Monitor concentrador USB-C táctil Dell

P2424HT

Guía del usuario



Modelo de monitor: P2424HT Modelo de normativa: P2424HTc

- NOTA: Una NOTA indica información importante que ayuda a utilizar mejor el equipo.
- △ PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica un daño potencial en el hardware o una pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.
- ADVERTENCIA: Una ADVERTENCIA indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

© 2023-2024 Dell Inc. o sus filiales. Reservados todos los derechos. Dell Technologies, Dell y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus filiales. Otras marcas comerciales pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

2024 - 02

Rev. A01

DEL

Contenido

Instrucciones de seguridad 6
Acerca del monitor
Contenido del paquete
Características del producto
Identificar las partes y controles
Vista frontal
Vista superior
Vista posterior
Vista lateral
Vista inferior
Especificaciones del monitor
*Dell Display Manager
Toque
Especificaciones de la resolución
Modos de vídeo admitidos
Modos de visualización preestablecidos
Especificaciones eléctricas
Características físicas
Características medioambientales
Asignaciones de contactos
Conector DisplayPort
Conector HDMI
Interfaz de bus de serie universal (USB)

3

(DELL

Puerto RJ45 (lado de conectores)
Función Conectar y listo
Política de calidad y píxeles del monitor LCD 44
Ergonomía
Manipulación y traslado de la pantalla 46
Instrucciones de mantenimiento
Limpieza del monitor
Instalar el monitor 50
Acoplar la base
Acomodamiento de los cables
Instalar el monitor
Acoplar la tapa de cables
Uso de la inclinación, el giro y el ladeo
Conectar el monitor
Conectar el cable USB-C (C-C)
Conectar el cable USB-C (C-A)
Conectar el cable DisplayPort (DisplayPort a DisplayPort) 60
Conectar el cable HDMI (opcional) 60
Usar puertos de acceso rápido 62
Dell Power Button Sync (DPBS) 63
Conectar el monitor para DPBS por primera vez: 66
Utilizar la función DPBS
Conectar el monitor para USB-C
Protección del monitor mediante un bloqueo Kensington (opcional)

Extraer el pedestal del monitor
Instalación en pared VESA (opcional)
Utilizar el monitor
Encender el monitor
Mediante el control del joystick
Utilizar el menú en pantalla (OSD)
Acceder al Lanzador de menús
Usar los botones de navegación
Acceder al sistema de menús
Bloqueo de los botones de menú y de alimentación 92
Mensajes de advertencia OSD
Establecer la resolución máxima
Solucionar problemas
Comprobación automática
Diagnósticos integrados
Problemas comunes
Problemas de la pantalla táctil
Problemas específicos de la interfaz Bus de serie universal (USB)112
Información reguladora 114
Avisos FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas
Base de datos de productos de la UE para la etiqueta energética y hoja de información del producto
Contactar con Dell 114

Instrucciones de seguridad

Utilice las siguientes pautas de seguridad para proteger el monitor contra posibles daños potenciales y garantizar su seguridad personal. A menos que se indigue lo contrario, cada procedimiento incluido en este documento asume que ha leído la información de seguridad que se envió con su monitor.



- NOTA: Antes de usar el monitor, lea la información de seguridad que se suministra con el monitor y que está impresa en el producto. Conserve la documentación en un lugar seguro por si tuviera que consultarla en otro momento.
- ADVERTENCIA: La utilización de los controles, ajustes o procedimientos de forma diferente a como se especifica en esta documentación puede producir descargas eléctricas y/o representar un peligro mecánico para los componentes.
- ADVERTENCIA: El posible efecto a largo plazo de escuchar audio a un volumen alto a través de los auriculares (en un monitor que los admita) puede dañar su capacidad auditiva.
- Coloque el monitor en una superficie sólida y manipúlelo con cuidado. La pantalla está hecha de vidrio y puede resultar dañada si se deja caer o se golpea con un objeto afilado.
- Asegúrese siempre de que están establecidos los valores eléctricos nominales en el monitor para utilizarlo con la fuente de alimentación disponible de su zona.
- Mantenga el monitor a temperatura ambiente. Unas condiciones de calor o frío excesivo pueden tener un efecto perjudicial en el cristal líquido de la pantalla.
- · Conecte el cable de alimentación del monitor a una toma de corriente cercana y accesible. Consulte la sección Conectar el monitor.
- No coloque ni use el monitor sobre una superficie mojada o cerca del agua.
- No someta el monitor a fuertes vibraciones ni a grandes impactos. Por ejemplo, no coloque el monitor dentro del maletero de un automóvil.
- Desenchufe el monitor si no lo va a utilizar durante un período prolongado.
- · Para evitar descargas eléctricas, no intente guitar ninguna cubierta ni tocar el interior del monitor.
- · Lea estas instrucciones detenidamente. Mantenga este documento para una futura referencia. Siga todas las advertencias e instrucciones marcadas en el producto.



• Algunos monitores se pueden montar en la pared utilizando el soporte VESA que se vende por separado. Asegúrese de utilizar las especificaciones VESA correctas como se menciona en la sección de montaje en pared de la *Guía del usuario*.

Para obtener información sobre instrucciones de seguridad, consulte el documento de *Información sobre seguridad, medioambiental y reguladora (SERI)* suministrada con el monitor.



Acerca del monitor

Contenido del paquete

La siguiente tabla proporciona la lista de componentes que se envían con el monitor. Si falta algún componente, póngase en contacto con Dell. Para obtener más información, consulte Contactar con Dell.



NOTA: Algunos artículos pueden ser opcionales y no estarán incluidos con el monitor. Algunas características pueden no estar disponibles en determinados países.

Imagen de los componentes	Descripción de los componentes
DALL	Pantalla
	Elevador del pedestal
3	Base del pedestal
	Tapa de cables

DELI

	Cable de alimentación (varía en función del país)
	Cable HDMI* (1,8 metros) (**solo para determinados países)
	Cable DP1.2 (DP a DP, 1,8 metros)
	Cable ascendente SuperSpeed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen1) Tipo-C a Tipo-C (cable C-C) (1,8 metro)
\mathcal{O}	Cable ascendente USB SuperSpeed de 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) Tipo-C a Tipo-A (cable C-A) (1,8 metros)
	 Guía de instalación rápida Información de seguridad, medioambiental y normativas

HDMI* = Admite hasta FHD 1920 x 1080 a 60 Hz según las especificaciones HDMI 1.4.

**Consulte con el representante de ventas del país correspondiente.

DØLI

Características del producto

El monitor Dell P2424HT tiene una matriz activa, un transistor de película fina (TFT), pantalla de cristal líquido (LCD) y retroiluminación de LED. Las características del monitor incluyen:

- Pantalla con un área visualizable de 60,47 cm (23,8 pulgadas), medidas en diagonal.
- Resolución de 1920 x 1080 y además, compatibilidad con pantalla completa para bajas resoluciones.
- Altavoz mono integrado (3 W) x 1.
- Funcionalidad táctil de 10 puntos para Windows y MacOS; funcionalidad táctil de 3 puntos para Linux.
- · Espectro de color del 99 % de sRGB (valor típico).
- · Conectividad digital con DisplayPort, USB-C y HDMI.
- USB-C individual para proporcionar alimentación (PD 90 W) a equipos portátiles compatibles mientras se recibe señal de vídeo y datos.
- · Soporte articulado con capacidad de ajuste de inclinación, giro, altura y ladeo.
- Marco ultraplano que minimiza la separación del marco cuando se utilizan varios monitores, lo que permite una instalación más sencilla con una experiencia de visualización elegante.
- Pedestal extraíble y orificios para instalación de 100 mm VESA™ (Video Electronics Standards Association) que ofrecen soluciones de instalación flexibles.
- Equipado con un puerto ascendente USB-C, 1 puerto descendente USB-C y 3 puertos descendentes SuperSpeed USB de 5 Gbps (USB3.2 Gen1).
- Los puertos USB-C y RJ45 permiten disfrutar de una experiencia de conexión de red con un solo cable.
- Funcionalidad Plug and Play si lo admite su sistema.
- Ajustes de menú en pantalla (OSD, On-Screen Display) que facilitan la configuración y la optimización de la pantalla.
- · Bloqueo de los botones de alimentación y del joystick.
- · Ranura para bloqueo de seguridad.
- · Bloqueo de la base.
- Optimice la comodidad ocular con una pantalla sin parpadeos y la función de luz azul baja.

DEL

- El monitor utiliza un panel de luz azul baja y cumple el estándar TUV Rheinland (solución de hardware) en el modo de restablecimiento de valores de fábrica o de configuración predeterminada (modo predefinido: Estándar).
- ADVERTENCIA: Los posibles efectos a largo plazo de la emisión de luz azul procedente del monitor pueden dañar los ojos, lo que incluye, sin limitación, fatiga y tensión ocular digital. La función ComfortView Plus está diseñada para reducir la cantidad de luz azul emitida por el monitor para optimizar el confort ocular.



Identificar las partes y controles

Vista frontal



Etiqueta	Descripción	
1	Indicador LED de alimentación	
	La luz blanca permanente indica que el monitor está encendido y funciona con normalidad. Una luz blanca intermitente indica que el monitor está en modo de espera.	

Vista superior



Etiqueta	Descripción
1	Altavoz integrado.



Vista posterior



Vista posterior con el pedestal del monitor

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Orificios de instalación VESA (100 mm x 100 mm - detrás de la tapa VESA acoplada)	Instale el monitor en la pared con el kit de montaje en pared compatible con VESA (100 mm x 100 mm).
2	Etiqueta sobre normativas	Enumera las autorizaciones de organismos reguladores.
3	Botón de liberación del pedestal	Permite liberar el pedestal del monitor.
4	Palanca de mando	Utilícela para controlar el menú OSD. (Para obtener más información, consulte Utilizar el monitor)
5	Botón de encendido y apagado	Para encender o apagar el monitor.
6	Código de barras, número de serie e identificación de etiqueta de servicio	Contiene detalles del monitor e información de soporte. Tenga a mano esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell.
7	Gancho para cables	Se usa para acomodar los dables.
8	Etiqueta para acomodar los cables	Muestra cómo acomodar los cables.
9	Puerta de acceso rápido	Empuje para abrir y presione para cerrar la puerta de acceso rápido.
10	Ranura para administración de cables	Se utiliza para organizar los cables insertándolos a través de la ranura.

DELL

Vista lateral



Etiqueta	Descripción	Uso
1	Puerto de descarga USB 3.2	Puerto con icono de batería
		SS COMpatible con BC 1.2.
2	Puerto descendente USB-C	Conecte el cable USB-C (C-C) o (C-A) incluido con el monitor a su PC. El puerto SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) Tipo-C admite 5 V/3 A.



Vista inferior



Vista inferior sin el pedestal del monitor

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Ranura de bloqueo de seguridad (basada en la ranura de seguridad Kensington)	Proteja el monitor utilizando la cerradura de seguridad (se adquiere por separado) para evitar el traslado no autorizado del monitor.
2	Conector de alimentación	Conecte el cable de alimentación (suministrado con el monitor).
3	Bloqueo del pedestal	Para bloquear la base en el monitor utilizando un tornillo M3 x 6 mm (no incluido).
4	Puerto HDMI	Permite conectar su equipo empleando un cable HDMI (adquirido por separado).
5	DisplayPort	Conecte el ordenador mediante el cable DisplayPort (incluido con el monitor).
6	Puerto ascendente USB	Conecte el cable USB-C (C-C) o (C-A) incluido con el monitor a su PC. Una vez conectado el cable, puede utilizar los conectores descendentes USB del monitor y la función de pantalla táctil de dicho monitor. Este puerto es compatible con Power Delivery USB, datos y la señal de vídeo DisplayPort. El puerto USB SuperSpeed de 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) Tipo-C admite el Modo alternativo DP1.2 con una resolución máxima de 1920 x 1080 a 60 Hz, PD 20 V/4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A. MOTA: USB-C no es compatible con versiones de Windows anteriores a Windows 10.

DELL

7	Puarta dasaandanta	Capacto qui dispositivo LISP *
	LISE do 5 Chos	Conecte su dispositivo OSD.
	Tipo-A (USB 3.2 Gen1)	NOTA: Para utilizar este puerto, debe conectar el cable USB-C (C-C) o (C- A) (suministrado con el monitor) al puerto ascendente USB-C del monitor y al equipo.
8	Puerto de salida de audio	Conectar altavoces para reproducir audio proveniente de canales de audio HDMI o DP.
		Sólo admite 2 canales de audio.
		NOTA: El puerto de salida de audio no admite auriculares.
		ADVERTENCIA: Un nivel de sonido excesivo en los auriculares o audífonos puede causar dañar los oídos o causar pérdida de audición.
9	Puerto RJ45	Conéctese a Internet. Puede navegar por
	(10/100/1000 Mb)	Internet a través de RJ45 solo después de haber conectado el cable USB-C (C-C) o (C-A) (enviado con el monitor) desde el equipo al monitor.
10	Puerto descendente	Conecte su dispositivo USB.*
	USB de 5 Gbps Tipo-A (USB 3.2 Gen1)	NOTA: Para utilizar este puerto, debe conectar el cable USB-C (C-C) o (C- A) (suministrado con el monitor) al puerto ascendente USB-C del monitor y al equipo.
11	Almohadillas x2	Permiten proteger el monitor y la mesa cuando se usa en la posición más baja.

