

EPSON

WF-M4119 Series

Guida utente



Stampa

Manutenzione della stampante

Risoluzione dei problemi

Sommario

Guida a questo manuale

Introduzione ai manuali.	6
Ricerca di informazioni.	6
Stampa di una selezione di pagine.	7
Informazioni sul manuale.	7
Simboli e indicazioni.	7
Note su schermate acquisite e illustrazioni.	8
Riferimenti per i sistemi operativi.	8
Marchi.	9
Copyright.	9

Istruzioni importanti

Istruzioni di sicurezza.	12
Istruzioni di sicurezza per l'inchiostro.	12
Istruzioni e avvertenze sulla stampante.	13
Istruzioni e avvertenze sulla configurazione della stampante.	13
Istruzioni e avvertenze per l'utilizzo della stampante.	13
Istruzioni e avvertenze sull'utilizzo del display LCD.	14
Istruzioni e avvertenze sulla connessione a internet.	14
Istruzioni e avvertenze sull'utilizzo della stampante con una connessione wireless.	14
Istruzioni e avvertenze sul trasporto o la conservazione della stampante.	14
Note sulla password di amministratore.	15
Valore predefinito della password di amministratore.	15
Cambio della password di amministratore.	15
Operazioni che richiedono l'immissione della password di amministratore.	15
Inizializzazione della password di amministratore.	16
Protezione dei dati personali.	16

Nomi e funzioni delle parti

Parte anteriore.	18
Interno.	19
Retro.	19

Guida al pannello di controllo

Pannello di controllo.	21
--------------------------------	----

Configurazione della schermata iniziale.	22
Guida all'icona di rete.	22
Configurazione della schermata del menu.	23
Funzionamento generale.	24
Immissione di caratteri.	25
Visualizzazione di animazioni.	25

Caricamento della carta

Precauzioni per la manipolazione della carta.	28
Impostazioni tipo e formato carta.	28
Elenco dei tipi di carta.	29
Caricamento della carta.	29
Caricare carta perforata.	30
Caricamento di carta lunga.	31

Stampa

Stampa di documenti.	34
Stampa da computer — Windows.	34
Stampa da computer — Mac OS.	57
Stampa documenti da dispositivi intelligenti (iOS).	64
Stampa documenti da dispositivi intelligenti (Android).	65
Stampa su buste.	67
Stampa di buste da un computer (Windows).	67
Stampa di buste da un computer (Mac OS).	67
Stampa di pagine web.	68
Stampa di pagine web da dispositivi intelligenti.	68
Stampare mediante un servizio cloud.	68
Registrazione al servizio Epson Connect dal pannello di controllo.	69

Manutenzione della stampante

Verifica dello stato dei materiali di consumo.	71
Miglioramento della qualità di stampa.	71
Regolazione della qualità di stampa.	71
Controllo e pulizia della testina di stampa.	73
Evitare l'ostruzione degli ugelli.	74
Allineamento della testina di stampa.	74
Pulizia del percorso carta per macchie di inchiostro.	75
Pulizia della pellicola semitrasparente.	75
Pulizia della stampante.	77
Risparmio energetico.	78

Disabilitazione della connessione Wi-Fi.	79
Installare o disinstallare le applicazioni separatamente.	79
Installazione delle applicazioni separatamente.	79
Aggiunta di una stampante originale Epson (solo per utenti Mac OS).	82
Disinstallazione di applicazioni.	83
Aggiornamento di applicazioni e firmware.	84
Trasporto e conservazione della stampante.	85

Risoluzione dei problemi

La stampante non funziona come previsto.	89
La stampante non si accende/spegne.	89
Spegnimento automatico.	89
Problemi di alimentazione della carta.	90
Impossibile stampare.	93
Impossibile utilizzare la stampante come previsto.	110
Viene visualizzato un messaggio sullo schermo LCD.	113
Carta inceppata.	113
Evitare un inceppamento carta.	114
È necessario sostituire le cartucce di inchiostro.	114
Precauzioni per la manipolazione delle cartucce di inchiostro.	114
Sostituzione delle cartucce di inchiostro.	117
È necessario sostituire il contenitore di manutenzione.	117
Precauzioni per la manipolazione del contenitore di manutenzione.	117
Sostituzione del contenitore di manutenzione.	118
Qualità di stampa mediocre.	118
Le stampe presentano strisce.	118
Appaiono strisce nere o grigie a intervalli di circa 3.3 cm.	119
Strisce verticali o errori di allineamento.	120
Appaiono motivi a strisce.	120
La stampa esce come una pagina vuota.	121
Carta macchiata o segnata.	122
Posizione, dimensioni o margini della stampa errati.	123
Stampa di caratteri errati o distorti.	124
Inversione dell'immagine stampata.	124
Motivi a mosaico nelle stampe.	125
Problemi non risolvibili.	125
Impossibile risolvere problemi di stampa.	125

Aggiunta o sostituzione del computer o di dispositivi

Quando il disco del software non è disponibile.	128
Quando si sostituisce un computer.	128
Reimpostare il collegamento di rete.	128
Creazione di impostazioni per la connessione al computer.	128
Creazione di impostazioni per la connessione a dispositivi intelligenti.	129
Effettuare le impostazioni Wi-Fi manualmente dal pannello di controllo.	129
Verifica dello stato di connessione rete della stampante (rapporto della connessione di rete).	132
Messaggi e soluzioni sul report di connessione rete.	133
Collegare un dispositivo intelligente e la stampante direttamente (Wi-Fi Direct).	138
Informazioni su Wi-Fi Direct.	138
Connessione ai dispositivi tramite Wi-Fi Direct	139
Disconnessione Wi-Fi Direct (AP semplice).	141
Modifica delle impostazioni Wi-Fi Direct (AP semplice) quali l'SSID.	141
Aggiunta o modifica della connessione della stampante.	142
Per configurare una stampante su più computer	142
Modifica della connessione da Wi-Fi a USB.	143
Modifica della connessione da Wi-Fi a LAN cablata.	144
Impostazione di un indirizzo IP statico della stampante.	144

Informazioni sul prodotto

Informazioni sulla carta.	147
Carta disponibile e capacità.	147
Tipi di carta non disponibili.	149
Informazioni su prodotti di consumo.	149
Codici delle cartucce di inchiostro.	149
Codice del contenitore di manutenzione.	150
Informazioni sul software.	150
Software per la stampa.	150
Software per la creazione di pacchetti.	153
Software per effettuare impostazioni o gestire dispositivi.	153
Software per l'aggiornamento.	156
Elenco menu impostazioni.	157
Impostazioni generali.	157
Stato rifornimento.	163
Manutenzione.	164
Stam. fog. di stato.	164

Conteggio stampe.	165
Ricerca clienti.	165
Ripristina impostaz. predef..	165
Aggiornamento firmware.	166
Specifiche dei prodotti.	166
Specifiche della stampante.	166
Utilizzo della porta per la stampante.	167
Specifiche dell'interfaccia.	168
Specifiche di rete.	168
Servizi di terze parti supportati.	171
Dimensioni.	171
Specifiche elettriche.	171
Specifiche ambientali.	172
Luogo di installazione.	172
Requisiti di sistema.	173
Informazioni normative.	173
Standard e approvazioni.	173
Limitazioni sulla copia.	174

Come contattare l'assistenza Epson.	218
Prima di contattare Epson.	218
Assistenza utenti — Europa.	218
Assistenza utenti - Taiwan.	219
Assistenza utenti - Australia.	219
Assistenza utenti - Nuova Zelanda.	220
Assistenza utenti - Singapore.	220
Assistenza utenti — Thailandia.	221
Assistenza utenti - Vietnam.	221
Assistenza utenti — Indonesia.	221
Assistenza utenti - Hong Kong.	222
Assistenza utenti - Malaysia.	222
Assistenza utenti - India.	223
Assistenza utenti - Filippine.	223

Informazioni amministratore

Connessione della stampante alla rete.	177
Prima di effettuare la connessione di rete.	177
Connessione alla rete dal Pannello di controllo.	179
Impostazioni per l'uso della stampante.	181
Utilizzo delle funzioni di stampa.	181
Configurazione di AirPrint.	188
Effettuare operazioni sulle impostazioni di base della stampante.	188
Problemi durante la configurazione delle impostazioni.	190
Gestione della stampante.	192
Gestione della connessione di rete.	192
Impostazioni di amministrazione.	197
Disattivazione dell'interfaccia esterna.	198
Monitoraggio di una stampante remota.	198
Crittografia della password.	199
Abilitazione di Verifica programma all'avvio.	199
Backup delle impostazioni.	200
Impostazioni di sicurezza avanzate.	201
Impostazioni di sicurezza e prevenzione del pericolo.	201
Voci di impostazione del protocollo.	202
Uso di un certificato digitale.	205
Comunicazione SSL/TLS con la stampante.	211
Risoluzione dei problemi per la sicurezza avanzata.	213

Informazioni di assistenza

Sito Web di supporto.	218
-------------------------------	-----

Guida a questo manuale

Introduzione ai manuali.	6
Ricerca di informazioni.	6
Stampa di una selezione di pagine.	7
Informazioni sul manuale.	7
Marchi.	9
Copyright.	9

Introduzione ai manuali

Con la stampante Epson vengono forniti in dotazione i seguenti manuali. Oltre ai manuali, è possibile consultare diverse risorse di assistenza disponibili nella stampante o nelle applicazioni Epson con essa fornite.

- ❑ Avvertenze importanti per la sicurezza (manuale cartaceo)
Fornisce istruzioni per un utilizzo sicuro della stampante.
- ❑ Inizia qui (manuale cartaceo)
Fornisce informazioni sulla configurazione della stampante e l'installazione del software.
- ❑ Guida utente (manuale digitale)
Il presente manuale. Questo manuale è disponibile in versione PDF e come manuale web. Fornisce informazioni e istruzioni generali sull'utilizzo della stampante, sulle impostazioni di rete quando si utilizza la stampante in rete, e sulla soluzione dei problemi.

È possibile ottenere le versioni più recenti dei manuali sopra indicati nei seguenti modi.

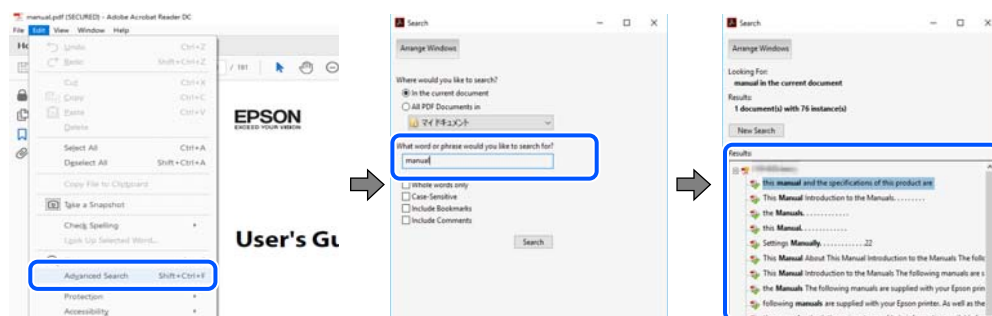
- ❑ Manuale cartaceo
Visitare il sito Web di supporto Epson Europe all'indirizzo <http://www.epson.eu/support> o il sito Web di supporto globale Epson all'indirizzo <http://support.epson.net/>.
- ❑ Manuale digitale
Per visualizzare il manuale web, visitare il seguente sito, inserire il nome del prodotto e quindi accedere a **Supporto**.
<https://epson.sn>

Ricerca di informazioni

Il manuale PDF consente di cercare le informazioni desiderate per parole chiave o di passare direttamente a sezioni specifiche utilizzando i segnalibri. Questa sezione spiega come utilizzare un manuale PDF aperto in Adobe Acrobat Reader DC sul computer in uso.

Ricerca per parole chiave

Fare clic su **Modifica > Ricerca avanzata**. Inserire la parola chiave (testo) delle informazioni desiderate nella finestra di ricerca, quindi fare clic su **Cerca**. Viene visualizzato un elenco di risultati. Fare clic su uno dei risultati per saltare alla relativa pagina.



Saltare direttamente a una sezione utilizzando i segnalibri

Fare clic su un titolo per saltare alla relativa pagina. Fare clic su + o > per visualizzare i titoli di gerarchia inferiore di quella sezione. Per tornare alla pagina principale, eseguire la seguente procedura con la tastiera.

- ❑ Windows: tenere premuto **Alt**, quindi premere ←.
- ❑ Mac OS: tenendo premuto il tasto Comando, premere ←.



Stampa di una selezione di pagine

È possibile selezionare e stampare solo le pagine necessarie. Fare clic su **Stampa** nel menu **File**, quindi specificare le pagine da stampare in **Pagine in Intervallo pagine**.

- ❑ Per specificare un intervallo di pagine, inserire un trattino tra la pagina iniziale e quella finale.
Esempio: 20-25
- ❑ Per specificare un elenco di pagine che non fanno parte di un intervallo, dividere le pagine con una virgola.
Esempio: 5, 10, 15



Informazioni sul manuale

Questa sezione illustra il significato di segni e simboli, note sulle descrizioni e informazioni di riferimento di sistemi operativi utilizzati in questo manuale.

Simboli e indicazioni



Attenzione:

Istruzioni che devono essere seguite attentamente per evitare lesioni personali.



Importante:


Istruzioni che devono essere seguite per evitare danni alle apparecchiature.

Nota:

Fornisce informazioni complementari e di riferimento.

Informazioni correlate

➔ Collegamenti alle sezioni correlate.

 Fornisce Manuali di filmati sul Web delle istruzioni operative. Consultare il collegamento relativo qui sotto.

Note su schermate acquisite e illustrazioni

- Le schermate del driver della stampante provengono da Windows 10 o macOS High Sierra (10.13). Il contenuto visualizzato nelle schermate varia a seconda del modello in uso e del contesto.
- Le illustrazioni utilizzate nel presente manuale sono solo esempi. È possibile che non corrispondano esattamente al modello in uso, tuttavia il funzionamento è identico.
- Alcune voci di menu nella schermata del display LCD variano a seconda del modello in uso e delle impostazioni configurate.
- È possibile leggere il codice QR utilizzando l'app dedicata.

Riferimenti per i sistemi operativi

Windows

In questo manuale, termini quali “Windows 11”, “Windows 10”, “Windows 8.1”, “Windows 8”, “Windows 7”, “Windows Vista”, “Windows XP”, “Windows Server 2022”, “Windows Server 2019”, “Windows Server 2016”, “Windows Server 2012 R2”, “Windows Server 2012”, “Windows Server 2008 R2”, “Windows Server 2008”, “Windows Server 2003 R2” e “Windows Server 2003” fanno riferimento ai seguenti sistemi operativi. Inoltre, il termine “Windows” viene utilizzato per tutte le versioni del sistema operativo.

- Sistema operativo Microsoft® Windows® 11
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 10
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8.1
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 7
- Sistema operativo Microsoft® Windows Vista®
- Sistema operativo Microsoft® Windows® XP
- Sistema operativo Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2022
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2019
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2016
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2012
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2008 R2

- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2008
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2003

Mac OS

In questo manuale, il termine “Mac OS” viene utilizzato per fare riferimento a Mac OS X 10.9.5 o versioni successive, nonché macOS 11 o versioni successive.

Marchi

- EPSON® è un marchio registrato mentre EPSON EXCEED YOUR VISION o EXCEED YOUR VISION sono marchi di Seiko Epson Corporation.
- QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, iBeacon, and App Store are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- Chrome, Chrome OS, Google Play and Android are trademarks of Google LLC.
- Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- Mopria® and the Mopria® Logo are registered and/or unregistered trademarks and service marks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- Avviso generale: gli altri nomi di prodotto qui riportati sono utilizzati solo a scopo identificativo e possono essere marchi dei rispettivi proprietari. Epson non rivendica alcun diritto su tali marchi.

Copyright

Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta, memorizzata in un sistema di recupero, trasmessa in qualsiasi forma e con qualsiasi mezzo, elettronico, meccanico, di fotocopiatura, registrazione o altro, senza il previo consenso scritto di Seiko Epson Corporation. Nessuna responsabilità viene assunta in relazione all'uso delle informazioni in essa contenute. Né ci si assume alcuna responsabilità per eventuali danni derivanti dall'uso delle informazioni qui contenute. Le informazioni qui contenute sono state progettate solo per l'uso con questo prodotto Epson. Epson non è responsabile per l'utilizzo di queste informazioni con altri prodotti.

Né Seiko Epson Corporation né le sue affiliate sono responsabili verso l'acquirente di questo prodotto o verso terzi per danni, perdite, costi o spese sostenute dall'acquirente o da terzi a seguito di incidente, cattivo uso o abuso di questo prodotto oppure modifiche non autorizzate, riparazioni o alterazioni questo prodotto, o ooure (esclusi gli Stati Uniti) la mancata stretta osservanza delle istruzioni operative e di manutenzione di Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation e le sue affiliate non sono responsabili per eventuali danni o problemi derivanti dall'uso di opzioni o materiali di consumo diversi da quelli designati come prodotti originali Epson oppure prodotti approvati Epson da Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni derivanti da interferenze elettromagnetiche che avvengono per l'uso di cavi di interfaccia diversi da quelli designati come prodotti approvati Epson da Seiko Epson Corporation.

© 2023 Seiko Epson Corporation

Il contenuto di questo manuale e le specifiche di questo prodotto sono soggette a modifiche senza preavviso.

Istruzioni importanti

Istruzioni di sicurezza.	12
Istruzioni e avvertenze sulla stampante.	13
Note sulla password di amministratore.	15
Protezione dei dati personali.	16

Istruzioni di sicurezza

Leggere e seguire queste istruzioni per garantire un utilizzo sicuro della stampante. Conservare il presente manuale per consultazione futura. Inoltre, seguire tutti gli avvisi e le istruzioni indicati sulla stampante.

- Alcuni dei simboli utilizzati sulla stampante servono a garantire la sicurezza e l'uso appropriato della stampante. Visitare il seguente sito web per sapere il significato dei simboli.

<http://support.epson.net/symbols/>

- Utilizzare esclusivamente il cavo di alimentazione fornito con la stampante, che non deve essere utilizzato per altre apparecchiature. L'uso della stampante con altri cavi di alimentazione o l'uso del cavo di alimentazione in dotazione con altre apparecchiature può provocare incendi o scosse elettriche.
- Verificare che il cavo di alimentazione CA sia conforme alle normative locali in materia di sicurezza.
- Non smontare, modificare o tentare di riparare il cavo di alimentazione, la spina, l'unità stampante o gli accessori opzionali se non indicato specificamente nei manuali della stampante.
- In presenza di una delle condizioni indicate di seguito, scollegare la stampante e rivolgersi al servizio di assistenza:
Il cavo di alimentazione o la spina sono danneggiati, è penetrato liquido nella stampante, la stampante è caduta o l'involucro è danneggiato, la stampante non funziona come previsto o mostra un'evidente variazione in termini di prestazioni. Non regolare alcun controllo non indicato nelle istruzioni per l'uso.
- Collocare la stampante in prossimità di una presa elettrica dalla quale sia possibile scollegare facilmente il cavo di alimentazione.
- Non collocare o conservare la stampante all'esterno, in luoghi particolarmente sporchi o polverosi, in prossimità di acqua e fonti di calore oppure in luoghi soggetti a urti, vibrazioni, temperatura elevata o umidità.
- Prestare attenzione a non versare liquidi sulla stampante e a non utilizzarla con le mani bagnate.
- Tenere la stampante a una distanza di almeno 22 cm dai pacemaker cardiaci. Le onde radio emesse dalla stampante possono compromettere il funzionamento dei pacemaker cardiaci.
- Se il display LCD è danneggiato, contattare il rivenditore di fiducia. Se la soluzione a cristalli liquidi entra a contatto con le mani, lavarle accuratamente con acqua e sapone. Se la soluzione a cristalli liquidi entra a contatto con gli occhi, sciacquarli immediatamente con acqua. Se dopo aver sciacquato abbondantemente gli occhi permangono problemi alla vista o uno stato di malessere, rivolgersi immediatamente a un medico.

Istruzioni di sicurezza per l'inchiostro

- Prestare attenzione quando si maneggiano le cartucce di inchiostro usate, in quanto intorno all'apertura di erogazione inchiostro potrebbe essersi accumulata una piccola quantità di inchiostro.
 - Se l'inchiostro dovesse venire a contatto con la pelle, lavare accuratamente l'area interessata con acqua e sapone.
 - Se l'inchiostro dovesse penetrare negli occhi, sciacquarli immediatamente con acqua. Se dopo aver sciacquato abbondantemente gli occhi permangono problemi alla vista o uno stato di malessere, rivolgersi immediatamente a un medico.
 - Se l'inchiostro dovesse penetrare nella bocca, rivolgersi subito a un medico.
- Non smontare le cartucce di inchiostro e il contenitore di manutenzione, onde evitare che l'inchiostro venga a contatto con gli occhi o con la pelle.
- Non agitare eccessivamente le cartucce di inchiostro e non farle cadere a terra. Non premere le cartucce e non strappare le relative etichette. Ciò potrebbe provocare una fuoriuscita di inchiostro.

- Tenere le cartucce di inchiostro e il contenitore di manutenzione fuori dalla portata dei bambini.

Istruzioni e avvertenze sulla stampante



Leggere e seguire le istruzioni riportate di seguito per evitare di danneggiare la stampante o altri beni personali. Conservare il presente manuale per consultazione futura.

Istruzioni e avvertenze sulla configurazione della stampante

- Non bloccare né ostruire le bocchette di ventilazione e le aperture della stampante.
- Usare esclusivamente il tipo di alimentazione elettrica indicato sull'etichetta della stampante.
- Evitare di utilizzare prese a cui sono collegati fotocopiatrici o sistemi di aerazione che si accendono e si spengono con frequenza.
- Evitare di utilizzare prese elettriche controllate da interruttori o timer automatici.
- Tenere l'intero sistema del computer lontano da potenziali fonti di interferenze elettromagnetiche, ad esempio altoparlanti o unità di base di telefoni cordless.
- I cavi di alimentazione devono essere disposti in modo da evitare abrasioni, tagli, logoramento, piegamenti e attorcigliamenti. Non collocare oggetti sopra i cavi di alimentazione e fare in modo che tali cavi non possano essere calpestati. Prestare particolare attenzione affinché tutti i cavi di alimentazione non vengano piegati alle estremità e nei punti in cui entrano ed escono dal trasformatore.
- Se si collega la stampante a una presa multipla, verificare che l'ampereaggio totale dei dispositivi collegati alla presa non sia superiore a quello supportato dalla presa. Verificare inoltre che l'ampereaggio totale di tutti i dispositivi collegati alla presa a muro non sia superiore al valore massimo consentito per la presa.
- Se si prevede di utilizzare la stampante in Germania, l'impianto dell'edificio deve essere protetto mediante un interruttore automatico da 10 o 16 ampere per fornire alla stampante un'adeguata protezione da cortocircuiti e sovracorrenti.
- Quando si collega la stampante a un computer o a un altro dispositivo mediante cavo, verificare che i connettori siano orientati correttamente. Ogni connettore può essere orientato correttamente in un solo modo. Se un connettore viene inserito con l'orientamento errato, i dispositivi collegati al cavo potrebbero risultare danneggiati.
- Collocare la stampante su una superficie piana e stabile, che si estenda oltre la base in tutte le direzioni. Se la stampante risulta inclinata, non funziona correttamente.
- Lasciare spazio sufficiente sopra la stampante per consentire il sollevamento del coperchio della stampante.
- Lasciare spazio sufficiente davanti alla stampante per consentire la completa espulsione della carta.
- Evitare luoghi soggetti a brusche variazioni di temperatura e umidità. Inoltre, tenere la stampante lontana dalla luce solare diretta, da sorgenti di illuminazione intensa e da fonti di calore.

Istruzioni e avvertenze per l'utilizzo della stampante

- Non inserire oggetti nelle aperture della stampante.
- Non inserire le mani nella stampante durante le operazioni di stampa.
- Non toccare il cavo piatto bianco all'interno della stampante.

- Non utilizzare prodotti spray contenenti gas infiammabili all'interno o nelle immediate vicinanze della stampante. Ciò potrebbe provocare un incendio.
- Non spostare manualmente la testina di stampa, onde evitare il danneggiamento della stampante.
- Spegnerne sempre la stampante utilizzando il pulsante . Non scollegare la stampante dalla presa di alimentazione e non spegnerla fino a quando la spia  non smette di lampeggiare.
- Se si prevede di non utilizzare la stampante per un periodo di tempo prolungato, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa di corrente.

Istruzioni e avvertenze sull'utilizzo del display LCD

- Il display LCD può presentare piccole macchie scure o chiare e le relative caratteristiche possono determinare una luminosità non uniforme. Ciò è normale e non indica un guasto del display.
- Per pulire il display, utilizzare solo un panno asciutto e morbido. Non utilizzare detergenti liquidi o chimici.
- La copertura esterna del display LCD potrebbe rompersi in caso di forte urto. Se la superficie del display si scheggia o presenta crepe, contattare il rivenditore; non toccare né tentare di rimuovere i pezzi rotti.

Istruzioni e avvertenze sulla connessione a internet

Non connettere direttamente a internet questo prodotto. Connetterlo in una rete protetta da router o firewall.

Istruzioni e avvertenze sull'utilizzo della stampante con una connessione wireless

- Le onde radio di questa stampante possono interferire in modo negativo con il funzionamento di apparecchiature mediche elettroniche con conseguente rischio di funzionamenti difettosi. Quando si utilizza questa stampante all'interno di strutture mediche o accanto ad attrezzature mediche, seguire le indicazioni del personale autorizzato responsabile della struttura e attenersi a ogni avviso e indicazione riportata sull'attrezzatura medica.
- Le onde radio di questa stampante possono influire negativamente sul funzionamento di dispositivi a controllo automatico quali le porte a scorrimento automatico o gli allarmi antincendio con conseguente rischio di incidenti dovuti a malfunzionamento. Quando si utilizza questa stampante accanto a dispositivi a controllo automatico, attenersi a ogni avviso e indicazione di tali dispositivi.

Istruzioni e avvertenze sul trasporto o la conservazione della stampante

- Per la conservazione e il trasporto, non inclinare la stampante, non posizionarla verticalmente e non capovolverla, onde evitare fuoriuscite di inchiostro.
- Prima di trasportare la stampante, verificare che la testina di stampa sia nella posizione di riposo (completamente a destra).

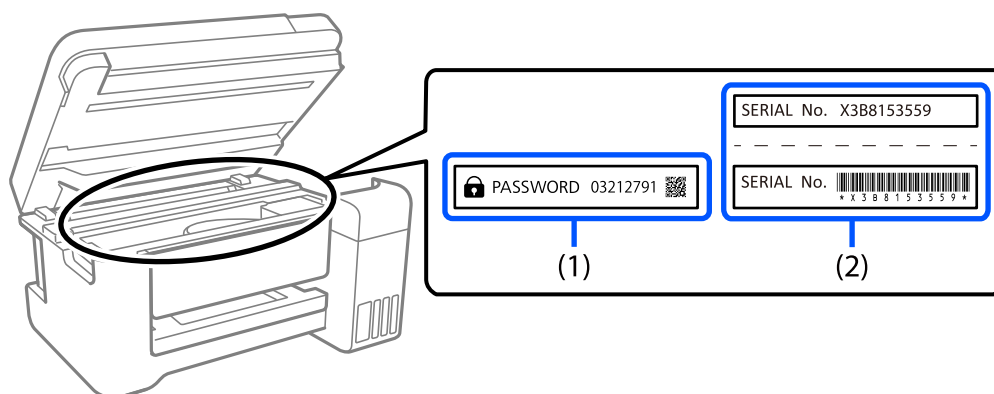
Note sulla password di amministratore

Questa stampante consente di impostare una password di amministratore per impedire l'accesso non autorizzato o modifiche alle impostazioni del dispositivo e alle impostazioni di rete memorizzate nel prodotto durante la connessione a una rete.

Valore predefinito della password di amministratore

Il valore predefinito della password di amministratore è stampato sull'etichetta del prodotto stesso, come quella mostrata. La posizione in cui è applicata l'etichetta dipende dal prodotto, ad esempio il lato in cui è aperto il coperchio, la parte posteriore o la parte inferiore.

L'illustrazione di seguito è un esempio della posizione di applicazione dell'etichetta sul lato della stampante in cui si apre il coperchio.



Se sono applicate entrambe le etichette (1) e (2), il valore accanto a PASSWORD scritto sull'etichetta in (1) è il valore predefinito. In questo esempio, il valore predefinito è 03212791.

Se è applicata solo l'etichetta (2), il numero di serie stampato sull'etichetta in (2) è il valore predefinito. In questo esempio, il valore predefinito è X3B8153559.

Cambio della password di amministratore

Può essere cambiata dal pannello di controllo della stampante e da Web Config. Quando si cambia la password, impostarla con almeno 8 caratteri e simboli alfanumerici a byte singolo.

Operazioni che richiedono l'immissione della password di amministratore

Se viene richiesto di immettere la password di amministratore durante l'esecuzione delle seguenti operazioni, immettere la password di amministratore impostata sulla stampante.

- Quando si aggiorna il firmware della stampante da un computer o dispositivo smart
- Quando si accede alle impostazioni avanzate di Web Config
- Quando si esegue l'impostazione utilizzando un'applicazione, in grado di modificare le impostazioni della stampante.

Inizializzazione della password di amministratore

È possibile ripristinare la password di amministratore predefinita inizializzando le impostazioni di rete.

Informazioni correlate

➔ [“Ripristina impostaz. predef.” a pagina 165](#)

Protezione dei dati personali

Prima di cedere la stampante ad altri o smaltirla, è consigliabile cancellare tutte le informazioni personali archiviate in memoria selezionando **Impostazioni > Ripristina impostaz. predef. > Tutte le impostazioni** nel pannello di controllo.

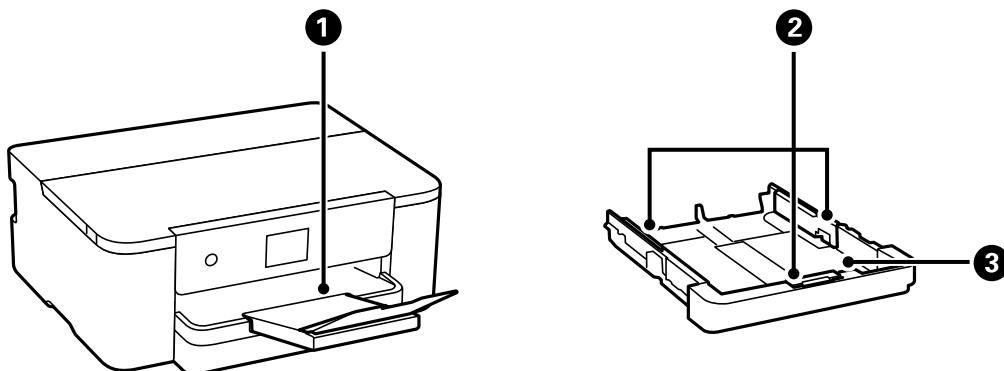
Nomi e funzioni delle parti

Parte anteriore. 18

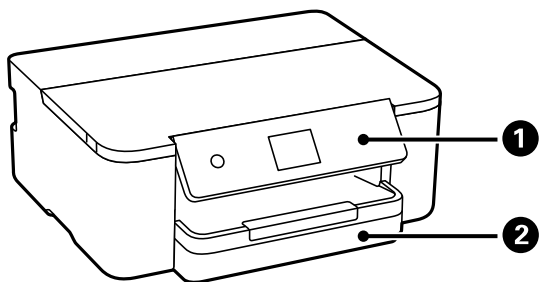
Interno. 19

Retro. 19

Parte anteriore

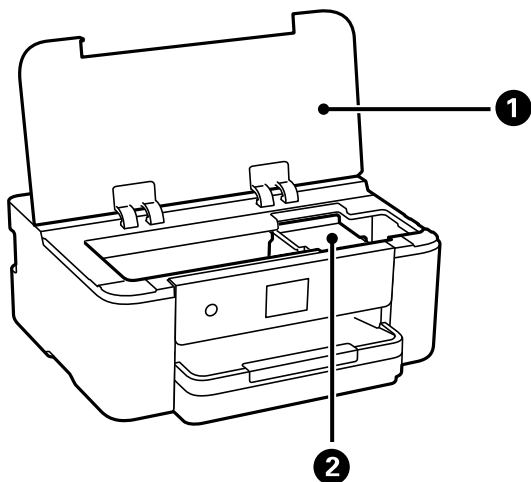


❶	Vassoio di uscita	Trattiene la carta espulsa.
❷	Guida laterale	Consente l'alimentazione diretta della carta nella stampante. Deve essere allineata ai bordi dei fogli utilizzati per la stampa.
❸	Cassetto carta	Consente di caricare la carta.



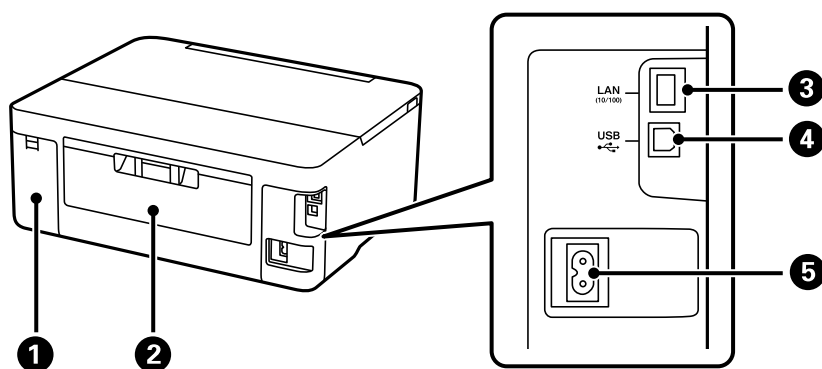
❶	Pannello di controllo	Consente di effettuare impostazioni e operazioni sulla stampante. Inoltre, consente di visualizzare lo stato della stampante.
❷	Cassetto carta	Consente di caricare la carta.

Interno



<p>❶</p>	<p>Coperchio della stampante</p>	<p>È necessario aprirla per sostituire la cartuccia di inchiostro o rimuovere la carta inceppata dalla stampante.</p> <p>Mantenere chiuso questo coperchio mentre la stampante non è in uso per evitare che sostanze estranee penetrino all'interno della stampante.</p>
<p>❷</p>	<p>Supporto della cartuccia</p>	<p>Installare la cartuccia di inchiostro. L'inchiostro viene espulso dagli ugelli della testina di stampa sottostanti.</p>

Retro

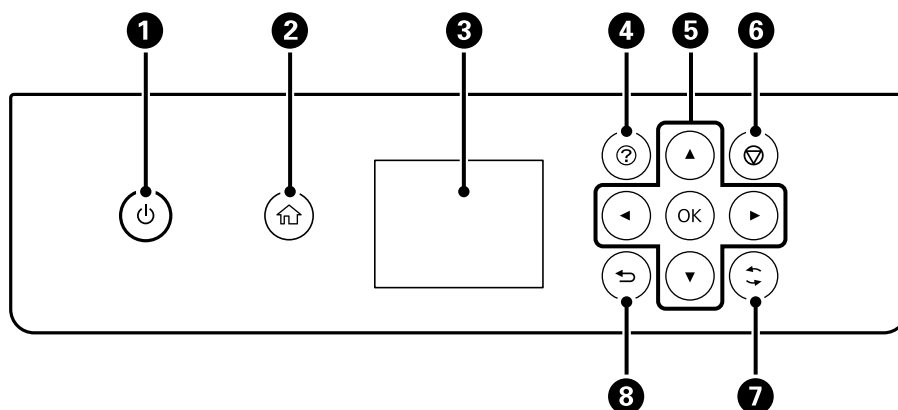


<p>❶</p>	<p>Coperchio del contenitore di manutenzione</p>	<p>Può essere rimosso quando si sostituisce il contenitore di manutenzione. Il contenitore di manutenzione è una scatola in cui si deposita una piccolissima quantità di inchiostro in eccedenza durante la pulizia o la stampa.</p>
<p>❷</p>	<p>Coperchio posteriore</p>	<p>Può essere necessario rimuoverlo per estrarre la carta inceppata.</p>
<p>❸</p>	<p>Porta LAN</p>	<p>Consente il collegamento di un cavo LAN.</p>
<p>❹</p>	<p>Porta USB</p>	<p>Consente il collegamento a un computer tramite un cavo USB.</p>
<p>❺</p>	<p>Ingresso CA</p>	<p>Consente il collegamento del cavo di alimentazione.</p>

Guida al pannello di controllo

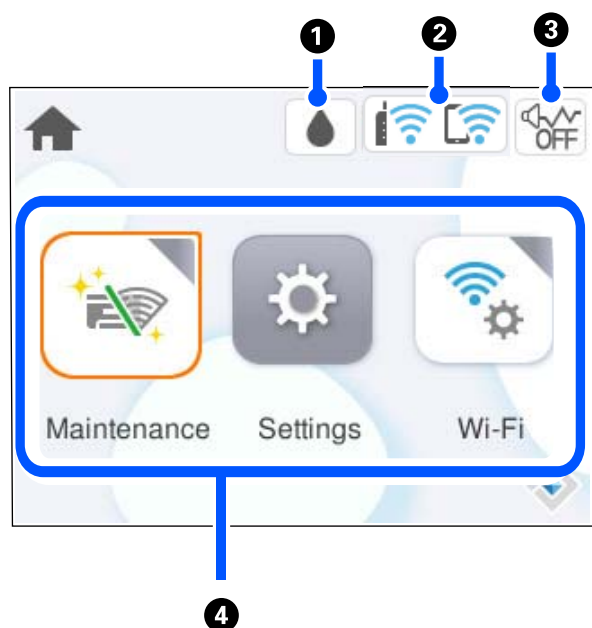
Pannello di controllo.	21
Configurazione della schermata iniziale.	22
Configurazione della schermata del menu.	23
Funzionamento generale.	24
Immissione di caratteri.	25
Visualizzazione di animazioni.	25




Pannello di controllo





<p>1</p>	<p>Consente di accendere o spegnere la stampante. Dopo aver verificato che la spia di alimentazione sia spenta, scollegare il cavo di alimentazione.</p>
<p>2</p>	<p>Consente di visualizzare la schermata iniziale.</p>
<p>3</p>	<p>Consente di visualizzare menu e messaggi. Utilizzare i pulsanti sul pannello di controllo per selezionare o configurare le impostazioni.</p>
<p>4</p>	<p>Visualizza la schermata Guida. È possibile consultare le istruzioni per l'uso o le soluzioni a eventuali problemi.</p>
<p>5</p>	<p>Utilizzare i pulsanti ▲▼◀▶ per scegliere la propria destinazione, quindi premere il pulsante OK per aprire il menu selezionato o configurare le impostazioni.</p>
<p>6</p>	<p>Annulla un lavoro di stampa in corso.</p>
<p>7</p>	<p>Applica una varietà di funzioni in base alla situazione.</p>
<p>8</p>	<p>Consente di tornare alla schermata precedente.</p>





Configurazione della schermata iniziale



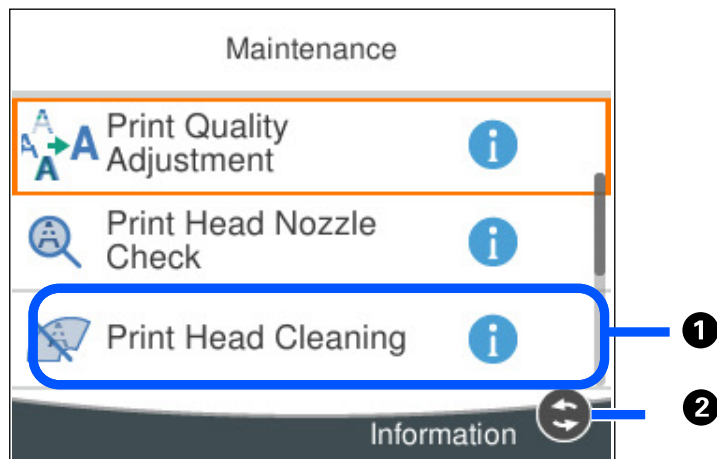
1		Visualizza la schermata Stato rifornimento. È possibile verificare i livelli di inchiostro approssimativi e la durata utile approssimativa del contenitore di manutenzione. Inoltre, è possibile sostituire la cartuccia di inchiostro o stampare le schede sullo stato dei materiali di consumo.
2		Visualizza lo stato di connessione rete. "Guida all'icona di rete" a pagina 22
3		Indica che sulla stampante è impostata l'opzione Modalità Silenziosa . Quando questa funzione è abilitata, il rumore emesso dalle operazioni di stampa si riduce, tuttavia la velocità di stampa potrebbe rallentare. Comunque, i rumori non possono essere ridotti a seconda del tipo di carta selezionato e della qualità di stampa. Selezionare per modificare l'impostazione.
4	<p>Visualizza ciascun menu.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Manutenzione Consente di visualizzare i menu consigliati per migliorare la qualità delle stampe, ad esempio eseguire la pulizia degli ugelli stampando un motivo di controllo degli ugelli ed eseguendo la pulizia della testina, e ridurre le sbavature o le strisce nelle stampe allineando la testina di stampa. <input type="checkbox"/> Impostazioni Consente di configurare impostazioni relative alla manutenzione, impostazioni della stampante e operazioni. <input type="checkbox"/> Wi-Fi Consente di visualizzare i menu per impostare la stampante per l'uso su una rete wireless. 	



Guida all'icona di rete

	La stampante non è collegata a una rete cablata (Ethernet) o a una rete wireless (Wi-Fi).
	La stampante è collegata a una rete cablata (Ethernet).

	La stampante sta cercando l'SSID, ha disattivato l'impostazione dell'indirizzo IP oppure ha un problema con una rete wireless (Wi-Fi).
	La stampante è connessa a una rete wireless (Wi-Fi). Il numero di barrette indica la potenza di segnale della connessione. Maggiore è il numero di barrette visualizzate, maggiore è la potenza del segnale.
	La stampante non è collegata a una rete wireless (Wi-Fi) in modalità Wi-Fi Direct (AP semplice).
	La stampante è collegata a una rete wireless (Wi-Fi) in modalità Wi-Fi Direct (AP semplice).

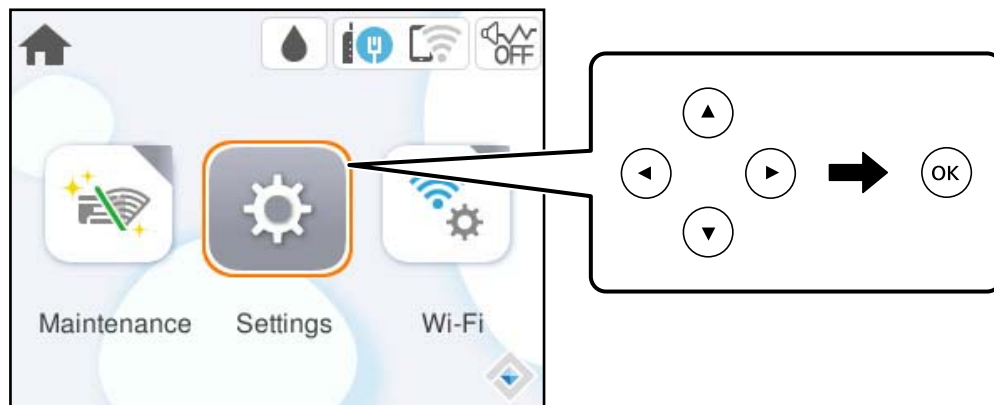
Configurazione della schermata del menu



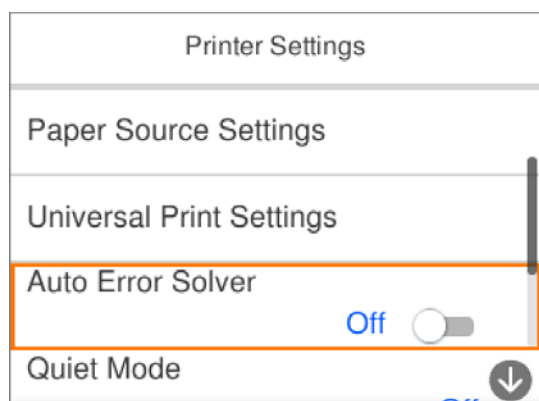
①	Quando viene visualizzato  , è possibile visualizzare ulteriori informazioni premendo il tasto  .
②	Vengono visualizzati i pulsanti disponibili.

Funzionamento generale

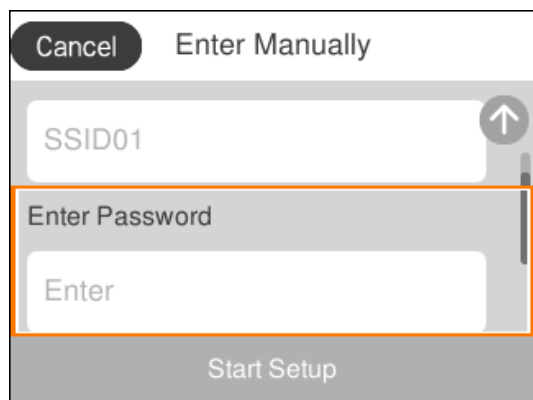
Spostarsi utilizzando i pulsanti ▲, ▼, ◀, ▶ per selezionare le voci, quindi premere il pulsante OK per confermare la selezione o eseguire l'operazione selezionata.



Spostarsi sulla voce di impostazione utilizzando i pulsanti ▲, ▼, ◀, ▶, quindi premere il pulsante OK per attivare o disattivare la voce.

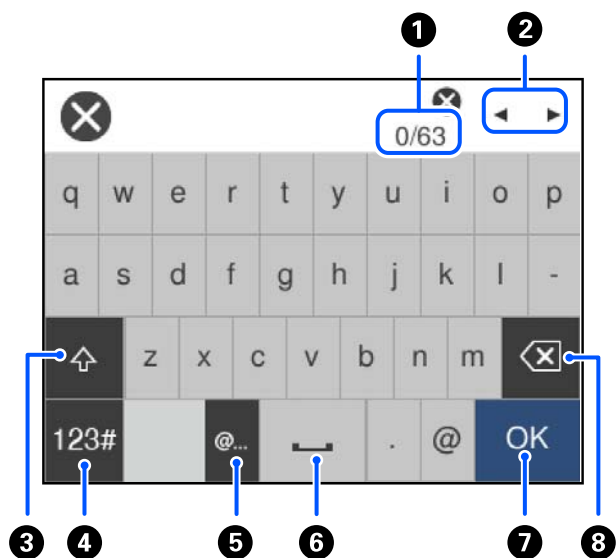


Per inserire il valore, il nome, l'indirizzo e così via, spostarsi sul campo di immissione utilizzando i pulsanti ▲, ▼, ◀, ▶, quindi premere il pulsante OK per visualizzare la tastiera a schermo.



Immissione di caratteri

Durante la configurazione delle impostazioni di rete e l'esecuzione di altre operazioni, è possibile immettere caratteri e simboli utilizzando la tastiera a schermo.



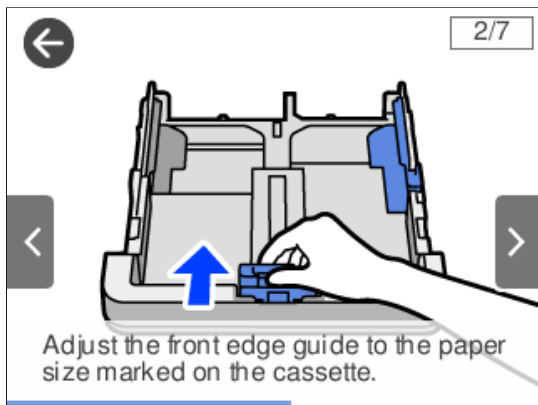
1	Indica il conteggio dei caratteri.
2	Consente di spostare il cursore in posizione di immissione.
3	Consente di passare da lettere maiuscole a lettere minuscole o da numeri a simboli e viceversa.
4	Consente di cambiare il tipo di carattere. È possibile immettere numeri e simboli. È possibile immettere lettere.
5	Immette indirizzi di dominio e-mail o URL utilizzati di frequente semplicemente selezionando la voce.
6	Immette uno spazio.
7	Immette un carattere.
8	Consente di eliminare l'ultimo carattere a sinistra.

Visualizzazione di animazioni

Lo schermo LCD può essere impostato per la visualizzazione di animazioni relative a istruzioni operative quali il caricamento della carta o la rimozione di carta inceppata.

- Selezionare : visualizza lo schermo di aiuto. Selezionare **Come fare per** e selezionare le voci che si desidera visualizzare.

- ❑ Selezionare **Come fare per** nella parte inferiore della schermata dell'operazione per visualizzare l'animazione sensibile al contesto.



Caricamento della carta

Precauzioni per la manipolazione della carta. 28

Impostazioni tipo e formato carta. 28

Caricamento della carta.29

Precauzioni per la manipolazione della carta

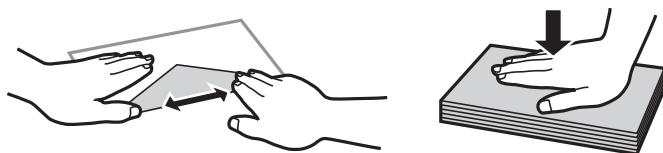
- ❑ Consultare le istruzioni fornite con la carta.
- ❑ Per ottenere stampe di alta qualità con carta originale Epson, utilizzare la carta nell'ambiente consigliato nei documenti forniti con la carta.
- ❑ Smazzare i fogli e allinearne i bordi prima del caricamento. Non smazzare né incurvare fogli di carta fotografica, poiché ciò potrebbe danneggiare il lato stampabile.



- ❑ Se la carta è incurvata o piegata, prima di caricarla appiattirla o incurvarla leggermente in senso contrario. La stampa su carta incurvata o piegata può causare problemi di alimentazione dei fogli o macchie di inchiostro sulle stampe.



- ❑ I problemi di alimentazione carta potrebbero verificarsi frequentemente per la stampa fronte/retro manuale quando si stampa su una facciata della carta pre-stampata. Ridurre il numero di fogli a metà o meno, o caricare un foglio di carta alla volta se l'inzeppamento carta continua.
- ❑ Smazzare le buste e allinearne i bordi prima del caricamento. Se le buste impilate si gonfiano a causa della presenza di aria, appiattirle prima di caricarle.



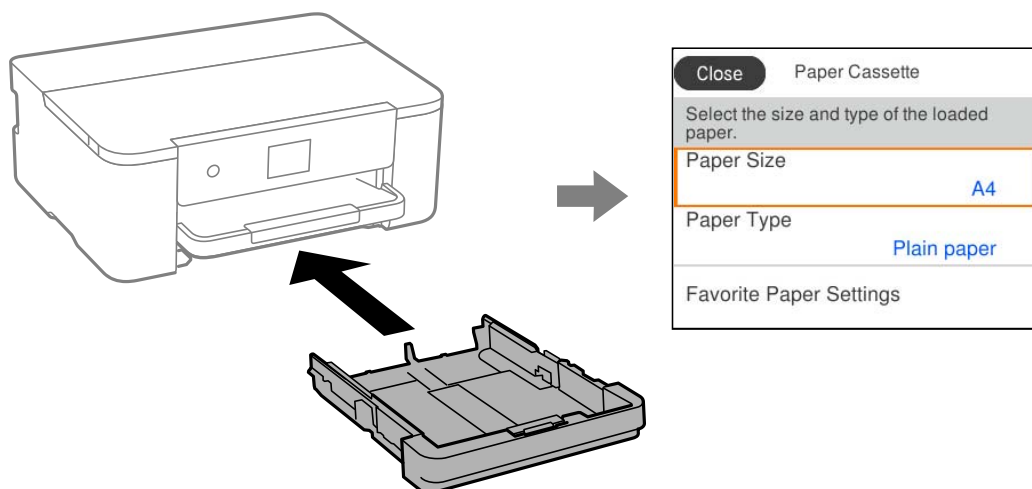
Informazioni correlate

- ➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 147](#)
- ➔ [“Tipi di carta non disponibili” a pagina 149](#)

Impostazioni tipo e formato carta

Se si registra il tipo e il formato carta sullo schermo visualizzato durante l'inserimento del cassetto carta, la stampante informerà l'utente quando le informazioni registrate e le impostazioni di stampa sono diverse. Questo

consente di risparmiare tempo e inchiostro assicurandosi di non stampare su un formato carta errato o con una qualità di stampa scarsa a causa di impostazioni che non corrispondono al tipo di carta.



Se il tipo e il formato carta visualizzati sono diversi dalla carta caricata, selezionare l'elemento da modificare. Se le impostazioni corrispondono alla carta caricata, chiudere la schermata.

Nota:

È inoltre possibile visualizzare il formato e il tipo di carta impostati selezionando **Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni stampante > Impostaz. di alimentazione > Impostazione carta.**

Elenco dei tipi di carta


Per ottenere risultati di stampa ottimali, selezionare il tipo di carta corrispondente alla carta caricata.

Nome supporto	Tipo di supporto	
	Pannello di controllo	Driver stampante, dispositivo intelligente *
Epson Business Paper Epson Bright White Ink Jet Paper	Carte comuni	Carte comuni
Epson Double-Sided Matte Paper	Matte	Epson Matte
Epson Matte Paper-Heavyweight	Matte	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	Photo Quality Ink Jet	Epson Photo Quality Ink Jet

* Per dispositivi intelligenti, questi tipi di supporto possono essere selezionati quando si stampa tramite Epson Smart Panel.

Caricamento della carta

È possibile caricare carta o buste facendo riferimento alle animazioni visualizzate sullo schermo LCD della stampante.

Selezionare , quindi selezionare **Come fare per** > **Carica carta**.

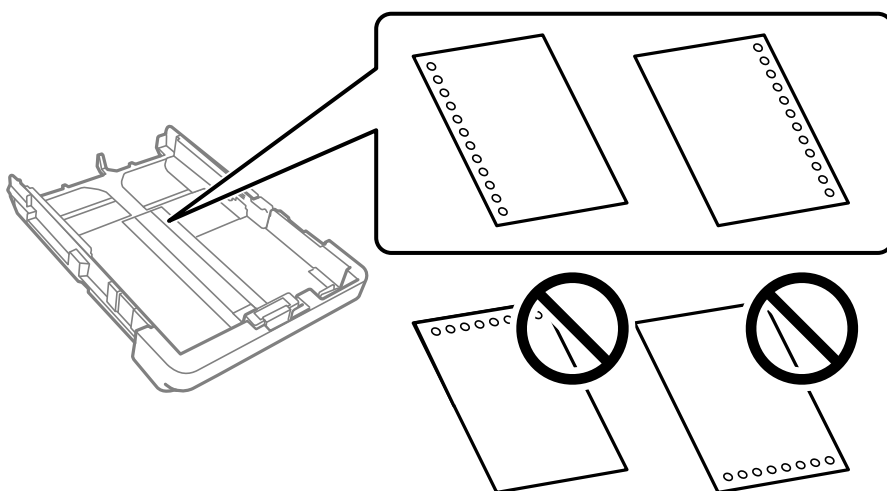


Per arrestare la visualizzazione dell'animazione, chiudere la schermata.

Caricare carta perforata

Caricare un singolo foglio di carta preforata nel cassetto della carta.

