

Vostro 3420

Configuração e especificações

Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA fornece informações importantes para ajudar a utilizar melhor o produto.

 **AVISO:** Um AVISO indica possíveis danos no hardware ou uma perda de dados e explica como pode evitar esse problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos no equipamento, lesões corporais ou morte.

Capítulo1: Configurar o Vostro 3420.....	4
Capítulo2: Vistas do Vostro 3420.....	6
Direita.....	6
Esquerda.....	6
Parte superior.....	8
Ecrã.....	9
Parte inferior.....	10
Etiqueta de Serviço.....	10
Luz indicadora da carga e do estado da bateria.....	11
Capítulo3: Especificações de Vostro 3420.....	12
Dimensões e peso.....	12
Processador.....	12
Chipset.....	13
Sistema operativo.....	13
Memória.....	13
Portas externas.....	14
Ranuras internas.....	14
Ethernet.....	15
Módulo de comunicação sem fios.....	15
Áudio.....	15
Armazenamento.....	16
Leitor de cartões de memória.....	16
Teclado.....	17
Câmara.....	17
Painel Tátil.....	18
Transformador.....	18
Bateria.....	19
Ecrã.....	20
Sensor.....	21
GPU — Integrada.....	21
GPU – Independente.....	21
Segurança de hardware.....	22
Condições ambientais de funcionamento e armazenamento.....	22
Capítulo4: ComfortView.....	23
Capítulo5: Atalhos de teclado do Vostro 3420.....	24
Capítulo6: Obter ajuda e contactar a Dell.....	26

Configurar o Vostro 3420

NOTA: As imagens apresentadas neste documento podem não representar exatamente o seu computador, pois dependem da configuração encomendada.

1. Ligue o transformador e prima o botão de alimentação.



NOTA: Para poupar a energia da bateria, esta pode entrar em modo de economia de energia. Ligue o transformador e prima o botão de alimentação para ligar o computador.

2. Termine a configuração do sistema operativo.

Para Ubuntu:

Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Para mais informações sobre a instalação e configuração do Ubuntu, consulte os artigos [000131655](#) e [000131676](#) da base de conhecimentos em www.dell.com/support.

Para o Windows:

Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Para a configuração, a Dell recomenda que:

- Ligue a uma rede para proceder às atualizações do Windows.
- **NOTA:** Se for ligar a uma rede sem fios segura, introduza a palavra-passe correspondente, quando pedido.
- Se estiver ligado à Internet, inicie sessão ou crie uma conta Microsoft. Se não estiver ligado à Internet, crie uma conta offline.
- No ecrã **Suporte e Proteção**, introduza os seus detalhes de contacto.

3. Localize e utilize as aplicações da Dell no menu Iniciar do Windows — recomendado.

Tabela 1. Localize as aplicações Dell.

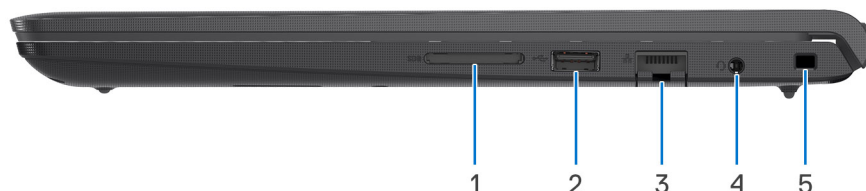
Recursos	Descrição
	Dell Product Registration Registe o seu computador junto da Dell.

Tabela 1. Localize as aplicações Dell. (continuação)

Recursos	Descrição
	Dell Help & Support Aceda à ajuda e suporte para o computador.
	Meu Dell Localização centralizada das aplicações principais da Dell, artigos de ajuda e outras informações importantes sobre o seu computador. Notifica igualmente sobre o estado da garantia, os acessórios recomendados e as atualizações de software, se disponíveis.
	SupportAssist O SupportAssist é a tecnologia inteligente que mantém o seu computador a funcionar no seu melhor otimizando as definições, detetando problemas, removendo vírus, e que o notifica quando tem de realizar atualizações de sistema. O SupportAssist verifica proativamente a integridade do hardware e software do sistema. Quando é detetado um problema, é enviada a informação necessária sobre o estado do sistema para a Dell, para iniciar a deteção e resolução de problemas. O SupportAssist está pré-instalado na maioria dos dispositivos Dell que utilizam o sistema operativo Windows. Para mais informações, consulte o Manual do Utilizador do SupportAssist para PCs Domésticos em www.dell.com/serviceabilitytools . <i>ⓘ</i> NOTA: No SupportAssist, clique na data de validade da garantia para renovar ou atualizar a garantia.
	Dell Update Atualiza o computador com correções de extrema importância e com os controladores mais recentes de dispositivos assim que ficam disponíveis. Para mais informações sobre a utilização do Dell Update, consulte o artigo 000149088 da base de conhecimentos em www.dell.com/support .
	Dell Digital Delivery Transfira aplicações de software, que são adquiridas mas não estão pré-instaladas no computador. Para mais informações sobre a utilização do Dell Digital Delivery, consulte o artigo 000128904 da base de conhecimentos em www.dell.com/support .

Vistas do Vostro 3420

Direita



1. Ranhura para cartões SD

Lê do e escreve no cartão SD. O computador suporta os seguintes tipos de cartões:

- SD (Secure Digital)
- SDHC (Secure Digital High Capacity)
- SDXC (Secure Digital Extended Capacity)

2. Porta USB 2.0

Ligue dispositivos, como dispositivos de armazenamento externo e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 480 Mbps.

3. Porta de rede

Ligue um cabo de Ethernet (RJ45) a partir de um router ou modem de banda larga para acesso à rede ou à Internet com uma taxa de transferência de 10/100/1000 Mbps.

