# Dell P8624QT Guia do Utilizador



- NOTA: NOTA indica informação importante que o ajuda a utilizar da melhor forma o monitor.
- $\bigtriangleup$  ATENÇÃO: ATENÇÃO indica potenciais danos ao hardware ou perda de dados, se as instruções não forem seguidas.
- AVISO: AVISO indica o potencial para danos materiais, lesões pessoais, ou morte.

**Copyright © 2023 Dell Inc. ou as suas filiais Todos os direitos reservados.** Dell, EMC e outras marcas comerciais são marcas comerciais de Dell Inc. ou das filiais. As outras marcas comerciais podem ser marcas comerciais dos seus respetivos proprietários.

2023 - 08

Rev. A00

# Índice

Sobre o Monitor
Conteúdo da embalagem
Características do Produto
Identificar as peças e controlos
Especificações do monitor
Plug-and-Play
Política de qualidade e pixels do monitor LCD
Instalar o Monitor
Ligar o Monitor
Montagem em parede
Comando
Mensagem de Aviso sobre Ímanes
Utilizar a caneta
Utilizar o monitor
Ligar o monitor
Iniciador OSD tátil
Utilizar o Iniciador de Controlo Tátil
Utilizar a função de bloqueio de OSD
Utilizar o Menu Apresentado no Ecrã (OSD)
Gestão Web Dell para Monitores
(D&LL)

Resolução de problemas	61
Teste automático	61
Diagnóstico Integrado	63
Problemas comuns	64
Problemas específicos do produto	66
Problemas do ecrã tátil	68
Problemas específicos do Universal Serial Bus (USB)	68
Problemas de Ethernet	69
Apêndice	70
Apêndice	<b>70</b> 70
Apêndice.       .         Instruções de Segurança.       .         Avisos da FCC (só nos EUA) e outra informação regulamentar.       .	70 70 70
Apêndice.       Instruções de Segurança.         Instruções de Segurança.       Avisos da FCC (só nos EUA) e outra informação regulamentar.         Contactar a Dell       Contactar a Dell	70 70 70 70
Apêndice.       Instruções de Segurança.         Instruções de Segurança.       Avisos da FCC (só nos EUA) e outra informação regulamentar.         Avisos da FCC (só nos EUA) e outra informação regulamentar.       Base de dados de produtos da UE para etiquetas energéticas e fichas de	70 70 70 70
Apêndice.       Instruções de Segurança.         Instruções de Segurança.       Avisos da FCC (só nos EUA) e outra informação regulamentar.         Avisos da FCC (só nos EUA) e outra informação regulamentar.       Contactar a Dell         Contactar a Dell       Base de dados de produtos da UE para etiquetas energéticas e fichas de informação de produtos	70 70 70 70 70
Apêndice.       Instruções de Segurança.         Instruções de Segurança.       Avisos da FCC (só nos EUA) e outra informação regulamentar.         Avisos da FCC (só nos EUA) e outra informação regulamentar.       Contactar a Dell         Contactar a Dell       Base de dados de produtos da UE para etiquetas energéticas e fichas de informação de produtos         Instalar o Monitor       Instalar o Monitor	70 70 70 70 70 70

# Sobre o Monitor

### Conteúdo da embalagem

O monitor é enviado com os componentes mostrados abaixo. Certifique-se de que recebeu todos os componentes e consulte Contactar a Dell, se houver algum em falta.



NOTA: Alguns itens podem ser opcionais e não ser incluídos junto com o monitor. Algumas funcionalidades podem não estar disponíveis em alguns países.

с 	Monitor
	Suporte do Optiplex
	Comando e pilhas (AAA x 2)

DELL

Caneta x 2
Suporte de comando
Organizador de cabos x 3
Ponta de caneta x 2
Cabo de alimentação (varia consoante o país)
Cabo de alimentação para ligar o sistema Optiplex ao monitor (Consulte Optiplex (Opcional))
Cabo upstream USB 3.1 (permite ter portas USB no monitor)
Cabo DP (DP para DP)
Cabo USB tipo C

(Dell

Cabo HDMI
<ul> <li>Instruções para a transferência do software de painel Flatfrog</li> </ul>
<ul> <li>Informação de segurança, ambiental e regulamentar</li> <li>Guia de Iniciação Rápida</li> </ul>

### Características do Produto

O monitor **Dell P8624QT** tem uma matriz ativa, transístor de película fina (TFT), ecrã de cristais líquidos (LCD) e retroiluminação por LED. As características do monitor incluem:

- Monitor com área visível de 217,427 cm (medida na diagonal), resolução de 3840 x 2160 (16:9 de rácio de imagem), mais visualização em ecrã inteiro para resoluções inferiores.
- Orifícios de montagem Video Electronics Standards Association (VESA™) com 600 x 400mm.
- Altifalantes integrados (2 x 20 W) da New Sunlink.
- · Capacidade plug-and-play, se compatível com o seu sistema.
- · Ajustes de On-Screen Display (OSD), para mais fácil configuração e otimização do ecrã.
- · Ranhura para trava de segurança.
- · Compatível com a capacidade de gestão de ativos.
- · Vidro sem arsénio e mercúrio, apenas no painel.
- · ≤ 0,3 W em Modo de Suspensão.
- Configuração fácil com Dell Optiplex Micro PC (Micro Form Factor).
- Tecnologia tátil de até 20 pontos e 4 canetas InGlass<sup>™</sup>.
- · Otimiza o conforto ocular com um ecrã sem cintilação.
- Os possíveis efeitos a longo prazo da emissão de luz azul pelo monitor poderão provocar danos oculares, incluindo fadiga ocular ou tensão ocular digital. A funcionalidade ComfortView visa reduzir a quantidade de luz azul emitida pelo monitor, para otimizar o conforto ocular.

Sobre o Monitor | 7

DEL

# Identificar as peças e controlos

### Vista frontal



Etiqueta	Descrição
1	Tecla tátil com menu pendente no ecrã
2	Lente IV
3	Botão de ligar/desligar
4	Indicador de energia LED A luz branca fixa indica que o monitor está ligado e a funcionar normalmente. A luz branca intermitente indica que o monitor está no Modo de Suspensão.
5	Tecla tátil para iniciar o menu OSD (para mais informações, consulte Utilizar o monitor)

### Vista posterior



Etiqueta	Descrição	Uso
1	Pega x 4	Utilize para mover o monitor.
2	Orifícios de montagem VESA (600 x 400 mm)	Para instalar o monitor.
3	Clipe para cabo USB tipo C	Utilize para encaminhar o cabo USB tipo C.
4	Ranhura para trava de segurança	Protege o Optiplex com uma trava do cabo de segurança (vendido em separado).
5	Suporte do Optiplex	Utilize como suporte de um Micro Form Factor Optiplex PC.
6	Número de série, etiqueta de serviço e website.	Consulte esta etiqueta, caso precise de
7	Código de barras, número de série e etiqueta de serviço	técnica.
8	Etiqueta regulamentar	Lista de etiquetas regulamentares aprovadas.
9	CA para Optiplex	Corrente CA para adaptador de corrente Optiplex (opcional).
10	Conetor de alimentação CA	Para ligar o cabo de alimentação do monitor.

### Vista lateral



Etiqueta	Descrição	Uso	
1a	Conetor HDMI 1		
1b	Conetor HDMI 2		
1c	Conetor HDMI 3	Ligue o seu computador com o cabo HDIVII.	
1d	Conetor HDMI 4		
2	Conetor DP	Ligue o seu computador com o cabo DP.	
3	Cabo USB tipo C/ DisplayPort	Ligue o seu computador com o cabo USB tipo C. A porta USB 3.1 tipo C permite a taxa de transferência mais rápida e o modo alternativo com DP 1.2 suporta a resolução máxima de 3840 x 2160 at 60 Hz, PD 20 V/4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A. NOTA: O cabo USB tipo C não é suportado nas versões de Windows anteriores ao Windows 10.	
4	Porta de saída de linha de áudio	Ligue aos periféricos de áudio externos. Apenas suporta áudio de 2 canais. NOTA: A porta de saída de linha de áudio não é compatível com auscultadores.	
5	Portas USB 3.1 upstream (3)	Ligue o cabo USB que vem com o monitor ao computador. Assim que o cabo estiver ligado pode utilizar os conetores USB downstream no monitor e a função de ecrã tátil no monitor. NOTA: Consulte a secção "Fontes de entrada e emparelhamento USB".	

(DELL

6	Portas USB 3.1 downstream (3)	Ligue o seu dispositivo USB. Apenas pode utilizar este conetor após ter ligado o cabo USB ao computador e ao conetor USB upstream no monitor.
7	Porta de carregamento USB	USB 3.1 com 10 W, com capacidade de carregamento BC 1.2 a 2 A (máx).
8	Conetor RS232	Gestão remota e controlo do monitor por RS232.
9	Conetor RJ-45	Gestão remota de redes e controlo do monitor por RJ-45.

### Fontes de entrada e emparelhamento USB

NOTA: Certifique-se de conectar o cabo da fonte de entrada e o cabo USB ascendente de acordo com o emparelhamento abaixo para ativar a função de toque. EX: Se você conectar HDMI 1 + USB 2, a função de toque não funcionará.



Fontes de entrada	USB upstream	A função de toque funciona ou não
HDMI 1	USB 1	V
HDMI 2	USB 2	V
HDMI 3		
HDMI 4	USB 3	V
DP		

### Vista inferior



Etiqueta	Descrição
1, 2	Altifalantes
3	Botão de ligar/desligar

Dell

# Especificações do monitor

Tipo de ecrã	Matriz ativa - TFT LCD	
Tipo de painel	Tecnologia de comutação em plano	
Rácio de imagem	16:9	
Dimensões da imagem visível		
Diagonal	217,427 cm	
Área ativa		
Horizontal	1895,04 mm	
Vertical	1065,96 mm	
Área	2020036,84 mm <sup>2</sup>	
Distância entre pixels	0,4935 mm x 0,4935 mm	
Pixel por polegada (PPI)	25	
Ângulo de visualização		
Horizontal	178º (normal)	
Vertical	178º (normal)	
Brilho do painel	350 cd/m² (normal)	
Rácio de contraste	1200 para 1 (normal)	
Revestimento do ecrã do monitor	9H, antimanchas e antibrilho	
Tempo de Resposta	8 ms normal (cinzento a cinzento), 12 ms máx. (cinzento a cinzento )	
Profundidade da cor	1,07 mil milhões de cores	
Gama de cores	NTSC (72%)	
Conetividade	• 1 x DP 1.2	
	• 1 x USB tipo C (Modo alternativo com DisplayPort 1.2 e fornecimento de energia (PD) até 90 W)	
	• 4 x HDMI 2.0	
	• 4 x Portas USB 3.1 downstream	
	(1 x USB com capacidade de carregamento BC 1.2 a 2 A (máx))	
	$\cdot$ 3 x Portas USB 3.1 upstream	
	• 1 x linha de áudio analógica 2.0 de saída (tomada de 3,5 mm)	
	• 1 x RJ-45	
	• 1 x KS232	
Largura da margem (da	43,72 mm (superior)	
área ativa)	46,96 mm (inferior)	



### Tátil

Тіро	Tecnologia tátil InGlass™
Método de introdução	Dedo e caneta
Interface	Compatível com USB HID
Donto tátil	Tátil até 20 pontos
	Até 4 canetas

NOTA: Preparado para distinguir a caneta tátil da borracha (função sujeita a aplicação).

