

Dell P3424WEB välvd bildskärm för videokonferenser

Bruksanvisning

Modell: P3424WEB
Regleringsmodell: P3424WEBt



-  **OBS! OBS!** indikerar viktig information som hjälper dig att använda din dator bättre.
-  **FÖRSIKTIGHET: FÖRSIKTIGHET** indikerar potentiell skada på maskinvara eller förlust av data om instruktionerna inte följs.
-  **WARNING: En WARNING** indikerar en potential för materiell skada, personskada eller dödsfall.

Copyright © 2023 Dell Inc. eller dess dotterföretag. Med ensamrätt. Dell, EMC och andra varumärken är varumärken som tillhör Dell Inc. eller dess dotterföretag. Andra varumärken kan vara varumärken som tillhör respektive ägare.

Innehåll

- Säkerhetsinstruktioner 6
- Om din bildskärm 7
 - Förpackningens innehåll 7
 - Produktegenskaper 8
 - Kompatibilitet med operativsystem 9
 - Identifiera delar och kontroller 10
 - Framifrån 10
 - Svart skärm. 13
 - Underifrån 14
 - Bildskärmsspecifikationer 16
 - Upplösningsspecifikationer 18
 - Förinställda visningslägen 18
 - Kompatibilitetslista för Unified Communications (UC) Platform. 19
 - Elektriska specifikationer 20
 - Specifikationer för webbkamera 21
 - Högtalarspecifikationer 21
 - Specifikationer för mikrofon 21
 - Fysiska egenskaper. 21
 - Miljöegenskaper 23
 - Stifttilldelningar 25
 - Plug-and-Play 32
 - Kvalitet och pixelpolicy för LCD-bildskärm 32
 - Ergonomi 33
 - Hantera och flytta bildskärmen 35
 - Riktlinjer för underhåll. 36
 - Rengöra bildskärmen. 36
- Installera bildskärmen 38
 - Montera stativet 38
 - Använda lutning, rotering och vertikal förlängning. 41



Lutning, rotering och vertikal förlängning	41
Ansluta bildskärmen	42
Dell Power Button Sync (DPBS)	46
Ansluta bildskärmen för DPBS för första gången	48
Använda DPBS-funktionen.	49
Anslutning av bildskärmen för USB-C i DPBS-läge	51
Organisera dina kablar	53
Använda bildskärmen	54
Dell Peripheral Manager	55
Lås fast bildskärmen med Kensington-lås (tillval)	55
Montera bildskärmens stativ	56
Väggmontering (tillval)	57
Använda bildskärmen	58
Starta bildskärmen	58
Använda joystick-kontrollen.	58
Använda Menu Launcher (Menystartprogram)	59
Knapp på framsida	61
Använda huvudmenyn	62
Använda skärmmenyns låsfunktion	78
Initial Setup (Första installationen)	81
Skärmmenyns varningsmeddelanden	82
Ställa in den maximala upplösningen	85
Ställa in Windows Hello	86
Konfigurera bildskärmens webbkamera som standardinställning i operativsystemet	90
Inställning av skärmhögtalare som standardinställning i operativsystemet	95
Användning av skärmhögtalare och mikrofon.	97



Felsökning	99
Self-Test (Självtest)	99
Built-in Diagnostics (Inbyggd diagnostik)	100
Vanliga problem	101
Produktspecifika problem	103
Specifika problem med Microsoft® Teams® / Skype for Business®	112
Specifika problem för universell seriell buss (USB)	114
Gällande bestämmelser	115
FCC-meddelanden (USA enbart) och annan information om föreskrifter	115
EU:s produktdatabas för energimärkning och produktinformationsblad	115
Kontakta Dell	116



Säkerhetsinstruktioner

Följ följande säkerhetsriktlinjer för att skydda skärmen från eventuella skador och för att garantera din personliga säkerhet. Om inget annat anges förutsätter varje procedur i detta dokument att du har läst den säkerhetsinformation som följde med skärmen.

 **OBS! Innan du använder skärmen ska du läsa den säkerhetsinformation som levereras med skärmen och som finns tryckt på produkten. Förvara dokumentationen på en säker plats för framtida referens.**

 **WARNING: Användning av andra kontroller, justeringar eller förfaranden än de som anges i denna dokumentation kan leda till elektrisk stöt, elektriska risker och/eller mekaniska risker.**

 **WARNING: Den möjliga långtidseffekten av att lyssna på ljud med hög volym genom hörlurarna (på skärmar med stöd för detta) kan skada din hörsel.**

- Placera skärmen på ett fast underlag och hantera den försiktigt. Skärmen är ömtålig och kan skadas om den tappas eller träffas av ett vasst föremål.
- Se till att skärmen är elektrisk klassad för att fungera med den växelström som finns tillgänglig på din plats.
- Håll skärmen i rumstemperatur. För stark värme eller kyla kan ha en negativ inverkan på skärmens vätskekristaller.
- Anslut strömkabeln från skärmen till ett vägguttag som är nära och lättillgängligt. Se [Ansluta bildskärmen](#).
- Placera inte eller använd skärmen på en våt yta eller i närheten av vatten.
- Utsätt inte skärmen för kraftiga vibrationer eller höga påfrestningar. Placera till exempel inte skärmen i bakluckan på en bil.
- Koppla ur skärmen när den inte ska användas under en längre tid.
- För att undvika elektriska stötar får du inte försöka ta bort något hölje eller röra vid insidan av skärmen.
- Läs dessa anvisningar noggrant. Behåll det här dokumentet för framtida bruk. Följ alla varningar och anvisningar som finns på produkten.
- Vissa skärmar kan väggmonteras med hjälp av VESA-fästen som säljs separat. Se till att använda rätt VESA-specifikationer som nämns i avsnittet om väggmontering i användarhandboken.

Information om säkerhetsanvisningar finns i dokumentet Information om säkerhet, miljö och lagstiftning som medföljer skärmen.

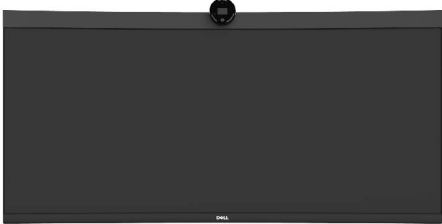
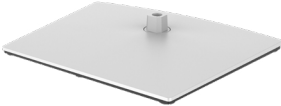


Om din bildskärm

Förpackningens innehåll

I följande tabell finns en lista över de komponenter som levereras med skärmen, Kontakta Dell om någon del saknas. För mer information, se [Kontakta Dell](#).

 **OBS! Vissa artiklar kan vara tillval och kanske inte följer med skärmen. Vissa funktioner kanske inte är tillgängliga i vissa länder.**

Komponentbild	Komponentbeskrivning
	Skärm
	Stativets stigdel
	Stativfot
	Elkabel (varierar efter land)
	1,8 m DisplayPort-kabel (DisplayPort till DisplayPort)



	1,8 m USB 3.2 Gen1 Type-A till Type-B uppströmskabel
	1,8 m USB-C® Gen1-kabel (C till C)
	• Snabbinstallationsguide • Säkerhet, miljö och juridisk information

Produktegenskaper

Dell P3424WEB-bildskärmen har en aktiv matris, tunnfilmstransistor (TFT), flytande kristallskärm (LCD) och LED-bakgrundsbelysning. Bildskärmens funktioner inkluderar:

- 86,71 cm (34,14 in.) aktivt visningsområde (mätt diagonalt) 3 440 x 1 440 (21:9) upplösning, plus stöd för helskärm för lägre upplösningar.
- Bred visningsvinkel med 99 % sRGB-färg.
- Kan lutas, vridas och dras ut vertikalt.
- Inbyggda högtalare (2 x 5 W)
- Avtagbart pelarstativ och 100 mm monteringshål för flexibla monteringslösningar enligt VESA™-standard (Video Electronics Standards Association).
- Ultratunn ram minimerar avståndet mellan ramarna när man använder flera skärmar, som gör det lättare att ställa upp med en elegant visningsupplevelse.
- Omfattande digitala anslutningsmöjligheter med DP bidrar till att framtidssäkra bildskärmen.
- Enkel USB Type-C® för att strömförsörja kompatibel bärbar dator medan videosignalen tas emot.
- USB-C- och RJ45-uttag gör det möjligt att använda en enda kabel för nätverksanslutning.
- Plug and play-funktion om den stöds av din dator.
- Justeringar med skärmmenyn (OSD) för enkel installation och skärmoptimering.
- Lås för ström- och skärmmenynappar.
- Spår för säkerhetslås.
- Stativlås
- Stöder bild för bild (PBP) och bild i bild (PIP)-läge.



- Gör det möjligt att växla USB KVM-funktionen i PBP/PIP-läge.
 - Bildskärmen är konstruerad med Dell strömbrytarsynkronisering (DPBS) för att styra datorsystemets energinivå från bildskärmens strömbrytare.*
 - Dell Premium Panel Exchange för att få sinnesro.
 - Optimerar ögonkomforten med en flimmerfri skärm och ComfortView Plus-funktionen.
 - Den här skärmen använder en panel med lågt blått ljus. När skärmen återställs till fabriksinställningar eller standardinställningar (förinställt läge: Standard), den fungerar i enlighet med TUV Rheinland (leverantör av hårdvarulösningar).
 - Minska mängden skadligt blått ljus från skärmen för att göra det behagligare för ögonen.
 - Skärmen har flimmerfri teknik som tar bort det synliga flimret, vilket gör den bekväm att titta på och hindrar att användaren anstränger ögonen.
 - Certifierad för Microsoft Teams® och Zoom®.
 - Certifierad för Windows Hello® (ansiktsgenkänning) och stödjer Microsoft Cortana®.
 - Ytterligare anpassning med Dell Peripheral Manager/Dell Display Manager (DDM) för Windows-operativsystem och Dell Display and Peripheral Manager (DDPM) för Mac-operativsystem.
- * Dell-system som stöder DPBS finns på Dells webbplats. DPBS-funktionen kan aktiveras i OSD-menyn under Bild.

⚠️ WARNING: De möjliga långtidseffekterna av blått ljus från bildskärmen kan orsaka skador på ögonen, vilket inkluderar men inte är begränsat till trötthet i ögonen och digital ögonstress. ComfortView Plus-funktionen är utformad för att minska mängden blått ljus som sänds ut från skärmen för att optimera ögonkomforten.

Kompatibilitet med operativsystem

- Windows 10 Version 21H2 och Windows 11 Version 21H2*
- macOS 12.3.1*

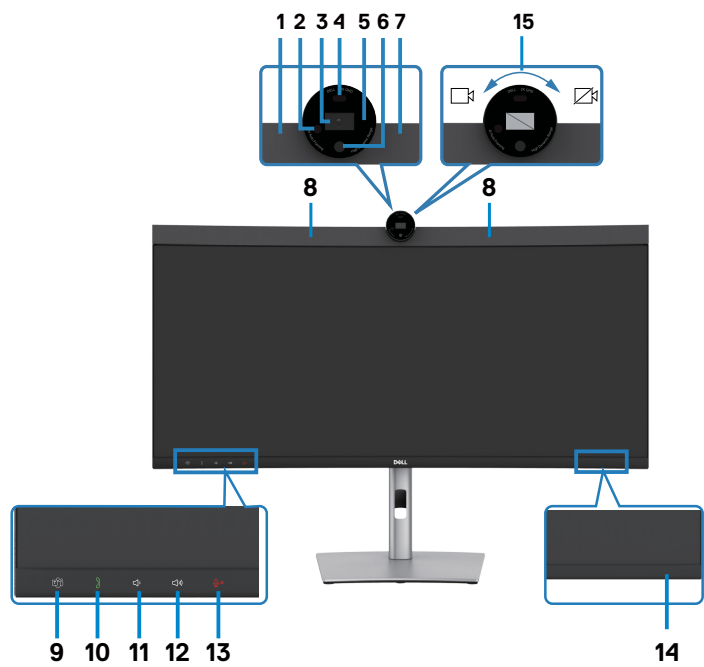
*Operativsystemkompatibiliteten på bildskärmar från Dell och Alienware kan variera beroende på faktorer som t.ex:

- Specifika datum för när operativsystemversioner, patchar eller uppdateringar finns tillgängliga.
- Specifika datum för uppdateringar av firmware, program eller drivrutiner för Dell- och Alienware-märkta bildskärmar finns på Dells supportwebbplats.



Identifiera delar och kontroller

Framifrån



Märkning	Beskrivning	Användning
1,7	Mikrofoner	Bildskärmsmikrofoner (Mic).
2	IR LED	Indikator för infraröd (IR).
3	RGB-kamera	Överför din bild i en videokonferens.
4	Närhetssensor	Stöder funktionen för väckning och låsning vid mänsklig närvaro.
5	Webbkamerans LED-indikator	Webbkameraindikator. Den tänds och lyser vit när webbkameran är igång.
6	IR-kamera	Stöder funktionen för ansiktsgenkänning.
8	Inbyggda högtalare	Spela upp ljud från ljuduppspelning.



9	Teams-knapp och LED	LED-indikatorn lyser med fast vitt ljus när Microsoft Teams® är inloggad och igång. LED-indikatorn blinkar när det finns ett Teams-meddelande. Tryck kort på knappen för att visa Teams och öppna meddelandet. Se till att Teams-programmet är inloggat och redan körs i bakgrunden. OBS! För att knappen Teams ska fungera måste du se till att Teams-kontot är konfigurerat i läget "Endast Teams". Klientadministratören ska aktivera kontot i läget "Endast Teams". OBS! Teams-knappen fungerar endast med programmet Teams i läget "Endast Teams". Inställningen kan variera i företagsmiljöer, vilket kan leda till att Teams-knappen inte fungerar på skärmen. Kontrollera med din systemadministratör.
10	Hookswitch och LED	LED-indikatorn blinkar grön när det finns ett inkommande Teams/Skype for Business-samtal (SfB). LED-indikatorn lyser med fast grönt ljus under Teams/Skype for Business-samtal (SfB). Tryck kort för att svara/avsluta samtal. Håll intryckt för att avvisa inkommande samtal.
11	Volym ned och LED	Tryck kort för att sänka volym med 2 enheter. Håll intryckt för att sänka kontinuerligt.
12	Volym upp och LED	Tryck kort för att höja volym med 2 enheter. Håll intryckt för att höja volymen kontinuerligt.
13	Avstängd mikrofon och LED	Tryck för att stänga av och sätta på mikrofonljud. Lysdioden lyser fast rött när mikrofonen är avstängd. LED-indikatorn slocknar när mikrofonen aktiveras/ljudet sätts på.
14	Strömindikator	Fast vitt ljus indikerar att bildskärmen är på och fungerar normalt. Pulserande vitt ljus indikerar att bildskärmen är i vänteläge.



15	Kamerans slutare stängs/öppnas	Vrid medurs för att stänga kamerans slutare. När kameran stängs ersätts bilden med ett svart mönster. Vrid moturs för att öppna kamerans slutare. När den öppnas kan UC-applikationer öppna kamerafunktionen för att använda kameran när det behövs. OBSERVERA: Den nära kameraslutaren skiljer sig från inaktiveringen av "Webbkamera & närvarosensor" i OSD-menyn. Inaktivering av "Webbkamera & närvarosensor" stänger av hela webbkameramodulen, vilket innebär att webbkameran och närvarosensorn inte visas i systemet.
----	--------------------------------	--



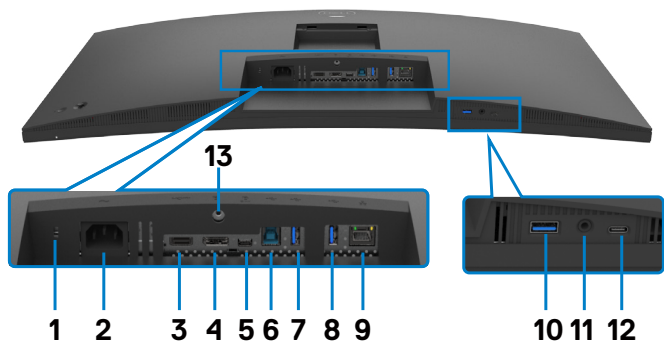
Svart skärm



Märkning	Beskrivning	Användning
1	VESA monteringshåll (100 mm x 100 mm - bakom det monterade VESA-skyddet)	Väggmontera bildskärmen med VESA-kompatibel väggmonteringssats (100 mm x 100 mm).
2	Kontrollmärkning	Lista över tillsynsmyndighets godkännanden
3	Utlösningssknapp för stativ	Lossa stativet från bildskärmen.
4	Strömbrytare	Starta eller stäng av bildskärmen.
5	Joystick	Använd för att styra skärmmenyn (OSD). För mer information, se Använda bildskärmen .
6	Mac-adress, streckkod, serienummer och serviceetikett	Se denna märkning om du behöver kontakta Dell för teknisk support. Serviceetiketten är en unik alfanumerisk identitetskod som ger Dells servicetekniker möjlighet att identifiera maskinvarudelarna i datorn och komma åt garantiinformationen.
7	Hål för kabelhantering	Använd för att organisera kablar genom att dra in dem igenom hålet.



Underifrån



Märkning	Beskrivning	Användning
1	Spår för säkerhetslås(baserat på Kensington Security Slot™)	Låser fast bildskärmen med kabelns säkerhetslås (säljs separat).
2	 Eluttag	Anslut elkabeln.
3	 HDMI-uttag	Anslut datorn med HDMI-kabeln.
4	 DisplayPort (in)	Anslut datorn med DisplayPort-kabeln.
5	 Överordnad USB Type-C/DisplayPort (video + data)	Anslut datorn med USB Type-C-kabeln. USB Type-C-porten erbjuder den snabbaste överföringshastigheten (USB 3.2 Gen1) och det alternativa läget med DP 1.2 med stöd för maximal upplösning på 3440 x 1440 vid 60 Hz, PD 20 V/4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A. OBS! USB Type-C stöds inte på Windows-versioner tidigare än Windows 10.
6	 Överordnad USB-B-port	Anslut till datorn med USB-kabeln När USB-kabeln är ansluten kan du använda de underordnade USB-anslutningarna på bildskärmen.



7,8,10	 Super speed USB 5 Gb/s (USB 3.2 Gen1) (3)	Anslut din USB-enhet. Dessa portar kan inte användas förrän USB-kabeln (Type-A till Type-B eller Type-C till Type-C) har anslutits från datorn till bildskärmen. Port med  batteriikon stödjer Batteriladdning Rev. 1.2.
9	 RJ45-kontakt	Anslut internet. Det går inte att surfa på internet via RJ45 förrän USB-kabeln (A till B eller C till C) har anslutits från datorn till bildskärmen.
11	 Hörlursuttag 3,5 mm kombinerat hörlurs- och mikrofonuttag	Anslut hörlurar eller headset via HDMI eller DisplayPort eller USB Type-C-ljudkanaler. För att kunna använda mikrofonfunktionen måste en USB-uppstörmskabel vara ansluten och välj sedan ljudväg för ekodämpande högtalartelefon i ljudinställningarna. Hörlursuttag för headset med mikrofon. OBS! För högt ljudtryck från öronsnäckor och hörlurar kan orsaka nedsatt hörsel. Ställer man in equalizern på maximum, ökas öronsnäckornas och hörlurarnas utspänning och därmed ljudtrycksnivån.
12	 Underordnad USB Type-C-port (Endast data)	Port med  ikon stödjer 5V/3A. Anslut din USB-enhet. Dessa portar kan inte användas förrän USB-kabeln (A till B eller C till C) har anslutits från datorn till bildskärmen. OBS! Den här porten är endast nedströms och kan inte sända video eller ljud till skärmen eller högtalarna.
13	Stativlås	Lås fast stativet på bildskärmen med en M3 x 6 mm skruv (skruv medföljer ej).



Bildskärmsspecifikationer

Modell	P3424WEB
Skärmtyp	Aktiv matris - TFT LCD
Paneltyp	IPS-teknik (In-plane switching)
Höjd-bredd-förhållande	21:9
Mått på synlig bild	
Diagonal	86,71 cm (34,14 in.)
Aktivt område	
Horisontell	799,8 mm (31,49 in.)
Vertikal	334,80 mm (13,18 in.)
Område	267773,04 mm ² (415,05 in. ²)
Pixelavstånd	0,2325 mm x 0,2325 mm
Pixel per tum (PPI)	109,68
Visningsvinkel	
Horisontell	178° (normal)
Vertikal	178° (normal)
Ljusstyrka	300 cd/m ² (normal)
Kontrastförhållande	1 000 till 1 (normal)
Krökning	3 800R (normal)
Skärmbeläggning	Antireflexbehandling av den främre polarisatorns (3H) hårda beläggning
Bakgrundsljus	LED
Svarstid (grå till grå)	5 ms (snabbläge) 8 ms (Normalläge)
Färgdjup	1,07 miljard färger ¹
Färggamut ²	99 % sRGB
Anslutning	· 1 x DP 1.2 (HDCP 2.2) · 1 x HDMI 2.1 (TMDS) ³ · 1 x USB Type-B (USB 3.2 Gen1 uppströmsport) · 1 x USB Type-C (alternativt läge med DisplayPort 1.2, överordnad USB 3.2 Gen1-port, Power Delivery PD upp till 90 W)



	• 1 x Underordnad USB Type-C (15 W), USB 3.2 Gen1 (5 Gb/s) • 2 x super speed USB 5 Gb/s (USB 3.2 Gen1) • 1 x super speed USB 5 Gb/s (USB 3.2 Gen1) med BC 1.2 laddningskapacitet på 2 A (max) • 1 x 3,5 mm hörlursuttag • 1 x RJ45
Kantbredd (bildskärmens kan till aktivt område)	
Ovankant	39,20 mm
Vänster/Höger	8,67 mm
Nedkant	21,70 mm
Justerbarhet	
Höjdställbart stativ	150 mm
Lutning	-5° till 21°
Vridning	-30° till 30°
Rotation	NA
Lutningsjustering	-4° till 4°
 OBSERVERA: Montera inte eller använd skärmen i stående (vertikalt) läge eller omvänt (180°) liggande läge eftersom det kan skada skärmen.	
Kabelhantering	Ja
Dell Display Manager-kompatibel (DDM)	Easy Arrange och andra viktiga funktioner
Säkerhet	Spår för säkerhetslås (kabelås köps separat)

¹ Videoutgång från DP/HDMI-port på maximal upplösning 3 440 x 1 440 på 60 Hz är 1,07 miljard färger. Videoutgång från USB-C-port på maximal upplösning 3 440 x 1 440 på 60 Hz är 16,78 miljard färger.

² På panelens ursprungsläge enbart, under förinställning av Anpassat läge.

