

Monitor Dell G2724D

Manual do utilizador

Modelo do monitor: G2724D
Modelo regulamentar: G2724Dc



-  **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que o ajudam a utilizar melhor o seu computador.
-  **ATENÇÃO:** ATENÇÃO indica potenciais danos no hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.
-  **AVISO:** Um AVISO indica risco potencial de danos materiais, ferimentos ou morte.

© 2023 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell Technologies, Dell e outras marcas comerciais, são marcas comerciais da Dell Inc. ou suas subsidiárias. Outras marcas comerciais poderão ser marcas comerciais dos respectivos proprietários.

2023 – 06

Rev. A00



Índice

Instruções de segurança	6
Sobre o monitor	7
Conteúdo da embalagem.	7
Características do produto	9
Identificação de componentes e controlos	11
Vista frontal	11
Vista posterior.	12
Vista lateral	14
Vista inferior.	14
Especificações do monitor.	15
*Dell Display Manager.	17
Especificações de resolução	18
Modos de vídeo suportados.	18
Modos de exibição predefinidos	19
Especificações elétricas	21
Características físicas.	22
Características ambientais	23
Atribuições de pinos	24
Conector DisplayPort	24
Conector HDMI	25
Capacidade Plug and Play	26
Qualidade do monitor LCD e política de pixéis	26



Ergonomia	27
Manusear e deslocar o monitor	29
Orientações de manutenção	31
Limpar o monitor	31
Instalar o monitor	33
Encaixar o suporte	33
Utilizar a inclinação, rotação e extensão vertical	35
Inclinação, rotação	35
Extensão vertical	35
Rodar o monitor	36
Ligação do monitor.	38
Ligar o cabo DisplayPort 1.4.	38
Ligar o cabo USB-C para DisplayPort.	38
Ligar o cabo HDMI (opcional).	39
Organizar cabos	39
Ligar o monitor	40
Proteger o monitor com um cadeado Kensington (opcional).	41
Remover o suporte do monitor	42
Montagem na parede VESA (opcional)	43
Utilizar o monitor	44
Ligar o monitor	44
Utilizar o botão do joystick	44
Descrição do joystick	45
Utilizar os botões de controlo	46



Botões de controlo	46
Utilizar o menu apresentado no ecrã (OSD).	48
Aceder ao sistema de menus	48
Console Mode (Modo de consola)	61
Vision Engine	62
Bloqueio dos botões Menu e Energia	65
Mensagens de aviso do menu OSD	68
Configurar a resolução máxima	72
Resolução de problemas.	73
Autoteste	73
Diagnóstico integrado	75
Problemas comuns	77
Problemas específicos do produto	81
Informações regulamentares	83
Avisos da FCC (Apenas EUA) e outras informações regulamentares.	83
Base de dados de produtos da UE para etiqueta energética e ficha de informação de produtos	83
Contactar a Dell	83



Instruções de segurança

Utilize as orientações de segurança seguintes para proteger o monitor contra potenciais danos e para garantir a sua segurança pessoal. Salvo indicação em contrário, cada procedimento descrito neste documento pressupõe que leu as informações de segurança fornecidas com o monitor.

 **NOTA: Antes de utilizar o monitor, leia as informações de segurança fornecidas com o monitor e impressas no produto. Guarde a documentação num local seguro para referência futura.**

 **AVISO: A utilização de controlos, ajustes ou procedimentos diferentes daqueles especificados nesta documentação podem originar a exposição a choques, per elétricos e/ou perigos mecânicos.**

 **AVISO: A utilização de auscultadores (num monitor que o suporte) com volume elevado poderá causar danos na sua capacidade auditiva a longo prazo.**

- Coloque o monitor numa superfície sólida e manuseie-o cuidadosamente. O ecrã é frágil e pode sofrer danos se for sujeito a quedas ou impactos de objetos afiados.
- Certifique-se de que o seu monitor cumpre as especificações elétricas para funcionar com a corrente elétrica da sua região.
- Mantenha o monitor à temperatura ambiente. Condições excessivamente frias ou quentes podem ter um efeito adverso nos cristais líquidos do ecrã.
- Ligue o cabo de alimentação do monitor a uma tomada elétrica próxima e acessível. Ver [Ligação do monitor](#).
- Não coloque e utilize o monitor numa superfície molhada ou próximo de água.
- Não sujeite o monitor a vibrações intensas ou situações de impactos fortes. Por exemplo, não coloque o monitor no interior do porta-bagagens de um automóvel.
- Desligue o monitor se não pretende utilizá-lo durante um período prolongado.
- Para evitar choques elétricos, não tente remover quaisquer tampas nem toque no interior do monitor.
- Leia atentamente estas instruções. Guarde este documento para consulta futura. Siga todos os avisos e instruções existentes no produto.
- Alguns monitores podem ser instalados na parede utilizando um suporte VESA vendido separadamente. Utilize as especificações VESA corretas, como indicado na secção de montagem na parede do Manual do utilizador.

Para mais informações sobre instruções de segurança, consulte o documento *Informações de segurança, ambientais e regulamentares (SERI)* fornecido com o seu monitor.



Sobre o monitor

Conteúdo da embalagem

Na tabela seguinte são apresentados os componentes que são fornecidos com o seu monitor. Contacte a Dell se algum componente estiver em falta. Para mais informações, consulte [Contactar a Dell](#).

✎ NOTA: Alguns componentes poderão ser opcionais e não serem fornecidos com o seu monitor. Algumas funcionalidades poderão não estar disponíveis em determinados países.

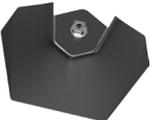
Imagem do componente	Descrição do componente
	Monitor
	Braço de elevação
	Base de suporte
	Cabo de alimentação (varia de acordo com o país)



Imagem do componente	Descrição do componente
	<p>Cabo DisplayPort</p>
	<p>Cabo USB-C para DisplayPort</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Guia de início rápido • Informações de segurança, ambientais e regulamentares



Características do produto

O monitor Dell G2724D possui um ecrã de cristais líquidos (LCD) TFT (Thin-Film Transistor) de matriz ativa, antiestático e com retroiluminação LED. O monitor inclui as seguintes características:

- Área de visualização de 68,47 cm (27 pol.) (na diagonal).
- Resolução de 2560 x 1440, com suporte para ecrã inteiro para resoluções mais baixas.
- Certificado como compatível com NVIDIA G-SYNC, certificação VESA Adaptive Sync e suporta tecnologia AMD FreeSync Premium para jogos sem sobreposição de fotogramas, sem interrupções e com baixa latência.
- Suporta frequências de atualização altas de 144 Hz e 165 Hz e tempo de resposta rápido de 1 ms em modo Extreme (Extremo).
- VESA DisplayHDR 400.
- Gama de cores 99% sRGB (típico).
- Equipado com suporte VRR para consola de jogos.
- Vision Engine, incluindo Night vision (Visão noturna), Clear vision (Visão nítida), Chroma vision (Visão cromática) que podem melhorar elementos visuais em diferentes cenários de jogo.
- Conectividade digital com DisplayPort e HDMI.
- Capacidade Plug and Play quando suportada pelo computador.
- Ajustes do menu apresentado no ecrã (OSD) para facilitar a configuração e otimização do ecrã.
- Funcionalidades para uma experiência de jogo melhorada, como Timer (Temporizador), Frame Rate Counter (Contador de velocidade de fotogramas) e Dark Stabilizer (Estabilizador de cores escuras), assim como modos de jogo melhorados, como ação na primeira pessoa (FPS), Battle Royale/Estratégia em tempo real (MOBA/RTS), Aventura e Ação (RPG), SPORTS, ajustes de cor (cor personalizada, quente, frio) e três modos de jogo adicionais para personalizar as suas preferências.
- Suporte amovível e orifícios de montagem VESA (Video Electronics Standards Association) de 100 mm para soluções de montagem flexíveis.
- Capacidade de ajuste de inclinação, articulação, altura e rotação.
- Ranhura para cadeado de segurança (cadeados Kensington adquiridos separadamente).



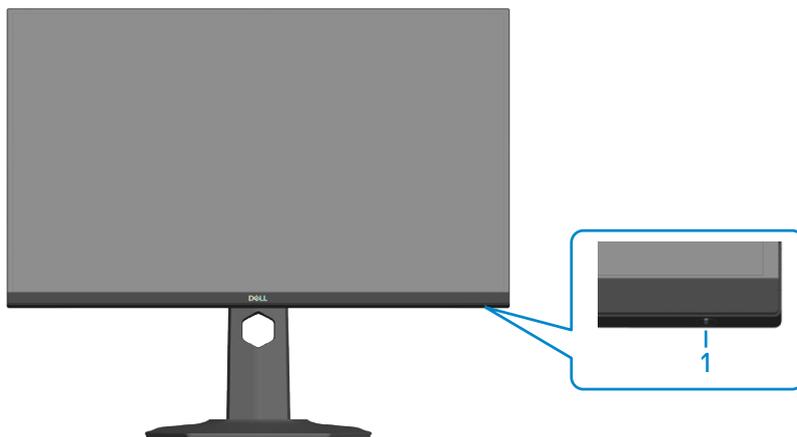
- Utiliza um ecrã com baixa emissão de luz azul e está em conformidade com a norma TUV Rheinland (Solução de Hardware) no modo predefinido de fábrica (modo predefinido: Padrão).
- Conforto ocular otimizado com um ecrã sem cintilação.

 **AVISO: Os possíveis efeitos a longo prazo da emissão de luz azul do monitor podem causar danos na visão. Os efeitos a longo prazo incluem, sem limitação, fadiga ocular e tensão ocular digital. A funcionalidade ComfortView Plus foi concebida para reduzir a quantidade de luz azul que é emitida pelo monitor para otimizar o conforto ocular.**



Identificação de componentes e controlos

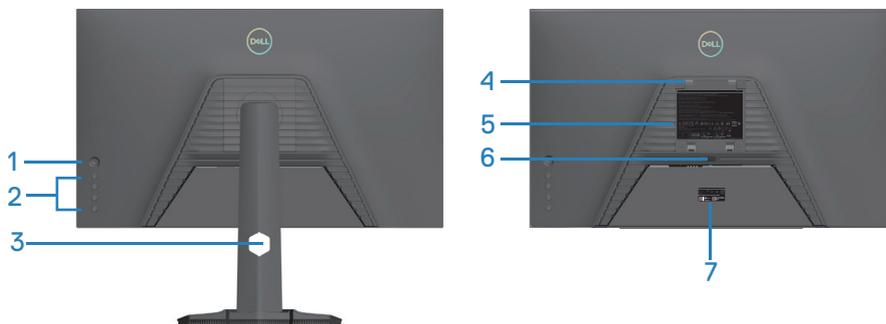
Vista frontal



Identificação	Descrição	Utilização
1	Botão de Energia (indicador LED)	Para ligar ou desligar o monitor. O indicador luminoso branco estático indica que o monitor está ligado e a funcionar normalmente. Um indicador branco intermitente indica que o monitor se encontra em Modo de Suspensão.



Vista posterior



Identificação	Descrição	Utilização
1	Joystick	Utilize para controlar o menu OSD. Para mais informações, consulte Utilizar o monitor .
2	Botões de função	Pressione os botões de função para ajustar itens no menu OSD. Para mais informações, consulte Utilizar o monitor .
3	Ranhura para gestão de cabos	Utilize para organizar os cabos direcionando-os através do orifício.
4	Orifícios de montagem VESA (100 x 100 mm - atrás da tampa VESA)	Monte o monitor na parede utilizando um kit de montagem na parede compatível com a norma VESA.  NOTA: O kit de montagem na parede não é fornecido com o monitor e é vendido separadamente.
5	Etiqueta de informações regulamentares	Lista de aprovações regulamentares.
6	Botão de desengate do suporte	Desencaixa o suporte do monitor.



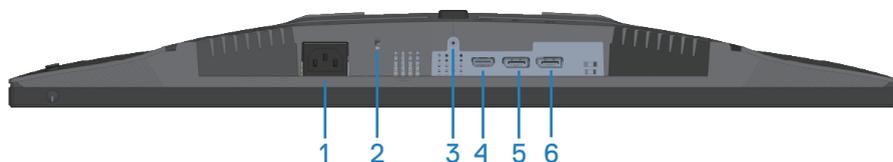
Identificação	Descrição	Utilização
7	Etiqueta regulamentar (incluindo código de barras número de série e etiqueta de serviço de assistência)	Lista de aprovações regulamentares. Consulte esta etiqueta se precisar de contactar o apoio técnico da Dell. A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico exclusivo que permite aos técnicos de assistência da Dell identificar os componentes de hardware do seu computador e aceder às informações de garantia.



