

Monitor curvo para videoconferência Dell P3424WEB

Guia do Utilizador

Modelo: P3424WEB
Modelo regulamentar: P3424WEBt





NOTA: NOTA indica informação importante que o ajuda a utilizar da melhor forma o computador.



ATENÇÃO: ATENÇÃO indica potenciais danos ao hardware ou perda de dados, se as instruções não forem seguidas.



AVISO: AVISO indica o potencial para danos materiais, lesões pessoais, ou morte.

Copyright © 2023 Dell Inc. ou as suas filiais Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais são marcas comerciais de Dell Inc. ou das filiais. As outras marcas comerciais podem ser marcas comerciais dos seus respetivos proprietários..

Índice

| | |
|--|-----------|
| Instruções de Segurança | 6 |
| Acerca do seu monitor | 7 |
| Conteúdo da embalagem | 7 |
| Características do Produto | 8 |
| Sistemas operativos compatíveis | 10 |
| Identificar as peças e controlos | 11 |
| Vista frontal. | 11 |
| Vista posterior | 14 |
| Vista inferior | 15 |
| Especificações do monitor | 17 |
| Especificações da resolução | 19 |
| Modos de visualização predefinidos | 19 |
| Lista de Compatibilidade da Plataforma Unified Communications (UC) | 20 |
| Especificações elétricas | 21 |
| Especificações do Câmara Web | 22 |
| Especificações dos altifalantes | 22 |
| Especificações dos microfones | 22 |
| Características físicas | 22 |
| Características ambientais. | 24 |
| Atribuição de Pinos. | 26 |
| Plug-and-Play | 33 |
| Política de qualidade e pixels do monitor LCD | 33 |
| Ergonomia | 34 |
| Manusear e mover o seu monitor | 36 |
| Diretrizes de manutenção | 38 |
| Limpar o seu monitor. | 38 |
| Instalar o monitor | 39 |
| Acoplar a base | 39 |
| Utilizar a inclinação, rotação e extensão vertical | 42 |



| | |
|--|-----------|
| Inclinação, rotação e extensão vertical | .42 |
| Ligar o monitor. | 43 |
| Sincronização do Botão de Ligar Dell (DPBS) | 47 |
| Ligar o monitor para DPBS pela primeira vez | .49 |
| Utilizar a função DPBS | .50 |
| Ligar o monitor para USB-C em modo DPBS | .52 |
| Organizar os cabos | 54 |
| Utilizar a câmara Web do monitor | 55 |
| Dell Peripheral Manager | .56 |
| Proteger o seu monitor com a trava Kensington (opcional) | 56 |
| Retirar a base do monitor | 57 |
| Montagem em parede (opcional) | 58 |
| Utilizar o monitor | 59 |
| Ligar o monitor. | 59 |
| Utilizar o controlo do joystick | 59 |
| Utilizar o Iniciador de Menus | 60 |
| Botão do painel frontal | .62 |
| Utilizar o menu principal. | 63 |
| Utilizar a função de bloqueio de OSD | 79 |
| Configuração inicial | .82 |
| Mensagens de aviso OSD. | .83 |
| Definir a resolução máxima. | .86 |
| Configurar o Windows Hello. | 87 |
| Configurar a câmara web do monitor como predefinição no sistema operativo | 91 |
| Configurar o altifalante do monitor como predefinição no sistema operativo | 96 |
| Caso de utilização do altifalante e do microfone do monitor. | 98 |



| | |
|---|------------|
| Resolução de problemas | 100 |
| Teste automático. | 100 |
| Diagnóstico Integrado | 101 |
| Problemas comuns. | 102 |
| Problemas específicos do produto | 104 |
| Problemas específicos do Microsoft® Teams® / Skype for Business® | 115 |
| Problemas específicos do Universal Serial Bus (USB) | 117 |
| Informações regulamentares | 118 |
| Avisos da FCC (só nos EUA) e outra informação regulamentar | 118 |
| Base de dados de produtos da UE para etiquetas energéticas e fichas de informação de produtos. | 118 |
| Contactar a Dell | 119 |



Instruções de Segurança

Utilize as orientações de segurança seguintes para proteger o monitor contra potenciais danos e para garantir a sua segurança pessoal. Salvo indicação em contrário, cada procedimento descrito neste documento pressupõe a leitura prévia das informações de segurança fornecidas com o monitor.

 **NOTA: Antes de utilizar o monitor, leia as informações de segurança fornecidas com o monitor e impressas no produto. Guarde a documentação num local seguro para consulta futura.**

 **AVISO: A utilização de outros controlos, ajustes ou procedimentos que não os especificados nesta documentação podem resultar numa exposição ao choque, a riscos elétricos e/ou mecânicos.**

 **AVISO: A utilização de auscultadores (num monitor que o suporte) com volume elevado poderá causar danos na sua capacidade auditiva a longo prazo.**

- Coloque o monitor numa superfície sólida e manuseie-o com cuidado. O ecrã é frágil e pode sofrer danos se for sujeito a quedas ou impactos de objetos afiados.
- Certifique-se de que a classificação elétrica do seu monitor é adequada à corrente AC disponível na sua região.
- Mantenha o monitor à temperatura ambiente. Condições de calor ou frio excessivo podem ter efeitos adversos nos cristais líquidos do monitor.
- Ligue o cabo de alimentação do monitor a uma tomada elétrica próxima e acessível. Ver [Ligação do monitor](#).
- Não coloque nem utilize o monitor numa superfície molhada ou próximo de água.
- Não sujeite o monitor a condições de forte vibração ou impactos fortes. Por exemplo, não coloque o monitor dentro da mala de um carro.
- Desligue o cabo de alimentação do monitor se pretende utilizá-lo durante um período prolongado.
- Para evitar o risco de choque elétrico, não tente retirar qualquer tampa, nem toque no interior do monitor.
- Leia atentamente estas instruções. Guarde este documento para consulta futura. Siga todos os avisos e instruções assinalados no produto.
- Alguns monitores podem ser instalados na parede utilizando um suporte VESA vendido separadamente. Utilize as especificações VESA corretas, como indicado na secção de montagem na parede do Manual do utilizador.

Para mais informações sobre instruções de segurança, consulte o documento de Informações de segurança, ambientais e regulamentares (SERI), fornecido com o seu monitor.



Acerca do seu monitor

Conteúdo da embalagem

A tabela seguinte apresenta os componentes fornecidos com o seu monitor, Se houver algum componente em falta, contacte a Dell. Para mais informações, consulte [Contactar a Dell](#).

 **NOTA: Alguns itens podem ser opcionais e não ser incluídos junto com o monitor. Algumas funcionalidades podem não estar disponíveis em alguns países.**

| Imagem do componente | Descrição do componente |
|---|--|
|  | Monitor |
|  | Base de elevação |
|  | Base de apoio |
|  | Cabo de alimentação (varia consoante o país) |
|  | Cabo DisplayPort de 1,8 m (DisplayPort para DisplayPort) |



| | |
|---|---|
|  | <p>Cabo USB 3.2 Gen1 Type-A para Type-B de 1,8 m a montante</p> |
|  | <p>Cabo USB-C® Gen1 de 1,8 m (C para C)</p> |
|  | <ul style="list-style-type: none"> • Guia de Iniciação Rápida • Informação de Segurança, Ambiental e Regulamentar |

Características do Produto

O Monitor **Dell P3424WEB** tem uma matriz ativa, transístorde Película Fina (TFT), ecrã de cristais líquidos(LCD) e retroiluminação por LED. As características do monitor incluem:

- Monitor com área visível de 86,71 cm (medida na diagonal), resolução de 3440 x 1440 (21:9), mais visualização em ecrã inteiro para resoluções inferiores.
- Ângulos de visualização amplos, com gama de cores 100% sRGB.
- Capacidade de ajuste da inclinação, rotação e extensão vertical.
- Altifalantes integrados (2 x 5 W).
- Suporte tipo pedestal amovível e orifícios de montagem de 100 mm da Video Electronics Standards Association (VESA™), para soluções de montagem flexível.
- A moldura ultrafina minimiza o espaço entre molduras durante a utilização multimonitores, permitindo uma configuração mais fácil, com uma experiência de visualização elegante.
- A conectividade digital abrangente com DP ajuda a proteger o seu monitor a longo prazo.
- Cabo único USB Type-C® para alimentar um portátil compatível, enquanto recebe o sinal de vídeo.
- As portas USB-C e RJ45 permitem uma experiência com um só cabo em ligação à rede.
- Capacidade plug-and-play, se compatível com o seu computador.
- Ajustes de On-Screen Display (OSD), para mais fácil configuração e otimização do ecrã.
- Bloqueio dos botões de ligar e OSD.
- Ranhura para trava de segurança.



- Bloqueio da base
 - Suporta a seleção de modos Imagem ao lado de Imagem (PBP) e Imagem em Imagem (PIP).
 - Permite ao utilizador trocar a função USB KVM no modo PBP/PIP.
 - O monitor é concebido com a funcionalidade de Sincronização do Botão de Ligar Dell (DPBS) para controlar o estado de energia do sistema informático a partir do botão de ligar do monitor. *
 - Garantia de Troca de Painel Premium, para maior tranquilidade.
 - Otimize o conforto ocular com um ecrã sem cintilação e a funcionalidade ComfortView Plus.
 - Este monitor utiliza um ecrã com baixa emissão de luz azul. Quando o monitor é utilizado com as definições de fábrica ou predefinições (Modo predefinido: Padrão), funcionar em conformidade com a norma TUV Rheinland (fornecedor de soluções de hardware).
 - Diminui o nível de risco de luz azul emitida pelo ecrã para tornar a visualização mais confortável para os seus olhos.
 - O monitor adota a tecnologia Flicker-Free, que elimina a cintilação visível, oferece uma experiência de visualização confortável e evita que os utilizadores sofram de tensão e fadiga ocular.
 - Certificado para Microsoft Teams® e Zoom®.
 - Certificado para Windows Hello® (autenticação facial) e compatível com Microsoft Cortana®.
 - Personalização adicional utilizando o Dell Peripheral Manager/Dell Display Manager (DDM) para o sistema operativo Windows e o Dell Display and Peripheral Manager (DDPM) para o sistema operativo Mac.
- * Os sistemas de Dell que suportam DPBS são apresentados no website da Dell. A função DPBS pode ser ativada no menu Monitor do OSD.

⚠ AVISO: Os possíveis efeitos a longo prazo da emissão de luz azul pelo monitor poderão provocar danos oculares, incluindo, entre outros, fadiga ocular, tensão ocular digital. A funcionalidade ComfortView Plus destina-se a reduzir a quantidade de luz azul emitida pelo monitor para otimizar o conforto ocular.



Sistemas operativos compatíveis

- Windows 10 Versão 21H2 e Windows 11 Versão 21H2*
- macOS 12.3.1*

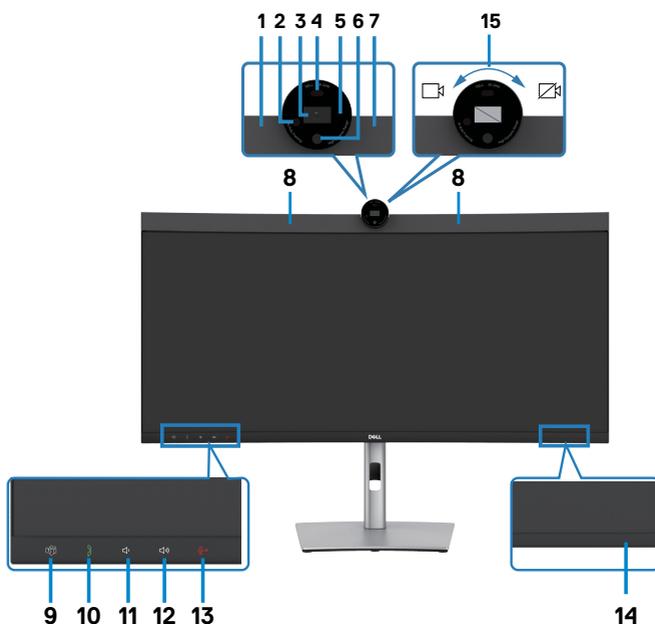
*A compatibilidade do sistema operativo com os monitores das marcas Dell e Alienware pode diferir com base em fatores como:

- Data(s) de lançamento específica(s) em que estão disponíveis versões, correções ou atualizações do sistema operativo.
- Data(s) de lançamento específica(s) de atualizações de firmware, software ou controladores dos monitores das marcas Dell e Alienware estão disponíveis no website de suporte da Dell.



Identificar as peças e controlos

Vista frontal



| Etiqueta | Descrição | Uso |
|----------|-----------------------------|--|
| 1,7 | Microfones | Microfones do monitor (Mic). |
| 2 | LED IV | Indicador de infravermelhos (IV). |
| 3 | Câmara RGB | Transmite a sua imagem numa videoconferência. |
| 4 | Sensor de proximidade | Suporta a funcionalidade de ativação e bloqueio com presença humana. |
| 5 | Indicador LED da câmara Web | Indicador da câmara Web. Acenderá em branco quando a câmara Web estiver a ser utilizada. |
| 6 | Câmara de infravermelhos | Suporta a funcionalidade de reconhecimento facial. |
| 8 | Altifalantes integrados | Para reproduzir o som da entrada de áudio. |



| | | |
|----|---------------------------|--|
| 9 | Botão Teams e LED | <p>O LED irá acender em branco fixo quando tiver sessão iniciada e em curso no Microsoft Teams®. O LED ficará intermitente quando receber uma notificação do Teams.</p> <p>Pressione o botão brevemente para aceder ao Teams e abrir a notificação. Certifique-se de que tem sessão iniciada na aplicação Teams e que já está a ser executada em segundo plano.</p> <p>NOTA: Para o botão Teams funcionar, certifique-se de que a conta Teams está configurada como modo “Apenas Teams”. O administrador deverá ativar a conta em modo “Apenas Teams”.</p> <p>NOTA: O botão Teams funcionará apenas com a aplicação Teams em modo “Apenas Teams”. A definição pode variar consoante o ambiente empresarial, fazendo com que o botão Teams não funcione no monitor. Verifique com o administrador do seu sistema.</p> |
| 10 | Parâmetro de rotina e LED | <p>O LED irá acender em verde intermitente quando está a ser recebida uma chamada de Teams/Skype for Business (SfB).</p> <p>O LED irá acender em verde fixo durante uma chamada de Teams/Skype for Business (SfB)</p> <p>Prima brevemente para atender/desligar a chamada.</p> <p>Prima prolongadamente para rejeitar a chamada recebida.</p> |
| 11 | Diminuir o volume e LED | <p>Prima brevemente para diminuir 2 unidades de volume.</p> <p>Prima prolongadamente para diminuir continuamente o volume.</p> |
| 12 | Aumentar o volume e LED | <p>Prima brevemente para aumentar 2 unidades de volume.</p> <p>Prima prolongadamente para aumentar continuamente o volume.</p> |



| | | |
|----|---------------------------------------|---|
| 13 | Desativar som do microfone e LED | <p>Prima para ativar e desativar o som do microfone.</p> <p>O LED acenderá em vermelho quando o microfone estiver silenciado.</p> <p>O LED ficará escuro quando o som do microfone for ligado/ativado.</p> |
| 14 | Indicador de energia LED | <p>A luz branca fixa indica que o monitor está ligado e a funcionar normalmente. A luz branca pulsátil indica que o monitor está no Modo de Suspensão.</p> |
| 15 | Fecho/abertura do obturador da câmara | <p>Rode para a direita para fechar o obturador da câmara. Quando fechada, a câmara substitui a imagem por um padrão preto.</p> <p>Rode para a esquerda para abrir o obturador da câmara. Quando aberta, as aplicações UC podem executar a função de câmara para utilizar a câmara quando necessário.</p> <p>NOTA: O fecho do obturador da câmara é diferente da desativação da função “Sensor de presença e câmara web” no menu OSD. Se desativar a função “Sensor de presença e câmara web” desativará todo o módulo da câmara web, pelo que a câmara web e o sensor não serão exibidos no sistema.</p> |



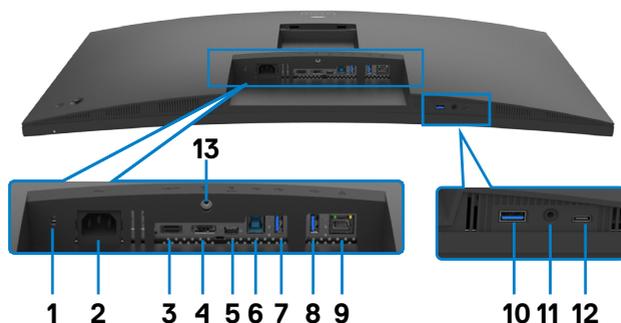
Vista posterior



| Etiqueta | Descrição | Uso |
|----------|---|--|
| 1 | Orifícios de montagem VESA (100 mm x 100 mm - atrás da tampa VESA fixa) | Monitor para montagem em parede, utilizando o kit de montagem em parede compatível com VESA (100 mm x 100 mm). |
| 2 | Etiqueta regulamentar | Enuncia as aprovações regulamentares. |
| 3 | Botão de libertação da base | Liberta a base do monitor. |
| 4 | Botão de ligar/desligar | Para ligar ou desligar o monitor. |
| 5 | Joystick | Utilize-o para controlar o menu OSD. Para mais informações, consulte Utilizar o monitor . |
| 6 | Endereço MAC, código de barras, número de série e etiqueta de serviço | Consulte esta etiqueta, caso precise de contactar a Dell para obter assistência técnica. A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico único que permite aos técnicos de assistência da Dell identificar os componentes de hardware do seu computador e aceder à informação da garantia. |
| 7 | Ranhura para gestão de cabos | Utilize-a para organizar os cabos, fazendo-os passar pela ranhura. |



Vista inferior



| Etiqueta | Descrição | Uso |
|----------|---|---|
| 1 | Ranhura para trava de segurança (baseado na ranhura Kensington Security Slot™) | Protege o monitor com uma trava do cabo de segurança (vendido em separado). |
| 2 |  Conector de alimentação | Ligar o cabo de alimentação. |
| 3 | HDMI Porta HDMI | Ligue o seu computador com o cabo HDMI. |
| 4 |  DisplayPort (entrada) | Ligue o seu computador com o cabo DisplayPort. |
| 5 |  Cabo USB Type-C upstream/DisplayPort (Vídeo + Dados) | Ligue o seu computador com o cabo USB Type-C. A porta USB Type-C oferece a velocidade de transferência mais rápida (USB 3.2 Gen1) e o modo alternativo com DP 1.2 suporta uma resolução máxima de 3440 x 1440 a 60 Hz, PD 20 V/4.5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A. NOTA: O cabo USB Type-C não é suportado nas versões de Windows anteriores ao Windows 10. |
| 6 |  Porta USB-B upstream | Ligue o seu computador com o cabo USB. Assim que o cabo USB estiver ligado, pode utilizar os conectores USB downstream no monitor. |



| | | |
|----------------------|--|---|
| <p>7,8,10</p> |  Porta USB de alta velocidade a 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) (3) | <p>Ligue o seu dispositivo USB. Apenas pode utilizar estas portas depois de ter ligado o cabo USB (Type-A para Type-B ou Type-C para Type-C) do computador ao monitor.</p> <p>A porta com o ícone de bateria  é compatível com o carregamento de bateria Rev. 1.2.</p> |
| <p>9</p> |  Conector RJ45 | <p>Ligue a Internet. Apenas pode navegar na Internet através do conector RJ45 depois de ter ligado o cabo USB (Type-A para Type-B, ou Type-C para Type-C) do computador ao monitor.</p> |
| <p>11</p> |  Tomada combinada de auscultadores com microfone de 3.5 mm | <p>Ligue auscultadores ou auriculares através dos canais de áudio de HDMI ou DisplayPort ou USB Type-C. Para utilizar a função de microfone, certifique-se de que está ligado um cabo USB a montante e selecione o caminho de áudio do altifalante com cancelamento de eco na interface de configuração de som. A tomada de auscultadores suporta auriculares com microfone.</p> <p>NOTA: A pressão sonora excessiva proveniente de auriculares ou auscultadores pode provocar danos auditivos ou surdez. O ajuste do equalizador para o máximo aumenta a voltagem de saída dos auriculares e auscultadores e, por conseguinte, o nível de pressão sonora.</p> |
| <p>12</p> |  Porta USB Type-C downstream (Apenas dados) | <p>A porta com o ícone  suporta 5V/3 A.</p> <p>Ligue o seu dispositivo USB. Apenas pode utilizar esta porta depois de ter ligado o cabo USB (A para B ou C para C) do computador ao monitor.</p> <p>NOTA: Esta porta destina-se apenas a receção e não pode transmitir vídeo ou som para o monitor ou altifalantes.</p> |
| <p>13</p> | Bloqueio da base | <p>Fixa a base ao monitor através de um parafuso M3 de 6 mm (parafuso não incluído).</p> |



Especificações do monitor

| | |
|---|--|
| Modelo | P3424WEB |
| Tipo de ecrã | Matriz ativa - TFT LCD |
| Tipo de painel | Tecnologia de comutação em plano |
| Rácio de imagem | 21:9 |
| Dimensões da imagem visível | |
| Diagonal | 86,71 cm |
| Área ativa | |
| Horizontal | 799,8 mm |
| Vertical | 334,80 mm |
| Área | 267773,04 mm ² |
| Distância entre pixels | 0,2325 mm x 0,2325 mm |
| Pixel por polegada (PPI) | 109.68 |
| Ângulo de visualização | |
| Horizontal | 178° (normal) |
| Vertical | 178° (normal) |
| Brilho | 300 cd/m ² (normal) |
| Rácio de contraste | 1000 para 1 (normal) |
| Curvatura | 3800R (normal) |
| Revestimento do ecrã do monitor | Tratamento antibrilho do revestimento duro do polarizador frontal (3H) |
| Retroiluminação | LED |
| Tempo de resposta (cinzento a cinzento) | 5 ms (Modo rápido) 8 ms (Modo normal) |
| Profundidade da cor | 1,07 mil milhões de cores ¹ |
| Gama de cores ² | 99% sRGB |



| | |
|---|--|
| Conetividade | <ul style="list-style-type: none"> · 1 x DP 1.2 (HDCP 2.2) · 1 x HDMI 2.1 (TMDS)³ · 1 x USB Type-B (porta USB 3.2 Gen1 a montante) · 1 x USB Type-C (Modo alternativo com DisplayPort 1.2, porta USB 3.2 Gen1 upstream e fornecimento de energia (PD) até 90 W) · 1 x USB Type-C downstream (15 W), USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) · 2 X USB de alta velocidade a 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) · 1 x USB de alta velocidade a 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) com capacidade de carregamento BC 1.2 a 2 A (máx.) · 1 x Conetor de auscultadores de 3,5 mm · 1 x RJ45 |
| Largura da margem (da extremidade do monitor até à área ativa) | |
| Superior | 39,20 mm |
| Esquerda/Direita | 8,67 mm |
| Inferior | 21,70 mm |
| Ajustabilidade | |
| Base de altura ajustável | 150 mm |
| Inclinação | -5° a 21° |
| Articulação giratória | -30° a 30° |
| Rotação | NA |
| Ajuste biselado | -4° a 4° |
|  NOTA: Não monte nem utilize este monitor na orientação vertical ou na orientação invertida (180°), pois poderá causar danos no monitor. | |
| Gestão de cabos | Sim |
| Compatível com Dell Display Manager (DDM) | Easy Arrange e outras funcionalidades essenciais |
| Segurança | Ranhura para trava de segurança (bloqueio de cabo vendido em separado) |

¹ A saída de vídeo da porta DP/HDMI na resolução máxima de 3440 x 1440 a 60Hz é de 1,07 mil milhões de cores. A saída de vídeo da porta USB-C na resolução máxima de 3440 x 1440 a 60Hz é de 16,78 milhões de cores.

