



Vostro 3020 Small Desktop

Configuration et spécifications

Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

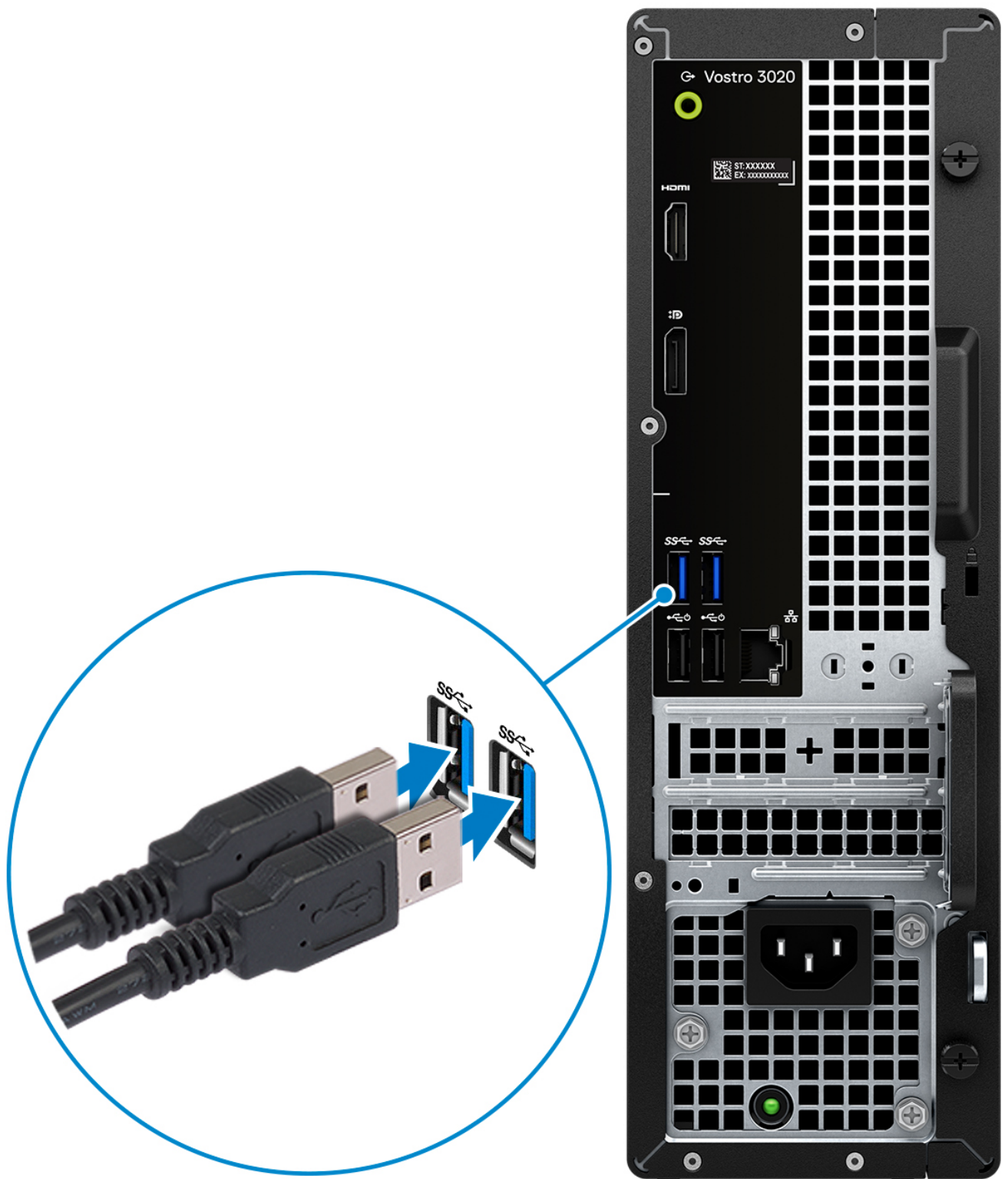
 **PRÉCAUTION** : ATTENTION vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : un AVERTISSEMENT signale un risque d'endommagement du matériel, de blessure corporelle, voire de décès.