Vista lateral



Vista inferior



Vista inferior sem suporte do monitor

Identificação	Descrição	Utilização
1	Conector de alimentação	Ligue o cabo de alimentação (fornecido com o monitor).
2	Ranhura para cadeado de segurança (baseada na ranhura de segurança Kensington)	Proteja o seu monitor utilizando um cadeado (adquirido separadamente) para impedir o deslocamento não autorizado do monitor.
3	Orifício de fixação do suporte	Para fixar o suporte ao monitor utilizando um parafuso M3x6 mm (parafuso não incluído).
4	Porta HDMI	Ligue ao seu computador ou dispositivo externo utilizando um cabo HDMI (adquirido separadamente).
5	DisplayPort (DP1)	Ligue ao seu computador ou dispositivo externo utilizando um cabo DisplayPort (fornecido com o seu monitor).
6	DisplayPort (DP2)	



Especificações do monitor

Descrição	Valor
Tipo de ecrã	LCD TFT de matriz ativa
Tipo de painel	Tecnologia In-Plane Switching (IPS)
Proporção	16:9
Imagem visível:	
Diagonal	684,66 mm (27 pol.)
Horizontal, área ativa	596,74 mm (23,49 pol.)
Vertical, área ativa	335,66 mm (13,22 pol.)
Área	200301,75 mm ² (310,54 pol. ²)
Máxima resolução e frequência de atualização	2560 x 1440 a 144 Hz (HDMI 2.1) 2560 x 1440 a 165 Hz (DisplayPort 1.4)
Distância entre pixels	0,2331 mm x 0,2331 mm
Pixel por polegada (PPI)	109
Ângulo de visualização:	
Horizontal	178° (típico)
Vertical	178° (típico)
Luminância emitida	400 cd/m ² (típico)
Relação de contraste	1000 para 1 (típico)
Revestimento da superfície	Atenuação 25%, 3H
Retroiluminação	Sistema LED edgelight



Descrição	Valor
Tempo de resposta	4 ms cinzento a cinzento no modo Fast (Rápido) 2 ms cinzento a cinzento em modo Super Fast (Super-rápido) 1 ms cinzento a cinzento no modo Extreme (Extremo)* * É possível atingir o modo 1 ms cinzento a cinzento em modo Extreme (Extremo) para reduzir a desfocagem de movimento e aumentar a capacidade de resposta da imagem. Contudo, podem ser introduzidos alguns artefactos visuais suaves e perceptíveis na imagem. Visto que as configurações do sistema e as necessidades de cada utilizador são diferentes, recomendamos que os utilizadores experimentem os diferentes modos para encontrar a definição adequada.
Profundidade da cor	16,7 milhões de cores
Gama de cores	sRGB 99% (típico)
Conectividade	1 x HDMI 2.1 (HDCP 2.2) (Suporta até QHD 2560 x 1440 144 Hz TMDS, HDR, VRR como especificado na norma HDMI 2.1) 2 x DisplayPort 1.4 (HDCP 2.2) (Suporta até QHD 2560 x 1440 165 Hz, HDR, VRR)
Largura da moldura (extremidade do monitor até à área ativa):	
Superior	7,04 mm
Esquerda/Direita	7,58 mm
Inferior	20,43 mm
Capacidade de regulação:	
Ajuste de altura	130 mm
Inclinação	-5° a 21°
Rotação	-45° a 45°
Articulação	-90° a 90°
Gestão de cabos	Sim
Compatibilidade com Dell Display Manager 2.0*	Easy Arrange e outras características relevantes
Segurança	Ranhura para cadeado de segurança (para cadeados Kensington, adquiridos separadamente)



*Dell Display Manager

O Dell Display Manager é um software que melhora a experiência do seu monitor Dell, garantindo maior produtividade e facilidade de personalização.

Com esta aplicação é possível:

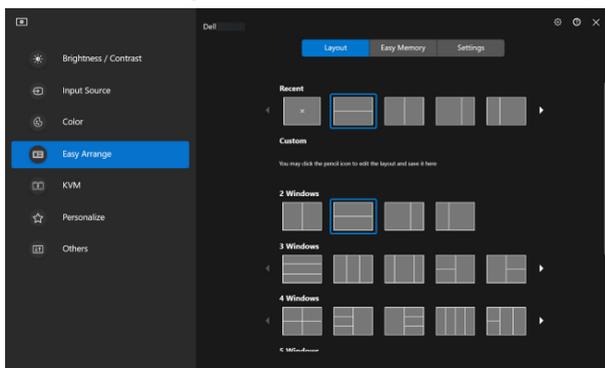
1. Ajustar facilmente as definições do menu apresentado no ecrã (OSD) do monitor, tais como o brilho, contraste, definição da fonte de entrada, etc. Não é necessário alternar usando o joystick no monitor; basta usar o software DDM.
2. Organizar várias aplicações no ecrã, encaixando-as num modelo à sua escolha com a função Easy Arrange (Fácil organização).
3. Atribuir aplicações ou mesmo ficheiros às partições do Easy Arrange (Fácil organização), guardar a disposição como perfil e restaurar o perfil automaticamente usando a opção Easy Arrange Memory (Memória de Fácil organização).
4. Ligar o seu Monitor Dell a várias fontes de entrada e gerir as várias entradas de vídeo utilizando a definição Input Source (Fonte de entrada).
5. Personalizar cada aplicação com um modo de cor diferente, utilizando a definição Color Preset (Predefinição de cor).
6. Replicar as definições da aplicação Dell Display Manager de um monitor para outro monitor do mesmo modelo com as definições de importação/exportação da aplicação

Além disso, este modelo disponibiliza características avançadas de gestão remota para administradores de TI.

Para obter mais informações sobre o Dell Display Manager, visite

<https://www.dell.com/support/ddm>

Podemos transferir o software a partir deste link e encontrar o guia do utilizador do software e do artigo de base de conhecimentos no separador de documentação.



Interface do utilizador do Dell Display Manager



Especificações de resolução

Descrição	Valor
Intervalo de frequência horizontal	30 kHz a 250 kHz
Intervalo de frequência vertical	48 Hz a 144 Hz (HDMI 2.1) 48 Hz a 165 Hz (DisplayPort 1.4)
Resolução máxima predefinida	2560 x 1440

Modos de vídeo suportados

Descrição	Valor
Capacidades de exibição de vídeo (HDMI ou DisplayPort)	480p, 576p, 720p, 1080p, 1440P



Modos de exibição predefinidos

Modos de exibição HDMI predefinidos

Modo de exibição	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Frequência de pixels (MHz)	Polaridade de sincronização (Horizontal/Vertical)
VESA 640 x 480	31,47	59,94	25,18	-/-
VESA 640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-
IBM 720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
VESA 800 x 600	37,88	60,32	40,00	+/+
VESA 800 x 600	46,88	75,00	49,50	+/+
VESA 1024 x 768	48,36	60,00	65,00	-/-
VESA 1024 x 768	60,02	75,03	78,75	+/+
VESA 1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
VESA 1280 x 720	45,00	59,94	74,25	-/+
VESA 1280 x 800	49,31	59,91	71,00	+/+
VESA 1280 x 960	60,00	60,00	108,00	+/+
VESA 1280 x 1024	63,98	60,02	108,00	+/+
VESA 1280 x 1024	79,98	75,02	135,00	+/+
VESA 1440 x 900	55,94	59,89	106,50	-/+
VESA 1680 x 1050	65,29	59,95	146,25	-/+
VESA 1920 x 1080	67,50	60,00	148,50	+/+
VESA 1920 x 1080	137,26	119,98	285,50	+/-
VESA 1920 x 1080	166,59	143,98	346,50	+/-
VESA 2560 x 1440	88,79	59,95	241,50	+/-
VESA 2560 x 1440	183,00	120,00	497,75	+/-
VESA 2560 x 1440	217,39	143,97	591,32	+/-



Modos de exibição DisplayPort predefinidos

Modo de exibição	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Frequência de pixels (MHz)	Polaridade de sincronização (Horizontal/Vertical)
VESA 640 x 480	31,47	59,94	25,18	-/-
VESA 640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-
IBM 720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
VESA 800 x 600	37,88	60,32	40,00	+/+
VESA 800 x 600	46,88	75,00	49,50	+/+
VESA 1024 x 768	48,36	60,00	65,00	-/-
VESA 1024 x 768	60,02	75,03	78,75	+/+
VESA 1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
VESA 1280 x 720	45,00	59,94	74,25	-/+
VESA 1280 x 800	49,31	59,91	71,00	+/+
VESA 1280 x 960	60,00	60,00	108,00	+/+
VESA 1280 x 1024	63,98	60,02	108,00	+/+
VESA 1280 x 1024	79,98	75,02	135,00	+/+
VESA 1440 x 900	55,94	59,89	106,50	-/+
VESA 1680 x 1050	65,29	59,95	146,25	-/+
VESA 1920 x 1080	67,50	60,00	148,50	+/+
VESA 1920 x 1080	137,26	119,98	285,50	+/-
VESA 1920 x 1080	166,59	143,98	346,50	+/-
VESA 1920 x 1080	186,45	165,00	387,81	+/-
VESA 2560 x 1440	88,79	59,95	241,50	+/-
VESA 2560 x 1440	183,00	120,00	497,75	+/-
VESA 2560 x 1440	217,39	143,97	591,32	+/-
VESA 2560 x 1440	244,32	165,00	645,00	+/-



Especificações elétricas

Descrição	Valor
Sinais de entrada de vídeo	HDMI 600 mV para cada linha diferencial, impedância de entrada de 100 ohm por par diferencial. DisplayPort 600 mV para cada linha diferencial, impedância de entrada de 100 ohm por par diferencial.
Tensão de entrada AC/frequência/corrente	100 VAC a 240 VAC/50 Hz ou 60 Hz \pm 3 Hz/1,5 A (típico)
Corrente de irrupção	120 V: 30 A (máximo) a 0 °C (arranque a frio) 240 V: 60 A (máximo) a 0 °C (arranque a frio)
Consumo de energia	0,3 W (Modo Desligado) ¹ 0,3 W (Modo de Suspensão) ¹ 26 W (Modo Ligado) ¹ 56 W (Máximo) ² 30 W (P_{on}) ³ 93,69 kWh (TEC) ³

¹ Como definido na regulamentação UE 2019/2021 e UE 2019/2013.

² Definição máxima de brilho e contraste.

³ P_{on} : Consumo de energia no Modo Ligado medido com referência ao método de teste Energy Star.

TEC: Consumo total de energia em kWh medido com referência ao método de teste Energy Star.

Este documento é apenas informativo e reflete o desempenho em laboratório. O seu produto pode ter um desempenho diferente, dependendo do software, componentes e periféricos utilizados e a Dell não terá qualquer obrigação para atualizar estas informações.

Por conseguinte, o cliente não deve confiar nestas informações para tomar decisões sobre tolerâncias elétricas ou outras. Não é oferecida qualquer garantia expressa ou implícita relativamente à exatidão ou integridade do conteúdo deste documento.



Características físicas

Descrição	Valor
Tipo de cabo de sinal	<ul style="list-style-type: none">• Digital: DisplayPort, 20 pinos• Digital: HDMI, 19 pinos (cabo não incluído)• Digital: USB-C para DisplayPort, 24 pinos para 20 pinos
 NOTA: Os monitores Dell foram concebidos para trabalhar de forma ideal com os cabos de vídeo fornecidos com o monitor. Uma vez que a Dell não tem controlo sobre os diferentes fornecedores de cabos do mercado, o tipo de material, o conector e o processo utilizado para o fabrico destes cabos, a Dell não garante desempenho de vídeo em cabos que não sejam fornecidos com o monitor Dell.	
Dimensões (com suporte):	
Altura (estendido)	523,48 mm (20,61 pol.)
Altura (retraído)	393,48 mm (15,49 pol.)
Largura	611,90 mm (24,09 pol.)
Profundidade	200,20 mm (7,88 pol.)
Dimensões (sem suporte):	
Altura	363,13 mm (14,30 pol.)
Largura	611,90 mm (24,09 pol.)
Profundidade	66,41 mm (2,61 pol.)
Dimensões do suporte:	
Altura (estendido)	416,90 mm (16,41 pol.)
Altura (retraído)	368,86 mm (14,52 pol.)
Largura	275,90 mm (10,86 pol.)
Profundidade	200,20 mm (7,88 pol.)
Base	275,90 x 200,20 mm (10,86 x 7,88 pol.)
Peso:	
Peso com embalagem	8,61 kg (18,98 lbs)
Peso com suporte e cabos	5,95 kg (13,12 lbs)



Peso sem suporte (Para suportes de montagem na parede ou suportes VESA - sem cabos)	3,66 kg (8,07 lbs)
Peso do suporte	1,93 kg (4,25 lbs)