² Só no painel original, na predefinição de Modo Personalizado.



³ Não suporta a especificação opcional HDMI 2.1, incluindo HDMI Ethernet Channel (HEC), Audio Return Channel (ARC), padrão para formato e resoluções 3D, padrão para resolução de cinema digital 4K, HDR, Fixed Rate Link (FRL), Enhanced Audio Return Channel (eARC), Variable Refresh Rate (VRR), Quick Media Switching (QMS), Quick Frame Transport (QFT), Auto Low Latency Mode (ALLM), Display Stream Compression (DSC) e Source-Based Tone Mapping (SBTM).

Suporta até WQHD 3440 x 1440 a 60Hz TMDS, como especificado na norma HDMI 2.1.

Especificações da resolução

| | |
|--|---|
| Modelo | P3424WEB |
| Alcance de leitura horizontal | 30 kHz a 90 kHz |
| Alcance de leitura vertical | 56 Hz a 76 Hz |
| Resolução predefinida | 3440 x 1440 a 60Hz |
| Capacidades do monitor de vídeo (modo alternativo HDMI, DP e USB Type-C) | 480p, 560p, 720p, 1080p 1080i(HDMI only) |

Modos de visualização predefinidos

| Modo de visualização | Frequência horizontal (kHz) | Frequência vertical (Hz) | Relógio de pixels (MHz) | Polaridade de sincronização (Horizontal/Vertical) |
|-----------------------------|------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|--|
| VESA, 720 x 400 | 31,50 | 70,0 | 28,30 | -/+ |
| VESA, 640 x 480 | 31,50 | 60,0 | 25,20 | -/- |
| VESA, 640 x 480 | 37,50 | 75,0 | 31,50 | -/- |
| VESA, 800 x 600 | 37,90 | 60,30 | 40,0 | +/+ |
| VESA, 800 x 600 | 46,90 | 75,0 | 49,50 | +/+ |
| VESA, 1024 x 768 | 48,40 | 60,0 | 65,0 | -/- |
| VESA, 1024 x 768 | 60,0 | 75,0 | 78,80 | +/+ |
| VESA, 1152 x 864 | 67,50 | 75,0 | 108,0 | +/+ |
| VESA, 1280 x 1024 | 64,0 | 60,0 | 108,0 | +/+ |
| VESA, 1280 x 1024 | 80,0 | 75,0 | 135,0 | +/+ |
| VESA, 1600 x 1200 | 75,0 | 60,0 | 162,0 | +/+ |
| VESA, 1920 x 1080 | 67,50 | 60,0 | 148,50 | +/+ |
| VESA, 2048 x 1080 | 66,58 | 60,0 | 147,16 | +/- |
| VESA, 2560 x 1440 | 88,80 | 60,0 | 241,50 | +/- |
| CVT, 3440 x 1440 | 88,81 | 60,0 | 319,75 | +/- |



Lista de Compatibilidade da Plataforma Unified Communications (UC)

A tabela abaixo destaca as funções de chamada que funcionam nos Monitores de Videoconferência Dell – P3424WEB, ao utilizar as plataformas UC seguintes.

| Funções de chamada | Botão | UC seguintes | | |
|---|---------------------|-----------------|--------------------|---------------|
| | | Microsoft Teams | Skype for Business | Zoom |
| Abrir Microsoft Teams | Teams | Suportado | Não suportado | Não suportado |
| Atender chamada | Parâmetro de rotina | Suportado | Suportado | Não suportado |
| Terminar chamada | Parâmetro de rotina | Suportado | Suportado | Não suportado |
| Rejeitar chamada | Parâmetro de rotina | Suportado | Suportado | Não suportado |
| Diminuir o volume de som do altifalante | Parâmetro de rotina | Suportado | Suportado** | Suportado |
| Aumentar o volume de som do altifalante | Diminuir volume | Suportado | Suportado** | Suportado |
| Ativar/desativar som do microfone | Desativar som | Suportado | Suportado | Suportado* |

* A função de Silêncio no monitor Dell P3424WEB funciona pressionando o botão de Silêncio. No entanto, o ícone de Silêncio na plataforma UC não está sincronizado (o ícone mostra o som ativado).

**A função de volume no monitor Dell P3424WEB não funciona no macOS.

 **NOTA: Para obter mais informações sobre os sistemas operativos suportados, consulte [Sistemas operativos compatíveis](#).**



Especificações elétricas

| Modelo | P3424WEB |
|---|--|
| Sinais de entrada de vídeo | <ul style="list-style-type: none">· Sinal de vídeo digital para cada linha diferencial· Por linha diferencial a 100 ohm de impedância· DP/HDMI/USB Type-C suporte para entrada de sinal |
| Voltagem/frequência/corrente de entrada | 100-240 VAC / 50 ou 60Hz \pm 3Hz / 2,4A (máximo) |
| Corrente de arranque | 120V: 42A (Máx.) 240V: 80A (Máx.) |
| Consumo de energia | 0,3 W (Modo Desligado) ¹ 0,3 W (Modo de Suspensão) ¹ 1,4 W (Modo de suspensão em rede) ¹ 31,5 W (Modo Ligado) ¹ 210 W (Máx.) ² 28,08 W (P_{on}) ³ 94,01 kWh (TEC) ³ |

¹ Conforme definido nos regulamentos EU 2019/2021 e EU 2019/2013 .

² Definição de brilho e contraste máximos com carga de potência máxima em todas as portas USB.

³ P_{on} : Consumo de energia do modo ligado conforme definido na versão Energy Star 8.0.

TEC (Consumo total de energia): Consumo total de energia em kWh conforme definido na versão Energy Star 8.0.

Este documento é apenas informativo e reflete o desempenho em laboratório. O seu produto pode ter um desempenho diferente, dependendo do software, componentes e periféricos utilizados e não existe qualquer obrigação de atualizar estas informações.

Por conseguinte, o cliente não deve confiar nestas informações para tomar decisões sobre tolerâncias elétricas ou outras. Não é oferecida qualquer garantia expressa ou implícita relativamente à exatidão ou integridade do conteúdo deste documento.

 **NOTA: Este monitor tem certificação ENERGY STAR.**



Este produto é elegível para a certificação ENERGY STAR nas predefinições de fábrica que podem ser restauradas através da função “Reposição de fábrica” no menu OSD. Alterar as predefinições de fábrica ou ativar outras funcionalidades pode aumentar o consumo de energia que pode exceder o limite especificado pelo padrão ENERGY STAR.



Especificações do Câmara Web

| | |
|---|--|
| Resolução de vídeo e velocidade de fotogramas | <ul style="list-style-type: none">· 2K (2560 x 1440) @ 30 fps, USB 3.0· FHD (1920 x 1080) @ 30/60 fps, USB 2.0· HD (1280 x 720) @ 30/60 fps, USB 2.0 |
| Interface USB | USB 3.0 |
| Campo de visão | 78 graus |
| Obturador | Obturador manual |
| Windows Hello | Sim |
| Enquadramento automático com IA | Sim |
| Focagem automática | Sim |
| Zoom | Zoom digital 4x |
| Abertura | f2.0 |

Especificações dos altifalantes

| | |
|-----------------------------------|-----------------|
| Potência nominal dos altifalantes | 2 x 5 W |
| Resposta de frequência | 100 Hz - 20 kHz |
| Impedância | 8 ohm |

Especificações dos microfones

| | |
|-------------------|-----------------------|
| Tipo de microfone | 2 Microfones digitais |
|-------------------|-----------------------|

Características físicas

| Modelo | P3424WEB |
|------------------|---|
| Tipo de conector | <ul style="list-style-type: none">· Conector DP (entrada)· Conector HDMI· Conector de áudio· Conector RJ45· Conectores USB Type-B upstream· Conectores USB Type-C upstream· 3 Conectores USB 3.2 Gen1 downstream· Conector USB Type-C downstream |



| | |
|--|--|
| Tipo de cabo de sinal | <ul style="list-style-type: none"> • Cabo DP para DP de 1,8 m • Cabo USB 3.2 Gen1 (A para B) de 1,8 m • Cabo USB 3.2 Gen1 (C para C) de 1,8 m |
| Dimensões (incluindo a base) | |
| Altura (esticada) | 595,89 mm |
| Altura (compactada) | 445,89 mm |
| Largura | 815,65 mm |
| Profundidade | 242,47 mm |
| Dimensões (sem a base) | |
| Altura | 419,99 mm |
| Largura | 815,65 mm |
| Profundidade | 84,85 mm |
| Dimensões da base | |
| Altura (esticada) | 433,32 mm |
| Altura (compactada) | 386,50 mm |
| Largura | 306,91 mm |
| Profundidade | 242,47 mm |
| Peso: | |
| Peso com embalagem | 15,85 kg |
| Peso com a unidade da base e cabos | 11,43 kg |
| Peso sem a unidade da base (Para montagem em parede ou considerações de montagem VESA - sem cabos) | 7,43 kg |
| Peso da unidade da base | 3,40 kg |



Características ambientais

| | |
|--|---|
| Conformidade com as normas | |
| <ul style="list-style-type: none">• Monitor com a certificação ENERGY STAR.• Registrado na EPEAT quando aplicável. O registo na EPEAT varia consoante o país. Consulte https://www.epeat.net para ver o estado do registo por país.• TCO Certified & TCO Certified Edge.• Conforme à norma RoHS.• Monitor sem BFR/PVC (excluindo os cabos externos).• Cumpre os requisitos de fuga de corrente da norma 99 da NFPA.• Vidro sem arsénio e mercúrio, apenas no painel. | |
| Temperatura | |
| Em funcionamento | 0 °C a 40 °C |
| Fora de funcionamento | -20 °C a 60 °C |
| Humidade | |
| Em funcionamento | 10% a 80% (sem condensação) |
| Fora de funcionamento | 5% a 90% (sem condensação) |
| Altitude | |
| Em funcionamento | 5000 m (máximo) |
| Fora de funcionamento | 12 192 m (máximo) |
| Dissipação térmica | 716,55 BTU/hora (máximo) 107,48 BTU/hora (modo ligado) |

Largura de banda de vídeo

| Porta de vídeo de anfitrião | Cabo de vídeo | Profundidade da cor | Resolução |
|-----------------------------|-----------------|---------------------|--------------------|
| USB-C (Modo Alt DP 1.2) | Cabo USB-C Gen1 | 10 bits | 3440 x 1440 @ 30Hz |
| USB-C (Modo Alt DP 1.4) | Cabo USB-C Gen1 | 10 bits | 3440 x 1440 @ 60Hz |
| HDMI 1.4 | Cabo HDMI 2.0 | 10 bits | 3440 x 1440 @ 30Hz |
| HDMI 2.0 | | 10 bits | 3440 x 1440 @ 60Hz |
| DP 1.2 | Cabo DP | 10 bits | 3440 x 1440 @ 60Hz |
| DP1.4 | | 10 bits | 3440 x 1440 @ 60Hz |



Caminho de áudio

| Porta de vídeo de anfitrião | Cabo USB a montante | Caminho de áudio |
|-----------------------------|----------------------------------|--|
| USB-C (Alt Mode DP 1.2) | Cabo USB-C Gen1 | Alta-voz com cancelamento de eco (DELL P3424WEB USB) DELL P3424WEB (Áudio do monitor) |
| USB-C (Alt Mode DP 1.4) | Cabo USB-C Gen1 | Alta-voz com cancelamento de eco (DELL P3424WEB USB) DELL P3424WEB (Áudio do monitor) |
| DP | Cabo USB-A para USB-B ligado | Alta-voz com cancelamento de eco (DELL P3424WEB USB) DELL P3424WEB (Áudio do monitor) |
| | Cabo USB-A para USB-B não ligado | DELL P3424WEB (Áudio do monitor) |
| HDMI | Cabo USB-A para USB-B ligado | Alta-voz com cancelamento de eco (DELL P3424WEB USB) DELL P3424WEB (Áudio do monitor) |
| | Cabo USB-A para USB-B não ligado | DELL P3424WEB (Áudio do monitor) |

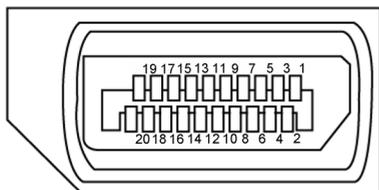
Largura de banda de velocidade USB

| Anfitrião | Cabo USB a montante | Dispositivo USB ligado à porta USB-A ou USB-C a jusante |
|-------------------------------|-----------------------|---|
| USB-C (Modo Alt DP 1.2) | USB-C Gen1 cable | suportado, USB 2.0/3.2 Gen1 |
| USB-C (Modo Alt DP 1.4) | USB-C Gen1 cable | suportado, USB 2.0/3.2 Gen1 |
| USB-A 2.0 | Cabo USB-A para USB-B | suportado, USB 2.0 |
| USB-A 3.2 Gen1 | Cabo USB-A para USB-B | suportado, USB 2.0/3.2 Gen1 |
| USB-C 3.2 Gen1 (Apenas dados) | USB-C Gen1 cable | suportado, USB 2.0/3.2 Gen1 |
| USB-C 3.2 Gen1 (Apenas dados) | USB-C Gen1 cable | suportado, USB 2.0/3.2 Gen1 |



Atribuição de Pinos

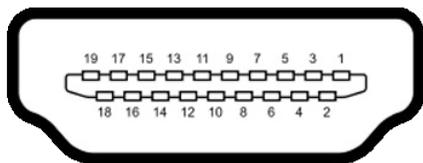
Porta DP (entrada)



| Número de pino | Lado de 20 pinos do cabo de sinal ligado |
|----------------|--|
| 1 | ML3(n) |
| 2 | GND |
| 3 | ML3(p) |
| 4 | ML2(n) |
| 5 | GND |
| 6 | ML2(p) |
| 7 | ML1(n) |
| 8 | GND |
| 9 | ML1(p) |
| 10 | ML0(n) |
| 11 | GND |
| 12 | ML0(p) |
| 13 | CONFIG1 |
| 14 | CONFIG2 |
| 15 | AUX CH (p) |
| 16 | GND |
| 17 | AUX CH (n) |
| 18 | Deteção Hot Plug |
| 19 | Retroceder |
| 20 | DP_PWR |



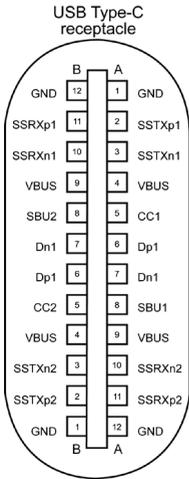
Porta HDMI



| Número de pino | Lado de 19 pinos do cabo de sinal ligado |
|----------------|--|
| 1 | TMDS DATA 2+ |
| 2 | TMDS DATA 2 SHIELD |
| 3 | TMDS DATA 2- |
| 4 | TMDS DATA 1+ |
| 5 | TMDS DATA 1 SHIELD |
| 6 | TMDS DATA 1- |
| 7 | TMDS DATA 0+ |
| 8 | TMDS DATA 0 SHIELD |
| 9 | TMDS DATA 0- |
| 10 | TMDS CLOCK+ |
| 11 | TMDS CLOCK SHIELD |
| 12 | TMDS CLOCK- |
| 13 | CEC |
| 14 | Reservado (N.C. no dispositivo) |
| 15 | DDC CLOCK (SCL) |
| 16 | DDC DATA (SDA) |
| 17 | DDC/CEC TERRA |
| 18 | POTÊNCIA +5 V |
| 19 | DETEÇÃO HOT PLUG |



Porta USB Type-C



| Pino | Sinal | Pino | Sinal |
|------|--------|------|--------|
| A1 | GND | B12 | GND |
| A2 | SSTXp1 | B11 | SSRXp1 |
| A3 | SSTXn1 | B10 | SSRXn1 |
| A4 | VBUS | B9 | VBUS |
| A5 | CC1 | B8 | SBU2 |
| A6 | Dp1 | B7 | Dn1 |
| A7 | Dn1 | B6 | Dp1 |
| A8 | SBU1 | B5 | CC2 |
| A9 | VBUS | B4 | VBUS |
| A10 | SSRXn2 | B3 | SSTXn2 |
| A11 | SSRXp2 | B2 | SSTXp2 |
| A12 | GND | B1 | GND |



Universal Serial Bus (USB)

Esta seção dá-lhe informação sobre as portas USB disponíveis no seu monitor.

 **NOTA: Até 2A na porta USB descendente (porta com o ícone de bateria ) em dispositivos compatíveis com BC 1.2; até 0,9A nas outras portas USB descendentes; Até 3A na porta USB Type-C descendente (porta com o ícon ) em dispositivos compatíveis com 5V/3A .**

O seu monitor tem as portas USB seguintes:

- 2 ascendente - na parte traseira.
- 4 descendentes - 2 na parte inferior, 2 na parte traseira.

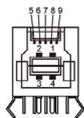
Porta de carregamento de energia - as portas com o ícone de bateria  suportam a capacidade de carregamento rápido de energia, se o dispositivo for compatível com BC 1.2. A porta USB-C descendente com o símbolo  suporta a capacidade de carregamento rápido de energia, se o dispositivo for compatível com 5V/3A.

 **NOTA: As portas USB do monitor funcionam apenas quando o monitor está ligado ou em modo de espera. Se o cabo USB (Type-C ou Type-C) estiver ligado, as portas USB funcionam normalmente. Caso contrário, siga a definição do menu OSD Outros tipos de carregamento USB. Se a definição for “Ligado em Modo de Espera”, as portas USB funcionam normalmente, caso contrário o USB estará desativado. Se desligar o monitor e voltar a ligá-lo, os periféricos ligados poderão demorar alguns segundos a retomar o funcionamento normal.**

| Velocidade de transferência | Taxa de dados | Consumo de energia máximo (por porta) |
|-----------------------------|---------------|---------------------------------------|
| Alta velocidade | 5 Gbps | 4,5W |
| Alta velocidade | 480 Mbps | 2,5W |
| Máxima velocidade | 12 Mbps | 2 ,5W |

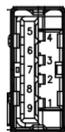


Porta USB upstream



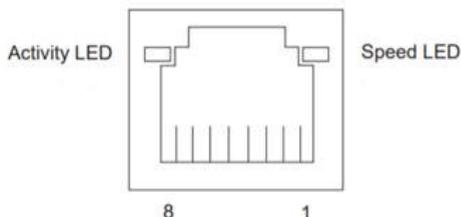
| Número de pino | Nome do sinal |
|----------------|---------------|
| 1 | VBUS |
| 2 | D- |
| 3 | D+ |
| 4 | GND |
| 5 | StdB_SSRX- |
| 6 | StdB_SSRX+ |
| 7 | GND_DRAIN |
| 8 | StdB_SSTX- |
| 9 | StdB_SSTX+ |
| Shell | Escudo |

Porta USB descendente



| Número de pino | Nome do sinal |
|----------------|---------------|
| 1 | VBUS |
| 2 | D- |
| 3 | D+ |
| 4 | GND |
| 5 | StdA_SSRX- |
| 6 | StdA_SSRX+ |
| 7 | GND_DRAIN |
| 8 | StdA_SSTX- |
| 9 | StdA_SSTX+ |
| Shell | Escudo |

Porta RJ45 (lado do conetor)



| N.º do pino | 10BASE-T 100BASE-T | 1000BASE-T |
|-------------|-----------------------|------------|
| 1 | Transmissão+ | BI_DA+ |
| 2 | Transmissão- | BI_DA- |
| 3 | Receção+ | BI_DB+ |
| 4 | Não utilizado | BI_DC+ |
| 5 | Não utilizado | BI_DC- |
| 6 | Receção- | BI_DB- |
| 7 | Não utilizado | BI_DD+ |
| 8 | Não utilizado | BI_DD- |



Instalação de controladores

Instale o controlador Realtek USB GBE Ethernet disponível para o seu sistema. Isto está disponível para transferência em <https://www.dell.com/support> na secção “Controladores e transferências”.

A velocidade máxima da taxa de dados de rede (RJ45) por USB-C é de 1000 Mbps.

Comportamento Wake-on-LAN

| Estado de poupança de energia do computador | Comportamento do sistema após a receção do comando Wake-on-LAN (WOL) |
|---|--|
| Modo de Espera Moderno (S0ix) | O computador e o monitor permanecem em modo de espera, mas a comunicação de rede está ativada. |
| Espera/Suspensão (S3) | O computador e o monitor estão ligados. |
| Hibernação(S4) | O computador e o monitor estão ligados. |
| Desligado/Encerrado (S5) | O computador e o monitor estão ligados. |

 **NOTA: O BIOS do computador deve ser previamente configurado para ativar a função WOL.**

 **NOTA: Esta porta LAN cumpre a norma 1000Base-T IEEE 802.3az e suporta endereço Mac (impresso na etiqueta do modelo) Pass-thru (MAPT), Wake-on-LAN (WOL) a partir do modo de suspensão (S3 apenas) e função UEFI* PXE Boot [a função UEFI PXE Boot não é suportada em computadores de secretária Dell (exceto no computador OptiPlex 7090/3090 Ultra)]. Estas três funcionalidades dependem das definições do BIOS e da versão do sistema operativo. As funcionalidades podem variar nos computadores não Dell.**

*UEFI significa Unified Extensible Firmware Interface.

 **NOTA: WOL S4 e WOL S5 são compatíveis apenas com sistemas Dell que suportam DPBS e apenas com ligação USB-C. Certifique-se de que a função DPBS está ativada no computador e no monitor.**

 **NOTA: Os utilizadores devem depurar o computador sem monitor caso ocorra qualquer problema relacionado com WOL. Após a resolução do problema, ligue ao monitor.**



Estado do LED do conector RJ45:



| LED | Cor | Descrição |
|--------------|----------------|--|
| LED direito | Âmbar ou verde | Indicador de velocidade: <ul style="list-style-type: none">• Âmbar ligado - 1000 Mbps• Verde ligado - 100 Mbps• Desligado - 10 Mbps |
| LED esquerdo | Verde | Indicador de ligação/atividade: <ul style="list-style-type: none">• Intermitente - Atividade na porta.• Verde ligado - A estabelecer ligação.• Desligado - Ligação não estabelecida. |

 **NOTA: O cabo RJ45 não é um acessório padrão incluído.**



Plug-and-Play

É possível ligar o monitor a qualquer sistema compatível com Plug and Play. O monitor fornece automaticamente ao sistema informático os seus dados de identificação de visualização expandida (EDID) através dos protocolos do canal de dados de exibição (DDC), para que o computador se possa configurar e otimizar as definições do monitor. A maior das instalações de monitores são automáticas. Se pretender, pode seleccionar definições diferentes. Para mais informações sobre alterar as definições do monitor, consulte [Utilizar o monitor](#).

