




Dell Mobile Wireless Mouse MS3320W

Guida dell'utente

Modello mouse: MS3320W
Modello normativo: MS3320Wp



Note, attenzioni e avvisi

-  **NOTA:** La dicitura NOTA indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del proprio computer.
-  **ATTENZIONE:** La dicitura ATTENZIONE indica potenziali danni all'hardware o la perdita dei dati se non si osservano le istruzioni.
-  **AVVISO:** La dicitura AVVISO segnala indica potenziali danni materiali, lesioni personali o morte.

© 2020 Dell Inc. o le sue società controllate. Tutti i diritti riservati. Dell, EMC e gli altri marchi registrati sono marchi di Dell Inc. o delle sue società controllate. Gli altri marchi possono essere marchi registrati dei rispettivi proprietari.

2020-03

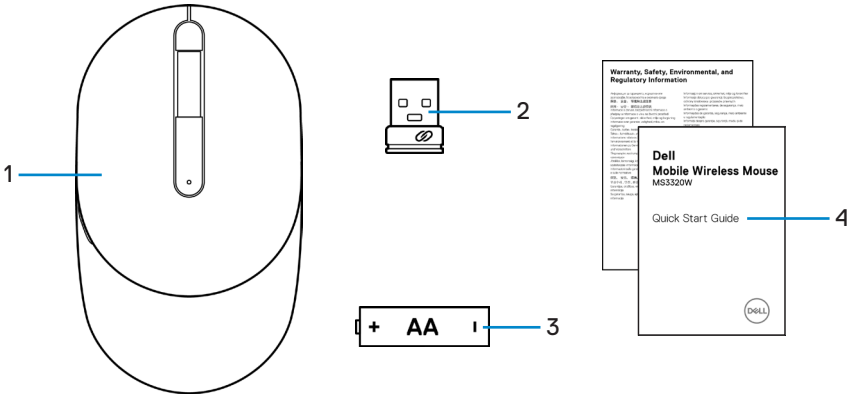
Rev. A01

Indice

Contenuto della confezione	4
Caratteristiche	5
Configurazione del mouse wireless	6
Installazione della batteria	6
Accensione del mouse	8
Dell Peripheral Manager	9
Accoppiamento del mouse wireless	10
Accoppiamento con un dongle USB	10
Accoppiamento del mouse tramite Bluetooth	11
Specifiche	13
Generale	13
Sezione elettrica	13
Caratteristiche fisiche	13
Ambiente	13
Wireless	14
Risoluzione dei problemi.	15
Informazione legali	19
Garanzia	19
Garanzia limitata e criteri per la restituzione	19
Per clienti negli Stati Uniti:	19
Per utenti in Europa, Medio oriente e Africa:	19
Per clienti fuori dagli Stati Uniti:	19



