


Latitude 5540

Manual del propietario

Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que lo ayuda a utilizar su equipo de mejor manera.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Una ADVERTENCIA indica la posibilidad de daños en la propiedad, de lesiones personales e incluso de muerte.

Tabla de contenido

Capítulo 1: Vistas de Latitude 5540.....	8
Derecha.....	8
Izquierda.....	9
Parte superior.....	10
Parte frontal.....	11
Parte posterior.....	12
Parte inferior.....	12
Etiqueta de servicio.....	13
Indicador luminoso de estado y de carga de la batería.....	13
Capítulo 2: Configure Latitude 5540.....	14
Capítulo 3: Especificaciones de Latitude 5540.....	16
Dimensiones y peso.....	16
Procesador.....	16
Chipset.....	18
Sistema operativo.....	18
Memoria.....	18
Puertos y ranuras externos.....	19
Ranuras internas.....	19
Ethernet.....	20
Módulo inalámbrico.....	20
Módulo de WWAN.....	21
Audio.....	22
Almacenamiento.....	22
Lector de tarjetas multimedia.....	23
Teclado.....	23
Teclas de función del teclado.....	24
Cámara.....	25
Panel táctil.....	25
Adaptador de alimentación.....	26
Batería.....	29
Pantalla.....	30
Lector de huellas digitales (opcional).....	31
Sensor.....	32
GPU: integrada.....	32
GPU: discreta.....	32
Compatible con pantalla externa.....	32
Seguridad de hardware.....	33
Lector de tarjetas inteligentes.....	33
Lector de tarjetas inteligentes sin contacto.....	33
Lector de tarjetas inteligentes con contacto.....	35
Entorno de almacenamiento y funcionamiento.....	36
Política de soporte de Dell.....	36

ComfortView Plus.....	36
Uso del obturador de privacidad.....	37
Dell Optimizer.....	37
Capítulo 4: Manipulación del interior de la computadora.....	39
Instrucciones de seguridad.....	39
Antes de manipular el interior del equipo.....	39
Precauciones de seguridad.....	40
Protección contra descarga electrostática (ESD).....	41
Kit de servicios de campo contra ESD.....	41
Transporte de componentes delicados.....	42
Después de manipular el interior de la computadora.....	42
BitLocker.....	42
Herramientas recomendadas.....	43
Lista de tornillos.....	43
Componentes principales de Latitude 5540.....	44
Capítulo 5: Extracción e instalación de unidades reemplazables por el cliente (CRU).....	47
Bandeja para tarjetas SIM (opcional).....	47
Extracción de la bandeja para tarjetas SIM.....	47
Instalación de la bandeja para tarjeta SIM.....	48
Tarjeta SIM.....	48
Extracción de la tarjeta SIM.....	48
Instalación de la tarjeta SIM.....	49
Cubierta de la base.....	50
Extracción de la cubierta de la base.....	50
Instalación de la cubierta de la base.....	53
Tarjeta inalámbrica.....	55
Extracción de la tarjeta WLAN.....	55
Instalación de la tarjeta WLAN.....	56
Tarjeta WWAN (opcional).....	57
Extracción de la tarjeta WWAN 4G (opcional).....	57
Instalación de la tarjeta WWAN 4G (opcional).....	58
Extracción de la tarjeta WWAN 5G (opcional).....	60
Instalación de la tarjeta WWAN 5G (opcional).....	61
Módulo de memoria.....	63
Extracción del módulo de memoria.....	63
Instalación del módulo de memoria.....	64
Unidad de estado sólido.....	65
Extracción de la unidad de estado sólido M.2 2230 de la ranura 1.....	65
Instalación de la unidad de estado sólido M.2 2230 en la ranura 1.....	66
Extracción de la unidad de estado sólido M.2 2280 de la ranura 1.....	67
Instalación de la unidad de estado sólido M.2 2280 en la ranura 1.....	68
Extracción de la unidad de estado sólido M.2 2230 de la ranura 2.....	70
Instalación de la unidad de estado sólido M.2 2230 en la ranura 2.....	71
Ventilador.....	72
Extracción del ventilador.....	72
Instalación del ventilador.....	72

Capítulo 6: Extracción e instalación de unidades reemplazables en campo (FRU)	74
Batería.....	74
Precauciones para la batería de iones de litio recargable.....	74
Extracción de la batería.....	75
Instalación de la batería.....	76
Trama interna del ensamblaje.....	78
Extracción de la trama interna del ensamblaje.....	78
Instalación de la trama interna del ensamblaje.....	79
Parlantes.....	82
Extracción de los parlantes.....	82
Instalación de los parlantes.....	82
Batería de tipo botón.....	83
Extracción de la batería de tipo botón.....	83
Instalación de la batería de tipo botón.....	84
Disipador de calor.....	85
Extracción del disipador de calor (GPU discreta).....	85
Instalación del disipador de calor (GPU discreta).....	86
Extracción del disipador de calor (GPU integrada).....	87
Instalación del disipador de calor (GPU integrada).....	88
Tarjeta madre.....	89
Extracción de la tarjeta madre.....	89
Instalación de la tarjeta madre.....	93
Botón de encendido.....	96
Extracción del botón de encendido.....	96
Instalación del botón de encendido.....	97
Botón de encendido con lector de huellas digitales opcional.....	98
Extracción del botón de encendido con lector de huellas digitales opcional.....	98
Instalación del botón de encendido con lector de huellas digitales opcional.....	99
Teclado.....	100
Extracción del teclado.....	100
Instalación del teclado.....	102
Ensamblaje de la pantalla.....	104
Extracción del ensamblaje de la pantalla.....	104
Instalación del ensamblaje de la pantalla.....	107
Bisel de la pantalla.....	110
Extracción del embellecedor de la pantalla.....	110
Instalación del bisel de la pantalla.....	111
Panel de pantalla.....	112
Extracción del panel de pantalla.....	112
Instalación del panel de pantalla.....	114
Módulo de la cámara.....	118
Extracción del módulo de la cámara.....	118
Instalación del módulo de la cámara.....	119
Bisagras de la pantalla.....	121
Extracción de las bisagras de la pantalla.....	121
Instalación de las bisagras de la pantalla.....	122
Cubierta posterior de la pantalla.....	123
Extracción de la cubierta posterior de la pantalla.....	123
Instalación de la cubierta posterior de la pantalla.....	123

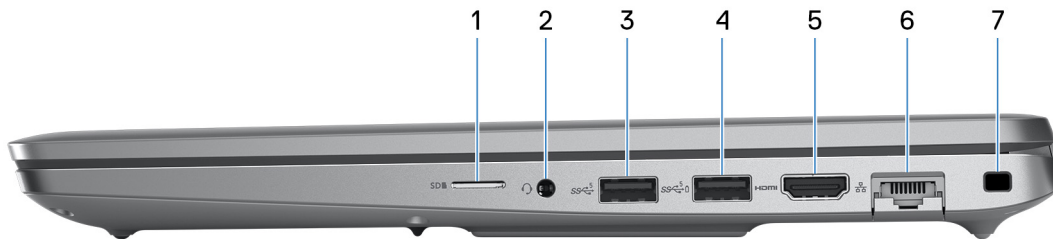
Cable de pantalla.....	124
Extracción del cable de pantalla.....	124
Instalación del cable de pantalla.....	125
Placa del sensor.....	126
Extracción de la placa del sensor.....	126
Instalación de la placa del sensor.....	127
Lector de huellas digitales (opcional).....	128
Extracción del lector de huellas digitales (opcional).....	128
Instalación del lector de huellas digitales (opcional).....	129
Lector de tarjetas inteligentes.....	131
Extracción del lector de tarjetas inteligentes.....	131
Instalación del lector de tarjetas inteligentes.....	131
Pieza de relleno de la ranura de tarjeta SIM ficticia.....	132
Extracción de la pieza de relleno de la ranura de tarjeta SIM ficticia.....	132
Instalación de la pieza de relleno de la ranura de tarjeta SIM ficticia.....	133
Ensamblaje del reposamanos.....	134
Extracción del ensamblaje del reposamanos.....	134
Instalación del ensamblaje del reposamanos.....	136
Capítulo 7: Software.....	138
Sistema operativo.....	138
Controladores y descargas.....	138
Capítulo 8: Configuración del BIOS.....	139
Acceso al programa de configuración del BIOS.....	139
Teclas de navegación.....	139
Menú F12 de arranque por única vez.....	139
Opciones de configuración del sistema.....	140
Actualización de BIOS.....	151
Actualización del BIOS en Windows.....	151
Actualización del BIOS en Linux y Ubuntu.....	152
Actualización del BIOS mediante la unidad USB en Windows.....	152
Actualización del BIOS desde el menú de arranque por única vez.....	152
Contraseña del sistema y de configuración.....	153
Asignación de una contraseña de configuración del sistema.....	153
Eliminación o modificación de una contraseña del sistema o de configuración existente.....	154
Borrado de la configuración de CMOS.....	154
Borrado del BIOS (configuración del sistema) y las contraseñas del sistema.....	155
Capítulo 9: Solución de problemas.....	156
Manejo de baterías de iones de litio recargables hinchadas.....	156
Localización de la etiqueta de servicio o el código de servicio rápido de la computadora Dell.....	156
Diagnóstico de verificación de rendimiento del sistema previo al inicio de Dell SupportAssist.....	157
Ejecución de la verificación de rendimiento del sistema previa al inicio de SupportAssist.....	157
Prueba automática incorporada (BIST).....	157
M-BIST.....	157
Prueba de riel de alimentación de la pantalla LCD (L-BIST).....	158
Prueba automática incorporada (BIST) de la pantalla LCD.....	158
Indicadores luminosos de diagnóstico del sistema.....	159

Recuperación del sistema operativo.....	160
Restablecimiento del reloj en tiempo real (RTC).....	160
Opciones de recuperación y medios de respaldo.....	160
Ciclo de apagado y encendido Wi-Fi.....	161
Descargue la energía residual (realice un restablecimiento forzado).....	161

Capítulo 10: Obtención de ayuda y contacto con Dell..... 162

Vistas de Latitude 5540

Derecha



1. Ranura de tarjeta microSD

Lee de la tarjeta microSD y escribe en ella.

2. Conector de audio universal

Conecte auriculares o auriculares combinados con micrófono.

3. Puerto USB 3.2 de 1.ª generación

Conecte dispositivos, como impresoras y dispositivos de almacenamiento externo. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

4. Puerto USB 3.2 de 1.ª generación con PowerShare

Conecte dispositivos, como impresoras y dispositivos de almacenamiento externo.

Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s. PowerShare le permite cargar los dispositivos USB incluso cuando la computadora está apagada.

NOTA: Si la carga en la batería del equipo es inferior al 10 por ciento, debe conectar el adaptador de alimentación para cargar el equipo y dispositivos USB conectados a el puerto PowerShare.

NOTA: Si un dispositivo USB se conecta al puerto PowerShare antes de que la computadora se apague o entre en estado de hibernación, se debe desconectar y conectar de nuevo para que el dispositivo cargue.

NOTA: Es posible que no se carguen algunos dispositivos USB cuando el ordenador está apagado o en estado de reposo. En dichos casos, encienda el equipo para cargarlos.

5. Puerto HDMI 2.0

Conecte a una TV, una pantalla externa u otro dispositivo habilitado para entrada de HDMI. Proporciona salida de audio y vídeo.

6. Puerto de red

Conecte un cable de Ethernet (RJ-45) desde un enrutador o un módem de banda ancha para acceder a la red o a Internet, con una tasa de transferencia de 10/100/1000 Mb/s.

7. Ranura de cable de seguridad (en forma de cuña)

Conecte un cable de seguridad para evitar movimientos no autorizados del equipo.

Izquierda



1. Puerto Thunderbolt 4.0 con suministro de alimentación y DisplayPort

Admite USB4, DisplayPort 1.4 y Thunderbolt 4 y también permite conectar una pantalla externa mediante un adaptador de pantalla. Soporta tasas de transferencia de datos de hasta 40 Gb/s para USB4 y Thunderbolt 4.

NOTA: Puede conectar una docking station de Dell a los puertos Thunderbolt 4. Para obtener más información, busque en el recurso de la base de conocimientos en el [Sitio de soporte de Dell](#).

NOTA: Es necesario un adaptador USB Type-C a DisplayPort (que se vende por separado) para conectar un dispositivo DisplayPort.

NOTA: USB4 es compatible con versiones anteriores, con USB 3.2, USB 2.0 y Thunderbolt 3.

NOTA: Thunderbolt 4 admite dos pantallas 4K o una pantalla 8K.

2. Puerto Thunderbolt 4.0 con suministro de alimentación y DisplayPort

Admite USB4, DisplayPort 1.4 y Thunderbolt 4 y también permite conectar una pantalla externa mediante un adaptador de pantalla. Soporta tasas de transferencia de datos de hasta 40 Gb/s para USB4 y Thunderbolt 4.

NOTA: Puede conectar una docking station de Dell a los puertos Thunderbolt 4. Para obtener más información, busque en el recurso de la base de conocimientos en el [Sitio de soporte de Dell](#).

NOTA: Es necesario un adaptador USB Type-C a DisplayPort (que se vende por separado) para conectar un dispositivo DisplayPort.

NOTA: USB4 es compatible con versiones anteriores, con USB 3.2, USB 2.0 y Thunderbolt 3.

NOTA: Thunderbolt 4 admite dos pantallas 4K o una pantalla 8K.

3. Indicador luminoso del estado de la batería

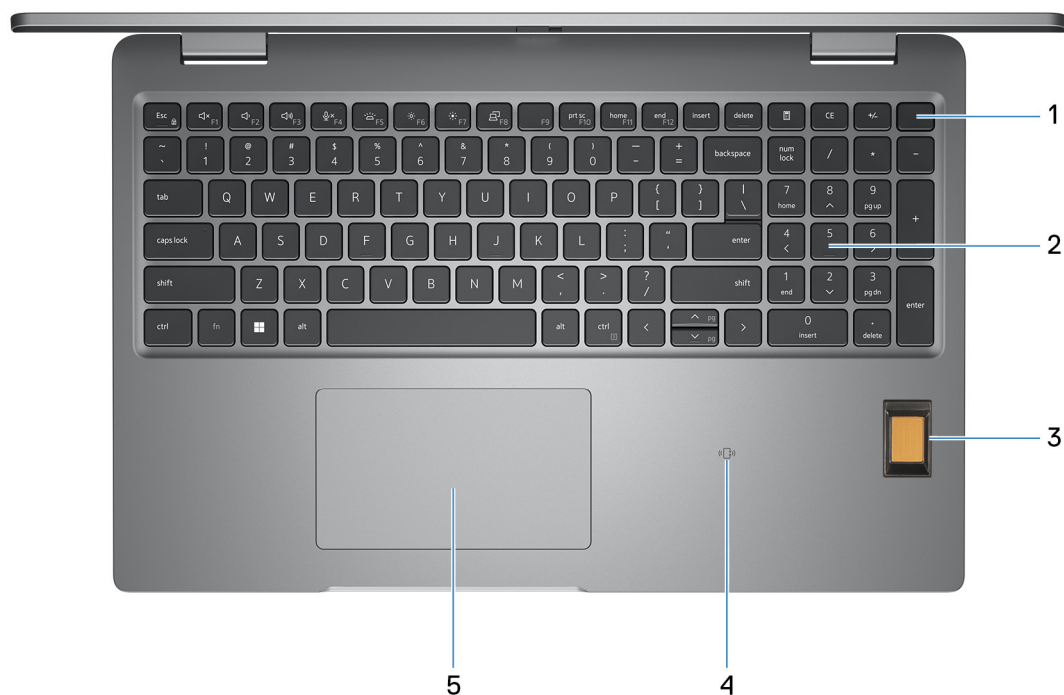
Indica el estado de carga de la batería.

Amarillo fijo: la carga de la batería es baja.

Amarillo parpadeante: la carga de la batería es crítica.

4. Ranura del lector de tarjetas inteligentes (opcional)

Parte superior



1. Botón de encendido con lector de huellas digitales opcional

Presiónelo para encender el equipo si está apagado, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

Cuando la computadora esté encendida, presione el botón de encendido para poner la computadora en estado de reposo. Mantenga presionado el botón de encendido durante 10 segundos para forzar el apagado de la computadora.

Si el botón de encendido cuenta con un lector de huellas digitales, coloque el dedo en el botón de encendido de forma continua para iniciar sesión.

NOTA: La luz de estado de alimentación en el botón de encendido solo está disponible en computadoras sin lector de huellas digitales. Las computadoras que se envían con el lector de huellas digitales integrado en el botón de encendido no tendrán el indicador luminoso de estado de alimentación en el botón de encendido.

NOTA: El comportamiento del botón de encendido se puede personalizar en el sistema operativo.

2. Teclado

3. Lector de huellas digitales (opcional)

Presione el dedo en el lector de huellas digitales para iniciar sesión en el equipo. El lector de huellas digitales permite al equipo reconocer sus huellas digitales como una contraseña.

NOTA: Configure el lector de huellas digitales para registrar su huella y activar el acceso.

4. NFC/lector de tarjetas inteligentes sin contacto (opcional)

5. Panel táctil

Desplace el dedo en el panel táctil para mover el puntero del mouse. Toque para hacer clic con el botón primario y toque con dos dedos para hacer clic con el botón secundario.

1. Panel táctil

Desplace el dedo en el panel táctil para mover el puntero del mouse. Toque para hacer clic con el botón primario y toque con dos dedos para hacer clic con el botón secundario.

2. Área de clic izquierdo

Presione para hacer clic con el botón izquierdo.

3. Área de clic derecho

Presione para hacer clic con el botón derecho.

4. Botón de encendido

Presiónelo para encender el equipo si está apagado, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

Cuando la computadora esté encendida, presione el botón de encendido para poner la computadora en estado de reposo. Mantenga presionado el botón de encendido durante 10 segundos para forzar el apagado de la computadora.

NOTA: Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en Windows. Para obtener más información, consulte *Me and My Dell* en los [manuales de soporte de Dell](#).

Parte frontal



1. Micrófono izquierdo

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

2. Emisor de infrarrojos (opcional)

Emite una luz infrarroja que permite que la cámara de infrarrojos detecte y siga el movimiento.

3. Cámara infrarroja (opcional)

Mejora la seguridad cuando se vincula con la autenticación de rostro de Windows Hello.

4. Obturador de la cámara

Deslice el obturador de privacidad hacia la izquierda para acceder a la lente de la cámara.

5. Cámara

Realice videollamadas, capture fotos o grabe videos.

6. Indicador luminoso de estado de la cámara

Se enciende cuando la cámara está en uso.

7. Sensor de luz ambiental

El sensor detecta la luz ambiental y ajusta automáticamente el brillo de la pantalla.

8. Micrófono derecho

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

Parte posterior

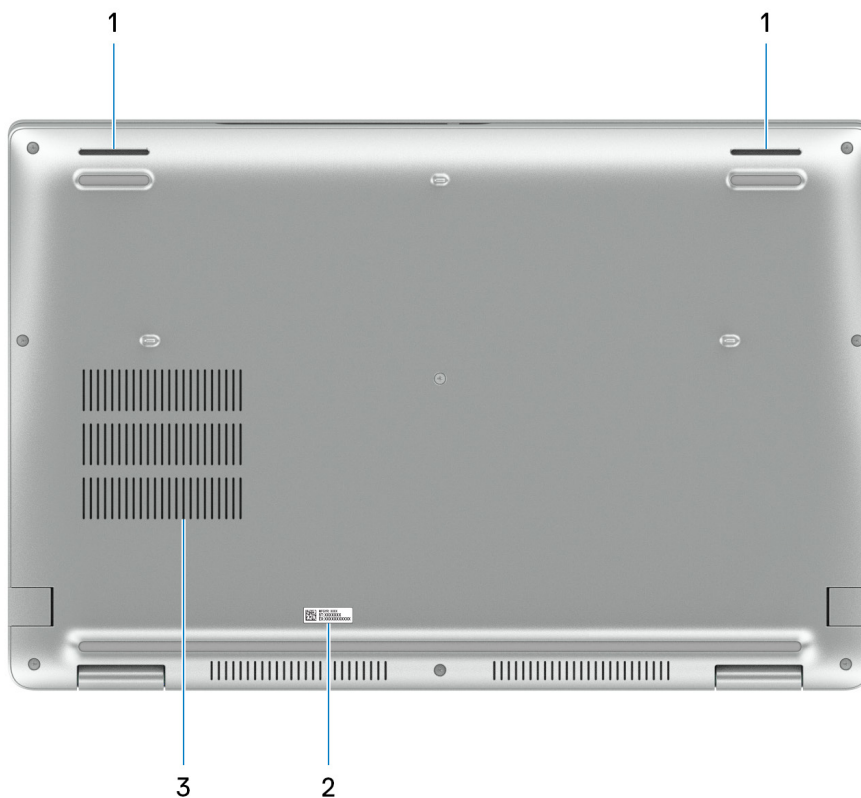


1. Ranura de tarjeta nanoSIM (opcional)

Inserte una tarjeta nanoSIM para conectarse a una red de banda ancha móvil.

NOTA: La disponibilidad de la ranura de tarjeta nanoSIM depende de la región y la configuración solicitada.

Parte inferior



1. Parlantes

Proporcionar salida de audio.

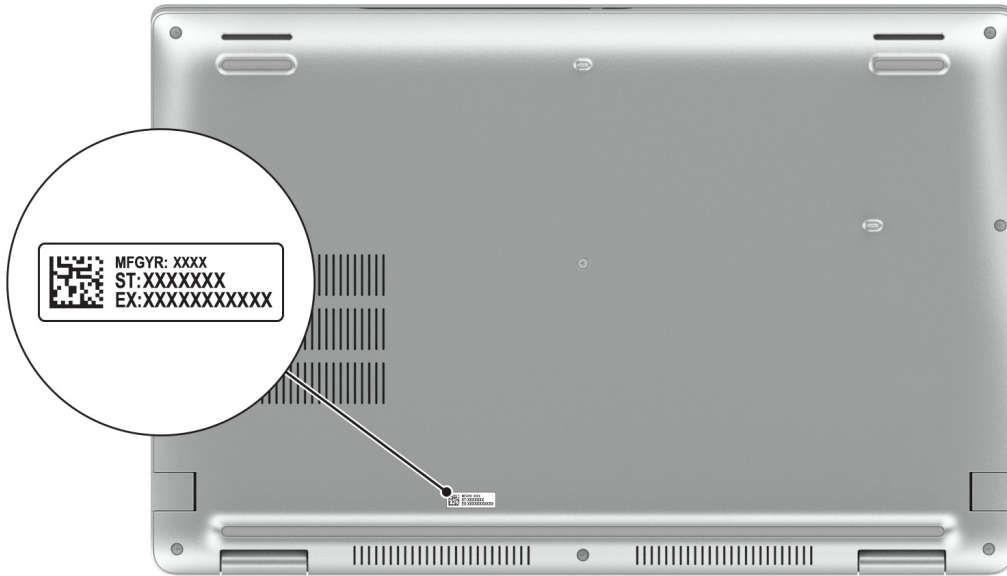
2. Etiqueta de servicio

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del equipo y acceder a la información de la garantía.

3. Rejillas del ventilador

Etiqueta de servicio

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del equipo y acceder a la información de la garantía.



Indicador luminoso de estado y de carga de la batería

En la siguiente tabla, se muestra el comportamiento del indicador luminoso de estado y de la carga de la batería de su Latitude 5540.

Tabla 1. Comportamiento del indicador luminoso de estado y de carga de la batería

Fuente de alimentación	Comportamiento del LED	Estado de alimentación del sistema	Nivel de carga de la batería
Adaptador de CA	Apagado	S0, S5	Completamente cargado
Adaptador de CA	Blanco fijo	S0, S5	< Completamente cargada
Batería	Apagado	S0, S5	11-100 %
Batería	Amarillo fijo (590 +/-3 nm)	S0, S5	< 10 %

- S0 (ENCENDIDA): la computadora está encendida.
- S4 (Hibernación): la computadora consume la menor cantidad de energía en comparación con el resto de los estados de reposo. La computadora está casi APAGADA. Los datos de contexto se escriben en un dispositivo de almacenamiento para que pueda reanudar todo desde donde lo dejó, una vez que la computadora esté encendida
- S5 (Apagada): la computadora se encuentra en un estado apagado.

Configure Latitude 5540

Sobre esta tarea

NOTA: Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.

Pasos

1. Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.



NOTA: Para conservar la energía de la batería, es posible que esta ingrese en modo de ahorro energético. Para encender el equipo, conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.

2. Finalice la configuración del sistema operativo.

Para Ubuntu:

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Para obtener más información sobre la instalación y configuración de Ubuntu, busque en el recurso de la base de conocimientos en el [sitio de soporte de Dell](#).







Para Windows:

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, Dell Technologies recomienda lo siguiente:

- Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.
 - NOTA:** Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.
- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta offline.
- En la pantalla **Soporte y protección**, introduzca su información de contacto.

3. Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Start (Inicio) de Windows (recomendado).

Tabla 2. Localice aplicaciones Dell


Recursos	Descripción
	<p>Dell Product Registration</p> <p>Registre su equipo con Dell.</p>
	<p>Dell Help & Support</p> <p>Acceda a la ayuda y la asistencia para su equipo.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>SupportAssist es la tecnología inteligente que mantiene el equipo funcionando al máximo mediante la optimización de la configuración, la detección de problemas, la eliminación de virus y las notificaciones sobre cuándo es necesario realizar actualizaciones del sistema. SupportAssist comprueba el estado del hardware y del software del sistema proactivamente. Cuando se detecta un problema, se envía la información de estado del sistema necesaria a Dell para comenzar la solución de problemas. SupportAssist está preinstalado en la mayoría de los dispositivos de Dell que ejecutan el sistema operativo Windows. Para obtener más información, consulte la Guía del usuario de SupportAssist for Home PCs en Herramientas de facilidad de reparación en el Sitio de soporte de Dell.</p> <p> NOTA: En SupportAssist, haga clic en la fecha de vencimiento de la garantía para renovar o actualizar la garantía.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Actualiza el equipo con las correcciones críticas y los controladores de dispositivo más recientes a medida que se encuentran disponibles. Para obtener más información sobre el uso de Dell Update, busque en el recurso de la base de conocimientos en el sitio de soporte de Dell.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Descargue aplicaciones de software adquiridas pero que no están preinstaladas en la computadora. Para obtener más información sobre el uso de Dell Digital Delivery, busque en el recurso de la base de conocimientos en el Sitio de soporte de Dell.</p>

Especificaciones de Latitude 5540

Dimensiones y peso

En la siguiente tabla, se enumeran la altura, el ancho, la profundidad y el peso de Latitude 5540.


Tabla 3. Dimensiones y peso

Descripción	Valores
Altura:	
Altura de la parte frontal	20,80 mm (0,82 pulgadas)
Altura posterior	22,80 mm (0,90 pulgadas)
Anchura	357,80 mm (14,09 pulgadas)
Profundidad	233,30 mm (9,19 pulgadas)
Peso  NOTA: El peso de la computadora depende de la configuración solicitada y la variabilidad de fabricación.	1,613 kg (3,56 lb)

Procesador

En la siguiente tabla se enumeran los detalles de los procesadores compatibles con Latitude 5540.

Tabla 4. Procesador

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres	Opción cuatro	Opción cinco	Opción seis	Opción siete	Opción ocho
Tipo de procesador	Intel Core i3-1315U de 13. ^a generación	Intel Core i5-1335U de 13. ^a generación	Intel Core i5-1345U vPro de 13. ^a generación	Intel Core i5-1340P de 13. ^a generación	Intel Core i5-1350P vPro de 13. ^a generación	Intel Core i7-1355U de 13. ^a generación	Intel Core i7-1365U vPro de 13. ^a generación	Intel Core i7-1370P vPro de 13. ^a generación
Potencia eléctrica del procesador	15 W	15 W	15 W	28 W	28 W	15 W	15 W	28 W
Conteo de los núcleos totales del procesador	6	10	10	12	12	10	10	14
Núcleos de rendimiento	2	2	2	4	4	2	2	6
Núcleos eficientes	4	8	8	8	8	8	8	8
Conteos de los subprocesos totales del procesador	8	12	12	16	16	12	12	20
 NOTA: La tecnología hyper-threading de Intel® solo está disponible en los núcleos de rendimiento.								
Velocidad del procesador	Hasta 4,50 GHz	Hasta 4,60 GHz	Hasta 4,70 GHz	Hasta 4,60 GHz	Hasta 4,70 GHz	Hasta 5 GHz	Hasta 5,20 GHz	Hasta 5,20 GHz
Frecuencia de núcleos de rendimiento								
Frecuencia base del procesador	1,20 GHz	1,30 GHz	1,60 GHz	1,90 GHz	1,90 GHz	1,70 GHz	1,80 GHz	1,90 GHz
Frecuencia turbo máxima	4,50 GHz	4,60 GHz	4,70 GHz	4,60 GHz	4,70 GHz	5 GHz	5,20 GHz	5,20 GHz
Frecuencia de núcleos eficientes								
Frecuencia base del procesador	0,90 GHz	0,90 GHz	1,20 GHz	1,40 GHz	1,40 GHz	1,20 GHz	1,30 GHz	1,40 GHz
Frecuencia turbo máxima	3,30 GHz	3,40 GHz	3,50 GHz	3,40 GHz	3,50 GHz	3,70 GHz	3,90 GHz	3,90 GHz
Caché del procesador	10 MB	12 MB	12 MB	12 MB	12 MB	12 MB	12 MB	24 MB
Gráficos integrados	Gráficos UHD Intel	Gráficos Intel Iris X ^e	Gráficos Intel Iris X ^e	Gráficos Intel Iris X ^e	Gráficos Intel Iris X ^e	Gráficos Intel Iris X ^e	Gráficos Intel Iris X ^e	Gráficos Intel Iris X ^e

Chipset

En la siguiente tabla, se indican los detalles del chipset compatible con Latitude 5540.

Tabla 5. Chipset

Descripción	Valores
Chipset	Integrado en el procesador
Procesador	Intel Core i3/i5/i7 de 13.ª generación
Amplitud del bus de DRAM	64 bits
EPROM flash	32 MB para no vPro, 32 MB + 16 MB para vPro/vPro Essentials
Bus PCIe	Hasta generación 4

Sistema operativo

Latitude 5540 es compatible con los siguientes sistemas operativos:

- Windows 11 Home, 64 bits
- Windows 11 Pro, 64 bits
- Cambio a una versión anterior de Windows 11 Pro (FI con imagen Win 10 Pro + DPK Win 11 Pro)
- Ubuntu 22,04 LTS de 64 bits

Memoria

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de memoria que se soportan en su Latitude 5540.

Tabla 6. Especificaciones de la memoria

Descripción	Valores
Ranuras de memoria	Dos ranuras de SODIMM
Tipo de memoria	<ul style="list-style-type: none">• DDR4 de canal único• Canal dual DDR4• DDR5 de canal único• Canal dual DDR5 <p>i NOTA: La memoria DDR4 solo soporta las computadoras con procesadores Intel Core serie U de 13.ª generación.</p> <p>i NOTA: La memoria DDR5 solo soporta las computadoras con procesadores Intel Core serie P de 13.ª generación</p>
Velocidad de memoria	<ul style="list-style-type: none">• 3200 MT/s• 4800 MT/s• 5200 MT/s
Configuración de memoria máxima	64 GB
Configuración de memoria mínima	8 GB
Tamaño de memoria por ranura	8 GB, 16 GB o 32 GB
Configuraciones de memoria admitidas	<ul style="list-style-type: none">• 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4, 3200 MT/s, un solo canal

Tabla 6. Especificaciones de la memoria (continuación)

Descripción	Valores
	<ul style="list-style-type: none"> ● 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4, 3200 MT/s, doble canal ● 16 GB, 1 x 16 GB, DDR4, 3200 MT/s, un solo canal ● 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4, 3200 MT/s, doble canal ● 64 GB, 2 x 32 GB, DDR4, 3200 MT/s, doble canal ● 8 GB, 1 x 8 GB, DDR5, 4800 MT/s, un solo canal ● 16 GB, 2 de 8 GB, DDR5, 4800 MT/s, doble canal ● 16 GB, 1 x 16 GB, DDR5, 4800 MT/s, un solo canal ● 32 GB, 2 de 16 GB, DDR5, 4800 MT/s, doble canal ● 64 GB, 2 de 32 GB, DDR5, 4800 MT/s, doble canal ● 8 GB, 1 de 8 GB, DDR5, 5200 MT/s, un solo canal ● 16 GB, 2 de 8 GB, DDR5, 5200 MT/s, doble canal ● 16 GB, 1 de 16 GB, DDR5, 5200 MT/s, un solo canal ● 32 GB, 2 de 16 GB, DDR5, 5200 MT/s, doble canal ● 64 GB, 2 de 32 GB, DDR5, 5200 MT/s, doble canal

Puertos y ranuras externos

En la siguiente tabla, se enumeran los puertos externos de Latitude 5540.

Tabla 7. Puertos y ranuras externos

Descripción	Valores
Puerto de red	Un puerto RJ-45
Puertos USB	<ul style="list-style-type: none"> ● Dos puertos Thunderbolt 4 con suministro de alimentación y DisplayPort ● NOTA: Puede conectar una docking station de Dell a este puerto. Para obtener más información, busque en el recurso de la base de conocimientos en el sitio de soporte de Dell. ● Un puerto USB 3.2 de 1.ª generación con PowerShare ● Un puerto USB 3.2 de 1.ª generación
Puerto de audio	Un conector de audio universal
Puertos de video	Un puerto HDMI 2.0
Lector de tarjetas multimedia	Una ranura de tarjeta microSD
Puerto del adaptador de alimentación	Entrada de alimentación de USB Type-C
Ranura para cable de seguridad	Una ranura para cable de seguridad (en forma de cuña)

Ranuras internas

En la siguiente tabla, se enumeran las ranuras internas de Latitude 5540.

Tabla 8. Ranuras internas

Descripción	Valores
M.2	<ul style="list-style-type: none"> Una ranura M.2 2230 para tarjeta combinada de Wi-Fi y Bluetooth Una ranura M.2 2230/2280 para unidad de estado sólido Una ranura de unidad de estado sólido M.2 2230 Una ranura M.2 3042/3052 para tarjeta WWAN <p>NOTA: Para obtener más información sobre las características de diferentes tipos de tarjetas M.2, consulte el artículo de la base de conocimientos en el sitio de soporte de Dell.</p>

Ethernet

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la red de área local (LAN) Ethernet cableada de Latitude 5540.

Tabla 9. Especificaciones de Ethernet

Descripción	Valores
Número de modelo	Intel I219-V/Intel I219-LM
Tasa de transferencia	10/100/1000 Mbps

Módulo inalámbrico

En la tabla a continuación, se enumeran los módulos de red de área local inalámbrica (WLAN) compatibles con Latitude 5540.

Tabla 10. Especificaciones del módulo inalámbrico

Descripción	Opción uno	Opción dos
Número de modelo	Realtek RTL8852BE	Intel AX211
Tasa de transferencia	Hasta 1201 Mb/s	Hasta 2400 Mbps
Bandas de frecuencia soportadas	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz/6 GHz
Estándares inalámbricos	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax) 	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) Wi-Fi 6E (Wi-Fi 802.11ax) <p>NOTA: Wi-Fi 6 es compatible en ubicaciones donde Wi-Fi 6E no está disponible.</p>
Cifrado	<ul style="list-style-type: none"> WEP de 64 bits/128 bits AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> WEP de 64 bits/128 bits AES-CCMP TKIP
Tarjeta inalámbrica Bluetooth	Bluetooth 5.3	Bluetooth 5.3
	<p>NOTA: La versión de la tarjeta inalámbrica Bluetooth puede variar según el sistema operativo instalado en la computadora.</p>	

Módulo de WWAN

En la siguiente tabla, se enumeran los módulos de red de área extendida inalámbrica (WWAN) que se soportan en su Latitude 5540.

NOTA: Este módulo solo está disponible en computadoras que admiten WWAN.

NOTA: La disponibilidad de la característica eSIM en este módulo depende de su región y de los requisitos de su operador móvil.

NOTA: Para obtener instrucciones sobre cómo configurar conexiones de SIM o eSIM en la computadora, consulte la *Guía de configuración de SIM y eSIM para Windows* que está disponible con la documentación del producto en el [sitio de soporte de Dell](#).

Tabla 11. Especificaciones del módulo de WWAN

Descripción	Opción uno	Opción dos
Número de modelo	DW5823, Intel XMM 7560 R Global LTE-Advanced, CAT16	DW5931e, Intel 5G 5000 Global Gigabit NR/LTE, 3GPP versión 15
Factor de forma	Tecla M.2 3042-B	Tecla M.2 3042-B
Interfaz de host	PCIe de 2.ª generación	Gen3 PCIe
Estándar de red	LTE FDD/TDD, WCDMA/HSPA+, GPS/GLONASS/BDS/Galileo	NR FR1(Sub6) FDD/TDD, LTE FDD/TDD, WCDMA/HSPA+, GPS/GLONASS/Galileo/BDS/QZSS
Tasa de transmisión de datos	<ul style="list-style-type: none"> DL de hasta 1 Gbps (CAT16) Hasta 150 Mb/s UL 	<ul style="list-style-type: none"> SA: DL 4,67 Gbps/UL 1,25 Gbps NSA: DL de 3,74 Gbps/UL de 700 Mbps LTE: DL de 1,6 Gbps (CAT19)/UL de 150 Mbps UMTS: DL 384 kbps/UL 384 kbps/DL DC-HSPA+: 42 Mbps (CAT24)/UL 11,5 Mbps (CAT7)
Bandas de frecuencia operativa	<ul style="list-style-type: none"> LTE(B1, B2, B3, B4, B5, B7, B8, B12, B13, B14, B17, B18, B19, B20, B25, B26, B28, B29, B30, B32, B34, B38, B39, B40, B41(HPUE), B42, B43, B46(solo receptor), B48, B66, B71 WCDMA/HSPA+(1, 2, 4, 5, 8) 	<ul style="list-style-type: none"> NR (n1, n2, n3, n5, n7, n8, n20, n25, n28, n30, n38, n40, n41, n48, n66, n71, n77, n78, n79) LTE (B1, B2, B3, B4, B5, B7, B8, B12, B13, B14, B17, B18, B19, B20, B25, B26, B28, B29, B30, B32, B34, B38, B39, B40, B41, B42, B43, B46, B48, B66, B71*) WCDMA/HSPA+ (1, 2, 4, 5, 8)
Fuente de alimentación	CC de 3,135 V a 4,4 V, típica de 3,30 V	CC de 3,135 V a 4,4 V, típica de 3,3 V
Tarjeta SIM	Compatible a través de la ranura SIM externa	Compatible a través de la ranura SIM externa
eSIM con SIM doble (DSSA)	Compatible (la disponibilidad de la funcionalidad de eSIM integrada en el módulo depende de los requisitos de la región y del operador).	Compatible
Diversidad de la antena	Compatible	Compatible
Encendido/Apagado de radio	Compatible	Compatible
Activación inalámbrica	Compatible	Compatible

Tabla 11. Especificaciones del módulo de WWAN (continuación)

Descripción	Opción uno	Opción dos
Temperatura	<ul style="list-style-type: none"> • Temperatura de funcionamiento normal: -10 °C a + 55 °C • Temperatura de funcionamiento extendida: -20 °C a +65 °C 	<ul style="list-style-type: none"> • Temperatura de funcionamiento normal: -10 °C a + 55 °C • Temperatura de funcionamiento extendida: -30 °C a +75 °C • Temperatura de almacenamiento de -40 °C a 85 °C
Conector de la antena	<ul style="list-style-type: none"> • Antena principal de WWAN x 4 • Es compatible con MIMO de 4 x 4. 	<ul style="list-style-type: none"> • Antena principal de WWAN x 4 • Es compatible con MIMO de 4 x 4.
<p>NOTA: Para obtener instrucciones sobre cómo encontrar el número de identidad internacional de equipo móvil (IMEI) de su computadora, consulte el recurso de la base de conocimientos en el sitio de soporte de Dell.</p>		

Audio

En la tabla a continuación, se proporcionan las especificaciones de audio de Latitude 5540.

Tabla 12. Características de audio

Descripción	Valores	
Controladora de audio	Realtek Waves, MaxxAudio 12.0	
Conversión estereofónica	Compatible	
Interfaz de audio interna	Interfaz de audio de alta definición	
Interfaz de audio externa	Conector de audio universal/puerto HDMI 2.0	
Número de parlantes	2	
Amplificador de parlante interno	No compatible	
Controles de volumen externos	Controles de acceso directo del teclado	
Salida del parlante:		
	Salida promedio del parlante	2 W
	Salida pico del parlante	2 W
Salida de altavoz de tonos graves	No compatible	
Micrófono	Micrófonos de arreglo digital en el ensamblaje de la cámara	

Almacenamiento

En esta sección, se enumeran las opciones de almacenamiento de Latitude 5540.

Latitude 5540 admite una de las siguientes configuraciones

- Una unidad de estado sólido M.2 2230/2280 o almacenamiento doble opcional
 - NOTA:** La ranura de SSD 1 en la tarjeta madre es compatible con unidades de estado sólido M.2 2230 o M.2 2280.
 - NOTA:** La ranura de SSD 2 en la tarjeta madre solo soporta unidades de estado sólido M.2 2230 de 3.ª generación.
- Una unidad de autocifrado M.2 2230

Tabla 13. Especificaciones de almacenamiento

Tipo de almacenamiento	Tipo de interfaz	Capacidad
Unidad de estado sólido M.2 2230	<ul style="list-style-type: none"> NVMe PCIe de 3.ª generación x4, hasta 64 Gb/s NVMe PCIe de 4.ª generación x4, hasta 64 Gbps 	Hasta 2 TB
Unidad de estado sólido M.2 2280	NVMe PCIe de 4.ª generación x4, hasta 64 Gbps	Hasta 1 TB

Lector de tarjetas multimedia

En la tabla a continuación, se enumeran las especificaciones del lector de tarjetas multimedia de Latitude 5540.

Tabla 14. Lector de tarjetas multimedia (oferta estándar)

Medios soportados (la capacidad máxima soportada variará según los tipos de medios de flash)	
Medios soportados	Micro Secure Digital (mSD) Micro Secure Digital High Capacity (mSDHC) Micro Secure Digital Extended Capacity (mSDXC)
Versiones de especificación del soporte	Tarjeta microSD 4.0

Teclado

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del teclado de la Latitude 5540.

Tabla 15. Especificaciones del teclado

Descripción	Valores
Tipo de teclado	<ul style="list-style-type: none"> Teclado iluminado estándar Teclado no iluminado estándar
Diseño del teclado	QWERTY
Número de teclas:	<ul style="list-style-type: none"> Inglés de EE. UU., inglés internacional, árabe, Canadá bilingüe (MUI), chino tradicional, francés canadiense, griego, hebreo, coreano, ruso, árabe, tailandés, ucraniano: 99 teclas Francés canadiense de Quebec, portugués de Brasil, belga, búlgaro, checo y eslovaco (MUI), danés, inglés del Reino Unido, estonio, francés europeo, alemán, húngaro, italiano, nórdico (MUI), noruego, portugués ibérico, esloveno, español de España, español de Latinoamérica, sueco/finés, suizo europeo (MUI), turco, turco F: 100 teclas Japonés: 103 teclas
Tamaño del teclado	X = 18,05 mm de separación entre teclas Y = 18.05 mm de separación entre teclas
Accesos directos del teclado	Algunas teclas del teclado tienen dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. Para introducir el carácter alternativo, presione Mayús y la tecla deseada. Para realizar las funciones secundarias, presione Fn y la tecla deseada.

Tabla 15. Especificaciones del teclado (continuación)

Descripción	Valores
	<p>i NOTA: Puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1-F12) modificando el Comportamiento de la tecla de función en el programa de configuración del BIOS.</p> <p>i NOTA: Si Copilot en Windows no está disponible en la computadora, la tecla Copilot inicia Windows Search. Para obtener más información sobre Copilot en Windows, busque en el recurso de la base de conocimientos en el sitio de soporte de Dell.</p>

Teclas de función del teclado

Las teclas **F1-F12** en la parte superior del teclado son teclas de función. De manera predeterminada, estas teclas se utilizan para realizar funciones específicas definidas por la aplicación de software en uso.

Puede ejecutar las tareas secundarias que se indican con los símbolos de las teclas de función presionando la tecla de función con **fn**; por ejemplo, **fn** y **F1**. Consulte la siguiente tabla para obtener la lista de tareas secundarias y las combinaciones de teclas para ejecutarlas.

i **NOTA:** Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas que se utilizan para las tareas siguen siendo las mismas, independientemente del idioma del teclado.

i **NOTA:** Puede definir el comportamiento principal de las teclas de función en el menú **Comportamiento de la tecla de función** del programa de configuración del BIOS.

Tabla 16. Tareas secundarias de las teclas del teclado

Combinación de teclas para la tarea	Qué hace la tarea
fn y F1	Comportamiento predeterminado de F1 específico del sistema operativo y de la aplicación.
fn y F2	Comportamiento predeterminado de F2 específico del sistema operativo y de la aplicación.
fn y F3	Comportamiento predeterminado de F3 específico del sistema operativo y de la aplicación.
fn y F4	Comportamiento predeterminado de F4 específico del sistema operativo y de la aplicación.
fn y F5	Comportamiento predeterminado de F5 específico del sistema operativo y de la aplicación.
fn y F6	Comportamiento predeterminado de F6 específico del sistema operativo y de la aplicación.
fn y F8	Comportamiento predeterminado de F8 específico del sistema operativo y de la aplicación.
fn y F9	Comportamiento predeterminado de F9 específico del sistema operativo y de la aplicación.
fn y F10	Comportamiento predeterminado de F10 específico del sistema operativo y de la aplicación.
fn y F11	Comportamiento predeterminado de F11 específico del sistema operativo y de la aplicación.
fn y F12	Comportamiento predeterminado de F12 específico del sistema operativo y de la aplicación.
fn y Ctrl derecho	Abrir menú de aplicaciones
fn y cursor hacia arriba	Regresar una página

Tabla 16. Tareas secundarias de las teclas del teclado (continuación)

Combinación de teclas para la tarea	Qué hace la tarea
fn y cursor hacia abajo	Avanzar una página

Teclas con caracteres alternativos

Hay otras teclas en el teclado con caracteres alternativos. Los símbolos que se muestran en la parte inferior de estas teclas son los caracteres principales que se escriben cuando se presiona la tecla; los símbolos que se muestran en la parte superior de estas teclas se escriben cuando se presiona la tecla con la tecla Mayús. Por ejemplo, si presiona **2**, se escribe **2**; si presiona **Mayús + 2**, se escribe **@**.

Cámara

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la cámara de Latitude 5540.

Tabla 17. Especificaciones de la cámara

Descripción	Valores
Número de cámaras	Uno
Tipo de cámara	<ul style="list-style-type: none"> • Cámara RGB FHD • Cámara IR + RGB FHD • Cámara RGB+IR FHD con sensor de luz ambiental, inicio de sesión rápido con detección de presencia e Intelligent Privacy.
Ubicación de la cámara	Cámara frontal
Tipo de sensor de la cámara	Tecnología del sensor CMOS
Resolución de la cámara:	
Imagen fija	2,07 megapíxeles
Video	1920 x 1080 (FHD) a 30 fps
Resolución de la cámara de infrarrojos:	
Imagen fija	0,23 megapíxeles
Video	640 x 360 a 30 fps
Ángulo de visión diagonal:	
Cámara	80 grados
Cámara infrarroja	86,6 grados

Panel táctil

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del panel táctil para Latitude 5540.

Tabla 18. Especificaciones del panel táctil

Descripción	Valores
Resolución del panel táctil:	>300 PPP
Dimensiones del panel táctil:	

Tabla 18. Especificaciones del panel táctil (continuación)

Descripción		Valores
	Horizontal	115 mm (4,52 pulgadas)
	Vertical	67 mm (2,64 pulgadas)
Gestos del panel táctil		<p>Para obtener más información acerca de los gestos del panel táctil que están disponibles en:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Windows, consulte el artículo de la base de conocimientos de Microsoft en el sitio de soporte de Microsoft. • Ubuntu, consulte el sitio de soporte de Ubuntu.

Adaptador de alimentación

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del adaptador de alimentación para Latitude 5540.

Tabla 19. Especificaciones del adaptador de alimentación

Descripción		Opción uno	Opción dos	Opción tres
Tipo		<ul style="list-style-type: none"> • Adaptador de CA de 60 W, USB-C • Adaptador de CA de 60 W, USB-C, 2 pernos 	Adaptador de CA de 65 W	Adaptador de CA de 100 W, USB-C
Dimensiones del adaptador de alimentación:				
	Altura	22 mm (0,86 pulgadas)	28 mm (1,10 pulgadas)	122 mm (4,80 pulgadas)
	Anchura	55 mm (2,16 pulgadas)	112 mm (4,41 pulgadas)	60 mm (2,36 pulgadas)
	Profundidad	66 mm (2,59 pulgadas)	26,50 mm (1,04 pulgadas)	26,50 mm (1,04 pulgadas)
Voltaje de entrada		100 VCA - 240 VCA	100 VC	100 VC

Tabla 19. Especificaciones del adaptador de alimentación (continuación)

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres
		A - 240 VC A	A - 240 VC A
Frecuencia de entrada	50 Hz-60 Hz	50 Hz-60 Hz	50 Hz-60 Hz
Corriente de entrada (máxima)	1,70 A	1,70 A	1,70 A
Corriente de salida (continua)	<ul style="list-style-type: none"> • 20 V/3 A (continua) • 15 V/3 A (continua) • 9 V/3 A (continua) • 5 V/3 A (continua) 	<ul style="list-style-type: none"> • 20 V / 3 A (continua) • 15 V / 3 A (continua) • 9 V / 3 A (continua) • 5 V / 3 A (continua) 	<ul style="list-style-type: none"> • 20 V / 5 A (continua) • 15 V / 3 A (continua) • 9 V / 3 A (continua) • 5 V / 3 A (continua)

Tabla 19. Especificaciones del adaptador de alimentación (continuación)

Descripción	Opción uno	Op ció n dos	Op ció n tres
		(continua) • 5 V / 3 A • 5 V / 3 A (continua)	(continua) • 5 V / 3 A (continua)
Voltaje nominal de salida	20 VDC/15 VDC/9 VDC/5 VDC	20 VDC/15 VDC/9 VDC/5 VDC	20 VDC/15 VDC/9 VDC/5 VDC
Rango de temperatura:			
	En funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
	Almacenamiento	De -20 °C a 70 °C (de -4 °F a 158 °F)	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

Tabla 19. Especificaciones del adaptador de alimentación (continuación)

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opciones tres
		°F a 158 °F)	°F a 158 °F)
<p>PRECAUCIÓN: Los rangos de temperatura de funcionamiento y de almacenamiento pueden variar entre los componentes, por lo que el funcionamiento o el almacenamiento del dispositivo fuera de estos rangos pueden afectar el rendimiento de componentes específicos.</p>			

Batería

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la batería de la Latitude 5540.

Tabla 20. Especificaciones de la batería

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres	Opción cuatro
Tipo de batería	3 celdas, 42 Wh, iones de litio, ExpressCharge + ExpressCharge Boost	3 celdas, 42 Wh, iones de litio, Ciclo de vida largo + ExpressCharge	3 celdas, 54 Wh, iones de litio, ExpressCharge + ExpressCharge Boost	3 celdas, 54 Wh, iones de litio, Ciclo de vida largo + ExpressCharge
Voltaje de la batería	11,40 VCC	11,40 VCC	11,40 VCC	11,40 VCC
Peso de la batería (mínimo)	0,19 kg (0,41 lb)	0,19 kg (0,41 lb)	0,22 kg (0,48 lb)	0,22 kg (0,48 lb)
Dimensiones de la batería:				
	Altura	5,73 mm (0,22 pulgadas)	5,73 mm (0,22 pulgadas)	5,73 mm (0,22 pulgadas)
	Ancho	263 mm (10,35 pulgadas)	263 mm (10,35 pulgadas)	263 mm (10,35 pulgadas)
	Profundidad	68,90 mm (2,71 pulgadas)	68,90 mm (2,71 pulgadas)	68,90 mm (2,71 pulgadas)
Intervalo de temperatura:				
	En funcionamiento	<ul style="list-style-type: none"> Carga: 0 °C a 45 °C (32 °F a 113 °F) Descarga: de 0 °C a 70 °C (de 32 °F a 158 °F) 	<ul style="list-style-type: none"> Carga: 0 °C a 45 °C (32 °F a 113 °F) Descarga: de 0 °C a 70 °C (de 32 °F a 158 °F) 	<ul style="list-style-type: none"> Carga: 0 °C a 45 °C (32 °F a 113 °F) Descarga: de 0 °C a 70 °C (de 32 °F a 158 °F)
	Almacenamiento	De -20 °C a 65 °C (de 4 °F a 149 °F)	De -20 °C a 65 °C (de 4 °F a 149 °F)	De -20 °C a 65 °C (de 4 °F a 149 °F)
Tiempo de funcionamiento de la batería	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.