*Para evitar la interferencia de señal, cuando un dispositivo USB se ha conectado a un puerto USB de bajada, NO se recomienda conectar ningún otro dispositivo USB en los puertos adyacentes.

Especificaciones del monitor

Tipo de pantalla	Matriz activa - I CD TFT
Tipo de panel	Tecnología de conmutación en el mismo plano (IPS, In- Plane Switching)
Relación de aspecto	16:9
Imagen visible	
Diagonal	604,70 mm (23,80 pulgadas)
Horizontal, área activa	527,04 mm (20,75 pulgadas)
Vertical, área activa	296,46 mm (11,67 pulgadas)
Área	156246,28 mm² (242,15 pulgadas²)
Resolución nativa y frecuencia de actualización	1920 x 1080 a 60 Hz
Densidad de píxeles	0,2745 mm x 0,2745 mm
Píxeles por pulgada (PPP)	93
Ángulo de visión	
Horizontal	178º (valor típico)
Vertical	178º (valor típico)
Salida de luminancia	300 cd/m² (valor típico)
Relación de contraste	1000 a 1 (valor típico)
Recubrimiento de pantalla	Tratamiento antideslumbramiento del recubrimiento resistente del polarizador frontal (3H)
Retroiluminación	Sistema de luz lateral LED
Tiempo de respuesta (Gris a Gris)	5 ms (modo Rápido) 8 ms (modo Normal)
Profundidad de color	16,78 millones (6 bits+A-FRC)
Espectro de color	sRGB 99 % (valor típico)

Conectividad	 1 x Puerto HDMI versión 1.4 (HDCP 1.4) (admite hasta FHD 1920 x 1080 a 60 Hz) 		
	 1 x DisplayPort versión 1.2 (HDCP 1.4) (admite hasta FHD 1920 x 1080 a 60 Hz) 		
	 1 x Puerto ascendente USB-C 3.2 Gen1 (modo alternativo con Display Port 1.2, HBR, Power Delivery PD de hasta 90 W) 		
	 2 x Puerto descendente USB SuperSpeed de 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) 		
	 1 x USB 3.2 Gen1 con capacidad de carga BC 1.2 (hasta 10 W, 5 V/2 A) 		
	 1 x Puerto descendente USB-C 3.2 Gen1 (suministro de energía de hasta 15 W, 5 V/3 A) 		
	 1 x Salida de línea de audio (conector de 3,5 mm) 		
	• 1 x Puerto RJ45		
Ancho de bisel (borde del monitor hasta el área activa)			
Superior	5,87 mm		
Izquierdo/Derecho	5,88 mm		
Inferior	18,65 mm		
Ajustabilidad			
Pedestal de altura ajustable	110,52 mm		
Inclinación	-5° a 60°		
Giro	-30° a 30°		
Ajuste del ladeo	-4° a 4°		
Administración de los cables	Sí		
Compatibilidad con Dell Display Manager 2.x	Este monitor es compatible con Dell Display Manager		
Seguridad	Ranura de bloqueo de seguridad (se vende por separado)		
Altavoz integrado	3 W x1		

*Dell Display Manager

Dell Display Manager es un software de aplicación que mejora la experiencia del monitor Dell, lo que garantiza mayor productividad y facilidad de personalización.

Con esta aplicación puede:

- Ajustar fácilmente la configuración del menú de visualización en pantalla (OSD) del monitor, como el brillo, el contraste, la configuración de la fuente de entrada, etc. No es necesario alternar con el joystick en el monitor; simplemente use el software DDM.
- 2. Organizar varias aplicaciones en la pantalla, ajustándolas a una plantilla de su elección con Easy Arrange.
- **3.** Asigne aplicaciones o incluso archivos a las particiones de Easy Arrange, guarde el diseño como un perfil y, a continuación, restaure el perfil automáticamente usando Easy Arrange Memory.
- **4.** Conecte el monitor Dell a varias fuentes de entrada y administre estas diferentes entradas de vídeo mediante la opción Fuente entrada.
- **5.** Personalice cada aplicación con un modo de color diferente mediante los valores predefinidos de color.
- 6. Replique la configuración de la aplicación Dell Display Manager de un monitor a otro monitor del mismo modelo mediante la importación y exportación de la configuración de la aplicación

Además, este modelo se proporciona con funciones avanzadas de administración remota para administradores de TI.

Para obtener más información sobre Dell Display Manager, visite https://www.dell.com/support/ddm.

Puede descargar el software desde este enlace y encontrar la guía de usuario detallada del software y el artículo de la base de conocimientos en la pestaña de documentación.



Interfaz del usuario de Dell Display Manager



Toque

Тіро	Sistema de Capacidad Proyectada	
Diagonal del panel	23,8 pulgadas	
Área activa		
Horizontal	527,04 mm (20,75 pulgadas)	
Vertical	296,46 mm (11,67 pulgadas)	
Área	156246,28 mm² (242,15 pulgadas²)	
Punto de toque	Hasta 10 puntos para Windows y MacOS y hasta 3 puntos para Linux	
Tiempo de respuesta táctil	35 ms	
Resolución máxima admitida para toque	32768 x 32768	
Método de toque	Dedos, guantes (látex)	
Sistema operativo	Compatible con Windows 10 y 11, MacOS y Linux. (Los sistemas operativos iPadOS, iOS y Android no se admiten) (Consulte https://www.dell.com/support/home para obtener los controladores relacionados y la guía de compatibilidad del sistema operativo)	

Especificaciones de la resolución

Modo	
Intervalo de escaneado horizontal	30 kHz a 88 kHz
Intervalo de escaneado vertical	48 Hz a 75 Hz (automático)
Resolución máxima preconfigurada	1920 x 1080 a 60 Hz

Modos de vídeo admitidos

Modelo	
Funcionalidades de	480p, 576p, 720p, 1080i (HDMI) y 1080p
visualización de vídeo	
(HDMI, DisplayPort y modo	
alternativo DP USB-C)	

Modos de visualización preestablecidos

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad de sincronización (Horizontal / Vertical)
IBM, 720 x 400	31,50	70,10	28,30	-/+
VESA, 640 x 480	31,50	59,90	25,20	-/-
VESA, 640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-
VESA, 800 x 600	37,90	60,30	40,00	+/+
VESA, 800 x 600	46,90	75,00	49,50	+/+
VESA, 1024 x 768	48,40	60,00	65,00	-/-
VESA, 1024 x 768	60,00	75,00	78,80	+/+
VESA, 1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,00	60,00	108,00	+/+
VESA, 1280 x 1024	79,90	75,00	135,00	+/+
VESA, 1600 x 900	60,00	60,00	108,00	+/+
CTA, 1920 x 1080	67,50	60,00	148,50	+/+

Nota: Este monitor puede funcionar con otras resoluciones de pantalla que no aparecen en la tabla de modos predefinidos anterior.



Especificaciones eléctricas

Modelo		
Señales de entrada de vídeo	 HDMI*/DisplayPort 1.2, 600 mV para cada línea diferencial, impedancia de entrada de 100 ohmios por par diferencial 	
	 Soporte de entrada de señal USB-C (con modo alternativo DP) 	
Voltaje, frecuencia y corriente de entrada CA	100 VCA a 240 VCA/50 Hz o 60 Hz ± 3 Hz/2 A (valor típico)	
Corriente de pico	\cdot 120 V: 30 A (máx.) a 0 °C (inicio en frío)	
	\cdot 240 V: 60 A (máx.) a 0 °C (inicio en frío)	
Consumo eléctrico	 0,3 W (modo de apagado)¹ 	
	 0,5 W (modo de espera)¹ 	
	 18 W (modo Espera)¹ 	
	• 190 W (máx.) ²	
	• 17,75 W (Pon) ³	
	• 58,98 kWh (TEC)	

HDMI* = Admite hasta FHD 1920 x 1080 a 60 Hz según las especificaciones HDMI 1.4.

- ¹ Según se define en UE 2019/2021 y UE 2019/2013.
- ² Configuración máxima de brillo y contraste con carga máxima de energía en todos los puertos USB.
- ³ Pon: consumo de potencia del modo Encendido según se define en la versión Energy Star 8.0.

TEC: Consumo de energía total en kWh según se define la versión 8.0 de Energy Star.

Este documento es solamente a título informativo y refleja el rendimiento del laboratorio. El producto puede funcionar de forma diferente dependiendo del software, los componentes y los periféricos solicitados y no tiene obligación de actualizar tal información.

Deell

En consecuencia, el cliente no debe basarse en esta información y tomar decisiones sobre tolerancias eléctricas o de cualquier otro tipo. No hay ninguna garantía expresa o implícita en cuanto a la exactitud o integridad.



Este producto cumple el estándar ENERGY STAR en la configuración predeterminada de fábrica que se puede restaurar con la función "Restablecer" en el menú OSD. Cambiar la configuración predeterminada de fábrica o habilitar otras características puede aumentar el consumo de energía que podría exceder la limitación especificada por ENERGY STAR.



Tipo de cable de señal	• Digital: DisplayPort de 20 contactos	
	 Digital: HDMI, 19 contactos (cable no incluido) 	
	• Bus serie universal: Tipo-C, 24 contactos	
NOTA: Los monitores D óptima con los cables d Como Dell no controla l mercado, el tipo de mat fabricar estos cables, D cables que no se sumin	ell están diseñados para funcionar de manera e vídeo que se suministran con el monitor. os diferentes proveedores de cables del terial, el conector y el proceso utilizado para dell no garantiza el rendimiento de vídeo en istran con el monitor Dell.	
Dimensiones (con pedestal)		
Altura (extendida)	431,50 mm (16,99 pulgadas)	
Altura (comprimida)	320,98 mm (12,64 pulgadas)	
Anchura	538,80 mm (21,21 pulgadas)	
Profundidad	248,87 mm (9,80 pulgadas)	
Dimensiones (sin pedestal)		
Altura	320,98 mm (12,64 pulgadas)	
Anchura	538,80 mm (21,21 pulgadas)	
Profundidad	54,10 mm (2,13 pulgadas)	
Dimensiones del pedestal		
Altura (extendida)	345,70 mm (13,61 pulgadas)	
Altura (comprimida)	235,18 mm (9,26 pulgadas)	
Anchura	310,00 mm (12,20 pulgadas)	
Profundidad	248,87 mm (9,80 pulgadas)	
Base	310,00 x 242,50 mm (12,20 pulgadas x 9,55 pulgadas)	

(DELL)

Peso	
Peso con embalaje incluido	10,78 kg (23,77 libras)
Peso con el ensamblaje del pedestal y los cables	8,39 kg (18,50 libras)
Peso sin el ensamblaje de la base (para instalación en pared o VESA, sin cables)	3,86 kg (8,51 libras)
Peso del conjunto del pedestal	4,00 kg (8,82 libras)
Brillo de marco frontal	Marco negro 2-4 unidades de brillo



Características medioambientales

Cumplimiento normativo

- Monitor con la certificación ENERGY STAR
- Cuando proceda, registrado en EPEAT. El registro en EPEAT varía dependiendo del país. Consulte www.epeat.net para obtener información sobre el estado de registro por país.
- · Compatibilidad con RoHS
- TCO Certified y TCO Certified Edge.
- Monitor libre de BFR/PVC (cables externos excluidos)
- · Cumple los requisitos de corriente de fuga NFPA 99.
- · Cristal sin arsénico y sin mercurio solamente en el panel.

Temperatura Funcionamiento 0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F) Almacenamiento: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F) Sin funcionar Transporte: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F) Humedad Funcionamiento 10 % a 80 % (sin condensación) • Almacenamiento: 5 % a 90 % (sin condensación) Sin funcionar Transporte: 5 % a 90 % (sin condensación) Δltitud Funcionamiento 5.000 m (16.400 pies) (máximo) Sin 12.192 m (40.000 pies) funcionamiento (máximo) 648,464 BTU/hora (valor máximo) Disipación térmica 61.433 BTU/hora (modo Encendido)

D&L

Asignaciones de contactos

Conector DisplayPort



Número de contacto	Lado de 20 contactos del cable de señal conectado	
1	ML3 (n)	
2	TIERRA	
3	ML3 (p)	
4	ML2 (n)	
5	TIERRA	
6	ML2 (p)	
7	ML1 (n)	
8	TIERRA	
9	ML1 (p)	
10	MLO (n)	
11	TIERRA	
12	MLO (p)	
13	TIERRA	
14	TIERRA	
15	AUX (p)	
16	TIERRA	
17	AUX (n)	
18	Detección de conexión en caliente	
19	Re-ALIMENTACIÓN	
20	+3,3 V DP_ALIMENTACIÓN	



Conector HDMI



Número de contacto	Lado de 19 contactos del cable de señal conectado
1	TMDS DATA 2+
2	BLINDAJE TMDS DATA 2
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	BLINDAJE TMDS DATA 1
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	BLINDAJE TMDS DATA 0
9	TMDS DATA 0-
10	RELOJ TMDS+
11	BLINDAJE DE RELOJ TMDS
12	RELOJ TMDS -
13	CEC
14	Reservado (sin contacto en el dispositivo)
15	RELOJ DDC (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	Tierra DDC/CEC
18	ALIMENTACIÓN +5 V
19	DETECCIÓN DE CONEXIÓN EN CALIENTE

Interfaz de bus de serie universal (USB)

Esta sección le proporciona información sobre los puertos USB disponibles en su monitor.

