

Vostro 3420

Servisní manuál



Poznámky, upozornění a varování

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA označuje důležité informace, které umožňují lepší využití produktu.

 **VÝSTRAHA:** UPOZORNĚNÍ varuje před možným poškozením hardwaru nebo ztrátou dat a obsahuje pokyny, jak těmto problémům předejít.

 **VAROVÁNÍ:** VAROVÁNÍ upozorňuje na potenciální poškození majetku a riziko úrazu nebo smrti.

Kapitola 1: Manipulace uvnitř počítače.....	6
Bezpečnostní pokyny.....	6
Před manipulací uvnitř počítače.....	6
Bezpečnostní opatření.....	7
Elektrostatický výboj – ochrana ESD.....	7
Antistatická servisní souprava.....	8
Přeprava citlivých součástí.....	8
Po manipulaci uvnitř počítače.....	9
BitLocker.....	9
Kapitola 2: Demontáž a instalace součástí.....	10
Doporučené nástroje.....	10
Seznam šroubů.....	10
Hlavní komponenty počítače Vostro 3420.....	11
Spodní kryt.....	13
Sejmutí spodního krytu.....	13
Nasazení spodního krytu.....	15
Baterie.....	16
Bezpečnostní opatření týkající se lithium-iontové baterie.....	16
Vyjmutí baterie.....	17
Vložení baterie.....	17
Paměťové moduly.....	18
Vyjmutí paměťových modulů.....	18
Vložení paměťových modulů.....	19
Bezdrátová karta.....	20
Demontáž bezdrátové karty.....	20
Montáž bezdrátové karty.....	21
Ventilátor.....	23
Demontáž ventilátoru.....	23
Montáž ventilátoru.....	23
Disk SSD M.2.....	24
Demontáž disku SSD M.2 2230.....	24
Instalace disku SSD M.2 2230.....	25
Demontáž disku SSD M.2 2280.....	26
Montáž disku SSD M.2 2280.....	27
Dotyková podložka.....	28
Demontáž dotykové podložky.....	28
Instalace dotykové podložky.....	29
Port napájecího adaptéru.....	30
Demontáž portu napájecího adaptéru.....	30
Montáž portu napájecího adaptéru.....	31
Reproduktory.....	32
Demontáž reproduktorů.....	32
Montáž reproduktorů.....	33

Chladič.....	35
Demontáž chladiče UMA.....	35
Montáž chladiče UMA.....	36
Demontáž samostatného chladiče.....	37
Montáž samostatného chladiče.....	38
Sestava displeje.....	39
Demontáž sestavy displeje.....	39
Montáž sestavy displeje.....	42
Čelní kryt displeje.....	44
Demontáž čelního krytu displeje.....	44
Montáž čelního krytu displeje.....	45
Panel displeje.....	46
Demontáž obrazovky displeje.....	46
Montáž obrazovky displeje.....	48
Závěsy displeje.....	50
Demontáž pantů displeje.....	50
Montáž pantů displeje.....	51
Kryt pantu.....	53
Demontáž krytů pantů.....	53
Montáž krytů pantů.....	54
Kamera.....	55
Demontáž modulu kamery.....	55
Montáž modulu kamery.....	56
Kabel displeje.....	57
Demontáž kabelu eDP (plast).....	57
Montáž kabelu eDP (plast).....	58
Zadní kryt displeje a sestava antény.....	59
Montáž sestavy krytu displeje a antény.....	59
deska I/O.....	60
Demontáž desky I/O.....	60
Montáž desky I/O.....	60
Plochy kabel dceřiné desky I/O.....	61
Demontáž plochého kabelu dceřiné desky I/O.....	61
Montáž plochého kabelu dceřiné desky I/O.....	62
Základní deska.....	63
Konektory na základní desce UMA.....	63
Demontáž základní desky UMA.....	64
Montáž základní desky UMA.....	66
Konektory na samostatné základní desce.....	68
Demontáž samostatné základní desky.....	69
Montáž samostatné základní desky.....	71
Vypínač se čtečkou otisků prstů.....	73
Demontáž vypínače s volitelnou čtečkou otisků prstů.....	73
Montáž vypínače s volitelnou čtečkou otisků prstů.....	74
Sestava opěrky rukou a klávesnice.....	75
Demontáž sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.....	75
Montáž sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.....	77

Kapitola 3: Ovladače a soubory ke stažení.....79

Kapitola 4: Nastavení systému BIOS.....	80
Přehled systému BIOS.....	80
Spuštění programu pro nastavení systému BIOS.....	80
Navigační klávesy.....	80
Jednorázová spouštěcí nabídka.....	81
Možnosti nástroje Nastavení systému.....	81
Aktualizace systému BIOS.....	84
Aktualizace systému BIOS v prostředí systému Windows.....	84
Aktualizace systému BIOS v systémech Linux a Ubuntu.....	85
Aktualizace systému BIOS pomocí jednotky USB v prostředí systému Windows.....	85
Aktualizace systému BIOS z jednorázové spouštěcí nabídky klávesy F12.....	85
Systémové heslo a heslo pro nastavení.....	86
Přiřazení hesla konfigurace systému.....	86
Odstranění nebo změna stávajícího hesla konfigurace systému.....	87
Vymazání hesla k systému BIOS (nastavení systému) a systémových hesel.....	87
Kapitola 5: Řešení potíží.....	88
Manipulace s vybořenými lithium-iontovými bateriemi.....	88
Kontrola výkonu nástroje Dell SupportAssist před spuštěním operačního systému.....	88
Spuštění kontroly výkonu nástrojem SupportAssist před spuštěním operačního systému.....	89
Automatický integrovaný test (BIST).....	89
M-BIST.....	89
Test napájecí větve displeje LCD (L-BIST).....	90
Automatický zabudovaný test displeje LCD (BIST).....	90
Indikátory diagnostiky systému.....	90
Obnovení operačního systému.....	92
Funkce Real Time Clock (RTC Reset).....	92
Možnosti záložních médií a obnovy.....	92
Restart napájení sítě Wi-Fi.....	92
Odstranění zbytkové statické elektřiny (úplný reset).....	93
Kapitola 6: Náповěda a kontakt na společnost Dell.....	94

Manipulace uvnitř počítače

Bezpečnostní pokyny

Dodržováním následujících bezpečnostních zásad zabráníte možnému poškození počítače a zajistíte vlastní bezpečnost. Není-li uvedeno jinak, všechny postupy uvedené v tomto dokumentu předpokládají, že jste si přečetli bezpečnostní informace dodané s počítačem.

-  **VAROVÁNÍ:** Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Soulad s předpisy na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **VAROVÁNÍ:** Než otevřete kryt počítače nebo jeho panely, odpojte počítač od všech zdrojů napájení. Poté co dokončíte práci uvnitř počítače, namontujte všechny kryty, panely a šrouby a teprve poté připojte počítač k elektrické zásuvce.
-  **VÝSTRAHA:** Chcete-li předejít poškození počítače, ujistěte se, že je pracovní plocha rovná, suchá a čistá.
-  **VÝSTRAHA:** Chcete-li předejít poškození komponent a karet, držte je pouze za hrany a nedotýkejte se kolíků a kontaktů.
-  **VÝSTRAHA:** Odstraňování problémů a opravy byste měli provádět pouze po autorizaci nebo výzvě tým technické pomoci Dell. Na škody způsobené neoprávněným servisním zásahem se nevztahuje záruka společnosti Dell. Více informací najdete v bezpečnostních pokynech dodávaných s produktem nebo na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **VÝSTRAHA:** Dříve, než se dotknete některé části uvnitř počítače, odved'te elektrostatický náboj z vašeho těla tím, že se dotknete kovového předmětu, například některé kovové části na zadní straně počítače. Během manipulace se opakovaně dotýkejte nenatřeného kovového povrchu, abyste odvedli potenciální elektrostatický náboj, který může poškodit vnitřní komponenty.
-  **VÝSTRAHA:** Při odpojování kabelu tahejte za konektor nebo vytahovací poutko, nikoli za samotný kabel. Některé kabely mohou být opatřeny konektory se západkami nebo přítlačnými šrouby, které je třeba před odpojením kabelu uvolnit. Při odpojování kabelů je držte rovně, aby nedošlo k ohnutí kolíků. Při připojování kabelů se ujistěte, že jsou porty a konektory správně otočeny a vyrovnány.
-  **VÝSTRAHA:** Stiskem vysuňte všechny karty vložené ve čteče paměťových karet.
-  **VÝSTRAHA:** Při manipulaci s lithium-iontovými bateriemi v nateboocích postupujte opatrně. Vyboulené baterie by se neměly používat. Je třeba je vyměnit a vhodným způsobem zlikvidovat.
-  **POZNÁMKA:** Barva počítače a některých součástí se může lišit od barev uvedených v tomto dokumentu.

Před manipulací uvnitř počítače

Kroky

1. Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné aplikace.
2. Vypněte počítač. Klikněte na tlačítko: **Start** >  **Napájení** > **Vypnout**.
 **POZNÁMKA:** Používáte-li jiný operační systém, vyhledejte pokyny ohledně jeho vypnutí v příslušné dokumentaci.
3. Odpojte počítač a všechna připojená zařízení od elektrických zásuvek.
4. Odpojte od počítače všechna připojená síťová a periferní zařízení, jako například klávesnici, myš a monitor.
5. Vyjměte z počítače všechny paměťové karty nebo optické disky (pokud je potřeba).
6. Po odpojení počítače uzemněte základní desku stisknutím tlačítka napájení a jeho přidržením po dobu 5 sekund.

 **VÝSTRAHA:** Položte počítač na rovný, měkký a čistý povrch, abyste zabránili poškrábání displeje.

7. Položte počítač čelem dolů.

Bezpečnostní opatření

Kapitola o bezpečnostních opatřeních popisuje hlavní kroky, které je třeba podniknout před zahájením jakékoli demontáže.

Před veškerými montážemi a opravami, jež zahrnují demontáž a opětovnou montáž, si prostudujte následující bezpečnostní opatření:

- Systém a všechna k němu připojená periferní zařízení vypněte.
- Systém a všechna k němu připojená periferní zařízení odpojte od napájení střídavým proudem.
- Od systému odpojte všechny síťové, telefonní a komunikační kabely.
- Při práci uvnitř jakéhokoli tabletu / notebooku / stolního počítače používejte antistatickou servisní soupravu, která chrání před elektrostatickým výbojem (ESD).
- Každou součást po demontáži umístěte na antistatickou podložku.
- Noste obuv s nevodivou gumovou podrážkou. Snížíte tím riziko úrazu elektrickým proudem.

Pohotovostní napájení

Produkty Dell s pohotovostním napájením je nutné před otevřením jejich krytu odpojit od napájecího zdroje. Systémy s pohotovostním napájením jsou pod napětím i tehdy, když jsou vypnuté. Toto vnitřní napájení umožňuje systém na dálku zapnout (funkce Wake on LAN) nebo přepnout do režimu spánku a nabízí další pokročilé funkce pro řízení spotřeby.

Po odpojení kabelu by mělo k odstranění zbytkové energie na základní desce stačit na 15 sekund stisknout a podržet tlačítko napájení.

Vodivé propojení

Vodivé propojení je způsob připojení dvou či více uzemňovacích vodičů ke stejnému elektrickému potenciálu. K jeho vytvoření použijte antistatickou servisní soupravu. Propojovací vodič je třeba připojit k holému kovu, nikoli k lakovanému nebo nekovovému povrchu. Poutko na zápěstí si musíte řádně upevnit a musí být v kontaktu s vaší pokožkou. Před vytvořením vodivého propojení si sundejte veškeré šperky (např. hodinky, náramky či prsteny).

Elektrostatický výboj – ochrana ESD

Statická elektřina představuje významné riziko při manipulaci s elektronickými součástmi, zejména pak s citlivými díly, jako jsou rozšiřovací karty, procesory, paměťové moduly DIMM nebo systémové desky. Pouhé velmi malé výboje statické elektřiny dokážou obvody poškodit způsobem, který na první pohled není patrný, ale může způsobovat občasné problémy či zkrácení životnosti produktu. Neustále rostoucí požadavky na nižší spotřebu a vyšší hustotu způsobují, že se ze statické elektřiny stává stále větší problém.

Vzhledem ke zvýšené hustotě polovodičů jsou poslední produkty společnosti Dell náchylnější na poškození statickou elektřinou. Z toho důvodu již některé dříve schválené postupy manipulace s díly nadále nelze uplatňovat.

Poškození statickou elektřinou může způsobovat dva typy poruch – katastrofické a občasné.

- **Katastrofické** – Katastrofické poruchy představují přibližně 20 % poruch způsobených statickou elektřinou. Takové poruchy způsobují okamžité a úplné vyřazení zařízení z provozu. Příkladem katastrofické poruchy je zásah paměťového modulu DIMM statickou elektřinou, jehož důsledkem je příznak „No POST / No Video“ (Žádný test POST / Žádné video) doprovázený zvukovým signálem, jenž značí chybějící nebo nefunkční paměť.
- **Občasné** – Občasné poruchy představují přibližně 80 % poruch způsobených statickou elektřinou. Ve většině případů tyto poruchy nejsou okamžitě rozeznatelné. Paměťový modul DIMM je zasažen statickou elektřinou, ale trasování je pouze oslabeno a navenek nevykazuje známky poškození. Oslabená trasa se může tavit celé týdny či měsíce a během toho může docházet ke zhoršování integrity paměti, občasným chybám atd.

Ještě obtížněji rozpoznatelným a odstranitelným druhem poškození jsou takzvané latentní poruchy.

Poškození statickou elektřinou můžete předejít následujícím způsobem:

- Nasaďte si antistatické poutko na zápěstí, které je řádně uzemněno pomocí vodiče. Použití antistatických poutek na zápěstí bez uzemnění pomocí vodiče nadále není povoleno, protože neumožňuje odpovídající ochranu. Dotykem šasi před manipulací s díly nezajistíte odpovídající ochranu součástí, jež jsou vůči statické elektřině obzvláště citlivé.
- Se všemi součástmi, které jsou citlivé na elektrostatické výboje, manipulujte v oblasti, kde nehrozí kontakt se statickou elektřinou. Pokud je to možné, použijte antistatické podlahové podložky a podložky na pracovní stůl.

- Součást citlivou na elektrostatické výboje vyjměte z antistatického obalu až tehdy, když budete připraveni ji nainstalovat v počítači. Před rozbalením antistatického obalu odstraňte ze svého těla statickou elektřinu.
- Součást citlivou na elektrostatické výboje před přepravou umístěte do antistatické nádoby nebo obalu.

Antistatická servisní souprava

Nemonitorovaná servisní souprava je nejčastěji používanou servisní soupravou. Každá servisní souprava sestává ze tří hlavních součástí: antistatické podložky, poutka na zápěstí a propojovacího vodiče.

Součásti antistatické servisní soupravy

Součásti antistatické servisní soupravy jsou následující:

- **Antistatická podložka** – Antistatická podložka je elektricky nevodivá a při servisních zákrocích slouží k odkládání dílů. Před použitím antistatické podložky je třeba si řádně nasadit poutko na zápěstí a propojovacím vodičem je připojit k této rohožce nebo jakémukoli holému plechovému dílu systému, na kterém pracujete. Jakmile budete takto řádně připraveni, náhradní díly lze vyjmout z antistatického obalu a umístit přímo na podložku. Dílům citlivým na statickou elektřinu nic nehrozí, pokud je máte v ruce, na antistatické rohožce, v systému nebo v obalu.
- **Poutko na zápěstí a propojovací vodič** – Poutko na zápěstí lze propojovacím vodičem připojit přímo k holému plechovému dílu hardwaru (pokud antistatická podložka není potřeba) nebo k antistatické podložce, jež chrání hardware, který jste na ni umístili. Fyzickému propojení poutka na zápěstí, propojovacího vodiče, vaší pokožky, antistatické podložky a hardwaru se říká vodivé propojení. Používejte pouze servisní soupravy s poutkem na zápěstí, podložkou a propojovacím vodičem. Nikdy nepoužívejte poutko na zápěstí bez vodiče. Mějte vždy na paměti, že vnitřní vodiče poutka na zápěstí jsou náchylné na běžné opotřebení a musí být pravidelně kontrolovány příslušnou zkoušečkou, aby nedošlo k nechtěnému poškození hardwaru statickou elektřinou. Poutko na zápěstí a propojovací vodič doporučujeme přezkušovat jednou týdně.
- **Zkoušečka antistatického poutka na zápěstí** – Vodiče uvnitř antistatického poutka se postupem času opotřebovávají. Pokud používáte nemonitorovanou servisní soupravu, poutko na zápěstí doporučujeme přezkušovat před každým servisním zákrokem a nejméně jednou týdně. Nejlépe se k tomu hodí zkoušečka poutek na zápěstí. Pokud vlastní zkoušečku poutek na zápěstí nemáte, zeptejte se, jestli ji nemají ve vaší oblastní pobočce. Chcete-li poutko na zápěstí přezkoušet, připojte je propojovacím vodičem ke zkoušečce a stiskněte příslušné tlačítko. Pokud zkouška dopadne úspěšně, rozsvítí se zelený indikátor LED, pokud nikoli, rozsvítí se červený indikátor LED a ozve se zvuková výstraha.
- **Izolační prvky** – Zařízení citlivá na statickou elektřinu (např. plastové kryty chladičů) je nezbytně nutné udržovat v dostatečné vzdálenosti od vnitřních dílů, které slouží jako izolátory a často jsou velmi nabitě.
- **Pracovní prostředí** – Před použitím antistatické servisní soupravy posuďte situaci na pracovišti u zákazníka. Například při servisu serverů se souprava používá jiným způsobem než při servisu stolních a přenosných počítačů. Servery jsou obvykle umístěny v racku v datovém centru, zatímco stolní a přenosné počítače se obvykle nacházejí na stolech v kancelářích či kancelářských kójech. K práci vždy zvolte velkou, otevřenou a rovnou plochu, na které se nic nenachází a kam se antistatická souprava společně s opravovaným systémem snadno vejde. Na pracovišti by také neměly být žádné izolační prvky, které by mohly způsobit zásah statickou elektřinou. Při manipulaci s jakýmkoli hardwarovými součástmi je nutné veškeré izolátory v pracovní oblasti (jako je polystyren či jiné plasty) vždy umístit do minimální vzdálenosti 30 centimetrů (12 palců) od citlivých dílů.
- **Antistatický obal** – Veškerá zařízení citlivá na statickou elektřinu musí být přepravována a předávána v antistatickém obalu. Doporučuje se použití kovových staticky stíněných obalů. Poškozenou součást je třeba vrátit ve stejném antistatickém obalu, v jakém jste obdrželi náhradní díl. Antistatický obal je nutné přehnout a zalepit lepicí páskou. Také je nutné použít pěnový obalový materiál, který byl součástí balení náhradního dílu. Zařízení citlivá na statickou elektřinu vyjměte z obalu pouze na pracovním povrchu, který chrání před statickou elektřinou. Tato zařízení nikdy neumísťte na antistatický obal, protože antistatické stínění funguje pouze uvnitř tohoto obalu. Součásti vždy držte v ruce nebo umístěte na antistatickou podložku, do systému nebo do antistatického obalu.
- **Přeprava citlivých součástí** – Přepravované součásti (např. náhradní díly nebo díly vrácené společnosti Dell), které jsou citlivé na statické elektřinu, je bezpodmínečně nutné chránit v antistatických obalech.

Shrnutí ochrany před statickou elektřinou

Doporučuje se, aby všichni technici při servisních zákrocích na produktech Dell vždy používali běžné antistatické poutko na zápěstí s propojovacím uzemňovacím vodičem a antistatickou podložkou. Dále je nezbytně nutné, aby technici při servisu chránili citlivé součásti od všech izolátorů a aby k přepravě těchto součástí používali antistatické obaly.

Přeprava citlivých součástí

Přepravované součásti (např. náhradní díly nebo díly vrácené společnosti Dell), které jsou citlivé na statické elektřinu, je bezpodmínečně nutné chránit v antistatických obalech.

Po manipulaci uvnitř počítače

O této úloze

 **POZNÁMKA:** Pokud šrouby uvnitř počítače zůstanou uvolněné nebo volně ležet, můžete počítač vážně poškodit.

Kroky

1. Našroubujte všechny šrouby a ujistěte se, že žádné nezůstaly volně uvnitř počítače.
2. Připojte všechna externí zařízení, periferní zařízení a kabely, které jste odpojili před prací uvnitř počítače.
3. Vraťte zpět všechny karty, disky a ostatní části, které jste odebrali před prací v počítači.
4. Připojte počítač a všechna připojená zařízení do elektrických zásuvek.
5. Zapněte počítač.

BitLocker

 **VÝSTRAHA:** Jestliže není technologie BitLocker před aktualizací systému BIOS pozastavena, při dalším restartu systém nerozezná klíč BitLocker. Budete vyzváni k vložení obnovovacího klíče a systém o něj bude žádat při každém restartu. Pokud obnovovací klíč není znám, může to vést ke ztrátě dat nebo ke zbytečné opakované instalaci operačního systému. Další informace o tomto tématu naleznete v článku znalostní báze [Aktualizace systému BIOS v systémech Dell s povolenou funkcí BitLocker](#).

Montáž následujících komponent spouští funkci BitLocker:

- Pevný disk nebo disk SSD
- Základní deska

Demontáž a instalace součástí

POZNÁMKA: Obrázky v tomto dokumentu se mohou lišit od vašeho počítače v závislosti na sestavě, kterou jste si objednali.

Doporučené nástroje

Postupy uvedené v tomto dokumentu mohou vyžadovat použití následujících nástrojů:

- Křížový šroubovák č. 0
- Plastová jehla

Seznam šroubů

POZNÁMKA: Při demontáži šroubů z určité komponenty se doporučuje poznačit si typ a množství šroubů a uložit je do krabičky na šrouby. Pak bude možné při zpětné montáži komponenty použít správný počet a typ šroubů.

POZNÁMKA: Některé počítače mají magnetické povrchy. Ujistěte se, že při výměně komponenty nezůstávají šrouby přichycené k podobnému povrchu.

POZNÁMKA: Barva šroubu se může lišit v závislosti na objednané konfiguraci.

Tabulka 1. Seznam šroubů

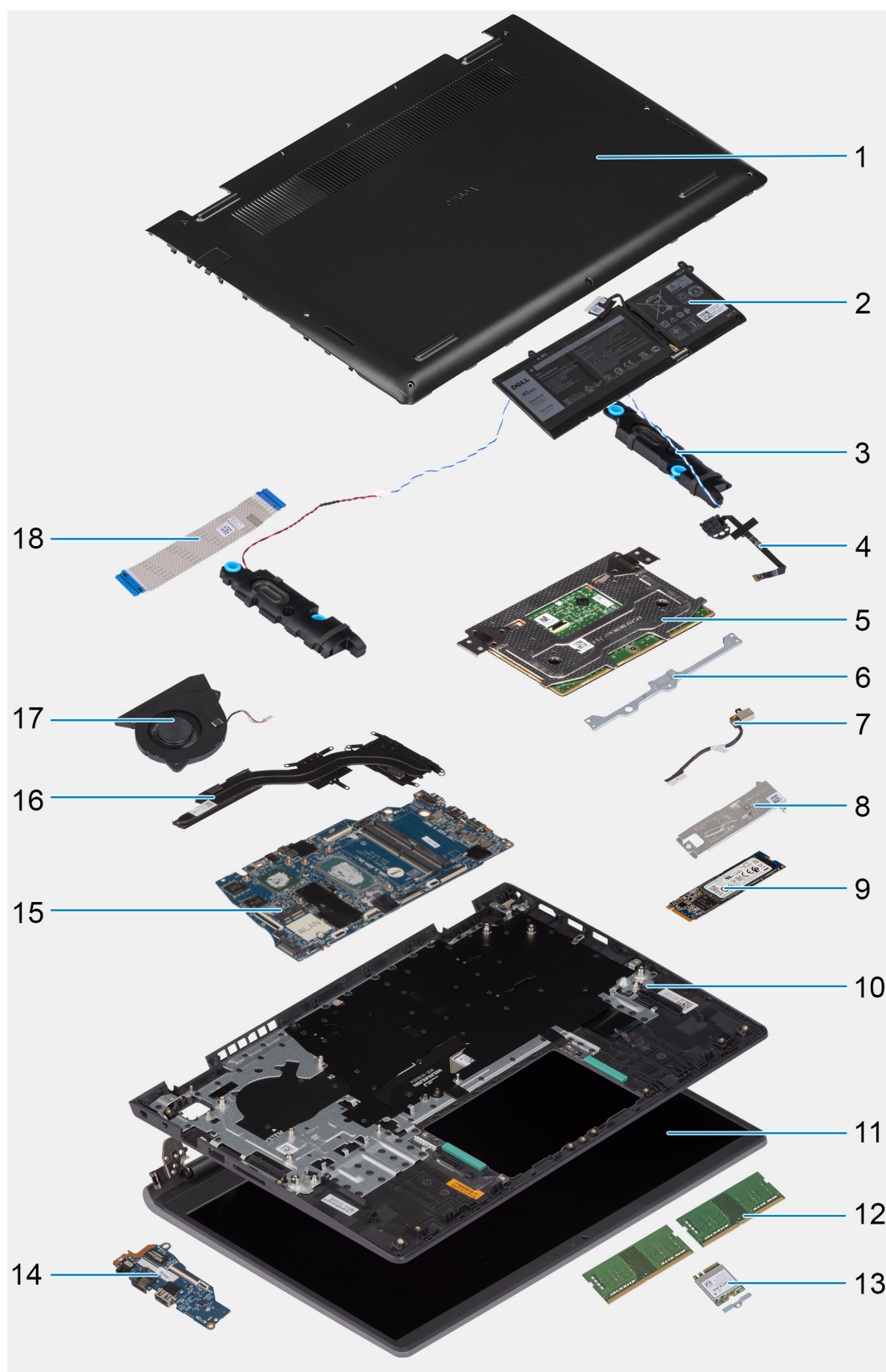
Komponenta	Typ šroubu	Množství	Obrázek šroubu
Spodní kryt	M2x5 Jisticí šroubek (proti uvolnění)	4 4	
3člávková baterie 4člávková baterie	M2x3 M2x3	3 5	
Disk SSD M.2	M2x2 (O.D. 5 mm)	1	
Bezdrátová karta	M2x3,5	1	
Deska I/O	M2x3,5	2	
Chladič	M2x3 – UMA M2x3 – samostatná	4 7	
Ventilátor	M2x5	2	

Tabulka 1. Seznam šroubů (pokračování)

Komponenta	Typ šroubu	Množství	Obrázek šroubu
Tlačítko napájení s volitelnou čtečkou otisků prstů	M2x2 (O.D. 5 mm)	1	
Sestava displeje	M2,5x5	4	
Obrazovka displeje	M2x2	2	
Panty displeje	M2,5x3,8	6	
Základní deska	M2x3	3	
	M2x2	1	
			
Držák portu USB Type-C	M2x3	1	
Dotyková podložka Držák dotykové podložky	M2x2 (O.D. 5 mm)	2	
		4	
Držák RF (pouze pro hliníkovou verzi a 3člankovou baterii)	M2x2 (O.D. 7 mm)	2	

Hlavní komponenty počítače Vostro 3420

Následující obrázek ukazuje hlavní komponenty počítače Vostro 3420.



- | | |
|-----------------------------|--|
| 1. Spodní kryt | 2. Baterie |
| 3. Reproduktry | 4. Tlačítko napájení s volitelnou čtečkou otisků prstů |
| 5. Dotyková podložka | 6. Držák dotykové podložky |
| 7. Port napájecího adaptéru | 8. Tepelný kryt disku SSD |

- | | |
|--------------------------------|--|
| 9. Disk SSD M.2 2280 | 10. Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice |
| 11. Sestava displeje | 12. Paměťové moduly |
| 13. Bezdrátová karta s držákem | 14. Deska I/O |
| 15. Základní deska | 16. Chladič |
| 17. Systémový ventilátor | 18. Kabel I/O |

POZNÁMKA: Společnost Dell poskytuje seznam komponent a jejich čísel dílů k originální zakoupené konfiguraci systému. Tyto díly jsou dostupné na základě záručních krytí zakoupených zákazníkem. Možnosti nákupu vám sdělí váš obchodní zástupce společnosti Dell.

Spodní kryt

Sejmutí spodního krytu

Požadavky

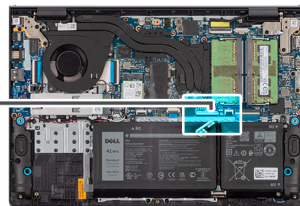
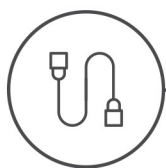
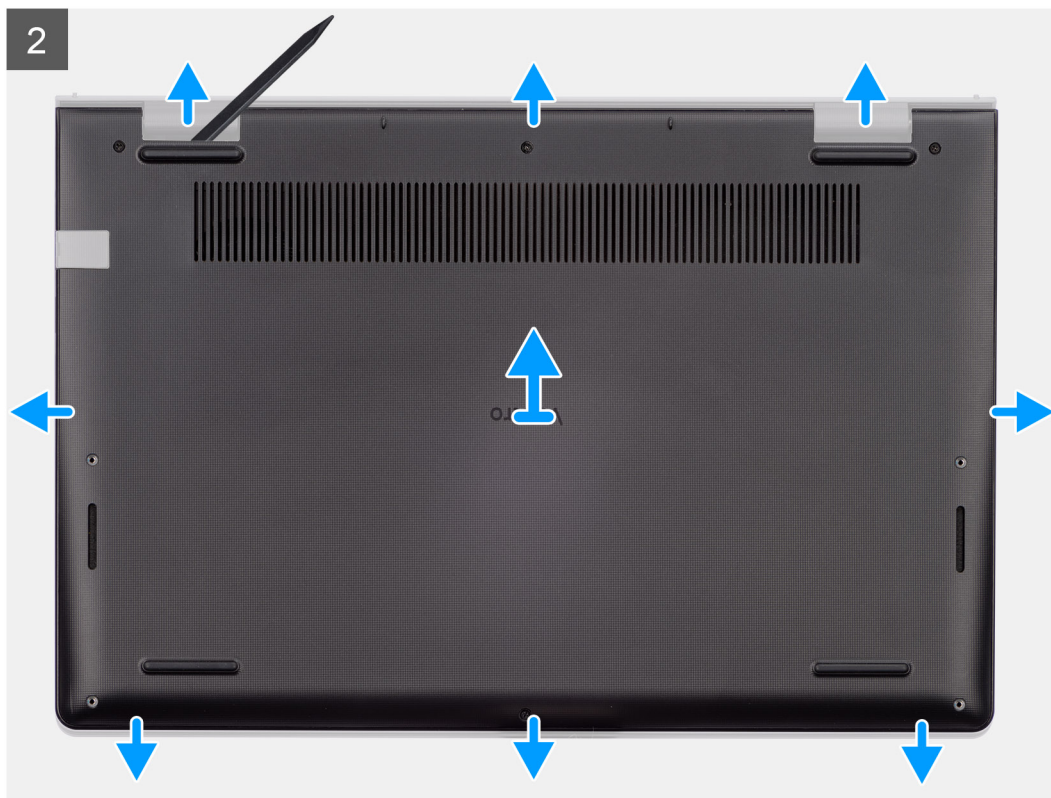
- Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

O této úloze

POZNÁMKA: Před sejmutím spodního krytu ověřte, zda v počítači ve slotu na SD karty není vložena žádná karta.

Následující obrázky znázorňují umístění spodního krytu a ukazují postup demontáže.