Política de qualidade e pixels do monitor LCD

Durante o processo de fabrico do monitor LCD acontece, por vezes, que um ou mais pixels se tornem fixos de forma permanente, algo que é difícil de visualizar, mas não afeta a qualidade ou usabilidade do monitor. Para mais informações sobre a Qualidade do Monitor e a Política de Pixéis da Dell, visite o website de

<https://www.dell.com/pixelguidelines>



Ergonomia

△ ATENÇÃO: A utilização indevida ou prolongada do teclado pode provocar lesões.

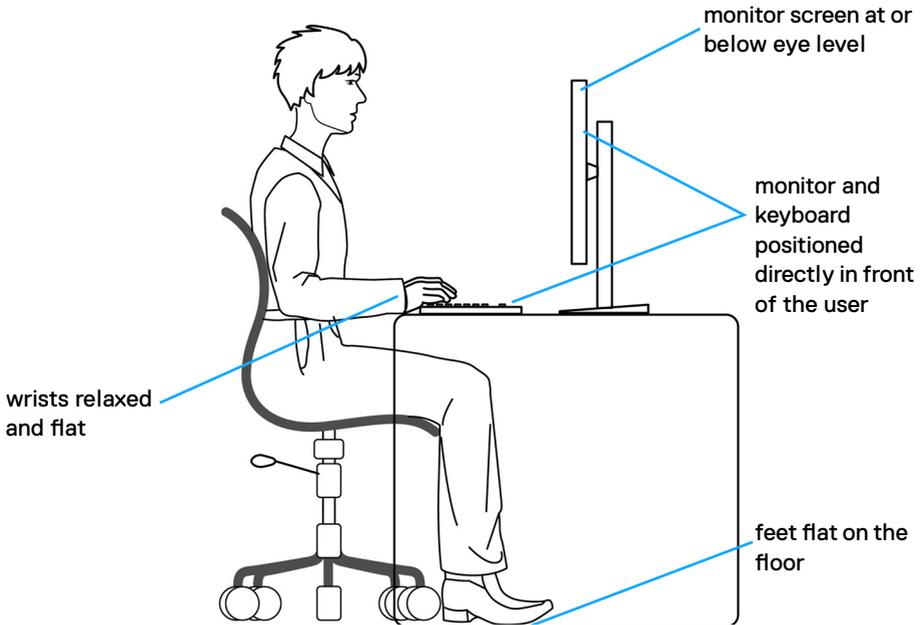
△ ATENÇÃO: Visualizar o ecrã do monitor durante longos períodos de tempo pode provocar tensão ocular.

Para maior conforto e eficácia, cumpra as diretrizes seguintes ao configurar e utilizar o seu computador:

- Posicione o seu computador de forma a que o monitor e o teclado fiquem diretamente à sua frente, enquanto trabalha. Existem prateleiras especiais disponíveis no mercado para ajudá-lo a posicionar corretamente o teclado.
- Para reduzir o risco de tensão ocular e dor no pescoço/braços/costas/ombros resultante de utilizar o monitor durante longos períodos de tempo, sugerimos que:
 1. Posicione o ecrã a cerca de 50-70 cm dos seus olhos.
 2. Pisque frequentemente os olhos para humedecê-los, ou molhe os mesmos com água após uma utilização prolongada do monitor.
 3. Faça pausas regulares e frequentes de 20 minutos, a cada duas horas.
 4. Desvie o olhar do monitor e observe um objeto que esteja a cerca de 6 m de distância durante, pelo menos, 20 segundos durante as pausas.
 5. Faça alongamentos para aliviar a tensão no pescoço, braços, costas e ombros durante as pausas.
- Certifique-se de que o ecrã do monitor está ao nível dos olhos ou ligeiramente abaixo, quando está sentado em frente ao monitor.
- Ajuste a inclinação do monitor, as definições de contraste e de brilho.
- Ajuste a iluminação ambiente em seu redor (tal como iluminação vertical, candeeiros de secretária e cortinas ou persianas nas janelas próximas) para minimizar os reflexos e o brilho no ecrã do monitor.
- Utilize uma cadeira que assegure um bom apoio da coluna lombar.
- Mantenha os antebraços na horizontal, com os pulsos numa posição neutra e confortável, enquanto utiliza o teclado ou rato.
- Deixe sempre espaço para descansar as mãos, enquanto utiliza o teclado ou rato.
- Deixe que os antebraços se apoiem naturalmente de ambos os lados.
- Certifique-se de que mantém os pés bem assentes no chão.
- Na posição sentada, certifique-se de que o peso das suas pernas recai sobre os pés e não na parte frontal do assento. Ajuste a altura da sua cadeira, ou utilize um apoio para pés, se necessário, para manter uma postura correta.



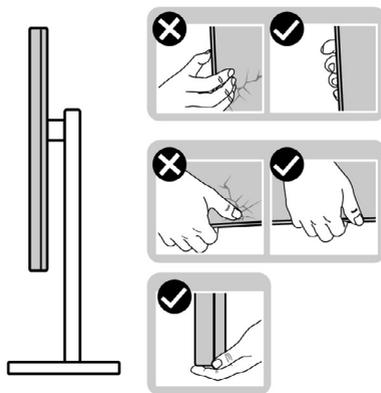
- Varie as suas atividades laborais. Tente organizar o seu trabalho, para não ter de estar sentado a trabalhar durante longos períodos de tempo. Tente ficar de pé, levantar-se ou caminhar regularmente.
- Mantenha a área sob a sua secretária livre de obstruções e cabos ou fichas elétricas que possam interferir com o conforto ao sentar, ou constituam um potencial risco de tropeçar.



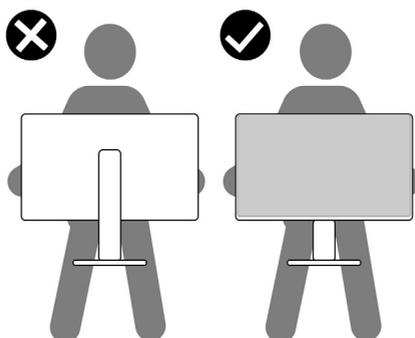
Manusear e mover o seu monitor

Para se certificar de que o monitor é manuseado em segurança ao levantá-lo ou movê-lo, siga as diretrizes indicadas abaixo:

- Antes de mover ou levantar o monitor, desligue o computador e o monitor.
- Desligue todos os cabos do monitor.
- Coloque o monitor na caixa original com os materiais de embalagem originais.
- Segure firmemente a extremidade inferior e a parte lateral do monitor sem aplicar pressão excessiva, ao levantar ou mover o monitor.



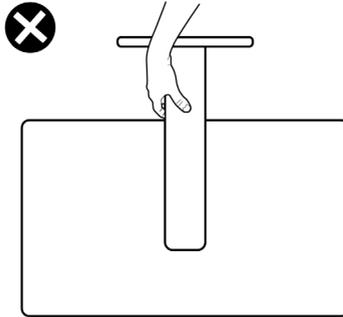
- Ao levantar ou mover o monitor, certifique-se de que o ecrã está de costas para si e não pressione a área do ecrã para evitar quaisquer riscos ou danos.



- Ao transportar o monitor, evite sujeitá-lo a qualquer impacto ou vibração súbitos.



- Ao levantar ou mover o monitor, não vire o monitor ao contrário enquanto segura na base de apoio ou base de elevação. Isto poderá provocar danos acidentais ao monitor, ou causar uma lesão pessoal.



Diretrizes de manutenção

Limpar o seu monitor

⚠ ATENÇÃO: Leia e siga as **Instruções de Segurança**, antes de limpar o monitor.

⚠ AVISO: Antes de limpar o monitor, desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica.

Para boas práticas, siga as instruções da lista abaixo para desembalar, limpar ou manusear o monitor:

- Utilize um pano limpo ligeiramente humedecido com água para limpar a base de suporte, o ecrã e a estrutura do monitor Dell. Se disponível, utilize um toalhete para limpeza de ecrãs ou uma solução adequada para limpar monitores Dell.
- Depois de limpar a superfície da mesa, certifique-se de que está bem seca e livre de humidade ou agentes de limpeza antes de colocar o monitor Dell.

⚠ ATENÇÃO: Não utilize detergentes ou outros produtos químicos, como benzeno, diluente, amoníaco, produtos de limpeza abrasivos, álcool ou ar comprimido.

⚠ ATENÇÃO: Não utilize qualquer tipo de detergentes ou outros produtos químicos, como benzeno, diluente, amoníaco, produtos de limpeza abrasivos, álcool ou ar comprimido.

⚠ AVISO: Não pulverize diretamente o produto de limpeza ou mesmo água sobre a superfície do monitor. Se os líquidos forem pulverizados diretamente sobre o ecrã, os mesmos irão deslizar para o fundo do ecrã e corroer os componentes eletrónicos, originando danos permanentes. Em vez disso, aplique o produto de limpeza ou a água num pano macio.

✎ NOTA: Os danos no monitor provocados por métodos de limpeza inadequados e utilização de benzeno, diluente, amoníaco, produtos de limpeza abrasivos, álcool, ar comprimido, detergente de qualquer tipo, darão origem a Danos Induzidos pelo Cliente (DIC). Os DIC não estão cobertos pela garantia padrão da Dell.

- Se detetar pó branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano.
- Manuseie cuidadosamente o seu monitor, pois um monitor de cor mais escura pode mais facilmente ficar riscado e apresentar marcas brancas de desgaste, do que um monitor de cor mais clara.
- Para ajudar a manter a melhor qualidade de imagem no monitor, utilize uma proteção de ecrã dinâmica e desligue o monitor quando não estiver a ser utilizado.



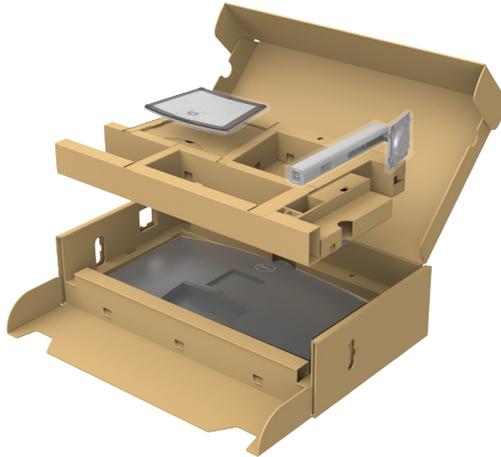
Instalar o monitor

Acoplar a base

-  **NOTA:** O monitor não é fornecido com o suporte pré-instalado.
-  **NOTA:** As instruções seguintes são apenas aplicáveis à base que foi enviada juntamente com o seu monitor. Se está a acoplar uma base que comprou em qualquer outro fornecedor, siga as instruções de instalação incluídas com essa base.

Para acoplar a base do monitor:

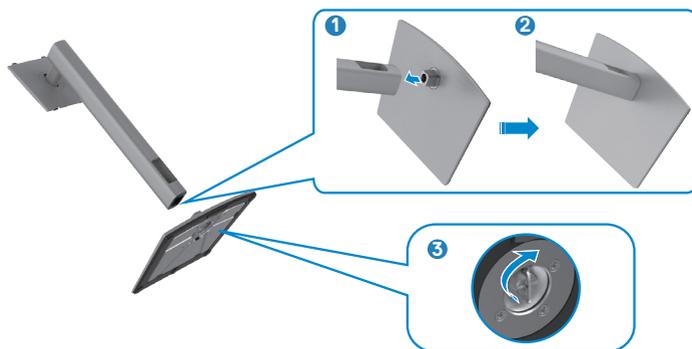
1. Abra a aba frontal da caixa para retirar a base de elevação e a base de apoio.



2. Alinhe e coloque a base de elevação sobre a base de apoio.
3. Abra a pega roscada na parte inferior da base de apoio e rode-a no sentido dos ponteiros do relógio para fixar a unidade da base.



4. Feche a pega roscada.



5. Abra a tampa de proteção no monitor para aceder à ranhura VESA no mesmo.



6. Deslize os separadores da base de elevação para as ranhuras na tampa traseira do monitor, descendo a unidade da base até a encaixar.

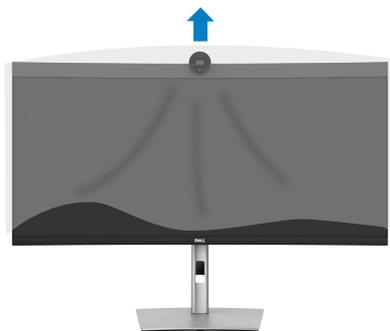


7. Segure na base de elevação e levante com cuidado o monitor, colocando-o depois numa superfície plana.



NOTA: Segure firmemente na base de elevação ao levantar o monitor para evitar quaisquer danos acidentais.

8. Levante a tampa de proteção do monitor.

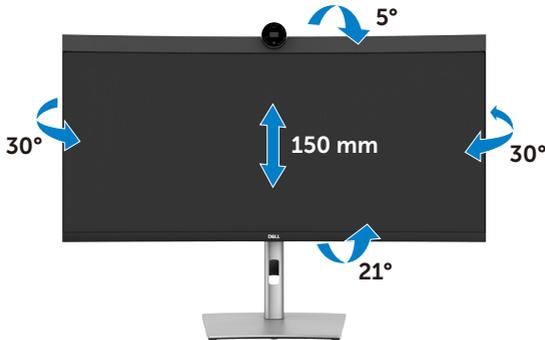


Utilizar a inclinação, rotação e extensão vertical

NOTA: As instruções seguintes são apenas aplicáveis à base que foi enviada juntamente com o seu monitor. Se está a acoplar uma base que comprou em qualquer outro fornecedor, siga as instruções de instalação incluídas com essa base.

Inclinação, rotação e extensão vertical

Com a base acoplada ao monitor pode incliná-lo para obter o ângulo de visualização mais confortável.



NOTA: A base é retirada quando o monitor é enviado da fábrica.



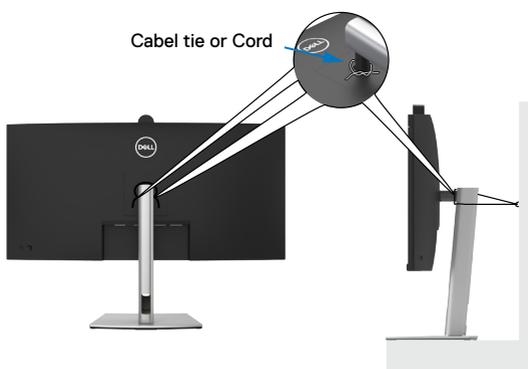
Ligar o monitor

-  **AVISO:** Antes de iniciar qualquer um dos procedimentos indicados nesta secção, siga as [Instruções de Segurança](#).
-  **NOTA:** Os monitores Dell foram concebidos para funcionar de forma ideal com os cabos fornecidos pela Dell. A Dell não garante a qualidade e o desempenho de vídeo caso sejam utilizados cabos não fornecidos pela Dell.
-  **NOTA:** Passe os cabos através da ranhura de gestão de cabos antes de os ligar.
-  **NOTA:** Não ligue todos os cabos ao monitor em simultâneo.
-  **NOTA:** As imagens servem apenas para fins ilustrativos. O aspeto do computador pode diferir.

Para ligar o seu monitor ao computador:

1. Desligue o computador.
2. Ligue o cabo DisplayPort ou USB, e o cabo USB Type-C do monitor ao computador.

-  **ATENÇÃO:** Antes de utilizar o monitor, fixe o braço de elevação numa parede usando uma braçadeira ou uma corrente que suporte o peso do monitor, de modo a impedir a sua queda.

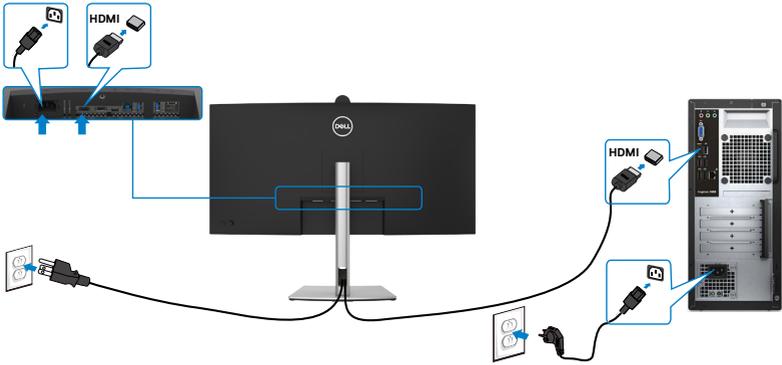


3. Ligue o monitor.
4. Selecione a fonte de entrada correta no Menu OSD do monitor e ligue o computador.

-  **NOTA:** A predefinição do P3424WEB é DisplayPort 1.2. Uma placa gráfica com DisplayPort 1.1 pode não ter uma visualização normal. Consulte [“Problemas específicos do produto – Sem imagem ao utilizar a ligação DP ao PC”](#) para alterar a predefinição.



Ligar o cabo HDMI (Opcional)



Ligar o cabo DP



Ligar o cabo USB



Ligar o cabo USB-C (A para C)(Opcional)



NOTA: Nesta ligação apenas estão disponíveis dados e não vídeo. É necessário outra ligação de vídeo para a visualização.

NOTA: O cabo USB Type-A para Type-C não é um acessório fornecido de série.

Ligar o cabo USB Type-C (C para C)



A porta USB Type-C no seu monitor:

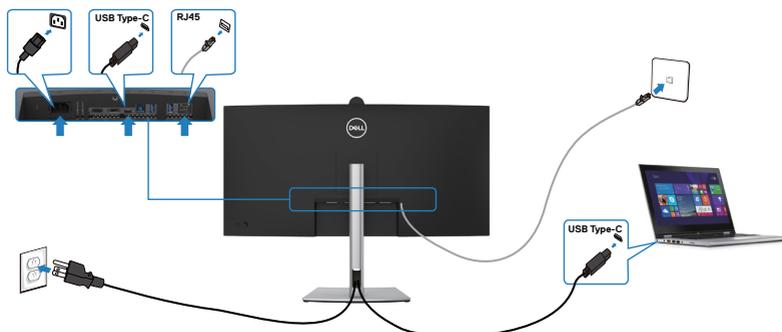
- Pode ser utilizada alternativamente como USB Type-C ou DisplayPort 1.2.
- Compatível com USB Power Delivery (PD), com perfis até 90W.

NOTA: Independentemente dos requisitos de energia/consumo energético real do seu computador portátil, ou da duração de energia restante na sua bateria, o monitor Dell foi concebido para fornecer ao seu computador portátil até 90W de energia.



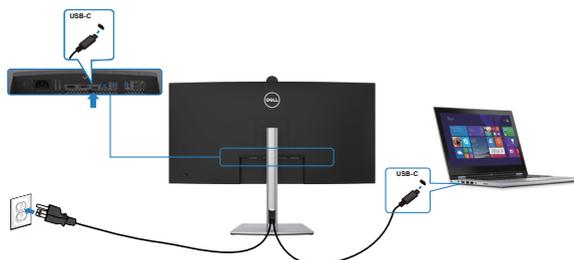
| Potência nominal (em computadores portáteis que tenham USB Type-C com fornecimento de energia) | Potência de carregamento máxima |
|--|---------------------------------|
| 45W | 45W |
| 65W | 65W |
| 90W | 90W |
| 130W | Não suportado |

Ligar o monitor para o cabo RJ45 (Opcional)



Sincronização do Botão de Ligar Dell (DPBS)

O monitor é concebido com a funcionalidade de Sincronização do Botão de Ligar Dell (DPBS) para lhe permitir controlar o estado de energia do sistema informático a partir do botão de ligar do monitor. Esta funcionalidade é compatível com plataformas Dell que suportam DPBS, e é suportada apenas através da interface USB-C.

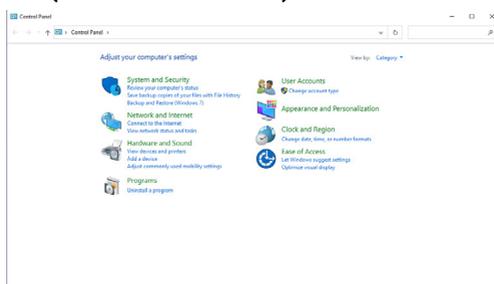


Para se certificar de que a função DPBS funciona, deve primeiro seguir os passos abaixo para plataformas Dell que suportam DPBS no **Painel de controlo**.

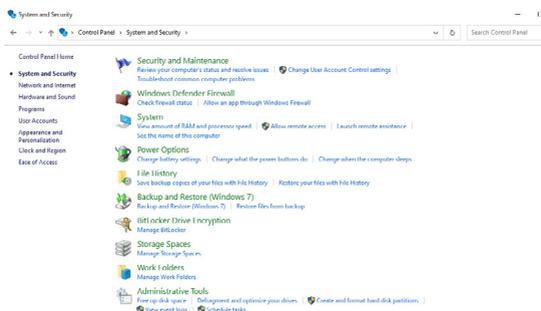
NOTA: A função DPBS apenas suporta a porta com o ícone .

NOTA: Por predefinição, a função DPBS está desativada. Para a ativar, aceda ao submenu Sincronização do Botão de Energia Dell no menu Monitor no OSD.

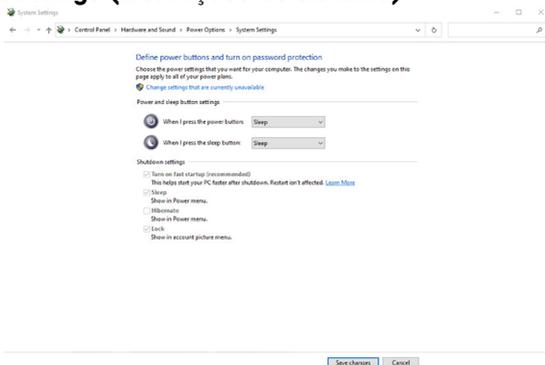
1. Vá a Control Panel (Painel de controlo).



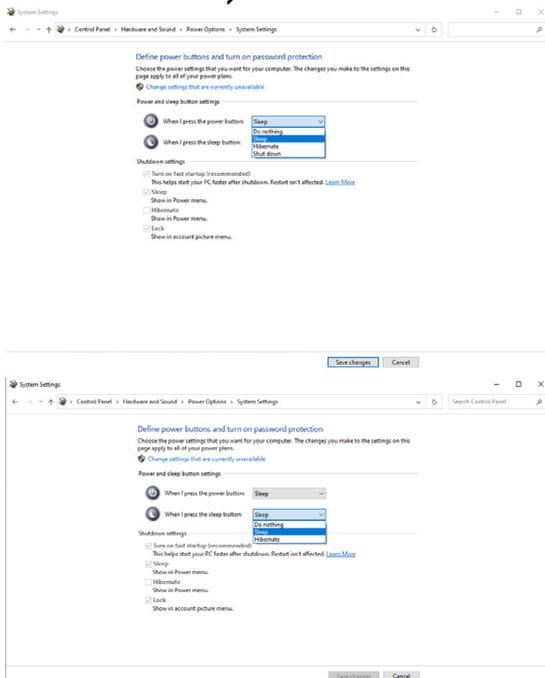
2. Seleccione Hardware and Sound (Hardware e som), seguido de Power Options (Opções de energia).



