




Monitor Dell Touch Hub USB-C P2424HT

Manual de usuário

Modelo do Monitor: P2424HT
Modelo regulamentar: P2424HTc



-  **OBSERVAÇÃO:** Uma **OBSERVAÇÃO** indica informações importantes que o ajudam a usar melhor seu computador.
-  **CUIDADO:** Uma **CUIDADO** indica dano em potencial ao hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.
-  **AVISO:** Um **AVISO** indica o risco de danos materiais, danos pessoais ou morte.

© 2023 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados Dell Technologies, Dell e outras marcas são marcas comerciais da Dell Inc. ou suas subsidiárias. Outros nomes podem ser marcas registradas de seus respectivos proprietários.

2023 – 08

Rev. A00



Índice

Instruções de segurança	6
Sobre seu monitor	7
Conteúdo do pacote	7
Características do produto	9
Identificação das peças e controles	10
Visão frontal	10
Vista superior	10
Vista traseira	11
Vista lateral	12
Vista inferior	13
Especificações do monitor	15
*Dell Display Manager	17
Toque	19
Especificações de resolução	19
Modos de vídeo suportados	20
Modos de exibição predefinidos	20
Especificações Elétricas	21
Características físicas	23
Características ambientais	25
Atribuições dos pinos	26
Conector DisplayPort	26
Conector HDMI	27
Interface Universal Serial Bus (USB)	28



Porta RJ45 (lado do conector)	31
Capacidade Plug and Play	41
Qualidade do monitor LCD e política de pixel	41
Ergonomia	42
Manuseando e movendo sua tela	43
Orientações para manutenção	45
Limpeza do monitor	45
Configurando o monitor	46
Acoplado o suporte	46
Roteando os Cabos.	50
Configurando o monitor	51
Acoplado a tampa de cabo	52
Usando a Inclinação, Rotação e Viés	53
Conectando seu monitor.	55
Conectando o cabo USB-C (tipo C para tipo C)	55
Conectando o cabo USB-C (tipo C para tipo A)	56
Conectando o cabo DisplayPort (DisplayPort para DisplayPort)	56
Conectando o cabo HDMI (opcional)	56
Use portas de acesso rápido	58
Dell Power Button Sync (DPBS) (Sincronização do botão de energia Dell)	59
Conectando o monitor para DPBS pela primeira vez.	62
Usando a função DPBS	63
Conectando o monitor para USB-C.	65
Prender o seu monitor usando a trava Kensington	




(opcional).	68
Removendo o suporte do monitor	69
Montagem de parede VESA (opcional)	70
Operando o monitor	71
Ligue o monitor.	71
Usando o controle do joystick	72
Usando os Menu de Instruções Na Tela (OSD)	73
Acessando o Menu Launcher	73
Usando as teclas de navegação	74
Acessando o sistema de menu	75
Bloqueio do botão Menu e Energia	88
Mensagens de alerta do OSD	90
Configurando a resolução máxima.	96
Solução de problemas	97
Autoteste	97
Diagnósticos integrados	98
Problemas comuns	100
Problemas da Tela de Toque	106
Problemas específicos de Universal Serial Bus (USB)	107
Informações regulamentares	109
Avisos da FCC (somente para os EUA) e outras informações regulamentares.	109
Banco de dados do produto UE para a folha de informações do produto e etiqueta de energia.	109
Como entrar em contato com a Dell	109




Instruções de segurança

Use as orientações de segurança a seguir para proteger seu monitor de dano potencial e para garantir sua segurança pessoal. A menos que indicado em contrário, cada procedimento incluído neste documento pressupõe que você leu as informações de segurança fornecidas com o seu monitor.

 **OBSERVAÇÃO: Antes de usar o monitor, leia as informações de segurança que acompanham o monitor e que vêm impressas no produto. Mantenha a documentação em um local seguro para referência futura.**

 **ADVERTÊNCIA: O uso de controles, ajustes ou procedimentos diferentes daqueles especificados nesta documentação pode resultar em exposição a riscos de choque elétricos e/ou mecânicos.**

 **AVISO: Ouvir som em volume alto usando fones de ouvido (na saída do monitor) pode, a longo prazo, causar danos à sua audição.**

- Coloque o monitor em uma superfície sólida e manuseie-o com cuidado. A tela é frágil e pode ser danificada se cair ou bater em um objeto afiado.
- Certifique-se se o seu monitor está classificado eletricamente para operar com a energia CA disponível em seu local.
- Mantenha o monitor em temperatura ambiente. Condições quentes ou frias em excesso podem ter um efeito adverso no cristal líquido da tela.
- Conecte o cabo de alimentação do monitor a uma tomada de parede que esteja próxima e acessível. Consulte [Conectando seu monitor](#).
- Não coloque e use o monitor em uma superfície molhada ou próximo da água.
- Não submeta o monitor a vibrações severas ou condições de alto impacto. Por exemplo, não coloque o monitor dentro de um porta-mala de carro.
- Desconecte o monitor da tomada quando ele não for usado por um longo período.
- Para evitar choque elétrico, não tente remover nenhuma tampa ou não toque a parte interna do monitor.
- Leia atentamente estas instruções. Guarde este documento para referência futura. Siga todos os avisos e instruções indicadas no produto.
- Certos monitores podem ser montados na parede usando o suporte VESA que é vendido separadamente. Certifique-se de usar as especificações VESA corretas conforme mencionado no item montagem na parede do *Guia do Usuário*.

Para obter informações sobre as instruções de segurança, consulte o documento *Informações de Segurança, Ambientais e Regulamentares (SERI)* que acompanha o monitor.



Sobre seu monitor

Conteúdo do pacote

A tabela a seguir fornece a lista de componentes que acompanham o monitor. Se algum componente estiver faltando, entre em contato com a Dell. Para mais informações, consulte [Como entrar em contato com a Dell](#).







 **OBSERVAÇÃO: Alguns itens podem ser opcionais e podem não ser fornecidos com o monitor. Alguns recursos podem não estar disponíveis em alguns países.**

Imagem do componente	Descrição do componente
	Tela
	Elevação do suporte
	Base de suporte
	Protetor de cabo



	<p>Cabo de alimentação (varia por países)</p>
	<p>Cabo HDMI* (1,8 metros) (**Apenas para países selecionados)</p>
	<p>Cabo DP1.2 (DP para DP, 1,8 metros)</p>
	<p>USB superveloz de 10 Gbps (USB 3.2 Gen1) tipo C para cabo upstream tipo C (cabo C para C) (1,8 metro)</p>
	<p>USB superveloz de 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) tipo C para cabo upstream tipo A (cabo C para A) (1,8 metros)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Guia de configuração rápida • Informações de Segurança, Meio Ambiente e Regulamentares

HDMI* = Suporta até FHD 1920 x 1080 @ 60Hz conforme especificado em HDMI 1.4.

**Verifique com o representante de vendas do respectivo país.



Características do produto

O monitor Dell P2424HT tem uma matriz ativa, transistor de película fina (TFT), tela de cristal líquido (LCD) e luz de fundo LED. Os recursos do monitor incluem:

- 60,47 cm (23,8 polegadas) área visível (medida na diagonal).
- Resolução de 1920 x 1080, com suporte de tela cheia para resoluções mais baixas.
- Alto falante mono integrado (3 W) x 1.
- Toque de 10 pontos para Windows e MacOS, toque de 3 pontos para Linux.
- Gama de cores de 99% sRGB (típica).
- Conectividade digital com DisplayPort, USB-C e HDMI.
- USB tipo C único para fornecer energia (90 W) a um notebook compatível enquanto recebe o sinal de vídeo e dados.
- Suporte articulado com recursos de ajuste de inclinação, oscilação, altura e viés.
- A moldura ultrafina diminui o espaço entre uma tela e outra quando se utiliza vários monitores, o que permite criar uma experiência de visualização elegante mais facilmente.
- Pedestal removível e furos de montagem Video Electronics Standards Association (VESA) de 100 milímetros para soluções de montagem flexíveis.
- Equipado com uma porta USB-C upstream, uma porta USB-C downstream e três portas USB tipo A downstream supervelozes de USB 5 Gbps (USB3.2 Gen 1).
- As portas USB-C e RJ45 proporcionam uma experiência de conexão de rede com um único cabo.
- Capacidade Plug and Play se suportada pelo seu sistema.
- Instruções na tela (OSD) para facilidade de configuração e otimização da tela.
- Bloqueio dos botões de energia e joystick.
- Fenda de trava de segurança.
- Bloqueio do suporte
- Otimiza o conforto de seus olhos com uma tela sem cintilação e recurso de luz azul baixa.
- O monitor usa o painel de luz azul baixa e está em conformidade com o TUV Rheinland (Solução de Hardware) no modo de redefinição de fábrica/configuração padrão (Modo predefinido: Padrão).

⚠ AVISO: A emissão de luz azul do monitor pode, a longo prazo, causar danos aos olhos, que incluem, mas não está limitados a cansaço visual e fadiga ocular digital. A característica ComfortView Plus é destinada a reduzir a quantidade de luz azul emitida do monitor para otimizar o conforto dos olhos.



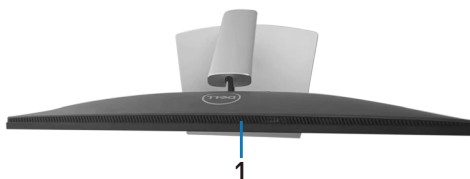
Identificação das peças e controles

Visão frontal



Rótulo	Descrição
1	Indicador LED de alimentação A luz branca sólida indica que o monitor está ligado e funcionando normalmente. A luz branca piscando indica que o monitor está no Modo de Espera.

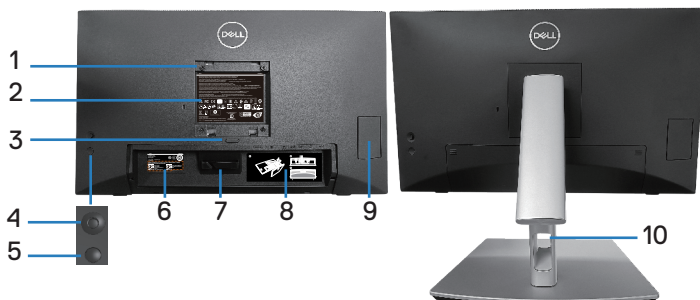
Vista superior



Rótulo	Descrição
1	Alto falante embutido.



Vista traseira

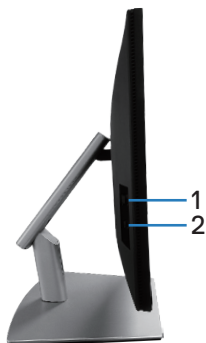



Vista traseira com suporte para monitor

Rótulo	Descrição	Uso
1	Orifícios de montagem VESA (100 mm x 100 mm - atrás da Tampa VESA anexa)	Suporte de parede do monitor usando kit de montagem VESA compatível de parede (100 mm x 100 mm).
2	Etiqueta de regulamentação	Lista as aprovações regulamentares.
3	Botão de liberação do suporte	Libera a base do monitor.
4	Joystick	Use para controlar o menu OSD. (Para mais informações, consulte Operando o monitor)
5	Botão Ligar/Desligar	Para ligar ou desligar o monitor.
6	Código de barra, número de série, e etiqueta de serviço	Contém informações do monitor e informações de suporte. Consulte a etiqueta se precisar entrar em contato com a Dell para obter suporte técnico.
7	Gancho de cabo	Usar para rotear cabos.
8	Rótulo de roteamento de cabo	Mostra como rotear cabos.
9	Porta de acesso rápido	Empurre para abrir/Empurre para fechar a porta de acesso rápido.
10	Slot de gestão de cabo	Utilizar para organizar os cabos colocando-os no slot.



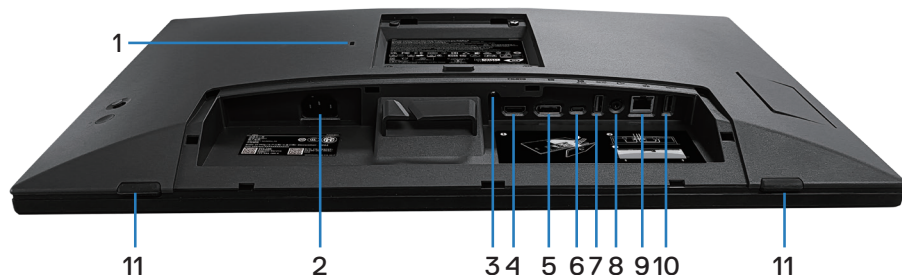
Vista lateral




Rótulo	Descrição	Uso
1	Porta downstream USB 3.2	Porta com ícone de bateria  suporta BC 1.2
2	Porta downstream USB-C	Conecte o cabo USB-C (tipo C para tipo C) ou (tipo C para tipo A) que veio com seu monitor ao computador. A porta USB Tipo C superveloz 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) suporta 5 V/ 3 A.







Vista inferior



Vista inferior com suporte para monitor

Rótulo	Descrição	Uso
1	Slot da trava de segurança (baseado no Slot de Segurança Kensington)	Prenda seu monitor usando uma trava de segurança (comprada separadamente) para prevenir movimento acidental de seu monitor.
2	Conector do cabo de alimentação	Conecte o cabo de alimentação (fornecido com seu monitor).
3	Bloqueio do suporte	Bloquear o suporte no monitor utilizando um parafuso M3 x 6 mm (parafuso não fornecido).
4	Porta HDMI	Conecte ao seu computador usando um cabo HDMI (comprado separadamente).
5	DisplayPort	Conecte seu computador com o cabo DisplayPort (fornecido com seu monitor).
6	Porta upstream USB-C	Conecte o cabo USB-C (tipo C para tipo C) ou (tipo C para tipo A) que veio com seu monitor ao computador. Uma vez que o cabo está conectado, você pode usar os conectores downstream USB no monitor e a função de tela sensível ao toque no monitor. Esta porta dá suporte à entrega de energia USB, dados e sinal de vídeo DisplayPort. A porta USB tipo C superveloz de 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) suporta o modo alternativo DP1.2 com uma resolução máxima de 1920 x 1080 @ 60 Hz, PD 20 V / 4,5 A, 15 V / 3 A, 9 V / 3 A, 5 V / 3 A.  OBSERVAÇÃO: O USB tipo C não é suportado em versões do Windows anteriores ao Windows 10.



7	Porta USB tipo A downstream superveloz de 5 Gbps (USB 3.2 Gen1)	<p>Conecte seu dispositivo USB.*</p> <p> OBSERVAÇÃO: Para usar estas portas, você deve conectar o cabo USB-C (tipo C para tipo C) ou (tipo C para tipo A) (fornecido com o seu monitor) à porta USB upstream no monitor e ao seu computador.</p>
8	Porta de saída de linha de áudio	<p>Conecta aut falantes para reproduzir áudio passando por canais de áudio HDMI ou DP.</p> <p>Suporta apenas áudio de 2 canais.</p> <p> OBSERVAÇÃO: A porta de saída de linha de áudio não suporta headphones.</p> <p> AVISO: A pressão de som excessiva de fones de ouvido ou headphones pode causar danos ou perda de audição.</p>
9	Porta RJ45 (10/100/1000 Mb)	<p>Conecte-se à Internet. Você somente pode navegar na Internet via RJ45 depois de conectar o cabo USB-C (tipo C para tipo C) ou (tipo C para tipo A) do computador ao monitor.</p>
10	Porta USB tipo A downstream superveloz de 5 Gbps (USB 3.2 Gen1)	<p>Conecte seu dispositivo USB.*</p> <p> OBSERVAÇÃO: Para usar estas portas, você deve conectar o cabo USB-C (tipo C para tipo C) ou (tipo C para tipo A) (fornecido com o seu monitor) à porta USB upstream no monitor e ao seu computador.</p>
11	Almofadas x2	<p>Proteja o monitor e a mesa quando usados na posição inferior.</p>

*Para evitar interferência de sinal, quando um dispositivo USB sem fio tiver sido conectado à porta a jusante USB, NÃO é recomendado conectar qualquer outro dispositivo USB à(s) porta(s) adjacente(s).



