

Monitor tátil com hub USB-C Dell P2424HT

Manual do utilizador

Modelo do monitor: P2424HT
Modelo regulamentar: P2424HTc



-  **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que o ajudam a utilizar melhor o seu computador.
-  **ATENÇÃO:** ATENÇÃO indica potenciais danos no hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.
-  **AVISO:** Um AVISO indica risco potencial de danos materiais, ferimentos ou morte.

© 2023 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell Technologies, Dell e outras marcas comerciais, são marcas comerciais da Dell Inc. ou suas subsidiárias. Outras marcas comerciais poderão ser marcas comerciais dos respetivos proprietários.

2023 – 08

Rev. A00



Índice

Instruções de segurança	6
Sobre o monitor	7
Conteúdo da embalagem.	7
Características do produto	9
Identificação de componentes e controlos	11
Vista frontal	11
Vista superior	11
Vista posterior.	12
Vista lateral	13
Vista inferior.	14
Especificações do monitor.	17
*Dell Display Manager.	19
Toque	20
Especificações de resolução	20
Modos de vídeo suportados.	20
Modos de exibição predefinidos	21
Especificações elétricas	22
Características físicas.	24
Características ambientais	26
Atribuições de pinos	27
Conector DisplayPort	27
Conector HDMI	28
Interface USB (Universal Serial Bus).	29



Porta RJ45 (lado do conector)	32
Capacidade Plug and Play	41
Qualidade do monitor LCD e política de pixéis	41
Ergonomia	42
Manusear e deslocar o monitor	43
Orientações de manutenção	45
Limpar o monitor	45
Instalar o monitor	47
Encaixar o suporte	47
Encaminhar os cabos	51
Instalar o monitor	52
Colocar a tampa para cabos	53
Utilizar a inclinação, rotação e nível	54
Ligação do monitor.	56
Ligar o cabo USB-C (C-C)	56
Ligar o cabo USB-C (C-A).	57
Ligar o cabo DisplayPort (DisplayPort para DisplayPort)	57
Ligar o cabo HDMI (opcional).	57
Utilizar portas de acesso rápido	59
Dell Power Button Sync (DPBS).	60
Ligar o monitor para DPBS pela primeira vez.	63
Utilizar a função DPBS	64
Ligar o monitor para USB-C.	66
Proteger o monitor com um cadeado Kensington (opcional)	69



Remover o suporte do monitor	70
Montagem na parede VESA (opcional)	71
Utilizar o monitor	72
Ligar o monitor	72
Utilizar o controlo com joystick	73
Utilizar o menu apresentado no ecrã (OSD).	74
Aceder ao Iniciador do Menu	74
Utilizar os botões de navegação	75
Aceder ao sistema de menus	76
Bloqueio dos botões Menu e Energia	88
Mensagens de aviso do menu OSD	90
Configurar a resolução máxima	96
Resolução de problemas.	97
Autoteste	97
Diagnóstico integrado	98
Problemas comuns	100
Problemas do ecrã tátil	106
Problemas específicos de USB (Universal Serial Bus)	107
Informações regulamentares	109
Avisos da FCC (Apenas EUA) e outras informações regulamentares.	109
Base de dados de produtos da UE para etiqueta energética e ficha de informação de produtos	109
Contactar a Dell	109



Instruções de segurança

Utilize as orientações de segurança seguintes para proteger o monitor contra potenciais danos e para garantir a sua segurança pessoal. Salvo indicação em contrário, cada procedimento descrito neste documento pressupõe que leu as informações de segurança fornecidas com o monitor.



NOTA: Antes de utilizar o monitor, leia as informações de segurança fornecidas com o monitor e impressas no produto. Guarde a documentação num local seguro para referência futura.



AVISO: A utilização de controlos, ajustes ou procedimentos diferentes daqueles especificados nesta documentação podem originar a exposição a choques, per elétricos e/ou perigos mecânicos.



AVISO: A utilização de auscultadores (num monitor que o suporte) com volume elevado poderá causar danos na sua capacidade auditiva a longo prazo.

- Coloque o monitor numa superfície sólida e manuseie-o cuidadosamente. O ecrã é frágil e pode sofrer danos se for sujeito a quedas ou impactos de objetos afiados.
- Certifique-se de que o seu monitor cumpre as especificações elétricas para funcionar com a corrente elétrica da sua região.
- Mantenha o monitor à temperatura ambiente. Condições excessivamente frias ou quentes podem ter um efeito adverso nos cristais líquidos do ecrã.
- Ligue o cabo de alimentação do monitor a uma tomada elétrica próxima e acessível. Ver [Ligação do monitor](#).
- Não coloque e utilize o monitor numa superfície molhada ou próximo de água.
- Não sujeite o monitor a vibrações intensas ou situações de impactos fortes. Por exemplo, não coloque o monitor no interior do porta-bagagens de um automóvel.
- Desligue o monitor se não pretende utilizá-lo durante um período prolongado.
- Para evitar choques elétricos, não tente remover quaisquer tampas nem toque no interior do monitor.
- Leia atentamente estas instruções. Guarde este documento para consulta futura. Siga todos os avisos e instruções existentes no produto.
- Alguns monitores podem ser instalados na parede utilizando um suporte VESA vendido separadamente. Utilize as especificações VESA corretas, como indicado na secção de montagem na parede do *Manual do utilizador*.

Para mais informações sobre instruções de segurança, consulte o documento *Informações de segurança, ambientais e regulamentares (SERI)* fornecido com o seu monitor.



Sobre o monitor

Conteúdo da embalagem

Na tabela seguinte são apresentados os componentes que são fornecidos com o seu monitor. Contacte a Dell se algum componente estiver em falta. Para mais informações, consulte [Contactar a Dell](#).

 **NOTA: Alguns componentes poderão ser opcionais e não serem fornecidos com o seu monitor. Algumas funcionalidades poderão não estar disponíveis em determinados países.**

Imagem do componente	Descrição do componente
	Ecrã
	Braço de elevação
	Base de suporte
	Tampa para cabos



	<p>Cabo de alimentação (varia de acordo com o país)</p>
	<p>Cabo HDMI* (1,8 metros) (**apenas para países selecionados)</p>
	<p>Cabo DP1.2 (DP para DP, 1,8 metros)</p>
	<p>Cabo USB Super speed 10 Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-C para Type-C a montante (cabo C-C) (1,8 metro)</p>
	<p>Cabo USB Super speed 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-C para Type-A a montante (cabo C-A) (1,8 metros)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Guia de Instalação Rápida • Informações de segurança, ambientais e regulamentares

HDMI* = Suporta até FHD 1920 x 1080 a 60 Hz, como especificado na norma HDMI 1.4.

**Consulte o representante comercial do respetivo país.



Características do produto

O monitor Dell P2424HT possui um ecrã de cristais líquidos (LCD) TFT (Thin-Film Transistor) de matriz ativa e retroiluminação LED. O monitor inclui as seguintes características:

- Área de visualização de 60,47 cm (23,8 pol.) (na diagonal).
- Resolução de 1920 x 1080, com suporte para ecrã inteiro para resoluções mais baixas.
- Altifalante mono incorporado (3W) x 1.
- 10 pontos de toque para Windows e MacOS, 3 pontos de toque para Linux.
- Gama de cores 99% sRGB (típico).
- Conectividade digital com DisplayPort, USB-C e HDMI.
- USB-C único para fornecer energia (PD 90 W) a um computador portátil compatível enquanto recebe sinal de vídeo e dados.
- Suporte articulado com capacidades de ajustamento de inclinação, rotação e altura.
- A moldura ultrafina minimiza o espaço para a moldura em utilizações de vários monitores, permitindo uma configuração mais simples com uma experiência de visualização elegante.
- Suporte amovível e orifícios de montagem VESA™ (Video Electronics Standards Association) de 100 mm para soluções de montagem flexíveis.
- Equipado com 1 porta USB-C a montante, 1 porta USB-C a jusante e 3 portas USB SuperSpeed 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) Tipo A a jusante.
- As portas USB-C e RJ45 possibilitam uma experiência de ligação em rede com um único cabo.
- Capacidade Plug and Play quando suportada pelo seu sistema.
- Ajustes do menu apresentado no ecrã (OSD) para facilitar a configuração e otimização do ecrã.
- Bloqueio dos botões de energia e joystick.
- Ranhura para cadeado de segurança.
- Bloqueio do suporte.
- Otimizar o conforto ocular com um ecrã sem cintilação e funcionalidade de luz azul reduzida.



- O monitor utiliza um ecrã com baixa emissão de luz azul e está conformidade com a norma TUV Rheinland (Solução de Hardware) no modo predefinido de fábrica (modo predefinido: Padrão).

⚠ AVISO: Os possíveis efeitos a longo prazo da emissão de luz azul do monitor podem causar danos na visão, incluindo, entre outros, fadiga ocular, fadiga e/ou tensão ocular digital. A funcionalidade ComfortView Plus foi concebida para reduzir a quantidade de luz azul emitida pelo monitor para otimizar o conforto ocular.



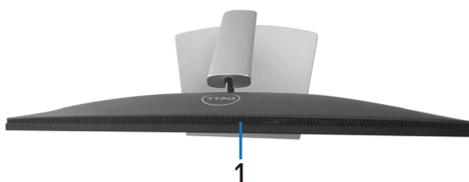
Identificação de componentes e controlos

Vista frontal



Identificação	Descrição
1	Indicador LED de energia O indicador luminoso branco estático indica que o monitor está ligado e a funcionar normalmente. Um indicador branco intermitente indica que o monitor se encontra em Modo de Suspensão.

Vista superior



Identificação	Descrição
1	Altifalante incorporado.



Vista posterior

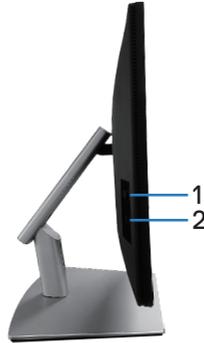


Vista traseira com suporte do monitor

Identificação	Descrição	Utilização
1	Orifícios de montagem do suporte VESA (100 x 100 mm - na tampa VESA posterior)	Monte o monitor na parede utilizando um kit de montagem na parede compatível com a norma VESA (100 x 100 mm).
2	Etiqueta regulamentar	Lista de aprovações regulamentares.
3	Botão de desengate do suporte	Desencaixa o suporte do monitor.
4	Joystick	Utilize para controlar o menu OSD. (Para mais informações, consulte Utilizar o monitor)
5	Botão de energia	Para ligar ou desligar o monitor.
6	Código de barras, número de série e etiqueta de serviço	Contém detalhes do monitor e informações de suporte. Consulte esta etiqueta se precisar de contactar o apoio técnico da Dell.
7	Gancho para cabos	Utilizado para encaminhamento de cabos.
8	Etiqueta de encaminhamento de cabos	Mostra como encaminhar os cabos.
9	Porta de acesso rápido	Pressione para abrir/fechar a porta de acesso rápido.
10	Ranhura para gestão de cabos	Utilize para organizar cabos direcionando-os através da ranhura.



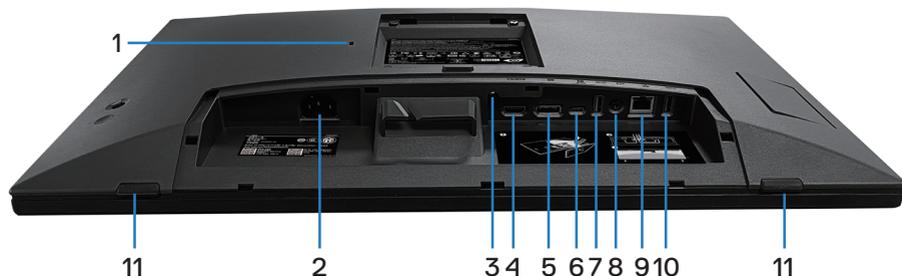
Vista lateral



Identificação	Descrição	Utilização
1	Porta USB 3.2 a jusante	A porta com ícone de bateria  suporta BC 1.2.
2	Porta USB-C a jusante	Ligue o cabo USB-C (C-C) ou (C-A) fornecido com o monitor ao computador. A porta SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) Tipo C suporta 5 V/3 A.



Vista inferior



Vista inferior sem suporte do monitor

Identificação	Descrição	Utilização
1	Ranhura para cadeado de segurança (baseada na ranhura de segurança Kensington)	Proteja o seu monitor utilizando um cadeado (adquirido separadamente) para impedir o deslocamento não autorizado do monitor.
2	Conector de alimentação	Ligue o cabo de alimentação (fornecido com o monitor).
3	Bloqueio do suporte	Fixe o suporte ao monitor utilizando um parafuso M3 x 6 mm (parafuso não incluído).
4	Porta HDMI	Ligue o seu computador utilizando um cabo HDMI (adquirido separadamente).
5	DisplayPort	Ligue o seu computador com o cabo DisplayPort (fornecido com o seu monitor).



<p>6</p>	<p>Porta USB-C a montante</p>	<p>Ligue o cabo USB-C (C-C) ou (C-A) fornecido com o monitor ao computador. Depois de ligado o cabo, é possível utilizar os conectores USB a jusante e a função de ecrã tátil do monitor. Esta porta suporta USB Power Delivery, dados e sinal de vídeo DisplayPort. A porta USB SuperSpeed 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) Tipo C suporta o modo DP1.2 Alternativo com uma resolução máxima de 1920 x 1080 a 60 Hz, PD 20 V/4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A.</p> <p> NOTA: USB-C não é suportado em versões de Windows anteriores a Windows 10.</p>
<p>7</p>	<p>Porta USB SuperSpeed 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) Tipo A a jusante</p>	<p>Ligue o seu dispositivo USB.*</p> <p> NOTA: Para utilizar esta porta, deverá ligar o cabo USB-C (C-C) ou (C-A) (fornecido com o monitor) à porta USB-C a montante no monitor e ao computador.</p>
<p>8</p>	<p>Porta de saída de linha de áudio</p>	<p>Ligue altifalantes para reproduzir áudio proveniente dos canais de áudio HDMI ou DP.</p> <p>Suporta apenas áudio de 2 canais.</p> <p> NOTA: A porta de saída de linha de áudio não suporta a ligação de auscultadores.</p> <p> AVISO: A pressão sonora excessiva de auscultadores ou auriculares pode causar perda de audição.</p>



9	Porta RJ45 (10/100/1000 Mb)	Ligue a Internet. Pode navegar na Internet através da porta RJ45 apenas depois de ter ligado o cabo USB-C (C-C) ou (C-A) (fornecido com o seu monitor) do computador ao monitor.
10	Porta USB SuperSpeed 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) Tipo A a jusante	Ligue o seu dispositivo USB.*  NOTA: Para utilizar esta porta, deverá ligar o cabo USB-C (C-C) ou (C-A) (fornecido com o monitor) à porta USB-C a montante no monitor e ao computador.
11	Protetores x2	Protegem o monitor e a mesa quando utilizado numa posição inferior.

*Para evitar interferência de sinal, quando um dispositivo USB sem fios estiver ligado a uma porta USB a jusante, NÃO é recomendado que ligue outros dispositivos USB à(s) porta(s) adjacente(s).



Especificações do monitor

Tipo de ecrã	Matriz ativa - LCD TFT
Tipo de painel	Tecnologia In-Plane Switching
Proporção	16:9
Imagem visível	
Diagonal	604,70 mm (23,80 pol.)
Horizontal, área ativa	527,04 mm (20,75 pol.)
Vertical, área ativa	296,46 mm (11,67 pol.)
Área	156246,28 mm ² (242,15 pol. ²)
Resolução nativa e frequência de atualização	1920 x 1080 a 60 Hz
Distância entre pixéis	0,2745 mm x 0,2745 mm
Pixel por polegada (PPI)	93
Ângulo de visualização	
Horizontal	178° (típico)
Vertical	178° (típico)
Luminância emitida	300 cd/m ² (típico)
Relação de contraste	1000 para 1 (típico)
Revestimento do ecrã	Tratamento antirreflexo do polarizador frontal (3H) revestimento rígido
Retroiluminação	Sistema LED edgelight
Tempo de resposta (cinzento a cinzento)	5 ms (Modo Rápido) 8 ms (Modo Normal)
Profundidade da cor	16,78 milhões de cores (6 bits+A-FRC)
Gama de cores	sRGB 99% (típico)



Conectividade	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x porta HDMI versão 1.4 (HDCP 1.4) (Suporta até FHD 1920 x 1080 a 60 Hz) • 1 x DisplayPort versão 1.2 (HDCP 1.4) (Suporta até FHD 1920 x 1080 a 60 Hz) • 1 x porta USB-C a 3.2 Gen1 a montante (modo alternativo com DisplayPort 1.2, HBR, Power Delivery PD até 90 W) • 2 x porta USB SuperSpeed 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) a jusante • 1 x USB 3.2 Gen1 com capacidade de carregamento BC 1.2 (até 10 W, 5 V/2 A) • 1 x porta USB-C 3.2 Gen1 a jusante (Power Delivery até 15 W, 5 V/3 A) • 1 x saída de linha de áudio (ficha de 3,5 mm) • 1 x porta RJ45
Largura da moldura (extremidade do monitor até à área ativa)	
Superior	5,87 mm
Esquerda/Direita	5,88 mm
Inferior	18,65 mm
Capacidade de regulação	
Suporte com regulação da altura	110,52 mm
Inclinação	-5° a 60°
Rotação	-30° a 30°
Ajuste de nível	-4° a 4°
Gestão de cabos	Sim
Compatibilidade com Dell Display Manager 2.x*	Este monitor é compatível com Dell Display Manager
Segurança	Ranhura para cadeado de segurança (vendido separadamente)
Altifalante incorporado	3 W x 1



*Dell Display Manager

O Dell Display Manager é um software que melhora a experiência do seu monitor Dell, garantindo maior produtividade e facilidade de personalização.

