

Dell P5524Q

Manual do utilizador

Modelo do monitor: P5524Q

Modelo regulamentar: P5524Qc



 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que o ajudam a utilizar melhor o seu computador.

 **ATENÇÃO:** ATENÇÃO indica potenciais danos no hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.

 **AVISO:** Um AVISO indica risco potencial de danos materiais, ferimentos ou morte.

Índice

Sobre o monitor	6
Conteúdo da embalagem	6
Características do produto	7
Identificação de componentes e controlos	9
Vista frontal	9
Vista posterior	10
Vista lateral	11
Vista inferior	12
Especificações do monitor.	13
Especificações de resolução	15
Modo de vídeo suportado	15
Modos de exibição predefinidos	15
Especificações elétricas	16
Características físicas.	17
Características ambientais	18
Capacidade Plug and Play	19
Qualidade do monitor LCD e política de pixéis	19
Instalar o monitor	20
Ligação do monitor.	20
Ligar o cabo VGA	20
Ligar o cabo HDMI.	21
Ligar o cabo DP	21
Ligar o cabo USB	21

Ligar o cabo de áudio (compra opcional)	22
Montagem na parede.	22
Controlo remoto	24
Introduzir as pilhas no controlo remoto	25
Manusear o controlo remoto	26
Gama de funcionamento do controlo remoto	26
Utilizar o monitor	27
Ligar o monitor	27
Utilizar os botões de controlo	28
Controlos do menu OSD.	29
Utilizar o menu apresentado no ecrã (OSD).	30
Aceder ao menu OSD	30
Mensagens de aviso do menu OSD	42
Gestão de ethernet/web Dell para monitores.	45
Bloqueio do menu OSD e do botão de energia	51
Resolução de problemas.	54
Autoteste	54
Diagnóstico integrado	56
Problemas específicos do produto	61
Anexo	62
Instruções de segurança.	62
Avisos da FCC (Apenas EUA) e outras informações regulamentares.	62
Contactar a Dell	63
Configurar o monitor.	64

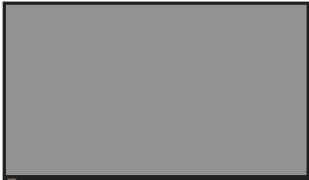
Definir a resolução do monitor para 3840 x 2160 (máximo)	64
Orientações de manutenção	65
Limpar o monitor	65
Atribuições de pinos	67

Sobre o monitor

Conteúdo da embalagem

O monitor é fornecido com todos os componentes apresentados abaixo. Certifique-se de que recebeu todos os componentes e [Contactar a Dell](#) se algum componente está em falta.

 **NOTA: Alguns componentes poderão ser opcionais e não serem fornecidos com o seu monitor. Algumas funcionalidades ou suportes poderão não estar disponíveis em determinados países.**

	Monitor
	Controlo remoto e pilhas (AAA x 2)
	Cabo de alimentação (varia de acordo com o país)
	Cabo VGA
	Cabo HDMI



	Cabo DP (DP para DP)
	Cabo de transmissão USB 3.0 (permite utilizar as portas USB do monitor)
	Clipes para cabos: 3 unid.
	• Guia de início rápido • Informações de segurança, ambientais e regulamentares

Características do produto

O monitor **Dell P5524Q** possui um ecrã plano de cristais líquidos (LCD) TFT (Thin-Film Transistor) de matriz ativa e retroiluminação LED. O monitor inclui as seguintes características:

- **P5524Q:** Área de visualização de 1386,84 mm (54,6 pol.) (na diagonal) com resolução 3840 x 2160 e suporte para resoluções inferiores.
- Orifícios de montagem VESA (Video Electronics Standards Association) de 400 mm x 400 mm para soluções de montagem flexíveis.
- Capacidade Plug and Play quando suportada pelo seu sistema.
- Conectividade digital com DisplayPort e HDMI.
- Ajustes do menu apresentado no ecrã (OSD) para facilitar a configuração e otimização do ecrã.
- Ranhura para cadeado de segurança
- Capacidade de gestão de recursos.
- ≤0,5 W no Modo de Suspensão.
- Conforto ocular otimizado com um ecrã sem cintilação.

⚠ AVISO: Os possíveis efeitos a longo prazo da emissão de luz azul do monitor podem causar danos na visão, incluindo, entre outros,

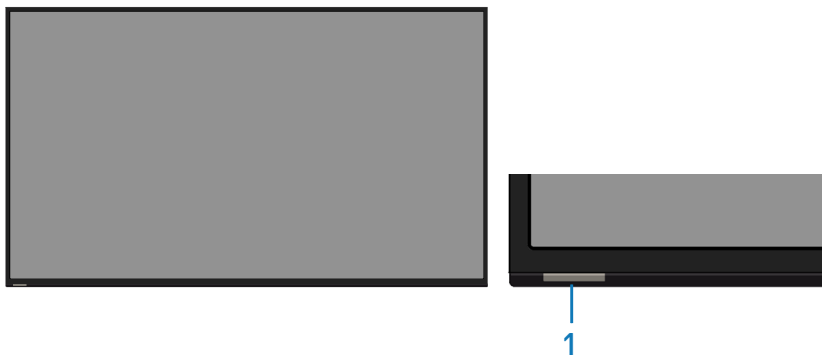


fadiga ocular, tensão ocular digital. A funcionalidade ComfortView foi concebida para reduzir a quantidade de luz azul emitida pelo monitor para otimizar o conforto ocular.



Identificação de componentes e controlos

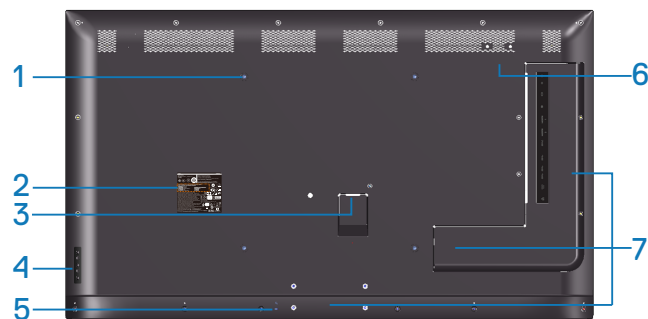
Vista frontal



1	Lente de IV (com indicador LED)
----------	---------------------------------



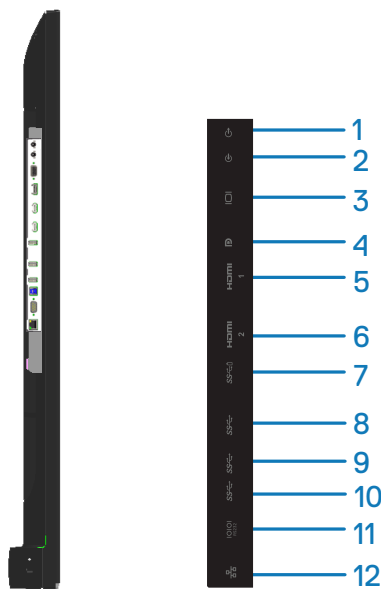
Vista posterior



Identi-ficação	Descrição	Utilização
1	Orifícios de montagem VESA (400 mm x 400 mm)	Para montar o monitor.
2	Etiqueta regulamentar	Lista de etiquetas regulamentares aprovadas.
3	Conector de alimentação AC	Para ligar o cabo de alimentação do monitor.
4	Botões de função (Para mais informações, ver Utilizar o monitor)	Utilize os botões na traseira do monitor para ajustar as definições de imagem.
5	Ranhura para cadeado de segurança	Protege o monitor com cadeado de segurança.
6	Orifício de parafuso	Para montagem de acessórios.
7	Posição dos cliques para cabos	Cole cliques para cabos nestas posições para organizar os cabos.



Vista lateral

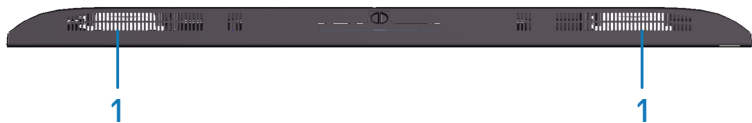


Identi- ficação	Descrição	Utilização
1	Porta de saída de linha de áudio	Ligue a periféricos de áudio externos. Suporta apenas áudio de 2 canais.  NOTA: A porta de saída de linha de áudio não suporta a ligação de auscultadores.
2	Porta de entrada de linha de áudio	Entrada de áudio analógica (dois canais).
3	Conector VGA	Ligue o computador com cabo VGA.
4	Conector DP	Ligue o computador com cabo DP.
5	Conector HDMI 1	Ligue o computador com cabo HDMI.
6	Conector HDMI 2	
7	Porta de carregamento USB dedicada	USB 3.0 com 10 W - Fonte de alimentação (5 V/2,0 A)



8	Porta USB 3.0 a jusante	Ligar os seus dispositivos USB. Este conector pode ser utilizado apenas depois de ligar o cabo USB ao computador e ao conector USB a montante do monitor.
9	Porta USB 3.0 a jusante	Ligar os seus dispositivos USB. Este conector pode ser utilizado apenas depois de ligar o cabo USB ao computador e ao conector USB a montante do monitor.
10	Porta de transmissão USB 3.0	Ligue o cabo USB fornecido com o monitor ao computador. Depois de ligar este cabo, poderá utilizar os conectores USB a jusante do monitor.
11	Conector RS232	Gestão remota e controlo do monitor através de RS232
12	Porta RJ-45	Gestão remota de rede e controlo do monitor através de RJ-45.

Vista inferior



1	Altifalantes
---	--------------



Especificações do monitor

Modelo	P5524Q
Tipo de ecrã	Matriz ativa - LCD TFT
Tipo de painel	Alinhamento vertical
Proporção	16:9
Imagem visível	
Diagonal	1386,8 mm (54,6 pol.)
Horizontal, área ativa	1209,6 mm (47,6 pol.)
Vertical, área ativa	680,4 mm (26,8 pol.)
Área	823011,8 mm ² (1275,7 pol. ²)
Distância entre pixéis	0,315 mm (W) * 0,315 mm (H)
Pixel por polegada (PPI)	80
Ângulo de visualização	
Horizontal	178° (típico)
Vertical	178° (típico)
Luminância emitida	350 cd/m ² (típico)
Relação de contraste	4000:1 (típico)
Revestimento da superfície	Antirreflexo com revestimento rígido 3H, atenuação 2%
Retroiluminação	Sistema de barra de luz LED
Response Time (Tempo de resposta)	8 ms, típico (G para G)
Profundidade da cor	1,07 mil milhões de cores (típico)
Gama de cores	National Television Standards Committee (NTSC) 72% (Commission Internationale de L'Eclairage (CIE) 1931)  NOTA: A gama de cores (típica) é baseada nas normas de teste CIE1976 (82%) e CIE1931 (72%).



Dispositivos incorporados	• Hub USB 3.0 super-speed (com 1 x porta USB 3.0 a montante) • 3 x portas USB 3.0 a jusante (incluindo 1 x porta USB 3.0 com carregamento BC1.2, suporte 2,0 A)
Portas e conectores	• 1 x porta de saída de linha de áudio • 1 x porta de entrada de linha de áudio • 1 x porta VGA • 1 x DisplayPort 1.2 (HDCP 2.2) (Suporta até 4K 3840 x 2160 a 60 Hz) • 2 x HDMI 2.1 (HDCP 2.2) (Suporta até 4K 3840 x 2160 a 60 Hz TMDS como especificado na norma HDMI 2.1) • 1 x porta de carregamento USB dedicada • 2 x portas USB 3.0 a jusante • 1 x porta USB 3.0 a montante • 1 x RS232 • 1 x RJ-45
Largura da moldura (extremidade do monitor até à área ativa)	
Superior/Esquerda/Direita	15,7 mm (0,61 pol.)
Inferior	25,55 mm (1,01 pol.)
Compatibilidade com Dell Display Manager	Sim
Segurança	Ranhura para cadeado de segurança (cadeado adquirido separadamente)
Gestão de cabos	Sim



Especificações de resolução

Modelo	P5524Q
Intervalo de frequência horizontal	30 kHz a 160 kHz (automático)
Intervalo de frequência vertical	23 Hz a 80 Hz (automático)
Resolução máxima predefinida	3840 x 2160 a 60 Hz

Modo de vídeo suportado

Modelo	P5524Q
Capacidade de exibição de vídeo (reprodução HDMI/DP)	480p, 576p, 720p, 1080p, 1080i, 2160p

Modos de exibição predefinidos

Modo de exibição	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Frequência de pixels (MHz)	Polaridade de sincronização (Horizontal/Vertical)
VESA, 720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 900	55,5	60,0	97,8	+/-
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+
VESA, 3840 x 2160	67,5	30,0	297,0	+/+
VESA, 3840 x 2160	135,0	60,0	594,0	+/+



Especificações elétricas

Modelo	P5524Q
Sinais de entrada de vídeo	• RGB analógico, 0,7 Volts +/- 5%, polaridade positiva com impedância de entrada de 75 ohm • HDMI 2.0, 600 mV para cada linha diferencial, impedância de entrada de 100 ohm por par diferencial • DisplayPort 1.2, 600 mV para cada linha diferencial, impedância de entrada de 100 ohm por par diferencial
Tensão de entrada AC/frequência/ corrente	100 VAC a 240 VAC / 50 Hz ou 60 Hz ± 3 Hz / 2,5 A (típico)
Corrente de irrupção	120 V: 30 A (Máx.) a 0 °C (arranque a frio) 240 V: 60 A (Máx.) a 0 °C (arranque a frio)
Consumo de energia	0,3 W (Modo Desligado) ¹ 0,5 W (Modo de Suspensão) ¹ 84,0 W (Modo Ligado) ¹ 1,0 W (Modo de espera em rede) ¹ 200 W (Máx.) ² 85 W (Pon) ³ Não aplicável (TEC) ³

¹ Como definido na regulamentação UE 2019/2021 e UE 2019/2013.

