

Dell P8624QT

Bruksanvisning

Modell: P8624QT
Regleringsmodell: P8624QTt





OBS! indikerar viktig information som hjälper dig att använda skärmen på ett bättre sätt.



FÖRSIKTIGHET: FÖRSIKTIGHET indikerar potentiell skada på maskinvara eller förlust av data om instruktionerna inte följs.



VARNING: VARNING indikerar en potentiell risk för skada på egendom, personskador eller dödsfall.

Copyright © 2023 Dell Inc. eller dess dotterföretag. Med ensamrätt. Dell, EMC och andra varumärken är varumärken som tillhör Dell Inc. eller dess dotterföretag. Andra varumärken kan vara varumärken som tillhör respektive ägare.

2023 – 08

Rev. A00

Innehåll

Om skärmen	5
Förpackningens innehåll	5
Produktegenskaper	7
Identifiera delar och kontroller	8
Skärmspecifikationer	12
Plug-and-Play	24
Kvalitet och pixelpolicy för LCD-skärm	24
Installera skärmen	25
Ansluta skärmen	25
Väggmontering	29
Fjärrkontroll	30
Magnetvarningsuttalande	33
Använda stylusen	33
Använda skärmen	36
Vrida skärmen	36
Startprogram för pekskärmmeny	36
Använda startprogrammet för pekkontrollen	37
Använda skärmmenyns låsfunktion	38
Använda skärmmenyn (OSD)	39
Dell Web Management for Displays (Dell webbhantering för skärmar)	54




Felsökning	59
Self-Test (Självtest)	59
Built-in Diagnostics (Inbyggd diagnostik)	61
Vanliga problem	62
Produktspecifika problem	64
Pekskärmsproblem	66
Specifika problem för universell seriell buss (USB)	66
Ethernet-problem	67
Bilaga	68
Säkerhetsinstruktioner	68
FCC-meddelanden (enbart USA) och andra gällande föreskrifter	68
Kontakta Dell	68
EU:s produktdatabas för energimärkning och produktinformationsblad	68
Installera skärmen	69
Riktlinjer för underhåll	71

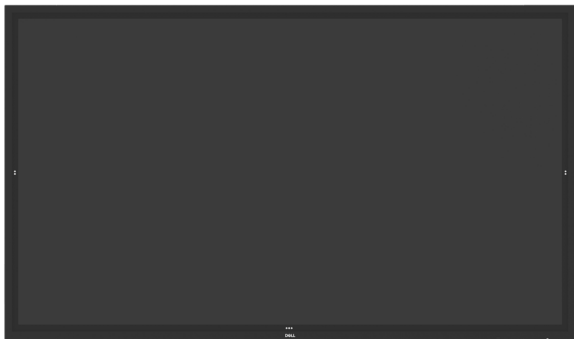




Om skärmen









Förpackningens innehåll

Skärmen levereras med nedanstående delar. Kontrollera att du har fått alla delarna och [kontakta Dell](#) om något saknas.


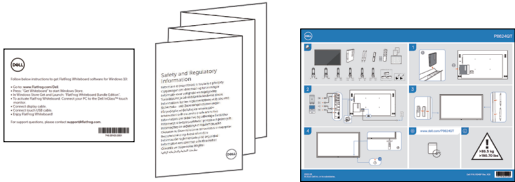
 **OBS! Vissa saker kan vara tillval och levereras inte med skärmen. En del funktioner kanske inte finns tillgängliga i en del länder.**

	Skärm
	Optiplex-hållare
	Fjärrkontroll och batterier (AAA x 2)



	Stylus x 2
	Fjärrkontrollhållare
	Kabelsadel x 3
	Stylus-spets x 2
	Elkabel (varierar efter land)
	Elkabel för anslutning av Optiplex-system till skärmen (se Optiplex (tillval))
	Överordnad USB 3.1-kabel (aktiverar USB-portarna på skärmen)
	DP-kabel (DP till DP)
	USB Type-C-kabel



	HDMI-kabel
	<ul style="list-style-type: none"> • Nedladdningsinstruktioner för Flatfrog Board-program • Information om säkerhet, miljö och regelverk • Snabbinstallationsguide

Produktegenskaper

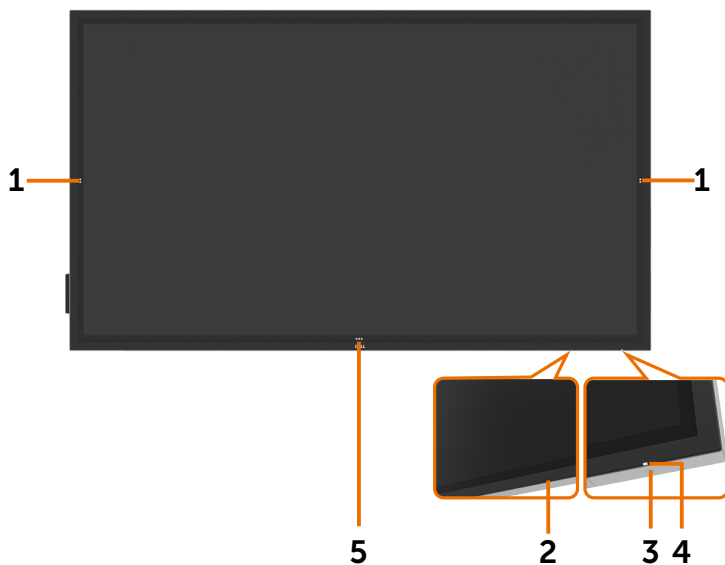
Dell P8624QT-skärmen har en aktiv matris, tunnfilmstransistor (TFT), flytande kristallskärm (LCD) och LED-bakgrundsbelysning. Skärmens funktioner inkluderar:

- 217,427 cm (85,60 in.) aktivt visningsområde (mätt diagonalt) 3 840 x 2 160 (16:9 bildförhållande) upplösning, plus stöd för helskärm för lägre upplösningar.
- 600 x 400 mm hål för VESA™-montering (Video Electronics Standards Association).
- Inbyggda högtalare (2 x 20 W) från New Sunlink.
- Plug and play-funktion om den stöds av ditt system.
- Justeringar med skärmmenyn (OSD) för enkel installation och skärmoptimering.
- Spår för säkerhetslås.
- Stödjer Asset Management.
- Arsenikfritt glas och kvicksilverfri för panelen enbart.
- ≤0,3 W i vänteläge.
- Enkel installation med Dell Optiplex Micro-dator (mikroformfaktor).
- Upp till 20 punkter och 4 pennor InGlass™ Touch-teknik.
- Optimera ögonkomfort med en flimmerfri skärm.
- De möjliga långtidseffekterna från blått ljus från skärmen kan orsaka skador på ögonen, inklusive ögontrötthet, digital ögonstress osv. ComfortView-funktionen är utformad för att minska mängden blått ljus från skärmen för att optimera ögonkomforten.



Identifiera delar och kontroller

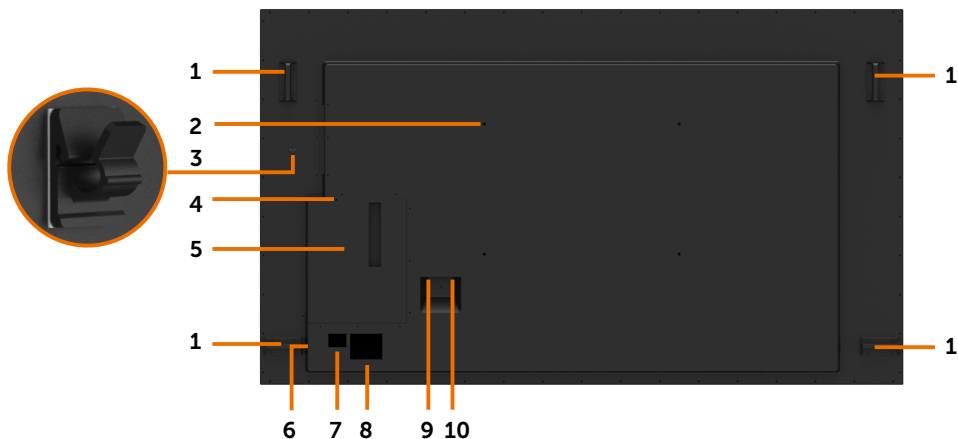
Sedd framifrån



Märkning	Beskrivning
1	Pekknapp för rullgardinsmeny
2	IR-lins
3	Strömbrytare
4	Strömindikator Fast vitt ljus indikerar att bildskärmen är på och fungerar normalt. Blinkande vitt ljus indikerar att bildskärmen är i vänteläge.
5	Pekknapp för skärmmenystart (för mer information, se Använda skärmen)



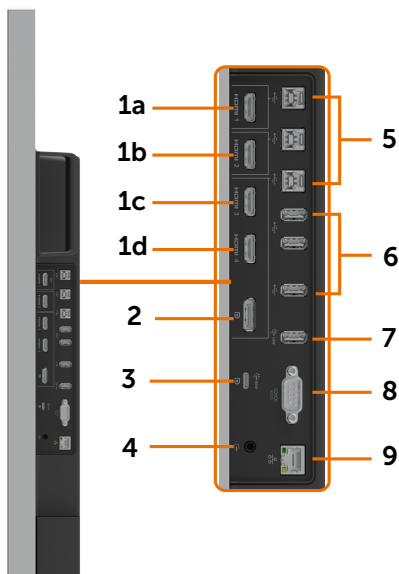
Svart skärm



Märkning	Beskrivning	Användning
1	Handtag x 4	Använd för att flytta skärmen.
2	Hål för VESA-montering (600 mm x 400 mm).	Montera skärmen.
3	USB Type-C-kabelklämma	Använd för att dra USB Type-C-kabeln.
4	Spår för säkerhetslås	Håller fast Optiplex med kabelns säkerhetslås (säljs separat).
5	Optiplex-hållare	Använd för att hålla en formfaktor Optiplex-dator.
6	Serienummer, serviceetikett och webbplats	Se denna märkning om du behöver kontakta Dell för teknisk support.
7	Streckkod, serienummer och serviceetikett	
8	Kontrollmärkning	Lista över godkänd kontrollmärkning.
9	Växelström till optiplex	Växelström till optiplex nätadapter (tillval).
10	Växelströmsuttag	För att ansluta skärmens elkabel.



Sedd från sidan



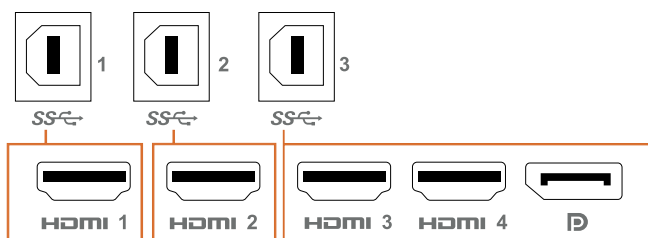
Märkning	Beskrivning	Användning
1a	HDMI 1-kontakt	Anslut datorn med HDMI-kabeln.
1b	HDMI 2-kontakt	
1c	HDMI 3-kontakt	
1d	HDMI 4-kontakt	
2	DP-kontakt	Anslut datorn med DP-kabeln.
3	USB Type-C/DisplayPort	Anslut datorn med USB Type-C-kabeln. USB 3.1 Type-C-porten erbjuder en snabbare överföringshastighet och det alternativa läget med DP 1.2 som stödjer 3 840 x 2 160 på 60 Hz, PD 20 V/4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A OBS! USB Type-C stöds inte på Windows-versioner tidigare än Windows 10.
4	Audio line-out-port (Ljuduppspelningsport)	Anslut till extern ljudkringutrustning. Stödjer enbart ljud med 2 kanaler. OBS! Ljuduppspelningsporten stödjer inte hörlurar.
5	Överordnade USB 3.1-port (3)	Anslut USB-kabeln som medföljer skärmen till datorn. När USB-kabeln är ansluten kan du använda de underordnade USB-anslutningarna på skärmen. och trycka på skärmfunktionen på skärmen OBS! Se avsnittet " Ingångskällor och USB-länkning ".



6	Underordnade USB 3.1-portar (3)	Anslut din USB-enhet. Dessa portar kan inte användas förrän USB-kabeln har anslutits till datorn och den överordnade USB-kontakten till skärmen.
7	USB-laddningsport	USB 3.1 med 10 W med BC 1.2 laddningskapacitet på 2 A (max).
8	RS232-kontakt	Fjärrhantering och kontroll av skärmen via RS232.
9	RJ-45-kontakt	Fjärrnätverkshantering och kontroll av skärmen via RJ-45.

Ingångskällor och USB-länkning

OBS! Se till att ansluta både ingångskabeln och USB-kabeln enligt parkopplingen nedan för att aktivera pekfunktionen. EX: Om du ansluter HDMI 1 + USB 2, då ingen pekfunktion.



Ingångskälla	överordnad USB	Pekfunktionen fungerar eller inte
HDMI 1	USB 1	V
HDMI 2	USB 2	V
HDMI 3	USB 3	V
HDMI 4		
DP		

Underifrån



Märkning	Beskrivning
1, 2	Högtalare
3	Strömbrytare



Skärmspecifikationer

Skärmtyp	Aktiv matris - TFT LCD
Paneltyp	IPS-teknik (In-plane switching)
Höjd-bredd-förhållande	16:9
Mått på synlig bild	
Diagonal	217,427 cm (85,60 in.)
Aktivt område	
Horisontell	1 895,04 mm (74,60 in.)
Vertikal	1 065,96 mm (41,97 in.)
Område	2 020 036,84 mm ² (3 130,96 in. ²)
Pixelavstånd	0,4935 mm x 0,4935 mm
Pixel per tum (PPI)	25
Visningsvinkel	
Horisontell	178° (normal)
Vertikal	178° (normal)
Panelljusstyrka	350 cd/m ² (normal)
Kontrastförhållande	1 200 till 1 (normal)
Skärmbeläggning	9H, fläckskydd, antireflex
Response Time (Svarstid)	8 ms normal (G till G), 12 ms max. (G till G)
Färgdjup	1,07 miljarder färger
Färggamut	NTSC (72 %)
Anslutning	<ul style="list-style-type: none">· 1 x DP 1.2· 1 x USB Type-C (alternativt läge med DisplayPort 1.2, Power Delivery PD upp till 90 W)· 4 x HDMI 2.0· 4 x underordnade USB 3.1-portar (1 x USB BC1.2-laddningskapacitet på 2 A (max))· 3 x överordnad USB 3.1-port· 1 x Analog 2.0 ljuduppspelning (3,5 mm uttag)· 1 x RJ-45· 1 x RS232
Kantbredd (skärmens kan till aktivt område)	43,72 mm (1,72 in.) (Ovankant) 43,80 mm (1,72 in.) (Vänster/Höger) 46,96 mm (1,85 in.) (Nederkant)



Beröring

Typ	InGlass Touch Technology™
Inmatningsmetod	Bart finger och stylus
Gränssnitt	USB HID-kompatibel
Pekpunkt	Upp till 20 punkters beröring Upp till 4 pennor

OBS! Differentieringsklar pekpenna och radergummi (funktion beror på användning).

