

Vostro 3020 Small Desktop

Configuration et spécifications

Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

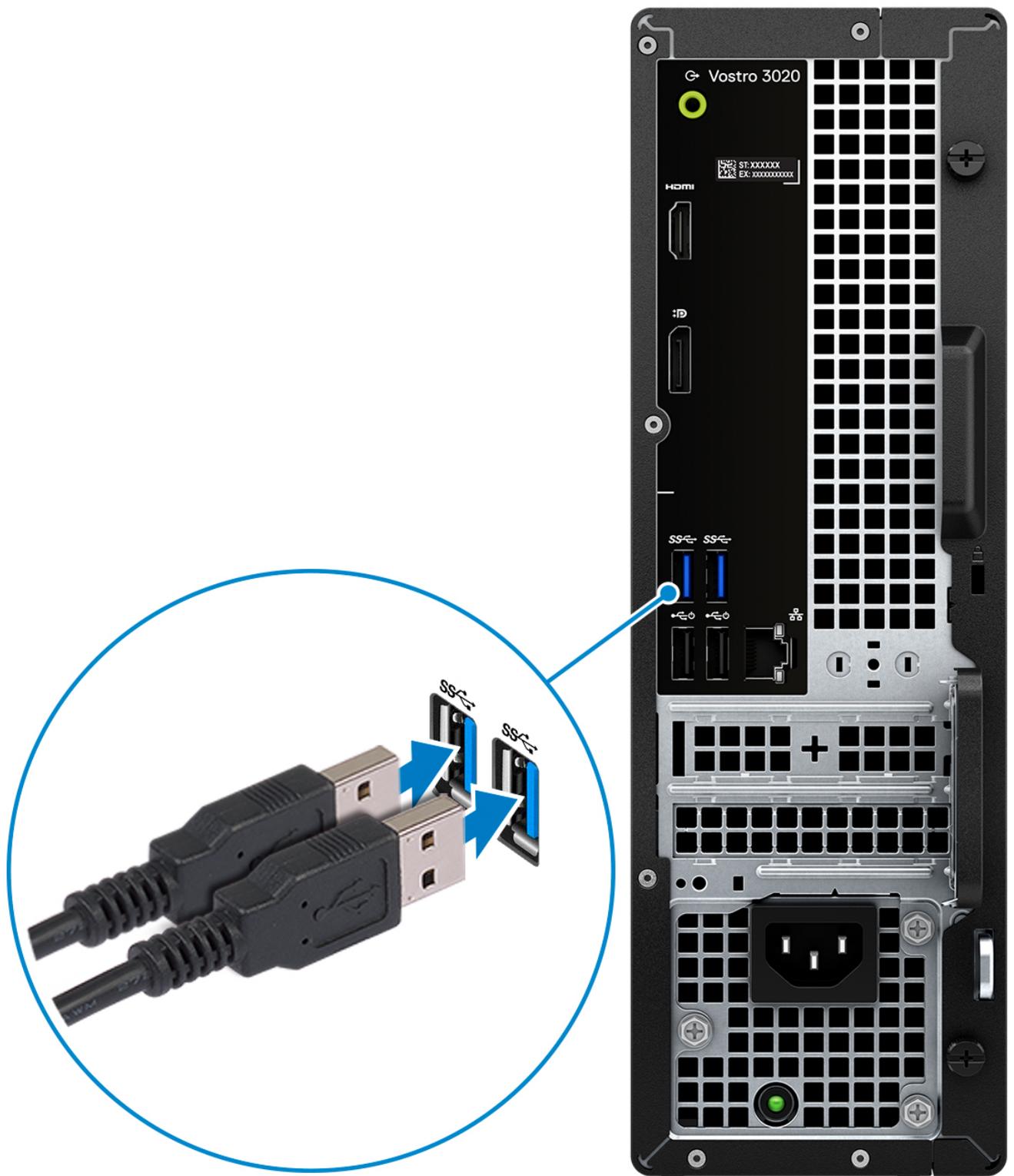
 **PRÉCAUTION** : ATTENTION vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : un AVERTISSEMENT signale un risque d'endommagement du matériel, de blessure corporelle, voire de décès.