Tabla 20. Especificaciones de la batería (continuación)

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres	Opción cuatro
<p>Tiempo de carga de la batería (aproximado)</p> <p>i NOTA: Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, etc. mediante la aplicación Dell Power Manager. Para obtener más información sobre Dell Power Manager, consulte <i>Me and My Dell</i> en el sitio web de Dell.</p>	<p>Método Express Charge:</p> <ul style="list-style-type: none"> De 0 a 15 °C: el tiempo de carga máximo permitido con RSOC de 0 a 100 % es de 4 horas De 16 a 45 °C: Express Charge normal De 46 a 50 °C: el tiempo de carga máximo permitido con RSOC de 0 a 100 % es de 3 horas <p>Método de carga de usuario de CA predominantemente/Carga estándar:</p> <ul style="list-style-type: none"> De 0 a 15 °C: el tiempo de carga máximo permitido con RSOC de 0 a 100 % es de 4 horas De 16 a 50 °C: el tiempo de carga máximo permitido con RSOC de 0 a 100 % es de 3 horas <p>Método de carga de Express Charge Boost (carga rápida para el 35 % inicial):</p> <ul style="list-style-type: none"> De 16 a 45 °C: el tiempo de carga objetivo con RSOC de 0 a 35 % es de 20 minutos para carga acelerada 	<p>Método Express Charge:</p> <ul style="list-style-type: none"> De 0 a 15 °C: el tiempo de carga máximo permitido con RSOC de 0 a 100 % es de 4 horas De 16 a 45 °C: Express Charge normal De 46 a 50 °C: el tiempo de carga máximo permitido con RSOC de 0 a 100 % es de 3 horas <p>Método de carga de usuario de CA predominantemente/Carga estándar:</p> <ul style="list-style-type: none"> De 0 a 15 °C: el tiempo de carga máximo permitido con RSOC de 0 a 100 % es de 4 horas De 16 a 50 °C: el tiempo de carga máximo permitido con RSOC de 0 a 100 % es de 3 horas 	<p>Método Express Charge:</p> <ul style="list-style-type: none"> De 0 a 15 °C: el tiempo de carga máximo permitido con RSOC de 0 a 100 % es de 4 horas De 16 a 45 °C: Express Charge normal De 46 a 50 °C: el tiempo de carga máximo permitido con RSOC de 0 a 100 % es de 3 horas <p>Método de carga de usuario de CA predominantemente /Carga estándar:</p> <ul style="list-style-type: none"> De 0 a 15 °C: el tiempo de carga máximo permitido con RSOC de 0 a 100 % es de 4 horas De 16 a 50 °C: el tiempo de carga máximo permitido con RSOC de 0 a 100 % es de 3 horas <p>Método de carga de Express Charge Boost (carga rápida para el 35 % inicial):</p> <ul style="list-style-type: none"> De 16 a 45 °C: el tiempo de carga objetivo con RSOC de 0 a 35 % es de 20 minutos para carga acelerada 	<p>Método Express Charge:</p> <ul style="list-style-type: none"> De 0 a 15 °C: el tiempo de carga máximo permitido con RSOC de 0 a 100 % es de 4 horas De 16 a 45 °C: Express Charge normal De 46 a 50 °C: el tiempo de carga máximo permitido con RSOC de 0 a 100 % es de 3 horas <p>Método de carga de usuario de CA predominantemente /Carga estándar:</p> <ul style="list-style-type: none"> De 0 a 15 °C: el tiempo de carga máximo permitido con RSOC de 0 a 100 % es de 4 horas De 16 a 50 °C: el tiempo de carga máximo permitido con RSOC de 0 a 100 % es de 3 horas
Pila de tipo botón	CR2032	CR2032	CR2032	CR2032
<p>⚠ PRECAUCIÓN: Los rangos de temperatura de funcionamiento y de almacenamiento pueden variar entre los componentes, por lo que el funcionamiento o el almacenamiento del dispositivo fuera de estos rangos pueden afectar el rendimiento de componentes específicos.</p> <p>⚠ PRECAUCIÓN: Dell Technologies recomienda que cargue la batería con regularidad para tener un consumo de energía óptimo. Si la carga de la batería se agota, conecte el adaptador de alimentación, encienda la computadora y reiniciela para reducir el consumo de energía.</p>				

Pantalla

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la pantalla de Latitude 5540.

Tabla 21. Especificaciones de la pantalla

Descripción		Opción uno	Opción dos	Opción tres
Tipo de pantalla		Alta definición total (FHD) de 15 pulgadas	Alta definición total (FHD) de 15 pulgadas	Alta definición completa (FHD) de 15 pulgadas, ComfortView Plus con luz azul baja, ahorro de batería
Opciones táctiles		No	Sí	No
Tecnología del panel de pantalla		In-Plane Switching (IPS)	In-Plane Switching (IPS)	In-Plane Switching (IPS)
Dimensiones del panel de pantalla (área activa):				
	Altura	193,60 mm (7,62 pulgadas)	193,60 mm (7,62 pulgadas)	193,60 mm (7,62 pulgadas)
	Anchura	344,20 mm (13,55 pulgadas)	344,20 mm (13,55 pulgadas)	344,20 mm (13,55 pulgadas)
	Diagonal	396 mm (15,60 pulgadas)	396 mm (15,60 pulgadas)	396 mm (15,60 pulgadas)
Resolución nativa del panel de pantalla		1920 x 1080	1920 x 1080	1920 x 1080
Luminancia (típico)		250 nits	250 nits	400 nits
Megapíxeles		2,07	2,07	2,07
Gama de colores		NTSC del 45 %	NTSC del 45 %	sRGB del 100 %
Píxeles por pulgada (PPI)		141	141	141
Relación de contraste (típica)		700:1	700:1	800:1
Tiempo de respuesta (máximo)		35 ms	35 ms	35 ms
Velocidad de actualización		60 Hz	60 Hz	60 Hz
Ángulo de visión horizontal		80 +/- grados	80 +/- grados	80 +/- grados
Ángulo de visión vertical		80 +/- grados	80 +/- grados	80 +/- grados
Separación entre píxeles		0,179 x 0,179 mm	0,179 x 0,179 mm	0,179 x 0,179 mm
Consumo de energía (máximo)		4,60 W	4,60 W	4,50 W
Antirreflejo contra acabado brillante		Antirreflejo	Antirreflejo	Antirreflejo

Lector de huellas digitales (opcional)

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del lector de huellas digitales de su Latitude 5540.

Tabla 22. Especificaciones del lector de huellas digitales

Descripción	Valores
Tecnología del sensor del lector de huellas digitales	Capacitiva
Resolución del sensor del lector de huellas digitales	500 dpi

Tabla 22. Especificaciones del lector de huellas digitales (continuación)

Descripción	Valores
Tamaño de píxeles del sensor del lector de huellas digitales	108 x 88

Sensor

En la tabla siguiente, se enumeran los sensores de Latitude 5540.

Tabla 23. Sensor

Soporte del sensor
Sensor de luz ambiental
Acelerómetro en la base: ST Micro SKU2DW12TR
Acelerómetro en la bisagra hacia arriba (configuración de venta adicional con cámara Emza/ALS/IR): ST Micro LNG2DMTR

GPU: integrada

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la unidad de procesamiento de gráficos (GPU) integrada soportada por Latitude 5540.

Tabla 24. GPU: integrada

Controladora	Soporte para pantalla externa	Tamaño de la memoria	Procesador
Gráficos UHD Intel	Un puerto HDMI 2.0	Memoria de canal único	Intel Core i3 de 13.ª generación
Gráficos Intel Iris X ^e	Un puerto HDMI 2.0	Memoria de doble canal	Intel Core i5/17 de 13.ª generación

GPU: discreta

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la unidad de procesamiento de gráficos (GPU) discretos compatible con Latitude 5540.

Tabla 25. GPU: discreta

Controladora	Tamaño de la memoria	Tipo de memoria
NVIDIA GeForce MX550	2 GB	GDDR6

Compatible con pantalla externa

En la tabla siguiente se proporciona la compatibilidad con pantalla externa de Latitude 5540.

Tabla 26. Compatible con pantalla externa

Tarjeta gráfica	Pantallas externas compatibles con pantalla de laptop habilitada	Pantallas externas compatibles con pantalla de laptop deshabilitada
Gráficos Intel Iris X ^e	3	4
Gráficos UHD Intel	3	4

Tabla 26. Compatible con pantalla externa (continuación)

Tarjeta gráfica	Pantallas externas compatibles con pantalla de laptop habilitada	Pantallas externas compatibles con pantalla de laptop deshabilitada
<p>NOTA: Para obtener más información sobre el soporte de pantallas externas, consulte la Guía de conexión de pantalla externa en el sitio de soporte de Dell.</p>		

Seguridad de hardware

En la tabla siguiente, se enumera la seguridad de hardware de Latitude 5540.

Tabla 27. Seguridad de hardware

Seguridad de hardware
Módulo de plataforma segura (TPM) 2.0 discreta
Certificación FIPS 140-2 para el TPM
Certificación de TCG para TPM (Trusted Computing Group)
Lector de huellas digitales en botón de encendido, unido a ControlVault 3
Autenticación avanzada de ControlVault 3 con certificación de nivel 3 de FIPS 140-2
Tarjeta inteligente con contacto y ControlVault 3
Tarjeta inteligente sin contacto, NFC y ControlVault 3
SED SSD NVMe, SSD y HDD (Opal y no Opal) por SDL
FIPS 201 de exploración completa FPR y ControlVault 3

Lector de tarjetas inteligentes

Lector de tarjetas inteligentes sin contacto

En esta sección, se enumeran las especificaciones del lector de tarjetas inteligentes sin contacto para su Latitude 5540. Este módulo solo está disponible en computadoras enviadas con lectores de tarjetas inteligentes.

Tabla 28. Especificaciones del lector de tarjetas inteligentes sin contacto

Título	Descripción	Lector de tarjetas inteligentes sin contacto Dell ControlVault 3 con NFC
Soporte de tarjeta Felica	Lectora y software con compatibilidad para tarjetas sin contacto Felica	Sí
Compatibilidad con tarjeta Prox (proximidad) de 125 kHz	Lectora y software con compatibilidad para tarjetas sin contacto Prox/ Proximidad/125 kHz	No
Compatibilidad con tarjeta ISO 14443 de tipo A	Lectora y software con compatibilidad para tarjetas sin contacto ISO 14443 de tipo A	Sí
Compatibilidad con tarjetas ISO 14443 de tipo B	Lectora y software con compatibilidad para tarjetas sin contacto ISO 14443 de tipo B	Sí
ISO/IEC 21481	Lectora y software con compatibilidad para tokens y tarjetas sin contacto que cumplan con los requisitos de ISO/IEC 21481	Sí

Tabla 28. Especificaciones del lector de tarjetas inteligentes sin contacto (continuación)

Título	Descripción	Lector de tarjetas inteligentes sin contacto Dell ControlVault 3 con NFC
ISO/IEC 18092	Lectora y software con compatibilidad para tokens y tarjetas sin contacto que cumplen con los requisitos de ISO/IEC 21481	Sí
Compatibilidad con tarjetas ISO 15693	Lectora y software con compatibilidad para tarjetas sin contacto ISO 15693	Sí
Compatibilidad con etiqueta NFC	Compatible con la lectura y el procesamiento de información de etiquetas que cumplen con los requisitos de NFC	Sí
Modo de lectora NFC	Compatibilidad con el modo de lectora definido por NFC Forum	Sí
Modo de escritora de NFC	Compatibilidad con el modo de escritora definido por NFC Forum	Sí
Modo de pares de NFC	Compatibilidad con el modo de pares definido por NFC Forum	Sí
Interfaz de sistema operativo de proximidad de NFC	Enumera el dispositivo de NFP (proximidad de campo) que debe utilizar el sistema operativo	Sí
Interfaz de sistema operativo de PC/SC	Especificación de tarjeta inteligente/ computadora personal para la integración de lectoras de hardware en entornos de computadora personal	Sí
Cumplimiento de normas del controlador de CCID	Compatibilidad con controlador común para dispositivos de interfaz de tarjeta de circuito integrado de controladores a nivel del sistema operativo	Sí
Certificación de Windows	Dispositivo certificado por Microsoft WHCK	Sí
Compatibilidad con Dell ControlVault	El dispositivo se conecta a Dell ControlVault para el uso y el procesamiento	Sí

 **NOTA:** Las tarjetas de proximidad de 125 KHz no son compatibles.

Tabla 29. Tarjetas compatibles

Fabricante	Tarjeta	Compatible
HID	Tarjeta A jCOP readertest3 (14443a)	Sí
	1430 1L	
	DESFire D8H	
	iClass (heredada)	
	SEOS iClass	
NXP/Mifare	Tarjetas de PVC blancas Mifare DESFire 8K	Sí
	Tarjetas de PVC blancas Mifare Classic 1K	
	Tarjeta ISO NXP Mifare Classic S50	
G&D	idOnDemand: SCE3.2 144K	Sí
	FIPS SCE6.0 80K Dual + 1K Mifare	
	No FIPS SCE6.0 80K Dual + 1K Mifare	
	FIPS SCE6.0 144K Dual + 1K Mifare	

Tabla 29. Tarjetas compatibles (continuación)

Fabricante	Tarjeta	Compatible
	No FIPS SCE6.0 144K Dual + 1K Mifare	
	FIPS SCE7.0 144K	
Oberthur	idOnDemand: OCS5.2 80K	Sí
	Tarjeta ID-One Cosmo 64 RSA D V5.4 T=0	
	Tarjeta ID-One Cosmo de 128 K V 5.5	
Gemalto	Tarjeta TOP DL GX4 144K	Sí
Sony	Felica RC-S962	Sí
	Felica RC-S966	Sí
PIVKey	C910 PKI	Sí
IDENTIV	Tarjetas programadas PIV	Sí

Lector de tarjetas inteligentes con contacto

En la siguiente tabla se enumeran las especificaciones del lector de tarjetas inteligentes con contacto que admite Latitude 5540.

Tabla 30. Especificaciones del lector de tarjetas inteligentes con contacto

Título	Descripción	Lector de tarjetas inteligentes con Dell ControlVault 3
Compatibilidad con tarjeta ISO 7816-3 de clase A	Lector con capacidad para leer tarjetas inteligentes alimentadas por 5 V	Sí
Compatibilidad con tarjeta ISO 7816-3 de clase B	Lector con capacidad para leer tarjetas inteligentes alimentadas por 3V	Sí
Compatibilidad con tarjeta ISO 7816-3 de clase C	Lector con capacidad para leer tarjetas inteligentes alimentadas por 1.8V	Sí
Cumple con los requisitos de ISO 7816-1	Especificación para la lectora	Sí
Cumple con los requisitos de ISO 7816-2	Especificaciones para las características físicas de dispositivo de tarjeta inteligente (tamaño, ubicación de puntos de conexión, etc.)	No aplicable
Compatibilidad con T=0	Las tarjetas son compatibles con la transmisión a nivel de caracteres	Sí
Compatibilidad con T=1	Las tarjetas son compatibles con la transmisión a nivel de bloque	Sí
Cumple con los requisitos de EMVCo	Compatible con los estándares de tarjetas inteligentes de EMVCo (para estándares de pago electrónico), según lo publicado en www.emvco.com	Sí
Certificado por EMVCo	Estándares de tarjetas inteligentes basados en EMVCO formalmente certificados	Sí
Interfaz de sistema operativo de PC/SC	Especificación de tarjeta inteligente/ computadora personal para la integración de lectoras de hardware en ambientes de computadora personal	Sí
Cumplimiento de normas del controlador de CCID	Compatibilidad con controlador común para dispositivos de interfaz de tarjeta de circuito	Sí

Tabla 30. Especificaciones del lector de tarjetas inteligentes con contacto (continuación)

Título	Descripción	Lector de tarjetas inteligentes con Dell ControlVault 3
	integrado de controladores a nivel del sistema operativo.	
Certificación de Windows	Dispositivo certificado por WHCK	Sí
Cumple con los requisitos de FIPS 201 (PIV/HSPD-12) mediante GSA	El dispositivo cumple con los requisitos de FIPS 201/PIV/HSPD-12	Sí

Entorno de almacenamiento y funcionamiento

En esta tabla, se enumeran las especificaciones de funcionamiento y almacenamiento de Latitude 5540.

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 31. Entorno del equipo

Descripción	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 10 % a 90 % (sin condensación)	De 0 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Impacto (máximo)	110 G†	160 G†
Rango de altitud	-15,2 m a 3048 m (-49,87 pies a 10 000 pies)	-15,2 m a 10 668 m (-49,87 pies a 35 000 pies)
<p>⚠ PRECAUCIÓN: Los rangos de temperatura de funcionamiento y de almacenamiento pueden variar entre los componentes, por lo que el funcionamiento o el almacenamiento del dispositivo fuera de estos rangos pueden afectar el rendimiento de componentes específicos.</p>		

* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido con un pulso de media onda sinusoidal de 2 ms.

Política de soporte de Dell

Para obtener más información sobre la política de soporte de Dell, busque en el Recurso de la base de conocimientos en el [sitio de soporte de Dell](#).

ComfortView Plus

⚠ AVISO: La exposición prolongada a la luz azul de la pantalla puede dar lugar a efectos a largo plazo, como tensión, fatiga o deterioro de la visión.

La luz azul es un color en el espectro que tiene una longitud de onda breve y alta energía. La exposición prolongada a la luz azul, en particular de fuentes digitales, puede afectar los patrones de sueño y causar efectos a largo plazo, como tensión, fatiga o deterioro de la visión.

La pantalla de esta computadora está diseñada para minimizar la luz azul y cumple con los requisitos de TÜV Rheinland para pantallas de luz azul baja.

El modo de luz azul baja está activado de fábrica, por lo que no es necesario realizar ninguna configuración adicional.

Para reducir el riesgo de deterioro de la visión, también se recomienda lo siguiente:

- Coloque la pantalla en una posición de visualización cómoda, a una distancia de los ojos de entre 20 y 28 pulgadas (50 y 70 cm).
- Parpadee con frecuencia para humedecer los ojos, moje sus ojos con agua o utilice gotas oculares adecuadas.
- Quite la vista de la pantalla y mire un objeto a una distancia de al menos 609,60 cm (20 pies) durante, al menos, 20 segundos en cada descanso.
- Tómese un descanso extendido durante 20 minutos, cada dos horas.

Uso del obturador de privacidad

1. Deslice el obturador de privacidad hacia la izquierda para acceder a la lente de la cámara.
2. Deslice el obturador de privacidad hacia la derecha para cubrir la lente de la cámara.



Ilustración 1. Obturador de la cámara

Dell Optimizer

En esta sección, se proporcionan las especificaciones de Dell Optimizer para Latitude 5540.

En Latitude 5540 con Dell Optimizer, se admiten las siguientes características:

- **ExpressConnect:** une automáticamente el punto de acceso con la señal más sólida y dirige el ancho de banda a las aplicaciones de conferencia cuando está en uso.
- **ExpressSign-in:** el sensor de proximidad de la tecnología de detección de contexto de Intel detecta su presencia para encender la computadora e iniciar sesión instantáneamente mediante la cámara de IR y la característica de Windows Hello. Windows se bloquea cuando se aleja.
- **ExpressResponse:** prioriza las aplicaciones más importantes. Las aplicaciones se abren más rápido y funcionan mejor.
- **ExpressCharge™:** extiende el tiempo de ejecución de la batería y mejora el rendimiento de la batería mediante la adaptación a sus patrones.











- **Intelligent Audio:** colabore como si estuviera en la misma sala. Intelligent Audio mejora la calidad de audio y reduce los ruidos de fondo para que pueda escuchar y ser escuchado, lo que genera una mejor experiencia de conferencia para todos.

Para obtener más información sobre la configuración y el uso de estas características, consulte la [Guía del usuario de Dell Optimizer](#).

Manipulación del interior de la computadora



Instrucciones de seguridad

Utilice las siguientes reglas de seguridad para proteger su computadora de posibles daños y garantizar su seguridad personal. A menos que se indique lo contrario, en cada procedimiento incluido en este documento se presupone que ha leído la información de seguridad enviada con la computadora.

-  **AVISO:** Antes de trabajar dentro de la computadora, lea la información de seguridad enviada. Para conocer más prácticas recomendadas de seguridad, visite la [página principal de Cumplimiento normativo de Dell](#).
-  **AVISO:** Desconecte todas las fuentes de energía antes de abrir la cubierta o los paneles de la computadora. Una vez que termine de trabajar en el interior de la computadora, reemplace todas las cubiertas, los paneles y los tornillos antes de conectarla a una toma de corriente.
-  **PRECAUCIÓN:** Para evitar dañar la computadora, asegúrese de que la superficie de trabajo sea plana y esté limpia y seca.
-  **PRECAUCIÓN:** Para evitar dañar los componentes y las tarjetas, manipúlelos por los bordes y no toque las clavijas ni los contactos.
-  **PRECAUCIÓN:** Solo debe realizar la solución de problemas y las reparaciones según lo autorizado o señalado por el equipo de soporte técnico de Dell. La garantía no cubre los daños por reparaciones no autorizadas por Dell. Consulte las instrucciones de seguridad enviadas con el producto o en la [página principal de cumplimiento normativo de Dell](#).
-  **PRECAUCIÓN:** Antes de tocar los componentes del interior del equipo, descargue la electricidad estática de su cuerpo; para ello, toque una superficie metálica sin pintar, como el metal de la parte posterior del equipo. Mientras trabaja, toque periódicamente una superficie metálica sin pintar para disipar la electricidad estática, que podría dañar los componentes internos.
-  **PRECAUCIÓN:** Cuando desconecte un cable, tire de su conector o de su lengüeta de tiro, no directamente del cable. Algunos cables tienen conectores con lengüetas de bloqueo o tornillos mariposa que debe desenganchar antes de desconectar el cable. Cuando desconecte cables, manténgalos alineados de manera uniforme para evitar que las clavijas de los conectores se doblen. Cuando conecte cables, asegúrese de que el conector del cable esté orientado y alineado correctamente con el puerto.
-  **PRECAUCIÓN:** Presione y expulse las tarjetas que pueda haber instaladas en el lector de tarjetas multimedia.
-  **PRECAUCIÓN:** Tenga cuidado cuando maneje baterías de iones de litio recargables en laptops. Las baterías hinchadas no se deben utilizar y se deben reemplazar y desechar correctamente.
-  **NOTA:** Es posible que el color del equipo y de determinados componentes sean diferentes al que se muestra en este documento.

Antes de manipular el interior del equipo


Pasos

1. Guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todas las aplicaciones abiertas.
2. Apague el equipo. En el caso del sistema operativo Windows, haga clic en **Inicio** >  **Encender** > **Apagar**.
 -  **NOTA:** Si utiliza un sistema operativo diferente, consulte la documentación de su sistema operativo para conocer las instrucciones.
3. Desconecte la computadora de las tomas de corriente.

4. Desconecte del equipo todos los dispositivos de red y periféricos conectados como el teclado, el mouse y el monitor.
5. Extraiga cualquier tarjeta de medios y disco óptico de la computadora, si corresponde.
6. Ingrese al Modo de servicio, si puede encender la computadora.


Modo de servicio

El Modo de servicio se utiliza para cortar la alimentación sin desconectar el cable de la batería de la tarjeta madre antes de realizar reparaciones en la computadora.

 **PRECAUCIÓN:** Si no puede encender la computadora para ponerla en modo de servicio o la computadora no es compatible con el modo de servicio, desconecte el cable de la batería. Para desconectar el cable de la batería, siga los pasos que se indican en [Extracción de la batería](#).

 **NOTA:** Asegúrese de que la computadora esté apagada y que el adaptador de alimentación esté desconectado.

- a. Mantenga presionada la tecla B y el botón de encendido en el teclado durante 3 segundos o hasta que el logotipo de Dell aparezca en la pantalla.
- b. Presione cualquier tecla para continuar.
- c. Si no se desconectó el adaptador de alimentación, aparecerá un mensaje en pantalla que le solicitará que quite el adaptador de alimentación. Quite el adaptador de alimentación y, a continuación, presione cualquier tecla para continuar con el proceso del modo de servicio. El proceso del modo de servicio omite automáticamente el siguiente paso si el usuario no configuró la **etiqueta del propietario** de la computadora previamente.
- d. Cuando el mensaje **listo para continuar** aparezca en la pantalla, presione cualquier tecla para continuar. La computadora emitirá tres pitidos cortos y se apagará inmediatamente.
- e. Una vez que la computadora se apaga, ingresó correctamente al modo de servicio.

 **NOTA:** Si no puede encender la computadora o no puede ingresar al Modo de servicio, omita este proceso.

Precauciones de seguridad

En la sección de precauciones de seguridad, se detallan los pasos principales que se deben realizar antes de llevar a cabo cualquier instrucción de desensamblaje.

Antes de realizar cualquier procedimiento de instalación o reparación que implique ensamblaje o desensamblaje, tenga en cuenta las siguientes precauciones de seguridad:

- Apague la computadora y todos los periféricos conectados.
- Desconecte la computadora de la alimentación de CA.
- Desconecte todos los cables de red y periféricos de la computadora.
- Utilice un kit de servicios de campo contra ESD cuando trabaje en el interior de cualquier para evitar daños por descarga electrostática (ESD).
- Después de quitar un componente de la computadora, colóquelo cuidadosamente sobre una alfombrilla antiestática.
- Utilice zapatos con suelas de goma no conductora para reducir la posibilidad de electrocutarse.
- Desenchufar el equipo y mantener presionado el botón de encendido durante 15 segundos debería descargar la energía residual en la tarjeta madre.

Alimentación en modo en espera

Debe desenchufar los productos Dell con alimentación en espera antes de abrir la carcasa. Los sistemas equipados con energía en modo en espera están encendidos durante el apagado. La alimentación interna permite encender la computadora de manera remota (Wake-on-LAN) y suspenderlo en modo de reposo, y tiene otras funciones de administración de energía avanzadas.

Enlace

El enlace es un método para conectar dos o más conductores de conexión a tierra a la misma toma potencial. Esto se lleva a cabo con un kit de descarga electrostática (ESD) de servicio de campo. Cuando conecte un cable de enlace, asegúrese de que está conectado al metal directamente, y no a una superficie pintada o no metálica. Asegúrese de que la pulsera esté fija y en total contacto con la piel. Quítense todas las joyas, como relojes, pulseras o anillos, antes de conectar a tierra al equipo y a usted.

Protección contra descarga electrostática (ESD)

Las descargas electrostáticas (ESD) son una preocupación importante cuando maneja componentes electrónicos, especialmente componentes sensibles, como tarjetas de expansión, procesadores, módulos de memoria y tarjetas madre. Una carga ligera puede dañar los circuitos de maneras que no son evidentes, como problemas intermitentes o una vida útil reducida del producto. Dado que la industria exige menos requisitos de alimentación y más densidad, la protección contra ESD es una preocupación cada vez mayor.

Debido a la mayor densidad de los semiconductores utilizados en los productos Dell más recientes, la sensibilidad al daño estático es ahora más alta que en los productos Dell anteriores. Por este motivo, algunos métodos previamente aprobados de manipulación de piezas ya no corresponden.

Dos tipos reconocidos de daños por ESD son las fallas catastróficas e intermitentes.

- **Catastróficas:** las fallas catastróficas representan aproximadamente un 20 % de las fallas relacionadas con ESD. El daño causa una pérdida completa e inmediata de la funcionalidad del dispositivo. Un ejemplo de una falla catastrófica es un módulo de memoria que ha recibido una descarga electrostática y genera inmediatamente un síntoma “Sin POST/sin video” con un código de sonido que se emite por falta de memoria o memoria no funcional.
- **Intermitentes:** las fallas intermitentes representan aproximadamente un 80 % de las fallas relacionadas con ESD. La alta tasa de fallas intermitentes significa que la mayoría de las veces, cuando se producen daños, no se reconocen de inmediato. El módulo de memoria recibe una descarga estática, pero el seguimiento simplemente se debilita y no produce de inmediato síntomas externos que estén relacionados con el daño. El seguimiento debilitado puede tardar semanas o meses en fundirse y, mientras tanto, puede causar una degradación de la integridad de la memoria, errores intermitentes de memoria, etc.


Las fallas intermitentes, también denominadas latentes o “fallas ocultas”, son difíciles de detectar y solucionar.

Realice los siguientes pasos para evitar daños por ESD:

- Utilice una muñequera contra ESD con cable que esté conectada a tierra correctamente. Las correas antiestáticas inalámbricas no proporcionan una protección adecuada. Tocar el chasis antes de manipular las piezas no garantiza la protección contra ESD adecuada en las piezas más sensibles ante daños por ESD.
- Manipule todos los componentes sensibles a la electricidad estática en un área segura contra la electricidad estática. Si es posible, utilice almohadillas antiestáticas en el suelo y un banco de trabajo.
- Cuando desempaque un componente sensible a la electricidad estática de su caja de envío, no lo quite del material de embalaje antiestático hasta que esté listo para instalar el componente. Antes de abrir el embalaje antiestático, utilice la muñequera antiestática para descargar la electricidad estática de su cuerpo.
- Antes de transportar un componente sensible a la electricidad estática, colóquelo en un contenedor o embalaje antiestático.

Kit de servicios de campo contra ESD

El kit de servicios de campo no supervisado es el que más se utiliza. Cada uno de los kits de servicios de campo incluye tres componentes principales: la alfombra antiestática, la muñequera y el cable de enlace.

 **PRECAUCIÓN: Es fundamental mantener los dispositivos sensibles contra ESD alejados de las piezas internas que son aislantes y, a menudo, están muy cargadas, como las carcasas de plástico de los disipadores de calor.**

Entorno de trabajo

Antes de implementar el kit de servicio de campo contra ESD, evalúe la situación en las instalaciones del cliente. Por ejemplo, implementar el kit para un entorno de servidor es diferente que para un entorno de computadoras de escritorio o laptop. Normalmente, los servidores se instalan en un rack dentro de un centro de datos; las computadoras de escritorio o laptop suelen colocarse en escritorios o cubículos de oficina. Busque siempre una zona de trabajo grande, abierta, plana y libre de obstáculos, con el tamaño suficiente para implementar el kit contra ESD y con espacio adicional para alojar el tipo de computadora que se reparará. El espacio de trabajo también debe estar libre de aislantes que puedan provocar un evento de ESD. En el área de trabajo, los aislantes como el poliestireno expandido y otros plásticos se deben alejar, al menos, 12 pulgadas o 30 centímetros de partes sensibles antes de manipular físicamente cualquier componente de hardware.

Embalaje contra ESD


Todos los dispositivos sensibles a ESD se deben enviar y recibir en embalaje protegido contra estática. Son preferibles las bolsas metálicas y protegidas contra estática. Sin embargo, siempre debería devolver las piezas dañadas en la misma bolsa o embalaje contra ESD en que llegó la nueva pieza. La bolsa contra ESD se debe doblar y pegar con cinta adhesiva, y se deben usar todos los mismos materiales de embalaje de poliestireno expandido en la caja original en la que llegó la nueva pieza. Los dispositivos sensibles a ESD se deben quitar del embalaje solamente en superficies de trabajo con protección contra ESD, y las piezas nunca se deben colocar encima de la bolsa contra

ESD, ya que solamente la parte interior de la bolsa está blindada. Siempre coloque las piezas en la mano, en la alfombra protegida contra ESD, en la computadora o dentro de una bolsa antiestática.

Componentes de un kit de servicios de campo contra ESD

Los componentes de un kit de servicios de campo contra ESD son los siguientes:

- **Alfombra antiestática:** la alfombra antiestática es disipativa y se pueden colocar piezas en ella durante los procedimientos de servicio. Cuando utilice una alfombra antiestática, debe ajustar su muñequera y conectar el cable de enlace a la alfombra antiestática y al metal directamente de la computadora en la que está trabajando. Una vez implementadas correctamente, las piezas de repuesto se pueden quitar de la bolsa contra ESD y se pueden colocar directamente sobre la alfombra antiestática. Los objetos sensibles contra ESD son seguros en su mano, la alfombra antiestática, la computadora o el interior de una bolsa contra ESD.
- **Muñequera y cable de enlace:** la muñequera y el cable de enlace se pueden conectar entre la muñeca y el metal directamente del hardware si no es necesaria la alfombra contra ESD o a la alfombra antiestática para proteger el hardware colocado temporalmente en la alfombra. La conexión física de la muñequera y el cable de enlace entre la piel, la alfombra contra ESD y el hardware se conoce como enlace. Utilice únicamente kits de servicios de campo con una muñequera, una alfombra antiestática y un cable de enlace. Nunca use muñequeras inalámbricas. Tenga en cuenta que los cables internos de una muñequera son propensos a dañarse debido al desgaste natural, por lo que se deben comprobar regularmente con un probador de muñequeras a fin de evitar cualquier daño accidental en el hardware contra ESD. Se recomienda probar la muñequera y el cable de enlace, como mínimo, una vez por semana.
- **Prueba de la muñequera contra ESD:** los cables dentro de una correa contra ESD son propensos a sufrir daños con el tiempo. Cuando se utiliza un kit no supervisado, es recomendable probar periódicamente la correa antes de cada visita de mantenimiento y, como mínimo, una vez por semana. Un probador de muñequera es el mejor método para llevar a cabo esta prueba. Si no tiene su propio probador de muñequera, consulte con su oficina regional para averiguar si tienen uno. Para realizar la prueba, conecte el cable de enlace de la muñequera en el probador mientras esté alrededor de la muñeca y presione el botón para realizar la prueba. Una luz LED verde se encenderá si la prueba es satisfactoria; una luz LED roja se encenderá y sonará una alarma si la prueba no es satisfactoria.

 **NOTA:** Se recomienda siempre utilizar las tradicionales muñequeras de conexión a tierra contra ESD y las alfombras antiestáticas de protección cuando se reparan productos Dell. Además, es fundamental que las piezas sensibles se mantengan separadas de todas las piezas aislantes mientras se realizan las reparaciones en la computadora y que se usen bolsas antiestáticas para transportar componentes sensibles.

Transporte de componentes delicados

Cuando transporte componentes sensibles a ESD como, por ejemplo, piezas de reemplazo o piezas que hay que devolver a Dell, es muy importante que coloque todo dentro de bolsas antiestáticas para garantizar un transporte seguro.

Después de manipular el interior de la computadora


Sobre esta tarea

 **PRECAUCIÓN:** Dejar tornillos sueltos o flojos en el interior de su equipo puede dañar gravemente su equipo.

Pasos

1. Coloque todos los tornillos y asegúrese de que ninguno quede suelto en el interior de equipo.
2. Conecte todos los dispositivos externos, los periféricos y los cables que haya extraído antes de manipular el equipo.
3. Coloque las tarjetas multimedia, los discos y cualquier otra pieza que haya extraído antes de manipular el equipo.
4. Conecte el equipo y todos los dispositivos conectados a las tomas de corriente.
5. Encienda el equipo.

BitLocker

 **PRECAUCIÓN:** Si BitLocker no se suspende antes de actualizar el BIOS, la computadora no reconocerá la clave de BitLocker la próxima vez que reinicie el sistema. Se le pedirá que ingrese la clave de recuperación para continuar y el sistema la solicitará en cada reinicio. Si no conoce la clave de recuperación, esto puede provocar la pérdida de datos o

una reinstalación del sistema operativo. Para obtener más información sobre este tema, consulte el artículo de la base de conocimientos: [Actualización del BIOS en sistemas Dell con BitLocker activado](#).

La instalación de los siguientes componentes activa BitLocker:

- Unidad de disco duro o de estado sólido
- Tarjeta madre

Herramientas recomendadas

Los procedimientos de este documento podrían requerir el uso de las siguientes herramientas:

- Destornillador Phillips n.º 0/n.º 1
- Punzón de plástico

Lista de tornillos

NOTA: Cuando quite los tornillos de un componente, se recomienda que anote el tipo y la cantidad de tornillos y que los coloque en una caja de almacenamiento de tornillos. Esto sirve para garantizar que se restaure el tipo y el número de tornillos correcto cuando se reemplace el componente.

NOTA: Algunas computadoras tienen superficies magnéticas. Asegúrese de que los tornillos no se queden pegados a esa superficie cuando reemplace un componente.

NOTA: El color de los tornillos puede variar según la configuración solicitada.

Tabla 32. Lista de tornillos


















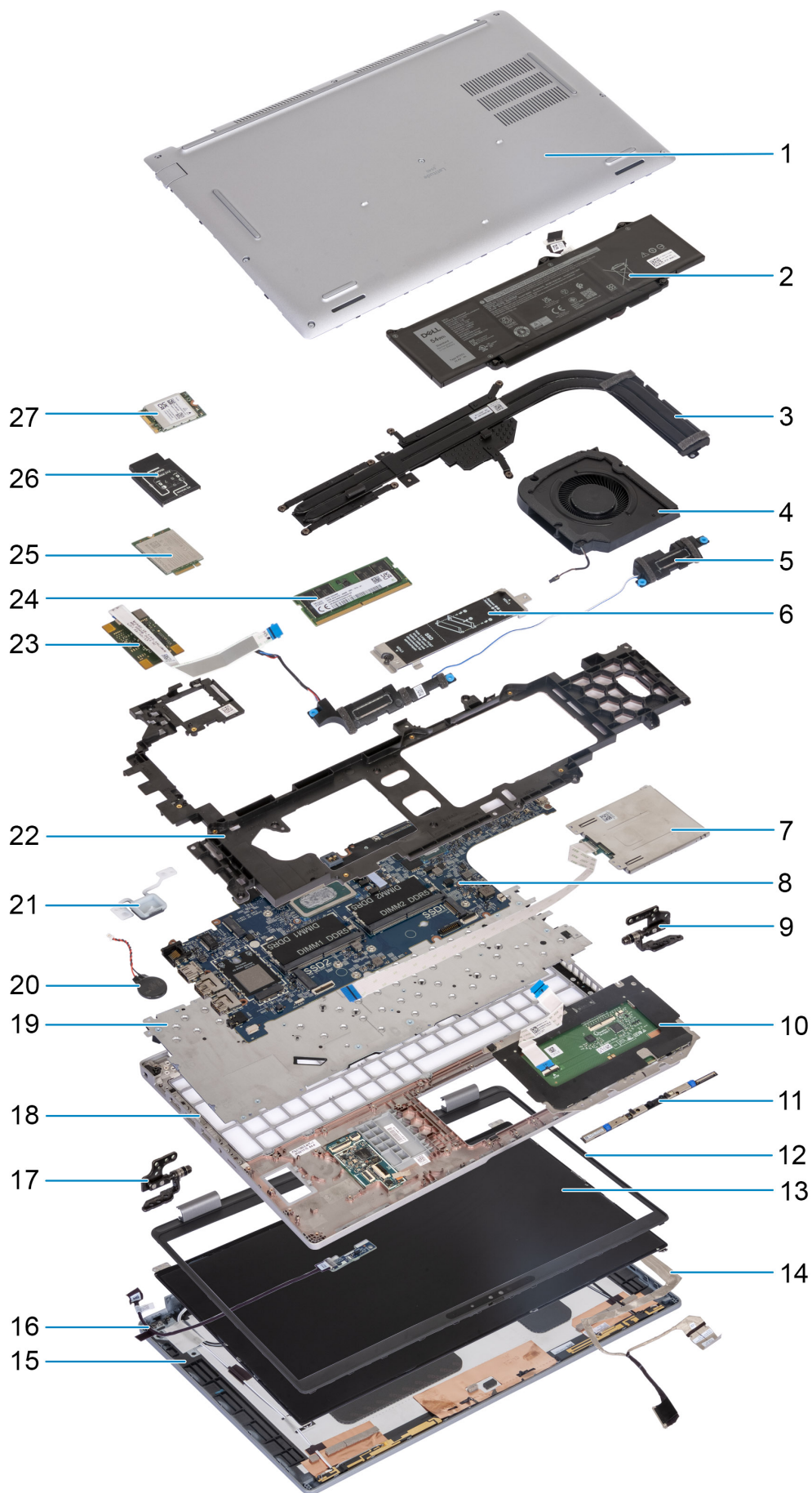
Componente	Tipo de tornillo	Cantidad	Imagen del tornillo
Soporte de WWAN 5G	M2x3	1	
Blindaje térmico para WWAN 5G	M2x3	2	
Unidad de estado sólido M.2 2230 en las ranuras 1 y 2	M2x3	1	
Blindaje térmico de la unidad de estado sólido	M2x3	2	
Trama interna del ensamblaje	M2x3	12	
Ventilador del sistema	M2x4	2	
Disipador de calor	M2x4	1	
Cable de pantalla	M2x3	2	
Soporte de Type C	M2x4	3	
Tarjeta madre	M2x3	3	

Tabla 32. Lista de tornillos (continuación)


Componente	Tipo de tornillo	Cantidad	Imagen del tornillo
Botón de encendido	M2x2.5	2	
Teclado	M2x2	21	
Ensamblaje de la pantalla	M2x3	2	
Panel de pantalla	M2.5x3.5	4	
Bisagras de la pantalla	M2.5x3.5	2	
Soporte del lector de huellas digitales	M2x3	1	
Lector de tarjetas inteligentes	M2x2	2	

Componentes principales de Latitude 5540

En la siguiente imagen, se muestran los componentes principales de Latitude 5540.



1. Cubierta de la base
3. Disipador de calor
5. Parlantes
7. Lector de tarjetas inteligentes (opcional)
9. Bisagras derechas
11. Módulo de la cámara
13. Panel de pantalla
15. Cubierta posterior de la pantalla
17. Bisagra izquierda
19. Teclado
21. Botón de encendido
23. Lector de huellas digitales
25. 4G WWAN card
27. Tarjeta WLAN
2. Batería
4. Ventilador del sistema
6. Blindaje térmico de la unidad de estado sólido M.2 2230/2280 para unidad de estado sólido Ranura 1
8. Tarjeta madre
10. Panel táctil
12. Embellecedor de la pantalla
14. Cable de pantalla
16. Placa del sensor con cable
18. Ensamblaje del reposamanos
20. Pila de tipo botón
22. Trama interna del ensamblaje
24. Módulo de memoria
26. Soporte de la tarjeta WWAN 4G

 **NOTA:** Dell proporciona una lista de componentes y sus números de referencia para la configuración del sistema original adquirida. Estas piezas están disponibles de acuerdo con la cobertura de la garantía adquirida por el cliente. Comuníquese con el representante de ventas de Dell para obtener las opciones de compra.

Extracción e instalación de unidades reemplazables por el cliente (CRU)

Los componentes reemplazables en este capítulo son unidades reemplazables por el cliente (CRU).

PRECAUCIÓN: Los clientes solo pueden reemplazar las unidades reemplazables de cliente (CRU) siguiendo las precauciones de seguridad y los procedimientos de reemplazo.

NOTA: Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.

Bandeja para tarjetas SIM (opcional)

Extracción de la bandeja para tarjetas SIM

Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la bandeja de la tarjeta SIM y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.

Este procedimiento solo corresponde a las computadoras que se envían con una tarjeta WWAN.

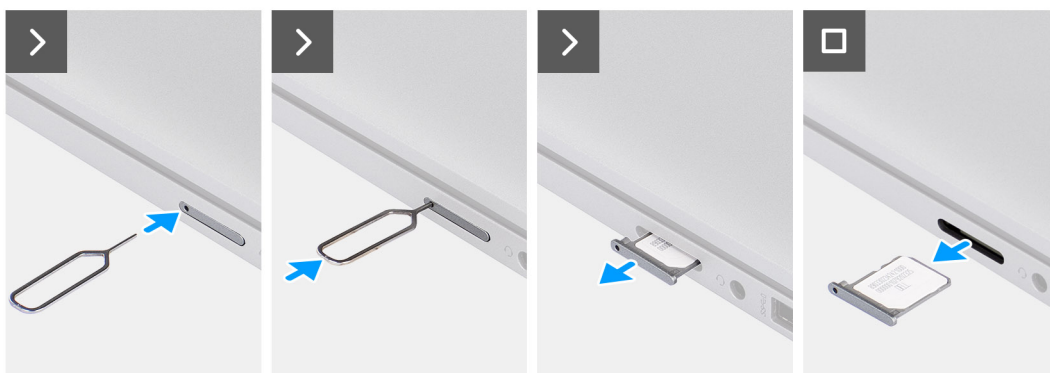


Ilustración 2. Extracción de la bandeja para tarjetas SIM

Pasos

1. Inserte un pin en el orificio de liberación para soltar la bandeja de la tarjeta SIM.
2. Empuje el pin para desenganchar el candado y eyectar la bandeja de la tarjeta SIM.

3. Deslice la bandeja para tarjetas SIM hacia afuera de la ranura de la computadora.

Instalación de la bandeja para tarjeta SIM

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la bandeja de la tarjeta SIM y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.

Este procedimiento solo corresponde a las computadoras que se envían con una tarjeta WWAN.



Ilustración 3. Instalación de la bandeja para tarjeta SIM

Pasos

1. Alinee y coloque la tarjeta SIM en la ranura dedicada de la bandeja de tarjeta SIM.
2. Deslice la bandeja de tarjeta SIM en la ranura de la computadora y presiónela para que se bloquee en su lugar.

Siguientes pasos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Tarjeta SIM

Extracción de la tarjeta SIM

Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).

NOTA: El procedimiento de extracción de la bandeja para tarjetas SIM solo se aplica a las computadoras que se envían con un módulo de WWAN.

PRECAUCIÓN: Quitar la tarjeta SIM cuando la computadora está encendida puede provocar la pérdida de datos o dañar la tarjeta. Asegúrese de que la computadora está apagada o que las conexiones de red estén desactivadas.

Sobre esta tarea

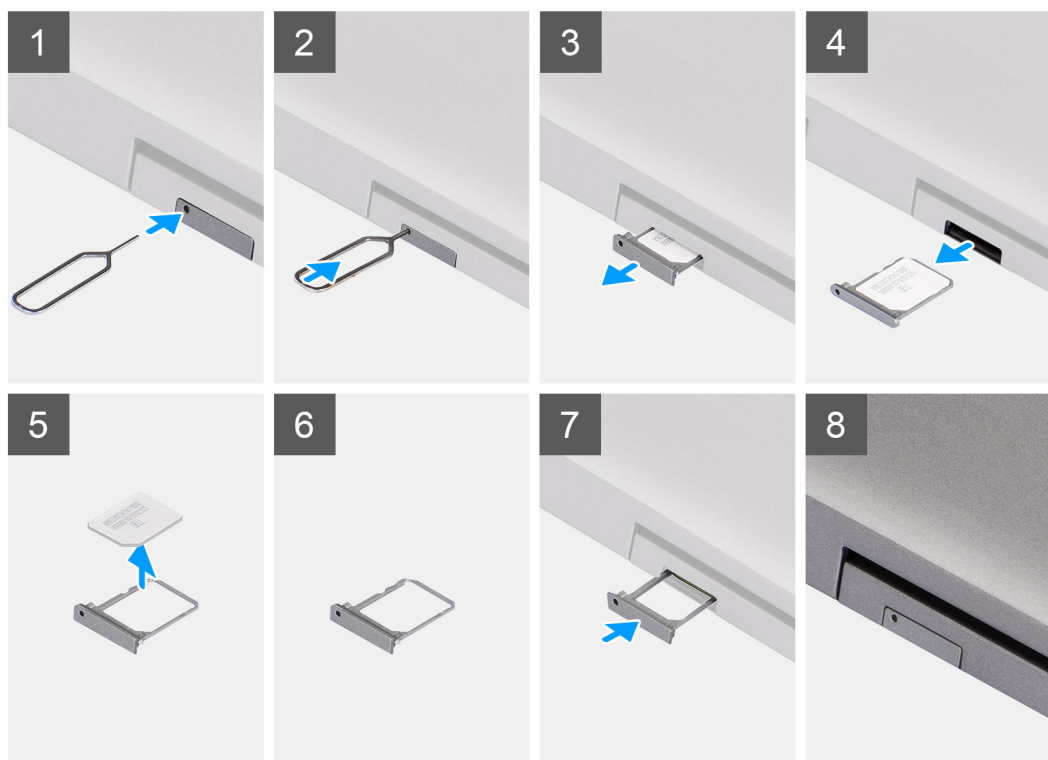


Ilustración 4. Extracción de la tarjeta SIM

Pasos

1. Inserte un pin en el orificio de liberación para soltar la bandeja de la tarjeta SIM.
2. Empuje el pin para desenganchar el candado y eyectar la bandeja de la tarjeta SIM.
3. Deslice la bandeja para tarjetas SIM hacia afuera de la ranura de la computadora.
4. Extraiga la tarjeta SIM de su bandeja.
5. Deslice y empuje la bandeja de la tarjeta SIM dentro de la ranura nuevamente.

Instalación de la tarjeta SIM

Requisitos previos

NOTA: El procedimiento de instalación de la bandeja para tarjetas SIM solo se aplica a las computadoras que se envían con un módulo de WWAN.

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Sobre esta tarea

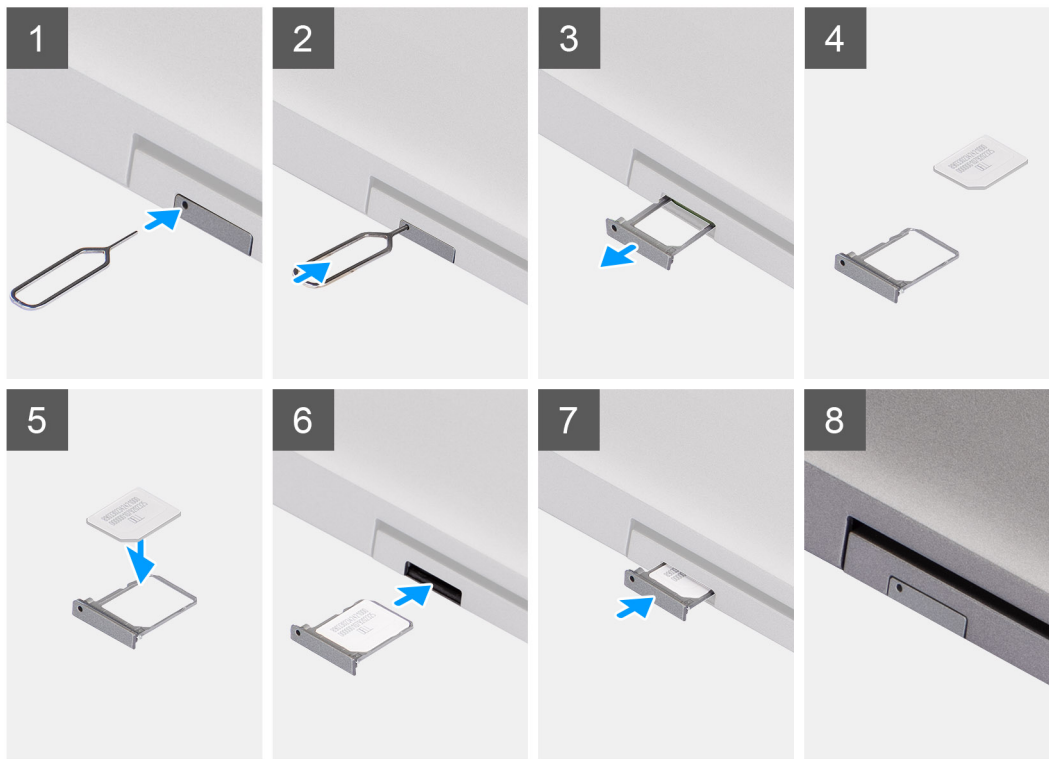


Ilustración 5. Instalación de la tarjeta SIM

Pasos

1. Inserte un pin en el orificio de liberación para soltar la bandeja de la tarjeta SIM.
2. Empuje el pin para desenganchar el candado y eyectar la bandeja de la tarjeta SIM.
3. Deslice la bandeja para tarjetas SIM hacia afuera de la ranura de la computadora.
4. Alinee y coloque la tarjeta SIM en la ranura dedicada de la bandeja para tarjeta SIM, con el contacto metálico de la tarjeta SIM hacia arriba.
5. Alinee la bandeja para tarjetas SIM con la ranura de la computadora y deslícela hacia adentro con cuidado.
6. Deslice la bandeja para tarjetas SIM en la ranura hasta que encaje en su lugar.

Siguientes pasos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Cubierta de la base

Extracción de la cubierta de la base

Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).



NOTA: Asegúrese de que la computadora esté en modo de servicio. Para obtener más información, consulte [Antes de manipular el interior de la computadora](#).

PRECAUCIÓN: Si no puede encender la computadora, la computadora no puede ingresar al modo de servicio o la computadora no es compatible con el modo de servicio, desconecte el cable de la batería.

2. Extraiga la [tarjeta SIM](#).

Sobre esta tarea

NOTA: Antes de quitar la cubierta de la base, asegúrese de que no haya ninguna tarjeta SD instalada en la ranura de tarjeta SD en la computadora.

En la imagen a continuación, se indica la ubicación de la cubierta de la base y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.