Kroky

1. Vyšroubujte čtyři šrouby (M2x5), které připevňují spodní kryt k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Povolte čtyři jisticí šrouby, jimiž je spodní kryt připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Pomocí plastové jehly uvolněte spodní kryt od zanořených míst u zářezů ve tvaru písmene U na horním okraji spodního krytu poblíž pantů.
4. Zvedněte kryt základny ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.
5. Odpojte kabel baterie od základní desky.
6. Stisknutím a podržením tlačítka napájení po dobu 5 sekund uzemníte počítač a odstraníte statickou elektřinu.

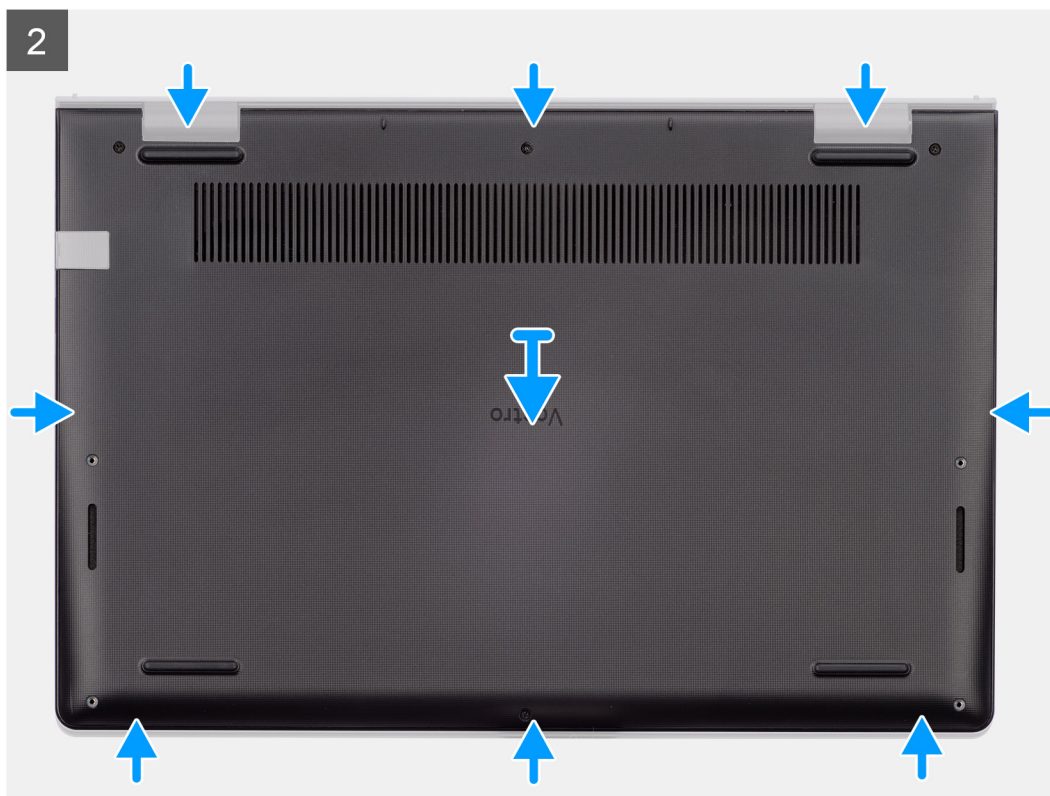
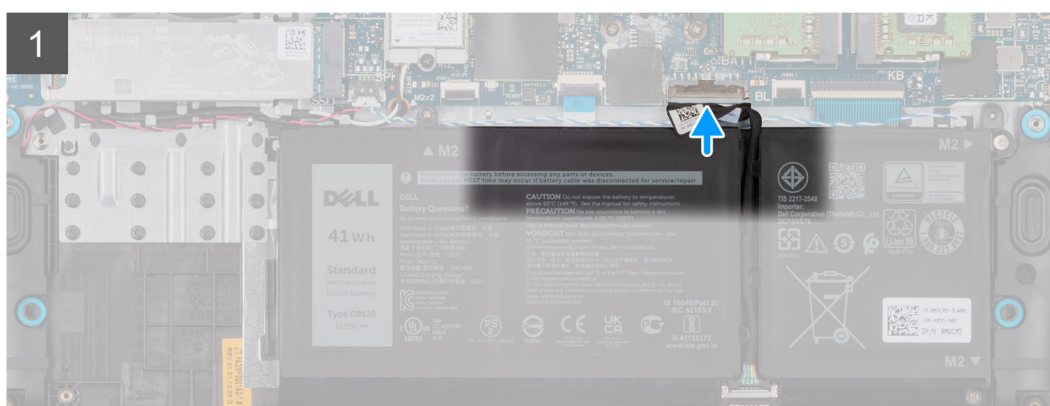
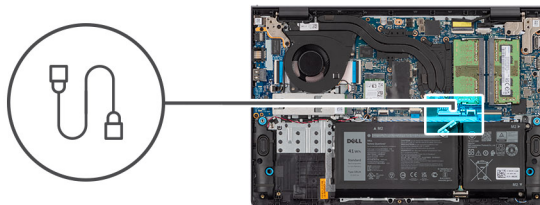
Nasazení spodního krytu

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění spodního krytu a ukazuje postup montáže.





3



Kroky

1. Připojte kabel baterie ke konektoru na základní desce.
2. Položte a zacvakněte spodní kryt do sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Utáhněte čtyři jisticí šrouby, jimiž je spodní kryt připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Zašroubujte čtyři šrouby (M2x5), které připevňují spodní kryt k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

Další kroky

1. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Baterie

Bezpečnostní opatření týkající se lithium-iontové baterie

⚠ VÝSTRAHA:

- Při manipulaci s lithium-iontovými bateriemi postupujte opatrně.
- Před vyjmutím baterii zcela vybijte. Odpojte od systému napájecí adaptér a nechte počítač běžet pouze na baterii – baterie je plně vybitá, když se počítač po stisknutí vypínače již nezapne.
- Nerozbíjejte, neupouštějte, nedeformujte ani neprobíjejte baterii cizími objekty.
- Nevystavujte baterii vysokým teplotám a nerozebírejte bateriové sady a články.
- Nevývíjejte tlak na povrch baterie.
- Neohýbejte baterii.
- Nepoužívejte k vypáčení nebo vytažení baterie žádné nástroje.

- Během servisu tohoto produktu nesmí dojít ke ztrátě ani nesprávnému umístění žádného šroubu, aby nedošlo k neúmyslnému proražení nebo poškození baterie nebo jiných součástí systému.
- Pokud se baterie zasekne v počítači následkem vyboulení, nepokoušejte se ji uvolnit – propíchnutí, ohnutí nebo rozbití lithium-iontové baterie může být nebezpečné. V takovém případě kontaktujte technickou podporu společnosti Dell a vyžádejte si pomoc. Viz www.dell.com/contactdell.
- Vždy objednávejte originální baterie na stránkách www.dell.com nebo od autorizovaných partnerů a prodejců Dell.
- Vyboulené baterie by se neměly používat. Je třeba je vyměnit a vhodným způsobem zlikvidovat. Pokyny k manipulaci a výměně vyboulených lithium-iontových baterií naleznete v části [Manipulace s vyboulenými lithium-iontovými bateriemi](#).

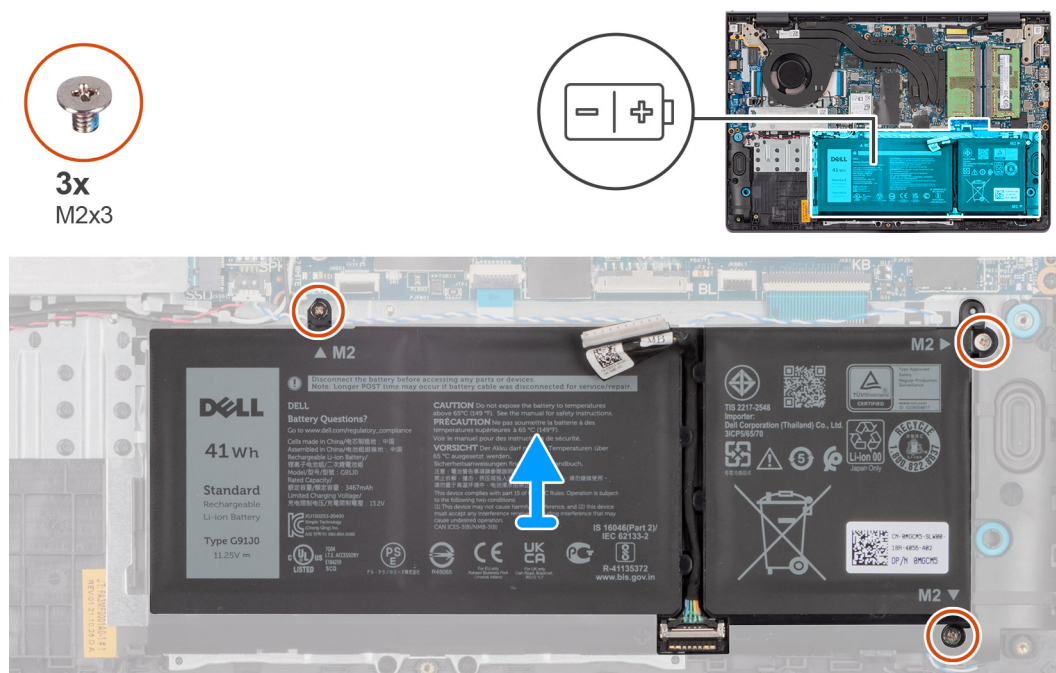
Vyjmutí baterie

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění 3člávkové baterie a ukazuje postup demontáže.



Kroky

1. Odpojte kabel baterie od základní desky (v odpovídajícím případě).
2. Vyšroubujte tři šrouby (M2x3), které upevňují baterii k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

i POZNÁMKA: 4člávková baterie obsahuje pět šroubů (M2x3), které upevňují baterii k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Vyjměte baterii ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

Vložení baterie

Požadavky

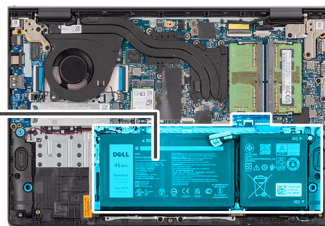
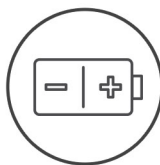
Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění 3člankové baterie a postup montáže.



3x
M2x3



Kroky

1. Položte baterii na sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Zarovnejte otvory pro šrouby na baterii s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Zašroubujte tři šrouby (M2x3), které upevňují baterii k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

i | POZNÁMKA: 4članková baterie obsahuje pět šroubů (M2x3), které upevňují baterii k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

4. Připojte kabel baterie ke konektoru na základní desce.

Další kroky

1. Nasaďte [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Paměťové moduly

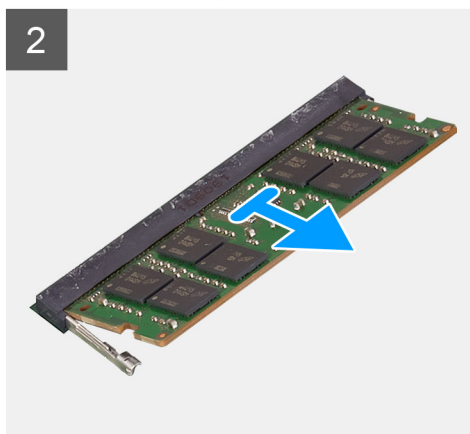
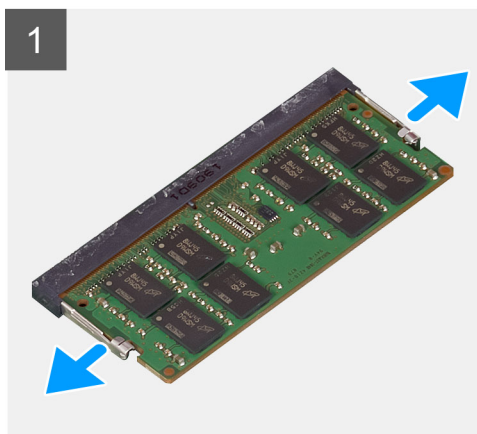
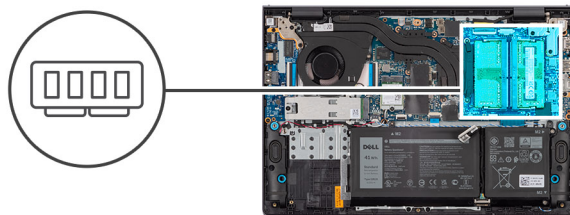
Vyjmutí paměťových modulů

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění paměťových modulů a postup demontáže.



Kroky

1. Prsty opatrně roztáhněte pojistné svorky na každém konci slotu paměťového modulu, dokud paměťový modul nevyskočí z pozice.
2. Vyjměte paměťový modul ze slotu na základní desce.

POZNÁMKA: V počítači mohou být nainstalovány až dva paměťové moduly. Opakujte kroky 1 až 2, pokud je nainstalovaný druhý paměťový modul.

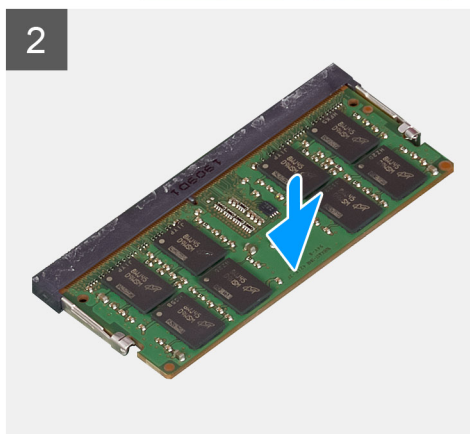
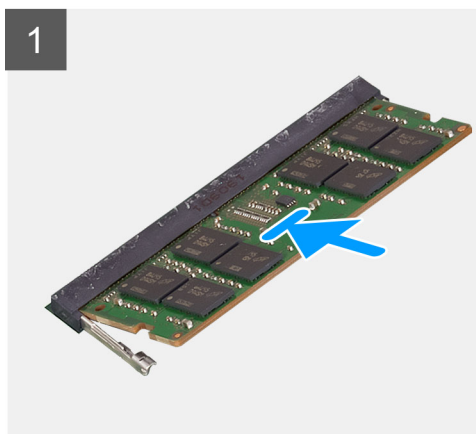
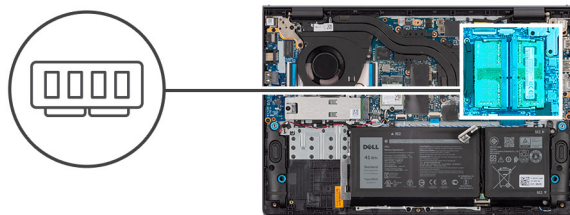
Vložení paměťových modulů

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění paměťových modulů a postup montáže.



Kroky

1. Zarovnejte drážku na paměťovém modulu s výstupkem na slotu pro paměťový modul na základní desce.
2. Zasuňte paměťový modul do slotu na základní desce.
3. Zatlačte paměťový modul směrem dolů, dokud pružiny nezapadnou na místo a modul nebude zajištěný.

i POZNÁMKA: Opakujte kroky 1 až 3, pokud je třeba do počítače nainstalovat druhý paměťový modul.

Další kroky

1. Nasaďte [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Bezdrátová karta

Demontáž bezdrátové karty

Požadavky

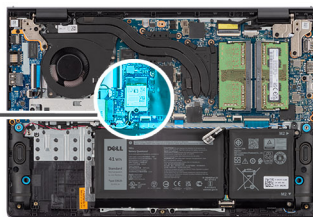
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění bezdrátové karty a postup demontáže.



1x
M2x3.5



Kroky

1. Vyšroubujte šroub (M2x3,5), který připevňuje držák bezdrátové karty k základní desce.
2. Zvedněte držák bezdrátové karty z bezdrátové karty.
3. Odpojte anténní kabely od bezdrátové karty.
4. Vysuňte bezdrátovou kartu ze slotu pro kartu WLAN na základní desce.

Montáž bezdrátové karty

Požadavky

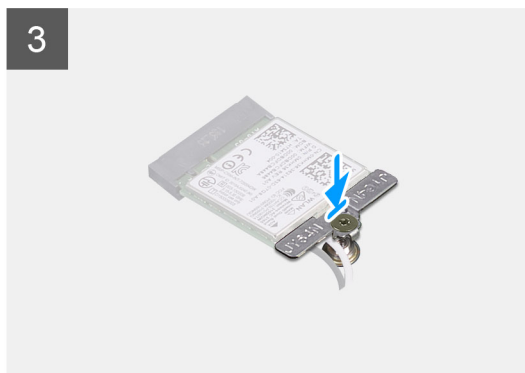
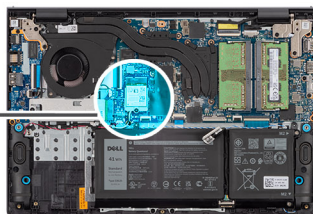
Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění bezdrátové karty a postup montáže.



1x
M2x3.5



Kroky

1. Zasuňte bezdrátovou kartu do slotu WLAN na základní desce.
2. Připojte anténní kabely k bezdrátové kartě.

Následující tabulka uvádí barevné schéma anténních kabelů pro bezdrátové karty podporované tímto počítačem.

Tabulka 2. Barevné schéma anténních kabelů

Konektory na bezdrátové kartě	Barva anténního kabelu	Síťotiskové značky	
Hlavní	Bílá	HLAVNÍ	△ (bílý trojúhelník)
Pomocná	Černá	AUX	▲ (černý trojúhelník)

3. Umístěte držák bezdrátové karty na bezdrátovou kartu.
4. Našroubujte šroub (M2x3,5), který připevňuje držák bezdrátové karty k základní desce.

Další kroky

1. Nasaďte [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Ventilátor

Demontáž ventilátoru

Požadavky

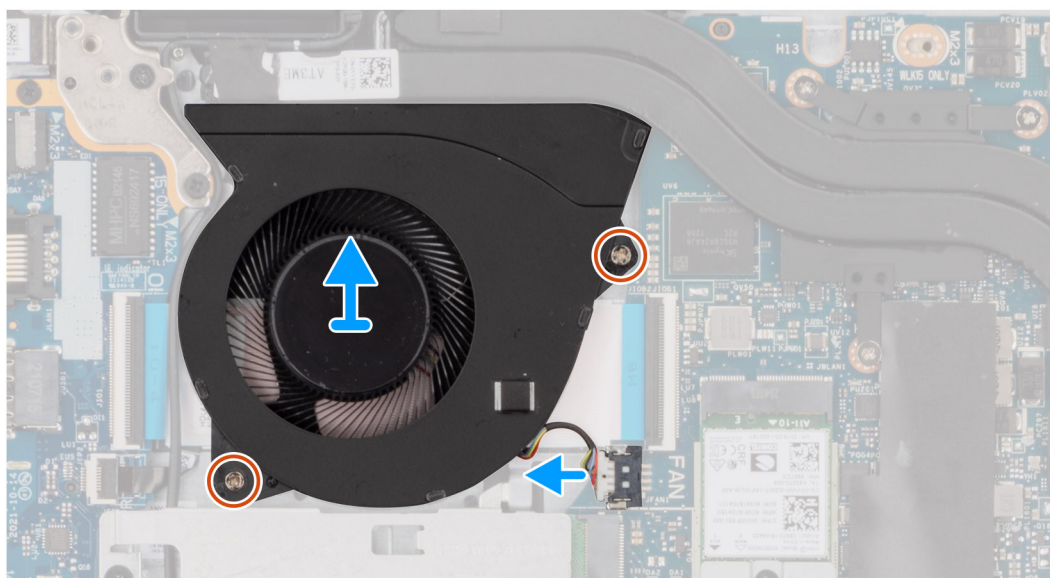
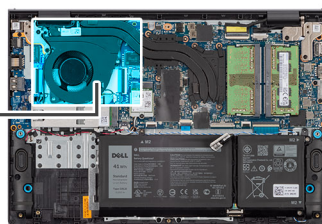
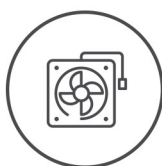
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění ventilátoru a postup demontáže.



2x
M2x5



Kroky

1. Odpojte kabel ventilátoru od základní desky.
2. Vyšroubujte dva šrouby (M2x5), které upevňují ventilátor k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Zvedněte ventilátor ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

Montáž ventilátoru

Požadavky

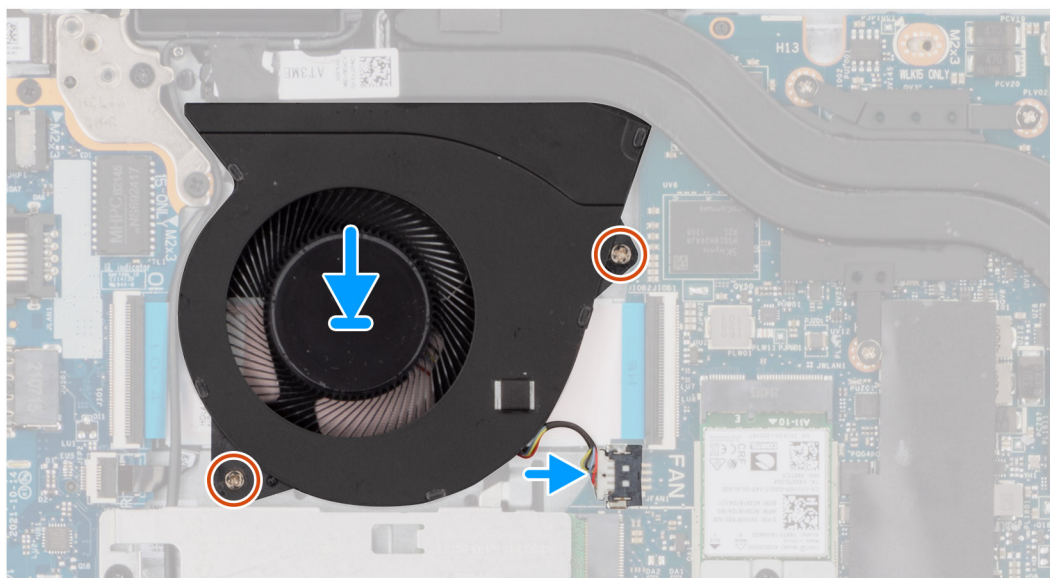
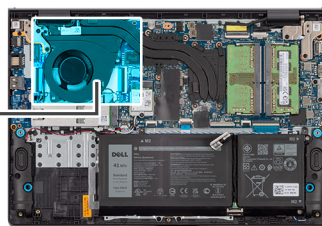
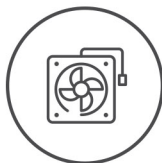
Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění ventilátorů a postup montáže.



2x
M2x5



Kroky

1. Položte ventilátor na sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Zarovnejte otvory pro šrouby na ventilátoru s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Zašroubujte dva šrouby (M2x5), které upevňují ventilátor k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Připojte kabel ventilátoru ke konektoru na základní desce.

Další kroky

1. Nasad'te [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Disk SSD M.2

Demontáž disku SSD M.2 2230

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).

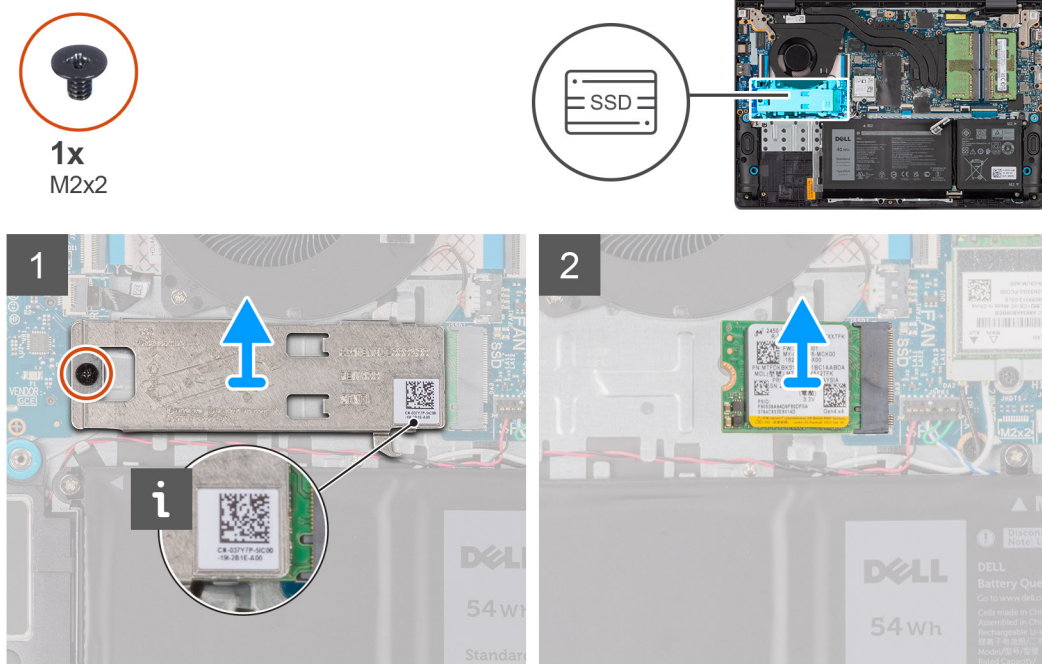
O této úloze

POZNÁMKA: Tento postup platí pouze pro počítače dodávané s nainstalovaným diskem SSD M.2 2230.

POZNÁMKA: Typ karty M.2 nainstalované v počítači se liší podle objednané konfigurace. Podporované konfigurace karet ve slotu na kartu M.2:

- Disk SSD M.2 2230
- Disk SSD M.2 2280

Následující obrázky znázorňují umístění disku SSD M.2 2230 a postup demontáže.



Kroky

1. Vyšroubujte šroub (M2x2), který připevňuje tepelný kryt M.2 k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Vysuňte a sejměte z disku SSD tepelný kryt.
3. Vysuňte a vyjměte disk SSD M.2 2230 ze slotu na kartu M.2 na základní desce.

Instalace disku SSD M.2 2230

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

O této úloze

i POZNÁMKA: Tento postup platí v případě, že instalujete disk SSD M.2 2230.

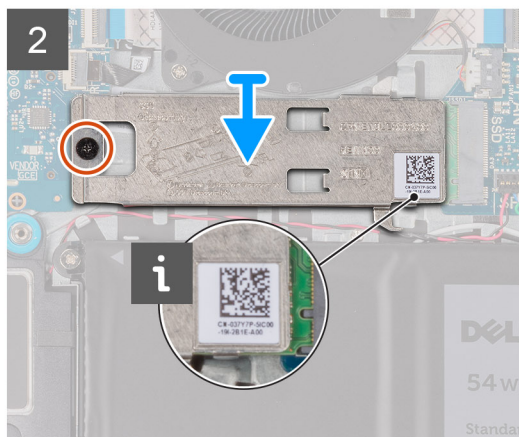
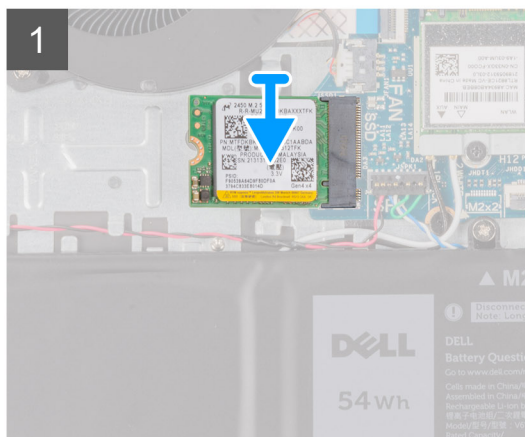
i POZNÁMKA: Typ karty M.2 nainstalované v počítači se liší podle objednané konfigurace. Podporované konfigurace karet ve slotu na kartu M.2:

- Disk SSD M.2 2230
- Disk SSD M.2 2280

Následující obrázky znázorňují umístění disku SSD M.2 2230 a postup montáže.



1x
M2x2



Kroky

1. Zarovnejte zářez na disku SSD M.2 2230 s výčnělkem ve slotu na kartu M.2 na základní desce.
2. Vložte disk SSD M.2 2230 do slotu karty M.2 na základní desce.
3. Položte na disk SSD M.2 2230 tepelný kryt M.2.
4. Zarovnejte otvory pro šrouby na tepelném krytu M.2 s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
5. Zašroubujte šroub (M2x2), který připevňuje tepelný kryt M.2 k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

Další kroky

1. Nasaďte [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Demontáž disku SSD M.2 2280

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).

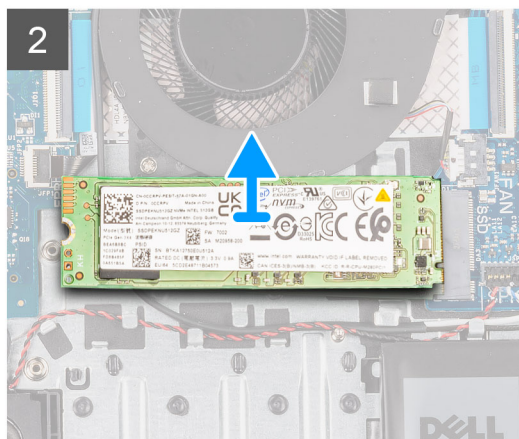
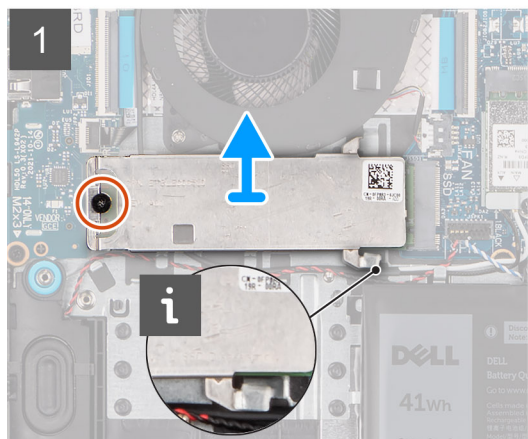
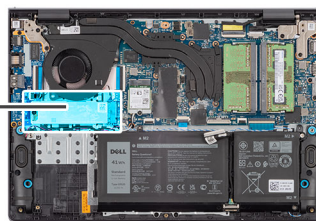
O této úloze

- POZNÁMKA:** Tento postup platí pouze pro počítače dodávané s nainstalovaným diskem SSD M.2 2280.
- POZNÁMKA:** Typ karty M.2 nainstalované v počítači se liší podle objednané konfigurace. Podporované konfigurace karet ve slotu na kartu M.2:
 - Disk SSD M.2 2230
 - Disk SSD M.2 2280

Následující obrázky znázorňují umístění disku SSD M.2 2280 a postup demontáže.



1x
M2x2



Kroky

1. Vyšroubujte šroub (M2x2), který připevňuje tepelný kryt M.2 k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Vysuňte a sejměte z disku SSD M.2 2280 tepelný kryt.
3. Vysuňte a vyjměte disk SSD M.2 2280 ze slotu na kartu M.2 na základní desce.

