


Vostro 3020 Small Desktop

Installatie en specificaties

Opmerkingen, voorzorgsmaatregelen, en waarschuwingen

 **OPMERKING:** Een OPMERKING duidt belangrijke informatie aan voor een beter gebruik van het product.

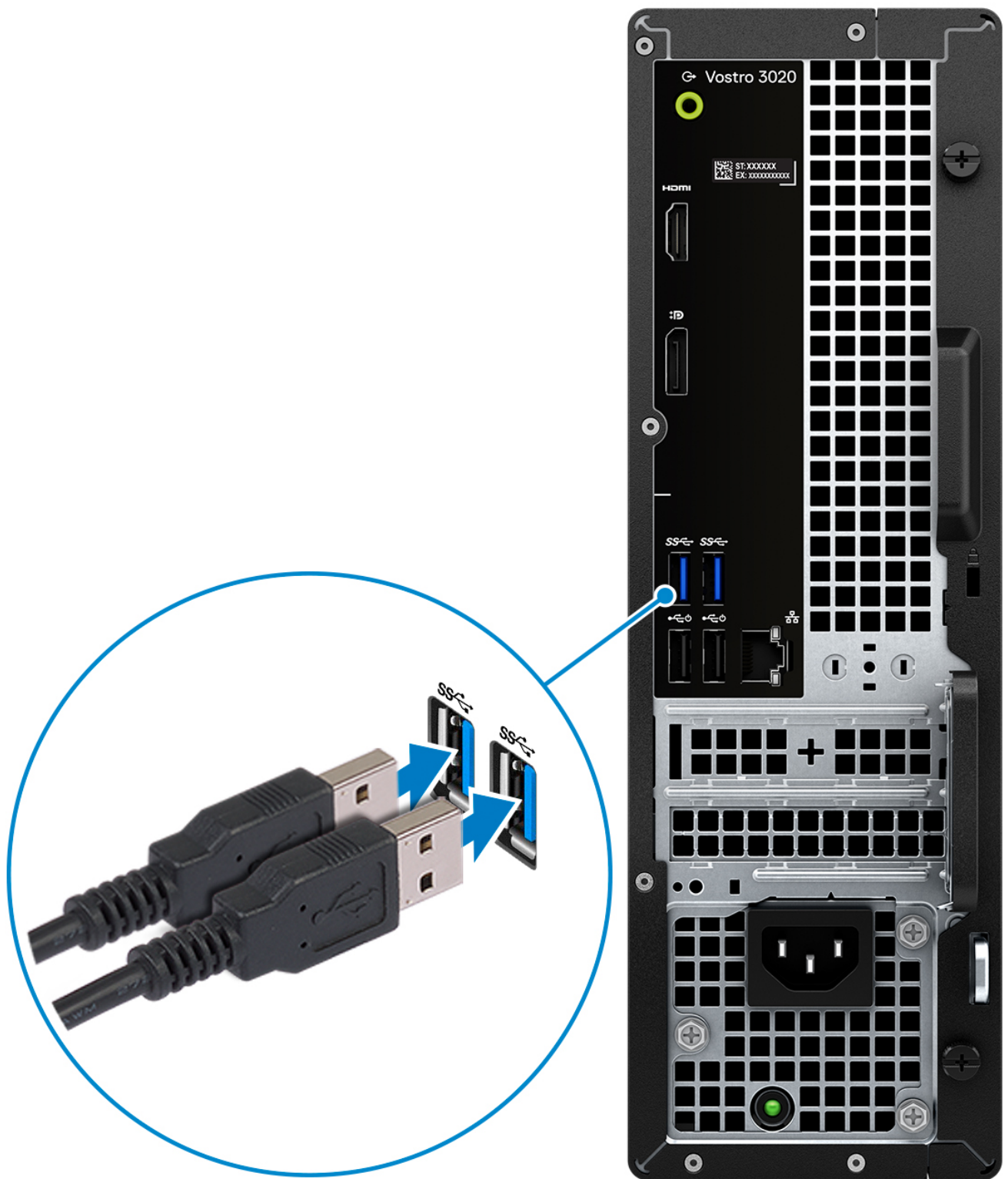
 **WAARSCHUWING:** **WAARSCHUWINGEN duiden potentiële schade aan hardware of potentieel gegevensverlies aan en vertellen u hoe het probleem kan worden vermeden.**