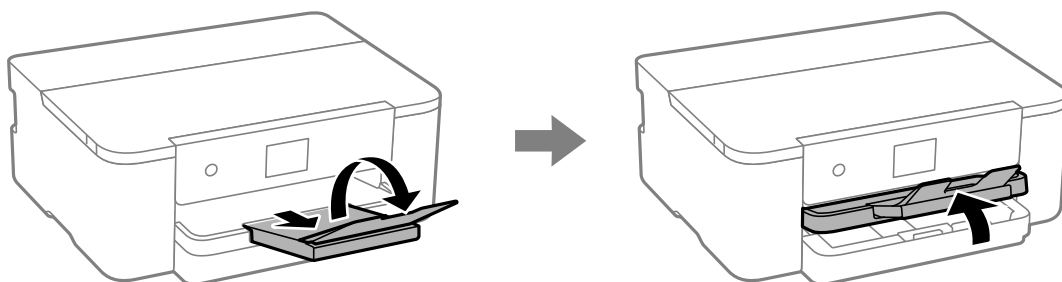
Formati carta: A4, B5, A5, A6, Letter, Legal



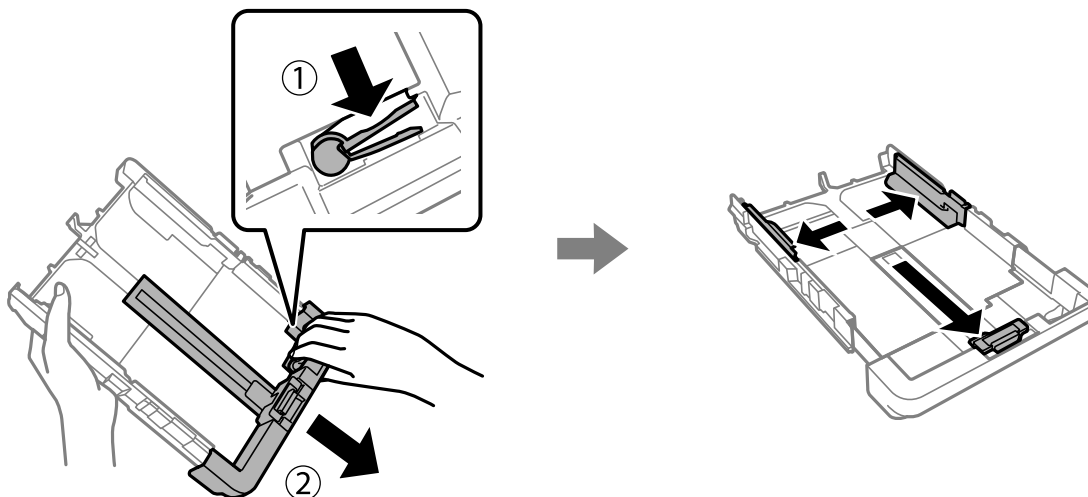
- Regolare la posizione di stampa del file per evitare di stampare sui fori.
- La stampa automatica fronte/retro non è disponibile per la carta forata.
- Selezionare **Intestata** o **Prestamp.** come impostazione del tipo di carta.

Caricamento di carta lunga

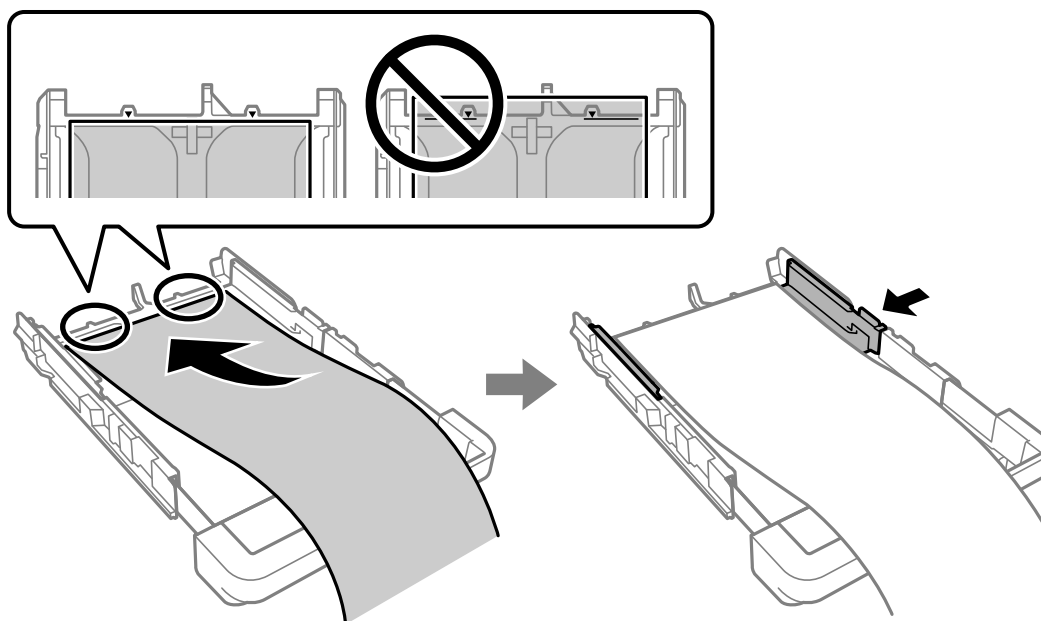
Quando si carica carta più lunga del formato Legal, estendere il vassoio uscita e sollevarlo.



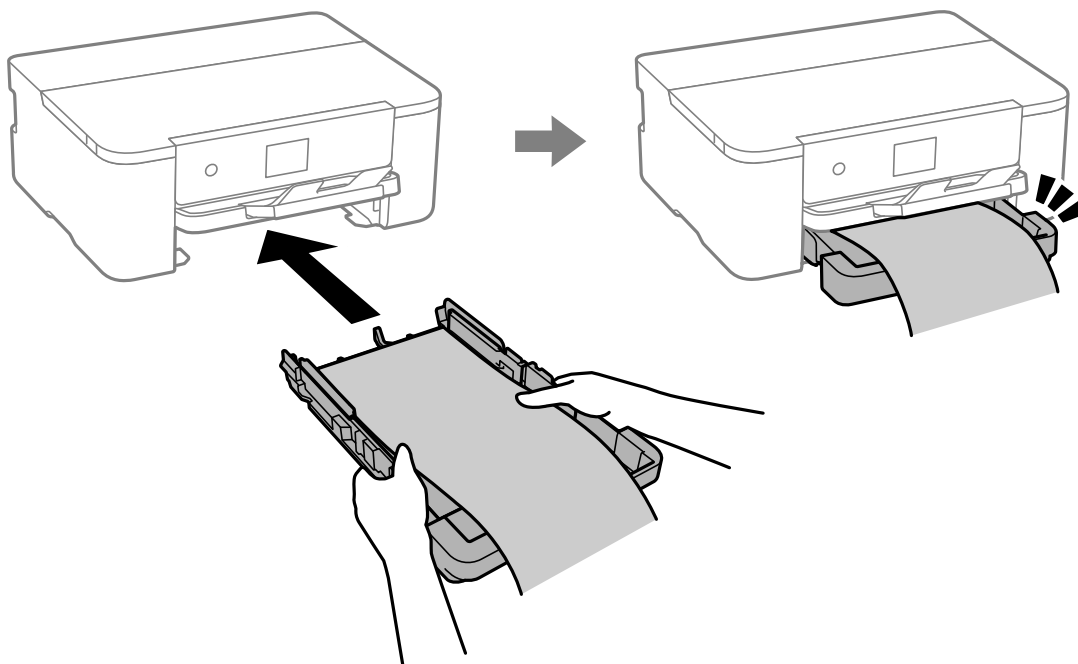
Estendere il cassetto carta e far scorrere le guide laterali fino al livello massimo consentito.



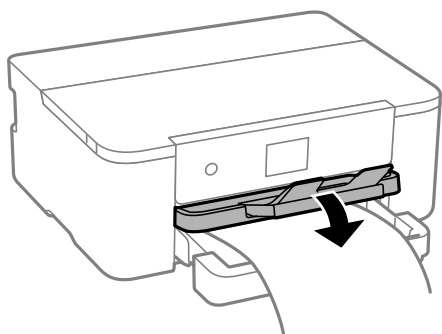
Caricare un singolo foglio di carta con il lato stampabile rivolto verso il basso assicurandosi che non si estenda oltre il simbolo del triangolo all'estremità del cassetto. Far scorrere la guida laterale fino al bordo della carta.



Mantenere la carta ferma con le mani e inserire il cassetto carta finché non scatta in posizione.



Abbassare il vassoio uscita. Selezionare **Definito dall'utente** come impostazione di formato carta.



- Accertarsi che l'estremità della carta sia tagliata in modo perpendicolare. Un taglio diagonale potrebbe causare problemi di alimentazione carta.
- Se la carta è incurvata, prima di caricarla appiattirla o incurvarla leggermente in senso contrario. La stampa su carta incurvata può causare inceppamenti o macchie di inchiostro sulle stampe.
- Non toccare la carta mentre viene alimentata o espulsa. Ciò potrebbe procurare una lesione o ridurre la qualità di stampa.

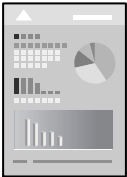
Stampa

Stampa di documenti.	34
Stampa su buste.	67
Stampa di pagine web.	68
Stampare mediante un servizio cloud.	68

Stampa di documenti

Stampa da computer — Windows

Stampa utilizzando impostazioni semplici

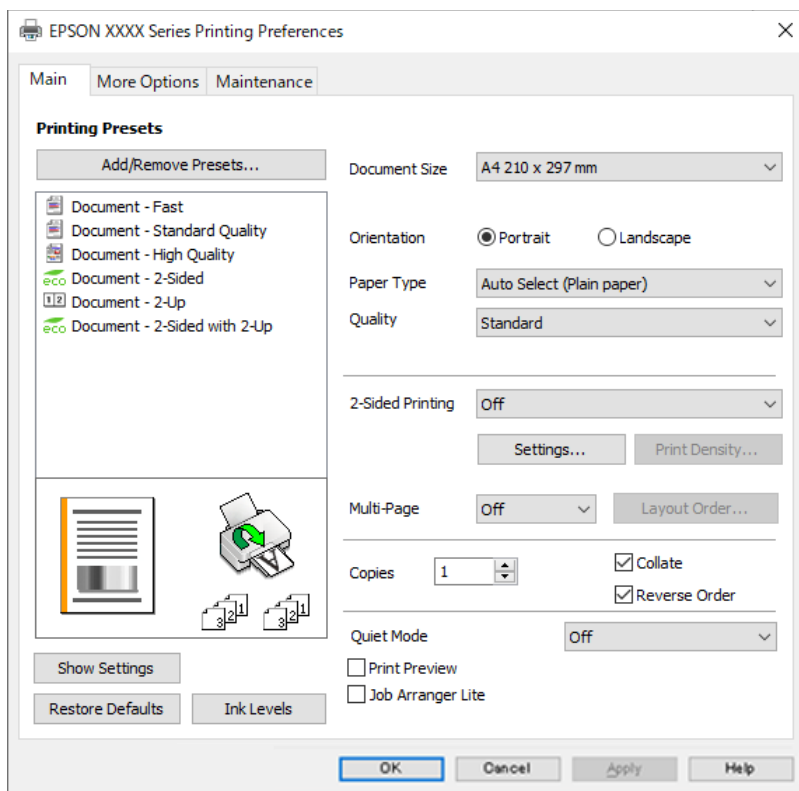


Nota:

Le operazioni da eseguire potrebbero differire a seconda dell'applicazione in uso. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.

1. Caricare carta nella stampante.
[“Caricamento della carta” a pagina 29](#)
2. Aprire il file da stampare.
3. Scegliere **Stampa** o **Imposta stampante** dal menu **File**.
4. Selezionare la stampante in uso.

5. Selezionare **Preferenze** o **Proprietà** per accedere alla finestra del driver della stampante.



6. Modificare le impostazioni come desiderato.

Per ulteriori informazioni, consultare le opzioni di menu del driver della stampante.

Nota:

- Per informazioni sulle voci di impostazione, vedere anche la guida in linea. Facendo clic con il tasto destro del mouse su una voce, viene visualizzata la ?.
- Selezionando **Anteprima di stampa**, è possibile visualizzare un'anteprima del documento prima di eseguire la stampa.

7. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra del driver della stampante.

8. Fare clic su **Stampa**.

Nota:

- Selezionando **Anteprima di stampa**, viene visualizzata una finestra di anteprima. Per modificare le impostazioni, fare clic su **Annulla**, quindi ripetere la procedura dal Passaggio 3.
- Per annullare la stampa sul computer in uso, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in **Dispositivi e stampanti**, **Stampante** o in **Stampanti e fax**. Fare clic su **Visualizza stampa in corso**, fare clic con il pulsante destro del mouse sul lavoro che si desidera annullare, quindi selezionare **Annulla**. Tuttavia, non è possibile annullare un lavoro di stampa già inviato alla stampante dal computer. Il lavoro di stampa deve essere annullato tramite il pannello di controllo della stampante.

Informazioni correlate

- ➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 147](#)
- ➔ [“Elenco dei tipi di carta” a pagina 29](#)
- ➔ [“Opzioni di menu per il driver della stampante” a pagina 36](#)

Opzioni di menu per il driver della stampante

Aprire la finestra di stampa in un'applicazione, selezionare la stampante e accedere alla finestra del driver della stampante.

Nota:

I menu variano in base all'opzione selezionata.

Scheda Principale

Preimpostazioni di stampa:

Aggiungi/Rimuovi preimpostazioni:

È possibile aggiungere o rimuovere le impostazioni predefinite di stampa utilizzate di frequente. Selezionare dall'elenco l'impostazione predefinita da utilizzare.

Formato documento:

Selezionare il formato carta su cui si desidera stampare. Se si seleziona **Definito dall'utente**, immettere larghezza e altezza della carta, quindi registrare le dimensioni.

Orientamento:

Selezionare l'orientamento di stampa desiderato.

Tipo di carta:

Selezionare il tipo di carta sulla quale stampare.

Qualità:

Selezionare la qualità di stampa che si desidera utilizzare. Le impostazioni disponibili dipendono dal tipo di carta selezionato. Selezionando **Alto** vengono realizzate stampe di migliore qualità, ma a una velocità di stampa inferiore.

Stampa doppio lato:

Consente di eseguire la stampa fronte/retro.

Impostazioni manifesto:

È possibile specificare il lato di rilegatura e i margini di rilegatura. Se si esegue la stampa di documenti multipagina, è possibile scegliere se stampare partendo dal lato anteriore o posteriore del foglio.

Densità stampa:

Selezionare il tipo di documento per regolare la densità di stampa. Se viene selezionata la densità di stampa appropriata, è possibile evitare che le immagini risultino visibili anche sull'altro lato del foglio. Selezionare **Definito dall'utente** per regolare la densità di stampa manualmente.

Multipag:

Consente di stampare più pagine su un unico foglio o di eseguire la stampa di manifesti. Fare clic su **Ordine di disp.** per specificare l'ordine di stampa delle pagine.

Copie:

Impostare il numero di copie da stampare.

Fascicola:

Consente di stampare documenti multipagina fascicolati in ordine e suddivisi in gruppi.

Ordine inverso:

Consente di stampare dall'ultima pagina in modo che le pagine siano impilate nell'ordine corretto dopo la stampa.

Modo Quiete:

Consente di ridurre il rumore prodotto dalla stampante. Tuttavia, se si abilita questa impostazione, la velocità di stampa può risultare minore.

Anteprima di stampa:

Visualizza un'anteprima del documento prima della stampa.

Organizzatore lavori rapido:

Job Arranger Lite consente di combinare vari file creati in diverse applicazioni e di stamparli come un unico lavoro di stampa.

Mostra impostazioni/Nascondi impostazioni:

Consente di visualizzare un elenco di voci correntemente impostate nelle schede **Principale** e **Altre opzioni**. È possibile mostrare o nascondere la schermata dell'elenco delle impostazioni attuali.

Ripristina impostazioni predefinite:

Consente di ripristinare tutte le impostazioni ai valori di fabbrica predefiniti. Anche le impostazioni sulla scheda **Altre opzioni** vengono ripristinate ai valori predefiniti.

Livelli inchiostro:

Mostra il livello di inchiostro approssimativo.

Scheda Altre opzioni

Preimpostazioni di stampa:

Aggiungi/Rimuovi preimpostazioni:

È possibile aggiungere o rimuovere le impostazioni predefinite di stampa utilizzate di frequente. Selezionare dall'elenco l'impostazione predefinita da utilizzare.

Formato documento:

Selezionare il formato carta su cui si desidera stampare.

Emissione carta:

Selezionare il formato carta su cui si desidera stampare. Se la **Formato documento** è diversa dal **Emissione carta**, **Stampa proporzionale** viene selezionato automaticamente. Non è necessario selezionare questa opzione se si stampa senza ridurre o ingrandire le dimensioni di un documento.

Stampa proporzionale:

Consente di ridurre o ingrandire le dimensioni di un documento.

Adatta alla Pagina:

Consente di ridurre o ingrandire il documento per adattarlo al formato carta selezionato in **Emissione carta**.

Zoom su:

Consente di stampare con una percentuale specifica.

Centro:

Consente di stampare immagini al centro della carta.

Correzione tono:

Automatico:

Consente di regolare automaticamente il tono delle immagini.

Personal.:

Consente di eseguire la correzione del tono manuale. Fare clic su **Altre impostazioni** per effettuare ulteriori impostazioni.

Opzioni immagine:

Attiva le opzioni relative alla qualità di stampa, come **Enfatizza testo**. Inoltre, è possibile aumentare lo spessore delle linee sottili per renderle visibili sulle stampe.

Funzioni filigrana:

Consente di effettuare le impostazioni relative alle diciture di protezione da copia, alle filigrane o alle intestazioni e ai piè di pagina.

Definito dall'utente:

Consente di aggiungere o rimuovere qualsiasi dicitura di protezione da copia o filigrana che si desidera utilizzare.

Impostazioni:

Consente di impostare il metodo di stampa relativo alle diciture di protezione da copia o alle filigrane.

Intestazione/Piè di pagina:

È possibile stampare informazioni quali nome utente e data di stampa in intestazioni e piè di pagina. È quindi possibile impostare font, dimensioni o stile.

Impostazioni supplementari:

Rotazione di 180°:

Ruota le pagine di 180 gradi prima della stampa. Selezionare questa voce quando si stampa su carta, come le buste, che vengono caricate in una direzione fissa nella stampante.

Stampa bidirezionale:

La stampa viene eseguita quando la testina di stampa si sposta in entrambe le direzioni. La stampa è più veloce, tuttavia la qualità di stampa potrebbe non essere ottimale.

Immagine speculare:

Inverte l'immagine per stamparla come apparirebbe in uno specchio.

Mostra impostazioni/Nascondi impostazioni:

Consente di visualizzare un elenco di voci correntemente impostate nelle schede **Principale** e **Altre opzioni**. È possibile mostrare o nascondere la schermata dell'elenco delle impostazioni attuali.

Ripristina impostazioni predefinite:

Consente di ripristinare tutte le impostazioni ai valori di fabbrica predefiniti. Anche le impostazioni sulla scheda **Principale** vengono ripristinate ai valori predefiniti.

Scheda Utility

Controllo ugelli testina:

Consente di stampare un motivo di controllo degli ugelli per controllare se gli ugelli della testina di stampa sono ostruiti.

Pulizia testina:

Consente di pulire gli ugelli ostruiti della testina di stampa. Poiché questa funzione usa un po' di inchiostro, pulire la testina di stampa solo se l'ugello è ostruito. Stampare un motivo di verifica degli ugelli e selezionare **Pulisci**.

Organizzatore lavori rapido:

Consente di aprire la finestra Organizzatore lavori rapido. Qui è possibile aprire e modificare i dati salvati in precedenza.

EPSON Status Monitor 3:

Consente di aprire la finestra EPSON Status Monitor 3. Qui è possibile verificare lo stato della stampante e dei materiali di consumo.

Preferenze di controllo:

Consente di effettuare le impostazioni relative alle voci della finestra EPSON Status Monitor 3.

Impostazioni avanzate:

Consente di effettuare una varietà di impostazioni. Per ulteriori informazioni, fare clic con il tasto destro del mouse su ciascuna voce per visualizzare la ?.

Coda di stampa:

Visualizza i lavori in attesa di stampa. È possibile verificare, mettere in pausa o riprendere i lavori di stampa.

Lingua:

Consente di modificare la lingua da utilizzare nella finestra del driver della stampante. Per applicare le impostazioni, chiudere e aprire nuovamente il driver della stampante.

Aggiornamento software:

Consente di avviare EPSON Software Updater per individuare su Internet le versioni più aggiornate delle applicazioni.

Ordina Online:

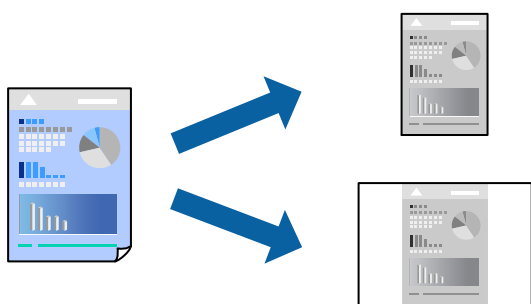
Consente di accedere al sito da cui è possibile acquistare le cartucce di inchiostro Epson.

Assistenza tecnica:

Se il manuale è installato sul computer, questo viene visualizzato. Se non è installato, è possibile connettersi al sito web Epson per controllare il manuale e il supporto tecnico disponibile.

Aggiungere impostazioni predefinite per Easy Printing

Se nel driver della stampante si creano impostazioni predefinite personalizzate per impostazioni di stampa di uso frequente, è possibile eseguire la stampa in tutta semplicità selezionando l'impostazione predefinita desiderata dall'elenco.



1. Sulla scheda **Principale** o **Altre opzioni** del driver della stampante, impostare ogni elemento (come **Formato documento** e **Tipo di carta**).
2. Fare clic su **Aggiungi/Rimuovi preimpostazioni** in **Preimpostazioni di stampa**.
3. Immettere un **Nome** e, se necessario, un commento.
4. Fare clic su **Salva**.

Nota:

Per eliminare una preimpostazione aggiunta, fare clic su **Aggiungi/Rimuovi preimpostazioni**, selezionare il nome della preimpostazione da eliminare dall'elenco e quindi eliminarla.

[“Scheda Principale” a pagina 36](#)

[“Scheda Altre opzioni” a pagina 37](#)

5. Fare clic su **Stampa**.

La prossima volta che si desidera stampare utilizzando le stesse impostazioni, selezionare il nome registrato da **Preimpostazioni di stampa** e fare clic su **OK**.

Informazioni correlate

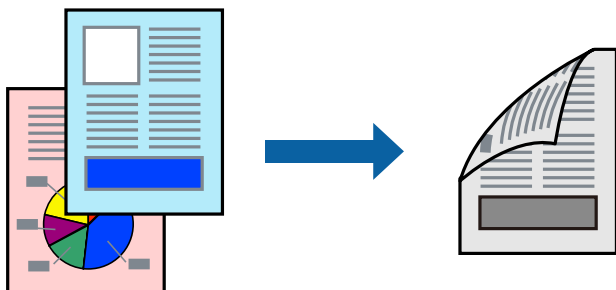
- ➔ [“Caricamento della carta” a pagina 29](#)
- ➔ [“Stampa utilizzando impostazioni semplici” a pagina 57](#)

Stampa su 2 lati

È possibile utilizzare uno dei seguenti metodi per stampare su entrambi i lati della carta.

- Stampa fronte/retro automatica
- Stampa fronte/retro manuale

Quando la stampante ha terminato di stampare il primo lato, girare la carta per stampare sull'altro lato.



Nota:

- L'utilizzo di carta non adatta per la stampa fronte/retro potrebbe incidere sulla qualità di stampa e causare inceppamenti.
“Carta per la stampa fronte/retro” a pagina 148
- A seconda del tipo di carta e dei dati di stampa, potrebbero verificarsi passaggi di inchiostro attraverso la carta.
- Non è possibile eseguire la stampa fronte/retro manuale se **EPSON Status Monitor 3** non è abilitato. Se **EPSON Status Monitor 3** è disattivato, accedere alla finestra del driver della stampante, fare clic su **Impostazioni avanzate** nella scheda **Utility** e selezionare **Abilita EPSON Status Monitor 3**.
- Tuttavia, la stampa fronte/retro manuale potrebbe non essere disponibile quando si accede alla stampante da una rete o se la stampante viene utilizzata come stampante condivisa.

1. Nella scheda **Principale** del driver della stampante, selezionare la modalità di **Stampa doppio lato**.
2. Fare clic su **Impostazioni**, configurare le impostazioni desiderate e fare clic su **OK**.
3. Fare clic su **Densità stampa**, configurare le impostazioni desiderate e fare clic su **OK**.

Quando si imposta l'opzione **Densità stampa**, è possibile regolare la densità di stampa in base al tipo di documento.

Nota:

- Questa impostazione non è disponibile quando si seleziona la stampa fronte/retro manuale.
- La stampa potrebbe risultare lenta a seconda della combinazione di opzioni selezionate per **Seleziona tipo documento** nella finestra **Regolazione densità stampa** e per **Qualità** nella scheda **Principale**.

4. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.
“Scheda Principale” a pagina 36
“Scheda Altre opzioni” a pagina 37
5. Fare clic su **Stampa**.

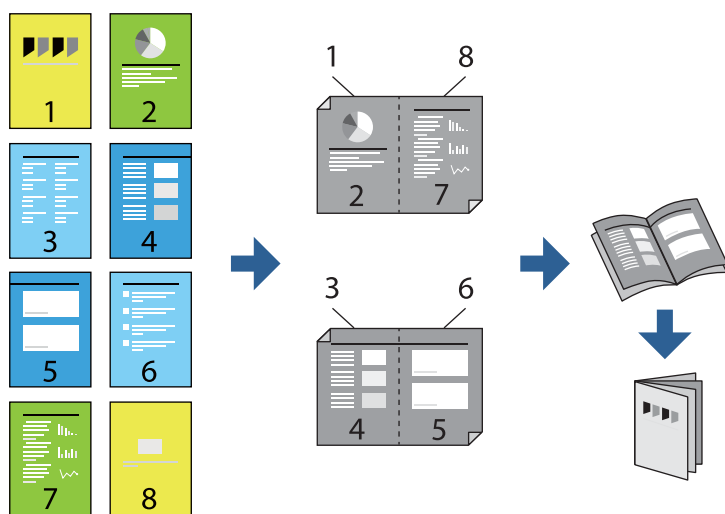
Per la stampa fronte/retro manuale, al termine della stampa del primo lato nel computer viene visualizzata una finestra popup. Seguire le istruzioni a video.

Informazioni correlate

- ➔ *“Carta disponibile e capacità” a pagina 147*
- ➔ *“Caricamento della carta” a pagina 29*
- ➔ *“Stampa utilizzando impostazioni semplici” a pagina 57*

Stampa di un libretto

Inoltre, è possibile stampare un opuscolo, che può essere creato riordinando le pagine e piegando la stampa.



Nota:

- L'utilizzo di carta non adatta per la stampa fronte/retro potrebbe incidere sulla qualità di stampa e causare inceppamenti.

“Carta per la stampa fronte/retro” a pagina 148

- A seconda del tipo di carta e dei dati di stampa, potrebbero verificarsi passaggi di inchiostro attraverso la carta.
- Non è possibile eseguire la stampa fronte/retro manuale se **EPSON Status Monitor 3** non è abilitato. Se **EPSON Status Monitor 3** è disattivato, accedere alla finestra del driver della stampante, fare clic su **Impostazioni avanzate** nella scheda **Utility** e selezionare **Abilita EPSON Status Monitor 3**.
- Tuttavia, la stampa fronte/retro manuale potrebbe non essere disponibile quando si accede alla stampante da una rete o se la stampante viene utilizzata come stampante condivisa.

1. Nella scheda **Principale** del driver della stampante selezionare il tipo di rilegatura lato lungo che si desidera utilizzare da **Stampa doppio lato**.
2. Fare clic su **Impostazioni**, selezionare **Opuscolo** e quindi selezionare **Rilegatura centrale** o **Rilegatura laterale**.
 - Rilegatura centrale: utilizzare questo metodo quando si esegue la stampa di un numero ridotto di pagine che possono essere impilate e piegate facilmente a metà.
 - Rilegatura laterale. Utilizzare questo metodo quando si stampa un foglio (quattro pagine) alla volta, piegandole a metà e assemblandole in un unico volume.
3. Fare clic su **OK**.
4. Quando si stampano dati che contengono molte foto e immagini, fare clic su **Densità stampa**, quindi configurare le impostazioni desiderate e fare clic su **OK**.

Quando si imposta l'opzione **Densità stampa**, è possibile regolare la densità di stampa in base al tipo di documento.

Nota:

La stampa potrebbe risultare lenta a seconda della combinazione di opzioni selezionate per **Seleziona tipo documento** nella finestra **Regolazione densità stampa** e per **Qualità** nella scheda **Principale**.

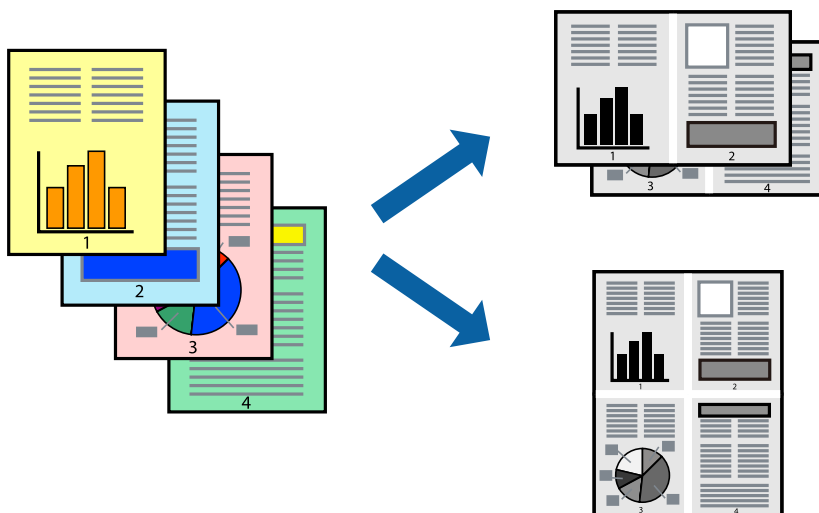
5. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.
“Scheda Principale” a pagina 36
“Scheda Altre opzioni” a pagina 37
6. Fare clic su **Stampa**.

Informazioni correlate

- ➔ “Carta disponibile e capacità” a pagina 147
- ➔ “Caricamento della carta” a pagina 29
- ➔ “Stampa utilizzando impostazioni semplici” a pagina 57

Stampa di più pagine su un singolo foglio

È possibile stampare varie pagine di dati su un singolo foglio di carta.



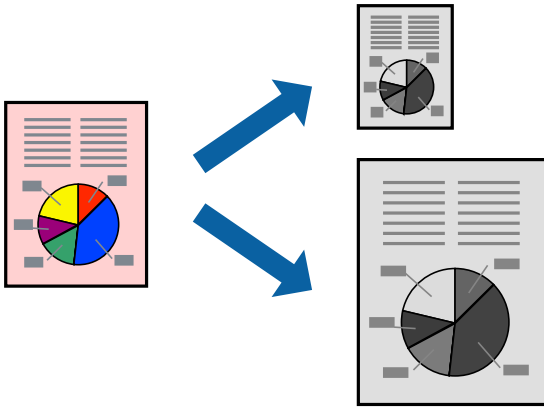
1. Nella scheda **Principale** del driver della stampante, selezionare **2 +**, **4 +**, **6-su**, **8 +**, **9-su**, o **16-su** come impostazione per **Multipag**.
2. Fare clic su **Ordine di disp.**, configurare le impostazioni desiderate e fare clic su **OK**.
3. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.
“Scheda Principale” a pagina 36
“Scheda Altre opzioni” a pagina 37
4. Fare clic su **Stampa**.

Informazioni correlate

- ➔ “Caricamento della carta” a pagina 29
- ➔ “Stampa utilizzando impostazioni semplici” a pagina 57

Stampa adattata al formato carta selezionato

Impostare Dimensioni foglio di stampa sul formato della carta caricata nella stampante.



1. Nella scheda **Altre opzioni** del driver della stampante, impostare le seguenti impostazioni.
 - Formato documento: Selezionare il formato carta impostato nelle impostazioni dell'applicazione.
 - Emissione carta: Selezionare il formato della carta caricata nella stampante.

Adatta alla Pagina viene selezionato automaticamente.

Nota:

Fare clic su **Centro** per stampare le immagini ridotte al centro della pagina.

2. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.
 - [“Scheda Principale” a pagina 36](#)
 - [“Scheda Altre opzioni” a pagina 37](#)
3. Fare clic su **Stampa**.

Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento della carta” a pagina 29](#)
- ➔ [“Stampa utilizzando impostazioni semplici” a pagina 57](#)

Stampa di un documento a dimensioni ingrandite o ridotte con qualsiasi ingrandimento

È possibile ridurre o ingrandire le dimensioni di un documento in base a una percentuale determinata.



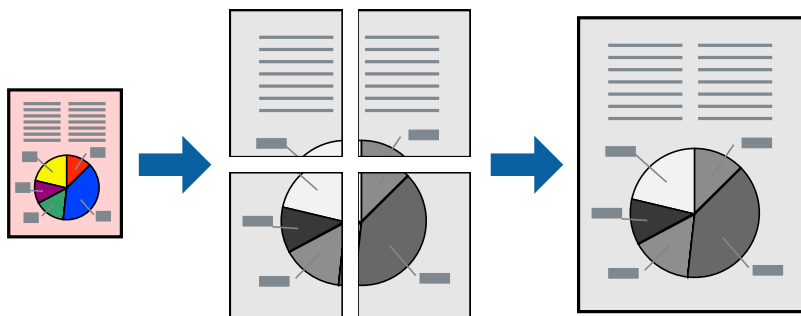
1. Nella scheda **Altre opzioni** del driver della stampante, selezionare il formato del documento dall'impostazione **Formato documento**.
2. Selezionare il formato carta su cui si desidera stampare dall'impostazione **Emissione carta**.
3. Selezionare **Stampa proporzionale**, **Zoom su**, quindi immettere un valore percentuale.
Selezionare **Centro** per stampare le immagini al centro della pagina.
4. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.
[“Scheda Principale” a pagina 36](#)
[“Scheda Altre opzioni” a pagina 37](#)
5. Fare clic su **Stampa**.

Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento della carta” a pagina 29](#)
- ➔ [“Stampa utilizzando impostazioni semplici” a pagina 57](#)

Stampa di un'immagine su più fogli per un ingrandimento (creazione di un manifesto)

Questa funzione consente di stampare un'immagine su più fogli di carta. È possibile creare un poster di dimensioni maggiori unendo i fogli.



Nota:

La funzione non è disponibile per la stampa fronte/retro.

1. Nella scheda **Principale** del driver della stampante, selezionare **Poster 2x1**, **Poster 2x2**, **Poster 3x3** o **Poster 4x4** come impostazione per la stampa **Multipag**.

2. Fare clic su **Impostazioni**, configurare le impostazioni desiderate e fare clic su **OK**.

Nota:

Stampa guide di taglio consente di stampare una guida di taglio.

3. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.

[“Scheda Principale” a pagina 36](#)

[“Scheda Altre opzioni” a pagina 37](#)

4. Fare clic su **Stampa**.

Informazioni correlate

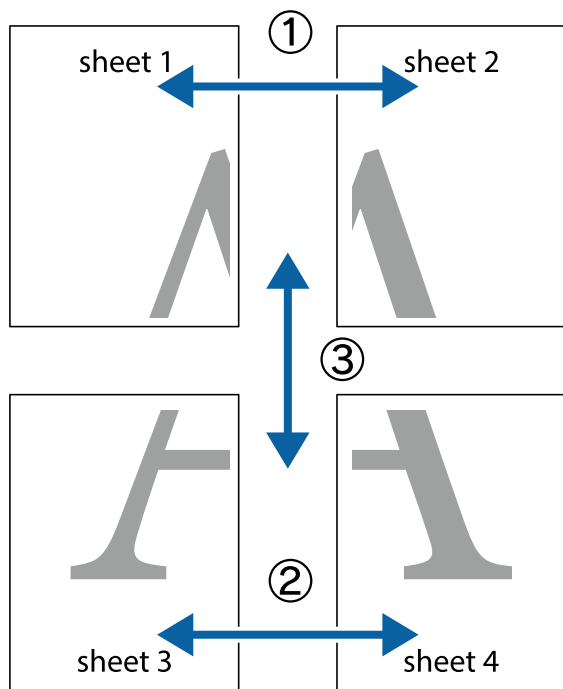
➔ [“Caricamento della carta” a pagina 29](#)

➔ [“Stampa utilizzando impostazioni semplici” a pagina 57](#)

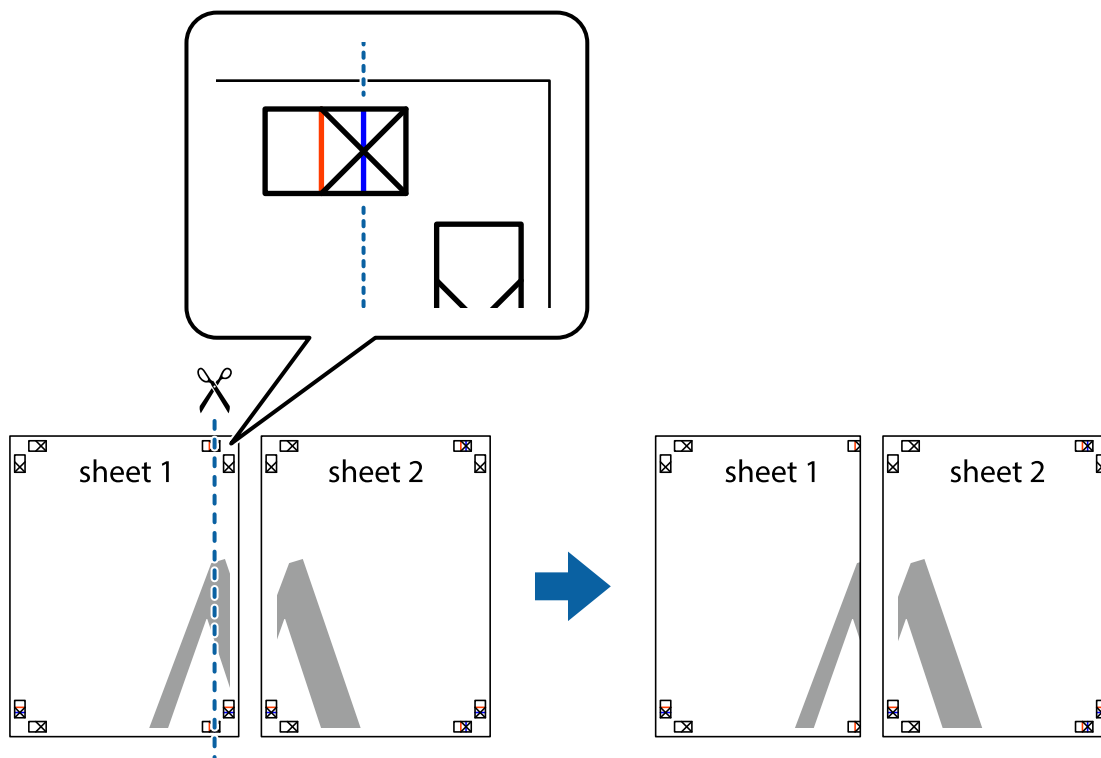
Creazione di poster utilizzando crocini di allineamento sovrapposti

Di seguito viene illustrato un esempio di come realizzare un poster quando è selezionata l'opzione **Poster 2x2** ed è selezionata l'opzione **Crocini di allineamento sovrapposti** in **Stampa guide di taglio**.

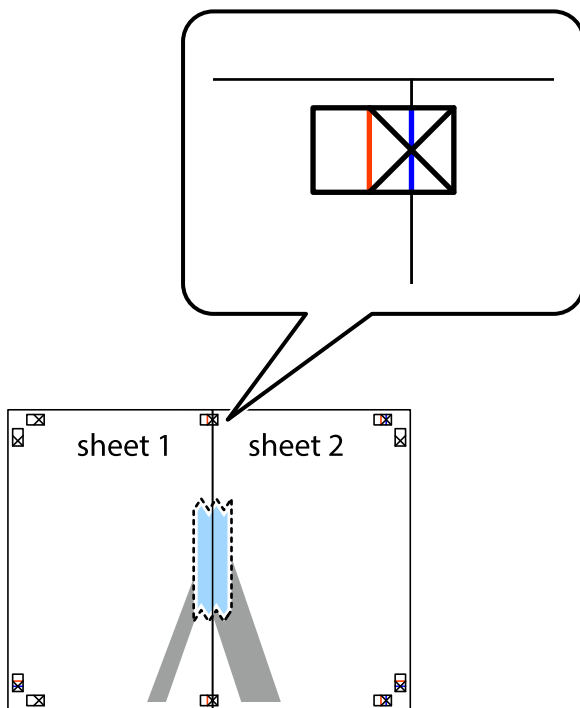
Le guide sono stampate in bianco e nero, ma in questa spiegazione vengono visualizzate come linee blu e rosse.



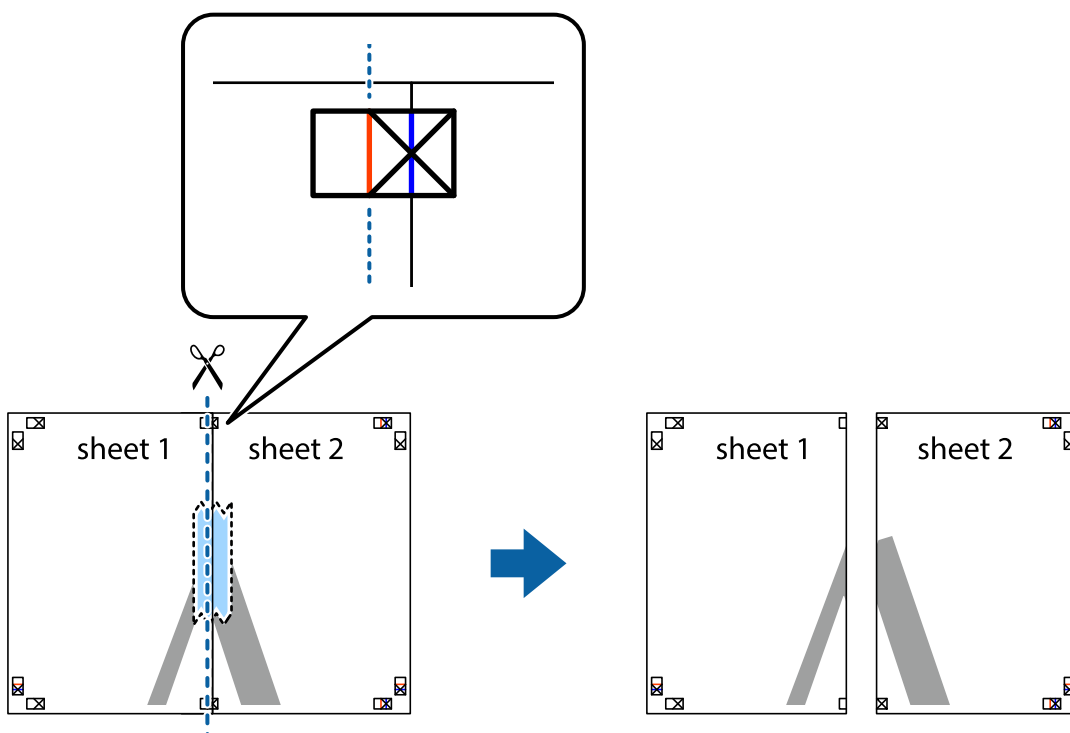
1. Preparare Sheet 1 e Sheet 2. Ritagliare i margini di Sheet 1 lungo la linea blu verticale che attraversa il centro del crocino superiore e inferiore.



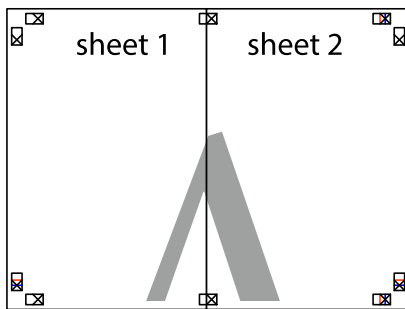
2. Collocare il bordo di Sheet 1 sopra Sheet 2 e allineare i crocini, quindi fissare temporaneamente i due fogli applicando nastro adesivo sul retro.



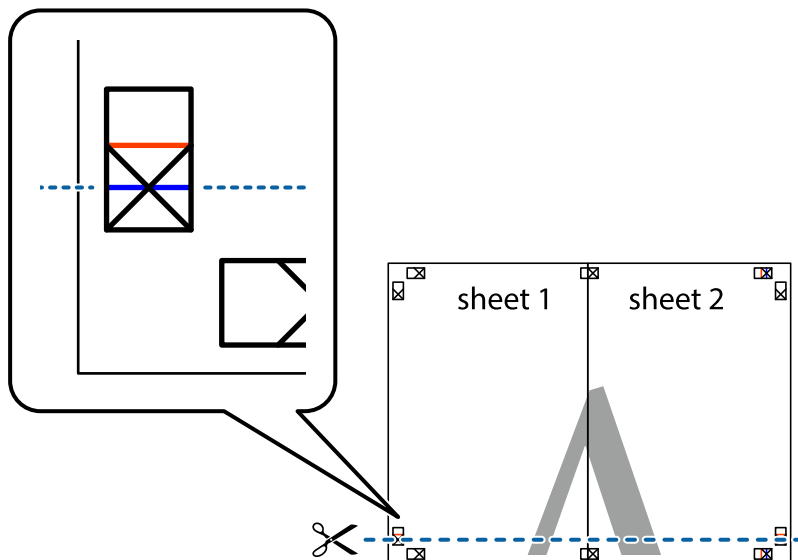
3. Tagliare in due i fogli uniti lungo la linea rossa verticale che attraversa i crocini di allineamento (la linea a sinistra dei crocini).



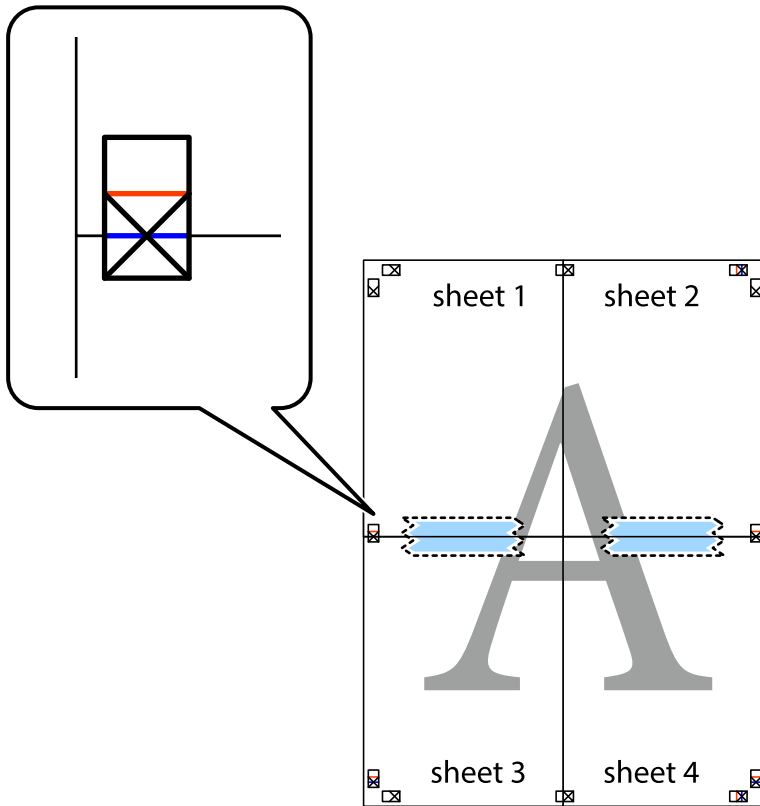
4. Fissare i fogli applicando nastro adesivo sul retro.



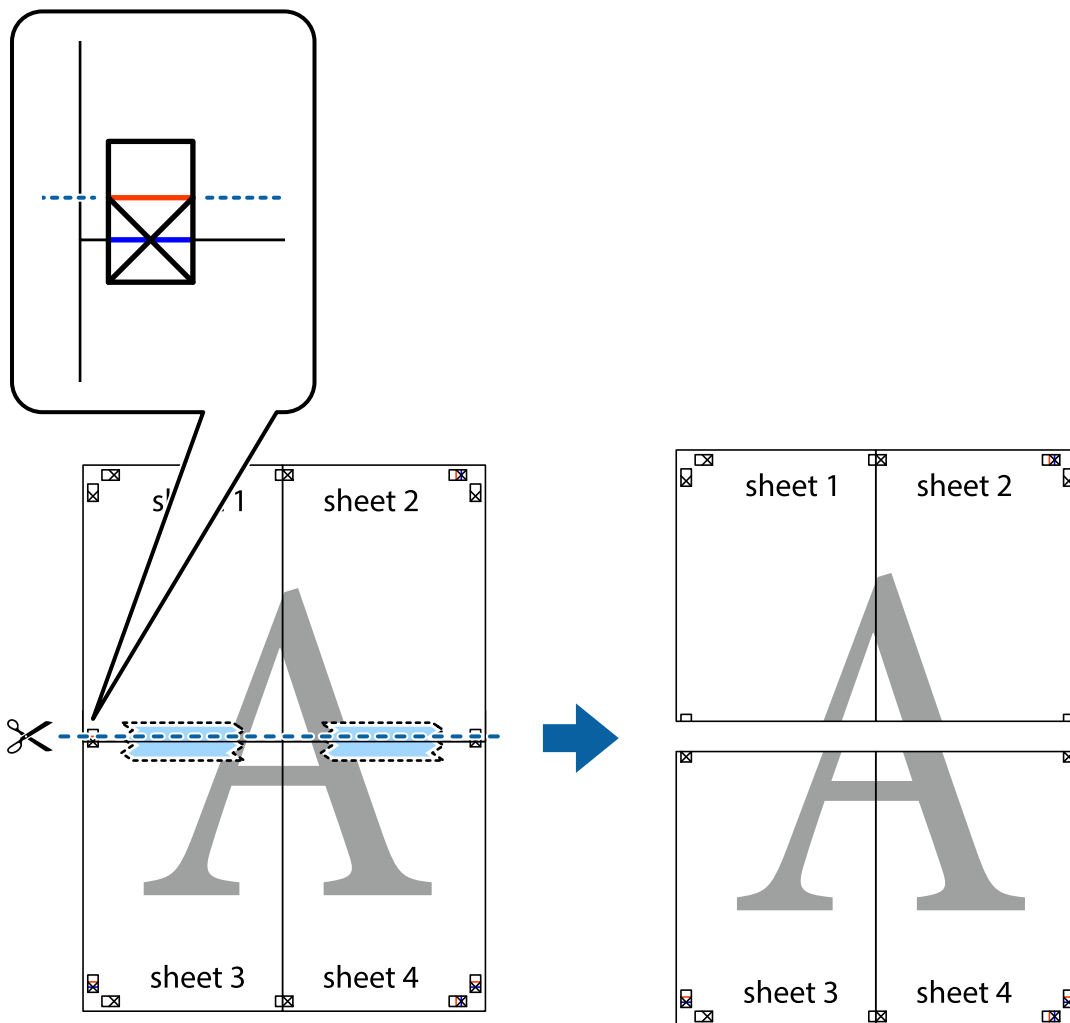
5. Ripetere i passaggi da 1 a 4 per unire Sheet 3 a Sheet 4.
6. Ritagliare i margini di Sheet 1 e Sheet 2 lungo la linea blu orizzontale che attraversa il centro del crocino destro e sinistro.



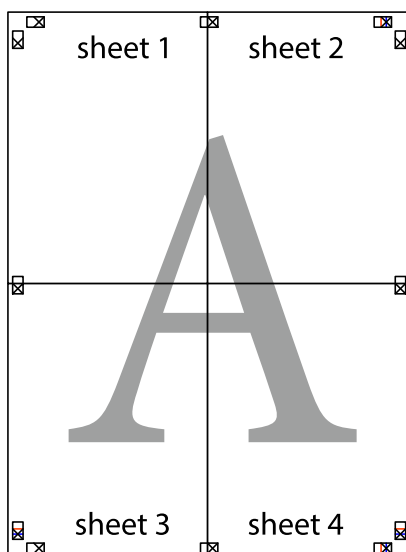
7. Collocare il bordo di Sheet 1 e Sheet 2 sopra Sheet 3 e Sheet 4, allineare i crocini e fissare temporaneamente i fogli applicando nastro adesivo sul retro.



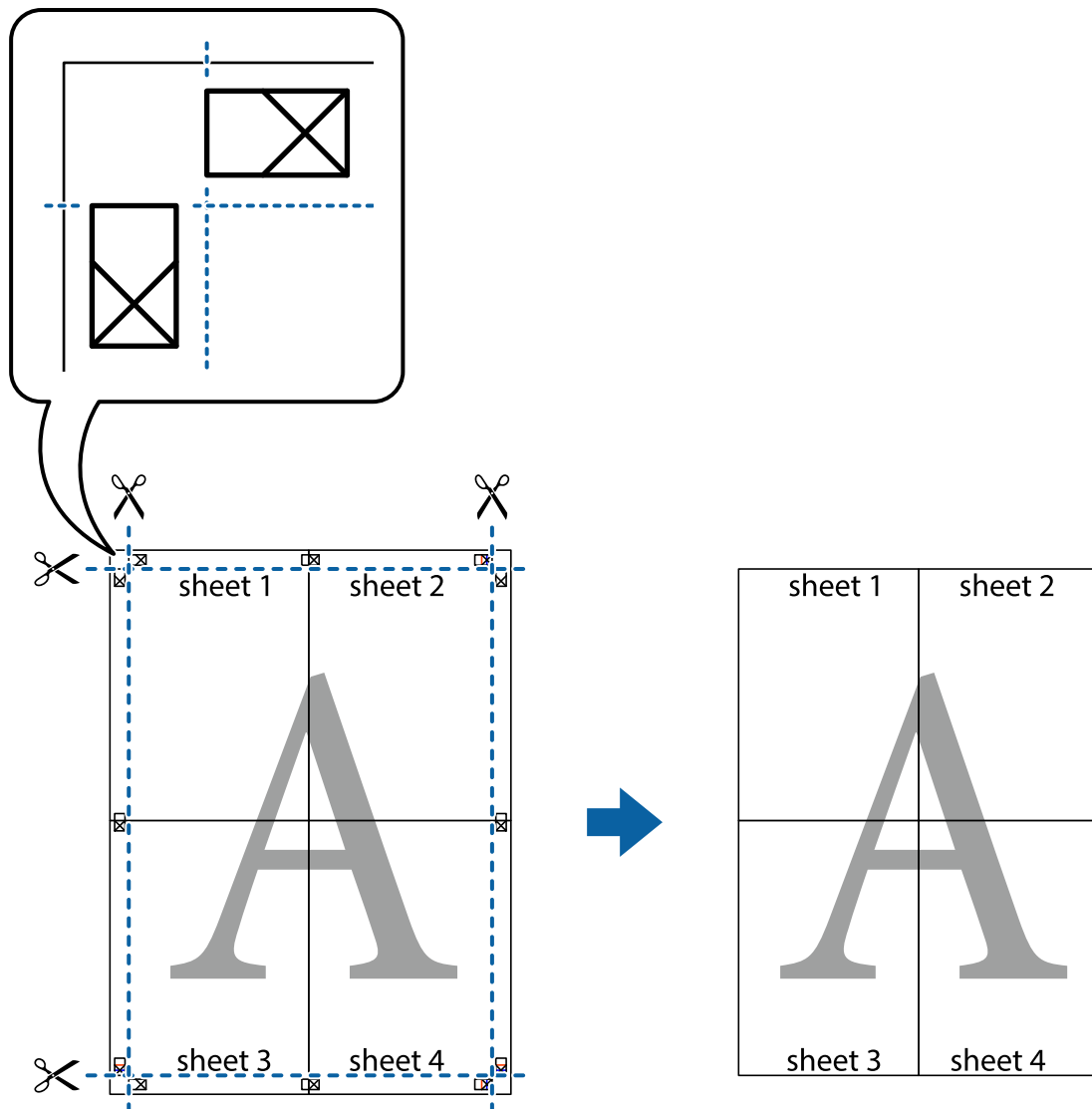
8. Tagliare in due i fogli uniti lungo la linea rossa orizzontale che attraversa i crocini di allineamento (la linea al di sopra dei crocini).



9. Fissare i fogli applicando nastro adesivo sul retro.

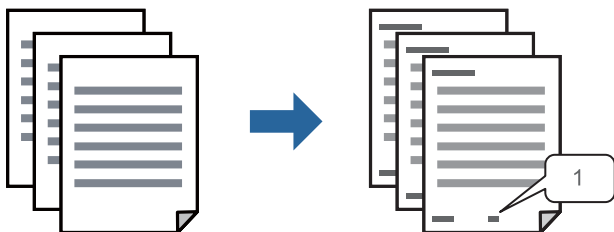


10. Ritagliare i margini rimanenti lungo la guida esterna.



Stampa con un'intestazione e un piè di pagina

È possibile stampare informazioni quali nome utente e data di stampa in intestazioni e piè di pagina.