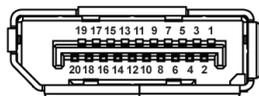
Características ambientais

Descrição	Valor
Conformidades com normas:	
<ul style="list-style-type: none"> · Conformidade com a diretiva RoHS · Monitor com BFR/PVC reduzido (as suas placas de circuito são feitas de laminados isentos de BFR/PVC.) · Vidro isento de arsénico e mercúrio, apenas no ecrã 	
Temperatura:	
Em funcionamento	0°C a 40°C (32°F a 104°F)
Desligado	<ul style="list-style-type: none"> · Armazenamento: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F) · Transporte: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F)
Humidade:	
Em funcionamento	10% a 80% (sem condensação)
Desligado	<ul style="list-style-type: none"> · Armazenamento 10% a 90% (sem condensação) · Transporte 10% a 90% (sem condensação)
Altitude:	
Em funcionamento (máximo)	5 000 m
Desligado (máximo)	12 192 m
Dissipação térmica	191,52 BTU/hora (Máximo) 88,92 BTU/hora (Modo Ligado)



Atribuições de pinos

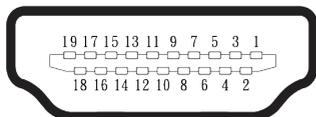
Conector DisplayPort



Número de pinos	Lado de 20 pinos do cabo de sinal ligado
1	ML3 (n)
2	GND
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	GND
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	GND
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	GND
12	ML0 (p)
13	GND
14	GND
15	AUX (p)
16	GND
17	AUX (n)
18	Deteção de ligação instantânea
19	Re-PWR
20	+3,3 V DP_PWR



Conector HDMI



Número de pinos	Lado de 19 pinos do cabo de sinal ligado
1	DADOS TMDS 2+
2	BLINDAGEM DADOS TMDS 2+
3	DADOS TMDS 2-
4	DADOS TMDS 1+
5	BLINDAGEM DADOS TMDS 1+
6	DADOS TMDS 1-
7	DADOS TMDS 0+
8	BLINDAGEM DADOS TMDS 0+
9	DADOS TMDS 0-
10	FREQUÊNCIA TMDS+
11	BLINDAGEM DE FREQUÊNCIA TMDS
12	FREQUÊNCIA TMDS-
13	CEC
14	Reservado (N.C. no dispositivo)
15	FREQUÊNCIA DDC (SCL)
16	DADOS DDC (SDA)
17	Terra DDC/CEC
18	ENERGIA +5 V
19	DETEÇÃO DE LIGAÇÃO INSTANTÂNEA



Capacidade Plug and Play

É possível ligar o monitor a qualquer sistema compatível com Plug and Play. O monitor fornece automaticamente ao computador os dados de identificação do monitor (EDID) usando os protocolos de Display Data Channel (DDC) para que o sistema se possa configurar e otimizar as definições do monitor. A maioria das instalações de monitores são automáticas, e é possível selecionar diferentes configurações, conforme desejar. Para mais informações sobre a alteração das definições do monitor, consulte [Utilizar o monitor](#).

Qualidade do monitor LCD e política de pixels

Durante o processo de produção do monitor LCD, não é incomum que um ou mais pixels se fixem num estado imutável que é difícil de visualizar e que não afeta a qualidade de visualização ou a utilização. Para mais informações sobre a Qualidade do Monitor e a Política de Pixels da Dell, consulte www.dell.com/pixelguidelines.



Ergonomia

△ ATENÇÃO: A utilização imprópria ou prolongada do teclado pode provocar lesões.

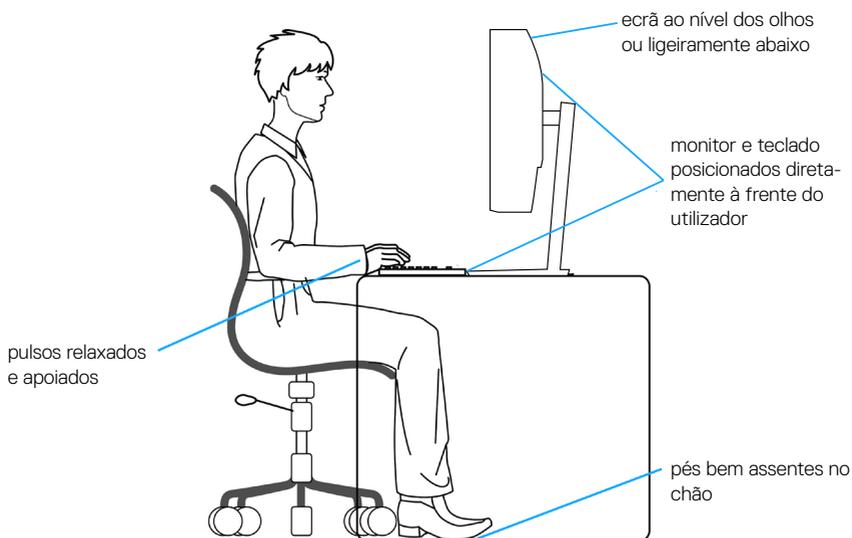
△ ATENÇÃO: A visualização do ecrã do monitor durante períodos prolongados pode originar tensão ocular.

Para seu conforto e eficiência, cumpra as seguintes orientações quando configurar e utilizar o seu computador:

- Posicione o seu computador de forma que o monitor e o teclado estejam diretamente à sua frente enquanto trabalha. Existem prateleiras especiais para ajudar a posicionar corretamente o seu teclado.
- Para reduzir o risco de tensão ocular e dor no pescoço/braços/costas/ombros devido à utilização do monitor durante períodos prolongados, recomendamos que:
 1. Mantenha o ecrã a uma distância entre 50 cm - 70 cm dos seus olhos.
 2. Pestaneje frequentemente para humedecer os olhos ou molhe os olhos com água após uma utilização prolongada do monitor.
 3. Faça pausas regulares e frequentes durante 20 minutos a cada duas horas.
 4. Afaste o olhar do ecrã do monitor e olhe para um objeto a uma distância de 6 metros durante pelo menos 20 segundos durante as pausas.
 5. Faça alongamentos para aliviar a tensão no pescoço, braços, costas e ombros durante as pausas.
- Certifique-se de que o ecrã está ao nível dos olhos ou ligeiramente mais baixo quando estiver sentado à frente do monitor.
- Ajuste a inclinação do monitor, as definições de contraste e brilho.
- Ajuste a iluminação ambiente (tais como luzes do teto, candeeiros de secretária, e cortinas ou persianas nas janelas) para minimizar os reflexos e o brilho no ecrã do monitor.
- Utilize uma cadeira com um bom apoio lombar.
- Mantenha os antebraços horizontais com os pulsos numa posição neutra e confortável enquanto utiliza o teclado ou o rato.
- Deixe sempre espaço para descansar as mãos enquanto utiliza o teclado ou o rato.
- Deixe os seus braços repousar naturalmente em ambos os lados.
- Assegure-se de que os seus pés estão completamente pousados no chão.



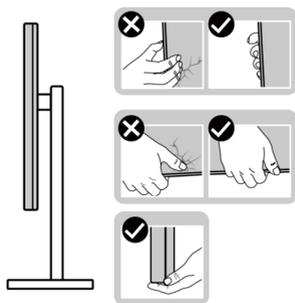
- Quando estiver sentado, certifique-se de que o peso das suas pernas está apoiado nos pés e não na parte da frente do assento. Ajuste a altura da cadeira ou utilize um apoio para os pés, se necessário, para manter uma postura adequada.
- Varie as suas atividades de trabalho. Tente organizar o seu trabalho de modo a não ter de se sentar e trabalhar durante períodos prolongados. Tente levantar-se ou caminhar em intervalos regulares.
- Mantenha a área debaixo da secretária livre de obstruções e cabos que possam interferir com uma postura confortável ou originar tropeções.



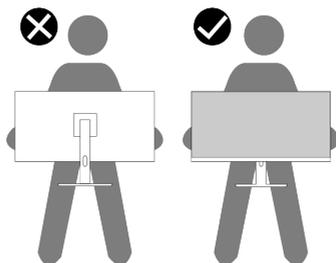
Manusear e deslocar o monitor

Para garantir que o monitor é manuseado em segurança quando for levantado ou deslocado, siga as orientações abaixo indicadas:

- Antes de deslocar ou levantar o monitor, desligue o computador e o monitor.
- Desligue todos os cabos do monitor.
- Coloque o monitor na embalagem original com os materiais de embalagem originais.
- Segure firmemente as extremidades inferior e lateral do monitor sem exercer demasiada pressão quando levantar ou deslocar o monitor.



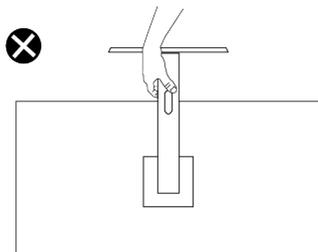
- Quando levantar ou deslocar o monitor, certifique-se de que o ecrã não está virado para si. Não pressione na área do ecrã para evitar quaisquer arranhões ou danos.



- Quando transportar o monitor, evite sujeitá-lo a quaisquer impactos súbitos ou vibrações.



- Quando levantar ou deslocar o monitor, não vire o monitor ao contrário enquanto segura a base do suporte ou o braço de elevação. Poderá originar danos acidentais no monitor ou causar ferimentos pessoais.



Orientações de manutenção

Limpar o monitor

 **AVISO:** Antes de limpar o monitor, desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica.

 **ATENÇÃO:** Leia e cumpra as [Instruções de segurança](#) antes de limpar o monitor.

Para melhores práticas, siga as instruções apresentadas na lista abaixo quando desembalar, limpar ou manusear o monitor:

- Utilize um pano limpo ligeiramente humedecido com água para limpar o suporte, o ecrã e o chassis do seu monitor Dell. Se disponível, utilize um toalhete para limpeza de ecrãs ou uma solução adequada para limpar monitores Dell.
- Depois de limpar a superfície da mesa, certifique-se de que a mesma está completamente seca e sem qualquer humidade ou agente de limpeza antes de colocar o seu monitor Dell.

 **ATENÇÃO:** Não utilize detergentes ou outros produtos químicos, tais como, benzeno, diluente, amoníaco, produtos de limpeza abrasivos ou ar comprimido.

 **ATENÇÃO:** A utilização de produtos químicos para a limpeza pode originar alterações no aspeto do monitor, tais como, desvanecimento da cor, película leitosa no monitor, deformação, sombra escura irregular e descamação da superfície do ecrã.

 **AVISO:** Não pulverize diretamente o produto de limpeza ou mesmo água sobre a superfície do monitor. Se o fizer os líquidos poderão acumular-se no fundo do ecrã e corroer os componentes eletrónicos, originando danos permanentes. Em vez disso, aplique a solução de limpeza ou água num pano macio e, em seguida, limpe o monitor.

 **NOTA:** Os danos no monitor provocados por métodos de limpeza inadequados e utilização de benzeno, diluente, amoníaco, produtos de limpeza abrasivos, álcool, ar comprimido, detergente de qualquer tipo, darão origem a Danos Induzidos pelo Cliente (DIC). Os DIC não estão cobertos pela garantia padrão da Dell.



- Se detetar pó branco quando desembalar o seu monitor, limpe-o com um pano.
- Manuseie o seu monitor com cuidado, pois um monitor com moldura escura pode estar mais sujeito a apresentar arranhões e riscos brancos visíveis do que um monitor com moldura clara.
- Para ajudar a manter a melhor qualidade de imagem do seu monitor, utilize um protetor de ecrã com mudança dinâmica e desligue o monitor quando não estiver a ser utilizado.



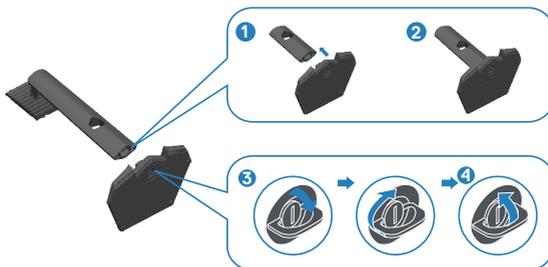
Instalar o monitor

Encaixar o suporte

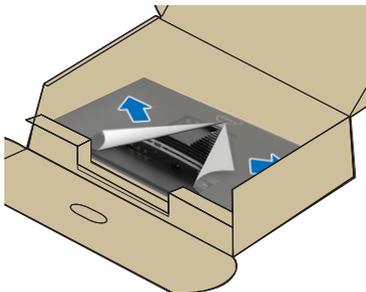
-  **NOTA:** O monitor não é fornecido com o suporte pré-instalado.
-  **NOTA:** As instruções seguintes aplicam-se apenas ao suporte fornecido com o seu monitor. Se instalar um suporte adquirido a terceiros, siga as instruções de montagem fornecidas com o suporte.

Para encaixar o suporte do monitor:

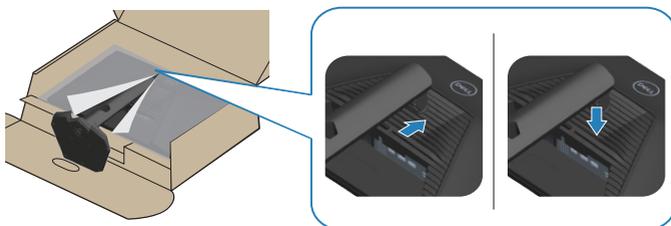
1. Remova o braço de elevação e a base de suporte da placa de proteção onde estão encaixados.
2. Alinhe e coloque o braço de elevação na base do suporte.
3. Abra a pega do parafuso na parte inferior da base do suporte e rode-a para a direita para fixar o suporte.
4. Feche a pega do parafuso.