USB SuperSpeed de 5 Gbps (USB 3.2 Gen1)

Velocidad de transferencia	Velocidad de datos	Consumo de energía admitido (cada puerto)
SuperVelocidad	5 Gbps	4,5 W
Alta velocidad	480 Mbps	4,5 W
Velocidad total	12 Mbps	4,5 W

USB-C

USB-C	Descripción
Vídeo	DisplayPort 1.2
Datos	USB SuperSpeed de 5 Gbps (USB 3.2 Gen1)
Power Delivery (PD)	Hasta 90 W



Conector descendente USB



Número de contacto	Lado de 9 contactos del conector
1	VCC
2	D-
3	D+
4	TIERRA
5	SSRX-
6	SSRX+
7	TIERRA
8	SSTX-
9	SSTX+



Conector USB-C



Número de contacto	Nombre de señal	Número de contacto	Nombre de señal
A1	TIERRA	B1	TIERRA
A2	TX1+	B2	TX2+
A3	TX1-	B3	TX2-
A4	VBUS	B4	VBUS
A5	CC1	B5	CC2
A6	D+	B6	D+
A7	D-	B7	D-
A8	SBU1	B8	SBU1
A9	A9 VBUS		VBUS
A10	RX2-	B10	RX1-
A11	RX2+	B11	RX1+
A12	TIERRA	B12	TIERRA

Puertos USB

- 1 x USB-C ascendente (parte inferior)
- 2 x Puerto descendente USB SuperSpeed de 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) Tipo-A: inferior
- 1 x Puerto descendente USB SuperSpeed de 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) Tipo-A: lateral
- 1 x Puerto descendente USB SuperSpeed de 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) Tipo-C: lateral

NOTA: La funcionalidad USB SuperSpeed de 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) requiere un equipo compatible con dicha funcionalidad.





NOTA: Los puertos USB del monitor solo funcionan cuando el monitor está encendido o en el modo de ahorro de energía. Si apaga el monitor para a continuación encenderlo, los periféricos acoplados al mismo pueden necesitar unos segundos para reanudar su funcionamiento normal.

DEL



Puerto RJ45 (lado de conectores)

Número de contacto	Señal		
1	СТ		
2	TD1+		
3	TD1-		
4	TD2+		
5	TD2-		
6	TD3+		
7	TD3-		
8	TD4+		
9	TD4-		
10	TIERRA		
11	VERDE		
12	VERDE		
13	VERDE_ÁMBAR		
14	VERDE_ÁMBAR		

Instalación del controlador

Instale el controlador Realtek USB GBE Ethernet Controller disponible para su sistema. Puede descargarlo desde **www.dell.com/support** en la sección **Controladores y descargas**.

La velocidad de datos de la red (RJ45) a través de la velocidad máxima USB-C es de 1000 Mbps.

NOTA: Este puerto LAN es compatible con 1000Base-T IEEE 802.3az, admite paso a través de direcciones Mac (impresa en la etiqueta del modelo) (MAPT) y reactivación en LAN (WOL, Wake-on-LAN) desde el modo de espera (solo S3/S4/S5) y la función Arranque UEFI* PXE [La función Arranque UEFI PXE no es compatible con los equipos de sobremesa Dell (excepto OptiPlex 7090/3090 Ultra Desktop)]. Estas 3 funciones dependen de la configuración del BIOS y la versión del sistema operativo. La funcionalidad puede variar con equipos que no sean Dell.

*UEFI son las siglas de Unified Extensible Firmware Interface, es decir, Interfaz de firmware extensible unificada.

Estado de LED de conector RJ45



Etiqueta	LED	Color	Descripción
1	LED izquierdo	Verde	Indicador de enlace y actividad:
			• Parpadeo: actividad en el puerto.
			 Encendido en verde: el enlace se está estableciendo.
			 Apagado: el enlace no se ha establecido.



2 LED derecho			Indicador de velocidad:
			• Encendido en ámbar: 1000 Mbps
	Ambar o verde	 Encendido en verde: 100 Mbps 	
			 Apagado: 10 Mbps

MOTA: El cable RJ45 es un accesorio estándar no incluido en la caja.

Para admitir la función multitáctil de MacOS, instale el controlador como se indica a continuación:

Instalación del controlador UPDD

Instale el controlador multitáctil de Mac disponible para su sistema. Puede descargarlo desde **www.dell.com/support** en la sección "Controladores y descargas". Para la guía de instalación rápida de UPDD, consulte el siguiente vínculo: https://support.touch-base.com/Documentation/50245/Quickinstallation-guide?Keywords=quick+installation

La función Reactivación táctil (WOT, Wake On Touch) en S0 o modo de espera moderno (Hibernar) solo será compatible con el uso de la Utilidad de herramienta táctil en "modo de ratón".

La compatibilidad predeterminada de la función Reactivación táctil (WOT) es para S3 o modo de suspensión.

Instalación de la Utilidad de herramienta táctil

Para descargar la utilidad del sitio web Dell.com. Consulte el siguiente vínculo: www.dell.com/support

La guía del usuario de la utilidad según la siguiente información.

Touch Mode (Modo Táctil): toque de 10 dedos disponible. Mouse Mode (Modo Ratón): toque dentro del puntero del ratón.

Uso del producto: Si desea cambiar el modo, lo único que tiene que hacer es hacer clic en Cambio de modo.




DELL

Monitor multitáctil compatible con identificación y configuración táctil

Configuración en Windows 10 y Windows 11:

1. Busque "Control Panel (Panel de control)" en la barra de herramientas del equipo portátil o de escritorio.





2. Haga clic en "Hardware and Sound (Hardware y sonido)".



3. Haga clic en "Tablet PC settings (Ajustes de tableta)": "Calibrar la pantalla para la entrada manuscrita o táctil".



DELL

4. Haga clic en "Setup (Configuración)".

💐 Tablet PC Se	ttings	×
Display		
Configure Configure yo displays.	our pen and touch	🐤 Setup
Display option	ons	
Display:	1 2. Multiple Monitors	~
Details:	Pen and Limited Touch Su	pport
	Calibrate	🗣 Reset
Choose the o Go to Orienta	rder in which your screen rota ation	tes.
	OK Cano	el Apply



5. Identifique las pantallas de entrada manuscrita o táctil: seleccione →Touch input (Entrada táctil).



- 6. Siga la indicación del sistema para identificar la funcionalidad multitáctil.
 - a. Si el monitor coincide con el que desea, use su dedo para tocarlo.
 - **b.** Si la dosis del monitor no coincide con el que desea, presione "Entrar" para omitir este monitor y repita la acción en el siguiente monitor.

Tap this screen with a single finger to identify it as the touchscreen.

If this is not the Tablet PC screen, press Enter to move to the next screen. To close the tool, press Esc.

Configuración en Mac

1. Busque "Identify (Identificar)" en UPDD Daemon para identificar los monitores multitáctiles.



DEL

2. La identificación de cada monitor táctil sigue la indicación. Toque la cruz sin soltarla hasta que el círculo se vuelva azul. Si no es una pantalla táctil, haga clic en Siguiente con el ratón o teclee Opción+x.



DELL

3. Haga clic en **Console (Consola)** en UPDD Daemon para seleccionar qué P2424HT como pantalla principal será un controlador principal.

UPDD © 2023	Daemon 3 Touch-Base L	.td	
Consol	е		
👤 Identify	y .		
🚺 Test			
🗹 Annota	ite		
🤣 About			
Touch Calibration Toolbars Adve	ncad Devices About		Exit
General All devices Dell, P2424HT, USB	Device Dell, P2424HT, USB Monitor √ 1 - Color LCD 2 - DELL P2424HT 3 - DELL P2424HT	•	
1 Dell, P2424H1, USB (2)	Click mode Click and drag	Interactive touch	
	Interlock Interlock Interlock release time	Interactive touch time	550
	Low pass filter	Assisted double click time	
	Liftoff time 🔽 500	Assisted double click width	75
	Stabilization	Ignore tip switch	
	Click tests Double click Right click	G Test	



Función Conectar y listo

Puede conectar el monitor a cualquier sistema compatible con la funcionalidad Conectar y listo (Plug-and-Play). El monitor proporciona automáticamente a su PC los datos de identificación de visualización extendida (EDID, Extended Display Identification Data) utilizando protocolos de canal de datos de visualización (DDC, Display Data Channel) para que el sistema pueda configurarse automáticamente y optimizar la configuración del monitor. Muchas de las instalaciones del monitor son automáticas. Puede seleccionar configuraciones diferentes según lo desee. Para más información sobre los cambios en la configuración del monitor, consulte Utilizar el monitor.

Política de calidad y píxeles del monitor LCD

Durante el proceso de fabricación del monitor LCD, no es raro que uno o más píxeles se fijen en un estado inamovible, los cuales son difíciles de ver y no afectan a la calidad o uso de la pantalla. Para más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte **www.dell.com/pixelguidelines**.



Ergonomía



provocar lesiones.

prolongados puede provocar fatiga visual.

Para mayor comodidad y eficiencia, observe las siguientes pautas al configurar y usar su PC:

- Coloque su PC de manera que el monitor y el teclado estén directamente frente a usted mientras trabaja. Hay estanterías especiales, que puede adquirir en cualquier tienda especializada, para ayudarlo a colocar correctamente el teclado.
- · Para reducir el riesgo de tensión ocular y dolor de cuello, brazos, espalda y hombros producidos por el uso del monitor durante prolongados períodos, le recomendamos que:
 - 1. Establezca la pantalla a una distancia de entre 50 cm y 70 cm (de 20 a 28 pulgadas) de sus ojos.
 - 2. Parpadee con frecuencia para humedecer los ojos o mójese estos con agua después de un uso prolongado del monitor.
 - **3.** Realice descansos frecuentes durante 20 minutos cada dos horas.
 - **4.** Deje de mirar al monitor y mire a un objeto alejado unos 6 metros (20 pies) del monitor durante al menos 20 segundos en los descansos.
 - 5. Realice estiramientos para liberar la tensión del cuello, los brazos, la espalda y los hombros durante los descansos.
- · Asegúrese de que la pantalla del monitor esté al nivel de los ojos o ligeramente por debajo cuando esté sentado frente al monitor.
- Ajuste la inclinación del monitor y sus valores de contraste y brillo.
- · Ajuste la iluminación ambiental a su alrededor (como luces de techo, lámparas de escritorio y las cortinas o persianas de las ventanas cercanas) para minimizar los reflejos y el deslumbramiento en la pantalla del monitor.
- Use una silla que proporcione un buen soporte para la zona lumbar.
- · Mantenga los antebrazos horizontales con las muñecas en una posición neutra y cómoda mientras usa el teclado o el ratón.
- · Siempre deje espacio para que las manos descansen mientras usa el teclado o el ratón.
- Deje que sus brazos descansen de forma natural en ambos lados.
- Asegúrese de que sus pies descansen planos sobre el suelo.

DEL

- Cuando esté sentado, asegúrese de que el peso de sus piernas esté sobre sus pies y no sobre la parte delantera de su asiento. Ajuste la altura de su silla o use un reposapiés si es necesario para mantener una postura adecuada.
- Varíe sus actividades laborales. Trate de organizar su trabajo para que no tenga que sentarse y trabajar durante largos períodos de tiempo. Trate de pararse o levantarse y caminar a intervalos regulares.
- Mantenga el área debajo del escritorio sin obstáculos, cables ni cables de alimentación que puedan interferir con asientos cómodos o suponer un posible peligro de tropiezo.



Manipulación y traslado de la pantalla

Para asegurarse de que el monitor se manipula de manera segura cuando se levanta o traslada, tenga en cuenta las indicaciones mencionadas a continuación:

- · Antes de trasladar o levantar el monitor, apague su PC y dicho monitor.
- · Desconecte todos los cables del monitor.
- · Coloque el monitor en la caja original con los materiales de embalaje originales.
- Sujete firmemente el borde inferior y el lateral del monitor sin aplicar una presión excesiva al levantar o mover el monitor.





 Cuando levante o mueva el monitor, asegúrese de que la pantalla no esté orientada hacia usted. No presione el área de visualización para evitar arañazos o daños.



- Cuando transporte el monitor, evite que este sufra cualquier impacto o vibración repentinos.
- Cuando levante o traslade el monitor, no lo ponga boca abajo mientras sujeta la base del pedestal o el elevador de este. Ello puede ocasionar daños accidentales al monitor o causar lesiones personales.