1. Sulla scheda **Altre opzioni** del driver della stampante, fare clic su **Funzioni filigrana**, quindi selezionare **Intestazione/Piè di pagina**.

2. Fare clic su **Impostazioni**, quindi selezionare gli elementi che si desidera stampare e fare clic su OK.

Nota:

- Per specificare il primo numero di pagina, selezionare **Numero pagina** dalla posizione da stampare in intestazione o piè di pagina, quindi selezionare il numero in **Numero iniziale**.
- Se si desidera stampare del testo come intestazione o piè di pagina, selezionare la posizione da stampare, quindi selezionare **Testo**. Immettere il testo da stampare nel campo di immissione del testo.

3. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.

[“Scheda Principale” a pagina 36](#)

[“Scheda Altre opzioni” a pagina 37](#)

4. Fare clic su **Stampa**.

Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento della carta” a pagina 29](#)
- ➔ [“Stampa utilizzando impostazioni semplici” a pagina 57](#)

Stampa di una dicitura di protezione da copia

Nelle stampe è possibile includere una dicitura di protezione da copia. In fase di stampa, le lettere stesse non vengono stampate e l'intera stampa risulta leggermente ombreggiata. Le lettere nascoste vengono visualizzate quando vengono fotocopiate per distinguere facilmente l'originale dalle copie.



La Motivo anti-copia è disponibile alle seguenti condizioni:

- Tipo carta: carta comune, carta intestata, carta riciclata, carta a colori, carta prestampata, carta normale di alta qualità o carta spessa
- Qualità: Standard
- Stampa doppio lato: Off, Manuale (rilegatura bordo lungo) o Manuale (rilegatura bordo corto)
- Correzione tono: Automatico

Nota:

È inoltre possibile aggiungere una dicitura di protezione da copia personalizzata.

1. Sulla scheda **Altre opzioni** del driver della stampante, fare clic su **Funzioni filigrana** e selezionare il motivo di protezione da copia.

2. Fare clic su **Impostazioni** per modificare impostazioni quali il formato o la densità del motivo.

3. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.

[“Scheda Principale” a pagina 36](#)

[“Scheda Altre opzioni” a pagina 37](#)

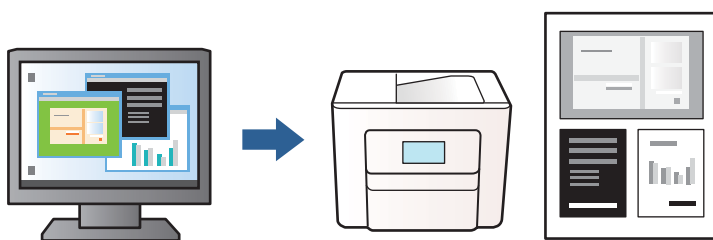
4. Fare clic su **Stampa**.

Informazioni correlate

- ➔ “Caricamento della carta” a pagina 29
- ➔ “Stampa utilizzando impostazioni semplici” a pagina 57

Stampa di più file contemporaneamente

Organizzatore lavori rapido consente di combinare vari file creati in diverse applicazioni e di stamparli come unico lavoro di stampa. Per i file combinati, è possibile specificare le impostazioni di stampa quali il layout multipagina e la stampa fronte/retro.



1. Sulla scheda **Principale** del driver della stampante, fare clic su **Organizzatore lavori rapido**, quindi fare clic su **OK**.
“Scheda Principale” a pagina 36
2. Fare clic su **Stampa**.
Quando si avvia la stampa, viene visualizzata la finestra Organizzatore lavori rapido.
3. Mentre è aperta la finestra Organizzatore lavori rapido, aprire il file che si desidera combinare con il file corrente e ripetere i passaggi sopra descritti.
4. Se si seleziona un lavoro di stampa aggiunto al Progetto di stampa nella finestra Organizzatore lavori rapido, è possibile modificare il layout della pagina.
5. Fare clic su **Stampa** dal menu **File** per avviare la stampa.

Nota:

*Se si chiude la finestra Organizzatore lavori rapido prima di aggiungere tutti i dati di stampa al Progetto di stampa, il lavoro di stampa su cui si sta lavorando viene annullato. Fare clic su **Salva** dal menu **File** per salvare il lavoro corrente. L'estensione dei file salvati è “ecl”.*

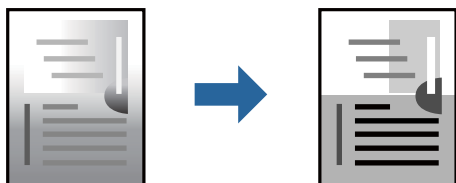
*Per aprire un progetto di stampa, fare clic su **Organizzatore lavori rapido** nella scheda **Utility** del driver della stampante al fine di aprire la finestra Organizzatore lavori rapido. Quindi, scegliere **Apri** dal menu **File** per selezionare il file.*

Informazioni correlate

- ➔ “Caricamento della carta” a pagina 29
- ➔ “Stampa utilizzando impostazioni semplici” a pagina 57

Regolazione del tono di stampa

È possibile regolare il tono usato nel lavoro di stampa. Tali regolazioni non vengono applicate ai dati originali.



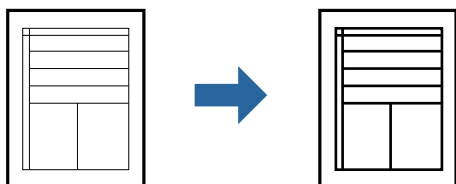
1. Nella scheda **Altre opzioni** del driver della stampante, selezionare il metodo di correzione del tono dall'impostazione **Correzione tono**.
 - Automatico: con questa impostazione, il tono viene adattato automaticamente alle impostazioni relative al tipo di carta e alla qualità di stampa.
 - Personal.: fare clic su **Altre impostazioni** per configurare le impostazioni personalizzate.
2. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.
 - [“Scheda Principale” a pagina 36](#)
 - [“Scheda Altre opzioni” a pagina 37](#)
3. Fare clic su **Stampa**.

Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento della carta” a pagina 29](#)
- ➔ [“Stampa utilizzando impostazioni semplici” a pagina 57](#)

Stampare evidenziando le linee sottili

È possibile aumentare lo spessore delle linee sottili, che altrimenti non sarebbero visibili nella stampa.



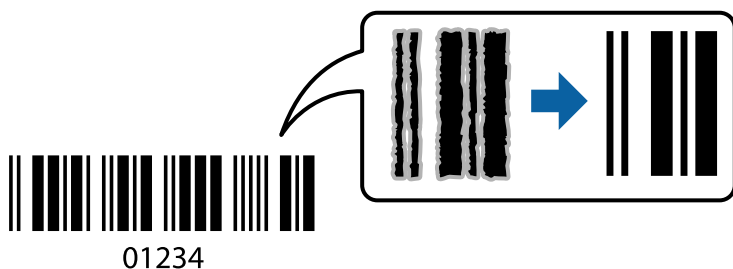
1. Nella scheda **Altre opzioni** del driver della stampante, fare clic su **Opzioni immagine** nell'impostazione **Correzione tono**.
2. Selezionare **Enfatizza linee sottili**.
3. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.
 - [“Scheda Principale” a pagina 36](#)
 - [“Scheda Altre opzioni” a pagina 37](#)
4. Fare clic su **Stampa**.

Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento della carta” a pagina 29](#)
- ➔ [“Stampa utilizzando impostazioni semplici” a pagina 57](#)

Stampa nitida di codici a barre

È possibile stampare un codice a barre in modo nitido per facilitarne la scansione. Attivare questa funzione solo se il codice a barre stampato non può essere acquisito.



È possibile utilizzare questa funzione in base alle indicazioni fornite di seguito.

- Tipo carta: carta comune, carta intestata, carta riciclata, carta a colori, carta prestampata, carta comune di alta qualità, carta spessa, getto d'inchiostro Epson Photo Quality, Epson Matte o busta
 - Qualità: **Standard**
1. Sulla scheda **Utility** del driver della stampante, fare clic su **Impostazioni avanzate**, quindi selezionare **Modo Codice a barre**.
 2. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.
[“Scheda Principale” a pagina 36](#)
[“Scheda Altre opzioni” a pagina 37](#)
 3. Fare clic su **Stampa**.

Nota:

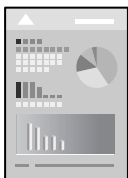
Non sempre è possibile ridurre la sfocatura; ciò dipende dalle circostanze.

Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento della carta” a pagina 29](#)
- ➔ [“Stampa utilizzando impostazioni semplici” a pagina 57](#)

Stampa da computer — Mac OS

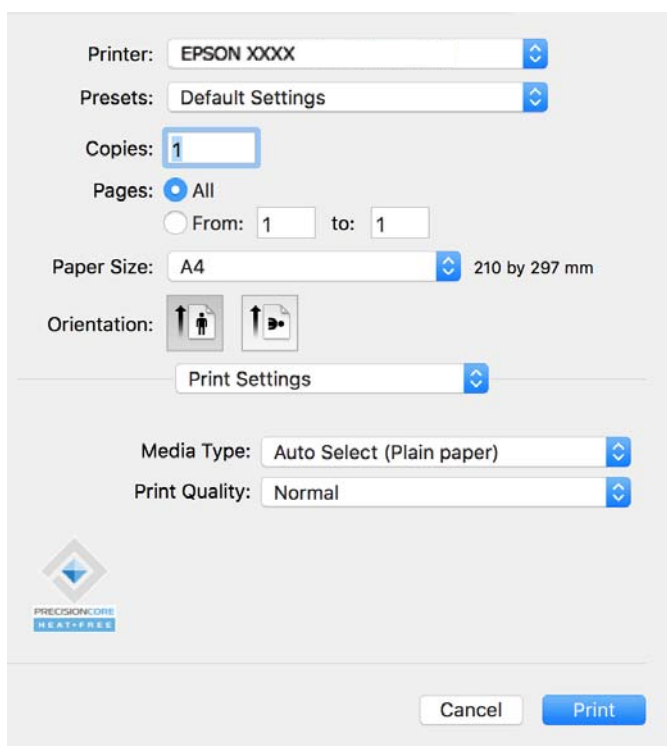
Stampa utilizzando impostazioni semplici



Nota:

Le operazioni da eseguire e le schermate potrebbero differire a seconda dell'applicazione in uso. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.

1. Caricare carta nella stampante.
“Caricamento della carta” a pagina 29
2. Aprire il file da stampare.
3. Selezionare **Stampa** o un altro comando dal menu **File** per accedere alla finestra di dialogo di stampa.
Se necessario, fare clic su **Mostra dettagli** o su ▼ per espandere la finestra di stampa.
4. Selezionare la stampante in uso.
5. Scegliere **Impostazioni di stampa** dal menu a comparsa.



Nota:

Se il menu **Impostazioni di stampa** non viene visualizzato in macOS Catalina (10.15) o versioni successive, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), il driver della stampante Epson non è stato installato correttamente. Abilitarlo dal seguente menu.

Selezionare **Preferenze di sistema** dal menu Apple > **Stampanti e scanner** (o **Stampa e scansione, Stampa e fax**), rimuovere la stampante e aggiungerla di nuovo. Per informazioni sull'aggiunta di una stampante, visitare il collegamento indicato di seguito.

[“Aggiunta di una stampante originale Epson \(solo per utenti Mac OS\)” a pagina 82](#)

macOS Mojave (10.14) non è in grado di accedere a **Impostazioni di stampa** in applicazioni create da Apple come TextEdit.


6. Modificare le impostazioni come desiderato.

Per ulteriori informazioni, consultare le opzioni di menu del driver della stampante.

7. Fare clic su **Stampa**.

Nota:

Per annullare la stampa, fare clic sull'icona della stampante sul computer nel **Ancora**. Selezionare il lavoro da

annullare, quindi fare clic su  accanto alla barra di avanzamento. Tuttavia, non è possibile annullare un lavoro di stampa già inviato alla stampante dal computer. Il lavoro di stampa deve essere annullato tramite il pannello di controllo della stampante.

Informazioni correlate

- ➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 147](#)
- ➔ [“Elenco dei tipi di carta” a pagina 29](#)
- ➔ [“Opzioni di menu per le Impostazioni di stampa” a pagina 59](#)

Opzioni di menu per il driver della stampante

Aprire la finestra di stampa in un'applicazione, selezionare la stampante e accedere alla finestra del driver della stampante.

Nota:

I menu variano in base all'opzione selezionata.

Opzioni di menu per il layout

Pagine per foglio:

Consente di selezionare il numero di pagine da stampare su un foglio.

Orientamento:

Consente di specificare l'ordine di stampa delle pagine.

Bordo:

Consente di stampare un bordo attorno alle pagine.

Inverti orientamento pagina:

Ruota le pagine di 180 gradi prima della stampa. Selezionare questa voce quando si stampa su carta, come le buste, che vengono caricate in una direzione fissa nella stampante.

Capovolgi orizzontalmente:

Inverte un'immagine per stamparla come apparirebbe in uno specchio.

Opzioni di menu per la corrispondenza dei colori

ColorSync/EPSON Regolazione colore:

Selezionare il metodo di corrispondenza dei colori. Queste opzioni consentono di regolare i colori tra la stampante e lo schermo del computer per minimizzare le differenze di tono.

Opzioni di menu per la gestione carta

Fascicola pagine:

Consente di stampare documenti multipagina fascicolati in ordine e suddivisi in gruppi.

Pagine da stampare:

Selezionare per stampare solo le pagine pari o dispari.

Ordine di pagina:

Selezionare per stampare dalla prima o dall'ultima pagina.

Adatta in scala al foglio:

Consente di stampare una pagina adattandola in scala al formato carta caricato.

Dimensioni foglio di stampa:

Selezionare il formato carta su cui eseguire la stampa.

Riduci solamente:

Selezionare solo quando si desidera ridurre la dimensione, se i dati di stampa sono troppo grandi per il formato carta caricato nella stampante.

Opzioni di menu per la pagina di copertina

Stampa pagina di copertina:

Selezionare se stampare o meno una pagina di copertina. Se si desidera aggiungere una copertina posteriore, selezionare **Dietro al documento**.

Tipo di pagina di copertina:

Selezionare i contenuti della pagina di copertina.

Opzioni di menu per le impostazioni di stampa

Supporto:

Selezionare il tipo di carta sulla quale stampare.

Qualità:

Selezionare la qualità di stampa che si desidera utilizzare. Le opzioni variano a seconda del tipo di carta.

Opzioni di menu per le Opzioni colore

È possibile regolare la luminosità e il contrasto.

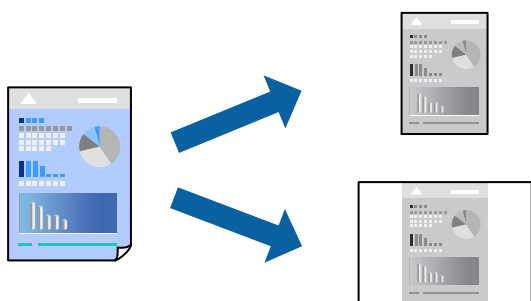
Opzioni di menu per le Impostazioni stampa fronte/retro

Stampa doppio lato:

Stampa su entrambi i lati del foglio.

Aggiungere impostazioni predefinite per Easy Printing

Se nel driver della stampante si creano impostazioni predefinite personalizzate per impostazioni di stampa di uso frequente, è possibile eseguire la stampa in tutta semplicità selezionando l'impostazione predefinita desiderata dall'elenco.



1. Impostare ciascun elemento come **Impostazioni di stampa** e **Layout** (**Formato carta**, **Supporto**, eccetera).
2. Fare clic su **Impostazioni predefinite** per salvare le impostazioni correnti come predefinite.
3. Fare clic su **OK**.

Nota:

Per eliminare un predefinito aggiunto, fare clic su **Predefiniti** > **Mostra predefiniti**, selezionare il nome del predefinito da eliminare dall'elenco ed eliminarlo.

4. Fare clic su **Stampa**.

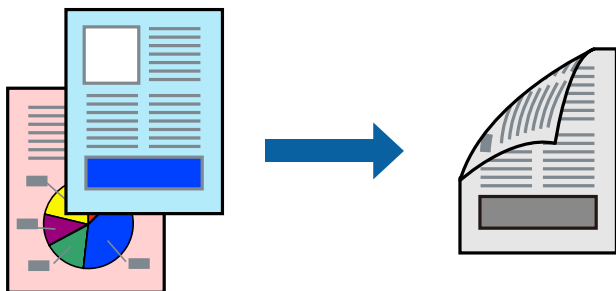
La prossima volta che si desidera stampare utilizzando le stesse impostazioni, selezionare il nome registrato delle impostazioni predefinite da **Impostazioni predefinite**.

Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento della carta” a pagina 29](#)
- ➔ [“Stampa utilizzando impostazioni semplici” a pagina 57](#)

Stampa su 2 lati

È possibile stampare su entrambi i lati del foglio.



Nota:

L'utilizzo di carta non adatta per la stampa fronte/retro potrebbe incidere sulla qualità di stampa e causare inceppamenti.

“Carta per la stampa fronte/retro” a pagina 148

A seconda del tipo di carta e dei dati di stampa, potrebbero verificarsi passaggi di inchiostro attraverso la carta.

1. Scegliere **Impostazioni stampa fronte/retro** dal menu a comparsa.

2. Selezionare le rilegature in **Stampa doppio lato**.

3. Selezionare il tipo di originale in **Tipo documento**.

Nota:

La stampa potrebbe risultare lenta a seconda dell'impostazione dell'opzione **Tipo documento**.

Per la stampa di dati ad alta densità quali fotografie o grafica, selezionare **Testo e foto** o **Testo e grafica** come impostazione di **Tipo documento**. In presenza di strisce o se l'immagine viene visualizzata anche sul retro del foglio, regolare la densità di stampa e il tempo di asciugatura dell'inchiostro facendo clic sul simbolo di freccia accanto a **Regolazioni**.

4. Selezionare altre voci se necessario.

5. Fare clic su **Stampa**.

Informazioni correlate

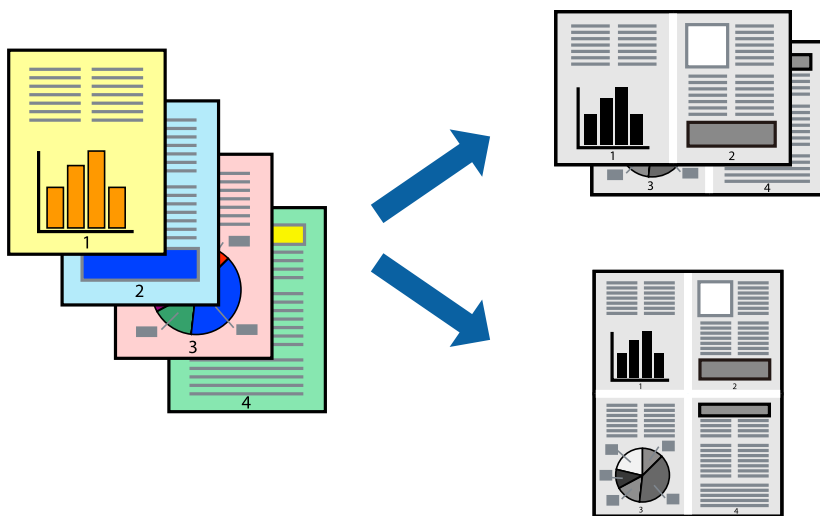
➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 147](#)

➔ [“Caricamento della carta” a pagina 29](#)

➔ [“Stampa utilizzando impostazioni semplici” a pagina 57](#)

Stampa di più pagine su un singolo foglio

È possibile stampare varie pagine di dati su un singolo foglio di carta.



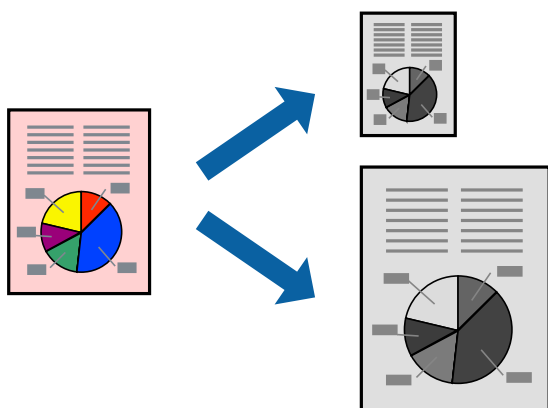
1. Scegliere **Layout** dal menu a comparsa.
2. Impostare il numero di pagine in **Pagine per foglio**, l'**Orientamento** (ordine di pagina) e il **Margine**.
[“Opzioni di menu per il layout” a pagina 58](#)
3. Selezionare altre voci se necessario.
4. Fare clic su **Stampa**.

Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento della carta” a pagina 29](#)
- ➔ [“Stampa utilizzando impostazioni semplici” a pagina 57](#)

Stampa adattata al formato carta selezionato

Impostare Dimensioni foglio di stampa sul formato della carta caricata nella stampante.



1. Selezionare il formato carta impostato nell'applicazione in **Formato carta**.

2. Scegliere **Gestione carta** dal menu a comparsa.
3. Selezionare **Adatta in scala al foglio**.
4. Impostare **Dimensioni foglio di stampa** sul formato della carta caricata nella stampante.
5. Selezionare altre voci se necessario.
6. Fare clic su **Stampa**.

Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento della carta” a pagina 29](#)
- ➔ [“Stampa utilizzando impostazioni semplici” a pagina 57](#)

Stampa di un documento a dimensioni ingrandite o ridotte con qualsiasi ingrandimento

È possibile ridurre o ingrandire le dimensioni di un documento in base a una percentuale determinata.



Nota:

Le operazioni da eseguire differiscono a seconda dell'applicazione in uso. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.

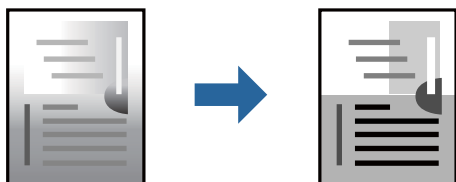
1. Attenersi a una delle procedure indicate di seguito.
 - Selezionare **Stampa** dal menu **File** dell'applicazione. Fare clic su **Formato di stampa** e selezionare la stampante in **Formato per**. Selezionare il formato dei dati da stampare da **Formato carta**, inserire una percentuale in **Scala** e fare clic su **OK**.
 - Selezionare **Formato di stampa** dal menu **File** dell'applicazione. Selezionare la stampante in uso in **Formato per**. Selezionare il formato dei dati da stampare da **Formato carta**, inserire una percentuale in **Scala** e fare clic su **OK**. Scegliere **Stampa** dal menu **File**.
2. Selezionare la stampante in uso in **Stampante**.
3. Selezionare altre voci se necessario.
4. Fare clic su **Stampa**.

Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento della carta” a pagina 29](#)
- ➔ [“Stampa utilizzando impostazioni semplici” a pagina 57](#)

Regolazione del tono di stampa

È possibile regolare il tono usato nel lavoro di stampa. Tali regolazioni non vengono applicate ai dati originali.



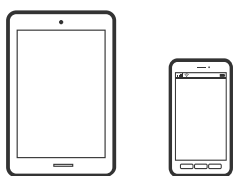
1. Selezionare **Opzioni colore** dal menu a comparsa, quindi impostare la luminosità e il contrasto.
2. Selezionare altre voci se necessario.
3. Fare clic su **Stampa**.

Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento della carta” a pagina 29](#)
- ➔ [“Stampa utilizzando impostazioni semplici” a pagina 57](#)

Stampa documenti da dispositivi intelligenti (iOS)

È possibile stampare documenti da un dispositivo intelligente come uno smartphone o un tablet.



Stampa di documenti tramite Epson Smart Panel

Nota:

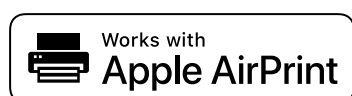
Le operazioni da eseguire potrebbero differire a seconda del dispositivo in uso.

1. Configurare la stampante per la stampa wireless.
2. Se Epson Smart Panel non è installato, procedere con l'installazione.
[“Applicazione per un facile uso della stampante da un dispositivo smart \(Epson Smart Panel\)” a pagina 153](#)
3. Connetti il dispositivo intelligente tramite un router wireless.
4. Avviare Epson Smart Panel.

5. Selezionare il menu di stampa documenti sulla schermata iniziale.
6. Selezionare il documento da stampare.
7. Avviare la stampa.

Stampa di documenti tramite AirPrint

AirPrint consente la stampa wireless istantanea da iPhone, iPad, iPod touch e Mac senza la necessità di installare driver o scaricare software.



Nota:

Se sono stati disabilitati i messaggi sulla configurazione della carta sul pannello di controllo della stampante, non è possibile utilizzare AirPrint. Vedere il collegamento che segue per abilitare i messaggi, se necessario.

1. Configurare la stampante per la stampa wireless. Vedere il collegamento che segue.
<https://epson.sn>
2. Connettere il dispositivo Apple alla stessa rete wireless utilizzata dalla stampante.
3. Selezionare la stampante come destinazione nel dispositivo.

Nota:

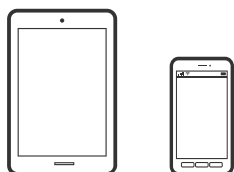
Per ulteriori informazioni, vedere la pagina di AirPrint nel sito Web Apple.

Informazioni correlate

➔ [“Impossibile stampare nonostante sia stato stabilito un collegamento \(iOS\)” a pagina 109](#)

Stampa documenti da dispositivi intelligenti (Android)

È possibile stampare documenti da un dispositivo intelligente come uno smartphone o un tablet.



Stampa di documenti tramite Epson Smart Panel

Nota:

Le operazioni da eseguire potrebbero differire a seconda del dispositivo in uso.

1. Configurare la stampante per la stampa wireless.

2. Se Epson Smart Panel non è installato, procedere con l'installazione.
“Applicazione per un facile uso della stampante da un dispositivo smart (Epson Smart Panel)” a pagina 153
3. Connetti il dispositivo intelligente tramite un router wireless.
4. Avviare Epson Smart Panel.
5. Selezionare il menu di stampa documenti sulla schermata iniziale.
6. Selezionare il documento da stampare.
7. Avviare la stampa.

Stampa di documenti tramite Epson Print Enabler

È possibile stampare in modalità wireless documenti, e-mail, foto e pagine web direttamente da uno smartphone o tablet Android (Android v7.0 o versioni successive). Con pochi passaggi, il dispositivo Android rileva una stampante Epson collegata alla stessa rete wireless.

Nota:

Le operazioni da eseguire potrebbero differire a seconda del dispositivo in uso.

1. Configurare la stampante per la stampa wireless. Vedere il collegamento che segue.
<https://epson.sn>
2. Installare il plug-in Epson Print Enabler da Google Play.
3. Connettere il dispositivo Android alla stessa rete wireless utilizzata dalla stampante.
4. Accedere alle **Impostazioni** del dispositivo Android, selezionare **Stampa** e abilitare Epson Print Enabler.
5. Da un'applicazione Android come Chrome, toccare l'icona del menu e stampare la schermata visualizzata.

Nota:

*Se la stampante in uso non compare, toccare **Tutte le stampanti** e selezionare la propria stampante.*

Stampa tramite Mopria Print Service

Mopria Print Service consente la stampa wireless istantanea da smartphone o tablet Android.



1. Installare Mopria Print Service da Google Play.
2. Caricare carta nella stampante.
3. Configurare la stampante per la stampa wireless. Vedere il collegamento che segue.
<https://epson.sn>

4. Connettere il dispositivo Android alla stessa rete wireless utilizzata dalla stampante.
5. Selezionare la stampante come destinazione nel dispositivo.

Nota:

Per ulteriori dettagli, accedere al sito web Mopria all'indirizzo <https://mopria.org>.

Informazioni correlate

➔ [“Caricamento della carta” a pagina 29](#)

Stampa su buste

Stampa di buste da un computer (Windows)

1. Caricare buste nella stampante.
[“Caricamento della carta” a pagina 29](#)
2. Aprire il file da stampare.
3. Accedere alla finestra del driver della stampante.
4. Selezionare le dimensioni della busta da **Formato documento** nella scheda **Principale**, quindi selezionare **Busta** da **Tipo di carta**.
5. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.
6. Fare clic su **Stampa**.

Stampa di buste da un computer (Mac OS)

1. Caricare buste nella stampante.
[“Caricamento della carta” a pagina 29](#)
2. Aprire il file da stampare.
3. Selezionare **Stampa** o un altro comando dal menu **File** per accedere alla finestra di dialogo di stampa.
4. Selezionare il formato come impostazione **Formato carta**.
5. Scegliere **Impostazioni di stampa** dal menu a comparsa.
6. Selezionare **Busta in Supporto**.
7. Selezionare altre voci se necessario.
8. Fare clic su **Stampa**.

Stampa di pagine web

Stampa di pagine web da dispositivi intelligenti

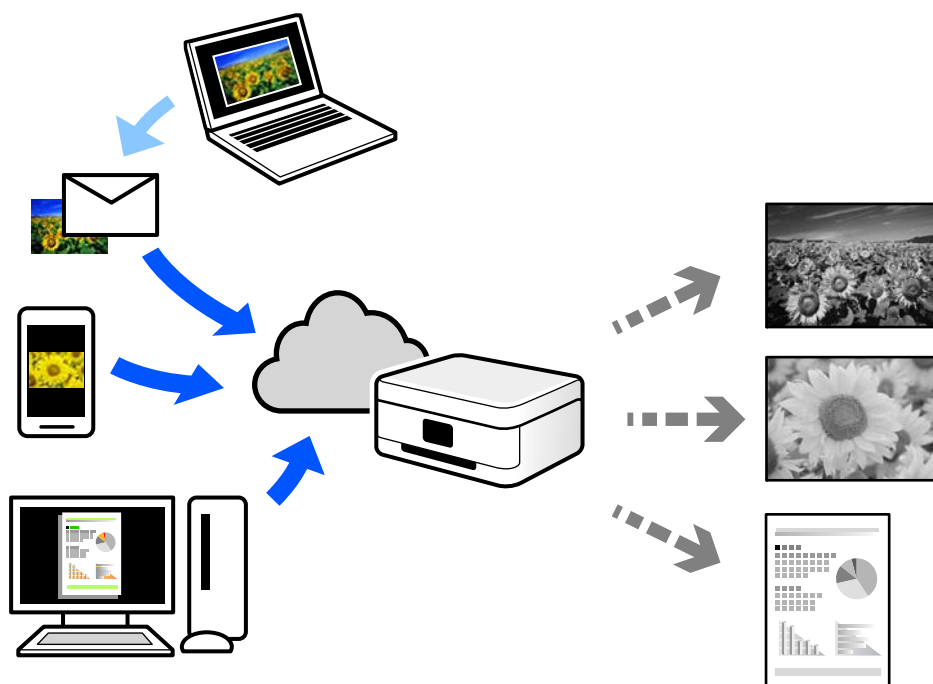
Nota:

Le operazioni da eseguire potrebbero differire a seconda del dispositivo in uso.

1. Configurare la stampante per la stampa wireless.
2. Se Epson Smart Panel non è installato, procedere con l'installazione.
“[Applicazione per un facile uso della stampante da un dispositivo smart \(Epson Smart Panel\)](#)” a pagina 153
3. Connettere il dispositivo intelligente alla stessa rete wireless della stampante.
4. Aprire la pagina web da stampare nell'applicazione del browser web.
5. Toccare **Condividi** dal menu dell'applicazione del browser web.
6. Selezionare **Smart Panel**.
7. Toccare **Stampa**.

Stampare mediante un servizio cloud

Il servizio Epson Connect disponibile su Internet consente di eseguire operazioni di stampa da smartphone, tablet o computer portatili in qualsiasi momento e pressoché ovunque. Per utilizzare questo servizio, è necessario registrare l'utente e la stampante in Epson Connect.



Le funzioni disponibili su Internet sono le seguenti.

Email Print

Quando si invia un'e-mail con allegati, ad es. documenti o immagini, a un indirizzo e-mail assegnato alla stampante, è possibile stampare l'e-mail e gli allegati da postazioni remote, per esempio la propria stampante domestica o aziendale.

Remote Print Driver

Si tratta di un driver condiviso supportato da Remote Print Driver. Quando si esegue la stampa utilizzando una stampante in una postazione remota, è possibile stampare modificando la stampante nella tradizionale finestra delle applicazioni.

Vedere il portale web Epson Connect per i dettagli su come impostare la stampa.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (solo Europa)

Registrazione al servizio Epson Connect dal pannello di controllo


Per registrare la stampante, procedere come segue.

1. Selezionare **Impostazioni** nel pannello di controllo.
2. Selezionare **Impostazioni generali** > **Impostazioni servizio web** > **Servizi Epson Connect** > **Non registrato** per stampare il foglio di registrazione.
3. Seguire le istruzioni riportate sul foglio per registrare la stampante.

Manutenzione della stampante

Verifica dello stato dei materiali di consumo.	71
Miglioramento della qualità di stampa.	71
Pulizia della stampante.	77
Risparmio energetico.	78
Disabilitazione della connessione Wi-Fi.	79
Installare o disinstallare le applicazioni separatamente.	79
Trasporto e conservazione della stampante.	85

Verifica dello stato dei materiali di consumo

È possibile verificare il livello di inchiostro approssimativi e la durata utile approssimativa del contenitore di manutenzione dal pannello di controllo della stampante. Selezionare  nella schermata iniziale.

Nota:

- È possibile verificare la vita utile e il livello di inchiostro approssimativi del contenitore di manutenzione nel monitor di stato del driver della stampante.
 - Windows

Fare clic su **EPSON Status Monitor 3** nella scheda **Utility**.

Se **EPSON Status Monitor 3** è disattivato, fare clic su **Impostazioni avanzate** nella scheda **Utility**, quindi selezionare **Abilita EPSON Status Monitor 3**.
 - Mac OS

Menu Apple > **Preferenze di Sistema** > **Stampanti e Scanner** (o **Stampa e scansione, Stampanti e fax**) > Epson(XXXX) > **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri utility stampante** > **EPSON Status Monitor**
- È possibile continuare a stampare mentre viene visualizzato il messaggio di esaurimento dell'inchiostro. Sostituire le cartucce di inchiostro quando necessario.

Informazioni correlate



- ➔ [“È necessario sostituire le cartucce di inchiostro” a pagina 114](#)
- ➔ [“È necessario sostituire il contenitore di manutenzione” a pagina 117](#)

Miglioramento della qualità di stampa

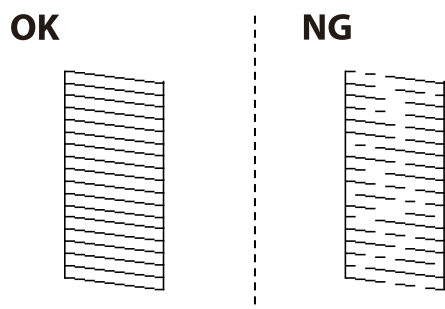
Regolazione della qualità di stampa

Se si notano delle linee verticali non allineate, immagini sfocate o strisce orizzontali, regolare la qualità di stampa.

1. Selezionare **Manutenzione** sul pannello di controllo della stampante.

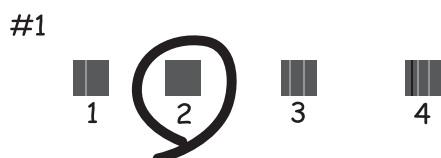
Per selezionare una voce, usare i pulsanti , quindi premere il pulsante OK.
2. Selezionare **Regolazione qualità di stampa**.
3. Seguire le istruzioni a video per caricare la carta e stampare il motivo di verifica ugelli.
4. Esaminare il motivo stampato.
 - Se sono presenti linee interrotte o segmenti mancanti come mostrato nel motivo “NG”, gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti. Selezionare  per la pulizia della testina di stampa.

- Se non si notano linee interrotte o segmenti mancanti come nel motivo seguente “OK”, gli ugelli non sono ostruiti. Selezionare per passare alla regolazione successiva.

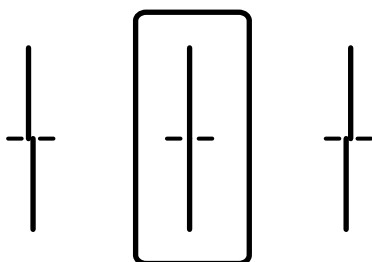


5. Seguire le istruzioni a video per stampare i modelli per l'allineamento della testina di stampa, quindi allinearla.

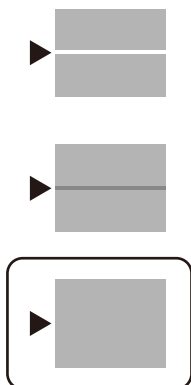
- Questo motivo consente di eseguire l'allineamento se le stampe sono sfocate. Individuare e selezionare il numero del motivo più uniforme.



- Questo motivo consente di eseguire l'allineamento se le linee verticali non sono allineate. Individuare e selezionare il numero del motivo con la riga verticale meno allineata.




- Questo motivo consente di eseguire l'allineamento se si notano delle bande orizzontali a intervalli regolari. Individuare e selezionare il numero del motivo più unito e meno sovrapposto.



Controllo e pulizia della testina di stampa

Gli ugelli ostruiti possono causare stampe sbiadite o con strisce percettibili. Se gli ugelli sono completamente ostruiti, verrà stampato una pagina vuota. Se la qualità di stampa è peggiorata, verificare innanzitutto se gli ugelli sono ostruiti eseguendo un controllo degli ugelli. Se gli ugelli sono ostruiti, pulire la testina di stampa.

Importante:

- Durante la pulizia della testina, non aprire il coperchio della stampante e non spegnere la stampante. Se la pulizia della testina non viene completata, potrebbe essere impossibile stampare.
- La pulizia della testina consuma inchiostro e non va eseguita più del necessario.
- Quando l'inchiostro è scarso, potrebbe non risultare possibile pulire la testina di stampa.
- Se la qualità di stampa non migliora dopo aver eseguito il controllo degli ugelli e la pulizia della testina per 3 volte, non eseguire alcuna operazione di stampa per almeno 12 ore, quindi, se necessario, effettuare nuovamente il controllo degli ugelli e ripetere la pulizia della testina. È consigliabile spegnere la stampante premendo il pulsante . Se non si osserva un miglioramento della qualità di stampa, contattare l'assistenza Epson.
- Per evitare l'essiccazione dell'inchiostro sulla testina di stampa, non scollegare la stampante dalla presa mentre è accesa.

1. Selezionare **Manutenzione** sul pannello di controllo della stampante.


Per selezionare una voce, usare i pulsanti    , quindi premere il pulsante OK.

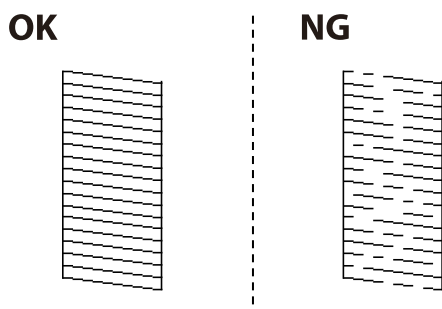
2. Selezionare **Controllo ugelli testina**.


3. Seguire le istruzioni a video per caricare la carta e stampare il motivo di verifica ugelli.

4. Esaminare il motivo stampato.

- Se sono presenti linee interrotte o segmenti mancanti come mostrato nel motivo "NG", gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti. Procedere con il passaggio successivo.

- ❑ Se non si notano linee interrotte o segmenti mancanti come nel motivo seguente “OK”, gli ugelli non sono ostruiti. Non è necessario pulire la testina di stampa. Selezionare  per uscire.



5. Selezionare .
6. Seguire le istruzioni visualizzate per pulire la testina di stampa.
7. Al termine della pulizia, seguire le istruzioni a video per stampare nuovamente il motivo di controllo degli ugelli. Ripetere le operazioni di pulizia e stampa del modello fino a quando tutte le linee non vengono stampate per intero.

Nota:

È possibile controllare e pulire la testina di stampa dal driver della stampante.

- ❑ Windows

Fare clic su **Controllo ugelli testina** nella scheda **Utility**.

- ❑ Mac OS

Menu Apple > **Preferenze di Sistema** > **Stampanti e Scanner** (o **Stampa e scansione, Stampanti e fax**) > Epson(XXXX) > **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri utility stampante** > **Controllo ugelli testina**

Evitare l'ostruzione degli ugelli

Utilizzare sempre il pulsante di accensione quando si accende o si spegne la stampante.

Controllare che la spia di alimentazione sia spenta prima di scollegare il cavo di alimentazione.

Se non è sigillato, l'inchiostro stesso può seccarsi. Come quando si posiziona un cappuccio su una penna stilografica o ad olio per evitare che si secchi, assicurarsi che la testina di stampa sia sigillata correttamente per evitare che l'inchiostro si secchi.

Se il cavo di alimentazione è scollegato o si verifica un blackout mentre la stampante è in funzione, la testina di stampa potrebbe non essere sigillata correttamente. Se la testina di stampa viene lasciata così com'è, si seccerà causando l'ostruzione degli ugelli (uscite dell'inchiostro).

In questi casi, accendere e spegnere la stampante il prima possibile per sigillare la testina di stampa.

Allineamento della testina di stampa

Se le righe verticali non sono allineate o le immagini risultano sfuocate, è necessario allineare la testina di stampa.

1. Selezionare **Manutenzione** sul pannello di controllo della stampante.

Per selezionare una voce, usare i pulsanti    , quindi premere il pulsante OK.

2. Selezionare **Allineamento testina**.
3. Selezionare uno dei menu di allineamento.
 - Le linee verticali risultano disallineate o le stampe appaiono sfocate: selezionare **Allineamento riga dritta**.
 - Compaiono strisce orizzontali a intervalli regolari: selezionare **Allineamento orizzontale**.
4. Seguire le istruzioni a video.

Pulizia del percorso carta per macchie di inchiostro

Se le stampe sono macchiate o segnate, pulire il rullo interno.



Importante:

Per pulire le parti interne della stampante, non utilizzare fazzoletti di carta. Poiché gli ugelli della testina di stampa potrebbero ostruirsi.

1. Selezionare **Manutenzione** sul pannello di controllo della stampante.

Per selezionare una voce, usare i pulsanti ▲ ▼ ◀ ▶, quindi premere il pulsante OK.
2. Selezionare **Pulizia guida carta**.
3. Seguire le istruzioni a video per caricare la carta e pulire il percorso carta.
4. Ripetere la procedura fino a quando le tracce di inchiostro sulla carta non scompaiono.

Pulizia della pellicola semitrasparente

Se le stampe non migliorano dopo aver allineato la testina di stampa o aver pulito il percorso carta, la pellicola semitrasparente all'interno della stampante potrebbe essere macchiata.

Strumenti necessari:

- Batuffoli di cotone (vari)
- Acqua con qualche goccia di detergente (2 o 3 gocce di detergente in 1/4 di tazza di acqua di rubinetto)
- Luce per controllare la presenza di macchie

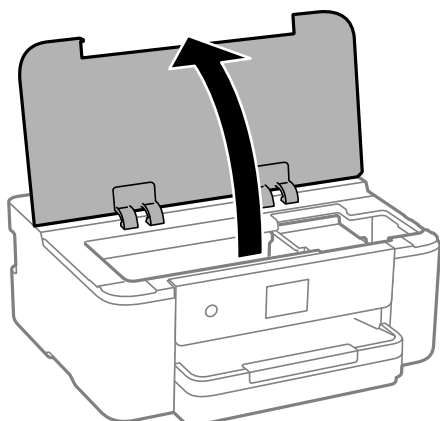


Importante:

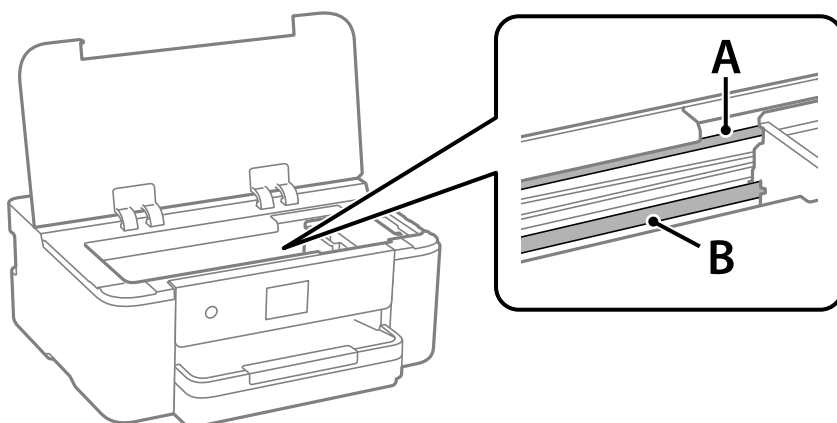
Non utilizzare nessun tipo di sostanza liquida per la pulizia diversa da acqua con qualche goccia di detergente.

1. Spegnerne la stampante premendo il pulsante

2. Aprire il coperchio della stampante.



3. Controllare se la pellicola semitrasparente è macchiata. È più facile individuare le macchie se si usa una luce. Se sono presenti delle macchie (come impronte o grasso) sulla pellicola semitrasparente (A), andare al passaggio successivo.



A: pellicola semitrasparente

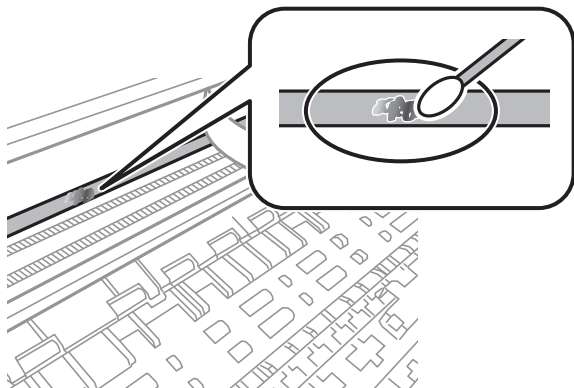
B: binario

! **Importante:**

Fare attenzione a non toccare il binario (B). Diversamente, potrebbe non risultare possibile stampare. Non eliminare il grasso presente sul binario poiché serve per il suo funzionamento.

4. Bagnare un batuffolo di cotone con acqua e qualche goccia di detergente in modo che non sgoccioli, quindi passarlo sulla parte macchiata.

Prestare attenzione a non toccare l'inchiostro che ha aderito all'interno della stampante.



! Importante:

Rimuovere la macchia con delicatezza. Se il batuffolo di cotone viene premuto con troppa forza sulla pellicola, le molle della pellicola potrebbero spostarsi e la stampante potrebbe danneggiarsi.

5. Usare un nuovo batuffolo di cotone asciutto per pulire la pellicola.

! Importante:

Non lasciare fibre sulla pellicola.

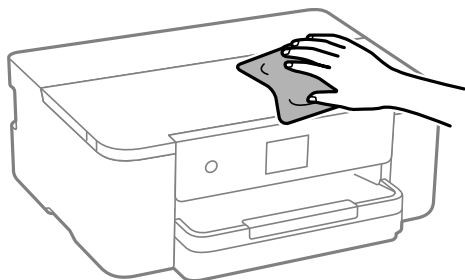
Nota:

Per evitare che la macchia si allarghi, cambiare frequentemente il batuffolo di cotone.

6. Ripetere i passaggi 4 e 5 fino a quando la macchia non è stata completamente rimossa dalla pellicola.
7. Verificare visivamente che la pellicola sia priva di macchie.

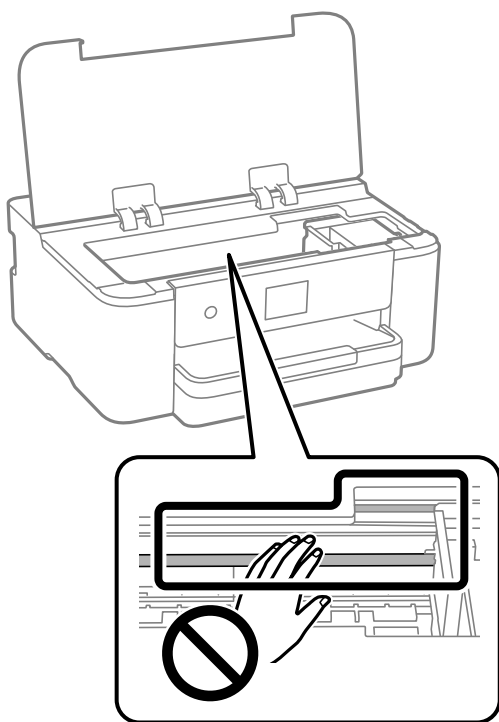
Pulizia della stampante

Se i componenti e il telaio sono sporchi o impolverati, spegnere la stampante e pulirli utilizzando un panno morbido e pulito inumidito con acqua. Se non si riesce a rimuovere lo sporco, provare ad aggiungere una piccola quantità di detergente delicato al panno umido.



! *Importante:*

- ❑ *Prestare attenzione a non versare acqua nei meccanismi della stampante o sui componenti elettronici. Altrimenti la stampante potrebbe danneggiarsi.*
- ❑ *Non utilizzare mai alcool o diluenti per pulire i componenti o il telaio della stampante. Questi agenti chimici possono creare dei danni.*
- ❑ *Non toccare le parti mostrate nella seguente figura. Onde evitare il malfunzionamento della stessa.*



Risparmio energetico

La stampante entra in modalità di riposo o si spegne automaticamente se non vengono eseguite operazioni per un dato periodo di tempo. È possibile regolare l'intervallo di tempo che deve trascorrere prima che venga attivato il risparmio energetico. Un intervallo di attesa maggiore incide sul consumo energetico del prodotto. Prima di apportare qualsiasi modifica, valutare le eventuali ripercussioni ambientali.

1. Selezionare **Impostazioni** nella schermata iniziale.

Per selezionare una voce, usare i pulsanti ▲ ▼ ◀ ▶, quindi premere il pulsante OK.

2. Selezionare **Impostazioni generali > Impostazioni base**.
3. Attenersi a una delle procedure indicate di seguito.

Nota:


*Il prodotto può avere la funzionalità **Imp. di spegn.** o **Timer spegnimento** a seconda del luogo di acquisto.*

- ❑ Selezionare **Timer sospens.** o **Imp. di spegn.** > **Spegni se inattivo** o **Spegni se disconnesso**, quindi effettuare le impostazioni.
- ❑ Selezionare **Timer sospens.** o **Timer spegnimento**, quindi effettuare le impostazioni.

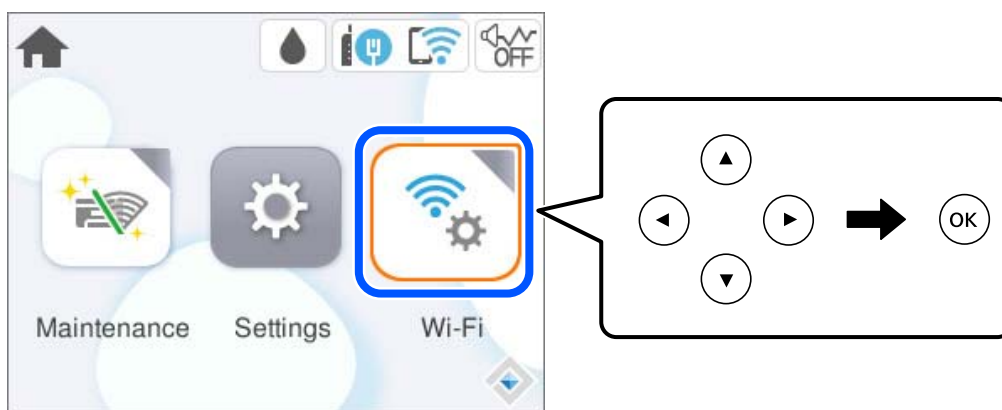
Disabilitazione della connessione Wi-Fi

Se si è utilizzato il Wi-Fi (LAN wireless), ma non è più necessario a causa di un cambiamento nella modalità di connessione e così via, è possibile disabilitare la connessione Wi-Fi.

Rimuovendo i segnali Wi-Fi non necessari, è inoltre possibile ridurre il carico sull'alimentazione in standby.

1. Selezionare  nella schermata iniziale della stampante.

Per selezionare una voce, usare i pulsanti ▲ ▼ ◀ ▶, quindi premere il pulsante OK.



2. Selezionare **Wi-Fi (consigliato)**.
3. Selezionare **Modifica impostazioni**.
4. Selezionare **Altri**.
5. Selezionare **Disabilita Wi-Fi**.
Seguire le istruzioni a video.

Installare o disinstallare le applicazioni separatamente

Connettere il computer alla rete e installare la versione più recente delle applicazioni dal sito web. Eseguire l'accesso al computer come amministratore. Se viene richiesto, immettere la password di amministratore.

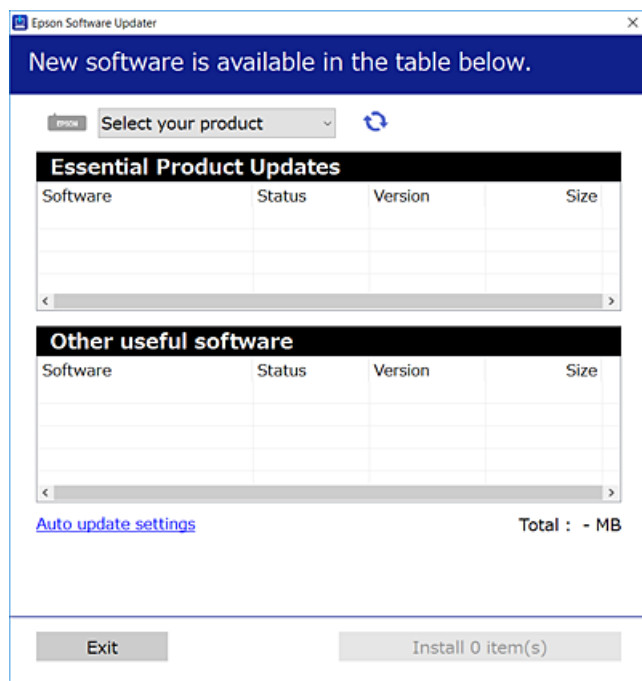
Installazione delle applicazioni separatamente


Nota:

- Affinché sia possibile reinstallare un'applicazione, è necessario innanzitutto disinstallarla.
- È possibile scaricare le applicazioni più recenti dalla pagina principale di Epson.
<http://www.epson.com>
- Se si utilizzano i sistemi operativi Windows Server, non è possibile utilizzare Epson Software Updater. Scaricare le applicazioni più recenti dal sito web Epson.

1. Verificare che la stampante e il computer siano in grado di comunicare e che la stampante sia connessa a Internet.
2. Avviare EPSON Software Updater.

Lo screenshot mostra un esempio su Windows.



3. Per Windows, selezionare la stampante in uso, quindi fare clic su  per verificare le ultime applicazioni disponibili.
4. Selezionare le voci che si desidera installare o aggiornare, quindi fare clic sul pulsante di installazione.



Importante:

Non spegnere o scollegare la stampante dalla presa fino al completamento dell'aggiornamento. L'operazione potrebbe portare a un malfunzionamento della stampante.

Informazioni correlate

- ➔ “Applicazione per l'aggiornamento di software e Firmware (Epson Software Updater)” a pagina 156
- ➔ “Disinstallazione di applicazioni” a pagina 83

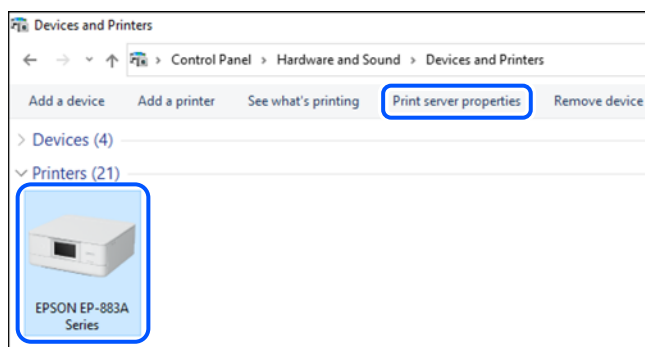
Verificare che sia installato un driver della stampante originale Epson — Windows

È possibile verificare se sul computer in uso sia installato un driver della stampante originale Epson in uno dei seguenti modi.

