

# Lenovo Limited Warranty

**Lenovo**



## Lenovo Limited Warranty

---

This Lenovo Limited Warranty applies only to Lenovo branded hardware products you purchased for your own use and not for resale.

This Lenovo Limited Warranty is available in other languages at <http://support.lenovo.com>.

### What this Warranty Covers

Lenovo warrants that each hardware product that you purchase is free from defects in materials and workmanship under normal use during the warranty period. The warranty period for the product starts on the original date of purchase specified on your sales receipt or invoice unless Lenovo informs you otherwise in writing. The warranty period and type of warranty service that apply to your product are designated below under the section titled "**Warranty Information.**" **THIS WARRANTY IS YOUR EXCLUSIVE WARRANTY AND REPLACES ALL OTHER WARRANTIES OR CONDITIONS, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. SOME STATES OR JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OF EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, SO THE ABOVE EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU. IN THAT EVENT, SUCH WARRANTIES APPLY ONLY TO THE EXTENT REQUIRED BY LAW AND ARE LIMITED IN DURATION TO THE WARRANTY PERIOD. NO WARRANTIES APPLY AFTER THAT PERIOD. SOME STATES OR JURISDICTIONS DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE LIMITATION ON DURATION MAY NOT APPLY TO YOU.**

### How to Obtain Warranty Service

If the product does not function as warranted during the warranty period, you may obtain warranty service by contacting Lenovo or an approved service provider.

Each of them is referred to as a "Service Provider." A list of Service Providers and their telephone numbers is available at <http://support.lenovo.com>. Warranty service may not be available in all locations and may differ from location to location. Charges may apply outside a Service Provider's normal service area.

Contact a local Service Provider for location-specific information.

### What Your Service Provider Will Do to Correct Problems

When you contact a Service Provider, you must follow the problem determination and resolution procedures specified.

Your Service Provider will attempt to diagnose and resolve your problem over the telephone, e-mail or through remote assistance. Your Service Provider may direct you to download and install designated software updates.

Some problems can be resolved with a replacement part that you can install yourself called a "Customer Replaceable Unit" or "CRU." If so, your Service Provider will ship the CRU to you for you to install.

If your problem cannot be resolved over the telephone or remotely, through your application of software updates or the installation of a CRU by you, your Service Provider will arrange for service under the type of warranty service designated for the product under the section titled "**Warranty Information.**"

If your Service Provider determines that it is unable to repair your product, your Service Provider will replace it with one that is at least functionally equivalent. If your Service Provider determines that it is unable to either repair or replace your product, your sole remedy is to return the product to your place of purchase or to Lenovo for a refund of your purchase price.

## **Replacement of a Product or Part**

When the warranty service involves the replacement of a product or part, the replaced product or part becomes Lenovo's property and the replacement product or part becomes your property. Only unaltered Lenovo products and parts are eligible for replacement. The replacement product or part provided by Lenovo may not be new, but it will be in good working order and at least functionally equivalent to the original product or part. The replacement product or part shall be warranted for the balance of the period remaining on the original product.

Before your Service Provider replaces a product or part, you agree to:

1. remove all features, parts, options, alterations, and attachments not under warranty service;
2. ensure that the product or part is free of any legal obligations or restrictions that prevent its replacement; and
3. obtain authorization from the owner to have your Service Provider service a product or part if you do not own it.

## **Your Additional Responsibilities**

Where applicable, before service is provided, you agree to:

1. follow the service request procedures that your Service Provider specifies;
2. backup or secure all programs and data contained in the product;
3. provide your Service Provider with all system keys or passwords and sufficient, free, and safe access to your facilities to perform service; and
4. ensure that all information about identified or identifiable individuals ("Personal Data") is deleted from the product or that, with respect to any Personal Data that you did not delete, you are in compliance with all applicable laws.

## **Use of Personal Information**

If you obtain service under this warranty, Lenovo will store, use and process information about your warranty service and your contact information, including name, phone numbers, address, and e-mail address. Lenovo will use this information to perform service under this warranty and to improve our business relationship with you. We may contact you to inquire about your satisfaction regarding our warranty service or to notify you about any product recalls or safety issues. In accomplishing these purposes, we may transfer your information to any country where we do business and may provide it to entities acting on our behalf. We may also disclose it where required by law.

## **What this Warranty Does not Cover**

This warranty does not cover the following:

- uninterrupted or error-free operation of a product;
- loss of, or damage to, your data;
- any software programs, whether provided with the product or installed subsequently;
- failure or damage resulting from misuse, accident, modification, unsuitable physical or operating environment, natural disasters, power surges, or improper maintenance by you;
- damage caused by a non-authorized service provider;
- failure of, or damage caused by, any third party products, including those that Lenovo may provide or integrate into the Lenovo product at your request; and
- any technical or other support, such as assistance with "how-to" questions and those regarding product set-up and installation.

This warranty is voided by removal or alteration of identification labels on the product or its parts.

## **Limitation of Liability**

Lenovo is responsible for loss or damage to your product only while it is: 1) in your Service Provider's possession; or 2) in transit in those cases where the Service Provider is responsible for the transportation.

Neither Lenovo nor your Service Provider is responsible for any of your data including confidential, proprietary, or personal data contained in a product. You should remove and/or backup all such information from the product prior to its service or return.

Circumstances may arise where, because of a default on Lenovo's part or other liability, you may be entitled to recover damages from Lenovo. In each such instance, regardless of the basis of your claim against Lenovo (including breach, negligence, misrepresentation, or other contract or tort claim), except and to the extent that liability cannot be waived or limited by applicable laws, Lenovo shall not be liable for more than the amount of actual direct damages suffered by you, up to the amount you paid for the product. This limit does not apply to damages for bodily injury (including death) and damage to real property or tangible personal property for which Lenovo is liable under law.

This limit also applies to Lenovo's suppliers, resellers, and your Service Provider. It is the maximum amount for which Lenovo, its suppliers, resellers, and your Service Provider are collectively responsible.

**UNDER NO CIRCUMSTANCES SHALL LENOVO, ITS SUPPLIERS, RESELLERS, OR SERVICE PROVIDERS BE LIABLE FOR ANY OF THE FOLLOWING EVEN IF INFORMED OF THEIR POSSIBILITY: 1) THIRD PARTY CLAIMS AGAINST YOU FOR DAMAGES; 2) LOSS OR DAMAGE TO YOUR DATA; OR 3) SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, INCLUDING LOST PROFITS, BUSINESS REVENUE, GOODWILL OR ANTICIPATED SAVINGS. AS SOME STATES OR JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU.**

## **Dispute Resolution**

If you acquired the product in **Cambodia, Indonesia, Philippines, Vietnam or Sri Lanka**, disputes arising out of or in connection with this warranty shall be finally settled by arbitration held in Singapore and this warranty shall be governed, construed and enforced in accordance with the laws of Singapore, without regard to conflict of laws. If you acquired the product in **India**, disputes arising out of or in connection with this warranty shall be finally settled by arbitration held in Bangalore, India. Arbitration in Singapore shall be held in accordance with the Arbitration Rules of Singapore International Arbitration Center ("SIAC Rules") then in effect. Arbitration in India shall be held in accordance with the laws of India then in effect. The arbitration award shall be final and binding on the parties without appeal. Any award shall be in writing and set forth the findings of fact and the conclusions of law. All arbitration proceedings, including all documents presented in such proceedings, shall be conducted in the English language, and the English language version of this warranty prevails over any other language version in such proceedings.

## **Other Rights**

**THIS WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS AND YOU MAY HAVE OTHER RIGHTS WHICH VARY FROM STATE TO STATE OR JURISDICTION TO JURISDICTION. YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS UNDER APPLICABLE LAW OR WRITTEN AGREEMENT WITH LENOVO. NOTHING IN THIS WARRANTY AFFECTS STATUTORY RIGHTS, INCLUDING RIGHTS OF CONSUMERS UNDER NATIONAL LEGISLATION GOVERNING THE SALE OF CONSUMER GOODS THAT CANNOT BE WAIVED OR LIMITED BY CONTRACT.**

## **European Economic Area (EEA)**

Customers in the EEA may contact Lenovo at the following address: EMEA Service Organisation, Lenovo (International) B.V., Floor 2, Einsteinova 21, 851 01, Bratislava, Slovakia. Service under this warranty for Lenovo hardware products purchased in EEA countries may be obtained in any EEA country in which the product has been announced and made available by Lenovo.

# Warranty Information

Product or Machine Type	Country or Region of Purchase	Warranty Period	Type of Warranty Services
Lenovo Consumer Monitor	US	Parts and Labor –1 Year	2,3,5
	Canada	Parts and Labor –1 Year	2,3,5
	LA	Parts and Labor –1 Year	4
	Australia	Parts and Labor –3 Year	5
	New Zealand	Parts and Labor –3 Year	3,4
	Japan	Parts and Labor –3 Year	5
	HK	Parts and Labor –3 Year	3
	Korea	Parts and Labor –3 Year	1,3
	Macao	Parts and Labor –3 Year	4
	Singapore	Parts and Labor –3 Year	3,4
	Malaysia	Parts and Labor –3 Year	3,4
	Thailand	Parts and Labor –3 Year	3,4
	Vietnam	Parts and Labor –3 Year	3,4
	Indonesia	Parts and Labor –3 Year	3,4
	Philippines	Parts and Labor –3 Year	3,4
	India	Parts and Labor –3 Year	3,4
	Sri Lanka	Parts and Labor –3 Year	3,4
	PRC (LI)	Parts and Labor –3 Year	N/A
	Austria	Parts and Labor –3 Year	3,4,5
	Germany	Parts and Labor –3 Year	3,4,5
	Iceland	Parts and Labor –3 Year	3,4,5
	Israel	Parts and Labor –3 Year	3,4,5
	Italy	Parts and Labor –3 Year	3,4,5
	Ireland	Parts and Labor –3 Year	3,4,5
	United Kingdom	Parts and Labor –3 Year	3,4,5
	Russia	Parts and Labor –3 Year	3,4,5
	Kazakhstan	Parts and Labor –3 Year	3,4,5
	Ukraine	Parts and Labor –3 Year	3,4,5
	Belarus	Parts and Labor –3 Year	3,4,5
	Georgia	Parts and Labor –3 Year	3,4,5
	Armenia	Parts and Labor –3 Year	3,4,5
	Uzbekistan	Parts and Labor –3 Year	3,4,5
Azerbaijan	Parts and Labor –3 Year	3,4,5	
Moldova	Parts and Labor –3 Year	3,4,5	