Stöd för OS

OS	Version	Beröring	Penna	Radergummi
Windows	7 Pro och Ultimate	20	4	1
	8, 8.1	20	4	1
	10	20	4	1
Chorme OS	Linux kernel version 3.15 (3.10) eller senare ¹	20	4 (0)	1 (0)
Android	4.4 (KitKat) med Linux kernel 3.15 (3.10) eller senare ¹	20	4 (0)	1 (0)
Annat Linux-baserat OS	Linux kernel 3.15 eller senare	20	4	1
macOS	10.10, 10.11	1 (mus ²)		Nej

¹ Funktionalitet för Linux kernel har verifierats på Ubuntu 14.04 och Debian 8. Funktionalitet för Chrome OS och Android med Linux kernel 3.15 behöver bekräftelse.

² Musemulering i liggande läge. Fullständig multi-touch kräver fler drivrutiner på värdsystemet.

Peksensorns inmatningsnoggrannhet

		Norm. ¹	Max ²	Enhet
Peksensorns inmatningsnoggrannhet	Mittområde ³	1,0	1,5	mm
	Kantområde ⁴	1,2	2,0	mm

¹ Genomsnittlig noggrannhet på det specificerade inmatningsområdet.

² 95-percentils noggrannhet för specificerat inmatningsområde.

³ >20 mm från kanten på aktivt pekområde

⁴ >20 mm från kanten på aktivt pekområde

Observera att inmatningsnoggrannheten för pekensorn definieras i förhållande till det aktiva pekområdet enligt definition i referensritningen. Den totala systemnoggrannheten, för pekkoordinater i förhållande till skärmkoordinater, påverkas direkt av integrationstoleranser.



Högtalarspecifikationer

Märkeffekt för högtalare	2 x 20 W
Frekvensåtergivning	120 Hz - 20 kHz
Impedans	8 ohm

Upplösningsspecifikationer

Horisontellt skanningsområde	30 kHz till 140 kHz (DP/HDMI)
Vertikalt skanningsområde	24 Hz till 75 Hz (DP/HDMI)
Maximal förinställd upplösning	3 840 x 2 160 på 60 Hz
Videovisningskapacitet (DP- och HDMI-uppspelning)	480p, 576p, 720p, 1080i, 1080p, 2160p

Förinställda visningslägen

Visningsläge	Horisontell frekvens (kHz)	Vertikal frekvens (Hz)	Pixelklocka (MHz)	Synkroniserad polaritet (horisontell/vertikal)
720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
800 x 600	37,9	60,0	40,0	+/+
800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
1 024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
1 024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
1 152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
1 280 x 800	49,3	60,0	71,0	+/+
1 280 x 1 024	64,0	60,0	108,0	+/+
1 280 x 1 024	80,0	75,0	135,0	+/+
1 600 x 1 200	75,0	60,0	162,0	-/+
1 920 x 1 080	67,5	60,0	193,5	+/+
2 048 x 1 152	71,6	60,0	197,0	+/-
2 560 x 1 440	88,8	60,0	241,5	+/-
3 840 x 2 160	65,68	30,0	262,75	+/+
3 840 x 2 160	133,313	60,0	533,25	+/+



Elektriska specifikationer

Videoringångssignaler	<ul style="list-style-type: none">· Digital videosignal för varje differentiallynje· Per differentiallynje på 100 ohm impedans· Stöd för DP/HDMI/USB Type-C-signalingång
Inspänning/frekvens/ström	100-240 VAC/50 eller 60 Hz \pm 3 Hz/7,0 A (max)
Utpänning/frekvens/ström	100-240 VAC/50 eller 60 Hz \pm 3 Hz/2,0 A (max)
Ingångsström	120 V: 42 A (max.) på 0 °C (kallstart) 240 V: 80 A (max.) på 0 °C (kallstart)
Energiförbrukning	0,3 W (Av-läge) ¹ 0,5 W (Vänteläge) ¹ 170,0 W (På-läge) ¹ 430 W (max) ² 138,4 W (P _{on}) ³ Inte tillämpligt (TEC) ⁵

¹ Enligt specifikation i EU 2019/2021 och EU 2019/2013.

² Inställning av max. ljusstyrka och kontrast med maximal strömtillförsel på alla USB-portar.

³ P_{on}: Energiförbrukning av På-läge enligt definition i Energy Star 8.0-version.

TEC: Total energiförbrukning i kWh enligt definition i Energy Star 8.0-version.

Det här dokumentet är enbart avsett som information och återspeglar prestanda i laboratorietest. Din produkt kan prestera annorlunda beroende på programvara, komponenter och kringutrustning du beställt, och ingen skyldighet finns angående uppdatering av sådan information. Kunden bör därför inte förlita sig på den här informationen för att fatta beslut beträffande toleransen för ett elektriskt motstånd eller liknande. Ingen uttrycklig eller underförstådd garanti för precision och fullständighet.

 **OBS!** Denna bildskärm är **ENERGY STAR**-certifierad.



Denna produkt kvalificerar sig för ENERGY STAR i standardinställningarna som kan återställas med funktionen "Factory Reset" (Fabriksåterställning) i skärmenyn. Ändringar av standardinställningarna eller aktivering av andra funktioner kan öka energiförbrukningen, vilket kan överskrida den specificerade gränsen för ENERGY STAR.



Fysiska egenskaper

Kontakttyp	<ul style="list-style-type: none">· DP-kontakt· USB Type-C-kontakt· HDMI-kontakt· Ljuduppspelning· USB 3.1-kontakt· USB-laddningsport- strömförsörjning upp till 5 V (max 2 A) för anslutna enheter· RJ-45-kontakt· RS232-kontakt
Signalkabeltyp (i förpackningen)	3 m DP-kabel 3 m HDMI-kabel 3 m USB 3.1-kabel 1,8 m USB Type-C-kabel 1 m Optiplex-elkabel
Mått	
Höjd	1 156,63 mm (45,54 in.)
Bredd	1 982,64 mm (78,06 in.)
Djup	82,8 mm (3,26 in.)
Vikt	
Vikt med förpackning	102,0 kg (224,87 lb.)
Vikt utan förpackning med kablar och tillbehör	88,2 kg (194,45 lb.)
Vikt utan förpackning	87,0 kg (191,80 lb.)



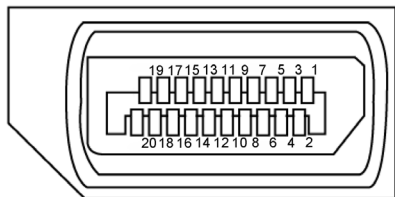
Miljöegenskaper

Kompatibla standarder	
<ul style="list-style-type: none">• ENERGY STAR-certifierad bildskärm• RoHS-kompatibel• BFR-/PVC-fri bildskärm (exklusive externa kablar).• Arsenikfritt glas och kvicksilverfri för panelen enbart.	
Temperatur	
Drift	0 °C till 40 °C (32 °F till 104 °F)
Avstängd	-20 °C till 60 °C (-4 °F till 140 °F)
Fuktighet	
Drift	10 % till 80 % (utan kondens)
Avstängd	5 % till 90 % (utan kondens)
Höjd	
Drift	5 000 m (16 404 ft.) (max)
Avstängd	12 192 m (40 000 ft.) (max.)
Värmeavgivning	1 467,22 BTU/tim. (max.) 580,06 BTU/tim. (på-läge)



Stifttilldelningar

DP-kontakt

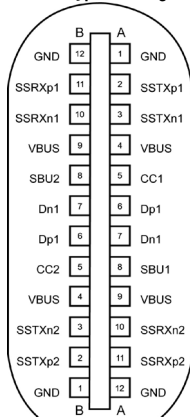


Stiftnummer	20-stifts sida på ansluten signalkabel
1	ML3(n)
2	GND
3	ML3(p)
4	ML2(n)
5	GND
6	ML2(p)
7	ML1(u)
8	GND
9	ML1(p)
10	ML0(n)
11	GND
12	ML0(p)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	AUX CH (p)
16	DP_Cable Detect (Kabeldetektering)
17	AUX CH (n)
18	Hot Plug-detektering
19	GND
20	+3,3 V DP_PWR



USB Type-C-port

USB Type-C-uttag

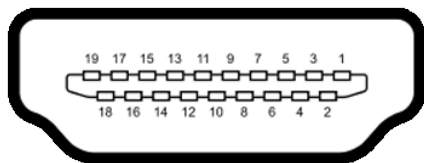


normalt ansluten till en laddare med en Type-C-kabel

Stift	Signal	Stift	Signal
A1	GND	B12	GND
A2	SSTXp1	B11	SSRXp1
A3	SSTXn1	B10	SSRXn1
A4	VBUS	B9	VBUS
A5	CC1	B8	SBU2
A6	Dp1	B7	Dn1
A7	Dn1	B6	Dp1
A8	SBU1	B5	CC2
A9	VBUS	B4	VBUS
A10	SSRXn2	B3	SSTXn2
A11	SSRXp2	B2	SSTXp2
A12	GND	B1	GND



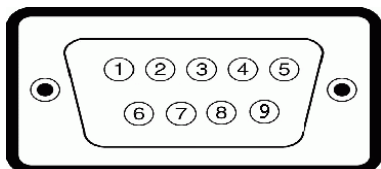
HDMI-kontakt



Stiftnummer	19-stifts sida på ansluten signalkabel
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SKÄRM
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SKÄRM
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SKÄRM
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS KLOCKA+
11	TMDS KLOCKSKÄRM
12	TMDS KLOCKA-
13	CEC
14	Reserverad (N.C. på enhet)
15	DDC KLOCKA (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC jord
18	+5 V EFFEKT
19	HOT PLUG-DETEKTERING



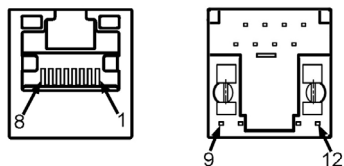
RS232-kontakt



Stiftnummer	9-stifts sida på ansluten signalkabel
1	-
2	RX
3	TX
4	-
5	GND
6	-
7	Används ej
8	Används ej
9	-



RJ-45-kontakt



Stiftnummer	12-stifts sida på ansluten signalkabel
1	D+
2	RCT
3	D-
4	D+
5	RCT
6	D-
7	GND
8	GND
9	LED2_Y+
10	LED2_Y-
11	LED2_G+
12	LED2_G-



Universell seriebuss (USB)

Detta avsnitt innehåller information om USB-portarna på skärmen.

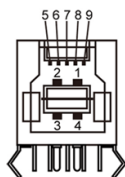
Datorn har följande USB-portar:

- 3 x överordnad USB 3.1
- 4 x underordnade USB 3.1 (1 USB-laddningsport)

OBS! Skärmens USB-portar fungerar bara när skärmen är på eller i vänteläge. Om skärmen stängs av och startas igen, kan det ta några sekunder innan kringutrustningen återgår till normal funktion.

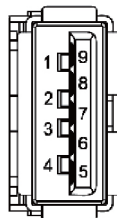
Överföringshastighet	Datahastighet	Energiförbrukning
SuperSpeed	5 Gb/s	4,5 W (Max., varje port)
Hi-Speed (Hög hastighet)	480 Mb/s	4,5 W (Max., varje port)
Full hastighet	12 Mb/s	4,5 W (Max., varje port)

Överordnad USB 3.1-port



Stiftnummer	Signalnamn
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+
7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+
Skal	Skärm

Underordnade USB 3.1-port



Stiftnummer	Signalnamn
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Skal	Skärm



Plug-and-Play

Skärmen kan installeras på ett Plug and Play-kompatibelt system. Skärmen förser automatiskt datorsystemet med sin EDID (Extended Display Identification Data) med hjälp av DDC-protokoll (Display Data Channel), så att systemet kan konfigurera sig själv och optimera skärmens inställningar. De flesta skärminställningarna är automatiska, du kan välja andra inställningar om du vill. För mer information om att ändra skärminställningarna, se [Använda skärmen](#).

Kvalitet och pixelpolicy för LCD-skärm

Under tillverkningen av LCD-skärmen är det inte ovanligt att en eller flera pixlar fastnar i ett låst läge som är svåra att se, och det påverkar inte visningskvalitet eller användbarhet. För mer information om Dells skärmkvalitet och pixelpolicy, se Dells supportwebbplats på: <http://www.dell.com/support/monitors>



Installera skärmen

Ansluta skärmen

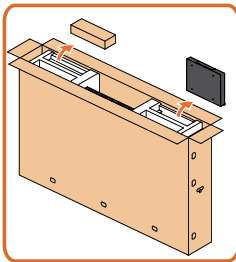
⚠ VARNING: Innan du påbörjar någon av procedurerna i detta avsnitt, följ [Säkerhetsanvisningar](#).

Ansluta skärmen till datorn:

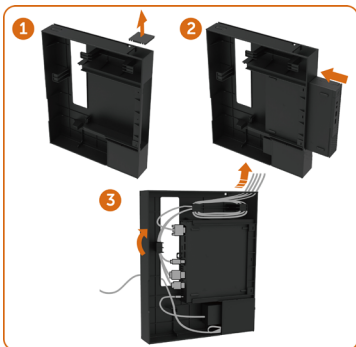
1. Stäng av datorn.
2. Anslut HDMI-/DP-/USB Type-C-/USB-kabeln från skärmen till datorn.
3. Starta skärmen.
4. Välj rätt ingångskälla i skärmenyn och starta datorn.

Optiplex (tillval)

Ansluta Optiplex

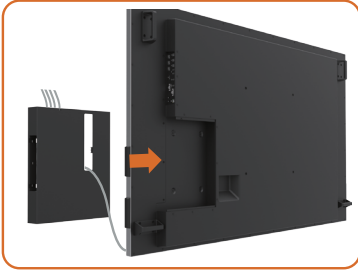


- Öppna förpackningen, ta ut Optiplex-hållaren och tillbehörslådan.
- Tillbehör som ingår: Kablar, fjärrkontroll och batterier, fjärrkontrollhållare, stylus, kabelsadel och bruksanvisning.



1. Ta bort kabelskyddet.
2. Sätt in Optiplex-datorn och nätadaptern i respektive fack.
3. Anslut kablarna och dra dem med kabelhanteringskrokarna som finns i lådan för datorhållaren.