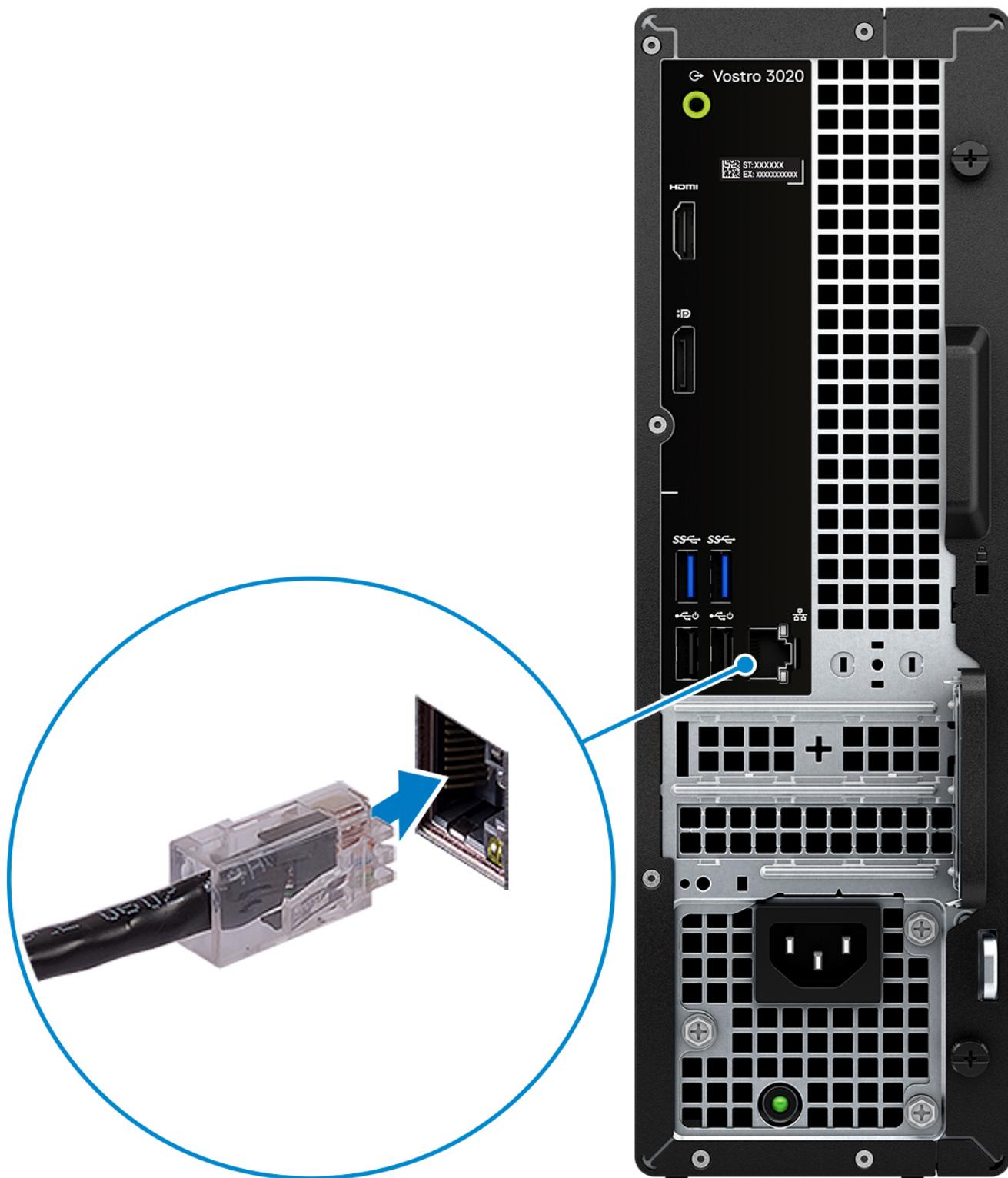
Chapter 1: Configurez votre ordinateur.....	4
Chapter 2: Vues de l'ordinateur Vostro 3020 Small Desktop.....	11
Avant.....	12
Arrière.....	14
Numéro de série.....	15
Chapter 3: Caractéristiques du modèle Vostro 3020 Small Desktop.....	17
Dimensions et poids.....	17
Processeur.....	17
Chipset.....	18
Système d'exploitation.....	18
Mémoire.....	18
Matrice de mémoire.....	19
Ports et connecteurs.....	19
Ethernet.....	20
Module sans fil.....	20
Audio.....	21
Stockage.....	21
Valeurs nominales d'alimentation.....	22
Processeur graphique – intégré.....	22
Matrice de support de l'affichage multiple.....	23
Sécurité du matériel.....	23
Spécifications environnementales.....	23
Energy Star et module TPM (Trusted Platform Module).....	23
Conformité aux normes.....	24
Environnement de stockage et de fonctionnement.....	24
Chapter 4: Obtenir de l'aide et contacter Dell.....	25