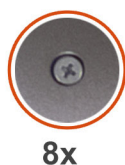


Ilustración 6. Imagen: cubierta de la base

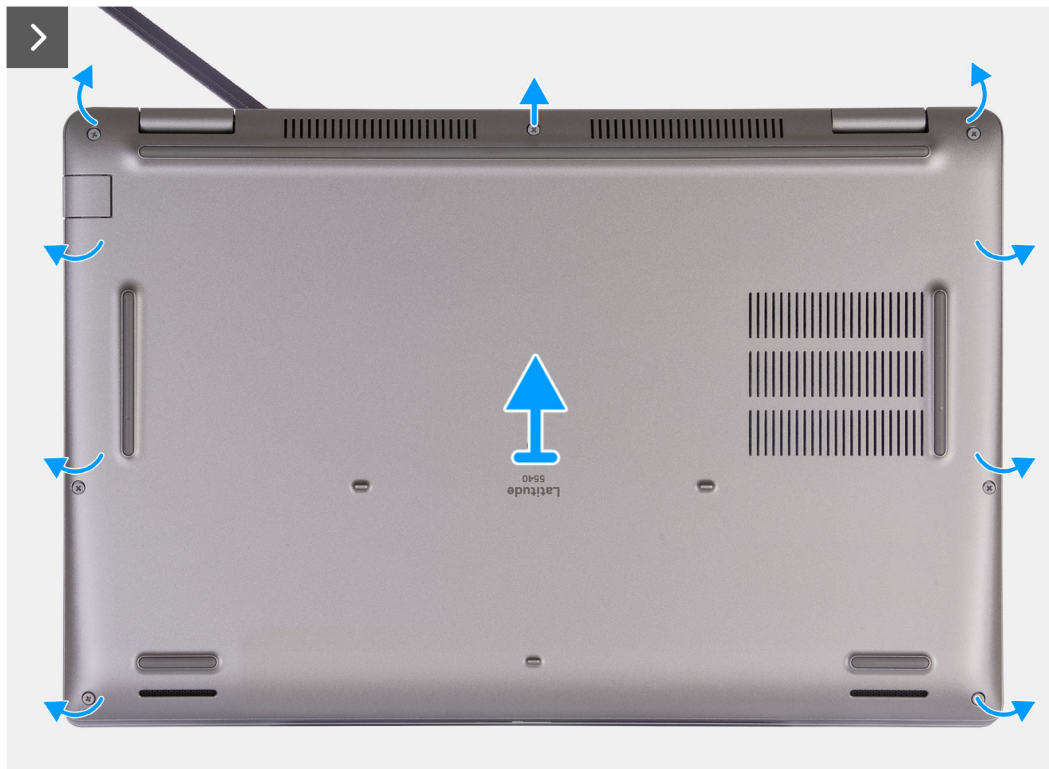


Ilustración 7. Imagen: cubierta de la base

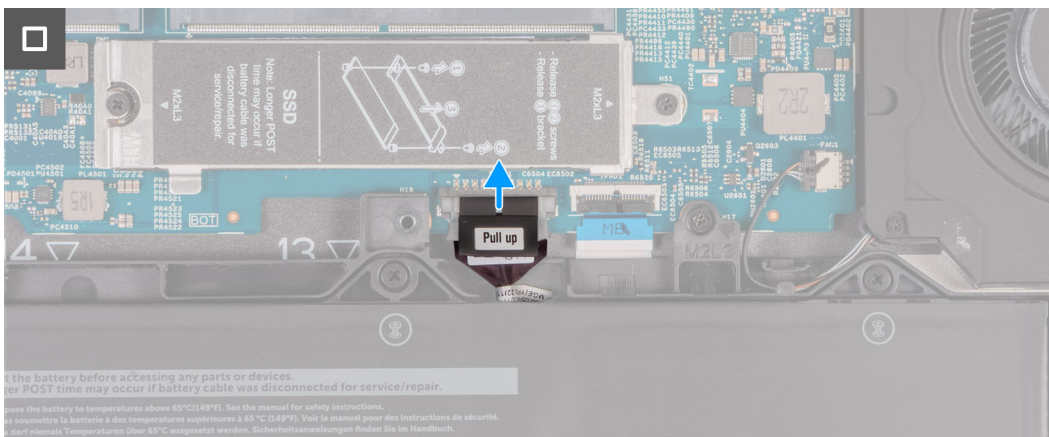


Ilustración 8. Imagen: cubierta de la base

Pasos

1. Afloje los ocho tornillos cautivos que aseguran la cubierta de la base al ensamblaje del reposamanos.
2. Con un punzón de plástico, haga palanca en la cubierta de la base desde los espacios ubicados en las muescas en forma de U en la parte superior de la cubierta posterior de la base, cerca de las bisagras.
3. Levante la cubierta de la base para extraerla del ensamblaje del teclado y el reposamanos.
 - i** **NOTA:** Asegúrese de que la computadora esté en modo de servicio. Si la computadora no puede ingresar al modo de servicio, desconecte el cable de la batería de la tarjeta madre. Para desconectar el cable de la batería, siga los pasos 4 y 5.
4. Desconecte el cable de la batería de la tarjeta madre.
5. Mantenga presionado el botón de encendido durante cinco segundos para drenar la energía residual y conectar la computadora a tierra.

Instalación de la cubierta de la base

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación de la cubierta de la base y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.

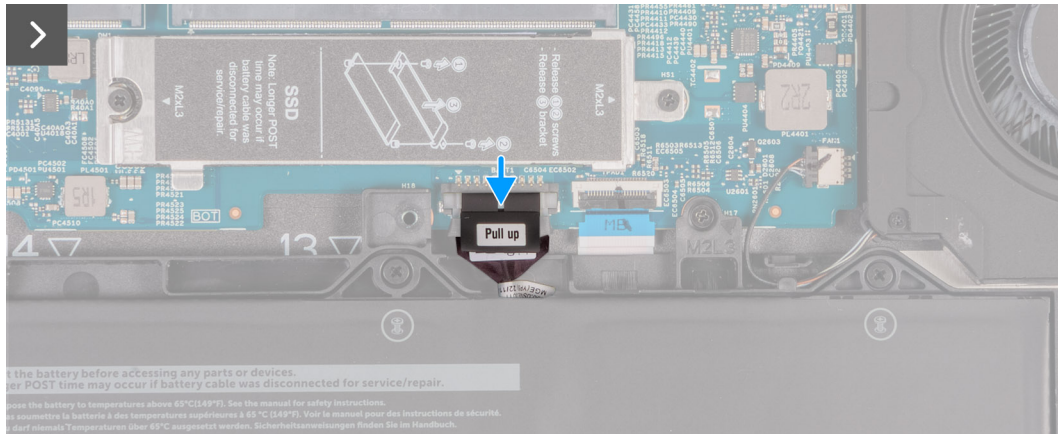


Ilustración 9. Imagen: cubierta de la base



Ilustración 10. Imagen: cubierta de la base



Ilustración 11. Imagen: cubierta de la base

i **NOTA:**

Si la batería no es un requisito y ha desconectado el cable de la batería, asegúrese de conectar el cable de la batería. Para conectar el cable de la batería, siga los pasos 1 y 2 del procedimiento.

Pasos

1. Conecte el cable de la batería al conector de la tarjeta madre.
2. Alinee los orificios para tornillos en la cubierta de la base con los orificios para tornillos en el ensamblaje del teclado y el reposamanos, y encaje la cubierta de la base en su lugar.
3. Ajuste los ocho tornillos cautivos que aseguran la cubierta de la base al ensamblaje del teclado y el reposamanos.

Siguientes pasos

1. Instale la [tarjeta SIM](#).
2. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

i **NOTA:** Asegúrese de que la computadora esté en modo de servicio. Para obtener más información, consulte [Antes de manipular el interior de la computadora](#)

Tarjeta inalámbrica

Extracción de la tarjeta WLAN

Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [cubierta de la base](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la tarjeta WLAN y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



Ilustración 12. Imagen: tarjeta WLAN

Pasos

1. Afloje el tornillo (M2x3) que fija el soporte para tarjeta WLAN a la tarjeta WLAN y al ensamblaje del teclado y el reposamanos.
2. Levante el soporte para tarjeta WLAN para quitarlo de la tarjeta WLAN.
3. Desconecte los cables de antena de la tarjeta WLAN.

4. Deslice y quite la tarjeta inalámbrica de la ranura de tarjeta WLAN.

Instalación de la tarjeta WLAN

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la tarjeta WLAN y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



Ilustración 13. Imagen: tarjeta WLAN

Pasos

1. Conecte los cables de la antena a la tarjeta WLAN.

En la tabla a continuación, se proporciona el esquema de colores de los cables de la antena para la tarjeta WWAN compatible con la computadora.

Tabla 33. Esquema de colores de los cables de la antena

Conectores de la tarjeta inalámbrica	Colores de los cables de antena	Marcado de serigrafía	
Principal	Blanco	PRINCIPAL	△ (triángulo blanco)
Auxiliar	Negro	AUX	▲ (triángulo negro)

2. Alinee la muesca de la tarjeta WLAN con la pestaña de la ranura de tarjeta WLAN.
3. Adhiera la tarjeta WLAN formando un ángulo en la ranura de tarjeta WLAN.
4. Alinee el orificio para tornillos del soporte para tarjeta WLAN con el orificio para tornillos en la tarjeta WLAN y el ensamblaje del teclado y el reposamanos.
5. Coloque el tornillo (M2x3) que fija el soporte para tarjeta WLAN a la tarjeta WLAN y al ensamblaje del teclado y el reposamanos.

Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta de la base](#).
2. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).


Tarjeta WWAN (opcional)

Extracción de la tarjeta WWAN 4G (opcional)

Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [cubierta de la base](#).

Sobre esta tarea

 **NOTA:** Los siguientes pasos aplican para computadoras compatibles con WWAN.

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la tarjeta 4G WWAN y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



1x
M2x3

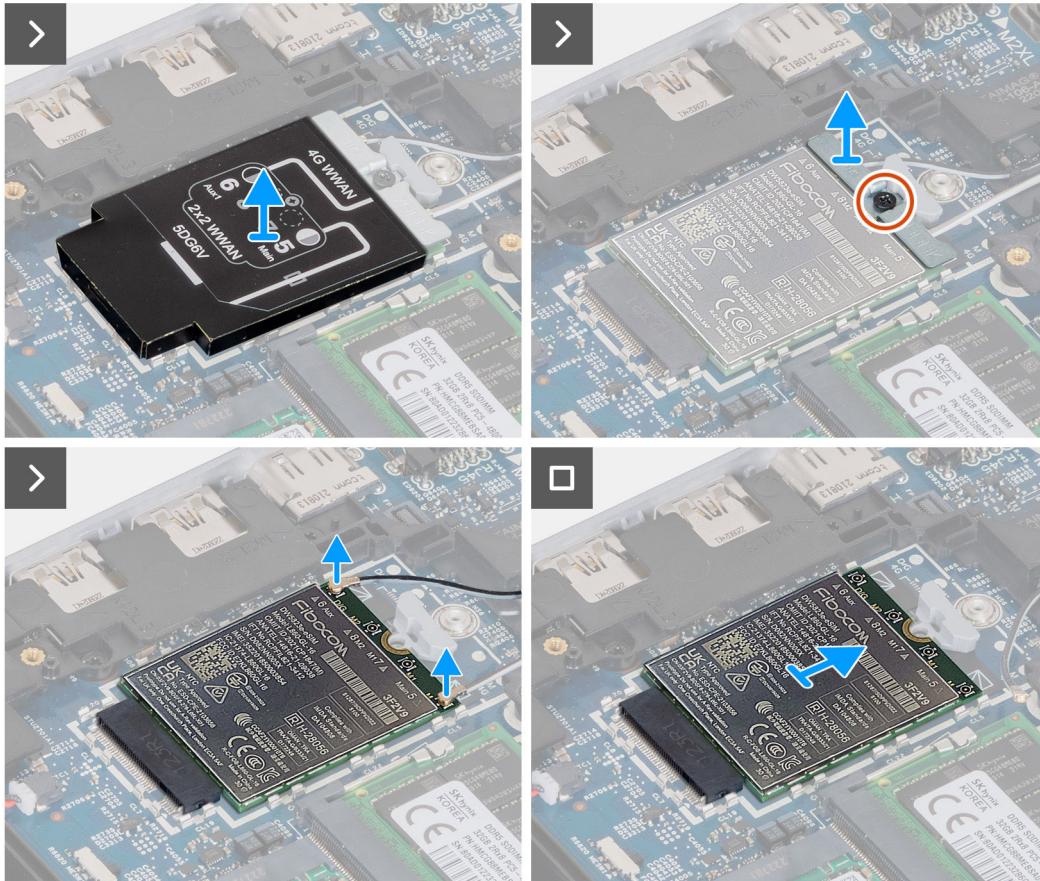
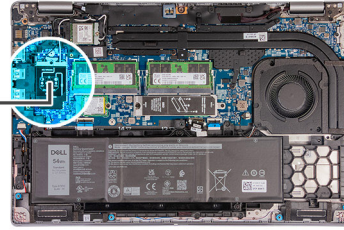


Ilustración 14. Imagen: tarjeta WWAN

Pasos


1. Levante el blindaje de la tarjeta WWAN 4G para quitarlo de la tarjeta WWAN 4G.
2. Quite el tornillo (M2x3) que fija el soporte de la tarjeta WWAN 4G a la tarjeta WWAN 4G.
3. Levante el soporte de la tarjeta WWAN 4G para quitarlo de la tarjeta WWAN 4G.
4. Desconecte los cables de antena de la tarjeta WWAN 4G.
5. Deslice y quite la tarjeta WWAN 4G de la ranura de tarjeta WWAN 4G en la tarjeta madre.

Instalación de la tarjeta WWAN 4G (opcional)

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

Sobre esta tarea

 **NOTA:** Los siguientes pasos aplican para computadoras compatibles con WWAN.

En las siguientes imágenes, se indica la ubicación de la tarjeta WWAN 4G y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.

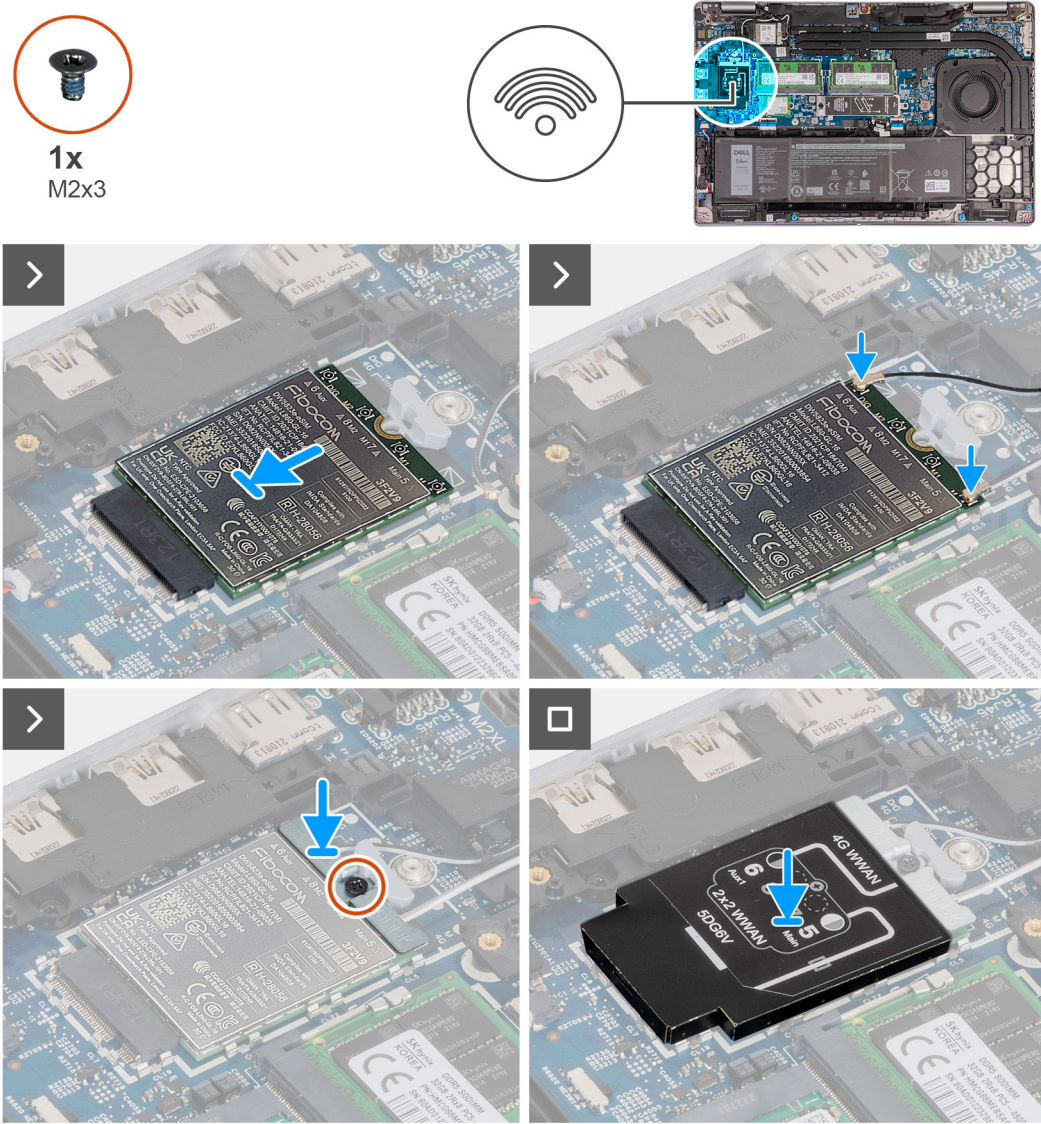


Ilustración 15. Imagen: tarjeta WWAN

Pasos

1. Alinee la muesca de la tarjeta WWAN 4G con la pestaña de la ranura de dicha tarjeta.
2. Inserte la tarjeta WWAN 4G formando un ángulo en la ranura de dicha tarjeta.
3. Conecte los cables de la antena a la tarjeta WWAN 4G.

En la tabla a continuación, se proporciona el esquema de colores de los cables de la antena para la tarjeta WWAN 4G compatible con la computadora.

Tabla 34. Esquema de colores de los cables de la antena

Conectores de la tarjeta WWAN	Colores de los cables de antena	Marcado de serigrafía	
D/G	Negro con una franja blanca delgada	6 auxiliares	△ (triángulo blanco)
M2	Azul	8 M2	△ (triángulo blanco)
M1	Anaranjado	7 M1	△ (triángulo blanco)

Tabla 34. Esquema de colores de los cables de la antena (continuación)

Conectores de la tarjeta WWAN	Colores de los cables de antena	Marcado de serigrafía	
M	Blanco con una franja gris delgada	Principal 5	▲ (triángulo negro)

4. Alinee el orificio para tornillos en el soporte de la tarjeta WWAN 4G con el orificio para tornillos de dicha tarjeta.
5. Coloque el tornillo (M2x3) que fija el soporte de WWAN 4G a la tarjeta WWAN 4G.
6. Alinee y coloque el blindaje de la tarjeta WWAN 4G sobre dicha tarjeta.

Siguientes pasos


1. Instale la [cubierta de la base](#).
2. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Extracción de la tarjeta WWAN 5G (opcional)

Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [cubierta de la base](#).

Sobre esta tarea

 **NOTA:** Los siguientes pasos aplican para computadoras compatibles con WWAN.

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la tarjeta 5G WWAN y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



3x
M2x3

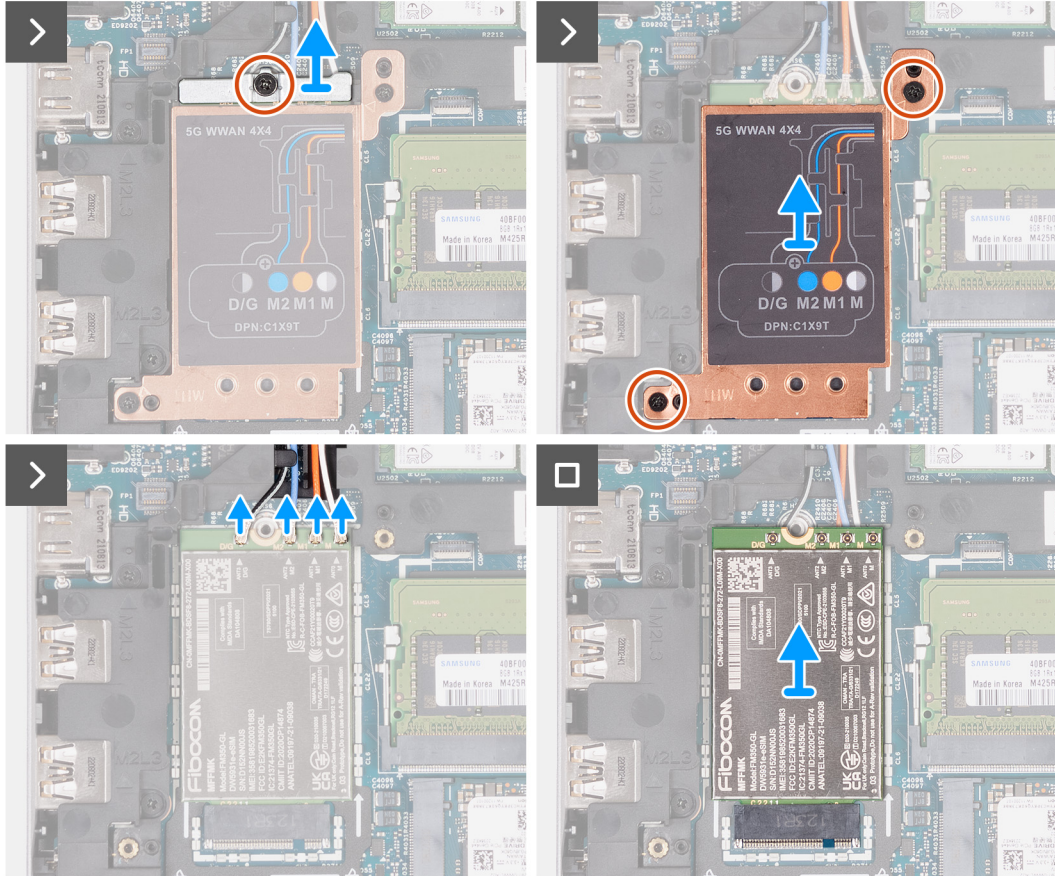
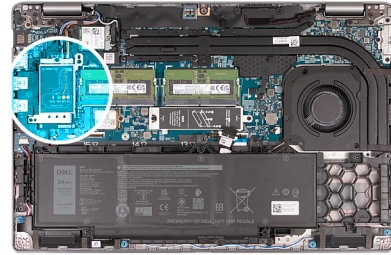


Ilustración 16. Imagen: tarjeta WWAN

Pasos


1. Quite el tornillo (M2x3) que fija el soporte de la tarjeta WWAN 5G a la tarjeta WWAN 5G.
2. Levante el soporte de la tarjeta WWAN 5G para quitarlo de la tarjeta WWAN 5G.
3. Quite los dos tornillos (M2x3) que fijan el blindaje térmico de la tarjeta WWAN 5G al ensamblaje del teclado y del reposamanos.
4. Levante el blindaje de la tarjeta WWAN 5G para quitarlo de la tarjeta WWAN 5G.
5. Desconecte los cables de antena de la tarjeta WWAN 5G.
6. Deslice y quite la tarjeta WWAN 5G de la ranura de tarjeta WWAN 5G en la tarjeta madre.

Instalación de la tarjeta WWAN 5G (opcional)

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

Sobre esta tarea

 **NOTA:** Los siguientes pasos aplican para computadoras compatibles con WWAN.

En las siguientes imágenes, se indica la ubicación de la tarjeta WWAN 5G y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.

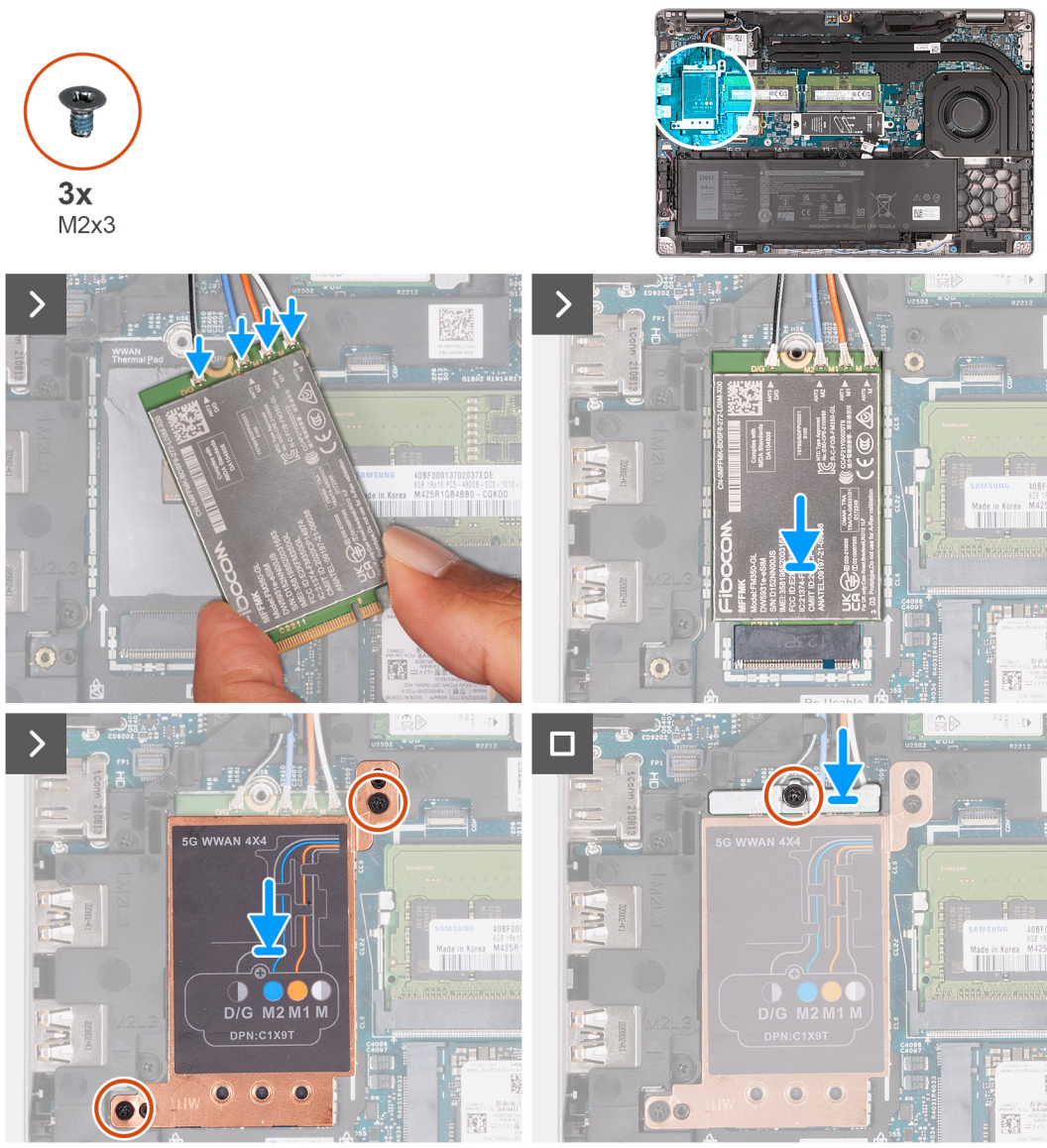


Ilustración 17. Imagen: tarjeta WWAN

Pasos

1. Conecte los cables de la antena a la tarjeta WWAN 5G.

En la tabla a continuación, se proporciona el esquema de colores de los cables de la antena para la tarjeta WWAN 5G compatible con la computadora.

Tabla 35. Esquema de colores de los cables de la antena

Conectores de la tarjeta WWAN	Colores de los cables de antena	Marcado de serigrafía	
D/G	Negro con una franja blanca delgada	ANT3 D/G	△ (triángulo blanco)
M2	Azul	ANT2 M2	△ (triángulo blanco)
M1	Anaranjado	ANT1 M1	△ (triángulo blanco)
M	Blanco con una franja gris delgada	ANT0 M	△ (triángulo blanco)

2. Alinee la muesca de la tarjeta WWAN 5G con la pestaña de la ranura de dicha tarjeta.
3. Inserte la tarjeta WWAN 5G formando un ángulo en la ranura de dicha tarjeta.
4. Alinee los orificios para tornillos del blindaje de la tarjeta WWAN 5G con los orificios para tornillo del ensamblaje del teclado y el reposamanos.
5. Coloque los dos tornillos (M2x3) que fijan el blindaje de la tarjeta WWAN 5G al ensamblaje del teclado y el reposamanos.
6. Alinee el orificio para tornillos en el soporte de la tarjeta WWAN 5G con el orificio para tornillos de dicha tarjeta.
7. Coloque el tornillo (M2x3) que fija el soporte de WWAN 5G a la tarjeta WWAN 5G.

Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta de la base](#).
2. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Módulo de memoria

Extracción del módulo de memoria

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Extraiga la [tarjeta SIM](#).
3. Extraiga la [cubierta de la base](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del módulo de memoria y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.

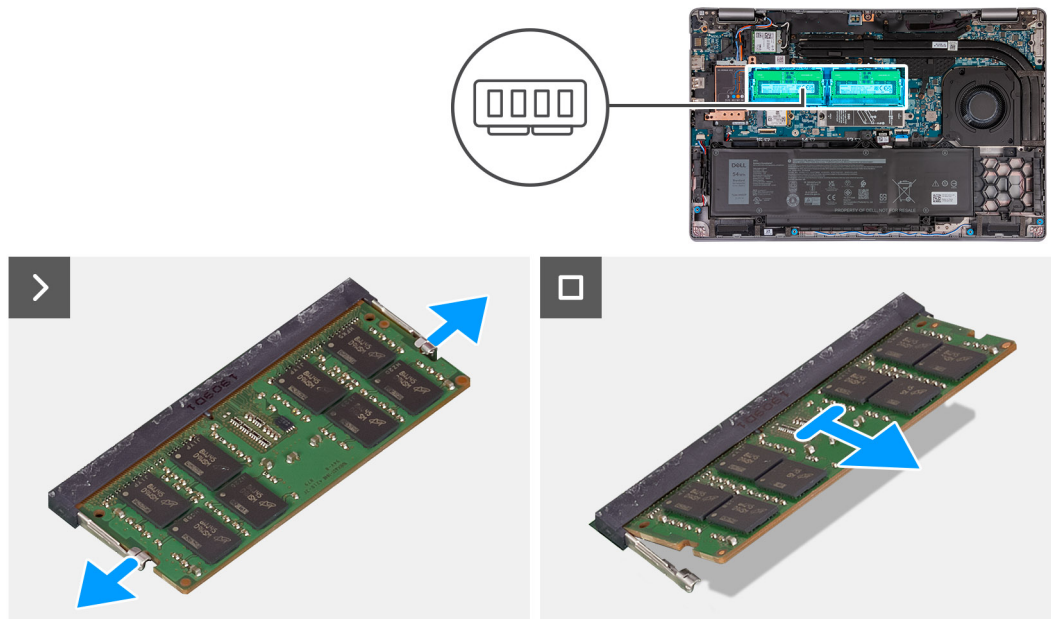


Ilustración 18. Imagen: módulo de memoria

Pasos

1. Con la punta de los dedos, separe los ganchos de fijación en la ranura del módulo de memoria hasta que el módulo salte.
2. Deslice y extraiga el módulo de memoria de la ranura del módulo de memoria en la tarjeta madre.

PRECAUCIÓN: Para evitar que se produzcan daños en el módulo de memoria, sujete el módulo de memoria por los bordes. No toque los componentes ni los contactos metálicos del módulo de memoria, ya que las descargas

electrostáticas (ESD) pueden causar daños graves en los componentes. Para obtener más información sobre la protección contra ESD, consulte [Protección contra ESD](#).

NOTA: Repita los pasos 1 y 2 si hay más de un módulo de memoria instalado en la computadora.

Instalación del módulo de memoria

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del módulo de memoria y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.

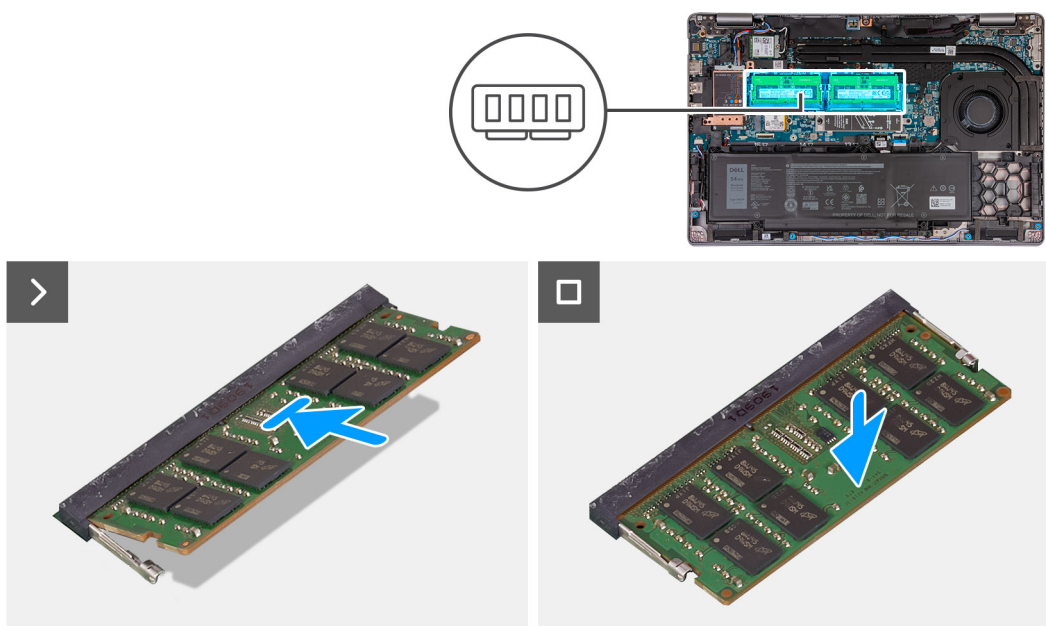


Ilustración 19. Imagen: módulo de memoria

Pasos

1. Alinee la muesca del módulo de memoria con la lengüeta de la ranura del módulo de memoria.
2. Deslice firmemente el módulo de memoria para introducirlo en la ranura en ángulo y presiónelo hasta que encaje en su sitio.

NOTA: Si no oye un clic, extraiga el módulo de memoria y vuelva a instalarlo.

Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta de la base](#).
2. Instale la [tarjeta SIM](#).
3. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Unidad de estado sólido

Extracción de la unidad de estado sólido M.2 2230 de la ranura 1

Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [tarjeta SIM](#).
3. Extraiga la [cubierta de la base](#).

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación de la unidad de estado sólido M.2 2230 en la ranura 1 y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.

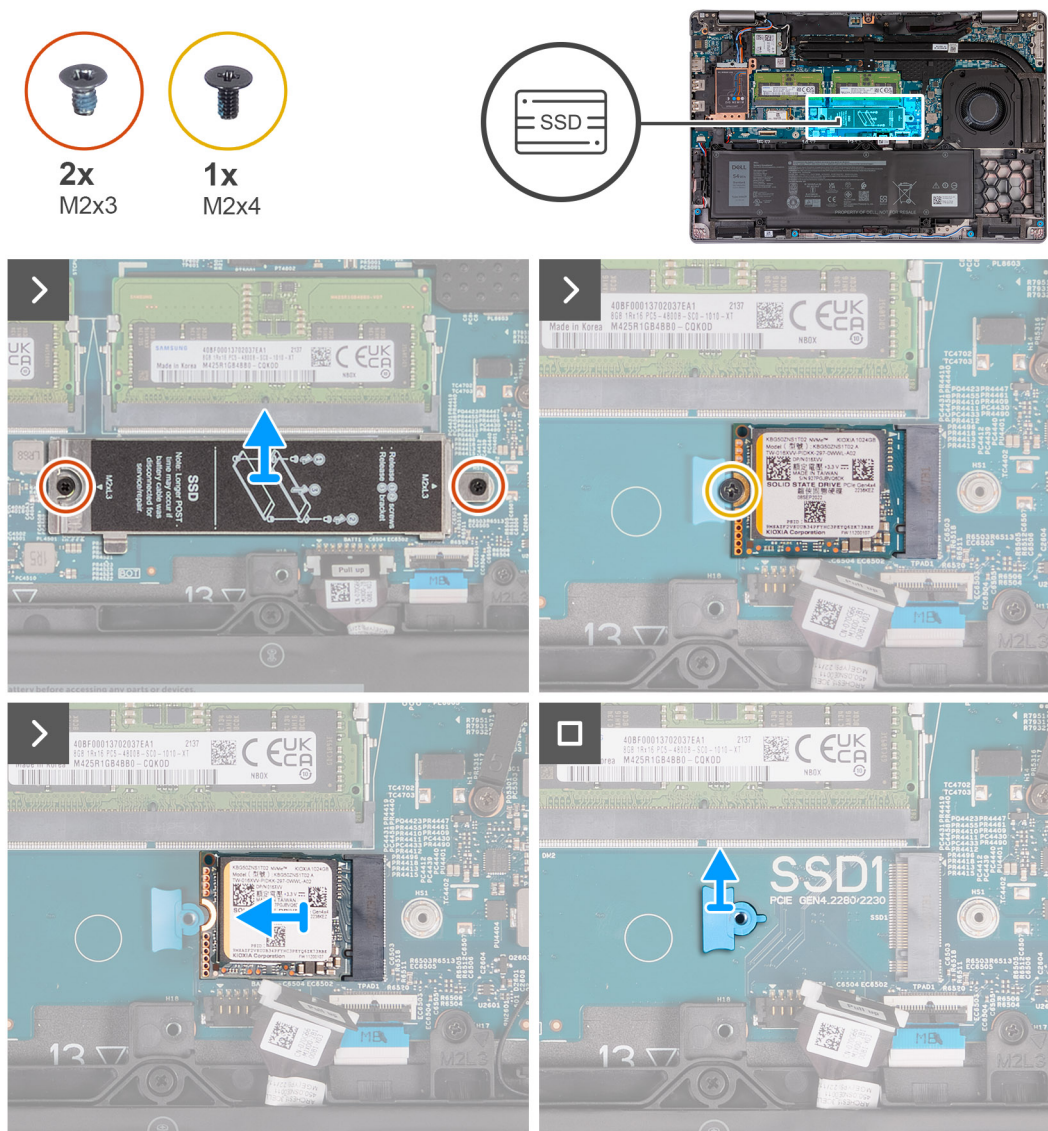


Ilustración 20. Imagen: extracción de la unidad de estado sólido M.2 2230 de la ranura 1

Pasos

1. Quite los dos tornillos (M2x3) que fijan el blindaje térmico de la unidad de estado sólido al ensamblaje del reposamanos.
2. Levante el blindaje térmico de la unidad de estado sólido para quitarlo del ensamblaje del reposamanos.

3. Quite el tornillo (M2x4) que fija la unidad de estado sólido M.2 2230 al soporte de la unidad de estado sólido y al ensamblaje del reposamanos.
4. Deslice y levante la unidad de estado sólido M.2 2230 para quitarla de la ranura de unidad de estado sólido.
5. Quite el soporte de montaje para unidad de estado sólido M.2 2230 del ensamblaje del reposamanos.

Instalación de la unidad de estado sólido M.2 2230 en la ranura 1

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la unidad de estado sólido M.2 2230 instalada en la ranura 1 y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.

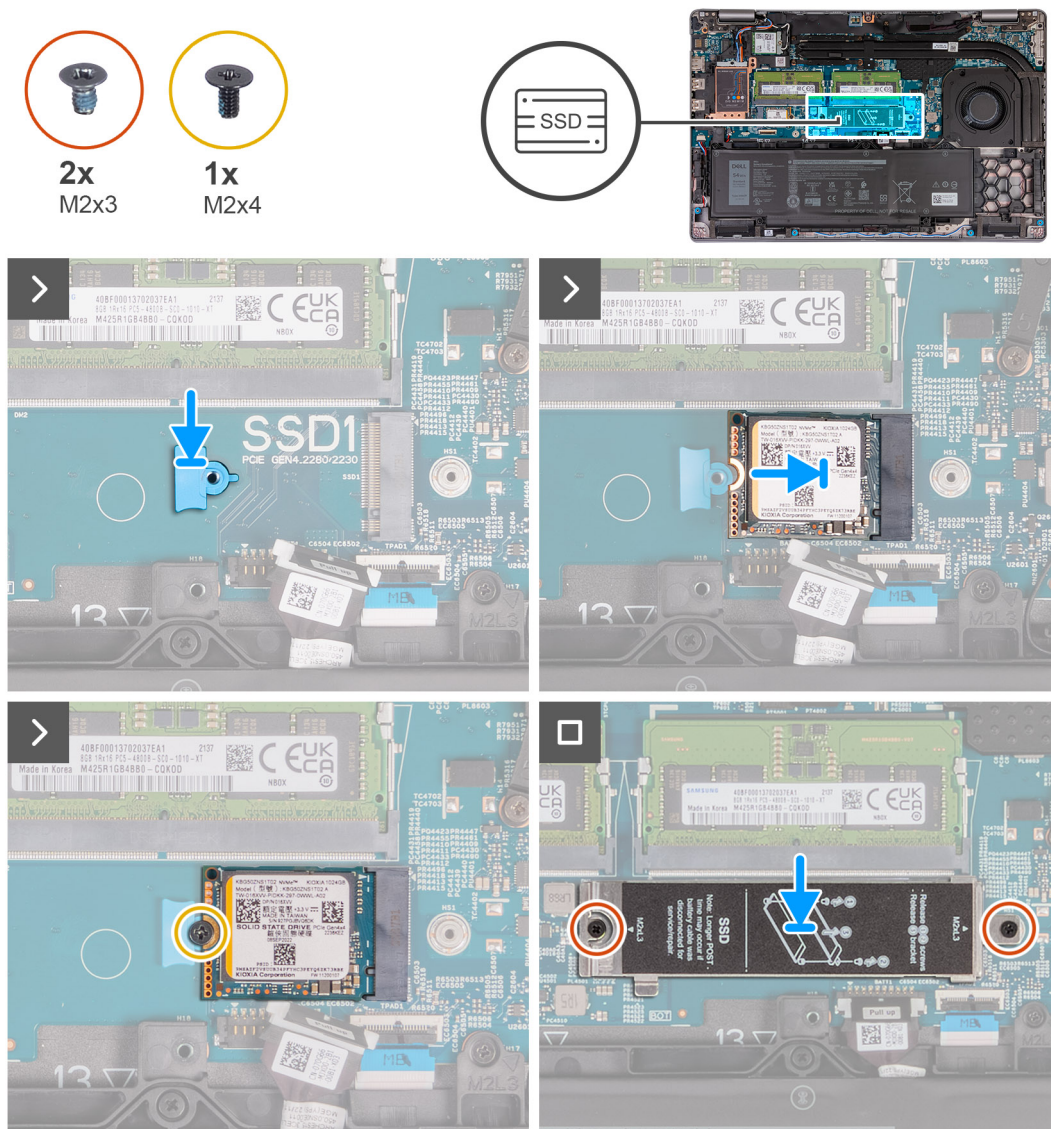


Ilustración 21. Instalación de la unidad de estado sólido M.2 2230 en la ranura 1

Pasos

1. Coloque el soporte de montaje para unidad de estado sólido M.2 2230 en la ranura del ensamblaje del reposamanos.
2. Alinee la muesca de la unidad de estado sólido M.2 2230 con la lengüeta en la ranura de dicha unidad.

3. Deslice la unidad de estado sólido M.2 2230 en la ranura de dicha unidad.
4. Reemplace el tornillo (M2x4) que fija la unidad de estado sólido M.2 2230 al soporte de montaje para dicha unidad y al ensamblaje del reposamanos.
5. Alinee los orificios para tornillos del blindaje térmico de la unidad de estado sólido con los orificios para tornillos de la unidad de estado sólido M.2 2230 y el ensamblaje del reposamanos.
6. Coloque los dos tornillos (M2x3) que fijan el blindaje térmico de la unidad de estado sólido a la unidad de estado sólido M.2 2230 y al ensamblaje del reposamanos.

Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta de la base](#).
2. Instale la [tarjeta SIM](#).
3. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Extracción de la unidad de estado sólido M.2 2280 de la ranura 1

Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [tarjeta SIM](#).
3. Extraiga la [cubierta de la base](#).

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación de la unidad de estado sólido M.2 2280 en la ranura 1 y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



2x
M2x3

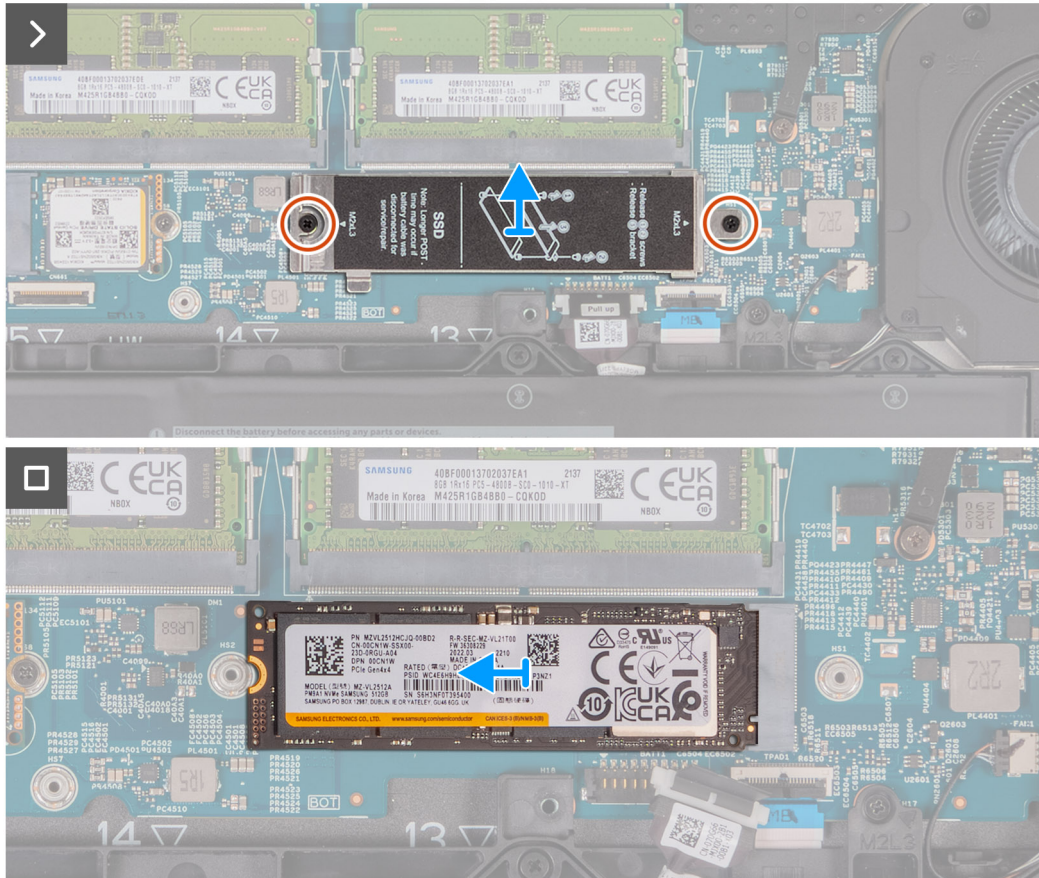
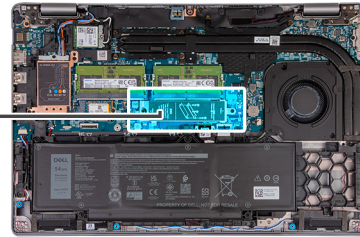


Ilustración 22. Imagen: extracción de la unidad de estado sólido M.2 2280 de la ranura 1

Pasos

1. Quite los dos tornillos (M2x3) que fijan el blindaje térmico de la unidad de estado sólido al ensamblaje del reposamanos.
2. Levante el blindaje térmico de la unidad de estado sólido para quitarlo del ensamblaje del reposamanos.
3. Quite el tornillo (M2x3) que asegura la unidad de estado sólido M.2 2280 al soporte de dicha unidad y el ensamblaje del reposamanos.
4. Deslice y levante la unidad de estado sólido M.2 2280 para quitarla de la ranura de unidad de estado sólido.
5. Quite el soporte de transferencia de la unidad de estado sólido M.2 2280.

Instalación de la unidad de estado sólido M.2 2280 en la ranura 1

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la unidad de estado sólido M.2 2280 instalada en la ranura 1 y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.

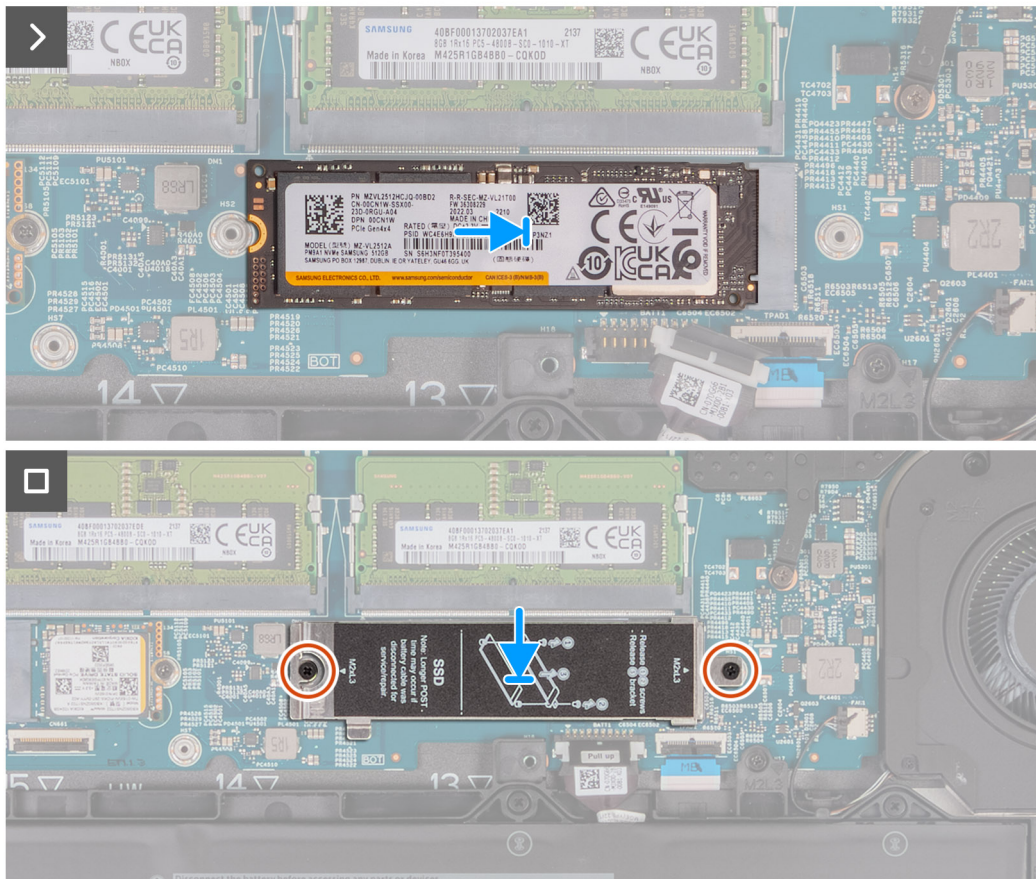
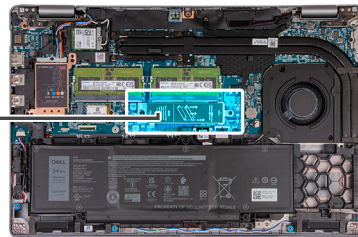


Ilustración 23. Imagen: instalación de la unidad de estado sólido M.2 2280 en la ranura 1

Pasos

1. Coloque el soporte para unidad de estado sólido M.2 2280 en la ranura del ensamblaje del reposamanos.
2. Alinee la muesca de la unidad de estado sólido M.2 2280 con la lengüeta en la ranura de dicha unidad.
3. Deslice la unidad de estado sólido M.2 2280 en la ranura de dicha unidad.
4. Coloque el tornillo (M2x3) que asegura la unidad de estado sólido M.2 2280 al soporte de dicha unidad y el ensamblaje del reposamanos.
5. Alinee los orificios para tornillos del blindaje térmico de la unidad de estado sólido con los orificios para tornillos de la unidad de estado sólido M.2 2280 y el ensamblaje del reposamanos.
6. Coloque los dos tornillos (M2x3) que fijan el blindaje térmico de la unidad de estado sólido a la unidad de estado sólido M.2 2280 y al ensamblaje del reposamanos.

Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta de la base](#).
2. Instale la [tarjeta SIM](#).
3. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Extracción de la unidad de estado sólido M.2 2230 de la ranura 2

Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [tarjeta SIM](#).
3. Extraiga la [cubierta de la base](#).

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación de la unidad de estado sólido M.2 2230 en la ranura 2 y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.