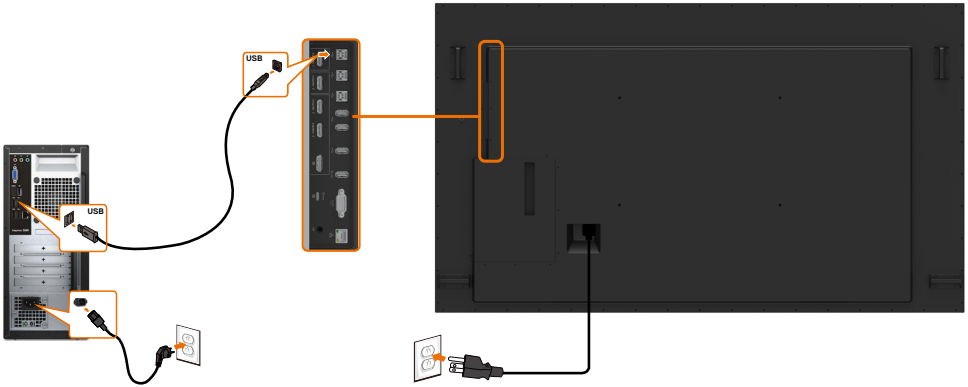




- Dra tillbaka Optiplex-hållaren in i skärmen.

Extern datoranslutning

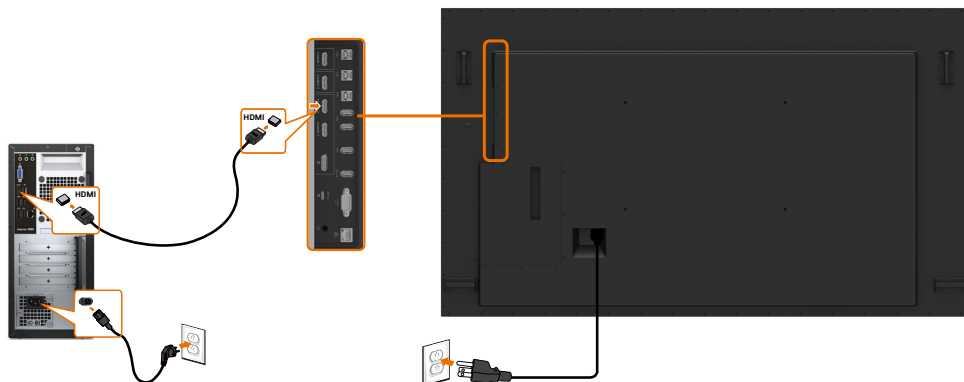
Ansluta USB-kabeln



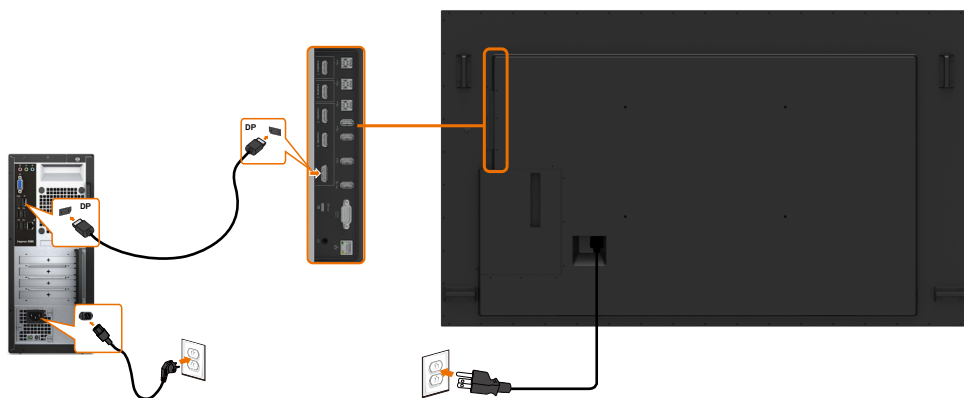
OBS! Se avsnittet [Ingångskällor och USB-länkning](#).



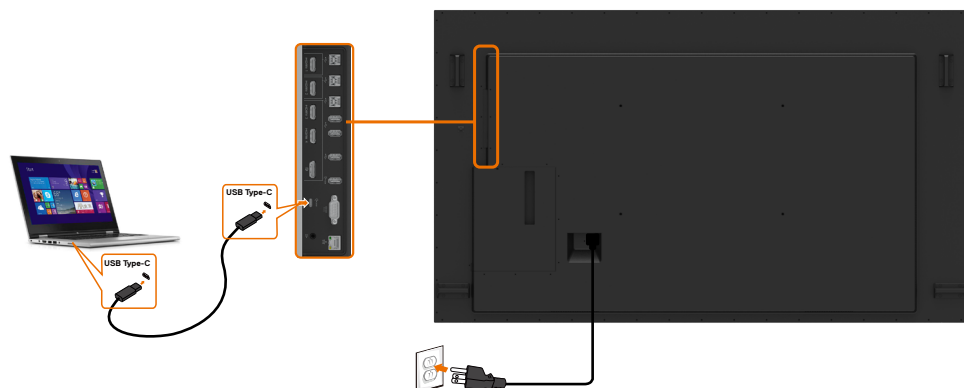
Ansluta HDMI-kabeln



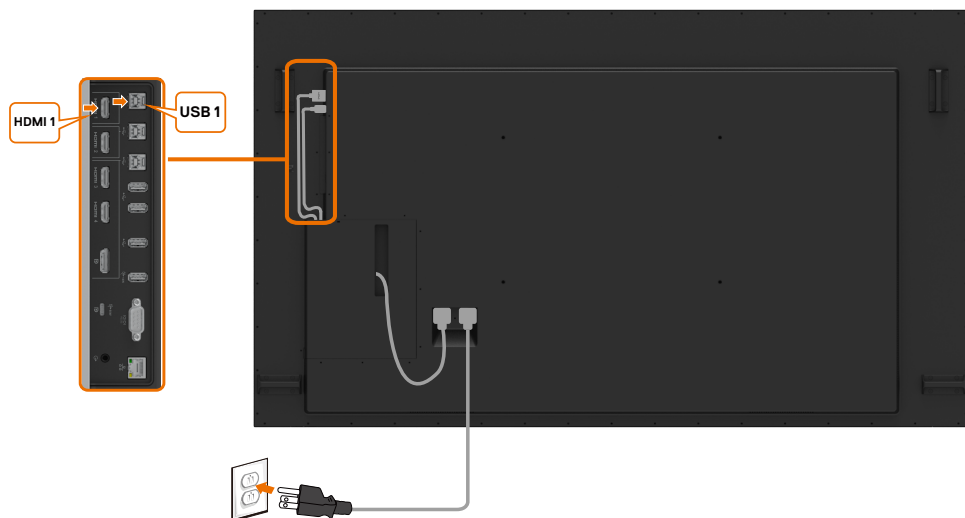
Ansluta DP-kabeln



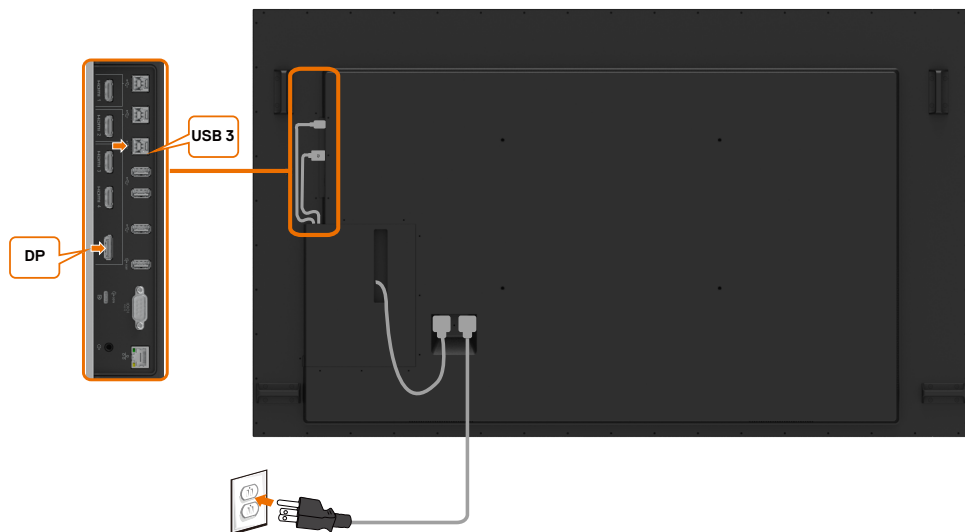
Ansluta USB Type-C-kabeln



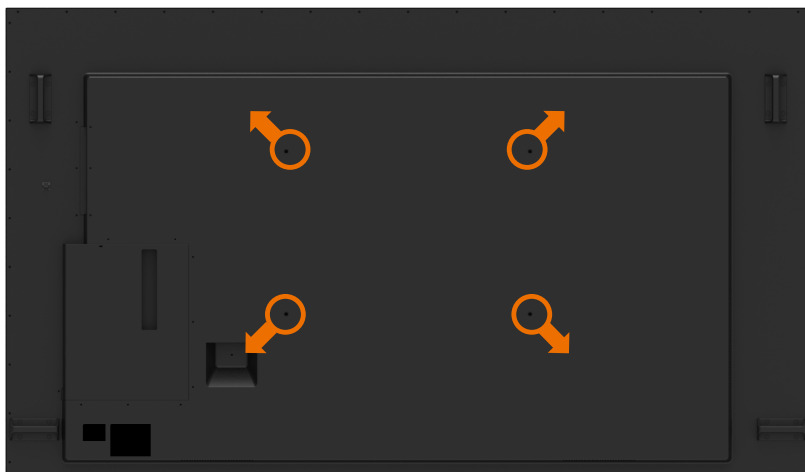
Ansluta Optiplex Ansluta HDMI-kabeln



Ansluta DP-kabeln



Väggmontering




(Skruvmått: M8 x 35 mm).

Se monteringsinstruktionerna som medföljer tredje parts väggmontering som kunden skaffar. Vesa-kompatibel fotmonteringssats (600 x 400) mm.

1. Montera väggplatta på väggen.
2. Placera skärmen på ett mjukt tyg eller dyna på ett stabilt, plant bord.
3. Sätt fast fästet från väggmonteringssatsen på skärmen.
4. Montera skärmen på väggplattan.
5. Montera skärmen vertikalt utan att luta framåt eller bakåt, och använd ett vattenpass som hjälp vid monteringen.

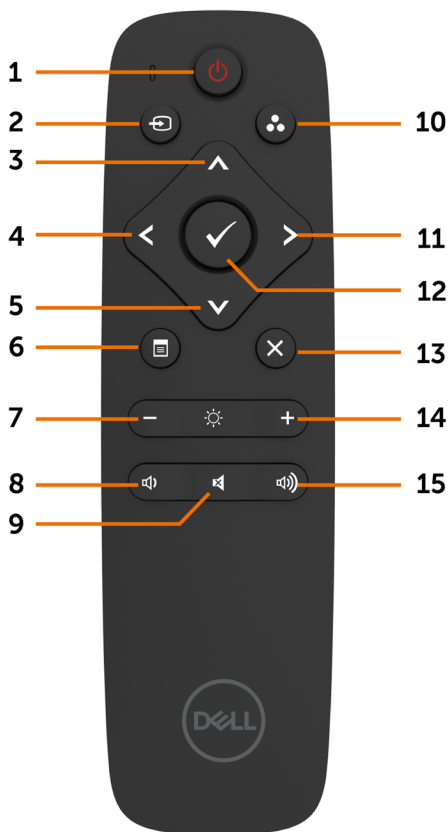
OBS!

- Försök inte att montera pekskärmen på egen hand, den ska monteras av en kvalificerad montör.
- Rekommenderad väggmontering för denna skärm finns på Dells supportwebbplats på dell.com/support.

 **OBS!** Endast för användning med UL-, CSA- eller GS-märkt väggmonteringssats med minsta vikt/bärförmåga för produkten.





Fjärrkontroll




1. Strömbrytare

Använd för att starta eller stänga av skärmen.

2. Input Source (Ingångskälla)

Välj ingångskälla. Tryck på knapp  eller  för att välja mellan USB Type-C eller DP eller HDMI 1 eller HDMI 2 eller HDMI 3 eller HDMI 4.

Tryck på -knappen för att bekräfta och avsluta.

3. Upp

Tryck för att flytta valet uppåt på skärmmenyn.

4. Vänster

Tryck för att flytta valet åt vänster på skärmmenyn.

5. Ned

Tryck för att flytta valet nedåt på skärmmenyn.

6. Meny

Tryck för att starta skärmmenyn.

7. Ljusstyrka -

Tryck för att minska ljusstyrkan.

8. Volume (Volym) -

Tryck för att minska volymen.

9. MUTE (Ljud av)

Tryck för att starta/stänga av ljudet.

10. Preset Modes (Förinställningslägen)

Visa information om Preset Modes (Förinställningslägen).

11. Right (Höger)

Tryck för att flytta valet åt höger på skärmmenyn.

12. OK

Bekräfta en inmatning eller val.

13. Exit (Avsluta)

Tryck för att stänga menyn.

14. Brightness + (Ljusstyrka+)

Tryck för att öka ljusstyrkan.

15. Volume + (Volym +)

Tryck för att höja volymen.

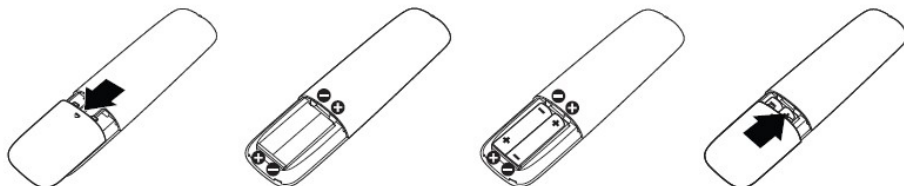


Sätta batterierna i fjärrkontrollen

Fjärrkontrollen drivs med två 1,5 V AAA-batterier.

Sätta i eller byta batterier:

1. Tryck och skjut på skyddet för att öppna det.
2. Sätt i batterierna enligt (+)- och (-)-indikationerna i batterifacket.
3. Sätt tillbaka skyddet.



⚠ FÖRSIKTIGHET: Felaktig användning av batterier kan leda till att de läcker eller går sönder. Följ dessa instruktioner:

- Placera "AAA"-batterierna så att deras (+)- och (-)-märkning passar ihop med (+)- och (-)-märkningen i batterifacket.
- Blanda inte olika batterityper.
- Kombinera inte nya och gamla batterier. Det orsakar kortare livslängd eller att batterierna läcker.
- Ta genast ut döda batterier för att förhindra att de läcker vätska i batterifacket. Rör inte exponerad batterisyra eftersom den kan skada huden.