Especificações do monitor

Tipo de tela	Matriz ativa - TFT LCD
Tipo de painel	Tecnologia de Mudança em Plano
Formato de imagem	16:9
Imagem visível	
Diagonal	604,70 mm (23,80 pol)
Horizontal (área ativa)	527,04 mm (20,75 pol)
Vertical, área ativa	296,46 mm (11,67 pol)
Área	156246,28 mm ² (242,15 pol ²)
Resolução nativa e taxa de atualização	1920 x 1080 @ 60 Hz
Espaçamento de pixel	0,2745 mm x 0,2745 mm
Pixel por polegada (PPI)	93
Ângulo de visão	
Horizontal	178° (típico)
Vertical	178° (típico)
Saída de luminância	300 cd/m ² (típico)
Relação de contraste	1000 a 1 (típico)
Revestimento da tela de exibição	Tratamento antiofuscamento do revestimento rígido polarizador frontal (3H)
Luz de fundo	Sistema de iluminação lateral de LED
Tempo de resposta (Cinza a Cinza)	5 ms (Modo rápido) 8 ms (Modo normal)
Profundidade de cor	16,78 milhões de cores (6 bit+A-FRC)
Gama de cores	sRGB 99% (típico)



Conectividade	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x porta HDMI versão 1.4 (HDCP 1.4) (suporta até FHD 1920 x 1080 a 60 Hz) • 1 x DisplayPort versão 1.2 (HDCP 1.4) (suporta até FHD 1920 x 1080 a 60 Hz) • 1 x porta USB-C 3.2 Gen1 upstream (modo alternativo com DisplayPort 1.2, HBR, Entrega de Energia (PD) de até 90 W) • 2 x porta USB downstream superveloz de 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) • 1 x USB 3.2 Gen1 com capacidade de carregamento BC 1.2 (até 10W, 5V/2A) • 1 x porta USB-C 3.2 Gen1 (fornecimento de energia de até 15 W, 5 V/3 A) • 1 x saída de linha de áudio (jack de 3,5 mm) • 1 x porta RJ45
Largura da moldura (borda do monitor para área ativa)	
Topo	5,87 mm
Esquerda/Direita	5,88 mm
Base	18,65 mm
Ajustabilidade	
Suporte de altura ajustável	110,52 mm
Inclinação	-5° a 60°
Pivô	-30° a 30°
Ajuste de viés	-4° a 4°
Gerenciamento do cabo	Sim
Compatibilidade com Dell Display Manager 2.x*	Este monitor é compatível com o Dell Display Manager
Segurança	Slot de trava de segurança (vendido separadamente)
Alto falante embutido	3 W x1



*Dell Display Manager

O Dell Display Manager é um aplicativo que aprimora a experiência do seu monitor Dell, garantindo mais produtividade e facilidade na personalização.

Com esse aplicativo você poderá:

1. Ajustar facilmente as configurações de exibição na tela (OSD) do monitor, como brilho, contraste, configuração da origem de entrada e assim por diante. Não há necessidade de alternar usando o joystick no monitor; basta usar o software DDM.
2. Organizar vários aplicativos na sua tela, encaixando-os em um tema de sua escolha com o Easy Arrange.
3. Atribuir aplicativos ou mesmo arquivos às partições do Easy Arrange, salvar o layout como um perfil e restaurar o perfil automaticamente usando o Easy Arrange Memory.
4. Conectar seu monitor Dell a várias fontes de entrada e gerenciar essas várias entradas de vídeo usando a origem de entrada.
5. Personalizar cada aplicativo com um modo de cor diferente usando a Predefinição de Cor.
6. Replicar as configurações do aplicativo Dell Display Manager de um monitor para outro monitor do mesmo modelo com configurações de aplicativo de importação/exportação.

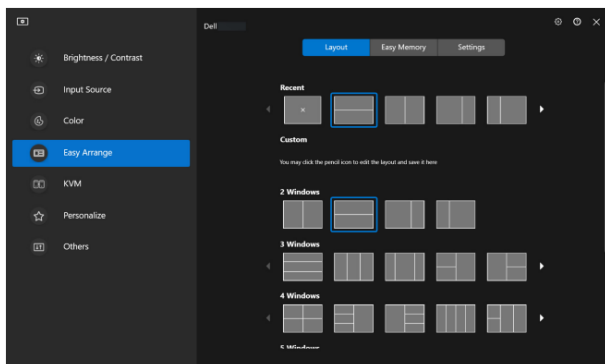
Além disso, este modelo vem com recursos avançados de gerenciamento remoto para administradores de TI.

Para saber mais sobre o Dell Display Manager, visite

<https://www.dell.com/support/ddm>

Você poderá baixar o software neste link e encontrar o guia do usuário detalhado do software e o artigo da base de conhecimento na guia de documentação.





Interface do Usuário do Dell Display Manager



Toque

Tipo	Sistema Capacitivo Projetado
Painel Diagonal	23,8 inch
Área Ativa	
Horizontal	527,04 mm (20,75 pol)
Vertical	296,46 mm (11,67 pol)
Área	156.246,28 mm ² (242,15 pol ²)
Ponto de toque	Até 10 pontos para Windows e MacOS e até 3 pontos para Linux
Tempo de resposta ao toque	35 ms
Resolução máxima suportada para toque	32768 x 32768
Método de toque	Dedos, luvas (Látex)
Sistema operacional	Compatível com Windows 10 e 11, MacOS e Linux. (iPadOS/iOS/Andriod OS não são suportados) (Consulte https://www.dell.com/support/home para obter os drivers relacionados e o guia de compatibilidade do SO)

Especificações de resolução

Modo	
Alcance de varredura horizontal	30 kHz a 88 kHz
Alcance de varredura vertical	48 Hz a 75 Hz (automático)
Resolução predefinida máxima	1920 x 1080 @ 60 Hz



Modos de vídeo suportados

Modelo	
Capacidades de exibição de vídeo (HDMI, DisplayPort e modo alternativo USB-C DP)	480p, 576p, 720p, 1080i(HDMI), 1080p

Modos de exibição predefinidos

Modo de exibição	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Clock de pixel (MHz)	Polaridade de sincronização (horizontal / vertical)
IBM, 720 x 400	31,50	70,10	28,30	-/+
VESA, 640 x 480	31,50	59,90	25,20	-/-
VESA, 640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-
VESA, 800 x 600	37,90	60,30	40,00	+/+
VESA, 800 x 600	46,90	75,00	49,50	+/+
VESA, 1024 x 768	48,40	60,00	65,00	-/-
VESA, 1024 x 768	60,00	75,00	78,80	+/+
VESA, 1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,00	60,00	108,00	+/+
VESA, 1280 x 1024	79,90	75,00	135,00	+/+
VESA, 1600 x 900	60,00	60,00	108,00	+/+
CTA, 1920 x 1080	67,50	60,00	148,50	+/+

 **Observação: Este monitor pode funcionar com outras resoluções de exibição não listadas na tabela de modos predefinidos acima.**



Especificações Elétricas

Modelo	
Sinais de entrada de vídeo	<ul style="list-style-type: none">• HDMI*/DisplayPort 1.2, 600 mV para cada linha diferencial, impedância de entrada de 100 ohms por par diferencial• Suporte de entrada de sinal USB-C (com modo alternativo DP)
Tensão de entrada AC / frequência / corrente	100 VCA para 240 VCA / 50 Hz ou 60 Hz \pm 3 Hz / 2 A (típico)
Corrente de pico	<ul style="list-style-type: none">• 120 V: 30 A (máx.) a 0°C (início frio)• 240 V: 60 A (máx.) a 0°C (início frio)
Consumo de energia	<ul style="list-style-type: none">• 0,3 W (Modo Desligado)¹• 0,5 W (Modo de Espera)¹• 18 W (Modo Desligado)¹• 190 W (Max.)²• 17,75 W (Pon)³• 58,98 kWh (TEC)

HDMI* = Suporta até FHD 1920 x 1080 @ 60Hz conforme especificado em HDMI 1.4.

¹ Conforme definido nas normas UE 2019/2021 e UE 2019/2013.

² A configuração de contraste e brilho máx. com carga de força máxima em todas as portas USB.

³ Pon: Consumo de energia de Modo Lig como definido no Energy Star versão 8.0.
TEC: Consumo de energia total em kWh como definido no Energy Star versão 8.0.

Este documento é apenas informativo e reflete o desempenho em laboratório. Seu produto pode funcionar de modo diferente, dependendo do software, componentes e periféricos que você encomendou e não terá nenhuma obrigação de atualizar essas informações.

Assim, o cliente não deve confiar nesta informação na tomada de decisões sobre as tolerâncias elétrica ou de outra forma. Nenhuma garantia quanto à precisão ou integridade é expressa ou implícita.






OBSERVAÇÃO: Este monitor é certificado pela ENERGY STAR.



Este produto se qualifica para o ENERGY STAR nas configurações padrão de fábrica, que podem ser restauradas pela função “Restaurar Config. de Fábrica” no menu OSD. Alterar as configurações padrão de fábrica ou ativar outros recursos pode aumentar o consumo de energia que pode exceder a limitação especificada pela ENERGY STAR.



Características físicas

Tipo de cabo de sinal	<ul style="list-style-type: none">• Digital: DisplayPort, 20 pinos• Digital: HDMI, 19 pinos (cabo não incluído)• Universal Serial Bus (USB): Tipo-C, 24 pinos
 OBSERVAÇÃO: Os monitores Dell são projetados para funcionar perfeitamente com os cabos de vídeo que acompanham o monitor. Como a Dell não tem controle sobre os diferentes fornecedores de cabos no mercado, o tipo de material, conector e processo usado para fabricar esses cabos, a Dell não garante o desempenho do vídeo nos cabos que não são enviados com seu monitor.	
Dimensões (com suporte)	
Altura (estendida)	431,50 mm (16,99 pol)
Altura (comprimida)	320,98 mm (12,64 pol)
Largura	538,80 mm (21,21 pol)
Profundidade	248,87 mm (9,80 pol)
Dimensões (sem suporte)	
Altura	320,98 mm (12,64 pol)
Largura	538,80 mm (21,21 pol)
Profundidade	54,10 mm (2,13 pol)
Dimensões do suporte	
Altura (estendida)	345,70 mm (13,61 pol)
Altura (comprimida)	235,18 mm (9,26 pol)
Largura	310,00 mm (12,20 pol)
Profundidade	248,87 mm (9,80 pol)
Base	310,00 mm x 242,50 mm (12,20 pol x 9,55 pol)



Peso	
Peso com embalagem	10,78 kg (23,77 lbs)
Peso com conjunto do suporte e cabos	8,39 kg (18,50 lbs)
Peso sem conjunto do suporte e cabos (Para fixação na parede ou considerações de montagem VESA - sem cabos)	3,86 kg (8,51 lbs)
Peso do conjunto do suporte	4,00 kg (8,82 lbs)
Moldura dianteira brilhante	Moldura preta 2 -4 unidades de brilho



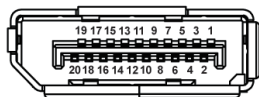
Características ambientais

Padrões Compatíveis	
<ul style="list-style-type: none">• Monitor certificado pela ENERGY STAR.• EPEAT registrado quando aplicável. Registro EPEAT varia por país. Ver www.epeat.net para o status de registro pelo país.• Em conformidade com RoHS.• Certificação TCO e certificação TCO Edge.• Monitor sem BFR/PVC (excluindo os cabos externos).• Atende NFPA 99 requisitos de corrente de fuga.• Vidro sem arsênio e livre de mercúrio apenas para o painel	
Temperatura	
Operacional	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Não operacionais	<ul style="list-style-type: none">• Armazenamento: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)• Transporte: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)
Umidade	
Operacional	10% a 80% (não-condensação)
Não operacionais	<ul style="list-style-type: none">• Armazenamento 5% a 90% (sem condensação)• Envio 5% a 90% (sem condensação)
Altitude	
Operacional (máximo)	5.000 m (16.400 pés)
Não operacional (máximo)	12.192 m (40.000 cm)
Dissipação térmica	
<ul style="list-style-type: none">• 648,464 BTU/hora (máximo)• 61,433 BTU/hora (Modo Ligado)	



Atribuições dos pinos

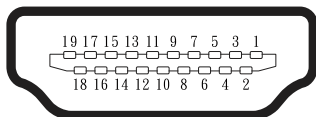
Conector DisplayPort



Número do pin	Lado de 20 pinos do cabo de sinal conectado
1	ML3 (n)
2	GND
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	GND
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	GND
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	GND
12	ML0 (p)
13	GND
14	GND
15	AUX (p)
16	GND
17	AUX (n)
18	Detecção de Hot Plug
19	Re-PWR
20	+3,3 V DP_PWR



Conector HDMI



Número do pin	Lado de 19 pinos do cabo de sinal conectado
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Reservado (N.C. no dispositivo)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC aterramento
18	+5 V POWER
19	Detecção de Hot Plug



Interface Universal Serial Bus (USB)

Esta seção fornece a você informações sobre as portas USB disponíveis em seu monitor.

USB superveloz de 5 Gbps (USB 3.2 Gen1)

Velocidade de transferência	Taxa de dados	Potência máxima suportada (cada porta)
Superveloz	5 Gbps	4,5 W
Velocidade alta	480 Mbps	4,5 W
Velocidade total	12 Mbps	4,5 W

USB-C

USB-C	Descrição
Vídeo	DisplayPort 1.2
Dados	USB superveloz de 5 Gbps (USB 3.2 Gen1)
Entrega de Energia (PD)	Até 90 W



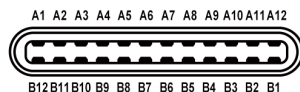
Conector USB downstream



Número do pin	Lado de 9 pinos do conector
1	VCC
2	D -
3	D+
4	GND
5	SSRX-
6	SSRX+
7	GND
8	SSTX-
9	SSTX+




Conector USB-C




Número do Pin	Nome do sinal	Número do Pin	Nome do sinal
A1	GND	B1	GND
A2	TX1+	B2	TX2+
A3	TX1-	B3	TX2-
A4	VBUS	B4	VBUS
A5	CC1	B5	CC2
A6	D+	B6	D+
A7	D -	B7	D -
A8	SBU1	B8	SBU1
A9	VBUS	B9	VBUS
A10	RX2-	B10	RX1-
A11	RX2+	B11	RX1+
A12	GND	B12	GND

Portas USB

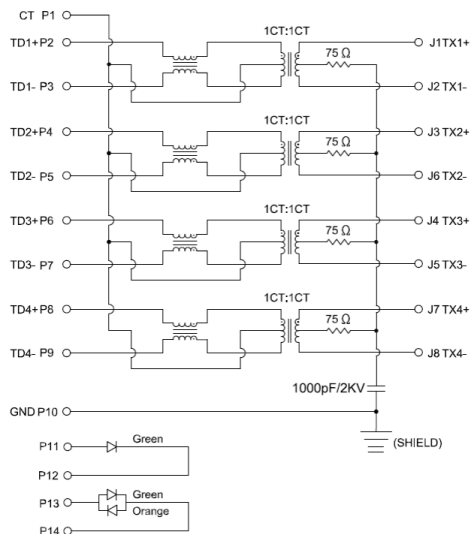
- 1 USB-C upstream - base
- 2 USB tipo A downstream superveloz de 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) - base
- 1 USB tipo A downstream superveloz de 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) - lateral
- 1 USB tipo C downstream superveloz de 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) - lateral

 **OBSERVAÇÃO: A funcionalidade SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) necessita de um computador capaz SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1).**

 **OBSERVAÇÃO: As portas USB no monitor funcionam apenas quando o monitor está ligado ou no modo de economia de energia. Se você desligar o monitor e então ligá-lo, os periféricos acoplados poderão levar alguns segundos para retomar a funcionalidade normal.**



Porta RJ45 (lado do conector)



Número do pin	Sinal
1	CT
2	TD1+
3	TD1-
4	TD2+
5	TD2-
6	TD3+
7	TD3-
8	TD4+
9	TD4-
10	GND
11	VERDE
12	VERDE
13	VERDE_ÂMBAR
14	VERDE_ÂMBAR



Instalação do driver

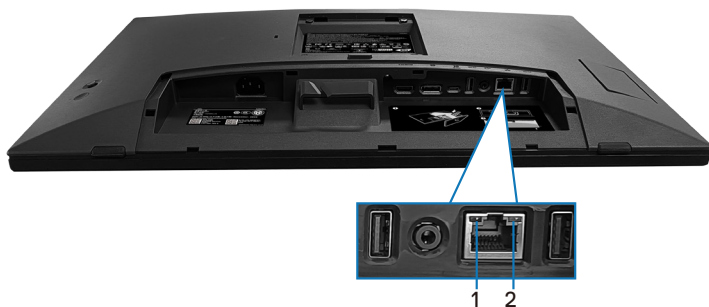
Instale o driver do controlador Realtek USB GBE Ethernet disponível para o seu sistema. Ele está disponível para download em www.dell.com/support na seção **Driver e download**.

A velocidade máxima da taxa de dados de rede (RJ45) via USB-C é de 1000 Mbps.

📎 OBSERVAÇÃO: Essa porta LAN é compatível com 1000Base-T IEEE 802.3az, suportando Endereço Mac (impresso na etiqueta do modelo) Pass-thru (MAPT), Wake-on-LAN (WOL) no modo de espera (apenas S3/S4/S5) e função UEFI*PXE Boot [UEFI*PXE Boot não é compatível com PCs de mesa Dell (exceto com o OptiPlex 7090/3090 Ultra Desktop)], sendo que esses três recursos dependem da configuração do BIOS e versão do sistema operacional. A funcionalidade pode variar com PCs não Dell.

*UEFI significa Unified Extensible Firmware Interface (Interface Firmware Extensível Unificada).


Status do LED do conector RJ45



Rótulo	LED	Cor	Descrição
1	LED esquerdo	Verde	Indicador de link/atividade: <ul style="list-style-type: none">• Piscando - Atividade na porta.• Verde aceso - O link está sendo estabelecido.• Apagado - O link não foi estabelecido.



