

Dell UltraSharp 38 Curved USB-C Hub-beeldscherm - U3824DW

Gebruikershandleiding

Model: U3824DW
Wettelijk model: U3824DWb





OPMERKING: Een **OPMERKING** geeft belangrijke informatie aan waarmee u de computer beter kunt gebruiken.



PAS OP: Een **PAS OP** geeft aan dat de hardware kan worden beschadigd of gegevens verloren kunnen gaan als de instructies niet worden opgevolgd.



WAARSCHUWING: Een **WAARSCHUWING** geeft aan dat gevaar is voor eigendomsbeschadiging, persoonlijk letsel of zelfs de dood.

Copyright © 2023 Dell Inc. of dochterondernemingen. Alle rechten voorbehouden. Dell, EMC en andere handelsmerken zijn handelsmerken van Dell Inc. of dochterondernemingen. Andere handelsmerken kunnen handelsmerken zijn van de betreffende eigenaren.

2023 - 06

Rev. A00

Inhoudsopgave

Veiligheidsinstructies	6
Over het beeldscherm	8
Inhoud van de verpakking	8
Productkenmerken	10
Onderdelen en besturingselementen	12
Voorkant	12
Achterkant	13
Onderkant	14
Beeldschermspecificaties	17
Resolutiespecificaties	19
Ondersteunde videomodi	19
Vooringestelde weergavemodi	20
Elektrische specificaties	21
Fysieke karakteristieken	22
Omgevingskarakteristieken	23
Pintoewijzingen	24
DisplayPort-aansluiting	24
HDMI-aansluiting	25
Universal Serial Bus-interface (USB)	26
RJ45-aansluiting	29
Plug-and-play-mogelijkheden	33
Lcd-beeldschermkwaliteit en pixelbeleid	33
Ergonomie	34
Het beeldscherm hanteren en verplaatsen	36
Onderhoudsrichtlijnen	37
Het beeldscherm reinigen	37



Het beeldscherm instellen	39
De standaard monteren	39
Het beeldscherm aansluiten	42
De DisplayPort-kabel (DisplayPort naar DisplayPort) aansluiten.	43
De HDMI-kabel aansluiten	43
De USB Type-C-kabel aansluiten (USB-C op USB-C)	43
De USB Type-C-kabel aansluiten (USB-C op USB-A)	44
De super speed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2)-kabel aansluiten	44
Het beeldscherm aansluiten met een RJ45-kabel (optioneel).	45
Dell Power Button Sync (DPBS)	46
Het beeldscherm voor het eerst aansluiten voor DPBS.	49
De DPBS-functie gebruiken.	50
Het beeldscherm aansluiten voor USB-C.	52
Uw kabels ordenen	54
Het beeldscherm beveiligen met een Kensington-slot (optioneel)	54
De beeldschermstandaard verwijderen	55
VESA-wandmontage (optioneel)	56
Het beeldscherm bedienen.	57
Het beeldscherm inschakelen	57
De joystickbesturing gebruiken	57
Het On-Screen Display-menu (OSD) gebruiken.	58
De Menustarter openen	58
De navigatietoetsen gebruiken	59
Het menusysteem openen	60
OSD-waarschuwing	81
De besturingsknoppen vergrendelen	87
De KVM-switch instellen	88
De maximale resolutie instellen	90




Gebruik kantelen, ronddraaien, verticaal uitschuiven en schuine zijde aanpassen	91
Kantelen, ronddraaien	91
Verticaal uitschuiven.	91
Schuine zijde aanpassen	92
Problemen oplossen	93
Zelftest	93
Algemene problemen	94
Productspecifieke problemen	98
Specifieke problemen met de Universal Serial Bus (USB)	100
Problemen met de luidsprekers	102
Informatie over regelgeving	103
FCC-verklaringen (alleen voor de V.S.) en andere informatie over regelgeving	103
EU-productdatabase voor energielabel en productinformatieblad	103
Contact met Dell.	103



Veiligheidsinstructies

Gebruik de volgende veiligheidsrichtlijnen om het beeldscherm te beschermen tegen mogelijke beschadiging en om uw persoonlijke veiligheid te waarborgen. Tenzij anders aangegeven, gaat elke procedure in dit document er vanuit dat u de veiligheidsinformatie die bij het beeldscherm is geleverd, hebt gelezen.

 **OPMERKING: Voordat u het beeldscherm gebruikt, leest u de veiligheidsinformatie die bij het beeldscherm zijn geleverd en op het product zijn afgedrukt. Houd de documentatie op een veilige plek voor naslag in de toekomst.**

 **WAARSCHUWING: Het gebruik van besturingselementen, aanpassingen of andere handelingen die niet in deze documentatie worden beschreven, kunnen resulteren in blootstelling aan een schok, elektrische gevaren en/of mechanische gevaren.**

 **WAARSCHUWING: Het mogelijke langetermijneffect van het luisteren op hoog volume via de koptelefoon (op een beeldscherm dat dit ondersteunt) kan resulteren in gehoorsbeschadiging.**

- Plaats het beeldscherm op een stabiel oppervlak en ga er voorzichtig mee om. Het scherm is kwetsbaar en kan worden beschadigd als het valt of met een scherp voorwerp wordt geraakt.
- Zorg dat het beeldscherm geschikt is voor het stroomnet op uw locatie.
- Zorg dat het beeldscherm is geplaatst in een ruimte met kamertemperatuur. Overmatige lage of hoge temperaturen kunnen een negatief effect hebben op de vloeibare kristallen van het beeldscherm.
- Sluit het netsnoer van het beeldscherm aan op een stopcontact dat in de buurt en toegankelijk is. Zie [Het beeldscherm aansluiten](#).
- U mag het beeldscherm niet op een nat oppervlak of in de buurt van water plaatsen of gebruiken.
- Stel het beeldscherm niet bloot aan ernstige trillingen of hevige stoten. Plaats het beeldscherm bijvoorbeeld niet in de kofferbak van een auto.
- Trek de stekker van het beeldscherm uit het stopcontact als het langere tijd niet wordt gebruikt.
- Verwijder de afdekking van het beeldscherm niet en raak de binnenkant van het beeldscherm niet aan om een elektrische schok te vermijden.
- Lees deze instructies zorgvuldig door. Bewaar dit document voor naslag in de toekomst. Volg alle waarschuwingen en instructies op die op het product zijn afgebeeld.



- Bepaalde beeldschermen kunnen met een VESA-beugel worden bevestigd, deze wordt apart verkocht. Zorg dat u de juiste VESA-specificaties gebruikt die worden vermeld in het wandmontagegedeelte van de *Gebruikershandleiding*.

Voor meer informatie over veiligheidsinstructies, zie het document *Informatie over veiligheid, milieu en regelgeving (SERI)* dat bij het beeldscherm is geleverd.

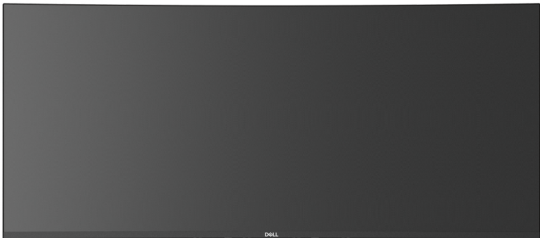





Over het beeldscherm






Inhoud van de verpakking

De volgende tabel geeft een lijst weer met alle componenten die bij het beeldscherm zijn geleverd. Als een onderdeel ontbreekt, neem dan contact op met Dell. Voor meer informatie zie [Contact met Dell](#).

OPMERKING: Sommige items zijn mogelijk optioneel en worden mogelijk niet geleverd bij uw beeldscherm. Sommige functies zijn mogelijk in bepaalde landen niet beschikbaar.

Afbeelding van onderdeel	Beschrijving van onderdeel
	Scherm
	Standaard met hoogteverstelling
	Basis van standaard
	Netsnoer (verschilt per land)



	<p>DisplayPort-kabel (DisplayPort naar DisplayPort) (kabel lengte: 1,80 m)</p>
	<p>HDMI-kabel (kabel lengte: 1,80 m)</p>
	<p>USB Type-C-kabel (kabel lengte: 1,00 m)</p>
	<p>USB-A naar USB-C Gen2- kabel (kabel lengte: 1,00 m)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Snelstartgids • Informatie over veiligheid, milieu en regelgeving • IJkrapport van de fabriek



Productkenmerken

Het **Dell U3824DW**-beeldscherm heeft een actieve matrix, Thin-Film Transistor (TFT), Liquid Crystal Display (LCD) en ledverlichting. De kenmerken van het beeldscherm zijn onder andere:

- Zichtbaar gebied van 95,29 cm (37,52 in.) (diagonaal gemeten). 3840 x 1600 (21:9)-resolutie plus ondersteuning voor volledig scherm voor lagere resoluties.
- Brede kijkhoek voor weergave vanuit een zittende of staande positie.
- Kleurengamma van DCI-P3 98%, Display P3 98% sRGB 100% en Rec 709 100% met een gemiddelde Delta E < 2.
- Digitale verbindingsopties met DisplayPort, USB Type-C en HDMI (ondersteunt maximaal WQHD+ 3840 x 1600 60 Hz TMDS volgens de HDMI 2.1-specificatie).
- Eén USB Type-C als voeding (PD 90 W) voor een compatibele laptop terwijl een video- en datasignaal wordt ontvangen.
- Aanpassingsmogelijkheden voor kantelen, ronddraaien, hoogte en schuine zijde.
- Superdunne beeldrand beperkt de tussenruimte die wegvalt in een opstelling met meerdere beeldschermen, waardoor een eenvoudigere en elegantere weergavebeleving mogelijk wordt.
- Verwijderbare standaard en Video Electronics Standards Association (VESA™) 100 mm-bevestigingsopeningen voor flexibele bevestigingsoplossingen.
- Uitgerust met 1 USB Type-C-upstreampoort (video en data; DP1.4 met Alternate-modus, PD maximaal 90 W), 1 USB Type-C-upstreampoort (alleen data), 2 super speed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) Type-C-downstreampoorten, 1 super speed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) Type-A-downstreamoplaadpoort en 4 super speed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) Type-A-downstreampoorten.
- USB-C- en RJ45-poorten maken een netwerkverbinding met slechts één kabel mogelijk.
- Plug-and-play-mogelijkheden als dit door uw systeem wordt ondersteund.
- On-Screen Display (OSD)-aanpassingen voor eenvoudige instelling en optimalisatie van het scherm.
- Ondersteunt de selectiemodus Picture by Picture (PBP) en Picture in Picture (PIP).



- Met de ingebouwde KVM-switch kunt u maximaal 2 computers beheren met één toetsenbord en muis die zijn verbonden met het beeldscherm.
- Ondersteunt Auto KVM voor opstellingen met meerdere ingangen.
- Vergrendeling van aan/uitknop en joystickknoppen.
- Sleuf voor veiligheidsslot.
- Standaardslot.
- $\leq 0,5$ W in stand-bymodus.
- Ingebouwde luidsprekers (9 W) x 2.
- Optimaal kijkcomfort met een knipperloos scherm en ComfortView Plus-functie.
- Dit beeldscherm maakt gebruik van een laagblauwlichtpaneel. Wanneer de fabrieksinstellingen of standaardinstelling (**Preset mode (Voorinstellingen): Standard (Standaard)**) van het beeldscherm wordt gerest, functioneert deze in overeenstemming met TÜV Rheinland (aanbieder van hardwareoplossingen).

⚠ WAARSCHUWING: De mogelijke langetermijneffecten van blauw licht dat door het beeldscherm wordt uitgestraald, kan de ogen beschadigen en kan resulteren in vermoeide ogen en digitale oogklachten. De functie ComfortView Plus is ontworpen om het blauwe licht dat door het beeldscherm wordt uitgestraald te beperken voor optimaal kijkcomfort.



Onderdelen en besturingselementen

Voorkant



Label	Beschrijving	Gebruik
1	Aan/uitled	Brandt wit om aan te geven dat het beeldscherm is ingeschakeld en normaal functioneert. Knippert wit om aan te geven dat de stand-bymodus van het beeldscherm is ingeschakeld.



Achterkant

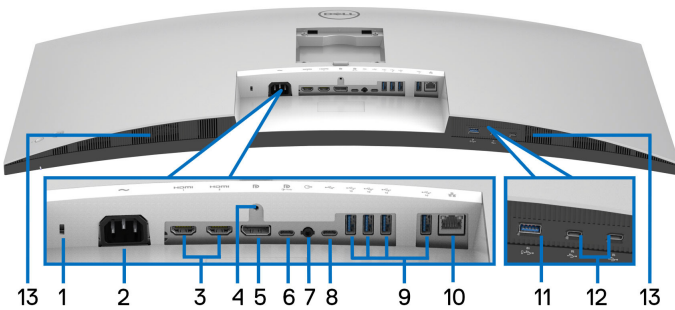


Achterkant met beeldschermstandaard

Label	Beschrijving	Gebruik
1	VESA-bevestigingsopeningen (100 mm x 100 mm - achter bevestigde VESA-afdekking)	Bevestig het beeldscherm aan een muur met een VESA-compatibel wandmontagepakket (100 mm x 100 mm).
2	Regelgevingslabel	Toont een lijst met regelgeving waaraan wordt voldaan.
3	Ontgrendelingsknop van standaard	Voor het loskoppelen van de standaard van het beeldscherm.
4	Streepjescode, serienummer en Service Tag-label	Kijk op dit label als u contact moet opnemen met Dell voor technische ondersteuning.
5	Aan/uitknop	Schakelt het beeldscherm in of uit.
6	Joystick	Gebruik dit om door het OSD-menu te navigeren. (Voor meer informatie zie Het beeldscherm bedienen)
7	Kabelbeheersleuf	Gebruik dit om kabels te ordenen door ze in de sleuf te steken.



Onderkant



Onderkant zonder beeldschermstandaard

Label	Beschrijving	Gebruik
1	Sleuf voor veiligheidsslot (gebaseerd op Kensington Security Slot™)	Voor het bevestigen van een veiligheidsslot aan het beeldscherm (veiligheidsslot niet inbegrepen).
2	Stroomaansluiting	Aansluiting voor een netsnoer (inbegrepen bij het beeldscherm).
3	HDMI-poort (2)	Sluit de computer aan met de HDMI-kabel (inbegrepen bij het beeldscherm).
4	Standaardslot	Vergrendel de standaard aan het beeldscherm met een M3 x 6 mm-schroef (schroef niet inbegrepen).
5	DisplayPort	Sluit de computer aan met de DisplayPort-kabel (inbegrepen bij het beeldscherm).



<p>6</p>	<p>Super speed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) Type-C-upstreampoort (video en data)</p>	<p>Sluit de USB Type-C-kabel, die bij het beeldscherm is geleverd, aan op de computer of mobiel apparaat. Deze poort ondersteunt voeding, data en DisplayPort-videosignaal via USB.</p> <p>De super speed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) Type-C-poort biedt de hoogste overdrachtsnelheid en ondersteunt Alternatemodus DP1.4 met een maximale resolutie van 3840 x 1600 op 60 Hz, PD 20 V/4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A en 5 V/3 A.</p> <p>OPMERKING: USB Type-C wordt niet ondersteund in versies van Windows die ouder zijn dan Windows 10 en Windows 11.</p>
<p>7</p>	<p>Audio lijn-uitpoort</p>	<p>Aansluiting voor externe luidsprekers.*</p>
<p>8</p>	<p>Super speed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) Type-C-upstreampoort (alleen data)</p> 	<p>Sluit de USB-A naar USB-C-kabel, die bij het beeldscherm is geleverd, aan op de computer. Deze poort ondersteunt USB-dataoverdracht op 10 Gbps (USB 3.2 Gen2). Zodra deze kabel is aangesloten, kunt u de USB-aansluitingen op het beeldscherm gebruiken.</p> <p>OPMERKING: USB Type-C wordt niet ondersteund in versies van Windows die ouder zijn dan Windows 10 en Windows 11.</p>
<p>9</p>	<p>Super speed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) Type-A-downstreampoort (4)</p>	<p>Aansluiting voor een USB-apparaat.**</p> <p>OPMERKING: Als u deze poort wilt gebruiken, moet u de USB Type-C-kabel of USB Type-C-naar-Type-A-kabel (inbegrepen bij het beeldscherm) aansluiten op de USB Type-C-upstreampoort van het beeldscherm en op de computer.</p>



10	RJ45-poort	Ondersteunt een Ethernet-verbinding van 10/100/1000/2500 Mbps. Aansluiting voor internetverbinding. U kunt alleen internetten via RJ45 als u de USB Type-C-kabel of USB Type-C-naar-Type-A-kabel (inbegrepen bij het beeldscherm) hebt aangesloten op de USB Type-C-upstreampoort van het beeldscherm en op de computer.
11	Super speed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) Type-A-downstreampoort met oplaadfunctie	Aansluiting voor een USB-apparaat** of om een apparaat op te laden. OPMERKING: Als u deze poort wilt gebruiken, moet u de USB Type-C-kabel of USB Type-C-naar-Type-A-kabel (inbegrepen bij het beeldscherm) aansluiten op de USB Type-C-upstreampoort van het beeldscherm en op de computer.
12	Super speed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) Type-C-downstreampoort (2)	Aansluiting voor een USB-apparaat.** OPMERKING: Als u deze poort wilt gebruiken, moet u de USB Type-C-kabel of USB Type-C-naar-Type-A-kabel (inbegrepen bij het beeldscherm) aansluiten op de USB Type-C-upstreampoort van het beeldscherm en op de computer.
13	Luidspreker	Levert audio-uitvoer.

*Het gebruik van een koptelefoon wordt niet ondersteund voor de audio-lijn-uitaansluiting.

**Om signaalstoring te vermijden wanneer een draadloos USB-apparaat op een USB-downstreampoort is aangesloten, wordt NIET aangeraden om een ander USB-apparaat op de aangrenzende poort(en) aan te sluiten.



Beeldschermspecificaties

Model	U3824DW
Schermtype	Actieve matrix - TFT LCD
Paneeltechnologie	In-Plane Switching Technology
Beeldverhouding	21:9
Zichtbaar beeld	
Diagonaal	952,90 mm (37,52 in.)
Horizontaal (actief gebied)	879,67 mm (34,63 in.)
Verticaal (actief gebied)	366,53 mm (14,43 in.)
Oppervlakte	322423 mm ² (499,71 in. ²)
Pixelruimte	0,22908 mm x 0,22908 mm
Pixels per inch (PPI)	110,87
Weergavehoek	178° (verticaal) typisch 178° (horizontaal) typisch
Luminantie-uitvoer	300 cd/m ² (typisch)
Contrastverhouding	2000 tot 1 (typisch)
Scherfcoating	Anti-glans met 3H hardheid
Verlichting	Wit ledsysteem (randverlichting)
Responstijd	8 ms (Normaal) 5 ms (Snel)
Kromming	R2300 (typisch)
Kleurdiepte	1,07 miljard kleuren
Kleurengamma	<ul style="list-style-type: none"> • DCI-P3 98% • Display P3 98% • sRGB 100% • Rec 709 100%
Nauwkeurigheid van ijken	DCI-P3, Display P3, sRGB en Rec 709: Delta E < 2 (gemiddeld)



Verbindingsmogelijkheden	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x DP 1.4 (HDCP2.2) (ondersteunt maximaal WQHD+ 3840 x 1600 60 Hz) • 2 x HDMI-poorten (HDCP2.2) (ondersteunen maximaal WQHD+ 3840 x 1600 60 Hz TMDS volgens de HDMI 2.1-specificatie) • 1 x USB Type-C-upstreampoort (video en data) (Alternate-modus met DisplayPort 1.4, Energievoorziening (PD) maximaal 90 W)* • 1 x USB-C-upstreampoort (alleen data, 10 Gbps USB 3.2 Gen2) • 4 x super speed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) Type-A-downstreampoort • 2 x super speed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) Type-C-downstreampoort met oplaadfunctie op 15 W (maximaal) • 1 x super speed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) Type-A met BC1.2 oplaadfunctie op 2 A (maximaal) • 1 x audio lijn-uitpoort • 1 x RJ45 2,5G-poort
Randbreedte (rand van beeldscherm tot actief gebied)	10,50 mm (boven) 9,97 mm (links/rechts) 15,30 mm (onder)
Verstelmogelijkheden	
Standaard met verstelbare hoogte	120 mm
Kantelen	-5° tot 21°
Ronddraaien	-30° tot 30°
Schuine zijde aanpassen	-4° tot 4°
OPMERKING: Monteer of gebruik dit beeldscherm niet in de staande (verticale) stand of in omgekeerde (180°) liggende stand omdat dit het beeldscherm kan beschadigen.	
Ingebouwde luidsprekers	2 x 9 W geluidsuitvoer



Compatibel met Dell Display Manager	Eenvoudig schikken en andere belangrijke functies
Beveiliging	Sleuf voor veiligheidsslot (kabelslot wordt apart verkocht)

*DisplayPort en USB Type-C (Alternatieve modus met DisplayPort 1.4): HBR3/DisplayPort 1.4/DP-audio wordt ondersteund.