5. Abra a tampa de proteção no monitor para aceder à ranhura VESA no monitor.



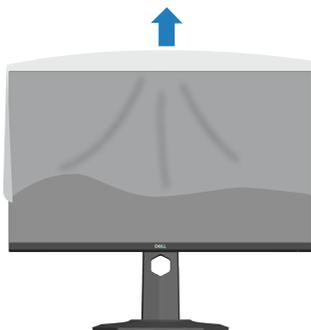
6. Deslize as patilhas do braço de elevação para nas ranhuras na tampa traseira do monitor e baixe o suporte para o encaixar.



7. Segure firmemente no braço de elevação com ambas as mãos e levante cuidadosamente o monitor e, em seguida, coloque-o sobre uma superfície plana.



8. Remova a cobertura do monitor.

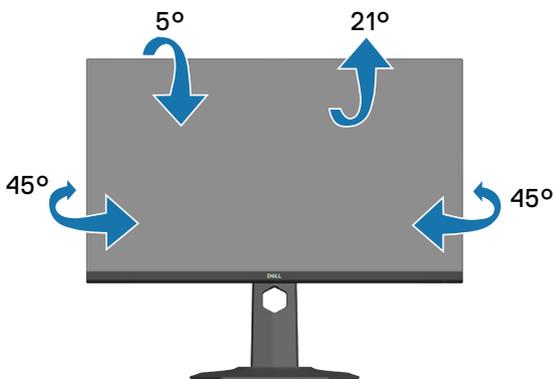


Utilizar a inclinação, rotação e extensão vertical

NOTA: Estes valores aplicam-se ao suporte fornecido com o seu monitor. Se utilizar um outro suporte, consulte a documentação fornecida com o mesmo.

Inclinação, rotação

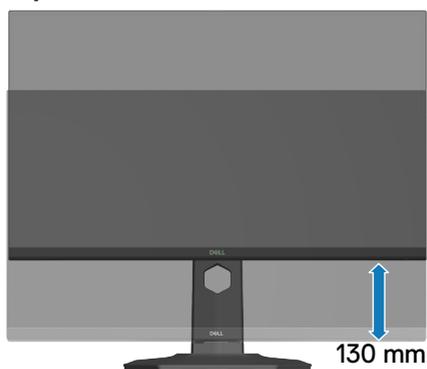
Com o suporte instalado no monitor, é possível inclinar e rodar o monitor para obter o ângulo de visualização mais confortável.



NOTA: O monitor é fornecido com o suporte desencaixado.

Extensão vertical

NOTA: O suporte pode ser estendido verticalmente até 130 mm.

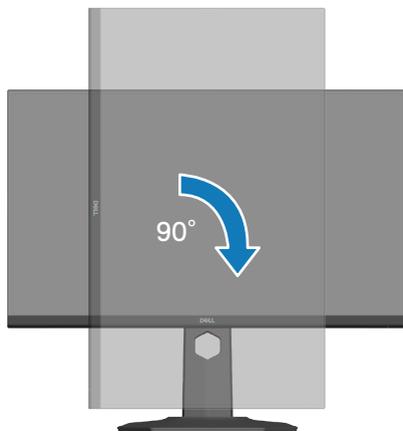


Rodar o monitor

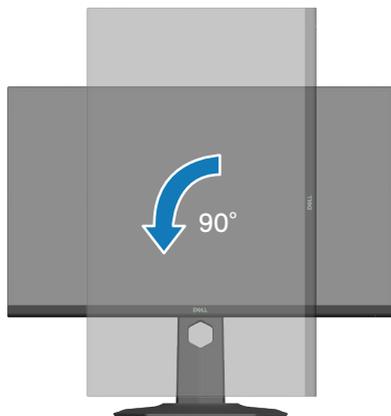
Antes de rodar o monitor, o mesmo deve ser totalmente estendido verticalmente ([Extensão vertical](#)) e totalmente inclinado para cima para evitar tocar na extremidade inferior do monitor.



Rodar para a direita



Rodar para a esquerda



- ✎ **NOTA:** Para utilizar a função Display Rotation (Rotação do ecrã) (vista horizontal ou vertical) com o seu computador Dell, é necessário um controlador gráfico atualizado que não é fornecido com este monitor. Para transferir o controlador gráfico, visite www.dell.com/support e aceda à secção Transferências para transferir os controladores de vídeo mais recentes.
- ✎ **NOTA:** No modo de visualização vertical, poderá existir degradação de desempenho em aplicações gráficas intensivas (Jogos 3D, etc.).



Ligação do monitor

-  **AVISO:** Antes de iniciar quaisquer dos procedimentos descritos nesta secção, siga as [Instruções de segurança](#).
-  **NOTA:** Os monitores Dell foram concebidos para funcionar de forma ideal com os cabos fornecidos pela Dell. A Dell não garante a qualidade e o desempenho de vídeo caso sejam utilizados cabos não fornecidos pela Dell.
-  **NOTA:** Passe os cabos pela ranhura de gestão de cabos antes de os ligar.
-  **NOTA:** Não ligue todos os cabos ao computador em simultâneo.
-  **NOTA:** As imagens servem apenas para fins ilustrativos. O aspeto do computador poderá ser diferente.

Para ligar o monitor ao computador:

1. Desligue o computador e o cabo de alimentação.
2. Ligue o monitor ao computador com um cabo DisplayPort, um cabo USB-C para DisplayPort ou um cabo HDMI.

Ligar o cabo DisplayPort 1.4



Ligar o cabo USB-C para DisplayPort



Ligar o cabo HDMI (opcional)



3. Ligue o cabo de alimentação ao monitor e à tomada elétrica.



Organizar cabos

Utilize a ranhura para gestão de cabos para passar os cabos ligados ao monitor.



Ligar o monitor

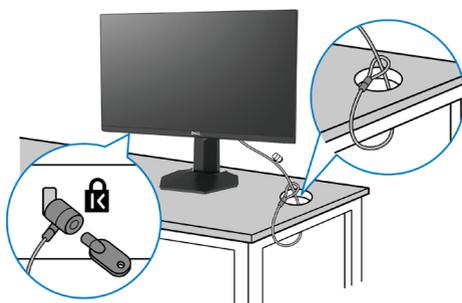
Pressione o botão de energia para ligar o monitor.



Proteger o monitor com um cadeado Kensington (opcional)

A ranhura para cadeado de segurança está localizada na parte inferior do monitor. (ver [Ranhura para cadeado de segurança](#)). Fixe o monitor a uma mesa utilizando o cadeado de segurança Kensington.

Para obter mais informações sobre a utilização do cadeado Kensington (vendido separadamente), consulte a documentação fornecida com o cadeado.



 **NOTA:** A imagem serve apenas para fins ilustrativos. O aspeto do cadeado poderá ser diferente.



Remover o suporte do monitor

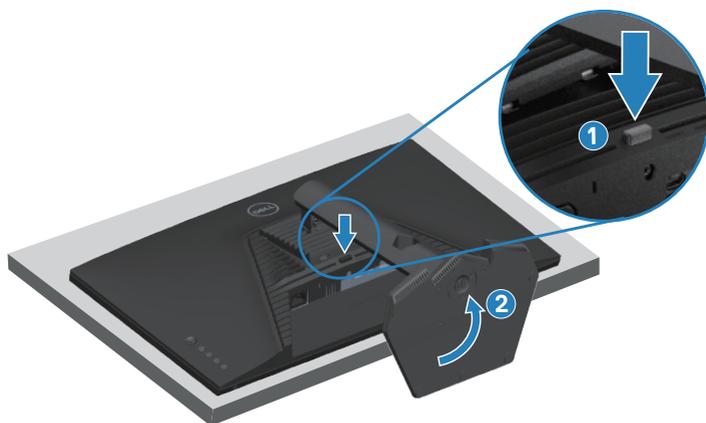
-  **NOTA:** Para evitar riscos no ecrã LCD quando remover o suporte, coloque o monitor sobre uma superfície macia e limpa e manuseie-o com cuidado.
-  **NOTA:** Os passos seguintes destinam-se à remoção do suporte fornecido com o seu monitor. Se remover um suporte adquirido a terceiros, siga as instruções de montagem fornecidas com o suporte.

Para remover o suporte:

1. Coloque o monitor sobre um pano macio ou almofada numa mesa plana e estável.



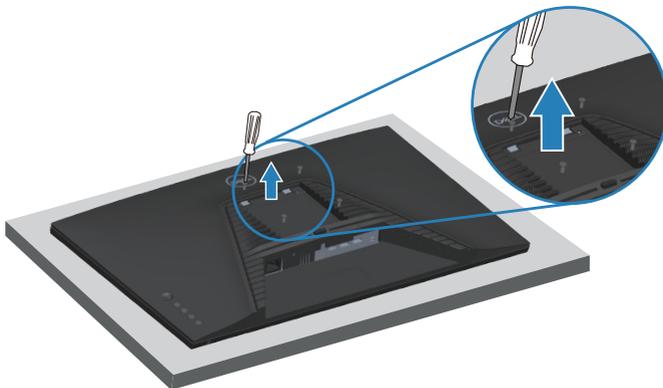
2. Mantenha pressionado o botão de desengate do suporte na parte traseira do monitor.



3. Levante o suporte e afaste-o do monitor.



Montagem na parede VESA (opcional)



(Dimensões do parafuso: M4 x 10 mm).

Consulte a documentação fornecida com o kit de montagem na parede compatível com a norma VESA.

1. Coloque o monitor sobre um pano macio ou uma almofada na extremidade da secretária.
2. Remova o suporte do monitor. Ver [Remover o suporte do monitor](#).
3. Remova os quatro parafusos que fixam a tampa traseira do monitor.
4. Instale o suporte de montagem do kit para montagem na parede no monitor.
5. Para montar o monitor na parede, consulte a documentação fornecida com o kit de montagem na parede.

 **NOTA: Para utilizar apenas com um suporte para montagem na parede com certificação UL, CSA ou GS com capacidade para suportar um peso ou carga mínima de 14,64 kg (32,28 lbs).**



Utilizar o monitor

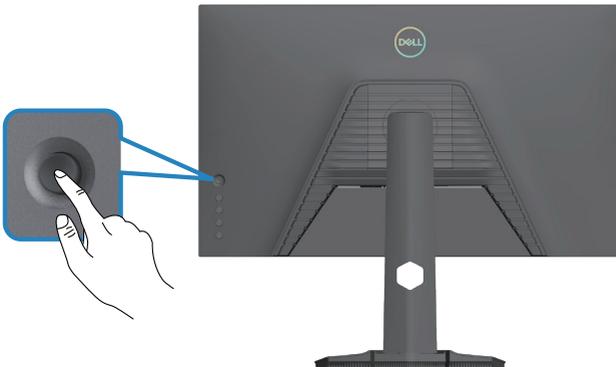
Ligar o monitor

Pressione o botão  para ligar o monitor.



Utilizar o botão do joystick

Utilize o botão do joystick na traseira do monitor para ajustar as definições de imagem.



1. Pressione o joystick para abrir o Iniciador do Menu.
2. Desloque o joystick para cima/baixo/esquerda/direita para alternar entre as opções.
3. Pressione novamente o joystick para confirmar a seleção.



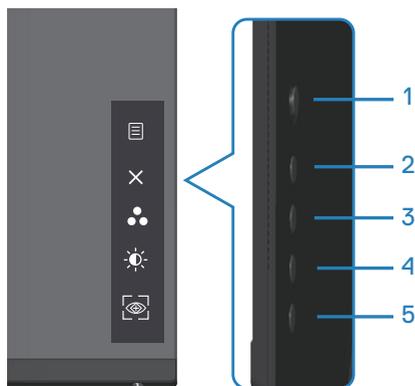
Descrição do joystick

Joystick	Descrição
	<ul style="list-style-type: none">• Quando o menu OSD estiver ativado, pressione o botão para confirmar a seleção ou guardar as definições.• Quando o menu OSD estiver desativado, pressione o botão para aceder ao menu OSD principal. Para mais informações, consulte Aceder ao sistema de menus.
	<ul style="list-style-type: none">• Para navegação bidirecional (esquerda e direita).• Desloque para a direita para aceder ao submenu.• Desloque para a esquerda para sair do submenu.• Aumenta (direita) ou diminui (esquerda) os parâmetros do item de menu selecionado.
	<ul style="list-style-type: none">• Para navegação bidirecional (cima e baixo).• Alterna entre os itens de menu.• Aumenta (cima) ou diminui (baixo) os parâmetros do item de menu selecionado.



Utilizar os botões de controlo

Utilize os botões de controlo na traseira do monitor para ajustar as especificações da imagem exibida.