Contenuto della confezione



1. Mouse

2. Dongle USB

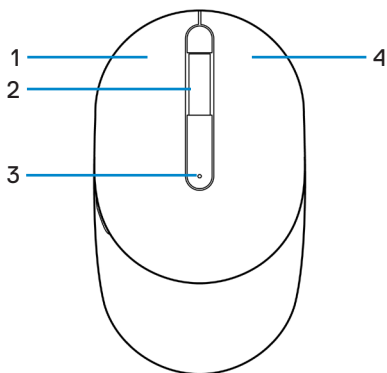
3. Batteria

4. Documenti

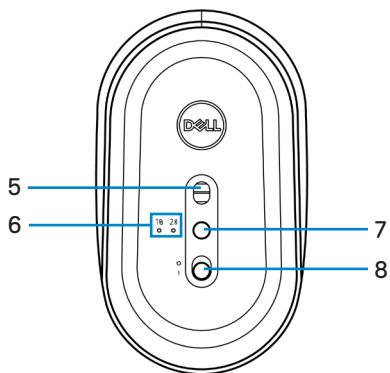


Caratteristiche

Veduta superiore



Veduta inferiore



1. Tasto sinistro

2. Rotellina di scorrimento

3. Indicatore di stato della batteria


4. Tasto destro

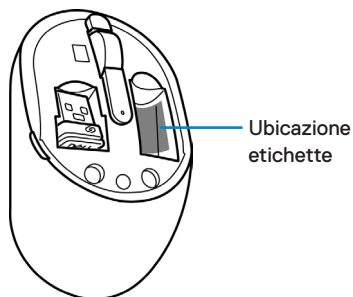
5. Sensore laser

6. Indicatori modalità di connessione

7. Tasto modalità di connessione

8. Interruttore d'alimentazione

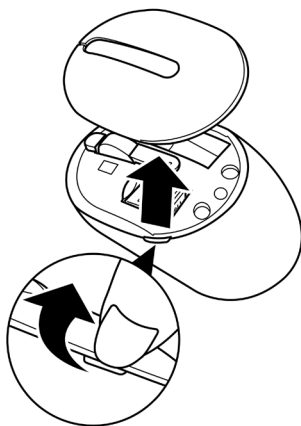
 **NOTA:** Per prima cosa aprire prima il coperchio del mouse per accedere alla posizione del PPID/etichetta delle normative.



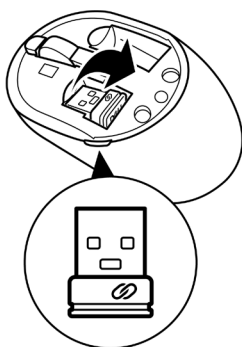
Configurazione del mouse wireless

Installazione della batteria

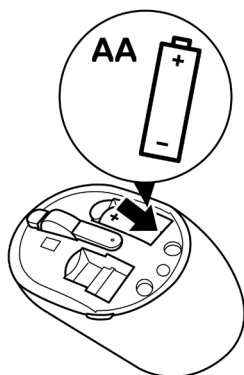
1. Individuare l'alloggio sul lato del coperchio del mouse. Usando la punta del dito, fare leva per aprire la copertura.



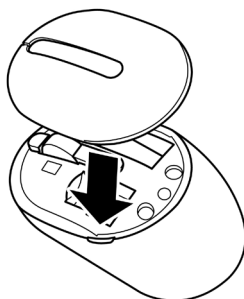
2. Rimuovere il dongle USB dal suo scomparto.



3. Inserire la batteria AA nel vano batterie.

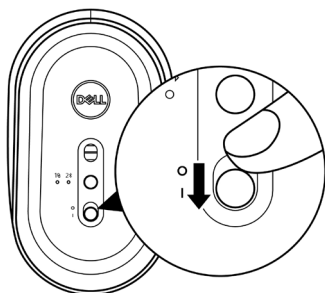


4. Riposizionare il coperchio del mouse.



Accensione del mouse

Far scorrere verso il basso l'interruttore di alimentazione per accendere il mouse.



Dell Peripheral Manager

Il software Dell Peripheral Manager permette di eseguire le operazioni che seguono:

- Assegnare collegamenti a programmi ai tasti o ai tasti programmabili del dispositivo tramite la scheda Action (Azione).
- Visualizzare le informazioni del dispositivo come la versione del firmware e lo stato della batteria tramite la scheda Info.
- Aggiornare i dispositivi alla versione più recente del firmware.
- Accoppiare ulteriori dispositivi tramite il dongle USB RF o direttamente al computer tramite Bluetooth.

Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida all'uso di Dell Peripheral Manager* sulla pagina del prodotto all'indirizzo www.dell.com/support.



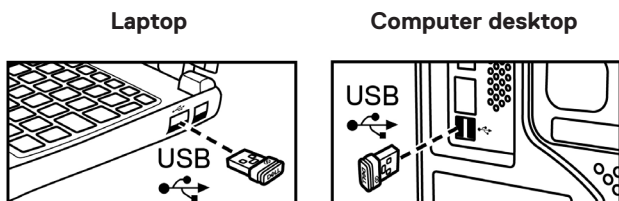
Accoppiamento del mouse wireless

Il mouse wireless Dell può essere accoppiato a dispositivi tramite USB e Bluetooth. È possibile accoppiare e passare da un laptop, a un desktop e a un dispositivo mobile compatibile.

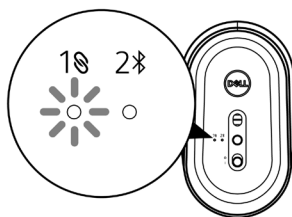
Accoppiamento con un dongle USB

NOTA: È possibile connettere un dispositivo al mouse wireless utilizzando l'accoppiamento Dell Universal.