Configurez votre ordinateur

1. Branchement du clavier et de la souris.



2. Connexion au réseau à l'aide d'un câble, ou à un réseau sans fil.

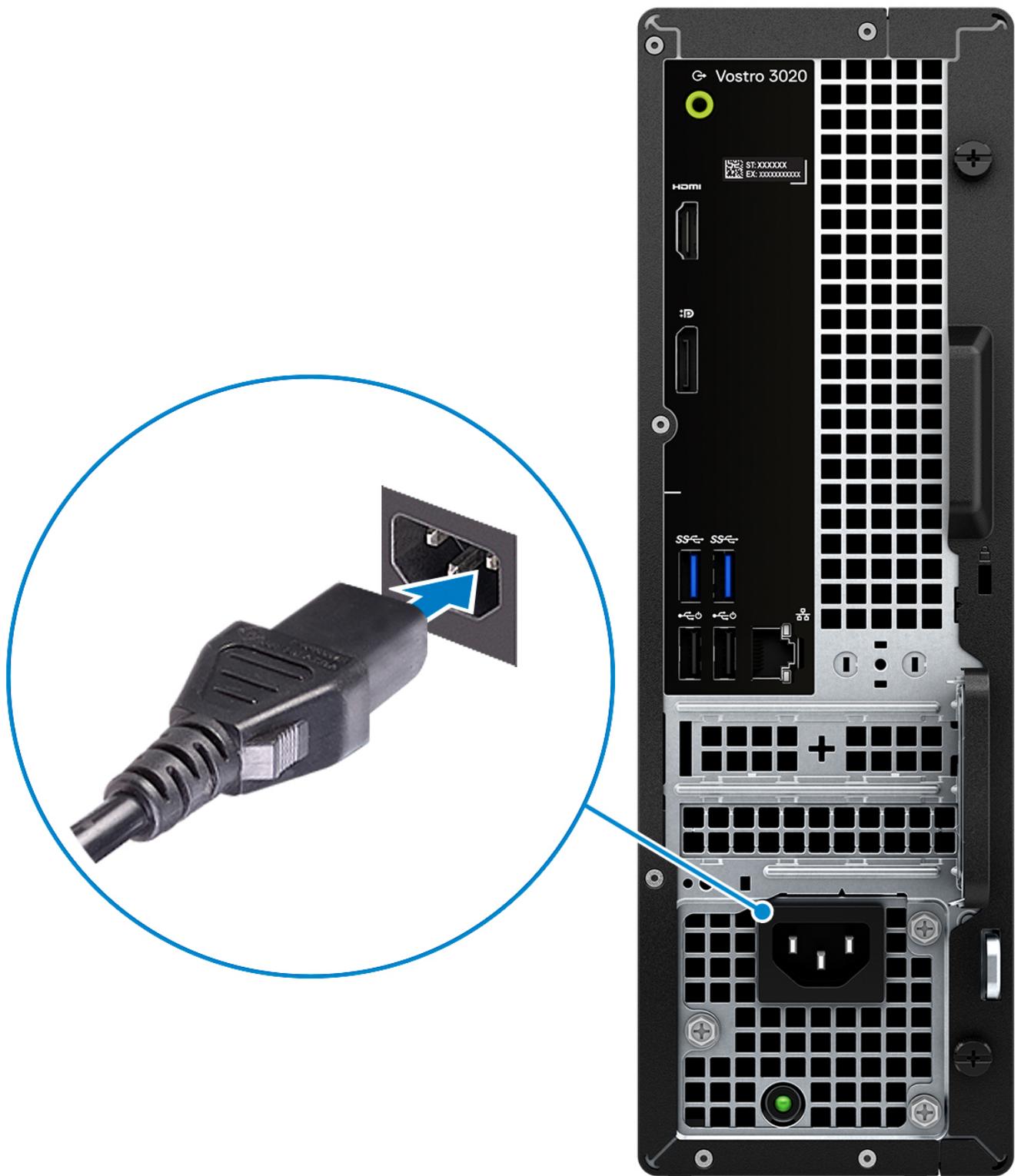


3. Branchement de l'écran.



REMARQUE : The location to connect the display cable can vary if your computer has a discrete graphics card installed. For optimal graphics performance, ensure to connect the display cable to the graphics card if there is one installed.

4. Branchement du câble d'alimentation.



5. Appui sur le bouton d'alimentation.



6. Terminez la configuration du système d'exploitation.

Pour Ubuntu :

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration. Pour plus d'informations concernant l'installation et l'utilisation de Ubuntu, consultez l'article de la base de connaissances sur www.dell.com/support.

Pour Windows :

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration. Lors de la configuration, Dell recommande les étapes suivantes :

- Connectez-vous à un réseau pour obtenir les mises à jour Windows.
 **REMARQUE :** Si vous vous connectez à un réseau sans fil sécurisé, saisissez le mot de passe d'accès au réseau sans fil lorsque vous y êtes invité.
- Si vous êtes connecté à Internet, connectez-vous avec un compte Microsoft ou créez-en un. Si vous n'êtes pas connecté à Internet, créez un compte hors ligne.
- Dans l'écran **Support et protection**, entrez vos coordonnées.

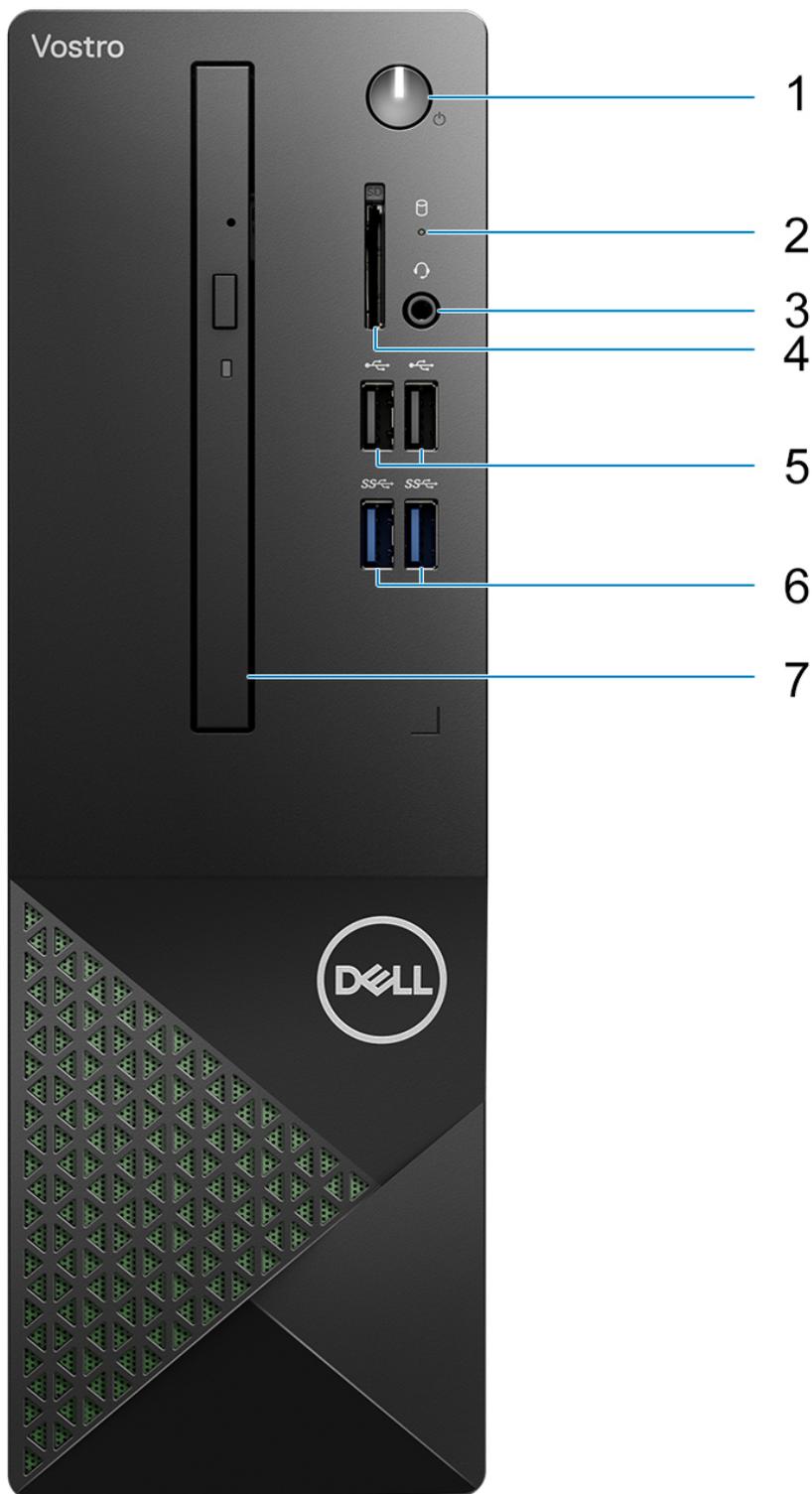
7. Repérez et utilisez les applications Dell depuis le menu Démarrer de Windows (Recommandé).