Montáž disku SSD M.2 2280

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

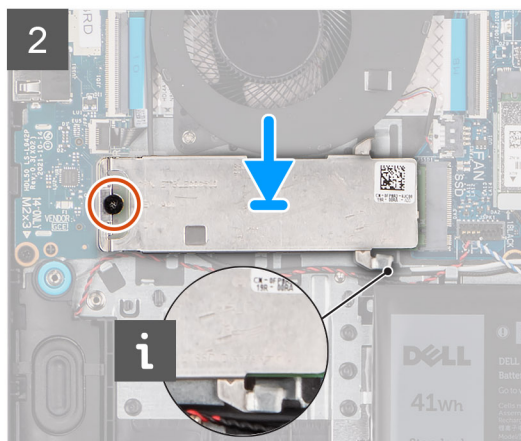
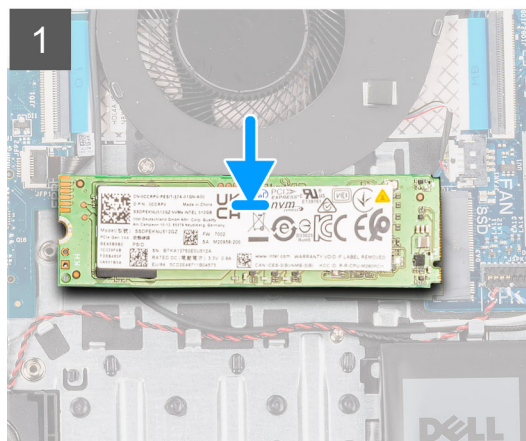
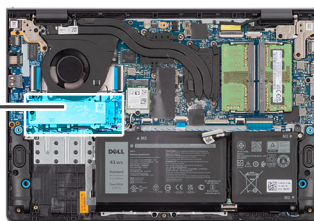
O této úloze

- POZNÁMKA:** Tento postup platí v případě, že instalujete disk SSD M.2 2280.
- POZNÁMKA:** Typ karty M.2 nainstalované v počítači se liší podle objednané konfigurace. Podporované konfigurace karet ve slotu na kartu M.2:
 - Disk SSD M.2 2230
 - Disk SSD M.2 2280

Následující obrázky znázorňují umístění disku SSD M.2 2280 a postup montáže.



1x
M2x2



Kroky

1. Zarovnejte zářez na disku SSD M.2 2280 s výčnělkem ve slotu na kartu M.2 na základní desce.
2. Vložte disk SSD M.2 2280 do slotu karty M.2 na základní desce.
3. Položte na disk SSD M.2 2280 tepelný kryt M.2.
4. Zarovnejte otvory pro šrouby na tepelném krytu M.2 s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
5. Zašroubujte šroub (M2x2), kterým jsou tepelný kryt M.2 a disk SSD připevněny k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

Další kroky

1. Nasaďte [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Dotyková podložka

Demontáž dotykové podložky

Požadavky

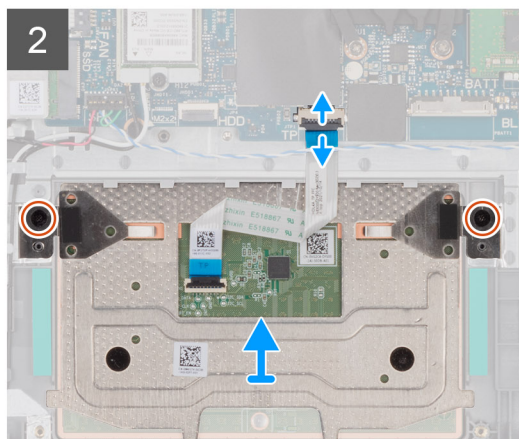
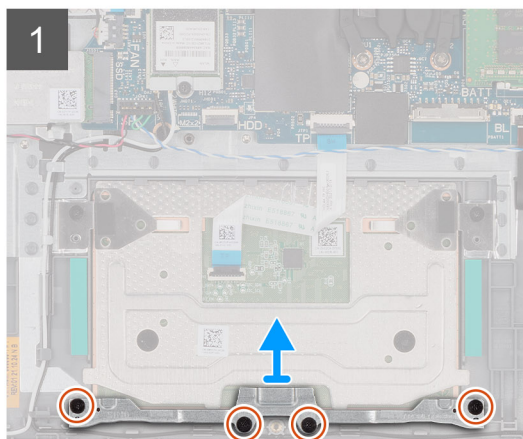
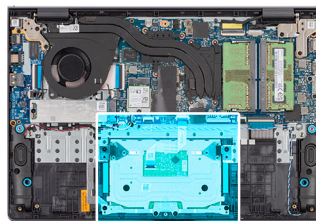
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Vyjměte [baterii](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění dotykové podložky a demontáž.



6x
M2x2



Kroky

1. Vyšroubujte čtyři šrouby (M2x2), které upevňují držák dotykové podložky k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Zvedněte z dotykové podložky držák.
3. Otevřete západku a odpojte plochý kabel dotykové podložky od konektoru na základní desce.
4. Vyšroubujte dva šrouby (M2x2), které upevňují dotykovou podložku k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
5. Zvedněte dotykovou podložku ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

Instalace dotykové podložky

Požadavky

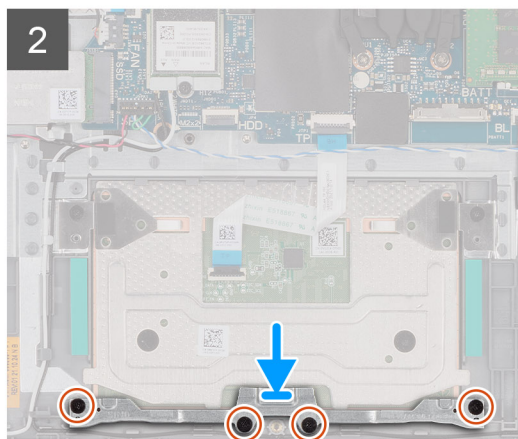
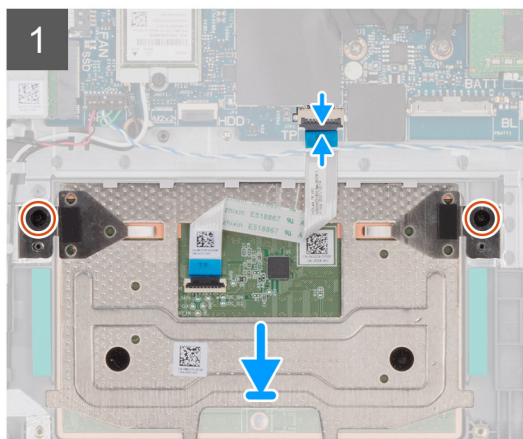
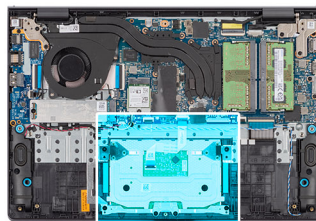
Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění dotykové podložky a postup montáže.



6x
M2x2



Kroky

1. Vložte dotykovou podložku do slotu na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Zarovnejte otvory pro šrouby na dotykové podložce s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Zašroubujte dva šrouby (M2x2), které upevňují dotykovou podložku k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Připojte plochý kabel dotykové podložky ke konektoru na základní desce a zavřete západku.
5. Položte na dotykovou podložku držák.
6. Zarovnejte otvory pro šrouby na držáku dotykové podložky s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
7. Zašroubujte čtyři šrouby (M2x2), které upevňují držák dotykové podložky k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

Další kroky

1. Nainstalujte [baterii](#).
2. Nasaďte [spodní kryt](#).
3. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Port napájecího adaptéru

Demontáž portu napájecího adaptéru

Požadavky

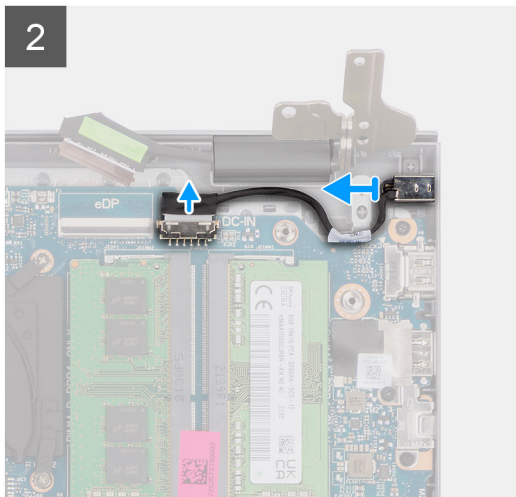
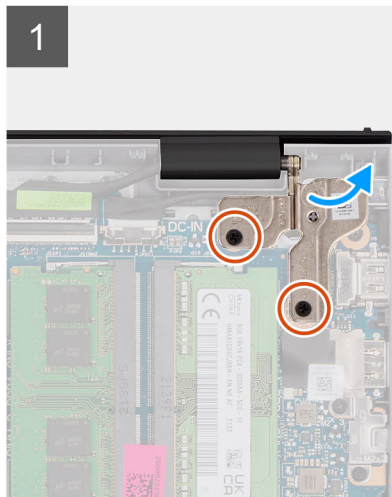
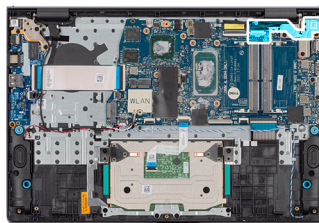
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Vyjměte disk [SSD M.2 2230](#) nebo [SSD M.2 2280](#), podle toho, který máte v počítači.
4. Demontujte [bezdrátovou kartu](#).
5. Demontujte [sestavu displeje](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění portu napájecího adaptéru a demontáž.



2x
M2.5x5



Kroky

1. Vyšroubujte dva šrouby (M2,5x5), kterými je pravý pant připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Odpojte kabel napájecího adaptéru z konektoru na základní desce.
3. Zvedněte port napájecího adaptéru ze slotu na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

Montáž portu napájecího adaptéru

Požadavky

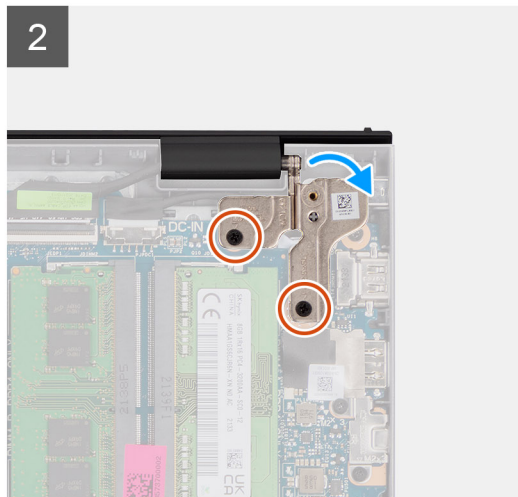
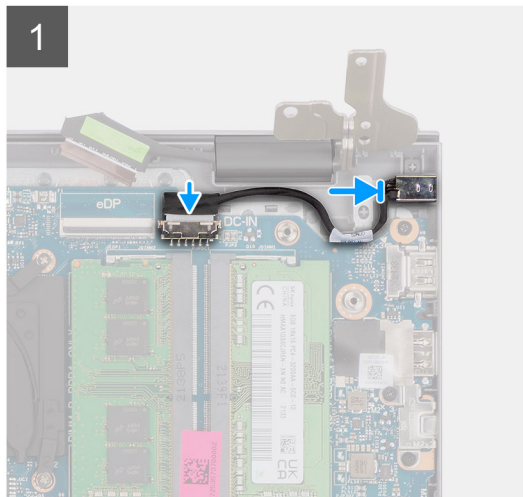
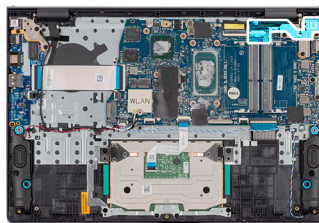
Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění portu napájecího adaptéru a postup montáže.



2x
M2.5x5



Kroky

1. Pomocí zarovnávacího výčnělku umístěte port napájecího adaptéru do slotu na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Připojte kabel portu napájecího adaptéru ke konektoru na základní desce.
3. Zavřete pravý pant a zašroubujte dva šrouby (M2,5x5), jimiž je pant připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

Další kroky

1. Nainstalujte [sestavu displeje](#).
2. Namontujte [bezdrátovou kartu](#).
3. Vložte [disk SSD M.2 2230](#) nebo [SSD M.2 2280](#), dle toho, který máte v počítači.
4. Nasaďte [spodní kryt](#).
5. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Reproduktory

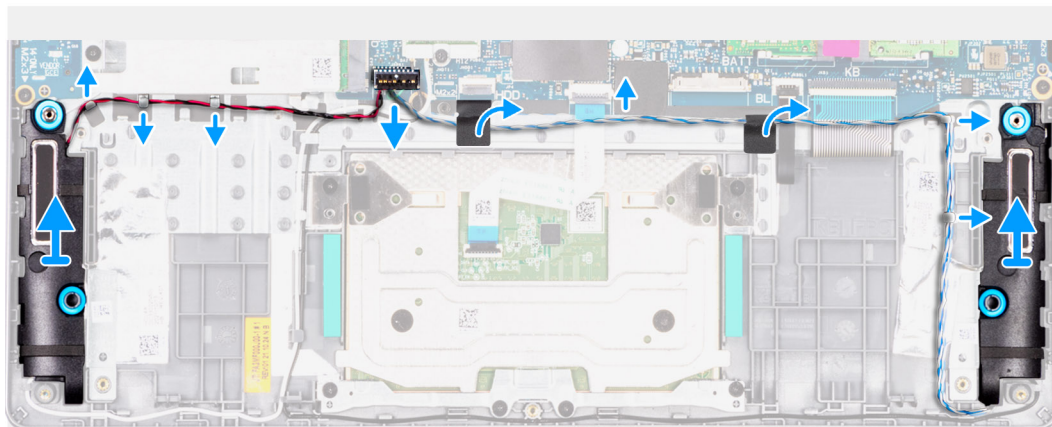
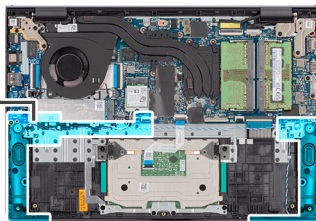
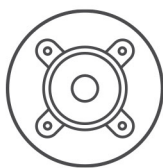
Demontáž reproduktorů

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Vyjměte [baterii](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění reproduktorů a postup demontáže.



Kroky

1. Sloupněte lepicí pásku upevňující kabel reproduktoru.
2. Odpojte kabel reproduktoru od základní desky.
3. Uvolněte kabel reproduktoru z vodiček na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Vyjměte reproduktory společně s kabelem ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

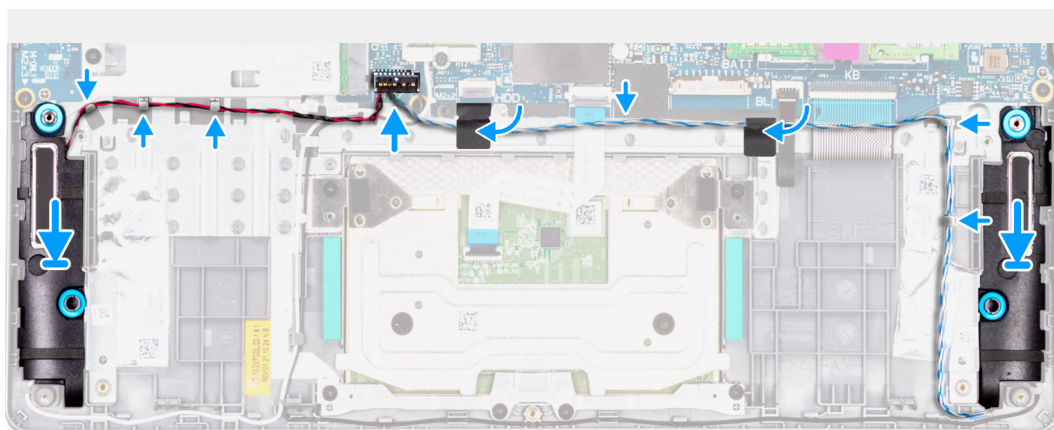
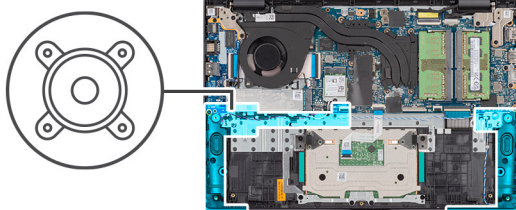
Montáž reproduktorů

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění reproduktorů a montáž.



Kroky

1. Pomocí zarovnávacích výčnělků umístíte reproduktory do sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

POZNÁMKA: Ověřte, že zarovnávací výstupky procházejí skrz pryžové průchodky na reproduktoru.

2. Protáhněte kabel reproduktoru vodičky na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

POZNÁMKA: Kabel reproduktoru musí vést nalevo od otvoru pro šroub baterie, v pravém dolním rohu opěrky pro dlaň.





3. Připojte kabel reproduktoru k základní desce.
4. Připevněte lepicí pásku. Zabezpečte tak kabel reproduktoru.

Další kroky

1. Nainstalujte [baterii](#).
2. Nasad'te [spodní kryt](#).
3. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Chladič

Demontáž chladiče UMA

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).

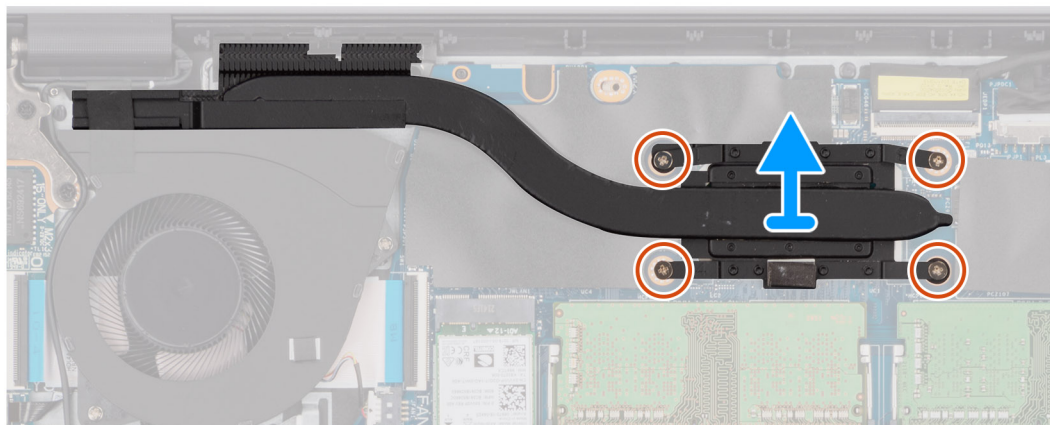
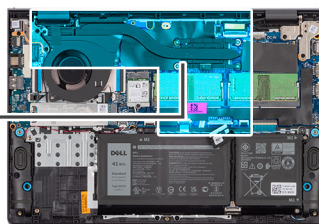
O této úloze

- POZNÁMKA:** V průběhu běžného provozu může být chladič velice horký. Než se ho dotknete, nechte chladič dostatečně dlouho vychladnout.
- POZNÁMKA:** Maximální chlazení procesoru zajistíte tím, že se nebudete dotýkat teplovodivých oblastí chladiče. Oleje obsažené v pokožce dokážou snížit teplovodivost teplovodivé pasty.
- POZNÁMKA:** V systémech dodávaných s plastovým šasi sloupněte lepicí pásku, kterou je anténní kabel WLAN připevněn k ventilátoru a chladiči.

Následující obrázky znázorňují umístění chladiče a postup demontáže.



4x
M2x3



Kroky

1. Povolte čtyři jisticí šrouby (M2x3), které chladič upevňují k základní desce.
 - i** **POZNÁMKA:** Povolte jisticí šrouby v opačném pořadí, než je uvedeno na chladiči [4 > 3 > 2 > 1].
 - i** **POZNÁMKA:** Počet šroubů se liší v závislosti na objednané konfiguraci.
2. Zvedněte chladič ze základní desky.

Montáž chladiče UMA

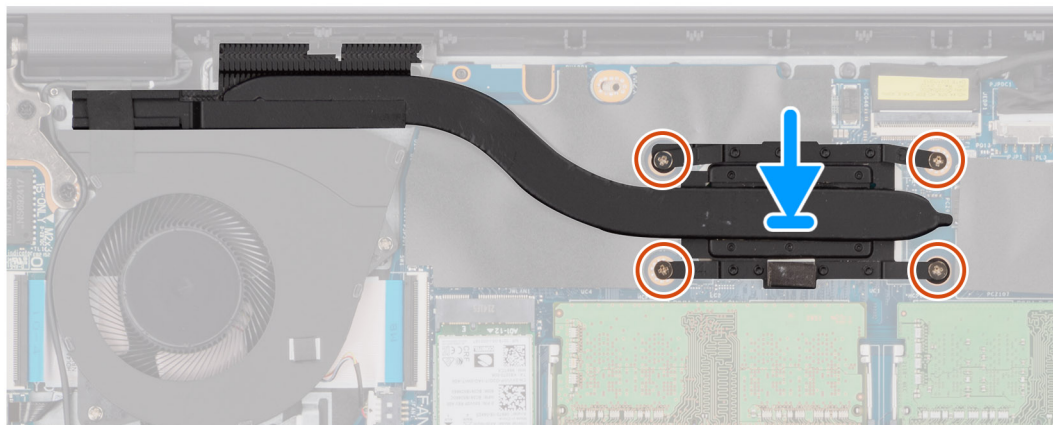
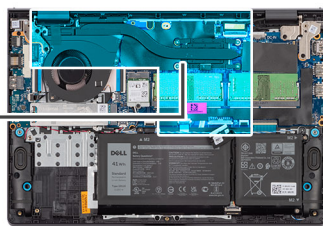
Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

O této úloze

- i** **POZNÁMKA:** Pokud vyměňujete základní desku nebo chladič, použijte teplovodivou pastu dodanou v rámci sady. Zajistíte tak dosažení správné tepelné vodivosti.

Následující obrázky znázorňují umístění chladiče a postup montáže.



Kroky

1. Položte chladič na základní desku.
2. Utáhněte čtyři jisticí šrouby (M2x3), které chladič upevňují k základní desce.

POZNÁMKA: Utáhněte jisticí šrouby v pořadí uvedeném na chladiči [1 > 2 > 3 > 4].

POZNÁMKA: Počet šroubů se liší v závislosti na objednané konfiguraci.

POZNÁMKA: V systémech dodávaných s plastovým šasi přilepte lepicí pásku, kterou jsou anténní kabely WLAN připevněny k ventilátoru a chladiči.

Další kroky

1. Nasad'te [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

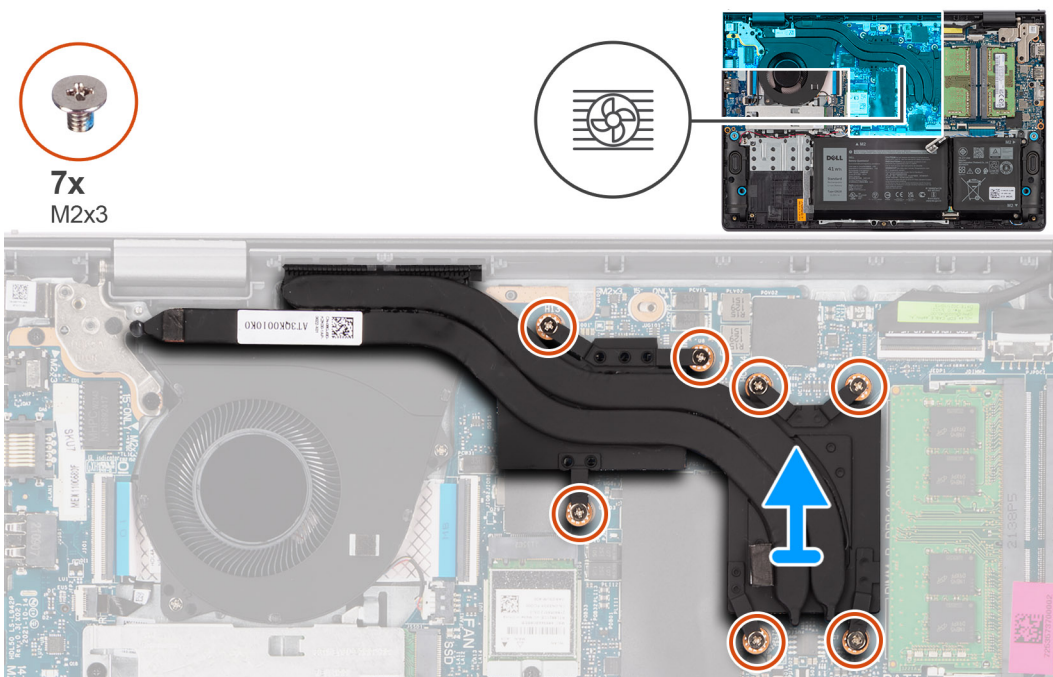
Demontáž samostatného chladiče

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění samostatného chladiče a postup demontáže.



Kroky

1. Povolte sedm jisticích šroubů (M2x3), které upevňují chladič k základní desce.
 - i** **POZNÁMKA:** Povolte jisticí šrouby v opačném pořadí, než je uvedeno na chladiči [7>6>5>4>3>2>1].
 - i** **POZNÁMKA:** Počet šroubů se liší v závislosti na objednané konfiguraci.
2. Zvedněte chladič ze základní desky.

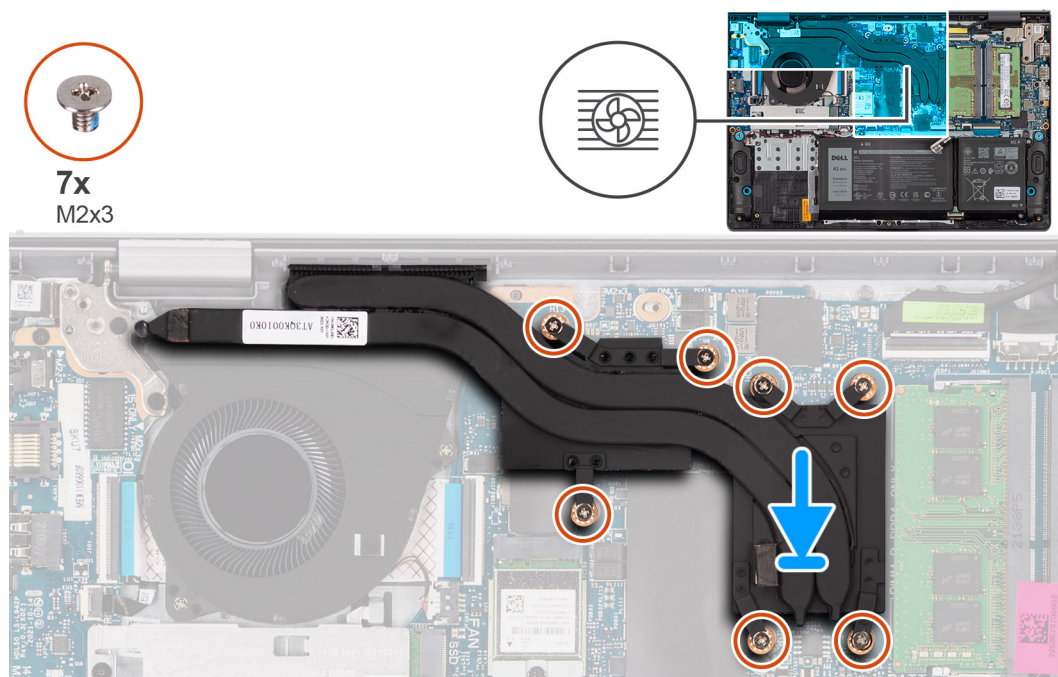
Montáž samostatného chladiče

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění samostatného chladiče a postup demontáže.



Kroky

1. Položte chladič na základní desku.
2. Utáhněte sedm jisticích šroubů (M2x3), které chladič upevňují k základní desce.
 - POZNÁMKA:** Utáhněte jisticí šrouby v pořadí uvedeném na chladiči [1 > 2 > 3 > 4 > 5 > 6 > 7].
 - POZNÁMKA:** Počet šroubů se liší v závislosti na objednané konfiguraci.

Další kroky

1. Nasadte [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Sestava displeje

Demontáž sestavy displeje

⚠ VÝSTRAHA: Maximální provozní úhel pantu panelu displeje je 135 stupňů.

Požadavky

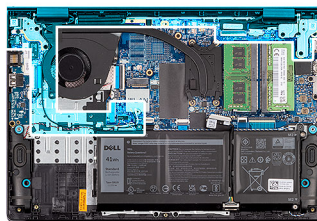
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Vyjměte disk [SSD M.2 2230](#) nebo [SSD M.2 2280](#), podle toho, který máte v počítači.
4. Demontujte [bezdrátovou kartu](#).

O této úloze

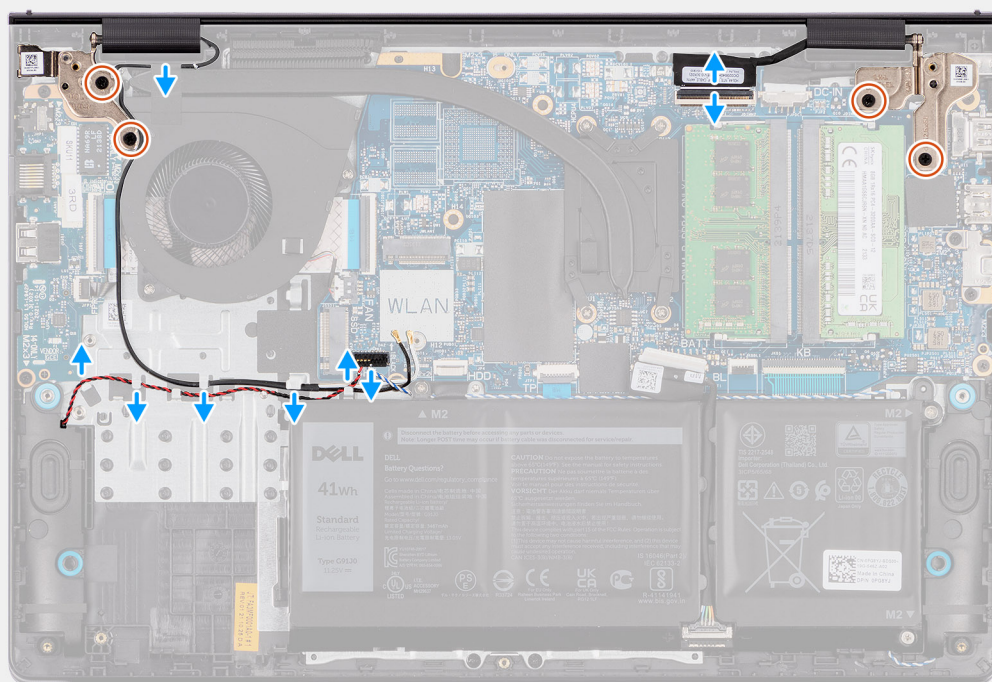
Následující obrázky znázorňují umístění sestavy displeje a postup demontáže.