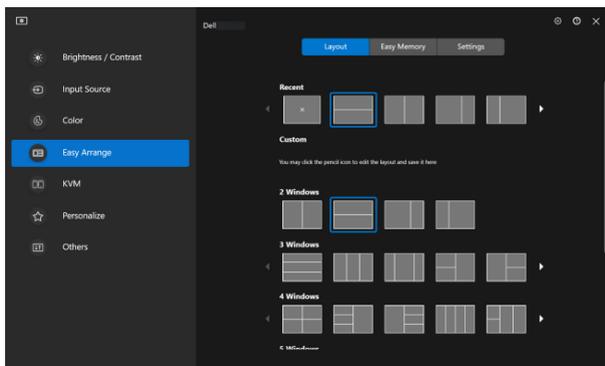
Com esta aplicação é possível:

1. Ajustar facilmente as definições do menu apresentado no ecrã (OSD) do monitor, tais como o brilho, contraste, definição da fonte de entrada, etc. Não é necessário alternar usando o joystick no monitor; basta usar o software DDM.
2. Organizar várias aplicações no ecrã, encaixando-as num modelo à sua escolha com a função Easy Arrange (Fácil organização).
3. Atribuir aplicações ou mesmo ficheiros às partições do Easy Arrange (Fácil organização), guardar a disposição como perfil e restaurar o perfil automaticamente usando a opção Easy Arrange Memory (Memória de Fácil organização).
4. Ligar o seu Monitor Dell a várias fontes de entrada e gerir as várias entradas de vídeo utilizando a definição Input Source (Fonte de entrada).
5. Personalizar cada aplicação com um modo de cor diferente, utilizando a definição Color Preset (Predefinição de cor).
6. Replicar as definições da aplicação Dell Display Manager de um monitor para outro monitor do mesmo modelo com as definições de importação/exportação da aplicação

Além disso, este modelo disponibiliza características avançadas de gestão remota para administradores de TI.

Para obter mais informações sobre o Dell Display Manager, visite <https://www.dell.com/support/ddm>

Pode transferir o software a partir deste link e encontrar o guia do utilizador do software e do artigo de base de conhecimentos no separador de documentação.



Interface do utilizador do Dell Display Manager



Toque

Tipo	Sistema capacitivo projetado
Diagonal do ecrã	23,8 inch
Área ativa	
Horizontal	527,04 mm (20,75 pol.)
Vertical	296,46 mm (11,67 pol.)
Área	156246,28 mm ² (242,15 pol. ²)
Pontos táteis	Até 10 pontos para Windows e MacOS e até 3 pontos para Linux
Tempo de resposta tátil	35 ms
Resolução máxima suportada para toque	32768 x 32768
Método de toque	Dedos, luvas (Latex)
Sistema operativo	Compatível com Windows 10 e 11, MacOS e Linux. (iPadOS/iOS/Andriod OS não são suportados) (Visite https://www.dell.com/support/home para aceder aos controladores relacionados e ao guia de compatibilidade de sistemas operativos)

Especificações de resolução

Modo	
Intervalo de frequência horizontal	30 kHz a 88 kHz
Intervalo de frequência vertical	48 Hz a 75 Hz (automático)
Resolução máxima predefinida	1920 x 1080 a 60 Hz

Modos de vídeo suportados

Modelo	
Capacidades de exibição de vídeo (HDMI e DisplayPort e modo alternativo USB-C DP)	480p, 576p, 720p, 1080i(HDMI), 1080p



Modos de exibição predefinidos

Modo de exibição	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Frequência de pixéis (MHz)	Polaridade de sincronização (Horizontal/Vertical)
IBM, 720 x 400	31,50	70,10	28,30	-/+
VESA, 640 x 480	31,50	59,90	25,20	-/-
VESA, 640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-
VESA, 800 x 600	37,90	60,30	40,00	+/+
VESA, 800 x 600	46,90	75,00	49,50	+/+
VESA, 1024 x 768	48,40	60,00	65,00	-/-
VESA, 1024 x 768	60,00	75,00	78,80	+/+
VESA, 1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,00	60,00	108,00	+/+
VESA, 1280 x 1024	79,90	75,00	135,00	+/+
VESA, 1600 x 900	60,00	60,00	108,00	+/+
CTA, 1920 x 1080	67,50	60,00	148,50	+/+

 **Nota:** Este monitor pode funcionar com outras resoluções de ecrã não indicadas na tabela de modos predefinidos acima.



Especificações elétricas

Modelo	
Sinais de entrada de vídeo	<ul style="list-style-type: none">• HDMI*/DisplayPort 1.2, 600 mV para cada linha diferencial, impedância de entrada de 100 ohm por par diferencial• Suporte de entrada de sinal USB-C (com modo alternativo DP)
Tensão de entrada AC/frequência/corrente	100 VAC a 240 VAC / 50 Hz ou 60 Hz \pm 3 Hz / 2 A (típico)
Corrente de irrupção	<ul style="list-style-type: none">• 120 V: 30 A (Máx.) a 0°C (arranque a frio)• 240 V: 60 A (Máx.) a 0°C (arranque a frio)
Consumo de energia	<ul style="list-style-type: none">• 0,3 W (Modo Desligado)¹• 0,5 W (Modo de Suspensão)¹• 18 W (Modo Ligado)¹• 190 W (Máx.)²• 17,75 W (Pon)³• 58,98 kWh (TEC)

HDMI* = Suporta até FHD 1920 x 1080 a 60 Hz, como especificado na norma HDMI 1.4.

¹ Como definido na regulamentação UE 2019/2021 e UE 2019/2013.

² A definição máxima de brilho e contraste com fornecimento máximo de energia em todas as portas USB.

³ Pon: Consumo de energia no modo Ligado, como definido na norma Energy Star versão 8.0.

TEC: Consumo de energia total em kWh, como definido na norma Energy Star versão 8.0.

Este documento é apenas informativo e reflete o desempenho em laboratório. O seu produto pode ter um desempenho diferente, dependendo do software, componentes e periféricos utilizados e não existe qualquer obrigação para atualizar estas informações.



Por conseguinte, o cliente não deve confiar nestas informações para tomar decisões sobre tolerâncias elétricas ou outras. Não é oferecida qualquer garantia expressa ou implícita relativamente à exatidão ou integridade do conteúdo deste documento.



NOTA: Este monitor é certificado pela ENERGY STAR.



Este produto qualifica-se para a certificação ENERGY STAR com os valores predefinidos de fábrica das configurações, que podem ser restaurados através da função “Reposição de fábrica” no menu OSD. A alteração das definições de fábrica predefinidas ou a ativação de outras funcionalidades irá aumentar o consumo de energia, que poderá exceder os limites especificados pela ENERGY STAR.



Características físicas

Tipo de cabo de sinal	<ul style="list-style-type: none">• Digital: DisplayPort, 20 pinos• Digital: HDMI, 19 pinos (cabo não incluído)• Universal Series Bus: Type-C, 24 pinos
 NOTA: Os monitores Dell foram concebidos para trabalhar de forma ideal com os cabos de vídeo fornecidos com o monitor. Uma vez que a Dell não tem controlo sobre os diferentes fornecedores de cabos do mercado, o tipo de material, o conector e o processo utilizado para o fabrico destes cabos, a Dell não garante desempenho de vídeo em cabos que não sejam fornecidos com o monitor Dell.	
Dimensões (com suporte)	
Altura (estendido)	431,50 mm (16,99 pol.)
Altura (retraído)	320,98 mm (12,64 pol.)
Largura	538,80 mm (21,21 pol.)
Profundidade	248,87 mm (9,80 pol.)
Dimensões (sem suporte)	
Altura	320,98 mm (12,64 pol.)
Largura	538,80 mm (21,21 pol.)
Profundidade	54,10 mm (2,13 pol.)
Dimensões do suporte	
Altura (estendido)	345,70 mm (13,61 pol.)
Altura (retraído)	235,18 mm (9,26 pol.)
Largura	310,00 mm (12,20 pol.)
Profundidade	248,87 mm (9,80 pol.)
Base	310,00 x 242,50 mm (12,20 x 9,55 pol.)



Peso	
Peso com embalagem	10,78 kg (23,77 lbs)
Peso com suporte e cabos	8,39 kg (18,50 lbs)
Peso sem suporte (Para suportes de montagem na parede ou suportes VESA - sem cabos)	3,86 kg (8,51 lbs)
Peso do suporte	4,00 kg (8,82 lbs)
Brilho da moldura frontal	Moldura preta 2-4 unidades de brilho



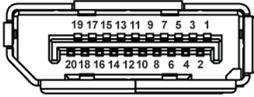
Características ambientais

Conformidades com normas	
<ul style="list-style-type: none">• Monitor com certificação ENERGY STAR.• Registado na EPEAT, quando aplicável. O registo na EPEAT varia de acordo com o país. Visite www.epeat.net para consultar o estado do registo por país.• Em conformidade com a diretiva RSP.• Certificação TCO e Certificação TCO Edge.• Monitor isento de BFR/PVC (exceto cabos externos).• Cumpre os requisitos de corrente de fuga NFPA 99.• Vidro isento de arsénico e mercúrio, apenas no ecrã.	
Temperatura	
Em funcionamento	0°C a 40°C (32°F a 104°F)
Desligado	<ul style="list-style-type: none">• Armazenamento: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F)• Transporte: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F)
Humidade	
Em funcionamento	10% a 80% (sem condensação)
Desligado	<ul style="list-style-type: none">• Armazenamento 5% a 90% (sem condensação)• Transporte 5% a 90% (sem condensação)
Altitude	
Em funcionamento (máximo)	5000 m
Desligado (máximo)	12192 m
Dissipação térmica	<ul style="list-style-type: none">• 648,464 BTU/hora (Máximo)• 61,433 BTU/hora (Modo Ligado)



Atribuições de pinos

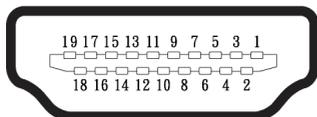
Conector DisplayPort



Número de pinos	Lado de 20 pinos do cabo de sinal ligado
1	ML3 (n)
2	GND
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	GND
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	GND
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	GND
12	ML0 (p)
13	GND
14	GND
15	AUX (p)
16	GND
17	AUX (n)
18	Deteção de ligação instantânea
19	Re-PWR
20	+3,3 V DP_PWR



Conector HDMI



Número de pinos	Lado de 19 pinos do cabo de sinal ligado
1	DADOS TMDS 2+
2	BLINDAGEM DADOS TMDS 2+
3	DADOS TMDS 2-
4	DADOS TMDS 1+
5	BLINDAGEM DADOS TMDS 1+
6	DADOS TMDS 1-
7	DADOS TMDS 0+
8	BLINDAGEM DADOS TMDS 0+
9	DADOS TMDS 0-
10	FREQUÊNCIA TMDS+
11	BLINDAGEM DE FREQUÊNCIA TMDS
12	FREQUÊNCIA TMDS-
13	CEC
14	Reservado (N.C. no dispositivo)
15	FREQUÊNCIA DDC (SCL)
16	DADOS DDC (SDA)
17	Terra DDC/CEC
18	ENERGIA +5 V
19	DETEÇÃO DE LIGAÇÃO INSTANTÂNEA



Interface USB (Universal Serial Bus)

Esta secção fornece informações sobre as portas USB disponíveis no monitor.

USB SuperSpeed 5 Gbps (USB 3.2 Gen1)

Velocidade de transferência	Velocidade de dados	Tensão máxima suportada (cada porta)
SuperSpeed	5 Gbps	4,5 W
High speed	480 Gbps	4,5 W
Full speed	12 Gbps	4,5 W

USB-C

USB-C	Descrição
Vídeo	DisplayPort 1.2
Dados	USB SuperSpeed 5 Gbps (USB 3.2 Gen1)
Power Delivery (PD)	Até 90 W



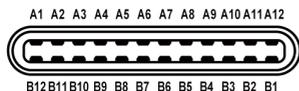
Conector USB a jusante



Número de pinos	Lado de 9 pinos do conector
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSRX-
6	SSRX+
7	GND
8	SSTX-
9	SSTX+



Conector USB-C



Número do pino	Nome do sinal	Número do pino	Nome do sinal
A1	GND	B1	GND
A2	TX1+	B2	TX2+
A3	TX1-	B3	TX2-
A4	VBUS	B4	VBUS
A5	CC1	B5	CC2
A6	D+	B6	D+
A7	D-	B7	D-
A8	SBU1	B8	SBU1
A9	VBUS	B9	VBUS
A10	RX2-	B10	RX1-
A11	RX2+	B11	RX1+
A12	GND	B12	GND

Portas USB

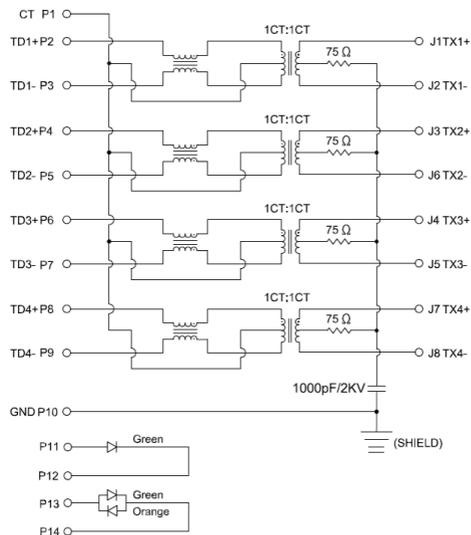
- 1 porta USB-C a montante - inferior
- 2 portas USB SuperSpeed 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-A a jusante - inferior
- 1 porta USB SuperSpeed 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) Tipo A a jusante - lateral
- 1 porta USB SuperSpeed 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) Tipo C a jusante - lateral

 **NOTA: A funcionalidade USB SuperSpeed 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) requer um computador com capacidade USB SuperSpeed 5 Gbps (USB 3.2 Gen1).**

 **NOTA: As portas USB do monitor funcionam apenas quando o monitor está ligado ou no modo de poupança de energia. Se desligar o monitor e voltar a ligá-lo, os periféricos ligados poderão demorar alguns segundos a retomar o funcionamento normal.**



Porta RJ45 (lado do conector)



Número de pinos	Sinal
1	CT
2	TD1+
3	TD1-
4	TD2+
5	TD2-
6	TD3+
7	TD3-
8	TD4+
9	TD4-
10	GND
11	VERDE
12	VERDE
13	VERDE_ÂMBAR
14	VERDE_ÂMBAR



Instalação do controlador

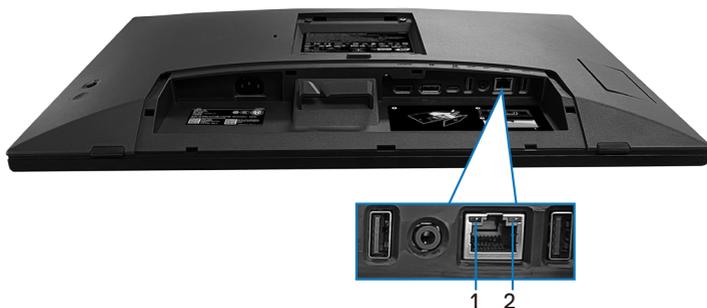
Instale o controlador Realtek USB GBE Ethernet Controller disponível para o seu sistema. Está disponível para transferência em www.dell.com/support na secção **Driver and download (Controlador e transferências)**.

A velocidade máxima de dados de rede (RJ45) através de USB-C é 1000 Mbps.

NOTA: Esta porta LAN cumpre a norma 1000Base-T IEEE 802.3az e suporta endereço Mac (impresso na etiqueta do modelo) Pass-thru (MAPT), Wake-on-LAN (WOL) a partir do modo de suspensão (S3/S4/S5 apenas) e função **UEFI* PXE Boot** [a função **UEFI PXE Boot** não é suportada em computadores de secretária Dell (exceto no computador OptiPlex 7090/3090 Ultra)]. Estas três funcionalidades dependem das definições do BIOS e da versão do sistema operativo. A funcionalidade pode variar em PC não Dell.

*UEFI significa Unified Extensible Firmware Interface.

Estado do LED do conector RJ45



Identificação	LED	Cor	Descrição
1	LED esquerdo	Verde	Indicador de ligação/atividade: <ul style="list-style-type: none">Intermitente - Atividade na porta.Aceso em verde - A ligação foi estabelecida.Apagado - A ligação não foi estabelecida.
2	LED vermelho	Âmbar ou verde	Indicador de velocidade: <ul style="list-style-type: none">Aceso em âmbar - 1000 MbpsAceso em verde - 100 MbpsApagado - 10 Mbps



 **NOTA: O cabo RJ45 é um acessório padrão não fornecido.**

Para suportar a funcionalidade multitoque do MacOS, instale o controlador de acordo com as instruções abaixo:

Instalação do controlador UPDD

Instale o controlador multitoque para Mac disponível para o seu sistema. Está disponível para transferência em www.dell.com/support na secção “Driver and download” (Controlador e transferências). Guia de instalação rápida UPDD, visite o seguinte link:

<https://support.touch-base.com/Documentation/50245/Quick-installation-guide?keywords=quick+installation>

A funcionalidade WOT (Wake On Touch) no modo S0 ou no modo de espera moderno (Hibernação) será suportado apenas com a utilização do utilitário Touch Tool no “modo de rato”.

