Monitor para Jogos Dell - G2524H Manual do utilizador



Modelo do monitor: G2524H Modelo regulamentar: G2524Hf NOTA: Uma NOTA indica informações importantes que o ajudam a utilizar melhor o seu computador.

- △ ATENÇÃO: ATENÇÃO indica potenciais danos no hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.
- $\underline{\wedge}$ AVISO: Um AVISO indica risco potencial de danos materiais, ferimentos ou morte.

Copyright © 2023 Dell Inc. ou as suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais são marcas comerciais da Dell Inc. ou das suas subsidiárias. Outras marcas comerciais poderão ser marcas comerciais dos respetivos proprietários.

2023 - 06

Rev. A00

Índice

Instruções de segurança	6
Sobre o monitor	7
Conteúdo da embalagem	7
Características do produto	9
Identificação de componentes e controlos	11
Vista frontal	11
Vista lateral	11
Vista posterior	12
Vista inferior	13
Especificações do monitor	14
Especificações de resolução	16
Modos de vídeo suportados	16
Modos de exibição predefinidos	17
Especificações elétricas	18
Características físicas	19
Características ambientais	20
Atribuições de pinos	21
Interface USB (Universal Serial Bus)	23
Conector USB 3.2 Gen1 (5Gbps) a montante	23
Conector USB 3.2 Gen1 (5Gbps) a jusante	24
Portas USB	24
Capacidade Plug and Play	25
Qualidade do monitor LCD e política de pixéis	25
Ergonomia	25
Manusear e deslocar o monitor	27
Orientações de manutenção	29
Limpeza do monitor	29

3

(D&LL

Instalação do monitor	30
Encaixar o suporte	30
Ligação do monitor	33
Ligar o cabo DisplayPort (DP para DP) e o cabo de alimentação	34
Ligar o cabo USB Tipo C para DisplayPort e o cabo de	
alimentação	34
Ligar o cabo HDMI e o cabo de alimentação	34
Ligar o cabo USB SuperSpeed 5Gbps (USB 3.2 Gen1) e o	
cabo de alimentação	35
Organizar os cabos	37
Proteger o monitor com um cadeado Kensington (opcional)	37
Remover o suporte do monitor	38
Suporte VESA para montagem na parede (opcional)	39
Utilizar o monitor	40
Ligar o monitor	40
Utilizar o controlo de joystick	40
Utilizar os controlos no painel traseiro	41
Utilizar o menu apresentado no ecrã (OSD)	42
Aceder ao sistema de menus	42
	54
Vision Engine	
Vision Engine Mensagem de aviso do menu OSD	56
Vision Engine Mensagem de aviso do menu OSD Bloquear os botões de controlo do painel traseiro	56 59
Vision Engine Mensagem de aviso do menu OSD Bloquear os botões de controlo do painel traseiro Configurar a resolução máxima	56 59 61

Dell

Utilizar a inclinação e extensão vertical	63
Inclinação e extensões	63
Extensão vertical	64
Rodar o monitor	64
Rodar para a direita	65
Rodar para a esquerda	65
Ajustar as definições de rotação do ecrã do monitor	66
Resolução de problemas	67
Autoteste	67
Diagnóstico integrado	68
Problemas comuns	69
Problemas específicos do produto	72
Problemas específicos de USB (Universal Serial Bus)	73
Informações regulamentares	74
Avisos da FCC (Apenas EUA) e outras informações	
regulamentares	74
Base de dados de produtos da UE para etiqueta	
energética e ficha de informação de produtos	74
Contactar a Dell	75

l

DELL

Instruções de segurança

Utilize as orientações de segurança indicadas em seguida para proteger o monitor contra potenciais danos e para garantir a sua segurança pessoal. Salvo indicação em contrário, cada procedimento neste documento pressupõe a leitura prévia das informações de segurança fornecidas com o monitor.



NOTA: Antes de utilizar o monitor, leia as informações de segurança fornecidas com o monitor e impressas no produto. Guarde a documentação num local seguro para consulta futura.

- 🗥 AVISO: A utilização de controlos, ajustes ou procedimentos diferentes dos especificados nesta documentação pode resultar em exposição a choques elétricos, riscos elétricos e/ou mecânicos.
- 🕂 AVISO: A utilização de auscultadores (num monitor que o suporte) com volume elevado poderá causar danos na sua capacidade auditiva a longo prazo.
 - Cologue o monitor numa superfície sólida e manuseie-o cuidadosamente. O ecrã é frágil e pode sofrer danos se for sujeito a quedas ou impactos de objetos afiados.
 - Certifique-se de que o monitor cumpre as especificações elétricas para funcionar com a corrente elétrica da sua região.
 - Mantenha o monitor à temperatura ambiente. Condições de calor ou frio excessivo podem ter efeitos adversos nos cristais líquidos do monitor.
 - Ligue o cabo de alimentação do monitor a uma tomada elétrica próxima e acessível. Consulte Ligação do monitor.
 - Não coloque nem utilize o monitor numa superfície molhada ou próximo de água.
 - Não sujeite o monitor a vibrações intensas ou impactos fortes. Por exemplo, não coloque o monitor no interior do porta-bagagens de um automóvel.
 - Desligue o monitor se não pretende utilizá-lo durante um período prolongado.
 - Para evitar choques elétricos, não tente remover quaisquer tampas nem toque no interior do monitor.
 - · Leia atentamente estas instruções. Guarde este documento para consulta futura. Siga todos os avisos e instruções indicados no produto.
 - Alguns monitores podem ser instalados na parede utilizando um suporte VESA vendido separadamente. Utilize as especificações VESA corretas, como indicado na secção de montagem na parede do Manual do utilizador.

Para mais informações sobre instruções de segurança, consulte o documento Informações de segurança, ambientais e regulamentares (SERI) fornecido com o seu monitor.



Sobre o monitor

Conteúdo da embalagem

A tabela seguinte apresenta a lista dos componentes fornecidos com o seu monitor. Contacte a Dell se algum componente estiver em falta. Ver **Contactar a Dell**.

NOTA: Alguns componentes poderão ser opcionais e não serem fornecidos com o seu monitor. Algumas funcionalidades poderão não estar disponíveis em determinados países.

Imagem do componente	Descrição do componente
DHL	Ecrã
	Coluna do suporte
	Base do suporte

Imagem do componente	Descrição do componente
	Cabo de alimentação (difere de acordo com o país)
	Cabo DisplayPort (1,8 m)
	Cabo USB Tipo C para DisplayPort (1,0 m)
Ó	Cabo USB 3.2 Gen1 Tipo A para Tipo B a montante (1.8 m)
	 Guia de Consulta Rápida Informações de segurança, ambientais e regulamentares

(Dell

Características do produto

O monitor **Dell G2524H** possui um ecrã de cristais líquidos (LCD) TFT (Thin-Film Transistor) de matriz ativa e retroiluminação LED.

O monitor inclui as seguintes características:

- área de visualização de 62,23 cm (24,50 pol.) (medido na diagonal), resolução 1920 x 1080 através de DisplayPort com suporte para ecrã inteiro ou resoluções inferiores. Suporta um frequência de atualização de 240 Hz (280 Hz com Overclock) e resolução até 1920 x 1080 a 240 Hz através da porta HDMI.
- A certificação de compatibilidade com NVIDIA G-SYNC, a tecnologia AMD FreeSync[™] Premium e certificação VESA AdaptiveSync Display minimizam as distorções gráficas, como artefactos nas imagens e intermitências, para proporcionar uma jogabilidade mais fluida.
- Suporta uma frequência de atualização elevada de 240 Hz e um rápido tempo de resposta de cinzento a cinzento de 1 ms (0,5 ms mín. de cinzento a cinzento) no modo Extremo.*
- · Gama de cores 99% sRGB.
- · Capacidade de ajuste de inclinação, articulação, rotação e altura.
- · Conectividade digital com DisplayPort e HDMI.
- Equipado com uma porta USB SuperSpeed 5Gbps (USB 3.2 Gen1) Tipo B a montante. uma porta de carregamento USB SuperSpeed 5Gbps (USB 3.2 Gen1) Tipo A a jusante e uma porta USB SuperSpeed 5Gbps (USB 3.2 Gen1) Tipo A a jusante.
- Equipado com suporte VRR para consola de jogos.
- Suporte amovível e orifícios de montagem VESA™ (Video Electronics Standards Association) de 100 mm para soluções de montagem flexíveis.
- · Capacidade plug-and-play quando suportada pelo computador.
- Ajustes do menu apresentado no ecrã (OSD) para facilitar a configuração e otimização do ecrã.
- Funcionalidades para uma experiência de jogo melhorada, como Temporizador, Velocidade de fotogramas e Estabilizador de cores escuras, assim como modos de jogo melhorados, como FPS, MOBA/RTS, DESPORTO ou RPG, e três modos de jogo adicionais para personalizar as suas preferências.
- · Bloqueio dos botões de Energia e do menu OSD.
- · Ranhura para cadeado de segurança.
- · Bloqueio do suporte.
- · ≤ 0,3 W em Modo de Suspensão.

- · Compatível com Dell Display Manager 2.1 e mais recente.
- O monitor adota a tecnologia Flicker-Free, que elimina a cintilação visível, oferece uma experiência de visualização confortável e evita que os utilizadores sofram de tensão e fadiga ocular.
- O monitor utiliza um ecrã com baixa emissão de luz azul e está conformidade com a norma TUV Rheinland (Solução de Hardware) no modo predefinido de fábrica (Modo Predefinido: Padrão).

* É possível alcançar 1 ms no modo **Extremo** para reduzir a desfocagem de movimento visível e aumentar a capacidade de resposta da imagem. Contudo, podem ser introduzidos alguns artefactos visuais suaves e percetíveis na imagem. Visto que cada configuração de sistema e as necessidades de cada jogador são diferentes, recomendamos que os utilizadores experimentem os diferentes modos para encontrar a definição adequada para si.



