

Monitor Dell UltraSharp 38 Curvo USB-C Hub - U3824DW

Guia do Utilizador

Modelo: U3824DW
Modelo regulatório: U3824DWb



 **NOTA:** Uma **NOTA** indica informações importantes que ajudam a melhor utilizar o seu computador.

 **PRECAUÇÃO:** Uma **PRECAUÇÃO** indica danos potenciais ao hardware ou perda de dados caso não sejam seguidas as instruções.

 **AVISO:** Um **AVISO** indica dano potencial a propriedade, ferimentos ou morte.

Copyright © 2023 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC, e outras marcas registradas são marcas registradas de Dell Inc. ou suas subsidiárias. Outras marcas registradas podem ser marcas registradas dos respectivos donos.

2023 - 06

Rev. A00

Conteúdo

Instruções de segurança	6
Acerca do seu monitor	8
Conteúdo da embalagem	8
Características de produto.	10
Identificar partes e controlos.	11
Vista frontal	11
Vista traseira.	12
Vista inferior	13
Especificações do monitor	16
Especificações de resolução	18
Modos vídeo suportados	18
Modos predefinidos de visualização	19
Especificações elétricas	20
Características físicas.	21
Características ambientais	22
Atribuições de pinos.	23
Conector DisplayPort	23
Conector HDMI	24
Interface Universal Serial Bus (USB)	25
Conector RJ45	28
Capaz de plug and play	32
Qualidade do monitor LCD e política de pixel	32
Ergonomia	33
Segurar e mover o seu ecrã	35
Linhas de orientação de manutenção	36
Limpeza do monitor	36



Instalar o monitor	38
Ligar a base	38
Ligar o seu monitor	41
Ligar o cabo DisplayPort (DisplayPort para DisplayPort)	42
Ligar o cabo HDMI	42
Ligar o cabo USB Tipo-C (USB-C a USB-C)	42
Ligar o cabo USB Tipo-C (USB-C a USB-A)	43
Ligar o cabo SuperSpeed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2)	43
Ligar o monitor com o cabo RJ45 (opcional)	44
Dell Power Button Sync (DPBS)	45
Ligar o monitor para DPBS pela primeira vez	48
Utilizar a função DPBS	49
Ligar o monitor para por USB-C	51
Organizar os seus cabos	53
Prender o seu monitor com um cadeado Kensington (opcional)	53
Retirar o suporte do monitor	54
Montagem VESA em parede (opcional)	55
Trabalhar com o monitor	56
Ligue o monitor	56
Utilizar o manípulo	56
Usar o menu de ecrã (OSD)	57
Aceder ao Iniciador de Menu	57
Usar as teclas de navegação	58
Aceder ao sistema de menu	59
Mensagem de aviso OSD	78
Bloquear os botões de controlo	85
Configurar o comutador KVM	86
Definir a resolução máxima	88





Usar o ajuste de inclinação, rotação, extensão vertical e de torção	89
Inclinação, rotação	89
Extensão vertical.	89
Ajuste de inclinação	90
Resolução de Problemas.	91
Auto-teste	91
Problemas habituais.	92
Problemas específicos do produto.	96
Problemas específicos com a interface Universal Serial Bus (USB)	97
Problemas específicos dos altifalantes	99
Informações regulatórias	100
Avisos FCC (apenas E.U.A.) e outras informações regulatórias	100
Base de dados de produto da UE para etiqueta energética e folha de informações de produto.	100
Contactar a Dell	100




Instruções de segurança

Use as seguintes orientações de segurança para proteger o seu monitor de danos potenciais e garantir a sua segurança pessoal. A menos que indicado de outra forma, cada procedimento incluído neste documento parte do princípio que leu as informações de segurança incluídas com o seu monitor.

 **NOTA: Antes de usar o monitor, leia as informações de segurança incluídas com o seu monitor, impressas no produto. Guarde a documentação num local seguro, para referência futura.**

 **AVISO: A utilização de controlos, ajustes ou procedimentos que não os especificados nesta documentação pode resultar na exposição a choque, perigos eléctricos e/ou perigos mecânicos.**

 **AVISO: Possíveis efeitos a longo prazo de ouvir áudio com volume alto através dos auscultadores (em monitores compatíveis) podem incluir danos à sua capacidade auditiva.**

- Coloque o monitor numa superfície sólida e manuseie-o com cuidado. O ecrã é frágil e pode ser danificado caso o deixe cair ou sofra um impacto com um objeto afiado.
- Certifique-se que o monitor possui uma classificação eléctrica compatível com a energia CA do local onde se encontra.
- Mantenha o monitor a uma temperatura ambiente. Condições de frio ou calor excessivos podem ter um efeito adverso nos cristais líquidos do ecrã.
- Ligue o cabo de energia do monitor a uma tomada próxima e acessível. Consulte [Ligar o seu monitor](#).
- Não coloque nem use o monitor numa superfície molhada ou perto de água.
- Não submeta o monitor a forte vibração ou condições de elevado impacto. Por exemplo, não coloque o monitor na bagageira de um automóvel.
- Desligue o monitor sempre que não o utilizar por um longo período de tempo.
- Para evitar choques eléctricos, não tente remover tampas ou tocar no interior do monitor.
- Leia estas instruções com cuidado. Guarde este documento para referência futura. Cumpra todos os avisos e instruções assinalados no produto.
- Certos monitores podem ser montados numa parede com o suporte VESA que é vendido em separado. Certifique-se que usa as especificações VESA corretas como mencionadas na secção de montagem em parede do *Guia do Utilizador*.



Para informações sobre as instruções de segurança, consulte o documento *Informação de Segurança, Ambiental e Regulatória (SERI)* incluído na embalagem do seu monitor.







Acerca do seu monitor



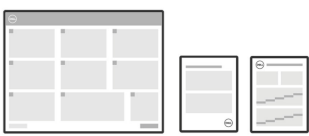
Conteúdo da embalagem

A tabela que se segue fornece a lista de componentes enviados com o seu monitor. Caso esteja em falta algum componente, contacte a Dell. Para mais informações, consulte [Contactar a Dell](#).

NOTA: Alguns itens podem ser opcionais e podem não ser enviados com o seu monitor. Algumas funcionalidades podem não estar disponíveis em certos países.

Imagem de componente	Descrição de componente
	Ecrã
	Elevador do suporte
	Base do suporte
	Cabo de alimentação (varia consoante o país)



	<p>Cabo DisplayPort (DisplayPort para DisplayPort) (comprimento do cabo: 1,80 M)</p>
	<p>Cabo HDMI (comprimento do cabo: 1,80 M)</p>
	<p>Cabo USB Tipo-C (comprimento do cabo: 1,00 M)</p>
	<p>Cabo USB-A para USB-C Gen2 (comprimento do cabo: 1,00 M)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Guia de Configuração Rápida • Informação de Segurança, Ambiental e Regulatória • Relatório de calibração de fábrica



Características de produto

O monitor **Dell U3824DW** tem uma matriz ativa, Transístor de Película Fina (TFT), Ecrã de Cristais Líquidos (LCD) e retroiluminação LED. As características do monitor incluem:

- 95,29 cm (37,52 pol.) de área de visualização (medido na diagonal). Resolução 3840 x 1600 (21:9), mais suporte para ecrã completo para resoluções inferiores.
- Ângulo de visualização amplo para visualização de uma posição sentada ou em pé.
- Gamut de cores de DCI-P3 98%, Display P3 98%, sRGB 100%, e Rec 709 100% com uma média Delta E < 2.
- Conectividade digital com DisplayPort, USB Tipo-C e HDMI (suporte para até WQHD+ 3840 x 1600 60 Hz TMDS como especificado em HDMI 2.1).
- USB Tipo-C individual para fornecer alimentação (PD 90 W) a portátil compatível enquanto recebe sinais de vídeo & dados.
- Capacidades de ajuste de inclinação, pivô, altura e rotação.
- Aro ultra-fino que minimiza o espaço do aro em utilização multi-monitor, para uma configuração mais fácil e mais elegante experiência de visualização.
- Suporte amovível e orifícios de montagem Video Electronics Standards Association (VESA™) de 100 mm para soluções flexíveis de montagem.
- Equipado com 1 porta USB Tipo-C ascendente (vídeo e dados; DP1.4 com modo Alternativo, PD até 90 W), 1 porta USB Tipo-C ascendente (apenas dados), 2 portas SuperSpeed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) Tipo-C descendentes, 1 porta de carga SuperSpeed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) Tipo-A descendente, e 4 portas SuperSpeed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) Tipo-A descendentes.
- Portas USB-C e RJ45 que permitem uma experiência de ligação em rede de um só cabo.
- Capacidades plug and play caso seja compatível com o seu sistema.
- Ajustes no Ecrã (OSD) para fácil configuração e otimização do ecrã.
- Suporte para o modo Picture by Picture (PBP) e Picture in Picture (PIP).
- O comutador KVM integrado permite-lhe controlar até 2 computadores a partir de um conjunto teclado e rato ligados ao monitor.
- Suporte Auto KVM para múltiplas entradas.
- Bloqueio dos botões de alimentação e controlador.



- Ranhura de bloqueio de segurança.
- Bloqueio do suporte.
- $\leq 0,5$ W no Modo de Suspensão.
- Altifalantes integrados (9 W) x 2.
- Otimize o conforto ocular com um ecrã sem cintilação e funcionalidade ComfortView Plus.
- Este monitor utiliza um painel de luz azul fraca. Quando o monitor é repostado às predefinições de fábrica ou predefinição (**Preset mode (Modos Predefinidos): Standard (Padrão)**), funciona em conformidade com TÜV Rheinland (fornecedor de soluções de hardware).

⚠ AVISO: Os possíveis efeitos a longo prazo de emissão de luz azul do monitor podem causar danos aos olhos, incluindo mas não limitado a fadiga ocular ou astenopia digital. A funcionalidade ComfortView Plus está concebida para reduzir o montante de luz azul emitida pelo monitor, para otimizar o conforto ocular.

Identificar partes e controlos

Vista frontal



Etiqueta	Descrição	Usar
1	Indicador LED de energia	Uma luz branca sólida indica que o monitor está ligado e a funcionar normalmente. Uma luz branca a piscar indica que o monitor está no Modo de Suspensão.




Vista traseira



Vista traseira com base de monitor

Etiqueta	Descrição	Usar
1	Orifícios de montagem VESA (100 mm x 100 mm - atrás da Tampa VESA)	Monte o monitor na parede com o kit de montagem em parede compatível com VESA (100 mm x 100 mm).
2	Etiqueta regulatória	Lista as autorizações regulatórias.
3	Botão de libertação da base	Liberta a base do monitor.
4	Código de barras, número de série e etiqueta do Rótulo de Reparação	Consulte esta etiqueta caso tenha de contactar a Dell para suporte técnico.
5	Botão de Ligar/Desligar	Liga ou desliga o monitor.
6	Manípulo	Use para controlar o menu OSD. (Para mais informações, consulte Trabalhar com o monitor)
7	Ranhura de gestão de cabos	Use para organizar cabos inserindo-os pela ranhura.



<p>6</p>	<p>Porta SuperSpeed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) Tipo-C ascendente (vídeo e dados)</p>	<p>Ligue ao computador o cabo USB Tipo-C que veio com o seu monitor ou dispositivo móvel. Esta porta é compatível com USB Power Delivery, Dados e sinal vídeo DisplayPort.</p> <p>A porta SuperSpeed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) Tipo-C é oferecida a taxa de transferência mais rápida e é compatível com o Modo Alternativo DP1.4 com uma resolução máxima de 3840 x 1600 a 60 Hz, PD 20 V/4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, e 5 V/3 A.</p> <p>NOTA: USB Tipo-C não é compatível com versões do Windows anteriores ao Windows 10 e Windows 11.</p>
<p>7</p>	<p>Porta áudio line-out</p>	<p>Ligue os seus altifalantes externos.*</p>
<p>8</p>	<p>Porta SuperSpeed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) Tipo-C ascendente (apenas dados)</p> 	<p>Ligue ao computador o cabo USB-A para USB-C que veio com o seu monitor. Esta porta é compatível com transferência de dados USB a 10 Gbps (USB 3.2 Gen2). Uma vez ligado este cabo, pode usar os conectores USB no monitor.</p> <p>NOTA: USB Tipo-C não é compatível com versões do Windows anteriores ao Windows 10 e Windows 11.</p>
<p>9</p>	<p>Porta SuperSpeed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) Tipo-A descendente (4)</p>	<p>Ligue o seu dispositivo USB.**</p> <p>NOTA: Para usar esta porta tem de ligar o cabo USB Tipo-C ou cabo USB Tipo-C para Tipo-A (enviado com o seu monitor) à porta USB Tipo-C ascendente no monitor e ao seu computador.</p>
<p>10</p>	<p>Porta RJ45</p>	<p>Suporte para ligação Ethernet 10/100/1000/2500 Mbps.</p> <p>Ligar à Internet. Pode navegar na Internet por RJ45 apenas depois de ligar o cabo USB Tipo-C ou Cabo USB Tipo-C para Tipo-A (enviado com o seu monitor) à porta USB Tipo-C ascendente no monitor e ao seu computador.</p>



11	Porta SuperSpeed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) Tipo-A descendente com Carga	Ligue o seu dispositivo USB** ou carregue o seu dispositivo. NOTA: Para usar esta porta tem de ligar o cabo USB Tipo-C ou cabo USB Tipo-C para Tipo-A (enviado com o seu monitor) à porta USB Tipo-C ascendente no monitor e ao seu computador.
12	Porta SuperSpeed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) Tipo-C descendente (2)	Ligue o seu dispositivo USB.** NOTA: Para usar esta porta tem de ligar o cabo USB Tipo-C ou cabo USB Tipo-C para Tipo-A (enviado com o seu monitor) à porta USB Tipo-C ascendente no monitor e ao seu computador.
13	Altifalantes	Permite a saída de áudio.

*Não é suportado o uso de auscultadores para o conector áudio line out.

**Para evitar interferência de sinal, quando foi ligado um dispositivo USB sem fios a uma porta USB descendente, NÃO é recomendado que ligue qualquer outro dispositivo USB à(s) porta(s) adjacente(s).



Especificações do monitor

Modelo	U3824DW
Tipo de ecrã	Matriz ativa - TFT LCD
Tecnologia do painel	Tecnologia In-Plane Switching
Proporção	21:9
Imagem visível	
Diagonal	952,90 mm (37,52 pol.)
Horizontal (área ativa)	879,67 mm (34,63 pol.)
Vertical (área ativa)	366,53 mm (14,43 pol.)
Área	322423 mm ² (499,71 pol. ²)
Densidade de pixels	0,22908 mm x 0,22908 mm
Pixel por polegada (PPI)	110,87
Ângulo de visualização	178° (vertical) típico 178° (horizontal) típico
Saída de luminância	300 cd/m ² (típico)
Proporção de contraste	2000 para 1 (típico)
Revestimento do painel frontal	Anti-Encadeamento com dureza 3H
Retroiluminação	Sistema de luz de borda LED branca
Tempo de resposta	8 ms (Normal) 5 ms (Rápido)
Curvatura	R2300 (típico)
Profundidade de cor	1,07 mil milhões de cores
Gamut de cor	<ul style="list-style-type: none">• DCI-P3 98%• Display P3 98%• sRGB 100%• Rec 709 100%
Exatidão da calibração	DCI-P3, Display P3, sRGB & Rec 709: Delta E < 2 (média)



Conectividade	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x DP 1.4 (HDCP2.2) (suporte até WQHD+ 3840 x 1600 60 Hz) • 2 x portas HDMI (HDCP2.2) (suporte até WQHD+ 3840 x 1600 60 Hz TMDS tal como especificado em HDMI 2.1). • 1 x porta USB Tipo-C ascendente (vídeo e dados) (Modo alternado com DisplayPort 1.4, Power Delivery PD até 90 W)* • 1 x porta USB-C ascendente (apenas dados, 10 Gbps USB 3.2 Gen2) • 4 x portas SuperSpeed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) Tipo-A descendentes • 2 x porta SuperSpeed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) Tipo-C descendente compatível com carga a 15 W (máximo) • 1 x SuperSpeed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) Tipo-A compatível com carga BC1.2 a 2 A (máximo) • 1 x porta áudio line-out • 1 x Porta RJ45 2,5G
Largura da borda (do limite do monitor à área ativa)	10,50 mm (Topo) 9,97 mm (Esquerda/Direita) 15,30 mm (Fundo)
Ajustes	
Base de ajuste em altura	120 mm
Inclinação	-5° a 21°
Rotação	-30° a 30°
Ajuste de inclinação	-4° a 4°
NOTA: Não monte nem use este monitor na vertical ou horizontal invertido (180°) pois poderá danificar o monitor.	
Altifalantes integrados	2 x 9 W saída de som
Compatibilidade Dell Display Manager	Ordenação Fácil e outras funcionalidades principais



Segurança	Ranhura de bloqueio de segurança (cabo de bloqueio vendido em separado)
-----------	---

*DisplayPort e USB Tipo-C (Modo alternativo com DisplayPort 1.4): HBR3/ DisplayPort 1.4/DP áudio compatível.

Especificações de resolução

Modelo	U3824DW
Velocidade de varrimento horizontal	30 kHz a 100 kHz (automático)
Velocidade de varrimento vertical	56 Hz a 76 Hz (automático)
Resolução máxima predefinida	3840 x 1600 a 60 Hz

Modos vídeo suportados

Modelo	U3824DW
Capacidades de exibição vídeo (HDMI & DisplayPort & USB Tipo-C modo alternativo)	480p, 576p, 720p, 1080i*, 1080p

*Apenas compatível com a entrada HDMI.



