

Monitor Alienware AW2724DM

Guia do Utilizador

Modelo do Monitor: AW2724DM
Modelo regulatório: AW2724DMb

A L I E N W A R E™ 

Notas, precauções e avisos

-  **NOTA:** Uma **NOTA** indica informações importantes que ajudam a melhor utilizar o seu computador.
-  **PRECAUÇÃO:** Uma **PRECAUÇÃO** indica danos potenciais ao hardware ou perda de dados caso não sejam seguidas as instruções.
-  **AVISO:** Um **AVISO** indica dano potencial a propriedade, ferimentos ou morte.

© 2023 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC, e outras marcas registadas são marcas registadas de Dell Inc. ou suas subsidiárias. Outras marcas registadas podem ser marcas registadas dos respetivos donos.

2023 - 04

Rev. A00

Conteúdo

Instruções de segurança	6
Acerca do seu monitor	8
Conteúdo da embalagem	8
Características de produto	9
Identificar partes e controlos	11
Vista frontal	11
Vista traseira	12
Vista traseira e inferior	13
Especificações do monitor	15
Especificações de resolução	17
Modos vídeo suportados	18
Modos de visualização DisplayPort predefinidos	18
Modos de visualização HDMI predefinidos	19
Especificações elétricas	20
Características físicas	21
Características ambientais	22
Atribuições de pinos	23
Conector DisplayPort	23
Conector HDMI	24
Interface Universal Serial Bus (USB)	25
Capacidade Plug-and-Play	27
Qualidade do monitor LCD e política de pixel	27
Ergonomia	27
Segurar e mover o seu ecrã	29
Linhas de orientação de manutenção	30
Limpeza do monitor	30

Instalar o monitor	32
Ligar a base.....	32
Ligar o seu monitor	34
Ligar os cabos DisplayPort (DP para DP) e USB.....	35
Ligar os cabos DisplayPort (USB-C para DP) e USB	35
Ligar os cabos HDMI e USB (opcional).....	35
Organizar os seus cabos	36
Prender o seu monitor com um cadeado Kensington (opcional)	37
Retirar o suporte do monitor	38
Montagem VESA em parede (opcional).....	39
Trabalhar com o monitor	40
Ligue o monitor	40
Utilizar o manípulo.....	40
Usar o menu de ecrã (OSD)	41
Aceder ao Iniciador de Menu	41
Aceder ao sistema de menu	43
Modo de Consola (apenas HDMI)	64
Mensagem de aviso OSD	65
Bloquear os botões de controlo	68
Definir a resolução máxima	69
Requisitos para visualizar ou reproduzir conteúdos HDR.....	70
Usar o ajuste de inclinação, rotação, e altura	71
Ajuste de inclinação e rotação	71
Ajuste da altura	71
Ajuste de rotação	72
Rodar para a direita	72
Rodar para a esquerda.....	73
Ajustar as definições de rotação de imagem do seu sistema.....	74

Utilizar a função AlienFX	75
Pré-requisitos	75
Instalar o AWCC através da atualização do Windows	75
Instalar AWCC a partir do site de suporte Dell	76
Ajustar os efeitos de iluminação	76
Definições	78
Personalizar AlienVision	78
Configuração de jogo	80
Configuração de exibição	80
Resolução de Problemas	81
Auto-teste	81
Problemas habituais	82
Problemas específicos com a interface Universal Serial Bus (USB)	90
Informações regulatórias	91
Avisos FCC (apenas E.U.A.) e outras informações regulatórias	91
Base de dados de produto da UE para etiqueta energética e folha de informações de produto	91
Contactar a Dell	91

Instruções de segurança

Use as seguintes orientações de segurança para proteger o seu monitor de danos potenciais e garantir a sua segurança pessoal. A menos que indicado de outra forma, cada procedimento incluído neste documento parte do princípio que leu as informações de segurança incluídas com o seu monitor.

 **NOTA: Antes de usar o monitor, leia as informações de segurança incluídas com o seu monitor, impressas no produto. Guarde a documentação num local seguro, para referência futura.**

 **AVISO: A utilização de controlos, ajustes ou procedimentos que não os especificados nesta documentação pode resultar na exposição a choque, perigos eléctricos e/ou perigos mecânicos.**

 **AVISO: Possíveis efeitos a longo prazo de ouvir áudio com volume alto através dos auscultadores (em monitores compatíveis) podem incluir danos à sua capacidade auditiva.**

- Coloque o monitor numa superfície sólida e manuseie-o com cuidado. O ecrã é frágil e pode ser danificado caso o deixe cair ou sofra um impacto com um objeto afiado.
- Certifique-se que o monitor possui uma classificação eléctrica compatível com a energia CA do local onde se encontra.
- Mantenha o monitor a uma temperatura ambiente. Condições de frio ou calor excessivos podem ter um efeito adverso nos cristais líquidos do ecrã.
- Ligue o cabo de energia do monitor a uma tomada próxima e acessível. Consulte [Ligar o seu monitor](#).
- Não coloque nem use o monitor numa superfície molhada ou perto de água.
- Não submeta o monitor a forte vibração ou condições de elevado impacto. Por exemplo, não coloque o monitor na bagageira de um automóvel.
- Desligue o monitor sempre que não o utilizar por um longo período de tempo.
- Para evitar choques eléctricos, não tente remover tampas ou tocar no interior do monitor.
- Leia estas instruções com cuidado. Guarde este documento para referência futura. Cumpra todos os avisos e instruções assinalados no produto.
- Certos monitores podem ser montados numa parede com o suporte VESA que é vendido em separado. Certifique-se que usa as especificações VESA corretas como mencionadas na secção de montagem em parede do *Guia do Utilizador*.

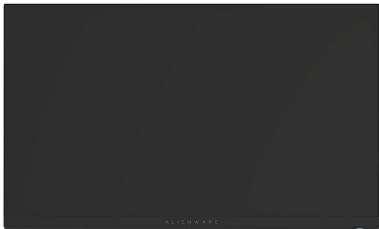
Para informações sobre as instruções de segurança, consulte o documento *Informação de Segurança, Ambiental e Regulatória* (SERI) incluído na embalagem do seu monitor.

Acerca do seu monitor

Conteúdo da embalagem

A tabela que se segue fornece a lista de componentes enviados com o seu monitor. Caso esteja em falta algum componente, contacte a Dell. Para mais informações, consulte [Contactar a Dell](#).

NOTA: Alguns componentes podem ser opcionais e podem não ser enviados com o seu monitor. Algumas funcionalidades podem não estar disponíveis em certos países.

Imagem de componente	Descrição de componente
	Ecrã
	Elevador do suporte
	Base do suporte
	Cabo de alimentação (varia consoante o país)
	Cabo DisplayPort para DisplayPort 1.4 (1,80 metros)

	<p>Cabo USB-C para DisplayPort 1.4 (1 metro)</p>
	<p>Cabo USB 3.2 Gen 1 (5 Gbps) ascendente (ativa as portas USB no monitor, 1,80 metros)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Guia de Início Rápido ▪ Informação de Segurança, Ambiental e Regulatória ▪ Autocolante Alienware

Características de produto

O monitor **Alienware AW2724DM** tem uma matriz ativa, Transístor de Película Fina (TFT), Ecrã de Cristais Líquidos (LCD) e retroiluminação LED. As características do monitor incluem:

- 68,50 cm (27 pol.) de área de visualização (medido na diagonal).
- AMD FreeSync Premium Pro Technology, NVIDIA G-SYNC Compatible Certification e certificação VESA AdaptiveSync Display minimizam distorções gráficas como rasgões e solavancos para uma jogabilidade mais suave e fluida.
- Suporte para AMD FreeSync Premium Pro Technology com uma taxa de atualização de 165 Hz e tempo de resposta rápido de 1 ms cinzento a cinzento no modo **Extreme (Extremo)***.
- Gamut de cores de sRGB 100% e DCI-P3 95%.
- Capacidades de ajuste de inclinação, rotação, pivô e altura.
- Suporte amovível e orifícios de montagem Video Electronics Standards Association (VESA) de 100 mm para soluções flexíveis de montagem.
- Conectividade digital através de duas portas DisplayPort e uma porta HDMI.
- O monitor está equipado com:
 - Uma porta ascendente SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1) Tipo-B
 - Uma porta de carga de bateria 1.2 descendente SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1) Tipo-A

- Uma porta SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1) Tipo-A descendente
- Capacidades plug-and-play caso seja compatível com o seu computador.
- Ajustes no Ecrã (OSD) para fácil configuração e otimização do ecrã.
- Suporte para **Console Mode (Modo de Consola)**.
- AW2724DM proporciona alguns modos predefinidos para as preferências do utilizador, incluindo:
 - Tiros na primeira pessoa (**FPS**)
 - Arena de Batalha Online Multijogador/Estratégia em Tempo Real (**MOBA/RTS**)
 - Jogo De Interpretação De Papéis (**RPG**)
 - Corridas (**SPORTS**)
 - **Color Space (Espaço da Cor)**
 - Três modos de jogo personalizáveis

Para além disso, funcionalidades-chave para jogos como **Timer (Temporizador)**, **Frame Rate (Taxa de Fotogramas)**, e **Display Alignment (Alinhamento do ecrã)** são fornecidas para ajudar a melhorar o desempenho do jogador e melhor vantagem dentro do jogo.

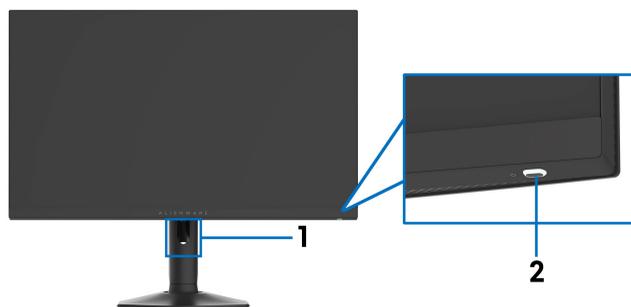
- Ranhura de bloqueio de segurança.
- Consumo de energia $\leq 0,5$ W no Modo de Suspensão.
- VESA DisplayHDR 600.
- Otimize o conforto ocular com um ecrã sem cintilação e funcionalidade ComfortView Plus.
- O Monitor utiliza um painel de Luz Azul Fraca e tem conformidade TÜV Rheinland (Solução por Hardware) nas definições de fábrica ou predefinições. Esta solução integrada de luz azul fraca reduz a emissão de luz azul nociva ajustando os parâmetros do ecrã, sem sacrificar cores realistas.

⚠ AVISO: Os possíveis efeitos a longo prazo de emissão de luz azul do monitor podem causar danos aos olhos, incluindo mas não limitado a fadiga ocular ou astenopia digital. A funcionalidade ComfortView Plus está concebida para reduzir o montante de luz azul emitida pelo monitor, para otimizar o conforto ocular.

*O modo 1 ms cinzento-a-cinzento é atingível no modo **Extreme (Extremo)** para reduzir o desfoque de movimento visível e aumentar a resposta da imagem. No entanto isto poderá introduzir na imagem alguns artefactos visuais, ligeiros mas visíveis. Tal como cada configuração de computador e necessidades de cada jogador são diferentes, recomenda-se que os utilizadores experimentem os diferentes modos para decidir qual a configuração ideal para si.

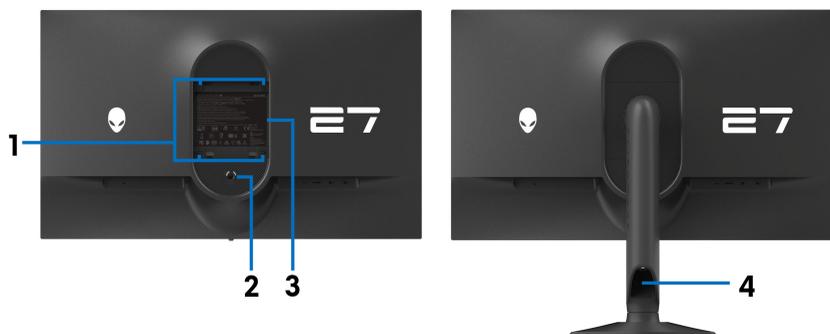
Identificar partes e controlos

Vista frontal



Etiqueta	Descrição	Usar
1	Ranhura de gestão de cabos (no lado frontal do suporte)	Para organizar bem os cabos.
2	Botão de energia (com indicador LED)	Liga ou desliga o monitor. Uma luz azul sólida indica que o monitor está ligado e a funcionar normalmente. Uma luz branca a piscar indica que o monitor está no Modo de Suspensão.

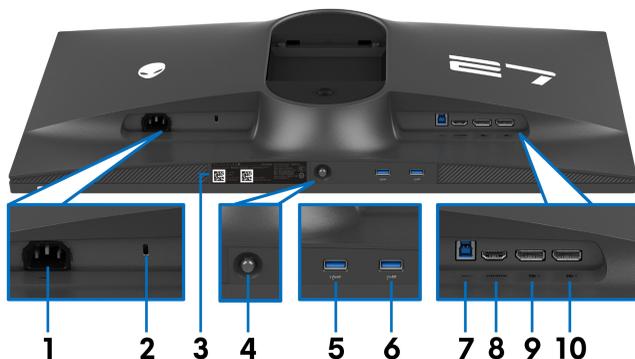
Vista traseira



Vista traseira com base de monitor

Etiqueta	Descrição	Usar
1	Orifícios de montagem VESA (100 mm x 100 mm - atrás da Tampa VESA)	Monte o monitor na parede com o kit de montagem em parede compatível com VESA (100 mm x 100 mm).
2	Botão de liberação da base	Liberta o suporte do monitor.
3	Etiqueta regulatória	Lista as autorizações regulatórias.
4	Ranhura de gestão de cabos (nas costas do suporte)	Para organizar os cabos passando-os por esta ranhura.

Vista traseira e inferior



Vista traseira e inferior sem suporte

Etiqueta	Descrição	Usar
1	Conector de alimentação	Ligue o cabo de alimentação (enviado com o seu monitor).
2	Ranhura de bloqueio de segurança (com base na Kensington Security Slot)	Prenda o monitor com um cadeado de segurança (comprado em separado) para evitar movimento não autorizado do seu monitor.
3	Código de barras, número de série e etiqueta do Rótulo de Reparação	Consulte esta etiqueta caso tenha de contactar a Dell para suporte técnico. O Rótulo de Reparação é um identificador alfanumérico único que permite aos técnicos de reparação Dell identificar componentes de hardware no seu monitor e aceder às informações de garantia.
4	Manípulo	Use para controlar o menu OSD. Para mais informações, consulte Trabalhar com o monitor .

