

Vostro 3020 Tower Desktop

Installatie en specificaties

Opmerkingen, voorzorgsmaatregelen, en waarschuwingen

 **OPMERKING:** Een OPMERKING duidt belangrijke informatie aan voor een beter gebruik van het product.

 **WAARSCHUWING:** WAARSCHUWINGEN duiden potentiële schade aan hardware of potentieel gegevensverlies aan en vertellen u hoe het probleem kan worden vermeden.

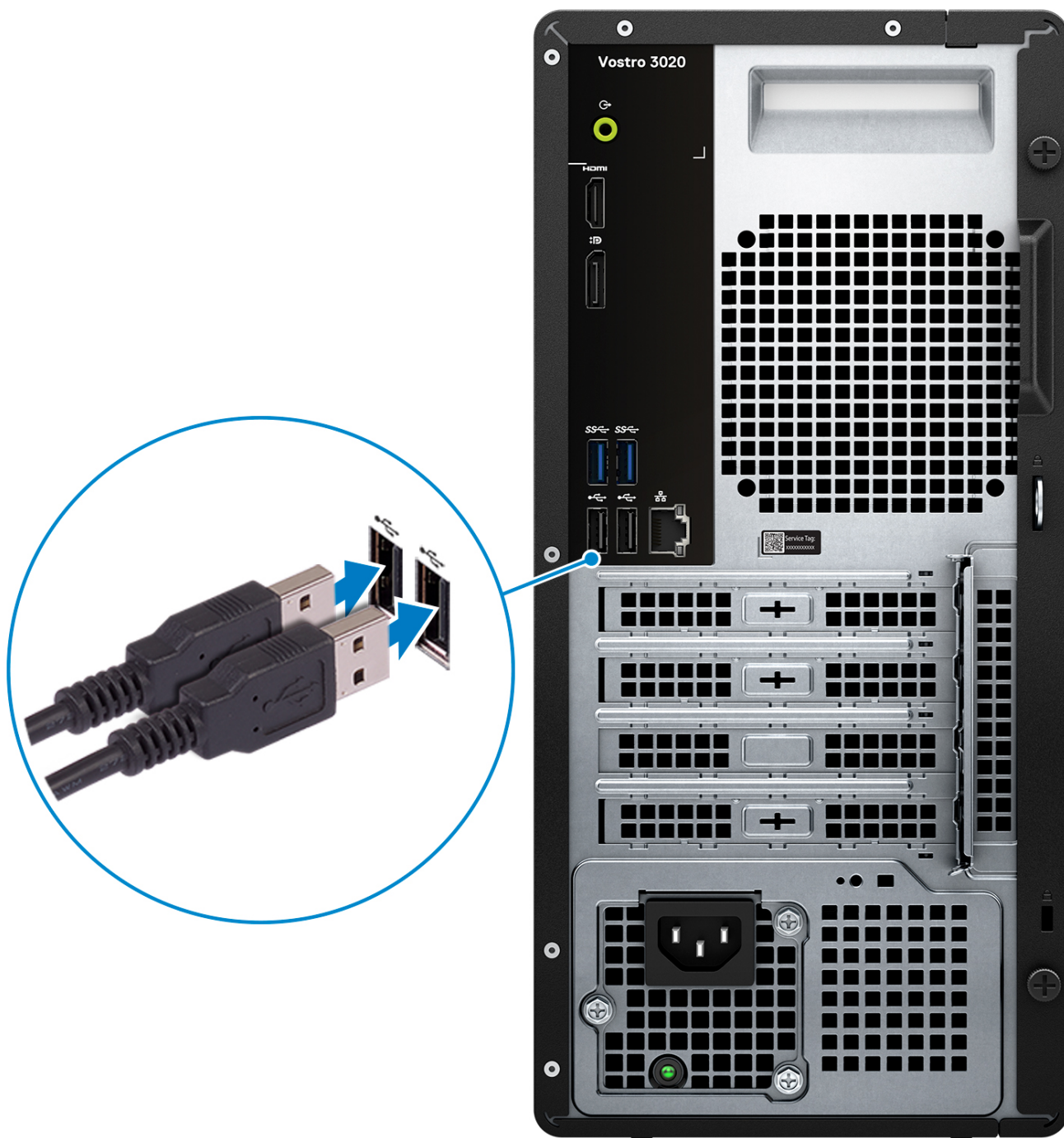
 **GEVAAR:** LET OP duidt het risico van schade aan eigendommen, lichamelijk letsel of overlijden aan.

Hoofdstuk 1: De computer instellen.....	4
Hoofdstuk 2: Weergaven van Vostro 3020.....	11
Voorzijde.....	12
Achterzijde.....	14
Achterpaneel.....	16
Hoofdstuk 3: Specificaties van de Vostro 3020.....	17
Afmetingen en gewicht.....	17
Processor.....	17
Chipset.....	18
Besturingssysteem.....	18
Geheugen.....	18
Poorten en connectoren.....	19
Ethernet.....	19
Draadloze module.....	20
Storage.....	20
GPU - geïntegreerd.....	21
GPU: afzonderlijk.....	21
Audio.....	21
Vermogen.....	21
Bedienings- en storageomgeving.....	22
Hoofdstuk 4: Hulp verkrijgen en contact opnemen met Dell.....	23

