



Būdami „Poly“ sertifikuotu paslaugų partneriu gaukite reikiamą „Poly+“ pagalbą, suteikiančią galimybę pagerinti klientų bendradarbiavimo patirtį. Naudokitės visą parą (24x7) veikiančia ekosistemos debesijos partnerių pagalba, skubiu aparatinės įrangos pakeitimu¹ ir pasirinktomis profesionalių paslaugų nuolaidomis².

„Poly+“ palaikymas, kurį teikiate jūs

Išplėskite priežiūros paslaugų portfelį naudodami partnerio prekės ženklu pažymėtą „Poly+“, siūlydami aukščiausios kokybės palaikymą, pagrįstą jūsų konkrečiu verslo modeliu su jūsų prekės ženklu jūsiškiams klientams. Kaip sertifikuotas „Poly Services“ partneris gaunate visus „Poly+“ privalumus.

Pagalba visą parą, kad ir kur būtumėte

„Poly“ sprendimai yra patikimi, tačiau jei įvyktų incidentas, esame pasirengę jums padėti bet kuriuo metu, dieną ar naktį. Sertifikuoti „Poly“ paslaugų partneriai gali susisiekti su „Poly“ visą parą (24x7), kad gautų pagalbą dėl savo klientams realizuotų sprendimų.³

Mes padėsime pasirinkti, kad jūsų klientas kuo greičiau gautų efektyvų sprendimą

„Poly“ užtikrina bet kurio sugedusio aparatinės įrangos komponento aparatinės įrangos pakeitimą¹ dar negrąžinus sugedusio. Jei problemai išspręsti reikia pakaitinės dalies, ji bus atsiųsta kitą darbo dieną, „Poly“ apmokėjus krovinio pristatymo mokesčius, dar prieš grąžinant sugedusią dalį.⁴

Ekosistemos debesijos partnerių
pagalba (ECPS)

Ekosistemos debesijos partnerių pagalba (angl. Ecosystem Cloud Partner Support, ECPS) optimizuoja atsakymo laiką „Poly“ naudojančios ekosistemos debesijos sprendimams, veikdama kaip pagrindinis kontaktinis asmuo. Jei „Poly“ nustatys, kad problema yra susijusi su debesijos partnerio (angl. Cloud Partner) aplinka, tiesiogiai susisieksime su savo debesijos partneriu, kad išspręstume problemą.

Atnaujinti IT įrankiai

Kaip sertifikuotas partneris, gaukite prieigą prie atnaujintų IT įrankių su būsenos pranešimais, tinklo įrankiais ir audito registravimu. Transformuokite IT paslaugas iš reaktyvių į iniciatyvias – tai leis greičiau reaguoti, kad vartotojams būtų užtikrinta geresnė patirtis ir didesnis pritaikymas.

Programinės įrangos atnaujinimai ir
naujiniai

„Poly“ teikia sistemos programinės įrangos naujinius ir versijų atnaujinimus be papildomo mokesčio. „Poly“ skelbia visą visuotinai prieinamą programinę įrangą „Poly“ pagalbos portale (angl. Poly Support Portal) arba per „Poly Lens“. „Poly Lens“ ir „Poly Lens Desktop“ galima naudoti įdiegiant naujausius įrenginio programinės įrangos naujinius.

Nurodytojo pagalbos portalo prieiga

Paskirtasis pagalbos portalas (angl. Designated Support Portal) apima jūsų klientų paskyrų funkcijas, įskaitant produktų registravimą, licencijavimo paiešką, paslaugų kvitų kūrimą ir peržiūrą, dalių keitimo tikrinimą, produkto dokumentacijos ir „Poly“ programinės įrangos atsisiuntimą.

Profesionalių paslaugų nuolaidos

Profesionalių paslaugų nuolaidos taikomos partneriams perkant „Partner Branded Poly+“.

Problemų perdavimo aukštesnio lygio
grandžiai valdymas

„Poly“ pagalbos valdymo komanda efektyviai sprendžia problemas ir pasitelkia „Poly“ specialistus, kad skubiau jas išspręstų.

Pagalbos vietoje išplėtimo parinktis

„Poly“ techninė pagalba bendradarbiauja su jūsų inžinieriumi, kad nuotoliniu būdu diagnozuotų klientų problemas. Jei reikia, išsiųsime techniką į jūsų kliento objektą. „Poly“ technikas dirbs tiesiogiai su jūsų klientu, kad užtikrintų sprendimą.⁵

¹ poly.com/support/service-policies/advance-parts-replacement.

² Ši paslauga teikiama visame pasaulyje, ir ją gali naudotis tik „Poly Services“ sertifikuoti partneriai. Partneriai turi teisę įsigyti „Poly+“ partnerio prekės ženklo paslaugas, skirtas „Poly“ sprendimams, kuriuos teikti jie yra sertifikuoti. Laikosi visų paslaugų sertifikavimo reikalavimų, kaip apibrėžta „Poly“. Užtikrina, kad visi techniniai darbuotojai būtų baigę ir išlaikę reikiamus „Poly“ mokymus, reikalingus atitinkamam (-iems) partnerių paslaugų sertifikatai (-ams) gauti. Užtikrina, kad klientas įsigytų tą pačią paslaugą, įskaitant visas parinktis, visiems naujiems papildomiems „Poly“ gaminiams, įsigytiems arba aptiktiems gamyboje paslaugos galiojimo laikotarpiu. Partneris taip pat praneš „Poly“ apie naujų „Poly“ gaminių užsakymus. „Poly“ savo nuožiūra gali atsisakyti teikti pagalbą pagal paslaugą, jei klientas į šią paslaugą neįtraukia visų savo „Poly“ gaminių.

³ Partneriai gali susisiekti su pagalbos tarnyba visą parą (24x7).

⁴ Partneris yra atsakingas už visų „Poly“ teikiamų pakaitinių dalių, kurios yra partnerio prekės ženklo „Poly+“ paslaugos dalis, sumontavimą ir konfigūravimą.

⁵ Techninė pagalba vietoje teikiama už papildomą mokestį, o jos prieinamumas priklauso nuo kliento buvimo vietos ir „Poly“ gaminio tipo. „Poly“ pagalba vietoje neapima programinės įrangos naujinių diegimo, bet kokių „Poly“ gaminio patobulinimų diegimo ar pagalbos konfigūruojant „Poly“ gaminį. „Poly“ savo nuožiūra gali įdiegti programinės įrangos naujinius, kurių reikia, kad būtų atkurta gaminio, kuriam taikoma priežiūra, eksploatacinė būklė.