Monitor para videoconferencias Dell Pro 34 Plus P3424WEB

Guía del usuario

Modelo: P3424WEB
Modelo regulativo: P3424WEBt

NOTA: Una NOTA indica información importante que ayuda a utilizar mejor el equipo.

PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica un daño potencial en el hardware o una pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.

ADVERTENCIA: Una ADVERTENCIA indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

Copyright © 2023-2025 Dell Inc. o sus filiales. Reservados todos los derechos. Dell Technologies, Dell y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus filiales. Otras marcas comerciales pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

2025 – 02

Rev. A02

Contenidos

Instrucciones de seguridad 6

Acerca del monitor 7

Contenido del paquete. 7

Características del producto 8

Sistemas operativos compatibles 10

Identificar las piezas y los controles 11

Vista frontal. 11

Vista trasera 14

Vista inferior 15

Especificaciones del monitor 17

Especificaciones de resolución 19

Modos de visualización predeterminados 20

Lista de compatibilidad de plataformas de comunicaciones unificadas (UC). 21

Especificaciones eléctricas 22

Especificaciones del Webcam 23

Especificaciones del altavoz 23

Especificaciones del micrófono 23

Características físicas 23

Características medioambientales. 25

Asignaciones de contacto 27

Conectar y listo 35

Política de calidad y píxeles del monitor LCD 35

Ergonomía 36

Manipulación y transporte de la pantalla 38

Directrices de mantenimiento 39

Limpieza del monitor 39

Instalación del monitor 41
Conexión de la base 41
Uso de la inclinación, la rotación y la extensión vertical 44
Inclinación, giro y extensión vertical 44
Conectar el monitor 45
Dell Power Button Sync (sincronización del botón de alimentación de Dell) (DPBS) 49
Conectar el monitor para la DPBS por primera vez 51
Al usar la función de DPBS 52
Conexión del monitor para USB-C en modo DPBS 54
Organizar los cables 56
Utilizar la cámara web del monitor 57
Dell Peripheral Manager 58
Asegurar el monitor utilizando el cierre Kensington (opcional) 58
Desmontar la base del monitor 59
Instalación en pared (opcional) 60
Utilizar el monitor 61
Encienda el monitor 61
Uso del control de mando 61
Uso del lanzador del menú 62
Botón del panel frontal 64
Uso del menú principal 65
Utilizar la función de bloqueo OSD 81
Configuración inicial 84
Mensajes de advertencia OSD 85
Configuración de resolución máxima 88
Configuración de Windows Hello 89
Establecimiento de la cámara web del monitor como configuración predeterminada en el sistema operativo 93
Establecimiento del altavoz del monitor como configuración predeterminada en el sistema operativo 98
Caso de uso de altavoz monitor y micrófono del monitor . . .100

Solucionar problemas 102
Comprobación automática. 102
Diagnóstico integrado 103
Problemas comunes 104
Problemas específicos del producto 106
Problemas específicos de Microsoft® Teams®/Skype Empresarial® 115
Problemas específicos de Bus de serie universal (USB) 117
Información sobre normativas 118
Avisos FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas 118
Base de datos de productos de la UE para la etiqueta de energía y la hoja de información del producto 118
Contactar con Dell 119

Instrucciones de seguridad

Utilice las siguientes pautas de seguridad para proteger el monitor contra posibles daños potenciales y garantizar su seguridad personal. A menos que se indique lo contrario, cada procedimiento incluido en este documento asume que ha leído la información de seguridad que se envió con su monitor.

NOTA: Antes de usar el monitor, lea la información de seguridad que se suministra con el monitor y que está impresa en el producto. Conserve la documentación en un lugar seguro por si tuviera que consultarla en otro momento.

ADVERTENCIA: La utilización de los controles, ajustes o procedimientos de forma diferente a como se especifica en esta documentación puede producir descargas, riesgos eléctricos y/o riesgos mecánicos.

ADVERTENCIA: El posible efecto a largo plazo de escuchar audio a un volumen alto a través de los auriculares (en un monitor que los admita) puede dañar su capacidad auditiva.

- Coloque el monitor sobre una superficie sólida y manipúlelo con cuidado. La pantalla es frágil y puede dañarse si se cae o se golpea con un objeto afilado.
- Asegúrese de que el monitor tenga los valores nominales eléctricos correctos para funcionar con la alimentación de CA disponible en su región.
- Mantenga el monitor a temperatura ambiente. Las condiciones de frío o calor excesivos pueden tener un efecto adverso en los cristales líquidos de la pantalla.
- Conecte el cable de alimentación del monitor a una toma de corriente cercana y accesible. Consulte la sección **Conectar el monitor**.
- No coloque ni use el monitor sobre una superficie mojada o cerca del agua.
- No someta el monitor a fuertes vibraciones ni a grandes impactos. Por ejemplo, no coloque el monitor en el maletero del coche.
- Desenchufe el monitor si no lo va a utilizar durante un período prolongado.
- Para evitar descargas eléctricas, no intente quitar ninguna cubierta ni tocar el interior del monitor.
- Lea atentamente estas instrucciones. Guarde este documento por si tuviera que consultarlas en otro momento. Siga todas las advertencias e instrucciones que se indican en el producto.
- Algunos monitores se pueden montar en la pared usando el soporte VESA que se vende por separado. Asegúrese de usar las especificaciones VESA correctas como se menciona en la sección de instalación en pared de la guía del usuario.

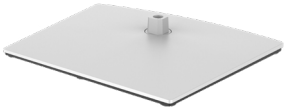
Para obtener información sobre instrucciones de seguridad, consulte el documento de Información sobre seguridad, medioambiental y reguladora (SERI) suministrada con el monitor.

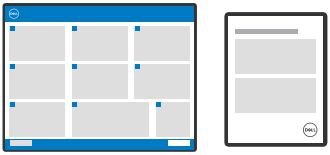
Acerca del monitor

Contenido del paquete

La siguiente tabla proporciona la lista de componentes que se envían con el monitor. Si falta algún componente, contacte con Dell. Para más información consulte **Contactar con Dell**.

NOTA: Algunos artículos pueden ser opcionales y no estarán incluidos con el monitor. Algunas características podrían no estar disponibles en algunos países.

Imagen del componente	Descripción del componente
	Pantalla
	Elevador de la base
	Base del pedestal
	Cable de alimentación (varía en función del país)
	Cable DisplayPort (DisplayPort a DisplayPort) de 1,8 m

	Cable ascendente USB 3.2 Gen1 Type-A a Type-B de 1,8 m
	Cable USB-C® Gen1 (C a C) de 1,8 m
	· Guía de instalación rápida · Información de seguridad, medioambiental y normativa

Características del producto

Las pantallas planas **Dell P3424WEB** tienen una matriz activa, un transistor de película fina (TFT), pantalla de crisal líquido (LCD) y retroiluminación LED. Características del monitor:

- Pantalla con área de visualización de 86,71 cm (34,14 pulgadas) (medido diagonalmente). Resolución de 3440 x 1440 (21:9) con compatibilidad con pantalla completa para bajas resoluciones.
- Amplios ángulos de visualización con color 99% sRGB.
- Capacidades de ajuste de inclinación, oscilación y de extensión vertical.
- Altavoces incorporados (2 x 5 W).
- Pedestal extraíble y orificios para instalación de 100 mm de VESA™ (Video Electronics Standards Association) que ofrecen soluciones de instalación flexibles.
- Marco ultraplano que minimiza la separación del marco cuando se utilizan varios monitores, lo que permite una instalación más sencilla con una experiencia de visualización elegante.
- La excelente conectividad digital con DP garantiza que su monitor no quede obsoleto en el corto plazo.
- USB Type-C® único para proporcionar alimentación para equipos portátiles compatibles al mismo tiempo que se reciben señales de vídeo y datos.
- Los puertos USB-C y RJ45 habilitan una experiencia de red conectada y cable único.
- Funcionalidad Plug and Play (Conectar y listo) si lo admite su sistema.

- Ajustes de menú en pantalla (OSD, On-Screen Display) que facilitan la configuración y la optimización de la pantalla.
- Bloqueo de los botones de alimentación y OSD.
- Ranura para bloqueo de seguridad.
- Bloqueo del pedestal
- Compatible con el modo de selección Imagen junto a imagen (PBP) e Imagen en imagen (PIP).
- Permite al usuario cambiar la función KVM USB en el modo PBP/PIP en.
- El monitor está diseñado con la función Dell Power Button Sync (sincronización del botón de alimentación de Dell) (DPBS) para controlar el estado de alimentación del PC desde el botón de alimentación del monitor.*
- Cambio de Pantalla Premium para su tranquilidad.
- Comodidad ocular optimizada con pantalla sin destellos y función ComfortView Plus.
- Este monitor utiliza un panel de luz azul baja. Cuando se restablece la configuración de fábrica o a la configuración predeterminada del monitor (modo predeterminado: Estándar), funciona de acuerdo con TUV Rheinland (proveedor de soluciones de hardware).
- Reduce el nivel de luz azul emitida desde la pantalla para hacer la visión más cómoda para los ojos.
- El monitor adopta la tecnología Libre de Parpadeo (Flicker-Free) que elimina el parpadeo visible del ojo, proporciona una experiencia de visionado cómoda y previene la fatiga y malestar de los ojos de los usuarios.
- Certificado por Microsoft Teams® y Zoom®.
- Certificado por Windows Hello® (reconocimiento facial) y compatible con Microsoft Cortana®.
- Personalización adicional mediante Dell Peripheral Manager/Dell Display Manager (DDM) para el sistema operativo Windows y Dell Display and Peripheral Manager (DDPM) para el sistema operativo Mac.

* El sistema Dell compatible con DPBS se enumera en el sitio web de Dell. La función DPBS se puede habilitar en el menú OSD en Display (Pantalla).

⚠ **ADVERTENCIA: Los posibles efectos a largo plazo de la emisión de luz azul procedente del monitor pueden dañar los ojos, lo que incluye, sin limitación, fatiga ocular y tensión ocular digital. La función ComfortView Plus está diseñada para reducir la cantidad de luz azul que emite el monitor para optimizar la comodidad ocular.**

Sistemas operativos compatibles

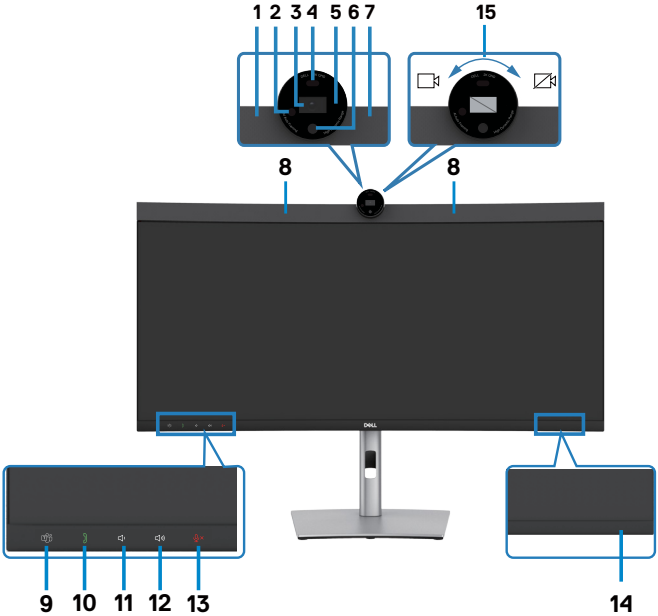
- Windows 10 Versión 21H2 y Windows 11 Versión 21H2*
- macOS 12.3.1*

*Los sistemas operativos compatibles en los monitores de las marcas Dell y Alienware puede variar en función de determinados factores, como:

- Fechas de lanzamiento específicas en las que versiones, los parches o las actualizaciones de los sistemas operativos estén disponibles.
- Fechas de lanzamiento específicas en las que las actualizaciones del firmware, de las aplicaciones de software o de los controladores de los monitores de las marcas Dell y Alienware están disponibles en el sitio web de soporte técnico de Dell.

Identificar las piezas y los controles

Vista frontal



Etiqueta	Descripción	Uso
1,7	Micrófonos	Micrófonos del monitor (Mic)
2	LED IR	Indicador de infrarrojos (IR).
3	Cámara RGB	Transmite su imagen en una videoconferencia.
4	Sensor de proximidad	Admite la función de reactivación y bloqueo por presencia humana.
5	Indicador LED de la cámara web	Indicador de la cámara web Se iluminará en blanco cuando la cámara web esté en uso.
6	Cámara IR	Admite la función de reconocimiento facial.
8	Altavoces incorporados	Para emitir el sonido desde la entrada de audio.

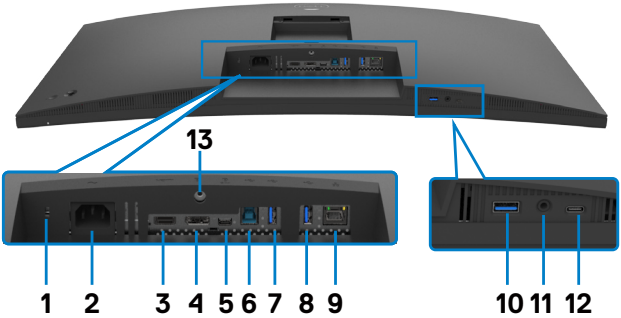
9	Botón y LED de Teams	El LED se iluminará en blanco estático cuando Microsoft Teams® esté conectado y en ejecución. El LED parpadeará cuando haya una notificación de Teams. Presione brevemente el botón para mostrar la notificación de Teams abierto. Asegúrese de que la aplicación Teams esté iniciada y ya se esté ejecutando en segundo plano. **NOTA:** Para que el botón Teams funcione, asegúrese de que la cuenta de Teams esté aprovisionada y configurada como el modo "Teams solo". El administrador de inquilinos debe habilitar la cuenta en el modo "Teams solo". **NOTA:** El botón Teams solo funcionará con la aplicación Teams en el modo "Teams solo". La configuración podría variar en el entorno corporativo, lo que haría que el botón Teams no funcionara en el monitor. Consulte al administrador del sistema.
10	Botón para descolgar y LED	El LED parpadeará en verde cuando haya una llamada entrante de Teams/Skype Empresarial (Skype for Business) (SfB). El LED se iluminará en verde estático durante la llamada de Teams/Skype Empresarial (Skype for Business) (SfB). Pulse brevemente para responder/finalizar la llamada. Mantenga pulsado para rechazar la llamada entrante.
11	Bajar volumen y LED	Pulse brevemente para disminuir el volumen en 2 unidades. Mantenga pulsado para disminuir el volumen de forma continua.
12	Subir volumen y LED	Pulse brevemente para aumentar el volumen en 2 unidades. Mantenga pulsado para aumentar el volumen de forma continua.
13	Silenciar micrófono y LED	Pulse para silenciar y reactivar el micrófono. El LED se iluminará en rojo permanentemente cuando el micrófono esté silenciado. El LED se apagará cuando el micrófono esté activado/silenciado.

14	Indicador LED de alimentación	La luz blanca encendida indica que el monitor está encendido y funcionando de forma normal. La luz blanca parpadeante indica que el monitor está en el modo de reposo.
15	Cerrar/abrir el obturador de la cámara	Gire en el sentido de las agujas del reloj para cerrar el obturador de la cámara. Cuando esté cerrado, la cámara reemplazará la imagen con un patrón negro. Gire en sentido contrario a las agujas del reloj para abrir el obturador de la cámara. Cuando se abra, las aplicaciones UC pueden abrir la función de la cámara para usar esta cuando sea necesario. **NOTA:** La acción de cerrar el obturador de la cámara es diferente a la de deshabilitar la opción “Cámara web y sensor de presencia” en el menú OSD. Al deshabilitar “Cámara web y sensor de presencia” se apagará todo el módulo de la cámara web, por lo que la cámara web y el sensor no aparecerán en el sistema.