Botões de controlo

A tabela seguinte descreve os botões de controlo:

	Botões de controlo	Descrição
1	 Menu	Utilize o botão de Menu para aceder e seleccionar o menu apresentado no ecrã (OSD). Para mais informações, consulte Aceder ao sistema de menus .
2	 Exit (Sair)	Utilize este botão para voltar ao menu principal ou sair do menu OSD.
3	 Shortcut Key (Botão de atalho)/ Preset Modes (Modos predefinidos)	Utilize este botão para escolher um modo numa lista de modos predefinidos.
4	 Shortcut Key (Botão de atalho)/ Brightness (Brilho)/ Contrast (Contraste)	Utilize este botão para ajustar o brilho e o contraste.

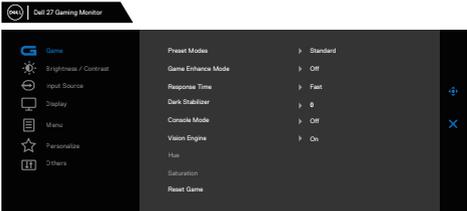


Botões de controle	Descrição
5  Shortcut Key (Botão de atalho)/ Vision Engine	Utilize este botão para ajustar o Vision Engine.



Utilizar o menu apresentado no ecrã (OSD)

Aceder ao sistema de menus

Ícone	Menu e submenus	Descrição
	Game (Jogo)	

Preset Modes (Modos predefinidos)

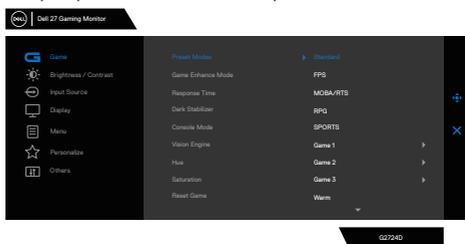
Se seleccionar **Preset Modes (Modos predefinidos)**, pode escolher **Standard (Padrão)**, **FPS**, **MOBA/RTS**, **RPG**, **SPORTS**, **Game 1 (Jogo 1)**, **Game 2 (Jogo 2)**, **Game 3 (Jogo 3)**, **Warm (Quente)**, **Cool (Frio)**, **sRGB** ou **Custom Color (Cor personalizada)** na lista.

- **Standard (Padrão):** Carrega as definições de cor predefinidas do monitor. O modo **Standard (Padrão)** é o modo predefinido.
- **FPS:** Carrega as definições de cor ideais para jogos de ação na primeira pessoa.
- **MOBA/RTS:** Carrega as definições de cor ideais para jogos MOBA (Multiplayer Online Battle Arena) e jogos RTS (Estratégia em Tempo Real).
- **RPG:** Carrega as definições de cor ideais para jogos de aventura e ação.
- **SPORTS:** Carrega as definições de cor ideais para jogos “SPORTS”.
- **Game 1 (Jogo 1)/Game 2 (Jogo 2)/Game 3 (Jogo 3):** Permite personalizar as definições de cor para as suas necessidades de jogo.
- **Warm (Quente):** Diminui a temperatura da cor. O ecrã apresenta cores mais quentes com uma tonalidade vermelha/amarela.



**Preset Modes
(Modos
predefinidos)**

- **Cool (Frio):** Aumenta a temperatura da cor. O ecrã apresenta cores mais frias com uma tonalidade azul.
- **sRGB:** Carrega as definições de cor ideais para sRGB.
- **Custom Color (Cor personalizada):** Permite ajustar manualmente as definições da cor. Desloque o botão do joystick para ajustar os valores **Gain (Ganho)**, **Offset (Desvio)**, **Hue (Tonalidade)** e **Saturation (Saturação)** e criar o seu próprio modo de cor predefinido.



 **NOTA: Os modos predefinidos não estão disponíveis quando o modo Console (Consola) está definido para “on” (ativado).**



Ícone	Menu e submenus	Descrição
	Game Enhance Mode (Modo de melhoria de jogo)	<p>Ajusta o Game Enhance Mode (Modo de melhoria de jogo) para Off (Desativado), Timer (Temporizador), Frame Rate (Velocidade de fotogramas) ou Display Alignment (Alinhamento do ecrã).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Off (Desativado): Desativa as funções em Game Enhance Mode (Modo de melhoria de jogo). • Timer (Temporizador): Permite desativar ou ativar o temporizador no canto superior esquerdo do ecrã. O temporizador exibe o tempo decorrido desde o início do jogo. Seleciona uma opção na lista de intervalos de tempo para manter-se a par do tempo restante. • Frame Rate (Velocidade de fotogramas): Ao selecionar On (Ativado) exibe os fotogramas por segundo atuais ao jogar jogos. Quanto maior for a velocidade, mais fluído será o movimento. • Display Alignment (Alinhamento do ecrã): Ativar a função pode ajudar a garantir o alinhamento perfeito dos conteúdos de vídeo para vários ecrãs.
	Response Time (Tempo de resposta)	Permite definir o Response Time (Tempo de resposta) para Fast (Rápido) , Super Fast (Super rápido) ou Extreme (Extremo) .
	Dark Stabilizer (Estabilizador de cores escuras)	Melhora a visibilidade em cenários de jogo escuros. Quanto maior o valor (entre 0 e 3), maior será a visibilidade nas áreas escuras da imagem exibida.



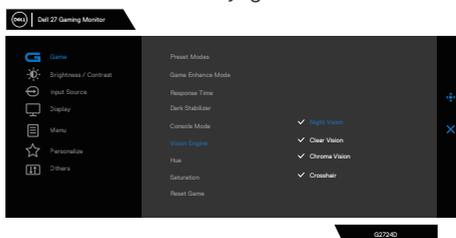
Ícone	Menu e submenus	Descrição
	Console Mode (Modo de consola)	<p>Ajusta Console Mode (Modo de consola) para On (Ativado)/Off (Desativado), Color (Cor), Gamma (Gama) ou Source Tone Map (Mapa de tom da fonte). Ativar esta funcionalidade oferece a melhor experiência de jogo ao jogar jogos de consola. Para mais informações, consulte Vista frontal.</p> <ul style="list-style-type: none"> • On (Ativado)/Off (Desativado): Seleciona para desativar as funções em Console Mode (Modo de consola). • Color (Cor): A predefinição de RGB é 100, e este modo permite ajustar RGB de 0 a 100. • Gamma (Gama): A predefinição de gama é no centro 2,2. Selecionar esta funcionalidade permite-lhe ajustar a função Gamma (Gama) de 1,8 a 2,6. • Source Tone Map (Mapa de tom da fonte): Seleccione para permitir que o conteúdo HDR seja mapeado pelo dispositivo de origem. <p> NOTA: Os modos predefinidos não estão disponíveis quando o modo Console (Consola) está definido para “on” (ativado).</p>



Vision Engine

Ajusta o Vision Engine para **On (Ativado)/Off (Desativado)**, **Night Vision (Visão noturna)**, **Clear Vision (Visão nítida)**, **Chroma Vision (Visão cromática)** ou **Crosshair (Mira)** e melhora a visibilidade em cenários de jogo. Para mais informações, consulte [Vision Engine](#).

- **On (Ativado)/Off (Desativado):** Seleciona para ativar/desativar funções em Vision Engine.
- **Night Vision (Visão noturna):** Utiliza esta funcionalidade ao jogar jogos para identificar objetos com clareza, melhorar conteúdos nas áreas escuras.
- **Clear Vision (Visão nítida):** Esta funcionalidade é adequada para eliminar artefactos visuais e melhorar detalhes de conteúdos, como nitidez, extremidades, super-resoluções, num cenário diurno.
- **Chroma Vision (Visão cromática):** Esta funcionalidade permite aplicar um mapa de calor em cenários de jogo escuros.
- **Crosshair (Mira):** Esta funcionalidade melhora a visibilidade da mira nos jogos.



NOTA:

Os contadores de FPS e temporizador não estão disponíveis em Crosshair (Mira).



Ícone **Menu e submenus** **Descrição**

Hue (Tonalidade)

Muda a cor da imagem de vídeo para verde ou roxo. Esta funcionalidade é utilizada para ajustar a cor do tom da pele desejada.

Utiliza o botão do joystick para ajustar a tonalidade de 0 a 100.

Desloca o botão do joystick para cima para aumentar o tom verde da imagem de vídeo.

Desloca o botão do joystick para baixo para aumentar o tom roxo da imagem de vídeo.

 **NOTA:** O ajuste de Tonalidade está disponível apenas quando está selecionado o modo predefinido **FPS, MOBA/RTS, SPORTS** ou **RPG**.

Saturation (Saturação)

Ajusta a saturação da cor da imagem de vídeo.

Utiliza o botão do joystick para ajustar a saturação de 0 a 100.

Desloca o botão do joystick para cima para aumentar o nível de cor da imagem de vídeo.

Desloca o botão joystick para baixo para aumentar o aspeto monocromático da imagem de vídeo.

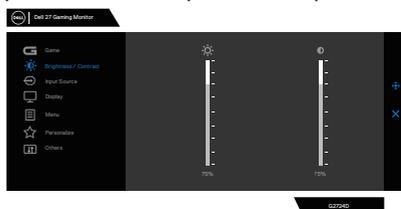
 **NOTA:** O ajuste de Saturação está disponível apenas quando está selecionado o modo predefinido **FPS, MOBA/RTS, SPORTS** ou **RPG**.

Reset Game (Repor jogo)

Repõe todas as predefinições do menu **Game (Jogo)**.

**Brightness (Brilho)/Contrast (Contraste)**

Utilize este menu para ajustar o **Brightness (Brilho)** e o **Contrast (Contraste)**.



Ícone	Menu e submenus	Descrição
	Brightness (Brilho)	<p>Ajusta a luminosidade da retroiluminação (mínimo 0; máximo 100).</p> <p>Desloca o botão do joystick para cima para aumentar o brilho.</p> <p>Desloca o botão do joystick para cima para diminuir o brilho.</p>
	Contrast (Contraste)	<p>Ajusta primeiro a definição de Brilho e, em seguida, ajuste a definição de Contraste apenas se forem necessários mais ajustes.</p> <p>Desloca o botão do joystick para cima para aumentar o contraste.</p> <p>Desloca o botão do joystick para baixo para diminuir o contraste (entre 0 e 100).</p> <p>A função Contrast (Contraste) ajusta o grau de diferença entre as áreas escuras e claras do ecrã do monitor.</p>
	Input Source (Fonte de entrada)	<p>Utiliza o menu Input Source (Fonte de entrada) para selecionar entre os diferentes sinais de vídeo que podem ser ligados ao monitor.</p>
		
	DP1	<p>Seleciona a entrada DP1 quando utilizar o conector DP1 (DisplayPort). Pressiona o botão do joystick para confirmar a seleção.</p>
	DP2	<p>Seleciona a entrada DP2 quando utilizar o conector DP2 (DisplayPort). Pressiona o botão do joystick para confirmar a seleção.</p>
	HDMI	<p>Seleciona a entrada HDMI quando utilizar o conector HDMI. Pressiona o botão do joystick para confirmar a seleção.</p>



Ícone	Menu e submenus	Descrição
-------	-----------------	-----------

	Auto Select (Selecionar automaticamente)	
--	---	--

Ativa a função para permitir que o monitor procure automaticamente as fontes de entrada disponíveis. Pressiona o botão do joystick para confirmar a seleção.

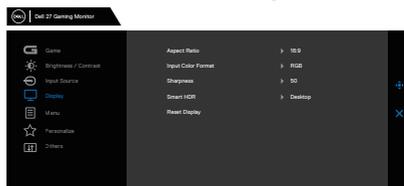
	Reset Input Source (Repor fonte de entrada)	
--	--	--

Repõe todas as definições do menu **Input Source (Fonte de entrada)**.



	Display (Ecrã)	
--	-----------------------	--

Utiliza o ecrã para ajustar a imagem.



	Aspect Ratio (Proporção)	
--	-------------------------------------	--

Ajusta a proporção da imagem para 16:9, Auto Resize (Redimensionar automaticamente), 4:3.

	Input Color Format (Formato de cor da entrada)	
--	---	--

Permite definir o modo de entrada de vídeo para:

- ♦ **RGB**: Selecione esta opção se o monitor estiver ligado a um computador ou leitor de multimédia que suporta saída RGB.
- ♦ **YCbCr**: Selecione esta opção se o seu leitor de multimédia suportar apenas saída YCbCr.



	Sharpness (Nitidez)	
--	--------------------------------	--

Torna a imagem mais nítida ou mais suave.

Desloca o botão do joystick para cima e para baixo para ajustar a nitidez de “0” a “100”.



	Smart HDR	
--	------------------	--

Desloque o botão do joystick para alternar a função **Smart HDR** entre **Desktop (Computador)**, **Movie HDR (Filme HDR)**, **Game HDR (Jogo HDR)**, **Custom Color HDR (Cor personalizada HDR)**, **Display HDR 400** ou **Off (Desativado)**.

A função **Smart HDR** (High Dynamic Range) melhora automaticamente a saída de exibição ajustando as definições de forma ideal para produzir elementos visuais realistas.