<b>Lenovo Consumer Monitor</b>	MEA (Ex.Saudi Arabia)	Parts and Labor –3 Year	3,4,5
	Switzerland	Parts and Labor –3 Year	3,4,5
	Belgium	Parts and Labor –3 Year	3,4,5
	Denmark	Parts and Labor –3 Year	3,4,5
	Finland	Parts and Labor –3 Year	3,4,5
	Estonia	Parts and Labor –3 Year	3,4,5
	Sweden	Parts and Labor –3 Year	3,4,5
	Norway	Parts and Labor –3 Year	3,4,5
	Lithuania	Parts and Labor –3 Year	3,4,5
	Latvia	Parts and Labor –3 Year	3,4,5
	Netherlands	Parts and Labor –3 Year	3,4,5
	Luxemburg	Parts and Labor –3 Year	3,4,5
	France	Parts and Labor –3 Year	3,4,5
	Spain	Parts and Labor –3 Year	3,4,5
	Portugal	Parts and Labor –3 Year	3,4,5
	Greece	Parts and Labor –3 Year	3,4,5
	Turkey	Parts and Labor –3 Year	3,4,5
	Poland	Parts and Labor –3 Year	3,4,5
	Czech Republic	Parts and Labor –3 Year	3,4,5
	Slovakia	Parts and Labor –3 Year	3,4,5
	Hungary	Parts and Labor –3 Year	3,4,5
	Romania	Parts and Labor –3 Year	3,4,5
	Bulgaria	Parts and Labor –3 Year	3,4,5
	Serbia/Montenegro	Parts and Labor –3 Year	3,4,5
	Kosovo	Parts and Labor –3 Year	3,4,5
	Croatia	Parts and Labor –3 Year	3,4,5
	Bosnia-Herzegovina	Parts and Labor –3 Year	3,4,5
	Slovenia	Parts and Labor –3 Year	3,4,5
	Albania	Parts and Labor –3 Year	3,4,5
	Macedonia	Parts and Labor –3 Year	3,4,5
	Cyprus	Parts and Labor –3 Year	3,4,5
Saudi Arabia	Parts and Labor –3 Year	3,4,5	

If required, your Service Provider will provide repair or exchange service depending on the type of warranty service specified for your product and the available service. Scheduling of service will depend upon the time of your call, parts availability, and other factors.

## **Types of Warranty Service**

### **1. Customer Replaceable Unit ( “CRU”) Service**

Under CRU Service, the Service Provider will ship CRUs to you at its cost for installation by you. CRU information and replacement instructions are shipped with your product and are available from Lenovo at any time upon request. CRUs that are easily installed by you are called “Self-service CRUs”. “Optional-service CRUs “are CRUs that may require some technical skill and tools. Installation of Selfservice CRUs is your responsibility. You may request that a Service Provider install Optional-service CRUs under one of the other types of warranty service designated for your product. An optional service offering may be available for purchase from a Service Provider or Lenovo under which Self-service CRUs would be installed for you. You may find a list of CRUs and their designation in the publication that was shipped with your product or at [www.lenovo.com/CRUs](http://www.lenovo.com/CRUs). The requirement to return a defective CRU, if any, will be specified in the instructions shipped with a replacement CRU. When return is required: 1) return instructions, a prepaid return shipping label, and a container will be included with the replacement CRU; and 2) you may be charged for the replacement CRU if the Service Provider does not receive the defective CRU from you within thirty (30) days of your receipt of the replacement CRU.

### **2. On-site Service**

Under On-Site Service, a Service Provider will either repair or exchange the product at your location. You must provide a suitable working area to allow disassembly and reassembly of the product. Some repairs may need to be completed at a service center. If so, the Service Provider will send the product to the service center at its expense.

### **3. Courier or Depot Service**

Under Courier or Depot Service, your product will be repaired or exchanged at a designated service center, with shipping at the expense of the Service Provider. You are responsible for disconnecting the product and packing it in a shipping container provided to you to return your product to a designated service center. A courier will pick up your product and deliver it to the designated service center. The service center will return the product to you at its expense.

### **4. Customer Carry-In Service**

Under Customer Carry-In Service, your product will be repaired or exchanged after you deliver it to a designated service center at your risk and expense. After the product has been repaired or exchanged, it will be made available to you for collection. If you fail to collect the product, the Service Provider may dispose of the product as it sees fit, with no liability to you.

### **5. Mail-In Service**

Under Mail-In Service, your product will be repaired or exchanged at a designated service center after you deliver it at your risk and expense. After the product has been repaired or exchanged, it will be returned to you at Lenovo's risk and expense, unless the Service Provider specifies otherwise.

### **6. Product Exchange Service**

Under Product Exchange Service, Lenovo will ship a replacement product to your location. You are responsible for its installation and verification of its operation. The replacement product becomes your property in exchange for the failed product, which becomes the property of Lenovo. You must pack the failed product in the shipping carton in which you received the replacement product and return it to Lenovo.

Transportation charges, both ways, shall be at Lenovo's expense. If you fail to use the carton in which the replacement product was received, you may be responsible for any damage to the failed product occurring during shipment. You may be charged.



# Lenovo

## Garantía limitada de Lenovo

Esta garantía limitada de Lenovo solamente se aplica a productos de hardware de la marca Lenovo que haya adquirido para su propio uso y no para revenderlos.

Esta garantía limitada de Lenovo está disponible en otros idiomas en el sitio web <http://support.lenovo.com>.

### Qué cubre esta garantía

Lenovo garantiza que cada producto de hardware que adquiera no presenta defectos materiales ni de mano de obra en condiciones de uso normales durante el período de garantía. El período de garantía del producto se inicia en la fecha original de compra especificada en el recibo de venta o en la factura a menos que Lenovo le informe de lo contrario por escrito. El período de garantía y el tipo de servicio de garantía que se aplican al producto se designan a continuación en la sección denominada "Información de la garantía". **ESTA GARANTÍA ES SU ÚNICA GARANTÍA Y SUSTITUYE AL RESTO DE GARANTÍAS O CONDICIONES, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, PERO SIN LIMITARSE A, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS O LAS CONDICIONES DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO. ALGUNOS ESTADOS O JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS EXPRESAS O IMPLÍCITAS, POR LO QUE LA EXCLUSIÓN ANTERIOR PUEDE QUE NO SE LE APLIQUE. EN ESE CASO, DICHAS GARANTÍAS SOLO SE APLICAN HASTA LO MÁXIMO QUE PERMITA LA LEY Y DURANTE EL PERÍODO DE GARANTÍA. NO SE APLICARÁ NINGUNA GARANTÍA DESPUÉS DE DICHO PERÍODO. ALGUNOS ESTADOS O JURISDICCIONES NO PERMITEN LIMITACIONES SOBRE LA DURACIÓN DE LA GARANTÍA IMPLÍCITA, POR LO QUE LA LIMITACIÓN SOBRE LA DURACIÓN PUEDE QUE NO SE LE APLIQUE.**

### Obtención del servicio de garantía

Si el producto no funciona como se garantiza durante el período de garantía, puede obtener servicio de garantía poniéndose en contacto con Lenovo o con un proveedor de servicios aprobado.

Se hará referencia a cada uno de ellos como "proveedor de servicios". En el sitio web <http://support.lenovo.com> puede encontrar una lista de proveedores de servicio y sus números de teléfono. El servicio de garantía puede no estar disponible en todas las ubicaciones y puede ser diferente según la ubicación. Pueden aplicarse cobros fuera del área de servicio normal de un proveedor de servicios. Póngase en contacto con el proveedor de servicios local para obtener información específica de la ubicación.

El comercializador responsable del producto es Lenovo México S de R L de CV y para efectos de esta garantía su domicilio es Avenida Antonio Dovalí Jaime No. 70, Torre A, Piso 14, Colonia Zedec Santa Fe, Alcaldía Álvaro Obregón, CP 01219 Ciudad de México, En el caso de que se precise una reparación cubierta por la garantía o precise de partes, componentes, consumibles o accesorios diríjase a este domicilio.

Otra opción es llamar al Centro de soporte al cliente al 01-800-9253-6686, donde le dirigirán al Centro de servicio autorizado más cercano. Si no existiese ningún Centro de servicio autorizado en su ciudad, población o en un radio de 70 kilómetros de su ciudad o población, la garantía incluirá cualquier gasto de entrega razonable relacionado con el transporte del producto a su Centro de servicio autorizado más cercano. Por favor, llame al Centro de servicio autorizado más cercano para obtener las aprobaciones necesarias o la información relacionada con el envío del producto y la dirección de envío.

### ¿Qué hará el proveedor de servicios para solucionar los problemas?

Cuando se ponga en contacto con un proveedor de servicios, debe seguir los procedimientos de resolución y determinación del problema especificados.

El proveedor de servicios intentará diagnosticar y resolver el problema por teléfono, correo electrónico o a través de asistencia remota. El proveedor de servicios puede indicarle que descargue e

instale actualizaciones de software designadas.

Algunos problemas se pueden resolver con una pieza de repuesto que puede instalar usted mismo. Esta pieza se denomina "Unidad Reemplazable por el Cliente" o "URC." En este caso, el proveedor de servicios le enviará la URC para que usted mismo la instale.