Vista trasera

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Orificios de instalación VESA (100 mm x 100 mm detrás de la tapa VESA acoplada)	Monitor para instalación en pared utilizando el kit de instalación en pared compatible con VESA (100 mm x 100 mm).
2	Etiqueta sobre normativas	Enumera las autorizaciones de organismos reguladores.
3	Botón de liberación de la base	Permite liberar la base del monitor.
4	Botón de encendido y apagado	Para encender o apagar el monitor.
5	Mando	Utilícelo para controlar el menú OSD. Para obtener más información, consulte la sección **Utilizar el monitor**.
6	Dirección Mac, Código de barras, número de serie e identificación de etiqueta de servicio	Tenga a mano esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell. La Etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware de su PC y acceder a la información de la garantía.
7	Ranura para administración de cables	Se utiliza para organizar los cables insertándolos a través de la ranura.

Vista inferior



Etiqueta	Descripción	Uso
1	Ranura para cierre de seguridad (Basado en Kensington Security Slot™)	Protege el monitor con bloqueo de cable de seguridad (se vende por separado).
2	Conector de alimentación	Conectar el cable de alimentación.
3	HDMI Puerto HDMI	Conecte el PC con el cable HDMI.
4	Conector DP	Conecte el cable DP de su equipo.
5	90W USB Type-C de entrada/ DisplayPort (Vídeo + Datos)	Conecte el equipo mediante el cable USB Type-C. El puerto USB Type-C ofrece la velocidad de transferencia más rápida (USB 3.2 Gen1) y el modo alternativo con DP 1.2 que admite una resolución máxima de 3440 x 1440 a 60 Hz, PD 20 V/4.5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A. **NOTA:** USB-C no se admite en versiones de Windows anteriores a Windows 10.
6	USB-B de entrada	Conecte el equipo mediante el cable USB. Una vez conectado el cable, podrá utilizar los conectores de salida USB del monitor.

7,8,10	USB de super velocidad a 5 Gbps (USB 3.2 Gen1)(3)	Conecte su dispositivo USB. Puede utilizar estos puertos solamente después de haber conectado el cable USB (Type-A a Type-B oType-C a Type-C) desde el equipo al monitor. El puerto con el icono de batería admite carga de batería Rev. 1.2.
9	Conector RJ45	Conectarse a Internet. Puede navegar por Internet a través de RJ45 solamente después de que haya conectado el cable USB (Type-A a Type-B o Type-C a Type-C) desde el PC hasta el monitor.
11	Conector de 3.5 mm combinado para auriculares con micrófono	Conecte los auriculares o los auriculares con micrófono a través de los canales de audio HDMI o DisplayPort o USB Type-C. Para usar la función de micrófono, asegúrese de que haya un cable USB ascendente conectado y seleccione la ruta de audio del altavoz con micrófono con cancelación de eco en la interfaz de configuración de sonido. El conector para auriculares admite auriculares con micrófono. **NOTA:** La presión sonora excesiva de los auriculares puede causarle daños o pérdida de audición. El ajuste del ecualizador al máximo aumenta el voltaje de salida de los auriculares y, por lo tanto, el nivel de presión sonora.
12	Puertos USB Type-C de salida (Solo datos)	Puerto con icono que admite 5V/3A. Conecte su dispositivo USB. Puede utilizar estos puertos solamente después de haber conectado el cable USB (A a B o C a C) desde el equipo al monitor. **NOTA:** Este puerto es solo descendente y no puede transmitir vídeo o sonido a la pantalla o los altavoces.
13	Bloqueo del pedestal	Para bloquear la base en el monitor utilizando un tornillo M3 x 6 mm (no incluido).

Especificaciones del monitor

Modelo	**P3424WEB**
Tipo de pantalla	Matriz activa - LCD TFT
Tipo de panel	Tecnología de conmutación en el mismo plano
Relación de aspecto	21:9
Dimensiones de la imagen visualizable	
Diagonal	86,71 cm (34,14")
Área activa	
Horizontal	799,8 mm (31,49")
Vertical	334,80 mm (13,18")
Área	267773,04 mm^2 (415,05"^{2})
Densidad de píxeles	0,2325 mm x 0,2325 mm
Píxeles por pulgada (PPI)	109,68
Ángulo de visualización	
Horizontal	178º (valor típico)
Vertical	178º (valor típico)
Brillo	300 cd/m² (Típico)
Relación de contraste	1000 a 1 (valor típico)
Curvatura	3800R (valor típico)
Revestimiento de la pantalla de visualización	Tratamiento antideslumbramiento del recubrimiento resistente del polarizador frontal (3H)
Retroiluminación	LED
Tiempo de respuesta (gris a gris)	5 ms (modo rápido) 8 ms (Modo NORMAL)
Profundidad de color	1,07 millones de colores[1]
Espectro de color[2]	sRGB 99%

Conectividad	• 1 x DP 1.2 (HDCP 2.2) • 1 x HDMI2.1 (TMDS)[3] • 1 x USB Type-B (puerto ascendente USB 3.2 Gen1) • 1 x USB Type-C (modo alternativo con DisplayPort 1.2, puerto ascendente USB 3.2 Gen1, PD de entrega de energía de hasta 90 W) • 1 x USB Type-C Aguas abajo (15 W), USB 3.2 Gen1 (5 Gbps) • 2 x USB 5 Gbps de SuperVelocidad (USB 3.2 Gen1) • 1 x USB 5 Gbps de SuperVelocidad (USB 3.2 Gen1) con capacidad de carga de BC 1.2 a 2 A (máx.) • 1 x conector para auriculares de 3.5 mm • 1 x RJ45
Ancho de marco (borde del monitor hasta el área activa)	
Parte superior Izquierda/Derecha Parte inferior	39,20 mm 8,67 mm 21,70 mm
Capacidad de ajuste	
Base con altura regulable	150 mm
Inclinación	-5° a 21°
Plataforma giratoria	-30° a 30°
Pivote	NA
Ajuste de inclinación	-4° a 4°
NOTA: No monte ni utilice este monitor en posición vertical ni en posición horizontal inversa (180°), ya que podría dañarlo.	
Administración de los cables	Sí
Compatibilidad con el administrador de visualización de Dell (DDM, Dell Display Manager)	Fácil organización y otras funciones clave
Seguridad	Ranura para bloqueo de seguridad (el bloqueo de cable se vende por separado)

[1] La salida de vídeo del puerto DP/HDMI a una resolución máxima de 3440 x 1440 a 60 Hz es de 1070 millones de colores. La salida de vídeo del puerto USB-C a una resolución máxima de 3440 x 1440 a 60 Hz es de 16.780 millones de colores.

[2] Solo en el panel nativo, bajo el Modo personalizado predefinido.

[3] No es compatible con la especificación opcional HDMI 2.1, lo que incluye la tecnología de canal Ethernet HDMI (HEC, HDMI Ethernet Channel), Canal de retorno de audio (ARC, Audio Return Channel), estándar para formato y resoluciones 3D, estándar para resolución de cine digital 4K, HDR, enlace de velocidad fija (FRL, Fixed Rate Link), Canal de retorno de audio mejorado (eARC, Enhanced Audio Return Channel), Frecuencia de actualización variable (VRR, Variable Refresh Rate), Cambio rápido de medios (QMS, Quick Media Switching), Transporte rápido de fotogramas (QFT, Quick Frame Transport), Modo automático de baja latencia (ALLM, Auto Low Latency Mode), Compresión de transmisión de pantalla (DSC, Display Stream Compression) y Asignación de tonos basada en la fuente (SBTM, Source-Based Tone Mapping).

Admite una resolución de hasta WQHD 3440 x 1440 con TMDS de 60 Hz según las especificaciones HDMI 2.1.

Especificaciones de resolución

Modelo	**P3424WEB**
Intervalo de escaneado horizontal	30 kHz a 90 kHz
Intervalo de escaneado vertical	56 Hz a 76 Hz
Resolución predeterminada	3440 x 1440 a 60Hz
Funciones de visualización de vídeo (modo alterno HDMI & DP & USB Type-C)	480p, 560p, 720p, 1080p 1080i(HDMI only)

Modos de visualización predeterminados

Display mode	Horizontal frequency (kHz)	Vertical frequency (Hz)	Pixel clock (MHz)	Sync polarity (Horizontal/ Vertical)
VESA, 720 x 400	31,50	70,0	28,30	-/+
VESA, 640 x 480	31,50	60,0	25,20	-/-
VESA, 640 x 480	37,50	75,0	31,50	-/-
VESA, 800 x 600	37,90	60,30	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,90	75,0	49,50	+/+
VESA, 1024 x 768	48,40	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,80	+/+
VESA, 1152 x 864	67,50	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,50	60,0	148,50	+/+
VESA, 2048 x 1080	66,58	60,0	147,16	+/-
VESA, 2560 x 1440	88,80	60,0	241,50	+/-
CVT, 3440 x 1440	88,81	60,0	319,75	+/-

Lista de compatibilidad de plataformas de comunicaciones unificadas (UC)

La siguiente tabla destaca las funciones de llamada que funcionan en los monitores de videoconferencia Dell – P3424WEB cuando usan las siguientes plataformas UC.

Funciones de llamada	Botón	Plataformas UC		
		Microsoft Teams	Skype Empresarial	Zoom
Hace aparecer Microsoft Teams	Teams	Admitida	No admitida	No admitida
Responder llamadas	Botón para descolgar	Admitida	Admitida	No admitida
Finalizar llamadas	Botón para descolgar	Admitida	Admitida	No admitida
Rechazar llamadas	Botón para descolgar	Admitida	Admitida	No admitida
Ajustar la bajada de volumen del altavoz	Bajar volumen	Admitida	Admitida**	Admitida
Ajustar la subida de volumen del altavoz	Subir volumen	Admitida	Admitida**	Admitida
Silenciar/ Reactivar el micrófono	Silenciar	Admitida	Admitida	Admitida*

* La función de silencio en el monitor Dell P3424WEB funciona presionando el botón Silencio. Sin embargo, el icono de silencio de la plataforma UC no está sincronizado (el icono muestra que el silencio está desactivado).

**La función de volumen del monitor Dell P3424WEB no funciona en macOS.

NOTA: Para obtener información sobre el sistema operativo admitido, consulte Sistemas operativos compatibles.

Especificaciones eléctricas

Modelo	P3424WEB
Señales de entrada de vídeo	· Señal de vídeo digital para cada línea diferencial por línea diferencial con una impedancia de 100 ohmios · Compatibilidad de entrada de señal DP/HDMI/USB Type-C
Voltaje, frecuencia y corriente de entrada	100-240 VCA/50 o 60Hz ± 3 Hz/2,4A (máximo)
Corriente de pico	120V : 42A (máx.) 240V : 80A (máx.)
Consumo de energía	0,3 W (Modo apagado)[1] 0,3 W (Modo en espera)[1] 1,4 W (Modo de espera en red)[1] 31,5 W (Modo encendido)[1] 210 W (valor máximo)[2] 28,08 W (P_{on})[3] 94,01 W (TEC)[3]

[1] Tal como se define en EU 2019/2021 y EU 2019/2013.

[2] Configuración máxima de brillo y contraseña con una carga de potencia máxima en todos los puertos USB.

[3] P_{on}: Consumo de potencia del modo activado según se define en la version Energy Star 8.0.

TEC: Consumo de energía total en kWh según se define la versión Energy Star 8.0.

Este documento es solamente informativo y refleja un rendimiento de laboratorio. Su producto podría rendir de manera diferente, dependiendo del software y los componentes y periféricos que adquirió, y no tendremos la obligación de actualizar dicha información. Consecuentemente, el cliente no deberá apoyarse en esta información a la hora de tomar decisiones sobre tolerancias eléctricas o relacionadas. No se expresa ni se sugiere una garantía sobre precisión o integridad.

NOTA: Este monitor cuenta con la certificación ENERGY STAR.

Este producto cualifica para ENERGY STAR en la configuación de fábrica que puede ser restaurada mediante la función “Restablecimiento de fábrica” en el menú en pantalla (OSD). Cambiar la configuración de fábrica o habilitar otras características podría incrementar el consumo eléctrico que podría exceder el límite especificado de ENERGY STAR.

Especificaciones del Webcam

Resolución de vídeo y tamaño de fotograma	· 2K (2560 x 1440) @ 30 fps · FHD (1920 x 1080) @ 30 fps o 60 fps · HD (1280 x 720) @ 30 fps o 60 fps
Interfaz USB	USB 3.0
Campo de visión	78 grados
Obturador	Obturador manual
Windows Hello	Sí
Encuadre automático mediante IA	Sí
Enfoque automático	Sí
Zoom	Zoom digital 4x
Apertura	f2.0

Especificaciones del altavoz

Potencia nominal del altavoz	2 x 5 W
Respuesta de frecuencia	100 Hz - 20 kHz
Impedancia	8 ohm

Especificaciones del micrófono

Tipo de micrófono	Micrófono digital x 2

Características físicas

Modelo	**P3424WEB**
Tipo de conector	· Conector de DP(entrada) · HDMI conector · Conector de audio · RJ45 conector · Conector ascendente USB Type-C · Conector ascendente USB Type-B · 3 conectores de puerto de descarga USB 3.2 Gen1. · conectores de descarga USB Type-C.

Tipo de cable de señal	• Cable DP a DP de 1,8 m • Cable USB 3.2 Gen1 (A a B) de 1,8 m • Cable USB 3.2 Gen1 (C a C) de 1,8 m
Dimensiones (con base)	
Altura (extendida)	595,89 mm (23,46")
Altura (comprimida)	445,89 mm (17,55")
Anchura	815,65 mm (32,11")
Profundidad	242,47 mm (9,55")
Dimensiones (sin base)	
Altura	419,99 mm (16,54")
Anchura	815,65 mm (32,11")
Profundidad	84,85 mm (3,34")
Dimensiones de la base	
Altura (extendida)	433,32 mm (17,10")
Altura (comprimida)	386,50 mm (15,20")
Anchura	306,91 mm (12,10")
Profundidad	242,47 mm (9,55")
Peso	
Peso con embalaje incluido	15,78 kg (34,79 lb)
Peso con el ensamblaje de la base y los cables	11,43 kg (25,20 lb)
Peso sin el ensamblaje de la base (para instalación en pared o VESA, sin cables)	7,43 kg (16,38 lb)
Peso de la base montada	3,40 kg (7,50 lb)

Características medioambientales

Normas compatibles	
· Monitor con la certificación ENERGY STAR. · EPEAT registrado llegado el caso. El registro EPEAT varía por país. · Consulte **https://www.epeat.net** para obtener información sobre el estado de registro por país. · TCO Certified & TCO Certified Edge. · Compatibilidad con RoHS. · Monitor libre de BFR/PVC (cables externos excluidos). · Cumple requisitos de corriente de fuga NFPA 99. · Cristal sin arsénico y sin mercurio solamente en el panel.	
Temperatura	
Funcionamiento	De 0°C a 40°C (de 32°F a 104°F)
Sin funcionar	De -20°C a 60°C (de -4°F a 140°F)
Humedad	
Funcionamiento	Del 10 % al 80% (sin condensación)
Sin funcionar	Del 5% al 90 % (sin condensación)
Altitud	
Funcionamiento	5000 m (16 404 pies) (máximo)
Sin funcionar	12 192 m (40 000 pies) (máximo)
Disipación térmica	716,55 BTU/hora (valor máximo) 107,48 BTU/hora (on mode)

Ancho de banda de vídeo

Puerto de vídeo del host	Cable de vídeo	Profundidad de color	Resolución
USB-C (modo alternativo DP 1.2)	Cable USB-C Gen1	10 bits	3440 x 1440 @ 30 Hz
USB-C (modo alternativo DP 1.4)	Cable USB-C Gen1	10 bits	3440 x 1440 @ 60 Hz
HDMI 1.4	Cable HDMI 2.0	10 bits	3440 x 1440 @ 30 Hz
HDMI 2.0		10 bits	3440 x 1440 @ 60 Hz
DP 1.2	Cable DP	10 bits	3440 x 1440 @ 60 Hz
DP1.4		10 bits	3440 x 1440 @ 60 Hz