📌 OBS! Ta ut batterierna om du inte ska använda fjärrkontrollen under en längre tid.

Hantera fjärrkontrollen

- Utsätt inte för kraftiga stötar.
- Låt inte vatten eller andra vätskor stänka på fjärrkontrollen. Torka genast av fjärrkontrollen om den blir blöt.
- Undvik exponering för värme och ånga.
- Öppna inte fjärrkontrollen för annat än att byta batterierna.

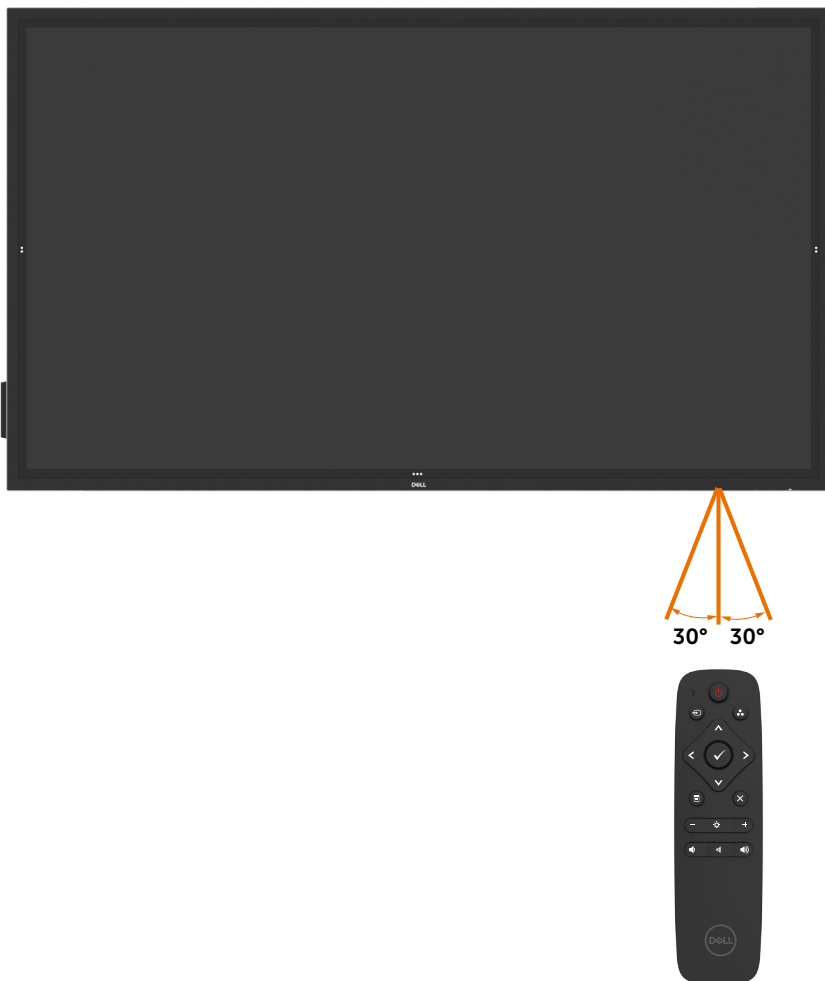


Fjärrkontrollens funktionsområde

Rikta toppen av fjärrkontrollen mot skärmens fjärrsensor när en knapp används.

Använd fjärrkontrollen inom ett avstånd på ungefär 7 m från fjärrkontrollsensorn eller i horisontell och vertikal vinkel inom 30° inom 7 m avstånd.

OBS! Fjärrkontrollen kanske inte fungerar ordentligt när sensorn på skärmen är exponerad för direkt solljus eller stark belysning, eller när det finns något hinder i vägen för signalen.



Magnetvarningsuttalande

Undvik störning med pacemakrar. Håll minst 15 cm (6 in.) avstånd mellan produkt och pacemaker för att förhindra potentiell störning, enligt rekommendation från tillverkare och beroende forskningsgrupp. Om du har någon anledning att misstänka att produkten stör en pacemaker eller annan medicinsk utrustning, håll genast undan stylusen och kontakta tillverkaren av stylusen eller den medicinska utrustningen för vägledning.

Använda stylusen

Magnetområde

När stylusen inte används, placera den (plana sidan) på ytan på den vänstra eller högra sidan på skärmens ram.



Stylusens skrivspets och raderspets

Spetsen med den mindre diametern är avsedd för att skriva på visningskärmen. Håll stylusen ungefär som du håller en whiteboard-penna.

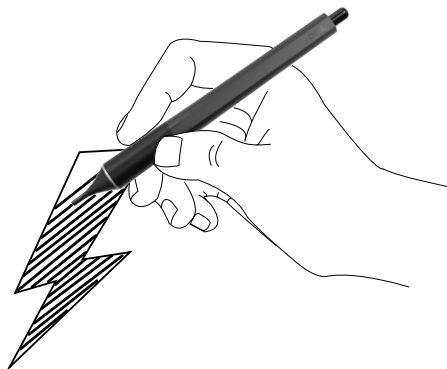
- Avstånd mellan penna och handflata: Avståndet mellan pennspetsen och den närmaste delen av handflatan är 30 mm. Detta för att ge användaren en mer naturlig skrivupplevelse.



- Passivt penntryck.



- Bläckförutsägelse med noll latens.

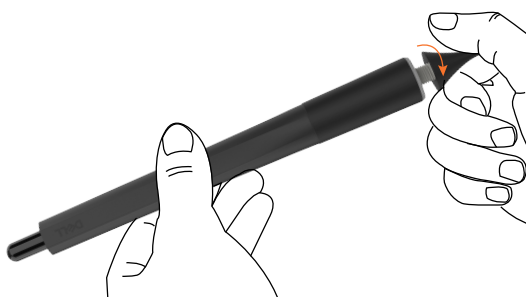


Spetsen med större diameter har en raderingsfunktion, och fungerar ungefär som en penna med radergummifunktion i änden.




Byta stylus-spets.

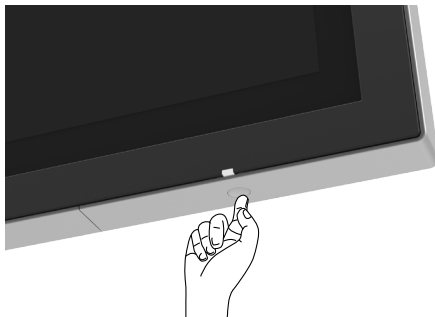
När den mindre spetsen visar tecken på slitage kan den bytas genom att skruva av den främre spetsen.



Använda skärmen

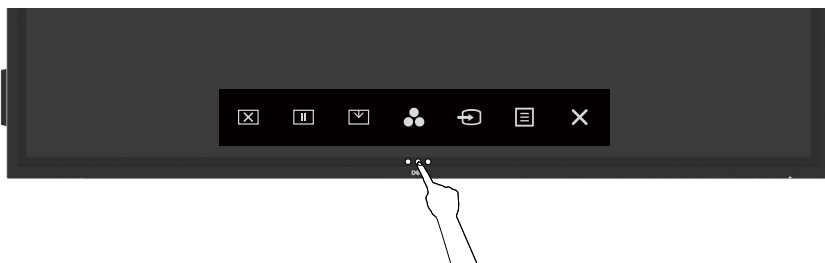
Vrida skärmen

Tryck på **ström** knappen  för att starta och stänga av skärmen. Den vita indikatorn talar om att skärmen är PÅ och fullt fungerande. Lysande vit indikator indikerar vänteläge.



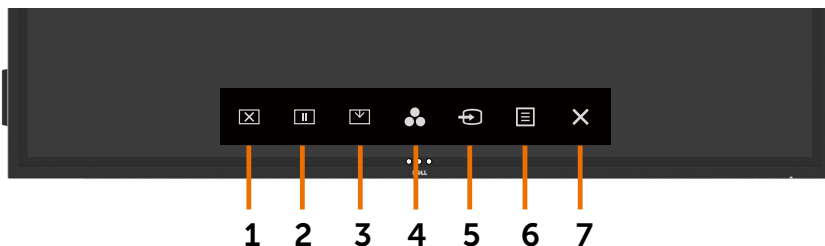
Startprogram för pekskrämmen

Denna skärm har en skärmmeny med pekfunktioner. Tryck på pekknappen för skärmmenyns startprogram för att öppna funktionerna.



Använda startprogrammet för pekkontrollen

Använd pekkontrollikonerna på skärmens framsida för att justera egenskaperna för bilden som visas. När du använder dessa ikoner för att justera kontrollerna, visar en skärmmeny de numeriska värdena för egenskaperna när de ändras.



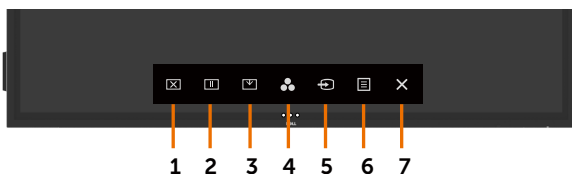
Följande tabell beskriver pekkontrollikonerna:

Pekkontrollikoner	Beskrivning
1  Screen Off (Skärm av)	Använd ikonen för att ändra skärmen till svart eller vit. Gå till Menu (Meny) för att skärmens avstängningsfärg. Använd pekknapp  för att återställa skärmen.
2  Suspend (Avbryt)	För att frysa skärmen när man trycker/aktiverar. Använd pekknapp  för att återställa skärmen.
3  Screen Drop Down (Rullgardinsskärm)	Rullgardinsskärm så att du enkelt kan nå ovankanten på bilden. Använd pekknapp  för att återställa skärmen.
4  Preset Modes (Förinställningslägen)	Använd ikonen för att välja i en lista med förinställda färglägen.
5  Input Source (Ingångskälla)	Använd ikonen för att välja i en lista med ingångskälla.
6  Menu (Meny)	Använd menyikonen för att starta skärmmenyn (OSD), och välj skärmmenyn. Se Öppna menysystemet .
7  Exit (Avsluta)	Använd ikonen för att gå tillbaka till huvudmenyn eller avsluta skärmmenyns huvudmeny.

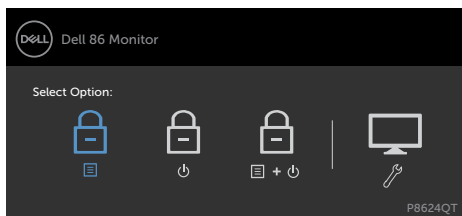


Använda skärmmenyns låsfunktion





1. Tryck på pekknappen för skärmmenyns startprogram.



2. Tryck på  och håll intryckt i 5 sekunder, följande alternativ kan väljas:

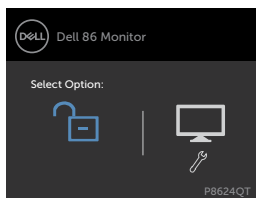


Följande tabell beskriver pekkontrollikonerna:

Alternativ	Beskrivning
1  Skärmmenylås	Välj denna ikon för att låsa skärmmenyfunktionen.
2  Power Button Lock (Strömbrytarlås)	Använd denna ikon för att låsa strömknappen så att den inte stänger av.
3  OSD Menu and Power Button Lock (Lås för skärmmeny och strömknapp)	Använd denna ikon för att låsa skärmmenyn och strömknappen så att de inte stänger av.
4  Built-in Diagnostics (Inbyggd diagnostik)	Använd denna ikon för att köra den inbyggda diagnostiken, se Built-in Diagnostics (Inbyggd diagnostik) .





3. Peka på  och håll intryckt i 5 sekunder, peka på  för att låsa upp.

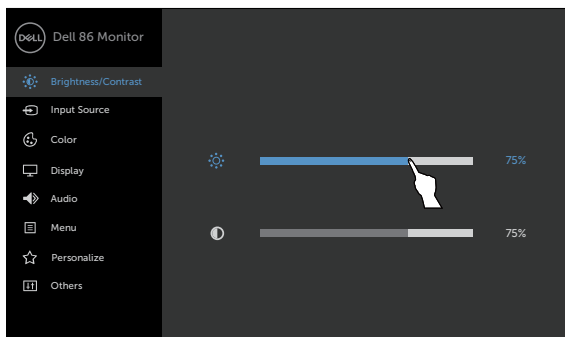


Använda skärmmenyn (OSD)





Öppna menysystemet

-  **OBS!** Alla ändringar man gör med skärmmenyn sparas automatiskt om man flyttar till en annan skärmmeny, stänger en skärmmeny eller väntar på att skärmmenyn skall försvinna.



1. Tryck på -ikonen på fjärrkontrollen eller knappen för skärmmenyns startprogram för att starta skärmmenyn.




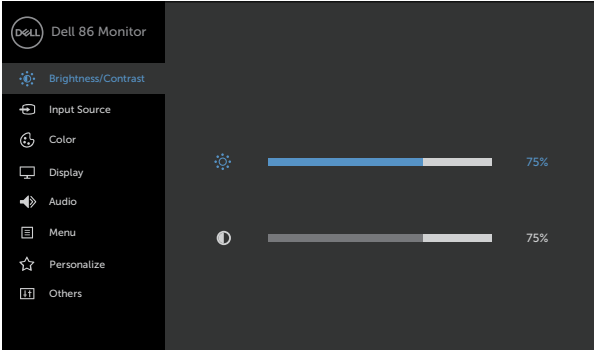

Använd ikonerna för att justera bildinställningarna.

	Pekkontrollikon	Beskrivning	
1	 Upp	 Ned	Använd ikonerna Up (Upp) (öka) och Down (Ned) (minska) för att justera punkterna i skärmmenyn.
2	 Vänster	 Höger	Använd ikonerna Left (Vänster) (minska) och Right (Höger) (öka) för att justera punkterna i skärmmenyn.



- 3  Använd **OK**-ikonen för att bekräfta ditt val.
- 4  Använd ikonen **Back (Bakåt)** för att gå tillbaka till föregående meny.
- Back (Bakåt)**


Skärmmenyens pekkontroll

Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
	Brightness (Ljusstyrka)/ Contrast (Kontrast)	Använd menyn för att aktivera Brightness (Ljusstyrka)/ Contrast (Kontrast) .
		
		

Brightness (Ljusstyrka)



Brightness (Ljusstyrka) justerar bakgrundsbelysningens luminans (min. 0, max. 100).

Peka på -ikonen för att öka ljusstyrkan.

Peka på -ikonen för att minska ljusstyrkan.