2	LED direito	Âmbar ou verde	Indicador de velocidade: <ul style="list-style-type: none"> · Âmbar aceso - 1000 Mbps · Verde aceso - 100 Mbps · Apagado- 10 Mbps
---	-------------	----------------	--

 **OBSERVAÇÃO: O cabo RJ45 é um acessório padrão não incluído na caixa.**

Para suportar o recurso MacOS Multitoque, instale o driver conforme o guia abaixo:

Instalação do driver UPDD

Instale o Driver Mac Multitoque disponível para o seu sistema. Ele está disponível para download em www.dell.com/support na seção “Driver e download”. Guia de instalação rápida do UPDD, consulte o seguinte link:

<https://support.touch-base.com/Documentation/50245/Quick-installation-guide?Keywords=quick+installation>

Acordar com Toque (WOT) no modo S0 ou modo de espera moderno (Hibernar) só será compatível com o uso do Touch Tool Utility no “modo mouse”.

O suporte Acordar com Toque (WOT) padrão é para S3 ou modo dormir.

Instalação do Touch Tool Utility

Para baixar o utilitário no site Dell.com. Por favor, consulte o seguinte link:

www.dell.com/support

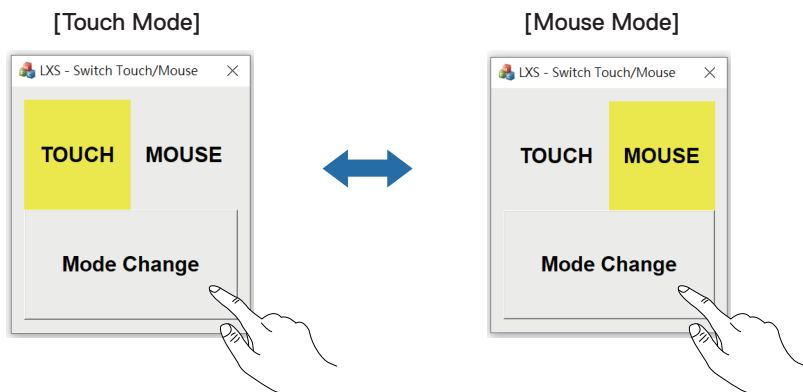
O guia do usuário para o utilitário conforme as informações a seguir.

Touch Mode (Modo touch): Toque de 10 dedos disponível.

Mouse Mode (Modo mouse): toque dentro do ponteiro do mouse.

Como usar: Se você quiser mudar o modo, a única coisa que você precisa fazer é clicar em alterar Modo.

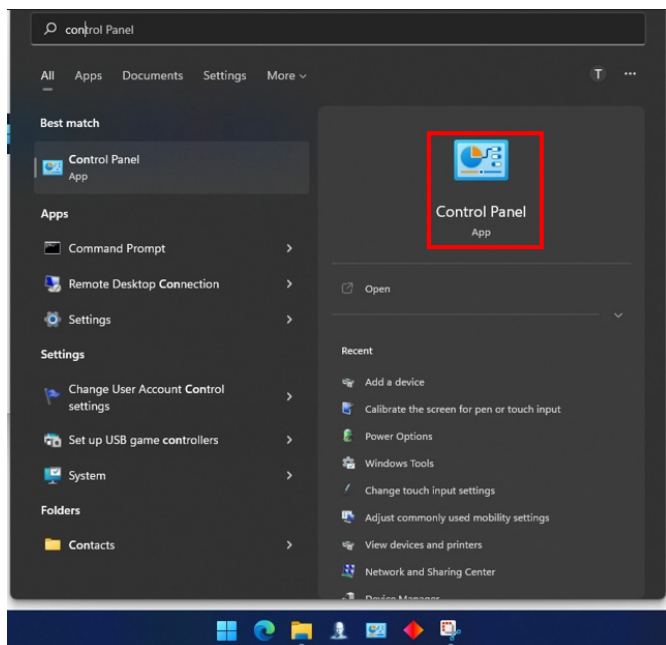
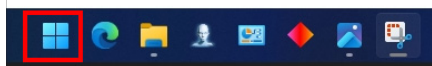




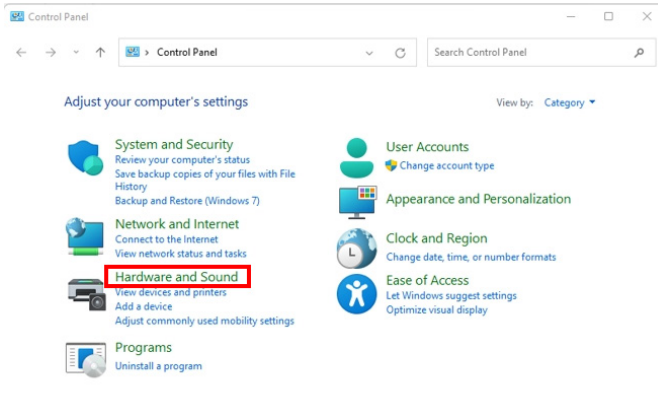
O monitor multitoque suporta identificação e configuração de toques

Configuração no Windows 10 e Windows 11:

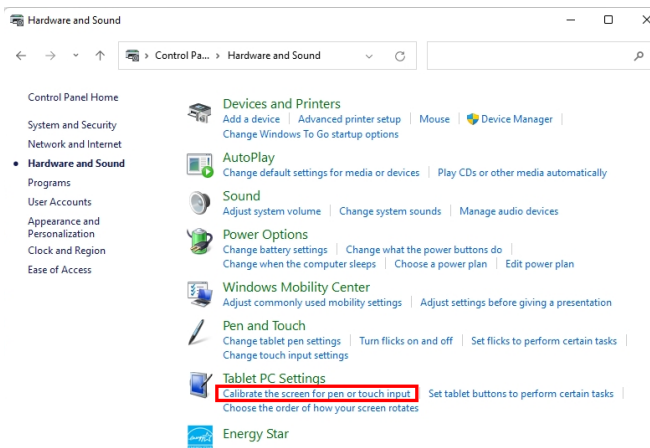
1. Pesquise por “Control Panel (Painel de controle)” na barra de ferramentas do seu notebook ou PC de mesa.



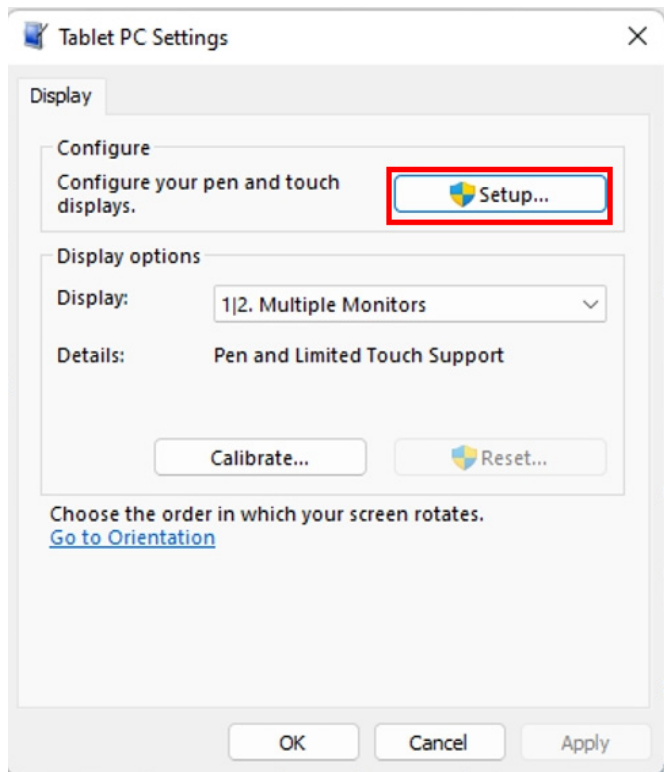
2. Clique em “Hardware and Sound (Hardware e som)”.



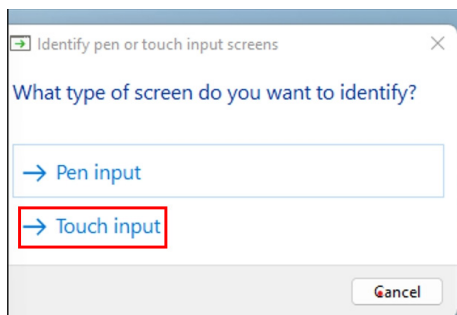
3. Clique em “Tablet PC settings (Configurações do Tablet PC)” – “Calibrar a tela para caneta ou entrada de toque”.



4. Clique em “Setup (Configuração)”.



5. Identifique as telas de entrada de caneta ou toque – Selecione → Touch input (Entrada touch).



6. Siga a indicação do seu sistema para identificar o multitoque.
- Se o monitor corresponder ao que você deseja, use o dedo para tocar no monitor.
 - Se o monitor não corresponder ao que você deseja, pressione “enter” para ignorar este monitor e repita a ação no próximo monitor.

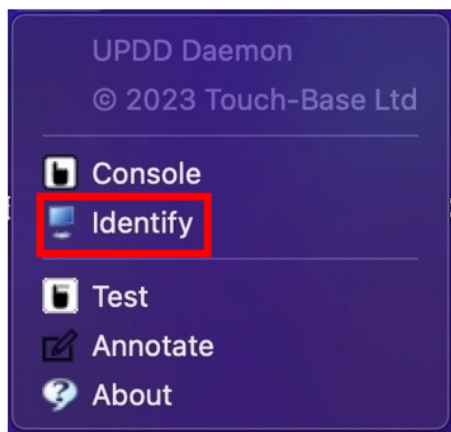
Tap this screen with a single finger to identify it as the touchscreen.

If this is not the Tablet PC screen, press Enter to move to the next screen. To close the tool, press Esc.

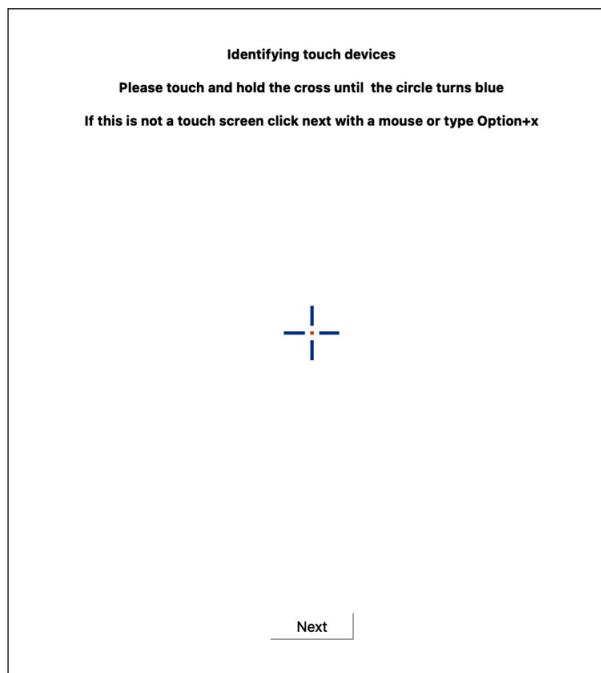


Configurando no Mac

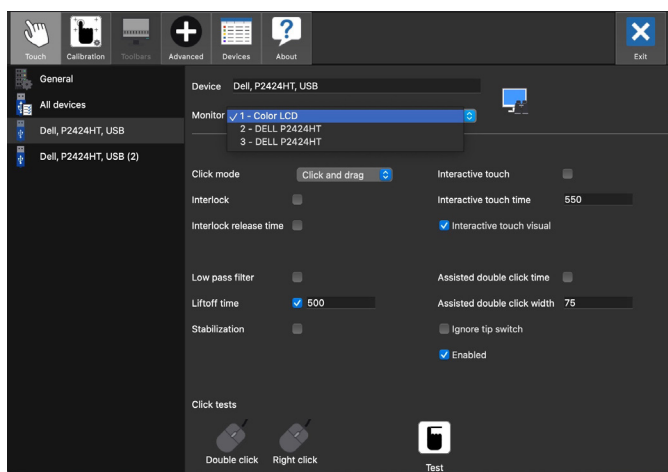
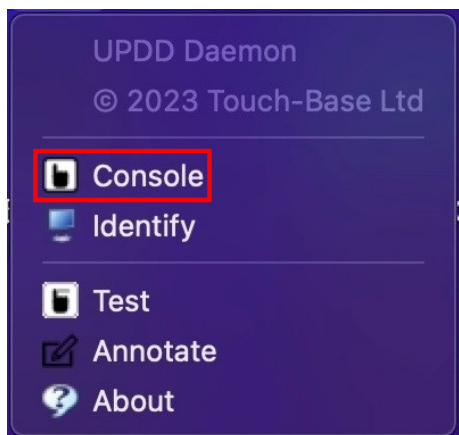
1. Pesquise “**Identify (Identificar)**” no UPDD Daemon para identificar monitores multitoque.



2. A identificação de cada monitor sensível ao toque segue a indicação. Toque e segure a cruz até que o círculo fique azul. Se esta não for uma tela sensível ao toque, clique em Next com o mouse ou digite Option+x.



3. Clique em **Console** no UPDD Daemon para selecionar qual P2424HT como tela principal para ser o controlador principal.



Capacidade Plug and Play

Você pode conectar o monitor a qualquer sistema compatível com Plug and Play. O monitor fornece automaticamente ao sistema do computador seus Dados de Identificação de Exibição Estendida (EDID) usando Canal de Dados de Exibição (DDC) para que o sistema possa se configurar e otimizar as configurações do monitor. A maioria das instalações de monitor é automática, você pode selecionar configurações diferentes, conforme necessário. Para mais informações sobre como alterar as configurações do monitor, consulte [Operando o monitor](#).

Qualidade do monitor LCD e política de pixel

Durante o processo de fabricação do Monitor LCD, não é incomum que um ou mais pixels fiquem fixos em um estado imutável, que são difíceis de ver e não afetam a qualidade de exibição ou capacidade de utilização. Para mais informações sobre a Política de Qualidade do Monitor e Pixel Dell, veja www.dell.com/pixelguidelines.



Ergonomia

△ CUIDADO: O uso impróprio ou prolongado do teclado pode acarretar lesão.

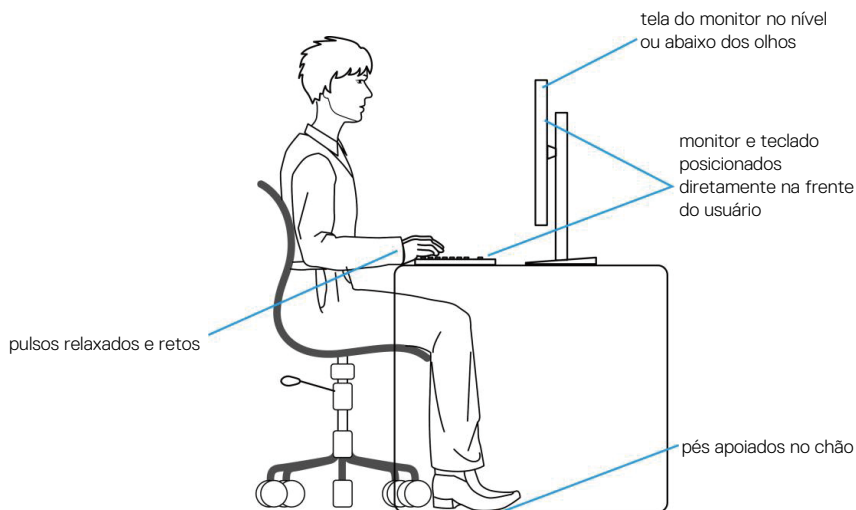
△ CUIDADO: Visualizar a tela do monitor por períodos prolongados de tempo pode resultar em fadiga ocular.

Para maior conforto e eficiência, observe as orientações seguir quando configurar e usar sua estação de trabalho do computador:

- Posicione seu computador para que o monitor e o teclado estejam diretamente na sua frente enquanto trabalha. Prateleiras especiais estão disponíveis comercialmente para ajudá-lo a posicionar corretamente o teclado.
- Para reduzir o risco de fadiga ocular e dor no pescoço, braço, costas ou ombro devido ao uso prolongado do monitor, recomendamos:
 1. Ajuste a distância da tela entre 20 a 28 polegadas (50 a 70 cm) dos seus olhos
 2. Pisque com frequência para umedecer os olhos ou molhe os olhos com água após o uso prolongado do monitor.
 3. Faça pausas regulares e frequentes durante 20 minutos a cada duas horas.
 4. Não olhe para o monitor e olhe para um objeto distante a 20 pés afastado pelo menos 20 segundos, durante os intervalos.
 5. Realize alongamentos para aliviar a tensão no pescoço, braço, costas e ombros durante os intervalos.
- Assegure-se de que a tela do monitor fique no nível dos olhos ou ligeiramente mais baixa quando estiver sentado na frente do monitor.
- Ajuste a inclinação do monitor, seu contraste e as configurações de brilho.
- Ajuste a iluminação ambiente ao seu redor (como luzes no teto, luminárias de mesa e cortinas ou persianas em janelas próximas) para minimizar os reflexos e o brilho da tela do monitor.
- Use uma cadeira que forneça um bom apoio para a região lombar.
- Mantenha os antebraços na horizontal com os pulsos em uma posição neutra e confortável enquanto estiver usando o teclado ou o mouse.
- Sempre deixe espaço para descascar as mãos enquanto estiver usando o teclado ou o mouse.
- Deixe seus braços descansarem naturalmente de ambos os lados.
- Verifique se seus pés estão apoiados no chão.