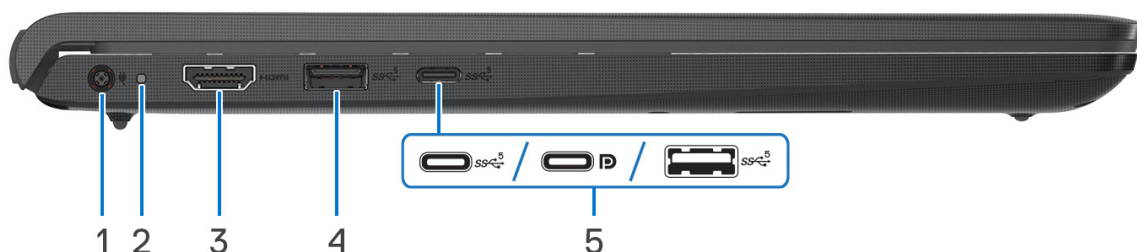
4. Porta para headset (conjunto de auscultadores e microfone)

Ligue uns auscultadores ou um headset (conjunto de auscultadores e microfone combinados).

5. Ranhura para cabo de segurança (em forma de cunha)

Ligue um cabo de segurança para evitar a deslocação não autorizada do computador.

Esquerda



1. Porta do transformador

Ligue um transformador para fornecer alimentação de energia ao computador e carregar a bateria.

2. Luz de estado de alimentação e da bateria

Indica o estado da bateria e alimentação do computador.

Branco fixo — O transformador está ligado e a bateria está a carregar.

Âmbar fixo — A carga da bateria está baixa ou está num nível crítico.

Desligado — A bateria está totalmente carregada.

 **NOTA:** Em determinados modelos de computador, a luz de estado de alimentação e da bateria também são utilizadas para o diagnóstico. Para mais informações, consulte a secção *Deteção e Resolução de Problemas* no *Manual de Serviço* do computador.

3. Porta HDMI 1.4

Ligue a um televisor, ecrã externo ou outro dispositivo com entrada HDMI. Fornece a saída de vídeo e áudio.

4. Porta USB 3.2 de 1.ª Geração

Ligue dispositivos, como dispositivos de armazenamento externo e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

5. Porta USB 3.2

 **NOTA:** As portas podem variar de acordo com a configuração do sistema.

• Porta USB 3.2 de 1.ª Geração (Type-C)

Ligue dispositivos, como dispositivos de armazenamento externo, impressoras e ecrãs externos.

Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps. Suporta Power Delivery, o que permite o fornecimento bidirecional de alimentação de energia entre dispositivos. Fornece até 15 W de potência, permitindo um carregamento mais rápido.

• Porta USB 3.2 de 1.ª Geração (Type-C) com DisplayPort

Ligue dispositivos, como dispositivos de armazenamento externo, impressoras e ecrãs externos. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

Suporta DisplayPort 1.4 e também permite ligar um ecrã externo utilizando um adaptador de ecrã.

 **NOTA:** É necessário um adaptador de USB Type-C para DisplayPort (vendido separadamente) para ligar um dispositivo DisplayPort.

• Porta USB 3.2 de 1.ª Geração

Ligue dispositivos, como dispositivos de armazenamento externo e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

Parte superior



1. Botão de alimentação com leitor de impressões digitais opcional

Prima para ligar o computador se este estiver desligado ou no estado de suspensão ou hibernação.

Quando o computador está ligado, prima o botão de alimentação para colocar o computador em estado de suspensão. Prima sem soltar o botão de alimentação durante 10 segundos para forçar o encerramento do computador.

Se o botão de alimentação tiver um leitor de impressões digitais, coloque o dedo no botão de alimentação para iniciar sessão.



NOTA: A área realçada indica a área ativa real do leitor de impressões digitais e a imagem destina-se apenas a fins ilustrativos.

NOTA: A luz de estado da alimentação no botão de alimentação só está disponível em computadores sem leitor de impressões digitais. Os computadores que são entregues com leitor de impressões digitais integrado no botão de alimentação não têm a luz do estado de alimentação no botão de alimentação.

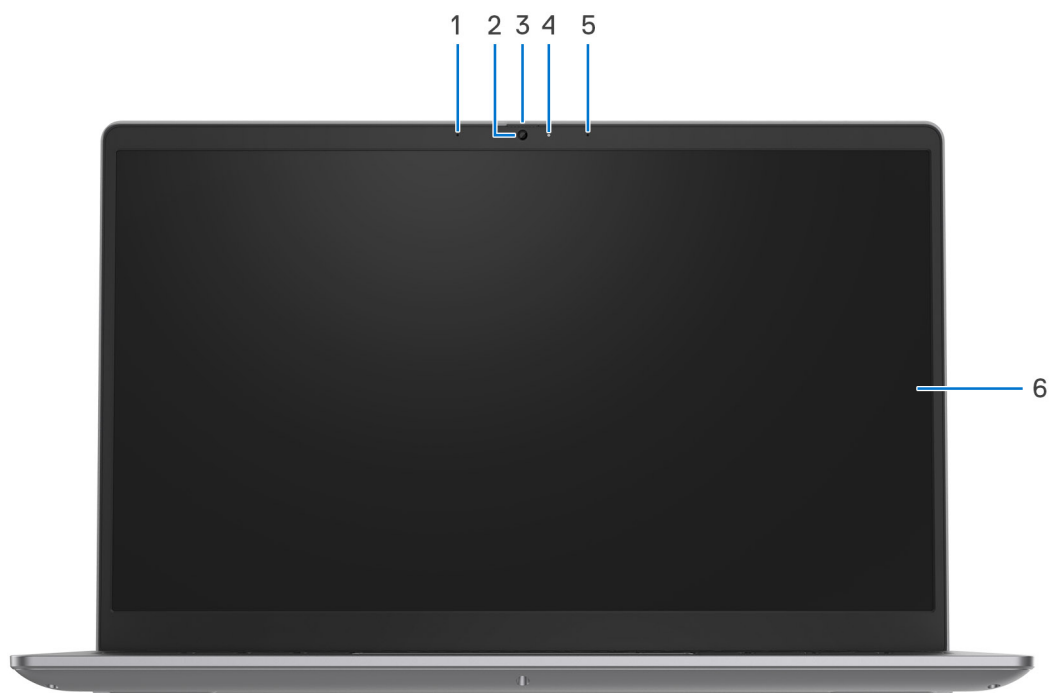
NOTA: Para repor a bateria, prima sem soltar o botão de alimentação durante 25 segundos.