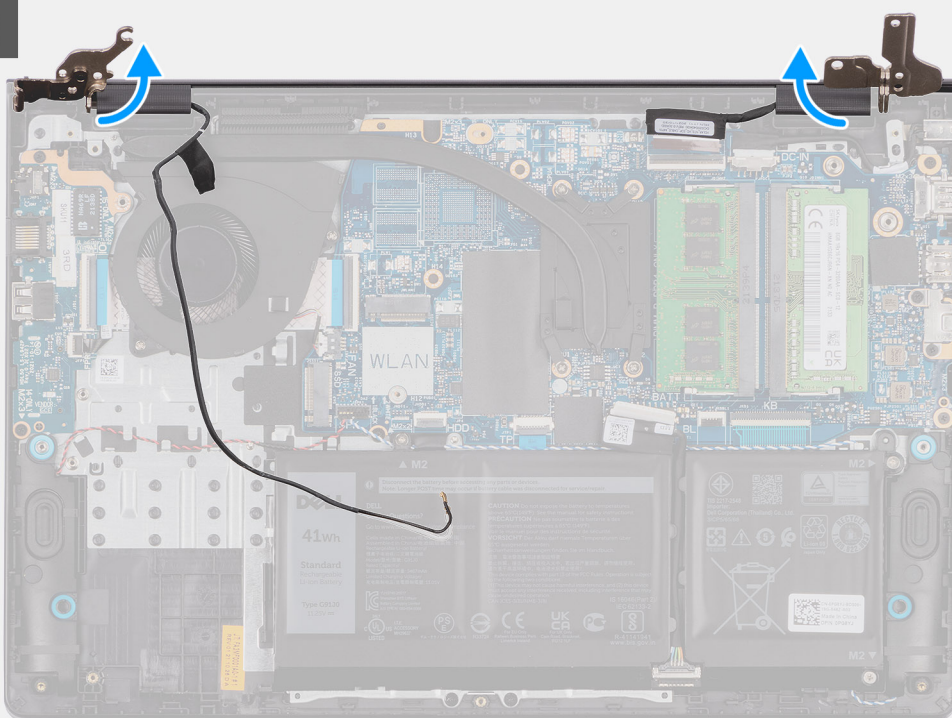
4x
M2.5x5

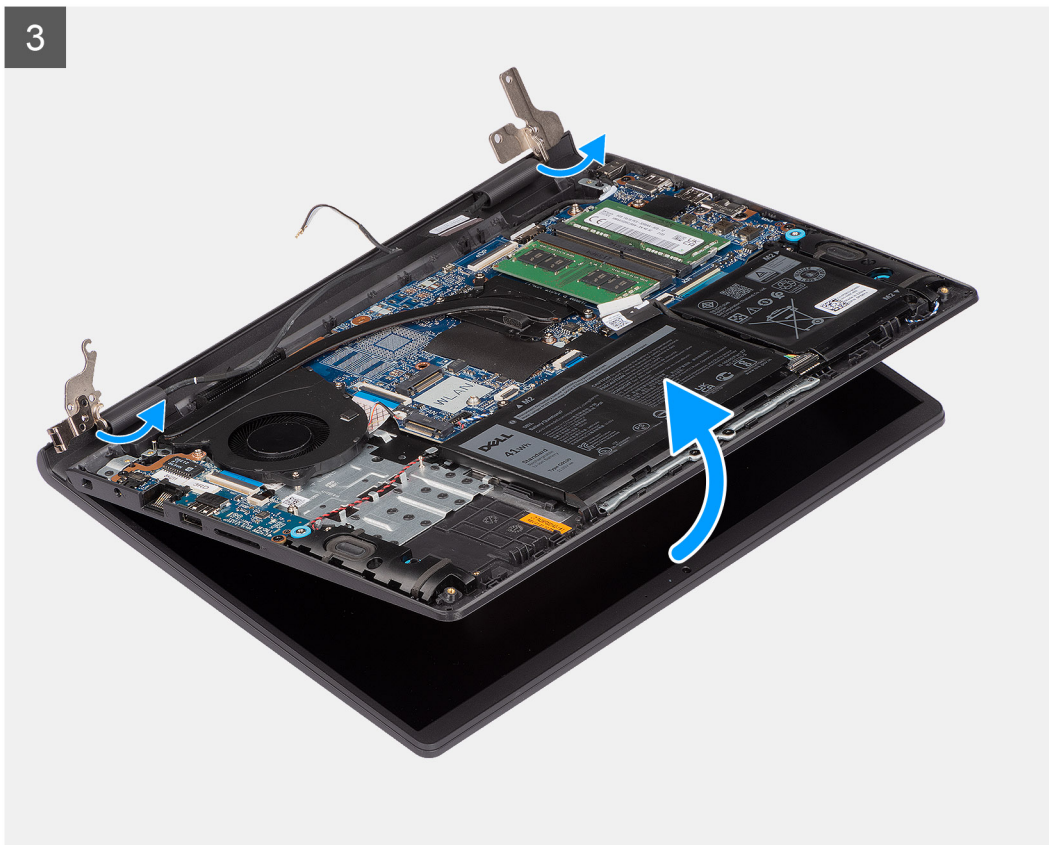


1



2

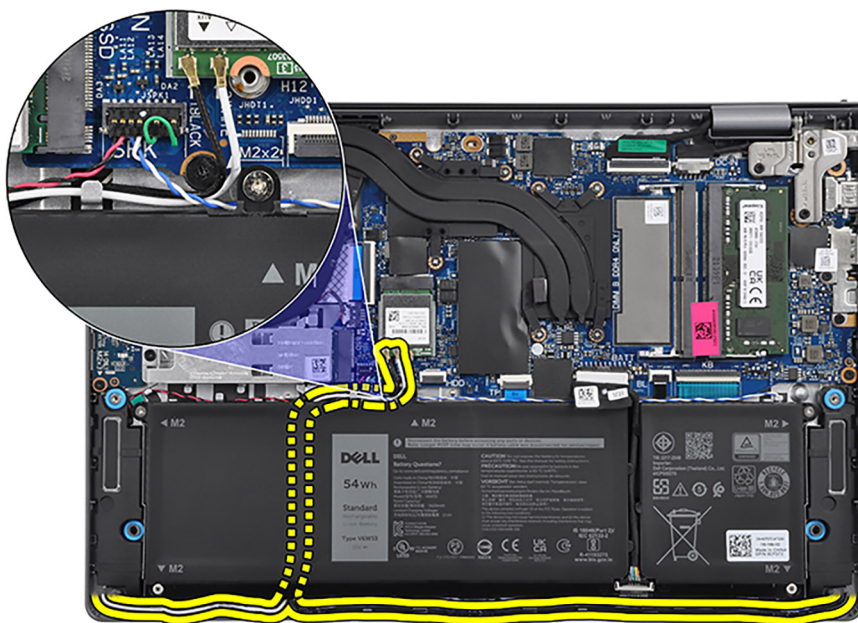




Kroky

1. Vyšroubujte čtyři šrouby (M2,5x5), kterými jsou panty displeje připevněny k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Odpojte kabel displeje a kabel reproduktoru od základní desky (pro systémy s plastovým šasi).
3. Uvolněte kabel reproduktoru z vodiček na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Uvolněte anténní kabely WLAN z vodiček na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

POZNÁMKA: Zdokumentovaný postup a obrázky slouží pro systémy dodávané s plastovým šasi. Stejný postup platí také pro systémy dodávané s hliníkovým šasi, s výjimkou anténních kabelů WLAN. Antény WLAN jsou připevněny k sestavě opěrky pro dlaň, proto není nutné anténní kabely WLAN odpojovat a uvolnit.



5. Otevřete panty displeje pod úhlem 90 stupňů a položte systém na rovný povrch.
6. Vyjměte sestavu displeje ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

Montáž sestavy displeje

 **VÝSTRAHA:** Maximální provozní úhel pantu panelu displeje je 135 stupňů.

Požadavky

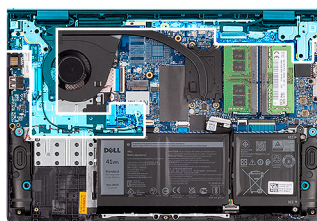
Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

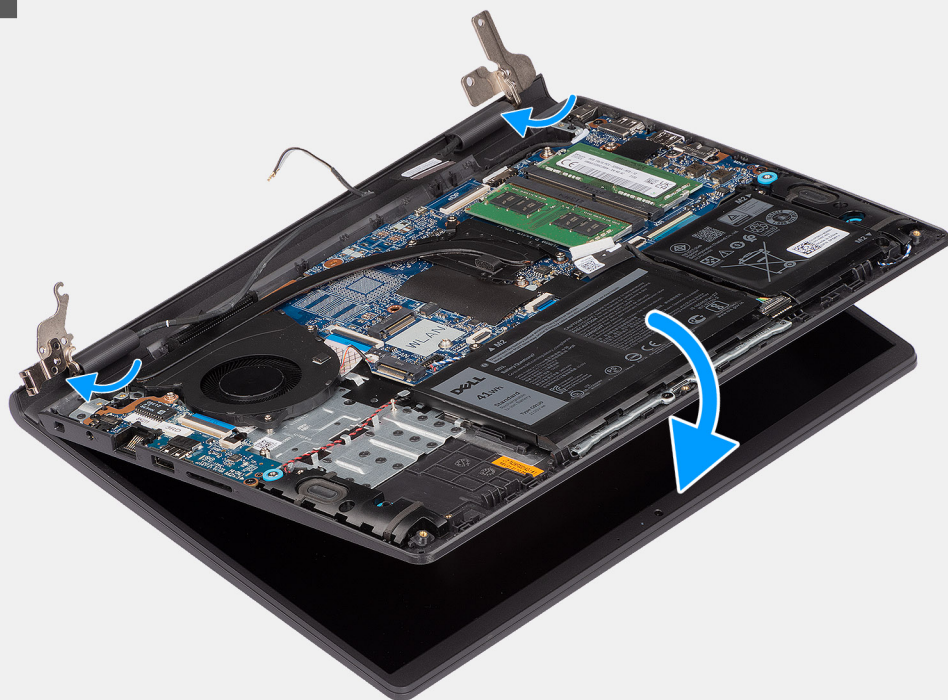
Následující obrázky znázorňují umístění sestavy displeje a vizuálně ukazují postup montáže.

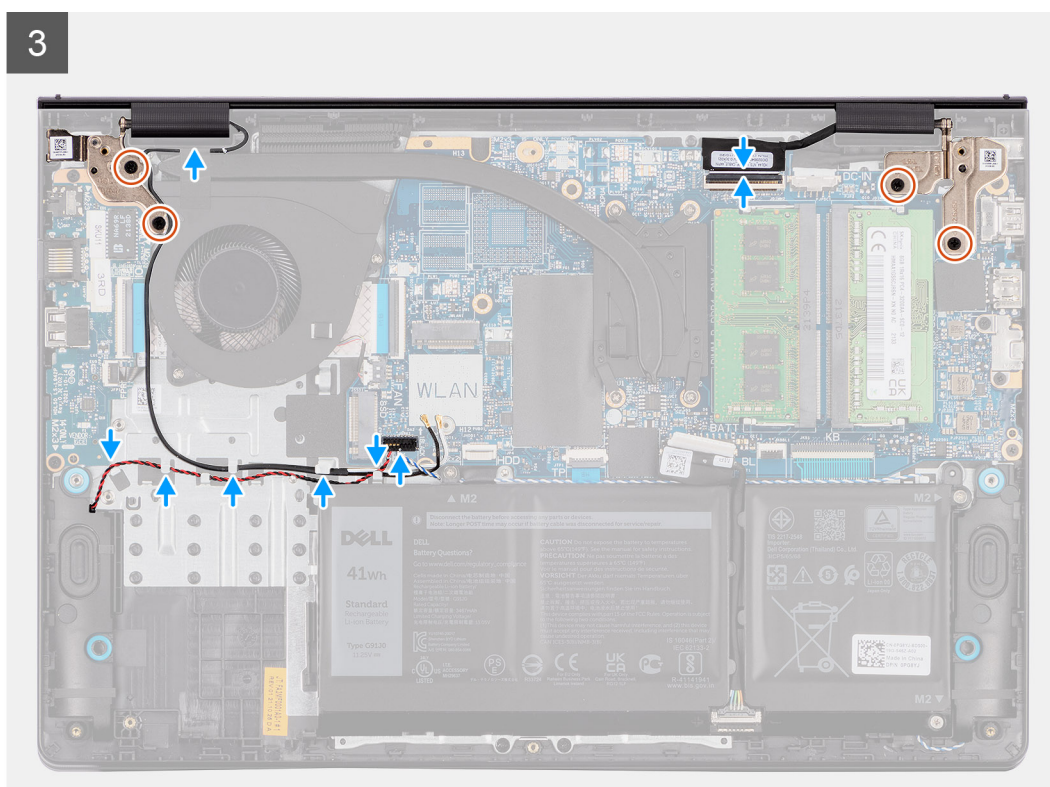
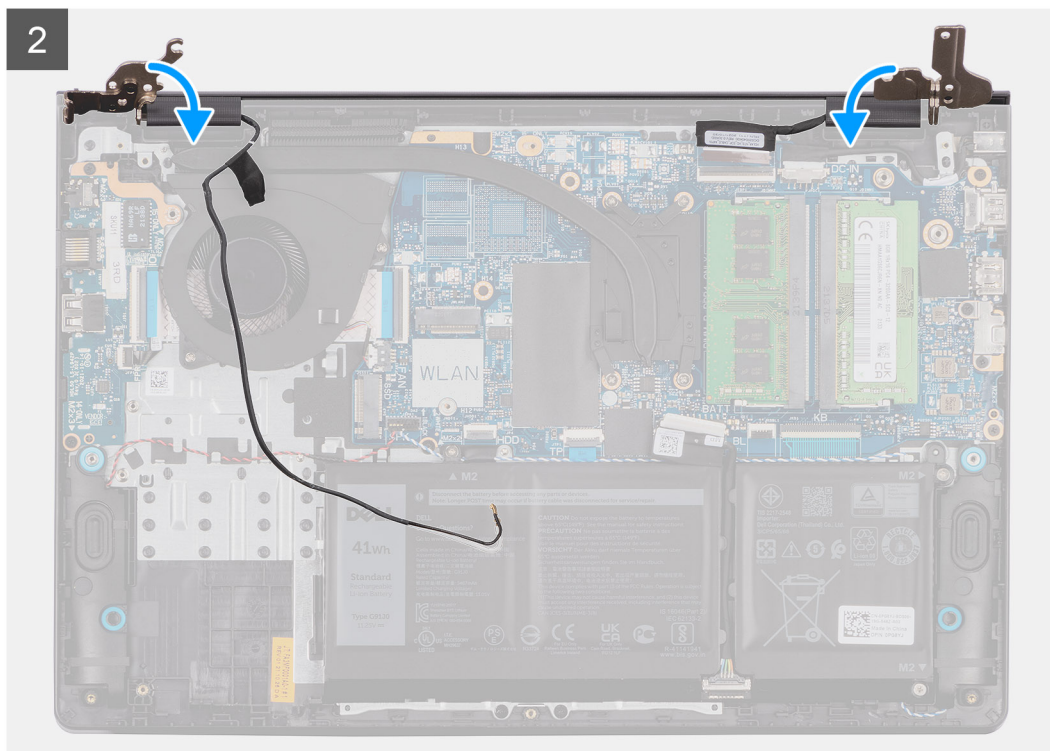


4x
M2.5x5



1



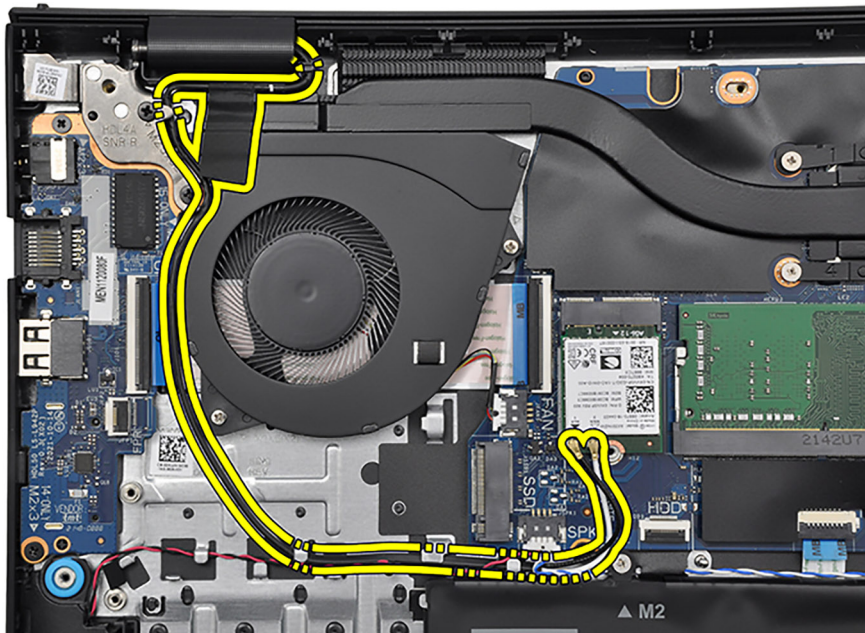


Kroky

1. Zešikma zasuněte a položte sestavu displeje na sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Opatrně zatlačte panty displeje dolů a zarovnejte otvory pro šrouby na pantech displeje s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Zašroubujte čtyři šrouby (M2,5x5), kterými jsou panty displeje připevněny k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

POZNÁMKA: Port napájecího adaptéru je upevněn pouze pomocí levého pantu displeje. Port napájecího adaptéru není připevněn k opěrce pro dlaň žádným šroubem, páskou ani lepidlem. Technici proto musí dbát, aby port napájecího adaptéru nevypadl v průběhu následujících demontážních úkonů ze systému.

4. Protáhněte anténní kabely WLAN vodičky na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice a připevněte je pomocí lepicí pásky k chladiči a ventilátoru.



5. Protáhněte kabel reproduktoru vodičky na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
6. Připojte kabel displeje ke konektoru na základní desce.

Další kroky

1. Nainstalujte [bezdrátovou kartu](#).
2. Vložte [disk SSD M.2 2230](#) nebo [SSD M.2 2280](#), dle toho, který máte v počítači.
3. Nasaďte [spodní kryt](#).
4. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Čelní kryt displeje

Demontáž čelního krytu displeje

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Vyjměte disk [SSD M.2 2230](#) nebo [SSD M.2 2280](#), podle toho, který máte v počítači.
4. Demontujte [bezdrátovou kartu](#).
5. Demontujte [sestavu displeje](#).
6. Sejměte [kryty pantů](#).

POZNÁMKA: Tento postup platí pouze pro modely dodávané s plastovým šasi.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění čelního krytu displeje a postup demontáže.



Kroky

1. Uvolněte čelní kryt displeje z vnitřního okraje na levé a pravé straně sestavy displeje.
2. Uvolněte čelní kryt displeje z vnitřního okraje na horní straně sestavy displeje.
3. Pokračujte a uvolňujte vnější okraj spodní strany čelního krytu displeje.
4. Uvolněte čelní kryt displeje z vnitřního okraje na spodní straně sestavy displeje.
5. Zvedněte a vyjměte rámeček displeje ze sestavy displeje.

Montáž čelního krytu displeje

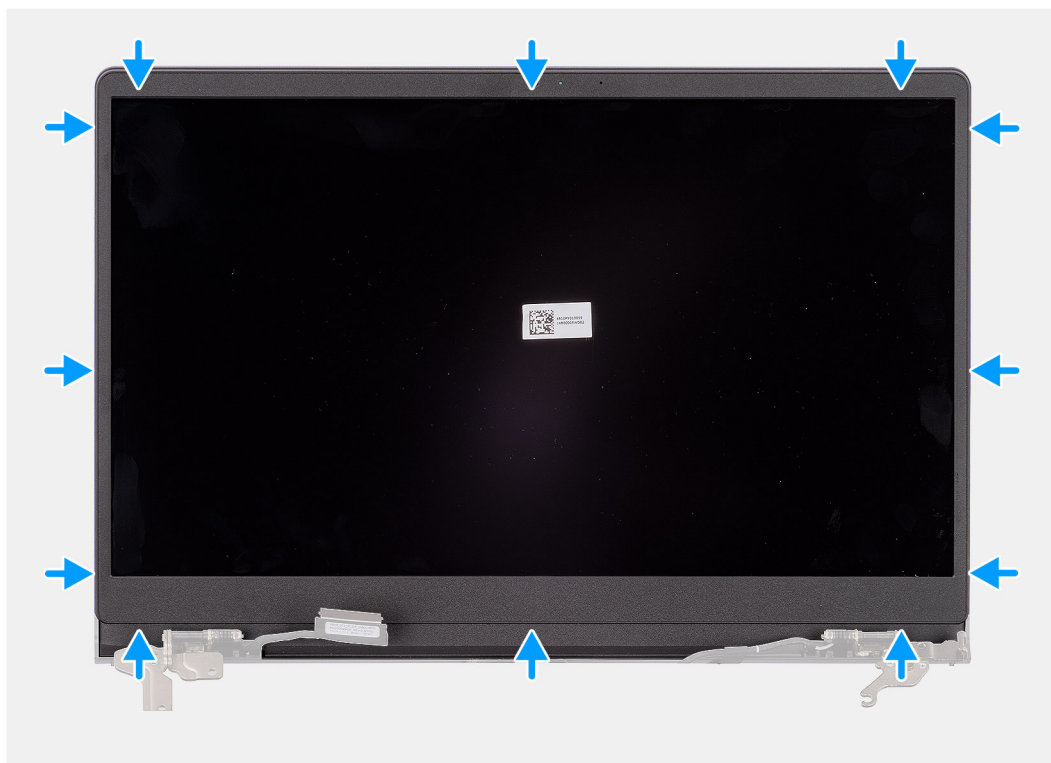
Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

 **POZNÁMKA:** Tento postup platí pro systémy s plastovým šasi.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění čelního krytu displeje a ukazuje postup montáže.



Kroky

Zarovnejte čelní kryt displeje se zadním krytem displeje a sestavou antény a opatrně jej zaklapněte na místo.

Další kroky

1. Nainstalujte [kryty pantů](#).
2. Nainstalujte [sestavu displeje](#).
3. Namontujte [bezdrátovou kartu](#).
4. Vložte [disk SSD M.2 2230](#) nebo [SSD M.2 2280](#), dle toho, který máte v počítači.
5. Nasad'te [spodní kryt](#).
6. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Panel displeje

Demontáž obrazovky displeje

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Vyjměte disk [SSD M.2 2230](#) nebo [SSD M.2 2280](#), podle toho, který máte v počítači.
4. Demontujte [bezdrátovou kartu](#).

5. Demontujte sestavu displeje.
6. Sejměte kryty pantů.
7. Demontujte čelní kryt displeje (bezel).
8. Demontujte panty displeje.

 **POZNÁMKA:** Tento postup platí pouze pro modely dodávané s plastovým šasi.

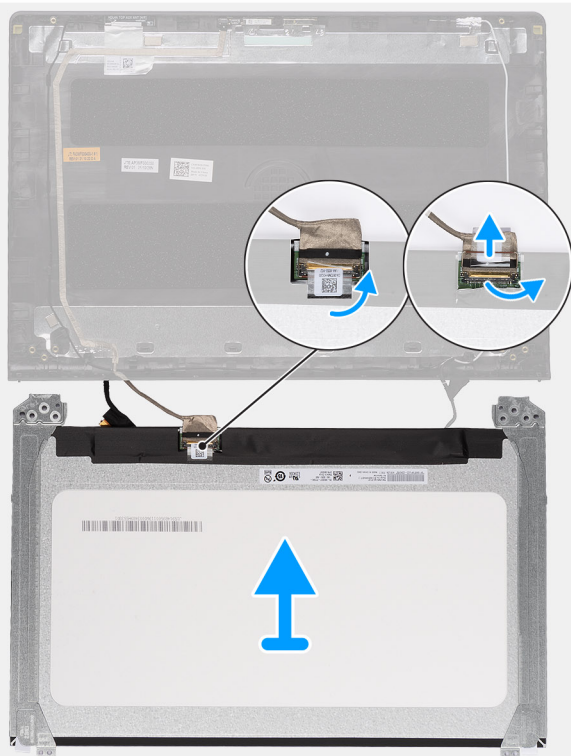
O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění obrazovky displeje a postup demontáže.



2x
M2x2





Kroky

1. Vyšroubujte dva šrouby (M2x2), které připevňují obrazovku displeje k zadnímu krytu.
2. Pomocí plastové jehly uvolněte obrazovku displeje, počínaje v pravém dolním rohu.
3. Začněte opatrně uvolňovat obrazovku displeje podél levé a pravé strany zadního krytu displeje pomocí rukou.
4. Nadzvedněte spodní stranu obrazovky displeje a posuňte ji směrem dolů pro uvolnění držáku displeje ze slotů na vrchní straně krytu displeje.
5. Opatrně překlňte sestavu obrazovky displeje dopředu a odloupněte Mylarovou pásku, kterou je kabel displeje připevněn k zadní straně obrazovky displeje.

i POZNÁMKA: Položte panel na čistý a rovný povrch, aby nedošlo k poškození.

6. Odpojte kabel displeje od sestavy obrazovky displeje a zvedněte obrazovku displeje z počítače.

i POZNÁMKA: Nedemontujte z panelu kovové držáky.

Montáž obrazovky displeje

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

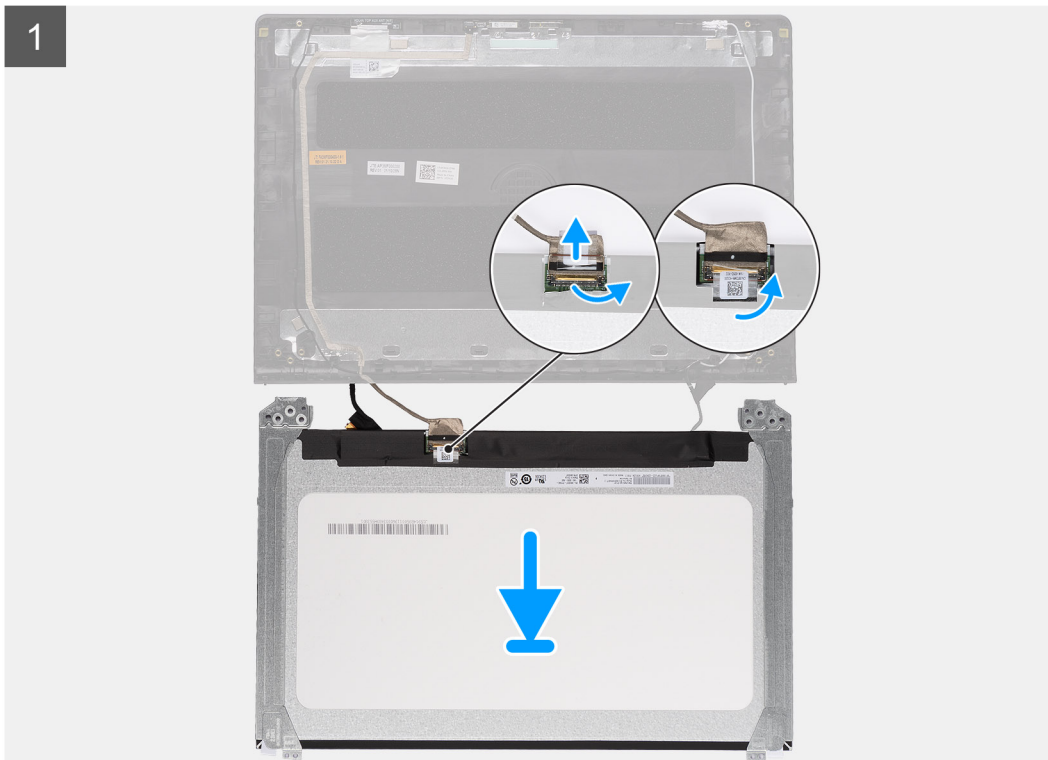
i POZNÁMKA: Tento postup platí pouze pro modely dodávané s plastovým šasi.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění obrazovky displeje a postup montáže.



2x
M2x2



Kroky

1. Položte obrazovku displeje a sestavu displeje na čistý a rovný povrch.
2. Připojte kabel displeje ke konektoru na panelu obrazovky displeje a zavřete západku.
3. Přilepte pásku, pro připevnění západky konektoru kabelu displeje k obrazovce displeje.
4. Zvedněte a otočte obrazovku displeje a poté obrazovku displeje položte na sestavu displeje.
5. Umístěte čelní kryt displeje na sestavu displeje.
6. Zarovnejte výčnělky na čelním krytu se sloty na sestavě displeje.
7. Zatlačte na čelní kryt displeje a zacvakněte jej na místo.
8. Našroubujte dva šrouby (M2x2), které připevňují obrazovku displeje k zadnímu krytu.

Další kroky

1. Nainstalujte [panty displeje](#).
2. Nainstalujte [čelní kryt displeje](#).
3. Nainstalujte [kryty pantů](#).
4. Nainstalujte [sestavu displeje](#).
5. Namontujte [bezdrátovou kartu](#).
6. Vložte [disk SSD M.2 2230](#) nebo [SSD M.2 2280](#), dle toho, který máte v počítači.
7. Nasadte [spodní kryt](#).
8. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Závěsy displeje

Demontáž pantů displeje

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Vyjměte disk [SSD M.2 2230](#) nebo [SSD M.2 2280](#), podle toho, který máte v počítači.
4. Demontujte [bezdrátovou kartu](#).
5. Demontujte [sestavu displeje](#).
6. Sejměte [kryty pantů](#).
7. Demontujte [čelní kryt displeje \(bezel\)](#).

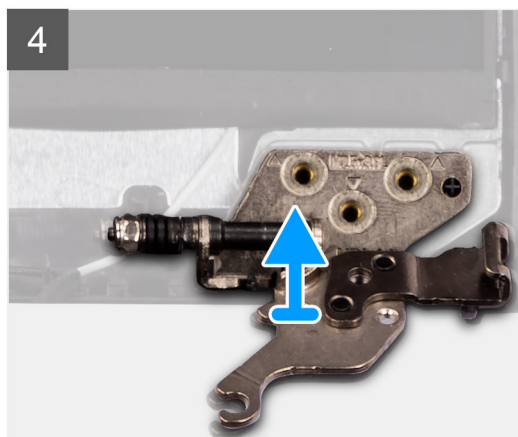
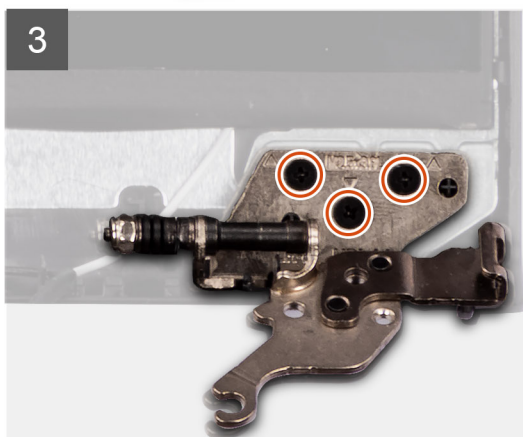
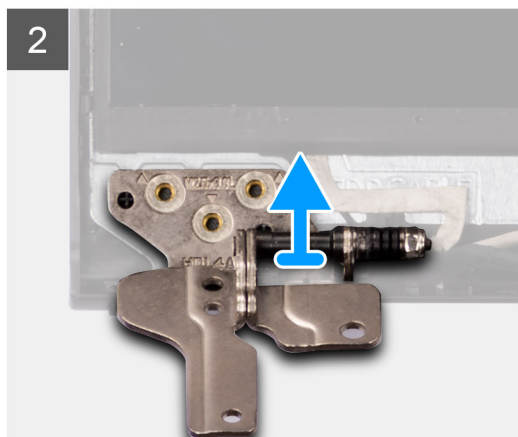
 **POZNÁMKA:** Tento postup platí pouze pro modely dodávané s plastovým šasi.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění pantů displeje a postup montáže.



6x
M2.5x3.8



Kroky

1. Vyšroubujte tři šrouby (M2,5x3,8) z levého pantu displeje.
2. Zvedněte a vyjměte levý pant displeje ze sestavy displeje.
3. Vyšroubujte tři šrouby (M2,5x3,8) z pravého pantu displeje.
4. Zvedněte a vyjměte pravý pant displeje ze sestavy displeje.