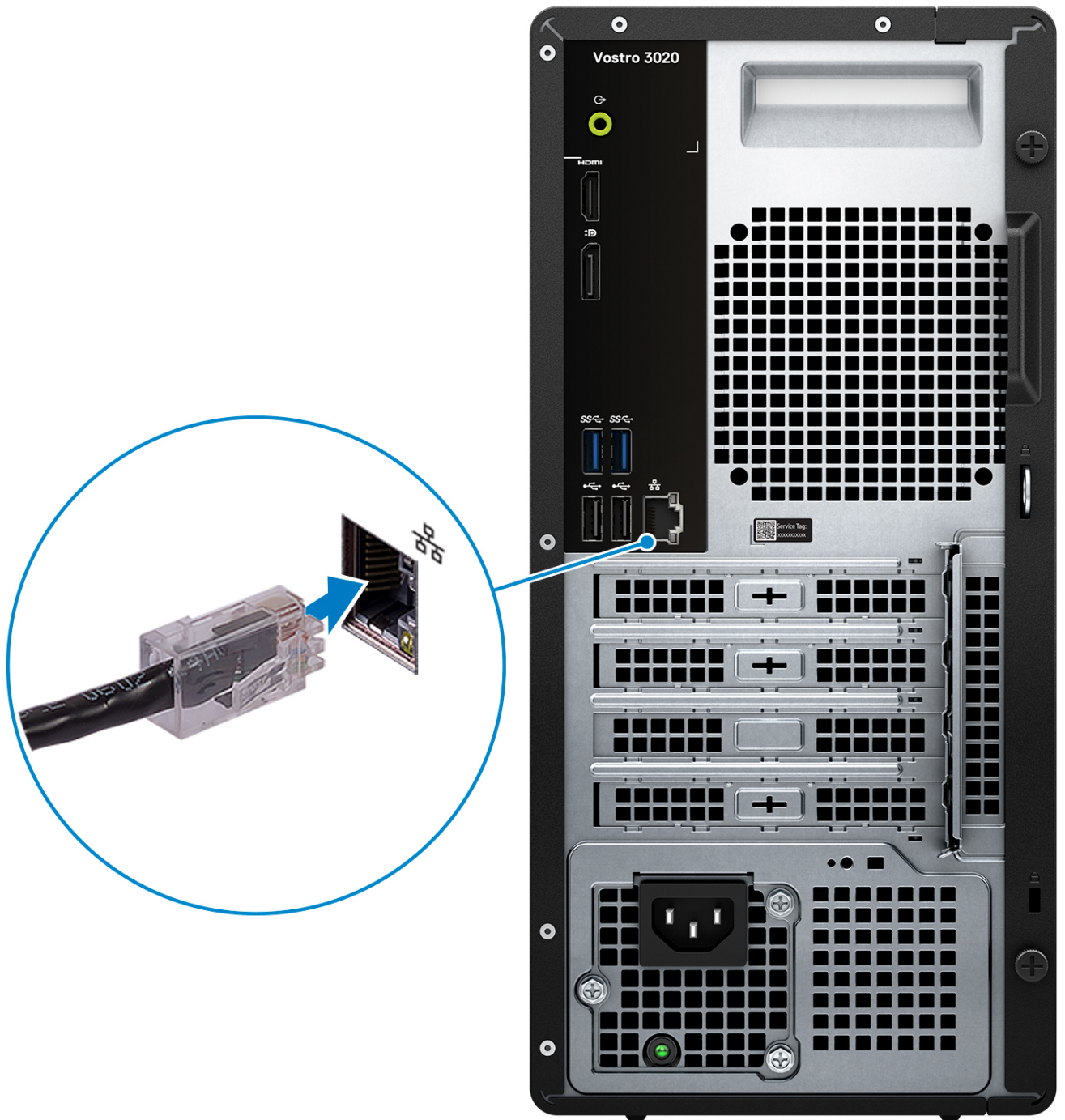
De computer instellen

 **OPMERKING:** De afbeeldingen in dit document kunnen verschillen van uw computer; dit is afhankelijk van de configuratie die u hebt besteld.

1. Sluit het toetsenbord en de muis aan op de USB-poorten op de computer. Zie de documentatie die bij het draadloze toetsenbord en de muis wordt meegeleverd voor instructies als u een draadloos toetsenbord en een draadloze muis hebt.



2. Maak met een Ethernet-kabel verbinding met uw netwerk. U kunt ook verbinding maken met een beschikbaar draadloos netwerk tijdens het instellen van uw besturingssysteem.