² A definição máxima de brilho e contraste com fornecimento máximo de energia em todas as portas USB.

³ Pon: Consumo de energia no modo Ligado, como definido na norma Energy Star 8.0.
TEC: Consumo de energia total em kWh, como definido na norma Energy Star versão 8.0.

Este documento é apenas informativo e reflete o desempenho em laboratório. O seu produto pode ter um desempenho diferente, dependendo do software, componentes e periféricos utilizados e não existe qualquer obrigação para atualizar estas informações. Por conseguinte, o cliente não deve confiar nestas informações para tomar decisões sobre tolerâncias elétricas ou outras. Não é oferecida qualquer garantia expressa ou implícita relativamente à exatidão ou integridade do conteúdo deste documento.





NOTA: Este monitor é certificado pela ENERGY STAR.

Este produto qualifica-se para a certificação ENERGY STAR com os valores predefinidos de fábrica das configurações, que podem ser restaurados através da função "Reposição de fábrica" no menu OSD. A alteração das definições de fábrica predefinidas ou a ativação de outras funcionalidades irá aumentar o consumo de energia, que poderá exceder os limites especificados pela ENERGY STAR.

Características físicas

Modelo	P5524Q
Tipo de cabo de sinal	• Digital: DisplayPort, 20 pinos • Digital: HDMI, 19 pinos • Analógico: D-Sub, 15 pinos • Universal Serial Bus: USB, 9 pinos
Dimensões	
Altura	721,5 mm (28,41 pol.)
Largura	1241,0 mm (48,86 pol.)
Profundidade	64,8 mm (2,55 pol.)
Peso	
Peso com embalagem	26,93 kg (59,37 lb)
Peso com cabos	20,74 kg (45,72 lb)
Peso sem cabos (Para suportes de montagem na parede ou suportes VESA - sem cabos)	19,94 kg (43,96 lb)



Características ambientais

Modelo	P5524Q
Conformidades com normas	
• Monitor com certificação ENERGY STAR • Conformidade com a diretiva RoHS • TCO Certified • Monitor isento de BFR/PVC (exceto cabos externos) • Vidro isento de arsénico e mercúrio, apenas no ecrã	
Temperatura	
Em funcionamento	0 °C a 40 °C
Desligado	• Armazenamento: -20 °C a 60 °C • Transporte: -20 °C a 60 °C
Humidade	
Em funcionamento	10 % a 80 % (sem condensação)
Desligado	• Armazenamento: 10 % a 90 % (sem condensação) • Transporte: 10 % a 90 % (sem condensação)
Altitude	
Em funcionamento (máximo)	5 000 m máx.
Desligado (máximo)	12 192 m máx
Dissipação térmica	• 684,00 BTU/hora (máximo) • 287,28 BTU/hora (Modo Ligado)



Capacidade Plug and Play

É possível ligar o monitor a qualquer sistema compatível com Plug and Play. O monitor fornece automaticamente ao computador os dados de identificação do monitor (EDID) usando os protocolos de Display Data Channel (DDC) para que o sistema se possa configurar e otimizar as definições do monitor. A maioria das instalações de monitores são automáticas, e é possível selecionar diferentes configurações, conforme desejar. Para mais informações sobre a alteração das definições do monitor, consulte [Utilizar o monitor](#).

Qualidade do monitor LCD e política de pixels

Durante o processo de produção do monitor LCD, não é incomum que um ou mais pixels se fixem num estado imutável que é difícil de visualizar e que não afeta a qualidade de visualização ou a utilização. Para mais informações sobre a Qualidade do Monitor e a Política de Pixels da Dell, consulte www.dell.com/pixelguidelines.



Instalar o monitor

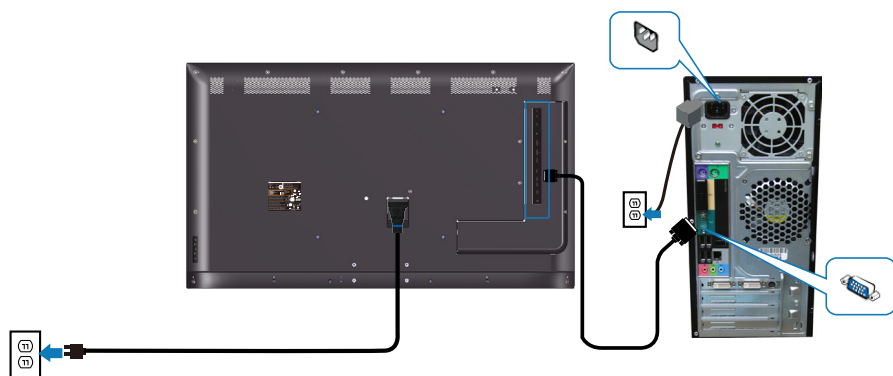
Ligação do monitor

⚠ AVISO: Antes de iniciar quaisquer dos procedimentos descritos nesta secção, siga as **Instruções de segurança**.

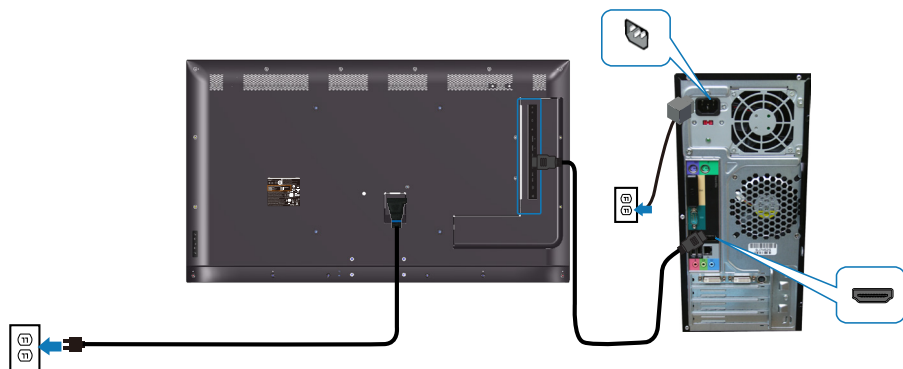
Para ligar o monitor ao computador:

1. Desligue o computador.
2. Ligue o cabo HDMI/DP/VGA/USB do monitor ao computador.
3. Ligue o monitor.
4. Selecione a fonte de entrada correta no menu OSD do monitor e ligue o computador.

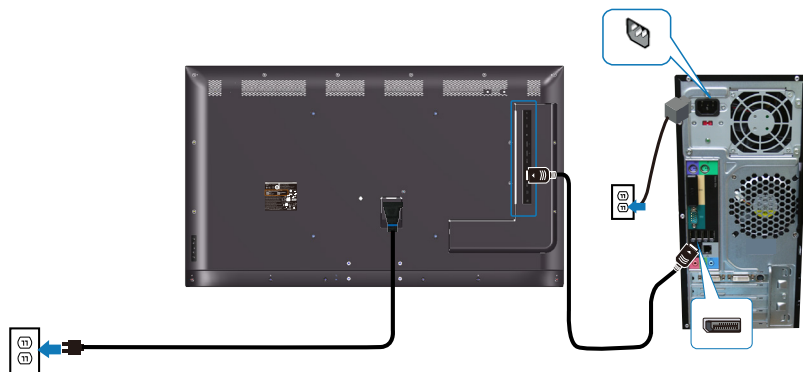
Ligar o cabo VGA



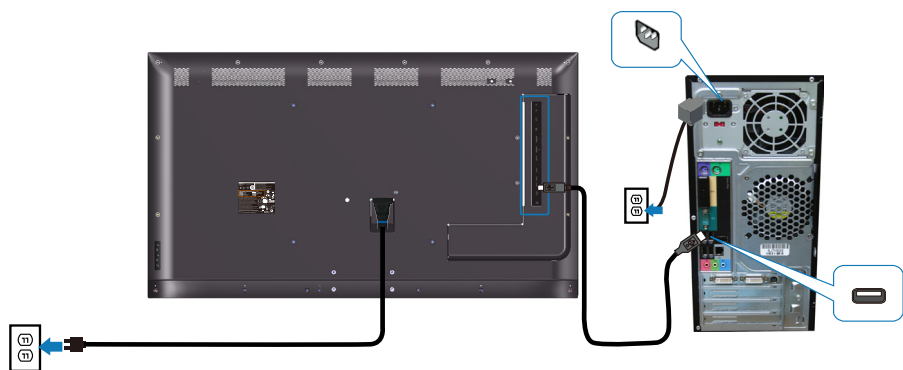
Ligar o cabo HDMI



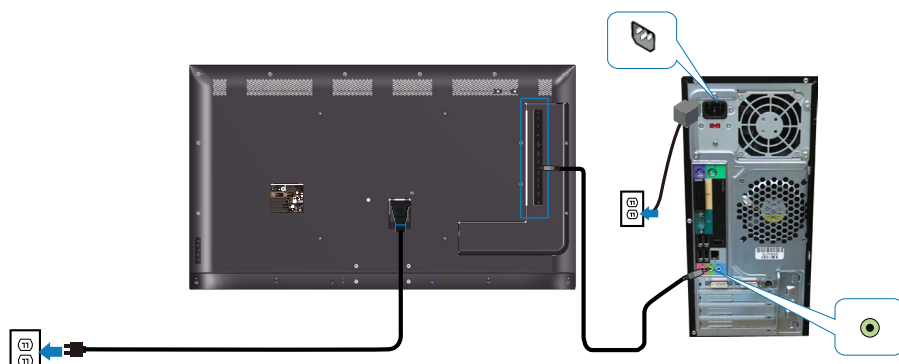
Ligar o cabo DP



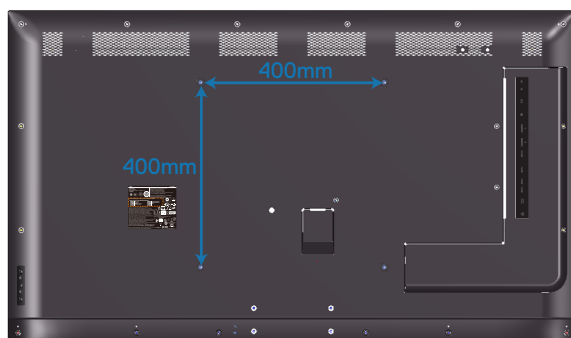
Ligar o cabo USB



Ligar o cabo de áudio (compra opcional)



Montagem na parede



Dimensões do orifício para parafuso VESA M6 x 30 mm.

Consulte as instruções de instalação fornecidas com o suporte de parede de terceiros adquirido pelo cliente. Kit de montagem base compatível com VESA (400 x 400) mm.

1. Instale a placa de parede na parede.
2. Coloque o ecrã do monitor sobre um pano macio ou almofada numa mesa plana e estável.
3. Encaixe os suportes de montagem do kit para montagem na parede no monitor.
4. Instale o monitor na placa de parede.



5. Certifique-se de que o monitor está montado verticalmente sem qualquer inclinação para a frente ou para trás e que utiliza um nivelador para ajudar na montagem do monitor.

 **NOTA: Não tente montar o monitor na parede por si próprio. O produto deve ser instalado por técnicos qualificados.**

O suporte de parede recomendado para este monitor pode ser encontrado no website de suporte da Dell em www.dell.com/support.

 **NOTA: Para utilizar apenas com um suporte para montagem na parede com certificação UL ou CSA ou GS com capacidade para suportar um peso/carga mínimo de 79,76 kg.**



Controlo remoto



1. Botão de energia

Ligue ou desligue o monitor.

2. Input Source (Fonte de entrada)

Selecione a fonte de entrada. Pressione os botões ou para selecionar entre **HDMI 1**, **HDMI 2**, **VGA** ou **DP**. Pressione o botão para confirmar e sair.