3. Vá a **System Settings (Definições do sistema)**.



4. No menu pendente de **When I press the power button (Quando primo o botão para ligar/desligar)** existem algumas opções de seleção, nomeadamente **Do nothing/Sleep/Hibernate/Shut down (Não fazer nada/Suspender/Hibernar/Encerrar)** e pode selecionar **Sleep/Hibernate/Shut down (Suspender/Hibernar/Encerrar)**.



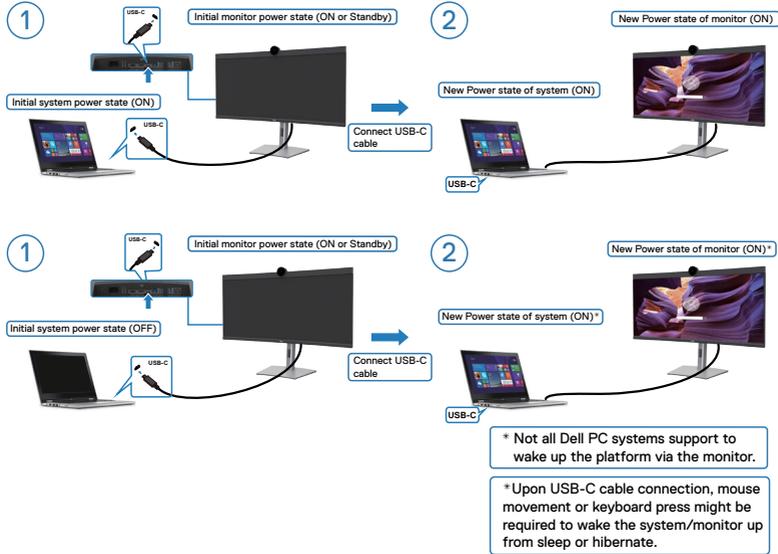
NOTA: Não selecione **Do nothing (Não fazer nada)**, caso contrário o botão de ligar do monitor não consegue sincronizar com o estado de energia do sistema informático.



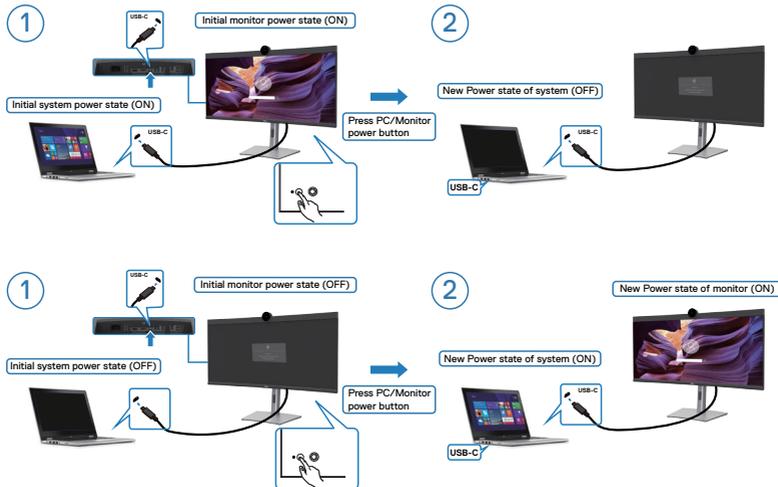
Utilizar a função DPBS

Ativar com cabo USB-C

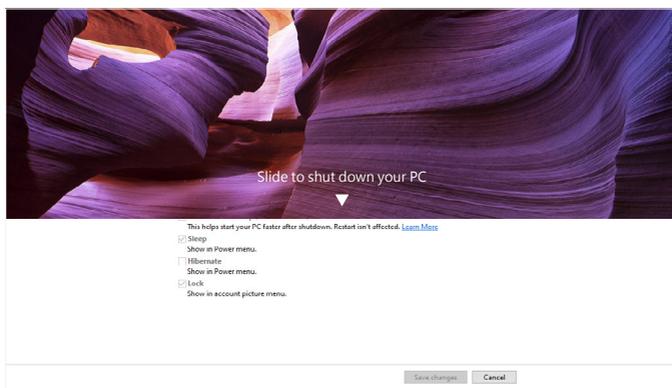
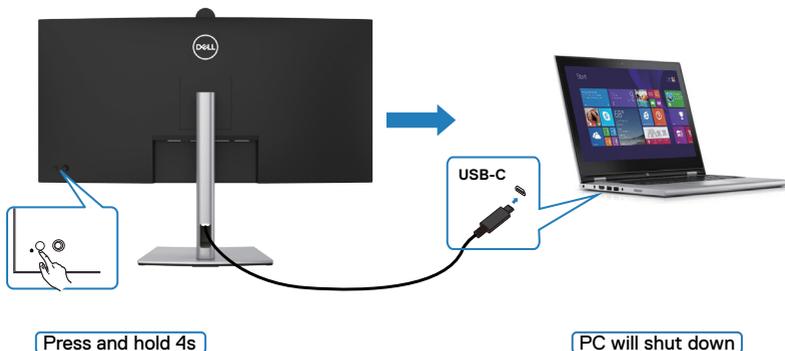
Quando ligar o cabo USB-C, o estado do Monitor/PC será o seguinte:



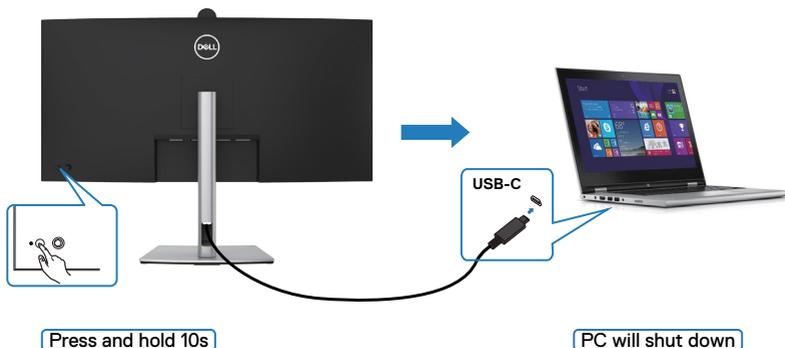
Quando prime o botão de ligar do monitor ou do PC, o estado do monitor/PC é o seguinte:



Quando o estado de energia do monitor e do PC é para ambos LIGADO, enquanto **mantém premido 4 segundos o botão de ligar do monitor**, o ecrã exibirá uma mensagem a perguntar-lhe se pretende encerrar o PC.



Quando o estado de energia do monitor e do PC é para ambos LIGADO, enquanto **mantém premido 10 segundos o botão de ligar do monitor**, o PC irá encerrar.



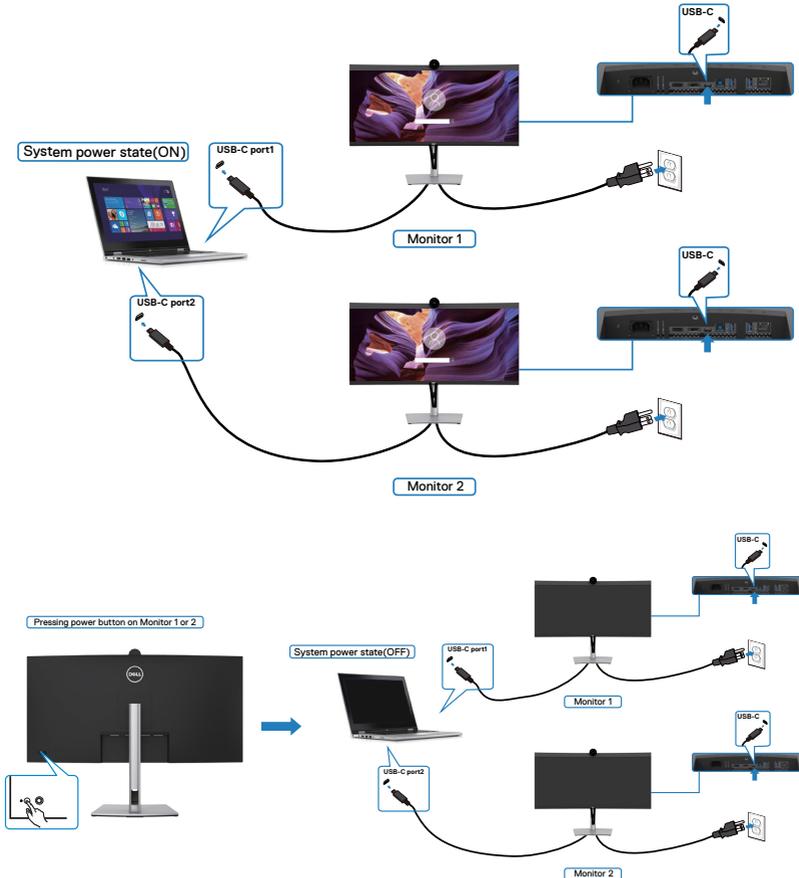
Ligar o monitor para USB-C em modo DPBS

A plataforma Dell PC* possui duas portas USB-C, que permitem sincronizar o estado de energia do Monitor 1 e do Monitor 2 com o PC.

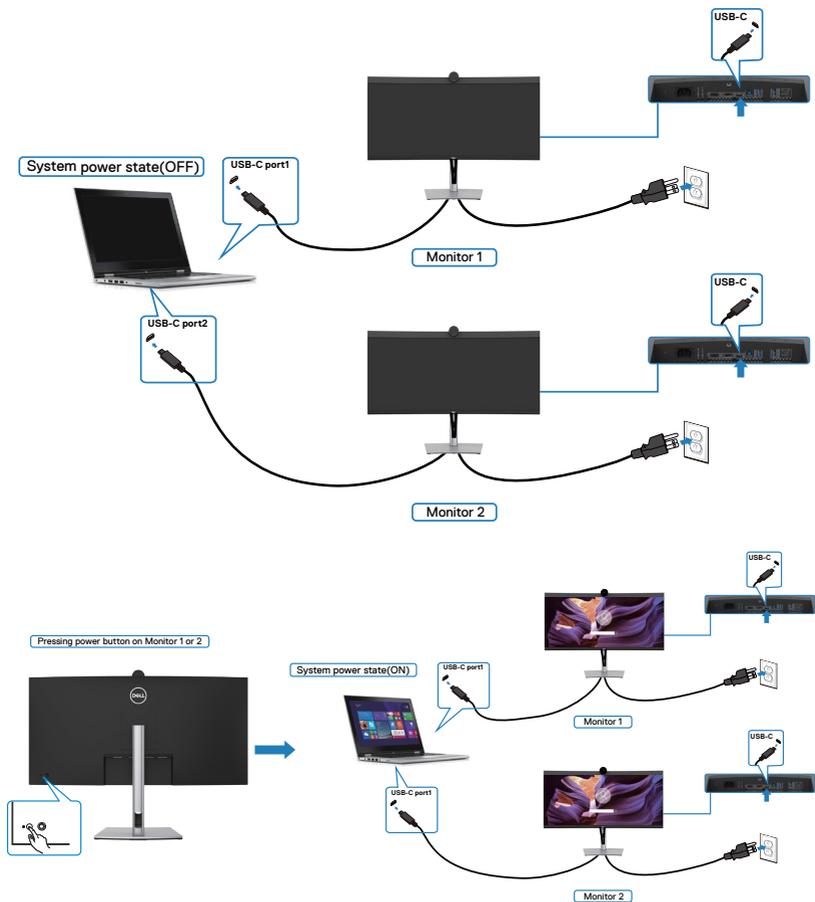
Quando o PC e os dois monitores estão num estado de energia inicialmente LIGADO, premir o botão de ligar no Monitor 1 ou Monitor 2 irá desligar o PC, o Monitor 1 e o Monitor 2.

* Certifique-se de que verifica se o PC Dell suporta DPBS.

NOTA: A função DPBS apenas suporta a porta com o ícone  .



Certifique-se de que define **USB-C Charging 90W (Carregamento por USB-C 90W)** para Ligado no Modo Desligado. Quando o PC e os monitores estão num estado de energia inicialmente DESLIGADO, premir o botão de ligar no Monitor 1 ou Monitor 2 irá ligar o PC, o Monitor 1 e o Monitor 2.



Organizar os cabos

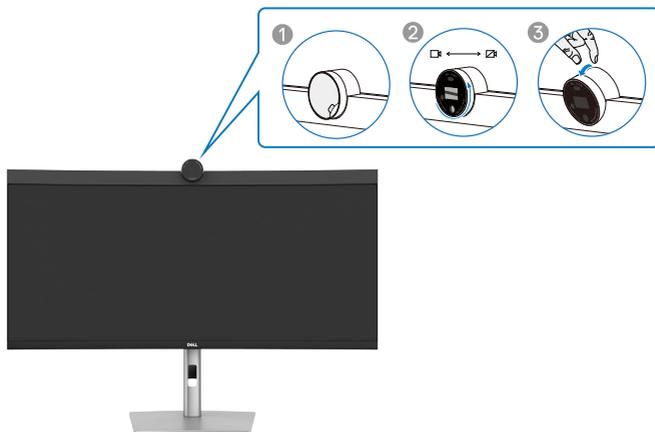


Depois de ligar todos os cabos necessários ao monitor e ao computer, (consulte [Ligar o monitor](#) para instruções de ligação de cabos) organize todos os cabos conforme é mostrado acima.

Se o seu cabo não alcança o PC, pode ligar diretamente ao mesmo sem passar pela ranhura da base do monitor.



Utilizar a câmara Web do monitor



Características da câmara web:

- Possibilidade de ajuste de inclinação em 0-20 graus
- Vídeo 2K a 30 fps e vídeo Full HD a 60 fps
- Enquadramento automático com IA
- Zoom digital 4x
- Campo de visão ajustável com focagem automática
- Suporte para HDR (High Dynamic Range) e redução de ruído de vídeo
- Suporte para bloqueio e ativação através de detecção corporal
- Suporte para Windows Hello
- Personalização adicional utilizando o Dell Peripheral Manager

Enquadramento automático (Enquadramento de utilizador individual):

- Se o utilizador estiver a menos de 2 metros da câmara web, esta ativará a função de Enquadramento automático
- (enquadramento de utilizador individual) e ajustará o enquadramento para se focar no utilizador. Pode ativar o Enquadramento automático para garantir que a câmara o mantém sempre no centro da moldura.

HDR e redução de ruído de vídeo:

- A sobreposição digital HDR da câmara web garante uma qualidade de imagem superior em ambientes com iluminação extrema, e a redução do ruído de vídeo elimina automaticamente as imagens granuladas em condições de pouca luz.



Dell Peripheral Manager

O que é o Dell Peripheral Manager?

A aplicação Dell Peripheral Manager ajuda a gerir e configurar vários periféricos Dell ligados ao seu computador. Permite ao utilizador alterar as definições da câmara web do dispositivo e oferece personalização adicional.

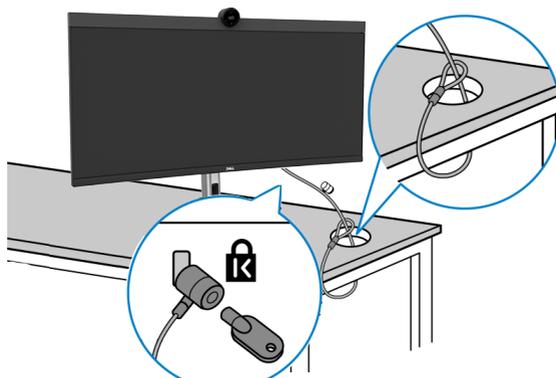
Para mais informações sobre a aplicação e as personalizações disponíveis para o Dell P3424WEB, consulte o manual do utilizador do Dell Peripheral Manager em

<https://www.dell.com/support>.

Proteger o seu monitor com a trava Kensington (opcional)

A ranhura para trava de segurança está localizada na parte inferior do monitor. (Consulte [Ranhura para trava de segurança](#)). Fixe o monitor a uma mesa com a trava de segurança Kensington.

Para mais informações sobre como utilizar a trava Kensington (vendida em separado), consulte a documentação que acompanha a trava.



NOTA: A imagem serve apenas fins de ilustração. O aspeto da trava pode variar.



Retirar a base do monitor

-  **NOTA:** Para evitar riscar o ecrã LCD ao retirar o suporte, coloque o monitor numa superfície macia e manuseie-o com cuidado.
-  **NOTA:** Os passos indicados em seguida destinam-se especificamente à remoção do suporte fornecido com o seu monitor. Se estiver a remover um suporte adquirido a terceiros, siga as instruções de instalação fornecidas com o suporte.

Para retirar a base:

 **ATENÇÃO:** Coloque o ecrã do monitor sobre a mesa. Tenha em atenção que a câmara web está ligeiramente saliente em relação ao ecrã do monitor, proteja a superfície da câmara web para evitar fricção na mesa.

1. Coloque o monitor sobre um pano ou almofada suaves.
2. Mantenha premido o botão de libertação da base.
3. Levante a base para cima, afastando-a do monitor.



Montagem em parede (opcional)



NOTA: Utilize parafusos M4 de 10 mm para fixar o monitor ao kit de montagem em parede.

Siga as instruções fornecidas com o kit de montagem em parede compatível com VESA.

1. Coloque o monitor sobre um pano ou almofada suaves assente numa superfície estável e plana.
2. Retire a base. Para obter mais informações, consulte a secção **Remover o suporte do monitor**.
3. Utilize uma chave de fendas de cabeça cruzada Phillips para retirar os quatro parafusos que fixam a tampa em plástico.
4. Acople o suporte de montagem do kit de montagem em parede ao monitor.
5. Monte o monitor na parede. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o kit de montagem em parede.

NOTA: Apenas para utilização com suportes de montagem em parede com certificação UL, CSA ou GS, com uma capacidade de carga mínima de 29,72 kg.



Utilizar o monitor

Ligar o monitor

Prima o botão  para ligar o monitor.



Utilizar o controlo do joystick



Para alterar os ajustes OSD através do controlo do joystick situado na extremidade traseira do

monitor, faça o seguinte:

1. Prima o joystick para abrir o iniciador do menu OSD.
2. Mova o Joystick para cima/baixo/centro/esquerda/direita para alternar entre as opções do menu OSD.

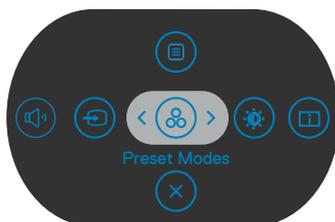


Funções do joystick

| Função | Descrição |
|---|--|
|  | Prima o joystick para abrir o iniciador do menu OSD. |
|  | Para navegar para a direita e para a esquerda. |
|  | Para navegar para cima e para baixo. |

Utilizar o Iniciador de Menu

Prima o joystick para abrir o iniciador do menu OSD.



Iniciador de Menu

- Empurre o joystick para **Up (Cima)** para abrir o **Main Menu (Menu principal)**.
- Empurre o joystick para **Left (Esquerda)** ou **Right (Direita)** para selecionar as **Shortcut Keys (Teclas de atalho)** pretendidas.
- Empurre o joystick para **Down (Baixo)** para **Exit (Sair)**.

Detalhes do Iniciador de Menu

A tabela seguinte descreve os ícones do Iniciador de Menu :

| Opções | Descrição |
|--|---|
|  Tecla de atalho: Menu (Menu) | Utilize este botão de menu (menu) para abrir a apresentação no ecrã (OSD) e seleccione o menu OSD. |

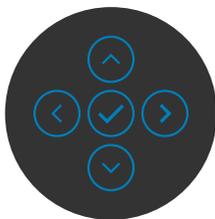


| Opções | Descrição |
|--|--|
|  Tecla de atalho: Modos Predefinidos | Utilize este botão para escolher numa lista de preset color modes (modos de cor predefinidos) . |
|  Tecla de atalho: Brilho/Contraste | Para aceder diretamente aos cursores de ajuste de Brightness/Contrast (Brilho/Contraste) . |
|  Tecla de atalho: Volume | Utilize este botão para ajustar o volume dos altifalantes incorporados. |
|  Tecla de atalho: Input Source (Fonte de entrada) | Utilize este botão para escolher numa lista de Input Source (Fontes de entrada) . |
|  Tecla de atalho: Interruptor USB | Selecione para mudar entre as fontes USB no modo PBP. |
|  Tecla de atalho: PIP/PBP Mode (Modo PIP/PBP) | Utilize este botão para escolher numa lista de PIP/ PBP (PIP/PBP) . |
|  Sair | Utilize este botão para voltar ao menu principal ou exit (sair) do menu OSD principal. |



Botão do painel frontal

Utilize os botões situados na parte frontal do monitor para ajustar as definições de imagem.



| Painel frontal | Descrição |
|---|--|
| 1   Up (Cima) Down (Baixo) | Utilize os botões Up (Cima) (aumentar) e Down (Baixo) (diminuir) para ajustar itens no menu OSD. |
| 2  Previous (Anterior) | Utilize o botão Previous (Anterior) para voltar ao menu anterior. |
| 3  Next (Seguinte) | Utilize o botão Next (Seguinte) para confirmar a sua seleção. |
| 4  Tick (Assinalar) | Utilize o botão Tick (Assinalar) para confirmar a sua seleção. |



Utilizar o menu principal

| Ícone | Menu e Submenus | Descrição |
|--|---|--|
|  | Brightness / Contrast (Brilho/Contraste) | Ativa o ajuste de Brightness /Contrast (Brilho/Contraste) . |



Brightness (Brilho)

Ajusta a luminosidade da retroiluminação (Limite: 0-100).

Mova o joystick para **Up (Cima)** para aumentar o brilho.

Mova o joystick para **Down (Baixo)** para diminuir o brilho.

Contrast (Contraste)

Ajuste primeiro a função **Brightness (Brilho)** e depois ajuste a função **Contrast (Contraste)**, apenas se for necessário mais ajuste.

Mova o joystick para **Up (Cima)** para aumentar o contraste e mova o joystick para **Down (Baixo)** para diminuir o contraste (Limite: 0-100).

A função **Contrast (Contraste)** ajusta o grau de diferença entre a escuridão a claridade no ecrã do monitor.

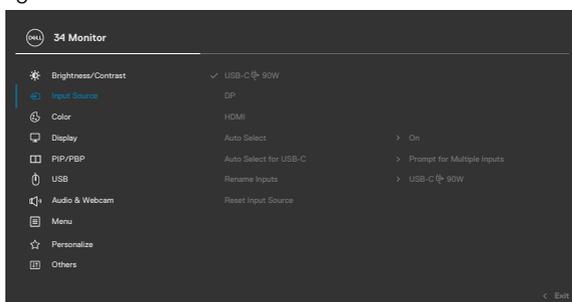


Ícone Menu e Submenus Descrição



Input Source (Fonte de Entrada)

Seleciona entre as várias entradas de vídeo que estão ligadas ao monitor.