Montáž pantů displeje

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

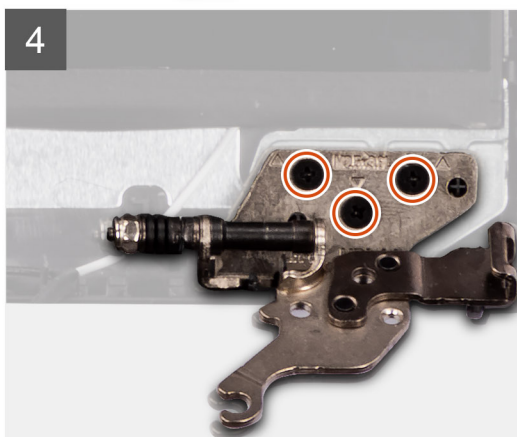
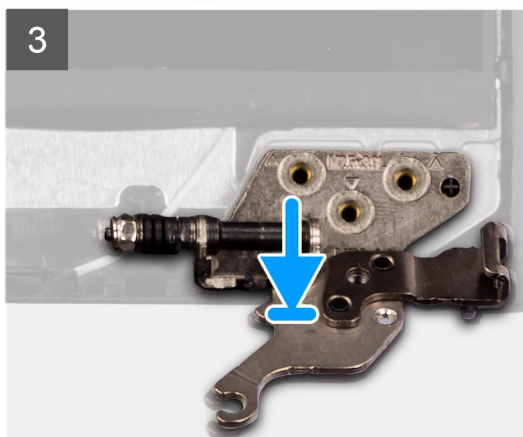
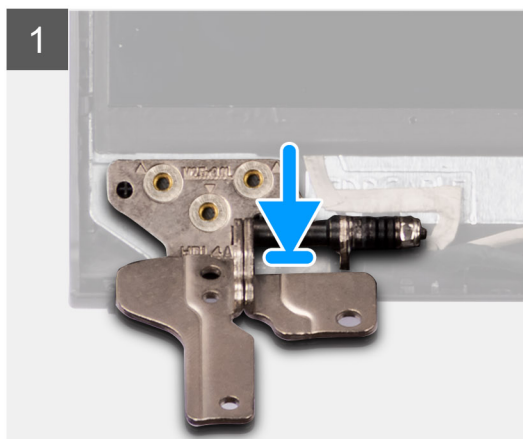
 **POZNÁMKA:** Tento postup platí pro modely dodávané s plastovým šasi.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění pantů displeje a postup montáže.



6x
M2.5x3.8



Kroky

1. Zarovnejte a umístěte levý pant displeje na sestavu displeje.
2. Zašroubujte tři šrouby (M2,5x3,8), kterými je levý pant displeje připevněn k panelu a zadnímu krytu displeje.
3. Zarovnejte a umístěte pravý pant displeje na sestavu displeje.
4. Zašroubujte tři šrouby (M2,5x3,8), kterými je pravý pant displeje připevněn k panelu a zadnímu krytu displeje.

Další kroky

1. Nainstalujte [čelní kryt displeje](#).
2. Nainstalujte [kryty pantů](#).
3. Nainstalujte [sestavu displeje](#).
4. Namontujte [bezdrátovou kartu](#).
5. Vložte [disk SSD M.2 2230](#) nebo [SSD M.2 2280](#), dle toho, který máte v počítači.
6. Nasad'te [spodní kryt](#).
7. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Kryt pantu

Demontáž krytů pantů

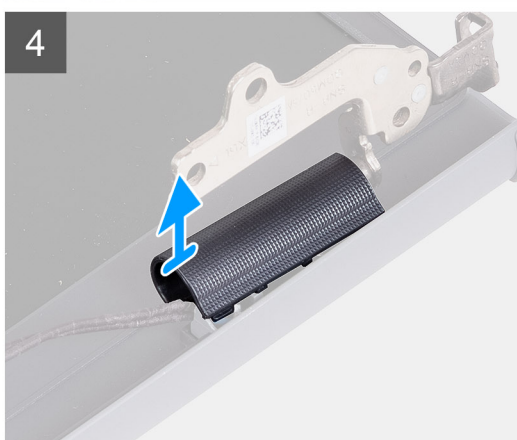
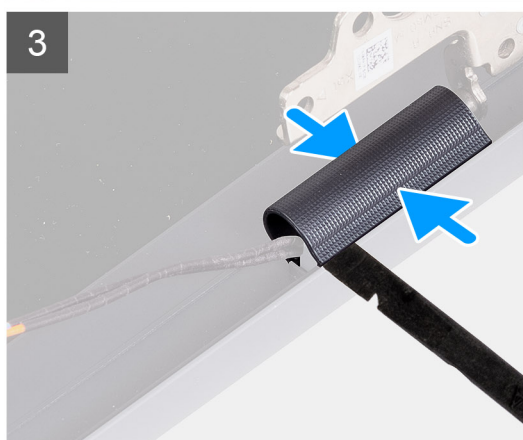
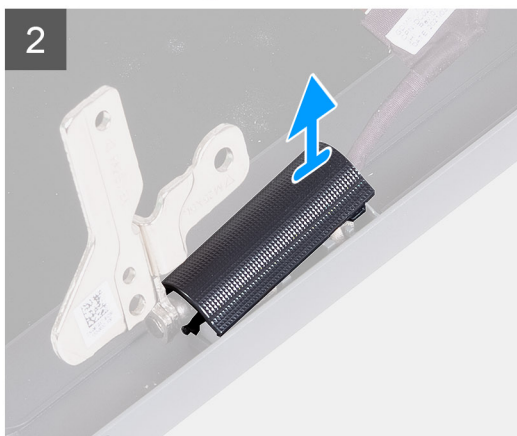
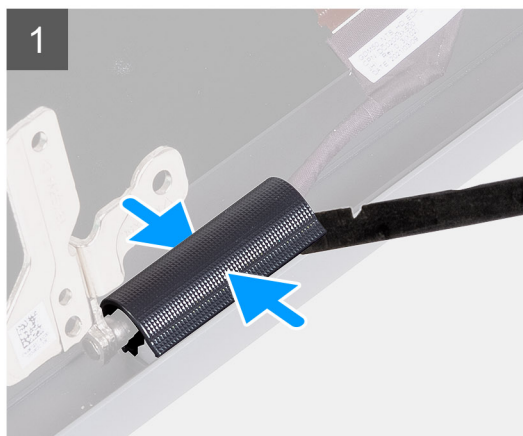
Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Vyjměte disk [SSD M.2 2230](#) nebo [SSD M.2 2280](#), podle toho, který máte v počítači.
4. Demontujte [bezdrátovou kartu](#).
5. Demontujte [sestavu displeje](#).

 **POZNÁMKA:** Tento postup platí pro modely dodávané s plastovým šasi.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění krytů pantů a postup montáže.



Kroky

i **POZNÁMKA:** Před demontáží krytů pantů displeje otevřete panty displeje do úhlu 90°.

1. Přichyťte kryt levého pantu uprostřed.
2. Pomocí plastové jehly uvolněte vnitřní okraj krytu levého pantu a sejměte jej z levého pantu.
3. Přichyťte kryt pravého pantu uprostřed.
4. Pomocí plastové jehly uvolněte vnitřní okraj krytu pravého pantu a sejměte jej z pravého pantu.

Montáž krytů pantů

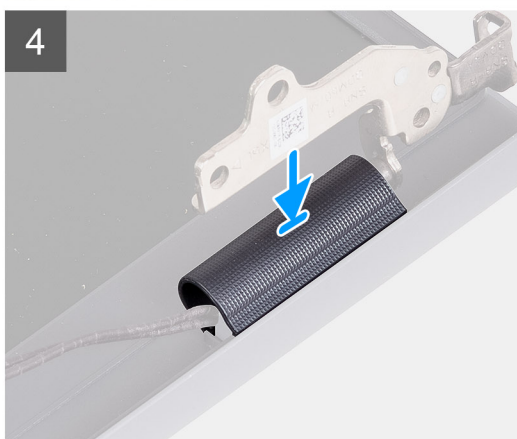
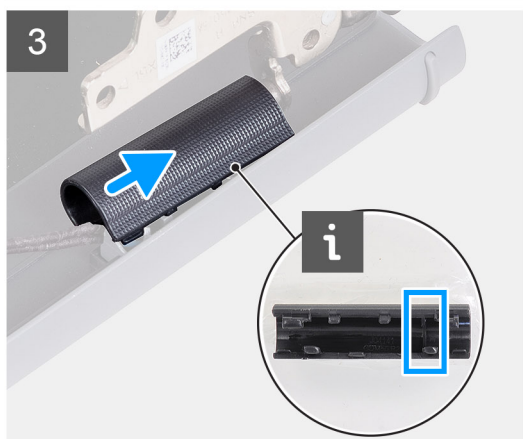
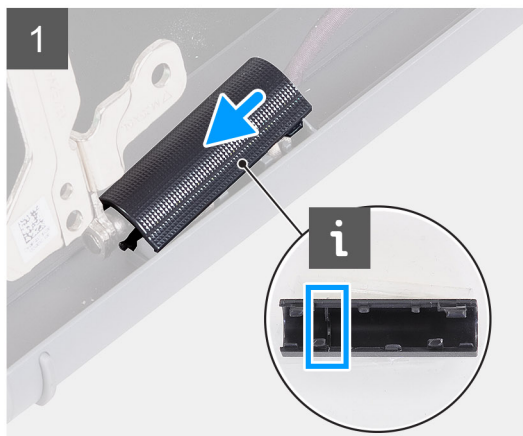
Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

i **POZNÁMKA:** Tento postup platí pro modely dodávané s plastovým šasi.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění krytů pantů a postup montáže.



Kroky

1. Zarovnejte žebro uvnitř krytu levého pantu s vnějšími okraji.
2. Zatlačte na kryt levého pantu, dokud nezacvakne na místo.
3. Zarovnejte žebro uvnitř krytu pravého pantu s vnějšími okraji.
4. Zatlačte na kryt pravého pantu, dokud nezacvakne na místo.

Další kroky

1. Nainstalujte [sestavu displeje](#).
2. Namontujte [bezdrátovou kartu](#).
3. Vložte [disk SSD M.2 2230](#) nebo [SSD M.2 2280](#), dle toho, který máte v počítači.
4. Nasaďte [spodní kryt](#).
5. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Kamera

Demontáž modulu kamery

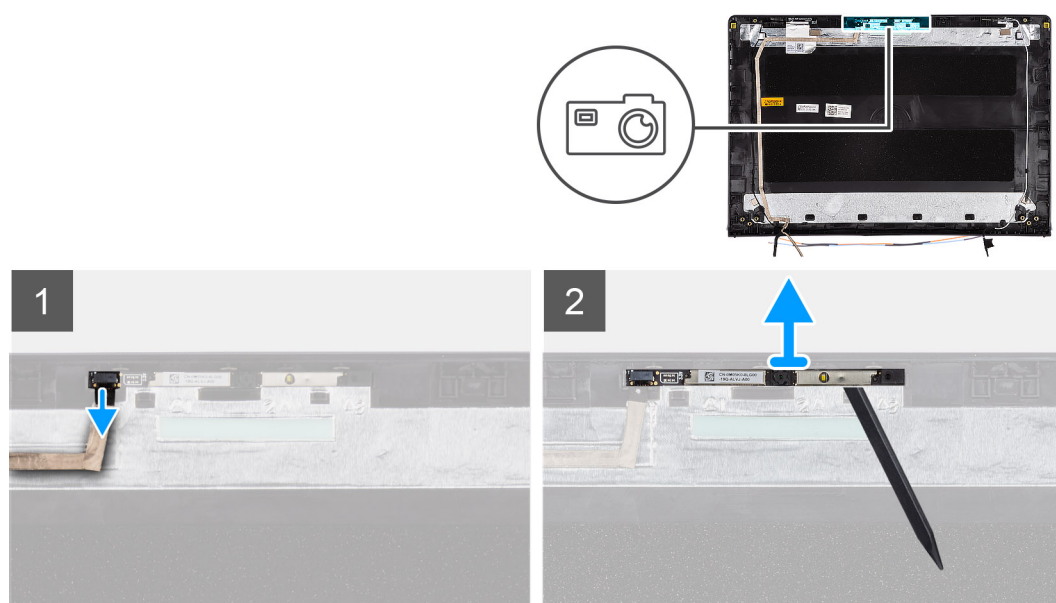
Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Vyjměte disk [SSD M.2 2230](#) nebo [SSD M.2 2280](#), podle toho, který máte v počítači.
4. Demontujte [bezdrátovou kartu](#).
5. Demontujte [sestavu displeje](#).
6. Sejměte [kryty pantů](#).
7. Demontujte [čelní kryt displeje \(bezel\)](#).
8. Demontujte [panty displeje](#).
9. Vyjměte [obrazovku displeje](#).

 **POZNÁMKA:** Tento postup platí pro modely dodávané s plastovým šasi.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění modulu kamery (v systémech dodávaných s plastovým šasi) a postup demontáže.



Kroky

1. Odpojte kabel kamery od modulu kamery pomocí poutka.
2. Pomocí plastové jehly uvolněte modul kamery ze sestavy displeje.
i **POZNÁMKA:** Začněte uvolňovat modul kamery v pořadí 1 > 2 > 3, jak je uvedeno na zadním krytu displeje.
3. Vyzvedněte modul kamery ze sestavy displeje.

Montáž modulu kamery

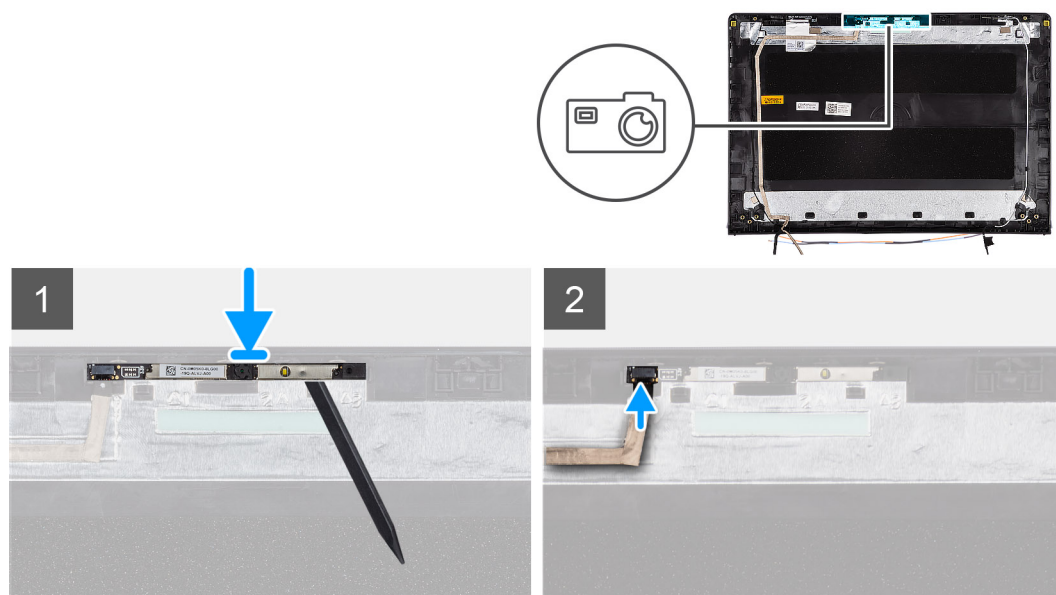
Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

i **POZNÁMKA:** Tento postup platí pro modely dodávané s plastovým šasi.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění modulu kamery (v systémech dodávaných s plastovým šasi) a postup montáže.



Kroky

1. Připevněte modul kamery do slotu na sestavě displeje.
2. Připojte kabel kamery k modulu kamery.

Další kroky

1. Nainstalujte [obrazovku displeje](#).
2. Nainstalujte [panty displeje](#).
3. Nainstalujte [čelní kryt displeje](#).
4. Nainstalujte [kryty pantů](#).
5. Nainstalujte [sestavu displeje](#).
6. Namontujte [bezdrátovou kartu](#).
7. Vložte [disk SSD M.2 2230](#) nebo [SSD M.2 2280](#), dle toho, který máte v počítači.
8. Nasaďte [spodní kryt](#).
9. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Kabel displeje

Demontáž kabelu eDP (plast)

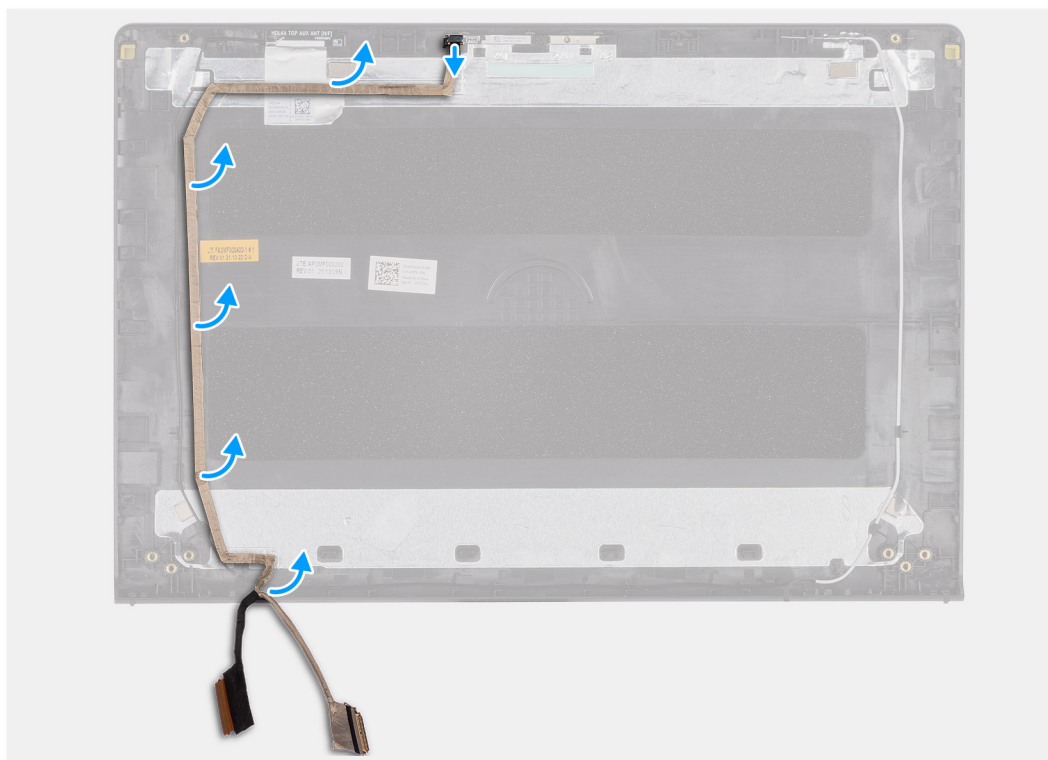
Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Vyjměte disk [SSD M.2 2230](#) nebo [SSD M.2 2280](#), podle toho, který máte v počítači.
4. Demontujte [bezdrátovou kartu](#).
5. Demontujte [sestavu displeje](#).
6. Sejměte [kryty pantů](#).
7. Demontujte [čelní kryt displeje \(bezel\)](#).
8. Demontujte [panty displeje](#).
9. Vyjměte [obrazovku displeje](#).

i **POZNÁMKA:** Tento postup platí pro modely dodávané s plastovým šasi.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění kabelu eDP (v systémech dodávaných s plastovým šasi) a postup demontáže.



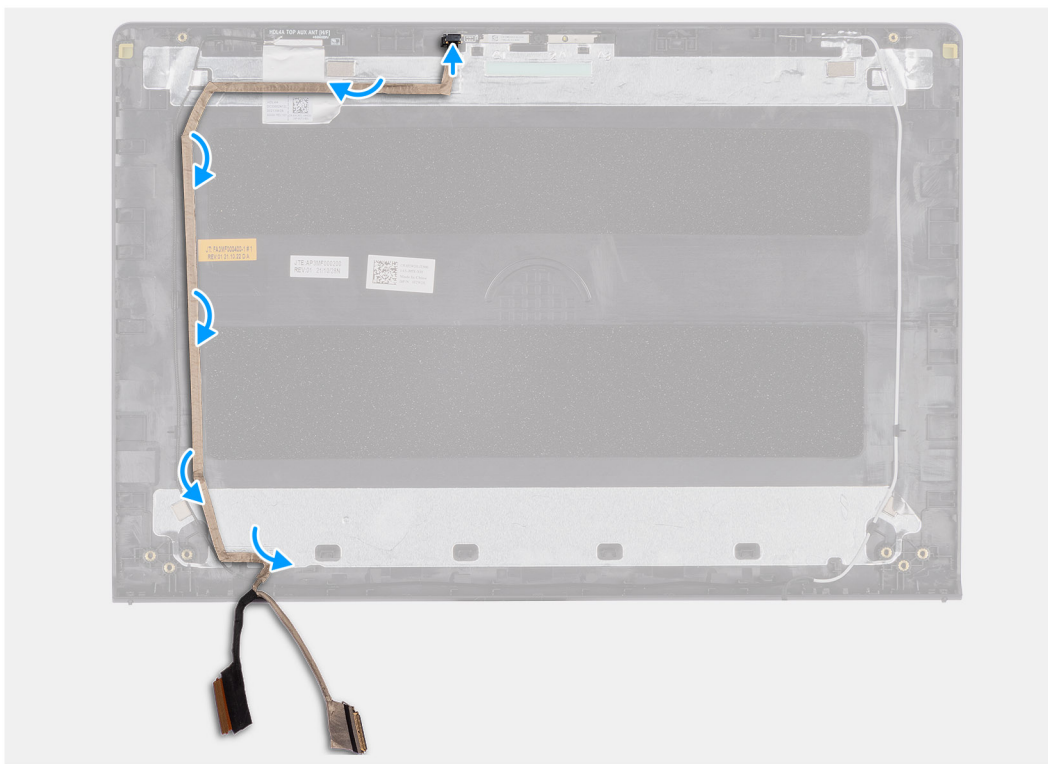
Kroky

1. Odpojte kabel eDP od kamery.
2. Odlepte a vyjměte kabel eDP z krytu displeje.

Montáž kabelu eDP (plast)

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění kabelu eDP (v systémech dodávaných s plastovým šasi) a postup montáže.



Kroky

1. Přilepte pásku a připevněte kabel eDP k zadnímu krytu displeje.
2. Připojte kabel eDP ke kameře.

Další kroky

1. Nainstalujte [obrazovku displeje](#).
2. Nainstalujte [panty displeje](#).
3. Nainstalujte [čelní kryt displeje](#).
4. Nainstalujte [kryty pantů](#).
5. Nainstalujte [sestavu displeje](#).
6. Namontujte [bezdrátovou kartu](#).
7. Vložte [disk SSD M.2 2230](#) nebo [SSD M.2 2280](#), dle toho, který máte v počítači.
8. Nasaďte [spodní kryt](#).

9. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Zadní kryt displeje a sestava antény

Montáž sestavy krytu displeje a antény

Požadavky

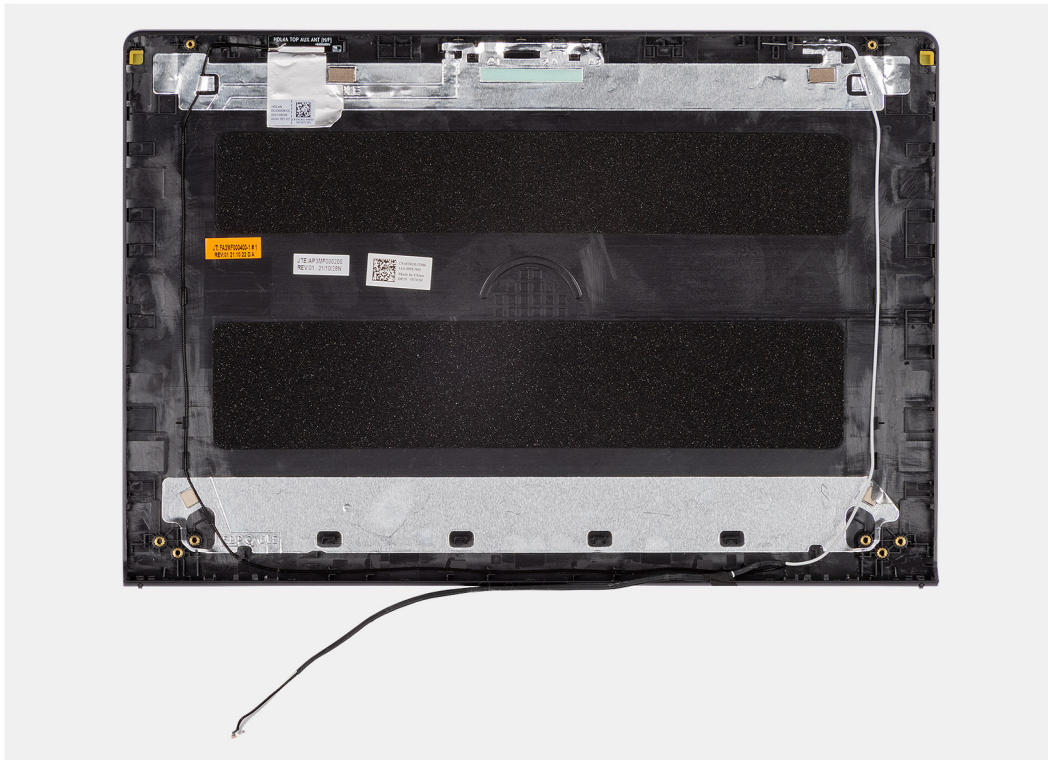
POZNÁMKA: Tento postup platí pouze pro systémy dodávané s plastovým šasi.

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Vyjměte disk [SSD M.2 2230](#) nebo [SSD M.2 2280](#), podle toho, který máte v počítači.
4. Demontujte [bezdrátovou kartu](#).
5. Demontujte [sestavu displeje](#).
6. Sejměte [kryty pantů](#).
7. Demontujte [čelní kryt displeje \(bezel\)](#).
8. Demontujte [panty displeje](#).
9. Vyjměte [obrazovku displeje](#).
10. Demontujte [kameru](#).
11. Vyjměte [kabel eDP](#).

POZNÁMKA: Sestavu krytu displeje a antény nelze dále rozebírat. Pokud jsou antény WLAN nefunkční a je třeba je vyměnit, vyměňte celou sestavu krytu displeje a antény.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje polohu sestavy krytu displeje a antény a vizuálně ukazuje postup demontáže.



Kroky

Po provedení všech přípravných kroků nám zbývá pouze sestava krytu displeje a antény.

deska I/O

Demontáž desky I/O

Požadavky

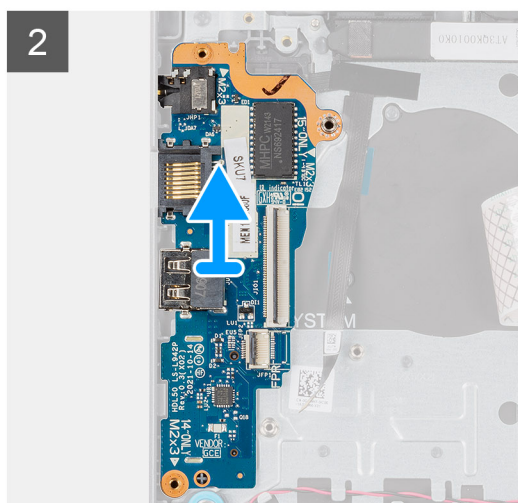
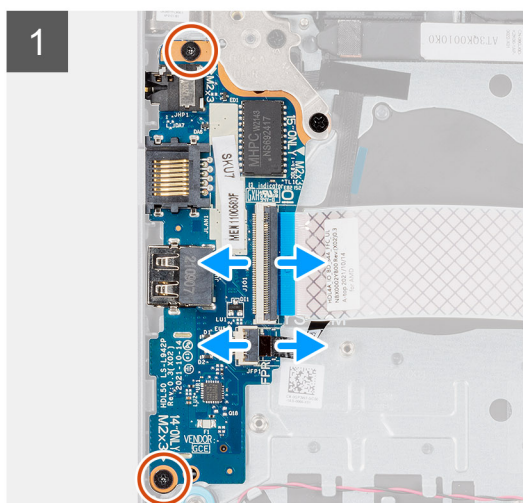
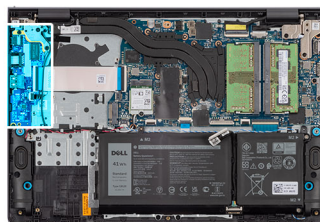
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Vyjměte disk [SSD M.2 2230](#) nebo [SSD M.2 2280](#), podle toho, který máte v počítači.
4. Demontujte [ventilátor](#).
5. Demontujte [bezdrátovou kartu](#).
6. Demontujte [sestavu displeje](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění desky I/O a postup demontáže.



2x
M2x3.5



Kroky

1. Vyšroubujte dva šrouby (M2x3,5), kterými je pant displeje připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Zvedněte pant pro přístup k desce I/O.
3. Otevřete západku a odpojte kabel desky I/O od desky I/O.
4. Otevřete západku a odpojte kabel desky čtečky otisků prstů od desky I/O (v příslušném případě).
5. Zvedněte desku I/O ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

Montáž desky I/O

Požadavky

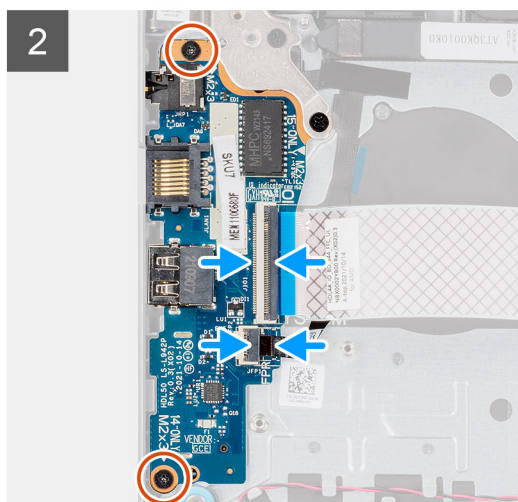
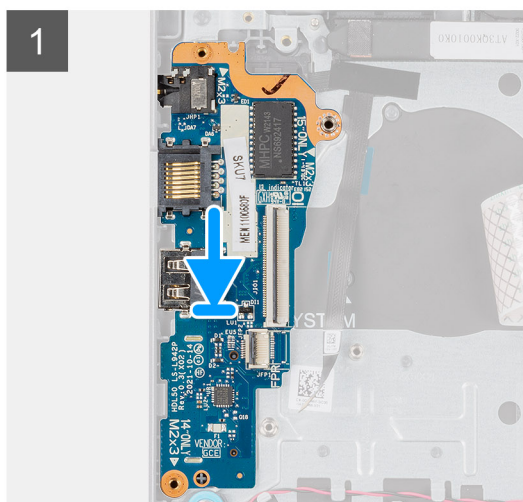
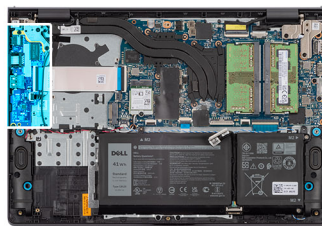
Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění desky I/O a postup montáže.



2x
M2x3.5



Kroky

1. Položte desku I/O na sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Otvory pro šrouby na desce I/O napájení srovnajte s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Zavřete pant a zašroubujte dva šrouby (M2x3,5), které připevňují pant displeje k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Připojte kabel desky čtečky otisků prstů ke konektoru na desce I/O a upevněte západku (v příslušném případě).
5. Připojte napájecí kabel desky I/O ke konektoru na desce I/O a zavřete západku.