- Quando estiver sentado, assegure-se de que o peso das pernas esteja sobre os pés e não na parte da frente do seu assento. Ajuste a altura de sua cadeira ou use um apoio para os pés, se necessário, para manter uma postura adequada.
- Varie suas atividades de trabalho. Tente organizar seu trabalho para que não precise sentar e trabalhar longos períodos de tempo. Tente se levantar caminhar em intervalos regulares.
- Mantenha a área sob a mesa livre de obstruções, cabos ou cabos de alimentação que possam interferir nos assentos confortáveis ou apresentar um risco potencial de tropeção.

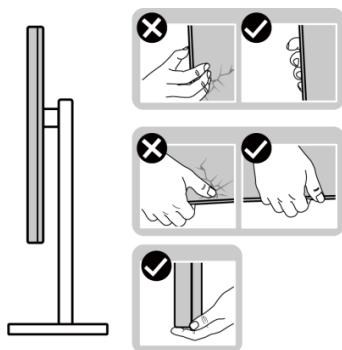


Manuseando e movendo sua tela

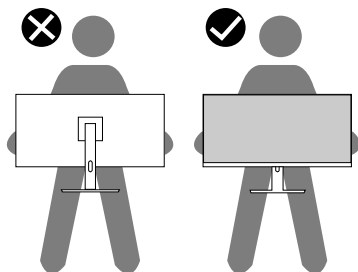
Para garantir que o monitor seja manuseado com segurança ao levantá-lo ou movê-lo, siga as orientações abaixo:

- Antes de mover ou levantar o monitor, desligue o computador e o monitor.
- Desconecte todos os cabos do seu monitor.
- Coloque o monitor na caixa original com os materiais originais da embalagem.
- Segure firmemente a borda inferior e a lateral do monitor sem aplicar pressão excessiva ao levantar ou mover o monitor.

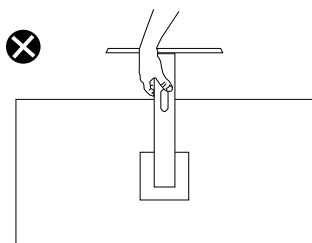




- Ao levantar ou mover o monitor, assegure-se de que a tela esteja virada para longe de você. Não pressione a área da tela para evitar arranhões ou danos.



- Ao transportar o monitor, evite choques repentinos ou vibrações nele.
- Ao levantar ou mover o monitor, não vire o monitor de cabeça para baixo enquanto segura a base de suporte ou a elevação do suporte. Isso pode resultar em danos acidentais ao monitor ou causar lesões corporais.



Orientações para manutenção

Limpeza do monitor

 **AVISO:** Antes de limpar o monitor, desconecte o cabo de alimentação do monitor da tomada elétrica.


 **CUIDADO:** Leia e siga as [Instruções de segurança](#) antes de limpar o monitor.


 **AVISO:** Antes de limpar o monitor, desconecte o cabo de alimentação do monitor da tomada elétrica.


Para melhores práticas, siga as instruções na lista abaixo ao desembalar, limpar ou manusear seu monitor:

- Use um pano limpo levemente umedecido com água para limpar o conjunto do suporte, a tela e o chassi do monitor Dell. Se possível, use um tecido especial para limpeza de telas ou uma solução adequada para limpar monitores Dell.
- Após limpar a superfície da mesa, certifique-se de que ela esteja totalmente seca e livre de umidade ou produto de limpeza antes de colocar o monitor Dell sobre ela.

 **CUIDADO:** Não use detergentes nem produtos químicos como benzeno, diluente, amônia, abrasivos ou ar comprimido.

 **CUIDADO:** O uso de produtos químicos na limpeza pode causar alterações na aparência do monitor como desbotamento da cor, película leitosa no monitor, deformação, tonalidade escura irregular e descamação da área da tela.

 **AVISO:** Não borrife a solução de limpeza ou mesmo água diretamente na superfície do monitor. Fazer isso fará com que os líquidos se acumulem na parte inferior do painel da tela e corroam os componentes eletrônicos, resultando em danos permanentes. Em vez disso, aplique a solução de limpeza ou a água em um pano macio e limpe o monitor.



 **OBSERVAÇÃO:** Os danos ao monitor causados por métodos de limpeza inadequados e o uso de benzeno, diluente, amônia, abrasivos, álcool, ar comprimido, detergente de qualquer tipo caracterização Danos Induzidos pelo Cliente (CID). CID não é coberto pela garantia padrão da Dell.

- Se você notar um pó branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano.
- Manuseie seu monitor com cuidado porque o monitor de cor escura pode arranhar e mostrar marcas de riscos brancos mais que um monitor de cor clara.
- Para ajudar a manter a melhor qualidade de imagem em seu monitor, use um protetor de tela mudando dinamicamente e desligue o monitor quando não estiver em uso.



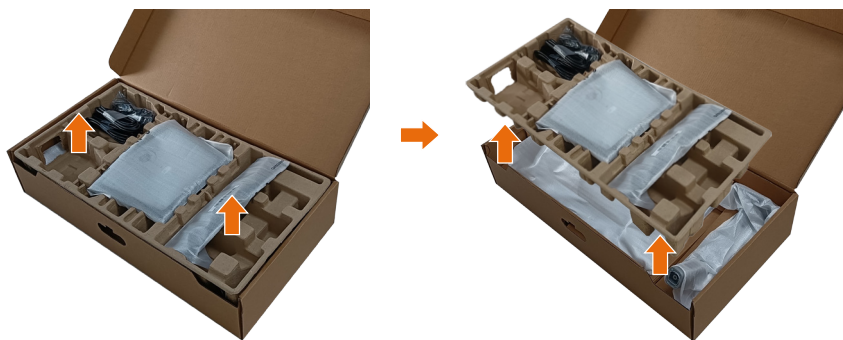
Configurando o monitor


Acoplado o suporte

-  **OBSERVAÇÃO:** O suporte do monitor é enviado desmontado.
-  **OBSERVAÇÃO:** Os passos a seguir se aplicam ao suporte que acompanha o monitor. Se for acoplar um suporte adquirido de outro fornecedor, siga as instruções de montagem que acompanham o suporte.

Para acoplar o suporte do monitor:

1. Siga as instruções nas abas da caixa para remover o suporte do apoio superior que o prende.
2. Remova a base do suporte e o elevador do suporte do apoio da embalagem.



-  **OBSERVAÇÃO:** Os gráficos são utilizados para o propósito de ilustração apenas. A aparência do apoio da embalagem pode variar.

3. Abaixe a lateral da caixa com a alça.



OBSERVAÇÃO: Antes de acoplar o conjunto do suporte à tela, certifique-se que o flap da placa frontal esteja aberto para deixar espaço para a montagem.

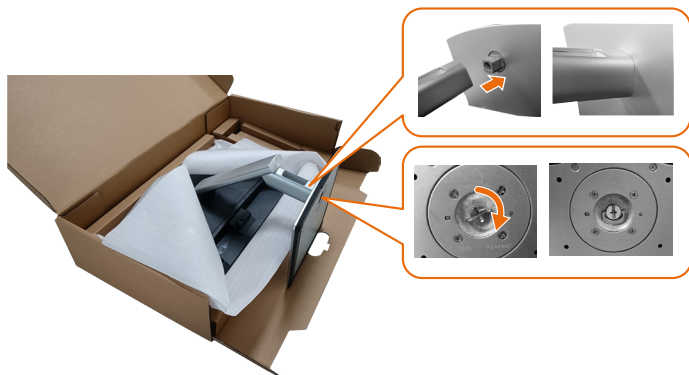
4. Levante a tampa, como mostrado, para acessar a área VESA para montagem do suporte.



5. Prenda o riser do suporte à tela.
 - a. Insira as duas guias na parte superior da fenda do suporte na parte de trás do monitor.
 - b. Pressione o suporte até se encaixar no lugar.



6. Alinhe os blocos salientes da base do suporte com o slot correspondente no suporte.
7. Insira os blocos da base do suporte totalmente no slot do suporte.
8. Levante o punho do parafuso e gire o parafuso no sentido horário.
9. Depois de apertar totalmente o parafuso, dobre o punho do parafuso plano para dentro do recesso.



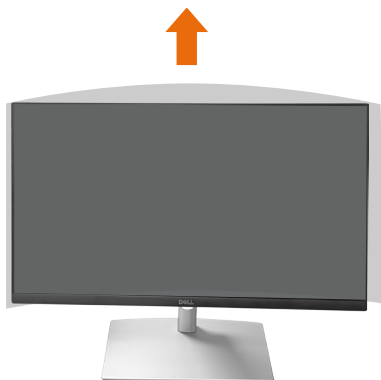
10. Segure o suporte de elevação e levante o monitor com cuidado e, em seguida, coloque-o sobre uma superfície plana.



OBSERVAÇÃO: Levante o monitor cuidadosamente para evitar que escorregue ou caia.



11. Remova a tampa do monitor.

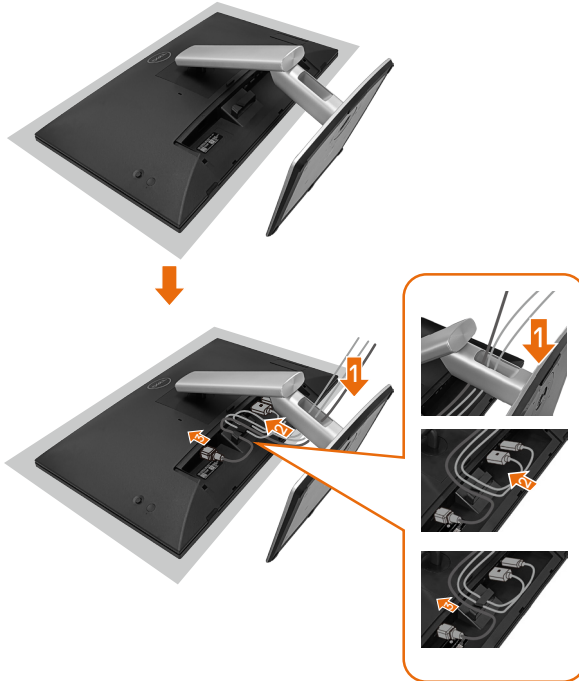


✎ OBSERVAÇÃO: A manta de EPE servirá como uma capa protetora ao colocar o monitor virado para baixo quando for conectar os cabos.



Roteando os Cabos






- △ **CUIDADO:** Coloque o monitor em uma superfície plana, limpa e macia para evitar arranhões no painel da tela. Você pode usar a manta de EPE como uma capa protetora.



- Abra a capa protetora do monitor em uma superfície plana.
- Coloque o monitor com a frente voltada para baixo sobre ela.
- Para rotear os cabos:
 1. Insira o cabo DP no conector DP (consulte Conectando seu monitor), pressione o lado comprido do gancho do cabo e empurre o cabo de cima para baixo.
 2. Repita o passo 1 para inserir os cabos HDMI/USB no conector correspondente e organizar os cabos.
 3. Insira e organize o cabo de alimentação e aperte todos os cabos conforme mostrado acima.



Configurando o monitor

1. A conectividade do seu PC suportada pelo P2424HT		2. Cabos necessários para conectar P2424HT					3. Recursos habilitados no P2424HT			
Caso de uso	Logotipo do porto (para referência)	USB-C para USB-C Conectando seu monitor	USB-C para USB-A Conectando seu monitor	DisplayPort ou HDMI ⁽¹⁾ Conectando seu monitor	RJ45 ⁽²⁾	Cabos de energia Operando o monitor	PC carregando	DPBS Dell Power Button Sync (DPBS) (Sincronização do botão de energia Dell)	Tela sensível ao toque	Rede ⁽²⁾ (WOL/ PXE/ MAPT ⁽³⁾)
Caso 1. O notebook tem porta(s) USB-C	USB-C 	Sim			Sim	Sim	Sim	Sim ⁽³⁾	Sim	Sim
Caso 2. Notebook conectado com encaixe USB-C. O encaixe possui porta(s) USB-C	ou 	Sim			Sim	Sim	⁽⁴⁾	Sim ⁽³⁾	Sim	Sim
Caso 3. Notebook conectado com encaixe USB-C. O encaixe possui portas USB-A e DisplayPort/HDMI	DisplayPort  HDMI 		Sim	Sim	Sim	Sim	⁽⁴⁾		Sim	Sim
Caso 4. Notebook/PC de mesa com portas USB-A e DisplayPort/HDMI	USB-A 		Sim	Sim	Sim	Sim			Sim	Sim

⁽¹⁾ Incluído apenas para países selecionados..

⁽²⁾ Se a rede Ethernet estiver disponível.

⁽³⁾ Somente plataforma selecionada pela Dell. Verifique em dell.com os modelos compatíveis com DPBS.

⁽⁴⁾ Se o encaixe USB-C também suportar o carregamento do PC.



Acoplado a tampa de cabo



Para fixar o protetor de cabo

- Coloque o protetor de cabo no slot do cartão.
- Siga a direção da seta e empurre o protetor de cabo até se encaixar no lugar.



Usando a Inclinação, Rotação e Viés

OBSERVAÇÃO: Os gráficos são utilizados para o propósito de ilustração apenas. A aparência do apoio da embalagem pode variar.

Inclinação

Com o suporte conectado ao monitor, você pode inclinar o monitor para o ângulo de visualização mais confortável para a entrada por toque.

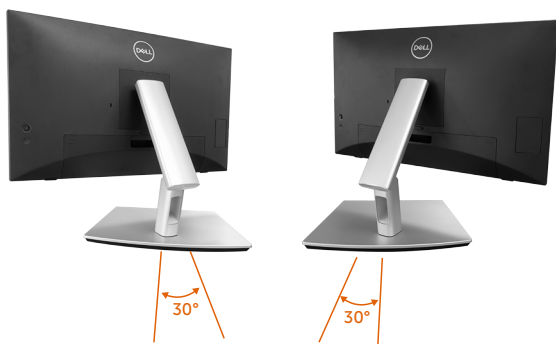
Ângulo de inclinação entre -5° a $+60^{\circ}$.



OBSERVAÇÃO: O ângulo de trabalho de 60° totalmente estendido é o ângulo recomendado ao fazer entradas de toque.

Pivô

Ângulo de rotação entre $+30^{\circ}$ a -30° .



Ajuste de viés






Ângulo de ajuste de viés entre $+4^{\circ}$ ~ -4° .



OBSERVAÇÃO: O suporte é destacável quando o monitor é despachado da fábrica.



Conectando seu monitor

-  **AVISO:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as [Instruções de segurança](#).
-  **OBSERVAÇÃO:** Os monitores Dell são projetados para funcionar perfeitamente com os cabos de entrada fornecidos pela Dell. A Dell não garante a qualidade e o desempenho do vídeo se forem usados cabos não originais.
-  **OBSERVAÇÃO:** Passe os cabos através do slot de gerenciamento de cabos antes de conectá-los ao monitor.
-  **OBSERVAÇÃO:** Não conecte todos os cabos do computador ao mesmo tempo.
-  **OBSERVAÇÃO:** As imagens são meramente ilustrativas. A aparência do computador pode variar.

Para conectar o monitor para o computador:

1. Desligue o computador e desconecte o cabo de alimentação.
2. Conecte o cabo USB-C (tipo C para tipo C) USB-C (tipo C para tipo A), DisplayPort, HDMI, do seu monitor ao computador.

Conectando o cabo USB-C (tipo C para tipo C)



-  **OBSERVAÇÃO:** Use somente o cabo USB-C (tipo C para tipo C) enviado com o monitor.
- Esta porta suporta o modo alternativo DisplayPort (somente padrão DP1.2).
- A porta compatível com a entrega de energia USB-C (PD versão 3.0) oferece até 90 W de energia.



- Se o seu notebook requer mais de 90 W para operar e a bateria está descarregada, ele não pode ser ligado ou carregado com a porta USB PD deste monitor.
- Se não estiver usando a conexão USB-C (tipo C para C), então será necessário conectar um cabo DisplayPort ou HDMI e um cabo de dados USB-C (tipo C para A).

Conectando o cabo USB-C (tipo C para tipo A)



OBSERVAÇÃO: A entrada de toque funciona apenas se um cabo de dados estiver conectado da porta USB-C upstream do monitor ao computador com o cabo USB tipo C para C ou USB tipo C para A incluído na caixa.

Conectando o cabo DisplayPort (DisplayPort para DisplayPort)



Conectando o cabo HDMI (opcional)



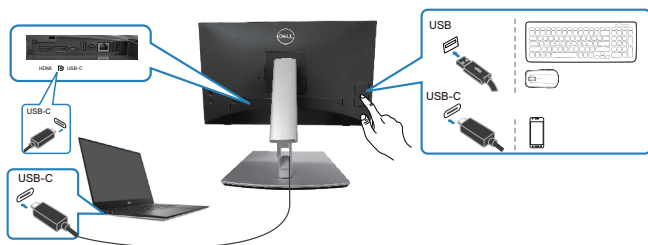
HDMI* = Suporta até FHD 1920 x 1080 @ 60Hz conforme especificado em HDMI 1.4.