A funcionalidade WOT (Wake On Touch) é suportada por predefinição no modo S3 ou de suspensão.

Instalação do utilitário Touch Tool

Para transferir o utilitário no website Dell.com. Visite o seguinte link:

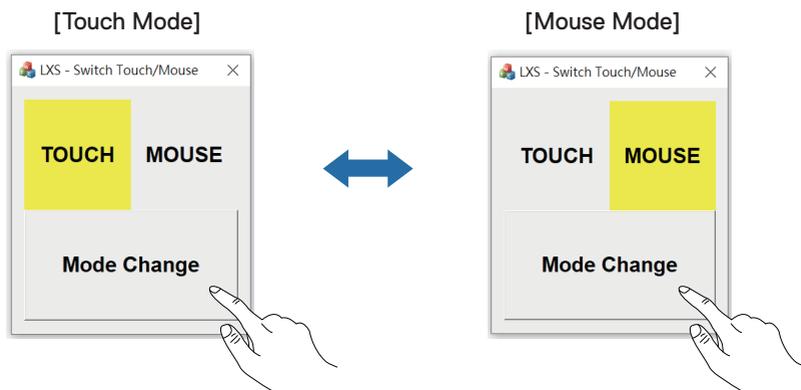
www.dell.com/support

Consulte o guia do utilizador do utilitário de acordo com as seguintes informações.

Touch Mode (Modo tátil): toque com 10 dedos disponível.

Mouse Mode (Modo de rato): toque no ponteiro do rato.

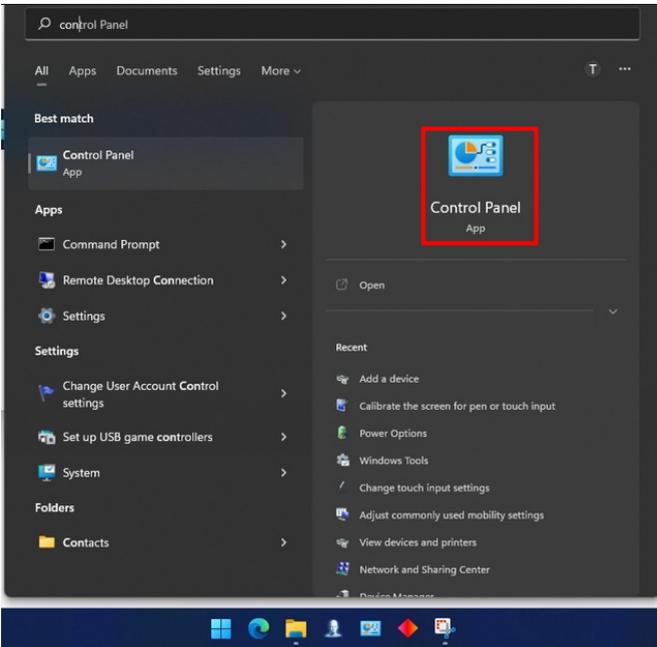
Como utilizar: Se pretender mudar o modo, basta clicar no botão Mode change (Mudar de modo).



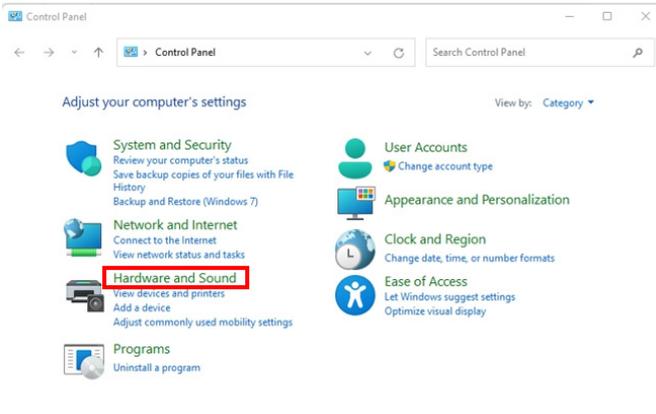
O monitor multitoque suporta a identificação e configuração do toque

Configuração No Windows 10 e Windows 11:

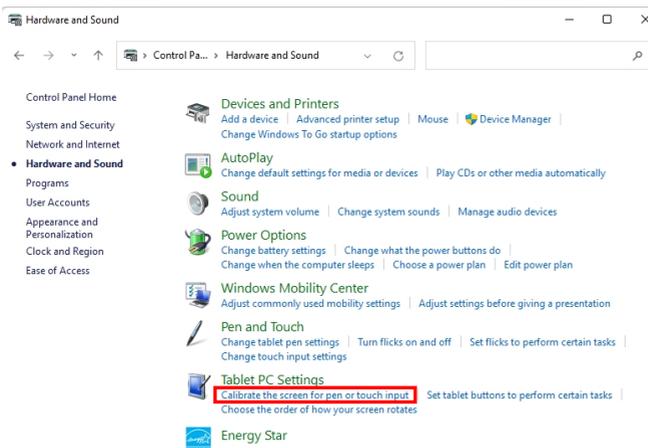
1. Procure “Control Panel (Painel de controlo)” na barra de ferramentas do seu computador.



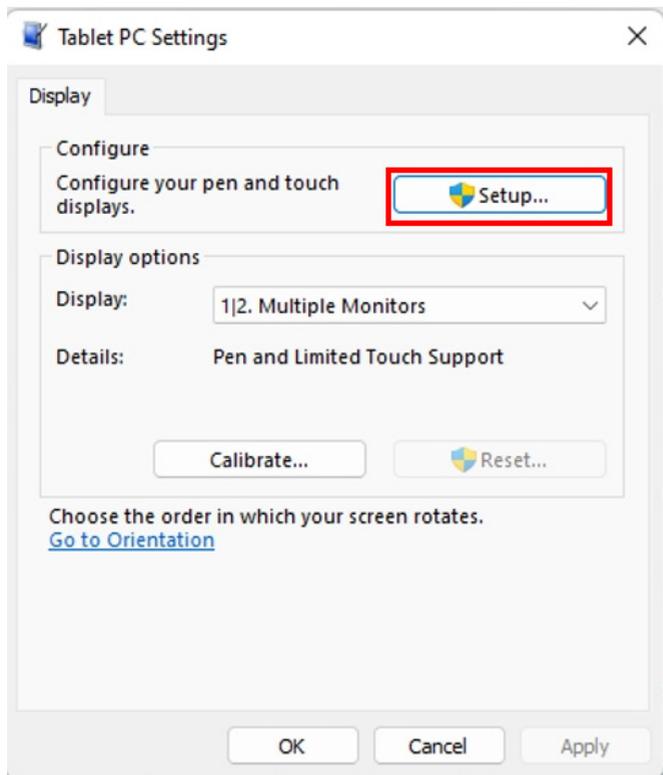
2. Clique em “Hardware and Sound (Hardware e som)”.



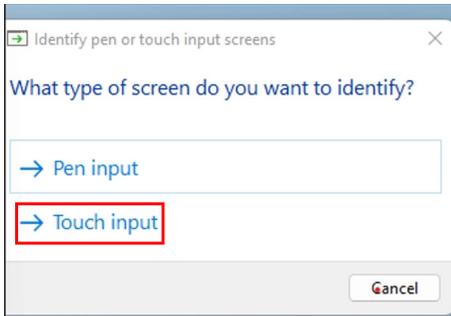
3. Clique em “Tablet PC settings (Definições de Tablet PC)” – “Calibrate the screen for pen or touch input (Calibrar o ecrã para introdução a caneta ou por toque)”.



4. Clique em “Setup (Configuração)”.



5. Identifique os ecrãs de introdução por caneta ou toque – Selecione →Touch input (Introdução por toque).



6. Siga as indicações do seu sistema para identificar o multitoque.
- a. Se o monitor corresponder àquele que pretende, toque com o dedo no monitor.
 - b. Se o monitor não corresponder àquele que pretende, pressione “enter” para ignorar o monitor e repita a ação no monitor seguinte.

Tap this screen with a single finger to identify it as the touchscreen.

If this is not the Tablet PC screen, press Enter to move to the next screen. To close the tool, press Esc.

Configurar no Mac

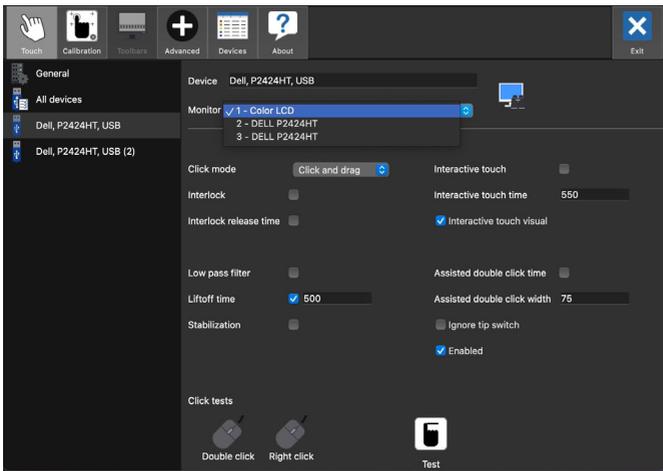
1. Procure “Identify (Identificar)” no Daemon UPDD para identificar monitores multitoque.



2. Siga as indicações para identificar cada monitor tátil. Toque sem soltar na cruz até o círculo ficar azul. Se este não for um ecrã tátil, clique em Seguinte com o rato ou pressione Opção+x.



3. Clique na **Console (Consola)** no Daemon UPDD para seleccionar o P2424HT como monitor principal para ser o controlador principal.



Capacidade Plug and Play

É possível ligar o monitor a qualquer sistema compatível com Plug and Play. O monitor fornece automaticamente ao sistema informático os dados de identificação do monitor (EDID) usando os protocolos de Display Data Channel (DDC) para que o sistema se possa configurar e otimizar as definições do monitor. A maioria das instalações de monitores são automáticas, e é possível selecionar diferentes configurações, conforme desejar. Para mais informações sobre a alteração das definições do monitor, consulte [Utilizar o monitor](#).

Qualidade do monitor LCD e política de pixels

Durante o processo de produção do monitor LCD, não é incomum que um ou mais pixels se fixem num estado imutável que é difícil de visualizar e que não afeta a qualidade de visualização ou a utilização. Para mais informações sobre a Qualidade do Monitor e a Política de Pixels da Dell, consulte www.dell.com/pixelguidelines.



Ergonomia

△ ATENÇÃO: A utilização imprópria ou prolongada do teclado pode provocar lesões.

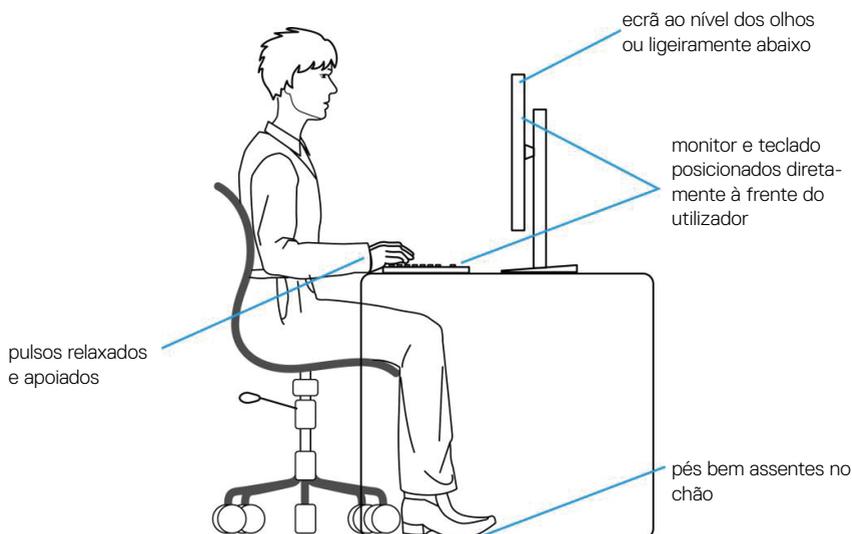
△ ATENÇÃO: A visualização do ecrã do monitor durante períodos prolongados pode originar tensão ocular.

Para seu conforto e eficiência, cumpra as seguintes orientações quando configurar e utilizar o seu computador:

- Posicione o seu computador de forma que o monitor e o teclado estejam diretamente à sua frente enquanto trabalha. Existem prateleiras especiais para ajudar a posicionar corretamente o seu teclado.
- Para reduzir o risco de tensão ocular e dor no pescoço/braços/costas/ombros devido à utilização do monitor durante períodos prolongados, recomendamos que:
 1. Mantenha o ecrã a uma distância entre 50 cm - 70 cm dos seus olhos.
 2. Pestaneje frequentemente para humedecer os olhos ou molhe os olhos com água após uma utilização prolongada do monitor.
 3. Faça pausas regulares e frequentes durante 20 minutos a cada duas horas.
 4. Afaste o olhar do ecrã do monitor e olhe para um objeto a uma distância de 6 metros durante pelo menos 20 segundos durante as pausas.
 5. Faça alongamentos para aliviar a tensão no pescoço, braços, costas e ombros durante as pausas.
- Certifique-se de que o ecrã está ao nível dos olhos ou ligeiramente mais baixo quando estiver sentado à frente do monitor.
- Ajuste a inclinação do monitor, as definições de contraste e brilho.
- Ajuste a iluminação ambiente (tais como luzes do teto, candeeiros de secretária, e cortinas ou persianas nas janelas) para minimizar os reflexos e o brilho no ecrã do monitor.
- Utilize uma cadeira com um bom apoio lombar.
- Mantenha os antebraços horizontais com os pulsos numa posição neutra e confortável enquanto utiliza o teclado ou o rato.
- Deixe sempre espaço para descansar as mãos enquanto utiliza o teclado ou o rato.
- Deixe os seus braços repousar naturalmente em ambos os lados.
- Assegure-se de que os seus pés estão completamente pousados no chão.



- Quando estiver sentado, certifique-se de que o peso das suas pernas está apoiado nos pés e não na parte da frente do assento. Ajuste a altura da cadeira ou utilize um apoio para os pés, se necessário, para manter uma postura adequada.
- Varie as suas atividades de trabalho. Tente organizar o seu trabalho de modo a não ter de se sentar e trabalhar durante períodos prolongados. Tente levantar-se ou caminhar em intervalos regulares.
- Mantenha a área debaixo da secretária livre de obstruções e cabos que possam interferir com uma postura confortável ou originar tropeções.

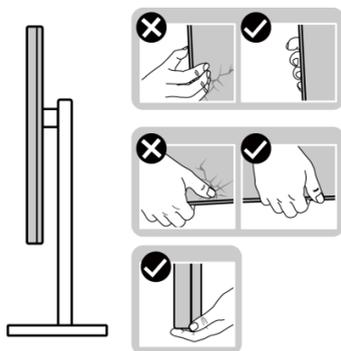


Manusear e deslocar o monitor

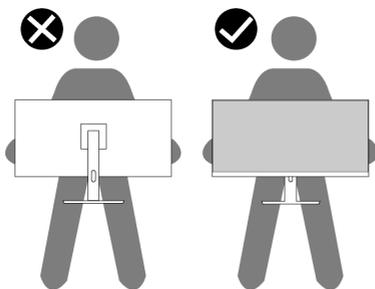
Para garantir que o monitor é manuseado em segurança quando for levantado ou deslocado, siga as orientações abaixo indicadas:

- Antes de deslocar ou levantar o monitor, desligue o computador e o monitor.
- Desligue todos os cabos do monitor.
- Coloque o monitor na embalagem original com os materiais de embalagem originais.
- Segure firmemente as extremidades inferior e lateral do monitor sem exercer demasiada pressão quando levantar ou deslocar o monitor.

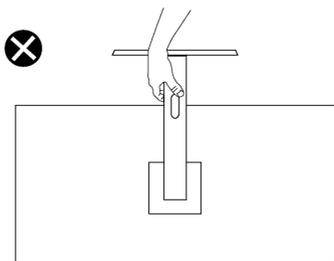




- Quando levantar ou deslocar o monitor, certifique-se de que o ecrã não está virado para si. Não pressione na área do ecrã para evitar quaisquer arranhões ou danos.



- Quando transportar o monitor, evite sujeitá-lo a quaisquer impactos súbitos ou vibrações.
- Quando levantar ou deslocar o monitor, não vire o monitor ao contrário enquanto segura a base do suporte ou o braço de elevação. Poderá originar danos accidentais no monitor ou causar ferimentos pessoais.



Orientações de manutenção

Limpar o monitor

 **AVISO:** Antes de limpar o monitor, desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica.

 **ATENÇÃO:** Leia e cumpra as [Instruções de segurança](#) antes de limpar o monitor.

 **AVISO:** Antes de limpar o monitor, desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica.

Para melhores práticas, siga as instruções apresentadas na lista abaixo quando desembalar, limpar ou manusear o monitor:

- Utilize um pano limpo ligeiramente humedecido com água para limpar o suporte, o ecrã e o chassis do seu monitor Dell. Se disponível, utilize um toalhete para limpeza de ecrãs ou uma solução adequada para limpar monitores Dell.
- Depois de limpar a superfície da mesa, certifique-se de que a mesma está completamente seca e sem qualquer humidade ou agente de limpeza antes de colocar o seu monitor Dell.

 **ATENÇÃO:** Não utilize detergentes ou outros produtos químicos, tais como, benzeno, diluente, amoníaco, produtos de limpeza abrasivos ou ar comprimido.