### Sistema operativo suportado

Sistema operativo	Versão:	Tátil	Caneta	Borracha
Windows	7 Pro and Ultimate	20	4	1
	8, 8,1	20	4	1
	10	20	4	1
Chrome OS	Linux kernel versão 3.15 (3.10) ou posterior <sup>1</sup>	20	4 (0)	1(0)
Android	4.4 (KitKat) com Linux kernel 3.15 (3.10) ou posterior <sup>1</sup>	20	4 (0)	1(0)
Outros sistemas operativos baseados em Linux	Linux kernel 3.15 ou posterior	20	4	1
macOS	10,10, 10,11	1 (rato <sup>2</sup> )		Não

<sup>1</sup> A funcionalidade do Linux kernel foi verificada em Ubuntu 14.04 e Debian 8. A funcionalidade do Chrome OS e Android com Linux kernel 3.15 necessita de confirmação.

<sup>2</sup> Emulação de rato no modo horizontal. A função multitátil requer controladores adicionais no sistema anfitrião.

### Precisão de introdução do sensor tátil

		Norm. <sup>1</sup>	Máx.²	Unidade
Precisão de introdução do	Área central <sup>3</sup>	1,0	1,5	mm
sensor tátil	Área das extremidades⁴	1,2	2,0	mm

<sup>1</sup> Precisão média na área de introdução especificada.

<sup>2</sup> Precisão de 95% da área de introdução especificada.

<sup>3</sup> >20 mm a partir da extremidade da área tátil ativa

<sup>4</sup> >20 mm a partir da extremidade da área tátil ativa

Tenha em conta que a precisão de introdução do sensor tátil é definida relativamente à área tátil ativa, conforme definido no desenho de referência. A precisão total do sistema, das coordenadas táteis relativamente às coordenadas do monitor, é diretamente afetada pelas tolerâncias da unidade de integração.

Dell

### Especificações dos altifalantes

Potência nominal dos altifalantes	2 x 20 W
Resposta de frequência	120 Hz - 20 kHz
Impedância	8 ohm

### Especificações da resolução

Alcance de leitura horizontal	30 kHz a 140 kHz (DP/HDMI)
Alcance de leitura vertical	24 Hz a 75 Hz (DP/HDMI)
Resolução de predefinição máxima	3840 x 2160 a 60 Hz
Capacidades do monitor de vídeo (reprodução por DP e HDMI)	480p, 576p, 720p, 1080i, 1080p, 2160p

### Modos de visualização predefinidos

Modo de Visualização	Frequência Horizontal (kHz)	Frequência Vertical (Hz)	Relógio de Pixels (MHz)	Polaridade de Sincronização (Horizontal/ Vertical)
720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
800 x 600	37,9	60,0	40,0	+/+
800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
1280 x 800	49,3	60,0	71,0	+/+
1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	-/+
1920 x 1080	67,5	60,0	193,5	+/+
2048 x 1152	71,6	60,0	197,0	+/-
2560 x 1440	88,8	60,0	241,5	+/-
3840 x 2160	65,68	30,0	262,75	+/+
3840 x 2160	133,313	60,0	533,25	+/+

### Especificações elétricas

Sinais de entrada de vídeo	<ul> <li>Sinal de vídeo digital para cada linha diferencial Por linha diferencial a 100 ohm de impedância</li> <li>DP/HDMI/USB Suporte para entrada de sinal tipo C</li> </ul>
Voltagem/frequência/corrente de entrada	100-240 VAC / 50 ou 60 Hz ± 3 Hz / 7,0 A (máximo)
Voltagem/frequência/corrente de saída	100-240 VAC / 50 ou 60 Hz ± 3 Hz / 2,0 A (máximo)
Corrente de arranque	120 V: 42 A (máx.) a 0°C (arranque a frio)
	240 V: 80 A (máx.) a 0°C (arranque a frio)
Consumo de energia	0,3 W (Modo Desligado) <sup>1</sup>
_	0,5 W (Modo de Suspensão) <sup>1</sup>
	170,0 W (Modo Ligado) <sup>1</sup>
	430 W (Máx.) <sup>2</sup>
	138,4 W (P <sub>on</sub> ) <sup>3</sup>
	Não aplicável (TEC) <sup>3</sup>

- <sup>1</sup> Conforme definido nos regulamentos EU 2019/2021 e EU 2019/2013.
- <sup>2</sup> MDefinição de brilho e contraste máximos com carga de potência máxima em todas as portas USB.
- <sup>3</sup> P<sub>--</sub>: Consumo de energia do modo ligado conforme definido na versão Energy Star 8.0.

TEC (Consumo total de energia): Consumo total de energia em kWh conforme definido na versão Energy Star 8.0.

Este documento é apenas informativo e reflete o desempenho em laboratório. O seu produto pode ter um desempenho diferente, dependendo do software, componentes e periféricos utilizados e não existe qualquer obrigação de atualizar estas informações. Por consequinte, o cliente não deve confiar nestas informações para tomar decisões sobre tolerâncias elétricas ou outras. Não é oferecida qualquer garantia expressa ou implícita relativamente à exatidão ou integridade do conteúdo deste documento.



NOTA: Este monitor tem certificação ENERGY STAR.



Este produto é elegível para a certificação ENERGY STAR nas predefinições de fábrica que podem ser restauradas através da função "Reposição de fábrica" no menu OSD. Alterar as predefinições de fábrica ou ativar outras funcionalidades pode aumentar o consumo de energia que pode exceder o limite especificado pelo padrão ENERGY STAR.

### Características físicas

Tipo de conetor	· Conetor DP
	• Conetor USB tipo C
	· Conetor HDMI
	<ul> <li>Saída de linha de áudio</li> </ul>
	Conetor USB 3.1
	<ul> <li>Porta de carregamento USB- fornece uma energia de até 5 V (máx. 2 A) aos dispositivos ligados</li> </ul>
	Conetor RJ-45
	Conetor RS232
Tipo de cabo de sinal (incluído)	Cabo DP de 3 m Cabo HDMI de 3 m Cabo USB 3.1 de 3 m Cabo USB tipo C de 1,8 m Cabo de alimentação Optiplex de 1 m
Dimensões	
Altura	1156,63 mm
Largura	1982,64 mm
Profundidade	82,8 mm
Peso	
Peso com embalagem	102,0 kg
Peso sem embalagem, com cabos e acessórios	88,2 kg
Peso sem embalagem	87,0 kg

### Características ambientais

Conformidade com as normas			
• Monitor com a certificação ENERG	Monitor com a certificação ENERGY STAR		
• Conforme à norma RoHS			
• Monitor sem BFR/PVC (excluin	do os cabos externos).		
<ul> <li>Vidro sem arsénio e mercúrio, ar</li> </ul>	penas no painel.		
Temperatura			
Em funcionamento	0 °C a 40 °C		
Fora de funcionamento	–20 °C a 60 °C		
Humidade			
Em funcionamento	10% a 80% (sem condensação)		
Fora de funcionamento	5% a 90% (sem condensação)		
Altitude			
Em funcionamento	5 000 m (máximo)		
Fora de funcionamento	12 192 m (máximo)		
Dissipação térmica 1467,22 BTU/hora (máximo)			
	580,06 BTU/hora (Modo ligado)		

(D&LL)

### Atribuição de Pinos

#### Conetor DP



Número de pino	Lado de 20 pinos do cabo de sinal ligado
1	ML3(n)
2	GND
3	ML3(p)
4	ML2(n)
5	GND
6	ML2(p)
7	ML1(u)
8	GND
9	ML1(p)
10	ML0(n)
11	GND
12	ML0(p)
13	CONFIG1/(GND)
14	CONFIG2/(GND)
15	AUX CH (p)
16	DP_Cable Detect
17	AUX CH (n)
18	Deteção Hot Plug
19	GND
20	+3.3 V DP_PWR



#### Porta USB tipo C



Pino	Sinal	Pino	Sinal
A1	GND	B12	GND
A2	SSTXp1	B11	SSRXp1
A3	SSTXn1	B10	SSRXn1
A4	VBUS	В9	VBUS
A5	CC1	B8	SBU2
A6	Dp1	B7	Dn1
A7	Dn1	B6	Dp1
A8	SBU1	B5	CC2
A9	VBUS	B4	VBUS
A10	SSRXn2	В3	SSTXn2
A11	SSRXp2	B2	SSTXp2
A12	GND	B1	GND

Sobre o Monitor | 19

DELL



Número de pino	Lado de 19 pinos do cabo de sinal ligado
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Reservado (N.C. no dispositivo)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC TERRA
18	POTÊNCIA +5 V
19	DETECÃO HOT PLUG



### Conetor RS232



Número de pino	Lado de 9 pinos do cabo de sinal ligado
1	-
2	RX
3	ТХ
4	-
5	GND
6	-
7	Não utilizado
8	Não utilizado
9	-

#### Conetor RJ-45





Número de pino	Lado de 12 pinos do cabo de sinal ligado
1	D+
2	RCT
3	D-
4	D+
5	RCT
6	D-
7	GND
8	GND
9	LED2_Y+
10	LED2_Y-
11	LED2_G+
12	LED2_G-



#### Universal Serial Bus (USB)

Esta secção dá-lhe informação sobre as portas USB disponíveis no seu monitor.

O seu monitor tem as portas USB seguintes:

- 3 portas USB 3.1 upstream
- 4 portas USB 3.1 downstream (1 porta de carregamento USB)

**NOTA:** As portas USB do monitor apenas funcionam quando o monitor está ligado ou em modo de suspensão. Se desligar o monitor e voltar a ligá-lo, os periféricos ligados poderão levar alguns segundos a retomar a funcionalidade normal.

Velocidade de transferência	Taxa de dados	Consumo de energia
Super velocidade	5 Gbps	4,5 W (Máx., cada porta)
Alta velocidade	480 Mbps	4,5 W (Máx., cada porta)
Máxima velocidade	12 Mbps	4,5 W (Máx., cada porta)



#### Porta USB 3.1 downstream



Número de pino	Nome do sinal			
1	VBUS			
2	D-			
3	D+			
4	GND			
5	StdB_SSTX-			
6	StdB_SSTX+			
7	GND_DRAIN			
8	StdB_SSRX-			
9	StdB_SSRX+			
Shell	Escudo			

Número de pino	Nome do sinal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Shell	Escudo

DEL

# Plug-and-Play

Pode instalar o monitor em qualquer sistema compatível com plug-and-play. O monitor fornece automaticamente ao sistema informático os seus dados de identificação de visualização expandida (EDID) através dos protocolos do canal de dados de exibição (DDC), para que o computador se possa configurar e otimizar as definições do monitor. A maioria das instalações de monitores são automáticas. Se pretender, pode selecionar definições diferentes. Para mais informações sobre alterar as definições do Monitor, consulte Utilizar o monitor.