³ Ej stöd för den valfria specifikationen HDMI 2.1, inklusive HDMI Ethernet Channel (HEC), Audio Return Channel (ARC), standard för 3D-format och -upplösningar, standard för 4K digital bioupplösning, HDR, Fixed Rate Link (FRL), Enhanced audio return channel (eARC), Variable Refresh Rate (VRR), Quick Media Switching (QMS), Quick Frame Transport (QFT), Auto Low Latency Mode (ALLM), Display Stream Compression (DSC) och Source-Based Tone Mapping (SBTM).
Stöd för upp till WQHD 3440 x 1440 vid 60 Hz TMDS enligt specifikation i HDMI 2.1.



Upplösningsspecifikationer

Modell	P3424WEB
Horisontellt skanningsområde	30 kHz till 90 kHz
Vertikalt skanningsområde	56 Hz till 76 Hz
Standardupplösning	3 440 x 1 440 på 60Hz
Videovisningskapacitet (alternativt HDMI- och DisplayPort- och USB Type-C-läge)	480p, 560p, 720p, 1080p 1080i(HDMI only)

Förinställda visningslägen

Visningsläge	Horisontell frekvens (kHz)	Vertikal frekvens (Hz)	Pixelklocka (MHz)	Synkroniserad polaritet (horisontell/vertikal)
VESA, 720 x 400	31,50	70,0	28,30	-/+
VESA, 640 x 480	31,50	60,0	25,20	-/-
VESA, 640 x 480	37,50	75,0	31,50	-/-
VESA, 800 x 600	37,90	60,30	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,90	75,0	49,50	+/+
VESA, 1024 x 768	48,40	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,80	+/+
VESA, 1152 x 864	67,50	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,50	60,0	148,50	+/+
VESA, 2048 x 1080	66,58	60,0	147,16	+/-
VESA, 2560 x 1440	88,80	60,0	241,50	+/-
CVT, 3440 x 1440	88,81	60,0	319,75	+/-



Kompatibilitetslista för Unified Communications (UC) Plattform

Nedanstående tabell markerar samtalsfunktionerna som fungerar på Dell Videokonferensskärm – P3424WEB när man använder följande UC-plattformar.

Samtalsfunktioner	Knapp	UC-plattformar		
		Microsoft Teams	Skype for Business	Zoom
Visa Microsoft Teams	Teams	Stöds	Stöds ej	Stöds ej
Besvara samtal	Hookswitch	Stöds	Stöds	Stöds ej
Avsluta samtal	Hookswitch	Stöds	Stöds	Stöds ej
Avvisa samtal	Hookswitch	Stöds	Stöds	Stöds ej
Sänk högtalarvolym	Volym ned	Stöds	Stöds**	Stöds
Höj högtalarvolym	Volym upp	Stöds	Stöds**	Stöds
Stäng av/sätt på mikrofonljud	Ljud av	Stöds	Stöds	Stöds*

* Mute-funktionen på Dell P3424WEB aktiveras genom att trycka på Mute-knappen. Mute-ikonen på UC-plattformen är dock inte synkroniserad (ikonen visar unmute).

**Volymfunktionen på Dell P3424WEB fungerar inte på macOS.

 **OBSERVERA:** För information om operativsystem som stöds, se [Kompatibilitet med operativsystem](#).



Elektriska specifikationer

Modell	P3424WEB
Videoingångssignaler	• Digital videosignal för varje differentiallinje Per differentiallinje på 100 ohm impedans • Stöd för DP/HDMI/USB Type-C signalingång
Inspänning/ frekvens/ström	100-240 VAC/50 eller 60Hz ± 3 Hz/2,4 A (max)
Ingångsström	120V : 42A (max) 240V : 80A (max)
Energiförbrukning	0,3 W (Av-läge) ¹ 0,3 W (Vänteläge) ¹ 1,4 W (Nätverksbaserat standbyläge) ¹ 31,5 W (På-läge) ¹ 210 W (max) ² 28,08 W (P _{on}) ³ 94,01 kWh (TEC) ³

¹ Enligt definition i EU 2019/2021 och EU 2019/2013 .
² Inställning av max. ljusstyrka och kontrast med maximal strömtillförsel på alla USB-portar.
³ P_{on} : Energiförbrukning av På-läge enligt definition i Energy Star 8.0-version.
TEC: Total energiförbrukning i kWh enligt definition i Energy Star 8.0-version.

Det här dokumentet är enbart avsett som information och återspeglar prestanda i laboratorietest.
Din produkt kan prestera annorlunda beroende på programvara, komponenter och kringutrustning du beställt, och ingen skyldighet finns angående uppdatering av sådan information.
Kunden bör därför inte förlita sig på den här informationen för att fatta beslut beträffande toleransen för ett elektriskt motstånd eller liknande. Ingen uttrycklig eller underförstådd garanti för precision och fullständighet.

**OBS! Denna bildskärm är ENERGY STAR-certifierad.**



Denna produkt kvalificerar sig för ENERGY STAR i standardinställningarna som kan återställas med funktionen “Factory Reset” (Fabriksåterställning) i skärmmenyn. Ändringar av standardinställningarna eller aktivering av andra funktioner kan öka energiförbrukningen, vilket kan överskrida den specificerade gränsen för ENERGY STAR.



Specifikationer för webbkamera

Videoupplösning och bildstorlek	• 2K (2560 x 1440) @ 30 fps, USB 3.0 • FHD (1920 x 1080) @ 30/60 fps, USB 2.0 • HD (1280 x 720) @ 30/60 fps, USB 2.0
USB-gränssnitt	USB 3.0
Synfält	78 grader
Slutare	Manuell slutare
Windows Hello	Ja
AI Auto Framing	Ja
Autofokus	Ja
Zoom	4x digital zoom
Bländare	f2.0

Högtalarspecifikationer

Märkeffekt för högtalare	2 x 5 W
Frekvensåtergivning	100 Hz - 20 kHz
Impedans	8 ohm

Specifikationer för mikrofon

Mikrofontyp	Digital mikrofon x 2
-------------	----------------------

Fysiska egenskaper

Modell	P3424WEB
Kontakttyp	• DP-kontakt (in) • HDMI-kontakt • Ljuduttag • RJ45-kontakt • Överordnad USB Type-C-anslutning • Överordnad USB Type-B-anslutning • Underordnad USB 3.2 Gen1-anslutning x 3 • Underordnad USB Type-C-anslutning



Signalkabeltyp	• 1,8 m DP- till DP-kabel • 1,8 m USB 3.2 Gen1 (A- till B)-kabel • 1,8 m USB 3.2 Gen1 (C- till C)-kabel
Mått (med stativ)	
Höjd (utökad)	595,89 mm (23,46 in.)
Höjd (komprimerad)	445,89 mm (17,55 in.)
Bredd	815,65 mm (32,11 in.)
Djup	242,47 mm (9,55 in.)
Mått (utan stativ)	
Höjd	419,99 mm (16,54 in.)
Bredd	815,65 mm (32,11 in.)
Djup	84,85 mm (3,34 in.)
Stativets mått	
Höjd (utökad)	433,32 mm (17,10 in.)
Höjd (komprimerad)	386,50 mm (15,20 in.)
Bredd	306,91 mm (12,10 in.)
Djup	242,47 mm (9,55 in.)
Vikt	
Vikt med förpackning	15,85 kg (34,94 lb)
Vikt med stativenhet och kablar	11,43 kg (25,20 lb)
Vikt utan stativenhet (För övervägande av vägg- eller VESA-montering - inga kablar)	7,43 kg (16,38 lb)
Stativenhetens vikt	3,40 kg (7,50 lb)



Miljöegenskaper

Kompatibla standarder	
• Denna bildskärm är ENERGY STAR-certifierad. • EPEAT-registrerad i tillämpliga fall. EPEAT-registrering varierar mellan olika länder. Se https://www.epeat.net för registreringsstatus efter land. • TCO Certified & TCO Certified Edge. • RoHS-kompatibel. • BFR-/PVC-fri bildskärm (exklusive externa kablar). • Uppfyller kraven på läckströmmar i NFPA 99. • Arsenikfritt glas och kvicksilverfri för panelen enbart.	
Temperatur	
Drift	0 °C till 40 °C (32 °F till 104 °F)
Avstängd	-20 °C till 60 °C (-4 °F till 140 °F)
Fuktighet	
Drift	10 % till 80 % (utan kondens)
Avstängd	5 % till 90 % (utan kondens)
Höjd	
Drift	5 000 m (16 404 ft.) (max)
Avstängd	12 192 m (40 000 ft.) (max.)
Värmeavgivning	716,55 BTU/tim. (max.)
	107,48 BTU/tim. (på-läge)

Videobandbredd

Värdvideoport	Videokabel	Färgdjup	Upplösning
USB-C (Alt Mode DP 1.2)	USB-C Gen1-kabel	10 bitar	3440 x 1440 @ 30 Hz
USB-C (Alt Mode DP 1.4)	USB-C Gen1-kabel	10 bitar	3440 x 1440 @ 60 Hz
HDMI 1.4	HDMI 2.0-kabel	10 bitar	3440 x 1440 @ 30 Hz
HDMI 2.0		10 bitar	3440 x 1440 @ 60 Hz
DP 1.2	DP-kabel	10 bitar	3440 x 1440 @ 60 Hz
DP1.4		10 bitar	3440 x 1440 @ 60 Hz



Ljudväg

Värdvideoport	USB-uppströmskabel	Ljudväg
USB-C (Alt Mode DP 1.2)	USB-C Gen1-kabel	Högtalartelefon med ekodämpning (DELL P3424WEB USB)
		DELL P3424WEB (Skärmljud)
USB-C (Alt Mode DP 1.4)	USB-C Gen1-kabel	Högtalartelefon med ekodämpning (DELL P3424WEB USB)
		DELL P3424WEB (Skärmljud)
DP	USB-A till USB-B-kabel ansluten	Högtalartelefon med ekodämpning (DELL P3424WEB USB)
		DELL P3424WEB (Skärmljud)
	USB-A till USB-B-kabeln ej ansluten	DELL P3424WEB (Skärmljud)
HDMI	USB-A till USB-B-kabel ansluten	Högtalartelefon med ekodämpning (DELL P3424WEB USB)
		DELL P3424WEB (Skärmljud)
	USB-A till USB-B-kabeln ej ansluten	DELL P3424WEB (Skärmljud)

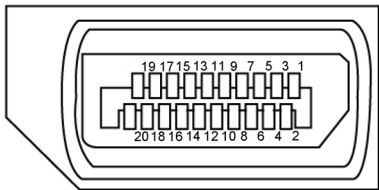
USB hastighet bandbredd

Värd	USB-uppströmskabel	USB-enhet ansluten till USB-A eller USB-C nedströmsport
USB-C (Alt Mode DP 1.2)	USB-C Gen1 cable	stöds, USB 2.0/3.2 Gen1
USB-C (Alt Mode DP 1.4)	USB-C Gen1 cable	stöds, USB 2.0/3.2 Gen1
USB-A 2.0	USB-A till USB-B-kabel	stöds, USB 2.0
USB-A 3.2 Gen1	USB-A till USB-B-kabel	stöds, USB 2.0/3.2 Gen1
USB-C 3.2 Gen1 (endast data)	USB-C Gen1 cable	stöds, USB 2.0/3.2 Gen1
USB-C 3.2 Gen2 (endast data)	USB-C Gen1 cable	stöds, USB 2.0/3.2 Gen1



Stifttilldelningar

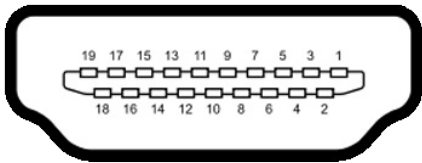
DP-port (in)



Stiftnummer	20-stifts sida på ansluten signalkabel
1	ML3(n)
2	GND
3	ML3(p)
4	ML2(n)
5	GND
6	ML2(p)
7	ML1(n)
8	GND
9	ML1(p)
10	ML0(n)
11	GND
12	ML0(p)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	AUX CH (p)
16	GND
17	AUX CH (n)
18	Hot Plug-detektering
19	Retur
20	DP_PWR



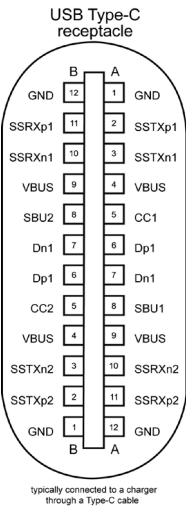
HDMI-port



Stiftnummer	19-stifts sida på ansluten signalkabel
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SKÄRM
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SKÄRM
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SKÄRM
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS KLOCKA+
11	TMDS KLOCKSKÄRM
12	TMDS KLOCKA-
13	CEC
14	Reserverad (N.C. på enhet)
15	DDC KLOCKA (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC jord
18	+5 V EFFEKT
19	HOT PLUG-DETEKTERING



USB Type-C-port



Stift	Signal	Stift	Signal
A1	GND	B12	GND
A2	SSTXp1	B11	SSRXp1
A3	SSTXn1	B10	SSRXn1
A4	VBUS	B9	VBUS
A5	CC1	B8	SBU2
A6	Dp1	B7	Dn1
A7	Dn1	B6	Dp1
A8	SBU1	B5	CC2
A9	VBUS	B4	VBUS
A10	SSRXn2	B3	SSTXn2
A11	SSRXp2	B2	SSTXp2
A12	GND	B1	GND



Universell seriebuss (USB)

Detta avsnitt innehåller information om USB-portarna på bildskärmen.

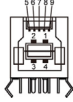
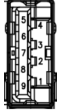
 **OBS! Upp till 2A på underordnad USB-port (port med  batteriikon) med BC 1.2-kompatibla enheter. Upp till 0,9A på de andra tre underordnade USB-portarna. Upp till 3A underordnad USB Type-C-port (port med  ikon) med 5V/3A kompatibla enheter.**

Bildskärmen har följande USB-portar:

- 2 överordnade - på baksidan.
 - 4 underordnade - 2 på undersidan, 2 på baksidan.
- Strömladdningsport - portarna med  batteriikon har stöd för snabbbladdning av BC 1.2-kompatibla enheter. Den underordnade USB Type-C-porten med  ikon har stöd för snabbbladdning om enheten är kompatibel med 5V/3A.

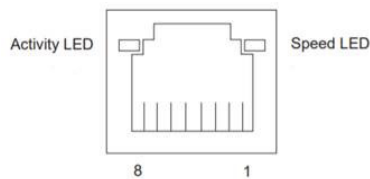
 **OBSERVERA: Skärmens USB-portar fungerar endast när skärmen är på eller i standby-läge. När USB-kabeln (Type-C till Type-C) är ansluten, kommer USB-portarna fungera normalt. Annars följer du OSD-inställningen för Annan USB-laddning, om inställningen är “På i standby-läge” så fungerar USB normalt, annars är USB inaktiverat. Om du stänger av bildskärmen och sedan slår på den kan det ta några sekunder för ansluten kringutrustning att återuppta normal funktion.**

Överföringshastighet	Datahastighet	Maximal energiförbrukning (varje port)
Superhastighet	5 Gb/s	4,5 W
Hög hastighet	480 Mb/s	2,5 W
Full hastighet	12 Mb/s	2,5 W

Överordnad USB-port		Underordnad USB-port	
			
Stiftnummer	Signalnamn	Stiftnummer	Signalnamn
1	VBUS	1	VBUS
2	D-	2	D-
3	D+	3	D+
4	GND	4	GND
5	StdB_SSRX-	5	StdA_SSRX-
6	StdB_SSRX+	6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN	7	GND_DRAIN
8	StdB_SSTX-	8	StdA_SSTX-
9	StdB_SSTX+	9	StdA_SSTX+
Skal	Skärm	Skal	Skärm



RJ45-port (kontaktsida)



Stift nr.	10BASE-T 100BASE-T	1000BASE-T
1	Transmit+	BI_DA+
2	Transmit-	BI_DA-
3	Receive+	BI_DB+
4	Oanvänd	BI_DC+
5	Oanvänd	BI_DC-
6	Receive-	BI_DB-
7	Oanvänd	BI_DD+
8	Oanvänd	BI_DD-

Installation av drivrutin

Installera Realtek USB GBE Ethernet Controller Driver som finns för ditt system. Den finns att hämta på <https://www.dell.com/support> under avsnittet “Driver and download” (Drivrutin och nedladdning).

Nätverkets (RJ45) datahastighet via USB-C max. hastighet är 1000 Mb/s.

Wake-on-LAN-beteende

Energisparläge för dator	Systemets beteende efter mottagande av kommandot Wake-on-LAN (WOL)
Modern Standby (S0ix)	Dator och bildskärm förblir i standby-läge men nätverkskommunikationen är aktiverad.
Standby/vila (S3)	Både dator och bildskärm är påslagna.
Viloläge (S4)	Både dator och bildskärm är påslagna.
AV/Avstängning (S5)	Både dator och bildskärm är påslagna.



 **OBSERVERA:** Datorns BIOS måste först konfigureras för att aktivera WOL-funktionen.

 **OBSERVERA:** Denna LAN-port är 1000Base-T IEEE 802.3az-kompatibel och stöder MAC-adress (tryckt på modelletiketten) Pass-thru (MAPT), Wake-on-LAN (WOL) från vänteläge (endast S3) och UEFI* PXE Boot-funktionen [UEFI PXE Boot stöds inte på Dells stationära datorer (utom OptiPlex 7090/3090 Ultra Desktop)], dessa tre funktioner beror på BIOS-inställningar och OS-versionen. Funktionaliteten kan variera med datorer som inte är från Dell.

*UEFI står för Unified Extensible Firmware Interface.

 **OBSERVERA:** WOL S4 och WOL S5 kan endast användas med Dell-system som stöder DPBS och endast med USB-C-anslutning. Kontrollera att DPBS-funktionen är aktiverad på både datorn och bildskärmen.

 **OBSERVERA:** Om du har problem med WOL bör du felsöka datorn utan bildskärm. När problemet är löst kan du ansluta till skärmen.



RJ45-kontaktens LED-status:



LED	Color (Färg)	Beskrivning
Höger LED	Gul eller grön	Hastighetsindikator: • Gul På - 100 0 Mb/s • Grön På - 100 Mb/s • Av - 10 Mb/s
Vänster LED	Grön	Länk-/Aktivitetsindikator: • Blinkande - Aktivitet på porten. • Grön På - Länk etableras. • Av - Länk är inte etablerad.

 **OBS! RJ45-kabel är inte standardtillbehör i förpackningen.**



Plug-and-Play

Du kan ansluta bildskärmen till alla Plug and Play-kompatibla system. Bildskärmen förser automatiskt datorsystemet med sin EDID (Extended Display Identification Data) med hjälp av DDC-protokoll (Display Data Channel), så att systemet kan konfigurera sig själv och optimera bildskärmens inställningar. De flesta bildskärmsinställningarna är automatiska, du kan välja andra inställningar om du vill. För mer information om att ändra bildskärmsinställningarna, se [Använda bildskärmen](#).

Kvalitet och pixelpolicy för LCD-bildskärm

Under tillverkningen av LCD-bildskärmen är det inte ovanligt att en eller flera pixlar fastnar i ett låst läge som är svåra att se, och det påverkar inte visningskvalitet eller användbarhet. Mer information om Dell skärmkvalitet och pixelpolicy finns på:

[https:// www.dell.com/pixelguidelines](https://www.dell.com/pixelguidelines)



Ergonomi

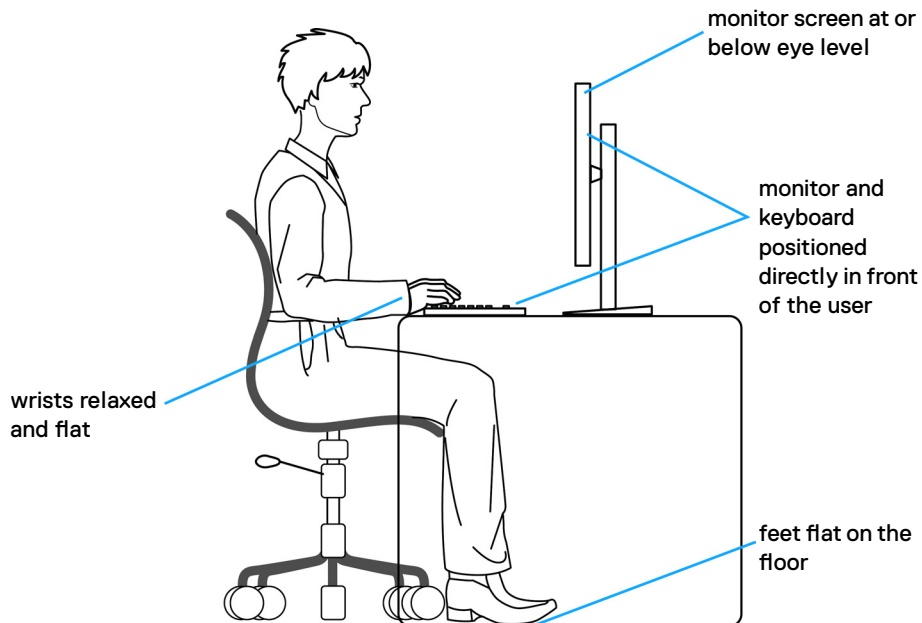
- △ **FÖRSIKTIGHET: Felaktig eller långvarig användning av tangentbord kan leda till personskador.**
- △ **FÖRSIKTIGHET: Att titta på bildskärmen under långa perioder kan leda till ögonstress.**

För komfort och effektivitet ska följande riktlinjer följas vid installation och användning av datorarbetsstationen:

- Placera datorn så att bildskärmen och tangentbordet är rakt framför dig när du arbetar. Specialhyllor kan köpas för att hjälpa dig att placera tangentbordet rätt.
- För att minska risken för ögonstress och värk i nacke/armar/rygg/axlar vid långvarig användning av bildskärmen, föreslår vi följande:
 1. Ställ in avståndet till skärmen på 50 till 70 cm (20 till 28 in.) från ögonen.
 2. Blinka ofta för att fukta ögonen eller fukta dem med vatten efter långvarig användning av bildskärmen.
 3. Ta regelbundna och frekventa pauser på 20 minuter varannan timme.
 4. Titta bort från bildskärmen och fäst blicken på ett avlagset objekt 6 m (20 ft.) bort i minst 20 sekunder under pauserna.
 5. Gör stretchövningar för att lossa spänningar i nacke, armar, rygg och axlar under pauserna.
- Kontrollera att bildskärmen är i ögonhöjd eller något lägre när du sitter framför bildskärmen.
- Justera inställningarna för bildskärmens lutning, kontrast och ljusstyrka.
- Justera den omgivande belysningen (t.ex. takbelysning, skrivbordsbelysning och gardiner eller persienner i fönster i närheten) för att minimera reflexer och blänk på bildskärmens skärm.
- Använd en stol som ger bra stöd för ländryggen.
- Håll underarmarna horisontellt med handlederna i en neutral, bekväm position under arbetet med tangentbordet eller musen.
- Lämna alltid utrymme för att vila händerna när du använder tangentbordet eller musen.
- Låt överarmarna vila naturligt på båda sidorna.
- Låt fötterna vila plant mot golvet.
- När du sitter skall benens vikt vila på fötterna och inte på frambenen på stolen. Ställ in stolens höjd eller använd vid behov en fotpall för att upprätthålla en korrekt hållning.