Tableau 1. Localisez les applications Dell

Ressources	Description
	My Dell Emplacement centralisé pour les applications Dell clés, articles d'aide, et autres informations importantes relatives à votre ordinateur. Il vous informe également sur l'état de la garantie, les accessoires recommandés, et les mises à jour logicielles, si disponibles.
	SupportAssist SupportAssist détecte de manière proactive et prédictive les problèmes matériels et logiciels sur votre ordinateur et automatise le support technique Dell. Il gère les problèmes de performances et de stabilisation, cible les menaces de sécurité, surveille et détecte les problèmes liés au matériel. Pour plus d'informations, reportez-vous au Guide de l'utilisateur pour SupportAssist pour les ordinateurs de bureau sur www.dell.com/serviceabilitytools . Cliquez sur SupportAssist puis sur SupportAssist pour les ordinateurs de bureau .  REMARQUE : Dans SupportAssist, cliquez sur la date d'expiration de la garantie pour renouveler ou mettre à niveau votre garantie.
	Dell Update Mettez à jour votre ordinateur avec les correctifs critiques et les pilotes de périphériques les plus récents, dès qu'ils sont disponibles. Pour plus d'informations concernant Dell Update et son utilisation, consultez l'article de la base de connaissances sur www.dell.com/support .
	Dell Digital Delivery Téléchargez des applications logicielles, achetées mais non pré-installées sur votre ordinateur. Pour plus d'informations concernant Dell Digital Delivery et son utilisation, consultez l'article de la base de connaissances sur l'adresse www.dell.com/support .

Vues de l'ordinateur Vostro 3020 Small Desktop

Avant



1. **Bouton d'alimentation**

Appuyez sur ce bouton pour allumer l'ordinateur s'il est éteint, en veille ou en veille prolongée.

Appuyez sur ce bouton pour mettre l'ordinateur en veille s'il est allumé.

Appuyez et maintenez ce bouton enfoncé pour forcer l'arrêt de l'ordinateur.

 **REMARQUE :** Vous pouvez personnaliser le comportement du bouton d'alimentation dans Windows. Pour plus d'informations, voir *Me and My Dell* à l'adresse www.dell.com/support/manuals.

2. **Hard-drive activity light**

The activity light turns on when the computer reads from or writes to the hard drive.

3. **Headset (headphone and microphone combo) port**

Connect headphones or a headset (headphone and microphone combo).

4. **SD-card slot (optional)**

Reads from and writes to the SD card. The computer supports the following card types:

- Secure Digital (SD)
- Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Secure Digital Extended Capacity (SDXC)

5. **Two USB 2.0 ports**

Connect devices such as external storage devices and printers. Provides data transfer speeds up to 480 Mbps.

