

Vostro 3020 Small Desktop

Configuración y especificaciones

Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** NOTE indica información importante que lo ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

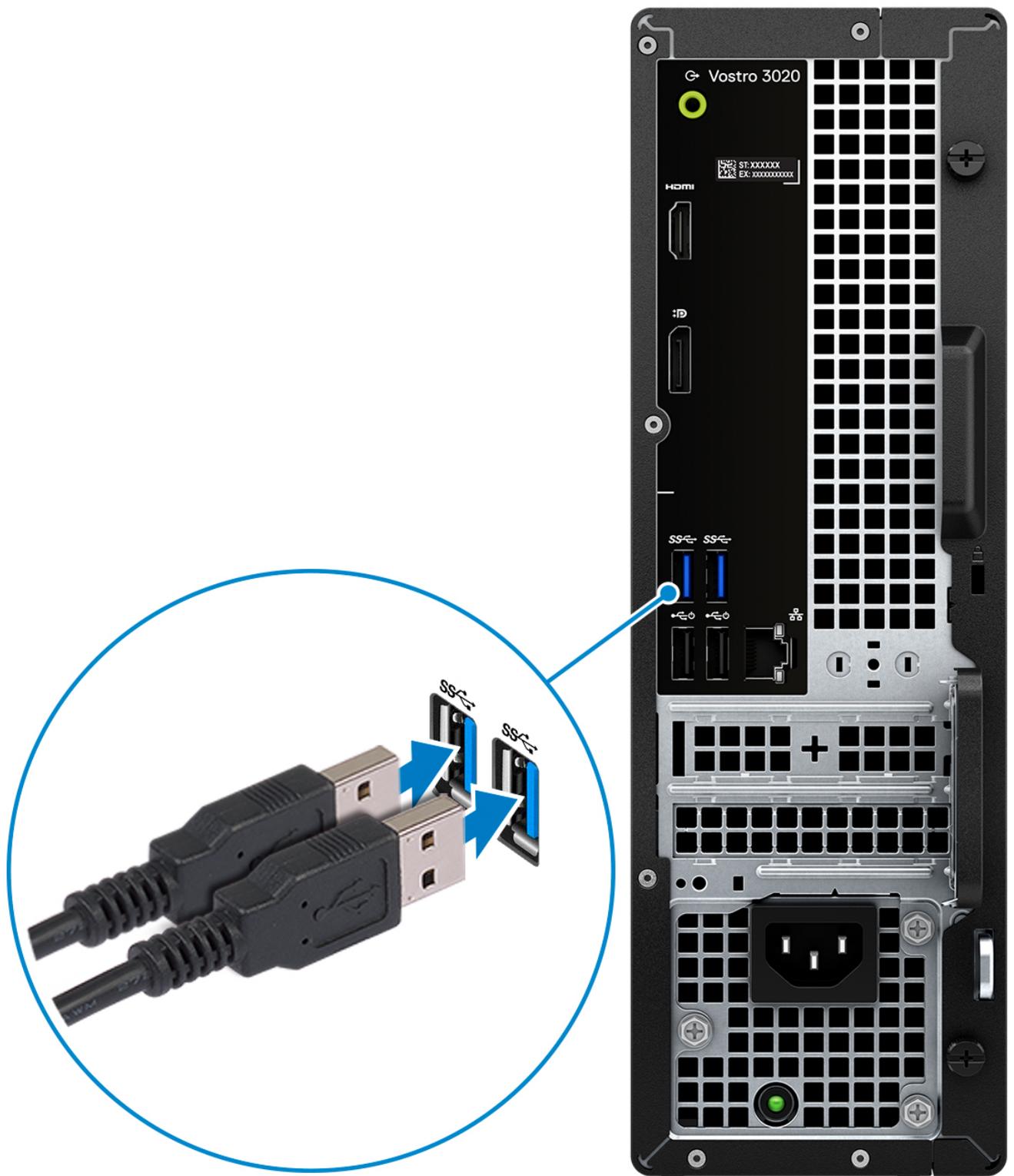
 **PRECAUCIÓN:** CAUTION indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **AVISO:** WARNING indica la posibilidad de daños en la propiedad, lesiones personales o la muerte.