Etiqueta	Descrição	Usar
5	Porta descendente SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1) Tipo-A com Carga de Bateria 1.2	<p>Ligue para carregar o seu dispositivo USB.</p> <p> NOTA: Para usar esta porta, tem de ligar o cabo USB (enviado com o seu monitor) à porta USB-ascendente no monitor e ao seu computador.</p> <p> NOTA: Para evitar interferência de sinal, quando foi ligado um dispositivo USB sem fios a uma porta USB descendente, não é recomendado que ligue qualquer outro dispositivo USB à porta adjacente.</p>
6	Porta SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1) Tipo-A descendente	<p>Ligue o seu dispositivo USB 3.2 Gen 1 (5 Gbps).</p> <p> NOTA: Para usar esta porta, tem de ligar o cabo USB (enviado com o seu monitor) à porta USB-ascendente no monitor e ao seu computador.</p> <p> NOTA: Para evitar interferência de sinal, quando foi ligado um dispositivo USB sem fios a uma porta USB descendente, não é recomendado que ligue qualquer outro dispositivo USB à porta adjacente.</p>
7	Porta SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1) Tipo-B ascendente	Ligue o cabo USB (enviado com o seu monitor) a esta porta e ao seu computador, para ativar as portas USB no seu monitor.
8	Porta HDMI	Ligue o seu computador com o cabo HDMI (vendido em separado).
9	DisplayPort (DP 1)	Ligue o seu computador com um dos seguintes cabos, enviados com o seu monitor:
10	DisplayPort (DP 2)	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cabo DisplayPort para DisplayPort ▪ Cabo USB-C para DisplayPort (enviado com o seu monitor) 		

Especificações do monitor

Descrição	Valor
Tipo de ecrã	Matriz ativa - TFT LCD
Tecnologia do painel	IPS rápido
Proporção	16:9
Imagem visível	
Diagonal:	685 mm (27 pol.)
Largura (área ativa)	596,74 mm (23,49 pol.)
Altura (área ativa)	335,66 mm (13,21 pol.)
Área total	200301,75 mm ² (310,30 pol. ²)
Densidade de pixels	0,2331 mm x 0,2331 mm
Pixel por polegada (PPI)	108,97
Ângulo de visualização:	
Vertical	178° (típico)
Horizontal	178° (típico)
Saída de luminância	400 cd/m ² (típico) 600 cd/m ² (HDR pico)
Proporção de contraste	1000:1
Revestimento do painel frontal	Tratamento anti-encadeamento do polarizador (Neblina 25%, 3H)
Retroiluminação	Sistema de luz de borda LED branca

Descrição	Valor
Tempo de resposta	<p>1 ms cinzento a cinzento no Modo Extreme (Extremo)*</p> <p>2 ms cinzento a cinzento no Modo Super Fast (Super Rápido)</p> <p>4 ms cinzento a cinzento no Modo Fast (Rápido)</p> <p>*O modo 1 ms cinzento-a-cinzento é atingível no modo Extreme (Extremo) para reduzir o desfoque de movimento visível e aumentar a resposta da imagem. No entanto isto poderá introduzir na imagem alguns artefactos visuais, ligeiros mas visíveis. Tal como cada configuração de computador e necessidades de cada jogador são diferentes, recomenda-se que os utilizadores experimentem os diferentes modos para decidir qual a configuração ideal para si.</p>
Profundidade de cor	1,07 mil milhões de cores
Gamut de cor	sRGB 100% e DCI-P3 95% (típico)
Dispositivos integrados	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Hub SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1) (com uma porta USB 3.2 Gen 1 (5 Gbps) ascendente) ▪ 2 x portas SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1) descendentes (incluindo uma porta compatível com carga de bateria 1.2)
Conectividade	<p>Traseira</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 2 x DP 1.4 (HDCP 1.4) (Suporte para até QHD 2560 x 1440 180 Hz, HDR, VRR) ▪ 1 x HDMI 2.1 (HDCP 1.4) (Suporte para até QHD 2560 x 1440 144 Hz TMDS, HDR, VRR como especificado em HDMI 2.1) ▪ 1 x porta ascendente USB 3.2 Gen 1 (5 Gbps) <p>Fundo</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 2 x portas descendentes USB 3.2 Gen 1 (5 Gbps)
Largura da borda (do limite do monitor à área ativa)	
Topo	7,35 mm
Esquerda/Direita	7,35 mm/7,35 mm
Fundo	21,93 mm

Descrição	Valor
Ajustes	
Base de ajuste em altura	0 mm a 110 mm
Inclinação	-5° a 21°
Rotação	-20° a 20°
Pivot	-90° a 90°
Segurança	Ranhura de bloqueio de segurança (cabo de bloqueio vendido em separado)
Compatibilidade Dell Display Manager	Ordenação Fácil e outras funcionalidades principais
Alienware Command Center (AWCC)	Sim

Especificações de resolução

Descrição	DisplayPort	Porta HDMI
Velocidade de varrimento horizontal	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 27 kHz a 258 kHz (automático) ▪ 27 kHz a 266 kHz (automático) (com overclock a 170 Hz) ▪ 27 kHz a 283 kHz (automático) (com overclock a 180 Hz) 	27 kHz a 223 kHz (automático)
Velocidade de varrimento vertical	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 48 Hz a 165 Hz (automático) ▪ 48 Hz a 170 Hz (automático) (com overclock a 170 Hz) ▪ 48 Hz a 180 Hz (automático) (com overclock a 180 Hz) 	48 Hz a 144 Hz (automático)
Resolução máxima predefinida	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 2560 x 1440 a 164,96 Hz ▪ 2560 x 1440 a 169,95 Hz (overclock a 170 Hz) ▪ 2560 x 1440 a 179,96 Hz (overclock a 180 Hz) 	2560 x 1440 a 143,97 Hz

Modos vídeo suportados

Descrição	Valor
Capacidades da exibição vídeo (DisplayPort)	1440p, 1080p, 720p, 576p, 480p
Capacidades da exibição vídeo (HDMI)	1440p, 1080p, 1080i, 720p, 576p, 480p

Modos de visualização DisplayPort predefinidos

Modo de Exibição	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Relógio de pixel (MHz)	Polaridade de sincronização (Horizontal/Vertical)
640 x 480	31,47	59,94	25,18	-/-
640 x 480	37,50	75	31,50	-/-
720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
800 x 600	37,88	60,32	40	+/+
800 x 600	46,88	75	49,50	+/+
1024 x 768	48,36	60	65	-/-
1024 x 768	60,02	75,03	78,75	+/+
1152 x 864	67,50	75	108	+/+
1280 x 1024	63,98	60,02	108	+/+
1280 x 1024	79,98	75,03	135	+/+
1600 x 900	60	60	108	+/+
1920 x 1080	67,50	60	148,50	+/+
1920 x 1080	135	120	297	+/+
2560 x 1440	88,79	59,95	241,50	+/-
2560 x 1440	183	120	497,75	+/-
2560 x 1440	222,15	143,97	604,25	+/-
2560 x 1440	257,17	164,96	699,49	+/-
2560 x 1440	265,63	169,95	722,50	+/-
2560 x 1440	282,54	179,96	768,50	+/-

Modos de visualização HDMI predefinidos

Modo de Exibição	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Relógio de pixel (MHz)	Polaridade de sincronização (Horizontal/Vertical)
640 x 480	31,47	59,94	25,18	-/-
640 x 480	37,50	75	31,50	-/-
720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
800 x 600	37,88	60,32	40	+/+
800 x 600	46,88	75	49,50	+/+
1024 x 768	48,36	60	65	-/-
1024 x 768	60,02	75,03	78,75	+/+
1152 x 864	67,50	75	108	+/+
1280 x 1024	63,98	60,02	108	+/+
1280 x 1024	79,98	75,03	135	+/+
1600 x 900	60	60	108	+/+
1920 x 1080	67,50	60	148,50	+/+
1920 x 1080	135	120	297	+/+
2560 x 1440	88,79	59,95	241,50	+/-
2560 x 1440	183	120	497,75	+/-
2560 x 1440	217,39	143,97	591,31	+/-

 **NOTA: Este monitor é compatível com NVIDIA G-SYNC Compatible.**
Para informações acerca das placas gráficas compatíveis com a funcionalidade NVIDIA G-SYNC Compatible, consulte www.gefance.com.

 **NOTA: Este monitor é compatível com AMD FreeSync Premium Pro Technology.**

Especificações elétricas

Descrição	Valor
Sinais de entrada de vídeo	HDMI/DP, 600 mV para cada linha diferencial, 100 Ω de impedância de entrada por par diferencial
Voltagem de entrada CA/frequência/corrente	100 VAC a 240 VAC/50 Hz ou 60 Hz \pm 3 Hz/1,5 A (típico)
Corrente de irrupção	<ul style="list-style-type: none">▪ 120 V: 30 A (máximo) a 0°C (arranque a frio)▪ 240 V: 60 A (máximo) a 0°C (arranque a frio)
Consumo de energia	<ul style="list-style-type: none">▪ 0,3 W (Modo desligado)¹▪ 0,5 W (Modo de suspensão)¹▪ 25,9 W (Modo ligado)¹▪ 72 W (Máx.)²▪ 22,5 W (P_{on})³▪ 72,69 kWh (TEC)³

¹ Como definido em UE 2019/2021 e UE 2019/2013.

² Definição de luminosidade e contraste máximo com alimentação máxima em todas as portas USB.

³ P_{on} : Consumo de energia do modo Ligado medido com referência ao método de testagem Energy Star.

TEC: Consumo de energia total em kWh medido com referência ao método de testagem Energy Star.

Este documento é apenas informativo e reflete o desempenho em laboratório. O seu produto poderá ter um desempenho diferente, dependendo do software, componentes e periféricos que encomendar e não terá qualquer obrigação em atualizar tais informações.

Desse modo, o cliente não deverá basear-se nesta informação para tomar decisões relativamente a tolerâncias elétricas, entre outros. Não é expressa nem está implícita qualquer garantia relativamente à exatidão ou plenitude.

Características físicas

Descrição	Valor
Tipo de cabo de sinal	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Digital: HDMI, 19 pinos (cabo não incluído) ▪ Digital: DisplayPort, 20 pinos ▪ Digital: USB-C (24 pinos) para DisplayPort (20 pinos) ▪ Universal Serial Bus: USB, 9 pinos
<p> NOTA: Os monitores Dell estão concebidos para funcionar de maneira ideal com os cabos vídeo incluídos com o seu monitor. Como a Dell não controla os diferentes fornecedores de cabos no mercado, o tipo de material, conector e processo usado no fabrico destes cabos, a Dell não garante o desempenho vídeo em cabos não enviados com o seu monitor Dell.</p>	
Dimensões (com suporte):	
Altura (expandida)	518,68 mm (20,42 pol.)
Altura (comprimido)	408,68 mm (16,09 pol.)
Largura	611,44 mm (24,07 pol.)
Profundidade	243,71 mm (9,60 pol.)
Dimensões (sem suporte):	
Altura	364,94 mm (14,37 pol.)
Largura	611,44 mm (24,07 pol.)
Profundidade	68 mm (2,68 pol.)
Dimensões da suporte:	
Altura (expandida)	411,80 mm (16,21 pol.)
Altura (comprimido)	383,34 mm (15,09 pol.)
Largura	233,40 mm (9,19 pol.)
Profundidade	243,71 mm (9,60 pol.)
Base	233,40 mm (9,19 pol.) x 223,14 mm (8,79 pol.)
Peso:	
Peso com embalagem	9,95 kg (21,94 lb)
Peso com montagem de suporte e cabos	6,75 kg (14,88 lb)

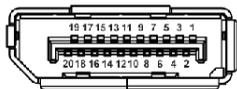
Descrição	Valor
Peso sem montagem da suportes (Para montagem em parede ou considerações de montagem VESA - sem cabos)	4,38 kg (9,66 lb)
Peso da montagem da base	1,99 kg (4,39 lb)
Brilho da moldura frontal	5,5 ± 1,5 gu

Características ambientais

Descrição	Valor
Normas de conformidade	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Conformidade com RoHS ▪ Monitor com BFR/PVC reduzido (as placas de circuitos são fabricadas a partir de laminados sem BFR/PVC) ▪ Vidro livre de arsénico e livre de mercúrio apenas para o painel 	
Temperatura:	
Em funcionamento	0°C a 40°C (32°F a 104°F)
Não-funcionamento	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Armazenamento: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F) ▪ Envio: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F)
Humidade:	
Em funcionamento	10% a 80% (sem condensação)
Não-funcionamento	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Armazenamento: 5% a 90% (sem condensação) ▪ Envio: 5% a 90% (sem condensação)
Altitude:	
Em funcionamento	5000 m (16404 pés) (máximo)
Não-funcionamento	12192 m (40000 pés) (máximo)
Dissipação térmica	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 245,66 BTU/hora (máximo) ▪ 76,84 BTU/hora (típico)

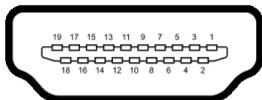
Atribuições de pinos

Conector DisplayPort



Número do pino	Lado de 20-pinos do cabo de sinal ligado
1	ML3 (n)
2	GND
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	GND
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	GND
9	ML1 (p)
10	MLO (n)
11	GND
12	MLO (p)
13	GND
14	GND
15	AUX (p)
16	GND
17	AUX (n)
18	Detecção Hot Plug
19	Re-PWR
20	+3,3 V DP_PWR

Conector HDMI



Número do pino	Lado de 19-pinos do cabo de sinal ligado
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Reservado (N.C no dispositivo)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	Aterramento DDC/CEC
18	ALIMENTAÇÃO +5 V
19	DETECÇÃO HOT PLUG

Interface Universal Serial Bus (USB)

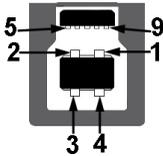
Esta secção fornece informações acerca das portas USB disponíveis no monitor.

NOTA: Este monitor é compatível com SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1).

Velocidade de transferência	Taxa de dados	Consumo de energia*
Super-Speed	5 Gbps	4,50 W (máximo, cada porta)
Alta velocidade	480 Mbps	4,50 W (máximo, cada porta)
Velocidade total	12 Mbps	4,50 W (máximo, cada porta)

*Até 2 A na porta USB descendente (com o ícone da bateria ) com dispositivos compatíveis com versão de carga de bateria ou dispositivos USB normais.

Conector ascendente USB 3.2 Gen 1 (5 Gbps)



Número do pino	Nome do sinal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+
7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+
Shell	Shield

Conector descendente USB 3.2 Gen 1 (5 Gbps)



Número do pino	Nome do sinal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Shell	Shield

Portas USB

Porta	Localização
1 x ascendente	Traseira
2 x descendentes	Fundo

Porta de carga - a porta com o ícone ; compatível com carga rápida de até 2 A caso o dispositivo seja compatível com BC1.2.

- NOTA: A funcionalidade SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1) requer um computador capaz de SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1).**
- NOTA: As portas USB no monitor apenas funcionam quando o monitor está Ligado ou no modo de Suspensão. Caso desligue o monitor e depois o Ligar, os dispositivos ligados podem demorar alguns segundos a retomar o normal funcionamento.**

Capacidade Plug-and-Play

Pode ligar o monitor a qualquer computador compatível com Plug-and-Play. O monitor fornece automaticamente ao sistema informático os Dados de Identificação de Ecrã Expandido (EDID) usando protocolos de Canal de Dados de Ecrã (DDC) para que o computador se possa configurar e otimizar as definições do monitor. A maior parte das instalações de monitores são automáticas; pode selecionar diferentes definições conforme o necessário. Para mais informações sobre como alterar as definições do monitor, consulte [Trabalhar com o monitor](#).

Qualidade do monitor LCD e política de pixel

Durante o processo de fabrico do Monitor LCD, não é raro um ou mais pixels ficarem fixos num estado imutável, difícil de ver e que não afetam a qualidade ou utilização do ecrã. Para mais informações sobre a Política de Qualidade e Pixel do Monitor Dell, consulte www.dell.com/pixelguidelines.

Ergonomia

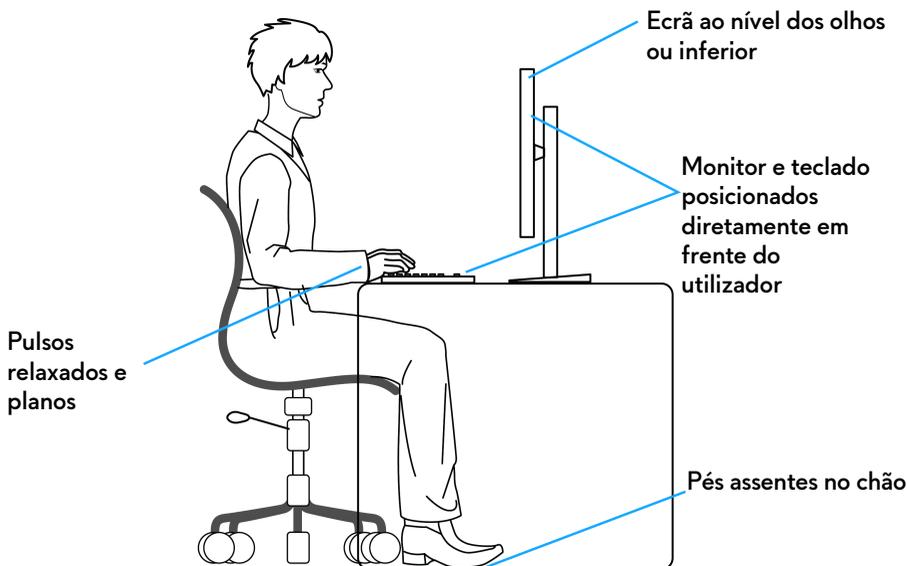
△ **PRECAUÇÃO: Utilização indevida ou prolongada do teclado poderá resultar em lesões.**

△ **PRECAUÇÃO: Olhar para o ecrã por períodos prolongados de tempo poderá causar cansaço visual.**

Para conforto e eficiência, siga as seguintes linhas de orientação quando configurar e usar a sua estação de trabalho informática:

- Posicione o computador de modo a que o monitor e teclado estejam diretamente à sua frente quando trabalha. Estão disponíveis no mercado prateleiras especiais para ajudar a posicionar corretamente o seu teclado.
- Para reduzir o risco de fadiga ocular e dores de pescoço, braços, costas ou ombros causadas pelo uso do monitor durante longos períodos de tempo, recomendamos que:
 1. Coloque o ecrã entre 20 a 28 pol. (50 - 70 cm) dos olhos.
 2. Pisque os olhos com frequência para humedecer os olhos, ou lave os olhos com água após uma utilização prolongada do monitor.
 3. Faça pausas regulares e frequentes de 20 minutos a cada duas horas.
 4. Olhe para um objeto à distância de 20 pés pelo menos durante 20 segundos durante as pausas.
 5. Faça alongamentos para aliviar a tensão no pescoço, braço, costas e ombros durante as pausas.