Si el problema no se puede resolver por teléfono o de manera remota, a través de la aplicación de actualizaciones de software o la instalación de una URC por su parte, el proveedor hará las gestiones necesarias para la reparación en función del tipo de servicio de garantía designado para el producto en la sección "**Garantía del producto**".

Si el proveedor de servicios determina que es incapaz de reparar el producto, lo reemplazará por uno que al menos tenga una funcionalidad equivalente. Si el proveedor de servicios determina que es incapaz de reparar o reemplazar el producto, su único remedio será devolver dicho producto al lugar de compra o a Lenovo para que le reembolsen el precio de dicha compra.

## **Sustitución de un producto o una pieza**

Cuando el servicio de garantía implique la sustitución de un producto o una pieza, el producto o la pieza que se haya sustituido pasará a ser propiedad de Lenovo y el producto o pieza de recambio pasará a ser propiedad suya. Solamente los productos y las piezas de Lenovo no modificados son aptos para la sustitución. Es posible que el producto o la pieza de recambio que Lenovo haya proporcionado no sea nuevo, pero estará en buenas condiciones de funcionamiento y, al menos, tendrá una funcionalidad equivalente al producto o la pieza original. El producto o la pieza de sustitución estará en garantía durante el resto del período del producto original.

Antes de que el proveedor de servicios reemplace un producto o una pieza, usted acepta:

1. quitar todas las características, piezas, opciones, modificaciones y accesorios que no se encuentren bajo el servicio de garantía;
2. garantizar que el producto o la pieza esté libre de cualquier obligación o restricción legal que impida su sustitución; y
3. obtener autorización del propietario para que el proveedor del servicio repare un producto o una pieza si no le pertenece a usted.

## **Sus responsabilidades adicionales**

Donde corresponda, antes de que se proporcione el servicio, usted acepta:

1. seguir los procedimientos de solicitud de servicio especificados por su proveedor de servicios;
2. hacer una copia de seguridad de todos los programas y datos contenidos en el producto o protegerlos;
3. proporcionar al proveedor de servicios todas las claves o contraseñas del sistema y acceso suficiente, gratuito y seguro a sus instalaciones para realizar las tareas de servicio; y
4. asegurarse de que toda la información sobre los individuos identificados o identificables ("datos personales") se elimine del producto o que, en lo que respecta a cualquier dato personal que no eliminara, cumple todas las leyes aplicables.

## **Uso de información personal**

Si obtiene servicio bajo esta garantía, Lenovo almacenará, utilizará y procesará información sobre su servicio de garantía y su información de contacto, incluido el nombre, los números de teléfono, la dirección y la dirección de correo electrónico. Lenovo utilizará esta información para realizar tareas de servicio bajo esta garantía y para mejorar nuestra relación empresarial con usted. Podemos comunicarnos con usted para preguntarle sobre su satisfacción respecto a nuestro servicio de garantía o para notificarle cualquier retirada de producto o problemas de seguridad. Parea cumplir estos propósitos, podemos transferir su información a cualquier país en el que hagamos negocios y podemos proporcionarla a entidades que actúen en nuestro nombre. También podemos divulgarla donde lo exija la ley.

## **¿Qué no cubre la garantía?**

Esta garantía no cubre lo siguiente:

- funcionamiento ininterrumpido o sin errores de un producto;
- pérdida de datos y daños a los mismos;
- cualquier programa de software, ya sea proporcionado con el producto o instalado posteriormente;
- errores o daños derivados de mal uso, accidente, modificación, entorno físico o de funcionamiento operativo inadecuado, desastres naturales, subidas de tensión o mantenimiento inadecuado.

cuado por su parte;

- daños causados por un proveedor de servicios autorizado;
- errores de cualquier producto de terceros o daños causados por dichos productos, incluidos aquellos que Lenovo puede proporcionar o integrar en el producto de Lenovo bajo su solicitud; y
- cualquier soporte técnico o de otro tipo, como ayuda con preguntas de tipo "cómo", y el relacionado con la configuración e instalación del producto.

Esta garantía queda invalidada si se eliminan o modifican las etiquetas de identificación del producto o sus piezas.

## **Limitación de responsabilidad**

Lenovo asume la responsabilidad por la pérdida del producto o daños en el mismo solamente mientras esté: 1) en poder de su proveedor de servicios; o 2) en tránsito en aquellos casos donde el proveedor de servicios sea responsable del transporte.

Ni Lenovo ni su proveedor de servicios es responsable de ninguno de sus datos, incluidos los datos confidenciales, de propiedad o personales contenidos en un producto. Debe eliminar toda esa información del producto o hacer una copia de seguridad de la misma antes de que el producto se repare o devuelva.

Pueden darse casos en los que, a causa de un defecto en una pieza de Lenovo u otra responsabilidad, tenga derecho a obtener una compensación por daños y perjuicios de Lenovo. En cada caso, independientemente de la base de su reclamación contra Lenovo (lo que incluye incumplimiento, negligencia, tergiversación u otro contrato o reclamación por agravio), excepto y en la medida en que dicha responsabilidad no pueda ser eximida o limitada por las leyes aplicables, Lenovo no asumirá ninguna responsabilidad por más de la cantidad de los daños directos reales que haya sufrido, hasta el importe que pagó por el producto. Este límite no se aplica a daños por lesiones corporales (incluida la muerte) y a daños a bienes materiales o propiedad personal tangible por los cuales Lenovo es legalmente responsable.

Este límite también se aplica a los proveedores, revendedores y proveedores de servicio de Lenovo. Es la máxima cantidad por la que Lenovo, sus proveedores, revendedores y proveedores de servicio son conjuntamente responsables.

**BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA LENOVO, SUS PROVEEDORES, DISTRIBUIDORES O PROVEEDORES DE SERVICIO SERÁN RESPONSABLES DE NADA DE LO SIGUIENTE, AUNQUE HUBIERAN SIDO INFORMADOS DE SU POSIBILIDAD: 1) RECLAMACIONES DE TERCEROS CONTRA USTED POR DAÑOS; 2) PÉRDIDA DE DATOS O DAÑOS A LOS MISMOS; O 3) DAÑOS ESPECIALES, INCIDENTALES, INDIRECTOS O CONSECUENTES, INCLUIDAS LAS PÉRDIDAS DE GANANCIAS, LOS INGRESOS DE NEGOCIOS, EL FONDO DE COMERCIO O EL AHORRO ANTICIPADO. DADO QUE ALGUNOS ESTADOS O JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, PUEDE QUE LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN ANTERIOR NO SE APLIQUE EN SU CASO.**

## **Resolución de conflictos**

Si adquirió el producto en **Camboya, Indonesia, Filipinas, Vietnam o Sri Lanka**, los conflictos que surjan en relación con esta garantía se resolverán finalmente mediante un arbitraje celebrado en Singapur y esta garantía se regirá, interpretará y aplicará de conformidad con la leyes de Singapur, independientemente del conflicto de leyes. Si adquirió el producto en **India**, los conflictos que surjan en relación con esta garantía se resolverán finalmente mediante un arbitraje celebrado en Bangalore, India. El arbitraje en Singapur se celebrará de acuerdo con las Reglas de Arbitraje del Centro Internacional de Arbitraje de Singapur ("Reglas SIAC") entonces vigentes. El arbitraje en India se celebrará de acuerdo con la legislación de la India entonces vigente. El laudo arbitral será definitivo y vinculante para las partes sin apelación. Cualquier laudo deberá quedar por escrito y exponer las conclusiones de hecho y las conclusiones de la ley. Todos los procedimientos de arbitraje, incluidos todos los documentos presentados en dichos procedimientos, se llevarán a cabo en inglés, y la versión en inglés de esta garantía prevalecerá sobre cualquier otra versión de idioma en dichos procedimientos.

## **Otros derechos**

**ESTA GARANTÍA LE OTORGA DETERMINADOS DERECHOS LEGALES. TAMBIÉN PUEDE TENER OTROS DERECHOS QUE PUEDEN VARIAR SEGÚN EL ESTADO O JURISDICCIÓN. USTED TAMBIÉN PUEDE TENER OTROS DERECHOS BAJO LA LEY APLICABLE O EL ACUERDO ESCRITO CON LENOVO. NADA DE ESTA GARANTÍA AFECTA A LOS DERECHOS ESTATU-**

**TARIOS, INCLUIDOS LOS DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES CONFORME A LA LEGISLACIÓN NACIONAL QUE RIGE LA VENTA DE BIENES DE CONSUMO QUE NO PUEDEN SER EXCLUIDOS O LIMITADOS POR CONTRATO.**

### **Espacio Económico Europeo (EEE)**

Los clientes de EEE pueden ponerse en contacto con Lenovo en la siguiente dirección: EMEA Service Organisation, Lenovo (International) B.V., Floor 2, Einsteinova 21, 851 01, Bratislava, Eslovaquia. El servicio de esta garantía para los productos de hardware de Lenovo adquiridos en países del EEE se puede obtener en cualquiera de esos países en donde Lenovo haya anunciado y puesto a disposición el producto.