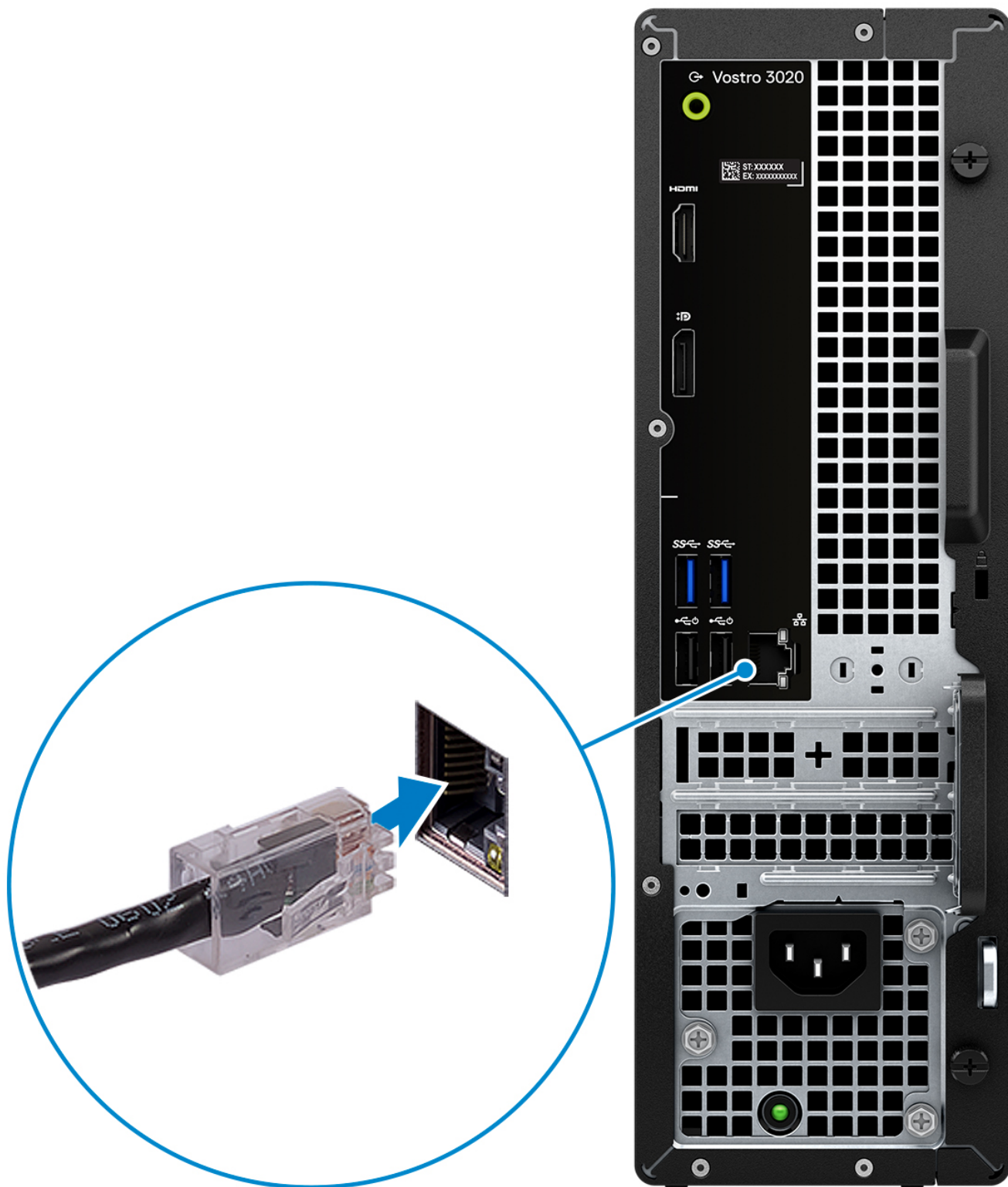
| | |
|---|-----------|
| Chapter 1: Configurez votre ordinateur..... | 4 |
| Chapter 2: Vues de l'ordinateur Vostro 3020 Small Desktop..... | 11 |
| Avant..... | 12 |
| Arrière..... | 14 |
| Numéro de série..... | 15 |
| Chapter 3: Caractéristiques du modèle Vostro 3020 Small Desktop..... | 17 |
| Dimensions et poids..... | 17 |
| Processeur..... | 17 |
| Chipset..... | 18 |
| Système d'exploitation..... | 18 |
| Mémoire..... | 18 |
| Matrice de mémoire..... | 19 |
| Ports et connecteurs..... | 19 |
| Ethernet..... | 20 |
| Module sans fil..... | 20 |
| Audio..... | 21 |
| Stockage..... | 21 |
| Valeurs nominales d'alimentation..... | 22 |
| Processeur graphique – intégré..... | 22 |
| Matrice de support de l'affichage multiple..... | 23 |
| Sécurité du matériel..... | 23 |
| Spécifications environnementales..... | 23 |
| Energy Star et module TPM (Trusted Platform Module)..... | 23 |
| Conformité aux normes..... | 24 |
| Environnement de stockage et de fonctionnement..... | 24 |
| Chapter 4: Obtenir de l'aide et contacter Dell..... | 25 |