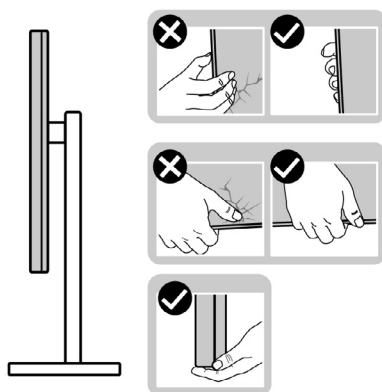
- Variera dina arbetsaktiviteter. Försök att organisera arbetet så att du inte behöver sitta och arbeta under långa perioder. Försök att stå upp eller res dig och gå runt med regelbundna intervall.
- Håll området under skrivbordet fritt från hinder och kablar eller elsladdar som kan påverka så att man inte sitter bekvämt eller utgör en potentiell risk för att snubbla.



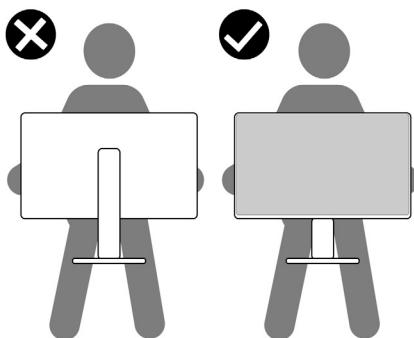
Hantera och flytta bildskärmen

För att säkerställa att bildskärmen hanteras säkert när du lyfter eller flyttar den, följ riktlinjerna nedan:

- Stäng av datorn och bildskärmen innan du flyttar eller lyfter bildskärmen.
- Koppla ifrån alla kablar från bildskärmen.
- Placera bildskärmen i originalförpackningen med det ursprungliga förpackningsmaterialet.
- Håll stadigt i bildskärmens underkant utan att trycka hårt när du lyfter eller flyttar den.



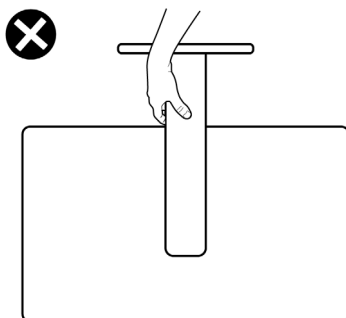
- Lyft eller flytta bildskärmen så att den är vänd ifrån dig, så att du inte trycker på visningsområdet och orsakar repor eller skador.



- Undvik plötsliga stötar eller vibrationer när bildskärmen transporteras.



- Vänd inte bildskärmen upp och ned när du håller i stativets fot eller stativets stigdel när du lyfter eller flyttar bildskärmen. Bildskärmen kan skadas oavsiktligt eller orsaka personskador.



Riktlinjer för underhåll

Rengöra bildskärmen

⚠ **FÖRSIKTIGHET:** Läs och följ [Säkerhetsanvisningarna](#) innan du rengör bildskärmen.

⚠ **WARNING:** Innan du rengör skärmen ska du koppla ur strömkabeln från eluttaget.

Följ instruktionerna i listan nedan när du packar upp, rengör eller hanterar skärmen:

- Använd en ren trasa som är lätt fuktad med vatten för att rengöra Dell-skärmens stativ, skärm och chassi. Om du har tillgång till det, använd en särskild rengöringsduk eller en lösning som är lämplig för rengöring av Dell-skärmar.
- När du har rengjort bordets yta ska du se till att den är helt torr och fri från fukt och rengöringsmedel innan du placerar Dell-skärmen på den.

⚠ **FÖRSIKTIGHET:** Använd inte rengöringsmedel eller andra kemikalier som bensen, thinner, ammoniak, slipmedel, alkohol eller tryckluft.

⚠ **FÖRSIKTIGHET:** Användning av rengöringsmedel kan orsaka förändringar i skärmens utseende, t.ex. färgblekning, mjölkaktig film på skärmen, deformation, ojämna mörka nyanser och att skärmens yta släpper.

⚠ **WARNING:** Spraya inte rengöringslösningen eller ens vatten direkt på skärmens yta. Om du sprutar vätska direkt på panelen kommer den att rinna ner till panelens botten och korrodera elektroniken, vilket kan leda till permanenta skador. Applicera istället lösning eller vatten på en mjuk duk.





OBS! Skador på skärmen på grund av felaktiga rengöringsmetoder och användning av bensen, thinner, ammoniak, slipmedel, alkohol, tryckluft, rengöringsmedel av något slag leder till en kundrelaterad skada. En kundrelaterad skada omfattas inte av Dells standardgaranti.

- Om du märker av vita pulverrester när du packar upp skärmen, torka bort dem med en trasa.
- Hantera bildskärmen försiktigt eftersom den mörka bildskärmen lättare kan bli repad och får vita märken än en ljusare bildskärm.
- Använd en dynamiskt föränderlig skärmläckare och stäng av bildskärmen när du inte använder den, för att bibehålla bästa bildkvalitet på bildskärmen.



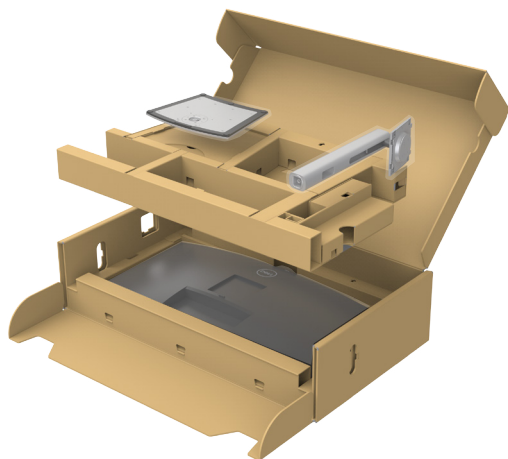
Installera bildskärmen

Montera stativet

-  **OBS! Stativet är inte monterat på fabriken när det levereras.**
-  **OBS! Följande instruktioner gäller enbart för stativet som levererades med bildskärmen. Om du ansluter ett stativ som köpts från en annan tillverkare, följ monteringsanvisningarna som medföljer stativet.**

Montera bildskärmens stativ:

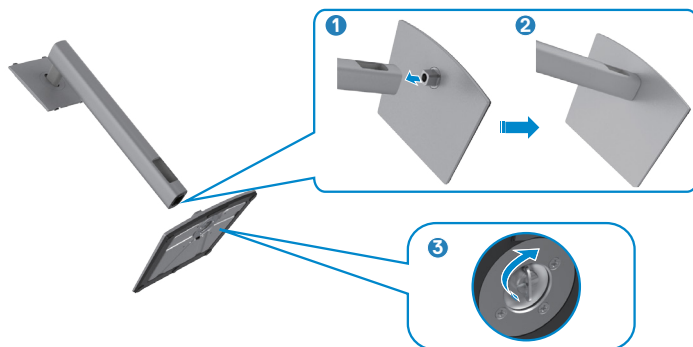
1. Öppna förpackningens framflik för att ta ut stativet och foten.



2. Passa ihop och placera stativet på foten.
3. Öppna skruvhandtaget längts ned på foten och vrid den medurs för att fästa stativenheten.



4. Stäng skruvhandtaget.



5. Öppna skyddet på bildskärmen för att komma åt VESA-urtaget på bildskärmen.



6. För in flikarna på stativet i urtagen på bildskärmens baksida, och sänk stativenheten så att de snäpper på plats.

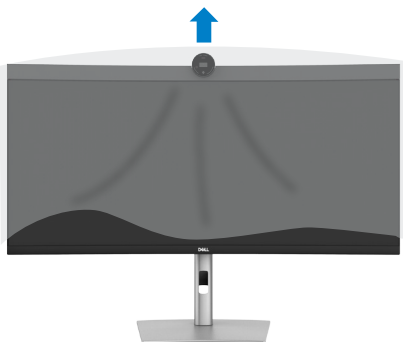


7. Håll i stativet och lyft försiktigt bildskärmen, och placera den på ett plan yta.



OBS! Håll stadigt i stativet när du lyfter bildskärmen för att undvika oavsiktlig skada.

8. Lyft skyddet från bildskärmen.

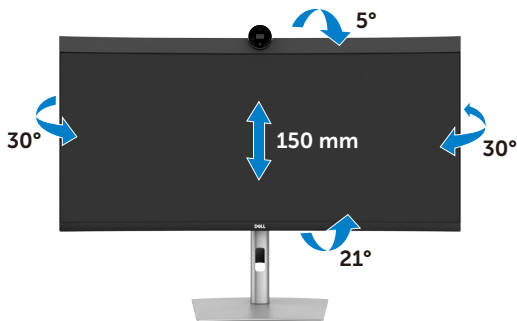


Använda lutning, rotering och vertikal förlängning

OBS! Följande instruktioner gäller enbart för stativet som levererades med bildskärmen. Om du ansluter ett stativ som köpts från en annan tillverkare, följ monteringsanvisningarna som medföljer stativet.

Lutning, rotering och vertikal förlängning

Med stativet på bildskärmen kan du luta bildskärmen för att få den bekvämaste visningsvinkeln.



OBS! Stativet är borttagen när bildskärmen levereras från fabriken.



Ansluta bildskärmen

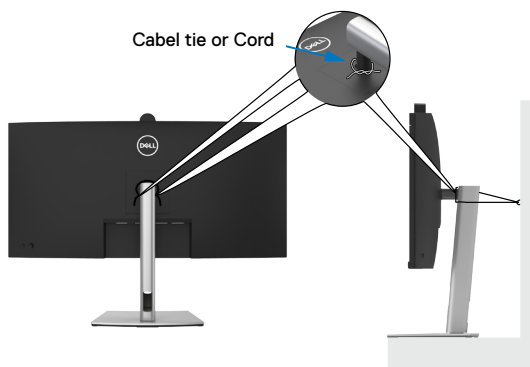
⚠ VARNING: Innan du påbörjar någon av procedurerna i detta avsnitt, följ [Säkerhetsanvisningar](#).

- 🔪 OBS!** Dell-skärmar är utformade för att fungera optimalt med de Dell-kablar som finns i förpackningen. Dell garanterar inte videokvalitet och prestanda om kablar från andra tillverkare än Dell används.
- 🔪 OBS!** För kablar genom kabelhanteringsfacket innan du ansluter dem.
- 🔪 OBS!** Anslut inte alla kablar till datorn samtidigt.
- 🔪 OBS!** Bilderna är endast avsedda som illustrationer. Datorns utseende kan variera.

Ansluta bildskärmen till datorn:

1. Stäng av datorn.
2. Anslut DisplayPort- eller USB-kabeln, och USB Type-C-kabeln från bildskärmen till datorn.

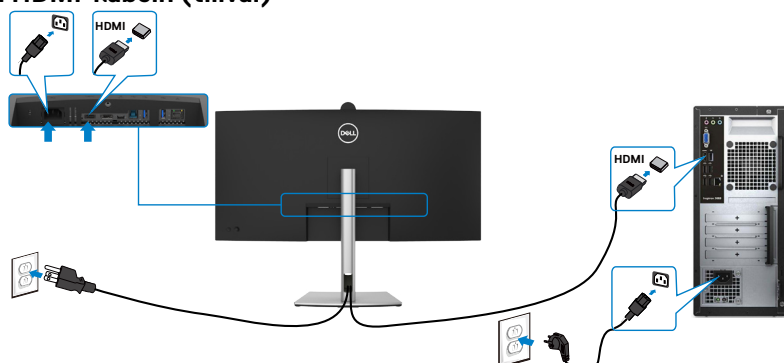
⚠ FÖRSIKTIGHET: Innan du använder skärmen rekommenderas det att du fäster stativet på en vägg med hjälp av buntband eller en vajer som kan bära skärmens vikt för att förhindra att skärmen faller ned.



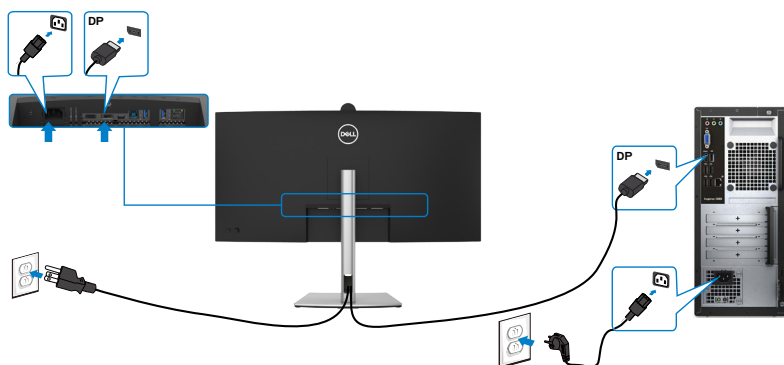
3. Starta bildskärmen.
 4. Välj rätt ingångskälla i skärmmenyn på bildskärmen och starta datorn.
- 🔪 OBS!** Standardinställningen för P3424WEB är DisplayPort 1.2. Ett DisplayPort 1.1-grafikkort kanske inte visas normalt. Se [Produktspecifika problem – Ingen bild när DP-anslutning används till datorn](#) för att ändra standardinställningen.



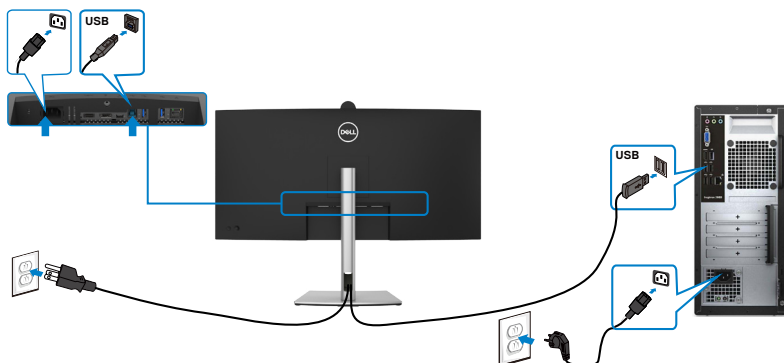
Ansluta HDMI-kabeln (tillval)



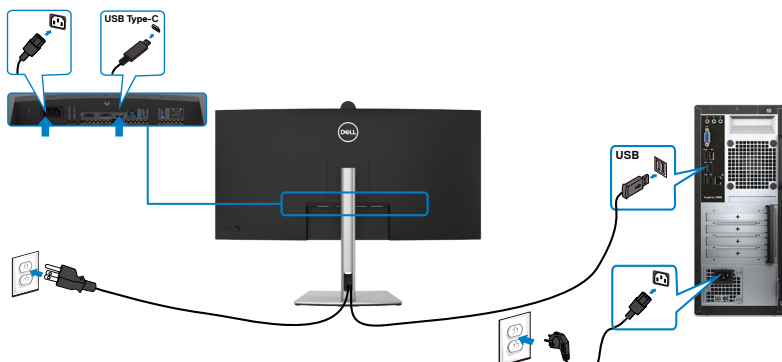
Ansluta DP-kabeln



Ansluta USB-kabeln



Ansluta USB-C-kabeln (A till C)(tillval)



OBS! På denna anslutning är enbart data tillgängliga, ingen video. En annan videoanslutning krävs för visning.

OBSERVERA: USB Type-A till Type-C-kabel är inte ett standardtillbehör i förpackningen.

Ansluta USB Type-C-kabeln (C till C)



USB Type-C-porten på bildskärmen:

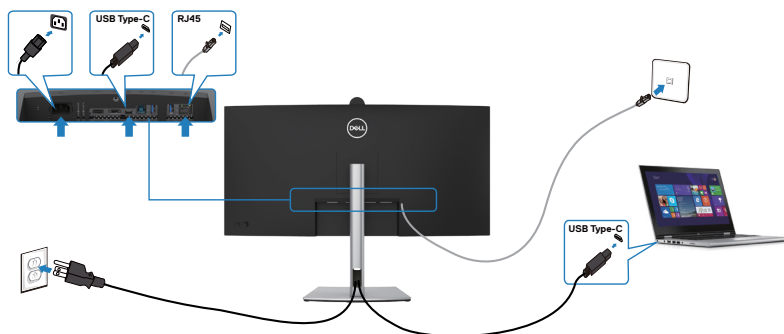
- Kan användas som USB Type-C- eller som DisplayPort 1.2.
- Stödjer USB Power Delivery (PD), med profiler upp till 90W.

OBS! Oavsett den bärbara datorns effektkrav/faktiska energiförbrukning eller batteriets återstående drifttid, är Dell bildskärmen konstruerad för att leverera ström upp till 90W till den bärbara datorn.



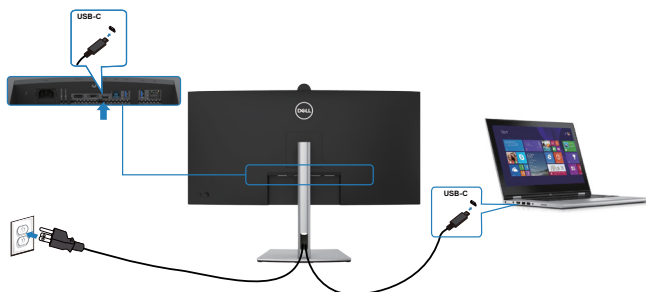
Märkeffekt (på bärbara datorer som har USB Type-C med strömförsörjning)	Maximal laddningseffekt
45 W	45 W
65 W	65 W
90 W	90 W
130 W	Stöds ej

Ansluta bildskärmen för RJ45-kabel (tillval)



Dell Power Button Sync (DPBS)

Bildskärmen är konstruerad med Dell strömbrytarsynkronisering (DPBS) för att du ska kunna styra datorsystemets energinivå från bildskärmens strömbrytare. Den här funktionen är kompatibel med Dell-plattformar som stöder DPBS och stöds endast via USB-C-gränssnittet.

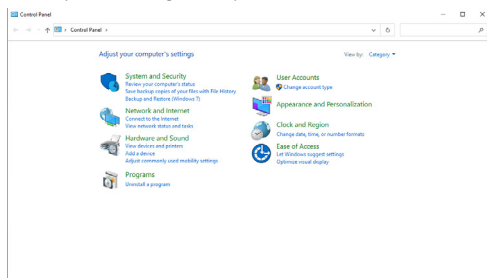


För att se till att DPBS-funktionen fungerar första gången bör du utföra följande steg för Dell-plattformar som stöder DPBS i **kontrollpanelen**.

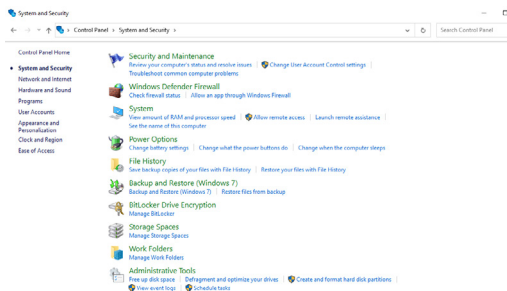
OBS! DPBS stöds enbart med  ikon.

OBS! DPBS är förinställd på AV och för att aktivera den, gå till Dell Power Button Sync-undermenyn under Bild i OSD-menyn.

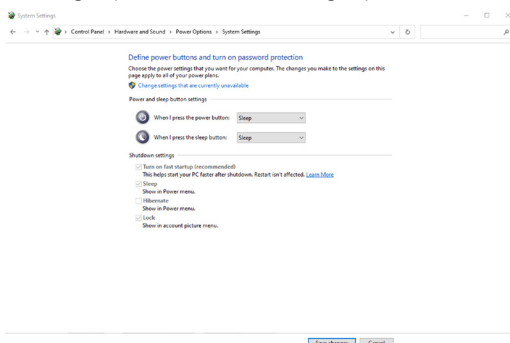
1. Gå till **Control Panel (Kontrollpanel)**.



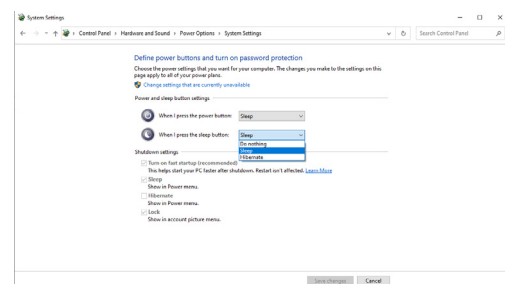
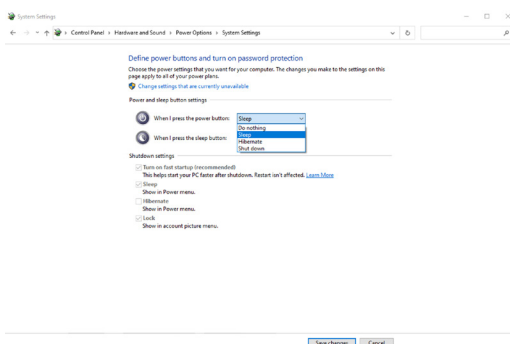
2. Välj **Hardware and Sound (Maskinvara och ljud)**, och därefter **Power Options (Energialternativ)**.



3. Gå till **System Settings (Systeminställningar)**.



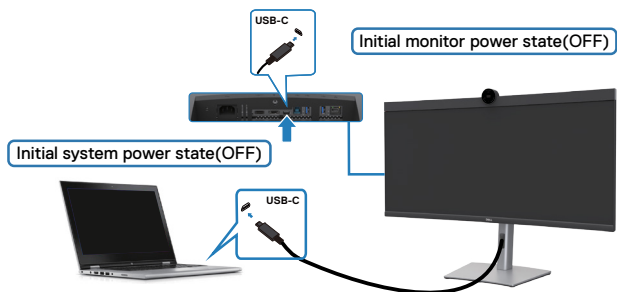
4. I rullgardinsmenyn i **When I press the power button (När jag trycker på strömbrytaren)**, finns några alternativ för att välja mellan, exempelvis **Do nothing (Gör inget)/Sleep (Strömsparläge)/Hibernate (Viloläge)/Shut down (Stäng av)**, och du kan välja **Sleep (Energisparläge)/Hibernate (Viloläge)/Shut down (Stäng av)**.



 **OBS! Välj inte Do nothing (Gör inget)**, eftersom bildskärmens strömbrytare inte kan synkronisera med datorsystemets energiläge.



Ansluta bildskärmen för DPBS för första gången



När DPBS-funktionen konfigureras första gången, följ dessa steg:

1. Navigera till Dell Power Button Sync i Bild-undermenyn och aktivera den.
2. Se till att både datorn och bildskärmen är avstängda.
3. Anslut USB-C-kabeln från datorn till bildskärmen.
4. Tryck på strömbrytaren för att STARTA bildskärmen.
5. Både bildskärmen och datorn STARTAS tillfälligt. Vänta en stund (ca 6 sekunder) tills både datorn och bildskärmen stängs AV.
6. Tryck på bildskärmens eller datorns strömbrytare, både datorn och bildskärmen STARTAR. Datorsystemets strömstatus är synkroniserad med bildskärmens strömbrytare.