 **ATENÇÃO:** A utilização de produtos químicos para a limpeza pode originar alterações no aspeto do monitor, tais como, desvanecimento da cor, película leitosa no monitor, deformação, sombra escura irregular e descamação da superfície do ecrã.

 **AVISO:** Não pulverize diretamente o produto de limpeza ou mesmo água sobre a superfície do monitor. Se o fizer os líquidos poderão acumular-se no fundo do ecrã e corroer os componentes eletrónicos, originando danos permanentes. Em vez disso, aplique a solução de limpeza ou água num pano macio e, em seguida, limpe o monitor.

 **NOTA:** Os danos no monitor provocados por métodos de limpeza inadequados e utilização de benzeno, diluente, amoníaco, produtos de limpeza abrasivos, álcool, ar comprimido, detergente de qualquer tipo, darão origem a Danos Induzidos pelo Cliente (DIC). Os DIC não estão cobertos pela garantia padrão da Dell.



- Se detetar pó branco quando desembalar o seu monitor, limpe-o com um pano.
- Manuseie o seu monitor com cuidado, pois um monitor com moldura escura pode estar mais sujeito a apresentar arranhões e riscos brancos visíveis do que um monitor com moldura clara.
- Para ajudar a manter a melhor qualidade de imagem do seu monitor, utilize um protetor de ecrã com mudança dinâmica e desligue o monitor quando não estiver a ser utilizado.



Instalar o monitor

Encaixar o suporte

-  **NOTA: O monitor não é fornecido com o suporte pré-instalado.**
-  **NOTA: As instruções seguintes aplicam-se apenas ao suporte fornecido com o seu monitor. Se instalar um suporte adquirido a terceiros, siga as instruções de montagem fornecidas com o suporte.**

Para encaixar o suporte do monitor:

1. Siga as instruções indicadas nas abas da caixa para retirar o suporte da espuma de proteção superior.
2. Remova a base de suporte e o braço de elevação da placa protetora da embalagem.



-  **NOTA: Os gráficos são utilizados apenas para fins ilustrativos. O aspeto da placa protetora da embalagem poderá variar.**
3. Baixe o lado da caixa com a pega.





NOTA: Antes de fixar o suporte no monitor, certifique-se de que a aba da placa frontal está aberta para permitir espaço para a montagem.

4. Levante a cobertura, como ilustrado, para aceder à área VESA para montagem do suporte.

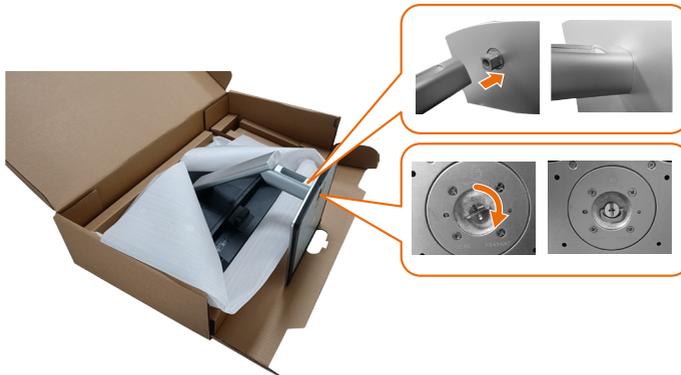


5. Encaixe o braço de elevação no monitor.
 - a. Insira as duas abas na parte superior do suporte na ranhura na traseira do monitor.
 - b. Empurre o suporte para baixo até que o mesmo encaixe.





6. Alinhe os blocos salientes da base do suporte com a ranhura correspondente no suporte.
7. Encaixe totalmente os blocos da base de suporte na ranhura do suporte.
8. Levante a pega do parafuso e rode-o para a direita.
9. Depois de apertar totalmente o parafuso, feche a pega dentro da cavidade.



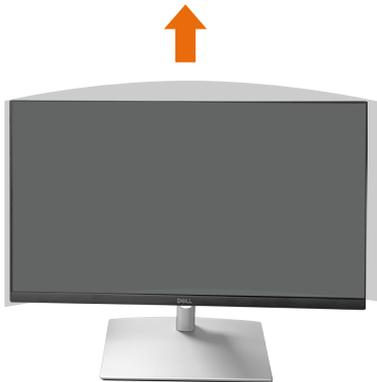
10. Segure no braço de elevação e levante cuidadosamente o monitor e, em seguida, coloque-o sobre uma superfície plana.





 **NOTA:** Levante cuidadosamente o monitor para evitar que o mesmo escorregue ou caia.

11. Remova a cobertura do monitor.

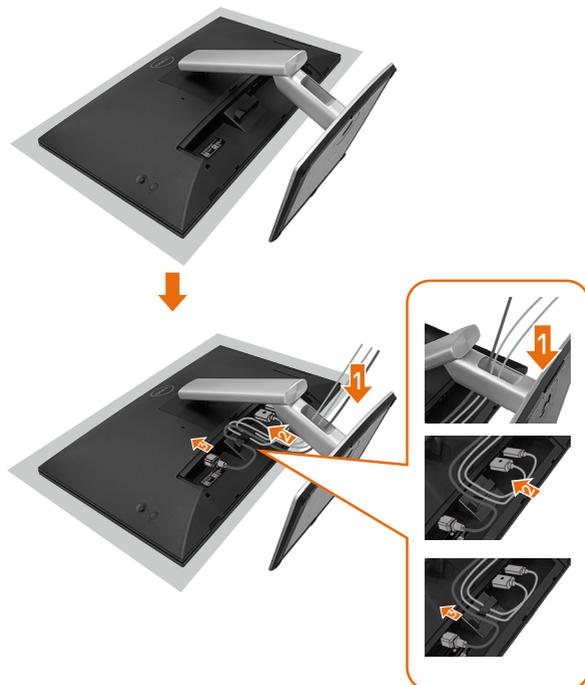


 **NOTA:** Utilize a cobertura de espuma EPE como proteção quando colocar o monitor virado para baixo para ligar os cabos.



Encaminhar os cabos

- △ **ATENÇÃO:** Coloque o monitor sobre uma superfície plana, limpa e macia para evitar riscar o ecrã. Pode utilizar a cobertura de espuma EPE como proteção.



- Estenda a cobertura de proteção do monitor sobre uma superfície plana.
- Coloque o monitor com a frente virada para baixo sobre a proteção.
- Para encaminhar os cabos:
 1. Ligue o cabo DP ao conector DP (consulte Ligação do monitor), pressione o lado comprido do gancho para cabos e empurre o cabo de cima para baixo.
 2. Repita o passo 1 para ligar os cabos HDMI/USB ao conector correspondente e organize os cabos.
 3. Ligue e organize o cabo de alimentação e aperte todos os cabos como indicado acima.



Instalar o monitor

1. A conectividade do seu PC é suportada pelo P2424HT		2. Cabos necessários para ligar o P2424HT					3. Funcionalidades ativadas no P2424HT			
Caso de uso	Logótipo da porta (para referência)	USB-C para USB-C <i>Ligação do monitor</i>	USB-C para USB-A <i>Ligação do monitor</i>	DisplayPort ou HDMI ⁽¹⁾ <i>Ligação do monitor</i>	RJ45 ⁽²⁾	Cabos de alimentação <i>Utilizar o monitor</i>	Carregamento de PC	DPBS Dell Power Button Sync (DPBS)	Ecrã tátil	Rede ⁽²⁾ (WOL/PXE/MAPT ⁽³⁾)
Caso 1. O computador portátil está equipado com porta(s) USB-C	USB-C  <small>9-50W</small> ou 	Sim			Sim	Sim	Sim	Sim ⁽³⁾	Sim	Sim
Caso 2. O computador portátil está ligado a uma base de ancoragem USB-C, a base de está equipada com porta(s) USB-C		Sim			Sim	Sim	⁽⁴⁾	Sim ⁽³⁾	Sim	Sim
Caso 3. O computador portátil está ligado a uma base de ancoragem USB-C, a base de está equipada com portas USB-A e DisplayPort/HDMI	DisplayPort   HDMI  USB-A  <small>SS-C</small>		Sim	Sim	Sim	Sim	⁽⁴⁾		Sim	Sim
Caso 4. O computador portátil/de secretário está equipado com portas USB-A e DisplayPort/HDMI			Sim	Sim	Sim	Sim			Sim	Sim

⁽¹⁾ Fornecido apenas para países selecionados.

⁽²⁾ Se a rede Ethernet estiver disponível.

⁽³⁾ Apenas a plataforma selecionada pela Dell. Verifique os modelos compatíveis com DPBS em dell.com.

⁽⁴⁾ Se a base de ancoragem USB-C suportar também carregamento do PC.



Colocar a tampa para cabos



Para colocar a tampa para cabos:

- Coloque a tampa para cabos na ranhura para cartão.
- Siga a direção da seta e empurre a tampa para cabos até a encaixar.



Utilizar a inclinação, rotação e nível

 **NOTA:** Os gráficos são utilizados apenas para fins ilustrativos. O aspecto da placa protetora da embalagem poderá variar.

Inclinação

Com o suporte instalado, é possível inclinar o monitor para obter o ângulo de visualização e mais confortável e a inclinação adequada para introdução por toque.

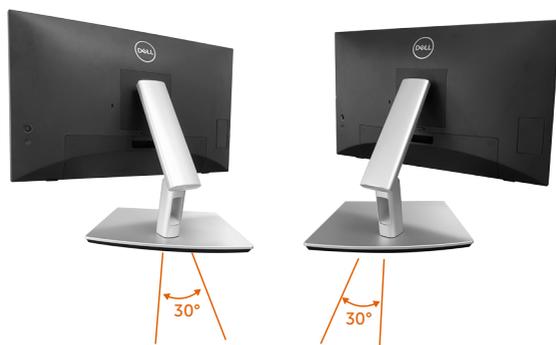
Ângulo de inclinação entre -5° e $+60^{\circ}$.



 **NOTA:** O ângulo de trabalho de 60° , totalmente esticado, é o ângulo recomendado para efetuar introdução por toque.

Rotação

Ângulo de rotação entre $+30^{\circ}$ e -30° .



Ajuste de nível

Ajuste do ângulo de nível entre $+4^{\circ}$ e -4° .



 **NOTA: O monitor é fornecido com o suporte desencaixado.**



Ligação do monitor

- AVISO:** Antes de iniciar quaisquer dos procedimentos descritos nesta secção, siga as [Instruções de segurança](#).
- NOTA:** Os monitores Dell foram concebidos para funcionar de forma ideal com os cabos fornecidos pela Dell. A Dell não garante a qualidade e o desempenho de vídeo caso sejam utilizados cabos não fornecidos pela Dell.
- NOTA:** Passe os cabos pela ranhura de gestão de cabos antes de os ligar.
- NOTA:** Não ligue todos os cabos ao computador em simultâneo.
- NOTA:** As imagens servem apenas para fins ilustrativos. O aspeto do computador poderá ser diferente.

Para ligar o monitor ao computador:

1. Desligue o computador e o cabo de alimentação.
2. Ligue o cabo USB-C (C-C), USB-C (C-A), DisplayPort ou HDMI do seu monitor ao computador.

Ligar o cabo USB-C (C-C)



NOTA: Utilize apenas o cabo USB-C (C-C) fornecido com o monitor.

- Esta porta suporta modo alternativo DisplayPort (norma DP1.2 apenas).
- A porta USB-C compatível com Power Delivery (PD Versão 3.0) fornece até 90 W de potência.
- Se o seu computador portátil necessitar de mais de 90 W para funcionar e estiver sem bateria, pode não conseguir ligá-lo ou carregá-lo com a porta USB PD deste monitor.
- Se não estiver a utilizar a ligação USB-C (C-C), é necessário ligar um cabo DisplayPort ou HDMI e um cabo de dados USB-C (C-A).



Ligar o cabo USB-C (C-A)



NOTA: A introdução por toque funciona apenas se estiver ligado um cabo de dados da porta USB-C a montante do monitor ao computador com o cabo USB C-C ou USB C-A fornecido.

Ligar o cabo DisplayPort (DisplayPort para DisplayPort)



Ligar o cabo HDMI (opcional)



HDMI* = Suporta até FHD 1920 x 1080 a 60 Hz, como especificado na norma HDMI 1.4.



3. Ligue os cabos de alimentação do computador e do monitor a uma tomada elétrica.

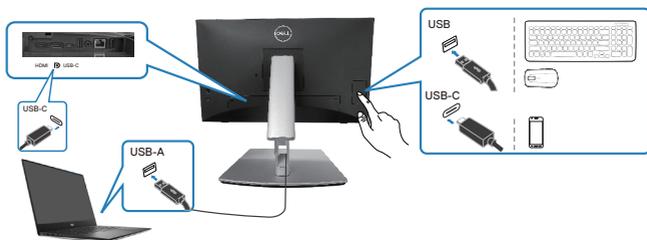


Utilizar portas de acesso rápido

1. Ligue o cabo USB-C (C-C) ou USB-C (C-A) do seu monitor ao computador.
2. Pressione o centro da porta de acesso rápido junto à abertura até ouvir um clique. A porta irá destrancar e manter-se aberta.
3. Ligue cabos ou dispositivos USB às portas de acesso rápido.
4. Depois de desligar os cabos ou dispositivos USB às portas de acesso rápido, pressione o centro da porta junto à abertura até ouvir um clique. A porta irá trancar e voltará à posição inicial.



ou



Dell Power Button Sync (DPBS)

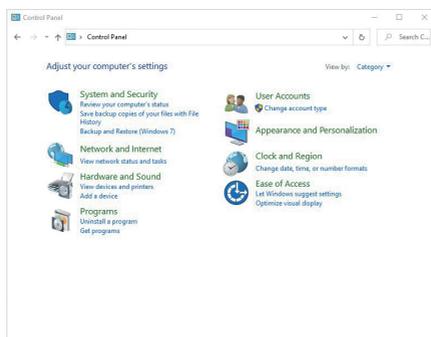
O monitor possui a função Dell Power Button Sync (DPBS) para permitir controlar o estado de energia do seu sistema do PC a partir do botão de energia do monitor. Esta funcionalidade é suportada apenas com plataformas Dell com função DPBS integrada, e é suportada apenas através da interface USB-C.



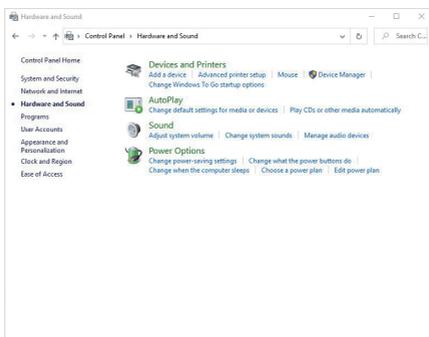
Para garantir que a função DPBS funciona desde a primeira vez, execute primeiro os passos seguintes na plataforma suportada com DPBS no **Control Panel (Painel de controlo)**.

NOTA: DPBS suporta apenas a porta USB-C a montante.

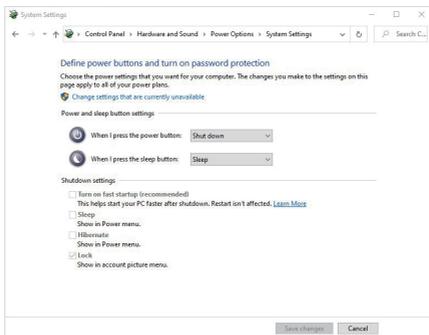
1. Aceda a **Control Panel (Painel de controlo)**.



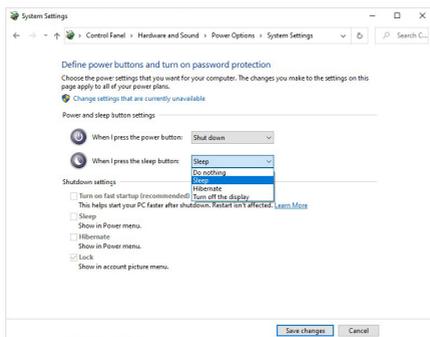
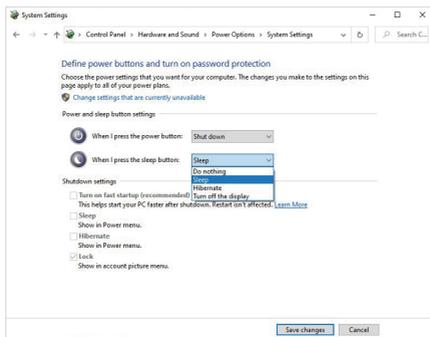
2. Selecione **Hardware and Sound (Hardware e som)** e, em seguida, **Power Options (Opções de energia)**.



3. Acesse a **System Settings (Definições do sistema)**.



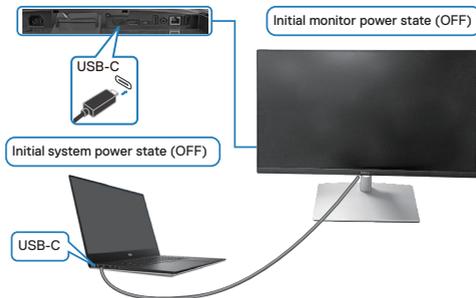
4. No menu pendente **When I press the power button (Quando pressionar o botão de energia)**, é possível selecionar algumas opções, nomeadamente **Do nothing (Não fazer nada)/Sleep (Suspender)/Hibernate (Hibernar)/Shut down (Desligar)**. Pode selecionar **Sleep (Suspender)/Hibernate (Hibernar)/Shut down (Desligar)**.



 **NOTA:** Não selecione “Não fazer nada”, caso contrário o botão de energia do monitor não poderá sincronizar com o estado de energia do sistema do PC.