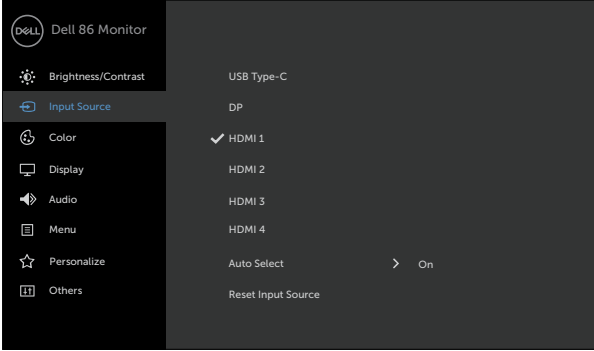

Contrast (Kontrast)

Justera först **ljusstyrkan** och därefter **kontrasten** bara vid behov av ytterligare justering.

Tryck på -ikonen för att öka kontrasten, och på -ikonen för att minska kontrasten (min. 0/max. 100).

Kontrast justerar skillnaden mellan mörker och ljus på skärmen.



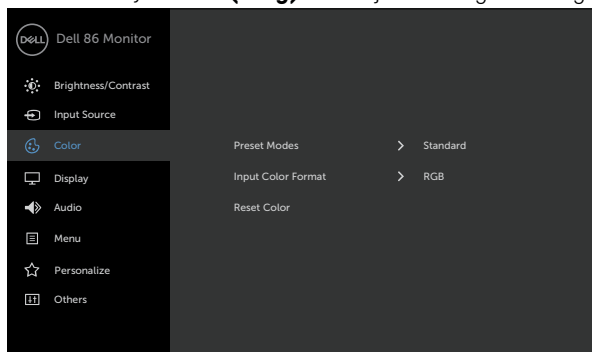
Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
	Input Source (Ingångskälla)	Använd menyn Input Source (Ingångskälla) för att välja mellan olika videosignaler som kan vara anslutna till din skärm.
		
		
USB Type-C	Välj USB-C -ingång när du använder USB Type-C-kontakten.	
DP	Välj DP -ingång när du använder DP-kontakten (DisplayPort).	
HDMI 1	Välj HDMI 1 -ingång när du använder HDMI 1-kontakten.	
HDMI 2	Välj HDMI 2 -ingång när du använder HDMI 2-kontakten.	
HDMI 3	Välj HDMI 3 -ingång när du använder HDMI 3-kontakten.	
HDMI 4	Välj HDMI 4 -ingång när du använder HDMI 4-kontakten.	
Auto Select (Välj automatiskt)	Använd Auto Select (Välj automatiskt) , skärmen söker efter tillgängliga ingångskällor.	
Reset Input Source (Återställ ingångskälla)	Återställer skärmens inställningar för Input Source (Ingångskälla) till fabriksinställningarna.	





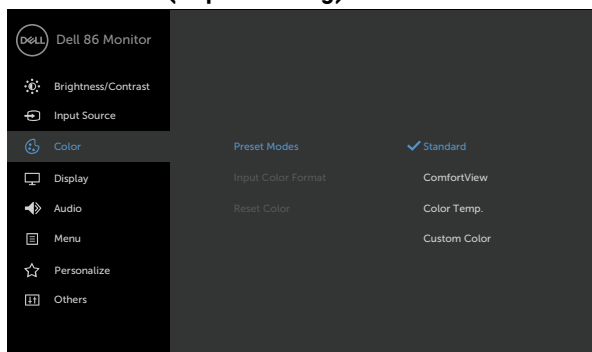
Color (Färg)

Använd menyn **Color (Färg)** för att justera färginställningsläget.



Preset Modes (Förinställningsslägen)

När du väljer **Preset Modes (Förinställningslägen)** kan du välja **Standard, ComfortView, Color Temp. (Färgtemp.)** eller **Custom Color (Anpassad färg)** i listan.

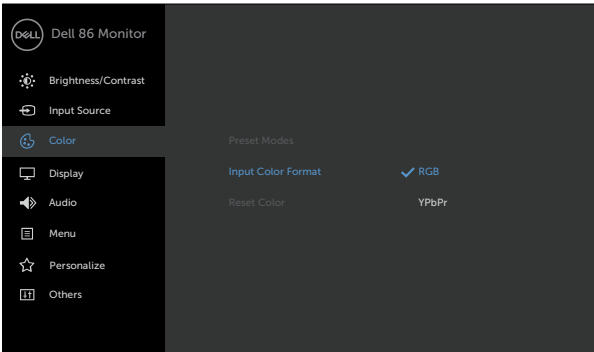


- **Standard:** Förvalda färginställningar. Detta är ett förinställningsläge som är standard.
- **ComfortView:** Minskar mängden blått ljus från skärmen för att göra det behagligare för ögonen att titta på den.


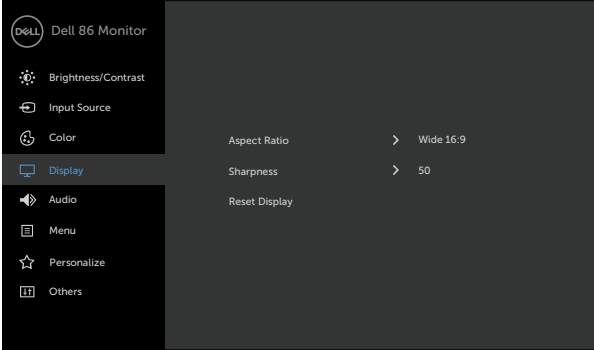




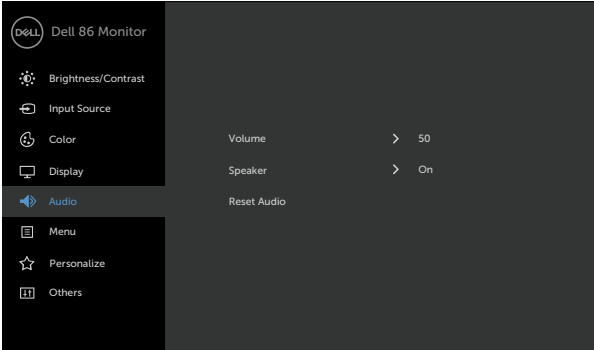



OBS! För att minska risken för ögonstress och värk i nacke/armar/rygg/axlar vid långvarig användning av skärmen, föreslår vi följande:

- Ställ skärmen på 50 -70 cm (20 till 28 in.) från ögonen.
- Blinka ofta för att fukta eller återfukta ögonen medan du arbetar vid skärmen.
- Ta regelbundna och frekventa pauser på 20 minuter varannan timme.


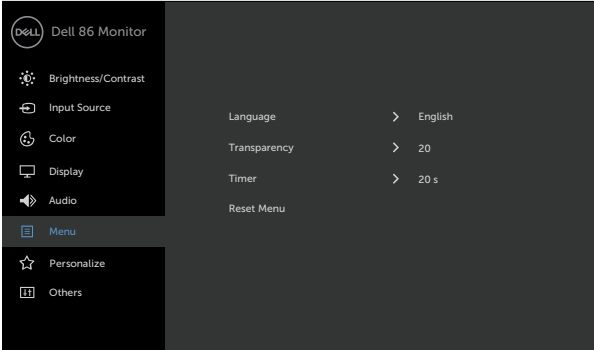







Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
		<ul style="list-style-type: none"> • Titta bort från skärmen och fäst blicken på ett avlägset objekt 6 m (20 ft.) bort i minst 20 sekunder under pauserna. • Gör stretchövningar för att lossa spänningar i nacke, armar, rygg och axlar under pauserna. • Color Temp. (Färgtemp.): Skärmen är varmare med en röd/gul ton med skjutreglaget inställt på 5 000K eller kallare med blå ton med skjutreglaget på 10 000K. • Custom Color (Anpassad färg): Ger dig möjlighet att justera färginställningarna manuellt. <p>Tryck på knapparna ◀ och ▶-ikonerna för att justera de tre färgvärdena röd, grön och blå och skapa ditt eget förinställningsläge.</p>
	<p>Input Color Format (Format för färginmatning)</p>	<p>Ger dig möjlighet att ställa in videoinmatningsläget till:</p> <ul style="list-style-type: none"> • RGB: Välj detta alternativ om skärmen är ansluten till en dator (eller DVD-spelare) med HDMI-, DP- eller USB Type-C-kabeln. • YPbPr: Välj detta alternativ om din DVD-spelare enbart stödjer YPbPr-utmatning.
		 <p>The screenshot shows the OSD menu for a Dell 86 Monitor. The 'Color' menu item is selected, and the 'Input Color Format' is set to 'RGB'. Other options include 'Reset Color' and 'YPbPr'.</p>
	<p>Reset Color (Återställ färg)</p>	<p>Återställer skärmens färginställning till fabriksinställningarna.</p>


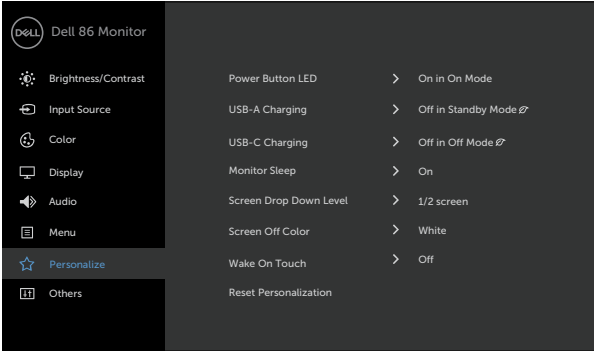



Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
	Skärm	Använd Display menu (Skärmmeny) för att justera bilden.
		
		
Aspect Ratio (Höjd-breddförhållande)	Justerar bildförhållandet till Wide 16:9 , 4:3 eller 5:4 .	
Sharpness (Skärpa)	Gör att bilden blir skarpare eller mjukare. Använd  eller  för att justera skärpan från "0" till "100".	
Reset Display (Återställ skärm)	Återställer visningsinställningarna till fabriksstandard.	
	Audio (Ljud)	
		
Volume (Volym)	Ger dig möjlighet att ställa in volymnivån på ljudkällan. Använd  eller  för att justera volymnivån från 0 till 100.	
Speaker (Högtalare)	Ger dig möjlighet att starta eller stänga av högtalar funktionen.	
Reset Audio (Återställ ljud)	Välj detta alternativ för att återställa ljudets standardinställningar.	



Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
	Menu (Meny)	Välj detta alternativ för att justera OSD-menyens inställningar, t.ex. OSD-menyens språk, hur länge menyn blir kvar på skärmen osv.
		
		
Language (Språk)	Ställ in skärmmenyen på ett av åtta språk. (Engelska, spanska, franska, tyska, brasiliansk portugisiska, ryska, förenklad kinesiska eller japanska).	
Transparency (Transparens)	Välj detta alternativ för att ändra menyens genomskinlighet genom att använda ikonerna  och  (min. 0/max. 100).	
Timer	<p>OSD Hold Time (Skärmmenyens spärrtid): Ställer in tiden som skärmmenyen skall förbli aktiv när man har tryckt på en knapp.</p> <p>Använd ikonerna  och  för att justera skjutreglaget i ökningarna om 1 sekund, från 5 till 60 sekunder.</p>	
Reset Menu (Återställ meny)	Återställer menyinställningarna till fabriksstandard.	



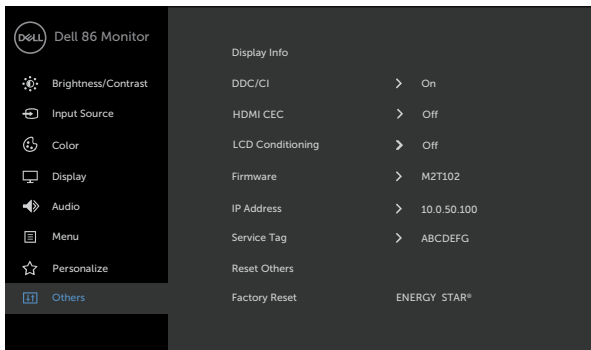
Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
	Personalize (Anpassa)	
		
	Power Button LED (Strömbrytarindikator)	Ger dig möjlighet att ställa in effektindikatorn för att spara energi.
	USB-A Charging (USB A-laddning)	Ger dig möjlighet att aktivera eller inaktivera laddningsfunktionerna för de underordnade USB A- och USB Type-C-portarna när skärmen är i vänteläge. OBS! Detta alternativ kallades tidigare "USB" i äldre upplagor av skärm-firmware.
	USB-C Charging (USB-C-laddning)	Ger dig möjlighet att aktivera eller inaktivera Always On USB Type-C - laddningsfunktionen när bildskärmen är avstängd. OBS! Om funktionen är aktiverad på bildskärmen kan du ladda din bärbara dator eller mobilenheter genom USB Type-C-kabeln (C till C) även när bildskärmen är avstängd.
	Monitor Sleep (Bildskärm i strömsparläge)	Välj Off (Av) för att stänga av funktionen.
	Screen Drop Down (Rullgardinsskärm)	Ger dig möjlighet att ställa in nivån på rullgardinsskärmen så att du kan nå ovankanten på bilden. Alternativ på rullgardinsskärm: - 1/2 skärm - 1/3 skärm - 2/3 skärm
	Screen Off Color (Färg på avstängd skärm)	Ger dig möjlighet att ställa in Screen Off Color (Färg på avstängd skärm) på Whit (evit) eller black (svart) .



Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
	Wake On Touch (Vakna vid pekning)	Välj On (På) för att starta funktionen.
	Reset Personalization (Återställ anpassning)	Återställer kortkommandon till fabriksstandard.



Other (Övrigt)

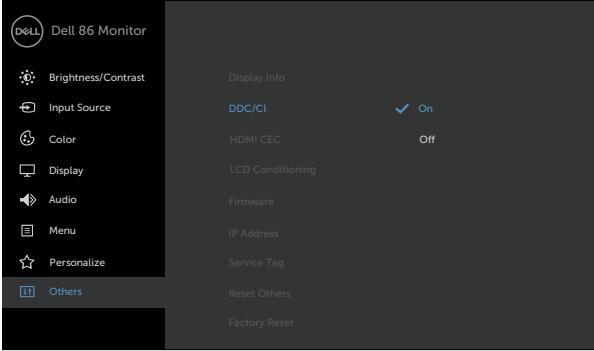
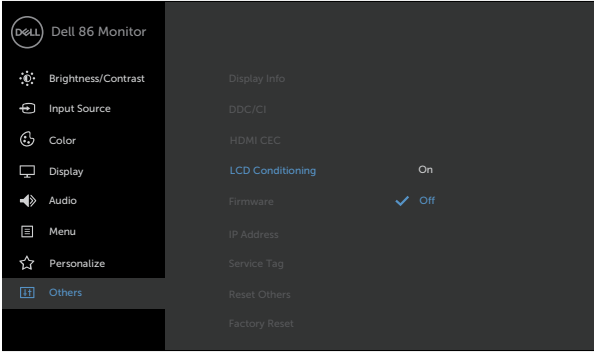


Välj detta alternativ för att ändra inställningarna för skärmmeny, som **DDC/CI**, **LCD-konditionering** osv.