OBS! När både bildskärmen och datorn är AVSTÄNGDA första gången bör du STARTA bildskärmen först, därefter ansluta USB-C-kabeln från datorn till bildskärmen.

OBS! Du kan strömförsörja Dell-dator*-plattformen med dess DC-adapteruttag. Alternativt kan du strömförsörja Dell-dator*-plattformen med skärmens USB-C-kabel via Power Delivery (PD). Ställ in USB-C-laddning ➡ 90 W till På i avstängt läge.

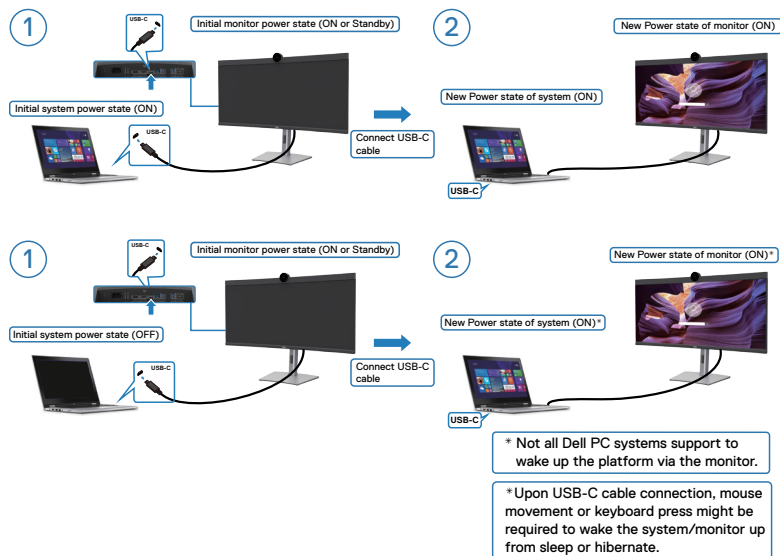
* Kontrollera att Dell-datorn är kompatibel med DPBS.



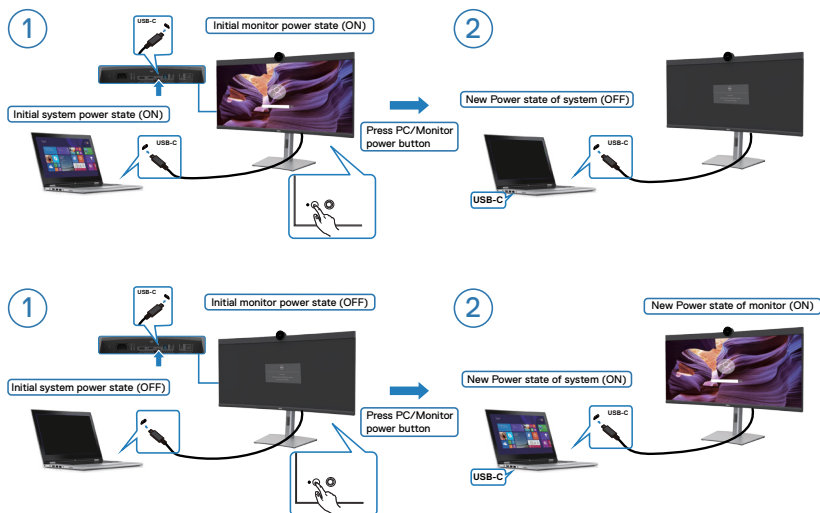
Använda DPBS-funktionen

Vakna via USB-C-kabeln

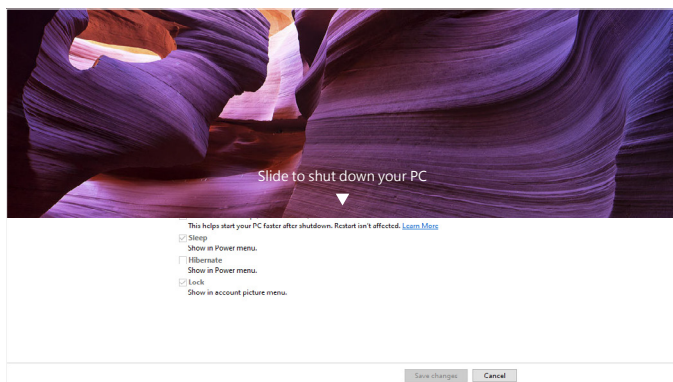
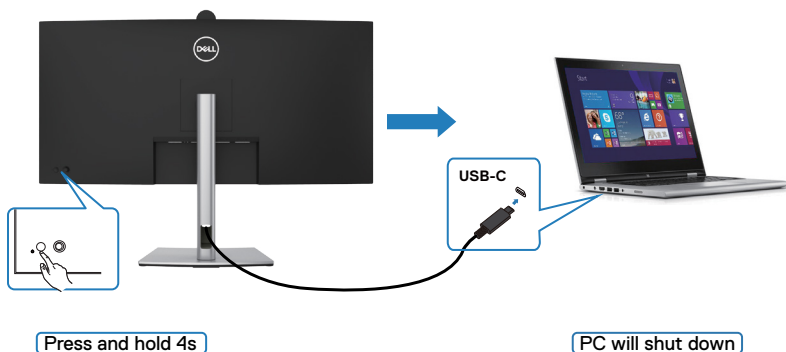
När du ansluter USB-C-kabeln är bildskärmen/datortillståndet följande:



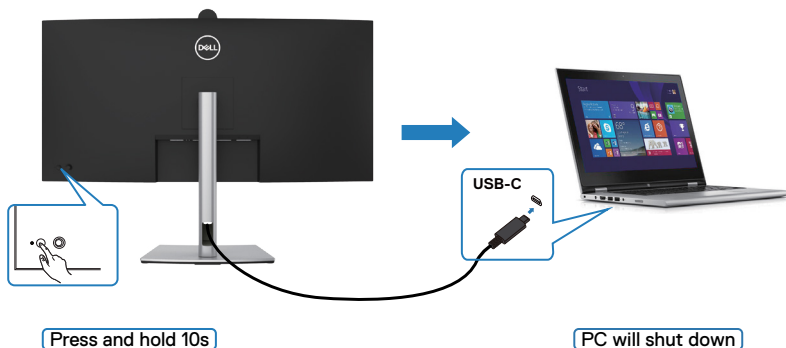
När du trycker på bildskärmens eller datorns strömbrytare, är både bildskärmens/ datorns status följande:



När både bildskärmens och datorns energiläge är PÅ, kommer skärmprompten att fråga om du vill stänga av datorn när du **trycker och håller bildskärmens strömbrytare intryckt i 4 sekunder**.



När både bildskärmens och datorns energiläge är PÅ, kommer datorn att stängas av när du **trycker och håller bildskärmens strömbrytare intryckt i 10 sekunder**.



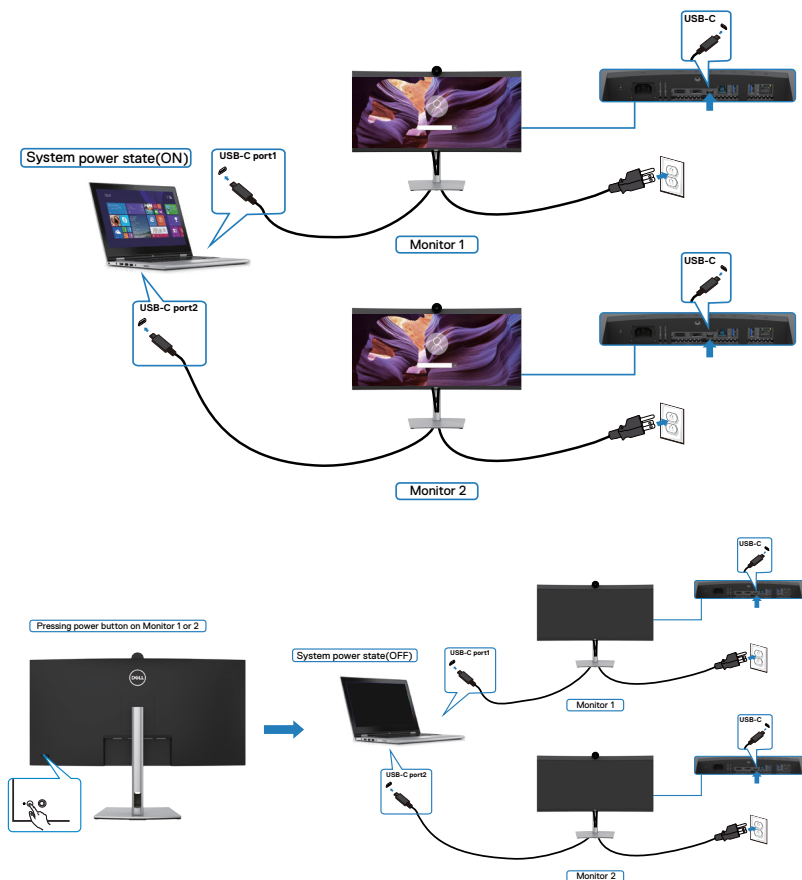
Anslutning av bildskärmen för USB-C i DPBS-läge

Dell-dator*-plattformen har två USB-C-portar, så både bildskärm 1 och bildskärm 2 kan synkroniseras med datorn.

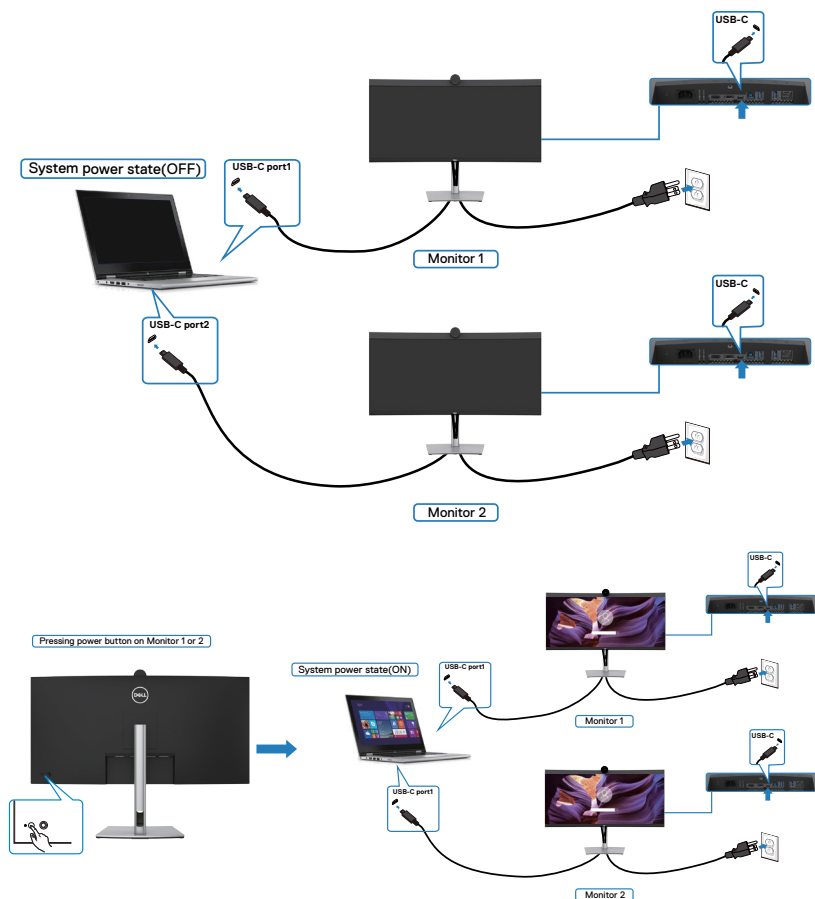
När datorn och två bildskärmar inledningsvis är i PÅ-läge, genom att trycka på bildskärm 1 eller bildskärm 2 stängs datorn, bildskärm 1 och bildskärm 2 AV.

* Kontrollera att Dell-datorn är kompatibel med DPBS.

OBS! DPBS stöds enbart med  ikon.



Ställ in **USB-C-laddning 90 W** på PÅ i AV-läget. När datorn och två bildskärmar inledningsvis är i AV-läge, genom att trycka på bildskärm 1 eller bildskärm 2 stängs datorn, bildskärm 2 och bildskärm 2 PÅ.



Organisera dina kablar

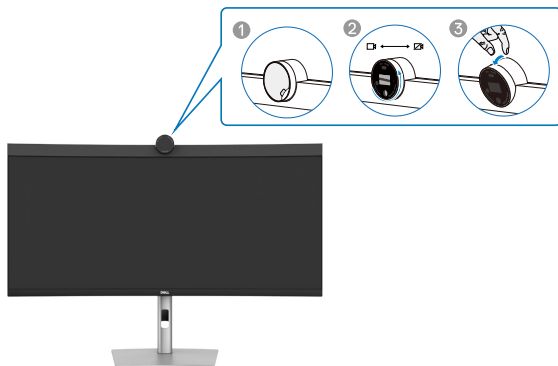


När du har fäst de nödvändiga kablarna på bildskärmen och datorn, (se [Ansluta bildskärmen](#) för kabelfäste) organisera alla kablarna som på bilden ovan.

Om kabeln inte når datorn kan du ansluta direkt till datorn utan att dra igenom öppningen i bildskärmsstativet.



Använda bildskärmen



Webbkameran som erbjuder följande:

- Kameran kan justeras i 0-20 grader
- 2K-video vid 30 fps och Full HD-video vid 60 fps
- AI Auto-framing
- 4x digital zoom
- Justerbart synfält med autofokus
- Stöd för HDR (High Dynamic Range) och brusreducering av video
- Stöd för Walk Away Lock och Wake on Approach
- Stöd för Windows Hello
- Ytterligare anpassningar med Dell Peripheral Manager

Auto-framing (inramning av en användare) :

- Om användaren befinner sig inom 2 meter från webbkameran aktiverar webbkameran Auto-framing.
- (inramning av en användare) och justerar bilden så att den fokuserar på användaren. Du kan aktivera Auto-framing för att se till att kameran alltid håller dig i mitten av bilden.

HDR och brusreducering av video :

- Webbkamerans Digital Overlap HDR garanterar överlägsen bildkvalitet i extrema ljusmiljöer, medan brusreducering av video automatiskt eliminerar korniga bilder i svagt ljus.



Dell Peripheral Manager

Vad är Dell Peripheral Manager?

Programmet Dell Peripheral Manager hjälper dig att hantera och konfigurera Dell-kringutrustning som är ansluten till datorn.⁴ Den gör det möjligt för användaren att ändra inställningarna för webbkameran på enheten och ytterligare anpassning.

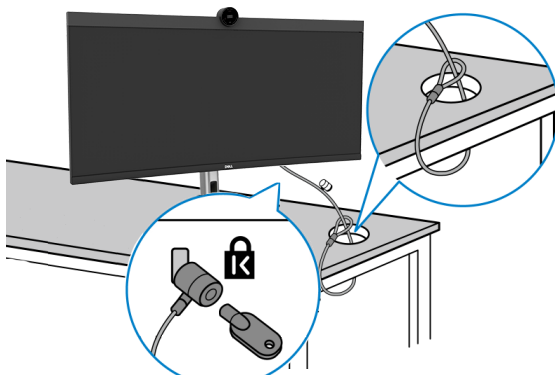
Mer information om programmet och de anpassningar som finns tillgängliga för Dell P3424WEB finns i användarhandboken för Dell Peripheral Manager på följande adress

<https://www.dell.com/support>.

Lås fast bildskärmen med Kensington-lås (tillval)

Spåret för säkerhetslås sitter på bildskärmens undersida. (Se [Spår för säkerhetslås](#)). Lås fast bildskärmen vid ett bord med Kensington säkerhetslås.

För mer information om hur man använder Kensington-lås (köps separat), se dokumentationen som medföljer låset.



 **OBS! Bilden är enbart som illustration. Låsets utseende kan variera.**



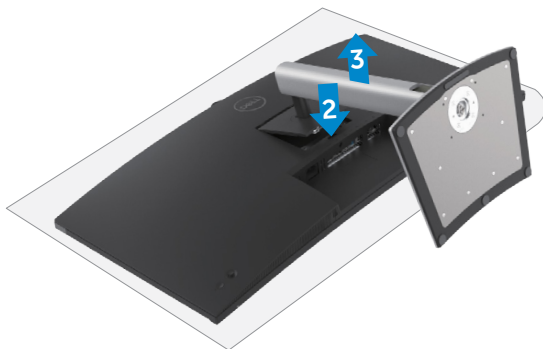
Montera bildskärmens stativ

-  **OBS!** För att undvika repor på LCD-skärmen när du tar bort stativet, se till att skärmen placeras på ett mjukt underlag och hantera den försiktigt.
-  **OBS!** Följande steg är särskilt avsedda för att ta bort det stativ som levereras med skärmen. Om du tar bort ett stativ som du har köpt från någon annan källa följer du installationsinstruktionerna som medföljer stativet.

Ta av stativet:

 **FÖRSIKTIGHET:** Placera bildskärmen med skärmen nedåt på ett bord. Observera att webbkameran sticker ut något från skärmen så skydda webbkamerans yta för att förhindra att den repas av bordet.

1. Placera bildskärmen på ett mjukt tyg eller dyna.
2. Tryck och håll stativets utlösningsknapp intryckt.
3. Lyft upp och ta av stativet från bildskärmen.



Väggmontering (tillval)



 **OBS! Använd M4 x 10 mm skruvar för att fästa bildskärmen på väggmonteringssatsen.**

Se instruktionerna som medföljer den VESA-kompatibla väggmonteringssatsen.

1. Placera bildskärmen på ett mjukt tyg eller dyna på ett stabilt plant bord.
2. Ta bort stativet. För mer information, se [Ta bort skärmens stativ](#).
3. Använd en krysskruvmejsel för att ta bort de fyra skruvarna som håller plastskalet.
4. Sätt fast fästet från väggmonteringssatsen på bildskärmen.
5. Montera skärmen på väggen. Mer information finns i dokumentationen som levereras med väggmonteringssatsen.

 **OBS! Får endast användas med UL-, CSA- eller GS-listade väggfästen med en minsta vikt/belastningskapacitet på 29,72 kg.**



Använda bildskärmen

Starta bildskärmen

Tryck på  -knappen för att starta bildskärmen.



Använda joystick-kontrollen



För att modifiera inställningarna för skärmmenyn (OSD) med joystick-kontrollen på baksidan av bildskärmen, gör följande:

1. Tryck på joysticken för att öppna skärmmenyns Menu Launcher (Menystartprogram).
2. Flytta joysticken uppåt/nedåt/mitten/vänster/höger för att växla mellan OSD-menyalternativen.



Joystick-funktioner

Funktion	Beskrivning
	Tryck på joysticken för att öppna skärmmenyns Menu Launcher (Menystartprogram).
	För navigering åt höger och vänster.
	För navigering uppåt och nedåt.

Använda Menu Launcher (Menystartprogram)

Tryck på joysticken för att öppna skärmmenyns Menu Launcher (Menystartprogram).



Menystartprogram

- Flytta joysticken **Up (uppåt)** för att öppna **Main Menu (Huvudmeny)**.
- Flytta joysticken åt **Left (vänster)** eller **Right (höger)** för att välja **Shortcut Keys (kortkommandon)**.
- Flytta joysticken **Down (nedåt)** för att **Exit (avsluta)**.



Detaljer i Menu Launcher (Menystartprogram)

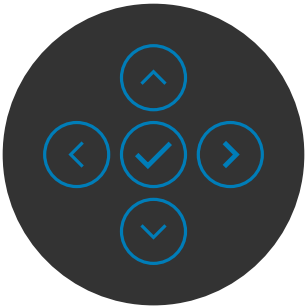
Följande tabell beskriver ikonerna i Menu Launcher (Menystartprogram):

Alternativ	Beskrivning
 Kortkommando: Meny	Använd denna meny knapp för att starta skärmmenyn (OSD), och välj skärmmenyn.
 Kortkommando: Preset Modes (Förinställningslägen)	Använd knappen för att välja i en lista med förinställda färglägen .
 Kortkommando: Brightness (Ljusstyrka)/ Contrast (Kontrast)	För direktåtkomst till skjutreglagen Brightness (Ljusstyrka)/Contrast (Kontrast) .
 Kortkommando: Volym	Använd den här knappen för att justera volymen för de inbyggda högtalarna.
 Kortkommando: Input Source (Ingångskälla)	Använd knappen för att välja i en lista med ingångskällor .
 Kortkommando: USB-omkopplare	Välj för att växla mellan USB-uppströmskällorna i PBP-läge.
 Kortkommando: PIP/PBP Mode	Använd den här knappen för att välja i en lista med PIP/PBP .
 Exit (Avsluta)	Använd knappen för att gå tillbaka till huvudmenyn eller avsluta skärmmenyns huvudmeny.



Knapp på framsida

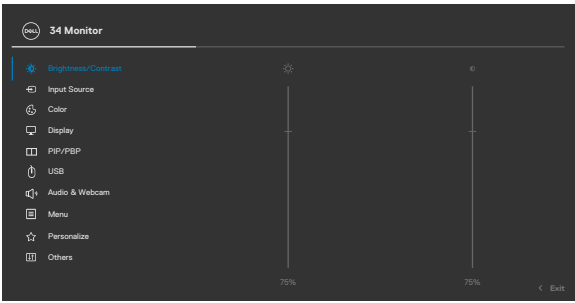
Använd knapparna på bildskärmens framsida för att justera bildinställningarna.



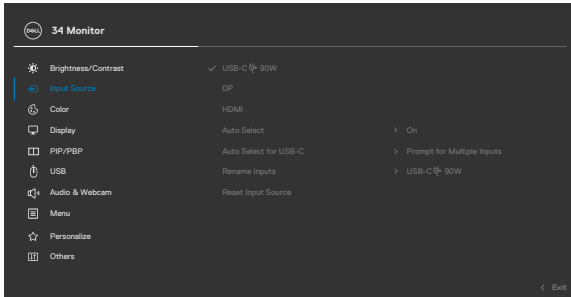
Framsida	Beskrivning
1   Up (Upp) Down (Ned)	Använd knapparna Up (Upp) (öka) och Down (Ned) (minska) för att justera punkterna i skärmmenyn.
2  Previous (Föregående)	Använd knappen Previous (Föregående) för att gå tillbaka till föregående sida.
3  Next (Nästa)	Använd knappen Next (Nästa) för att bekräfta ditt val.
4  Tick (Markera)	Använd knappen Tick (Markera) för att bekräfta ditt val.