 **GEVAAR:** **LET OP** duidt het risico van schade aan eigendommen, lichamelijk letsel of overlijden aan.

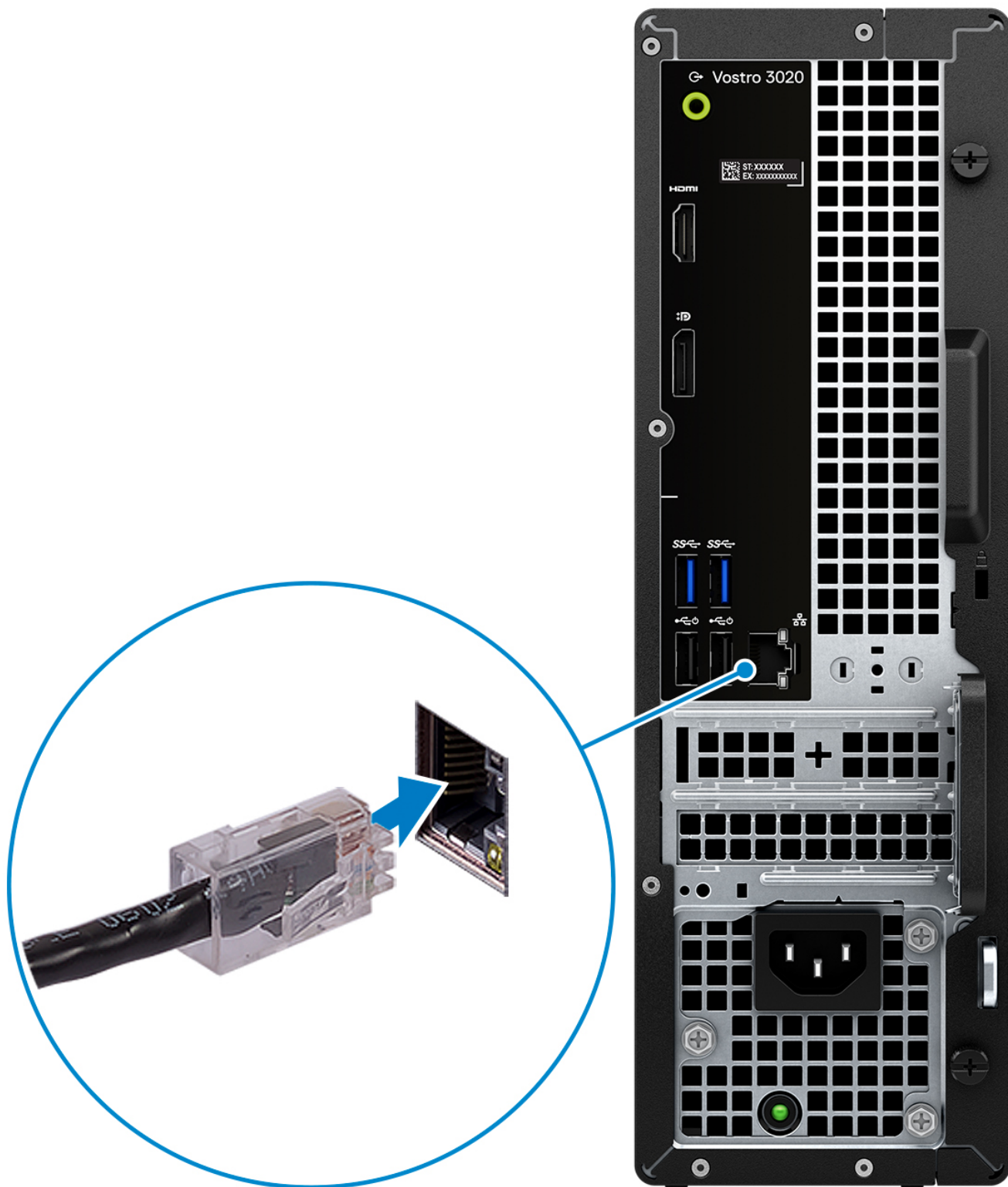
Chapter 1: De computer instellen.....	4
Chapter 2: Weergaven van Vostro 3020 Small Desktop.....	11
Voorzijde.....	12
Achterzijde.....	14
Servicetag.....	15
Chapter 3: Specificaties van de Vostro 3020 Small Desktop.....	17
Afmetingen en gewicht.....	17
Processor.....	17
Chipset.....	18
Besturingssysteem.....	18
Geheugen.....	18
Geheugenmatrix.....	19
Poorten en connectoren.....	19
Ethernet.....	20
Draadloze module.....	20
Audio.....	21
Storage.....	21
Vermogen.....	22
GPU - geïntegreerd.....	22
Supportmatrix voor meerdere beeldschermen.....	23
Hardwarebeveiliging.....	23
Milieu.....	23
Energy Star en Trusted Platform Module (TPM).....	23
Naleving van wetgeving.....	24
Omgeving voor bediening en storage.....	24
Chapter 4: Hulp verkrijgen en contact opnemen met Dell.....	25