2. Painel tátil

Mova o dedo no painel tátil para deslocar o ponteiro do rato. Toque para clicar com o botão esquerdo e toque com dois dedos para clicar com o botão direito.

Ecrã

 **AVISO:** O ângulo de funcionamento máximo da dobradiça do ecrã é de 135 graus.



1. Microfone esquerdo (opcional)

Fornece uma entrada de som digital para gravações de áudio e chamadas de voz.

2. Câmara

Permite-lhe realizar chats com vídeo, tirar fotografias e gravar vídeos.

3. Cobertura de privacidade (opcional)

Deslize a persiana de privacidade para tapar a lente da câmara e proteger a sua privacidade quando a câmara não está a ser utilizada.

4. Luz de estado da câmara

Acende-se quando a câmara está em utilização.

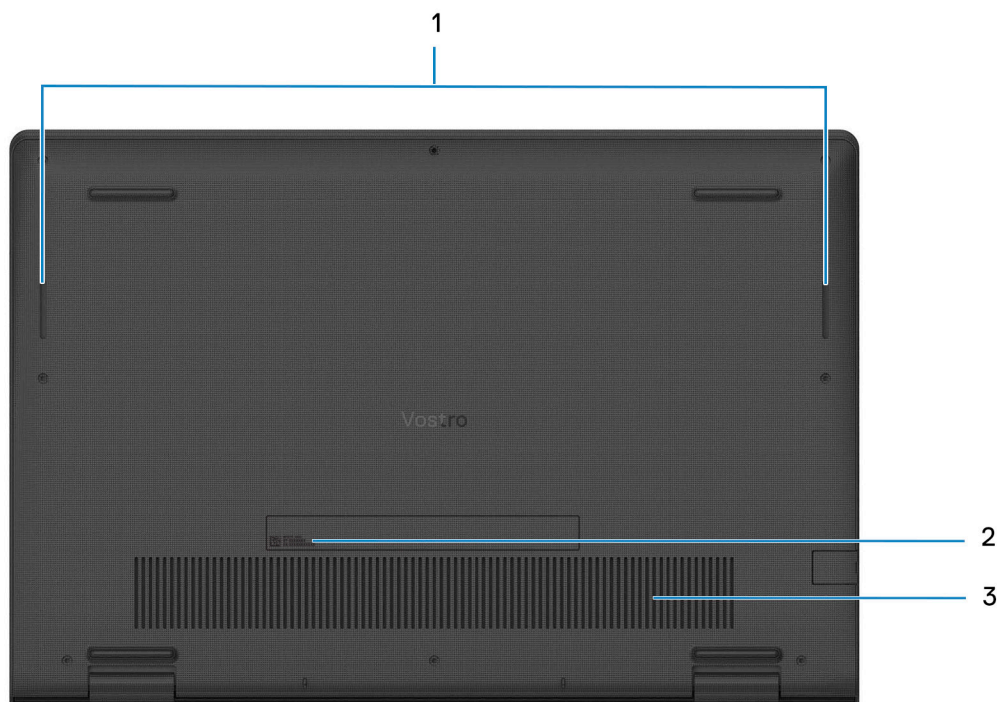
5. Microfone direito

Fornece uma entrada de som digital para gravações de áudio e chamadas de voz.

6. Painel LCD

Fornece imagens ao utilizador.

Parte inferior



1. Colunas

Fornece a saída de áudio.

2. Etiqueta de Serviço e Etiqueta Regulamentar

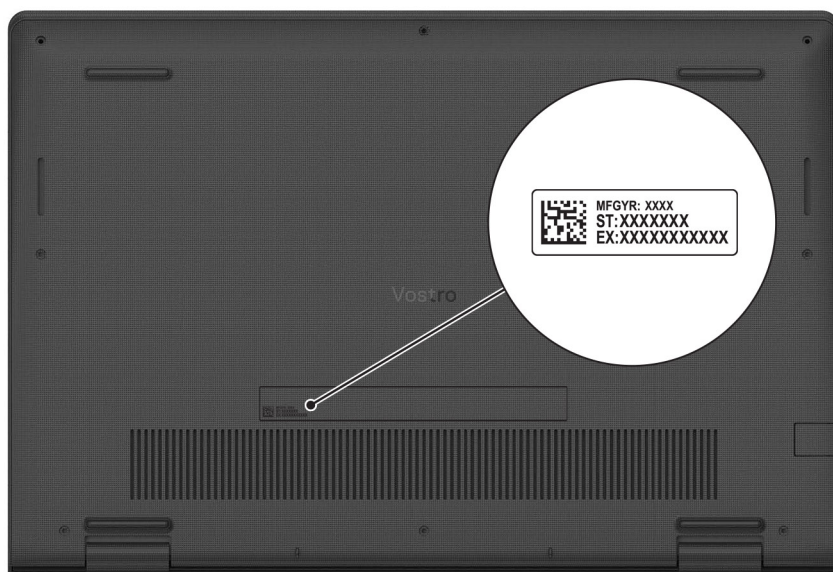
A Etiqueta de Serviço é um identificador alfanumérico único que permite aos técnicos de assistência Dell identificar os componentes de hardware do seu computador e aceder às informações de garantia. A etiqueta regulamentar contém as informações regulamentares do computador.

3. Aberturas de ventilação

As aberturas de ventilação proporcionam ventilação ao seu computador. As aberturas de ventilação bloqueadas podem provocar sobreaquecimento e podem afetar o desempenho do computador e, potencialmente, provocar problemas de hardware. Mantenha as aberturas de ventilação desbloqueadas e limpe-as regularmente para evitar a acumulação de pó e a sujidade. Para mais informações sobre a limpeza das aberturas de ventilação, pesquise artigos nos recursos da Base de Conhecimentos em www.dell.com/support.

