

Nimetty tekninen asiantuntija

Poly Resident Technical Services tarjoaa UC-ympäristösi tueksi oikeat ammattitaitoiset resurssit neliportaisen mallin avulla, joka mahdollistaa joustavuuden ja skaalautuvuuden hinnassa. Vaihtoehtoina ovat paikan päällä toimivat nimetyt tekniset asiantuntijat tai nimetyt insinöörit sekä paikan päällä tai etänä toimivat ratkaisuinsinöörit – sinä päätät. Ja jos tarvitset salaista tai huippusalaista turvallisuusselvitystä jollekin resurssille, tarjoamme myös sen.[1,2,3,4]

Ylläpidä sujuvaa kommunikaatiota

Saat tarvitsemasi resurssit, jotka on tarkoitettu vastaamaan kriittisten UC-ratkaisujesi yksilöllisiin tarpeisiin ja jotka toimivat sujuvasti ja optimoituna tukemaan viestintää ja yhteistyötä, jotka mahdollistavat paremmat liiketoimintatulokset.

Laajenna IT-resursseja

Nimetty tekninen asiantuntija vähentää IT-tiimin taakkaa ja tarjoaa laajalti erilaisia järjestelmän hallinta- ja tukitoimia koko ratkaisun elinkaaren ajan aina asennuksesta ongelmien ratkaisuun ja elinkaaren päätöksen hallintaan. Näin IT-ammattilaisillenne vapautuu aikaa muiden ongelmien ratkaisemiseen.

Nopeampi ongelmien ratkaisu

Minimoi tuottamaton aika korkeimman tason tuella ja nopeimmilla vasteajoilla. Nimetty tekninen asiantuntija tarjoaa yhden yhteyspisteen ja päivittäisen hallinnan tuen oikeilla Poly-resursseilla varmistaen nopean kriittisten tehtävien ja ongelmien ratkaisun.

Nimetty tekninen asiantuntija

Ominaisuudet

Suora pääsy Poly-tukeen

Nimetty tekninen asiantuntija on ainoa tarvittava yhteyspiste Polyn tekniseen tukeen, tutkimus- ja kehitystiimiin, laboratoriojärjestelmiin ja eskalaation hallintaan.

Luotettava neuvonantaja

Nimetty resurssi on luotettava neuvonantaja liiketoiminta- ja kommunikointitarpeisiin. Tarjoamme alan parhaat käytännöt, tietämyksen yrityksestäsi ja teknisen asiantuntijuutemme ja vastaamme kysymyksiin ja annamme suosituksia Poly-ratkaisusi suorituskyvyn käytettävyyden parantamiseksi.

Valitse tukivaihtoehdot

Teknisten ja liiketoiminnallisten tarpeiden perusteella saat tukea tason 1 tai tason 2 nimetyltä tekniseltä asiantuntijalta, nimetyltä insinööriltä tai ratkaisuinsinööriltä.

Tekninen asiantuntemus

Tämä palvelu on suunniteltu tuomaan Polyn tekninen asiantuntijuus suoraan toimipaikkaasi elinkaaren hallintaa, tukea ja järjestelmän hallintaa varten sekä tarjoamaan konsultaatiota yhteistyöratkaisuille.

Tukee jokapäiväistä toimintaa

Toimipaikassasi tekniset asiantuntijat tukevat päivittäisiä toimianne, ratkaisevat teknisiä ongelmia ja tarjoavat palvelutason hallintatukea ja konsultaatiota Poly-ratkaisullesi.

[1] Kohteen monimutkaisuudesta riippuen Poly tarjoaa asiakkaalle yhden tai useamman teknisen asiantuntijan asiakkaan osoittamaan paikkaan tilauksessa määritellyksi ajaksi, joka alkaa viimeistään yhdeksänkymmenen (90) päivän kuluttua ostotilauksen vastaanottamisesta. Teknisen asiantuntijan aloituspäivä riippuu Polyn kyvystä löytää asiakkaan hyväksymä sopiva henkilö kolmenkymmenen (30) päivän sisällä ostotilauksen vastaanottamisesta.
[2] Tavallinen palvelujakso tekniselle asiantuntijalle on 12 kuukautta, mutta jakso voidaan muuttaa mihin tahansa kuukausimäärään.
[3] Kullakin teknisellä asiantuntijalla on kertaluontoinen ohjelman aloitusmaksu, joka kattaa teknisen asiantuntijan palkkaamisen.
[4] Kaikkien teknisten asiantuntijoiden saatavuus riippuu resurssien saatavuudesta.

Tuotetiedot

© Copyright 2023 HP Development Company, L.P. Tämän julkaisun tietoja voidaan muuttaa ilman erillistä ilmoitusta. HP-tuotteiden ja -palvelujen ainoat takuut määritetään tuotteiden ja palvelujen mukana toimitettavissa rajoitetun takuun lausekkeissa. Tämän julkaisun sisältöä ei tule tulkita lisätakuuksi. HP ei vastaa tämän julkaisun sisältämistä teknisistä tai toimituksellisista virheistä tai puutteista.

Marraskuu 2023