De computer instellen

1. Sluit het toetsenbord en de muis aan.



2. Maak verbinding met uw netwerk met behulp van een kabel of maak verbinding met een draadloos netwerk.

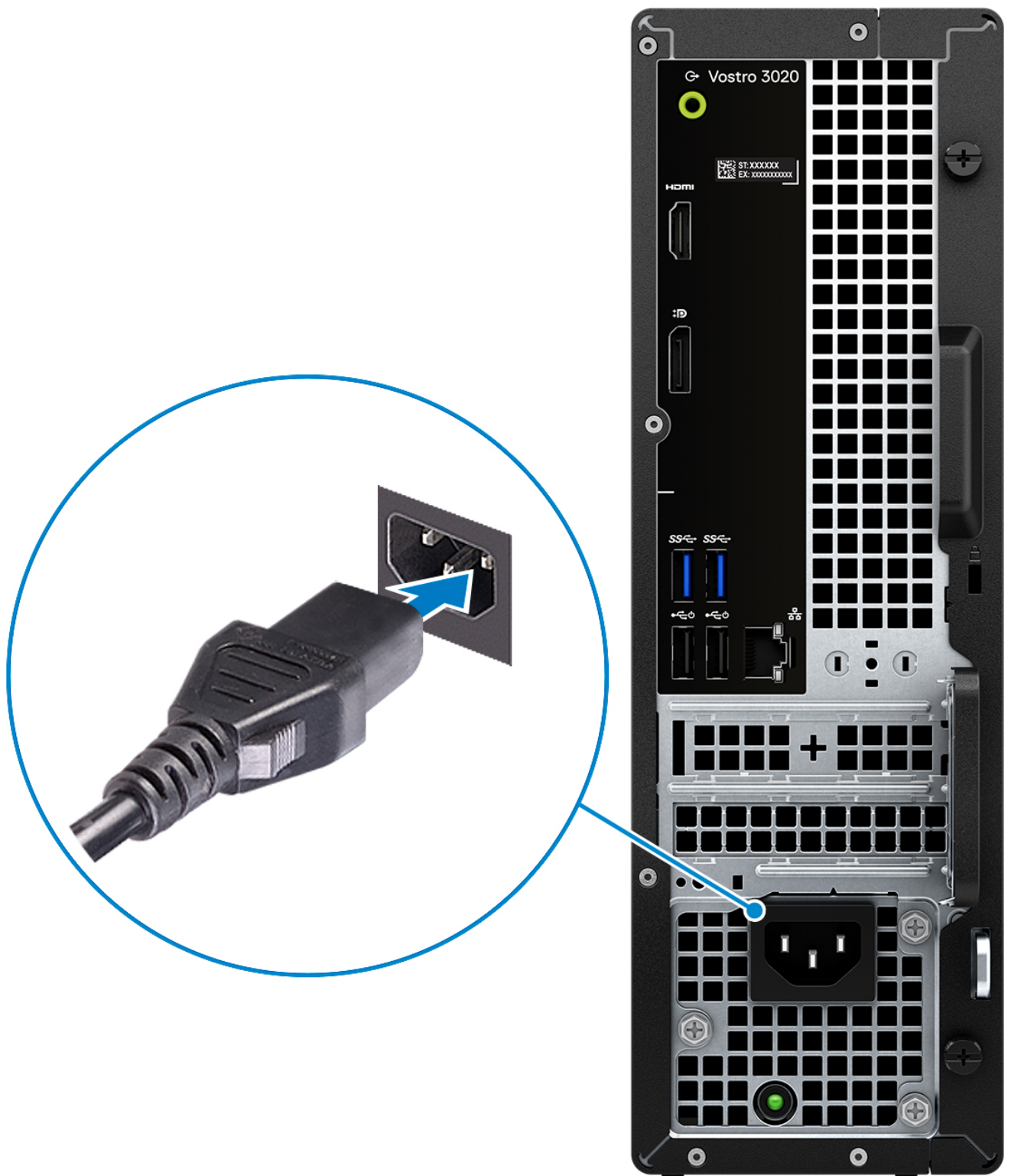


3. Sluit het beeldscherm aan.



OPMERKING: The location to connect the display cable can vary if your computer has a discrete graphics card installed. For optimal graphics performance, ensure to connect the display cable to the graphics card if there is one installed.

4. Sluit de voedingskabel aan.



5. Druk op de aan-uitknop.



6. Voltooi de installatie van het besturingssysteem.

Voor Ubuntu:

Volg de instructies op het scherm om de installatie te voltooien. Zie het Knowledge Base-artikel op www.dell.com/support voor meer informatie over het installeren en configureren van Ubuntu.



Voor Windows:

Volg de instructies op het scherm om de installatie te voltooien. Het volgende wordt aangeraden door Dell bij het installeren:

- Maak verbinding met een netwerk voor Windows-updates.
 - ⓘ **OPMERKING:** Als u verbinding maakt met een beveiligd draadloos netwerk, voert u het wachtwoord voor toegang tot het draadloze netwerk in wanneer dit wordt gevraagd.
- Als u verbonden bent met internet, meldt u zich aan met een Microsoft-account of maakt u er een. Als u geen verbinding hebt met internet, maakt u een offline-account.
- Voer uw contactgegevens in het scherm **Support en bescherming** in.

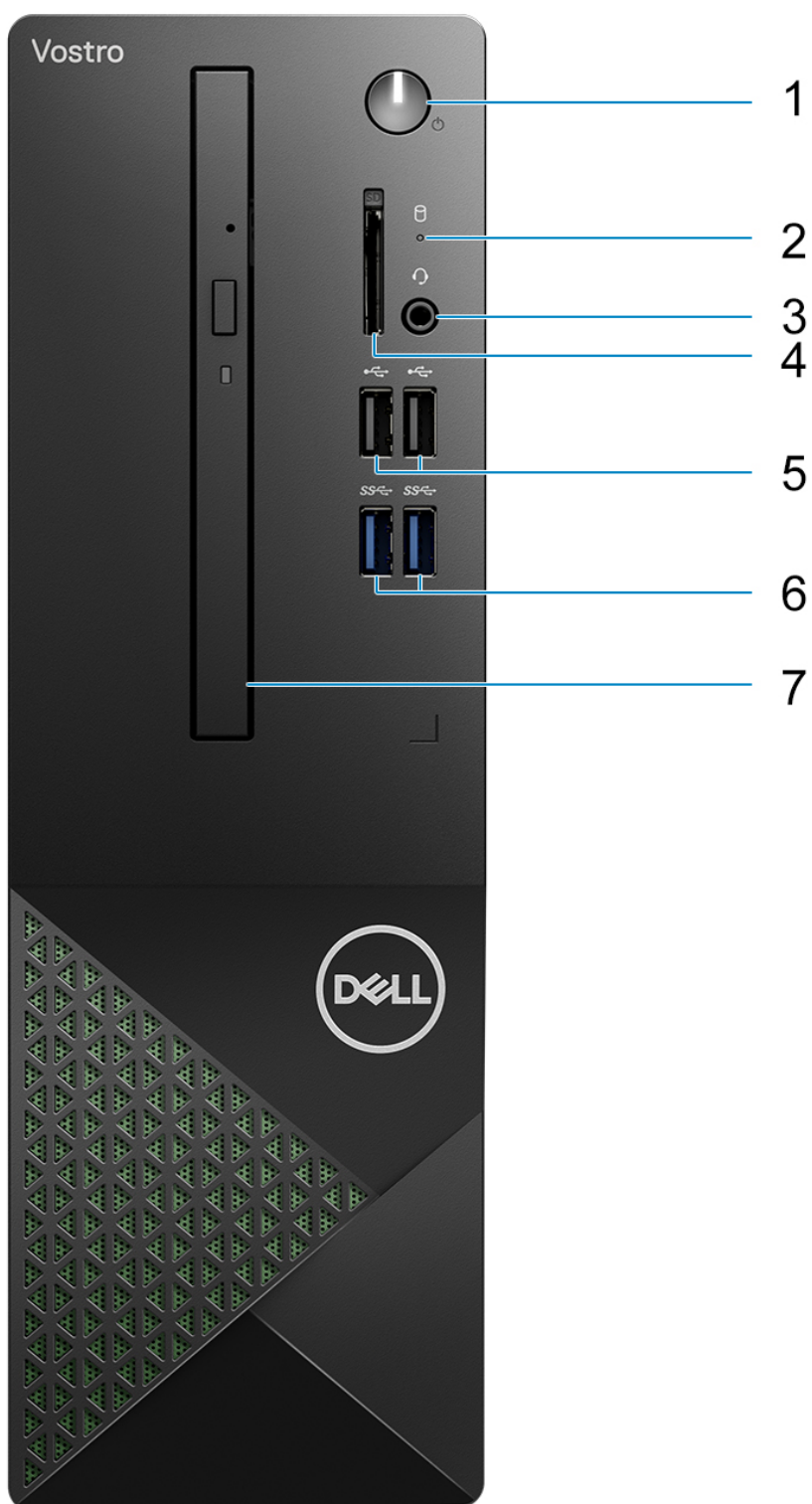
7. Ga naar Dell apps en gebruik deze vanuit het menu Start in Windows (aanbevolen)