Etiqueta de Serviço

A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico único que permite aos técnicos da assistência Dell identificar os componentes de hardware do seu computador e aceder à informação de garantia.



Luz indicadora da carga e do estado da bateria

A tabela a seguir lista o comportamento da luz indicadora da carga e do estado da bateria do Vostro 3420.

Tabela 2. Comportamento da luz indicadora da carga e do estado da bateria

Fonte de Alimentação	Comportamento do LED	Estado de Alimentação do Sistema	Nível de Carga da Bateria
Transformador CA	Apagada	S0 – S5	Completamente carregado
Transformador CA	Branca Contínua	S0 – S5	< Completamente Carregada
Bateria	Apagada	S0 – S5	11 – 100%
Bateria	Âmbar Fixa (590+/-3 nm)	S0 – S5	< 10%

- S0 (LIGADO) – O sistema está ligado.
- S4 (Hibernar) – O sistema consome o mínimo de energia em comparação com todos os restantes estados de suspensão. O sistema está quase no estado de DESLIGADO, conte com uma energia controlada. Os dados de contexto são escritos no disco rígido.
- S5 (DESLIGADO) – O sistema está num estado de encerramento.

Especificações de Vostro 3420

Dimensões e peso

A tabela a seguir lista a altura, largura, profundidade e peso do Vostro 3420.

Tabela 3. Dimensões e peso

Descrição	Valores
Altura:	
Altura frontal	- Carbon Black / Titan Grey (Plastic): 0.74 in. (18.62 mm) - Titan Grey (Aluminium): 0.69 in. (17.52 mm)
Altura traseira	- Carbon Black / Titan Grey (Plastic): 0.77 in. (19.48 mm) - Titan Grey (Aluminium): 0.73 in. (18.48 mm)
Largura	- Carbon Black / Titan Grey (Plastic): Width: 12.65 in. (321.27 mm) - Titan Grey (Aluminium): Width: 12.65 in. (321.27 mm)
Profundidade	- Carbon Black / Titan Grey (Plastic): 8.67 in. (220.26 mm) - Titan Grey (Aluminium): 8.65 in. (219.76 mm)
Peso  NOTA: O peso do computador depende da configuração encomendada e da disponibilidade de produção.	- Carbon Black / Titan Grey (Plastic): 3.29 lb (1.49 kg) - Titan Grey (Aluminium): 3.29 lb (1.49 kg)

Processador

A tabela a seguir lista os detalhes dos processadores suportados pelo Vostro 3420.

Tabela 4. Processador

Descrição	Opção um	Opção dois	Opção três	Opção quatro	Opção cinco	Opção seis	Opção sete	Opção oito
Tipo de processador	12 th Generation Intel Core i7-1255U	12 th Generation Intel Core i5-1235U	12 th Generation Intel Core i3-1215U	11 th Generation Intel Core i7-1165G7	11 th Generation Intel Core i5-1135G7	11 th Generation Intel Core i3-1115G4	12 th Generation Intel Celeron 7305	12 th Generation Intel Pentium 8505
Consumo em watts do processador	15 W	15 W	15 W	15 W	15 W	15 W	15 W	15 W
Contagem de núcleos do processador	10	10	6	4	4	2	5	5
Contagem de threads do processador	12	12	8	8	8	4	5	6

Tabela 4. Processador (continuação)

Descrição	Opção um	Opção dois	Opção três	Opção quatro	Opção cinco	Opção seis	Opção sete	Opção oito
Velocidade do processador	1.70 GHz to 4.70 GHz	1.30 GHz to 4.40 GHz	1.20 GHz to 4.40 GHz	2.80 GHz to 4.70 GHz	2.40 GHz to 4.20 GHz	1.70 GHz to 4.10 GHz	Up to 1.10 GHz	1.20 GHz to 4.40 GHz
Cache do processador	12 MB	12 MB	10 MB	12 MB	8 MB	6 MB	8 MB	8 MB
Placa gráfica integrada	Intel Iris Xe Graphics	Intel Iris Xe Graphics	Intel UHD Graphics	Intel Iris Xe Graphics	Intel Iris Xe Graphics	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics

Chipset

A tabela a seguir lista os detalhes do chipset suportado pelo Vostro 3420.

Tabela 5. Chipset

Descrição	Opção um	Opção dois
Processadores	11 th Generation Intel Tiger Lake Processor Core i3/i5/i7	12 th Generation Intel Alder Lake Core i3/i5/i7, Celeron and Pentium Processors
Chipset	Intel Tiger Lake (Integrated in the processor)	Intel Alder Lake (Integrated in the processor)
Largura de barramento DRAM	64-bit	64-bit
Flash EPROM	8 MB + 16 MB	32 MB
Barramento PCIe	Up to Gen3	Up to Gen4

Sistema operativo

O Vostro 3420 suporta os seguintes sistemas operativos:

- Windows 11 Home, 64-bit
- Windows 11 Pro, 64-bit
- Windows 11 Pro National Academic, 64-bit
- Ubuntu 20.04 LTS, 64bit

Memória

A tabela a seguir lista as especificações de memória do Vostro 3420.

Tabela 6. Especificações da memória

Descrição	Valores
Ranuras de memória	Two-SODIMM slots
Tipo de memória	DDR4
Velocidade da memória	2666 Mhz/3200 MHz (with Type-C configuration)
Configuração de memória máxima	16 GB

Tabela 6. Especificações da memória (continuação)

Descrição	Valores
Configuração de memória mínima	4 GB
Tamanho da memória por ranhura	4 GB, 8 GB, 16 GB
Configurações de memória suportadas	• 4 GB, 1 x 4 GB • 8 GB, 1 x 8 GB • 8 GB, 2 x 4 GB • 12 GB, 1 x 4 GB + 1 x 8 GB • 16 GB, 1 x 16 GB • 16 GB, 2 x 8 GB

Portas externas

A tabela a seguir lista as portas externas do Vostro 3420.