3. Cima

Pressione para mover a seleção para cima no menu OSD.



4. Esquerda

Pressione para mover a seleção para a esquerda no menu OSD.

5. Baixo

Pressione para mover a seleção para baixo no menu OSD.

6. Menu

Pressione para ligar o menu OSD.

7. Brilho -

Pressione para diminuir o brilho.

8. Volume -

Pressione para diminuir o volume.

9. Sem som

Pressione para ligar/desligar a função de interrupção de som.

10. Modos predefinidos

Informações do monitor sobre modos predefinidos.

11. Direita

Pressione para mover a seleção para a direita no menu OSD.

12. OK

Confirme uma entrada ou seleção.

13. Exit (Sair)

Pressione para sair do menu.

14. Brilho +

Pressione para aumentar o brilho.

15. Volume +

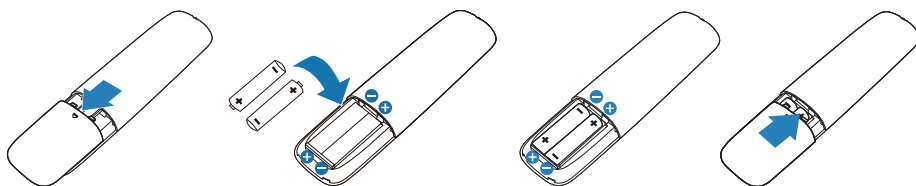
Pressione para aumentar o volume.

Introduzir as pilhas no controlo remoto

O controlo remoto é alimentado por duas pilhas AAA de 1,5 V.

Para instalar ou substituir as pilhas:

1. Pressione e deslize a tampa para abrir.
2. Alinhe as pilhas de acordo com as indicações (+) e (–) no interior do compartimento das pilhas.
3. Volte a colocar a tampa.



⚠ ATENÇÃO: A utilização incorreta das pilhas pode resultar em fugas ou explosão. Certifique-se de que segue estas instruções:

- Coloque pilhas “AAA” coincidindo os sinais (+) e (–) de cada pilha com os sinais (+) e (–) do compartimento das pilhas.
- Não misture tipos de pilhas diferentes.
- Não combine pilhas novas com usadas. Diminuirá a duração das pilhas ou causará a fuga de líquido das mesmas.
- Remova as pilhas esgotadas imediatamente para evitar a fuga de líquido no compartimento das pilhas. Não toque no ácido exposto da pilha, já que pode danificar a sua pele.

🔧 NOTA: Remova as pilhas se não pretender utilizar o controlo remoto durante um período prolongado.



Manusear o controle remoto

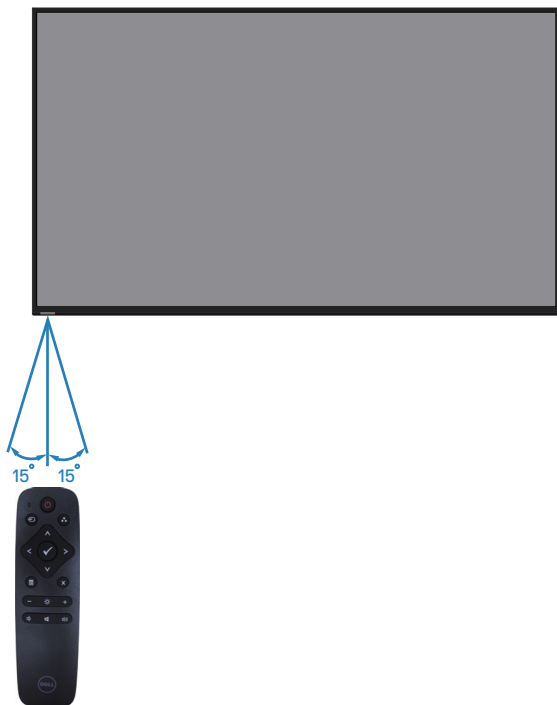
- Não sujeite o controle remoto a impactos fortes.
- Não exponha o controle remoto a salpicos de água ou outros líquidos. Se o controle remoto se molhar, limpe-o imediatamente.
- Evite a exposição a calor ou vapor.
- Não abra o controle remoto, excetuando para instalar as pilhas.

Gama de funcionamento do controle remoto

Aponte a parte superior do controle remoto para o sensor de controle remoto do monitor LCD durante a utilização dos botões.

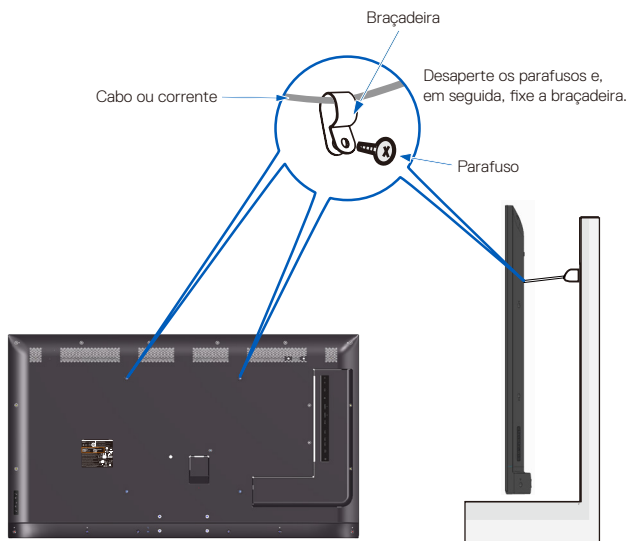
Utilize o controle remoto a uma distância de cerca de 8 m do sensor de controle remoto ou num ângulo horizontal e vertical de menos de 15° a uma distância de cerca de 5,6 m.

 **NOTA: O controle remoto poderá não funcionar corretamente se o sensor de controle remoto do monitor estiver exposto a luz solar direta ou iluminação intensa, ou se existir um obstáculo no caminho da transmissão de sinal.**



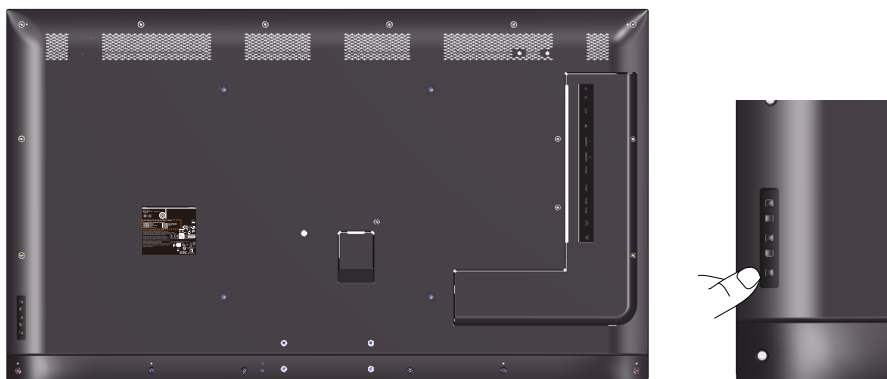
Utilizar o monitor

△ **ATENÇÃO:** Antes de utilizar o monitor, recomenda-se que fixe o suporte de elevação a uma parede utilizando uma braçadeira ou um cabo capaz de suportar o peso do monitor, a fim de evitar a queda do mesmo.



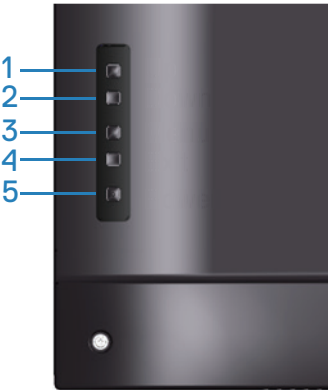
Ligar o monitor

Pressione o botão  para ligar o monitor.



Utilizar os botões de controlo

Utilize os botões na traseira do monitor para ajustar as definições de imagem.



A tabela seguinte descreve os botões de controlo:

Botões de controlo		Descrição
1	 Cima	Utilize o botão para Cima para ajustar (aumentar valores) itens do menu OSD.
2	 Baixo	Utilize o botão para Baixo para ajustar (diminuir valores) itens do menu OSD.
3	 Menu	Utilize o botão de Menu para aceder e seleccionar o menu apresentado no ecrã (OSD). Ver Aceder ao menu OSD .
4	 Sair	Utilize botão Sair para sair do menu e submenus de exibição no ecrã (OSD). Mantenha pressionado cerca de 10 segundos para ativar ou desativar o bloqueio do menu OSD.
5	 Consumo	Pressione o botão de energia para ligar/desligar o monitor. O indicador luminoso branco estático indica que o monitor está ligado e a funcionar normalmente. Um indicador branco intermitente indica que o monitor se encontra em Modo de Suspensão.



Controlos do menu OSD



	Botões de controlo	Descrição
1	 Cima	Utilize o botão para Cima para ajustar (aumentar valores) itens do menu OSD.
2	 Baixo	Utilize o botão para Baixo para ajustar (diminuir valores) itens do menu OSD.
3	 OK	Utilize o botão OK para confirmar a sua seleção.
4	 Sair	Utilize botão Sair para sair do menu e submenus de exibição no ecrã (OSD). Mantenha pressionado cerca de 10 segundos para ativar ou desativar o bloqueio do menu OSD.



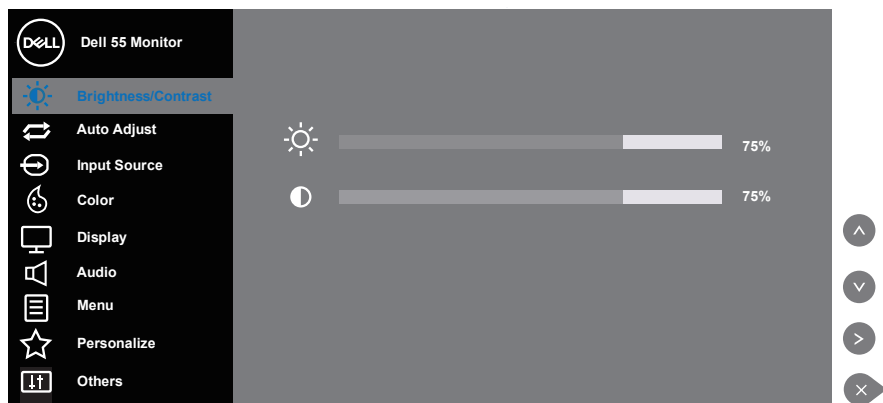
Utilizar o menu apresentado no ecrã (OSD)

Aceder ao menu OSD

 **NOTA:** Quaisquer alterações que efetuar utilizando o menu OSD serão automaticamente guardadas se mudar para outro menu, sair do menu OSD, ou aguardar que o menu OSD desapareça.

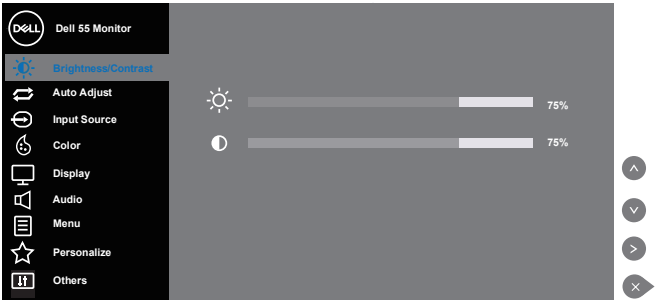
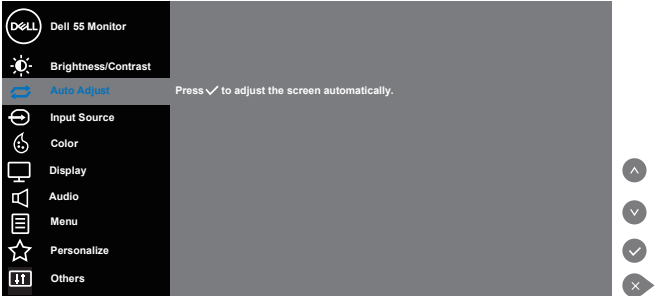
1. Pressione o botão  para exibir o menu OSD principal.

Menu principal



2. Pressione os botões  e  para se deslocar entre as opções. Ao mudar de um ícone para outro, o nome da opção será realçado. Consulte a tabela seguinte para obter uma lista completa de todas as opções disponíveis para o monitor.
3. Pressione uma vez o botão  para ativar a opção realçada.
4. Pressione o botão  e  para seleccionar o parâmetro desejado.
5. Pressione  e utilize os botões  ou , de acordo com os indicadores do menu, para efetuar as suas alterações.
6. Selecione o botão  para voltar ao menu principal.