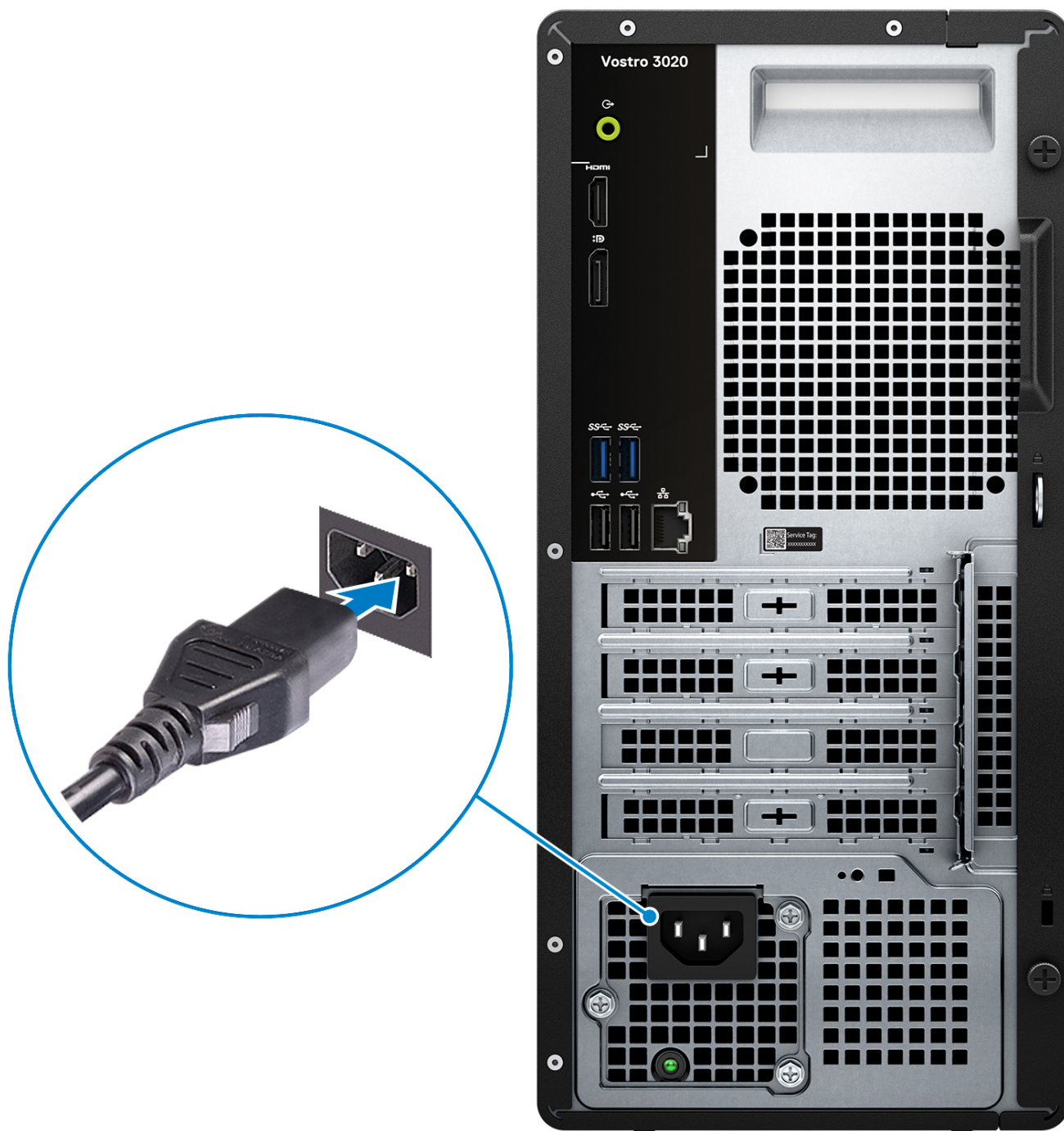


3. Het beeldscherm aansluiten. Raadpleeg de documentatie die bij het beeldscherm is meegeleverd voor meer informatie over het instellen van het beeldscherm.



OPMERKING: De locatie voor het aansluiten van de beeldschermkabel kan verschillen als op uw computer een discrete graphicskaart is geïnstalleerd. Voor optimale grafische prestaties moet u ervoor zorgen dat u de beeldschermkabel aansluit op de grafische kaart, mits er een is geïnstalleerd.

4. Sluit de voedingskabel aan op de computer en sluit deze aan op het stopcontact.



5. Druk op de aan/uit-knop aan de voorkant van de computer om deze in te schakelen. Druk, indien nodig, op de aan/uit-knop op het beeldscherm om deze in te schakelen.



OPMERKING: Voor instructies over het aansluiten van luidsprekers, een printer en andere accessoires, zie *Me and My Dell* op www.dell.com/manuals.

6. Voltooi de installatie van Windows.

Volg de instructies op het scherm om de installatie te voltooien. Het volgende wordt aangeraden door Dell bij het installeren:

- Maak verbinding met een netwerk voor Windows-updates.

OPMERKING: Als u verbinding maakt met een beveiligd draadloos netwerk, voert u het wachtwoord voor toegang tot het draadloze netwerk in wanneer dit wordt gevraagd.

- Als u verbonden bent met internet, meldt u zich aan met een Microsoft-account of maakt u er een. Als u geen verbinding hebt met internet, maakt u een offline-account.
- Voer uw contactgegevens in het scherm **Support en bescherming** in.