Modos predefinidos de visualização

Modo de Exibição	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Relógio de pixel (MHz)	Polaridade de sincronização (Horizontal/Vertical)
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 800 - R	49,3	59,9	71,0	+/-
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+
VESA, 2560 x 1440	88,8	60,0	241,5	+/-
VESA, 3840 x 1600*	98,8	60,0	395,0	+/-

*Requer uma placa gráfica compatível com HDMI, DP e USB-C.



Especificações elétricas

Modelo	U3824DW
Sinais de entrada de vídeo	<ul style="list-style-type: none">• HDMI 2.1 (TMDS)*/DisplayPort 1.4**, 600 mV para cada linha diferencial, 100 ohm de impedância de entrada por par diferencial• Entrada USB-C DP (Modo DP-Alt), 600 mV para cada linha diferencial, 90 ohm de impedância de entrada por par diferencial
Voltagem de entrada CA/frequência/corrente	100 VAC a 240 VAC / 50 Hz ou 60 Hz \pm 3 Hz / 3,2 A (típico)
Corrente de irrupção	<ul style="list-style-type: none">• 120 V: 40 A (Máx.) a 0°C (arranque a frio)• 240 V: 80 A (Máx.) a 0°C (arranque a frio)
Consumo de energia	<ul style="list-style-type: none">• 0,3 W (Modo desligado)¹• 0,4 W (Modo de suspensão)¹• 0,9 W (Modo de suspensão em rede)¹• 34,8 W (Modo ligado)¹• 245 W (Máx.)²• 31,47 W (P_{on})³• 100,36 kWh (TEC)³

*Suporte para até WQHD+ 3840 x 1600 60 Hz TMDS como especificado em HDMI 2.1.

**HBR3/DisplayPort 1.4/DP áudio compatível.

¹ Como definido em UE 2019/2021 e UE 2019/2013.

² Definição de luminosidade e contraste máximo com alimentação máxima em todas as portas USB.


³ P_{on} : Consumo energético do modo Ligado como definido em Energy Star versão 8.0.

TEC: Consumo energético total em kWh como definido em Energy Star versão 8.0.

Este documento é apenas informativo e reflete o desempenho em laboratório. O seu produto poderá ter um desempenho diferente, dependendo do software, componentes e periféricos que encomendar e não terá qualquer obrigação em atualizar tais informações.



Desse modo, o cliente não deverá basear-se nesta informação para tomar decisões relativamente a tolerâncias elétricas, entre outros. Não é expressa nem está implícita qualquer garantia relativamente à exatidão ou plenitude.

 **NOTA: Este monitor possui certificação ENERGY STAR. Este produto his product está apto para a classificação ENERGY STAR nas predefinições, que podem ser restauradas usando a função "Factory Reset" (Reposição de fábrica) no menu OSD. Alterar as predefinições ou ativar outras funcionalidades poderá aumentar o consumo energético que poderá exceder o limite especificado por ENERGY STAR.**



Características físicas

Modelo	U3824DW
Tipo de cabo de sinal	<ul style="list-style-type: none">• Digital: DisplayPort, 20 pinos• Digital: HDMI, 19 pinos• Universal Series Bus: Tipo-C, 24 pinos• Universal Serial Bus: USB-C para USB-A
NOTA: Os monitores Dell estão concebidos para funcionar de maneira ideal com os cabos vídeo incluídos com o seu monitor. Como a Dell não controla os diferentes fornecedores de cabos no mercado, o tipo de material, conector e processo usado no fabrico destes cabos, a Dell não garante o desempenho vídeo em cabos não enviados com o seu monitor Dell.	
Dimensões (com suporte)	
Altura (expandida)	563,76 mm (22,20 pol.)
Altura (comprimido)	443,76 mm (17,47 pol.)
Largura	894,26 mm (35,21 pol.)
Profundidade	251,21 mm (9,89 pol.)
Dimensões (sem suporte)	
Altura	392,33 mm (15,44 pol.)
Largura	894,26 mm (35,21 pol.)
Profundidade	102,35 mm (4,03 pol.)
Dimensões da suporte	
Altura (expandida)	438,30 mm (17,26 pol.)



Altura (comprimido)	391,50 mm (15,41 pol.)
Largura	384,97 mm (15,16 pol.)
Profundidade	251,21 mm (9,89 pol.)
Base	384,97 mm (15,16 pol.) x 247,92 mm (9,76 pol.)
Peso	
Peso com embalagem	18,98 kg (41,83 lb)
Peso com montagem de suporte e cabos	13,27 kg (29,25 lb)
Peso sem montagem da suporte (Para montagem em parede ou considerações de montagem VESA - sem cabos)	8,79 kg (19,37 lb)
Peso da montagem da base	4,06 kg (8,95 lb)

Características ambientais

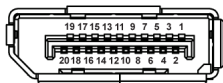
Modelo	U3824DW
Normas de conformidade	
<ul style="list-style-type: none"> • Monitor com certificação ENERGY STAR • Registo EPEAT onde aplicável. Registo EPEAT varia consoante o país. Consulte www.epeat.net para consultar o estado de registo por país. • Conformidade com RoHS • TCO Certified e TCO Certified Edge • Monitor livre de BFR/PVC (excluindo cabos externos) • Vidro livre de arsénico e livre de mercúrio apenas para o painel 	
Temperatura	
Em funcionamento	0°C a 40°C (32°F a 104°F)
Não-funcionamento	<ul style="list-style-type: none"> • Armazenamento: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F) • Envio: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F)
Humidade	
Em funcionamento	10% a 80% (sem condensação)
Não-funcionamento	<ul style="list-style-type: none"> • Armazenamento: 5% a 90% (sem condensação) • Envio: 5% a 90% (sem condensação)



Altitude	
Em funcionamento	5000 m (16404 pés) (máximo)
Não-funcionamento	12192 m (40000 pés) (máximo)
Dissipação térmica	<ul style="list-style-type: none"> • 835,97 BTU/hora (máximo) • 118,74 BTU/hora (típico)

Atribuições de pinos

Conector DisplayPort

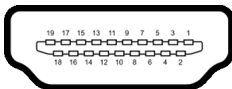


Número do pino	Lado de 20-pinos do cabo de sinal ligado
1	ML3 (n)
2	GND
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	GND
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	GND
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	GND
12	ML0 (p)
13	GND
14	GND
15	AUX (p)
16	GND
17	AUX (n)



18	Detecção Hot Plug
19	Re-PWR
20	+3,3 V DP_PWR

Conector HDMI



Número do pino	Lado de 19-pinos do cabo de sinal ligado
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Reservado (N.C no dispositivo)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	Aterramento DDC/CEC
18	ALIMENTAÇÃO +5 V
19	DETECÇÃO HOT PLUG




Interface Universal Serial Bus (USB)

Esta secção fornece informações acerca das portas USB disponíveis no monitor.

SuperSpeed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2)

Velocidade de transferência	Taxa de dados	Potência máxima suportada*
SuperSpeed	10 Gbps	4,5 W
Alta velocidade	480 Mbps	4,5 W
Velocidade total	12 Mbps	4.5 W

*Até 2 A na porta USB descendente (com o ícone da bateria ) com dispositivos BC1.2 compatíveis ou dispositivos USB normais.

 **NOTA: Este monitor é compatível com SuperSpeed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2).**

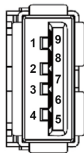
USB Tipo-C

USB Tipo-C	Descrição
Vídeo	DisplayPort 1.4*
Dados	SuperSpeed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2)
Power Delivery (PD)	Até 90 W

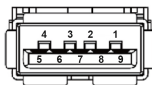
*HBR3/DisplayPort 1.4/DP áudio compatível.



Conector USB 3.2 descendente



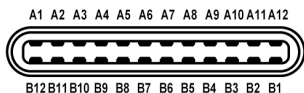
(Trás)



(Fundo)

Número do pino	Nome do sinal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Shell	Shield

Conetor USB Tipo-C




Número do pino	Nome do sinal	Número do pino	Nome do sinal
A1	GND	B1	GND
A2	TX1+	B2	TX2+
A3	TX1-	B3	TX2-
A4	VBUS	B4	VBUS
A5	CC1	B5	CC2




A6	D+	B6	D+
A7	D-	B7	D-
A8	SBU1	B8	SBU2
A9	VBUS	B9	VBUS
A10	RX2-	B10	RX1-
A11	RX2+	B11	RX1+
A12	GND	B12	GND

Portas USB

- 1 porta SuperSpeed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) Tipo-C ascendente (vídeo e dados) - trás
- 1 porta SuperSpeed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) Tipo-C ascendente (apenas dados) - trás
- 2 SuperSpeed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) Tipo-C descendente - fundo
- 5 SuperSpeed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) Tipo-A descendente - trás (4) e fundo (1)

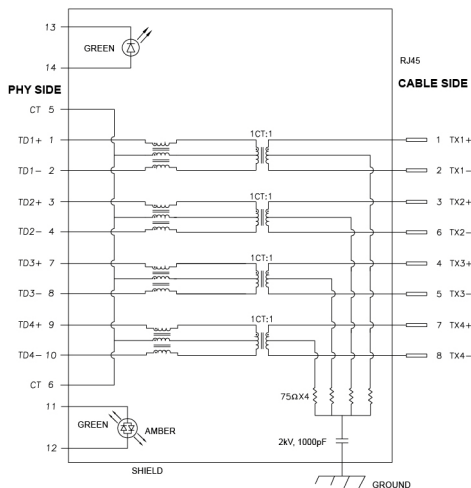
Porta de carga - a porta com o ícone ; compatível com carga rápida de até 2 A caso o dispositivo seja compatível com BC1.2.

 **NOTA: A funcionalidade SuperSpeed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) requer um computador compatível com SuperSpeed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2).**

 **NOTA: As portas USB no monitor apenas funcionam quando o monitor está Ligado ou no modo de Suspensão. Caso desligue o monitor e depois o Ligar, os periféricos ligados podem demorar alguns segundos a retomar o normal funcionamento.**



Conector RJ45



Número do pino	Sinal	
1	MDIO+	
2	MDIO-	
3	MDI1+	
4	MDI1-	
5	CT	
6	CT	
7	MDI2+	
8	MDI2-	
9	MDI3+	
10	MDI3-	
Número do pino	Âmbar	Verde
11	-	+
12	+	-
13	N/A	+
14	N/A	-



Instalação de controladores


Instale o Controlador Realtek USB GBE Ethernet disponível para o seu sistema. Está disponível para transferência em www.dell.com/support na secção “Controladores e transferências”.

Taxa de dados de rede (RJ45) através de USB-C tem uma velocidade máxima de 2500 Mbps.


Comportamento Wake-On-LAN

Estado de energia do computador	Comportamento do sistema depois de receber o comando Wake-on-LAN (WOL)
Suspensão Moderna (S0ix)	O computador e monitor permanecem no modo de Suspensão, mas a comunicação de rede é ativada.
Em espera/Suspensão (S3)	O Computador e Monitor são LIGADOS.
Hibernar (S4)	O Computador e Monitor são LIGADOS.
DESLIGADO/Encerrar (S5)	O Computador e Monitor são LIGADOS.

 **NOTA: A BIOS do computador tem de ser configurada primeiro para ativar a função WOL.**

 **NOTA: Esta porta LAN é compatível com 1000Base-T IEEE 802.3az, com suporte para Endereço Mac (Impresso na etiqueta do modelo) Passagem (MAPT), Wake-on-LAN (WOL) do modo de suspensão (S3) e função UEFI* PXE Boot [UEFI PXE Boot não é compatível com Computadores Desktop Dell (excepto OptiPlex 7090/3090 Ultra Desktop)], estas 3 funcionalidades dependem da definição BIOS e versão do SO. Funcionalidade pode variar com computadores de marcas que não a Dell.**

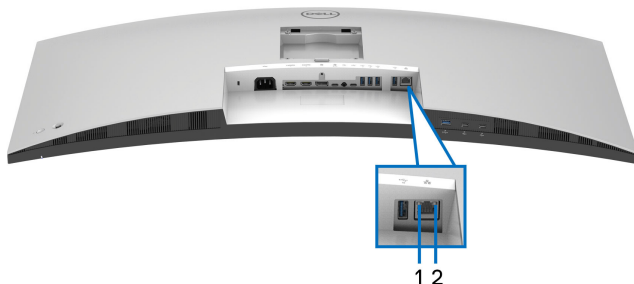
*UEFI significa Unified Extensible Firmware Interface.

 **NOTA: WOL S4 e WOL S5 apenas em Sistemas Dell compatíveis com DPBS e através apenas de ligação USB-C.**

 **NOTA: Quaisquer questões relacionadas com WOL devem ser tratadas pelo utilizador sem o monitor ligado ao computador. Depois de resolvido o problema, ligue ao Monitor.**



Estado da LED do conector RJ45



Etiqueta	Cor LED	Descrição
1	Verde	Indicador de ligação/atividade: <ul style="list-style-type: none">• A piscar - Atividade na porta.• Verde ligado - Ligação a ser estabelecida.• Desligado - Ligação não estabelecida.
2	Âmbar ou Verde	Indicador de velocidade: <ul style="list-style-type: none">• Âmbar ligado - 1000 Mbps/2500 Mbps• Verde ligado - 100 Mbps• Desligado - 10 Mbps

 **NOTA: O cabo RJ45 não é um acessório padrão incluído na caixa.**



Largura de banda vídeo

Anfitrião	Cabo de vídeo	Prioritização USB-C	Profundidade de cor	Resolução
USB-C (modo Alt DP1.2)	Cabo USB-C Gen2	Alta Velocidade de Dados	8 Bits	3840 x 1600 @ 30 Hz
		Alta Resolução	8 Bits + 2 Bits FRC	3840 x 1600 @ 60 Hz
USB-C (modo Alt DP1.4)	Cabo USB-C Gen2	Alta Velocidade de Dados	8 Bits	3840 x 1600 @ 60 Hz
		Alta Resolução	8 Bits + 2 Bits FRC	3840 x 1600 @ 60 Hz
HDMI 1.4	Cabo HDMI	N/A	8 Bits + 2 Bits FRC	3840 x 1600 @ 30 Hz
HDMI 2.1*	Cabo HDMI	N/A	8 Bits + 2 Bits FRC	3840 x 1600 @ 60 Hz
DP 1.2	Cabo DP	N/A	8 Bits + 2 Bits FRC	3840 x 1600 @ 60 Hz
DP 1.4	Cabo DP	N/A	8 Bits + 2 Bits FRC	3840 x 1600 @ 60 Hz

*Suporte para até WQHD+ 3840 x 1600 60Hz TMDS como especificado em HDMI 2.1.



Largura de banda USB

Anfitrião	Cabo USB ascendente	Prioritização USB-C	Dispositivo USB ligado a USB-A ou C descendente
USB-C (modo Alt DP1.2)	Cabo USB-C Gen2	Alta Velocidade de Dados	Suportado, USB 2.0/3.2 Gen2
		Alta Resolução	Suportado, USB 2.0
USB-C (modo Alt DP1.4)	Cabo USB-C Gen2	Alta Velocidade de Dados	Suportado, USB 2.0/3.2 Gen2
		Alta Resolução	Suportado, USB 2.0
USB-A 2.0	Cabo USB A - C	N/A	Suportado, USB 2.0
USB-A 3.2 Gen1	Cabo USB A - C	N/A	Suportado, USB 2.0/3.2 Gen1
USB-C 3.2 Gen1 (Apenas dados)	Cabo USB-C Gen2	N/A	Suportado, USB 2.0/3.2 Gen1
USB-C 3.2 Gen2 (Apenas dados)	Cabo USB-C Gen2	N/A	Suportado, USB 2.0/3.2 Gen2

Capaz de plug and play

Pode ligar o monitor a qualquer sistema compatível com Plug and Play. O monitor fornece automaticamente ao sistema informático os Dados de Identificação de Ecrã Expandido (EDID) usando protocolos de Canal de Dados de Ecrã (DDC) para que o computador se possa configurar e otimizar as definições do monitor. A maior parte das instalações de monitores são automáticas; pode seleccionar diferentes definições conforme o necessário. Para mais informações sobre como alterar as definições do monitor, consulte [Trabalhar com o monitor](#).

Qualidade do monitor LCD e política de pixel

Durante o processo de fabrico do Monitor LCD, não é raro um ou mais pixels ficarem fixos num estado imutável, difícil de ver e que não afetam a qualidade ou utilização do ecrã. Para mais informações sobre a Política de Qualidade e Pixel do Monitor Dell, consulte www.dell.com/pixelguidelines.