Identificação de componentes e controlos

Vista frontal



Identificação	Descrição	Utilização
1	Botão de energia	Para ligar ou desligar o monitor.
	(com indicador LED)	O indicador luminoso branco estático indica que o monitor está ligado e a funcionar normalmente. Um indicador branco intermitente indica que o monitor se encontra em Modo de Suspensão.

Vista lateral



Dell

Vista posterior





Vista traseira sem suporte do monitor Vista traseira com suporte do

monitor

Identificação	Descrição	Utilização
1	Joystick	Utilize para controlar o menu OSD. Para mais informações, consulte Utilizar o monitor.
2	Botões de função	Pressione os botões de função para ajustar itens no menu OSD. Para mais informações, consulte Utilizar o monitor .
3	Orifícios de montagem do suporte VESA (100 x 100 mm - na tampa VESA posterior)	Monte o monitor na parede utilizando um kit de montagem na parede compatível com a norma VESA (100 x 100 mm).
4	Etiqueta regulamentar	Lista de aprovações regulamentares.
5	Botão de desengate do suporte	Desencaixa o suporte do monitor.
6	Rótulo com código de barras, número de série e etiqueta de serviço	Consulte este rótulo se precisar de contactar o apoio técnico da Dell. A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico exclusivo que permite aos técnicos da Dell identificar as especificações do seu monitor e aceder às informações de garantia.
7	Ranhura para gestão de cabos	Utilize para organizar cabos direcionando- os através da ranhura.

DELL

Vista inferior



Vista inferior sem suporte do monitor

Identificação	Descrição	Utilização
1	Conector de alimentação	Ligue o cabo de alimentação (fornecido com o monitor).
2	Ranhura para cadeado de segurança (baseado na ranhura de segurança Kensington)	Proteja o seu monitor utilizando um cadeado (adquirido separadamente) para impedir o deslocamento não autorizado do monitor. Para mais informações, consulte Proteger o monitor com um cadeado Kensington (opcional) .
3	Bloqueio do suporte	Fixe o suporte ao monitor utilizando um parafuso M3 x 6 mm (parafuso não incluído).
4	Porta HDMI	Ligue o computador com o cabo HDMI (opcional).
5	DisplayPort (1)	Ligue o seu computador com o cabo DisplayPort (fornecido com o monitor).
6	DisplayPort (2)	Ligue o seu computador com o cabo DisplayPort (fornecido com o monitor).
7	Porta USB SuperSpeed 5Gbps (USB 3.2 Gen1) Tipo B a montante	Ligue o cabo USB (fornecido com o seu monitor) desta porta ao seu computador para ativar as portas USB do monitor.
8	Porta USB SuperSpeed 5Gbps (USB 3.2 Gen1) Tipo A a jusante com carregamento	Ligue o cabo USB fornecido com o monitor ao computador. Depois de ligar este cabo, poderá utilizar os conectores USB a jusante do monitor. A porta suporta carregamento de 2 A.
9	Porta USB SuperSpeed 5Gbps (USB 3.2 Gen1) Tipo A a jusante	Ligue o cabo USB fornecido com o monitor ao computador. Depois de ligar este cabo, poderá utilizar os conectores USB a jusante do monitor. A porta suporta 0,9 A.

Sobre o monitor 13

DELL

Especificações do monitor

Modelo	G2524H
Tipo de ecrã	LCD TFT - matriz ativa
Tecnologia do ecrã	IPS rápido
Proporção	16:9
Dimensões da imagem visíve	· 1
Diagonal	622,28 mm (24,50 pol.)
Largura (área ativa)	543,74 mm (21,41 pol.)
Altura (área ativa)	302,62 mm (11,91 pol.)
Área total	164545,63 mm² (255,05 pol.²)
Distância entre pixéis	0,2832 x 0,2802 mm
Pixéis por Polegada (PPP)	90
Ângulo de visualização	
Vertical	178º (típico)
Horizontal	178º (típico)
Luminância emitida	400 cd/m² (típico)
Relação de contraste	1000 para 1 (típico)
Revestimento da superfície	Tratamento antirreflexo do polarizador (atenuação 25%, 3H)
Retroiluminação	Sistema LED edgelight branco
Tempo de resposta	0,5 ms (cinzento a cinzento mín.), 1 ms (cinzento a cinzento mais observado) no modo Extremo *
	2 ms cinzento a cinzento no modo Super-rápido
	3 ms cinzento a cinzento no modo Rápido
	É possível alcançar 0,5 ms (cinzento a cinzento mín.), 1 ms (cinzento a cinzento mais observado) no modo Extremo para reduzir a desfocagem de movimento visível e aumentar a capacidade de resposta da imagem. Contudo, podem ser introduzidos alguns artefactos visuais suaves e percetíveis na imagem. Visto que cada configuração de sistema e as necessidades de cada jogador são diferentes, recomendamos que os utilizadores experimentem os diferentes modos para encontrar a definição adequada para si.
Profundidade da cor	16,78 milhões de cores
Gama de cores	sRGB 99% (típico)

Conectividade	 2 x DP 1.4 (HDCP 1.4) (Suporta até FHD 1920 x 1080 280 Hz, VRR)
	 1 x HDMI 2.1 (HDCP 1.4) (Suporta até FHD 1920 x 1080 240 Hz TMDS, VRR como especificado na norma HDMI 2.1)
	• 1 x porta USB 3.2 Gen1 (5Gbps) a montante
	 1 x porta USB 3.2 Gen1 (5Gbps) a jusante com carregamento BC1.2 a 2 A (máximo)
	• 1 x porta USB 3.2 Gen1 (5Gbps) a jusante
Largura da moldura (extremidade do monitor até à área ativa)	
Superior	5,84 mm
Esquerda/Direita	5,83 mm
Inferior	18,79 mm
Capacidade de regulação	
Suporte com ajuste da altura	0 a 130 mm
Inclinação	-5º a 21º
Articulação	-45° a 45°
Rotação	-90° a 90°
Compatibilidade com Dell Display Manager	Easy Arrange e outras características relevantes
Segurança	Ranhura para cadeado de segurança (cadeado adquirido separadamente)

DELL

Especificações de resolução

Modelo	G2524H
Intervalo de frequência horizontal	DisplayPort: 30 kHz a 279 kHz (automático)
	DisplayPort: 30 kHz a 312 kHz (automático) (com overclock)
	HDMI: 30 kHz a 279 kHz (automático)
Intervalo de frequência	DisplayPort: 48 Hz a 240 Hz (automático)
vertical	DisplayPort: 48 Hz a 280 Hz (automático) (com overclock)
	HDMI: 48 Hz a 240 Hz (automático)
Resolução máxima	DisplayPort: 1920 x 1080 a 240 Hz
predefinida	DisplayPort: 1920 x 1080 a 280 Hz
	(com overclock)
	HDMI: 1920 x 1080 a 240 Hz

Modos de vídeo suportados

Modelo	G2524H
Capacidades de exibição	480p a 60 Hz,
de vídeo (HDMI e Diaplay Port)	576p a 50 Hz,
DisplayFort)	720p a 50 Hz,
	720p a 60 Hz,
	1080p a 50 Hz,
	1080p a 60 Hz,
	1080p, 120 Hz.

Dell

Modos de exibição predefinidos

Modo de exibição	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Frequência de pixéis (MHz)	Polaridade de sincronização (Horizontal/ Vertical)
720 x 400	31,50	70,10	28,30	-/+
VESA, 640 x 480	31,50	59,90	25,20	-/-
VESA, 640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-
VESA, 800 x 600	37,90	60,30	40,00	+/+
VESA, 800 x 600	46,90	75,00	49,50	+/+
VESA, 1024 x 768	48,40	60,00	65,00	-/-
VESA, 1024 x 768	60,00	75,00	78,80	+/+
VESA, 1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,00	60,00	108,00	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,00	75,00	135,00	+/+
VESA, 1600 x 900	60,00	60,00	108,00	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,50	60,00	148,50	+/+
1920 x 1080	137,30	120,00	285,50	+/-
1920 x 1080	186,45	165,00	387,81	+/-
1920 x 1080	278,40	240,00	584,60	+/-
1920 x 1080 (Apenas DP)	285,00	250,00	598,50	+/-
1920 x 1080 (Apenas DP)	296,40	260,00	622,44	+/-
1920 x 1080 (Apenas DP)	308,88	270,00	648,648	+/-
1920 x 1080 (Apenas DP)	311,36	280,00	653,856	+/-

Especificações elétricas

Modelo	G2524H	
Sinais de entrada de vídeo	HDMI/DisplayPort, 600 mV para cada linha diferencial,	
	impedância de entrada de 100 Ω por par diferencial	
Tensão de entrada AC/frequência/ corrente	100 VAC a 240 VAC / 50 Hz ou 60 Hz ± 3 Hz / 1,50 A (típico)	
Corrente de irrupção	• 120 V: 30 A (Máx.) a 0 °C (arranque a frio)	
	· 240 V: 60 A (Máx.) a 0 °C (arranque a frio)	
Consumo de energia	0,2 W (Desligado) ¹	
	0,3 W (Suspensão) ¹	
	18,5 W (Ligado) ¹	
	65 W (Máx.)²	
	18,3 W (Pon) ³	
	57,8 kWh (TEC) ³	

¹ Como definido na regulamentação UE 2019/2021 e UE 2019/2013

² Definição de brilho e contraste máximos com carga máxima de energia em todas as portas USB.

³ P_{on}: Consumo de energia no modo Ligado medido com referência ao método de teste Energy Star.

TEC: Consumo de energia total em kWh medido com referência ao método de teste Energy Star.

Este documento é apenas informativo e reflete o desempenho em laboratório. O seu produto pode ter um desempenho diferente, dependendo do software, componentes e periféricos utilizados e não existe qualquer obrigação para atualizar estas informações.