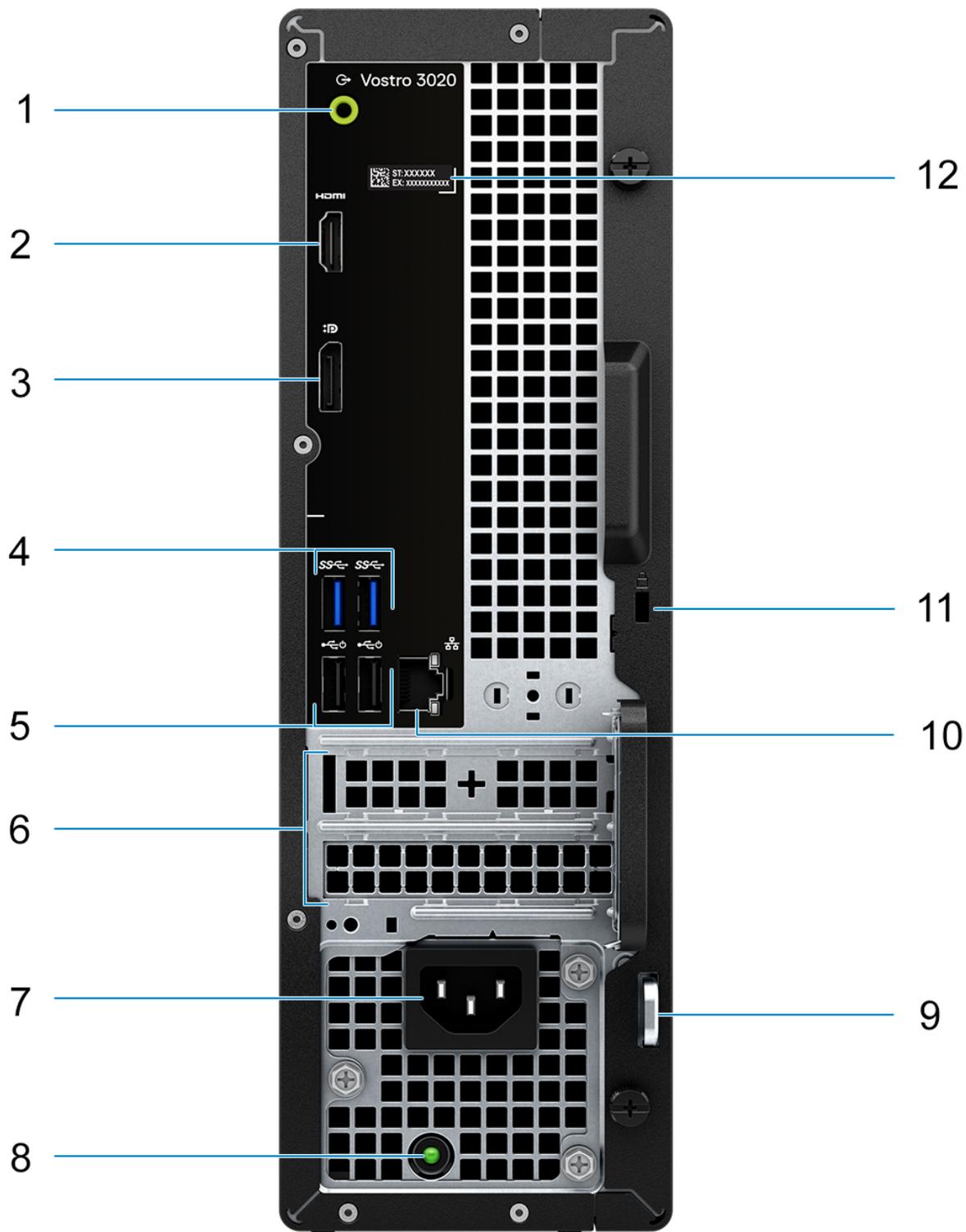
6. **Two USB 3.2 Gen 1 ports**

Connect devices such as external storage devices and printers. Provides data transfer speeds up to 5 Gbps.

7. **Slim optical drive (optional)**

The optical drive reads from and writes to CDs and DVDs.

Arrière



1. Line-out port

Connect speakers.

2. HDMI 1.4b port

Connect to a TV, external display or another HDMI-in enabled device. Provides video and audio output.



REMARQUE : The maximum resolution supported by HDMI 1.4b port is 1920 x 1200.

3. DisplayPort 1.4 port

Connect an external display or a projector.

4. Two USB 3.2 Gen 1 ports

Connect devices such as external storage devices and printers. Provides data transfer speeds up to 5 Gbps.

5. Two USB 2.0 ports with Smart Power on

Connect devices such as external storage devices and printers. Provides data transfer speeds up to 480 Mbps. Wake from standby with the keyboard or mouse connected to this port.

6. PCI-Express x1 slot (half-height) and PCI-Express X16 slot (half-height)

Connect a PCI-express card such as an audio or network card to enhance the capabilities of your computer.

7. Power cable connector

Connect a power cable to provide power to your computer.

8. Voyant de diagnostic de l'alimentation

Indique l'état de l'alimentation.

9. Padlock rings

Attach a standard padlock to prevent unauthorized access to the interior of your computer.

10. Network port

Connect an Ethernet (RJ-45) cable from a router or a broadband modem for network or Internet access.

11. Security-cable slot

Connect a security cable to prevent unauthorized movement of your computer.

12. Étiquette du numéro de série

Le numéro de série est un identifiant alphanumérique unique qui permet aux techniciens de maintenance Dell d'identifier les composants matériels de votre ordinateur et d'accéder aux informations de garantie.

Numéro de série

Le numéro de série est un identifiant alphanumérique unique qui permet aux techniciens de maintenance Dell d'identifier les composants matériels de votre ordinateur et d'accéder aux informations de garantie.



Service Tag:
XXXXXXXXXXXX

Caractéristiques du modèle Vostro 3020 Small Desktop

Dimensions et poids

Le tableau suivant répertorie la hauteur, la largeur, la profondeur et le poids de votre ordinateur Vostro 3020 Small Desktop.

Tableau 2. Dimensions et poids

Description	Valeurs
Hauteur	11.42 in. (290.00 mm)
Largeur	3.65 in. (92.6 mm)
Profondeur	11.53 in. (292.86 mm)
Poids  REMARQUE : Le poids de votre ordinateur dépend de la configuration commandée et de divers facteurs liés à la fabrication.	10.25 lb (4.65 kg)

Processeur

Le tableau suivant répertorie les détails des processeurs pris en charge par votre ordinateur Vostro 3020 Small Desktop.