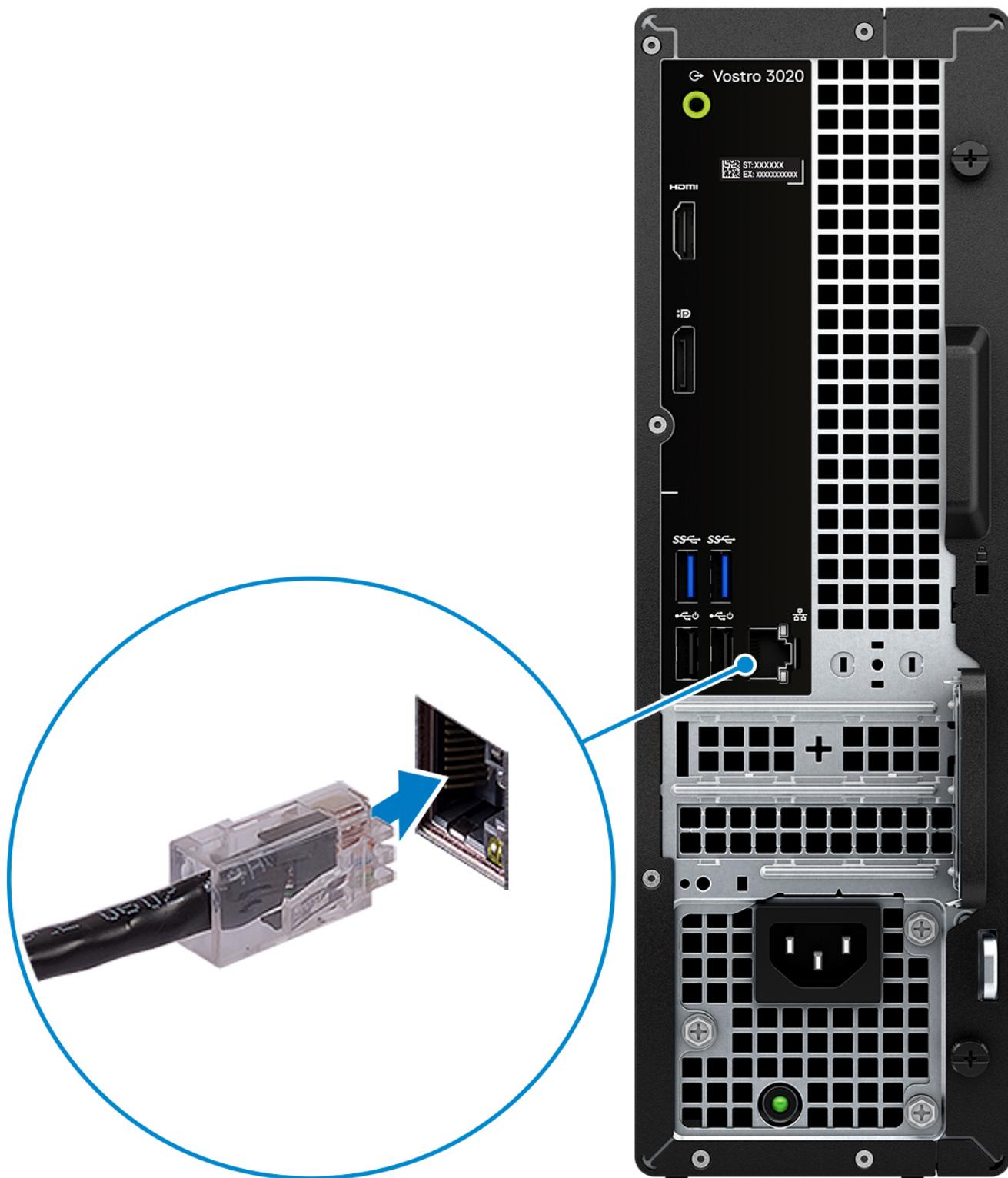
Chapter 1: Configure el equipo.....	4
Chapter 2: Vistas de Vostro 3020 Small Desktop.....	11
Parte frontal.....	12
Parte posterior.....	14
Etiqueta de servicio.....	15
Chapter 3: Especificaciones de Vostro 3020 Small Desktop.....	17
Dimensiones y peso.....	17
Procesador.....	17
Chipset.....	18
Sistema operativo.....	18
Memoria.....	18
Matriz de memoria.....	19
Puertos y conectores.....	19
Ethernet.....	20
Módulo inalámbrico.....	20
Audio.....	21
Almacenamiento.....	21
Potencias de alimentación.....	22
GPU: integrada.....	22
Matriz de soporte con múltiples pantallas.....	23
Seguridad de hardware.....	23
Del entorno.....	23
Energy Star y módulo de plataforma segura (TPM).....	23
Cumplimiento normativo.....	24
Entorno de almacenamiento y funcionamiento.....	24
Chapter 4: Obtención de ayuda y contacto con Dell.....	25