Tabela 7. Portas externas

Descrição	Valores
Porta de rede	One Flip-Down RJ-45 Ethernet port 10/100/1000 Mbps
Portas USB	• One USB 2.0 port • One USB 3.2 Gen 1 port • One USB 3.2 port  NOTA: The ports may vary based on the system configuration. ○ USB 3.2 Gen 1 (Type-C) port ○ USB 3.2 Gen 1 (Type-C) port with DisplayPort ○ USB 3.2 Gen 1 port
Porta de áudio	One headset (headphone and microphone combo) port
Porta de vídeo	One HDMI 1.4 port
Leitor de cartões de memória	One SD-card slot
Porta do transformador	One DC-in port (4.50 mm standard plug)
Ranhura para cabo de segurança	One wedge-shaped security slot

Ranhuras internas

A tabela a seguir lista as ranhuras internas do Vostro 3420.

Tabela 8. Ranhuras internas

Descrição	Valores
M.2	• One M.2 2230 slot for WLAN • One M.2 2230/2280 slot for solid-state drive  NOTA: Para obter mais informações sobre as características dos diferentes tipos de placas M.2, consulte o artigo da base de conhecimentos em www.dell.com/support.

Ethernet

A tabela a seguir lista as especificações da LAN (Local Area Network) Ethernet com fios do Vostro 3420.

Tabela 9. Especificações Ethernet

Descrição	Valores
Número de modelo	Integrated Realtek RTL8111H
Velocidade de transferência	10/100/1000 Mbps

Módulo de comunicação sem fios

A tabela a seguir lista as especificações do módulo WLAN (Wireless Local Area Network) do Vostro 3420.

Tabela 10. Especificações do módulo de comunicação sem fios

Descrição	Opção um	Opção dois	Opção três
Número de modelo	Realtek RTL8821CE	Intel 9462	Intel AX201 (optional)
Velocidade de transferência	Up to 433 Mbps	Up to 433 Mbps	Up to 2400 Mbps
Bandas de frequência suportadas	2.40 GHz/5 GHz	2.40 GHz/5.00 GHz	2.40 GHz/5.00 GHz
Normas de comunicação sem fios	- Wi-Fi 802.11a/b/g - Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) - Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)	- Wi-Fi 802.11a/b/g - Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) - Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)	- Wi-Fi 802.11a/b/g - Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) - Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) - Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)
Encriptação	64-bit/128-bit WEP - AES-CCMP - TKIP	64-bit/128-bit WEP - AES-CCMP - TKIP	64-bit/128-bit WEP - AES-CCMP - TKIP
Placa de comunicação sem fios Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.1	Bluetooth 5.2
	 NOTA: A versão da placa de comunicação sem fios Bluetooth pode variar em função do sistema operativo instalado no computador.		

Áudio

A seguinte tabela lista as especificações de áudio do Vostro 3420.

Tabela 11. Especificações de áudio

Descrição	Valores
Controlador de áudio	- Realtek ALC3204 - Realtek ALC3254 - Cirrus CS8409
Conversão de estéreo	Supported
Interface de áudio interna	High definition audio
Interface de áudio externa	One headset (headphone and microphone combo) port

Tabela 11. Especificações de áudio (continuação)

Descrição		Valores
Número de colunas		Two
Amplificador de coluna interno		Supported (TI-TAS5825 - with Cirrus controller)
Controlos de volume externos		Keyboard shortcut controls
Saída das colunas:		
	Saída média da coluna	2 W
	Saída de pico da coluna	2.5 W
Saída do subwoofer		Not supported
Microfone		• Dual-array microphones (Aluminum) • Single integrated microphone (Plastic)

Armazenamento

Esta secção lista as opções de armazenamento do Vostro 3420.

- M.2 2230 Class 35 solid-state drive
- M.2 2280 Class 40 solid-state drive
- M.2 2280 solid-state drive, QLC

Tabela 12. Especificações de armazenamento

Tipo de armazenamento	Tipo de interface	Capacidade
M.2 2230 Class 35 solid-state drive	PCIe NVMe Gen3 x4	Up to 1 TB
M.2 2230 Class 35 solid-state drive	PCIe NVMe Gen4 x4	Up to 1 TB
M.2 2280 Class 40 solid-state drive	PCIe NVMe Gen4 x4	Up to 2 TB
M.2 2280 solid-state drive, QLC	PCIe NVMe Gen3 x4	Up to 1 TB

Leitor de cartões de memória

A tabela a seguir lista os cartões de memória suportados pelos Vostro 3420.

Tabela 13. Especificações do leitor de cartões de memória

Descrição	Valores
Tipo de cartão de memória	SD card
Cartões de memória suportados	• Secure Digital (SD) • Secure Digital High Capacity (SDHC) • Secure Digital Extended Capacity (SDXC)
 NOTA: A capacidade máxima suportada pelo cartão de memória varia consoante o padrão do cartão utilizado no computador.	

Teclado

A tabela a seguir lista as especificações do teclado do Vostro 3420.

Tabela 14. Especificações do teclado

Descrição	Valores
Tipo de teclado	Backlit keyboard
Esquema do teclado	QWERTY
Número de teclas	• United States and Canada: 79 keys • United Kingdom: 80 keys • Japan: 83 keys
Tamanho do teclado	X= 19.05 mm key pitch Y= 18.05 mm key pitch
Atalhos de teclado	Some keys on your keyboard have two symbols on them. These keys can be used to type alternate characters or to perform secondary functions. To type the alternate character, press Shift and the desired key. To perform secondary functions, press Fn and the desired key.  NOTA: You can define the primary behavior of the function keys (F1–F12) changing Function Key Behavior in BIOS setup program.

Câmara

A tabela a seguir lista as especificações da câmara do Vostro 3420.