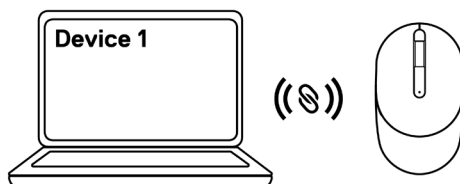
1. Installare il dongle USB Dell Universal sulla porta USB del computer.




2. L'indicatore della modalità di connessione (1) si accende per indicare l'accoppiamento Dell Universal, quindi si spegne.



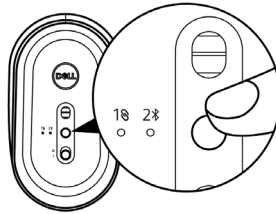
3. Il mouse è accoppiato con il dispositivo USB.



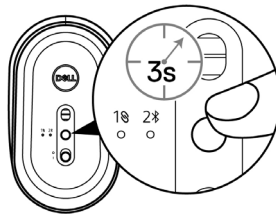
Accoppiamento del mouse tramite Bluetooth

 **NOTA:** È possibile collegare un secondo dispositivo al mouse wireless tramite Bluetooth.

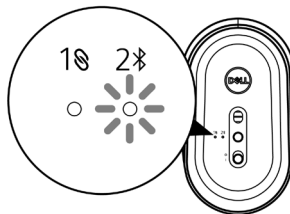
1. Premere due volte il tasto della modalità di connessione sul mouse (entro 3 secondi) fino a quando l'indicatore della modalità di connessione (2*) si accende, indicando che la connessione Bluetooth è selezionata.




2. Tenere premuto il tasto della modalità di connessione per 3 secondi per avviare la modalità di accoppiamento.




3. L'indicatore della modalità di connessione (2*) lampeggia per 3 minuti, indicando che il mouse è in modalità di accoppiamento.

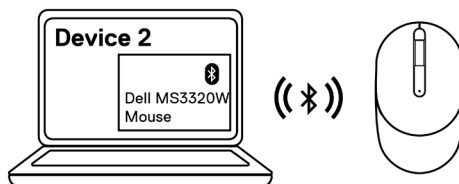


4. Accoppiare il mouse al computer abilitato Bluetooth.
 - a. In Windows Search, scrivere **Bluetooth**.
 - b. Fare clic su **Impostazioni dei dispositivi Bluetooth e di altro tipo**. È visualizzata la finestra **Impostazioni**.
 - c. Fare clic su **Bluetooth e altri dispositivi**. Assicurarsi che Bluetooth sia attivato.
 - d. Dall'elenco dei dispositivi, fare clic su **Dell Mobile Wireless Mouse MS3320W**.

 **NOTA:** Se **Dell Mobile Wireless Mouse MS3320W** non è in elenco, assicurarsi che sul mouse sia abilitata la modalità di accoppiamento.

5. Accertarsi che il processo di accoppiamento sia attivo sia sul mouse sia sul dispositivo.

 **NOTA:** L'indicatore della modalità di connessione (2 \star) si accende di colore bianco per alcuni secondi per confermare l'accoppiamento, quindi l'indicatore si spegne. Dopo aver accoppiato il mouse e il dispositivo, essi si connettono automaticamente quando Bluetooth è abilitato e si trovano nel raggio di copertura Bluetooth.



Specifiche

Generale

Numero del modello	MS3320W
Tipo di connessione	Wireless dual-mode (2,4 GHz e Bluetooth 5.0)
Requisiti di sistema	<ul style="list-style-type: none">• Windows XP (solo dongle RF)• Windows Vista (solo dongle RF)• Windows 7, 32/64 bit (solo dongle RF)• Windows Server 2003 (solo dongle RF)• Windows Server 2008; 2008 R2 (solo dongle RF)

Sezione elettrica

Tensione di funzionamento	1~1,5 V
Tipo di batterie	Una batteria AA

Caratteristiche fisiche

Peso (senza batteria)	65 g (0,06 kg)
Dimensioni:	
Lunghezza	104,46 mm (4,11 pollici)
Larghezza	60,39 mm (2,38 pollici)
Altezza	38,30 mm (1,51 pollici)