Selezionare **Pannello di controllo** > **Visualizza dispositivi e stampanti (Stampanti, Stampanti e fax)**, quindi procedere come segue per aprire la finestra delle proprietà del server di stampa.

- ❑ Windows 11/Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

Fare clic sull'icona della stampante, quindi su **Proprietà server di stampa** nella parte superiore della finestra.



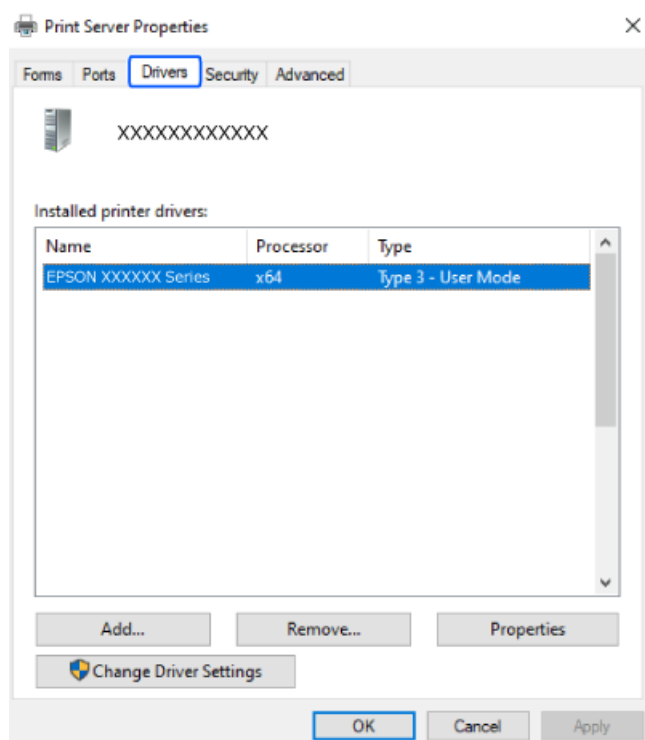
- ❑ Windows Vista/Windows Server 2008

Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla cartella **Stampanti**, quindi fare clic su **Esegui come amministratore** > **Proprietà server**.

- ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Dal menu **File**, selezionare **Proprietà server**.

Fare clic sulla scheda **Driver**. Se il nome della stampante in uso compare nell'elenco, sul computer è installato un driver di stampa originale Epson.



Informazioni correlate

➔ [“Installazione delle applicazioni separatamente”](#) a pagina 79

Verificare che sia installato un driver della stampante originale Epson — Mac OS

È possibile verificare se sul computer in uso sia installato un driver della stampante originale Epson in uno dei seguenti modi.

Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu Apple > **Stampa e Scanner** (o **Stampa e Scansione**, **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture**; se nella finestra vengono visualizzate le schede **Opzioni** e **Utility**, sul computer è installato un driver di stampa originale Epson.



Informazioni correlate

➔ [“Installazione delle applicazioni separatamente”](#) a pagina 79

Aggiunta di una stampante originale Epson (solo per utenti Mac OS)

1. Selezionare **Preferenze di sistema** dal menu Apple > **Stampanti e scanner** (o **Stampa e scansione**, **Stampa e fax**).
2. Fare clic su +, quindi selezionare la stampante sulla schermata visualizzata.
3. Effettuare le seguenti impostazioni.
 - macOS Monterey (12.x) o versioni successive
Fare clic su **Seleziona software da Usa**, selezionare la stampante nella schermata visualizzata, quindi fare clic su **OK**.
 - Da Mac OS X Mavericks (10.9) a macOS Big Sur (11.x)
Selezionare la stampante da **Usa**.
4. Fare clic su **Aggiungi**.


Nota:

Se la stampante in uso non è elencata, verificare che sia accesa e connessa correttamente al computer.

Disinstallazione di applicazioni

Eseguire l'accesso al computer come amministratore. Se viene richiesto, immettere la password di amministratore.

Disinstallazione di applicazioni — Windows


1. Premere il pulsante di alimentazione  per spegnere la stampante.
 2. Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione.
 3. Aprire il **Pannello di controllo**:
 - Windows 11
Fare clic sul pulsante Start, quindi selezionare **Tutte le app > Strumenti di Windows > Pannello di controllo**.
 - Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016
Fare clic sul pulsante Start, quindi selezionare **Sistema Windows > Pannello di controllo**.
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Selezionare **Desktop > Impostazioni > Pannello di controllo**.
 - Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo**.
 4. Aprire **Disinstalla un programma** (o **Installazione applicazioni**):
 - Windows 11/Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
Selezionare **Disinstalla un programma** in **Programmi**.
 - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Fare clic su **Installazione applicazioni**.
 5. Selezionare l'applicazione che si desidera disinstallare.


Non è possibile disinstallare il driver della stampante se sono presenti lavori di stampa. Eliminare i lavori o attendere che vengano stampati prima di procedere con la disinstallazione.
 6. Disinstallare le applicazioni:
 - Windows 11/Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
Fare clic su **Disinstalla/Cambia** o su **Disinstalla**.
 - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Fare clic su **Cambia/Rimuovi** o su **Rimuovi**.
- Nota:**
Se viene visualizzata la finestra **Controllo account utente**, fare clic su **Continua**.
7. Seguire le istruzioni a video.

Disinstallazione di applicazioni — Mac OS

1. Scaricare Uninstaller mediante EPSON Software Updater.

Uninstaller deve essere scaricato una sola volta; non è necessario ripetere l'operazione ogni volta che si desidera disinstallare un'applicazione.

2. Premere il pulsante di alimentazione  per spegnere la stampante.
3. Per disinstallare il driver della stampante, selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu Apple > **Stampanti e scanner** (o **Stampa e Scansione**, **Stampa e Fax**), quindi rimuovere la stampante dall'elenco delle stampanti attivate.
4. Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione.
5. Selezionare **Vai > Applicazioni > Epson Software > Uninstaller**.
6. Selezionare l'applicazione che si desidera disinstallare e fare clic su **Rimuovi**.

 **Importante:**

Tutti i driver delle stampanti a getto di inchiostro Epson vengono rimossi dal computer mediante Uninstaller. Se si utilizzano più driver delle stampanti a getto di inchiostro Epson e si desidera eliminare solo alcuni driver, eliminare prima tutti i driver, quindi reinstallare i driver della stampante necessari.

Nota:

*Se l'applicazione che si desidera disinstallare non viene visualizzata nell'elenco delle applicazioni, non è possibile disinstallarla mediante Uninstaller. Per disinstallarla, scegliere **Vai > Applicazioni > Epson Software**, selezionare l'applicazione che si desidera disinstallare e trascinarla sull'icona del cestino.*

Informazioni correlate

➔ [“Applicazione per l'aggiornamento di software e Firmware \(Epson Software Updater\)” a pagina 156](#)

Aggiornamento di applicazioni e firmware

L'aggiornamento di applicazioni e firmware potrebbe consentire di risolvere alcuni problemi e aggiungere funzionalità o migliorare quelle esistenti. Verificare che sia in uso la versione più recente di applicazioni e firmware.

1. Verificare che la stampante sia connessa al computer e che il computer sia connesso a Internet.
2. Avviare EPSON Software Updater e aggiornare le applicazioni o il firmware.

 **Importante:**

Non spegnere il computer né la stampante fino al completamento dell'aggiornamento; in caso contrario, la stampante potrebbe non funzionare correttamente.

Nota:

Se l'applicazione che si desidera aggiornare non viene visualizzata nell'elenco, non è possibile aggiornarla mediante EPSON Software Updater. Verificare qual è la versione più recente delle applicazioni in uso nel sito Web Epson locale.

<http://www.epson.com>

Informazioni correlate

➔ [“Applicazione per l'aggiornamento di software e Firmware \(Epson Software Updater\)” a pagina 156](#)

Aggiornamento del firmware della stampante tramite il pannello di controllo

Se la stampante è collegata a Internet, è possibile aggiornare il firmware della stampante utilizzando il pannello di controllo. Aggiornando il firmware, le prestazioni della stampante possono venire migliorate o possono venire aggiunte nuove funzioni. È inoltre possibile impostare la stampante affinché verifichi periodicamente eventuali aggiornamenti del firmware e notifichi l'utente della relativa disponibilità.

1. Selezionare **Impostazioni** nella schermata iniziale.

Per selezionare una voce, usare i pulsanti ▲ ▼ ◀ ▶, quindi premere il pulsante OK.

2. Selezionare **Aggiornamento firmware > Aggiorna**.

Nota:

*Attivare **Notifica** per impostare la verifica periodica da parte della stampante degli aggiornamenti del firmware disponibili.*

3. Leggere il messaggio sullo schermo, quindi selezionare **Avvio verifica**.
4. Leggere il messaggio visualizzato sullo schermo, selezionare **Avvia**, quindi seguire le istruzioni a video.


Il firmware è aggiornato quando viene trovato il nuovo firmware. Una volta che l'aggiornamento è iniziato non può essere interrotto.

! Importante:

- ❑ Non spegnere o scollegare la stampante dalla presa fino al completamento dell'aggiornamento. L'operazione potrebbe portare a un malfunzionamento della stampante.
- ❑ Se l'aggiornamento del firmware non viene completato o non riesce, la stampante non si avvia normalmente e sullo schermo LCD appare "Recovery Mode" alla successiva accensione. In tal caso, occorre aggiornare nuovamente il firmware utilizzando un computer. Collegare la stampante al computer mediante un cavo USB. Con "Recovery Mode" visualizzato sulla stampante, non risulta possibile aggiornare il firmware in una connessione di rete. Sul computer, accedere al sito Web Epson locale e quindi scaricare il firmware della stampante più recente. Vedere le istruzioni sul sito Web per i passaggi successivi.

Trasporto e conservazione della stampante

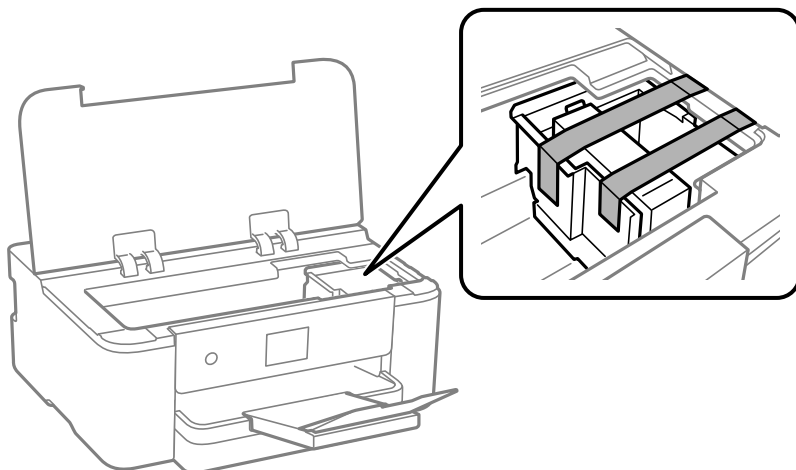
Se è necessario conservare la stampante o trasportarla per eseguire riparazioni, attenersi alla procedura indicata di seguito.

1. Spegnerne la stampante premendo il pulsante .
2. Verificare che la spia di alimentazione sia spenta, quindi scollegare il cavo di alimentazione.

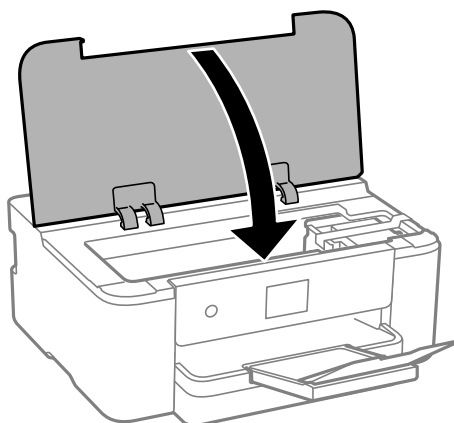
! Importante:

Quando la spia di alimentazione è spenta, è possibile scollegare il cavo di alimentazione. Se la spia non è spenta, la testina di stampa non ritorna nella posizione iniziale e l'inchiostro potrebbe seccarsi, rendendo impossibili future operazioni di stampa.

3. Scollegare tutti i cavi, ad esempio il cavo di alimentazione e il cavo USB.
4. Rimuovere tutta la carta dalla stampante.
5. Aprire il coperchio della stampante. Fissare il supporto della cartuccia di inchiostro alla stampante mediante nastro adesivo.



6. Chiudere il coperchio della stampante.



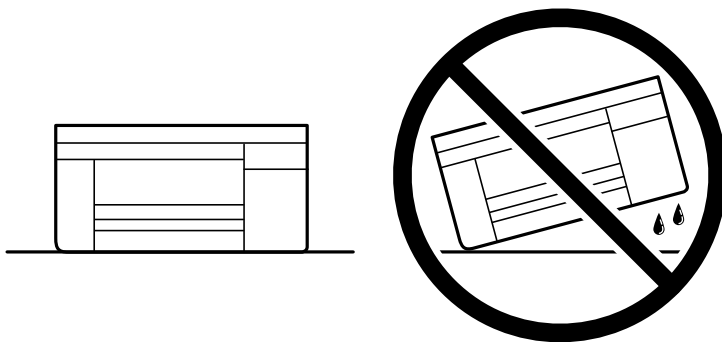
7. Preparare la stampante per l'imballaggio come illustrato di seguito.



8. Riporre la stampante nella confezione originale utilizzando i materiali protettivi in dotazione.

! Importante:

- Per la conservazione e il trasporto, non inclinare la stampante, non posizionarla verticalmente e non capovolgerla, onde evitare fuoriuscite di inchiostro.



- Non rimuovere le cartucce di inchiostro. Se le cartucce vengono rimosse, la testina di stampa potrebbe seccarsi, impedendo la stampa.

Quando si riutilizza nuovamente la stampante, ricordarsi di rimuovere il nastro con cui è stato fissato il supporto della cartuccia di inchiostro. Se alla stampa successiva la qualità di stampa risulta inferiore, pulire e allineare la testina di stampa.

Informazioni correlate

- ➔ [“Controllo e pulizia della testina di stampa” a pagina 73](#)
- ➔ [“Allineamento della testina di stampa” a pagina 74](#)

Risoluzione dei problemi

La stampante non funziona come previsto.	89
Viene visualizzato un messaggio sullo schermo LCD.	113
Carta inceppata.	113
È necessario sostituire le cartucce di inchiostro.	114
È necessario sostituire il contenitore di manutenzione.	117
Qualità di stampa mediocre.	118
Problemi non risolvibili.	125

La stampante non funziona come previsto

La stampante non si accende/spegne

La stampante non si accende

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.


■ Il cavo di alimentazione non è collegato correttamente alla presa di corrente.

Soluzioni

Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente.

■ Il pulsante non è stato premuto abbastanza a lungo.



Soluzioni

Tenere premuto il pulsante  più a lungo.

La stampante non si spegne

■ Il pulsante non è stato premuto abbastanza a lungo.

Soluzioni

Tenere premuto il pulsante  più a lungo. Se risulta comunque impossibile spegnere la stampante, scollegare il cavo di alimentazione. Per evitare che la testina di stampa si secchi, riaccendere la stampante e spegnerla mediante il pulsante .

Spegnimento automatico

■ La funzione Imp. di spegn. o Timer spegnimento è abilitata.

Soluzioni

- Selezionare **Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni base > Imp. di spegn.**, e quindi disabilitare le impostazioni **Spegni se inattivo** e **Spegni se disconnesso**.
- Selezionare **Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni base**, quindi disattivare l'impostazione **Timer spegnimento**.

Nota:

*Il prodotto può avere la funzionalità **Imp. di spegn.** o **Timer spegnimento** a seconda del luogo di acquisto.*

Problemi di alimentazione della carta

Mancata alimentazione carta

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

■ La posizione dell'installazione non è adeguata.

Soluzioni

Collocare la stampante su una superficie piana e utilizzarla nelle condizioni ambientali consigliate.

➔ [“Specifiche ambientali” a pagina 172](#)

■ È stata usata della carta non supportata.

Soluzioni

Utilizzare carta supportata dalla stampante in uso.

➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 147](#)

➔ [“Tipi di carta non disponibili” a pagina 149](#)

■ La manipolazione della carta è inadeguata.

Soluzioni

Seguire le precauzioni per la manipolazione della carta.

➔ [“Precauzioni per la manipolazione della carta” a pagina 28](#)

■ Sono stati caricati troppi fogli nella stampante.

Soluzioni

Non caricare più fogli di quelli consentiti per il tipo di carta in uso.

➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 147](#)

■ Le impostazioni carta sulla stampante non sono corrette.

Soluzioni

Assicurarsi che le impostazioni di formato e tipo di carta corrispondano con quelle effettive caricate sulla stampante.

➔ [“Impostazioni tipo e formato carta” a pagina 28](#)

Carta alimentata in modo obliquo

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

■ **La posizione dell'installazione non è adeguata.**

Soluzioni

Collocare la stampante su una superficie piana e utilizzarla nelle condizioni ambientali consigliate.

➔ [“Specifiche ambientali” a pagina 172](#)

■ **È stata usata della carta non supportata.**

Soluzioni

Utilizzare carta supportata dalla stampante in uso.

➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 147](#)

➔ [“Tipi di carta non disponibili” a pagina 149](#)

■ **La manipolazione della carta è inadeguata.**

Soluzioni

Seguire le precauzioni per la manipolazione della carta.

➔ [“Precauzioni per la manipolazione della carta” a pagina 28](#)

■ **La carta è stata caricata in modo non corretto.**

Soluzioni

Caricare la carta nella direzione corretta e allineare la guida laterale al bordo dei fogli.

➔ [“Caricamento della carta” a pagina 29](#)

■ **Sono stati caricati troppi fogli nella stampante.**

Soluzioni

Non caricare più fogli di quelli consentiti per il tipo di carta in uso.

➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 147](#)

■ **Le impostazioni carta sulla stampante non sono corrette.**

Soluzioni

Assicurarsi che le impostazioni di formato e tipo di carta corrispondano con quelle effettive caricate sulla stampante.

➔ [“Impostazioni tipo e formato carta” a pagina 28](#)

Alimentazione contemporanea di più fogli di carta

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

■ **La posizione dell'installazione non è adeguata.**

Soluzioni

Collocare la stampante su una superficie piana e utilizzarla nelle condizioni ambientali consigliate.

➔ [“Specifiche ambientali” a pagina 172](#)

■ **È stata usata della carta non supportata.**

Soluzioni

Utilizzare carta supportata dalla stampante in uso.

➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 147](#)

➔ [“Tipi di carta non disponibili” a pagina 149](#)

■ **La manipolazione della carta è inadeguata.**

Soluzioni

Seguire le precauzioni per la manipolazione della carta.

➔ [“Precauzioni per la manipolazione della carta” a pagina 28](#)

■ **La carta è umida.**

Soluzioni

Caricare altra carta.

■ **L'elettricità statica ha fatto sì che i fogli di carta si attaccassero tra loro.**

Soluzioni

Smazzare la carta prima di caricarla. Se la carta continua a non alimentarsi, caricare un foglio di carta alla volta.

■ **Sono stati caricati troppi fogli nella stampante.**

Soluzioni

Non caricare più fogli di quelli consentiti per il tipo di carta in uso.

➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 147](#)

■ **Le impostazioni carta sulla stampante non sono corrette.**

Soluzioni

Assicurarsi che le impostazioni di formato e tipo di carta corrispondano con quelle effettive caricate sulla stampante.

➔ [“Impostazioni tipo e formato carta” a pagina 28](#)

■ **Vengono caricati più fogli di carta contemporaneamente durante la stampa fronte/retro manuale.**

Soluzioni

Rimuovere eventuale carta caricata nell'origine carta prima di ricaricare la carta.

Impossibile stampare

Impossibile stampare da Windows

Assicurarsi che il computer e la stampante siano collegati in modo corretto.

La causa e la soluzione del problema potrebbero essere diverse a seconda che siano connessi o meno.

Verifica stato della connessione

Se si utilizza Windows, utilizzare Epson Printer Connection Checker per verificare lo stato della connessione per il computer e la stampante. Potrebbe essere possibile risolvere il problema a seconda dei risultati della verifica.

1. Fare doppio clic sull'icona sul desktop **Epson Printer Connection Checker**.

Epson Printer Connection Checker viene avviato.

Se non ci sono icone sul desktop, seguire i seguenti metodi per avviare Epson Printer Connection Checker.

- Windows 11

Fare clic sul pulsante Start e selezionare **Tutte le app > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- Windows 10

Fare clic sul pulsante start e selezionare **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- Windows 8.1/Windows 8

Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.

- Windows 7

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Tutti i programmi > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Seguire le istruzioni a video per la verifica.

Nota:

Se il nome della stampante non viene visualizzato, installare un driver della stampante originale Epson.

[“Verificare che sia installato un driver della stampante originale Epson — Windows” a pagina 80](#)

Quando è stato identificato il problema, seguire la soluzione visualizzata sullo schermo.

Quando non è possibile risolvere il problema, controllare quanto riportato di seguito a seconda della situazione.

- La stampante non viene riconosciuta attraverso una connessione di rete

[“Non è possibile collegarsi a una rete” a pagina 93](#)

- La stampante non viene riconosciuta attraverso una connessione USB

[“La stampante non può essere connessa tramite USB \(Windows\)” a pagina 96](#)

- La stampante è stata riconosciuta, ma la stampa non può essere eseguita.

[“Impossibile stampare nonostante sia stato stabilito un collegamento \(Windows\)” a pagina 96](#)

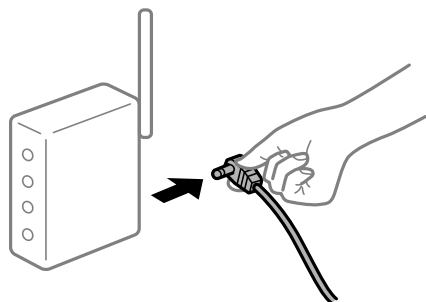
Non è possibile collegarsi a una rete

Potrebbe essersi verificato uno dei seguenti problemi.

Si è verificato un problema con i dispositivi di rete per il collegamento Wi-Fi.

Soluzioni

Spegnere i dispositivi che si desidera connettere alla rete. Attendere circa 10 secondi, quindi accendere i dispositivi nel seguente ordine: router wireless, computer o dispositivo smart e stampante. Avvicinare la stampante e il computer o dispositivo intelligente al router wireless per facilitare la comunicazione delle onde radio, quindi provare a effettuare nuovamente le impostazioni di rete.



I dispositivi non possono ricevere segnali dal router wireless poiché sono troppo lontani.

Soluzioni

Dopo aver spostato il computer o il dispositivo intelligente e la stampante più vicini al router wireless, spegnere il router wireless, quindi accenderlo nuovamente.

Quando si sostituisce il router wireless, le impostazioni non corrispondono a quelle del nuovo router.

Soluzioni

Creare nuovamente le impostazioni di collegamento in modo che corrispondano al nuovo router wireless.

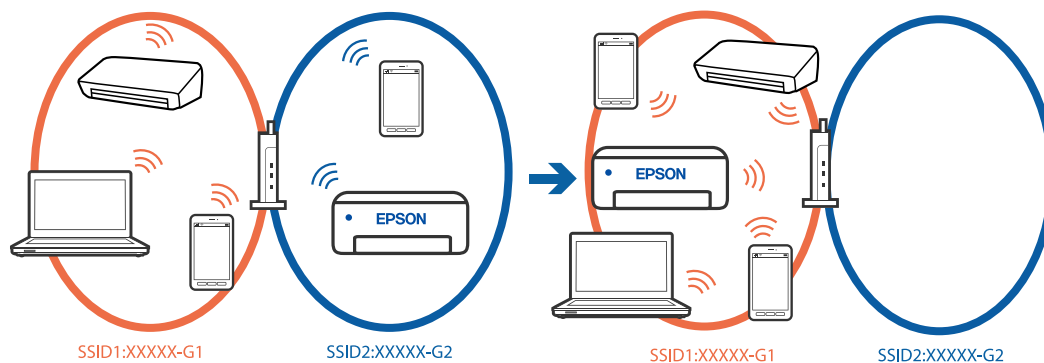
➔ [“Reimpostare il collegamento di rete” a pagina 128](#)

Gli SSID connessi dal computer o da dispositivi intelligenti e computer sono diversi.

Soluzioni

Quando si utilizzano router wireless multipli contemporaneamente o il router wireless ha SSID multipli e i dispositivi sono connessi a SSID diversi, la connessione al router wireless non è possibile.

Connettere il computer o il dispositivo intelligente allo stesso SSID della stampante.



È disponibile un separatore di riservatezza sul router wireless.

Soluzioni

La maggior parte dei router wireless ha una funzione di separazione che blocca la comunicazione tra dispositivi all'interno dello stesso SSID. Se la comunicazione tra la stampante e il computer o il dispositivo intelligente non è possibile anche se sono collegati alla stessa rete, disabilitare la funzione di separazione sul router wireless. Per ulteriori dettagli, consultare il manuale fornito in dotazione con il router wireless.

L'indirizzo IP non è stato assegnato correttamente.

Soluzioni

Se l'indirizzo IP assegnato alla stampante è 169.254.XXX.XXX e la maschera di sottorete è 255.255.0.0, l'indirizzo IP potrebbe non essere stato assegnato correttamente.

Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni di rete > Avanzate > TCP/IP sul pannello di controllo della stampante, quindi verificare l'indirizzo IP e la maschera di sottorete assegnata alla stampante.

Riavviare il router wireless o ripristinare le impostazioni di rete della stampante.

Se le impostazioni di rete della stampante non sono corrette, riconfigurare le impostazioni di rete della stampante in base all'ambiente di rete.

➔ [“Reimpostare il collegamento di rete” a pagina 128](#)

C'è un problema con le impostazioni di rete sul computer.

Soluzioni

Provare ad accedere a qualsiasi sito web dal computer per assicurarsi che le relative impostazioni di rete siano corrette. Se non è possibile accedere a qualsiasi sito web, il problema è a livello di computer.

Verificare la connessione di rete del computer. Per i dettagli, vedere la documentazione fornita con il computer.

La stampante è collegata tramite Ethernet utilizzando dispositivi che supportano IEEE 802.3az (Energy Efficient Ethernet).

Soluzioni

Quando si connette la stampante tramite Ethernet utilizzando dispositivi che supportano IEEE 802.3az (Energy Efficient Ethernet), possono verificarsi i seguenti problemi a seconda dell'hub o del router in uso.

- La connessione diventa instabile, la stampante viene connessa e disconnessa più e più volte.
- Impossibile connettersi alla stampante.
- La velocità di comunicazione si rallenta.

Seguire la procedura seguente per disabilitare IEEE 802.3az per la stampante e quindi connettersi.

1. Rimuovere il cavo Ethernet collegato al computer e alla stampante.
2. Quando è abilitato IEEE802.3az per il computer, disabilitarlo.
Per i dettagli, vedere la documentazione fornita con il computer.
3. Collegare direttamente il computer alla stampante mediante un cavo Ethernet.

4. Sulla stampante, stampare un rapporto di connessione di rete.
[“Verifica dello stato di connessione rete della stampante \(rapporto della connessione di rete\)” a pagina 132](#)
 5. Verificare l'indirizzo IP della stampante sul report di connessione di rete.
 6. Sul computer, accedere a Web Config.
 7. Selezionare **accedi** e immettere la password amministratore.
Avviare un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante.
[“Applicazione per la configurazione delle operazioni della stampante \(Web Config\)” a pagina 153](#)
 8. Selezionare **Rete > LAN cablata**.
 9. Selezionare **DISATTIVA** per **IEEE 802.3az**.
 10. Fare clic su **Avanti**.
 11. Fare clic su **OK**.
 12. Rimuovere il cavo Ethernet collegato al computer e alla stampante.
 13. Se si è disabilitato IEEE 802.3az per il computer nel passaggio 2, abilitarlo.
 14. Collegare i cavi Ethernet rimossi nel passaggio 1 al computer e alla stampante.
- Se il problema persiste, è possibile che il problema sia causato da dispositivi diversi dalla stampante.

La stampante non può essere connessa tramite USB (Windows)

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

■ Il cavo USB non è stato inserito correttamente nell'ingresso USB.

Soluzioni

Collegare saldamente il cavo USB alla stampante e al computer.

■ Si è verificato un problema con il hub USB.

Soluzioni

Se si utilizza un hub USB, provare a collegare la stampante direttamente al computer.

■ C'è un problema con il cavo USB o con l'ingresso USB.

Soluzioni

Se non è possibile riconoscere il cavo USB, utilizzare una porta diversa o sostituire il cavo USB.

Impossibile stampare nonostante sia stato stabilito un collegamento (Windows)

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

Si è verificato un problema relativo al software o ai dati.

Soluzioni

- ❑ Verificare che sia installato un driver della stampante originale Epson (EPSON XXXXXX). Se non viene installato un driver della stampante Epson originale, le funzioni disponibili sono limitate. Si consiglia di utilizzare un driver della stampante originale Epson.
 - ❑ Se si sta stampando un'immagine con dati di grandi dimensioni, il computer potrebbe non disporre di una quantità di memoria sufficiente. Stampare a una risoluzione inferiore o con dimensioni ridotte.
 - ❑ Se il problema persiste dopo aver provato tutte le soluzioni indicate, tentare di disinstallare e reinstallare il driver della stampante.
 - ❑ L'aggiornamento del software alla versione più recente potrebbe consentire di risolvere alcuni problemi. Per controllare lo stato del software, utilizzare lo strumento di aggiornamento del software.
- ➔ [“Verificare che sia installato un driver della stampante originale Epson — Windows”](#) a pagina 80
- ➔ [“Verificare che sia installato un driver della stampante originale Epson — Mac OS”](#) a pagina 82
- ➔ [“Installazione delle applicazioni separatamente”](#) a pagina 79
- ➔ [“Aggiornamento di applicazioni e firmware”](#) a pagina 84

Si è verificato un problema relativo allo stato della stampante.

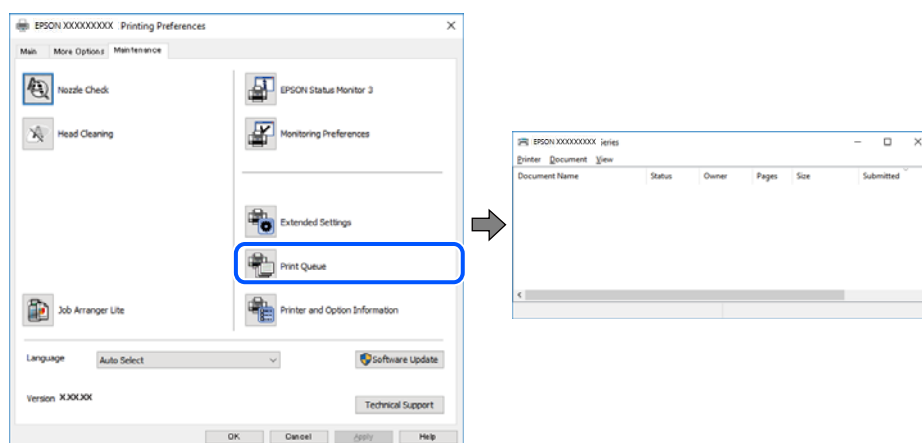
Soluzioni

Fare clic su **EPSON Status Monitor 3** nella scheda **Utility** del driver della stampante, quindi verificare lo stato della stampante. Se **EPSON Status Monitor 3** è disattivato, fare clic su **Impostazioni avanzate** nella scheda **Utility**, quindi selezionare **Abilita EPSON Status Monitor 3**.

Ci sono ancora lavori in attesa di stampa.

Soluzioni

Fare clic su **Coda di stampa** nella scheda **Utility** del driver della stampante. Se rimangono dei dati non necessari, selezionare **Annulla tutti i documenti** dal menu **Stampante**.

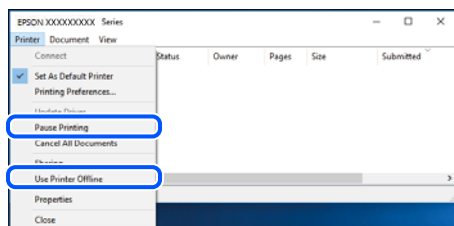


La stampante non è in linea o è in sospeso.

Soluzioni

Fare clic su **Coda di stampa** nella scheda **Utility** del driver della stampante.

Se la stampante non è in linea o è in sospeso, deselezionare l'impostazione corrispondente nel menu **Stampante**.



La stampante non è stata selezionata come predefinita.

Soluzioni

Fare clic con il tasto destro sull'icona della stampante in **Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti** (o **Stampanti, Stampanti e fax**) e fare clic su **Imposta come stampante predefinita**.

Nota:

Se ci sono più icone di stampanti, vedere di seguito per selezionare la stampante corretta.

Esempio:

Connessione USB: EPSON serie XXXX

Connessione di rete: EPSON serie XXXX (rete)

Se il driver della stampante viene installato più volte, potrebbero crearsi varie copie. Se si creano delle copie come "EPSON serie XXXX (copia 1)", fare clic con il tasto destro del mouse sull'icona del driver copiato, quindi fare clic su **Rimuovi dispositivo**.

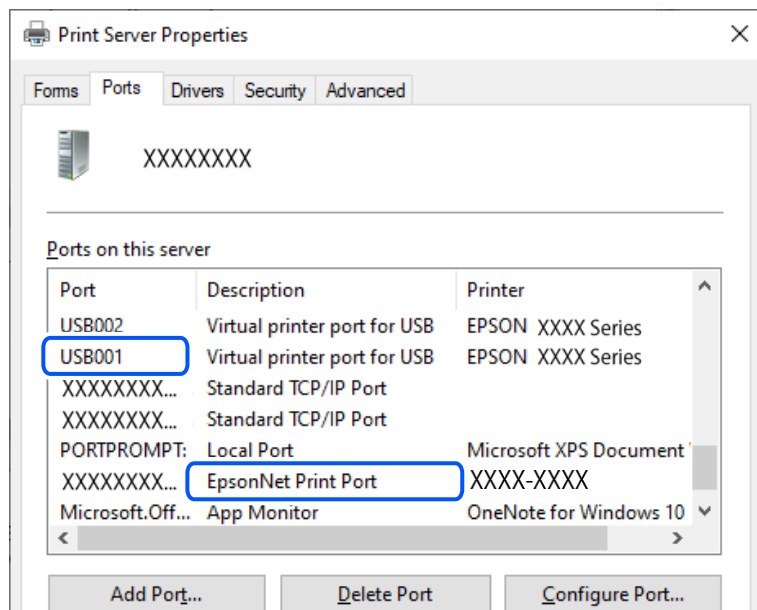
La porta della stampante non è impostata correttamente.

Soluzioni

Fare clic su **Coda di stampa** nella scheda **Utility** del driver della stampante.

Assicurarsi che la porta della stampante sia impostata correttamente in **Proprietà > Porta** dal menu **Stampante**.

Connessione USB: **USBXXX**, connessione rete: **EpsonNet Print Port**



Improvvisamente la stampante non può stampare con una connessione di rete

Potrebbe essersi verificato uno dei seguenti problemi.

L'ambiente di rete è mutato.

Soluzioni

Dopo aver cambiato l'ambiente di rete, come il router wireless o il provider, provare a creare di nuovo le impostazioni di rete per la stampante.

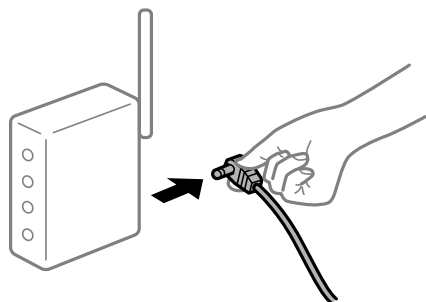
Connettere il computer o il dispositivo intelligente allo stesso SSID della stampante.

➔ [“Reimpostare il collegamento di rete” a pagina 128](#)

Si è verificato un problema con i dispositivi di rete per il collegamento Wi-Fi.

Soluzioni

Spegnerne i dispositivi che si desidera connettere alla rete. Attendere circa 10 secondi, quindi accendere i dispositivi nel seguente ordine: router wireless, computer o dispositivo smart e stampante. Avvicinare la stampante e il computer o dispositivo intelligente al router wireless per facilitare la comunicazione delle onde radio, quindi provare a effettuare nuovamente le impostazioni di rete.



Il computer non è collegato alla rete.

Soluzioni

Selezionare **Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni di rete > Controllo connessione rete**, quindi stampare il report di connessione di rete. Se il report indica che la connessione di rete non è riuscita, controllare il report connessione di rete e quindi seguire le soluzioni indicate.

➔ [“Verifica dello stato di connessione rete della stampante \(rapporto della connessione di rete\)” a pagina 132](#)

C'è un problema con le impostazioni di rete sul computer.

Soluzioni

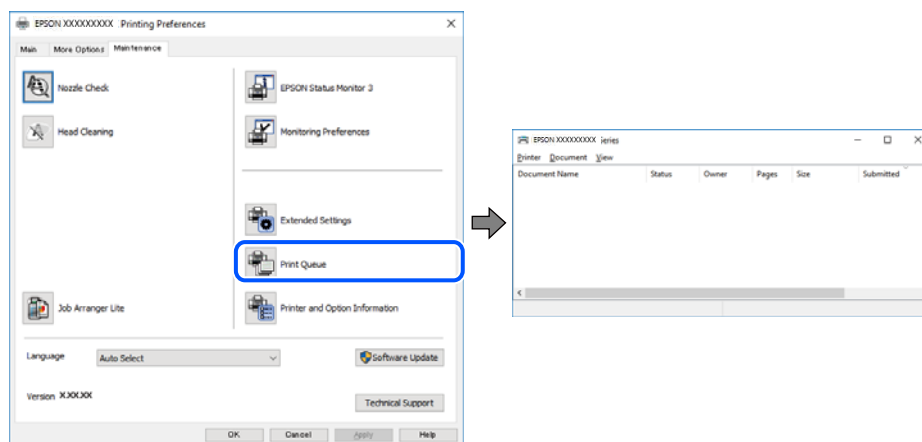
Provare ad accedere a qualsiasi sito web dal computer per assicurarsi che le relative impostazioni di rete siano corrette. Se non è possibile accedere a qualsiasi sito web, il problema è a livello di computer.

Verificare la connessione di rete del computer. Per i dettagli, vedere la documentazione fornita con il computer.

Ci sono ancora lavori in attesa di stampa.

Soluzioni

Fare clic su **Coda di stampa** nella scheda **Utility** del driver della stampante. Se rimangono dei dati non necessari, selezionare **Annulla tutti i documenti** dal menu **Stampante**.

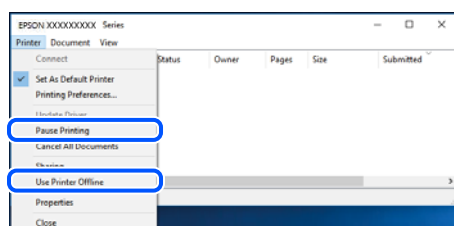


La stampante non è in linea o è in sospeso.

Soluzioni

Fare clic su **Coda di stampa** nella scheda **Utility** del driver della stampante.

Se la stampante non è in linea o è in sospeso, deselezionare l'impostazione corrispondente nel menu **Stampante**.



La stampante non è stata selezionata come predefinita.

Soluzioni

Fare clic con il tasto destro sull'icona della stampante in **Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti** (o **Stampanti, Stampanti e fax**) e fare clic su **Imposta come stampante predefinita**.

Nota:

Se ci sono più icone di stampanti, vedere di seguito per selezionare la stampante corretta.

Esempio:

Connessione USB: EPSON serie XXXX

Connessione di rete: EPSON serie XXXX (rete)

Se il driver della stampante viene installato più volte, potrebbero crearsi varie copie. Se si creano delle copie come "EPSON serie XXXX (copia 1)", fare clic con il tasto destro del mouse sull'icona del driver copiato, quindi fare clic su **Rimuovi dispositivo**.

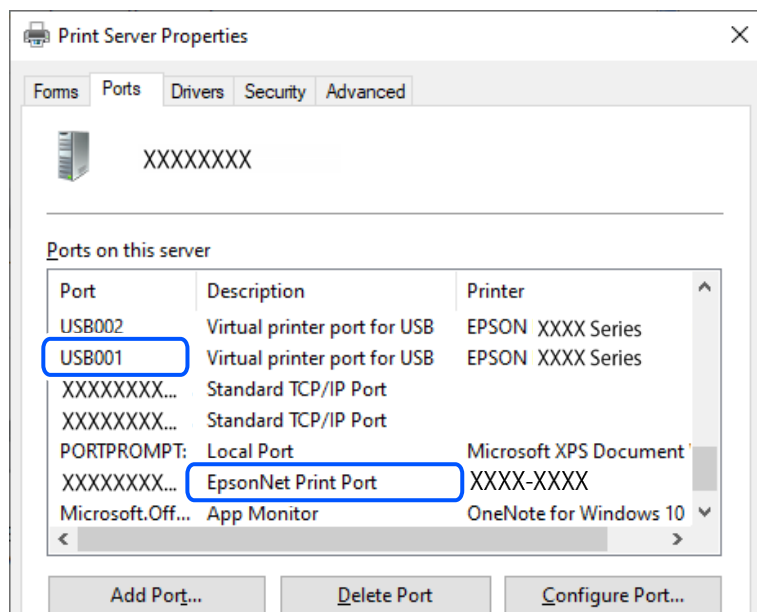
La porta della stampante non è impostata correttamente.

Soluzioni

Fare clic su **Coda di stampa** nella scheda **Utility** del driver della stampante.

Assicurarsi che la porta della stampante sia impostata correttamente in **Proprietà > Porta** dal menu **Stampante**.

Connessione USB: **USBXXX**, connessione rete: **EpsonNet Print Port**



Impossibile stampare da Mac OS

Assicurarsi che il computer e la stampante siano collegati in modo corretto.

La causa e la soluzione del problema potrebbero essere diverse a seconda che siano connessi o meno.

Verifica stato della connessione

Utilizzare EPSON Status Monitor per verificare lo stato della connessione per il computer e la stampante.

1. Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu Apple > **Stampa e Scanner** (o **Stampa e Scansione, Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso.
2. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante**.
3. Fare clic su **EPSON Status Monitor**.

Quando vengono visualizzati i livelli di inchiostro restante, significa che è stata correttamente stabilita una connessione tra il computer e la stampante.

Verificare quanto segue se non è stata stabilita una connessione.

- La stampante non viene riconosciuta attraverso una connessione di rete
“Non è possibile collegarsi a una rete” a pagina 102
- La stampante non viene riconosciuta attraverso una connessione USB
“La stampante non può essere connessa tramite USB (Mac OS)” a pagina 105

Verificare quanto segue se è stata stabilita una connessione.

- La stampante è stata riconosciuta, ma la stampa non può essere eseguita.
“Impossibile stampare nonostante sia stato stabilito un collegamento (Mac OS)” a pagina 105

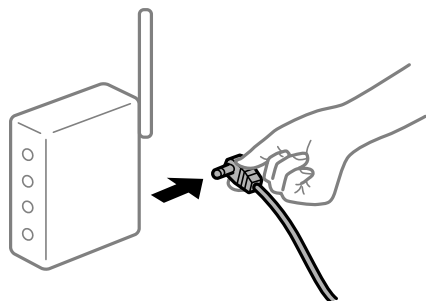
Non è possibile collegarsi a una rete

Potrebbe essersi verificato uno dei seguenti problemi.

■ Si è verificato un problema con i dispositivi di rete per il collegamento Wi-Fi.

Soluzioni

Spegnere i dispositivi che si desidera connettere alla rete. Attendere circa 10 secondi, quindi accendere i dispositivi nel seguente ordine: router wireless, computer o dispositivo smart e stampante. Avvicinare la stampante e il computer o dispositivo intelligente al router wireless per facilitare la comunicazione delle onde radio, quindi provare a effettuare nuovamente le impostazioni di rete.



■ I dispositivi non possono ricevere segnali dal router wireless poiché sono troppo lontani.

Soluzioni

Dopo aver spostato il computer o il dispositivo intelligente e la stampante più vicini al router wireless, spegnere il router wireless, quindi accenderlo nuovamente.

Quando si sostituisce il router wireless, le impostazioni non corrispondono a quelle del nuovo router.

Soluzioni

Creare nuovamente le impostazioni di collegamento in modo che corrispondano al nuovo router wireless.

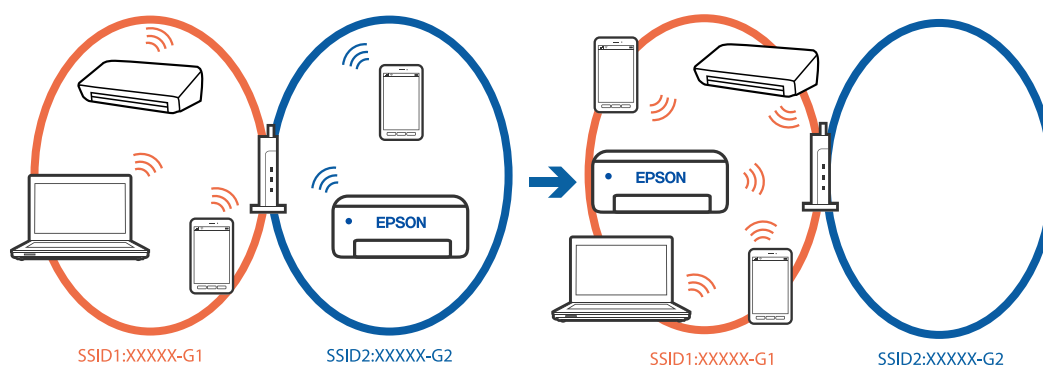
➔ [“Reimpostare il collegamento di rete” a pagina 128](#)

Gli SSID connessi dal computer o da dispositivi intelligenti e computer sono diversi.

Soluzioni

Quando si utilizzano router wireless multipli contemporaneamente o il router wireless ha SSID multipli e i dispositivi sono connessi a SSID diversi, la connessione al router wireless non è possibile.

Connettere il computer o il dispositivo intelligente allo stesso SSID della stampante.



È disponibile un separatore di riservatezza sul router wireless.

Soluzioni

La maggior parte dei router wireless ha una funzione di separazione che blocca la comunicazione tra dispositivi all'interno dello stesso SSID. Se la comunicazione tra la stampante e il computer o il dispositivo intelligente non è possibile anche se sono collegati alla stessa rete, disabilitare la funzione di separazione sul router wireless. Per ulteriori dettagli, consultare il manuale fornito in dotazione con il router wireless.

L'indirizzo IP non è stato assegnato correttamente.

Soluzioni

Se l'indirizzo IP assegnato alla stampante è 169.254.XXX.XXX e la maschera di sottorete è 255.255.0.0, l'indirizzo IP potrebbe non essere stato assegnato correttamente.

Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni di rete > Avanzate > TCP/IP sul pannello di controllo della stampante, quindi verificare l'indirizzo IP e la maschera di sottorete assegnata alla stampante.

Riavviare il router wireless o ripristinare le impostazioni di rete della stampante.

Se le impostazioni di rete della stampante non sono corrette, riconfigurare le impostazioni di rete della stampante in base all'ambiente di rete.

➔ [“Reimpostare il collegamento di rete” a pagina 128](#)

■ C'è un problema con le impostazioni di rete sul computer.

Soluzioni

Provare ad accedere a qualsiasi sito web dal computer per assicurarsi che le relative impostazioni di rete siano corrette. Se non è possibile accedere a qualsiasi sito web, il problema è a livello di computer.

Verificare la connessione di rete del computer. Per i dettagli, vedere la documentazione fornita con il computer.

■ Il dispositivo connesso alla porta USB 3.0 causa interferenze di radiofrequenza.

Soluzioni

Quando si connette un dispositivo alla porta USB 3.0 su un Mac, potrebbero verificarsi interferenze di radiofrequenza. Provare quanto segue se non è possibile connettersi alla rete LAN wireless (Wi-Fi) o se le operazioni diventano instabili.

- Posizionare il dispositivo collegato alla porta USB 3.0 più lontano dal computer.
- Connettersi all'SSID dell'intervallo da 5 GHz.

➔ [“Eseguire le impostazioni Wi-Fi inserendo il SSID e la password” a pagina 129](#)

■ La stampante è collegata tramite Ethernet utilizzando dispositivi che supportano IEEE 802.3az (Energy Efficient Ethernet).

Soluzioni

Quando si connette la stampante tramite Ethernet utilizzando dispositivi che supportano IEEE 802.3az (Energy Efficient Ethernet), possono verificarsi i seguenti problemi a seconda dell'hub o del router in uso.

- La connessione diventa instabile, la stampante viene connessa e disconnessa più e più volte.
- Impossibile connettersi alla stampante.
- La velocità di comunicazione si rallenta.

Seguire la procedura seguente per disabilitare IEEE 802.3az per la stampante e quindi connettersi.

1. Rimuovere il cavo Ethernet collegato al computer e alla stampante.
2. Quando è abilitato IEEE802.3az per il computer, disabilitarlo.
Per i dettagli, vedere la documentazione fornita con il computer.
3. Collegare direttamente il computer alla stampante mediante un cavo Ethernet.

4. Sulla stampante, stampare un rapporto di connessione di rete.

[“Verifica dello stato di connessione rete della stampante \(rapporto della connessione di rete\)” a pagina 132](#)

5. Verificare l'indirizzo IP della stampante sul report di connessione di rete.

6. Sul computer, accedere a Web Config.

7. Selezionare **accedi** e immettere la password amministratore.

Avviare un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante.

[“Applicazione per la configurazione delle operazioni della stampante \(Web Config\)” a pagina 153](#)

8. Selezionare **Rete > LAN cablata**.
 9. Selezionare **DISATTIVA** per **IEEE 802.3az**.
 10. Fare clic su **Avanti**.
 11. Fare clic su **OK**.
 12. Rimuovere il cavo Ethernet collegato al computer e alla stampante.
 13. Se si è disabilitato IEEE 802.3az per il computer nel passaggio 2, abilitarlo.
 14. Collegare i cavi Ethernet rimossi nel passaggio 1 al computer e alla stampante.
- Se il problema persiste, è possibile che il problema sia causato da dispositivi diversi dalla stampante.

La stampante non può essere connessa tramite USB (Mac OS)

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

Il cavo USB non è stato inserito correttamente nell'ingresso USB.

Soluzioni

Collegare saldamente il cavo USB alla stampante e al computer.

Si è verificato un problema con il hub USB.

Soluzioni

Se si utilizza un hub USB, provare a collegare la stampante direttamente al computer.

C'è un problema con il cavo USB o con l'ingresso USB.

Soluzioni

Se non è possibile riconoscere il cavo USB, utilizzare una porta diversa o sostituire il cavo USB.

Impossibile stampare nonostante sia stato stabilito un collegamento (Mac OS)

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

Si è verificato un problema relativo al software o ai dati.

Soluzioni

- Verificare che sia installato un driver della stampante originale Epson (EPSON XXXXX). Se non viene installato un driver della stampante Epson originale, le funzioni disponibili sono limitate. Si consiglia di utilizzare un driver della stampante originale Epson.
- Se si sta stampando un'immagine con dati di grandi dimensioni, il computer potrebbe non disporre di una quantità di memoria sufficiente. Stampare a una risoluzione inferiore o con dimensioni ridotte.
- Se il problema persiste dopo aver provato tutte le soluzioni indicate, tentare di disinstallare e reinstallare il driver della stampante.

- ❑ L'aggiornamento del software alla versione più recente potrebbe consentire di risolvere alcuni problemi. Per controllare lo stato del software, utilizzare lo strumento di aggiornamento del software.
- ➔ “Verificare che sia installato un driver della stampante originale Epson — Windows” a pagina 80
- ➔ “Verificare che sia installato un driver della stampante originale Epson — Mac OS” a pagina 82
- ➔ “Installazione delle applicazioni separatamente” a pagina 79
- ➔ “Aggiornamento di applicazioni e firmware” a pagina 84

■ C'è un problema con lo stato della stampante.

Soluzioni

Verificare che lo stato della stampante non sia impostato su **Pausa**.

Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu **Apple > Stampanti e Scanner** (o **Stampa e Scansione, Stampa e Fax**), quindi fare doppio clic sulla stampante in uso. Se la stampante è in pausa, fare clic su **Riprendi**.

Improvvisamente la stampante non può stampare con una connessione di rete

Potrebbe essersi verificato uno dei seguenti problemi.

■ L'ambiente di rete è mutato.

Soluzioni

Dopo aver cambiato l'ambiente di rete, come il router wireless o il provider, provare a creare di nuovo le impostazioni di rete per la stampante.

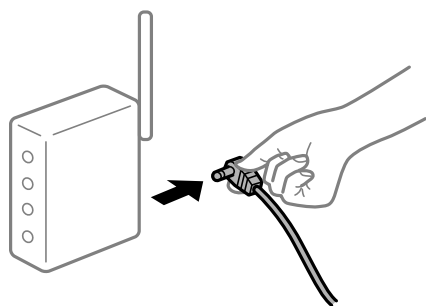
Connettere il computer o il dispositivo intelligente allo stesso SSID della stampante.

- ➔ “Reimpostare il collegamento di rete” a pagina 128

■ Si è verificato un problema con i dispositivi di rete per il collegamento Wi-Fi.

Soluzioni

Spegnere i dispositivi che si desidera connettere alla rete. Attendere circa 10 secondi, quindi accendere i dispositivi nel seguente ordine: router wireless, computer o dispositivo smart e stampante. Avvicinare la stampante e il computer o dispositivo intelligente al router wireless per facilitare la comunicazione delle onde radio, quindi provare a effettuare nuovamente le impostazioni di rete.



■ Il computer non è collegato alla rete.

Soluzioni

Selezionare **Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni di rete > Controllo connessione rete**, quindi stampare il report di connessione di rete. Se il report indica che la connessione di rete non è riuscita, controllare il report connessione di rete e quindi seguire le soluzioni indicate.

➔ “[Verifica dello stato di connessione rete della stampante \(rapporto della connessione di rete\)](#)” a pagina 132

■ C'è un problema con le impostazioni di rete sul computer.

Soluzioni

Provare ad accedere a qualsiasi sito web dal computer per assicurarsi che le relative impostazioni di rete siano corrette. Se non è possibile accedere a qualsiasi sito web, il problema è a livello di computer.

Verificare la connessione di rete del computer. Per i dettagli, vedere la documentazione fornita con il computer.

Impossibile stampare da dispositivi intelligenti

Assicurarsi che il dispositivo intelligente e la stampante siano collegati in modo corretto.

La causa e la soluzione del problema potrebbero essere diverse a seconda che siano connessi o meno.

Verifica della connessione con il dispositivo smart

Utilizzare Epson Smart Panel per verificare la connessione tra il dispositivo smart e la stampante.

Aprire Epson Smart Panel. Se non è possibile connettersi alla stampante, toccare [+] nella parte superiore dello schermo per ripristinare.

Se non si sta utilizzando Epson Smart Panel, consultare il link qui sotto.

<https://epson.sn>

Non è possibile collegarsi a una rete

Potrebbe essersi verificato uno dei seguenti problemi.

■ Si è verificato un problema con i dispositivi di rete per il collegamento Wi-Fi.

Soluzioni

Spegnere i dispositivi che si desidera connettere alla rete. Attendere circa 10 secondi, quindi accendere i dispositivi nel seguente ordine: router wireless, computer o dispositivo smart e stampante. Avvicinare la

stampante e il computer o dispositivo intelligente al router wireless per facilitare la comunicazione delle onde radio, quindi provare a effettuare nuovamente le impostazioni di rete.



I dispositivi non possono ricevere segnali dal router wireless poiché sono troppo lontani.

Soluzioni

Dopo aver spostato il computer o il dispositivo intelligente e la stampante più vicini al router wireless, spegnere il router wireless, quindi accenderlo nuovamente.

Quando si sostituisce il router wireless, le impostazioni non corrispondono a quelle del nuovo router.

Soluzioni

Creare nuovamente le impostazioni di collegamento in modo che corrispondano al nuovo router wireless.