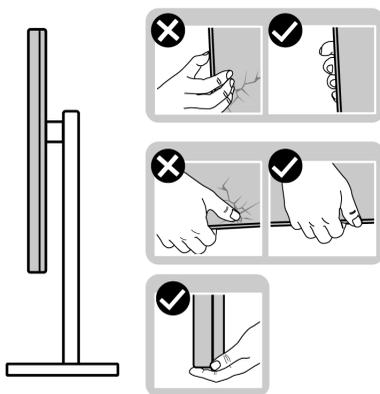
- Certifique-se que o ecrã está ao nível dos olhos ou ligeiramente abaixo quando está sentado à frente do monitor.
- Ajuste a inclinação do monitor, as definições de contraste e luminosidade.
- Ajuste a luz ambiente em seu redor (como luzes do tecto, candeeiros de secretária e cortinas ou estores em janelas próximas) para minimizar reflexos e encadeamentos no ecrã.
- Use uma cadeira com bom suporte lombar.
- Mantenha os antebraços na horizontal, com os pulsos numa posição neutra e confortável quando utiliza o teclado ou rato.
- Deixe sempre espaço para pousar as mão quando utiliza o teclado ou rato.
- Deixe os braços numa posição natural de ambos lados.
- Garanta que os pés estão bem assentes no chão.
- Enquanto se senta, que garante que o peso das pernas está nos pés e não na parte frontal do assento. Ajuste a altura da cadeira ou use um repousa-pés se necessário, para manter uma postura adequada.
- Varie as suas atividades de trabalho. Tente organizar o seu trabalho para que não tenha de se sentar e trabalhar durante longos períodos de tempo. Tente levantar-se ou dar uma volta a pé regularmente.
- Mantenha a zona debaixo da secretária livre de obstruções, fios ou cabos de alimentação, que possam interferir com uma posição sentada confortável, ou constituir um potencial perigo de tropeções.



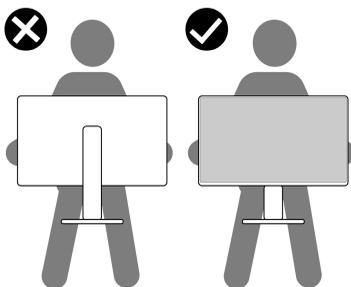
Segurar e mover o seu ecrã

Para garantir que o monitor é manuseado de forma segura quando o levanta ou move, siga as seguintes orientações:

- Antes de mover ou levantar o monitor, desligue o computador e monitor.
- Desligue todos os cabos do monitor.
- Coloque o monitor na caixa original com os materiais originais de embalagem.
- Segure firmemente na margem inferior e lateral do monitor sem aplicar pressão excessiva quando levantar ou mover o monitor.

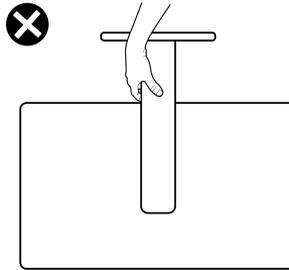


- Quando levantar ou mover o monitor, certifique-se que o monitor está virado para fora e não pressiona o ecrã para evitar riscos ou danos.



- Quando transportar o monitor, evite choque ou vibrações bruscas.

- Quando levantar ou mover o monitor, não o vire de cabeça para baixo enquanto segura no suporte da base ou elevador do suporte. Isto poderá resultar em danos acidentais ao monitor ou causar ferimentos pessoais.



Linhas de orientação de manutenção

Limpeza do monitor

△ **PRECAUÇÃO:** Leia e siga o [Instruções de segurança](#) antes de limpar o monitor.

⚠ **AVISO:** Antes de limpar o monitor, desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica.

Para maior segurança, siga as instruções na lista abaixo quando desembalar, limpar ou transportar o seu monitor:

- Use um pano limpo ligeiramente humedecido com água para limpar o suporte, o ecrã e o chassis do seu monitor Dell. Se disponível, use um toalhete especial de limpeza de ecrãs ou solução adequada para limpar monitores Dell.
- Depois de limpar a superfície da mesa, certifique-se que está seca e sem humidade ou produtos de limpeza antes de nela colocar o seu monitor Dell.

△ **PRECAUÇÃO:** Não utilize detergentes nem outros químicos como benzina, diluente, amoníaco, produtos abrasivos, álcool ou ar comprimido.

△ **PRECAUÇÃO:** Usar químicos para limpeza pode resultar em alterações no aspecto do monitor, como sejam a descoloração, aparecimento de uma película leitosa no monitor, deformação, sombra irregular e descascar da zona do ecrã.

⚠ **AVISO:** Não pulverize a solução de limpeza ou mesmo água diretamente na superfície do monitor. Se o fizer, poderá causar a acumulação de líquidos no fundo do painel do ecrã e corroer os componentes eletrónicos resultando em danos permanentes. Em vez disso, aplique a solução de limpeza ou água num pano suave, e depois limpe o monitor.

 **NOTA: Danos ao monitor devido a métodos de limpeza incorretos e o uso de benzeno, diluente, amoníaco, abrasivos, álcool, ar comprimido, detergente de qualquer tipo originará um Dano Induzido pelo Cliente (CID). CID não está abrangido pela garantia padrão da Dell.**

- Caso note um pó branco residual quando desembalar o monitor, limpe-o com um pano.
- Manuseie o monitor com cuidado, pois o monitor de cor escura pode riscar e apresentar marcas brancas mais facilmente que um monitor de cor clara.
- Para ajudar a manter a melhor qualidade possível no seu monitor, use um protetor de ecrã dinâmico e desligue o monitor quando não o estiver a usar.

Instalar o monitor

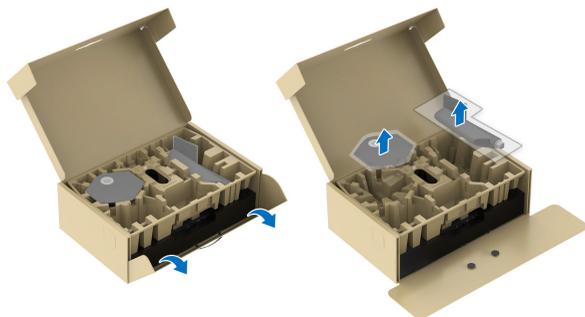
Ligar a base

 **NOTA:** O conjunto do suporte não vem montado quando o monitor é enviado da fábrica.

 **NOTA:** As instruções que se seguem aplicam-se apenas ao suporte incluído com o seu monitor. Caso esteja a encaixar um suporte que tenha comprado de outra fonte, siga as instruções de montagem incluídas com o suporte.

 **PRECAUÇÃO:** Os passos que se seguem são importantes para proteger o ecrã. Siga as instruções para concluir a instalação.

1. Remova a elevação da base e o suporte da base da almofada de embalagem.



 **NOTA:** As imagens servem apenas de ilustração. O aspeto da almofada de embalagem poderá variar.

2. Alinhe e coloque o elevador do suporte na base do suporte.
3. Abra a pega de parafuso no fundo da base do suporte e rode-o para a direita para trancar o suporte.
4. Feche a pega do parafuso.



5. Abra a tampa protetora no monitor para aceder à ranhura VESA na tampa traseira do monitor.



6. Insira cuidadosamente as linguetas do elevador do suporte nas ranhuras da tampa traseira do monitor, pressione o conjunto do suporte para o encaixar.



7. Segure no elevador da base e levante cuidadosamente o monitor, e depois coloque-o numa superfície plana.



△ **PRECAUÇÃO:** Segure bem no elevador do suporte quando levantar o monitor para evitar danos acidentais.

8. Levante a tampa protetora do monitor.



Ligar o seu monitor

⚠ AVISO: Antes de iniciar qualquer dos procedimentos nesta secção, siga o [Instruções de segurança](#).

📎 NOTA: Os monitores Dell estão concebidos para funcionar idealmente com os cabos Dell fornecidos na caixa. A Dell não garante a qualidade vídeo e desempenho se utilizar cabos não Dell.

📎 NOTA: Passe os cabos pela ranhura de gestão de cabos antes de os ligar.

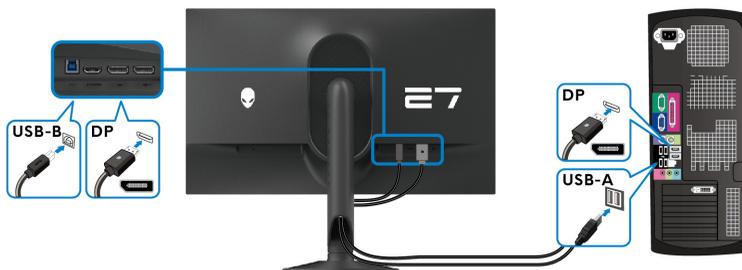
📎 NOTA: Não ligue todos os cabos ao computador ao mesmo tempo.

📎 NOTA: As imagens servem apenas de ilustração. O aspeto do computador poderá variar.

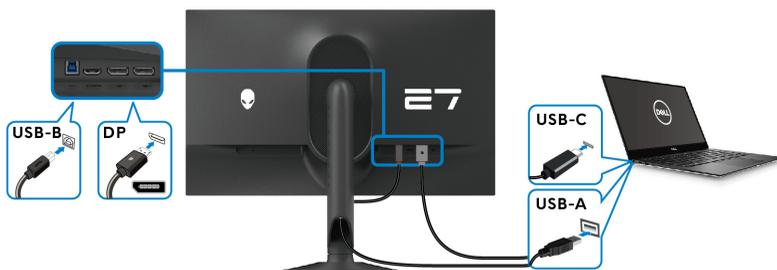
Para ligar o seu monitor ao computador:

1. Desligue o seu computador e desligue o cabo de alimentação.
2. Ligue o cabo DisplayPort para DisplayPort, cabo USB-C para DisplayPort, ou cabo HDMI (vendido em separado) do seu monitor ao computador.
3. Ligue a ponta USB Tipo B do cabo ascendente ao monitor, e a ponta USB Tipo A do cabo ao computador.
4. Ligue os periféricos USB às portas SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1) descendentes no monitor.

Ligar os cabos DisplayPort (DP para DP) e USB

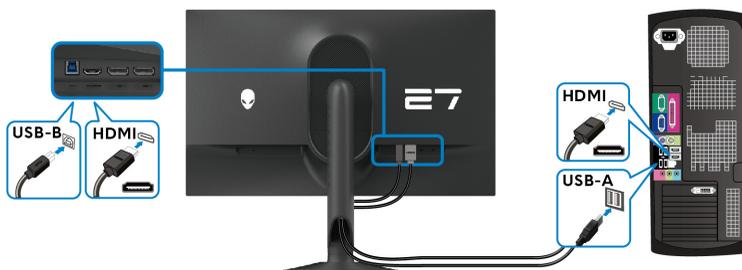


Ligar os cabos DisplayPort (USB-C para DP) e USB



NOTA: Ligue a ponta USB-C do cabo ao computador.

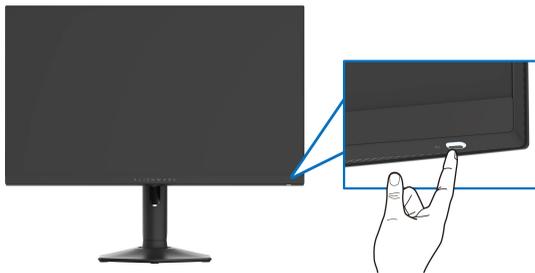
Ligar os cabos HDMI e USB (opcional)



5. Ligue os cabos de alimentação para o seu computador e monitor a uma tomada.



6. Ligue o monitor e o computador.



Se o monitor apresentar uma imagem, a instalação está completa. Caso não apresente uma imagem, consulte [Problemas habituais](#).

Organizar os seus cabos

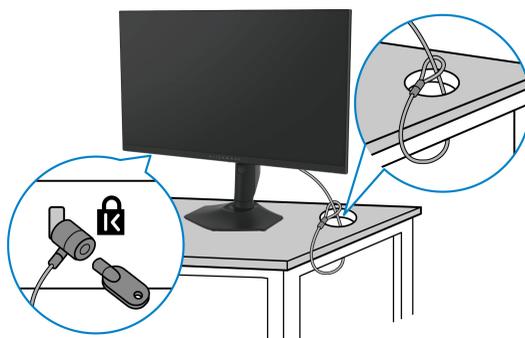


Quando liga os cabos necessários (consulte [Ligar o seu monitor](#) para mais informações), encaminhe os cabos pela ranhura de gestão de cabos.

Prender o seu monitor com um cadeado Kensington (opcional)

A ranhura de bloqueio de segurança está localizada no fundo do monitor (consulte [Ranhura de bloqueio de segurança](#)). Prenda o seu monitor a uma mesa com o cadeado de segurança Kensington.

Para mais informações sobre como usar o cadeado Kensington (vendido em separado), consulte a documentação enviada com o cadeado.



NOTA: A imagem serve apenas de ilustração. O aspeto do cadeado poderá variar.

Retirar o suporte do monitor

△ **PRECAUÇÃO:** Para evitar riscos no ecrã LCD quando remove o suporte, certifique-se que o monitor é colocado numa superfície suave e o manuseia com cuidado.

✎ **NOTA:** Os passos seguintes servem especificamente para remover o suporte enviado com o seu monitor. Caso esteja a remover um suporte que tenha comprado de outra fonte, siga as instruções de montagem incluídas com o suporte.

✎ **NOTA:** Antes de remover o suporte, certifique-se que desligou todos os cabos do monitor.

Para remover o suporte:

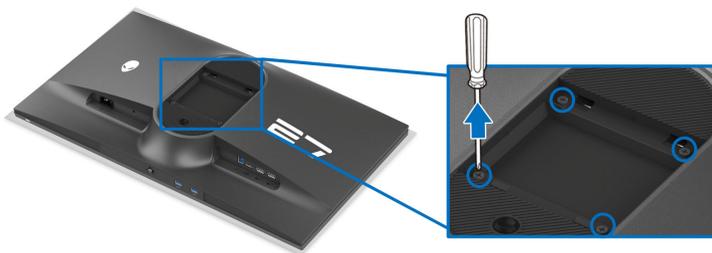
1. Coloque o monitor num ou pano ou almofada suave.
2. Mantenha premido o botão de libertação do suporte na parte traseira do ecrã.



3. Levante o suporte para cima e para longe do monitor.



Montagem VESA em parede (opcional)



NOTA: Use parafusos M4 x 10 mm para ligar o monitor ao kit de montagem de parede.

Consulte as instruções incluídas no kit de montagem em parede compatível com VESA.