Configure el equipo

1. Conecte el teclado y el mouse.



2. Conéctese a la red mediante un cable o conéctese a una red inalámbrica.

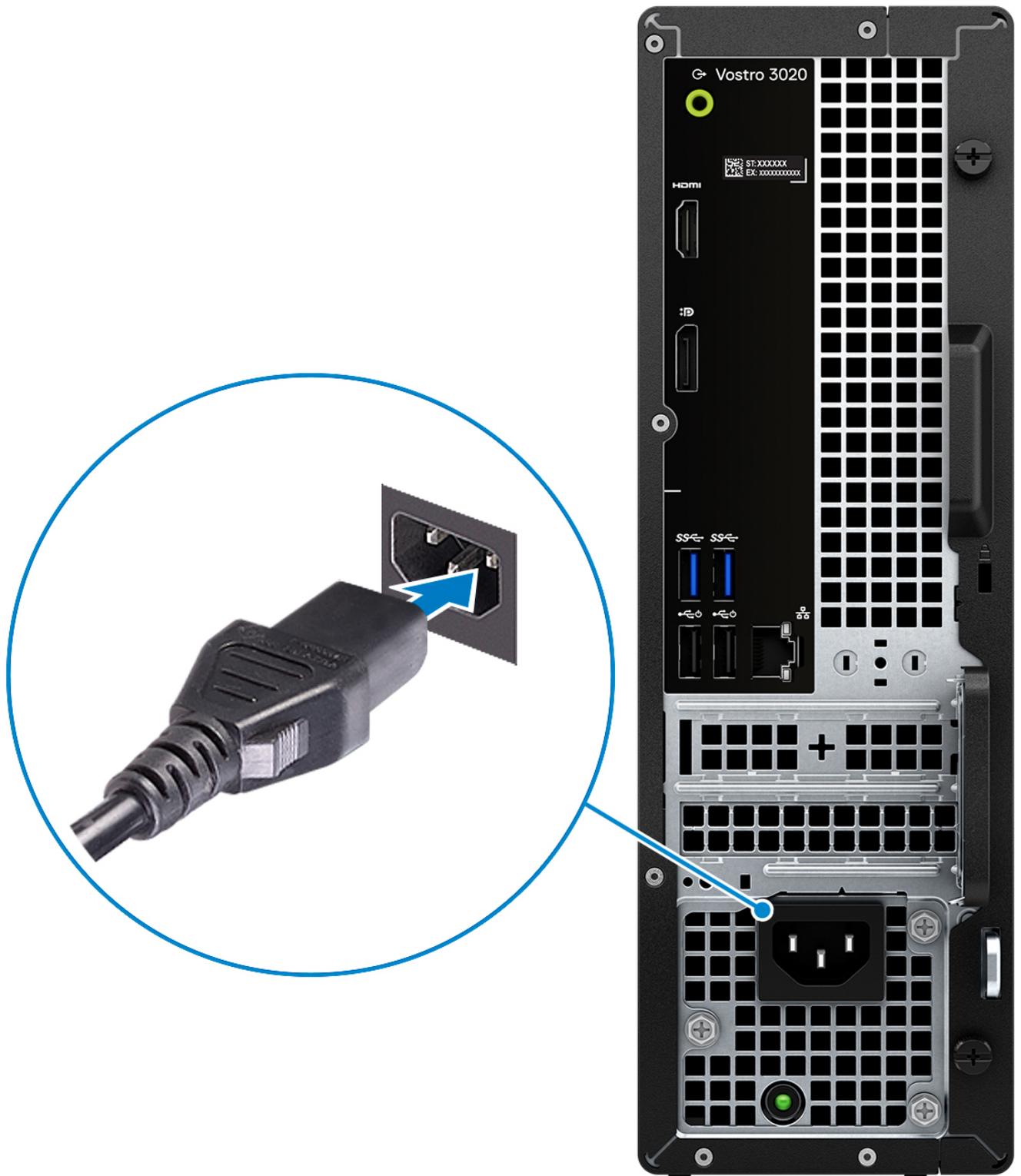


3. Conecte la pantalla.



i **NOTA:** The location to connect the display cable can vary if your computer has a discrete graphics card installed. For optimal graphics performance, ensure to connect the display cable to the graphics card if there is one installed.

4. Conecte el cable de alimentación.



5. Presione el botón de encendido.



6. Finalice la configuración del sistema operativo.

Para Ubuntu:

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Para obtener más información sobre la instalación y configuración de Ubuntu, busque en el recurso de la base de conocimientos en www.dell.com/support.

Para Windows:

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, Dell recomienda lo siguiente:

- Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.
 **NOTA:** Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.
- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta offline.
- En la pantalla **Soporte y protección**, introduzca su información de contacto.