# Información de la garantía

Producto o tipo de máquina	País o región de compra	Período de garantía	Tipos de servicios de garantía
Monitor para consumidores de Lenovo	EE. UU.	Piezas y mano de obra: 1 año	2,3,5
	Canadá	Piezas y mano de obra: 1 año	2,3,5
	LA	Piezas y mano de obra: 1 año	4
	Australia	Piezas y mano de obra: 3 año	5
	Nueva Zelanda	Piezas y mano de obra: 3 año	3,4
	Japón	Piezas y mano de obra: 3 año	5
	HK	Piezas y mano de obra: 3 año	3
	Corea	Piezas y mano de obra: 3 año	1,3
	Macao	Piezas y mano de obra: 3 año	4
	Singapur	Piezas y mano de obra: 3 año	3,4
	Malasia	Piezas y mano de obra: 3 año	3,4
	Tailandia	Piezas y mano de obra: 3 año	3,4
	Vietnam	Piezas y mano de obra: 3 año	3,4
	Indonesia	Piezas y mano de obra: 3 año	3,4
	Filipinas,	Piezas y mano de obra: 3 año	3,4
	India	Piezas y mano de obra: 3 año	3,4
	Sri Lanka	Piezas y mano de obra: 3 año	3,4
	República Popular China (LI)	Piezas y mano de obra: 3 año	N/D
	Austria	Piezas y mano de obra: 3 año	3,4,5
	Alemania	Piezas y mano de obra: 3 año	3,4,5
	Islandia	Piezas y mano de obra: 3 año	3,4,5
	Israel	Piezas y mano de obra: 3 año	3,4,5
	Italia	Piezas y mano de obra: 3 año	3,4,5
	Irlanda	Piezas y mano de obra: 3 año	3,4,5
	Reino Unido	Piezas y mano de obra: 3 año	3,4,5
	Rusia	Piezas y mano de obra: 3 año	3,4,5
	Kazajstán	Piezas y mano de obra: 3 año	3,4,5
	Ucrania	Piezas y mano de obra: 3 año	3,4,5
	Belarús	Piezas y mano de obra: 3 año	3,4,5
	Georgia	Piezas y mano de obra: 3 año	3,4,5
Armenia	Piezas y mano de obra: 3 año	3,4,5	
Uzbekistán	Piezas y mano de obra: 3 año	3,4,5	
Azerbaiyán	Piezas y mano de obra: 3 año	3,4,5	
Moldavia	Piezas y mano de obra: 3 año	3,4,5	

<b>Monitor para consumidores de Lenovo</b>	MEA (Ej. Arabia Saudí)	Piezas y mano de obra: 3 año	3,4,5
	Suiza	Piezas y mano de obra: 3 año	3,4,5
	Bélgica	Piezas y mano de obra: 3 año	3,4,5
	Dinamarca	Piezas y mano de obra: 3 año	3,4,5
	Finlandia	Piezas y mano de obra: 3 año	3,4,5
	Estonia	Piezas y mano de obra: 3 año	3,4,5
	Suecia	Piezas y mano de obra: 3 año	3,4,5
	Noruega	Piezas y mano de obra: 3 año	3,4,5
	Lituania	Piezas y mano de obra: 3 año	3,4,5
	Letonia	Piezas y mano de obra: 3 año	3,4,5
	Países Bajos	Piezas y mano de obra: 3 año	3,4,5
	Luxemburgo	Piezas y mano de obra: 3 año	3,4,5
	Francia	Piezas y mano de obra: 3 año	3,4,5
	España	Piezas y mano de obra: 3 año	3,4,5
	Portugal	Piezas y mano de obra: 3 año	3,4,5
	Grecia	Piezas y mano de obra: 3 año	3,4,5
	Turquía	Piezas y mano de obra: 3 año	3,4,5
	Polonia	Piezas y mano de obra: 3 año	3,4,5
	República Checa	Piezas y mano de obra: 3 año	3,4,5
	Eslovaquia	Piezas y mano de obra: 3 año	3,4,5
	Hungría	Piezas y mano de obra: 3 año	3,4,5
	Rumanía	Piezas y mano de obra: 3 año	3,4,5
	Bulgaria	Piezas y mano de obra: 3 año	3,4,5
	Serbia y Montenegro	Piezas y mano de obra: 3 año	3,4,5
	Kosovo	Piezas y mano de obra: 3 año	3,4,5
	Croacia	Piezas y mano de obra: 3 año	3,4,5
	Bosnia y Herzegovina	Piezas y mano de obra: 3 año	3,4,5
	Eslovenia	Piezas y mano de obra: 3 año	3,4,5
	Albania	Piezas y mano de obra: 3 año	3,4,5
	Macedonia	Piezas y mano de obra: 3 año	3,4,5
Chipre	Piezas y mano de obra: 3 año	3,4,5	
Arabia Saudí	Piezas y mano de obra: 3 año	3,4,5	

Si es necesario, el proveedor de servicios proporcionará un servicio de reparación o sustitución dependiendo del tipo de servicio de garantía especificado para su producto y el servicio disponible. La programación del servicio dependerá del momento en el que llame, la disponibilidad de piezas y otros factores.

## **Tipos de servicios de garantía**

### **1. Servicio de Unidad Reemplazable por el cliente (“URC”)**

Bajo el servicio de URC, el proveedor de servicios le enviará las URC con portes pagados para que usted las instale. La información de URC y las instrucciones de sustitución se envían con el producto y están disponibles en Lenovo en cualquier momento que lo solicite. Las URC, que puede instalar fácilmente, se denominan “URC de autoservicio”. Las “URC de servicio opcional” son URC que pueden requerir cierta habilidad técnica y algunas herramientas. La instalación de URC de autoservicio es su responsabilidad. Puede solicitar que un proveedor de servicios instale URC de servicio opcional bajo uno de los otros tipos de servicio de garantía designados para su producto. Una oferta de servicio opcional puede estar disponible para su compra a través de un proveedor de servicios o Lenovo, bajo el cual se instalarán las URC de autoservicio para usted. Puede encontrar una lista de URC y su designación en la publicación que se envió con su producto o en [www.lenovo.com/CRUs](http://www.lenovo.com/CRUs). El requisito para devolver una URC defectuosa, si corresponde, se especificará en las instrucciones enviadas con una URC de repuesto. Cuando sea necesario hacer uso de la devolución: 1) con la URC de repuesto, se incluirán las instrucciones de devolución, una etiqueta de envío de devolución previamente pagada y un contenedor; y 2) se le puede cobrar la URC de repuesto si el proveedor de servicios no recibe su URC defectuosa en un plazo de treinta (30) días posteriores a la recepción de la URC de repuesto.

### **2. Servicio local**

En el servicio local, un proveedor de servicios reparará o cambiará el producto en su ubicación. Debe proporcionar un área de trabajo adecuada para permitir el desmontaje y el montaje del producto. Es posible que sea necesario completar algunas reparaciones en el centro de servicio. En este caso, el proveedor de servicios enviará el producto al centro de servicio asumiendo los gastos.

### **3. Servicio de mensajería o depósito**

Con el servicio de mensajería o depósito, su producto será reparado o cambiado en un centro de servicio designado, de manera que el envío correrá a cargo del proveedor de servicios. Usted es responsable de desconectar el producto y empaquetarlo en un contenedor de envío que se le haya proporcionado para devolver el producto a un centro de servicio designado. Un servicio de mensajería recogerá su producto y lo entregará al centro de servicio designado. El centro de servicio le devolverá el producto asumiendo los gastos.

### **4. Servicio de transporte por parte del cliente**

Bajo el servicio de transporte por parte del cliente, su producto será reparado o cambiado después de que lo entregue a un centro de servicio designado por su cuenta y riesgo. Después de que el producto se haya reparado o cambiado, podrá recogerlo. Si no recoge el producto, el proveedor de servicios puede deshacerse de él como lo considere oportuno, y usted no asumirá ninguna responsabilidad.

### **5. Servicio de correo**

Bajo el servicio de correo, el producto será reparado o cambiado en un centro de servicio designado después de que lo haya entregado por su cuenta y riesgo. Después de que el producto se haya reparado o cambiado, Lenovo, bajo su cuenta y riesgo, se lo devolverá, a menos que el proveedor de servicios especifique lo contrario.

### **6. Servicio de cambio del producto**

En el servicio de cambio del producto, Lenovo enviará un producto de repuesto al lugar en el que usted se encuentre. Usted es el responsable de su instalación y de verificar su funcionamiento. El producto de recambio pasa a ser de su propiedad a cambio del producto defectuoso, que pasa a ser propiedad de Lenovo. Debe empaquetar el producto defectuoso en la caja de envío en la que recibió el producto de recambio y devolverlo a Lenovo.

Los gastos de transporte, en ambos sentidos, correrán por cuenta de Lenovo. Si no usa la caja en la que se recibió el producto de recambio, puede ser responsable de cualquier daño producido al producto defectuoso que ocurra durante el envío. Se le puede cobrar por ello.

# Lenovo

## Lenovo 有限保固

本 Lenovo 有限保固僅適用於您購買供自用而非轉售之 Lenovo 品牌硬體產品。

本 Lenovo 有限保固提供其他語言，請見：

<http://support.lenovo.com>。

### 本保固涵蓋項目為何

Lenovo 保證您購買的各硬體產品在於保固期間內正常使用下，材料與工藝方面不會出現任何缺陷。除非 Lenovo 另外以書面方式告知您，否則產品保固期始於您購買收據或發票上具體說明的原始日期。適用您產品的保固期與保固服務類型皆依以下標題為「保固資訊」的章節中說明。本保固為專屬於您的保固並以明示或默示方式取代所有其他保固或條件，包括但不限於，適售性與特定用途之適用性的默示保固或條件。部分州或管轄區不允許排除明示或默示保固，因此以上排除條款可能不適用於您。在該情況下，這些保固僅適用於法律許可的範圍，且僅限保固期間內。經過該段時間後，保固將不適用。部分州或管轄區不允許限制默示保固效期時間長度，因此以上時間長度限制可能不適用於您。

### 如何取得保固服務

若產品在保固期間內無保固提及之作用，您可聯絡 Lenovo 或核准的服務供應商以取得保固服務。

前述兩者皆指「服務供應商」。服務供應商及其電話號碼清單可至

<http://support.lenovo.com> 查詢。保固服務不一定可在所有地點取得，各地的服務可能不同。超出服務供應商的正常服務區域可能需要付費。

聯絡當地服務供應商以取得指定地點資訊。

### 您的服務供應商將進行何種處置以修正問題

當您聯絡服務供應商後，您必須依照指定的問題判斷和解決程序處理。

您的服務供應商將嘗試透過電話、電子郵件或遠端協助來診斷及解決您的問題。您的服務供應商會引導您下載及安裝指定的軟體更新。

部分問題可透過您可自行安裝的替換零件來解決，稱之為「Customer Replaceable Unit（客戶可更換單元）」或「CRU」。若可透過此方式，您的服務供應商將寄送 CRU 給您，以供您安裝。