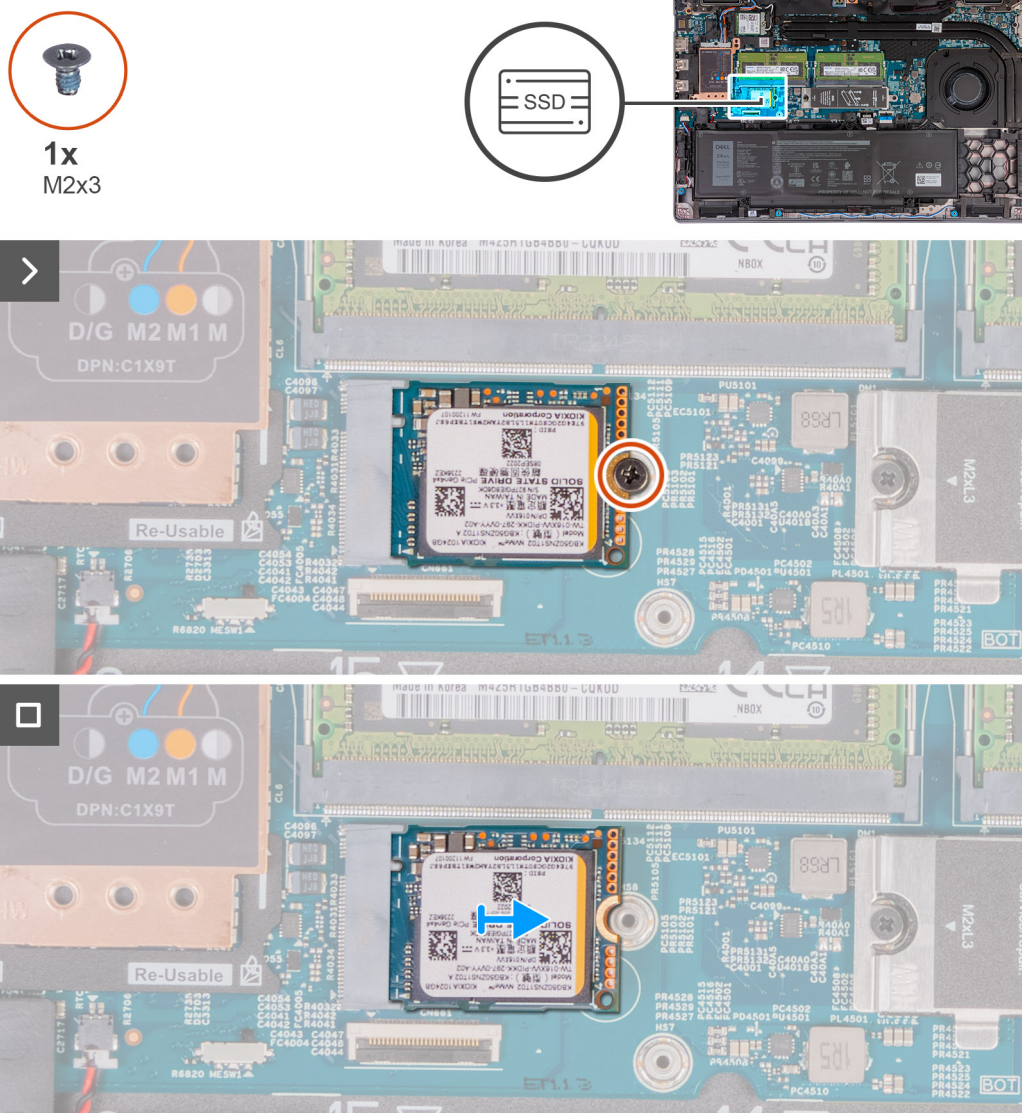


Ilustración 24. Imagen: extracción de la unidad de estado sólido M.2 2230 de la ranura 2

Pasos

1. Quite el tornillo (M2x3) que asegura la unidad de estado sólido M.2 2230 al ensamblaje del reposamanos.
2. Deslice y levante la unidad de estado sólido M.2 2230 para quitarla de la ranura de unidad de estado sólido.

Instalación de la unidad de estado sólido M.2 2230 en la ranura 2

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la unidad de estado sólido M.2 2230 instalada en la ranura 2 y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.

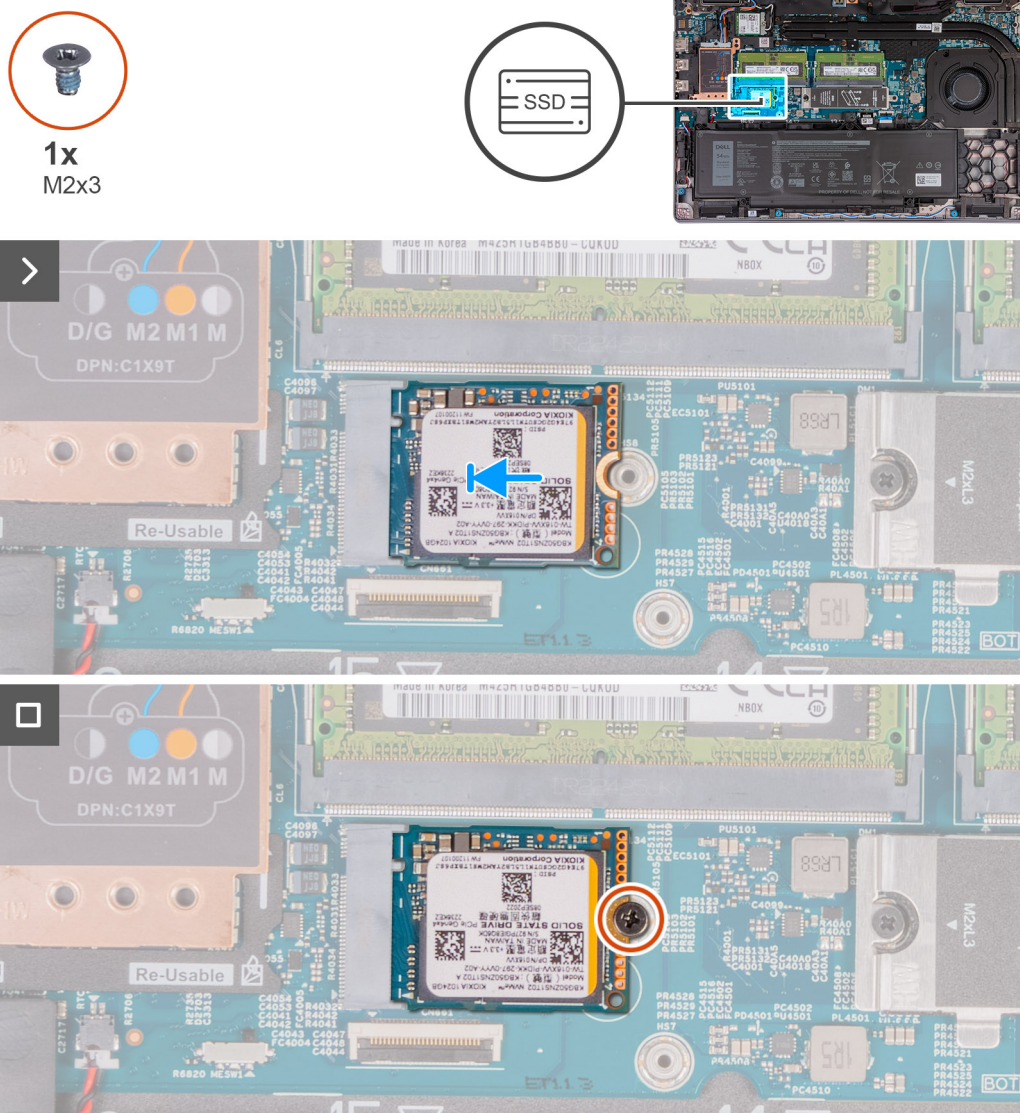


Ilustración 25. Imagen: instalación de la unidad de estado sólido M.2 2230 en la ranura 2

Pasos

1. Alinee la muesca de la unidad de estado sólido M.2 2230 con la lengüeta en la ranura de dicha unidad.
2. Deslice la unidad de estado sólido M.2 2230 en la ranura de dicha unidad.
3. Coloque el tornillo (M2 x 3) que fija la unidad de estado sólido M.2 2230 al ensamblaje del reposamanos.

Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta de la base](#).
2. Instale la [tarjeta SIM](#).

3. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Ventilador

Extracción del ventilador

PRECAUCIÓN: La información de esta sección está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [tarjeta SIM](#).
3. Extraiga la [cubierta de la base](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del ventilador y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.

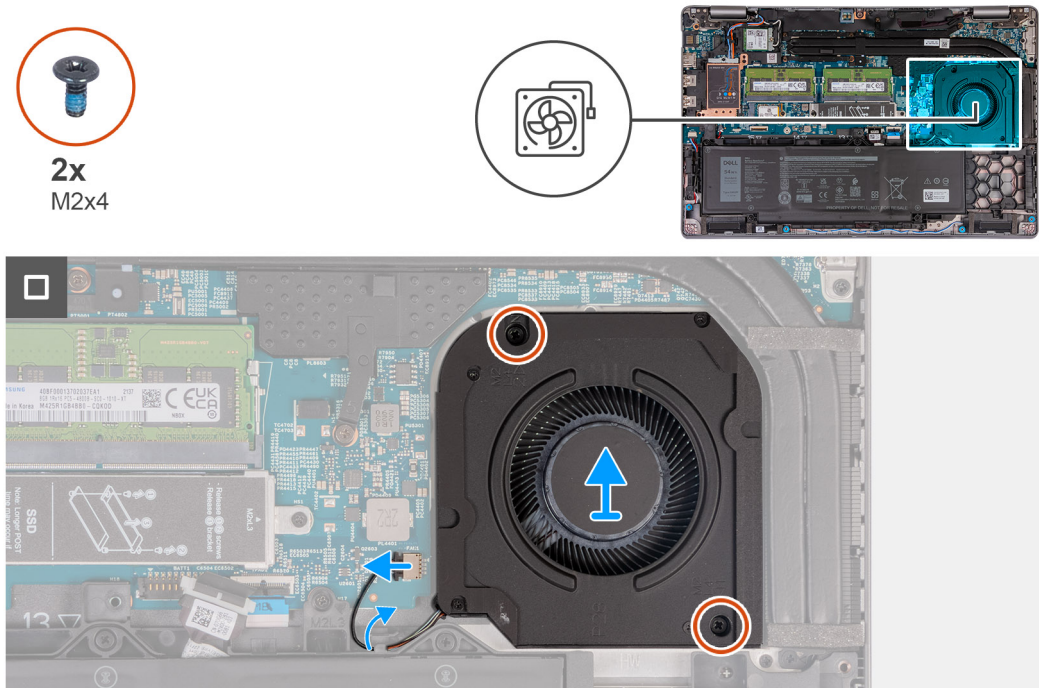


Ilustración 26. Imagen: ventilador

Pasos

1. Desconecte el cable del ventilador de la tarjeta madre.
2. Extraiga el cable del ventilador de las guías de colocación del ensamblaje del reposamanos.
3. Extraiga los dos tornillos (M2x4) que fijan el ventilador al ensamblaje del reposamanos.
4. Levante el ventilador para retirarlo del ensamblaje del reposamanos.

Instalación del ventilador

PRECAUCIÓN: La información de esta sección está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

Sobre esta tarea

En las siguientes imágenes, se indica la ubicación del ventilador y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.

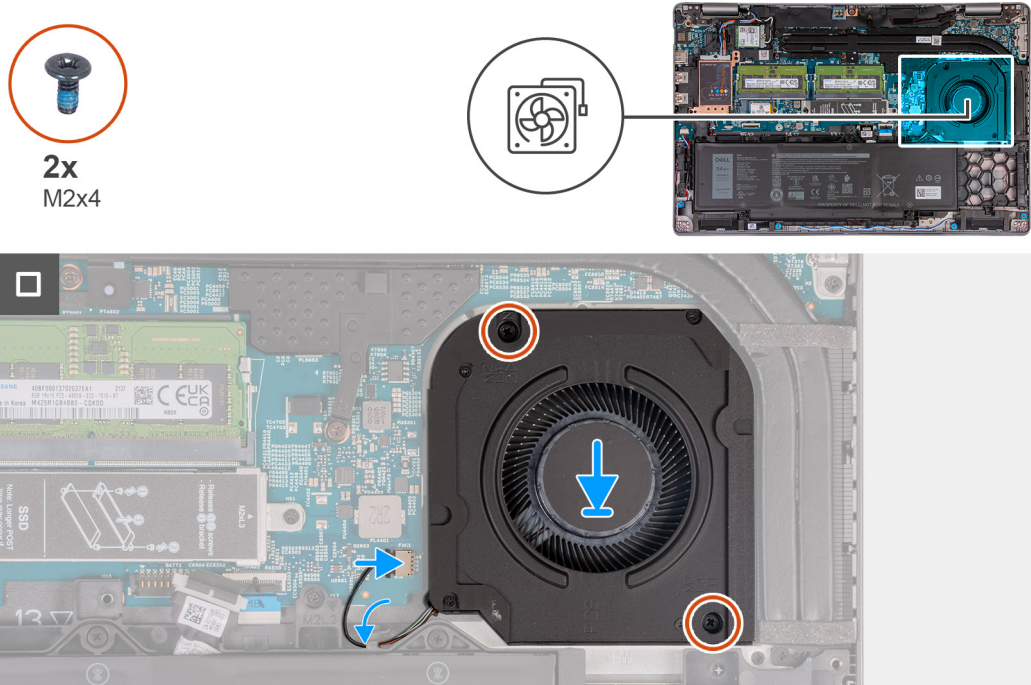


Ilustración 27. Imagen: ventilador

Pasos

1. Alinee los orificios para tornillos del ventilador con los orificios para tornillos del ensamblaje del reposamanos.
2. Vuelva a colocar los dos tornillos (M2x4) que fijan el ventilador al ensamblaje del reposamanos.
3. Coloque el cable del ventilador en las guías de colocación del ensamblaje del reposamanos.
4. Conecte el cable del ventilador a la tarjeta madre.

Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta de la base](#).
2. Instale la [tarjeta SIM](#).
3. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Extracción e instalación de unidades reemplazables en campo (FRU)

Los componentes reemplazables en este capítulo son unidades reemplazables en campo (FRU).

PRECAUCIÓN: La información que contiene esta sección de extracción e instalación de FRU está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

PRECAUCIÓN: Para evitar cualquier posible daño al componente o la pérdida de datos, asegúrese de que un técnico de servicio autorizado reemplace las unidades reemplazables de campo (FRU).

PRECAUCIÓN: Dell Technologies recomienda que este conjunto de reparaciones, si es necesario, las realicen especialistas técnicos capacitados en reparaciones.

PRECAUCIÓN: Como recordatorio, la garantía no cubre los daños y perjuicios que puedan producirse durante las reparaciones de FRU que no sean autorizadas por Dell Technologies.

NOTA: Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.

Batería

Precauciones para la batería de iones de litio recargable

PRECAUCIÓN:

- Tenga cuidado cuando maneje baterías de iones de litio recargables.
- Descargue la batería por completo antes de quitarla. Desconecte el adaptador de alimentación de CA de la computadora y utilice el sistema únicamente con la alimentación de la batería: la batería estará descargada por completo cuando la computadora ya no se encienda al presionar el botón de encendido.
- No aplaste, deje caer, estropee o penetre la batería con objetos extraños.
- No exponga la batería a temperaturas altas ni desmonte paquetes de batería y células.
- No aplique presión en la superficie de la batería.
- No doble la batería.
- No utilice herramientas de ningún tipo para hacer palanca sobre o contra la batería.
- Verifique que no se pierda ningún tornillo durante la reparación de este producto, para evitar daños o perforaciones accidentales en la batería y otros componentes de la computadora.
- Si una batería se atasca en la computadora como resultado de la inflamación, no intente soltarla, ya que perforar, doblar o aplastar baterías de iones de litio recargables puede ser peligroso. En este caso, comuníquese con el soporte técnico de Dell para obtener asistencia. Consulte [Comunicarse con el soporte técnico de Dell en el sitio de soporte de Dell](#).
- Adquiera siempre baterías originales desde el [sitio de Dell](#) o socios y distribuidores autorizados de Dell.
- Las baterías hinchadas no se deben utilizar y se deben reemplazar y desechar correctamente. Para consultar directrices sobre cómo manejar y sustituir las baterías de iones de litio recargables hinchadas, consulte [Manejo de baterías de iones de litio recargables hinchadas](#).

Extracción de la batería

PRECAUCIÓN: La información de esta sección está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [tarjeta SIM](#).
3. Extraiga la [cubierta de la base](#).

Sobre esta tarea

PRECAUCIÓN: Quitar la batería restablece los ajustes del programa de configuración del BIOS a los valores predeterminados. Se recomienda anotar los ajustes del programa de configuración del BIOS antes de quitar la batería.

En las siguientes imágenes, se indica la ubicación de la batería y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.

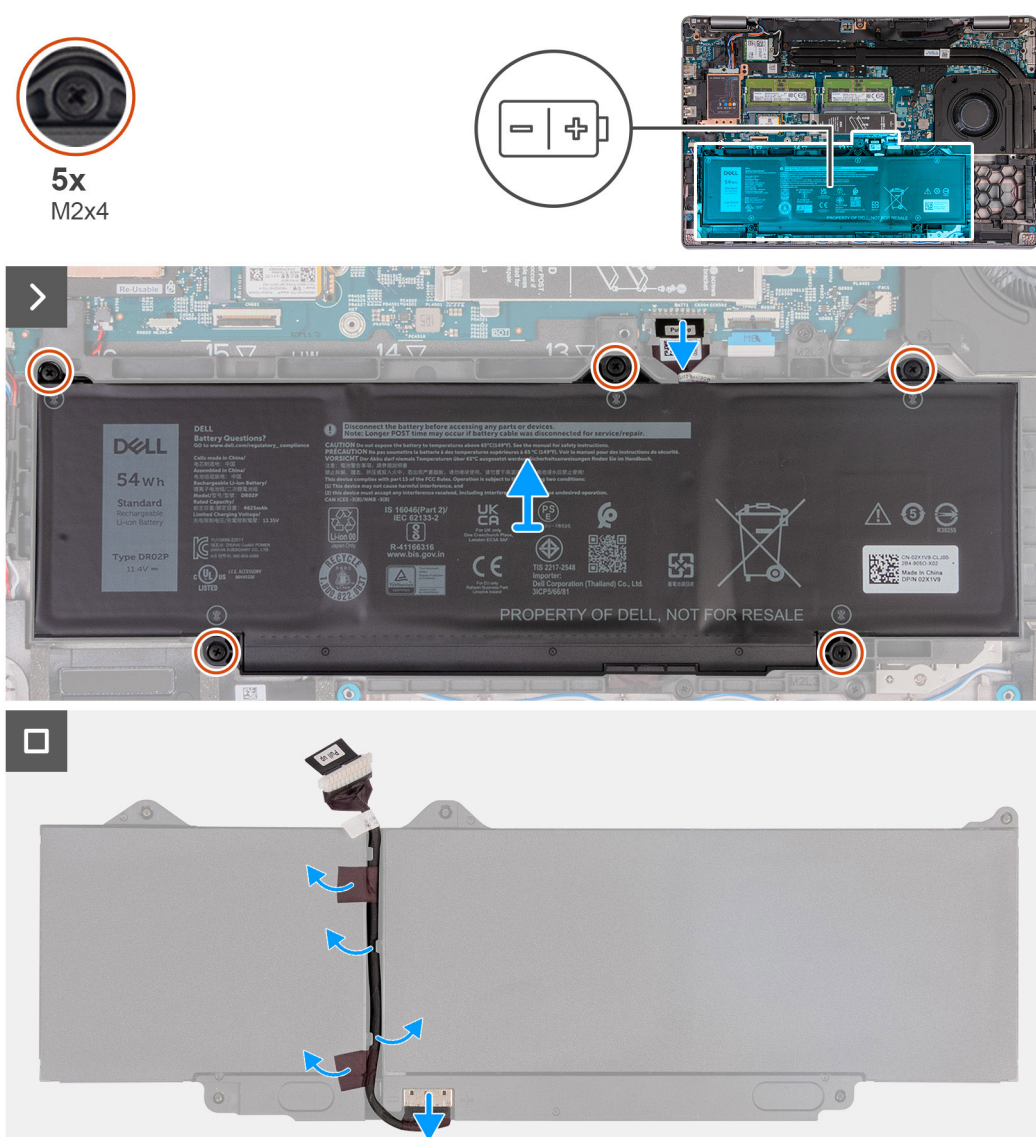


Ilustración 28. Imagen: batería



5x
M2x4

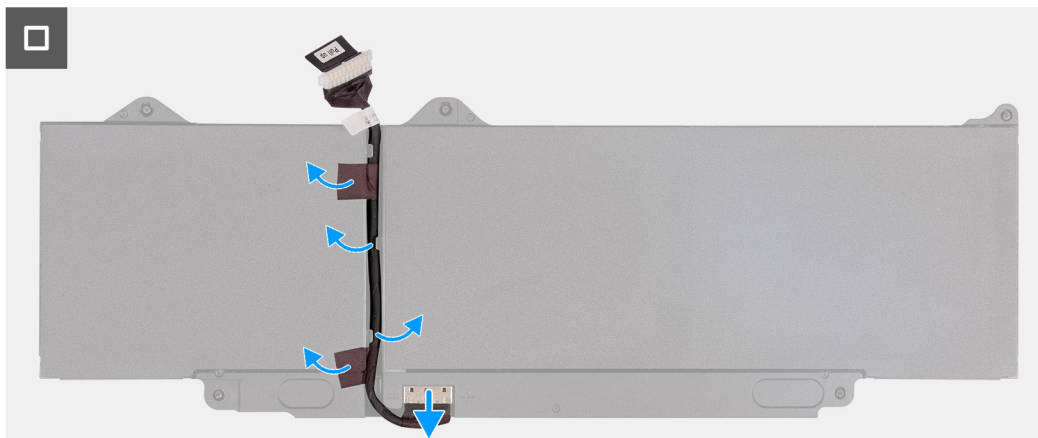
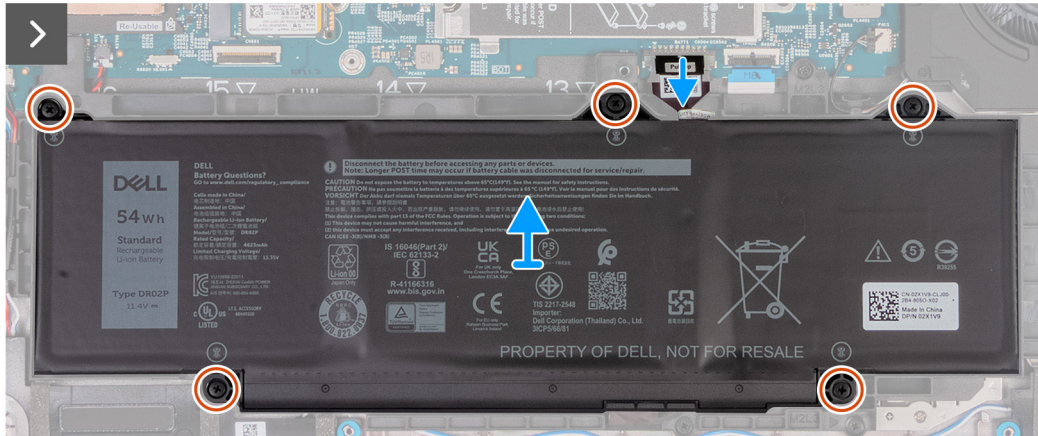
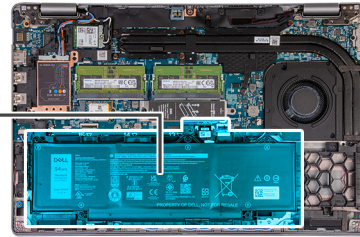
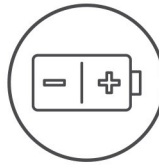


Ilustración 29. Imagen: batería

Pasos

1. Desconecte el cable de la batería de la tarjeta madre (si no se desconectó antes).
2. Afloje los cinco tornillos cautivos que fijan la batería al ensamblaje del reposamanos.
3. Levante la batería y extráigala del ensamblaje del reposamanos.
4. Voltee la batería y despegue la cinta que adhiere el cable de la batería a esta.
5. Extraiga el cable de la batería de las guías de enrutamiento en la batería.
6. Desconecte el cable de la batería del conector en la batería.
7. Quite el cable de la batería.

Instalación de la batería

PRECAUCIÓN: La información de esta sección está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

Sobre esta tarea

En las siguientes imágenes, se indica la ubicación de la batería y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.

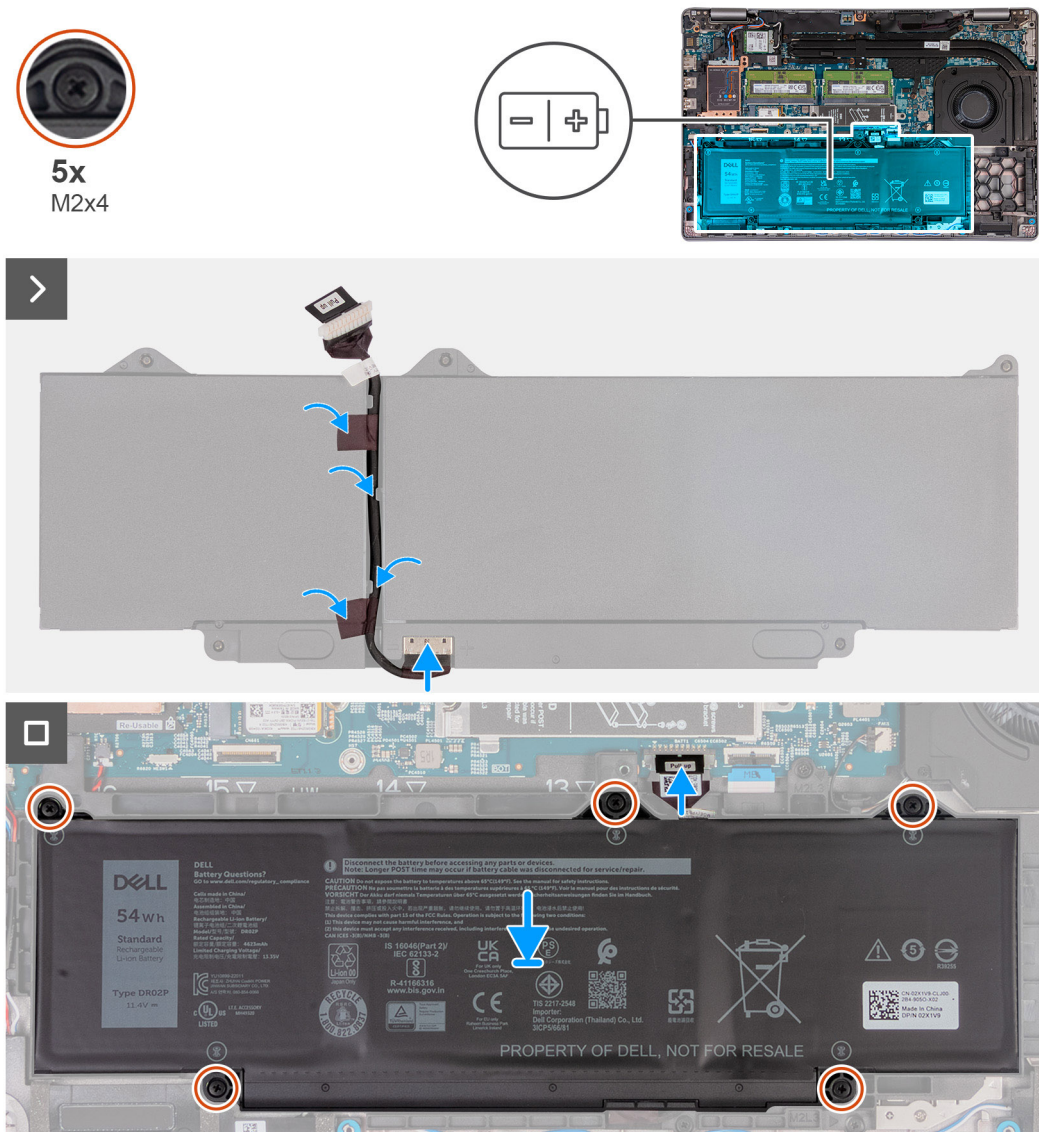


Ilustración 30. Imagen: batería

Pasos

1. Alinee y pase el cable de la batería a través de las guías de enrutamiento de la batería.
2. Adhiera la cinta que fija el cable de la batería a la batería.
3. Conecte el cable de la batería al conector de la batería.
4. Voltee la batería.
5. Mediante los postes de alineación, coloque la batería en el ensamblaje del reposamanos.
6. Alinee los orificios para tornillos de la batería con los orificios para tornillos del ensamblaje del reposamanos.
7. Ajuste los cinco tornillos cautivos que aseguran la batería al ensamblaje del reposamanos.
8. Conecte el cable de la batería a la tarjeta madre.

Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta de la base](#).
2. Instale la [tarjeta SIM](#).
3. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Trama interna del ensamblaje

Extracción de la trama interna del ensamblaje

PRECAUCIÓN: La información de esta sección está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [tarjeta SIM](#).
3. Extraiga la [cubierta de la base](#).
4. Extraiga la [batería](#).
5. Quite la [tarjeta WWAN 4G](#) o la [tarjeta WWAN 5G](#), según corresponda.
6. Extraiga la [tarjeta WLAN](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la trama interna del ensamblaje y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



12x
M2x3

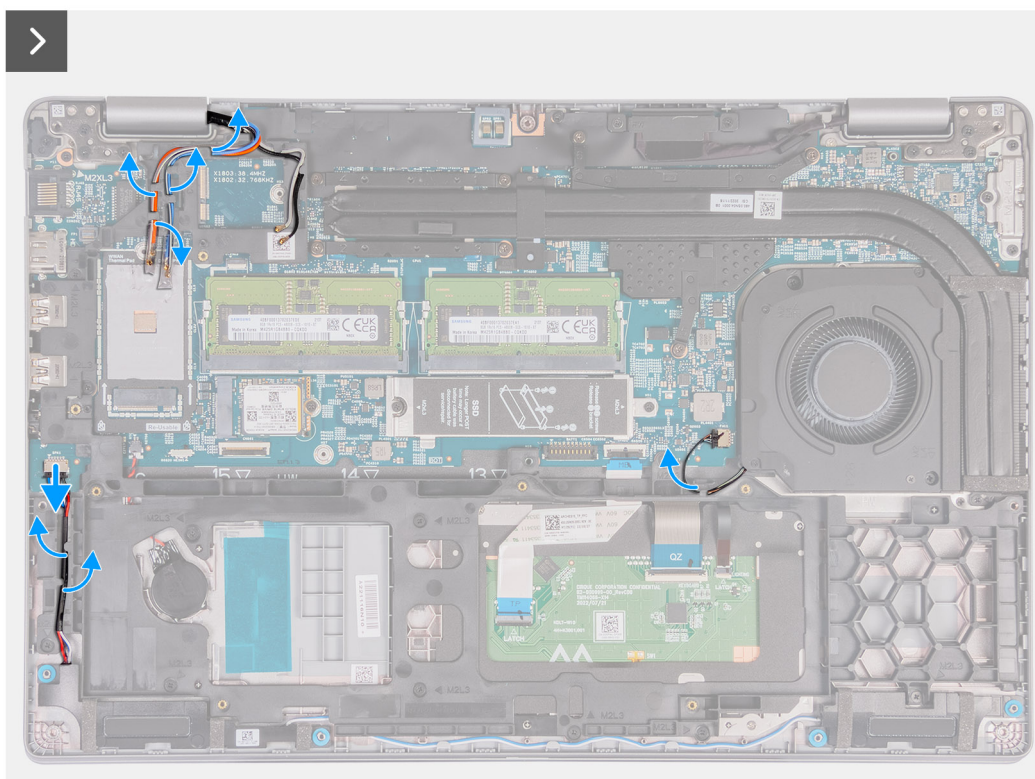
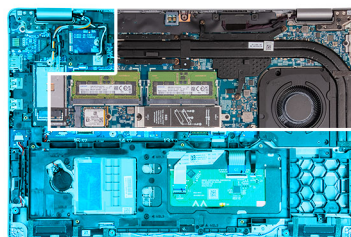


Ilustración 31. Imagen: trama interna del ensamblaje

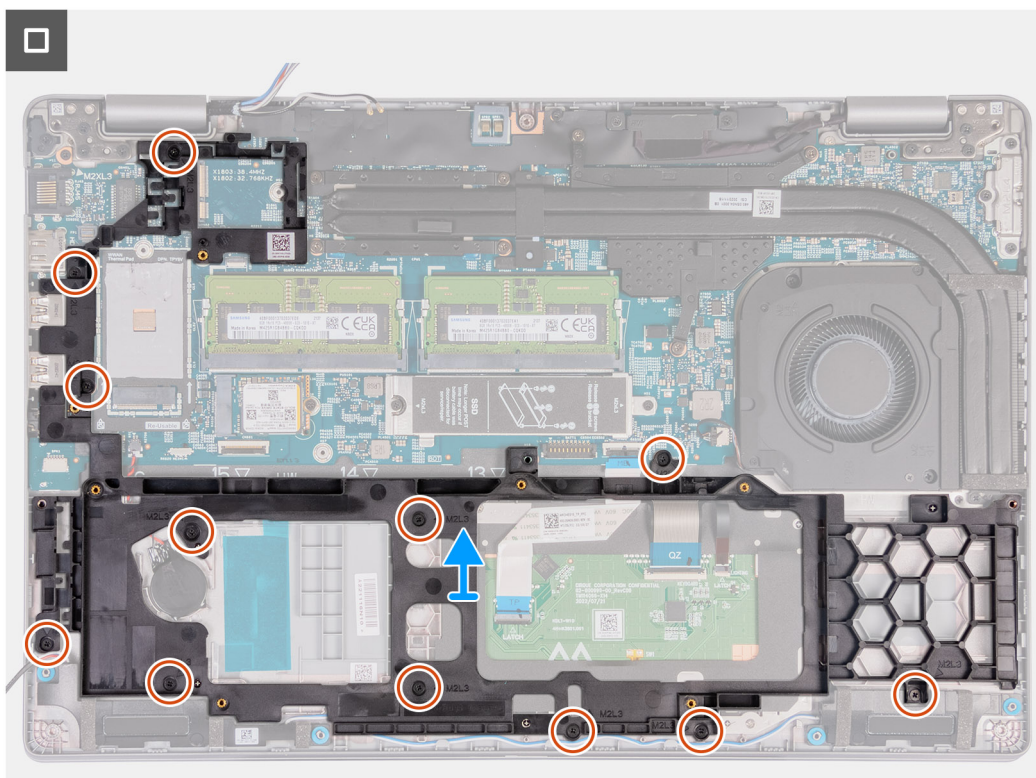


Ilustración 32. Imagen: extracción de la trama interna

Pasos

1. Extraiga los cables de la antena de las guías de enrutamiento del ensamblaje del reposamanos.
2. Desconecte el cable del parlante de la tarjeta madre.
3. Quite los cables del parlante de las guías de enrutamiento en el ensamblaje del reposamanos.
4. Extraiga el cable del ventilador de las guías de colocación del ensamblaje del reposamanos.
5. Quite los doce tornillos (M2x3) que fijan la trama interna del ensamblaje a la tarjeta madre y al ensamblaje del reposamanos.
6. Quite los 13 tornillos (M2x3) que fijan la trama interna del ensamblaje al ensamblaje del reposamanos.
7. Quite la trama interna del ensamblaje del ensamblaje del reposamanos.

Instalación de la trama interna del ensamblaje

⚠ PRECAUCIÓN: La información de esta sección está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la trama interna del ensamblaje y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



12x
M2x3

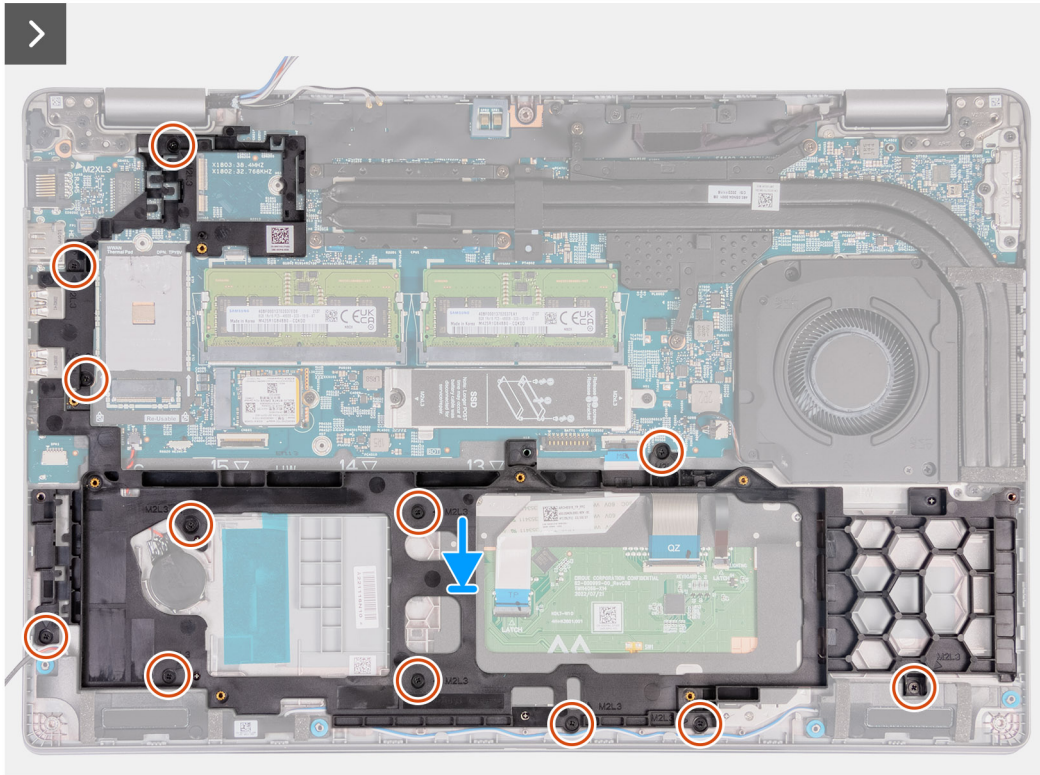
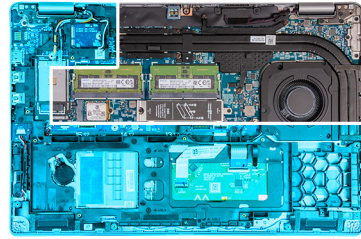


Ilustración 33. Imagen: trama interna del ensamblaje

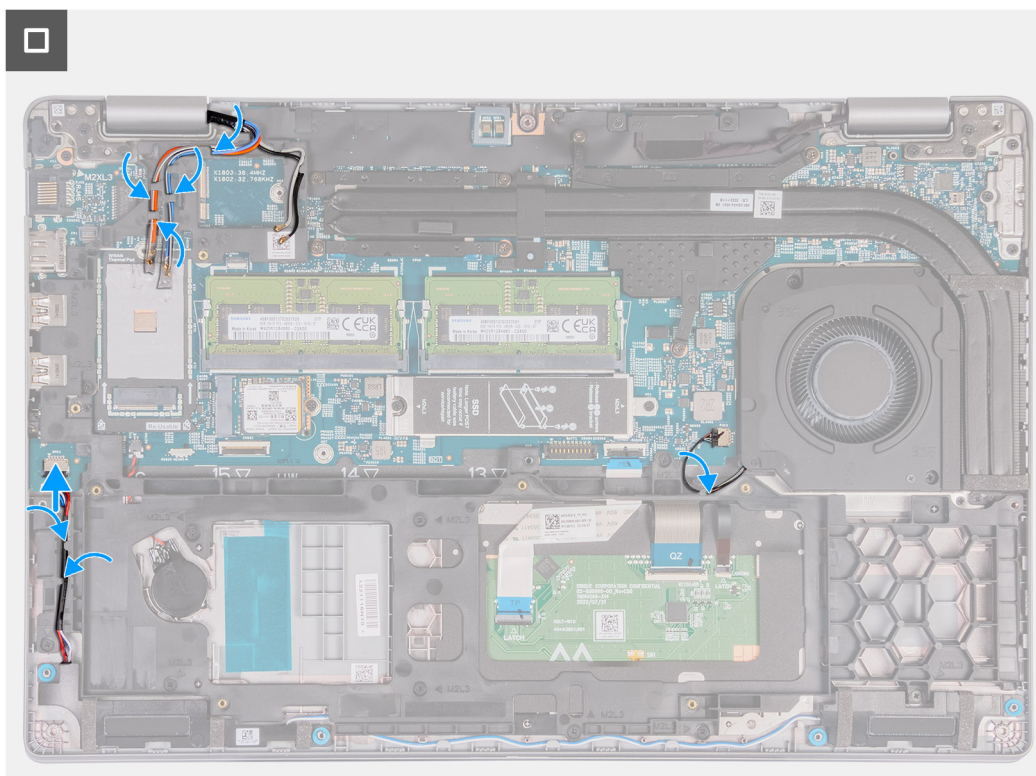


Ilustración 34. Imagen: trama interna del ensamblaje

Ilustración 35. Imagen: trama interna del ensamblaje

Ilustración 36. Imagen: trama interna del ensamblaje

Pasos

1. Alinee los orificios para tornillos de la trama interna del ensamblaje con los orificios para tornillos de la tarjeta madre y el ensamblaje del reposamanos.
2. Coloque los doce tornillos (M2x3) que fijan la trama interna del ensamblaje al ensamblaje del reposamanos.
3. Conecte el cable del parlante a la tarjeta madre.
4. Coloque los cables de parlante en las guías de enrutamiento del ensamblaje del reposamanos.
5. Coloque el cable del ventilador en las guías de colocación del ensamblaje del reposamanos.
6. Coloque los cables de la antena en las guías de colocación del ensamblaje del reposamanos.

Siguientes pasos

1. Instale la [tarjeta WLAN](#).
2. Instale la [tarjeta WWAN 4G](#) o la [tarjeta WWAN 5G](#), según corresponda.
3. Instale la [batería](#).
4. Instale la [cubierta de la base](#).
5. Instale la [tarjeta SIM](#).
6. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Parlantes

Extracción de los parlantes

PRECAUCIÓN: La información de esta sección está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [tarjeta SIM](#).
3. Extraiga la [cubierta de la base](#).
4. Quite la [tarjeta WWAN 4G](#) o la [tarjeta WWAN 5G](#), según corresponda.
5. Extraiga la [tarjeta WLAN](#).
6. Quite la [trama interna del ensamblaje](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes que se incluyen a continuación, se indica la ubicación de los parlantes y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.

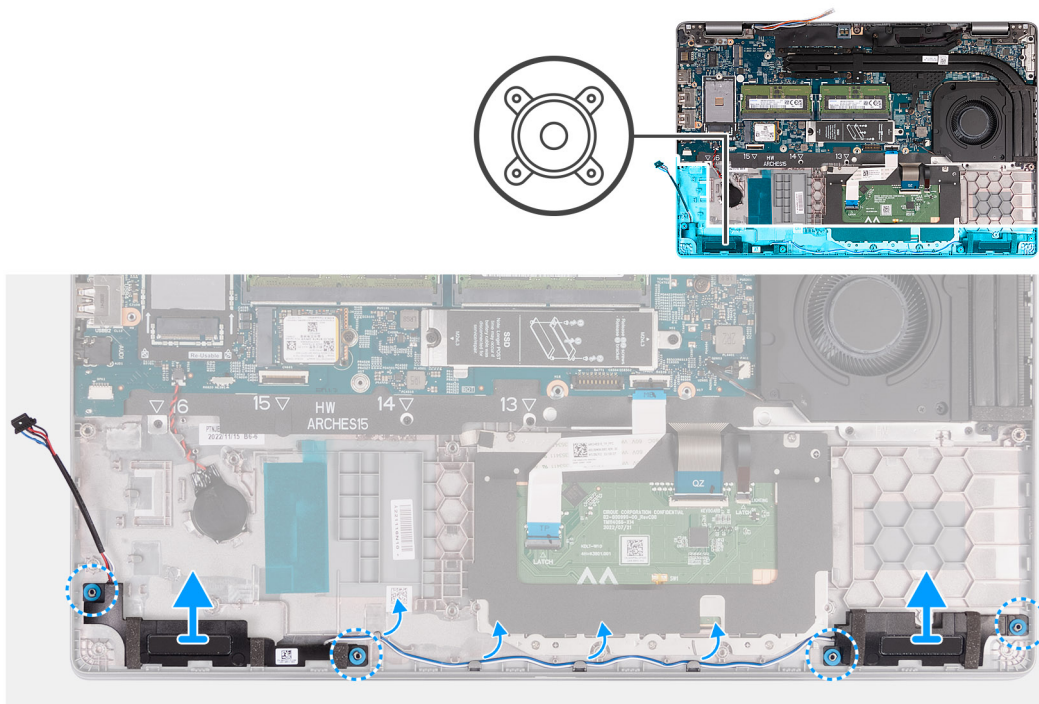


Ilustración 37. Imagen: parlantes

Pasos

1. Desconecte el cable del parlante de la tarjeta madre.
2. Quite los cables del parlante de las guías de enrutamiento en el ensamblaje del reposamanos.
3. Levante los parlantes derecho e izquierdo, junto con el cable, para quitarlos del ensamblaje del reposamanos.

Instalación de los parlantes

PRECAUCIÓN: La información de esta sección está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

Sobre esta tarea

En las siguientes imágenes, se indica la ubicación de los parlantes y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.

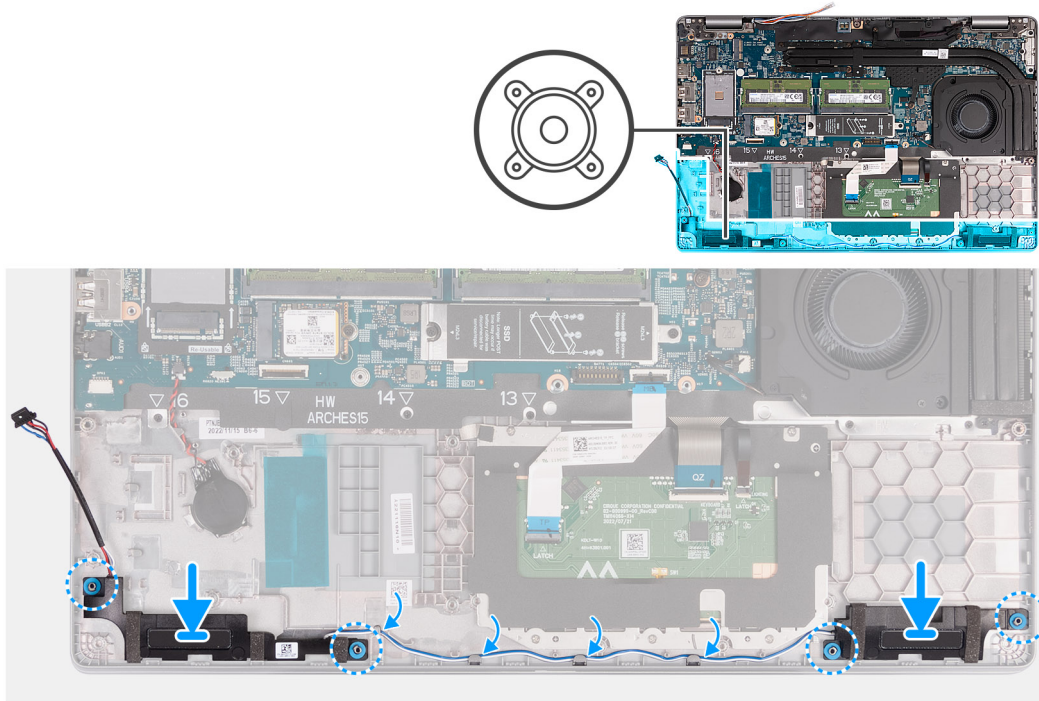


Ilustración 38. Imagen: parlantes

Pasos

1. Mediante los postes de alineación, coloque los parlantes izquierdo y derecho en sus ranuras en el ensamblaje del reposamanos.
2. Coloque el cable del parlante en las guías de colocación del ensamblaje del reposamanos.
3. Conecte el cable del parlante a la tarjeta madre.

Siguientes pasos

1. Instale la [trama interna del ensamblaje](#).
2. Instale la [tarjeta WLAN](#).
3. Instale la [tarjeta WWAN 4G](#) o la [tarjeta WWAN 5G](#), según corresponda.
4. Instale la [cubierta de la base](#).
5. Instale la [tarjeta SIM](#).
6. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Batería de tipo botón

Extracción de la batería de tipo botón

Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [tarjeta SIM](#).
3. Extraiga la [cubierta de la base](#).
4. Extraiga la [batería](#).

5. Quite la [trama interna del ensamblaje](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la batería de tipo botón y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.

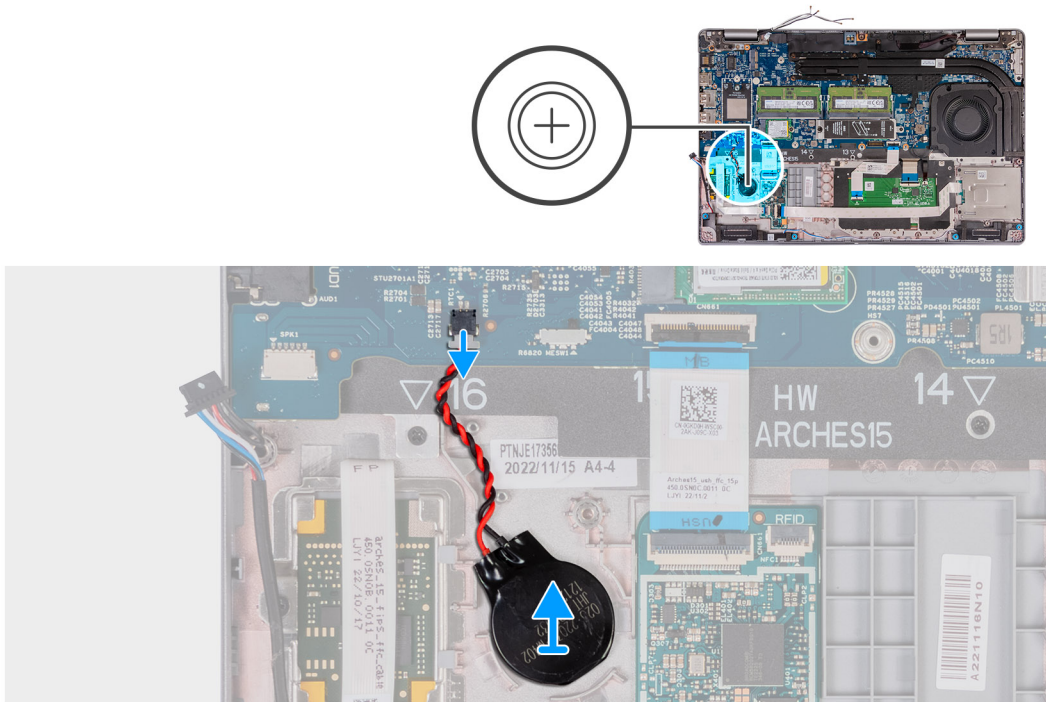


Ilustración 39. Imagen: Batería de tipo botón.

Pasos

1. Desconecte el cable de la batería de tipo botón de la tarjeta madre.
2. Despegue la batería de tipo botón junto con su cable y quítelos del ensamblaje del reposamanos.

Instalación de la batería de tipo botón

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la batería de tipo botón y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.

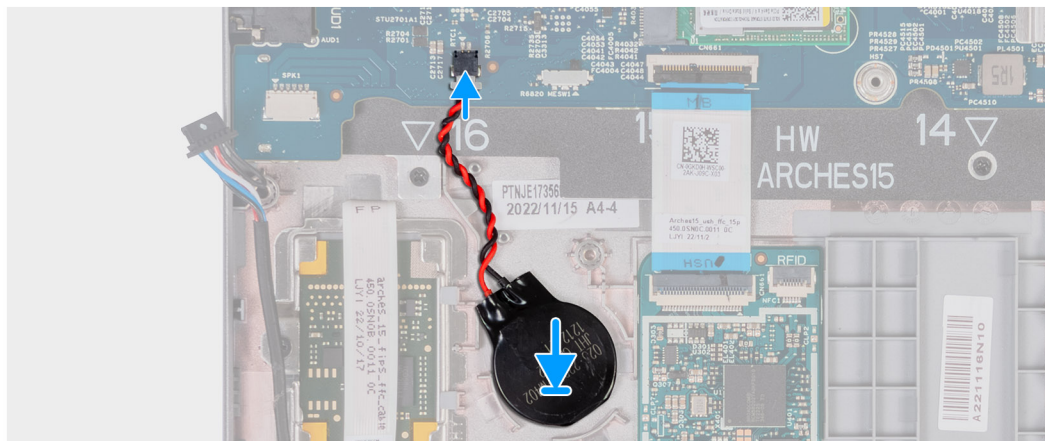
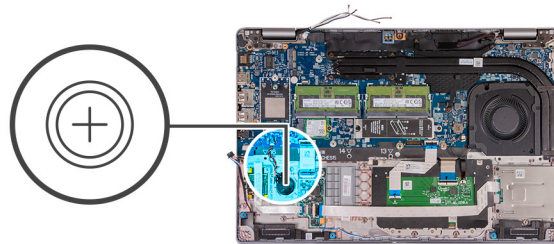


Ilustración 40. Imagen: Batería de tipo botón.