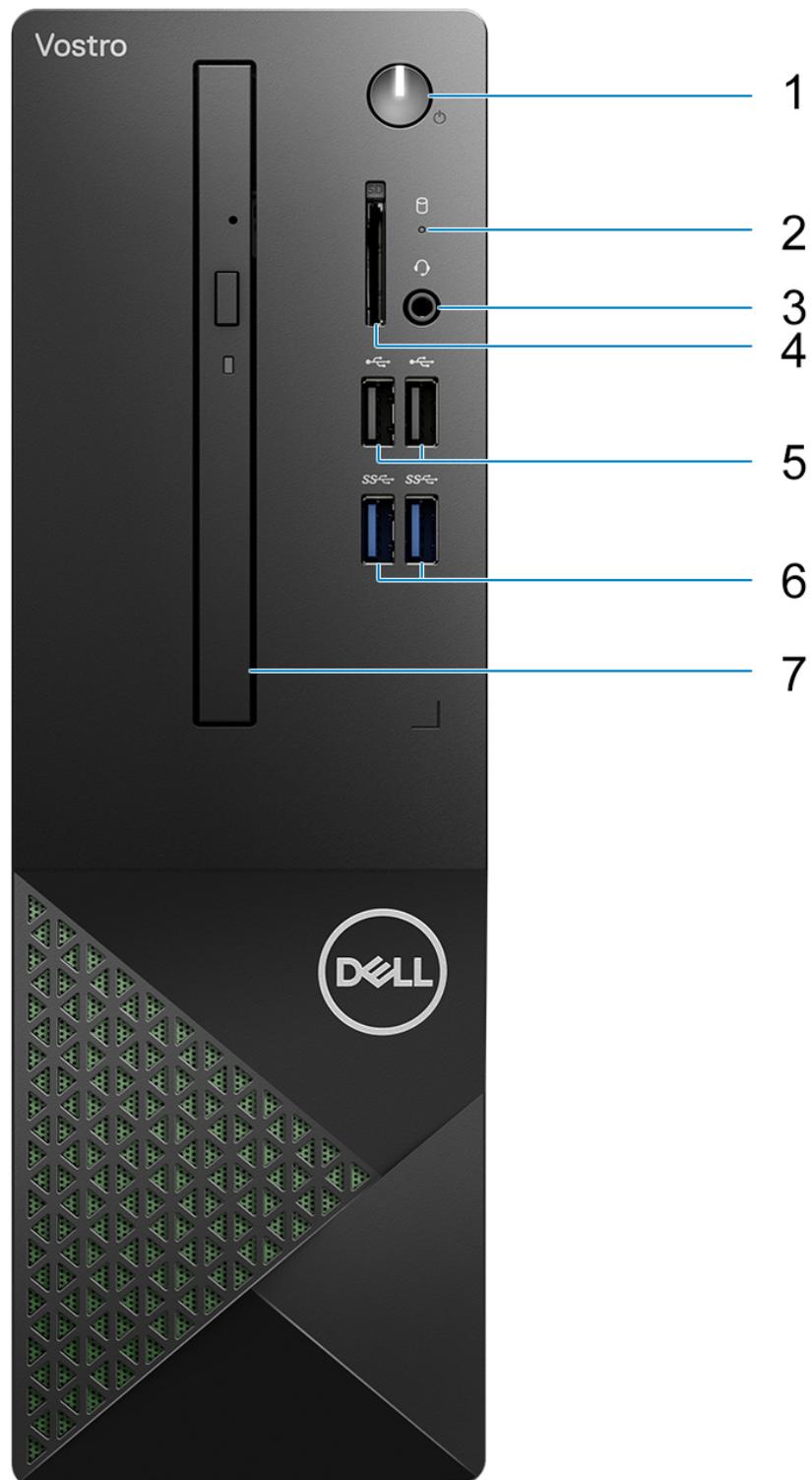
7. Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Start (Inicio) de Windows (recomendado)

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell

Recursos	Descripción
	Mi Dell Ubicación centralizada para aplicaciones clave de Dell, artículos de ayuda y otra información importante sobre la computadora. También le notifica sobre el estado de la garantía, los accesorios recomendados y las actualizaciones de software, si están disponibles.
	SupportAssist SupportAssist identifica proactivamente y predictivamente los problemas de hardware y software en la computadora, y automatiza el proceso de participación con el soporte técnico de Dell. Aborda los problemas de cumplimiento y estabilización, evita las amenazas de seguridad y monitorea y detecta las fallas de hardware. Para obtener más información, consulte la <i>Guía del usuario de SupportAssist para PC del hogar</i> en www.dell.com/serviceabilitytools . Haga clic en SupportAssist y, a continuación, haga clic en SupportAssist para PC del hogar .  NOTA: En SupportAssist, haga clic en la fecha de vencimiento de la garantía para renovar o actualizar la garantía.
	Dell Update Actualiza el equipo con las correcciones críticas y los controladores de dispositivo más recientes a medida que se encuentran disponibles. Para obtener más información sobre el uso de la actualización de Dell, busque en el recurso de la base de conocimientos en www.dell.com/support .
	Dell Digital Delivery Descargue aplicaciones de software adquiridas pero que no están preinstaladas en la computadora. Para obtener más información sobre el uso de Dell Digital Delivery, busque en el recurso de la base de conocimientos en www.dell.com/support .

Vistas de Vostro 3020 Small Desktop

Parte frontal



1. **Botón de encendido**

Presiónelo para encender el equipo si está apagado, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

Presiónelo para poner la computadora en estado de reposo si está encendida.

Manténgalo presionado para forzar el apagado del equipo.

 **NOTA:** Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en Windows. Para obtener más información, consulte *Me and My Dell* en support.dell.com/support/manuals.

2. **Hard-drive activity light**

The activity light turns on when the computer reads from or writes to the hard drive.

3. **Headset (headphone and microphone combo) port**

Connect headphones or a headset (headphone and microphone combo).

4. **SD-card slot (optional)**

Reads from and writes to the SD card. The computer supports the following card types:

- Secure Digital (SD)
- Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Secure Digital Extended Capacity (SDXC)

5. **Two USB 2.0 ports**

Connect devices such as external storage devices and printers. Provides data transfer speeds up to 480 Mbps.