3. Conecte os cabos de alimentação do seu computador e monitor a uma tomada de parede.

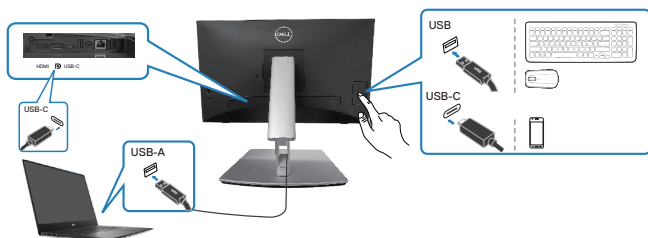


Use portas de acesso rápido

1. Conecte o cabo USB-C (tipo C para tipo C) ou USB-C (tipo C para tipo A) do seu monitor ao computador.
2. Empurre para baixo o centro da porta de acesso rápido perto da abertura interna até ouvir um clique. A porta será trancada e mantida aberta.
3. Conecte cabos ou dispositivos USB às portas de acesso rápido.
4. Após remover os cabos ou dispositivos USB das portas de acesso rápido. Empurre para baixo o centro da porta perto da abertura interna até ouvir um clique. A porta será liberada e voltará à posição original.



ou



Dell Power Button Sync (DPBS) (Sincronização do botão de energia Dell)

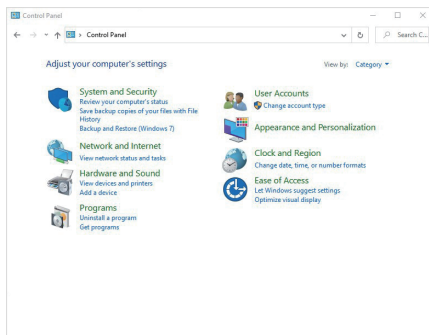
Seu monitor foi projetado com o recurso DPBS (Sincronização do botão de energia Dell) para permitir que você controle o estado de energia do sistema do PC a partir do botão liga/desliga do monitor. Este recurso é compatível somente com as plataformas Dell que possuem função DPBS integrada e é compatível somente com a interface USB-C.



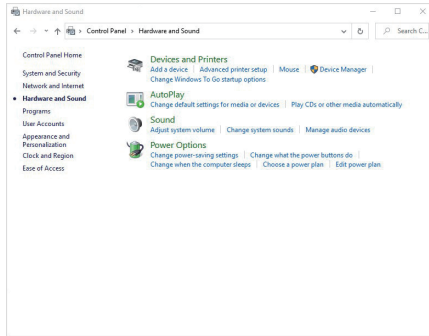
Para garantir que a função DPBS funcione pela primeira vez, execute primeiro os passos a seguir na plataforma compatível com DPBS no **Painel de Controle**.

OBSERVAÇÃO: DPBS suporta somente a porta upstream USB-C.

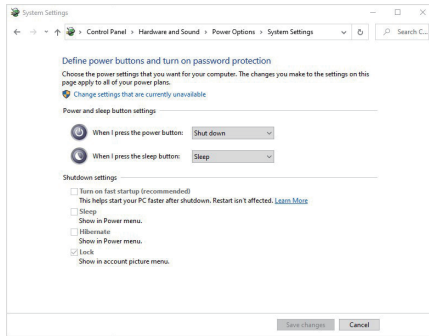
1. Vá para **Control Panel (Painel de controle)**.



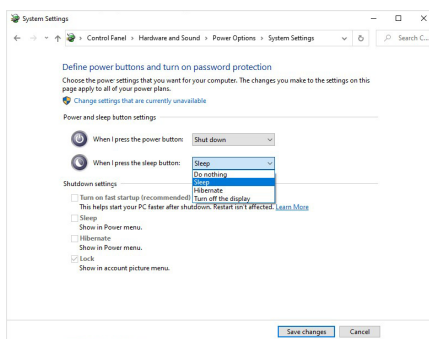
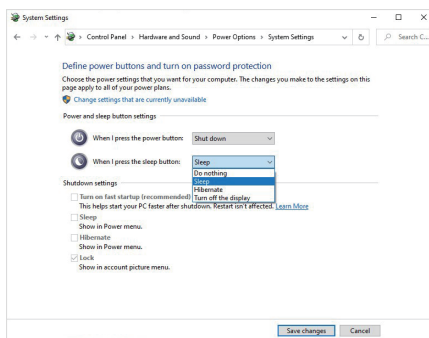
2. Selecione **Hardware and Sound (Hardware e som)**, seguido de **Power Options (Opções de energia)**.



3. Vá para **System Settings (Configurações do sistema)**.



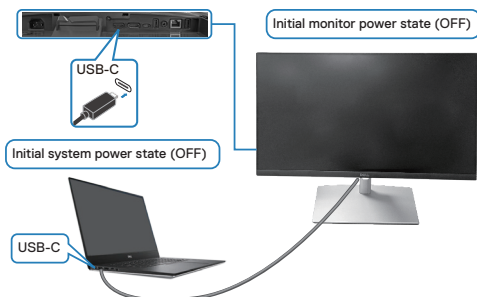
4. No menu suspenso de **When I press the power button (Quando pressiono o botão de energia)**, há algumas opções para seleção, isto é, **Do nothing (Não faça nada)/Sleep (Hibernar)/Hibernate (Hibernar)/Shut down (Desligar)**. Você poderá selecionar **Sleep (Hibernar)/Hibernate (Hibernar)/Shut down (Desligar)**.



OBSERVAÇÃO: Não selecione “Não fazer nada”, caso contrário, o botão liga/desliga do monitor não poderá ser sincronizado com o estado de energia do sistema do PC.



Conectando o monitor para DPBS pela primeira vez



Ao configurar a função DPBS pela primeira vez, siga os passos abaixo:

1. Certifique-se de que o PC e o monitor estejam desligados.
2. Pressione o botão liga/desliga para ligar o monitor.
3. Conecte o cabo USB tipo C do PC ao monitor.
4. O monitor e o PC ligarão normalmente, exceto a plataforma Dell Optiplex 7090/3090 Ultra.
5. Quando conectar a plataforma Dell Optiplex 7090/3090 Ultra, você verá que o monitor e o PC ligarão momentaneamente. Aguarde um pouco (aproximadamente 6 segundos) e o PC e o monitor desligarão. Quando você pressiona o botão liga/desliga do monitor ou o botão liga/desliga do PC, o PC e o monitor ligarão. O estado de energia do sistema do PC está sincronizado com o botão liga/desliga do monitor.

OBSERVAÇÃO: Quando monitor e o PC estiverem desligados, é recomendável ligar o monitor primeiro e, em seguida, conectar o cabo USB-C do PC ao monitor.

OBSERVAÇÃO: Você pode ligar a plataforma Dell PC * Ultra usando o conector adaptador CC. Como alternativa, você pode ligar a plataforma Dell PC * Ultra usando o cabo USB-C do monitor via Entrega de Energia (PD); defina o Carregamento USB-C de 90W para Lig. no modo des..

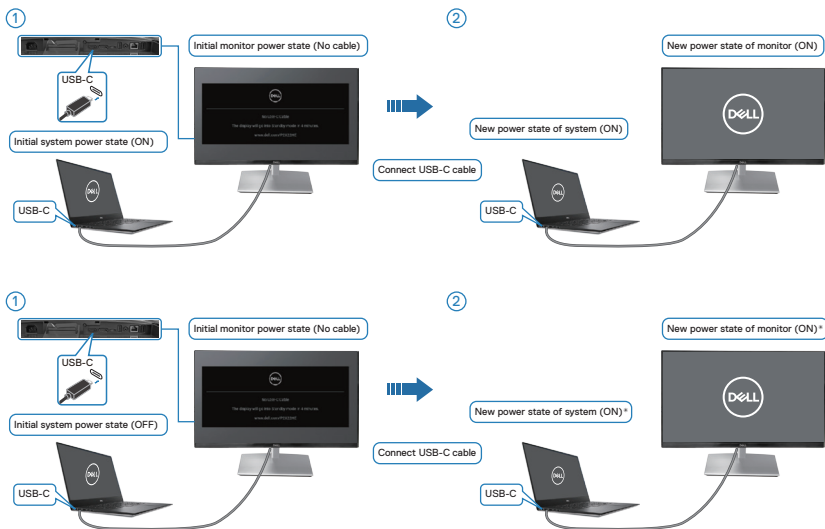
*Certifique-se de verificar a compatibilidade do PC Dell com DPBS.



Usando a função DPBS

Despertando com o cabo USB-C

Quando você conecta o cabo USB-C, o estado do monitor/PC é o seguinte:

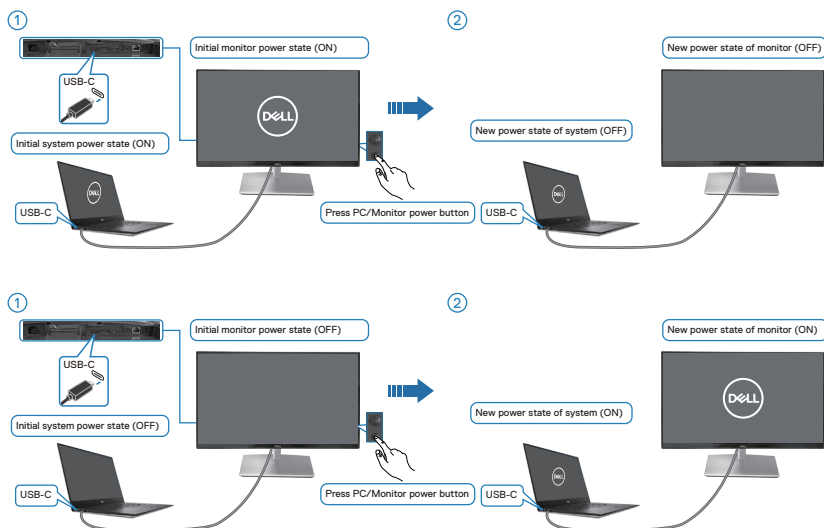


***Nem todos os sistemas de PC Dell oferecem suporte para ativar a plataforma através do monitor.**

***Após conectar o cabo USB-C, toque no teclado ou mova o mouse para que o sistema continue seu processo de inicialização quando necessário.**

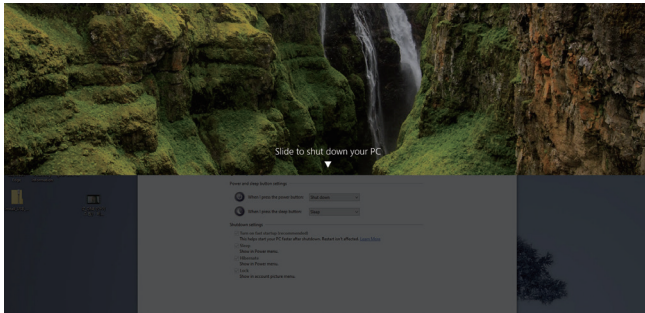
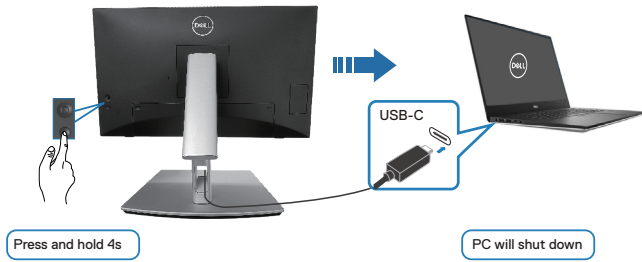


Quando você pressiona o botão liga/desliga do monitor ou do PC, o estado do monitor/PC é o seguinte:

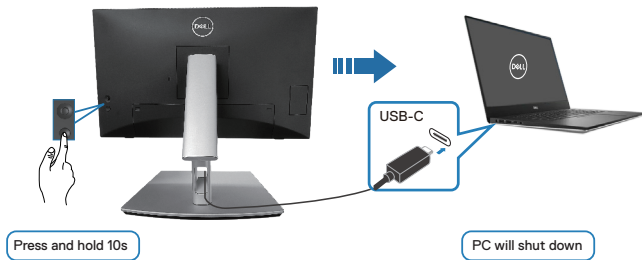


- Quando o estado de energia do monitor e PC estiver ligado, **ao pressionar e manter pressionado o botão de energia do monitor por 4 segundos**, a tela perguntará se você deseja desligar o PC.





- Quando o estado de energia do monitor e PC estiver ligado, **ao pressionar e manter pressionado o botão de energia do monitor por 10 segundos**, o PC será desligado.



Conectando o monitor para USB-C

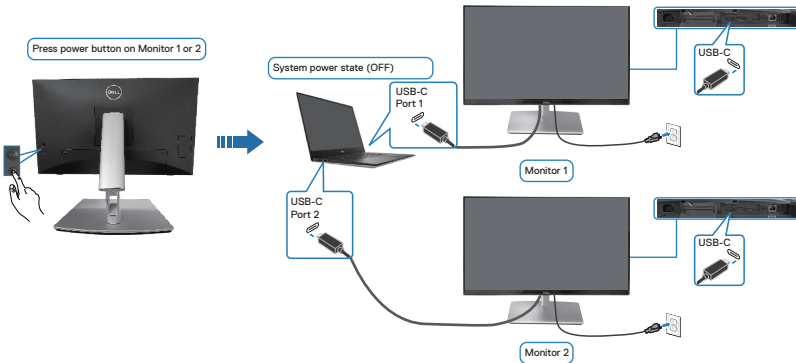
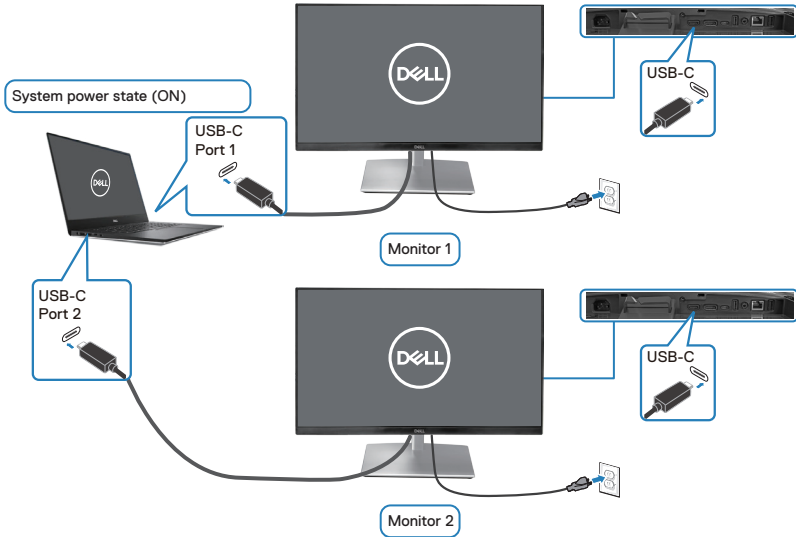
A plataforma Dell PC* Ultra tem duas portas USB-C, sendo assim o estado de energia do monitor 1 e do monitor 2 pode ser sincronizado com o PC.

Quando o PC e dois monitores estiverem no estado inicial de energia ligado, pressionar o botão liga/desliga no monitor 1 ou no monitor 2 desligará o PC, o monitor 1 e o monitor 2.

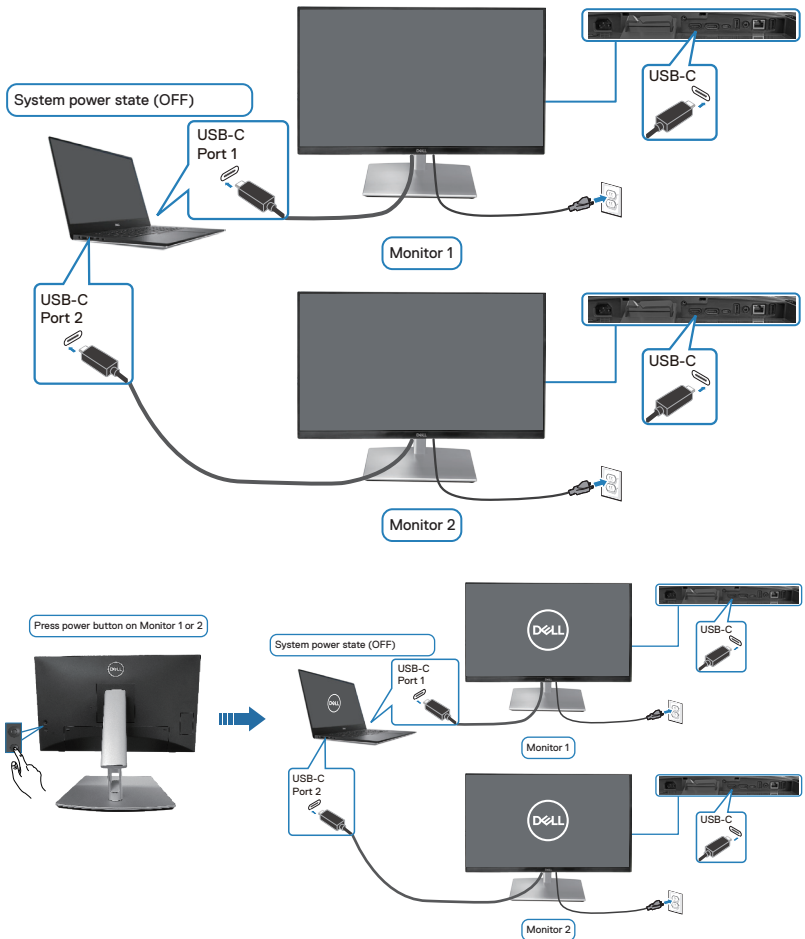
*Certifique-se de verificar a compatibilidade do PC Dell com DPBS.