Configurez votre ordinateur

1. Branchement du clavier et de la souris.



2. Connexion au réseau à l'aide d'un câble, ou à un réseau sans fil.

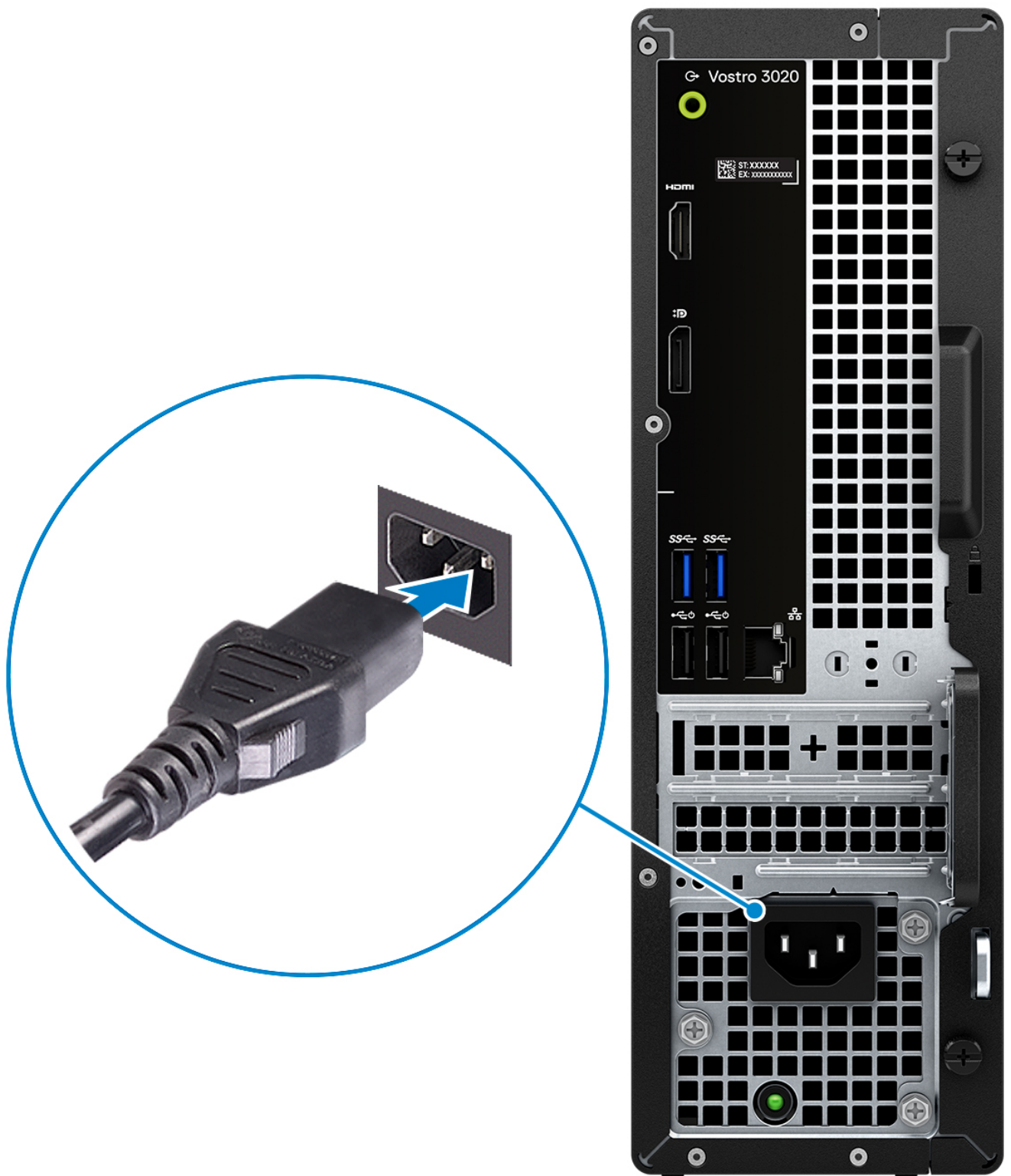


3. Branchement de l'écran.



REMARQUE : The location to connect the display cable can vary if your computer has a discrete graphics card installed. For optimal graphics performance, ensure to connect the display cable to the graphics card if there is one installed.

4. Branchement du câble d'alimentation.



5. Appui sur le bouton d'alimentation.




6. Terminez la configuration du système d'exploitation.

Pour Ubuntu :

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration. Pour plus d'informations concernant l'installation et l'utilisation de Ubuntu, consultez l'article de la base de connaissances sur www.dell.com/support.






Pour Windows :

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration. Lors de la configuration, Dell recommande les étapes suivantes :

- Connectez-vous à un réseau pour obtenir les mises à jour Windows.
 **REMARQUE :** Si vous vous connectez à un réseau sans fil sécurisé, saisissez le mot de passe d'accès au réseau sans fil lorsque vous y êtes invité.
- Si vous êtes connecté à Internet, connectez-vous avec un compte Microsoft ou créez-en un. Si vous n'êtes pas connecté à Internet, créez un compte hors ligne.
- Dans l'écran **Support et protection**, entrez vos coordonnées.

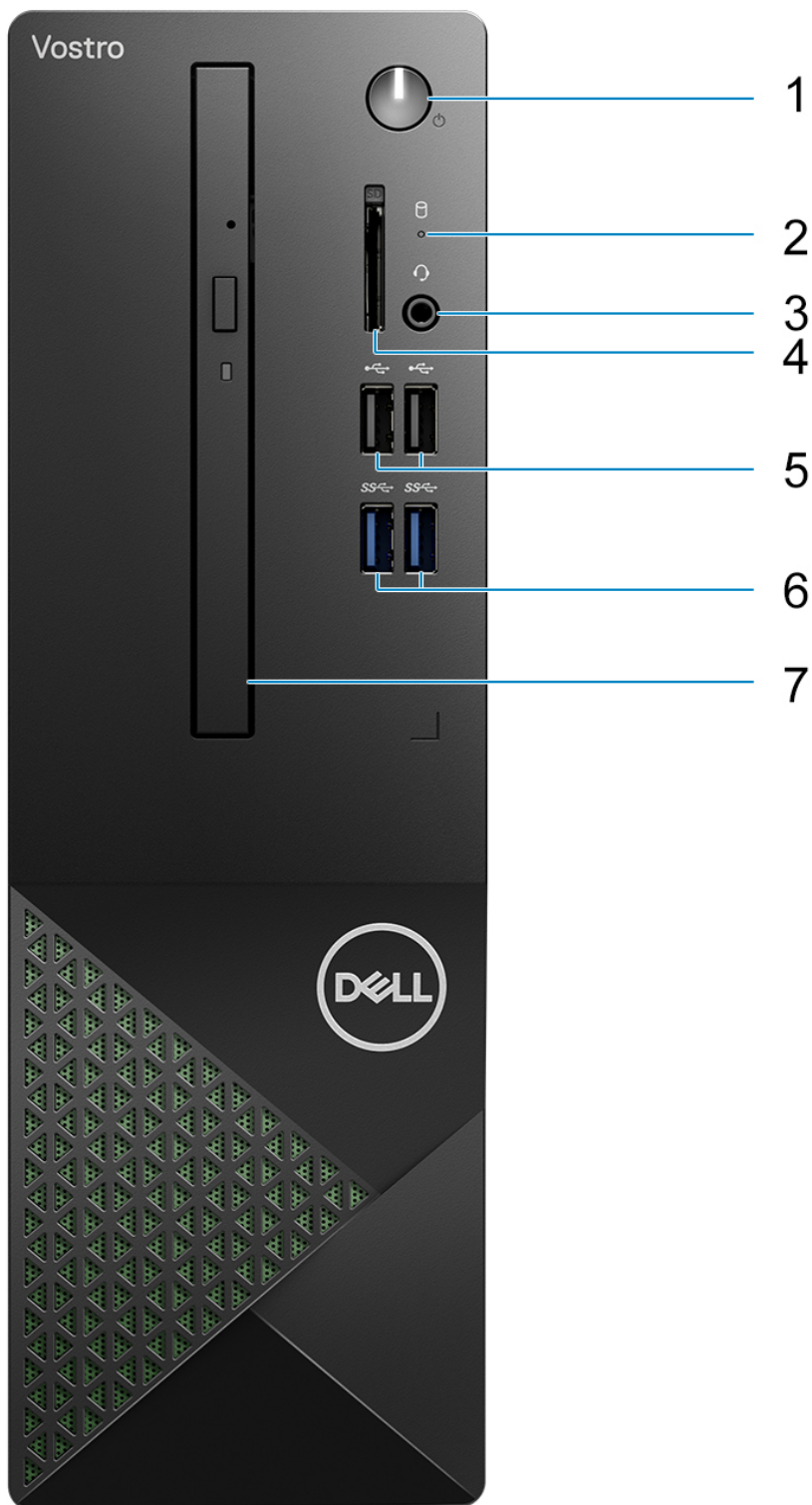
7. Repérez et utilisez les applications Dell depuis le menu Démarrer de Windows (Recommandé).