USB-C (90W)

Selecione a entrada **USB-C (USB-C) 90W** quando está a utilizar o conetor **USB-C 90W**. Prima o botão do joystick para confirmar a seleção.

DP

Selecione a entrada **DP (DP)** quando está a utilizar o conetor **DP (DisplayPort)**. Prima o botão do joystick para confirmar a seleção.

HDMI

Selecione a entrada **HDMI** quando está a utilizar o conetor **HDMI**. Prima o botão do joystick para confirmar a seleção.

Auto Select (Seleção Automática)

Permite-lhe procurar fontes de entrada disponíveis. Prima para selecionar esta função.

Auto Select for USB-C (Seleção Automática para USB-C)

Prima para selecionar estas funções:

- ♦ **Prompt for Multiple Inputs (Solicitar várias entradas):** permite a exibição da mensagem “Trocar para a Entrada de Vídeo USB-C”, para o utilizador escolher se quer ou não trocar.
- ♦ **Yes (Sim):** O monitor troca sempre para a entrada de vídeo USB-C sem perguntar, se estiver ligado a USB-C.
- ♦ **No (Não):** The monitor NÃO trocará automaticamente para a entrada de vídeo USB-C a partir de outra fonte disponível.

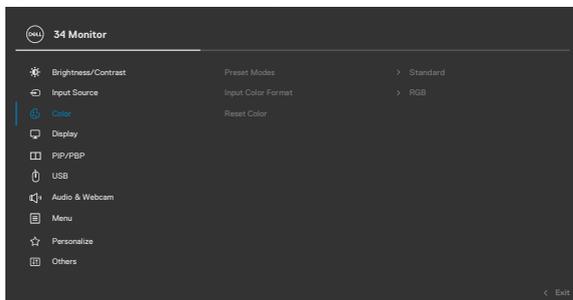


| Ícone | Menu e Submenus | Descrição |
|-------|--|---|
| | Rename Inputs (Renomear entradas) | Permite-lhe Rename Inputs (Renomear entradas). |
| | Reset Input Source (Repor a Fonte de Entrada) | Repõe todas as predefinições do menu Input Source (Fonte de entrada) . Prima  para seleccionar esta função. |



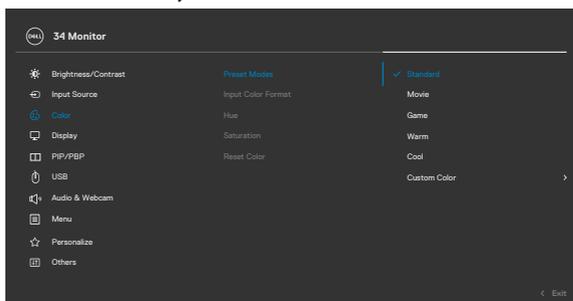
Color (Cor)

Ajusta o modo de definição de cor.



Preset Modes (Modos predefinidos)

Quando selecciona Modos Predefinidos pode escolher **Standard (Normal)**, **Movie (Filme)**, **Game (Jogo)**, **Color Temp. (Temp. da Cor)** ou **Custom Color (Cor Personalizada)** na lista.

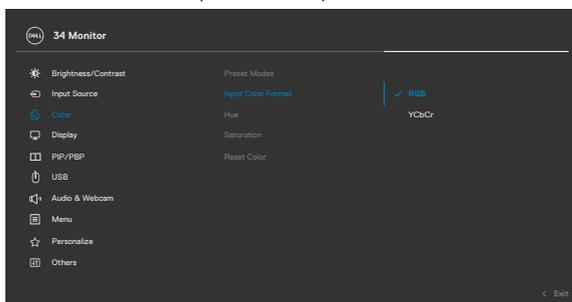


- ♦ **Standard (Normal):** Cor predefinida. Este monitor utiliza um painel com baixas emissões de luz azul que está certificado pela TÜV para reduzir a emissão de luz azul, criando uma imagem mais relaxante e menos estimulante durante a leitura de conteúdo no ecrã.
- ♦ **Movie (Filme):** Ideal para filmes.
- ♦ **Game (Jogo):** Ideal para a maioria das aplicações de jogo.
- ♦ **Warm (Quente):** Apresenta cores com temperaturas de cor mais baixas. O ecrã parece mais quente com uma tonalidade vermelha/amarela.
- ♦ **Cool (Frio):** Apresenta cores com temperaturas de cor mais altas. O ecrã parece mais frio com uma tonalidade azul.
- ♦ **Custom Color (Cor Personalizada):** Permite-lhe ajustar manualmente as definições de cor. Prima os botões esquerdo e direito do joystick para ajustar os valores de Vermelho, Verde e Azul e criar o seu próprio modo de cor predefinido.

Input Color Format (Formato de Cor de Entrada)

Permite-lhe definir o modo de entrada de vídeo para:

- ♦ **RGB:** Selecione esta opção se o monitor estiver ligado a um computador ou leitor de multimédia compatível com a saída RGB.
- ♦ **YCbCr:** Selecione esta opção se o seu leitor multimédia for apenas compatível com a saída YCbCr.

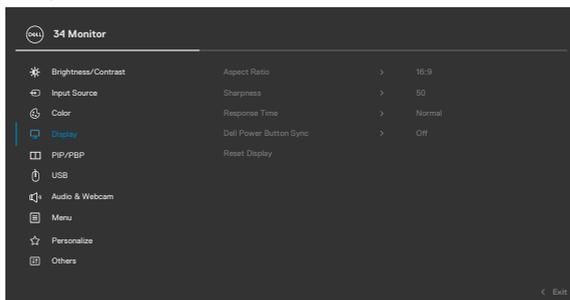


| Ícone | Menu e Submenus | Descrição |
|-------|---|---|
| | Hue (Tonalidade) | Utilize os botões Up (Cima) ou Down (Baixo) do joystick para ajustar a Hue (Tonalidade) de 0 a 100. NOTA: O ajuste da tonalidade apenas está disponível nos modos Movie (Filme) e Game (Jogo) . |
| | Saturation (Saturação) | Utilize os botões Up (Cima) ou Down (Baixo) do joystick para ajustar a Saturation (Saturação) de 0 a 100. NOTA: O ajuste da saturação apenas está disponível nos modos Movie (Filme) e Game (Jogo) . |
| | Reset Color (Repor Predefinições de Cor) | Restaura as predefinições de cor do monitor. Prima  para selecionar esta função. |



Display (Monitor)

Utilize o menu **Display (Monitor)** para ajustar a imagem.



Aspect Ratio (Rácio de Imagem)

Ajuste o rácio de imagem para **21:9, 4:3, 5:4**.

Sharpness (Nitidez)

Faz a imagem parecer mais nítida ou suave.
Mova o joystick para cima e para baixo para ajustar a nitidez de '0' a '100'.

Response Time (Tempo de Resposta)

Permite-lhe definir **Response Time (Tempo de Resposta)** para **Normal** ou **Fast (Rápido)**.



Ícone Menu e Submenus Descrição

Sincronização do Botão de Ligar Dell Para lhe permitir controlar o estado de energia do sistema do PC utilizando o botão de energia do monitor. Permite ativar ou desativar a função de Sincronização do Botão de Energia Dell.

NOTA: Esta funcionalidade é suportada apenas com a plataforma Dell que possui função DPBS integrada, e é apenas suportada através de interface USB-C.

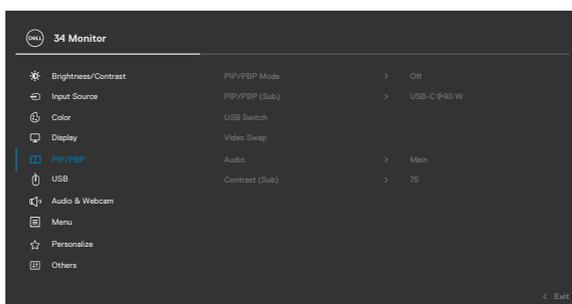
Reset Display (Repor Monitor) Repõe todas as predefinições do menu **Display (Monitor)**.

Prima  para seleccionar esta função.



PIP/PBP

Esta função abre uma janela que exhibe a imagem de outra fonte de entrada.



| Janela principal | Janela secundária | | |
|------------------|-------------------|----|------|
| | USB Type-C | DP | HDMI |
| USB Type-C | ✓ | ✓ | ✓ |
| DP | ✓ | ✓ | ✓ |
| HDMI | ✓ | ✓ | ✓ |

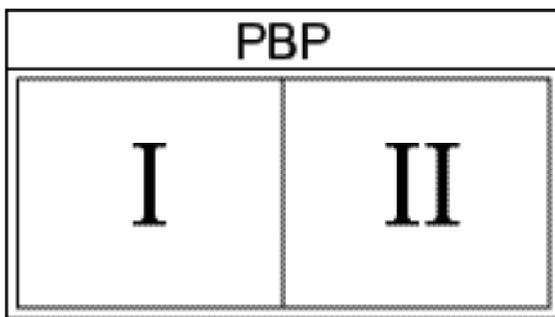
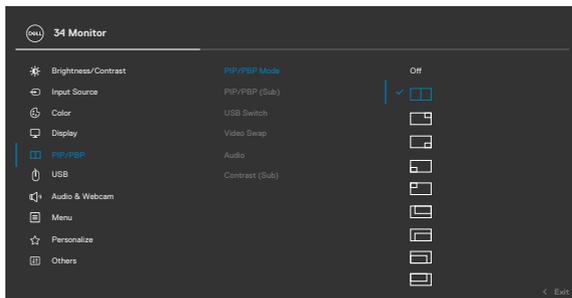
NOTA: A imagem em PBP será exibida no centro do ecrã, não em ecrã inteiro.



Ícone Menu e Submenus Descrição

**PIP/PBP Mode
(Modo PIP/PBP)**

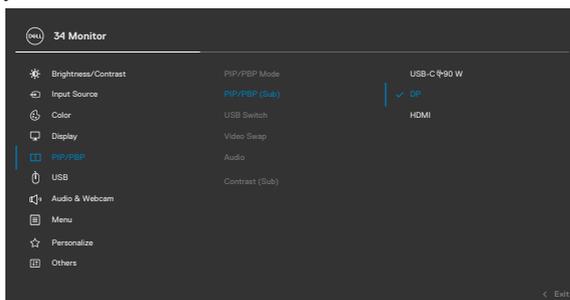
Ajuste o modo PIP ou PBP (Imagem a imagem).
Pode desativar esta função, selecionando Off (desligado).



Ícone Menu e Submenus Descrição

**PIP/PBP
(Janela secundária)**

Selecione entre os diferentes sinais de vídeo que podem ser ligados ao monitor para a janela secundária PBP. Prima o botão  para selecionar o sinal fonte da janela secundária PBP.



**USB Switch
(Botão USB)**

Selecione para alternar entre as fontes upstream USB no modo PBP. Mova o joystick para alternar entre as fontes upstream USB no modo PBP.

**Video Swap
(Troca de vídeos)**

Selecione para trocar vídeos entre a janela principal e a janela secundária no modo PBP. Mova o joystick para trocar entre a janela principal e a janela secundária.

**Audio
(áudio)**

Permite-lhe definir a fonte de áudio a partir da janela principal ou secundária.

NOTA: Se for utilizado o cabo E com atribuição de pinos, é necessário ligar o cabo USB-B para ter áudio.

**Contrast (Sub)
(Contraste (Sub))**

Ajuste o nível de **Contrast (Contraste)** da imagem no modo PBP.

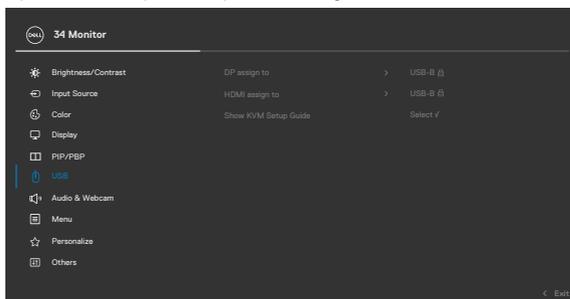
Mova o joystick para aumentar ou diminuir o contraste.



Ícone **Menu e Submenus** **Descrição**

**USB**

Permite-lhe definir a porta USB upstream para os sinais de entrada DP/HDMI e, como tal, a porta USB downstream do monitor (por exemplo, o teclado e o rato) pode ser utilizada pelos sinais de entrada de corrente quando liga um computador a qualquer uma das portas upstream. Quando utiliza apenas uma porta upstream, a porta upstream ligada está ativa.



NOTA: Para evitar a perda ou danos de dados, antes de trocar as portas USB upstream, certifique-se de que não há dispositivos de armazenamento USB em uso pelo computador ligado à porta USB upstream do monitor.

Show KVM Setup Guide (Mostrar Guia de configuração KVM)

Selecione esta opção e siga os passos indicados se desejar ligar vários computadores ao monitor e utilizar um teclado e rato.

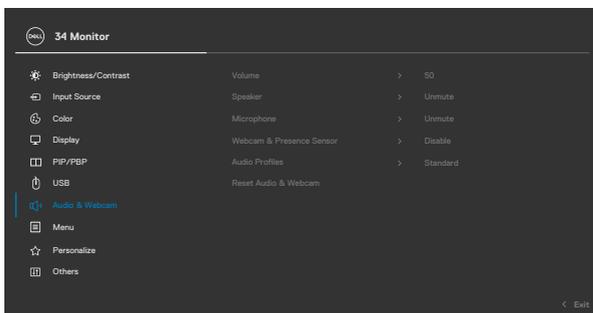


Ícone Menu e Submenus Descrição



Áudio e Câmera web

Utilize o menu de Definições de Som para ajustar as definições de som.



Volume

Permite-lhe aumentar o volume do altifalante.

Mova o joystick para cima e para baixo para ajustar o volume de '0' a '100'.

Speaker (Altifalante)

Selecione para On (Ligar) ou Off (Desligar) a função de altifalante.

Microfone

Selecione para Ativar ou Desativar o microfone.

Sensor de presença e câmara web

Selecione para ativar ou desativar a função de sensor de presença câmara web.

NOTA: Se desativar a definição "Sensor de presença e câmara web" irá desativar todo o módulo da câmara web, e a câmara web e o sensor não serão exibidos no sistema.

Rode a câmara para bloquear e desbloquear o obturador da câmara.



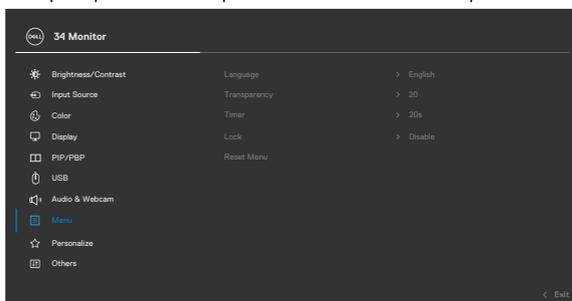
| Ícone | Menu e Submenus | Descrição |
|-------|------------------------|---|
| | Perfis de áudio | <p>Expanda para mostrar os vários perfis de áudio.</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Modo de voz, realça a voz, ideal para chamadas de voz e vídeo. ♦ Modo Filme, realça a voz e o som de baixa frequência, para oferecer uma experiência de visualização de vídeo mais envolvente. ♦ Modo de Jogo, aumenta as frequências baixas e altas, para proporcionar uma melhor sensação de espaço e orientação nos jogos. ♦ Modo de Música, proporciona um perfil de equalização plano, para uma reprodução fiel da música. |

Repor as definições de Áudio e Câmara web Repõe todos os valores predefinidos das definições do menu Áudio e Câmara web.



Menu

Selecione esta opção para ajustar as definições do OSD, tais como os idiomas do OSD, a quantidade de tempo que o menu permanece no ecrã, e por aí adiante.



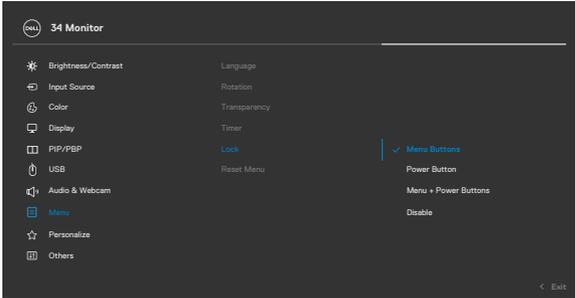
Language (Idioma)

Defina o monitor OSD para um de oito idiomas. (inglês, espanhol, francês, alemão, português, russo, chinês simplificado ou japonês).

Transparency (Transparência)

Selecione esta opção para alterar a transparência do menu, movendo o joystick para cima ou para baixo (Limite: 0-100).



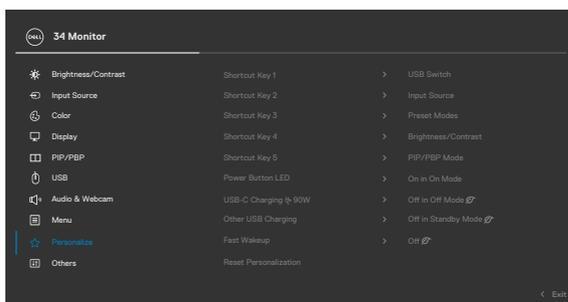
| Ícone | Menu e Submenus | Descrição |
|-------|--------------------------------|---|
| | Timer (Temporizador) | <p>OSD Hold Time (Tempo de Espera do OSD): Define o período de tempo em que o OSD se mantém ativo após premir um botão.</p> <p>Mova o joystick para ajustar o cursor em incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.</p> |
| | Lock (Bloquear) | <p>Bloquear os botões de controlo do monitor evita que as pessoas acedam aos controlos. Também evita a ativação involuntária em vários monitores dispostos lado a lado.</p> |
| | |  <p>The screenshot shows the OSD menu for a 34 Monitor. The 'Lock' option is highlighted in blue. Below it, there are three sub-options: 'Menu Buttons' (checked), 'Power Button', and 'Menu + Power Buttons'. The 'Disable' option is also visible at the bottom of the sub-menu.</p> |
| | |  <p>The icon shows a joystick with four directional buttons (up, down, left, right) arranged in a circle. The up and down buttons have checkmarks, indicating they are selected or active.</p> |
| | | <ul style="list-style-type: none"> ♦ Menu Buttons (Botões de Menu): Através de OSD para bloquear os botões de menu. ♦ Power Button (Botão de Ligar): Através de OSD para bloquear o botão de ligar. ♦ Menu + Power Buttons (Botões de menu e de ligar): Através de OSD para bloquear os botões de menu e o botão de ligar. ♦ Disable (Desativar): Mova o joystick para a esquerda e aguarde 4 segundos. |
| | Reset Menu (Repor Menu) | <p>Repõe todas as predefinições de Reset Menu (Repor Menu).</p> <p>Prima  para selecionar esta função.</p> |



Ícone Menu e Submenus Descrição



Personalize (Personalizar)



Shortcut key 1 (Tecla de atalho 1)

Shortcut key 2 (Tecla de atalho 2)

Shortcut key 3 (Tecla de atalho 3)

Shortcut key 4 (Tecla de atalho 4)

Shortcut key 5 (Tecla de atalho 5)

Selecione entre **Interruptor USB, Fonte de entrada, Modos predefinidos, Brilho/Contraste, Modo PIP/PBP** para definir como botão de atalho.

LED do Botão de Ligar

Permite-lhe definir o estado da luz de ligado para poupar energia.

USB-C Charging 90W (Carregamento por USB-C 90W)

Permite-lhe ativar ou desativar a função de carregamento **USB-C Charging  90W** (Carregamento por USB-C  90W) durante o modo desligado do monitor.

NOTA: Quando esta função está ativada poderá carregar o seu computador portátil ou dispositivos móveis através do cabo USB-C, mesmo que o monitor esteja desligado.

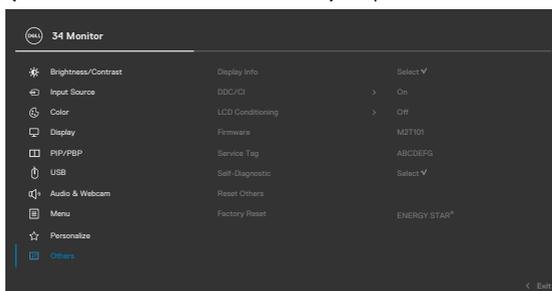


| Ícone | Menu e Submenus | Descrição |
|-------|--|--|
| | Other USB Charging (Outros tipos de carregamento USB) | Permite-lhe ativar ou desativar a função Other USB Charging (Outros tipos de carregamento USB) durante o modo de suspensão do monitor. NOTA: Quando esta função está ativada poderá carregar o seu telemóvel através do cabo USB- A, mesmo que o monitor esteja em modo de suspensão. |
| | Fast Wakeup (Ativação rápida) | Acelerar o tempo de recuperação a partir do modo de hibernação. |
| | Reset Personalization (Repor Personalização) | Repõe todas as predefinições do menu Personalize (Personalizar) . Prima  para selecionar esta função. |



Others (Outras)

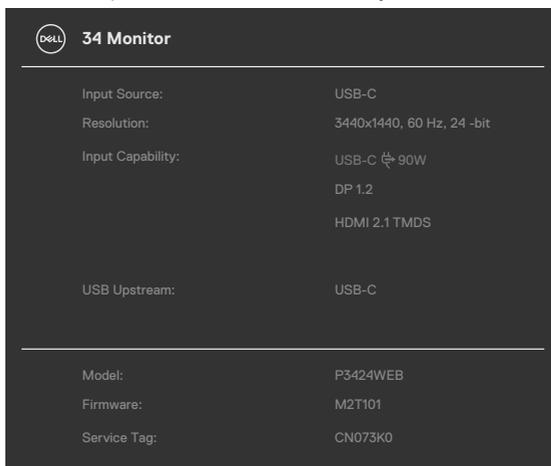
Selecione esta opção para ajustar definições OSD, tais como **DDC/CI**, **LCD Conditioning (Condicionamento de LCD)**, e por aí adiante.



Ícone Menu e Submenus Descrição

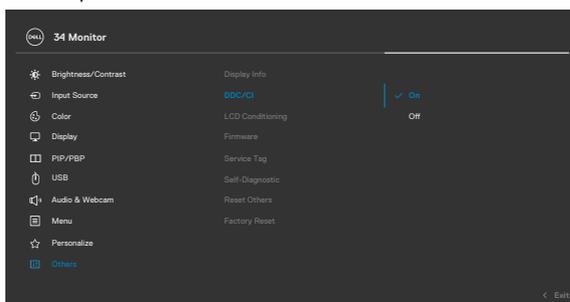
Display Info (Informação do monitor)

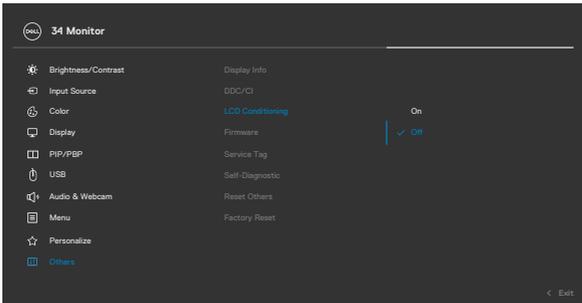
Exibe as definições atuais do monitor.
Prima  para selecionar esta função.