Ícone	Menu e submenus	Descrição
	Brightness (Brilho)/ Contrast (Contraste)	Utilize este menu para ativar o ajuste de brilho/contraste. 
	Brightness (Brilho)	A função de Brightness (Brilho) ajusta o brilho da retroiluminação. Pressione o botão  para aumentar o brilho e pressione o botão  para diminuir o brilho (mín. 0 ~ máx. 100).  NOTA: O ajuste manual do brilho está desativado quando o contraste dinâmico está ativado.
	Contrast (Contraste)	Ajuste primeiro o brilho e, em seguida, ajuste o contraste apenas se forem necessários mais ajustes. Pressione o botão  para aumentar o contraste e pressione o botão  para diminuir o contraste (mín. 0 ~ máx. 100). A função de Contrast (Contraste) ajusta o grau de diferença entre as áreas escuras e claras do ecrã do monitor.
	Auto Adjust (Ajuste automático)	Utilize esta opção para ativar a configuração automática e ajustar o menu. 



Ícone	Menu e submenus	Descrição
-------	-----------------	-----------

A caixa de diálogo seguinte aparece sobre um ecrã preto à medida que o monitor se ajusta automaticamente à entrada atual:



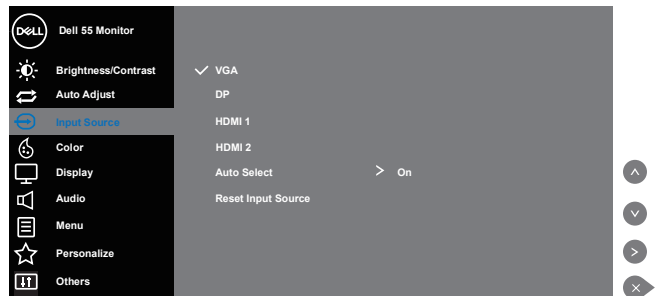
A função de ajuste automático permite que o monitor se ajuste automaticamente ao sinal de vídeo recebido. Após a utilização da função de ajuste automático, poderá efetuar outros ajustes utilizando os controlos de Frequência de píxeis (Aproximado) e Fase (Preciso) em **Display Settings (Definições do ecrã)**.

 **NOTA: A função Auto Adjust (Ajuste automático) não ocorre se pressionar o botão enquanto não existirem sinais de entrada de vídeo ativos ou cabos ligados.**

Esta opção está disponível apenas quando utiliza o conector analógico (VGA).

Input Source (Fonte de entrada)

Utilize o menu Input Source (Fonte de entrada) para selecionar entre os diferentes sinais de vídeo que podem ser ligados ao monitor.



VGA

Selecione a entrada VGA quando utilizar o conector analógico (VGA). Pressione ➤ para selecionar a fonte de entrada VGA.

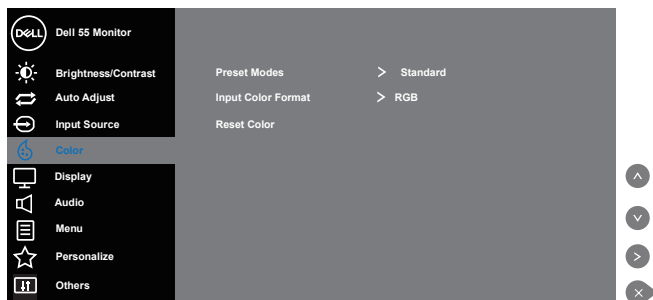


Ícone	Menu e submenus	Descrição
	DP	Selecione a entrada DisplayPort quando utilizar o conector DisplayPort (DP). Pressione ➤ para selecionar a fonte de entrada DisplayPort.
	HDMI 1	Selecione a entrada HDMI 1 quando utilizar os conectores HDMI 1. Pressione ➤ para selecionar a fonte de entrada HDMI 1.
	HDMI 2	Selecione a entrada HDMI 2 quando utilizar os conectores HDMI 2. Pressione ➤ para selecionar a fonte de entrada HDMI 2.
	Auto Select (Selecionar automaticamente)	Selecione Auto Select (Selecionar automaticamente) para procurar sinais de entrada disponíveis.
	Reset Input Source (Repor fonte de entrada)	Repõe as predefinições de fonte de entrada do monitor.



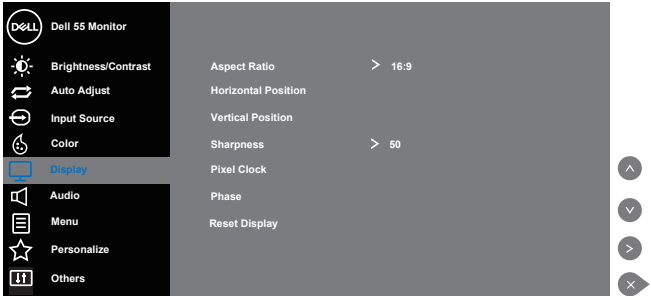
Color (Cor)

Utilize o menu Cor para ajustar as definições de cor do monitor.



Ícone	Menu e submenus	Descrição
	Preset Modes (Modos predefinidos)	Se seleccionar Preset Modes (Modos predefinidos), pode escolher Standard (Padrão), ComfortView, Color temp (Temperatura da cor) ou Custom Color (Cor personalizada) na lista. • Standard (Padrão): Carrega as definições de cor predefinidas do monitor. Este é o modo predefinido. • ComfortView: Reduz o nível de luz azul emitida pelo ecrã para tornar a visualização mais confortável para os seus olhos. • Color temp. (Temperatura da cor): Ajusta a temperatura da cor para 5000K, 5700K, 6500K, 7500K, 9300K, 10000K. O ecrã parece apresentar cores mais quentes com uma tonalidade vermelha/amarela com o valor ajustado para 5000K ou mais frias com uma tonalidade azul com o valor definido para 10000K. • Custom Color (Cor personalizada): Permite ajustar manualmente as definições da cor. Pressione os botões ▲ e ▼ para ajustar os valores de Vermelho, Verde e Azul e crie o seu modo de cor predefinido. ⚠ AVISO: Os possíveis efeitos a longo prazo da emissão de luz azul do monitor podem causar lesões pessoais, como tensão ocular digital, fadiga ocular e danos nos olhos. A utilização do monitor durante períodos prolongados também pode causar dor noutras partes do corpo, como pescoço, braço, costas e ombro. • Para reduzir o risco de tensão ocular e dor no pescoço/braços/costas/ombros devido à utilização do monitor durante períodos prolongados, sugerimos que: 1. Instale o monitor a uma distância entre 100 cm e 500 cm dos seus olhos. 2. Pestaneje frequentemente para humedecer os olhos ou molhe os olhos com água após uma utilização prolongada do monitor.

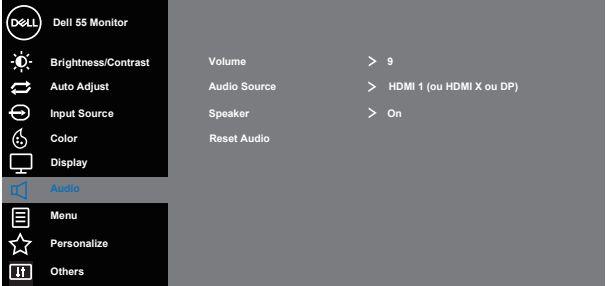
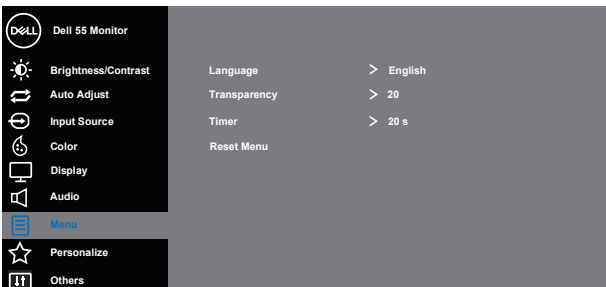


Ícone	Menu e submenus	Descrição
	Preset Modes (Modos predefinidos)	3. Faça pausas regulares e frequentes durante 20 minutos a cada duas horas. 4. Afaste o olhar do ecrã do monitor e olhe para um objeto a uma distância de 6 metros durante pelo menos 20 segundos durante as pausas. 5. Faça alongamentos para aliviar a tensão no pescoço, braços, costas e ombros durante as pausas.
	Input Color Format (Formato de cor da entrada)	Permite definir o modo de entrada de vídeo para: • RGB: Selecione esta opção se o monitor estiver ligado a um computador ou leitor de DVD utilizando o cabo HDMI (ou cabo DisplayPort). • YPbPr: Selecione esta opção se o seu leitor de DVD suportar apenas saída YPbPr.
	Reset Color (Repor cor)	Repõe os valores predefinidos das definições de cor do monitor.
	Display (Ecrã)	Utilize o menu Display (Ecrã) para ajustar a imagem. 
	Aspect Ratio (Proporção)	Ajusta a proporção da imagem para modo panorâmico 16:9, 4:3 ou 5:4.  NOTA: O ajuste panorâmico 16:9 não é necessário na resolução máxima predefinida 3840 x 2160.
	Horizontal Position (Posição horizontal)	Utilize os botões  ou  para deslocar a imagem para esquerda e para a direita. O valor mínimo é “0” (-). O valor máximo é “100” (+).

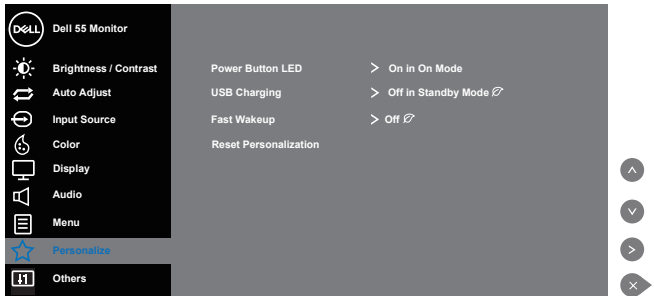


Ícone	Menu e submenus	Descrição
	Vertical Position (Posição vertical)	Utilize os botões ▲ ou ▼ para deslocar a imagem para cima e para baixo. O valor mínimo é “0” (-). O valor máximo é “100” (+).
	Sharpness (Nitidez)	Esta funcionalidade pode tornar a imagem mais nítida ou mais suave. Utilize ▲ ou ▼ para ajustar a nitidez de “0” a “100”.  NOTA: O valor de 100 é mais nítido.
	Pixel Clock (Frequência de pixels)	Os ajustes Fase e Frequência de pixels permitem ajustar o monitor de acordo com as suas preferências. Utilize os botões ▲ ou ▼ para ajustar para uma melhor qualidade de imagem. O valor mínimo é “0” (-). O valor máximo é “100” (+).
	Phase (Fase)	Se não forem obtidos efeitos satisfatórios utilizando a função de ajuste de Phase (Fase utilize a função de ajuste de Pixel Clock (Frequência de pixels) (bruta) e em seguida, utilize novamente a função de Phase (Fase) (fina). O valor mínimo é “0” (-). O valor máximo é “100” (+).
	Reset Display (Repor monitor)	Selecione esta opção para repor as predefinições do monitor.
 NOTA: Os ajustes Posição horizontal, Posição vertical, Frequência de pixels e Fase estão disponíveis apenas para a entrada VGA.		

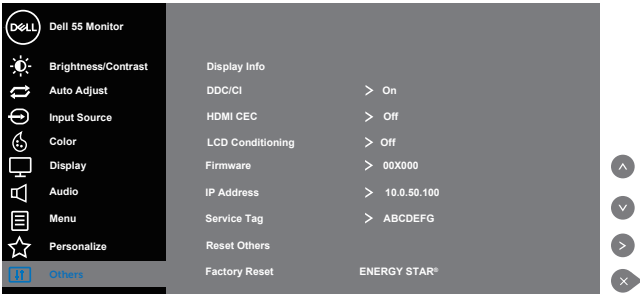
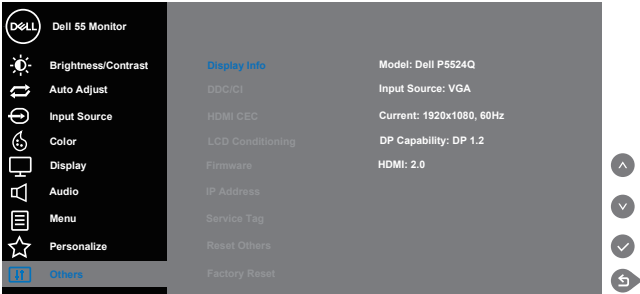


Ícone	Menu e submenus	Descrição
	Audio (Áudio)	
	Volume	Utilize os botões para ajustar o volume. O valor mínimo é “0” (-). O valor máximo é “100” (+).
	Audio Source (Fonte de áudio)	Permite definir o modo Fonte de áudio para: • PC Audio (Áudio de PC) • HDMI 1 (ou HDMI X ou DP) NOTA: A Fonte de Áudio não está disponível para a entrada VGA.
	Speaker (Altifalante)	Permite ativar ou desativar a função de altifalante.
	Reset Audio (Repor áudio)	Selecione esta opção para repor as predefinições do monitor.
	Menu	Selecione esta opção para ajustar as definições do menu OSD, tais como, o idioma do menu OSD, o tempo durante o qual o menu permanece no ecrã. 