Pasos

1. Adhiera la batería de tipo botón a la ranura de la batería en el ensamblaje del reposamanos.
2. Conecte el cable de la batería de tipo botón al conector de la tarjeta madre.

Siguientes pasos

1. Instale la [trama interna del ensamblaje](#).
2. Instale la [batería](#).
3. Instale la [cubierta de la base](#).
4. Instale la [tarjeta SIM](#).
5. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Disipador de calor

Extracción del disipador de calor (GPU discreta)

⚠ PRECAUCIÓN: La información de esta sección está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [tarjeta SIM](#).
3. Extraiga la [cubierta de la base](#).

Sobre esta tarea

ⓘ NOTA: El disipador de calor se puede calentar durante el funcionamiento normal. Permita que transcurra el tiempo suficiente para que el disipador de calor se enfríe antes de tocarlo.

ⓘ NOTA: Para garantizar el máximo enfriamiento del procesador, no toque las zonas de transferencia del calor del disipador de calor. La grasa de su piel puede reducir la funcionalidad de transferencia de calor de la pasta térmica.

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del disipador de calor y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.

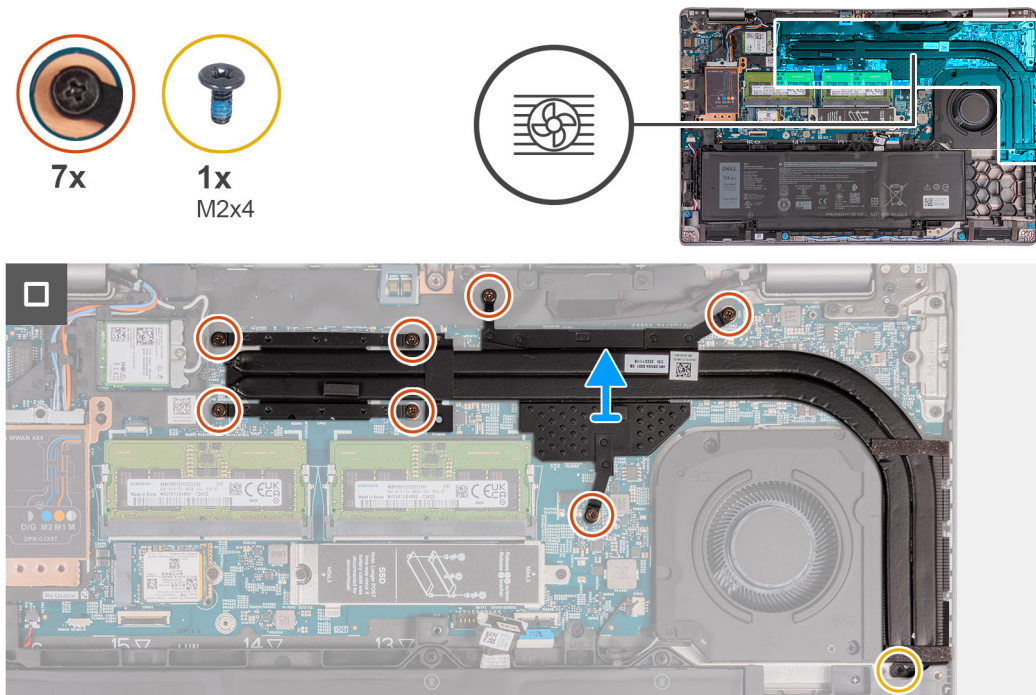


Ilustración 41. Imagen: disipador de calor

Pasos

1. Afloje los siete tornillos cautivos que fijan al disipador de calor a la tarjeta madre.
 - i** **NOTA:** Afloje los tornillos cautivos en el orden secuencial inverso al que se menciona en el disipador de calor (7 > 6 > 5 > 4 > 3 > 2 > 1).
 - i** **NOTA:** El número de tornillos puede variar según la configuración solicitada.
2. Quite el tornillo (M2x4) que fija el disipador de calor a la tarjeta madre.
3. Levante el disipador de calor para quitarlo de la tarjeta madre.

Instalación del disipador de calor (GPU discreta)

⚠ PRECAUCIÓN: La información de esta sección está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

Sobre esta tarea

i **NOTA:** Si reemplaza la tarjeta madre o el disipador de calor, utilice la grasa térmica incluida en el kit para garantizar la conductividad térmica.

En las siguientes imágenes, se indica la ubicación del disipador de calor y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.

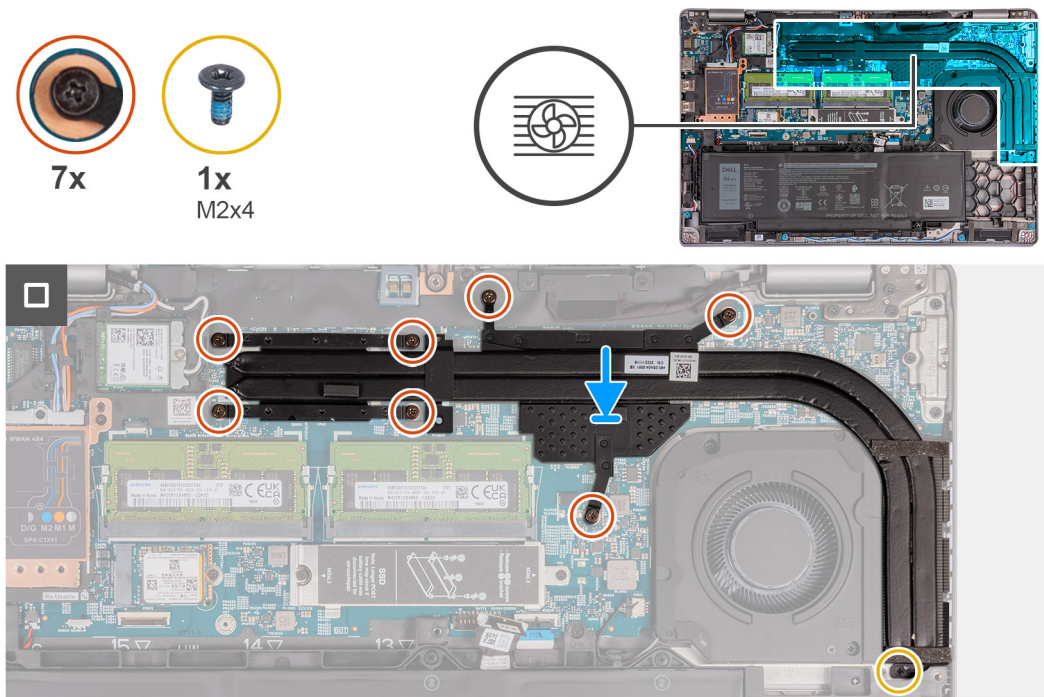


Ilustración 42. Imagen: disipador de calor

Pasos

1. Coloque el disipador de calor del procesador en la tarjeta madre.
2. Ajuste los siete tornillos cautivos que fijan el disipador de calor a la tarjeta madre.
 - NOTA:** Ajuste los tornillos cautivos en el orden secuencial mencionado en el disipador de calor (1 > 2 > 3 > 4 > 5 > 6 > 7).
 - NOTA:** El número de tornillos puede variar según la configuración solicitada.
3. Vuelva a colocar el tornillo (M2x4) que fija el disipador de calor a la tarjeta madre.

Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta de la base](#).
2. Instale la [tarjeta SIM](#).
3. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Extracción del disipador de calor (GPU integrada)

PRECAUCIÓN: La información de esta sección está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [tarjeta SIM](#).
3. Extraiga la [cubierta de la base](#).

Sobre esta tarea

- NOTA:** El disipador de calor se puede calentar durante el funcionamiento normal. Permita que transcurra el tiempo suficiente para que el disipador de calor se enfríe antes de tocarlo.
- NOTA:** Para garantizar el máximo enfriamiento del procesador, no toque las zonas de transferencia del calor del disipador de calor. La grasa de su piel puede reducir la funcionalidad de transferencia de calor de la pasta térmica.

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del disipador de calor y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.

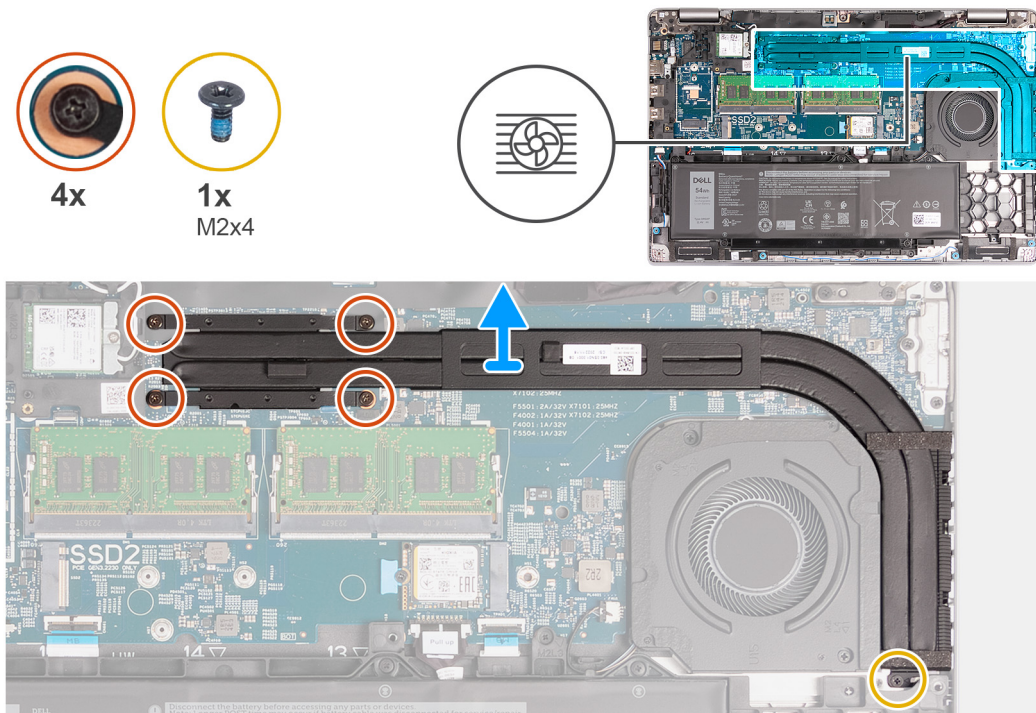


Ilustración 43. Imagen: disipador de calor

Pasos

1. Afloje los cuatro tornillos cautivos que fijan al disipador de calor a la tarjeta madre.
 - NOTA:** Afloje los tornillos cautivos en el orden secuencial inverso mencionado en el disipador de calor [4 > 3 > 2 > 1].
 - NOTA:** El número de tornillos puede variar según la configuración solicitada.
2. Quite el tornillo (M2x4) que fija el disipador de calor a la tarjeta madre.
3. Levante el disipador de calor para quitarlo de la tarjeta madre.

Instalación del disipador de calor (GPU integrada)

PRECAUCIÓN: La información de esta sección está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

Sobre esta tarea

NOTA: Si reemplaza la tarjeta madre o el disipador de calor, utilice la grasa térmica incluida en el kit para garantizar la conductividad térmica.

En las siguientes imágenes, se indica la ubicación del disipador de calor y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.

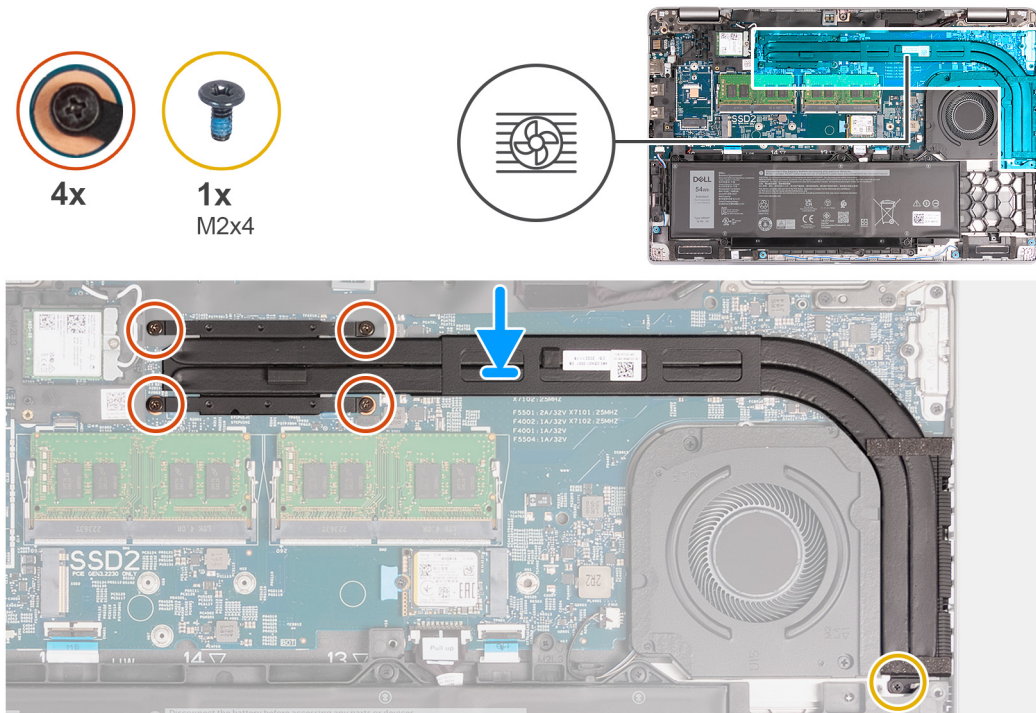


Ilustración 44. Imagen: disipador de calor

Pasos

1. Coloque el disipador de calor del procesador en la tarjeta madre.
2. Ajuste los cuatro tornillos cautivos que fijan el disipador de calor a la tarjeta madre.
 - NOTA:** Ajuste los tornillos cautivos en el orden secuencial mencionado en el disipador de calor [1 > 2 > 3 > 4].
 - NOTA:** El número de tornillos puede variar según la configuración solicitada.
3. Vuelva a colocar el tornillo (M2x4) que fija el disipador de calor a la tarjeta madre.

Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta de la base](#).
2. Instale la [tarjeta SIM](#).
3. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Tarjeta madre

Extracción de la tarjeta madre

PRECAUCIÓN: La información de esta sección está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [tarjeta SIM](#).
3. Extraiga la [cubierta de la base](#).
4. Quite la [tarjeta WWAN 4G](#) o la [tarjeta WWAN 5G](#), según corresponda.
5. Extraiga la [tarjeta WLAN](#).
6. Extraiga los [módulos de memoria](#).
7. Extraiga la unidad de estado sólido [M.2 2230](#) o [M.2 2280](#) de la ranura 1, según corresponda.

8. Extraiga la **unidad de estado sólido M.2 2230** de la ranura 2, según corresponda.
9. Quite el **disipador de calor (GPU discreta)** o el **disipador de calor (GPU integrada)**, según corresponda.
10. Extraiga la **batería**.
11. Quite la **trama interna del ensamblaje**.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indican los conectores de la tarjeta madre.

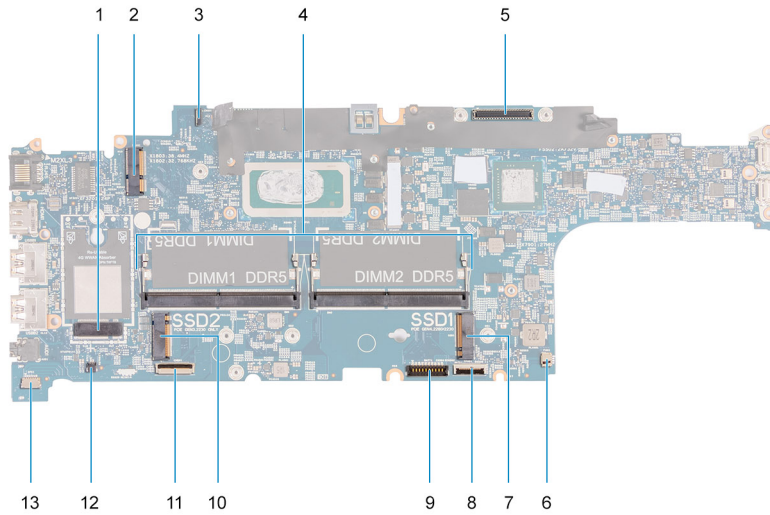


Ilustración 45. Imagen: conectores de la tarjeta madre

- | | |
|--|---|
| 1. Conector de la tarjeta WWAN | 2. Conector de la tarjeta WLAN |
| 3. Conector del cable de la placa del sensor | 4. Módulos de memoria |
| 5. Conector del cable de pantalla | 6. Conector del ventilador del sistema |
| 7. Unidad de estado sólido, ranura 1 | 8. Conector del cable del panel táctil |
| 9. Conector del cable de la batería | 10. Unidad de estado sólido, ranura 2 |
| 11. Conector del cable de USH | 12. Conector de cable de la batería de tipo botón |
| 13. Conector del cable del parlante | |

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la tarjeta madre y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.

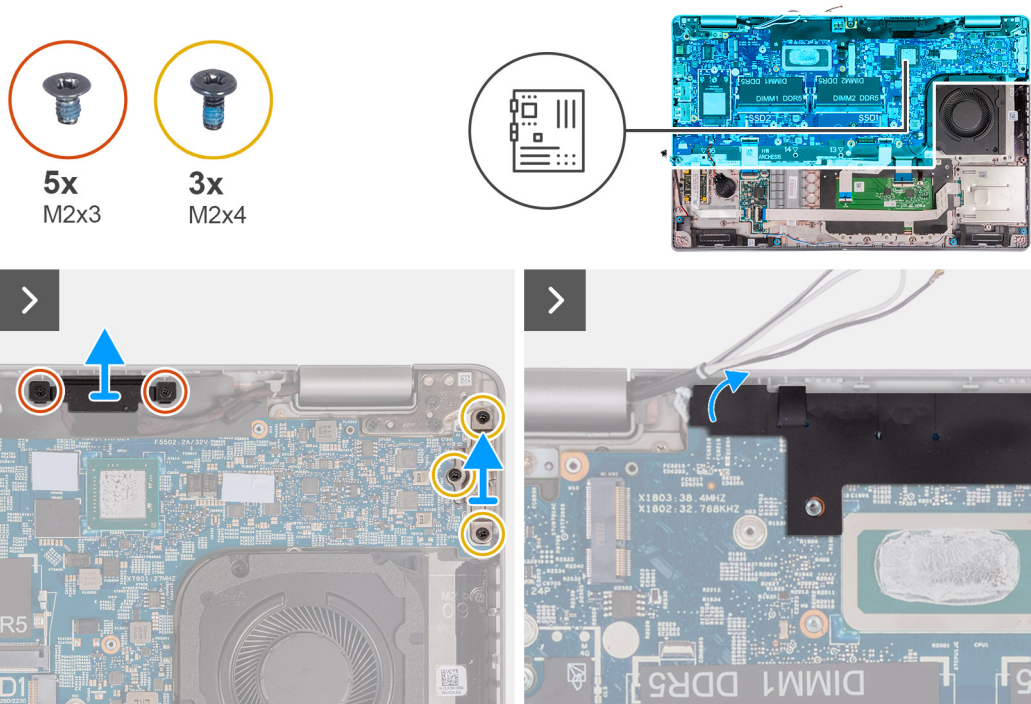


Ilustración 46. Imagen: conectores de la tarjeta madre

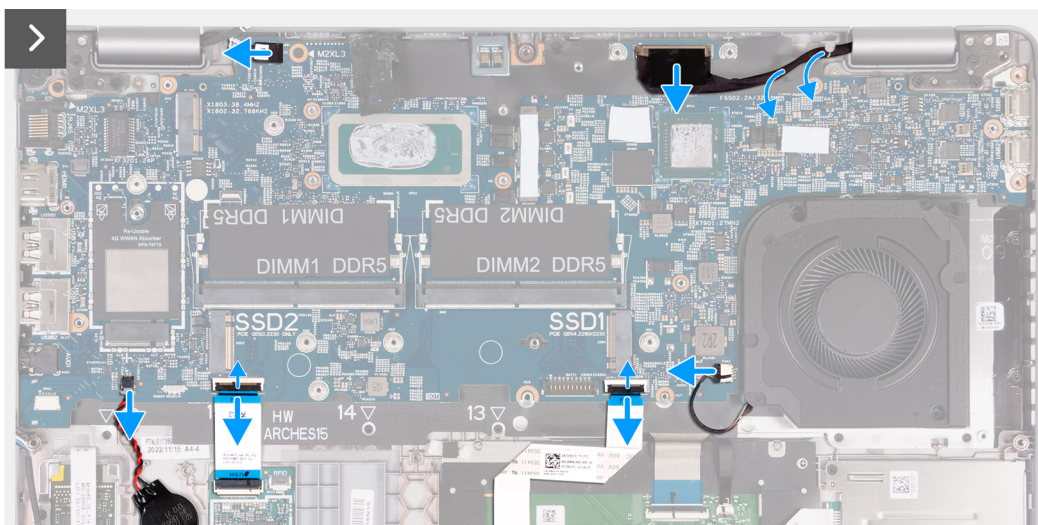


Ilustración 47. Imagen: conectores de la tarjeta madre

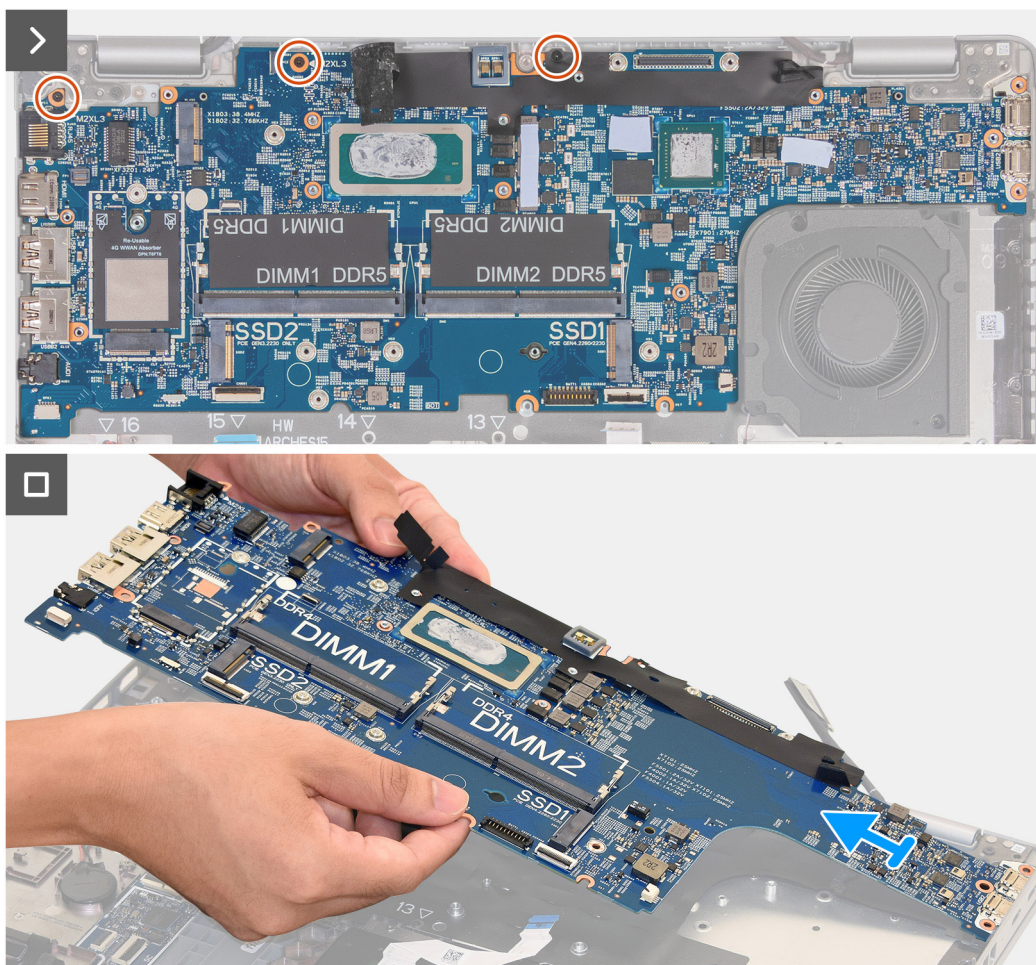


Ilustración 48. Imagen: conectores de la tarjeta madre

Pasos

1. Extraiga los dos tornillos (M2x3) que fijan el soporte del cable de pantalla al ensamblaje del reposamanos.
2. Levante el soporte del cable de pantalla y retírelo del ensamblaje del reposamanos.
3. Extraiga los tres tornillos (M2x4) que fijan el soporte tipo C al ensamblaje del reposamanos.
4. Levante el soporte Type-C para quitarlo del ensamblaje del reposamanos.
5. Levante la solapa negra cerca de los cables de la antena y descubra el cable de la placa del sensor.
6. Desconecte el cable de la placa del sensor del conector en la tarjeta madre del sistema.
7. Desconecte el cable de pantalla del conector en la tarjeta madre del sistema.
8. Quite el cable de pantalla de la guía de colocación en la tarjeta madre.
9. Desconecte el cable del ventilador del conector en la tarjeta madre.
10. Abra el pestillo y desconecte el cable del panel táctil conector en la tarjeta madre del sistema.
11. Abra el pestillo y desconecte el cable de USH del módulo de USH.
12. Desconecte el cable de la batería de tipo botón del conector en la tarjeta madre.
13. Extraiga los tres tornillos (M2x3) que fijan la tarjeta madre al ensamblaje del reposamanos.

⚠ PRECAUCIÓN: Asegúrese de quitar la bandeja para tarjetas SIM y el soporte USB Type-C para evitar posibles daños en los componentes.

14. Levante la tarjeta madre para retirarla del ensamblaje del reposamanos.

Instalación de la tarjeta madre

PRECAUCIÓN: La información de esta sección está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indican los conectores de la tarjeta madre.

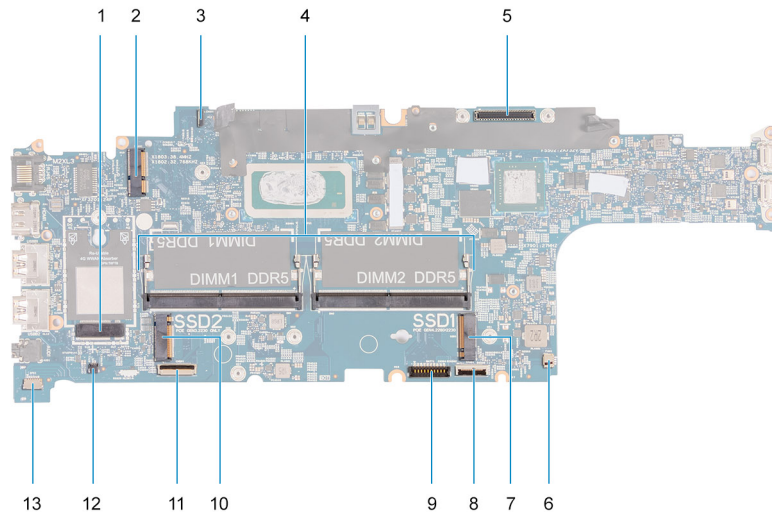


Ilustración 49. Imagen: conectores de la tarjeta madre

- | | |
|--|---|
| 1. Conector de la tarjeta WWAN | 2. Conector de la tarjeta WLAN |
| 3. Conector del cable de la placa del sensor | 4. Módulos de memoria |
| 5. Conector del cable de pantalla | 6. Conector del ventilador del sistema |
| 7. Unidad de estado sólido, ranura 1 | 8. Conector del cable del panel táctil |
| 9. Conector del cable de la batería | 10. Unidad de estado sólido, ranura 2 |
| 11. Conector del cable de USH | 12. Conector de cable de la batería de tipo botón |
| 13. Conector del cable del parlante | |

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la tarjeta madre y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.

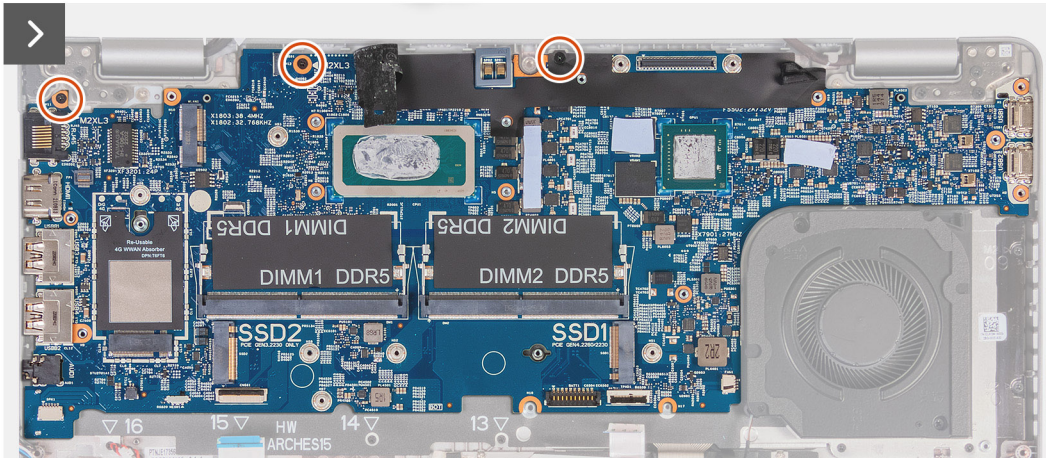
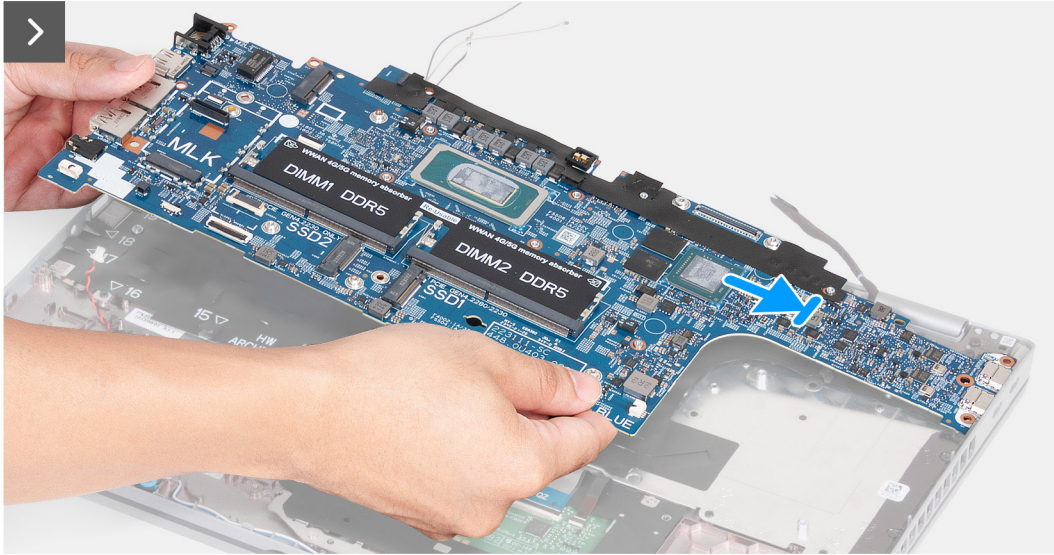
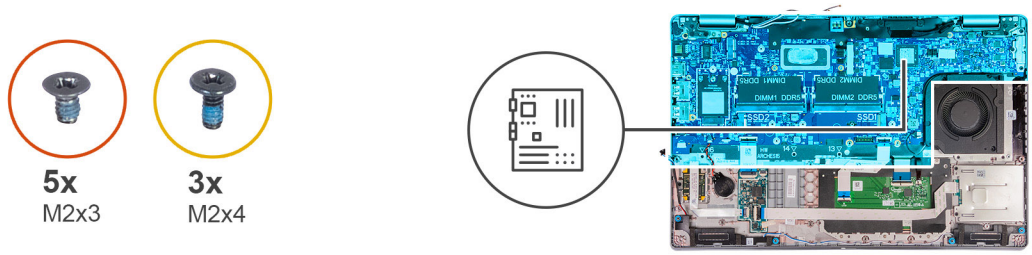


Ilustración 50. Imagen: conectores de la tarjeta madre

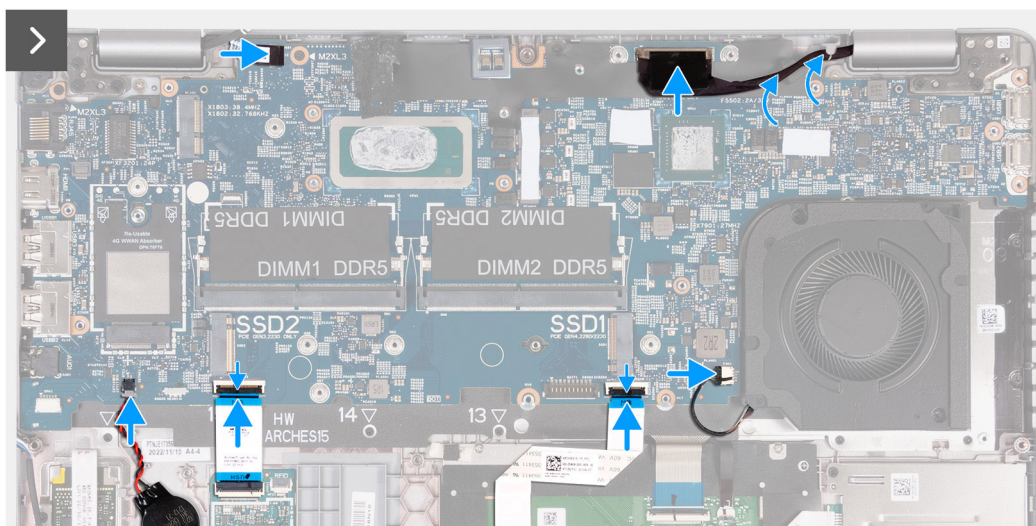


Ilustración 51. Imagen: conectores de la tarjeta madre

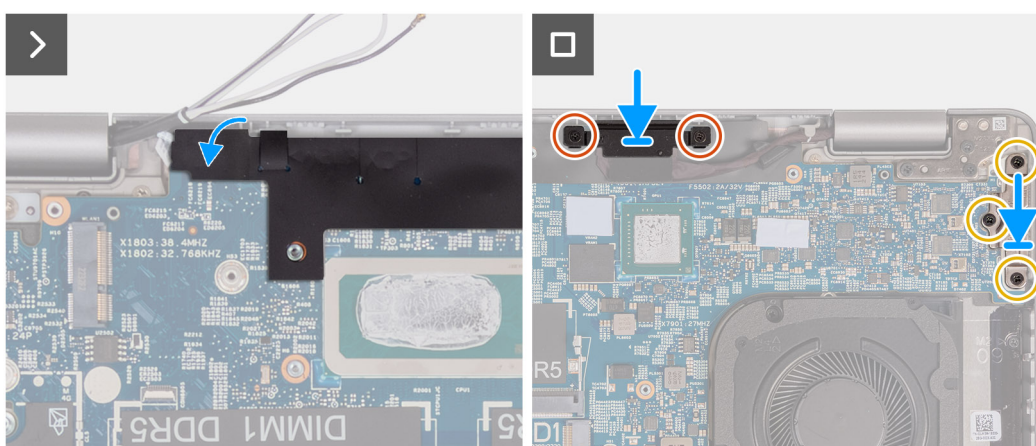


Ilustración 52. Imagen: conectores de la tarjeta madre

Pasos

1. Alinee y coloque la tarjeta madre en el ensamblaje del reposamanos.
2. Coloque los tres tornillos (M2x3) que aseguran la tarjeta madre al ensamblaje del reposamanos.
3. Conecte el cable de la placa del sensor al conector en la tarjeta madre del sistema.
4. Conecte el cable de pantalla al conector de la tarjeta madre.
5. Pase el cable de pantalla por las guías de colocación en la tarjeta madre.
6. Conecte el cable del ventilador al conector de la tarjeta madre.
7. Conecte el cable del panel táctil al conector en la tarjeta madre y cierre el pestillo.
8. Conecte el cable de USH al módulo de USH y cierre el pestillo.
9. Conecte el cable de la batería de tipo botón al conector de la tarjeta madre.
10. Adhiera la solapa negra cerca de los cables de la antena y cubra el cable de la placa del sensor.
11. Coloque el soporte para cables de pantalla en el cable de pantalla.
12. Vuelva a colocar los dos tornillos (M2x3) que fijan el soporte del cable de pantalla al ensamblaje del reposamanos.
13. Coloque el soporte Type-C en la ranura del ensamblaje del reposamanos.
14. Vuelva a colocar los tres tornillos (M2x4) que aseguran el soporte tipo C al ensamblaje del reposamanos.

Siguientes pasos

1. Instale la [trama interna del ensamblaje](#).
2. Instale la [batería](#).

3. Instale el [disipador de calor \(GPU discreta\)](#) o el [disipador de calor \(GPU integrada\)](#), según corresponda.
4. Instale la [unidad de estado sólido M.2 2230 en la ranura 2](#), según corresponda.
5. Instale la unidad de estado sólido [M.2 2230](#) o [M.2 2280](#) en la ranura 1, según corresponda.
6. Instale los [módulos de memoria](#).
7. Instale la [tarjeta WLAN](#).
8. Instale la [tarjeta WWAN 4G](#) o la [tarjeta WWAN 5G](#), según corresponda.
9. Instale la [cubierta de la base](#).
10. Instale la [tarjeta SIM](#).
11. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Botón de encendido

Extracción del botón de encendido

 **PRECAUCIÓN:** La información de esta sección está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [tarjeta SIM](#).
3. Extraiga la [cubierta de la base](#).
4. Extraiga la [batería](#).
5. Quite la [tarjeta WWAN 4G](#) o la [tarjeta WWAN 5G](#), según corresponda.
6. Extraiga la [tarjeta WLAN](#).
7. Extraiga los [módulos de memoria](#).
8. Extraiga la unidad de estado sólido [M.2 2230](#) o [M.2 2280](#) de la ranura 1, según corresponda.
9. Extraiga la [unidad de estado sólido M.2 2230 de la ranura 2](#), según corresponda.
10. Quite el [disipador de calor \(GPU discreta\)](#) o el [disipador de calor \(GPU integrada\)](#), según corresponda.
11. Quite la [trama interna del ensamblaje](#).
12. Extraiga la [tarjeta madre](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del botón de encendido y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.

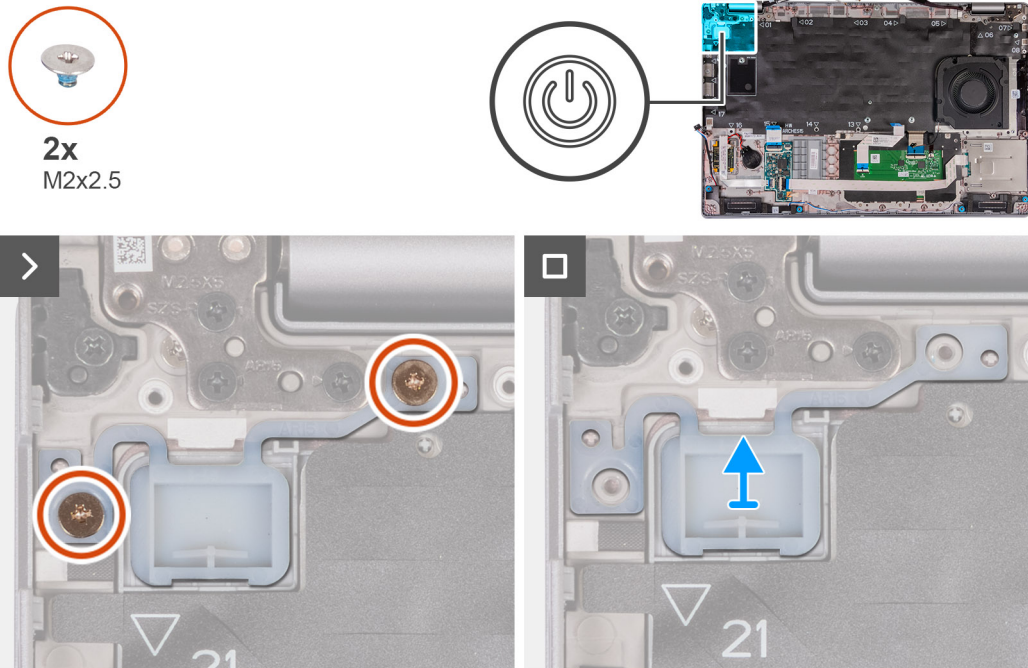


Ilustración 53. Imagen: botón de encendido

Pasos

1. Quite los dos tornillos (M2x2.5) que fijan el botón de encendido al ensamblaje del reposamanos.
2. Levante el botón de encendido para quitarlo del ensamblaje del reposamanos.

Instalación del botón de encendido

PRECAUCIÓN: La información de esta sección está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la placa de alimentación y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.

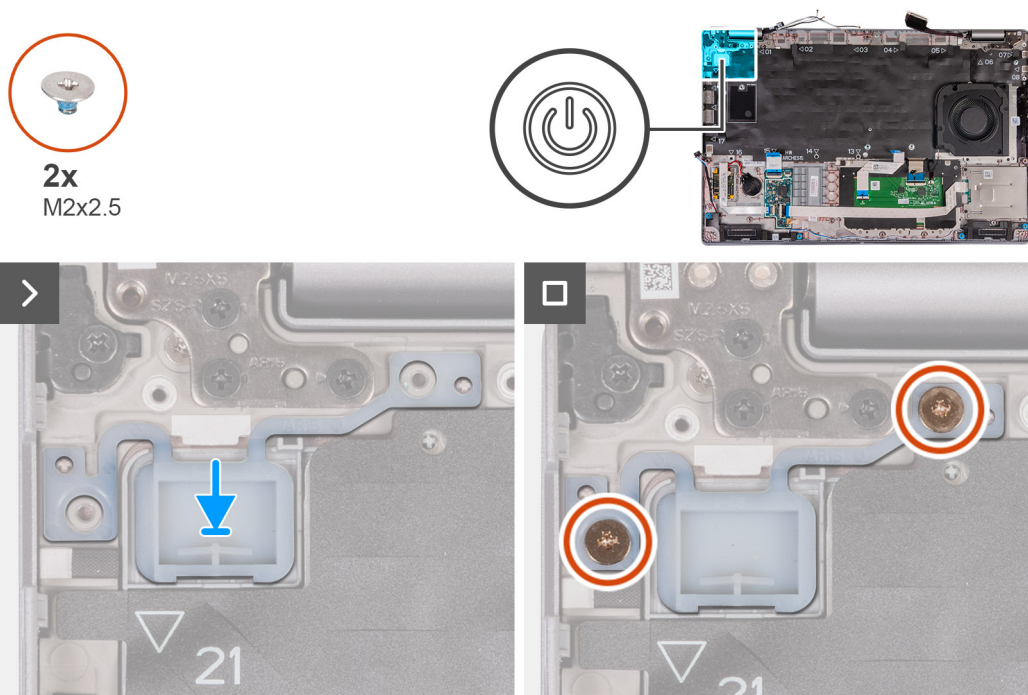


Ilustración 54. Imagen: botón de encendido

Pasos

1. Alinee y coloque el botón de encendido en el ensamblaje del reposamanos.
2. Coloque los dos tornillos (M2x2.5) que fijan el botón de encendido al ensamblaje del reposamanos.

Siguientes pasos

1. Instale la [tarjeta madre](#).
2. Instale la [trama interna del ensamblaje](#).
3. Instale el [disipador de calor \(GPU discreta\)](#) o el [disipador de calor \(GPU integrada\)](#), según corresponda.
4. Instale la [unidad de estado sólido M.2 2230](#) en la ranura 2, según corresponda.
5. Instale la unidad de estado sólido [M.2 2230](#) o [M.2 2280](#) en la ranura 1, según corresponda.
6. Instale los [módulos de memoria](#).
7. Instale la [tarjeta WLAN](#).
8. Instale la [tarjeta WWAN 4G](#) o la [tarjeta WWAN 5G](#), según corresponda.
9. Instale la [batería](#).
10. Instale la [cubierta de la base](#).
11. Instale la [tarjeta SIM](#).
12. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Botón de encendido con lector de huellas digitales opcional

Extracción del botón de encendido con lector de huellas digitales opcional

⚠ PRECAUCIÓN: La información de esta sección está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [tarjeta SIM](#).
3. Extraiga la [cubierta de la base](#).
4. Extraiga la [batería](#).
5. Quite la [tarjeta WWAN 4G](#) o la [tarjeta WWAN 5G](#), según corresponda.
6. Extraiga la [tarjeta WLAN](#).
7. Extraiga los [módulos de memoria](#).
8. Extraiga la unidad de estado sólido [M.2 2230](#) o [M.2 2280](#) de la ranura 1, según corresponda.
9. Extraiga la [unidad de estado sólido M.2 2230 de la ranura 2](#), según corresponda.
10. Quite el [disipador de calor \(GPU discreta\)](#) o el [disipador de calor \(GPU integrada\)](#), según corresponda.
11. Quite la [trama interna del ensamblaje](#).
12. Extraiga la [tarjeta madre](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del botón de encendido y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.

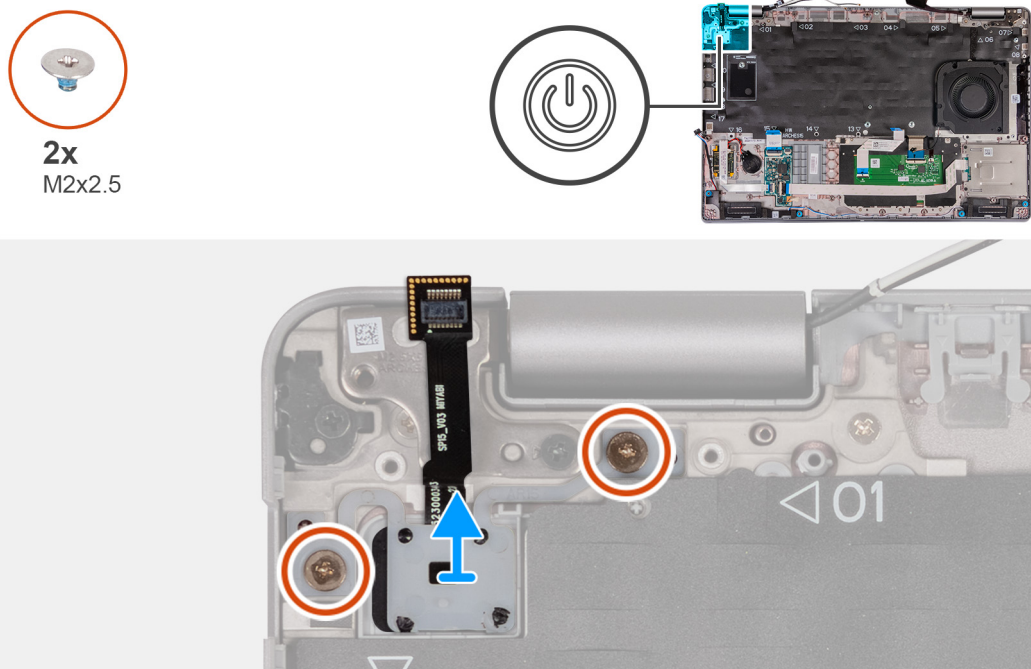


Ilustración 55. Imagen: botón de encendido con un lector de huellas digitales opcional

Pasos

1. Quite los dos tornillos (M2x2.5) que fijan el botón de encendido al ensamblaje del reposamanos.
2. Levante el botón de encendido para quitarlo del ensamblaje del reposamanos.

Instalación del botón de encendido con lector de huellas digitales opcional

⚠ PRECAUCIÓN: La información de esta sección está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la placa de alimentación y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.

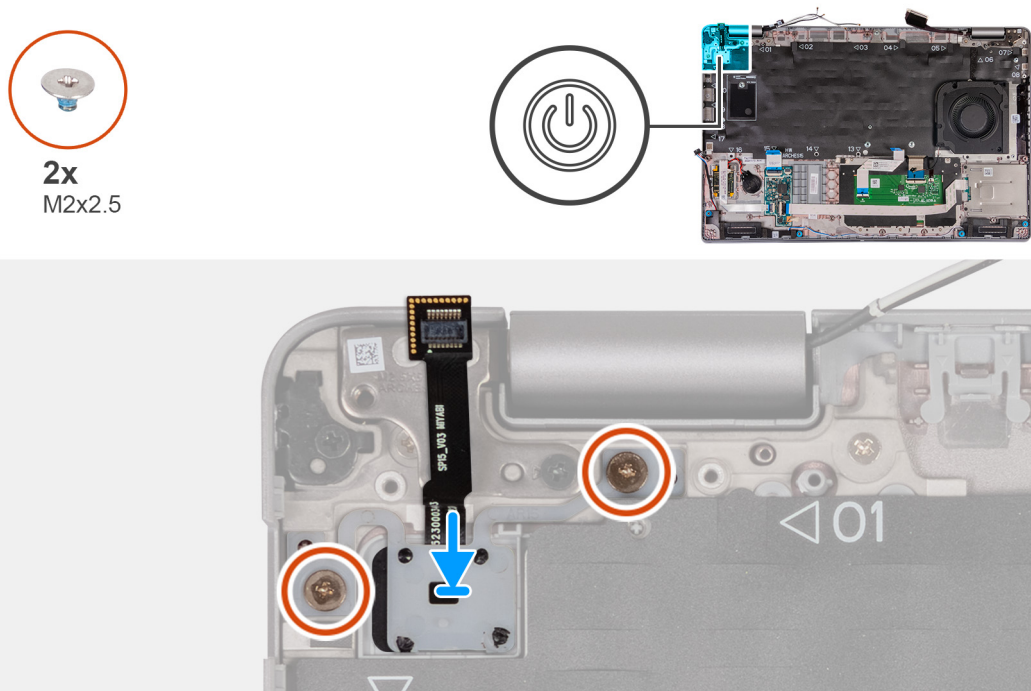


Ilustración 56. Imagen: botón de encendido con un lector de huellas digitales opcional

Pasos

1. Alinee y coloque el botón de encendido en el ensamblaje del reposamanos.
2. Coloque los dos tornillos (M2x2.5) que fijan el botón de encendido al ensamblaje del reposamanos.

Siguientes pasos

1. Instale la [tarjeta madre](#).
2. Instale la [trama interna del ensamblaje](#).
3. Instale el [disipador de calor \(GPU discreta\)](#) o el [disipador de calor \(GPU integrada\)](#), según corresponda.
4. Instale la [unidad de estado sólido M.2 2230](#) en la ranura 2, según corresponda.
5. Instale la unidad de estado sólido [M.2 2230](#) o [M.2 2280](#) en la ranura 1, según corresponda.
6. Instale los [módulos de memoria](#).
7. Instale la [tarjeta WLAN](#).
8. Instale la [tarjeta WWAN 4G](#) o la [tarjeta WWAN 5G](#), según corresponda.
9. Instale la [batería](#).
10. Instale la [cubierta de la base](#).
11. Instale la [tarjeta SIM](#).
12. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Teclado

Extracción del teclado

PRECAUCIÓN: La información de esta sección está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [tarjeta SIM](#).
3. Extraiga la [cubierta de la base](#).
4. Extraiga la [batería](#).
5. Quite la [tarjeta WWAN 4G](#) o la [tarjeta WWAN 5G](#), según corresponda.
6. Extraiga la [tarjeta WLAN](#).
7. Extraiga los [módulos de memoria](#).
8. Extraiga la unidad de estado sólido [M.2 2230](#) o [M.2 2280](#) de la ranura 1.
9. Extraiga la [unidad de estado sólido M.2 2230](#) de la ranura 2.
10. Extraiga el [disipador de calor](#).
11. Quite la [trama interna del ensamblaje](#).
12. Extraiga la [tarjeta madre](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del teclado y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.