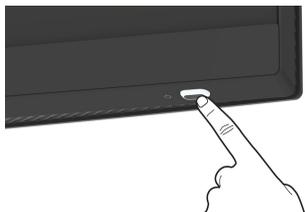
1. Coloque o painel do monitor num pano ou almofada suave, sobre uma superfície plana e estável.
2. Remova o suporte do monitor. (Consulte [Retirar o suporte do monitor](#).)
3. Use uma chave de parafusos Phillips para remover os quatro parafusos que prendem a tampa de plástico.
4. Prenda o suporte de montagem do kit de montagem em parede ao monitor.
5. Monte o monitor na parede. Para mais informações, consulte a documentação incluída com o kit de montagem em parede.

NOTA: Apenas para uso com suportes de montagem em parede UL ou CSA ou GS com uma capacidade mínima de peso ou carga de 17,52 kg.

Trabalhar com o monitor

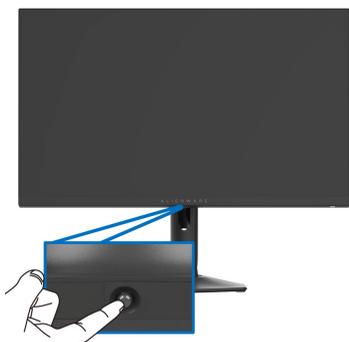
Ligue o monitor

Prima o botão de energia para ligar o monitor.



Utilizar o manípulo

Use o manípulo no fundo do monitor para realizar ajustes ao On-Screen Display (OSD).



1. Prima o manípulo ou mova-o para trás/esquerda/direita para abrir o Iniciador de Menu.
2. Mova o manípulo para a frente/trás/esquerda/direita para alternar entre as opções.
3. Prima novamente o manípulo para confirmar as definições e sair.

Manípulo	Descrição
	<ul style="list-style-type: none">▪ Quando o menu OSD estiver ligado, prima o manípulo para confirmar a seleção ou guardar as definições.▪ Quando o menu OSD estiver desligado, prima o manípulo para abrir o Iniciador de Menu. Consulte Aceder ao Iniciador de Menu.

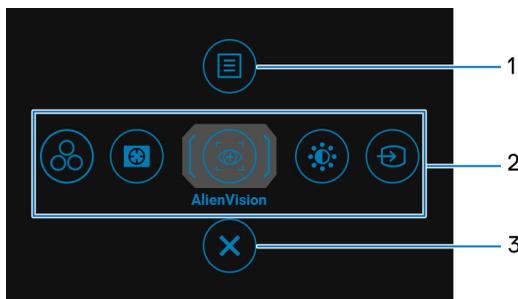
Manípulo	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> Para navegação direcional de 4 vias (esquerda, direita, frente e trás). Comuta entre os itens de menu. Aumenta ou diminui os parâmetros do item de menu selecionado.
	Selecione e entra no submenu.
	Regressa ao menu do nível superior o sai do menu atual.
	Por predefinição, quando o menu OSD está desligado mover o manípulo para a frente comuta pelas opções predefinidas de AlienVision Toggle List (Lista de Comutação AlienVision) e Off (Desligado) .

Usar o menu de ecrã (OSD)

Aceder ao Iniciador de Menu

Quando move ou prime o manípulo, o Iniciador de Menu aparece no fundo do ecrã, ao centro, permitindo-lhe aceder ao menu OSD e funções de atalho.

Para selecionar uma função, desloque o manípulo.

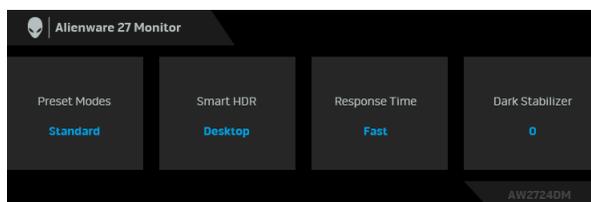


A tabela que se segue descreve as funções do Iniciador de Menu:

Etiqueta	Ícone	Descrição
1	 Menu	Para abrir o menu OSD principal, consulte Aceder ao sistema de menu .

Etiqueta	Ícone	Descrição
2		<p>Quando move o manípulo para a esquerda ou direita para comutar entre as funções de atalho, o item selecionado será destacado e movido para a posição central. Prima o manípulo para aceder ao respectivo submenu. Depois de alterar as definições deslocando o manípulo, prima o manípulo para guardar as alterações antes de sair.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Preset Modes (Modos Predefinidos): Para escolher um modo de cor preferido da lista de modos preferidos. ▪ Dark Stabilizer (Estabilizador escuro): Para aceder à Dark Stabilizer (Estabilizador escuro) correção de ajuste. ▪ AlienVision: Para escolher um modo de ecrã preferido para jogos o para desligar AlienVision. ▪ Brightness/Contrast (Luminosidade/Contraste): Para aceder às correções de ajuste de luminosidade e contraste. ▪ Input Source (Fonte de entrada): Para escolher uma fonte de entrada da lista de sinais vídeo que podem estar ligadas ao seu monitor.
<p>Funções de atalho</p>		<p> NOTA: Pode definir as teclas de atalho preferidas. Para mais informações, consulte Personalize (Personalizar).</p>
3		<p>Para sair do Iniciador de Menu.</p>
<p>Sair</p>		

Quando o Iniciador de Menu está ligado, aparece a Barra de Estado OSD no topo do ecrã, ao centro, apresentando as definições atuais de algumas das funções OSD.

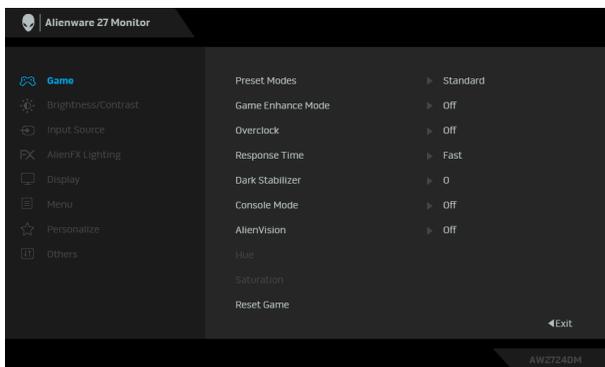


Aceder ao sistema de menu

Depois de alterar as definições, prima o manípulo para guardar as alterações antes de continuar para outro menu ou sair do menu OSD.

 **NOTA:** Para sair do item de menu atual e regressar ao menu anterior, mova o manípulo para a esquerda.

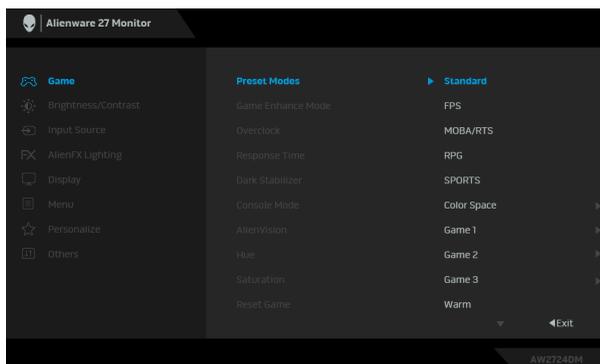
Ícone	Menu e submenu	Descrição
	Game (Jogo)	Use este menu para personalizar a sua experiência visual de jogos.



A captura de ecrã mostra o menu 'Game' do Alienware 27 Monitor. O menu está dividido em duas colunas. A coluna da esquerda contém opções: Game (selecionado), Brightness/Contrast, Input Source, AlienFX Lighting, Display, Menu, Personalize e Others. A coluna da direita contém sub-opções: Preset Modes (Standard), Game Enhance Mode (Off), Overclock (Off), Response Time (Fast), Dark Stabilizer (0), Console Mode (Off), AlienVision (Off), Hue, Saturation e Reset Game. Um botão 'Exit' está visível no canto inferior direito.

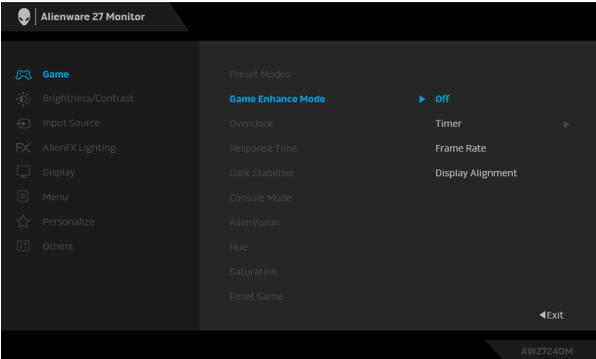
Preset Modes (Modos Predefinidos)

Permite-lhe escolher um modo de cor predefinido ou criar os seus próprios modos de cor.

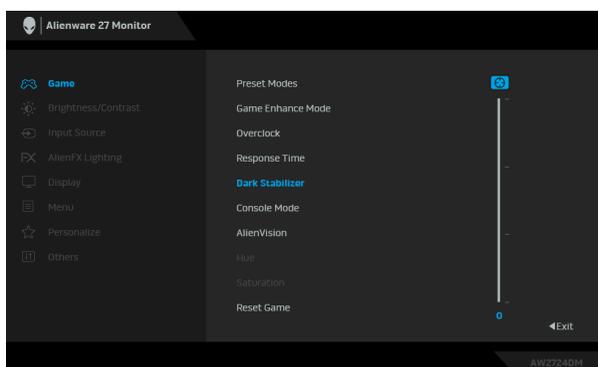


- **Standard (Padrão):** Carrega as predefinições de cor do monitor. Este é modo predefinido.
- **FPS:** Carrega as definições de cor ideais para jogos First-Person Shooter (FPS).

Ícone	Menu e submenu	Descrição
	Preset Modes (Modos Predefinidos)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ MOBA/RTS: Carrega as definições de cor ideais para jogos Multiplayer Online Battle Arena (MOBA) e Real-Time Strategy (RTS). ▪ RPG: Carrega as definições de cor ideais para jogos Role-Playing (RPG). ▪ SPORTS (DESPORTO): Carrega as definições de cor ideais para jogos de desporto. ▪ Color Space (Espaço da Cor): Permite-lhe definir o espaço da cor para DCI-P3 (DCI-P3 Típico 95%) ou sRGB (100% de correspondência sRGB). <p> NOTA: Quando seleciona DCI P3 como espaço de cor, a luminância da retroiluminação retoma os 50 cd/m² (típico). Pode ajustar manualmente a luminância da retroiluminação usando a função Brightness (Luminosidade) em Brightness (Luminosidade)/Contrast (Contraste) no menu OSD.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Game 1 (Jogo 1)/Game 2 (Jogo 2)/Game 3 (Jogo 3): Permite-lhe personalizar as definições de Response Time (Tempo de resposta), Gain (Ganho), Offset (Desvio), Hue (Matiz), Saturation (Saturação), e Dark Stabilizer (Estabilizador escuro) para as suas necessidades de jogo. ▪ Warm (Quente): Apresenta cores a temperaturas de cor mais baixas. O ecrã parece mais quente com uma tonalidade vermelha/amarela. ▪ Cool (Frio): Apresenta cores a temperaturas de cor mais altas. O ecrã parece mais frio com uma tonalidade azul. ▪ Custom Color (Cor Personalizada): Permite-lhe ajustar manualmente as definições de cor. Use o manípulo para Gain (Ganho), Offset (Desvio), Hue (Matiz), e Saturation (Saturação) para criar os seus modos de cor predefinidos. <p> NOTA: A funcionalidade está desativada quando Console Mode (Modo de Consola) está ligado.</p>

Ícone	Menu e submenu	Descrição
	Preset Modes (Modos Predefinidos)	 NOTA: A funcionalidade está desativada quando Smart HDR (HDR Inteligente) está ativado e conteúdo HDR é exibido.
	Game Enhance Mode (Modo de Melhoria de Jogo)	A funcionalidade proporciona três funções para melhorar a sua experiência de jogos.
		
		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Off (Desligado): Para desativar as funções em Game Enhance Mode (Modo de Melhoria de Jogo). ▪ Timer (Temporizador): Para desativar ou ativar o temporizador no canto superior esquerdo do ecrã. O temporizador mostra o tempo decorrido desde que começa o jogo. Selecione uma opção da lista de intervalo de tempo para não perder a noção do tempo restante. ▪ Frame Rate (Taxa de Fotogramas): Para apresentar os fotogramas por segundo quando joga. Quando maior a taxa, mais suave parecerá o movimento. ▪ Display Alignment (Alinhamento do ecrã): Para ajudar a garantir o alinhamento perfeito do conteúdo do vídeo de múltiplos ecrãs. Premir novamente o manípulo sairá do modo Display Alignment (Alinhamento do ecrã).

Ícone	Menu e submenu	Descrição
	Overclock	<p>Permite-lhe trabalhar com o monitor numa taxa de fotogramas mais alta que a indicada pela especificação do painel. Overclock tem duas opções: 170 Hz e 180 Hz. A predefinição é Off (Desligado). Prima o manípulo para confirmar a seleção.</p> <p> NOTA: A funcionalidade está apenas disponível quando utiliza a entrada DP (DisplayPort).</p> <p> NOTA: Overclocking poderá causar intermitência no ecrã o uma imagem anormal. Para reduzir tais efeitos, defina a funcionalidade para Off (Desligado).</p>
	Response Time (Tempo de resposta)	Permite-lhe colocar o Response Time (Tempo de resposta) em Fast (Rápido) , Super Fast (Super Rápido) ou Extreme (Extremo) .
	Dark Stabilizer (Estabilizador escuro)	A funcionalidade melhora a visibilidade em cenários de jogos escuros. Quanto maior o valor (entre 0 e 3), melhor a visibilidade em zonas escuras da imagem apresentada.



 **NOTA: A funcionalidade está desativada quando Smart HDR (HDR Inteligente) está ativado e conteúdo HDR é exibido.**

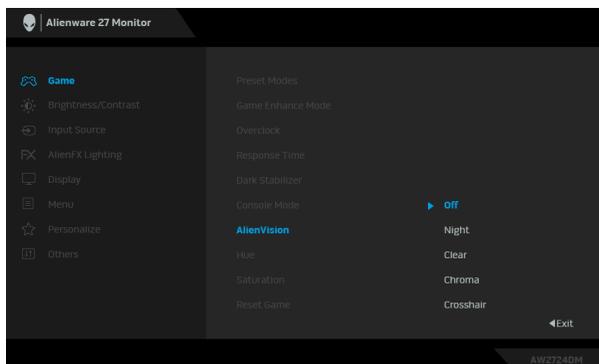
Ícone	Menu e submenu	Descrição
	Console Mode (Modo de Consola)	<p>Ajusta Console Mode (Modo de Consola) para On (Ligado)/Off (Desligado), Color (Cor), Gamma (Gama), ou Source Tone Map (Mapa de Tom de Origem). Ativar a funcionalidade proporciona a melhor experiência de jogo quando joga em consolas. Para mais informações, consulte Modo de Consola (apenas HDMI).</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ On (Ligado)/Off (Desligado): Selecione para desativar as funções em Console Mode (Modo de Consola). ▪ Color (Cor): RGB predefinição 100, e este modo pode ajustar RGB de 0 - 100. ▪ Gamma (Gama): Gamma (Gama) predefinição é centro 2,2. Selecionar esta funcionalidade permite ajustar manualmente Gamma (Gama) de 1,8 - 2,6. ▪ Source Tone Map (Mapa de Tom de Origem): Selecione para permitir que conteúdo HDR seja mapeado por tons pelo dispositivo de origem. <p> NOTA: Console Mode (Modo de Consola) é apenas para HDMI. Modos predefinidos não disponíveis quando Console Mode (Modo de Consola) é "On" (Ligado).</p>

Ícone	Menu e submenu	Descrição
-------	----------------	-----------



AlienVision

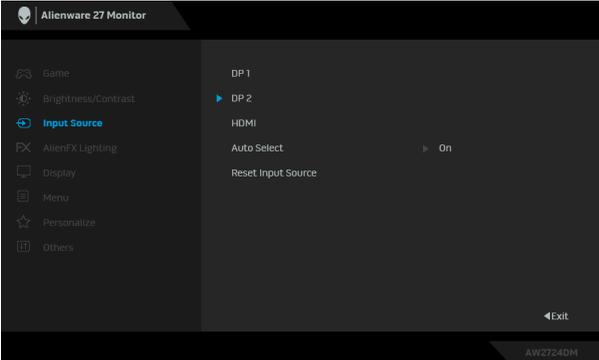
AlienVision proporciona alguns modos de exibição para cenários de jogos. Pode percorrer as opções para ver a pré-visualização. A predefinição é **Off (Desligado)**.