Ligar o monitor para DPBS pela primeira vez



Quando configurar a função DPBS pela primeira vez:

1. Certifique-se de que o PC e o monitor estão desligados.
2. Pressione o botão de energia para ligar o monitor.
3. Ligue o cabo USB-C do PC ao monitor.
4. O monitor e o PC ligam normalmente, exceto a plataforma Dell Optiplex 7090/3090 Ultra.
5. Quando liga a plataforma Dell Optiplex 7090/3090 Ultra, poderá ver o monitor e o PC a ligar momentaneamente. Aguarde um pouco (aproximadamente 6 segundos) e o PC e o monitor acabam por desligar. Quando pressiona o botão de energia do monitor ou o botão de energia do PC, o PC e monitor ligam. O estado de energia do sistema do PC está sincronizado com o botão de energia do monitor.

NOTA: Quando o monitor e o PC estão ambos em estado desligado pela primeira vez, recomendamos que ligue primeiro o monitor e, em seguida, ligue o cabo USB-C do PC ao monitor.

NOTA: Pode ligar a plataforma Dell PC* Ultra utilizando a ficha do transformador DC. Em alternativa, pode ligar a plataforma Dell PC* Ultra utilizando o cabo USB-C do monitor através de Power Delivery (PD); coloque USB-C Charging (Carregamento USB-C)  90 W para On in Off Mode (Ativado no modo desligado).

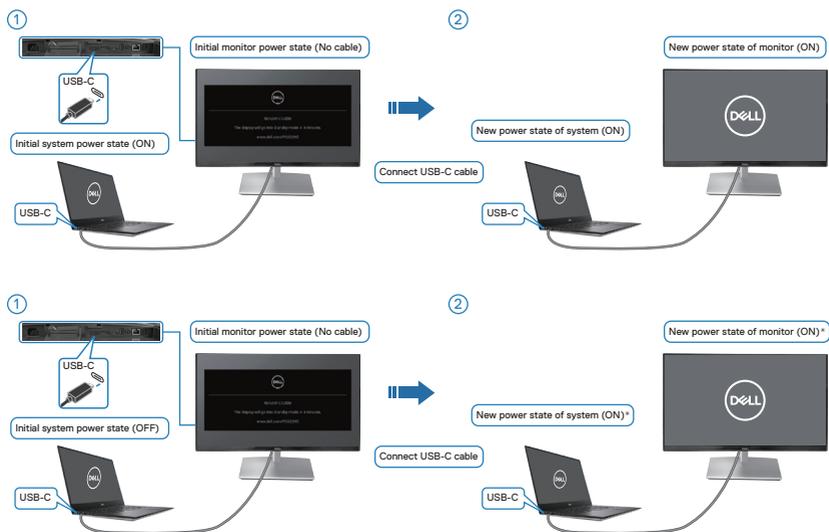
*Verifique se o PC Dell suporta DPBS.



Utilizar a função DPBS

Ativar o cabo USB-C

Quando liga o cabo USB-C, o estado do monitor/PC é o seguinte:

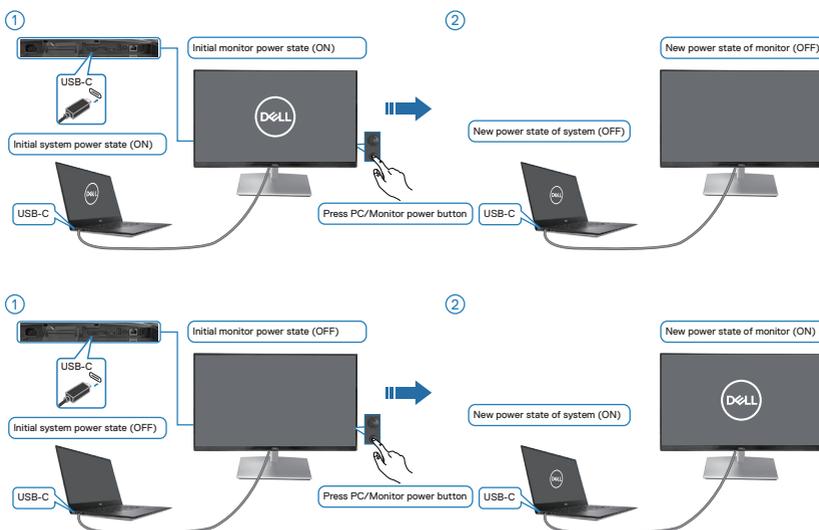


*** Nem todos os sistemas Dell PC permitem ativar a plataforma através do monitor.**

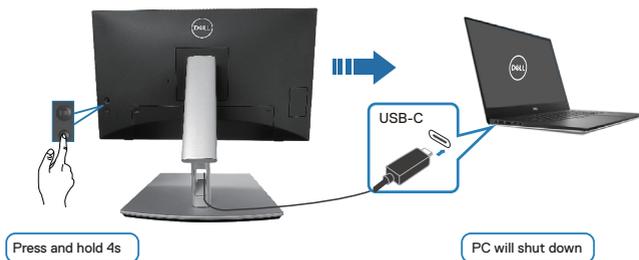
*** Depois de ligar o cabo USB-C, toque no teclado ou desloque o rato para que o sistema continue o processo de arranque quando necessário.**

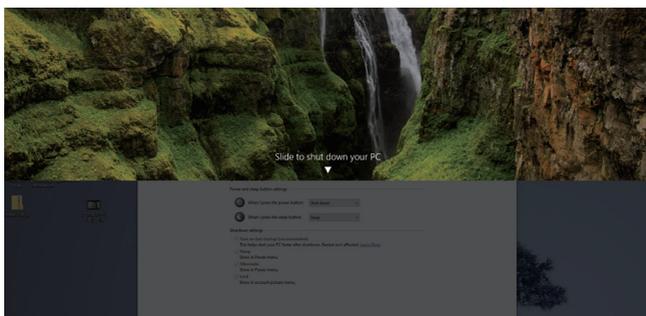


Quando pressiona o botão de energia do monitor ou o botão de energia do PC, o estado do monitor/PC é o seguinte:

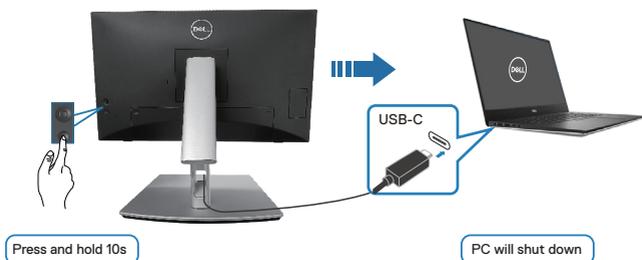


- Quando o monitor e o PC estiverem ligados, **mantenha pressionado o botão de energia do monitor durante 4 segundos**. Será exibida uma mensagem no ecrã a perguntar se deseja desligar o PC.





- Quando o monitor e o PC estiverem ligados, **mantenha pressionado o botão de energia do monitor durante 10 segundos**. O PC irá desligar.



Ligar o monitor para USB-C

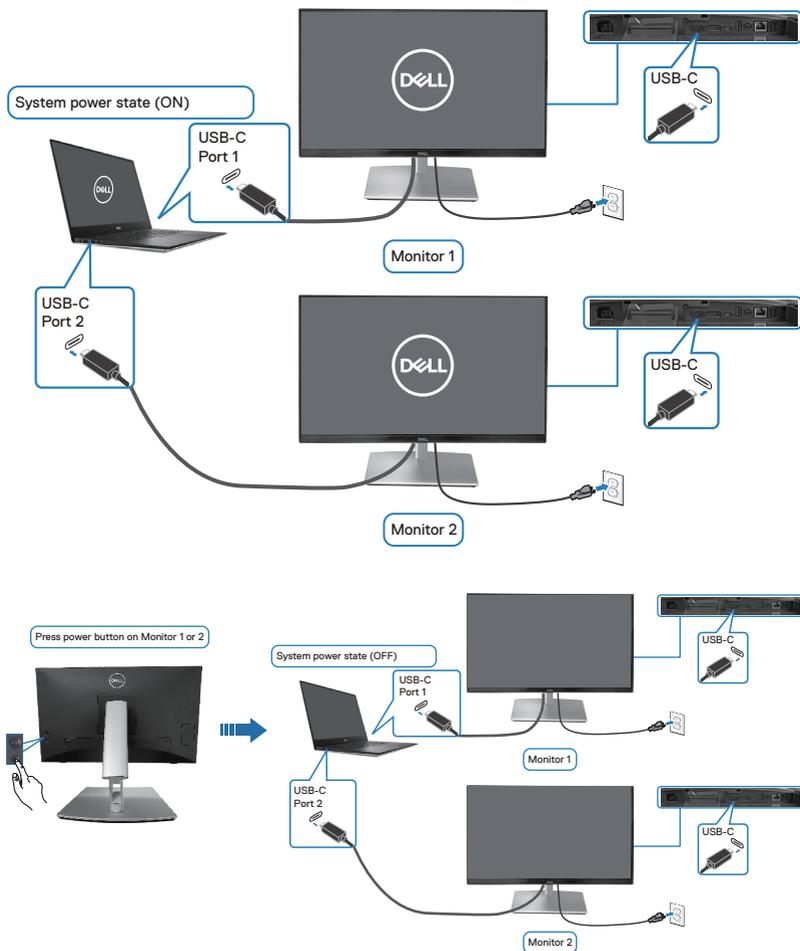
A plataforma Dell PC* Ultra possui duas portas USB-C para que o estado de energia do monitor 1 e do monitor 2 possa sincronizar com o PC.

Quando o PC e os dois monitores estão num estado de energia inicial ligado, se pressionar o botão de energia no monitor 1 ou no monitor 2, irá desligar o PC, o monitor 1 e o monitor 2.

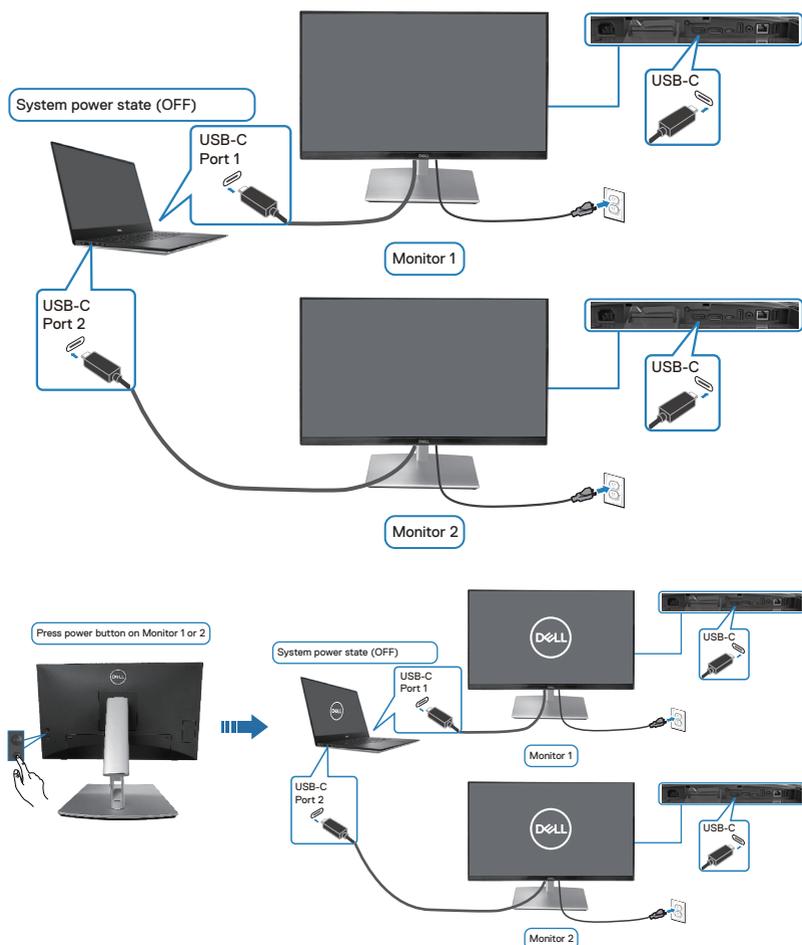


*Verifique se o PC Dell suporta DPBS.

NOTA: DPBS suporta apenas a porta USB-C a montante.



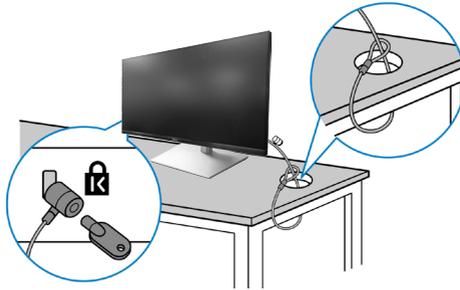
Certifique-se de que define **USB-C Charging 90 W (Carregamento USB-C 90 W)** para **On in Off Mode (Ativado no modo desligado)**. Quando o PC e os dois monitores estão num estado de energia inicial desligado, se pressionar o botão de energia no monitor 1 ou no monitor 2, irá ligar o PC, o monitor 1 e o monitor 2.



Proteger o monitor com um cadeado Kensington (opcional)

A ranhura para cadeado de segurança, está localizada na parte inferior do monitor. (ver [Ranhura para cadeado de segurança](#)). Fixe o monitor a uma mesa utilizando o cadeado de segurança Kensington.

Para obter mais informações sobre a utilização do cadeado Kensington (vendido separadamente), consulte a documentação fornecida com o cadeado.



NOTA: A imagem serve apenas para fins ilustrativos. O aspeto do cadeado poderá ser diferente.

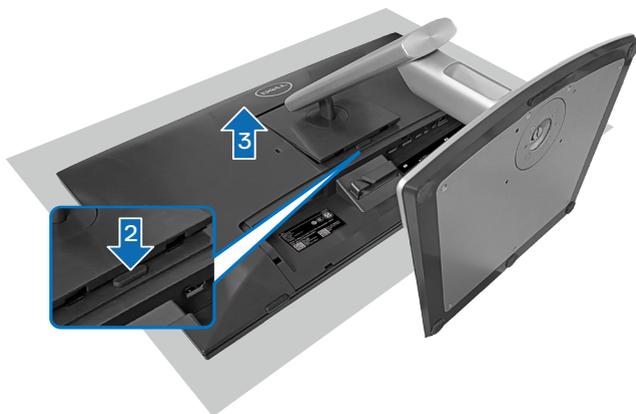


Remover o suporte do monitor

-  **NOTA:** Para evitar riscos no ecrã LCD quando remover o suporte, coloque o monitor sobre uma superfície macia e limpa e manuseie-o com cuidado.
-  **NOTA:** Os passos seguintes destinam-se especificamente à remoção do suporte fornecido com o seu monitor. Se remover um suporte adquirido a terceiros, siga as instruções de montagem fornecidas com o suporte.

Para remover o suporte:

1. Coloque o monitor sobre um pano macio ou uma almofada.
2. Mantenha pressionado o botão de desengate do suporte.
3. Levante o suporte e afaste-o do monitor.



Montagem na parede VESA (opcional)



(Dimensões do parafuso: M4 x 10 mm).

Consulte a documentação fornecida com o kit de montagem na parede compatível com a norma VESA.

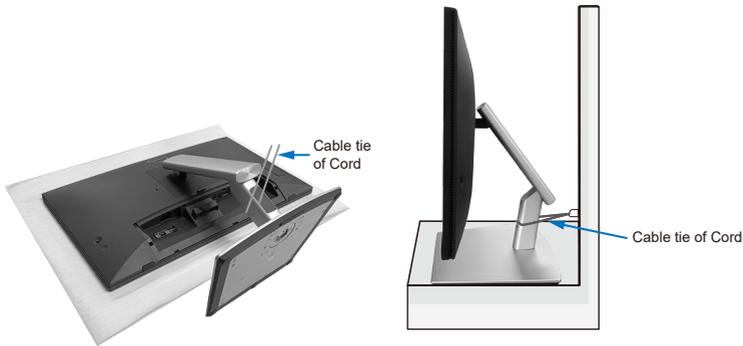
1. Coloque o monitor sobre um pano macio ou uma almofada na extremidade da secretária.
2. Remova o suporte. Ver [Remover o suporte do monitor](#).
3. Remova os quatro parafusos que fixam a tampa traseira do monitor.
4. Instale o suporte de montagem do kit para montagem na parede no monitor.
5. Para montar o monitor na parede, consulte a documentação fornecida com o kit de montagem na parede.

NOTA: Para utilizar apenas com um suporte para montagem na parede com certificação UL, CSA ou GS com capacidade para suportar um peso/carga mínima de 15,44 kg.



Utilizar o monitor

△ **ATENÇÃO:** Antes de utilizar o monitor, fixe o braço de elevação numa parede usando uma braçadeira ou uma corrente que suporte o peso do monitor, de modo a impedir a sua queda.



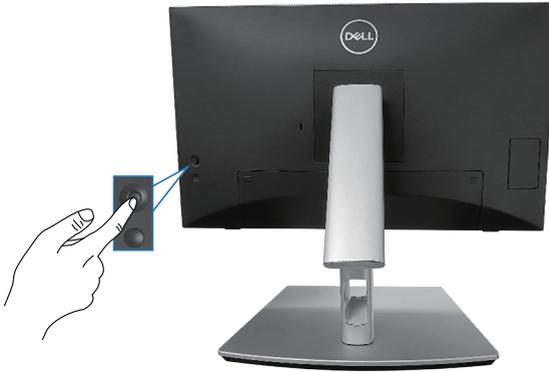
Ligar o monitor

Pressione o botão de energia para ligar o monitor.