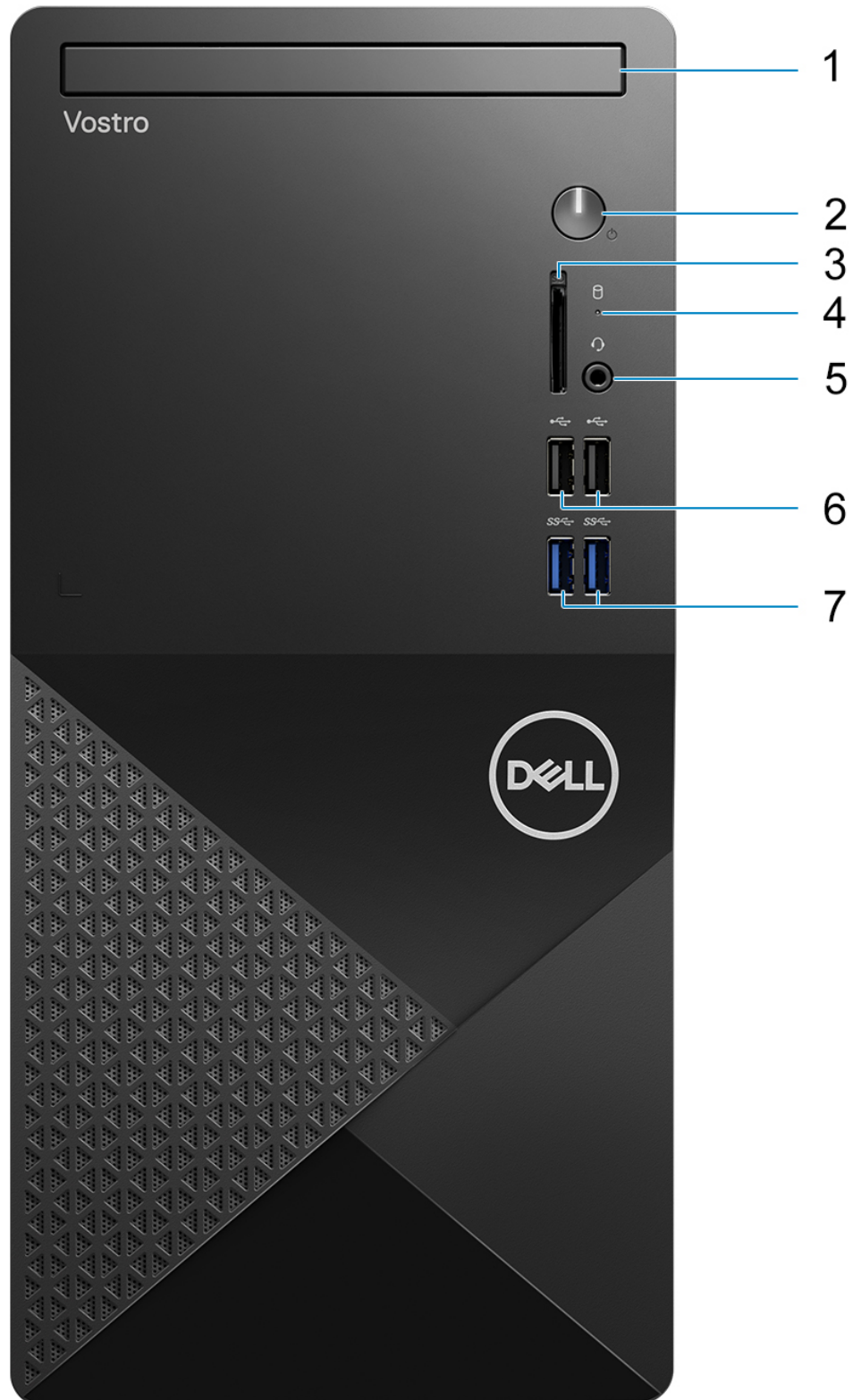
7. Ga naar Dell apps en gebruik deze vanuit het menu Start in Windows (aanbevolen).

Tabel 1. Zoek naar Dell apps

Bronnen	Omschrijving
	Mijn Dell Gecentraliseerde locatie voor essentiële Dell applicaties, help-artikelen en andere belangrijke informatie over uw computer. Het geeft ook meldingen over de garantiestatus, aanbevolen accessoires en software-updates, indien beschikbaar.
	SupportAssist SupportAssist identificeert proactief en voorspellend hardware- en softwareproblemen op uw computer en automatiseert het betrokkenheidsproces met de technische support van Dell. Het verhelpt prestatie- en stabilisatieproblemen, voorkomt beveiligingsrisico's en controleert en detecteert hardwarefouten. Zie voor meer informatie de <i>gebruikershandleiding SupportAssist voor gebruikers van thuis-pc's</i> op www.dell.com/serviceabilitytools. Klik op SupportAssist en klik vervolgens op SupportAssist voor thuis-pc's.  OPMERKING: Klik in SupportAssist op de vervaldatum van de garantie om de garantie te verlengen of uw garantie te upgraden.
	Dell Update Hiermee wordt uw computer bijgewerkt met essentiële correcties en de meest recente apparaatdrivers zodra deze beschikbaar zijn. Voor meer informatie over het gebruik van Dell Update, raadpleeg het Knowledge Base-artikel op www.dell.com/support.
	Dell Digital Delivery Download software die is gekocht, maar niet vooraf geïnstalleerd op uw computer. Zie het Knowledge Base-artikel op www.dell.com/support voor meer informatie over het gebruik van Dell Digital Delivery.

Weergaven van Vostro 3020

Voorzijde



1. Optische USB-schijf (optioneel)

U kunt met het optische station cd's en dvd's lezen en naar cd's en dvd's schrijven.

2. Aan/uit-knop

Druk op deze knop om de computer in te schakelen als deze is uitgeschakeld of in de slaapstand staat.

Druk op deze knop om de computer in de slaapstand te zetten als hij is ingeschakeld.

Houd deze knop ingedrukt om de computer geforceerd uit te zetten.



OPMERKING: U kunt het gedrag van de aan/uit-knop aanpassen in Windows. Voor meer informatie zie *Me and My Dell* op support.dell.com/manuals.

3. Slot voor SD-kaart (optioneel)

Leest van en schrijft naar SD-kaarten. De computer ondersteunt de volgende kaarttypen:

- Secure Digital (SD)
- Secure Digital High Capacity-kaart (SDHC)
- Secure Digital Extended Capacity (SDXC)

4. Activiteitslampje harde schijf

Het activiteitslampje gaat branden wanneer de computer gegevens leest of deze naar de harde schijf schrijft.

5. Headsetpoort (gecombineerde poort voor hoofdtelefoon en microfoon)

Hierop kunt u een hoofdtelefoon of een headset (gecombineerde hoofdtelefoon en microfoon) aansluiten.