Tableau 1. Localisez les applications Dell

| Ressources | Description |
|---|---|
|  | My Dell Emplacement centralisé pour les applications Dell clés, articles d'aide, et autres informations importantes relatives à votre ordinateur. Il vous informe également sur l'état de la garantie, les accessoires recommandés, et les mises à jour logicielles, si disponibles. |
|  | SupportAssist SupportAssist détecte de manière proactive et prédictive les problèmes matériels et logiciels sur votre ordinateur et automatise le support technique Dell. Il gère les problèmes de performances et de stabilisation, cible les menaces de sécurité, surveille et détecte les problèmes liés au matériel. Pour plus d'informations, reportez-vous au Guide de l'utilisateur pour SupportAssist pour les ordinateurs de bureau sur www.dell.com/serviceabilitytools . Cliquez sur SupportAssist puis sur SupportAssist pour les ordinateurs de bureau .  REMARQUE : Dans SupportAssist, cliquez sur la date d'expiration de la garantie pour renouveler ou mettre à niveau votre garantie. |
|  | Dell Update Mettez à jour votre ordinateur avec les correctifs critiques et les pilotes de périphériques les plus récents, dès qu'ils sont disponibles. Pour plus d'informations concernant Dell Update et son utilisation, consultez l'article de la base de connaissances sur www.dell.com/support . |
|  | Dell Digital Delivery Téléchargez des applications logicielles, achetées mais non pré-installées sur votre ordinateur. Pour plus d'informations concernant Dell Digital Delivery et son utilisation, consultez l'article de la base de connaissances sur l'adresse www.dell.com/support . |

Vues de l'ordinateur Vostro 3020 Small Desktop

Avant



1. **Bouton d'alimentation**

Appuyez sur ce bouton pour allumer l'ordinateur s'il est éteint, en veille ou en veille prolongée.

Appuyez sur ce bouton pour mettre l'ordinateur en veille s'il est allumé.

Appuyez et maintenez ce bouton enfoncé pour forcer l'arrêt de l'ordinateur.

 **REMARQUE :** Vous pouvez personnaliser le comportement du bouton d'alimentation dans Windows. Pour plus d'informations, voir *Me and My Dell* à l'adresse www.dell.com/support/manuals.

2. **Hard-drive activity light**

The activity light turns on when the computer reads from or writes to the hard drive.

3. **Headset (headphone and microphone combo) port**

Connect headphones or a headset (headphone and microphone combo).

4. **SD-card slot (optional)**

Reads from and writes to the SD card. The computer supports the following card types:

- Secure Digital (SD)
- Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Secure Digital Extended Capacity (SDXC)

5. **Two USB 2.0 ports**

Connect devices such as external storage devices and printers. Provides data transfer speeds up to 480 Mbps.