Utilizar o controlo com joystick

Utilize o controlo com joystick na traseira do monitor para efetuar ajustes no menu apresentado no ecrã (OSD).



1. Pressione o joystick para abrir o Iniciador do Menu.
2. Desloque o joystick para cima/baixo/esquerda/direita para alternar entre as opções.
3. Pressione novamente o joystick para confirmar a seleção.

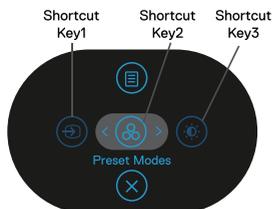


Utilizar o menu apresentado no ecrã (OSD)

Aceder ao Iniciador do Menu

Se deslocar ou pressionar o joystick, será exibido o Iniciador do Menu que permite aceder ao menu OSD principal e às funções de atalho.

Para seleccionar uma função, desloque o joystick.



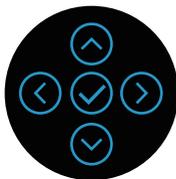
A tabela seguinte descreve as funções do Iniciador do Menu:

	Joystick	Descrição
1	 Shortcut Key (Botão de atalho)/ Input Source (Fonte de entrada)	Para escolher uma fonte de entrada na lista de sinais de vídeo que possam estar ligados ao monitor.
2	 Shortcut Key (Botão de atalho)/ Preset Modes (Modos predefinidos)	Para escolher o modo de cor preferido na lista de modos predefinidos.
3	 Shortcut Key (Botão de atalho)/ Brightness (Brilho)/Contrast (Contraste)	Para aceder às barras de ajuste do brilho e contraste.
4	 Menu	Para abrir o menu apresentado no ecrã (OSD). Ver Utilizar o monitor .
5	 Exit (Sair)	Para sair do Iniciador do Menu.



Utilizar os botões de navegação

Quando o menu OSD principal estiver ativo, desloque o joystick para configurar as definições, seguindo os botões de navegação apresentados abaixo do menu OSD.



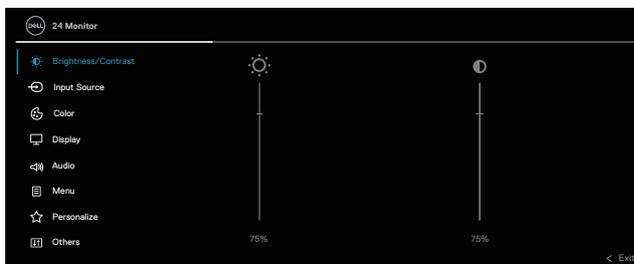
	Joystick	Descrição
1	 Cima	Utilize o botão para Cima para ajustar (aumentar valores) itens do menu OSD.
2	 Baixo	Utilize o botão para Baixo para ajustar (diminuir valores) itens do menu OSD.
3	 Esquerda	No primeiro nível do Menu, o botão direcional para a Esquerda permite sair/fechar o menu OSD.
4	 Direita	Em todos os restantes níveis do Menu, o botão direcional para a Direita para avançar para o nível seguinte.
5	 OK	Pressione o joystick para confirmar a seleção.



Aceder ao sistema de menus

NOTA: Se alterar as definições e em seguida mudar para outro menu ou sair do menu OSD, o monitor guardará automaticamente essas alterações. As alterações serão também guardadas se alterar as definições e aguardar que o menu OSD desapareça.

1. Seleccione o ícone  para abrir o menu OSD e exibir o menu principal.



2. Pressione os botões direcionais  e  para se deslocar entre as opções. Ao mudar de um ícone para outro, o nome da opção será realçado.
3. Pressione os botões direcionais  ou  para ativar a opção realçada.

NOTA: **NOTA:** Os botões direcionais (e o botão OK) exibidos podem ser diferentes, de acordo com o menu selecionado. Utilize os botões disponíveis para efetuar a sua seleção.

4. Pressione os botões direcionais  e  para seleccionar o parâmetro desejado.
5. Pressione  e utilize os botões direcionais  e , de acordo com os indicadores do menu para efetuar as suas alterações.
6. Seleccione  para voltar ao menu principal.



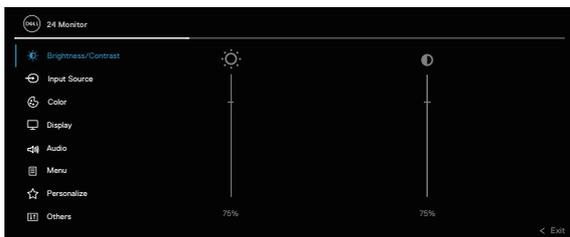
Ícone Menu e Submenus

Descrição



Brightness (Brilho)/Contrast (Contraste)

Utilize este menu para ativar o ajuste **Brightness (Brilho)/Contrast (Contraste)**.



Brightness (Brilho) **Brightness (Brilho)** ajusta a luminância da retroiluminação.

Pressione o botão direcional para aumentar o brilho e pressione o botão direcional para diminuir o brilho (mín. 0 / máx. 100).

Contrast (Contraste)

Ajuste primeiro a definição de **Brightness (Brilho)** e, em seguida, ajuste a definição de **Contrast (Contraste)** apenas se forem necessários mais ajustes.

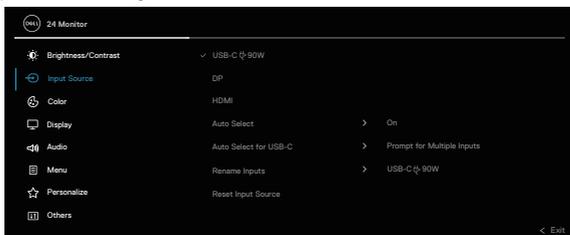
Pressione o botão direcional para aumentar o contraste e pressione o botão direcional para diminuir o contraste (mín. 0 / máx. 100).

A função **Contrast (Contraste)** ajusta o grau de diferença entre as áreas escuras e claras do ecrã do monitor.



Input Source (Fonte de entrada)

Seleciona entre os diferentes sinais de vídeo que podem ser ligados ao monitor.



USB-C 90W	Selecione a entrada USB-C 90W quando utilizar o conector USB-C. Pressione o joystick para confirmar a seleção.
DP	Selecione a entrada DP quando utilizar o conector DisplayPort (DP). Pressione o joystick para confirmar a seleção.
HDMI	Selecione o entrada HDMI quando utilizar o conector HDMI. Pressione o joystick para confirmar a seleção.
Auto Select (Selecionar automaticamente)	Permite-lhe procurar fontes de entrada disponíveis. A predefinição é On (Ativado) .
Auto Select for USB-C (Seleção automática para USB-C)	<p>Permite definir Auto Select for USB-C (Seleção automática para USB-C) para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prompt for Multiple Inputs (Perguntar para várias entradas): Exibe sempre a mensagem “Mudar para entrada de vídeo USB-C” para escolher se pretende mudar ou não. • Yes (Sim): Muda sempre para entrada de vídeo USB-C (sem perguntar) quando o cabo USB-C (C-C) está ligado. • No (Não): Nunca muda automaticamente para entrada de vídeo USB-C quando o cabo USB-C (C-C) está ligado. <p>Pressione o joystick para confirmar a seleção.</p> <p> NOTA: A opção está disponível apenas quando a Seleção automática está ativada.</p>
Rename Inputs (Mudar o nome de entradas)	<p>Permite especificar um nome de entrada predefinido para a fonte de entrada selecionada. As opções predefinidas são PC, PC 1, PC 2, Laptop, Laptop 1 e Laptop 2. A predefinição é Off (Desativado).</p> <p> NOTA: Quando mudar o nome da entrada USB-C, o valor de potência permanece após a opção especificada, por exemplo, PC 1 90W.</p> <p> NOTA: Não se aplica aos nomes de entrada apresentados nas mensagens de aviso e a Display Info (Informações do monitor).</p>



Reset Input Source (Repor fonte de entrada) Repõe os valores predefinidos das definições de entrada do monitor.



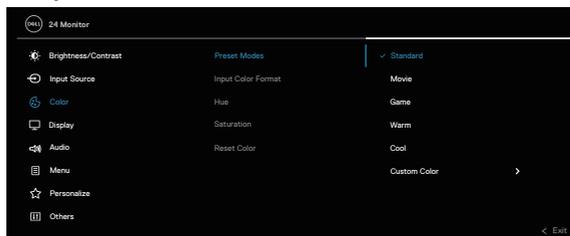
Color (Cor)

Ajusta o modo de definição de cor.



Preset Modes (Modos predefinidos)

Permite escolher a partir da lista de modos de cor predefinidos. Pressione o joystick para confirmar a seleção.

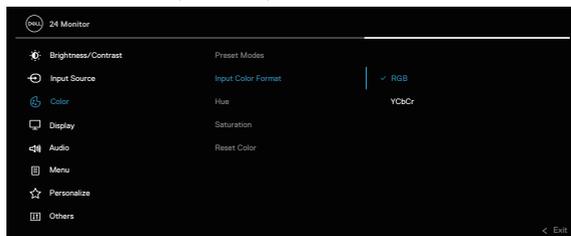


- ♦ **Standard (Padrão):** Carrega as definições de cor predefinidas do monitor. Este é o modo predefinido.
- ♦ **Movie (Filme):** Carrega as definições de cor ideais para visualização de filmes.
- ♦ **Game (Jogo):** Carrega as definições de cor ideais para a maioria dos jogos.
- ♦ **Warm (Quente):** Aumenta a temperatura da cor. O ecrã apresenta cores mais quentes com uma tonalidade vermelha/amarela.
- ♦ **Cool (Frio):** Apresenta cores a temperaturas de cor superiores. O ecrã apresenta cores mais frias com uma tonalidade azul.
- ♦ **Custom Color (Cor personalizada):** Permite ajustar manualmente as definições da cor. Desloque o joystick para ajustar os valores R/G/B e criar o seu próprio modo de cor predefinido.



Input Color Format (Formato de cor da entrada)

- Permite definir o modo de entrada de vídeo para:
- ♦ **RGB**: Selecione esta opção se o monitor estiver ligado a um computador ou leitor de multimédia que suporta saída RGB.
 - ♦ **YCbCr**: Selecione esta opção se o seu leitor de multimédia suportar apenas saída YCbCr.



Hue (Tonalidade)

Esta funcionalidade permite mudar a cor da imagem de vídeo para verde ou roxo. Esta função é utilizada para ajustar a cor do tom da pele desejada. Utilize ⤴ ou ⤵ para ajustar a tonalidade de 0 a 100. Pressione ⤴ para aumentar o tom de verde da imagem de vídeo. Pressione ⤵ para aumentar o tom de roxo da imagem de vídeo.



NOTA: O ajuste de Hue (Tonalidade) está disponível apenas quando está selecionado o modo predefinido Movie (Filme) ou Game (Jogo).



Saturation (Saturação)

Esta funcionalidade permite ajustar a saturação da cor da imagem de vídeo. Utilize ou para ajustar a saturação de 0 a 100.

Pressione para aumentar o aspeto monocromático da imagem de vídeo.

Pressione para aumentar o nível de cor da imagem de vídeo.

NOTA: O ajuste de Saturation (Saturação) está disponível apenas quando está selecionado o modo Movie (Filme) ou Game (Jogo).

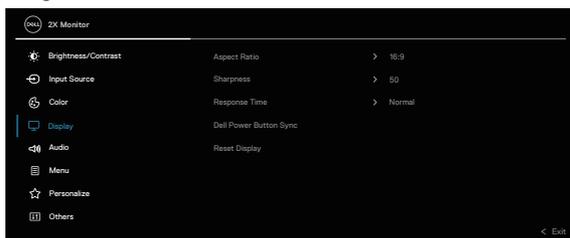
Reset Color (Repor cor)

Repõe os valores predefinidos das definições de cor do monitor.



Display (Ecrã)

Utilize o menu **Display (Ecrã)** para ajustar a imagem.



Aspect Ratio (Proporção)

Ajusta a proporção da imagem para **16:9**, **4:3** ou **5:4**.

Sharpness (Nitidez)

Esta funcionalidade pode tornar a imagem mais nítida ou mais suave.

Desloque o joystick para ajustar o nível de nitidez de “0” a “100”.

Response Time (Tempo de resposta)

Permite definir o **Response Time (Tempo de resposta)** para **Normal** ou **Fast (Rápido)**.



Dell Power Button Sync
(Sincronização de botão de energia Dell)

Permite controlar o estado de energia do sistema do PC utilizando o botão de energia do monitor.

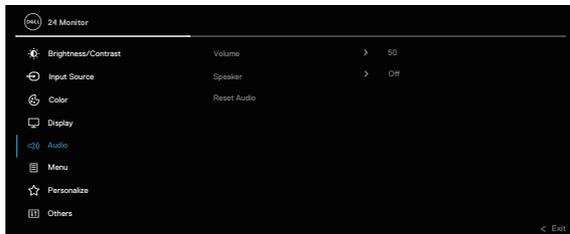
 **NOTA: Esta funcionalidade é suportada apenas com a plataforma Dell que possui função DPBS integrada, e é apenas suportada através de interface USB-C.**

Reset Display
(Repor monitor)

Repõe os valores predefinidos de todas as definições do monitor.



Audio
(Áudio)



 **NOTA: Por predefinição o altifalante está desligado e os utilizadores deverão ativá-lo manualmente através das definições do menu OSD.**

Volume

Volume ajusta o nível de volume da saída de áudio. Pressione o botão direcional  para aumentar o volume e pressione o botão direcional  para diminuir o volume (mín. 0% / máx. 100%).

Speaker
(Altifalante)

Permite ativar o modo ou desativar a função de altifalante.

Reset Audio
(Repor áudio)

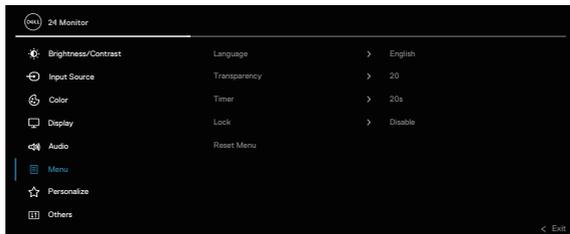
Repõe os valores predefinidos de todas as definições do monitor.





Menu

Selecione esta opção para ajustar as definições do menu OSD, tais como, o idioma do menu OSD, o tempo durante o qual o menu permanece no ecrã.



Language (Idioma)

Define o idioma do menu OSD para um de oito idiomas (Inglês, Espanhol, Francês, Alemão, Português brasileiro, Russo, Chinês simplificado ou Japonês).

Transparency (Transparência)

Selecione esta opção para mudar a transparência do menu deslocando o joystick (mín. 0/ máx. 100).

Timer (Temporizador)

Define o tempo durante o qual o menu OSD permanecerá ativo depois de pressionar o último botão.

Desloque o joystick para ajustar o tempo em incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.

Lock (Bloqueio)

Controla o acesso do utilizador aos ajustes. O utilizador pode seleccionar uma das seguintes opções: Menu Buttons (Botões de Menu), Power Button (Botão de Energia), Menu + Power Buttons (Botões Menu + Energia), Disable (Desativar).

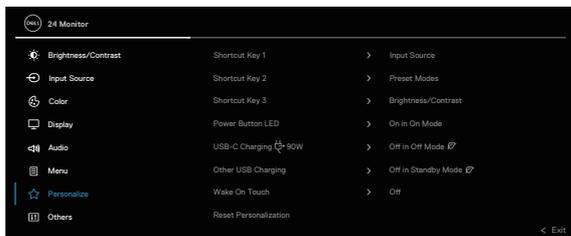
Reset Menu (Repor Menu)

Repõe os valores predefinidos de todas as definições do menu OSD.





Personalize (Personalizar)



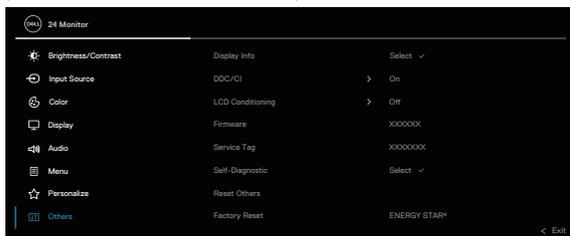
Shortcut Key 1 (Botão de atalho 1)	Permite escolher a função entre Preset Modes (Modos predefinidos) , Brightness (Brilho)/ Contrast (Contraste) , Input Source (Fonte de entrada) , Aspect Ratio (Proporção) , Volume, Speaker (Altifalante) ou Display Info (Informações do monitor) e defini-la como botão de atalho.
Shortcut Key 2 (Botão de atalho 2)	
Shortcut Key 3 (Botão de atalho 3)	
Power Button LED (LED do botão de energia)	Permite definir ligar ou desligar o indicador LED de energia para poupar energia.
USB-C Charging 🔌 90 W (Carregamento USB-C 🔌 90 W)	A predefinição é Off in Off Mode (Desativado no modo desligado) . Se seleccionar On in Off Mode (Ativado no modo desligado) poderá carregar o computador portátil ou dispositivos móveis através do cabo USB-C quando o monitor está no modo desligado.
Other USB Charging (Outro carregamento USB)	Permite ativar ou desativar a função de carregamento USB Type-A (portas a jusante) com o monitor em modo de suspensão.
Wake On Touch (Ativar ao tocar)	A predefinição é Off (Desativado) . Permite ativar o modo ou desativar esta funcionalidade no modo de suspensão.
Reset Personalization (Repor personalização)	Re põe todos os valores predefinidos do menu Personalize (Personalizar) .