Další kroky

1. Nainstalujte [sestavu displeje](#).
2. Nainstalujte [ventilátor](#).
3. Vložte [disk SSD M.2 2230](#) nebo [SSD M.2 2280](#), dle toho, který máte v počítači.
4. Nasaďte [spodní kryt](#).
5. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Plochý kabel dceřiné desky I/O

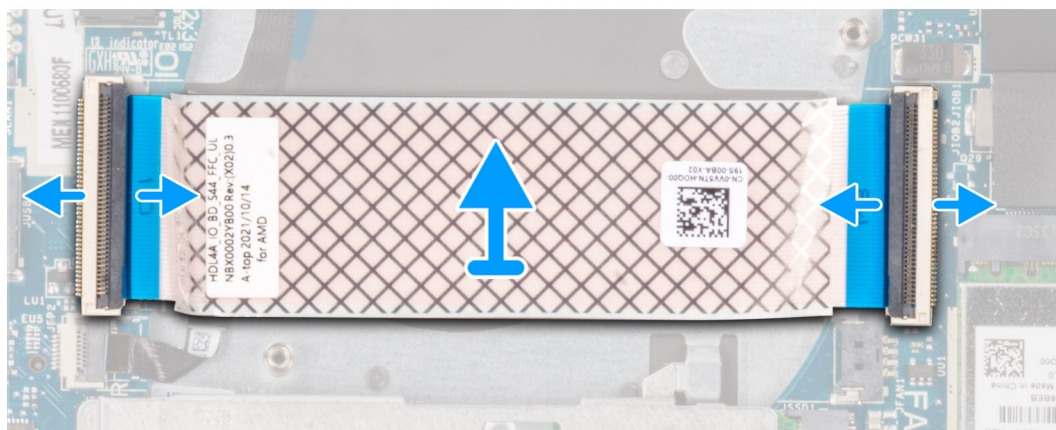
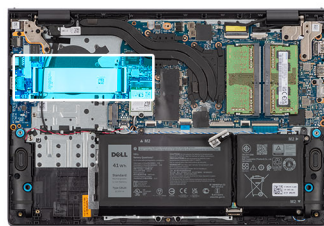
Demontáž plochého kabelu dceřiné desky I/O

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Demontujte [ventilátor](#).

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění plochého kabelu dceřiné desky I/O a postup demontáže.



Kroky

1. Otevřete západku a odpojte kabel dceřiné desky I/O od desky I/O.
2. Otevřete západku a odpojte kabel dceřiné desky I/O od základní desky.
3. Zvedněte kabel dceřiné desky I/O ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

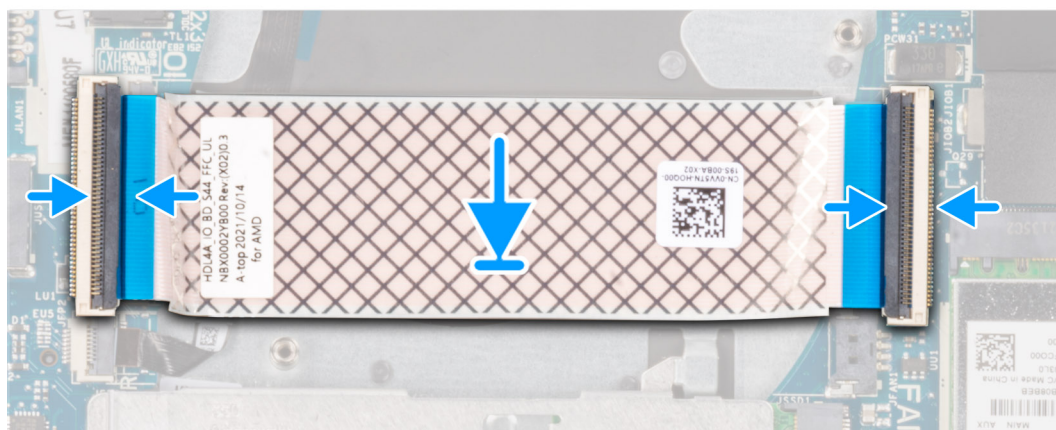
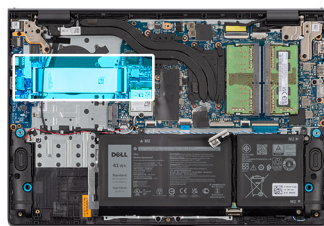
Montáž plochého kabelu dceřiné desky I/O

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění plochého kabelu dceřiné desky I/O a postup montáže.



Kroky

1. Položte plochý kabel dceřiné desky I/O na sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Připojte plochý kabel dceřiné desky I/O ke konektoru na desce I/O.
3. Připojte plochý kabel dceřiné desky I/O ke konektoru na základní desce.

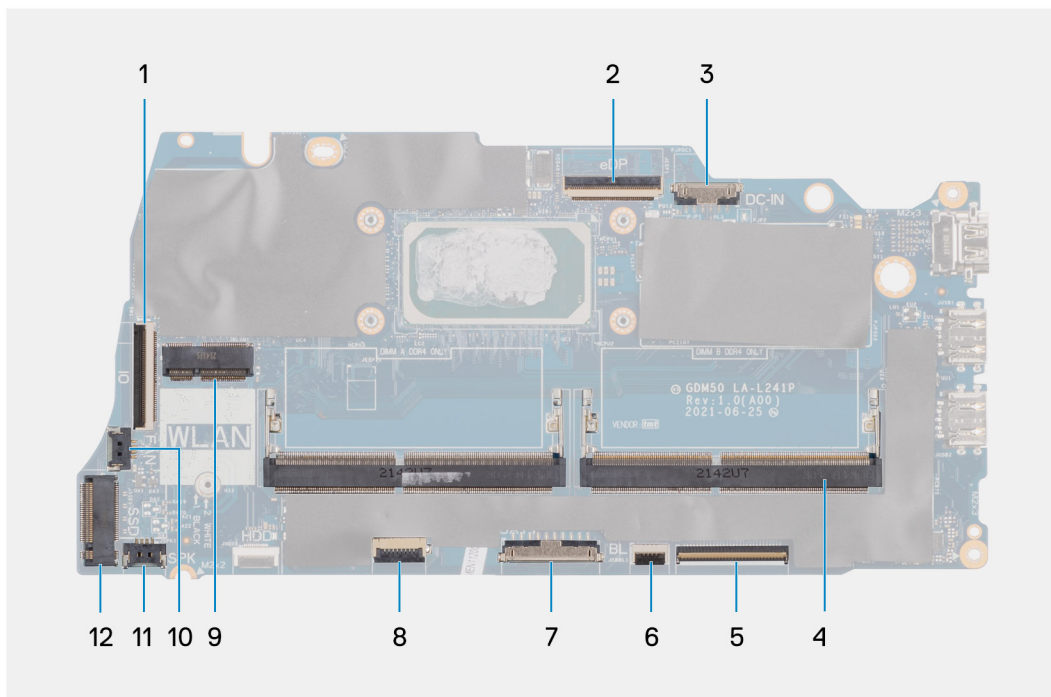
Další kroky

1. Nainstalujte [ventilátor](#).
2. Nasad'te [spodní kryt](#).
3. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Základní deska

Konektory na základní desce UMA

Následující obrázek znázorňuje různé konektory na základní desce UMA.



1. Plochý konektor desky I/O
2. konektor eDP
3. Konektor stejnosměrného napájení
4. Konektory paměťového modulu
5. Plochý konektor klávesnice
6. Plochý konektor podsvícení
7. Konektor pro baterii
8. Plochý konektor dotykové podložky
9. Konektor bezdrátové karty
10. Konektor ventilátoru
11. Konektor kabelu reproduktoru
12. Konektor disku SSD

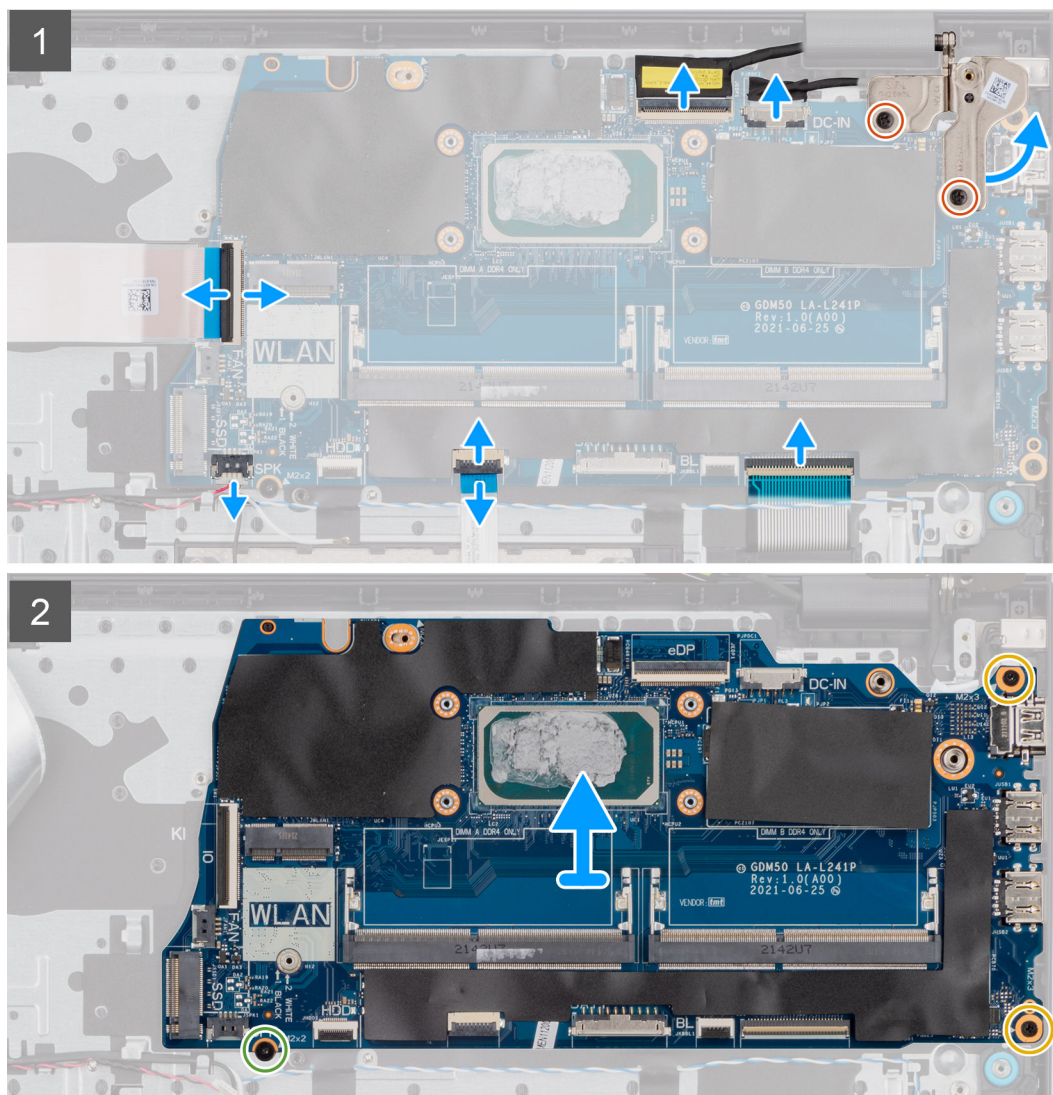
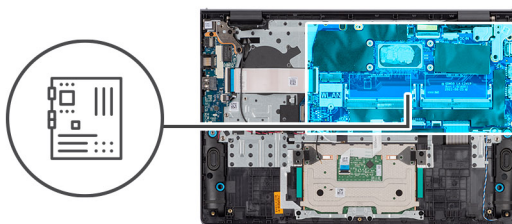
Demontáž základní desky UMA

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Vyjměte [baterii](#).
4. Vyjměte [paměťové moduly](#).
5. Vyjměte disk [SSD M.2 2230](#) nebo [SSD M.2 2280](#), podle toho, který máte v počítači.
6. Demontujte [bezdrátovou kartu](#).
7. Demontujte [ventilátor](#).
8. Demontujte chladič – [UMA](#) nebo [samostatný](#), dle konkrétní situace.
9. Demontujte [sestavu displeje](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění základní desky UMA a postup demontáže.



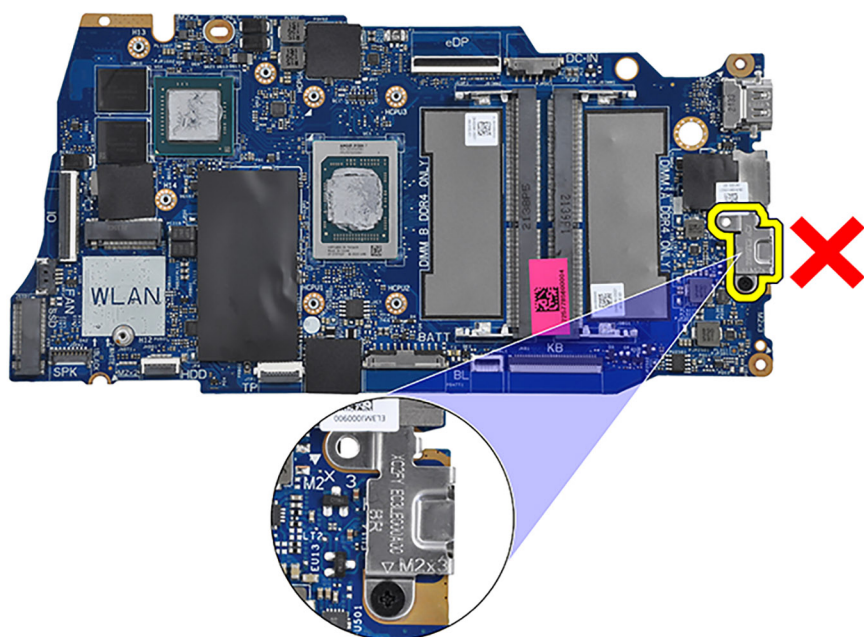
Kroky

1. Odpojte kabely od základní desky.

POZNÁMKA: Umístění konektorů naleznete v části [Konektory na základní desce UMA](#).

2. Vyšroubujte dva šrouby (M2.5x5) z pravého pantu.
3. Vyšroubujte jeden šroub (M2x2) a dva šrouby (M2x3), kterými je základní deska připevněna k opěrce pro dlaň.
4. Opatrně vyjměte základní desku ze šasi.

POZNÁMKA: Pro systémy dodávané s portem USB Type-C NEVYJÍMEJTE držák portu USB Type-C, jenž je připevněn k základní desce.



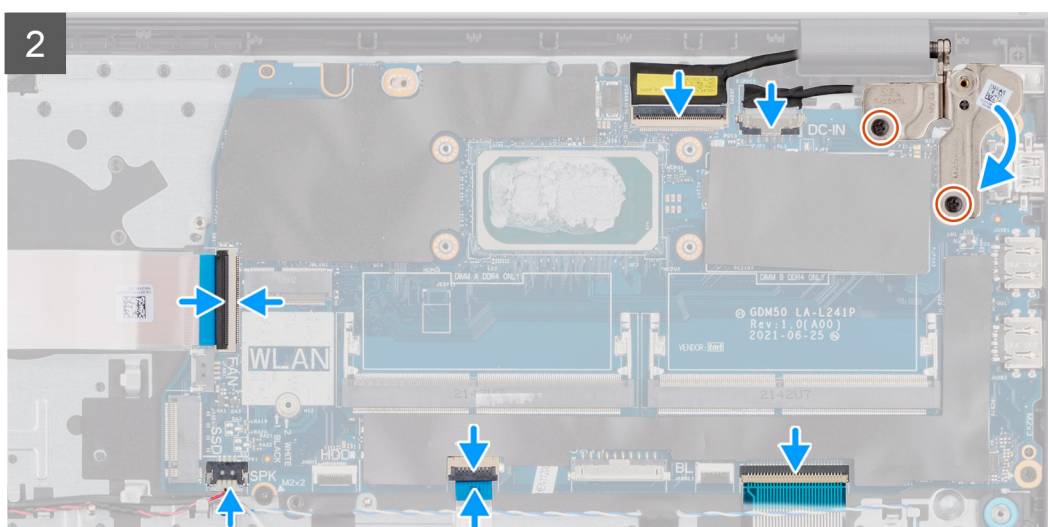
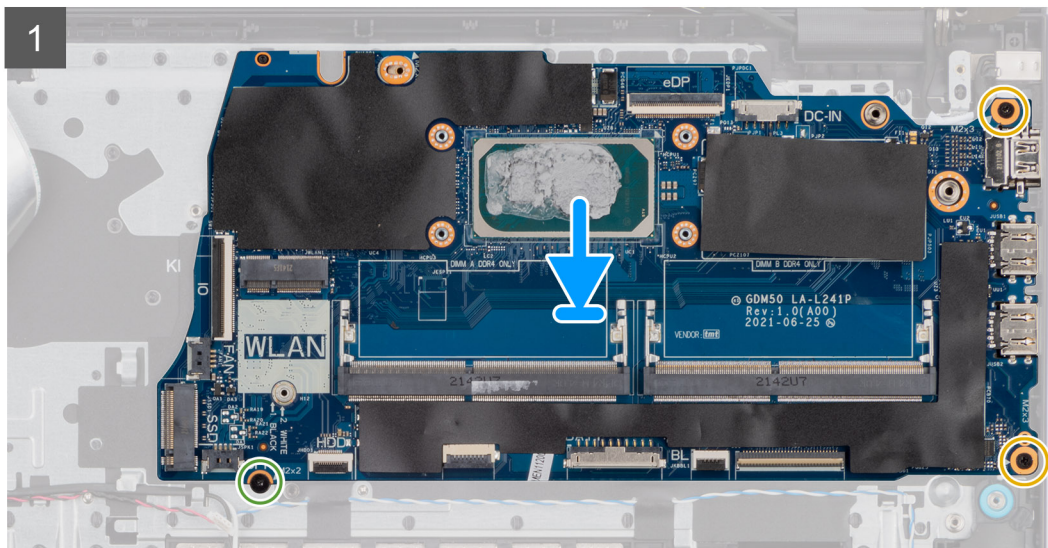
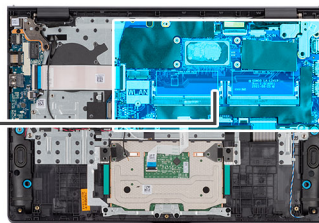
Montáž základní desky UMA

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

O této úloze

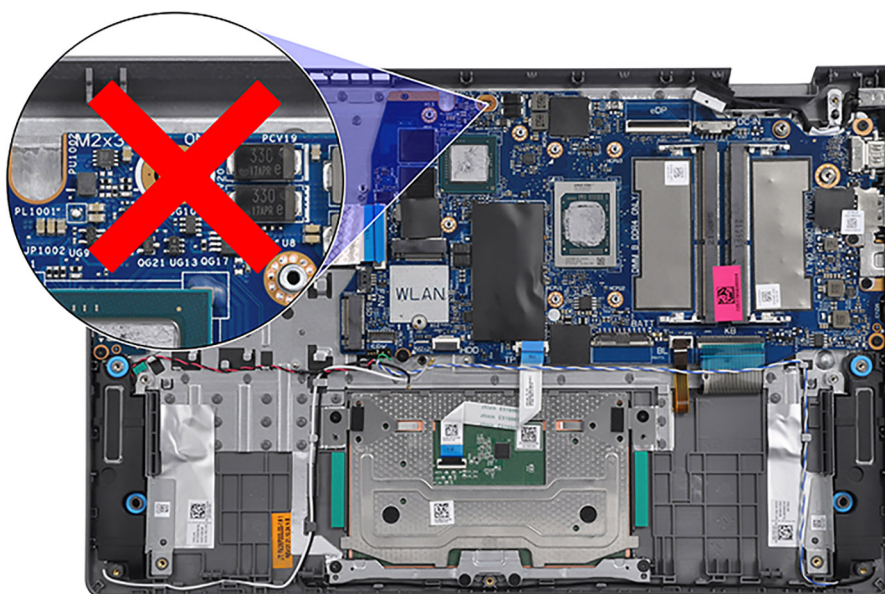
Následující obrázky znázorňují umístění základní desky UMA a postup montáže.



Kroky

1. Položte základní desku na sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Otvory pro šrouby na základní desce zarovnejte s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň.
3. Zašroubujte jeden šroub (M2x2) a dva šrouby (M2x3), kterými je základní deska připevněna k sestavě opěrky pro dlaň.

POZNÁMKA: Při výměně/montáži základní desky NEZAŠROUBOVÁVEJTE šroub do otvoru pro šroub na horní straně základní desky.



4. Připojte kabely k základní desce.

i POZNÁMKA: Umístění konektorů naleznete v části [Konektory na základní desce UMA](#).

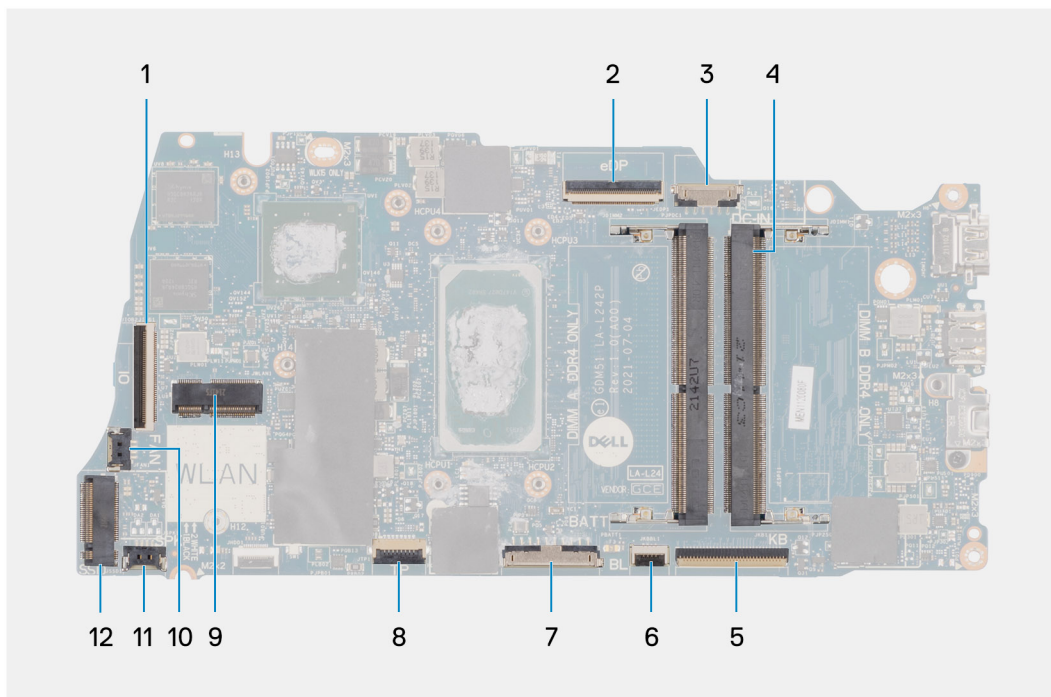
5. Zavřete pravý pant a zarovnejte otvory pro šrouby na pravém pantu s otvory pro šrouby na základní desce.
6. Zašroubujte dva šrouby (M2,5x5), kterými je pant připevněn k opěrce pro dlaň.

Další kroky

1. Nainstalujte [sestavu displeje](#).
2. Namontujte chladič – [UMA](#) nebo [samostatný](#), dle konkrétní situace.
3. Nainstalujte [ventilátor](#).
4. Namontujte [bezdrátovou kartu](#).
5. Vložte [disk SSD M.2 2230](#) nebo [SSD M.2 2280](#), dle toho, který máte v počítači.
6. Namontujte [paměťové moduly](#).
7. Nainstalujte [baterii](#).
8. Nasaďte [spodní kryt](#).
9. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Konektory na samostatné základní desce

Následující obrázek znázorňuje různé konektory na samostatné základní desce.



1. Plochý konektor desky I/O
2. konektor eDP
3. Konektor stejnosměrného napájení
4. Konektory paměťového modulu
5. Plochý konektor klávesnice
6. Plochý konektor podsvícení
7. Konektor pro baterii
8. Plochý konektor dotykové podložky
9. Konektor bezdrátové karty
10. Konektor ventilátoru
11. Konektor kabelu reproduktoru
12. Konektor disku SSD

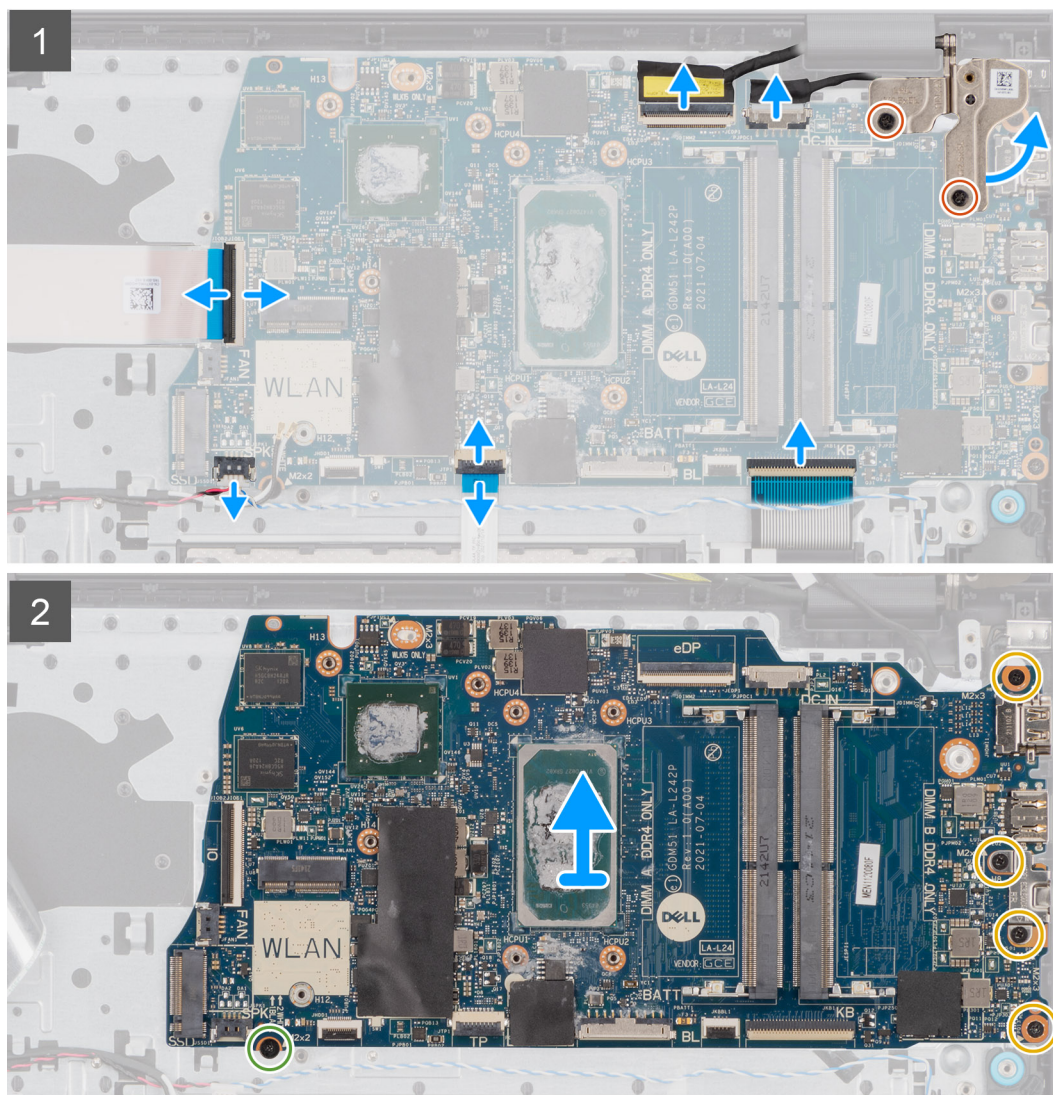
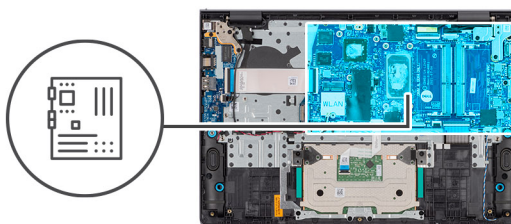
Demontáž samostatné základní desky

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Vyjměte [baterii](#).
4. Vyjměte [paměťové moduly](#).
5. Vyjměte disk [SSD M.2 2230](#) nebo [SSD M.2 2280](#), podle toho, který máte v počítači.
6. Demontujte [bezdrátovou kartu](#).
7. Demontujte [ventilátor](#).
8. Demontujte chladič – [UMA](#) nebo [samostatný](#), dle konkrétní situace.
9. Demontujte [sestavu displeje](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění základní desky a postup demontáže.



Kroky

1. Odpojte kabely od základní desky.

i **POZNÁMKA:** Umístění konektorů naleznete v části [Konektory na samostatné základní desce](#).

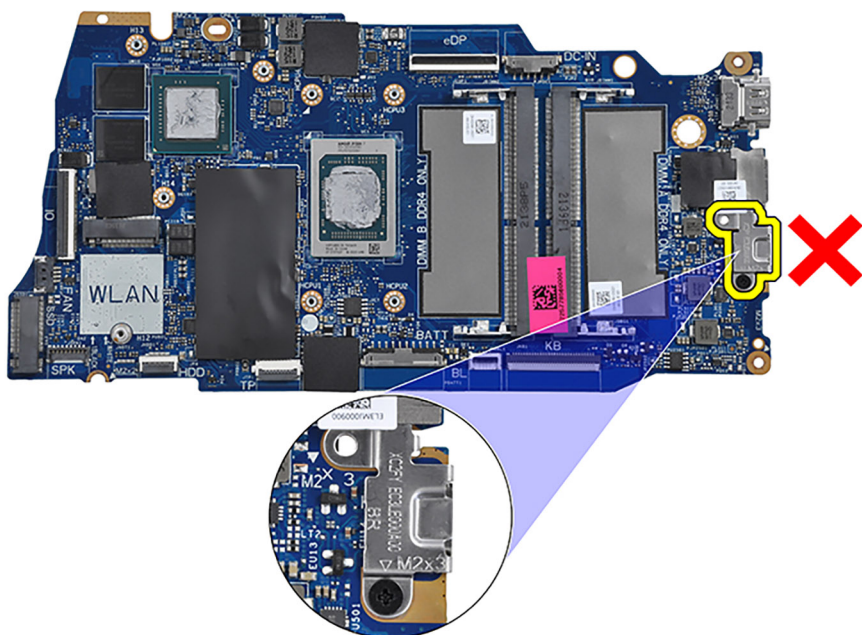
2. Vyšroubujte dva šrouby (M2.5x5) z pravého pantu.

3. Vyšroubujte jeden šroub (M2x2) a tři šrouby (M2x3), kterými je základní deska připevněna k opěrce pro dlaň.

i **POZNÁMKA:** U modelů dodávaných s portem USB Type-C je držák portu USB Type-C připevněn k základní desce pomocí jediného šroubu (M2x3). Držák je spojen se základní deskou jako jeden servisní díl a NESMÍ SE oddělovat od základní desky.

4. Opatrně vyjměte základní desku ze šasi.

i **POZNÁMKA:** Pro systémy dodávané s portem USB Type-C NEVYJÍMEJTE držák portu USB Type-C, jenž je připevněn k základní desce.