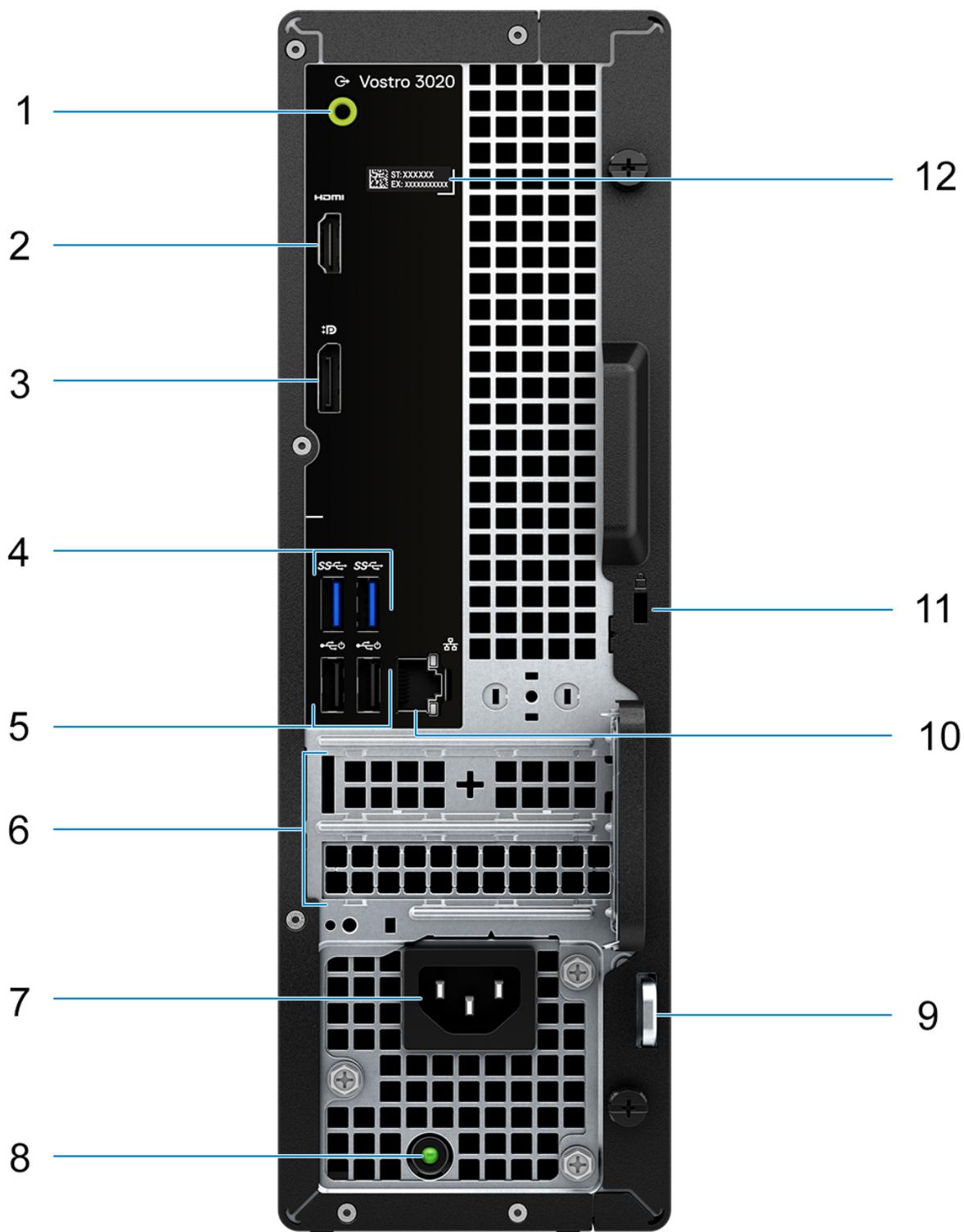
6. **Two USB 3.2 Gen 1 ports**

Connect devices such as external storage devices and printers. Provides data transfer speeds up to 5 Gbps.

7. **Slim optical drive (optional)**

The optical drive reads from and writes to CDs and DVDs.

Parte posterior



1. Line-out port

Connect speakers.

2. HDMI 1.4b port

Connect to a TV, external display or another HDMI-in enabled device. Provides video and audio output.



NOTA: The maximum resolution supported by HDMI 1.4b port is 1920 x 1200.

3. DisplayPort 1.4 port

Connect an external display or a projector.

4. Two USB 3.2 Gen 1 ports

Connect devices such as external storage devices and printers. Provides data transfer speeds up to 5 Gbps.

5. Two USB 2.0 ports with Smart Power on

Connect devices such as external storage devices and printers. Provides data transfer speeds up to 480 Mbps. Wake from standby with the keyboard or mouse connected to this port.

6. PCI-Express x1 slot (half-height) and PCI-Express X16 slot (half-height)

Connect a PCI-express card such as an audio or network card to enhance the capabilities of your computer.

7. Power cable connector

Connect a power cable to provide power to your computer.

8. Indicador luminoso de diagnóstico de la fuente de alimentación

Indica el estado de la fuente de alimentación.

9. Padlock rings

Attach a standard padlock to prevent unauthorized access to the interior of your computer.

10. Network port

Connect an Ethernet (RJ-45) cable from a router or a broadband modem for network or Internet access.

11. Security-cable slot

Connect a security cable to prevent unauthorized movement of your computer.

12. Etiqueta de servicio

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del equipo y acceder a la información de la garantía.

Etiqueta de servicio

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del equipo y acceder a la información de la garantía.



 Service Tag:
XXXXXXXXXXXX

Especificaciones de Vostro 3020 Small Desktop

Dimensiones y peso

En la siguiente tabla, se enumeran la altura, el ancho, la profundidad y el peso de Vostro 3020 Small Desktop.

Tabla 2. Dimensiones y peso

Descripción	Valores
Altura	11.42 in. (290.00 mm)
Anchura	3.65 in. (92.6 mm)
Profundidad	11.53 in. (292.86 mm)
Peso  NOTA: El peso de la computadora depende de la configuración solicitada y la variabilidad de fabricación.	10.25 lb (4.65 kg)

Procesador

En la siguiente tabla, se enumeran los detalles de los procesadores soportados en Vostro 3020 Small Desktop.