Ruta de audio

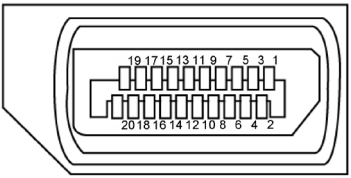
Puerto de vídeo del host	Cable ascendente USB	Ruta de audio
USB-C (Alt Mode DP 1.2)	Cable USB-C Gen1	Altavoz con micrófono con cancelación de eco (DELL P3424WEB USB)
		DELL P3424WEB (audio en la pantalla)
USB-C (Alt Mode DP 1.4)	Cable USB-C Gen1	Altavoz con micrófono con cancelación de eco (DELL P3424WEB USB)
		DELL P3424WEB (audio en la pantalla)
DP	Cable USB-A a USB-B conectado	Altavoz con micrófono con cancelación de eco (DELL P3424WEB USB)
		DELL P3424WEB (audio en la pantalla)
	Cable USB-A a USB-B no conectado	DELL P3424WEB (audio en la pantalla)
HDMI	Cable USB-A a USB-B conectado	Altavoz con micrófono con cancelación de eco (DELL P3424WEB USB)
		DELL P3424WEB (audio en la pantalla)
	Cable USB-A a USB-B no conectado	DELL P3424WEB (audio en la pantalla)

Ancho de banda de velocidad USB

Host	Cable ascendente USB	Dispositivo USB conectado al puerto descendente USB-A o USB-C
USB-C (modo alternativo DP 1.2)	USB-C Gen1 cable	admitido, USB 2.0/3.2 Gen1
USB-C (modo alternativo DP 1.4)	USB-C Gen1 cable	admitido, USB 2.0/3.2 Gen1
USB-A 2.0	Cable USB-A a USB-B	admitido, USB 2.0
USB-A 3.2 Gen1	Cable USB-A a USB-B	admitido, USB 2.0/3.2 Gen1
USB-C 3.2 Gen1 (solo datos)	USB-C Gen1 cable	admitido, USB 2.0/3.2 Gen1
USB-C 3.2 Gen2 (solo datos)	USB-C Gen1 cable	admitido, USB 2.0/3.2 Gen1

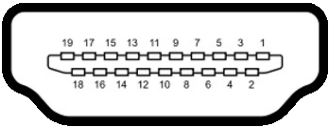
Asignaciones de contacto

Puerto DP entrada



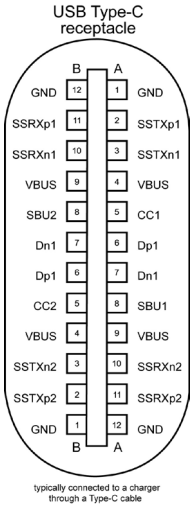
Número Pin	20 contactos - lado Conectado al Cable de Señal
1	ML3 (n)
2	TIERRA
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	TIERRA
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	TIERRA
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	TIERRA
12	ML0 (p)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	CANAL AUX (p)
16	TIERRA
17	CANAL AUX (n)
18	Detección de conexión en caliente
19	Volver
20	DP_PWR

Puerto HDMI



Número Pin	19 contactos - lado Conectado al Cable de Señal
1	TMDS DATA 2+
2	BLINDAJE TMDS DATA 2
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	BLINDAJE TMDS DATA 1
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	BLINDAJE TMDS DATA 0
9	TMDS DATA 0-
10	RELOJ TMDS
11	BLINDAJE DE RELOJ TMDS
12	RELOJ TMDS -
13	CEC
14	Reservado (N.C. en el dispositivo)
15	RELOJ DDC (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	CONEXIÓN A TIERRA
18	ALIMENTACIÓN +5 V
19	DETECCIÓN DE ENCHUFE CALENTADO

Conector USB de Type-C



Contacto	señal	Contacto	señal
A1	GND	B12	GND
A2	SSTXp1	B11	SSRXp1
A3	SSTXn1	B10	SSRXn1
A4	VBUS	B9	VBUS
A5	CC1	B8	SBU2
A6	Dp1	B7	Dn1
A7	Dn1	B6	Dp1
A8	SBU1	B5	CC2
A9	VBUS	B4	VBUS
A10	SSRXn2	B3	SSTXn2
A11	SSRXp2	B2	SSTXp2
A12	GND	B1	GND

Interfaz para Universal serial Bus (USB)

Esta sección le proporciona información sobre los puertos USB disponibles en su monitor.

NOTA: Hasta 2A en el puerto USB descendente (puerto con el icono de batería) con dispositivos compatibles con la carga de batería Rev 1.2; hasta 0,9A en los otros puertos descendentes USB. Hasta 3A en puerto de descarga USB Type-C (puerto con icono) con dispositivos compatibles con 5V/3A.

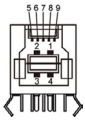
Su ordenador posee los siguientes puertos USB:

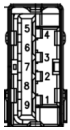
- 2 de entrada - en la parte trasera.
- 4 de salida - 2 en la parte inferior y 2 en la parte trasera.

Puerto de carga de energía - Los puertos con el icono de batería admiten capacidad de carga de corriente rápida si el dispositivo es compatible con BC 1,2.
El puerto de descarga USB Type-C con icono soporta capacidad de carga de corriente rápida si el dispositivo es compatible con 5V/3A.

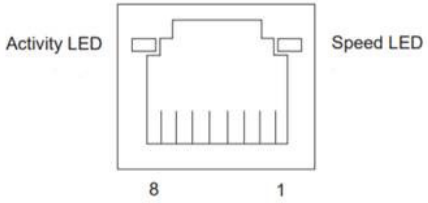
NOTA: Los puertos USB del monitor solo funcionan cuando este se encuentra en modo de espera. Si el cable USB (Type-C a Type-C) está enchufado, los puertos USB funcionan normalmente. En caso contrario, siga la configuración de la opción Otra carga USB del menú OSD. Si la configuración es "Activada durante el modo de espera", los puertos USB funcionan normalmente; de lo contrario, los puertos USB se deshabilitan. Si apaga el monitor para a continuación encenderlo, los periféricos acoplados al mismo pueden necesitar unos segundos para reanudar su funcionamiento normal.

Velocidad de transferencia	Velocidad de datos	Consumo máximo de energía (cada puerto)
super velocidad	5 Gbps	4,5 W
Alta Velocidad	480 Mbps	2,5 W
Velocidad total	12 Mbps	2,5 W

Puerto USB de entrada	
	
Número de contacto	**Nombre de señal**
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+
7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+
Armazón	Protección

Puerto USB de descarga	
	
Número de contacto	**Nombre de señal**
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Armazón	Protección

Puerto RJ45 (lado del conector)



N.º de contacto	10BASE-T 100BASE-T	1000BASE-T
1	Transmitir+	BI_DA+
2	Transmitir-	BI_DA-
3	Recibir+	BI_DB+
4	No utilizado	BI_DC+
5	No utilizado	BI_DC-
6	Recibir-	BI_DB-
7	No utilizado	BI_DD+
8	No utilizado	BI_DD-

Instalación de controlador

Instale el controlador Realtek USB GBE Ethernet para disponible para su sistema. Este está disponible para descargarse en **https://www.dell.com/support** en la sección "Controlador y descarga".

Tasa de datos (RJ45) red via USB-C en Prioridad de datos: 1000 Mbps.

Comportamiento de la función Reactivación en LAN

Estado de ahorro de energía del equipo	Comportamiento del sistema después de recibir el comando Reactivación en LAN (WOL)
Espera moderna (S0ix)	El equipo y el monitor permanecen en espera pero la comunicación de red está habilitada.
Espera/Suspensión (S3)	Tanto el equipo como el monitor están ENCENDIDOS.
Hibernación (S4)	Tanto el equipo como el monitor están ENCENDIDOS.
APAGADO/Apagado (S5)	Tanto el equipo como el monitor están ENCENDIDOS.

NOTA: Primero se debe configurar el BIOS del equipo para habilitar la función WOL.

NOTA: Este puerto LAN es compatible con 1000Base-T IEEE 802.3az, admite paso a través de direcciones Mac (impresa en la etiqueta del modelo) (MAPT) y reactivación en LAN (WOL, Wake-on-LAN) desde el modo de espera (solo S3) y la función Arranque UEFI* PXE [La función Arranque UEFI PXE no es compatible con los equipos de sobremesa Dell (excepto OptiPlex 7090/3090 Ultra Desktop)]. Estas 3 funciones dependen de la configuración del BIOS y la versión del sistema operativo. La funcionalidad puede variar con equipo que no son Dell.

*UEFI son las siglas de Unified Extensible Firmware Interface.

NOTA: WOL S4 y WOL S5 solo son compatibles con sistemas Dell que admiten DPBS y solo con conexión USB-C. Asegúrese de que la función DPBS esté habilitada tanto en el equipo como en el monitor.

NOTA: Cuando surja cualquier problema relacionado con WOL, los usuarios deben depurar el equipo sin monitor. Una vez solucionado el problema, conecte el monitor.

Estado LED del Conector RJ45:

LED	Color	Descripción
LED derecho	Ámbar o Verde	Indicador de velocidad: · Ámbar encendido - 1000 Mbps · Verde encendido - 100 Mbps · Apagado - 10 Mbps
LED izquierdo	Verde	Enlace / Indicador de actividad: · Parpadeo - Acvitidad en puerto. · Verde encendido - El enlace está siendo establecido. · Apagado - El enlace no se ha establecido.

NOTA: Cable RJ45 es un accesorio estándar no incluido en la caja.

Conectar y listo

Puede conectar el monitor a cualquier sistema compatible con la funcionalidad Conectar y listo (Plug-and-Play). El monitor proporciona automáticamente a su PC los datos de identificación de visualización extendida (EDID, Extended Display Identification Data) utilizando protocolos de canal de datos de visualización (DDC, Display Data Channel) para que el equipo puede configurarse y optimizar la configuración del monitor automáticamente. Muchas de las instalaciones del monitor son automáticas. Puede seleccionar configuraciones diferentes según lo desee. Para más información sobre los cambios en la configuración del monitor, consulte **Utilizar el monitor**.

Política de calidad y píxeles del monitor LCD

Durante el proceso de fabricación del monitor LCD, no es raro que uno o más píxeles se fijen en un estado inamovible; son difíciles de ver y no afectan a la calidad o uso de la pantalla. Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte **https://www.dell.com/pixelguidelines**

Ergonomía

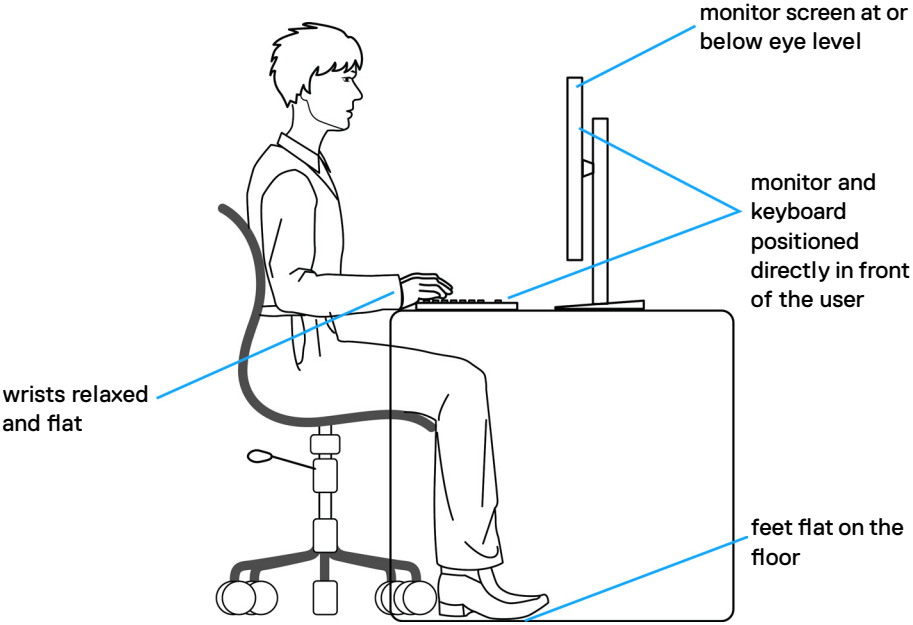
△ **PRECAUCIÓN: Un uso inapropiado y prolongado de teclado puede provocar lesiones.**

△ **PRECAUCIÓN: La visualización de la pantalla del monitor durante largos periodos de tiempo podría provocar fatiga visual.**

Para su confort y eficiencia, siga las siguientes directrices cuando instale y utilice su PC:

- Coloque el PC de manera que el monitor y el teclado estén directamente frente a usted mientras trabaja. Hay estanterías especiales a la venta para ayudarlo a colocar correctamente el teclado.
- Para reducir el riesgo de tensión ocular y dolor de cuello, brazos, espalda y hombros producidos por el uso del monitor durante prolongados períodos de tiempo, le recomendamos que:
  1. Coloque la pantalla a una distancia de entre 50 y 70 cm (de 20 a 28") de sus ojos.
  2. Parpadee frecuentemente para humedecer sus ojos o mójelos con agua después de un uso prolongado del monitor.
  3. Realice descansos frecuentes durante 20 minutos cada dos horas.
  4. Deje de mirar al monitor y mire a un objeto alejado unos 6 metros (20 pies) del monitor durante al menos 20 segundos en los descansos.
  5. Realice estiramientos para liberar la tensión del cuello, los brazos, la espalda y los hombros durante los descansos.
- Asegúrese de que la pantalla del monitor está al o ligeramente por debajo del nivel en el que usted está sentado frente al monitor.
- Ajuste la inclinación del monitor, el contraste y el brillo.
- Ajuste la luz ambiente a su alrededor (como las luces de techo, lámparas de escritorio y las cortinas o persianas de las ventanas cercanas) para minimizar los reflejos y destellos de la pantalla del monitor.
- Utilice una silla que proporcione un buen respaldo para la zona lumbar.
- Mantenga sus antebrazos en sentido horizontal con respecto a sus muñecas en una posición neutra y cómoda mientras utiliza el teclado o el ratón.
- Deje siempre un espacio para descansar las manos mientras utiliza el teclado o el ratón.
- Deje descansar sus brazos de manera natural en ambos lados.
- Asegúrese de que sus pies descansan sobre el suelo.
- Cuando esté sentado, asegúrese de que el peso de las piernas repose sobre los pies y no sobre la parte frontal de la silla. Ajuste la altura de la silla o utilice reposapiés si fuera necesario para mantener una postura adecuada.
- Varíe sus actividades laborales. Intente organizar su trabajo de manera que no tenga que sentarse y trabajar durante periodos prolongados de tiempo. Intente ponerse de pie o levantarse y caminar a intervalos regulares.

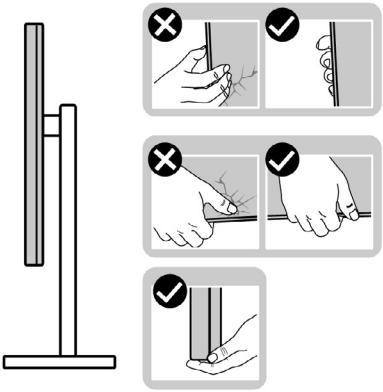
- Mantenga la zona bajo el escritorio libre de obstrucciones y cables o cables de alimentación que puedan interferir con una postura sedente cómoda o que presenten un riesgo potencial de tropiezo.