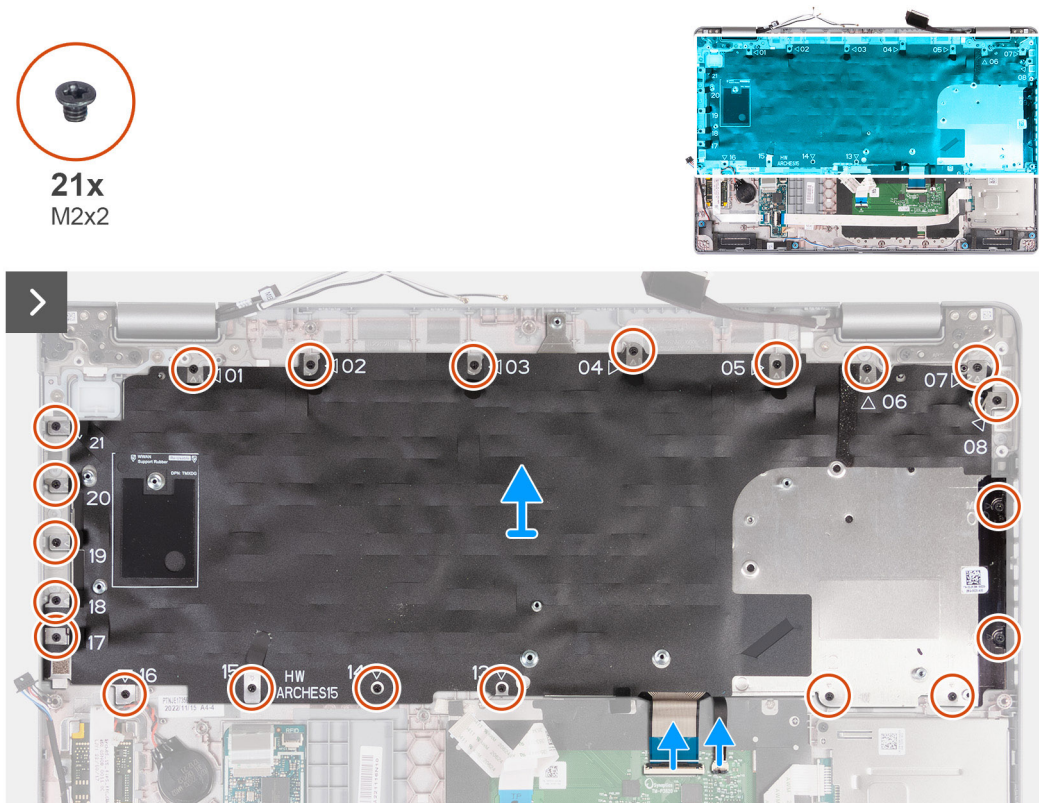


Ilustración 57. Imagen: teclado



10x
M2x2



Ilustración 58. Imagen: teclado

Pasos

1. Abra el pestillo y desconecte el cable del teclado en el panel táctil.
2. Abra el pestillo y desconecte el cable de iluminación del teclado en el panel táctil.
3. Quite los 21 tornillos (M2x2) que aseguran el soporte del panel táctil al ensamblaje del reposamanos.
4. Levante el soporte del teclado para extraerlo del ensamblaje del reposamanos.
5. Voltee el soporte del teclado.
6. Quite los diez tornillos (M2x2) que fijan el teclado al soporte del teclado.
7. Levante el teclado para quitarlo de su soporte.

Instalación del teclado

PRECAUCIÓN: La información de esta sección está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del teclado y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



10x
M2x2



Ilustración 59. Imagen: teclado



21x
M2x2

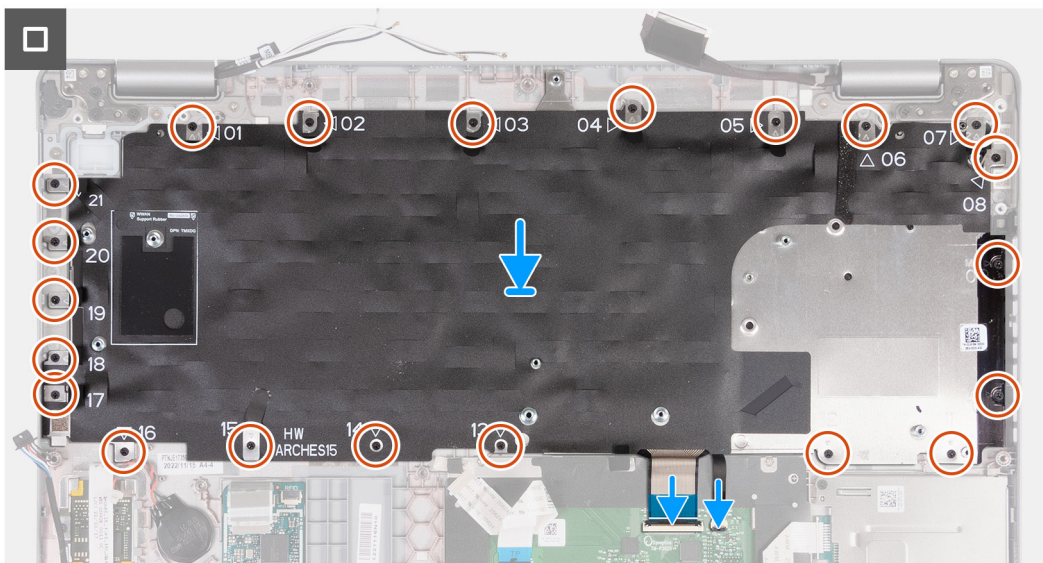
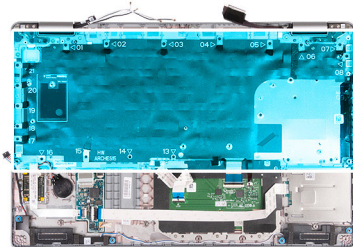


Ilustración 60. Imagen: teclado

Pasos

1. Alinee y coloque el teclado en el soporte del teclado.
2. Vuelva a colocar los diez tornillos (M2x2) para fijar el teclado en el soporte del teclado.
3. Voltee el soporte del teclado.
4. Alinee y coloque el soporte del teclado en el ensamblaje del reposamanos.
5. Quite los 21 tornillos (M2x2) que aseguran el soporte del teclado al ensamblaje del reposamanos.
6. Conecte el cable de iluminación del teclado al conector en el panel táctil y cierre el pestillo para fijar el cable.
7. Conecte el cable del teclado al conector en el panel táctil y cierre el pestillo para fijar el cable.

Siguientes pasos

1. Instale la [tarjeta madre](#).
2. Instale la [trama interna del ensamblaje](#).
3. Instale el [disipador de calor](#).
4. Instale la [unidad de estado sólido M.2 2230 en la ranura 2](#).
5. Instale la unidad de estado sólido [M.2 2230](#) o [M.2 2280](#) en la ranura 1.
6. Instale los [módulos de memoria](#).
7. Instale la [tarjeta WLAN](#).
8. Instale la [tarjeta WWAN 4G](#) o la [tarjeta WWAN 5G](#), según corresponda.
9. Instale la [batería](#).
10. Instale la [cubierta de la base](#).
11. Instale la [tarjeta SIM](#).
12. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Ensamblaje de la pantalla

Extracción del ensamblaje de la pantalla

 **PRECAUCIÓN:** La información de esta sección está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [tarjeta SIM](#).
3. Extraiga la [cubierta de la base](#).
4. Quite la [tarjeta WWAN 4G](#) o la [tarjeta WWAN 5G](#), según corresponda.
5. Extraiga la [tarjeta WLAN](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del ensamblaje de la pantalla y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.

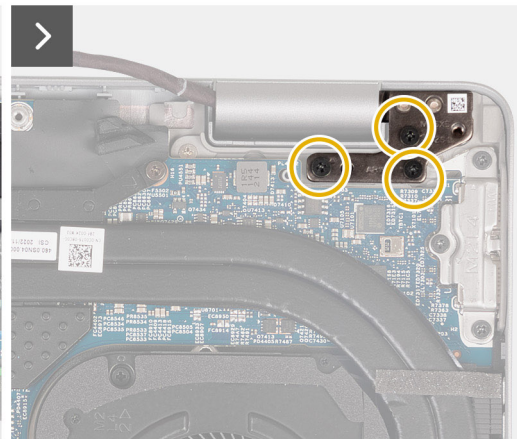
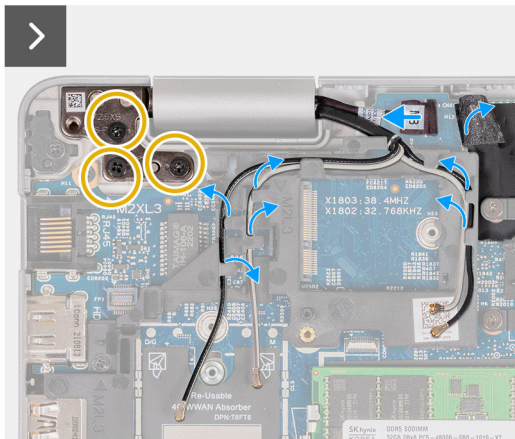
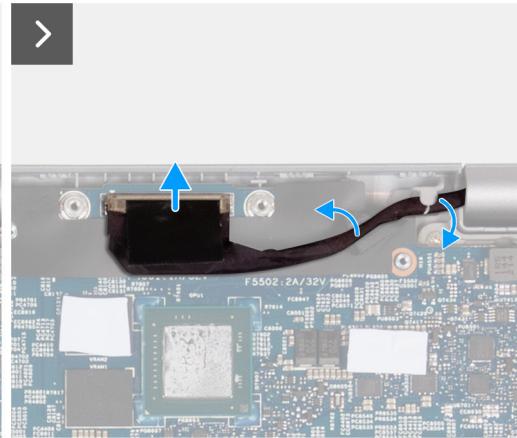
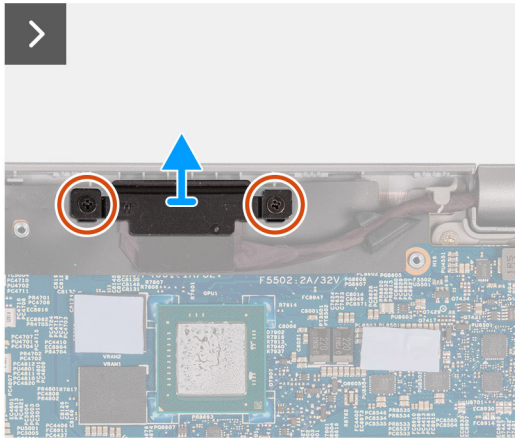
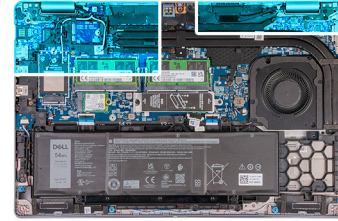


Ilustración 61. Imagen: ensamblaje de la pantalla

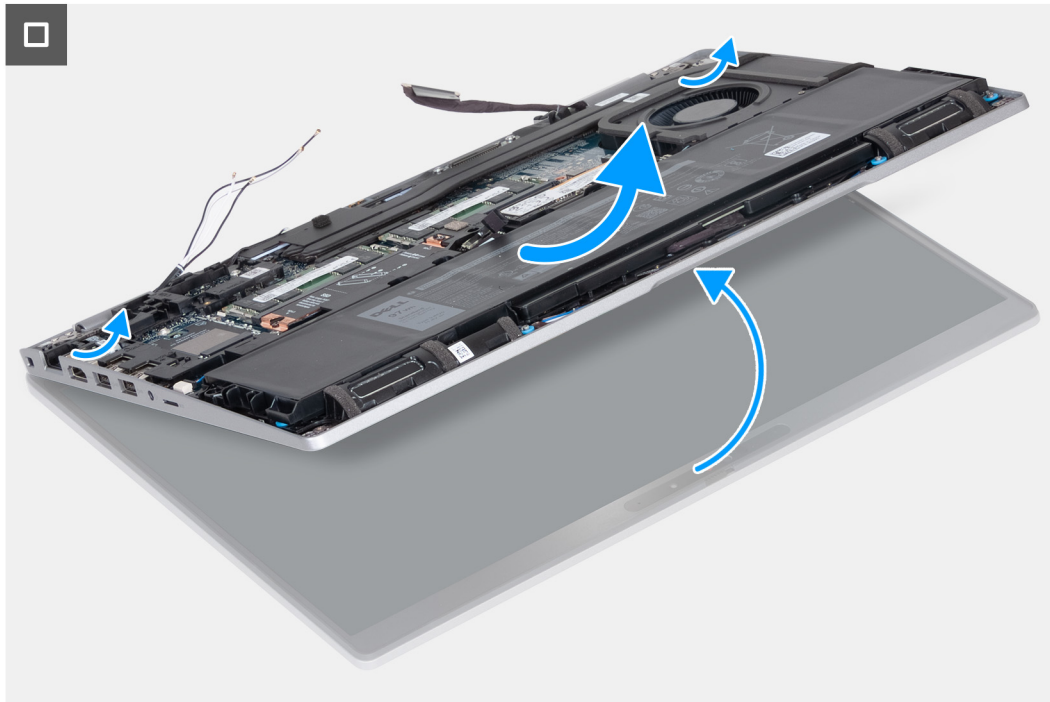


Ilustración 62. Imagen: ensamblaje de la pantalla

Pasos

1. Quite los dos tornillos (M2x3) que fijan el soporte del cable de pantalla a la tarjeta madre.
2. Levante el soporte del cable de pantalla y retírelo del ensamblaje del reposamanos.
3. Desconecte el cable de pantalla de la tarjeta madre.
4. Quite el cable de pantalla de la guía de colocación en la tarjeta madre.
5. Levante la solapa negra que se encuentra cerca de los cables de la antena y descubra el cable de la placa del sensor.
6. Desconecte el cable de la placa del sensor del conector en la tarjeta madre.
7. Quite las antenas WLAN y WWAN (cuando corresponda) de las guías de enrutamiento en la tarjeta madre.
8. Quite los seis tornillos (M2.5x5) que fijan las bisagras derecha e izquierda de la pantalla al ensamblaje del reposamanos.
9. Retire con cuidado el ensamblaje de la pantalla del ensamblaje del reposamanos.
10. Coloque con cuidado el ensamblaje de la pantalla sobre una superficie plana y limpia.



Ilustración 63. Imagen: ensamblaje de la pantalla

Instalación del ensamblaje de la pantalla

PRECAUCIÓN: La información de esta sección está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del ensamblaje de la pantalla y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.

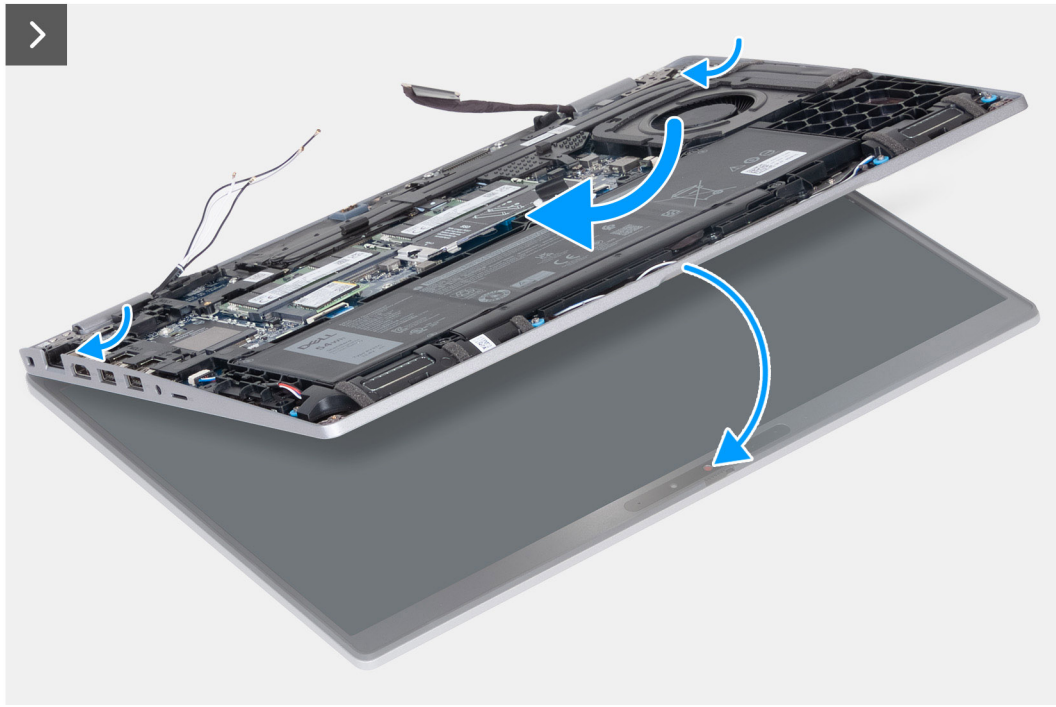


Ilustración 64. Imagen: ensamblaje de la pantalla

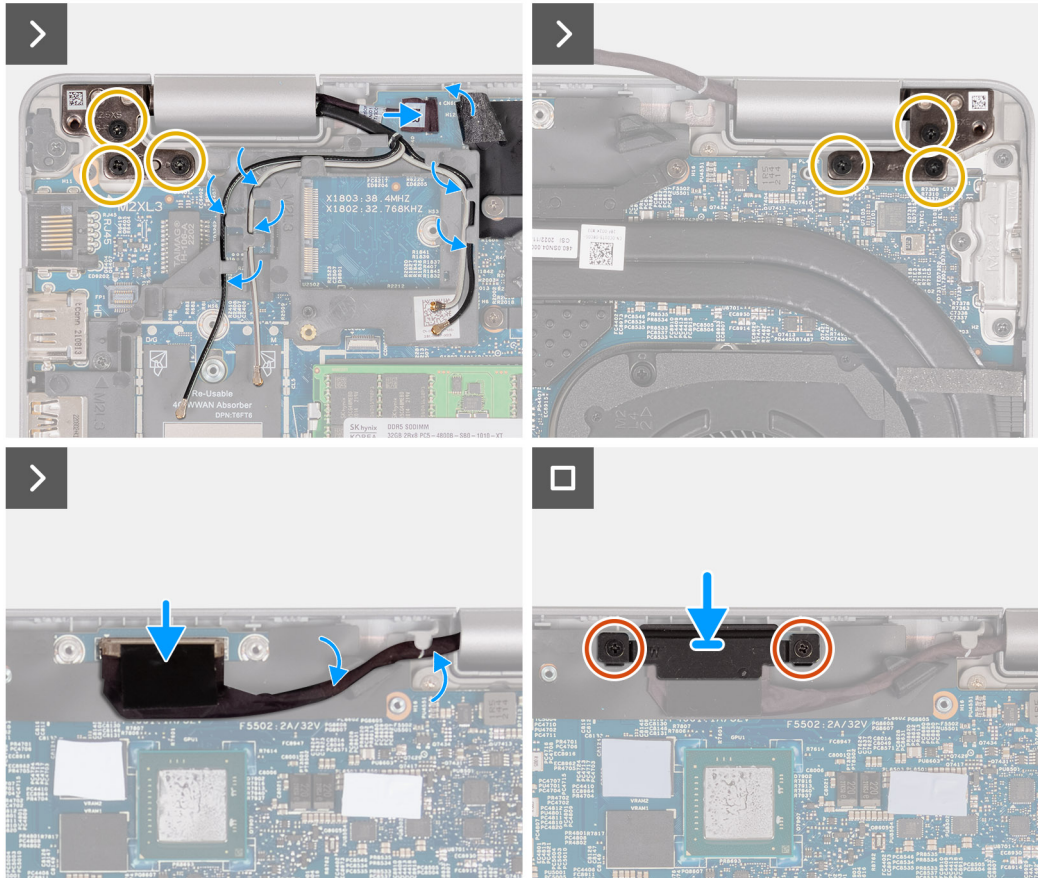
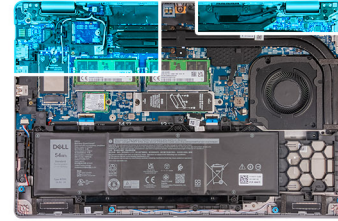


Ilustración 65. Imagen: ensamblaje de la pantalla

Pasos

1. Coloque el ensamblaje del reposamanos en el borde de la mesa, con los parlantes hacia afuera del borde.
2. Alinee los orificios de tornillos del ensamblaje del reposamanos con los de las bisagras de la pantalla.
3. Vuelva a colocar los seis tornillos (M2.5x5) que fijan las bisagras derecha e izquierda de la pantalla al ensamblaje del reposamanos.
4. Conecte el cable de la placa del sensor al conector en la tarjeta madre.
5. Cubra el cable de la placa del sensor con la solapa negra cerca de los cables de la antena.
6. Pase las antenas WLAN y WWAN (según corresponda) por las guías de enrutamiento de la tarjeta madre.
7. Conecte el cable de pantalla a la tarjeta madre.
8. Adhiera la cinta que asegura el cable de pantalla a la tarjeta madre.
9. Alinee los orificios para tornillos del soporte del cable de pantalla con los orificios para tornillos en la tarjeta madre.
10. Coloque los dos tornillos (M2x3) que fijan el soporte del cable de pantalla a la tarjeta madre.

Siguientes pasos

1. Instale la [tarjeta WLAN](#).
2. Instale la [tarjeta WWAN 4G](#) o la [tarjeta WWAN 5G](#), según corresponda.
3. Instale la [cubierta de la base](#).
4. Instale la [tarjeta SIM](#).

5. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Bisel de la pantalla

Extracción del embellecedor de la pantalla

PRECAUCIÓN: La información de esta sección está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [tarjeta SIM](#).
3. Extraiga la [cubierta de la base](#).
4. Quite la [tarjeta WWAN 4G](#) o la [tarjeta WWAN 5G](#), según corresponda.
5. Extraiga la [tarjeta WLAN](#).
6. Extraiga el [ensamblaje de la pantalla](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del bisel de pantalla y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.

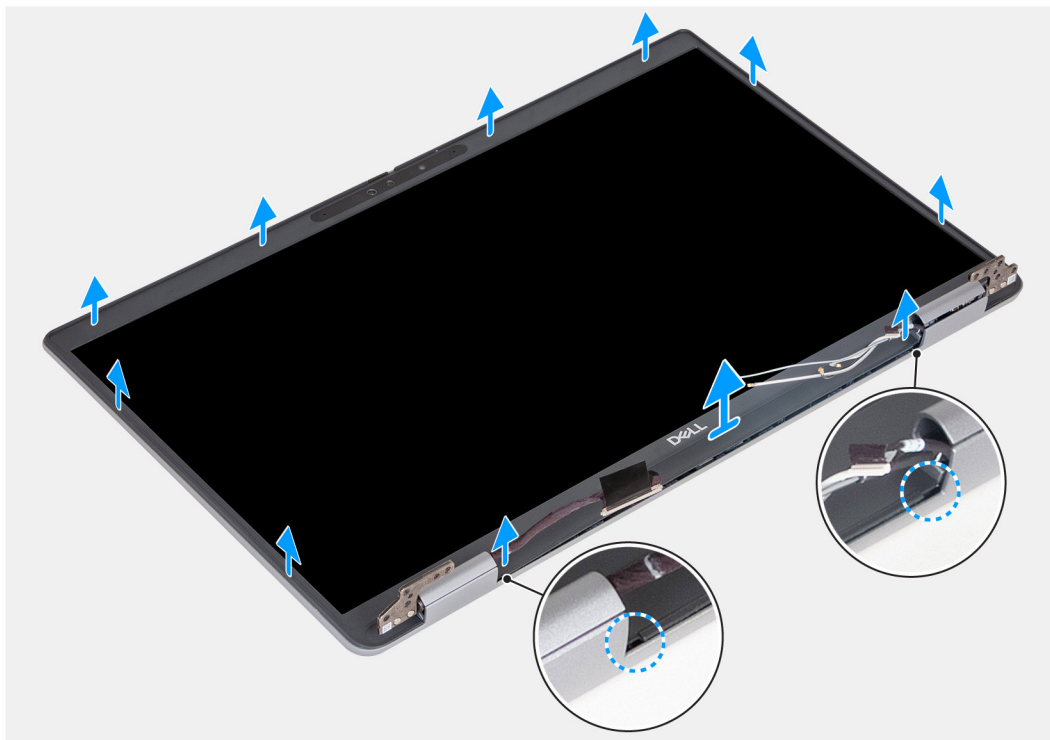


Ilustración 66. Imagen: bisel de la pantalla

Pasos

1. Haga palanca hacia arriba con cuidado en el bisel de la pantalla comenzando por los orificios en el borde inferior de la pantalla, cerca de las bisagras izquierda y derecha.
2. Haga palanca alrededor de todo el borde exterior del bisel de pantalla y continúe hasta que el bisel se separe de la cubierta de pantalla.
3. Levante el bisel de la pantalla para quitarlo del ensamblaje de la pantalla.

Instalación del bisel de la pantalla

PRECAUCIÓN: La información de esta sección está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del bisel de pantalla y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.

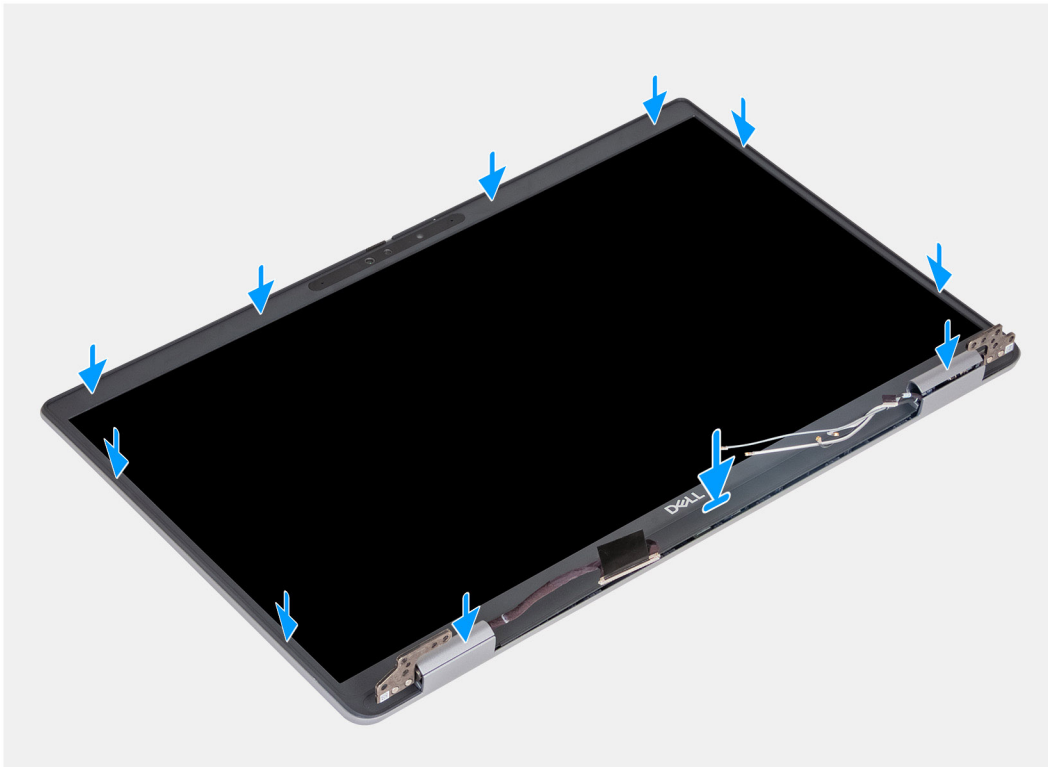


Ilustración 67. Imagen: bisel de la pantalla

Pasos

1. Alinee y coloque el bisel de la pantalla en el ensamblaje de la pantalla.
2. Encaje con cuidado el bisel de la pantalla en su lugar.

Siguientes pasos

1. Instale el [ensamblaje de la pantalla](#).
2. Instale la [tarjeta WLAN](#).
3. Instale la [tarjeta WWAN 4G](#) o la [tarjeta WWAN 5G](#), según corresponda.
4. Instale la [cubierta de la base](#).
5. Instale la [tarjeta SIM](#).
6. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Panel de pantalla

Extracción del panel de pantalla

PRECAUCIÓN: La información de esta sección está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [tarjeta SIM](#).
3. Extraiga la [cubierta de la base](#).
4. Quite la [tarjeta WWAN 4G](#) o la [tarjeta WWAN 5G](#), según corresponda.
5. Extraiga la [tarjeta WLAN](#).
6. Extraiga el [ensamblaje de la pantalla](#).
7. Extraiga el [bisel de la pantalla](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del panel de pantalla y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



4x
M2.5x3.5



Ilustración 68. Imagen: panel de pantalla

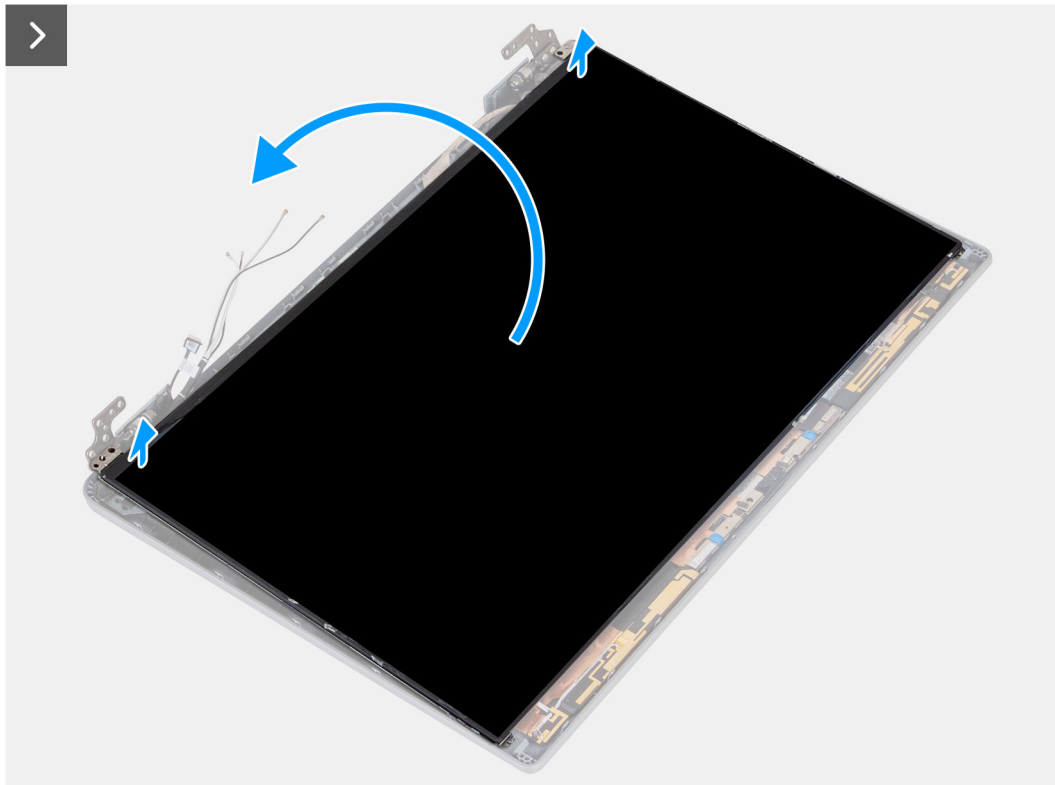


Ilustración 69. Imagen: panel de pantalla

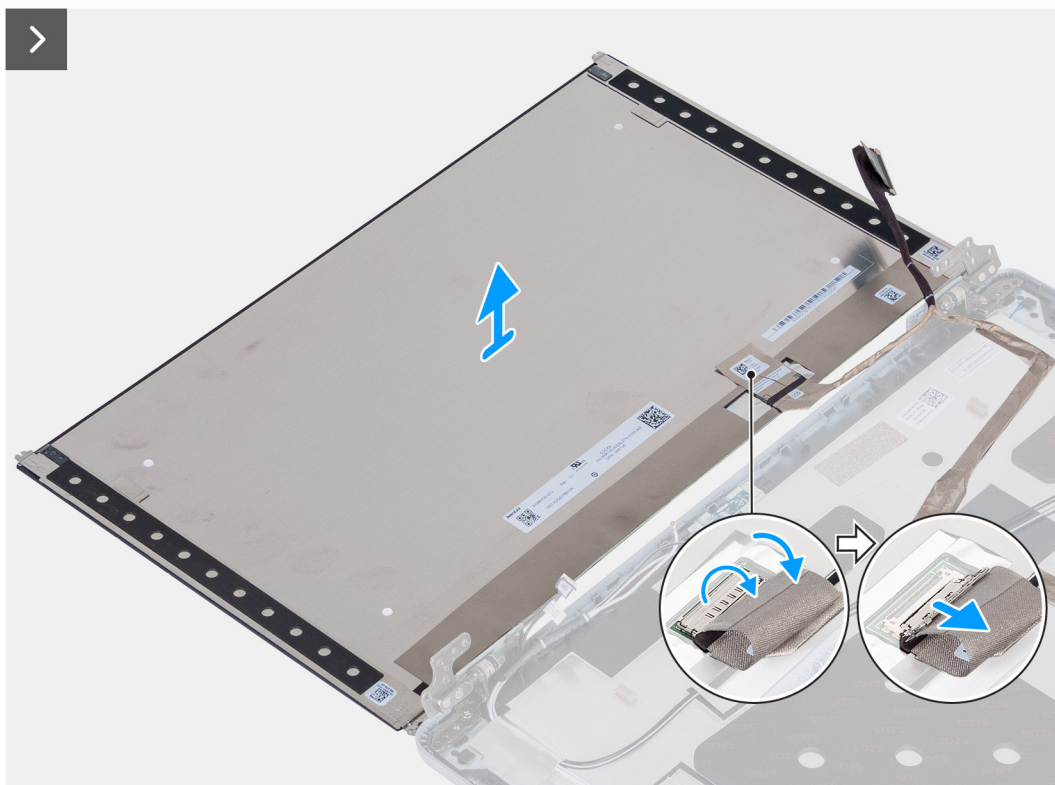


Ilustración 70. Imagen: panel de pantalla

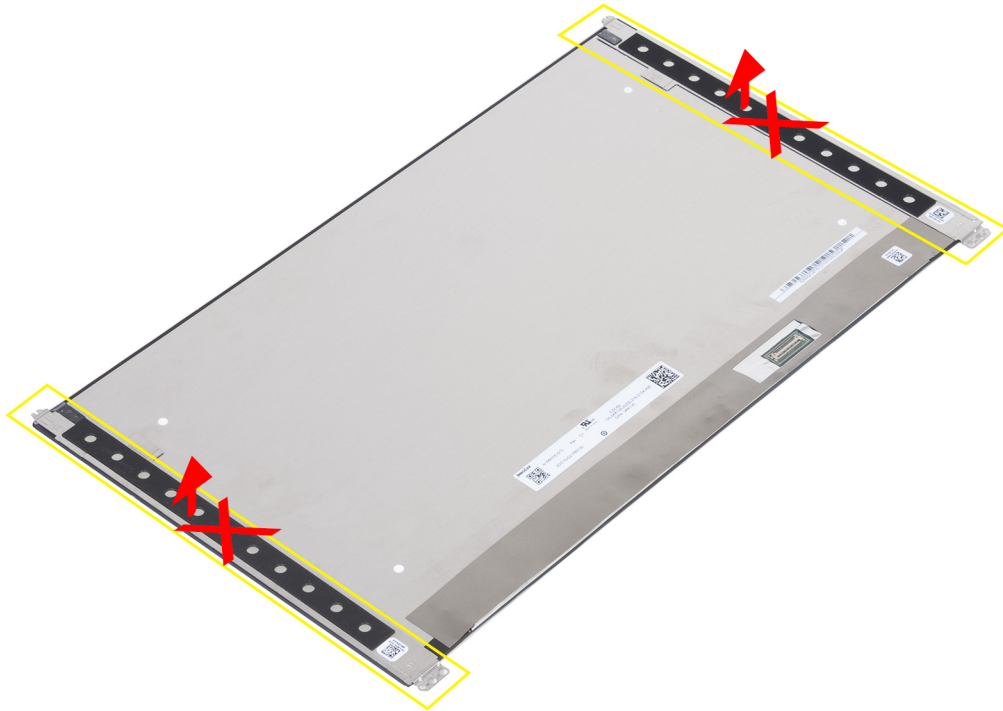


Ilustración 71. Imagen: panel de pantalla

Pasos

1. Quite los cuatro tornillos (M2.5x3.5) que fijan el panel de pantalla a la cubierta posterior de la pantalla.
2. Levante y abra el panel de pantalla para acceder al cable de pantalla.
3. Despegue la cinta conductora en el conector del cable de pantalla.
4. Levante el pestillo y desconecte el cable de pantalla del conector en el panel de pantalla.
5. Levante el panel de pantalla para extraerlo de la cubierta posterior de la pantalla.

Instalación del panel de pantalla

⚠ PRECAUCIÓN: La información de esta sección está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

Requisitos previos

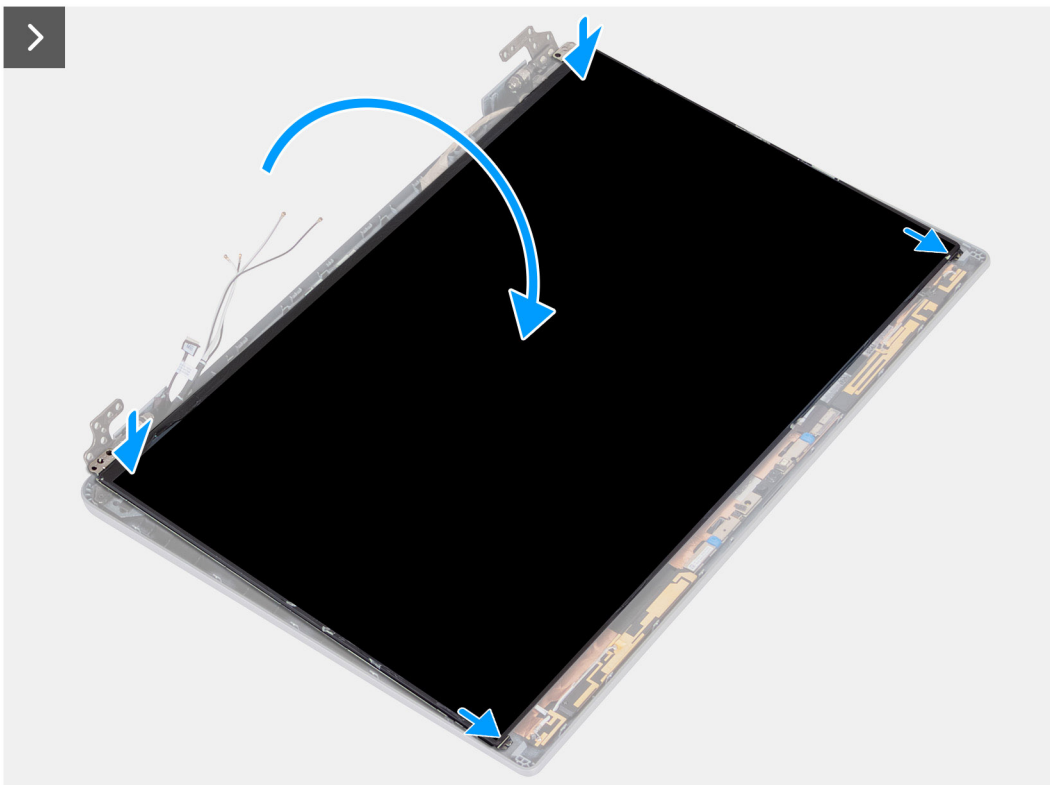
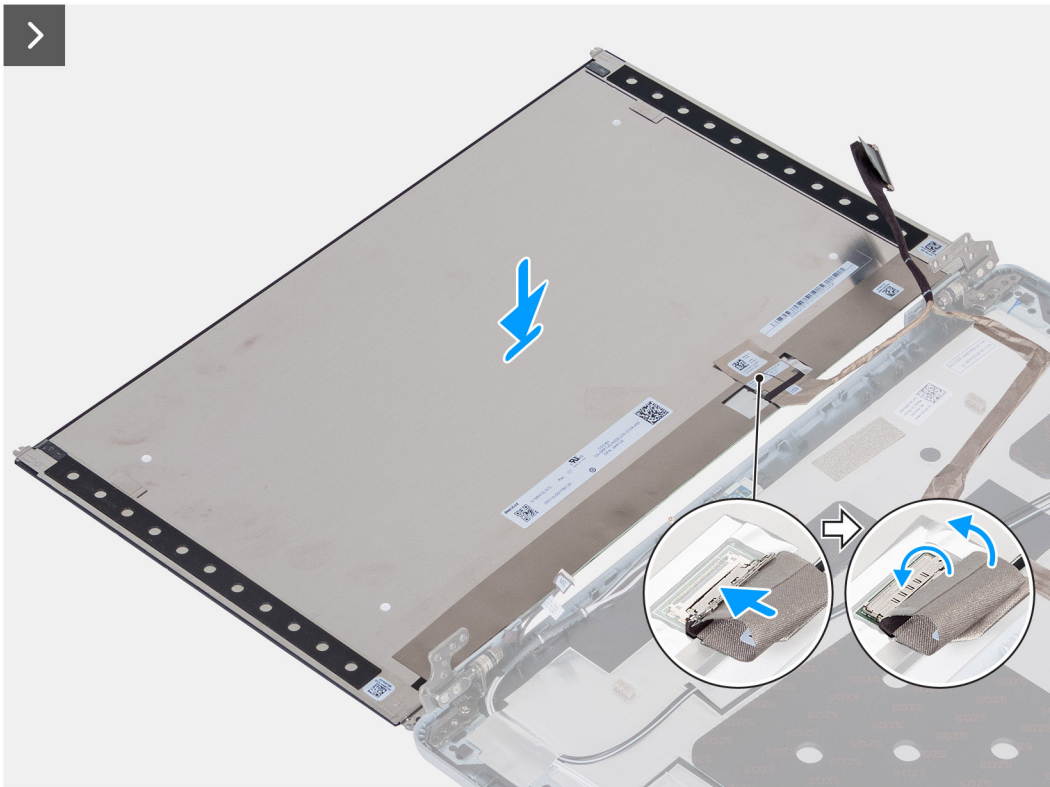
Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del panel de pantalla y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



Ilustración 72. Imagen: panel de pantalla





4x
M2.5x3.5



Pasos

1. Conecte el cable de pantalla al conector del panel de pantalla y cierre el pestillo.
2. Adhiera la cinta conductiva para fijar el cable de pantalla al panel de pantalla.
3. Cierre el panel de pantalla y la cubierta posterior de la pantalla para realizar el ensamblaje.

i **NOTA:** Asegúrese de que las lengüetas del panel de pantalla estén insertadas en las ranuras de la cubierta de la pantalla.

4. Vuelva a colocar los cuatro tornillos (M2.5x3.5) que fijan el panel de pantalla a la cubierta posterior de pantalla.

Siguientes pasos

1. Instale el [bisel de la pantalla](#).
2. Instale el [ensamblaje de la pantalla](#).
3. Instale la [tarjeta WLAN](#).
4. Instale la [tarjeta WWAN 4G](#) o la [tarjeta WWAN 5G](#), según corresponda.
5. Instale la [cubierta de la base](#).
6. Instale la [tarjeta SIM](#).
7. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Módulo de la cámara

Extracción del módulo de la cámara

 **PRECAUCIÓN:** La información de esta sección está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [tarjeta SIM](#).
3. Extraiga la [cubierta de la base](#).
4. Quite la [tarjeta WWAN 4G](#) o la [tarjeta WWAN 5G](#), según corresponda.
5. Extraiga la [tarjeta WLAN](#).
6. Extraiga el [ensamblaje de la pantalla](#).
7. Extraiga el [bisel de la pantalla](#).
8. Extraiga el [panel de la pantalla](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del módulo de la cámara y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.

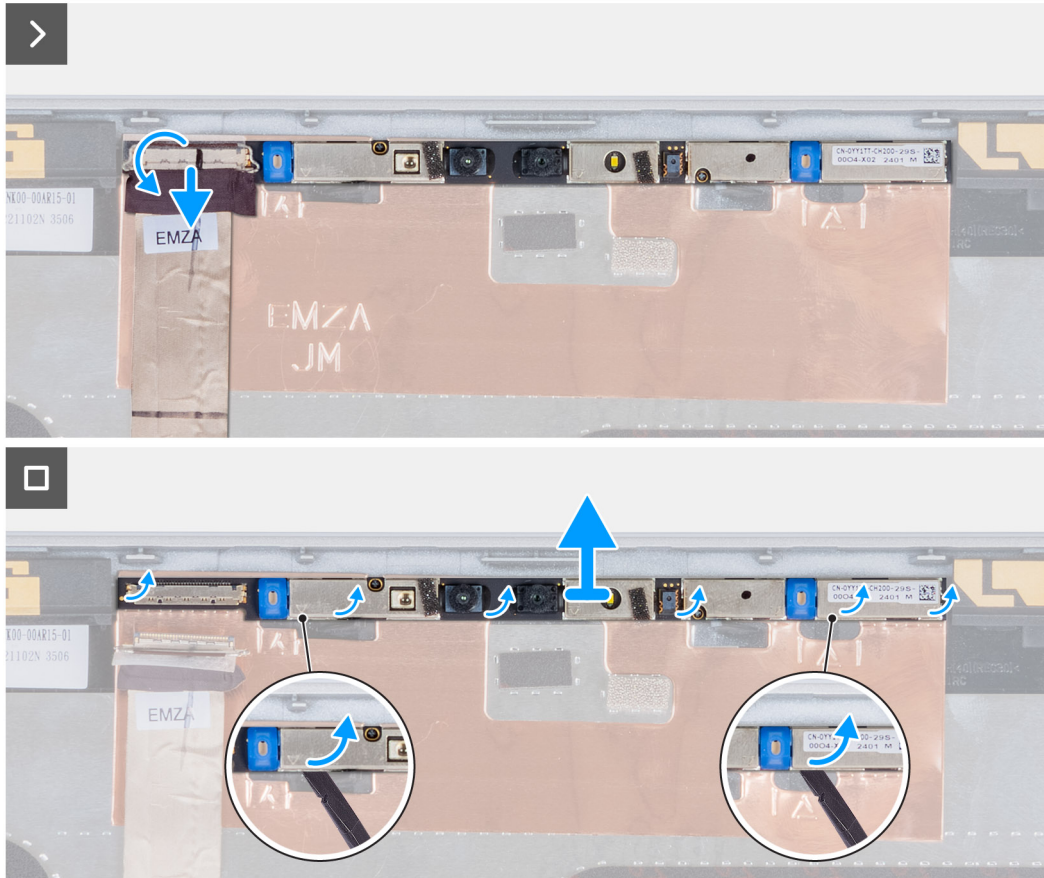
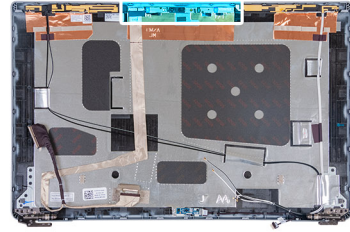


Ilustración 73. Imagen: módulo de la cámara

Pasos

1. Despegue la cinta que fija el cable de la cámara a la cubierta posterior de la pantalla.
2. Desconecte el cable de la cámara de la cámara.
3. Levante con cuidado el módulo de la cámara, comenzando por el punto de palanca en el borde inferior del módulo de la cámara.
4. Levante el módulo de la cámara de la cubierta posterior de la pantalla.

Instalación del módulo de la cámara

⚠ PRECAUCIÓN: La información de esta sección está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del módulo de la cámara y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.

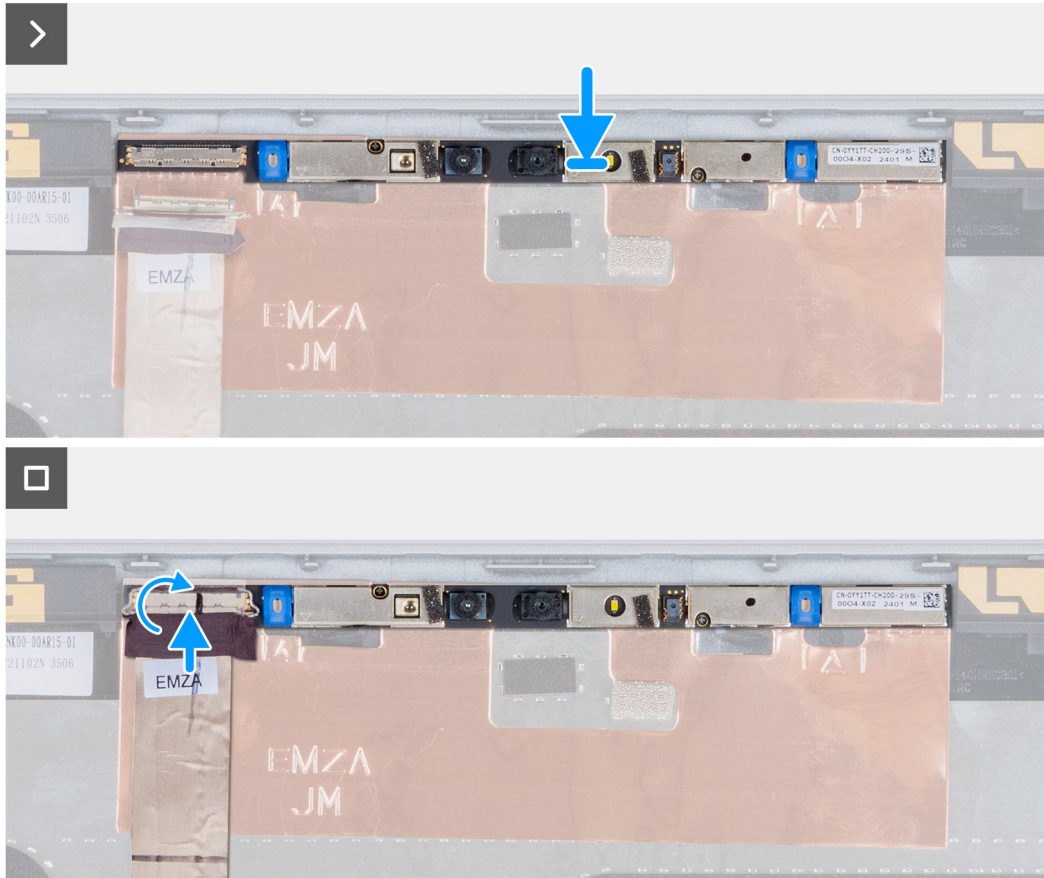
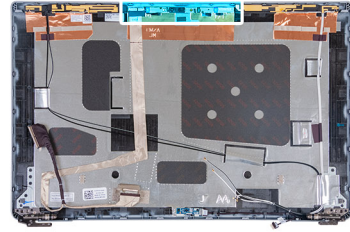


Ilustración 74. Instalación del módulo de la cámara

Pasos

1. Alinee y coloque el módulo de la cámara en la ranura de la cubierta posterior de la pantalla.
2. Conecte el cable del módulo de la cámara a su conector.
3. Adhiera la cinta para asegurar el cable de la cámara en la cámara.

Siguientes pasos

1. Instale el [panel de pantalla](#).
2. Instale el [bisel de la pantalla](#).
3. Instale el [ensamblaje de la pantalla](#).
4. Instale la [tarjeta WLAN](#).
5. Instale la [tarjeta WWAN 4G](#) o la [tarjeta WWAN 5G](#), según corresponda.
6. Instale la [cubierta de la base](#).
7. Instale la [tarjeta SIM](#).
8. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Bisagras de la pantalla

Extracción de las bisagras de la pantalla

PRECAUCIÓN: La información de esta sección está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [tarjeta SIM](#).
3. Extraiga la [cubierta de la base](#).
4. Quite la [tarjeta WWAN 4G](#) o la [tarjeta WWAN 5G](#), según corresponda.
5. Extraiga la [tarjeta WLAN](#).
6. Extraiga el [ensamblaje de la pantalla](#).
7. Extraiga el [bisel de la pantalla](#).
8. Extraiga el [panel de la pantalla](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de las bisagras de la pantalla y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



2x
M2.5x3.5

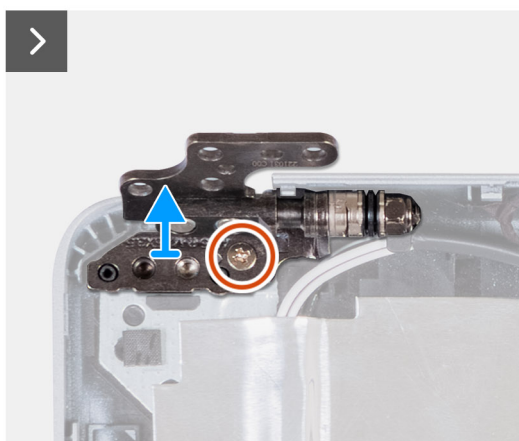
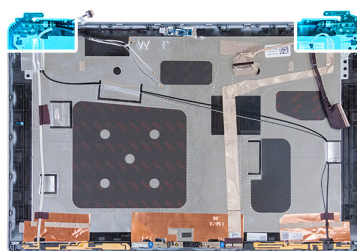


Ilustración 75. Imagen: bisagras de la pantalla

Pasos

1. Quite el tornillo (M2.5x3.5) que fija la bisagra derecha a la cubierta posterior de la pantalla.
2. Levante la bisagra derecha para extraerla de la cubierta posterior de la pantalla.
3. Quite el tornillo (M2.5x3.5) que fija la bisagra izquierda a la cubierta posterior de la pantalla.
4. Levante la bisagra izquierda para extraerla de la cubierta posterior de la pantalla.