## Política de qualidade e pixels do monitor LCD

Durante o processo de fabrico do monitor LCD acontece, por vezes, que um ou mais pixels se tornem fixos de forma permanente, algo que é difícil de visualizar, mas não afeta a qualidade ou usabilidade do monitor. Para mais informações sobre a Política de Qualidade e Pixels do Monitor LCD, consulte o website de assistência da Dell em: http://www.dell.com/support/monitors.



# Instalar o Monitor

### Ligar o Monitor

AVISO: Antes de iniciar qualquer um dos procedimentos indicados nesta secção, siga as Instruções de Segurança.

Para ligar o monitor ao computador:

- 1. Desligue o computador.
- 2. Ligue o cabo HDMI/DP/USB tipo C/USB do monitor ao computador.
- 3. Ligue o monitor.
- 4. Selecione a fonte de entrada correta no menu OSD do monitor e ligue o computador.

# **Optiplex (Opcional)**

### **Acoplar o Optiplex**



- Abra a embalagem, retire o suporte do Optiplex e a caixa de acessórios.
- Acessórios incluídos: Cabos, comando e pilhas, suporte de comando, caneta, organizador de cabos e manual.



- 1. Retire a tampa dos cabos.
- 2. Introduza o Optiplex PC e o adaptador de corrente nos compartimentos respetivos.
- Introduza os cabos e encaminhe os mesmos, utilizando os ganchos de gestão de cabos que estão no suporte da embalagem do PC.





Deslize o suporte do Optiplex para o encaixar no monitor.

### Ligação externa ao PC

### Ligar o cabo USB



NOTA: Consulte a secção fontes de entrada e emparelhamento USB.



### Ligar o cabo HDMI



Ligar o cabo DP





### Ligar o cabo USB tipo C





### Ligar o Optiplex Ligar o cabo HDMI



### Ligar o cabo DP





### Montagem em parede



(Dimensões dos parafusos: M8 x 35 mm).

Consulte as instruções de instalação incluídas com o kit de montagem em parede comprado pelo cliente. Kit de montagem com base compatível com Vesa (600 x 400) mm.

- 1. Instale o suporte na parede.
- 2. Coloque o painel do monitor sobre um pano ou almofada suaves, assente numa superfície estável e plana.
- **3.** Acople os suportes de montagem do kit de montagem em parede ao monitor.
- **4.** Instale o monitor no suporte de parede.
- 5. Certifique-se de que o monitor está instalado na vertical, sem qualquer inclinação para a frente ou para trás, utilizando um nivelador para ajudar a instalar o monitor.

### 🖉 NOTA:

- Não tente instalar o monitor tátil na parede. A instalação deve ser efetuada por instaladores qualificados.
- A montagem em parede recomendada para este monitor pode ser encontrada no website de assistência da Dell em dell.com/support.
- NOTA: Apenas para utilização com os suportes de montagem em parede indicados em UL, CSA ou GS, com uma altura mínima/capacidade de carga do produto.

DEL

### Comando



#### 1. Ligar/Desligar

Ligue ou desligue o monitor.

#### 2. Fonte de entrada

Selecione a fonte de entrada. Prima o botão ou para selecionar entre os cabos USB tipo C, ou DP, ou HDMI 1, ou HDMI 2, ou HDMI 3, ou HDMI 4.

Prima o botão 🗸 para confirmar e sair.

#### 3. Cima

Prima para mover a seleção para cima no menu OSD.



#### 4. Esquerda

Prima para mover a seleção para a esquerda no menu OSD.

#### 5. Baixo

Prima para mover a seleção para baixo no menu OSD.

#### 6. Menu

Prima para abrir o menu OSD.

#### 7. Brilho -

Prima para diminuir o brilho.

#### 8. Volume -

Prima para diminuir o volume.

#### 9. DESATIVAR SOM

Prima para ativar/desativar a função de desativar som.

#### 10. Modos Predefinidos

Exibe informação sobre os modos predefinidos.

#### 11. Direita

Prima para mover a seleção para a direita no menu OSD.

#### 12. OK

Confirme uma introdução ou seleção.

#### 13. Sair

Prima para sair do menu.

#### 14. Brilho +

Prima para aumentar o brilho.

#### 15. Volume +

Prima para aumentar o volume.

#### Introduzir as pilhas no comando

O comando é alimentado por duas pilhas AAA de 1,5 V.

Para instalar ou substituir as pilhas:

- 1. Prima e deslize a tampa para abrir a mesma.
- 2. Alinhe as pilhas de acordo com as indicações de (+) e (-) no interior do compartimento de pilhas.
- 3. Volte a colocar a tampa.



#### △ ATENÇÃO: A utilização incorreta de pilhas pode levar a fugas ou explosões. Certifique-se de que segue estas instruções:

- Coloque as pilhas "AAA" de forma a corresponder os sinais de (+) e (-) de cada pilha aos sinais de (+) e (-) do compartimento de pilhas.
- Não misture vários tipos de pilha.
- Não combine pilhas novas com usadas. Pode reduzir a sua duração ou provocar uma fuga nas pilhas.
- Retire as pilhas gastas de imediato para evitar qualquer tipo de fuga do líquido para o compartimento de pilhas. Não toque no ácido das pilhas exposto, pois pode provocar danos na sua pele.

#### // NOTA: Se não pretende utilizar o comando durante muito tempo, retire as pilhas.

#### Manusear o comando

- Não sujeite o comando a um impacto forte.
- Não permite que água ou outros líquidos sejam vertidos sobre o comando. Se o comando se molhar, seque-o de imediato.
- Evite expor o comando ao calor e vapor.
- Não abra o comando, exceto para instalar as pilhas.

DEL

#### Alcance de funcionamento do comando

Aponte a parte superior do comando para o sensor remoto do monitor LCD sempre que utilizar os botões.

Utilize o comando a uma distância de, no máximo, 7 m do sensor do comando, ou num ângulo horizontal e vertical de cerca de 30º a distância máxima de 7 m.



MOTA: O comando pode não funcionar devidamente se o sensor do comando no monitor estiver sob a luz solar direta ou uma iluminação forte, ou se existir um obstáculo que interfira na transmissão do sinal.









# Mensagem de Aviso sobre Ímanes

Evite a interferência com pacemakers. Mantenha, no mínimo, 15 cm entre o produto e quaisquer pacemakers para evitar uma potencial interferência, conforme recomendado pelos fabricantes e por um grupo de pesquisa independente. Se tem qualquer motivo para suspeitar que o seu produto está a interferir com um pacemaker ou outro dispositivo médico, afaste de imediato a caneta e contacte o fabricante do pacemaker ou dispositivo médico para obter orientação.

### Utilizar a caneta

#### Área para ímanes

Quando não estiver em utilização, coloque a caneta (lado plano) na superfície lateral esquerda ou direita da estrutura do monitor.





DEL

#### Ponta de escrita e ponta de borracha da caneta

A ponta com o diâmetro mais pequeno serve para escrever no ecrã do monitor. Segure na caneta da mesma forma que seguraria o marcador de um quadro branco.

 Distância entre a caneta e a palma da mão: A distância entre a ponta da caneta e a parte mais próxima da palma da mão é de 30 mm. Isso proporciona aos usuários uma experiência de escrita mais natural.



Pressão passiva da caneta.



· Previsão de tinta com latência zero.





A ponta com o diâmetro maior é reconhecida com uma função de borracha e funciona de forma semelhante a um lápis com função de borracha na extremidade.



#### Substituir a ponta da caneta

Quando a ponta de diâmetro mais pequeno mostrar sinais de uso e desgaste pode ser substituída, desenroscando a ponta frontal.



DEL

# Utilizar o monitor

### Ligar o monitor

Prima o **botão** de ligar **()** para ligar e desligar o monitor. O LED branco indica que o monitor está ligado e totalmente funcional. Um LED branco a piscar indica o modo de suspensão.



### Iniciador OSD tátil

Este monitor tem funcionalidades OSD táteis. Prima a tecla tátil do iniciador OSD para aceder às funcionalidades.




# Utilizar o Iniciador de Controlo Tátil

Utilize os ícones de controlo tátil situados na parte frontal do monitor para ajustar as características da imagem mostrada. À medida que utiliza estes ícones para ajustar os controlos, um OSD mostra os valores numéricos das características, à medida que se alteram.



A tabela seguinte descreve os ícones do controlo tátil:

Ícone	s do controlo tátil	Descrição
1		Utilize este ícone para mudar o ecrã para preto ou branco. Vá ao Menu para selecionar a cor do ecrã desligado.
	Ecrã desligado	Utilize a tecla tátil 🗵 para restaurar o ecrã.
2		Para pôr o ecrã em suspensão ao premir/ativar.
		Utilize a tecla tátil 🕩 para restaurar o ecrã.
	Suspender	-
3		Descer o ecrã para que possa alcançar facilmente a parte superior da imagem.
	Descer o nível do ecrã	Utilize a tecla tátil 🗖 para restaurar o ecrã.
4	8	Utilize este ícone para escolher numa lista de modos de cor predefinidos.
	Modos Predefinidos	
5	Ð	Utilize este ícone para escolher numa lista de fontes de entrada.
	Fonte de entrada	
6		Utilize este ícone para abrir a apresentação no ecrã (OSD) e selecione o menu OSD.
	Menu	Consulte Aceder ao sistema de menus.
7	Sair	Utilize este ícone para voltar ao menu principal ou sair do menu OSD principal.

# Utilizar a função de bloqueio de OSD

1. Prima a tecla tátil do iniciador OSD.



2. Mantenha premido 🛇 durante 5 segundos e será exibida a opção de seleção seguinte:



A tabela seguinte descreve os ícones do controlo tátil:



3. Mantenha premido 🛛 durante 5 segundos e depois toque em 🕞 para desbloquear.



## Utilizar o Menu Apresentado no Ecrã (OSD)

### Aceder ao sistema de menus

NOTA: As alterações que fizer através do menu OSD são guardadas automaticamente quando avança para outro menu OSD, quando sai do menu OSD ou quando aguarda que o menu OSD desapareça.

1 Prima o ícone 🔳 no comando ou na tecla tátil do iniciador OSD para abrir o menu OSD.





Utilize os ícones para ajustar as definições de imagem.