Display Info (Visa information)

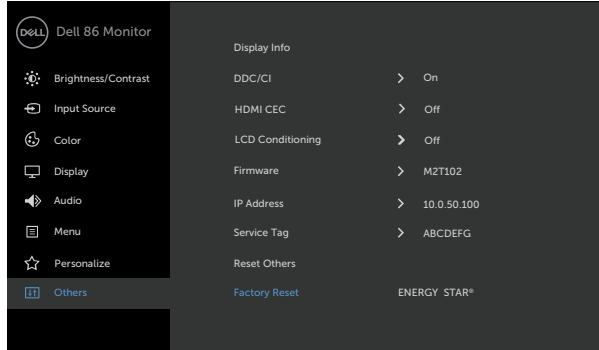
Visar skärmens nuvarande inställningar.



Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
	DDC/CI	<p>DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) gör det möjligt att justera skärmens inställningar med program på datorn. Välj Off (Av) för att stänga av funktionen.</p> <p>Aktivera denna funktion för bästa användarupplevelse och optimal prestanda för skärmen.</p>
⏪	✕	 <p>The screenshot shows the 'Others' menu with 'DDC/CI' set to 'On' (indicated by a blue checkmark) and 'HDMI CEC' set to 'Off'.</p>
	HDMI CEC	<p>Ger dig möjlighet att starta eller stänga av HDMI CEC-funktionen.</p>
	LCD Conditioning (LCD-konditionering)	<p>Bidrar till att förhindra bildkvarhållning. Beroende på graden av bildkvarhållning, kan det ta lite tid för programmet att köra. Välj On (På) för att starta processen.</p>
⏪	✕	 <p>The screenshot shows the 'Others' menu with 'LCD Conditioning' set to 'On' (indicated by a blue checkmark) and 'Firmware' set to 'Off'.</p>
	Firmware (Fast program)	<p>Nuvarande firmware-version.</p>
	IP Address (IP-adress)	<p>Visa IP-adress.</p>

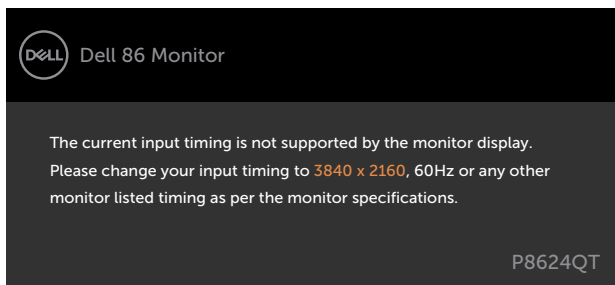


Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
	Service Tag (Serviceetikett)	Service Tag (Serviceetikett)
	Reset Others (Återställ Övrigt)	Återställer andra inställningar som DDC/CI till fabriksstandard.
	Factory Reset (Fabriksåterställning)	Återställer alla förinställningsvärden till fabriksinställningarna. Dessa är även inställningarna för ENERGY STAR® test.



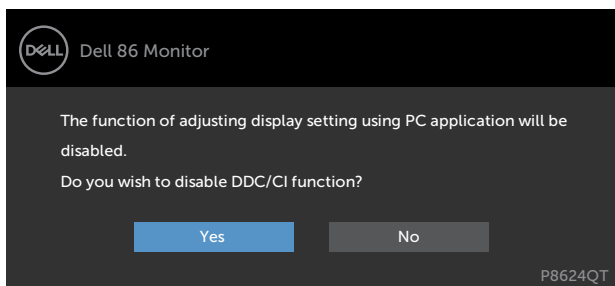
Skärmmenyns varningsmeddelanden

När skärmen inte stödjer ett speciellt upplösningsläge visas följande meddelande:

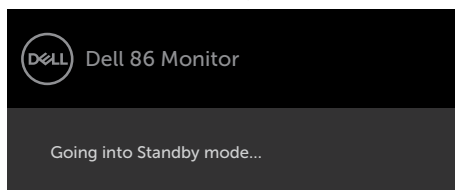


Detta betyder att skärmen inte kan synkronisera med signalen som kommer från datorn. Se [Monitor Specifications \(Skärmspecifikationer\)](#) för de horisontella och vertikala frekvensområden som är adresserbara av denna skärm. Rekommenderat läge är 3 840 x 2 160.

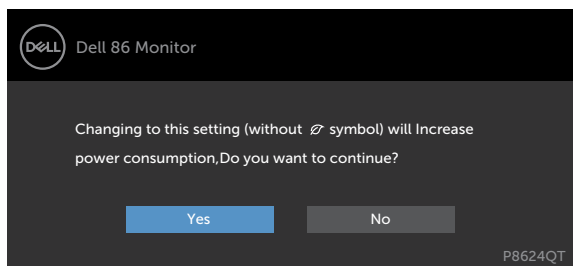
Innan DDC/CI-funktionen inaktiveras, visas följande meddelande:



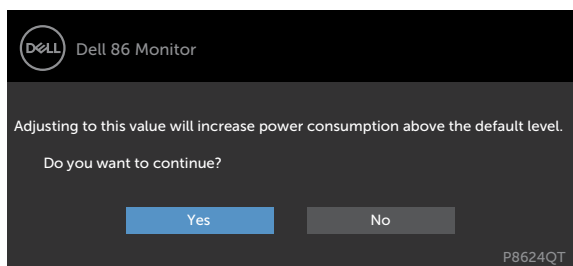
När skärmen övergår till **Standby** Mode (Vänteläge), visas följande meddelande:



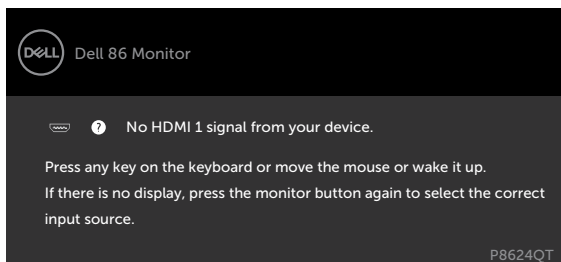
Välj skärmmenyalternativ för **On in Standby Mode (På i vänteläge)** i funktionen Personalize (Anpassa), så visas följande meddelande:



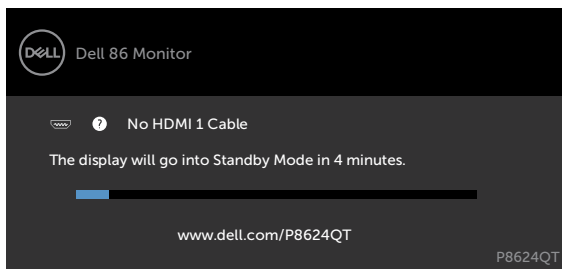
Om man justerar ljusstyrkenivån över standardnivån över 75 %, så visas följande meddelande:



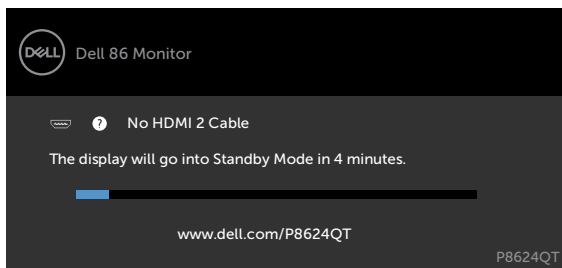
Om man trycker på någon annan knapp än strömknappen, visas följande meddelanden på den valda inmatningen:



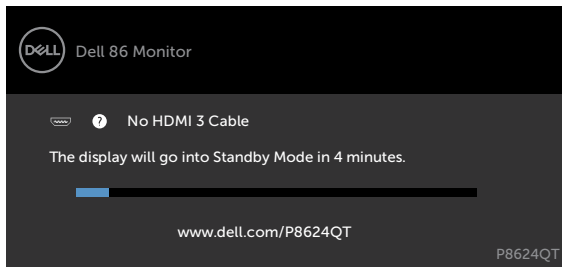
Om man väljer HDMI 1-, HDMI 2-, HDMI 3-, HDMI 4- DP- eller USB Type-C-ingång och motsvarande kabel inte är ansluten, visas en flytande dialogruta (se nedan).



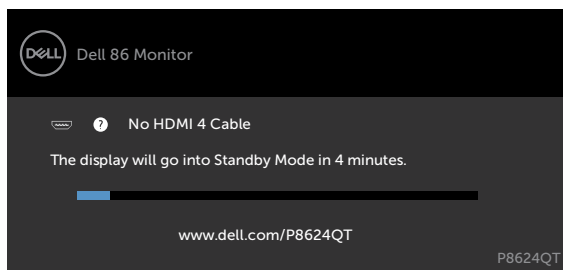
eller



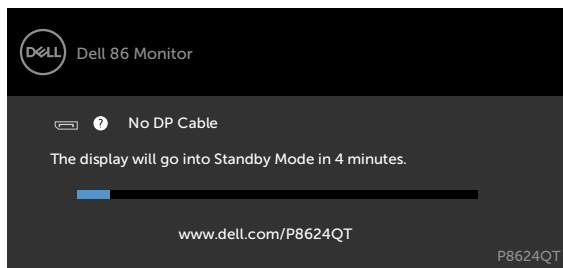
eller



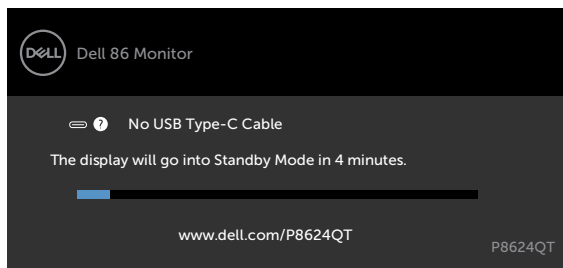
eller



eller



eller

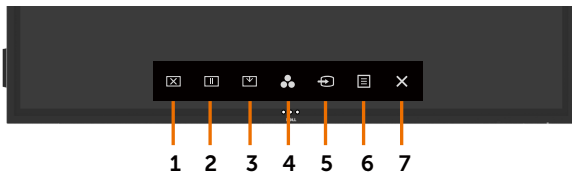


Se [Felsökning](#) för mer information.



Dell Web Management for Displays (Dell webbhantering för skärmar)

Innan du ansluter till Dells webbhantering för skärmar Web Management feature, måste du kontrollera att Ethernet fungerar normalt.



• Aktivera Enable

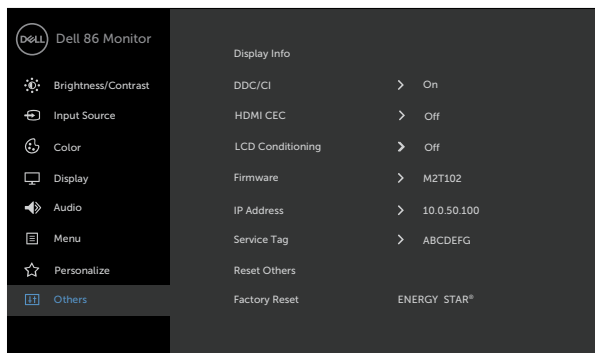
Håll **pekknapp 5** intryckt på framsidan i 4 sekunder för att starta, en nätverksikon  visas i mitten i 4 sekunder.

• Inaktivera Ethernet

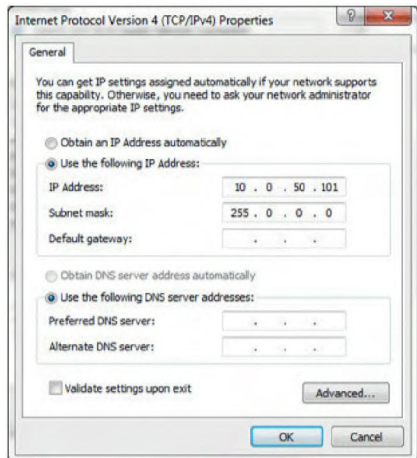
Håll **pekknapp 5** intryckt på framsidan i 4 sekunder för att stänga av, en nätverksikon  visas i mitten i 4 sekunder.

För att öppna Dell Display Web Management-verktyget måste du ställa in IP-adresserna för datorn och skärmen.

1. Tryck på knappen Menu (Meny) på fjärrkontrollen för att visa skärmens IP-adress eller genom att navigera till OSD Menu (Skärmmeny) > Others (Övrigt). Som standard är IP-adressen 10.0.50.100



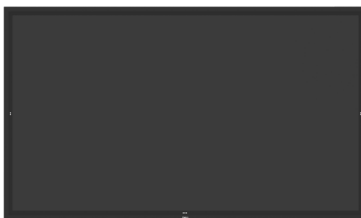
2. I datorns flik IP Properties (IP-egenskaper), specificera en IP-adress genom att välja Use the following IP Address (Använd följande IP-adress) och ange följande värden: För IP-adress: 10.0.50.101 och nätmask: 255.0.0.0 (lämna alla andra fält tomma).



3. Konfigurationen av IP-adress ska se ut så här:



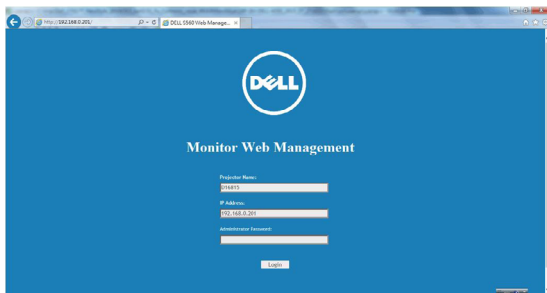
Configure notebook IP Address to 10.0.50.101



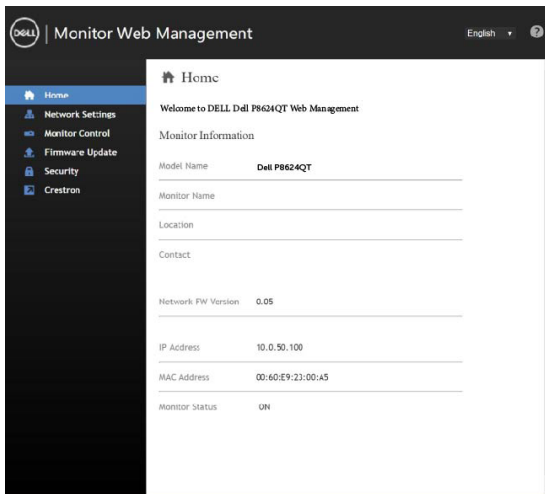
Monitor IP Address 10.0.50.100

För att komma åt och använda webbhanteringsverktyget, följ dessa steg:

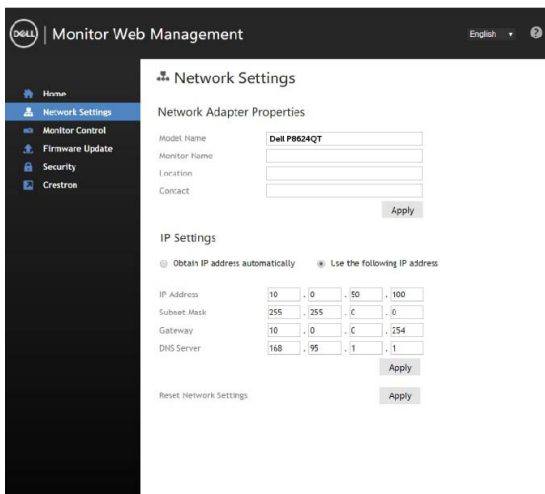
1. Öppna en webbläsare och ange skärmens IP-adress (10.0.50.100) i adressfältet.
2. Inloggningsidan öppnas. Ange administratörens lösenord för att fortsätta.