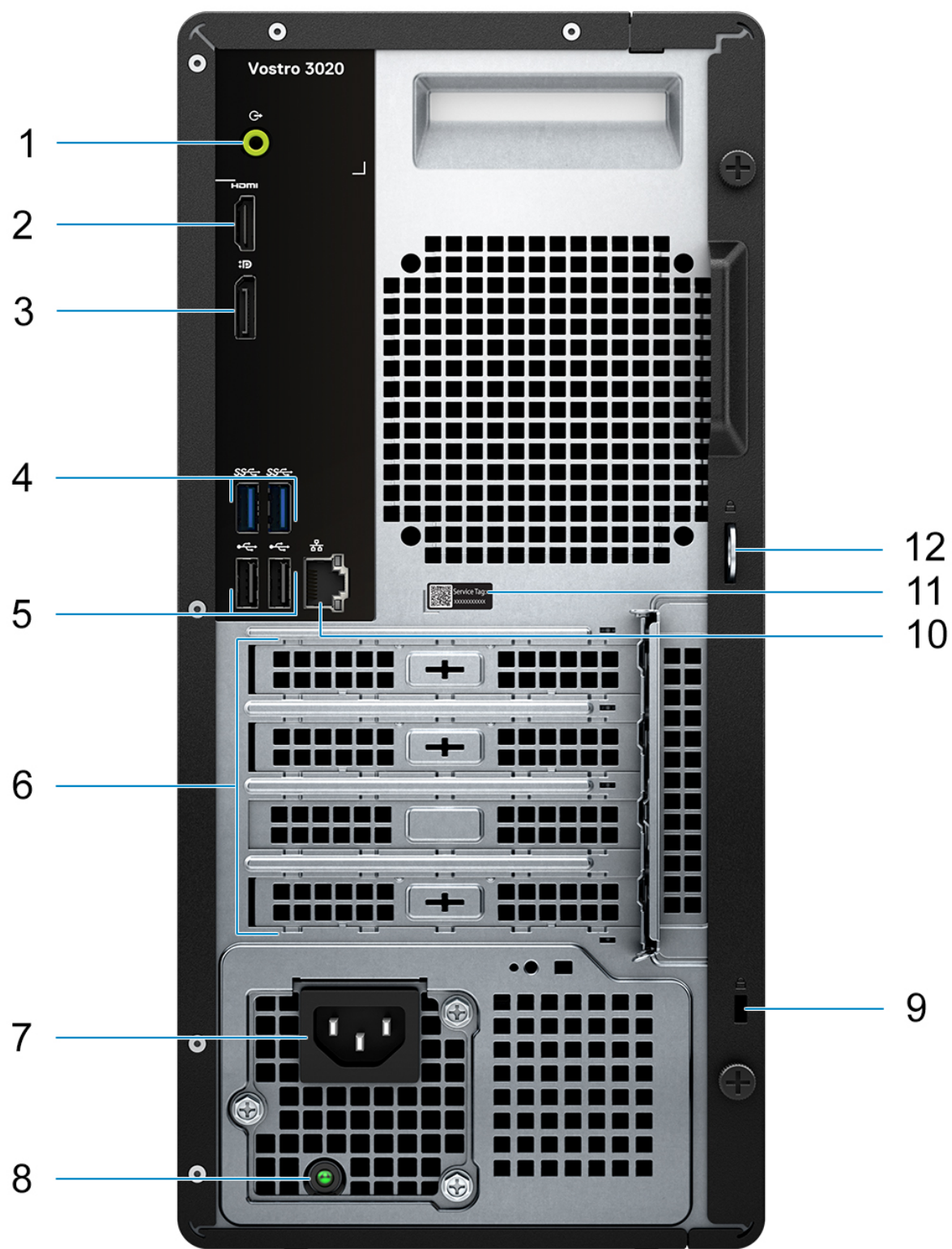
6. USB 2.0-poorten (2)

Hierop kunnen apparaten zoals externe storage-apparaten en printers worden aangesloten. Levert snelheden voor dataoverdracht tot 480 Mbps.

7. USB 3.2 Gen 1-poorten (2)

Hierop kunnen apparaten zoals externe storage-apparaten en printers worden aangesloten. Levert snelheden voor dataoverdracht tot 5 Gbps.

Achterzijde



1. Lijnuitgang-poort

Sluit de luidsprekers aan.

2. HDMI 1.4b-poort

Sluit een tv, extern scherm of een ander HDMI-in-apparaat aan. Zorgt voor video- en audioweergave.

 **OPMERKING:** HDMI-poortresolutie is maximaal 1920 x 1200.

 **OPMERKING:** Deze poort is alleen beschikbaar op computers die worden geleverd met een intel UHD Graphics geïntegreerde processor.

3. DisplayPort 1.4 met dubbele modus

Sluit een extern beeldscherm of een projector aan.

 **OPMERKING:** Naast een DisplayPort-connector kan deze poort ook beeldschermuitgang bieden naar een DVI- of HDMI-connector met een DisplayPort 1.4-adapter (afzonderlijk verkrijgbaar).

 **OPMERKING:** Deze poort is alleen beschikbaar op computers die worden geleverd met een intel UHD Graphics geïntegreerde processor.

4. USB 3.2 Gen 1-poorten (2)

Hierop kunnen apparaten zoals externe storage-apparaten en printers worden aangesloten. Levert snelheden voor dataoverdracht tot 5 Gbps.

5. USB 2.0-poorten (2)

Hierop kunnen apparaten zoals externe storage-apparaten en printers worden aangesloten. Levert snelheden voor dataoverdracht tot 480 Mbps.

6. Uitbreidingskaartsleuven

Sluit een PCI-Express grafische kaart of PCI-32-kaart aan om de mogelijkheden van uw computer te verbeteren.

7. Voedingspoort

Sluit een voedingskabel aan om uw computer op netvoeding aan te sluiten.

8. Diagnoselampje netvoeding

Geeft aan wat de status van de netvoeding is.

9. Slot voor beveiligingskabel (wigvorm)

Sluit een beveiligingskabel aan om onbevoegd verplaatsen van uw computer te voorkomen.

10. Netwerkpoot (met verlichting)

Sluit een Ethernet-kabel (RJ-45) aan vanaf een router of een breedbandmodem voor netwerk- of internettoegang.

De twee lampjes naast de connector geven de connectiviteitsstatus en netwerkactiviteit aan.