Íc	one do contro	olo tátil	Descrição
1		V	Utilize os ícones <b>Cima</b> (aumentar) e <b>Baixo</b> (diminuir) para ajustar itens no menu OSD.
	Cima	Baixo	
2	Ø	$\mathbf{S}$	Utilize os ícones <b>Esquerda</b> (aumentar) e <b>Direita</b> (diminuir) para ajustar itens no menu OSD.
	Esquerda	Direita	

3	ОК	Utilize o ícone <b>OK</b> para confirmar a selecção.
4	Batraaadar	Utilize o ícone <b>Retroceder</b> para voltar ao menu anterior.
	Relioceder	

## Controlo OSD tátil

Ícone	Menu e Submenus	Descrição				
	Brightness/Contrast (Brilho/Contraste)	Utilize este menu para ativar o ajuste de Brightness/ Contrast (Brilho/Contraste).				
		Dell 86 Monitor				
		. Brightness/Contrast				
		Input Source				
		Color 75%				
		Menu     75%				
		分 Personalize				
		LT Others				
		000				
	Brightness (Brilho)	Brightness (Brilho) ajusta a luminosidade da retroiluminação				
		(mínimo 0; máximo 100).				
		Toque no ícone 🔇 para aumentar o brilho.				
		Toque no ícone 🔊 para diminuir o brilho.				
	Contrast (Contraste)	Ajuste primeiro a função <b>Brightness (Brilho)</b> e depois ajuste a função <b>Contrast (Contraste),</b> apenas se for necessário mais ajuste.				
		Toque no ícone 🔇 para aumentar o contraste e no ícone 🔊 para diminuir o contraste (de 0 a 100).				
		A função Contraste ajusta o grau de diferença entre a escuridão e a claridade no ecrã do monitor.				



Ícone	Menu e Submenus	Descrição		
Ð	Input Source (Fonte de Entrada)	Utilize o menu <b>Input Source (Fonte de Entrada)</b> para selecionar entre as várias entradas de vídeo que estão ligadas ao monitor.		
		Dell 86 Monitor		
		Brightness/Contrast	USB Type-C	
		- Input Source	DP	
		Color	V HDMI 1	
		Display	HDMI 2	
		Audio	HDMI 3	
		🗉 Menu	HDMI 4	
		☆ Personalize	Auto Select > On	
		It Others	Reset Input Source	
			$\overline{\mathbf{X}}$	

USB Type-C (USB tipo C)	Selecione a entrada USB Type-C (USB tipo C) quando está a utilizar o conetor USB tipo C.
DP	Selecione a entrada <b>DP</b> quando está a utilizar o conetor <b>DP</b> .
HDMI 1	Selecione a entrada <b>HDMI 1</b> quando está a utilizar o conetor HDMI 1.
HDMI 2	Selecione a entrada <b>HDMI 2</b> quando está a utilizar o conetor HDMI 2.
HDMI 3	Selecione a entrada <b>HDMI 3</b> quando está a utilizar o conetor HDMI 3.
HDMI 4	Selecione a entrada <b>HDMI 4</b> quando está a utilizar o conetor HDMI 4.
Auto Select (Seleção Automática)	Selecione <b>Auto Select (Seleção Automática)</b> e o monitor procura as fontes de entrada disponíveis.
Reset Input Source (Repor a Fonte de Entrada)	Repõe as predefinições de Input Source (Fonte de entrada).



**ComfortView:** Diminui o nivel de luz azul emitida pelo ecrã para tornar a visualização mais confortável para os seus olhos.

Ícone	Menu e Submenus	Descrição				
		NOTA: Para reduzir o risco de tensão ocular e dor no pescoço/braços/costas/ombros resultante de utilizar o monitor durante longos períodos de tempo, sugerimos que:				
		<ul> <li>Pisque frequentemente os olhos para humedecer ou lubrificar os mesmos, enquanto trabalha com o monitor.</li> <li>Faça pausas regulares e frequentes de 20 minutos, a cada duas horas.</li> <li>Desvie o olhar do monitor e observe um objeto que esteja a cerca de 6 m de distância durante, pelo menos, 20 segundos durante as pausas.</li> <li>Faça alongamentos para aliviar a tensão no pescoço/ braços/costas/ombros durante as pausas.</li> <li>Color Temp. (Temp. da cor): O ecrã parece mais quente com uma tonalidade vermelha/amarela, com o cursor definido em 5 000K, ou mais frio com uma tonalidade azul, com o cursor definido em 10 000K.</li> </ul>				
		Custom Color (Cor Personalizada): Permite-Ihe ajustar manualmente as definições de cor.				
		Toque os ícones 🔇 e 📎 para ajustar os valores de Vermelho, Verde e Azul e criar o seu próprio modo de cor predefinido.				
	Input Color Format	Permite-lhe definir o modo de entrada de vídeo para:				
	(Formato de Cor de Entrada)	<ul> <li>RGB: Selecione esta opção se o monitor estiver ligado a um computador (ou leitor de DVD) através do cabo HDMI, DP ou USB tipo C.</li> </ul>				
		<ul> <li>YPbPr: Selecione esta opção se o seu leitor de DVD é apenas compatível com a saída YPbPr.</li> </ul>				
		Dell 86 Monitor         Brightness/Contrast         Imput Source         Color       Preset Modes         Display       Input Color Format         Audio       Reset Color         Menu         Personalize         Others				
		6				

(D&LI

Ícone	Menu e Submenus	Descrição				
	Reset Color(Repor Predefinições de Cor)	Restaura as predefinições de cor do monitor.				
	Display (Monitor)	Utilize o menu Display (Monitor) para ajustar a imagem.				
Ŧ		Dell 86 Monitor				
		. Brightness/Contrast				
		D Input Source				
		Color Aspect Ratio > Wide 16:9				
		☐ Display Sharpness > 50				
		Audio Reset Display				
		Menu				
		☆ Personalize				
		H Others				
		<b>(3</b>				
	Aspect Ratio	Ajuste o rácio de imagem para Wide 16:9 (Amplo 16:9), 4:3				
	(Rácio de Imagem)	ou <b>5:4</b> .				
	Sharpness (Nitidez)	Faz a imagem parecer mais nítida ou suave.				
		Utilize 🐼 ou 💟 para ajustar a nitidez de saturação de '0' to '100'.				
	Reset Display (Repor Monitor)	Restaura as predefinições do monitor.				

Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Audio (Som)	Dell 86 Monitor
		: Brightness/Contrast
		Input Source
		Color Volume > 50
		☐ Display Speaker > On
		Audio Reset Audio
		E Menu
		☆ Personalize
		H Others
		8
	Volume	Permite-lhe definir o nível de volume da fonte de áudio.
		Utilize 🐼 ou 💙 para ajustar o nível de volume de 0 a 100.
	Speaker (Altifalante)	Permite-lhe ligar ou desligar a função <b>Speaker (Altifalante)</b> .
	Reset Audio (Repor Som)	Selecione esta opção para restaurar as predefinições de som.

(D&LI

Ícone	Menu e Submenus	Descrição				
	Menu Selecione esta opção para ajustar as defir tais como os idiomas do OSD, a quantidad menu permanece no ecrã, e por aí adiante					
		Dell 86 Monitor				
	Language (Idioma)	Defina o monitor OSD para um de oito idiomas. (inglês, espanhol, francês, alemão, português, russo, chinês				
		simplificado ou japonês).				
	Transparency (Transparência)	Selecione esta opção para alterar a transparência do menu, utilizando os ícones 🔊 e 💟 (mín. 0 / máx. 100).				
	Timer (Temporizador)	<b>Tempo de Espera do OSD:</b> Define o período de tempo em que o OSD se mantém ativo após premir um botão.				
	Utilize os ícones 🐼 e 💟 para ajustar o cursor em incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.					
	Reset Menu (Repor Menu)	Restaura as predefinições do menu.				

(Dell

Ícone	Menu e Submenus	Descrição						
岔	Personalize (Personalizar)	Dell 86 Monitor						
		. Brightness/Contrast	Power Button LED		On in On Mode			
		Input Source	USB-A Charging		Off in Standby Mode $\mathscr{D}$			
		🔂 Color	USB-C Charging		Off in Off Mode Ø			
		Display	Monitor Sleep		On			
		Audio	Screen Drop Down Level		1/2 screen			
		E Menu	Screen Off Color		White			
		☆ Personalize	Wake On Touch		Off			
		It Others	Reset Personalization					
					$\bigotimes$			
	Power Button LED (LED do Botão de Ligar)	Permite-lhe definir o estado da luz de ligado para poupar energia.						
	USB-A Charging	Permite-lhe ativar ou desativar a função de carregamento						
	(Carregamento USB-A)	das portas USB tipo A e USB tipo C downstream durante o modo de suspensão do monitor.						
	·	<b>NOTA:</b> Esta opção fo	<b>NOTA:</b> Esta opção foi anteriormente designada por "USB" em anteriores revisões de firmware do monitor.					
	USB-C Charging	Permite-lbe ativar ou	Permite-lhe ativar ou desativar a função <b>Carregamento</b>					
	(Carregamento USB-C)	USB tipo C sempre ligado quando o monitor está desligado.						
	,	<b>NOTA:</b> Ativar esta opção no monitor permite-lhe carregar o seu computador portátil através do cabo USB tipo C (C para C), mesmo quando o monitor está desligado.						
	Monitor Sleep (Modo de hibernação do monitor)	Selecione <b>Off (Desligar)</b> para desativar esta função.						
	Screen Drop Down Level (Descer o	Permite-lhe descer o nível do ecrã para que possa alcançar a parte superior da imagem.						
	nível do ecrã)	Opções de descer o I	nível do ecrã:					
		- 1/2 do ecrã						
		- 1/3 do ecrã						
		- 2/3 do eorã						
	Screen Off Color	Permite-lhe definir <b>S</b>	creen Off Colo	r ((	Cor do ecrã			
	(Cor do ecrã desligado)	desligado) para Wh	ite (Branco) ou	Bla	ack (Preto).			

Ícone	Menu e Submenus	Descrição	Descrição				
	Wake On Touch (Ativar ao toque)	Selecione On (Lig	Selecione <b>On (Ligado)</b> para ativar esta função.				
	Reset Personalization (Repor Personalização)	Restaura as predefinições das teclas de atalho.					
H	Other (Outros)	Dell 86 Monitor       Imput Source       Color       Display       Audio       Menu       Output	Display Info DDC/CI HDMI CEC LCD Conditioning Firmware IP Address Service Tag	<ul> <li>On</li> <li>off</li> <li>Off</li> <li>M2T102</li> <li>10.0.50.100</li> <li>ABCDEFG</li> </ul>			
		Selecione esta opo como DDC/CI, LO LCD), e por aí adia	ção para ajustar a <b>CD conditioning</b> ante.	ENERGY STAR® S definições OSD, tais (Condicionamento de			
	Display Info (Informação do Monitor)	Exibe as definições atuais do monitor.					