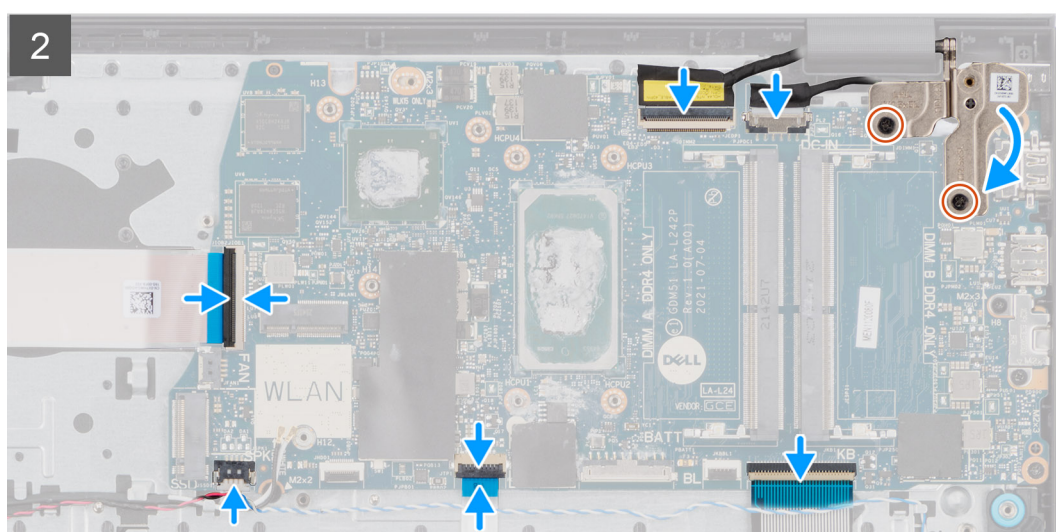
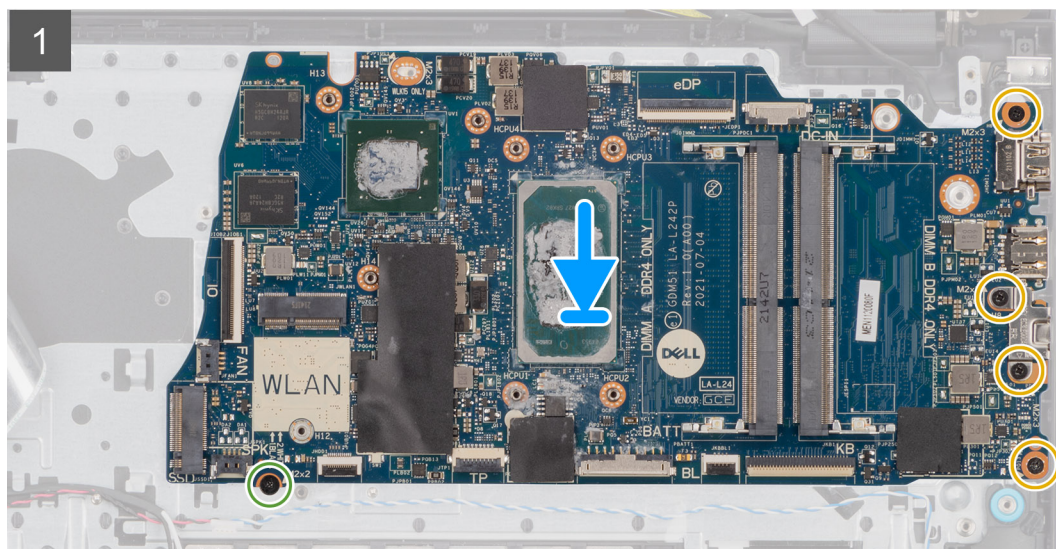
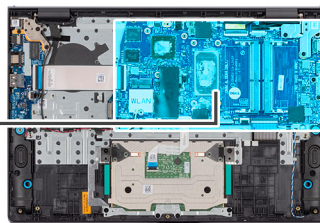
Montáž samostatné základní desky

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

O této úloze

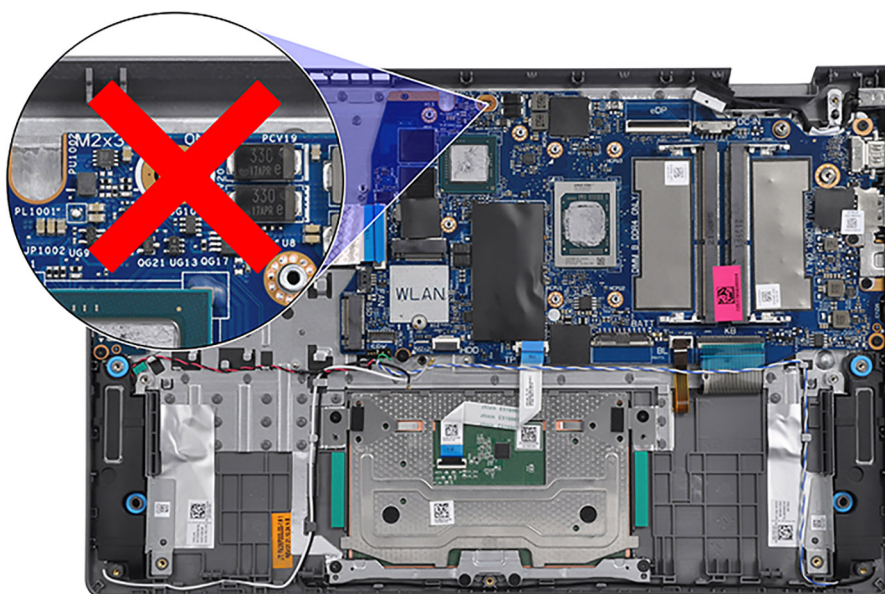
Následující obrázky znázorňují umístění základní desky a postup montáže.



Kroky

1. Položte základní desku na sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Otvory pro šrouby na základní desce zarovnejte s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň.
3. Zašroubujte jeden šroub (M2x2) a tři šrouby (M2x3), kterými je základní deska připevněna k sestavě opěrky pro dlaň.

POZNÁMKA: Při výměně/montáži základní desky NEZAŠROUBOVÁVEJTE šroub do otvoru pro šroub na horní straně základní desky.



4. Připojte kabely k základní desce.

i POZNÁMKA: Umístění konektorů naleznete v části [Konektory na samostatné základní desce](#).

5. Zavřete pravý pant a zarovnejte otvory pro šrouby na pravém pantu s otvory pro šrouby na základní desce.
6. Zašroubujte dva šrouby (M2,5x5), kterými je pant připevněn k opěrce pro dlaň.

Další kroky

1. Nainstalujte [sestavu displeje](#).
2. Namontujte chladič – [UMA](#) nebo [samostatný](#), dle konkrétní situace.
3. Nainstalujte [ventilátor](#).
4. Namontujte [bezdrátovou kartu](#).
5. Vložte [disk SSD M.2 2230](#) nebo [SSD M.2 2280](#), dle toho, který máte v počítači.
6. Namontujte [paměťové moduly](#).
7. Nainstalujte [baterii](#).
8. Nasad'te [spodní kryt](#).
9. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Vypínač se čtečkou otisků prstů

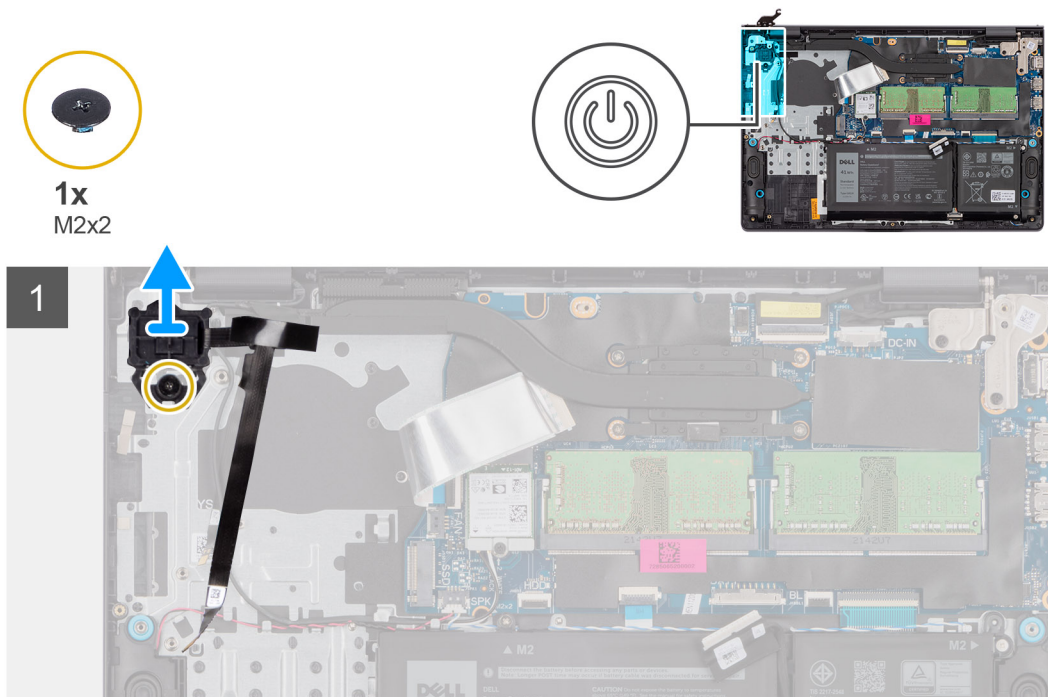
Demontáž vypínače s volitelnou čtečkou otisků prstů

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Vyjměte disk [SSD M.2 2230](#) nebo [SSD M.2 2280](#), podle toho, který máte v počítači.
4. Demontujte [bezdrátovou kartu](#).
5. Demontujte [sestavu displeje](#).
6. Demontujte [desku I/O](#).

O této úloze

Obrázek znázorňuje umístění vypínače s volitelnou čtečkou otisků prstů a postup demontáže.



Kroky

1. Vyšroubujte šroub (M2x2), kterým je vypínač s volitelnou čtečkou otisků prstů připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Sloupněte plochý kabel čtečky otisků prstů ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Zvedněte vypínač s volitelnou čtečkou otisků prstů spolu s příslušným kabelem ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

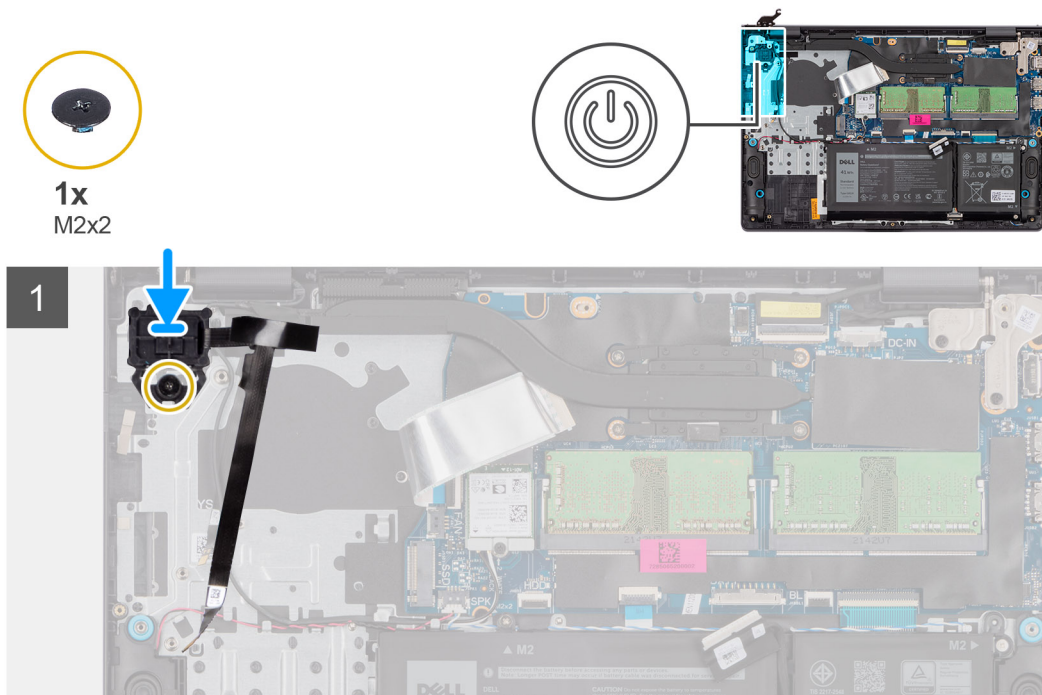
Montáž vypínače s volitelnou čtečkou otisků prstů

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

O této úloze

Obrázek znázorňuje umístění vypínače s volitelnou čtečkou otisků prstů a ukazuje montáž.



Kroky

1. Pomocí zarovnávacích výčnělků umístěte vypínač s volitelnou čtečkou otisků prstů do slotu na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Zašroubujte šroub (M2x2), kterým je vypínač s volitelnou čtečkou otisků prstů připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

Další kroky

1. Nainstalujte [sestavu displeje](#).
2. Nainstalujte [desku I/O](#).
3. Namontujte [bezdrátovou kartu](#).
4. Vložte [disk SSD M.2 2230](#) nebo [SSD M.2 2280](#), dle toho, který máte v počítači.
5. Nasaďte [spodní kryt](#).
6. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Sestava opěrky rukou a klávesnice

Demontáž sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Vyjměte [baterii](#).
4. Vyjměte [paměťové moduly](#).
5. Vyjměte disk [SSD M.2 2230](#) nebo [SSD M.2 2280](#), podle toho, který máte v počítači.
6. Demontujte [bezdrátovou kartu](#).
7. Demontujte [ventilátor](#).
8. Demontujte chladič – [UMA](#) nebo [samostatný](#), dle konkrétní situace.
9. Vyjměte [plochý kabel desky I/O](#).
10. Demontujte [desku I/O](#).
11. Demontujte [reproduktory](#).
12. Demontujte [dotykovou podložku](#).
13. Demontujte [sestavu displeje](#).

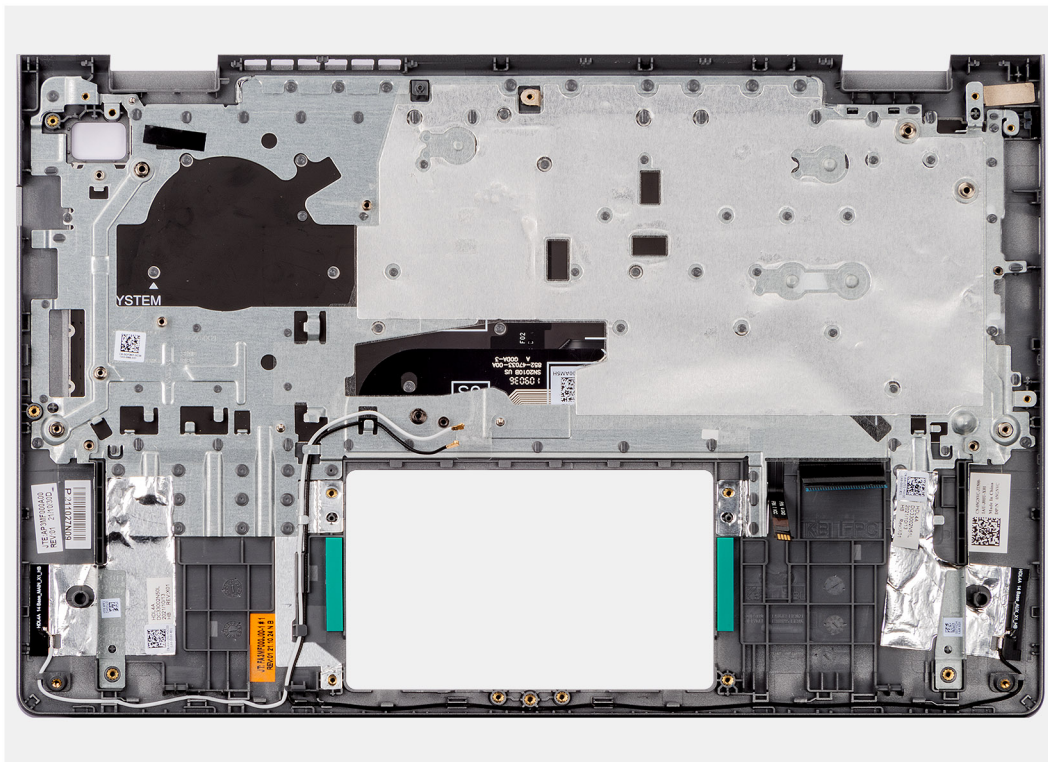
14. Demontujte [port napájecího adaptéru](#).
15. Demontujte [vypínač s volitelnou čtečkou otisků prstů](#)
16. Vyjměte základní desku – [UMA](#) nebo [samostatnou](#) – dle konkrétní situace.

POZNÁMKA: Základní desku lze vyjmout společně s chladičem.

O této úloze

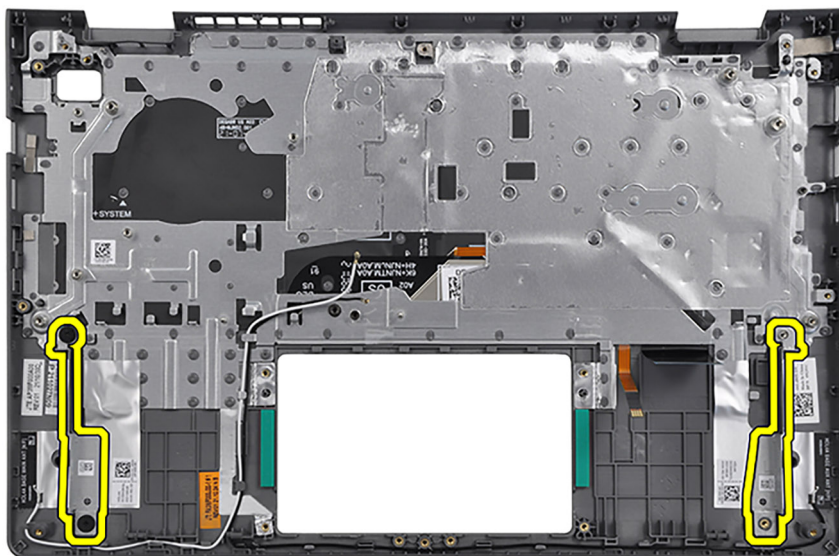
Následující obrázek znázorňuje polohu sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice a vizuálně ukazuje postup demontáže.

POZNÁMKA: Obrázek znázorňuje opěrku pro dlaň pro hliníkové šasi s připevněnými anténami WLAN.



POZNÁMKA:

U systémů s hliníkovým šasi je NUTNÉ přenést pravý i levý kovový držák RF na náhradní opěrku pro dlaň.



Kroky

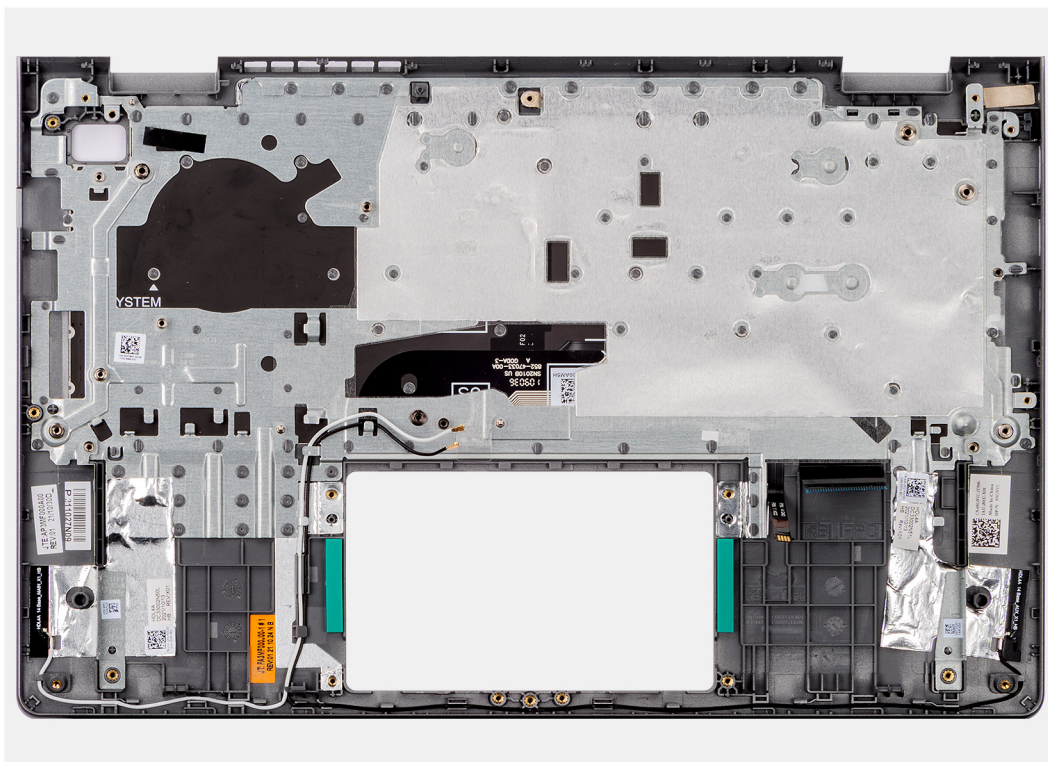
Po provedení přípravných kroků zbývá pouze sestava opěrky pro dlaň a klávesnice.

Montáž sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

O této úloze



Kroky

POZNÁMKA: U systémů s plastovým šasi je NUTNÉ přenést levý i pravý kovový držák RF na novou sestavu opěrky pro dlaň.

Položte sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice na rovný, čistý povrch a proveďte úkony montáže sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

Další kroky

1. Nainstalujte základní desku – [UMA](#) nebo [samostatnou](#) – dle konkrétní situace.
2. Nainstalujte [vypínač s volitelnou čtečkou otisků prstů](#).
3. Nainstalujte [port napájecího adaptéru](#).
4. Nainstalujte [sestavu displeje](#).
5. Nainstalujte [dotykovou podložku](#).
6. Nainstalujte [reproduktory](#).
7. Nainstalujte [desku I/O](#).
8. Nainstalujte [plochý kabel desky I/O](#).
9. Namontujte chladič – [UMA](#) nebo [samostatný](#), dle konkrétní situace.
10. Nainstalujte [ventilátor](#).
11. Namontujte [bezdrátovou kartu](#).
12. Vložte [disk SSD M.2 2230](#) nebo [SSD M.2 2280](#), dle toho, který máte v počítači.
13. Namontujte [paměťové moduly](#).
14. Nainstalujte [baterii](#).

15. Nasad'te [spodní kryt](#).
16. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Ovladače a soubory ke stažení

Při odstraňování problémů, stahování nebo instalaci ovladačů se doporučuje přečíst článek [000123347](#) ve znalostní databázi Dell, obsahující často kladené dotazy ohledně ovladačů a souborů ke stažení.

Nastavení systému BIOS

⚠ VÝSTRAHA: Pokud nejste odborným uživatelem počítače, nastavení konfiguračního programu BIOS neměňte. Některé změny by mohly způsobit nesprávnou funkci počítače.

i POZNÁMKA: V závislosti na počítači a nainstalovaných zařízeních se nemusí některé z uvedených položek zobrazovat.

i POZNÁMKA: Než začnete používat konfigurační program systému BIOS, doporučuje se zapsat si informace z obrazovek tohoto programu pro pozdější potřebu.

Konfigurační program BIOS použijte, když chcete:

- získat informace o hardwaru nainstalovaném v počítači, například o množství paměti RAM a velikosti pevného disku,
- změnit informace o konfiguraci systému,
- nastavit nebo změnit uživatelské možnosti, například heslo uživatele, typ nainstalovaného pevného disku a zapnutí nebo vypnutí základních zařízení.

Přehled systému BIOS

Systém BIOS spravuje tok dat mezi operačním systémem počítače a připojenými zařízeními, jako je pevný disk, grafický adaptér, klávesnice, myš nebo tiskárna.

Spuštění programu pro nastavení systému BIOS

O této úloze

Zapněte (nebo restartujte) počítač a ihned stiskněte klávesu F2.

Navigační klávesy

i POZNÁMKA: V případě většiny možností nastavení systému se provedené změny zaznamenají, ale použijí se až po restartu počítače.

Tabulka 3. Navigační klávesy

Klávesy	Navigace
Šipka nahoru	Přechod na předchozí pole.
Šipka dolů	Přechod na další pole.
Vstoupit	Výběr hodnoty ve vybraném poli (je-li to možné) nebo přechod na odkaz v poli.
Mezerník	Rozbalení a sbalení rozevírací nabídky (je-li to možné).
Karta	Přechod na další specifickou oblast. i POZNÁMKA: Pouze u standardního grafického prohlížeče.
Esc	Přechod na předchozí stránku, dokud se nezobrazí hlavní obrazovka. Stisknutí klávesy Esc na hlavní obrazovce zobrazí zprávu s požadavkem o uložení veškerých neuložených změn a restartuje systém.

Jednorázová spouštěcí nabídka

Pro vstup do **jednorázové spouštěcí nabídky** zapněte počítač a ihned stiskněte klávesu F12.

 **POZNÁMKA:** Je-li počítač zapnutý, doporučuje se jej vypnout.

Jednorázová nabídka zavádění systému obsahuje zařízení, ze kterých můžete spustit počítač, a možnost diagnostiky. Možnosti nabídky zavádění jsou následující:

- Vyjímatelný disk (je-li k dispozici)
- Pevný disk STXXXX (je-li k dispozici)
-  **POZNÁMKA:** XXX představuje číslo jednotky SATA.
- Optická jednotka (je-li k dispozici)
- Pevný disk SATA (je-li k dispozici)
- Diagnostika

Na obrazovce se sekvencí spuštění jsou k dispozici také možnosti přístupu na obrazovku nástroje Nastavení systému.

Možnosti nástroje Nastavení systému

 **POZNÁMKA:** V závislosti na počítači a nainstalovaných zařízeních nemusí být některé z uvedených položek k dispozici.

Tabulka 4. Možnosti nástroje Nastavení systému – Hlavní nabídka

Hlavní	
Systémový čas	Zobrazuje stávající čas ve formátu hh:mm:ss.
Systémové datum	Zobrazí stávající datum ve formátu mm/dd/yyyy.
Verze systému BIOS	Zobrazuje verzi systému BIOS.
Název produktu	Zobrazí modelové číslo počítače.
Výrobní číslo	Zobrazí výrobní číslo počítače.
Inventární štítek	Zobrazí inventární štítek počítače.
Typ CPU	Zobrazuje typ procesoru.
Rychlost CPU	Zobrazuje taktovací frekvenci procesoru.
CPU ID	Zobrazí identifikační kód procesoru.
Cache CPU	
Cache L1	Zobrazí velikost cache L1 procesoru.
Cache L2	Zobrazí velikost cache L2 procesoru.
Cache L3	Zobrazí velikost cache L3 procesoru.
První pevný disk	Zobrazuje typ nainstalovaného pevného disku.
Disk SSD M.2 PCIe	Zobrazí informace o disku SSD PCIe připojeném do slotu M.2.
Typ napájecího adaptéru	Zobrazí typ napájecího adaptéru.
Systémová paměť	Zobrazí velikost nainstalované paměti.
Rychlost paměti	Zobrazí rychlost paměti.
Typ klávesnice	Zobrazí typ klávesnice nainstalované v počítači.

Tabulka 5. Možnost nástroje System Setup – Pokročilá nabídka

Pokročilá	
Integrovaná síťová karta	Povolí nebo zakáže integrovaný řadič LAN.

Tabulka 5. Možnost nástroje System Setup – Pokročilá nabídka (pokračování)

Pokročilá	
Emulace USB	Výchozí hodnota: Povoleno Povolí nebo zakáže funkci emulace USB. Tato funkce definuje jak BIOS za nepřítomnosti operačního systému, který ví o USB, manipuluje se zařízeními USB. Emulace USB je vždy povolena během POST. i POZNÁMKA: Nemůžete zavést žádný typ zařízení USB (disketa, pevný disk nebo paměťový klíč), když je tato možnost vypnuta.
USB PowerShare	Výchozí hodnota: Povoleno Povolí nebo zakáže funkci USB PowerShare. Tato funkce umožňuje uživateli nabíjet zařízení USB, např. mobilní telefony, přenosné hudební přehrávače atd., když je systém napájen z baterie.
Operace SATA	Výchozí hodnota: Povoleno Umožňuje konfigurovat provozní režim integrovaného řadiče pevného disku SATA.
Varování adaptéru	Výchozí hodnota: AHCI Umožní vám vybrat, zda by měl počítač zobrazovat varovné zprávy, když používáte napájecí adaptéry, které počítač nepodporuje.
Chování funkční klávesy	Výchozí hodnota: Povoleno Umožňuje vám nastavit funkční klávesu nebo multimediální klávesu, aby se chovala jako výchozí funkční klávesa.
Osvětlení klávesnice	Výchozí: Multimediální klávesa Volí provozní režim funkce podsvícení klávesnice.
Podsvícení klávesnice při připojení napájecího adaptéru	Výchozí: tlumené Určuje časový limit podsvícení klávesnice, když je k počítači připojen napájecí adaptér.
Podsvícení klávesnice při napájení z baterie	Výchozí hodnota: 1 minuta Určuje časový limit podsvícení klávesnice, když počítač běží na baterie.
Stav baterie	Výchozí hodnota: 1 minuta Zobrazí stav baterie.
Kamera	Povolí nebo zakáže kameru.
Konfigurace nabíjení baterie	Výchozí hodnota: Povoleno Nastavení konfigurace nabíjení baterie pomocí přednastaveného automatického počátku a ukončení.
Pokročilá konfigurace nabíjení baterie	Výchozí hodnota: Adaptivní Slouží k povolení pokročilé konfigurace nabíjení baterie od začátku dne do udaného pracovního období.
	Výchozí hodnota: Zakázáno
Podpora protokolu HTTP IPv4	Výchozí hodnota: Zakázáno
Podpora protokolu HTTP IPv6	Výchozí hodnota: Zakázáno

Tabulka 5. Možnost nástroje System Setup – Pokročilá nabídka (pokračování)

Pokročilá	
Možnosti napájení	
Údržba	
Vymazání dat při příštím spuštění	Povolí nebo zakáže vymazání dat při příštím spuštění. Výchozí hodnota: Zakázáno
Obnova systému BIOS z pevného disku	Umožňuje uživateli provést obnovu z některých stavů poškození systému BIOS pomocí souboru pro obnovení na primárním pevném disku nebo externím USB klíči uživatele.
Automatické obnovení systému BIOS	Povolí systému BIOS automaticky obnovit systém BIOS bez zásahu uživatele. Výchozí hodnota: Zakázáno
Systém řešení SupportAssist	
Práh automatické obnovy operačního systému	Řídí automatický průběh zavádění systému pro konzoli rozlišení systému SupportAssist a pro nástroj obnovy Dell OS Recovery. Výchozí: 2
Obnovení operačního systému SupportAssist	Slouží k povolení a zakázání průběhu zavádění pro nástroj SupportAssist OS Recovery v případě některých chyb systému. Výchozí hodnota: Zakázáno
Posun TCC procesoru	Výchozí: (0)

Tabulka 6. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Zabezpečení

Zabezpečení	
Stav hesla správce	Zobrazí se v případě, když se vymaže nebo nastaví heslo správce. Výchozí hodnota: Nenastaveno
Stav systémového hesla	Zobrazí se v případě, když se vymaže nebo nastaví systémové heslo. Výchozí hodnota: Nenastaveno
Inventární štítek	
Heslo správce	Umožní vám nastavit heslo správce. Heslo správce ovládá přístup ke stavovému nástroji nastavení systému.
Systémové heslo	Umožňuje nastavení systémového hesla. Systémové heslo ovládá přístup k počítači při spuštění.
Heslo disku HDD	Umožňuje nastavit heslo k disku HDD. Heslo k disku HDD ovládá přístup k disku HDD počítače.
Změna hesla	Umožňuje vám povolit nebo odepřít změny systémového hesla nebo hesla k HDD. Výchozí hodnota: Povoleno
Absolute®	Umožňuje sledovat počítač. Výchozí hodnota: Povoleno
Stav modulu Absolute®	Umožňuje aktivovat nebo deaktivovat funkci Absolute®. Zobrazí se v případě, když se vymaže nebo nastaví systémové heslo. Výchozí hodnota: Deaktivovat

Tabulka 6. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Zabezpečení (pokračování)

Zabezpečení	
WINDOWS SMM SECURITY MITIGATIONS TABLE (WSMT)	Povolí nebo zakáže konfiguraci funkcí platformy v klientských systémech Dell se systémem BIOS s povolenou tabulkou WSMT. Výchozí hodnota: Povoleno
Firmware TPM	Slouží k povolení a zakázání firmwaru TPM. Výchozí hodnota: Povoleno
Obejití PPI pro mazací příkaz	Umožňuje řídit rozhraní fyzické přítomnosti (PPI) modulu TPM. Při povolení umožňuje toto nastavení operačnímu systému přeskočit uživatelskou výzvu BIOS PPI v rámci příkazu Clear. Změny tohoto nastavení se uplatní okamžitě. Výchozí hodnota: Zakázáno
TPM Security	Možnosti zabezpečení TPM 2.0
Aktualizace firmwaru kapsle UEFI	Aktivuje nebo deaktivuje aktualizace operačního systému BIOS prostřednictvím aktualizčních balíčků kapsle UEFI. Výchozí hodnota: Povoleno
Bezpečné spouštění	Slouží k povolení nebo zakázání bezpečného spouštění. Výchozí hodnota: Povoleno

Tabulka 7. Možnost nástroje Nastavení systému – nabídka Spouštění systému

Spouštění systému	
Přidat možnost spouštění systému v prohlížeči	Umožňuje přidat možnosti spouštění systému.