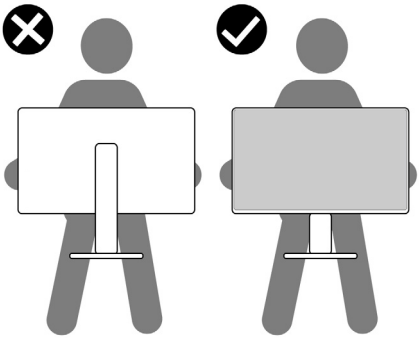
Manipulación y transporte de la pantalla

Para asegurarse de que el monitor esté manejado de manera segura cuando se levante o se transporte, siga las directrices que se mencionan a continuación:

- Antes de mover o levantar el monitor, apague el PC y el propio monitor.
- Desconecte todos los cables del monitor.
- Coloque el monitor en la caja de embalaje original con los materiales de empaquetado originales.
- Soporte el borde inferior y el lateral del monitor de manera firme sin aplicar presión excesiva cuando se levante o transporte el monitor.

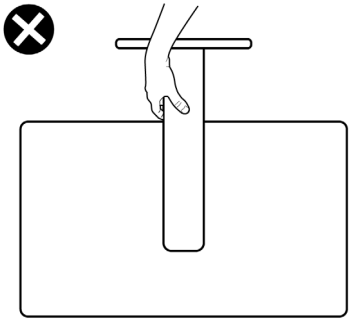


- Cuando levante o transporte el monitor, asegúrese de que la pantalla esté de espaldas a usted y no presione en la zona de la pantalla para evitar arañazos o daños.



- Cuando transporte el monitor, evite cualquier choque o vibración repentina.

- Cuando levante o transporte el monitor, no gire el monitor de arriba a abajo mientras soporta el pedestal o el elevador. Esto podría resultar en daños accidentales al monitor o provocar lesiones personales.



Directrices de mantenimiento

Limpieza del monitor

PRECAUCIÓN: Lea y siga las Instrucciones de seguridad antes de limpiar el monitor.

ADVERTENCIA: antes de limpiar el monitor, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente eléctrica.

Para obtener información acerca de las mejores prácticas, siga las instrucciones de la lista siguiente cuando desempaquete, limpie o manipule el monitor:

- Use un paño limpio ligeramente humedecido con agua para limpiar el ensamblaje del pedestal, la pantalla y el chasis del monitor Dell. Si lo tiene disponible, utilice un tejido para limpiar pantallas o una solución adecuada para limpiar monitores Dell.
- Después de limpiar la superficie de la mesa, asegúrese de que esté completamente seca y libre de humedad o agentes de limpieza antes de colocar el monitor Dell sobre ella.

PRECAUCIÓN: No utilice detergentes ni otros productos químicos, como benceno, disolvente, amoniaco, productos de limpieza abrasivos, alcohol o aire comprimido.

PRECAUCIÓN: El uso de un producto de limpieza puede causar cambios en la apariencia del monitor, como decoloración del color, película lechosa en el monitor, deformación, sombras oscuras irregulares y pelado de la superficie de la pantalla.

ADVERTENCIA: No pulverice directamente la solución de limpieza o incluso agua sobre la superficie del monitor. La pulverización directa de líquido sobre el panel rodará hasta la parte inferior del panel y corroerá los

componentes electrónicos, lo que provocará daños permanentes. En su lugar, aplique una solución o agua a un material de tela suave.

NOTA: Los daños en el monitor provocados por métodos de limpieza inadecuados y el uso de benceno, disolvente, amoniaco, productos de limpieza abrasivos, alcohol, aire comprimido o detergente de cualquier Type-Causará un Daño Inducido por el Cliente (CID). El CID no está cubierto por la garantía estándar de Dell.

- Si observa la presencia de un polvo blanco residual cuando desempaquete el monitor, límpielo con un paño.
- Manipule el monitor con cuidado, ya que los componentes de plástico de color oscuro pueden arañarse y presentar raspaduras de color blanco que destacarían sobre las zonas más claras del monitor.
- Para ayudar a mantener la máxima calidad de imagen en el monitor, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente y apague el monitor cuando no lo utilice.

Instalación del monitor

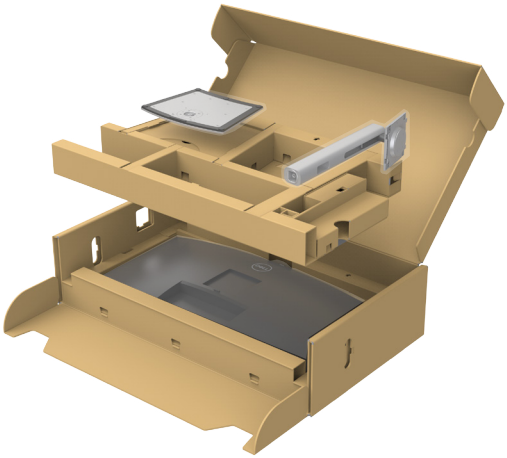
Conexión de la base

NOTA: El pedestal no está instalado de fábrica cuando el producto se comercializa.

NOTA: Las instrucciones siguientes son aplicables solamente para el pedestal enviado junto con el monitor. Si está conectando un pedestal que haya comprado de otras fuentes, siga las instrucciones de instalación incluidas con ese pedestal.

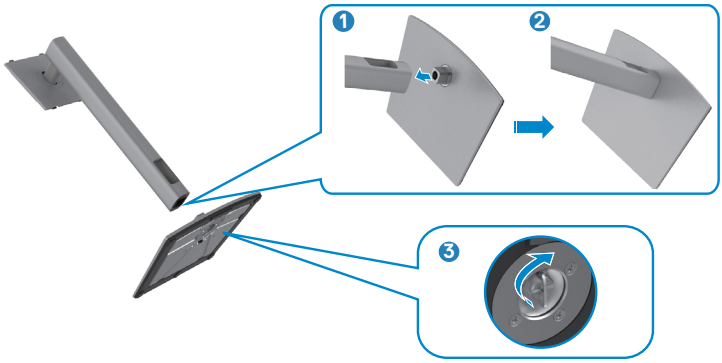
Para acoplar el pedestal del monitor:

1. Abra la solapa frontal de la caja para obtener el soporte vertical y la base del soporte.



2. Alinee y coloque el elevador del pedestal en el pedestal.
3. Abra el mango del tornillo de la parte inferior del pedestal y gírelo en sentido horario para apuntalar la instalación del pedestal.

4. Cierre el mango del tornillo.



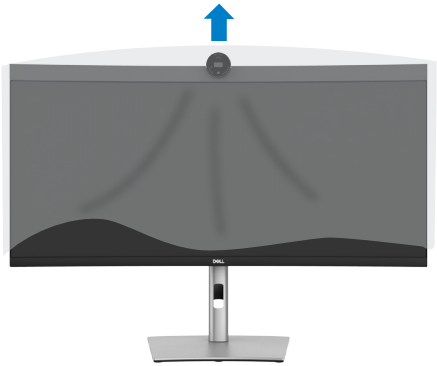
5. Abra la tapa protectora del monitor para acceder a la ranura VESA del monitor.

6. Deslice las pestañas del elevador del pedestal en las ranuras de la tapa trasera de la pantalla y presione hacia abajo la pantalla instalada para encajarla.

7. Agarre el elevador del pedestal y levante el monitor con cuidado; a continuación colóquelo en una superficie plana.

NOTA: Agarre el elevador del pedestal fírmemente cuando levante el monitor para evitar cualquier daño accidental.

8. Levante la tapa protectora desde el monitor.

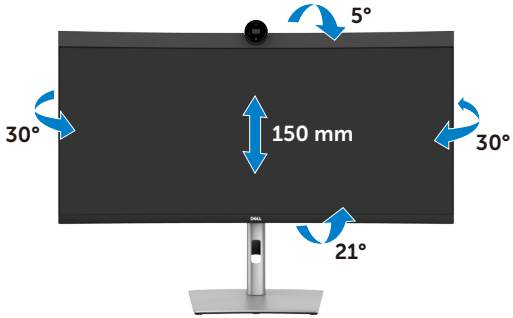


Uso de la inclinación, la rotación y la extensión vertical

NOTA: Las instrucciones siguientes son aplicables solamente para el pedestal enviado junto con el monitor. Si está conectando un pedestal que haya comprado de otras fuentes, siga las instrucciones de instalación incluidas con ese pedestal.

Inclinación, giro y extensión vertical

Con la base acoplada al monitor, puede inclinar y girar este para conseguir el ángulo de visión más cómodo.



NOTA: La base no está instalada cuando el monitor sale de fábrica.

Conectar el monitor

ADVERTENCIA: Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las Instrucciones de seguridad.

NOTA: Los monitores Dell están diseñados para funcionar de manera óptima con los cables que Dell suministra dentro de la caja. Dell no garantiza la calidad y el rendimiento del vídeo si se utilizan cables que no son de Dell.

NOTA: Pase los cables a través de la ranura de administración de cables antes de conectarlos.

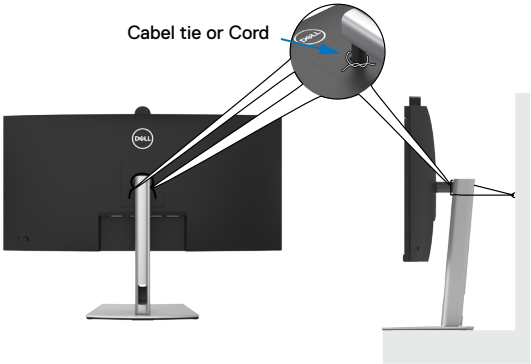
NOTA: No conecte todos los cables al equipo al mismo tiempo.

NOTA: Las imágenes son solo para fines ilustrativos. La apariencia del equipo puede ser diferente.

Para conectar el monitor al equipo:

1. Apague el equipo.
2. Conecte el cable de DisplayPort o el USB y el cable USB Type-C desde su monitor al PC.

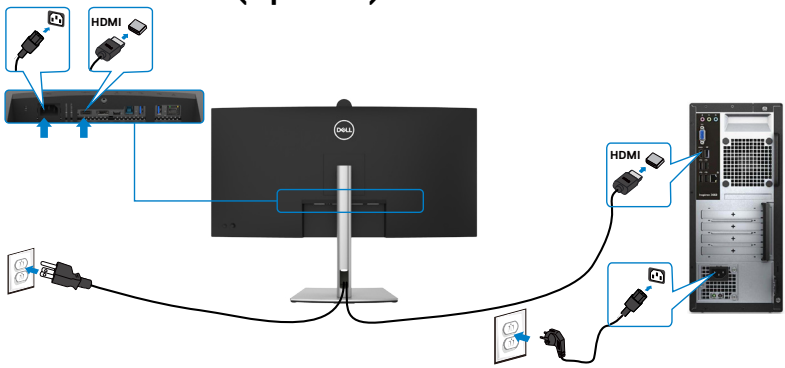
PRECAUCIÓN: Antes de utilizar el monitor, se recomienda fijar el elevador del pedestal a una pared con una brida para cables o un cordón que pueda soportar el peso de dicho monitor para evitar que este se caiga.



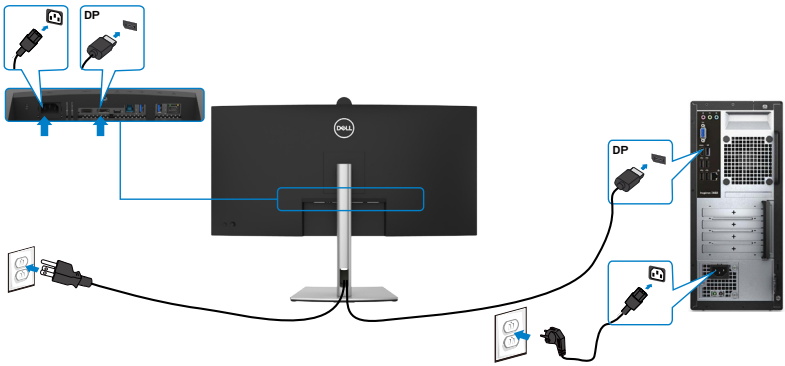
3. Encienda el monitor.
4. Seleccione la fuente de entrada correcta en el menú OSD del monitor y encienda el equipo.

NOTA: La configuración por defecto P3424WEB es DisplayPort 1.2. Una tarjeta gráfica DisplayPort 1.1 podría no visualizarse normalmente. Consulte problemas específicos del producto – No hay imagen cuando se utiliza la conexión DP con su PC para cambiar la configuración por defecto.

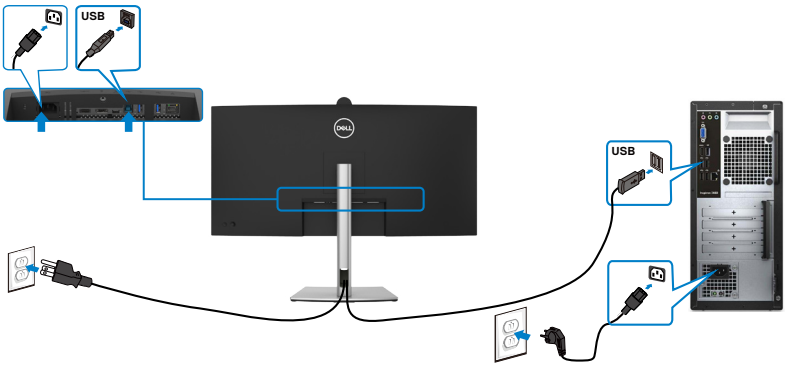
Conectar el cable HDMI (Opcional)



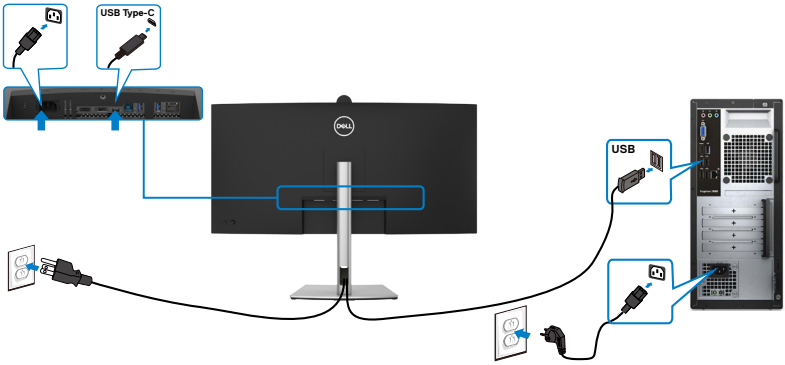
Conectar el cable DP



Conectar el cable USB



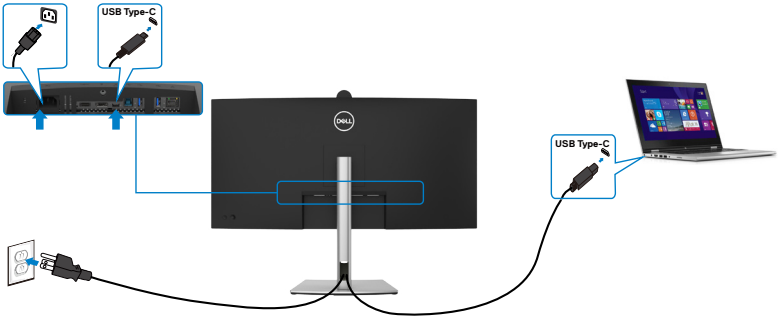
Conectar el cable USB-C (A a C) (Opcional)



NOTA: Esta conexión solo tiene datos disponibles y no hay vídeo. Necesita otra conexión de vídeo para mostrar.

NOTA: El cable USB Type-A a Type-C no es el accesorio estándar incluido en la caja.