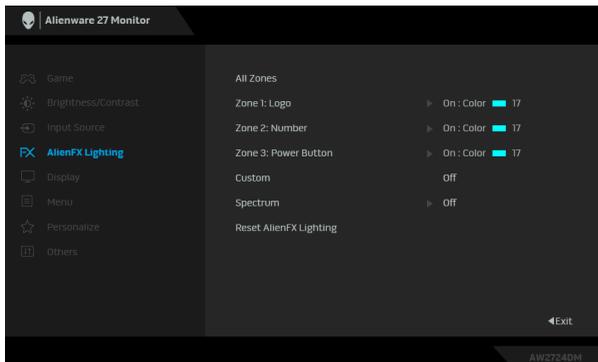
- **Night (Noite):** Identifica os objetos claramente em cenas de jogos escuras.
- **Clear (Apagar):** Limpa artefactos visuais para melhorar a claridade em cenas diurnas.
- **Chroma:** Aplica mapas de intensidade dinâmicos em várias cenas para ajudar a distinguir objetos do fundo.
- **Crosshair (Mira):** Ajuda na pontaria e pontaria prevista com marcações. Apresenta uma mira no jogo, ajudando na pontaria quando o jogo intensifica.

Ícone	Menu e submenu	Descrição
	Hue (Matiz)	<p>Esta funcionalidade pode mudar a cor da imagem vídeo para verde ou roxo. Isto é usado para ajustar o tom de cor de pele desejado.</p> <p>Mova o manípulo para ajustar o nível de matiz de 0 a 100.</p> <p>Níveis mais avançados aumentam a sombra verde da imagem vídeo, ao passo que níveis mais baixos aumentam a sombra roxa da imagem vídeo.</p> <p> NOTA: Esta funcionalidade está apenas disponível quando seleciona modo predefinido FPS, MOBA/RTS, RPG ou SPORTS (DESPORTO).</p>
	Saturation (Saturação)	<p>Esta funcionalidade ajusta a saturação de cor da imagem vídeo.</p> <p>Mova o manípulo para ajustar o nível de saturação de 0 a 100.</p> <p>Níveis mais avançados aumentam o aspecto colorido da imagem vídeo, ao passo que níveis mais baixos aumentam o aspecto monocromático da imagem vídeo.</p> <p> NOTA: Esta funcionalidade está apenas disponível quando seleciona modo predefinido FPS, MOBA/RTS, RPG ou SPORTS (DESPORTO).</p>
	Reset Game (Repor Jogo)	<p>Repõe todas as definições no menu Game (Jogo) para as predefinições de fábrica.</p>

Ícone	Menu e submenu	Descrição
	Brightness/ Contrast (Luminosidade/ Contraste)	Use este menu para ativar o ajuste Brightness/ Contrast (Luminosidade/Contraste) .
		
Brightness (Luminosidade)	Brightness (Luminosidade) ajusta a luminância da retroiluminação. Mova o manípulo para ajustar o nível de luminosidade (mín. 0 / máx. 100).	
 NOTA: O ajuste manual de Brightness (Luminosidade) está desativado quando Smart HDR (HDR Inteligente) está ativado e é exibido conteúdo HDR.		
Contrast (Contraste)	Ajuste primeiro Brightness (Luminosidade) , e depois ajuste apenas Contrast (Contraste) caso seja necessário mais ajuste. Mova o manípulo para ajustar o nível de contraste (mín. 0 / máx. 100). A função Contrast (Contraste) ajusta o grau de diferença entre escuridão e claridade no ecrã do monitor.	

Ícone	Menu e submenu	Descrição
	Input Source (Fonte de entrada)	Use este menu para selecionar entre diferentes sinais vídeo que possam estar ligados ao seu monitor.
		
DP 1	Selecione a entrada DP 1 ou DP 2 quando estiver a usar o conector DisplayPort (DP). Prima o manípulo para confirmar a seleção.	
DP 2		
HDMI	Selecione a entrada HDMI quando estiver a usar o conector HDMI. Prima o manípulo para confirmar a seleção.	
Auto Select (Seleção automática)	Pesquisa automaticamente fontes de entrada. Prima o manípulo para confirmar a seleção.	
Reset Input Source (Repõe Fonte de entrada)	Repõe todas as definições no menu Input Source (Fonte de entrada) para as predefinições de fábrica.	

Ícone	Menu e submenu	Descrição
FX	AlienFX Lighting (Iluminação AlienFX)	Ajustar as definições de luz LED para o logótipo Alienware, gráfico de números e botão de Energia.



Antes de realizar qualquer ajuste, selecione qualquer ou todas estas 3 zonas dos submenus. As ilustrações abaixo indicam as zonas de iluminação.



Ícone	Menu e submenu	Descrição
-------	----------------	-----------

FX

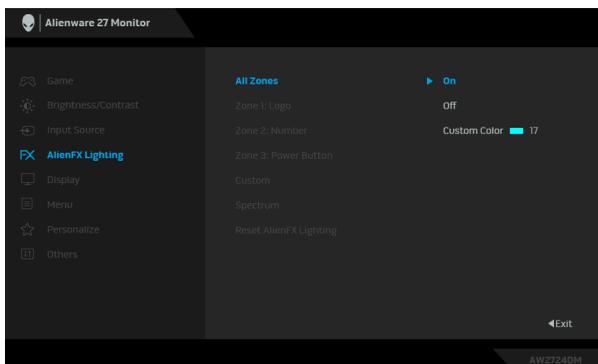
**All Zones
(Todas as zonas)**

**Zone 1: Logo
(Zona 1:
Logotipo)**

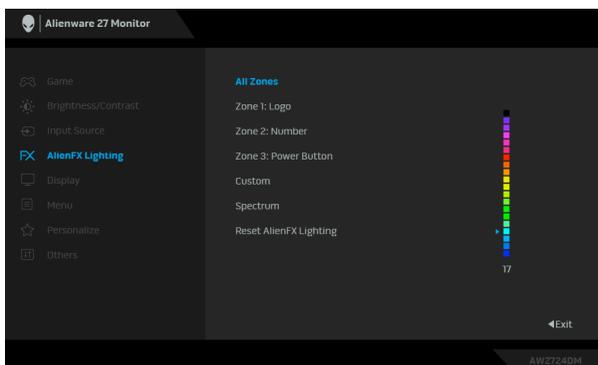
**Zone 2:
Number (Zona
2: Número)**

**Zone 3: Power
Button (Zona 3:
Botão de
Energia)**

Para especificar uma cor de iluminação LED para a zona selecionada, selecione **On (Ligado)**, desloque o manípulo para destacar **Custom Color (Cor Personalizada)**, e prima o manípulo para entrar no seu submenu.



Depois, mova o manípulo para selecionar de entre a lista de 20 cores disponíveis.



Ícone	Menu e submenu	Descrição
-------	----------------	-----------



A tabela que se segue mostra o número da cor e códigos RGB usados para as 20 cores LED.

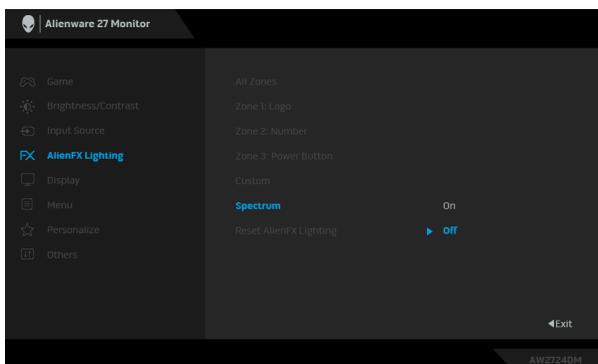
Num.	R	G	B
1	0	0	0
2	38	0	180
3	51	0	198
4	195	0	195
5	186	16	123
6	194	0	65
7	185	0	0
8	166	51	0
9	185	96	0
10	195	140	0
11	130	219	0
12	62	223	0
13	40	223	0
14	0	195	0
15	0	205	25
16	0	205	45
17	10	230	180
18	0	101	247
19	0	25	247
20	0	0	255

Para desligar as luzes para **All Zones (Todas as zonas)/Zone 1: Logo (Zona 1: Logotipo)/Zone 2: Number (Zona 2: Número)**, seleccione **Off (Desligado)**.

Para **Zone 3: Power Button (Zona 3: Botão de Energia)**, pode especificar desligar a luz quando o monitor está ligado ou no modo de suspensão.

 **NOTA: Estas funções estão apenas disponíveis quando Spectrum (Espectro) é desativado.**

Ícone	Menu e submenu	Descrição
FX	Custom (Personalizado)	É um menu apenas de leitura. Quando usa Custom Color (Cor Personalizada) ou Spectrum (Espectro) para realizar ajustes à iluminação LED, este estado de menu mostra Off (Desligado) ; quando realiza ajustes de iluminação LED através da aplicação AlienFX, o estado muda para On (Ligado) .
	Spectrum (Espectro)	A predefinição é Off (Desligado) . Quando seleciona On (Ligado) , as luzes AlienFX das 3 zonas brilham e mudam de cor na sequência do espectro de cores: vermelho, laranja, amarelo, verde, azul, anil e violeta.

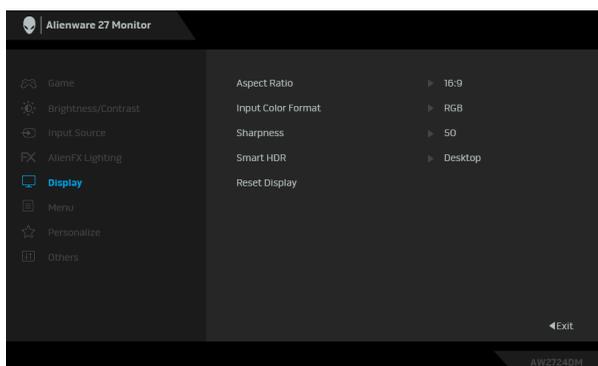


Reset AlienFX Lighting (Repor a Iluminação AlienFX) Repõe todas as definições no menu **AlienFX Lighting (Iluminação AlienFX)** para as predefinições de fábrica.

Ícone	Menu e submenu	Descrição
-------	----------------	-----------



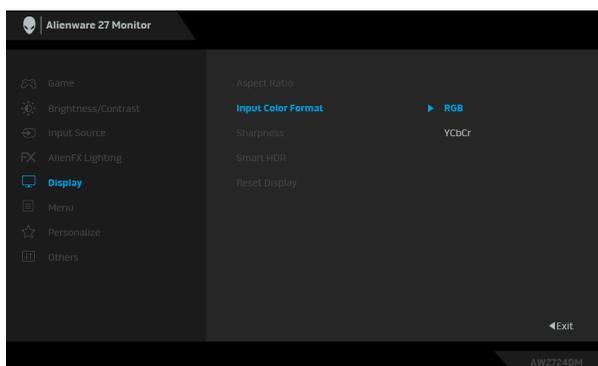
Display (Ecrã) Use o menu **Display (Ecrã)** para ajustar as imagens.



Aspect Ratio (Proporção) Ajusta a proporção para **16:9**, **Auto Resize (Redimensionamento Auto)** ou **4:3**.

Input Color Format (Formato de Cor de Entrada) Permite-lhe definir o modo de entrada vídeo para:

- **RGB:** Seleccione esta opção caso o seu monitor esteja ligado a um computador ou leitor multimédia compatível com saída RGB.
- **YCbCr:** Seleccione esta opção caso o seu leitor multimédia apenas seja compatível com saída YCbCr.



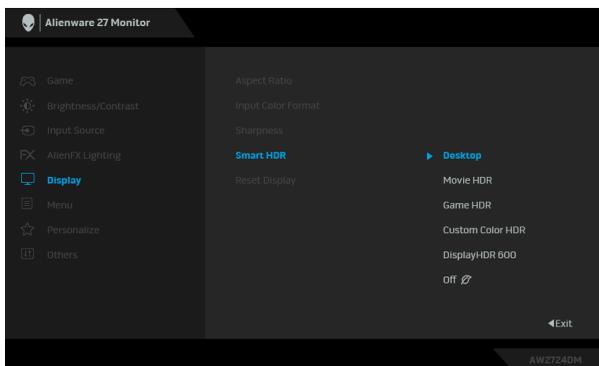
Sharpness (Nitidez) Esta funcionalidade pode conferir à imagem maior ou menor nitidez. Mova o manípulo para ajustar o nível de nitidez de 0 a 100.

Ícone	Menu e submenu	Descrição
-------	----------------	-----------



Smart HDR (HDR Inteligente)

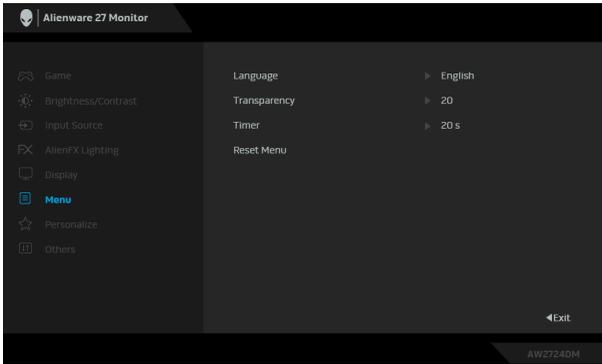
A funcionalidade **Smart HDR (HDR Inteligente)** (High Dynamic Range) melhora a saída da imagem ajustando de forma ideal o contraste e amplitudes de cor e luminosidade para níveis próximos da realidade.



Pode definir o modo **Smart HDR (HDR Inteligente)** para:

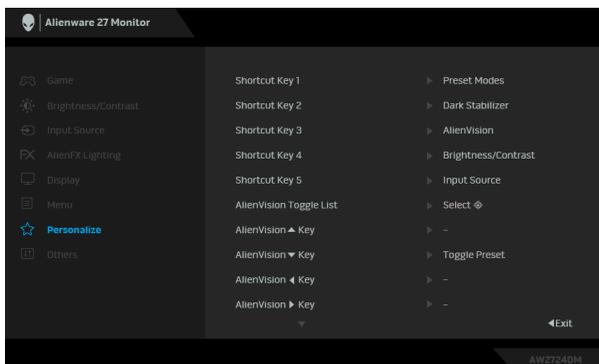
- **Desktop (Secretária):** Adequado para utilizar o monitor com um computador de secretária.
- **Movie HDR (Filme HDR):** Adequado para reprodução de conteúdo vídeo HDR.
- **Game HDR (Jogo HDR):** Adequado para jogos compatíveis com HDR. Apresenta cenas mais realistas e torna mais imersiva e apelativa a experiência de jogo.
- **Custom Color HDR (HDR de Cor Personalizada):** Permite criar o seu modo HDR ajustando as definições de **Contrast (Contraste)**, **Hue (Matiz)**, e **Saturation (Saturação)**.
- **DisplayHDR 600:** Conforme à norma DisplayHDR 600, com suporte para luminosidade máxima de 600 cd/m².

Pode desativar esta funcionalidade selecionando **Off (Desligado)**.

Ícone	Menu e submenu	Descrição
	Smart HDR (HDR Inteligente)	<p> NOTA: Quando ativa e desativa Smart HDR (HDR Inteligente), é expectável um ecrã vazio (cerca de 5 segundos). Este comportamento é normal uma vez que o monitor muda de modo de exibição. Não desligue e volte a ligar o monitor.</p> <p> NOTA: Quando o monitor está a processar conteúdos HDR, Preset Modes (Modos Predefinidos), Dark Stabilizer (Estabilizador escuro), Brightness (Luminosidade) e Contrast (Contraste) serão desativados.</p>
	Reset Display (Repor ecrã)	Repõe todas as definições no menu Display (Ecrã) para as predefinições de fábrica.
	Menu	Use este menu para ajustar as definições do OSD, como idiomas do OSD, tempo que o menu permanece no ecrã, entre outros.
		