Tabel 1. Zoek naar Dell apps

Bronnen	Omschrijving
	Mijn Dell Gecentraliseerde locatie voor essentiële Dell applicaties, help-artikelen en andere belangrijke informatie over uw computer. Het geeft ook meldingen over de garantiestatus, aanbevolen accessoires en software-updates, indien beschikbaar.
	SupportAssist SupportAssist identificeert proactief en voorspellend hardware- en softwareproblemen op uw computer en automatiseert het betrokkenheidsproces met de technische support van Dell. Het verhelpt prestatie- en stabilisatieproblemen, voorkomt beveiligingsrisico's en controleert en detecteert hardwarefouten. Zie voor meer informatie de <i>gebruikershandleiding SupportAssist for Home PCs</i> op www.dell.com/serviceabilitytools . Klik op SupportAssist en klik vervolgens op SupportAssist for Home PCs . ⓘ OPMERKING: Klik in SupportAssist op de vervaldatum van de garantie om de garantie te verlengen of uw garantie te upgraden.
	Dell Update Hiermee wordt uw computer bijgewerkt met essentiële correcties en de meest recente apparaatdrivers zodra deze beschikbaar zijn. Voor meer informatie over het gebruik van Dell Update, raadpleeg het Knowledge Base-artikel op www.dell.com/support .
	Dell Digital Delivery Download software die is gekocht, maar niet vooraf geïnstalleerd op uw computer. Zie het Knowledge Base-artikel op www.dell.com/support voor meer informatie over het gebruik van Dell Digital Delivery.

Weergaven van Vostro 3020 Small Desktop

Voorzijde




1. **Aan/uit-knop**

Druk op deze knop om de computer in te schakelen als deze is uitgeschakeld of in de slaapstand staat.

Druk op deze knop om de computer in de slaapstand te zetten als hij is ingeschakeld.

Houd deze knop ingedrukt om de computer geforceerd uit te zetten.

 **OPMERKING:** U kunt het gedrag van de aan/uit-knop aanpassen in Windows. Voor meer informatie zie *Me and My Dell* op support.dell.com/manuals.

2. **Hard-drive activity light**

The activity light turns on when the computer reads from or writes to the hard drive.

3. **Headset (headphone and microphone combo) port**

Connect headphones or a headset (headphone and microphone combo).

4. **SD-card slot (optional)**

Reads from and writes to the SD card. The computer supports the following card types:

- Secure Digital (SD)
- Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Secure Digital Extended Capacity (SDXC)

5. **Two USB 2.0 ports**

Connect devices such as external storage devices and printers. Provides data transfer speeds up to 480 Mbps.