DDC/CI

DDC/CI (Canal de Dados de Exibição/Interface de Comando) permite-lhe ajustar os parâmetros do monitor (brilho, equilíbrio da cor, etc) através de software no seu computador. Pode desativar esta função, selecionando **Off (Desligado)**. Ative esta função para melhor experiência de utilizador e desempenho otimizado do seu monitor.



| Ícone | Menu e Submenus | Descrição |
|-------|--|---|
| | LCD Conditioning (Condicionamento de LCD) | Ajuda a reduzir casos ligeiros de retenção de imagem. Dependendo do grau de retenção de imagem, o programa pode levar algum tempo a funcionar. Pode desativar esta função, selecionando On (Ligado) . |
| | |   |
| | Firmware | Exibe a versão de Firmware do monitor. |
| | Service Tag (Etiqueta de Serviço) | Exibe a Service Tag (Etiqueta de Serviço) . A Etiqueta de Serviço é um identificador alfanumérico único que permite à Dell identificar as especificações do produto e aceder à informação da garantia. NOTA: A Etiqueta de Serviço também está impressa num rótulo situado na parte traseira da tampa. |
| | Self-Diagnostic (Autodiagnóstico) | Utilize esta opção para executar o diagnóstico integrado, consulte Diagnóstico integrado . |
| | Reset Others (Repor Outras) | Repõe todas as predefinições do menu Others (Outras) . Prima  para selecionar esta função. |
| | Factory Reset (Repor Predefinições) | Restaura as predefinições de todos os valores. Estas também são as definições para os testes ENERGY STAR® . |

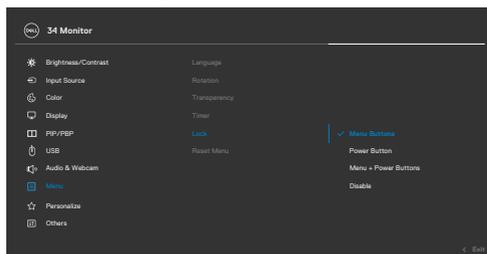


Utilizar a função de bloqueio de OSD

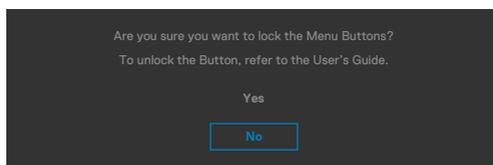
Pode bloquear os botões de controlo do painel frontal para evitar o acesso ao menu OSD e/ou ao botão de ligar.

Utilize o menu de Bloqueio para bloquear o(s) botão(ões).

1. Selecione uma das opções seguintes.



2. É exibida a mensagem seguinte.

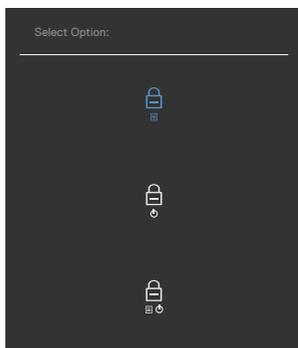


3. Selecione **Yes (Sim)** para bloquear os botões. Se estiverem bloqueados e for premido qualquer botão de controlo, será exibido o ícone de cadeado .



Utilize o joystick para bloquear o(s) botão(ões).

Prima o botão de navegação direcional esquerdo do joystick durante quatro segundos, até ser exibido um menu no ecrã.



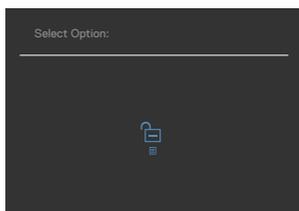
Selecione uma das opções seguintes:

| Opções | Descrição |
|--|--|
| <p>1</p>  <p>Bloqueio dos Botões de Menu</p> | <p>Selecione esta opção para bloquear a função de menu OSD.</p> |
| <p>2</p>  <p>Bloqueio do Botão de Ligar</p> | <p>Utilize esta opção para bloquear o botão de ligar. Isto evita que o utilizador desligue o monitor ao tocar no botão de ligar.</p> |
| <p>3</p>  <p>Bloqueio dos Botões de Menu e de Ligar</p> | <p>Utilize esta opção para bloquear o menu OSD e o botão de ligar para desligar o monitor.</p> |



Para desbloquear o(s) botão(ões).

Prima o botão de navegação direcional esquerdo do joystick durante quatro segundos, até ser exibido um menu no ecrã. A tabela seguinte descreve as opções para desbloquear os botões de controlo do painel frontal.

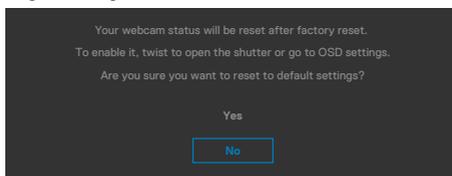


| Opções | Descrição |
|--|---|
| <p>1</p>  <p>Desbloqueio dos Botões de Menu</p> | <p>Utilize esta opção para desbloquear a função de menu OSD.</p> |
| <p>2</p>  <p>Desbloqueio do Botão de Ligar</p> | <p>Utilize esta opção para desbloquear o botão de ligar e desligar o computador.</p> |
| <p>3</p>  <p>Desbloqueio dos Botões de Menu e de Ligar</p> | <p>Utilize esta opção para desbloquear o menu OSD e o botão de ligar para desligar o monitor.</p> |

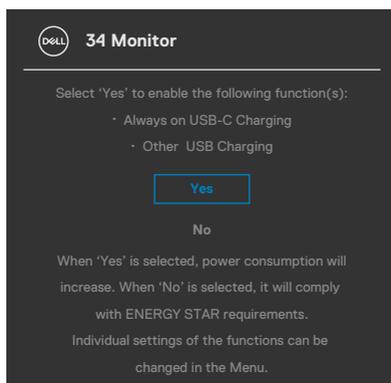


Configuração inicial

Quando seleciona itens OSD na função **Factory Reset (Repor Predefinições)** em Outras funções, a mensagem seguinte é exibida:

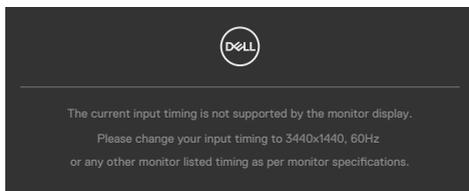


Quando seleciona “**Yes (Sim)**” para repor as predefinições, é exibida a mensagem seguinte:



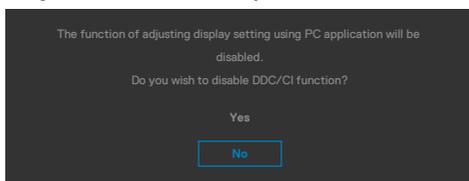
Mensagens de aviso OSD

Quando o monitor não é compatível com determinado modo de resolução, a mensagem seguinte é exibida:

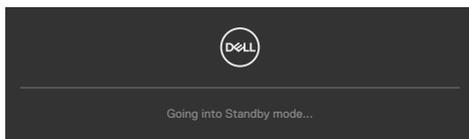


Isto significa que o monitor não consegue sincronizar com o sinal que está a receber do computador. Consulte [Especificações do monitor](#) para saber quais as gamas de frequência horizontal e vertical endereçáveis por este monitor. O modo recomendado é de **3440 x 1440**.

Pode ver a mensagem seguinte antes da função DDC/CI ser desativada:

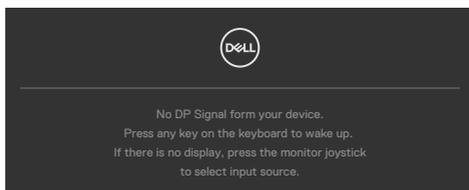


Quando o monitor entra no **Standby Mode (Modo de Suspensão)**, a mensagem seguinte é exibida:



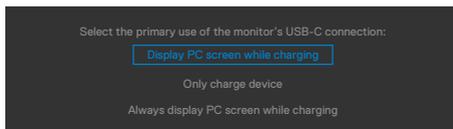
Ative o computador e retire o monitor do modo de suspensão para obter acesso ao **OSD**.

Se premir qualquer outro botão que não o botão de ligar, as mensagens seguintes serão exibidas consoante a entrada selecionada:

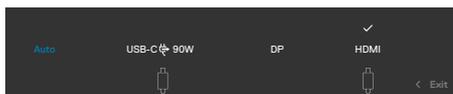


É exibida uma mensagem enquanto o cabo compatível com o modo alternativo DP está ligado ao monitor nas condições seguintes:

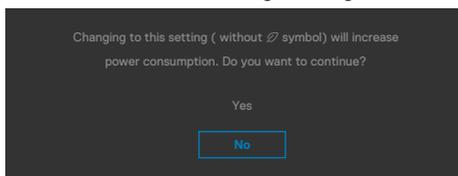
- Quando Seleção Automática para **USB-C** está definido para **Prompt for Multiple Inputs (Solicitar várias entradas)**.
- Quando o cabo USB-C está ligado ao monitor.



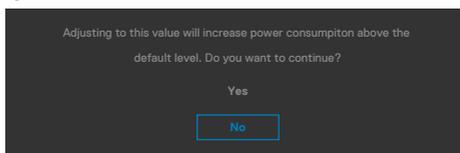
Se o monitor estiver ligado a duas ou mais portas, quando **Auto (Automático)** em fonte de entrada for selecionado irá direcionar o sinal para a porta seguinte.



Selecione os itens OSD de **On in Standby Mode (Ligado em Modo de Suspensão)** na função Personalizar e será exibida a mensagem seguinte:



Se o nível de Brilho for ajustado acima do nível predefinido em mais de 75% será exibida a mensagem seguinte:

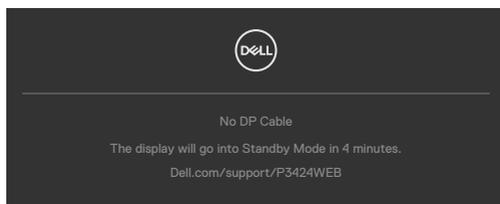


- Quando o utilizador seleciona “Sim”, a mensagem sobre o consumo de energia é exibida apenas uma vez.
- Quando o utilizador seleciona “Não”, a mensagem de aviso sobre o consumo de energia será exibida novamente.
- A mensagem de aviso sobre o consumo de energia apenas voltará a ser exibida quando o utilizador selecionar Repor Predefinições no menu OSD.

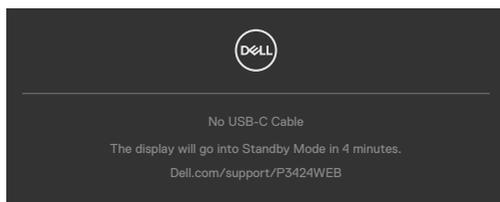


Se for selecionada a entrada USB Type-C, DP ou HDMI e o cabo correspondente não estiver ligado, é exibida uma caixa de diálogo flutuante, conforme mostrado abaixo.

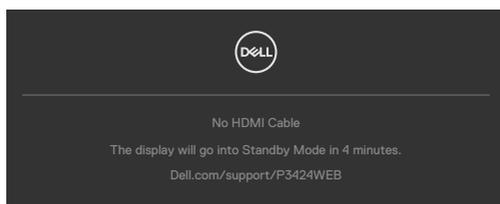
 **NOTA: A mensagem pode ser ligeiramente diferente de acordo com o sinal de entrada ligado.**



OU



OU



Quando o cabo USB upstream não está ligado e prime o botão **Teams/ Parâmetro de rotina/Desativar som**, será exibida a mensagem seguinte:



 **NOTA: Para que os botões de Teams / Parâmetro de rotina / Diminuir volume do som / Aumentar volume do som / Desativar som, tem de ligar o cabo USB upstream (Type-A para Type-B, ou Type-C para Type-C) do PC ao.**

Consulte [Resolução de problemas](#) para mais informações.



Definir a resolução máxima

 **NOTA: Os passos poderão diferir ligeiramente de acordo com a versão do Windows utilizada.**

Para definir a resolução máxima no monitor:

No Windows 8.1:

1. No Windows 8.1, selecione o mosaico Ambiente de Trabalho para mudar para o ambiente de trabalho clássico.
2. Clique com o lado direito do rato no ambiente de trabalho e clique em **Screen Resolution (Resolução do ecrã)**.
3. Caso tenha mais do que um monitor ligado, certifique-se de que seleciona **P3424WEB**.
4. Clique na lista pendente de **Screen Resolution (Resolução do ecrã)** e selecione **3440 x 1440**.
5. Clique em **OK (OK)**.

No Windows 10 ou Windows 11:

1. Clique com o lado direito do rato no ambiente de trabalho e clique em **Display Settings (Definições do Monitor)**.
2. Caso tenha mais do que um monitor ligado, certifique-se de que seleciona **P3424WEB**.
3. Clique na lista pendente de Resolução do ecrã e selecione **3440 x 1440**.
4. Clique em **Manter alterações**.

Se a opção **3440 x 1440** não for apresentada, deverá atualizar o controlador da placa gráfica para a versão mais recente. Dependendo do computador, siga um dos procedimentos seguintes:

Se tem um computador de secretária ou portátil Dell:

- Vá a <https://www.dell.com/support>, introduza a sua etiqueta de serviço e transfira o controlador mais recente disponível para a sua placa gráfica.

Se está a utilizar um computador que não é Dell (computador de secretária ou portátil):

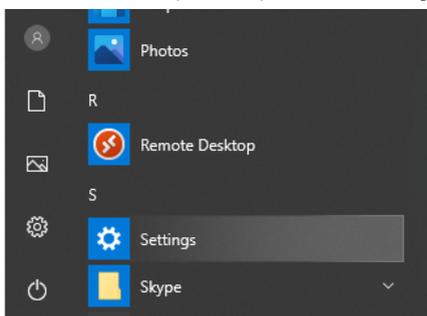
- Visite o website de suporte do seu computador não Dell e transfira os controladores mais recentes para a sua placa gráfica.
- Visite o website da placa gráfica e transfira os controladores mais recentes para a mesma.



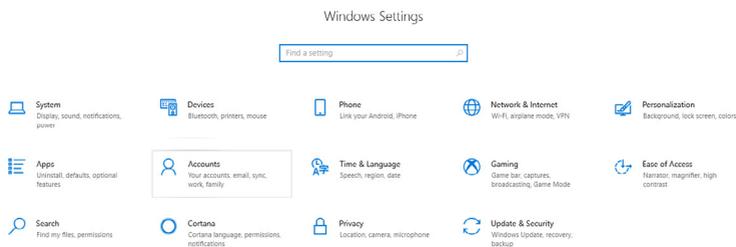
Configurar o Windows Hello

No Windows® 10 ou Windows® 11:

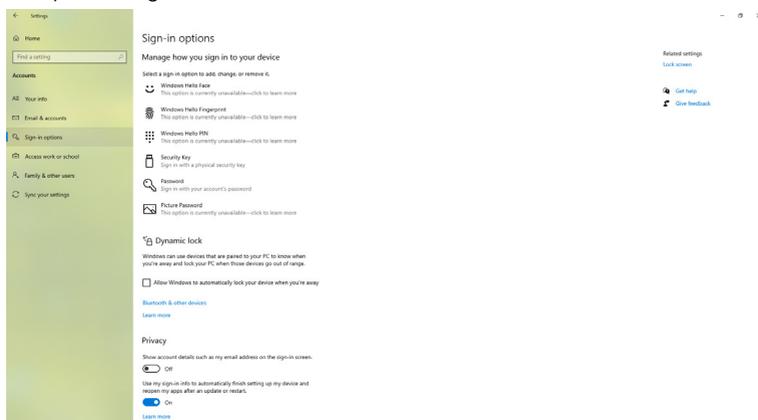
Clique no menu iniciar do Windows e depois clique em **Settings (Definições)**.



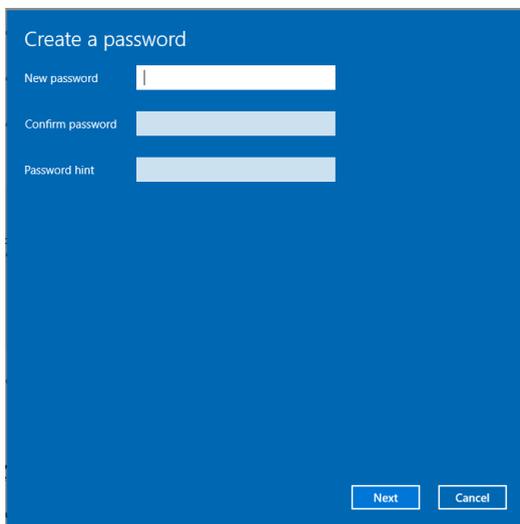
Clique em **Accounts (Contas)**.



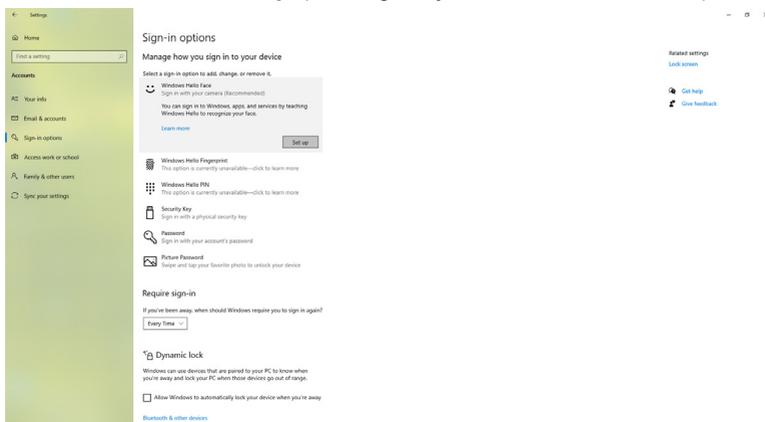
Clique em **Sign-in options (Opções de início de sessão)**. Deve definir um código PIN antes de poder registar-se no Windows Hello.



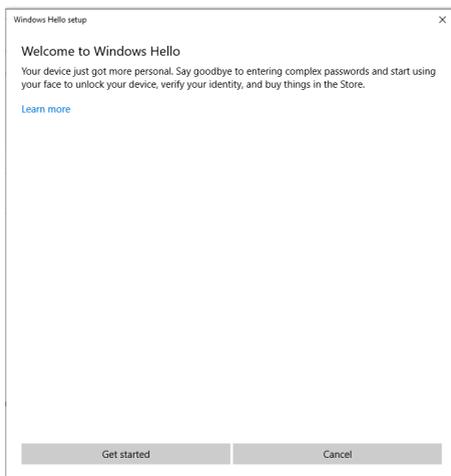
Clique em **Add (Adicionar)** em **PIN (Código PIN)** e clique em Enter para **Set up a PIN (Definir um código PIN)**. Introduza o novo código PIN e confirme o mesmo, clicando depois em **OK**.



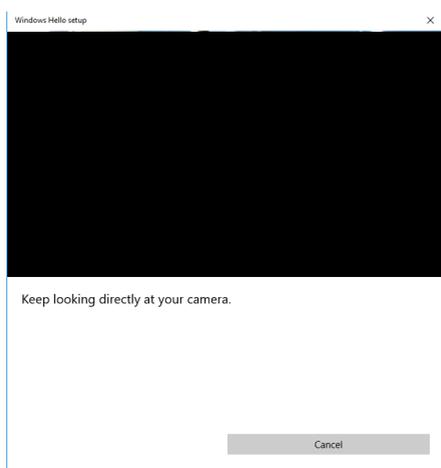
Assim que tiver concluído esta parte, as opções de configuração do Windows Hello ficarão ativas. Clique em **Set up (Configurar)** em **Windows Hello (Windows Hello)** e entre em **Windows Hello setup (Configuração do Windows Hello)**.



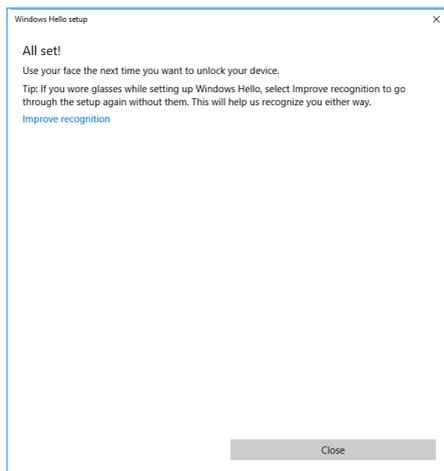
É exibida a mensagem seguinte, clique em **Get started (Começar)**.



Continue a olhar diretamente para o seu ecrã e posicione-se de forma a que o seu rosto esteja no centro da moldura que aparece no ecrã. A câmara Web registará o seu rosto.



Quando a mensagem seguinte for exibida, clique em **Close (Fechar)** para sair de **Windows Hello setup (Configuração do Windows Hello)**.

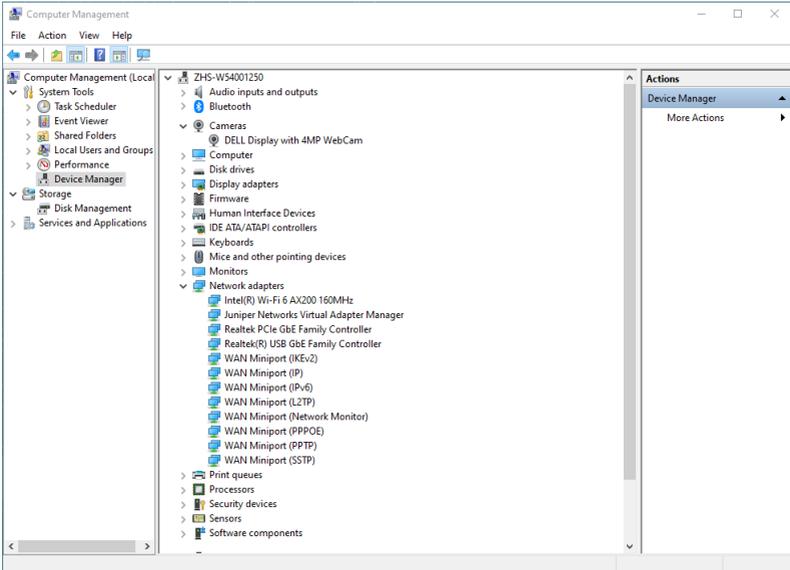


Assim que tiver efetuado a configuração, tem outra opção para melhorar o reconhecimento. Clique em **Improve recognition (Melhorar o reconhecimento)** se necessário.