(D&LL

DDC/CI       DDC/CI (Canal de Dados de Exibição/Interface de Comando) permite-lhe ajustar as definições do monitor, utilizando software no seu computador.         Selecione Off (Desligar) para desativar esta função. Ative esta função para melhor experiência de utilizador e desempenho otimizado do seu monitor.         Image: Selecione Off (Desligar) para desativar esta função. Ative esta função para melhor experiência de utilizador e desempenho otimizado do seu monitor.         Image: Selecione Off (Desligar) para desativar esta função.         Ative esta função para melhor experiência de utilizador e desempenho otimizado do seu monitor.         Image: Selecione Off (Desligar) para desativar esta função         Image: Selecione Off (Desligar) para destivar esta função.         Ative esta função para melhor experiência de utilizador e desempenho otimizado do seu monitor.         Image: Selecione Off (Desligar) para destivar esta função.         HDMI CEC       Permite-lhe ligar ou desligar a função HDMI CEC.         LCD Conditioning (Condicionamento de LCD)       Ajuda a reduzir casos ligeiros de retenção de imagem. Dependendo do grau de retenção de imagem, o programa para iniciar o processo.         Image: Selecione On (Liga para iniciar o processo.       Image: Selecione On (Liga para iniciar o processo.         Image: Selecione On selecione On (Liga para iniciar o processo.       Image: Selecione Selecion		Descrição			
Selecione Off (Desligar) para desativar esta função.         Ative esta função para melhor experiência de utilizador e         desempenho otimizado do seu monitor.         Image: Construction of the second s	DDC/CI	<b>DDC/CI</b> (Canal de Comando) permite utilizando software	e Dados de Exibio e-lhe ajustar as d e no seu comput	ção/Interface de efinições do monito ador.	r,
Ative esta função para melhor experiência de utilizador e desempenho otimizado do seu monitor.         Image: Construction of the second de desempenho otimizado do seu monitor.         Image: Construction of the second de desempenho otimizado do seu monitor.         Image: Construction of the second de desempenho otimizado de seu monitor.         Image: Construction of the second de desempenho otimizado de seu monitor.         Image: Condition of the second de desempenho de levar algum tempo a functionar. Selecione On (Ligararia iniciar o processo.         Image: Condition of the second de desempenho de levar algum tempo a functionar. Selecione On (Ligararia iniciar o processo.         Image: Condition of the second de desempenho de levar algum tempo a functionar. Selecione On (Ligararia iniciar o processo.         Image: Condition of the second de desempenho de desempenho de levar algum tempo a functionar. Selecione On (Ligararia iniciar o processo.         Image: Condition of the second de desempenho de desempenho de levar algum tempo a functionar. Selecione On (Ligararia iniciar o processo.         Image: Condition of the second de desempenho de levar algum tempo a functionar. Selecione On (Ligararia iniciar o processo.         Image: Condition of the second de desempenho de levar algum tempo a functionar. Selecione On (Ligararia iniciar o processo.         Image: Condition of the second de levar algum tempo a functionar. Selecione On (Ligararia iniciar o processo.         Image: Condition of the second de levar algum tempo a functionar. Selecione of the second de levar algum tempo a functionaria tempo algum tempo a functionaria tempo algum tempo		Selecione Off (De	sligar) para des	ativar esta função.	
Image: Series		Ative esta função desempenho otimi	para melhor expo zado do seu mo	eriência de utilizador nitor.	сe
Firmware       Versão atual do firmware.         IP Address (Endereço IP)       Exibe o endereço IP. (Endereço IP)		Dell 86 Monitor			
Imput Source       OCCI       OF         Imput Source       OCCI       OF         Imput Source       OF       OF         Imput Source		D Brightness/Contrast			
Image: Source of the service of th		Input Source			
Image: Construction of the second		Color			
<ul> <li>Addo</li> <li>Preventive</li> <li>Werk</li> <li>Werk</li></ul>		Display			
Image: Second Lize       Second Lize         Image: Second Lize       Second Lize         Image: Second Lize       Permitte-lhe ligar ou desligar a função HDMI CEC.         LCD Conditioning (Condicionamento de LCD)       Ajuda a reduzir casos ligeiros de retenção de imagem. Dependendo do grau de retenção de imagem, o programo pode levar algum tempo a funcionar. Selecione On (Liga para iniciar o processo.         Image: Second Lize       Permitte-lhe ligar ou desligar a função HDMI CEC.         Image: Second Lize       Ajuda a reduzir casos ligeiros de retenção de imagem. Dependendo do grau de retenção de imagem, o programo pode levar algum tempo a funcionar. Selecione On (Liga para iniciar o processo.         Image: Second Lize       Permitte-lhe ligar ou deslogar a função HDMI CEC.         Image: Second Lize       Permitte-lhe ligar ou desligar a função de imagem, o programo pode levar algum tempo a funcionar. Selecione On (Liga para iniciar o processo.         Image: Second Lize       Permitte-lhe ligar ou deslogar e formada e second e secon		Audio			
Image: Second Stars         Image: Second Sta		E Menu			
Image: Contrast C		Personalize			
HDMI CEC       Permite-lhe ligar ou desligar a função HDMI CEC.         LCD Conditioning (Condicionamento de LCD)       Ajuda a reduzir casos ligeiros de retenção de imagem. Dependendo do grau de retenção de imagem, o program pode levar algum tempo a funcionar. Selecione On (Liga para iniciar o processo.         vertica de levar algum tempo a functionar. Selecione On (Liga para iniciar o processo.         vertica de levar algum tempo a functionar. Selecione On (Liga para iniciar o processo.         vertica de levar algum tempo a functionar. Selecione On (Liga para iniciar o processo.         vertica de levar algum tempo a functionar. Selecione On (Liga para iniciar o processo.         vertica de levar algum tempo a functionar. Selecione On (Liga para iniciar o processo.         vertica de levar algum tempo a functionar. Selecione On (Liga para iniciar o processo.         vertica de levar algum tempo a functionar. Selecione On (Liga para iniciar o processo.         vertica de levar algum tempo a functionar. Selecione On (Liga para iniciar o processo.         vertica de levar algum tempo a functionar. Selecione On (Liga para iniciar o processo.         vertica de levar algum tempo a functionar.         vertica de levar algum tempo algum tempo algum tempo algum tempo algum tempo alg					
MDMI CEC       Permite-lhe ligar ou desligar a função HDMI CEC.         LCD Conditioning (Condicionamento de LCD)       Ajuda a reduzir casos ligeiros de retenção de imagem. Dependendo do grau de retenção de imagem, o program pode levar algum tempo a funcionar. Selecione On (Liga para iniciar o processo.         vertica de levar algum tempo a funcionar. Selecione On (Liga para iniciar o processo.         vertica de levar algum tempo a funcionar. Selecione On (Liga para iniciar o processo.         vertica de levar algum tempo a funcionar. Selecione On (Liga para iniciar o processo.         vertica de levar algum tempo a funcionar. Selecione On (Liga para iniciar o processo.         vertica de levar algum tempo a funcionar. Selecione On (Liga para iniciar o processo.         vertica de levar algum tempo a functionar.         vertica de levar algum tempo			ractory neset		
HDMI CEC       Permite-lhe ligar ou desligar a função HDMI CEC.         LCD Conditioning (Condicionamento de LCD)       Ajuda a reduzir casos ligeiros de retenção de imagem. Dependendo do grau de retenção de imagem, o program pode levar algum tempo a funcionar. Selecione On (Liga para iniciar o processo.         Image: Selection of the selectio				<b>S X</b>	
LCD Conditioning (Condicionamento de LCD)       Ajuda a reduzir casos ligeiros de retenção de imagem. Dependendo do grau de retenção de imagem, o programa pode levar algum tempo a funcionar. Selecione On (Liga para iniciar o processo.         Image: Selection of the selection of	HDMI CEC	Permite-lhe ligar o	u desligar a funç	ão HDMI CEC.	-
Image: Principal Set Monitor         Image: Principal Set Monitor <t< th=""><th>(Condicionamento de LCD)</th><th>Dependendo do gr pode levar algum t para iniciar o proce</th><th>au de retenção d empo a funciona</th><th>de imagem, o progra ar. Selecione <b>On (Liç</b></th><th>ama aar</th></t<>	(Condicionamento de LCD)	Dependendo do gr pode levar algum t para iniciar o proce	au de retenção d empo a funciona	de imagem, o progra ar. Selecione <b>On (Liç</b>	ama aar
Imput source   Imput source <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th><u> </u></th>					<u> </u>
Imput Source       DDC/Cl         Cotor       HDM1 CEC         Display       LCD Conditioning       On         Addo       Firmware       ✓ Off         Menu       IP Address       Service Tag         Imput Source       Others       Reset Others         Firmware       Versão atual do firmware.       Service Tag         Imput Source       Exibe o endereço IP.       Service Tag		Dell 86 Monitor			
Image: Color       HDMICEC         Image: Display       LCD Conditioning         Image: Color       HP Address         Image: Color       Exibe o endereço IP.         (Endereço IP)       Exibe o endereço IP.		Dell 86 Monitor	Display Info		
□ Deplay       LCD Conditioning       On         ● Audo       Firmware       ● Off         □ Menu       IP Address         • Personalize       Service Tag         • Others       React Others         • Factory Read       Service Tag         • Others       React Others         • Personalize       Service Tag         • Personalize       Service Tag         • Personalize       Factory Read         • Personalize       Exibe o endereço IP.         (Endereço IP)       Exibe o endereço IP.		Dell 86 Monitor               Brightness/Contrast	Display Info DDC/C1		
Image: Audio       Furmware       ✓ Off         Image: Audio       IP Address         Image: Audio       IP Address         Image: Others       Reset Others         Backgroup Reset       Backgroup Reset         Image: Audio       IP Address         Image: Audio       Image: Audio         Image: Audio       Exibe o endereço IP.         (Endereço IP)       Image: Audio		Dell 86 Monitor       Image: Brightness/Contrast       Imput Source       Imput Source	Display Info DDC/CI HDMI CEC		
Image: Mereinal state of the state of		Dell 86 Monitor         Image: Brightness/Contrast         Image: Image: Display	Display Info DDC/CI HDMI CEC LCD Conditioning	On	
Image: Personalize       Servece Tag         Image: Others       Reset Others         Factory Reset       Source Tag         Image: Others       Reset Others         Firmware       Versão atual do firmware.         IP Address       Exibe o endereço IP.         (Endereço IP)       Exibe o endereço IP.		Dell 86 Monitor         Image: Brightness/Contrast         Image:	Display Info DDC/CI HDMI CEC LCD Conditioning Firmware	On ✔ Off	
Image: Control of the control of t		Dell 86 Monitor         Image: Brightness/Contrast         Image: Image: Display         Image: Display         Image:	Display Info DDC/CI HDMI CEC LCD Conditioning Firmware IP Address	On 🗸 Off	
Firmware       Versão atual do firmware.         IP Address (Endereço IP)       Exibe o endereço IP.		Dell 86 Monitor         Image: Brightness/Contrast         Image: Image: Display         Image: Display         Image:	Display Info DDC/CI HDMI CEC LCD Conditioning Firmware IP Address Service Tag	On 🗸 Off	
Firmware       Versão atual do firmware.         IP Address (Endereço IP)       Exibe o endereço IP.		Dell 86 Monitor         Image: Brightness/Contrast         Image: Diput Source         Image: Diput S	Display Info DDC/CI HDMI CEC LCD Conditioning Firmware IP Address Service Tag Reset Others	On ✓ Off	
IP Address Exibe o endereço IP. (Endereço IP)		Dell 86 Monitor         Image: Second secon	Display Info DDC/CI HDMI CEC LCD Conditioning Firmware IP Address Service Tag Reset Others Factory Reset	On ✔ Off	
(Endereço IP)	Firmware	Dell 86 Monitor         Image: Brightness/Contrast         Image:	Display Info DDC/C1 HDMI CEC LCD Conditioning Firmware IP Address Service Tag Reset: Others Factory Reset	on ✓ off	•
	Firmware	Dell 86 Monitor         Image: Brightness/Contrast         Image: Image: Display         Display         Audio         Menu         Personalize         Others	Display Info DDC/CI HDMI CEC LCD Conditioning Firmware IP Address Service Tag Reset Others Factory Reset	On ✓ Off 3 X	•