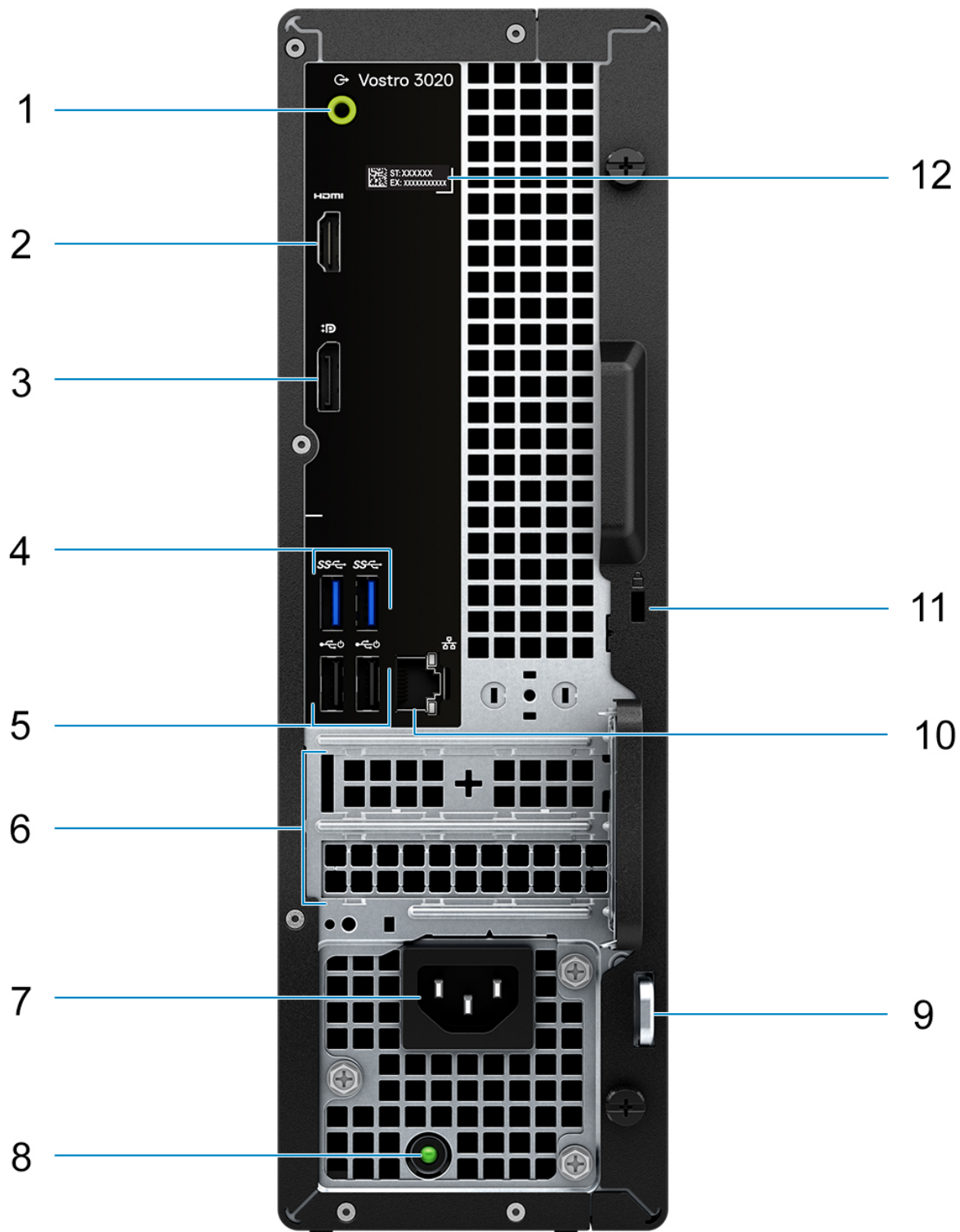
6. **Two USB 3.2 Gen 1 ports**

Connect devices such as external storage devices and printers. Provides data transfer speeds up to 5 Gbps.

7. **Slim optical drive (optional)**

The optical drive reads from and writes to CDs and DVDs.

Achterzijde



1. Line-out port

Connect speakers.

2. HDMI 1.4b port

Connect to a TV, external display or another HDMI-in enabled device. Provides video and audio output.



OPMERKING: The maximum resolution supported by HDMI 1.4b port is 1920 x 1200.

3. DisplayPort 1.4 port

Connect an external display or a projector.

4. Two USB 3.2 Gen 1 ports

Connect devices such as external storage devices and printers. Provides data transfer speeds up to 5 Gbps.

5. Two USB 2.0 ports with Smart Power on

Connect devices such as external storage devices and printers. Provides data transfer speeds up to 480 Mbps. Wake from standby with the keyboard or mouse connected to this port.

6. PCI-Express x1 slot (half-height) and PCI-Express X16 slot (half-height)

Connect a PCI-express card such as an audio or network card to enhance the capabilities of your computer.

7. Power cable connector

Connect a power cable to provide power to your computer.

8. Diagnoselampje netvoeding

Geeft aan wat de status van de netvoeding is.

9. Padlock rings

Attach a standard padlock to prevent unauthorized access to the interior of your computer.

10. Network port

Connect an Ethernet (RJ-45) cable from a router or a broadband modem for network or Internet access.

11. Security-cable slot

Connect a security cable to prevent unauthorized movement of your computer.

12. Servicetaglabel

De Servicetag is een unieke alfanumerieke identifier door middel waarvan de servicetechnici van Dell de hardware-componenten van uw computer kunnen identificeren en toegang kunnen krijgen tot informatie over de garantie.

Servicetag

De servicetag is een unieke alfanumerieke identificatiecode waarmee Dell servicetechnici de hardware-componenten in uw computer kunnen identificeren en toegang kunnen krijgen tot informatie over de garantie.




Specificaties van de Vostro 3020 Small Desktop

Afmetingen en gewicht

De volgende tabel bevat de hoogte, de breedte, de diepte en het gewicht van uw Vostro 3020 Small Desktop.

Tabel 2. Afmetingen en gewicht

Omschrijving	Waarden
Hoogte	11.42 in. (290.00 mm)
Breedte	3.65 in. (92.6 mm)
Diepte	11.53 in. (292.86 mm)
Gewicht  OPMERKING: Het gewicht van uw computer kan verschillen; dit is afhankelijk van de bestelde configuratie en productivariabiliteit.	10.25 lb (4.65 kg)

Processor

De volgende tabel bevat de details van de processors die worden ondersteund door uw Vostro 3020 Small Desktop.