Resolutiespecificaties

Model	U3824DW
Horizontaal scanbereik	30 kHz tot 100 kHz (automatisch)
Verticaal scanbereik	56 Hz tot 76 Hz (automatisch)
Maximale voorinstelde resolutie	3840 x 1600 op 60 Hz

Ondersteunde videomodi

Model	U3824DW
Videoweergavemogelijkheden (HDMI en DisplayPort en USB Type-C Alternatieve modus)	480p, 576p, 720p, 1080i*, 1080p

*Wordt alleen ondersteund door de HDMI-ingang.



Vooringestelde weergavemodi

Weergavemodus	Horizontale frequentie (kHz)	Verticale frequentie (Hz)	Pixelklok (MHz)	Sync-polariteit (horizontaal/verticaal)
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 800 - R	49,3	59,9	71,0	+/-
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+
VESA, 2560 x 1440	88,8	60,0	241,5	+/-
VESA, 3840 x 1600*	98,8	60,0	395,0	+/-

*Vereist een videokaart met ondersteuning voor HDMI, DP en de USB-C.



Elektrische specificaties

Model	U3824DW
Video-ingangssignalen	<ul style="list-style-type: none"> • HDMI 2.1 (TMDS)*/DisplayPort 1.4**, 600 mV voor elke differentiaallijn, 100 Ohm-ingangsimpedantie per differentiaalpaar • USB-C DP-ingang (DP Alt-modus), 600 mV voor elke differentiaallijn, 90 Ohm-ingangsimpedantie per differentiaalpaar
Wisselstroom-ingangsvoltage/frequentie/sterkte	100 VAC naar 240 VAC / 50 Hz of 60 Hz \pm 3 Hz / 3,2 A (typisch)
Inschakelstroom	<ul style="list-style-type: none"> • 120 V: 40 A (Max.) op 0°C (koude start) • 240 V: 80 A (Max.) op 0°C (koude start)
Energieverbruik	<ul style="list-style-type: none"> • 0,3 W (Uit-modus)¹ • 0,4 W (Stand-bymodus)¹ • 0,9 W (Netwerkstand-bymodus)¹ • 34,8 W (Aan-modus)¹ • 245 W (Max.)² • 31,47 W (P_{on})³ • 100,36 kWh (TEC)³

*Ondersteunt maximaal WQHD+ 3840 x 1600 60 Hz TMDS volgens de HDMI 2.1-specificatie.

**HBR3/DisplayPort 1.4/DP-audio wordt ondersteund.

¹ Zoals is gedefinieerd in EU 2019/2021 en EU 2019/2013.

² Max helderheid- en contrast-instelling met maximale stroombelasting op alle USB-poorten.

³ P_{on} : Energieverbruik bij Aan-modus zoals is gedefinieerd in Energy Star versie 8.0.
TEC: Totaal energieverbruik in kWh zoals is gedefinieerd in Energy Star versie 8.0.

Dit document dient slechts ter informatie en geeft prestaties in een laboratoriumomgeving weer. Uw product kan anders presteren, afhankelijk van de software, componenten en randapparatuur die u hebt besteld en er bestaat geen verplichting om deze informatie bij te werken.



Dienovereenkomstig moet de klant niet vertrouwen op deze gegevens voor het maken van beslissingen aangaande elektrische toleranties of andere zaken. Er wordt geen uitdrukkelijke of impliciete garantie verleend met betrekking tot de nauwkeurigheid of volledigheid.



OPMERKING: Dit beeldscherm is gecertificeerd door ENERGY STAR.



Dit product komt in aanmerking voor ENERGY STAR in de standaard fabrieksinstellingen die kunnen worden hersteld met de functie "Factory Reset" (Fabrieksinstellingen resetten) in het OSD-menu. Het veranderen van de standaard fabrieksinstellingen of het inschakelen van andere functies kan het energieverbruik verhogen en de limiet van ENERGY STAR overschrijden.

Fysieke karakteristieken

Model	U3824DW
Signaalkabeltype	<ul style="list-style-type: none"> • Digitaal: DisplayPort, 20 pins • Digitaal: HDMI, 19 pins • Universal Series Bus: Type-C, 24 pins • Universal Serial Bus: USB-C naar USB-A
OPMERKING: Dell-beeldschermen zijn ontworpen om optimaal te functioneren met de videokabels die bij het beeldscherm zijn geleverd. Omdat Dell niet de controle heeft over de verschillende kabels die op de markt worden aangeboden, over het materiaaltype, de stekker en het fabricageproces van deze kabels, biedt Dell geen garantie voor de videoprestaties van kabels die niet zijn meegeleverd bij het Dell-beeldscherm.	
Afmetingen (met standaard)	
Hoogte (uitgetrokken)	563,76 mm (22,20 in.)
Hoogte (ingedrukt)	443,76 mm (17,47 in.)
Breedte	894,26 mm (35,21 in.)
Diepte	251,21 mm (9,89 in.)
Afmetingen (zonder standaard)	
Hoogte	392,33 mm (15,44 in.)
Breedte	894,26 mm (35,21 in.)



Diepte	102,35 mm (4,03 in.)
Afmetingen van standaard	
Hoogte (uitgetrokken)	438,30 mm (17,26 in.)
Hoogte (ingedrukt)	391,50 mm (15,41 in.)
Breedte	384,97 mm (15,16 in.)
Diepte	251,21 mm (9,89 in.)
Basis	384,97 mm (15,16 in.) x 247,92 mm (9,76 in.)
Gewicht	
Gewicht met verpakking	18,98 kg (41,83 lb)
Gewicht met bevestigde standaard en kabels	13,27 kg (29,25 lb)
Gewicht zonder bevestigde standaard (voor wandmontage of VESA-montage - zonder kabels)	8,79 kg (19,37 lb)
Gewicht van bevestigde standaard	4,06 kg (8,95 lb)

Omgevingskarakteristieken

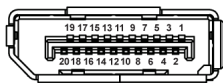
Model	U3824DW
Voldoet aan de normen	
<ul style="list-style-type: none"> • ENERGY STAR-gecertificeerd beeldscherm • EPEAT-registratie indien van toepassing. EPEAT-registratie verschilt per land. Zie www.epeat.net voor registratiestatus per land. • Voldoet aan RoHS • TCO Certified en TCO Certified Edge • Beeldscherm zonder BFR/PVC (met uitzondering van externe kabels) • Arseenvrij glas en kwikvrij paneel 	
Temperatuur	
In gebruik	0°C tot 40°C (32°F tot 104°F)
Niet in gebruik	<ul style="list-style-type: none"> • Opslag: -20°C tot 60°C (-4°F tot 140°F) • Transport: -20°C tot 60°C (-4°F tot 140°F)



Vochtigheidsgraad	
In gebruik	10% tot 80% (geen condensvorming)
Niet in gebruik	<ul style="list-style-type: none"> • Opslag: 5% tot 90% (geen condensvorming) • Transport: 5% tot 90% (geen condensvorming)
Hoogte	
In gebruik	5000 m (16404 voet) (maximaal)
Niet in gebruik	12192 m (40000 voet) (maximaal)
Warmtedissipatie	
	<ul style="list-style-type: none"> • 835,97 BTU/uur (maximaal) • 118,74 BTU/uur (typisch)

Pintoewijzingen

DisplayPort-aansluiting

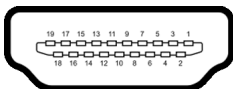


Pinnummer	Zijde met 20-pins van de verbonden signaalkabel
1	ML3 (n)
2	GND
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	GND
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	GND
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	GND
12	ML0 (p)
13	GND
14	GND



15	AUX (p)
16	GND
17	AUX (n)
18	Hotplugdetectie
19	Re-PWR
20	+3,3 V DP_PWR

HDMI-aansluiting



Pinnummer	Zijde met 19-pins van de verbonden signaalkabel
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Gereserveerd (niet verbonden op apparaat)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC Ground
18	+5 V POWER
19	HOTPLUGDETECTIE





Universal Serial Bus-interface (USB)

In dit onderdeel leest u informatie over de USB-poorten die beschikbaar zijn op het beeldscherm.

Super speed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2)

Overdrachtsnelheid	Datasnelheid	Maximaal ondersteund vermogen*
Supersnel	10 Gbps	4,5 W
Hoge snelheid	480 Mbps	4,5 W
Volledige snelheid	12 Mbps	4,5 W

*Maximaal 2 A op USB-downstreampoort (met  -batterijpictogram) met apparaten die voldoen aan BC1.2 of met normale USB-apparaten.

 **OPMERKING: Dit beeldscherm is compatibel met super speed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2).**

USB Type-C

USB Type-C	Beschrijving
Video	DisplayPort 1.4*
Data	Super speed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2)
Energievoorziening (PD)	Maximaal 90 W

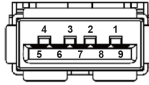
*HBR3/DisplayPort 1.4/DP-audio wordt ondersteund.



USB 3.2-downstreamaansluiting



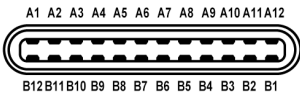
(Achter)



(Onder)

Pinnummer	Signaalnaam
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Shell	Shield

USB Type-C-aansluiting




Pinnummer	Signaalnaam	Pinnummer	Signaalnaam
A1	GND	B1	GND
A2	TX1+	B2	TX2+
A3	TX1-	B3	TX2-
A4	VBUS	B4	VBUS
A5	CC1	B5	CC2




A6	D+	B6	D+
A7	D-	B7	D-
A8	SBU1	B8	SBU2
A9	VBUS	B9	VBUS
A10	RX2-	B10	RX1-
A11	RX2+	B11	RX1+
A12	GND	B12	GND

USB-poorten

- 1 super speed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) Type-C-upstream (video en data) - achter
- 1 super speed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) Type-C-upstream (alleen data) - achter
- 2 super speed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) Type-C-downstream - onder
- 5 super speed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) Type-A-downstream - achter (4) en onder (1)

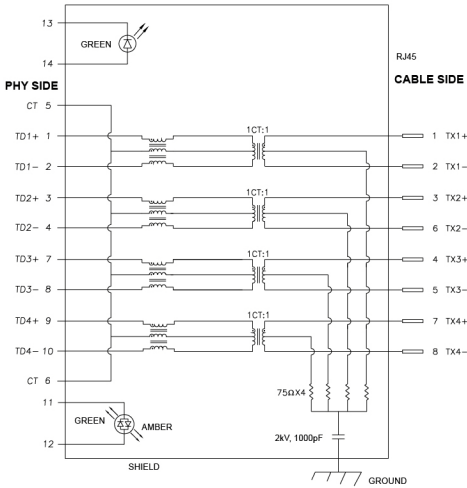
Oplaadpoort - de poort met het  -batterijpictogram; ondersteunt snel opladen op maximaal 2 A als het apparaat compatibel is met BC1.2.

 **OPMERKING: Super speed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2)-functionaliteit vereist een computer met mogelijkheden voor super speed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2).**

 **OPMERKING: De USB-poorten van het beeldscherm functioneren alleen wanneer het beeldscherm is ingeschakeld of als de Stand-bymodus is geactiveerd. Als u het beeldscherm uitschakelt en weer inschakelt, kan het enkele seconden duren voordat de aangesloten randapparatuur weer normaal functioneert.**



RJ45-aansluiting



Pinnummer	Signaal	
1	MDI0+	
2	MDI0-	
3	MDI1+	
4	MDI1-	
5	CT	
6	CT	
7	MDI2+	
8	MDI2-	
9	MDI3+	
10	MDI3-	
Pinnummer	Oranje	Groen
11	-	+
12	+	-
13	N.v.t.	+
14	N.v.t.	-



Installatie van stuurprogramma


Installeer het stuurprogramma van de Realtek USB GBE Ethernet Controller die beschikbaar is voor uw systeem. U kunt dit downloaden via www.dell.com/support in het onderdeel "Drivers en downloads".

Netwerkdatasnelheid (RJ45) via USB-C is maximaal 2500 Mbps.

Wake-on-LAN-gedrag

Energiebesparende status van computer	Systeemgedrag na ontvangen van Wake-on-LAN (WOL)-commando
Modern stand-by (S0ix)	Computer en beeldscherm blijven in stand-bymodus maar netwerkcommunicatie is mogelijk.
Stand-by/Slaapstand (S3)	Zowel de computer als het beeldscherm zijn ingeschakeld.
Sluimerstand (S4)	Zowel de computer als het beeldscherm zijn ingeschakeld.
UIT/Afsluiten (S5)	Zowel de computer als het beeldscherm zijn ingeschakeld.

 **OPMERKING:** De WOL-functie moet eerst in de BIOS van de computer worden ingeschakeld.

 **OPMERKING:** Deze LAN-poort voldoet aan 1000Base-T IEEE 802.3az, ondersteunt Mac-adres (afgedrukt op modellabel) doorvoer (MAPT), Wake-on-LAN (WOL) in stand-bymodus (S3) en UEFI* PXE-opstartfunctie [UEFI PXE-opstarten wordt niet ondersteund op desktop-pc's van Dell (behalve voor OptiPlex 7090/3090 Ultra Desktop)]. Deze 3 functies zijn afhankelijk van de BIOS-instellingen en de versie van het besturingssysteem. Functionaliteit kan afwijken op andere dan Dell-pc's.

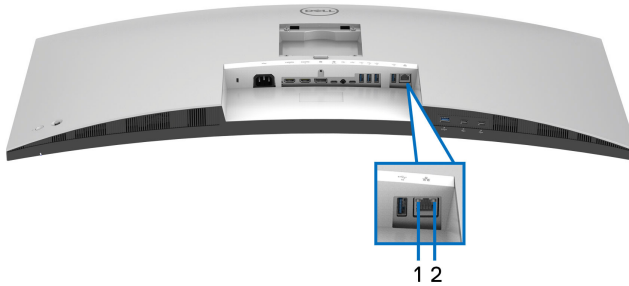
*UEFI staat voor Unified Extensible Firmware Interface.

 **OPMERKING:** WOL S4 en WOL S5 zijn alleen mogelijk op Dell-systemen die ondersteuning bieden voor DPBS en geldt alleen voor de USB-C-verbinding.

 **OPMERKING:** Bij problemen met WOL probeert u het probleem op de computer op te lossen zonder het beeldscherm. Zodra het probleem is opgelost, sluit u het beeldscherm weer aan.



Ledstatus van RJ45-aansluiting



Label	Ledkleur	Beschrijving
1	Groen	Verbinding/activiteitsindicator: <ul style="list-style-type: none">• knippert - activiteit op de poort.• groen aan - er wordt verbinding gemaakt.• uit - geen verbinding.
2	Oranje of groen	Snelheidsindicator: <ul style="list-style-type: none">• oranje aan - 1000/2500 Mbps• groen aan - 100 Mbps• uit - 10 Mbps

 **OPMERKING: De RJ45-kabel is geen inbegrepen accessoire.**



Videobandbreedte

Host	Videokabel	USB-C-prioriteit	Kleurdiepte	Resolutie
USB-C (Alt-modus DP1.2)	USB-C Gen2-kabel	Hoge datasnelheid	8 Bits	3840 x 1600 @ 30 Hz
		Hoge resolutie	8 Bits + 2 Bits FRC	3840 x 1600 @ 60 Hz
USB-C (Alt-modus DP1.4)	USB-C Gen2-kabel	Hoge datasnelheid	8 Bits	3840 x 1600 @ 60 Hz
		Hoge resolutie	8 Bits + 2 Bits FRC	3840 x 1600 @ 60 Hz
HDMI 1.4	HDMI-kabel	N.v.t.	8 Bits + 2 Bits FRC	3840 x 1600 @ 30 Hz
HDMI 2.1*	HDMI-kabel	N.v.t.	8 Bits + 2 Bits FRC	3840 x 1600 @ 60 Hz
DP 1.2	DP-kabel	N.v.t.	8 Bits + 2 Bits FRC	3840 x 1600 @ 60 Hz
DP 1.4	DP-kabel	N.v.t.	8 Bits + 2 Bits FRC	3840 x 1600 @ 60 Hz

*Ondersteunt maximaal WQHD+ 3840 x 1600 60 Hz TMDS volgens de HDMI 2.1-specificatie.



USB-snelheid bandbreedte

Host	USB-upstreamkabel	USB-C-prioriteit	USB-apparaat verbonden met USB-A- of C-downstream
USB-C (Alt-modus DP1.2)	USB-C Gen2-kabel	Hoge datasnelheid	Ondersteund, USB 2.0/3.2 Gen2
		Hoge resolutie	Ondersteund, USB 2.0
USB-C (Alt-modus DP1.4)	USB-C Gen2-kabel	Hoge datasnelheid	Ondersteund, USB 2.0/3.2 Gen2
		Hoge resolutie	Ondersteund, USB 2.0
USB-A 2.0	USB A-C-kabel	N.v.t.	Ondersteund, USB 2.0
USB-A 3.2 Gen1	USB A-C-kabel	N.v.t.	Ondersteund, USB 2.0/3.2 Gen1
USB-C 3.2 Gen1 (alleen data)	USB-C Gen2-kabel	N.v.t.	Ondersteund, USB 2.0/3.2 Gen1
USB-C 3.2 Gen2 (alleen data)	USB-C Gen2-kabel	N.v.t.	Ondersteund, USB 2.0/3.2 Gen2

Plug-and-play-mogelijkheden

U kunt het beeldscherm aansluiten met elk Plug-and-Play-systeem. Het beeldscherm verstrekt automatisch de Extended Display Identification Data (EDID) aan de computer via Display Data Channel-protocollen (DDC) zodat de computer dit zelf kan configureren en de beeldscherminstellingen kan optimaliseren. De meeste beeldscherminstallaties verlopen automatisch. Indien gewenst kunt u verschillende instellingen kiezen. Zie [Het beeldscherm bedienen](#) voor meer informatie over het wijzigen van de beeldscherminstellingen.