Ambiente

Temperatura:	
operativa:	-10°C - 50°C (14°F - 122°F)
di stoccaggio:	-40°C - 65°C (-40°F - 149°F)
Umidità di immagazzinamento	95% di umidità relativa massima; senza condensa



Wireless

Risoluzione RF

Nordic nRF52832, che supporta 2,4G e BT5.0LE

Canale operativo

- 79CH per BT5.0LE
- 5 canali per la modulazione GFSK con 1 Mbps

Distanza di funzionamento

> 10 m (all'aperto senza alcuna interferenza)



Risoluzione dei problemi

Problemi	Soluzioni possibili
Il mouse non funziona	<ol style="list-style-type: none">1. Controllare se la batteria è inserita nel senso corretto. Le estremità “+” e “-” della batteria devono essere posizionate come indicato nel vano batterie.2. Controllare il livello di carica della batteria.<ul style="list-style-type: none">• Se il mouse utilizza una batteria ricaricabile, assicurarsi che la batteria sia completamente carica.• Se la batteria è scarica sostituirla con una nuova.3. Spegnere e riaccendere il mouse. Controllare se l'indicatore di stato della batteria lampeggia di colore giallo per 10 volte, indicando che la batteria è scarica. Se la batteria è completamente scarica, l'indicatore di stato della batteria non si accende.4. Riavviare il computer.5. Se si accoppia il mouse con il dongle USB, assicurarsi che il dongle USB sia collegato direttamente al computer.<ul style="list-style-type: none">• Evitare di utilizzare replicatori di porte, hub USB, eccetera.• Cambiare la porta USB.6. Se la prima volta che si accoppia il mouse tramite Bluetooth, consultare la sezione “Accoppiamento del mouse tramite Bluetooth” per ulteriori informazioni.<ul style="list-style-type: none">• Sul computer, disattivare Bluetooth, quindi riattivarlo.• Controllare eventuali interferenze che potrebbero influire sulla connettività Bluetooth, ad esempio i dispositivi Wifi e USB 3.0 nelle vicinanze.



Problemi

Soluzioni possibili

Impossibile accoppiare il mouse con il computer

1. Controllare il livello di carica della batteria.
 - Se il mouse utilizza una batteria ricaricabile, assicurarsi che la batteria sia completamente carica.
 - Se la batteria è scarica sostituirla con una nuova.
 2. Spegnerne e riaccendere il mouse. Controllare se l'indicatore di stato della batteria lampeggia di colore giallo per 10 volte, indicando che la batteria è scarica. Se la batteria è completamente scarica, l'indicatore di stato della batteria non si accende.
 3. Riavviare il computer.
 4. Assicurarsi che il dongle USB sia collegato direttamente al computer. Evitare di utilizzare replicatori di porte, hub USB, eccetera.
 5. Cambiare la porta USB oppure inserire il dongle USB in un'altra porta USB del tuo computer.
 6. Assicurarsi che la distanza tra il computer e il mouse sia entro i 10 metri.
-

Impossibile accoppiare il mouse al computer tramite Bluetooth

1. Controllare il livello di carica della batteria.
 - Se il mouse utilizza una batteria ricaricabile, assicurarsi che la batteria sia completamente carica.
 - Se la batteria è scarica sostituirla con una nuova.
 2. Spegnerne e riaccendere il mouse. Controllare se l'indicatore di stato della batteria lampeggia di colore giallo per 10 volte, indicando che la batteria è scarica. Se la batteria è completamente scarica, l'indicatore di stato della batteria non si accende.
 3. Sul computer, disattivare Bluetooth, quindi riattivarlo.
 4. Riavviare il computer.
-



Problemi

Soluzioni possibili

Impossibile accoppiare il mouse al computer tramite Bluetooth(Continua)

5. Controllare eventuali interferenze che potrebbero influire sulla connettività Bluetooth, ad esempio i dispositivi Wifi e USB 3.0 nelle vicinanze.
 - Verificare la presenza di eventuali dispositivi wireless nelle immediate vicinanze, ad esempio dispositivi di rete wireless (stampante Bluetooth e dongle USB 3.0), dispositivi di puntamento wireless e forni a microonde.
 - Allontanarsi da questi dispositivi.
6. Assicurarsi che la distanza tra il computer e il mouse sia entro i 10 metri.