Tabel 3. Processor

Omschrijving	Optie één	Optie twee	Optie drie	Optie vier	Optie vijf	Optie zes
Processortype	13 th Generation Intel Core i3-13100	13 th Generation Intel Core i5-13400	13 th Generation Intel Core i5-13500 vPro	13 th Generation Intel Core i7-13700 vPro	Intel Pentium Gold G7400	Intel Celeron G6900
Processorwattage	60 W	65 W	65 W	65 W	46 W	46 W
Aantal processorcores	4	10	14	16	2	2
Aantal processorthreads	8	16	20	24	4	2
Processorsnelheid	3.40 GHz to 4.50 GHz	2.50 GHz to 4.60 GHz	2.50 GHz to 4.80 GHz	2.10 GHz to 5.20 GHz	3.70 GHz	3.40 GHz
Processorcache	12 MB	20 MB	24 MB	30 MB	6 MB	4 MB
Geïntegreerde grafische kaart	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics

Chipset

De volgende tabel bevat de details van de chipset die wordt ondersteund door uw Vostro 3020 Small Desktop.

Tabel 4. Chipset

Beschrijving	Waarden
Chipset	Intel B660
Processor	<ul style="list-style-type: none">13th Generation Intel Core i3/i5/i7Intel Pentium GoldIntel Celeron
DRAM-busbreedte	64-bit
Flash-EPROM	32 MB + 16 MB
PCIe-bus	Up to Gen3

Besturingssysteem

Uw Vostro 3020 Small Desktop ondersteunt de volgende besturingssystemen:

- Windows 11 Home, 64-bit
- Windows 11 Pro, 64-bit
- Windows 11 Home National Education, 64-bit
- Windows 11 Pro National Education, 64-bit
- Windows 10 Home with Windows 11 Home license, 64-bit
- Windows 10 Pro with Windows 11 Pro license, 64-bit
- Ubuntu Linux 22.04 LTS, 64-bit

Geheugen

De volgende tabel bevat de geheugenspecificaties van uw Vostro 3020 Small Desktop.

Tabel 5. Geheugenspecificaties

Omschrijving	Waarden
Geheugenslots	Two UDIMM slots
Geheugentype	Dual-Channel DDR4
Geheugensnelheid	3200 MHz
Maximale geheugenconfiguratie	64 GB
Minimale geheugenconfiguratie	4 GB
Geheugengrootte per slot	4 GB, 8 GB, 12 GB, 16 GB, or 32 GB
Ondersteunde geheugenconfiguraties	<ul style="list-style-type: none">4 GB, 1 x 4 GB, DDR4, 3200 MHz, UDIMM8 GB, 2 x 4 GB, DDR4, 3200 MHz, UDIMM, dual-channel12 GB, 1 x 4 GB + 1 x 8 GB, DDR4, 3200 MHz, UDIMM,16 GB, 2 x 8 GB, DDR4, 3200 MHz, UDIMM, dual-channel16 GB, 1 x 16 GB, DDR4, 3200 MHz, UDIMM

Tabel 5. Geheugenspecificaties (vervolg)

Omschrijving	Waarden
	<ul style="list-style-type: none"> • 32 GB, 1 x 32 GB, DDR4, 3200 MHz, UDIMM • 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4, 3200 MHz, UDIMM, dual-channel • 64 GB, 2 x 32 GB, DDR4, 3200 MHz, UDIMM, dual-channel

Geheugenmatrix

De volgende tabel vermeldt de geheugenconfiguraties die worden ondersteund voor uw Vostro 3020 Small Desktop.


Tabel 6. Memory matrix

Configuration	Slot	
	DIMM1	DIMM2
4 GB DDR4	4 GB	N/A
8 GB DDR4	8 GB	N/A
8 GB DDR4	4 GB	4 GB
12 GB DDR4	4 GB or 8 GB	8 GB or 4 GB
16 GB DDR4	16 GB	N/A
16 GB DDR4	8 GB	8 GB
32 GB DDR4	32 GB	N/A
32 GB DDR4	16 GB	16 GB
64 GB DDR4	32 GB	32 GB

Poorten en connectoren

De volgende tabel bevat de externe en interne poorten die beschikbaar zijn op uw Vostro 3020 Small Desktop.

Tabel 7. Poorten en connectoren

Omschrijving	Waarden
Extern:	
Netwerk	One RJ-45 Ethernet port
USB	<ul style="list-style-type: none"> • Four USB 3.2 Gen 1 ports • Two USB 2.0 ports • Two USB 2.0 ports with Smart Power On
Audio	<ul style="list-style-type: none"> • One headset (headphone and microphone combo) port • One audio line-out port
Video	<ul style="list-style-type: none"> • One DisplayPort 1.4 port • One HDMI 1.4b port <p> OPMERKING: HDMI port resolution is up to 1920 x 1200.</p>
Mediakaartlezer	One SD-card slot (optional)
Voedingspoort	One AC power-supply port

Tabel 7. Poorten en connectoren (vervolg)

Omschrijving	Waarden
Beveiliging	<ul style="list-style-type: none"> • One security-cable slot (wedge-shaped) • One padlock ring slot
Intern:	
PCIe-slots voor uitbreidingskaarten	<ul style="list-style-type: none"> • One PCIe x16 half-height expansion card slot, Gen3 • One PCIe x1 half-height slot, Gen3
mSATA	Not supported
SATA	<ul style="list-style-type: none"> • One SATA 2.0 slot for slim optical drive • One SATA 3.0 slot for 3.5-inch/2.5-inch hard drive
M.2	<ul style="list-style-type: none"> • One M.2 2230 slot for WiFi and Bluetooth combo card, Gen3 • One M.2 2230/2280 slot for solid-state drive, Gen3 <p>OPMERKING: Zie voor meer informatie over de kenmerken van de verschillende soorten M.2-kaarten het knowledge base-artikel 000144170.</p>

Ethernet

De volgende tabel bevat de specificaties van de bekabelde Ethernet-LAN (Local Area Network) van uw Vostro 3020 Small Desktop.