Lcd-beeldschermkwaliteit en pixelbeleid

Tijdens het fabricageproces van het lcd-beeldscherm, is het niet ongebruikelijk dat een of meer pixels gefixeerd raken in een onwijzigbare toestand. Deze pixels die lastig zichtbaar zijn beïnvloeden de beeldkwaliteit of het gebruik van het beeldscherm niet. Zie www.dell.com/pixelguidelines voor meer informatie over de Dell richtlijnen voor beeldschermpixels.



Ergonomie

△ **PAS OP: Onjuist of langdurig gebruik van een toetsenbord kan resulteren in letsel.**

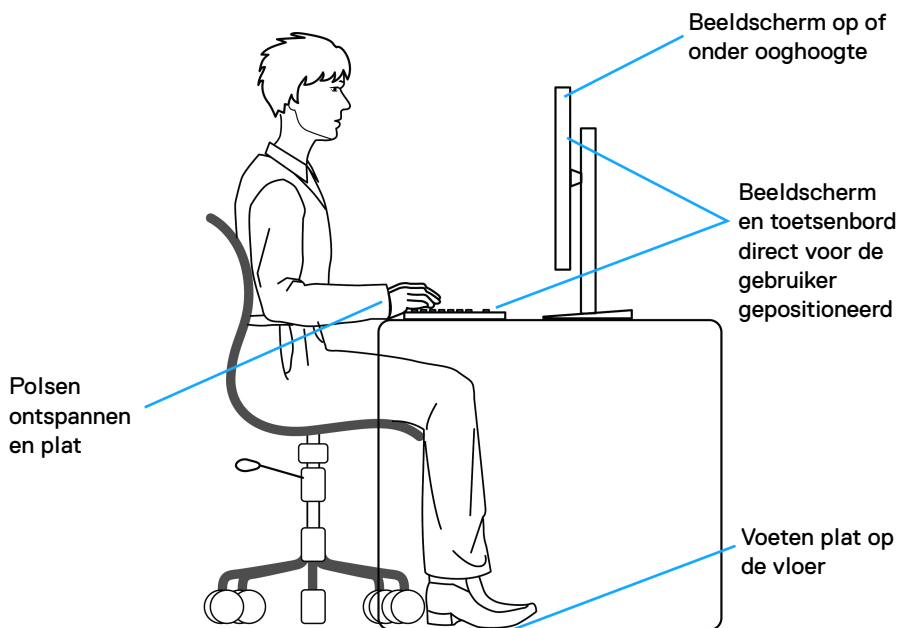
△ **PAS OP: Het langdurig kijken naar het beeldscherm kan resulteren in oogvermoeidheid.**

Voor meer comfort en efficiëntie let u op de volgende richtlijnen als u een computerwerkplek instelt en gebruikt:

- Plaats de computer dusdanig dat het beeldscherm en het toetsenbord direct voor u staan als u werkt. Er zijn speciale plankjes beschikbaar om het toetsenbord in de juiste positie te plaatsen.
- Om het risico van oogvermoeidheid en pijn in nek, armen, rug of schouders door het langdurig gebruik van het toetsenbord te beperken, raden we de volgende maatregelen aan:
 1. Stel de afstand van het scherm tot uw ogen in op 50 - 70 cm (20 - 28 inch).
 2. Knipper regelmatig met uw ogen om deze te bevochtigen of maak uw ogen net als u het beeldscherm lang hebt gebruikt.
 3. Neem elke twee uur een pauze van 20 minuten.
 4. Draai tijdens pauzes uw hoofd minstens 20 seconden weg van het beeldscherm en kijk naar een voorwerp in de verte dat zo'n 20 voet verwijderd is.
 5. Doe tijdens pauzes rekoefeningen om spanning in nek, armen, rug en schouders te verlichten.
- Zorg dat het beeldscherm op ooghoogte of iets lager is wanneer u voor het scherm zit.
- Pas de kantelhoek, het contrast en de helderheid van het beeldscherm aan.
- Pas het omgevingslicht aan (met de lampen in het plafond, bureaulampen, gordijnen of jaloezieën van ramen in de buurt) om reflecties en spiegelingen op het beeldscherm te beperken.
- Gebruik een stoel die uw onderrug ondersteunt.
- Houd uw onderarmen horizontaal met uw polsen in een neutrale, comfortabele positie terwijl u een toetsenbord of muis gebruikt.
- Zorg voor voldoende ruimte om uw handen te rusten als u een toetsenbord of muis gebruikt.
- Laat uw bovenarmen natuurlijk aan weerszijden van uw lichaam hangen.
- Zorg dat uw voeten plat op de vloer staan.



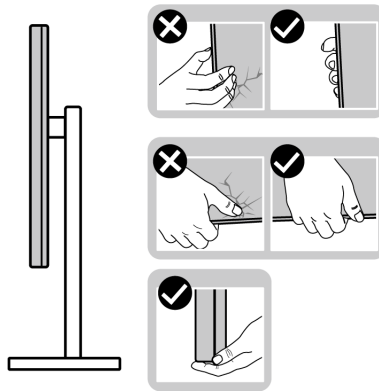
- Zorg terwijl u zit dat het gewicht van uw benen op uw voeten rust en niet op het voorste gedeelte van de stoel. Indien nodig past u de hoogte van de stoel aan of u gebruikt een voetensteun, om een goede houding aan te nemen.
- Varieer uw werkactiviteiten. Probeer uw werk dusdanig in te delen dat u niet gedurende langere tijd zittend moet werken. Probeer regelmatig even op te staan en rond te lopen.
- Houd de ruimte onder uw bureau schoon en vrij van obstakels zoals kabels en netsnoeren, zodat u altijd prettig kunt zitten en nergens over kunt struikelen.



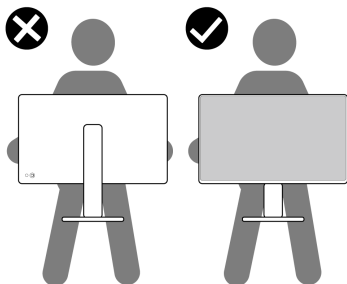
Het beeldscherm hanteren en verplaatsen

Volg deze richtlijnen zodat het beeldscherm veilig wordt gehanteerd wanneer het wordt opgetild of verplaatst:

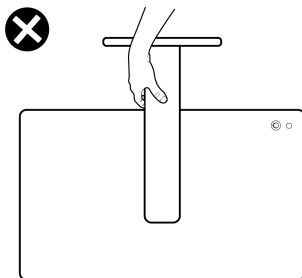
- Schakel de computer en het beeldscherm uit voordat u het beeldscherm optilt of verplaatst.
- Trek alle met het beeldscherm verbonden kabels los.
- Plaats het beeldscherm in de oorspronkelijke doos met het oorspronkelijke verpakkingsmateriaal.
- Houd de onderrand en de zijkant van het beeldscherm stevig vast zonder bovenmatige druk uit te oefenen wanneer u het beeldscherm optilt of verplaatst.



- Wanneer u het beeldscherm optilt of verplaatst, zorg dan dat het scherm van uw weg is gericht en dat u niet op het schermgebied drukt om krassen of beschadiging te voorkomen.



- Wanneer u het beeldscherm vervoert, zorg dan dat het beeldscherm niet wordt blootgesteld aan schokken of trillingen.
- Wanneer u het beeldscherm optilt of verplaatst, zorg dan dat het beeldscherm niet ondersteboven wordt gedraaid wanneer u de basis van de standaard of de standaard met hoogterestelling vasthoudt. Hierdoor kan het beeldscherm beschadigen of persoonlijk letsel veroorzaken.



Onderhoudsrichtlijnen

Het beeldscherm reinigen

⚠ WAARSCHUWING: Het onjuist reinigen van het beeldscherm kan resulteren in beschadiging van het scherm of de behuizing van het Dell-beeldscherm.




⚠ PAS OP: Lees en volg de [Veiligheidsinstructies](#) voordat u het beeldscherm schoonmaakt.

⚠ WAARSCHUWING: Voordat u het beeldscherm schoonmaakt, trekt u het netsnoer van het beeldscherm uit het stopcontact.

Het is het beste om de instructies uit onderstaande lijst te volgen wanneer u het beeldscherm uitpakt, schoonmaakt of gebruikt:

- Reinig het Dell-beeldscherm met een schoon doekje dat licht is bevochtigd met water. Indien mogelijk gebruikt u een speciaal reinigingsdoekje voor beeldschermen of een oplossing die geschikt is voor beeldschermen van Dell.
- ⚠ PAS OP: Gebruik geen schoonmaakmiddelen of andere reinigingsmiddelen die benzeen, verdunner, ammonia bevatten, gebruik geen schuurmiddel en ook geen geperste lucht.**





-  **PAS OP:** Het gebruik van chemische reinigingsmiddelen kan het uiterlijk van het beeldscherm aantasten, zoals vervagende kleur, melkachtige laag op het beeldscherm, vervorming, onregelmatige donkere tinten of het schilferen van het schermgebied.
-  **WAARSCHUWING:** Spuit geen reinigingsmiddel of water direct op het oppervlak van het beeldscherm. Hierdoor kan vloeistof zich ophopen aan de onderzijde van het schermpaneel waardoor de elektronica gaat roesten wat resulteert in onherstelbare schade. Gebruik in plaats daarvan een zachte doek die is bevochtigd met een reinigingsmiddel of water om het beeldscherm te reinigen.
-  **OPMERKING:** Beschadiging van het beeldscherm door onjuiste reiniging of het gebruik van benzeen, oplosmiddelen, ammonia, schuurmiddelen, alcohol, samegeperste lucht of schoonmaakmiddelen kan resulteren in zogenaamde Customer Induced Damage (CID, beschadiging veroorzaakt door de klant). CID valt niet onder de standaardgarantie van Dell.
- Als u een wit poeder opmerkt als u het beeldscherm uit de verpakking haalt, veeg dit dan op met een doekje.
 - Ga voorzichtig om met het beeldscherm. Krassen en witte schuurplekken zijn eerder zichtbaar op donkere beeldschermen dan op lichtere.
 - Voor de beste beeldkwaliteit op het beeldscherm gebruikt u een dynamisch veranderende schermbeveiliging en schakelt u het beeldscherm uit als het niet wordt gebruikt.



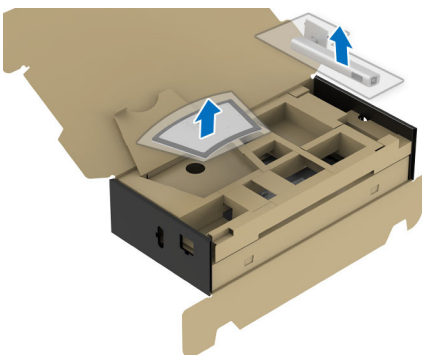
Het beeldscherm instellen

De standaard monteren

-  **OPMERKING:** De standaard wordt in de fabriek niet gemonteerd wanneer deze wordt getransporteerd.
-  **OPMERKING:** De volgende instructies gelden alleen voor de standaard die bij het beeldscherm is geleverd. Als u een standaard bevestigd die u elders hebt gekocht, volgt u de installatie-instructies van de betreffende standaard.

De beeldschermstandaard bevestigen:

1. Verwijder de standaard met hoogtevaststelling en de basis van de standaard uit de verpakkingsschaal.

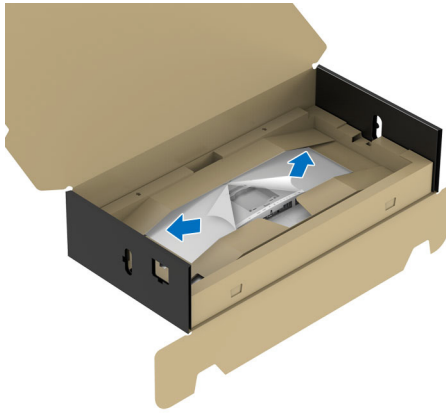


-  **OPMERKING:** De afbeelding dient uitsluitend ter illustratie. Het uiterlijk van de verpakkingsschaal kan afwijken.

2. Plaats de basisblokken van de standaard volledig in de standaard sleuf.
3. Til het schroefhandvat op en draai de schroef rechtsonder.
4. Zodra de schroef vast zit, klapt u het schroefhandvat plat in de uitsparing.

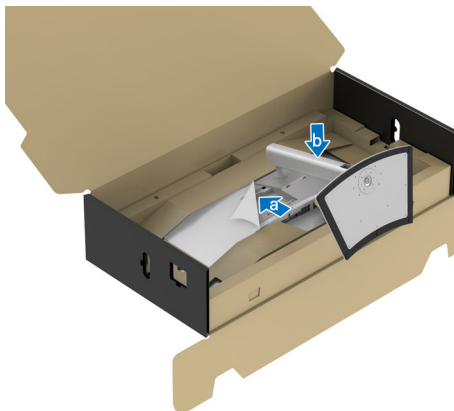


5. Til de beschermingsafdekking op zoals in de illustratie om bij het VESA-gebied te komen voor het bevestigen van de standaardeenheid.

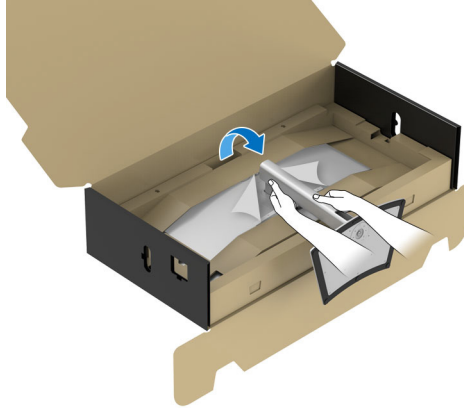


OPMERKING: Voordat u de standaardeenheid aan het beeldscherm bevestigt, zorgt u dat de flap van de frontplaats is geopend zodat u meer ruimte hebt.

6. Bevestig de standaardeenheid aan het beeldscherm.
- Pas de twee uitsteeksels van het bovenste deel van de standaard op de groef aan de achterkant van het beeldscherm.
 - Druk de standaard omlaag totdat deze op z'n plek klikt.

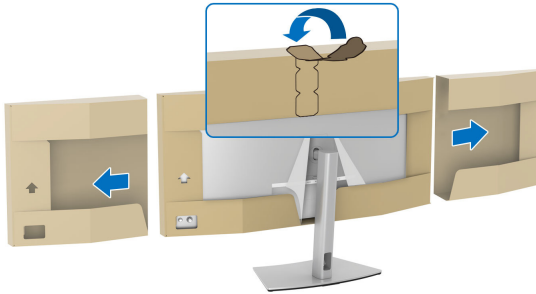


7. Plaats het beeldscherm rechtop met de verpakkingsschaal nog bevestigd.

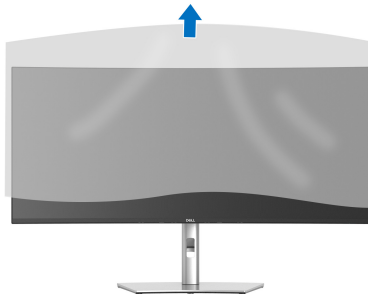


OPMERKING: Til het beeldscherm voorzichtig op om te voorkomen dat het wegglijdt of valt.

8. Scheur de gekartelde rits in het midden van de verpakkingsschaal open en verwijder de verpakkingsschaal van de linkerkant en rechterkant van het beeldscherm.



9. Verwijder de beschermingslaag van het beeldscherm.

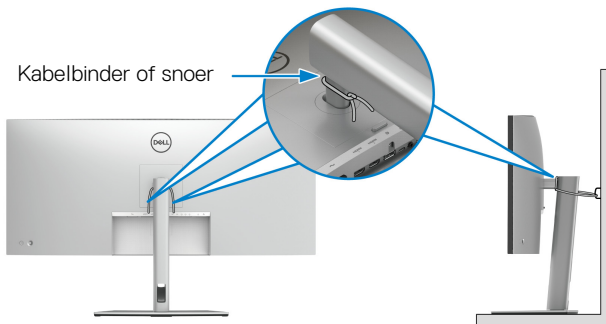


Het beeldscherm aansluiten

- ⚠ **WAARSCHUWING:** Voordat u een van de procedures uit dit onderdeel begint, volgt u de [Veiligheidsinstructies](#).
- 📎 **OPMERKING:** Dell-beeldschermen zijn ontworpen om optimaal te functioneren met de door Dell geleverde kabels in de verpakking. Dell staat niet garant voor de videokwaliteit en prestaties als kabels worden gebruikt die niet afkomstig zijn van Dell.
- 📎 **OPMERKING:** Leid de kabels door de kabelbeheersleuf voordat u ze aansluit.
- 📎 **OPMERKING:** Verbind niet alle kabels tegelijkertijd met de computer.
- 📎 **OPMERKING:** De afbeeldingen dienen uitsluitend ter illustratie. Het uiterlijk van de computer kan afwijken.

Verbind het beeldscherm met de computer:

1. Schakel de computer uit en trek het netsnoer los.
 2. Verbind de DisplayPort-, HDMI-, of USB Type-C-kabel met het beeldscherm en de computer.
 3. Steek de netsnoeren van de computer en het beeldscherm in een nabijgelegen stopcontact.
- ⚠ **PAS OP:** Voordat u het beeldscherm gebruikt, wordt aangeraden dat u de standaard met hoogtevinstelling aan een muur bevestigd met een snoer of ketting die het gewicht van het beeldscherm kan dragen zodat het beeldscherm niet op de grond kan vallen.

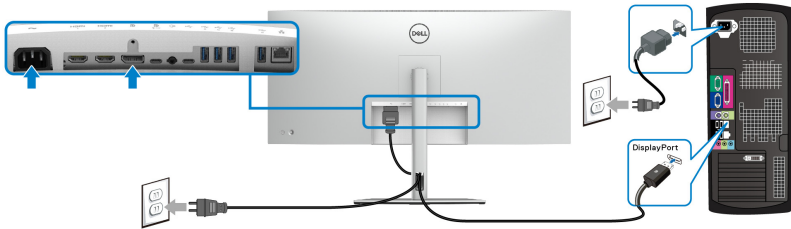


4. Zet het beeldscherm en de computer aan.

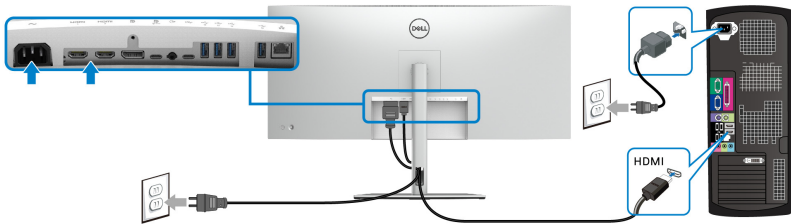


Als op het beeldscherm beeld verschijnt, is de installatie voltooid. Als geen beeld verschijnt, zie dan [Algemene problemen](#).

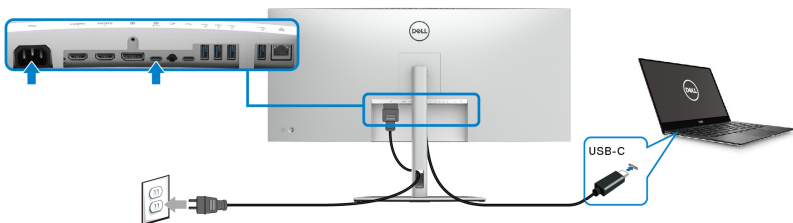
De DisplayPort-kabel (DisplayPort naar DisplayPort) aansluiten



De HDMI-kabel aansluiten



De USB Type-C-kabel aansluiten (USB-C op USB-C)



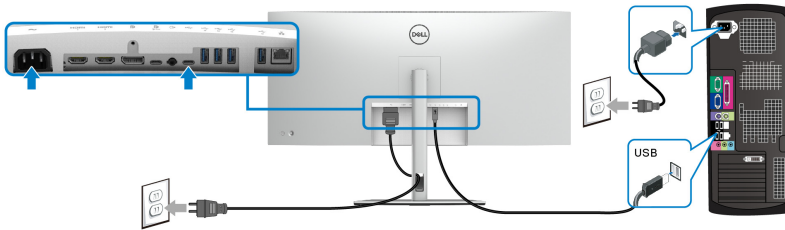
OPMERKING: Gebruik alleen de USB Type-C-kabel die bij het beeldscherm is geleverd.