Dell

Instrucciones de mantenimiento

Limpieza del monitor

- ADVERTENCIA: Antes de limpiar el monitor, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente eléctrica.

PRECAUCIÓN: Lea y siga la sección Instrucciones de seguridad antes de limpiar el monitor.

- ADVERTENCIA: Antes de limpiar el monitor, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente eléctrica.

Para obtener información acerca de las mejores prácticas, siga las instrucciones de la lista siguiente cuando desempaquete, limpie o manipule el monitor:

- · Use un paño limpio ligeramente humedecido con agua para limpiar el ensamblaje del pedestal, la pantalla y el chasis del monitor Dell. Si lo tiene disponible, utilice un tejido para limpiar pantallas o una solución adecuada para limpiar monitores Dell.
- Después de limpiar la superficie de la mesa, asegúrese de que esté completamente seca y libre de humedad o agentes de limpieza antes de colocar el monitor Dell sobre ella.
- PRECAUCIÓN: No utilice detergentes ni otros productos químicos, como benceno, disolvente, amoniaco, productos de limpieza abrasivos o aire comprimido.
- ∧ PRECAUCIÓN: El uso de producto químicos para limpiar puede causar cambios en la apariencia del monitor, como decoloración del color, película lechosa en el monitor, deformación, sombras oscuras irregulares y pelado de la superficie de la pantalla.
- ADVERTENCIA: No pulverice la solución de limpieza o incluso agua directamente sobre la superficie del monitor. Si lo hace, permitirá que los líquidos se acumulen en la parte inferior del panel de visualización y corroan los componentes electrónicos, lo que provocará daños permanentes. En su lugar, aplique la solución de limpieza o agua en un paño suave y, a continuación, limpie el monitor.
- NOTA: Los daños en el monitor provocados por métodos de limpieza inadecuados y el uso de benceno, disolvente, amoniaco, productos de limpieza abrasivos, alcohol, aire comprimido o detergente de cualquier tipo causará un Daño Inducido por el Cliente (CID). El CID no está cubierto por la garantía estándar de Dell.



- Si observa la presencia de un polvo blanco cuando desempaquete el monitor, límpielo con un paño.
- Manipule el monitor con cuidado, ya que los componentes de plástico de color oscuro pueden arañarse y presentar raspaduras de color blanco que destacarían sobre las zonas claras del monitor.
- Para ayudar a mantener la máxima calidad de imagen en el monitor, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente y apague el monitor cuando no lo utilice.

Instalar el monitor

Acoplar la base



NOTA: El pedestal no está instalado de fábrica cuando el producto se comercializa.

NOTA: Las siguientes instrucciones solamente se aplican al pedestal que se envió con el monitor. Si acopla el pedestal que adquirió en cualquier otro lugar, siga las instrucciones de instalación incluidas con dicho pedestal.

Para acoplar el pedestal del monitor:

- 1. Siga las instrucciones en las solapas de la caja para quitar el soporte del cojín superior que le asegura en su sitio.
- 2. Extraiga la base del pedestal y el elevador de este del embalaje.



- NOTA: Los gráficos se utilizan solamente como referencia. La apariencia del cojín del almohadillado puede variar.
 - **3.** Baje el lateral de la caja que tiene el asa.





- NOTA: Antes de colocar el ensamblaje del soporte en la pantalla, asegúrese de que la solapa de la placa frontal esté abierta para dejar espacio para el ensamblaje.
 - **4.** Levante la tapa tal y como se indica para acceder a la zona VESA para el ensamblaje del pedestal.



5. Acople el elevador del pedestal a la pantalla.

a. Ajuste las dos pestañas en la parte superior de la base sobre la ranura de la parte posterior del monitor.

b. Presione el pedestal hacia abajo hasta que encaje en su lugar.





- 6. Alinee los bloques que sobresalen de la base del soporte con la ranura correspondiente de dicho soporte.
- 7. Inserte los bloqueos de la base del soporte completamente en la ranura del soporte.
- 8. Levante el asa del tornillo y gire el tornillo en el sentido de las agujas del reloj.
- **9.** Después de apretar el tornillo al máximo posible, doble el asa del tornillo para que quede plana dentro de la ranura.



10. Sujete el elevador del pedestal y levante el monitor con cuidado; a continuación, colóquelo sobre una superficie plana.



NOTA: Levante el monitor con cuidado para evitar que se deslice o se caiga.

11. Quite la base del monitor.



NOTA: Guarde la cubierta de espuma de EPE como funda protectora cuando coloque el monitor hacia abajo cuando conecte los cables.



Acomodamiento de los cables

PRECAUCIÓN: Coloque el monitor sobre una superficie plana, limpia y blanda para evitar rayar el panel de la pantalla. Puede utilizar la cubierta de espuma EPE como funda protectora.



- Extienda una funda protectora para monitor en una superficie plana.
- · Coloque el monitor con su parte frontal hacia abajo sobre él.
- Para acomodar los cables:
 - Inserte el cable DP en el conector DP (consulte la sección Conectar el monitor), presione el lado largo del gancho del cable y empuje este hacia él de arriba a abajo.
 - **2.** Repita el paso 1 para insertar los cables HDMI/USB en el conector correspondiente y organizar los cables.
 - **3.** Inserte y organice el cable de alimentación y apriete todos los cables tal y como se muestra anteriormente.

DEL

Instalar el monitor

1. P2424HT admite la conectividad	de su PC	2. Cables P2424H	s necesario T	os para co	nectar		3. Func P2424ł	iones hi HT	abilitada	as en
Caso práctico	Logotipo del puerto (para referencia)	USB-C a USB-C Conectar el monitor	USB-C a USB-A Conectar el monitor	DisplayPort o HDMI ⁽¹⁾ Conectar el monitor	RJ45 ⁽²⁾	Cables de alimen- tación Utilizar el monitor	Carga de PC	DPBS Dell Power Button Sync (DPBS)	Pantalla táctil	Red ⁽²⁾ (WOL/ PXE/ MAPT ⁽³⁾)
Caso 1. El equipo portátil tiene puerto(s) USB-C	USB-C D	Sí			Sí	Sí	Sí	Sí ⁽³⁾	Sí	Sí
Caso 2. Equipo portátil conectado con estación de acoplamiento USB-C; la estación de acoplamiento tiene puerto(s) USB-C	o sset	Sí			Sí	Sí	(4)	Sí ⁽³⁾	Sí	Sí
Caso 3. Equipo portátil conectado con estación de acoplamiento USB-C; la estación de acoplamiento tiene puertos USB-A y DisplayPort/HDMI	DisplayPort		Sí	Sí	Sí	Sí	(4)		Sí	Sí
Caso 4. Equipo portátil o de sobremesa con puertos USB-A y DisplayPort/ HDMI	USB-A sect		Sí	Sí	Sí	Sí			Sí	Sí

⁽¹⁾ Incluido solo para los países seleccionados.

⁽²⁾ Si la red Ethernet está disponible.

⁽³⁾ Solo la plataforma seleccionada por Dell. Visite dell.com para conocer los modelos compatibles con DPBS.

⁽⁴⁾ Si la estación de acoplamiento USB-C también admite la carga de PC.

Acoplar la tapa de cables



Para acoplar la tapa de cables:

- · Coloque la tapa de cables en la ranura de tarjetas.
- Siga la dirección de la flecha y empuje la tapa de cables hasta que quede encajada en su lugar.

Uso de la inclinación, el giro y el ladeo



NOTA: Los gráficos se utilizan solamente como referencia. La apariencia del cojín del almohadillado puede variar.

Inclinación

Con la base acoplada al monitor, puede inclinar este para conseguir los ángulos de visión y de trabajo más cómodos para la entrada táctil.

Ángulo de inclinación entre -5° y +60°.



NOTA: El ángulo de trabajo completamente extendido de 60° es el recomendado cuando se realizan entradas táctiles.

Giro

Ángulo de giro entre +30° y -30°.





Ajuste del ladeo

Ángulo de ajuste del ladeo entre $+4^{\circ} \sim -4^{\circ}$.



NOTA: El pedestal no está instalado cuando el monitor sale de fábrica.



Conectar el monitor



ADVERTENCIA: Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las Instrucciones de seguridad.

NOTA: Los monitores Dell están diseñados para funcionar de manera óptima con los cables de la caja suministrados por Dell. Dell no garantiza la calidad y el rendimiento del vídeo si se utilizan cables que no son de Dell.



NOTA: Pase los cables a través de la ranura de administración de cables antes de conectarlos.



NOTA: No conecte todos los cables al equipo al mismo tiempo.

NOTA: Las imágenes son solo para fines ilustrativos. La apariencia del equipo puede ser diferente.

Para conectar el monitor al equipo:

- 1. Apaque el equipo v desconecte el cable de alimentación.
- 2. Conecte el cable USB-C (C-C), USB-C (C-A), DisplayPort o HDMI desde el monitor al equipo.

Conectar el cable USB-C (C-C)





NOTA: Use únicamente el cable USB-C (C-C) suministrado con el monitor.

- Este puerto admite el Modo alternativo DisplayPort (solo estándar DP1.2).
- El puerto compatible con suministro de energía USB-C (PD Versión 3.0) ofrece hasta 90 W de energía.
- · Si el equipo portátil requiere más de 90 W para funcionar y la batería está agotada, es posible que no se encienda ni se cargue con el puerto PD USB de este monitor.
- Si no usa una conexión USB-C (C-C), entonces necesita conectar un DisplayPort o un cable HDMI y un cable de datos USB-C (C-A).



Conectar el cable USB-C (C-A)



NOTA: La entrada táctil solo funciona si se conecta un cable de datos desde el puerto USB-C ascendente del monitor al equipo con el cable USB C-C o USB C-A incluido en la caja.

Conectar el cable DisplayPort (DisplayPort a DisplayPort)



Conectar el cable HDMI (opcional)



HDMI* = Admite hasta FHD 1920 x 1080 a 60 Hz según las especificaciones HDMI 1.4.



3. Enchufe los cables de alimentación de su PC y monitor en una toma de corriente eléctrica.





Usar puertos de acceso rápido

- 1. Conecte el cable USB-C (C-C) o USB-C (C-A) desde el monitor al equipo.
- 2. Empuje hacia abajo en el centro de la puerta de acceso rápido cerca de la abertura interior hasta que suene un clic. La puerta se bloqueará y se mantendrá abierta.
- 3. Conecte cables o dispositivos USB a los puertos de acceso rápido.
- **1.** Después de retirar los cables o dispositivos USB de los puertos de acceso rápido. Empuje hacia abajo en el centro de la puerta cerca de la abertura interior hasta que suene un clic. La puerta se liberará y volverá a su posición original.









Dell Power Button Sync (DPBS)

El monitor está diseñado con la función Dell Power Button Sync (DPBS) que permite controlar el estado de energía del sistema del equipo desde el botón de alimentación del monitor. Esta función solo es compatible con las plataformas Dell que tienen la función DPBS integrada y solo se admite a través de la interfaz USB-C.



Para asegurarse de que DPBS funcione por primera vez, primero realice los siguientes pasos en la plataforma compatible con DPBS en el **Panel de control**.

NOTA: DPBS solo admite el puerto ascendente USB-C.

1. Vaya a Control Panel (Panel de control).



2. Seleccione Hardware and Sound (Hardware y sonido), seguido de Power Options (Opciones de energía).



3. Vaya a System Settings (Ajustes del Sistema).

< → · 1	Control Panel > Hardware and Sound > Power Options > System Settings	0 2	Search C.
	Define power buttons and turn on password protection		
	Choose the power settings that you want for your computer. The changes you make to the settings on page apply to all of your power plans.	this	
	Change settings that are currently unavailable		
	Power and sleep button settings		
	When I press the power buffor: Shue down		
	When I press the sleep button: Sleep v		
	Shutdown settings		
	Turn on fast startup (recommended)		
	Steen		
	Show in Power menu.		
	Hibernate		
	Show in Power menu.		
	☑ Lock		
	Show in account picture menu.		

4. En el menú desplegable de When I press the power button (Al presionar el botón de encendido), hay algunas opciones para la selección, a saber: No hacer nada, Sleep (Suspender), Hibernate (Hibernar) y Shut down (Apagar). Puede seleccionar Sleep (Suspender), Hibernate (Hibernar) y Shut down (Apagar).