Tabla 3. Procesador

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres	Opción cuatro	Opción cinco	Opción seis
Tipo de procesador	13 th Generation Intel Core i3-13100	13 th Generation Intel Core i5-13400	13 th Generation Intel Core i5-13500 vPro	13 th Generation Intel Core i7-13700 vPro	Intel Pentium Gold G7400	Intel Celeron G6900
Potencia eléctrica del procesador	60 W	65 W	65 W	65 W	46 W	46 W
Conteo de núcleos de procesador	4	10	14	16	2	2
Conteo de subprocesos del procesador	8	16	20	24	4	2
Velocidad del procesador	3.40 GHz to 4.50 GHz	2.50 GHz to 4.60 GHz	2.50 GHz to 4.80 GHz	2.10 GHz to 5.20 GHz	3.70 GHz	3.40 GHz
Caché del procesador	12 MB	20 MB	24 MB	30 MB	6 MB	4 MB
Gráficos integrados	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics

Chipset

En la siguiente tabla, se enumeran los detalles del chipset soportado por Vostro 3020 Small Desktop.

Tabla 4. Chipset

Descripción	Valores
Chipset	Intel B660
Procesador	<ul style="list-style-type: none">● 13th Generation Intel Core i3/i5/i7● Intel Pentium Gold● Intel Celeron
Amplitud del bus de DRAM	64-bit
EPROM flash	32 MB + 16 MB
bus de PCIE	Up to Gen3

Sistema operativo

Vostro 3020 Small Desktop es compatible con los siguientes sistemas operativos:

- Windows 11 Home, 64-bit
- Windows 11 Pro, 64-bit
- Windows 11 Home National Education, 64-bit
- Windows 11 Pro National Education, 64-bit
- Windows 10 Home with Windows 11 Home license, 64-bit
- Windows 10 Pro with Windows 11 Pro license, 64-bit
- Ubuntu Linux 22.04 LTS, 64-bit

Memoria

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de memoria de Vostro 3020 Small Desktop.

Tabla 5. Especificaciones de la memoria

Descripción	Valores
Ranuras de memoria	Two UDIMM slots
Tipo de memoria	Dual-Channel DDR4
Velocidad de la memoria	3200 MHz
Configuración de memoria máxima	64 GB
Configuración de memoria mínima	4 GB
Tamaño de memoria por ranura	4 GB, 8 GB, 12 GB, 16 GB, or 32 GB
Configuraciones de memoria admitidas	<ul style="list-style-type: none">● 4 GB, 1 x 4 GB, DDR4, 3200 MHz, UDIMM● 8 GB, 2 x 4 GB, DDR4, 3200 MHz, UDIMM, dual-channel● 12 GB, 1 x 4 GB + 1 x 8 GB, DDR4, 3200 MHz, UDIMM,● 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4, 3200 MHz, UDIMM, dual-channel● 16 GB, 1 x 16 GB, DDR4, 3200 MHz, UDIMM

Tabla 5. Especificaciones de la memoria (continuación)

Descripción	Valores
	<ul style="list-style-type: none"> • 32 GB, 1 x 32 GB, DDR4, 3200 MHz, UDIMM • 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4, 3200 MHz, UDIMM, dual-channel • 64 GB, 2 x 32 GB, DDR4, 3200 MHz, UDIMM, dual-channel

Matriz de memoria

En la tabla a continuación, figuran las configuraciones de memoria que admite su Vostro 3020 Small Desktop.

Tabla 6. Memory matrix

Configuration	Slot	
	DIMM1	DIMM2
4 GB DDR4	4 GB	N/A
8 GB DDR4	8 GB	N/A
8 GB DDR4	4 GB	4 GB
12 GB DDR4	4 GB or 8 GB	8 GB or 4 GB
16 GB DDR4	16 GB	N/A
16 GB DDR4	8 GB	8 GB
32 GB DDR4	32 GB	N/A
32 GB DDR4	16 GB	16 GB
64 GB DDR4	32 GB	32 GB

Puertos y conectores

En la tabla siguiente, se enumeran los puertos internos y externos disponibles en Vostro 3020 Small Desktop.

Tabla 7. Puertos y conectores

Descripción	Valores
Externos:	
Red	One RJ-45 Ethernet port
USB	<ul style="list-style-type: none"> • Four USB 3.2 Gen 1 ports • Two USB 2.0 ports • Two USB 2.0 ports with Smart Power On
Audio	<ul style="list-style-type: none"> • One headset (headphone and microphone combo) port • One audio line-out port
Vídeo	<ul style="list-style-type: none"> • One DisplayPort 1.4 port • One HDMI 1.4b port <p> NOTA: HDMI port resolution is up to 1920 x 1200.</p>
Lector de tarjetas de medios	One SD-card slot (optional)
Puerto de alimentación	One AC power-supply port

Tabla 7. Puertos y conectores (continuación)