Il puntatore del mouse non si muove

Il tasto sinistro/destro non funziona

Connessione wireless persa

1. Controllare il livello di carica della batteria.
 - Se il mouse utilizza una batteria ricaricabile, assicurarsi che la batteria sia completamente carica.
 - Se la batteria è scarica sostituirla con una nuova.
2. Spegner e riaccendere il mouse. Controllare se l'indicatore di stato della batteria lampeggia di colore giallo per 10 volte, indicando che la batteria è scarica. Se la batteria è completamente scarica, l'indicatore di stato della batteria non si accende.
3. Riavviare il computer.
4. Se si utilizza il mouse tramite connessione Bluetooth, assicurarsi di aver accoppiato correttamente il mouse al computer.
 - Sul computer, disattivare Bluetooth, quindi riattivarlo.
 - Premere due volte il tasto della modalità di connessione sul mouse (entro 3 secondi) fino a quando l'indicatore della modalità di connessione (2⌘) si accende, indicando che la connessione Bluetooth è selezionata.
 - Controllare eventuali interferenze che potrebbero influire sulla connettività Bluetooth come ad esempio i dispositivi Wifi e USB 3.0 nelle vicinanze.
5. Assicurarsi che la distanza tra il computer e il mouse sia entro i 10 metri.



Problemi

Soluzioni possibili

Problema con un cursore che si sposta lentamente

1. Assicurarsi che il sensore non sia ostruito o sporco.
2. Le superfici lucide di vetro o molto lisce non sono adatte al sensore del mouse per catturare il movimento del mouse. L'uso di un tappetino del mouse in tessuto scuro può migliorare la tracciatura.
3. Modificare le impostazioni del mouse per regolare la velocità del puntatore.

Fare clic o toccare la scheda corrispondente al sistema operativo (OS) installato sul laptop/desktop ed eseguire i passaggi all'interno di quella sezione per modificare le impostazioni.

- Nel campo **Cerca**, digitare `main.cpl`. È visualizzata la finestra di dialogo **Proprietà mouse**.
 - Fare clic o toccare `main.cpl` nell'elenco dei programmi.
 - Fare clic o toccare la scheda **Opzioni puntatore**. Nella sezione **Movimento**, spostare il cursore per regolare la velocità del puntatore al livello voluto.
 - Fare clic o toccare **OK**.
-



Informazione legali

Garanzia

Garanzia limitata e criteri per la restituzione

I prodotti Dell dispongono di una garanzia hardware limitata di 3 anni. Se acquistati insieme a un sistema Dell, disporranno della garanzia del sistema.

Per clienti negli Stati Uniti:

Questo acquisto e l'utilizzo di questo prodotto sono soggetti al contratto con l'utente finale di Dell, che è possibile trovare all'indirizzo **Dell.com/terms**. Il presente documento contiene una clausola di arbitrato vincolante.

Per utenti in Europa, Medio oriente e Africa:

I prodotti Dell venduti e utilizzati sono soggetti a diritti legali dei consumatori nazionali vigenti, ai termini di qualsiasi contratto di vendita con il rivenditore (applicabile tra l'utente e il rivenditore) e alle condizioni contrattuali per l'utente finale Dell.

Dell può inoltre fornire una garanzia hardware aggiuntiva; i dettagli completi del contratto per l'utente finale Dell e i termini di garanzia sono disponibili all'indirizzo **Dell.com/terms**, selezionando il proprio paese dall'elenco in fondo alla pagina "home" e facendo clic su il link "termini e condizioni" per i termini sull'uso, o sul link "supporto" per i termini della garanzia.

Per clienti fuori dagli Stati Uniti:

I prodotti Dell venduti e utilizzati sono soggetti a diritti legali dei consumatori nazionali vigenti, ai termini di qualsiasi contratto di vendita con il rivenditore (applicabile tra l'utente e il rivenditore) e ai termini di garanzia Dell. Dell può inoltre fornire una garanzia hardware aggiuntiva; i dettagli completi del contratto per l'utente finale Dell e i termini di garanzia sono disponibili all'indirizzo **Dell.com**, selezionando il proprio paese dall'elenco in fondo alla pagina "home" e facendo clic su il link "termini e condizioni" per i termini sull'uso, o sul link "supporto" per i termini della garanzia.