System Settings						-	
→ * ↑	ontrol Panel > Hardware and So	und > Power Options > Syste	m Settings	v õ		Sear	ch
Define p	ower buttons and turn or	password protection					
choose the page apply	e power settings that you want fo y to all of your power plans.	r your computer. The changes yi	ou make to the settin	gs on th	IIS		
S Change	e settings that are currently unava	ilable					
Power and	sleep button settings						
0	When I press the power button:	Shut down $\qquad \lor$					
0	When I press the sleep button:	Sleep v					
Shutdown	settings	Sleep					
Turn	on fast startup (recommended	Hibernate Turn off the display					
This I	helps start your PC faster after shi	itdown. Restart isn't affected. Le	arn More				
Sleep	P						
Show	v in Power menu.						
Hibe	vin Power menu.						
1 Lock							
Show	v in account picture menu.						
			Save changes	Cano	el		
			Save changes	Cano	el	-	
System Settings	natul Frank - Manhammand Fra	I .	Save changes	Cano	×1	0	
System Settings → ~ ↑ 🇃 Ct	ontrol Fanel > Hardware and So	und > Power Options > Syste	Save changes	Cano v õ	= _ _	□ Sear	ch I
System Settings → ~ ↑ 🗃→ Co Define p	ontrol Fanel > Hardware and So	und > Power Options > Syste	Save changes	Cano v õ	- - 2	Sear	ch I
System Settings → ~ ↑ 🗃 → Co Define p Choose the	ontrol Fanel > Hardware and So sower buttons and turn or e power settings that you want fo	und > Power Options > Syste > password protection your computer. The changes y	save changes or Settings	Cano ~ Õ gs on th	- - -	Sear	ch I
System Settings → ~ ↑ ⇒ Cto Define p System Settings Choose the page apply ⇒ Cto	ontrolFanel > Hardware and So power buttons and turn or power stitlings that you want fo to all of your power plans.	und > Power Options > Syste password protection ryour computer. The change yr	save changes on Settings ou make to the settin	v ∂ gs on th	- P	Sear	ch (
System Settings Define p Phoose bhy Phoose bhy P	ontrol Fanel > Herdware and So bower buttons and turn or power stitings that you mart for to all of you power plan. to all of you power plan.	und > Power Options > Syste > password protection your computer. The changes ye intable	save changes	⊂and ~ ∂ gs on th	- 2	Sear	ch I
System Settings System Settings Define p Choose the page apply Chang Power and	ontrol Fanel > Hardware and So bower buttons and turn or power stiftings that you want for a lard you power plans. Is sattings that are currently unawi sistings that are currently unawi	und > Power Options > Syste > password protection your computer. The changes you stable	save changes	Cano ~ Õ gs on th	= _ 	Sear	ch I
System Settings System Settings Define p Choose but page apply Choose but Choose but page apply Choose but page apply Choose but page apply Choose but Choose b	ontrol Fanel > Hardware and So bower buttons and turn or bower stitlings that you want fo to all of your power plans. The entrop that are currently unavail d skep button settings When I press the power buttom	und > Perver Options > Syste > password protection your computer. The changes you istable (Shut down v)	save changes or Settings ou make to the settin	⊂and ~ Õ gs on th	- 2	Sear	ch I
System Settings	control Famel > Herchanne and So power buttons and turn or or power settings that you want fo to all dypo power plans. Settings that an eccentry want of steep button settings When (press the power button; When (press the sleep buttor;	und > Pewer Options > Syste > password protection your computer. The change ye shate State State > System > S	save changes im Settings ou make to the settin	Cano ✓ Õ gs on th	el	Sear	ch I
System Settings →	control Famel > Herebaure and So power buttons; and turn or power strongs that you want want to all you power plans. It all you power plans strongs want want want want want discount of the strong want want want when press the spower button; wattings	und > Pewer Options > Syste n password protection ryour computer. The changes yes initiate Blust down ~ CP renting The changes ~ CP renting CP renting CP renting ~ CP re	m Settings	Cano ✓ Ö gs on th	nis	Sear	ch (
System Settings	control Fanel -> Handware and So context buildings and Larm or the set and set of the set of the set of the set of the set of the set of the set of the set of the set of the set of the set when (press the spore button When (press the spore button When (press the sleep button: variang) = on fast starting Orcommended	und > Power Options > Syste a password protection your complete. The change you intake Steep V On onthing V Steep V On onthing V The off the display v Steep V Do nothing V Steep V Stee	seve changes	Cano v õ	- P is	Sear	ch (
System Settings → → → → → → → C Define p Choose by ⇒ → C Define p Choose by ⇒ → C Define p C Define p C S Define p C Define p D Define p D D D D D D D D D D D D D	control Fanel + Hendware and So power buttoms and turno foo all types estimgs that country leaves for the second second second second second second second second second When I press the sleep buttom: withings a type and the sleep buttom: withings a type and the sleep buttom:	and > Peerr Options > Syste apassword protection year computes. The change ye initiate Boar down	m Settings ou make to the settin	Canoo v õ	- R is	Sear	ch (
System Settings →	unterto Fanel > Herdmann and Se sourcer builtons and hurn or poor attributions and hurn or poor attribution and the source of the source attribution attribution source attribution attribution When I press the sleep builton: withing - withing - tables builton attribution attribution withing - the source attribution attribution builton attribution attribution attribution have attribution attribution attribution have attribution attribution attribution builton attribution attribution attribution builton attribution attr	and > Power Options > Syste a password protection year computer. The change year istalian Stage Option of the display Power of	m Settings	Gano ∨ Õ gs on th	- P	Sear	: ch (
System Setting: →	control Fanel > Herefavare and So power Futures and turns and turns of the factor of the server strates that you must for factor of the server strates that you must factor of the server strates that the server strates the When I press that deep batters: strates of the server strates that you when I press that deep batters: strates of the server strates that you will be strates word for strates that you word that you word that we have a strate that you word that you work that you work that you work that you work that you for strates that you work that you w	und > Pewer Options > Syste password protection your computes. The change you intake Boot down ~ Boot do	m Settings ou make to the settin	Cano ∨ Õ gs on th	- P is	Sear	ch (
System Setting: → + ↑ → → → → → ← → ← → → ← → ← → → ← → ← →	entral Send 1 Headware and So power buttoms and turn or to all if you want fo to all if you prove plant. Sides battowstramp under senting want press the power buttom Wohn (press the power buttom Wohn (press the power buttom want or a calcular plant or the senting want or a calcular plant or the senting in Power menu.	und > Pewer Options > Syste n password protection your compute. The change you shatase Store Store Town of the dupta Town of the dupta Tow	m Settings	⊂ cano y Õ gs on th	- P	Sear	ch (
bytem steting: → + + → + → + → + + + + + + + + + + + +	control Fanel > Herchann and So Source Fullmings and Automation for a state of the source of the source of the source full and the source of the source of the source of the source of the source of the When I press the source full and the When I press the source full and the When I press the source full and the When I press the source of the source of the source of the source of the When I press the source of the source of the When I press the source of the source of the When I press the source of the source of the When I press the source of the source of the When I press the source of the source of the source of the When I press the source of the source of the source of the When I press the source of the source of the source of the When I press the source of the source of the source of the When I press the source of the source of the source of the source of the When I press the source of the source of the source of the source of the When I press the source of the source of the source of the source of the When I press the source of the source of the source of the source of the When I press the source of th	und > Pewer Options > Syste to password protection your compatibility of the option intake Bout down	m Settings ou make to the settin	Cano v ō gs on th	- P	Sear	ch (
bytem Sattings →	central Fanel + Henhaver and So power buttons and turno food and turno so that the source of the food and source strategy that are centrely used to fail any source strategy that are centrely used to the source strategy that are sourced when a press the source buttom when a press the source buttom when a press the source buttom when a press the source buttom that are an and the source buttom with a source buttom the source buttom to account prior the source and the source are source and the source and the source and the source and the source and the source and the source and the source and the source and the source and the source and the source and the source and the source and the source and the source of the source and the source	und > Pener Options > Syste n password protection your computes. The change you make State State State State State State Turn of the display datase State State State State State State Turn of the display datase State State State State Turn of the display datase State St	m Settings ou make to the settin	Cano ✓ Ö gson th	- P	Sear	ch i
tystem steting: → ↑ ↑ ↓ ↓ ↓ Cooce be paper anyly ♥ Change Power and 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	notini fand + Henham and Se sover buttons and turn or prover strings thirty sover the sense strings that a country wave deep button strings When I press the sover buttons: When I press the sover buttons: When I press the sover buttons: When I press the sover buttons: Units of the string button strings wave C states the sole help sate your C states the source of the source of the source of the market of the source of th	und > Pewer Options > Syste a password protection your compatibility of protection intelle Bout down	m Settings ou make to the settin	⊂ cano × õ gs on th	el	Sear	ch 1
byten Seting →	entral Earel 3 Headware and So power buttoms and turn or to all if you want fo to all if you preve plant. Sides battowersty unaverage sides battowersty unaverage sides battowersty unaverage sides battowersty unaverage sides battowersty unaverage sides battowersty unaverage sides battowersty unaverage was sides and sides and side sides and the side side sides and side sides and side sides and sides and sides and sides and sides and sides and sides and sides and sides and sides and sides and sides and sides and s	und > Pener Options > Syste n password protection your compute. The change yo initiality Steep Concerting Thermat the days The of the days The of the days and the option of the days the option of the days the option of the days and the option of the days the days th	swe changes	⊂ cano y ∂ gs on th	- P	Sear	ch (
byden Sitting: →	control Fanel > Herebares and So power buttoms and turnor to to all all your worfs to all all your worfs and the sense of the sense that the sense of the sense that the When I press the skep buttor: When I press the skep buttor. When I press the skep buttor is the skep buttor. When I press the skep buttor is the skep buttor. When I press the skep buttor is the skep buttor. When I press the skep buttor is the skep buttor. When I press the skep buttor. W	und > Pever Options > Syste password protection your computer. The change you take Boat down Decembra Decembra Pener the display Pener the	m Settings	Cano ∨ Õ gs on th	- P	Sear	ch (
byten Setting: →	entral Earel 3 Headware and So power buttons and Tarro or to all if you want fo to all if you preve plant. Sides battors estimp: When press the power buttom When press the power buttom When press the power buttom was a science processment of the set you 2C faster after the in Power menu. Source menu.	und > Pener Options > Syste n password protection your compute. The change ye initials Step Den off the duppa Term of the	seve changes	Cano ✓ Õ gs on th	al P	Sear	kh
bytem Setting:	notini fand + Henham and Se soorer buttons and turn or e pear atting this you in the second buttons and turn or settings that as currently uner- didep button settings When I pears the open buttons: When I pears the open buttons: Uthon I pears the open buttons: Uthon I pears the open buttons: units of the second button with the Net Second Bender Pears menu: in for Second picture menu.	und > Pever Options > Syste ppssword protection your computes. The change you intake Boot Second	seve changes on Settings ou make to the settin ann Mores Seve changes	Cano v õ gs on th Cano	al Al	Sear	ch

NOTA: No seleccione "No hacer nada"; de lo contrario, el botón de alimentación del monitor no podrá sincronizarse con el estado de alimentación del sistema del equipo.

Conectar el monitor para DPBS por primera vez:



Primera configuración de la función DPBS:

- 1. Asegúrese de que tanto el equipo como el monitor están apagados.
- 2. Presione el botón de alimentación para encender el monitor.
- 3. Conecte el cable USB-C desde el equipo al monitor.
- **4.** Tanto el monitor como el equipo se encenderán normalmente, excepto la plataforma Dell Optiplex 7090/3090 Ultra.
- 5. Cuando conecte la plataforma Dell Optiplex 7090/3090 Ultra, es posible que tanto el monitor como el equipo se enciendan momentáneamente. Espere un momento (aproximadamente 6 segundos) y tanto el equipo como el monitor se apagarán. Cuando presione el botón de alimentación del monitor o el botón de alimentación del equipo, tanto este como el monitor se encenderán. El estado de alimentación del sistema del equipo está sincronizado con el botón de alimentación del monitor.
- NOTA: Cuando el monitor y el equipo están apagados por primera vez, se recomienda que primero encienda el monitor y luego conecte el cable USB-C desde el equipo al monitor.
- NOTA: Puede alimentar la plataforma Dell PC* Ultra mediante su conector adaptador de CC. De forma alternativa, puede proporcionar alimentación a la plataforma Dell PC* Ultra mediante el cable USB-C del monitor a través de Power Delivery (PD); establezca Carga mediante USB-C ^H√ 90 W en Encendido en modo apagado.

*Asegúrese de que comprobar la compatibilidad de DPBS en su PC Dell.



Utilizar la función DPBS

Reactivar el cable USB-C

Cuando conecta el cable USB-C, el estado del monitor/PC es el siguiente:



- *No todos los sistemas de PC Dell admiten la reactivación de la plataforma a través del monitor.
- * Después de conectar el cable USB-C, toque el teclado o mueva el ratón para que el sistema continúe con su proceso de arranque cuando sea necesario.

DELL

Cuando presione el botón de alimentación del monitor o del equipo, el estado de dicho monitor o equipo es el siguiente:



 Cuando la alimentación del monitor y del equipo esté encendida para los dos, mantenga presionado el botón de alimentación del monitor durante
 4 segundos. La pantalla le preguntará si desea apagar el equipo.

Instalar el monitor 68

DELI



 Cuando la alimentación del monitor y del equipo esté encendida para los dos, mantenga presionado el botón de alimentación del monitor durante 10 segundos. El equipo se apagará.



Conectar el monitor para USB-C

La plataforma Dell PC* Ultra tiene dos puertos USB-C, por lo que el estado de alimentación tanto del Monitor 1 como del Monitor 2 pueden sincronizarse con el equipo.