Conectar el cable USB Type-C (C a C)



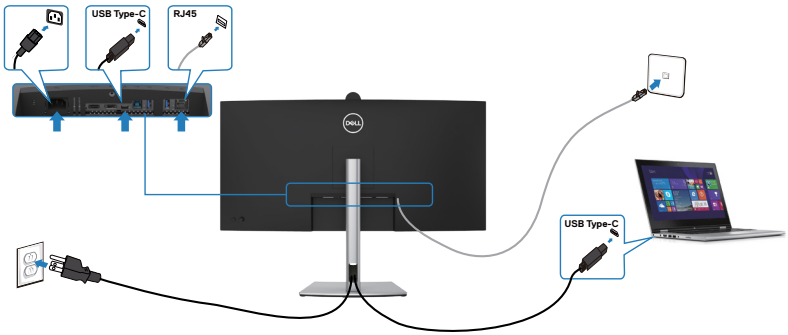
El puerto USB Type-C del monitor:

- Se puede utilizar como USB Type-C, DisplayPort 1.2 alternativamente.
- Admite suministro de energía (PD) USB, con perfiles de hasta 90W.

NOTA: Independientemente del requisito de energía y del consumo de energía real del equipo portátil, o del tiempo de funcionamiento con carga de la batería restante, el monitor está diseñado para proporcionar energía de hasta 90W a dicho equipo portátil.

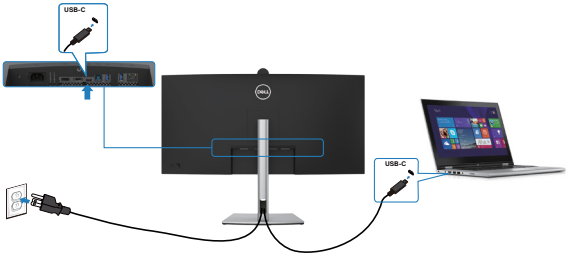
Potencia nominal (en equipos portátiles que tienen USB Type-C con suministro de energía)	Potencia máxima de carga
45W	45W
65W	65W
90W	90W
130 W	No se admite

Conectar el monitor para el cable RJ45 (Opcional)



Dell Power Button Sync (sincronización del botón de alimentación de Dell) (DPBS)

El monitor está diseñado con la función Dell Power Button Sync (sincronización del botón de alimentación de Dell) (DPBS) para controlar el estado de alimentación del PC desde el botón de alimentación del monitor.Esta función es compatible con las plataformas Dell que admiten DPBS y solo se admite a través de la interfaz USB-C.

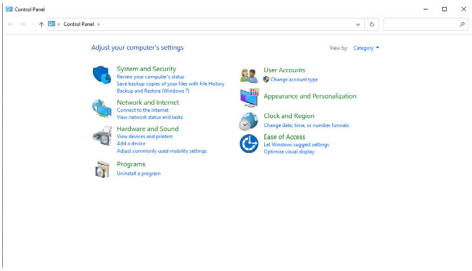


Para asegurarse de que la función DPBS está disponible por primera vez, debe realizar los siguientes pasos para las plataformas Dell que admiten DPBS en el **Panel de control**.

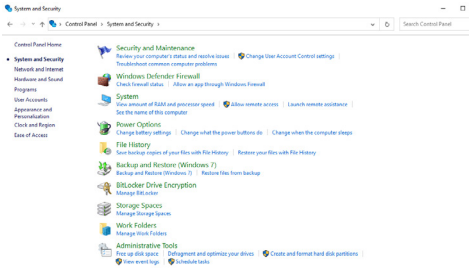
NOTA: DPBS solo admite el puerto con el icono 90W **.**

NOTA: El valor predeterminado de DPBS es APAGADO. Par habilitarlo, vaya al submenú Sincronización con el botón de alimentación de Dell en el menú OSD Display (Pantalla).

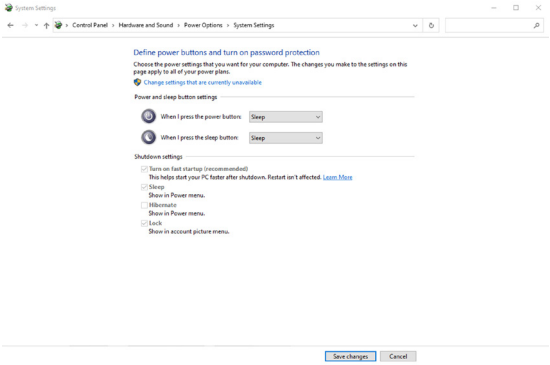
1. Vaya a **Control Panel (Panel de control)**.



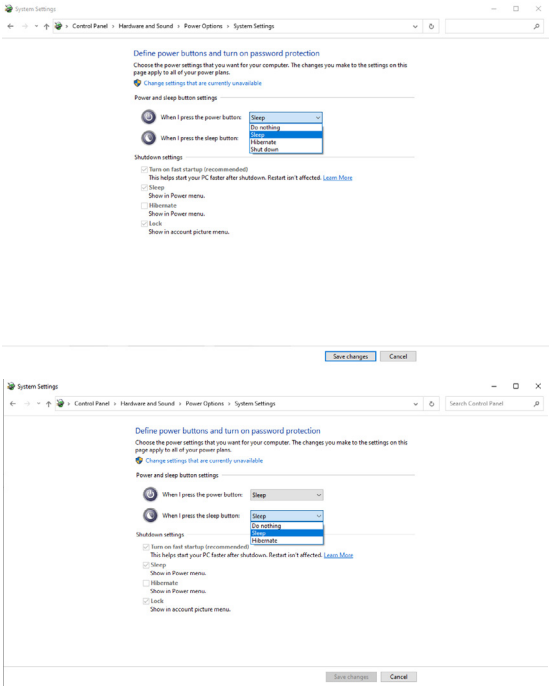
2. Seleccione **Hardware and Sound (Hardware y Sonido)** y a continuación **Power Options (Opciones de alimentación)**.



3. Vaya a **System Settings (Configuración del sistema)**.

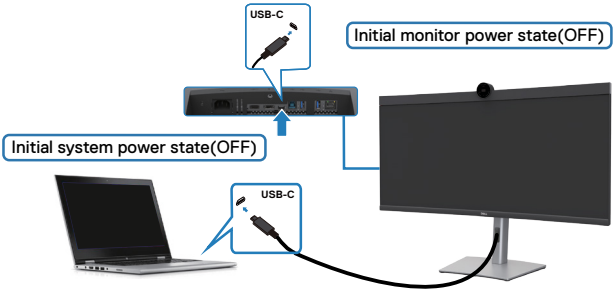


4. En el menú desplegable de **When I press the power button (Cuando pulso el botón de encendido)**, hay algunas opciones para seleccionar: **Do nothing/ Sleep/Hibernate/Shut down (No hacer nada/Suspender/Hibernar/ Apagar)**, y puede seleccionar **Sleep/Hibernate/Shut down (Suspender/ Hibernar/Apagar)**.



NOTA: No seleccione **Do nothing (No hacer nada)**, de lo contrario, el botón de alimentación del monitor no podrá sincronizarse con el estado de alimentación del PC.

Conectar el monitor para la DPBS por primera vez



Para la primera vez que configure la función de DPBS, siga el procedimiento siguiente:

1. Vaya a Dell Power Button Syn (Sincronización con el botón de alimentación de Dell) en el submenú bajo Display (Pantalla) y active esta opción.
2. Asegúrese de que tanto el PC como el monitor estén APAGADOS.
3. Conecte el cable USB Type-C del PC al monitor.
4. Pulse el botón de alimentación del monitor para ENCENDER el monitor.
5. Tanto el monitor como el PC se ENCENDERÁN momentáneamente. Espere un momento (aproximadamente 6 segundos) y tanto el PC como el monitor se APAGARÁN.
6. Pulse el botón de alimentación del monitor o el botón de alimentación del PC y tanto el PC como el monitor se ENCENDERÁN. El estado de alimentación del sistema del PC está sincronizado con el botón de alimentación del monitor.

NOTA: Cuando el monitor y el PC estén APAGADOS por primera vez, se recomienda que primero ENCIENDA el monitor y luego conecte el cable USB Type-C del PC al monitor.

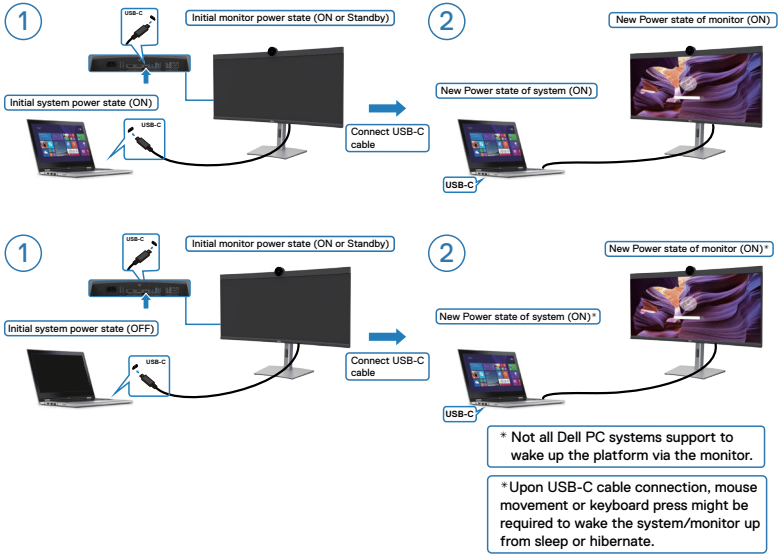
NOTA: Puede alimentar la plataforma Dell PC* Ultra mediante su conector adaptador de CC. De forma alternativa, puede proporcionar alimentación a la plataforma Dell PC* mediante el cable USB-C del monitor a través de Power Delivery (PD); active la Carga mediante USB-C 90W en Activado en el modo Apagado.

* Asegúrese de que verificar la compatibilidad DPBS del PC Dell.

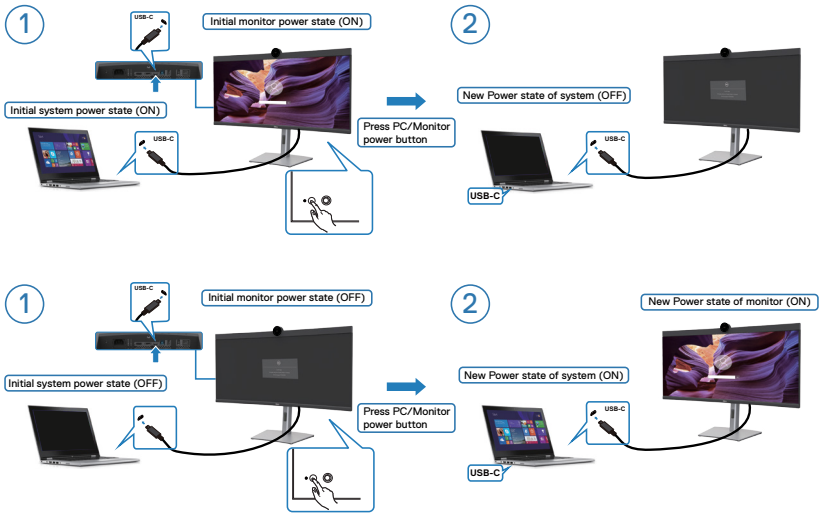
Al usar la función de DPBS

Reactivar con el cable USB-C

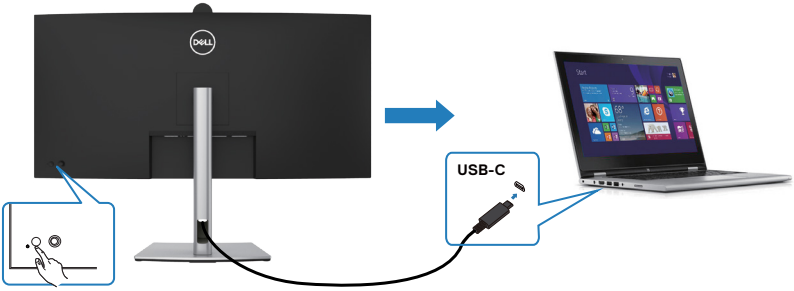
Cuando conecta el cable USB-C, el estado del monitor o el equipo es el siguiente:



Cuando pulse el botón de alimentación del monitor o el botón de alimentación del PC, el estado del monitor/PC es el siguiente:

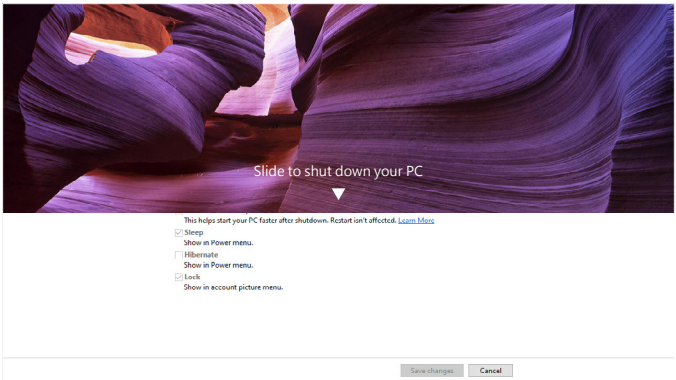


Cuando el monitor y el estado de alimentación del PC estén ENCENDIDOS, si mantiene pulsado durante 4 segundos el botón de alimentación del monitor, la pantalla le preguntará si desea apagar el PC.

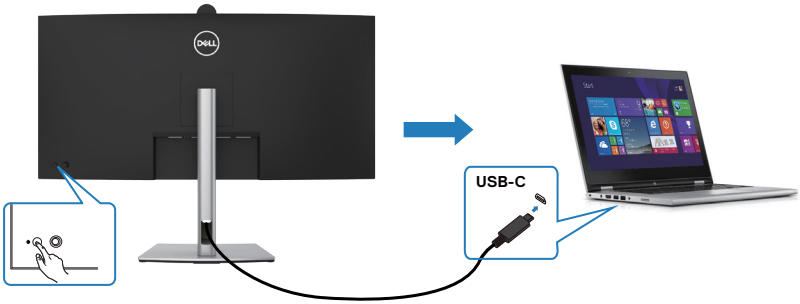


Press and hold 4s

PC will shut down



Cuando el monitor y el estado de alimentación del PC estén ENCENDIDOS, si **mantiene pulsado durante 10 segundos el botón de alimentación del monitor**, el PC se apagará.



Press and hold 10s

PC will shut down

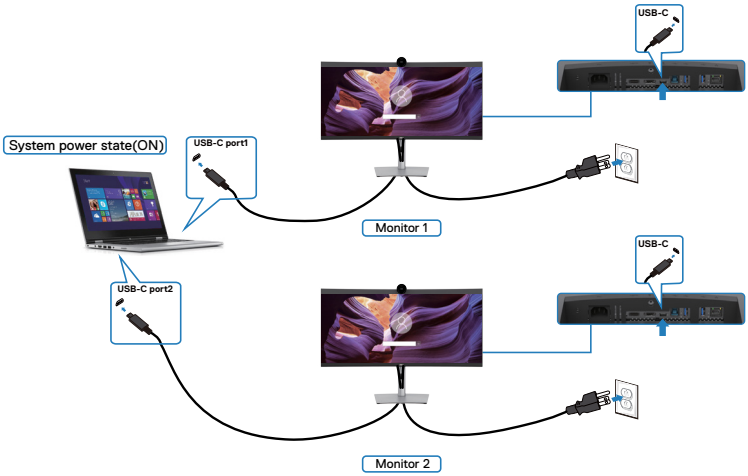
Conexión del monitor para USB-C en modo DPBS

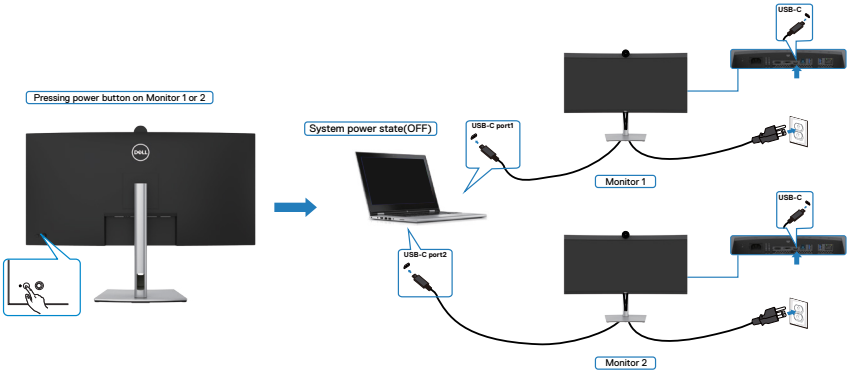
La plataforma Dell PC* tiene dos puertos USB-C, por lo que el estado de alimentación tanto del Monitor 1 como del Monitor 2 pueden sincronizarse con el equipo.