若您的問題無法透過電話、或遠端方式、軟體更新應用程式或您自行安裝 CRU 解決，您的服務供應商將依標題為「保固資訊」章節提供的指定產品保固服務類型安排維修。

若您的服務供應商判斷無法維修您的產品，則您的

服務供應商將更換為至少功能相同的堪用品。若您的服務供應商判斷無法維修或更換您的產品，則您唯一的補救措施是退回產品給您的購買處或 Lenovo 要求退款。

### 更換產品或零件

保固服務如包含更換產品或零件時，被更換的產品或零件即為 Lenovo 的財產且更換的產品或零件即屬於您的財產。僅限未改造的 Lenovo 產品與零件才符合更換的資格。由 Lenovo 提供的更換產品或零件可能非新品，但屬於堪用品且功能至少與原始產品或零件相同。更換產品或零件應享有原始產品剩餘的保固期。



在您的服務供應商更換產品或零件之前，您同意：

1. 移除所有保固服務未包含的功能、零件、選購配件、改造件及附件；
2. 確保產品或零件沒有任何法律義務或阻礙更換的限制；以及
3. 獲得擁有者授權，讓您的服務供應商能在您無所有權時維修產品或零件。

## 您的其他責任

在適用的情況下，提供維修之前，您同意：

1. 依照您服務供應商指定的維修要求程序；
2. 備份或確保產品中包含的所有程式與資料；
3. 提供您服務供應商所有系統金鑰或密碼，以及充足、免費和安全的設施進出權限以利執行維修；以及
4. 確保產品中已刪除所有有關已識別或可識別個人身份（「個人資料」），如其中有任何您未刪除的個人資料，代表您已遵循所有適用法律。

## 使用個人資訊

若您依本保固取得服務，Lenovo 將儲存、使用及處理有關您保固服務的資訊與您的聯絡資訊，包括姓名、電話號碼、地址及電子郵件地址。Lenovo 將利用此資訊依本保固執行維修，並改善我們與您的業務關係。我們會與您連絡，查詢有關您對我們保固服務的滿意程度，或通知您任何產品召回或安全疑慮資訊。達到這些目的後，我們會將您的資訊轉送至我們在當地有業務往來的任何國家，並提供給代理我們的組織。我們也會依法公布這些資訊。

## 本保固不包含項目

本保固不包含下列項目：

- 未中斷或無差錯的產品；
- 資料遺失或受損；
- 任何軟體程式，不論是否產品隨附或後續安裝；
- 因誤用、事故、修改、不當實體或操作環境、天然災害、突波或您不當維護導致之故障或受損；
- 因非授權服務供應商造成之損害；
- 因任何第三方產品，包括可能按您要求提供或整合至 Lenovo 產品的項目而造成之故障或受損；以及
- 任何技術或其他支援，如「訣竅」問題和有關產品設定及安裝等協助。

本保固經移除或修改產品或零件上的識別標籤無效。

## 責任限制

Lenovo 僅限在以下情形負責您產品的損失或損害：1) 產品為您服務供應商持有；或 2) 服務供應商負責運送的過程中。

Lenovo 或您的服務供應商皆不負責您的任何資料，包括產品中的機密資料、專利資料或個人資料。在送修或退貨之前，您應移除及 / 或備份產品中所有此類資訊。如因 Lenovo 部分責任或其他責任導致違約，您有權獲得 Lenovo 的損害修復。在各種情況下，不論您向 Lenovo (包括違約、疏忽、失實陳述或其他合約或侵權) 索賠的基礎為何，例外及在無法免除責任或依適用法律限制的情況下，Lenovo 對於超過您遭受之實際直接損害金額概不負責，最高金額為您支付該產品之費用。此限制不適用於人身傷害之損害 (包括死亡) 及 Lenovo 依法負責之實際財產或有形個人財產。

此限制也適用於 Lenovo 的供應商、轉售商與您的服務供應商。最大金額由

Lenovo、其供應商、轉售商與您的服務供應商共同負擔。

在任何情況下，LENOVO、其供應商、轉售商或服務供應商對於任何下列情形一概不予負責，即使已事先告知其可能性：1) 第三方因損害針對您的索賠；2) 您的資料遺失或受損；或 3) 特殊、意外、間接或衍生損害，包括收益、業務利潤、商譽或預期節約損失。由於部分州或管轄區不允許排除或限制意外或衍生損失，因此以上限制或排除條款可能不適用於您。

## 爭議解決方式

若您在柬埔寨、印尼、菲律賓、越南或斯里蘭卡取得本產品，因本保固或與本保固相關之爭議，最終應交由新加坡仲裁中心仲裁，且本保固應依新加坡法律處理、解釋與執行，不問法律原則之衝突。若您在印度取得本產品，因本保固或與本保固相關之爭議，最終應交由印度邦加羅爾的仲裁中心仲裁。在新加坡舉行的仲裁應依新加坡國際仲裁中心仲裁規定（「SIAC Rules」）進行然後才生效。在印度舉行的仲裁應依印度法律進行，然後才生效。仲裁判決應為相關方最終及有約束力之判決，且不得上訴。任何判決皆應以書面列舉事實裁斷及法律定論。所有仲裁程序，包括所有在這些程序中出示的文件證明，均應以英文呈現，且在此程序中本保固英文版效力高於其他任何語言。

## 其他權利

本保固提供您指定法定權利，而您可能會因各州或管轄區而異並擁有其他權利。依適用法律或與 LENOVO 的書面協議，您也可能會有其他權利。本保固中沒有任何項目會影響法定權利，包括依控管消費商品銷售的本國法消費者權利，不得依合約放棄或受限。

## 歐洲經濟區 (EEA)

EEA 的消費者可透過下列地址與 Lenovo 聯絡：EMEA Service Organisation, Lenovo (International) B.V., Floor 2, Einsteinova 21, 851 01, Bratislava, Slovakia. 在 EEA 國家購買 Lenovo 硬體產品如需依本保固進行維修，可在任何 EEA 國家取得由 Lenovo 公布並提供的產品保固。

# 保固資訊

產品或機器類型	購買國家或地區	保固期	保固服務類型
Lenovo 消費者調查	美國	零件及人工 -1 年	2,3,5
	加拿大	零件及人工 -1 年	2,3,5
	拉丁美洲	零件及人工 -1 年	4
	澳大利亞	零件及人工 -3 年	5
	紐西蘭	零件及人工 -3 年	3,4
	日本	零件及人工 -3 年	5
	香港	零件及人工 -3 年	3
	韓國	零件及人工 -3 年	1,3
	澳門	零件及人工 -3 年	4
	新加坡	零件及人工 -3 年	3,4
	馬來西亞	零件及人工 -3 年	3,4
	泰國	零件及人工 -3 年	3,4
	越南	零件及人工 -3 年	3,4
	印尼	零件及人工 -3 年	3,4
	菲律賓	零件及人工 -3 年	3,4
	印度	零件及人工 -3 年	3,4
	斯里蘭卡	零件及人工 -3 年	3,4
	PRC (LI)	零件及人工 -3 年	不適用
	奧地利	零件及人工 -3 年	3,4,5
	德國	零件及人工 -3 年	3,4,5
	冰島	零件及人工 -3 年	3,4,5
	以色列	零件及人工 -3 年	3,4,5
	義大利	零件及人工 -3 年	3,4,5
	愛爾蘭	零件及人工 -3 年	3,4,5
	英國	零件及人工 -3 年	3,4,5
	俄國	零件及人工 -3 年	3,4,5
	哈薩克	零件及人工 -3 年	3,4,5
	烏克蘭	零件及人工 -3 年	3,4,5
	白俄羅斯	零件及人工 -3 年	3,4,5
	喬治亞	零件及人工 -3 年	3,4,5
	亞美尼亞	零件及人工 -3 年	3,4,5
	烏茲別克	零件及人工 -3 年	3,4,5
亞塞拜然	零件及人工 -3 年	3,4,5	
摩爾多瓦	零件及人工 -3 年	3,4,5	

<b>Lenovo 消費者調查</b>	MEA (例如沙烏地阿拉伯)	零件及人工 -3 年	3,4,5
	瑞士	零件及人工 -3 年	3,4,5
	比利時	零件及人工 -3 年	3,4,5
	丹麥	零件及人工 -3 年	3,4,5
	芬蘭	零件及人工 -3 年	3,4,5
	愛沙尼亞	零件及人工 -3 年	3,4,5
	瑞典	零件及人工 -3 年	3,4,5
	挪威	零件及人工 -3 年	3,4,5
	立陶宛	零件及人工 -3 年	3,4,5
	拉脫維亞	零件及人工 -3 年	3,4,5
	荷蘭	零件及人工 -3 年	3,4,5
	盧森堡	零件及人工 -3 年	3,4,5
	法國	零件及人工 -3 年	3,4,5
	西班牙	零件及人工 -3 年	3,4,5
	葡萄牙	零件及人工 -3 年	3,4,5
	希臘	零件及人工 -3 年	3,4,5
	土耳其	零件及人工 -3 年	3,4,5
	波蘭	零件及人工 -3 年	3,4,5
	捷克	零件及人工 -3 年	3,4,5
	斯洛伐克	零件及人工 -3 年	3,4,5
	匈牙利	零件及人工 -3 年	3,4,5
	羅馬尼亞	零件及人工 -3 年	3,4,5
	保加利亞	零件及人工 -3 年	3,4,5
	塞爾維亞 / 蒙特尼哥羅	零件及人工 -3 年	3,4,5
	科索沃	零件及人工 -3 年	3,4,5
	克羅埃西亞	零件及人工 -3 年	3,4,5
	波士尼亞與 赫塞哥維納	零件及人工 -3 年	3,4,5
	斯洛維尼亞	零件及人工 -3 年	3,4,5
	阿爾巴尼亞	零件及人工 -3 年	3,4,5
	馬其頓	零件及人工 -3 年	3,4,5
賽普勒斯	零件及人工 -3 年	3,4,5	
沙烏地阿拉伯	零件及人工 -3 年	3,4,5	