OBSERVAÇÃO: DPBS suporta somente a porta upstream USB-C.



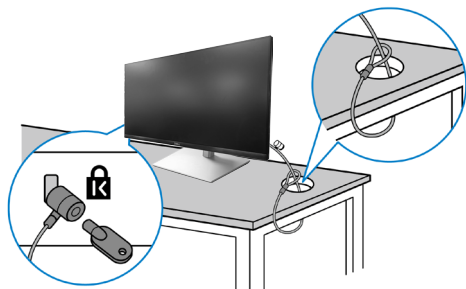
Certifique-se de definir o **Carregamento USB-C 90W** para **Lig. no modo des.**. Quando o PC e dois monitores estiverem no estado inicial de energia desligado, pressionar o botão liga/desliga no monitor 1 ou no monitor 2 ligará o PC, o monitor 1 e o monitor 2.



Prender o seu monitor usando a trava Kensington (opcional)

A fenda da trava de segurança está localizada na parte inferior do monitor. (consulte [Slot de trava de segurança](#)) Prenda o monitor em uma mesa usando a trava de segurança Kensington.



Para obter mais informações sobre como usar a trava Kensington (vendida separadamente), consulte a documentação que acompanha a trava.



 **OBSERVAÇÃO:** A imagem é apenas para o propósito de ilustração. A aparência da trava pode variar.

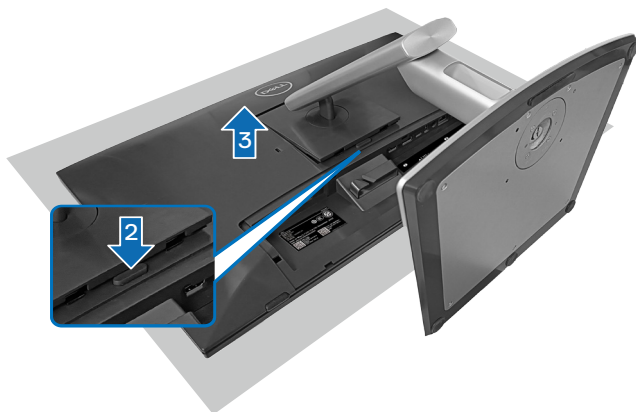


Removendo o suporte do monitor

-  **OBSERVAÇÃO:** Para evitar arranhões na tela LCD ao remover o suporte, assegure-se de que o monitor seja colocado sobre uma superfície limpa e macia.
-  **OBSERVAÇÃO:** Os procedimentos a seguir são especificamente para remover o suporte que acompanha o monitor. Se estiver removendo um suporte que adquiriu de outro fornecedor, siga as instruções de configuração que acompanham o suporte.

Para remover o suporte:

1. Coloque o sobre um pano macio ou almofada.
2. Pressione e segure o botão de liberação do suporte.
3. Levante o suporte para cima e longe do monitor.



Montagem de parede VESA (opcional)



(Dimensão do parafuso: M4 x 10 mm).

Consulte a documentação enviada com o kit de montagem de parede compatível com VESA.

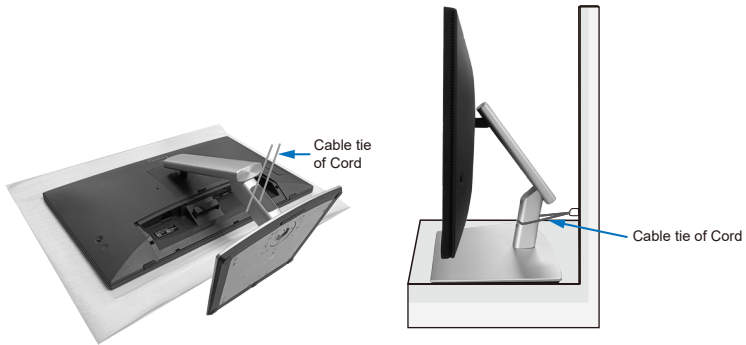
1. Coloque a tela em um pano macio ou almofada na borda da mesa.
2. Remova o apoio. Consulte [Removendo o suporte do monitor](#).
3. Remova os quatro parafusos que fixam a tampa traseira da tela.
4. Instale a braçadeira de montagem do kit de montagem na parede para a tela.
5. Para montar o monitor na parede, veja a documentação enviada com o kit de montagem de parede.

OBSERVAÇÃO: Para usar somente com suporte para montagem em parede com certificação UL, CSA ou GS com peso/capacidade de carga mínimo de 15,44 kg (34,04 libras).



Operando o monitor

CUIDADO: Antes de usar o monitor, recomenda-se prender o riser do suport a uma parede usando uma braçadeira ou um cordão que possa suportar o peso do monitor para evitar que o monitor caia.



Ligue o monitor

Pressione o botão Liga/Desliga para ligar o monitor.



Usando o controle do joystick

Use o controle do joystick na parte traseira do monitor para fazer ajustes de exibição na tela (OSD).



1. Pressione o joystick para abrir o Menu Launcher.
2. Mova o joystick para cima/para baixo/para a esquerda/para a direita entre as opções.
3. Pressione o joystick novamente para confirmar a seleção.

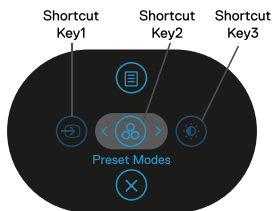


Usando os Menu de Instruções Na Tela (OSD)






Acessando o Menu Launcher

Quando você alterna ou pressiona o joystick, o Menu Launcher é exibido para permitir que você acesse o menu OSD principal e as funções de atalho.

Para selecionar uma função, mova o joystick.



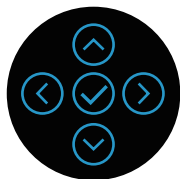
A tabela a seguir descreve as funções do Menu Launcher:






	Joystick	Descrição
1	 Tecla de atalho/ Origem de entrada	Para escolher uma fonte de entrada na lista de sinais de vídeo que podem ser conectados ao seu monitor.
2	 Tecla de atalho/ Modos predefinidos	Para escolher um modo de cor preferido na lista de modos predefinidos.
3	 Tecla de atalho/ Brilho/Contraste	Para acessar os controles deslizantes de ajuste de brilho e contraste.
4	 Menu	Para iniciar o menu principal de Instruções Na Tela (OSD). Consulte Operando o monitor .
5	 Sair	Para sair do Menu Launcher.



Usando as teclas de navegação

Quando o menu principal OSD está ativo, mova o joystick para configurar as configurações, seguindo as teclas de navegação exibidas abaixo do OSD.



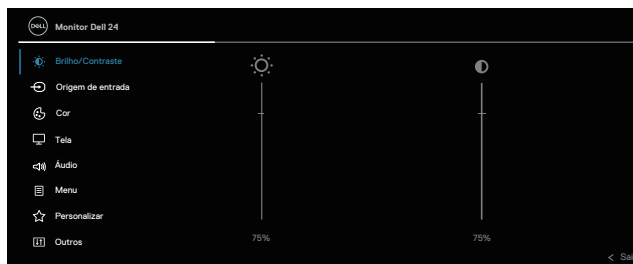
	Joystick	Descrição
1	 Cima	Use a direção para Cima para ajustar (faixas de aumento) os itens no menu OSD.
2	 Baixo	Use a direção para Baixo para ajustar (faixas de redução) os itens no menu OSD.
3	 Esquerda	Para todos os primeiros níveis na lista do Menu, a seta Esquerdo sairá/fechará o menu OSD.
4	 Direita	Para todos os outros níveis, exceto o primeiro, na lista do Menu, a seta Direita irá para o próximo nível.
5	 OK	Pressione o joystick para confirmar a seleção.







Acessando o sistema de menu







OBSERVAÇÃO: Se você alterar as configurações e prosseguir para outro menu ou sair do menu OSD, o monitor salvará automaticamente as alterações. As mudanças também são salvas se você alterar as configurações e esperar o menu OSD desaparecer.

1. Selecione o ícone  para abrir o OSD e exibir o menu principal.



2. Pressione as direções  e  para mover entre as opções de configuração. À medida que você move de um ícone para outro, a opção é realçada.
3. Pressione as direções  ou  uma vez para ativar a opção destacada.

OBSERVAÇÃO: Os botões direcionais (e o botão OK) exibidos podem ser diferentes de acordo com o menu selecionado. Use os botões disponíveis para fazer sua seleção.

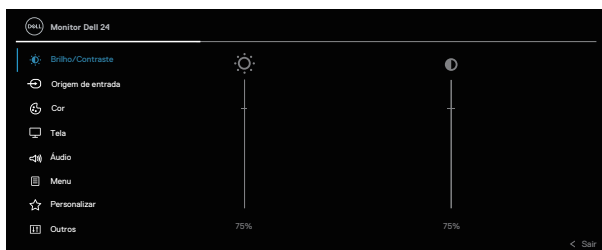
4. Pressione as direções  e  para selecionar o parâmetro desejado.
5. Pressione  e use as direções  e  de acordo com os indicadores no menu para fazer as alterações.
6. Selecione  para retornar para o menu principal.



Ícone	Menu e submenus	Descrição
-------	-----------------	-----------



Brilho/Contraste Use este menu para ativar o ajuste do **Brilho/Contraste**.



Brilho

Brilho ajusta a luminância da luz de fundo.

Pressione a direção ⤴ para aumentar o brilho e pressione a direção ⤵ para diminuir o brilho (mín. 0 e máx. 100).

Contraste

Ajuste o **Brilho** primeiro, e depois ajuste o **Contraste** apenas se o ajuste adicional for necessário.

Pressione a direção ⤴ para aumentar o contraste e pressione a direção ⤵ para diminuir o contraste (mín. 0 e máx. 100).

A função **Contraste** ajusta o grau de diferença entre o escuro e o claro na tela do monitor.





Origem de entrada

Selecione entre os sinais diferentes de vídeo que podem estar conectados ao seu monitor.



USB-C 90W

Selecione a entrada **USB-C 90W** quando estiver usando o conector USB-C. Pressione o joystick para confirmar a seleção.

DP

Selecione a entrada **DP** quando estiver usando o conector DisplayPort (DP). Pressione o joystick para confirmar a seleção.

HDMI

Selecione a entrada **HDMI** quando estiver usando o conector HDMI. Pressione o joystick para confirmar a seleção.

Seleção automática

Permite que você verifique as fontes de entrada disponíveis. O padrão é **Lig.**.



**Sel. auto p/
USB-C**

Permite que você defina Sel. auto p/USB-C para:

- ♦ **Alert. p/Múlt.Entr:** Sempre exibe a mensagem “Alternar para Entrada de Vídeo USB-C” para você escolher se deseja alternar ou não.
- ♦ **Sim:** Sempre alterna para a entrada de vídeo USB-C (sem perguntar) quando o cabo USB-C (tipo C para tipo C) é conectado.
- ♦ **Não:** Nunca alterna automaticamente para a entrada de vídeo USB-C quando o cabo USB-C (tipo C para tipo C) é conectado.

Pressione o joystick para confirmar a seleção.

OBSERVAÇÃO: A opção está disponível somente quando Seleção Automática está ativada.

**Renomear
entradas**

Permite que você especifique um nome de entrada predefinido para a fonte de entrada selecionada. As opções predefinidas são **PC, PC 1, PC 2, Laptop, Laptop 1** e **Laptop 2**. A configuração padrão é **Des.**

OBSERVAÇÃO: Quando renomear a entrada USB-C, o valor da potência permanece após a opção especificada, por exemplo, PC 1 90W.

OBSERVAÇÃO: Não se aplica aos nomes de entrada mostrados nas mensagens de aviso e Informações do mostrador.

**Redefinir origem
de entrada**

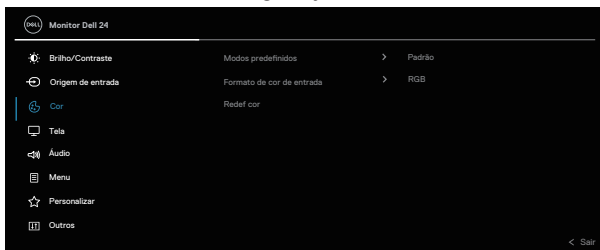
Redefine a entrada do seu monitor para as configurações de fábrica.





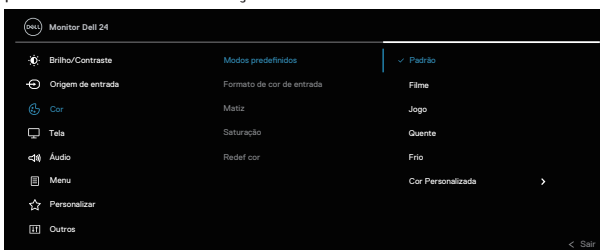
Cor

Ajusta o modo de configuração de cor.



Modos predefinidos

Permite que você escolha a partir de uma lista de modos de cores predefinidas. Pressione o joystick para confirmar a seleção.



- ♦ **Padrão:** Carrega as configurações de cor padrão do monitor. Este é o modo predefinido padrão.
- ♦ **Filme:** Carrega as configurações de cor ideais para filmes.
- ♦ **Jogo:** Carrega as configurações de cor ideais para a maioria dos aplicativos de jogos.
- ♦ **Quente:** Aumenta a temperatura da cor. A tela parece mais quente com um tom vermelho/amarelo.



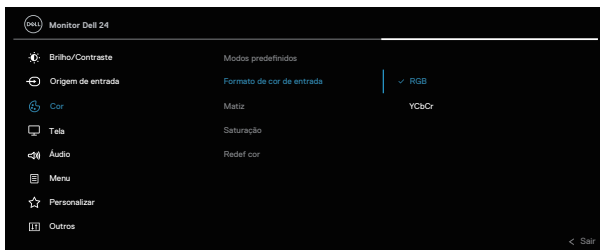
Modos predefinidos

- ♦ **Frio:** Apresenta cores em temperaturas de cor mais altas. A tela parece mais fria com uma tonalidade azul.
- ♦ **Cor Personalizada:** Permite ajustar manualmente as configurações de cor. Mova o joystick para ajustar os valores de cor R/G/B e crie seu próprio modo de predefinição de cor.

Formato de cor de entrada

Permite que você defina o modo de entrada de vídeo para:

- ♦ **RGB:** Selecione esta opção se seu monitor estiver conectado a um computador ou leitor de mídia que suporte a saída RGB.
- ♦ **YCbCr:** Selecione esta opção se o seu reprodutor de mídia suportar apenas a saída YCbCr.



Matiz

Este recurso pode mudar a cor da imagem de vídeo para o verde ou roxo. Este é usado para ajustar a cor do tom de pele desejado. Use ou para ajustar a matriz de 0 a 100.

Pressione para aumentar a sombra verde da imagem de vídeo.

Pressione para aumentar a sombra roxa da imagem de vídeo.

OBSERVAÇÃO: O ajuste de matiz está disponível somente quando selecionar o modo predefinido Filme ou Jogo.



Saturação

Esta função pode ajustar a saturação da cor da imagem de vídeo. Use ⬆️ ou ⬇️ para ajustar a saturação de 0 a 100.

Pressione ⬆️ para aumentar o aspecto monocromático da imagem de vídeo.

Pressione ⬇️ para aumentar a aparência de colorido da imagem de vídeo.

OBSERVAÇÃO: O ajuste de saturação está disponível apenas quando selecionar o modo predefinido Filme ou Jogo.

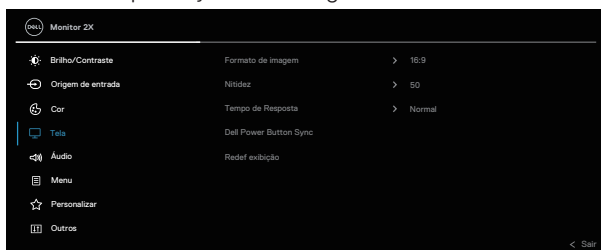
Redef cor

Redefine a cor do seu monitor para as configurações de fábrica.



Tela

Use a **Tela** para ajustar a imagem.



Formato de imagem

Ajuste a taxa de imagem para **16:9**, **4:3** ou **5:4**.

Nitidez

Este recurso pode tornar a imagem mais nítida ou mais suave.

Mova o joystick para ajustar o nível de nitidez de 0 a 100.