Others (Outros)

Selecione esta opção para ajustar as definições do menu OSD, tais como, DDC/CI, LCD conditioning (Condicionamento do LCD), etc.



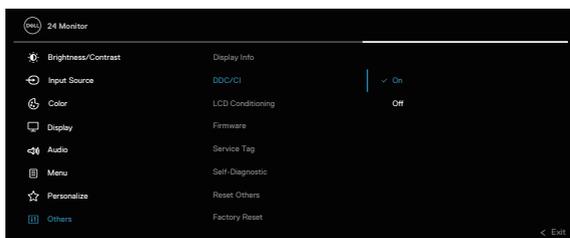
Display Info (Informações do monitor)

Exibe as definições atuais do monitor.

DDC/CI

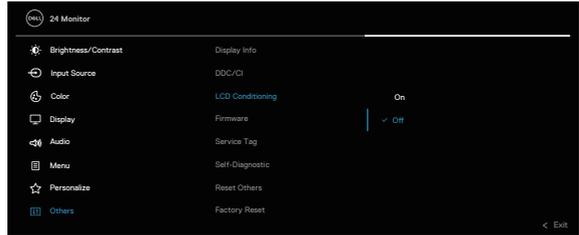
DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) permite ajustar as definições do monitor utilizando o software do computador. Pode desativar esta funcionalidade, selecionando **Off (Desativado)**.

Ative esta funcionalidade para melhorar a experiência de utilização e otimizar o desempenho do seu monitor.



LCD Conditioning (Condicionamento do LCD)

Ajuda a reduzir casos pouco graves de retenção de imagem. Dependendo do grau de retenção de imagem, o programa pode demorar algum tempo a ser executado. Esta funcionalidade pode ser ativada selecionando **On (Ativado)**.



Firmware

Exibe a versão de firmware do seu monitor.

Service Tag (Etiqueta de serviço)

Exibe a etiqueta de serviço do monitor. Esta sequência é necessária quando procura suporte telefónico, verifica o estado da garantia, atualiza controladores no website da Dell, etc.

Self-Diagnostic (Autodiagnóstico)

Permite verificar se o monitor está a funcionar corretamente.

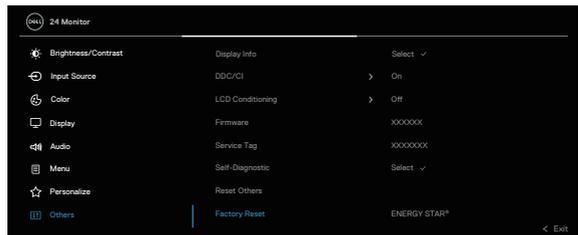
Reset Others (Repor outros)

Re põe todos os valores predefinidos do menu **Others (Outros)**.

Factory Reset (Reposição de fábrica)

Repor os valores predefinidos de fábrica de todas as definições.

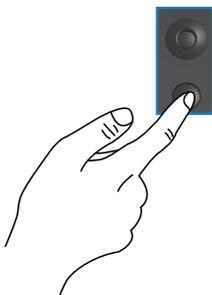
Estas são também as definições dos testes ENERGY STAR®.



Bloqueio dos botões Menu e Energia

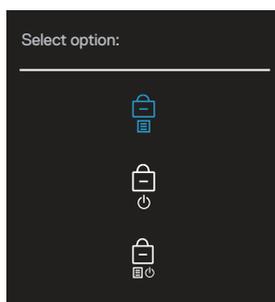
Impede que os utilizadores acedam ou alterem as definições do menu OSD do monitor.

Por predefinição, a definição de bloqueio dos botões Menu e Energia está desativada.



Para aceder ao menu de bloqueio, mantenha pressionado o botão direcional para Cima, Baixo, Esquerda ou Direita durante quatro segundos. Será exibido um menu de bloqueio no canto inferior direito do ecrã.

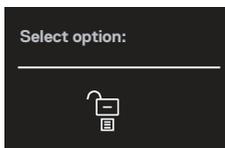
NOTA: É possível aceder ao menu de bloqueio através deste método quando os botões Menu e Energia estiverem desbloqueados.



Para aceder ao menu de desbloqueio, mantenha pressionado o botão direcional para Cima, Baixo, Esquerda ou Direita durante quatro segundos. Será exibido um menu de desbloqueio no canto inferior direito do ecrã.



 **NOTA: É possível aceder ao menu de desbloqueio quando os botões Menu e Energia estiverem bloqueados.**



Existem três opções de bloqueio.

	Menu	Descrição
1	Menu Buttons (Botões de Menu) 	Se seleccionar Menu Buttons (Botões de Menu) , não será possível alterar as definições do menu OSD. Todos os botões serão bloqueados, exceto o botão de Energia.
2	Power Button (Botão de Energia) 	Se seleccionar Power Button (Botão de Energia) , não será possível desligar o monitor utilizando o botão de Energia.
3	Menu + Power Buttons (Botões Menu + Energia) 	Se seleccionar Menu + Power Buttons (Botões Menu + Energia) , não será possível alterar as definições do menu OSD e o botão de Energia será bloqueado.

 **NOTA: Para aceder ao menu bloqueio ou de desbloqueio, mantenha pressionado o botão direcional para Cima, Baixo, Esquerda ou Direita durante quatro segundos.**

Nas seguintes situações, o ícone  será exibido no centro do ecrã:

- Quando for pressionado o botão direcional para Cima, Baixo, Esquerda ou Direita. Isso indica que os botões do menu OSD estão bloqueados.
- Quando for pressionado o botão de Energia. Isso indica que o botão de Energia está bloqueado.
- Quando for pressionado o botão direcional para Cima, Baixo, Esquerda ou Direita ou o botão de Energia. Isso indica que os botões de menu e o botão de Energia estão bloqueados.

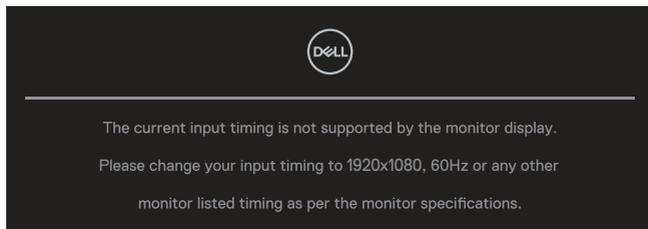


Desbloquear os botões de menu OSD e de Energia:

1. Mantenha pressionado o botão direcional para Cima, Baixo, Esquerda ou Direita durante quatro segundos. Será exibido o menu de desbloqueio.
2. Selecione o ícone de desbloqueio  para desbloquear os botões no monitor.

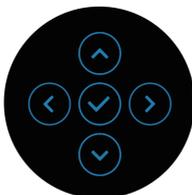
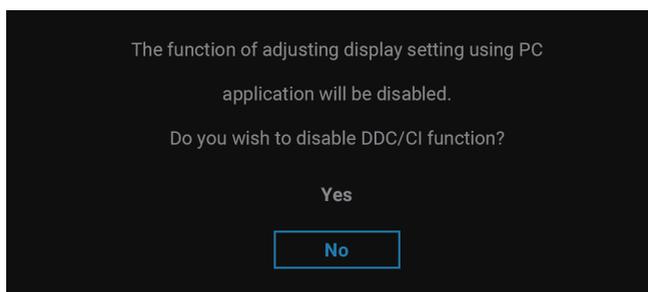
Mensagens de aviso do menu OSD

Se o monitor não suportar um determinado modo de resolução, será exibida a mensagem seguinte:

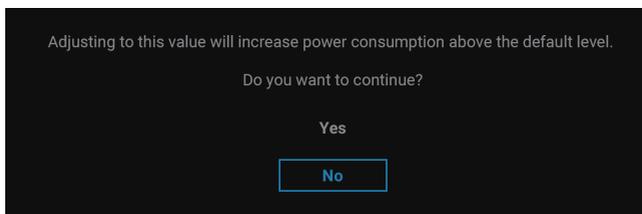


Isso significa que o monitor não é capaz de sincronizar com o sinal recebido a partir do computador. Consulte as gamas de frequências horizontais e verticais endereçáveis por este monitor nas especificações do monitor. O modo recomendado é **1920 x 1080**.

Antes de desativar a função **DDC/CI** será apresentada a seguinte mensagem:

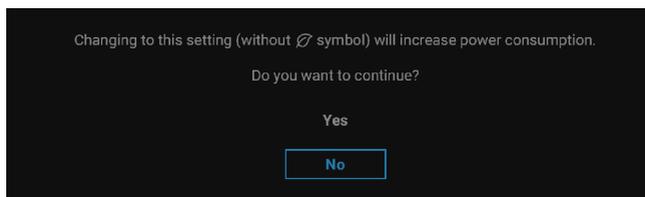


Quando ajustar o nível de **Brightness (Brilho)** acima do nível predefinido pela primeira vez, será exibida a seguinte mensagem:



NOTA: Se selecionar **Yes (Sim)**, a mensagem não será exibida na próxima vez que alterar a definição de **Brightness (Brilho)**.

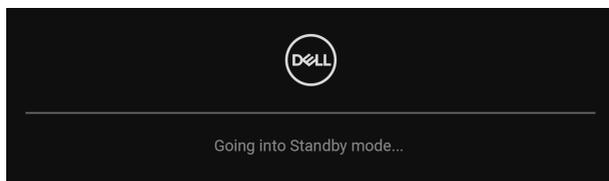
Quando mudar a predefinição das funcionalidades de poupança de energia pela primeira vez, como **USB-C Charging 90 W (Carregamento USB-C 90 W)** ou **Other USB Charging (Outro carregamento USB)**, será exibida a seguinte mensagem:



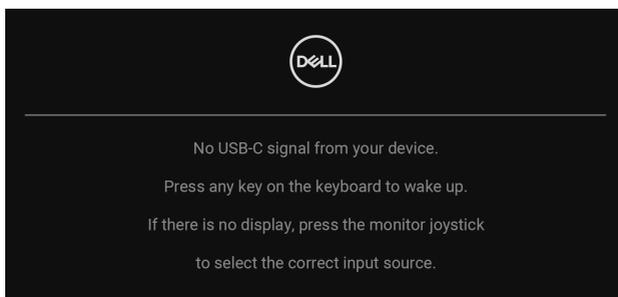
NOTA: Se selecionar **Yes (Sim)** para qualquer uma das funcionalidades referidas previamente, a mensagem não irá aparecer da próxima vez que mudar as definições destas funcionalidades. Quando executar uma reposição de fábrica, a mensagem voltará a aparecer.



Quando o monitor entrar em modo de suspensão, será exibida a seguinte mensagem:



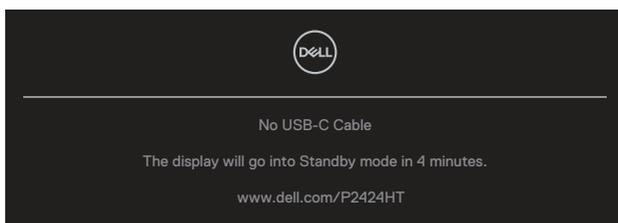
Ative o computador e o monitor para aceder ao menu OSD. O menu OSD funciona apenas no modo de funcionamento normal. Se pressionar o joystick durante o modo de suspensão, será exibida a seguinte mensagem, dependendo da entrada selecionada:



Ative o computador e o monitor para aceder ao menu OSD.

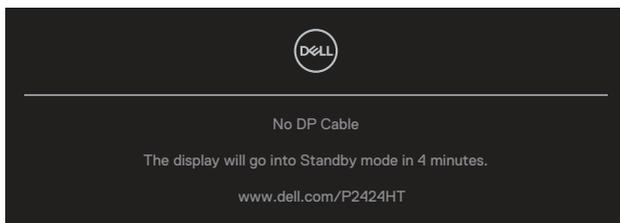
NOTA: A mensagem pode ser ligeiramente diferente de acordo com o sinal de entrada ligado.

Se selecionar entrada USB-C, DisplayPort ou HDMI e o cabo correspondente não estiver ligado, será exibida a seguinte mensagem:

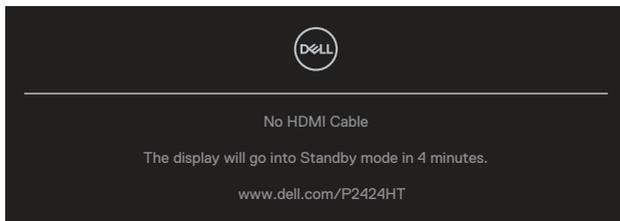


OU



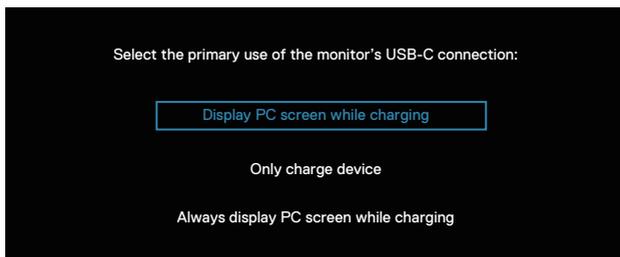


OU

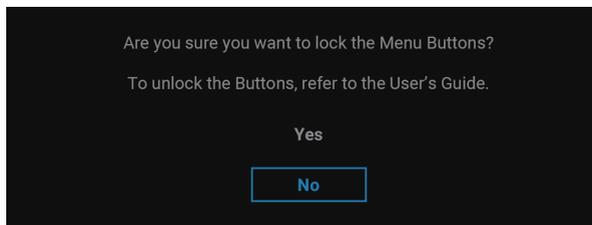


 **NOTA: A mensagem pode ser ligeiramente diferente de acordo com o sinal de entrada ligado.**

Quando o monitor está ligado por DP/HDMI e um cabo USB-C (C-C) está ligado a um computador portátil que suporta modo alternativo DP, se ativar [Auto Select for USB-C \(Seleção automática para USB-C\)](#), é exibida a seguinte mensagem:

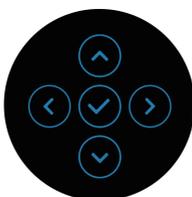
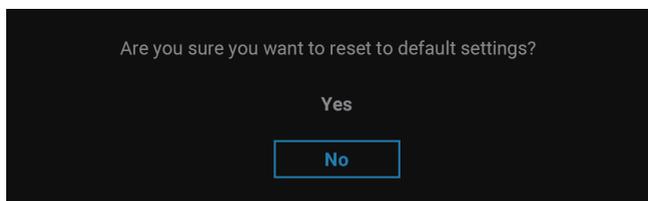


Antes de ativar a função **Lock (Bloqueio)** será apresentada a seguinte mensagem:

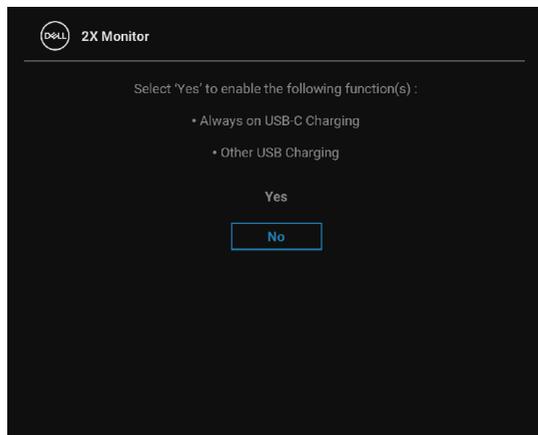


 **NOTA: A mensagem pode ser ligeiramente diferente de acordo com as definições selecionadas.**

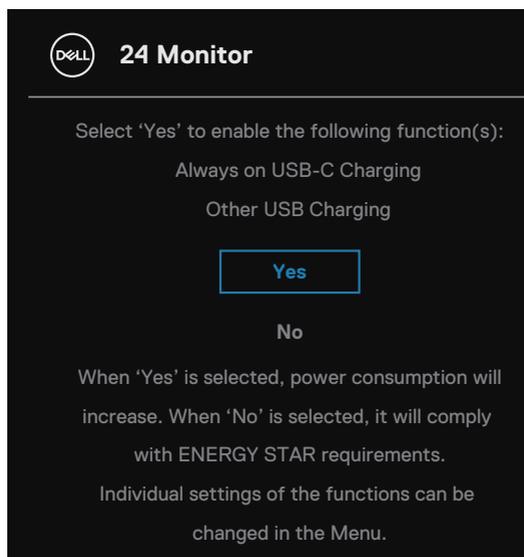
Se selecionar a opção **Factory Reset (Reposição de fábrica)**, será exibida a seguinte mensagem:



Se selecionar a opção **Yes (Sim)**, será exibida a seguinte mensagem.



Se selecionar a opção **Yes (Sim)**, será exibida a seguinte mensagem.



Consulte mais informações em [Resolução de problemas](#).



Configurar a resolução máxima

 **NOTA: Os passos poderão diferir ligeiramente consoante a versão do Windows utilizada.**

Para configurar a resolução máxima do monitor:

No Windows 8 e Windows 8.1:

1. Selecione o mosaico do ambiente de trabalho para mudar para o ambiente de trabalho clássico.
2. Clique com o botão direito no ambiente de trabalho e clique em **Screen Resolution (Resolução do ecrã)**.
3. Caso tenha mais do que um monitor ligado, certifique-se de que seleciona **P2424HT**.
4. Clique na lista pendente **Screen Resolution (Resolução do ecrã)** e selecione **1920 x 1080**.
5. Clique em **OK**.