如有必要，您的服務供應商將視您產品指定的保固服務類型及可用服務，提供維修或交換服務。服務排程將根據您致電的時間、零件可用性與其他因素而定。

## 保固服務類型

### 1. 客戶可更換單元 (「CRU」) 服務

服務供應商將依 CRU 服務條款自費寄送 CRU 給您並由您安裝。CRU 資訊及更換說明將連同您的產品一起提供給您，且 Lenovo 可隨時依要求提供。可由您輕易安裝的 CRU 稱之為「自助式 CRU」。「選擇性服務 CRU」屬於需要部分技能與工具的 CRU。您需負責安裝自助式 CRU。您可依您產品指定保固服務類型之一，要求服務供應商安裝選擇性服務 CRU。在您適合安裝自助式 CRU 的前提下，可向服務供應商或 Lenovo 購買選擇性服務產品。您可在您產品隨附刊物或至 [www.lenovo.com/CRUs](http://www.lenovo.com/CRUs) 找到 CRU 及其名稱清單。如有任何退回缺陷 CRU 的需求，請於更換 CRU 隨附的說明中具體說明。需要退貨的時機：1) 更換 CRU 將隨附退回說明、預付退貨標籤及容器；以及 2) 若服務供應商在您收到更換 CRU 的三十 (30) 天內未收到您寄送的缺陷 CRU，您需自費負擔更換的 CRU。

### 2. 現場服務

依現場服務條款，服務供應商將在您的地點維修或交換產品。您必須提供適合的工作場所供其拆卸及重新組裝產品。部分維修可能需要在維修中心才能完成。如需在維修中心完成，服務供應商將自費寄送產品至服務中心。

### 3. 專人取送服務

依專人取送服務，您的產品將在指定維修中心進行維修或交換，並由服務供應商支付運費。您需負責拔除產品連線並裝在隨附運送容器中，以供您寄回產品至指定的維修中心。快遞業者將收取您的產品並交付至指定的維修中心。維修中心將自行支付運費並寄回產品給您。

### 4. 客戶送修服務

依客戶送修服務，您的產品將自行承擔運送風險與費用，並在送至指定維修中心後進行維修或交換。完成維修或交換產品後，將可由您自行取回。若您無法取回產品，服務供應商可能會視情況棄置該產品，且不負任何責任。

### 5. 郵寄送修服務

依郵寄送修服務，您的產品將在您自行負擔運送風險與費用後於指定維修中心進行維修或交換。完成維修或交換產品後，除非服務供應商另外說明，否則將由 Lenovo 承擔運送風險與費用並寄回給您。

### 6. 產品交換服務

Lenovo 將依產品交換服務送出更換的產品到您的地點。您需負責其安裝和操作確認。在交換缺陷產品後，更換的產品將成為您的財產，而有缺陷的產品將成為 Lenovo 的財產。您必須將有缺陷的產品包裝在收到更換產品的包裝盒中並寄回 Lenovo。

運送費用皆應由 Lenovo 支付。若您無法使用收到更換產品的包裝盒，您需負責在運送過程中缺陷產品的損壞費用。因此您可能需付費。

# Lenovo

## Lenovo Sınırlı Garantisi

Bu Lenovo Sınırlı Garantisi yalnızca kişisel kullanım için satın aldığınız ve perakende satılmayacak Lenovo markalı donanım ürünleri için geçerlidir.

Bu Lenovo Sınırlı Garantisi <http://support.lenovo.com> adresinde başka dillerde bulunabilir.

### Bu Garantinin Kapsamı

Lenovo, satın aldığınız her bir donanım ürününde garanti süresi boyunca normal kullanımda malzeme ve işçilik açısından kusur bulunmadığını garanti eder. Ürüne yönelik garanti süresi, Lenovo size yazılı olarak aksini bildirmedeği sürece satış makbuzunuzda veya faturanızda belirtilen asıl satın alım tarihinde başlar. Ürününüz için geçerli olan garanti süresi ve garanti hizmetinin türü aşağıdaki **"Garanti Bilgileri"** başlıklı kısımda belirtilmektedir. **BU GARANTİ SİZE ÖZELDİR VE TİCARİ ELVERİŞLİLİK VE BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK KONULARINDA DOLAYLI GARANTİLERİ VEYA KOŞULLARI DA İÇEREN AMA BUNLARLA SINIRLI OLMAYAN TÜM DİĞER DOĞRUDAN YA DA DOLAYLI GARANTİLERİN VEYA KOŞULLARIN YERİNE GEÇER. BAZI ÜLKELER VEYA YETKİLİ MAKAMLAR DOĞRUDAN YA DA DOLAYLI GARANTİLERİN HARİÇ TUTULMASINA İZİN VERMEDİĞİNDEN YUKARIDAKİ HARİÇ TUTMA SİZİN İÇİN GEÇERLİ OLMAYABİLİR. BÖYLE BİR DURUMDA BU TÜR GARANTİLER YALNIZCA YASACA GEREKTİRİLEN KAPSAMDA UYGULANIR VE GARANTİ SÜRESİYLE SINIRLIDIR. BU SÜREDEN SONRA HİÇBİR GARANTİ GEÇERLİ OLMAZ. BAZI ÜLKELER VEYA YETKİLİ MAKAMLAR DOLAYLI BİR GARANTİNİN NE KADAR SÜRECEĞİ KONUSUNDA SINIRLAMALARA İZİN VERMEDİĞİNDEN YUKARIDAKİ SÜRE SINIRLAMASI SİZİN İÇİN GEÇERLİ OLMAYABİLİR.**

### Garanti Hizmeti Alma Yöntemi

Ürün, garanti süresi içinde garanti edildiği gibi çalışmazsa, Lenovo veya onaylı bir hizmet sağlayıcıyla iletişime geçerek garanti hizmeti alabilirsiniz.

Her biri "Hizmet Sağlayıcı" olarak anılır. Hizmet Sağlayıcıların ve telefon numaralarının bir listesi <http://support.lenovo.com> adresinde bulunabilir. Garanti hizmeti tüm konularda verilemeyebilir ve konumdan konuma farklılık gösterebilir. Bir Hizmet Sağlayıcının normal hizmet alanı dışında ücretler uygulanabilir.

Konuma özel bilgiler için bir yerel Hizmet Sağlayıcıyla iletişime geçin.

### Hizmet Sağlayıcınız Sorunları Gidermek İçin Hangi İşlemleri Gerçekleştirecek

Bir Hizmet Sağlayıcıyla iletişime geçtiğinizde, belirtilen sorun belirleme ve çözüm prosedürlerini izlemelisiniz.

Hizmet Sağlayıcınız, telefon, e-posta veya uzaktan yardım yoluyla sorununuzu belirlemeye ve çözmeye çalışacaktır. Hizmet Sağlayıcınız sizi belirlenmiş yazılım güncellemelerini indirip yüklemeye yönlendirebilir.

Bazı sorunlar, "Müşteri Tarafından Değiştirilebilir Birim" veya "CRU" adı verilen, kendi kendinize takabileceğiniz bir yedek parçayla çözülebilir. Böyle bir durumda Hizmet Sağlayıcı, takmanız için CRU'yu size gönderecektir.

Sorunuzun telefon üzerinden ya da uzaktan, yazılım güncellemelerini uygulama veya CRU'yu takma yoluyla çözülemese, Hizmet Sağlayıcınız, **"Garanti Bilgileri"** başlıklı kısımda ürün için belirtilen garanti hizmeti türü altında hizmet ayarlayacaktır.

Hizmet Sağlayıcınız ürününüzün onarılamayacağını belirlerse, en azından işlevsel açıdan eş değeri olanla değiştirecektir. Hizmet Sağlayıcınız ürününüzün onarılamayacağını veya değiştiremeyeceğini belirlerse, tek çözümünüz ürünü, satın alma bedelini geri almak için satın aldığınız yere veya Lenovo'ya iade etmektir.

## **Bir Ürünün veya Parçanın Değiştirilmesi**

Garanti hizmeti bir ürünün veya parçanın değiştirilmesini kapsadığında, değiştirilen ürün ya da parça Lenovo'nun sahipliğine, yerine sağlanan da sizin sahipliğinize geçer. Yalnızca değişmemiş Lenovo ürünleri ve parçaları değiştirilmeye uygundur. Lenovo tarafından öncekinin yerine sağlanan ürün veya parça yeni olmayabilir ama iyi çalışır durumda ve en azından işlevsel açıdan özgün ürünün ya da parçanın eş değeri olacaktır. Öncekinin yerine sağlanan ürüne veya parçaya özgün ürünün kalan süresi boyunca garanti verilecektir.

Hizmet Sağlayıcınız bir ürünü veya parçayı değiştirmeden önce aşağıdakileri kabul edersiniz:

1. Garanti hizmeti kapsamında olmayan tüm özellikleri, parçaları, seçenekleri, değişiklikleri ve eklentileri çıkarma
2. Üründe veya parçada, değişimini engelleyen herhangi bir yasal zorunluluk ya da kısıtlama olmadığından emin olma ve
3. Hizmet Sağlayıcınızın, sahibi olmadığınız bir ürün veya parça için hizmet vermesini sağlamak amacıyla sahibinden yetki alma.

## **Ek Sorumluluklarınız**

Hizmet sağlanmadan önce, uygun olan durumlarda aşağıdakileri kabul edersiniz:

1. Hizmet Sağlayıcınızın belirlediği servis isteği prosedürlerini izleme
2. Üründe bulunan tüm programları ve verileri yedekleme veya güvence altına alma
3. Hizmet Sağlayıcınıza, hizmetin gerçekleştirilmesi için tüm sistem anahtarlarını veya şifreleri ve tesislerinize yeterli, serbest ve güvenli erişim sağlama ve
4. Kimliği belirlenen ya da belirlenebilir kişiler hakkındaki tüm bilgilerin ("Kişisel Veriler") üründen silindiğinden veya silmediğiniz Kişisel Verilerle ilgili olarak tüm geçerli yasalara uygun olduğunuzdan emin olma.