Använda huvudmenyn

Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
	Brightness (Ljusstyrka)/ Contrast (Kontrast)	Aktiverar justeringen av Brightness (Ljusstyrka)/ Contrast (Kontrast).  
Brightness (Ljusstyrka)	Justerar bakgrundsbelysningens luminans (mellan: 0 - 100). Flytta joysticken Up (uppåt) för att öka ljusstyrkan. Flytta joysticken Down (nedåt) för att minska ljusstyrkan.	
Contrast (Kontrast)	Justerar först ljusstyrkan och därefter kontrasten bara vid behov av ytterligare justering. Flytta joysticken Up (uppåt) för att öka kontrasten, och flytta joysticken Down (nedåt) för att minska kontrasten (0 - 100). Funktionen Contrast (Kontrast) justerar skillnaden mellan mörker och ljus på bildskärmens skärm.	



Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
	Input Source (Ingångskälla)	Väljer mellan olika videoingångar som är anslutna till bildskärmen.
		 
USB-C  90W	Välj USB-C  90W -ingång när du använder USB-C  90W -kontakten. Tryck på joystick-knappen för att bekräfta valet.	
DP	Välj DP -ingång när du använder DP -kontakten (DisplayPort). Tryck på joystick-knappen för att bekräfta valet.	
HDMI	Välj HDMI -ingången när du använder HDMI -kontakten. Tryck på joystick-knappen för att bekräfta valet.	
Auto Select (Välj automatiskt)	Ger dig möjlighet att söka efter tillgängliga ingångskällor. Tryck på  för att välja funktionen.	
Auto Select for USB-C (Välj automatiskt för USB-C)	Tryck på  för att välja dessa funktioner: • Prompt for Multiple Inputs (Fråga för Flera indata): visa alltid meddelandet Switch to USB-C Video Input (Ändra till USB-C-videoingång) för att användarens ska kunna välja att byta eller ej. • Yes (Ja): Bildskärmen ändrar alltid till USB-C-video utan att fråga när USB-C är ansluten. • No (Nej): Bildskärmen ändrar INTE automatiskt till USB-C-video från en annan tillgänglig ingång.	
Rename Inputs (Byt namn på ingångar)	Ger dig möjlighet att Rename Inputs (Byta namn på ingångar) .	

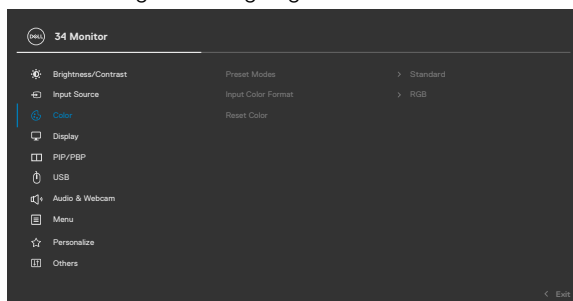


Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
	Reset Input Source (Återställ ingångskälla)	Återställer alla inställningar under menyn Input Source (Ingångskälla) till standardinställningarna. Tryck på  för att välja funktionen.



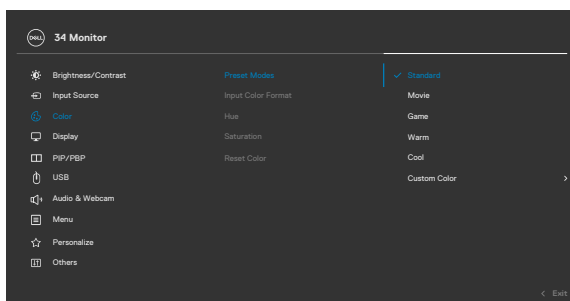
Color (Färg)

Justerar färginställningsläget.



Preset Modes (Förinställningsslägen)

När du väljer Preset Modes (Förinställningsslägen) kan du välja **Standard**, **Movie (Film)**, **Game (Spel)**, **Warm (Varm)**, **Cool (Kall)** eller **Custom Color (Anpassad färg)** i listan.



- **Standard:** Ställa in Default Color (Standardfärg). Denna bildskärm använder en panel med lågt blått ljus, som certifierats av TÜV för att minska effekten av blått ljus och skapa en mer avkopplande och mindre stimulerande bild när man läser på skärmen.

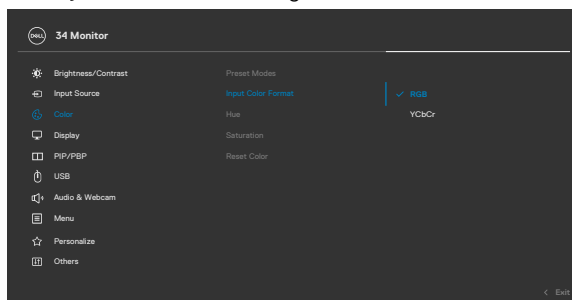


Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
		♦ Movie (Film): Perfekt för filmer. ♦ Game (Spel): Perfekt för de flesta spelprogram. ♦ Warm (Varm): Visar färger med högre färgtemperaturer. Skärmen blir varmare med en röd/gul ton. ♦ Cool (Kall): Visar färger med högre färgtemperaturer. Skärmen blir kallare med en blå ton. ♦ Custom Color (Anpassad färg): Ger dig möjlighet att justera färginställningarna manuellt. Tryck på joystickens vänstra och högra knapp för att justera de röda, gröna och blå värdena och skapa ditt eget förinställda färgläge.

Input Color Format (Format för färginmatning)

Ger dig möjlighet att ställa in videoinmatningsläget till:

- ♦ **RGB:** Välj detta alternativ om bildskärmen är ansluten till en dator eller mediaspelare med stöd för RGB-utmatning.
- ♦ **YCbCr:** Välj detta alternativ om din mediaspelare enbart stödjer YCbCr-utmatning.



Hue (Nyans)

Använd joystickens **Up (Upp)** eller **Down (Ned)** för att justera **Hue (Nyans)** mellan 0 och 100.

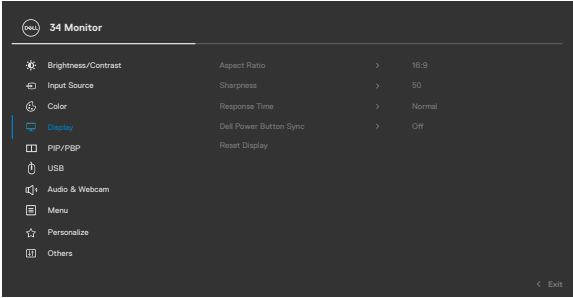
OBS! Nyansjustering finns bara när du väljer läget **Movie (Film)** och **Game (Spel)**.

Saturation (Mättnad)

Använd joystickens **Up (Upp)** eller **Down (Ned)** för att justera **Saturation (Mättnad)** mellan 0 och 100.

OBS! Nyansjustering finns bara när du väljer läget **Movie (Film)** och **Game (Spel)**.

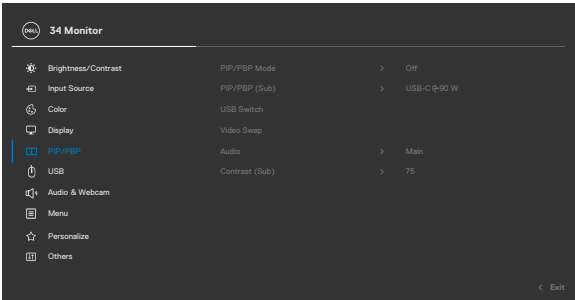


Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
	Reset Color (Återställ färg)	Gör det möjligt att återställa bildskärmens färginställning till fabriksinställningarna. Tryck på  för att välja funktionen.
	Display (Skärm)	Använd Display menu (Skärmmeny) för att justera bilden.  
	Aspect Ratio (Höjd-bredd-förhållande)	Justerar bildförhållandet till 21:9, 4:3, 5:4.
	Sharpness (Skärpa)	Gör att bilden blir skarpare eller mjukare. Flytta joysticken uppåt och nedåt för att justera skärpan från "0" till "100".
	Response Time (Svarstid)	Ger dig möjlighet att ställa in Response Time (Svarstid) till Normal eller Fast (Snabb).
	Dell Power Button Sync (Dell synkroniseringstaster för ström)	Da biste mogli da kontrolisete stanje napajanja računarskog sistema pomoću tastera za napajanje monitora. Omogućava vam da uključite ili isključite funkciju Dell Power Button Sync (Dell sinhronizacija tastera za napajanje). NAPOMENA: Ova funkcija je podržana samo na platformi Dell koja ima ugrađenu funkciju DPBS i podržana je samo preko interfejsa USB-C.
	Reset Display (Återställ skärm)	Återställer alla inställningar under Display menu (Skärmmeny) till standardinställningarna. Tryck på  för att välja funktionen.



 **PIP/PBP**

Funktionen öppnar ett fönster som visar bilden från en annan ingångskälla.

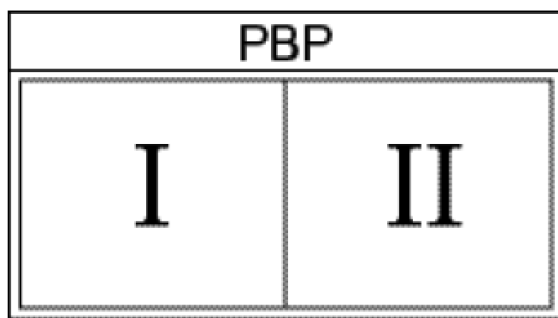
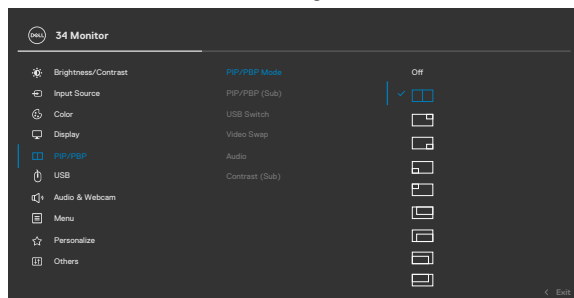


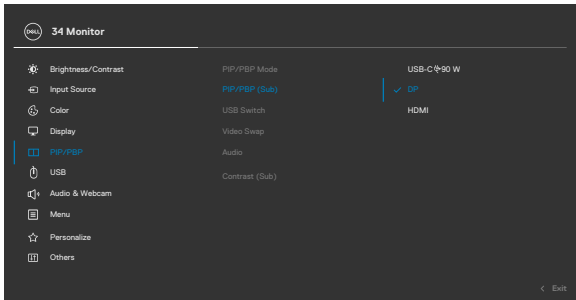
Main Window (Huvudfönster)	Sub-Window (Delfönster)		
	USB Type-C	DP	HDMI
USB Type-C	✓	✓	✓
DP	✓	✓	✓
HDMI	✓	✓	✓

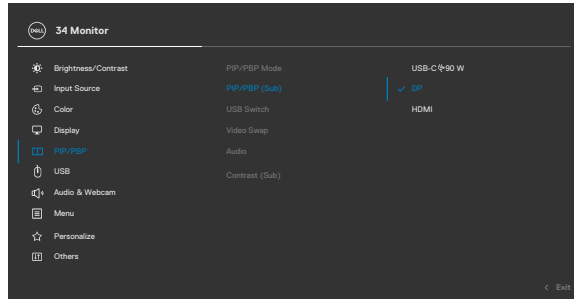
OBS! Bilderna under PBP visas i mitten på skärmen, inte som helskärm.

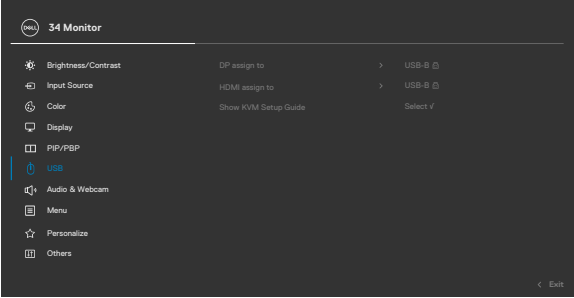


Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
PIP/PBP Mode (PIP/PBP-läge)		Justerare PIP- eller PBP-läget (bild-i-bild). Funktionen kan inaktiveras genom att välja Av.

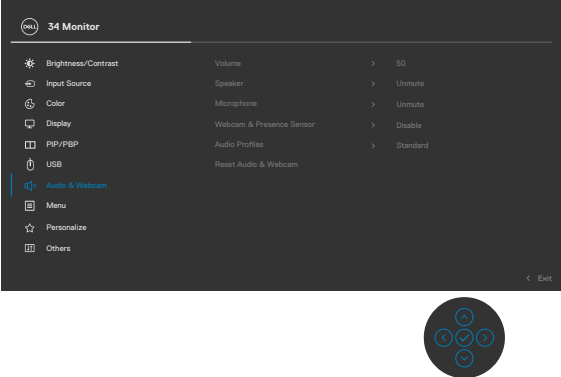


Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
	PIP/PBP (Sub) (PIP/PBP (del))	Välj mellan olika videosignaler som kan vara anslutna till din bildskärm för PBP-delfönstret. Tryck på  -knappen för att välja källsignal för PBP-delfönster.
		
		
	USB Switch (USB-switch)	Välj att ändra mellan den överordnade USB-källan i PBP-läge. Flytta joysticken för att ändra mellan överordnade USB-källor i PBP-läge.
	Video Swap (Videobyte)	Välj att byta videor mellan huvudfönster och delfönster i PBP-läge. Flytta joysticken för att byta huvudfönster och delfönster.
	Audio (Ljud)	Ger dig möjlighet att ställa in ljudkällan från huvud- eller delfönstret. OBSERVERA: Om Pin-tilldelning E-kabel används för att få ljud måste USB-B-kabel anslutas.
	Contrast (Sub) (Kontrast (del))	Justera nivån för Contrast (Kontrast) för bilden i PBP Mode (PBP-läge). Flytta joysticken för att öka eller minska kontrasten.

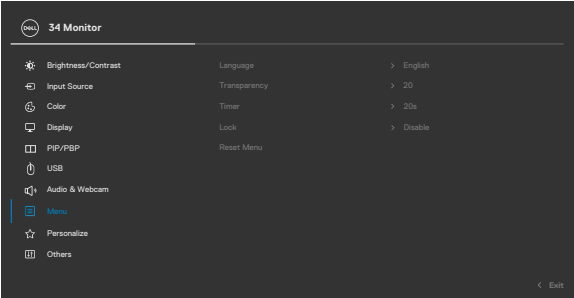


Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
	USB	Ger dig möjlighet att ställa in den överordnade USB-porten för DP/HDMI-ingångssignaler, så att bildskärmens underordnade USB-port (t.ex. tangentbord och mus) kan användas av de nuvarande ingångssignalerna när du ansluter en dator till någon av de överordnade portarna. När du bara använder en överordnad port, är den anslutna överordnade porten aktiv. 
		 OBS! För att förhindra att data skadas eller försvinner måste du kontrollera att ingen USB-lagringsenhet används på datorn som är ansluten till bildskärmens överordnade USB-port innan du ändrar de överordnade USB-portarna.
	Show KVM Setup Guide (Visa KVM inställnings-guide)	Välj det här alternativet och följ stegen om du vill ansluta flera datorer till skärmen och använda en uppsättning tangentbord och mus.

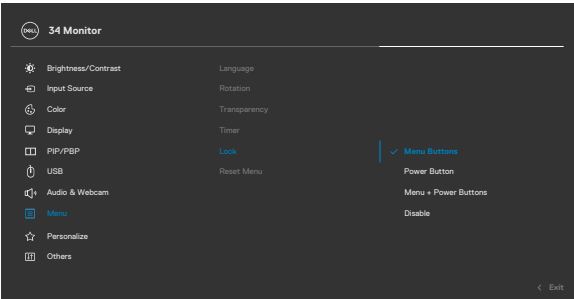


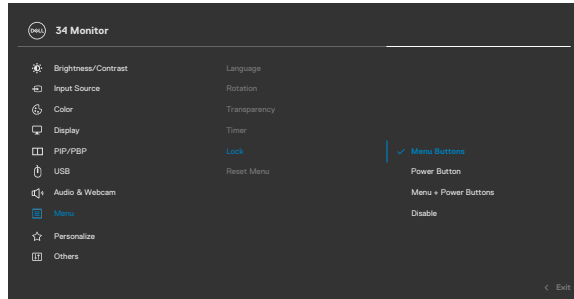
Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
	Ljud och webbkamera	Använd menyn Audio Settings (Ljudinställningar) för att justera ljudinställningarna.
		
	Volume (Volym)	Ger dig möjlighet att höja högtalarvolymen. Flytta joysticken uppåt och nedåt för att justera volymen från "0" till "100".
	Speaker (Högtalare)	Välj högtalarfunktion On (På) eller Off (Av).
	Mikrofon	Välj Ljud av eller Ljud på för mikrofonfunktionen.
	Webbkamera och närvarosensor	Välj att aktivera eller inaktivera funktionen Webbkamera och närvarosensor. OBS! Om du inaktiverar "webbkamera och närvarosensor" stängs hela webbkameramodulen av och webbkameran och sensorn visas inte i systemet. Rotera kameran för att låsa och låsa upp kamerans slutare.
	Ljudprofiler	Expandera för att visa de olika ljudprofilerna. ♦ Röstläge med betoning på tal, perfekt för röst- och videosamtal. ♦ Filmläge med betoning på röst och lågfrekvent ljud, för en mer uppslukande videoupplevelse. ♦ Spelläge, förstärker låga och höga frekvenser, för en förbättrad känsla av utrymme och orientering i spel. ♦ Musikläget ger en platt EQ-profil för naturtrogen musikätergivning.



Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
	Återställ ljud och webbkamera	Återställer alla inställningar i menyn Ljud och webbkamera till fabriksinställda värden.
	Menu (Meny)	Välj detta alternativ för att justera OSD-menyens inställningar, t.ex. OSD-menyens språk, hur länge menyn blir kvar på skärmen osv.
		
		
	Language (Språk)	Ställ in skärmmenyn på ett av åtta språk. (Engelska, spanska, franska, tyska, brasiliansk portugisiska, ryska, förenklad kinesiska eller japanska).
	Transparency (Transparens)	Välj detta alternativ för att ändra menys genomskinlighet genom att flytta joysticken uppåt eller nedåt (mellan: 0 - 100).
	Timer	OSD Hold Time (Skärmmenyens spärrtid): Ställer in hur länge OSD-menyn skall förbli aktiv när man har tryckt på en knapp. Flytta joysticken för att justera skjutreglaget i ökningarna om 1 sekund, från 5 till 60 sekunder.



Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
	Lock (Lås)	Med kontrollknapparna på bildskärmen låsa kan du förhindra att obehöriga personer kan komma åt reglagen. Det hindrar också oavsiktlig aktivering av inställning på flera skärmar sida vid sida.
		
		• Menu Buttons (Menyknappar): Genom skärmmenyn för att låsa menyknapparna. • Power Button (Strömbrytare): Genom skärmmenyn för att låsa strömbrytaren. • Menu + Power Buttons (Meny + strömbrytare) Genom skärmmenyn för att låsa alla meny- och strömbrytare. • Disable (Inaktivera): Flytta joysticken åt vänster och håll kvar i 4 sekunder.
	Reset Menu (Återställ meny)	Återställer alla inställningar under återställningsmenyn till standardinställningarna. Tryck på  för att välja funktionen.

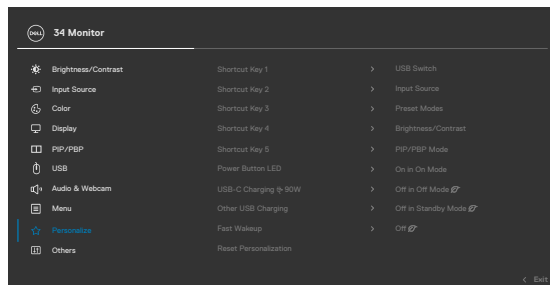


- **Menu Buttons (Menyknappar):** Genom skärmmenyn för att låsa menyknapparna.
- **Power Button (Strömbrytare):** Genom skärmmenyn för att låsa strömbrytaren.
- **Menu + Power Buttons (Meny + strömbrytare)**
Genom skärmmenyn för att låsa alla meny- och strömbrytare.
- **Disable (Inaktivera):** Flytta joysticken åt vänster och håll kvar i 4 sekunder.



Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
------	----------------------	-------------

 Personalize (Anpassa)



Shortcut key 1
(Kortkommando 1)

Shortcut key 2
(Kortkommando 2)

Shortcut key 3
(Kortkommando 3)

Shortcut key 4
(Kortkommando 4)

Shortcut key 5
(Kortkommando 5)

Välj mellan **USB-omkopplare, ingångskälla, förinställda lägen, ljusstyrka/kontrast, PIP/PBP-läge** som genvägsknapp.

Power Button LED
(Strömbrytarindikator)

Ger dig möjlighet att ställa in effektindikatorn för att spara energi.

USB-C Charging 90W (USB-C-laddning 90W)

Ger dig möjlighet att aktivera eller inaktivera **USB-C Charging 90W** (USB-C-laddningsfunktionen) när bildskärmen är avstängd.

OBS! När funktionen är aktiverad kan du ladda din bärbara dator eller mobilerheter genom USB-C-kabeln även när bildskärmen är avstängd.

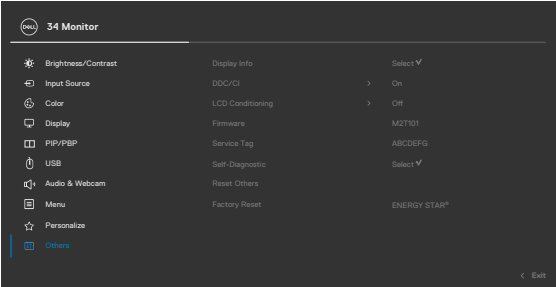
Other USB Charging (Annan USB-laddning)

Ger dig möjlighet att aktivera eller inaktivera **Other USB-C Charging**-funktionen när bildskärmen är i vänteläge.

OBS! När funktionen är aktiverad kan du ladda din mobiltelefon genom USB-A-kabeln även när bildskärmen är i vänteläge.

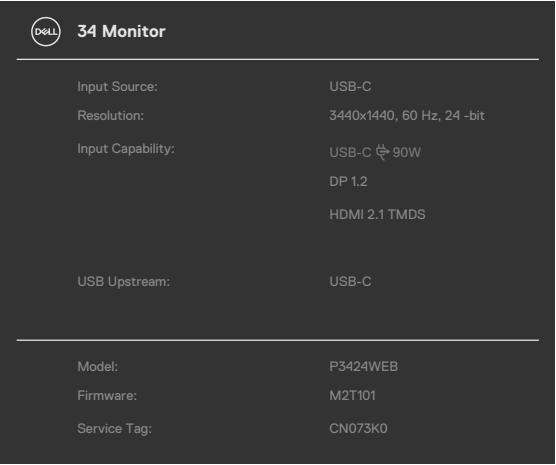


Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
	Fast Wakeup	Skynda på återställningstiden från strömsparläge.
	Reset (Återställ) Personalization (Anpassning)	Återställer alla inställningar under menyn Personalize (Anpassa) till de förinställda fabriksvärdena. Tryck på ✓ för att välja funktionen.
	Others (Övrigt)	Välj detta alternativ för att justera skärmmenyns inställningar, exempelvis DDC/CI, LCD-konditionering osv.