Tableau 3. Processeur

Description	Option un	Option deux	Option trois	Option quatre	Option cinq	Option six
Type de processeur	13 th Generation Intel Core i3-13100	13 th Generation Intel Core i5-13400	13 th Generation Intel Core i5-13500 vPro	13 th Generation Intel Core i7-13700 vPro	Intel Pentium Gold G7400	Intel Celeron G6900
Puissance du processeur	60 W	65 W	65 W	65 W	46 W	46 W
Nombre de cœurs du processeur	4	10	14	16	2	2
Nombre de threads du processeur	8	16	20	24	4	2
Vitesse du processeur	3.40 GHz to 4.50 GHz	2.50 GHz to 4.60 GHz	2.50 GHz to 4.80 GHz	2.10 GHz to 5.20 GHz	3.70 GHz	3.40 GHz
Mémoire cache de processeur	12 MB	20 MB	24 MB	30 MB	6 MB	4 MB
Carte graphique intégrée	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics

Chipset

Le tableau suivant répertorie les détails du chipset pris en charge par votre ordinateur Vostro 3020 Small Desktop.

Tableau 4. Chipset

Description	Valeurs
Chipset	Intel B660
Processeur	<ul style="list-style-type: none">● 13th Generation Intel Core i3/i5/i7● Intel Pentium Gold● Intel Celeron
Largeur de bus DRAM	64-bit
EPROM Flash	32 MB + 16 MB
bus PCIe	Up to Gen3

Système d'exploitation

Votre ordinateur Vostro 3020 Small Desktop prend en charge les systèmes d'exploitation suivants :

- Windows 11 Home, 64-bit
- Windows 11 Pro, 64-bit
- Windows 11 Home National Education, 64-bit
- Windows 11 Pro National Education, 64-bit
- Windows 10 Home with Windows 11 Home license, 64-bit
- Windows 10 Pro with Windows 11 Pro license, 64-bit
- Ubuntu Linux 22.04 LTS, 64-bit

Mémoire

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques de la mémoire de votre ordinateur Vostro 3020 Small Desktop.

Tableau 5. Caractéristiques de la mémoire

Description	Valeurs
Logements de mémoire	Two UDIMM slots
Type de mémoire	Dual-Channel DDR4
Vitesse de la mémoire	3200 MHz
Configuration mémoire maximale	64 GB
Configuration mémoire minimale	4 GB
Taille de la mémoire par logement	4 GB, 8 GB, 12 GB, 16 GB, or 32 GB
Configurations de mémoire reconnues	<ul style="list-style-type: none">● 4 GB, 1 x 4 GB, DDR4, 3200 MHz, UDIMM● 8 GB, 2 x 4 GB, DDR4, 3200 MHz, UDIMM, dual-channel● 12 GB, 1 x 4 GB + 1 x 8 GB, DDR4, 3200 MHz, UDIMM,● 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4, 3200 MHz, UDIMM, dual-channel● 16 GB, 1 x 16 GB, DDR4, 3200 MHz, UDIMM

Tableau 5. Caractéristiques de la mémoire (suite)

Description	Valeurs
	<ul style="list-style-type: none"> • 32 GB, 1 x 32 GB, DDR4, 3200 MHz, UDIMM • 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4, 3200 MHz, UDIMM, dual-channel • 64 GB, 2 x 32 GB, DDR4, 3200 MHz, UDIMM, dual-channel

Matrice de mémoire

Le tableau suivant répertorie les configurations de mémoire prises en charge par votre ordinateur Vostro 3020 Small Desktop.

Tableau 6. Memory matrix

Configuration	Slot	
	DIMM1	DIMM2
4 GB DDR4	4 GB	N/A
8 GB DDR4	8 GB	N/A
8 GB DDR4	4 GB	4 GB
12 GB DDR4	4 GB or 8 GB	8 GB or 4 GB
16 GB DDR4	16 GB	N/A
16 GB DDR4	8 GB	8 GB
32 GB DDR4	32 GB	N/A
32 GB DDR4	16 GB	16 GB
64 GB DDR4	32 GB	32 GB

Ports et connecteurs

Le tableau suivant répertorie les ports externes et internes disponibles sur votre ordinateur Vostro 3020 Small Desktop.

Tableau 7. Ports et connecteurs

Description	Valeurs
Externes :	
Réseau	One RJ-45 Ethernet port
USB	<ul style="list-style-type: none"> • Four USB 3.2 Gen 1 ports • Two USB 2.0 ports • Two USB 2.0 ports with Smart Power On
Audio	<ul style="list-style-type: none"> • One headset (headphone and microphone combo) port • One audio line-out port
Vidéo	<ul style="list-style-type: none"> • One DisplayPort 1.4 port • One HDMI 1.4b port <p> REMARQUE : HDMI port resolution is up to 1920 x 1200.</p>
Lecteur de carte multimédia	One SD-card slot (optional)
Port d'alimentation	One AC power-supply port

Tableau 7. Ports et connecteurs (suite)

Description	Valeurs
Sécurité	<ul style="list-style-type: none"> One security-cable slot (wedge-shaped) One padlock ring slot
Internes :	
Logements de carte d'extension PCIe	<ul style="list-style-type: none"> One PCIe x16 half-height expansion card slot, Gen3 One PCIe x1 half-height slot, Gen3
mSATA	Not supported
SATA	<ul style="list-style-type: none"> One SATA 2.0 slot for slim optical drive One SATA 3.0 slot for 3.5-inch/2.5-inch hard drive
M.2	<ul style="list-style-type: none"> One M.2 2230 slot for WiFi and Bluetooth combo card, Gen3 One M.2 2230/2280 slot for solid-state drive, Gen3 <p>REMARQUE : Pour en savoir plus sur les fonctions des différents types de cartes M.2, consultez l'article de la base de connaissances 000144170.</p>

Ethernet

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques du réseau local Ethernet (LAN) de votre système Vostro 3020 Small Desktop.