Ergonomia

△ **PRECAUÇÃO: Utilização indevida ou prolongada do teclado poderá resultar em lesões.**

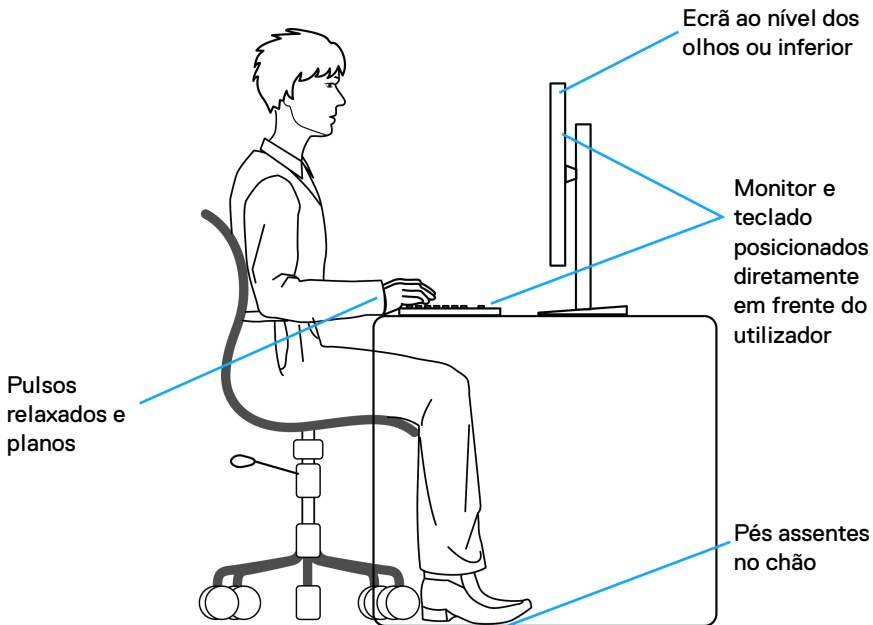
△ **PRECAUÇÃO: Olhar para o ecrã por períodos prolongados de tempo poderá causar cansaço visual.**

Para conforto e eficiência, siga as seguintes linhas de orientação quando configurar e usar a sua estação de trabalho informática:

- Posicione o computador de modo a que o monitor e teclado estejam diretamente à sua frente quando trabalha. Estão disponíveis no mercado prateleiras especiais para ajudar a posicionar corretamente o seu teclado.
- Para reduzir o risco de fadiga ocular e dores de pescoço, braços, costas ou ombros causadas pelo uso do monitor durante longos períodos de tempo, recomendamos que:
 1. Coloque o ecrã entre 20 a 28 pol. (50 - 70 cm) dos olhos.
 2. Pisque os olhos com frequência para humedecer os olhos, ou lave os olhos com água após uma utilização prolongada do monitor.
 3. Faça pausas regulares e frequentes de 20 minutos a cada duas horas.
 4. Olhe para um objeto à distância de 20 pés pelo menos durante 20 segundos durante as pausas.
 5. Faça alongamentos para aliviar a tensão no pescoço, braço, costas e ombros durante as pausas.
- Certifique-se que o ecrã está ao nível dos olhos ou ligeiramente abaixo quando está sentado à frente do monitor.
- Ajuste a inclinação do monitor, as definições de contraste e luminosidade.
- Ajuste a luz ambiente em seu redor (como luzes do tecto, candeeiros de secretária e cortinas ou estores em janelas próximas) para minimizar reflexos e encadeamentos no ecrã.
- Use uma cadeira com bom suporte lombar.
- Mantenha os antebraços na horizontal, com os pulsos numa posição neutra e confortável quando utiliza o teclado ou rato.
- Deixe sempre espaço para pousar as mão quando utiliza o teclado ou rato.
- Deixe os braços numa posição natural de ambos lados.
- Garanta que os pés estão bem assentes no chão.



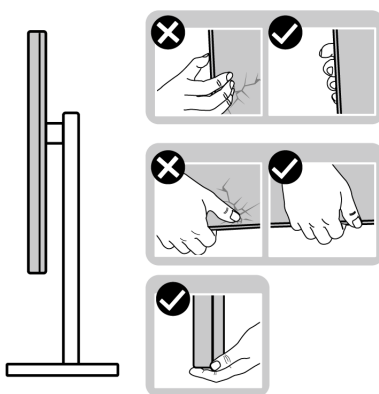
- Enquanto se senta, que garante que o peso das pernas está nos pés e não na parte frontal do assento. Ajuste a altura da cadeira ou use um repouso-pés se necessário, para manter uma postura adequada.
- Varie as suas atividades de trabalho. Tente organizar o seu trabalho para que não tenha de se sentar e trabalhar durante longos períodos de tempo. Tente levantar-se ou dar uma volta a pé regularmente.
- Mantenha a zona debaixo da secretária livre de obstruções, fios ou cabos de alimentação, que possam interferir com uma posição sentada confortável, ou constituir um potencial perigo de tropeções.



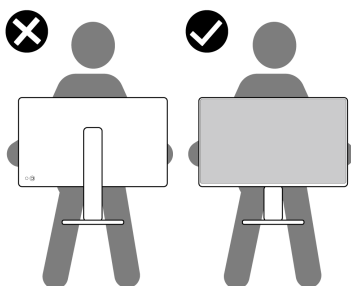
Segurar e mover o seu ecrã

Para garantir que o monitor é manuseado de forma segura quando o levanta ou move, siga as seguintes orientações:

- Antes de mover ou levantar o monitor, desligue o computador e monitor.
- Desligue todos os cabos do monitor.
- Coloque o monitor na caixa original com os materiais originais de embalagem.
- Segure firmemente na margem inferior e lateral do monitor sem aplicar pressão excessiva quando levantar ou mover o monitor.



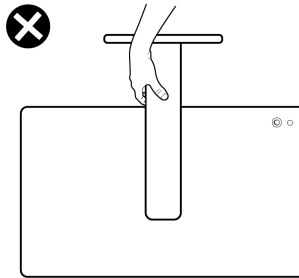
- Quando levantar ou mover o monitor, certifique-se que o monitor está virado para fora e não pressiona o ecrã para evitar riscos ou danos.



- Quando transportar o monitor, evite choque ou vibrações bruscas.



- Quando levantar ou mover o monitor, não o vire de cabeça para baixo enquanto segura no suporte da base ou elevador do suporte. Isto poderá resultar em danos acidentais ao monitor ou causar ferimentos pessoais.



Linhas de orientação de manutenção


Limpeza do monitor


- ⚠ **AVISO:** Usar métodos incorretos ao limpar o monitor pode resultar em danos físicos ao ecrã ou estrutura do seu monitor Dell.
- ⚠ **PRECAUÇÃO:** Leia e siga o [Instruções de segurança](#) antes de limpar o monitor.
- ⚠ **AVISO:** Antes de limpar o monitor, desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica.

Para maior segurança, siga as instruções na lista abaixo quando desembalar, limpar ou transportar o seu monitor:

- Para limpar o seu monitor Dell, humedeça ligeiramente com água um pano suave e limpo. Se possível, use um toalhete especial de limpeza de ecrãs ou solução adequada para o ecrã do monitor Dell.
- ⚠ **PRECAUÇÃO:** Não utilize detergentes nem outros químicos como benzina, diluente, amoníaco, produtos abrasivos ou ar comprimido.
- ⚠ **PRECAUÇÃO:** Usar químicos para limpeza pode resultar em alterações no aspecto do monitor, como sejam a descoloração, aparecimento de uma película leitosa no monitor, deformação, sombra irregular e descascar da zona do ecrã.



 **AVISO:** Não pulverize a solução de limpeza ou mesmo água diretamente na superfície do monitor. Se o fizer, poderá causar a acumulação de líquidos no fundo do painel do ecrã e corroer os componentes eletrônicos resultando em danos permanentes. Em vez disso, aplique a solução de limpeza ou água num pano suave, e depois limpe o monitor.



 **NOTA:** Danos ao monitor devido a métodos de limpeza incorretos e o uso de benzeno, diluente, amoníaco, abrasivos, álcool, ar comprimido, detergente de qualquer tipo originará um Dano Induzido pelo Cliente (CID). CID não está abrangido pela garantia padrão da Dell.

- Caso note um pó branco quando desembalar o monitor, limpe-o com um pano.
- Manuseie o monitor com cuidado, pois o monitor de cor escura pode riscar e apresentar marcas brancas mais facilmente que um monitor de cor clara.
- Para ajudar a manter a melhor qualidade possível no seu monitor, use um protetor de ecrã dinâmico e desligue o monitor quando não o estiver a usar.



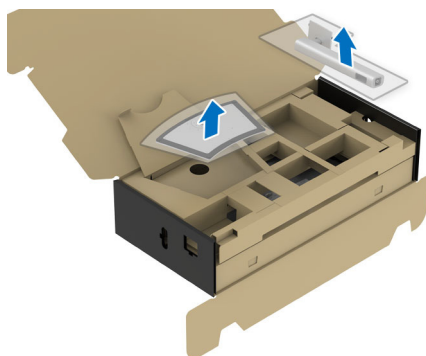
Instalar o monitor

Ligar a base

-  **NOTA: A base não vem instalada de fábrica quando enviada.**
-  **NOTA: As instruções que se seguem aplicam-se apenas ao suporte incluído com o seu monitor. Caso esteja a montar um suporte que tenha comprado de outra fonte, siga as instruções de montagem incluídas com o suporte.**

Para fixar a base do monitor:

1. Remova a elevação da base e o suporte da base da almofada de embalagem.



-  **NOTA: A imagem serve apenas de ilustração. O aspeto da almofada de embalagem poderá variar.**

2. Insira os blocos do suporte da base totalmente na ranhura da mesma.
3. Levante a pega do parafuso e rode o mesmo para a direita.
4. Depois de apertar totalmente o parafuso, dobre a pega do parafuso sobre a ranhura.

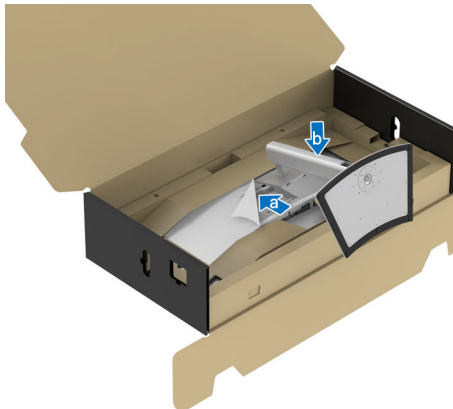


5. Levante a tampa protetora, como mostrado, para aceder à área VESA para a montagem da base.



NOTA: Antes de fixar a base ao ecrã, certifique-se que a pala frontal está aberta para deixar espaço para a montagem.

6. Encaixe o suporte no monitor.
- a. Coloque as duas linguetas da parte superior da base na ranhura nas costas do ecrã.
 - b. Pressione a base até se encaixar.

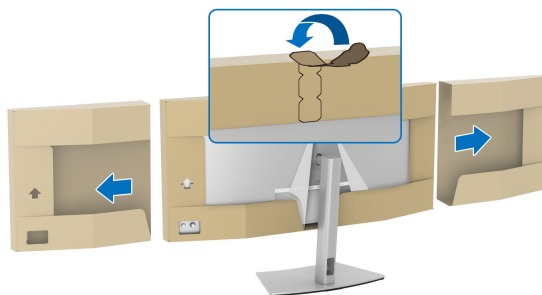


7. Coloque o monitor direito, ainda com o material protetor.

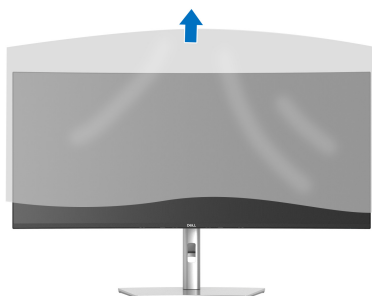


NOTA: Levante cuidadosamente o monitor para que não escorregue das mãos ou caia ao chão.

8. Rasgue pelo fecho no meio do material protetor, remova o material protetor do lado esquerdo e direito do monitor.



9. Remova a tampa protetora do monitor.



Ligar o seu monitor

⚠ AVISO: Antes de iniciar qualquer dos procedimentos nesta secção, siga o [Instruções de segurança](#).

✎ NOTA: Os monitores Dell estão concebidos para funcionar idealmente com os cabos Dell fornecidos na caixa. A Dell não garante a qualidade vídeo e desempenho se utilizar cabos não Dell.

✎ NOTA: Passe os cabos pela ranhura de gestão de cabos antes de os ligar.

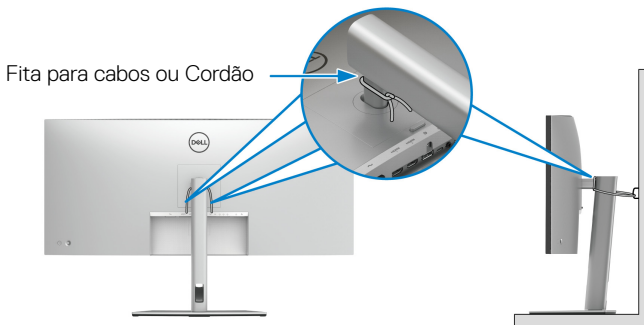
✎ NOTA: Não ligue todos os cabos ao computador ao mesmo tempo.

✎ NOTA: As imagens servem apenas de ilustração. O aspeto do computador poderá variar.

Para ligar o seu monitor ao computador:

1. Desligue o seu computador e desligue o cabo de alimentação.
2. Ligue o cabo DisplayPort, HDMI ou USB Tipo-C do seu monitor ao computador.
3. Ligue os cabos de alimentação para o seu computador e monitor a uma tomada próxima.

⚠ PRECAUÇÃO: Antes de usar o monitor, recomenda-se que prenda o elevador do suporte a uma parede usando uma fita para cabos ou cordão que suporte o peso do monitor, para evitar que o monitor caia.

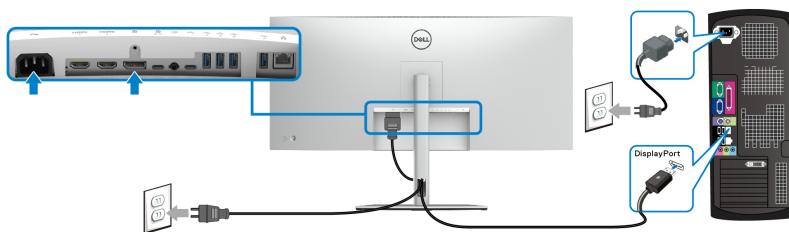


4. Ligue o monitor e o computador.

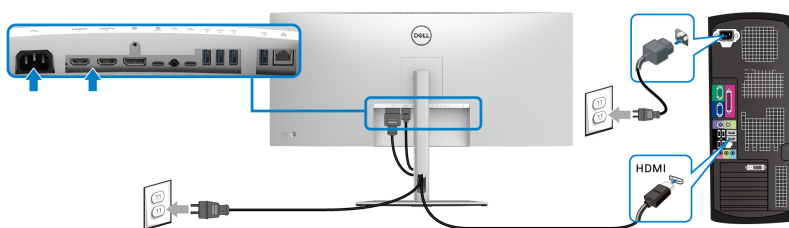
Se o monitor apresentar uma imagem, a instalação está completa. Caso não apresente uma imagem, consulte [Problemas habituais](#).



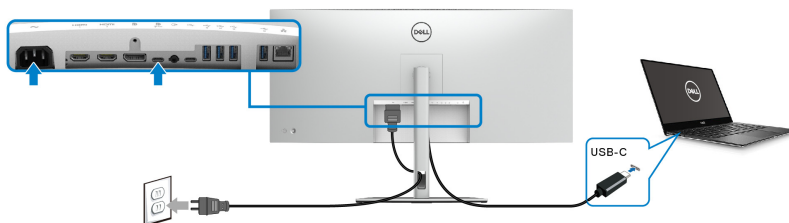
Ligar o cabo DisplayPort (DisplayPort para DisplayPort)



Ligar o cabo HDMI



Ligar o cabo USB Tipo-C (USB-C a USB-C)

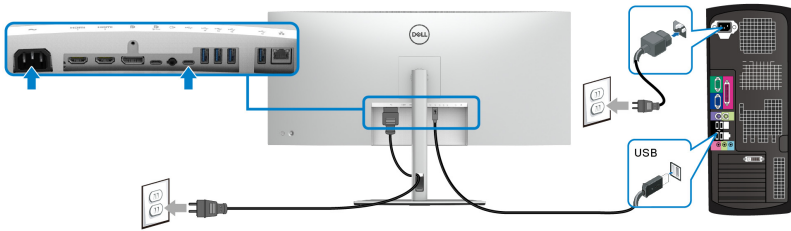


NOTA: Use apenas o cabo USB Tipo-C fornecido com o seu monitor.

- Esta porta suporta o Modo Alternativo DisplayPort (Apenas norma DP1.4).
- A porta USB Tipo-C compatível com power delivery (PD Versão 3.1) fornece até 90 W de alimentação.
- Caso o seu portátil necessite de mais de 90 W para funcionar e a bateria estiver descarregada, poderá não iniciar nem ser carregado pela porta USB PD deste monitor.



Ligar o cabo USB Tipo-C (USB-C a USB-A)



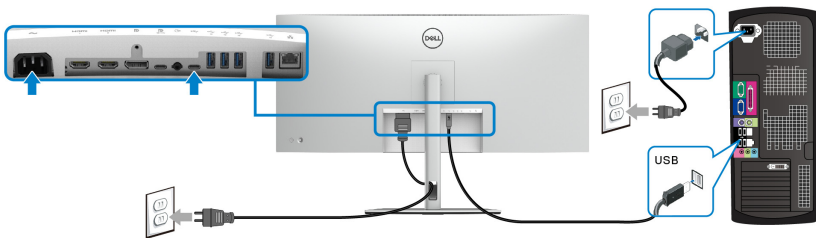
NOTA: Esta ligação é apenas para dados.

Ligar o cabo SuperSpeed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2)

NOTA: Para evitar danos ou perda de dados, antes de desligar a porta USB ascendente, certifique-se que **NENHUM** dispositivo de armazenamento USB está a uso pelo computador ligado à porta USB descendente to monitor.