Por conseguinte, o cliente não deve confiar nestas informações para tomar decisões sobre tolerâncias elétricas ou outras. Não é oferecida qualquer garantia expressa ou implícita relativamente à exatidão ou integridade do conteúdo deste documento

Modelo	G2524H	
Tipo de cabo de sinal	 Cabo DisplayPort (1.8 m) 	
	• Cabo USB Tipo C para DisplayPort (1.0 m)	
	· Cabo LISB 3.2 Gen1 Tipo A para Tipo B (18 m)	
NOTA: Os monitores Dell for	am concepidos para funcionar de forma ideal com	
os cabos de vídeo que fornecidos com o seu monitor. Visto que a Dell na		
tem controlo sobre os difere	ntes fabricantes de cabos no mercado, o tipo de	
material, conectores e proces	sso utilizado para fabricar esses cabos, a Dell não	
garante o desempenho de ví	deo com cabos que não sejam fornecidos com o	
seu monitor Dell.		
Dimensões (com suporte)		
Altura (estendido)	505,75 mm (19,91 pol.)	
Altura (retraído)	375,75 mm (14,79 pol.)	
Largura	555,40 mm (21,87 pol.)	
Profundidade	200,30 mm (7,89 pol.)	
Dimensões (sem suporte)		
Altura	327,24 mm (12,88 pol.)	
Largura	555,40 mm (21,87 pol.)	
Profundidade	65,37 mm (2,57 pol.)	
Dimensões do suporte		
Altura (estendido)	416,90 mm (16,41 pol.)	
Altura (retraído)	369,19 mm (14,54 pol.)	
Largura	275,90 mm (10,86 pol.)	
Profundidade	200,30 mm (7,89 pol.)	
Peso		
Peso com embalagem	8,18 kg (18,03 lb)	
Peso com suporte e cabos	5,53 kg (12,19 lb)	
Peso sem suporte (Para	3,15 kg (6,94 lb)	
suportes de montagem na		
parede ou suportes VESA -		
sem cabos)		
Peso do suporte	1,98 kg (4,36 lb)	

(D&LL

Características ambientais

Modelo	G2524H	
Conformidades com normas		
• Em conformidade com a dire	etiva RSP	
 Monitor com baixo nível de l laminados isentos de BFR/F 	BFR/PVC (as placas de circuito são feitas de VVC.)	
 Vidro isento de arsénico e m 	nercúrio, apenas no ecrã	
Temperatura		
Em funcionamento	0°C a 40°C (32°F a 104°F)	
Desligado	 Armazenamento: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F) 	
	• Transporte: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F)	
Humidade		
Em funcionamento	10% a 80% (sem condensação)	
Desligado	 Armazenamento: 5% a 90% (sem condensação) 	
	• Transporte: 5% a 90% (sem condensação)	
Altitude		
Em funcionamento	5 000 m (16 404 ft) (máximo)	
Desligado	12 192 m (40 000 ft) (máximo)	
Dissipação térmica	• 221,79 BTU/hora (máximo)	
	• 63,12 BTU/hora (típico)	

Atribuições de pinos

Conector DisplayPort



Número do pino	Lado de 20 pinos do cabo de sinal ligado
1	ML3 (n)
2	GND
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	GND
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	GND
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	GND
12	ML0 (p)
13	GND
14	GND
15	AUX (p)
16	GND
17	AUX (n)
18	Deteção de ligação instantânea
19	Re-PWR
20	+3,3 V DP_PWR

DØLL

Conector HDMI



Número do pino	Lado de 19 pinos do cado de sinal ligado
1	DADOS TMDS 2+
2	PROTEÇÃO DE DADOS TMDS 2
3	DADOS TMDS 2-
4	DADOS TMDS 1+
5	PROTEÇÃO DE DADOS TMDS 1
6	DADOS TMDS 1-
7	DADOS TMDS 0+
8	PROTEÇÃO DE DADOS TMDS 0
9	DADOS TMDS 0-
10	FREQUÊNCIA TMDS +
11	PROTEÇÃO DE FREQUÊNCIA TMDS
12	FREQUÊNCIA TMDS -
13	CEC
14	Reservado (N.C. no dispositivo)
15	FREQUÊNCIA DDC (SCL)
16	DADOS DDC (SDA)
17	Terra DDC/CEC
18	ENERGIA +5 V
19	DETEÇÃO DE LIGAÇÃO INSTANTÂNEA

(D&LL

Interface USB (Universal Serial Bus)

Esta secção fornece informações sobre as portas USB disponíveis no monitor.



Velocidade de transferência	Velocidade de dados	Consumo de energia*
SuperSpeed	5Gbps	4,5 W (Máx., cada porta)
High speed	480 Mbps	4,5 W (Máx., cada porta)
Full speed	12 Mbps	4,5 W (Máx., cada porta)

*Até 2 A na porta USB a jusante (com ícone de bateria ss) com dispositivos compatíveis com carregamento de bateria ou dispositivos USB comuns.

Conector USB 3.2 Gen1 (5Gbps) a montante



Número do pino	Lado de 9 pinos do conector
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+

Conector USB 3.2 Gen1 (5Gbps) a jusante



Número do pino	Lado de 9 pinos do conector
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSRX-
6	SSRX+
7	GND
8	SSTX-
9	SSTX+

Portas USB

- · 1 x a montante
- 2 x a jusante Acesso rápido
 Porta de carregamento a porta com o ícone sector suporta carregamento rápido até 2 A se o dispositivo for compatível com BC1.2.
- NOTA: A funcionalidade USB SuperSpeed 5Gbps (USB 3.2 Gen1) requer um computador com capacidade USB SuperSpeed 5Gbps (USB 3.2 Gen1).

NOTA: As portas USB do monitor funcionam apenas quando o monitor está ligado ou no modo de Suspensão. Se desligar o monitor e voltar a ligá-lo, os periféricos ligados poderão demorar alguns segundos a retomar o funcionamento normal.

Capacidade Plug and Play

É possível instalar o monitor em qualquer sistema compatível com Plug-and-Play. O monitor fornece automaticamente ao sistema do computador os dados de identificação do monitor (EDID) usando os protocolos de Display Data Channel (DDC) para que o computador se possa configurar e otimizar as definições do monitor. A maioria das instalações de monitores são automáticas. É possível selecionar diferentes definições, caso seja necessário. Para mais informações sobre a alteração das definições do monitor, consulte **Utilizar o monitor**.

Qualidade do monitor LCD e política de pixéis

Durante o processo de produção do monitor LCD, é incomum que um ou mais pixéis se fixem num estado imutável, dificilmente percetível, e que não afeta a qualidade de visualização ou a utilização. Para mais informações sobre a Qualidade do Monitor e a Política de Pixéis da Dell, visite http://www.dell.com/pixelguidelines.

Ergonomia

 \bigtriangleup ATENÇÃO: A utilização inadequada ou prolongada do teclado pode provocar lesões.

\bigtriangleup ATENÇÃO: A visualização do ecrã do monitor durante períodos prolongados pode originar tensão ocular.

Para seu conforto e eficiência, cumpra as seguintes orientações quando configurar e utilizar a estação de trabalho do seu computador:

- Posicione o seu computador de forma a que o monitor e o teclado estejam diretamente à sua frente enquanto trabalha. Existem prateleiras especiais para o ajudar a posicionar corretamente o seu teclado.
- Para reduzir o risco de tensão ocular e dor no pescoço/braços/costas/ombros devido à utilização do monitor durante períodos prolongados, sugerimos que:
 - 1. Instale o monitor a uma distância entre 20 28 pol. (50 70 cm) dos seus olhos.
 - 2. Pestaneje frequentemente para humedecer os olhos ou molhe os olhos com água após uma utilização prolongada do monitor.
 - 3. Faça pausas regulares e frequentes durante 20 minutos a cada duas horas.
 - 4. Afaste o olhar do ecrã do monitor e olhe para um objeto a uma distância de 6 metros durante pelo menos 20 segundos durante as pausas.
 - 5. Faça alongamentos para aliviar a tensão no pescoço, braços, costas e ombros durante as pausas.
- Certifique-se de que o ecrã do monitor está ao nível dos olhos ou ligeiramente mais baixo quando estiver sentado à frente do monitor.
- Ajuste a inclinação do monitor, as definições de contraste e brilho.

DELI

- Ajuste a iluminação ambiente (tais como luzes do teto, candeeiros de secretária, e cortinas ou persianas nas janelas) para minimizar os reflexos e o brilho no ecrã do monitor.
- · Utilize uma cadeira com um bom apoio lombar.
- Mantenha os antebraços horizontais com os pulsos numa posição neutra e confortável enquanto utiliza o teclado ou o rato.
- · Deixe sempre espaço para descansar as mãos enquanto utiliza o teclado ou o rato.
- Deixe os seus braços repousar naturalmente em ambos os lados.
- · Assegure-se de que os seus pés estão completamente pousados no chão.
- Quando estiver sentado, certifique-se de que o peso das suas pernas está apoiado nos pés e não na parte da frente do assento. Ajuste a altura da cadeira ou utilize um apoio para os pés, se necessário, para manter uma postura adequada.
- Diversifique as suas atividades de trabalho. Tente organizar o seu trabalho de modo a não ter de se sentar e trabalhar durante períodos prolongados. Levante-se ou caminhe em intervalos regulares.
- Mantenha a área debaixo da secretária livre de obstruções e cabos que possam interferir com uma postura confortável ou originar tropeções.



Manusear e deslocar o monitor

Para garantir que o monitor é manuseado em segurança quando for levantado ou deslocado, siga as orientações indicadas abaixo:

- · Antes de deslocar ou levantar o monitor, desligue o computador e o monitor.
- · Desligue todos os cabos do monitor.
- · Coloque o monitor na embalagem original com os materiais de embalagem originais.
- Segure firmemente as extremidades inferior e lateral do monitor sem exercer demasiada pressão quando levantar ou deslocar o monitor.



• Quando levantar ou deslocar o monitor, certifique-se de que o ecrã não está virado para si e não pressione na área do ecrã para evitar quaisquer arranhões ou danos.



Quando transportar o monitor, evite sujeitá-lo a quaisquer impactos súbitos ou vibrações.

 Quando levantar ou deslocar o monitor, não vire o monitor ao contrário enquanto segura a base do suporte ou o braço de elevação. Isso pode originar danos acidentais no monitor ou causar ferimentos pessoais.