Mientras el PC y dos monitores están en un estado de alimentación inicial del sistema ACTIVADO, al presionar el botón de alimentación en el Monitor 1 o en el Monitor 2, se APAGARÁ el PC, el Monitor 1 y el Monitor 2.

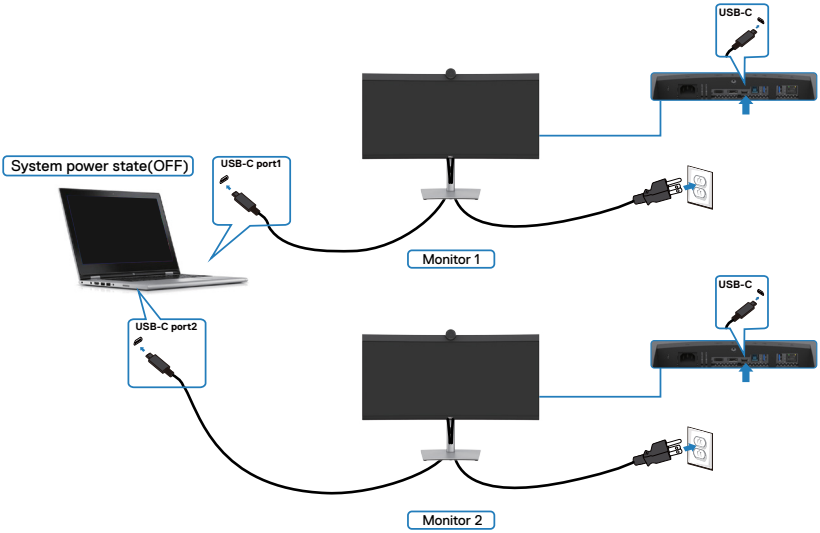
* Asegúrese de que verificar la compatibilidad DPBS del PC Dell.

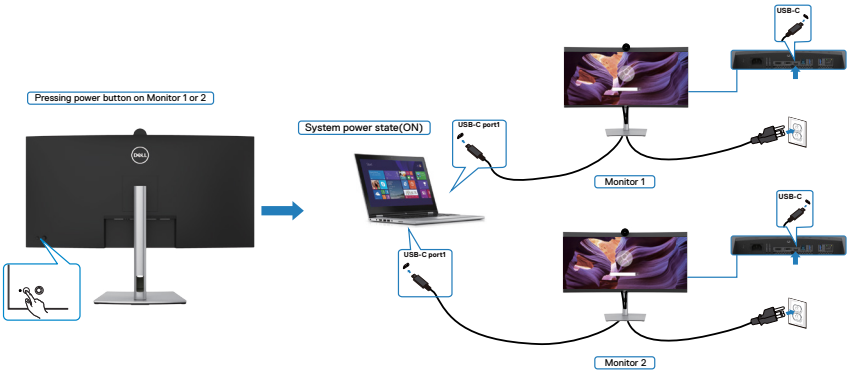
NOTA: DPBS solo admite el puerto con el icono P 90W .





Asegúrese de configurar como activa **Carga mediante USB-C 90W** en el modo apagado. Mientras el PC y dos monitores están en un estado de alimentación inicial del sistema DESACTIVADO, al presionar el botón de alimentación en el Monitor 1 o en el Monitor 2, se ENCENDERÁ el PC, el Monitor 1 y el Monitor 2.



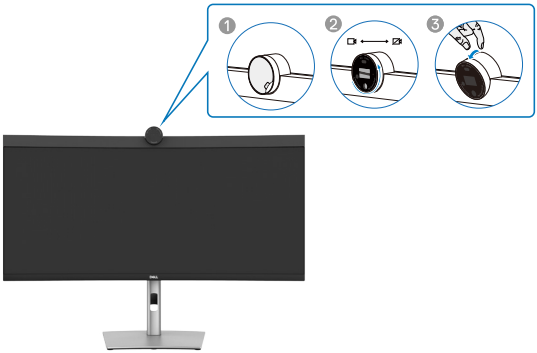


Organizar los cables

Tras acoplar todos los cables necesarios a su monitor y PC, (consulte la sección **Conectar el monitor** correspondiente a la conexión de los cables), organice todos ellos tal y como se muestra anteriormente.

Si el cable no llega hasta el PC, puede conectarse directamente al PC sin pasar por la ranura del soporte del monitor.

Utilizar la cámara web del monitor



La cámara web ofrece lo siguiente:

- La cámara ofrece un ajuste de inclinación de 0 a 20 grados
- Vídeo 2K a 30 fps y vídeo Full HD a 60 fps
- Encuadre automático mediante IA
- Zoom digital x4
- Campo de visión ajustable con enfoque automático
- Compatibilidad con alto intervalo dinámico (HDR) y reducción de ruido de vídeo
- Compatibilidad con las funciones Walk Away Lock y Wake on Approach
- Compatibilidad con Windows Hello
- Personalización adicional mediante Dell Peripheral Manager

Encuadre automático (encuadre de un solo usuario):

- Si el usuario se encuentra a menos de 2 metros de la cámara web, esta habilitará el encuadre automático.
- Función (encuadre de un solo usuario) y ajuste el encuadre para centrarse en el usuario. Puede habilitar el encuadre automático para asegurarse de que la cámara siempre lo mantenga en el centro del encuadre.

HDR y reducción de ruido de vídeo:

- El HDR de superposición digital de la cámara web garantiza una calidad de imagen superior en entornos de iluminación extrema, mientras que la reducción de ruido de vídeo elimina automáticamente la granularidad de las imágenes en condiciones de poca luz.

Dell Peripheral Manager

¿Qué es Dell Peripheral Manager?

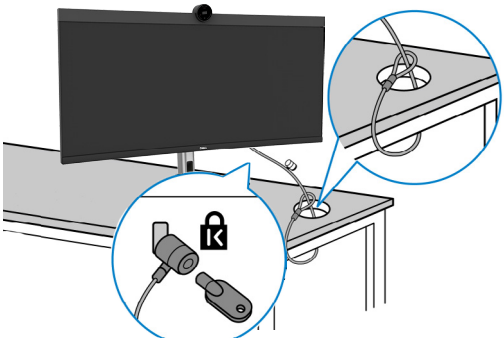
La aplicación Dell Peripheral Manager lo ayuda a administrar y configurar diferentes periféricos Dell conectados a su PC. Permite al usuario realizar cambios en la configuración de la cámara web del dispositivo y proporciona personalización adicional.

Para obtener más detalles sobre la aplicación y las personalizaciones disponibles para Dell P3424WEB, busque la Guía del usuario de Dell Peripheral Manager en **https://www.dell.com/support**.

Asegurar el monitor utilizando el cierre Kensington (opcional)

La ranura para cierre de seguridad está ubicada en la parte inferior del monitor. (Ver **Ranura para cierre de seguridad**) Asegure el monitor a una mesa utilizando el cierre de seguridad Kensington.

Para más información sobre el uso del cierre Kensington (adquirido por separado), consulte la documentación que se envía junto al cierre.



NOTA: La imagen tiene únicamente el propósito de ilustrar. La forma del cierre podría variar.

Desmontar la base del monitor

NOTA: Para evitar arañazos en la pantalla LCD cuando quite el pedestal, asegúrese de que el monitor está colocado sobre una superficie blanda y manipúlelo con cuidado.

NOTA: Los siguientes pasos se aplican específicamente para quitar el pedestal que se suministra con el monitor. Si quita el pedestal que adquirió en cualquier otro lugar, siga las instrucciones de instalación incluidas con dicho pedestal.

Para quitar la base:

PRECAUCIÓN: Coloque la pantalla del monitor en el escritorio. Tenga en cuenta que la cámara web sobresale ligeramente de la pantalla del monitor. Proteja la superficie de la cámara web para evitar que el escritorio la desgaste.

1. Ubique el monitor sobre un paño suave o un cojín.
2. Presione sin soltar el botón de liberación de la base.
3. Levante la base alejándola del monitor.

Instalación en pared (opcional)

NOTA: Utilice tornillos M4 x 10 mm para acoplar el monitor al kit de instalación en pared.

Consulte las instrucciones incluidas con el kit de montaje en pared compatible con VESA.

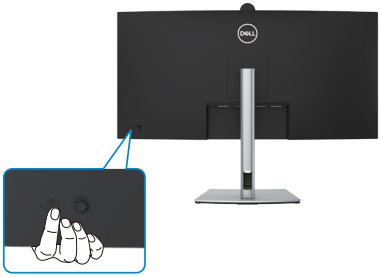
1. Coloque el monitor en un paño suave o cojín, sobre una mesa plana y estable.
2. Desmonte el pedestal.Para obtener más información, consulte la sección **Extraer el pedestal del monitor**.
3. Utilice un destornillador Phillips para retirar los cuatro tornillos que fijan la cubierta de plástico.
4. Acople el soporte de instalación del kit para instalación en pared al monitor.
5. Instale el monitor en la pared. Para obtener más información, consulte la documentación incluida con el kit de instalación en pared.

NOTA: Solamente para uso con el soporte de instalación en pared homologado por UL, CSA o GS que tenga un peso y una carga mínimos de 29,72 kg (65,52 lb).

Utilizar el monitor

Encienda el monitor

Pulse el botón para encender el monitor.



Uso del control de mando

Utilice el control de mando de la parte trasera del monitor para realizar ajustes en el menú OSD.

Para modificar los ajustes de OSD utilice el control del mando en la parte trasera del monitor y haga lo siguiente:

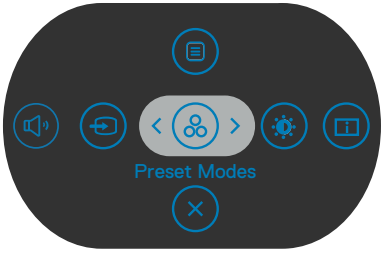
1. Pulse el mando para abrir el lanzador del menú OSD.
2. Mueva el mando hacia arriba, abajo, centro, izquierda y derecha para alternar entre las opciones de menú OSD.

Funciones del mando

Funciones	Descripción
	Pulse el botón del mando para ejecutar el lanzador del menú OSD.
	Para navegación a derecha e izquierda.
	Para navegación hacia arriba y hacia abajo.

Uso del lanzador del menú

Pulse el mando para abrir el lanzador del menú OSD.



lanzador del menú

- Mueva el mando hacia arriba para abrir el menú principal.
- Mueva el mando a derecha o izquierda para seleccionar las teclas de acceso directo deseadas.
- Mueva el mando hacia abajo para salir.

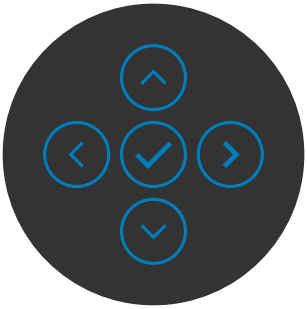
Detalles del lanzador de menú

La siguiente tabla describe los iconos del lanzador de menú:

Botón del panel trasero	Descripción
Botón de acceso directo: Menu (Menú)	Utilice este botón de **Menu (Menú)** para iniciar el menú en pantalla (OSD) y seleccione el menú OSD.
Botón de acceso directo: Preset Modes (Modos predefinidos)	Utilice este botón para escoger modos de color preestablecidos en una lista.
Botón de acceso directo: Brightness/Contrast (Brillo/Contraste)	Para acceder directamente a los deslizadores de ajuste de **Brightness/Contrast (Brillo/Contraste)**.
Botón de acceso directo: Volumen	Utilice este botón para ajustar el volumen de los altavoces integrados.
Botón de acceso directo: Input Source (Fuente entrada)	Utilice este botón para elegir en una lista de fuentes de entrada.
Botón de acceso directo: USB switch (Conmutador USB)	Seleccione esta opción para cambiar entre las fuentes ascendentes USB del modo PBP.
Botón de acceso directo: PIP/PBP Mode (Modo PIP/PBP)	Utilice este botón para escoger en una lista de **PIP/PBP**.
Exit (Salida)	Utilice este botón para regresar al menú principal o salir del menú OSD.

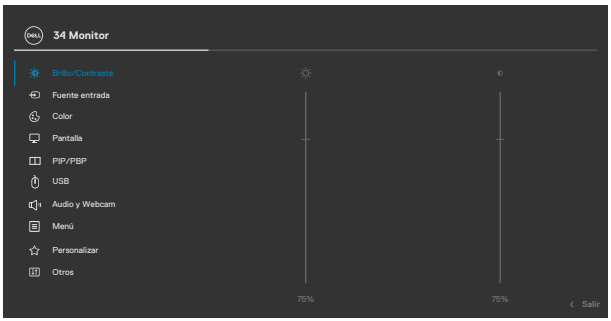
Botón del panel frontal

Utilice los botones situados en el panel frontal del monitor para ajustar la configuración de la imagen.

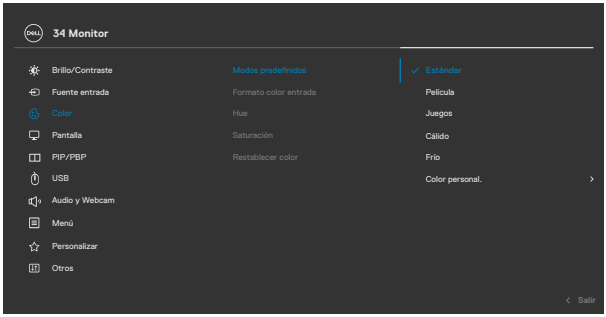


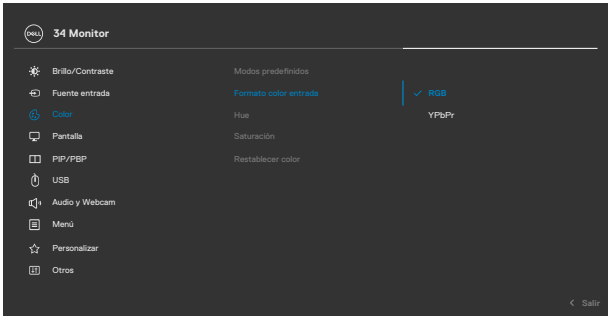
Botón		Descripción
1	**Arriba** **Abajo**	Utilice esta opción para desbloquear la función del menú OSD.
2	**Anterior**	Utilice el botón **Anterior** para regresar al menú anterior.
3	**Siguiente**	Utilice el botón **Siguiente** para ir al siguiente nivel o para seleccionar una opción.
4	**Marcar**	Utilice el botón **Marcar** para confirmar su selección.

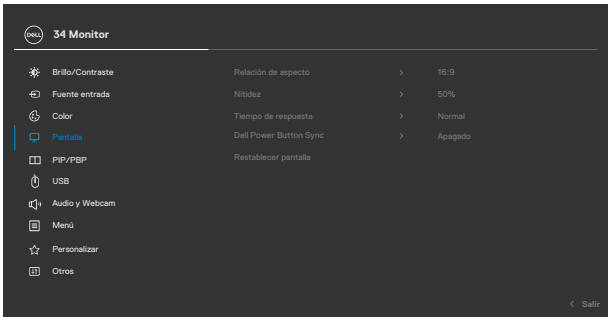
Uso del menú principal

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Brightness/ Contrast (Brillo/ Contraste)	Activar el ajuste Brightness/Contrast (Brillo/Contraste). 
	Brightness (Brillo)	Ajusta la luminancia de la retroiluminación (Intervalo: 0 - 100). Mueva el mando hacia arriba para aumentar el brillo. Mueva el mando hacia abajo para reducir el brillo.
	Contrast (Contraste)	Ajuste primero la opción **Brightness (Brillo)** y después la opción **Contrast (Contraste)** solamente si son necesarios más ajustes. Mueva el mando hacia arriba para aumentar el contraste y hacia abajo para reducirlo (Intervalo: 0 - 100). La función **Contrast (Contraste)** ajusta el grado de diferencia entre la oscuridad y la claridad de la pantalla del monitor.

