



Vaste technicus

Met de vaste technische services van Poly heb je ter ondersteuning van je UC-omgeving resources met de juiste vaardigheden tot je beschikking via een vierledig model dat flexibiliteit en schaalbaarheid in prijs mogelijk maakt. Opties omvatten vaste technici of monteurs op locatie en oplossingstechnici op locatie of op afstand – jouw keuze. En als je voor een van de resources een geheime of topgeheime veiligheidsmachtiging nodig hebt, kunnen wij dat ook ondersteunen.^{1,2,3,4}

Behoud van een soepele communicatie

Profiteer van de resources die je nodig hebt en speciaal zijn toegespitst op de unieke behoeften van jouw bedrijfskritische UC-oplossingen die soepel werken en geoptimaliseerd zijn ter ondersteuning van de communicatie en samenwerking die betere bedrijfsresultaten mogelijk maken.

Meer IT-resources

Een vertrouwde vaste adviseur vermindert de belasting op je IT-team en zorgt voor een reeks systeembeheer- en ondersteuningstaken tijdens de levenscyclus van de oplossing, van installatie tot het oplossen van problemen en het beheer aan het einde van de levensduur, zodat je IT-professionals zich met andere zaken kunnen bezighouden.

Snellere oplossing van problemen

Verkort niet-productieve tijden met het hoogste ondersteuningsniveau en de snelste responstijden. De vaste technicus vormt één aanspreekpunt met dagelijkse managementondersteuning met de juiste Poly-resources om kritieke taken en problemen snel op te lossen.

Vaste technicus

Functies

Direct toegang tot Poly-ondersteuning

De vaste technicus is één aanspreekpunt voor de technische ondersteuning van Poly, onderzoeks- en ontwikkelingsteams, laboratoriumsystemen en escalatiebeheer.

Een vertrouwde adviseur

Jouw vaste resource is een vertrouwde adviseur voor je bedrijfs- en communicatiebehoeften. Hij biedt antwoorden en aanbevelingen van best practices uit de branche, kennis van jouw bedrijf en technische expertise om de prestaties en beschikbaarheid van jouw Poly-oplossing te verbeteren.

Kies jouw ondersteuningsopties

Afhankelijk van jouw technische en zakelijke behoeften profiteer je van ondersteuning van een vaste technicus in Tier 1 of Tier 2, een vaste monteur of een oplossingstechnicus.

Technische expertise

Deze service is zo ontworpen dat je direct technische expertise van Poly krijgt op je locatie voor levenscyclusbeheer, ondersteuning en systeembeheer, en om advies te geven over je samenwerkingsoplossingen.

Ondersteuning van dagelijkse activiteiten

De technici op jouw locatie ondersteunen de dagelijkse werkzaamheden, lossen technische problemen op en bieden ondersteuning en advies op serviceniveau voor het beheer van jouw Poly-oplossing.

¹ Afhankelijk van de complexiteit van de locatie zal Poly de klant voorzien van een of meer technici op de door de klant aangewezen locatie voor de in de PO aangegeven termijn die niet later begint dan negentig (90) dagen na ontvangst van de PO. De startdatum van de technicus is afhankelijk van of Poly de mogelijkheid heeft om binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de PO een kandidaat te vinden die redelijkerwijs acceptabel is voor de klant.
² De standaardopdracht voor een technicus duurt 12 maanden, maar de termijn kan pro rata zijn voor een onbepaald aantal maanden.
³ Voor elke technicus geldt een eenmalige vergoeding voor het opstarten van het programma die het inhuren van de technicus dekt.
⁴ Alle technici zijn afhankelijk van de beschikbaarheid van resources.

Datasheet

© Copyright 2023 HP Development Company, L.P. De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. De van toepassing zijnde garanties voor HP producten en diensten zijn vastgelegd in de uitdrukkelijke garantievoorwaarden die bij dergelijke producten en diensten op fysieke en/of elektronische wijze worden meegeleverd of gepubliceerd op website(s) van HP. Niets in dit document mag als een aanvullende garantie worden opgevat. HP is niet aansprakelijk voor technische en/of redactionele fouten c.q. weglatingen in dit document.

November 2023