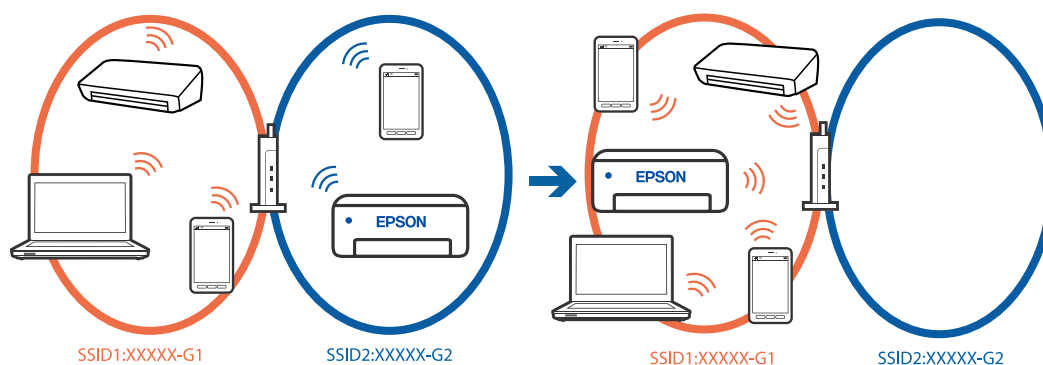
➔ [“Reimpostare il collegamento di rete” a pagina 128](#)

Gli SSID connessi dal computer o da dispositivi intelligenti e computer sono diversi.

Soluzioni

Quando si utilizzano router wireless multipli contemporaneamente o il router wireless ha SSID multipli e i dispositivi sono connessi a SSID diversi, la connessione al router wireless non è possibile.

Connettere il computer o il dispositivo intelligente allo stesso SSID della stampante.



È disponibile un separatore di riservatezza sul router wireless.

Soluzioni

La maggior parte dei router wireless ha una funzione di separazione che blocca la comunicazione tra dispositivi all'interno dello stesso SSID. Se la comunicazione tra la stampante e il computer o il dispositivo intelligente non è possibile anche se sono collegati alla stessa rete, disabilitare la funzione di separazione sul router wireless. Per ulteriori dettagli, consultare il manuale fornito in dotazione con il router wireless.

■ L'indirizzo IP non è stato assegnato correttamente.

Soluzioni

Se l'indirizzo IP assegnato alla stampante è 169.254.XXX.XXX e la maschera di sottorete è 255.255.0.0, l'indirizzo IP potrebbe non essere stato assegnato correttamente.

Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni di rete > Avanzate > TCP/IP sul pannello di controllo della stampante, quindi verificare l'indirizzo IP e la maschera di sottorete assegnata alla stampante.

Riavviare il router wireless o ripristinare le impostazioni di rete della stampante.

Se le impostazioni di rete della stampante non sono corrette, riconfigurare le impostazioni di rete della stampante in base all'ambiente di rete.

➔ [“Reimpostare il collegamento di rete” a pagina 128](#)

■ C'è un problema con le impostazioni di rete sul dispositivo intelligente.

Soluzioni

Provare ad accedere a qualsiasi sito web dal dispositivo intelligente per assicurarsi che le relative impostazioni di rete siano corrette. Se non è possibile accedere a qualsiasi sito web, il problema è a livello del dispositivo intelligente.

Verificare la connessione di rete del computer. Per dettagli, vedere la documentazione fornita con il dispositivo intelligente in uso.

Impossibile stampare nonostante sia stato stabilito un collegamento (iOS)

Possano essere prese in considerazione le seguenti cause.

■ Visual. Autom. Configurazione carta è disabilitato.

Soluzioni

Abilitare **Visual. Autom. Configurazione carta** nel seguente menu.

Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni stampante > Impostaz. di alimentazione > Visual. Autom. Configurazione carta

■ È disabilitato AirPrint.

Soluzioni

Abilitare l'impostazione AirPrint in Web Config.

➔ [“Applicazione per la configurazione delle operazioni della stampante \(Web Config\)” a pagina 153](#)

Improvvisamente la stampante non può stampare con una connessione di rete

Potrebbe essersi verificato uno dei seguenti problemi.

■ L'ambiente di rete è mutato.

Soluzioni

Dopo aver cambiato l'ambiente di rete, come il router wireless o il provider, provare a creare di nuovo le impostazioni di rete per la stampante.

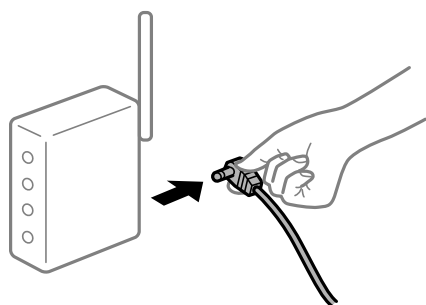
Connettere il computer o il dispositivo intelligente allo stesso SSID della stampante.

➔ [“Reimpostare il collegamento di rete” a pagina 128](#)

■ Si è verificato un problema con i dispositivi di rete per il collegamento Wi-Fi.

Soluzioni

Spegnere i dispositivi che si desidera connettere alla rete. Attendere circa 10 secondi, quindi accendere i dispositivi nel seguente ordine: router wireless, computer o dispositivo smart e stampante. Avvicinare la stampante e il computer o dispositivo intelligente al router wireless per facilitare la comunicazione delle onde radio, quindi provare a effettuare nuovamente le impostazioni di rete.



■ Il computer non è collegato alla rete.

Soluzioni

Selezionare **Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni di rete > Controllo connessione rete**, quindi stampare il report di connessione di rete. Se il report indica che la connessione di rete non è riuscita, controllare il report connessione di rete e quindi seguire le soluzioni indicate.

➔ [“Verifica dello stato di connessione rete della stampante \(rapporto della connessione di rete\)” a pagina 132](#)

■ C'è un problema con le impostazioni di rete sul dispositivo intelligente.

Soluzioni

Provare ad accedere a qualsiasi sito web dal dispositivo intelligente per assicurarsi che le relative impostazioni di rete siano corrette. Se non è possibile accedere a qualsiasi sito web, il problema è a livello del dispositivo intelligente.

Verificare la connessione di rete del computer. Per dettagli, vedere la documentazione fornita con il dispositivo intelligente in uso.

Impossibile utilizzare la stampante come previsto

Le operazioni sono lente

Stampa troppo lenta

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

■ Sono in esecuzione delle applicazioni non necessarie.

Soluzioni

Chiudere qualsiasi applicazione non necessaria sul computer o sul dispositivo intelligente.

■ La qualità di stampa è impostata su alta.

Soluzioni

Diminuire l'impostazione di qualità.

■ La stampa bidirezionale è disabilitata.

Soluzioni

Attivare la stampa bidirezionale (o ad alta velocità). Se la funzionalità è attivata, le testine di stampa si spostano in entrambe le direzioni e la velocità di stampa aumenta.

Windows

Selezionare l'opzione **Stampa bidirezionale** nella scheda **Altre opzioni** del driver della stampante.

Mac OS


Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu Apple > **Stampa e Scanner** (o **Stampa e Scansione**, **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Opzioni** (o **Driver**). Selezionare **On** in **Stampa bidirezionale**.

■ Modo Quiet è abilitato.

Soluzioni

Disabilitare **Modo Quiet**. La velocità di stampa diminuisce se la stampante è in esecuzione in **Modo Quiet**.

Pannello di controllo

Selezionare  nella schermata iniziale, quindi selezionare **Dis.**

Windows

Selezionare **Off** in **Modo Quiet**, nella scheda **Principale** del driver della stampante.

Mac OS

Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu Apple > **Stampa e Scanner** (o **Stampa e Scansione**, **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Opzioni** (o **Driver**). Selezionare **Off** in **Modo Quiet**.

La stampa rallenta in modo marcato durante la stampa in continuo

■ La funzione che evita il surriscaldamento e il danneggiamento del meccanismo della stampante è attiva.

Soluzioni

È possibile procedere con la stampa. Per ripristinare la velocità di stampa standard, mantenere la stampante inattiva per almeno 30 minuti. Non si ripristina la velocità standard se la stampante viene spenta.

Lo schermo LCD si scurisce

■ La stampante è in modalità di sospensione.

Soluzioni

Per ripristinare lo stato precedente del display LCD, premere un pulsante qualsiasi del pannello di controllo.


Funzionamento troppo rumoroso

■ Modo Quiet è disabilitato sulla stampante.

Soluzioni

Se la stampante è troppo rumorosa, abilitare **Modo Quiet**. Abilitando questa funzione, la velocità di stampa può risultare minore.

Pannello di controllo

Selezionare  nella schermata iniziale e attivare **Modalità Silenziosa**.

Windows

Abilitare l'opzione **Modo Quiet** nella scheda **Principale** del driver della stampante.

Mac OS

Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu Apple > **Stampa e Scanner** (o **Stampa e Scansione, Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Opzioni** (o **Driver**). Abilitare l'impostazione **Modo Quiet**.

Data e ora errate

■ Si è verificato un errore di alimentazione.

Soluzioni

Dopo un'interruzione di corrente dovuta a fulmini o se l'alimentazione resta disattivata per un periodo di tempo prolungato, sull'orologio potrebbe essere visualizzata l'ora errata. Impostare correttamente la data e l'ora in **Impostazioni** > **Impostazioni generali** > **Impostazioni base** > **Impostazioni data/ora** sul pannello di controllo.

Il certificato root deve essere aggiornato

■ Il certificato root è scaduto.

Soluzioni

Eseguire Web Config, quindi aggiornare il certificato radice.

Password dimenticata

■ Hai bisogno di aiuto da parte del personale dell'assistenza.

Soluzioni

Se si dimentica la password di amministratore, contattare l'assistenza Epson.

Viene visualizzato un messaggio sullo schermo LCD

Se sullo schermo LCD viene visualizzato un messaggio di errore, seguire le istruzioni a video o consultare le soluzioni sotto riportate per risolvere il problema.

Messaggi di errore	Soluzioni
Errore stampante Riaccendere la stampante. Vedere la documentazione per i dettagli.	Rimuovere eventuali fogli di carta o materiali protettivi dalla stampante. Se il messaggio di errore continua a essere visualizzato, contattare il supporto Epson.
Carta esaurita in XX.	Caricare carta, quindi inserire completamente il cassetto carta.
Occorre sostituire Cartuccia di inchiostro.	Per garantire una qualità di stampa ottimale e consentire la protezione della testina di stampa, nelle cartucce viene conservata una piccola quantità di inchiostro anche quando viene indicato che è necessario procedere alla sostituzione. Sostituire la cartuccia quando viene richiesto.
Visual. Autom. Configurazione carta impostato su Disattiva. Alcune funzioni non sono disponibili. Per i dettagli, vedere i documenti.	Se Visual. Autom. Configurazione carta è disabilitato, non è possibile utilizzare AirPrint.
La combinazione dell'indirizzo IP e della Subnet Mask non è valida. Consultare la documentazione per maggiori dettagli.	Inserire l'indirizzo IP o il gateway predefinito. Contattare il responsabile della configurazione di rete per assistenza.
Aggiornare il certificato root per usare i servizi cloud.	Eseguire Web Config, quindi aggiornare il certificato radice.
Verificare se le impostazioni della porta della Stampante (Come Indirizzo IP) o del driver della stampante è corretto dal computer.	Assicurarsi che la porta stampante sia selezionata correttamente in Proprietà > Porta dal menu Stampante come segue. Selezionare "USBXXX" per una connessione USB o "EpsonNet Print Port" per una connessione di rete.
Recovery Mode Update Firmware	La stampante è stata avviata in modalità di recupero poiché l'aggiornamento del firmware non è riuscito. Per eseguire un nuovo tentativo di aggiornare il firmware, attenersi alla procedura descritta di seguito. 1. Collegare il computer alla stampante mediante un cavo USB. (In modalità di recupero, non è possibile aggiornare il firmware attraverso una connessione di rete.) 2. Per ulteriori istruzioni, visitare il sito web Epson locale.

Carta inceppata

Per rimuovere la carta inceppata, inclusi eventuali pezzettini strappati, verificare l'errore visualizzato sul pannello di controllo della stampante e seguire le istruzioni visualizzate. Lo schermo LCD visualizza un'animazione che mostra come rimuovere la carta inceppata. In seguito, selezionare **OK** per cancellare l'errore.

Attenzione:

Non toccare mai i pulsanti del pannello di controllo se una mano si trova all'interno della stampante. Se la stampante inizia a funzionare, potrebbe verificarsi un infortunio. Prestare attenzione a non toccare le parti sporgenti onde evitare infortuni.

 **Importante:**

Rimuovere la carta inceppata con cautela. Se la carta viene rimossa con forza eccessiva, la stampante potrebbe danneggiarsi.

Evitare un inceppamento carta

Verificare quanto segue se l'inceppamento carta si verifica con frequenza.

- Collocare la stampante su una superficie piana e utilizzarla nelle condizioni ambientali consigliate.
“Specifiche ambientali” a pagina 172
- Utilizzare la carta supportata da questa stampante.
“Carta disponibile e capacità” a pagina 147
- Seguire le precauzioni per la manipolazione della carta.
“Precauzioni per la manipolazione della carta” a pagina 28
- Caricare la carta nella direzione corretta e allineare la guida laterale al bordo dei fogli.
“Caricamento della carta” a pagina 29
- Non caricare più fogli di quelli consentiti per il tipo di carta in uso.
- Se si sono caricati più fogli di carta, caricarli uno alla volta.
- Assicurarsi che le impostazioni di formato e tipo di carta corrispondano con quelle effettive caricate sulla stampante.
“Elenco dei tipi di carta” a pagina 29

È necessario sostituire le cartucce di inchiostro

Precauzioni per la manipolazione delle cartucce di inchiostro

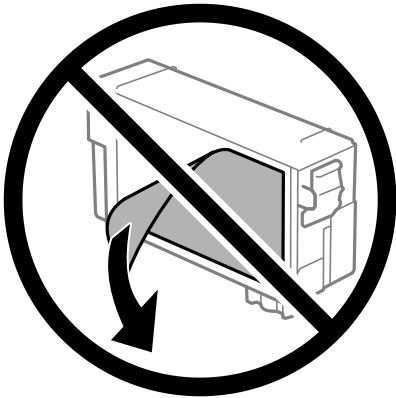
Prima di sostituire le cartucce di inchiostro, leggere le istruzioni riportate di seguito.

Precauzioni di conservazione delle cartucce di inchiostro

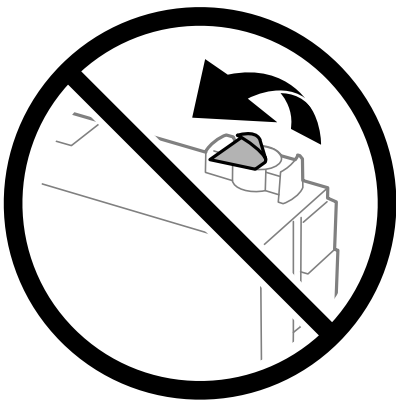
- Tenere le cartucce di inchiostro lontano dalla luce solare diretta.
- Non conservare le cartucce di inchiostro a temperature elevate o di congelamento.
- Per risultati migliori, Epson consiglia di terminare di utilizzare le cartucce di inchiostro prima della data consigliata stampata sul pacchetto o entro sei mesi dall'apertura del pacchetto, a seconda di quale viene prima.
- Per risultati ottimali, conservare le confezioni delle cartucce di inchiostro con la parte inferiore rivolta verso il basso.
- Dopo aver prelevato una cartuccia di inchiostro da un deposito a bassa temperatura, mantenerla a temperatura ambiente per almeno tre ore prima di utilizzarla.
- Non aprire le confezioni delle cartucce di inchiostro fino a quando non devono essere installate nella stampante. Le cartucce vengono fornite in una confezione sottovuoto per preservarne l'affidabilità. Se una cartuccia viene mantenuta all'esterno della confezione per un periodo di tempo prolungato prima dell'utilizzo, potrebbe non essere possibile utilizzarla per la stampa.

Precauzioni per la sostituzione delle cartucce di inchiostro

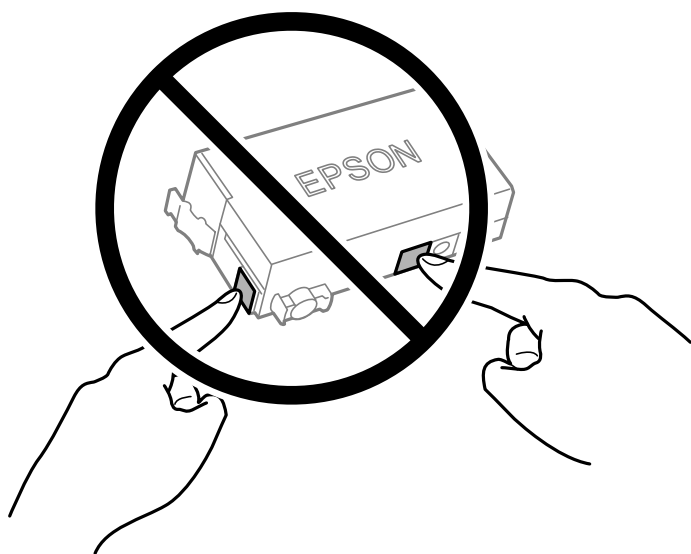
- Prestare attenzione a non rompere i gancetti laterali delle cartucce di inchiostro durante la rimozione dalla confezione.
- Non scuotere le cartucce dopo l'apertura della relativa confezione, onde evitare fuoriuscite di inchiostro.
- È necessario rimuovere il nastro giallo dalle cartucce prima dell'installazione, onde evitare ripercussioni sulla qualità di stampa o l'impossibilità di eseguire la stampa. Non rimuovere o strappare l'etichetta sulle cartucce, poiché ciò può provocare fuoriuscite di inchiostro.



- Non rimuovere il sigillo trasparente all'estremità inferiore delle cartucce, onde evitare che l'inchiostro diventi inutilizzabile.



- ❑ Non toccare le sezioni mostrate in figura. Ciò potrebbe incidere sulle normali operazioni di funzionamento e stampa.



- ❑ Non sostituire le cartucce di inchiostro quando l'alimentazione è spenta. Non spostare manualmente la testina di stampa, onde evitare il danneggiamento della stampante.
- ❑ Non spegnere la stampante durante il caricamento dell'inchiostro. Se il caricamento dell'inchiostro non viene completato, potrebbe risultare impossibile stampare.
- ❑ Non lasciare la stampante senza cartucce di inchiostro, né spegnere la stampante durante la sostituzione delle cartucce. In caso contrario, l'inchiostro rimasto negli ugelli della testina di stampa potrebbe seccarsi e impedire la stampa.
- ❑ Se è necessario rimuovere temporaneamente una cartuccia di inchiostro, verificare di proteggere l'area di erogazione dell'inchiostro da polvere e sporco. Conservare le cartucce di inchiostro nello stesso ambiente della stampante, con l'apertura di erogazione dell'inchiostro rivolta verso il basso o di lato. Non conservare le cartucce di inchiostro con l'apertura di erogazione dell'inchiostro rivolta verso l'alto. L'apertura di erogazione dell'inchiostro è dotata di una valvola progettata per contenere l'erogazione di inchiostro in eccesso, pertanto non sono necessari coperchi o tappi.
- ❑ La cartuccia di inchiostro rimossa potrebbe presentare inchiostro residuo in corrispondenza dell'apertura di erogazione. Prestare attenzione affinché l'inchiostro non fuoriesca nelle zone circostanti durante la rimozione.
- ❑ La stampante si serve di cartucce di inchiostro dotate di un chip verde, che consente il monitoraggio di informazioni quali la quantità di inchiostro rimanente in ogni cartuccia. Pertanto, anche se una cartuccia viene rimossa dalla stampante prima che sia esaurita, è possibile continuare a utilizzarla reinserendola nella stampante. In tal caso, tuttavia, al momento del reinserimento potrebbe essere consumata una percentuale di inchiostro per garantire prestazioni ottimali della stampante.
- ❑ Per evitare sprechi di inchiostro, si consiglia di rimuovere le cartucce solo quando devono essere sostituite. Le cartucce di inchiostro con un basso livello di inchiostro non possono essere utilizzate se reinserite.
- ❑ Per garantire una qualità di stampa ottimale e consentire la protezione della testina di stampa, nelle cartucce viene conservata una piccola quantità di inchiostro anche quando la stampante indica che è necessario procedere alla sostituzione. I livelli visualizzati non includono questa riserva.
- ❑ Non smontare o modificare le cartucce di inchiostro, poiché ciò potrebbe impedire le normali operazioni di stampa.
- ❑ Le cartucce fornite con la stampante non possono essere utilizzate come cartucce sostitutive.

Consumo di inchiostro

- ❑ Per garantire prestazioni ottimali della testina di stampa, parte dell'inchiostro viene consumato dalle cartucce durante le operazioni di manutenzione. Potrà esservi un consumo di inchiostro anche quando si sostituiscono le cartucce di inchiostro o si accende la stampante.
- ❑ L'inchiostro e le cartucce di inchiostro fornite con la stampante vengono utilizzate parzialmente durante la configurazione iniziale. Per produrre stampe di elevata qualità, la testina di stampa della stampante sarà completamente piena di inchiostro. Questa operazione, eseguita una sola volta, consuma una certa quantità di inchiostro e pertanto queste cartucce potrebbero stampare un numero inferiore di pagine rispetto alle cartucce di inchiostro utilizzate successivamente.
- ❑ I rendimenti stimati possono variare in base alle immagini stampate, al tipo di carta utilizzato, alla frequenza di stampa e a condizioni ambientali quali la temperatura.

Sostituzione delle cartucce di inchiostro

Quando viene visualizzato un messaggio che richiede di sostituire le cartucce di inchiostro, selezionare **Come fare per** e guardare le animazioni visualizzate sul pannello di controllo per informazioni sulla sostituzione delle cartucce di inchiostro.

Se si desidera sostituire le cartucce di inchiostro prima del completo esaurimento, selezionare **Manutenzione > Sostituzione cartucce** nella schermata iniziale e seguire le istruzioni a video. Selezionare **Avanti** per ulteriori dettagli.

Prima di sostituire le cartucce di inchiostro, leggere le istruzioni relative.

Informazioni correlate

- ➔ [“Precauzioni per la manipolazione delle cartucce di inchiostro” a pagina 114](#)
- ➔ [“Codici delle cartucce di inchiostro” a pagina 149](#)

È necessario sostituire il contenitore di manutenzione

Precauzioni per la manipolazione del contenitore di manutenzione

Prima di sostituire il contenitore di manutenzione, leggere le istruzioni riportate di seguito.

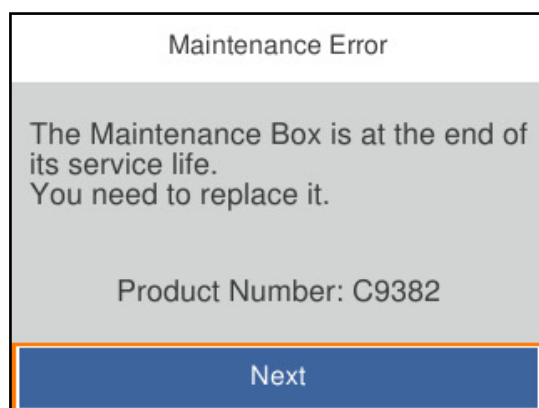
- ❑ Non toccare il chip IC verde sul lato del contenitore di manutenzione. Ciò potrebbe incidere sulle normali operazioni di funzionamento e stampa.
- ❑ Non inclinare i contenitori di manutenzione usati prima di averli chiusi ermeticamente in un sacchetto di plastica, onde evitare fuoriuscite di inchiostro.
- ❑ Tenere il contenitore di manutenzione lontano dalla luce solare diretta.
- ❑ Non conservare il contenitore di manutenzione a temperature elevate o di congelamento.
- ❑ Non sostituire il contenitore di manutenzione mentre è in corso la stampa, onde evitare fuoriuscite di inchiostro.
- ❑ Non rimuovere il contenitore di manutenzione e il relativo coperchio ad eccezione di quando lo si sostituisce, perché si possono verificare fuoriuscite di inchiostro.
- ❑ Se non è possibile riposizionare il coperchio, il contenitore di manutenzione potrebbe non essere installato correttamente. Rimuovere il contenitore di manutenzione, quindi installarlo nuovamente.

- Non riutilizzare un contenitore di manutenzione precedentemente rimosso e rimasto inutilizzato a lungo. L'inchiostro all'interno del contenitore potrebbe solidificarsi, impedendo l'assorbimento di ulteriore inchiostro.
- Non toccare le aperture del contenitore di manutenzione per evitare di macchiarsi di inchiostro.

Sostituzione del contenitore di manutenzione

Durante alcuni cicli di stampa, nel contenitore di manutenzione potrebbe accumularsi una piccola quantità di inchiostro. La stampante è stata progettata in modo che la stampa venga arrestata quando la capacità di assorbimento del contenitore di manutenzione raggiunge il limite massimo, al fine di prevenire fuoriuscite di inchiostro dal contenitore. La necessità e la frequenza di sostituzione del tampone variano in base al numero di pagine stampate, al tipo di materiale utilizzato per la stampa e al numero di cicli di pulizia eseguiti dalla stampante.

Se viene visualizzato un messaggio di richiesta di sostituzione del contenitore di manutenzione, fare riferimento alle animazioni visualizzate nel pannello di controllo. La necessità di sostituire il contenitore non implica che il funzionamento della stampante non è conforme alle relative specifiche. Pertanto, la garanzia Epson non copre il costo di tale sostituzione. Si tratta di una parte che può essere sottoposta a manutenzione dall'utente.



Nota:

- Quando è pieno, non è possibile stampare e pulire la testina di stampa fino alla sostituzione del contenitore di manutenzione, onde evitare fuoriuscite di inchiostro.

Informazioni correlate

- ➔ [“Codice del contenitore di manutenzione” a pagina 150](#)
- ➔ [“Precauzioni per la manipolazione del contenitore di manutenzione” a pagina 117](#)

Qualità di stampa mediocre

Le stampe presentano strisce



■ Gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti.

Soluzioni

Utilizzare la funzione **Regolazione qualità di stampa**. Se non si è utilizzata la stampante per un lungo periodo di tempo, gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti e potrebbero non essere scaricate gocce di inchiostro.

➔ [“Regolazione della qualità di stampa” a pagina 71](#)

■ Appaiono strisce nere o grigie a intervalli di circa 3.3 cm



Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

■ L'impostazione del tipo di carta non corrisponde alla carta caricata.

Soluzioni

Selezionare le impostazioni appropriate per il tipo di carta caricato nella stampante.

➔ [“Elenco dei tipi di carta” a pagina 29](#)

■ La qualità di stampa è impostata su bassa.

Soluzioni

Quando si stampa su carta comune, impostare una qualità di stampa superiore.

Windows

Selezionare l'opzione **Alto** in **Qualità** nella scheda **Principale** del driver della stampante.

Mac OS

Selezionare **Fine** come **Qualità** dal menu di dialogo di stampa **Impostazioni di stampa**.

■ La posizione della testina di stampa non è allineata.

Soluzioni

Allineare la testina di stampa tramite la funzione **Regolazione qualità di stampa**.

➔ [“Regolazione della qualità di stampa” a pagina 71](#)

Strisce verticali o errori di allineamento

enthalten alle
Aufdruck. W
5008 "Regel

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause. Controllare le cause e seguire le istruzioni in ordine dall'alto.

La posizione della testina di stampa non è allineata.

Soluzioni

Allineare la testina di stampa tramite la funzione **Regolazione qualità di stampa**.

➔ [“Regolazione della qualità di stampa” a pagina 71](#)

L'impostazione di stampa bidirezionale è abilitata.

Soluzioni

Se la qualità di stampa non migliora anche dopo l'allineamento della testina di stampa, disabilitare l'impostazione bidirezionale.

Durante la stampa bidirezionale (o ad alta velocità), la testina di stampa esegue la stampa spostandosi in entrambe le direzioni e le righe verticali potrebbero non essere allineate. Se questa impostazione viene disabilitata, la velocità di stampa può risultare inferiore, ma la qualità potrebbe migliorare.

Windows

Deselezionare **Stampa bidirezionale** nella scheda **Altre opzioni** del driver della stampante.

Mac OS

Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu Apple > **Stampa e Scanner** (o **Stampa e Scansione**, **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Opzioni** (o **Driver**). Selezionare **Off** in **Stampa bidirezionale**.

Appaiono motivi a strisce



L'impostazione di stampa bidirezionale è abilitata.

Soluzioni

Quando si stampa su carta comune, disattivare l'impostazione bidirezionale.

Durante la stampa bidirezionale (o ad alta velocità), la testina di stampa esegue la stampa spostandosi in entrambe le direzioni e le righe verticali potrebbero non essere allineate. Se questa impostazione viene disabilitata, la velocità di stampa può risultare inferiore, ma la qualità potrebbe migliorare.

Windows

Deselezionare **Stampa bidirezionale** nella scheda **Altre opzioni** del driver della stampante.

Mac OS

Selezionare **Preferenze di sistema** dal menu Apple > **Stampanti e scanner** (o **Stampa e scansione, Stampa e fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Opzioni** (o **Driver**). Selezionare **Off** in **Stampa bidirezionale**.

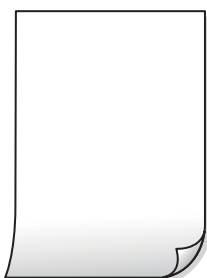
■ Gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti.

Soluzioni

Utilizzare la funzione **Regolazione qualità di stampa**. Se non si è utilizzata la stampante per un lungo periodo di tempo, gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti e potrebbero non essere scaricate gocce di inchiostro.

➔ [“Regolazione della qualità di stampa” a pagina 71](#)

La stampa esce come una pagina vuota



■ Gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti.

Soluzioni

Utilizzare la funzione **Regolazione qualità di stampa**. Se non si è utilizzata la stampante per un lungo periodo di tempo, gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti e potrebbero non essere scaricate gocce di inchiostro.

➔ [“Regolazione della qualità di stampa” a pagina 71](#)

■ Le impostazioni di stampa e il formato carta caricato nella stampante sono diversi.

Soluzioni

Modificare le impostazioni di stampa a seconda del formato carta caricato nella stampante. Caricare la carta nella stampante che corrisponde alle impostazioni di stampa.

■ Vengono caricati più fogli di carta nella stampante contemporaneamente.

Soluzioni

Vedere quanto segue per evitare che vengano caricati più fogli di carta nella stampante contemporaneamente.

➔ [“Alimentazione contemporanea di più fogli di carta” a pagina 91](#)

■ Carta macchiata o segnata



Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

■ La carta è stata caricata in modo non corretto.

Soluzioni

Quando appaiono delle strisce orizzontali (perpendicolari alla direzione di stampa) oppure la parte superiore o inferiore della carta è macchiata, caricare carta nella direzione corretta e far scorrere le guide laterali sui bordi della carta.

➔ [“Caricamento della carta” a pagina 29](#)

■ Il percorso della carta è macchiato.

Soluzioni

Quando appaiono delle strisce verticali (orizzontali per la direzione di stampa) oppure la carta è macchiata, pulire il percorso della carta.

➔ [“Pulizia del percorso carta per macchie di inchiostro” a pagina 75](#)

■ La carta risulta piegata.

Soluzioni

Posizionare la carta su una superficie piana per verificare l'eventuale presenza di pieghe. In caso positivo, appiattirla.

■ La testina di stampa sta strofinando la superficie della carta.

Soluzioni

Quando si stampa su carta spessa, la testina di stampa è vicina alla superficie di stampa e sulla carta potrebbero comparire dei segni. In questo caso, attivare l'impostazione di riduzione dei segni. Se questa impostazione viene attivata, la qualità di stampa potrebbe peggiorare oppure la stampa potrebbe rallentare.

Pannello di controllo

Selezionare **Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni stampante**, quindi abilitare **Carta spessa**.

Windows

Fare clic su **Impostazioni avanzate** nella scheda **Utility** del driver della stampante, quindi selezionare **Carta spessa e buste**.

Mac OS

Selezionare **Preferenze di sistema** dal menu Apple > **Stampanti e scanner** (o **Stampa e scansione, Stampa e fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Opzioni** (o **Driver**). Selezionare **On** in **Carta spessa e buste**.

Il retro della carta è stato stampato prima che il lato già stampato fosse asciutto.

Soluzioni

Se si esegue la stampa fronte/retro manuale, prima di ricaricare la carta verificare che l'inchiostro sia completamente asciutto.

Quando la stampa fronte/retro automatica, la densità di stampa è troppo elevata e il tempo di asciugatura è troppo breve.

Soluzioni

Quando si utilizza la funzione di stampa automatica fronte/retro e si stampano dati a densità elevata quali immagini e grafici, impostare una densità di stampa minore e un tempo di asciugatura maggiore.

➔ [“Stampa su 2 lati” a pagina 40](#)

➔ [“Stampa su 2 lati” a pagina 61](#)

Posizione, dimensioni o margini della stampa errati



Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

La carta è stata caricata in modo non corretto.

Soluzioni

Caricare la carta nella direzione corretta e allineare la guida laterale al bordo dei fogli.

➔ [“Caricamento della carta” a pagina 29](#)

Il formato carta non è impostato correttamente.

Soluzioni

Selezionare l'impostazione di formato carta appropriata.

Il margine nel software dell'applicazione non rientra nell'area di stampa.

Soluzioni

Regolare il margine nell'applicazione affinché rientri nell'area stampabile.

Windows

Deselezionare **Immagine speculare** nella scheda **Altre opzioni** del driver della stampante.

Mac OS

Deselezionare la voce **Immagine speculare** nel menu **Impostazioni di stampa** della finestra di dialogo di stampa.

Motivi a mosaico nelle stampe



■ Sono state stampate immagini o foto con una risoluzione bassa.

Soluzioni

Per la stampa di immagini o fotografie, utilizzare dati ad alta risoluzione. Le immagini nei siti web spesso sono a bassa risoluzione anche se sembrano di ottima qualità quando visualizzate su schermo, pertanto i risultati di stampa potrebbero non essere ottimali.

Problemi non risolvibili

Se il problema non può ancora essere risolto dopo aver provato tutti i metodi sopra riportati, contattare l'assistenza Epson.

Se i problemi di stampa non possono essere risolti, vedere le seguenti informazioni.

Informazioni correlate

➔ [“Impossibile risolvere problemi di stampa” a pagina 125](#)

Impossibile risolvere problemi di stampa

Provare le seguenti soluzioni nell'ordine a partire dall'alto fino alla risoluzione del problema.

- Assicurarsi che il tipo di carta caricato nella stampante e il tipo di carta impostato nella stampante corrispondano alle impostazioni del tipo carta nel driver della stampante.

[“Impostazioni tipo e formato carta” a pagina 28](#)

- Utilizzare un tipo di stampa di qualità superiore nel pannello di controllo o nel driver della stampante.
- Reinstallare la cartuccia di inchiostro già installata nella stampante.

La reinstallazione della cartuccia di inchiostro potrebbe rimuovere l'ostruzione degli ugelli della testina di stampa e permettere all'inchiostro di scorrere in modo fluido.

Tuttavia, poiché viene consumato dell'inchiostro quando si installa nuovamente la cartuccia di inchiostro, potrebbe essere visualizzato un messaggio in cui si richiede la sostituzione della cartuccia di inchiostro a seconda della quantità di inchiostro rimanente.

[“È necessario sostituire le cartucce di inchiostro” a pagina 114](#)

- Allineare la testina di stampa.

[“Allineamento della testina di stampa” a pagina 74](#)

- Effettuare un controllo degli ugelli per vedere se gli ugelli della testina di stampa sono ostruiti.

Se sono presenti segmenti vuoti nel motivo di controllo ugelli, gli ugelli potrebbero essere ostruiti. Ripetere il controllo degli ugelli e delle testine di stampa per 3 volte ciascuno e verificare se l'ostruzione sia stata rimossa.

Tenere presente che la pulizia della testina di stampa utilizza una parte di inchiostro.

[“Controllo e pulizia della testina di stampa” a pagina 73](#)

- Spegnerne la stampante, attendere almeno 12 ore, quindi verificare se l'ostruzione sia stata rimossa.

Se il problema è rappresentato dall'ostruzione, non utilizzare la stampante per un certo periodo di tempo potrebbe risolvere il problema.

È possibile controllare i seguenti elementi mentre la stampante è spenta.

- Verificare che siano state utilizzate cartucce di inchiostro Epson originali.

Utilizzare cartucce di inchiostro originali Epson ove possibile. L'uso di cartucce non originali potrebbe incidere negativamente sulla qualità di stampa.

[“Codici delle cartucce di inchiostro” a pagina 149](#)

- Assicurarsi che non siano rimasti frammenti di carta all'interno della stampante.

Quando si rimuove la carta, non toccare la pellicola traslucida con le mani o con la carta.

- Controllare la carta.

Verificare se la carta sia piegata o se sia stata caricata con il lato stampabile rivolto nella direzione errata.

[“Precauzioni per la manipolazione della carta” a pagina 28](#)

[“Carta disponibile e capacità” a pagina 147](#)

[“Tipi di carta non disponibili” a pagina 149](#)

- Assicurarsi di non utilizzare una cartuccia di inchiostro vecchia.

Per risultati migliori, Epson consiglia di terminare di utilizzare le cartucce di inchiostro prima della data consigliata stampata sul pacchetto o entro sei mesi dall'apertura del pacchetto, a seconda di quale viene prima.

Se non è possibile risolvere il problema controllando le soluzioni riportate sopra, potrebbe essere necessaria una riparazione. Contattare l'assistenza Epson.

Informazioni correlate

➔ [“Prima di contattare Epson” a pagina 218](#)

➔ [“Come contattare l'assistenza Epson” a pagina 218](#)

Aggiunta o sostituzione del computer o di dispositivi

Quando il disco del software non è disponibile.	128
Quando si sostituisce un computer.	128
Reimpostare il collegamento di rete.	128
Collegare un dispositivo intelligente e la stampante direttamente (Wi-Fi Direct). . . .	138
Aggiunta o modifica della connessione della stampante.	142

Quando il disco del software non è disponibile

È possibile scaricare da internet gli stessi contenuti presenti sul disco del software.

Ciò risulta utile se il computer non dispone di un'unità a disco o se si è perso il disco del software fornito con il prodotto.

Accedere al seguente sito web, quindi immettere il nome del prodotto. Andare su **Impostazione**, quindi avviare la procedura di impostazione. Seguire le istruzioni a video.

<https://epson.sn>

Quando si sostituisce un computer

È necessario installare il driver della stampante e altro software sul nuovo computer.

Accedere al seguente sito web, quindi immettere il nome del prodotto. Andare su **Impostazione**, quindi avviare la procedura di impostazione. Seguire le istruzioni a video.

<https://epson.sn>

Reimpostare il collegamento di rete

La rete della stampante deve essere configurata nei seguenti casi.

- Quando si utilizza una stampante con una connessione di rete
- Quando l'ambiente di rete è cambiato
- Quando si sostituisce il router wireless
- Modificando la modalità di connessione sul computer


Creazione di impostazioni per la connessione al computer

Per avviare il programma di installazione, seguire uno dei metodi indicati.

Impostazione da sito web

Accedere al seguente sito web, quindi immettere il nome del prodotto. Andare su **Impostazione**, quindi avviare la procedura di impostazione.

<https://epson.sn>

 È anche possibile guardare la procedura in Manuali di filmati sul Web. Accedere al seguente sito web.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD6870>

Impostazione tramite il disco del software

Se la stampante è dotata di un disco software e si utilizza un computer Windows con un'unità disco, inserire il disco nel computer e seguire le istruzioni sullo schermo.

Creazione di impostazioni per la connessione a dispositivi intelligenti

È possibile utilizzare la stampante tramite il router wireless da un dispositivo intelligente quando la stampante è collegata alla stessa rete del router wireless.

Per impostare una nuova connessione, accedere al seguente sito web dal dispositivo smart che si desidera collegare alla stampante. Inserire il nome del prodotto, accedere a Impostazione, quindi avviare la configurazione.

<https://epson.sn>

Nota:

Se è già stata configurata la connessione tra il dispositivo intelligente e la stampante ma è necessario riconfigurarla, eseguire l'operazione da un'app come Epson Smart Panel.

Effettuare le impostazioni Wi-Fi manualmente dal pannello di controllo

Se non si utilizza un computer o un dispositivo intelligente per configurare la connessione della stampante, è possibile eseguire l'operazione dal pannello di controllo.

È possibile configurare le impostazioni di rete dal pannello di controllo della stampante in diversi modi. Scegliere il metodo di connessione che corrisponde all'ambiente e alle condizioni in uso.

Se si conosce SSID e password del router wireless, è possibile impostarli manualmente.

Informazioni correlate

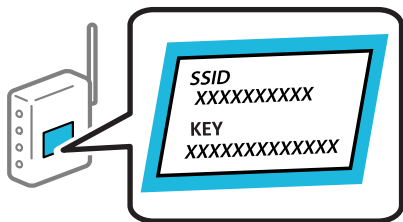
- ➔ “Eseguire le impostazioni Wi-Fi inserendo il SSID e la password” a pagina 129
- ➔ “Effettuare le impostazioni Wi-Fi mediante la configurazione pulsante push (WPS)” a pagina 130
- ➔ “Configurare la connessione Wi-Fi mediante impostazione con codice PIN (WPS)” a pagina 131

Eseguire le impostazioni Wi-Fi inserendo il SSID e la password

È possibile impostare una rete Wi-Fi inserendo le informazioni necessarie per connettersi ad un router wireless dal pannello di controllo della stampante. Per eseguire la configurazione tramite questo metodo, occorrono l'SSID e la password per il router wireless.

Nota:

Se si utilizza un router wireless con le relative impostazioni predefinite, l'SSID e la password sono presenti sull'etichetta. Se non si individuano l'SSID e la password, contattare il responsabile dell'impostazione del router wireless oppure consultare la relativa documentazione.



1. Selezionare **Wi-Fi** nella schermata iniziale.

Per selezionare una voce, usare i pulsanti ▲ ▼ ◀ ▶, quindi premere il pulsante OK.

2. Selezionare **Wi-Fi (consigliato)**.

3. Premere il tasto OK.

Se la connessione di rete è già impostata, vengono visualizzati i dettagli sulla connessione. Selezionare **Modifica a connessione Wi-Fi** o **Modifica impostazioni** per modificare le impostazioni.

4. Selezionare **Procedura guidata configurazione Wi-Fi**.

5. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per selezionare l'SSID, immettere la password per il router wireless e avviare l'installazione.

Se si desidera verificare lo stato della connessione di rete per la stampante al termine dell'installazione, consultare il seguente collegamento alle informazioni correlate per i dettagli.

Nota:

Se non si conosce l'SSID, controllare se si trova sull'etichetta del router wireless. Se si utilizzano le impostazioni predefinite del router wireless, utilizzare l'SSID presente sull'etichetta. Se non si trova alcuna informazione, consultare la documentazione fornita con il router wireless.

La password distingue tra caratteri maiuscoli e minuscoli.

Se non si conosce la password, controllare se tale informazione si trova sull'etichetta del router wireless. Sull'etichetta, la password potrebbe essere definita come "Network Key", "Wireless Password" e così via. Se si utilizzano le impostazioni predefinite del router wireless, utilizzare la password presente sull'etichetta.

Informazioni correlate

➔ ["Immissione di caratteri" a pagina 25](#)

➔ ["Verifica dello stato di connessione rete della stampante \(rapporto della connessione di rete\)" a pagina 132](#)

Effettuare le impostazioni Wi-Fi mediante la configurazione pulsante push (WPS)

È possibile impostare automaticamente una rete Wi-Fi premendo un pulsante sul router wireless. Se si verificano le seguenti condizioni, è possibile effettuare l'impostazione utilizzando questo metodo.

Il router wireless è compatibile con WPS (Wi-Fi Protected Setup).

La connessione Wi-Fi corrente è stata stabilita premendo un pulsante sul router wireless.

Nota:

Se non si riesce a individuare il pulsante o se si sta effettuando l'impostazione tramite il software, consultare la documentazione fornita con il router wireless.

1. Selezionare **Wi-Fi** nella schermata iniziale.

Per selezionare una voce, usare i pulsanti ▲ ▼ ◀ ▶, quindi premere il pulsante OK.

2. Selezionare **Wi-Fi (consigliato)**.

3. Premere il pulsante OK.

Se la connessione di rete è già impostata, vengono visualizzati i dettagli sulla connessione. Selezionare **Modifica a connessione Wi-Fi** o **Modifica impostazioni** per modificare le impostazioni.

4. Selezionare **Configurazione tasto (WPS)**.

5. Seguire le istruzioni a video.

Se si desidera verificare lo stato della connessione di rete per la stampante al termine dell'installazione, consultare il seguente collegamento alle informazioni correlate per i dettagli.

Nota:

Se la connessione non riesce, riavviare il router del wireless, avvicinarlo alla stampante e riprovare. Se il problema persiste, stampare un report di connessione di rete e controllare le possibili soluzioni.

Informazioni correlate

- ➔ [“Verifica dello stato di connessione rete della stampante \(rapporto della connessione di rete\)” a pagina 132](#)

Configurare la connessione Wi-Fi mediante impostazione con codice PIN (WPS)

È possibile connettersi automaticamente a un router wireless tramite un codice PIN. È possibile utilizzare questo metodo di impostazione se un router wireless è dotato della funzionalità WPS (Wi-Fi Protected Setup). Utilizzare un computer per immettere un codice PIN nel router wireless.

1. Selezionare **Wi-Fi** nella schermata iniziale.

Per selezionare una voce, usare i pulsanti ▲ ▼ ◀ ▶, quindi premere il pulsante OK.

2. Selezionare **Wi-Fi (consigliato)**.

Se la stampante è già stata connessa tramite Ethernet, selezionare **Router**.

3. Premere il pulsante OK.

Se la connessione di rete è già impostata, vengono visualizzati i dettagli sulla connessione. Selezionare **Modifica impostazioni** per modificare le impostazioni.

Se la stampante è già stata connessa tramite Ethernet, selezionare **Modifica a connessione Wi-Fi.**, quindi selezionare **Sì** dopo aver letto il messaggio.

4. Selezionare **Altri > Configurazione PIN (WPS)**.

5. Utilizzare il computer per immettere il codice PIN (numero di otto cifre) visualizzato sul pannello di controllo della stampante nel router wireless entro due minuti.

Nota:

Per ulteriori informazioni sull'immissione di un codice PIN, vedere la documentazione fornita con il router wireless in uso.


6. Premere il tasto OK sulla stampante.

7. Premere il tasto OK.

La schermata si chiude automaticamente dopo un determinato periodo di tempo.

Nota:

Se la connessione non riesce, riavviare il router del wireless, avvicinarlo alla stampante e riprovare. Se il problema persiste, stampare un report di connessione e controllare le possibili soluzioni.

8. Premere il pulsante .

Informazioni correlate

➔ [“Verifica dello stato di connessione rete della stampante \(rapporto della connessione di rete\)” a pagina 132](#)

Verifica dello stato di connessione rete della stampante (rapporto della connessione di rete)

È possibile stampare un report di connessione di rete per verificare lo stato tra la stampante e il router wireless.

1. Selezionare **Impostazioni** nella schermata iniziale.

Per selezionare una voce, usare i pulsanti ▲ ▼ ◀ ▶, quindi premere il pulsante OK.

2. Selezionare **Impostazioni generali** > **Impostazioni di rete** > **Controllo connessione rete**.

Si avvia la verifica della connessione.

3. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo della stampante per stampare il report di connessione di rete.

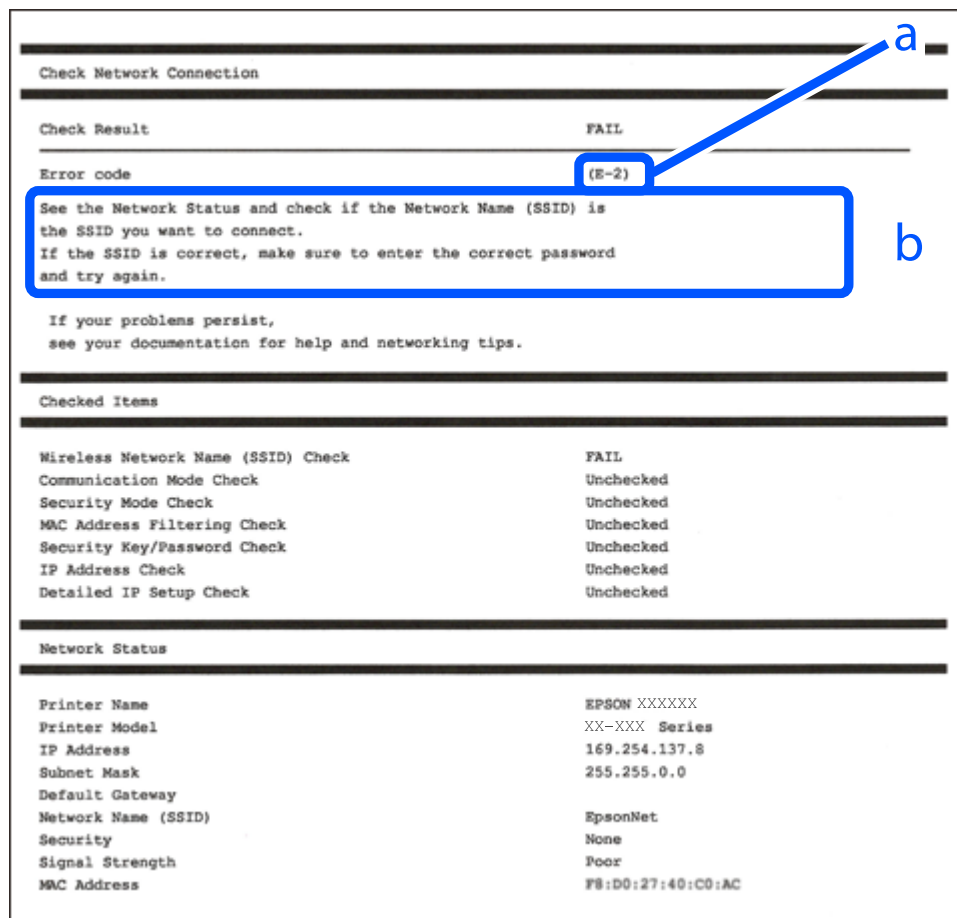
Se si è verificato un errore, controllare il report di connessione di rete e seguire le soluzioni stampate.

Informazioni correlate

➔ [“Messaggi e soluzioni sul report di connessione rete” a pagina 133](#)

Messaggi e soluzioni sul report di connessione rete

Controllare i messaggi e i codici di errore sul report di connessione rete, quindi seguire le soluzioni.



a. Codice di errore

b. Messaggi sull'ambiente di rete

Informazioni correlate

- ➔ "E-1" a pagina 134
- ➔ "E-2, E-3, E-7" a pagina 134
- ➔ "E-5" a pagina 135
- ➔ "E-6" a pagina 135
- ➔ "E-8" a pagina 135
- ➔ "E-9" a pagina 136
- ➔ "E-10" a pagina 136
- ➔ "E-11" a pagina 136
- ➔ "E-12" a pagina 137
- ➔ "E-13" a pagina 137
- ➔ "Messaggio sull'ambiente di rete" a pagina 138

E-1

Soluzioni:

- Assicurarsi che il cavo Ethernet sia collegato saldamente alla stampante, all'hub in uso o a un altro dispositivo di rete.
- Assicurarsi che l'hub o l'altro dispositivo di rete siano accesi.
- Se si desidera connettere la stampante tramite Wi-Fi, effettuare nuovamente le impostazioni Wi-Fi per la stampante, in quanto era disattivato.

E-2, E-3, E-7

Soluzioni:

- Assicurarsi che il router wireless in uso sia acceso.
- Verificare che il computer o il dispositivo in uso siano connessi correttamente al router wireless.
- Spegnerne il router wireless. Attendere circa 10 secondi, quindi accenderlo nuovamente.
- Avvicinare la stampante al router wireless e rimuovere eventuali ostacoli tra i due dispositivi.
- Se si è immesso l'SSID manualmente, verificare che sia corretto. Controllare l'SSID in **Stato della rete** sul report di connessione di rete.
- Se un router wireless ha SSID multipli, selezionare l'SSID visualizzato. Quando l'SSID utilizza una frequenza non conforme, la stampante non li visualizza.
- Se si utilizza la configurazione tramite il pulsante push per stabilire una connessione di rete, assicurarsi che il router wireless in uso supporti WPS. Non è possibile utilizzare la configurazione tramite il pulsante push se il router wireless in uso non supporta WPS.
- Accertarsi che l'SSID utilizzi solo caratteri ASCII (caratteri alfanumerici e simboli). La stampante non è in grado di visualizzare un SSID che contiene caratteri diversi da quelli ASCII.
- Assicurarsi di conoscere l'SSID e la password personali prima di connettersi al router wireless. Se si utilizza un router wireless con le relative impostazioni predefinite, l'SSID e la password sono riportati su un'etichetta apposta al router wireless. Se non si individuano l'SSID e la password, contattare il responsabile dell'impostazione del router wireless oppure consultare la relativa documentazione.
- Se si desidera connettersi a un SSID generato tramite la funzione tethering con un dispositivo intelligente, controllare l'SSID e la password nella documentazione fornita con il dispositivo stesso.
- Se la connessione Wi-Fi si interrompe improvvisamente, verificare quanto segue. Se si è verificata una di queste condizioni, resettare le impostazioni di rete scaricando ed eseguendo il software dal seguente sito web.
<https://epson.sn> > **Impostazione**
 - Un altro dispositivo intelligente è stato aggiunto alla rete utilizzando il pulsante push.
 - La rete Wi-Fi è stata configurata utilizzando un metodo diverso dal pulsante push (WPS).

Informazioni correlate

- ➔ “Creazione di impostazioni per la connessione al computer” a pagina 128
- ➔ “Effettuare le impostazioni Wi-Fi manualmente dal pannello di controllo” a pagina 129

E-5

Soluzioni:

Assicurarsi che il tipo di sicurezza del router wireless sia impostato su una delle seguenti opzioni. In caso contrario, modificare il tipo di sicurezza del router wireless, quindi ripristinare le impostazioni di rete della stampante.

- WEP-64 bit (40 bit)
- WEP-128 bit (104 bit)
- WPA PSK (TKIP/AES)*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)
- WPA3-SAE (AES)

* WPA PSK è noto anche come WPA Personal. WPA2 PSK è noto anche come WPA2 Personal.

E-6

Soluzioni:

- Controllare se l'indirizzo MAC è disabilitato. Se è abilitato, registrare l'indirizzo MAC della stampante in modo che non sia filtrato. Per i dettagli, vedere la documentazione fornita in dotazione con il router wireless. È possibile verificare l'indirizzo MAC della stampante da **Stato della rete** sul rapporto di connessione di rete.
- Se il router wireless utilizza l'autenticazione condivisa con protezione WEP, accertarsi che la chiave e l'indice di autenticazione siano corretti.
- Se il numero di dispositivi collegabili sul router wireless è minore del numero di dispositivi di rete che si desidera connettere, importare il router wireless in modo da aumentare il numero di dispositivi collegabili. Per eseguire le impostazioni, vedere la documentazione fornita in dotazione con il router wireless.

Informazioni correlate

➔ [“Creazione di impostazioni per la connessione al computer” a pagina 128](#)

E-8

Soluzioni:

- Abilitare DHCP sul router wireless se l'impostazione Ottieni indirizzo IP è impostata su Automatico.
- Se l'opzione Ottieni indirizzo IP della stampante è impostata su Manuale, l'indirizzo IP impostato manualmente non è valido poiché è fuori intervallo (ad esempio: 0.0.0.0). Impostare un indirizzo IP valido dal pannello di controllo della stampante.

Informazioni correlate

➔ [“Impostazioni di rete” a pagina 160](#)

E-9

Soluzioni:

Controllare quanto segue.

- I dispositivi sono accesi.
- L'accesso a Internet e ad altri computer o dispositivi di rete presenti sulla stessa rete può essere effettuato dai dispositivi che si desidera connettere alla stampante.

Se una volta effettuate queste verifiche non è ancora possibile collegare la stampante e i dispositivi di rete, spegnere il router wireless. Attendere circa 10 secondi, quindi accenderlo nuovamente. Quindi, resettare le impostazioni di rete scaricando ed eseguendo il programma di installazione dal seguente sito web.