Cuando, inicialmente, el equipo y los dos monitores están en un estado de alimentación ENCENDIDO, al presionar el botón de alimentación del Monitor 1 o del Monitor 2, se apagarán el equipo y ambos monitores.

Deell)

*Asegúrese de que comprobar la compatibilidad de DPBS en su PC Dell.

NOTA: DPBS solo admite el puerto ascendente USB-C.



(D&LI

Asegúrese de establecer **Carga mediante USB-C * 90 W** en **Encendido en modo apagado**. Cuando, inicialmente, el equipo y los dos monitores están en un estado de alimentación APAGADO, al presionar el botón de alimentación del Monitor 1 o del Monitor 2, se encenderán el equipo y ambos monitores.



DØLL)

Protección del monitor mediante un bloqueo Kensington (opcional)

La ranura del bloqueo de seguridad se encuentra en la parte inferior del monitor. (consulte Ranura para cierre de seguridad). Fije el monitor a una mesa con el bloqueo de seguridad Kensington.

Para obtener más información sobre el uso del bloqueo Kensington (vendido por separado), consulte la documentación que se envía con el mismo.



NOTA: La imagen es solo para fines ilustrativos. La apariencia de la cerradura puede ser diferente.


Extraer el pedestal del monitor

NOTA: Para evitar arañazos en la pantalla LCD cuando quite el pedestal, asegúrese de que el monitor está colocado sobre una superficie blanda y manipúlelo con cuidado.

NOTA: Los siguientes pasos se aplican específicamente para guitar el pedestal que se suministra con el monitor. Si quita el pedestal que adquirió en cualquier otro lugar, siga las instrucciones de instalación incluidas con dicho pedestal.

Para quitar el pedestal:

- 1. Ubique el monitor sobre un paño suave o un cojín.
- 2. Presione sin soltar el botón de liberación de la base.
- 3. Levante la base alejándola del monitor.



Instalación en pared VESA (opcional)



(Dimensiones del tornillo: M4 x 10 mm).

Consulte las documentación incluida con el kit de montaje en pared compatible con VESA.

- 1. Coloque la pantalla sobre un paño suave o cojín cerca del borde del escritorio.
- 2. Desmonte la base. Consulte la sección Extraer el pedestal del monitor.
- **3.** Retire los cuatro tornillos que aseguran la cubierta posterior del monitor.
- **4.** Instale el soporte de instalación entre el kit de instalación en pared y la pantalla.
- 5. Para instalar el monitor en la pared, consulte la documentación incluida con el kit de instalación en pared.
- NOTA: Solamente para uso con el soporte de instalación en pared homologado por UL, CSA o GS que tenga un peso y una carga mínimos de 15,44 kg (34,04 lb).

DEL

74

Utilizar el monitor

PRECAUCIÓN: Antes de utilizar el monitor, se recomienda fijar el elevador del pedestal a una pared con una brida para cables o un cordón que pueda soportar el peso de dicho monitor para evitar que este se caiga.



Encender el monitor

Presione el botón Alimentación para encender el monitor.





Mediante el control del joystick

Utilice el control del joystick ubicado en parte posterior del monitor para realizar ajustes en el menú de visualización en pantalla (OSD).



- 1. Presione el joystick para iniciar el Lanzador de menús.
- 2. Mueva el joystick hacia arriba, abajo, izquierda o derecha para navegar por las opciones del menú.
- 3. Presione el botón del joystick de nuevo para confirmar la selección

Utilizar el menú en pantalla (OSD)

Acceder al Lanzador de menús

Cuando alterna o presiona el joystick, aparece el Lanzador de menús para permitirle acceder al menú principal OSD y a las funciones de acceso directo.

Para seleccionar una función, mueva el joystick.



En la siguiente tabla se describen las funciones del Lanzador de menús:

	Palanca de mando	Descripción
1	⊕ Atajo de teclado∕ Fuente entrada	Permite elegir una fuente de entrada de la lista de señales de vídeo que pueden estar conectadas al monitor.
2	⊛ Atajo de teclado∕ Modos predefinidos	Permite elegir un modo de color preferido de la lista de modos predefinidos.
3	Atajo de teclado/ Brillo/Contraste	Permite acceder a los controles deslizantes de ajuste de brillo y contraste.
4) Menú	Permite iniciar el menú principal en de visualización en pantalla (OSD). Consulte la sección Utilizar el monitor.
5	(×) Salir	Permite salir del Iniciador de menús
	Jaili	

Usar los botones de navegación

Cuando el menú principal OSD esté activo, mueva el joystick para definir la configuración, siguiendo los botones de navegación que se muestran debajo del menú OSD.



	Palanca de mando	Descripción
1	Arriba	Utilice la dirección Arriba para ajustar los elementos (aumentar los intervalos) en el menú OSD.
2	() Abajo	Utilice la dirección Abajo para ajustar los elementos (reducir los intervalos) del menú OSD.
3	() Izquierda	Para todos los primeros niveles de la lista de menús, la flecha Izquierda saldrá o cerrará el menú OSD.
4) Derecha	Para todos los demás niveles, excepto el primer nivel en la lista de menús, la flecha Derecha irá al siguiente nivel.
5	Ø Aceptar	Presione el joystick para confirmar la selección.



DELL

Acceder al sistema de menús

NOTA: Si cambia la configuración y, a continuación, entra en otro menú o sale del menú OSD, el monitor guarda automáticamente estos cambios. Estos cambios también se guardan si cambia la configuración y, a continuación, espera a que el menú OSD desaparezca.

1. Seleccione el icono () para abrir el menú OSD y mostrar el menú principal.



- **3.** Presione las direcciones \odot o \oslash una vez para activar la opción destacada.
- NOTA: Los botones de dirección (y el botón Aceptar) que se muestran pueden diferir según el menú que haya seleccionado. Use los botones disponibles para realizar su selección.
 - **4.** Presione las direcciones \bigotimes y \bigotimes para seleccionar el parámetro que desee.

 - 6. Seleccione 🔇 para volver al menú principal.

DEL

lcono	Menú y submenús	Descripción					
	Brillo/Contraste	Utilice este menú para activar Contraste .	el ajuste Brillo/				
	 ← © ⊂ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~	Image: Britic/Contrasts •	€ 				
	Brillo	Brillo permite ajustar la lumina retroiluminación.	ar la luminancia de la				
		Presione la dirección ⊙ para aumentar el brillo presione la dirección ⊙ para reducirlo (mínimo máximo 100).					
	Contraste	Ajuste primero Brillo y después Contraste solamente si es necesario realizar más ajustes.					
		Presione la dirección ⊘ para aumentar el contra y presione la dirección ⊘ para reducirlo (mínimo máximo 100).					
		La función Contraste le permi de diferencia entre la oscuridad pantalla del monitor.	te ajustar el grado d y la claridad en la				

(D&LL



Fuente entrada Permite seleccionar entre las señales de vídeo diferentes que se pueden conectar al monitor.

D \$\$11	24 Monitor		
Ō.	Brillo/Contraste		
\$	Color		
Ģ	Pantalla		
ŝ	Audio		
	Menú		
습	Personalizar		
H	Otros		
			< Salir



	USB-C ^快 90W	Seleccione la entrada USB-C
	DP	Seleccione la entrada DP cuando esté utilizando el conector DisplayPort (DP). Presione el joystick para confirmar la selección
_	HDMI	Seleccione la entrada HDMI cuando esté utilizando el conector HDMI. Presione el joystick para confirmar la selección
-	Selección automática	Le permite buscar fuentes de entrada disponibles. El valor predeterminado es Encendido .

DEL

Selección aut. para USB-C	Le permite configurar la Selección automática para USB-C a:
	 Mensaje para varias entradas: mostrar siempre el mensaje "Cambiar a entrada de vídeo USB-C" para que puede elegir si desea cambiar o no.
	 Sí: siempre cambia a la entrada de vídeo USB-C (sin preguntar) cuando el cable USB-C (C-C) está conectado.
	 No: Nunca cambia automáticamente a la entrada de vídeo USB-C cuando el cable USB-C (C-C) está conectado.
	Presione el joystick para confirmar la selección
	NOTA: La opción está disponible solo cuando la selección automática está activada.
Renombrar Entradas	Le permite especificar un nombre de entrada preestablecido para la fuente de entrada seleccionada. Las opciones predefinidas son PC , PC 1, PC 2, Laptop, Laptop 1 y Laptop 2 . La configuración predeterminada es Apagado .
	NOTA: Cuando cambia el nombre de la entrada USB-C, el valor de vataje se conserva después de la opción especificada, por ejemplo, PC 1 분 90W.
	NOTA: No se aplica a los nombres de entrada que se muestran en los mensajes de advertencia y en la Información Pantalla.
Rest. fte. Entrada	Restablece la configuración de fábrica de la



Modos predefinidos

Le permite elegir modos de color predefinidos en la lista. Presione el joystick para confirmar la selección

0	24 Monitor			
֯:	Brillo/Contraste	Modos predefinidos		
Ð	Fuente entrada		Pelicula	
			Juegos	
Ģ	Pantalla		Cálido	
\$	Audio		Frio	
	Menú		Color personal.	
☆	Personalizar			
H	Otros			
				< Salir



- **Estándar**: Carga la configuración de color predeterminada del monitor. Se trata del modo preestablecido predeterminado.
- **Película**: Carga la configuración de color ideal para películas.
- **Juegos**: Carga la configuración de color ideal para aplicaciones de juego.
- Cálido: Aumenta la temperatura del color. La pantalla tiene un aspecto más cálido con un matiz rojizo y amarillento.

Deell

Modos predefinidos	 Frío: presenta colores a temperaturas de color más altas. La pantalla tiene un aspecto más frío con un matiz azulado. Color personal.: Le permite ajustar la configuración de color manualmente. Mueva el joystick para ajustar los valores de color R/G/B y crear su propio modo de color predefinido. 					
Formato color entrada	Le permite establecer el modo de entrada de vídeo en:					
	 RGB: Seleccione esta opción si el monitor está conectado a un equipo o un reproductor multimedia que admita salida RGB. 					
	 YCbCr: seleccione esta opción si el reproductor multimedia solo admite la salida YCbCr. 					
	(%) 24 Monitor					
	Color Hue YCbCr					
	Pantalla Saturación					
	cote, Audio Restablecer color					
	 ☆ Personalizar					
	E Otros < Salir					
Hue	Esta función puede cambiar el color de la imagen de vídeo a verde o púrpura. Esto se utiliza para ajustar el					
	color del tono de piel que desee. Utilice $\stackrel{\frown}{\odot}$ o $\stackrel{\odot}{\odot}$ para ajustar la hue entre los valores "0" y "100".					

Presione O para incrementar la sombra de verdes en la imagen de vídeo.

Presione $^{\bigodot}$ para incrementar la sombra de púrpuras en la imagen de vídeo.

NOTA: El ajuste Hue solo está disponible en los modos predefinidos Película o Juegos.

Dell

Saturación	Esta función permite ajustar la saturación de color
	de la imagen de vídeo. Utilice igodot o igodot para ajustar la
	saturación entre los valores 0 y 100.
	Presione 谷 para incrementar la apariencia
	monocromática en la imagen de vídeo.
	Presione igodot para incrementar la apariencia colorista
	en la imagen de vídeo.
	NOTA: El ajuste Saturación solo está disponible en los modos predefinidos

 Película o Juegos.

 Restablecer color
 Restablece los valores de fábrica de la configuración de color del monitor.

v	

Pantalla	Utilice	Pantalla p	ara ajustar la im	a	gen.	
	000 2X Mc	lonitor				
	🔅 Brillo/	/Contraste				
	+ Fuent	te entrada				
	🛃 Color					
	🖵 Pantal					
	<tal< td=""><tal< td=""><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th></tal<></tal<></tal<></tal<></tal<></tal<></tal<></tal<></tal<></tal<></tal<></tal<></tal<></tal<></tal<></tal<></tal<></tal<></tal<></tal<></tal<></tal<></tal<></tal<></tal<></tal<></tal<></tal<></tal<></tal<></tal<></tal<></tal<></tal<></tal<></tal<></tal<></tal<></tal<></tal<></tal<></tal<></tal<></tal<></tal<></tal<></tal<></tal<></tal<></tal<></tal<></tal<></tal<></tal<></tal<></tal<></tal<></tal<></tal<></tal<></tal<></tal<></tal<></tal<></tal<></tal<></tal<></tal<></tal<></tal<></tal<></tal<></tal<></tal<></tal<></tal<></tal<></tal<></tal<></tal<></tal<></tal<></tal<></tal<></tal<></tal<></tal<></tal<></tal<></tal<></tal<></tal<></tal<>					
	E Menú					
	☆ Perso	onalizar				
	II Otros					
						< Salir

3	\bigotimes_{0}	\mathfrak{D}
	\odot	

Relación de aspecto	Permite ajustar la relación de imagen a 16:9 , 4:3 o 5:4 .
Nitidez	Esta función puede hacer que la imagen parezca más intensa o más suave.
	Utilice el joystick para ajustar el nivel de nitidez de 'O' a '100'.
Tiempo de respuesta	Permite establecer Tiempo de respuesta en Normal o Rápido.