Orientações de manutenção

Limpeza do monitor

\bigtriangleup ATENÇÃO: Leia e cumpra as Instruções de segurança antes de limpar o monitor.

AVISO: Antes de limpar o monitor, desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica.

Para melhores práticas, siga as instruções apresentadas na lista abaixo quando desembalar, limpar ou manusear o seu monitor:

- Utilize um pano limpo ligeiramente humedecido com água para limpar o suporte, o ecrã e o chassis do seu monitor Dell. Se disponível, utilize um toalhete para limpeza de ecrãs ou uma solução adequada para limpeza de monitores Dell.
- Depois de limpar a superfície da mesa, certifique-se de que a mesma está completamente seca e sem qualquer humidade ou agente de limpeza antes de colocar o seu monitor Dell.
- △ ATENÇÃO: Não utilize detergentes ou outros produtos químicos, como benzeno, diluente, amoníaco, produtos de limpeza abrasivos, álcool ou ar comprimido.
- △ ATENÇÃO: A utilização de produtos químicos para limpeza pode originar alterações no aspeto do monitor, tais como, desvanecimento da cor, película leitosa no monitor, deformação, sombra escura desigual, e descamação da superfície do ecrã.
- AVISO: Não pulverize o produto de limpeza ou mesmo água diretamente sobre a superfície do monitor. Se o fizer os líquidos poderão acumular-se no fundo do ecrã e corroer os componentes eletrónicos, originando danos permanentes. Em vez disso, aplique o produto de limpeza ou água num pano macio e, em seguida, limpe o monitor.
- NOTA: Os danos no monitor provocados por métodos de limpeza inadequados e utilização de benzeno, diluente, amoníaco, produtos de limpeza abrasivos, álcool, ar comprimido, detergente de qualquer tipo, darão origem a Danos Induzidos pelo Cliente (DIC). Os DIC não estão cobertos pela garantia padrão da Dell.
 - · Se detetar resíduos de pó branco quando desembalar o seu monitor, limpe com um pano.
 - Manuseie o monitor com cuidado, pois um monitor com moldura mais escura pode estar mais sujeito a arranhões e riscos visíveis do que um monitor com moldura mais clara.
 - Para ajudar a manter a melhor qualidade de imagem do seu monitor, utilize um protetor de ecrã com mudança dinâmica e desligue o monitor quando não estiver a ser utilizado.



Instalação do monitor

Encaixar o suporte

NOTA: O monitor não é fornecido com o suporte pré-instalado.

NOTA: As instruções seguintes aplicam-se apenas ao suporte fornecido com o seu monitor. Se instalar um suporte adquirido a terceiros, siga as instruções de montagem fornecidas com o suporte.

Para encaixar o suporte do monitor:

- 1. Siga as instruções indicadas nas abas da caixa para retirar o suporte da espuma de proteção.
- 2. Remova a base do suporte e o braço de elevação da espuma de proteção.



- 3. Alinhe e encaixe o braço de elevação na base do suporte.
- **4.** Abra a pega de parafuso na parte inferior da base do suporte e rode-a para a direita para fixar o suporte.
- 5. Feche a pega do parafuso.



DELI

6. Abra a tampa de proteção no monitor para aceder à ranhura VESA no monitor.



NOTA: Antes de fixar o suporte no monitor, certifique-se de que a aba da placa frontal está aberta para permitir espaço para a montagem.

7. Insira as patilhas do braço de elevação para nas ranhuras na tampa traseira do monitor e baixe o suporte para o encaixar.



DEL

8. Segure no braço de elevação e levante cuidadosamente o monitor e, em seguida, coloque-o sobre uma superfície plana.



NOTA: Segure firmemente no braço de elevação quando levantar o monitor para evitar danos acidentais.

9. Levante a tampa de proteção do monitor.





Ligação do monitor

- AVISO: Antes de iniciar quaisquer dos procedimentos descritos nesta secção, siga as Instruções de segurança.
- AVISO: Para sua segurança, certifique-se de que a tomada elétrica à qual vai ligar o cabo de alimentação está facilmente acessível e situada o mais próximo possível do equipamento.

Para desligar o equipamento, desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica segurando firmemente na ficha. Nunca puxe pelo cabo.

- AVISO: Este equipamento deve ser utilizado com um cabo de alimentação certificado. Devem ser cumpridas as regulamentações nacionais relativas a instalações e/ou equipamentos. Deve ser utilizado um cabo de alimentação certificado com um peso não inferior ao de um cabo flexível comum de policloreto de vinilo de acordo com a norma IEC 60227 (designação H05VV-F 3G 0,75 mm² ou H05VVH2-F2 3G 0,75 mm²). Em alternativa, pode ser utilizado um cabo flexível de borracha.
- NOTA: Os monitores Dell foram concebidos para funcionar de forma ideal com os cabos fornecidos pela Dell. A Dell não garante a qualidade e o desempenho de vídeo caso sejam utilizados cabos não fornecidos pela Dell.

NOTA: Passe os cabos pela ranhura de gestão de cabos antes de os ligar.

NOTA: Não ligue todos os cabos ao computador em simultâneo.

NOTA: As imagens servem apenas para fins ilustrativos. O aspeto do computador poderá ser diferente.

Para ligar o monitor ao computador:

- 1. Desligue o computador e o cabo de alimentação.
- 2. Ligue o cabo DisplayPort ou HDMI do monitor ao computador.

Ligar o cabo DisplayPort (DP para DP) e o cabo de alimentação



Ligar o cabo USB Tipo C para DisplayPort e o cabo de alimentação



Ligar o cabo HDMI e o cabo de alimentação



DELL

Ligar o cabo USB SuperSpeed 5Gbps (USB 3.2 Gen1) e o cabo de alimentação

Depois de ligar o cabo DisplayPort/HDMI, siga os procedimentos indicados abaixo para ligar o cabo USB ao computador e concluir a instalação do monitor:



- Ligue a porta USB 3.2 Gen1 a montante (cabo fornecido) a uma porta USB 3.2 Gen1 do seu computador (ver detalhes em Vista inferior).
- 2. Ligue os periféricos USB 3.2 Gen1 às portas USB 3.2 Gen1 a jusante no monitor.
- **3.** Ligue os cabos de alimentação do computador e do monitor a uma tomada nas proximidades.

D&LI

- 4. Ligue os cabos de alimentação do computador e do monitor a uma tomada elétrica.
- △ ATENÇÃO: Antes de utilizar o monitor, recomenda-se que fixe o braço de elevação a uma parede utilizando uma braçadeira ou um cabo capaz de suportar o peso do monitor para impedir a queda do monitor.



NOTA: Utilize a ranhura para cabos no suporte do monitor para organizar os cabos.

5. Ligue o monitor e o computador.

Se o ecrã do monitor apresentar uma imagem, significa que a instalação está concluída. Se o ecrã não apresentar uma imagem, consulte **Problemas comuns**.

DELI
Organizar os cabos



Depois de ligar todos os cabos ao monitor e ao computador (ver Ligação do monitor para ligação dos cabos) organize todos os cabos conforme apresentado acima.

Se a outra extremidade dos cabos não chegar ao computador ou à tomada elétrica, ligueos diretamente sem os encaminhar através da ranhura no braço de elevação.

Proteger o monitor com um cadeado Kensington (opcional)

A ranhura para cadeado de segurança está localizada na parte inferior do monitor (ver **Ranhura para cadeado de segurança.**). Para obter mais informações sobre a utilização do cadeado Kensington (vendido separadamente), consulte a documentação fornecida com o cadeado. Fixe o monitor a uma mesa utilizando o cadeado de segurança Kensington.



NOTA: A imagem serve apenas para fins ilustrativos. O aspeto do cadeado poderá ser diferente.

Dell

Remover o suporte do monitor

- NOTA: Para evitar riscos no ecrã LCD quando remover o suporte, coloque o monitor sobre uma superfície macia e limpa.
- NOTA: As instruções seguintes aplicam-se apenas ao suporte fornecido com o seu monitor. Se remover um suporte adquirido a terceiros, siga as instruções de montagem fornecidas com o suporte.



Para remover o suporte:

- 1. Coloque o monitor sobre um pano macio ou uma almofada.
- 2. Mantenha pressionado o botão de desengate do suporte.
- 3. Levante o suporte e afaste-o do monitor.

DELI

Suporte VESA para montagem na parede (opcional)



NOTA: Utilize parafusos M4 x 10 mm para fixar o monitor ao kit de montagem na parede.

Consulte as instruções fornecidas com o kit de montagem na parede compatível com a norma VESA.

- 1. Coloque o ecrã do monitor sobre um pano macio ou almofada numa mesa plana e estável.
- Remova o suporte. Para mais informações, consulte Remover o suporte do monitor.
- **3.** Utilize uma chave de cruz Phillips para remover os quatro parafusos que fixam a tampa de plástico.
- 4. Encaixe o suporte do kit para montagem na parede no monitor.
- **5.** Monte o monitor na parede. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o kit de montagem na parede.

NOTA: Para utilizar apenas com um suporte para montagem na parede com certificação UL ou CSA ou GS com capacidade para suportar um peso ou carga mínima de 12,60 kg.

Utilizar o monitor

Ligar o monitor

Pressione o botão de energia para ligar o monitor.



Utilizar o controlo de joystick

Utilize o Joystick na traseira do monitor para ajustar as definições do menu OSD.



- 1. Pressione o botão do joystick para exibir o menu OSD principal.
- 2. Desloque o joystick para cima/baixo/esquerda/direita para alternar entre as opções.
- 3. Pressione novamente o botão do joystick para confirmar as definições e sair.

Joystick	Descrição
0	 Quando o menu OSD estiver ativado, pressione o botão para confirmar a seleção ou guardar as definições.
	 Quando o menu OSD estiver desativado, pressione o botão para abrir o menu OSD principal. Consulte Aceder ao sistema de menus.