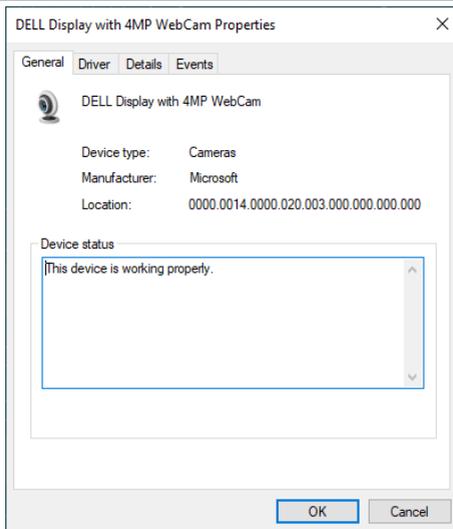
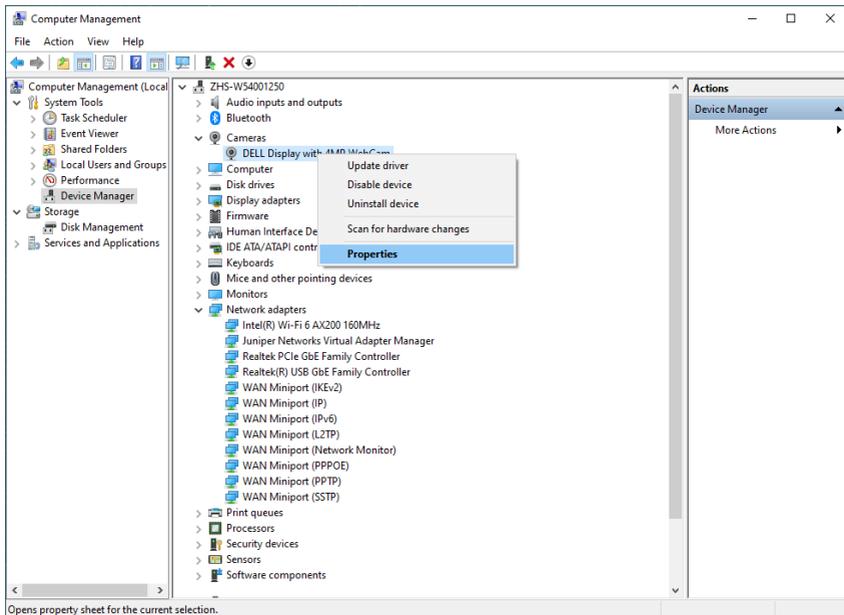
Configurar a câmara web do monitor como predefinição no sistema operativo

Quando utilizar um computador portátil com câmara Web integrada para ligar este monitor, na interface do gestor de dispositivos pode encontrar a câmara Web integrada do computador portátil e a câmara Web do monitor. Normalmente, estão no estado ativado e a predefinição é utilizar a câmara Web integrada do computador portátil.

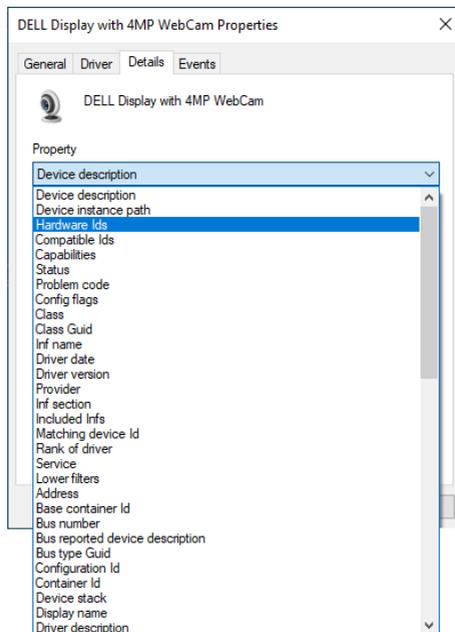


Se pretende configurar a câmara Web do monitor como predefinição, tem de desativar a câmara Web integrada do computador portátil. Para identificar a câmara Web integrada do computador portátil e desativá-la, siga as instruções abaixo:

Clique com o botão direito do rato em **DELL Display with 4MP WebCam**, e clique em **Propriedades** para abrir as **Propriedades de DELL Display with 4MP WebCam**.

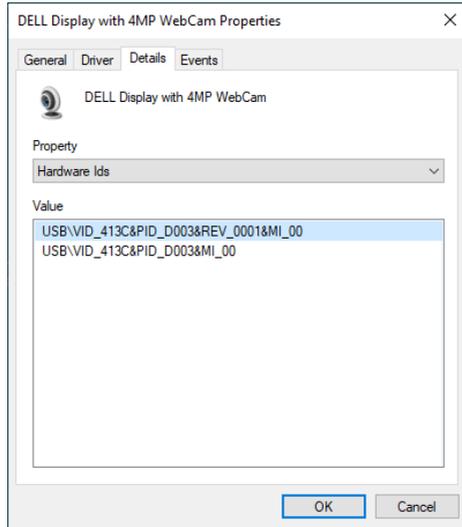


Clique em **Details (Detalhes) > Property (Propriedades)** e selecione **Hardware Ids (ID de hardware)**.

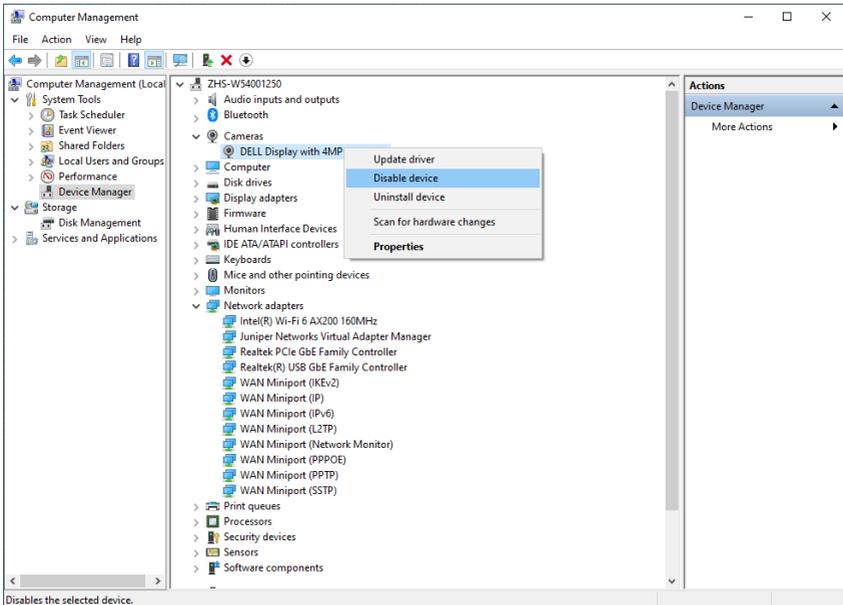


O **Value (Valor)** mostrará as ID de hardware detalhadas da **DELL Display with 4MP WebCam**. As ID de hardware da câmara Web integrada do computador portátil e da câmara Web do monitor são diferentes. Para os modelos P3424WEB, as ID de hardware da câmara Web do monitor terão o aspeto seguinte:

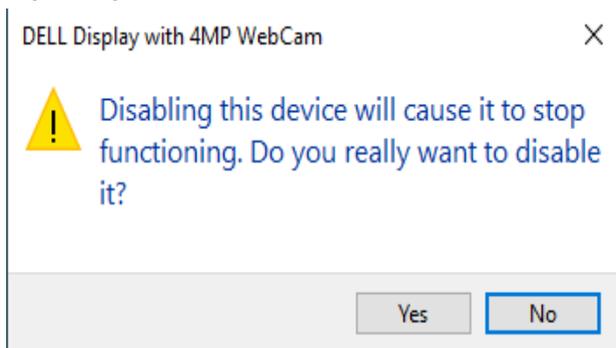




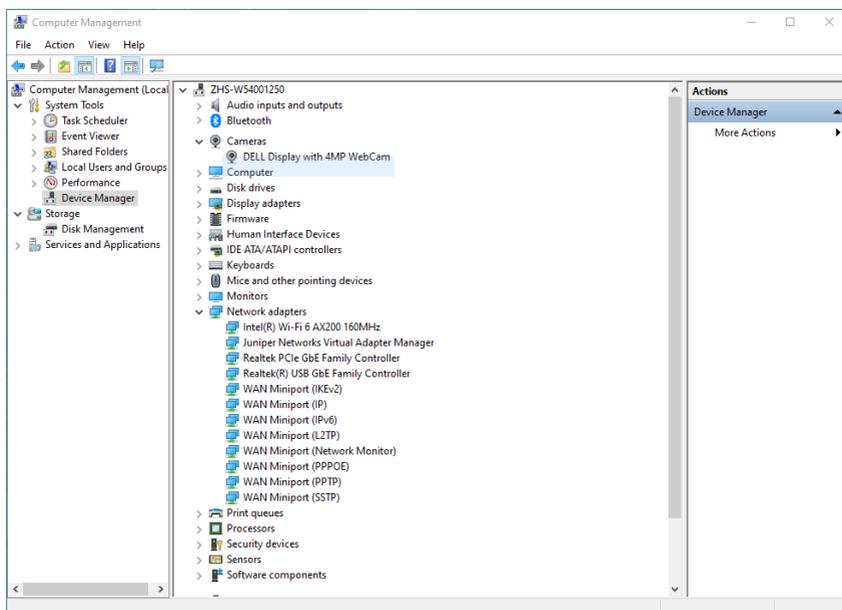
Clique com o lado direito do rato em **PC/Notebook webcam (câmara Web do PC/ Computador portátil)** que tem ID de hardware diferentes e depois clique em **Disable (Desativar)**.



É exibida a mensagem seguinte:



Clique em **Yes (Sim)**. A câmara Web do computador portátil está agora desativada e a câmara Web do monitor será utilizada como predefinição. Reinicie o computador portátil.



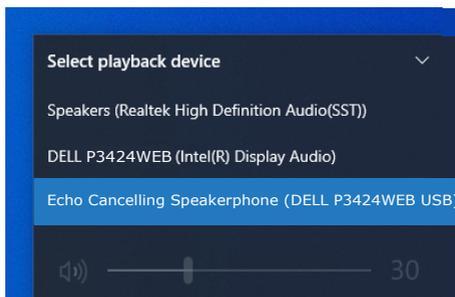
Configurar o altifalante do monitor como predefinição no sistema operativo

Quando o seu computador liga vários altifalantes, se pretende configurar o altifalante do monitor como predefinição, siga as instruções abaixo:

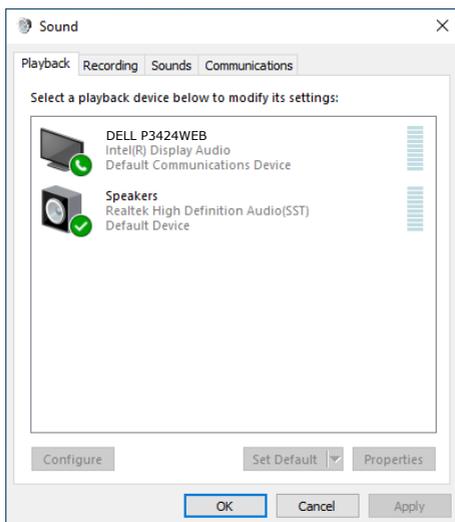
Clique com o lado direito do rato em **Volume (Volume)** na área de notificações da barra de tarefas do Windows.



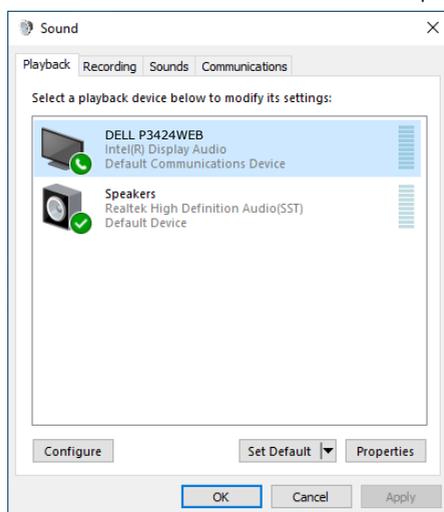
Clique em **Playback devices (Dispositivos de reprodução)** e entre na interface de configuração de **Sound (Som)**.



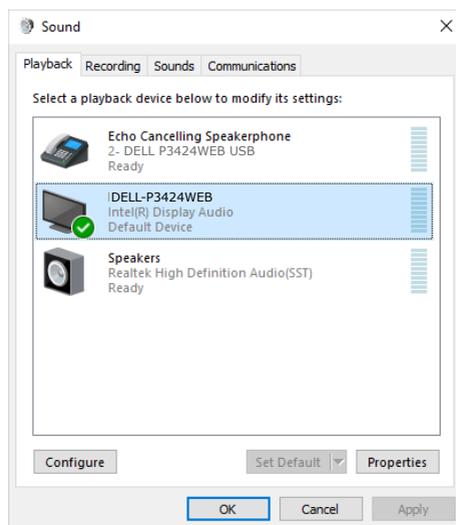
Se apenas o cabo HDMI ou DP estiverem ligados do seu monitor ao computador, apenas será mostrado um altifalante designado por **DELL P3424WEB** do monitor na interface de configuração de **Sound (Som)**.



Clique em **DELL P3424WEB** e depois clique em **Set Default (Configurar predefinição)** e o altifalante do monitor será utilizado como predefinição.



Clique em **OK** para sair da configuração de **Sound (Som)**.



Se o cabo USB e o cabo HDMI ou DP estiverem ligados do monitor ao computador, serão exibidos dois caminhos de áudio do monitor, com os nomes **DELL P3424WEB** e **Echo Cancelling Speakerphone (Alta-voz com cancelamento de eco)** na interface de definição de sim. O monitor **P3424WEB** mostra opções para dois caminhos de áudio suportados no monitor.



- No caminho de áudio **Echo Cancelling Speakerphone (Alta-voz com cancelamento de eco)** o áudio é transmitido através de USB. Isso é executado através do cabo USB-C para USB-C ou do cabo USB-A para USB-B. Visto que o caminho do microfone é transmitido do monitor para o PC através de USB, esta seleção é necessária para aplicações de conferência VoIP/UC. Esta seleção suporta gravação e reprodução de áudio.
- No caminho de áudio **DELL P3424WEB**, o áudio é transmitido através do modo HDMI/DP alternativo. Esta seleção não suporta microfone. Esta seleção é adequada apenas para reprodução de áudio.

O desempenho da reprodução de áudio é o mesmo em qualquer dos caminhos de áudio. Para aplicações de conferência UC, a Dell recomenda selecionar o caminho de áudio predefinido do alta-voz com cancelamento de eco.

 **NOTA: Se selecionar o caminho de áudio do Dell P3424WEB, certifique-se de que o volume do alta-voz com cancelamento de eco está definido para médio ou alto, caso contrário, o volume máximo do Dell P3424WEB pode ser baixo, uma vez que está limitado pelo volume do alta-voz com cancelamento de eco. Por exemplo, quando o volume do alta-voz com cancelamento de eco está a 50% e o volume de DELL P3424WEB está definido para 100%, terá o mesmo nível de som que o primeiro.**

Caso de utilização do altifalante e do microfone do monitor

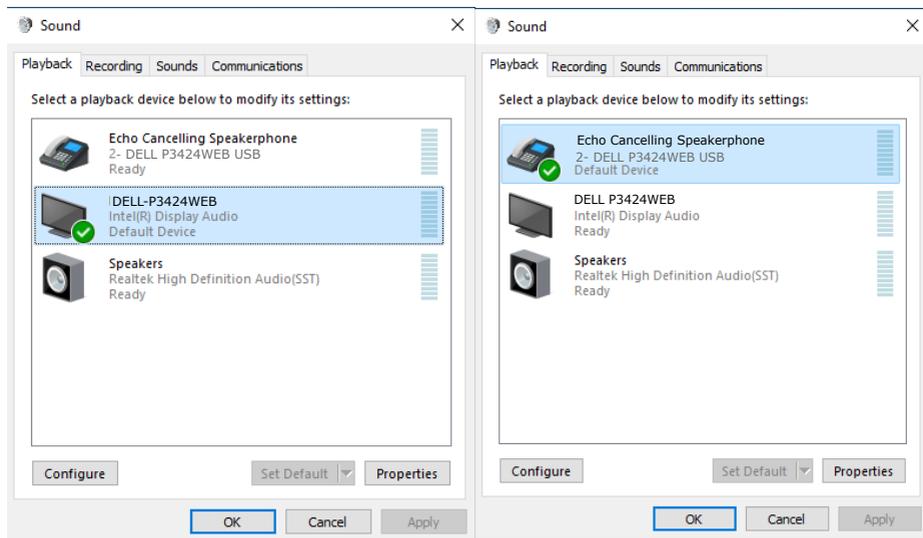
| Seleção do caminho de áudio | Caso de utilização suportado | |
|----------------------------------|---|--|
| | Participar numa chamada de videoconferência e falar para o microfone do monitor | Ouvir a reprodução de áudio/música/vídeo |
| Alta-voz com cancelamento de eco | √ | √ |
| DELL P3424WEB | | √ |

O caminho de áudio do alta-voz com cancelamento de eco que utiliza USB é adequado quando o utilizador pretende falar para o microfone do monitor.

O caminho de áudio do alta-voz com cancelamento de eco ajuda a eliminar ou reduzir a ocorrência de eco durante uma chamada em conferência. O eco é o reflexo não intencional da voz do utilizador, o que pode originar distração e criar uma experiência desagradável. Também pode gravar a sua voz utilizando o microfone disponível no seu monitor. O caminho de áudio do alta-voz com cancelamento de eco é ideal para chamadas de videoconferência utilizando a aplicação Microsoft Teams ou Zoom.



O áudio do Dell P3424WEB que utiliza o caminho I2S é adequado quando o utilizador pretende apenas ouvir a reprodução de áudio/música/vídeo e não é necessário falar ou gravar a voz do utilizador.



Resolução de problemas

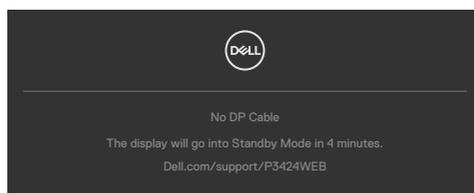
⚠ AVISO: Antes de iniciar qualquer um dos procedimentos indicados nesta secção, siga as **Instruções de Segurança**.

Teste automático

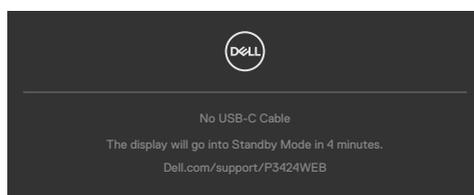
O seu monitor possui uma função de teste automático que lhe permite verificar se o monitor está a funcionar devidamente. Se o monitor e o computador estão devidamente ligados, mas o ecrã do monitor continua escuro, faça o teste automático do monitor, executando os passos seguintes:

1. Desligue tanto o computador, como o monitor.
2. Desligue o cabo de vídeo da parte traseira do computador. Para assegurar a realização correta do teste automático, retire todos os cabos digitais e analógicos da parte traseira do computador.
3. Ligue o monitor.

A caixa de diálogo flutuante deverá ser exibida no ecrã (sobre um fundo preto), se o monitor não consegue detetar um sinal de vídeo e está a funcionar corretamente. No modo de teste automático, o indicador de energia LED mantém-se branco. De igual forma, dependendo da entrada selecionada, uma das caixas de diálogo exibidas abaixo continuará a percorrer o ecrã.



OU



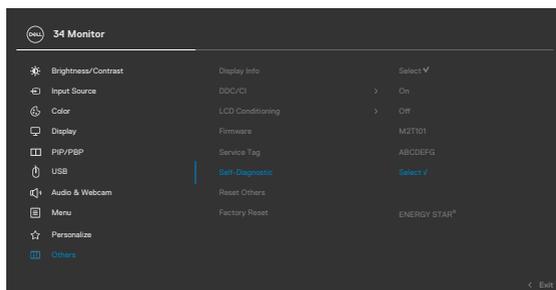
4. Esta caixa também é exibida durante o funcionamento normal do sistema, se o cabo de vídeo se desligar ou estiver danificado.
5. Desligue o monitor e volte a ligar o cabo de vídeo. Em seguida, ligue o computador e o monitor.

Se o ecrã do monitor se mantiver branco após utilizar o procedimento anterior, verifique o seu controlador de vídeo e o computador, porque o monitor está a funcionar corretamente.



Diagnóstico Integrado

O seu monitor tem uma ferramenta de diagnóstico integrado que o ajuda a determinar se a anomalia de ecrã que está a ter é um problema associado ao monitor, ou ao computador e à placa de vídeo.



Para executar o diagnóstico integrado:

1. Certifique-se de que o ecrã está limpo (sem partículas de pó na superfície do ecrã).
2. Selecione itens do menu OSD de Autodiagnóstico na função Outros.
3. Pressione o botão para iniciar o diagnóstico. É exibido um ecrã cinzento.
4. Observe se o ecrã apresenta quaisquer defeitos ou anomalias.
5. Alterne novamente pelas opções do joystick, até ser exibido um ecrã vermelho.
6. Observe se o ecrã apresenta quaisquer defeitos ou anomalias.
7. Repita os passos 5 e 6, até o ecrã exibir as cores verde, azul, preto e branco. Tome nota de quaisquer anomalias ou defeitos.

O teste está concluído quando é exibido um ecrã de texto. Para sair, utilize novamente o controlo do joystick.

Se não detetar quaisquer anomalias no ecrã após utilizar a ferramenta de diagnóstico integrado, o monitor está a funcionar corretamente. Verifique a placa de vídeo e o computador.