<https://epson.sn> > **Impostazione**

Informazioni correlate

➔ [“Creazione di impostazioni per la connessione al computer” a pagina 128](#)

E-10

Soluzioni:

Controllare quanto segue.

- Sono accesi altri dispositivi di rete.
- Gli indirizzi di rete (indirizzo IP, maschera di sottorete e gateway predefinito) sono corretti se Ottieni indirizzo IP della stampante è stato impostato a Manuale.

Se non sono corretti, ripristinare l'indirizzo di rete. È possibile verificare l'indirizzo IP, maschera di sottorete e gateway predefinito nella parte **Stato della rete** del report di connessione di rete.

Se DHCP è abilitato, impostare Ottieni indirizzo IP della stampante su Automatico. Se si desidera impostare l'indirizzo IP manualmente, controllare l'indirizzo IP della stampante dalla parte **Stato della rete** del report di connessione di rete, quindi selezionare Manuale sullo schermo delle impostazioni di rete. Impostare la maschera di sottorete su [255.255.255.0].

Se non è ancora possibile collegare la stampante e i dispositivi di rete, spegnere il router wireless. Attendere circa 10 secondi, quindi accenderlo nuovamente.

Informazioni correlate

➔ [“Impostazioni di rete” a pagina 160](#)

E-11

Soluzioni:

Controllare quanto segue.

- L'indirizzo gateway predefinito è corretto se si imposta Impost. TCP/IP della stampante su Manuale.
- Il dispositivo impostato come gateway predefinito è acceso.

Impostare l'indirizzo gateway predefinito corretto. È possibile verificare l'indirizzo del gateway predefinito da **Stato della rete** sul rapporto di connessione di rete.

Informazioni correlate

➔ [“Impostazioni di rete” a pagina 160](#)

E-12

Soluzioni:

Controllare quanto segue.

- Sono accesi altri dispositivi di rete.
- Gli indirizzi di rete (indirizzo IP, subnet mask e gateway predefinito) sono corretti, se vengono inseriti manualmente.
- Gli indirizzi di rete di altri dispositivi (subnet mask e gateway predefinito) sono uguali.
- L'indirizzo IP non crea conflitti con altri dispositivi.

Se una volta effettuate queste verifiche non è ancora possibile collegare la stampante e i dispositivi di rete, provare quanto segue.

- Spegnerne il router wireless. Attendere circa 10 secondi, quindi accenderlo nuovamente.
- Effettuare nuovamente le impostazioni di rete utilizzando il programma di installazione. È possibile mandarlo in esecuzione dal seguente sito web.

<https://epson.sn> > **Impostazione**

- È possibile registrare varie password su un router wireless che adotta il tipo di protezione WEP. Se vengono registrate varie password, controllare se la prima password registrata è impostata sulla stampante.

Informazioni correlate

➔ [“Impostazioni di rete” a pagina 160](#)

➔ [“Creazione di impostazioni per la connessione al computer” a pagina 128](#)

E-13

Soluzioni:

Controllare quanto segue.

- I dispositivi di rete, quali router wireless, hub e router, sono accesi.
- Impost. TCP/IP per i dispositivi di rete non è stato impostato manualmente. (Se Impost. TCP/IP della stampante viene impostato manualmente, mentre Impost. TCP/IP di altri dispositivi viene eseguito manualmente, la rete della stampante potrebbe differire da quella di altri dispositivi.)

Se il problema persiste dopo la verifica precedente, provare quanto segue.

- Spegnerne il router wireless. Attendere circa 10 secondi, quindi accenderlo nuovamente.
- Effettuare le impostazioni di rete sul computer che è sulla stessa rete della stampante mediante il programma di installazione. È possibile mandarlo in esecuzione dal seguente sito web.

<https://epson.sn> > **Impostazione**

- ❑ È possibile registrare varie password su un router wireless che adotta il tipo di protezione WEP. Se vengono registrate varie password, controllare se la prima password registrata è impostata sulla stampante.

Informazioni correlate

- ➔ [“Impostazioni di rete” a pagina 160](#)
- ➔ [“Creazione di impostazioni per la connessione al computer” a pagina 128](#)

Messaggio sull'ambiente di rete

Messaggio	Soluzione
Occorre migliorare l'ambiente Wi-Fi. Spegnerlo il router e riaccenderlo. Se la connessione non migliora, consultare la documentazione del router wireless.	Dopo aver avvicinato la stampante al router wireless e rimosso eventuali ostacoli tra loro, spegnere il router wireless. Attendere circa 10 secondi, quindi accenderlo nuovamente. Se non si connette ancora, consultare la documentazione in dotazione con il router wireless.
*Non possono essere collegati altri dispositivi. Scollegare un dispositivo per aggiungerne un altro	I computer e i dispositivi intelligenti che possono essere collegati contemporaneamente sono collegati in modo completo nella connessione Wi-Fi Direct (AP semplice). Per aggiungere un altro computer o dispositivo intelligente, scollegare uno dei dispositivi collegati o collegarlo prima all'altra rete. È possibile confermare il numero di dispositivi wireless che possono essere collegati contemporaneamente e il numero di dispositivi collegati controllando il foglio di stato della rete o il pannello di controllo della stampante.
Lo stesso SSID come Wi-Fi Direct è presente nell'ambiente. Cambiare SSID Wi-Fi Direct se non è possibile connettere un dispositivo smart alla stampante.	Sul pannello di controllo della stampante, andare alla schermata Configurazione Wi-Fi Direct e selezionare il menu per modificare l'impostazione. È possibile modificare il nome della rete seguente dopo DIRECT-XX-. Immettere un massimo di 22 caratteri.

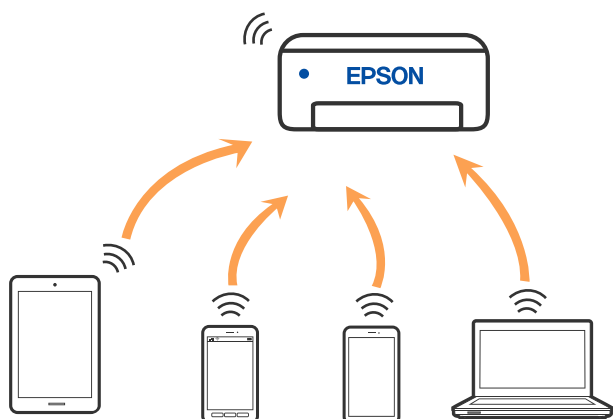
Collegare un dispositivo intelligente e la stampante direttamente (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (AP semplice) permette di connettere un dispositivo intelligente direttamente alla stampante senza un router wireless e stampare dal dispositivo intelligente.

Informazioni su Wi-Fi Direct

Utilizzare questo metodo di connessione quando non si utilizza Wi-Fi in ambiente domestico o aziendale o quando si desidera connettere direttamente la stampante e il dispositivo intelligente. In questa modalità, la stampante funziona come un router wireless ed è possibile connettere i dispositivi alla stampante senza l'ausilio di un router

wireless standard. Tuttavia, i dispositivi connessi direttamente alla stampante non possono comunicare tra loro tramite la stampante.



È possibile connettere la stampante simultaneamente tramite Wi-Fi o Ethernet e in modalità Wi-Fi Direct (AP semplice). Tuttavia, se si inizia una connessione di rete in modalità Wi-Fi Direct (AP semplice) quando la stampante è connessa tramite Wi-Fi, la connessione Wi-Fi viene temporaneamente disconnessa.

Connessione ai dispositivi tramite Wi-Fi Direct

Questo metodo consente di connettere la stampante direttamente ai dispositivi intelligenti senza l'uso di un router wireless.

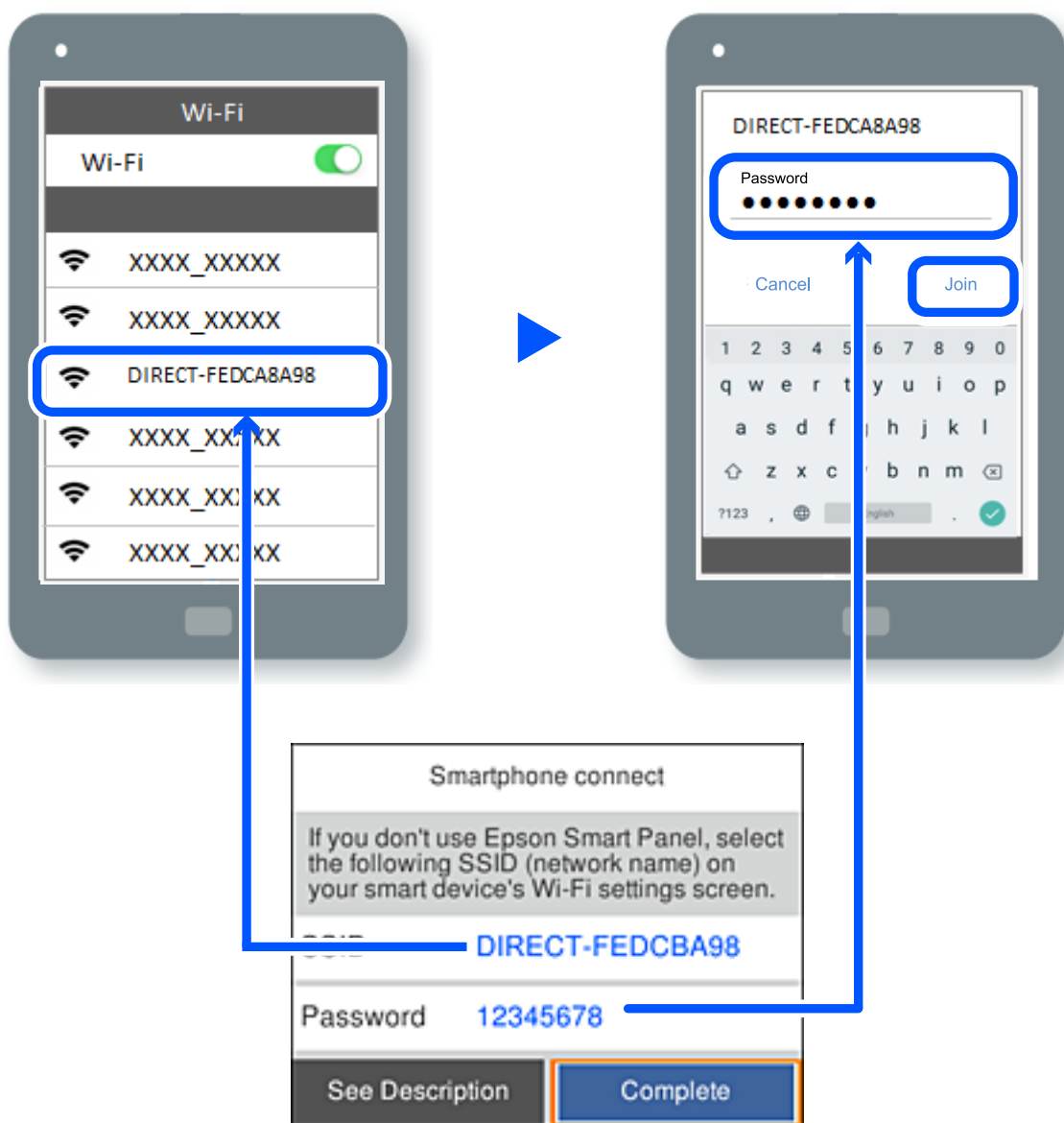
Nota:

Per gli utenti iOS o Android, è consigliabile eseguire la configurazione da Epson Smart Panel.

È sufficiente configurare queste impostazioni solo per la stampante e il dispositivo intelligente a cui si desidera connettersi. A meno che non si disabiliti Wi-Fi Direct o si ripristinino le impostazioni di rete ai valori predefiniti, non è necessario eseguire nuovamente queste impostazioni.

1. Selezionare **Wi-Fi** nella schermata iniziale.
Per selezionare una voce, usare i pulsanti ▲ ▼ ◀ ▶, quindi premere il pulsante OK.
2. Selezionare **Wi-Fi Direct**.
3. Controllare il messaggio, quindi premere il pulsante OK per procedere.
4. Controllare il messaggio, quindi premere il pulsante OK per procedere.
5. Premere il pulsante ◀.
6. Selezionare Dispositivi con altri sistemi operativi.
7. Scorrere la schermata con il tasto ▼, quindi verificare le informazioni sulla connessione per Wi-Fi Direct.

8. Nella schermata Wi-Fi del dispositivo intelligente, selezionare SSID sul pannello di controllo della stampante e poi inserire la password.



9. Sul pannello di controllo della stampante, premere il pulsante OK.
 10. Sulla schermata dell'app di stampa del dispositivo smart, selezionare la stampante a cui connettersi.
- Per i dispositivi intelligenti che sono già stati collegati alla stampante in precedenza, selezionare il nome di rete (SSID) sulla schermata Wi-Fi del dispositivo intelligente per collegarli nuovamente.



Nota:

Se si utilizza un dispositivo iOS, è possibile effettuare la connessione anche scansionando il codice QR con la fotocamera iOS standard. Consultare il link seguente <https://epson.sn>.

Disconnessione Wi-Fi Direct (AP semplice)

Nota:

Quando la connessione Wi-Fi Direct (AP semplice) è disattivata, tutti i computer e i dispositivi intelligenti connessi alla stampante con la connessione Wi-Fi Direct (AP semplice) sono disconnessi. Se si desidera disconnettere un dispositivo specifico, effettuare la disconnessione dal dispositivo invece che dalla stampante.

1. Selezionare  nella schermata iniziale della stampante.
Per selezionare una voce, usare i pulsanti ▲ ▼ ◀ ▶, quindi premere il pulsante OK.
2. Selezionare **Wi-Fi Direct**.
Vengono visualizzate le informazioni Wi-Fi Direct.
3. Selezionare **Avvia configurazione**.
4. Selezionare  .
5. Selezionare **Disabilita Wi-Fi Direct**.
6. Seguire le istruzioni a video.

Informazioni correlate

➔ [“Modifica delle impostazioni Wi-Fi Direct \(AP semplice\) quali l’SSID” a pagina 141](#)

Modifica delle impostazioni Wi-Fi Direct (AP semplice) quali l’SSID

Quando è abilitata la connessione Wi-Fi Direct (AP semplice), è possibile modificare le impostazioni da

 > **Wi-Fi Direct** > **Avvia configurazione** >  ; successivamente, vengono visualizzate le seguenti voci di menu.

Cambia nome rete

Modificare il nome della rete (SSID) Wi-Fi Direct (AP semplice) utilizzato per collegarsi alla stampante nel proprio nome casuale. È possibile impostare il nome della rete (SSID) usando i caratteri ASCII visualizzati nella tastiera software sul pannello di controllo. È possibile inserire fino a 22 caratteri.

Quando si cambia il nome della rete (SSID), tutti i dispositivi collegati vengono disconnessi. Utilizzare il nuovo nome della rete (SSID) se si desidera ricollegare il dispositivo.

Modifica password

Cambiare la password per Wi-Fi Direct (AP semplice) per collegarsi alla stampante al proprio valore arbitrario. È possibile impostare la password usando i caratteri ASCII visualizzati sulla tastiera software sul pannello di controllo. È possibile inserire da 8 a 22 caratteri.

Quando si modifica la password, tutti i dispositivi collegati vengono disconnessi. Utilizzare la nuova password se si desidera ricollegare il dispositivo.

Cambia gamma di frequenza

Modificare l'intervallo di frequenza di Wi-Fi Direct utilizzato per collegarsi alla stampante. È possibile selezionare 2,4 GHz o 5 GHz.

Quando si modifica l'intervallo di frequenza, tutti i dispositivi collegati vengono disconnessi. Ricollegare il dispositivo.

Tenere presente che non è possibile connettersi nuovamente utilizzando dispositivi che non supportano l'intervallo di frequenza da 5 GHz quando si passa a 5 GHz.

Disabilita Wi-Fi Direct

Disattivare le impostazioni Wi-Fi Direct (AP semplice) della stampante. Quando le si disabilita, tutti i dispositivi collegati alla stampante in connessione Wi-Fi Direct (AP semplice) sono disconnessi.

Ripristina impostaz. predef.

Ripristinare tutte le impostazioni predefinite di Wi-Fi Direct (AP semplice).

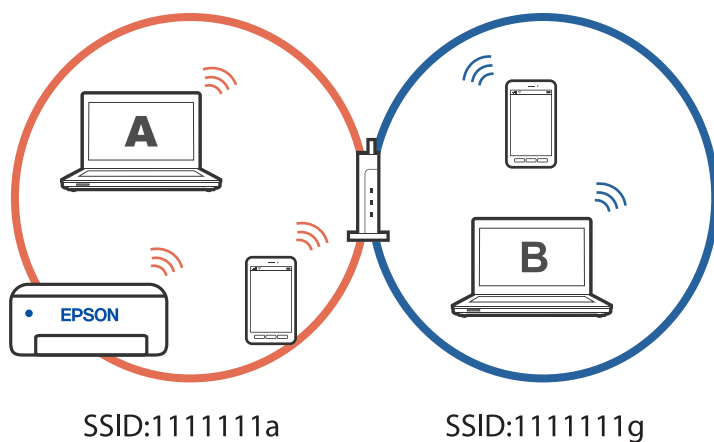
Le informazioni sulla connessione Wi-Fi Direct (AP semplice) del dispositivo intelligente salvate sulla stampante vengono eliminate.

Aggiunta o modifica della connessione della stampante

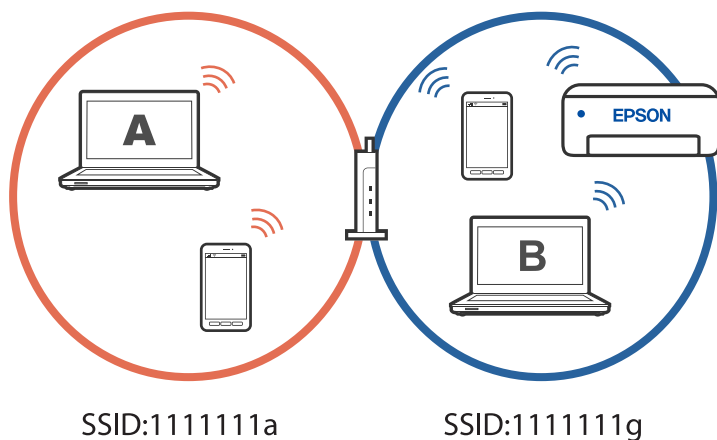
Per configurare una stampante su più computer

Sebbene sia possibile collegare più computer allo stesso router wireless, a ciascun computer può essere assegnato un SSID diverso.

Se gli SSID assegnati dal router wireless non vengono gestiti come la stessa rete, ogni computer è effettivamente connesso a una rete diversa. Quando si avvia la configurazione della stampante dal computer A, la stampante viene aggiunta alla stessa rete del computer A consentendo al computer A di stampare da esso.



Inoltre, se si avvia la configurazione della stampante dal computer B nella configurazione mostrata sopra, la stampante viene configurata sulla rete del computer B consentendo al computer B di stampare, ma non al computer A.



Per evitare che ciò accada, quando si desidera configurare una stampante in rete da un secondo computer, avviare il programma di installazione sul computer connesso alla stessa rete della stampante. Se la stampante si trova sulla stessa rete, la stampante non viene riconfigurata per la rete e la configura pronta per l'uso.

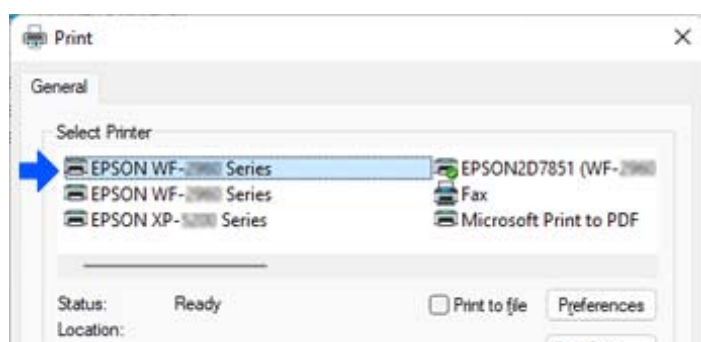
Modifica della connessione da Wi-Fi a USB

Attenersi ai passaggi seguenti se il Wi-Fi in uso non è stabile o per passare a una connessione USB più stabile.

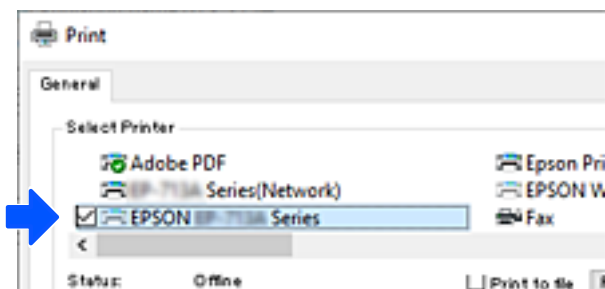
1. Connettere la stampante a un computer tramite un cavo USB.
2. Selezionare una stampante non etichettata (XXXXX) quando si stampa utilizzando una connessione USB.

Il nome della stampante o "Rete" viene visualizzato in XXXXX a seconda del sistema operativo.

Esempio di Windows 11



Esempio di Windows 10



Modifica della connessione da Wi-Fi a LAN cablata

Se il Wi-Fi in uso non è stabile o per passare a una connessione LAN cablata più stabile, attenersi ai passaggi seguenti.

1. Selezionare **Impostazioni** nella schermata iniziale.
2. Selezionare **Impostazioni generali** > **Impostazioni di rete** > **Configurazione LAN cablata**.
3. Osservare la guida per collegare il cavo LAN.

Impostazione di un indirizzo IP statico della stampante

Questa sezione descrive come eseguire le impostazioni dal pannello di controllo della stampante.

1. Selezionare **Impostazioni** nella schermata iniziale della stampante.
2. Selezionare **Impostazioni generali** > **Impostazioni di rete** > **Avanzate** > **TCP/IP**.
3. Selezionare **Ottieni indirizzo IP**, quindi selezionare **Manuale**.
4. Immettere l'indirizzo IP.

Il focus si sposta sul segmento successivo o su quello precedente separato da un punto se si seleziona ◀ e ▶.

Confermare il valore visualizzato sulla schermata precedente.

5. Impostare i valori per **Subnet Mask** e **Gateway predefinito**.
Confermare il valore visualizzato sulla schermata precedente.



Importante:

Se la combinazione di Indirizzo IP, Subnet Mask e Gateway predefinito non è corretta, non è possibile effettuare le impostazioni. Verificare che non vi sia alcun errore nella voce inserita.

6. Immettere l'indirizzo IP per il server DNS primario.
Confermare il valore visualizzato sulla schermata precedente.

Nota:

Quando si seleziona **Automatico** per le impostazioni di assegnazione dell'indirizzo IP, è possibile selezionare le impostazioni del server DNS da **Manuale** o **Automatico**. Se non è possibile ottenere automaticamente l'indirizzo del server DNS, selezionare **Manuale** e inserire l'indirizzo del server DNS. Quindi, inserire direttamente l'indirizzo del server DNS secondario. Se si seleziona **Automatico**, andare al passaggio 8.

7. Immettere l'indirizzo IP per il server DNS secondario.
Confermare il valore visualizzato sulla schermata precedente.
8. Selezionare **Avvia configuraz..**

Informazioni sul prodotto

Informazioni sulla carta.	147
Informazioni su prodotti di consumo.	149
Informazioni sul software.	150
Elenco menu impostazioni.	157
Specifiche dei prodotti.	166
Informazioni normative.	173

Informazioni sulla carta

Carta disponibile e capacità

Carta originale Epson

Per ottenere una qualità di stampa ottimale, Epson consiglia di utilizzare carta originale Epson.

Nota:

- ❑ La disponibilità della carta varia a seconda dei paesi. Per informazioni aggiornate sui tipi di carta disponibili nella propria area, contattare l'assistenza Epson.
- ❑ Fare riferimento a quanto segue per informazioni sui tipi di carta disponibili per la stampa fronte/retro.
[“Carta per la stampa fronte/retro” a pagina 148](#)

Carta adatta per la stampa di documenti

Nome supporto	Formato	Capacità di caricamento (fogli)
Epson Business Paper	A4	250
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	250

Carta adatta per la stampa di documenti e foto

Nome supporto	Formato	Capacità di caricamento (fogli)
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	100
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4, 20×25 cm (8×10")	50
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	50

Carta disponibile in commercio

Nota:

Fare riferimento a quanto segue per informazioni sui tipi di carta disponibili per la stampa fronte/retro.

[“Carta per la stampa fronte/retro” a pagina 148](#)

Carta comune

La carta comune include carta autocopiante, carta prestampata ^{*1}, carta intestata, carta a colori, carta riciclata e carta comune di alta qualità.

Formato	Capacità di caricamento (fogli)
Legal, Letter, 8,5×13", A4, Executive, B5, A5, A6, B6, 16K (195×270 mm), Indian-Legal, SP1 (210×270 mm), SP2 (210×149 mm), SP3 (100×170 mm), SP4 (130×182 mm), SP5 (192×132 mm)	250
Definito dall'utente (mm) da 89 a 215,9×da 127 a 355,6	250
Definito dall'utente (mm) Da 89 a 215,9×da 355,7 a 1200	1

*1 Carta su cui sono prestampati vari moduli come buste o titoli.

Carta spessa

Formato	Capacità di caricamento (fogli)
Legal, Letter, 8,5×13", A4, Executive, B5, A5, A6, B6, 16K (195×270 mm), Indian-Legal, SP1 (210×270 mm), SP2 (210×149 mm), SP3 (100×170 mm), SP4 (130×182 mm), SP5 (192×132 mm)	50
Definito dall'utente (mm) da 89 a 215,9×da 127 a 355,6	50
Definito dall'utente (mm) Da 89 a 215,9×da 355,7 a 1200	1

Busta

Nome supporto	Formato	Capacità di caricamento (buste)
Busta	Busta n. 10, Busta DL, Busta C6	10

Carta per la stampa fronte/retro

Carta originale Epson

- Epson Business Paper
- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Double-Sided Matte Paper (solo stampa fronte/retro manuale.)

Informazioni correlate

➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 147](#)

Carta disponibile in commercio

- Carta comune, carta autocopiante, carta prestampata, carta intestata, carta a colori, carta riciclata, carta comune di alta qualità*
- Carta spessa*

* La carta di formato A5, A6, B6, Indian-Legal, 8,5×13", Legal, SP2, SP3, SP4 ed SP5 non è supportata per la stampa fronte/retro automatica.

Per la stampa fronte/retro automatica con formati di carta definiti dall'utente, è possibile utilizzare formati di carta da 182 a 215,9×da 257 a 297 mm.

Informazioni correlate

➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 147](#)

Tipi di carta non disponibili

Non utilizzare i seguenti tipi di carta. Per evitare inceppamenti o macchie di inchiostro sulle stampe.

- Carta ondulata
- Carta strappata o tagliata
- Carta piegata
- Carta umida
- Carta troppo sottile o troppo spessa
- Carta con adesivi

Non utilizzare le seguenti buste. Utilizzare questo tipo di buste per evitare inceppamenti e macchie di inchiostro sulle stampe.

- Buste piegate o incurvate
- Buste con superfici adesive in corrispondenza del lembo o buste con finestra
- Buste troppo sottili

Potrebbero incurvarsi durante la stampa.

Informazioni su prodotti di consumo

Codici delle cartucce di inchiostro

Di seguito vengono forniti i codici delle cartucce di inchiostro originali Epson.

BK: Black (Nero)
T11J1

Epson raccomanda l'uso di cartucce di inchiostro originali Epson. Epson non garantisce la qualità o l'affidabilità di inchiostro non originale. L'impiego di inchiostro non originale può causare danni non coperti dalle garanzie Epson

e in alcune situazioni può causare un comportamento anomalo della stampante. Le informazioni relative ai livelli di inchiostro non originali potrebbero non essere visualizzate.

Nota:

- ❑ I codici delle cartucce di inchiostro possono variare a seconda della località. Per avere i codici corretti per la vostra area, contattare l'assistenza Epson.
- ❑ Per gli utenti in Europa, visitare il seguente sito Web per informazioni sulle capacità delle cartucce di inchiostro Epson.
<http://www.epson.eu/pageyield>

Codice del contenitore di manutenzione

Epson consiglia di utilizzare un contenitore di manutenzione originale Epson.

Codice del contenitore di manutenzione: C12C938211



Importante:

Una volta che un contenitore di manutenzione viene installato nella stampante, non può essere usato con altre stampanti.

Informazioni sul software

In questa sezione vengono descritti i servizi di rete e i prodotti software disponibili per la stampante dal sito Web Epson.

Software per la stampa

Applicazione per la stampa da computer (Driver stampante Windows)

Il driver della stampante controlla la stampante in base ai comandi di stampa da un'applicazione. La configurazione di impostazioni nel driver della stampante fornisce i risultati di stampa migliori. È inoltre possibile verificare lo stato della stampante o mantenere la stampante in condizioni ottimali di funzionamento tramite le utility del driver.

Nota:

È possibile modificare la lingua della stampante. Selezionare la lingua da utilizzare in **Lingua** nella scheda **Utility**.

Accesso al driver della stampante dalle applicazioni

Per configurare delle impostazioni valide soltanto per l'applicazione attiva, accedere da tale applicazione.

Scegliere **Stampa** o **Imposta stampante** dal menu **File**. Selezionare la stampante in uso e quindi fare clic su **Preferenze** o **Proprietà**.

Nota:

Le operazioni da eseguire differiscono a seconda dell'applicazione in uso. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.

Accesso al driver della stampante dal pannello di controllo

Per configurare impostazioni valide per tutte le applicazioni, è necessario accedere al driver della stampante dal pannello di controllo.

Windows 11

Fare clic sul pulsante Start, quindi selezionare **Tutte le app > Strumenti di Windows > Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso o tenere premuto il pulsante corrispondente, quindi selezionare **Preferenze stampa**.

Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Fare clic sul pulsante Start, quindi selezionare **Sistema Windows > Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso o tenere premuto il pulsante corrispondente, quindi selezionare **Preferenze stampa**.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Selezionare **Desktop > Impostazioni > Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso o tenere premuto il pulsante corrispondente, quindi selezionare **Preferenze stampa**.

Windows 7/Windows Server 2008 R2

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso e scegliere **Preferenze stampa**.

Windows Vista/Windows Server 2008

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo > Stampanti** in **Hardware e suoni**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso e scegliere **Preferenze stampa**.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo > Stampanti e altro hardware > Stampanti e fax**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso e scegliere **Preferenze stampa**.

Accesso al driver della stampante dall'icona della stampante nella barra delle applicazioni

L'icona di stampante nella barra delle applicazioni del desktop è un'icona di collegamento che consente di accedere rapidamente al driver della stampante.

Se si fa clic sull'icona di stampante e si seleziona **Impostazioni stampante**, è possibile accedere alla stessa finestra delle impostazioni stampante visualizzata dal pannello di controllo. Se si fa doppio clic su questa icona, è possibile verificare lo stato della stampante.

Nota:

*Se l'icona di stampante non è visualizzata nella barra delle applicazioni, accedere alla finestra del driver della stampante, fare clic su **Preferenze di controllo** nella scheda **Utility** e quindi selezionare **Registrare l'icona di collegamento sulla barra delle applicazioni**.*

Avvio dell'utility

Accedere alla finestra del driver della stampante. Fare clic sulla scheda **Utility**.

Informazioni correlate

➔ [“Opzioni di menu per il driver della stampante” a pagina 36](#)

Applicazione per la stampa da computer (Driver stampante Mac OS)

Il driver della stampante controlla la stampante in base ai comandi di stampa da un'applicazione. La configurazione di impostazioni nel driver della stampante fornisce i risultati di stampa migliori. È inoltre possibile verificare lo stato della stampante o mantenere la stampante in condizioni ottimali di funzionamento tramite le utility del driver.

Accesso al driver della stampante dalle applicazioni

Fare clic su **Formato di stampa** o **Stampa** nel menu **File** dell'applicazione. Se necessario, fare clic su **Mostra dettagli** (o su ▼) per espandere la finestra di stampa.

Nota:

A seconda dell'applicazione utilizzata, **Formato di stampa** potrebbe non essere visualizzato nel menu **File** e le operazioni di visualizzazione della schermata di stampa potrebbero variare. Vedere la guida in linea dell'applicazione.

Avvio dell'utility

Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu Apple > **Stampa e Scanner** (o **Stampa e Scansione**, **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante**.

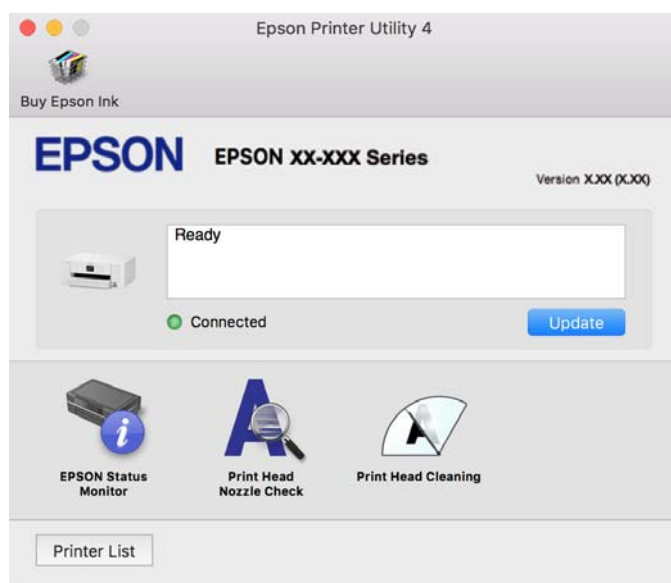
Informazioni correlate

➔ [“Opzioni di menu per il driver della stampante” a pagina 58](#)

Guida del driver della stampante in Mac OS

Epson Printer Utility

È possibile eseguire una funzione di manutenzione quali il controllo degli ugelli e la pulizia della testina di stampa e, avviando **EPSON Status Monitor**, è possibile controllare lo stato della stampante e le informazioni di errore.



Applicazione per un facile uso della stampante da un dispositivo smart (Epson Smart Panel)

Epson Smart Panel è un'applicazione che consente di eseguire le operazioni di una stampante tra cui di stampare da dispositivi intelligenti quali smartphone o tablet. È possibile connettere la stampante e il dispositivo intelligente su una rete wireless, controllare i livelli di inchiostro e lo stato della stampante e verificare la presenza di soluzioni in caso di errore.

Cercare e installare Epson Smart Panel da App Store o Google Play.



Applicazione per la stampa facile da un'applicazione Android (Epson Print Enabler)

Epson Print Enabler è un'applicazione che permette di stampare in modalità wireless i propri documenti, le e-mail, foto e pagine web direttamente da un telefono o da un tablet Android (Android v4.4 o successive). Con pochi passaggi, il dispositivo Android rileva una stampante Epson collegata alla stessa rete wireless.

Ricerca e installazione di Epson Print Enabler da Google Play.

Software per la creazione di pacchetti

Applicazione per la creazione di pacchetti driver (EpsonNet SetupManager)

EpsonNet SetupManager è un software per la creazione di un pacchetto di installazione stampante semplice, contenente ad esempio l'installazione del driver stampante, l'installazione di EPSON Status Monitor e la creazione di una porta stampante. Questo software consente all'amministratore di creare dei pacchetti specifici di software e di distribuirli tra i vari gruppi.

Per ulteriori informazioni, visitare il sito web locale Epson.

<http://www.epson.com>

Software per effettuare impostazioni o gestire dispositivi

Applicazione per la configurazione delle operazioni della stampante (Web Config)

Web Config è un'applicazione che viene eseguita in un browser Web, quale Microsoft Edge e Safari, su un computer o un dispositivo intelligente. È possibile confermare lo stato della stampante e modificare le impostazioni della stampante e del servizio di rete. Affinché sia possibile utilizzare Web Config, la stampante e il computer o dispositivo devono essere connessi alla stessa rete.

Sono supportati i browser seguenti. Utilizzare la versione più recente.

Microsoft Edge, Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari

Nota:

È possibile che venga richiesto di immettere la password di amministratore durante l'utilizzo di Web Config. Per ulteriori dettagli, consultare le Informazioni correlate qui sotto.

Informazioni correlate

➔ [“Note sulla password di amministratore” a pagina 15](#)

Esecuzione di Web Config in un browser Web

1. Verificare l'indirizzo IP della stampante.

Selezionare l'icona della rete sulla schermata iniziale della stampante, quindi selezionare il metodo di connessione attiva per confermare l'indirizzo IP della stampante.

Per selezionare una voce, usare i pulsanti ▲ ▼ ◀ ▶, quindi premere il pulsante OK.

Nota:

È inoltre possibile controllare l'indirizzo IP stampando il report di connessione di rete.

2. Avviare un browser Web da un computer o un dispositivo intelligente e immettere l'indirizzo IP della stampante.

Formato:

IPv4: `http://indirizzo IP della stampante/`

IPv6: `http://[indirizzo IP della stampante]/`

Esempi:

IPv4: `http://192.168.100.201/`

IPv6: `http://[2001:db8::1000:1]/`

Nota:

Nei dispositivi intelligenti è possibile eseguire Web Config anche dalla schermata di Informazioni sul prodotto di Epson Smart Panel.

Poiché la stampante utilizza un certificato autofirmato quando si accede a HTTPS, viene visualizzato un avvertimento sul browser quando si avvia Web Config; tuttavia ciò non indica un problema e può essere ignorato.

Informazioni correlate

- ➔ [“Applicazione per un facile uso della stampante da un dispositivo smart \(Epson Smart Panel\)” a pagina 153](#)
- ➔ [“Verifica dello stato di connessione rete della stampante \(rapporto della connessione di rete\)” a pagina 132](#)
- ➔ [“Impossibile accedere a Web Config” a pagina 191](#)

Esecuzione di Web Config in sistemi Windows

Quando si collega un computer alla stampante tramite WSD, attenersi alle procedure di seguito per eseguire Web Config.

1. Aprire l'elenco delle stampanti sul computer.

- Windows 11

Fare clic sul pulsante Start, quindi selezionare **Tutte le app > Strumenti di Windows > Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni**.

- Windows 10

Fare clic sul pulsante Start, quindi selezionare **Sistema Windows > Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni**.

- Windows 8.1/Windows 8

Selezionare **Desktop > Impostazioni > Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni** (o in **Hardware**).

- Windows 7

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni**.

- Windows Vista

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo > Stampanti** in **Hardware e suoni**.

2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso e scegliere **Proprietà**.

3. Selezionare la scheda **Servizio Web** e fare clic sull'URL visualizzato.

Poiché la stampante utilizza un certificato autofirmato quando si accede a HTTPS, viene visualizzato un avvertimento sul browser quando si avvia Web Config; tuttavia ciò non indica un problema e può essere ignorato.

Informazioni correlate

➔ [“Impossibile accedere a Web Config” a pagina 191](#)

Esecuzione di Web Config in sistemi Mac OS

1. Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu Apple > **Stampa e Scanner** (o **Stampa e Scansione, Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso.

2. Fare clic su **Opzioni e forniture > Mostra pagina web stampante**.

Poiché la stampante utilizza un certificato autofirmato quando si accede a HTTPS, viene visualizzato un avvertimento sul browser quando si avvia Web Config; tuttavia ciò non indica un problema e può essere ignorato.

Informazioni correlate

➔ [“Impossibile accedere a Web Config” a pagina 191](#)

Applicazione per la configurazione del dispositivo su una rete (EpsonNet Config)

EpsonNet Config è un'applicazione che consente di impostare indirizzi e protocolli dell'interfaccia di rete. Per ulteriori informazioni, consultare la guida operativa o la guida in linea di EpsonNet Config.

Avvio in sistemi Windows

Windows 11

Fare clic sul pulsante Start e selezionare **All apps > EpsonNet > EpsonNet Config.**

Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Fare clic sul pulsante Start e selezionare **EpsonNet > EpsonNet Config.**

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Tutti i programmi o Programmi > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config.**

Avvio in sistemi Mac OS

Vai > Applicazioni > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config.

Informazioni correlate

➔ [“Installazione delle applicazioni separatamente” a pagina 79](#)

Software per la gestione dei dispositivi su una rete (Epson Device Admin)

Epson Device Admin è un software applicativo multifunzionale che gestisce il dispositivo sulla rete.

Sono disponibili le seguenti funzioni.

- Monitorare o gestire fino a 2000 stampanti nel segmento
- Fare un rapporto dettagliato, come per lo stato dei materiali di consumo o del prodotto
- Aggiornare il firmware del prodotto
- Introdurre il dispositivo nella rete
- Applicare le impostazioni unificate a più dispositivi.

È possibile scaricare Epson Device Admin dal sito Web del supporto Epson. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione o la guida di Epson Device Admin.

Software per l'aggiornamento

Applicazione per l'aggiornamento di software e Firmware (Epson Software Updater)

Epson Software Updater è un'applicazione che installa un nuovo software e aggiorna il firmware su Internet. Per controllare regolarmente le informazioni di aggiornamento, impostare l'intervallo di controllo degli aggiornamenti in Impostazioni aggiornamento automatico di Epson Software Updater.

Nota:

I sistemi operativi Windows Server non sono supportati.

Avvio in sistemi Windows

Windows 11

Fare clic sul pulsante Start e selezionare **Tutte le app > EPSON Software > Epson Software Updater**.

Windows 10

Fare clic sul pulsante Start e selezionare **EPSON Software > Epson Software Updater**.

Windows 8.1/Windows 8

Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Fare clic sul pulsante Start e selezionare **Tutti i programmi (o Programmi) > EPSON Software > Epson Software Updater**.

Nota:

È inoltre possibile avviare Epson Software Updater facendo clic sull'icona di stampante nella barra delle applicazioni sul desktop e selezionando **Aggiornamento software**.

Avvio in sistemi Mac OS

Selezionare **Vai > Applicazioni > Epson Software > Epson Software Updater**.

Informazioni correlate

➔ [“Installazione delle applicazioni separatamente” a pagina 79](#)

Elenco menu impostazioni

Selezionare **Impostazioni** sulla schermata iniziale della stampante per effettuare le varie impostazioni.

Impostazioni generali

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

Impostazioni > Impostazioni generali

Impostazioni base

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni base

Luminosità LCD:

Consente di regolare la luminosità del display LCD.

Timer sospens.:

Regolare il periodo di tempo per entrare in modalità di sospensione (modalità di risparmio energetico) quando la stampante non ha eseguito alcuna operazione. Una volta trascorso l'intervallo di tempo impostato, lo schermo LCD si spegne.

Timer spegnimento:

Il prodotto può avere questa funzionalità o avere la funzionalità **Imp. di spegn.** a seconda del luogo di acquisto.

Selezionare questa impostazione per spegnere automaticamente la stampante quando non viene utilizzata per un periodo di tempo specificato. È possibile regolare l'intervallo di tempo che deve trascorrere prima che venga attivato il risparmio energetico. Un intervallo di attesa maggiore incide sul consumo energetico del prodotto. Prima di apportare qualsiasi modifica, valutare le eventuali ripercussioni ambientali.

Imp. di spegn.:

Il prodotto può avere questa funzionalità o avere la funzionalità **Timer spegnimento** a seconda del luogo di acquisto.

Spegni se inattivo:

Selezionare questa impostazione per spegnere automaticamente la stampante se non viene utilizzata per un periodo di tempo specificato. È possibile regolare l'intervallo di tempo che deve trascorrere prima che venga attivato il risparmio energetico. Un intervallo di attesa maggiore incide sul consumo energetico del prodotto. Prima di apportare qualsiasi modifica, valutare le eventuali ripercussioni ambientali.

Spegni se disconnesso:

Selezionare questa impostazione per spegnere la stampante dopo un periodo di tempo specificato quando tutte le porte compresa la porta USB sono scollegate. Questa funzione potrebbe non essere disponibile in alcune aree geografiche.

Consultare il seguente sito web per il periodo di tempo specificato.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

Impostazioni data/ora:

Data/Ora:

Immettere la data e l'ora correnti.

Ora legale:

Selezionare l'impostazione di ora legale applicabile al luogo di residenza.

Differenza oraria:

Immettere la differenza oraria tra l'ora locale e l'ora UTC (Coordinated Universal Time).

Lingua/Language:

Selezionare la lingua utilizzata nello schermo LCD.

Timeout operazione:

Selezionare **Attiv** per tornare alla schermata iniziale se non viene eseguita alcuna operazione nell'intervallo di tempo specificato.

Tastiera:

Modificare il layout della tastiera sullo schermo LCD.

Informazioni correlate

- ➔ [“Risparmio energetico” a pagina 78](#)
- ➔ [“Immissione di caratteri” a pagina 25](#)

Impostazioni stampante

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni stampante

Impostaz. di alimentazione:

Impostazione carta:

Selezionare il formato e il tipo di carta caricati nell'origine carta. È possibile effettuare le **Impostazione carta preferita** per il formato e il tipo di carta.

Comm. autom. A4/Letter:

Selezionare **Attiv** per utilizzare la carta dell'origine carta impostata sul formato A4 se non è presente alcuna origine carta impostata sul formato Letter e la carta dell'origine carta impostata sul formato Letter se non è presente alcuna origine carta impostata sul formato A4.

Avviso di errore:

Avviso formato carta:

Selezionare **Attiv** per visualizzare un messaggio di errore quando il formato carta selezionato non corrisponde alla carta caricata.

Avviso tipo di carta:

Selezionare **Attiv** per visualizzare un messaggio di errore quando il tipo di carta selezionato non corrisponde alla carta caricata.

Visual. Autom. Configurazione carta:

Selezionare **Attiv** per visualizzare la schermata **Impostazione carta** quando si carica la carta nell'origine carta. Se si disabilita questa funzionalità, non è possibile stampare da un iPhone, iPad o iPod touch utilizzando AirPrint.

Impostaz. stampa universali:

Tali impostazioni di stampa vengono applicate quando per la stampa si utilizza un dispositivo esterno anziché il driver della stampante. Le impostazioni di sfalsamento vengono applicate quando si stampa con il driver della stampante.

Offset superiore:

Consente di regolare il margine superiore della carta.

Offset sinistro:

Consente di regolare il margine sinistro della carta.

Offset superiore in retro:

Consente di regolare il margine superiore del retro della pagina durante l'esecuzione della stampa in modalità fronte/retro.

Offset sinistro in retro:

Consente di regolare il margine sinistro del retro della pagina durante l'esecuzione della stampa in modalità fronte/retro.

Controlla larghezza carta:

Selezionare **Attiv** per controllare la larghezza della carta prima della stampa. Ciò impedisce che la stampa si estenda oltre i bordi del foglio quando viene impostato un formato carta errato; tuttavia, potrebbe rallentare la velocità di stampa.

Salta pagina vuota:

Ignora automaticamente le pagine vuote nei dati di stampa per risparmiare carta.

Risolutore aut. di errori:

Selezionare l'operazione da eseguire quando si verifica un errore della stampa fronte/retro o di memoria insufficiente.

Attiv

Consente di visualizzare un messaggio di avviso e stampa in modalità singolo lato quando si verifica un errore di stampa fronte/retro, oppure stampa solo ciò che la stampante è in grado di elaborare quando si verifica un errore di memoria piena.

Dis.

Viene visualizzato un messaggio di errore e la stampa viene annullata.

Carta spessa:

Selezionare **Attiva** per impedire la formazione di macchie di inchiostro sulle stampe, tuttavia ciò potrebbe rallentare la velocità di stampa.

Modalità Silenziosa:

Selezionare **Attiv** per ridurre il rumore durante la stampa, tenendo conto che questo può ridurre la velocità di stampa. A seconda delle impostazioni di tipo di carta e qualità di stampa, potrebbero non notarsi differenze nel livello del rumore della stampante.

Tempo asciugatura inch.:

Selezionare il tempo di asciugatura dell'inchiostro che si desidera utilizzare quando si esegue la stampa fronte-retro. La stampante stampa l'altro lato del foglio dopo avere eseguito la stampa di un lato. Se la stampa è macchiata, aumentare l'impostazione del tempo.

Connessione PC tramite USB:

Selezionare **Abilita** per consentire al computer di accedere alla stampante durante la connessione tramite USB. Selezionando l'opzione **Disabilita**, viene limitata la stampa non inviata tramite connessione di rete.

Impostazioni di rete

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni di rete

Configurazione Wi-Fi:

Impostare o modificare le impostazioni della rete wireless. Scegliere il metodo di connessione tra quelli proposti di seguito, quindi seguire le istruzioni visualizzate sul pannello di controllo.

Wi-Fi (consigliato):

Procedura guidata configurazione Wi-Fi:

Consente di configurare le impostazioni Wi-Fi inserendo l'SSID e la password.

Configurazione tasto (WPS):

Consente di configurare le impostazioni Wi-Fi tramite Configurazione tasto (WPS).

Altri:

- Configurazione PIN (WPS)
esegue le impostazioni del Wi-Fi tramite Configurazione PIN (WPS).
- Connessione autom. Wi-Fi
Effettua le impostazioni del Wi-Fi utilizzando le informazioni Wi-Fi sul computer o sul dispositivo smart.
- Disabilita Wi-Fi
Disabilita il Wi-Fi. I collegamenti alle infrastrutture saranno interrotti.

Wi-Fi Direct:

(Menu) :

- Cambia nome rete
Consente di modificare l'SSID (nome della rete) di Wi-Fi Direct.
- Modifica password
Consente di modificare la password di connessione per Wi-Fi Direct.
- Cambia gamma di frequenza
Selezionare la banda di frequenza per la connessione Wi-Fi Direct. Se si modifica la frequenza, il dispositivo collegato si scollega.
La disponibilità di questi canali e la possibilità di utilizzo del prodotto all'esterno variano a seconda dell'area geografica.
<http://support.epson.net/wifi5ghz/>
- Disabilita Wi-Fi Direct
Disabilita la funzione Wi-Fi Direct.
- Ripristina impostaz. predef.
Ripristina le impostazioni Wi-Fi Direct.

Altri metodi:

- iOS
Consente di leggere il codice QR da iPhone, iPad, or iPod touch per collegarsi utilizzando Wi-Fi Direct.

Dispositivi con altri sistemi operativi

Consente di configurare le impostazioni Wi-Fi Direct inserendo l'SSID e la password.

Configurazione LAN cablata:

Impostare o modificare una connessione di rete che utilizza un cavo LAN e un router. Quando viene scelta questa opzione le connessioni Wi-Fi sono disabilitate.

Stato rete:

Stato LAN cablata/Wi-Fi:

Consente di visualizzare le informazioni di rete della stampante.

Stato di Wi-Fi Direct:

Consente di visualizzare le informazioni di impostazione Wi-Fi Direct.

Foglio di stato:

Stampa un foglio di stato rete.

Le informazioni per Ethernet, Wi-Fi Wi-Fi Direct, e altro ancora sono stampate su due o più pagine.

Controllo connessione rete:

Controlla la connessione di rete attuale e stampa un report. Se si verificano problemi di connessione, è possibile consultare il report per informazioni sulla relativa risoluzione.

Avanzate:

Nome dispositivo:

Consente di modificare il nome dispositivo in qualsiasi nome compreso tra 2 e 53 caratteri.

TCP/IP:

Se l'indirizzo IP è statico, consente di configurare le impostazioni IP.

Per la configurazione automatica, utilizzare l'indirizzo IP assegnato tramite DHCP.

Per l'impostazione manuale, passare a "Manuale" e inserire l'indirizzo IP che si desidera assegnare.

Server Proxy:

Impostare quando si utilizza un server proxy nell'ambiente di rete in uso e si desidera impostarlo sulla stampante.

Indirizzo IPv6:

Consente di impostare se abilitare o meno la gestione indirizzi IPv6.

Vel. collegamento & Duplex:

Selezionare una velocità Ethernet adeguata ed eseguire l'impostazione duplex. Se si seleziona un'impostazione diversa da Auto, accertarsi che l'impostazione corrisponda alle impostazioni dell'hub che si sta utilizzando.

Trasmissione iBeacon:

Selezionare se abilitare o disabilitare la funzione di trasmissione iBeacon. Se abilitata, è possibile cercare la stampante tra i dispositivi abilitati iBeacon.

Impostazioni servizio web

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni servizio web

Servizi Epson Connect:

Indica se la stampante è registrata e connessa a Epson Connect.

È possibile effettuare la registrazione al servizio selezionando **Registra** e seguendo le istruzioni.

Per le guide d'uso, consultare il seguente sito web.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (solo Europa)

Dopo la registrazione, è possibile modificare le seguenti impostazioni.

Sospendi/Riprendi:

Selezionare se sospendere o ripristinare i servizi Epson Connect.

Non registrato:



Annulla la registrazione della stampante dai servizi Epson Connect.

Stato rifornimento

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

Impostazioni > Stato rifornimento

Visualizza il livello approssimativo di inchiostro e la durata approssimativa del contenitore di manutenzione.

Il messaggio  indica che l'inchiostro è quasi esaurito o che il contenitore di manutenzione è quasi pieno. Il simbolo  indica che è necessario sostituire l'elemento in quanto l'inchiostro è esaurito oppure il contenitore di manutenzione è pieno.

Da questa schermata è possibile sostituire la cartuccia di inchiostro o verificare le informazioni sullo stato dei materiali di consumo di stampa.

Informazioni correlate

- ➔ [“Sostituzione delle cartucce di inchiostro” a pagina 117](#)
- ➔ [“Sostituzione del contenitore di manutenzione” a pagina 118](#)

Manutenzione

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

Impostazioni > Manutenzione

Regolazione qualità di stampa:

Selezionare questa funzione in caso si rilevassero problemi con i lavori di stampa. È possibile verificare la presenza di ugelli ostruiti; se necessario pulire la testina di stampa, quindi regolare alcuni parametri per migliorare la qualità di stampa.

Controllo ugelli testina:

Selezionare questa funzione per se gli ugelli della testina di stampa sono ostruiti. La stampante stampa un motivo per la verifica degli ugelli.

Pulizia testina:

Selezionare questa funzione per la pulizia degli ugelli ostruiti nella testina di stampa.

Allineamento testina:

Allineamento riga dritta:

Selezionare questa funzione per allineare le linee verticali.

Allineamento orizzontale:

Selezionare questa funzione se nelle stampe appaiono bande orizzontali a intervalli regolari.

Sostituzione cartucce:

Utilizzare questa funzione per sostituire le cartucce prima dell'esaurimento dell'inchiostro.

Pulizia guida carta:

Selezionare questa funzione se ci sono macchie di inchiostro nei rulli interni. La stampante alimenta la carta per pulire i rulli interni.

Informazioni correlate

- ➔ [“Controllo e pulizia della testina di stampa” a pagina 73](#)
- ➔ [“Sostituzione delle cartucce di inchiostro” a pagina 117](#)
- ➔ [“Allineamento della testina di stampa” a pagina 74](#)

Stam. fog. di stato

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

Impostazioni > Stam. fog. di stato

Configurazione foglio di stato:

Stampare fogli informativi indicanti lo stato e le impostazioni correnti della stampante.

Foglio di stato alimentazione:

Stampare fogli informativi indicanti lo stato dei materiali di consumo.

Foglio di cronologia uso:

Stampare fogli informativi indicanti la cronologia di utilizzo della stampante.

Conteggio stampe

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

Impostazioni > Conteggio stampe

Consente di visualizzare il numero totale di stampe e altre voci quali il foglio di stato dal momento in cui è stata acquistata la stampante. Se si seleziona **Stampa foglio**, viene stampato il foglio Cronologia utilizzo.

Nel foglio Cronologia utilizzo è possibile verificare anche il numero di pagine stampate per le altre funzioni.

Ricerca clienti

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

Impostazioni > Ricerca clienti

Fornisce informazioni sull'utilizzo del prodotto, come il numero di stampe, a Seiko Epson Corporation.

Selezionare il pulsante **Impostazioni** per modificare le impostazioni.

Approva:

consente di accettare di fornire informazioni sull'utilizzo del prodotto a Seiko Epson Corporation.

Una volta selezionata l'opzione, impostare il paese o l'area geografica in cui si utilizza la stampante.

Control. dopo:

saltare per il momento. È possibile modificare questa impostazione in seguito.