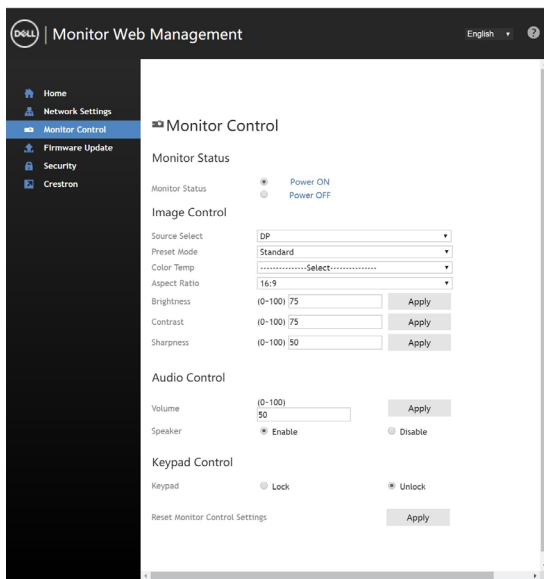
3. Startsidan öppnas.



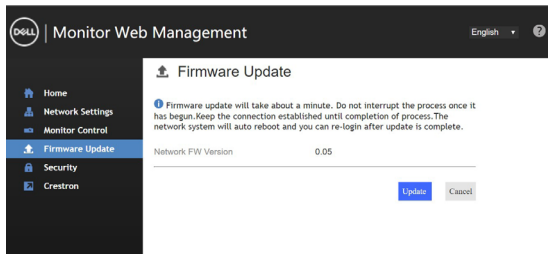
4. Klicka på fliken **Network Settings (Nätverksinställningar)** för att visa nätverksinställningarna.



5. Klicka på **Display Control (Skärmkontroll)** för att visa skärmens status.



6. Uppdatera **firmware**. Du kan hämta de senaste drivrutinerna från Dells supportwebbplats på www.dell.com/support.



7. Uppgradera firmware-sida och vänta 30 sekunder.

Upgrade Firmware

Please select a file (~.dld) to upgrade :

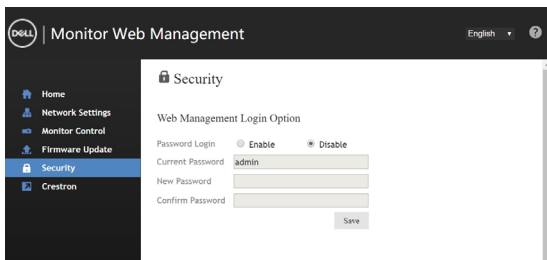
(Upgrading firmware may take 60 seconds)



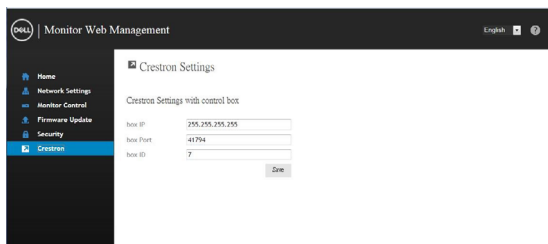
8. Slutfört. Klicka på knappen för att fortsätta efter 8 sekunder.



9. Klicka på **Security (Säkerhet)** för att ställa in ett lösenord.



10. Klicka på **Crestron®** för att kontrollera gränssnittet.



Konfigurerar inställningen av **Crestron®**-kontrollsystemets enheter.

Objekt	Beskrivning
Box-IP	Konfigurerar kontrollsystemets IP-adress.
Box-port	Konfigurerar kontrollsystemets IP-ID.
Box-ID	Anger det portnummer som används för kommunikation med kontrollsystemet.



Felsökning

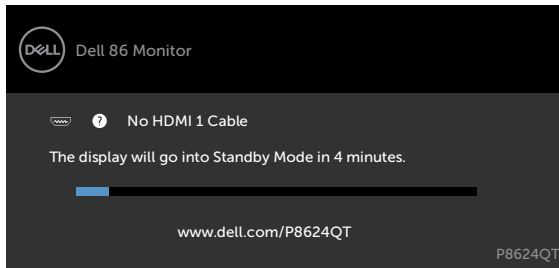
⚠️ WARNING: Innan du påbörjar någon av procedurerna i detta avsnitt, följ Säkerhetsanvisningar.

Self-Test (Självtest)

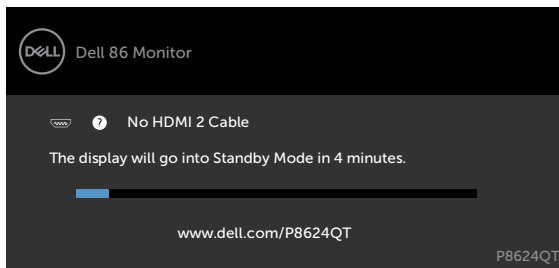
Skärmen har en självtestfunktion som ger dig möjlighet att kontrollera om skärmen fungerar som den ska. Om skärmen och datorn är rätt anslutna, men skärmens skärm förblir svart, kör då skärmens självtest genom att utföra följande steg:

1. Stäng av både datorn och skärmen.
2. Dra ut videokabeln på datorns eller bildskärmens baksida. För att garantera siktig självtestfunktion, ta bort alla digitala och analoga kablar från datorns baksida.
3. Starta skärmen

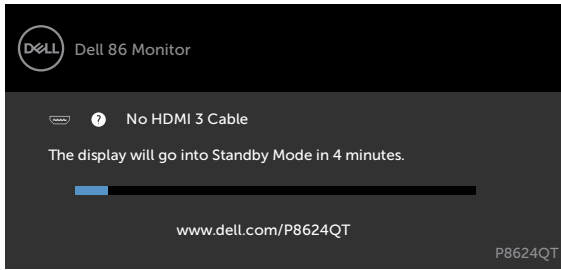
Den flytande dialogrutan ska visas på skärmen (mot svart bakgrund), om skärmen inte kan identifiera någon videosignal och fungerar som den ska. Under självtestläget förblir strömindikatorn vit. Och beroende på den valda ingången visas någon av dialogrutorna nedan på skärmen.



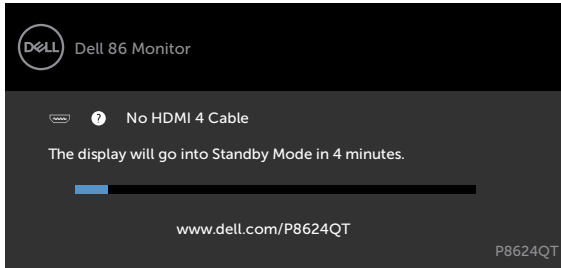
eller



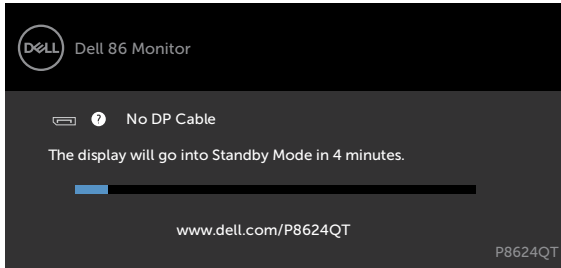
eller



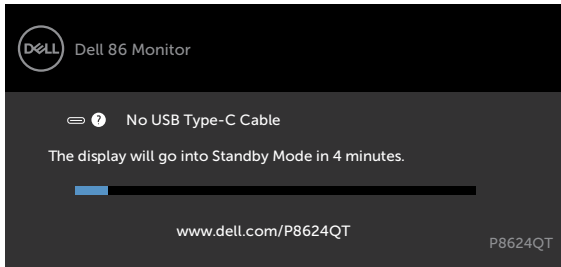
eller



eller



eller

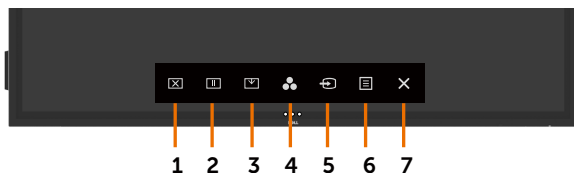


4. Denna ruta visas också under normal systemdrift, om videokabeln är frånkopplad eller skadad.
5. Stäng av skärmen och anslut videokabeln igen, starta därefter både datorn och skärmen.

Om visningskärmen förblir tom när du har använt föregående procedur, kontrollera videokontrollen och datorn eftersom skärmen fungera som den ska.

Built-in Diagnostics (Inbyggd diagnostik)

Skärmen har ett inbyggt diagnostiskt verktyg som hjälper dig att avgöra om problemet du har med skärmen är ett inneboende problem med skärmen eller med datorn och videokortet.



Köra den inbyggda diagnostiken:

1. Se till att skärmen är ren (inga dammpartiklar på skärmens yta).
2. Tryck på och håll intryckt i 5 sekunder i Lock Select Option (Lås valt alternativ): Tryck på självinspektionsikonen , en grå skärm visas.
3. Undersök försiktigt om något är onormalt med skärmen.
4. tryck på framsidan. Färgen på skärmen ändras till röd.
5. Undersök om något är onormalt med skärmen.
6. Upprepa steg 4 och 5 för att inspektera visningen på skärmar i rött, grönt, blått, svart, vitt och text.

Testet är klart när textskärmen visas. Tryck på sidan igen för att avsluta.

Hittas inget onormalt med skärmen när du använder det inbyggda diagnostiska verktyget, så fungerar skärmen som den ska. Kontrollera videokortet och datorn.



Vanliga problem

Följande tabell innehåller allmän information om vanliga skärmproblem som du kan stöta på, och möjliga lösningar:

Vanliga symptom	Vad du upplever	Möjliga lösningar
Ingen video/ strömindikator släckt	Ingen bild	<ul style="list-style-type: none">• Kontrollera att videokabeln mellan skärmen och datorn är riktigt anslutna och sitter stadigt.• Verifiera att strömutgången fungerar som den ska med någon annan elektrisk utrustning.• Se till att strömbrytaren är helt intryckt.• Kontrollera att rätt ingångskälla har valts i menyn Input Source (Ingångskälla).
Ingen video/ strömindikator tänd	Ingen bild eller ljusstyrka	<ul style="list-style-type: none">• Öka ljusstyrka och kontrast styrs via skärmmenyn.• Utför skärmens självtestfunktion.• Kontrollera om poler är brutna eller böjda i videokabelns kontakt.• Kör den inbyggda diagnostiken.• Kontrollera att rätt ingångskälla har valts i menyn Input Source (Ingångskälla).
Dålig fokus	Bilden är otydlig, suddig eller har avbildningar	<ul style="list-style-type: none">• Ta bort videoförlängningskablar.• Återställ skärmen till fabriksinställningar.• Ändra videoupplösningen för att korrigera bildförhållandet.
Skakig/instabil video	Vågig bild eller fin rörelse	<ul style="list-style-type: none">• Återställ skärmen till fabriksinställningar.• Kontrollera miljöförhållanden• Flytta skärmen och testa i ett annat rum.
Pixlar saknas	LCD-skärm har fläckar	<ul style="list-style-type: none">• Kör på/av i cykler.• Pixel som är permanent av är en naturlig defekt som kan inträffa i LCD-teknik.• För mer information om Dells skärmkvalitet och pixelpolicy, se Dells supportwebplats på: http://www.dell.com/support/monitors.
Fastnade pixlar	LCD-skärm har ljusa fläckar	<ul style="list-style-type: none">• Kör på/av i cykler.• Pixel som är permanent av är en naturlig defekt som kan inträffa i LCD-teknik.• För mer information om Dells skärmkvalitet och pixelpolicy, se Dells supportwebplats på: http://www.dell.com/support/monitors.
Problem med ljusstyrka	Bild för nedtonad eller för ljus	<ul style="list-style-type: none">• Återställ skärmen till fabriksinställningar.• Öka ljusstyrka och kontrast styrs via OSD:n.



Vanliga symptom	Vad du upplever	Möjliga lösningar
Ljudproblem	Inget ljud	<ul style="list-style-type: none"> • Kontrollera datorns inställning, om uppspelningen är rätt vald. • Kontrollera andra videokablar. • Kontrollera att högtalaren är aktiverad via skärmmenyn
Geometrisk förvrängning	Skärm inte rätt centrerad	<ul style="list-style-type: none"> • Återställ skärmen till fabriksinställningar.
Synkroniseringsproblem	Skärmen är rörig eller verkar sönderriven	<ul style="list-style-type: none"> • Återställ skärmen till fabriksinställningar. • Utför skärmens självtestfunktion för att bestämma om störningarna på skärmen visas i självtestläget. • Kontrollera om poler är brutna eller böjda i videokabelns kontakt. • Starta om datorn i säkert läge.
Säkerhetsrelaterade problem	Synliga tecken på rök eller gnistor	<ul style="list-style-type: none"> • Utför inte några felsökningssteg. • Kontakta genast Dell.
Periodiskt återkommande problem	Visa felfunktioner på och av	<ul style="list-style-type: none"> • Kontrollera att videokabeln mellan skärmen och datorn är riktigt anslutna och sitter stadigt. • Återställ skärmen till fabriksinställningar. • Utför skärmens självtestfunktion för att bestämma om det återkommande problem visas i självtestläget.
Saknar färg	Bild saknar färg	<ul style="list-style-type: none"> • Utför skärmens självtest. • Kontrollera att videokabeln mellan skärmen och datorn är riktigt anslutna och sitter stadigt. • Kontrollera om poler är brutna eller böjda i videokabelns kontakt.
Fel färg	Bild inte tillräcklig bra	<ul style="list-style-type: none"> • Ändra inställningarna för Preset Modes (Förinställningar) i skärmmenyn Color (Färg) beroende på användningen. • Justera R/G/B-värdet under Custom (Anpassa). Färg i skärmmenyns Color menu (Färgmeny). • Ändra Input Color Format (Färgformat för indata) till PC RGB eller YCbCr i skärmmenyn Color (Färg). • Kör den inbyggda diagnostiken.