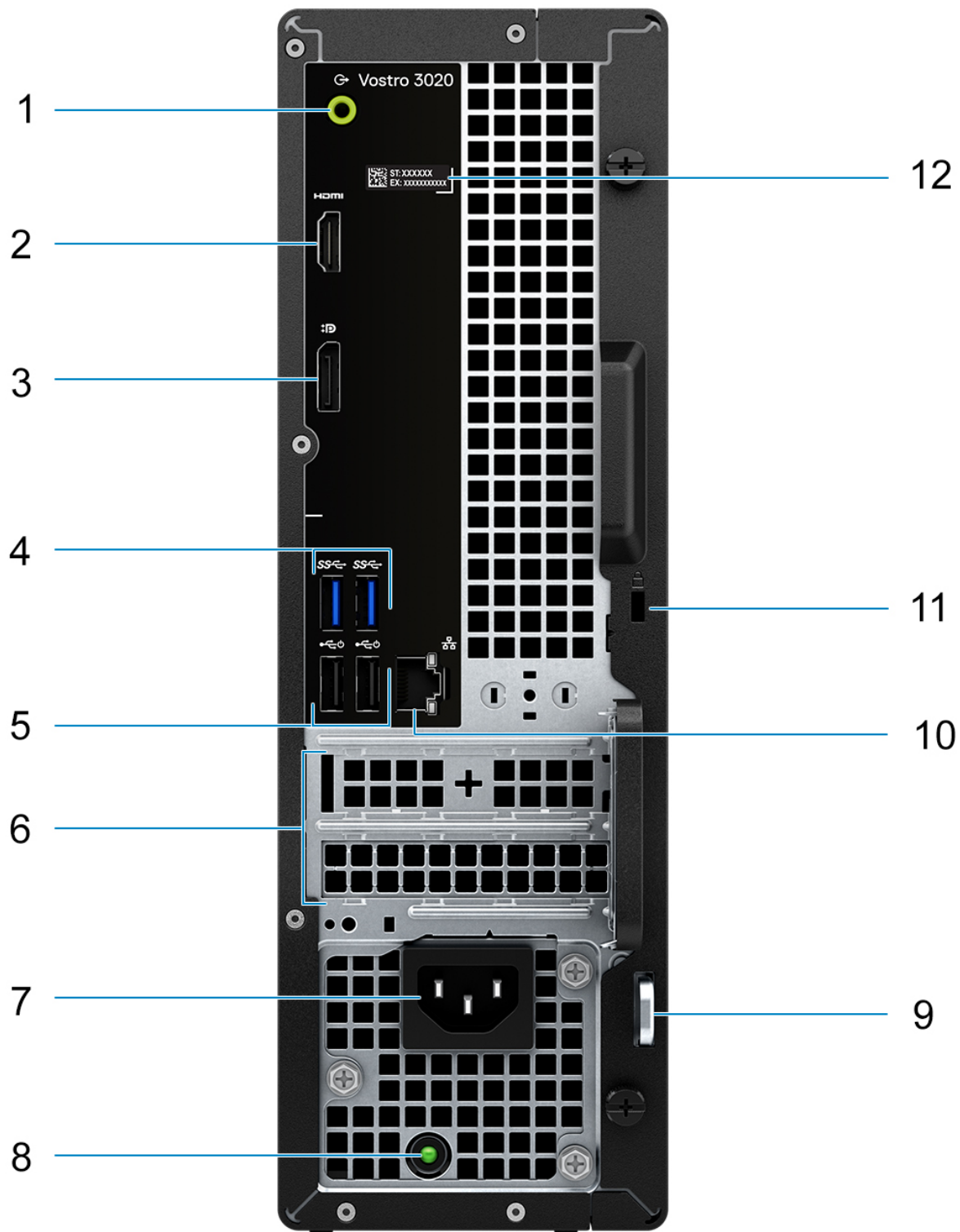
6. **Two USB 3.2 Gen 1 ports**

Connect devices such as external storage devices and printers. Provides data transfer speeds up to 5 Gbps.

7. **Slim optical drive (optional)**

The optical drive reads from and writes to CDs and DVDs.

Arrière



1. **Line-out port**

Connect speakers.

2. **HDMI 1.4b port**

Connect to a TV, external display or another HDMI-in enabled device. Provides video and audio output.



REMARQUE : The maximum resolution supported by HDMI 1.4b port is 1920 x 1200.

3. **DisplayPort 1.4 port**

Connect an external display or a projector.

4. **Two USB 3.2 Gen 1 ports**

Connect devices such as external storage devices and printers. Provides data transfer speeds up to 5 Gbps.

5. **Two USB 2.0 ports with Smart Power on**

Connect devices such as external storage devices and printers. Provides data transfer speeds up to 480 Mbps. Wake from standby with the keyboard or mouse connected to this port.

6. **PCI-Express x1 slot (half-height) and PCI-Express X16 slot (half-height)**

Connect a PCI-express card such as an audio or network card to enhance the capabilities of your computer.

7. **Power cable connector**

Connect a power cable to provide power to your computer.

8. **Voyant de diagnostic de l'alimentation**

Indique l'état de l'alimentation.

9. **Padlock rings**

Attach a standard padlock to prevent unauthorized access to the interior of your computer.

10. **Network port**

Connect an Ethernet (RJ-45) cable from a router or a broadband modem for network or Internet access.

11. **Security-cable slot**

Connect a security cable to prevent unauthorized movement of your computer.

12. **Étiquette du numéro de série**

Le numéro de série est un identifiant alphanumérique unique qui permet aux techniciens de maintenance Dell d'identifier les composants matériels de votre ordinateur et d'accéder aux informations de garantie.

Numéro de série

Le numéro de série est un identifiant alphanumérique unique qui permet aux techniciens de maintenance Dell d'identifier les composants matériels de votre ordinateur et d'accéder aux informations de garantie.




Service Tag:
XXXXXXXXXXXX

Caractéristiques du modèle Vostro 3020 Small Desktop

Dimensions et poids

Le tableau suivant répertorie la hauteur, la largeur, la profondeur et le poids de votre ordinateur Vostro 3020 Small Desktop.

Tableau 2. Dimensions et poids

| Description | Valeurs |
|---|-----------------------|
| Hauteur | 11.42 in. (290.00 mm) |
| Largeur | 3.65 in. (92.6 mm) |
| Profondeur | 11.53 in. (292.86 mm) |
| Poids  REMARQUE : Le poids de votre ordinateur dépend de la configuration commandée et de divers facteurs liés à la fabrication. | 10.25 lb (4.65 kg) |

Processeur

Le tableau suivant répertorie les détails des processeurs pris en charge par votre ordinateur Vostro 3020 Small Desktop.

Tableau 3. Processeur

| Description | Option un | Option deux | Option trois | Option quatre | Option cinq | Option six |
|---------------------------------|---|---|--|--|--------------------------|---------------------|
| Type de processeur | 13 th Generation Intel Core i3-13100 | 13 th Generation Intel Core i5-13400 | 13 th Generation Intel Core i5-13500 vPro | 13 th Generation Intel Core i7-13700 vPro | Intel Pentium Gold G7400 | Intel Celeron G6900 |
| Puissance du processeur | 60 W | 65 W | 65 W | 65 W | 46 W | 46 W |
| Nombre de cœurs du processeur | 4 | 10 | 14 | 16 | 2 | 2 |
| Nombre de threads du processeur | 8 | 16 | 20 | 24 | 4 | 2 |
| Vitesse du processeur | 3.40 GHz to 4.50 GHz | 2.50 GHz to 4.60 GHz | 2.50 GHz to 4.80 GHz | 2.10 GHz to 5.20 GHz | 3.70 GHz | 3.40 GHz |
| Mémoire cache de processeur | 12 MB | 20 MB | 24 MB | 30 MB | 6 MB | 4 MB |
| Carte graphique intégrée | Intel UHD Graphics | Intel UHD Graphics | Intel UHD Graphics | Intel UHD Graphics | Intel UHD Graphics | Intel UHD Graphics |

Chipset

Le tableau suivant répertorie les détails du chipset pris en charge par votre ordinateur Vostro 3020 Small Desktop.