Tabel 8. Ethernet-specificaties

Omschrijving	Waarden
Modelnummer	Realtek RTL8111KD
Overdrachtssnelheid	10/100/1000 Mbps

Draadloze module

De volgende tabel bevat de specificaties van de WLAN-module (Wireless Local Area Network) van uw Vostro 3020 Small Desktop.

Tabel 9. Specificaties van de draadloze module

Omschrijving	Optie één	Optie twee	Optie drie
Modelnummer	Intel AX210	Realtek RTL8852BE	Realtek RTL8821CE
Overdrachtsnelheid	Up to 2400 Mbps	Up to 433 Mbps	Up to 433 Mbps
Ondersteunde frequentiebanden	2.4 GHz/5 GHz/6 GHz	2.4 GHz/5 GHz	2.4 GHz/5 GHz
Draadloze standaarden	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 802.11 a/b/g • Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) • Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) • Wi-Fi 6E (WiFi 802.11ax) 	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 802.11 a/b/g • Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) • Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) • Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax) 	<ul style="list-style-type: none"> • WiFi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) • Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)
Versleuteling	<ul style="list-style-type: none"> • 64-bit/128-bit WEP 	<ul style="list-style-type: none"> • 64-bit/128-bit WEP 	<ul style="list-style-type: none"> • 64-bit/128-bit WEP

Tabel 9. Specificaties van de draadloze module (vervolg)

Omschrijving	Optie één	Optie twee	Optie drie
	<ul style="list-style-type: none"> • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • AES-CCMP • TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.2	Bluetooth 5.3	Bluetooth 5.0

Audio

De volgende tabel bevat de audiospecificaties van uw Vostro 3020 Small Desktop.

Tabel 10. Audiospecificaties

Omschrijving	Waarden
Audiotype	Cirrus Logic
Audiocontroller	CS8409, CS42L42 (headphone codec)
Interne audio-interface	High definition audio interface
Externe audio-interface	<ul style="list-style-type: none"> • One headset (headphone and microphone combo) port • One Line-out port (rear) <p>OPMERKING: 3.5 mm Global headset jack functionality varies by model configuration. For best results, use Dell recommended audio accessories.</p>

Storage

In dit gedeelte vindt u de opties voor storage op uw Vostro 3020 Small Desktop.

Tabel 11. Storage matrix

Storage		2.5-inch hard drive	3.5-inch hard drive	M.2 2230/2280 socket
M.2 solid-state drive		N	N	Y
M.2 solid-state drive	3.5-inch hard drive	N	Y	Y
M.2 solid-state drive	2.5-inch hard drive	Y	N	Y

Tabel 12. Stagespecificaties

Storage type	Interfacetype	Capaciteit
2.5-inch hard-disk drive, 7200 RPM	SATA AHCI, up to 6 Gbps	Up to 1 TB
3.5-inch hard-disk drive, 7200 RPM	SATA AHCI, up to 6 Gbps	Up to 2 TB
M.2 2230 solid-state drive	PCIe NVMe, up to 64 Gbps	Up to 1 TB
M.2 2280 solid-state drive	PCIe NVMe, up to 64 Gbps	Up to 1 TB
M.2 2280 solid-state drive, QLC	PCIe NVMe, up to 32 Gbps, QLC	Up to 1 TB
M.2 2230 solid-state drive, QLC	PCIe NVMe, up to 64 Gbps, QLC	Up to 1 TB

Tabel 12. Stagespecificaties (vervolg)

Storagetype	Interfacetype	Capaciteit
9.5 mm 16x slimline DVD-RW drive (optional)	SATA AHCI, up to 1.5 Gbps	Not applicable

Vermogen

De volgende tabel bevat de voedingsadapterspecificaties van uw Vostro 3020 Small Desktop.

Tabel 13. Vermogen

Omschrijving	Optie één
Type	180 W internal Power Supply Unit (PSU), 85% Efficient, 80 PLUS Bronze
Ingangsspanning	90 VAC–264 VAC
Ingangsfrequentie	47 Hz–63 Hz
Ingangsstroom (maximum)	3 A
Uitgangsstroom (continu)	Operating: <ul style="list-style-type: none"> • 12 VA - 15 A • 12 VB - 14 A Standby: <ul style="list-style-type: none"> • 12 VA - 1.50 A • 12 VB - 3.30 A
Nominale uitgangsspanning	<ul style="list-style-type: none"> • 12 VA • 12 VB
Temperatuurbereik:	
Operationeel	5°C to 45°C (41°F to 113°F)
Storage	-40°C to 70°C (-40°F to 158°F)

GPU - geïntegreerd

De volgende tabel bevat de specificaties van de geïntegreerde grafische processor (GPU) die wordt ondersteund door uw Vostro 3020 Small Desktop.

Tabel 14. GPU - geïntegreerd

Controller	Externe beeldscherm-support	Geheugengrootte	Processor
Intel UHD Graphics	<ul style="list-style-type: none"> • One DisplayPort 1.4 port • One HDMI 1.4b port <p>OPMERKING: HDMI port resolution is up to 1920 x 1200.</p>	Shared system memory	<ul style="list-style-type: none"> • 13th Generation Intel Core i3/i5/i7 • Intel Pentium Gold • Intel Celeron

Supportmatrix voor meerdere beeldschermen

De volgende tabel vermeldt de supportmatrix voor meerdere beeldschermen voor uw Vostro 3020 Small Desktop.

