



Kunddedikerad tekniker

Med Poly Resident Technical Services finns alltid rätt kvalificerade resurser, för att stödja UC-miljöer, tillgängliga från en modell med fyra nivåer som erbjuder flexibilitet och skalbarhet i pris. Alternativen inkluderar våra kunddedikerade tekniker eller ingenjörer och lösningsingenjörer - på plats eller på distans - valet är ert. Och om hemligt eller topphemligt säkerhetsgodkännande krävs för någon av resurserna, kan vi även stödja det.^{1,2,3,4}

Bibehåll en smidig kommunikation

Få alla dedikerade resurser som behövs för att bemöta de unika behoven hos verksamhetskritiska UC-lösningar som fungerar sömlöst och är optimerade för att stödja kommunikation och samarbete, vilket i sin tur möjliggör bättre affärsresultat.

Utöka IT-resurser

En pålitlig kunddedikerad konsult reducerar bördan på IT-teamet och erbjuder en rad uppgifter inom systemadministration och support över hela lösningens livscykel - från installation till att lösa problem samt via sluthanteringen av utjänta enheter. Frigör IT-proffsen och låt dem hantera andra problem.

Snabbare problemlösning

Minimera driftstopp med support på högsta nivå och de snabbaste svarstiderna. Den kunddedikerade teknikern utgör den enda kontaktpunkten och tillhandahåller daglig support med de korrekta Poly-resurserna för att säkerställa snabba lösningar av kritiska uppgifter och problem.

Kunddedikerad tekniker

Egenskaper

Direkt åtkomst till Poly-support

En kunddedikerad tekniker är den enda kontakt som behövs för tillgång till teknisk support, utveckling, tester och verifiering och hanterar även eskaleringar.

En betrodd konsult

Den kunddedikerade personen är en betrodd konsult för viktiga verksamhets- och kommunikationsbehov. Vi tillför branschens bästa praxis, kunskap om verksamheten och teknisk expertis som kan ge svar på och rekommendera om att förbättra prestandan och tillgängligheten för olika Poly-lösningar.

Välj mellan olika supportalternativ

Beroende på tekniska och verksamhetsbaserade behov kan vi erbjuda support från en kunddedikerad tekniker på nivå 1 eller nivå 2, en kunddedikerad ingenjör eller en lösningsingenjör.

Teknisk expertis

Den här tjänsten är utformad för att placera Polys tekniska expertis direkt vid er anläggning för livscykelhantering, support och systemadministration. Vi tillhandahåller även konsultation för olika samarbetslösningar.

Erbjuder support för den vardagliga verksamheten

Teknikerna finns utstationerade för att stödja den dagliga verksamheten, lösa tekniska problem och erbjuda support och konsultation på servicenivå för olika Poly-lösningar.

¹ Beroende på anläggningens komplexitet kan Poly förse kunden med en eller flera tekniker som utstationeras på kundens indikerade anläggning under den tidsperiod som anges på inköpsordern. Tidsperioden börjar senast nittio (90) dagar efter mottagandet av inköpsordern. Teknikerns startdatum beror på Polys möjlighet att hitta en kandidat som är rimligen acceptabel för kunden inom trettio (30) dagar efter mottagandet av inköpsordern.
² Standarduppdraget för en tekniker är för en 12-månaders period. Löptiden är dock proportionell till valfritt antal månader.
³ En engångsavgift tillkommer per tekniker för start av programmet. Denna avgift täcker anställningen av teknikern.
⁴ Teknikernas tillgänglighet kan variera.

Datablad