Rifiuta:

consente di rifiutare di fornire informazioni sull'utilizzo del prodotto a Seiko Epson Corporation.

Fornisci utilizzo dati:

consente di visualizzare lo stato dell'approvazione.

Nota:

Se si seleziona **Control. dopo**, viene visualizzato **Rifiuta**.

Paese/Zona:

consente di visualizzare il paese o l'area geografica in cui si utilizza la stampante.

Ripristina impostaz. predef.

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

Impostazioni > Ripristina impostaz. predef.

Impostazioni di rete:

Ripristina le impostazioni di rete predefinite.

Tutto tranne Impostazioni di rete:

Ripristina tutte le impostazioni predefinite ad eccezione delle impostazioni di rete.

Tutte le impostazioni:

Ripristina tutte le impostazioni ai valori predefiniti.

Aggiornamento firmware

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

Impostazioni > Aggiornamento firmware

Aggiorna:

Verificare se sul server di rete è stata caricata la versione più recente del firmware. Se è disponibile un aggiornamento, è possibile selezionare se avviarlo o meno.

Notifica:

Selezionare **Attiv** per ricevere una notifica se è disponibile un aggiornamento del firmware.

Specifiche dei prodotti

Specifiche della stampante

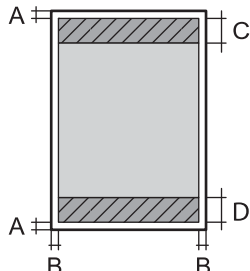
Posizionamento degli ugelli della testina di stampa		Ugelli inchiostro nero: 800
Grammatura carta*	Carta comune	Da 64 a 90 g/m ²
	Carta spessa	Da 91 a 256 g/m ²
	Buste	Da 75 a 100 g/m ²

* Anche se lo spessore della carta rientra nell'intervallo consentito, la carta potrebbe non essere alimentata nella stampante o la qualità di stampa potrebbe peggiorare a seconda delle proprietà o della qualità della carta.

Area stampabile

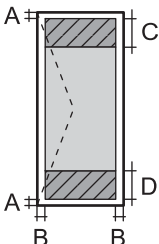
Area stampabile per fogli singoli

La qualità di stampa potrebbe risultare inferiore nelle aree ombreggiate a causa del meccanismo della stampante.

	A	3.0 mm (0.12 pollici)
	B	3.0 mm (0.12 pollici)
	C	47.0 mm (1.85 pollici)
	D	45.0 mm (1.77 pollici)

Area stampabile per buste

La qualità di stampa potrebbe risultare inferiore nelle aree ombreggiate a causa del meccanismo della stampante.

	A	3.0 mm (0.12 pollici)
	B	3.0 mm (0.12 pollici)
	C	18.0 mm (0.71 pollici)
	D	47.0 mm (1.85 pollici)

Utilizzo della porta per la stampante

La stampante utilizza la seguente porta. Se necessario, l'amministratore di rete può rendere disponibili queste porte.

Mittente (Client)	Usa	Destinazione (Server)	Protocollo	Numero di porta
Stampante	Quando si utilizza Epson Connect	Server Epson Connect	HTTPS	443
			XMPP	5222
	Controllo WSD	Computer client	WSD (TCP)	5357

Mittente (Client)	Usa	Destinazione (Server)	Protocollo	Numero di porta
Computer client	Rilevare la stampante da un'applicazione come EpsonNet Config e dal driver della stampante.	Stampante	ENPC (UDP)	3289
	Raccogliere e configurare le informazioni MIB da un'applicazione come EpsonNet Config e dal driver della stampante.	Stampante	SNMP (UDP)	161
	Inoltro dati LPR	Stampante	LPR (TCP)	515
	Inoltro dati RAW	Stampante	RAW (porta 9100) (TCP)	9100
	Inoltro AirPrint (stampa IPP/IPPS)	Stampante	IPP/IPPS (TCP)	631
	Ricerca di una stampante WSD	Stampante	WS-Discovery (UDP)	3702
	Web Config	Stampante	HTTP (TCP)	80
HTTPS (TCP)			443	

Specifiche dell'interfaccia

Computer	Hi-Speed USB*
----------	---------------

* I cavi USB 3.0 non sono supportati.

Specifiche di rete

Specifiche del Wi-Fi

Standard	IEEE 802.11a/b/g/n*1/ac		
Intervalli di frequenza	IEEE 802.11b/g/n: 2,4 GHz, IEEE 802.11a/n/ac: 5 GHz		
Canali	Wi-Fi	2,4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12*2/13*2
		5 GHz*3	W52 (36/40/44/48), W53 (52/56/60/64), W56 (100/104/108/112/116/120/124/128/132/136/140/144), W58 (149/153/157/161/165)
	Wi-Fi Direct	2,4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12*2/13*2
		5 GHz*3	W52 (36/40/44/48), W58 (149/153/157/161/165)

Modalità di connessione	Infrastruttura, Wi-Fi Direct (AP semplice) ^{*4, *5}
Protocolli di sicurezza ^{*6}	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES) ^{*7} , WPA3-SAE (AES)

*1 Disponibile solo per HT20.

*2 Non disponibile a Taiwan.

*3 La disponibilità di questi canali e la possibilità di utilizzo del prodotto all'esterno variano a seconda dell'area geografica. Per ulteriori informazioni, vedere il seguente sito web.

<http://support.epson.net/wifi5ghz/>

*4 Non supportata da IEEE 802.11b.

*5 È possibile utilizzare contemporaneamente le modalità Infrastruttura e Wi-Fi Direct o una connessione Ethernet.

*6 Wi-Fi Direct supporta solo WPA2-PSK (AES).

*7 Conforme agli standard WPA2 con supporto per WPA/WPA2 Personal.

Specifiche Ethernet

Standard	IEEE802.3i (10BASE-T) ^{*1} IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3az (Energy Efficient Ethernet) ^{*2}
Modalità di comunicazione	Automatica, full duplex 10 Mbps, half duplex 10 Mbps, full duplex 100 Mbps, half duplex 100 Mbps
Connettore	RJ-45

*1 Per prevenire il rischio di interferenze radio, si consiglia di utilizzare un cavo a doppino intrecciato (STP) di categoria 5e o superiore.

*2 Il dispositivo connesso deve essere conforme agli standard IEEE802.3az.

Funzioni di rete e IPv4/IPv6

Funzioni			Supportato	Considerazioni
Stampa di rete	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Stampa WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista o versioni successive
	Stampa Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Stampa IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Epson Connect (stampa e-mail, stampa remota)	IPv4	✓	-
	AirPrint (iOS, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 o versioni successive, OS X Mavericks (10.9.5) o versioni successive*
Scansione in rete	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	-	-
	Epson ScanSmart	IPv4	-	-
	Event Manager	IPv4	-	-
	Epson Connect (Scansiona su Cloud)	IPv4	-	-
	AirPrint (Scansione)	IPv4, IPv6	-	-
Fax	Invio di un fax	IPv4	-	-
	Ricezione di un fax	IPv4	-	-
	AirPrint (Invio fax)	IPv4, IPv6	-	-

* Si consiglia di utilizzare l'ultima versione di iOS o Mac OS.

Protocollo di sicurezza

SSL/TLS	HTTPS Server/Client, IPPS
SNMPv3	

Servizi di terze parti supportati

Servizi		Supportato	Considerazioni
AirPrint	Stampa	✓	iOS 5 o versioni successive/OS X Mavericks (10.9.5) o versioni successive*
	Scansione	-	-
	Fax	-	-

* Si consiglia di utilizzare l'ultima versione di iOS o Mac OS.

Dimensioni

Dimensioni	<p>Immagazzinamento</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Larghezza: 425 mm (16.7") <input type="checkbox"/> Profondità: 378 mm (14.9") <input type="checkbox"/> Altezza: 164 mm (6.5") <p>Stampa</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Larghezza: 425 mm (16.7") <input type="checkbox"/> Profondità: 493 mm (19.4") <input type="checkbox"/> Altezza: 164 mm (6.5")
Peso*	Circa 5.8 kg (12.8 lb)

* Cartucce di inchiostro e cavo di alimentazione esclusi.

Specifiche elettriche

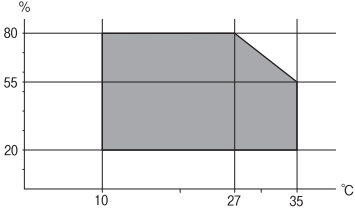
Potenza nominale	CA 100–240 V
Intervallo di frequenza nominale	50–60 Hz
Corrente nominale	0.5–0.3 A
Consumo energetico (con connessione USB)	<p>Stampa: circa 21 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Modalità stampante pronta: circa 4.8 W</p> <p>Modalità di riposo: circa 0.7 W</p> <p>Spegnimento: circa 0.2 W</p>

Nota:

- Per informazioni sulla tensione, verificare l'etichetta sulla stampante.
- Per gli utenti europei, visitare il seguente sito web per informazioni sul consumo energetico.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Specifiche ambientali

<p>Funzionamento</p>	<p>Utilizzare la stampante entro gli intervalli di temperatura (°C) e umidità (%) mostrati nel grafico e in un ambiente privo di condensa.</p> 
<p>Immagazzinamento</p>	<p>Temperatura dopo il caricamento iniziale dell'inchiostro: da -15 a 40 °C (da 5 a 104 °F)*</p> <p>Temperatura prima del caricamento iniziale dell'inchiostro: da -20 a 40 °C (da -4 a 104 °F)*</p> <p>Umidità: dal 5 all'85% di umidità relativa (senza condensa)</p>

* È possibile eseguire la conservazione per un mese a 40°C (104°F).

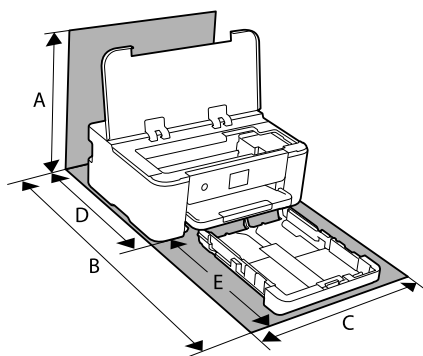
Specifiche ambientali per le cartucce di inchiostro

<p>Temperatura di conservazione</p>	<p>Da -30 a 40 °C (da -22 a 104 °F)*</p>
<p>Temperatura di congelamento</p>	<p>L'inchiostro potrebbe congelarsi se conservato a temperature inferiori a 0 °C (32 °F).</p> <p>L'inchiostro si scongela e può essere utilizzato dopo circa 3 ore a 25 °C (77 °F).</p>

* È possibile conservare la stampante per un mese a 40 °C (104 °F).

Luogo di installazione

Assicurarsi che ci sia lo spazio sufficiente per installare e utilizzare correttamente la stampante.



<p>A</p>	<p>373.3 mm</p>
<p>B</p>	<p>630.2 mm</p>

C	425.0 mm
D	378.0 mm
E	303.0 mm

Vedere “Istruzioni di sicurezza” in questo manuale per verificare le condizioni ambientali.

Informazioni correlate

➔ [“Istruzioni e avvertenze sulla configurazione della stampante” a pagina 13](#)

Requisiti di sistema

Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10, Windows 11 o versioni successive
Windows XP SP3 (32 bit)
Windows XP Professional x64 Edition SP2
Windows Server 2003 (SP2) o versioni successive

Mac OS

Mac OS X 10.9.5 o versioni successive, macOS 11 o versioni successive

Nota:

- Mac OS potrebbe non supportare alcune applicazioni e funzioni.
- UNIX File System (UFS) per Mac OS non è supportato.

Chrome OS

Chrome OS 89 o versione successiva

Nota:

Supporta solo le funzionalità del sistema operativo standard.

Informazioni normative

Standard e approvazioni

Standard e approvazioni per il modello statunitense

Sicurezza	UL62368-1 CAN/CSA-C22 No.62368-1-14
EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)

L'apparecchiatura contiene il modulo wireless indicato di seguito.

Produttore: Seiko Epson Corporation

Tipo: J26H005

Il prodotto è conforme alla Parte 15 dei regolamenti FCC e RSS-210 dei regolamenti IC. Epson non può essere ritenuta responsabile per eventuali inadempienze ai requisiti di protezione derivanti da una modifica sconsigliata del prodotto. Il funzionamento è soggetto alle due condizioni seguenti: (1) il dispositivo non deve causare interferenze dannose e (2) il dispositivo deve accettare le interferenze ricevute, incluse quelle che possono provocarne il malfunzionamento.

Per prevenire interferenze radio al servizio autorizzato, il dispositivo deve essere utilizzato in ambienti interni e lontano dalle finestre, in modo da garantire la massima schermatura. L'apparecchiatura (o la relativa antenna di trasmissione) può essere installata all'esterno previa autorizzazione.

Questa apparecchiatura rispetta i limiti di esposizione alle radiazioni FCC/IC stabiliti per un ambiente non controllato ed è conforme alle linee guida sull'esposizione alla frequenza radio (RF) FCC contenute nel Supplemento C delle norme sull'esposizione alla frequenza radio IC (RF) OET65 e RSS-102. Questa apparecchiatura deve essere installata e messa in funzione a una distanza minima di 7,9 pollici (20 cm) e oltre tra il radiatore e il corpo di una persona (escludendo le estremità: mani, polsi, piedi e caviglie).

Standard e approvazioni per il modello europeo

Per utenti europei

Con la presente, Seiko Epson Corporation dichiara che il modello di apparecchiature radio è conforme alla direttiva 2014/53/EU. Il testo integrale della dichiarazione di conformità UE è disponibile presso il seguente sito web.

<http://www.epson.eu/conformity>

B722C

Per l'uso esclusivo in Irlanda, Regno Unito, Austria, Germania, Liechtenstein, Svizzera, Francia, Belgio, Lussemburgo, Paesi Bassi, Italia, Portogallo, Spagna, Danimarca, Finlandia, Norvegia, Svezia, Islanda, Croazia, Cipro, Grecia, Slovenia, Turchia, Malta, Bulgaria, Repubblica Ceca, Estonia, Ungheria, Lettonia, Lituania, Polonia, Romania e Slovacchia.

Epson non può essere ritenuta responsabile per eventuali inadempienze ai requisiti di protezione derivanti da una modifica sconsigliata dei prodotti.



Limitazioni sulla copia

Per garantire un uso responsabile e legale della stampante, è necessario rispettare le limitazioni seguenti.

La copia dei seguenti articoli è proibita dalla legge:

- Banconote, monete, titoli di stato e buoni del tesoro, titoli emessi da autorità municipali
- Francobolli non affrancati, cartoline preaffrancate e altri titoli postali con valore postale
- Marche da bollo governative e titoli emessi in base a procedura legale

La copia dei seguenti articoli deve essere eseguita con cautela:

- Titoli trasferibili privati (certificati azionari, buoni negoziabili, assegni e così via), tessere con validità mensile, biglietti scontati e così via.

- Passaporti, patenti di guida, certificati di sana costituzione, abbonamenti stradali, buoni pasto, biglietti e così via.

Nota:

La copia di tali articoli può anche risultare proibita dalla legge.

Uso responsabile di materiali protetti da copyright:

Le stampanti possono dare luogo a comportamenti illegali se vengono copiati materiali protetti dal diritto d'autore (copyright). A meno che non si operi dietro consiglio di un avvocato, prima di copiare materiale pubblicato è necessario agire in modo responsabile e rispettoso, ottenendo il permesso del detentore del copyright.

Informazioni amministratore

Connessione della stampante alla rete.	177
Impostazioni per l'uso della stampante.	181
Gestione della stampante.	192
Impostazioni di sicurezza avanzate.	201

Connessione della stampante alla rete

È possibile collegare la stampante alla rete in diversi modi.

- Effettuare la connessione utilizzando le impostazioni avanzate dal pannello di controllo.
- Effettuare la connessione utilizzando il programma di installazione sul sito Epson o sul disco del software.

In questa sezione viene descritta la procedura di connessione della stampante alla rete utilizzando il pannello di controllo della stampante.

Prima di effettuare la connessione di rete

Per connettersi alla rete, controllare in precedenza il metodo di connessione e impostare le informazioni relative alla connessione.

Raccolta di informazioni sull'impostazione della connessione

Preparare le informazioni di impostazione necessarie per la connessione. Controllare in anticipo quanto segue.

Divisioni	Elementi	Nota
Metodo di connessione del dispositivo	<input type="checkbox"/> Ethernet <input type="checkbox"/> Wi-Fi	Decidere come collegare la stampante alla rete. Per LAN cablata, si connette allo switch LAN. Per Wi-Fi, si connette alla rete (SSID) del punto di accesso.
Informazioni sulla connessione LAN	<input type="checkbox"/> Indirizzo IP <input type="checkbox"/> Maschera di sottorete <input type="checkbox"/> Gateway predefinito	Decidere l'indirizzo IP da assegnare alla stampante. Quando si assegna un indirizzo IP statico, tutti i valori sono necessari. Quando si assegna un indirizzo IP dinamico tramite la funzione DHCP, queste informazioni non sono necessarie perché vengono impostate automaticamente.
Informazioni sulla connessione Wi-Fi	<input type="checkbox"/> SSID <input type="checkbox"/> Password	Si tratta dell'SSID (nome della rete) e della password del punto di accesso al quale la stampante si connette. Se è stato impostato il filtraggio dell'indirizzo MAC, registrare in precedenza l'indirizzo MAC della stampante, per poter registrare la stampante. Per gli standard supportati, vedere quanto segue. "Specifiche del Wi-Fi" a pagina 168
Informazioni sul server DNS	<input type="checkbox"/> Indirizzo IP per DNS primario <input type="checkbox"/> Indirizzo IP per DNS secondario	Sono necessari quando si specificano i server DNS. Il DNS secondario viene impostato quando il sistema ha una configurazione ridondante ed esiste un server DNS secondario. Se si è in una piccola organizzazione e non si dispone di un server DNS, impostare l'indirizzo IP del router.

Divisioni	Elementi	Nota
Informazioni sul server proxy	<input type="checkbox"/> Nome del server proxy	<p>Impostarlo quando l'ambiente di rete utilizza il server proxy per accedere a Internet dall'intranet e si utilizza la funzione secondo cui la stampante accede direttamente a Internet.</p> <p>Per le seguenti funzioni, la stampante si collega direttamente a Internet.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Servizi Epson Connect <input type="checkbox"/> Servizi cloud di altre aziende <input type="checkbox"/> Aggiornamento del firmware
Informazioni numero di porta	<input type="checkbox"/> Numero di porta da sbloccare	<p>Controllare il numero di porta utilizzato dalla stampante e dal computer, quindi sbloccare la porta bloccata da un firewall, se necessario.</p> <p>Per il numero di porta utilizzato da questa stampante, vedere quanto segue.</p> <p>"Utilizzo della porta per la stampante" a pagina 167</p>

Assegnazione dell'indirizzo IP

Esistono i seguenti tipi di assegnazione di indirizzi IP.

Indirizzo IP statico:

Assegnare manualmente l'indirizzo IP predeterminato alla stampante (host).

Le informazioni per connettersi alla rete (maschera di sottorete, gateway predefinito, server DNS e così via) devono essere impostate manualmente.

L'indirizzo IP non cambia anche quando il dispositivo è disattivato, quindi è utile quando si desidera gestire i dispositivi con un ambiente in cui non è possibile modificare l'indirizzo IP o si desidera gestire i dispositivi utilizzando l'indirizzo IP. Si consiglia di impostarlo per la stampante, il server, ecc., a cui accedono molti computer.

Assegnazione automatica tramite funzione DHCP (indirizzo IP dinamico):

Assegnare automaticamente l'indirizzo IP alla stampante (host) utilizzando la funzione DHCP del server DHCP o del router.

Le informazioni per connettersi alla rete (maschera di sottorete, gateway predefinito, server DNS e così via) vengono impostate automaticamente, in modo da poter connettere facilmente il dispositivo alla rete.

Se il dispositivo o il router sono spenti o in base alle impostazioni del server DHCP, l'indirizzo IP potrebbe cambiare quando ci si riconnette.

Si consiglia di gestire i dispositivi con modi diversi dall'indirizzo IP e di comunicare con i protocolli che possono seguire l'indirizzo IP.

Nota:

Quando si utilizza la funzione di riserva dell'indirizzo IP del DHCP, è possibile assegnare in qualsiasi momento lo stesso indirizzo IP ai dispositivi.

Server DNS e Server proxy

Il server DNS dispone di un nome host, nome di dominio dell'indirizzo e-mail, ecc., associato alle informazioni sull'indirizzo IP.

La comunicazione è impossibile se l'altra parte è descritta da nome host, nome di dominio, ecc. quando il computer o la stampante eseguono la comunicazione IP.

Richiede queste informazioni al server DNS e ottiene l'indirizzo IP dell'altra parte. Questo processo è chiamato risoluzione del nome.

Pertanto, i dispositivi come computer e stampanti possono comunicare utilizzando l'indirizzo IP.

La risoluzione dei nomi è necessaria per la comunicazione della stampante utilizzando la funzione di posta elettronica o la funzione di connessione a Internet.

Quando si utilizzano tali funzioni, eseguire le impostazioni del server DNS.

Quando si assegna l'indirizzo IP della stampante utilizzando la funzione DHCP del server DHCP o del router, tali impostazioni hanno luogo automaticamente.

Il server proxy è posizionato in corrispondenza del gateway tra la rete e Internet e comunica con il computer, la stampante e Internet (server opposto) per conto di ciascuno di essi. Il server opposto comunica solo con il server proxy. Pertanto, le informazioni sulla stampante quali l'indirizzo IP e il numero di porta sono illeggibili e ciò dovrebbe comportare una maggiore sicurezza.

Quando ci si connette a Internet tramite un server proxy, configurare il server proxy sulla stampante.

Connessione alla rete dal Pannello di controllo

Collegare la stampante alla rete tramite il pannello di controllo della stampante.

Assegnazione dell'indirizzo IP

Impostare le voci di base come Indirizzo host, Subnet Mask, Gateway predefinito.

Questa sezione spiega la procedura per impostare un indirizzo IP statico.

1. Accendere la stampante.
2. Selezionare **Impostazioni** nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante.
3. Selezionare **Impostazioni generali** > **Impostazioni di rete** > **Avanzate** > **TCP/IP**.
4. Selezionare **Manuale** per **Otteni indirizzo IP**.

Quando si imposta l'indirizzo IP automaticamente tramite la funzione DHCP del router, selezionare **Automatico**. In tal caso, vengono impostati automaticamente anche **Indirizzo IP**, **Subnet Mask** e **Gateway predefinito** nei passaggi da 5 a 6, quindi andare al passaggio 7.

5. Immettere l'indirizzo IP.

Il focus si sposta sul segmento successivo o su quello precedente separato da un punto se si seleziona ◀ e ▶.

Confermare il valore visualizzato sulla schermata precedente.

6. Impostare i valori per **Subnet Mask** e **Gateway predefinito**.

Confermare il valore visualizzato sulla schermata precedente.



Importante:

Se la combinazione di Indirizzo IP, Subnet Mask e Gateway predefinito non è corretta, **Avvia configuraz.** è inattivo e non può effettuare le impostazioni. Verificare che non vi sia alcun errore nella voce inserita.

7. Immettere l'indirizzo IP per il server DNS primario.

Confermare il valore visualizzato sulla schermata precedente.

Nota:

Quando si seleziona **Automatico** per le impostazioni di assegnazione dell'indirizzo IP, è possibile selezionare le impostazioni del server DNS da **Manuale** o **Automatico**. Se non è possibile ottenere automaticamente l'indirizzo del server DNS, selezionare **Manuale** e inserire l'indirizzo del server DNS. Quindi, inserire direttamente l'indirizzo del server DNS secondario. Se si seleziona **Automatico**, andare al passaggio 9.

8. Immettere l'indirizzo IP per il server DNS secondario.

Confermare il valore visualizzato sulla schermata precedente.

9. Selezionare **Avvia configuraz..**

Configurazione del server proxy

Impostare il server proxy se entrambe le seguenti condizioni sono vere.

- Il server proxy è stato creato per la connessione a Internet.
- Quando si utilizza la funzione secondo cui una stampante si collega direttamente a Internet, quale il servizio Epson Connect o servizi cloud di altre aziende.

1. Selezionare **Impostazioni** nella schermata iniziale.

Se si effettuano le impostazioni dopo aver configurato l'indirizzo IP, viene visualizzata la schermata **Avanzate**. Andare al passaggio 3.

2. Selezionare **Impostazioni generali > Impostazioni di rete > Avanzate**.

3. Selezionare **Server Proxy**.

4. Selezionare **Usa per Impostazioni server Proxy**.

5. Immettere l'indirizzo per il server proxy in formato IPv4 o FQDN.

Confermare il valore visualizzato sulla schermata precedente.

6. Immettere il numero di porta per il server proxy.

Confermare il valore visualizzato sulla schermata precedente.

7. Selezionare **Avvia configuraz..**

Collegamento a LAN

Collegare la stampante alla rete tramite Ethernet o Wi-Fi.

Connessione a Ethernet

Collegare la stampante alla rete utilizzando il cavo Ethernet e verificare la connessione.

1. Collegare la stampante e l'hub (interruttore LAN) tramite un cavo Ethernet.
2. Selezionare **Impostazioni** nella schermata iniziale.
3. Selezionare **Impostazioni generali > Impostazioni di rete > Controllo connessione rete**.
Viene visualizzato il risultato della diagnosi della connessione. Verificare che la connessione sia corretta.
4. Selezionare **Confermato** per finire.
Selezionando **Stampa rapporto di verifica** è possibile stampare il risultato della diagnosi. Per stamparlo, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Informazioni correlate

➔ [“Modifica della connessione da Wi-Fi a LAN cablata” a pagina 144](#)

Connessione alla LAN wireless (Wi-Fi)

È possibile collegare la stampante alla rete wireless LAN (Wi-Fi) in diversi modi. Scegliere il metodo di connessione che corrisponde all'ambiente e alle condizioni in uso.

Se si conoscono le informazioni relative al router wireless, per esempio SSID e password, è possibile configurare le impostazioni manualmente.

Se il router wireless supporta WPS, è possibile effettuare le impostazioni tramite pulsante push.

Dopo avere collegato la stampante alla rete, connettersi alla stampante dal dispositivo che si desidera utilizzare (computer, dispositivo intelligente, tablet e così via.)

Informazioni correlate

- ➔ [“Eseguire le impostazioni Wi-Fi inserendo il SSID e la password” a pagina 129](#)
- ➔ [“Effettuare le impostazioni Wi-Fi mediante la configurazione pulsante push \(WPS\)” a pagina 130](#)
- ➔ [“Configurare la connessione Wi-Fi mediante impostazione con codice PIN \(WPS\)” a pagina 131](#)

Impostazioni per l'uso della stampante

Utilizzo delle funzioni di stampa

Abilitare per utilizzare la funzione di stampa attraverso la rete.

Per utilizzare la stampante in rete, è necessario impostare la porta per la connessione di rete sul computer, nonché la connessione di rete della stampante.

Tipi di connessione per la stampante

Per la connessione della stampante alla rete sono disponibili i seguenti due metodi.

- Connessione peer-to-peer (stampa diretta)
- Connessione server/client (condivisione della stampante tramite il server Windows)

Impostazioni di connessione peer-to-peer

Questa è la connessione per collegare direttamente la stampante alla rete e al computer. È possibile collegare solo un modello compatibile con la rete.

Metodo di connessione:

Collegare la stampante direttamente alla rete tramite un hub o un access point.

Driver della stampante:

Installare il driver della stampante su ogni computer client.

Quando si usa EpsonNet SetupManager, è possibile disporre del pacchetto di driver che include le impostazioni della stampante.

Funzioni:

- Il lavoro di stampa inizia immediatamente, poiché viene inviato direttamente alla stampante.
- È possibile stampare fino all'esaurimento della stampante.

Impostazioni di connessione server/client

Questa è la connessione che il computer server condivide con la stampante. Per impedire la connessione senza passare dal computer server, è possibile aumentare la sicurezza.

Quando si utilizza USB, è possibile condividere anche una stampante priva della funzione di rete.

Metodo di connessione:

Collegare la stampante alla rete tramite uno switch LAN o un access point.

È inoltre possibile collegare la stampante al server direttamente tramite un cavo USB.

Driver della stampante:

Installare il driver della stampante sul server Windows a seconda del sistema operativo dei computer client.

Accedendo al server Windows e collegando la stampante, il driver della stampante viene installato sul computer client e può essere utilizzato.

Funzioni:

- Gestire la stampante e il driver della stampante in batch.
- A seconda delle specifiche del server, l'avvio del lavoro di stampa può richiedere del tempo perché tutti i lavori di stampa passano attraverso il server di stampa.
- Non è possibile stampare quando il server Windows è disattivato.

Impostazioni di stampa per la connessione peer-to-peer

Per la connessione peer-to-peer (stampa diretta), una stampante e un computer client hanno una relazione uno a uno.

Il driver della stampante deve essere installato su ogni computer client.

Impostazioni di stampa per la connessione Server/Client

Abilitare la stampa dalla stampante collegata come connessione server/client.

Per la connessione server/client, impostare prima il server di stampa e quindi condividere la stampante sulla rete.

Quando si utilizza il cavo USB per connettersi al server, impostare il server di stampa per primo, quindi condividere la stampante sulla rete.

Configurazione delle porte di rete

Creare la coda di stampa per la stampa in rete sul server di stampa utilizzando i TCP/IP standard e quindi impostare la porta di rete.

Questo esempio vale se si utilizza Windows Server 2012 R2.

1. Aprire la schermata Dispositivi e stampanti.

Desktop > Impostazioni > Pannello di controllo > Hardware e suoni o Hardware > Dispositivi e stampanti.

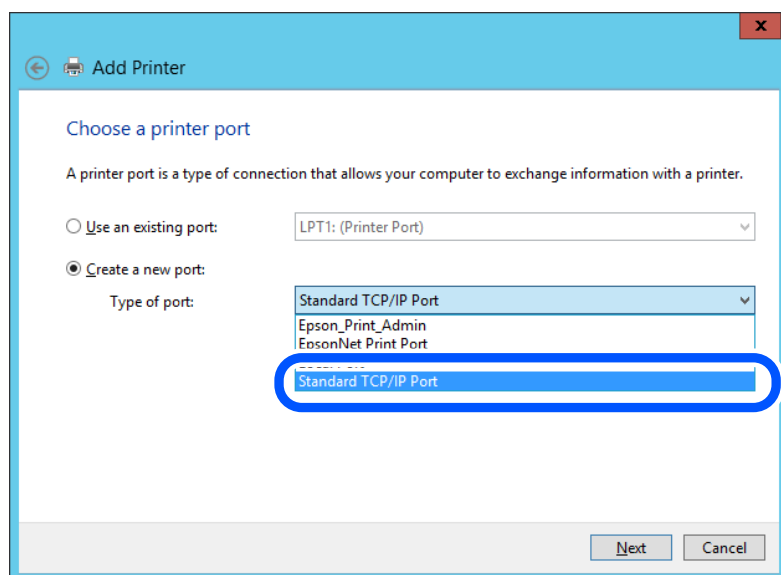
2. Aggiungere una stampante.

Fare clic su **Aggiungi stampante**, quindi selezionare **La stampante desiderata non è elencata**.

3. Aggiungere una stampante locale.

Selezionare **Aggiungi stampante locale o di rete con impostazioni manuali**, quindi fare clic su **Avanti**.

4. Selezionare **Crea una nuova porta**, selezionare **Porta TCP/IP standard** come tipo di porta e quindi fare clic su **Avanti**.



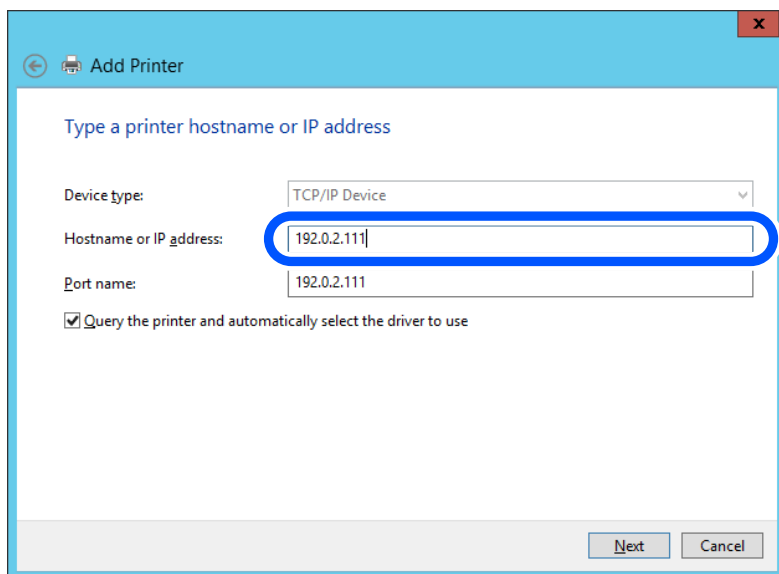
5. Immettere l'indirizzo IP o il nome della stampante in **Nome host o indirizzo IP** o **Nome o indirizzo IP stampante**, quindi fare clic su **Avanti**.

Esempio:

- Nome della stampante: EPSONA1A2B3C
- Indirizzo IP: 192.0.2.111

Non modificare il **Nome porta**.

Fare clic su **Continua** quando appare la schermata **Controllo dell'account utente**.



Nota:

Se si specifica il nome della stampante sulla rete in cui è disponibile la risoluzione dei nomi, l'indirizzo IP viene tracciato anche se l'indirizzo IP della stampante è stato modificato tramite DHCP. È possibile confermare il nome della stampante dalla schermata di stato della rete sul pannello di controllo della stampante o dal foglio di stato della rete.

6. Installare il driver della stampante.
 - Se il driver della stampante è già installato:
Selezionare **Produttore e Stampanti**. Fare clic su **Avanti**.

7. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Se si utilizza la stampante con la connessione server/client (condivisione della stampante tramite il server Windows), effettuare le impostazioni di condivisione indicate di seguito.

Verifica della configurazione della porta — Windows

Verificare che sia impostata la porta corretta per la coda di stampa.

1. Aprire la schermata Dispositivi e stampanti.
Desktop > Impostazioni > Pannello di controllo > Hardware e suoni o Hardware > Dispositivi e stampanti.
2. Aprire la schermata delle proprietà della stampante.
Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante, quindi scegliere **Proprietà stampante**.

3. Fare clic sulla scheda **Porte**, selezionare **Porta TCP/IP standard**, quindi fare clic su **Configura porta**.
4. Verificare la configurazione della porta.
 - Per RAW
Verificare che **Raw** sia selezionato in **Protocollo**, quindi fare clic su **OK**.
 - Per LPR
Verificare che **LPR** sia selezionato in **Protocollo**. Immettere "PASSTHRU" in **Nome coda** da **Impostazioni LPR**. Selezionare **Conteggio byte LPR abilitato**, quindi fare clic su **OK**.

Condivisione della stampante (solo per Windows)

Se si utilizza la stampante con la connessione server/client (condivisione della stampante tramite il server Windows), configurare la condivisione della stampante dal server di stampa.

1. Selezionare **Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti** sul server di stampa.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante (coda di stampa) con la quale si desidera effettuare la condivisione, quindi selezionare **Proprietà stampante > scheda Condivisione**.
3. Selezionare **Condividi la stampante**, quindi immettere il **Nome condivisione**.
Per Windows Server 2012, fare clic su **Modifica opzioni condivisione**, quindi configurare le impostazioni.

Installazione di driver aggiuntivi (solo per Windows)

Se le versioni di Windows per un server e i client sono diverse, si consiglia di installare driver aggiuntivi sul server di stampa.

1. Selezionare **Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti** sul server di stampa.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante da condividere con i client, quindi fare clic su **Proprietà stampante > scheda Condivisione**.
3. Fare clic su **Driver aggiuntivi**.
Per Windows Server 2012, fare clic su **Change Sharing Options**, quindi configurare le impostazioni.
4. Selezionare le versioni di Windows per i client, quindi fare clic su **OK**.
5. Selezionare il file di informazioni per il driver della stampante (*.inf), quindi installare il driver.

Uso della stampante condivisa - Windows

L'amministratore deve informare i client sul nome di computer assegnato al server di stampa e sulle modalità per aggiungerlo a rispettivi computer. Se non sono ancora stati configurati driver aggiuntivi, informare i client sulla modalità d'uso di **Dispositivi e stampanti** per aggiungere la stampante condivisa.

Se sono già stati configurati driver aggiuntivi sul server di stampa, effettuare i passaggi che seguono:

1. Selezionare il nome assegnato al server di stampa in **Windows Explorer**.
2. Fare doppio clic sulla stampante da utilizzare.

Impostazioni di base per la stampa

Definisce le impostazioni di stampa, ad esempio la dimensione della carta o l'errore di stampa.

Impostazione dell'origine carta

Impostare il formato e il tipo di carta da caricare in ciascuna origine carta.

1. Immettere l'indirizzo IP della stampante in un browser per accedere a Web Config.
Immettere l'indirizzo IP della stampante da un computer connesso alla stessa rete della stampante.
È possibile verificare l'indirizzo IP della stampante dal seguente menu.
Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni di rete > Stato rete > Stato LAN cablata/Wi-Fi
2. Immettere la password di amministratore per effettuare l'accesso come amministratore.
3. Selezionare nel seguente ordine.
Scheda **Stampa > Impostaz. di alimentazione**
4. Impostare ciascuna voce.
Gli elementi visualizzati possono variare a seconda della situazione.
 - Nome dell'origine carta**
Visualizzare il nome dell'origine della carta di destinazione, ad esempio **vassoio carta, Cassetto 1**.
 - Formato carta**
Selezionare il formato carta da impostare dal menu a discesa.
 - Unità**
Selezionare l'unità della dimensione definita dall'utente. È possibile selezionarla quando **Definito dall'utente** è selezionato in **Formato carta**.
 - Larghezza**
Selezionare la larghezza orizzontale della dimensione definita dall'utente.
L'intervallo da inserire qui dipende dall'origine della carta, indicata sul lato di **Larghezza**.
Quando si seleziona **mm** in **Unità**, è possibile immettere fino a un punto decimale.
Quando si seleziona **pollici** in **Unità**, è possibile immettere fino a due punti decimali.
 - Altezza**
Selezionare la lunghezza verticale della dimensione definita dall'utente.
L'intervallo da inserire qui dipende dall'origine della carta, indicata sul lato di **Altezza**.
Quando si seleziona **mm** in **Unità**, è possibile immettere fino a un punto decimale.
Quando si seleziona **pollici** in **Unità**, è possibile immettere fino a due punti decimali.
 - Tipo di carta**
Selezionare il tipo di carta da impostare dal menu a discesa.
5. Verificare le impostazioni e fare clic su **OK**.

Errori di impostazione

Impostare la visualizzazione degli errori per il dispositivo.

1. Immettere l'indirizzo IP della stampante in un browser per accedere a Web Config.
Immettere l'indirizzo IP della stampante da un computer connesso alla stessa rete della stampante.
È possibile verificare l'indirizzo IP della stampante dal seguente menu.
Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni di rete > Stato rete > Stato LAN cablata/Wi-Fi
2. Immettere la password di amministratore per effettuare l'accesso come amministratore.
3. Selezionare nel seguente ordine.
Scheda **Stampa > Imp. di errore**
4. Impostare ciascuna voce.
 - Avviso formato carta
Impostare se visualizzare un errore sul pannello di controllo quando il formato carta dell'origine carta specificata è diverso dal formato carta dei dati di stampa.
 - Avviso tipo di carta
Impostare se visualizzare un errore sul pannello di controllo quando il tipo di carta dell'origine carta specificata è diverso dal tipo di carta dei dati di stampa.
 - Risolutore aut. di errori
Impostare se eliminare automaticamente l'errore in caso di inattività sul pannello di controllo per 5 secondi dopo la visualizzazione dell'errore.
5. Verificare le impostazioni e fare clic su **OK**.

Impostazione della stampa universale

Impostare quando si stampa da dispositivi esterni senza usare il driver della stampante.

Alcune voci non vengono visualizzate a seconda del linguaggio di stampa della stampante.

1. Immettere l'indirizzo IP della stampante in un browser per accedere a Web Config.
Immettere l'indirizzo IP della stampante da un computer connesso alla stessa rete della stampante.
È possibile verificare l'indirizzo IP della stampante dal seguente menu.
Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni di rete > Stato rete > Stato LAN cablata/Wi-Fi
2. Immettere la password di amministratore per effettuare l'accesso come amministratore.
3. Selezionare nel seguente ordine.
Scheda **Stampa > Impostaz. stampa universali**
4. Impostare ciascuna voce.
5. Verificare le impostazioni e fare clic su **OK**.

Di base

Elementi	Descrizione
Offset superiore(-30.0-30.0mm)	Imposta la posizione verticale della carta su cui ha inizio la stampa.

Elementi	Descrizione
Offset sinistro(-30.0-30.0mm)	Imposta la posizione orizzontale della carta su cui ha inizio la stampa.
Offset superiore in retro(-30.0-30.0mm)	Imposta la posizione verticale della carta su cui ha inizio la stampa del retro della carta durante la stampa fronte/retro.
Offset sinistro in retro(-30.0-30.0mm)	Imposta la posizione orizzontale della carta su cui ha inizio la stampa del retro della carta durante la stampa fronte/retro.
Controlla larghezza carta	Imposta se controllare la larghezza della carta durante la stampa.
Salta pagina vuota	Se nei dati di stampa è presente una pagina vuota, imposta di non stampare una pagina vuota.

Configurazione di AirPrint

Impostare quando si utilizza la stampa con AirPrint.

Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Rete** > **Configurazione di AirPrint**.

Elementi	Descrizione
Nome servizio Bonjour	Immettere il nome del servizio Bonjour utilizzando da 1 a 41 caratteri in ASCII (0x20-0x7E).
Ubicazione Bonjour	Immettere le informazioni sulla posizione quali il posizionamento della stampante entro 127 byte o meno in Unicode (UTF-8).
Georilevazione Latitudine e longitudine (WGS84)	Immettere le informazioni sulla posizione della stampante. Questa voce è facoltativa. Immettere i valori utilizzando il dato WGS-84, che separa la latitudine e la longitudine con una virgola. È possibile inserire da -90 a +90 per il valore di latitudine e da -180 a +180 per il valore di longitudine. È possibile immettere meno di un decimale al sesto posto, ed è possibile omettere il "+".
Protocollo di massima priorità	Selezionare il protocollo di priorità superiore da IPP e Port9100.
Trasmissione iBeacon	Selezionare se abilitare o disabilitare la funzione di trasmissione iBeacon. Se abilitata, è possibile cercare la stampante tra i dispositivi abilitati iBeacon.
Abilita AirPrint	IPP, Bonjour e AirPrint sono abilitati, e l'IPP viene stabilito solo con una comunicazione sicura.

Effettuare operazioni sulle impostazioni di base della stampante

Configurazione del pannello di controllo

Configurazione del pannello di controllo della stampante. È possibile effettuare le seguenti impostazioni.

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Gestione dispositivo** > **Pannello di controllo**.

2. Selezionare le seguenti voci, se necessario.

Lingua

Selezionare la lingua visualizzata sul pannello di controllo.

Timeout operazione

Se si seleziona **ATTIVA**, si viene riportati alla schermata iniziale in caso di inattività per un certo periodo di tempo.

È possibile impostare tra 10 secondi e 240 minuti a intervalli di un secondo.

Nota:

È possibile impostare tutto ciò anche dal pannello di controllo della stampante.

Lingua: **Impostazioni** > **Impostazioni generali** > **Impostazioni base** > **Lingua/Language**

Timeout operazione: **Impostazioni** > **Impostazioni generali** > **Impostazioni base** > **Timeout operazione** (È possibile specificare Attivo o Disattivo.)

3. Fare clic su **OK**.

Impostazioni di risparmio energetico durante l'inattività

È possibile impostare il tempo dopo il quale passare alla modalità di risparmio energetico o spegnere l'alimentazione quando il pannello di controllo della stampante non viene azionato per un certo periodo di tempo. Impostare il periodo di tempo a seconda dell'ambiente di utilizzo.

1. Immettere l'indirizzo IP della stampante in un browser per accedere a Web Config.

Immettere l'indirizzo IP della stampante da un computer connesso alla stessa rete della stampante.

È possibile verificare l'indirizzo IP della stampante dal seguente menu.

Impostazioni > **Impostazioni generali** > **Impostazioni di rete** > **Stato rete** > **Stato LAN cablata/Wi-Fi**

2. Immettere la password di amministratore per effettuare l'accesso come amministratore.

3. Selezionare nel seguente ordine.

Scheda **Gestione dispositivo** > **Risparmio energetico**

4. Selezionare le seguenti voci, se necessario.

Timer sospens.

Inserire l'orario in cui passare alla modalità risparmio energetico in caso di inattività.

Nota:

È possibile impostare queste opzioni anche dal pannello di controllo della stampante.

Impostazioni > **Impostazioni generali** > **Impostazioni base** > **Timer sospens.**

Timer spegnimento o Spegni se inattivo

Selezionare un orario al quale spegnere automaticamente la stampante dopo che è stata inattiva per un determinato tempo.

Nota:

È possibile impostare queste opzioni anche dal pannello di controllo della stampante.

Impostazioni > **Impostazioni generali** > **Impostazioni base** > **Timer spegnimento o Imp. di spegn.**

Spegni se disconnesso

Selezionare questa impostazione per spegnere la stampante dopo un periodo di tempo specificato quando tutte le porte compresa la porta USB sono scollegate. Questa funzione potrebbe non essere disponibile in alcune aree geografiche.

Per il periodo di tempo specificato, consultare il seguente sito web.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

Nota:

È possibile impostare queste opzioni anche dal pannello di controllo della stampante.

Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni base > Imp. di spegn. > Spegni se disconnesso

5. Fare clic su **OK**.

Sincronizzazione di data e ora con il time server

Quando ci si sincronizza con il time server (server NTP), è possibile sincronizzare l'ora della stampante e del computer presenti sulla rete. Il time server può essere utilizzato all'interno dell'organizzazione o pubblicato su Internet.

Quando si utilizza il certificato CA o l'autenticazione Kerberos, è possibile prevenire problemi di orario sincronizzandosi con il time server.

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Gestione dispositivo > Data e ora > Server di riferimento ora**.
2. Selezionare **Usa per Usa server di riferimento ora**.
3. Inserire l'indirizzo del time server come **Indirizzo server di riferimento ora**.
È possibile utilizzare il formato IPv4, IPv6 o FQDN. Inserire fino a 252 caratteri. Se non si specifica questa voce, lasciare il campo vuoto.
4. Immettere **Intervallo di aggiornamento (min)**.
È possibile impostare fino a 10.080 minuti a intervalli di un minuto.
5. Fare clic su **OK**.

Nota:

È possibile verificare lo stato della connessione con il time server su **Stato server di riferimento ora**.

Problemi durante la configurazione delle impostazioni

Suggerimenti per risolvere i problemi

Verifica del messaggio di errore

Quando si è verificato un problema, controllare innanzitutto se ci sono messaggi nel pannello di controllo o nella schermata del driver della stampante. Se si è impostata la notifica per e-mail quando si verificano gli eventi, è possibile apprenderne tempestivamente lo stato.

Report di connessione di rete

Diagnostica lo stato della rete e della stampante, quindi stampa il risultato.

È possibile trovare l'errore diagnosticato dal lato della stampante.

Verifica dello stato della comunicazione

Controllare lo stato di comunicazione del computer server o del computer client utilizzando il comando ping e ipconfig.

Test di connessione

Per controllare la connessione tra la stampante e il server e-mail, utilizzare il test di connessione della stampante. Inoltre, controllare la connessione dal computer client al server per verificare lo stato della comunicazione.

Inizializzazione delle impostazioni

Se le impostazioni e lo stato della comunicazione non mostrano alcun problema, i problemi possono essere risolti disattivando o inizializzando le impostazioni di rete della stampante e quindi impostandole di nuovo.

Impossibile accedere a Web Config

L'indirizzo IP non è assegnato alla stampante.

Nessun indirizzo IP valido è assegnato alla stampante. Configurare l'indirizzo IP utilizzando il pannello di controllo della stampante. È possibile verificare le informazioni di impostazione correnti con un foglio di stato rete o dal pannello di controllo della stampante.

Il browser web non supporta il livello di crittografia per SSL/TLS.

SSL/TLS è dotato di Livello di crittografia. È possibile aprire Web Config utilizzando un browser web che supporta crittografie di massa come indicato di seguito. Verificare che il browser in uso sia supportato.

80 bit: AES256/AES128/3DES

112 bit: AES256/AES128/3DES

128 bit: AES256/AES128

192 bit: AES256

256 bit: AES256

La versione TLS non è supportata

È necessario effettuare la comunicazione utilizzando la versione TLS 1.2 o versioni successive.

Inizialmente la versione 1.0 o 1.1 di TLS è disabilitata.

Per effettuare la comunicazione con la versione TLS 1.0 o 1.1, per prima cosa accedere a Web Config da un dispositivo che può comunicare con la versione TLS 1.2 o versioni successive, quindi abilitare la versione TLS 1.0 o 1.1.

Il Certificato firma CA è scaduto.

Se esiste un problema con la data di scadenza del certificato, quando ci si connette a Web Config con comunicazione SSL/TLS (https), viene visualizzato "Il certificato è scaduto". Se il messaggio appare prima della data di scadenza, assicurarsi che la data della stampante sia configurata correttamente.

Il nome comune del certificato e della stampante non corrispondono.

Se il nome comune del certificato e della stampante non corrispondono, viene visualizzato il messaggio “Il nome del certificato di sicurezza non corrisponde...” quando si accede a Web Config utilizzando la comunicazione SSL/TLS (https). Ciò accade perché i seguenti indirizzi IP non corrispondono.

- L'indirizzo IP della stampante inserito nel nome comune per la creazione di un Certificato firma personale o CSR
- L'indirizzo IP immesso nel browser web durante l'esecuzione di Web Config

Per Certificato firma personale, aggiornare il certificato.

Per il Certificato firma CA, procurarsi nuovamente il certificato per la stampante.

L'impostazione del server proxy dell'indirizzo locale non è impostata sul browser web.

Quando la stampante è impostata per utilizzare un server proxy, configurare il browser web affinché non si connetta all'indirizzo locale tramite il server proxy.

- Windows:

Selezionare **Pannello di controllo > Rete e Internet > Opzioni Internet > Connessioni > Impostazioni LAN > Server proxy**, quindi configurare l'opzione di non utilizzare il server proxy per gli indirizzi LAN (indirizzi locali).

- Mac OS:

Selezionare **Preferenze di Sistema > Network > Avanzate > Proxy**, quindi salvare l'indirizzo locale per **Ignora le impostazioni proxy per i seguenti host e domini**.

Esempio:

192.168.1.*: Indirizzo locale 192.168.1.XXX, maschera sottorete 255.255.255.0

192.168.*.*: Indirizzo locale 192.168.XXX.XXX, maschera sottorete 255.255.0.0

Gestione della stampante

Gestione della connessione di rete

È possibile verificare o configurare la connessione di rete.

Verifica o configurazione delle impostazioni di rete base

1. Immettere l'indirizzo IP della stampante in un browser per accedere a Web Config.

Immettere l'indirizzo IP della stampante da un computer connesso alla stessa rete della stampante.

È possibile verificare l'indirizzo IP della stampante dal seguente menu.

Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni di rete > Stato rete > Stato LAN cablata/Wi-Fi

2. Immettere la password di amministratore per effettuare l'accesso come amministratore.

3. Selezionare nel seguente ordine.

Scheda **Rete > Di base**

4. Impostare ciascuna voce.
5. Fare clic su **Avanti**.
Viene visualizzato un messaggio di conferma.
6. Fare clic su **OK**.
La stampante viene aggiornata.

Voci di impostazione di rete

Elementi	Valore di impostazione e descrizione
Nome dispositivo	Visualizzare il Nome dispositivo. Per modificare il Nome dispositivo, inserire il nuovo Nome dispositivo nella casella di testo.
Posizione	Immettere la Posizione del dispositivo.
Ottieni indirizzo IP	Selezionare il metodo di impostazione dell'indirizzo IP tra Automatico o Manuale. Se si seleziona Manuale, è necessario immettere l'indirizzo IP, la maschera di sottorete e così via.
Imposta usando BOOTP	È possibile specificare se abilitare o meno Imposta usando BOOTP.
Imposta tramite Automatic Private IP Addressing (APIPA)	È possibile specificare se abilitare o meno Imposta tramite Automatic Private IP Addressing (APIPA).
Indirizzo IP	Immettere Indirizzo IP. Immettere nel formato xxx.xxx.xxx.xxx. Immettere un numero compreso tra 0 e 255 per xxx. Assicurarsi che Indirizzo IP sia univoco e che non causi conflitto con altri dispositivi nella rete.
Maschera sottorete	Immettere Maschera sottorete. Immettere nel formato xxx.xxx.xxx.xxx. Immettere un numero compreso tra 0 e 255 per xxx.
Gateway predefinito	Immettere Gateway predefinito. Immettere nel formato xxx.xxx.xxx.xxx. Immettere un numero compreso tra 0 e 255 per xxx.
Impostazione server DNS	Selezionare il metodo di Impostazione server DNS tra Auto e Manuale. Manuale viene selezionato quando l'opzione Ottieni indirizzo IP è impostata su Manuale.
Server DNS primario	Immettere Server DNS primario. Immettere nel formato xxx.xxx.xxx.xxx. Immettere un numero compreso tra 0 e 255 per xxx.
Server DNS secondario	Immettere Server DNS secondario. Immettere nel formato xxx.xxx.xxx.xxx. Immettere un numero compreso tra 0 e 255 per xxx.
Impostazione nome host DNS	Selezionare il metodo di Impostazione nome host DNS tra Automatico e Manuale.
Nome host DNS	Visualizzare il Nome host DNS corrente.

Elementi	Valore di impostazione e descrizione
Impostazione nome dominio DNS	Selezionare il metodo di impostazione di Nome dominio DNS tra Automatico e Manuale.
Nome dominio DNS	<p>Immettere Nome dominio DNS secondo le seguenti regole.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Immettere tra 2 e 249 caratteri utilizzando "A-Z", "a-z", "0-9", trattino "-" e punto "". <input type="checkbox"/> Il primo carattere non può essere "0-9", un trattino "-" o un punto "". <input type="checkbox"/> L'ultimo carattere non può essere un trattino "-" o un punto "". <input type="checkbox"/> Ciascuna etichetta del nome di dominio deve avere un numero di caratteri compreso tra 1 e 63 e deve essere separata da un punto. <p>Il numero complessivo di caratteri del nome host e del nome di dominio non può essere superiore a 251.</p>
Registra indirizzo interfaccia di rete su DNS	<p>È possibile specificare se abilitare o meno Registra indirizzo interfaccia di rete su DNS.</p> <p>Abilitare questa opzione se si desidera registrare il nome host e il nome di dominio con il server DNS attraverso un server DHCP che supporta il DNS dinamico.</p> <p>Se si seleziona Abilita, è necessario impostare il nome host e il nome di dominio.</p>
Impostazione server proxy	È possibile specificare se utilizzare o meno Impostazione server proxy. Quando questa opzione è abilitata, è necessario configurare le impostazioni server proxy successive.
Server proxy	Immettere l'indirizzo per Server proxy in formato IPv4 o FQDN.
Numero porta server Proxy	Immettere un numero tra 1 e 65535.
Nome utente server Proxy	Immettere il nome del server proxy utilizzando da 0 a 255 caratteri in ASCII (0x20-0x7E).
Password server Proxy	Immettere la password del server proxy utilizzando da 0 a 255 caratteri in ASCII (0x20-0x7E).
Impostazione IPv6	È possibile specificare se abilitare o meno Impostazione IPv6.
Estensione privacy IPv6	È possibile specificare se abilitare o meno Estensione privacy IPv6.
Impostazioni server IPv6 DHCP	È possibile specificare se abilitare o meno Impostazioni server IPv6 DHCP.
Indirizzo IPv6	<p>Quando si utilizza Indirizzo IPv6, immettere nel seguente formato.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx / prefisso <input type="checkbox"/> xxxx è un numero esadecimale da 1 a 4 cifre, mentre il prefisso è un numero decimale compreso tra 1 e 128. <input type="checkbox"/> Se ci sono blocchi consecutivi in cui xxxx è composto interamente da 0, può essere omesso come :: (Solo un posto).
Gateway predefinito indirizzo IPv6	<p>Quando si assegna Gateway predefinito indirizzo IPv6, immettere nel seguente formato.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx <input type="checkbox"/> xxxx è un numero esadecimale da 1 a 4 cifre. <input type="checkbox"/> Se ci sono blocchi consecutivi in cui xxxx è composto interamente da 0, può essere omesso come :: (Solo un posto).