- Deze poort ondersteunt DisplayPort Alternatieve modus (alleen DP1.4 standaard).



- De USB Type-C-voedingspoort (PD versie 3.1) levert een vermogen van maximaal 90 W.
- Als uw laptop meer vermogen nodig heeft dan 90 W en de accu leeg is, wordt het apparaat wellicht niet ingeschakeld of opgeladen met de USB PD-poort van dit beeldscherm.

De USB Type-C-kabel aansluiten (USB-C op USB-A)



OPMERKING: Deze verbinding is alleen voor data.

De super speed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2)-kabel aansluiten

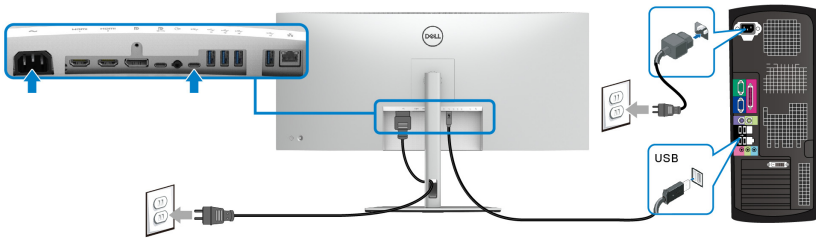
OPMERKING: Om beschadiging of verlies van gegevens tegen te gaan, controleert u voordat u de USB-upstreampoort loskoppelt of **GEEN** USB-opslagapparaten worden gebruikt door de computer die is aangesloten op de USB-downstreampoort van het beeldscherm.

Als u de DisplayPort/HDMI/USB Type-C-kabel hebt aangesloten, volgt u onderstaande procedure om de USB-kabel(s) aan te sluiten op de computer(s) en de beeldschermset-up te voltooien:

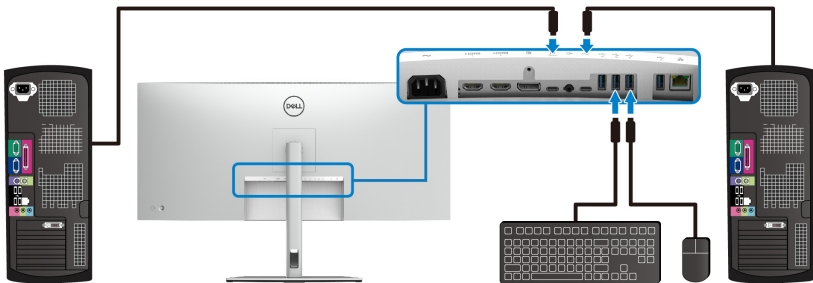
- a. Eén computer aansluiten:** verbind de USB 3.2 (Gen2) Type-C-upstreampoort (alleen data) met een passende USB 3.2 (Gen2)-poort van de computer met de inbegrepen USB-A naar USB-C-kabel.
 - b. Twee computers aansluiten*:** verbind de USB 3.2 (Gen2)-upstreampoorten met passende USB-poorten op de 2 computers met de 2 bijgesloten USB-kabels. Gebruik vervolgens het OSD-menu om een ingang te kiezen uit de USB- en de ingangsbronnen. Zie [USB](#).
2. Sluit de USB-randapparatuur aan op de USB-downstreampoorten van het beeldscherm.



3. Steek de netsnoeren van de computer(s) en het beeldscherm in een nabijgelegen stopcontact.



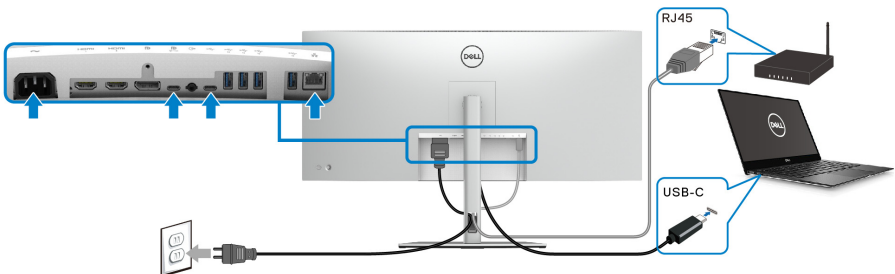
a. Eén computer aansluiten



b. Twee computers aansluiten

*Wanneer u twee computers op het beeldscherm aansluit, configureert u de **USB**-instellingen van het OSD-menu om één toetsenbord en muis-set te voor de twee computers die op het beeldscherm zijn aangesloten. Zie **USB** en **De KVM-switch instellen** voor details.

Het beeldscherm aansluiten met een RJ45-kabel (optioneel)

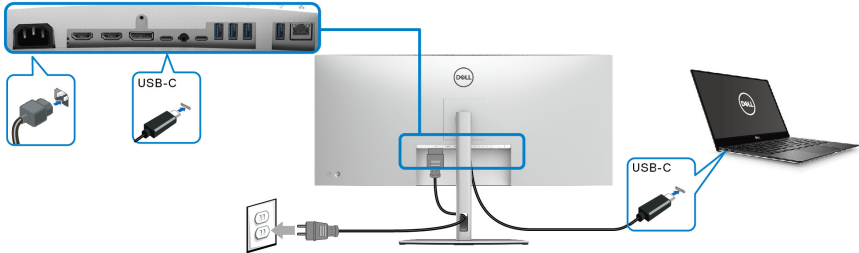


OPMERKING: De RJ45-kabel is geen inbegrepen accessoire.



Dell Power Button Sync (DPBS)

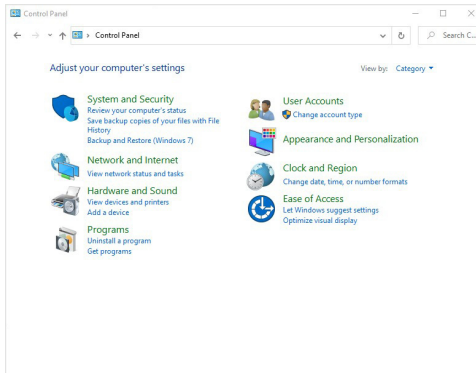
Het beeldscherm is ontworpen met de DPBS (Dell Power Button Sync)-functie waarmee u de energiestatus van het pc-systeem kunt beheeren met de aan/uitknop van het beeldscherm. Deze functie wordt uitsluitend ondersteund met een Dell-platform met een geïntegreerde DPBS-functie wordt alleen ondersteund via de USB-C-interface.



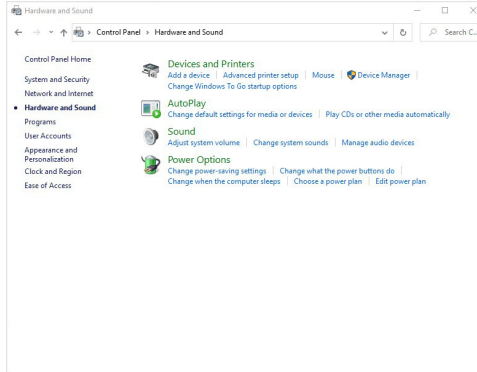
Om te zorgen dat de DPBS-functie de eerste keer functioneert, voert u eerst de volgende stappen uit op het door DPBS ondersteunde platform in het **Configuratiescherm**.

OPMERKING: DPBS ondersteunt alleen de USB Type-C-upstreampoort met -pictogram.

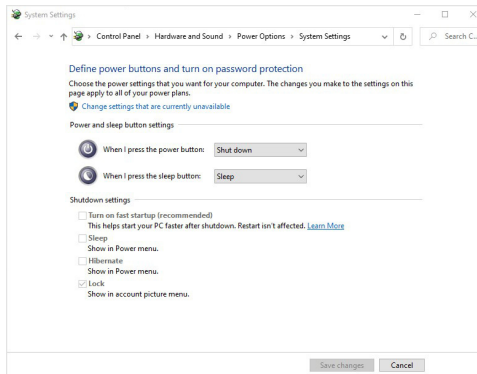
1. Ga naar **Configuratiescherm**.



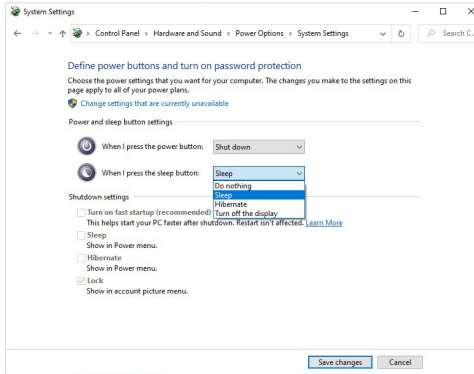
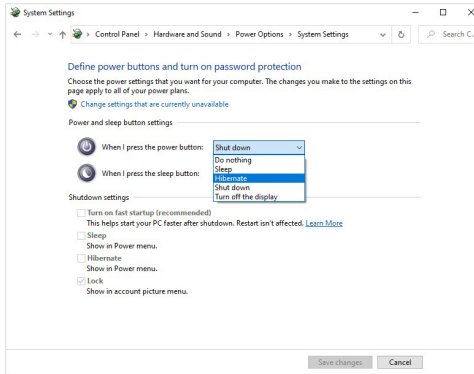
2. Kies **Hardware en geluiden** en vervolgens **Energiebeheer**.



3. Ga naar **Systeeminstellingen**.



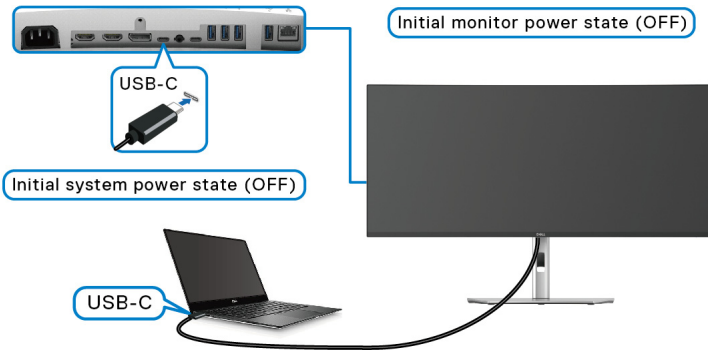
4. In de keuzelijst van **Actie als ik op de aan/uit-knop druk** kunt u verschillende opties kiezen, zoals **Niets doen/Slaapstand/Sluimerstand/Afsluiten**. U kunt **Slaapstand/Sluimerstand/Afsluiten** kiezen.



OPMERKING: Selecteer niet "Niets doen" omdat de aan/uitknop van het beeldscherm dan niet kan synchroniseren met de energiestatus van het pc-systeem.



Het beeldscherm voor het eerst aansluiten voor DPBS



Als de DPBS-functie voor het eerst wordt ingesteld:

1. Zorg dat zowel de pc als het beeldscherm zijn uitgeschakeld.
2. Druk op de aan/uitknop van het beeldscherm om het beeldscherm in te schakelen.
3. Verbind de pc met het beeldscherm via de USB-C-kabel.
4. Zowel beeldscherm als pc worden normaal ingeschakeld. Als dit niet het geval is, drukt u op de aan/uitknop van het beeldscherm of op die van de pc om het systeem op te starten.

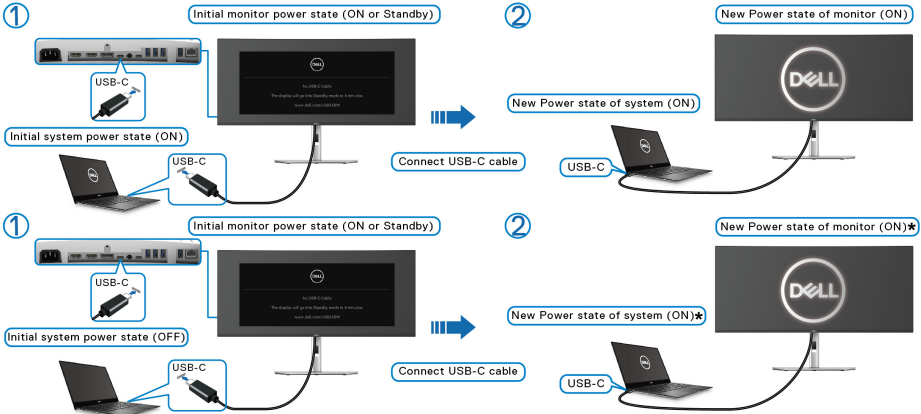
OPMERKING: Zorg dat **Dell Power Button Sync** is ingesteld op **On (Aan)**. Zie [Dell Power Button Sync](#).



De DPBS-functie gebruiken

Activeren via de USB-C-kabel

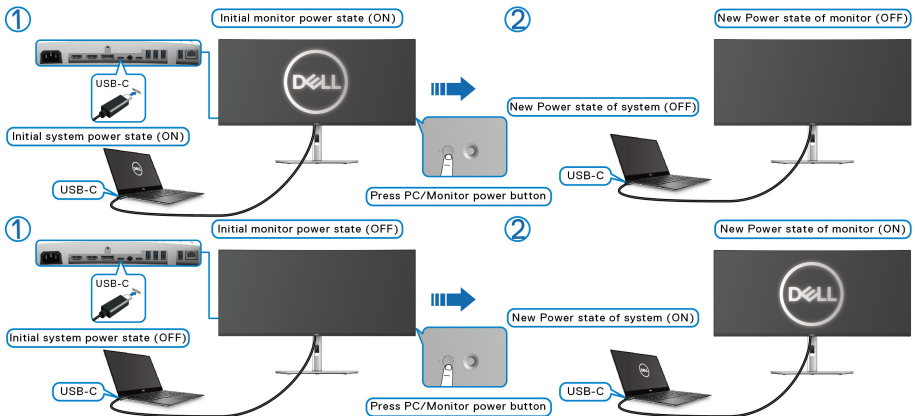
Wanneer u de USB-C-kabel aansluit, is de beeldscherm/pc-toestand als volgt:



***Niet alle Dell PC-systemen ondersteunen het activeerplatform via het beeldscherm.**

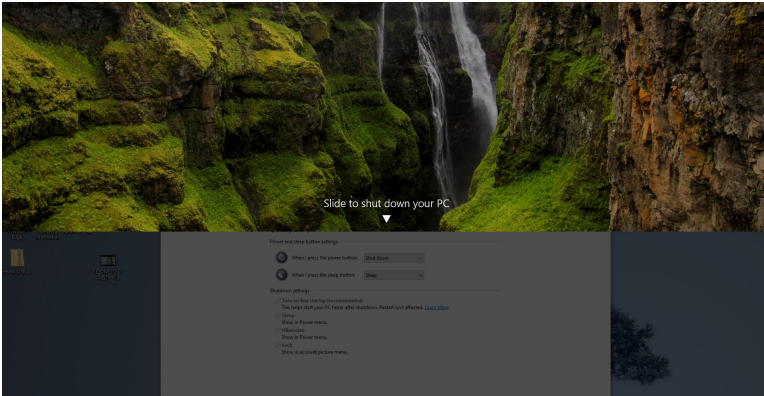
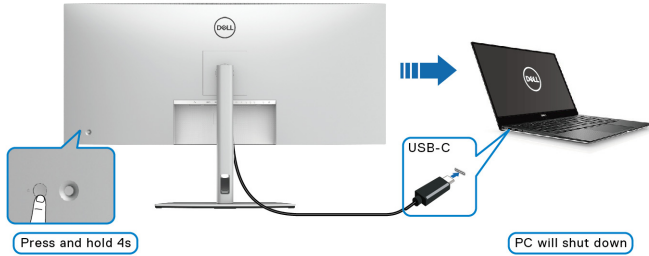
***Bij het verbinden van een USB-C-kabel, moet u wellicht met de muis bewegen of op het toetsenbord drukken om het systeem/monitor uit de slaap- of stand-bytoestand te activeren.**

Wanneer u op de aan/uitknop van het beeldscherm of die van de pc drukt, is de beeldscherm/pc-toestand als volgt:

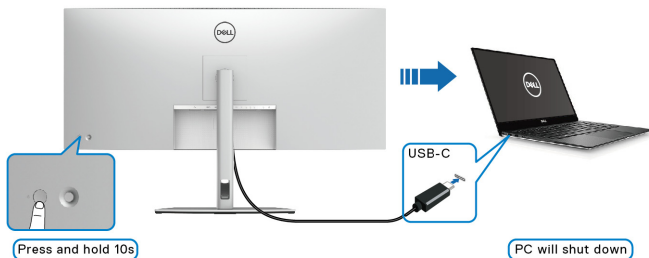


OPMERKING: U kunt de Dell Power Button Sync-functie in- of uitschakelen via de OSD.

- Wanneer zowel het beeldscherm als de pc zijn ingeschakeld, **houdt u de aan/uitknop van het beeldscherm 4 seconden ingedrukt**. Het scherm vraagt u of u de pc wilt uitschakelen.



- Wanneer het systeem geforceerd moet worden uitgeschakeld, **houdt u de aan/uitknop van het beeldscherm 10 seconden ingedrukt**.



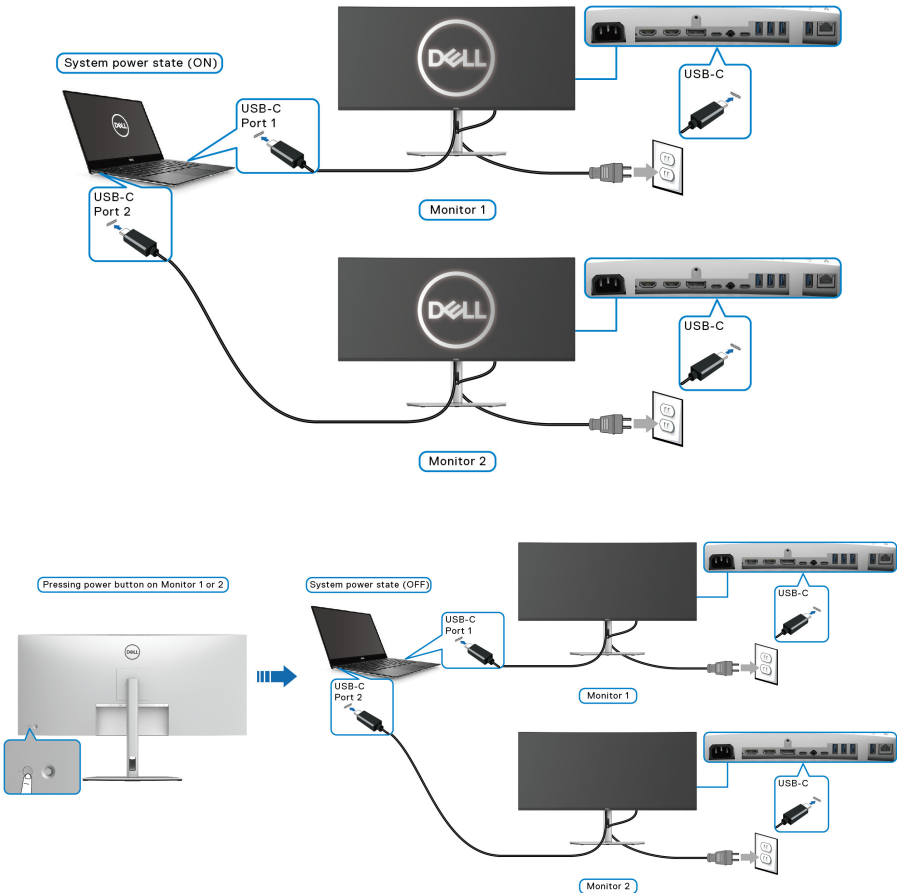
Het beeldscherm aansluiten voor USB-C

Als de Dell PC* meer dan twee USB-C-poorten heeft, wordt de energiestatus van elk verbonden beeldscherm gesynchroniseerd met de pc.