Dell Power Button Sync	 Permite controlar el estado de energía de su PC desde el botón de alimentación del monitor. NOTA: Esta función solo es compatible con la plataforma Dell que tiene la función DPBS integrada y solo se admite a través de la interfaz USB-C. 	
Restablecer pantalla	Restablece los valores predefinidos de fábrica de la configuración de visualización.	
Audio	Image: Constraint of the second of the s	
Volumen	Volumen ajusta el nivel de volumen de la salida de audio. Presione la dirección [☉] para aumentar el volumen y presione la dirección [☉] para reducirlo (mínimo 0 %/ máximo 100 %)	
Altavoz	Permite activar o desactivar la función de altavoz.	
 Restablecer sonido	Restablece los valores predefinidos de fábrica de la configuración de audio.	

(Dell

Menú

Seleccione esta opción para ajustar la configuración del menú OSD como, por ejemplo, los idiomas de dicho menú, la cantidad de tiempo que el menú permanece en pantalla, etc.

(PREL)	24 Monitor		
Ó.	Brillo/Contraste		
Ð	Fuente entrada		
\$	Color		
Ģ	Pantalla		
40	Audio		
☆	Personalizar		
ш	Otros		
			< Salir



ldioma	Establece uno de los ocho idiomas para los menús OSD (English, Español, Français, Deutsch, Português (Brasil), Русский, 简体中文 o 日本語).
Transparencia	Seleccione esta opción para cambiar la transparencia de los menús moviendo el joystick (mínimo 0/ máximo 100).
Temporizador	Establece el tiempo que OSD permanece activo después de presionar un botón por última vez.
	Mueva el joystick para ajustar el control deslizante en incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.
Bloquear	Controla el acceso del usuario a los ajustes. El usuario puede seleccionar una de las siguientes opciones: Botones Menú, Botón de encendido, Botones Menú + encendido, Deshabilitado.
Restablecer menú	Permite restablecer los valores predeterminados de fábrica de toda la configuración del menú OSD.

Personalizar

(Děš L	24 Monitor		
÷¢:	Brillo/Contraste		
Ð	Fuente entrada		
\$	Color		
Ţ	Pantalla		
40	Audio	USB-C Charging 분+90W	
	Menú		
	Otros		
			< Salir



Atajo de teclado 1	Permite elegir la función entre Modos predefinidos,	
Atajo de teclado 2	Brillo/Contraste, Fuente entrada, Relación	
Atajo de teclado 3	Pantalla y establecerla como tecla de acceso directo.	
LED botón encend.	Le permite activar o desactivar el indicador LED de alimentación para ahorrar energía.	
USB-C Charging 양 90W (Carga mediante USB-C 양 90W)	El parámetro predeterminado es Apagado en modo apagado . Si selecciona Encendido en modo apagado puede cargar equipos portátiles o dispositivos móviles a través del cable USB, incluso	
·	cuando el monitor está en modo de apagado.	
Carga de otro USB	Permite habilitar o deshabilitar la función de carga USB Tipo-A (puertos descendentes) durante el modo de espera del monitor.	
Reactivación táctil	El parámetro predeterminado es Apagado . Permite activar o desactivar esta función en el modo de espera.	
Restab. valores pers.	Permite restablecer los valores predefinidos de fábrica de toda la configuración del menú Personalizar .	





Otros

Seleccione esta opción para ajustar la configuración OSD, como DDC/CI, Condicionamiento LCD, etc.

(***	24 Monitor		
	O	Brillo/Contraste		
	Ð	Fuente entrada		
	6	Color		
	Ţ	Pantalla		
	30	Audio		
		Menú		
	☆	Personalizar		
÷				< Salır



Información Pantalla	Muestra la conf	iguración actual	del monitor.
DDC/CI	DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) le permite ajustar la configuración del monitor utilizando software de su ordenador. Puede deshabilitar esta función seleccionando Apagado .		
	Habilitar esta fu usuario y un rer	Inción para una n Idimiento óptimo	nejor experiencia de de su monitor.
	094L 24 Monitor		
	- Brillo/Contraste		
	Fuente entrada		 Encendido
	Color	Condicionamiento LCD	Apagado
	<tor><10<10<10</tor>		
	🗐 Menú		
	🟠 Personalizar		
	If Otros		< Salir



Condicionamiento	Esta función ayuda a reducir los casos menores		
LCD	de retención de imagen. Dependiendo del grado		
	de retención de imagen, el programa puede tardar		
	cierto tiempo para ejecutarse. Puede activarla		
	seleccionand	do la opción Encendido .	
	24 Monitor		
	(0) Brillo/Contraste	Información Pantalla	
	Fuente entrada		

Pantali 📢 Audio 🗄 Menú

Firmware	Muestra la versión de firmware del monitor.
Etiqueta de servicio	Muestra la etiqueta de servicio del monitor. Esta cadena es necesaria cuando busca asistencia telefónica, comprueba el estado de la garantía, actualiza los controladores en el sitio web de Dell, etc.
Autodiagnóstico	Le permite comprobar si el monitor está funcionando correctamente.
Restablecer otros	Permite restablecer los valores predefinidos de fábrica de toda la configuración del menú Otros .

(D&LI

Restablecer	Permite restaura fábrica de todos	ar la configuració los valores pred	n predeterminada de efinidos.
	Esta es también ENERGY STAR®	la configuración	para las pruebas
	Deci) 24 Monitor		
	Brillo/Contraste	Información Pantalla	Seleccionar 🗸
	Fuente entrada		> Encendido
	🔂 Color		> Apagado
	🖵 Pantalla		X00000X
	c\$t() Audio		200000000
	E Menú		Seleccionar 🗸
	☆ Personalizar		
	III Otros		ENERGY STAR® < Salir



Bloqueo de los botones de menú y de alimentación

Impide que los usuarios accedan a la configuración del menú OSD en la pantalla o cambien dicha configuración.

De forma predeterminada, la configuración de bloqueo del botón Menú y Alimentación está deshabilitada.



Para acceder al menú de bloqueo, presione sin soltar la dirección Arriba, Abajo, Izquierda o Derecha durante cuatro segundos. Aparece un menú de bloqueo en la esquina inferior derecha de la pantalla.

NOTA: Se puede acceder al menú de bloqueo utilizando este método cuando los botones Menú y Alimentación están en estado desbloqueado.



Para acceder al menú de desbloqueo, presione sin soltar la dirección Arriba, Abajo, Izquierda o Derecha durante cuatro segundos. Aparece un menú de desbloqueo en la esquina inferior derecha de la pantalla.



NOTA: Se puede acceder al menú de desbloqueo cuando los botones Menú y Alimentación están en estado bloqueado.



Hay tres opciones de bloqueo.

	Menú	Descripción
1	Botones Menú –	Cuando se selecciona Botones Menú , la configuración del menú OSD no se puede cambiar. Todos los botones se bloquearán, excepto el de alimentación.
2	Botón de encendido	Cuando se selecciona Botón de encendido , la pantalla no se puede apagar mediante el botón Encendido.
3	Botones Menú + Encendido 百 国心	Cuando se selecciona Botones Menú + Encendido , la configuración del menú OSD no se puede cambiar y el botón Alimentación se bloquea.

NOTA: Para acceder al menú Bloquear o Desbloquear, presione sin soltar la dirección Arriba, Abajo, Izquierda o Derecha durante cuatro seaundos.

En los siguientes escenarios, el icono 🗎 aparece en el centro de la pantalla:

- Cuando se presionan las direcciones Arriba, Abajo, Izguierda o Derecha. Esto indica que los botones del menú OSD están en estado de bloqueo.
- · Cuando se presiona el botón Alimentación. Esto indica que el botón Alimentación está en estado de bloqueo.
- · Cuando se presionan las direcciones Arriba, Abajo, Izquierda o Derecha o el botón Alimentación. Esto indica que los botones del menú OSD y el botón Alimentación están en estado de bloqueo.





Desbloqueo de los botones del menú OSD y Alimentación:

- 1. Mantenga presionada la dirección Arriba, Abajo, Izquierda o Derecha durante 4 segundos para desbloquear. Aparecerá el menú de desbloqueo.
- 2. Seleccione el icono de desbloqueo 🔁 para desbloquear los botones de la pantalla.

Mensajes de advertencia OSD

Cuando el monitor no admita un determinado modo de resolución, aparecerá el siguiente mensaje:



Esto significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que está recibiendo desde el PC. Consulte la sección Especificaciones del monitor para conocer los intervalos de frecuencia horizontal y vertical que puede manejar este monitor. El modo recomendado es **1920 × 1080**.

Aparecerá el siguiente mensaje antes de que la función DDC/CI se deshabilite.:



Cuando ajusta el nivel de Brillo por encima del nivel predeterminado por primera vez, aparece el siguiente mensaje:



NOTA: Si selecciona Sí, el mensaje no aparecerá la próxima vez que desee cambiar la opción Brillo.

Cuando cambia la configuración predeterminada de las funciones de ahorro de energía por primera vez, como Carga mediante USB-C 🛱 90 W o Carga de otro **USB**, aparece el siguiente mensaje:

Changing to this setting (without \mathscr{D} symbol) will increase power consumption. Do you want to continue?				
Yes				
Νο				

NOTA: Si selecciona Sí para cualquiera de las funciones mencionadas anteriormente, el mensaje no aparecerá la próxima vez que cambie sus configuraciones. Cuando realice un restablecimiento de fábrica, el mensaje volverá a aparecer.



Cuando el monitor entre en el modo de espera, se mostrará el siguiente mensaje:



Activa su PC y reactive el monitor para acceder al menú OSD.

El menú OSD solamente funciona en el modo de funcionamiento normal. Si presiona el joystick durante el modo de espera, aparecerá el siguiente mensaje en función de la entrada seleccionada:



Active su PC y el monitor para obtener acceso al menú OSD.

NOTA: El mensaje puede ser ligeramente diferente en función de la señal de entrada conectada.

Si se selecciona la entrada USB-C, DisplayPort o HDMI y el cable correspondiente no está conectado, aparece el siguiente mensaje:



0



Deal
No Cable DP
La pantalla entrará en el modo de espera en 4 minutos.
www.dell.com/P2424HT
0
Deel
No Cable HDMI
La pantalla entrará en el modo de espera en 4 minutos.
www.dell.com/P2424HT

NOTA: El mensaje puede ser ligeramente diferente en función de la señal de entrada conectada.

Cuando el monitor recibe una entrada DP/HDMI y hay un cable USB-C (C-C) conectado a un equipo portátil que admite el Modo alternativo DP, si Selección aut. para USB-C está habilitado, aparece el siguiente mensaje:





Aparecerá el siguiente mensaje antes de que la función **Bloquear** se deshabilite:



NOTA: El mensaje puede ser ligeramente diferente en función de la configuración seleccionada.

Cuando se seleccione **Restablecer**, aparecerá el siguiente mensaje:



DEL

Cuando se seleccione Sí, aparecerá el siguiente mensaje:

(vicu) 2X Monitor						
Select 'Yes' to enable the following function(s) :						
Always on USB-C Charging						
Other USB Charging						
Yes						
No						



Cuando se seleccione **Sí**, aparecerá el siguiente mensaje:

Deal 24 Monitor					
Seleccione 'Sí' para habilitar la(s) siguiente(s) función(es):					
Carga mediante USB-C siempre activada					
Carga de otro USB					
Sí					
Νο					
Si se selecciona 'Sí', aumentará el consumo					
de energía. Si se selecciona 'No', cumplirá con					
los requisitos ENERGY STAR.					
La configuración de opciones individuales se					
puede modificar en el menú.					

Consulte la sección Solucionar problemas para obtener más información.



Establecer la resolución máxima



NOTA: Los pasos pueden variar ligeramente según la versión de Windows que tenga.

Para establecer la resolución máxima del monitor:

En Windows 10 y Windows 11:

- 1. Haga clic con el botón derecho en el escritorio y haga clic en Display settings (Configuración de la pantalla).
- 2. Si tiene varios monitores conectados, asegúrese de seleccionar P2424HT.
- 3. Haga clic en la lista desplegable Display Resolution (Resolución de pantalla) y seleccione 1920 x 1080.
- 4. Haga clic en Keep changes (Mantener cambios).

Si no aparece 1920 × 1080 como una opción, debe actualizar el controlador gráfico a la versión más reciente. En función del equipo, complete uno de los siguientes procedimientos:

Si tiene un equipo de escritorio o portátil Dell:

 Vaya a la página web https://www.dell.com/support, especifique la etiqueta de servicio y descargue el controlador más reciente para la tarjeta gráfica.

Si utiliza un equipo que no sea Dell (portátil o de escritorio):

- Diríjase al sitio de soporte de su equipo y descargue los controladores gráficos más recientes.
- Diríjase al sitio web de la tarjeta gráfica y descargue los controladores gráficos más recientes.

DEL

Solucionar problemas

ADVERTENCIA: Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las Instrucciones de seguridad.