Joystick	Descrição
	 Para navegação bidirecional (esquerda e direita).
$\langle \Rightarrow \bigcirc \Rightarrow$	 Desloque para a direita para aceder ao submenu.
	 Desloque para a esquerda para sair do submenu.
	 Aumenta (direita) ou diminui (esquerda) os parâmetros do item do menu selecionado.
$\widehat{1}$	 Para navegação bidirecional (cima e baixo).
	 Alterna entre os itens do menu.
	 Aumenta (cima) ou diminui (baixo) os parâmetros do item do menu selecionado.

Utilizar os controlos no painel traseiro

Utilize os botões de controlo na traseira do monitor para aceder ao menu OSD e aos botões de atalho.



A tabela seguinte descreve os botões do painel traseiro:

	Botão do painel traseiro	Descrição
1		Utilize o botão de MENU para abrir o menu apresentado no ecrã (OSD). Para mais informações, consulte Aceder
	Menu	ao sistema de menus.
2	X	Para sair do menu OSD principal.
	Sair	
3	**	Escolha um modo de cor desejado na lista de opções predefinidas.
	Botão de atalho:	
	Modos predefinidos	

Dell

	Botão do painel traseiro	Descrição
4	:0:	Para aceder diretamente aos controlos de ajuste de Brilho/Contraste .
	Botão de atalho:	
	Brilho/Contraste	
5		Para aceder diretamente aos controlos de ajuste de Vision Engine.
	Botão de atalho:	
	Vision Engine	

Quando pressionar um destes botões (excluindo o botão do joystick), a barra de estado do menu OSD será apresentada para exibir as definições atuais de algumas funções do menu OSD.



Utilizar o menu apresentado no ecrã (OSD)

Aceder ao sistema de menus

Ícone	Menu e submenus		Descriç	ão	
G	Game (Jogo)	Utilize este menu jogos.	para personalizar a	sua experiência vi	sual nos
		Come Implements / Contrast Imput Source Implement Impl	Preset Modes Game Enhance Mode Overclock Response Time Dark Stabilizer Console Mode Vision Engine Hue	 Standard Orr Fast 0 Orr Orr Orr 	ф Х

cone	Menu e submenus		Descriç	ão	
	Preset Modes (Modos predefinidos)	Permite escolher a predefinidos.	partir de uma lista	a de modos de c	or
		Game ☆ Brightness / Contrast ↓ Input Source ↓ Display ↓ Manu ↓ Personalize ↓ Others	Preset Modes Game Enhance Mode Overclock Response Time Dark Stabilizer Console Mode Vision Engine Hue	Standard FFS MOBA/KTS RPG SPORTS Game 1 Game 2 Game 3	¢ × > > czzz44 do monitor.

- FPS: Carrega as definições de cor ideais para jogos de ação na primeira pessoa (FPS).
- MOBA/RTS: Carrega as cores ideais para jogos MOBA (Multiplayer Online Battle Arena) e estratégia em tempo real (RTS).
- **RPG**: Carrega as definições de cor ideais para jogos RPG (Role-Playing Games).
- DESPORTO: Carrega as definições de cor ideais para jogos de desporto.
- Jogo 1/Jogo 2/Jogo 3: Permite personalizar definições, tais como, cor, Tempo de resposta e Estabilizador de cores escuras de acordo com as necessidades de jogo.
- AVISO: Os possíveis efeitos a longo prazo da emissão de luz azul do monitor podem causar danos na visão, incluindo, fadiga ocular, tensão ocular digital. A utilização do monitor durante períodos prolongados também pode causar dor noutras partes do corpo, como pescoço, braço, costas e ombro. Para mais informações, consulte Ergonomia.

DEL

Ícone	Menu e submenus	Descrição
	Preset Modes (Modos predefinidos)	 Quente: Apresenta cores a temperaturas de cor inferiores. O ecrã apresenta cores mais quentes com uma tonalidade vermelha/amarela.
	,,	 Frio: Apresenta cores a temperaturas de cor superiores. O ecrã apresenta cores mais frias com uma tonalidade azul.
		 Cor personalizada: Permite ajustar manualmente as definições da cor. Desloque o joystick para ajustar os valores de Ganho, Compensação, Tonalidade e Saturação e crie o seu próprio modo de cor predefinido.
Game Enł Mode (Modo melhoria jogo)	Game Enhance Mode (Modo de melhoria de jogo)	Ajusta o Modo de melhoria de jogo para Desativado, Temporizador, Velocidade de fotogramas ou Alinhamento do ecrã.
		E Menu Derk Stabilizer Display Alignment ★ Console Made Others Vision Engine Hue Co2524H
		 Desativado: Selecione Desativado para desativar as funções no Modo de melhoria de jogo.
		 Temporizador: Ativar ou desativar o temporizador no canto superior esquerdo do ecrã. O temporizador exibe o tempo decorrido desde o início do jogo. Seleciona uma opção na lista de intervalos de tempo para manter-se a par do tempo restante.

- Velocidade de fotogramas: Selecione para exibir os fotogramas por segundo ao jogar jogos. Quanto maior for a velocidade, mais fluído será o movimento.
- Alinhamento do ecrã: A ativação da função pode ajudar a garantir o alinhamento perfeito dos conteúdos de vídeo para vários ecrãs.

Ícone	Menu e submenus	Descrição
	Overclock	Permite utilizar o monitor com uma frequência de atualização mais elevada do que a especificada pelas especificações do ecrã. Existem quatro opções de overclock: 250 Hz, 260 Hz, 270 Hz e 280 Hz.
		NOTA: Esta função está disponível apenas quando é utilizada a entrada DP (DisplayPort).
		NOTA: A função de overclocking poderá causar cintilação ou anomalias no ecrã. Para reduzir esses efeitos, selecione "Desativado" no menu Overclock.
	Response Time (Tempo de resposta)	Permite definir o Tempo de resposta para Rápido , Super-rápido ou Extremo .
	Dark Stabilizer (Estabilizador de cores escuras)	Melhora a visibilidade em cenários de jogo escuros. Quanto mais alto for o valor (0 a 3), mais visível será a imagem exibida em ambientes escuros.
		Image: Structure Preset Modes Image: Structure Game Enhance Mode Image: Structure Overslock Image: Display Response Time Image: Structure Image: Structure Image: One Structure Overslock Image: One Structure Image: Structure Image: One Structure Overslock Image: One Structure Image: Overslock Image: One Structure Image: Overslock Image: Overslock Image: Overslock Image: Overs
	Console Mode (Modo de consola)	Ajusta o Modo de consola para Ativado/Desativado , Cor ou Gama . A ativação desta funcionalidade oferece a melhor experiência de jogo ao jogar jogos de consola.
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	 Ativado/Desativado: Selecione para ativar/desativar funções no Modo de consola. Cor: A predefinição de RGB é 100, e este modo permite ajustar
		 Gama: A predefinição de gama é no centro 2.2. Selecionar esta funcionalidade permite ajustar a função Gama de 1,8 a 2,6.
		NOTA: Os modos predefinidos não estão disponíveis quando o modo de Consola está "Ativado".

Ícone	Menu e submenus		Descri	ção	
	Vision Engine	Ajusta o Vision En noturna, Visão nít funcionalidade mell informações, consu	gine para Ativac tida, Visão crom nora a visibilidade Ilte <mark>Vision Engir</mark>	do/Desativado, Vis nática ou Mira, e es e em cenários de jog ne.	s ão sta io. Para mais
		 Ativado/Desati no Vision Engine. 	vado: Selecione	para ativar/desativa	r funções
		 Visão noturna: identificar objeto escuras. 	Utiliza esta funcio s com clareza, m	onalidade ao jogar jo elhorar conteúdos r	ogos para nas áreas
		 Visão nítida: Es artefactos visuais nitidez, contorno Visão cromátic: em cenários de jo Mira: Esta funcio jogos. 	ta funcionalidade s e melhorar deta s, super-resoluçõ a: Esta funcionali ogo escuros. onalidade melhora	e é adequada para el alhes de conteúdos, ises, num cenário diu dade aplica um map a a visibilidade da m	iminar como rno. a de calor ira nos
		Dell 25 Gaming Monitor Game Game profitmess / Contrast mout Source	Preset Modes Game Enhance Mode Overclock		.
		Display			ţ,
		Menu			×
		Others		✓ Clear Vision ✓ Chroma Vision	
				✓ Crosshair	
				62524	H
				6202	

NOTA: Os contadores de FPS e temporizador não estão disponível em Mira.

Ícone	Menu e submenus	Descrição
	Hue (Tonalidade)	Esta função permite mudar a cor da imagem de vídeo para verde ou roxo. É utilizada para ajustar a cor desejada para o tom da pele.
		Utilize o joystick para ajustar o nível da tonalidade de 0 até 100.
		Desloque o joystick para cima para aumentar o tom verde da imagem de vídeo.
		Desloque o joystick para baixo para aumentar o tom roxo da imagem de vídeo.
		NOTA: O ajuste de Tonalidade está disponível apenas quando estiver selecionado o modo predefinido FPS, MOBA/RTS, DESPORTO ou RPG.
-	Saturation (Saturação)	Esta funcionalidade permite ajustar a saturação da cor da imagem de vídeo.
		Utilize o joystick para ajustar o nível de saturação de 0 até 100.
		Desloque o joystick para cima para aumentar o aspeto colorido da imagem de vídeo.
		Desloque o joystick para baixo para aumentar o aspeto monocromático da imagem de vídeo.
		NOTA: O ajuste de Saturação está disponível apenas quando estiver selecionado o modo predefinido FPS, MOBA/RTS, DESPORTO ou RPG.
-	Reset Game (Repor jogo)	Repõe os valores predefinidos de todas as definições do menu Jogo .
	Brightness/	Ajusta o brilho e o contraste do ecrã.
U	Contrast	(with Dell 25 Gaming Monitor
	(Brilho/ Contraste)	Game Imput Source Imput Source - Imput Sou

G2524H

Ícone	Menu e submenus	Descrição
	Brightness (Brilho)	A definição de Brilho ajusta o brilho da retroiluminação (mínimo 0; máximo 100).
		Desloque o joystick para cima para aumentar o nível do brilho ou desloque o joystick para baixo para diminuir o nível do brilho.
	Contrast (Contraste)	Ajuste primeiro o Brilho e, em seguida, ajuste o Contraste apenas se forem necessários mais ajustes.
		Desloque o joystick para Cima para aumentar o nível do contraste ou desloque o joystick para Baixo para diminuir o nível do contraste (Intervalo: 0 - 100).
		A função de Contraste ajusta o grau de diferença entre as áreas escuras e claras do ecrã do monitor.
	Input Source (Fonte de entrada)	Permite selecionar entre diferentes sinais de vídeo que podem estar ligados ao seu monitor.
		Image: Cell 28 Gaming Monitor Image: Cell 28 Gaming Monitor <t< th=""></t<>
	DP 1 DP 2	Selecione a entrada DP 1 ou DP2 quando utilizar o conector DP . (DisplayPort). Pressione o botão do joystick para confirmar a seleção.
	HDMI	Selecione a entrada HDMI quando utilizar o conector HDMI. Pressione o botão do joystick para confirmar a seleção.
	Auto Select (Selecionar automaticamente)	Ative a função para permitir que o monitor procure automaticamente fontes de entrada disponíveis. Pressione o botão do joystick para confirmar a seleção.
	Reset Input Source (Repor fonte de entrada)	Repõe os valores predefinidos das definições de Fonte de entrada do monitor.