Tableau 8. Caractéristiques Ethernet

Description	Valeurs
Numéro de modèle	Realtek RTL8111KD
Taux de transfert	10/100/1000 Mbps

Module sans fil

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques du module WLAN (Wireless Local Area Network) de l'ordinateur Vostro 3020 Small Desktop.

Tableau 9. Caractéristiques du module sans fil

Description	Option 1	Option 2	Option 3
Numéro de modèle	Intel AX210	Realtek RTL8852BE	Realtek RTL8821CE
Taux de transfert	Up to 2400 Mbps	Up to 433 Mbps	Up to 433 Mbps
Bandes de fréquence prises en charge	2.4 GHz/5 GHz/6 GHz	2.4 GHz/5 GHz	2.4 GHz/5 GHz
Normes de la technologie sans fil	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11 a/b/g Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) Wi-Fi 6E (WiFi 802.11ax) 	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11 a/b/g Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax) 	<ul style="list-style-type: none"> WiFi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)
Chiffrement	<ul style="list-style-type: none"> 64-bit/128-bit WEP 	<ul style="list-style-type: none"> 64-bit/128-bit WEP 	<ul style="list-style-type: none"> 64-bit/128-bit WEP

Tableau 9. Caractéristiques du module sans fil (suite)

Description	Option 1	Option 2	Option 3
	<ul style="list-style-type: none"> AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> AES-CCMP TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.2	Bluetooth 5.3	Bluetooth 5.0

Audio

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques audio de votre ordinateur Vostro 3020 Small Desktop.

Tableau 10. Caractéristiques audio

Description	Valeurs
Type d'audio	Cirrus Logic
Contrôleur audio	CS8409, CS42L42 (headphone codec)
Interface audio interne	High definition audio interface
Interface audio externe	<ul style="list-style-type: none"> One headset (headphone and microphone combo) port One Line-out port (rear) <p>REMARQUE : 3.5 mm Global headset jack functionality varies by model configuration. For best results, use Dell recommended audio accessories.</p>

Stockage

Cette section répertorie les options de stockage sur votre ordinateur Vostro 3020 Small Desktop.

Tableau 11. Storage matrix

Storage		2.5-inch hard drive	3.5-inch hard drive	M.2 2230/2280 socket
M.2 solid-state drive		N	N	Y
M.2 solid-state drive	3.5-inch hard drive	N	Y	Y
M.2 solid-state drive	2.5-inch hard drive	Y	N	Y

Tableau 12. Caractéristiques du stockage

Type de stockage	Type d'interface	Capacité
2.5-inch hard-disk drive, 7200 RPM	SATA AHCI, up to 6 Gbps	Up to 1 TB
3.5-inch hard-disk drive, 7200 RPM	SATA AHCI, up to 6 Gbps	Up to 2 TB
M.2 2230 solid-state drive	PCIe NVMe, up to 64 Gbps	Up to 1 TB
M.2 2280 solid-state drive	PCIe NVMe, up to 64 Gbps	Up to 1 TB
M.2 2280 solid-state drive, QLC	PCIe NVMe, up to 32 Gbps, QLC	Up to 1 TB
M.2 2230 solid-state drive, QLC	PCIe NVMe, up to 64 Gbps, QLC	Up to 1 TB

Tableau 12. Caractéristiques du stockage (suite)

Type de stockage	Type d'interface	Capacité
9.5 mm 16x slimline DVD-RW drive (optional)	SATA AHCI, up to 1.5 Gbps	Not applicable

Valeurs nominales d'alimentation

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques de puissance nominale de votre ordinateur Vostro 3020 Small Desktop.

Tableau 13. Valeurs nominales d'alimentation

Description	Option un
Type	180 W internal Power Supply Unit (PSU), 85% Efficient, 80 PLUS Bronze
Tension d'entrée	90 VAC–264 VAC
Fréquence d'entrée	47 Hz–63 Hz
Courant d'entrée (maximal)	3 A
Courant de sortie (en continu)	Operating: <ul style="list-style-type: none"> • 12 VA - 15 A • 12 VB – 14 A Standby: <ul style="list-style-type: none"> • 12 VA - 1.50 A • 12 VB – 3.30 A
Tension de sortie nominale	<ul style="list-style-type: none"> • 12 VA • 12 VB
Plage de températures :	
En fonctionnement	5°C to 45°C (41°F to 113°F)
Stockage	-40°C to 70°C (-40°F to 158°F)

Processeur graphique – intégré

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques du processeur graphique intégré pris en charge par votre ordinateur Vostro 3020 Small Desktop.

Tableau 14. Processeur graphique – intégré

Contrôleur	Prise en charge d'affichage externe	Taille de mémoire	Processeur
Intel UHD Graphics	<ul style="list-style-type: none"> • One DisplayPort 1.4 port • One HDMI 1.4b port <i>i</i> REMARQUE : HDMI port resolution is up to 1920 x 1200.	Shared system memory	<ul style="list-style-type: none"> • 13th Generation Intel Core i3/i5/i7 • Intel Pentium Gold • Intel Celeron

Matrice de support de l'affichage multiple

Le tableau suivant répertorie la matrice de support de l'affichage multiple pour votre ordinateur de bureau compact Vostro 3020.