Tabel 15. Geïntegreerde grafische kaart

Grafische kaart	Intel UHD grafische kaart
Videopoorten op geïntegreerde grafische kaart	<ul style="list-style-type: none">Eén DisplayPort 1.4-poortEén HDMI 1.4b-poort <p>OPMERKING: HDMI-poortresolutie is maximaal 1920 x 1200.</p>
Aantal ondersteunde beeldschermen	2

Hardwarebeveiliging

Tabel 16. Hardwarebeveiligingsopties

Kensington-slot voor vergrendeling
Padlock-ring
Gegevens van de lokale harde schijf wissen via BIOS (veilig wissen)
Microsoft Windows Bitlocker
BIOS-datapoort aan/uit - Datapoort uitschakelen
Firmware Trusted Platform Module (TPM) 2.0

Milieu

Tabel 17. Omgevingspecificaties

Functie	Vostro 3020 Small Desktop
Recycleerbare verpakking	Ja
BFR/PVC-vrij chassis	Nee
Multi-packverpakking	Ja (alleen VS) (optioneel)
Energiebesparende voeding	Standaard
ENV0424-compatibel	Ja

OPMERKING: De verpakking met vezels op basis van hout bevat minimaal 35% gerecycled materiaal van het totale gewicht.

Energy Star en Trusted Platform Module (TPM)

Tabel 18. Energy Star en TPM

Functies	Specificaties
ENERGY STAR 8.0	Conforme configuraties beschikbaar
Firmware-TPM (aparte TPM uitgeschakeld)	Optioneel

 **OPMERKING:** TPM is niet in alle landen beschikbaar.

Naleving van wetgeving

De volgende tabel vermeldt de juridische naleving van uw Vostro 3020 Small Desktop.

Tabel 19. Regulatory compliance

Regulatory compliance
Product Safety, EMC and Environmental Datasheets
Dell Regulatory Compliance Home Page
Dell and the Environment

Omgeving voor bediening en storage

Deze tabel bevat de specificaties voor het gebruik en de opslag van uw Vostro 3020 Small Desktop.

Luchtcontaminatieniveau: G1 zoals gedefinieerd door ISA-S71.04-1985

Tabel 20. Computeromgeving

Omschrijving	Operationeel	Storage
Temperatuurbereik	10°C – 35°C (32°F – 95°F)	-40°C - 65°C (-40°F - 149°F)
Relatieve vochtigheid (maximum)	20% to 80% (non-condensing, Max dew point temperature = 26°C)	5% to 95% (non-condensing, Max dew point temperature = 33°C)
Trilling (maximaal)*	0.26 GRMS random at 5 Hz to 350 Hz	1.37 GRMS random at 5 Hz to 350 Hz
Schokken (maximaal)	40 G†	105 G†
Bereik hoogte	-15.2 m - 3048 m (-49.86 ft -10,000 ft)	-15.2 m - 10,668 m (-49.86 ft - 35,000 ft)

 **WAARSCHUWING:** De gebruikstemperatuur en opslagtemperatuur kunnen verschillen per onderdeel, dus het gebruik of opslag van het apparaat buiten dit bereik kan van invloed zijn op de prestaties van specifieke onderdelen.

* Gemeten met een willekeurig trillingspectrum dat de gebruikersomgeving nabootst.


† Gemeten met een halve sinuspuls van 2 ms wanneer de harde schijf in gebruik is.

Hulp verkrijgen en contact opnemen met Dell

Bronnen voor zelfhulp

U kunt informatie en hulp voor producten en services van Dell krijgen door middel van deze bronnen voor zelfhulp.

Tabel 21. Bronnen voor zelfhulp

Bronnen voor zelfhulp	Bronlocatie
Informatie over producten en services van Dell	www.dell.com
Tips	
Contact opnemen met de ondersteuning	In Windows Zoeken typt u <code>Contact Support</code> en drukt u op Enter.
Online help voor besturingssysteem	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Toegang krijgen tot de beste oplossingen, diagnostische gegevens, drivers en downloads en meer informatie over uw computer via video's, handleidingen en documenten.	Het servicetag of de Express-servicecode van uw Dell computer bieden een unieke identificatiemethode. Om relevante ondersteuningsbronnen voor uw Dell computer te bekijken, kunt u het beste de servicetag of Express-servicecode invoeren op www.dell.com/support . Voor meer informatie over het vinden van de servicetag voor uw computer raadpleegt u Zoek de servicetag voor uw computer .
Knowledge Base-artikelen van Dell voor allerlei computerproblemen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ga naar www.dell.com/support. 2. Selecteer op de menubalk boven aan de ondersteuningspagina de optie Support > Knowledge Base. 3. Typ in het zoekveld op de pagina Knowledge Base het trefwoord, onderwerp of modelnummer en klik of tik dan op het zoekpictogram om de gerelateerde artikelen weer te geven.

Contact opnemen met Dell

Ga naar www.dell.com/contactdell als u contact wilt opnemen met Dell voor verkoop, technische support of aan de klantenservice gerelateerde zaken.

OPMERKING: De beschikbaarheid hiervan verschilt per land/regio en product. Sommige services zijn mogelijk niet beschikbaar in uw land/regio.

OPMERKING: Wanneer u geen actieve internetverbinding hebt, kunt u de contactgegevens vinden over uw aankoopfactuur, de verzendbrief, de rekening of in uw Dell productcatalogus.