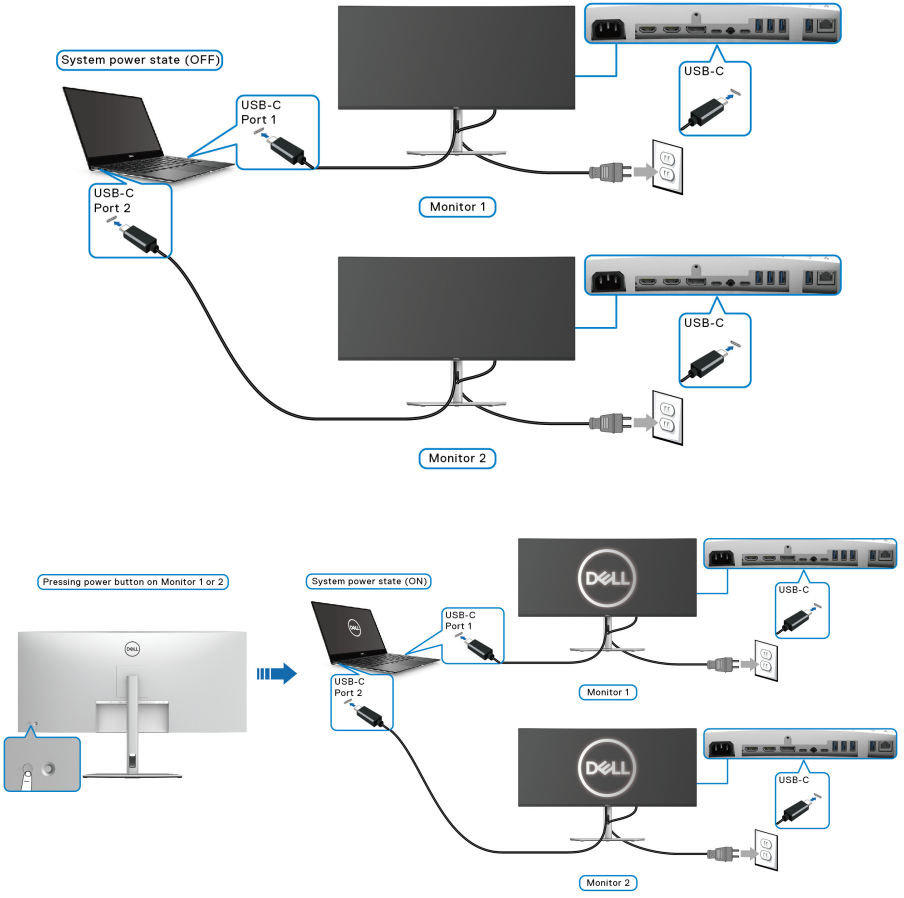
Wanneer bijvoorbeeld de pc en twee beeldschermen in eerste instantie zijn ingeschakeld, drukt u op de aan/uitknop van Beeldscherm 1 of Beeldscherm 2 om de pc, Beeldscherm 1 en Beeldscherm 2 uit te schakelen.

*Controleer of de Dell PC ondersteuning biedt voor DPBS.

OPMERKING: DPBS ondersteunt alleen de USB Type-C-upstreampoort met -pictogram.



Zorg dat **Dell Power Button Sync** is ingesteld op **On (Aan)** (zie [Dell Power Button Sync](#)). Wanneer de pc en twee beeldschermen in eerste instantie zijn ingeschakeld, drukt u op de aan/uitknop van Beeldscherm 1 of Beeldscherm 2 om de pc, Beeldscherm 1 en Beeldscherm 2 in te schakelen.



Uw kabels ordenen

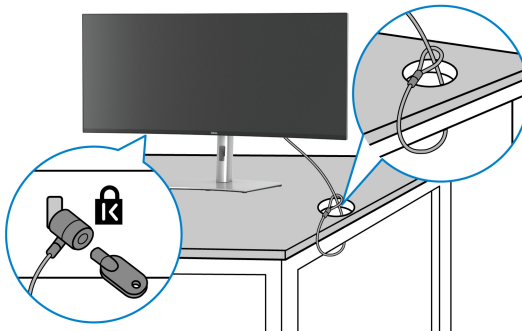


Nadat alle benodigde kabels op het beeldscherm en op de computer zijn aangesloten (zie [Het beeldscherm aansluiten](#) voor het aansluiten van kabels), ordent u de kabels zoals hierboven is weergegeven.

Het beeldscherm beveiligen met een Kensington-slot (optioneel)

De sleuf voor een veiligheidsslot zit aan de onderkant van het beeldscherm (zie [Sleuf voor veiligheidsslot](#)). Bevestig het beeldscherm aan een tafel met het Kensington-veiligheidsslot.



Voor meer informatie over het gebruik van een Kensington-slot (apart verkocht), zie de documentatie die bij het slot wordt geleverd.

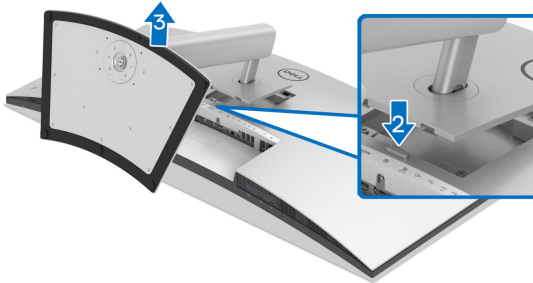


OPMERKING: De afbeelding dient uitsluitend ter illustratie. Het uiterlijk van het slot kan afwijken.



De beeldschermstandaard verwijderen

-  **OPMERKING:** Om te voorkomen dat tijdens het verwijderen van de standaard het lcd-scherm wordt bekrast, plaatst u het beeldscherm op een zacht oppervlak en gaat u er voorzichtig mee om.
-  **OPMERKING:** De volgende instructies gelden alleen voor het verwijderen van de standaard die bij het beeldscherm is geleverd. Als u een standaard verwijdert die u elders hebt gekocht, volgt u de installatie-instructies van de betreffende standaard.

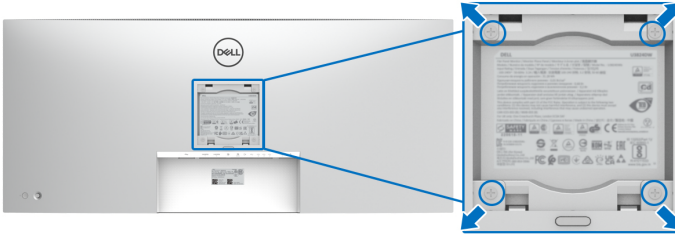


De standaard verwijderen:

1. Plaats het beeldscherm op een zachte doek of kussen.
2. Houd de ontgrendelingsknop van de standaard aan de achterkant van het beeldscherm ingedrukt.
3. Til de gemonteerde standaard op en weg van het beeldscherm.



VESA-wandmontage (optioneel)



(Schroefafmeting: M4 x 10 mm).

Zie de instructies van het VESA-compatibele wandmontagepakket.

1. Plaats het beeldscherm op een zachte doek of kussen op een stabiele platte tafel.
2. Verwijder de beeldschermstandaard (zie [De beeldschermstandaard verwijderen](#)).
3. Gebruik een kruiskopschroevendraaier om de vier schroeven los te maken die de plastic afdekking bevestigen.
4. Bevestig de montagebeugel van het wandmontagepakket op het beeldscherm.
5. Bevestig het beeldscherm aan de wand. Voor meer informatie zie de documentatie die bij het wandmontagepakket is geleverd.

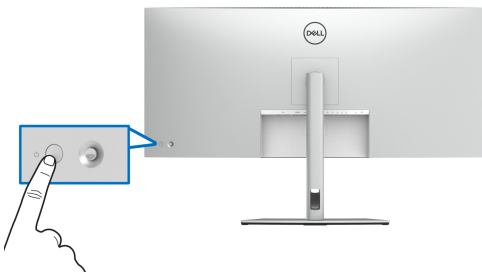
OPMERKING: Uitsluitend voor gebruik met UL- of CSA- of GS-gecertificeerde wandmontagebeugels met een minimumgewicht- of draagcapaciteit van 35,16 kg.



Het beeldscherm bedienen

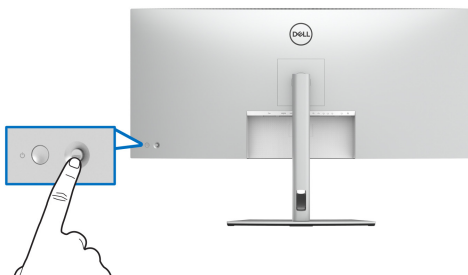
Het beeldscherm inschakelen

Druk op de aan/uitknop van het beeldscherm om het in te schakelen.



De joystickbesturing gebruiken

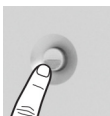
Gebruik de joystickbesturing aan de achterkant van het beeldscherm om instellingen in de On-Screen Display (OSD) aan te passen.



1. Druk op de joystick om de Menustarter te openen.
2. Duw de joystick omhoog of omlaag of naar links of naar rechts om tussen opties te schakelen.
3. Druk nogmaals op de joystick om de selectie te bevestigen.

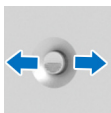
Joystick

Beschrijving

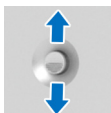


- Wanneer geen OSD in beeld is, drukt u op de joystick om de Menustarter te openen. Zie [De Menustarter openen](#).
- Wanneer de OSD in beeld is, drukt op de joystick om de selectie te bevestigen of de instellingen op te slaan.





- Voor navigatie in twee richtingen (rechts en links).
- Druk naar rechts om het submenu te openen.
- Druk naar links om het bovenste niveau van een menu te gaan of het huidige menu te sluiten.



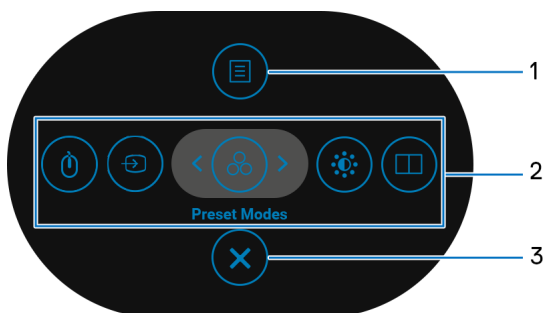
- Voor navigatie in twee richtingen (omhoog en omlaag).
- Schakelt tussen de menu-items.
- Verhoogt (omhoog) of verlaagt (omlaag) de parameters van een geselecteerd menu-item.

Het On-Screen Display-menu (OSD) gebruiken


De Menustarter openen

Wanneer u met de joystick schakelt of erop drukt, verschijnt de Menustarter waarmee u het hoofdmenu van de OSD en snelkoppelingen voor functies kunt openen.

Beweeg de joystick om een functie te selecteren.



In onderstaande tabel worden de functies van de Menustarter beschreven:

Label	Pictogram	Beschrijving
1		Open het hoofdmenu van de On-Screen Display (OSD). Zie Het menusysteem openen .
	Menu	



2



Snelkoppelingen voor functies

Wanneer u de joystick naar links of rechts duwt om tussen de functies van de snelkoppelingen te schakelen, wordt het geselecteerde item gemarkeerd en naar de middenpositie geschakeld. Druk op de joystick om het betreffende submenu te openen.

- **USB Switch (USB-schakelaar):** om te schakelen tussen de USB-upstreambronnen in de PIP/PBP-modus.
- **Input Source (Ingangsbron):** kies een ingangsbron uit de lijst met videosignalen die met het beeldscherm zijn verbonden.
- **Preset Modes (Voorinstellingen):** kies een gewenste kleurmodus uit de lijst met voorinstellingen.
- **Brightness (Helderheid)/Contrast:** open de schuifknoppen voor het aanpassen van helderheid en contrast.
- **PIP/PBP Mode (PIP/PBP-modus):** kies in de voorinstellingenlijst uit een PBP- of PIP-modus, voor verschillende formaten en posities van het subvenster.

OPMERKING: Nadat u de instellingen hebt veranderd, drukt u op de joystick om de wijzigingen om te slaan voordat u verder gaat naar een andere functie of afsluit.

3

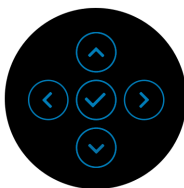


Afsluiten


Sluit de Menustarter.

De navigatietoetsen gebruiken

Wanneer het hoofdmenu van de OSD is geactiveerd, beweegt u de joystick om de instellingen te configureren. De volgende navigatietoetsen worden onder de OSD weergegeven.



Nadat u de instellingen hebt veranderd, drukt u op de joystick om de wijzigingen om te slaan voordat u verder gaat naar een ander menu of sluit u het OSD-menu.

 **OPMERKING:** Om het huidige menu-item te sluiten en terug te keren naar het vorige menu, duwt u de joystick naar links totdat alles is gesloten.

Het menusysteem openen

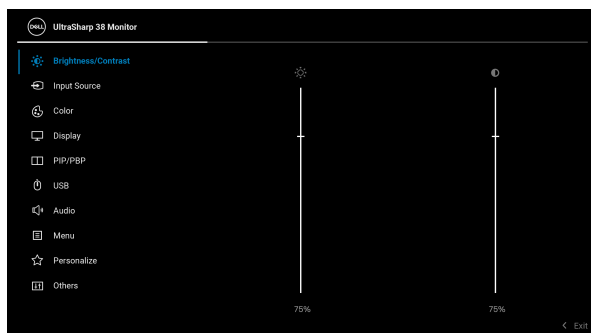
 **OPMERKING:** Nadat u de instellingen hebt veranderd, drukt u op de joystick om de wijzigingen om te slaan voordat u verder gaat naar een ander menu of sluit u het OSD-menu.

Pictogram	Menu en submenu	Beschrijving
-----------	-----------------	--------------



**Brightness
(Helderheid)/
Contrast**

Past de helderheid en het contrast van het beeldscherm aan.



**Brightness
(Helderheid)**

Brightness (Helderheid) past de sterkte van de verlichting aan.

Beweeg de joystick omhoog of omlaag om het helderheidsniveau te verhogen of verlagen (min. 0/ max. 100).



Contrast

Pas eerst **Brightness (Helderheid)** aan en vervolgens **Contrast**, maar alleen als verdere aanpassing nodig is.

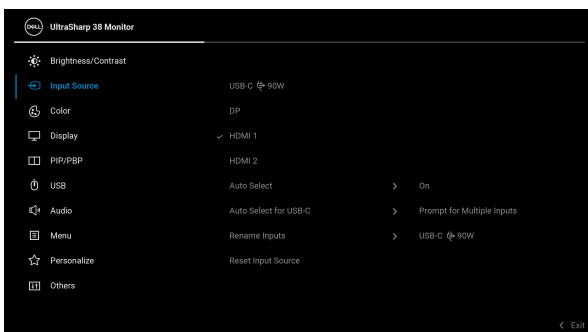
Beweeg de joystick omhoog of omlaag om het contrastniveau te verhogen of verlagen (min. 0/ max. 100).

De functie **Contrast** past de mate van het verschil tussen donkere en lichte gebieden op het beeldscherm aan.



Input Source (Ingangsbron)

Kies tussen de verschillende videosignalen die met het beeldscherm zijn verbonden.



USB-C 90W

Selecteer **USB-C 90W** als u de USB Type-C-aansluiting gebruikt. Druk op de joystick om de selectie te bevestigen.

DP

Selecteer **DP** als u de DisplayPort-aansluiting (DP) gebruikt. Druk op de joystick om de selectie te bevestigen.

HDMI 1

Selecteer **HDMI 1** als u de HDMI 1-aansluiting gebruikt. Druk op de joystick om de selectie te bevestigen.

HDMI 2

Selecteer **HDMI 2** als u de HDMI 2-aansluiting gebruikt. Druk op de joystick om de selectie te bevestigen.



Auto Select (Automatisch selecteren) Zoekt automatisch beschikbare ingangsbronnen. De standaardwaarde is **On (Aan)**. Druk op de joystick om de selectie te bevestigen.

Auto Select for USB-C (Automatisch selecteren voor USB-C) Hiermee kunt u deze functie instellen op:

- **Prompt for Multiple Inputs (Melding bij meerdere ingangen):** de melding "**Switch to USB-C Video Input**" (**Naar USB-C-video-ingang schakelen**) verschijnt altijd zodat u kunt kiezen of u overschakelt of niet.
- **Yes (Ja):** Schakelt altijd over naar de USB-C-video-ingang (zonder te vragen) wanneer de USB Type-C-kabel is verbonden.
- **No (Nee):** Schakelt nooit automatisch over naar de USB-C-video-ingang wanneer de USB Type-C-kabel is verbonden.

Druk op de joystick om de selectie te bevestigen.

OPMERKING: De optie is alleen beschikbaar wanneer **Auto Select (Automatisch selecteren)** is ingeschakeld.

Rename Inputs (Ingangsnamen wijzigen) Hiermee kunt u een vooraf ingestelde naam toekennen aan de geselecteerde ingangsbron. De opties voor de vooraf ingestelde namen zijn **PC**, **PC 1**, **PC 2**, **Laptop**, **Laptop 1** en **Laptop 2**. De standaardinstelling is **Off (Uit)**.

OPMERKING: Wanneer u de naam van de USB-C-ingang wijzigt, blijft het vermogen van de opgegeven optie, bijvoorbeeld **PC 1 65 90W**.

OPMERKING: Dit geldt niet voor deingangsnamen in waarschuwingsberichten en in **Display Info (Scherminfo)**.

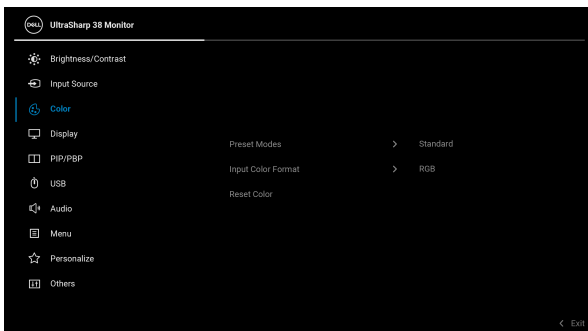
Reset Input Source (Ingangsbron resetten) Dit herstelt de fabrieksinstellingen van de instellingen van de beeldschermingangen.





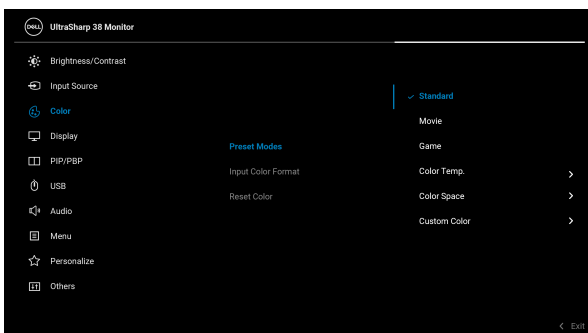
Color (Kleur)

Past de kleurinstellingsmodus aan.