	Language (Idioma)	Configura o ecrã OSD para um dos oito idiomas: Inglês, Espanhol, Francês, Alemão, Português do Brasil, Russo, Chinês Simplificado ou Japonês.
	Transparency (Transparência)	Mova o manípulo para alterar a transparência do menu (mín. 0 / máx. 100).
	Timer (Temporizador)	<p>Define o período de tempo durante o qual o menu OSD permanece activo após a última operação com o manípulo.</p> <p>Mova o manípulo para ajustar a correção em incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.</p>

Ícone	Menu e submenu	Descrição
	Reset Menu (Menu de reposição)	Repõe todas as definições no menu Menu para as predefinições de fábrica.

 **Personalize (Personalizar)**



Shortcut Key 1 (Tecla de Atalho 1) Permite-lhe escolher uma funcionalidade de entre a lista fornecida e defini-la como tecla de atalho. A lista inclui **Preset Modes (Modos Predefinidos)**, **Game Enhance Mode (Modo de Melhoria de Jogo)**, **Dark Stabilizer (Estabilizador escuro)**, **AlienVision**, **Brightness/Contrast (Luminosidade/Contraste)**, **Input Source (Fonte de entrada)**, **Aspect Ratio (Proporção)**, e **Smart HDR (HDR Inteligente)**. Prima

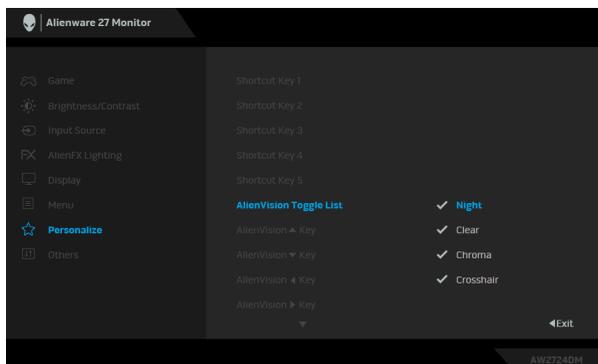
Shortcut Key 2 (Tecla de Atalho 2) o manípulo para confirmar a seleção.

Shortcut Key 3 (Tecla de Atalho 3)

Shortcut Key 4 (Tecla de Atalho 4)

Shortcut Key 5 (Tecla de Atalho 5)

Ícone	Menu e submenu	Descrição
☆	AlienVision Toggle List (Lista de Comutação AlienVision)	Selecione para especificar os modos preferidos para a função de atalho AlienVision no Iniciador de Menu e AlienVision teclas de 4 direções. Prima novamente o manípulo para selecionar ou não o modo.



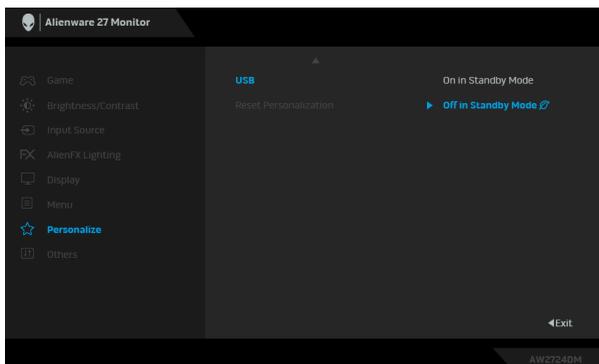
AlienVision ▲ Key (AlienVision Tecla ▲)	Podem definir os movimentos do manípulo para modos predefinidos AlienVision ; por isso, quando move o manípulo em qualquer direção, um modo AlienVision em concreto será ativado. Caso seleccione Toggle Preset (Comutar Predefinição) , pode percorrer os modos especificados em AlienVision Toggle List (Lista de Comutação AlienVision) e a opção Off (Desligado) .
AlienVision ▼ Key (AlienVision Tecla ▼)	A predefinição de fábrica AlienVision ▼ Key (AlienVision Tecla ▼) está ativa e definida como Toggle Preset (Comutar Predefinição) .
AlienVision ◀ Key (AlienVision Tecla ◀)	
AlienVision ▶ Key (AlienVision Tecla ▶)	

Ícone	Menu e submenu	Descrição
-------	----------------	-----------



USB

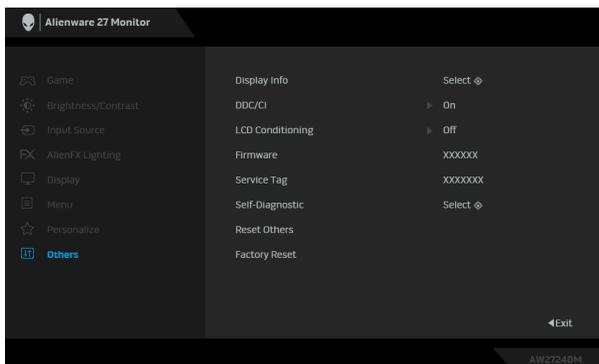
Permite-lhe ativar ou desativar a função USB durante o modo de suspensão do monitor.



Reset Personalization (Repor Personalização)	Repõe todas as definições no menu Personalize (Personalizar) para as predefinições de fábrica.
--	---



Others (Outros)



Display Info (Info do Ecrã)	Apresenta o estado atual do monitor.
-----------------------------	--------------------------------------

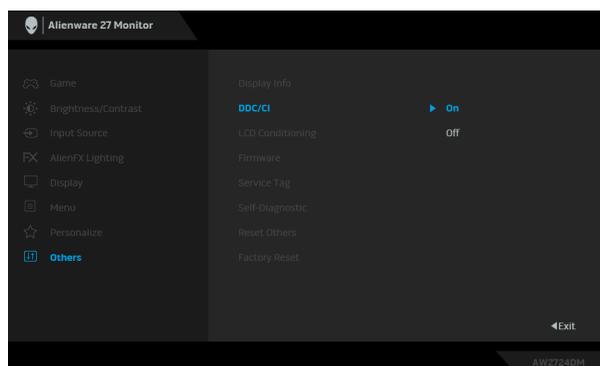
Ícone	Menu e submenu	Descrição
-------	----------------	-----------



DDC/CI

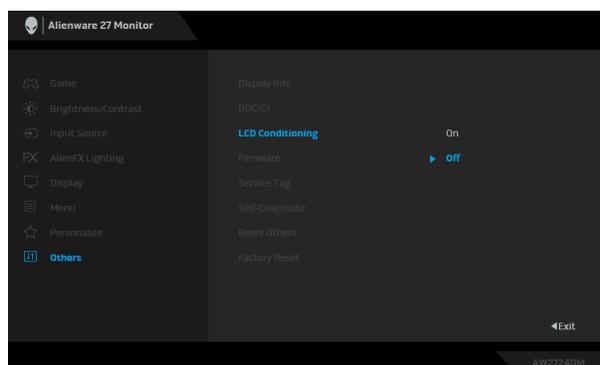
DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) permite aos parâmetros do seu monitor (luminosidade, cor, equilíbrio, etc.) ser ajustados pelo software no seu computador. Pode desativar esta funcionalidade selecionando **Off (Desligado)**.

Ative esta funcionalidade para a melhor experiência de utilizador e desempenho ideal do seu monitor.



LCD Conditioning (Condicionamento LCD)

Ajuda a reduzir pequenos casos de retenção de imagem. Dependendo do grau de retenção de imagem, o programa poderá demorar algum tempo a funcionar. Pode ativar esta funcionalidade selecionando **On (Ligado)**.



Firmware

Apresenta a versão do firmware do seu monitor.

Ícone	Menu e submenu	Descrição
	Service Tag (Etiqueta de Reparação)	Apresenta a Etiqueta de Reparação do seu monitor. A Etiqueta de Reparação é um identificador alfanumérico único que é pedido quando contacta o suporte técnico Dell, acede às informações de garantia, procura os controladores mais recentes no site de suporte da Dell, entre outros.
	Self-Diagnostic (Auto-diagnóstico)	<p>Selecione para iniciar o seguinte processo de auto-diagnóstico:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Quando iniciado, aparece um ecrã cinzento. 2. Inspeccione com cuidado o ecrã para detetar anomalias. 3. Mova o manípulo. A cor do ecrã muda para vermelho. 4. Inspeccione o ecrã quanto a anomalias. 5. Repita os passos 3 e 4 para inspecionar o ecrã com verde, azul, preto, branco e texto. <p>O teste estará concluído assim que for exibido um ecrã de texto. Prima o manípulo para terminar o processo de testagem.</p>
	Reset Others (Repor Outros)	Repõe todas as definições no menu Others (Outros) para os valores predefinidos em fábrica.
	Factory Reset (Reposição de fábrica)	Repõe todas as definições OSD aos valores predefinidos.

Modo de Consola (apenas HDMI)

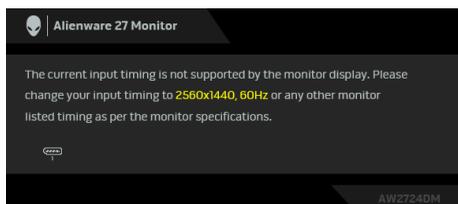
O Console Mode (Modo de Consola) está especialmente concebido com uma qualidade de imagem excelente com um tempo de resposta rápido de 120 Hz para uma melhor experiência de jogos de consola. Pode suportar até 4K de resolução neste monitor QHD.

Temporização suportada

Modo de Exibição	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Relógio de pixel (MHz)	Polaridade de sincronização (Horizontal/Vertical)
640 x 480	31,47	59,94	25,18	-/-
640 x 480	37,50	75	31,50	-/-
720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
800 x 600	37,88	60,32	40	+/+
800 x 600	46,88	75	49,50	+/+
1024 x 768	48,36	60	65	-/-
1024 x 768	60,02	75,03	78,75	+/+
1152 x 864	67,50	75	108	+/+
1280 x 1024	63,98	60,02	108	+/+
1280 x 1024	79,98	75,03	135	+/+
1600 x 900	60	60	108	+/+
1920 x 1080	67,50	60	148,50	+/+
1920 x 1080	135	120	297	+/+
2560 x 1440	88,79	59,95	241,50	+/-
2560 x 1440	183	120	497,75	+/-
3840 x 2160	112,50	50	594	+/+
3840 x 2160	135	60	594	+/+

Mensagem de aviso OSD

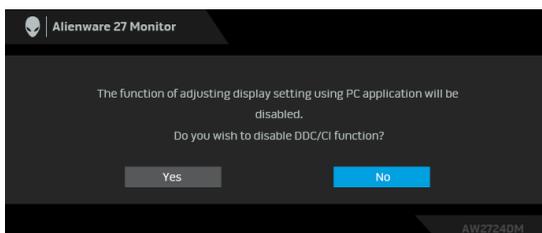
Quando o monitor não é compatível com um modo de resolução em específico, verá a seguinte mensagem:



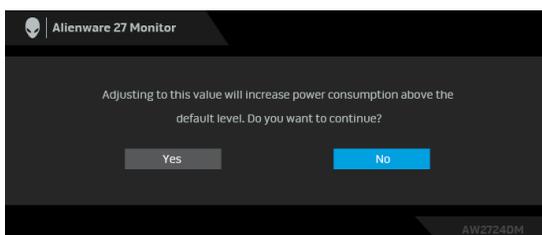
Isto significa que o monitor não pode sincronizar com o sinal que está a receber do computador. Consulte [Especificações do monitor](#) para as amplitudes Horizontal e Vertical endereçáveis por este monitor. A resolução recomendada é de **2560 x 1440**.

 **NOTA: A mensagem poderá ser diferente consoante o sinal de entrada ligado.**

Verá a seguinte mensagem antes de desativada a função **DDC/CI**:

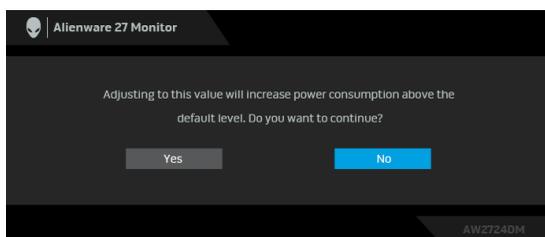


Quando ajusta o nível de **Brightness (Luminosidade)** acima do nível predefinido pela primeira vez, aparece a seguinte mensagem:



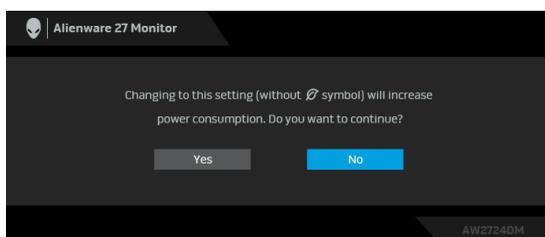
 **NOTA: Caso seleccione Yes (Sim), a mensagem não aparecerá da próxima vez que altera a definição Brightness (Luminosidade).**

Quando define **Preset Modes (Modos Predefinidos)** para **FPS, MOBA/RTS,** ou **SPORTS (DESPORTO)** pela primeira vez, aparece a seguinte mensagem:



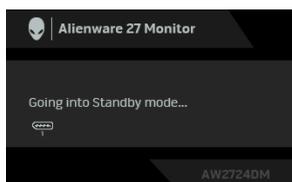
NOTA: Caso selecione **No (Não)**, o nível **Brightness (Luminosidade)** será alterado para **75%** para estes **Preset Modes (Modos Predefinidos)**.

Quando altera a predefinição das funcionalidades de poupança de energia pela primeira vez, como **Smart HDR (HDR Inteligente)** ou **USB**, aparece a seguinte mensagem:



NOTA: Caso selecione **Yes (Sim)** para ambas funcionalidades mencionadas acima, a mensagem não aparecerá da próxima vez que alterar as definições destas funcionalidades. Quando realizar uma reposição de fábrica, a mensagem aparecerá novamente.

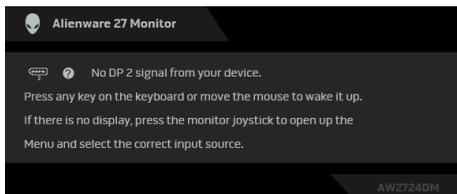
Quando o monitor entra no modo de Suspensão, aparece a seguinte mensagem:



NOTA: A mensagem poderá ser diferente consoante o sinal de entrada ligado.

Ative o computador e desperte o monitor para obter acesso ao **OSD**.

O OSD funciona apenas no modo de funcionamento normal. Caso prima o manípulo durante o modo de Suspensão, aparecerá a seguinte mensagem dependendo da entrada selecionada:



NOTA: A mensagem poderá ser diferente consoante o sinal de entrada ligado.

Ative o computador e desperte o monitor para obter acesso ao [OSD](#).

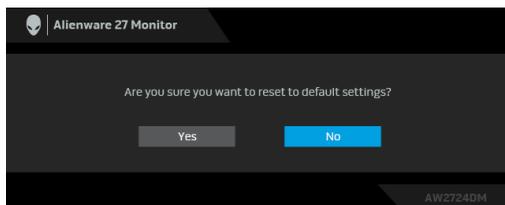
Caso a entrada **DP 1**, **DP 2**, ou **HDMI** seja selecionada e o cabo correspondente não esteja ligado, aparecerá a seguinte mensagem:



NOTA: A mensagem poderá ser diferente consoante o sinal de entrada selecionado.

Ative o computador e desperte o monitor para obter acesso ao [OSD](#).

Quando **Factory Reset (Reposição de fábrica)** seja selecionado, aparece a seguinte mensagem:



Para mais informações, consulte [Resolução de Problemas](#).

Bloquear os botões de controlo

Pode bloquear os botões de controlo do monitor para evitar acesso ao menu OSD e/ou botão de alimentação.

1. Desloque e mantenha pressionado o manípulo para frente/trás/esquerda/direita durante cerca de 4 segundos até aparecer um menu de contexto.
2. Mova o manípulo para selecionar uma das seguintes opções:

-  : As definições do menu OSD são bloqueadas e inacessíveis.
-  : O botão de energia está bloqueado.
-  : As definições do menu OSD estão inacessíveis e o botão de energia está bloqueado.