Tabulka 8. Možnost nástroje Nastavení systému – nabídka Ukončit

Ukončit	
Uložit a ukončit	Umožňuje ukončit nástroj pro nastavení systému a uložit změny.
Uložit změny bez ukončení	Umožňuje uložit změny a neukončovat nastavení systému BIOS.
Ukončit bez uložení změn	Umožňuje ukončit nástroj pro nastavení systému BIOS bez uložení změn.
Načíst optimální výchozí hodnoty	Umožňuje obnovit výchozí hodnoty všech možností nastavení systému.
Zrušit změny	Umožňuje nahrát předchozí hodnoty všech možností nastavení systému.

Aktualizace systému BIOS

Aktualizace systému BIOS v prostředí systému Windows

O této úloze

⚠ VÝSTRAHA: Jestliže není technologie BitLocker před aktualizací systému BIOS pozastavena, při dalším restartu systém nerozezná klíč BitLocker. Budete vyzváni k vložení obnovovacího klíče a systém o něj bude žádat při každém restartu. Pokud obnovovací klíč není znám, může to vést ke ztrátě dat nebo ke zbytečné reinstalaci operačního systému. Další informace o tomto tématu naleznete ve znalostní bázi na stránkách www.dell.com/support.

Kroky

1. Přejděte na web www.dell.com/support.

2. Klikněte na možnost **Podpora produktu**. Do pole **Vyhledat podporu**, zadejte výrobní číslo počítače a klikněte na možnost **Vyhledat**.



POZNÁMKA: Pokud výrobní číslo nemáte k dispozici, použijte k automatickému rozpoznání počítače funkci nástroje SupportAssist. Můžete rovněž použít ID produktu nebo ručně vyhledat model počítače.

3. Klikněte na možnost **Ovladače a soubory ke stažení**. Rozbalte nabídku **Najít ovladače**.
4. Vyberte operační systém nainstalovaný v počítači.
5. V rozbalovací nabídce **Kategorie** vyberte možnost **BIOS**.
6. Vyberte nejnovější verzi systému BIOS a kliknutím na odkaz **Stáhnout** stáhněte soubor se systémem BIOS do počítače.
7. Po dokončení stahování přejděte do složky, kam jste soubor s aktualizací systému BIOS uložili.
8. Dvakrát klikněte na ikonu souboru s aktualizací systému BIOS a postupujte podle pokynů na obrazovce.
Další informace naleznete ve znalostní bázi na adrese www.dell.com/support.

Aktualizace systému BIOS v systémech Linux a Ubuntu

Informace o aktualizaci systému BIOS na počítači se systémem Linux nebo Ubuntu naleznete v článku znalostní báze [000131486](https://www.dell.com/support) na adrese www.dell.com/support.

Aktualizace systému BIOS pomocí jednotky USB v prostředí systému Windows

O této úloze

⚠ VÝSTRAHA: Jestliže není technologie BitLocker před aktualizací systému BIOS pozastavena, při dalším restartu systém nerozpozná klíč BitLocker. Budete vyzváni k vložení obnovovacího klíče a systém o něj bude žádat při každém restartu. Pokud obnovovací klíč není znám, může to vést ke ztrátě dat nebo ke zbytečné reinstalaci operačního systému. Další informace o tomto tématu naleznete ve znalostní bázi na stránkách www.dell.com/support.

Kroky

1. Postupujte podle kroků 1 až 6 v části [Aktualizace systému BIOS v prostředí systému Windows](#) a stáhněte si nejnovější aktualizací soubor pro systém BIOS.
2. Vytvořte spustitelnou jednotku USB. Další informace naleznete ve znalostní bázi na adrese www.dell.com/support.
3. Zkopírujte aktualizací soubor systému BIOS na spustitelnou jednotku USB.
4. Připojte spustitelnou jednotku USB k počítači, který potřebuje aktualizaci systému BIOS.
5. Restartujte počítač a stiskněte klávesu **F12**.
6. Zvolte jednotku USB z **Jednorázové nabídky spuštění**.
7. Zadejte název aktualizací souboru systému BIOS a stiskněte klávesu **Enter**.
Zobrazí se **Nástroj pro aktualizaci systému BIOS**.
8. Postupujte podle pokynů na obrazovce a dokončete aktualizaci systému BIOS.

Aktualizace systému BIOS z jednorázové spouštěcí nabídky klávesy F12

Aktualizujte systém BIOS v počítači pomocí souboru update.exe určeného k aktualizaci systému BIOS, který je zkopírován na jednotku USB se systémem souborů FAT32, a spuštěním počítače z jednorázové spouštěcí nabídky klávesy F12.

O této úloze

⚠ VÝSTRAHA: Jestliže není technologie BitLocker před aktualizací systému BIOS pozastavena, při dalším restartu systém nerozpozná klíč BitLocker. Budete vyzváni k vložení obnovovacího klíče a systém o něj bude žádat při každém restartu. Pokud obnovovací klíč není znám, může to vést ke ztrátě dat nebo ke zbytečné reinstalaci operačního systému. Další informace o tomto tématu naleznete ve znalostní bázi na stránkách www.dell.com/support.

Aktualizace systému BIOS

Soubor aktualizace systému BIOS můžete spustit ze systému Windows pomocí spustitelné jednotky USB nebo můžete systém BIOS v počítači aktualizovat z jednorázové spouštěcí nabídky klávesy F12.

Většina počítačů Dell, které byly vyrobeny po roce 2012, zahrnuje tuto funkci. Funkci si můžete ověřit spuštěním počítače do jednorázové spouštěcí nabídky klávesy F12, ve které je mezi možnostmi spuštění uvedena možnost AKTUALIZACE FLASH SYSTÉMU BIOS. Pokud je možnost uvedena, pak systém BIOS podporuje tento způsob aktualizace systému BIOS.

 **POZNÁMKA:** Tuto funkci mohou použít pouze počítače s možností Aktualizace Flash systému BIOS v jednorázové spouštěcí nabídce klávesy F12.

Aktualizace z jednorázové spouštěcí nabídky

Chcete-li aktualizovat systém BIOS z jednorázové spouštěcí nabídky klávesy F12, budete potřebovat:

- jednotku USB naformátovanou na systém souborů FAT32 (jednotka nemusí být spustitelná),
- spustitelný soubor systému BIOS, který jste stáhli z webových stránek podpory Dell Support a zkopírovali do kořenového adresáře jednotky USB,
- napájecí adaptér připojený k počítači,
- funkční baterii počítače, umožňující aktualizaci systému BIOS.

Chcete-li spustit proces aktualizace systému BIOS z nabídky klávesy F12, vykonajte následující kroky:

 **VÝSTRAHA:** Nevypínejte počítač v průběhu aktualizace systému BIOS. Jestliže počítač vypnete, nemusí se znovu spustit.

Kroky

1. Jednotku USB, na kterou jste zkopírovali aktualizaci, vložte do portu USB v počítači, který je ve vypnutém stavu.
2. Zapněte počítač, stisknutím klávesy F12 vstupte do jednorázové spouštěcí nabídky, pomocí myši nebo šipek označte možnost BIOS Update a stiskněte klávesu Enter.
Zobrazí se nabídka pro aktualizaci systému BIOS.
3. Klikněte na možnost **Aktualizace ze souboru**.
4. Zvolte externí zařízení USB.
5. Zvolte soubor, dvakrát klikněte na cílový soubor s aktualizací a poté klikněte na možnost **Odeslat**.
6. Klikněte na možnost **Aktualizace systému BIOS**. Počítač se restartuje a provede aktualizaci systému BIOS.
7. Po dokončení aktualizace systému BIOS se počítač znovu restartuje.

Systémové heslo a heslo pro nastavení

Tabulka 9. Systémové heslo a heslo pro nastavení

Typ hesla	Popis
Heslo systému	Heslo, které je třeba zadat pro přihlášení k systému
Heslo nastavení	Heslo, které je třeba zadat před získáním přístupu a možností provádění změn v nastavení systému BIOS v počítači.

Můžete vytvořit systémové heslo a zabezpečit počítač heslem.

 **VÝSTRAHA:** Heslo nabízí základní úroveň zabezpečení dat v počítači.

 **VÝSTRAHA:** Pokud počítač nebude uzamčen nebo zůstane bez dozoru, k uloženým datům může získat přístup kdokoli.

 **POZNÁMKA:** Systémové heslo a heslo nastavení jsou zakázána.

Přiřazení hesla konfigurace systému

Požadavky

Nové **systémové heslo nebo heslo správce** lze nastavit pouze v případě, že je stav **Nenastaveno**.

O této úloze

Nástroj Nastavení systému otevřete stisknutím tlačítka F12 ihned po spuštění či restartu počítače.

Kroky

1. Na obrazovce **Systém BIOS** nebo **Nastavení systému** vyberte možnost **Zabezpečení** a stiskněte klávesu Enter. Otevře se obrazovka **Zabezpečení**.
2. Zvolte možnost **Systémové heslo / heslo správce** a v poli **Zadejte nové heslo** vytvořte heslo.
Nové heslo systému přiřadíte podle následujících pokynů:
 - Heslo smí obsahovat nejvýše 32 znaků.
 - Nejméně jeden speciální znak: ! " # \$ % & ' () * + , - . / : ; < = > ? @ [\] ^ _ ` { | }
 - Číslice 0 až 9.
 - Velká písmena A až Z
 - Malá písmena a až z
3. Vypíšete systémové heslo, které jste zadali dříve do pole **Potvrďte nové heslo** a klikněte na možnost **OK**.
4. Stiskněte klávesu Esc a po zobrazení výzvy uložte změny.
5. Stisknutím klávesy Y změny uložíte.
Počítač se restartuje.

Odstranění nebo změna stávajícího hesla konfigurace systému

Požadavky

Před pokusem o odstranění nebo změnu stávajícího hesla k systému a/nebo konfiguraci ověřte, zda je možnost **Password Status** v programu System Setup nastavena na hodnotu Unlocked. Pokud je možnost **Password Status** nastavena na hodnotu Locked, stávající heslo k systému a/nebo konfiguraci nelze odstranit ani změnit.

O této úloze

Nástroj Konfigurace systému otevřete stisknutím tlačítka F12 ihned po spuštění či restartu počítače.

Kroky

1. Na obrazovce **System BIOS** nebo **System Setup** vyberte možnost **System Security** a stiskněte klávesu Enter. Otevře se obrazovka **System Security**.
2. Na obrazovce **System Security** ověřte, zda je v nastavení **Password Status** vybrána možnost **Unlocked**.
3. Vyberte možnost **System Password**, upravte nebo smažte stávající heslo systému a stiskněte klávesu Enter nebo Tab.
4. Vyberte možnost **Setup Password**, upravte nebo smažte stávající heslo k nastavení a stiskněte klávesu Enter nebo Tab.
 **POZNÁMKA:** Jestliže heslo k systému či nastavení měníte, vložte na vyžádání nové heslo ještě jednou. Pokud heslo k systému či nastavení mažete, potvrďte na vyžádání smazání hesla.
5. Po stisknutí klávesy Esc se zobrazí zpráva s požadavkem na uložení změn.
6. Stiskem klávesy Y uložíte změny a nástroj Nastavení systému ukončíte.
Počítač se restartuje.

Vymazání hesla k systému BIOS (nastavení systému) a systémových hesel

O této úloze

Potřebujete-li vymazat systémové heslo nebo heslo k systému BIOS, kontaktujte technickou podporu společnosti Dell dle popisu na webové stránce www.dell.com/contactdell.

-  **POZNÁMKA:** Více informací o způsobu resetování hesel k systému Windows nebo k určité aplikaci naleznete v dokumentaci k systému Windows nebo k dané aplikaci.

Řešení potíží

Manipulace s vyboulenými lithium-iontovými bateriemi

Jako většina notebooků i notebooky Dell používají lithium-iontové baterie. Jedním z takových typů baterií je lithium-iontová polymerová baterie. Lithium-iontové polymerové baterie se v posledních letech těší zvýšené oblibě a staly se standardní výbavou v elektronickém odvětví díky oblibě u zákazníků, která pramení z tenké konstrukce (především v novějších, velmi tenkých notebookech) a dlouhé životnosti baterií. Neoddělitelným průvodním jevem lithium-iontové polymerové technologie je možnost vyboulení bateriových článků.

Vyboulená baterie může ovlivnit výkon notebooku. Aby nemohlo dojít k dalšímu poškození krytu zařízení nebo interních součástí a následně poruše, přestaňte notebook používat, odpojte napájecí adaptér a nechte baterii vybit.

Vyboulené baterie by se neměly používat. Je třeba je vyměnit a vhodným způsobem zlikvidovat. Doporučujeme kontaktovat podporu produktů společnosti Dell, kde vám sdělí možnosti výměny vyboulené baterie v rámci platné záruky nebo smlouvy o poskytování služeb, včetně možnosti výměny autorizovaným servisním technikem společnosti Dell.

Manipulace a výměna lithium-iontových baterií se řídí následujícími pokyny:

- Při manipulaci s lithium-iontovými bateriemi postupujte opatrně.
- Před vyjmutím ze systému baterii vybijte. Baterii lze vybit odpojením napájecího adaptéru od systému a provozem systému pouze na baterii. Jakmile se systém při stisknutí vypínače znovu nespustí, je baterie zcela vybitá.
- Nerozbíjejte, neupouštějte, nedeformujte ani neprobíjejte baterii cizími objekty.
- Nevystavujte baterii vysokým teplotám a nerozebírejte bateriové sady a články.
- Nevyvíjejte tlak na povrch baterie.
- Neohýbejte baterii.
- Nepoužívejte k vypáčení nebo vytažení baterie žádné nástroje.
- Pokud se baterie zasekne v zařízení následkem vyboulení, nepokoušejte se ji uvolnit. Propíchnutí, ohnutí nebo rozbití baterie může být nebezpečné.
- Nepokoušejte se do notebooku namontovat poškozenou nebo vyboulenou baterii.
- Vyboulené baterie kryté zárukou je třeba vrátit společnosti Dell ve schváleném přepravním obalu (dodaném společností Dell). Důvodem je dodržení přepravních předpisů. Vyboulené baterie, které zárukou kryty nejsou, je třeba zlikvidovat ve schváleném recyklačním středisku. Kontaktujte podporu produktů společnosti Dell na stránkách <https://www.dell.com/support> a vyžádejte si pomoc a další pokyny.
- V případě použití baterie od jiného výrobce než společnosti Dell nebo nekompatibilní baterie hrozí zvýšené nebezpečí požáru nebo výbuchu. Baterii nahrazujte pouze kompatibilní baterií určenou pro váš počítač, kterou zakoupíte u společnosti Dell. V tomto počítači nepoužívejte baterie vyjmuté z jiných počítačů. Vždy objednávejte originální baterie na stránkách <https://www.dell.com> nebo jiným způsobem přímo od společnosti Dell.

Lithium-iontové baterie se mohou vyboulit z různých důvodů, například kvůli stáří, počtu nabíjecích cyklů nebo působení vysokých teplot. Více informací o zvýšení výkonu a životnosti baterie v notebooku a minimalizaci možnosti vzniku uvedeného problému naleznete v článku znalostní báze o baterii v notebooku Dell na stránkách www.dell.com/support.

Kontrola výkonu nástroje Dell SupportAssist před spuštěním operačního systému

O této úloze

Diagnostika SupportAssist (známá také jako diagnostika systému) provádí celkovou kontrolu hardwaru. Diagnostika Dell SupportAssist s kontrolou výkonu systému před spuštěním je integrována do systému BIOS a je spouštěna interně systémem BIOS. Integrovaná diagnostika systému poskytuje sadu možností pro konkrétní zařízení nebo jejich skupiny a umožní vám:

- Spouštět testy automaticky nebo v interaktivním režimu
- Opakovat testy
- Zobrazit nebo ukládat výsledky testů
- Procházet testy a využitím dalších možností testu získat dodatečné informace o zařízeních, u kterých test selhal.
- Prohlížet stavové zprávy s informacemi o úspěšném dokončení testu

- Prohlížet chybové zprávy s informacemi o problémech, ke kterým během testu došlo

POZNÁMKA: Některé testy pro konkrétní zařízení vyžadují zásah uživatele. Při provádění diagnostických testů buďte vždy přítomni u terminálu počítače.

Další informace naleznete v části <https://www.dell.com/support/kbdoc/000180971>.

Spuštění kontroly výkonu nástrojem SupportAssist před spuštěním operačního systému

Kroky

1. Zapněte počítač.
2. Během spouštění počítače vyčkejte na zobrazení loga Dell a stiskněte klávesu F12.
3. Na obrazovce se spouštěcí nabídkou vyberte možnost **Diagnostika**.
4. Klikněte na šipku v levém dolním rohu.
Zobrazí se úvodní obrazovka diagnostiky.
5. Klikněte na šipku v pravém dolním rohu a přejděte na výpis stránek.
Zobrazí se detekované položky.
6. Chcete-li spustit diagnostický test u konkrétního zařízení, stiskněte klávesu Esc a kliknutím na tlačítko **Ano** diagnostický test ukončete.
7. V levém podokně vyberte požadované zařízení a klepněte na tlačítko **Spustit testy**.
8. V případě jakéhokoli problému se zobrazí chybové kódy.
Chybový kód a ověřovací číslo si poznamenejte a obraťte se na společnost Dell.

Automatický integrovaný test (BIST)

M-BIST

M-BIST (Built In Self-Test) automatický diagnostický test vestavěný do základní desky, jenž zlepšuje přesnost diagnostiky závad vestavěného řadiče (EC) základní desky.

POZNÁMKA: Test M-BIST lze ručně spustit před testem POST (automatický test při spuštění).

Jak spustit test M-BIST

POZNÁMKA: Test M-BIST je nutné spustit v systému z vypnutého stavu, při připojení k napájení nebo provozu na baterie.

1. Stiskněte a přidržte na klávesnici tlačítko **M** a **vypínačem** spusťte test M-BIST.
2. Se stisknutým tlačítkem **M** a **vypínačem** může kontrolka baterie ukazovat dva stavy:
 - a. NESVÍTÍ: Na základní desce nebyla nalezena žádná chyba.
 - b. ŽLUTÁ: Značí problém se základní deskou.
3. Pokud došlo k chybě na základní desce, indikátor stavu baterie LED bude blikat po dobu 30 sekund jeden z následujících chybových kódů:

Tabulka 10. Chybové kódy indikátorů

Sekvence blikání		Možný problém
Oranžová	Bílá	
2	1	Selhání procesoru
2	8	Závada napájecí větve displeje LCD
1	1	Selhání detekce modulu TPM
2	4	Neobnovitelné selhání SPI

4. Pokud nedošlo k chybě na základní desce, obrazovka LCD bude opakovaně zobrazovat barvy na celé obrazovce popsané v sekci LCD-BIST po dobu 30 sekund a poté se vypne.

Test napájecí větve displeje LCD (L-BIST)

L-BIST představuje vylepšenou diagnostiku chybových kódů s jednou kontrolkou a automaticky se spouští během testu POST. L-BIST kontroluje napájecí větev LCD. Jestliže napájení displeje LCD nefunguje (tedy selhal obvod L-BIST), stavová kontrolka baterie začne blikat buď chybovým kódem [2, 8], nebo [2, 7].

 **POZNÁMKA:** Pokud test L-BIST selže, nemůže fungovat LCD-BIST, protože displej LCD není napájen.

Postup vyvolání testu L-BIST:

1. Stisknutím vypínače zapnete počítač.
2. Pokud se systém nespustí obvyklým způsobem, podívejte se na LED indikátor stavu baterie.
 - Pokud stavová kontrolka baterie LED bliká chybovým kódem [2, 7], kabel displeje není správně připojen.
 - Pokud LED indikátor stavu baterie blikáním znázorňuje chybový kód [2, 8], došlo k chybě napájení větve obrazovky LCD na základní desce a obrazovka LCD tedy není napájena.
3. Pokud se zobrazuje chybový kód [2, 7], zkontrolujte, zda je kabel displeje správně připojen.
4. Pokud se zobrazuje chybový kód [2, 8], vyměňte základní desku.

Automatický zabudovaný test displeje LCD (BIST)

Notebooky Dell obsahují zabudovaný diagnostický nástroj, který v případě abnormálního chování obrazovky pomáhá určit, zda jde o důsledek vnitřní závady displeje LCD, nebo poruchy grafické karty (GPU) a špatného nastavení počítače.

Jakmile uvidíte na obrazovce abnormální projevy jako chvění, zkreslení, problémy s čistotou obrazu, roztřepení nebo rozostření, vodorovné či svislé pruhy, vyblednutí barev atd., je vždy vhodné izolovat problém pomocí zabudovaného testu displeje LCD (BIST).

Postup vyvolání testu BIST displeje LCD

1. Vypněte notebook Dell.
2. Odpojte všechna periferní zařízení připojená k notebooku. Připojte k notebooku napájecí adaptér (nabíječku).
3. Zkontrolujte, že na obrazovce LCD nejsou žádné nečistoty ani prachové částice.
4. Stiskněte a přidržte klávesu **D** a zapněte notebook tlačítkem **Napájení**, počítač tím uvedete do režimu zabudovaného testu displeje LCD (BIST). Do naběhnutí systému držte klávesu D.
5. Na celé obrazovce se zobrazí barva a bude se dvakrát měnit na bílou, černou, červenou, zelenou a modrou.
6. Poté se zobrazí bílá, černá a červená obrazovka.
7. Pečlivě prozkoumejte, zda se na obrazovce nevyskytují neobvyklé jevy (čáry, rozmazání nebo zkreslení).
8. Po zobrazení poslední barevné obrazovky (červená) se počítač vypne.

 **POZNÁMKA:** Diagnostika před spuštěním Dell SupportAssist nejprve vyvolá test BIST displeje LCD a bude čekat, dokud uživatel nepotvrdí funkčnost displeje LCD.

Indikátory diagnostiky systému

Tato část popisuje indikátory diagnostiky systému Vostro 3420.

Tabulka 11. Indikátory diagnostiky systému

Sekvence blikání		Popis problému	Doporučené řešení
Oranžová	Bílá		
2	1	Selhání procesoru	• Spusťte nástroj Dell SupportAssist / Dell Diagnostics.

Tabulka 11. Indikátory diagnostiky systému (pokračování)

Sekvence blikání		Popis problému	Doporučené řešení
Oranžová	Bílá		
			Pokud problém přetrvává, vyměňte základní desku.
2	2	Selhání základní desky (včetně poškození systému BIOS nebo selhání paměti ROM)	- Aktualizujte systém BIOS na nejnovější verzi. - Pokud problém přetrvává, vyměňte základní desku.
2	3	Nebyla zjištěna žádná paměť/RAM	- Ověřte, že je paměťový modul správně nainstalován. - Pokud problém přetrvává, vyměňte paměťový modul.
2	4	Chyba paměti/RAM	- Resetujte a prohod'te paměťové moduly mezi sloty. - Pokud problém přetrvává, vyměňte paměťový modul.
2	5	Nainstalovaná neplatná paměť	- Resetujte a prohod'te paměťové moduly mezi sloty. - Pokud problém přetrvává, vyměňte paměťový modul.
2	6	Chyba základní desky / čipové sady	Vložte základní desku.
2	7	Selhání displeje LCD (zpráva systému SBIOS)	Vyměňte modul displeje LCD.
2	8	Selhání displeje LCD (detekce EC pro selhání napájecí větve)	Vložte základní desku.
3	1	Porucha baterie CMOS	- Zkontrolujte připojení hlavní baterie. - Pokud problém přetrvává, vyměňte hlavní baterii.
3	2	Chyba PCI nebo grafické karty / čipu	Vložte základní desku.
3	3	Obraz systému BIOS nebyl nalezen.	- Aktualizujte systém BIOS na nejnovější verzi. - Pokud problém přetrvává, vyměňte základní desku.
3	4	Obraz systému BIOS byl nalezen, ale je neplatný.	- Aktualizujte systém BIOS na nejnovější verzi. - Pokud problém přetrvává, vyměňte základní desku.
3	5	Selhání napájecí větve	Vložte základní desku.
3	6	Systém SBIOS zjistil poškození paměti flash.	- Stisknutím vypínače na více než 25 sekund resetujte RTC: Pokud problém přetrvává, vyměňte základní desku. - Odpojte všechny zdroje napájení (síťové napájení, baterie, knoflíková baterie)

Tabulka 11. Indikátory diagnostiky systému (pokračování)

Sekvence blikání		Popis problému	Doporučené řešení
Oranžová	Bílá		
			a stisknutím a přidržením vypínače na 3–5 sekund odstraňte veškerou statickou elektřinu. • Spusťte „obnovu systému BIOS z disku USB“. Pokyny naleznete na webových stránkách podpory společnosti Dell. • Pokud problém přetrvává, vyměňte základní desku.

POZNÁMKA: Blikající kontrolky 3-3-3 v Lock LED (Caps-Lock nebo Num-Lock), kontrolka vypínače (bez čtečky otisků prstů) a diagnostická kontrolka indikují selhání a poskytují informace během testu panelu LCD v rámci kontroly výkonu nástroje Dell SupportAssist před spuštěním operačního systému.

Obnovení operačního systému

Jestliže se počítač ani opakovanými pokusy nemůže spustit do operačního systému, automaticky se spustí nástroj Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery je samostatný nástroj, který se do počítačů Dell instaluje společně s operačním systémem Windows. Obsahuje nástroje pro diagnostiku a odstraňování problémů, k nimž může dojít předtím, než se počítač spustí do operačního systému. Umožňuje zjistit problémy s hardwarem, opravit počítač, provést zálohování souborů nebo obnovit počítač do továrního nastavení.

Nástroj lze také stáhnout z webové stránky podpory Dell Support a vyřešit problémy s počítačem v případě, že se jej nepodaří spustit do primárního operačního systému kvůli problémům se softwarem nebo hardwarem.

Více informací o nástroji Dell SupportAssist OS Recovery naleznete v uživatelské příručce *Dell SupportAssist OS Recovery User's Guide* na stránkách www.dell.com/serviceabilitytools. Klikněte na možnost **SupportAssist** a poté na možnost **SupportAssist OS Recovery**.

Funkce Real Time Clock (RTC Reset)

Funkce Real Time Clock (RTC) Reset umožňuje vám nebo servisnímu technikovi obnovit systémy Dell ze situací Nefunkční test POST / bez napájení / nefunkční zavádění systému. Starší propojka, která umožňovala provést na těchto modelech reset RTC, byla u těchto modelů zrušena.

Spusťte reset RTC s vypnutým systémem, připojeným k napájení. Stiskněte a přidržte tlačítko napájení po dobu

Třicet (30) sekund

. Funkce RTC reset systému se spustí po uvolnění tlačítka napájení.

Možnosti záložních médií a obnovy

Doporučuje se vytvořit jednotku pro obnovení, s níž lze vyřešit potíže a problémy, které se mohou v systému Windows objevit. Společnost Dell nabízí několik možností pro obnovení operačního systému Windows v počítači Dell. Chcete-li získat více informací, přejděte na stránku [Média pro zálohování a možnosti společnosti Dell pro obnovení systému Windows](#).

Restart napájení sítě Wi-Fi

O této úloze

Pokud počítač nemůže přistupovat k internetu kvůli problému s konektivitou Wi-Fi, můžete provést restart napájení sítě Wi-Fi. Následující postup obsahuje kroky potřebné k provedení restartu napájení sítě Wi-Fi.

 **POZNÁMKA:** Někteří poskytovatelé internetového připojení poskytují kombinované zařízení modem-směrovač.

Kroky

1. Vypněte počítač.
2. Vypněte modem.
3. Vypněte bezdrátový směrovač.
4. Počkejte 30 sekund.
5. Zapněte bezdrátový směrovač.
6. Zapněte modem.
7. Zapněte počítač.

Odstranění zbytkové statické elektřiny (úplný reset)

O této úloze

Flea power je zbytková statická elektřina, která zůstává v počítači i po jeho vypnutí a vyjmutí baterie.

Z bezpečnostních důvodů a kvůli ochraně citlivých elektronických součástí počítače je třeba před demontáží nebo výměnou jakékoli součásti počítače odstranit statickou elektřinu.

Odstranění statické elektřiny, známé také jako „úplný reset“, je rovněž běžný krok při odstraňování problémů, jestliže se počítač nezapíná nebo nespouští do operačního systému.

Postup odstranění zbytkové statické elektřiny (úplný reset)

Kroky

1. Vypněte počítač.
2. Odpojte napájecí adaptér od počítače.
3. Sejměte spodní kryt.
4. Vyjměte baterii.
5. Stisknutím a podržením vypínače po dobu 20 sekund vybijte statickou elektřinu.
6. Nainstalujte baterii.
7. Nasaďte spodní kryt.
8. Připojte napájecí adaptér do počítače.
9. Zapněte počítač.

 **POZNÁMKA:** Další informace o provedení tvrdého restartu lze vyhledat ve znalostní bázi na stránkách www.dell.com/support.

Nápověda a kontakt na společnost Dell

Zdroje pro vyhledání nápovědy

Informace a nápovědu k produktům a službám Dell můžete získat v těchto zdrojích samoobslužné pomoci.

Tabulka 12. Zdroje pro vyhledání nápovědy

Zdroje pro vyhledání nápovědy	Umístění zdrojů
Informace o produktech a službách společnosti Dell	www.dell.com
Aplikace My Dell	
Tipy	
Kontaktujte oddělení podpory	V hledání Windows zadejte text <code>Contact Support</code> a poté stiskněte klávesu Enter.
Nápověda k operačnímu systému online	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Přistupujte ke špičkovým řešením, diagnostice, ovladačům a souborům ke stažení a získajte více informací o počítači prostřednictvím videí, návodů a dokumentů.	Počítač Dell má jedinečný identifikátor v podobě výrobního čísla nebo kódu Express Service Code. Chcete-li zobrazit relevantní podpurné zdroje k počítači Dell, zadejte výrobní číslo nebo kód Express Service Code na stránce www.dell.com/support . Další informace o umístění výrobního čísla u vašeho počítače naleznete v části Vyhledání výrobního čísla u vašeho počítače .
Články ze znalostní báze Dell ohledně různých problémů s počítačem.	1. Přejděte na web www.dell.com/support. 2. V liště nabídky na horní straně stránky vyberte možnost Podpora > Znalostní báze. 3. Do vyhledávacího pole na stránce Znalostní báze vložte klíčové slovo, téma nebo modelové číslo. Po kliknutí nebo Łuknutí na ikonu vyhledávání se zobrazí odpovídající články.

Kontaktování společnosti Dell

Informace o kontaktování společnosti Dell ohledně prodeje, technické podpory a záležitostí týkajících se zákaznického servisu naleznete na webu www.dell.com/contactdell.

 **POZNÁMKA:** Dostupnost se liší v závislosti na zemi/oblasti a produktu a některé služby nemusí být ve vaší zemi/oblasti k dispozici.

 **POZNÁMKA:** Pokud nemáte aktivní internetové připojení, můžete najít kontaktní informace na nákupní faktuře, balicím seznamu, účtence nebo v katalogu produktů společnosti Dell.