Ícone	Menu e submenus	Descrição
	Language (Idioma)	Permite definir o idioma do menu OSD para um de oito idiomas (inglês, espanhol, francês, alemão, português (Brasil), russo, chinês simplificado ou japonês).
	Transparency (Transparência)	Selecione esta opção para mudar a transparência do menu pressionando os botões ▲ e ▼ de 0 a 100.
	Timer (Temporizador)	Permite definir o tempo durante o qual o menu OSD permanece ativo depois de pressionar um botão do monitor. Utilize os botões ▲ ou ▼ para ajustar o tempo em incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.
	Reset Menu (Repor Menu)	Selecione esta opção para repor as predefinições do menu.
☆	Personalize (Personalizar)	Os utilizadores podem escolher uma função entre LED do botão de energia, USB Charging (Carregamento USB), Fast Wakeup (Arranque rápido) ou Repor personalização. 
	Power Button LED (LED do botão de energia)	Permite definir o indicador LED para Aceso no modo Ligado ou Apagado no modo Ligado para poupar energia.
	USB Charging (Carregamento USB)	A predefinição é Off in Standby Mode (Apagado no modo de suspensão) ⌵. Se seleccionar On in Standby Mode (Aceso no modo de suspensão) poderá carregar o computador portátil ou dispositivos móveis através do cabo USB quando o monitor está desligado.



Ícone	Menu e submenus	Descrição
	Fast Wakeup (Arranque rápido)	Permite ativar ou desativar a função de Arranque rápido.
	Reset Personalization (Repor personalização)	Permite restaurar a predefinição do botão de atalho.
	Others (Outros)	
	Display Info (Informações do monitor)	Pressione para apresentar as informações sobre o monitor. 



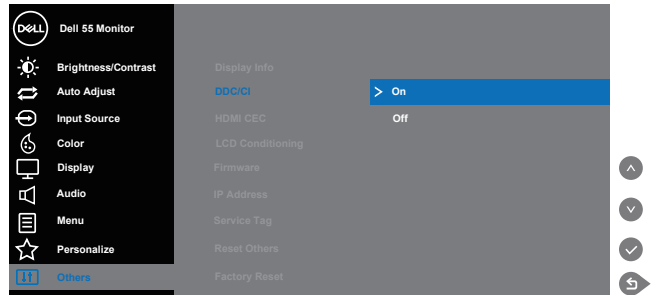
Ícone	Menu e submenus	Descrição
-------	-----------------	-----------

DDC/CI

DDC/CI (display data channel/command interface) permite que os parâmetros do monitor (brilho, equilíbrio da cor, etc.) sejam ajustados através do software do seu computador.

Esta funcionalidade pode ser desativada.

Ative esta funcionalidade para melhorar a experiência de utilização e otimizar o desempenho do seu monitor.



HDMI CEC

Permite ativar ou desativar a função HDMI CEC.

LCD Conditioning (Condi- cionamento do LCD)

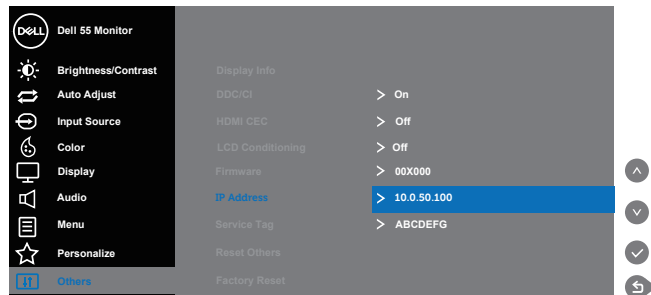
Ajuda a reduzir casos pouco graves de retenção de imagem. Dependendo do grau de retenção de imagem, o programa pode demorar algum tempo a ser executado. Para iniciar o condicionamento do LCD, selecione Ativar.

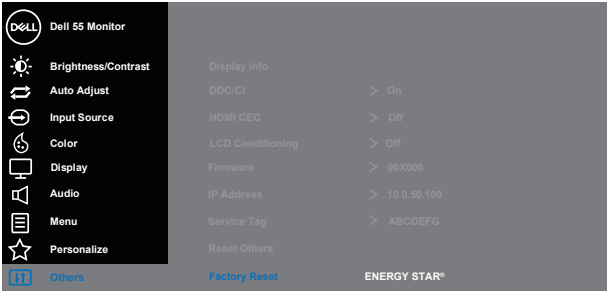
Firmware

Exibe a versão do firmware do monitor.

IP Address (Endereço IP)

Selecione esta opção para aceder à ferramenta Dell Monitor Web Management. (Para mais informações, consulte [Gestão de ethernet/web Dell para monitores](#))

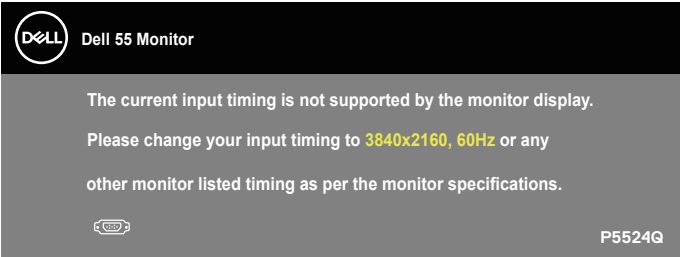


Ícone	Menu e submenus	Descrição
	Service Tag (Etiqueta de serviço)	Exibe o número de etiqueta de serviço do monitor.
	Reset Others (Repor outros)	Repõe todos valores predefinidos de todas as definições do menu Outros.
	Factory Reset (Reposição de fábrica)	Repor os valores predefinidos de fábrica de todas as definições. Estas são também as definições dos testes ENERGY STAR®.
		



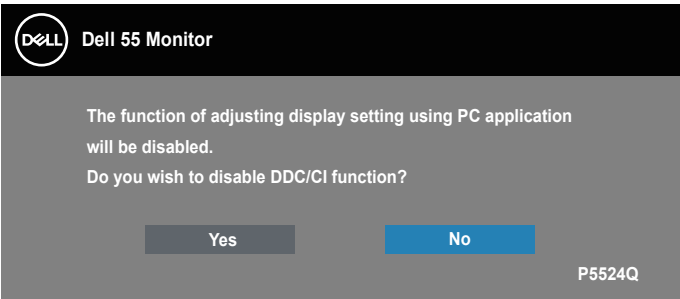
Mensagens de aviso do menu OSD

Se o monitor não suportar um determinado modo de resolução, será exibida a mensagem seguinte:

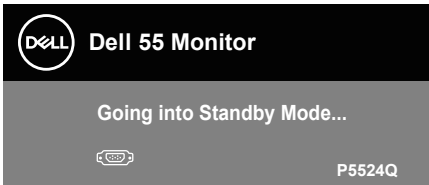


Isso significa que o monitor não é capaz de sincronizar com o sinal recebido a partir do computador. Consulte as gamas de frequências horizontais e verticais endereçáveis por este monitor em [Especificações do monitor](#). O modo recomendado é 3840 x 2160.

Antes da desativação da função **DDC/CI**, será exibida a seguinte mensagem:



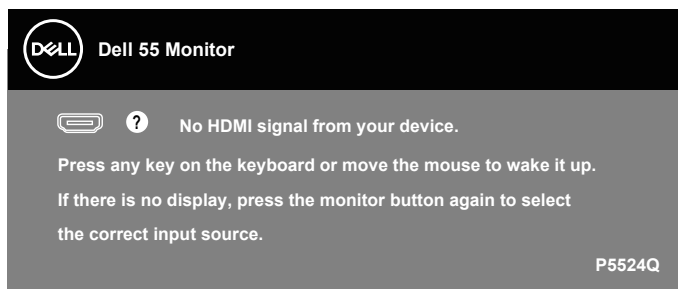
Quando o monitor entrar em **Standby Mode (Modo de Suspensão)**, será exibida a seguinte mensagem:



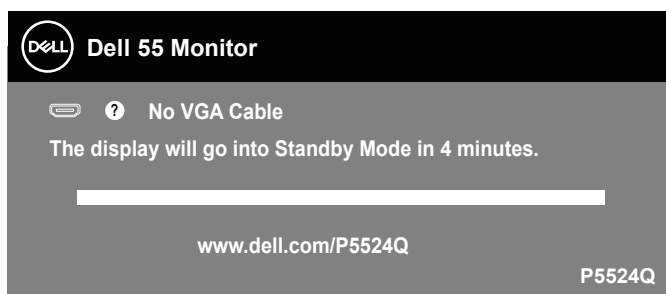
Ative o computador e o monitor para aceder ao [Utilizar o menu apresentado no ecrã \(OSD\)](#).



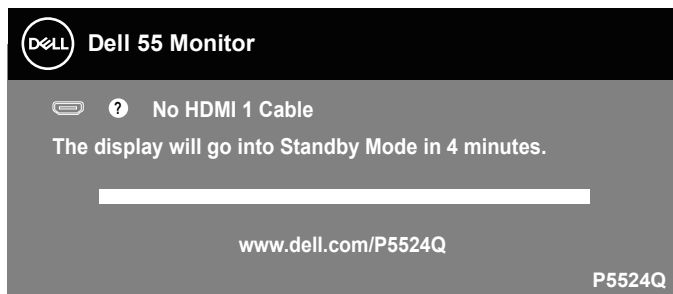
Se pressionar qualquer botão, além do botão de energia, serão exibidas as seguintes mensagens, dependendo da entrada selecionada:

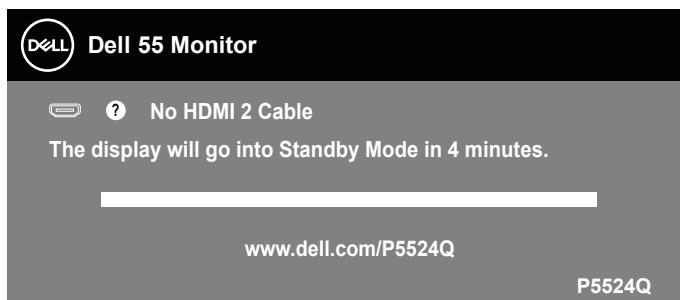


Se não estiver ligado um cabo VGA, será exibida uma caixa de diálogo flutuante, como ilustrado abaixo. O monitor entrará em Modo de Suspensão após 4 minutos de inatividade.

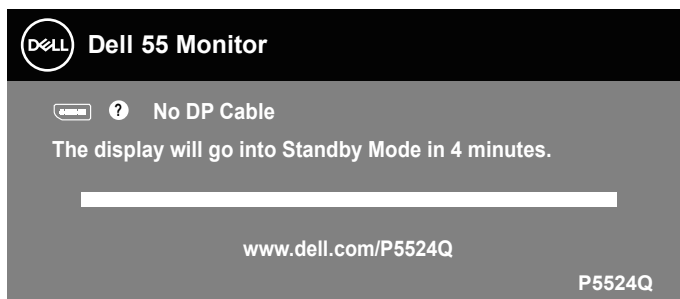


Se não estiver ligado um cabo HDMI, será exibida uma caixa de diálogo flutuante, como ilustrado abaixo. O monitor entrará em Modo de Suspensão após 4 minutos de inatividade.

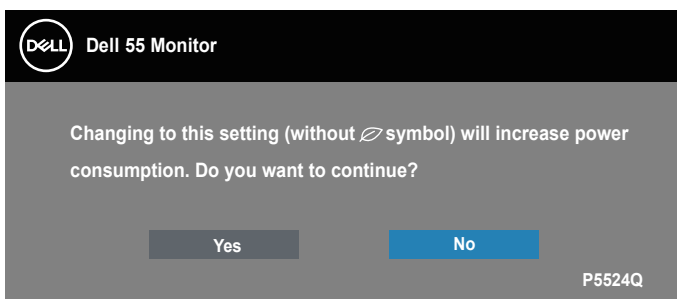




Se não estiver ligado um cabo DP, será exibida uma caixa de diálogo flutuante, como ilustrado abaixo. O monitor entrará em Modo de Suspensão após 4 minutos de inatividade.