Tabela 15. Especificações da câmara

Descrição	Valores				
Número de câmaras	One				
Tipo de câmara	There are 2 camera options: • 720p at 30 fps HD camera, single-integrated microphone (Plastic) • 1080p at 30 fps FHD RGB camera Dual-array microphones (Aluminum)				
Localização da câmara	Front camera				
Tipo de sensor da câmara	CMOS sensor technology				
Resolução da câmara:					
<table><tr><td></td><td>Imagem fixa</td></tr><tr><td></td><td>Vídeo</td></tr></table>		Imagem fixa		Vídeo	• 0.92 megapixel (HD) • 2 megapixels (FHD) • 1280 x 720 (HD) at 30 fps • 1920 x 1080 (FHD) at 30 fps
	Imagem fixa				
	Vídeo				
Ângulo de visualização diagonal:	• 78.60 (HD) • 82 (FHD)				

Painel Tátil

A tabela a seguir lista as especificações do painel tátil do Vostro 3420.

Tabela 16. Especificações do painel tátil

Descrição		Valores
Resolução do painel tátil:		
	Horizontal	300
	Vertical	300
Dimensões do painel tátil:		
	Horizontal	114.40 mm (4.50 in.)
	Vertical	69.40 mm (2.73 in.)
Gestos do painel tátil		Para mais informações sobre os gestos do painel tátil disponíveis no Windows, consulte o artigo da base de conhecimentos da Microsoft em support.microsoft.com .

Transformador

A seguinte tabela fornece as especificações do transformador do Vostro 3420.

Tabela 17. Especificações do transformador

Descrição		Valores
Tipo		65 W AC adapter, Barrel type
Dimensões do conector:		
	Diâmetro externo	4.50 mm (0.17 in.)
	Diâmetro interno	2.90 mm (0.11 in.)
Dimensões do transformador:		
	Altura	28 mm (1.10 in.)
	Largura	106 mm (4.17 in.)
	Profundidade	48 mm (1.89 in.)
Peso (máximo) do transformador		0.3 kg (0.66 lb)
Tensão de entrada		100 VAC x 240 VAC
Frequência de entrada		50 Hz x 60 Hz
Corrente de entrada (máxima)		1.70 A
Corrente de saída (contínua)		3.34 A
Tensão de saída nominal		19.50 VDC
Intervalo de temperatura:		

Tabela 17. Especificações do transformador (continuação)

Descrição		Valores
	Em funcionamento	0°C to 40°C (32°F to 104°F)
	Armazenamento	-40°C to 70°C (-40°F to 158°F)
 AVISO: Os intervalos da temperatura de funcionamento e de armazenamento podem diferir consoante os componentes, pelo que a utilização ou o armazenamento do dispositivo fora destes intervalos pode afetar o desempenho de componentes específicos.		

Bateria

A tabela a seguir lista as especificações da bateria do Vostro 3420.

Tabela 18. Especificações da bateria

Descrição		Opção um	Opção dois
Tipo de bateria		3-cell, 41 Wh "smart" lithium ion	4-cell, 54 Wh "smart" lithium ion
Tensão da bateria		11.25 VDC	15.00 VDC
Peso da bateria (máximo)		0.19 Kg (0.41 lb)	0.24 kg (0.54 lbs)
Dimensões da bateria:			
	Altura	206.40 mm (8.12 in.)	271.90 mm (10.70 in.)
	Largura	82.00 mm (3.22 in.)	82.00 mm (3.22 in.)
	Profundidade	5.75 mm (0.22 in.)	5.75 mm (0.22 in.)
Intervalo de temperatura:			
	Em funcionamento	When charging battery: - Initiate charging: 0°C to 45°C (32°F to 113°F) - Upper limit for charging (maximum): 50°C (122°F) When discharging battery: - Normal discharging: 0°C to 60°C (32°F to 140°F) - Over temperature protection (maximum): 70°C (158°F)  NOTA: The battery does not allow discharge past this temperature.	When charging battery: - Initiate charging: 0°C to 45°C (32°F to 113°F) - Upper limit for charging (maximum): 50°C (122°F) When discharging battery: - Normal discharging: 0°C to 60°C (32°F to 140°F) - Over temperature protection (maximum): 70°C (158°F)  NOTA: The battery does not allow discharge past this temperature.
	Armazenamento	-20°C to 60°C (-4°F to 140°F)	-20°C to 60°C (-4°F to 140°F)
Tempo de funcionamento da bateria		Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.	Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.
Tempo de carga da bateria (aproximado)  NOTA: Controlo do tempo e duração de carregamento, hora de início e de fim, entre outros, através da		Standard Charge/Predominately AC User Charge Method:	Standard Charge/Predominately AC User Charge Method:

Tabela 18. Especificações da bateria (continuação)

Descrição	Opção um	Opção dois
aplicação Dell Power Manager. Para mais informações sobre o Dell Power Manager, consulte <i>Eu e o meu Dell</i> em www.dell.com.	0°C - 15°C maximum allowable charge time from 0% to 100% RSOC is 4 hours 16°C - 50°C maximum allowable charge time from 0% to 100% RSOC is 3 hours Express Charge Method: 0°C - 15°C maximum allowable charge time from 0% to 100% RSOC is 4 hours 16°C - 45°C normal express charge 46°C - 50°C maximum allowable charge time from 0% to 80% RSOC is 1 hour 46°C - 50°C maximum allowable charge time from 0% to 100% RSOC is 2 hours Express Charge Boost Charge Method (Fast Charge for Initial 35%): 16°C - 45°C target charge time from 0% to 35% RSOC is 20 mins for Accelerated Charge	0°C - 15°C maximum allowable charge time from 0% to 100% RSOC is 4 hours 16°C - 50°C maximum allowable charge time from 0% to 100% RSOC is 3 hours Express Charge Method: 0 - 15°C maximum allowable charge time from 0% to 100% RSOC is 4 hours 16 - 45°C normal express charge 46°C - 50°C maximum allowable charge time from 0% to 80% RSOC is 1 hour 46°C - 50°C maximum allowable charge time from 0% to 100% RSOC is 2 hours
Bateria de célula tipo moeda	NA	NA
 AVISO: Os intervalos da temperatura de funcionamento e de armazenamento podem diferir consoante os componentes, pelo que a utilização ou o armazenamento do dispositivo fora destes intervalos pode afetar o desempenho de componentes específicos.		