Ícone	Menu e submenus	Descrição	
\Box	Display (Ecrã)	Utilize o menu Ecrã para ajustar as imagens.	
		Gane Aspect Flato ▶ 15:9 Imput Source Imput Color Format ▶ YCbCr Imput Source Sharpness ▶ 50 Imput Source Sharpness × Imput Sourc	
	Aspect Ratio (Proporção)	Ajustar a relação de largura e altura de uma imagem para 16:9 , 4:3 ou 5:4 .	
	Input Color Format (Formato de cor da entrada)	 Permite definir o modo de entrada de vídeo para: RGB: Selecione esta opção se o monitor estiver ligado a um computador ou a um leitor de multimédia com suporte para saída RGB. 	
		 YCbCr: Selecione esta opção se o seu leitor de multimédia suportar apenas saída YCbCr. 	
	Sharpness (Nitidez)	Esta funcionalidade pode tornar a imagem mais nítida ou mais suave. Desloque o joystick para ajustar o nível de nitidez de 0 até 100.	
	Reset Display (Repor ecrã)	Repõe os valores predefinidos de todas as definições do menu Ecrã .	
	Menu	Selecione esta opção para ajustar as definições do menu OSD, tais como, o idioma do menu OSD, o tempo durante o qual o menu permanece no ecrã, etc.	
		Q2524H	



Ícone	Menu e submenus	Descrição						
	Language (Idioma)	Define o idioma do menu OSD para um de oito idiomas (inglês, Ispanhol, francês, alemão, português brasileiro, russo, chinês Simplificado ou japonês).						
	Transparency (Transparência)	Selecione esta opção para mudar a transparência do menu deslocando o joystick para cima ou para baixo (mínimo 0; máximo 100).						
	Timer (Temporizador)	Define o tempo durante o qual o menu OSD permanecerá ativo depois de deslocar o joystick ou pressionar um botão.						
		Desloque o joystick para ajustar o tempo em incrementos de segundo, de 5 a 60 segundos.						
	Reset Menu (Repor o menu)	Repõe os valores predefinidos de todas as definições do Menu .						
\checkmark	Personalizar	Out Dell 25 Gaming Monitor						
\square		Game Shortout Key 1 Preset Modes Brightness / Contrast Input Source Shortout Key 3 Vision Engine Display Present Modes Menu USB Off in Standby Mode X Personalize Reset Personalization Others						
	Shortcut Key 1 (Botão de atalho 1)	Permite escolher uma funcionalidade entre Modos predefinidos , Modo de melhoria de jogo, Overclock, Estabilizador de cores						
	Shortcut Key 2 (Botão de atalho 2)	Proporção, e definir como botão de atalho.						
	Shortcut Key 3							

(Botão de atalho 3)

LED

Power Button Permite selecionar Aceso no modo Ligado, Apagado no modo Ligado ou Apagado no modo Ligado/Suspensão para configurar o LED de energia para poupar energia. (LED do Botão de Energia)

Ícone	Menu e submenus	Descrição					
	USB	Permite ativar ou desativar a função USB quando o monitor está em modo de suspensão.					
		(mat) Dell 25 Gaming Monitor					
		Game Shortout Key 1 Brightness / Contrast Shortout Key 2 Input Source Shortout Key 3					
		□ Display Power Button LED On in Standby Mode □ Menu USB ► Off in Standby Mode ✓					
		Periodazz Periodazz Periodazz					
		G2524H					
		NOTA: A função USB pode ser ativada/desativada no modo de suspensão apenas quando o cabo USB de transmissão estiver desligado. Esta opção ficará indisponível quando o cabo de transmissão USB for ligado.					
	Reset Personalization (Repor	Repõe os valores predefinidos de todas as definições do menu Personalizar .					
	personalização)						
[]†	Others (Outros)	Selecione esta opção para ajustar as definições do menu OSD, tais como, DDC/CI , Condicionamento do LCD , etc.					
		with Dell 25 Gaming Monitor					
		Game Display Info Select + ⊕ Brightness / Contrast DDC/Cl → On ← Input Source LCD Conditioning → Off					
		Display Firmware N 03F101					
		Image: Service Tag > ABCDEFG × ↓ Personalize Self-Diagnostic Select +					
		Others Reset Others Factory Reset					
		Q2524H					
	Display Info (Informações do monitor)	Exibe as definições atuais do monitor.					

one	Menu e submenus	Descrição				
	DDC/CI	DDC perm do m desa funci o des	CI (Display E nite ajustar fun nonitor utilizand tivar esta func ionalidade para sempenho do s	Data Channel/Co cionalidades con do software insta cionalidade, selec a melhorar a expe seu monitor.	mmand Interface no o brilho e o equ alado no computa ionando Desativ a eriência de utilizad) uilíbrio de cor Idor. Pode ado . Ative esta ção e otimizar
			Game Brightness / Contrast Input Source Display Menu Personalize Others	Display Info DBC/C1 LCD Conditioning Firmware Service Tag Self-Diagnostic Reset Others Factory Reset	► On Off	¢ × 025244

LCD Conditioning (Condicionamento do LCD)

Ajuda a reduzir casos pouco graves de retenção de imagem. Dependendo do grau de retenção de imagem, o programa pode demorar algum tempo a ser executado. Esta funcionalidade pode ser ativada selecionando **Ativado**.



Ícone	Menu e submenus	Descrição					
	Firmware	Exibe a versão de firmware do seu monitor.					
	Service Tag (Etiqueta de serviço)	Exibe a etiqueta de serviço do monitor. A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico exclusivo que permite à Dell identificar as especificações do produto e aceder às informações de garantia.					
		Nota: A etiqueta de serviço está também impressa nur etiqueta localizada na traseira do produto.					
	Self-Diagnostic (Autodiagnóstico)	Utilize esta opção para executar o diagnóstico incorporado. Para obter mais informações, consulte Diagnóstico integrado .					
	Reset Others (Repor Outros)	Repõe os valores predefinidos de todas as definições do menu Outros .					
	Factory Reset (Reposição de fábrica)	Repõe os valores predefinidos de fábrica de todas as definições.					

Dell

Vision Engine

Vision Engine apresenta um design de motor de visão especial que permite melhorar elementos visuais em diferentes cenários de jogo, incluindo quatro visões: **Visão noturna**, **Visão nítida**, **Visão cromática**, ou **Mira** à sua escolha. Acione utilizado o menu OSD ou o Dell Display Manager para configurá-los, e acione a partir do botão de atalho.

Utilizar o menu OSD e o botão de atalho para iniciar o Vision Engine:

- 1. Pressione o botão do joystick para exibir o menu OSD principal.
- 2. Desloque o botão do joystick para selecionar Jogo > Vision Engine para o iniciar.
- **3.** Selecione **Ativado** ou **Desativado** para ativar ou desativar as funções no modo Vision Engine.

	ell 25 Gaming Monitor				
G					
Ð	Brightness / Contrast				
÷					
Ţ	Display				
	Menu				×
\overleftrightarrow	Personalize				
Ш.	Others				
			Off		
				G2524H	

A mensagem seguinte será exibida quando selecionar "**Ativado**", e poderá pré-visualizar o efeito de cada visão deslocando o botão do Joystick.

NOTA: Pressione o botão do joystick para marcar/desmarcar os motores de visão. Por predefinição, todos os motores de visão estão marcados. Pode marcar os motores de visão de acordo com a sua preferência.

	ell 25 Gaming Monitor				
g					
	Brightness / Contrast				
÷					(b)
Ţ	Display				
	Menu				×
\overleftrightarrow	Personalize		Clear Vision		
.∔†	Others		Chroma Vision		
			Crosshair		
				G2524H	

4. Utilize o **Botão de atalho** do **Vision Engine** para alternar entre diferentes motores de visão.





NOTA: Ajuste os botões de atalho predefinidos nas definições Personalizar.

	ell 25 Gaming Monitor				
÷ 0	Game Brightness / Contrast Input Source Display	Shortcut Key 1 Shortcut Key 2 Shortcut Key 3 Power Button LED	* * *	Preset Modes Brightness/Contrast Vision Engine On in On Mode	÷
- □ ☆	Menu Personalize	USB Reset Personalization		Off in Standby Mode 🛛 🖉	×
H	Others				
				00504	

Utilizar o Dell Display Manager e o botão de atalho para iniciar o Vision Engine:

- 1. Pressione o botão do joystick para exibir o menu OSD principal.
- 2. Desloque o botão do joystick para selecionar Jogo > Vision Engine para o iniciar.
- 3. Selecione Ativado para ativar as funções no modo Vision Engine.