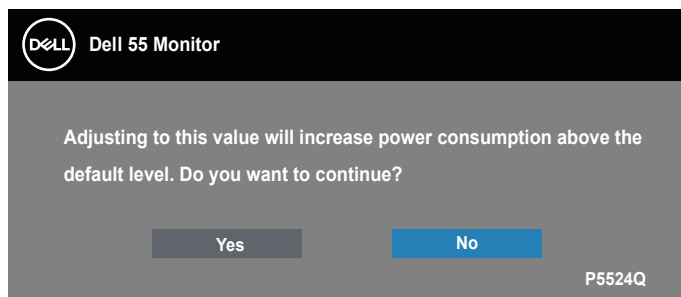
Quando o USB estiver definido para On in Standby Mode (Ativado no modo de Suspensão) pela primeira vez, será exibida a seguinte mensagem:



NOTA: Se selecionar Yes (Sim), a mensagem não será exibida na próxima vez que pretender alterar a definição de USB.



Quando ajustar o nível de brilho pela primeira vez, será exibida a seguinte mensagem:

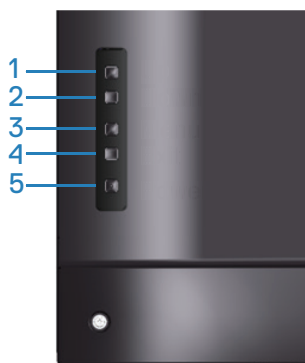


NOTA: Se selecionar Yes (Sim), a mensagem não será exibida na próxima vez que pretender alterar a definição de Brilho.

Consulte mais informações em [Resolução de problemas](#).

Gestão de ethernet/web Dell para monitores

Antes de aceder à funcionalidade Dell Display Web Management, certifique-se de que a Ethernet está a funcionar normalmente.



Ativar Ethernet: Mantenha o botão para Cima (botão 1) pressionado durante 4 segundos para ativar a Ethernet (quando a Ethernet estiver desativada). Será exibido um ícone de rede  no centro do ecrã durante 4 segundos.

Desativar Ethernet: Mantenha o botão para Cima (botão 1) pressionado durante 4 segundos para desativar a Ethernet (quando a Ethernet estiver ativada). Será exibido um ícone de rede  no centro do ecrã durante 4 segundos.

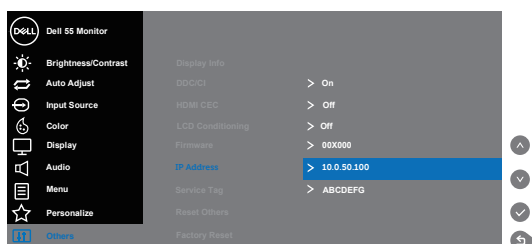


NOTA: RS232 permanece ligado, quer a Ethernet esteja ativada ou desativada.

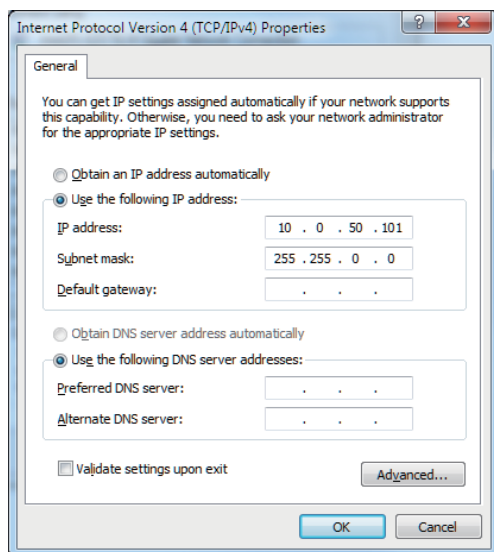
Este monitor inclui capacidade de rede, o que permite aceder remotamente e mudar definições, tais como, Seleção de fonte de entrada, Brilho e Volume.

Para aceder à ferramenta Dell Display Web Management, deve definir os endereços IP do computador e do monitor.

1. Pressione o botão Menu do controlo remoto para exibir o endereço IP do monitor, ou acedendo a Menu OSD > Outros. Por predefinição, o endereço IP é 10.0.50.100



2. O separador Propriedades de IP, especifique um endereço IP seleccionando a opção Utilizar o seguinte endereço IP e introduzindo os seguintes valores: Para endereço IP: 10.0.50.101 e para máscara de sub-rede: 255.255.0.0 (deixe todas as outras entradas em branco).



3. A configuração de endereço IP teria agora a seguinte aparência:



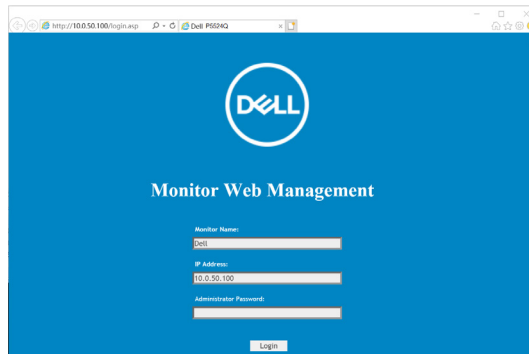
Configure notebook IP Address to
10.0.50.101



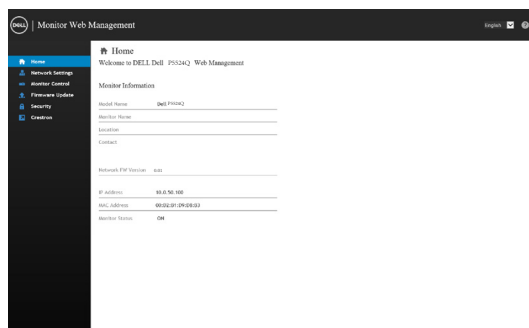
Monitor IP Address
10.0.50.100

Para aceder e utilizar a ferramenta de gestão web, siga as estes passos:

1. Abra um navegador web e introduza o endereço IP do monitor (10.0.50.100) na barra de endereço.
2. A página de início de sessão abre. Introduza a palavra-passe de administrador para continuar.



3. A página **Home (Início)** irá abrir.



4. Clique no separador **Network Settings (Definições de rede)** para ver as definições de rede.

The screenshot shows the 'Network Settings' page in the Monitor Web Management interface. The left sidebar has 'Network Settings' selected. The main content area is titled 'Network Settings' and contains 'Network Adapter Properties' with fields for Model Name, Serial Number, Location, and Contact. Below this is the 'IP Settings' section, which has two radio buttons: 'Obtain IP address automatically' (selected) and 'Use the following IP address'. The 'Use the following IP address' section includes input fields for IP Address, Subnet Mask, Gateway, and DNS Server, each with a 'Apply' button. At the bottom, there is a 'Reset Network Settings' button with an 'Apply' button.

5. Clique em **Controlo de monitor** para ver o estado do monitor.

The screenshot shows the 'Monitor Control' page in the Monitor Web Management interface. The left sidebar has 'Monitor Control' selected. The main content area is titled 'Monitor Control' and contains 'Monitor Status' with 'Monitor Status' and 'Power ON' buttons. Below this is the 'Image Control' section, which includes 'Source Select' (set to DP), 'Preset Mode' (set to Standard), 'Color Temp' (set to Select), 'Aspect Ratio' (set to 16:9), 'Brightness' (set to 75), 'Contrast' (set to 75), and 'Sharpness' (set to 50). Each of these has an 'Apply' button. Below this is the 'Audio Control' section, which includes 'Volume' (set to 50) and 'Speaker' (set to Enable). Below this is the 'Keypad Control' section, which includes 'Keypad' (set to Lock) and 'Unlock' buttons.

6. Clique em **Atualização de firmware** para atualizar o firmware. Pode transferir os controladores mais recentes a partir do website de suporte da Dell em www.dell.com/support.

The screenshot shows the 'Firmware Update' page in the Monitor Web Management interface. The left sidebar has 'Firmware Update' selected. The main content area is titled 'Firmware Update' and contains a warning message: 'Firmware update will take about a minute. Do not interrupt the process since it will break down the connection established with computer or server. The network system will auto reboot and you can no login after update is complete.' Below this is a 'Network FIRM Version' section with a value of 0.01 and 'Update' and 'Cancel' buttons.



7. Atualize a página de firmware e aguarde 60 segundos.

Upgrade Firmware

Please select a file (~.dld) to upgrade : ES558_dell_p5524q_0.01_20230302 Browse...

Upgrade

Cancel

(Upgrading firmware may take 60 seconds)

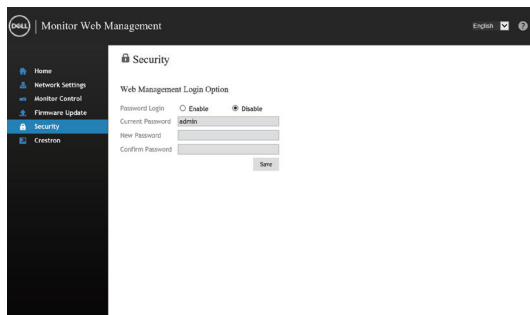


Upgrade must NOT be interrupted !

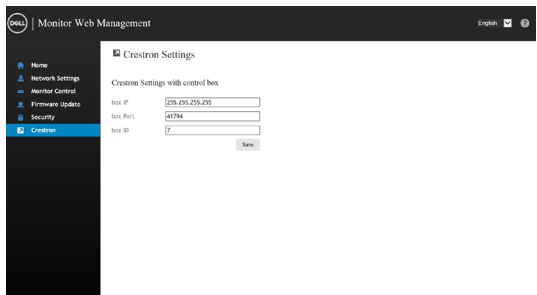
8. Concluído. Clique no botão para continuar passados 8 segundos.



9. Clique em **Security (Segurança)** para definir uma palavra-passe.



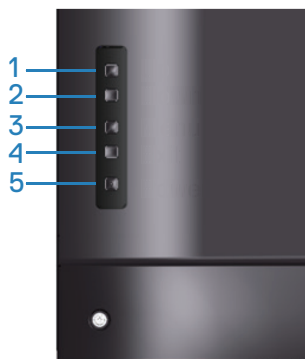
10. Clique em **Crestron** para aceder à interface de controlo.



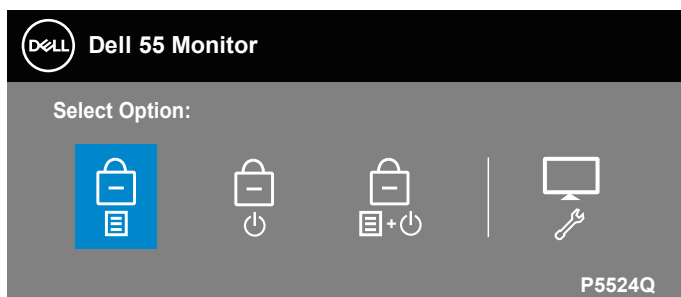
Bloqueio do menu OSD e do botão de energia

Controla o acesso do utilizador aos ajustes.

Por predefinição, o bloqueio do menu OSD está definido para desbloqueado.

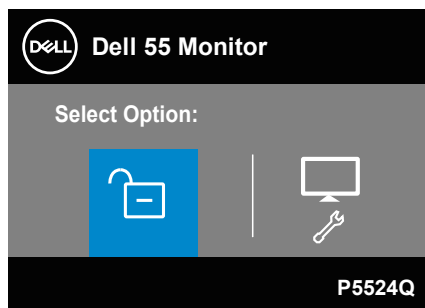


Para aceder ao menu de bloqueio do OSD: Mantenha pressionado o botão Sair (botão 4) durante 4 segundos para exibir o menu de bloqueio do OSD (quando o menu OSD estiver desbloqueado). Será exibido um menu de bloqueio do OSD no centro do ecrã durante 4 segundos.



Para aceder ao menu de desbloqueio do OSD: Mantenha pressionado o botão Sair (botão 4) durante 4 segundos para exibir o menu de bloqueio do OSD (quando o menu OSD estiver bloqueado). Será exibido um menu de desbloqueio do OSD no centro do ecrã durante 4 segundos.





Existem três níveis de bloqueio.

	Menu	Descrição
1	OSD menu lock (Bloqueio do menu OSD) 	Se selecionar “OSD menu lock (Bloqueio do menu OSD)”, não serão permitidos ajustes pelo utilizador. Todos os botões serão bloqueados, exceto o botão de Energia.
2	Power-off button lock (Bloqueio do botão de energia) 	Se selecionar “Power-off button lock (Bloqueio do botão de energia)”, não poderá desligar o monitor utilizando o botão de Energia.
3	OSD menu lock + Power-off button lock (Bloqueio do menu OSD + Bloqueio do botão de energia) 	Se selecionar “OSD menu lock + Power-off button lock (Bloqueio do menu OSD + Bloqueio do botão de energia)”, não será possível efetuar ajustes e o botão de desligar será bloqueado.
4	Built-in Diagnostics (Diagnóstico integrado) 	Consulte mais informações em Diagnóstico integrado .



 **NOTA:** Para aceder ao menu de bloqueio ou desbloqueio do OSD, mantenha pressionado o botão Sair (botão 4) durante 4 segundos.