No Windows 10 e Windows 11:

1. Clique com o botão direito no ambiente de trabalho e clique em **Display Settings (Definições de exibição)**.
2. Caso tenha mais do que um monitor ligado, certifique-se de que seleciona **P2424HT**.
3. Clique na lista pendente **Display Resolution (Resolução de exibição)** e selecione **1920 x 1080**.
4. Clique em **Keep changes (Manter alterações)**.

Se a opção **1920 x 1080** não for apresentada, deverá atualizar o controlador da sua placa gráfica para a versão mais recente. Dependendo do seu computador, execute um dos seguintes procedimentos:

Caso possua um computador de secretária ou portátil Dell:

- Acesse a <https://www.dell.com/support>, introduza o número da etiqueta de serviço e transfira o controlador mais recente para a sua placa gráfica.

Se estiver a utilizar um computador que não seja da Dell (portátil ou de secretária):

- Acesse o site de suporte do seu computador e transfira os controladores mais recentes para a placa gráfica.
- Acesse o website da sua placa gráfica e transfira os controladores mais recentes para a placa gráfica.



Resolução de problemas

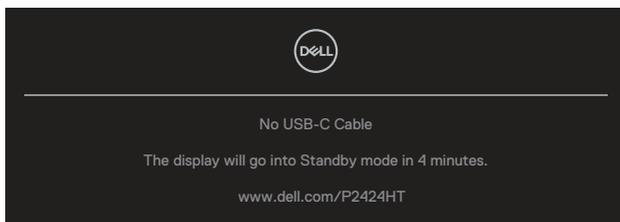
⚠ AVISO: Antes de iniciar quaisquer dos procedimentos descritos nesta secção, siga as [Instruções de segurança](#).

Autoteste

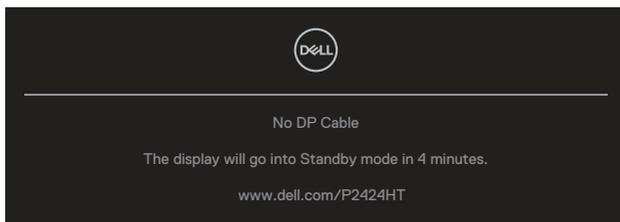
O seu monitor oferece uma funcionalidade de autoteste que lhe permite verificar se o monitor está a funcionar corretamente. Se o monitor e computador estiverem devidamente ligados mas o ecrã não apresentar quaisquer imagens, realize o autoteste do monitor executando os seguintes passos:

1. Desligue o computador e o monitor.
2. Desligue todos os cabos de vídeo do monitor. Dessa forma, o computador não será envolvido.
3. Ligue o monitor.

Se o monitor não detetar um sinal de vídeo e estiver a funcionar corretamente, será exibida a seguinte mensagem:

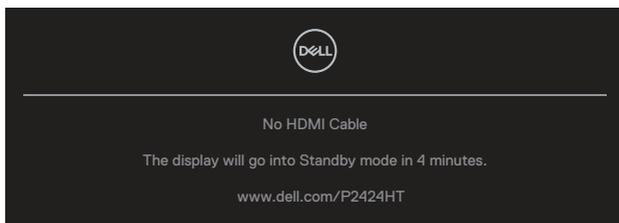


OU



OU





NOTA: A mensagem pode ser ligeiramente diferente de acordo com o sinal de entrada ligado.

NOTA: Durante a execução do modo de autoteste, o LED de energia permanecerá aceso em branco.

4. Esta caixa será apresentada também durante o funcionamento normal do sistema, se o cabo de vídeo for desligado ou estiver danificado.
5. Desligue o monitor e volte a ligar o cabo de vídeo e, em seguida, ligue o computador e o monitor.

Se o ecrã do seu monitor continuar vazio depois de executar o procedimento anterior, verifique o seu controlador de vídeo e o computador, visto que o monitor está a funcionar corretamente.

Diagnóstico integrado

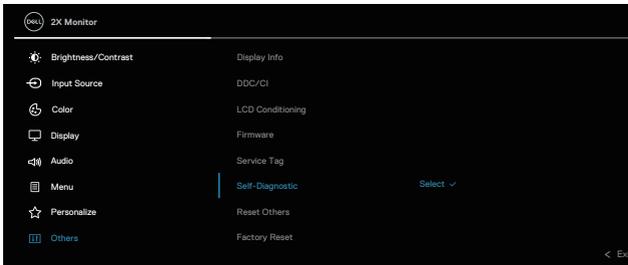
O seu monitor possui uma ferramenta de diagnóstico integrada que ajuda a determinar se qualquer anomalia no ecrã é um problema inerente ao monitor, ou ao seu computador e placa gráfica.

Para executar o diagnóstico integrado:

1. Certifique-se de que o ecrã está limpo (sem partículas de pó na superfície do ecrã).
2. Pressione o botão do joystick para abrir o iniciador do menu OSD e desloque o joystick para cima para selecionar “ ” para abrir o menu principal.



3. Desloque o do joystick para selecionar **Others (Outros) > Self-Diagnostic (Autodiagnóstico)** para iniciar o processo de autodiagnóstico.



4. Iniciado o processo, é exibido um ecrã cinzento. Inspeccione o ecrã quanto à existência de anomalias.
5. Desloque o joystick. A cor do ecrã mudará para vermelho. Inspeccione o ecrã quanto à existência de anomalias.
6. Repita o passo 5 para inspeccionar o ecrã em verde, azul, preto, branco e texto.
7. O teste estará concluído quando for exibido o ecrã de texto. Para sair, desloque novamente o joystick.

Se nenhuma anomalia for deteta durante a utilização da ferramenta de diagnóstico integrada, significa que o monitor está a funcionar corretamente. Verifique a placa gráfica e o computador.



Problemas comuns

A tabela seguinte contém informações gerais sobre problemas comuns do monitor que poderão ocorrer, assim como as possíveis soluções:

Sintomas comuns	Descrição do problema	Possíveis soluções
Sem imagem de vídeo/LED de Energia apagado	Nenhuma imagem exibida	<ul style="list-style-type: none">Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está devidamente ligado.Verifique se a tomada elétrica está a funcionar corretamente, utilizando outro equipamento elétrico.Certifique-se de que o botão de energia foi pressionado.Verifique se está selecionada a fonte de entrada correta através do Input Source (Fonte de entrada).
Sem imagem de vídeo/LED de Energia aceso	Sem imagem ou sem brilho	<ul style="list-style-type: none">Aumente o brilho e o contraste utilizando o menu OSD.Execute o autoteste.Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo.Execute o diagnóstico integrado.Verifique se está selecionada a fonte de entrada correta através do Input Source (Fonte de entrada).
Focagem fraca	A imagem está desfocada, esbatida ou sobreposta	<ul style="list-style-type: none">Elimine cabos de extensão de vídeo.Reponha as predefinições do monitor (Factory Reset (Reposição de fábrica)).Altere a resolução de vídeo para corrigir a proporção.



Vídeo tremido/ agitado	Imagem instável ou com ligeiras oscilações	<ul style="list-style-type: none"> Reponha as predefinições do monitor (Factory Reset (Reposição de fábrica)). Verifique fatores ambientais. Experimente utilizar o monitor noutra divisão.
Pixéis em falta	O ecrã LCD apresenta pontos pretos	<ul style="list-style-type: none"> Desligue e volte a ligar o monitor. Um pixel permanentemente apagado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. Para mais informações sobre a Qualidade do Monitor e a Política de Pixéis da Dell, visite o website de suporte da Dell em: www.dell.com/pixelguidelines.
Pixéis permanentemente acesos	O ecrã LCD apresenta pontos brilhantes	<ul style="list-style-type: none"> Desligue e volte a ligar o monitor. Um pixel permanentemente apagado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. Para mais informações sobre a Qualidade do Monitor e a Política de Pixéis da Dell, visite o website de suporte da Dell em: www.dell.com/pixelguidelines.
Problemas de brilho	A imagem encontra-se demasiado escura ou demasiado brilhante	<ul style="list-style-type: none"> Reponha as predefinições do monitor (Factory Reset (Reposição de fábrica)). Ajuste o brilho e o contraste através do menu OSD.
Distorção geométrica	O ecrã não se encontra centrado corretamente	<ul style="list-style-type: none"> Reponha as predefinições do monitor (Factory Reset (Reposição de fábrica)). Ajuste os controlos horizontal e vertical através do menu OSD.



Linhas horizontais/verticais	O ecrã apresenta uma ou mais linhas	<ul style="list-style-type: none"> • Reponha as predefinições do monitor (Factory Reset (Reposição de fábrica)). • Execute o autoteste do monitor e verifique se as linhas são também apresentadas no modo de autoteste. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo. • Execute o diagnóstico integrado.
Problemas de sincronização	A imagem parece codificada ou quebrada	<ul style="list-style-type: none"> • Reponha as predefinições do monitor (Factory Reset (Reposição de fábrica)). • Execute o autoteste e verifique se as linhas são também apresentadas no modo de autoteste. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo. • Reinicie o computador no modo seguro.
Problemas relacionados com segurança	Sinais visíveis de fumo ou faíscas	<ul style="list-style-type: none"> • Não execute quaisquer passos de resolução de problemas. • Contacte a Dell imediatamente.
Problemas intermitentes	O monitor liga e desliga inadvertidamente	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está corretamente ligado. • Reponha as predefinições do monitor (Factory Reset (Reposição de fábrica)). • Execute o autoteste e verifique se o problema intermitente ocorre no modo de autoteste.
Cores em falta	A imagem não tem cor	<ul style="list-style-type: none"> • Execute o autoteste. • Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está corretamente ligado. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo.



Cores incorretas	A cor da imagem não é a correta	<ul style="list-style-type: none"> • Experimente diferentes Preset Modes (Modos predefinidos) nas definições do menu OSD Color (Cor). Ajuste o valor R/G/B em Custom Color (Cor personalizada) nas definições do menu OSD Color (Cor). • Altere o Input Color Format (Formato de cor da entrada) para RGB ou YCbCr nas definições do menu OSD Color (Cor). • Execute o diagnóstico integrado.
Retenção de imagem devido à exibição de uma imagem estática durante um período prolongado	É visível no ecrã uma ligeira sombra da imagem estática exibida	<ul style="list-style-type: none"> • Configure as definições para desligar o ecrã após alguns minutos de inatividade. Essas definições podem ser ajustadas nas Opções de Energia no Windows ou na definição de Poupança de Energia no Mac. • Em alternativa, utilize uma proteção de ecrã dinâmica.

Problemas específicos do produto

Sintomas específicos	Descrição do problema	Possíveis soluções
Imagem demasiado pequena no ecrã	A imagem é exibida no centro do ecrã mas não preenche a totalidade da área de visualização	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique a definição Aspect Ratio (Proporção) nas definições do menu OSD Display (Ecrã). • Reponha as predefinições do monitor (Factory Reset (Reposição de fábrica)).



Não é possível ajustar o monitor com o joystick	O menu OSD não é exibido no ecrã	<ul style="list-style-type: none"> • Desligue o monitor, desligue o cabo de alimentação, volte a ligá-lo e, em seguida, ligue o monitor. • Verifique se o menu OSD está bloqueado. Caso esteja, desloque e mantenha o joystick para cima/baixo/esquerda/direita durante 4 segundos para desbloquear (para obter mais informações, consulte Bloqueio dos botões Menu e Energia).
Sem sinal quando os controlos de utilizador são pressionados	Sem imagem, a luz LED é branca	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique a fonte de sinal. Certifique-se de que o computador não se encontra em Standby Mode (Modo de Suspensão) movendo o rato ou pressionando qualquer tecla no teclado. • Verifique se o cabo de vídeo está corretamente ligado. Desligue e volte a ligar o cabo de vídeo, se necessário. • Reinicie o computador ou o leitor de vídeo.
A imagem não preenche todo o ecrã	A imagem não ocupa a totalidade da altura ou da largura do ecrã	<ul style="list-style-type: none"> • Devido aos diferentes formatos de vídeo (proporção) de DVD, o monitor poderá não exibir a imagem em ecrã inteiro. • Execute o diagnóstico integrado.
Sem vídeo na porta HDMI/DisplayPort/USB-C	Quando ligado a um adaptador/dispositivo de ancoragem na porta, não é exibido vídeo ao desligar/ligar o cabo do computador portátil.	<ul style="list-style-type: none"> • Desligue o cabo HDMI/DisplayPort/USB-C do adaptador/dispositivo de ancoragem e, em seguida, ligue o cabo de ancoragem HDMI/DisplayPort/USB-C ao computador portátil.
Sem ligação à rede	A rede caiu ou está intermitente	<ul style="list-style-type: none"> • Não desligue o monitor durante a ligação à rede.



A porta LAN não está a funcionar

Problema de definição de sistema operativo ou ligação de cabo

- Certifique-se de que tem instaladas no seu computador as versões mais recentes do BIOS e dos controladores.
 - Certifique-se de que o RealTek Gigabit Ethernet Controller está instalado no Gestor de dispositivos do Windows.
 - Se a sua configuração do BIOS tiver uma opção de ativação/desativação de LAN/GBE, certifique-se de que está definida para Enabled (Ativado).
 - Certifique-se de que o cabo de Ethernet está corretamente ligado ao monitor e ao concentrador/router/firewall.
 - Verifique o LED de estado do cabo de Ethernet para confirmar a ligação. Volte a ligar ambas as extremidades do cabo de Ethernet se o LED não acender.
 - Primeiro, desligue o computador e retire o cabo USB-C e o cabo de alimentação do monitor. Em seguida, ligue o computador e introduza o cabo de alimentação e o cabo USB-C no monitor.
-



Problemas do ecrã tátil

Específicos	Descrição do problema	Possíveis soluções
Erro de resposta tátil	Desalinhamento da função tátil ou ausência de função tátil	<ul style="list-style-type: none">• Utilize o cabo USB fornecido pela Dell para ligar o computador.• Certifique-se de que o cabo de alimentação possui um pino de ligação à terra.• Desligue e volte a ligar o cabo de alimentação do adaptador de corrente para permitir a recalibragem automática do módulo tátil.• Certifique-se de que o computador suporta USB 2.0 ou mais recente.• Se o monitor não for detetado pelo computador, desligue/ligue o monitor ou desligue e volte a ligar o cabo USB.
O ecrã tátil não responde no modo de espera	O ecrã tátil não responde no modo de espera	<ol style="list-style-type: none">1. Acesse ao Gestor de Dispositivos, expanda Dispositivo de Interface HID em Dispositivo de Interface Humana.2. Clique com o botão direito em Dispositivo compatível com HID, clique em Propriedades e marque a caixa para permitir que o dispositivo ative o computador.
Calibragem no Windows 8, Windows 8.1 Windows 10 e Windows 11	Se o cursor não seguir com precisão o seu dedo quando tocar no ecrã	<ol style="list-style-type: none">1. Abra o Painel de Controlo, Hardware e Som e, em seguida, abra Definições de Tablet PC.2. Selecione Calibration (Calibragem).3. Siga as instruções para recalibrar o seu ecrã



Problemas específicos de USB (Universal Serial Bus)

Sintomas comuns	Descrição do problema	Possíveis soluções
A interface USB não está a funcionar	Os periféricos USB não estão a funcionar.	<ul style="list-style-type: none">• Certifique-se de que o monitor está ligado.• Volte a ligar o cabo de ligação a montante ao seu computador.• Volte a ligar os periféricos USB (conector a jusante).• Desligue o monitor e volte a ligá-lo.• Reinicie o computador.• Alguns dispositivos USB, tais como discos rígidos portáteis, requerem mais energia. Ligue o disco diretamente ao computador.
A porta USB-C não fornece energia	Não é possível carregar os periféricos USB	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se o dispositivo ligado cumpre a especificação USB-C. A porta USB-C suporta USB 3.2 Gen1 e uma saída de 90 W.• Certifique-se de que utiliza o cabo USB-C fornecido com o monitor.
A interface USB SuperSpeed 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) está lenta	Os periféricos USB SuperSpeed 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) estão a funcionar lentamente ou não funcionam de todo	<ul style="list-style-type: none">• Certifique-se de que a seu computador é compatível com USB SuperSpeed 5 Gbps (USB 3.2 Gen1).• Alguns computadores possuem portas USB 3.2, USB 2.0 e USB 1.1. Certifique-se de que está a utilizar a porta USB correta.• Volte a ligar o cabo de ligação a montante ao seu computador.• Volte a ligar os periféricos USB (conector a jusante).• Reinicie o computador.



Os periféricos USB sem fios deixam de funcionar quando é ligado um dispositivo USB 3.2

Os periféricos USB sem fios respondem lentamente ou funcionam apenas quando se reduz a distância entre eles e o recetor

- Aumente a distância entre os periféricos USB 3.2 e o recetor USB sem fios.
 - Coloque o seu recetor USB sem fios o mais próximo possível dos periféricos USB.
 - Utilize um cabo de extensão USB para colocar o recetor USB sem fios o mais afastado possível da porta USB 3.2.
-



Informações regulamentares

Avisos da FCC (Apenas EUA) e outras informações regulamentares

Consulte os avisos da FCC e outras informações regulamentares, no website de conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Base de dados de produtos da UE para etiqueta energética e ficha de informação de produtos

P2424HT: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/1465328>

Contactar a Dell

Para contactar a Dell para questões relacionadas com vendas, apoio técnico ou serviço de apoio ao cliente, visite www.dell.com/contactdell.

-  **NOTA: A disponibilidade varia de acordo com o país e produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país.**
-  **NOTA: Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar informações de contacto na sua fatura de compra, guia de transporte, recibo, ou catálogo de produtos da Dell.**