Ícone	Menu e Submenus	s Descrição								
	Service Tag (Etiqueta de Serviço)	Exibe a etiqueta de								
	Reset Others (Repor Outras)	Restaura outras pr	edefinições, tais	como DDC/CI.						
	Factory Reset (Repor	Restaura as prede são as definições p	finições de todos para os testes EN	os valores. Estas também IERGY STAR®.						
	Predefinições)	Dell 86 Monitor	Display Info							
		D Brightness/Contrast	DDC/CI	> On						
		Input Source	HDMI CEC	> Off						
		🔂 Color	LCD Conditioning	> Off						
		Display	Firmware	> M2T102						
		Audio	IP Address	> 10.0.50.100						
		Menu	Service Tag	> ABCDEFG						
		☆ Personalize	Reset Others							
		II Others		ENERGY STAR®						
				6 8						

## Mensagens de aviso OSD

Quando o monitor não é compatível com determinado modo de resolução, a mensagem seguinte é exibida:



Isto significa que o monitor não consegue sincronizar com o sinal que está a receber do computador. Consulte Especificações do Monitor para saber quais as gamas de frequência horizontal e vertical endereçáveis por este monitor. O modo recomendado é de 3840 x 2160.

Pode ver a mensagem seguinte antes da função DDC/Cl ser desativada:



Quando o monitor entra no modo Standby (Suspensão), é exibida a mensagem seguinte:



DEL

Selecione os itens OSD de **Ligado em Modo de Suspensão** na função Personalizar e será exibida a mensagem seguinte:



Se o nível de Brilho for ajustado acima do nível predefinido em mais de 75% será exibida a mensagem seguinte:

Dell 86	5 Monitor			
Adjusting to this Do you wan	value will increase po t to continue?	wer	consumption above t	he default level.
	Yes		No	P8624QT

Se premir qualquer outro botão que não o botão de ligar, as mensagens seguintes serão exibidas consoante a entrada selecionada:





Se for selecionada a entrada HDMI 1, HDMI 2, HDMI 3, HDMI 4, DP ou USB tipo C e o cabo correspondente não estiver ligado, é exibida uma caixa de diálogo flutuante, conforme mostrado abaixo.



Dell



Consulte Resolução de problemas para mais informações.

Utilizar o monitor

54

I

# Gestão Web Dell para Monitores

Antes de aceder à função de Gestão Web Dell para Monitores, certifique-se de que a Ethernet está a funcionar normalmente.



#### Ativar a Ethernet

Mantenha premida a **tecla tátil 5** no painel frontal durante 4 segundos para ativar. Depois, um ícone de rede 🔛 é exibido no centro durante 4 segundos.

#### Desativar a Ethernet

Mantenha premida a **tecla tátil 5** no painel frontal durante 4 segundos para desativar. Depois, um ícone de rede 🔀 é exibido no centro durante 4 segundos.

Para aceder à ferramenta de Gestão Web Dell tem de configurar os endereços IP do computador e do monitor.

 Prima a tecla Menu no comando para exibir o endereço IP do monitor, ou vá a Menu OSD > Outros. Normalmente, o endereço IP predefinido é 10.0.50.100



**2.** No separador Propriedades do endereço IP do computador especifique um endereço IP, selecionando Utilize o endereço IP seguinte e introduza os valores que se seguem: Para o endereço IP: 10.0.50.101 e para a máscara de subrede: 255.0.0.0 (deixe todos os outros campos em branco).

eneral	_					-	
You can get IP settings assigne this capability. Otherwise, you for the appropriate IP settings	ed automatically need to ask yo	urn	etw	net	adr	rk su ninis	pport
Obtain an IP Address auto	omatically						
Use the following IP Addre	ess:						
IP Address:	10	. 0		50	. 1	.01	
Subnet mask:	255	. 0	,	0		0	
Default gateway:			,				
Obtain DNS server addres	automatically						
Use the following DNS ser	ver addresses:						
Preferred DNS server:							
Alternate DNS server:					•		
Validate settings upon ex	üt			1	A	dvar	nced

3. A configuração do endereço IP terá agora o aspeto seguinte:



Para aceder e utilizar a ferramenta de gestão Web, siga estes passos:

- 1. Abra um navegador Web e digite o endereço IP do monitor (10.0.50.100) na barra de endereços.
- 2. Abre a página de início de sessão. Introduza a palavra-passe de administrador para continuar.





3. Abre a página de início.

	Home Home		
Home	Welcome to DELL Del	1 PR624OT Web Management	
Network Settings	Welcome to Delle Du	Trouged the management	
Monitor Control	Monitor Informatic	n	
Firmware Update	Model Name	Dell P8624QT	
Crestron	Monitor Name		
	Location		
	Contact		
	Network FW Version	0.05	
	IP Address	10.0.50.100	
	MAC Address	00:60:E9:23:00:A5	
	Monitor Status	ON	

4. Clique no separador Network Settings (Definições de rede) para ver as definições de rede.

Network Setting     Network Adapter Properties       Modit Name     Del P624QT       Firmware Update     Anotor Name       Security     Contact       Contact     Apply       IP Settings     O Del hiP address automatically       IP Address     10       Subset Mask     55       Subset Mask     55       Dif Server     16       Notice Server     Apply		Home	- Network	Settings	5						
Model Name Location Corract Model Name Mode		Network Settings	Network Adapt	er Propert	ies						
Contact Apply  IP Settings  Obtain IP address automatically  IP Address  P Address  IP Add	e L B	Monitor Control Firmware Update Security	Model Name Monitor Name	Dell P	8624Q	r					
Apply           IP Settings           Obtain IP address submatically           IP Address           IP Address           Submet Mask           Stateway           ID           OB           Cateway           ID           OB           ItS Server           ItB           Appy	2	Crestron	Contact								
IP Settings           Obtain IP address automatically <ul></ul>									Apply		
Subset Mask         255         255         6         6           Gatteway         10         0         -         -         254           DNS Server         168         -         65         -         1         -           Apply											
Gateway         10         0         . (5         . (554)           DNS Server         168         . (55         . (1         . (1           Apply			IP Address	10	. 0		٦.	50	100		
DNS Server 168 . 95 . 1 . 1 Apply			IP Address Subnet Mask	10 255	. 0	5	].	50 C	100 0		
Αρρίγ			IP Address Subnet Mask Gateway	10 255 10	. 0 . 25 . 0	5		50 C	100 0 254		
			IP Address Subnet Mask Gateway DNS Server	10 255 10 168	. 0 . 25 . 0	5		50 C C	100 6 254 1		
Reset Network Settings Apply			IP Address Subnet Mask Gateway DNS Server	10 255 10 168	. 0 . 25 . 0 . 95	5		50 C 1	100 0 254 1 Apply		



5. Clique em Display Control (Controlo do Monitor) para ver o estado do monitor.

🚾   Monitor Wel	o Management			English	8
Home A Network Settings A Monitor Control Firmware Update Security	Monitor Co	ntrol			ĺ
	Monitor Status Image Control Source Select Preset Mode Color Temp Aspect Ratio	Power OFF      DP      Standard      16:9	۲ ۲ . ۲		
	Brightness Contrast Sharpness	(0-100) 75 (0-100) 75 (0-100) 50	Apply Apply Apply		
	Audio Control <sup>Volume</sup> Speaker	(0-100) 50 ® Enable	Apply Disable		
	Keypad Control Keypad Reset Monitor Control Se	Clock	<ul> <li>Unlock</li> <li>Apply</li> </ul>		
	d				,

6. Atualize o Firmware (Firmware). Pode transferir os controladores mais recentes no website de assistência da Dell em www.dell.com/support.

041	Monitor Web	Monitor Web Management							
		1. Firmware Upda	ate						
÷	Home								
<b>A</b>	Network Settings	Immware update will take about a minute. Do not interrupt the process once it has begun. Keep the connection established until completion of process. The network system will auto reboot and you can re-login after update is complete.							
-	Monitor Control								
£	Firmware Update	Network FW Version	0.05						
6	Security				_				
	Crestron			Update Can	cel				

7. Página de atualização do firmware, aguarde 30 segundos.

**Upgrade Firmware** 



DEL

8. Concluído. Clique no botão para continuar após 8 segundos.



9. Clique em Security (Segurança) para definir uma palavra-passe.

Deel	)   Monitor Web	Manageme	nt			English	۲	?
		Security						1
Å	Network Settings	Web Manageme	nt Login Opti	on				
en L	Monitor Control Firmware Update	Password Login	Enable	Disable				
	Security	Current Password	admin					
Ø	Crestron	New Password Confirm Password						
				Sav	,			

**10.** Clique em **Crestron**<sup>®</sup> para controlar a interface.

041	Monitor Web M	fanagement						English	0
	Home	Crestron	Settings						
4	Network Settings     Monitor Control     Crestron Sett	Crestron Setting	gs with control box						
8	Security	box IP box Port	255.255.255 41794						
	er cation.	box ID	7	Sine					

Configura as definições de dispositivos do sistema de controlo Crestron®.

ltem	Descrição
IP da caixa	Configura o endereço IP do sistema de controlo.
Porta da caixa	Configura a ID do IP do sistema de controlo.
ID da caixa	Especifica o número da porta utilizada para comunicação pelo sistema de controlo.

AVISO: Antes de iniciar qualquer um dos procedimentos indicados nesta secção, siga as Instruções de Segurança.

## Teste automático

O seu monitor possui uma função de teste automático que lhe permite verificar se o monitor está a funcionar devidamente. Se o monitor e o computador estão devidamente ligados, mas o ecrã do monitor continua escuro, faça o teste automático do monitor, executando os passos seguintes:

- 1. Desligue tanto o computador, como o monitor.
- Desligue o cabo de vídeo da parte traseira do computador. Para assegurar a realização correta do teste automático, retire todos os cabos digitais e analógicos da parte traseira do computador.
- 3. Ligue o monitor.