O ícone  será exibido no centro do ecrã nas condições indicadas em seguida, o que significa que o menu OSD se encontra bloqueado.

1. Pressione o botão para Cima (botão 1), botão para Baixo (botão 2), botão Menu (botão 3) ou botão Sair (botão 4) quando estiver no modo “OSD menu lock (Bloqueio do menu OSD)”.
2. Pressione o botão de Energia (botão 5) quando estiver no modo “Power-off button lock (Bloqueio do botão de energia)”.
3. Pressione qualquer botão do monitor quando estiver no modo “OSD menu lock + Power-off button lock (Bloqueio do menu OSD + Bloqueio do botão de energia)”.

Quando o menu OSD estiver bloqueado, mantenha pressionado o botão Sair (botão 4) durante 4 segundos para aceder ao menu de desbloqueio do OSD.

Em seguida, selecione o ícone de desbloqueio  para desativar o bloqueio do menu OSD.



Resolução de problemas

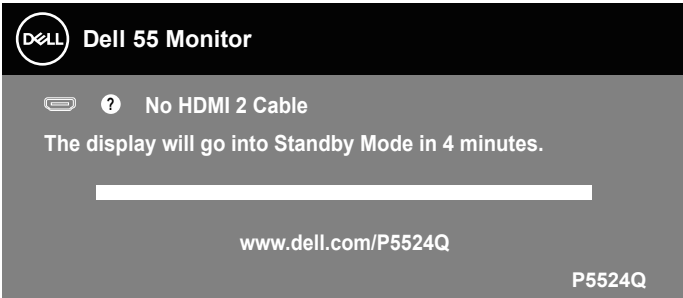
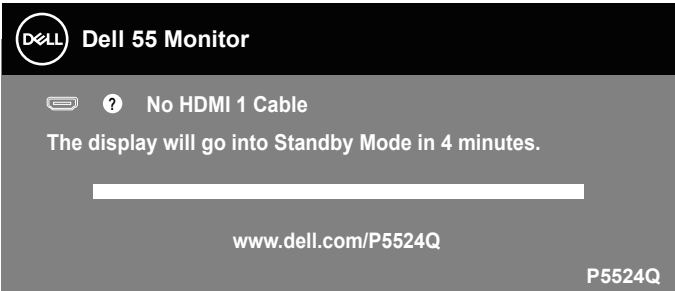
 **AVISO:** Antes de iniciar quaisquer dos procedimentos descritos nesta secção, siga as **Instruções de segurança**.

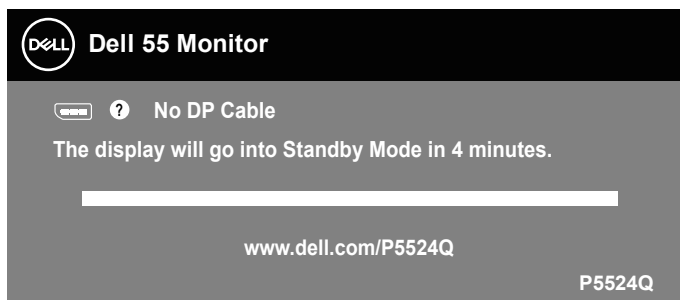
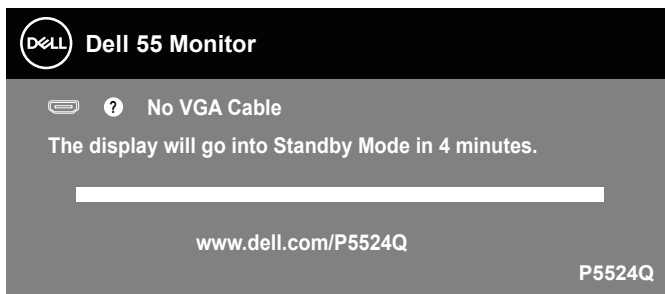
Autoteste

O seu monitor oferece uma funcionalidade de autoteste que lhe permite verificar se o monitor está a funcionar corretamente. Se o monitor e computador estiverem devidamente ligados mas o ecrã não apresentar quaisquer imagens, realize o autoteste do monitor executando os seguintes passos:

1. Desligue o computador e o monitor.
2. Desligue todos os cabos de vídeo do monitor. Dessa forma, o computador não será envolvido.
3. Ligue o monitor.

Se o monitor estiver a funcionar corretamente, detetará que não existe sinal e será exibida uma das seguintes mensagens. Durante a execução do modo de autoteste, o LED de energia permanecerá aceso em branco.





 **NOTA: Esta caixa será apresentada também durante a utilização normal do sistema, se o cabo de vídeo for desligado ou estiver danificado.**

4. Desligue o monitor e volte a ligar o cabo de vídeo e, em seguida, ligue o computador e o monitor.

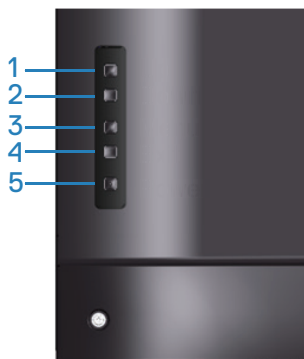
Se o monitor continuar a não apresentar imagens depois de ligar os cabos, verifique o controlador de vídeo e o computador.



Diagnóstico integrado

O monitor possui uma ferramenta de diagnóstico integrada que ajuda a determinar se a anomalia no ecrã que está a experienciar é um problema inerente ao monitor, ou ao seu computador e placa gráfica.

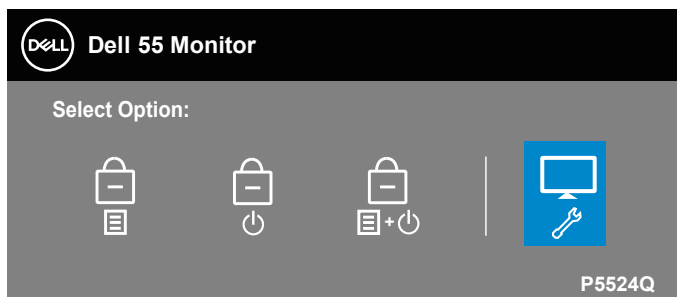
 **NOTA: O diagnóstico integrado pode ser executado apenas quando o cabo de vídeo está desligado e o monitor se encontra em modo de autoteste.**



Para executar o diagnóstico integrado:

1. Certifique-se de que o ecrã está limpo (sem partículas de pó na superfície do ecrã).
2. Desligue o(s) cabo(s) de vídeo da traseira do computador ou do monitor. O monitor entrará em seguida em modo de autoteste.
3. Mantenha pressionado o botão Sair (botão 4) durante 4 segundos para aceder ao menu de bloqueio/desbloqueio do OSD.





4. Selecione o ícone  para executar o diagnóstico integrado.
5. Verifique cuidadosamente se existem anomalias o ecrã.
6. Pressione novamente o botão para Cima (botão 1) na traseira. A cor do ecrã mudará para cinzento.
7. Verifique se existem anomalias no ecrã.
8. Repita os passos 6 e 7 para inspecionar o ecrã em vermelho, verde, azul, preto, branco e padrão de texto.

O teste estará concluído quando for exibido o ecrã com padrão de teste. Para sair, pressione novamente o botão para Cima (botão 1).

Se nenhuma anomalia for deteta durante a utilização da ferramenta de diagnóstico integrada, significa que o monitor está a funcionar corretamente. Verifique a placa gráfica e o computador.



Problemas comuns

A tabela seguinte contém informações gerais sobre problemas comuns do monitor que poderão ocorrer, assim como as possíveis soluções.

-  **AVISO: 1. O painel LCD do monitor foi concebido para um ciclo de funcionamento de 12 horas por dia, 7 dias por semana.**
- 2. Uma utilização superior ao ciclo de funcionamento previsto pode resultar numa diminuição prematura do brilho da retroiluminação do ecrã, que pode não estar coberta pela garantia.**

Sintomas comuns	Possíveis soluções
Sem imagem de vídeo/ LED de Energia apagado	• Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está devidamente ligado. • Verifique se a tomada elétrica está a funcionar corretamente, utilizando outro equipamento elétrico. • Certifique-se de que o botão de energia foi pressionado. • Verifique se está selecionada a fonte de entrada correta através do menu Input Source (Fonte de entrada).
Sem imagem de vídeo/ LED de Energia aceso	• Aumente o brilho e o contraste utilizando o menu OSD. • Execute o autoteste. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo. • Execute o diagnóstico integrado. • Verifique se está selecionada a fonte de entrada correta através do menu Input Source (Fonte de entrada).
Focagem fraca	• Elimine cabos de extensão de vídeo. • Reponha as Predefinições de fábrica (Factory Reset (Reposição de fábrica)) do monitor. • Altere a resolução de vídeo para corrigir a proporção.
Vídeo tremido/agitado	• Reponha as Predefinições de fábrica (Factory Reset (Reposição de fábrica)) do monitor. • Verifique fatores ambientais. • Experimente utilizar o monitor noutra divisão.
Pixéis em falta	• Desligue e volte a ligar o monitor. • Um pixel permanentemente aceso é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. • Para mais informações sobre a qualidade do monitor e a política de pixéis da Dell, visite o website de suporte da Dell em: www.dell.com/support/monitors.



Sintomas comuns	Possíveis soluções
Pixéis permanentemente acesos	• Desligue e volte a ligar o monitor. • Um pixel permanentemente aceso é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. • Para mais informações sobre a Qualidade do Monitor e a Política de Pixéis da Dell, visite o website de suporte da Dell em: www.dell.com/support/monitors.
Problemas de brilho	• Reponha as Predefinições de fábrica (Factory Reset (Reposição de fábrica)) do monitor. • Ajuste o brilho e o contraste através do menu OSD.
Distorção geométrica	• Reponha as Predefinições de fábrica (Factory Reset (Reposição de fábrica)) do monitor. • Ajuste os controlos horizontal e vertical através do menu OSD.
Linhas horizontais/verticais	• Reponha as Predefinições de fábrica (Factory Reset (Reposição de fábrica)) do monitor. • Execute o autoteste do monitor e verifique se as linhas são também apresentadas no modo de autoteste. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo. • Execute o diagnóstico integrado.
Problemas de sincronização	• Reponha as Predefinições de fábrica (Factory Reset (Reposição de fábrica)) do monitor. • Execute o autoteste e verifique se as linhas são também apresentadas no modo de autoteste. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo. • Reinicie o computador no modo seguro.
Problemas relacionados com segurança	• Não execute quaisquer passos de resolução de problemas. • Contacte a Dell imediatamente.
Problemas intermitentes	• Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está corretamente ligado. • Reponha as Predefinições de fábrica (Factory Reset (Reposição de fábrica)) do monitor. • Execute o autoteste e verifique se o problema intermitente ocorre no modo de autoteste.



Sintomas comuns	Possíveis soluções
Cores em falta	• Execute o autoteste. • Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está corretamente ligado. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo.
Cores incorretas	• Altere o Color Setting Mode (Modo de definição de cor) nas definições de Color (Cor) do menu OSD para Graphics (Gráficos) ou Video (Vídeo) dependendo da aplicação. • Experimente Preset Modes (Modos predefinidos) nas definições de Color (Cor) no menu OSD. Ajuste o valor de R/G/B em Custom Color (Cor personalizada) nas definições de Color (Cor) do menu OSD. • Altere o Input Color Format (Formato de cor da entrada) para RGB ou YPbPr nas definições de Color (Cor) do menu OSD. • Execute o diagnóstico integrado.
Retenção de imagem devido à exibição de uma imagem estática durante um período prolongado	• Configure as definições para desligar o ecrã após alguns minutos de inatividade. Essas definições podem ser ajustadas nas Opções de Energia no Windows ou na definição de Poupança de Energia no Mac. • Em alternativa, utilize uma proteção de ecrã dinâmica.
Vídeo com imagens fantasma ou contornos duplos	• Altere o Response Time (Tempo de resposta) nas definições de Display (Ecrã) no menu OSD para Fast (Rápido) ou Normal dependendo da aplicação e utilização.



Problemas específicos do produto

Sintomas específicos	Possíveis soluções
Imagem demasiado pequena no ecrã	• Verifique a definição Aspect Ratio (Proporção) nas definições de Display (Ecrã) no menu OSD. • Reponha as Predefinições de fábrica (Factory Reset (Reposição de fábrica)) do monitor.
Não é possível ajustar o monitor com os botões na traseira do painel	• Desligue o monitor, desligue o cabo de alimentação, volte a ligá-lo e, em seguida, ligue o monitor. • Verifique se o menu OSD está bloqueado. Se estiver bloqueado, mantenha pressionado o botão de menu durante 10 segundos para desbloquear.
Sem sinal quando os controlos de utilizador são pressionados	• Verifique a fonte de sinal. Certifique-se de que o computador não se encontra em modo de suspensão movendo o rato ou pressionando qualquer tecla no teclado. • Verifique se o cabo de vídeo está corretamente ligado. Desligue e volte a ligar o cabo de vídeo, se necessário. • Reinicie o computador ou o leitor de vídeo.
A imagem não preenche todo o ecrã	• Devido aos diferentes formatos de vídeo (proporção) de DVD, o monitor poderá não exibir a imagem em ecrã inteiro. • Execute o diagnóstico integrado.