Elementi	Valore di impostazione e descrizione
Indirizzo locale al collegamento IPv6	Visualizza il Indirizzo locale al collegamento IPv6 valido.
Indirizzo con stato IPv6	Visualizza il Indirizzo con stato IPv6 valido.
Indirizzo senza stato IPv6 1	Visualizza il Indirizzo senza stato IPv6 1 valido.
Indirizzo senza stato IPv6 2	Visualizza il Indirizzo senza stato IPv6 2 valido.
Indirizzo senza stato IPv6 3	Visualizza il Indirizzo senza stato IPv6 3 valido.
Server DNS primario IPv6	Immettere il server DNS primario IPv6 nel seguente formato. <input type="checkbox"/> xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx <input type="checkbox"/> xxxx è un numero esadecimale da 1 a 4 cifre. <input type="checkbox"/> Se ci sono blocchi consecutivi in cui xxxx è composto interamente da 0, può essere omesso come :: (Solo un posto).
Server DNS secondario IPv6	Quando si assegna Server DNS secondario IPv6, immettere nel seguente formato. <input type="checkbox"/> xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx <input type="checkbox"/> xxxx è un numero esadecimale da 1 a 4 cifre. <input type="checkbox"/> Se ci sono blocchi consecutivi in cui xxxx è composto interamente da 0, può essere omesso come :: (Solo un posto).
IEEE802.11k/v	È possibile specificare se abilitare o meno IEEE802.11k/v. Viene visualizzato solo quando è disponibile la funzione LAN wireless.
IEEE802.11r	È possibile specificare se abilitare o meno IEEE802.11r. Viene visualizzato solo quando è disponibile la funzione LAN wireless.

Wi-Fi

È possibile verificare lo stato della connessione Wi-Fi o Wi-Fi Direct.

Per visualizzare lo stato di Wi-Fi Direct, fare clic sulla scheda Wi-Fi Direct.

Nota:

Per i modelli che supportano Wi-Fi, questa voce viene visualizzata quando è installata l'interfaccia LAN wireless.

Pulsante Configura

Facendo clic sul pulsante Configura, viene visualizzata la schermata di configurazione Wi-Fi (modalità infrastruttura).

Pulsante Disabilita Wi-Fi

Facendo clic sul pulsante Disabilita Wi-Fi, la funzione Wi-Fi (modalità infrastruttura) viene disabilitata.

Se è stato utilizzato il Wi-Fi (LAN wireless) ma non è più necessario a causa di un cambiamento nella modalità di connessione e così via, è possibile ridurre il consumo di energia in standby della stampante rimuovendo i segnali Wi-Fi non necessari.

Nota:

È possibile impostare tutto ciò anche dal pannello di controllo della stampante.

Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni di rete

Configurazione delle impostazioni della LAN cablata

1. Immettere l'indirizzo IP della stampante in un browser per accedere a Web Config.
Immettere l'indirizzo IP della stampante da un computer connesso alla stessa rete della stampante.
È possibile verificare l'indirizzo IP della stampante dal seguente menu.
Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni di rete > Stato rete > Stato LAN cablata/Wi-Fi
2. Immettere la password di amministratore per effettuare l'accesso come amministratore.
3. Selezionare nel seguente ordine.
Scheda **Rete > LAN cablata**
4. Impostare ciascuna voce.
 - Velocità collegamento e Duplex
Selezionare la modalità di comunicazione dall'elenco.
 - IEEE 802.3az
È possibile specificare se abilitare o meno IEEE 802.3az.
5. Fare clic su **Avanti**.
Viene visualizzato un messaggio di conferma.
6. Fare clic su **OK**.
La stampante viene aggiornata.

Configurazione delle impostazioni di Wi-Fi Direct

È possibile verificare o configurare le impostazioni di Wi-Fi Direct.

Nota:

Per i modelli che supportano Wi-Fi, questa voce viene visualizzata quando è installata l'interfaccia LAN wireless.

1. Immettere l'indirizzo IP della stampante in un browser per accedere a Web Config.
Immettere l'indirizzo IP della stampante da un computer connesso alla stessa rete della stampante.
È possibile verificare l'indirizzo IP della stampante dal seguente menu.
Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni di rete > Stato rete > Stato LAN cablata/Wi-Fi
2. Immettere la password di amministratore per effettuare l'accesso come amministratore.
3. Selezionare nel seguente ordine.
Scheda **Rete > Wi-Fi Direct**
4. Impostare ciascuna voce.
 - Wi-Fi Direct
È possibile specificare se abilitare o meno Wi-Fi Direct.
 - SSID
È possibile modificare l'SSID (nome rete).

Password

Quando si modifica la password di Wi-Fi Direct, immettere una nuova password.

Gamma di frequenza

Selezionare l'intervallo di frequenza da utilizzare in Wi-Fi Direct.

Indirizzo IP

Selezionare il metodo di impostazione dell'indirizzo IP tra Automatico o Manuale.

5. Fare clic su **Avanti**.

Viene visualizzato un messaggio di conferma.

Nota:

Per ripristinare le impostazioni di Wi-Fi Direct, fare clic sul pulsante Ripristina imp. predefinite.

6. Fare clic su **OK**.

La stampante viene aggiornata.

Impostazioni di amministrazione

Modifica della password di amministratore tramite Web Config

È possibile impostare la password di amministratore utilizzando Web Config.

Modificando la password è possibile impedire la lettura o la modifica non autorizzata delle informazioni memorizzate sul dispositivo, come ID, password, impostazioni di rete e così via. Inoltre, è possibile ridurre una vasta gamma di rischi per la sicurezza, come le fughe di informazioni negli ambienti di rete e nei criteri di sicurezza.

1. Immettere l'indirizzo IP della stampante in un browser per accedere a Web Config.

Immettere l'indirizzo IP della stampante da un computer connesso alla stessa rete della stampante.

È possibile verificare l'indirizzo IP della stampante dal seguente menu.

Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni di rete > Stato rete > Stato LAN cablata/Wi-Fi

2. Immettere la password di amministratore per effettuare l'accesso come amministratore.

3. Selezionare nel seguente ordine.

Scheda **Sicurezza prodotto > Cambia password amministratore**

4. Immettere la password corrente in **Password corrente**.

5. Immettere la nuova password in **Nuova password** e in **Conferma nuova password**. Inserire il nome utente, se necessario.

6. Fare clic su **OK**.

Nota:

*Per ripristinare la password di amministratore alla password iniziale, fare clic su **Ripristina imp. predefinite** nella schermata **Cambia password amministratore**.*

Informazioni correlate

➔ [“Applicazione per la configurazione delle operazioni della stampante \(Web Config\)” a pagina 153](#)

Disattivazione dell'interfaccia esterna

È possibile disattivare l'interfaccia utilizzata per collegare il dispositivo alla stampante. Effettuare le impostazioni di restrizione per limitare la stampa in modalità diverse dalla connessione alla rete.

Nota:

È possibile effettuare le impostazioni di restrizione anche nel pannello di controllo della stampante.

❑ *Connessione PC tramite USB: **Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni stampante > Connessione PC tramite USB***

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Sicurezza prodotto > Interfaccia esterna**.

2. Selezionare **Disabilita** sulle funzioni che si desidera impostare.

Selezionare **Abilita** se si desidera annullare il controllo.

Connessione PC tramite USB

È possibile limitare l'utilizzo della connessione USB dal computer. Se si desidera applicare una limitazione, selezionare **Disabilita**.

3. Fare clic su **OK**.

4. Verificare che la porta disabilitata non possa essere utilizzata.

Connessione PC tramite USB

Se il driver è stato installato sul computer

Collegare la stampante al computer mediante un cavo USB e verificare che la stampante non stampi.

Se il driver non è stato installato sul computer

Windows:

Aprire Gestione dispositivi e tenerlo aperto, collegare la stampante al computer utilizzando un cavo USB, quindi verificare che i contenuti visualizzati da Gestione dispositivi rimangano invariati.

Mac OS:

Collegare la stampante al computer mediante un cavo USB e verificare che la stampante non sia elencata se si tenta di aggiungerla da **Stampanti e scanner**.

Informazioni correlate

➔ [“Applicazione per la configurazione delle operazioni della stampante \(Web Config\)” a pagina 153](#)

Monitoraggio di una stampante remota

Verifica delle informazioni per una stampante remota

È possibile verificare le seguenti informazioni relative alla stampante in uso da **Stato** tramite Web Config.

Stato del prodotto

Verificare lo stato, il servizio cloud, il numero di prodotto, l'indirizzo MAC, ecc.

Stato rete

Verificare le informazioni relative allo stato della connessione di rete, l'indirizzo IP, il server DNS, ecc.

Stato di utilizzo

Verificare il primo giorno di stampa, le pagine stampate, il numero delle stampe per ogni lingua, ecc.

Stato hardware

Verificare lo stato di ciascuna funzione della stampante.

Miniatura pannello

Visualizzare un'istantanea dell'immagine dello schermo visualizzata nel pannello di controllo del dispositivo.

Informazioni correlate

➔ [“Applicazione per la configurazione delle operazioni della stampante \(Web Config\)” a pagina 153](#)

Crittografia della password

La crittografia della password consente di crittografare le informazioni riservate (tutte le password, chiavi private di certificati) archiviate nella stampante.

1. Immettere l'indirizzo IP della stampante in un browser per accedere a Web Config.

Immettere l'indirizzo IP della stampante da un computer connesso alla stessa rete della stampante.

È possibile verificare l'indirizzo IP della stampante dal seguente menu.

Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni di rete > Stato rete > Stato LAN cablata/Wi-Fi

2. Immettere la password di amministratore per effettuare l'accesso come amministratore.

3. Selezionare nel seguente ordine.

Scheda **Sicurezza prodotto > Crittografia password**

4. Selezionare **ATTIVA** per abilitare la crittografia.

5. Fare clic su **OK**.

Abilitazione di Verifica programma all'avvio

Se si abilita la funzione Verifica programma, la stampante esegue una verifica all'avvio per verificare se terze parti non autorizzate hanno manomesso il programma. Se vengono rilevati problemi, la stampante non si avvia.

1. Immettere l'indirizzo IP della stampante in un browser per accedere a Web Config.

Immettere l'indirizzo IP della stampante da un computer connesso alla stessa rete della stampante.

È possibile verificare l'indirizzo IP della stampante dal seguente menu.

Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni di rete > Stato rete > Stato LAN cablata/Wi-Fi

2. Immettere la password di amministratore per effettuare l'accesso come amministratore.

3. Selezionare nel seguente ordine.
Scheda **Sicurezza prodotto** > **Verifica del programma all'avvio**
4. Selezionare **ATTIVA** per abilitare **Verifica del programma all'avvio**.
5. Fare clic su **OK**.

Backup delle impostazioni

È possibile esportare su file il valore delle impostazioni presenti in Web Config. È possibile utilizzare tale file come backup dei valori di impostazione, per sostituire la stampante, ecc.

Il file esportato non può essere modificato perché viene esportato come file binario.

Esportazione delle impostazioni

Esportare le impostazioni per la stampante.

1. Immettere l'indirizzo IP della stampante in un browser per accedere a Web Config.
Immettere l'indirizzo IP della stampante da un computer connesso alla stessa rete della stampante.
È possibile verificare l'indirizzo IP della stampante dal seguente menu.
Impostazioni > **Impostazioni generali** > **Impostazioni di rete** > **Stato rete** > **Stato LAN cablata/Wi-Fi**
2. Immettere la password di amministratore per effettuare l'accesso come amministratore.
3. Selezionare nel seguente ordine.
Scheda **Gestione dispositivo** > **Esporta e imposta valore di impostazione** > **Esporta**
4. Selezionare le impostazioni che si desidera esportare.
Selezionare le impostazioni che si desidera esportare. Se si seleziona la categoria principale, vengono selezionate anche le sottocategorie. Tuttavia, non è possibile selezionare le sottocategorie che causano errori di duplicazione all'interno della stessa rete (ad esempio indirizzi IP e così via).
5. Inserire una password per crittografare il file esportato.
È necessaria la password per importare il file. Lasciare il campo vuoto se non si desidera crittografare il file.
6. Fare clic su **Esporta**.



Importante:

*Per esportare le impostazioni di rete della stampante, per esempio nome della stampante e indirizzo IPv6, selezionare **Abilitare per selezionare le singole impostazioni del dispositivo**, quindi selezionare le altre voci. Utilizzare solo i valori selezionati per la stampante sostitutiva.*

Informazioni correlate

➔ “Applicazione per la configurazione delle operazioni della stampante (Web Config)” a pagina 153

Importazione delle impostazioni

Importare il file di Web Config esportato nella stampante.



Importante:

Quando si importano valori che includono informazioni individuali, ad esempio nome della stampante o indirizzo IP, assicurarsi che sulla stessa rete non sia presente lo stesso indirizzo.

1. Immettere l'indirizzo IP della stampante in un browser per accedere a Web Config.
Immettere l'indirizzo IP della stampante da un computer connesso alla stessa rete della stampante.
È possibile verificare l'indirizzo IP della stampante dal seguente menu.
Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni di rete > Stato rete > Stato LAN cablata/Wi-Fi
2. Immettere la password di amministratore per effettuare l'accesso come amministratore.
3. Selezionare nel seguente ordine.
Scheda **Gestione dispositivo > Esporta e imposta valore di impostazione > Importa**
4. Selezionare il file esportato, quindi inserire la password crittografata.
5. Fare clic su **Avanti**.
6. Selezionare le impostazioni che si desidera installare, quindi fare clic su **Avanti**.
7. Fare clic su **OK**.

Le impostazioni vengono applicate alla stampante.

Informazioni correlate

➔ [“Applicazione per la configurazione delle operazioni della stampante \(Web Config\)” a pagina 153](#)

Impostazioni di sicurezza avanzate

Questa sezione spiega le funzionalità di sicurezza avanzate.

Impostazioni di sicurezza e prevenzione del pericolo

Quando una stampante è collegata a una rete, è possibile accedervi da una postazione remota. Inoltre, molte persone possono condividere la stampante, un'opzione utile per migliorare l'efficienza operativa e la convenienza. Tuttavia, i rischi quali l'accesso e l'uso illegale e la manomissione sono aumentati. Se si utilizza la stampante in un ambiente con accesso a Internet, i rischi sono ancora maggiori.

Per le stampanti che non dispongono di una protezione di accesso dall'esterno, sarà possibile leggere i log dei lavori memorizzati nella stampante da Internet.

Per evitare questo rischio, le stampanti Epson dispongono di una varietà di tecnologie di sicurezza.

Impostare la stampante come necessario in base alle condizioni ambientali che sono state create con le informazioni relative all'ambiente del cliente.

Nome	Tipo di funzione	Cosa impostare	Cosa evitare
Controllo protocolli	Controlla i protocolli e servizi utilizzati per la comunicazione tra stampanti e computer, attiva e disattiva le funzioni.	Si tratta di un protocollo o servizio applicato alle funzioni consentite o vietate separatamente.	Ciò riduce i rischi per la sicurezza che possono verificarsi a causa di un utilizzo non intenzionale impedendo agli utenti di utilizzare funzioni non necessarie.
Comunicazioni SSL/TLS	Il contenuto della comunicazione è crittografato mediante comunicazioni SSL/TLS quando si accede al server Epson su Internet dalla stampante, per esempio comunicando al computer tramite browser web utilizzando Epson Connect e aggiornando il firmware.	Ottenere un certificato firmato CA e importarlo nella stampante.	La rimozione di un'identificazione della stampante mediante il certificato firmato CA impedisce il furto d'identità e l'accesso non autorizzato. Inoltre, i contenuti della comunicazione SSL/TLS sono protetti impedendo la fuga di contenuti per i dati di stampa e le informazioni di configurazione.

Informazioni correlate

➔ [“Comunicazione SSL/TLS con la stampante” a pagina 211](#)

Voci di impostazione del protocollo

Imp. Bonjour

Elementi	Valore di impostazione e descrizione
Usa Bonjour	Selezionare per cercare o utilizzare dispositivi tramite Bonjour.
Nome Bonjour	Visualizza il nome Bonjour.
Nome servizio Bonjour	Visualizza il nome del servizio Bonjour.
Posizione	Visualizza il nome della posizione di Bonjour.
Protocollo di massima priorità	Selezionare il protocollo di alta priorità per la stampa Bonjour.

Imp. iBeacon

Elementi	Valore di impostazione e descrizione
Abilita trasmissione iBeacon	Selezionare per abilitare la funzione di trasmissione iBeacon.

Imp. SLP

Elementi	Valore di impostazione e descrizione
Abilita SLP	Selezionare per abilitare la funzione SLP. Viene utilizzato ad esempio per la ricerca in rete in EpsonNet Config.

Impostazioni WSD

Elementi	Valore di impostazione e descrizione
Abilita WSD	Selezionare per consentire l'aggiunta di dispositivi tramite WSD, nonché la stampa dalla porta WSD. Se non si desidera che questo prodotto cerchi i dispositivi, disabilitare questa voce e disabilitare la voce Abilita IPP .
Timeout di stampa (sec)	Immettere il valore di timeout della comunicazione per la stampa WSD tra 3 e 3600 secondi.
Nome dispositivo	Visualizza il nome del dispositivo WSD.
Posizione	Visualizza il nome della posizione di WSD.

Imp. LLTD

Elementi	Valore di impostazione e descrizione
Abilita LLTD	Selezionare per abilitare LLTD. La stampante viene visualizzata nella mappa di rete Windows.
Nome dispositivo	Visualizza il nome del dispositivo LLTD.

Imp. LLMNR

Elementi	Valore di impostazione e descrizione
Abilita LLMNR	Selezionare per abilitare LLMNR. È possibile utilizzare la risoluzione dei nomi senza NetBIOS anche se non è possibile utilizzare DNS.

Imp. LPR

Elementi	Valore di impostazione e descrizione
Consenti stampa porta LPR	Selezionare per consentire la stampa dalla porta LPR.
Timeout di stampa (sec)	Immettere il valore di timeout per la stampa LPR tra 0 e 3600 secondi. Se non si desidera un timeout, immettere 0.

Imp. RAW(Port9100)

Elementi	Valore di impostazione e descrizione
Consenti stampa RAW(Port9100)	Selezionare per consentire la stampa dalla porta RAW (porta 9100).

Elementi	Valore di impostazione e descrizione
Timeout di stampa (sec)	Immettere il valore di timeout per la stampa RAW (porta 9100) tra 0 e 3600 secondi. Se non si desidera un timeout, immettere 0.

Imp. IPP

Elementi	Valore di impostazione e descrizione
Abilita IPP	Selezionare per abilitare la comunicazione IPP. Quando questa opzione è abilitata, è possibile stampare su Internet. Viene visualizzata anche quando si esegue la ricerca di dispositivi sulla rete. Vengono visualizzate solo le stampanti che supportano IPP.
Consenti comunicazione non protetta	Selezionare Consentito per consentire alla stampante di comunicare senza alcuna misura di sicurezza (IPP).
Timeout comunicazione (secondi)	Immettere il valore di timeout per la stampa IPP tra 0 e 3600 secondi.
URL (rete)	Visualizza gli URL IPP (http e https) quando la stampante è connessa alla rete. L'URL è un valore combinato di indirizzo IP della stampante, numero di porta e nome della stampante IPP.
URL (Wi-Fi Direct)	Visualizza gli URL IPP (http e https) quando la stampante è connessa tramite Wi-Fi Direct. L'URL è un valore combinato di indirizzo IP della stampante, numero di porta e nome della stampante IPP.
Nome stampante	Visualizza il nome della stampante IPP.
Posizione	Visualizza la posizione di IPP.

Impostazioni SNMPv1/v2c

Elementi	Valore di impostazione e descrizione
Abilita SNMPv1	SNMPv1 è abilitata quando la casella è selezionata.
Abilita SNMPv2c	SNMPv2c è abilitata quando la casella è selezionata.
Permesso di accesso	Impostare l'autorità di accesso quando si abilita SNMPv1 o SNMPv2c. Selezionare Sola lettura o Lettura/Scrittura .
Nome community (sola lettura)	Immettere da 0 a 32 caratteri ASCII (0x20–0x7E).
Nome community (lettura/scrittura)	Immettere da 0 a 32 caratteri ASCII (0x20–0x7E).
Consenti accesso da strumenti Epson	Impostare se consentire o meno la scrittura di informazioni mediante gli strumenti Epson come Epson Device Admin.

Impostazioni SNMPv3

Elementi	Valore di impostazione e descrizione
Abilita SNMPv3	SNMPv3 è abilitata quando la casella è selezionata.

Elementi		Valore di impostazione e descrizione
Nome utente		Immettere tra 1 e 32 caratteri utilizzando caratteri a singolo byte.
Impostazioni di autenticazione		
	Algoritmo	Selezionare un algoritmo per un'autenticazione per SNMPv3.
	Password	Inserire la password per un'autenticazione per SNMPv3. Immettere tra 8 e 32 caratteri in ASCII (0x20–0x7E). Se non si specifica questa voce, lasciare il campo vuoto.
	Conferma password	Immettere la password configurata per conferma.
Impostazioni di crittografia		
	Algoritmo	Selezionare un algoritmo per una crittografia per SNMPv3.
	Password	Inserire la password per una crittografia per SNMPv3. Immettere tra 8 e 32 caratteri in ASCII (0x20–0x7E). Se non si specifica questa voce, lasciare il campo vuoto.
	Conferma password	Immettere la password configurata per conferma.
Nome contesto		Inserire fino a 32 caratteri in Unicode (UTF-8). Se non si specifica questa voce, lasciare il campo vuoto. Il numero di caratteri che è possibile inserire varia a seconda della lingua.

Uso di un certificato digitale

Certificazione digitale

Certificato firma CA

Questo è un certificato firmato da un CA (ente di certificazione). È possibile ottenerlo facendone richiesta all'ente di certificazione. Esso certifica l'esistenza della stampante e viene usato per comunicazioni SSL/TLS allo scopo di garantire la sicurezza della comunicazione dei dati.

Certificato CA

Si tratta di un certificato concatenato con il Certificato firma CA, chiamato anche Certificato CA intermedio. Viene usato dal browser web per convalidare il percorso del certificato della stampante quando accede al server dell'altra parte o a Web Config.

Per il Certificato CA, impostare quando convalidare il percorso del certificato del server in accesso dalla stampante. Per la stampante, impostare per certificare il percorso del Certificato firma CA per la connessione SSL/TLS.

È possibile ottenere il Certificato CA della stampante dall'ente di certificazione che rilascia il Certificato CA.

È inoltre possibile ottenere il Certificato CA usato per convalidare il server dell'altra parte dall'ente di certificazione che ha emesso il Certificato firma CA dell'altro server.

❑ **Certificato firma personale**

Si tratta di un certificato che la stampante firma ed emette da sola. Viene chiamato anche certificato radice. Dal momento che l'emittente certifica se stesso, non è affidabile e non riesce a prevenire il furto d'identità.

Usarlo quando si effettuano le impostazioni di sicurezza e si esegue una comunicazione SSL/TLS semplice, senza il Certificato firma CA.

Se si utilizza questo certificato per una comunicazione SSL/TLS, un avviso di sicurezza potrebbe venire visualizzato sul browser, dal momento che il certificato non è registrato sul browser. È possibile utilizzare il Certificato firma personale solo per la comunicazione SSL/TLS.

Informazioni correlate

- ➔ [“Configurazione di un Certificato firma CA” a pagina 206](#)
- ➔ [“Aggiornamento di un certificato auto-firmato” a pagina 209](#)
- ➔ [“Configurazione di un Certificato CA” a pagina 210](#)

Configurazione di un Certificato firma CA

Ottenimento di un certificato firmato CA

Per ottenere un certificato firmato CA, creare una richiesta CSR (Certificate Signing Request) e inviarla all'ente di certificazione. È possibile creare una richiesta CSR tramite la pagina Web Config e un computer.

Effettuare i passaggi che seguono per creare una richiesta CSR e ottenere un certificato firmato CA utilizzando Web Config. Quando si crea una richiesta CSR tramite Web Config, il certificato sarà in formato PEM/DER.

1. Accedere a Web Config e quindi selezionare la scheda **Sicurezza rete > SSL/TLS > Certificato**.

2. Fare clic su **Genera** in **CSR**.

Viene aperta una pagina per la creazione della richiesta CSR.

3. Immettere un valore per ciascuna voce.

Nota:

La lunghezza della chiave e le abbreviazioni disponibili variano a seconda dell'ente di certificazione. Creare una richiesta in base alle regole di ciascun ente di certificazione.

4. Fare clic su **OK**.

Viene visualizzato un messaggio di completamento.

5. Selezionare la scheda **Sicurezza rete > SSL/TLS > Certificato**.

6. Fare clic su uno dei pulsanti di scaricamento di **CSR** in base a un formato specificato da ciascun ente di certificazione per lo scaricamento di una richiesta CSR su un computer.



Importante:

Non generare di nuovo un CSR. In caso contrario, potrebbe non risultare possibile importare un Certificato firma CA emesso.

7. Inviare la richiesta CSR a un ente di certificazione e ottenere un Certificato firma CA.

Seguire le regole di ciascun ente di certificazione sul metodo e la forma dell'invio.

8. Salvare il Certificato firma CA emesso su un computer connesso alla stampante.

L'ottenimento di un Certificato firma CA risulta completato quando si salva il certificato su una destinazione.

Informazioni correlate

➔ [“Applicazione per la configurazione delle operazioni della stampante \(Web Config\)” a pagina 153](#)

Voci di impostazione CSR

Elementi	Impostazioni e descrizione
Lunghezza chiave	Selezionare una lunghezza di chiave per una richiesta CSR.
Nome comune	È possibile inserire da 1 a 128 caratteri. Se si tratta di un indirizzo IP, l'indirizzo deve essere di tipo statico. È possibile inserire da 1 a 5 indirizzi IPv4, indirizzi IPv6, nomi host e FQDN separandoli con virgole. Il primo elemento viene memorizzato nel nome comune e gli altri elementi vengono memorizzati nel campo alias dell'oggetto del certificato. Esempio: Indirizzo IP della stampante: 192.0.2.123, Nome stampante: EPSONA1B2C3 Nome comune: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123
Organizzazione/ Unità organizzativa/ Località/ Stato/Provincia	È possibile immettere tra 0 e 64 caratteri in ASCII (0x20–0x7E). È possibile separare i nomi distinti tramite virgole.
Paese	Immettere un codice paese in numero a due cifre specificato da ISO-3166.
Indirizzo e-mail mittente	È possibile inserire l'indirizzo e-mail del mittente per l'impostazione del server di posta. Inserire lo stesso indirizzo e-mail di Indirizzo e-mail mittente per la scheda Rete > Server e-mail > Di base .

Informazioni correlate

➔ [“Ottenimento di un certificato firmato CA” a pagina 206](#)

Importazione di un certificato firmato CA



Importante:

- Assicurarsi che la data e l'ora della stampante siano impostate correttamente.
- Se si ottiene un certificato tramite una richiesta CSR creata da Web Config, è possibile importare un certificato una volta.

1. Accedere a Web Config e quindi selezionare la scheda **Sicurezza rete > SSL/TLS > Certificato**.

2. Fare clic su **Importa**

Viene aperta una pagina per l'importazione del certificato.

3. Immettere un valore per ciascuna voce.

A seconda dell'ente presso il quale si richiede un CSR e del formato file del certificato, le impostazioni richieste possono variare. Immettere i valori per le voci richieste in base a quanto segue.

- Certificato in formato PEM/DER ottenuto tramite Web Config
 - Chiave privata:** Non configurare in quanto la stampante contiene una chiave privata.
 - Password:** Non configurare.
 - Certificato CA 1/Certificato CA 2:** Opzionale
- Certificato in formato PEM/DER ottenuto tramite un computer
 - Chiave privata:** Impostazione necessaria.
 - Password:** Non configurare.
 - Certificato CA 1/Certificato CA 2:** Opzionale
- Certificato in formato PKCS#12 ottenuto tramite un computer
 - Chiave privata:** Non configurare.
 - Password:** Opzionale
 - Certificato CA 1/Certificato CA 2:** Non configurare.

4. Fare clic su **OK**.

Viene visualizzato un messaggio di completamento.

Nota:

Fare clic su **Conferma** per verificare le informazioni del certificato.

Informazioni correlate

➔ [“Applicazione per la configurazione delle operazioni della stampante \(Web Config\)” a pagina 153](#)

Voci di impostazione per l'importazione del certificato firmato CA

Elementi	Impostazioni e descrizione
Certificato server	Selezionare un formato di certificato.
Chiave privata	Se si ottiene un certificato di formato PEM/DER tramite una richiesta CSR da un computer, specificare un file di chiave privata che corrisponda al certificato.
Password	Se il formato di file è Certificato con chiave privata (PKCS#12) , immettere la password per la crittografia della chiave privata impostata al momento del rilascio del certificato.
Certificato CA 1	Se il formato del certificato è Certificato (PEM/DER) , importare un certificato di un ente di certificazione che emette un Certificato firma CA da usare come certificato server. Specificare un file, se necessario.
Certificato CA 2	Se il formato del certificato è Certificato (PEM/DER) , importare un certificato di un ente di certificazione che emette un certificato Certificato CA 1. Specificare un file, se necessario.

Informazioni correlate

➔ [“Importazione di un certificato firmato CA” a pagina 207](#)

Eliminazione di un certificato firmato CA

È possibile eliminare un certificato importato quando il certificato scade o quando una connessione crittografata non è più necessaria.



Importante:

Se si ottiene un certificato tramite una richiesta CSR creata da Web Config, non è possibile importare di nuovo un certificato eliminato. In tal caso, creare una richiesta CSR e ottenere di nuovo un certificato.

1. Accedere a Web Config, quindi selezionare la scheda **Sicurezza rete > SSL/TLS > Certificato**.
2. Fare clic su **Elimina**.
3. Confermare l'eliminazione del certificato nel messaggio visualizzato.

Informazioni correlate

➔ [“Applicazione per la configurazione delle operazioni della stampante \(Web Config\)” a pagina 153](#)

Aggiornamento di un certificato auto-firmato

Dal momento che il Certificato firma personale viene rilasciato dalla stampante, è possibile aggiornarlo quando è scaduto o quando il contenuto descritto cambia.

1. Immettere l'indirizzo IP della stampante in un browser per accedere a Web Config.
Immettere l'indirizzo IP della stampante da un computer connesso alla stessa rete della stampante.
È possibile verificare l'indirizzo IP della stampante dal seguente menu.
Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni di rete > Stato rete > Stato LAN cablata/Wi-Fi
2. Immettere la password di amministratore per effettuare l'accesso come amministratore.
3. Selezionare nel seguente ordine.
Scheda **Sicurezza rete > SSL/TLS > Certificato**
4. Fare clic su **Aggiorna**.
5. Immettere **Nome comune**.
È possibile inserire fino a 5 indirizzi IPv4, indirizzi IPv6, nomi host e FQDN composti da 1 a 128 caratteri, separandoli con virgole. Il primo parametro viene memorizzato nel nome comune e gli altri vengono memorizzati nel campo alias dell'oggetto del certificato.
Esempio:
Indirizzo IP della stampante: 192.0.2.123, Nome stampante: EPSONA1B2C3
Nome comune: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123
6. Specificare un periodo di validità per il certificato.
7. Fare clic su **Avanti**.
Viene visualizzato un messaggio di conferma.

8. Fare clic su **OK**.

La stampante viene aggiornata.

Nota:

È possibile controllare le informazioni del certificato da **Sicurezza rete scheda > SSL/TLS > Certificato > Certificato firma personale** e clicca **Conferma**.

Informazioni correlate

➔ [“Applicazione per la configurazione delle operazioni della stampante \(Web Config\)” a pagina 153](#)

Configurazione di un Certificato CA

Quando si imposta il Certificato CA, è possibile convalidare il percorso del certificato CA del server cui la stampante accede. Ciò può prevenire il furto d'identità.

È possibile ottenere il Certificato CA dall'ente di certificazione che rilascia il Certificato firma CA.

Importazione di un Certificato CA

Importare nella stampante il Certificato CA.

1. Immettere l'indirizzo IP della stampante in un browser per accedere a Web Config.
Immettere l'indirizzo IP della stampante da un computer connesso alla stessa rete della stampante.
È possibile verificare l'indirizzo IP della stampante dal seguente menu.
Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni di rete > Stato rete > Stato LAN cablata/Wi-Fi
2. Immettere la password di amministratore per effettuare l'accesso come amministratore.
3. Selezionare nel seguente ordine.
Scheda **Sicurezza rete > Certificato CA**
4. Fare clic su **Importa**.
5. Specificare il Certificato CA che si desidera importare.
6. Fare clic su **OK**.

Al termine dell'importazione, si torna alla schermata **Certificato CA** e viene visualizzato il Certificato CA importato.

Informazioni correlate

➔ [“Applicazione per la configurazione delle operazioni della stampante \(Web Config\)” a pagina 153](#)

Eliminazione di un Certificato CA

È possibile eliminare il Certificato CA importato.

1. Immettere l'indirizzo IP della stampante in un browser per accedere a Web Config.
Immettere l'indirizzo IP della stampante da un computer connesso alla stessa rete della stampante.

È possibile verificare l'indirizzo IP della stampante dal seguente menu.

Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni di rete > Stato rete > Stato LAN cablata/Wi-Fi

2. Immettere la password di amministratore per effettuare l'accesso come amministratore.
3. Selezionare nel seguente ordine.
Scheda **Sicurezza rete > Certificato CA**
4. Fare clic su **Elimina** accanto al Certificato CA che si desidera eliminare.
5. Confermare l'eliminazione del certificato nel messaggio visualizzato.
6. Fare clic su **Riavvia rete** quindi verificare che il certificato CA eliminato non sia elencato nella schermata aggiornata.

Informazioni correlate

➔ [“Applicazione per la configurazione delle operazioni della stampante \(Web Config\)” a pagina 153](#)

Comunicazione SSL/TLS con la stampante

Quando si imposta il certificato del server tramite la comunicazione SSL/TLS (Secure Sockets Layer/Transport Layer Security) con la stampante, è possibile crittografare il percorso di comunicazione tra computer. Effettuare questa operazione se si desidera impedire l'accesso remoto e non autorizzato.

Configurazione delle impostazioni SSL/TLS di base

Se la stampante supporta la funzionalità del server HTTPS, è possibile utilizzare la comunicazione SSL/TLS per codificare le comunicazioni. È possibile configurare e gestire la stampante utilizzando Web Config garantendo comunque la sicurezza.

Configurare il livello di crittografia e la funzione di ridirezione.

1. Immettere l'indirizzo IP della stampante in un browser per accedere a Web Config.
Immettere l'indirizzo IP della stampante da un computer connesso alla stessa rete della stampante.
È possibile verificare l'indirizzo IP della stampante dal seguente menu.
Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni di rete > Stato rete > Stato LAN cablata/Wi-Fi
2. Immettere la password di amministratore per effettuare l'accesso come amministratore.
3. Selezionare nel seguente ordine.
Scheda **Sicurezza rete > SSL/TLS > Di base**
4. Selezionare un valore per ciascuna voce.
 - Livello di crittografia
Selezionare il livello di crittografia.
 - Reindirizza HTTP su HTTPS
Selezionare se abilitare o disabilitare. Il valore predefinito è “Abilita”.

TLS 1.0

Selezionare se abilitare o disabilitare. Il valore predefinito è “Disabilita”.

TLS.1.1

Selezionare se abilitare o disabilitare. Il valore predefinito è “Disabilita”.

TLS.1.2

Selezionare se abilitare o disabilitare. Il valore predefinito è “Abilita”.

5. Fare clic su **Avanti**.

Viene visualizzato un messaggio di conferma.

6. Fare clic su **OK**.

La stampante viene aggiornata.

Informazioni correlate

➔ [“Applicazione per la configurazione delle operazioni della stampante \(Web Config\)” a pagina 153](#)

Configurazione di un certificato server per la stampante

1. Immettere l'indirizzo IP della stampante in un browser per accedere a Web Config.

Immettere l'indirizzo IP della stampante da un computer connesso alla stessa rete della stampante.

È possibile verificare l'indirizzo IP della stampante dal seguente menu.

Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni di rete > Stato rete > Stato LAN cablata/Wi-Fi

2. Immettere la password di amministratore per effettuare l'accesso come amministratore.

3. Selezionare nel seguente ordine.

Scheda **Sicurezza rete > SSL/TLS > Certificato**

4. Specificare un certificato da utilizzare in **Certificato server**.

Certificato firma personale

Un certificato auto-firmato è stato generato dalla stampante. Se non si ottiene un certificato firmato CA, selezionare questa opzione.

Certificato firma CA

Se si ottiene e si importa preventivamente un certificato firmato CA, è possibile specificare questa opzione.

5. Fare clic su **Avanti**.

Viene visualizzato un messaggio di conferma.

6. Fare clic su **OK**.

La stampante viene aggiornata.

Informazioni correlate

➔ [“Applicazione per la configurazione delle operazioni della stampante \(Web Config\)” a pagina 153](#)

➔ [“Configurazione di un Certificato firma CA” a pagina 206](#)

➔ [“Aggiornamento di un certificato auto-firmato” a pagina 209](#)

Risoluzione dei problemi per la sicurezza avanzata

Problemi utilizzando le funzioni di sicurezza di rete

Impossibile creare la porta di stampa Secure IPP

Per la comunicazione SSL/TLS, non è stato specificato il certificato corretto come certificato server.

Se il certificato specificato non è corretto, la creazione di una porta può non riuscire. Assicurarsi di utilizzare il certificato corretto.

Nel computer che accede alla stampante non è stato importato un certificato CA.

Se non è stato importato un certificato CA nel computer, la creazione di una porta può non riuscire. Assicurarsi di importare un certificato CA.

Informazioni correlate

➔ [“Configurazione di un certificato server per la stampante” a pagina 212](#)

Problema con l'uso di un certificato digitale

Impossibile importare un Certificato firma CA

Il Certificato firma CA e le informazioni sulla CSR non corrispondono.

Se il Certificato firma CA e la richiesta CSR non presentano le stesse informazioni, la richiesta CSR non può essere importata. Verificare quanto segue:

- Si sta provando a importare il certificato su un dispositivo che non presenta le stesse informazioni?
Verificare le informazioni della richiesta CSR, quindi importare il certificato su un dispositivo che presenti le stesse informazioni.
- È stata sovrascritta la richiesta CSR salvata nella stampante dopo l'invio della richiesta CSR a un ente di certificazione?
Ottenere un nuovo certificato firmato CA con la richiesta CSR.

Il Certificato firma CA ha dimensioni maggiori di 5 KB.

Non è possibile importare un Certificato firma CA superiore a 5 KB.

La password per l'importazione del certificato non è corretta.

Immettere la password corretta. Se la password è stata dimenticata, non è possibile importare il certificato. Ottenere di nuovo un Certificato firma CA.

Informazioni correlate

➔ [“Importazione di un certificato firmato CA” a pagina 207](#)

Impossibile aggiornare un certificato auto-firmato

Il Nome comune non è stato immesso.

Il **Nome comune** deve venire immesso.

Sono stati inseriti dei caratteri non supportati per Nome comune.

Immettere tra 1 e 128 caratteri in formato IPv4, IPv6, nome host o FQDN in ASCII (0x20–0x7E).

Nel nome comune è stato incluso uno spazio o una virgola.

Se è stata immessa una virgola, il **Nome comune** risulta diviso in tale punto. Se viene immesso solo uno spazio prima o dopo una virgola, si verificherà un errore.

Informazioni correlate

➔ [“Aggiornamento di un certificato auto-firmato” a pagina 209](#)

Impossibile creare una richiesta CSR

Il Nome comune non è stato immesso.

Il **Nome comune** deve venire immesso.

Sono stati inseriti dei caratteri non supportati per Nome comune, Organizzazione, Unità organizzativa, Località e Stato/Provincia.

Immettere caratteri in formato IPv4, IPv6, nome host o FQDN in ASCII (0x20–0x7E).

È stato incluso uno spazio o una virgola in Nome comune.

Se è stata immessa una virgola, il **Nome comune** risulta diviso in tale punto. Se viene immesso solo uno spazio prima o dopo una virgola, si verificherà un errore.

Informazioni correlate

➔ [“Ottenimento di un certificato firmato CA” a pagina 206](#)

Visualizzazione di avvertenza relativa a un certificato digitale

Messaggi	Causa/Operazione da eseguire
Inserire un certificato server.	Causa: Non è stato selezionato un file da importare. Operazione da eseguire: Selezionare un file e fare clic su Importa .

Messaggi	Causa/Operazione da eseguire
Certificato CA 1 non inserito.	<p>Causa: Il certificato CA 1 non viene immesso e risulta immesso solo il certificato CA 2.</p> <p>Operazione da eseguire: Importare innanzitutto il certificato CA 1.</p>
Il valore seguente non è valido.	<p>Causa: Caratteri non supportati sono presenti nel percorso del file e/o nella password.</p> <p>Operazione da eseguire: Assicurarsi che nelle voci siano immessi i caratteri corretti.</p>
Data e ora non valide.	<p>Causa: La data e l'ora della stampante non sono state impostate.</p> <p>Operazione da eseguire: Impostare data e ora utilizzando Web Config, EpsonNet Config o il pannello di controllo della stampante.</p>
Password non valida.	<p>Causa: La password impostata per il certificato CA e la password immessa non corrispondono.</p> <p>Operazione da eseguire: Immettere la password corretta.</p>
File non valido.	<p>Causa: Si sta importando un file di certificato in formato X509.</p> <p>Operazione da eseguire: Assicurarsi di selezionare il certificato corretto inviato da un ente di certificazione fidato.</p>
	<p>Causa: Il file importato è di dimensioni eccessive. Le dimensioni massime del file sono di 5 KB.</p> <p>Operazione da eseguire: Se è stato selezionato il file corretto, il certificato potrebbe essere danneggiato o manipolato.</p>
	<p>Causa: La catena contenuta nel certificato non è valida.</p> <p>Operazione da eseguire: Per ulteriori informazioni sul certificato, vedere il sito Web dell'ente di certificazione.</p>
Impossibile usare i certificati server che includono oltre 3 certificati CA.	<p>Causa: Il file di certificato in formato PKCS#12 contiene più di 3 certificati CA.</p> <p>Operazione da eseguire: Importare ciascun certificato durante la conversione dal formato PKCS#12 al formato PEM oppure importare un file di certificato in formato PKCS#12 che contenga massimo 2 certificati CA.</p>

Messaggi	Causa/Operazione da eseguire
Certificato scaduto. Controllare la validità del certificato o controllare data e ora sulla stampante.	<p>Causa: Il certificato è scaduto.</p> <p>Operazione da eseguire:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Se il certificato è scaduto, ottenere e importare un nuovo certificato. <input type="checkbox"/> Se il certificato non è scaduto, assicurarsi che la data e l'ora della stampante siano impostate correttamente.
Chiave privata obbligatoria.	<p>Causa: Non risulta abbinata una chiave privata al certificato.</p> <p>Operazione da eseguire:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Se il certificato è in formato PEM/DER e viene ottenuto da una richiesta CSR tramite computer, specificare il file della chiave privata. <input type="checkbox"/> Se il certificato è in formato PKCS#12 e viene ottenuto da una richiesta CSR tramite computer, creare un file che contenga la chiave privata.
	<p>Causa: Il certificato PEM/DER ottenuto da una richiesta CSR è stato reimportato tramite Web Config.</p> <p>Operazione da eseguire: Se il certificato è in formato PEM/DER e viene ottenuto da una richiesta CSR tramite Web Config, è possibile importarlo una sola volta.</p>
Configurazione non riuscita.	<p>Causa: Impossibile terminare la configurazione poiché la comunicazione tra la stampante e il computer non è riuscita o il file non può essere letto a causa di alcuni errori.</p> <p>Operazione da eseguire: Dopo aver verificato il file specificato e la comunicazione, importare di nuovo il file.</p>

Informazioni correlate

➔ [“Certificazione digitale” a pagina 205](#)

Eliminazione erranea di un certificato firmato CA

Non esiste alcun file di backup per il certificato firmato CA.

Se si dispone di un file di backup, importare di nuovo il certificato.

Se si ottiene un certificato tramite una richiesta CSR creata da Web Config, non è possibile importare di nuovo un certificato eliminato. Creare una richiesta CSR e ottenere un nuovo certificato.

Informazioni di assistenza

Sito Web di supporto.	218
Come contattare l'assistenza Epson.	218

Sito Web di supporto

Per ulteriore assistenza, visitare il sito Web di supporto Epson indicato di seguito. Selezionare il paese o la regione di residenza e visitare la sezione relativa al supporto del sito Web Epson locale. Nel sito sono disponibili anche driver, domande frequenti, manuali e altro materiale scaricabile.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Europa)

Se il prodotto Epson non funziona correttamente e non è possibile risolvere il problema, contattare i servizi di assistenza Epson.

Come contattare l'assistenza Epson

Prima di contattare Epson

Se il prodotto Epson in uso non funziona correttamente e non è possibile risolvere il problema attenendosi alle procedure di risoluzione dei problemi indicate nella documentazione del prodotto, contattare i servizi di assistenza Epson.

Il seguente elenco dei punti di assistenza Epson si basa sul paese di vendita. Alcuni prodotti potranno non essere venduti nella posizione in cui ci si trova, quindi contattare l'assistenza Epson per l'area in cui si è acquistato il prodotto.

Se l'elenco seguente non contiene alcun centro di assistenza Epson per l'area di residenza, contattare il rivenditore presso cui è stato acquistato il prodotto.

Il centro di assistenza Epson può rispondere più rapidamente se vengono fornite le seguenti informazioni:

Numero di serie del prodotto

(La posizione di applicazione dell'etichetta dipende dal prodotto; l'etichetta può trovarsi sul retro, nella parte interna del coperchio oppure sul fondo.)

Modello del prodotto

Versione del software del prodotto

(Fare clic su **About**, **Version Info** o pulsanti simili nel software del prodotto)

Marca e modello del computer in uso

Nome e versione del sistema operativo del computer

Nome e versione delle applicazioni software generalmente utilizzate con il prodotto

Nota:

A seconda del prodotto, le impostazioni di rete potrebbero essere memorizzate nell'apparecchio. In seguito a eventuali guasti o riparazioni del prodotto, le impostazioni potrebbero andare perse. Anche durante il periodo di garanzia, Epson non può essere ritenuta responsabile della perdita di dati e non è tenuta a eseguire il backup o il recupero impostazioni. Si consiglia pertanto di eseguire un backup dei dati o di prenderne nota.

Assistenza utenti — Europa

Per informazioni su come contattare l'assistenza Epson, consultare il documento di garanzia paneuropeo.

Assistenza utenti - Taiwan

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

World Wide Web

<http://www.epson.com.tw>

Sono disponibili informazioni su specifiche dei prodotti, driver da scaricare e domande sui prodotti.

HelpDesk Epson

Telefono: +886-2-2165-3138

Gli operatori dell'HelpDesk sono in grado di rispondere per telefono ai seguenti quesiti:

- Richieste di informazioni commerciali e sui prodotti
- Domande sull'utilizzo dei prodotti o su eventuali problemi
- Richieste di informazioni sui centri di assistenza e sulla garanzia

Centro assistenza riparazioni

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

Tekcare Corporation è un centro assistenza autorizzato per Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Assistenza utenti - Australia

Epson Australia è lieta di mettere a disposizione dei propri utenti un servizio clienti di alta qualità. Oltre alla documentazione del prodotto, sono disponibili le seguenti fonti di informazioni:

URL Internet

<http://www.epson.com.au>

Si consiglia agli utenti di visitare le pagine del sito Web di Epson Australia. Il sito può risultare estremamente utile, poiché mette a disposizione degli utenti un'area per il download di driver, punti di contatto Epson, informazioni sui nuovi prodotti e supporto tecnico (tramite e-mail).

HelpDesk Epson

Telefono: 1300-361-054

Per garantire assistenza ai nostri clienti è infine disponibile l'HelpDesk Epson. Gli operatori dell'HelpDesk possono fornire assistenza agli utenti per le operazioni relative a installazione, configurazione e utilizzo del prodotto Epson acquistato. Gli operatori dell'HelpDesk responsabili delle informazioni commerciali possono fornire brochure sui nuovi prodotti Epson e indicare l'ubicazione dei rivenditori o dei centri di assistenza più vicini. Contattando l'HelpDesk, gli utenti troveranno risposta a numerosi quesiti.

Si consiglia di tenere a portata di mano tutte le informazioni necessarie al momento della chiamata. Maggiore è il numero di informazioni a disposizione, più in fretta sarà possibile risolvere il problema. Tra le informazioni fondamentali rientrano la documentazione del prodotto Epson, il tipo di computer, il sistema operativo e le applicazioni in uso, nonché qualsiasi altro tipo di informazione ritenuto necessario.

Trasporto del prodotto

Epson consiglia di conservare la confezione del prodotto per un futuro trasporto.

Assistenza utenti - Nuova Zelanda

Epson Nuova Zelanda è lieta di mettere a disposizione dei propri utenti un servizio clienti di alta qualità. Oltre alla documentazione del prodotto, per ricevere informazioni vengono messi a disposizione i seguenti canali:

URL Internet

<http://www.epson.co.nz>

Si consiglia agli utenti di visitare le pagine del sito Web di Epson Nuova Zelanda. Il sito può risultare estremamente utile, poiché mette a disposizione degli utenti un'area per il download di driver, punti di contatto Epson, informazioni sui nuovi prodotti e supporto tecnico (tramite e-mail).

HelpDesk Epson

Telefono: 0800 237 766

Per garantire assistenza ai nostri clienti è infine disponibile l'HelpDesk Epson. Gli operatori dell'HelpDesk possono fornire assistenza agli utenti per le operazioni relative a installazione, configurazione e utilizzo del prodotto Epson acquistato. Gli operatori dell'HelpDesk responsabili delle informazioni commerciali possono fornire brochure sui nuovi prodotti Epson e indicare l'ubicazione dei rivenditori o dei centri di assistenza più vicini. Contattando l'HelpDesk, gli utenti troveranno risposta a numerosi quesiti.

Si consiglia di tenere a portata di mano tutte le informazioni necessarie al momento della chiamata. Maggiore è il numero di informazioni a disposizione, più in fretta sarà possibile risolvere il problema. Tra le informazioni da preparare: documentazione del prodotto Epson, tipo di computer, sistema operativo, programmi applicativi e tutti i dati ritenuti necessari.

Trasporto del prodotto

Epson consiglia di conservare la confezione del prodotto per un futuro trasporto.

Assistenza utenti - Singapore

Le fonti di informazione, supporto e servizi di assistenza presso Epson Singapore sono:

World Wide Web

<http://www.epson.com.sg>

Sono disponibili informazioni su specifiche dei prodotti, driver da scaricare, risposte alle domande frequenti, informazioni commerciali e supporto tecnico tramite e-mail.

HelpDesk Epson

Numero gratuito: 800-120-5564

Gli operatori dell'HelpDesk sono in grado di rispondere per telefono ai seguenti quesiti:

- Richieste di informazioni commerciali e sui prodotti
- Domande sull'utilizzo dei prodotti e risoluzione di problemi
- Richieste di informazioni sui centri di assistenza e sulla garanzia

Assistenza utenti — Thailandia

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

World Wide Web

<http://www.epson.co.th>

Sono disponibili informazioni su specifiche dei prodotti, driver da scaricare e risposte alle domande frequenti; inoltre, è possibile richiedere informazioni tramite e-mail.

Call center Epson

Telefono: 66-2460-9699

E-mail: support@eth.epson.co.th

Gli operatori del Call center sono in grado di rispondere per telefono ai seguenti quesiti:

- Richieste di informazioni commerciali e sui prodotti
- Domande sull'utilizzo dei prodotti o su eventuali problemi
- Richieste di informazioni sui centri di assistenza e sulla garanzia

Assistenza utenti - Vietnam

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

Centro riparazioni Epson

27 Yen Lang, Trung Liet Ward, Dong Da District, Ha Noi City. Tel: +84 24 7300 0911

38 Le Dinh Ly, Thac Gian Ward, Thanh Khe District, Da Nang. Tel: +84 23 6356 2666

194/3 Nguyen Trong Tuyen, Ward 8, Phu Nhuan Dist., HCMC. Tel: +84 28 7300 0911

31 Phan Boi Chau, Ward 14, Binh Thanh District, HCMC. Tel: +84 28 35100818

Assistenza utenti — Indonesia

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

World Wide Web

<http://www.epson.co.id>

- Informazioni su specifiche dei prodotti e driver da scaricare
- Domande frequenti, informazioni commerciali, domande tramite e-mail

Hotline Epson

Telefono: 1500-766 (Indonesia Only)

Email: customer.care@ein.epson.co.id

Gli operatori della Hotline sono in grado di rispondere per telefono o per email ai seguenti quesiti:

- Richieste di informazioni commerciali e sui prodotti

Supporto tecnico

Assistenza utenti - Hong Kong

Per ottenere supporto tecnico e altri servizi post vendita, gli utenti sono invitati a contattare Epson Hong Kong Limited.

Sito Internet

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong ha messo a disposizione in Internet un sito locale in cinese e in inglese per fornire agli utenti le informazioni seguenti:

- Informazioni sui prodotti
- Risposte alle domande frequenti
- Versioni più recenti dei driver per prodotti Epson

Hotline di assistenza tecnica

È inoltre possibile contattare il personale tecnico presso i seguenti numeri di telefono e fax:

Telefono: 852-2827-8911

Fax: 852-2827-4383

Assistenza utenti - Malaysia

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

World Wide Web

<http://www.epson.com.my>

- Informazioni su specifiche dei prodotti e driver da scaricare
- Domande frequenti, informazioni commerciali, domande tramite e-mail

Call center Epson

Telefono: 1800-81-7349 (Numero gratuito)

Email: websupport@emsb.epson.com.my

- Richieste di informazioni commerciali e sui prodotti
- Domande sull'utilizzo dei prodotti o su eventuali problemi
- Richieste di informazioni sui centri di assistenza e sulla garanzia

Epson Malaysia Sdn Bhd (Sede centrale)

Telefono: 603-56288288

Fax: 603-5628 8388/603-5621 2088

Assistenza utenti - India

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

World Wide Web

<http://www.epson.co.in>

Sono disponibili informazioni su specifiche dei prodotti, driver da scaricare e domande sui prodotti.

Numero gratuito

Per assistenza, informazioni sul prodotto o per ordinare materiali di consumo -

18004250011 / 186030001600 / 1800123001600 (9:00 – 18:00)

Email

calllog@epson-india.in

WhatsApp

+91 96400 00333

Assistenza utenti - Filippine

Per ottenere assistenza tecnica e altri servizi post vendita, gli utenti sono invitati a contattare Epson Philippines Corporation presso i seguenti numeri di telefono e fax, nonché il seguente indirizzo e-mail:

World Wide Web

<http://www.epson.com.ph>

Sono disponibili informazioni su specifiche dei prodotti, driver da scaricare e risposte alle domande frequenti; inoltre, è possibile richiedere informazioni tramite e-mail.

Assistenza clienti Epson Philippines

Numero gratuito: (PLDT) 1-800-1069-37766

Numero gratuito: (Digitale) 1-800-3-0037766

Metro Manila: +632-8441-9030

Sito Web: <https://www.epson.com.ph/contact>

Email: customercare@epc.epson.com.ph

Accessibile dalle 9 alle 18, da lunedì a sabato (tranne festivi)

Gli operatori dell'HelpDesk sono in grado di rispondere per telefono ai seguenti quesiti:

- Richieste di informazioni commerciali e sui prodotti
- Domande sull'utilizzo dei prodotti o su eventuali problemi
- Richieste di informazioni sui centri di assistenza e sulla garanzia

Epson Philippines Corporation

Linea esterna: +632-8706-2609

Fax: +632-8706-2663 / +632-8706-2665