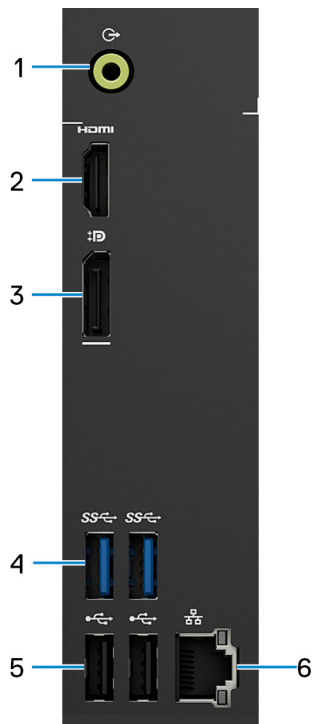
11. Servicetaglabel

De Servicetag is een unieke alfanumerieke identifier door middel waarvan de servicetechnici van Dell de hardware-componenten van uw computer kunnen identificeren en toegang kunnen krijgen tot informatie over de garantie.

12. Ringen voor hangslot

Hierop kan een standaardhangslot worden bevestigd om te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot de binnenkant van uw computer.

Achterpaneel



1. Lijnuitgang-poort

Sluit de luidsprekers aan.

2. HDMI 1.4b-poort

Sluit een tv, extern scherm of een ander HDMI-in-apparaat aan. Zorgt voor video- en audioweergave.

3. DisplayPort 1.4 met dubbele modus

Sluit een extern beeldscherm of een projector aan.

OPMERKING: Naast een DisplayPort-connector kan deze poort ook beeldschermuitgang bieden naar een DVI- of HDMI-connector met een DisplayPort 1.4-adapter (afzonderlijk verkrijgbaar).

OPMERKING: Deze poort is alleen beschikbaar op computers die worden geleverd met een intel UHD Graphics geïntegreerde grafische processor.

4. USB 3.2 Gen 1-poorten (2)

Hierop kunnen apparaten zoals externe storage-apparaten en printers worden aangesloten. Levert snelheden voor dataoverdracht tot 5 Gbps.

5. USB 2.0-poorten (2)

Hierop kunnen apparaten zoals externe storage-apparaten en printers worden aangesloten. Levert snelheden voor dataoverdracht tot 480 Mbps.

6. Netwerkpoot (met verlichting)

Sluit een Ethernet-kabel (RJ-45) aan vanaf een router of een breedbandmodem voor netwerk- of internettoegang.

De twee lampjes naast de connector geven de connectiviteitsstatus en netwerkactiviteit aan.

Specificaties van de Vostro 3020

Afmetingen en gewicht

De volgende tabel bevat de hoogte, de breedte, de diepte en het gewicht van uw Vostro 3020.

Tabel 2. Afmetingen en gewicht

Omschrijving	Waarden
Hoogte	324,30 mm (12,77 inch)
Breedte	154 mm (6,06 inch)
Diepte	292 mm (11,50 inch)
Gewicht  OPMERKING: Het gewicht van uw computer kan verschillen; dit is afhankelijk van de bestelde configuratie en productievariabiliteit.	7,46 kg (16,46 lb)

Processor

De volgende tabel bevat de details van de processors die worden ondersteund door uw Vostro 3020.

Tabel 3. Processor

Omschrijving	Optie één	Optie twee	Optie drie	Optie vier	Optie vijf	Optie zes	Optie zeven	Optie acht
Processortype	13 ^e generatie Intel Core i3-13100	13 ^e generatie Intel Core i5-13400	13 ^e generatie Intel Core i5-13400F	13 ^e generatie Intel Core i5-13500	13 ^e generatie Intel Core i7-13700	13 ^e generatie Intel Core i7-13700F	Intel Pentium Gold G7400	Intel Celeron G6900
Processorwaarde	65 W	65 W	65 W	65 W	65 W	65 W	46 W	46 W
Aantal processorcores	4	10	14	14	12	12	2	2
Aantal processorheads	8	20	20	20	20	20	4	2
Processorsnelheid	Tot 3,40 GHz	Tot 4,40 GHz	Tot 5,10 GHz	Tot 4,60 GHz	Tot 2,10 GHz	Tot 2,10 GHz	Tot 3,70 GHz	Tot 3,40 GHz
Processorcache	12 MB	20 MB	20 MB	24 MB	30 MB	30 MB	6 MB	2 MB
Geïntegreerde grafische kaart	Intel UHD grafische kaart	Intel UHD grafische kaart	Geen	Intel UHD grafische kaart	Intel UHD grafische kaart	Geen	Intel UHD grafische kaart	Intel UHD grafische kaart

Chipset

De volgende tabel bevat de details van de chipset die wordt ondersteund door uw Vostro 3020.

Tabel 4. Chipset

Beschrijving	Waarden
Chipset	B660
Processor	13^e generatie Intel Core i3/i5/i5F/i7/i7F - Intel Pentium Gold - Intel Celeron
DRAM-busbreedte	64-bits
Flash-EEPROM	32 MB
PCIe-bus	Maximaal Gen3.0

Besturingssysteem

Uw Vostro 3020 ondersteunt de volgende besturingssystemen:

- Windows 11 Home
- Windows 11 Pro
- Windows 11 National Academic
- Ubuntu 22.04 LTS

Geheugen

De volgende tabel bevat de geheugenspecificaties van uw Vostro 3020.

Tabel 5. Geheugenspecificaties

Omschrijving	Waarden
Geheugenslots	Twee U-DIMM-sleuven
Geheugentype	Dual channel DDR4
Geheugensnelheid	3200 MHz
Maximale geheugenconfiguratie	64 GB
Minimale geheugenconfiguratie	4 GB
Geheugengrootte per slot	4 GB, 8 GB, 16 GB en 32 GB
Ondersteunde geheugenconfiguraties	4 GB, 1 x 4 GB, DDR4, 3200 MHz 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4, 3200 MHz 8 GB, 2 x 4 GB, dual-channel DDR4, 3200 MHz 16 GB, 1 x 16 GB, DDR4, 3200 MHz 16 GB, 2 x 8 GB, dual-channel DDR4, 3200 MHz 32 GB, 1 x 32 GB, DDR4, 3200 MHz 32 GB, 2 x 16 GB, dual-channel DDR4, 3200 MHz 64 GB, 2 x 32 GB, dual-channel DDR4, 3200 MHz

Poorten en connectoren

De volgende tabel bevat de externe en interne poorten die beschikbaar zijn op uw Vostro 3020.