Tableau 4. Chipset

| Description | Valeurs |
|---------------------|---|
| Chipset | Intel B660 |
| Processeur | <ul style="list-style-type: none">● 13th Generation Intel Core i3/i5/i7● Intel Pentium Gold● Intel Celeron |
| Largeur de bus DRAM | 64-bit |
| EPROM Flash | 32 MB + 16 MB |
| bus PCIe | Up to Gen3 |

Système d'exploitation

Votre ordinateur Vostro 3020 Small Desktop prend en charge les systèmes d'exploitation suivants :

- Windows 11 Home, 64-bit
- Windows 11 Pro, 64-bit
- Windows 11 Home National Education, 64-bit
- Windows 11 Pro National Education, 64-bit
- Windows 10 Home with Windows 11 Home license, 64-bit
- Windows 10 Pro with Windows 11 Pro license, 64-bit
- Ubuntu Linux 22.04 LTS, 64-bit

Mémoire

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques de la mémoire de votre ordinateur Vostro 3020 Small Desktop.

Tableau 5. Caractéristiques de la mémoire

| Description | Valeurs |
|-------------------------------------|---|
| Logements de mémoire | Two UDIMM slots |
| Type de mémoire | Dual-Channel DDR4 |
| Vitesse de la mémoire | 3200 MHz |
| Configuration mémoire maximale | 64 GB |
| Configuration mémoire minimale | 4 GB |
| Taille de la mémoire par logement | 4 GB, 8 GB, 12 GB, 16 GB, or 32 GB |
| Configurations de mémoire reconnues | <ul style="list-style-type: none">● 4 GB, 1 x 4 GB, DDR4, 3200 MHz, UDIMM● 8 GB, 2 x 4 GB, DDR4, 3200 MHz, UDIMM, dual-channel● 12 GB, 1 x 4 GB + 1 x 8 GB, DDR4, 3200 MHz, UDIMM,● 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4, 3200 MHz, UDIMM, dual-channel● 16 GB, 1 x 16 GB, DDR4, 3200 MHz, UDIMM |

Tableau 5. Caractéristiques de la mémoire (suite)

| Description | Valeurs |
|-------------|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • 32 GB, 1 x 32 GB, DDR4, 3200 MHz, UDIMM • 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4, 3200 MHz, UDIMM, dual-channel • 64 GB, 2 x 32 GB, DDR4, 3200 MHz, UDIMM, dual-channel |

Matrice de mémoire

Le tableau suivant répertorie les configurations de mémoire prises en charge par votre ordinateur Vostro 3020 Small Desktop.

Tableau 6. Memory matrix

| Configuration | Slot | |
|---------------|--------------|--------------|
| | DIMM1 | DIMM2 |
| 4 GB DDR4 | 4 GB | N/A |
| 8 GB DDR4 | 8 GB | N/A |
| 8 GB DDR4 | 4 GB | 4 GB |
| 12 GB DDR4 | 4 GB or 8 GB | 8 GB or 4 GB |
| 16 GB DDR4 | 16 GB | N/A |
| 16 GB DDR4 | 8 GB | 8 GB |
| 32 GB DDR4 | 32 GB | N/A |
| 32 GB DDR4 | 16 GB | 16 GB |
| 64 GB DDR4 | 32 GB | 32 GB |

Ports et connecteurs

Le tableau suivant répertorie les ports externes et internes disponibles sur votre ordinateur Vostro 3020 Small Desktop.

Tableau 7. Ports et connecteurs


| Description | Valeurs |
|-----------------------------|--|
| Externes : | |
| Réseau | One RJ-45 Ethernet port |
| USB | <ul style="list-style-type: none"> • Four USB 3.2 Gen 1 ports • Two USB 2.0 ports • Two USB 2.0 ports with Smart Power On |
| Audio | <ul style="list-style-type: none"> • One headset (headphone and microphone combo) port • One audio line-out port |
| Vidéo | <ul style="list-style-type: none"> • One DisplayPort 1.4 port • One HDMI 1.4b port <p> REMARQUE : HDMI port resolution is up to 1920 x 1200.</p> |
| Lecteur de carte multimédia | One SD-card slot (optional) |
| Port d'alimentation | One AC power-supply port |

Tableau 7. Ports et connecteurs (suite)

| Description | Valeurs |
|-------------------------------------|---|
| Sécurité | <ul style="list-style-type: none"> One security-cable slot (wedge-shaped) One padlock ring slot |
| Internes : | |
| Logements de carte d'extension PCIe | <ul style="list-style-type: none"> One PCIe x16 half-height expansion card slot, Gen3 One PCIe x1 half-height slot, Gen3 |
| mSATA | Not supported |
| SATA | <ul style="list-style-type: none"> One SATA 2.0 slot for slim optical drive One SATA 3.0 slot for 3.5-inch/2.5-inch hard drive |
| M.2 | <ul style="list-style-type: none"> One M.2 2230 slot for WiFi and Bluetooth combo card, Gen3 One M.2 2230/2280 slot for solid-state drive, Gen3 <p>REMARQUE : Pour en savoir plus sur les fonctions des différents types de cartes M.2, consultez l'article de la base de connaissances 000144170.</p> |

Ethernet

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques du réseau local Ethernet (LAN) de votre système Vostro 3020 Small Desktop.