Tableau 15. Carte graphique intégrée

Carte graphique	Carte graphique Intel UHD
Ports vidéo de la carte graphique intégrée	<ul style="list-style-type: none">Un port DisplayPort 1.4Un port HDMI 1.4b <p>REMARQUE : La résolution du port HDMI va jusqu'à 1 920 x 1 200.</p>
Nombre d'écrans pris en charge	2

Sécurité du matériel

Tableau 16. Options de sécurité du matériel

Logement antivol Kensington
Anneau pour cadenas
Suppression des données du disque dur local via le BIOS (effacement sécurisé)
Microsoft Windows Bitlocker
Port de données du BioS activé/désactivé : désactivation du port de données
Firmware - Module TPM (Trusted Platform Module) 2.0

Spécifications environnementales

Tableau 17. Caractéristiques environnementales

Caractéristique	Vostro 3020 Small Desktop
Emballage recyclable	Oui
Boîtier sans BFR/PVC	Non
Emballage multiple	Oui (États-Unis uniquement) (en option)
Bloc d'alimentation écoénergétique	Standard
Conformité ENV0424	Oui

REMARQUE : Les emballages à base de fibres de bois contiennent au minimum 35 % de fibres de bois recyclées.

Energy Star et module TPM (Trusted Platform Module)

Tableau 18. Energy Star et module TPM

Fonctionnalités	Caractéristiques
Energy Star 8.0	Configurations compatibles disponibles
TPM micrologiciel (TPM séparé désactivé)	En option

 **REMARQUE** : Le module TPM n'est pas disponible dans tous les pays.

Conformité aux normes

Le tableau suivant indique la conformité aux normes de votre ordinateur Vostro 3020 Small Desktop.

Tableau 19. Regulatory compliance

Regulatory compliance
Product Safety, EMC and Environmental Datasheets
Dell Regulatory Compliance Home Page
Dell and the Environment

Environnement de stockage et de fonctionnement

Ce tableau répertorie les caractéristiques de stockage et de fonctionnement de votre ordinateur Vostro 3020 Small Desktop.

Niveau de contaminants atmosphériques : G1 selon la norme ISA-S71.04-1985

Tableau 20. Environnement de l'ordinateur

Description	En fonctionnement	Stockage
Plage de températures	10°C – 35°C (32°F – 95°F)	-40°C - 65°C (-40°F - 149°F)
Humidité relative (maximale)	20% to 80% (non-condensing, Max dew point temperature = 26°C)	5% to 95% (non-condensing, Max dew point temperature = 33°C)
Vibrations (maximales)*	0.26 GRMS random at 5 Hz to 350 Hz	1.37 GRMS random at 5 Hz to 350 Hz
Choc (maximal)	40 G†	105 G†
Plage d'altitudes	-15.2 m - 3048 m (-49.86 ft -10,000 ft)	-15.2 m - 10,668 m (-49.86 ft - 35,000 ft)

 **PRÉCAUTION** : Les plages de température de fonctionnement et de stockage peuvent différer d'un composant à l'autre. Le fonctionnement ou le stockage de l'appareil en dehors de ces plages pourrait avoir un impact sur les performances de composants spécifiques.

* Mesurées à l'aide d'un spectre de vibrations aléatoire simulant l'environnement utilisateur.

† Mesurées en utilisant une impulsion semi-sinusoïdale de 2 ms lorsque le disque dur est en cours d'utilisation.

Obtenir de l'aide et contacter Dell

Ressources d'aide en libre-service

Vous pouvez obtenir des informations et de l'aide sur les produits et services Dell en utilisant ces ressources en libre-service :

Tableau 21. Ressources d'aide en libre-service

Ressources d'aide en libre-service	Emplacement de la ressource
Informations sur les produits et services Dell	www.dell.com
Conseils	
Contactez le support	Dans la recherche Windows, saisissez <code>Contact Support</code> , puis appuyez sur Entrée.
Aide en ligne concernant le système d'exploitation	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Accéder aux principales solutions et principaux diagnostics, pilotes et téléchargements, et en savoir plus sur votre ordinateur par le biais de vidéos, manuels et documents.	Votre ordinateur Dell dispose d'un numéro de série ou d'un code de service express comme identifiant unique. Pour afficher les ressources de support pertinentes pour votre ordinateur Dell, saisissez le numéro de série ou le code de service express sur www.dell.com/support . Pour plus d'informations sur le numéro de série de votre ordinateur, reportez-vous à la section Localiser le numéro de série de votre ordinateur .
Articles de la base de connaissances Dell pour traiter différents problèmes liés à l'ordinateur.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rendez-vous sur www.dell.com/support. 2. Dans la barre de menus située en haut de la page Support, sélectionnez Support > Base de connaissances. 3. Dans le champ Recherche de la page Base de connaissances, entrez le mot-clé, le sujet ou le numéro de modèle, puis cliquez ou appuyez sur l'icône de recherche pour afficher les articles associés.

Contacteur Dell

Pour contacter Dell pour des questions commerciales, de support technique ou de service client, consultez le site www.dell.com/contactdell.

REMARQUE : Les disponibilités varient selon le pays ou la zone géographique et selon le produit, certains services peuvent être indisponibles dans votre pays ou région.

REMARQUE : Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, les informations de contact figurent sur la preuve d'achat, le bordereau d'expédition, la facture ou le catalogue des produits Dell.