Dest.	ell 25 Gaming Monitor				
G					
.O	Brightness / Contrast				
÷					-
Ţ	Display				
	Menu				×
\overleftrightarrow	Personalize				
LIT.	Others				
			Off		
				G2524H	

4. Em alternativa, é possível configurar as definições do Vision Engine no Dell Display Manager (Dell Display Manager instalado para melhores experiências de jogo). Para obter mais informações, consulte a secção de instalação do Dell Display Manager em www.dell.com/G2524H.

Dell

Mensagem de aviso do menu OSD

Se o monitor não suportar um determinado modo de resolução, poderá ser exibida a mensagem seguinte:



Isso significa que o monitor não é capaz de sincronizar com o sinal recebido a partir do computador. Consulte as gamas de frequências horizontais e verticais endereçáveis por este monitor em **Especificações do monitor**. O modo recomendado é 1920 x 1080.

NOTA: A mensagem exibida no monitor varia com base no tipo de cabo de entrada utilizado.

Antes de desativar a função DDC/CI, poderá ser apresentada a seguinte mensagem:



DELI

Quando o monitor entrar em Modo de Suspensão, será exibida a mensagem seguinte:



Ative o computador e o monitor para aceder ao OSD.

Quando o nível de **Brilho** for aumentado acima da predefinição de fábrica pela primeira vez, será exibida a seguinte mensagem:

Dell 25 Gaming Monitor	
Adjusting to this value will increase power consumption above t	the
default level. Do you want to continue?	
Yes No	
	G2524H

Se pressionar qualquer botão, além do botão de energia, será exibida a seguinte mensagem, dependendo da entrada selecionada:



Se for selecionada a entrada HDMI, DP1 e DP2, e o cabo correspondente não estiver ligado, será exibida uma caixa de diálogo como ilustrado abaixo:



DEL

Dell 25 Gaming Monitor				
No DP 1 Cable				
The display will go into Standby mode in 4 minutes.				
www.dell.com/G2524H				
G2524H				
ou				
📖 Dell 25 Gaming Monitor				
Solution P 2 Cable				
The display will go into Standby mode in 4 minutes.				
www.dell.com/G2524H				
G2524H				

Quando selecionar os itens de menu OSD de **Reposição de fábrica** na funcionalidade **Outro**, será exibida a seguinte mensagem:

Dell 25 Gaming Monitor	
Are you sure you want to reset	t to default settings?
Yes	No
	G2524H

Para mais informações, consulte **Resolução de problemas**.

Bloquear os botões de controlo do painel traseiro

É possível bloquear os botões de controlo do painel traseiro para impedir o acesso ao menu OSD e/ou ao botão de energia.



Para bloquear o(s) botão(ões).

Mantenha premido o Botão 5 durante quatro segundos para apresentar um menu no ecrã.

Dell 25 Gar	ning Monit	or		
Select option:				¢
	₿	⋳	Ê	×
			🗉 + ወ	
			•	G2524H

Selecione uma das seguintes opções:

Opções	Descrição
1	Selecione esta opção para bloquear a função do menu OSD.
Bloquear botão de menu	
2 Bloquear botão de energia	Utilize esta opção para bloquear o botão de energia. Desta forma, o utilizador não poderá desligar o monitor usando o botão de energia.
3 ⊑ + ७	Utilize esta opção para bloquear o menu OSD e o botão de energia para desligar o monitor.
Bloquear botões de menu	
e energia	

Para desbloquear o(s) botão(ões).

Mantenha premido o **Botão 5** durante quatro segundos para apresentar um menu no ecrã. Selecione o **ícone de desbloqueio** a para desbloquear o(s) botão(ões).



Selecione uma das seguintes opções:

	Opções	Descrição
1	Ē	Utilize esta opção para desbloquear a função do menu OSD.
	Desbloquear botão de	
	menu	
2	æ	Utilize esta opção para desbloquear o botão de energia.
	Ċ	
	Desbloquear botão de	
	energia	
3	6	Utilize esta opção para desbloquear o menu OSD e o botão de energia para desligar o monitor.
	Desploquear botoes de	
	menu e energia	

Dell

Configurar a resolução máxima

NOTA: Os passos poderão diferir ligeiramente de acordo com a versão do Windows utilizada.

Para configurar a resolução máxima do monitor:

No Windows 10 ou Windows 11:

- 1. Clique com o botão direito no ambiente de trabalho e clique em **Definições de** visualização.
- 2. Caso tenha mais do que um monitor ligado, selecione G2524H.
- 3. Clique na lista pendente **Resolução do ecrã** e selecione 1920 × 1080.
- 4. Clique em Manter alterações.

Se a opção 1920 x 1080 não for apresentada, deve atualizar o controlador da sua placa gráfica para a versão mais recente. Dependendo do seu computador, execute um dos seguintes procedimentos:

Caso possua um computador de secretária ou portátil Dell:

 Visite https://www.dell.com/support, introduza a sua etiqueta de serviço e transfira o controlador mais recente para a sua placa gráfica.

Se estiver a utilizar um computador que não seja da Dell (portátil ou de secretária):

- Aceda ao site de suporte do seu computador não Dell e transfira os controladores mais recentes para a placa gráfica.
- Aceda ao website da sua placa gráfica e transfira os controladores mais recentes para a placa gráfica.

DEL

Configurar a velocidade máxima de fotogramas

NOTA: Os passos poderão diferir ligeiramente de acordo com a versão do Windows utilizada.

Para configurar a velocidade máxima de fotogramas:

No Windows 10:

- 1. Clique com o botão direito no ambiente de trabalho e clique em **Definições de** visualização.
- 2. Clique em Definições de visualização avançadas.
- 3. Caso tenha mais do que um monitor ligado, selecione G2524H.
- 4. Clique no link Propriedades da placa gráfica.
- 5. Clique no separador Monitor.
- 6. Selecione 240 Hertz na lista pendente Frequência de atualização do ecrã.
- 7. Clique em OK.

No Windows 11:

- 1. Clique com o botão direito no ambiente de trabalho e clique em **Definições de** visualização.
- 2. Clique em Definições de visualização avançadas.
- 3. Caso tenha mais do que um monitor ligado, selecione G2524H.
- 4. Selecione 240 Hertz na lista pendente Escolher frequência de atualização.
- 5. Clique em Manter alterações.

Utilizar a inclinação e extensão vertical

NOTA: As instruções seguintes aplicam-se apenas ao suporte fornecido com o seu monitor. Se utilizar um suporte adquirido a terceiros, siga as instruções de montagem fornecidas com o suporte.

Inclinação e extensões

Com o suporte instalado no monitor, é possível inclinar e rodar o monitor para obter o ângulo de visualização mais confortável.



NOTA: O monitor não é fornecido com o suporte pré-instalado.

DELI

Extensão vertical

NOTA: O suporte pode ser estendido verticalmente até 130 mm. A imagem apresentada abaixo ilustra como estender o suporte verticalmente.



Rodar o monitor

Antes de rodar o monitor, certifique-se de que o mesmo está totalmente estendido verticalmente e totalmente inclinado para cima para evitar tocar na extremidade inferior do monitor.



DELI

Rodar para a direita



Rodar para a esquerda

NOTA: Para utilizar a função Rotação do ecrã (vista horizontal ou vertical) com o seu computador Dell, é necessário um controlador gráfico atualizado que não é fornecido com este monitor. Para transferir o controlador da placa gráfica, aceda a www.dell.com/support.

NOTA: No modo vertical, poderá existir degradação de desempenho em aplicações gráficas intensivas, tais como jogos 3D.

DELI

Ajustar as definições de rotação do ecrã do monitor

Depois de rodar o seu monitor, deve executar o procedimento abaixo para ajustar as definições de rotação do ecrã do monitor.

NOTA: Se estiver a utilizar o monitor com um computador que não seja da Dell, deve visitar o website do controlador gráfico ou ao website do fabricante do seu computador para obter informações sobre como rodar o "conteúdo" do ecrã.

Para ajustar as definições de rotação do ecrã:

- 1. Clique com o botão direito no ambiente de trabalho e clique em Propriedades.
- 2. Selecione o separador Definições e clique em Avançado.
- Casso tenha uma placa gráfica ATI, selecione o separador Rotação e defina a rotação preferida.
- **4.** Caso possua uma placa gráfica NVIDIA, clique no separador **NVIDIA**, na coluna do lado esquerdo, selecione **NVRotate** e, em seguida, selecione a rotação preferida.
- Caso possua uma placa gráfica Intel, selecione o separador de gráficos Intel, clique em Propriedades gráficas, selecione o separador Rotação e, em seguida, defina a rotação preferida.

NOTA: Se a opção de rotação não estiver disponível, visite www.dell.com/ support e transfira o controlador mais recente para a sua placa gráfica.



Resolução de problemas

AVISO: Antes de iniciar quaisquer dos procedimentos descritos nesta secção, siga as Instruções de segurança.

Autoteste

O seu monitor disponibiliza uma funcionalidade de autoteste que lhe permite verificar se o monitor está a funcionar corretamente. Se o monitor e o computador estiverem devidamente ligados mas o ecrã não apresentar quaisquer imagens, realize o autoteste do monitor executando os seguintes passos:

- 1. Desligue o computador e o monitor.
- 2. Desligue o cabo de vídeo da traseira do computador. Para garantir o funcionamento correto do autoteste, desligue todos os cabos digitais ligados à traseira do computador.
- 3. Ligue o monitor.
- NOTA: Será exibida uma caixa de diálogo no ecrã (sobre um fundo preto) caso o monitor não detete um sinal de vídeo e estiver a funcionar corretamente. Durante a execução do modo de autoteste, o LED de energia permanecerá aceso em branco (cor predefinida).



NOTA: A mensagem pode ser ligeiramente diferente, dependendo do sinal de entrada ligado.

- **4.** Esta caixa será apresentada também durante o funcionamento normal do sistema, se o cabo de vídeo for desligado ou estiver danificado.
- **5.** Desligue o monitor e volte a ligar o cabo de vídeo e, em seguida, ligue o computador e o monitor.