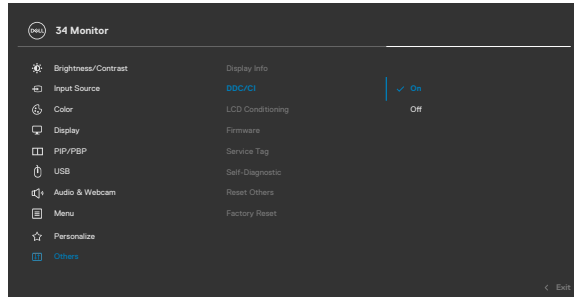


Display Info (Visa information)

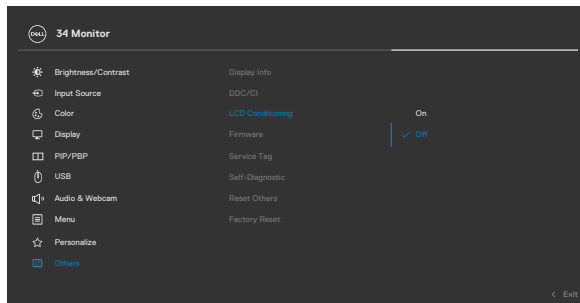
Visar bildskärmens aktuella inställningar.
Tryck på ✓ för att välja funktionen.



Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
	DDC/CI	DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) gör det möjligt att justera bildskärmens parametrar (ljusstyrka, färgbalans osv.) via programvaran på datorn. Funktionen kan inaktiveras genom att välja Off (Av). Aktivera denna funktion för bästa användarupplevelse och optimal prestanda för bildskärmen.



LCD Conditioning (LCD-konditionering)	Bidrar till att förhindra bildkvarhållning. Beroende på graden av bildkvarhållning, kan det ta lite tid för programmet att köra. Funktionen kan aktiveras genom att välja On (På).
---	--



Firmware (Fast program)	Visar bildskärmen firmware-version.
---------------------------------------	---



Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
	Service Tag (Serviceetikett)	Visar serviceetiketten. Serviceetiketten är en unik alfanumerisk identitetskod som gör det möjligt för Dell att identifiera produktspecifikationerna och komma åt garantiinformationen. OBS! Serviceetiketten är även tryckt på en etikett på baksidan av skalet.
	Self-Diagnostics (Självdagnostik)	Använd detta alternativ för att köra den inbyggda diagnostiken, se Built-in Diagnostics (Inbyggd diagnostik).
	Reset Others (Återställ Övrigt)	Återställer alla inställningar under menyn Others (Övrigt) till standardinställningarna. Tryck på ☑ för att välja funktionen.
	Factory Reset (Fabriksåterställning)	Återställer alla förinställningsvärden till fabriksinställningarna. Dessa är även inställningarna för ENERGY STAR®-test.

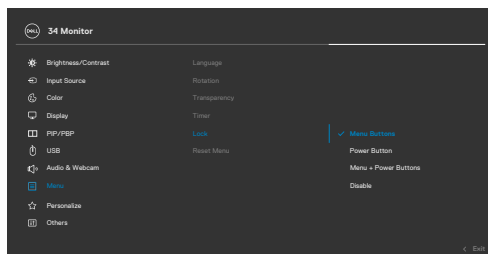


Använda skärmmenyns låsfunktion

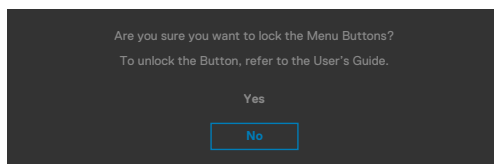
Du kan låsa framsidan kontrollknappar för att förhindra åtkomst till skärmmenyn och/eller strömbrytaren.

Använd Lock Menu (Låsmeny) för att låsa knapparna.

1. Välj något av följande alternativ:



2. Följande meddelande visas.

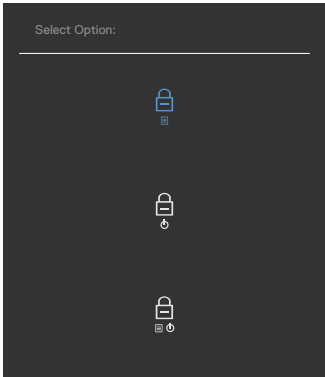


3. Välj **Yes (Ja)** för att låsa knapparna. En låsikon visas om du trycker på en kontrollknapp när den är låst .



Använd joysticken för att låsa knapparna.

Tryck på joystickens vänstra riktningsknapp i fyra (4) sekunder, en meny öppnas på skärmen.



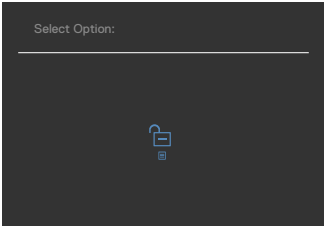
Välj något av följande alternativ:

Alternativ	Beskrivning
1  Menu Button Lock (Menyknapplås)	Välj detta alternativ för att låsa skärmmenyfunktionen.
2  Power Button Lock (Strömbrytarlås)	Använd detta alternativ för att låsa strömbrytaren. Det hindrar att användaren oavsiktligt stänger av bildskärmen med strömbrytaren.
3  Menu and Power Button Lock (Lås för meny och strömknapp)	Använd detta alternativ för att låsa bildskärmens skärmmeny och strömbrytare.



Låsa upp knapparna.

Tryck på vänstra riktningsknappen på joysticken i fyra (4) sekunder, en meny öppnas på skärmen. Följande tabell beskriver alternativen för att låsa upp framsidans kontrollknappar.

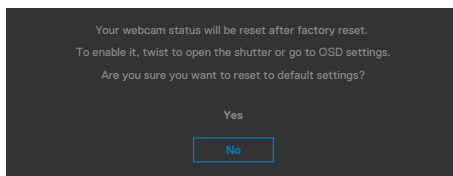


Alternativ	Beskrivning
1  Menu Button Unlock (Upplåsning av menyknapp)	Välj detta alternativ för att låsa upp skärmmenyfunktionen.
2  Power Button Unlock (Upplåsning av strömbrytare)	Använd detta alternativ för att låsa upp strömbrytaren för att stänga av bildskärmen.
3  Menu and Power Button Unlock (Upplåsning av meny och strömbrytare)	Använd detta alternativ för att låsa upp skärmmenyn och strömbrytaren för att stänga av bildskärmen.

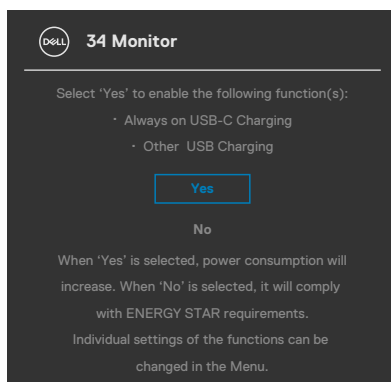


Initial Setup (Första installationen)

Välj skärmmenyalternativ under **Factory Reset (Fabriksåterställning)** i funktionen Other (Övrigt), följande meddelande visas:

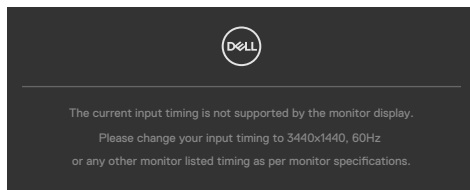


När du väljer **“Yes” (Ja)** för att återställa standardinställningarna visas följande meddelande:



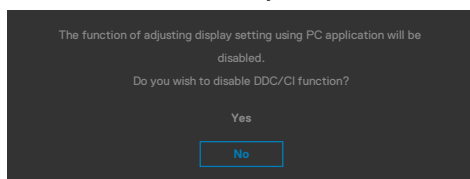
Skärmmenyns varningsmeddelanden

När bildskärmen inte stödjer ett speciellt upplösningsläge visas följande meddelande:

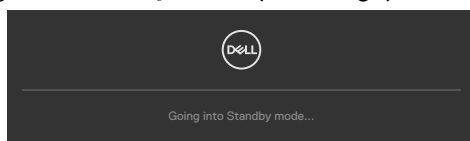


Detta betyder att bildskärmen inte kan synkronisera med signalen som kommer från datorn. Se **Monitor Specifications (Bildskärmspecifikationer)** för de horisontella och vertikala frekvensområden som är adresserbara av denna bildskärm. Rekommenderat läge är **3 440 x 1 440**.

Innan DDC/CI-funktionen inaktiveras, visas följande meddelande:

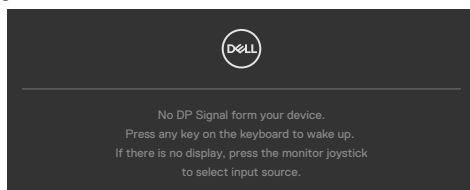


När bildskärmen övergår till **Standby Mode (Vänteläge)**, visas följande meddelande:



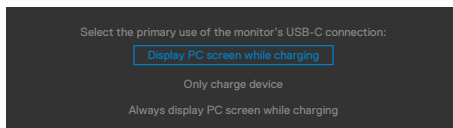
Aktivera datorn och bildskärmen för att få åtkomst till **skärmmenyn**.

Om man trycker på någon annan knapp än strömknappen, visas följande meddelanden på den valda inmatningen:

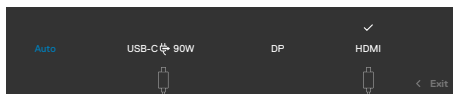


Ett meddelande visas när kabeln som stödjer alternativt DP-läge är ansluten till bildskärmen under följande förhållanden:

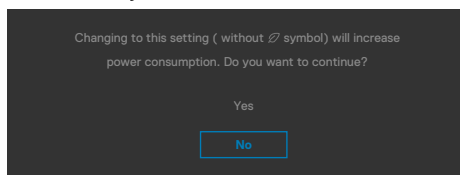
- När Auto Select for **USB-C (Välj automatiskt för USB-C)** är inställd på **Prompt for Multiple Inputs (Fråga för flera ingångar)**.
- När USB-C-kabeln är ansluten till bildskärmen.



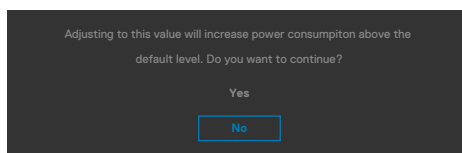
Om bildskärmen är ansluten med två eller flera portar, och **Auto (Automatisk)** för Input Source (Ingångskälla) har valts, vänder den sig till nästa port med signalen.



Välj skärmenyalternativ för **On in Standby Mode (På i vänteläge)** i funktionen Personalize (Anpassa), så visas följande meddelande:



Om man justerar ljusstyrkenivån över standardnivån över 75 %), så visas följande meddelande:

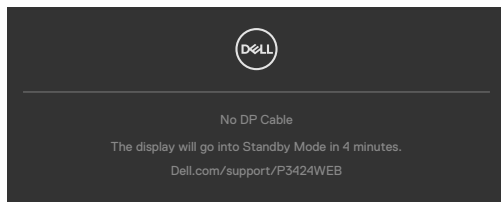


- När man väljer "Yes" (Ja), visas energimeddelandet bara en gång.
- När man väljer "No" (Nej) visas energimeddelandet i popup igen.
- Energivarningsmeddelandet visas bara igen när användaren gör en fabriksåterställning från skärmmenyn.

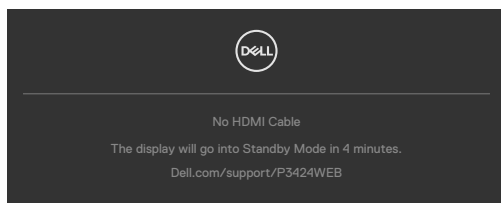


Om man väljer USB Type-C-, DP- eller HDMI-ingång och motsvarande kabel inte är ansluten, visas en flytande dialogruta (se nedan).

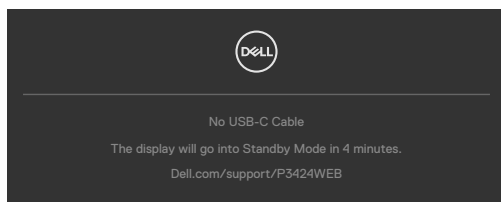
 **OBSERVERA: Meddelandet kan vara något annorlunda beroende på den anslutna insignalen.**



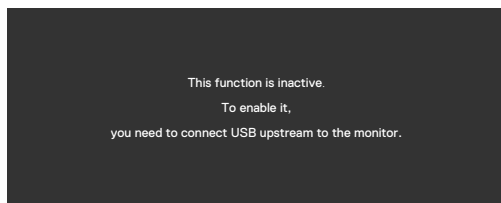
eller



eller



När den överordnade USB-kabeln inte är ansluten och du trycker på knappen **Teams/ Hookswitch/Mute (Ljud av)**, visas följande meddelande:



 **OBS! För att knapparna Teams/Hookswitch/Volume down (Volym ned)/ Volume up (Volym upp)/Mute (Ljud av) ska fungera, måste du ansluta den överordnade USB-kabeln (Type-A till Type-B eller Type-C till Type-C) från datorn till bildskärmen.**

Se [Felsökning](#) för mer information.



Ställa in den maximala upplösningen

 **OBS! Stegen kan variera något beroende på vilken version av Windows du har.**

Ställa in den maximala upplösningen för bildskärmen:

I Windows 8.1:

1. I Windows 8.1 väljer du panelen Skrivbord för att växla till det klassiska skrivbordet.
2. Högerklicka på skrivbordet, och klicka på **Screen Resolution (Skärmupplösning)**.
3. Om du har mer än en bildskärm ansluten väljer du **P3424WEB**.
4. Klicka på **Screen Resolution (Skärmupplösning)** i rullgardinsmenyn och välj **3 440 x 1 440**.
5. Klicka på **OK**.

I Windows 10 eller Windows 11:

1. Högerklicka på skrivbordet, och klicka på **Display settings (Skärminställningar)**.
2. Om du har mer än en bildskärm ansluten väljer du **P3424WEB**.
3. Klicka på rullgardinslistan Skärmupplösning och välj **3 440 x 1 440**.
4. Klicka på Behåll ändringar.

Om du inte ser **3 440 x 1 440** som ett alternativ måste du uppdatera grafikdrivrutinen till den senaste versionen. Beroende på vilken dator du har, ska du utföra någon av följande procedurer:

Om du har en stationär eller bärbar dator från Dell:

- Gå till <https://www.dell.com/support>, öppna serviceetiketten och ladda ned den senaste drivrutinen för ditt grafikkort.

Använder du någon annan dator än Dell (bärbar eller stationär):

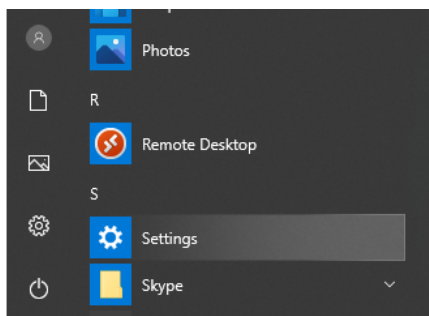
- Gå till supportsidan för din dator som inte är en Dell-dator och hämta de senaste drivrutinerna till grafikkortet.
- Gå till grafikkortets webbplats och hämta de senaste drivrutinerna till grafikkortet.



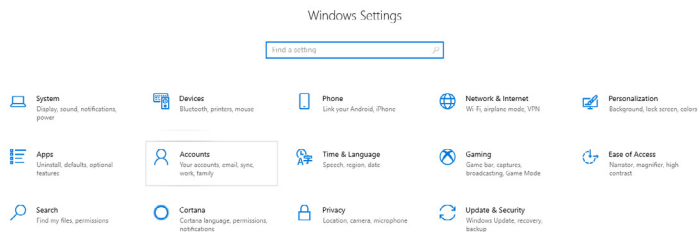
Ställa in Windows Hello

I Windows® 10 eller Windows® 11:

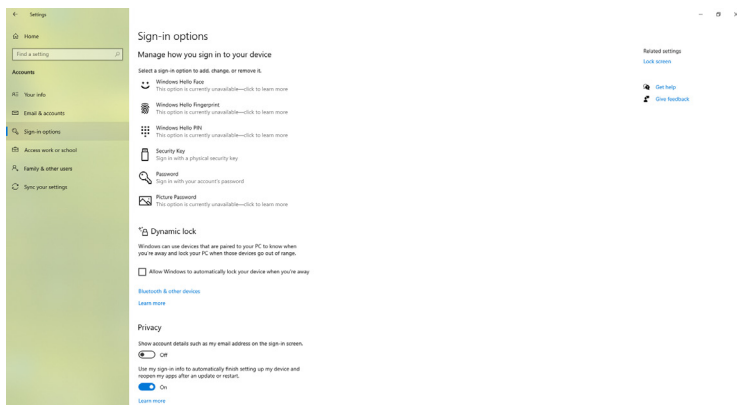
Klicka på Windows startmeny, klicka på **Settings (Inställningar)**.



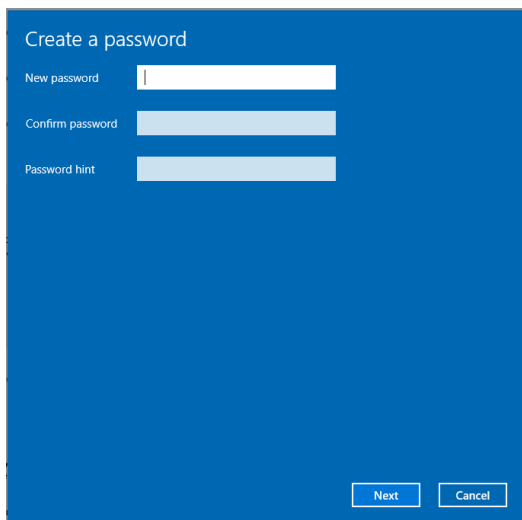
Klicka på **Accounts (Konton)**.



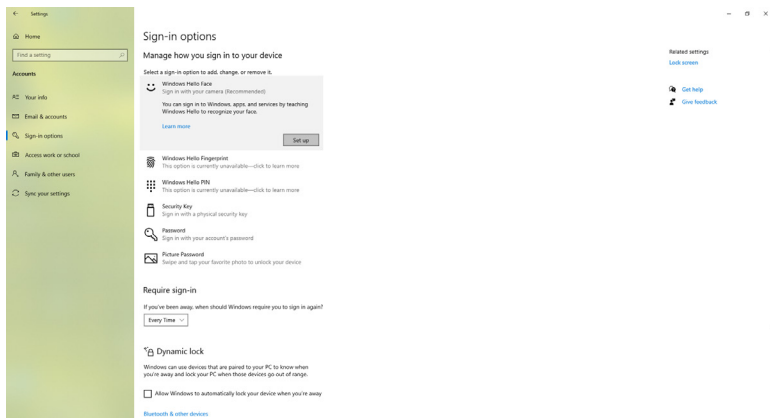
Klicka på **Sign-in options (Inloggningsalternativ)**. Du måste konfigurera en PIN innan du kan registrera dig i Windows Hello.



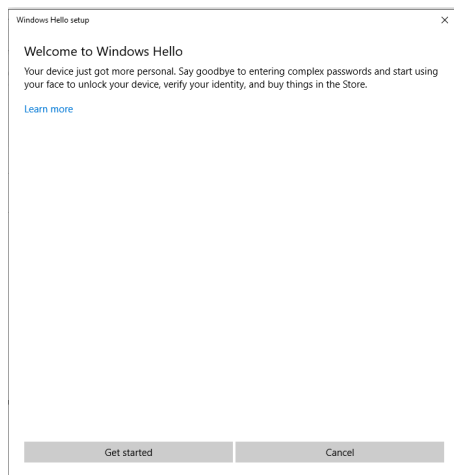
Klicka på **Add (Lägg till)** under **PIN** öppna för att **Set up a PIN (Konfigurera en PIN)**. Ange en ny PIN och bekräfta den, och klicka på **OK**.



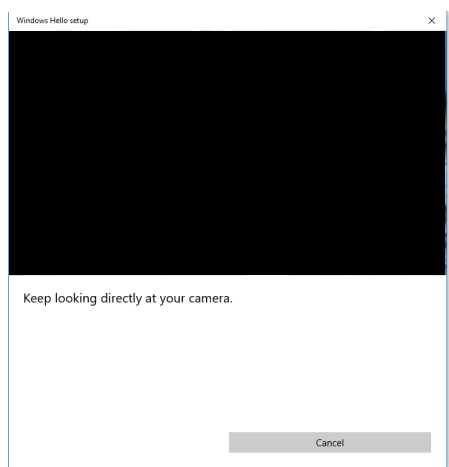
När det är klart låses alternativen som ska ställas in i Windows Hello upp. Klicka på **Set up (Konfigurera)** under **Windows Hello**, öppna för att **konfigurera Windows Hello**.



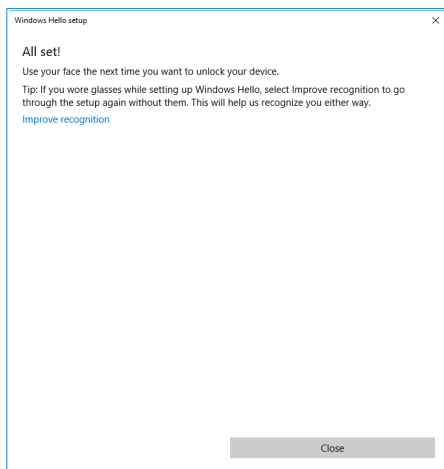
Följande meddelande visas, klicka på **Get started (Kom igång)**.



Titta rakt på skärmen och placera dig så att ditt ansikte är i mitten på ramen som visas på skärmen. Webbkameran registrerar ansiktet.



Följande meddelande visas, klicka på **Close (Stäng)** för att avsluta **konfigurationen av Windows Hello**.

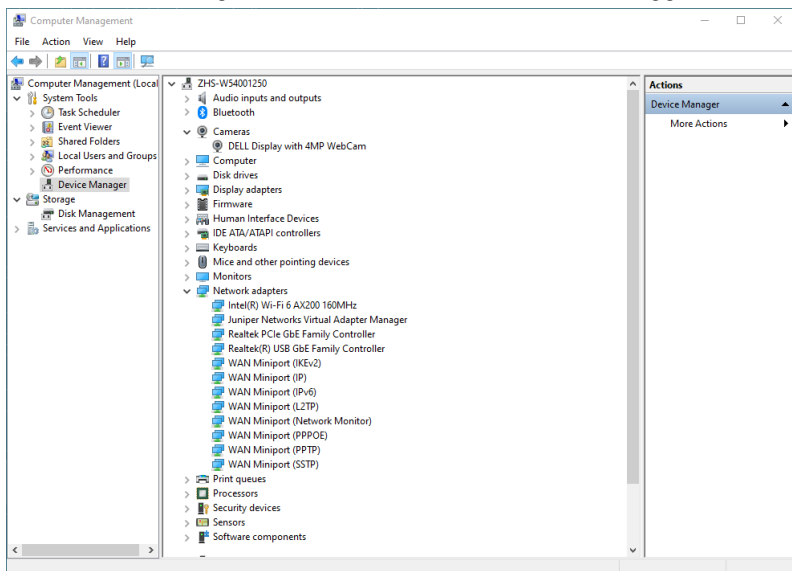


När det är klart har du ett annat alternativ för att förbättra igenkänningen. Klicka på **Improve recognition (Förbättra igenkänning)** vid behov.