## **Kişisel Bilgilerin Kullanımı**

Bu garanti kapsamında hizmet alırsanız, Lenovo, ad, telefon numaraları, adres ve e-posta adresi de dâhil olmak üzere garanti hizmetinize ve iletişim ayrıntılarınıza yönelik bilgileri saklayacak, kullanacak ve işleyecektir. Lenovo bu bilgileri bu garanti kapsamında hizmet vermek ve sizinle iş ilişkimizi iyileştirmek için kullanacaktır. Garanti hizmetimizle ilgili memnuniyetinizi sormak veya ürün toplama ya da güvenlik sorunları konusunda bilgilendirmek için sizinle iletişime geçebiliriz. Bu amaçlar doğrultusunda, bilgilerinizi iş yaptığımız herhangi bir ülkeye aktarabiliriz ve adımıza hareket eden tüzel kişilere sağlayabiliriz. Yasaca gerektirilen durumlarda da açıklayabiliriz.

## **Bu Garantinin Kapsamı Dışı Konular**

Bu garanti aşağıdakileri kapsamaz:

- Bir ürünün kesintisiz veya hatasız çalışması
- Verilerinizin kaybı veya hasarı
- İster ürünle sağlanmış isterse de sonradan yüklenmiş olsun her türlü yazılım programı
- Hatalı kullanım, kaza, değişiklik yapma, uygun olmayan fiziksel ortam ya da çalışma ortamı, doğal afetler, güç dalgalanmaları veya gerçekleştirdiğiniz uygun olmayan bakım sonucunda ortaya çıkan arıza ya da hasar
- Bir yetkisiz hizmet sağlayıcının neden olduğu hasar
- İsteğiniz üzerine Lenovo tarafından sağlanabilen veya Lenovo ürününe eklenebilenler de dâhil olmak üzere üçüncü taraf ürünlerin neden olduğu arıza ya da hasar
- "Nasıl yapılır" sorularıyla yardım ve ürün ayarı ve kurulumuyla ilgili olanlar gibi herhangi bir teknik veya başka türlü destek.

Bu garanti, ürün veya parçaları üzerindeki tanımlama etiketlerinin çıkarılması ya da değiştirilmesi durumunda geçersiz olur.

## **Sorumluluğun Sınırlandırılması**

Lenovo, ürünü kaybı veya hasar konusunda yalnızca ürün şu durumlardayken sorumludur: 1) Hizmet Sağlayıcınızda bulunurken veya 2) Hizmet Sağlayıcının naklieden sorumlu olduğu durum-

larda nakledilirken.

Bir üründeki gizli, tescilli veya kişisel veriler de dâhil olmak üzere her türlü veriniz konusunda ne Lenovo ne de Hizmet Sağlayıcınız sorumludur. Hizmet veya iade öncesinde tüm bu tür bilgileri üründen kaldırmalı ve/veya yedeklemelisiniz.

Lenovo'nun tarafındaki veya başka sorumluluktaki bir ihmalden dolayı, hasarların Lenovo tarafından giderilmesine hak kazanabileceğiniz durumlar ortaya çıkabilir. Bu tür durumların her birinde, Lenovo'ya karşı talebinizin dayanağına bakılmaksızın (ihlal, ihmal, yanlış beyan veya başka sözleşmeden ya da haksız fiilden doğan talep dâhil), geçerli yasalarca sorumluluktan vazgeçilememesi veya sorumluluğun sınırlandırılmaması dışında ve kapsamına kadar, Lenovo, en fazla ürün için ödediğiniz miktarda olmak üzere, yaşadığınız asıl doğrudan hasarların miktarından daha fazlasından sorumlu olmayacaktır. Bu sınır, Lenovo'nun yasa gereğince sorumlu olduğu bedensel yaralanmaya (ölüm dâhil) ve taşınmaz veya maddi kişisel mala yönelik hasarlar için geçerli değildir.

Bu sınır, Lenovo'nun sağlayıcılarına, bayilerine ve Hizmet Sağlayıcınıza da uygulanır. Lenovo'nun, sağlayıcılarının, bayilerinin ve Hizmet Sağlayıcınızın toplu olarak sorumlu olduğu en fazla miktardır.

**LENOVO, SAĞLAYICILARI, BAYİLERİ VEYA HİZMET SAĞLAYICILAR, OLASILIKLARI KONUSUNDA BİLGİLENDİRİLMİŞ OLUNSA BİLE AŞAĞIDAKİLERDEN HERHANGİ BİRİ KONUSUNDA HİÇBİR DURUMDA SORUMLU OLMAYACAKTIR: 1) HASARLAR KONUSUNDA SİZE YÖNELİK ÜÇÜNCÜ TARAF TALEPLERİ; 2) VERİLERİNİZİN KAYBI YA DA HASARI VEYA 3) KÂR, İŞ GELİRİ, SAYGINLIK VEYA BEKLENEN TASARRUF KAYIPLARINI DA İÇERMEK ÜZERE ÖZEL, İKİNCİ DERECE, DOLAYLI VEYA BAĞLI HASARLAR. BAZI ÜLKELER VEYA YETKİLİ MAKAMLAR İKİNCİ DERECE YA DA BAĞLI HASARLARIN HARIÇ TUTULMASINA VEYA SINIRLANDIRILMASINA İZİN VERMEDİĞİNDEN YUKARIDAKİ SINIRLANDIRMA YA DA HARIÇ TUTMA SİZİN İÇİN GEÇERLİ OLMAYABİLİR.**

## **Anlaşmazlıkların Çözümü**

Ürünü **Kamboçya, Endonezya, Filipinler, Vietnam veya Sri Lanka'da** edindiyseniz, bu garantiden ya da bağlantılı olarak ortaya çıkan anlaşmazlıklar son olarak Singapur'daki hakem kararıyla çözülecektir ve bu garanti, yasaların çatışmasına bakılmadan Singapur yasalarına göre yönetilecek, yorumlanacak ve uygulanacaktır. Ürünü **Hindistan'da** edindiyseniz, bu garantiden veya bağlantılı olarak ortaya çıkan anlaşmazlıklar son olarak Hindistan'ın Bangalore şehrindeki hakem kararıyla çözülecektir. Singapur'daki hakem kararı, yürürlükte olan Singapur Uluslararası Hakemlik Merkezi Hakemlik Kurallarına ("SIAC Kuralları") göre verilecektir. Hindistan'daki hakem kararı, yürürlükte olan Hindistan yasalarına göre verilecektir. Hakem kararı, temyiz hakkı olmayacak şekilde kesin ve tarafları bağlayıcı olacaktır. Her karar yazılı olarak verilecek, varılan sonuçlar ve yasal hükümlerin sonuçları açıklanacaktır. Bu tür işlemlerde sunulan tüm belgeler dâhil olmak üzere tüm hakemlik işlemleri İngilizce olarak yürütülecek ve bu garantinin İngilizce sürümünü bu tür işlemlerdeki diğer dillerin yerine geçecektir.

## **Diğer Haklar**

**BU GARANTİ SİZE ÖZEL YASAL HAKLAR VERİR VE ÜLKELER VEYA YETKİLİ MAKAMLAR ARASINDA DEĞİŞİKLİK GÖSTEREN BAŞKA HAKLARA SAHİP OLABİLİRSİNİZ. GEÇERLİ YASA VEYA LENOVO İLE YAZILI SÖZLEŞME KAPSAMINDA BAŞKA HAKLARINIZ DA BULUNABİLİR. BU GARANTİDEKİ HİÇBİR İFADE, TÜKETİM MALLARININ SATIŞINI YÖNETEN ULUSAL YÖNETMELİK KAPSAMINDA, SÖZLEŞMEYLE VAZGEÇİLEMİYEN VEYA SINIRLANDIRILAMAYAN TÜKETİCİ HAKLARI DA DÂHİL OLMAK ÜZERE YASAL HAKLARI ETKİLEMEZ.**

## **Avrupa Ekonomik Alanı (AEA)**

AEA kapsamındaki tüketiciler aşağıdaki adresten Lenovo ile iletişime geçebilir: EMEA Service Organisation, Lenovo (International) B.V., Floor 2, Einsteinova 21, 851 01, Bratislava, Slovakya. AEA ülkelerinde satın alınan Lenovo donanım ürünleri için bu garanti kapsamındaki hizmet, ürünün Lenovo tarafından tanıtıldığı ve satışa çıkardığı herhangi bir AEA ülkesinde alınabilir.