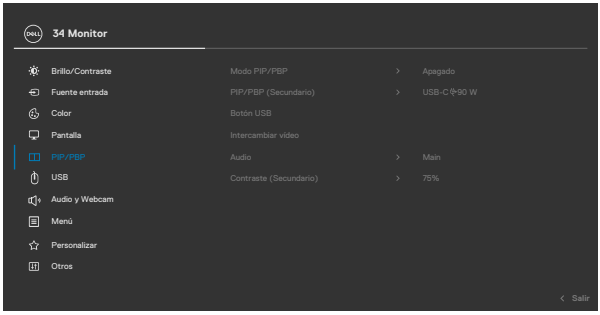
Icono	Menú y submenús	Descripción
	Input Source (Fuente de entrada)	Selecciona entre las diferentes entradas de vídeo que están conectadas a su monitor.
	USB-C 90W	Seleccione la entrada **USB-C 90W** cuando esté utilizando el conector **USB-C 90W** Pulse el botón del mando para confirmar la selección.
	DP (DisplayPort)	Seleccione la entrada **DP (DisplayPort)** cuando esté utilizando el conector **DP (DisplayPort)**. Pulse el botón del mando para confirmar la selección.
	HDMI	Seleccione la entrada **HDMI** cuando esté utilizando el conector HDMI. Pulse el botón del mando para confirmar la selección.
	Auto Select (Selección automática)	Le permite buscar fuentes de entrada disponibles. Pulse ⊘ para seleccionar esta función.
	Selección aut. para USB-C	Pulse ⊘ para seleccionar esta función: • **Mensaje para varias entradas:** mostrar siempre el mensaje Cambiar a entrada de vídeo USB-C para que el usuario elija si desea cambiar o no. • **Sí:** el módulo de escala siempre cambia al vídeo USB-C sin preguntar mientras está conectado mediante USB-C. • **No:** el módulo de escala NO cambiará automáticamente al vídeo USB-C desde otra entrada disponible.
	Rename Inputs (Renombrar entradas)	Permite renombrar las entradas.

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Reset Input Source (Restablecer fuente de entrada)	Restablece todos los ajustes del menú **Input Source (Fuente de entrada)** a los valores de fábrica. Pulse ⊘ para seleccionar esta función.
	Color	Ajusta el modo de configuración de color.
	Preset Modes (Modos preestablecidos)	Cuando seleccione Modos predefinidos, puede elegir **Estándar, Película, Juego, Cálido, Frío** o **Color personalizado** en la lista. 

Icono	Menú y submenús	Descripción
		• **Estándar:** Configuración de color por defecto; este monitor utiliza un panel de luz azul baja y está certificado por TUV para reducir la salida de luz azul y crear una imagen más relajante y menos estimulante cuando se lee contenido en la pantalla. • **Película:** Ideal para películas. • **Juego:** Ideal para la mayoría de aplicaciones de juegos • **Warm (Cálido):** Presenta colores a temperaturas de color más bajas. La pantalla aparece más cálida con el filtro rojo/amarillo. • **Cool (Frío):** Presenta colores a temperaturas de color más altas. La pantalla aparece más fría con el filtro azul. • **Custom Color (Color personalizado):** Le permite ajustar la configuración de color manualmente. Presione los botones izquierdo y derecho para ajustar los valores Rojo, Verde y Azul y crear su propio modo de color preestablecido.
	Input Color Format (Formato de color de entrada)	Le permite establecer el modo de entrada de vídeo en. • **RGB:** Seleccione esta opción si el monitor está conectado a un equipo o reproductor multimedia que admite salida RGB. • **YCbCr:** Seleccione esta opción si el reproductor de multimedia solamente admite la salida YCbCr. 

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Hue (Matiz)	Utilice el mando para ajustar el matiz de 0 a 100. **NOTA:** Ajuste del tono sólo está disponible para Película y modo Juego .
	Saturation (Saturación)	Utilice el mando para ajustar la saturación de 0 a 100. **NOTA:** Saturación sólo está disponible para Película y modo Juego .
	Reset Color (Restablecer color)	Restablece la configuración de color del monitor a los valores predeterminados de fábrica. Pulse ⊘ para seleccionar esta función.
	Display (Pantalla)	Utilice el menú Display (Pantalla) para ajustar la imagen. 
	Aspect Ratio (Relación de aspecto)	Permite ajustar la proporción de la imagen a **21:9, 4:3, 5:4**.
	Sharpness (Nitidez)	Da un aspecto más nítido o más suave a la imagen. Mueva el mando arriba y abajo para ajustar la nitidez de 0 a 100.
	Response Time (Tiempo de respuesta)	Permite ajustar el tiempo de respuesta entre normal o rápido.

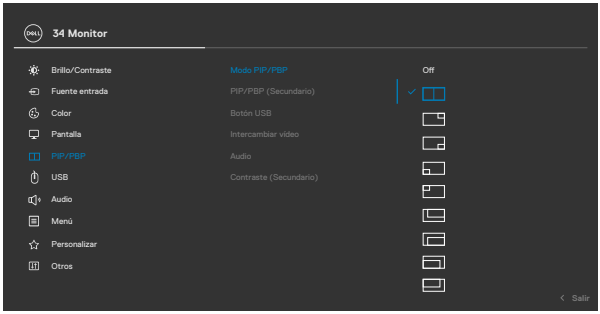
Icono	Menú y submenús	Descripción
	Dell Power Button Sync (sincronización del botón de alimentación de Dell)	Para permitirle controlar el estado de alimentación del sistema de PC desde el botón de alimentación del monitor. Permite activar o desactivar la función Sincronización del botón de alimentación de Dell. **NOTA:** Esta característica solo es compatible con plataformas Dell que tengan incorporada la función DPBS y solo se admite a través de la interfaz USB-C.
	Reset Display (Restablecer pantalla)	Restablece todos los ajustes del menú **Display (Pantalla)** a los valores de fábrica. Pulse ⊙ para seleccionar esta función.
	PIP/PBP	Esta función abre una ventana que muestra la imagen de otra fuente de entrada.

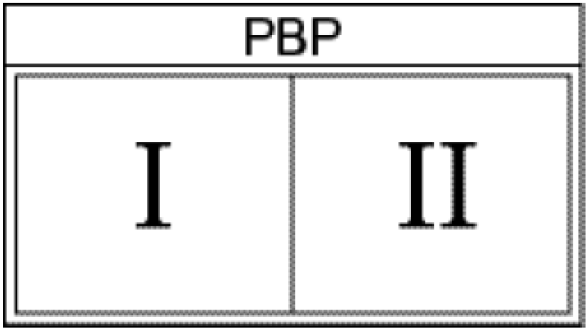


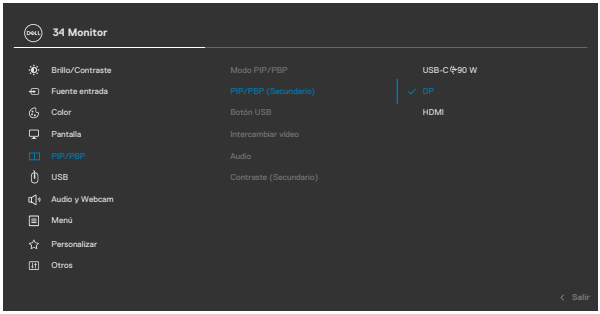
Ventana principal	Ventana secundaria		
	USB Type-C	DP	HDMI
USB Type-C	√	√	√
DP	√	√	√
HDMI	√	√	√

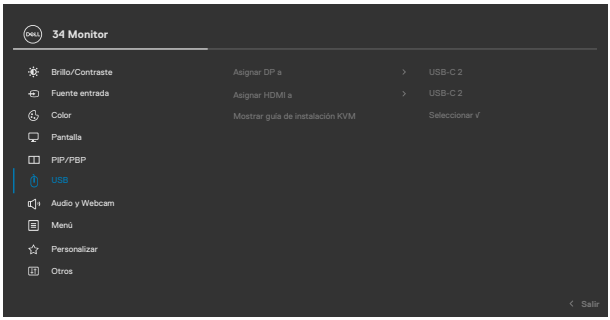
NOTA: En el modo PBP las imágenes se mostrarán en el centro de la pantalla y no a pantalla completa.

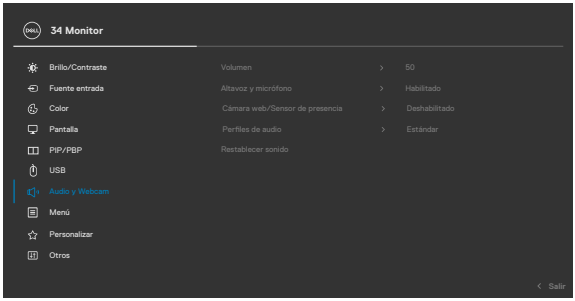
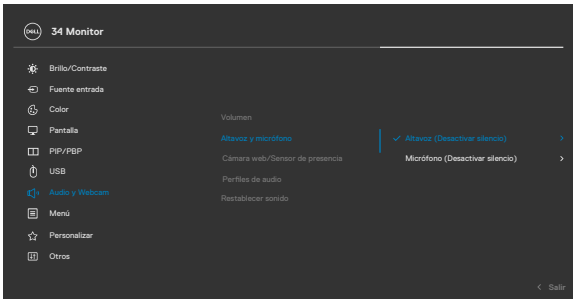
Icono	Menú y submenús	Descripción
	PIP/PBP Mode (Modo PIP/PBP)	Permite ajustar el modo PIP o PBP (imagen por imagen). Puede deshabilitar esta función seleccionado Deshabilitar.

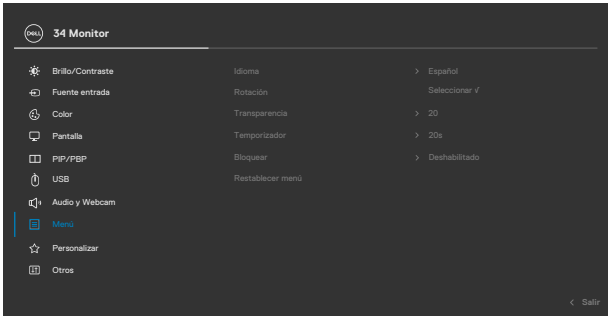


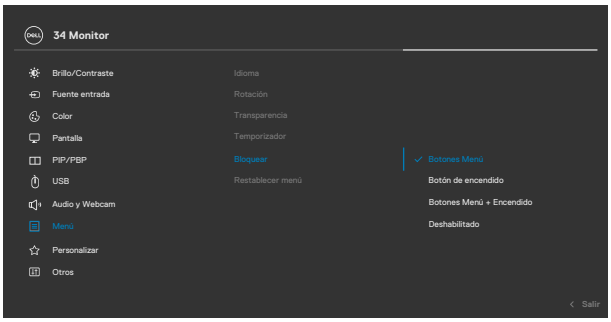


Icono	Menú y submenús	Descripción
	PIP/PBP (Sub) (PIP/PBP (Secundario))	Seleccione entre las diferentes señales de vídeo que se pueden conectar a su monitor en la ventana secundaria PIP/PBP. Pulse el botón para seleccionar la señal de fuente de la ventana secundaria PBP. 
	USB Switch (Conmutador USB)	Seleccione para cambiar las fuentes ascendentes USB en el modo PBP. Mueva el mando para cambiar entre las fuentes ascendentes USB en modo PBP.
	Video Swap (Intercambio de vídeo)	Seleccione para intercambiar vídeos entre la ventana principal y la ventana secundaria en modo PBP. Utilice el mando para cambiar la ventana principal y la ventana secundaria.
	Audio	Le permite establecer la fuente de audio desde la ventan principal o desde la subventana. **NOTA:** Si el usuario utiliza el cable E de asignación de contactos, para disponer de audio es necesario realizar la conexión con el cable USB-B.
	Contrast (Sub) (Contraste (Secundario))	Ajusta el nivel de contraste de la imagen en el modo PBP. Mueva el mando para aumentar o disminuir el contraste.

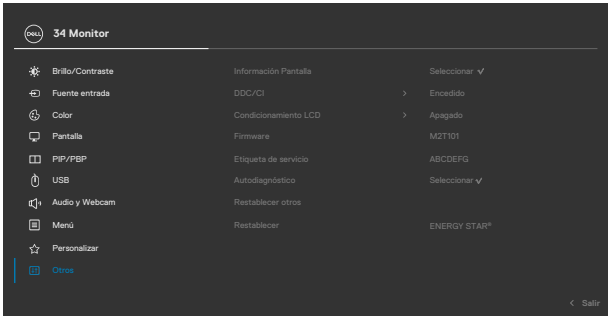
Icono	Menú y submenús	Descripción
	USB	Le permite ajustar el puerto ascendente USB para las señales de entrada DP/HDMI, de forma que el puerto descendente USB del monitor (Por ejemplo, teclado y ratón) se puede utilizar con las señales de entrada actuales al conectar un ordenador a cualquiera de los puertos ascendentes. Cuando utilice solo un puerto ascendente, el puerto ascendente conectado estará activo.  **NOTA:** Para prevenir daños o pérdida de datos, antes de cambiar los puertos ascendentes USB, asegúrese de que el ordenador conectado al puerto ascendente USB del monitor NO está utilizando ningún dispositivo USB.
	Show KVM Setup Guide (Mostrar la guía de configuración de KVM)	Seleccione esta opción y siga los pasos si desea conectar varios equipos al monitor y usar una configuración de teclado y ratón.

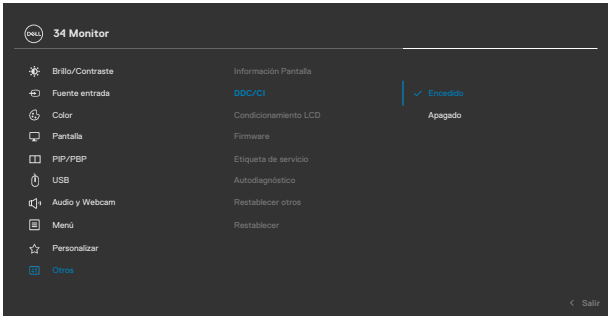
Icono	Menú y submenús	Descripción
	Audio y cámara web	Utilice el menú Audio Settings (Configuración de audio) para ajustar la configuración de audio. 
	Volume (Volumen)	Permite subir y bajar el volumen del altavoz. Mueva el mando arriba y abajo para ajustar la nitidez de 0 a 100.
	Altavoz y micrófono	Seleccione Habilitar las funciones de altavoz y micrófono. Mueva el joystick para seleccionar Silenciar o Anular silencio para el altavoz o el micrófono.  **NOTA:** Al deshabilitar la opción “Altavoz y micrófono” se desactivará todo el módulo de audio. El volumen y los perfiles de audio aparecerán atenuados. **NOTA:** La posibilidad de deshabilitar la opción “Altavoz y micrófono” en el menú OSD solo es aplicable para la versión de firmware del monitor M2T104 y versiones superiores.