Anexo

Instruções de segurança

 **AVISO:** A utilização de controlos, ajustes ou procedimentos diferentes daqueles especificados nesta documentação podem originar a exposição a choques, per elétricos e/ou perigos mecânicos.

Para mais informações sobre instruções de segurança, consulte **Ambiente de Segurança e Informações Regulamentares (SERI)**.

Avisos da FCC (Apenas EUA) e outras informações regulamentares

1. Consulte os avisos da FCC e outras informações regulamentares, no website de conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Siga estas instruções de segurança para melhorar desempenho e prolongar o tempo de vida útil do seu monitor:

1. A tomada elétrica deverá estar instalada próximo do equipamento e ser facilmente acessível.
2. O equipamento pode ser instalado na parede ou no teto numa posição horizontal.
3. O monitor está equipado com uma ficha com três pinos com ligação à terra, uma ficha com um terceiro pino (ligação à terra).
4. Não utilize este produto próximo de água.
5. Leia atentamente estas instruções. Guarde este documento para consulta futura. Siga todos os avisos e instruções existentes no produto.
6. A excessiva pressão sonora de auscultadores e auriculares pode causar a perda de audição. O ajuste do volume para o máximo aumenta a tensão de saída dos auscultadores e, conseqüentemente, o nível de pressão sonora.



Contactar a Dell

Clientes nos EUA: ligar para 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA:** Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar informações de contacto na sua fatura de compra, guia de transporte, recibo, ou catálogo de produtos da Dell.

A Dell oferece várias opções de apoio e serviços online e por telefone. A disponibilidade varia por país e produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua região.

Para obter apoio online para monitores:

1. Visite www.dell.com/support/monitors.

Para contactar a Dell para questões relacionadas com vendas, apoio técnico ou serviço de apoio ao cliente:

1. Aceda a www.dell.com/support.
2. Verifique o seu país ou região no menu pendente **Choose A Country/Region (Escolher um país/região)** no fundo da página.
3. Clique em **Contact Us (Contacte-nos)** no lado esquerdo da página.
4. Selecione um serviço apropriado ou link de apoio com base nas suas necessidades.
5. Escolha o método para contactar a Dell que lhe seja mais conveniente.

Base de dados de produtos da UE para etiqueta energética e ficha de informação de produtos

P5524Q: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/1519132>



Configurar o monitor

Definir a resolução do monitor para 3840 x 2160 (máximo)

Para um melhor desempenho, defina a resolução do monitor para 3840 x 2160 pixéis executando os passos seguintes:

No Windows 8.1:

1. No Windows 8.1, selecione o mosaico do ambiente de trabalho para mudar para o ambiente de trabalho clássico.
2. Clique com o botão direito no ambiente de trabalho e clique em **Screen Resolution (Resolução do ecrã)**.
3. Caso tenha mais do que um monitor ligado, certifique-se de que seleciona **P5524Q**.
4. Clique na lista pendente **Screen Resolution (Resolução do ecrã)** e selecione **3840 x 2160**.
5. Clique em **OK**.

No Windows 10 e Windows 11:

1. Clique com o botão direito no ambiente de trabalho e clique em **Display Settings (Definições de exibição)**.
2. Caso tenha mais do que um monitor ligado, certifique-se de que seleciona **P5524Q**.
3. Clique na lista pendente **Display Resolution (Resolução de exibição)** e selecione **3840 x 2160**.
4. Clique em **Keep changes (Manter alterações)**.

Se a opção **3840 x 2160** não for apresentada, deverá atualizar o controlador da sua placa gráfica para a versão mais recente. Dependendo do seu computador, execute um dos seguintes procedimentos:

Se estiver na posse de um computador de secretária ou portátil Dell, aceda a <https://www.dell.com/support>, introduza o número da etiqueta de serviço e transfira o controlador mais recente para a sua placa gráfica.

Se estiver a utilizar um computador que não seja da Dell (portátil ou de secretária):

- Aceda ao site de suporte do seu computador e transfira os controladores mais recentes para a placa gráfica.
- Aceda ao website da sua placa gráfica e transfira os controladores mais recentes para a placa gráfica.



Orientações de manutenção

Limpar o monitor

-  **AVISO:** A utilização de métodos inadequados na limpeza do monitor pode originar danos físicos no ecrã ou na estrutura do seu monitor Dell.
-  **ATENÇÃO:** Leia e cumpra as [Instruções de segurança](#) antes de limpar o monitor.
-  **AVISO:** Antes de limpar o monitor, desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica.

Para melhores práticas, siga as instruções apresentadas na lista abaixo quando desembalar, limpar ou manusear o monitor:

- Utilize um pano limpo ligeiramente humedecido com água para limpar o suporte, o ecrã e o chassis do seu monitor Dell. Se disponível, utilize um toalhete para limpeza de ecrãs ou uma solução adequada para limpar monitores Dell.
 - Depois de limpar a superfície da mesa, certifique-se de que a mesma está completamente seca e sem qualquer humidade ou agente de limpeza antes de colocar o seu monitor Dell.
-  **ATENÇÃO:** Não utilize detergentes ou outros produtos químicos, tais como, benzeno, diluente, amoníaco, produtos de limpeza abrasivos ou ar comprimido.
 -  **ATENÇÃO:** A utilização de produtos químicos para a limpeza pode originar alterações no aspeto do monitor, tais como, desvanecimento da cor, película leitosa no monitor, deformação, sombra escura irregular e descamação da superfície do ecrã.
 -  **AVISO:** Não pulverize diretamente o produto de limpeza ou mesmo água sobre a superfície do monitor. Se o fizer os líquidos poderão acumular-se no fundo do ecrã e corroer os componentes eletrónicos, originando danos permanentes. Em vez disso, aplique a solução de limpeza ou água num pano macio e, em seguida, limpe o monitor.
-  **NOTA:** Os danos no monitor provocados por métodos de limpeza inadequados e utilização de benzeno, diluente, amoníaco, produtos de limpeza abrasivos, álcool, ar comprimido, detergente de qualquer tipo, darão origem a Danos Induzidos pelo Cliente (DIC). Os DIC não estão cobertos pela garantia padrão da Dell.

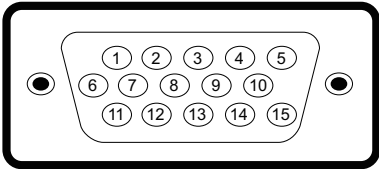


- Se detetar pó branco quando desembalar o seu monitor, limpe-o com um pano.
- Manuseie o seu monitor com cuidado, pois um monitor com moldura escura pode estar mais sujeito a apresentar arranhões e riscos brancos visíveis do que um monitor com moldura clara.
- Para ajudar a manter a melhor qualidade de imagem do seu monitor, utilize um protetor de ecrã com mudança dinâmica e desligue o monitor quando não estiver a ser utilizado.



Atribuições de pinos

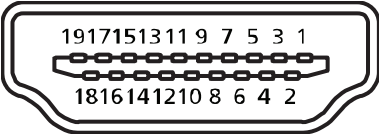
Conector VGA



Número de pinos	Lado do monitor do cabo de sinal de 15 pinos
1	Vídeo-Vermelho
2	Vídeo-Verde
3	Vídeo-Azul
4	GND
5	Autoteste
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	DDC +5 V
10	GND sinc.
11	GND
12	Dados DDC
13	Sinc. H
14	Sinc. V
15	Frequência DDC



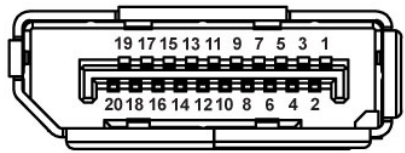
Conector HDMI



Número de pinos	Lado do monitor do cabo de sinal de 19 pinos
1	Dados TMDS 2+
2	Proteção de dados TMDS 2
3	Dados TMDS 2-
4	Dados TMDS 1+
5	Proteção de dados TMDS 1
6	Dados TMDS 1-
7	Dados TMDS 0+
8	Proteção de dados TMDS 0
9	Dados TMDS 0-
10	Frequência TMDS +
11	Proteção de frequência TMDS
12	Frequência TMDS -
13	CEC
14	Reservado (N.C. no dispositivo)
15	SCL
16	SDA
17	Terra DDC/CEC
18	Energia +5 V
19	Deteção de ligação instantânea



Conector DP



Número de pinos	Lado de 20 pinos do cabo de sinal ligado
1	ML0 (p)
2	GND
3	ML0 (n)
4	ML1 (p)
5	GND
6	ML1 (n)
7	ML2 (p)
8	GND
9	ML2 (n)
10	ML3 (p)
11	GND
12	ML3 (n)
13	GND
14	GND
15	AUX (p)
16	GND
17	AUX (n)
18	GND
19	Re-PWR
20	+3,3 V DP_PWR



USB (Universal Serial Bus)

Esta secção fornece informações sobre as portas USB disponíveis no monitor. O monitor inclui as seguintes portas USB:

- 1 x porta de transmissão USB 3.0
- 2 x porta de receção USB 3.0
- 1 x porta de carregamento USB dedicada
- Porta de carregamento de energia - a porta com o ícone ; suporta capacidade de carregamento de corrente rápida se o dispositivo for compatível com BC1.2.

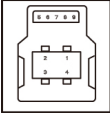
 **NOTA: A funcionalidade USB 3.0 requer um computador compatível com USB 3.0.**

 **NOTA: As portas USB do monitor funcionam apenas quando o monitor está ligado ou no modo de Suspensão. Se desligar o monitor e voltar a ligá-lo, os periféricos ligados poderão demorar alguns segundos a retomar o funcionamento normal.**

Velocidade de transferência	Velocidade de dados	Consumo de energia*
2 Super-speed	5 Gbps	4,5 W (Máx., cada porta)
High speed	480 Gbps	4,5 W (Máx., cada porta)
Full speed	12 Gbps	4,5 W (Máx., cada porta)

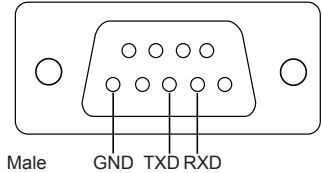
*Até 2 A em porta USB a jusante (porta com o ícone ) com dispositivos compatíveis com BC1.2 ou dispositivos USB normais.



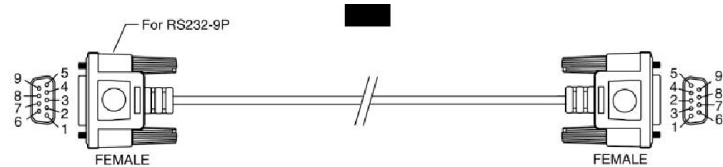
Porta de transmissão USB 3.0		Porta USB 3.0 a jusante	
			
Número de pinos	Nome do sinal	Número de pinos	Nome do sinal
1	VBUS	1	VBUS
2	D-	2	D-
3	D+	3	D+
4	GND	4	GND
5	StdB_SSTX-	5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+	6	StdB_SSTX+
7	GND_DRAIN	7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-	8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+	9	StdB_SSRX+
Carcaça	Proteção	Carcaça	Proteção

Conector RS232

Distribuição dos pinos de monitor RS232 (virados para o monitor)



Distribuição dos pinos de cabo de comunicação de série RS232 (virados para o cabo)



Atribuições de pinos

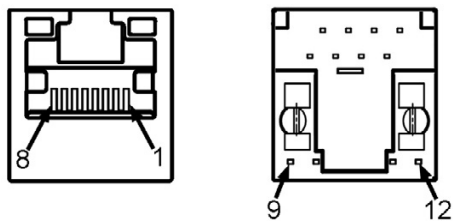
RS232	Descrição de pinos	RS232
1		
2	TXD	2
3	RXD	3
4		
5	TERRA	5
6		
7	Não utilizado	7
8	Não utilizado	8
9		

Definições de comunicação de protocolo RS232

Definições de ligação	Valor
Velocidade de transmissão	9600 bps
Bits de dados	8 bits
Paridade	Nenhum
Bits de paragem	1 bit
Controlo de fluxo	Nenhum



Conector RJ-45



Atribuições de pinos

Número de pinos	Lado de 12 pinos do conector
1	D+
2	D-
3	RCT
4	GND
5	GND
6	RCT
7	D+
8	D-
9	LED2_Y+
10	LED2_Y-
11	LED1_G+
12	LED1_G-