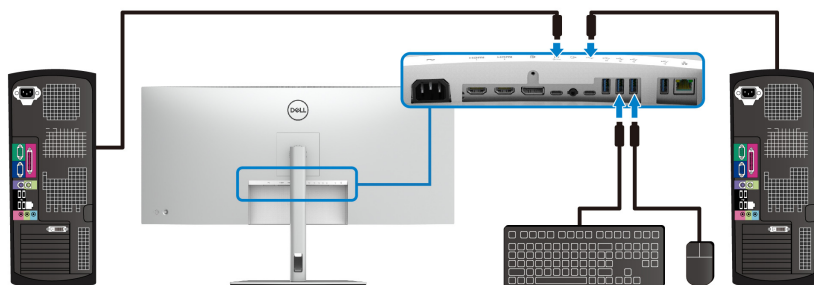
Depois de acabar de ligar o cabo DisplayPort/HDMI/USB Tipo-C, siga os procedimentos abaixo para ligar o(s) cabo(s) USB ao(s) computador(es) e concluir a instalação do seu monitor:

- 1. a. Ligar um computador:** ligue a porta USB 3.2 (Gen2) Tipo-C ascendente (apenas dados) a uma porta USB 3.2 (Gen2) no seu computador com o cabo USB-A para USB-C fornecido.
b. Ligar dois computadores*: ligue as portas USB 3.2 (Gen2) ascendentes a portas USB adequadas nos dois computadores com os 2 cabos USB fornecidos. Depois use o menu OSD para selecionar entre as fontes USB e de entrada. Consulte **USB**.
- 2.** Ligue os periféricos USB às portas descendentes USB no monitor.
- 3.** Ligue os cabos de alimentação para o(s) seu(s) computador(es) e monitor a uma tomada próxima.



a. Ligar um computador

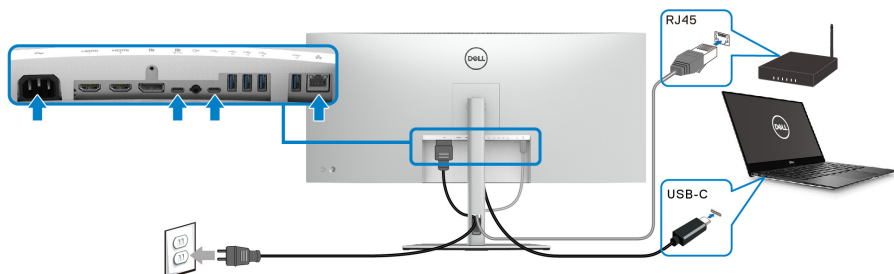




b. Ligar dois computadores

*Quando liga dois computadores ao monitor, configure as definições **USB** do menu OSD para partilhar um conjunto teclado e rato ligados ao monitor entre dois computadores. Consulte **USB** e [Configurar o computador KVM](#) para mais informações.

Ligar o monitor com o cabo RJ45 (opcional)

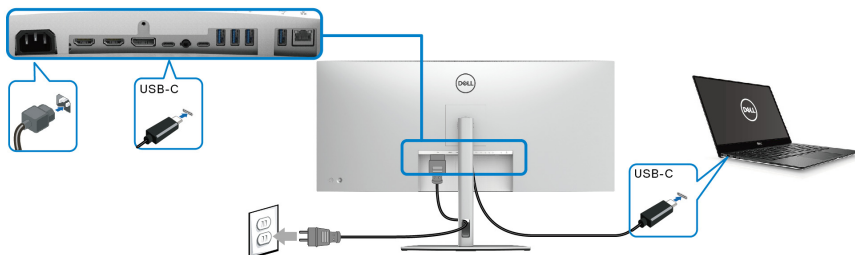


NOTA: O cabo RJ45 não é um acessório padrão incluído na caixa.



Dell Power Button Sync (DPBS)

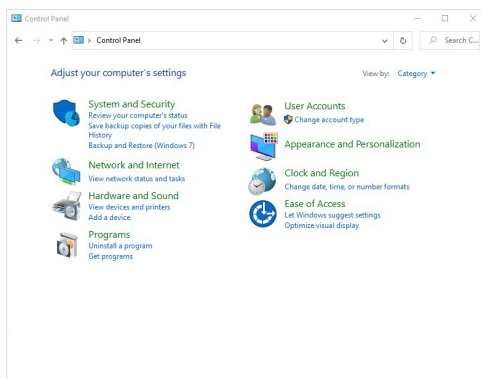
O seu monitor está concebido com a funcionalidade Dell Power Button Sync (DPBS) para lhe permitir controlar o estado de alimentação do seu PC a partir do botão de energia do monitor. Esta funcionalidade é apenas suportada com a plataforma Dell que tem a função DPBS integrada, e apenas suportada pela interface USB-C.



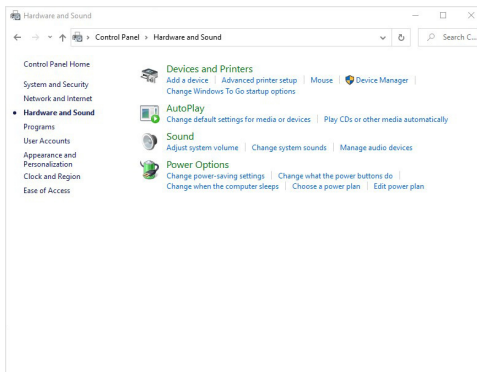
Para garantir que a função DPBS funciona pela primeira vez, execute primeiro os seguintes passos para a plataforma DPBS no **Painel de Controlo**.

NOTA: DPBS é apenas compatível com a porta USB Tipo-C ascendente com o ícone .

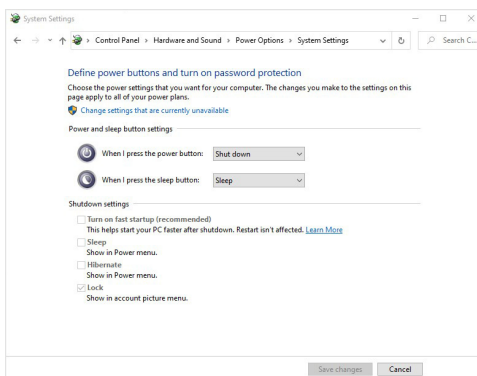
1. Aceda ao **Painel de Controlo**.



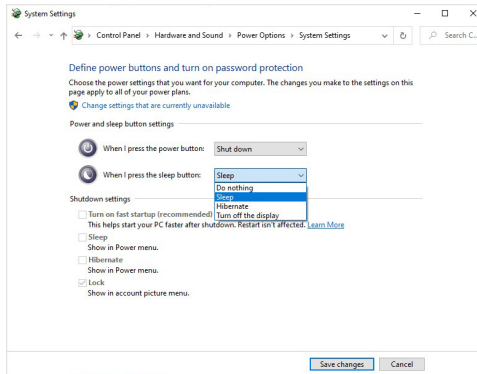
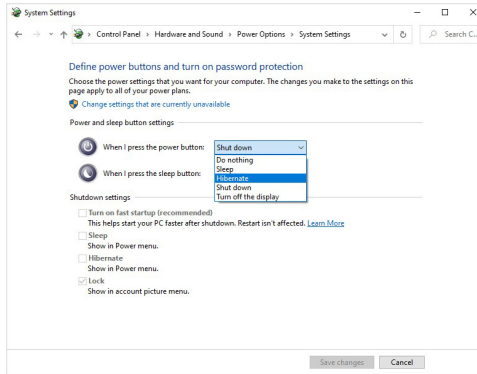
2. Seleccione **Hardware e Som**, seguido de **Opções de Energia**.




3. Aceda a **Definições do sistema**.



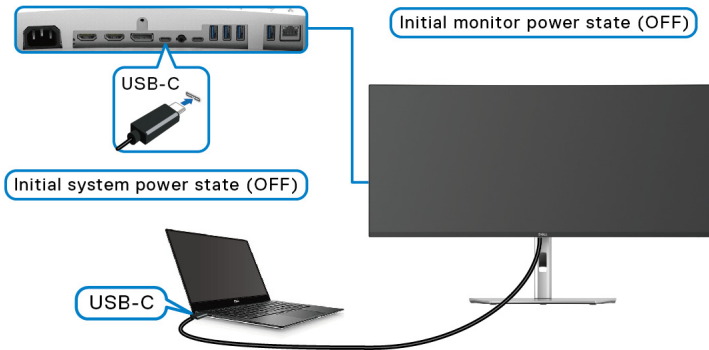
4. No menu de contexto de **Quando primo o botão para ligar/desligar**, há algumas opções para seleção, nomeadamente **Não fazer nada/Suspender/Hibernar/Encerrar**. Pode seleccionar **Suspender/Hibernar/Encerrar**.



 **NOTA:** Não seleccione "Não fazer nada", de contrário o botão de alimentação do monitor não poderá sincronizar com o estado de alimentação do PC.



Ligar o monitor para DPBS pela primeira vez



Para a primeira configuração da função DPBS:

1. Certifique-se de que o PC e monitor estão desligados.
2. Prima o botão de energia do monitor para o ligar.
3. Ligue o cabo USB-C do PC ao monitor.
4. O monitor e PC ligam-se de forma normal. De contrário, prima o botão de energia do monitor ou PC para iniciar o sistema.

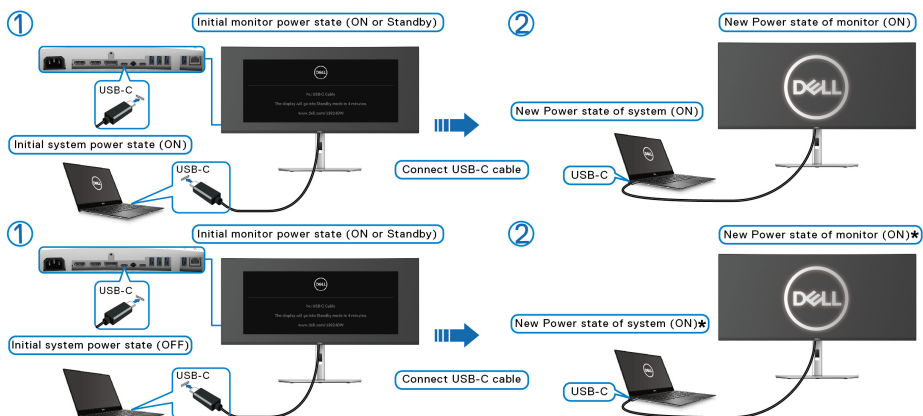
NOTA: Certifique-se de que **Dell Power Button Sync** está configurado como **On (Ligado)**. Consulte [Dell Power Button Sync](#).



Utilizar a função DPBS

Despertar pelo cabo USB-C

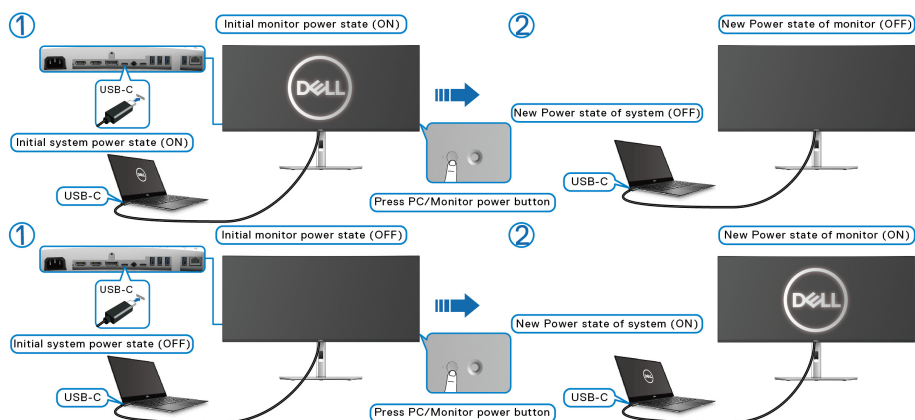
Quando usa o cabo USB-C, o estado do Monitor/PC é o seguinte:



* Nem todos os sistemas Dell PC suportam o despertar a plataforma através do monitor.

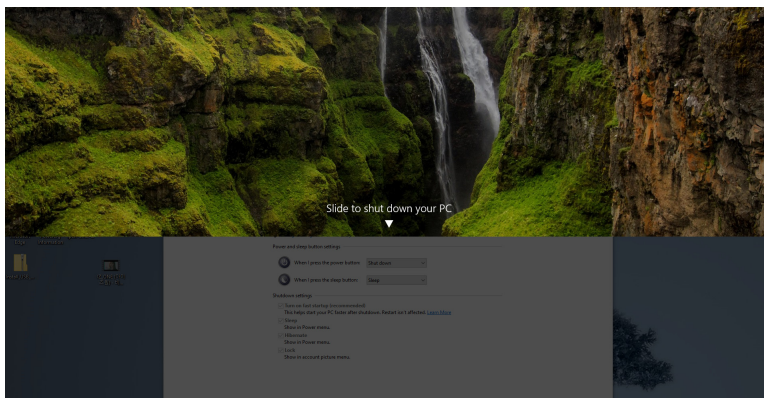
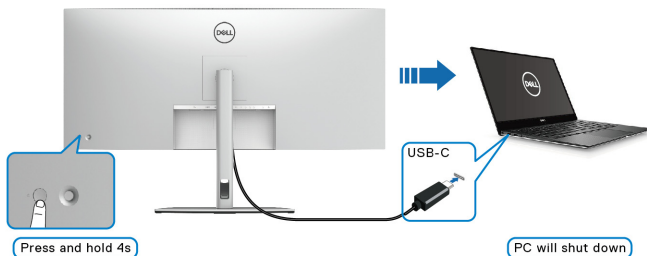
* Com a ligação de cabo USB-C, o movimento do rato ou teclado poderá ser necessário para despertar o sistema/monitor de suspensão ou hibernação.

Quando pressiona o botão de energia do monitor ou botão de energia do PC, o estado do Monitor/PC é o seguinte:

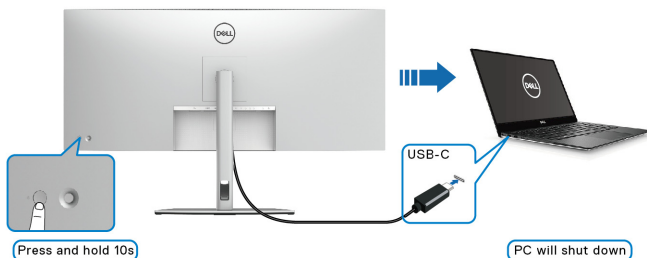


NOTA: Pode ativar ou desativar a função Dell Power Button Sync através do OSD.

- Quando o estado de energia do monitor e PC estiverem ambos Ligados, **mantenha premido o botão de energia do monitor durante 4 segundos**, o ecrã irá perguntar se deseja encerrar o PC.



- Quando for necessário encerrar forçadamente o sistema, **mantenha premido o botão de energia do monitor durante 10 segundos**.



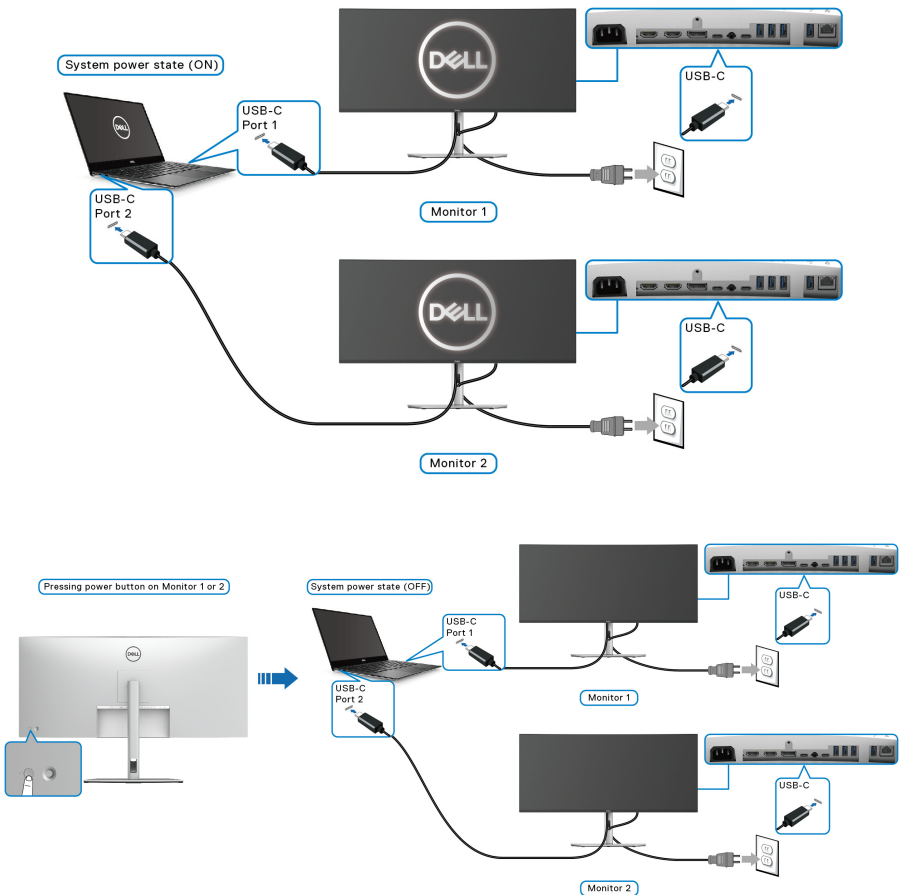
Ligar o monitor para por USB-C

Caso o Dell PC* tenha mais de duas portas USB-C, o estado de alimentação de cada monitor ligado será sincronizado com o PC.