Tabel 6. Poorten en connectoren

Omschrijving	Waarden
Extern:	
Netwerk	Eén RJ-45 Ethernet-poort
USB	• Vier USB 3.2 Gen 1-poorten • Vier USB 2.0-poorten
Audio	• Eén universele headsetaansluiting • Eén poort voor audio-uitgang
Video	• One DisplayPort 1.4a (HBR2) • Eén HDMI 1.4b  OPMERKING: HDMI-poortresolutie is maximaal 1920 x 1200.
Mediakaartlezer	Eén SD-kaartsleuf (optioneel)
Voedingspoort	Eén voedingspoort voor wisselstroom
Beveiliging	• Eén slot voor hangslotring • Slot voor één beveiligingskabel (klem)
Intern:	
PCIe-slots voor uitbreidingskaarten	Wereldwijde verzending • Eén PCIe x16 uitbreidingskaartslot van volledige hoogte, Gen3 • Twee PCIe x1-slots van volledige hoogte, Gen3 • Eén slot voor PCI-32 Alleen China • Eén PCIe x16 uitbreidingskaartslot van volledige hoogte, Gen3 • Eén PCIe x1-slot van volledige hoogte, Gen3
mSATA	Geen
SATA	Drie SATA 3.0-slots
M.2	• Eén M.2 2230-slot voor gecombineerde WiFi- en Bluetooth-kaart • Eén M.2 2230/2280-slot voor SSD  OPMERKING: Zie voor meer informatie over de kenmerken van de verschillende soorten M.2-kaarten het knowledge base-artikel 000144170.

Ethernet

De volgende tabel bevat de specificaties van de bekabelde Ethernet-LAN (Local Area Network) van uw Vostro 3020.

Tabel 7. Ethernet-specificaties

Omschrijving	Waarden
Modelnummer	Realtek RTL8111HD
Overdrachtssnelheid	10/100/1000 Mbps

Draadloze module

De volgende tabel bevat de specificaties van de WLAN-module (Wireless Local Area Network) van uw Vostro 3020.

Tabel 8. Specificaties van de draadloze module

Omschrijving	Optie één	Optie twee	Optie drie
Modelnummer	Realtek RTL8821CE	Intel AX201	Realtek RTL8852BE
Overdrachtsnelheid	Maximaal 433 Mbps	Tot 2400 Mbps	Maximaal 433 Mbps
Ondersteunde frequentiebanden	2,4 GHz / 5 GHz	2,4 GHz / 5 GHz	2,4 GHz / 5 GHz
Draadloze standaarden	- Wifi 802.11a/b/g - Wifi 4 (Wifi 802.11n) - Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)	- Wifi 802.11a/b/g - Wifi 4 (Wifi 802.11n) - Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) - Wifi 6 (Wifi 802.11ax)	- Wifi 802.11a/b/g - Wifi 4 (Wifi 802.11n) - Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)
Versleuteling	64-bits/128-bits WEP - AES-CCMP - TKIP	64-bits/128-bits WEP - AES-CCMP - TKIP	64-bits/128-bits WEP - AES-CCMP - TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.2	Bluetooth 5.3

Storage

In dit gedeelte vindt u de opties voor storage op uw Vostro 3020.

Uw Vostro 3020 ondersteunt één van de volgende storageconfiguraties:

- Eén 2,5-inch of 3,5-inch harde schijf + één M.2 2230/2280 SSD
- Eén M.2 2230/2280 SSD

De primaire schijf van uw Vostro 3020 varieert met de storageconfiguratie. Voor computers:

- Met een M.2-schijf is dit de primaire harde schijf

Tabel 9. Storagespecificaties

Storage type	Interfacetype	Capaciteit
2,5 inch harde schijf	SATA AHCI, tot 6 Gbps	Tot 2 TB
3,5 inch harde schijfstation	SATA AHCI, tot 6 Gbps	Tot 2 TB
M.2 2230 SSD	PCIe NVMe tot maximaal 64 Gbps	Maximaal 1 TB
M.2 2280 SSD	PCIe NVMe tot maximaal 64 Gbps	Maximaal 1 TB

GPU - geïntegreerd

De volgende tabel bevat de specificaties van de geïntegreerde grafische processor (GPU) die wordt ondersteund door uw Vostro 3020.

Tabel 10. GPU - geïntegreerd

Controller	Externe beeldschermsoort	Geheugengrootte	Processor
Intel UHD grafische kaart i OPMERKING: Intel UHD Graphics is niet beschikbaar in computers die worden geleverd met 13e generatie Intel Core i5-13400F-processors en 13e generatie Intel Core i7-13700F-processors.	• One DisplayPort 1.4a (HBR2) • Eén HDMI 1.4b	Gedeeld systeemgeheugen	• 13e generatie Intel Core i3/i5/i7 • Intel Pentium Gold • Intel Celeron

GPU: afzonderlijk

De volgende tabel bevat de specificaties van de afzonderlijke grafische processor (GPU) die wordt ondersteund door uw Vostro 3020.

Tabel 11. GPU: afzonderlijk

Controller	Geheugengrootte	Type geheugen
NVIDIA RTX 3050	8 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce GTX 1660 TI	6 GB	GDDR5
NVIDIA GeForce GTX 1660 SUPER	6 GB	GDDR6

Audio

De volgende tabel bevat de audiospecificaties van uw Vostro 3020.