Tempo de Resposta

Permite definir o **Tempo de Resposta** para **Normal** ou **Rápido**.



Dell Power Button Sync

Permite controlar o estado de energia do sistema do PC a partir do botão de energia do monitor

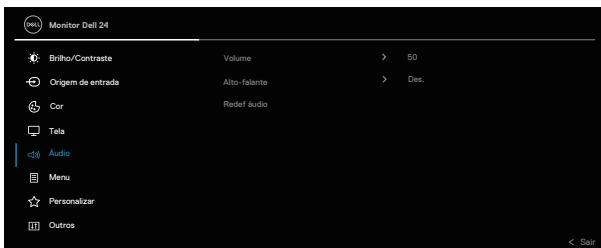
OBSERVAÇÃO: Este recurso é compatível somente com a plataforma Dell que possui função DPBS integrada e é compatível somente com a interface USB-C.

Redef exibição

Redefine todas as configurações de tela para os valores padrão de fábrica.



Áudio



OBSERVAÇÃO: O status padrão do alto-falante é desligado e os usuários precisarão ligá-los manualmente por meio das configurações do OSD.

Volume

Volume ajusta o nível de volume de saída do áudio.

Pressione a direção (↶) para aumentar o volume e pressione a direção (↷) para diminuir o volume (mín. 0 e máx. 100).

Alto-falante

Permite ativar ou desativar a função alto-falante.

Redef áudio

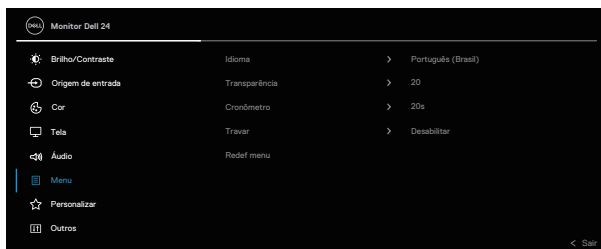
Redefine todas as configurações de áudio para os valores padrão de fábrica.





Menu

Selecione esta opção para ajustar as configurações do OSD, tais como os idiomas do OSD, a quantidade de tempo que o menu permanece na tela, e assim por diante.



Idioma

Define a exibição de OSD para um dos oito idiomas (English, Español, Français, Deutsch, Português (Brasil), Русский, 简体中文 ou 日本語).

Transparência

Selecione esta opção para alterar a transparência do menu movendo o joystick (mín. 0 / máx 100).

Cronômetro

Ajusta o tempo que o OSD fica ativo depois que o último botão é pressionado.

Mova o joystick para ajustar o cursor em incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.

Travar

Acesso do usuário aos controles aos ajustes. O usuário pode selecionar um dos seguintes itens: Botões do Menu, Botão de Energia, Botões Menu + Liga/Desl., Desabilitar.

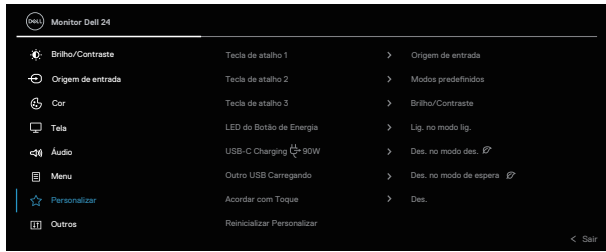
Redef menu

Redefine todas as configurações OSD para os valores predefinidos de fábrica.





Personalizar



Tecla de atalho 1

Tecla de atalho 2

Tecla de atalho 3

LED do Botão de Energia

USB-C Charging 90 (Carregamento USB-C 90W)

Outro USB Carregando

Acordar com Toque

Reinicializar Personalizar

Permite escolher um recurso de **Modos predefinidos, Brilho/Contraste, Origem de entrada, Formato de imagem, Volume, Alto-falante**, ou **Informações do mostrador** e defini-lo como uma tecla de atalho.

Permite que você defina o indicador de LED de energia ligado ou desligado para economizar energia.

A configuração padrão é **Des. no modo des.**. Selecionar **Lig. no modo des.** pode carregar automaticamente seu notebook ou dispositivos móveis via cabo USB-C, mesmo quando o monitor estiver no modo desligado.

Permite ativar ou desativar a função de carregamento USB tipo A (portas downstream) durante o modo de espera do monitor.

A configuração padrão é **Des.**. Permite ativar ou desativar este recurso no modo de espera.

Redefine todas as configurações no menu **Personalizar** para os valores predefinidos de fábrica.





Outros

Selecione esta opção para ajustar as configurações OSD, como DDC/CI, Condicionamento do LCD e assim por diante.



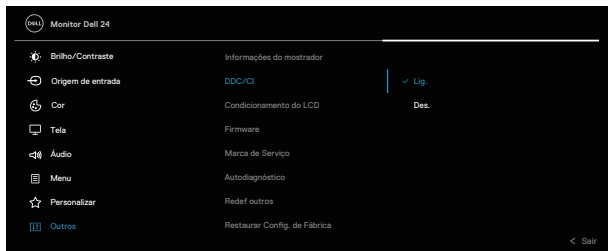
Informações do mostrador

Exibe as configurações atuais do monitor.

DDC/CI

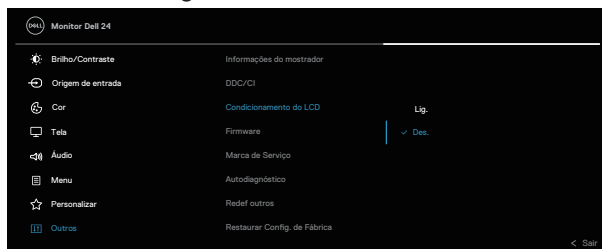
DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) permite que você ajuste as configurações do monitor usando software em seu computador. Você pode desativar esse recurso selecionando **Des..**

Habilitar esse recurso para melhor experiência do usuário e melhor desempenho do seu monitor.



Condicionamento do LCD

Ajuda a reduzir os casos menores de retenção de imagem. Dependendo do grau de retenção de imagem, o programa pode levar algum tempo para ser executado. Você pode habilitar este recurso selecionando **Lig.**



Firmware

Exibe a versão do firmware do seu monitor.

Marca de Serviço

Exibe a marca de serviço do seu monitor. Esta sequência é necessária quando você procura suporte por telefone, verifica o status da garantia, atualiza os drivers no site da Dell, etc.

Autodiagnóstico

Permite verificar se o monitor está funcionando corretamente.

Redef outros

Redefine todas as configurações no menu **Outros** para os valores predefinidos de fábrica.



Restaurar Config. de Fábrica

Restaurar todos os valores predefinidos para as configurações padrão de fábrica.

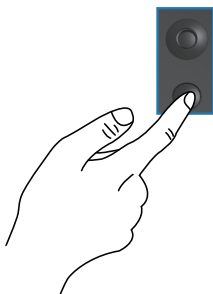
Estas são também as configurações para os testes ENERGY STAR®.



Bloqueio do botão Menu e Energia

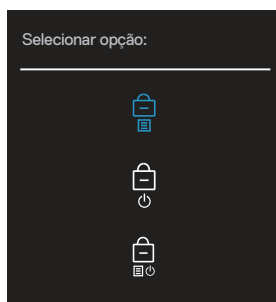
Impede os usuários para acessar ou mudar as configurações do menu OSD no display.

De modo padrão, as configurações do bloqueio do botão de Energia e Menu são desabilitadas.



Para acessar o menu bloquear, pressione e mantenha pressionada a seta Para Cima/Para Baixo/Para a Esquerda/Para a Direita por quatro segundos. Um menu de bloqueio aparece no canto direito inferior do display.

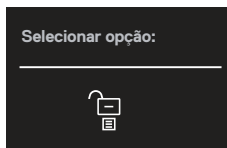
 **OBSERVAÇÃO: O menu de bloqueio pode ser acessado usando este método quando os botões de Menu e Energia estão no estado desbloqueados.**






Para acessar o menu desbloquear, pressione e mantenha pressionada a seta Para Cima/Para Baixo/Para a Esquerda/Para a Direita por quatro segundos. Um menu de desbloqueio aparece no canto direito inferior do display.



 **OBSERVAÇÃO:** O menu de desbloqueio pode ser acessado quando os botões de Menu e Energia estão bloqueados.



Existem três opções de bloqueio.

	Menu	Descrição
1	Botões do Menu 	Quando Botões do Menu é selecionado, as definições do menu OSD não podem ser alteradas. Todos os botões estão bloqueados, exceto o botão de Energia.
2	Botão de Energia 	Quando o Botão de Energia é selecionado, a tela não pode ser desligada usando esse botão.
3	Botões Menu + Liga/Desl. 	Quando Botões Menu + Liga/Desl. é selecionado, as definições do menu OSD não podem ser alteradas e o botão de Energia fica bloqueado.


OBSERVAÇÃO: Para acessar o menu Bloquear ou Desbloquear – pressione e segure a direção Para Cima ou Para Baixo ou Esquerda ou Direita por quatro segundos.

Nos seguintes cenários, o  ícone aparece no centro do display:

- Quando a direção Para Cima ou Para Baixo ou Esquerda ou Direita são pressionados. Isto indica que os botões do menu OSD estão bloqueados.
- Quando o botão de Energia é pressionado. Isto indica que o botão de Energia está bloqueado.
- Quando a direção Para Cima ou Para Baixo ou Esquerda ou Direita o botão de Energia são pressionados. Isto indica que os botões do menu OSD e o botão de Energia estão bloqueados.

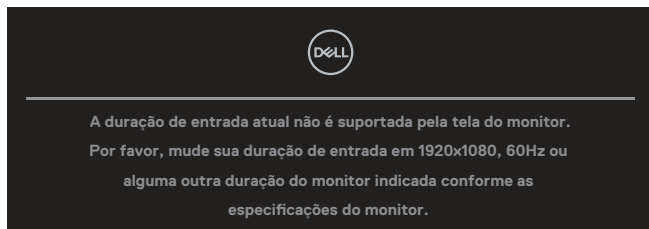


Desbloqueio dos botões de Energia e menu OSD:

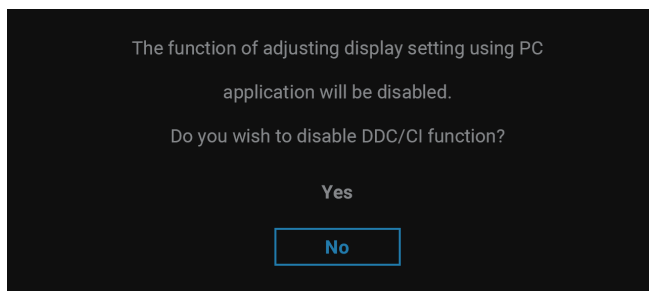
1. Pressione e segure a direção Para Cima ou Para Baixo ou Esquerda ou Direita por quatro segundos. O menu de desbloqueio aparece.
2. Selecione o ícone de desbloqueio  para desbloquear os botões no display.

Mensagens de alerta do OSD

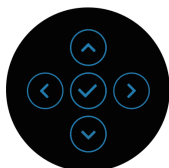
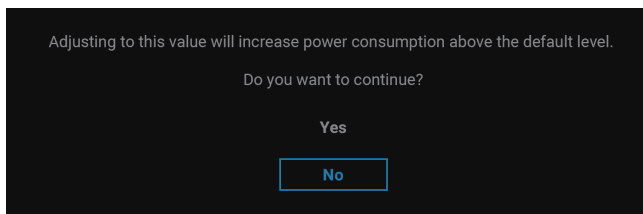
Quando o monitor não suporta um modo de resolução particular, você verá a seguinte mensagem:



Isto significa que o monitor não pode sincronizar com o sinal que está recebendo do computador. Veja as especificações do monitor para as faixas de frequência Horizontal e Vertical por este monitor. O modo recomendado é de **1920 X 1080**. Você verá a seguinte mensagem antes da função **DDC/CI** ser desativada.

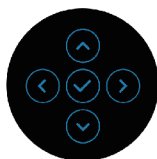
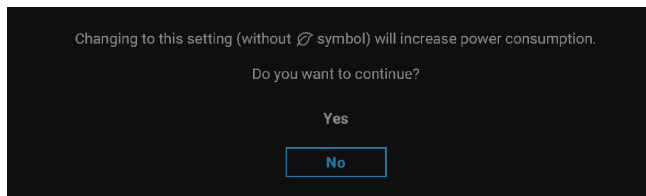


Quando ajustar o nível de **Brilho** acima do nível padrão pela primeira vez, a seguinte mensagem será exibida:



OBSERVAÇÃO: Se você selecionar **Sim**, a mensagem não será exibida na próxima vez que mudar a definição **Brilho**.

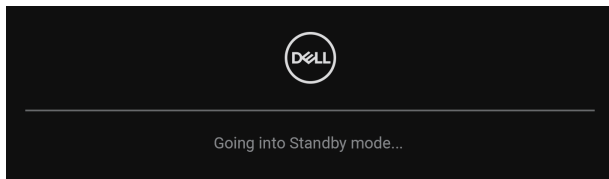
Quando você alterar a configuração padrão dos recursos de economia de energia pela primeira vez, como **Carregamento USB-C 90W** ou **Outro USB Carregando**, será exibida a seguinte mensagem:



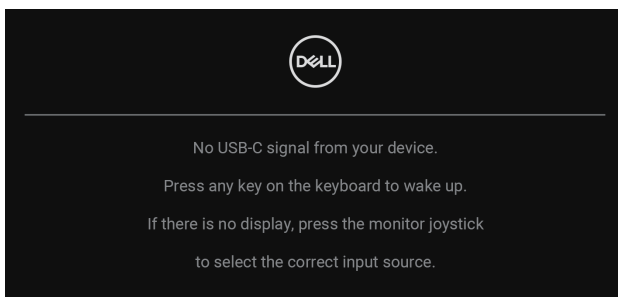
OBSERVAÇÃO: Se você selecionar **Sim** para qualquer um dos recursos mencionados acima, a mensagem não aparecerá na próxima vez que você alterar as configurações desses recursos. Ao realizar uma redefinição de fábrica, a mensagem aparecerá novamente.



Quando o monitor entrar no modo de espera, será exibida a seguinte mensagem:



Ative o computador e o monitor do modo de suspensão para ter acesso ao OSD. O OSD só funcionará no modo de funcionamento normal. Se você pressionar o joystick durante o modo de espera, a seguinte mensagem será exibida dependendo da entrada selecionada:



Ative o computador e o monitor para ter acesso ao OSD.

OBSERVAÇÃO: A mensagem pode ser ligeiramente diferente de acordo com o sinal de entrada conectado.

Se a entrada USB-C, DisplayPort ou HDMI for selecionada e o cabo correspondente não estiver conectado, será exibida a seguinte mensagem:



OU



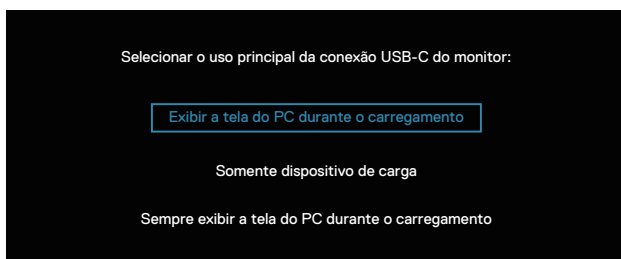


OU

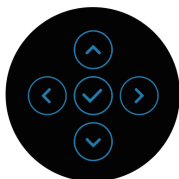
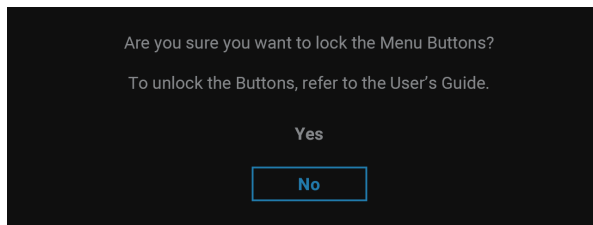


OBSERVAÇÃO: A mensagem pode ser ligeiramente diferente de acordo com o sinal de entrada conectado.

Quando o monitor estiver na entrada DP/HDMI e um cabo USB-C (tipo C para C) for conectado a um notebook que suporta o Modo Alternativo DP, se [Sel. auto p/ USB-C](#) estiver ativado, será exibida a seguinte mensagem:

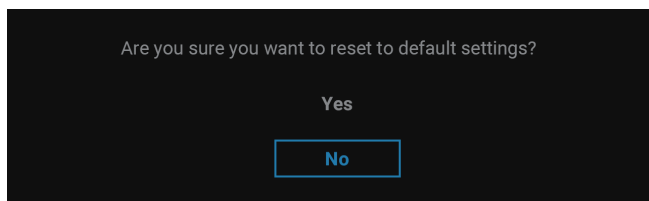


Você verá a seguinte mensagem antes que a função **Travar** seja ativada:

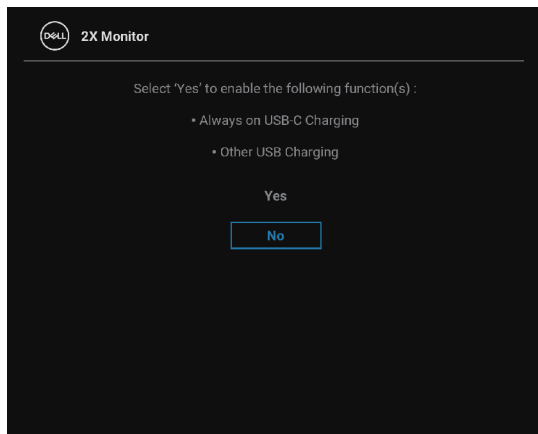


OBSERVAÇÃO: A mensagem pode ser um pouco diferente de acordo com as configurações selecionadas.