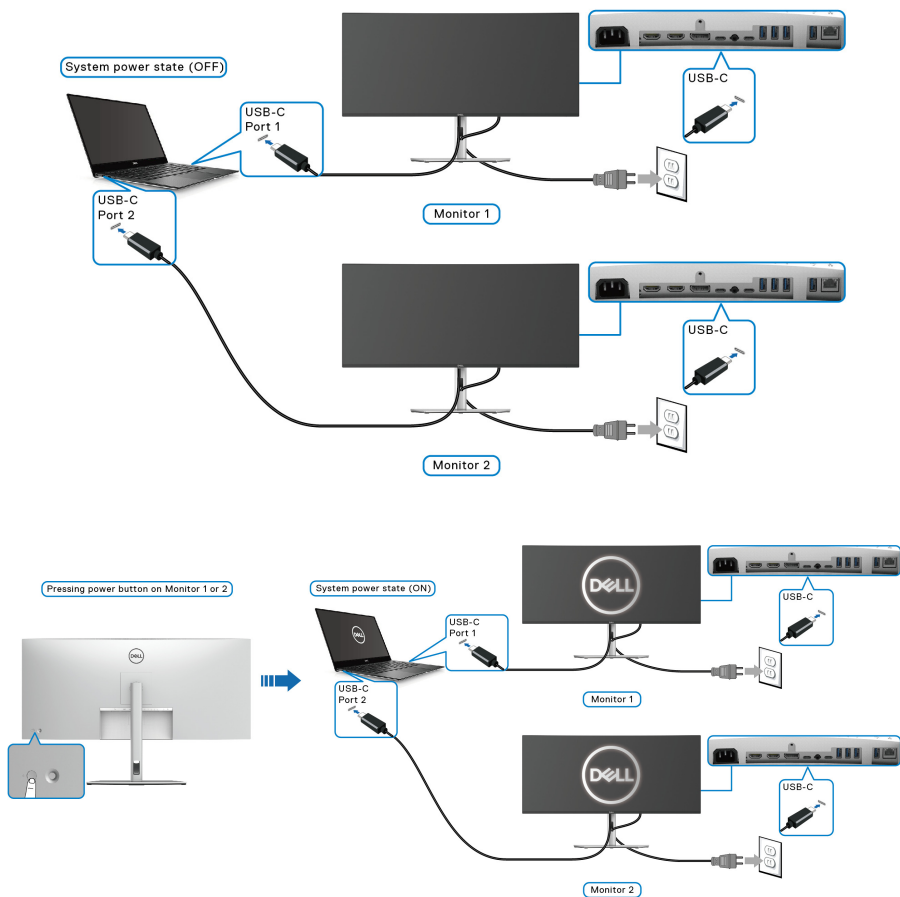
Por exemplo, quando o PC e dois monitores estiverem inicialmente no estado de energia Ligado, pressionar o botão de energia no Monitor 1 ou Monitor 2 Desligará o PC, Monitor 1 e Monitor 2.

*Certifique-se que consulta a compatibilidade DPBS do Dell PC.

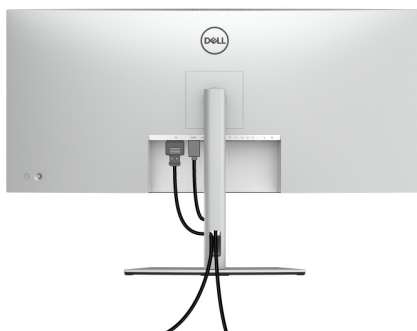
NOTA: DPBS é apenas compatível com a porta USB Tipo-C ascendente com o ícone  90W.



Certifique-se que **Dell Power Button Sync** está configurado como **On (Ligado)** (consulte [Dell Power Button Sync](#)). Quando o PC e dois monitores estiverem inicialmente no estado de energia Desligado, pressionar o botão de energia no Monitor 1 ou Monitor 2 Ligará o PC, Monitor 1 e Monitor 2.



Organizar os seus cabos

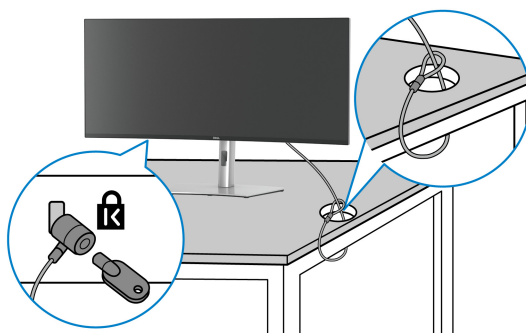


Depois de ligar todos os cabos necessário ao seu monitor e computador (consulte [Ligar o seu monitor](#) para ligação de cabos), organize todos os cabos como mostrado em cima.

Prender o seu monitor com um cadeado Kensington (opcional)

A ranhura de bloqueio de segurança está localizada no fundo do monitor (consulte [Ranhura de bloqueio de segurança](#)). Prenda o seu monitor a uma mesa com o cadeado de segurança Kensington.

Para mais informações sobre como usar o cadeado Kensington (vendido em separado), consulte a documentação enviada com o cadeado.

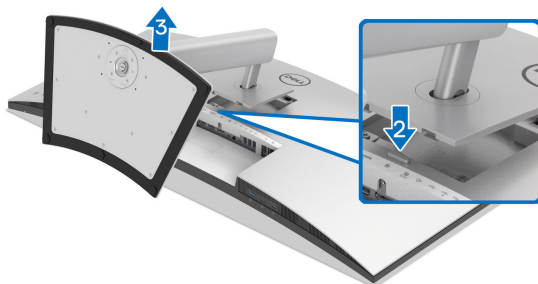


NOTA: A imagem serve apenas de ilustração. O aspeto do cadeado poderá variar.



Retirar o suporte do monitor

- NOTA:** Para evitar riscos no ecrã LCD quando remove o suporte, certifique-se que o monitor é colocado numa superfície suave e o manuseia com cuidado.
- NOTA:** Os passos seguintes servem especificamente para remover o suporte enviado com o seu monitor. Caso esteja a remover um suporte que tenha comprado de outra fonte, siga as instruções de montagem incluídas com o suporte.

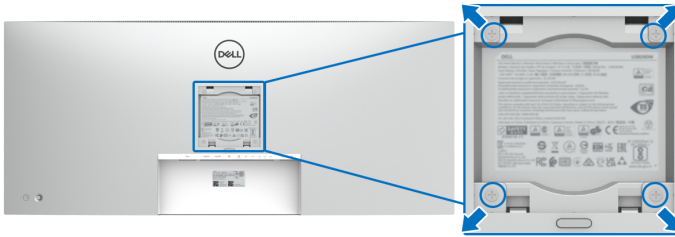


Para remover o suporte:

1. Coloque o monitor num ou pano ou almofada suave.
2. Mantenha premido o botão de libertação do suporte na parte traseira do ecrã.
3. Levante o suporte para cima e para longe do monitor.



Montagem VESA em parede (opcional)



(Dimensão do parafuso: M4 x 10 mm).

Consulte as instruções incluídas no kit de montagem em parede compatível com VESA.

1. Coloque o painel do monitor num pano ou almofada suave, sobre uma mesa plana e estável.
2. Retire o suporte (consulte [Retirar o suporte do monitor](#)).
3. Use uma chave de parafusos Phillips para remover os quatro parafusos que prendem a tampa de plástico.
4. Prenda o suporte de montagem do kit de montagem em parede ao monitor.
5. Monte o monitor na parede. Para mais informações, consulte a documentação incluída com o kit de montagem em parede.

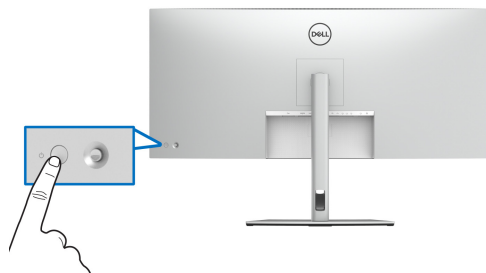
NOTA: Apenas para uso com suportes de montagem em parede UL ou CSA ou GS com uma capacidade mínima de peso ou carga de 35,16 kg.



Trabalhar com o monitor

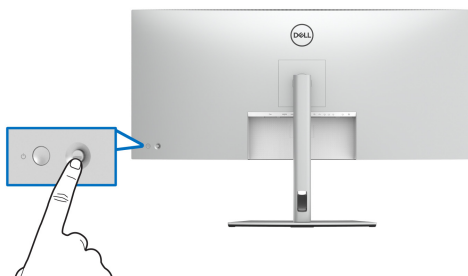
Ligue o monitor

Prima o botão de energia para ligar o monitor.

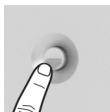


Utilizar o manípulo

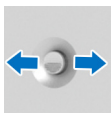
Use o manípulo na traseira do monitor para realizar ajustes ao On-Screen Display (OSD).



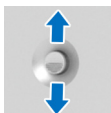
1. Prima o manípulo para abrir o Iniciador de Menu.
2. Mova o manípulo para cima ou baixo ou esquerda ou direita para percorrer as opções.
3. Prima novamente o manípulo para confirmar a seleção.

Manípulo	Descrição
	<ul style="list-style-type: none">• Quando não estiver o OSD no ecrã, prima o manípulo para abrir o Iniciador de Menu. Consulte Aceder ao Iniciador de Menu.• Quando o OSD for apresentado, prima o manípulo para confirmar a seleção ou guardar as definições.





- Para navegação direcional de 2 vias (direita e esquerda).
- Mova para a direita para entrar no submenu.
- Mova para a esquerda para regressar ao menu do nível superior ou sair do menu atual.



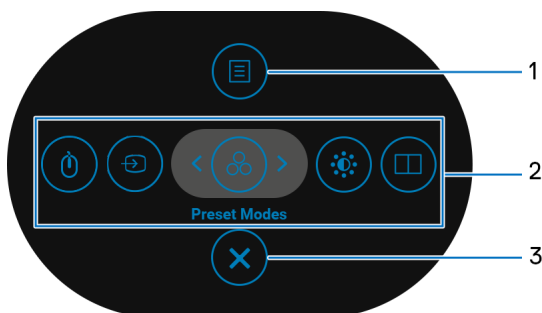
- Para navegação direcional de 2 vias (cima e baixo).
- Alterna entre os itens de menu.
- Aumenta (cima) ou diminui (baixo) os parâmetros do item de menu selecionado.

Usar o menu de ecrã (OSD)

Aceder ao Iniciador de Menu

Quando comuta ou prime o manípulo, o Iniciador de Menu aparece para conceder acesso ao menu principal do OSD e funções de atalho.

Para selecionar uma função, desloque o manípulo.



A tabela que se segue descreve as funções do Iniciador de Menu:

Etiqueta	Ícone	Descrição
1		Para abrir o menu principal (OSD). Consulte Aceder ao sistema de menu .
	Menu	



2



Funções de atalho

Quando move o manípulo para a esquerda ou direita para comutar entre as funções de atalho, o item selecionado será destacado e movido para a posição central. Prima o manípulo para aceder ao respectivo submenu.

- **USB Switch (Comutação USB):** Para comutar ente as fontes USB ascendentes no modo PIP/PBP.
- **Input Source (Fonte de entrada):** Para escolher uma fonte de entrada da lista de sinais vídeo que podem estar ligadas ao seu monitor.
- **Preset Modes (Modos Predefinidos):** Para escolher um modo de cor preferido da lista de modos preferidos.
- **Brightness (Luminosidade)/Contrast (Contraste):** Para aceder às correções de ajuste de luminosidade e contraste.
- **PIP/PBP Mode (Modo PIP/PBP):** Para escolher um modo PBP ou PIP da lista predefinida, que fornece diferentes tamanhos e posições da sub-janela.

NOTA: Depois de alterar as definições, prima o manípulo para guardar as alterações antes de continuar para outra função ou sair.

3

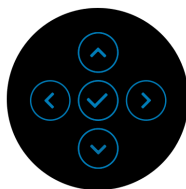


Sair


Para sair do Iniciador de Menu.

Usar as teclas de navegação

Quando o menu principal OSD está ativo, mova o manípulo para configurar as definições, seguindo as teclas de navegação apresentadas sob o OSD.




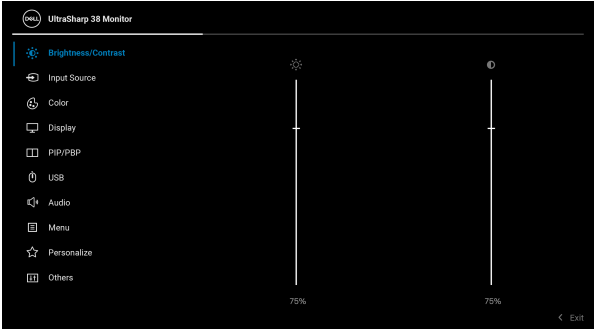
Depois de alterar as definições, prima o manípulo para guardar as alterações antes de continuar para outro menu ou sair do menu OSD.

 **NOTA:** Para sair do item de menu atual e regressar ao menu anterior, mova o manípulo para a esquerda até sair.



Acéder ao sistema de menu

 **NOTA:** Depois de alterar as definições, prima o manípulo para guardar as alterações antes de continuar para outro menu ou sair do menu OSD.

Ícone	Menu e submenu	Descrição
	Brightness (Luminosidade)/ Contrast (Contraste)	Ajusta a luminosidade e contraste do ecrã. 



Brightness (Luminosidade)

Brightness (Luminosidade) ajusta a luminância da retroiluminação.

Mova o manípulo para cima ou para baixo para aumentar ou diminuir o nível de brilho (mín. 0/ máx. 100).

Contrast (Contraste)

Ajuste primeiro **Brightness (Luminosidade)**, e depois ajuste apenas **Contrast (Contraste)** caso seja necessário mais ajuste.

Mova o manípulo para cima ou para baixo para aumentar ou diminuir o nível de contraste (mín. 0/ máx. 100).

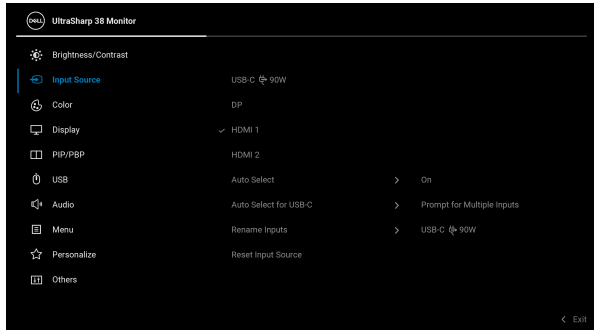
A função **Contrast (Contraste)** ajusta o grau de diferença entre escuridão e claridade no ecrã do monitor.





Input Source (Fonte de entrada)

Selecione entre os diferentes sinais vídeo que possam estar ligados ao seu monitor.



USB-C (90W)

Selecione a entrada **USB-C (90W)** quando estiver a usar o conector USB Tipo-C. Prima o manípulo para confirmar a seleção.

DP

Selecione **DP** quando estiver a usar o conector DisplayPort (DP). Prima o manípulo para confirmar a seleção.

HDMI 1

Selecione **HDMI 1** quando estiver a usar o conector HDMI 1. Prima o manípulo para confirmar a seleção.

HDMI 2

Selecione **HDMI 2** quando estiver a usar o conector HDMI 2. Prima o manípulo para confirmar a seleção.

Auto Select (Seleção automática)

Pesquisa automaticamente fontes de entrada. A predefinição é **On (Ligado)**. Prima o manípulo para confirmar a seleção.



**Auto Select for
USB-C (Seleção
Auto para
USB-C)**

Permite-lhe definir esta função como:

- **Prompt for Multiple Inputs (Solicitar para Múltiplas Entradas):** Apresenta sempre a mensagem "**Switch to USB-C Video Input (Mudar para entrada de vídeo USB-C)**" para escolher se deseja mudar ou não.
- **Yes (Sim):** Muda sempre para a entrada vídeo USB-C (sem perguntar) quando é ligado o cabo USB Tipo-C.
- **No (Não):** Nunca muda automaticamente para a entrada vídeo USB-C quando é ligado o cabo USB Tipo-C.

Prima o manípulo para confirmar a seleção.

NOTA: A opção está apenas disponível quando **Auto Select (Seleção automática)** está ligada.

**Rename Inputs
(Mudar o nome
das entradas)**

Permite-lhe especificar um nome de entrada predefinido para a fonte de entrada selecionada. As opções predefinidas são **PC**, **PC 1**, **PC 2**, **Laptop (Portátil)**, **Laptop 1 (Portátil 1)**, e **Laptop 2 (Portátil 2)**. A predefinição é **Off (Desligado)**.

NOTA: Quando muda o nome da entrada USB-C, o valor da voltagem permanece após a opção especificada, por ex., **PC 1 90W**.

NOTA: Não é aplicável para nomes de entrada mostrados nas mensagens de aviso e **Display Info (Info do Ecrã)**.

**Reset Input
Source (Repor
Fonte de entrada)**

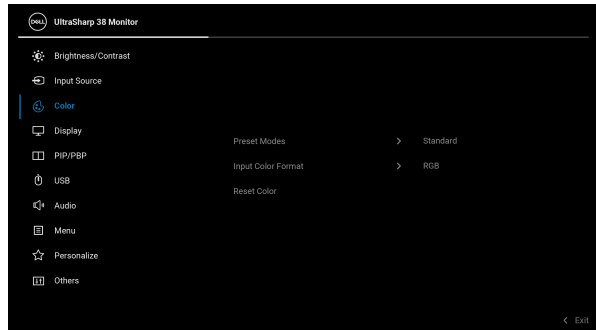
Repõe as definições de entrada do monitor de volta às predefinições.