# Garanti Bilgileri

Ürün veya Makine Türü	Satın Alındığı Ülke veya Bölge	Garanti Süresi	Garanti Hizmetlerinin Türü
Lenovo Monitör	ABD	Parça ve İşçilik – 1 Yıl	2,3,5
	Kanada	Parça ve İşçilik – 1 Yıl	2,3,5
	LA	Parça ve İşçilik – 1 Yıl	4
	Avustralya	Parça ve İşçilik – 3 Yıl	5
	Yeni Zelanda	Parça ve İşçilik – 3 Yıl	3,4
	Japonya	Parça ve İşçilik – 3 Yıl	5
	Hong Kong	Parça ve İşçilik – 3 Yıl	3
	Kore	Parça ve İşçilik – 3 Yıl	1,3
	Macao	Parça ve İşçilik – 3 Yıl	4
	Singapur	Parça ve İşçilik – 3 Yıl	3,4
	Malezya	Parça ve İşçilik – 3 Yıl	3,4
	Tayland	Parça ve İşçilik – 3 Yıl	3,4
	Vietnam	Parça ve İşçilik – 3 Yıl	3,4
	Endonezya	Parça ve İşçilik – 3 Yıl	3,4
	Filipinler	Parça ve İşçilik – 3 Yıl	3,4
	Hindistan	Parça ve İşçilik – 3 Yıl	3,4
	Sri Lanka	Parça ve İşçilik – 3 Yıl	3,4
	Çin Halk Cumhuriyeti (LI)	Parça ve İşçilik – 3 Yıl	Uygulanamaz
	Avusturya	Parça ve İşçilik – 3 Yıl	3,4,5
	Almanya	Parça ve İşçilik – 3 Yıl	3,4,5
	İzlanda	Parça ve İşçilik – 3 Yıl	3,4,5
	İsrail	Parça ve İşçilik – 3 Yıl	3,4,5
	İtalya	Parça ve İşçilik – 3 Yıl	3,4,5
	İrlanda	Parça ve İşçilik – 3 Yıl	3,4,5
	İngiltere	Parça ve İşçilik – 3 Yıl	3,4,5
	Rusya	Parça ve İşçilik – 3 Yıl	3,4,5
	Kazakistan	Parça ve İşçilik – 3 Yıl	3,4,5
	Ukrayna	Parça ve İşçilik – 3 Yıl	3,4,5
	Beyaz Rusya	Parça ve İşçilik – 3 Yıl	3,4,5
	Gürcistan	Parça ve İşçilik – 3 Yıl	3,4,5
Ermenistan	Parça ve İşçilik – 3 Yıl	3,4,5	
Özbekistan	Parça ve İşçilik – 3 Yıl	3,4,5	
Azerbaycan	Parça ve İşçilik – 3 Yıl	3,4,5	
Moldova	Parça ve İşçilik – 3 Yıl	3,4,5	

<b>Lenovo Monitör</b>	Orta Doğu ve Afrika (Suudi Arabistan hariç)	Parça ve İşçilik – 3 Yıl	3,4,5
	İsviçre	Parça ve İşçilik – 3 Yıl	3,4,5
	Belçika	Parça ve İşçilik – 3 Yıl	3,4,5
	Danimarka	Parça ve İşçilik – 3 Yıl	3,4,5
	Finlandiya	Parça ve İşçilik – 3 Yıl	3,4,5
	Estonya	Parça ve İşçilik – 3 Yıl	3,4,5
	İsveç	Parça ve İşçilik – 3 Yıl	3,4,5
	Norveç	Parça ve İşçilik – 3 Yıl	3,4,5
	Litvanya	Parça ve İşçilik – 3 Yıl	3,4,5
	Letonya	Parça ve İşçilik – 3 Yıl	3,4,5
	Hollanda	Parça ve İşçilik – 3 Yıl	3,4,5
	Lüksemburg	Parça ve İşçilik – 3 Yıl	3,4,5
	Fransa	Parça ve İşçilik – 3 Yıl	3,4,5
	İspanya	Parça ve İşçilik – 3 Yıl	3,4,5
	Portekiz	Parça ve İşçilik – 3 Yıl	3,4,5
	Yunanistan	Parça ve İşçilik – 3 Yıl	3,4,5
	Türkiye	Parça ve İşçilik – 3 Yıl	3,4,5
	Polonya	Parça ve İşçilik – 3 Yıl	3,4,5
	Çek Cumhuriyeti	Parça ve İşçilik – 3 Yıl	3,4,5
	Slovakya	Parça ve İşçilik – 3 Yıl	3,4,5
	Macaristan	Parça ve İşçilik – 3 Yıl	3,4,5
	Romanya	Parça ve İşçilik – 3 Yıl	3,4,5
	Bulgaristan	Parça ve İşçilik – 3 Yıl	3,4,5
	Sırbistan/Karadağ	Parça ve İşçilik – 3 Yıl	3,4,5
	Kosova	Parça ve İşçilik – 3 Yıl	3,4,5
	Hırvatistan	Parça ve İşçilik – 3 Yıl	3,4,5
	Bosna Hersek	Parça ve İşçilik – 3 Yıl	3,4,5
	Slovenya	Parça ve İşçilik – 3 Yıl	3,4,5
	Arnavutluk	Parça ve İşçilik – 3 Yıl	3,4,5
	Makedonya	Parça ve İşçilik – 3 Yıl	3,4,5
	Kıbrıs	Parça ve İşçilik – 3 Yıl	3,4,5
	Suudi Arabistan	Parça ve İşçilik – 3 Yıl	3,4,5

Gerekirse, Hizmet Sağlayıcınız, ürününüze yönelik belirtilen garanti hizmeti türüne ve var olan hizmete bağlı olarak onarım veya değiştirme hizmeti sağlayacaktır. Hizmetin planlaması, arama zamanınıza, parçaların bulunabilirliğine ve diğer etkenlere bağlı olacaktır.

## **Garanti Hizmeti Türleri**

### **1. Müşteri Tarafından Değişirilebilir Birim ( “CRU”) Hizmeti**

CRU Hizmeti kapsamında, Hizmet Sağlayıcı, takmanız için maliyeti karşılığında CRU'ları size gönderecektir. CRU bilgileri ve değişirme yönergeleri ürününüzle birlikte sağlanır ve istendiği zaman Lenovo'dan edinilebilir. Kolayca takabileceğiniz CRU'lar “Kendi Kendine Hizmet CRU'ları” olarak adlandırılır. “İsteğe Bağlı Hizmet CRU'ları” bazı teknik beceriler ve aletler gerektirebilen CRU'lardır. Kendi Kendine Hizmet CRU'larının kurulumu sizin sorumluluğunuzdadır. Bir Hizmet Sağlayıcıdan, ürününüz için belirtilen diğer garanti hizmeti türleri kapsamında İsteğe Bağlı Hizmet CRU'larını kurmasını isteyebilirsiniz. Bir Hizmet Sağlayıcıdan veya Lenovo'dan satın alınabilecek, kapsamında Kendi Kendine Hizmet CRU'larının sizin için takılabileceği bir isteğe bağlı hizmet teklifi olabilir. CRU'ların ve ürününüzle gönderilen yayımdaki gösterimlerinin bir listesini [www.lenovo.com/CRUs](http://www.lenovo.com/CRUs) adresinde bulabilirsiniz. Varsa, kusurlu bir CRU'nun iadesine yönelik gereklilik, öncekinin yerine sağlanan CRU'yla gönderilen yönergelerde belirtilecektir. İade gerektiğinde: 1) Öncekinin yerine sağlanan CRU'da iade yönergeleri, ön ödemeli iade nakliye etiketi ve bir kutu kapsanacaktır ve 2) Hizmet Sağlayıcının, öncekinin yerine sağlanan CRU'yu almanızdan sonraki otuz (30) gün içinde kusurlu CRU'yu almaması durumunda, öncekinin yerine sağlanan CRU için ödeme yapmanız gerekebilir.

### **2. Yerinde Hizmet**

Yerinde Hizmet kapsamında, bir Hizmet Sağlayıcı ürünü konumunuzda ya onaracak ya da değiştirecektir. Ürünün sökülmesine ve yeniden kurulmasına olanak tanımak için uygun bir çalışma alanı sağlamalısınız. Bazı onarımların bir hizmet merkezinde tamamlanması gerekebilir. Böyle bir durumda, Hizmet Sağlayıcı masrafları kendi karşılayarak ürünü hizmet merkezine gönderecektir.

### **3. Kurye veya Depo Hizmeti**

Kargo veya Depo Hizmeti kapsamında, ürününüz, nakliye masrafları Hizmet Sağlayıcı tarafından karşılanarak, belirlenmiş bir hizmet merkezinde onarılacak veya değiştirilecektir. Ürünün bağlanmalarını kesmek ve ürününüzü belirlenmiş bir hizmet merkezine iade etmeniz için sağlanan nakliye kutusunda paketlemek sizin sorumluluğunuzdadır. Ürününüzü bir kurye alacak ve belirlenmiş hizmet merkezine teslim edecektir. Hizmet merkezi masrafları kendi karşılayarak ürünü size iade edecektir.

### **4. Müşteri Teslimi Hizmeti**

Müşteri Teslimi Hizmeti kapsamında, ürününüz, riski ve masrafları tarafınızca üstlenilerek, belirlenmiş bir hizmet merkezine teslim etmenizden sonra onarılacak veya değiştirilecektir. Ürün onarıldıktan veya değiştirildikten sonra merkeze gidip almanız için hazır duruma getirilecektir. Ürün almazsanız, Hizmet Sağlayıcı, uygun gördüğünde size karşı hiçbir sorumluluğu olmadan ürünü elden çıkarabilir.

### **5. Postayla Teslim Hizmeti**

Postayla Teslim Hizmeti kapsamında, ürününüz, riski ve masrafları tarafınızca üstlenilerek teslim etmenizden sonra belirlenmiş bir hizmet merkezinde onarılacak veya değiştirilecektir. Ürün onarıldıktan veya değiştirildikten sonra, Hizmet Sağlayıcı tarafından aksi belirtilmediği sürece riski ve masrafları Lenovo tarafından üstlenilerek size iade edilecektir.

### **6. Ürün Değişimi Hizmeti**

Ürün Değişimi Hizmeti kapsamında, Lenovo öncekinin yerine sağlanan bir ürünü bulunduğunuz konuma gönderecektir. Kurulumu ve çalışmasının doğrulanması sizin sorumluluğunuzdadır. Lenovo'nun sahipliğine geçecek olan arızalı ürünün yerine sağlanan ürün sizin sahipliğinize geçer. Arızalı ürünü, öncekinin yerine sağlanan ürünü aldığınız nakliye kutusunda paketlemeli ve Lenovo'ya iade etmelisiniz.

Her iki yöndeki nakliye ücretleri Lenovo tarafından karşılanacaktır. Öncekinin yerine sağlanan ürünün alındığı kutuyu kullanmazsanız, nakliye sırasında arızalı üründe oluşan hasarlardan siz sorumlu olabilirsiniz. Masrafları ödemeniz istenebilir.



Q41G78D160870C