- **Desktop (Computador):** O modo predefinido é Desktop (Computador). Este modo é mais adequado para a utilização geral do monitor com um computador de secretária.
- **Movie HDR (Filme HDR):** Utiliza este modo durante a reprodução de conteúdo de vídeo HDR para expandir a relação de contraste, o brilho e a paleta de cores. Oferece qualidade de vídeo com elementos visuais realistas.
- **Game HDR (Jogo HDR):** Utiliza este modo quando joga jogos que suportam HDR para expandir a relação de contraste, o brilho e a paleta de cores. Torna a experiência de jogo mais realista, conforme pretendido pelos desenvolvedores de jogos.
- **Custom Color HDR (Cor personalizada HDR):** Permite-lhe criar o seu próprio modo HDR, ajustando as definições de Contraste, Tonalidade e Saturação.
- **Display HDR 400:** Utilizado idealmente com conteúdo em conformidade com a certificação DisplayHDR 400.
- **Off (Desativado):** Desativa a função **Smart HDR**.

 **NOTA: O pico de luminância possível durante o modo HDR é de 400 nits (típico). O valor real e a duração durante a reprodução HDR pode variar consoante o conteúdo de vídeo.**



Ícone **Menu e submenus** **Descrição**

**Reset Display
(Repor monitor)**

Seleciona esta opção para repor as predefinições do monitor.

**Menu**

Seleciona esta opção para ajustar as definições do menu OSD, tais como, os idiomas e o tempo durante o qual o menu permanece no ecrã.

**Language (Idioma)**

Define o idioma do menu OSD para um dos seguintes oito idiomas: **inglês, espanhol, francês, alemão, português brasileiro, russo, chinês simplificado** ou **japonês**.

**Transparency
(Transparência)**

Seleciona esta opção para mudar a transparência do menu deslocando o botão do joystick para cima ou para baixo (mínimo 0; máximo 100).

**Timer
(Temporizador)**

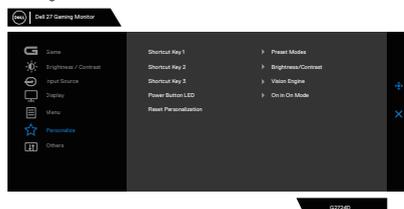
OSD Hold Time (Tempo de exibição do menu OSD): Define o período de tempo e o menu OSD permanece ativo depois de pressionar um botão. Desloca o botão do joystick para ajustar o tempo em incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.

**Reset Menu (Repor
Menu)**

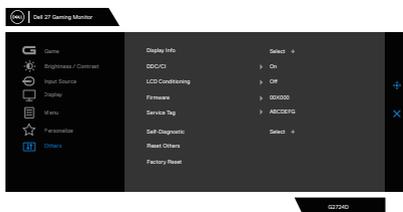
Repõe todas as predefinições do **Reset Menu (Repor Menu)**.

**Personalize
(Personalizar)**

Seleciona esta opção para ajustar as definições de personalização.



Ícone	Menu e submenus	Descrição
	Shortcut Key 1 (Botão de atalho 1) Shortcut Key 2 (Botão de atalho 2) Shortcut Key 3 (Botão de atalho 3)	Selecione entre Preset Modes (Modos predefinidos) , Game Enhance Mode (Modo de melhoria de jogo) , Dark Stabilizer (Estabilizador de cores escuras) , Vision Engine , Brightness (Brilho)/Contrast (Contraste) , Input Source (Fonte de entrada) , Aspect Ratio (Proporção) ou Smart HDR como botão de atalho.
	Power Button LED (LED do botão de energia)	Permite definir o estado do indicador de energia para poupar energia.
	Reset Personalization (Repor personalização)	Repõe todos os valores predefinidos do menu Personalize (Personalizar) .
	Others (Outros)	Altera as definições do menu OSD, tais como DDC/CI , LCD Conditioning (Condicionamento do LCD) , etc.



Display Info (Informações do monitor)	Exibe as definições atuais do monitor.
--	--



Ícone	Menu e submenus	Descrição
-------	-----------------	-----------

DDC/CI

Permite que os seus parâmetros de monitorização, como brilho, equilíbrio de cor, etc., sejam ajustáveis através do software no seu computador. Pode desativar esta funcionalidade, selecionando **Off (Desativado)**.

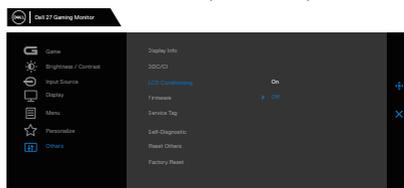
Ativa esta funcionalidade para melhorar a experiência de utilização e otimizar o desempenho do seu monitor.



G2724D

LCD Conditioning (Condicionamento do LCD)
--

Ajuda a reduzir casos pouco graves de retenção de imagem. Dependendo do grau de retenção de imagem, o programa pode demorar algum tempo a ser executado. Esta funcionalidade pode ser ativada selecionando **On (Ativado)**.



G2724D

Firmware

Exibe a versão do firmware do monitor.



Ícone	Menu e submenus	Descrição
-------	-----------------	-----------

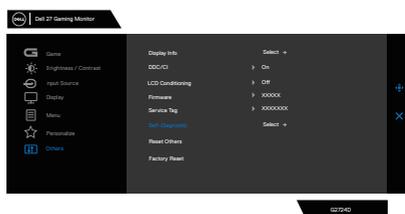
Service Tag (Etiqueta de serviço)		
--	--	--

Exibe o número da etiqueta de serviço do monitor. A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico exclusivo que permite à Dell identificar as especificações do produto e aceder às informações de garantia.

 **NOTA: A etiqueta de serviço está também impressa numa etiqueta localizada na traseira do produto.**

Self-Diagnostic (Autodiagnóstico)		
--	--	--

Permite verificar se o monitor está a funcionar corretamente.



Reset Others (Repor outros)		
--	--	--

Repõe todos valores predefinidos de todas as definições do menu Outros.

Factory Reset (Reposição de fábrica)		
---	--	--

Repõe os valores predefinidos de fábrica de todas as definições.



Console Mode (Modo de consola)

O Console Mode (Modo de consola) foi especificamente concebido com qualidade de imagem excelente a um tempo de resposta rápido e velocidade elevada de fotogramas de 120 Hz para proporcionar a melhor experiência de jogo de consola. Permite suportar até resolução 4K neste monitor QHD.

Temporizações suportadas

Modo de exibição	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Frequência de pixéis (MHz)	Polaridade de sincronização (Horizontal/Vertical)
VESA 640 x 480	31,47	59,94	25,18	-/-
VESA 640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-
IBM 720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
VESA 800 x 600	37,88	60,32	40,00	+/+
VESA 800 x 600	46,88	75,00	49,50	+/+
VESA 1024 x 768	48,36	60,00	65,00	-/-
VESA 1024 x 768	60,02	75,03	78,75	+/+
VESA 1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
VESA 1280 x 720	45,00	59,94	74,25	-/+
VESA 1280 x 800	49,31	59,91	71,00	+/+
VESA 1280 x 960	60,00	60,00	108,00	+/+
VESA 1280 x 1024	63,98	60,02	108,00	+/+
VESA 1280 x 1024	79,98	75,02	135,00	+/+
VESA 1440 x 900	55,94	59,89	106,50	-/+
VESA 1680 x 1050	65,29	59,95	146,25	-/+
VESA 1920 x 1080	67,50	60,00	148,50	+/+
VESA 1920 x 1080	137,26	119,98	285,50	+/-
VESA 2560 x 1440	88,79	59,95	241,50	+/-
VESA 2560 x 1440	183,00	120,00	497,75	+/-
VESA 3840 x 2160	112,50	50,00	594,00	+/-
VESA 3840 x 2160	135,00	60,00	594,00	+/-

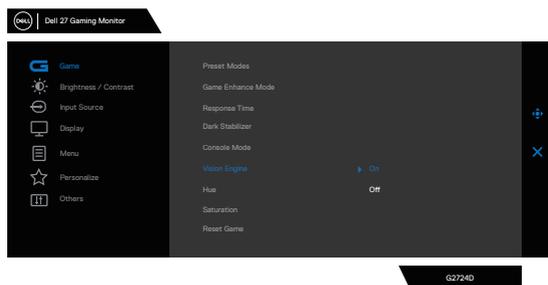


Vision Engine

Vision Engine apresenta um design de motor de visão especial que permite melhorar elementos visuais em diferentes cenários de jogo, incluindo cinco visões: motores **Night Vision (Visão noturna)**, **Clear Vision (Visão nítida)**, **Chroma Vision (Visão cromática)** ou **Crosshair (Mira)** à sua escolha. Acione utilizando o menu OSD ou o Dell Display Manager para configurá-los e acione a partir de Shortcut key (Tecla de atalho).

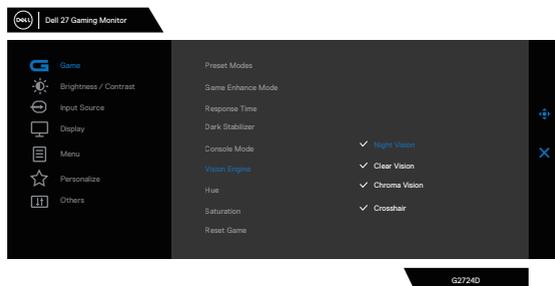
Utilize o menu OSD e a Shortcut key (Tecla de atalho) para iniciar o Vision Engine:

1. Pressione o botão do joystick para aceder ao menu OSD principal.
2. Desloque o botão do Joystick para selecionar **Game (Jogo) > Vision Engine** para o iniciar.
3. Selecione **On (Ativado)** ou **Off (Desativado)** para decidir se pretende ativar as funções no modo **Vision Engine**.

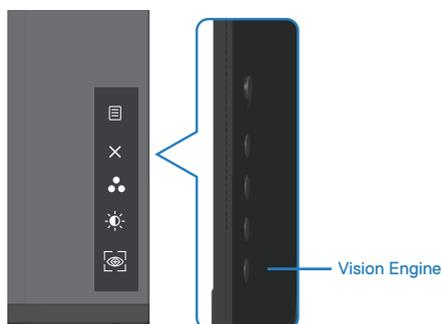


A mensagem seguinte aparece quando seleciona “**On (Ativado)**” e pode pré-visualizar o efeito de cada visão deslocando o botão do joystick.

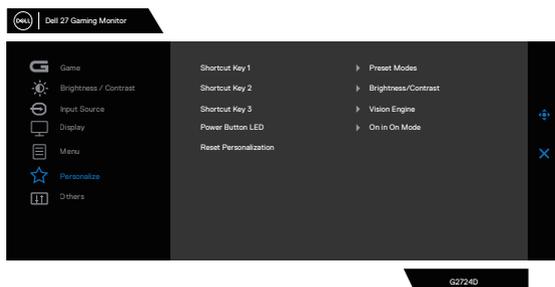
NOTA: Pressione o botão do joystick para marcar/desmarcar os motores de visão. Por definição, todos os motores de visão estão marcados. Pode marcar os motores de visão de acordo com a sua preferência.



4. Utilize **Shortcut Key (Botão de atalho)** ou **Vision Engine** para alternar entre diferentes motores de visão.



NOTA: Ajuste as Shortcut keys (Teclas de atalho) predefinidas nas definições Personalizar.

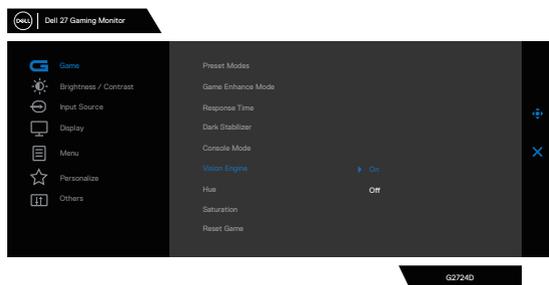


Utilize o Dell Display Manager e a Shortcut key (Tecla de atalho) para iniciar o Vision Engine:

1. Pressione o botão do joystick para aceder ao menu OSD principal.
2. Desloque o botão do Joystick para selecionar **Game (Jogo) > Vision Engine** para o iniciar.



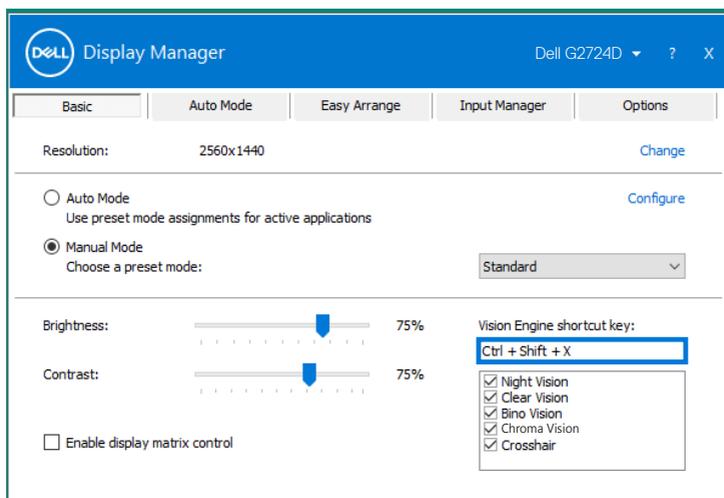
3. Selecione **On (Ativado)** para decidir se pretende ativar as funções no modo **Vision Engine**.