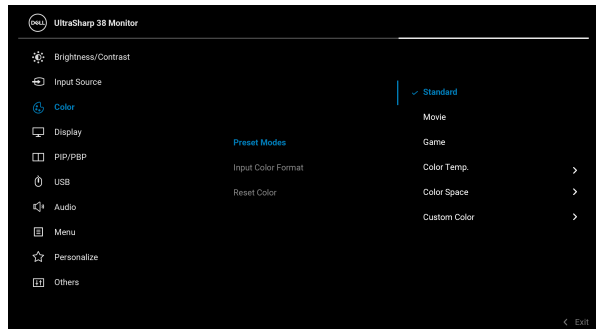
Color (Cor)

Ajusta o modo de definição de cor.



Preset Modes (Modos Predefinidos)

Permite-lhe escolher de entre a lista de modos de cor predefinidos. Prima o manípulo para confirmar a seleção.



- **Standard (Padrão):** Está é a predefinição. Com um painel de luz azul fraca, este monitor tem certificação TÜV para reduzir as emissões de luz azul e criar imagens mais relaxantes e menos estimulantes.



**Preset Modes
(Modos
Predefinidos)**

- **Movie (Filme):** Carrega as definições de cor ideais para filmes.
- **Game (Jogo):** Carrega as definições de cor ideais para a maioria das aplicações de jogos.
- **Color Temp. (Temp. da Cor):** Permite-lhe seleccionar a temperatura da cor: 5000K, 5700K, 6500K, 7500K, 9300K, e 10000K. Prima o manípulo para confirmar a seleção.
- **Color Space (Espaço da Cor):** Permite-lhe definir o espaço da cor para:
 - **sRGB:** idêntico a 100% sRGB.
 - **Rec. 709:** idêntico a 100% Rec. 709.
 - **DCI-P3:** reproduz 98% da norma de cor de cinema digital DCI-P3.
 - **Display P3:** reproduz 98% de Display P3.

NOTA: Quando seleciona **DCI P3** como espaço de cor, a luminância da retroiluminação retoma os 50 cd/m² (típico). Pode ajustar manualmente a luminância da retroiluminação usando a função **Brightness (Luminosidade)** em **Brightness (Luminosidade)/Contrast (Contraste)** no menu OSD.

NOTA: Caso seleccione o perfil ICC do espaço de cor do seu PC, o OSD do monitor não mudará automaticamente para o espaço de cor respetivo.

- **Custom Color (Cor Personalizada):** Permite-lhe ajustar manualmente as definições de cor. Desloque o manípulo para ajustar as definições de **Gain (Ganho)**, **Offset (Desvio)**, **Hue (Matiz)**, e **Saturation (Saturação)** e crie o seu próprio modo de cor predefinido.
-

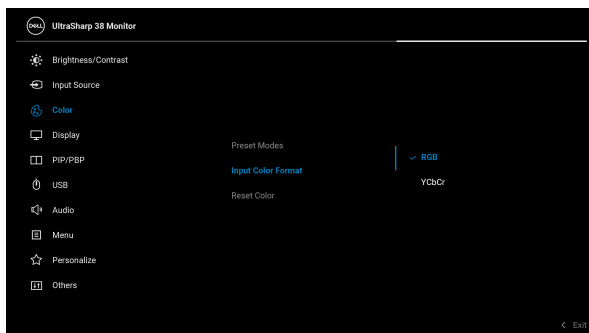


Input Color Format (Formato de Cor de Entrada)

Permite-lhe definir o modo de entrada vídeo para:

- **RGB:** Selecione esta opção caso o seu monitor esteja ligado a um computador ou leitor multimédia compatível com saída RGB.
- **YCbCr:** Selecione esta opção caso o seu leitor multimédia apenas seja compatível com saída YCbCr.

Prima o manípulo para confirmar a seleção.



Hue (Matiz)

Esta funcionalidade pode mudar a cor da imagem vídeo para verde ou roxo. Isto é usado para ajustar o tom de cor de pele desejado. Mova o manípulo para ajustar o nível de matiz de '0' a '100'.

NOTA: A funcionalidade está apenas disponível quando seleciona modo predefinido **Movie (Filme)** ou **Game (Jogo)**.

Saturation (Saturação)

Esta funcionalidade ajusta a saturação de cor da imagem vídeo. Mova o manípulo para ajustar o nível de saturação de '0' a '100'.

NOTA: A funcionalidade está apenas disponível quando seleciona modo predefinido **Movie (Filme)** ou **Game (Jogo)**.

Reset Color (Redefinir cor)

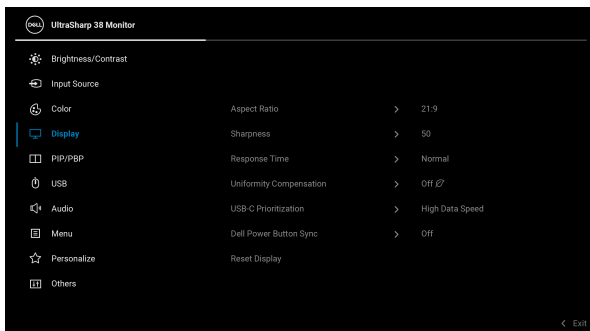
Repõe as definições de cor do monitor de volta às predefinições.





Display (Ecrã)

Use **Display (Ecrã)** para ajustar as imagens.



Aspect Ratio (Proporção)

Ajusta a proporção para **21:9**, **Auto Resize (Redimensionamento Auto)**, **4:3**, ou **1:1**.

Sharpness (Nitidez)

Esta funcionalidade pode conferir à imagem maior ou menor nitidez. Mova o manípulo para ajustar o nível de nitidez de '0' a '100'.

Response Time (Tempo de resposta)

Permite-lhe configurar o tempo de resposta para **Normal** ou **Fast (Rápido)**.

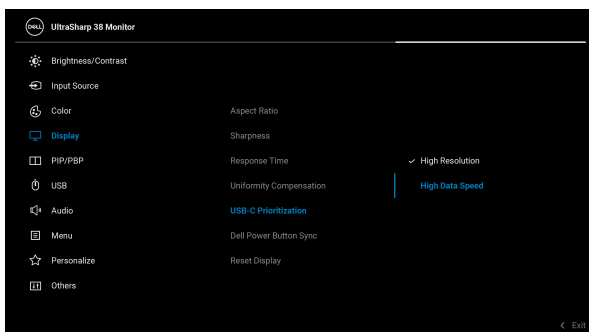
Uniformity Compensation (Compensação de uniformidade)

Selecione as definições de compensação de uniformidade do ecrã. **Uniformity Compensation (Compensação de uniformidade)** ajusta diferentes áreas do ecrã relativamente ao centro para atingir uma luminosidade e cor uniformes por todo o ecrã.



USB-C Prioritization (Prioritização USB-C)

Permite-lhe especificar a prioridade ao transferir os dados com alta resolução (**High Resolution (Alta Resolução)**) ou alta velocidade (**High Data Speed (Alta Velocidade de Dados)**) quando utiliza a porta USB Tipo-C/DisplayPort. Caso a plataforma atual for DP 1.4 (HBR3), use **High Data Speed (Alta Velocidade de Dados)** para aceder ao desempenho vídeo total com alta velocidade de dados. Caso a plataforma atual seja DP 1.2 (HBR2) ou inferior, seleccione **High Resolution (Alta Resolução)** para aceder ao desempenho vídeo total com perda de dados e de velocidade de rede.



Dell Power Button Sync

Permite-lhe controlar o estado de alimentação do sistema PC a partir do botão de energia do monitor.

NOTA: Quando **Off (Desligado)** está seleccionado, a função Despertar-ao-ligar permanecerá ativa.

Reset Display (Repor ecrã)

Repõe todas as definições de ecrã aos valores predefinidos.





PIP/PBP

Esta função abre uma janela com a imagem de uma outra fonte de entrada. Prima o manípulo para confirmar a seleção.



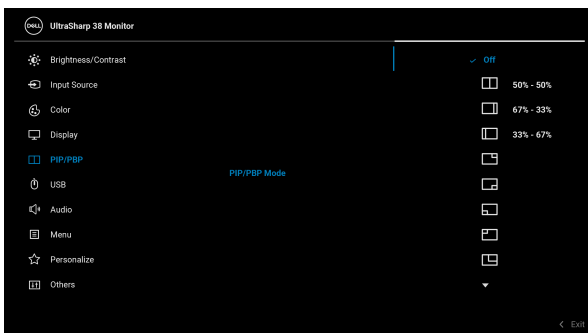
Janela principal	Sub-janela			
	USB-C	DP	HDMI 1	HDMI 2
USB-C	—	✓	✓	✓
DP	✓	—	✓	✓
HDMI 1	✓	✓	—	✓
HDMI 2	✓	✓	✓	—

NOTA: As imagens no modo PBP serão apresentadas no centro das janelas divididas.



PIP/PBP Mode (Modo PIP/PBP)

Permite-lhe escolher um modo PBP ou PIP da lista predefinida, que fornece diferentes tamanhos e posições da sub-janela. As opções são mostradas no formato gráfico, dando uma visão geral das várias definições de disposições. A predefinição é **Off** (**Desligado**).



PIP/PBP (Sub)

Selecione um sinal vídeo que possa estar ligado ao seu monitor para a sub-janela PIP/PBP. Prima o manípulo para confirmar a seleção.

NOTA: A funcionalidade está apenas disponível quando o modo PIP/PBP está ativado.



**USB Switch
(Comutação
USB)**

Selecione para comutar ente as fontes USB ascendentes no modo PIP/PBP.

NOTA: A funcionalidade está apenas disponível quando o modo PIP/PBP está ativado.

**Video Swap
(Mudar vídeo)**

Selecione para mudar os vídeos entre a janela principal e sub-janela no modo PIP/PBP. Prima o manípulo para confirmar a seleção.

NOTA: A funcionalidade está apenas disponível quando o modo PIP/PBP está ativado.

Audio (Áudio)

Permite-lhe definir a fonte áudio da janela principal ou sub-janela.

NOTA: A funcionalidade está apenas disponível quando o modo PIP/PBP está ativado.

**Contrast (Sub)
(Contraste
(Sub))**

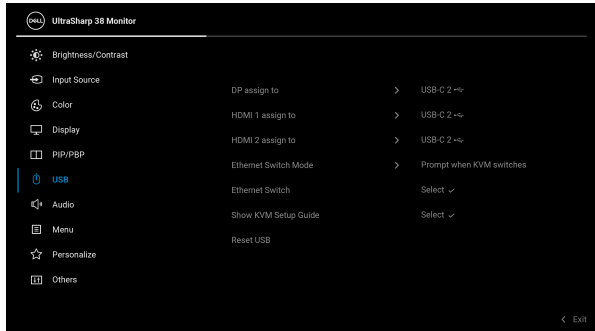
Ajusta o nível de contraste da imagem no modo PIP/PBP. Mova o manípulo para ajustar o nível de contraste de '0' a '100'.

NOTA: A funcionalidade está apenas disponível quando o modo PIP/PBP está ativado.





USB



DP assign to (DP atribuir a)

HDMI 1 assign to (HDMI 1 atribuir a)

HDMI 2 assign to (HDMI 2 atribuir a)

Permite-lhe definir as portas USB ascendentes para os sinais de entrada (DP, HDMI 1, ou HDMI 2), logo a porta USB descendente do monitor (por ex., teclado e rato) pode ser usada pelos sinais de entrada atuais quando liga um computador a uma das portas ascendentes. Consulte também [Configurar o computador KVM](#) para mais informações.

Quando apenas usa uma porta ascendente, a porta ascendente ligada está ativa.

NOTA: Para evitar danos ou perda de dados, antes de desligar a porta USB ascendente, certifique-se que **NENHUM** dispositivo de armazenamento USB está a uso pelo computador ligado à porta USB descendente to monitor.

Ethernet Switch Mode (Modo de Comutação Ethernet)

Permite-lhe escolher um dos três modos disponíveis:

- **Tie to KVM (Associar a KVM):** Quando o KVM USB comuta, a Ethernet comuta também.
- **Prompt when KVM switches (Solicitar quando KVM comuta):** Quando USB KVM comuta, aparece uma mensagem para o utilizador decidir se comuta também a Ethernet.
- **Switch Manually (Comutar Manualmente):** Quando o KVM USB comuta, a Ethernet não comuta.



**Ethernet Switch
(Comutar
Ethernet)**

Comutar Ethernet manualmente.

**Show KVM Setup
Guide (Mostrar
Guia de
Configuração
KVM)**

Mostra o guia de configuração KVM passo a passo. Siga os passos caso deseje ligar múltiplos computadores ao monitor e usar uma configuração de teclado e rato.

**Reset USB
(Repor USB)**

Repõe todas as definições USB aos valores predefinidos.



Audio (Áudio)



Volume

Permite-lhe definir o nível do volume dos altifalantes. Mova o manípulo para ajustar o nível de volume de '0' a '100'.

**Speaker
(Altifalante)**

Permite-lhe ligar ou desligar a função altifalante.

**Reset Audio
(Repor Áudio)**

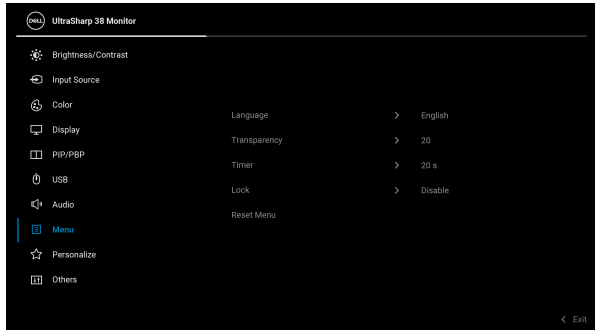
Restaura as definições áudio às definições de origem.





Menu

Ajusta as definições do OSD, como idiomas do OSD, tempo que o menu permanece no ecrã, entre outros.



Language (Idioma)

Configura o ecrã OSD para um de oito idiomas (Inglês, Espanhol, Francês, Alemão, Português do Brasil, Russo, Chinês Simplificado ou Japonês).

Transparency (Transparência)

Selecione para alterar a transparência do menu movendo o manípulo (mín. 0 / máx. 100).

Timer (Temporizador)

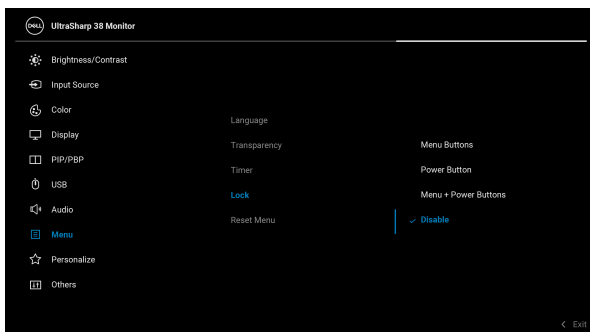
Define o período de tempo durante o qual o menu OSD permanece activo após a última operação com o manípulo.

Mova o manípulo para ajustar a correção em incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.



Lock (Bloquear)

Com os botões de controlo no monitor bloqueados, pode evitar que outras pessoas acedam aos controlos.



- **Menu Buttons (Botões de Menu):** Todas as funções do manípulo estão bloqueadas e não são acessíveis pelo utilizador.
- **Power Button (Botão de Energia):** Apenas o botão de energia está bloqueado e não é acessível pelo utilizador.
- **Menu + Power Buttons (Botões de Menu + Energia):** O manípulo e botão de energia estão bloqueados e não estão acessíveis pelo utilizador.

A predefinição é **Disable (Desativar)**.

Método Alternativo de Bloqueio: Pode mover e manter o manípulo para cima ou baixo ou esquerda ou direita durante 4 segundos para configurar as opções de bloqueio pelo menu de contexto, e depois prima o manípulo para confirmar a configuração.

NOTA: Para desbloquear, mova e mantenha o manípulo para cima ou baixo ou esquerda ou direita durante 4 segundos, e depois prima o manípulo para confirmar as alterações e encerrar o menu de contexto.

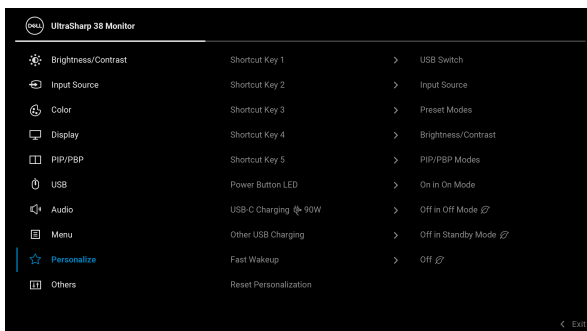


Reset Menu (Menu de reposição)

Repõe todas as definições OSD aos valores
predefinidos.



Personalize (Personalizar)



Shortcut Key 1 (Tecla de Atalho 1)

Shortcut Key 2 (Tecla de Atalho 2)

Shortcut Key 3 (Tecla de Atalho 3)

Shortcut Key 4 (Tecla de Atalho 4)

Shortcut Key 5 (Tecla de Atalho 5)

Power Button LED (LED do Botão de Energia)

Selecione uma funcionalidade de **Preset Modes (Modos Predefinidos)**, **Brightness (Luminosidade)/Contrast (Contraste)**, **Input Source (Fonte de entrada)**, **Aspect Ratio (Proporção)**, **PIP/PBP Mode (Modo PIP/PBP)**, **USB Switch (Comutação USB)**, **Ethernet Switch (Comutar Ethernet)**, **Video Swap (Mudar vídeo)**, **Volume**, ou **Display Info (Info do Ecrã)** e configure-a como tecla de atalho.

Permite-lhe definir o estado da luz de alimentação, para poupar energia.