Quando **Restaurar Config. de Fábrica** for selecionado, será exibida a seguinte mensagem:



Quando **Sim** for selecionado, será exibida a seguinte mensagem.



Quando **Sim** for selecionado, será exibida a seguinte mensagem.



Consulte [Solução de problemas](#) para obter mais informações.



Configurando a resolução máxima

OBSERVAÇÃO: Os passos podem variar um pouco dependendo da versão do Windows que você possui.

Para definir a resolução máxima do monitor:

No Windows 8 e Windows 8.1:

1. Selecione o quadro da Área de trabalho para mudar para a área de trabalho clássica.
2. Clique com o botão direito do mouse na área de trabalho e clique em **Screen Resolution (Resolução de Tela)**.
3. Se você tiver mais de um monitor conectado, certifique-se de selecionar **P2424HT**.
4. Clique na lista suspensa **Screen Resolution (Resolução de Tela)** e selecione **1920 x 1080**.
5. Clique em **OK**.

No Windows 10 e Windows 11:

1. Clique com o botão direito do mouse na área de trabalho e clique em **Display settings (Configurações de exibição)**.
2. Se você tiver mais de um monitor conectado, certifique-se de selecionar **P2424HT**.
3. Clique na lista suspensa **Display Resolution (Resolução de exibição)** e selecione **1920 x 1080**.
4. Clique em **Keep changes (Manter alterações)**.

Caso não veja a opção **1920 x 1080**, você precisará atualizar o driver de gráficos para a versão mais recente. Dependendo do seu computador, complete um dos seguintes procedimentos:

Se você tiver um computador de mesa ou notebook Dell:

- Vá para <https://www.dell.com/support>, digite a etiqueta de serviço e baixe o driver mais recente para sua placa de vídeo

Se você estiver usando um computador não Dell (notebook ou de mesa):

- Vá para o site de suporte do seu computador e baixe os últimos drivers gráficos.
- Vá para o seu website placa de vídeo e baixe os últimos drivers gráficos.



Solução de problemas

AVISO: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as [Instruções de segurança](#).

Autoteste

Seu monitor inclui uma função de autoteste que permite verificar se o monitor está funcionando corretamente. Se o monitor e o computador estão conectados corretamente, mas a tela permanece escura, execute o autoteste do monitor, executando as seguintes etapas:

1. Desligue o computador e o monitor.
2. Desconecte todos os cabos de vídeo do seu monitor. Desta forma, o computador não tem que estar envolvido.
3. Ligue o monitor.

Se o monitor não conseguir detectar um sinal de vídeo e estiver funcionando corretamente, a seguinte mensagem aparecerá:



OU



OU





OBSERVAÇÃO: A mensagem pode ser ligeiramente diferente de acordo com o sinal de entrada conectado.

OBSERVAÇÃO: Enquanto em modo autoteste, o LED permanece branco.


4. Esta caixa também aparece durante o funcionamento normal, se o cabo do monitor fica desligado ou danificado.
5. Desligue o monitor, desconecte e reconecte o cabo de vídeo, em seguida, ligue o computador e o monitor.

Se a tela do monitor permanecer em branco depois de usar o procedimento anterior, verifique o controlador de vídeo e o computador, porque seu monitor está funcionando corretamente.

Diagnósticos integrados

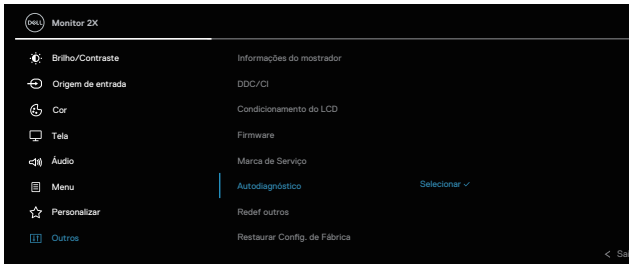
O monitor tem uma ferramenta embutida de diagnóstico que ajuda a determinar se a anormalidade da tela que está ocorrendo é um problema inerente do seu monitor, ou do seu computador e placa de vídeo.

Para executar o diagnóstico integrado:

1. Certifique-se de que a tela está limpa (sem partículas de pó sobre a superfície da tela).
2. Pressione o botão joystick para abrir o Menu OSD e mover o Joystick para cima para selecionar “” para abrir o Menu Principal.



3. Mova o joystick para selecionar **Others (Outros) > Self-Diagnostic (Autodiagnóstico)** para iniciar o processo de autodiagnóstico.



4. Quando iniciado, uma tela cinza é exibida. Verifique se há anormalidades na tela.
5. Mova o joystick. A cor da tela muda para vermelho. Verifique se há anormalidades na tela.
6. Repita o passo 5 para verificar a exibição nas telas verde, azul, preto, branco e de texto.
7. O teste está completo quando a tela de texto aparece. Para sair, mova o Joystick novamente.

Se não detectar nenhuma anormalidade na tela ao usar a ferramenta integrada de diagnóstico, o monitor estará funcionando corretamente. Verifique a placa de vídeo e o computador.



Problemas comuns

A tabela a seguir contém informações gerais sobre problemas comuns do monitor que você pode encontrar e as possíveis soluções.

Sintomas Comuns	Qual é o problema que você está tendo	Soluções possíveis
Sem vídeo/ LED de energia desligado	Sem imagem	Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor e o computador está adequadamente conectado e preso. <ul style="list-style-type: none">• Verifique se a tomada elétrica está funcionando corretamente usando qualquer outro equipamento elétrico.• Certifique-se que o botão de energia está totalmente pressionado.• Certifique-se de que a origem de entrada correta está selecionada através do menu Origem de entrada.
Sem vídeo/LED de energia ligado	Nenhuma imagem ou sem brilho	<ul style="list-style-type: none">• Aumente o brilho e contraste usando o OSD.• Execute o recurso de verificação de auto-teste do monitor.• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.• Execute os diagnósticos integrados.• Certifique-se de que a origem de entrada correta está selecionada através do menu Origem de entrada.
Foco ruim	A imagem está distorcida, borrada ou com fantasmas	<ul style="list-style-type: none">• Elimine os cabos de extensão de vídeo.• Redefina o monitor para as configurações de fábrica (Restaurar Config. de Fábrica).• Altere a resolução de vídeo para o formato de imagem correto.



Vídeo instável/ Trêmulo	Imagem ondulada ou em movimento	<ul style="list-style-type: none"> • Redefina o monitor para as configurações de fábrica (Restaurar Config. de Fábrica). • Verifique os fatores ambientais. • Realoque o monitor e teste em outra sala.
Pixels Faltantes	A tela LCD tem pontos	<ul style="list-style-type: none"> • Ciclo liga-desliga. • Pixel que está permanentemente Des. é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. • Para obter mais informações sobre a política de qualidade e de pixel do monitor Dell, consulte o site de suporte Dell em: www.dell.com/pixelguidelines.
Pixels Presos	A tela LCD tem pontos brilhantes	<ul style="list-style-type: none"> • Ciclo liga-desliga. • Pixel que está permanentemente Des. é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. • Para obter mais informações sobre a política de qualidade e de pixel do monitor Dell, consulte o site de suporte Dell em: www.dell.com/pixelguidelines.
Problemas de Brilho	Imagem muito escura ou muito clara	<ul style="list-style-type: none"> • Redefina o monitor para as configurações de fábrica (Restaurar Config. de Fábrica). • Ajuste os controles de brilho e contraste através do OSD.
Distorção Geométrica	A tela não está corretamente centralizada	<ul style="list-style-type: none"> • Redefina o monitor para as configurações de fábrica (Restaurar Config. de Fábrica). • Ajuste os controles de Horizontal e de vertical através do OSD.



Linhas Horizontal/ Vertical	A tela tem uma ou mais linhas	<ul style="list-style-type: none"> • Redefina o monitor para as configurações de fábrica (Restaurar Config. de Fábrica). • Execute o recurso de verificação de autoteste do monitor e determine se estas linhas também estão em modo autoteste. • Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo. • Execute os diagnósticos integrados.
Problemas de sincronização	A tela está embaralhada ou aparece rasgada	<ul style="list-style-type: none"> • Redefina o monitor para as configurações de fábrica (Restaurar Config. de Fábrica). • Execute o recurso de verificação de autoteste para determinar se a tela embaralhada aparece em modo autoteste. • Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo. • Reinicie o computador em modo de segurança.
Assuntos relacionados à segurança	Sinais visíveis de fumaça ou faíscas	<ul style="list-style-type: none"> • Não execute nenhuma das etapas da solução de problemas. • Contate a Dell imediatamente.
Problemas intermitentes	Monitor apresenta defeitos ao ligar e desligar	<ul style="list-style-type: none"> • Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor para o computador está adequadamente conectado e preso. • Redefina o monitor para as configurações de fábrica (Restaurar Config. de Fábrica). • Execute o recurso autoteste de monitor para determinar se o problema intermitente ocorre no modo autoteste.



Cor faltando	Cor da imagem faltando	<ul style="list-style-type: none"> • Execute o recurso de verificação de auto-teste do monitor. • Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor para o computador está adequadamente conectado e preso. • Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.
Cor errada	Cor da imagem não é boa	<ul style="list-style-type: none"> • Experimente diferentes Modos predefinidos nas definições OSD de Cor. Ajuste R/G/B o valor na Cor Personalizada nas definições OSD de Cor. • Altere o Formato de cor de entrada para RGB ou YCbCr nas definições OSD de Cor. • Execute os diagnósticos integrados.
Retenção de imagem de uma imagem estática deixada no monitor por um longo período de tempo	Sombra pálida da imagem estática exibida aparece na tela	<ul style="list-style-type: none"> • Defina a tela para desligar depois de alguns minutos de inatividade da tela. Isto pode ser ajustado nas Opções de Força de Windows ou na configuração de Economia de Energia Mac. • Como alternativa, use um protetor de tela dinâmico.

Problemas específicos do produto

Sintomas específicos	Qual é o problema que você está tendo	Soluções possíveis
A imagem da tela é muito pequena	A imagem está centralizada na tela, mas não preenche a área de visualização completa	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique o ajuste de Formato de imagem nas definições OSD de Tela. • Redefina o monitor para as configurações de fábrica (Restaurar Config. de Fábrica).



<p>Não foi possível ajustar o monitor com o joystick</p>	<p>O OSD não aparece na tela</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Desligue o monitor, desligue o cabo de alimentação, conecte novamente e depois ligue o monitor. • Verifique se o menu OSD está bloqueado. Se sim, mova e segure o joystick para cima/para baixo/para a esquerda/para a direita por quatro segundos para desbloquear (para mais informações, consulte Bloqueio do botão Menu e Energia).
<p>Nenhum sinal de entrada quando os controles do usuário são pressionados</p>	<p>Sem imagem, a luz do LED fica branca.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique a fonte de sinal. Verifique se o computador não está no modo de espera movendo o mouse ou pressionando qualquer tecla no teclado. • Verifique se o cabo de vídeo está conectado corretamente. Desconecte e reconecte o cabo de vídeo, se necessário. • Reinicie o computador ou reprodutor de vídeo.
<p>A imagem não preenche toda a tela</p>	<p>A imagem não pode preencher a altura ou a largura da tela</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Devido a diferentes formatos de vídeo (formato de imagem) de DVDs, o monitor pode exibir em tela cheia. • Execute os diagnósticos integrados.
<p>Sem vídeo na porta HDMI/DisplayPort/USB-C.</p>	<p>Quando conectado a algum dongle/dispositivo de encaixe na porta, não há vídeo ao desconectar/conectar o cabo do notebook.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Desconecte o cabo HDMI/DisplayPort/USB-C do dongle/dispositivo de encaixe na porta e, em seguida, conecte o cabo HDMI/DisplayPort/USB-C ao notebook.



Sem conexão de rede	A rede caiu ou está intermitente	<ul style="list-style-type: none"> • Não desligue o monitor durante a conexão de rede.
A porta LAN não está funcionando	Problema de configuração do sistema operacional ou de conexão de cabo	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o BIOS e os drivers mais recentes estejam instalados no seu computador. • Certifique-se de que o RealTek Gigabit Ethernet Controller esteja instalado no Gerenciador de dispositivos do Windows. • Se a configuração do BIOS tiver a opção LAN/GBE Enabled/Disabled (Habilitada/Desabilitada), certifique-se de que esteja definida como Enabled (Habilitada). • Certifique-se de que o cabo Ethernet esteja conectado firmemente ao monitor e ao hub/roteador/firewall. • Verifique o LED de status do cabo Ethernet para confirmar a conectividade. Reconecte as duas pontas do cabo Ethernet se o LED não estiver aceso. • Primeiro desligue o computador e desconecte o cabo USB-C e o cabo de energia do monitor. Em seguida, ligue o computador e conecte o cabo de energia e o cabo USB-C ao monitor.



Problemas da Tela de Toque

Específicos	Qual é o problema que você está tendo	Soluções possíveis
Erro do relatório de toque	Na função de toque falta alinhamento ou nenhuma função de toque	<ul style="list-style-type: none">• Use o cabo USB fornecido pela Dell para conectar seu computador.• Certifique-se que o cabo de energia tem um pino terra.• Deconecte e reconecte o cabo de energia do adaptador de energia para permitir a autocalibração do módulo de toque.• Certifique-se que o computador suporta USB 2.0 ou superior.• Se o monitor não puder ser detectado pelo computador, desligue/ligue o monitor ou desconecte e reconecte o cabo USB.
A tela sensível ao toque não responde no modo de espera	A tela sensível ao toque não responde no modo de espera	<ol style="list-style-type: none">1. Acesse o Gestor de Dispositivo, expanda o Dispositivo de Interface HID sob Dispositivo Humano.2. Clique com o botão direito em dispositivo compatível com HID, clique em Propriedades e selecione a caixa de marcação para permitir que o dispositivo desperte o computador.
Calibração do Windows 8, Windows 8.1, Windows 10 e Windows 11	O cursor não segue com precisão seu dedo quando você toca a tela	<ol style="list-style-type: none">1. Abra o Painel de Controle, abra Hardware e Sons e, em seguida, abra as Configurações do Tablet PC.2. Selecione Calibração.3. Siga as instruções para recalibrar sua tela



Problemas específicos de Universal Serial Bus (USB)

Sintomas comuns	Qual é o problema que você está tendo	Soluções possíveis
Interface USB não está funcionando	Periféricos USB não estão funcionando	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se o monitor está ligado.• Reconecte o cabo upstream para o seu computador.• Reconecte os periféricos USB (conector downstream).• Desligue o monitor e ligue-o novamente.• Reinicie o computador.• Certos dispositivos USB, como disco rígido portátil, exigem uma fonte maior de energia; conecte o drive ao computador diretamente.
A porta USB-C não fornece energia	Os periféricos USB não podem ser carregados	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se o dispositivo conectado é compatível com a especificação USB-C. A porta USB-C suporta USB 3.2 Gen1 e uma saída de 90 W.• Certifique-se de usar o cabo USB-C enviado com o monitor.
A interface USB superveloz de 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) é lenta	Periféricos USB supervelozes de 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) trabalhando lentamente ou não funcionando totalmente	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se seu computador é compatível com SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1).• Alguns computadores têm USB 3.2, USB 2.0 e portas USB 1.1. Certifique-se de que a porta USB correta é usada.• Reconecte o cabo upstream para o seu computador.• Reconecte os periféricos USB (conector downstream).• Reinicie o computador.



Periféricos USB sem fio param de trabalhar quando um dispositivo USB 3.2 é ligado

Periféricos USB sem fio respondendo lentamente ou funcionando apenas conforme a distância entre eles e seu receptor diminui

- Aumente a distância entre os periféricos USB 3.2 e receptor USB sem fio.
 - Posicione o receptor USB sem fio o mais próximo possível dos periféricos USB sem fio.
 - Use um cabo USB extensor para posicionar o receptor USB sem fio o mais longe possível da porta USB 3.2.
-



Informações regulamentares

Avisos da FCC (somente para os EUA) e outras informações regulamentares

Avisos da FCC e Outras informações regulamentares ver website regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Banco de dados do produto UE para a folha de informações do produto e etiqueta de energia.

P2424HT: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/1465328>

Como entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell para assuntos de vendas, suporte técnico, ou serviço ao cliente consulte: www.dell.com/contactdell.

OBSERVAÇÃO: A disponibilidade varia de acordo com o país e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em todas as áreas.

OBSERVAÇÃO: Se você não tem uma conexão de Internet ativa, pode encontrar as informações de contato na nota fiscal de compra, fatura na embalagem, nota, ou catálogo de produtos da Dell.