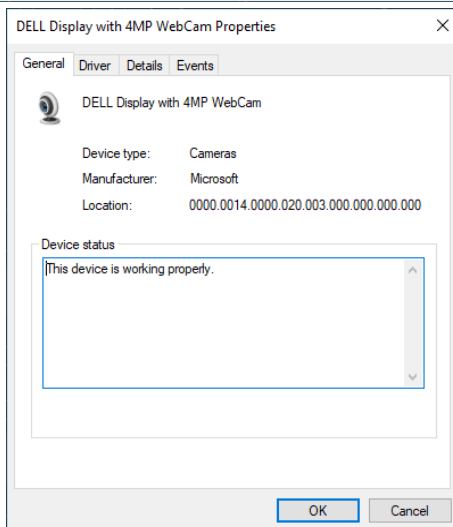
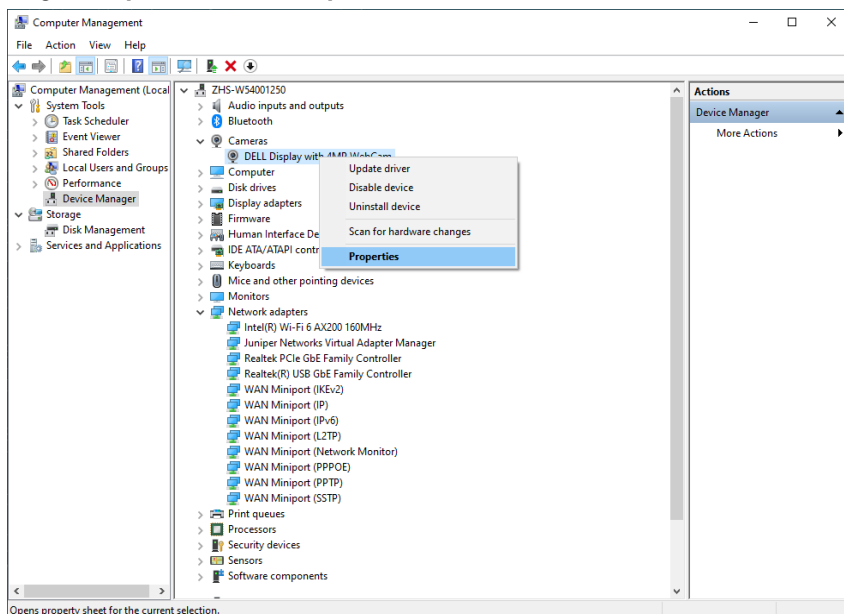


Konfigurera bildskärmens webbkamera som standardinställning i operativsystemet

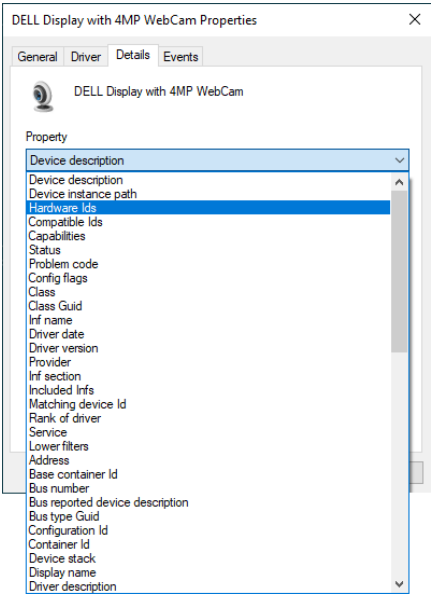
När man använder en bärbar dator med en inbyggd webbkamera för att ansluta till denna bildskärm, kan du hitta den bärbara datorns inbyggda webbkamera och bildskärmens webbkamera i enhetshanterarens gränssnitt. Normalt är de i aktiverat läge, och standardinställningen använder den bärbara datorns inbyggda webbkamera.



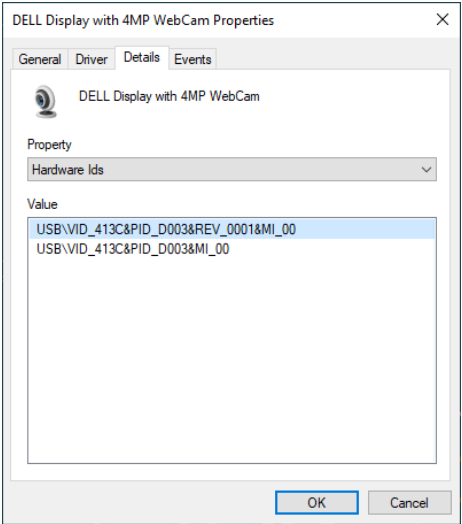
Om du vill ställa in bildskärmens webbkamera som standardinställning, måste du inaktivera den bärbara datorns inbyggda webbkamera. För att identifiera den bärbara datorns inbyggda webbkamera och inaktivera den, ska du följa dessa instruktioner: Högerklicka på **DELL Display med 4MP WebCam** och klicka på **Egenskaper** för att öppna **Egenskaper för DELL Display med 4MP WebCam**.



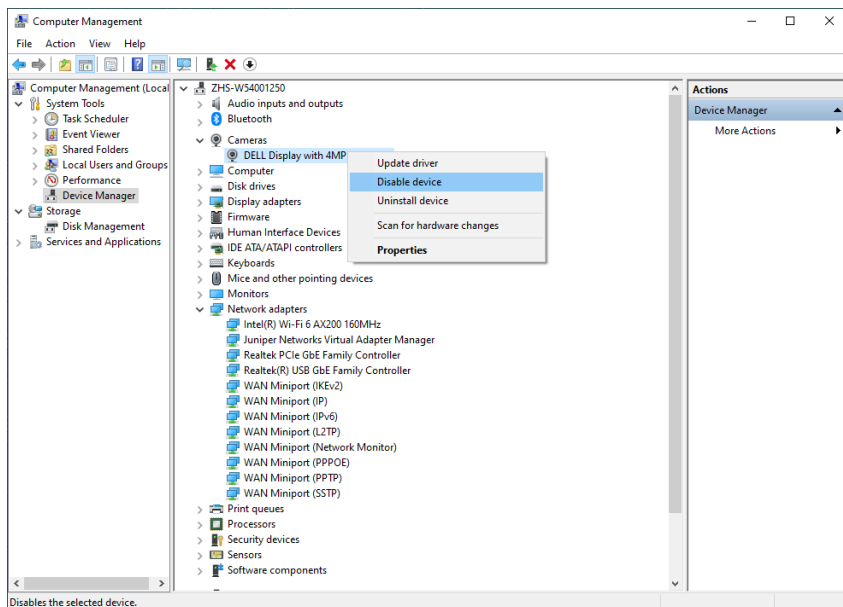
Klicka på **Details (Detaljer) > Property (Egenskap)** och välj **Hardware Ids (Maskinvaru-ID)**.



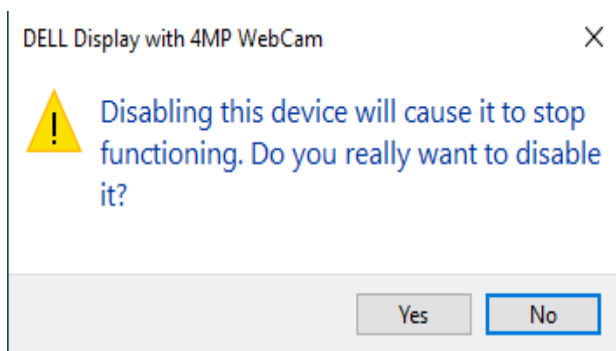
Värdet visar det detaljerade maskinvaru-ID:et för denna DELL Display med 4MP WebCam. Maskinvaru-ID för den bärbara datorns webbkamera och bildskärmens webbkamera är olika. För P3424WEB visas maskinvaru-ID för bildskärmens webbkamera på nedanstående sätt:



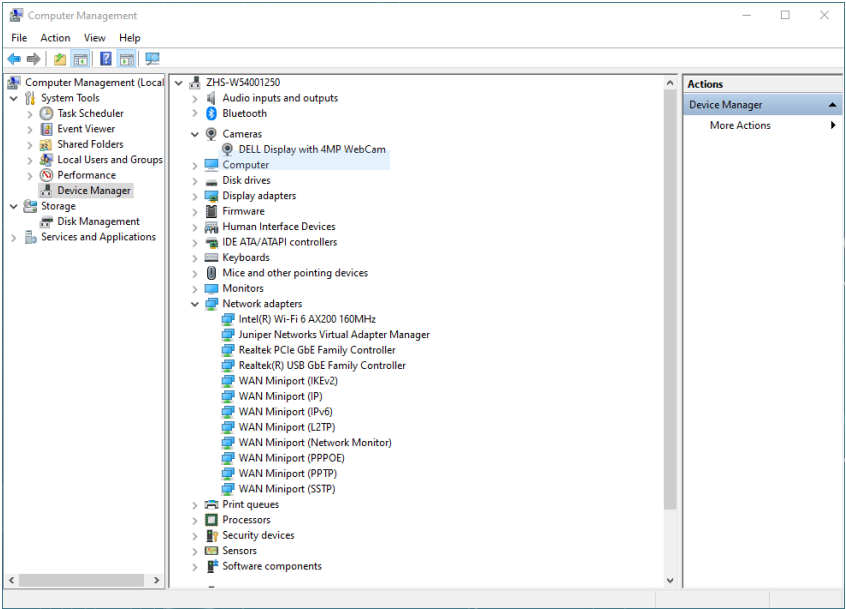
Högerklicka på **PC/Notebook** webcam (Datorns/Bärbara datorns webbkamera) som har olika maskinvaru-ID, och klicka på **Disable (Inaktivera)**.



Följande meddelande visas:



Klicka på Yes (Ja). Den bärbara datorns webbkamera är nu inaktiverad och bildskärmens webbkamera kommer att användas som standardinställning. Starta om den bärbara datorn.



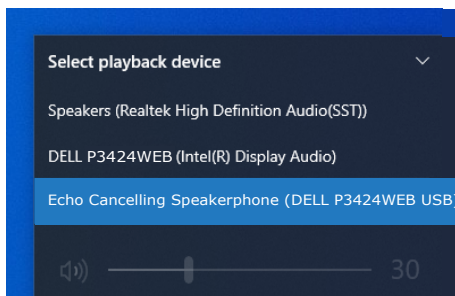
Inställning av skärmhögtalare som standardinställning i operativsystemet

När datorn ansluter till flera högtalare, och du vill ställa in bildskärmens högtalare som standardinställning, ska du följa nedanstående instruktioner:

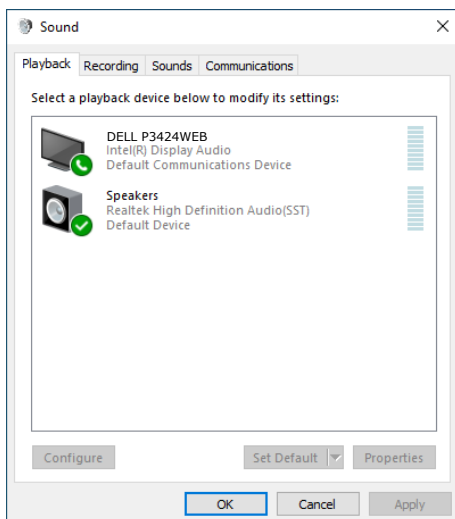
Högerklicka på **Volume (Volym)** i meddelande området på Windows aktivitetsfält.



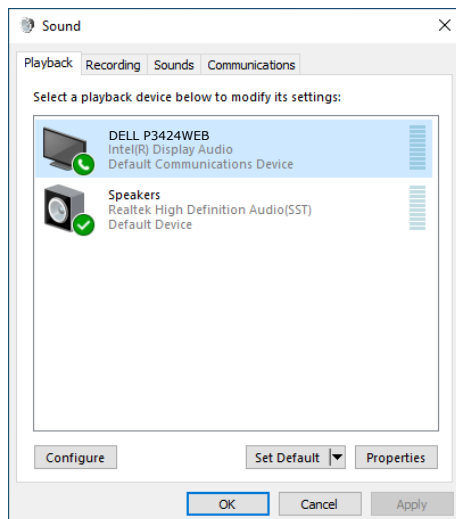
Klicka på **Playback devices (Uppspelningsenheter)** för att öppna inställningsgränssnittet **Sound (Ljud)**.



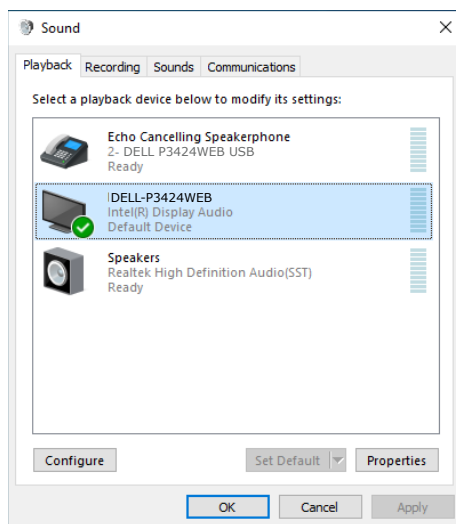
Om bara HDMI- eller DP-kabeln är ansluten från bildskärmen till datorn, visas bara en högtalare med namnet **DELL P3424WEB** från bildskärmen i inställningsgränssnittet **Sound (Ljud)**.



Klicka på **DELL P3424WEB** och därefter på **Set Default (Ställ in standard)**, så används bildskärmen som standardinställning.



Klicka på **OK** för att avsluta **ljud** inställningen.



Om USB-kabeln och HDMI- eller DP-kabeln är anslutna från skärmen till datorn kommer två ljudvägar från skärmen som heter **DELL P3424WEB** och **Ekoannullerande högtalartelefon** att visas i ljudinställningarna. På bildskärmen **P3424WEB** visas alternativ för två ljudvägar som stöds i bildskärmen.



- **Ekoannullerande högtalartelefon** är den ljudväg där ljudet strömmar genom USB. Detta sker antingen via en USB-C- till USB-C-kabel eller en USB-A- till USB-B-kabel. Eftersom mikrofonvägen strömmar från bildskärmen tillbaka till datorn via USB krävs detta val för VoIP/UC-konferenstillämpningar. Ljudinspelning och uppspelning fungerar med detta val.
- **DELL P3424WEB** är den ljudväg där ljudet strömmar genom HDMI/DP alternativt läge. Med detta val finns det inget mikrofonstöd. Det här valet är endast lämpligt för ljuduppspelning.

Uppspelningsprestandan är densamma på båda ljudvägarna. För UC-konferenstillämpningar rekommenderar Dell Technologies att du väljer standardljudvägen för ekodämpande högtalartelefon

 **OBSERVERA:** När du väljer Dell P3424WEB ljudväg, se till att volymen för ekoreducerande högtalartelefon är inställd på medel eller hög, annars kommer Dell P3424WEB maximal volym kan låta svagt eftersom den begränsas av volymen på den ekoreducerande högtalartelefonen. Till exempel, när volymen på den ekoreducerande högtalartelefonen är 50 % och volymen på Dell P3424WEB är inställd på 100% kan ljudnivån vara densamma som för den förstnämnda.

Användning av skärmhögtalare och mikrofon

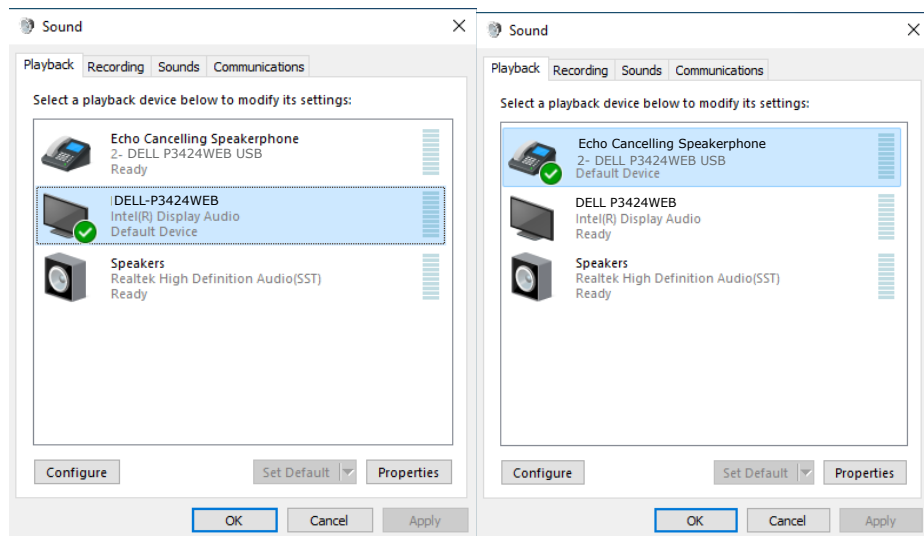
Val av ljudväg	Användningsfall som stöds	
	Delta i videokonferenssamtal och tala i skärmens mikrofon	Lyssna på uppspelat ljud/musik/video
Högtalartelefon med ekodämpning	✓	✓
DELL P3424WEB		✓

Den **ekodämpande högtalartelefonen** med USB-koppling är lämplig när användaren vill tala i skärmens mikrofon.

Ljudvägen till den **ekodämpande högtalartelefonen** hjälper till att eliminera eller minska förekomsten av eko under ett konferenssamtal. Med eko menas att användarens röst oavsiktligt reflekteras tillbaka till användaren, vilket kan skapa en distraherande och obehaglig upplevelse. Du kan också spela in din röst med hjälp av den mikrofon som finns i bildskärmen. Ljudvägen till den ekodämpande högtalartelefonen är idealisk för videokonferenssamtal med Microsoft Teams eller Zoom.

Ljudet på Dell **P3424WEB** med I2S-teknik är lämpligt när användaren bara vill lyssna på uppspelat ljud/musik/video och det inte finns något krav på att tala eller spela in användarens röst.





Felsökning

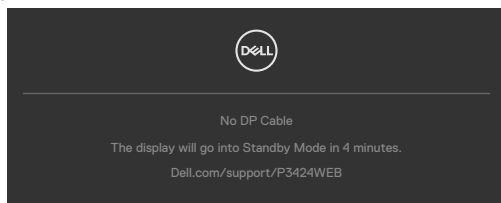
⚠ VARNING: Innan du påbörjar någon av procedurerna i detta avsnitt, följ **Säkerhetsanvisningar**.

Self-Test (Självtest)

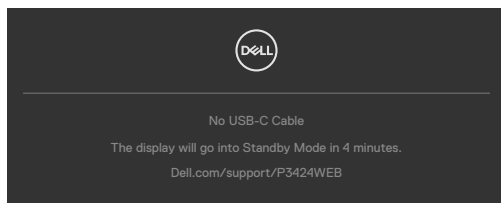
Bildskärmen har en självtestfunktion som ger dig möjlighet att kontrollera om bildskärmen fungerar som den ska. Om bildskärmen och datorn är rätt anslutna, men bildskärmens skärm förblir svart, kör då bildskärmens självtest genom att utföra följande steg:

1. Stäng av både datorn och bildskärmen.
2. Dra ut videokabeln på datorns eller bildskärmens baksida. För att garantera siktig självtestfunktion, ta bort alla digitala och analoga kablar från datorns baksida.
3. Starta bildskärmen.

Den flytande dialogrutan ska visas på skärmen (mot svart bakgrund), om bildskärmen inte kan identifiera någon videosignal och fungerar som den ska. Under självtestläget förblir strömindikatorn vit. Och beroende på den valda ingången visas någon av dialogrutorna nedan på skärmen.



eller



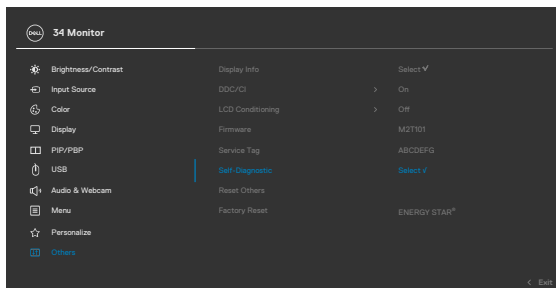
4. Denna ruta visas också under normal systemdrift, om videokabeln är frånkopplad eller skadad.
5. Stäng av bildskärmen och anslut videokabeln igen, starta därefter datorn och bildskärmen.

Om bildskärmen förblir tom när du har använt föregående procedur, kontrollera videokontrollen och datorn eftersom bildskärmen fungera som den ska.



Built-in Diagnostics (Inbyggd diagnostik)

Bildskärmen har ett inbyggt diagnostiskt verktyg som hjälper dig att avgöra om problemet du har med skärmen är ett inneboende problem med bildskärmen eller med datorn och videokortet.



Köra den inbyggda diagnostiken:

1. Se till att skärmen är ren (inga dammpartiklar på skärmens yta).
2. Välj OSD-objekt för självdiagnostik i funktionen Annat.
3. Tryck på joystickknappen för att starta diagnostiken. En grå skärm visas.
4. Se efter om det finns några defekter eller något onormalt på skärmen.
5. Flytta joysticken igen tills en röd skärm visas.
6. Se efter om det finns några defekter eller något onormalt på skärmen.
7. Upprepa steg 5 och 6 tills skärmen visar gröna, blå, svarta och vita färger. Anteckna allt onormalt eller defekter.

Testet är klart när en textskärm visas. Flytta joystick-kontrollen igen för att avsluta. Hittas inget onormalt med skärmen när du använder det inbyggda diagnostiska verktyget, så fungerar skärmen som den ska. Kontrollera videokortet och datorn.