Tabel 12. Audiospecificaties

Omschrijving	Waarden
Audiotype	Geïntegreerde 5.1-kanaals High-Definition audio
Audiocontroller	Cirrus Logic CS8409 + CS42L42
Interne audio-interface	High-definition audio-interface
Externe audio-interface	• Eén universele headsetaansluiting • Eén poort voor audio-uitgang

Vermogen

De volgende tabel bevat de voedingsspecificaties van uw Vostro 3020.

Tabel 13. Vermogen

Omschrijving	Optie één	Optie twee	Optie drie
Type	180 W interne voedingseenheid (PSU), 85% efficiënt, 80 Plus Bronze	300 W interne voedingseenheid (PSU), 85% efficiënt, 80 Plus Bronze	460 W interne voedingseenheid (PSU), 85% efficiënt, 80 Plus Bronze
Ingangsspanning	90 - 264 V wisselstroom	90 - 264 V wisselstroom	90 - 264 V wisselstroom
Ingangsfrequentie	47 Hz-63 Hz	47 Hz-63 Hz	47 Hz-63 Hz
Ingangsstroom (maximum)	3 A	4,6 A	5 A
Uitgangsstroom (continu)	In bedrijf: 12 VA - 15 A 12 VB - 14 A Stand-by: 12 VA - 1,5 A 12 VB - 3,3 A	In bedrijf: 12 VA - 16,50 A 12 VB - 15 A 12 VC - 12 A Stand-by: 12 VA - 1,5 A 12 VB - 3,3 A 12 VC - 0 A	In bedrijf: 12 VA - 16,50 A 12 VB - 15 A 12 VC - 12 A Stand-by: 12 VA - 1,5 A 12 VB - 3,3 A 12 VC - 0 A
Nominale uitgangsspanning	12 VA 12 VB	12 VA 12 VB 12 VC	12 VA 12 VB 12 VC
Temperatuurbereik:			
Operationeel	5°C tot 45°C (41°F tot 113°F)	5°C tot 45°C (41°F tot 113°F)	5°C tot 45°C (41°F tot 113°F)
Storage	-40°C tot 70°C (-40°F tot 158°F)	-40°C tot 70°C (-40°F tot 158°F)	-40°C tot 70°C (-40°F tot 158°F)

Bedienings- en storageomgeving

Deze tabel bevat de specificaties voor het besturingssysteem en de storage van uw Vostro 3020.

Luchtcontaminatieniveau: G1 zoals gedefinieerd door ISA-S71.04-1985

Tabel 14. Computeromgeving

Omschrijving	Operationeel	Storage
Temperatuurbereik	0°C tot 35°C (32°F tot 95°F)	-40°C tot 65°C (-40°F tot 149°F)
Relatieve vochtigheid (maximum)	10% tot 90% (niet-condenserend)	0% tot 95% (niet-condenserend)
Trilling (maximaal)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Schokken (maximaal)	110 G†	160 G†
Bereik hoogte	-15,2 m tot en met 3048 m (-49,87 ft tot en met 10000 ft)	-15,2 m tot en met 10668 m (-49,87 ft tot en met 35000 ft)
 WAARSCHUWING: De gebruikstemperatuur en opslagtemperatuur kunnen verschillen per onderdeel, dus het gebruik of opslag van het apparaat buiten dit bereik kan van invloed zijn op de prestaties van specifieke onderdelen.		

* Gemeten met een willekeurig trillingspectrum dat de gebruikersomgeving nabootst.

† gemeten met een halve sinuspuls van 2 ms.

Hulp verkrijgen en contact opnemen met Dell

Bronnen voor zelfhulp

U kunt informatie en hulp voor producten en services van Dell krijgen door middel van deze bronnen voor zelfhulp.

Tabel 15. Bronnen voor zelfhulp

Bronnen voor zelfhulp	Bronlocatie
Informatie over producten en services van Dell	www.dell.com
Mijn Dell app	
Tips	
Contact opnemen met de ondersteuning	In Windows Zoeken typt u <code>Contact Support</code> en drukt u op Enter.
Online help voor besturingssysteem	www.dell.com/support/windows
Toegang krijgen tot de beste oplossingen, diagnostische gegevens, drivers en downloads en meer informatie over uw computer via video's, handleidingen en documenten.	Het servicetag of de Express-servicecode van uw Dell computer bieden een unieke identificatiemethode. Om relevante ondersteuningsbronnen voor uw Dell computer te bekijken, kunt u het beste de servicetag of Express-servicecode invoeren op www.dell.com/support. Voor meer informatie over het vinden van de servicetag voor uw computer raadpleegt u Zoek de servicetag voor uw computer.
Knowledge Base-artikelen van Dell voor allerlei computerproblemen	1. Ga naar www.dell.com/support. 2. Selecteer op de menubalk boven aan de ondersteuningspagina de optie Support > Knowledge Base. 3. Typ in het zoekveld op de pagina Knowledge Base het trefwoord, onderwerp of modelnummer en klik of tik dan op het zoekpictogram om de gerelateerde artikelen weer te geven.

Contact opnemen met Dell

Ga naar www.dell.com/contactdell als u contact wilt opnemen met Dell voor verkoop, technische support of aan de klantenservice gerelateerde zaken.

 **OPMERKING:** De beschikbaarheid hiervan verschilt per land/regio en product. Sommige services zijn mogelijk niet beschikbaar in uw land/regio.

 **OPMERKING:** Wanneer u geen actieve internetverbinding hebt, kunt u de contactgegevens vinden over uw aankoopfactuur, de verzendbrief, de rekening of in uw Dell productcatalogus.