USB-C Charging
☛ 90W
(Carregamento
USB-C ☛90 W)

Permite-lhe ativar ou desativar a função **USB-C Charging ☛ 90W (Carregamento USB-C ☛ 90 W)** quando o monitor está desligado. Quando esta função está ativada, pode carregar o seu portátil ou dispositivos móveis através do cabo USB-C mesmo que o monitor esteja desligado.

NOTA: A função não é selecionável e será reposta à predefinição **On in Off Mode (Ligado no Modo Desligado)** caso o Monitor esteja ligado a portáteis Dell Latitude e Precision que suportem Dell Power Button Sync através de USB-C. Nesta configuração, a função de carga USB-C do monitor está sempre disponível no Modo Desligado.

Other USB
Charging (Outro
carregamento
USB)

Permite-lhe ativar ou desativar a função de carregamento USB Tipo-A e USB Tipo-C (portas descendentes) quando o monitor está no modo de suspensão.

Fast Wakeup
(Despertar
Rápido)

Acelera o período de recuperação do modo de suspensão.

Reset
Personalization
(Repor
Personalização)

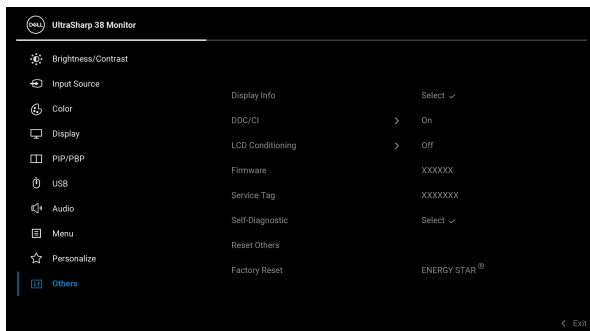
Repõe todas as definições no menu **Personalize (Personalizar)** para os valores predefinidos em fábrica.





Others (Outros)

Ajuste as definições OSD, como **DDC/CI**, **LCD Conditioning (Condicionamento LCD)**, entre outras.

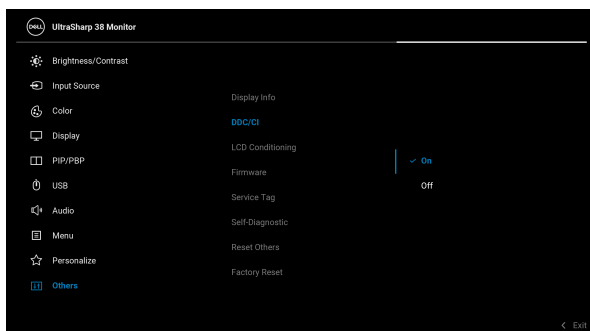


Display Info (Info do Ecrã)

Apresenta o estado atual do monitor.

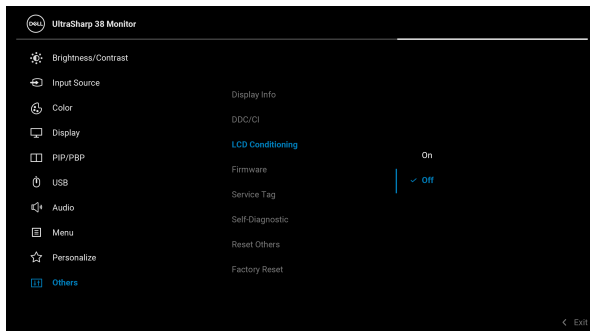
DDC/CI

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) permite-lhe ajustar as definições do monitor usando software no seu computador. Ative esta funcionalidade para a melhor experiência de utilizador e desempenho ideal do seu monitor. Pode desativar esta funcionalidade selecionando **Off (Desligado)**.



LCD Conditioning (Condiciona- mento LCD)

Ajuda a reduzir pequenos casos de retenção de imagem. Dependendo do grau de retenção de imagem, o programa poderá demorar algum tempo a funcionar. Pode ativar esta funcionalidade seleccionando **On (Ligado)**.



Firmware

Apresenta a versão do firmware do seu monitor.

Service Tag (Etiqueta de Reparação)

Apresenta a etiqueta de reparação do seu monitor. Esta linha é necessária quando procurar suporte telefónico, desejar verificar o estado da garantia, atualizar controladores no website Dell, etc.

Self-Diagnostic (Auto- diagnóstico)

Prima o manípulo para iniciar o processo de auto-diagnóstico.

1. Quando iniciado, aparece um ecrã cinzento.
2. Inspeccione com cuidado o ecrã para detetar anomalias.
3. Prima o manípulo. A cor do ecrã muda para vermelho.
4. Inspeccione o ecrã quanto a anomalias.
5. Repita os passos 3 e 4 para inspecionar o ecrã com verde, azul, preto, branco e texto.

O teste estará concluído assim que for exibido um ecrã de texto. Para sair, prima novamente o manípulo.

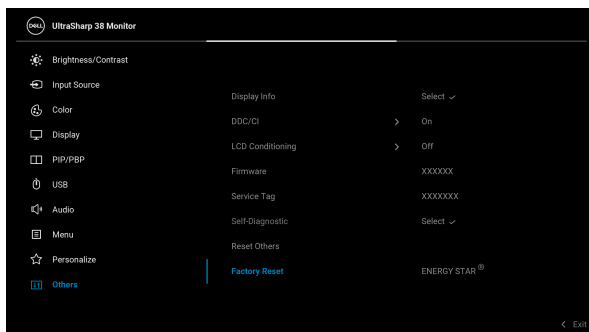


Reset Others (Repor Outros)

Repõe todas as definições no menu **Others (Outros)** para os valores predefinidos em fábrica.

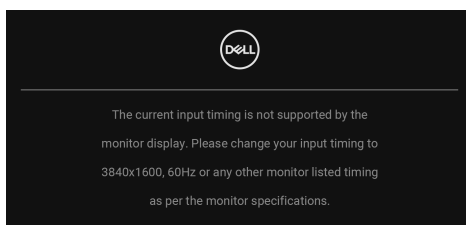
Factory Reset (Reposição de fábrica)

Restaura todos os valores predefinidos aos valores de fábrica. Estas também são as definições para os testes ENERGY STAR®.



Mensagem de aviso OSD

Quando o monitor não é compatível com um modo de resolução em específico, verá a seguinte mensagem:

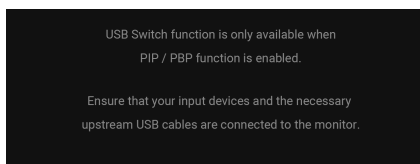


Isto significa que o monitor não pode sincronizar com o sinal que está a receber do computador. Consulte [Especificações do monitor](#) para as amplitudes Horizontal e Vertical endereçáveis por este monitor. O modo recomendado é **3840 x 1600**.

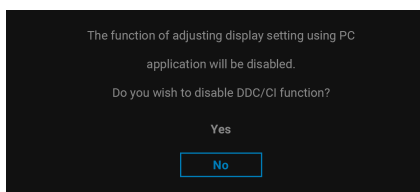
NOTA: A mensagem poderá ser diferente consoante o sinal de entrada ligado.



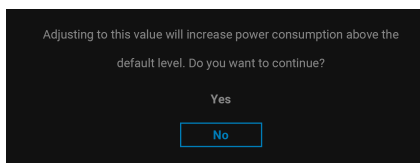
Quando seleciona a tecla de atalho **USB Switch (Comutação USB)** do Iniciador de Menu, aparece a seguinte mensagem caso a função **PIP/PBP** esteja desativada:




Verá a seguinte mensagem antes de desativada a função **DDC/CI**:



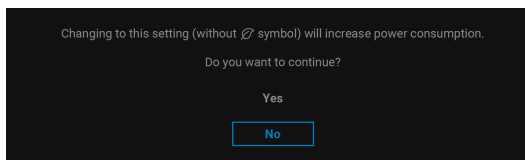
Quando ajusta o nível de **Brightness (Luminosidade)** acima do nível predefinido pela primeira vez, aparece a seguinte mensagem:



 **NOTA: Caso selecione Yes (Sim), a mensagem não aparecerá da próxima vez que altera a definição de Brightness (Luminosidade).**

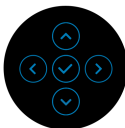
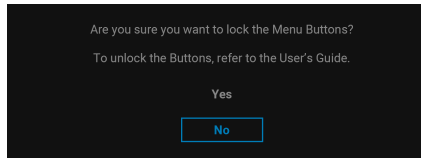


Quando altera a predefinição das funcionalidades de poupança de energia pela primeira vez, como **Uniformity Compensation (Compensação de uniformidade)**, **USB-C Charging @ 90W (Carregamento USB-C @ 90 W)**, **Other USB Charging (Outro carregamento USB)**, ou **Fast Wakeup (Despertar Rápido)**, aparece a seguinte mensagem:



NOTA: Caso selecione Yes (Sim) para qualquer das funcionalidades mencionadas acima, a mensagem não aparecerá da próxima vez que alterar as definições destas funcionalidades. Quando realizar uma reposição de fábrica, a mensagem aparecerá novamente.

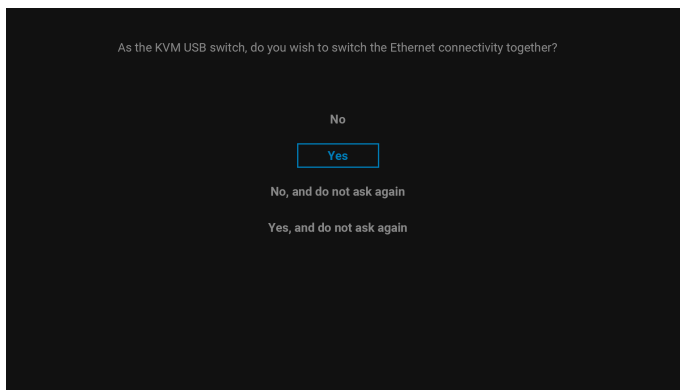
Verá a seguinte mensagem antes de ser ativada a função **Lock (Bloquear)**:



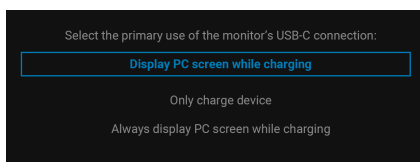
NOTA: A mensagem poderá ser diferente consoante as definições selecionadas.



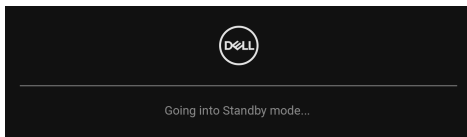
Quando muda o USB Switch (Comutação USB) de PC 1 para PC 2, e **Ethernet Switch Mode (Modo de Comutação Ethernet)** está configurado como **Prompt when KVM switches (Solicitar quando KVM comuta)**, aparece a seguinte mensagem:



Quando o monitor estiver numa entrada DP/HDMI e um cabo USB Tipo-C estiver ligado a um portátil compatível com o modo DP Alternativo, caso **Auto Select for USB-C (Seleção Auto para USB-C)** estiver configurado como **Prompt for Multiple Inputs (Solicitar para Múltiplas Entradas)**, aparece a seguinte mensagem:

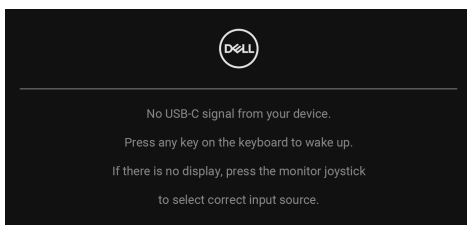


Quando o monitor entra no modo de Suspensão, aparece a seguinte mensagem:



Ative o computador e desperte o monitor para obter acesso ao **OSD**.

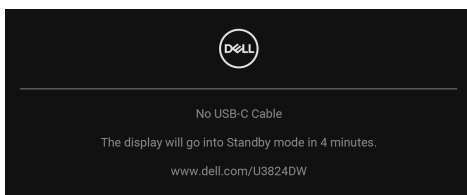
O OSD funciona apenas no modo de funcionamento normal. Caso prima o manípulo durante o modo de Suspensão, aparecerá a seguinte mensagem dependendo da entrada selecionada:



Ative o computador e desperte o monitor para obter acesso ao **OSD**.

NOTA: A mensagem poderá ser diferente consoante o sinal de entrada ligado.

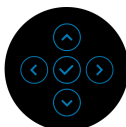
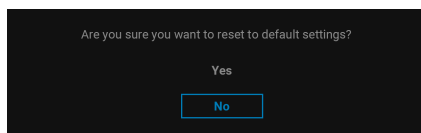
Caso a entrada USB Tipo-C, DisplayPort, ou HDMI seja selecionada e o cabo correspondente não esteja ligado, aparecerá a seguinte mensagem:



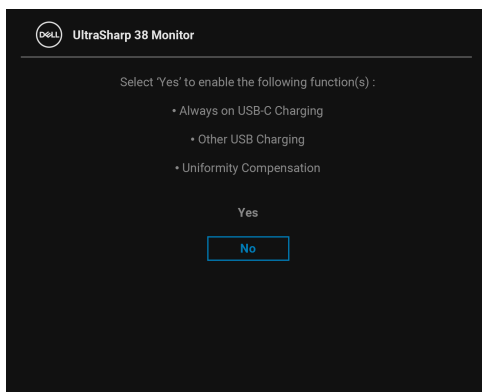
NOTA: A mensagem poderá ser diferente consoante o sinal de entrada selecionado.



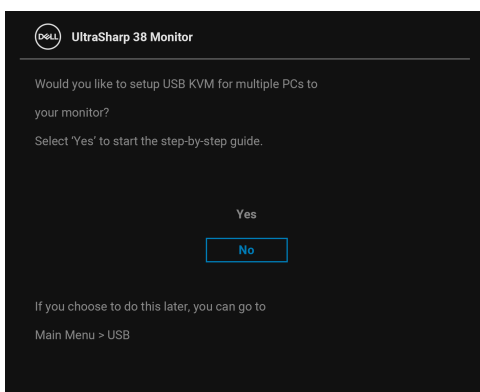
Quando **Factory Reset (Reposição de fábrica)** seja selecionado, aparece a seguinte mensagem:



Caso selecionar **Yes (Sim)** para repor as predefinições, aparece a seguinte mensagem:



Caso selecionar **Yes (Sim)** para repor as predefinições, aparece a seguinte mensagem:



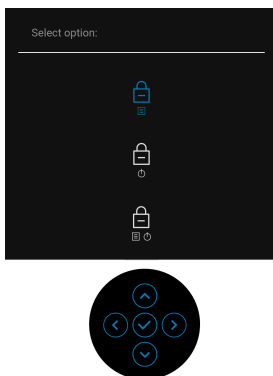
Consulte [Resolução de Problemas](#) para mais informações.






Bloquear os botões de controlo

Pode bloquear os botões de controlo do monitor para evitar acesso ao menu OSD e/ou botão de alimentação.


1. Desloque e mantenha pressionado o manípulo para cima ou baixo ou esquerda ou direita durante cerca de 4 segundos até aparecer um menu de contexto.

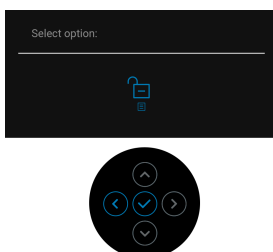


2. Mova o manípulo para selecionar uma das seguintes opções:

-  : As definições do menu OSD são bloqueadas e inacessíveis.
-  : O botão de energia está bloqueado.
-  : As definições do menu OSD estão inacessíveis e o botão de energia está bloqueado.

3. Prima o manípulo para confirmar a configuração.

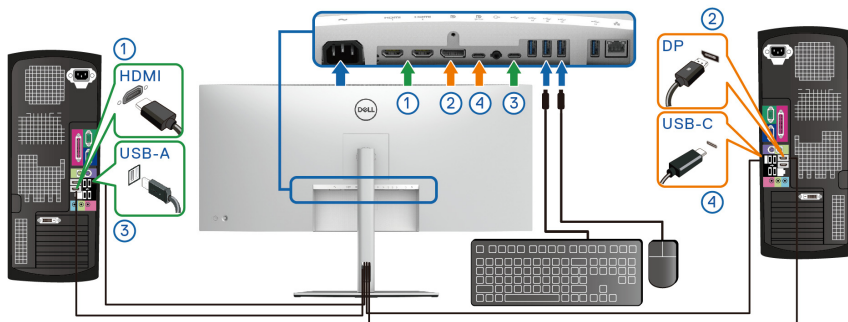
Para desbloquear, mova e mantenha o manípulo para cima ou baixo ou esquerda ou direita durante 4 segundos até aparecer um menu no ecrã e depois seleccione  para desbloquear e fechar o menu de contexto.



Configurar o computador KVM

O computador KVM integrado permite-lhe controlar até 2 computadores a partir de um conjunto teclado e rato ligados ao monitor.

- a. Quando liga **HDMI + USB-C (apenas dados)** ao computador 1 e **DP + USB-C (video e dados)** ao computador 2:

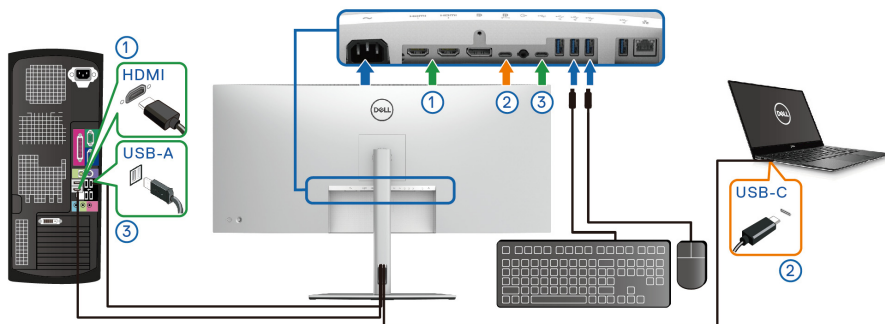


NOTA: A ligação USB Tipo-C é de momento compatível apenas com transferência de dados.