Preset Modes (Voorinstellingen)

Hiermee kunt u kiezen uit een lijst met vooraf ingestelde kleurmodi. Druk op de joystick om de selectie te bevestigen.



- **Standard (Standaard):** dit is de standaardinstelling. Dit beeldscherm maakt gebruik van een paneel dat weinig blauw licht uitstraalt en is gecertificeerd door TUV voor verminderde uitstraling van blauw licht voor ontspannender en rustiger beeld.



Preset Modes (Voorinstellingen)

- **Movie (Film):** Laadt kleurinstellingen die ideaal zijn voor films.
- **Game (Spel):** Laadt kleurinstellingen die ideaal zijn voor de meeste spellen.
- **Color Temp. (Kleurtemperatuur):** hiermee kunt u de kleurtemperatuur kiezen: 5000K, 5700K, 6500K, 7500K, 9300K of 10000K. Druk op de joystick om de selectie te bevestigen.
- **Color Space (Kleurruimte):** hiermee kunt u de kleurruimte instellen op:
 - **sRGB:** komt overeen met 100% sRGB.
 - **Rec. 709:** komt overeen met 100% Rec. 709.
 - **DCI-P3:** reproduceert 98% van de digitale bioscoopkleurnorm DCI-P3.
 - **Display P3:** reproduceert 98% van Display P3.

OPMERKING: Wanneer u **DCI-P3** als kleurruimte kiest, wordt de sterkte van de verlichting standaard ingesteld op 50 cd/m² (typisch). U kunt de sterkte van de verlichting aanpassen met de functie **Brightness (Helderheid)** bij **Brightness (Helderheid)/ Contrast** in het OSD-menu.

OPMERKING: Als u het kleurruimte-ICC-profiel op de pc selecteert, schakelt de OSD van het beeldscherm niet automatisch over naar de betreffende kleurruimte.

- **Custom Color (Aangepaste kleur):** Hiermee kunt u de kleurinstellingen handmatig aanpassen. Beweeg de joystick om de instellingen van **Gain (Versterking)**, **Offset (Verschuiving)**, **Hue (Tint)** en **Saturation (Verzadiging)** aan te passen en zelf een vooraf ingestelde kleurmodus te maken.
-

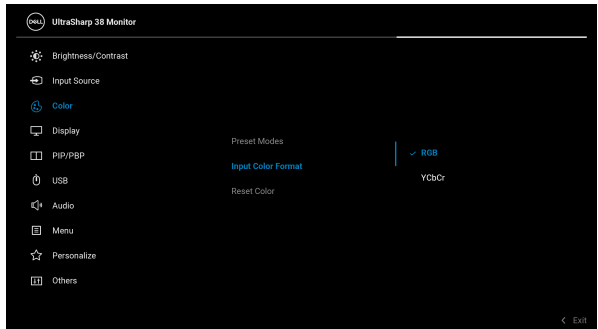


Input Color Format (Kleurindeling van ingang)

Hiermee kunt u de video-ingangsmodus instellen op:

- **RGB**: selecteer deze optie als het beeldscherm is verbonden met een computer of mediaspeler die RGB-uitvoer ondersteunt.
- **YCbCr**: selecteer deze optie als de mediaspeler alleen YCbCr-uitvoer ondersteunt.

Druk op de joystick om de selectie te bevestigen.



Hue (Tint)

De functie kan de kleur van het videobeeld naar groen of paars verschuiven. Dit wordt gebruikt om de gewenste huidtint aan te passen. Beweeg de joystick om het tintniveau in te stellen op een waarde tussen '0' en '100'.

OPMERKING: Deze functie is alleen beschikbaar wanneer u de voorinstelling **Movie (Film)** of **Game (Spel)** kiest.

Saturation (Verzadiging)

Deze functie kan de kleurverzadiging van het videobeeld aanpassen. Beweeg de joystick om het verzadigingsniveau in te stellen op een waarde tussen '0' en '100'.

OPMERKING: Deze functie is alleen beschikbaar wanneer u de voorinstelling **Movie (Film)** of **Game (Spel)** kiest.



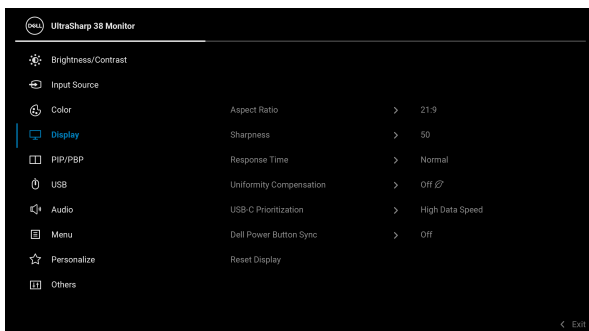
Reset Color (Kleur resetten)

Dit herstelt de fabrieksinstellingen van de kleurinstellingen van het beeldscherm.



Display (Scherm)

Gebruik **Display (Scherm)** om het beeld aan te passen.



Aspect Ratio (Beeldverhouding)

Stelt de beeldverhouding in op **21:9, Auto Resize (Grootte automatisch aanpassen), 4:3** of **1:1**.

Sharpness (Scherpte)

Met deze functie maakt u het beeld scherper of zachter. Beweeg de joystick om het scherpteniveau in te stellen op een waarde tussen '0' en '100'.

Response Time (Responstijd)

Hiermee stelt u de responstijd in op **Normal (Normaal)** of **Fast (Snel)**.

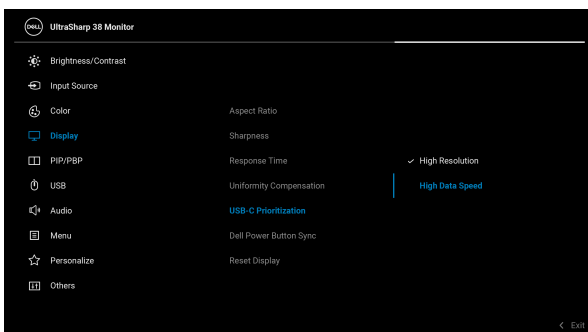
Uniformity Compensation (Uniformiteitscompensatie)

Selecteer de instellingen voor schermuniformiteitscompensatie. **Uniformity Compensation (Uniformiteitscompensatie)** past verschillende gebieden van het beeld aan met betrekking tot het midden van het beeld om op het hele scherm een uniforme helderheid en kleur te krijgen.



USB-C Prioritization (USB-C- prioriteit)

Hiermee kunt u aangeven of u prioriteit geeft aan het overdragen van gegevens met hoge resolutie (**High Resolution (Hoge resolutie)**) of aan het overdragen op hoge snelheid (**High Data Speed (Hoge datasnelheid)**) als de USB Type-C-poort/DisplayPort wordt gebruikt. Als het huidige platform DP 1.4 (HBR3) is, gebruikt u **High Data Speed (Hoge datasnelheid)** voor volledige videoprestaties met een hoge gegevenssnelheid. Als het huidige platform DP 1.2 (HBR2) of lager is, selecteert u **High Resolution (Hoge resolutie)** voor volledige videoprestaties met een lagere gegevens- en netwerksnelheid.



Dell Power Button Sync

Hiermee kunt u de energiestatus van het pc-systeem beheren met de aan/uitknop van het beeldscherm.

OPMERKING: Als **Off (Uit)** is geselecteerd, blijft de functie Activeren bij verbinding actief.

Reset Display (Scherm resetten)

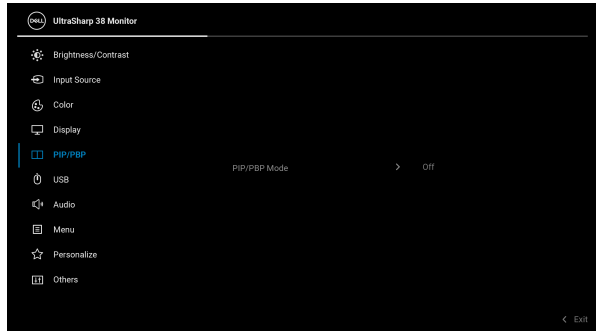
Dit herstelt de standaardwaarden van alle scherminstellingen.





PIP/PBP

Deze functie opent een venster met het beeld van een andere ingangsbron. Druk op de joystick om de selectie te bevestigen.



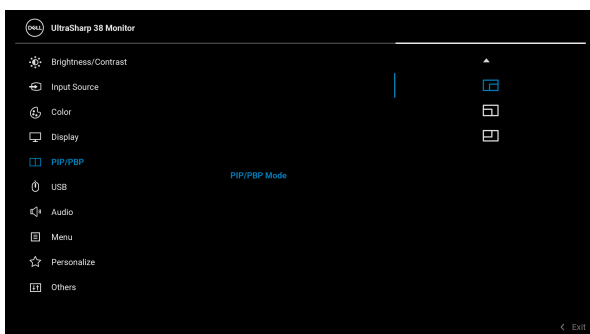
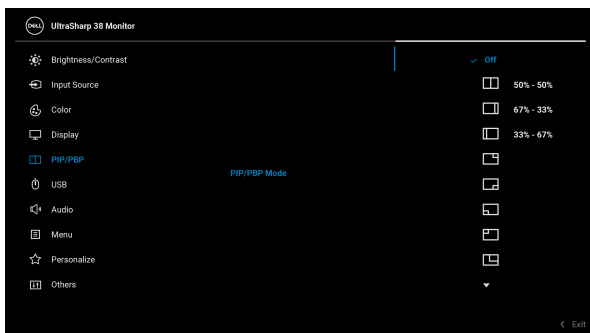
Hoofdvenster	Subvenster			
	USB-C	DP	HDMI 1	HDMI 2
USB-C	—	✓	✓	✓
DP	✓	—	✓	✓
HDMI 1	✓	✓	—	✓
HDMI 2	✓	✓	✓	—

OPMERKING: De beelden in de PBP-modus worden weergegeven in het midden van de gesplitste vensters.



PIP/PBP Mode (PIP/PBP- modus)

Hiermee kunt u in de voorinstellingenlijst kiezen uit een PBP- of PIP-modus, voor verschillende formaten en posities van het subvenster. De opties worden grafisch weergegeven, zodat u meteen zicht hebt op de diverse opmaakinstellingen. De standaardinstelling is **Off (Uit)**.



PIP/PBP (Sub)

Kiest een videosignaal dat met het beeldscherm is verbonden voor het PIP/PBP-subvenster. Druk op de joystick om de selectie te bevestigen.

OPMERKING: De functie is alleen beschikbaar wanneer de PIP/PBP-modus is ingeschakeld.



**USB Switch
(USB-
schakelaar)**

Selecteren om te schakelen tussen de USB-upstreambronnen in de PIP/PBP-modus.

OPMERKING: De functie is alleen beschikbaar wanneer de PIP/PBP-modus is ingeschakeld.

**Video Swap
(Video
omwisselen)**

Selecteren om video's van het hoofdvenster en subvenster om te wisselen in de PIP/PBP-modus. Druk op de joystick om de selectie te bevestigen.

OPMERKING: De functie is alleen beschikbaar wanneer de PIP/PBP-modus is ingeschakeld.

Audio

Hiermee kunt u de audiobron van het hoofdvenster of subvenster instellen.

OPMERKING: De functie is alleen beschikbaar wanneer de PIP/PBP-modus is ingeschakeld.

Contrast (Sub)

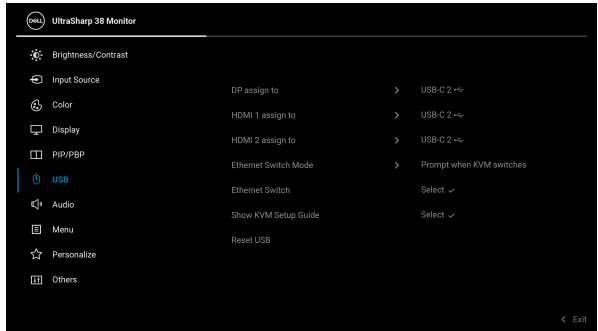
Past het contrastniveau van het beeld in de PIP/PBP-modus aan. Beweeg de joystick om het contrastniveau in te stellen op een waarde tussen '0' en '100'.

OPMERKING: De functie is alleen beschikbaar wanneer de PIP/PBP-modus is ingeschakeld.





USB



DP assign to (DP toewijzen aan)

HDMI 1 assign to (HDMI 1 toewijzen aan)

HDMI 2 assign to (HDMI 2 toewijzen aan)

Hiermee kunt u de USB-upstreampoorten voor de ingangsignalen (DP, HDMI 1 of HDMI 2) toewijzen, waardoor de USB-downstreampoort van het beeldscherm (bijv. toetsenbord en muis) kan worden gebruikt door de huidige ingangsignalen wanneer u een computer aansluit op een van de upstreampoorten. Zie ook [De KVM-switch instellen](#) voor details.

Wanneer u slechts één upstreampoort gebruikt, is de verbonden upstreampoort actief.

OPMERKING: Om beschadiging of verlies van gegevens tegen te gaan, controleert u voordat u de USB-upstreampoort loskoppelt of GEEN USB-opslagapparaten worden gebruikt door de computer die is aangesloten op de USB-downstreampoort van het beeldscherm.



**Ethernet
Switch Mode
(Ethernet-
schakelmodus)**

Hiermee kunt u een van de drie beschikbare modi kiezen:

- **Tie to KVM (Koppelen aan KVM):** Wanneer KVM USB schakelt, schakelt Ethernet mee.
- **Prompt when KVM switches (Melding bij schakelen van KVM):** Wanneer KVM USB schakelt, verschijnt een melding zodat de gebruiker kan bepalen of Ethernet mee wordt geschakeld.
- **Switch Manually (Handmatig schakelen):** Wanneer KVM USB schakelt, schakelt Ethernet niet.

**Ethernet
Switch
(Ethernet-
schakelaar)**

Schakelt handmatig naar Ethernet.

**Show KVM
Setup Guide
(KVM-
instelgids
weergeven)**

Toont de stasgewijze KVM-instelgids. Volg de stappen als u meerdere computers op het beeldscherm wilt aansluiten en één combinatie van toetsenbord en muis wilt gebruiken.

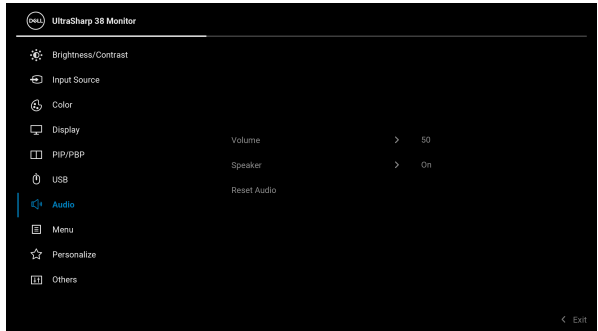
**Reset USB
(USB resetten)**

Dit herstelt de standaardwaarden van alle USB-instellingen.





Audio



Volume

Hiermee kunt u het volumeniveau van de luidsprekers aanpassen. Beweeg de joystick om het volumeniveau in te stellen op een waarde tussen '0' en '100'.

Speaker (Luidspreker)

Hiermee kunt u de luidsprekerfunctie in- of uitschakelen.

Reset Audio (Audio resetten)

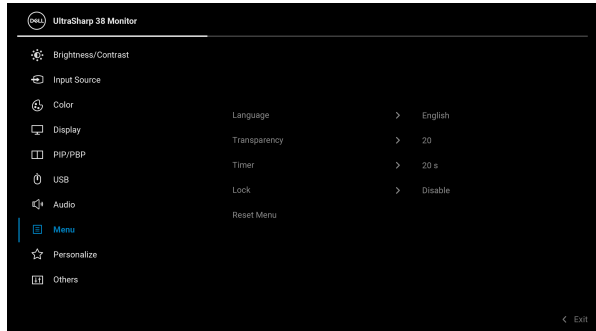
Herstelt de fabriekswaarden van de audio-instellingen.





Menu

Past de instellingen van de OSD aan, zoals de OSD-taal, hoe lang het menu zichtbaar blijft op het scherm en dergelijke.



Language (Taal) Stelt de OSD in op een van de acht talen (Engels, Spaans, Frans, Duits, Braziliaans Portugees, Russisch, Vereenvoudigd Chinees of Japans).

Transparency (Transparantie) Selecteer om de transparantie van het menu te wijzigen door de joystick te bewegen (min. 0 / max. 100).

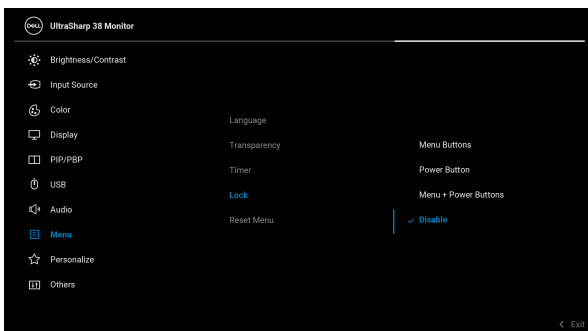
Timer Stelt de tijdsduur in hoe lang de OSD zichtbaar blijft na de laatste joystickactie.

Beweeg de joystick om de schuifknop in te stellen in stappen van 1 seconde, van 5 tot 60 seconden.



Lock (Slot)

Als de bedieningsknoppen van het beeldscherm zijn vergrendeld, kunt u tegengaan dat personen het beeldscherm bedienen.



- **Menu Buttons (Menuknoppen):** alle joystickfuncties worden geblokkeerd en zijn niet toegankelijk voor de gebruiker.
- **Power Button (Aan/uitknop):** alleen de Aan/uitknop wordt geblokkeerd en is niet toegankelijk voor de gebruiker.
- **Menu + Power Buttons (Menu + Aan/uitknoppen):** zowel de joystick als de Aan/uitknop worden geblokkeerd en zijn niet toegankelijk voor de gebruiker.

De standaardinstelling is **Disable (Uitschakelen)**.

Alternatieve blokkeermethode: u kunt de joystick 4 seconden omhoog of omlaag of naar links of naar rechts duwen om de vergrendelingsopties voor het snelmenu in te stellen. Vervolgens drukt u op de joystick om de configuratie te bevestigen.

OPMERKING: Als u wilt ontgrendelen, duwt u de joystick 4 seconden omhoog of omlaag of naar links of naar rechts en drukt u vervolgens op de joystick om de wijzigingen te bevestigen en het snelmenu te sluiten.

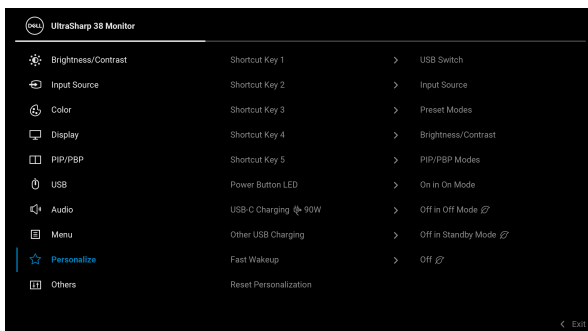


Reset Menu (Menu resetten)

Dit herstelt de standaardwaarden van alle OSD-
instellingen.



Personalize (Personalise- ren)



Shortcut Key 1 (Sneltoets 1)

Shortcut Key 2 (Sneltoets 2)

Shortcut Key 3 (Sneltoets 3)

Shortcut Key 4 (Sneltoets 4)

Shortcut Key 5 (Sneltoets 5)

Selecteer een functie uit **Preset Modes (Voorinstellingen)**, **Brightness (Helderheid)/ Contrast**, **Input Source (Ingangsbron)**, **Aspect Ratio (Beeldverhouding)**, **PIP/PBP Mode (PIP/PBP-modus)**, **USB Switch (USB-schakelaar)**, **Ethernet Switch (Ethernet-schakelaar)**, **Video Swap (Video omwisselen)**, **Volume** of **Display Info (Scherminfo)** en stil dit in als een sneltoets.