Instalación de las bisagras de la pantalla

PRECAUCIÓN: La información de esta sección está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de las bisagras de la pantalla y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



2x
M2.5x3.5

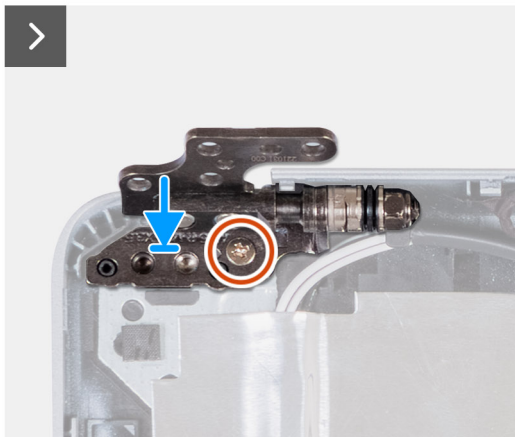
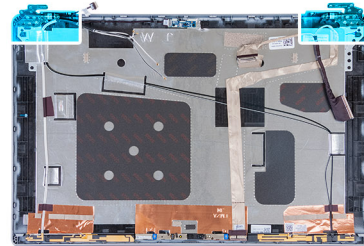


Ilustración 76. Imagen: bisagras de la pantalla

Pasos

1. Alinee el orificio para tornillo de la bisagra izquierda con el de la cubierta posterior de pantalla.
2. Vuelva a colocar el tornillo (M2.5x3.5) que fija la bisagra izquierda a la cubierta posterior de la pantalla.
3. Alinee el orificio para tornillo de la bisagra derecha con el de la cubierta posterior de pantalla.
4. Vuelva a colocar el tornillo (M2.5x3.5) que fija la bisagra derecha a la cubierta posterior de la pantalla.

Siguientes pasos

1. Instale el [panel de pantalla](#).
2. Instale el [bisel de la pantalla](#).
3. Instale el [ensamblaje de la pantalla](#).
4. Instale la [tarjeta WLAN](#).
5. Instale la [tarjeta WWAN 4G](#) o la [tarjeta WWAN 5G](#), según corresponda.
6. Instale la [cubierta de la base](#).
7. Instale la [tarjeta SIM](#).
8. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Cubierta posterior de la pantalla

Extracción de la cubierta posterior de la pantalla

PRECAUCIÓN: La información de esta sección está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [tarjeta SIM](#).
3. Extraiga la [cubierta de la base](#).
4. Quite la [tarjeta WWAN 4G](#) o la [tarjeta WWAN 5G](#), según corresponda.
5. Extraiga la [tarjeta WLAN](#).
6. Extraiga el [ensamblaje de la pantalla](#).
7. Extraiga el [bisel de la pantalla](#).
8. Extraiga el [panel de la pantalla](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la cubierta posterior de la pantalla y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.

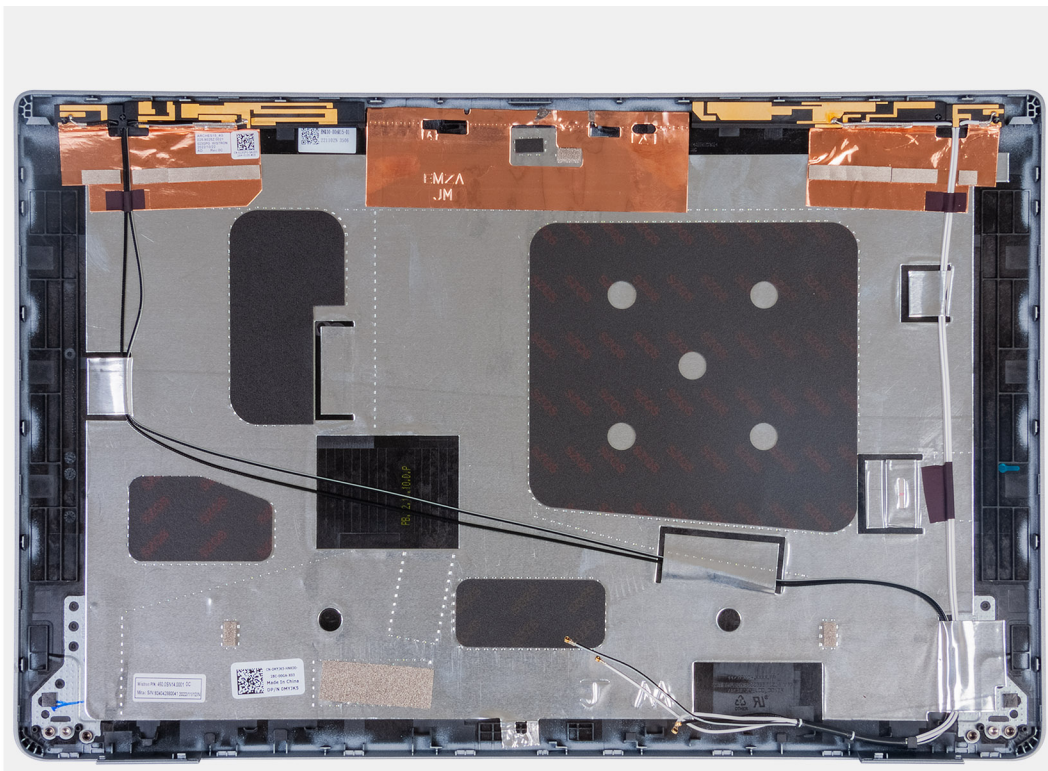


Ilustración 77. Imagen: cubierta posterior de la pantalla

Pasos

Después de realizar los pasos de requisitos previos, nos queda la cubierta posterior de la pantalla.

Instalación de la cubierta posterior de la pantalla

PRECAUCIÓN: La información de esta sección está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la cubierta posterior de la pantalla y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.

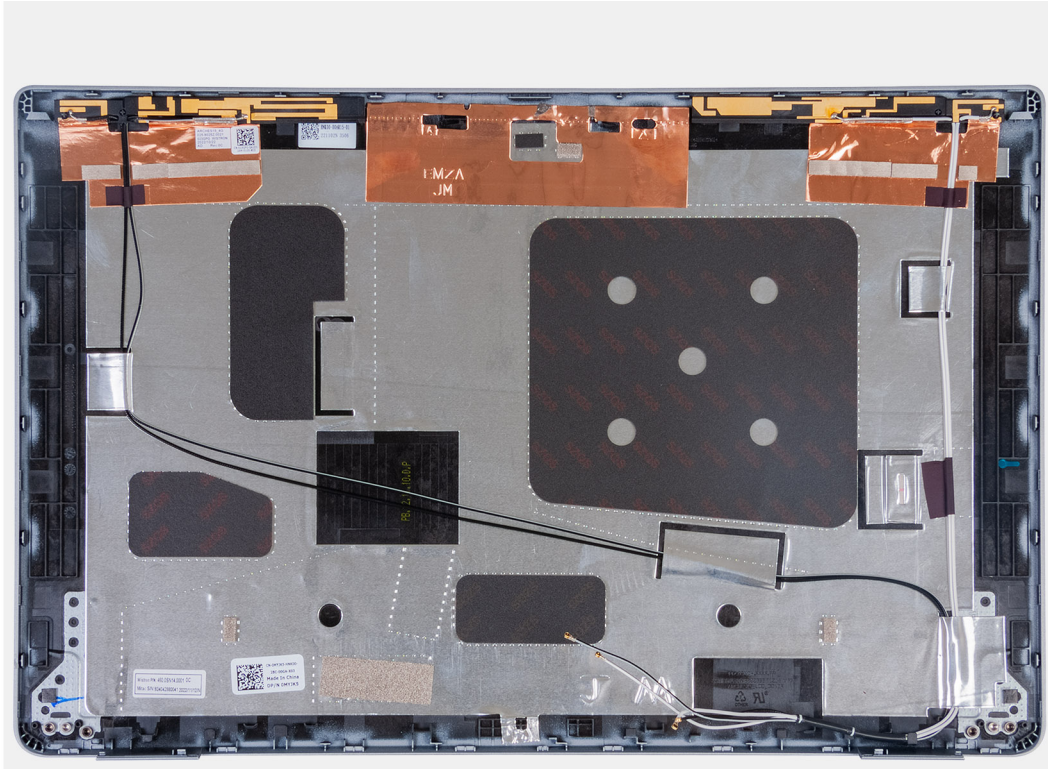


Ilustración 78. Imagen: cubierta posterior de la pantalla

Pasos

Coloque la cubierta posterior de la pantalla sobre una superficie plana.

Siguientes pasos

1. Instale el [panel de pantalla](#).
2. Instale el [bisel de la pantalla](#).
3. Instale el [ensamblaje de la pantalla](#).
4. Instale la [tarjeta WLAN](#).
5. Instale la [tarjeta WWAN 4G](#) o la [tarjeta WWAN 5G](#), según corresponda.
6. Instale la [cubierta de la base](#).
7. Instale la [tarjeta SIM](#).
8. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Cable de pantalla

Extracción del cable de pantalla

PRECAUCIÓN: La información de esta sección está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [tarjeta SIM](#).
3. Extraiga la [cubierta de la base](#).
4. Quite la [tarjeta WWAN 4G](#) o la [tarjeta WWAN 5G](#), según corresponda.
5. Extraiga la [tarjeta WLAN](#).
6. Extraiga el [ensamblaje de la pantalla](#).
7. Extraiga el [bisel de la pantalla](#).
8. Extraiga el [panel de la pantalla](#).

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación del cable de pantalla y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



Ilustración 79. Imagen: cable de pantalla

Pasos

1. Despegue la cinta que fija el cable de pantalla a la cubierta posterior de la pantalla.
2. Desconecte el cable de pantalla del módulo de la cámara.
3. Despegue el cable de pantalla para liberarlo del adhesivo y levántelo de la cubierta posterior de la pantalla.

Instalación del cable de pantalla

⚠ PRECAUCIÓN: La información de esta sección está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del cable de pantalla y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



Ilustración 80. Imagen: cable de pantalla

Pasos

1. Conecte el cable de pantalla al conector de la cámara.
2. Adhiera el cable de pantalla a la cubierta posterior de la pantalla.
3. Adhiera la cinta que fija el cable de pantalla a la cubierta posterior de la pantalla.

Siguientes pasos

1. Instale el [panel de pantalla](#).
2. Instale el [bisel de la pantalla](#).
3. Instale el [ensamblaje de la pantalla](#).
4. Instale la [tarjeta WLAN](#).
5. Instale la [tarjeta WWAN 4G](#) o la [tarjeta WWAN 5G](#), según corresponda.
6. Instale la [cubierta de la base](#).
7. Instale la [tarjeta SIM](#).
8. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Placa del sensor

Extracción de la placa del sensor

PRECAUCIÓN: La información de esta sección está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).

2. Extraiga la [tarjeta SIM](#).
3. Extraiga la [cubierta de la base](#).
4. Quite la [tarjeta WWAN 4G](#) o la [tarjeta WWAN 5G](#), según corresponda.
5. Extraiga la [tarjeta WLAN](#).
6. Extraiga el [ensamblaje de la pantalla](#).
7. Extraiga el [bisel de la pantalla](#).
8. Extraiga el [panel de la pantalla](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la placa del sensor y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.

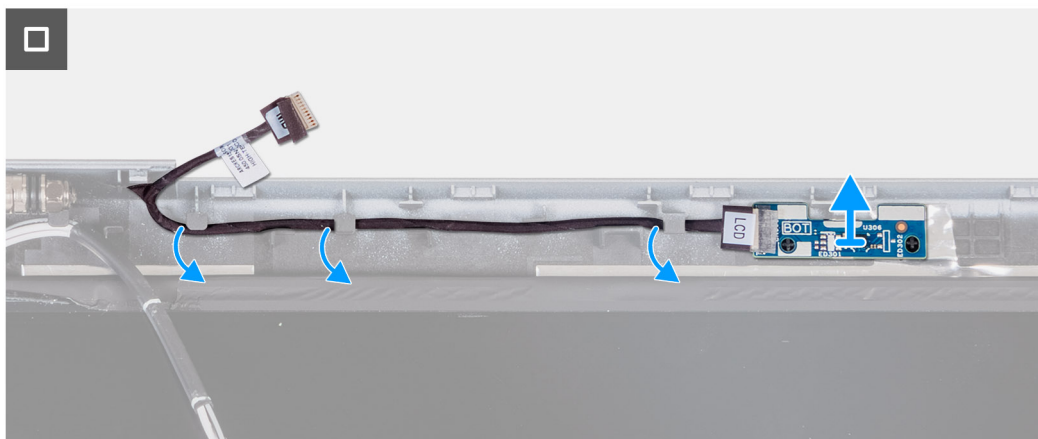


Ilustración 81. Placa del sensor

Pasos

1. Quite el cable de la placa del sensor de las guías de enrutamiento de la cubierta posterior de la pantalla.
2. Levante la placa del sensor junto con su cable para quitarla de la cubierta posterior de la pantalla.

Instalación de la placa del sensor

PRECAUCIÓN: La información de esta sección está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la placa del sensor y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.

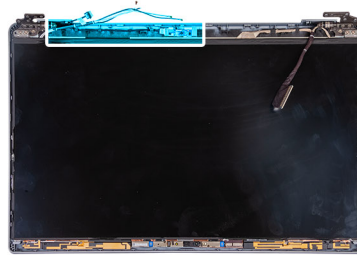


Ilustración 82. Placa del sensor

Pasos

1. Coloque la placa del sensor en la ranura de la cubierta posterior de la pantalla.
2. Pase los cables de la placa del sensor por las guías de enrutamiento de la cubierta posterior de la pantalla.

Siguientes pasos

1. Instale el [panel de pantalla](#).
2. Instale el [bisel de la pantalla](#).
3. Instale el [ensamblaje de la pantalla](#).
4. Instale la [tarjeta WLAN](#).
5. Instale la [tarjeta WWAN 4G](#) o la [tarjeta WWAN 5G](#), según corresponda.
6. Instale la [cubierta de la base](#).
7. Instale la [tarjeta SIM](#).
8. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Lector de huellas digitales (opcional)

Extracción del lector de huellas digitales (opcional)

⚠ PRECAUCIÓN: La información de esta sección está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [tarjeta SIM](#).
3. Extraiga la [cubierta de la base](#).
4. Extraiga la [batería](#).
5. Quite la [trama interna del ensamblaje](#).

Sobre esta tarea

En las siguientes imágenes, se indica la ubicación del lector de huellas digitales y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.

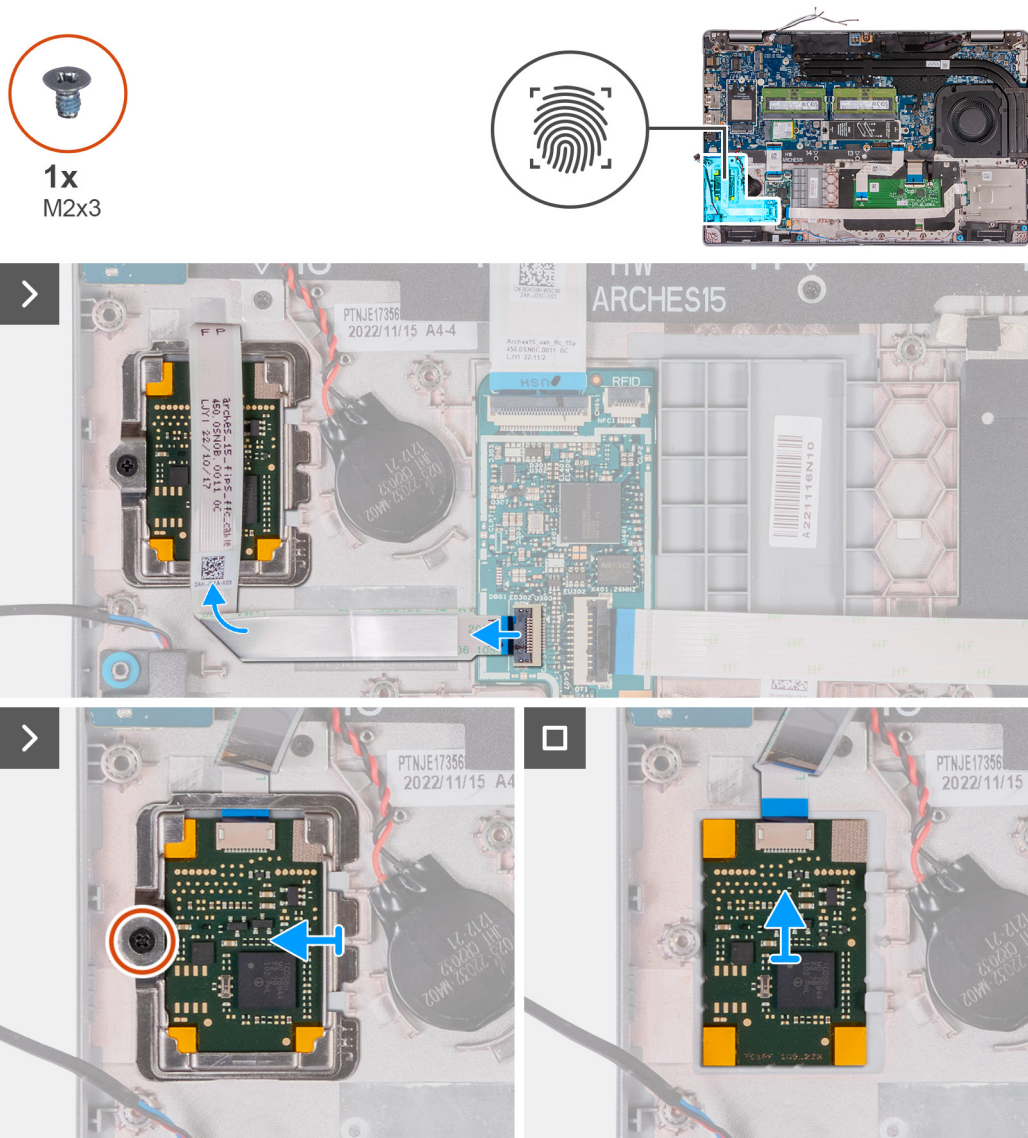


Ilustración 83. Imagen: lector de huellas digitales

Pasos

1. Levante el pestillo y desconecte el cable del lector de huellas digitales del conector en la placa de USH.
2. Aleje el cable del lector de huellas digitales de dicho lector, de modo que el cable no lo cubra.
3. Quite el tornillo (M2x3) que asegura el soporte del lector de huellas digitales al ensamblaje del reposamanos.
4. Levante y quite el soporte del lector de huellas digitales del ensamblaje del reposamanos.
5. Levante el lector de huellas digitales, junto con su cable, hasta separarla del ensamblaje del reposamanos.

Instalación del lector de huellas digitales (opcional)

PRECAUCIÓN: La información de esta sección está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del lector de huellas digitales y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.

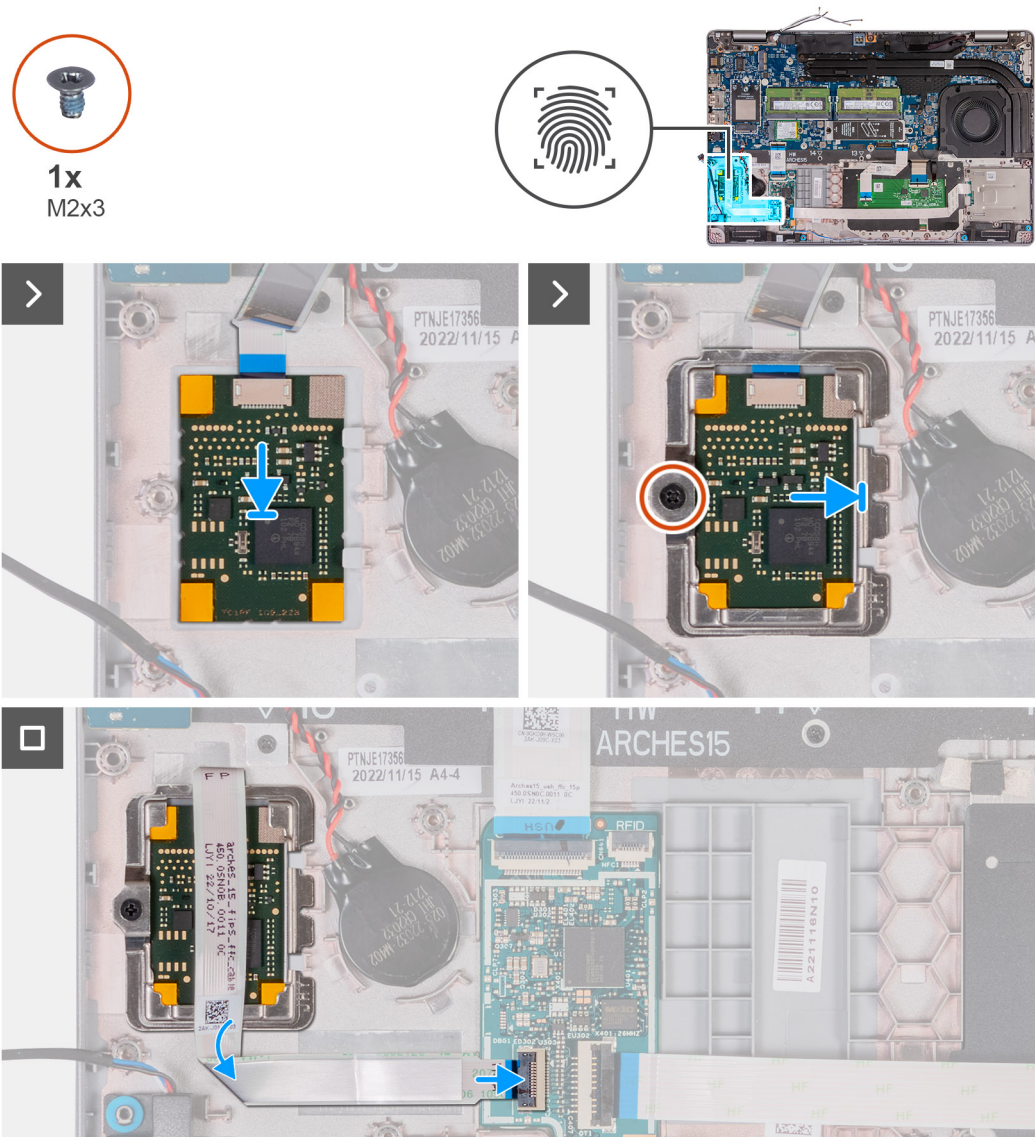


Ilustración 84. Imagen: lector de huellas digitales

Pasos

1. Alinee y coloque el lector de huellas digitales en la ranura del ensamblaje del reposamanos.
2. Coloque soporte del lector de huellas digitales en la ranura del ensamblaje del reposamanos.
3. Coloque el tornillo (M2x3) que asegura el lector de huellas digitales al ensamblaje del reposamanos.
4. Conecte el cable del lector de huellas digitales al conector en la placa de USH y cierre el pestillo.

Siguientes pasos

1. Instale la [trama interna del ensamblaje](#).
2. Instale la [batería](#).
3. Instale la [cubierta de la base](#).
4. Instale la [tarjeta SIM](#).
5. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Lector de tarjetas inteligentes

Extracción del lector de tarjetas inteligentes

PRECAUCIÓN: La información de esta sección está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [tarjeta SIM](#).
3. Extraiga la [cubierta de la base](#).
4. Extraiga la [batería](#).
5. Quite la [trama interna del ensamblaje](#).

Sobre esta tarea

En las siguientes imágenes, se indica la ubicación del lector de tarjetas inteligentes y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.

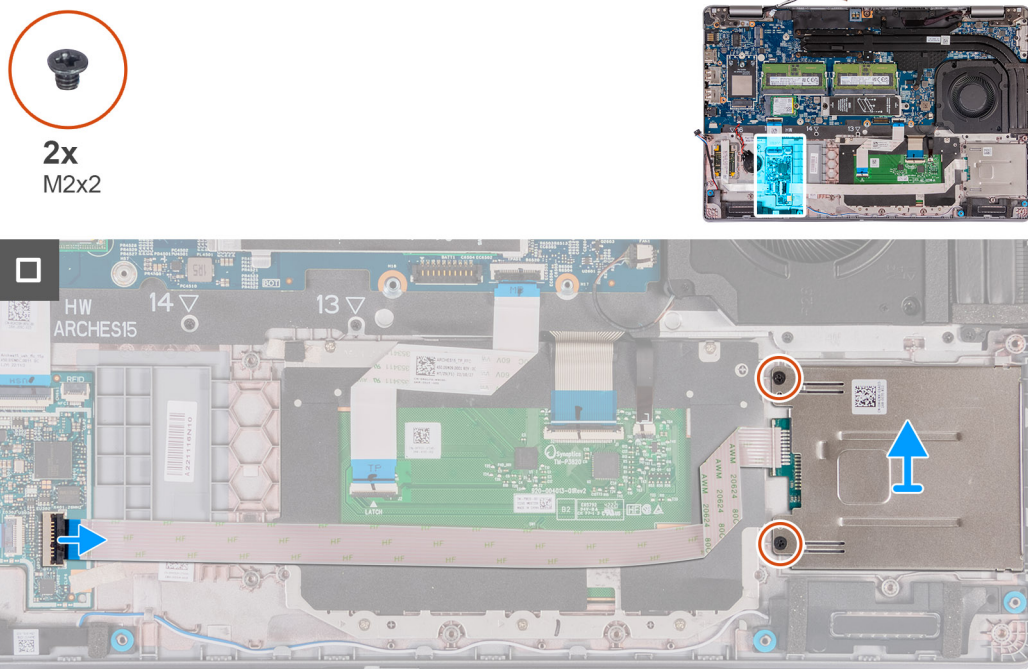


Ilustración 85. Imagen: lector de tarjetas inteligentes

Pasos

1. Levante el pestillo y desconecte el cable del lector de tarjetas inteligentes del conector en la placa de USH.
2. Quite los dos tornillos (M2x2) que aseguran el lector de tarjetas inteligentes al ensamblaje del reposamanos.
3. Levante el lector de tarjetas inteligentes, junto con su cable, hasta separarlo del ensamblaje del reposamanos.

Instalación del lector de tarjetas inteligentes

PRECAUCIÓN: La información de esta sección está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del lector de tarjetas inteligentes y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.

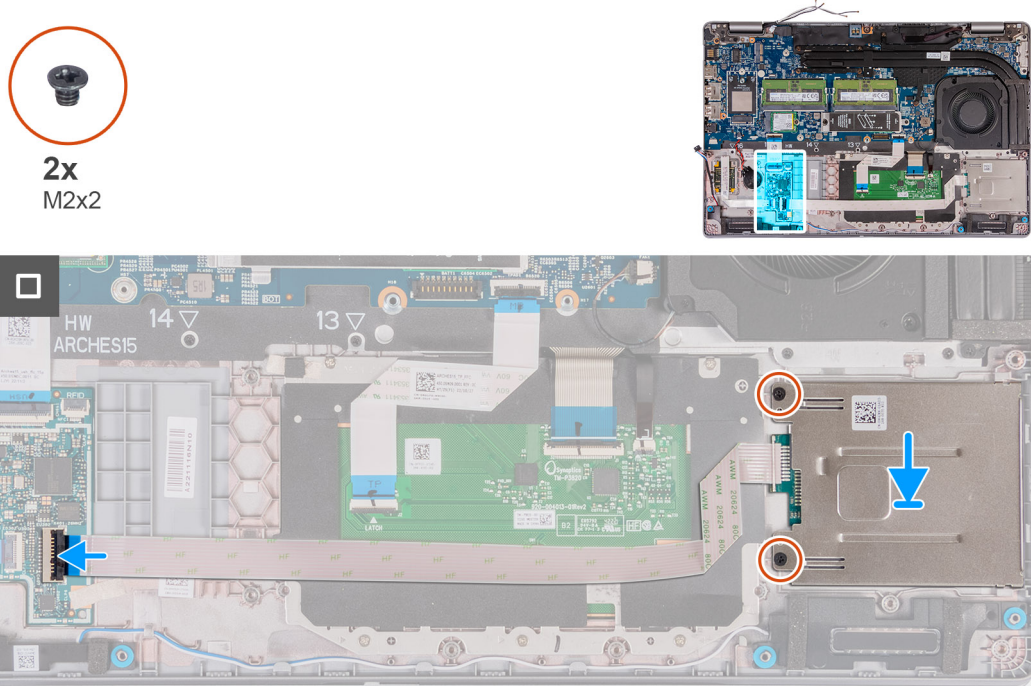


Ilustración 86. Imagen: lector de tarjetas inteligentes

Pasos

1. Alinee y coloque el lector de tarjetas inteligentes en la ranura del ensamblaje del reposamanos.
2. Coloque los dos tornillos (M2x2) que fijan el lector de tarjetas inteligentes al ensamblaje del reposamanos.
3. Conecte el cable de la tarjeta inteligente en el conector de la placa de USH y cierre el pestillo.

Siguientes pasos

1. Instale la [trama interna del ensamblaje](#).
2. Instale la [batería](#).
3. Instale la [cubierta de la base](#).
4. Instale la [tarjeta SIM](#).
5. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Pieza de relleno de la ranura de tarjeta SIM ficticia

Extracción de la pieza de relleno de la ranura de tarjeta SIM ficticia

Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [tarjeta SIM](#).
3. Extraiga la [cubierta de la base](#).
4. Quite la [tarjeta WWAN 4G](#) o la [tarjeta WWAN 5G](#), según corresponda.
5. Extraiga la [tarjeta WLAN](#).

6. Extraiga los [módulos de memoria](#).
7. Extraiga la unidad de estado sólido [M.2 2230](#) o [M.2 2280](#) de la ranura 1, según corresponda.
8. Extraiga la [unidad de estado sólido M.2 2230 de la ranura 2](#), según corresponda.
9. Extraiga la [batería](#).
10. Quite la [trama interna del ensamblaje](#).
11. Extraiga la [tarjeta madre](#).

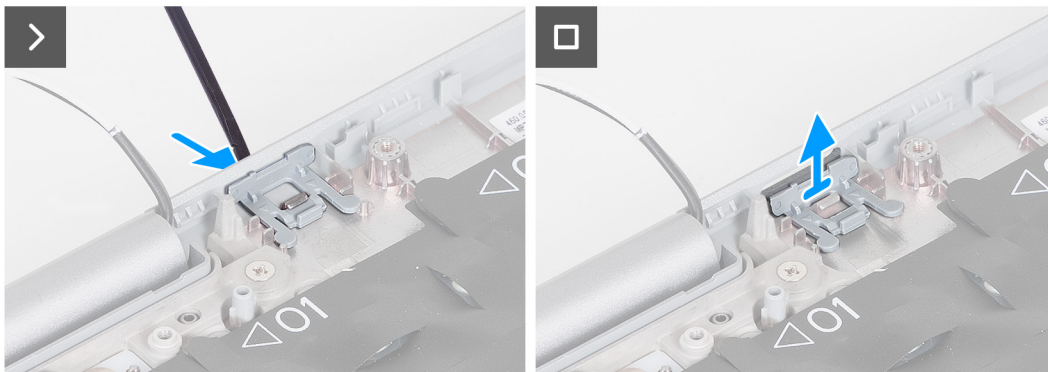
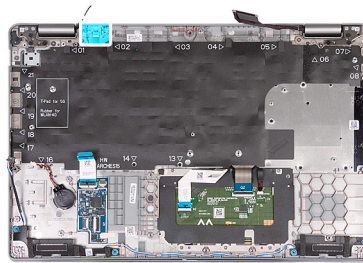
NOTA: La tarjeta madre se puede quitar con el disipador de calor conectado a fin de simplificar el procedimiento y conservar el vínculo térmico entre la tarjeta madre y el disipador de calor.

12. Extraiga el [ensamblaje de la pantalla](#).
13. Extraiga el [lector de tarjetas inteligentes](#).
14. Quite el [lector de huellas digitales](#), si corresponde.

Sobre esta tarea

NOTA: Para los modelos que se envían con tarjeta WLAN solamente, la pieza de relleno de la ranura de tarjeta SIM ficticia es una pieza de servicio independiente y no se incluye con el reposamosanos de repuesto. Como resultado, la pieza de relleno de la ranura de tarjeta SIM ficticia se debe extraer y, a continuación, volver a instalarse al reemplazar el ensamblaje del reposamosanos.

En la imagen a continuación, se indica la pieza de relleno de la ranura de tarjeta SIM ficticia y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción de la pieza de relleno de la ranura de tarjeta SIM ficticia.



Pasos

1. Con un punzón, empuje la pieza de relleno de la ranura de tarjeta SIM ficticia desde la parte superior del ensamblaje del reposamosanos.
2. Levante con cuidado la pieza de relleno de la ranura de tarjeta SIM ficticia para quitarla del ensamblaje del reposamosanos.

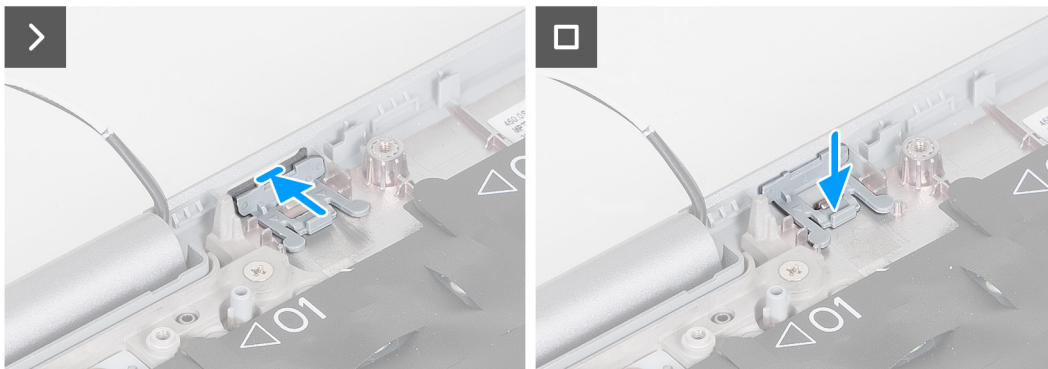
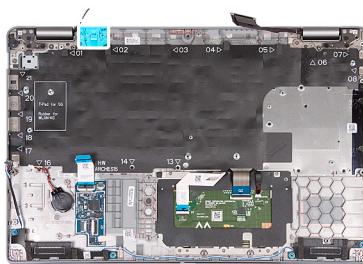
Instalación de la pieza de relleno de la ranura de tarjeta SIM ficticia

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente necesario antes de realizar el procedimiento de instalación.

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación de la pieza de relleno de la ranura de tarjeta SIM ficticia y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación de la pieza de relleno de la ranura de tarjeta SIM ficticia.



Pasos

1. Coloque la pieza de relleno de la ranura de tarjeta SIM ficticia en su compartimiento en el reposamanos.

NOTA: Asegúrese de que la pieza de relleno de la ranura de tarjeta SIM ficticia esté alineada con los rebordes del ensamblaje del reposamanos.

2. Presione la pieza de relleno de la ranura de tarjeta SIM ficticia hasta que encaje en su lugar y asegúrese de que encaje firmemente en la ranura de tarjeta SIM.

Siguientes pasos

1. Instale el [lector de huellas digitales](#), si corresponde.
2. Instale el [lector de tarjeta inteligente](#).
3. Instale el [ensamblaje de la pantalla](#).
4. Instale la [tarjeta madre](#).
5. Instale la [trama interna del ensamblaje](#).
6. Instale la [batería](#).
7. Instale el [disipador de calor](#).
8. Instale la [unidad de estado sólido M.2 2230 en la ranura 2](#), según corresponda.
9. Instale la unidad de estado sólido [M.2 2230](#) o [M.2 2280](#) en la ranura 1, según corresponda.
10. Instale los [módulos de memoria](#).
11. Instale la [tarjeta WLAN](#).
12. Instale la [tarjeta WWAN 4G](#) o la [tarjeta WWAN 5G](#), según corresponda.
13. Instale la [cubierta de la base](#).
14. Instale la [tarjeta SIM](#).
15. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Ensamblaje del reposamanos

Extracción del ensamblaje del reposamanos

PRECAUCIÓN: La información de esta sección está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [tarjeta SIM](#).
3. Extraiga la [cubierta de la base](#).
4. Quite la [tarjeta WWAN 4G](#) o la [tarjeta WWAN 5G](#), según corresponda.
5. Extraiga la [tarjeta WLAN](#).
6. Extraiga los [módulos de memoria](#).
7. Extraiga la unidad de estado sólido [M.2 2230](#) o [M.2 2280](#) de la ranura 1, según corresponda.
8. Extraiga la [unidad de estado sólido M.2 2230 de la ranura 2](#), según corresponda.
9. Extraiga la [batería](#).
10. Quite la [trama interna del ensamblaje](#).
11. Extraiga la [tarjeta madre](#).

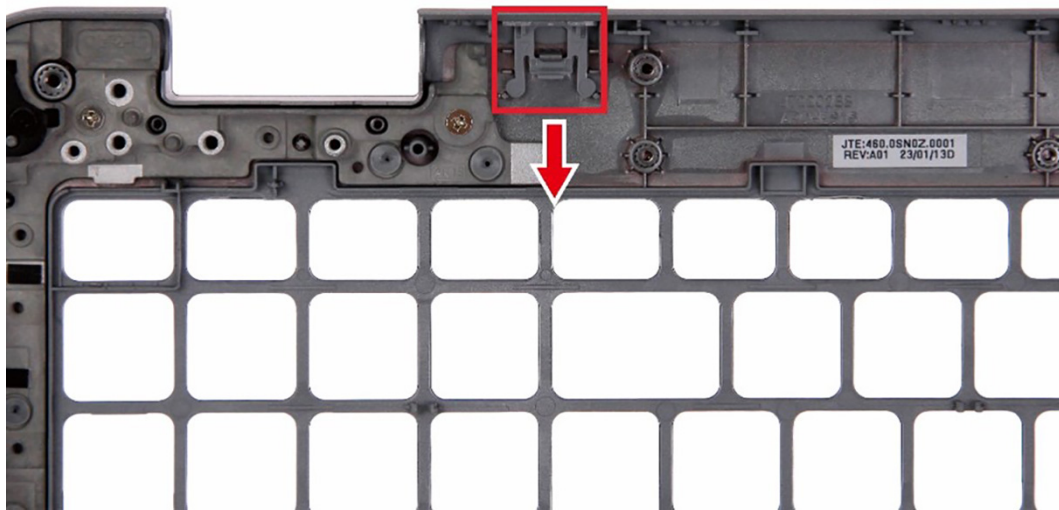
NOTA: La tarjeta madre se puede quitar con el disipador de calor conectado a fin de simplificar el procedimiento y conservar el vínculo térmico entre la tarjeta madre y el disipador de calor.

12. Extraiga el [ensamblaje de la pantalla](#).
13. Quite el [lector de tarjetas inteligentes](#), si corresponde.
14. Quite el [lector de huellas digitales](#), si corresponde.

Sobre esta tarea

NOTA: Cuando reemplace el ensamblaje del reposamanos, transfiera el relleno de SIM ficticio al nuevo ensamblaje del reposamanos.

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del ensamblaje del reposamanos y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



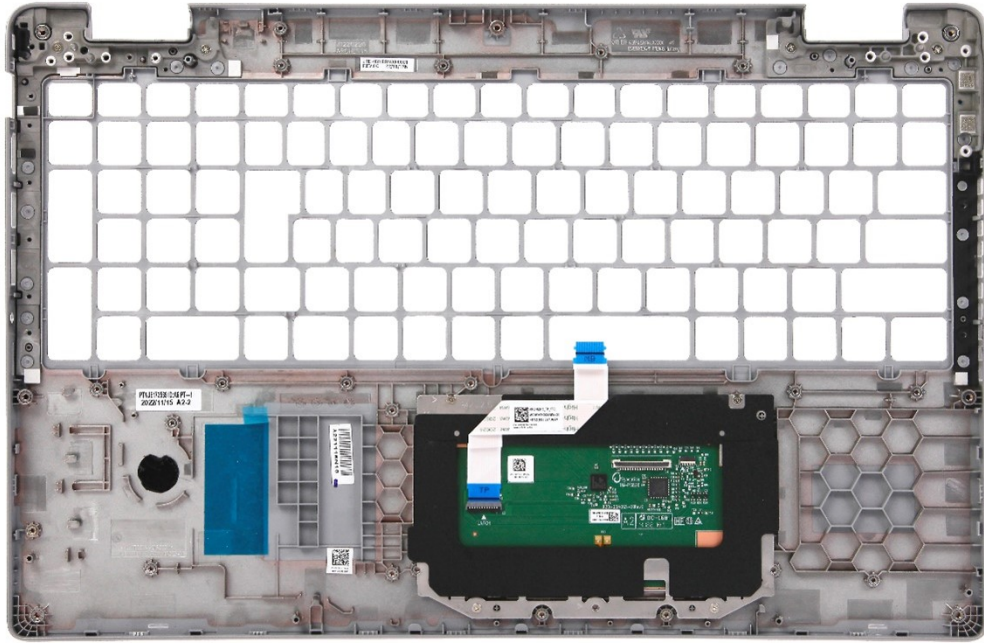


Ilustración 87. Imagen: ensamblaje del reposamanos

Pasos

Después de realizar los pasos de requisitos previos, nos queda el ensamblaje del reposamanos.

Instalación del ensamblaje del reposamanos

⚠ PRECAUCIÓN: La información de esta sección está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del ensamblaje del reposamanos y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.

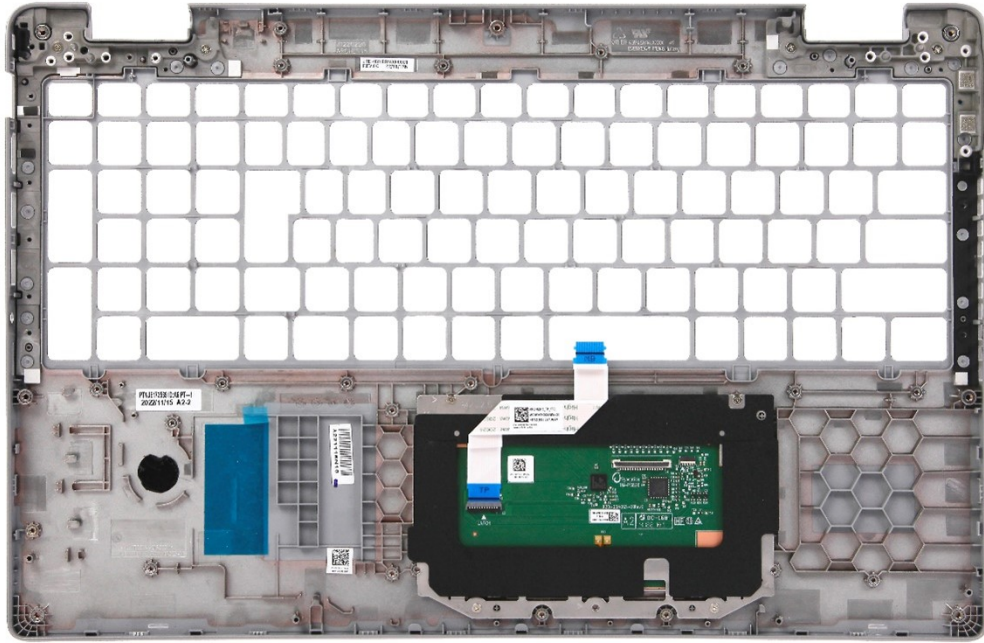


Ilustración 88. Imagen: ensamblaje del reposamanos

Pasos

Coloque el ensamblaje del reposamanos sobre una superficie plana.

Siguientes pasos

1. Instale el [lector de huellas digitales](#), si corresponde.
2. Instale el [lector de tarjetas inteligentes](#), si corresponde.
3. Instale el [ensamblaje de la pantalla](#).
4. Instale la [tarjeta madre](#).
5. Instale la [trama interna del ensamblaje](#).
6. Instale la [batería](#).
7. Instale el [disipador de calor](#).
8. Instale la [unidad de estado sólido M.2 2230](#) en la [ranura 2](#), según corresponda.
9. Instale la unidad de estado sólido [M.2 2230](#) o [M.2 2280](#) en la [ranura 1](#), según corresponda.
10. Instale los [módulos de memoria](#).
11. Instale la [tarjeta WLAN](#).
12. Instale la [tarjeta WWAN 4G](#) o la [tarjeta WWAN 5G](#), según corresponda.
13. Instale la [cubierta de la base](#).
14. Instale la [tarjeta SIM](#).
15. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Software

En este capítulo, se detallan los sistemas operativos compatibles junto con las instrucciones sobre cómo instalar los controladores.

Sistema operativo

Latitude 5540 es compatible con los siguientes sistemas operativos:

- Windows 11 Home, 64 bits
- Windows 11 Pro, 64 bits
- Cambio a una versión anterior de Windows 11 Pro (FI con imagen Win 10 Pro + DPK Win 11 Pro)
- Ubuntu 22,04 LTS de 64 bits

Controladores y descargas

Cuando se solucionan problemas, se descargan o se instalan controladores, se recomienda leer el artículo de la base de conocimientos de Dell, Preguntas frecuentes sobre controladores y descargas [000123347](#).

Configuración del BIOS

PRECAUCIÓN: A menos que sea un usuario experto, no cambie las opciones de la configuración del BIOS. Ciertos cambios pueden hacer que la computadora funcione de manera incorrecta.

NOTA: Según la computadora y los dispositivos instalados, se pueden o no mostrar las opciones enumeradas en esta sección.

NOTA: Antes de cambiar opciones en la configuración del BIOS, se recomienda anotar la configuración original para referencia futura.

Utilice la configuración del BIOS para los siguientes fines:

- Obtenga información sobre el hardware instalado en la computadora, por ejemplo, la cantidad de RAM y el tamaño del dispositivo de almacenamiento.
- Cambiar la información de configuración del sistema.
- Establecer o cambiar una opción seleccionable por el usuario, como la contraseña de usuario, el tipo de disco duro instalado, activar o desactivar dispositivos básicos.

Acceso al programa de configuración del BIOS

Sobre esta tarea

Encienda (o reinicie) la computadora y presione F2 inmediatamente.

Teclas de navegación

NOTA: Para la mayoría de las opciones de configuración del sistema, se registran los cambios efectuados, pero no se aplican hasta que se reinicia la computadora.

Tabla 36. Teclas de navegación

Teclas	Navegación
Flecha hacia arriba	Se desplaza al campo anterior.
Flecha hacia abajo	Se desplaza al campo siguiente.
Intro	Permite introducir un valor en el campo seleccionado, si se puede, o seguir el vínculo del campo.
Barra espaciadora	Expande o contrae una lista desplegable, si procede.
Lengüeta	Se desplaza a la siguiente área de enfoque.
Esc	Se desplaza a la página anterior hasta que vea la pantalla principal. Presionar Esc en la pantalla principal muestra un mensaje de confirmación donde se le solicita que guarde los cambios y reinicie la computadora.

Menú F12 de arranque por única vez

Para ingresar al Menú de arranque por única vez, encienda la computadora y presione F12 inmediatamente.

NOTA: Se recomienda apagar la computadora, si está encendida.

El menú F12 de arranque de una vez muestra los dispositivos desde los que puede arrancar, incluida la opción de diagnóstico. Las opciones del menú de arranque son las siguientes:

- Unidad extraíble (si está disponible)
- Unidad STXXXX (si está disponible)
- **i** **NOTA:** XXX denota el número de la unidad SATA.
- Unidades ópticas (si están disponibles)
- Unidad de disco duro SATA (si está disponible)
- Diagnóstico

La pantalla de secuencia de arranque también muestra la opción de acceso a la configuración del sistema.

Opciones de configuración del sistema

i **NOTA:** Los elementos listados en esta sección aparecerán o no según el equipo y los dispositivos instalados en este.

Tabla 37. Opciones de configuración del sistema - Menú de información del sistema

Visión general	
Latitude 5540	
BIOS Version	Muestra el número de versión del BIOS.
Etiqueta de servicio	Muestra la etiqueta de servicio del equipo.
Etiqueta de activo	Muestra la etiqueta de activo del equipo.
Fecha de fabricación	Muestra la fecha de fabricación del equipo.
Ownership Date	Muestra la fecha de adquisición del equipo.
Código de servicio rápido	Muestra el código de servicio rápido del equipo.
Ownership Tag	Muestra la etiqueta de propiedad del equipo.
Actualización de firmware con firma	Muestra si la actualización de firmware con firma está habilitada en la computadora.
Información de la batería	
Principal	Muestra que la batería es la principal.
Nivel de batería	Muestra el nivel de carga de la batería de la computadora.
Estado de la batería	Muestra el estado de la batería de la computadora.
Condición	Muestra el estado de la batería de la computadora.
Adaptador de CA	Muestra si hay un adaptador de CA conectado.
Tipo de duración de batería	Muestra las opciones de tipo de duración de batería, como estándar, ciclo de vida prolongado 1.0, ciclo de vida prolongado 2.0
Información del procesador	
Tipo de procesador	Muestra el tipo de procesador.
Velocidad de reloj máxima	Muestra la velocidad de reloj del procesador máxima.
Velocidad de reloj mínima	Muestra la velocidad de reloj del procesador mínima.
Velocidad de reloj actual	Muestra la velocidad de reloj del procesador actual.
Cantidad de núcleos	Muestra la cantidad de núcleos del procesador.
Processor ID	Muestra el código de identificación del procesador.
Processor L2 Cache	Muestra el tamaño de la memoria caché L2 del procesador.
Processor L3 Cache	Muestra el tamaño de la memoria caché L3 del procesador.
Versión de microcódigo	Muestra la versión de microcódigo.
Capacidad para Intel Hyper-Threading	Muestra si el procesador tiene capacidad para Hyper-Threading (HT).
64-Bit Technology	Muestra si se utiliza la tecnología de 64 bits.

Tabla 37. Opciones de configuración del sistema - Menú de información del sistema (continuación)

Visión general	
Información de la memoria	
Memory Installed	Muestra el tamaño total de la memoria del equipo instalada.
Memoria disponible	Muestra el tamaño total de la memoria del equipo disponible.
Velocidad de memoria	Muestra la velocidad de la memoria.
Modo de canales de memoria	Muestra el modo de canal único o doble.
Tecnología de memoria	Muestra la tecnología que se utiliza para la memoria.
DIMM_SLOT B	Muestra el tamaño de la memoria DIMM B.
DIMM_SLOT A	Muestra el tamaño de la memoria DIMM A.
Información del dispositivo	
Tipo de panel	Muestra el tipo de panel del equipo.
Controladora de video	Muestra el tipo de controladora de video del equipo.
Video Memory	Muestra la información de la memoria de video del equipo.
Wi-Fi Device	Muestra la información del dispositivo inalámbrico del equipo.
Native Resolution	Muestra la resolución nativa del equipo.
Video BIOS Version	Muestra la versión del BIOS de video del equipo.
Audio Controller	Muestra la información de la controladora de audio del equipo.
Dispositivo Bluetooth	Muestra la información del dispositivo Bluetooth de la computadora.
Dirección MAC de LOM	Muestra la dirección MAC de la LAN en placa base (LOM).
Dirección MAC de paso	Muestra la dirección MAC de paso de la computadora.
Dispositivo celular	Muestra la información del SSD PCIe M.2 de la computadora.
Controladora de video de dGPU	Muestra el nombre de la controladora de video discreta.

Tabla 38. Opciones de configuración del sistema: menú de configuración de inicio

Configuración de arranque	
Secuencia de arranque	
Modo de inicio: solo UEFI	Muestra el modo de arranque de la computadora.
Secuencia de arranque	Permite establecer el orden de inicio.
Activar el Inicio de la tarjeta Secure Digital (SD)	Activa o desactiva el inicio de solo lectura de la tarjeta SD. Valor predeterminado: desactivado
Arranque seguro	
Habilitar inicio seguro	Habilita el arranque seguro utilizando solo el software de arranque validado. Valor predeterminado: encendido
Activar CA de Microsoft UEFI	Activa la CA de Microsoft UEFI. Valor predeterminado: encendido
Modo de arranque seguro	Cambia al modo de funcionamiento de arranque seguro. Permite alternar entre el modo implementado y el modo de auditoría. Valor predeterminado: modo implementado
Expert Key Management	
Enable Custom Mode	Permite modificar las bases de datos de claves de seguridad PK, KEK, db y dbx. Valor predeterminado: Apagado

Tabla 38. Opciones de configuración del sistema: menú de configuración de inicio (continuación)

Configuración de arranque	
Custom Mode Key Management	Permite seleccionar la base de datos de claves.