Problemas comuns

A tabela seguinte contém informação geral sobre problemas comuns do monitor que pode encontrar e as soluções possíveis:

| Sintomas comuns | Problema encontrado | Soluções possíveis |
|--|---------------------------------|--|
| Sem vídeo/ Indicador de energia LED desligado | Sem imagem | <ul style="list-style-type: none">• Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está devidamente inserido e ligado.• Verifique se a tomada elétrica está a funcionar devidamente, usando outro equipamento elétrico.• Certifique-se de que o botão de ligar é totalmente premido.• Certifique-se de que a fonte de entrada correta é selecionada no menu Fonte de entrada. |
| Sem vídeo/ Indicador de energia LED ligado | Sem imagem ou sem brilho | <ul style="list-style-type: none">• Aumente os controlos de brilho e contraste por OSD.• Faça a verificação da funcionalidade de teste automático do monitor.• Verifique se há pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo.• Execute o diagnóstico integrado.• Certifique-se de que a fonte de entrada correta é selecionada no menu Fonte de entrada. |
| Pixels ausentes | Ecrã LCD com manchas | <ul style="list-style-type: none">• Ligue e desligue a energia.• Um pixel que fique permanentemente apagado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.• Para mais informações sobre a Política de Qualidade e Pixels do Monitor Dell, consulte o website de assistência da Dell em: https://www.dell.com/pixelguidelines. |
| Pixels Presos | Ecrã LCD com manchas brilhantes | <ul style="list-style-type: none">• Ligue e desligue a energia.• Um pixel que fique permanentemente apagado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.• Para mais informações sobre a Política de Qualidade e Pixels do Monitor Dell, consulte o website de assistência da Dell em: https://www.dell.com/pixelguidelines. |



| Sintomas comuns | Problema encontrado | Soluções possíveis |
|---|--|--|
| Problemas de Brilho | Imagem muito baça ou muito brilhante | <ul style="list-style-type: none"> • Restaure as predefinições do monitor. • Ajuste os controlos de brilho e contraste por OSD. |
| Problemas de Segurança | Sinais visíveis de fumo ou faíscas | <ul style="list-style-type: none"> • Não siga quaisquer passos de resolução de problemas. • Contacte de imediato a Dell. |
| Problemas Intermitentes | Mau funcionamento ao ligar e desligar o monitor | <ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está devidamente inserido e ligado. • Restaure as predefinições do monitor. • Faça a verificação da funcionalidade de teste automático do monitor para determinar se o problema intermitente ocorre no modo de teste automático. |
| Cor em falta | Imagem sem cor | <ul style="list-style-type: none"> • Faça o teste automático do monitor. • Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está devidamente inserido e ligado. • Verifique se há pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo. |
| Cor errada | Cor da imagem não é boa | <ul style="list-style-type: none"> • Altere as definições dos Modos Predefinidos no menu de cores OSD, dependendo da aplicação. • Ajuste o valor R/G/B em Cor Personalizada, no menu de cores OSD. • Altere o Formato de Cor de Entrada para PC RGB ou YPbPr no menu de cores OSD. • Execute o diagnóstico integrado. |
| Retenção de imagem de uma imagem estática deixada no monitor durante um longo período de tempo. | Tom desvanecido da imagem estática exibida aparece no ecrã | <ul style="list-style-type: none"> • Configure o ecrã para se desligar após alguns minutos de tempo de inatividade do ecrã. Este valor pode ser ajustado nas Opções de Energia do Windows, ou na definição de Poupança de Energia do Mac. • Em alternativa, utilize uma proteção de ecrã dinâmica. |



| Sintomas comuns | Problema encontrado | Soluções possíveis |
|--|---|--|
| O microfone/a câmara Web não funcionam | <ul style="list-style-type: none"> · Cabo USB não ligado ou não está selecionada a fonte USB correta · O microfone/câmara web do monitor não está definido como dispositivo predefinido | <ul style="list-style-type: none"> · Introduza o cabo USB (Type-A para Type-B, ou Type-C para Type-C) e, se ligar tanto a porta USB-B como a USB-C, mude a fonte USB no menu OSD. · Selecione o microfone/câmara Web do monitor como predefinição no lado do PC. · Toque no botão do microfone e certifique-se de que o LED de microfone desativado está apagado. |

Problemas específicos do produto

| Problema | Problema encontrado | Soluções possíveis |
|--|--|--|
| Imagem do ecrã é muito pequena | A imagem está centrada no ecrã, mas não preenche toda a área de visualização | <ul style="list-style-type: none"> · Verifique a definição de Rácio de Imagem no menu OSD do monitor. · Restaure as predefinições do monitor. |
| Não é possível ajustar o monitor com o controlo do joystick na traseira do monitor | OSD não é exibido no ecrã | <ul style="list-style-type: none"> · Desligue o monitor, retire o cabo de alimentação respetivo, volte a ligá-lo e depois ligue novamente o monitor. |
| Sem Sinal de Entrada quando são premidos os controlos do utilizador | Sem imagem, a luz do indicador de energia LED é branca | <ul style="list-style-type: none"> · Verifique a fonte do sinal. Certifique-se de que o computador não está no modo de poupança de energia, movendo o rato ou premindo qualquer tecla no teclado. · Verifique se o cabo de sinal está devidamente inserido. Ligue novamente o cabo de sinal, se necessário. · Reinicie o computador ou leitor de vídeo. |



| Problema | Problema encontrado | Soluções possíveis |
|---|--|--|
| A imagem não preenche todo o ecrã | A imagem não preenche toda a altura ou largura do ecrã | <ul style="list-style-type: none"> • Devido aos formatos de vídeo diferentes (rácio de imagem) dos leitores de DVD, o monitor poderá reproduzir em modo de ecrã inteiro. • Execute o diagnóstico integrado. |
| Sem imagem ao utilizar a ligação DP ao PC | Ecrã preto | <ul style="list-style-type: none"> • Verifique para que padrão a sua placa gráfica é certificada. Transfira e instale o controlador recente da placa gráfica. • Algumas placas gráficas DP 1.1a não suportam monitores DP 1.2 / DP1.4. |
| Sem imagem ao utilizar a ligação USB Type-C para o computador, portátil, e por aí adiante | Ecrã preto | <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se a interface USB Type-C do dispositivo suporta o modo alternativo DP. • Verifique se o dispositivo requer mais de 90 W de carregamento de energia. • A interface USB Type-C do dispositivo não suporta o modo alternativo DP. • Defina o Windows para o modo Projeção. • Certifique-se de que o cabo USB Type-C não está danificado. |



| Problema | Problema encontrado | Soluções possíveis |
|--|-----------------------------------|--|
| Não há carregamento ao utilizar a ligação USB Type-C para o computador, portátil, e por aí adiante | Não há carregamento | <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se o dispositivo suporta um dos perfis de carregamento de 5 V/9 V/15 V/20 V. • Verifique se o computador portátil requer um adaptador de corrente superior a 90 W. • Se o computador portátil requer um adaptador de corrente superior a 90 W, poderá não carregar com a ligação USB Type-C. • Certifique-se de que utiliza um adaptador Dell aprovado, ou o adaptador que veio com o produto. • Certifique-se de que o cabo USB Type-C não está danificado. |
| Carregamento intermitente ao utilizar a ligação USB Type-C para o computador, portátil, e por aí adiante | Carregamento intermitente | <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se o consumo de energia máximo do dispositivo é superior a 90 W. • Certifique-se de que utiliza um adaptador Dell aprovado, ou o adaptador que veio com o produto. • Certifique-se de que o cabo USB Type-C não está danificado. |
| Sem ligação à rede. | A rede caiu ou está intermitente. | <ul style="list-style-type: none"> • Não alterne entre o ligar/desligar do botão de ligar quando a rede está ligada, mantenha o botão de ligar no modo ligado. |



| Problema | Problema encontrado | Soluções possíveis |
|---|---|---|
| A porta LAN não está a funcionar | Problema de definição do sistema operativo ou na ligação de cabos | <ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que estão instalados a BIOS e os controladores mais recentes para o seu computador. • Certifique-se de que o controlador RealTek Gigabit Ethernet está instalado no Gestor de Dispositivos do Windows. • Se a configuração da sua BIOS tiver uma opção de LAN/GBE ativada/desativada, certifique-se de que está definido para Ativada. • Certifique-se de que o cabo Ethernet está devidamente ligado ao monitor e ao hub/router/firewall. • Verifique o estado LED do cabo Ethernet para confirmar a conectividade. Volte a ligar ambas as extremidades do cabo Ethernet se o LED não estiver aceso. • Primeiro desligue o computador, retire o cabo Type-C e o cabo de alimentação do monitor. Depois, ligue o computador, insira o cabo de alimentação do monitor e o cabo Type-C. |
| Os botões do monitor (Desativar som / Diminuir o volume do som / Aumentar o volume do som / Parâmetro de rotina) não funcionam com a app Microsoft Teams® | Os botões do monitor (Desativar som / Diminuir o volume do som / Aumentar o volume do som / Parâmetro de rotina) não funcionam na app Microsoft Teams® com Chrome OS / Ubuntu | <p>Utilize a app Microsoft Teams® para efetuar as tarefas abaixo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ícone de chamada para atender/terminar uma chamada • Ajuste de aumento ou diminuição do volume de som • Ativar/desativar o som do microfone • Ligar/desligar a câmara • Vídeo ativado/desativado |



| Problema | Problema encontrado | Soluções possíveis |
|--|--|--|
| Os auscultadores com microfone (conector combinado de 3,5 mm) não funcionam com o botão de ativar/desativar o som do monitor | Os auscultadores com microfone (conector combinado de 3,5 mm) não funcionam com o botão de ativar/desativar o som | <ul style="list-style-type: none"> • Utilize o ícone de microfone da app UC (ex.: Microsoft Teams, Skype for Business, Zoom, etc.) para ativar/desativar o som • Selecione o caminho de áudio “Alta-voz com cancelamento de eco” nas “Definições de som” na aplicação UC. • Ligue o cabo USB-C para C ou o cabo USB-A to B. |
| Quando prime o botão de aumentar ou diminuir o volume de som, ou o botão de desativar o som, o LED não pisca | Quando prime o botão de aumentar ou diminuir o volume de som, ou o botão de desativar o som, o LED não pisca apenas quando ligado a HDMI ou DP | Ligue um cabo USB-A para USB-B |
| A câmara web ou o microfone não funcionam | A câmara web ou o microfone não funcionam apenas quando ligados a HDMI ou DP | Ligue um cabo USB-A para USB-B |
| A porta Ethernet (RJ45) não consegue ligar à Internet | A porta Ethernet (RJ45) não consegue ligar à Internet no Windows 10 ou Windows 11 | Mude a poupança de energia do controlador LAN de Ativar para Desativar |
| Os altifalantes não emitem som | Os altifalantes não emitem som durante a reprodução de áudio/vídeo no sistema | <ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que configurou o alta-voz com cancelamento de eco ou o DELL P3424WEB como dispositivo de reprodução predefinido no seu sistema. • Desligue o monitor, desligue o cabo de alimentação do monitor, volte a ligá-lo e, em seguida, volte a ligar o monitor. • Restaure as predefinições do monitor. |



| Problema | Problema encontrado | Soluções possíveis |
|---------------------------------|---|--|
| O volume do altifalante é baixo | O volume do altifalante é baixo quando a opção de altifalante é DELL P3424WEB na interface de configuração de Som | <ul style="list-style-type: none"> · Aumente o volume do altifalante do DELL P3424WEB até ao máximo na interface de definição de Som · Pressione o botão para aumentar o volume do altifalante do DELL P3424WEB · Se seleccionar o caminho de áudio DELL P3424WEB, certifique-se de que o nível de volume de Echo Cancelling Speakerphone (Alta-voz com cancelamento de eco) está definido para médio ou alto. Caso contrário, o volume máximo de DELL P3424WEB pode ser baixo, pois é limitado pelo volume de Echo Cancelling Speakerphone (Alta-voz com cancelamento de eco) . Por exemplo, quando o volume de Echo Cancelling Speakerphone (Alta-voz com cancelamento de eco) está a 50% e o volume de DELL P3424WEB está definido para 100%, terá o mesmo nível de som que o primeiro. |
| O altifalante não emite som | O altifalante do monitor não emite som durante uma chamada do Teams/Zoom. | <ul style="list-style-type: none"> · Selecione o mesmo caminho de áudio na aplicação Teams/ Zoom que foi configurado nas Definições de som do sistema operativo. |



| Problema | Problema encontrado | Soluções possíveis |
|--|---|---|
| Os botões para aumentar/diminuir o volume do monitor não estão sincronizados com o sistema operativo | O volume no sistema operativo não aumenta nem diminui ao premir os botões para aumentar/diminuir o volume no monitor. | <ul style="list-style-type: none"> • Selecione o caminho de áudio “Alta-voz com cancelamento de eco” nas Definições de som do sistema operativo do seu computador. • Selecione o caminho de áudio “Alta-voz com cancelamento de eco” na aplicação UC. • Ligue o cabo USB-C para C ou o cabo USB-A para B. |
| A câmara web não é detetada | A câmara web não é detetada no Gestor de dispositivos do Windows | <ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o cabo USB está ligado ao monitor e ao computador ou portátil. • Certifique-se de que a opção Sensor de presença e câmara web no menu OSD está definida para Ativar. • Volte a ligar o cabo USB ao computador ou portátil. |
| | A câmara web não foi detetada no software Dell Peripheral Manager para Windows | <ul style="list-style-type: none"> • Para suportar o monitor P3424WEB monitor, utilize o Dell Peripheral Manager versão 1.7.0 ou mais recente. |
| Não é possível ligar a câmara web/Câmara web desligada | Não é possível detetar a câmara do monitor/ Não é possível mudar de voltar para a câmara do PC | <ul style="list-style-type: none"> • Restaure as predefinições do monitor. • Desligue o monitor, desligue o cabo de alimentação do monitor, volte a ligá-lo e, em seguida, volte a ligar o monitor. • Selecione novamente a câmara do monitor na definição de câmara/vídeo da sua aplicação de conferência UC. |



| Problema | Problema encontrado | Soluções possíveis |
|-------------------------------|---|---|
| O microfone está desativado | O microfone está desativado no Gestor de dispositivos do Windows | <ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o cabo USB está ligado ao monitor e ao computador ou portátil. • Certifique-se de que o “Microfone” no menu OSD está definido como Som ativado. • Volte a ligar o cabo USB ao computador ou portátil. • Certifique-se de que o microfone está ativado no monitor. Se o LED de desativação do microfone acender em vermelho estático (indica que o microfone está desativado), pressione o botão de microfone para ativar o microfone. • Certifique-se de que o microfone do monitor está selecionado e ativado nas definições da aplicação UC. |
| O volume do microfone é baixo | O volume do microfone é baixo para o outro participante na chamada de áudio/vídeo | <ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o módulo da câmara web está aberto. O LED do botão de Silêncio apaga (indica que o microfone está ativado). • Ajuste a distância entre o utilizador e o microfone. O utilizador deve evitar sentar-se demasiado afastado do microfone. A distância ótima entre o utilizador e o microfone é 70 cm. • Certifique-se de que o microfone do monitor está selecionado e ativado nas definições da aplicação UC. • Aumente o volume do microfone na interface de definição de Som na lateral do PC/na aplicação UC. |



| Problema | Problema encontrado | Soluções possíveis |
|---|---|---|
| Os botões frontais não funcionam | Nenhuma resposta na aplicação UC ao pressionar os botões localizados no altifalante | <ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o cabo USB (Type-A para Type-B ou Type-C para Type-C) está ligado do PC ao monitor. • Para algumas plataformas/aplicações UC, a função de Silêncio funciona pressionando o botão de Silêncio, mas o ícone de Silêncio na plataforma UC não será sincronizado (o ícone mostra o microfone ativado). Para obter mais informações, |
| A imagem da câmara web parece sobre-exposta | A imagem da câmara web exibe um fundo sobre-exposto | <ul style="list-style-type: none"> • Ajuste as condições de iluminação do ambiente. Certifique-se de que o monitor está instalado num ambiente bem iluminado, de preferência sob luzes de teto. O utilizador deve evitar fundos escuros. O utilizador deve evitar voltar-se diretamente para uma janela com luz solar intensa. • Em alternativa, pode utilizar o Dell Peripheral Manager para ajustar as definições de cor da câmara web. |
| A imagem da câmara web está granulada/ escura | A imagem da câmara web está granulada/ escura | <ul style="list-style-type: none"> • Ajuste as condições de iluminação do ambiente. Certifique-se de que o monitor está instalado num ambiente bem iluminado, de preferência sob luzes de teto. O utilizador deve evitar ambientes escuros. |



| Problema | Problema encontrado | Soluções possíveis |
|---|--|---|
| A imagem da câmara web está desfocada | A imagem da câmara web está desfocada/pouco nítida. | <ul style="list-style-type: none"> • Utilize um pano limpo e ligeiramente humedecido para limpar a superfície frontal da câmara web. • Ajuste a distância entre o utilizador e a câmara. O utilizador deve evitar sentar-se demasiado afastado da câmara. A distância ótima entre o utilizador e a câmara é 70 cm. |
| Volume do microfone do Teams | O volume do microfone do Teams é inferior ao do Zoom | <ul style="list-style-type: none"> • Este é um comportamento normal, pois as especificações de volume do Teams e do Zoom são diferentes. |
| Janela pequena do Teams/Zoom distorcida | Imagem da janela pequena do Teams/Zoom distorcida | <ul style="list-style-type: none"> • Este é um comportamento normal. A resolução das imagens pequenas é comprimida quando a imagem principal está a ser exibida em alta resolução (2K). Se seleccionar uma resolução inferior (720P e 1080P), não haverá diferenças entre as imagens. |
| Qualidade de imagem fraca | A qualidade da imagem do monitor é fraca | <ul style="list-style-type: none"> • Sempre fraca: • Verifique se o computador suporta USB 3.0. • Alguns computadores têm portas USB 3.0, USB 2.0 e USB 1.1. Certifique-se de que é utilizada a porta certa. • Por vezes fraca: • A rede afeta a qualidade da imagem, certifique-se de que não existem problemas na ligação de rede. |



| Problema | Problema encontrado | Soluções possíveis |
|--|--|---|
| O sensor de proximidade não funciona | A detecção/ativação de presença não funciona | <ul style="list-style-type: none"> · É normal que a função de ativação não funcione durante uma chamada no Teams/Zoom. · Funciona quando o utilizador não está a utilizar o Teams/Zoom. |
| A gravação de vídeo está desfocada. | Altere a resolução da câmara do monitor para 480p. Grave com a aplicação da câmara, guarde e reproduza a gravação. O vídeo apresenta mosaicos. | <ul style="list-style-type: none"> · Altere a resolução da câmara do monitor para 720p ou mais alta. |
| O computador portátil não carrega através de USB-C | Computador portátil $\geq 180W$ não carrega quando ligado à porta USB-C do monitor P3424WEB | <ul style="list-style-type: none"> · Ligue o computador portátil ao adaptador de corrente |
| O computador portátil não liga | Se a bateria do computador portátil estiver a 0%, não será possível ligar o computador portátil ligando um cabo USB-C ao monitor | <ul style="list-style-type: none"> · Ligue o computador portátil ao adaptador de corrente |
| O rato sem fios não funciona corretamente e ocorrem pausas. | Ligue o cabo USB a montante ao DUT. O rato de 2.4Ghz não funciona se estiver a uma distância superior a um metro. | <ul style="list-style-type: none"> · Solução alternativa: <ul style="list-style-type: none"> a) Ligar à porta de acesso rápido b) Ligar o adaptador USB 2.4Ghz através de um cabo USB-A macho para fêmea (0.5M) |
| É apresentado um ecrã preto no monitor depois de reiniciar o sistema do MacBook ao fechar a tampa. | Quando fechar a tampa do MacBook e reiniciar o MacBook, o monitor apresentará um ecrã preto. | <ul style="list-style-type: none"> · Desloque o rato ou pressione qualquer tecla para ativar o MacBook. · Ative a definição do monitor para arranque rápido, Personalizar -> Arranque rápido -> ativado. |



Problemas específicos do Microsoft® Teams® / Skype for Business®

| Sintomas específicos | Problema encontrado | Soluções possíveis |
|---|---|--|
| O botão Teams não está a funcionar | Pressionar brevemente o botão Teams não abre a aplicação Teams em primeiro plano | <ul style="list-style-type: none">• Certifique-se de que o cabo USB (Type-A para Type-B ou Type-C para Type-C) está ligado do PC ao monitor.• Certifique-se de que tem sessão iniciada na aplicação Teams e que já está a ser executada em segundo plano. O LED do botão Teams acende em branco estático.• Certifique-se de que a conta Teams foi disponibilizada/configurada como modo “Apenas Teams”. O administrador deverá ativar a conta em modo “Apenas Teams”.• O botão Teams funcionará apenas com a aplicação Teams em modo “Apenas Teams”. A definição pode variar consoante o ambiente empresarial, fazendo com que o botão Teams não funcione no monitor. Verifique com o administrador do seu sistema. |
| O botão de Descanso não está a funcionar | Pressionar brevemente o botão de Descanso não permite atender a chamada | <ul style="list-style-type: none">• Certifique-se de que o cabo USB (Type-A para Type-B ou Type-C para Type-C) está ligado do PC ao monitor.• Certifique-se de que a conta Teams foi disponibilizada/configurada como modo “Apenas Teams”. O administrador deverá ativar a conta em modo “Apenas Teams”. |



| | | |
|---|--|---|
| O botão de Silêncio não está a funcionar | O botão de Silêncio não ativa e desativa o microfone | <ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o cabo USB (Type-A para Type-B ou Type-C para Type-C) está ligado do PC ao monitor. • Certifique-se de que o módulo da câmara web está aberto. O LED do botão de Silêncio apaga (indica que o microfone está ativado). • Certifique-se de que a conta Teams foi disponibilizada/ configurada como modo “Apenas Teams”. O administrador deverá ativar a conta em modo “Apenas Teams”. |
| Câmara web sem imagem | Câmara web sem imagem ao utilizar o Skype for Business (SfB) | <ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o cabo de transmissão USB (Type-A para Type-B ou Type-C para Type-C) está ligado do PC ao monitor. • Selecione “DELL Monitor RGB Webcam” como câmara na definição Dispositivo de vídeo Skype. |
| A câmara web está ocupada | A câmara web está ocupada e não pode ser utilizada | <ul style="list-style-type: none"> • Evite executar vários softwares de chamada em conferência em simultâneo. Quando utilizar o “software de chamada em conferência A”, feche o outro “software de chamada em conferência B”. |



Problemas específicos do Universal Serial Bus (USB)

| Sintomas específicos | Problema encontrado | Soluções possíveis |
|--|---|---|
| A interface USB não está a funcionar | Os periféricos USB não estão a funcionar | <ul style="list-style-type: none">• Verifique se o seu monitor está ligado.• Volte a ligar o cabo upstream ao computador.• Volte a ligar os periféricos USB (conector downstream).• Desligue e volte a ligar o monitor.• Reinicie o computador.• Alguns dispositivos USB como os discos rígidos portáteis requerem uma fonte de energia superior. Ligue a unidade diretamente ao computador. |
| A interface de alta velocidade USB 3.2 Gen1 é lenta. | Os periféricos de alta velocidade USB 3.2 Gen1 funcionam lentamente ou não funcionam | <ul style="list-style-type: none">• Verifique se o computador suporta USB 3.0.• Alguns computadores têm portas USB 3.0, USB 2.0 e USB 1.1. Certifique-se de que é utilizada a porta certa.• Volte a ligar o cabo upstream ao computador.• Volte a ligar os periféricos USB (conector downstream).• Reinicie o computador. |
| Os periféricos USB sem fios deixam de funcionar quando é inserido um dispositivo USB 3.0 | Os periféricos USB sem fios respondem lentamente ou não funcionam à medida que diminui a distância entre eles e o respetivo recetor | <ul style="list-style-type: none">• Aumente a distância entre os periféricos USB 3.0 e o recetor USB sem fios.• Posicione o seu recetor USB sem fios o mais próximo possível dos periféricos USB sem fios.• Utilize um cabo USB extensor para posicionar o recetor USB sem fios o mais longe possível da porta USB 3.0. |



Informações regulamentares

Avisos da FCC (só nos EUA) e outra informação regulamentar

Para avisos da FCC e outra informação regulamentar, consulte o website de conformidade regulamentar em https://www.dell.com/regulatory_compliance

Base de dados de produtos da UE para etiquetas energéticas e fichas de informação de produtos

P3424WEB: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/1378998>



Contactar a Dell

Para clientes nos Estados Unidos da América, ligar 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA: A disponibilidade varia de acordo com o país e produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país.**

 **NOTA: Se não tem uma ligação à Internet ativa pode encontrar a informação de contacto na sua fatura de compra, guia de remessa, recibo ou catálogo de produtos Dell.**

A Dell fornece várias opções de assistência e manutenção online e por via telefónica. A disponibilidade varia consoante o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área.

- Para obter conteúdo online de apoio ao monitor,
Consulte <https://www.dell.com/support/monitors>.
- Para contactar a Dell para questões de vendas, assistência técnica ou apoio ao cliente, visite <https://www.dell.com/contactdell>.