Power Button LED (Aan/ uitknopled)

Hiermee kunt u de status van de aan/uitled aanpassen om energie te besparen.



**USB-C
Charging 90W (USB-C-
opladen 90 W)**

Hiermee kunt u de oplaadfunctie **USB-C Charging 90W (USB-C-opladen 90 W)** als het beeldscherm is uitgeschakeld, in- of uitschakelen. Wanneer deze functie is ingeschakeld, kunt u een laptop of mobiel apparaat altijd opladen via de USB-C-kabel, zelfs als het beeldscherm is uitgeschakeld.

OPMERKING: De functie kan niet worden geselecteerd en is standaard ingesteld op **On in Off Mode (Aan in de Uitmodus)** als het beeldscherm is verbonden met een Dell Latitude- of Precision-laptop met ondersteuning voor Dell Power Button Sync via USB-C. Met deze configuratie is de USB-C-oplaadfunctie van het beeldscherm altijd beschikbaar in de Uitmodus.

**Other USB
Charging
(Overig USB-
opladen)**

Hiermee kunt u de oplaadfunctie van USB Type-A- en USB Type-C (downstreampoorten) terwijl het beeldscherm op stand-bymodus staat, in- of uitschakelen.

**Fast Wakeup
(Snel
opwekken)**

Versnelt de herstelltijd uit de stand-bymodus.

**Reset
Personalization
(Personalise-
ring resetten)**

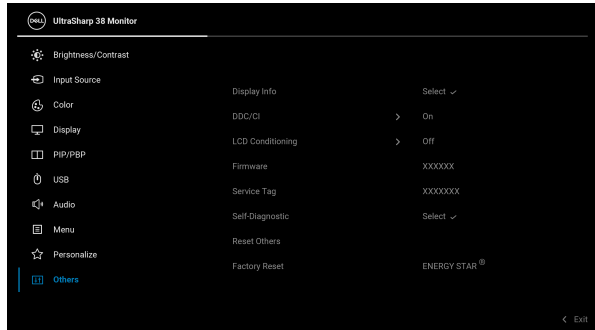
Dit herstelt de standaardwaarden van alle instellingen in het menu **Personalize (Personaliseren)**.





Others (Overige)

Hiermee kunt u OSD-instellingen aanpassen, zoals **DDC/CI**, **LCD Conditioning (LCD-conditionering)** en dergelijke.

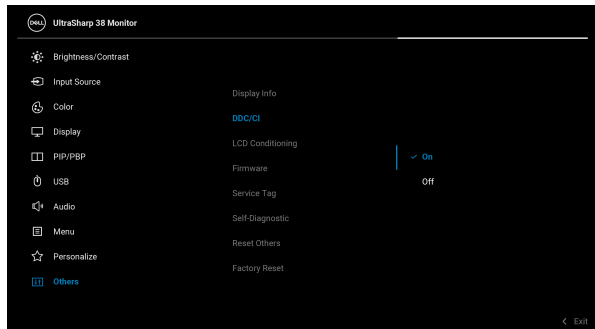


Display Info (Scherminfo)

Geeft de huidige instellingen van het beeldscherm weer.

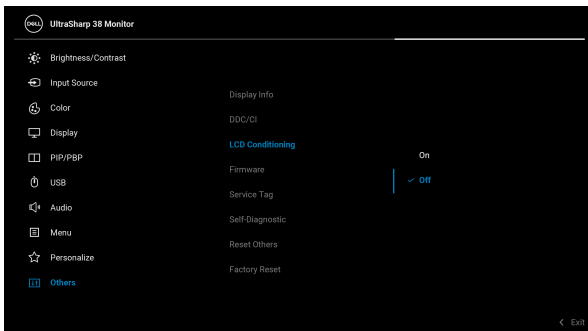
DDC/CI

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) zorgt ervoor dat u de beeldscherminstellingen kunt aanpassen via software op de computer. Schakel deze functie in voor de beste gebruikerservaring en de optimale prestaties van het beeldscherm. U kunt deze functie uitschakelen door **Off (Uit)** te kiezen.



LCD Conditioning (LCD- conditionering)

Dit helpt bij het verminderen van een ingebrand nabeeld. Afhankelijk van de mate van het ingebrande nabeeld, kan het enige tijd kosten om het programma uit te voeren. U kunt deze functie inschakelen door **On (Aan)** te kiezen.



Firmware Service Tag

Geeft de firmwareversie van het beeldscherm weer.

Geeft het service tag van het beeldscherm weer. Deze code is vereist als u telefonische ondersteuning zoekt, de garantiestatus wilt controleren, stuurprogramma's wilt updaten via de website van Dell, en voor andere zaken.



Self-Diagnostic (Zelfdiagnose)

Druk op de joystick om de zelfdiagnose te starten.

1. Bij het starten wordt een grijs scherm weergegeven.
2. Inspecteer het scherm zorgvuldig op onregelmatigheden.
3. Druk op de joystick. De kleur van het scherm wordt rood.
4. Controleer het beeldscherm op onregelmatigheden.
5. Herhaal de stappen 3 en 4 om het scherm te inspecteren met een groen, blauw, zwart, wit scherm en eentje met tekst.

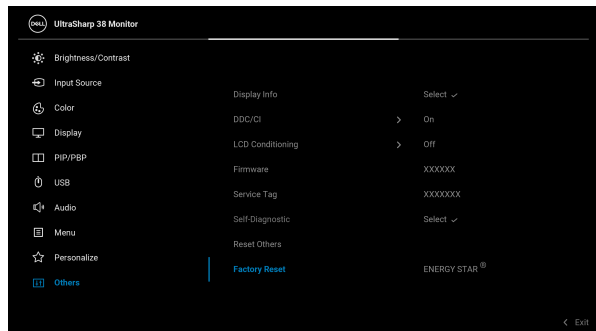
De test is voltooid wanneer het tekstschermbij verschijnt. Druk nogmaals op de joystick om af te sluiten.

Reset Others (Overige resetten)

Dit herstelt de standaardwaarden van alle instellingen in het menu **Others (Overige)**.

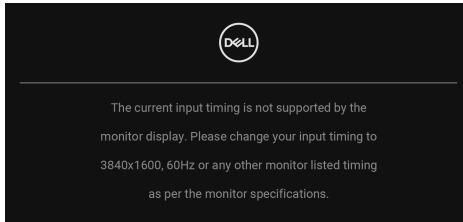
Factory Reset (Fabrieksinstellingen resetten)

Dit herstelt de fabriekswaarden van alle instellingen. Er zijn ook instellingen voor ENERGY STAR® tests.



OSD-waarschuwing

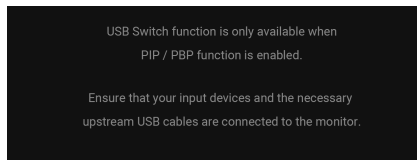
Wanneer het beeldscherm een bepaalde resolutie niet ondersteunt, verschijnt de volgende melding:



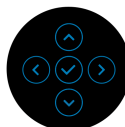
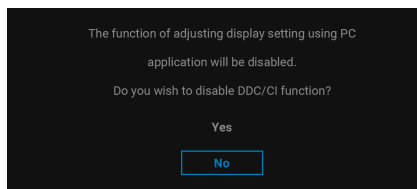
Dit betekent dat het beeldscherm niet kan synchroniseren met het signaal dat het van de computer ontvangt. Zie [Beeldschermspecificaties](#) voor het bereik van de horizontale en verticale frequenties die door dit beeldscherm worden ondersteund. De aanbevolen modus is **3840 x 1600**.

OPMERKING: Het bericht kan afwijken op basis van het verbonden ingangssignaal.

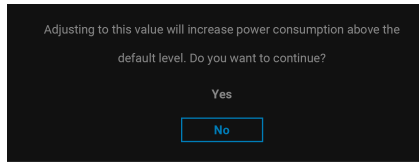
Wanneer u de sneltoets **USB Switch (USB-schakelaar)** kiest in de menustarter, verschijnt de volgende melding als **PIP/PBP**-functie is uitgeschakeld:



Voordat de **DDC/CI**-functie wordt uitgeschakeld, ziet u de volgende melding:

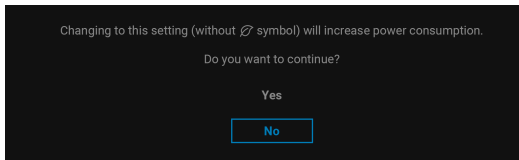


Wanneer u het niveau van **Brightness (Helderheid)** voor het eerst tot boven het standaardniveau verhoogt, verschijnt de volgende melding:



OPMERKING: Als u **Yes (Ja)** kiest, verschijnt de melding de volgende keer wanneer u de instelling van **Brightness (Helderheid)** niet meer.

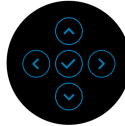
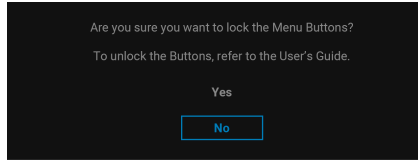
Wanneer u de standaardinstelling van energiebesparingsfuncties voor het eerst wijzigt, zoals **Uniformity Compensation (Uniformiteitscompensatie)**, **USB-C Charging ⚡ 90W (USB-C-ophladen ⚡ 90 W)**, **Other USB Charging (Overig USB-ophladen)**, of **Fast Wakeup (Snel opwekken)**, verschijnt de volgende melding:



OPMERKING: Als u bij een van bovenstaande functies **Yes (Ja)** hebt gekozen, verschijnt de melding de volgende keer niet meer wanneer u de instellingen van deze functies wijzigt. Wanneer u de fabrieksinstellingen herstelt, verschijnt de melding opnieuw.

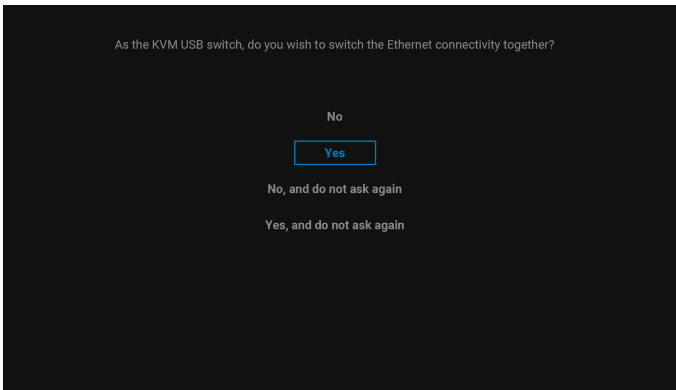


Voordat de **Lock (Slot)**-functie wordt geactiveerd, ziet u de volgende melding:

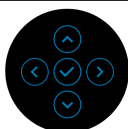
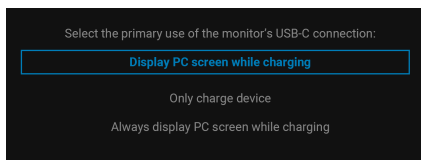


OPMERKING: Het bericht kan afwijken op basis van de geselecteerde instellingen.

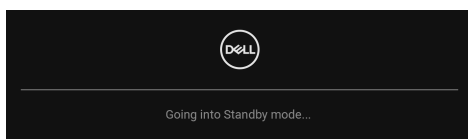
Wanneer u de USB Switch (USB-schakelaar) overschakelt van PC 1 naar PC 2 en **Ethernet Switch Mode (Ethernet-schakelmodus)** is ingesteld op **Prompt when KVM switches (Melding bij schakelen van KVM)**, verschijnt de volgende melding:



Wanneer het beeldscherm een DP/HDMI-ingang gebruikt en als een USB Type-C-kabel is verbonden met een laptop die ondersteuning biedt voor DP Alternate-modus, en als **Auto Select for USB-C (Automatisch selecteren voor USB-C)** is ingesteld op **Prompt for Multiple Inputs (Melding bij meerdere ingangen)**, verschijnt de volgende melding:

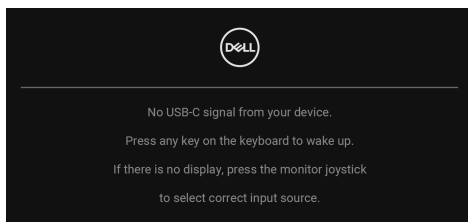


Wanneer het beeldscherm op Stand-bymodus gaat, verschijnt de volgende melding:



Activeer de computer en het beeldscherm om toegang te krijgen tot de **OSD**.

De OSD functioneert alleen in de normale gebruiksmodus. Als u in de Stand-bymodus op de joystick drukt, verschijnt, afhankelijk van de geselecteerde ingang, het volgende bericht:

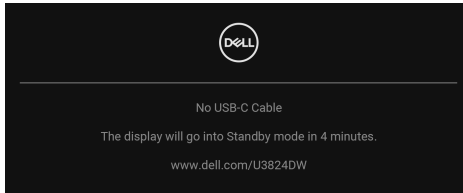


Activeer de computer en het beeldscherm om toegang te krijgen tot de **OSD**.

OPMERKING: Het bericht kan afwijken op basis van het verbonden ingangssignaal.

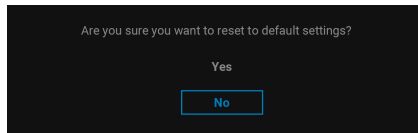


Als de USB Type-C-, DisplayPort- of HDMI-ingang is geselecteerd en de corresponderende kabel niet is verbonden, verschijnt de volgende melding:

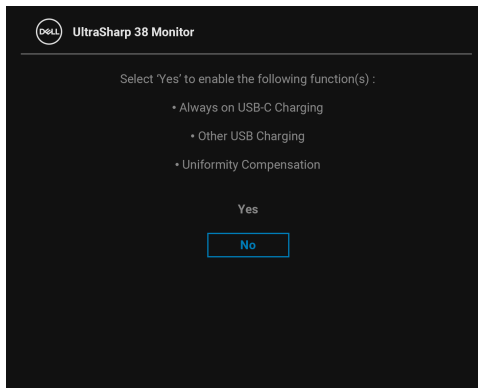


OPMERKING: Het bericht kan afwijken op basis van het geselecteerd ingangssignaal.

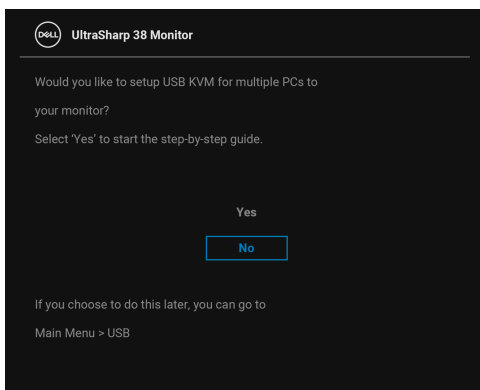
Wanneer **Factory Reset (Fabrieksinstellingen resetten)** is geselecteerd, verschijnt de volgende melding:



Als u **Yes (Ja)** kiest om de standaardinstellingen te resetten, verschijnt de volgende melding:



Als u **Yes (Ja)** kiest om de standaardinstellingen te resetten, verschijnt de volgende melding:



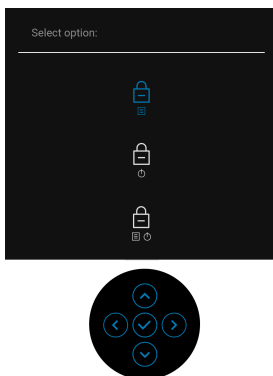
Zie [Problemen oplossen](#) voor meer informatie.






De besturingsknoppen vergrendelen

U kunt de besturingsknoppen van het beeldscherm vergrendelen zodat het OSD-menu en de aan/uitknop niet per ongeluk kunnen worden gebruikt.


1. Duw de joystick 4 seconden omhoog of omlaag of naar links of naar rechts totdat een snelmenu verschijnt.

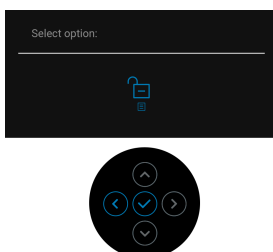


2. Beweeg de joystick om een van de volgende opties te selecteren:

-  : de OSD-menu-instellingen worden geblokkeerd en zijn niet toegankelijk.
-  : de aan/uitknop wordt geblokkeerd.
-  : de OSD-menu-instellingen zijn niet toegankelijk en de aan/uitknop wordt geblokkeerd.

3. Druk op de joystick om de configuratie te bevestigen.

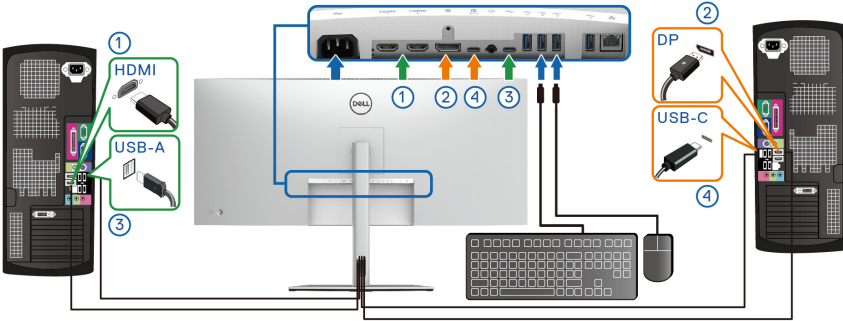
Als u wilt ontgrendelen, duwt u de joystick 4 seconden omhoog of omlaag of naar links of naar rechts totdat een menu verschijnt. Vervolgens selecteert u  om het snelmenu te ontgrendelen en sluiten.



De KVM-switch instellen

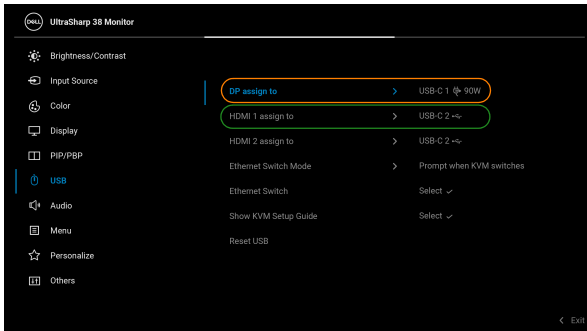
Met de ingebouwde KVM-switch kunt u maximaal 2 computers beheren met één toetsenbord en muis die zijn verbonden met het beeldscherm.

- a. Wanneer u **HDMI + USB-C (alleen data)** aansluit op computer 1 en **DP + USB-C (video en data)** op computer 2:

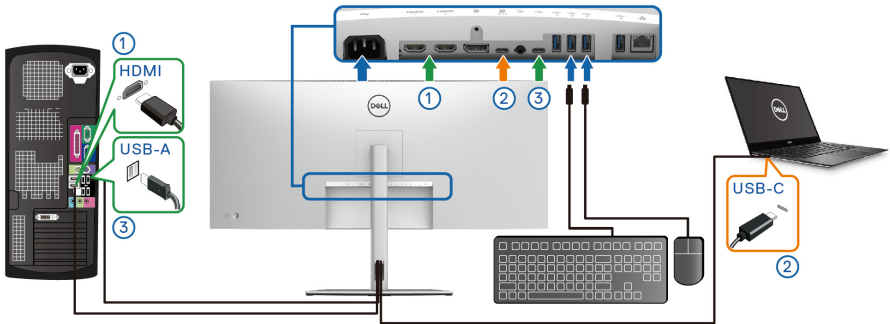


OPMERKING: De USB Type-C-verbinding ondersteunt momenteel alleen gegevensoverdracht.