3. Prima o manípulo para confirmar a configuração.

Para desbloquear, mova e mantenha o manípulo para frente/trás/esquerda/direita durante 4 segundos até aparecer um menu no ecrã e depois seleccione  para desbloquear e fechar o menu de contexto.

Definir a resolução máxima

 **NOTA: Os passos podem variar ligeiramente consoante a versão do Windows que tiver.**

Para definir a resolução máxima para o monitor:

No Windows 8.1:

1. Para o Windows 8.1, selecione o mosaico de Ambiente de Trabalho para mudar para o ambiente de trabalho clássico.
2. Clique com o botão direito no ambiente de trabalho e clique em **Resolução do Ecrã**.
3. Caso tenha mais de um monitor ligado, certifique-se que seleciona **AW2724DM**.
4. Clique na lista de seleção de **Resolução do Ecrã** e selecione **2560 x 1440**.
5. Clique em **OK**.

No Windows 10 e Windows 11:

1. Clique com o botão direito no ambiente de trabalho e clique em **Definições de visualização**.
2. Caso tenha mais de um monitor ligado, certifique-se que seleciona **AW2724DM**.
3. Clique na lista de seleção de **Resolução do Ecrã** e selecione **2560 x 1440**.
4. Clique em **Manter alterações**.

Caso não veja 2560 x 1440 como uma opção, tem de atualizar o controlador gráfico para a versão mais recente. Consoante o seu computador, complete um dos seguintes procedimentos:

Caso tenha um computador de secretária ou portátil Dell:

- Aceda a www.dell.com/support, introduza a sua etiqueta de reparação, e transfira o controlador mais recente para a sua placa gráfica.

Caso esteja a usar um computador não Dell (portátil ou secretária):

- Aceda ao site de suporte do seu computador não Dell e transfira os controladores gráficos mais recentes.
- Aceda ao site da placa gráfica e transfira os controladores gráficos mais recentes.

Requisitos para visualizar ou reproduzir conteúdos HDR

(1) Atraves de um Ultra BluRay DVD ou consolas de Jogos

Certifique-se que o leitor DVD ou consola de jogos é compatível com HDR, como Panasonic DMP-UB900 ou PS5.

(2) Através de um PC

Certifique-se que a placa gráfica usada é compatível com HDR, ou seja, que tem uma porta compatível com HDMI 2.1 (TMDS) (com opção HDR) e que tem o controlador gráfico HDR instalado. Tem de ser usado um programa compatível com HDR, como Cyberlink PowerDVD 17 ou a aplicação Windows 10 Movies & TV.

 **NOTA: Para transferir os controladores graficos mais recentes compatíveis com reprodução de conteúdos HDR no seu computador ou portátil Dell, consulte <https://www.dell.com/support/drivers>.**

NVIDIA

Para a lista completa de placas graficas NVIDIA compatíveis com HDR, consulte www.nvidia.com.

Certifique-se que transfere um controlador compatível com o modo de Reprodução em Ecrã Completo (por ex., jogos PC, leitores UltraBluRay), HDR no SO Win 10 Redstone 2: 381.65 ou posterior.

AMD

Para a lista completa de placas graficas AMD compatíveis com HDR, consulte www.amd.com. Leia as informações de suporte do controlador HDR e transfira o controlador mais recente.

Intel (Graficos Integrados)

Processador compatível com HDR: CannonLake ou posterior

Leitor HDR adequado: Aplicação Windows 10 Movies & TV

Sistema Operativo (SO) com suporte HDR: Windows 10 Redstone 3

Controlador com suporte HDR: consulte downloadcenter.intel.com para o controlador HDR mais recente

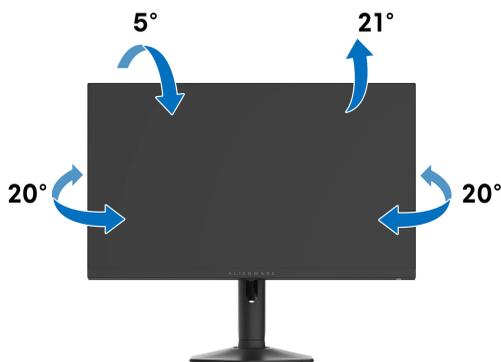
 **NOTA: A reprodução HDR através do SO (por ex., reprodução HDR numa janela no ambiente de trabalho) requer o Windows 10 Redstone 2 ou posterior com um programa adequado como seja o PowerDVD 17. Reproduzir conteúdos protegidos requer um software DRM e/ou hardware adequado, como por exemplo Microsoft Playready. Para mais informações, consulte <https://www.support.microsoft.com>.**

Usar o ajuste de inclinação, rotação, e altura

NOTA: As instruções que se seguem aplicam-se apenas ao suporte incluído com o seu monitor. Caso esteja a montar um suporte que tenha comprado de outra fonte, siga as instruções de montagem incluídas com o suporte.

Ajuste de inclinação e rotação

Com a base fixa ao monitor, pode inclinar e rodar o monitor para o ângulo de visualização mais confortável.



NOTA: O conjunto do suporte não vem montado quando o monitor é enviado da fábrica.

Ajuste da altura

NOTA: A base estende-se verticalmente até 110 mm. A imagem abaixo ilustra como estender a base na vertical.

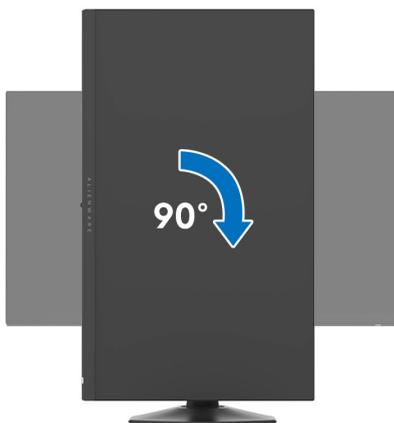


Ajuste de rotação

Antes de rodar o ecrã, certifique-se que está completamente estendido na vertical e inclinado para cima para evitar bater com a parte inferior do monitor.



Rodar para a direita



Rodar para a esquerda



- ✎ **NOTA:** Para usar a função Rotação do Ecrã (Vista horizontal versus Vertical) com o seu computador Dell, precisa de um controlador gráfico atualizado, não incluído com este monitor. Para transferir o controlador gráfico, acesse a www.dell.com/support e veja a secção Transferências para Controladores Vídeo para as mais recentes atualizações de controladores.
- ✎ **NOTA:** No modo Vertical, poderá notar uma degradação do desempenho quando utiliza aplicações de gráficos intensivos como jogos em 3D.

Ajustar as definições de rotação de imagem do seu sistema

Depois de rodado o monitor, tem de concluir o procedimento abaixo para ajustar as Definições de Rotação de Imagem do seu sistema.

 **NOTA: Caso esteja a usar o monitor com um computador não Dell, tem de aceder ao site do controlador gráfico ou ao site do fabricante do seu computador para informações sobre como rodar o 'conteúdo' do seu ecrã.**

Para ajustar as Definições de Rotação de Imagem:

1. Clique com o botão direito no ambiente de trabalho e clique em **Propriedades**.
2. Selecione o separador **Definições** e clique em **Avançado**.
3. Caso tenha uma placa gráfica ATI , selecione o separador **Rotação** e configure a rotação preferida.
4. Caso tenha uma placa gráfica NVIDIA, clique no separador **NVIDIA** na coluna do lado esquerdo, selecione **NVRotate**, e depois selecione a rotação preferida.
5. Caso tenha uma placa gráfica Intel, selecione o separador gráfico **Intel**, clique em **Propriedades Gráficas**, selecione o separador **Rotação**, e depois defina a rotação preferida.

 **NOTA: Caso não veja a opção de rotação ou não esteja a funcionar corretamente, aceda a www.dell.com/support e transfira o controlador mais recente para a sua placa gráfica.**

Utilizar a função AlienFX

Pode personalizar funcionalidades avançadas para o seu monitor através do AlienFX no Alienware Command Center (AWCC).

 **NOTA: Caso tenha um Computador ou Portátil da Alienware Gaming, pode aceder diretamente ao AWCC.**

 **NOTA: Para mais informações, consulte a Ajuda Online do Alienware Command Center.**

Pré-requisitos

Antes de instalar o AWCC num sistema não Alienware:

- Certifique-se que o SO do seu computador é o Windows 10 R3 ou posterior.
- Certifique-se que a sua ligação à internet está ativa.
- Certifique-se que o cabo USB 3.2 Gen 1 (5 Gbps) ascendente fornecido está ligado ao monitor Alienware e ao computador.

Instalar o AWCC através da atualização do Windows

1. A aplicação AWCC é transferida e será automaticamente instalada. A instalação demora alguns minutos a concluir.
2. Navegue até à pasta do programa para garantir que a instalação foi bem sucedida. Como alternativa, pode encontrar a aplicação AWCC no menu **Start**.
3. Abra AWCC e execute os seguintes passos para transferir os componentes de software adicionais:
 - Na janela **Definições** clique em **Windows Update**, e depois clique em **Procurar atualizações** para verificar o progresso da atualização do controlador Alienware.
 - Caso a atualização do controlador não responda no seu computador, instale AWCC a partir do site de suporte Dell.

Instalar AWCC a partir do site de suporte Dell

1. Introduza AW2724DM no campo de pesquisa em www.dell.com/support/drivers e transfira a versão mais recente da Aplicação Alienware Command Center.
2. Navegue até à pasta na qual guardou os ficheiros de configuração.
3. Faça duplo clique no ficheiros de configuração e siga as instruções no ecrã para concluir a instalação.

Ajustar os efeitos de iluminação

O painel **LIGHTING (ILUMINAÇÃO)** disponibiliza vários efeitos de iluminação. Depois de seleccionar a(s) zona(s) de iluminação na pré-visualização do monitor, pode escolher um efeito da lista de selecção **LIGHTING EFFECT (EFEITO DE ILUMINAÇÃO)** e configurar as opções disponíveis.

 **NOTA: O painel LIGHTING (ILUMINAÇÃO) só aparece quando o cabo USB 3.2 Gen 1 (5 Gbps) ascendente fornecido está ligado ao monitor Alienware e ao computador.**

 **NOTA: As opções apresentadas podem variar consoante a(s) zona(s) de iluminação que especificou.**

Morph (Metamorfosar)

O efeito altera a cor da luz noutra através de uma transição harmoniosa.

1. Escolha uma cor preferida da paleta de cores ou da lista de **PRESET COLORS (CORES PREDEFINIDAS)**. A cor seleccionada e os respetivos códigos de cor RGB serão apresentados no campo à direita.

 **NOTA: Para alterar a cor, use os botões de seta para cima e para baixo junto das caixas R/G/B para editar os códigos de cor.**

2. Para adicionar a cor seleccionada à lista **YOUR COLORS (AS SUAS CORES)** para acesso rápido de futuro, clique em "+". Podem ser adicionadas à lista no máximo 12 cores.

 **NOTA: Para remover um chip de cor existente da lista, clique nele com o botão direito.**

3. Repita os passos anteriores para especificar **Color 2 (Cor 2)** como cor da luz de fim.
 4. Arraste a correção **BRIGHTNESS (LUMINOSIDADE)** para ajustar a luminosidade da cor.
 5. Arraste a correção **TEMPO** para ajustar a velocidade de transição.
-

Pulse (Pulsar)

O efeito faz a luz piscar com uma curta pausa.

1. Escolha uma cor preferida da paleta de cores ou da lista de **PRESET COLORS (CORES PREDEFINIDAS)**. A cor selecionada e os respectivos códigos de cor RGB serão apresentados no campo à direita.

 **NOTA: Para alterar a cor, use os botões de seta para cima e para baixo junto das caixas R/G/B para editar os códigos de cor.**

2. Para adicionar a cor selecionada à lista **YOUR COLORS (AS SUAS CORES)** para acesso rápido de futuro, clique em "+". Podem ser adicionadas à lista no máximo 12 cores.

 **NOTA: Para remover um chip de cor existente da lista, clique nele com o botão direito.**

3. Arraste a correção **BRIGHTNESS (LUMINOSIDADE)** para ajustar a luminosidade da cor.
4. Arraste a correção **TEMPO** para ajustar a velocidade do pulsar.

Color (Cor)

As luzes acendem-se numa só cor estática.

1. Escolha uma cor preferida da paleta de cores ou da lista de **PRESET COLORS (CORES PREDEFINIDAS)**. A cor selecionada e os respectivos códigos de cor RGB serão apresentados no campo à direita.

 **NOTA: Para alterar a cor, use os botões de seta para cima e para baixo junto das caixas R/G/B para editar os códigos de cor.**

2. Para adicionar a cor selecionada à lista **YOUR COLORS (AS SUAS CORES)** para acesso rápido de futuro, clique em "+". Podem ser adicionadas à lista no máximo 12 cores.

 **NOTA: Para remover um chip de cor existente da lista, clique nele com o botão direito.**

3. Arraste a correção **BRIGHTNESS (LUMINOSIDADE)** para ajustar a luminosidade da cor.

Spectrum (Espectro)

O efeito faz a luz mudar em sequência do espectro: vermelho, laranja, amarelo, verde, azul, anil e violeta.

Pode arrasta a correção **TEMPO** para ajustar a velocidade de transição.

 **NOTA: A opção está apenas disponível quando seleciona All Zones (Todas as zonas) para realizar ajustes à iluminação.**

Breathing (Respiração)

O efeito faz a luz mudar de forte a fraca.

1. Escolha uma cor preferida da paleta de cores ou da lista de **PRESET COLORS (CORES PREDEFINIDAS)**. A cor selecionada e os respectivos códigos de cor RGB serão apresentados no campo à direita.

 **NOTA: Para alterar a cor, use os botões de seta para cima e para baixo junto das caixas R/G/B para editar os códigos de cor.**

2. Para adicionar a cor selecionada à lista **YOUR COLORS (AS SUAS CORES)** para acesso rápido de futuro, clique em "+". Podem ser adicionadas à lista no máximo 12 cores.
3. Arraste a corrediça **TEMPO** para ajustar a velocidade de transição.

Static Default Blue (Azul Predefinido Estático)

Este efeito torna dá às luzes uma cor azul sólida.

Pode arrastar a corrediça **BRIGHTNESS (LUMINOSIDADE)** para alterar a intensidade da cor de forte para ligeira.

 **NOTA: A opção está apenas disponível quando seleciona All Zones (Todas as zonas) para realizar ajustes à iluminação.**

Definições

O painel **SETTINGS (DEFINIÇÕES)** fornece as seguintes funções:

- Para personalizar o design do modo de visão, consulte [Personalizar AlienVision](#).
- Para ajustar as funcionalidades de jogo avançadas, consulte [Configuração de jogo](#).
- Para ajustar a luminosidade e contraste do ecrã, consulte [Configuração de exibição](#).

Personalizar AlienVision

1. Clique no botão **AlienVision**.
2. Selecione um modo de visão da lista de seleção **ALIENVISION**.
 - **Night (Noite)**: Melhora o contraste e claridade durante cenas de jogo escuras.
 - **Clear (Apagar)**: Melhora e põe em destaque os detalhes e claridade numa cena de jogo diurna.
 - **Chroma**: Aplica, de forma dinâmica, um mapa de intensidade a qualquer ambiente de jogo para ajudar a diferenciar objetos de jogo do fundo.

- **Crosshair (Mira):** Garante que está sempre disponível uma mira personalizada de modo a ajudar na pontaria para aquelas lutas mais difíceis.