Ecrã

A tabela a seguir lista as especificações do ecrã do Vostro 3420.

Tabela 19. Especificações do ecrã

Descrição	Opção um	Opção dois
Tipo de ecrã	14-inch High Definition (HD)	14-inch Full High Definition (FHD)
Opções táteis	No	No
Tecnologia do ecrã	Twisted Nematic (TN)	In-Plane Switching (IPS)
Dimensões do ecrã (área ativa):		
Altura	174.02 mm (6.85 in.)	174.02 mm (6.85 in.)
Largura	309.37 mm (12.18 in.)	309.37 mm (12.18 in.)
Diagonal	355.60 mm (14.00 in.)	355.60 mm (14.00 in.)
Resolução nativa do ecrã	1366 x 768	1920 x 1080
Luminância (típica)	220 nits	250 nits
Megapíxeis	1.05	2.07

Tabela 19. Especificações do ecrã (continuação)

Descrição	Opção um	Opção dois
Paleta de cores	45% NTSC typical	NTSC 45% typical
Píxeis por polegada (PPP)	112 ppi	158 ppi
Relação de contraste (mín.)	300:1	500:01
Tempo de resposta (máxima)	21 ms	35 ms
Taxa de atualização	60 Hz	60 Hz
Ângulo de visualização horizontal	45 degrees (Left/Right)	85 degrees (Left/Right)
Ângulo de visualização vertical	15 degrees (Up) / 35 degrees (Down)	85 degrees (Up) / 85 degrees (Down)
Distância entre píxeis	0.2265 mm x 0.2265 mm	0.161x0.161 mm
Consumo energético (máximo)	2.50 W	3.90 W
Antibrilho vs acabamento polido	Anti-glare	Anti-glare

Sensor

A tabela a seguir lista o sensor do Vostro 3420.

Tabela 20. Sensor

Suporte do sensor
Sensor Hall

GPU — Integrada

A tabela a seguir lista as especificações da GPU (Graphics Processing Unit) integrada suportada pelo Vostro 3420.

Tabela 21. GPU — Integrada

Controlador	Tamanho da memória	Processador
Intel Iris Xe Graphics	Shared system memory	12th Generation Intel Core i5/i7 11th Generation Intel Core i5/i7
Intel UHD Graphics	Shared system memory	12th Generation Intel Core i3 11th Generation Intel Core i3/Intel Celeron/Pentium

GPU – Independente

A tabela a seguir lista as especificações da Unidade de Processamento Gráfico (GPU) independente suportada pelo Vostro 3420.

Tabela 22. GPU – Independente

Controlador	Tamanho da memória	Tipo de memória
NVIDIA GeForce MX350	2 GB	GDDR5

Tabela 22. GPU – Independente (continuação)

Controlador	Tamanho da memória	Tipo de memória
NVIDIA GeForce MX550	2 GB	GDDR6

Segurança de hardware

A tabela a seguir lista as especificações de segurança de hardware do Vostro 3420.

Tabela 23. Segurança de hardware

Segurança de hardware
1 ranhura de bloqueio em forma de cunha
SafelD incluindo Trusted Platform Module (TPM) 2.0
Suporte para atualização da palavra-passe do BIOS através de (Dell Command Configure) (Comando Dell Configurar)
Suporte para a solução de Autenticação pré-arranque (PBA) DDPE UEFI para Windows 8 e superior
BIOS Disable TPM (KillTPM)
Trusted Platform Module TPM 2.0
SafeBIOS: inclui a BIOS Verification Fora do Anfitrião da Dell, a Resiliência do BIOS, a Recuperação do BIOS e os Controlos adicionais do BIOS
TPM na China

Condições ambientais de funcionamento e armazenamento

Esta tabela lista as especificações de funcionamento e armazenamento do Vostro 3420.

Nível de contaminação pelo ar: G1, como definido pela ISA-S71.04-1985

Tabela 24. Características ambientais

Descrição	Em funcionamento	Armazenamento
Intervalo de temperatura	0°C to 35°C (32°F to 95°F)	-40°C to 65°C (-40°F to 149°F)
Humidade relativa (máxima)	10% to 90% (non-condensing)	0% to 95% (non-condensing)
Vibração (máxima)*	0.66 GRMS	1.30 GRMS
Choque (máximo)	110 G†	160 G†
Intervalo de altitude	-15.2 m to 3048 m (-49.87 ft to 10000 ft)	-15.2 m to 10668 m (-49.87 to 35000 ft)
 AVISO: Os intervalos da temperatura de funcionamento e de armazenamento podem diferir consoante os componentes, pelo que a utilização ou o armazenamento do dispositivo fora destes intervalos pode afetar o desempenho de componentes específicos.		

* Medida utilizando um espetro de vibração aleatória que simula o ambiente do utilizador.

† Medido utilizando uma meia onda sinusoidal de 2 ms.

ComfortView

 **ADVERTÊNCIA:** A exposição prolongada à luz azul do ecrã pode originar efeitos a longo prazo, como tensão ocular, fadiga ocular ou danos nos olhos.

A luz azul é uma cor no espectro de luz que tem um comprimento de onda curto e energia elevada. A exposição crónica à luz azul do ecrã, especialmente quando é proveniente de fontes digitais, pode desestabilizar os padrões de sono e originar efeitos a longo-prazo, como tensão ocular, fadiga ocular ou danos nos olhos.

O modo ComfortView pode ser ativado e configurado utilizando a aplicação Dell CinemaColor.

O modo ComfortView está em conformidade com os requisitos TÜV Rheinland para luz azul baixa.

Luz azul baixa: a tecnologia de software Dell ComfortView reduz as emissões de luz azul prejudicial para tornar o tempo alargado de ecrã mais fácil para a vista.