Tableau 8. Caractéristiques Ethernet

| Description | Valeurs |
|-------------------|-------------------|
| Numéro de modèle | Realtek RTL8111KD |
| Taux de transfert | 10/100/1000 Mbps |

Module sans fil

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques du module WLAN (Wireless Local Area Network) de l'ordinateur Vostro 3020 Small Desktop.

Tableau 9. Caractéristiques du module sans fil

| Description | Option 1 | Option 2 | Option 3 |
|--------------------------------------|---|--|---|
| Numéro de modèle | Intel AX210 | Realtek RTL8852BE | Realtek RTL8821CE |
| Taux de transfert | Up to 2400 Mbps | Up to 433 Mbps | Up to 433 Mbps |
| Bandes de fréquence prises en charge | 2.4 GHz/5 GHz/6 GHz | 2.4 GHz/5 GHz | 2.4 GHz/5 GHz |
| Normes de la technologie sans fil | <ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11 a/b/g Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) Wi-Fi 6E (WiFi 802.11ax) | <ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11 a/b/g Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax) | <ul style="list-style-type: none"> WiFi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) |
| Chiffrement | <ul style="list-style-type: none"> 64-bit/128-bit WEP | <ul style="list-style-type: none"> 64-bit/128-bit WEP | <ul style="list-style-type: none"> 64-bit/128-bit WEP |

Tableau 9. Caractéristiques du module sans fil (suite)

| Description | Option 1 | Option 2 | Option 3 |
|-------------|--|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> AES-CCMP TKIP | <ul style="list-style-type: none"> AES-CCMP TKIP | <ul style="list-style-type: none"> AES-CCMP TKIP |
| Bluetooth | Bluetooth 5.2 | Bluetooth 5.3 | Bluetooth 5.0 |

Audio

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques audio de votre ordinateur Vostro 3020 Small Desktop.

Tableau 10. Caractéristiques audio

| Description | Valeurs |
|-------------------------|--|
| Type d'audio | Cirrus Logic |
| Contrôleur audio | CS8409, CS42L42 (headphone codec) |
| Interface audio interne | High definition audio interface |
| Interface audio externe | <ul style="list-style-type: none"> One headset (headphone and microphone combo) port One Line-out port (rear) <p>REMARQUE : 3.5 mm Global headset jack functionality varies by model configuration. For best results, use Dell recommended audio accessories.</p> |

Stockage

Cette section répertorie les options de stockage sur votre ordinateur Vostro 3020 Small Desktop.

Tableau 11. Storage matrix

| Storage | | 2.5-inch hard drive | 3.5-inch hard drive | M.2 2230/2280 socket |
|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------------|----------------------|
| M.2 solid-state drive | | N | N | Y |
| M.2 solid-state drive | 3.5-inch hard drive | N | Y | Y |
| M.2 solid-state drive | 2.5-inch hard drive | Y | N | Y |

Tableau 12. Caractéristiques du stockage

| Type de stockage | Type d'interface | Capacité |
|------------------------------------|-------------------------------|------------|
| 2.5-inch hard-disk drive, 7200 RPM | SATA AHCI, up to 6 Gbps | Up to 1 TB |
| 3.5-inch hard-disk drive, 7200 RPM | SATA AHCI, up to 6 Gbps | Up to 2 TB |
| M.2 2230 solid-state drive | PCIe NVMe, up to 64 Gbps | Up to 1 TB |
| M.2 2280 solid-state drive | PCIe NVMe, up to 64 Gbps | Up to 1 TB |
| M.2 2280 solid-state drive, QLC | PCIe NVMe, up to 32 Gbps, QLC | Up to 1 TB |
| M.2 2230 solid-state drive, QLC | PCIe NVMe, up to 64 Gbps, QLC | Up to 1 TB |

Tableau 12. Caractéristiques du stockage (suite)

| Type de stockage | Type d'interface | Capacité |
|---|---------------------------|----------------|
| 9.5 mm 16x slimline DVD-RW drive (optional) | SATA AHCI, up to 1.5 Gbps | Not applicable |

Valeurs nominales d'alimentation

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques de puissance nominale de votre ordinateur Vostro 3020 Small Desktop.

Tableau 13. Valeurs nominales d'alimentation

| Description | Option un |
|--------------------------------|---|
| Type | 180 W internal Power Supply Unit (PSU), 85% Efficient, 80 PLUS Bronze |
| Tension d'entrée | 90 VAC–264 VAC |
| Fréquence d'entrée | 47 Hz–63 Hz |
| Courant d'entrée (maximal) | 3 A |
| Courant de sortie (en continu) | Operating: <ul style="list-style-type: none"> • 12 VA - 15 A • 12 VB - 14 A Standby: <ul style="list-style-type: none"> • 12 VA - 1.50 A • 12 VB - 3.30 A |
| Tension de sortie nominale | <ul style="list-style-type: none"> • 12 VA • 12 VB |
| Plage de températures : | |
| En fonctionnement | 5°C to 45°C (41°F to 113°F) |
| Stockage | -40°C to 70°C (-40°F to 158°F) |

Processeur graphique – intégré

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques du processeur graphique intégré pris en charge par votre ordinateur Vostro 3020 Small Desktop.

Tableau 14. Processeur graphique – intégré

| Contrôleur | Prise en charge d'affichage externe | Taille de mémoire | Processeur |
|--------------------|--|----------------------|---|
| Intel UHD Graphics | <ul style="list-style-type: none"> • One DisplayPort 1.4 port • One HDMI 1.4b port <i>i</i> REMARQUE : HDMI port resolution is up to 1920 x 1200. | Shared system memory | <ul style="list-style-type: none"> • 13th Generation Intel Core i3/i5/i7 • Intel Pentium Gold • Intel Celeron |

Matrice de support de l'affichage multiple

Le tableau suivant répertorie la matrice de support de l'affichage multiple pour votre ordinateur de bureau compact Vostro 3020.