Certifique-se que **USB** para **HDMI** está atribuído a **USB-C2** e **DP** está atribuído a **USB-C1 90W**.

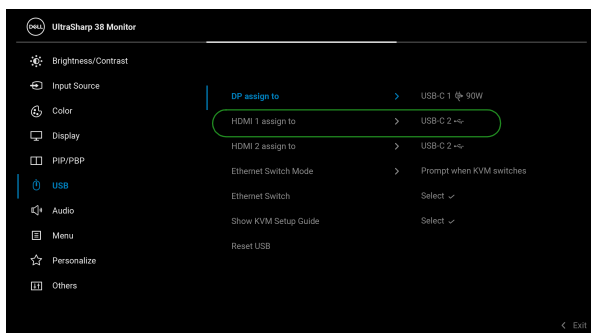


- b. Quando liga **HDMI + USB-C (apenas dados)** ao computador 1 e **USB-C (vídeo e dados)** ao computador 2:



NOTA: A ligação USB Tipo-C (vídeo e dados) é de momento compatível apenas com vídeo e transferência de dados.

Certifique-se que **USB para HDMI** está atribuído a **USB-C2**.



NOTA: Como a porta USB Tipo-C (vídeo e dados) é compatível com o Modo Alternativo DisplayPort, não é necessário definir USB para USB-C.

NOTA: Quando liga diferentes fontes de entrada vídeo não mostradas acima, siga o mesmo método para realizar as corretas definições para USB para emparelhar as portas.



Definir a resolução máxima

 **NOTA: Os passos podem variar ligeiramente consoante a versão do Windows que tiver.**

Para definir a resolução máxima para o monitor:

No Windows 8.1:

1. Para o Windows 8.1, selecione o mosaico de Ambiente de Trabalho para mudar para o ambiente de trabalho clássico.
2. Clique com o botão direito no ambiente de trabalho e clique em **Resolução do Ecrã**.
3. Caso tenha mais de um monitor ligado, certifique-se que seleciona **U3824DW**.
4. Clique na lista de seleção de **Resolução do Ecrã** e selecione **3840 x 1600**.
5. Clique em **OK**.

No Windows 10 e Windows 11:

1. Clique com o botão direito no ambiente de trabalho e clique em **Definições de visualização**.
2. Caso tenha mais de um monitor ligado, certifique-se que seleciona **U3824DW**.
3. Clique na lista de seleção de **Resolução do Ecrã** e selecione **3840 x 1600**.
4. Clique em **Manter alterações**.

Caso não veja 3840 x 1600 como uma opção, tem de atualizar o controlador gráfico para a versão mais recente. Consoante o seu computador, complete um dos seguintes procedimentos:

Caso tenha um computador de secretária ou portátil Dell:

- Aceda a www.dell.com/support, introduza a sua etiqueta de reparação, e transfira o controlador mais recente para a sua placa gráfica.

Caso esteja a usar um computador não Dell (portátil ou secretária):

- Aceda ao site de suporte do seu computador não Dell e transfira os controladores gráficos mais recentes.
- Aceda ao site da placa gráfica e transfira os controladores gráficos mais recentes.

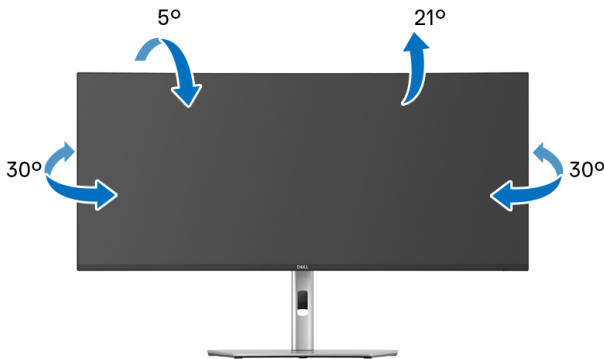


Usar o ajuste de inclinação, rotação, extensão vertical e de torção

NOTA: As instruções que se seguem aplicam-se apenas à base incluída com o seu monitor. Caso esteja a montar um suporte que tenha comprado de outra fonte, siga as instruções de montagem incluídas com o suporte.

Inclinação, rotação

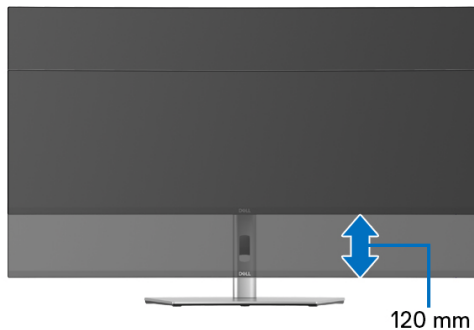
Com a base fixa ao monitor, pode inclinar e rodar o monitor para o ângulo de visualização mais confortável.



NOTA: A base não vem instalada de fábrica quando enviada.

Extensão vertical

NOTA: A base estende-se verticalmente até 120 mm. A imagem abaixo ilustra como estender a base na vertical.



Ajuste de inclinação

Com o suporte encaixado no monitor, pode ajustar o monitor ao ângulo desejado com a funcionalidade de ajuste de inclinação.



Resolução de Problemas

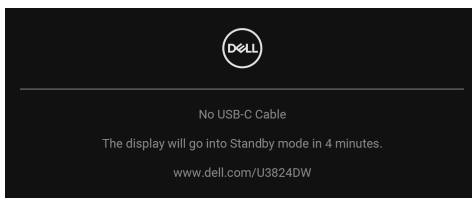
⚠ AVISO: Antes de iniciar qualquer dos procedimentos nesta secção, siga o [Instruções de segurança](#).

Auto-teste

O seu monitor dispõe de uma funcionalidade de auto-teste que lhe permite verificar se o monitor está a funcionar corretamente. Caso o seu monitor e computador estejam devidamente ligados mas o ecrã do monitor permanecer escuro, execute o auto-teste do monitor através dos seguintes passos:

1. Desligue o computador e monitor.
2. Desligue o cabo vídeo do computador.
3. Ligue o monitor.

Caso o monitor não detete um sinal vídeo e esteja a funcionar corretamente, aparecerá a seguinte mensagem:



✎ NOTA: A mensagem poderá ser diferente consoante o sinal de entrada ligado.

✎ NOTA: Enquanto no modo auto-teste, a LED de alimentação permanece branca.

4. Esta caixa aparece também durante o funcionamento normal do sistema, caso o cabo vídeo se desligue ou seja danificado.
5. Desligue o seu monitor e volte a ligar o cabo vídeo; depois ligue o computador e o monitor.

Caso o ecrã do monitor permaneça sem imagem depois do procedimento anterior, verifique o controlador vídeo e computador, porque o monitor está a funcionar corretamente.



Problemas habituais

A tabela que se segue contém informações gerais acerca de problemas habituais do monitor que poderá verificar e as possíveis soluções:

Sintomas habituais	O que experiencia	Soluções possíveis
Sem Vídeo/LED de alimentação desligada	Sem imagem	<ul style="list-style-type: none">• Certifique-se que o cabo de vídeo a ligar o monitor ao computador está correctamente conectado.• Verifique se a tomada de alimentação está a funcionar corretamente com outro equipamento elétrico.• Certifique-se que o botão de alimentação está pressionado até ao fim.• Certifique-se que a fonte de entrada correta está seleccionada no menu Input Source (Fonte de entrada).
Sem Vídeo/LED de alimentação ligada	Sem imagem ou sem luminosidade	<ul style="list-style-type: none">• Aumente os controlos de luminosidade e contraste através do OSD.• Execute o auto-teste do monitor.• Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo vídeo.• Execute o diagnóstico integrado.• Certifique-se que a fonte de entrada correta está seleccionada no menu Input Source (Fonte de entrada).
Focagem Fraca	A imagem está difusa, desfocada ou com sombras	<ul style="list-style-type: none">• Elimine cabos de extensão vídeo.• Reponha o monitor às predefinições de fábrica.• Altere a resolução vídeo para a proporção correta.



Vídeo a tremer/ com solavancos	Imagem às ondas ou com ligeiro movimento	<ul style="list-style-type: none"> • Reponha o monitor às predefinições de fábrica. • Verifique factores ambientais. • Reposicione o monitor e teste-o noutra divisão.
Pixels em falta	Ecrã LCD tem manchas	<ul style="list-style-type: none"> • Desligue e volte a ligar o monitor. • Pixel permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. • Para mais informações sobre a Política de Qualidade e Pixel do Monitor Dell, consulte o site de Suporte Dell em: www.dell.com/pixelguidelines.
Pixels presos	Ecrã LCD tem manchas brilhantes	<ul style="list-style-type: none"> • Desligue e volte a ligar o monitor. • Pixel permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. • Para mais informações sobre a Política de Qualidade e Pixel do Monitor Dell, consulte o site de Suporte Dell em: www.dell.com/pixelguidelines.
Problemas com a luminosidade	Imagem muito escura ou muito clara	<ul style="list-style-type: none"> • Reponha o monitor às predefinições de fábrica. • Ajuste os controlos de luminosidade e contraste através do OSD.
Distorção geométrica	Ecrã centrado incorretamente	Reponha o monitor às predefinições de fábrica.
Linhas horizontais/ verticais	Ecrã tem uma ou mais linhas	<ul style="list-style-type: none"> • Reponha o monitor às predefinições de fábrica. • Execute um auto-teste ao monitor e determine se essas linhas também existem no modo auto-teste. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo vídeo. • Execute o diagnóstico integrado.



Problemas de sincronização	Ecrã misturado ou com aspecto rasgado	<ul style="list-style-type: none"> • Reponha o monitor às predefinições de fábrica. • Execute um auto-teste ao monitor para determinar se o ecrã misturado aparece no modo auto-teste. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo vídeo. • Reinicie o computador no modo de segurança.
Problemas relativos a segurança	Sinais visíveis de fumo ou faíscas	<ul style="list-style-type: none"> • Não execute qualquer passo de resolução de problemas. • Contacte a Dell de imediato.
Problemas intermitentes	Monitor avaria ao ligar e desligar	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se que o cabo de vídeo a ligar o monitor ao computador está correctamente conectado. • Reponha o monitor às predefinições de fábrica. • Execute um auto-teste ao monitor para determinar se o problema intermitente ocorre no modo auto-teste.
Cor em falta	A imagem tem cor em falta	<ul style="list-style-type: none"> • Execute o auto-teste do monitor. • Certifique-se que o cabo de vídeo a ligar o monitor ao computador está correctamente conectado. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo vídeo.



<p>Cor errada</p>	<p>A cor da imagem não é boa</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Altere as definições dos Preset Modes (Modos Predefinidos) no menu OSD Color (Cor) consoante a aplicação. • Ajuste os valores Gain (Ganho)/ Offset (Desvio)/Hue (Matiz)/ Saturation (Saturação) em Custom Color (Cor Personalizada) no menu OSD Color (Cor). • Altere o Input Color Format (Formato de Cor de Entrada) para RGB ou YCbCr/YPbPr nas definições de Color (Cor) do OSD. • Execute o diagnóstico integrado.
<p>Retenção de imagem de uma imagem estática deixada no monitor durante um longo período de tempo</p>	<p>Aparece uma ligeira sombra da imagem estática no ecrã</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Configure o ecrã para se desligar após uns minutos sem atividade no ecrã. Estes podem ser ajustados nas Opções de Alimentação do Windows, ou definição de Poupança de Energia do Mac. • Como alternativa, use um protetor de ecrã que mude dinamicamente.
<p>Qualidade da imagem (Taxa de atualização da resolução nativa muda de 60 Hz a 30 Hz; ou a profundidade de cor desce para 18 bits)</p>	<p>Problemas com taxa de atualização incorreta ou cores em falta</p>	<p>Defina USB-C Prioritization (Prioritização USB-C) como High Resolution (Alta Resolução).</p>



Problemas específicos do produto

Sintomas específicos	O que experiencia	Soluções possíveis
Imagem do ecrã demasiado pequena	A imagem está centrada no ecrã mas não preenche totalmente a área de visualização	<ul style="list-style-type: none">• Verifique a definição de Aspect Ratio (Proporção) no menu Display (Ecrã) do OSD.• Reponha o monitor às predefinições de fábrica.
Não é possível ajustar o monitor com o manípulo	O OSD não aparece no ecrã	<ul style="list-style-type: none">• Desligue o monitor, remova o cabo de alimentação, volte a ligá-lo e depois Ligue o monitor.• Verifique se o menu do OSD está bloqueado. Caso esteja, desloque e mantenha premido o manípulo para cima/baixo/esquerda/direita durante 4 segundos para desbloquear (consulte Lock (Bloquear) e Bloquear os botões de controlo).
Nenhum sinal de entrada quando os controlos do utilizador são premidos	Sem imagem, a luz LED está branca	<ul style="list-style-type: none">• Verifique a fonte do sinal. Certifique-se que o computador não está no modo de poupança de energia deslocando o rato ou premindo qualquer tecla no teclado.• Verifique se o cabo do sinal está corretamente ligado. Volte a ligar o cabo de sinal caso seja necessário.• Reponha o computador ou leitor vídeo.
A imagem não preenche o ecrã completo	A imagem não preenche a altura ou largura do ecrã	<ul style="list-style-type: none">• Devido os diferentes formatos de vídeo (proporção) dos DVD, o monitor poderá apresentar imagem em ecrã completo.• Execute o diagnóstico integrado.




Sem vídeo na porta HDMI/ DisplayPort/ USB Tipo-C	Quando ligado a algum dongle/ dispositivo de acoplamento na porta, não aparece vídeo quando desligo/ligo o cabo do portátil	<ul style="list-style-type: none"> Desligue o cabo HDMI/DisplayPort/ USB Tipo-C do dongle/dispositivo de acoplamento, depois ligue o cabo de acoplamento HDMI/DisplayPort/USB Tipo-C ao portátil.
Sem ligação de rede	Rede desligada ou intermitente	<ul style="list-style-type: none"> Verifique se USB-C Prioritization (Prioritização USB-C) está definido como High Data Speed (Alta Velocidade de Dados). Não desligue o ecrã durante a ligação de rede.
Não trabalhar com webcam externa ou integrada Dell	Aparece uma mensagem de erro ao usar a app Windows Camera	Transfira DPM (Dell Peripheral Manager) e use a app da câmara Dell.

Problemas específicos com a interface Universal Serial Bus (USB)

Sintomas específicos	O que experiencia	Soluções possíveis
A interface USB não funciona	Os periféricos USB não estão a funcionar	<ul style="list-style-type: none"> Verifique se o monitor está Ligado. Volte a ligar o cabo ascendente ao seu computador. Volte a ligar os periféricos USB (conector descendente). Desligue e volte a ligar o monitor. Reinicie o computador. Alguns dispositivos USB como HDD portátil externo requerem maior corrente elétrica; ligue diretamente o dispositivo ao computador.



A porta USB Tipo-C não fornece energia	Os periféricos USB não podem ser carregados	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se o dispositivo ligado é compatível com a norma USB-C. A porta USB Tipo-C (vídeo e dados) com o ícone  é compatível com USB 3.2 Gen2 e transmite 90 W. • Verifique se usa o cabo USB Tipo-C fornecido com o monitor.
A interface SuperSpeed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) é lenta	Periféricos SuperSpeed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) são lentos ou não funcionam de todo	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se o seu computador é compatível com SuperSpeed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2). • Alguns computadores têm portas USB 3.2, USB 2.0, e USB 1.1. Certifique-se que é usada a porta USB correta. • Volte a ligar o cabo ascendente ao seu computador. • Volte a ligar os periféricos USB (conector descendente). • Reinicie o computador.
Periféricos USB sem fios deixam de funcionar quando é ligado um dispositivo USB 3.2	Periféricos USB sem fios ficam lentos ou apenas funcionam quando a distância entre os mesmos e o recetor diminui	<ul style="list-style-type: none"> • Aumente a distância entre os periféricos USB 3.2 e o recetor USB sem fios. • Posicione o recetor USB sem fios o mais próximo dos periféricos USB sem fios. • Use uma extensão USB para posicionar o recetor USB sem fios o mais distante possível da porta USB 3.2.



Problemas específicos dos altifalantes

Sintomas específicos	O que experiencia	Soluções possíveis
Os altifalantes externos não emitem som	Não se consegue ouvir qualquer som	<ul style="list-style-type: none">• Desligue o monitor, remova o cabo de alimentação do monitor, volte a ligá-lo e depois Ligue o monitor.• Certifique-se que o cabo áudio está bem ligado entre a porta Áudio Line Out e o altifalante externo.• Desligue/volte a ligar o cabo áudio da porta Áudio Line Out e o altifalante externo.• Reponha o monitor às predefinições de fábrica.



Informações regulatórias

Avisos FCC (apenas E.U.A.) e outras informações regulatórias



Para avisos FCC e outras informações regulatórias, consulte o website de conformidade regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Base de dados de produto da UE para etiqueta energética e folha de informações de produto

U3824DW: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/1361189>

Contactar a Dell

Para contactar a Dell para vendas, suporte técnico ou problemas de apoio ao cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

-  **NOTA: A disponibilidade varia consoante o país e produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país.**
-  **NOTA: Caso não tenha uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura de compra, guia de transporte, conta ou catálogo de produtos Dell.**