Se o ecrã do seu monitor continuar vazio depois de executar o procedimento anterior, verifique o seu controlador de vídeo e o computador, visto que o monitor está a funcionar corretamente.



Diagnóstico integrado

O monitor possui uma ferramenta de diagnóstico integrada que ajuda a determinar se a anomalia no ecrã que está a experienciar é um problema inerente ao monitor, ou ao seu computador e placa gráfica.

ONL Dell 25 Gaming Monitor					
J	Game				
.0	Brightness / Contrast				
÷					
Ţ	Display				
	Menu				
\overleftrightarrow	Personalize		Select +		
<u>∔</u> t					
				G2524H	1

Para executar o diagnóstico integrado:

- Certifique-se de que o ecrã está limpo (sem partículas de pó na superfície do ecrã).
- 2. Selecione itens de Autodiagnóstico no menu OSD Outros.
- **3.** Pressione o botão do joystick para iniciar o diagnóstico. Será apresentado um ecrã cinzento.
- 4. Verifique se o ecrã apresenta defeitos ou anomalias.
- 5. Pressione novamente o joystick até que seja exibido um ecrã vermelho.
- 6. Verifique se o ecrã apresenta defeitos ou anomalias.
- 7. Repita os passos 5 e 6, até que o ecrã exiba as cores verde, azul, preto e branco. Verifique se existem anomalias ou defeitos.

Se nenhuma anomalia for deteta durante a utilização da ferramenta de diagnóstico integrada, significa que o monitor está a funcionar corretamente. Verifique a placa gráfica e o computador.

O teste estará concluído quando for apresentado um ecrã de texto. Para sair, volte a pressionar o botão do joystick.

Problemas comuns

A tabela seguinte apresenta informações gerais sobre problemas comuns do monitor que poderão ocorrer, assim como as possíveis soluções:

Sintomas comuns	Descrição do problema	Possíveis soluções
Sem imagem de vídeo/LED de	Nenhuma imagem exibida	 Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está devidamente ligado.
energia apagado		 Verifique se a tomada elétrica está a funcionar corretamente, utilizando outro equipamento elétrico.
		 Certifique-se de que o botão de energia foi pressionado.
		 Verifique se está selecionada a fonte de entrada correta no menu Fonte de entrada.
Sem imagem de vídeo/LED de	e Sem imagem ou sem brilho	 Aumente o brilho e o contraste utilizando o menu OSD.
energia aceso		 Execute a função de autoteste (ver Autoteste).
		 Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo.
		 Execute o diagnóstico integrado.
		 Verifique se está selecionada a fonte de entrada correta no menu Fonte de entrada.
Focagem fraca	A imagem está	· Elimine cabos de extensão de vídeo.
	desfocada, esbatida ou sobreposta	 Reponha as predefinições do monitor.
		• Altere a resolução de vídeo para corrigir a proporção.
Vídeo tremido/	lmagem instável ou com ligeiras oscilações	Reponha as predefinições do monitor.
agitado		 Verifique fatores ambientais.
		• Experimente utilizar o monitor noutra divisão.
Pixéis em falta	O ecrã LCD apresenta	• Desligue o monitor e volte a ligá-lo.
	pontos pretos ou brilhantes	 Um pixel permanentemente apagado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.
		 Para mais informações sobre a Qualidade do Monitor e a Política de Pixéis da Dell, visite o website de suporte da Dell em: www.dell.com/pixelguidelines



Sintomas comuns	Descrição do problema	Possíveis soluções
Pixéis	O ecrã LCD apresenta	• Desligue o monitor e volte a ligá-lo.
permanentemente acesos	pontos brilhantes	 Um pixel permanentemente apagado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.
		 Para mais informações sobre a Qualidade do Monitor e a Política de Pixéis da Dell, visite o website de suporte da Dell em: www.dell.com/pixelguidelines
Problemas de	A imagem encontra-	 Reponha as predefinições do monitor.
brilho	se demasiado escura ou demasiado brilhante	• Ajuste o brilho e o contraste utilizando o menu OSD.
Distorção geométrica	O ecrã não se encontra centrado corretamente	Reponha as predefinições do monitor.
Linhas	O ecrã apresenta uma ou mais linhas	 Reponha as predefinições do monitor.
horizontais/ verticais		 Execute a função de autoteste (ver Autoteste) e verifique se as linhas também são exibidas no modo de autoteste.
		 Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo.
		Execute o diagnóstico integrado.
Problemas de	A imagem parece codificada ou quebrada	 Reponha as predefinições do monitor.
SINCrONIZAÇÃO		 Execute a função de autoteste (ver Autoteste) e verifique se as linhas também são exibidas no modo de autoteste.
		 Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo.
		Reinicie o computador no modo seguro.
Problemas relacionados com	Sinais visíveis de fumo ou faíscas	 Não execute quaisquer passos de resolução de problemas.
segurança		Contacte a Dell imediatamente.
Problemas intermitentes	O monitor liga e desliga inadvertidamente	 Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está corretamente ligado.
		Reponha as predefinições do monitor.
		Execute a função de autoteste (ver Autoteste) para verifique se o problema intermitente ocorre no modo de autoteste.

Dell

Sintomas comuns	Descrição do problema	Possíveis soluções
Cores em falta	A imagem não tem	• Execute a função de autoteste.
	cor	 Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está corretamente ligado.
		 Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo.
Cores incorretas	A cor da imagem não é satisfatória	 Altere as definições de Modos predefinidos no menu OSD Jogo, dependendo da aplicação.
		 Ajuste os valores de Ganho/Compensação/ Tonalidade/Saturação em Cor personalizada no menu OSD Jogo.
		 Altere o Formato de cor da entrada para RGB ou YCbCr/YPbPr nas definições do menu OSD Ecrã.
		 Execute o diagnóstico integrado.
Retenção de imagem devido à exibição de uma imagem estática durante um período	É visível no ecrã uma ligeira sombra da imagem estática exibida	 Configure as definições para desligar o ecrã após alguns minutos de inatividade. Essas definições podem ser ajustadas nas Opções de energia do Windows ou na definição de Poupança de Energia no Mac. Em alternativa, utilize uma proteção de ecrã dinâmica.
prolongado		Em alternativa, utilize uma proteção de ecrá dinâmic

Problemas específicos do produto

Sintomas comuns	Descrição do problema	Possíveis soluções
lmagem demasiado pequena no ecrã	A imagem é exibida no centro do ecrã	 Verifique a definição Proporção no menu Ecrã do OSD.
mas ná a totali de visu	mas não preenche a totalidade da área de visualização	 Reponha as predefinições do monitor.
Não é possível ajustar O menu OSD o monitor com os exibido no ecr botões do painel		 Desligue o monitor, desligue o cabo de alimentação, volte a ligá-lo e, em seguida, ligue o monitor.
traseiro		 O menu OSD pode estar bloqueado. Mantenha pressionado o quarto botão (botão de atalho de Brilho/Contraste por predefinição) abaixo do botão de joystick durante 4 segundos para desbloquear.
Sem sinal quando os Sem imagem, controlos de utilizador LED é branca são pressionados		 Verifique a fonte de sinal. Certifique-se de que o computador não se encontra em modo de poupança de energia ou pressione qualquer tecla no teclado.
		 Verifique se o cabo de sinal está corretamente ligado. Volte a ligar o cabo de sinal, se necessário.
		· Reinicie o computador ou o leitor de vídeo.
A imagem não preenche todo o ecrã	A imagem não ocupa a totalidade da altura ou da largura do ecrã	 Devido aos diferentes formatos de vídeo (proporção) de DVD, o monitor poderá não exibir a imagem em ecrã inteiro.
	iai yula uu eula	 Execute o diagnostico integrado.
Sintomas comuns	Descrição do problema	Possíveis soluções
--	---	---
A interface USB não está a funcionar	Os periféricos USB não estão a funcionar	 Certifique-se de que o monitor está ligado. Volte a ligar o cabo de ligação a montante ao seu computador. Volte a ligar os periféricos USB (conector a jusante). Desligue o monitor e volte a ligá-lo. Reinicie o computador. Alguns dispositivos USB, tais como discos rígidos portáteis, requerem mais energia. Ligue o disco diretamente ao computador.
A interface USB SuperSpeed 5Gbps (USB 3.2 Gen1) está lenta	Os periféricos USB SuperSpeed 5Gbps (USB 3.2 Gen1) funcionam lentamente ou não funcionam de todo	 Certifique-se de que o seu computador é compatível com USB SuperSpeed 5Gbps (USB 3.2 Gen1). Alguns computadores possuem portas USB 3.2, USB 2.0 e USB 1.1. Certifique-se de que está a utilizar a porta USB correta. Volte a ligar o cabo de ligação a montante ao seu computador. Volte a ligar os periféricos USB (conector a jusante). Reinicie o computador.
Os periféricos USB sem fios deixam de funcionar quando é ligado um dispositivo USB 3.2	Os periféricos USB sem fios respondem lentamente ou funcionam apenas quando se reduz a distância entre eles e o recetor	 Aumente a distância entre os periféricos USB 3.2 e o recetor USB sem fios. Coloque o seu recetor USB sem fios o mais próximo possível dos periféricos USB. Utilize um cabo de extensão USB para colocar o recetor USB sem fios o mais afastado possível da porta USB 3.2.

Problemas específicos de USB (Universal Serial Bus)

Informações regulamentares

Avisos da FCC (Apenas EUA) e outras informações regulamentares

Consulte os avisos da FCC e outras informações regulamentares, no website de conformidade regulamentar em **www.dell.com/regulatory_compliance**

Base de dados de produtos da UE para etiqueta energética e ficha de informação de produtos

G2524H: https://eprel.ec.europa.eu/qr/1522307



Contactar a Dell

Para contactar a Dell para questões relacionadas com vendas, apoio técnico ou serviço de apoio ao cliente, visite

www.dell.com/contactdell.



NOTA: A disponibilidade depende do país e do produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país.



NOTA: Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar informações de contacto na sua fatura de compra, guia de transporte, recibo, ou catálogo de produtos da Dell.

DEL