A caixa de diálogo flutuante deverá ser exibida no ecrã (sobre um fundo preto), se o monitor não consegue detetar um sinal de vídeo e está a funcionar corretamente. No modo de teste automático, o indicador de energia LED mantém-se branco. De igual forma, dependendo da entrada selecionada, uma das caixas de diálogo exibidas abaixo continuará a percorrer o ecrã.



DEL



- **4.** Esta caixa também é exibida durante o funcionamento normal do sistema, se o cabo de vídeo se desligar ou estiver danificado.
- Desligue o monitor e volte a ligar o cabo de vídeo. Em seguida, ligue o computador e o monitor.



Se o ecrã do monitor se mantiver branco após utilizar o procedimento anterior, verifique o seu controlador de vídeo e o computador, porque o monitor está a funcionar corretamente.

# Diagnóstico Integrado

O seu monitor tem uma ferramenta de diagnóstico integrado que o ajuda a determinar se a anomalia de ecrã que está a ter é um problema associado ao monitor, ou ao computador e à placa de vídeo.



Para executar o diagnóstico integrado:

- 1. Certifique-se de que o ecrã está limpo (sem partículas de pó na superfície do ecrã).
- Mantenha premido & durante 5 segundos em bloquear Opção de Seleção. Toque no ícone de autoanálise e é exibido um ecrã cinzento.
- 3. Analise cuidadosamente o ecrã para detetar quaisquer anomalias.
- 4. Toque no painel frontal. A cor do ecrã muda para vermelho.
- 5. Analise o monitor para detetar quaisquer anomalias.
- 6. Repita os passos 4 e 5 para analisar o monitor nos ecrãs verde, azul, preto, branco e de texto.

O teste está concluído quando é exibido o ecrã de texto. Para sair toque novamente no painel. Se não detetar quaisquer anomalias no ecrã após utilizar a ferramenta de diagnóstico integrado, o monitor está a funcionar corretamente. Verifique a placa de vídeo e o computador.

Resolução de problemas | 63

DEL

## **Problemas comuns**

A tabela seguinte contém informação geral sobre problemas comuns do monitor que pode encontrar e as soluções possíveis:

Sintomas comuns	Problema encontrado	Soluções possíveis
Sem vídeo/ Indicador de energia LED desligado	Sem imagem	<ul> <li>Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está devidamente inserido e ligado.</li> <li>Verifique se a tomada elétrica está a funcionar devidamente, usando outro equipamento elétrico.</li> <li>Certifique-se de que o botão de ligar é totalmente premido.</li> <li>Certifique-se de que a fonte de entrada correta é selecionada no menu Fonte de Entrada.</li> </ul>
Sem vídeo/ Indicador de energia LED ligado	Sem imagem ou sem brilho	<ul> <li>Aumente os controlos de brilho e contraste por OSD.</li> <li>Faça a verificação da funcionalidade de teste automático do monitor.</li> <li>Verifique se há pinos dobrados ou partidos no conetor do cabo de vídeo.</li> <li>Execute o diagnóstico integrado.</li> <li>Certifique-se de que a fonte de entrada correta é selecionada no menu Fonte de Entrada.</li> </ul>
Má Focagem	A imagem está difusa, desfocada ou com efeito "fantasma"	<ul> <li>Elimine os cabos de extensão de vídeo.</li> <li>Restaure as predefinições do monitor.</li> <li>Altere a resolução de vídeo para o rácio de imagem correto.</li> </ul>
Vídeo tremido/ instável	lmagem ondulada ou movimento preciso	<ul> <li>Restaure as predefinições do monitor.</li> <li>Verifique os fatores ambientais.</li> <li>Mude o monitor de sítio e faça o teste noutra sala.</li> </ul>
Pixels ausentes	Ecrã LCD com manchas	<ul> <li>Ligue e desligue a energia.</li> <li>Um pixel que fique permanentemente apagado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.</li> <li>Para mais informações sobre a Política de Qualidade e Pixels do Monitor Dell, consulte o website de assistência da Dell em: http://www.dell.com/support/monitors.</li> </ul>

Sintomas comuns	Problema encontrado	Soluções possíveis
Pixels Presos	Ecrã LCD com manchas brilhantes	<ul> <li>Ligue e desligue a energia.</li> <li>Um pixel que fique permanentemente apagado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.</li> <li>Para mais informações sobre a Política de Qualidade e Pixels do Monitor Dell, consulte o website de assistência da Dell em: http://www.dell.com/support/monitors.</li> </ul>
Problemas de Brilho	lmagem muito baça ou muito brilhante	<ul> <li>Restaure as predefinições do monitor.</li> <li>Ajuste os controlos de brilho e contraste por OSD.</li> </ul>
Problema de som	Sem som	<ul> <li>Verifique nas definições do computador se a reprodução está selecionada corretamente.</li> <li>Verifique os outros cabos de vídeo.</li> <li>Certifique-se de que o altifalante está ativado por OSD.</li> </ul>
Distorção geométrica	O ecrã não está centrado corretamente	<ul> <li>Restaure as predefinições do monitor.</li> </ul>
Problemas de sincronização	O ecrã está codificado ou parece dividido	<ul> <li>Restaure as predefinições do monitor.</li> <li>Faça a verificação da funcionalidade de teste automático do monitor para determinar se o ecrã codificado também aparece no modo de teste automático.</li> <li>Verifique se há pinos dobrados ou partidos no conetor do cabo de vídeo.</li> <li>Reinicie o computador em modo de segurança.</li> </ul>
Problemas de Segurança	Sinais visíveis de fumo ou faíscas	<ul> <li>Não siga quaisquer passos de resolução de problemas.</li> <li>Contacte de imediato a Dell.</li> </ul>
Problemas Intermitentes	Mau funcionamento ao ligar e desligar o monitor	<ul> <li>Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está devidamente inserido e ligado.</li> <li>Restaure as predefinições do monitor.</li> <li>Faça a verificação da funcionalidade de teste automático do monitor para determinar se o problema intermitente ocorre no modo de teste automático.</li> </ul>

Sintomas comuns	Problema encontrado	Soluções possíveis
Cor em falta	Imagem sem cor	<ul> <li>Faça o teste automático do monitor.</li> <li>Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está devidamente inserido e ligado.</li> <li>Verifique se há pinos dobrados ou partidos no conetor do cabo de vídeo.</li> </ul>
Cor errada	Cor da imagem não é boa	<ul> <li>Altere as definições dos Modos Predefinidos no menu de cores OSD, dependendo da aplicação.</li> <li>Ajuste os valores de R/G/B em Cor Personalizada, no menu Cor OSD.</li> <li>Altere o Formato de Cor de Entrada para PC RGB ou YPbPr no menu de cores OSD.</li> <li>Execute o diagnóstico integrado.</li> </ul>
Retenção de imagem de uma imagem estática deixada no monitor durante um longo período de tempo.	Tom desvanecido da imagem estática exibida aparece no ecrã	<ul> <li>Configure o ecrã para se desligar após alguns minutos de tempo de inatividade do ecrã. Este valor pode ser ajustado nas Opções de Energia do Windows, ou na definição de Poupança de Energia do Mac.</li> <li>Em alternativa, utilize uma proteção de ecrã dinâmica.</li> </ul>
O ecrã tátil não reage	O monitor não ativa ao toque	<ul> <li>Certifique-se de que a função Ativar ao toque é ativada por OSD. A função Ativar ao toque não é predefinida.</li> </ul>

# Problemas específicos do produto

Sintomas específicos	Problema encontrado	Soluções possíveis
lmagem do ecrã é muito pequena	A imagem está centrada no ecrã, mas não preenche toda a área de visualização	<ul> <li>Verifique a definição de Rácio de Imagem no menu OSD do monitor.</li> <li>Restaure as predefinições do monitor.</li> </ul>
Não é possível ajustar o monitor com o OSD tátil	OSD não é exibido no ecrã	<ul> <li>Desligue o monitor, retire o cabo de alimentação respetivo, volte a ligá-lo e depois ligue novamente o monitor.</li> </ul>
		<ul> <li>Verifique se o menu OSD está bloqueado.</li> <li>Se sim, toque no ícone  durante 4 segundos para desbloquear.</li> </ul>

Sintomas específicos	Problema encontrado	Soluções possíveis
Sem Sinal de Entrada quando são premidos os controlos do utilizador	Sem imagem, a luz do indicador de energia LED é branca	<ul> <li>Verifique a fonte do sinal. Certifique-se de que o computador não está no modo de poupança de energia, movendo o rato ou premindo qualquer tecla no teclado.</li> <li>Verifique se o cabo de sinal está devidamente inserido. Ligue novamente o cabo de sinal, se necessário.</li> <li>Reinicie o computador ou leitor de vídeo.</li> </ul>
A imagem não preenche todo o ecrã	A imagem não preenche toda a altura ou largura do ecrã	<ul> <li>Devido aos formatos de vídeo diferentes (rácio de imagem) dos leitores de DVD, o monitor poderá reproduzir em modo de ecrã inteiro.</li> <li>Execute o diagnóstico integrado.</li> </ul>
Sem imagem ao utilizar a ligação USB tipo C para o computador, portátil, e por aí adiante	Ecrã preto	<ul> <li>Verifique se a interface USB tipo C do dispositivo suporta o modo alternativo DP.</li> <li>Verifique se o dispositivo requer mais de 90 W de carregamento de energia.</li> <li>A interface USB tipo C do dispositivo não suporta o modo alternativo DP.</li> <li>Defina o Windows para o modo Projeção.</li> <li>Certifique-se de que o cabo USB tipo C não está danificado.</li> </ul>
Não há carregamento ao utilizar a ligação USB tipo C para o computador, portátil, e por aí adiante	Não há carregamento	<ul> <li>Verifique se o dispositivo suporta um dos perfis de carregamento de 5 V/9 V/15 V/20 V.</li> <li>Verifique se o computador portátil requer um adaptador de corrente superior a 90 W.</li> <li>Se o computador portátil requer um adaptador de corrente superior a 90 W, poderá não carregar com a ligação USB tipo C.</li> <li>Certifique-se de que utiliza um adaptador Dell aprovado, ou o adaptador que veio com o produto.</li> <li>Certifique-se de que o cabo USB tipo C não está danificado.</li> </ul>
Carregamento intermitente ao utilizar a ligação USB tipo C para o computador, portátil, e por aí adiante	Carregamento intermitente	<ul> <li>Verifique se o consumo de energia máximo do dispositivo é superior a 90 W.</li> <li>Certifique-se de que utiliza um adaptador Dell aprovado, ou o adaptador que veio com o produto.</li> <li>Certifique-se de que o cabo USB tipo C não está danificado.</li> </ul>