Zorg dat **USB voor HDMI** is toegewezen aan **USB-C2**  en **DP** is toegewezen aan **USB-C1**  **90W**.

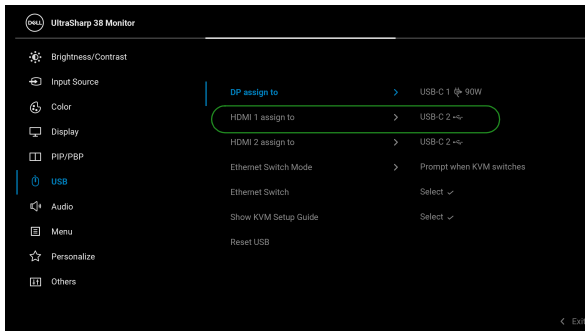


- b. Wanneer u **HDMI + USB-C (alleen data)** aansluit op computer 1 en **USB-C (video en data)** op computer 2:



OPMERKING: De USB Type-C-verbinding (video en data) ondersteunt momenteel video- en gegevensoverdracht.

Zorg dat **USB** voor **HDMI** is toegewezen aan **USB-C2** .



OPMERKING: Aangezien de USB Type-C-poort (video en data) ondersteuning biedt voor DisplayPort Alternate-modus, hoeft u USB niet in te stellen voor USB-C.

OPMERKING: Wanneer u andere videobronnen aansluit die hierboven niet zijn genoemd, volgt u dezelfde methode om de correcte instellingen uit te voeren voor USB om de poorten te koppelen.



De maximale resolutie instellen

 **OPMERKING: Deze stappen kunnen ietwat afwijken, afhankelijk van de Windows-versie die u gebruikt.**

Stel de maximale resolutie in voor het beeldscherm:

In Windows 8.1:

1. Selecteer in Windows 8.1 de Bureaubladtegel om naar het klassieke bureaublad te schakelen.
2. Klik met de rechtermuisknop op het bureaublad en klik op **Schermsresolutie**.
3. Als meer dan één beeldscherm is verbonden, kies dan **U3824DW**.
4. Klik op de keuzelijst **Schermsresolutie** en kies **3840 x 1600**.
5. Klik op **OK**.

In Windows 10 en Windows 11:

1. Klik met de rechtermuisknop op het bureaublad en klik op **Weergave-instellingen**.
2. Als meer dan één beeldscherm is verbonden, kies dan **U3824DW**.
3. Klik op de keuzelijst **Schermsresolutie** en kies **3840 x 1600**.
4. Klik op **Wijzigingen behouden**.

Als u 3840 x 1600 niet ziet als optie, moet u het stuurprogramma van de videokaart bijwerken naar de nieuwste versie. Afhankelijk van uw computer doorloopt u een van de volgende procedures:

Als u een desktop of laptop van Dell hebt:

- Ga naar www.dell.com/support, voer het service tag in en download het nieuwste stuurprogramma voor uw videokaart.

Als u geen Dell-computer (laptop of desktop) hebt:

- Ga naar de ondersteuningswebsite van de computer die niet van Dell is en download de nieuwste stuurprogramma's voor de videokaart.
- Ga naar de website van de videokaart en download de nieuwste stuurprogramma's voor de videokaart.

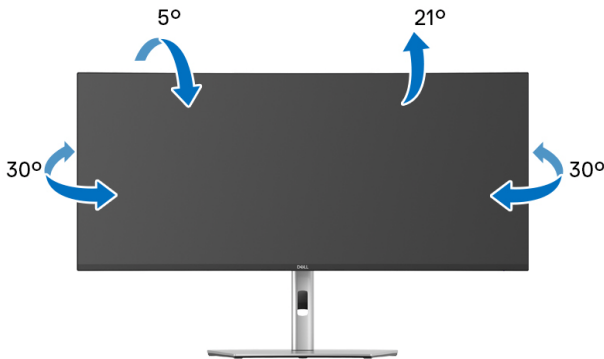


Gebruik kantelen, ronddraaien, verticaal uitschuiven en schuine zijde aanpassen

OPMERKING: De volgende instructies gelden alleen voor het bevestigen van de standaard die bij het beeldscherm is geleverd. Als u een standaard bevestigt die u elders hebt gekocht, volgt u de installatie-instructies van de betreffende standaard.

Kantelen, ronddraaien

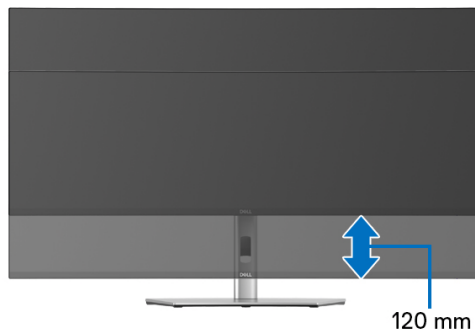
Als de standaard aan het beeldscherm is bevestigd, kunt u het beeldscherm in de meest comfortabele kijkhoek kantelen en ronddraaien.



OPMERKING: De standaard wordt in de fabriek niet gemonteerd wanneer deze wordt getransporteerd.

Verticaal uitschuiven

OPMERKING: De standaard kan maximaal 120 mm verticaal worden uitgeschoven. Onderstaande afbeelding laat zien hoe de standaard verticaal kan worden uitgeschoven.



Schuine zijde aanpassen

Als de standaard aan het beeldscherm is bevestigd, kunt u het beeldscherm in de gewenste kijkhoek draaien met de functie voor het aanpassen van de schuine zijde.



Problemen oplossen

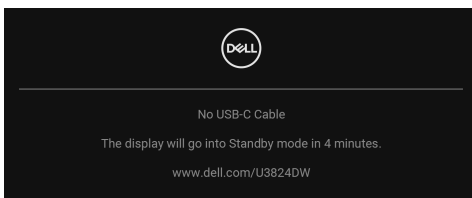
⚠ WAARSCHUWING: Voordat u een van de procedures uit dit onderdeel begint, volgt u de [Veiligheidsinstructies](#).

Zelftest

Het beeldscherm beschikt over een zelftestfunctie waarmee u kunt controleren of het beeldscherm correct functioneert. Als het beeldscherm en de computer correct zijn verbonden maar het beeldscherm donker blijft, voert u de zelftest uit via de volgende stappen:

1. Schakel de computer en het beeldscherm uit.
2. Trek de videokabel uit de computer.
3. Schakel het beeldscherm in.

Als het beeldscherm geen videosignaal detecteert en correct functioneert, verschijnt de volgende melding:



✎ OPMERKING: Het bericht kan afwijken op basis van het verbonden ingangssignaal.

✎ OPMERKING: In de zelftestmodus blijft de aan/uitled wit.

4. Dit vak verschijnt ook als het systeem normaal functioneert wanneer de videokabel los of beschadigd raakt.
5. Schakel het beeldscherm uit en sluit de videokabel weer aan. Schakel vervolgens de computer en het beeldscherm weer in.

Als het beeldscherm na de voorgaande procedure leeg blijft, controleer dan de videocontroller en de computer, omdat het beeldscherm naar behoren functioneert.



Algemene problemen

De volgende tabel bevat algemene informatie over algemene beeldschermproblemen die u kunt tegenkomen en de bijbehorende mogelijke oplossingen:

Algemene symptomen	Wat u merkt	Mogelijke oplossingen
Geen videobeeld/ aan/uitled is uit	Geen beeld	<ul style="list-style-type: none">• Zorg dat de videokabel die het beeldscherm en de computer verbindt correct en stevig is verbonden.• Controleer of het stopcontact correct functioneert met andere elektrische apparatuur.• Zorg dat de aan/uitknop volledig is ingedrukt.• Zorg dat in het menu Input Source (Ingangsbron) de juiste ingangsbron is geselecteerd.
Geen videobeeld/ aan/uitled is aan	Geen beeld of geen helderheid	<ul style="list-style-type: none">• Verhoog de helderheid en het contrast met de OSD.• Voer de zelftestfunctie van het beeldscherm uit.• Controleer of de stekker van de videokabel verbogen of kapotte pinnen heeft.• Voer de ingebouwde diagnostiek uit.• Zorg dat in het menu Input Source (Ingangsbron) de juiste ingangsbron is geselecteerd.
Onscherp beeld	Het beeld is onscherp, wazig of er zijn beeldschaduwen	<ul style="list-style-type: none">• Gebruik geen verlengsnoeren voor videokabels.• Herstel de fabrieksinstellingen van het beeldscherm.• Stel de videoresolutie in op de juiste beeldverhouding.



Trillerig/ schokkerig beeld	Golvend beeld of kleine bewegingen	<ul style="list-style-type: none"> • Herstel de fabrieksinstellingen van het beeldscherm. • Controleer de omgevingsfactoren. • Zet het beeldscherm op een andere plek en test het in een andere ruimte.
Ontbrekende pixels	Lcd-scherm heeft vlekken	<ul style="list-style-type: none"> • Zet het beeldscherm uit en weer aan. • Een pixel die permanent uit is, is een natuurlijk defect dat kan optreden in lcd-technologie. • Voor meer informatie over de Dell richtlijnen voor beeldschermpixels, zie de Support-website van Dell op: www.dell.com/pixelguidelines.
Vastzittende pixels	Lcd-scherm heeft heldere vlekken	<ul style="list-style-type: none"> • Zet het beeldscherm uit en weer aan. • Een pixel die permanent uit is, is een natuurlijk defect dat kan optreden in lcd-technologie. • Voor meer informatie over de Dell richtlijnen voor beeldschermpixels, zie de Support-website van Dell op: www.dell.com/pixelguidelines.
Problemen met helderheid	Het beeld is te donker of te helder	<ul style="list-style-type: none"> • Herstel de fabrieksinstellingen van het beeldscherm. • Pas de helderheid en het contrast aan met de OSD.
Geometrische vervorming	Het scherm is niet correct gecentreerd	Herstel de fabrieksinstellingen van het beeldscherm.



Horizontale/ verticale strepen	Het scherm vertoont een of meer strepen	<ul style="list-style-type: none"> • Herstel de fabrieksinstellingen van het beeldscherm. • Voer de zelftestfunctie van het beeldscherm uit en bekijk of deze strepen ook optreden in de zelftestmodus. • Controleer of de stekker van de videokabel verbogen of kapotte pinnen heeft. • Voer de ingebouwde diagnostiek uit.
Synchronisatieproblemen	Het scherm is vervormd of lijkt gescheurd	<ul style="list-style-type: none"> • Herstel de fabrieksinstellingen van het beeldscherm. • Voer de zelftestfunctie van het beeldscherm uit en bekijk of de vervorming ook optreedt in de zelftestmodus. • Controleer of de stekker van de videokabel verbogen of kapotte pinnen heeft. • Start de computer op in de veilige modus.
Veiligheidsproblemen	Zichtbare tekenen van rook of vonken	<ul style="list-style-type: none"> • Voer geen probleemoplossende stappen uit. • Neem onmiddellijk contact op met Dell.
Regelmatige problemen	Af en toe treden storingen op het beeldscherm op	<ul style="list-style-type: none"> • Zorg dat de videokabel die het beeldscherm en de computer verbindt correct en stevig is verbonden. • Herstel de fabrieksinstellingen van het beeldscherm. • Voer de zelftestfunctie van het beeldscherm uit en bekijk of de problemen ook optreden in de zelftestmodus.



Ontbrekende kleur	Het beeld mist een kleur	<ul style="list-style-type: none"> • Voer de zelftestfunctie van het beeldscherm uit. • Zorg dat de videokabel die het beeldscherm en de computer verbindt correct en stevig is verbonden. • Controleer of de stekker van de videokabel verbogen of kapotte pinnen heeft.
Onjuiste kleur	Kleur van het beeld klopt niet	<ul style="list-style-type: none"> • Verander de instellingen van de Preset Modes (Voorinstellingen) in het menu Color (Kleur) van de OSD, afhankelijk van de toepassing. • Pas de waarden van Gain (Versterking) /Offset (Verschuiving) /Hue (Tint) / Saturation (Verzadiging) bij Custom Color (Aangepaste kleur) aan in het menu Color (Kleur) van de OSD. • Verander de Input Color Format (Kleurindeling van ingang) in RGB of YCbCr/YPbPr in de instellingen van Color (Kleur) in de OSD. • Voer de ingebouwde diagnostiek uit.
Ingebrand nabeeld van een statische afbeelding blijft na geruime tijd achter op het beeldscherm	Een zwakke schaduw van de statische afbeelding verschijnt op het scherm	<ul style="list-style-type: none"> • Zet het scherm uit na enkele minuten inactiviteit. Dit kan worden aangepast in het Energiebeheer van Windows of de instelling voor energiebesparing op een Mac. • U kunt ook een dynamisch wisselende schermbeveiliging gebruiken.



Beeldkwaliteit (vernieuwingsfrequentie van eigenresolutie verandert van 60 Hz tot 30 Hz; of de kleurdiepte neemt af naar 18 bits)	Problemen met onjuiste vernieuwingsfrequentie of ontbrekende kleuren	Stel USB-C Prioritization (USB-C-prioriteit) in op High Resolution (Hoge resolutie) .
---	--	---

Productspecifieke problemen


Specifieke symptomen	Wat u merkt	Mogelijke oplossingen
Schermbild is te klein	Beeld is gecentreerd op het scherm, maar vult niet het gehele weergavegebied op	<ul style="list-style-type: none"> Controleer de instelling Aspect Ratio (Beeldverhouding) in het menu Display (Scherm) in de OSD. Herstel de fabrieksinstellingen van het beeldscherm.
Kan het beeldscherm niet aanpassen met de joystick	OSD verschijnt niet op het scherm	<ul style="list-style-type: none"> Zet het beeldscherm uit, trek het netsnoer los, sluit het weer aan en schakel het beeldscherm weer in. Controleer of het OSD-menu is geblokkeerd. Als dit het geval is, houdt u de joystick 4 seconden omhoog/omlaag/naar links/naar rechts gedrukt om te ontgrendelen (zie Lock (Slot) en De besturingsknoppen vergrendelen).



Geen ingangssignaal wanneer besturingselementen worden ingedrukt	Geen beeld, led brandt wit	<ul style="list-style-type: none"> • Controleer de signaalbron. Zorg dat de computer niet in de energiebesparende stand staat door de muis te bewegen of op een toets van het toetsenbord te drukken. • Controleer of de signaalkabel correct is aangesloten. Sluit indien nodig de signaalkabel weer aan. • Start de computer of videospeler opnieuw op.
Het beeld vult niet het hele scherm	Het beeld kan de hoogte of breedte van het scherm niet opvullen	<ul style="list-style-type: none"> • Vanwege verschillende video-indelingen (beeldverhoudingen) van dvd's, wordt het beeld wellicht op volledig scherm weergegeven. • Voer de ingebouwde diagnostiek uit.
Geen videobeeld op HDMI/DisplayPort/USB Type-C-poort	Wanneer op de poort een dongle/dockingapparaat is aangesloten, is er geen videobeeld zichtbaar als de kabel van de laptop wordt losgekoppeld of aangesloten	<ul style="list-style-type: none"> • Koppel de HDMI/DisplayPort/USB Type-C-kabel los van de dongle/dockingapparaat. Sluit vervolgens de HDMI/DisplayPort/USB Type-C-kabel direct aan op de laptop.
Geen netwerkverbinding	Netwerkverbinding valt weg of wordt onderbroken	<ul style="list-style-type: none"> • Controleer of USB-C Prioritization (USB-C-prioriteit) is ingesteld op High Data Speed (Hoge datasnelheid). • Schakel het beeldscherm niet uit tijdens een netwerkverbinding.
Functioneert niet met externe Dell- of geïntegreerde webcam	Er verschijnt een foutmelding wanneer de Windows Camera-app wordt gebruikt	Download DPM (Dell Peripheral Manager) en gebruik in plaats daarvan de camera-app van Dell.



Specifieke problemen met de Universal Serial Bus (USB)

Specifieke symptomen	Wat u merkt	Mogelijke oplossingen
USB-interface functioneert niet	USB-randapparatuur functioneert niet	<ul style="list-style-type: none">• Controleer of het beeldscherm is ingeschakeld.• Sluit de upstreamkabel weer aan op de computer.• Sluit de USB-randapparatuur weer aan (downstreamaansluiting).• Zet het beeldscherm uit en weer aan.• Start de computer opnieuw op.• Sommige USB-apparaten zoals externe draagbare harde schijven hebben meer elektrische stroom nodig. Sluit het apparaat direct aan op het computersysteem.
USB Type-C-poort levert geen stroom	USB-randapparatuur kan niet worden opgeladen	<ul style="list-style-type: none">• Controleer of het verbonden apparaat voldoet aan de USB-C-specificatie. De USB Type-C-upstreampoort (video en data) met het pictogram  ondersteunt USB 3.2 Gen2 en een uitvoervermogen van 90 W.• Controleer of u de USB Type-C-kabel gebruikt die bij het beeldscherm is geleverd.



<p>Super speed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) interface is traag</p>	<p>Super speed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) randapparatuur functioneert traag of helemaal niet</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Controleer of de computer compatibel is met super speed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2). • Bepaalde computers hebben afzonderlijke USB 3.2-, USB 2.0- en USB 1.1-poorten. Zorg dat je juiste USB-poort wordt gebruikt. • Sluit de upstreamkabel weer aan op de computer. • Sluit de USB-randapparatuur weer aan (downstreamaansluiting). • Start de computer opnieuw op.
<p>Draadloze USB-randapparatuur stopt met functioneren wanneer een USB 3.2-apparaat wordt aangesloten</p>	<p>Draadloze USB-randapparatuur reageert traag of functioneert alleen naarmate de afstand tot de ontvanger afneemt</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verhoog de afstand tussen de USB 3.2-randapparatuur en de draadloze USB-ontvanger. • Plaats de draadloze USB-ontvanger zo dicht mogelijk bij de draadloze USB-randapparatuur. • Gebruik een USB-verlengkabel om de draadloze USB-ontvanger zo ver mogelijk van de USB 3.2-poort te plaatsen.



Problemen met de luidsprekers

Specifieke symptomen	Wat u merkt	Mogelijke oplossingen
Er komt geen geluid uit de externe luidsprekers	Kan geen geluid horen	<ul style="list-style-type: none">• Zet het beeldscherm uit, trek het netsnoer van het beeldscherm los, sluit het weer aan en schakel het beeldscherm weer in.• Zorg of de audiokabel correct is aangesloten op de audio-lijn-uitpoort en op de externe luidsprekers.• Koppel de audiokabel los en weer vast op de audio-lijn-uitpoort en op de externe luidsprekers.• Herstel de fabrieksinstellingen van het beeldscherm.



Informatie over regelgeving

FCC-verklaringen (alleen voor de V.S.) en andere informatie over regelgeving



Voor FCC-verklaringen en andere informatie over regelgeving, zie de website over het voldoen aan regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

EU-productdatabase voor energielabel en productinformatieblad

U3824DW: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/1361189>

Contact met Dell

Zie www.dell.com/contactdell voor het opnemen van contact met Dell over verkoop, technische ondersteuning en problemen voor de klantenservice.

-  **OPMERKING: De beschikbaarheid hiervan verschilt per land en product, en bepaalde diensten zijn wellicht niet in uw land beschikbaar.**
-  **OPMERKING: Als u geen actieve internetverbinding hebt, vindt u de contactgegevens op de factuur, pakbon, rekening of in de productcatalogus van Dell.**