Tableau 15. Carte graphique intégrée

| Carte graphique | Carte graphique Intel UHD |
|--|---|
| Ports vidéo de la carte graphique intégrée | <ul style="list-style-type: none">• Un port DisplayPort 1.4• Un port HDMI 1.4b <p>REMARQUE : La résolution du port HDMI va jusqu'à 1 920 x 1 200.</p> |
| Nombre d'écrans pris en charge | 2 |

Sécurité du matériel

Tableau 16. Options de sécurité du matériel

| |
|---|
| Logement antivol Kensington |
| Anneau pour cadenas |
| Suppression des données du disque dur local via le BIOS (effacement sécurisé) |
| Microsoft Windows Bitlocker |
| Port de données du BioS activé/désactivé : désactivation du port de données |
| Firmware - Module TPM (Trusted Platform Module) 2.0 |

Spécifications environnementales

Tableau 17. Caractéristiques environnementales

| Caractéristique | Vostro 3020 Small Desktop |
|------------------------------------|---|
| Emballage recyclable | Oui |
| Boîtier sans BFR/PVC | Non |
| Emballage multiple | Oui (États-Unis uniquement) (en option) |
| Bloc d'alimentation écoénergétique | Standard |
| Conformité ENV0424 | Oui |

REMARQUE : Les emballages à base de fibres de bois contiennent au minimum 35 % de fibres de bois recyclées.

Energy Star et module TPM (Trusted Platform Module)

Tableau 18. Energy Star et module TPM

| Fonctionnalités | Caractéristiques |
|--|--|
| Energy Star 8.0 | Configurations compatibles disponibles |
| TPM micrologiciel (TPM séparé désactivé) | En option |

 **REMARQUE** : Le module TPM n'est pas disponible dans tous les pays.

Conformité aux normes

Le tableau suivant indique la conformité aux normes de votre ordinateur Vostro 3020 Small Desktop.

Tableau 19. Regulatory compliance

| Regulatory compliance |
|--|
| Product Safety, EMC and Environmental Datasheets |
| Dell Regulatory Compliance Home Page |
| Dell and the Environment |


Environnement de stockage et de fonctionnement

Ce tableau répertorie les caractéristiques de stockage et de fonctionnement de votre ordinateur Vostro 3020 Small Desktop.

Niveau de contaminants atmosphériques : G1 selon la norme ISA-S71.04-1985

Tableau 20. Environnement de l'ordinateur

| Description | En fonctionnement | Stockage |
|------------------------------|---|--|
| Plage de températures | 10°C – 35°C (32°F – 95°F) | -40°C - 65°C (-40°F - 149°F) |
| Humidité relative (maximale) | 20% to 80% (non-condensing, Max dew point temperature = 26°C) | 5% to 95% (non-condensing, Max dew point temperature = 33°C) |
| Vibrations (maximales)* | 0.26 GRMS random at 5 Hz to 350 Hz | 1.37 GRMS random at 5 Hz to 350 Hz |
| Choc (maximal) | 40 G† | 105 G† |
| Plage d'altitudes | -15.2 m - 3048 m (-49.86 ft -10,000 ft) | -15.2 m - 10,668 m (-49.86 ft - 35,000 ft) |

 **PRÉCAUTION** : Les plages de température de fonctionnement et de stockage peuvent différer d'un composant à l'autre. Le fonctionnement ou le stockage de l'appareil en dehors de ces plages pourrait avoir un impact sur les performances de composants spécifiques.

* Mesurées à l'aide d'un spectre de vibrations aléatoire simulant l'environnement utilisateur.


† Mesurées en utilisant une impulsion semi-sinusoïdale de 2 ms lorsque le disque dur est en cours d'utilisation.

Obtenir de l'aide et contacter Dell

Ressources d'aide en libre-service

Vous pouvez obtenir des informations et de l'aide sur les produits et services Dell en utilisant ces ressources en libre-service :

Tableau 21. Ressources d'aide en libre-service

| Ressources d'aide en libre-service | Emplacement de la ressource |
|---|--|
| Informations sur les produits et services Dell | www.dell.com |
| Conseils |  |
| Contactez le support | Dans la recherche Windows, saisissez <code>Contact Support</code> , puis appuyez sur Entrée. |
| Aide en ligne concernant le système d'exploitation | www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux |
| Accéder aux principales solutions et principaux diagnostics, pilotes et téléchargements, et en savoir plus sur votre ordinateur par le biais de vidéos, manuels et documents. | Votre ordinateur Dell dispose d'un numéro de série ou d'un code de service express comme identifiant unique. Pour afficher les ressources de support pertinentes pour votre ordinateur Dell, saisissez le numéro de série ou le code de service express sur www.dell.com/support . Pour plus d'informations sur le numéro de série de votre ordinateur, reportez-vous à la section Localiser le numéro de série de votre ordinateur . |
| Articles de la base de connaissances Dell pour traiter différents problèmes liés à l'ordinateur. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Rendez-vous sur www.dell.com/support. 2. Dans la barre de menus située en haut de la page Support, sélectionnez Support > Base de connaissances. 3. Dans le champ Recherche de la page Base de connaissances, entrez le mot-clé, le sujet ou le numéro de modèle, puis cliquez ou appuyez sur l'icône de recherche pour afficher les articles associés. |

Contacteur Dell

Pour contacter Dell pour des questions commerciales, de support technique ou de service client, consultez le site www.dell.com/contactdell.

REMARQUE : Les disponibilités varient selon le pays ou la zone géographique et selon le produit, certains services peuvent être indisponibles dans votre pays ou région.

REMARQUE : Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, les informations de contact figurent sur la preuve d'achat, le bordereau d'expédition, la facture ou le catalogue des produits Dell.