 **NOTA: Para verificar a pré-visualização dos efeitos aplicados AlienVision, comute o interruptor PREVIEW (PRÉ-VISUALIZAR) para o estado ON (LIGADO).**

3. Personalize um modo de visão selecionado com as funcionalidades exibidas.

 **NOTA: As funcionalidades disponíveis para cada modo são ligeiramente diferentes.**

Funcionalidade	Descrição
Size (Tamanho)	Arraste a correção para aumentar a janela AlienVision ou para retomar o tamanho predefinido.  NOTA: Esta funcionalidade não está disponível para Crosshair (Mira).
Sharpness (Nitidez)	Arraste a correção para ajustar o nível de nitidez das imagens na janela AlienVision .  NOTA: Esta funcionalidade não está disponível para Crosshair (Mira).
Heatmap (Mapa de intensidade)	Selecione um efeito de mapa de intensidade da lista de contexto e aplique-o a objetos do jogo na janela AlienVision .  NOTA: Esta funcionalidade está apenas disponível para Chroma.
Definições da Crosshair (Mira)	Selecione o tipo de mira correspondente ao tipo de jogo na lista de contexto Crosshair Type (Tipo de Mira) e selecione uma cor preferida das opções CROSSHAIR COLOR MASK (MÁSCARA DE COR DA MIRA) . Par os modos Night (Noite) , Clear (Apagar) , e Chroma , comute o interruptor CROSSHAIR (MIRA) para ligar ou desligar a funcionalidade.

Lista de comutação

Na secção **TOGGLE LIST (LISTA DE COMUTAÇÃO)**, pode seleccionar pelo menos um o mais modos de visão para configurar a lista de comutação **AlienVision**. Pode percorrer a lista durante o jogo. Para percorrer rapidamente diferentes modos de visão na lista de comutação pode definir uma tecla de atalho.

Configuração de jogo

Clique no botão **Game (Jogo)** para melhorar a sua experiência de jogo usando as funcionalidades fornecidas.

Funcionalidade	Descrição
Dark Stabilizer (Estabilizador escuro)	Consulte Dark Stabilizer (Estabilizador escuro) .
Game Enhance Mode (Modo de Melhoria de Jogo)	Consulte Timer (Temporizador) e Frame Rate (Taxa de Fotogramas) .
Preset Modes (Modos Predefinidos)	Consulte Preset Modes (Modos Predefinidos) .
Response Time (Tempo de resposta)	Consulte Response Time (Tempo de resposta) .

Configuração de exibição

Clique no botão **Display (Ecrã)** para ajustar as definições do ecrã.

Funcionalidade	Descrição
Brightness (Luminosidade)	Arraste as corrediças para fazer o ajuste. Consulte Brightness (Luminosidade) e Contrast (Contraste) .
Contrast (Contraste)	

Resolução de Problemas

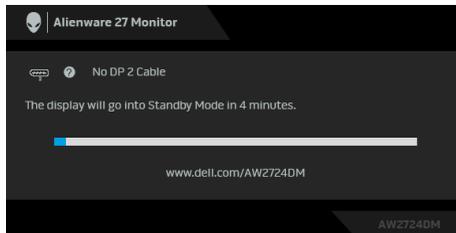
⚠ AVISO: Antes de iniciar qualquer dos procedimentos nesta secção, siga o [Instruções de segurança](#).

Auto-teste

O seu monitor dispõe de uma funcionalidade de auto-teste que lhe permite verificar se o monitor está a funcionar corretamente. Caso o seu monitor e computador estejam devidamente ligados mas o ecrã do monitor permanecer escuro, execute o auto-teste do monitor através dos seguintes passos:

1. Desligue o computador e monitor.
2. Desligue o cabo vídeo do computador.
3. Ligue o monitor.

Deverá aparecer uma caixa de diálogo no ecrã, a indicar que o monitor está a funcionar corretamente e não está a receber sinal vídeo. Enquanto no modo auto-teste, a LED de alimentação permanece a azul (cor predefinida).



✍ NOTA: Esta caixa de diálogo aparece também durante o funcionamento normal, caso o cabo vídeo se desligue ou seja danificado.

4. Desligue o seu monitor e volte a ligar o cabo vídeo; depois ligue o computador e o monitor.

Depois de realizar os passos acima, caso o monitor não apresente saída vídeo, o problema poderá estar na placa gráfica ou computador.

Problemas habituais

A tabela que se segue contém informações gerais acerca de problemas habituais do monitor que poderá verificar e as possíveis soluções:

Sintomas habituais	O que experiencia	Soluções possíveis
Sem Vídeo/LED de alimentação desligada	Sem imagem	<ul style="list-style-type: none">▪ Certifique-se que o cabo de vídeo a ligar o monitor ao computador está correctamente conectado.▪ Verifique se a tomada de alimentação está a funcionar corretamente com outro equipamento elétrico.▪ Certifique-se que pressionou o botão de energia corretamente.▪ Certifique-se que a fonte de entrada correta está selecionada no menu Input Source (Fonte de entrada).
Sem Vídeo/LED de alimentação ligada	Sem imagem ou sem luminosidade	<ul style="list-style-type: none">▪ Aumente os controlos de luminosidade e contraste no menu Brightness/Contrast (Luminosidade/Contraste).▪ Realize a verificação Auto-teste do monitor.▪ Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo vídeo.▪ Execute o diagnóstico integrado. Para mais informações, consulte Self-Diagnostic (Auto-diagnóstico).▪ Certifique-se que a fonte de entrada correta está selecionada no menu Input Source (Fonte de entrada).

Sintomas habituais	O que experiencia	Soluções possíveis
Focagem Fraca	A imagem está difusa, desfocada ou com sombras	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Elimine cabos de extensão vídeo. ▪ Reponha o monitor às predefinições de fábrica. Para mais informações, consulte Factory Reset (Reposição de fábrica). ▪ Altere a resolução vídeo para a proporção correta.
Vídeo a tremer/ com solavancos	Imagem às ondas ou com ligeiro movimento	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Reponha o monitor às predefinições de fábrica. Para mais informações, consulte Factory Reset (Reposição de fábrica). ▪ Verifique factores ambientais. ▪ Reponha o monitor e teste-o noutra divisão.
Pixels em falta	Ecrã LCD tem manchas	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Desligue e volte a ligar o monitor. ▪ Pixel permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. ▪ Para mais informações sobre a Política de Qualidade e Pixel do Monitor Dell, consulte www.dell.com/pixelguidelines.
Pixels presos	Ecrã LCD tem manchas brilhantes	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Desligue e volte a ligar o monitor. ▪ Pixel permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. ▪ Para mais informações sobre a Política de Qualidade e Pixel do Monitor Dell, consulte www.dell.com/pixelguidelines.

Sintomas habituais	O que experiéncia	Soluções possíveis
Problemas com a luminosidade	Imagem muito escura ou muito clara	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Reponha o monitor às predefinições de fábrica. Para mais informações, consulte Factory Reset (Reposição de fábrica). ▪ Ajuste os controlos de luminosidade e contraste no menu Brightness/Contrast (Luminosidade/Contraste).
Distorção geométrica	Ecrã centrado incorretamente	Reponha o monitor às predefinições de fábrica. Para mais informações, consulte Factory Reset (Reposição de fábrica) .
Linhas horizontais/verticais	Ecrã tem uma ou mais linhas	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Reponha o monitor às predefinições de fábrica. Para mais informações, consulte Factory Reset (Reposição de fábrica). ▪ Execute a funcionalidade Auto-teste do monitor e determine se essas linhas também existem no modo auto-teste. ▪ Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo vídeo. ▪ Execute o diagnóstico integrado. Para mais informações, consulte Self-Diagnostic (Auto-diagnóstico).

Sintomas habituais	O que experiencia	Soluções possíveis
Problemas de sincronização	Ecrã misturado ou com aspecto rasgado	<ul style="list-style-type: none"> Reponha o monitor às predefinições de fábrica. Para mais informações, consulte Factory Reset (Reposição de fábrica). Execute a funcionalidade Auto-teste do monitor para determinar se o ecrã misturado aparece no modo auto-teste. Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo vídeo. Reinicie o computador no <i>modo de segurança</i>.
Problemas relativos a segurança	Sinais visíveis de fumo ou faíscas	<ul style="list-style-type: none"> Não execute qualquer passo de resolução de problemas. Contactar a Dell de imediato.
Problemas intermitentes	Monitor avaria ao ligar e desligar	<ul style="list-style-type: none"> Certifique-se que o cabo de vídeo a ligar o monitor ao computador está correctamente conectado. Reponha o monitor às predefinições de fábrica. Para mais informações, consulte Factory Reset (Reposição de fábrica). Execute a funcionalidade Auto-teste do monitor para determinar se o problema intermitente ocorre no modo auto-teste.
Cor em falta	A imagem tem cor em falta	<ul style="list-style-type: none"> Realize a verificação Auto-teste do monitor. Certifique-se que o cabo de vídeo a ligar o monitor ao computador está correctamente conectado. Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo vídeo.

Sintomas habituais	O que experiencia	Soluções possíveis
Cor errada	A cor da imagem não é boa	<ul style="list-style-type: none"> Repõe todas as definições no menu Game (Jogo) para as predefinições de fábrica usando Reset Game (Repor Jogo). Altere o Input Color Format (Formato de Cor de Entrada) para RGB ou YCbCr/YPbPr nas definições Display (Ecrã) do OSD. Execute o diagnóstico integrado. Para mais informações, consulte Self-Diagnostic (Auto-diagnóstico).
Cor errada no modo HDR	Distorção de cor nas imagens	Experimente reduzir a frequência (DP: 2560 x 1440 a 60 Hz, HDMI: 2560 x 1440 a 60 Hz).
Imagem do ecrã demasiado pequena	A imagem está centrada no ecrã mas não preenche totalmente a área de visualização	<ul style="list-style-type: none"> Verifique a definição de Aspect Ratio (Proporção) no OSD de menu Display (Ecrã). Reponha o monitor às predefinições de fábrica. Para mais informações, consulte Factory Reset (Reposição de fábrica).
Não é possível ajustar o monitor com o manípulo	O OSD não aparece no ecrã	<ul style="list-style-type: none"> Desligue o monitor, remova o cabo de alimentação, volte a ligá-lo e depois ligue o monitor. Verifique se o menu do OSD está bloqueado. Caso esteja, desloque e mantenha premido o manípulo para frente/trás/esquerda/direita durante 4 segundos para desbloquear. Para mais informações, consulte Bloquear os botões de controlo.

Sintomas habituais	O que experiencia	Soluções possíveis
Nenhum sinal de entrada quando os controlos do utilizador são premidos	Sem imagem, a luz LED está azul	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Verifique a fonte do sinal. Certifique-se que o computador não está no modo de poupança de energia deslocando o rato ou premindo qualquer tecla no teclado. ▪ Verifique se o cabo do sinal está corretamente ligado. Volte a ligar o cabo de sinal caso seja necessário. ▪ Reponha o computador ou leitor vídeo.
A imagem não preenche o ecrã completo	A imagem não preenche a altura ou largura do ecrã	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Devido os diferentes formatos de vídeo (proporção), o monitor poderá apresentar imagem em ecrã completo. ▪ Execute o diagnóstico integrado. Para mais informações, consulte Self-Diagnostic (Auto-diagnóstico).
As imagens apresentadas aparecem incorretamente quando o cabo DP/HDMI está ligado através de um adaptador USB-C ou acoplador ao seu portátil ou computador de secretária	O ecrã congela, tem um ecrã preto ou apresenta uma imagem anormal	Não use um adaptador ou acoplador USB-C. Ligue o cabo DP/HDMI diretamente ao seu portátil ou computador.

Sintomas habituais	O que experiencia	Soluções possíveis
Cintilação do ecrã	Há um cintilar notório nas imagens apresentadas	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Use a resolução nativa do seu monitor (2560 x 1440 a 60 Hz) ou taxa de atualização superior. ▪ Caso a taxa de atualização variável (VRR) do seu dispositivo esteja ligada, desligue a taxa de atualização variável (VRR). ▪ Caso esteja a usar uma placa gráfica NVIDIA e G-Sync esteja ligado, desligue G-Sync. ▪ Caso esteja a usar uma placa gráfica AMD e Free-Sync esteja ligado, desligue Free-Sync. ▪ Atualize o controlador da placa gráfica e firmware para a versão mais recente. ▪ Mude o cabo que liga o monitor ao computador. Um cabo defeituoso pode interromper a transmissão de sinal pelo fio. ▪ Verifique o ambiente circundante. Campos eletromagnéticos podem causar cintilação do ecrã. Caso exista outro dispositivo ligado à mesma extensão que o monitor, experimente removê-lo.
Retenção de imagem de uma imagem estática deixada no monitor durante um longo período de tempo	Aparece uma ligeira sombra da imagem estática no ecrã	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Configure o ecrã para se desligar após uns minutos sem atividade no ecrã. Estes podem ser ajustados nas Opções de Alimentação do Windows, ou definição de Poupança de Energia do Mac. ▪ Como alternativa, use um protetor de ecrã que mude dinamicamente.

Sintomas habituais	O que experiencia	Soluções possíveis
Não é possível selecionar cor de 10-bit	Não é possível selecionar cor de 10-bit a partir do computador ligado	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Caso o seu computador esteja equipado com uma placa gráfica NVIDIA, aceda a NVIDIA control panel (Painel de controlo NVIDIA) > Resolutions (Resoluções) > Output Color Depth (Profundidade de Cor de Saída), seleccione 10 bpc (bits por cor) do menu de contexto Color Depth (Profundidade da Cor), e clique em Apply (Aplicar). ▪ Se o seu computador estiver equipado com uma placa gráfica AMD, aceda a AMD RADEON PRO AND AMD FIREPRO SETTINGS (AMD RADEON PRO E AMD FIREPRO DEFINIÇÕES) > Display (Ecrã) > Color Depth (Profundidade da Cor), e seleccione 10 bpc da lista de contexto.
Não é possível ajustar a iluminação usando AWCC	Sem painel LIGHTING (ILUMINAÇÃO)	Certifique-se que o cabo USB 3.2 Gen 1 (5 Gbps) ascendente fornecido está ligado ao monitor e ao computador.
Não é possível ajustar as funcionalidades de jogo usando AWCC	Sem painel SETTINGS (DEFINIÇÕES)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Verifique se o cabo do sinal está corretamente ligado. Volte a ligar o cabo de sinal caso seja necessário. ▪ Reinicie o computador.

Problemas específicos com a interface Universal Serial Bus (USB)

Sintomas específicos	O que experiencia	Soluções possíveis
A interface USB não funciona	Os periféricos USB não estão a funcionar	<ul style="list-style-type: none">▪ Verifique se o monitor está ligado.▪ Volte a ligar o cabo ascendente ao seu computador.▪ Volte a ligar os periféricos USB (conector descendente).▪ Desligue e volte a ligar o monitor.▪ Reinicie o computador.▪ Alguns dispositivos USB como HDD portátil externo requerem maior corrente elétrica; ligue diretamente o dispositivo ao computador.
A interface SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1) é lenta	Periféricos SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1) são lentos ou não funcionam de todo	<ul style="list-style-type: none">▪ Verifique se o seu computador é compatível com SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1).▪ Alguns computadores têm portas USB 3.2 e USB 2.0. Certifique-se que é usada a porta USB correta.▪ Volte a ligar o cabo ascendente ao seu computador.▪ Volte a ligar os periféricos USB (conector descendente).▪ Reinicie o computador.
Periféricos USB sem fios deixam de funcionar quando é ligado um dispositivo USB 3.2	Periféricos USB sem fios ficam lentos ou apenas funcionam quando a distância entre os mesmos e o recetor diminui	<ul style="list-style-type: none">▪ Aumente a distância entre os periféricos USB 3.2 e o recetor USB sem fios.▪ Posicione o recetor USB sem fios o mais próximo dos periféricos USB sem fios.▪ Use uma extensão USB para posicionar o recetor USB sem fios o mais distante possível da porta USB 3.2.

Informações regulatórias

Avisos FCC (apenas E.U.A.) e outras informações regulatórias

Para avisos FCC e outras informações regulatórias, consulte o website de conformidade regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Base de dados de produto da UE para etiqueta energética e folha de informações de produto

AW2724DM: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/1495417>

Contactar a Dell

Para contactar a Dell para vendas, suporte técnico ou problemas de apoio ao cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

-  **NOTA: A disponibilidade varia consoante o país e produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país.**
-  **NOTA: Caso não tenha uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura de compra, guia de transporte, conta ou catálogo de produtos Dell.**