Vanliga symptom	Vad du upplever	Möjliga lösningar
Bildkvarhållning från en statisk bild blir kvar på skärmen under lång tid	Blek skugga från statisk bild syns på skärmen	<ul style="list-style-type: none"> Ställ in skärmen så den stängs av när skärmen har varit överksam några minuter. De kan justeras i Windows Power Options (Inställningar för energialternativ) eller Mac Energy Saver (Energisparare). Använd alternativt en dynamiskt föränderlig skärmsläckare.
Pekskärm svarar inte	Skärm kan inte vakna vid pekning	<ul style="list-style-type: none"> Kontrollera att Wake On Touch (Vakna vid pekning) är aktiverad via skärmmenyn. Wake On Touch (Vakna vid pekning) är på som standard.

Produktspecifika problem

Specifika symptom	Vad du upplever	Möjliga lösningar
Skärmbilden är för liten	Bilden är centrerad på skärmen, men fyller inte hela visningsområdet	<ul style="list-style-type: none"> Kontrollera inställningen av Aspect Ratio (Bildförhållande) i skärmmenyns Display menu (Visningsmeny). Återställ skärmen till fabriksinställningar.
Kan inte justera skärmen med pekskärmens skärmmeny	Skärmmenyn visas inte på skärmen	<ul style="list-style-type: none"> Stäng av skärmen, koppla ifrån skärmens elkabel, sätt i den igen och starta skärmen. Kontrollera om skärmmenyn är låst. Tryck i så fall på -ikonen i 4 sekunder för att låsa upp.
Ingen ingångssignal när man trycker på användarkontroller	Ingen bild, indikatorn är vit	<ul style="list-style-type: none"> Kontrollera signalkällan. Kontrollera att datorn inte är i energisparläge genom att röra musen eller trycka på någon tangent på tangentbordet. Kontrollera om signalkabeln är ordentligt isatt. Anslut signalkabeln igen vid behov. Återställ datorn eller videospelaren.
Bilden fyller inte upp hela skärmen	Bilden kan inte fylla skärmens höjd och bredd	<ul style="list-style-type: none"> På grund DVD-skivornas olika videoformat (bildförhållande) kan skärmen visa i helskärm. Kör den inbyggda diagnostiken.



Specifika symptom	Vad du upplever	Möjliga lösningar
Ingen bild när USB Type-C-anslutning används till stationär dator, bärbar dator osv.	Svart skärm	<ul style="list-style-type: none"> • Verifiera om enhetens USB Type-C-gränssnitt kan stödja DP Alternate Mode (Alternativt DP-läge). • Verifiera om enheten kräver mer än 90 W laddning. • USB Type-C-gränssnitt på enheten har inte stöd för alternativt DP-läge. • Ställ in fönster på Projection mode (Projiceringsläge). • Kontrollera att USB Type-C-kabeln inte är skadad.
Ingen laddning när USB Type-C-anslutning används till stationär dator, bärbar dator osv.	Ingen laddning	<ul style="list-style-type: none"> • Verifiera om enheten stödjer någon av laddningsprofilerna 5 V/9 V/15 V/20 V. • Verifiera om den bärbara datorn kräver en >90 W nätadapter. • Om den bärbara datorn kräver en >90 W nätadapter kan den inte ladda med USB Type-C-anslutningen. • Kontrollera att du bara använder adapter som godkänts av Dell eller adapter som medföljer produkten. • Kontrollera att USB Type-C-kabeln inte är skadad.
Intermittent laddning när USB Type-C-anslutning används till stationär dator, bärbar dator osv.	Intermittent laddning	<ul style="list-style-type: none"> • Kontrollera om de maximala energiförbrukningen är över 90 W. • Kontrollera att du bara använder adapter som godkänts av Dell eller adapter som medföljer produkten. • Kontrollera att USB Type-C-kabeln inte är skadad.



Pekskärmsproblem

Specifika symptom	Vad du upplever	Möjliga lösningar
Pekfelsrapport	Pekfunktion missar anpassning eller saknar pekfunktion	<ul style="list-style-type: none">· Använd den medföljande USB-kabeln från Dell.· Kontrollera att elkabeln har ett jordstift.· Dra ut och anslut elkabeln igen för att pekmodulen kan starta.· Kontrollera att datorn stödjer USB 2.0 eller senare.· Se till att både ingångskabeln och USB-kabeln är korrekt inkopplade. Se avsnittet Inmatningskällor och USB-parkoppling.· Om datorn inte kan identifiera skärmen, stäng av/starta om bildskärmen eller dra ut och återanslut USB-kabeln.
Pekskärmen svarar inte i vänteläge	Skärmen och datorn kan inte väckas med pekning i vänteläge	<ul style="list-style-type: none">· Öppna Device Manager, (Enhetshanterare), expandera HID Interface Device (HID gränssnittsenhet) under Human Device (Mänsklig enhet).· Högerklicka på HID-kompatibel enhet, klicka på Properties (Egenskaper) och markera rutan för att låta enheten väcka datorn.· Kontrollera om inställningen för "Wake On Touch" (Vakna vid pekning) i skärmens skärmmeny är aktiverad.



Specifika problem för universell seriell buss (USB)

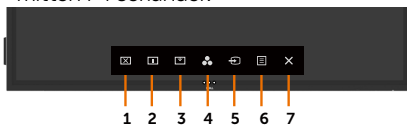
Specifika symptom	Vad du upplever	Möjliga lösningar
USB-gränssnitt fungerar inte	USB-kringutrustning fungerar inte	<ul style="list-style-type: none">· Kontrollera att skärmen är PÅ.· Anslut den överordnade kabel till datorn igen.· Anslut USB-kringutrustningen (underordnad kontakt) igen.· Stäng av starta om skärmen.· Starta om datorn.· En del USB-enheter, som extern bärbar HDD kräver högre elektrisk spänning. Anslut enheten direkt till datorsystemet.



Specifika symptom	Vad du upplever	Möjliga lösningar
SuperSpeed USB 3.1-gränssnitt är långsamt.	SuperSpeed USB 3.1-kringutrustning är långsam eller fungerar inte alls	<ul style="list-style-type: none"> · Kontrollera om datorn har USB 3.1-kapacitet. · Vissa datorer har USB 3.1-, USB 3.0- och USB 2.0- och USB 1.1-portar. Kontrollera att rätt USB-port används. · Anslut den överordnade kabel till datorn igen. · Anslut USB-kringutrustningen (underordnad kontakt) igen. · Starta om datorn.
Trådlös USB-kringutrustning slutar fungera när en USB 3.1-enhet ansluts	Trådlös USB-kringutrustning reagerar långsamt eller fungerar inte när avståndet till mottagaren minskar	<ul style="list-style-type: none"> · Öka avståndet mellan USB 3.1-kringutrustningen och den trådlösa USB-mottagaren. · Placera den trådlösa USB-mottagaren så nära den trådlösa USB-kringutrustningen som möjligt. · Använd en USB-förlängningskabel för att placera den trådlösa USB-mottagaren så långt ifrån USB 3.1-porten som möjligt.
USB fungerar inte	Inga USB-funktioner	Se ingångskällan och USB-länkningstabellen

Ethernet-problem

Specifika symptom	Vad du upplever	Möjliga lösningar
Ethernet fungerar inte	Kontrollen på webbsidan Dell Web Management for Displays (webbhantering för skärmar) fungerar inte	<ul style="list-style-type: none"> · Kontrollera att nätverkskabeln till skärmen är ordentligt ansluten. · Tryck på ikon 5 på framsidan i 4 sekunder för att starta, en nätverksikon  visas i mitten i 4 sekunder. · Tryck på ikon 5 på framsidan i 4 sekunder för att stänga av, en nätverksikon  visas i mitten i 4 sekunder.



Säkerhetsinstruktioner

För skärmar med blanka ramar ska användaren överväga placeringen eftersom skärmen kan orsaka störande reflexer från omgivande ljus och ljusa ytor.

⚠️ VARNING: Att använda andra kontroller justeringar eller procedurer än de som specificeras i detta dokument kan leda till exponering för elektriska stötar, elolyckor och/eller mekaniska risker.

För information om säkerhetsanvisningar, se Information om säkerhet, miljö och gällande föreskrifter (SERI - Safety Environment and Regulatory Information)

FCC-meddelanden (enbart USA) och andra gällande föreskrifter

För FCC-meddelanden och andra gällande föreskrifter, se webbplatsen för regelefterlevnad på www.dell.com/regulatory_compliance.

Kontakta Dell

För kunder utanför USA, ring 800-WWW-DELL (800-999-3355).

✍️ OBS! Har du inte en aktiv Internetanslutning, kan du hitta kontaktinformation på ditt inköpskvitto, följesedel, faktura eller Dells produktkatalog.

Dell tillhandahåller olika Internet- och telefonbaserade support- och servicealternativ. Tillgängligheten varierar för olika länder och produkter, och vissa tjänster kanske inte finns där du bor.

För innehåll för webbaserad skärmsupport:

Se www.dell.com/support/monitors.

För att kontakta Dell för försäljning, teknisk support eller kundtjänstfrågor:

1. Gå till <https://www.dell.com/support>.
2. Verifiera ditt land eller region i rullgardinsmenyn Choose A Country/Region (Välj land/region) längst upp till vänster på sidan.
3. Klicka på Contact Us (Kontakta oss) bredvid rullgardinsmenyn för land.
4. Välj en service- eller supportlänk beroende på vad du behöver.
5. Välj en metod för att kontakta Dell som passar dig.

EU:s produktdatabas för energimärkning och produktinformationsblad

P8624QT: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/1545186>



Installera skärmen

Ställ in skärmens upplösning på 3 840 x 2 160 (max.)

För bästa prestanda, ställs in skärmupplösningen på 3 840 x 2 160 pixlar genom att utföra följande steg:

I Windows 7, Windows 8 eller Windows 8.1:

1. För Windows 8 och Windows 8.1 enbart, välj rutan Desktop (Skrivbord) för att ändra till klassiskt skrivbord.
2. Högerklicka på skrivbordet, och klicka på **Screen Resolution (Skärmupplösning)**
3. Klicka på skärmupplösningens rullgardinsmeny och välj 3 840 x 2 160.
4. Klicka på **OK**.


I Windows 10:

1. Högerklicka på skrivbordet, och klicka på **Display settings (Skärminställningar)**.
2. Klicka på **Advanced Display settings (Avancerade skärminställningar)**.
3. Klicka på rullgardinsmenyn under Resolution (Upplösning) och välj 3 840 x 2 160.
4. Klicka på **Apply (Verkställ)**.

Ser du inte ser den rekommenderade upplösningen som ett alternativ, kan du behöva uppdatera grafikdrivrutinen. Välj det scenario nedan som bäst beskriver vilket datorsystem du använder, och följ de angivna stegen.

Dell-dator

1. Gå till www.dell.com/support, öppna serviceetiketten och ladda ned den senaste drivrutinen för ditt grafikkort.
2. När drivrutinerna för grafikadaptern har installerats ska du försöka ställa in upplösningen på 3 840 x 2 160 igen.

 **OBS!** Kan du inte ställa in upplösningen på 3 840 x 2 160, kontakta Dell för att förhöra dig om en grafikadapter som stödjer dessa upplösningar.




Ingen Dell-dator

I Windows 7, Windows 8 eller Windows 8.1:

1. För Windows 8 och Windows 8.1 enbart, välj rutan Desktop (Skrivbord) för att ändra till klassiskt skrivbord.
2. Högerklicka på skrivbordet och klicka på Personalization (Anpassning).
3. Klicka på **Change Display Settings (Ändra skärminställningar)**.
4. Klicka på **Advanced Settings (Avancerade inställningar)**.
5. Identifiera grafikstyrenhetens leverantör från beskrivningen överst på fönstret (t.ex. NVIDIA, ATI, Intel osv.).
6. Se grafikshortsleverantörens webbplats för uppdaterad drivrutin (t.ex. <http://www.ATI.com> eller <http://www.AMD.com>).
7. När drivrutinerna för grafikadaptern har installerats ska du försöka ställa in upplösningen på 3 840 x 2 160 igen.

I Windows 10:

1. Högerklicka på skrivbordet, och klicka på **Display settings (Skärminställningar)**.
2. Klicka på **Advanced Display settings (Avancerade skärminställningar)**.
3. Klicka på **Display adapter properties (Visa adapteregenskaper)**.
4. Identifiera grafikstyrenhetens leverantör från beskrivningen överst på fönstret (t.ex. NVIDIA, ATI, Intel osv.).
5. Se grafikshortsleverantörens webbplats för uppdaterad drivrutin (t.ex. <http://www.ATI.com> eller <http://www.AMD.com>).
6. När drivrutinerna för grafikadaptern har installerats ska du försöka ställa in upplösningen på 3840 x 2160 igen.

 **OBS! Kan du inte ställa in den rekommenderade upplösningen, kontakta datortillverkaren eller överväg att köpa en grafikadapter som stödjer videoupplösningen.**



Riktlinjer för underhåll

Rengöra skärmen

 **VARNING:** Dra ut elkabeln ur eluttaget innan du rengör skärmen.

 **FÖRSIKTIGHET:** Läs och följ [Säkerhetsanvisningar](#) innan du rengör skärmen.

För bästa praxis, följ instruktionerna i listan när du packar upp, rengör eller hanterar skärmen:

- Fukta lätt en mjuk, ren trasa med vatten för att rengöra den antistatiska skärmen. Använd vid behov en speciell skärmrengöringsduk eller lösning som lämpar sig för den antistatiska beläggningen. Använd inte bensen, thinner, ammoniak, slipande rengöringsmedel eller tryckluft.
- Använd en lätt fuktad mjuk trasa för att rengöra skärmen. Undvik att använda olika typer av diskmedel eftersom de lämnar en vitaktig hinna på skärmen.
- Om du ser ett vitt pulver när du packar upp skärmen, torka bort det med en trasa.
- Hantera skärmen försiktigt eftersom den mörka skärmen lättare kan bli repad och får vita märken än en ljusare skärm.
- Använd en dynamiskt föränderlig skärmsläckare och stäng av skärmen när du inte använder den, för att bibehålla bästa bildkvalitet på skärmen.