Para reduzir o risco de tensão ocular, também é recomendado que:

- Posicione o ecrã do computador portátil a uma distância de visualização confortável, entre 20 e 28 polegadas (50 e 70 cm) dos olhos.
- Pisque frequentemente para humedecer os olhos, molhe os olhos com água ou aplique gotas oculares adequadas.
- Afaste o olhar do ecrã e olhe para objetos distantes, que estejam a uma distância de pelo menos 609,60 cm (20 pés) de si, durante pelo menos 20 segundos, durante cada pausa.
- Faça uma pausa prolongada de 20 minutos a cada duas horas.

Atalhos de teclado do Vostro 3420

 **NOTA:** Os caracteres do teclado podem diferir, dependendo da configuração de idioma do teclado. As teclas usadas como atalho permanecem as mesmas em todas as configurações de idiomas.

Algumas teclas do teclado têm dois símbolos. Estas teclas podem ser utilizadas para digitar caracteres alternativos ou para executar funções secundárias. O símbolo mostrado na parte inferior da tecla refere-se ao carácter que é escrito quando se prime a tecla. Se premir a tecla SHIFT e a própria tecla, é digitado o símbolo apresentado na parte superior da tecla. Por exemplo, se premir **2**, escreve o número **2**; se premir **Shift + 2**, escreve o símbolo **@**.

As teclas F1 a F12 na linha superior do teclado são teclas de função para controlo multimédia, tal como indicado pelo ícone no fundo da tecla. Prima a tecla de função para realizar a tarefa representada pelo ícone. Por exemplo, se premir F1 silencia o áudio (consulte a tabela em baixo).

No entanto, se as teclas de função F1 a F12 forem necessárias para aplicações de software específicas, a funcionalidade multimédia pode ser desativada premindo **Fn + Esc**. Subsequentemente, o controlo multimédia pode ser invocado premindo a tecla **Fn** e a respetiva tecla de função. Por exemplo, silencie o áudio premindo as teclas **Fn + F1**.

 **NOTA:** Pode também definir o funcionamento principal das teclas de função (F1 a F12) alterando a opção **Comportamento das teclas de função** no programa de configuração do BIOS.

Tabela 25. Lista de atalhos de teclado

Tecla de função	Comportamento primário
F1	Desativar o áudio
F2	Diminuir o volume
F3	Aumentar o volume
F4	Reproduzir/Pausa
F5	Alternar retroiluminação do teclado (opcional)
F6	Diminuir a luminosidade
F7	Aumentar a luminosidade
F8	Mudar para o ecrã externo
F10	Tecla Print Screen
F11	Início
F12	Fim

A tecla **Fn** também é utilizada com teclas selecionadas no teclado para invocar outras funções secundárias.

Tabela 26. Comportamento secundário

Tecla de função	Comportamento secundário
Fn + F1	Comportamento da tecla F1 específico do sistema operativo ou da aplicação
Fn + F2	Comportamento da tecla F2 específico do sistema operativo ou da aplicação
Fn + F3	Comportamento da tecla F3 específico do sistema operativo ou da aplicação
Fn + F4	Comportamento da tecla F4 específico do sistema operativo ou da aplicação

Tabela 26. Comportamento secundário (continuação)

Tecla de função	Comportamento secundário
Fn + F5	Comportamento da tecla F5 específico do sistema operativo ou da aplicação
Fn + F6	Comportamento da tecla F6 específico do sistema operativo ou da aplicação
Fn + F8	Comportamento da tecla F8 específico do sistema operativo ou da aplicação
Fn + F9	Comportamento da tecla F9 específico do sistema operativo ou da aplicação
Fn + F10	Comportamento da tecla F10 específico do sistema operativo ou da aplicação
Fn + F11	Comportamento da tecla F11 específico do sistema operativo ou da aplicação
Fn + F12	Comportamento da tecla F12 específico do sistema operativo ou da aplicação
Fn + PrtScr	Ligar/desligar a transmissão sem fios
Fn + B	Pausa/Interromper
Fn + Insert	Suspensão
Fn + S	Alternar scroll lock
Fn+H	Alternar entre o LED de estado da bateria e de energia/LED de atividade do disco rígido
Fn + R	Pedido de sistema
Fn + Ctrl	Abrir menu de aplicação
Fn + Esc	Alternar bloqueio da tecla Fn
Fn+PgUp	Página para cima
Fn + PgDn	Página para baixo
Fn + Home	Início
Fn + End	Fim

Obter ajuda e contactar a Dell

Recursos de autoajuda

Pode obter informações e ajuda sobre os produtos e serviços Dell utilizando estes recursos de autoajuda online:

Tabela 27. Recursos de autoajuda

Recursos de autoajuda	Localização de recursos
Informações sobre os produtos e serviços Dell	www.dell.com
App My Dell	
Sugestões	
Suporte de Contacto	Na pesquisa do Windows, digite Contact Support e prima a tecla Enter.
Ajuda online para o sistema operativo	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Aceda as soluções de topo, diagnóstico, controladores e transferências e saiba mais sobre o seu computador através de vídeos, manuais e documentos.	O computador Dell está identificado de forma única através da Etiqueta de Serviço ou do Código de Serviço Expresso. Para ver recursos de suporte relevantes para o seu computador Dell, introduza a Etiqueta de Serviço ou o Código de Serviço Expresso em www.dell.com/support . Para obter mais informações sobre como encontrar a Etiqueta de Serviço do computador, consulte Localizar a Etiqueta de Serviço no computador .
Artigos da base de conhecimentos da Dell para uma variedade de problemas relacionados com o computador	1. Aceda a www.dell.com/support. 2. Na barra de menus na parte superior da página de Suporte, selecione Suporte > Base de Conhecimentos. 3. No campo de Pesquisa na página da Base de Conhecimento, digite a palavra-chave, o tópico ou o número de modelo e, depois, clique ou toque no ícone de pesquisa para ver os artigos relacionados.

Contactar a Dell

Para contactar a Dell relativamente a vendas, suporte técnico ou problemas relativos à assistência ao cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

 **NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país/região e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país/região.

 **NOTA:** Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura, na nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.