Descripción	Valores
Seguridad	<ul style="list-style-type: none"> One security-cable slot (wedge-shaped) One padlock ring slot
Internos:	
Ranuras para tarjeta de expansión PCIe	<ul style="list-style-type: none"> One PCIe x16 half-height expansion card slot, Gen3 One PCIe x1 half-height slot, Gen3
mSATA	Not supported
SATA	<ul style="list-style-type: none"> One SATA 2.0 slot for slim optical drive One SATA 3.0 slot for 3.5-inch/2.5-inch hard drive
M.2	<ul style="list-style-type: none"> One M.2 2230 slot for WiFi and Bluetooth combo card, Gen3 One M.2 2230/2280 slot for solid-state drive, Gen3 <p>NOTA: Para obtener más información sobre las características de diferentes tipos de tarjetas M.2, consulte el artículo de la base de conocimientos 000144170.</p>

Ethernet

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la red de área local (LAN) Ethernet cableada de Vostro 3020 Small Desktop.

Tabla 8. Especificaciones de Ethernet

Descripción	Valores
Número de modelo	Realtek RTL8111KD
Tasa de transferencia	10/100/1000 Mbps

Módulo inalámbrico

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del módulo de red de área local inalámbrica (WLAN) para Vostro 3020 Small Desktop.

Tabla 9. Especificaciones del módulo inalámbrico

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres
Número de modelo	Intel AX210	Realtek RTL8852BE	Realtek RTL8821CE
Tasa de transferencia	Up to 2400 Mbps	Up to 433 Mbps	Up to 433 Mbps
Bandas de frecuencia compatibles	2.4 GHz/5 GHz/6 GHz	2.4 GHz/5 GHz	2.4 GHz/5 GHz
Estándares inalámbricos	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11 a/b/g Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) Wi-Fi 6E (WiFi 802.11ax) 	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11 a/b/g Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax) 	<ul style="list-style-type: none"> WiFi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)

Tabla 9. Especificaciones del módulo inalámbrico (continuación)

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres
Cifrado	<ul style="list-style-type: none"> 64-bit/128-bit WEP AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> 64-bit/128-bit WEP AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> 64-bit/128-bit WEP AES-CCMP TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.2	Bluetooth 5.3	Bluetooth 5.0

Audio

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de audio para Vostro 3020 Small Desktop.

Tabla 10. Especificaciones de audio

Descripción	Values
Tipo de audio	Cirrus Logic
Controladora de audio	CS8409, CS42L42 (headphone codec)
Interfaz de audio interna	High definition audio interface
Interfaz de audio externa	<ul style="list-style-type: none"> One headset (headphone and microphone combo) port One Line-out port (rear) <p>NOTA: 3.5 mm Global headset jack functionality varies by model configuration. For best results, use Dell recommended audio accessories.</p>

Almacenamiento

En esta sección, se enumeran las opciones de almacenamiento de Vostro 3020 Small Desktop.

Tabla 11. Storage matrix

Storage		2.5-inch hard drive	3.5-inch hard drive	M.2 2230/2280 socket
M.2 solid-state drive		N	N	Y
M.2 solid-state drive	3.5-inch hard drive	N	Y	Y
M.2 solid-state drive	2.5-inch hard drive	Y	N	Y

Tabla 12. Especificaciones de almacenamiento

Tipo de almacenamiento	Tipo de interfaz	Capacidad
2.5-inch hard-disk drive, 7200 RPM	SATA AHCI, up to 6 Gbps	Up to 1 TB
3.5-inch hard-disk drive, 7200 RPM	SATA AHCI, up to 6 Gbps	Up to 2 TB
M.2 2230 solid-state drive	PCIe NVMe, up to 64 Gbps	Up to 1 TB
M.2 2280 solid-state drive	PCIe NVMe, up to 64 Gbps	Up to 1 TB
M.2 2280 solid-state drive, QLC	PCIe NVMe, up to 32 Gbps, QLC	Up to 1 TB
M.2 2230 solid-state drive, QLC	PCIe NVMe, up to 64 Gbps, QLC	Up to 1 TB

Tabla 12. Especificaciones de almacenamiento (continuación)

Tipo de almacenamiento	Tipo de interfaz	Capacidad
9.5 mm 16x slimline DVD-RW drive (optional)	SATA AHCI, up to 1.5 Gbps	Not applicable

Potencias de alimentación

En la tabla a continuación, se enumeran las especificaciones de clasificación de energía de Vostro 3020 Small Desktop.

Tabla 13. Potencias de alimentación

Descripción	Opción uno
Tipo	180 W internal Power Supply Unit (PSU), 85% Efficient, 80 PLUS Bronze
Voltaje de entrada	90 VAC–264 VAC
Frecuencia de entrada	47 Hz–63 Hz
Corriente de entrada (máxima)	3 A
Corriente de salida (continua)	Operating: <ul style="list-style-type: none"> • 12 VA - 15 A • 12 VB - 14 A Standby: <ul style="list-style-type: none"> • 12 VA - 1.50 A • 12 VB - 3.30 A
Voltaje nominal de salida	<ul style="list-style-type: none"> • 12 VA • 12 VB
Intervalo de temperatura:	
En funcionamiento	5°C to 45°C (41°F to 113°F)
Almacenamiento	-40°C to 70°C (-40°F to 158°F)

GPU: integrada

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la unidad de procesamiento de gráficos (GPU) integrada soportada por Vostro 3020 Small Desktop.