Tabla 39. Opciones de configuración del sistema: menú de dispositivos integrados

Integrated Devices (Dispositivos integrados)	
Fecha/Hora	Muestra la fecha actual en el formato MM/DD/AAAA y la hora actual en el formato HH:MM:SS a. m./p. m.
Cámara	Activa o desactiva la cámara. La opción Activar cámara está seleccionada de manera predeterminada.
Audio	
Activar audio	Activa o desactiva el controlador de audio integrado. Configuración predeterminada: todas las opciones están activadas.
Habilitar micrófono	Activa o desactiva el micrófono. La opción Habilitar micrófono está seleccionada de manera predeterminada.
Activar parlante interno	Habilita o deshabilita el parlante interno. Habilitar parlante interno está seleccionada de manera predeterminada.
Configuración de USB/Thunderbolt	<ul style="list-style-type: none"> Activa o desactiva el inicio desde dispositivos de almacenamiento masivo USB conectados a puertos USB externos. La opción Activar puertos USB externos está habilitada de manera predeterminada. Activa o desactiva el inicio desde dispositivos de almacenamiento masivo USB, como unidades de disco duro externas, unidades ópticas y unidades USB. La opción Activar soporte de arranque de USB está activada de manera predeterminada.
Habilitar soporte para la tecnología Thunderbolt	Habilitar o deshabilitar los puertos y adaptadores asociados. La opción Activar soporte para la tecnología Thunderbolt está seleccionada de manera predeterminada.
Activar compatibilidad de inicio Thunderbolt	Habilite o deshabilite que el dispositivo periférico adaptador Thunderbolt y los dispositivos USB conectados al adaptador Thunderbolt se utilicen antes del arranque del BIOS. La opción Activar soporte de arranque Thunderbolt está deshabilitada de manera predeterminada.
Habilitar los módulos previos al arranque de Thunderbolt (y PCIe detrás de TBT)	Habilite o deshabilite los dispositivos de PCIe que se conectan a través de un adaptador Thunderbolt para ejecutar la opción ROM UEFI de los dispositivos de PCIe (si están presentes) durante el antes del arranque. De manera predeterminada, la opción Activar Thunderbolt (y PCIe detrás de TBT) está desactivada.
Desactivar el túnel de PCIe USB4	Deshabilite la opción de túnel PCIe de USB4. La opción está desactivada de manera predeterminada.
Video/alimentación solo en puertos Type-C	Habilite o deshabilite la funcionalidad del puerto Type-C para video o solo alimentación. De manera predeterminada, la opción Video/alimentación solo en puertos Type-C está desactivada.
Reemplazo de la estación de acoplamiento de tipo C	Permite utilizar la estación de acoplamiento Dell Dock conectada Type-C para proporcionar un flujo de datos con puertos de USB externos deshabilitados. Cuando

Tabla 39. Opciones de configuración del sistema: menú de dispositivos integrados (continuación)

Integrated Devices (Dispositivos integrados)	
	<p>el reemplazo de la estación de acoplamiento de tipo C está habilitado, se activa el submenú video/audio/LAN.</p> <p>La opción Reemplazo de la estación de acoplamiento de tipo C está habilitada de manera predeterminada.</p>
Vídeo	<p>Activa o desactiva el uso de video en los puertos externos de Dell Dock.</p> <p>La opción Vídeo está deshabilitada de manera predeterminada.</p>
Audio	<p>Habilitar o deshabilitar el uso de audio en los puertos externos de la estación de acoplamiento Dell Dock.</p> <p>La opción Audio está activada de manera predeterminada.</p>
LAN	<p>Habilitar o deshabilitar el uso de LAN en los puertos externos de la estación de acoplamiento Dell Dock.</p> <p>La opción LAN está habilitada de manera predeterminada.</p>
Miscellaneous Devices	<p>Habilitar o deshabilitar el lector de huellas digitales.</p> <p>La opción Habilitar el lector de huellas digitales está habilitada de manera predeterminada.</p>
Modo no intrusivo	
Activar Modo no intrusivo	<p>Habilitar o deshabilitar todas las luces y los sonidos del equipo.</p> <p>La opción Activar modo no intrusivo está activada de manera predeterminada.</p>

Tabla 40. Opciones de configuración del sistema: menú de almacenamiento

Almacenamiento	
Funcionamiento de SATA	
Funcionamiento de SATA	<p>Configura el modo operativo de la controladora de dispositivos de almacenamiento integrada. La opción RAID encendida está activada de manera predeterminada.</p>
Interfaz de almacenamiento	
Funcionamiento de SATA	<p>Habilita o deshabilita las unidades a bordo en la computadora. Las siguientes opciones están disponibles (ACTIVADAS de forma predeterminada).</p> <ul style="list-style-type: none"> ● SSD PCIe M.2 1 ● M.2 PCIe SSD-2
Informes SMART	
Habilitar informes SMART	<p>Habilitar o deshabilitar la tecnología de informes de análisis de autosupervisión (SMART) durante el inicio del sistema.</p> <p>La opción Habilitar informes SMART está desactivada de manera predeterminada.</p>
Información de la unidad	
Habilitar tarjeta de medios	
Tarjeta Secure Digital (SD)	<p>Activa o desactiva la tarjeta SD.</p> <p>La opción Tarjeta Secure Digital (SD) está habilitada de manera predeterminada.</p>
Modo de solo lectura de tarjeta Secure Digital (SD)	<p>Activa o desactiva el modo de solo lectura de la tarjeta SD.</p> <p>La opción Modo de solo lectura de la tarjeta Secure Digital (SD) está desactivada de manera predeterminada.</p>

Tabla 41. Opciones de configuración del sistema: menú de pantalla

Pantalla	
Brillo de la pantalla	
Brillo con energía de la batería	Permite establecer el brillo de la pantalla cuando la computadora funciona con batería.
Brillo con alimentación de CA	Permite establecer el brillo de la pantalla cuando la computadora funciona con alimentación de CA.
Full Screen Logo (Logotipo de la pantalla completa)	Activa o desactiva el logotipo de pantalla completa. La opción está desactivada de manera predeterminada.
Touchscreen	Habilita o deshabilita la pantalla táctil para el sistema operativo. De manera predeterminada, la opción está habilitada.

Tabla 42. Opciones de configuración del sistema: menú de conexión

Conexión	
Configuración de la controladora de red	
NIC integrada	Controla la controladora LAN integrada. La opción Activado con PXE está habilitada de manera predeterminada.
Habilitar pila de red de UEFI	Activa o desactiva la pila de red UEFI. Las opciones Habilitar pila de red de UEFI y Activado con PXE están activadas de manera predeterminada.
Activar dispositivo inalámbrico	
WWAN/GPS	Habilitar o deshabilitar el dispositivo interno de WWAN/GPS. De manera predeterminada, la opción está habilitada.
WLAN	Activar o desactivar el dispositivo de WLAN interno. De manera predeterminada, la opción está habilitada.
Bluetooth	Activar o desactivar el dispositivo Bluetooth interno. De manera predeterminada, la opción está habilitada.
Tarjeta inteligente sin contacto/NFC	Habilitar o deshabilitar el dispositivo de Tarjeta inteligente sin contacto/NFC interno. De manera predeterminada, la opción está habilitada.
Habilitar pila de red de UEFI	Habilitar o deshabilitar la pila de red UEFI y controlar la controladora de LAN integrada. La opción Pila de red UEFI está habilitada de manera predeterminada.
Control de radio inalámbrico	
Controlar radio WLAN	Permite detectar la conexión de la computadora a una red cableada y, posteriormente, deshabilitar los radios inalámbricos seleccionados (WLAN). La opción está desactivada de manera predeterminada.
Controlar radio WWAN	Permite detectar la conexión de la computadora a una red cableada y, posteriormente, deshabilitar los radios inalámbricos seleccionados (WWAN). La opción está desactivada de manera predeterminada.
Función de inicio HTTPs	
Inicio HTTPs	Activar o desactivar la función de inicio HTTPs. La opción Inicio HTTPs está habilitada de manera predeterminada.

Tabla 42. Opciones de configuración del sistema: menú de conexión (continuación)

Conexión	
Modo de inicio HTTPs	<p>Con el modo automático, el inicio HTTPs extrae la dirección URL de inicio del DHCP. Con el modo manual, el inicio HTTPs lee la dirección URL de inicio de los datos proporcionados por el usuario.</p> <p>La opción Modo automático está habilitada de manera predeterminada.</p>
URL de arranque	<p>Muestra la URL de arranque</p> <p>El valor predeterminado es nulo.</p>
Certificado de arranque	<p>Muestra el certificado de arranque</p> <p>El valor predeterminado es nulo.</p>

Tabla 43. Opciones de configuración del sistema: menú de alimentación

Alimentación	
Configuración de la batería	<p>Permite que la computadora funcione con la batería durante las horas de uso pico de alimentación. Utilice la tabla Inicio de carga personalizada y Detención de carga personalizada para evitar el uso de la alimentación de CA entre determinados momentos de cada día.</p> <p>La opción Adaptativo está habilitada de manera predeterminada.</p>
Configuración avanzada	
Habilitar la configuración de carga de batería avanzada	<p>Habilitar o deshabilitar la configuración avanzada de carga de la batería.</p> <p>La opción Habilitar la configuración de carga de batería avanzada está deshabilitada de manera predeterminada.</p>
Cambio máximo	<p>Permite que la computadora funcione con la batería durante las horas de uso pico de alimentación.</p> <p>La opción Activar cambio pico está habilitada de manera predeterminada.</p>
Activar cambio pico	
Alimentación del conector Type-C	Permite seleccionar la potencia correspondiente.
USB PowerShare	
Habilitar USB PowerShare	<p>Habilitar o deshabilitar USB PowerShare.</p> <p>La opción Habilitar USB PowerShare está deshabilitada de manera predeterminada.</p>
Administración térmica	<p>Permite la administración de temperatura del procesador y del ventilador de enfriamiento para ajustar el rendimiento, el ruido y la temperatura de la computadora.</p> <p>La opción Optimizado está habilitada de manera predeterminada.</p>
USB Wake Support	
Activar con la estación de acoplamiento USB-C de Dell	<p>Permite conectar una estación de acoplamiento USB-C de Dell para sacar la computadora del modo en espera.</p> <p>De manera predeterminada, la opción Activar con la estación de acoplamiento USB-C de Dell está activada.</p>
Bloquear modo de reposo	<p>Esta opción le permite bloquear la entrada en modo inactivo (S3) en el sistema operativo.</p> <p>La opción Bloquear modo de reposo está deshabilitada de manera predeterminada.</p>
Switch de tapa	<p>Activa o desactiva el switch de tapa.</p> <p>La opción Switch de tapa está habilitada de manera predeterminada.</p>
Tecnología Intel Speed Shift	Habilitar o deshabilitar el soporte de la tecnología Intel Speed Shift.

Tabla 43. Opciones de configuración del sistema: menú de alimentación (continuación)

Alimentación	
	La opción Tecnología Intel Speed Shift está habilitada de manera predeterminada.

Tabla 44. Opciones de configuración del sistema: menú Seguridad

Seguridad	
Seguridad del TPM 2.0	
TPM 2.0 Security encendido	Activa o desactiva las opciones de seguridad del TPM 2.0. La opción TPM 2.0 Security encendido está habilitada de manera predeterminada.
Activar certificado	Permite controlar si la jerarquía de respaldo del módulo de plataforma segura (TPM) está disponible para el sistema operativo. La opción Activar certificado está habilitada de manera predeterminada.
Activar almacenamiento de claves	Permite controlar si la jerarquía de almacenamiento del módulo de plataforma segura (TPM) está disponible para el sistema operativo. La opción Activar almacenamiento de claves está habilitada de manera predeterminada.
SHA-256	El BIOS y el TPM utilizarán el algoritmo hash SHA-256 para extender las mediciones en los PCR del TPM durante el inicio del BIOS. La opción SHA-256 está habilitada de manera predeterminada.
Clear (Desactivado)	Permite borrar la información del propietario de TPM y devuelve la TPM al estado predeterminado. La opción Borrar está deshabilitada de manera predeterminada.
Omisión de PPI para comandos Clear	Permite controlar la interfaz de presencia física (PPI) del TPM. De manera predeterminada, la opción Omisión PPI para borrar comandos está deshabilitada.
Cifrado total de memoria Intel	
Cifrado total de memoria	Habilitar o deshabilitar que pueda proteger la memoria frente a ataques físicos, incluida la congelación con aerosol, el sondeo DDR para leer los ciclos, entre otros. La opción Cifrado total de memoria está deshabilitada de manera predeterminada.
Intrusión en el chasis	
	Controla la función de intrusión en el chasis. La opción Silencioso está habilitada de manera predeterminada.
Mitigación de riesgos de SMM	
	Habilita o deshabilita la mitigación de riesgos de SMM. De manera predeterminada, la opción está habilitada.
Borrado de datos en el próximo inicio	
Comenzar el borrado de datos	Habilitar o deshabilitar el borrado de datos en el próximo inicio. De manera predeterminada, la opción está habilitada.
Absolute	Habilitar, deshabilitar o deshabilitar permanentemente la interfaz del módulo del BIOS del servicio del módulo de persistencia absoluta opcional desde el software Absolute. De manera predeterminada, la opción está habilitada.
Seguridad de ruta de inicio UEFI	Controla si la computadora le solicitará al usuario ingresar la contraseña de administrador (si fue establecida) cuando inicie un dispositivo de ruta de inicio UEFI desde el menú de inicio F12. La opción Siempre, excepto HDD interno está activada de manera predeterminada.

Tabla 44. Opciones de configuración del sistema: menú Seguridad (continuación)

Seguridad	
Interfaz del BIOS autenticada	
Habilitar la interfaz del BIOS autenticada	De manera predeterminada, esta opción está desactivada.
Borrar almacén de certificados	De manera predeterminada, esta opción está desactivada.
Detección de manipulación de dispositivos de firmware	
	Permite controlar la característica de detección de alteraciones del dispositivo de firmware. Esta característica notifica al usuario cuando se altera el dispositivo de firmware. Si se habilita, se muestran mensajes de advertencia en la pantalla en la computadora y se registra un evento de detección de alteraciones en el registro de eventos del BIOS. La computadora no se reinicia hasta que se borra el evento.
	La opción Detección de alteraciones de dispositivos de firmware está configurada en Silenciosa.
	Para mayor seguridad, Dell Technologies recomienda mantener habilitada la opción Detección de alteraciones de dispositivos de firmware.
Borrar detección de manipulación de dispositivos de firmware	De manera predeterminada, esta opción está desactivada.

Tabla 45. Opciones de configuración del sistema: menú de contraseñas

Contraseñas	
Contraseña de admin.	Permite establecer, cambiar o eliminar la contraseña del administrador.
Contraseña del sistema	Permite establecer, cambiar o eliminar la contraseña de la computadora.
SSD PCIe M.2 1	Definir, modificar o eliminar la contraseña de SSD-1.
M.2 PCIe SSD-2	Definir, modificar o eliminar la contraseña de SSD-2.
Configuración de contraseña	
Letra mayúscula	Refuerza la contraseña, que debe contener al menos una letra mayúscula. La opción está desactivada de manera predeterminada.
Letra minúscula	Refuerza la contraseña, que debe contener al menos una letra minúscula. La opción está desactivada de manera predeterminada.
Número	Refuerza la contraseña, que debe tener al menos un dígito. La opción está desactivada de manera predeterminada.
Carácter especial	Refuerza la contraseña, que debe contener al menos un carácter especial. La opción está desactivada de manera predeterminada.
Mínimo de caracteres	Establece la cantidad mínima de caracteres permitidos para contraseñas.
Bypass de contraseña	Si está habilitada, siempre solicita las contraseñas del sistema y del disco duro interno cuando el sistema se enciende desde el estado apagado. La opción Desactivada está activada de manera predeterminada.
Cambios en la contraseña	
Habilitar cambios en contraseñas distintas a la de administrador	Habilitar o deshabilitar que se cambie la contraseña de la unidad de disco duro y del sistema sin necesidad de una contraseña de administrador. De manera predeterminada, la opción está habilitada.
Admin Setup Lockout	
Activar Bloqueo de configuración de administrador	Permite que los administradores controlen cómo sus usuarios pueden acceder o no a la configuración del BIOS. La opción está desactivada de manera predeterminada.

Tabla 45. Opciones de configuración del sistema: menú de contraseñas (continuación)

Contraseñas	
Bloqueo de contraseña maestra	
Habilitar bloqueo de contraseña maestra	Si está habilitada, esta opción deshabilita el soporte de contraseña maestra. La opción está desactivada de manera predeterminada.
Permitir reversión de PSID por usuarios que no son administradores	
Habilitar permitir reversión de PSID por usuarios que no son administradores	Controla el acceso a la reversión del ID de seguridad física (PSID) de los discos duros NVMe desde el indicador Dell Security Manager. La opción está desactivada de manera predeterminada.

Tabla 46. Opciones de configuración del sistema: menú de actualización y recuperación

Actualización y recuperación	
UEFI Capsule Firmware Updates	Activa o desactiva las actualizaciones del BIOS a través de los paquetes de actualización de la cápsula UEFI. De manera predeterminada, la opción está habilitada.
Recuperación del BIOS desde el disco duro	Permite al usuario realizar una recuperación de ciertas condiciones de BIOS dañado a partir de un archivo de recuperación en el disco duro principal del usuario o en una llave USB externa. De manera predeterminada, la opción está habilitada.
Regreso a una versión anterior del BIOS	
Permitir degradación del BIOS	Habilitar o deshabilitar el bloqueo de sobrescritura del firmware del equipo a una revisión anterior. De manera predeterminada, la opción está habilitada.
SupportAssist OS Recovery	Habilitar o deshabilitar el flujo de inicio para la herramienta SupportAssist OS Recovery en caso de que se produzcan ciertos errores en la computadora. De manera predeterminada, la opción está habilitada.
BIOSConnect	Habilitar o deshabilitar la Recuperación del SO a partir del servicio de nube, si el sistema operativo principal no se inicia con un número de fallas igual o mayor que el valor especificado por el umbral de recuperación automática del SO y el SO del servicio local no se inicia o no está instalado. De manera predeterminada, la opción está habilitada.
Umbral de recuperación de sistema operativo automático de Dell	Controla el flujo de inicio automático de la consola de resolución del sistema SupportAssist y la herramienta de recuperación de sistema operativo de Dell. De manera predeterminada, el valor del umbral es 2.

Tabla 47. Opciones de configuración del sistema: menú de administración de sistema

Administración de sistema	
Etiqueta de servicio	Muestra la etiqueta de servicio de la computadora.
Etiqueta de activo	Crea una etiqueta de activo del equipo.
Comportamiento de CA	
Activación al conectar a CA	Habilita o deshabilita la opción Activación al conectar a CA. La opción está desactivada de manera predeterminada.
Wake-on-LAN	
Wake-on-LAN	Habilitar o deshabilitar que la computadora se encienda mediante señales LAN especiales cuando recibe una señal de reactivación de WLAN.

Tabla 47. Opciones de configuración del sistema: menú de administración de sistema (continuación)

Administración de sistema	
<p>Hora de encendido automático</p> <p>Funcionalidad de Intel AMT</p> <p>Habilitar la funcionalidad de Intel AMT</p> <p>Fecha inicial de encendido</p> <p>Definir fecha de propiedad</p> <p>Diagnóstico</p> <p>Solicitudes del agente del SO</p> <p>Recuperación automática de la prueba automática de encendido</p>	<p>La opción Desactivado está seleccionada de manera predeterminada.</p> <p>Permite establecer que el equipo se encienda automáticamente cada día o en una fecha y hora preseleccionadas. Esta opción puede configurarse solamente si se ha establecido el modo Hora de encendido automático con Diario, Días de la semana o Días seleccionados.</p> <p>La opción está desactivada de manera predeterminada.</p> <p>Activa o desactiva la funcionalidad de Intel AMT.</p> <p>Esta opción está establecida en Restringir acceso previo al inicio de manera predeterminada.</p> <p>Permite establecer la fecha de propiedad.</p> <p>De manera predeterminada, esta opción está desactivada.</p> <p>Habilita o deshabilita la programación de diagnósticos a bordo en el arranque posterior.</p> <p>Esta opción se habilita de manera predeterminada.</p> <p>Activa o desactiva la recuperación automática si la computadora no responde después de la autoprueba de encendido del BIOS.</p> <p>Esta opción se habilita de manera predeterminada.</p>

Tabla 48. Opciones de configuración del sistema: menú del teclado

Teclado	
<p>Activar Bloq Num.</p> <p>Opciones de bloqueo de Fn</p> <p>Keyboard Illumination</p> <p>Tiempo de espera agotado de retroiluminación del teclado de CA</p> <p>Tiempo de espera agotado de iluminación del teclado con la batería</p> <p>Acceso rápido a la configuración del dispositivo</p>	<p>Habilitar o deshabilitar Bloq Núm. cuando se inicia la computadora.</p> <p>De manera predeterminada, la opción está habilitada.</p> <p>La opción de bloqueo de Fn está habilitada de manera predeterminada.</p> <p>Permite cambiar los ajustes de iluminación del teclado.</p> <p>La opción Brillo está habilitada de manera predeterminada.</p> <p>Configura el valor de tiempo de espera agotado de la iluminación del teclado cuando hay un adaptador de CA conectado a la computadora.</p> <p>La opción 10 segundos está habilitada de manera predeterminada.</p> <p>Definir el valor de tiempo de espera agotado para la iluminación del teclado cuando el sistema funciona solo con la batería.</p> <p>La opción 10 segundos está habilitada de manera predeterminada.</p> <p>Administra si se puede acceder a las pantallas de configuración de dispositivos a través de las teclas de acceso rápido durante el inicio de la computadora.</p> <p>De manera predeterminada, la opción está habilitada.</p>

Tabla 49. Opciones de configuración del sistema: menú de comportamiento previo al inicio

Comportamiento previo al inicio	
<p>Adapter Warnings</p> <p>Activar avisos de adaptador</p>	<p>Habilitar o deshabilitar los mensajes de advertencia durante el inicio cuando se detectan adaptadores con menor capacidad de alimentación.</p>

Tabla 49. Opciones de configuración del sistema: menú de comportamiento previo al inicio (continuación)

Comportamiento previo al inicio	
Advertencia y errores	De manera predeterminada, la opción está habilitada. Habilita o deshabilita la acción que se debe realizar cuando se detecta un error o una advertencia. La opción Solicitud ante advertencias y errores está activada de manera predeterminada.
Fastboot	Permite establecer la velocidad del proceso de inicio. La opción Mínimo está habilitada de manera predeterminada.
Ampliar tiempo de la POST del BIOS	Establecer el tiempo del BIOS durante el POST. La opción 0 segundos está habilitada de manera predeterminada.
Dirección MAC de paso	Reemplaza la dirección MAC de NIC externa con la dirección MAC seleccionada de la computadora. La opción Dirección única de MAC del sistema está habilitada de manera predeterminada.
Señal de vida	
Iluminación del teclado inicial	De manera predeterminada, la opción está habilitada.

Tabla 50. Opciones de configuración del sistema: menú de virtualización

Virtualización	
Intel Virtualization Technology	
Habilitar la Tecnología de virtualización (VT) de Intel	Cuando está habilitada, el sistema puede ejecutar un monitor de máquina virtual (VMM). Valor predeterminado: encendido
VT for Direct I/O	
Habilitar VT para I/O directa de Intel	Cuando está habilitada, el sistema puede ejecutar la tecnología de virtualización para I/O directa (VT-d). Valor predeterminado: encendido
DMA Protection	
Habilitación de la protección DMA previa al arranque	Este ajuste controla la protección DMA previa al arranque en los puertos internos y externos. Valor predeterminado: encendido
Habilitación de la protección DMA del kernel del SO	Este ajuste controla la protección DMA del kernel en los puertos internos y externos. Valor predeterminado: encendido

Tabla 51. Opciones de configuración del sistema - Menú de rendimiento

Rendimiento	
Compatibilidad con varios núcleos	
Núcleos activos	Permite cambiar el número de núcleos de CPU disponible para el sistema operativo. De manera predeterminada, la opción Todos los núcleos está habilitada.
Intel SpeedStep	
Habilitar tecnología Intel SpeedStep	Permite que la computadora ajuste dinámicamente la frecuencia de núcleos y el voltaje del procesador, disminuyendo el consumo de energía promedio y la emisión de calor.

Tabla 51. Opciones de configuración del sistema - Menú de rendimiento (continuación)

Rendimiento	
	De manera predeterminada, la opción está habilitada.
Control de estados C	
Habilitar el control de estados C	Activa o desactiva los estados de reposo adicionales del procesador. De manera predeterminada, la opción está habilitada.
Tecnología Intel TurboBoost	
Habilita la tecnología Intel Turbo Boost	Activa o desactiva el modo Intel TurboBoost del procesador. De manera predeterminada, la opción está habilitada.
Tecnología hyper-threading Intel	
Habilitar la tecnología hyper-threading de Intel	Habilita o deshabilita hyper-threading en el procesador. De manera predeterminada, la opción está habilitada.

Tabla 52. Opciones de configuración del sistema - Menú de registros del sistema

Registros del sistema	
Registro de eventos del BIOS	
Borrar el registro de eventos del BIOS	Muestra los eventos del BIOS. La opción Guardar está habilitada de manera predeterminada.
Registro de eventos térmicos	
Borrar el registro de eventos térmicos	Muestra los eventos térmicos. La opción Guardar está habilitada de manera predeterminada.
Registro de eventos de alimentación	
Borrar el registro de eventos de alimentación	Muestra los eventos de alimentación. La opción Guardar está habilitada de manera predeterminada.

Actualización de BIOS

Actualización del BIOS en Windows

Sobre esta tarea

PRECAUCIÓN: Si BitLocker no se suspende antes de actualizar el BIOS, la próxima vez que reinicie, la computadora no reconocerá la clave de BitLocker. Se le pedirá que introduzca la clave de recuperación para continuar y la computadora la solicitará en cada reinicio. Si no conoce la clave de recuperación, esto puede provocar la pérdida de datos o una reinstalación del sistema operativo innecesaria. Para obtener más información sobre este asunto, busque en el recurso de la base de conocimientos en el [Sitio de soporte de Dell](#).

Pasos

1. Vaya al [Sitio de soporte de Dell](#).
2. Haga clic en **Soporte de productos**. Haga clic en **Buscar soporte**, introduzca la etiqueta de servicio de la computadora y haga clic en **Buscar**.

NOTA: Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice SupportAssist para identificar la computadora de forma automática. También puede usar la ID del producto o buscar manualmente el modelo de la computadora.

3. Haga clic en **Drivers & Downloads (Controladores y descargas)**. Expanda **Buscar controladores**.


4. Seleccione el sistema operativo instalado en el equipo.
5. En la lista desplegable **Categoría**, seleccione **BIOS**.
6. Seleccione la versión más reciente del BIOS y haga clic en **Descargar** para descargar el archivo del BIOS para la computadora.
7. Después de finalizar la descarga, busque la carpeta donde guardó el archivo de actualización del BIOS.
8. Haga doble clic en el icono del archivo de actualización del BIOS y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
Para obtener más información, busque en el recurso de la base de conocimientos en el [Sitio de soporte de Dell](#).

Actualización del BIOS en Linux y Ubuntu

Para actualizar el BIOS del sistema en una computadora que se instala con Linux o Ubuntu, consulte el artículo de la base de conocimientos [000131486](#) en el [Sitio de soporte de Dell](#).

Actualización del BIOS mediante la unidad USB en Windows

Sobre esta tarea

 **PRECAUCIÓN:** Si BitLocker no se suspende antes de actualizar el BIOS, la próxima vez que reinicie, la computadora no reconocerá la clave de BitLocker. Se le pedirá que introduzca la clave de recuperación para continuar y la computadora la solicitará en cada reinicio. Si no conoce la clave de recuperación, esto puede provocar la pérdida de datos o una reinstalación del sistema operativo innecesaria. Para obtener más información sobre este asunto, busque en el recurso de la base de conocimientos en el [Sitio de soporte de Dell](#).


Pasos

1. Siga el procedimiento del paso 1 al paso 6 en [Actualización del BIOS en Windows](#) para descargar el archivo del programa de configuración del BIOS más reciente.
2. Cree una unidad USB de arranque. Para obtener más información, busque en el recurso de la base de conocimientos en el [Sitio de soporte de Dell](#).
3. Copie el archivo del programa de configuración del BIOS en la unidad USB de arranque.
4. Conecte la unidad USB de arranque a la computadora que necesita la actualización del BIOS.
5. Reinicie la computadora y presione **F12**.
6. Seleccione la unidad USB desde el **Menú de arranque por única vez**.
7. Ingrese el nombre de archivo del programa de configuración del BIOS y presione **Entrar**. Aparece la **Utilidad de actualización del BIOS**.
8. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la actualización del BIOS.

Actualización del BIOS desde el menú de arranque por única vez

Para actualizar el BIOS de la computadora, use el archivo XXXX.exe del BIOS copiado en una unidad USB FAT32 e inicie desde el menú de arranque por única vez.

Sobre esta tarea

 **PRECAUCIÓN:** Si BitLocker no se suspende antes de actualizar el BIOS, la próxima vez que reinicie, la computadora no reconocerá la clave de BitLocker. Se le pedirá que introduzca la clave de recuperación para continuar y la computadora la solicitará en cada reinicio. Si no conoce la clave de recuperación, esto puede provocar la pérdida de datos o una reinstalación del sistema operativo innecesaria. Para obtener más información sobre este asunto, busque en el recurso de la base de conocimientos en el [Sitio de soporte de Dell](#).

Actualización del BIOS

Puede ejecutar el archivo de actualización flash del BIOS desde Windows mediante una unidad USB de arranque o puede actualizar el BIOS desde el menú de arranque por única vez en la computadora.

Puede confirmarlo si arranca la computadora en el menú de **arranque por única vez** para ver si ACTUALIZACIÓN FLASH DEL BIOS aparece como opción de arranque. Si la opción aparece en la lista, el BIOS se puede actualizar mediante este método.

Actualización desde el menú de arranque por única vez

Para actualizar el BIOS desde el menú de arranque por única vez, necesitará los siguientes elementos:

- Una unidad USB formateada en el sistema de archivos FAT32 (no es necesario que la unidad sea de arranque)
- El archivo ejecutable del BIOS descargado del sitio web de soporte de Dell y copiado en el directorio raíz de la unidad USB
- Un adaptador de alimentación de CA debe estar conectado a la computadora
- Una batería de computadora funcional para realizar un flash en el BIOS

Siga los pasos a continuación para realizar el proceso de actualización flash del BIOS desde el menú de arranque por única vez:

 **PRECAUCIÓN: No apague la computadora durante el proceso de actualización flash del BIOS. Si la apaga, es posible que la computadora no se inicie.**

Pasos

1. Apague la computadora e inserte la unidad USB en la que copió el archivo de actualización flash del BIOS en un puerto USB de la computadora.
2. Encienda la computadora y presiónelo para acceder al menú de **arranque por única vez**. Seleccione Actualización del BIOS mediante el mouse o las teclas de flecha y presione Entrar. Aparece el menú de flash del BIOS.
3. Haga clic en **Realizar flash desde archivo**.
4. Seleccione el dispositivo USB externo.
5. Seleccione el archivo, haga doble clic en el archivo flash objetivo y haga clic en **Enviar**.
6. Haga clic en **Actualizar BIOS**. La computadora se reinicia para realizar el flash del BIOS.
7. La computadora se reiniciará después de que se complete la actualización flash del BIOS.

Contraseña del sistema y de configuración


Tabla 53. Contraseña del sistema y de configuración

Tipo de contraseña	Descripción
Contraseña del sistema	Contraseña que debe introducir para iniciar sesión en el sistema.
Contraseña de configuración	Es la contraseña que debe introducir para acceder y realizar cambios a la configuración de BIOS del equipo.

Puede crear una contraseña del sistema y una contraseña de configuración para proteger su equipo.

 **PRECAUCIÓN: Las funciones de contraseña ofrecen un nivel básico de seguridad para los datos del equipo.**

 **PRECAUCIÓN: Cualquier persona puede acceder a los datos almacenados en la computadora cuando se deja desprotegida.**

 **NOTA:** La función de contraseña de sistema y de configuración está desactivada.

Asignación de una contraseña de configuración del sistema

Requisitos previos

Puede asignar una nueva Contraseña de administrador o de sistema solo cuando el estado se encuentra en **No establecido**.

Sobre esta tarea

Para ingresar a la configuración del BIOS, presione F2 inmediatamente después de un encendido o reinicio.

Pasos

1. En la pantalla **BIOS del sistema** o **Configuración del sistema**, seleccione **Seguridad** y presione Entrar. Aparece la pantalla **Seguridad**.
2. Seleccione **Contraseña de sistema/administrador** y cree una contraseña en el campo **Introduzca la nueva contraseña**.

Utilice las siguientes pautas para asignar la contraseña del sistema:

- Una contraseña puede tener hasta 32 caracteres.
 - Al menos un carácter especial: "(! " # \$ % & ' * + , - . / : ; < = > ? @ [\] ^ _ ` { | })".
 - Números del 0 al 9.
 - Letras mayúsculas de la A a la Z.
 - Letras minúsculas de la a a la z
3. Ingrese la contraseña del sistema que especificó anteriormente en el campo **Confirmar nueva contraseña** y haga clic en **Aceptar**.
 4. Presione Esc y guarde los cambios como se indica en el mensaje.
 5. Presione Y para guardar los cambios.
La computadora se reiniciará.

Eliminación o modificación de una contraseña del sistema o de configuración existente


Requisitos previos

Asegúrese de que el **Estado de la contraseña** esté desbloqueado (en la configuración del sistema) antes de intentar eliminar o cambiar la contraseña del sistema o de configuración existente. No puede eliminar ni modificar una contraseña del sistema o de configuración existente si el **Estado de la contraseña** está bloqueado.

Sobre esta tarea


Para ingresar a la configuración del sistema, presione F2 inmediatamente después de un encendido o reinicio.

Pasos

1. En la pantalla **BIOS del sistema** o **Configuración del sistema**, seleccione **Seguridad del sistema** y presione Entrar. Aparece la pantalla **System Security (Seguridad del sistema)**.
2. En la pantalla **Seguridad del sistema**, compruebe que el **Estado de la contraseña** esté en modo Desbloqueado.
3. Seleccione **Contraseña del sistema**. Actualice o elimine la contraseña del sistema existente y presione Intro o Tab.
4. Seleccione **Contraseña de configuración**. Actualice o elimine la contraseña de configuración existente y presione Intro o Tab.
 **NOTA:** Si cambia la contraseña del sistema o de configuración, vuelva a ingresar la nueva contraseña cuando se le solicite. Si borra la contraseña del sistema o de configuración, confirme la eliminación cuando se le solicite.
5. Presione Esc. Aparecerá un mensaje para que guarde los cambios.
6. Presione Y para guardar los cambios y salir de **Configuración del sistema**.
La computadora se reiniciará.

Borrado de la configuración de CMOS

Sobre esta tarea

 **PRECAUCIÓN:** El borrado de la configuración de CMOS restablecerá la configuración del BIOS en la computadora.


Pasos

1. Extraiga la [cubierta de la base](#).
2. Desconecte el cable de la batería de la tarjeta madre.
3. Extraiga la [pila de tipo botón](#).
4. Espere un minuto.
5. Coloque la [pila de tipo botón](#).
6. Conecte el cable de la batería a la tarjeta madre.
7. Coloque la [cubierta de la base](#).

Borrado del BIOS (configuración del sistema) y las contraseñas del sistema

Sobre esta tarea

Para borrar las contraseñas del BIOS o de la computadora, comuníquese con el soporte técnico de Dell, como se describe en [Comunicarse con el soporte técnico](#). Para obtener más información, vaya al [sitio de soporte de Dell](#).

 **NOTA:** Para obtener información sobre cómo restablecer las contraseñas de aplicaciones o Windows, consulte la documentación incluida con Windows o la aplicación.

Solución de problemas

Manejo de baterías de iones de litio recargables hinchadas

Como la mayoría de las laptops, las laptops de Dell utilizan baterías de iones de litio. La batería recargable de iones de litio es un tipo de batería de iones de litio. La popularidad de las baterías de iones de litio recargables ha aumentado en los últimos años y se han convertido en el estándar de la industria electrónica, debido a las preferencias del cliente de un factor de forma delgado (especialmente con las nuevas laptops ultradelgadas) y larga duración de batería. Dentro de la tecnología de la batería de iones de litio recargable está la posibilidad de hinchazón de las células de la batería.

Una batería hinchada puede afectar el rendimiento de la laptop. Para evitar posibles daños adicionales al gabinete del dispositivo o los componentes internos que provoquen un funcionamiento incorrecto, deje de usar la laptop, desconecte el adaptador de CA y deje drenar la energía de la batería para descargarla.

No se deben usar las baterías hinchadas, y se deben reemplazar y desechar correctamente. Le recomendamos que se comunice con el soporte de Dell a fin de ver las opciones para reemplazar una batería hinchada bajo los términos de la garantía aplicable o el contrato de servicio, incluidas las opciones de reemplazo por un técnico de servicio autorizado de Dell.

Las directrices para el manejo y el reemplazo de baterías de iones de litio recargables son las siguientes:

- Tenga cuidado cuando maneje baterías de iones de litio recargables.
- Descargue la batería antes de quitarla de la computadora. Para descargar la batería, desconecte el adaptador de CA de la computadora y utilice la computadora únicamente con la energía de la batería. La batería está completamente descargada cuando la computadora ya no se enciende al presionar el botón de encendido.
- No aplaste, deje caer, estropee o penetre la batería con objetos extraños.
- No exponga la batería a temperaturas altas ni desmonte paquetes de batería y células.
- No aplique presión en la superficie de la batería.
- No doble la batería.
- No utilice herramientas de ningún tipo para hacer palanca sobre o contra la batería.
- Si una batería se atasca en un dispositivo como resultado de la hinchazón, no intente soltarla, ya que perforar, doblar o aplastar una batería puede ser peligroso.
- No intente volver a colocar una batería dañada o hinchada en una laptop.
- Las baterías hinchadas cubiertas por la garantía deben devolverse a Dell en un contenedor de envío aprobado (proporcionado por Dell), para cumplir con las normativas de transporte. Las baterías hinchadas que no están cubiertas por la garantía deben desecharse en un centro de reciclaje aprobado. Comuníquese con el soporte de Dell en el [sitio de soporte de Dell](#) para obtener ayuda e instrucciones adicionales.
- El uso de una batería que no sea de Dell o no sea compatible puede aumentar el riesgo de incendio o de explosión. Reemplace la batería únicamente por una batería compatible adquirida en Dell que esté diseñada para funcionar con su computadora de Dell. No utilice una batería de otro equipo en el suyo. Adquiera siempre baterías genuinas en el [sitio de Dell](#) o directamente a Dell.

Las baterías de iones de litio recargables se pueden hinchar por varios motivos, como la edad, el número de ciclos de carga o la exposición a altas temperaturas. Para obtener más información sobre cómo mejorar el rendimiento y la vida útil de la batería de la laptop, y a fin de minimizar la posibilidad de aparición de este problema, busque Batería de la laptop Dell en el recurso de la base de conocimientos en el [sitio de soporte de Dell](#).

Localización de la etiqueta de servicio o el código de servicio rápido de la computadora Dell

La computadora Dell se identifica de manera única con una etiqueta de servicio o código de servicio rápido. Para ver los recursos de soporte relevantes para su computadora Dell, se recomienda ingresar la etiqueta de servicio o el código de servicio rápido en el [sitio de soporte de Dell](#).


Para obtener más información sobre cómo encontrar la etiqueta de servicio de la computadora, consulte [Instrucciones sobre cómo encontrar la etiqueta de servicio o el número de serie](#).

Diagnóstico de verificación de rendimiento del sistema previo al inicio de Dell SupportAssist

Sobre esta tarea

Los diagnósticos de SupportAssist (también llamados diagnósticos del sistema) realizan una revisión completa del hardware. Los diagnósticos de verificación de rendimiento del sistema previo al arranque de Dell SupportAssist están integrados con el BIOS y el BIOS los ejecuta internamente. Los diagnósticos incorporados del sistema ofrecen opciones para determinados dispositivos o grupos de dispositivos, permitiendo las siguientes acciones:

- Ejecutar pruebas automáticamente o en modo interactivo.
- Repetir las pruebas.
- Visualizar o guardar los resultados de las pruebas.
- Ejecutar pruebas exhaustivas para introducir pruebas adicionales que ofrezcan más información sobre uno o más dispositivos fallidos.
- Ver mensajes de estado que indican que las pruebas se han completado correctamente.
- Ver mensajes de error que informan de los problemas que se han encontrado durante las pruebas.

 **NOTA:** Algunas pruebas para dispositivos específicos requieren la intervención del usuario. Siempre asegúrese de estar presente en la computadora cuando se ejecuten las pruebas de diagnóstico.

Para obtener más información, consulte el artículo de la base de conocimientos [000180971](#).

Ejecución de la verificación de rendimiento del sistema previa al inicio de SupportAssist

Pasos

1. Encienda el equipo.
2. Cuando la computadora esté iniciando, presione la tecla F12 cuando aparezca el logotipo de Dell.
3. En la pantalla del menú de inicio, seleccione la opción **Diagnósticos**.
4. Haga clic en la flecha de la esquina inferior izquierda.
Se muestra la página frontal de diagnósticos.
5. Presione la flecha de la esquina inferior derecha para ir a la lista de la página.
Se muestran los elementos detectados.
6. Si desea ejecutar una prueba de diagnóstico en un dispositivo específico, presione Esc y haga clic en **Sí** para detener la prueba de diagnóstico.
7. Seleccione el dispositivo del panel izquierdo y haga clic en **Ejecutar pruebas**.
8. Si hay algún problema, aparecerán los códigos de error.
Anote el código de error y el número de validación, y contáctese con Dell.

Prueba automática incorporada (BIST)

M-BIST

M-BIST (prueba automática incorporada) es la herramienta de diagnóstico de prueba automática incorporada de la tarjeta madre del sistema, que mejora la precisión de los diagnósticos de las fallas de la controladora integrada (EC) de la tarjeta madre.

 **NOTA:** M-BIST puede ser iniciada manualmente antes de la autopruueba de encendido (POST).

Cómo ejecutar M-BIST

NOTA: Antes de iniciar M-BIST, asegúrese de que la computadora esté en estado de apagado.

1. Presione y mantenga pulsados al mismo tiempo la tecla **M** del teclado y el botón de encendido para iniciar M-BIST.
2. El indicador LED de la batería puede presentar dos estados:
 - a. APAGADO: no se detectó ninguna falla en la tarjeta madre del sistema.
 - b. ÁMBAR: el color ámbar indica un problema con la tarjeta madre del sistema.
3. Si hay una falla en la tarjeta madre, el LED de estado de la batería parpadea uno de los siguientes códigos de error durante 30 segundos:

Tabla 54. Códigos de error de LED

Patrón de parpadeo		Posible problema
Ámbar	Blanco	
2	1	Falla de CPU
2	8	Falla del riel de alimentación de LCD
1	1	Falla de detección del TPM
2	4	Fallo de memoria/RAM

4. Si no hay ninguna falla en la tarjeta madre, el LCD muestra las pantallas de color sólido que se describen en la sección LCD-BIST durante 30 segundos y, a continuación, se apagará.

Prueba de riel de alimentación de la pantalla LCD (L-BIST)

L-BIST es una mejora de los diagnósticos de códigos de error LED únicos y se inicia automáticamente durante la POST. L-BIST comprobará el riel de alimentación de la LCD. Si no se suministra alimentación al LCD (es decir, si falla el circuito L-BIST), el LED de estado de la batería parpadeará con un código de error [2,8] o mostrará un código de error [2,7].

NOTA: Si L-BIST falla, LCD-BIST no puede funcionar porque no se suministra alimentación a la LCD.

Cómo invocar la L-BIST

1. Encienda la computadora.
2. Si la computadora no se inicia normalmente, observe el LED de estado de la batería.
 - Si el LED de estado de la batería parpadea un código de error [2,7], es posible que el cable de pantalla no esté conectado correctamente.
 - Si el LED de estado de la batería parpadea un código de error [2,8], hay un error en el riel de alimentación del LCD de la tarjeta madre, por lo que no se suministra energía al LCD.
3. Si se muestra un código de error [2,7], compruebe que el cable de pantalla esté correctamente conectado.
4. Si se muestra un código de error [2,8], reemplace la tarjeta madre.

Prueba automática incorporada (BIST) de la pantalla LCD

Las laptops de Dell tienen una herramienta de diagnóstico incorporada que le ayuda a determinar si una anomalía en la pantalla es un problema inherente de la LCD (pantalla) de la laptop de Dell o de la tarjeta de video (GPU) y la configuración de la computadora.

Cuando note anomalías en la pantalla, como parpadeos, distorsión, problemas de claridad, imágenes borrosas o movidas, líneas verticales u horizontales, atenuaciones del color, etc., siempre es una buena práctica aislar la LCD (pantalla) mediante la prueba automática incorporada (BIST).

Cómo invocar la BIST de la pantalla LCD

1. Apague el equipo.
2. Desconecte todos los periféricos conectados a la computadora. Conecte solamente el adaptador de CA (cargador) a la computadora.

3. Asegúrese de que la LCD (pantalla) esté limpia (sin partículas de polvo en la superficie).
4. Mantenga presionada la tecla **D** y presione el botón de encendido para entrar al modo de autoprueba incorporada (BIST) de la pantalla LCD. Mantenga presionada la tecla **D** hasta que la computadora arranque.
5. La pantalla muestra colores sólidos y cambiará los colores de toda la pantalla a blanco, negro, rojo, verde y azul dos veces.
6. A continuación, se muestran los colores blanco, negro y rojo.
7. Revise con cuidado la pantalla en busca de anomalías (líneas, color borroso o distorsión en la pantalla).
8. Al final del último color sólido (rojo), el sistema se apaga.

NOTA: Durante el inicio, los diagnósticos previos al arranque de Dell SupportAssist inician una BIST de LCD primero y esperan a que el usuario confirme la funcionalidad de la pantalla LCD.

Indicadores luminosos de diagnóstico del sistema

Indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación

El indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación indica el estado de batería y de alimentación de la computadora. Estos son los estados de alimentación:

Blanco fijo: el adaptador de alimentación está conectado y la batería tiene una carga superior al 5 %.

Amarillo: la computadora funciona con batería y la batería tiene una carga inferior al 5 %.

Apagado:

- El adaptador de alimentación está conectado y la batería está completamente cargada.
- La computadora funciona con la batería y la batería tiene una carga superior al 5 %.
- La computadora se encuentra en estado de suspensión, hibernación o está apagada.

El indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación puede parpadear en color amarillo o blanco según los “códigos de sonido” predefinidos que indican diversas fallas.

Por ejemplo, el indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación parpadea en ámbar dos veces seguido de una pausa y, a continuación, parpadea en blanco tres veces seguido de una pausa. Este patrón 2, 3 continúa hasta que la computadora se apague, lo que indica que no se ha detectado memoria o RAM.

La siguiente tabla muestra los diferentes patrones de los indicadores luminosos de estado de la batería y de alimentación, y los problemas asociados.

NOTA: Los siguientes códigos de indicadores luminosos de diagnóstico y las soluciones recomendadas están destinados a técnicos de servicio de Dell, para solucionar problemas. Solo debe realizar la solución de problemas y las reparaciones según lo autorizado o señalado por el equipo de asistencia técnica de Dell. La garantía no cubre los daños por reparaciones no autorizadas por Dell.

Tabla 55. Códigos de LED indicadores luminosos de diagnóstico

Códigos de indicadores luminosos de diagnóstico (amarillo, blanco)	Descripción del problema
1, 1	Falla de detección del TPM
1, 2	Falla de flash de SPI irrecuperable
1,3	Cortocircuito en el cable de bisagra de OCP1
1,4	Cortocircuito en el cable de bisagra de OCP2
1, 5	EC no puede programar i-Fuse
1, 6	Detección genérica de todos los errores de flujo incorrecto de código de EC
1, 7	Flash no RPMC en el sistema fusionado de la protección de arranque
2,1	Falla del procesador
2,2	Tarjeta madre del sistema: falla del BIOS o la memoria de solo lectura (ROM)
2,3	No se detectó ninguna memoria o memoria de acceso aleatorio (RAM)

Tabla 55. Códigos de LED indicadores luminosos de diagnóstico (continuación)

Códigos de indicadores luminosos de diagnóstico (amarillo, blanco)	Descripción del problema
2,4	Falla de memoria o memoria de acceso aleatorio (RAM)
2,5	Memoria instalada no válida
2,6	Error de la tarjeta madre o del chipset
2,7	Falla de la pantalla: mensaje de SBIOS
3, 1	Falla de la batería de tipo botón
3,2	Falla de PCI, tarjeta de video/chip
3,3	Imagen de recuperación no encontrada
3,4	Imagen de recuperación encontrada pero no válida
3,5	Falla del riel de alimentación
3,6	Flash del BIOS del sistema incompleto
3,7	Error del motor de administración (ME)

Recuperación del sistema operativo

Cuando la computadora no puede iniciar al sistema operativo incluso después de varios intentos, Dell SupportAssist OS Recovery se inicia automáticamente.

Dell SupportAssist OS Recovery es una herramienta independiente preinstalada en todas las computadoras Dell que ejecutan el sistema operativo Windows. Se compone de herramientas para diagnosticar y solucionar problemas que pueden suceder antes de que la computadora se inicie al sistema operativo. Permite diagnosticar problemas de hardware, reparar la computadora, respaldar archivos o restaurar la computadora al estado de fábrica.

También, puede descargarla desde el sitio web de soporte de Dell para solucionar problemas y reparar la computadora cuando falla el arranque al sistema operativo principal debido a fallas de software o hardware.

Para obtener más información sobre la recuperación de sistema operativo de Dell SupportAssist, consulte la *Guía del usuario de recuperación de sistema operativo de Dell SupportAssist* en [Herramientas de reparación en el sitio de soporte de Dell](#). Haga clic en **SupportAssist** y, a continuación, haga clic en **SupportAssist OS Recovery**.

Restablecimiento del reloj en tiempo real (RTC)

La función de restablecimiento del reloj en tiempo real (RTC) le permite a usted o al técnico de servicio recuperar las computadoras Dell de situaciones de falta de POST/falta de alimentación/falta de arranque. El restablecimiento del RTC activado para el puente heredado se ha retirado en estos modelos.

Inicie el restablecimiento del RTC con la computadora apagada y conectada a la alimentación de CA. Mantenga presionado el botón de encendido durante 20 segundos. El restablecimiento del RTC de la computadora se produce luego de soltar el botón de encendido.

Opciones de recuperación y medios de respaldo


Se recomienda crear una unidad de recuperación para solucionar los problemas que pueden producirse con Windows. Dell proporciona múltiples opciones para recuperar el sistema operativo Windows en su computadora Dell. Para obtener más información, consulte [Opciones de recuperación y medios de respaldo de Windows de Dell](#).

Ciclo de apagado y encendido Wi-Fi

Sobre esta tarea

Si la computadora no puede acceder a Internet debido a problemas de conectividad de Wi-Fi, realice los siguientes pasos para restablecer su dispositivo de Wi-Fi:

Pasos

1. Apague el equipo.
2. Apague el módem.
 **NOTA:** Algunos proveedores de servicios de Internet (ISP) proporcionan un dispositivo combinado de módem y enrutador.
3. Apague el enrutador inalámbrico.
4. Espere 30 segundos.
5. Encienda el enrutador inalámbrico.
6. Encienda el módem.
7. Encienda el equipo.

Descargue la energía residual (realice un restablecimiento forzado)

Sobre esta tarea



La energía residual es la electricidad estática residual que permanece en la computadora incluso después de haberla apagado y haber quitado la batería.

Por motivos de seguridad, y para proteger los componentes electrónicos sensibles en el equipo, debe descargar la energía residual antes de extraer o reemplazar los componentes de la computadora.

La descarga de la energía residual, conocida como "restablecimiento forzado", también es un paso común para la solución de problemas si la computadora no enciende ni se inicia en el sistema operativo.

Realice los siguientes pasos para drenar la energía residual:

Pasos


1. Apague el equipo.
2. Desconecte el adaptador de alimentación de la computadora.
3. Extraiga la cubierta de la base.
4. Extraiga la batería.
 **PRECAUCIÓN:** La batería es una unidad reemplazable en el campo (FRU), y la extracción y la instalación están a cargo únicamente de técnicos de servicio autorizados.
5. Mantenga presionado el botón de encendido durante 20 segundos para drenar la energía residual.
6. Instale la batería.
7. Instale la cubierta de la base.
8. Conecte el adaptador de alimentación a la computadora.
9. Encienda el equipo.
 **NOTA:** Para obtener más información sobre la realización de un restablecimiento forzado, busque en el recurso de la base de conocimientos en el [sitio de soporte de Dell](#).

Obtención de ayuda y contacto con Dell

Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los servicios y productos Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:


Tabla 56. Recursos de autoayuda

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios Dell	Sitio de Dell
Sugerencias	
Comunicarse con Soporte	En la búsqueda de Windows, ingrese <code>Contact Support</code> y presione <code>Entrar</code> .
Ayuda en línea para sistemas operativos	Sitio de soporte de Windows Sitio de soporte de Linux
Acceda a las soluciones principales, los diagnósticos, los controladores y las descargas, además de obtener más información sobre la computadora mediante videos, manuales y documentos.	La computadora Dell se identifica de manera única mediante una etiqueta de servicio o código de servicio rápido. Para ver recursos de soporte relevantes para su computadora Dell, ingrese la etiqueta de servicio o el código de servicio rápido en el sitio de soporte de Dell . Para obtener más información sobre cómo encontrar la etiqueta de servicio de la computadora, consulte Localizar la etiqueta de servicio en la computadora .
Artículos de la base de conocimientos de Dell	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vaya al sitio de soporte de Dell. 2. En la barra de menú, en la parte superior de la página Soporte, seleccione Soporte > Biblioteca de soporte. 3. En el campo de búsqueda de la página Biblioteca de soporte, ingrese la palabra clave, el tema o el número de modelo y, a continuación, haga clic o toque el ícono de búsqueda para ver los artículos relacionados.

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para comunicarse con Dell para tratar cuestiones relacionadas con ventas, soporte técnico o servicio al cliente, consulte el [sitio de soporte de Dell](#).

 **NOTA:** La disponibilidad de los servicios puede variar según el país o la región y el producto.

 **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos de Dell.