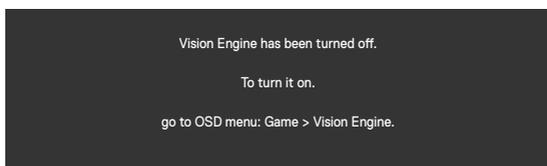


4. Em alternativa, é possível configurar as definições **Vision Engine** no Dell Display Manager (**Dell Display Manager instalado para melhores experiências de jogo**). Para obter mais informações, consulte a secção de instalação do Dell Display Manager em <https://www.dell.com/G2724D>.

A Shortcut Key (Tecla de atalho) do Vision Engine permite configurar e utilizar uma combinação de teclas no teclado para alternar entre os Vision Engines.

Cada Vision Engine pode ser selecionado marcando ou desmarcando as caixas de verificação. O menu OSD está sincronizado com estas definições.



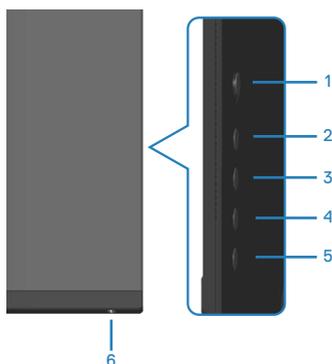


NOTA: A Shortcut Key (Tecla de atalho) pode ser utilizada apenas depois de o Vision Engine mudar para “On” (Ligado).

Bloqueio dos botões Menu e Energia

Impede que aceda ou altere as definições do menu OSD do monitor.

Por predefinição, a definição de bloqueio dos botões Menu e Energia está desativada.



NOTA: Para aceder ao menu Lock (Bloqueio) ou Unlock (Desbloqueio), mantenha pressionado o botão 5 durante quatro segundos.

Para aceder ao menu Lock (Bloqueio), mantenha pressionado o botão 5 durante quatro segundos. Será exibido um menu Lock (Bloqueio) no canto inferior direito do ecrã.

NOTA: É possível aceder ao menu de bloqueio através deste método quando os botões Menu e Energia estiverem desbloqueados.





Para acessar ao menu Unlock (Desbloqueio), mantenha pressionado o botão 5 durante quatro segundos. Será exibido um menu Unlock (Desbloqueio) no canto inferior direito do ecrã.

NOTA: É possível acessar ao menu de desbloqueio quando os botões Menu e Energia estiverem bloqueados.



Existem três opções de bloqueio.

	Menu	Descrição
1	Menu Buttons (Botões de Menu) 	Se selecionar Menu Buttons (Botões de Menu) , não será possível alterar as definições do menu OSD. Todos os botões serão bloqueados, exceto o botão de Energia.
2	Power Button (Botão de Energia) 	Se selecionar Power Button (Botão de Energia) , não será possível desligar o monitor utilizando o botão de Energia.
3	Menu + Power Buttons (Botões Menu + Energia) 	Se selecionar Menu + Power Buttons (Botões Menu + Energia) , não será possível alterar as definições do menu OSD e o botão de Energia será bloqueado.



O ícone  é exibido no centro do ecrã nos seguintes cenários:

- Quando o botão do joystick e os botões de controlo (botão 1 a 5) são pressionados. O ícone indica que os botões do menu OSD estão bloqueados.
- Quando for pressionado o botão de Energia (botão 6). O ícone indica que o botão de energia está bloqueado.
- Quando for pressionado quaisquer dos seis botões. O ícone indica que os botões do menu OSD e o botão de energia estão bloqueados.

Desbloquear os botões de menu OSD e de Energia:

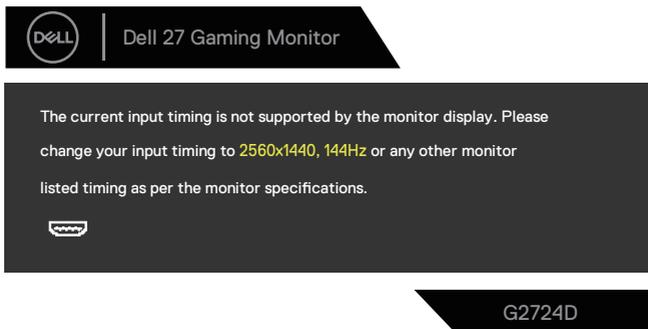
1. Mantenha pressionado o botão 5 durante quatro segundos. Será exibido o menu de desbloqueio.
2. Selecione o ícone de desbloqueio  para desbloquear os botões no monitor.



Mensagens de aviso do menu OSD

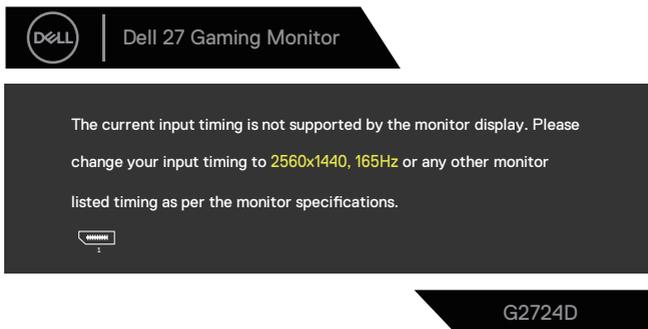
Se o monitor não suportar um determinado modo de resolução, será exibida a mensagem seguinte:

HDMI



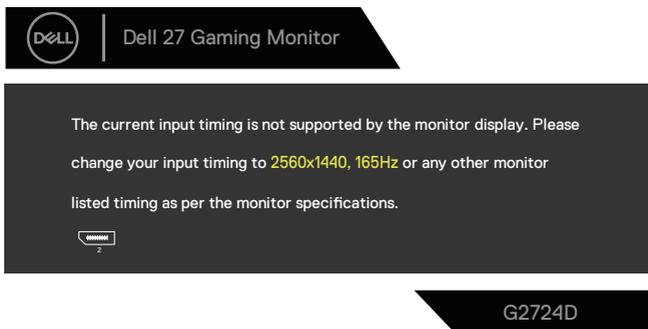
The OSD message for HDMI is displayed on a dark grey background. At the top left is the Dell logo in a circle, followed by a vertical line and the text "Dell 27 Gaming Monitor". The main text reads: "The current input timing is not supported by the monitor display. Please change your input timing to 2560x1440, 144Hz or any other monitor listed timing as per the monitor specifications." Below the text is a small icon of a monitor with a red 'X' and a left-pointing arrow. At the bottom right, the model number "G2724D" is shown in a dark grey banner.

DP1



The OSD message for DP1 is displayed on a dark grey background. At the top left is the Dell logo in a circle, followed by a vertical line and the text "Dell 27 Gaming Monitor". The main text reads: "The current input timing is not supported by the monitor display. Please change your input timing to 2560x1440, 165Hz or any other monitor listed timing as per the monitor specifications." Below the text is a small icon of a monitor with a red 'X' and a left-pointing arrow. At the bottom right, the model number "G2724D" is shown in a dark grey banner.

DP2

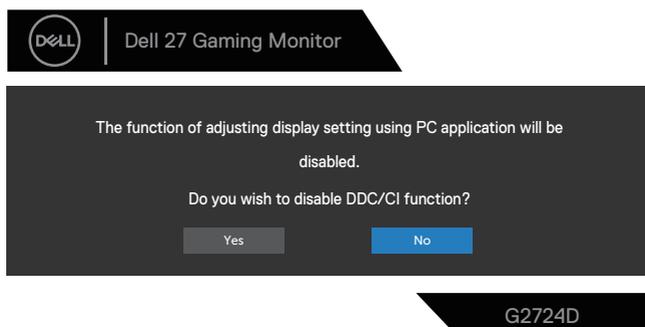


The OSD message for DP2 is displayed on a dark grey background. At the top left is the Dell logo in a circle, followed by a vertical line and the text "Dell 27 Gaming Monitor". The main text reads: "The current input timing is not supported by the monitor display. Please change your input timing to 2560x1440, 165Hz or any other monitor listed timing as per the monitor specifications." Below the text is a small icon of a monitor with a red 'X' and a left-pointing arrow. At the bottom right, the model number "G2724D" is shown in a dark grey banner.

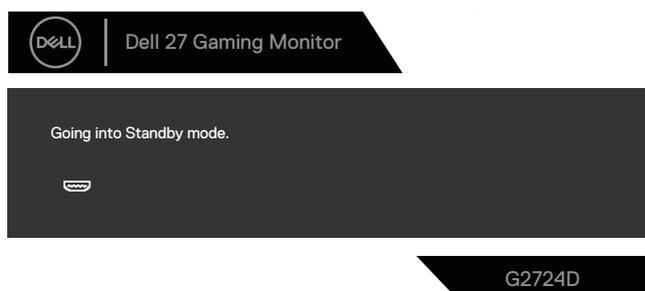


Esta mensagem indica que o monitor não é capaz de sincronizar com o sinal recebido a partir do computador. Consulte as gamas de frequências horizontais e verticais endereçáveis por este monitor em [Especificações do monitor](#). O modo recomendado é 2560 x 1440.

Antes da desativação da função **DDC/CI**, será exibida a seguinte mensagem:



Quando o monitor entrar em **Standby Mode (Modo de suspensão)**, será exibida a seguinte mensagem:



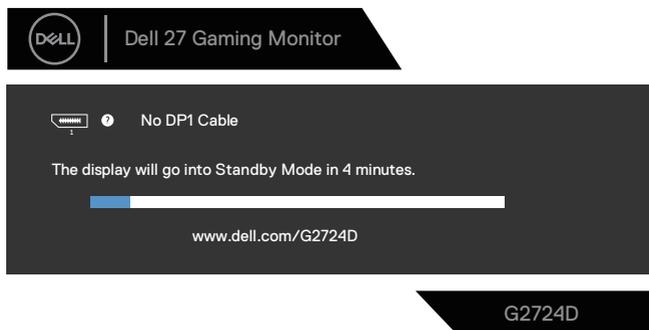
Se pressionar qualquer botão, além do botão de energia, serão exibidas as seguintes mensagens, dependendo da entrada selecionada:



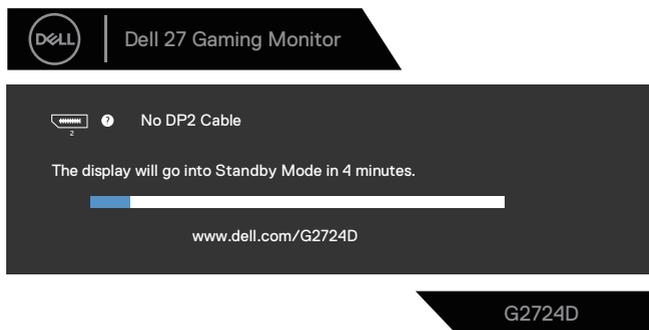
Se não estiver ligado um cabo HDMI ou DisplayPort, será exibida a seguinte caixa de diálogo. O monitor entrará em modo de suspensão após quatro minutos de inatividade.



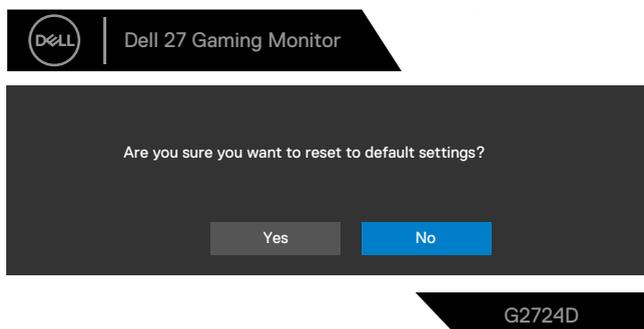
OU



OU



Quando seleciona os itens de menu OSD **Factory Reset (Reposição de fábrica)** na funcionalidade **Other (Outro)**, será exibida a seguinte mensagem:



Para mais informações, consulte [Resolução de problemas](#).



Configurar a resolução máxima

 **NOTA: Os passos poderão diferir ligeiramente consoante a versão do Windows utilizada.**

No Windows 8.1:

1. No Windows 8.1, seleccione o mosaico do ambiente de trabalho para mudar para o ambiente de trabalho clássico.
2. Clique com o botão direito no ambiente de trabalho e clique em **Screen Resolution (Resolução do ecrã)**.
3. Caso tenha mais do que um monitor ligado, certifique-se de que selecciona **G2724D**.
4. Clique na lista pendente **Screen Resolution (Resolução do ecrã)** e seleccione **2560 x 1440**.
5. Clique em **OK**.