Sintomas específicos	Problema encontrado	Soluções possíveis
Erro na função de relatório tátil	Desajustamento da função tátil ou sem função tátil	<ul> <li>Utilize o cabo USB fornecido pela Dell para ligar o computador.</li> </ul>
		<ul> <li>Certifique-se de que o cabo de alimentação tem um pino de ligação à terra.</li> </ul>
		<ul> <li>Retire e volte a introduzir o cabo de alimentação para permitir reiniciar o módulo tátil.</li> </ul>
		<ul> <li>Certifique-se de que o computador suporta USB</li> <li>2.0 ou posterior.</li> </ul>
		<ul> <li>Previsão de tinta com latência zero Certifique- se de conectar o cabo da fonte de entrada e o cabo USB ascendente com o emparelhamento correto. Referir às fontes de entrada e a seção de emparelhamento USB.</li> </ul>
		<ul> <li>Se o monitor não for detetado pelo computador, desligue e ligue o monitor ou retire e volte a introduzir o cabo USB.</li> </ul>
O ecrã tátil não reage no modo de suspensão	O monitor e o computador não ativam ao toque, utilizando a função tátil no modo de suspensão	<ul> <li>Aceda ao Gestor de Dispositivos e expanda o Dispositivo de interface compatível com HID em Dispositivos de interface humana.</li> </ul>
		<ul> <li>Clique com o lado direito do rato em dispositivo compatível com HID, clique em Propriedades e marque a caixa de verificação para permitir ao dispositivo ativar ao toque o computador.</li> </ul>
		<ul> <li>Verifique se a definição Ativar ao toque no menu OSD do monitor está ativada.</li> </ul>

## Problemas do ecrã tátil

# Problemas específicos do Universal Serial Bus (USB)

Sintomas específicos	Problema encontrado	Soluções possíveis
A interface USB não está a funcionar	Os periféricos USB não estão a funcionar	<ul> <li>Verifique se o seu monitor está ligado.</li> <li>Volte a ligar o cabo upstream ao computador.</li> <li>Volte a ligar os periféricos USB (conetor downstream).</li> <li>Desligue e volte a ligar o monitor.</li> <li>Reinicie o computador.</li> <li>Alguns dispositivos USB, como os discos rígidos portáteis externos requerem uma corrente elétrica superior. Ligue o dispositivo diretamente ao sistema informático.</li> </ul>

Sintomas específicos	Problema encontrado	Soluções possíveis
A interface de alta velocidade USB 3.1 é lenta.	Os periféricos de alta velocidade USB 3.1 funcionam lentamente ou não funcionam	<ul> <li>Verifique se o computador suporta USB 3.1.</li> <li>Alguns computadores têm portas USB 3.1, USB 3.0, USB 2.0 e USB 1.1. Certifique-se de que é utilizada a porta certa.</li> <li>Volte a ligar o cabo upstream ao computador.</li> <li>Volte a ligar os periféricos USB (conetor downstream).</li> <li>Reinicie o computador.</li> </ul>
Os periféricos USB sem fios deixam de funcionar quando é inserido um dispositivo USB 3.1	Os periféricos USB sem fios respondem lentamente ou não funcionam à medida que diminui a distância entre eles e o respetivo recetor	<ul> <li>Aumente a distância entre os periféricos USB 3.1 e o recetor USB sem fios.</li> <li>Posicione o seu recetor USB sem fios o mais próximo possível dos periféricos USB sem fios.</li> <li>Utilize um cabo USB extensor para posicionar o recetor USB sem fios o mais longe possível da porta USB 3.1.</li> </ul>
O USB não está a funcionar	Não tem funcionalidade USB	Consulte a tabela de fontes de entrada e emparelhamento USB.

## **Problemas de Ethernet**

Sintomas específicos	Problema encontrado	Soluções possíveis
A Ethernet não funciona Dell para Monitore não está a funcior	O controlo da página Web da Gestão Web Dell para Monitores não está a funcionar	<ul> <li>Certifique-se de que o cabo de rede ao qual está ligado o monitor está devidamente introduzido.</li> </ul>
		<ul> <li>Mantenha premido o ícone 5 no ecrã durante 4 segundos para ativar. Depois, um ícone de rede é exibido no centro durante 4 segundos.</li> </ul>
		<ul> <li>Mantenha premido o ícone 5 no painel frontal durante 4 segundos para desativar. Depois, um ícone de rede sé é exibido no centro durante 4 segundos.</li> </ul>

(Dell

## Instruções de Segurança

Para monitores com estruturas brilhantes, o utilizador deve pensar bem no local onde vai instalar o monitor, pois a estrutura brilhante pode provocar reflexos incomodativos na presença das luzes circundantes e superfícies brilhantes.

#### AVISO: A utilização de outros controlos, ajustes ou procedimentos que não os especificados nesta documentação podem resultar numa exposição ao choque, a riscos elétricos e/ou mecânicos.

Para mais informações sobre as instruções de segurança, consulte a Informação de Segurança, Ambiental e Regulamentar (SERI).

# Avisos da FCC (só nos EUA) e outra informação regulamentar

Para avisos da FCC e outra informação regulamentar, consulte o website de conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory\_compliance.

## Contactar a Dell

Para clientes nos Estados Unidos da América, ligar 800-WWW-DELL (800-999-3355).

#### NOTA: Se não tem uma ligação à Internet ativa pode encontrar a informação de contacto na sua fatura de compra, guia de remessa, recibo ou catálogo de produtos Dell.

A Dell fornece várias opções de assistência e manutenção online e por via telefónica. A disponibilidade varia consoante o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área.

#### Para obter conteúdo online de apoio ao monitor:

Consulte www.dell.com/support/monitors.

#### Para contactar a Dell para questões de vendas, assistência técnica ou apoio ao cliente:

- 1. Vá a www.dell.com/support.
- 2. Verifique o seu país ou região no menu pendente Escolha um País/Região , no canto superior esquerdo da página.
- 3. Clique em Contacte-nos, junto ao menu pendente de países.
- 4. Selecione o serviço ou link de assistência apropriado, consoante a sua necessidade.
- 5. Contacte a Dell através do método que lhe for mais conveniente.

# Base de dados de produtos da UE para etiquetas energéticas e fichas de informação de produtos

P8624QT: https://eprel.ec.europa.eu/qr/1545186



## Instalar o Monitor

## Definir a resolução do monitor para 3840 x 2160 (máximo)

Para melhor desempenho, defina a resolução do monitor para 3840 x 2160 pixels, através dos passos seguintes:

#### No Windows 7, Windows 8 ou Windows 8.1:

- 1. Só no Windows 8 ou Windows 8.1, selecione o mosaico Ambiente de Trabalho para alternar para o ambiente de trabalho clássico.
- 2. Clique com o lado direito do rato no ambiente de trabalho e clique em Screen Resolution (Resolução do ecrã).
- 3. Clique na lista pendente de Resolução do ecrã e selecione 3840 x 2160.
- 4. Clique em OK.

#### No Windows 10:

- Clique com o lado direito do rato no ambiente de trabalho e clique em Display Settings (Definições do Monitor).
- 2. Clique em Advanced display settings (Definições avançadas do monitor).
- 3. Clique na lista pendente de Resolução e selecione 3840 x 2160.
- 4. Clique em Apply (Aplicar).

Se não vir a resolução recomendada como opção, pode ter de atualizar o controlador da sua placa gráfica. Selecione o cenário abaixo que melhor descreve o sistema informático que está a utilizar e siga os passos indicados.

## **Computador Dell**

- 1. Vá a www.dell.com/support, introduza a sua etiqueta de serviço e transfira o controlador mais recente disponível para a sua placa gráfica.
- 2. Após instalar os controladores para o adaptador da sua placa gráfica, tente novamente definir a resolução 3840 x 2160.

NOTA: Se não conseguir definir a resolução para 3840 x 2160, contacte a Dell para saber se existe um adaptador de placa gráfica que suporte essas resoluções.

DEL

## Computador que não é Dell

#### No Windows 7, Windows 8 ou Windows 8.1:

- 1. Só no Windows 8 ou Windows 8.1, selecione o mosaico Ambiente de Trabalho para alternar para o ambiente de trabalho clássico.
- 2. Clique com o lado direito do rato em ambiente de trabalho e clique em Personalização.
- 3. Clique em Change Display Settings (Alterar as definições do monitor).
- 4. Clique em Advanced settings (Definições avançadas).
- Identifique o fornecedor do controlador da sua placa gráfica a partir da descrição na parte superior da janela (ex.: NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
- 6. Consulte o website do fornecedor da placa gráfica para ver se existe um controlador atualizado (por exemplo, http://www.ATI.com ou http://www.NVIDIA.com).
- 7. Após instalar os controladores para o adaptador da sua placa gráfica, tente novamente definir a resolução 3840 x 2160.

#### No Windows 10:

- Clique com o lado direito do rato no ambiente de trabalho e clique em Display Settings (Definições do Monitor).
- 2. Clique em Advanced display settings (Definições avançadas do monitor).
- 3. Clique em Display adapter properties (Propriedades do adaptador do monitor).
- Identifique o fornecedor do controlador da sua placa gráfica a partir da descrição na parte superior da janela (ex.: NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
- Consulte o website do fornecedor da placa gráfica para ver se existe um controlador atualizado (por exemplo, http://www.ATI.com ou http://www.NVIDIA.com).
- 6. Após instalar os controladores para o adaptador da sua placa gráfica, tente novamente definir a resolução 3840 x 2160.
- NOTA: Se não conseguir definir a resolução recomendada, contacte o fabricante do seu computador ou pense em comprar um adaptador de placa gráfica que suporte a resolução de vídeo.

DEL
## Diretrizes de manutenção

## Limpar o monitor

AVISO: Antes de limpar o monitor, desligue o cablo de alimentação da tomada elétrica.

ATENÇÃO: Leia e siga as Instruções de Segurança, antes de limpar o monitor.

Para boas práticas, siga as instruções da lista abaixo para desembalar, limpar ou manusear o monitor:

- Para limpar o seu ecrã antiestático, humedeça ligeiramente um pano suave e limpo com água. Se possível, utilize uma toalhita especial para limpeza de ecrãs, ou solução adequada ao revestimento antiestático. Não utilize benzeno, diluente, amoníaco, detergentes abrasivos ou ar comprimido.
- Utilize um pano suave e ligeiramente humedecido para limpar o monitor. Evite utilizar qualquer tipo de detergente, pois alguns detergentes deixam uma película leitosa no monitor.
- Se notar pó branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano.
- Manuseie cuidadosamente o seu monitor, pois um monitor de cor mais escura pode mais facilmente ficar riscado e apresentar marcas brancas de desgaste, do que um monitor de cor mais clara.
- Para ajudar a manter a melhor qualidade de imagem no monitor, utilize uma proteção de ecrã dinâmica e desligue o monitor quando não estiver a ser utilizado.

DEL