Vanliga problem

Följande tabell innehåller allmän information om vanliga bildskärmsproblem som du kan stöta på, och möjliga lösningar:

Vanliga symptom	Vad du upplever	Möjliga lösningar
Ingen video/ strömindikator släckt	Ingen bild	• Kontrollera att videokabeln mellan bildskärmen och datorn är riktigt anslutna och sitter stadigt. • Verifiera att strömutgången fungerar som den ska med någon annan elektrisk utrustning. • Se till att strömbrytaren är helt intryckt. • Kontrollera att rätt ingångskälla har valts i menyn Input Source (Ingångskälla).
Ingen video/ strömindikator tänd	Ingen bild eller ljusstyrka	• Öka ljusstyrka och kontrast styrs via OSD:n. • Utför bildskärmens självtestfunktion. • Kontrollera om poler är brutna eller böjda i videokabelns kontakt. • Kör den inbyggda diagnostiken. • Kontrollera att rätt ingångskälla har valts i menyn Input Source (Ingångskälla).
Pixlar saknas	LCD-skärm har fläckar	• Kör på/av i cykler. • Pixel som är permanent av är en naturlig defekt som kan inträffa i LCD-teknik. • För mer information om Dells bildskärmskvalitet och pixelpolicy, se Dells supportwebplats på: https://www.dell.com/pixelguidelines.
Fastnade pixlar	LCD-skärm har ljusa fläckar	• Kör på/av i cykler. • Pixel som är permanent av är en naturlig defekt som kan inträffa i LCD-teknik. • För mer information om Dells bildskärmskvalitet och pixelpolicy, se Dells supportwebbplats på: https://www.dell.com/pixelguidelines.
Problem med ljusstyrka	Bild för nedtonad eller för ljus	• Återställ bildskärmen till fabriksinställningar. • Justering av ljusstyrka och kontrast styrs via skärmmenyn.
Säkerhetsrelaterade problem	Synliga tecken på rök eller gnistor	• Utför inte några felsökningssteg. • Kontakta genast Dell.



Vanliga symptom	Vad du upplever	Möjliga lösningar
Periodiskt återkommande problem	Bildskärmsfel på och av	• Kontrollera att videokabeln mellan bildskärmen och datorn är riktigt anslutna och sitter stadigt. • Återställ bildskärmen till fabriksinställningar. • Utför bildskärmens självtestfunktion för att bestämma om det återkommande problem visas i självtestläget.
Saknar färg	Bild saknar färg	• Utför bildskärmens självtestfunktion. • Kontrollera att videokabeln mellan bildskärmen och datorn är riktigt anslutna och sitter stadigt. • Kontrollera om poler är brutna eller böjda i videokabelns kontakt.
Fel färg	Bild inte tillräcklig bra	• Ändra inställningarna för Preset Modes (Förinställningar) i skärmmenyn Color (Färg) beroende på användningen. • Justera R/G/B-värdet i Custom Color (Anpassa färg) i skärmmenyns Custom Color (Anpassa färg). • Ändra Input Color Format (Färgformat för indata) till PC RGB eller YCbCr i skärmmenyn Color (Färg). • Kör den inbyggda diagnostiken.
Bildkvarhållning från en statisk bild blir kvar på bildskärmen under lång tid	Blek skugga från statisk bild syns på skärmen	• Ställ in skärmen så den stängs av när skärmen har varit överksam några minuter. De kan justeras i Windows Power Options (Inställningar för energialternativ) eller Mac Energy Saver (Energisparare). • Använd alternativt en dynamiskt föränderlig skärmsläckare.
Mikrofon/webbkamera fungerar inte	• USB-kabeln är inte inkopplad eller så har inte rätt USB-källa valts. • Skärmens mikrofon/webbkamera är inte inställd som standardenhet	• Anslut USB-kabeln (Type-A till Type-B eller Type-C till Type-C), och ansluter du både USB-C-porten och USB-C-porten, måste du ändra USB-källan i skärmmenyn. • Välj bildskärmens mikrofon/webbkamera som standard i datorsidan. • Tryck på Mic-knappen och se till att Stäng av mikrofon-lysdioden är släckt.



Produktspecifika problem

Problem	Vad du upplever	Möjliga lösningar
Skärmbilden är för liten	Bilden är centrerad på skärmen, men fyller inte hela visningsområdet	• Kontrollera inställningen av Aspect Ratio (Bildförhållande) i skärmmenyns Display menu (Visningsmeny). • Återställ bildskärmen till fabriksinställningar.
Det går inte att justera skärmen med joystickkontrollen på baksidan av skärmen	Skärmmenyn visas inte på skärmen	• Stäng av bildskärmen, koppla ifrån bildskärmens elkabel, sätt i den igen och starta bildskärmen.
Ingen ingångssignal när man trycker på användarkontroller	Ingen bild, indikatorn är vit	• Kontrollera signalkällan. Kontrollera att datorn inte är i energisparläge genom att röra musen eller trycka på någon tangent på tangentbordet. • Kontrollera om signalkabeln är ordentligt isatt. Anslut signalkabeln igen vid behov. • Återställ datorn eller videospelaren.
Bilden fyller inte upp hela skärmen	Bilden kan inte fylla skärmens höjd och bredd	• På grund DVD-skivornas olika videoformat (bildförhållande) kan bildskärmen visa i helskärm. • Kör den inbyggda diagnostiken.
Ingen bild när DP-anslutning används till datorn	Tom skärm	• Verifiera enligt vilken DP-standard ditt grafikkort är certifierat. Ladda ned och installera den senaste grafikkortdrivrutinen. • Vissa DP 1.1a-grafikkort har inte stöd för DP 1.2-bildskärmar och DP1.4-bildskärmar.
Ingen bild när USB Type-C-anslutning används till stationär dator, bärbar dator osv.	Tom skärm	• Verifiera om enhetens USB Type-C-gränssnitt kan stödja DP Alternate Mode (Alternativt DP-läge). • Verifiera om enheten kräver mer än 90 W laddning. • USB Type-C-gränssnitt på enheten har inte stöd för alternativt DP-läge. • Ställ in fönster på Projection mode (Projiceringsläge). • Kontrollera att USB Type-C-kabeln inte är skadad.



Problem	Vad du upplever	Möjliga lösningar
Ingen laddning när USB Type-C-anslutning används till stationär dator, bärbar dator osv.	Ingen laddning	• Verifiera om enheten stödjer någon av laddningsprofilerna 5 V/9 V/15 V/20 V. • Verifiera om den bärbara datorn kräver en >90 W nätadapter. • Om den bärbara datorn kräver en >90 W nätadapter kan den inte ladda med USB Type-C-anslutningen. • Kontrollera att du bara använder adapter som godkänts av Dell eller adapter som medföljer produkten. • Kontrollera att USB Type-C-kabeln inte är skadad.
Intermittent laddning när USB Type-C-anslutning används till stationär dator, bärbar dator osv.	Intermittent laddning	• Kontrollera om de maximala energiförbrukningen är över 90 W. • Kontrollera att du bara använder adapter som godkänts av Dell eller adapter som medföljer produkten. • Kontrollera att USB Type-C-kabeln inte är skadad.
Ingen nätverksanslutning	Nätverk avbröts eller intermittent	• Starta inte och stäng av strömbrytaren när nätverket är anslutet, låt strömbrytaren vara På.



Problem	Vad du upplever	Möjliga lösningar
LAN-porten fungerar inte.	Problem med skärminställning eller kabel	• Kontrollera att senaste BIOS och drivrutiner för datorn är installerade på datorn. • Kontrollera att RealTek Gigabit Ethernet Controller är installerad i Enhetshanteraren i Windows. • Om din BIOS-inställning har ett aktiverat/inaktiverat LAN/GBE-alternativ, kontrollera att det är aktiverat. • Kontrollera att Ethernet-kabeln är ordentligt ansluten till bildskärmen och hubben/routern/brandväggen. • Kontrollera statusindikatorn för Ethernet-kabeln för att bekräfta anslutning. Sätt i båda ändarna av Ethernet-kabeln igen om indikatorn inte är tänd. • Stäng först av datorn och dra ut datorns Type-C-kabelkontakt och elkabel. Starta därefter datorn, sätt i bildskärmssladdens kontakt och Type-C-kabeln.
Bildskärmsknappar (Mute (Ljud av)/Volume down (Volym ned)/Volume up (Volym upp)/Hookswitch) fungerar inte med Microsoft Teams®-appen	Bildskärmsknappar (Mute (Ljud av)/Volume down (Volym ned)/Volume up (Volym upp)/Hookswitch) fungerar inte med Microsoft Teams® -appen med Chrome OS/Ubuntu	Använd Microsoft Teams®-appen för att utföra nedanstående åtgärder: • Samtalsikon för att ta emot/avsluta samtal • Justera volym upp/volym ned • Mikr av/på • Video på/av
Headset med mikrofon (3,5 mm kombinationsuttag) fungerar inte med bildskärmens ljud av-/på-knapp	Headset med mikrofon (3,5 mm kombinationsuttag) fungerar inte med bildskärmens ljud av-/på-knapp när	• Använd UC-appen (t.ex. Microsoft Teams, Skype for Business, Zoom osv.) Mikrofonikon för ljud av/på • Välj ljudvägen "Ekodämpande högtalartelefon" under "Ljudinställningar" i UC-applikationen. • Anslut USB-C till C-kabel eller USB-A to B-kabel.



Problem	Vad du upplever	Möjliga lösningar
LED-indikatorn blinkar inte när man trycker på knappen Volume down (Volym ned)/Volume up (Volym upp) eller Mute (Ljud av)	LED-indikatorn blinkar inte när man trycker på knappen Volume down (Volym ned)/Volume up (Volym upp) när enbart HDMI- eller DP-kabeln är ansluten	Anslut USB-A- till USB-B-kabeln
Webbkamera eller mikrofon fungerar inte	Webbkamera eller mikrofon fungerar inte när enbart HDMI eller DP är ansluten	Anslut USB-A- till USB-B-kabeln
Ethernet-port (RJ45) kan inte ansluta till internet	Ethernet-port (RJ45) kan inte ansluta till internet på Win 10/ Win 11	Ändra LAN Controller Power Saving (LAN-kontroll energisparläge) från Enable (Aktivera) till Disable (Inaktivera)
Inget ljud kommer från högtalarna	Inget ljud kommer från högtalarna när du spelar upp ljud/ video på systemet	• Kontrollera att du har ställt in standarduppspelningsenheten som Ekodämpande högtalartelefon eller DELL P3424WEB på ditt system. • Stäng av bildskärmen, dra ut nätsladden från bildskärmen, sätt i den igen och slå sedan på bildskärmen. • Återställ bildskärmen till fabriksinställningar.



Problem	Vad du upplever	Möjliga lösningar
Högtalarvolymen är låg eller låter dämpad	Högtalarvolymen är låg eller låter dämpad när högtalaralternativet är DELL P3424WEB i ljudinställningarna	• Öka högtalarvolymen för DELL P3424WEB till max i ljudinställningarna • Tryck på knappen Volym upp för att öka högtalarvolymen för DELL P3424WEB • Om du väljer DELL P3424WEB ljudväg ska du se till att volymen för Ekoannullerande högtalartelefon är inställd på medium eller hög. Annars kan maximal volym för DELL P3424WEB låta dämpad eftersom den begränsas av volymen för den Ekoannullerande högtalartelefon. När t.ex. volymen för Ekoannullerande högtalartelefon är 50 % och volymen för DELL P3424WEB är inställd på 100 % kommer ljudnivån att vara densamma som för den förstnämnda.
Inget ljud från högtalaren	Inget ljud från skärmens högtalare under Teams/Zoom-samtal.	• Välj samma ljudväg i Teams/Zoom som i operativsystemets ljudinställning.
Skärmens knappar för volym upp/volym ner synkroniseras inte med operativsystemet	Om du trycker på knapparna Volym upp/volym ner på skärmen, ökar eller minskar inte volymen i operativsystemet.	• Välj ljudvägen "Ekodämpande högtalartelefon" i ljudinställningarna i operativsystemet på din bärbara dator. Välj ljudvägen "Ekodämpande högtalartelefon" i UC-applikationen. Anslut USB-C till C-kabel eller USB-A till B-kabel.



Problem	Vad du upplever	Möjliga lösningar
Webbkameran upptäcks inte	Webbkameran upptäcks inte i Windows enhetshanterare	• Kontrollera att Webbkamera och närvarosensor i OSD-menyn är aktiverad. • Se till att USB-kabeln är ansluten mellan bildskärmen och datorn eller bärbara datorn. • Anslut USB-kabeln till datorn eller den bärbara datorn igen.
	Webbkameran upptäcks inte i programvaran Dell Peripheral Manager för Windows	• För att stödja P3424WEB-bildskärmen, använd Dell Peripheral Manager version 1.7.0 eller senare.
Webbkameran kan inte anslutas / webbkameran är bortkopplad	Kunde inte upptäcka bildskärmskameran / kunde inte växla tillbaka till PC-kameran	• Återställ bildskärmen till fabriksinställningar. • Stäng av bildskärmen, dra ut nätsladden från bildskärmen, sätt i den igen och slå sedan på bildskärmen. • Välj bildskärmskameran igen i inställningen Kamera/Video i UC-konferensprogrammet.
Mikrofonen är avstängd	Mikrofonen är avstängd i Enhetshanteraren i Windows	• Se till att USB-C-kabeln är ansluten mellan bildskärmen och datorn eller bärbara datorn. • Kontrollera att "Mikrofon" i OSD-menyn är inställd på Unmute. • Anslut USB-kabeln till datorn eller den bärbara datorn igen. • Se till att mikrofonen är aktiverad/ljud på, på bildskärmen. Om lysdioden för mikrofonavstängning lyser fast rött (indikerar att mikrofonen är avstängd), tryck på mikrofonknappen för att aktivera mikrofonen. • Se till att bildskärmens mikrofon är vald och att den är aktiverad/ljud på i UC-programmets inställningar.



Problem	Vad du upplever	Möjliga lösningar
Mikrofonvolymen är låg / låter dämpad	Mikrofonvolymen är låg / låter dämpad för den andra deltagaren vid ljud-/videosamtal	• Kontrollera att webbkameramodulen visas. Ljud av-knappens lysdiod släcks (indikerar att mikrofonen är avstängd). • Justera avståndet mellan användaren och mikrofonen. Användaren bör undvika att sitta för långt ifrån mikrofonen. Det optimala avståndet mellan användaren och mikrofonen är 70 cm. • Se till att bildskärmens mikrofon är vald och att den är aktiverad/ljud på i UC-programmets inställningar. • Öka mikrofonvolymen i ljudinställningarna på PC-sidan/ i UC-programmet.
Knapparna på framsidan fungerar inte	Inget svar i UC-programmet när man trycker på knapparna på högtalaren	• Se till att USB-uppstörmskabeln (Typ-A till Typ-B eller Typ-C till Typ-C) är ansluten från datorn till bildskärmen. • För vissa UC-plattformar/ tillämpningar fungerar ljud av-funktionen genom att trycka på ljud av-knappen, men ljud av-ikonen på UC-plattformen är inte synkroniserad (ikonen visar ljud på).
Webbkamerabilden ser överexponerad ut	Webbkamerabilden visar överexponerad bakgrund	• Justera belysningen i miljön. Se till att bildskärmen är placerad i en väl upplyst miljö, helst under taklampor. Användaren bör undvika en dunkel/ mörk bakgrund. Användaren bör undvika att vara direkt placerad mot ett fönster med starkt solljus. • Alternativt kan du använda Dell Peripheral Manager för att justera webbkamerans färginställning.
Webbkamerabilden ser grynig/mörk ut	Webbkamerabilden är grynig/mörk	• Justera belysningen i miljön. Se till att bildskärmen är placerad i en väl upplyst miljö, helst under taklampor. Användaren bör undvika en mörk miljö.



Problem	Vad du upplever	Möjliga lösningar
Webbkamerabilden ser suddig ut	Webbkamerabilden är suddig eller otydlig.	• Om skyddsfilmen redan har lossnat, använd en ren och lätt fuktig trasa för att torka av ytan på den främre webbkameran. • Användaren bör undvika att sitta för långt ifrån kameran. Det optimala avståndet mellan användaren och kameran är 70 cm.
Teams mikrofonvolym	Teams mikrofonvolym är lägre än Zoom	• Detta är normalt eftersom volymspecifikationerna skiljer sig åt mellan Teams och Zoom.
Teams/Zoom litet fönster förvrängt	Teams/Zoom bild i litet fönster förvrängd	• Detta är normalt. De små bildernas upplösning komprimeras när huvudbilden har hög upplösning (2K). Om en lägre upplösning (720p och 1080p) väljs kommer det inte att vara någon skillnad mellan bilderna.
Dålig bildkvalitet	Bildkvaliteten på skärmen var dålig	• Alltid dålig: • Kontrollera att datorn har USB 3.0-kapacitet. • Vissa datorer har USB 3.0, USB 2.0- och USB 1.1-portar. Se till att rätt USB-port används. • Ibland dålig: • Nätverket påverkar bildkvaliteten, se till att ditt nätverk fungerar bra.
Närhetssensorn fungerar inte	Närvarodetektering/väckning fungerar inte	• När du använder Teams/Zoom-samtal är det normalt att väckningsfunktionen inte fungerar. • Den fungerar bara när användaren inte använder Teams/Zoom.
Den inspelade videon är suddig.	Ändra bildskärmens kameraupplösning till 480p, Spela in med kameraappen, spara och spela upp inspelningen. Det kommer att visas mosaik i videon.	• Ändra skärmkamerans upplösning till 720p eller högre.



Problem	Vad du upplever	Möjliga lösningar
Den bärbara datorn laddas inte via USB-C	Bärbar dator $\geq$ 180W laddar inte när den är ansluten till P3424WEB-skärmens USB-C-port	• Anslut bärbara datorn till nätadaptern
Den bärbara datorn kan inte slås på	När datorbatteriet är nere på 0% kan datorn inte slås på när du ansluter en USB-C-kabel till bildskärmen	• Anslut bärbara datorn till nätadaptern
Den trådlösa musen fungerar inte bra och stannar.	Anslut USB-uppstörmskabel till DUT. Om 2.4 Ghz-musen är mer än en meter bort, kommer den inte att fungera.	• Lösning: a) Anslut till snabbåtkomstport b) Anslut USB 2.4Ghz-dongel via USB-A hane till hona-kabel (0,5 m)
Svart skärm visas på bildskärmen efter omstart av Macbook-systemet när locket stängs.	När du stänger locket på din Macbook eller startar om din Macbook kommer skärmen att visa svart skärm.	• Flytta musen eller tryck på tangentbordet för att väcka Macbook • Aktivera bildskärmsinställningen för snabbväckning, Anpassa -> Snabbväckning -> På.



Specifika problem med Microsoft® Teams® / Skype for Business®

Specifika symptom	Vad du upplever	Möjliga lösningar
Teams-knappen fungerar inte	Ett kort tryck på Teams-knappen öppnar inte Teams-programmet i förgrunden	• Se till att USB-uppstörmskabeln (Typ-A till Typ-B eller Typ-C till Typ-C) är ansluten från datorn till bildskärmen. • Se till att Teams-programmet är inloggat och redan körs i bakgrunden. Teams-knappens lysdiod lyser fast vitt. • Se till att Teams-kontot har tillhandahållits/konfigurerats i läget "Endast Teams". Klientadministratören ska aktivera kontot i läget "Endast Teams". • Teams-knappen fungerar endast med programmet Teams i läget "Endast Teams". Inställningen kan variera i företagsmiljöer, vilket kan leda till att Teams-knappen inte fungerar på skärmen. Kontrollera med din systemadministratör.
Hookswitch-knappen fungerar inte	Ett kort tryck på Hookswitch-knappen svarar inte på samtalet	• Se till att USB-uppstörmskabeln (Typ-A till Typ-B eller Typ-C till Typ-C) är ansluten från datorn till bildskärmen. • Se till att Teams-kontot har tillhandahållits/konfigurerats i läget "Endast Teams". Klientadministratören ska aktivera kontot i läget "Endast Teams".



Ljud av-knappen fungerar inte	Ett tryck på Ljud av-knappen stänger inte av eller återaktiverar mikrofonen	• Se till att USB-uppstörmskabeln (Typ-A till Typ-B eller Typ-C till Typ-C) är ansluten från datorn till bildskärmen. • Kontrollera att webbkameramodulen visas. Ljud av-knappens lysdiod släcks (indikerar att mikrofonen är avstängd). • Se till att Teams-kontot har tillhandahållits/konfigurerats i läget "Endast Teams". Klientadministratören ska aktivera kontot i läget "Endast Teams".
Webbkameran har ingen bild	Webbkameran har ingen bild när du använder Skype for Business (SfB)	• Se till att USB-uppstörmskabeln (Type-A till Type-B eller Type-C till Type-C) är ansluten från datorn till bildskärmen. • Välj "DELL Monitor RGB Webcam" som kamera i Skype Video Device-inställningen.
Webbkameran är upptagen	Webbkameran är upptagen och kan inte användas	• Undvik att köra flera konferensprogram samtidigt. Stäng det andra konferensprogrammet B medan du använder konferensprogram A.



Specifika problem för universell seriell buss (USB)

Specifika symptom	Vad du upplever	Möjliga lösningar
USB-gränssnitt fungerar inte	USB-kringutrustning fungerar inte	• Kontrollera att skärmen är PÅ. • Anslut den överordnade kabel till datorn igen. • Anslut USB-kringutrustningen (underordnad kontakt) igen. • Stäng av bildskärmen och starta den igen. • Starta om datorn. • Vissa USB-enheter som flyttbara hårddiskar kräver en högre strömkälla. Anslut drivrutinen direkt till datorn.
super speed USB 3.2 Gen1-gränssnittet är långsamt.	super speed USB 3.2 Gen1-kringutrustningen är långsam eller fungerar inte alls	• Kontrollera om datorn har USB 3.0-kapacitet. • Vissa datorer har USB 3.0-, USB 2.0- och USB 1.1-portar. Kontrollera att rätt USB-port används. • Anslut den överordnade kabel till datorn igen. • Anslut USB-kringutrustningen (underordnad kontakt) igen. • Starta om datorn.
Trådlös USB-kringutrustning slutar fungera när en USB 3.0-enhet ansluts	Trådlös USB-kringutrustning reagerar långsamt eller fungerar inte när avståndet till mottagaren minskar	• Öka avståndet mellan USB 3.0-kringutrustningen och den trådlösa USB-mottagaren. • Placera den trådlösa USB-mottagaren så nära den trådlösa USB-kringutrustningen som möjligt. • Använd en USB-förlängningskabel för att placera den trådlösa USB-mottagaren så långt ifrån USB 3.0-porten som möjligt.



Gällande bestämmelser

FCC-meddelanden (USA enbart) och annan information om föreskrifter

För FCC-meddelanden och andra gällande föreskrifter, se webbplatsen för regelförfarande på [https:// www.dell.com/regulatory_compliance](https://www.dell.com/regulatory_compliance)

EU:s produktdatabas för energimärkning och produktinformationsblad

P3424WEB: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/1378998>



Kontakta Dell

För kunder utanför USA, ring 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **OBS! Tillgängligheten varierar beroende på land och produkt och vissa tjänster kanske inte är tillgängliga i ditt land.**

 **OBS! Har du inte en aktiv Internetanslutning, kan du hitta kontaktinformation på ditt inköpskvitto, följesedel, faktura eller Dells produktkatalog.**

Dell tillhandahåller olika Internet- och telefonbaserade support- och servicealternativ. Tillgängligheten varierar för olika länder och produkter, och vissa tjänster kanske inte finns där du bor.

- För innehåll för webbaserad bildskärmssupport, Se <https://www.dell.com/support/monitors>.
- Om du vill kontakta Dell för frågor om försäljning, teknisk support eller kundtjänst, se <https://www.dell.com/contactdell>.