No Windows 10 e Windows 11:

1. Clique com o botão direito no ambiente de trabalho e clique em **Display Settings (Definições de exibição)**.
2. Caso tenha mais do que um monitor ligado, certifique-se de que selecciona **G2724D**.
3. Clique na lista pendente **Display Resolution (Resolução de exibição)** e seleccione **2560 x 1440**.
4. Clique em **Keep changes (Manter alterações)**.

Se a opção **2560 x 1440** não for apresentada, deverá atualizar o controlador da sua placa gráfica para a versão mais recente. Dependendo do seu computador, execute um dos seguintes procedimentos:

Se estiver na posse de um computador de secretária ou portátil Dell, aceda a <https://www.dell.com/support>, introduza o número da etiqueta de serviço e transfira o controlador mais recente para a sua placa gráfica.

Se estiver a utilizar um computador que não seja da Dell (portátil ou de secretária):

- Aceda ao site de suporte do seu computador e transfira os controladores mais recentes para a placa gráfica.
- Aceda ao website da sua placa gráfica e transfira os controladores mais recentes para a placa gráfica.



Resolução de problemas

⚠ AVISO: Antes de iniciar os passos seguintes, siga as [Instruções de segurança](#).

Autoteste

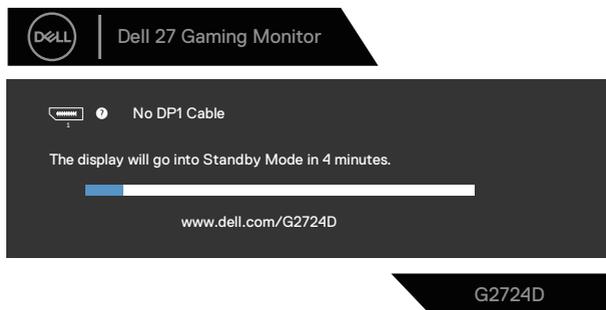
O seu monitor oferece uma funcionalidade de autoteste que lhe permite verificar se o monitor está a funcionar corretamente. Se o monitor e computador estiverem devidamente ligados mas o ecrã não apresentar quaisquer imagens, realize o autoteste do monitor executando os seguintes passos:

1. Desligue o computador e o monitor.
2. Desligue todos os cabos de vídeo do monitor. Dessa forma, o computador não será envolvido.
3. Ligue o monitor.

Se o monitor estiver a funcionar corretamente, detetará que não existe sinal e será exibida uma das seguintes mensagens. Durante a execução do modo de autoteste, o LED de energia permanecerá aceso em branco.



OU



OU



NOTA: Esta caixa de diálogo será apresentada até durante a utilização normal e se o cabo de vídeo for desligado ou estiver danificado.

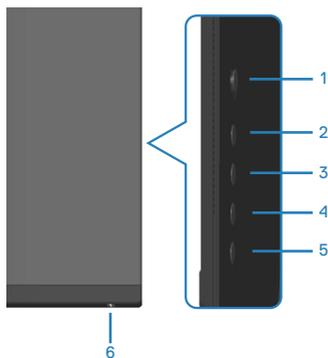
4. Desligue o monitor e volte a ligar o cabo de vídeo. Ligue o computador e o monitor.

Se o seu monitor continuar escuro depois de voltar a ligar os cabos, verifique o seu controlador de vídeo e o computador, visto que o monitor está a funcionar corretamente.



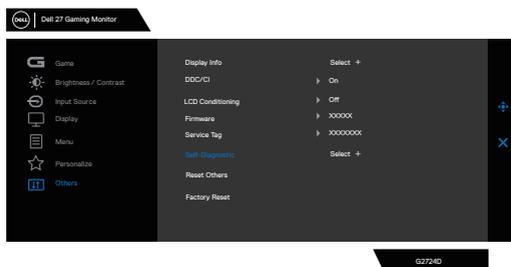
Diagnóstico integrado

O seu monitor possui uma ferramenta de diagnóstico incorporada. Ajuda a determinar se a anomalia no ecrã que está a experienciar é um problema inerente ao monitor ou ao seu computador e placa gráfica.



Para executar o diagnóstico integrado:

1. Certifique-se de que o ecrã está limpo (sem partículas de pó na superfície do ecrã).
2. Pressione o botão do joystick para aceder ao menu OSD principal.
3. Desloque o botão do joystick para selecionar **Others (Outros) > Self-Diagnostic (Autodiagnóstico)** para iniciar o processo de autodiagnóstico.



4. Iniciado o processo, é exibido um ecrã cinzento. Inspeccione o ecrã quanto à existência de anomalias.
5. Mudar o botão do joystick. A cor do ecrã mudará para vermelho. Inspeccione o ecrã quanto à existência de anomalias.



6. Repita o passo 5 e inspecione o ecrã quando exibir as cores verde, azul, preto e branco seguidas pelo texto no ecrã.
7. O teste estará concluído quando for exibido o ecrã de texto. Para sair, alterne novamente o botão do joystick.

Se nenhuma anomalia for deteta durante a utilização da ferramenta de diagnóstico integrada, significa que o monitor está a funcionar corretamente. Verifique a placa gráfica e o computador.



Problemas comuns

A tabela seguinte contém informações gerais sobre problemas comuns do monitor que poderão ocorrer, assim como as possíveis soluções:

Sintomas comuns	Descrição do problema	Possíveis soluções
Sem imagem de vídeo ou LED de energia apagado	Nenhuma imagem exibida	<p>Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está devidamente ligado.</p> <ul style="list-style-type: none">• Verifique se a tomada elétrica está a funcionar corretamente, utilizando outro equipamento elétrico.• Certifique-se de que o botão de energia foi pressionado.• Verifique se está selecionada a fonte de entrada correta através do menu Input Source (Fonte de entrada).
Sem imagem de vídeo ou LED de Energia aceso	Sem imagem ou sem brilho	<ul style="list-style-type: none">• Aumente o brilho e o contraste utilizando o menu OSD.• Execute o autoteste.• Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo.• Execute o diagnóstico integrado.• Verifique se está selecionada a fonte de entrada correta através do menu Input Source (Fonte de entrada).
Focagem fraca	A imagem está desfocada esbatida ou sobreposta	<ul style="list-style-type: none">• Elimine cabos de extensão de vídeo.• Reponha as predefinições do monitor (Factory Reset (Reposição de fábrica)).• Altere a resolução de vídeo para corrigir a proporção.



Sintomas comuns	Descrição do problema	Possíveis soluções
Vídeo tremido ou agitado	Imagem instável ou com ligeiras oscilações	<ul style="list-style-type: none"> • Reponha as predefinições do monitor (Factory Reset (Reposição de fábrica)). • Verifique fatores ambientais. • Experimente utilizar o monitor noutra divisão.
Pixéis em falta	O ecrã LCD apresenta pontos pretos	<ul style="list-style-type: none"> • Desligue e volte a ligar o monitor. • Um pixel permanentemente apagado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. • Para mais informações sobre a Qualidade do Monitor e a Política de Pixéis da Dell, visite o website de suporte da Dell em: www.dell.com/pixelguidelines.
Pixéis permanentemente acesos	O ecrã LCD apresenta pontos brilhantes	<ul style="list-style-type: none"> • Desligue e volte a ligar o monitor. • Um pixel permanentemente apagado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. • Para mais informações sobre a Qualidade do Monitor e a Política de Pixéis da Dell, visite o website de suporte da Dell em: www.dell.com/pixelguidelines.
Problemas de brilho	A imagem encontra-se demasiado escura ou demasiado brilhante	<ul style="list-style-type: none"> • Reponha as predefinições do monitor (Factory Reset (Reposição de fábrica)). • Ajuste os controlos de brilho e contraste através do menu OSD.
Distorção geométrica	O ecrã não se encontra centrado corretamente	<ul style="list-style-type: none"> • Reponha as predefinições do monitor (Factory Reset (Reposição de fábrica)). • Ajuste os controlos horizontal e vertical através do menu OSD.



Sintomas comuns	Descrição do problema	Possíveis soluções
Linhas horizontais ou verticais	O ecrã apresenta uma ou mais linhas	<ul style="list-style-type: none"> • Reponha as predefinições do monitor (Factory Reset (Reposição de fábrica)). • Execute o autoteste do monitor e verifique se as linhas são também apresentadas no modo de autoteste. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo. • Execute o diagnóstico integrado.
Problemas de sincronização	A imagem parece codificada ou quebrada	<ul style="list-style-type: none"> • Reponha as predefinições do monitor (Factory Reset (Reposição de fábrica)). • Execute o autoteste e verifique se as linhas são também apresentadas no modo de autoteste. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo. • Reinicie o computador no modo seguro.
Problemas relacionados com segurança	Sinais visíveis de fumo ou faíscas	<ul style="list-style-type: none"> • Não execute quaisquer passos de resolução de problemas. • Contacte a Dell imediatamente.
Problemas intermitentes	O monitor liga e desliga inadvertidamente	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está corretamente ligado. • Reponha as predefinições do monitor (Factory Reset (Reposição de fábrica)). • Execute o autoteste e verifique se o problema intermitente ocorre no modo de autoteste.



Sintomas comuns	Descrição do problema	Possíveis soluções
Cores em falta	A imagem não tem cor	<ul style="list-style-type: none"> • Execute o autoteste. • Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está corretamente ligado. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo.
Cores incorretas	A cor da imagem não é a correta	<ul style="list-style-type: none"> • Experimente diferentes Preset Modes (Modos predefinidos) no menu OSD Game (Jogo). Ajuste o valor R/G/B em Game (Jogo) > Preset Modes (Modos predefinidos) > Custom Color (Cor personalizada) > Gain (Ganho) no menu OSD. • Altere Input Color Format (Formato de cor da entrada) para RGB ou YCbCr em Display (Ecrã) no menu OSD. • Execute o diagnóstico integrado.
Retenção de imagem devido à exibição de uma imagem estática durante um período prolongado	É visível no ecrã uma ligeira sombra da imagem estática exibida	<ul style="list-style-type: none"> • Configure as definições para desligar o ecrã após alguns minutos de inatividade. Essas definições podem ser ajustadas nas Opções de Energia no Windows ou na definição de Poupança de Energia no Mac. • Em alternativa, utilize uma proteção de ecrã dinâmica.



Problemas específicos do produto

Sintomas específicos	Descrição do problema	Possíveis soluções
Imagem demasiado pequena no ecrã	A imagem é exibida no centro do ecrã mas não preenche a totalidade da área de visualização	<ul style="list-style-type: none">• Verifique a definição Aspect Ratio (Proporção) nas definições de Display (Ecrã) no menu OSD.• Reponha as predefinições do monitor (Factory Reset (Reposição de fábrica)).
Não é possível ajustar o monitor com os botões na parte inferior do painel	O menu OSD não é exibido no ecrã	<ul style="list-style-type: none">• Desligue o monitor, desligue o cabo de alimentação do monitor volte a ligá-lo e, em seguida, ligue o monitor.• Verifique se o menu OSD está bloqueado. Se estiver, mantenha pressionado o botão 5 durante quatro segundos para desbloquear.
Sem sinal quando os controlos de utilizador são pressionados	Sem imagem, a luz LED é branca	<ul style="list-style-type: none">• Verifique a fonte de sinal. Certifique-se de que o computador não se encontra em Standby Mode (Modo de Suspensão) movendo o rato ou pressionando qualquer tecla no teclado.• Verifique se o cabo de vídeo está corretamente ligado. Desligue e volte a ligar o cabo de vídeo, se necessário.• Reinicie o computador ou o leitor de vídeo.
A imagem não preenche todo o ecrã	A imagem não ocupa a totalidade da altura ou da largura do ecrã	<ul style="list-style-type: none">• Devido aos diferentes formatos de vídeo (proporção) de DVD, o monitor poderá não exibir a imagem em ecrã inteiro.• Execute o diagnóstico integrado.



Sintomas específicos	Descrição do problema	Possíveis soluções
Sem vídeo através de HDMI ou DisplayPort	Quando ligado a um adaptador ou dispositivo de ancoragem na porta, não é exibido vídeo ao desligar ou ligar o cabo do computador portátil.	<ul style="list-style-type: none">• Desligue o cabo HDMI, DisplayPort ou USB-C para DisplayPort do adaptador/dispositivo de ancoragem e, em seguida, ligue o cabo de ancoragem HDMI, DisplayPort ou USB-C para DisplayPort ao computador portátil.



Informações regulamentares

Avisos da FCC (Apenas EUA) e outras informações regulamentares

Consulte os avisos da FCC e outras informações regulamentares, no website de conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Base de dados de produtos da UE para etiqueta energética e ficha de informação de produtos

G2724D: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/1503743>

Contactar a Dell

Para contactar a Dell para questões relacionadas com vendas, apoio técnico ou serviço de apoio ao cliente, visite www.dell.com/contactdell.

-  **NOTA: A disponibilidade varia de acordo com o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país.**
-  **NOTA: Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar informações de contacto na sua fatura de compra, guia de transporte, recibo ou catálogo de produtos da Dell.**