Tabla 14. GPU: integrada

Controladora	Soporte para pantalla externa	Tamaño de la memoria	Procesador
Intel UHD Graphics	<ul style="list-style-type: none"> • One DisplayPort 1.4 port • One HDMI 1.4b port <p>NOTA: HDMI port resolution is up to 1920 x 1200.</p>	Shared system memory	<ul style="list-style-type: none"> • 13th Generation Intel Core i3/i5/i7 • Intel Pentium Gold • Intel Celeron

Matriz de soporte con múltiples pantallas

En la siguiente tabla, se muestra la matriz de soporte de múltiples pantallas para la computadora de escritorio pequeña Vostro 3020.

Tabla 15. Tarjeta gráfica integrada

Tarjeta gráfica	Gráficos UHD Intel
Puertos de video en la tarjeta gráfica integrada	<ul style="list-style-type: none">• Un puerto DisplayPort 1.4• Un puerto HDMI 1.4b <p>NOTA: La resolución del puerto HDMI es de hasta 1920 x 1200.</p>
Número de pantallas admitidas	2

Seguridad de hardware

Tabla 16. Opciones de seguridad de hardware

Ranura para candado Kensington
Anillo del candado
Borrado de datos del disco duro local a través del BIOS (borrado seguro)
Bitlocker de Microsoft Windows
Activación/Desactivación del puerto de datos del BIOS: deshabilitación del puerto de datos
Módulo de plataforma de confianza (TPM) 2.0 de firmware

Del entorno

Tabla 17. Especificaciones ambientales

Función	Vostro 3020 Small Desktop
Embalaje reciclable	Sí
BFR/PVC: chasis libre	No
Embalaje de varios paquetes	Sí (solo para EE. UU.) (opcional)
Fuente de alimentación energéticamente eficiente	Estándar
Cumplimiento de normas de ENV0424	Sí

NOTA: El embalaje de fibra basado en madera contiene como mínimo un 35 % de contenido reciclado por peso total de fibra basada en madera.

Energy Star y módulo de plataforma segura (TPM)

Tabla 18. Energy Star y TPM

Características	Especificaciones
Energy Star 8.0	Configuraciones disponibles que cumplen con los requisitos
Firmware: TPM (TPM discreto deshabilitado)	Opcional

 **NOTA:** TPM no está disponible en todos los países.

Cumplimiento normativo

En la siguiente tabla, figuran los detalles del cumplimiento normativo de su Vostro 3020 Small Desktop.

Tabla 19. Regulatory compliance

Regulatory compliance
Product Safety, EMC and Environmental Datasheets
Dell Regulatory Compliance Home Page
Dell and the Environment

Entorno de almacenamiento y funcionamiento

En esta tabla, se enumeran las especificaciones de funcionamiento y almacenamiento de Vostro 3020 Small Desktop.

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 20. Entorno del equipo

Descripción	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	10°C – 35°C (32°F – 95°F)	-40°C - 65°C (-40°F - 149°F)
Humedad relativa (máxima)	20% to 80% (non-condensing, Max dew point temperature = 26°C)	5% to 95% (non-condensing, Max dew point temperature = 33°C)
Vibración (máxima)*	0.26 GRMS random at 5 Hz to 350 Hz	1.37 GRMS random at 5 Hz to 350 Hz
Impacto (máximo)	40 G†	105 G†
Rango de altitud	-15.2 m - 3048 m (-49.86 ft -10,000 ft)	-15.2 m - 10,668 m (-49.86 ft - 35,000 ft)

 **PRECAUCIÓN:** Los rangos de temperatura de funcionamiento y de almacenamiento pueden variar entre los componentes, por lo que el funcionamiento o el almacenamiento del dispositivo fuera de estos rangos pueden afectar el rendimiento de componentes específicos.

* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

Obtención de ayuda y contacto con Dell

Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los servicios y productos Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

Tabla 21. Recursos de autoayuda

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios de Dell	www.dell.com
Sugerencias	
Comunicarse con Soporte	En la búsqueda de Windows, ingrese <code>Contact Support</code> y presione Entrar.
Ayuda en línea para sistemas operativos	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Acceda a las soluciones principales, los diagnósticos, los controladores y las descargas, además de obtener más información sobre la computadora mediante videos, manuales y documentos.	La computadora Dell se identifica de manera única con una etiqueta de servicio o código de servicio rápido. Para ver recursos de soporte relevantes para su computadora Dell, ingrese la etiqueta de servicio o el código de servicio rápido en www.dell.com/support . Para obtener más información sobre cómo encontrar la etiqueta de servicio de la computadora, consulte Localizar la etiqueta de servicio en la computadora .
Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes sobre la computadora	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vaya a www.dell.com/support. 2. En la barra de menú, en la parte superior de la página Soporte, seleccione Soporte > Base de conocimientos. 3. En el campo de búsqueda de la página Base de conocimientos, ingrese la palabra clave, el tema o el número de modelo y, a continuación, haga clic o toque el icono de búsqueda para ver los artículos relacionados.

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, el soporte técnico o el servicio al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

NOTA: Puesto que la disponibilidad varía en función del país/región y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su país/región.

NOTA: Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos de Dell.