Comprobación automática

El monitor le proporciona una función de comprobación automática que verifica que el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y su PC están conectados correctamente, pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática del monitor llevando a cabo los pasos siguientes:

- 1. Apague tanto su PC como el monitor.
- 2. Desconecte todos los cables de vídeo del monitor. De esta forma, el equipo no se verá implicado.
- 3. Encienda el monitor.

Si el monitor no puede detectar una señal de vídeo y funciona correctamente, aparecerá el siguiente mensaje:



D&L



NOTA: El mensaje puede ser ligeramente diferente en función de la señal de entrada conectada.

NOTA: En el modo de comprobación automática, el LED de alimentación permanece iluminado en color blanco.

- **4.** Este cuadro también aparece durante el funcionamiento normal del sistema en el caso de que el cable de vídeo se desconecte o sufra algún tipo de daño.
- **5.** Apague el monitor y vuelva a conectar el cable de vídeo; encienda tanto su PC como el monitor.

Si la pantalla del monitor permanece en blanco después de haber realizado el procedimiento anterior, compruebe el controlador de vídeo y su PC, ya que el monitor funciona correctamente.

Diagnósticos integrados

El monitor cuenta con una herramienta de diagnósticos integrados que ayuda a determinar si cualquier anomalía de la pantalla que está experimentando es un problema inherente al monitor o a su PC y tarjeta de vídeo.

Para ejecutar los diagnósticos integrados:

- 1. Asegúrese de que la pantalla está limpia, es decir, no tiene partículas de polvo en su superficie.
- 2. Presione el botón Joystick para iniciar el Lanzador de menús OSD y mueva el Joystick hacia arriba para seleccionar " ()" para abrir el Menú principal.



DEL

3. Mueva el joystick para seleccionar **Others (Otros) > Autodiagnósticos** para iniciar el proceso de autodiagnósticos.

Desil	2X Monitor		
0	Brillo/Contraste		
Ð	Fuente entrada		
¢	Color		
Ð	Pantalla		
40	Audio		
	Menú		
습	Personalizar		
			< Salir

- **4.** Cuando se inicia, aparece una pantalla gris. Inspeccione la pantalla en busca de anomalías.
- **5.** Alterne el joystick. El color de la pantalla cambiará a rojo. Inspeccione la pantalla en busca de anomalías.
- 6. Repita el paso 5 para inspeccionar la visualización en las pantallas verde, azul, negra, blanca y texto.
- 7. La comprobación finaliza cuando aparezca la pantalla de texto. Para salir, cambie el joystick nuevo el botón.

Si no detecta ninguna anomalía en la pantalla con la herramienta BID, el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo y su PC.

Dél

Problemas comunes

La tabla siguiente incluye información general sobre problemas comunes del monitor que puede encontrar y las posibles soluciones:

Síntomas co- munes	El problema	Soluciones posibles	
No hay vídeo/ LED de alimentación apagado	No hay imagen	Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura.	
		 Utilizando otro equipo eléctrico, compruebe que la toma de corriente eléctrica funciona correctamente. 	
		 Asegúrese de que el botón de alimentación esté presionado. 	
		 Asegúrese de seleccionar la fuente de entrada correcta a través del menú Fuente entrada. 	
No hay vídeo/ LED de	No hay imagen o no tiene brillo	 Aumente los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD. 	
alimentación encendido		 Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática. 	
		 Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. 	
		 Ejecute los diagnósticos integrados. 	
		 Asegúrese de seleccionar la fuente de entrada correcta a través del menú Fuente entrada. 	
Enfoque de baja	La imagen	 Elimine los alargadores de vídeo. 	
calidad	está borrosa, difuminada o con	 Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer). 	
	SOMDFAS	 Cambie la resolución de vídeo a la relación de aspecto correcta. 	

Vídeo tembloroso o borroso	lmagen ondulada o pequeño movimiento	 Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer). Compruebe que no haya factores ambientales que puedan influir. Cambie de ubicación el monitor y pruébelo en otra sala.
Píxeles desaparecidos	La pantalla LCD tiene puntos	 Apague y vuelva a encender la unidad. Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD.
		 Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: www.dell.com/pixelguidelines.
Píxeles bloqueados	La pantalla LCD tiene puntos brillantes	Apague y vuelva a encender la unidad.
		• Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD.
		 Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: www.dell.com/pixelguidelines.
Problemas con el brillo	La imagen está demasiado oscura	 Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer).
	o demasiado brillante	Ajuste los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD.
Distorsión geométrica	La pantalla no está centrada	 Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer).
	correctamente	 Ajuste los controles horizontal y vertical mediante el menú OSD.

DEL

Líneas horizontales y	La pantalla tiene una o varias líneas	 Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer).
verticales		 Realice la comprobación de la función de comprobación automática y verifique si estas líneas también están en el modo de comprobación automática.
		 Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.
		Ejecute los diagnósticos integrados.
Problemas de sincronización	La pantalla está movida o aparece rasgada	 Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer).
		 Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática para determinar si la pantalla movida también aparece en el modo de comprobación automática.
		 Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.
		Reinicie su PC en el modo seguro.
Problemas relacionados con	Señales visibles de humo o chispas	• No realice ninguno de los pasos incluidos en la sección de solución de problemas.
la seguridad		 Póngase en contacto con Dell inmediatamente.
Problemas intermitentes	El monitor se enciende y se apaga de forma aleatoria	 Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura.
		 Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer).
		 Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática.

Ausencia de color	Ausencia de color de la imagen	 Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática. Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté appartado de forma paraneto y acquira
		 Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.
Color incorrecto	Color de imagen incorrecto	 Pruebe valores de Modos predefinidos diferentes en el menú OSD de configuración Color. Ajuste el valor R/G/B en Color personal. en el menú OSD de configuración Color.
		 Cambie Formato color entrada a RGB o YCbCr en el menú OSD de configuración Color.
		 Ejecute los diagnósticos integrados.
Retención de imagen provocada por dejar una imagen estática en el monitor durante un prolongado período de tiempo	Aparecen sombras tenues en la pantalla provocadas por la imagen estática mostrada	 Establezca un período de tiempo para que la pantalla se apague después de unos minutos de inactividad de la misma. Este tiempo se puede ajustar en Opciones de energía de Windows o en la configuración Ahorro de energía de Mac. De forma alternativa, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente.

Problemas específicos del producto

Síntomas específicos	El problema	Soluciones posibles
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla, pero no ocupa todo el área de visualización	 Compruebe la configuración Relación de aspecto en el menú OSD de configuración Pantalla.
		 Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer).

No se puede ajustar el monitor mediante el joystick.	El menú OSD no aparece en la pantalla	 Apague el monitor, desenchufe el cable de alimentación, vuelva enchufarlo y, por último, encienda el monitor. Compruebe si el menú OSD está bloqueado. Si lo está, mantenga presionado el botón situado encima del botón de alimentación durante 4 segundos para desbloquearlo (para obtener más información, consulte Bloqueo de los botones de menú y de alimentación).
No hay señal de entrada cuando se presionan los controles de usuario	No hay imagen, el LED se ilumina en blanco.	 Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que su PC no se encuentra en el modo de espera moviendo el ratón o presionando cualquier tecla del teclado. Compruebe si el cable de vídeo está correctamente conectado. Si es necesario, desconecte el cable de vídeo y vuelva conectarlo. Reinicie el equipo o el reproductor de vídeo.
La imagen no ocupa toda la pantalla	La imagen no puede ocupar la altura o anchura de la pantalla	 Debido a los diferentes formatos de vídeo (relación de aspecto) de los DVD, el monitor puede mostrarse a pantalla completa. Ejecute los diagnósticos integrados.
No hay vídeo en el puerto HDMI, DisplayPort o USB-C	Cuando se conecta a algún dispositivo de llave o acoplamiento en el puerto, no hay vídeo al desenchufar o enchufar el cable del equipo portátil.	Desenchufe el cable HDMI, DisplayPort o USB-C del dispositivo de acoplamiento o la llave y, a continuación, enchufe el cable DMI, DisplayPort o USB-C de acoplamiento al ordenador portátil.


No hay conexión de red	Red caída o intermitente	•	No apague el monitor durante la conexión de la red.
El puerto LAN no se admite.	Problema con la configuración del sistema operativo o la conexión del cable	•	Asegúrese de que el BIOS y los controladores más recientes para el equipo estén instalados en este.
		•	Asegúrese de que el controlador RealTek Gigabit Ethernet esté instalado en el Administrador de dispositivos de Windows.
		•	Si la configuración del BIOS tiene una opción LAN/GBE habilitada/ deshabilitada, asegúrese de que esté establecida en Habilitada.
		•	Asegúrese de que el cable Ethernet esté conectado de forma segura en el monitor y el concentrador, enrutador o cortafuegos.
		•	Compruebe el LED de estado del cable Ethernet para confirmar la conectividad. Vuelva a conectar ambos extremos del cable Ethernet si el LED no está encendido.
		•	Primero apague el equipo y desconecte el cable USB-C y el cable de alimentación del monitor. A continuación, encienda el equipo y conecte el cable de alimentación y el cable USB-C al monitor.

Específico	El problema	Soluciones posibles
Error de informe táctil	La función táctil está desalineada o no existe	 Utilice el cable USB proporcionado por Dell para conectar su ordenador.
		 Asegúrese de que el cable de alimentación tiene una clavija de toma a tierra.
		 Desenchufe y vuelva a enchufar el cable de alimentación desde el adaptador de corriente para permitirle una autocalibración del módulo táctil.
		 Asegúrese de que el equipo es compatible con USB 2.0 o posterior.
		 Si la pantalla no es detectada por el ordenador, apague y encienda el monitor o desenchufe y vuelva a enchufar el cable USB.
La pantalla táctil no responde en modo de espera	La pantalla táctil no responde en modo de espera	 Acceda al Administrador de dispositivos, expanda Dispositivo de interfaz HID en Dispositivo humano.
		2. Haga clic con el botón derecho del ratón en dispositivo compatible con HID, después clic en Propiedades y seleccione la casilla de verificación para permitir al dispositivo reactivar el ordenador.

Problemas de la pantalla táctil

110 | Solucionar problemas

(Dell

Calibración para El cursor no sigue Windows 10 y a su dedo de forma Windows 11 precisa cuando too pantalla.	El cursor no sigue a su dedo de forma precisa cuando toca la pantalla.	1.	Abra el Panel de control, abra Hardware y sonido y, a continuación, abra Configuración de Tablet PC.
		2.	Seleccione Calibración.
		3.	Siga las instrucciones para recalibrar la pantalla.



Problemas específicos de la interfaz Bus de serie universal (USB)

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
La interfaz USB no funciona	Los periféricos USB no funcionan	 Compruebe que su monitor está encendido.
		 Vuelva conectar el cable de carga a su PC.
		 Vuelva a conectar los periféricos USB (conector de descarga).
		 Apague el monitor y enciéndalo de nuevo.
		 Reinicie el ordenador.
		 Ciertos dispositivos USB, como los discos duros portátiles, requieren una fuente de alimentación más alta; conecte la unidad al equipo directamente.
El puerto USB-C no suministra energía	Los periféricos USB no se pueden cargar	 Compruebe que el dispositivo conectado admite la especificación USB-C. El puerto USB-C admite USB 3.2 Gen1 y una salida de 90 W.
		 Compruebe que utiliza el cable USB-C suministrado con el monitor.
La interfaz USB SuperSpeed de 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) es lenta	Los periféricos USB SuperSpeed de 5 Gbps Gen1 (USB 3.2 Gbps) funcionan lentamente o no funcionan	 Compruebe que el equipo es compatible con USB SuperSpeed de 5 Gbps (USB 3.2 Gen1).
		 Algunos equipos tienen puertos USB 3.2, USB 2.0 y USB 1.1. Asegúrese de que utiliza el puerto USB correcto.
		 Vuelva conectar el cable de carga a su PC.
		 Vuelva a conectar los periféricos USB (conector de descarga).
		 Reinicie el ordenador.

(Dell

Los periféricos USB dejan de funcionar cuando se enchufe un dispositivo USB 3.2	Los periféricos USB inalámbricos responden lentamente o solamente funcionan cuando la distancia entre ellos y su receptor disminuye.	 Aumente la distancia entre los periféricos USB 3.2 y el receptor USB inalámbrico.
		Coloque el receptor USB inalámbrico tan cerca de los periféricos inalámbricos como sea posible.
		 Utilice un cable alargador USB para ubicar el receptor USB inalámbrico tan lejos como sea posible del puerto USB 3.2.



Información reguladora

Avisos FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas

Para obtener detalles acerca de los avisos FCC y otra información sobre normativas, consulte el sitio web sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Base de datos de productos de la UE para la etiqueta energética y hoja de información del producto

P2424HT: https://eprel.ec.europa.eu/gr/1465328

Contactar con Dell

Para ponerse en contacto con Dell en referencia a ventas, soporte técnico o problemas de servicio de atención al cliente. Consulte el sitio web www.dell.com/contactdell



NOTA: La disponibilidad varía en función del país y el producto, y algunos servicios podrían no estar disponibles en su país.



NOTA: Si no tiene una conexión activa a Internet, puede encontrar información de contacto en su recibo de compra, factura de transporte, factura o catálogo de productos de Dell.