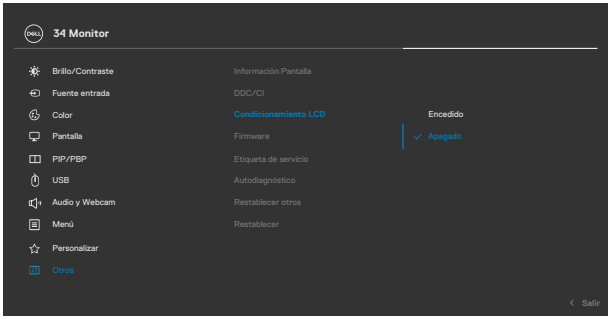
Icono	Menú y submenús	Descripción
	Cámara web y sensor de presencia	Seleccione Habilitar o Deshabilitar la función Cámara web y sensor de presencia. **NOTA:** Al deshabilitar “Cámara web y sensor de presencia” se apagará todo el módulo de la cámara web; la cámara web y el sensor no aparecerán en el sistema. Gire la cámara para bloquear y desbloquear su obturador.
	Perfiles de audio	Expanda esta opción para mostrar los distintos perfiles de audio. • **Modo Voz:** realza la voz. Es ideal para llamadas de voz y vídeo. • **Modo Película:** realza la voz y el sonido de baja frecuencia, para una experiencia de visualización de vídeo más inmersiva. • **Modo Juegos:** potencia las frecuencias bajas y altas, lo que mejora la sensación de espacio y orientación en los juegos. • **Modo Música:** proporciona un perfil de ecualización plano para una fiel reproducción de la música.
	Reiniciar Audio y Cámara web	Restablece los valores predeterminados de fábrica de toda la configuración del menú Audio y cámara web.
	Menu (Menú)	Seleccione esta opción para ajustar la configuración del menú OSD como, por ejemplo, los idiomas de dicho menú, la cantidad de tiempo que el menú permanece en pantalla, etc. 

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Language (Idioma)	Le permite establecer una de las siguientes ocho opciones de idioma para el menú OSD: (Inglés, Español, Francés, Alemán, Portugués de Brasil, Ruso, Chino simplificado o Japonés).
	Transparency (Transparencia)	Seleccione este opción para cambiar la transparencia del menú moviendo el mando arriba o abajo (Intervalo: 0 - 100).
	Timer (Temporizador)	**OSD Hold Time (Tiempo de permanencia de OSD):** Permite establecer el tiempo que el menú OSD permanece activo después de presionar un botón. Mueva el mando para ajustar de control deslizante en incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.
	Lock (Bloquear)	Con los botones de control del monitor bloqueados, puede evitar que las personas accedan a los controles. También impide la activación accidental de varios monitores colocados uno junto a otro.  • **Botones de menú:** a través del menú OSD para bloquear los botones de menú. • **Botón de alimentación:** a través del menú OSD para bloquear el botón de alimentación. • **Botones de menú y alimentación:** a través del menú OSD para bloquear los botones de menú y de alimentación. • **Deshabilitar:** Mueva el botón de control izquierdo sin soltar durante 4 segundos.

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Reset Menu (Restablecer menú)	Restablece todos los ajustes del menú **Reset (Restablecer)** a los valores de fábrica. Pulse ✓ para seleccionar esta función.
☆	**Personalize (Personalizar)**	
	Shortcut key 1 (Tecla de acceso directo 1)	Seleccione entre **Conmutador USB, Fuente de entrada, Modos preestablecidos, Brillo/Contraste, Modo PIP/PBP** establecido como tecla de acceso directo.
	Shortcut key 2	
	Shortcut key 3	
	Shortcut key 4	
	Shortcut key 5	
	Power Button LED (LED de botón encendido)	Permite establecer el estado de la luz de alimentación para ahorrar energía.
	USB-C Charging 90W (Carga mediante USB-C 90W)	Le permite habilitar o deshabilitar la función de carga **USB-C Charging 90W (Carga USB-C 90W)** mientras el monitor está apagado. **NOTA:** Cuando esta función esté habilitada, podrá cargar su portátil o su dispositivo móvil a través del cable USB-C, incluso cuando el monitor esté apagado.

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Other USB Charging (Carga de otro USB)	Permite habilitar o deshabilitar la función de Other USB Charging (Otra carga USB) durante el modo de espera del monitor. **NOTA:** Cuando esta función esté habilitada, podrá cargar su teléfono móvil a través del cable USB-A, incluso cuando el monitor esté en modo de reposo.
	Fast Wakeup (Activación rápida)	Acelera el tiempo de recuperación desde el modo de espera.
	Reset Personalization (Restablecer personalización)	Restablece todos los ajustes del menú **Personalize (Personalizar)** a los valores de fábrica. Pulse ⊘ para seleccionar esta función.
	Others (Otros)	Seleccione esta opción para ajustar la configuración OSD, como el acondicionamiento **DDC/CI (Canal de datos de pantalla/Interfaz de comando)**, **LCD Conditioning (Acondicionamiento LCD)**, etc. 

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Display Info (Información de pantalla)	Muestra la configuración actual del monitor. Pulse ⊙ para seleccionar esta función.
	DDC/CI	**DDC/CI** (Canal de datos de pantalla/Interfaz de comando) permite a los parámetros del monitor (brillo, balance de color, etc.) ajustarse mediante el software de su PC. Puede deshabilitar esta función seleccionando **Off (Apagado)**. Habilitar esta función para una mejor experiencia de usuario y un rendimiento óptimo de su monitor. 

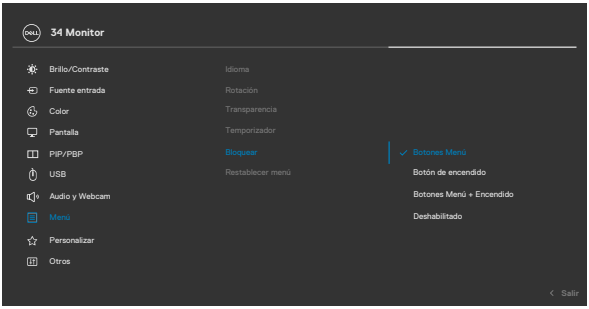
Icono	Menú y submenús	Descripción
	LCD Conditioning (Acondicionamiento LCD)	Esta función ayuda a reducir los casos menores de retención de imagen. Dependiendo del grado de retención de imagen, el programa puede tardar cierto tiempo para ejecutarse. Puede habilitar esta función seleccionando **On (Encendido)**. 
	Firmware	Muestra la versión de firmware de su monitor.
	Service Tag (Etiqueta de servicio)	Muestra la etiqueta servicio. La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a Dell identificar las especificaciones del producto y acceder a la información de la garantía. **NOTA:** La etiqueta de servicio también se imprime en una etiqueta ubicada en la parte posterior de la cubierta.
	Self- Diagnostics (Autodiagnósticos)	Utilice esta opción para ejecutar el diagnóstico integrado; ver **Diagnóstico integrado**.
	Reset Others (Restablecer otros)	Restablece todos los ajustes del menú **Others (Otros)** a los valores de fábrica. Pulse ⊘ para seleccionar esta función.
	Factory Reset (Restauración de fábrica)	Permite restaurar las configuraciones predeterminadas de fábrica de todos los valores predefinidos. Estas también son las configuraciones para las pruebas **ENERGY STAR®**.

Utilizar la función de bloqueo OSD

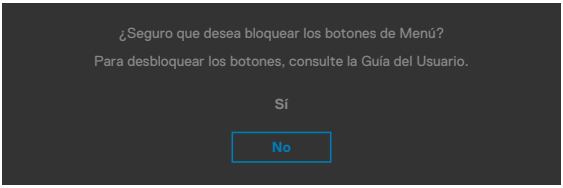
Puede bloquear los botones de control del panel delantero para prevenir el acceso al menú OSD y/o el botón de alimentación.

Utilice el menú de Bloqueo para bloquear el botón/los botones.

1. Seleccione una de las siguientes opciones.



2. Aparecerá el siguiente mensaje.



3. Seleccione **Sí** para bloquear los botones. Una vez bloqueados, al pulsar cualquier botón de control aparecerá el icono de bloqueo .

Utilice el botón de control para bloquear el botón/los botones.

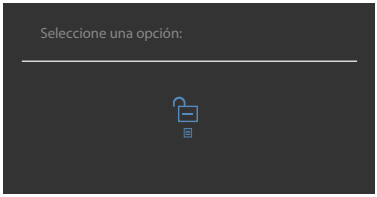
Pulse el botón de control de navegación direccional izquierdo durante cuatro segundos, y un menú aparecerá en la pantalla.

Seleccione una de las siguientes opciones:

Opciones	Descripción
1 **Bloqueo de los botones de menú**	Seleccione esta opción para bloquear la función del menú OSD.
2 **Bloqueo del botón de alimentación**	Utilice esta opción para bloquear el botón de alimentación. Esto evitará que el usuario apague el monitor utilizando el botón de alimentación.
3 **Bloqueo de los botones de menú y de alimentación**	Utilice esta opción para bloquear el menú OSD y el botón de alimentación para apagar el monitor.

Para bloquear el botón/los botones:

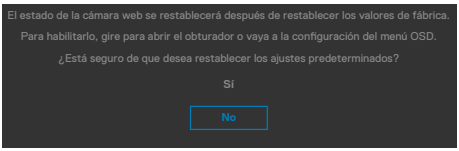
Pulse el botón de control de navegación direccional izquierdo durante cuatro segundos hasta que un menú aparezca en la pantalla. La tabla siguiente describe las opciones para desbloquear los botones de control del panel frontal.



Opciones		Descripción
1	**Bloqueo de los botones de menú**	Seleccione esta opción para bloquear la función del menú OSD.
2	**Bloqueo del botón de alimentación**	Utilice esta opción para bloquear el botón de alimentación. Esto evitará que el usuario apague el monitor utilizando el botón de alimentación.
3	**Bloqueo de los botones de menú y de alimentación**	Utilice esta opción para bloquear el menú OSD y el botón de alimentación para apagar el monitor.

Configuración inicial

Cuando seleccione elementos del menú OSD de Restablecer valores de fábrica de la función Otros, aparecerá el siguiente mensaje:



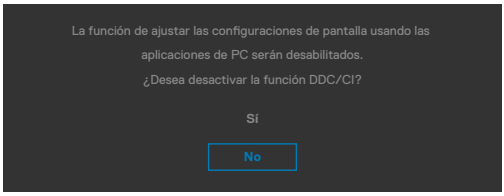
Cuando seleccione "**Sí**" para restablecer la configuración predeterminada, aparecerá el siguiente mensaje:

Mensajes de advertencia OSD

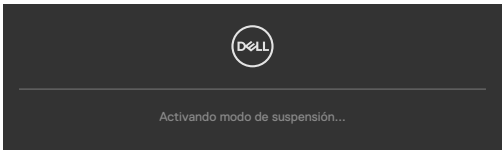
Cuando el monitor no admita un determinado modo de resolución, puede aparecer el siguiente mensaje:

Esto significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que está recibiendo desde el PC. Consulte la sección **Especificaciones del monitor** para conocer los intervalos de frecuencia horizontal y vertical que puede manejar este monitor. El modo recomendado es **3440 x 1440**.

Puede aparecer el siguiente mensaje antes de que la función DDC/CI se deshabilite.



Cuando el monitor entre en el **Modo de espera** , se mostrará el siguiente mensaje:

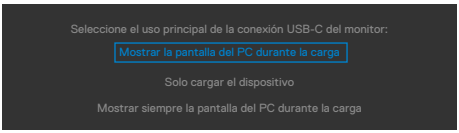


Activa su PC y reactive el monitor para acceder al menú **OSD**.

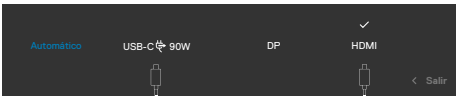
Si presiona cualquier botón que no sea el de alimentación, aparecerán los siguientes mensajes en función de la entrada seleccionada:

Se muestra un mensaje mientras el cable compatible con el modo alterno DP se conecta al monitor en las siguientes condiciones:

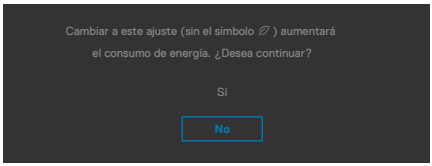
- Cuando Selección automática para **USB-C** se establece en Solicitar para varias entradas.
- Cuando el cable USB-C se conecta al monitor.



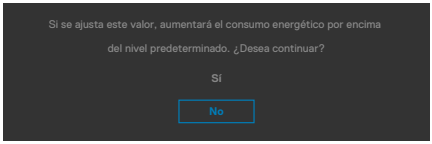
Si el monitor se conecta con dos puertos o más, cuando se selecciona **Auto** de la fuente de entrada, cambiará al siguiente puerto con señal.



Seleccione elementos OSD del Encendido en Modo de espera en característica Personalizar, aparecerá el siguiente mensaje:



Si ajusta el nivel de Brillo por encima del nivel por defecto del 75%, aparecerá el siguiente mensaje:

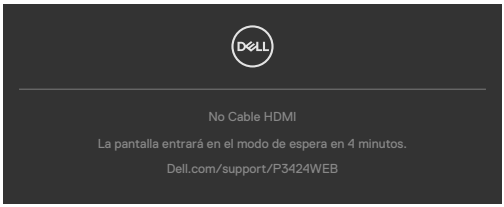


- Cuando el usuario selecciona «Sí», el mensaje de alimneación se muestra solo una vez.
- Cuando el usuario selecciona «No», el mensaje de advertencia de alimentación aparecerá otra vez.
- El mensaje de advertencia de alimentación aparecerá otra vez solo cuando el usuario activa la Reconfiguración de Fabrica en el menú OSD.

Si se selecciona la entrada USB Type-C/DP/HDMI y el cable correspondiente no está conectado, aparece un cuadro de diálogo flotante como el que se muestra abajo.

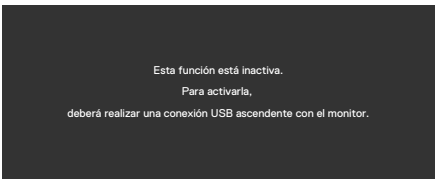
NOTA: El mensaje puede ser ligeramente diferente en función de la señal de entrada conectada.

O



O

Si el cable de transmisión USB no está conectado y presiona el botón **Teams/ Hookswitch/ Mute (Teams/Botón para descolgar/Silenciar)**, aparecerá el siguiente mensaje:



NOTA: Para que funcionen los botones de Teams/Botón para descolgar/ Bajar volumen/Subir volumen/Silenciar, debe conectar el cable USB de entrada (Type-A a Type-B o Type-C a Type-C) desde el PC al monitor.

Consulte la sección **Solucionar problemas** para obtener más información.

Configuración de resolución máxima

NOTA: Los pasos pueden variar ligeramente según la versión de Windows que tenga.

Para establecer la resolución máxima del monitor:

En Windows 8.1:

1. En Windows 8.1, seleccione el icono Escritorio para cambiar al escritorio clásico.
2. Haga clic con el botón derecho en el escritorio y haga clic en **Screen Resolution (Resolución de pantalla)**.
3. Si tiene más de un monitor conectado, asegúrese de seleccionar **P3424WEB**.
4. Haga clic en la lista desplegable **Screen Resolution (Resolución de pantalla)** y seleccione **3440 x 1440**.
5. Haga clic en **OK (Aceptar)**.

En Windows 10 / Windows 11:

1. Haga clic decrecho en el escritorio y clic en **Display Settings (Configuración de pantalla)**.
2. Si tiene más de un monitor conectado, asegúrese de seleccionar **P3424WEB**.
3. Haga clic en la lista desplegable Resolución de pantalla y seleccione **3440 x 1440**.
4. Haga clic en Conservar cambios.

Si no aparece **3440 x 1440** como una opción, debe actualizar el controlador gráfico a la versión más reciente. Dependiendo de su PC, complete uno de los siguientes procedimientos:

Si tiene un equipo de escritorio o portátil Dell:

Vaya a la página **https://www.dell.com/support** especifique la etiqueta de servicio y descargue el controlador más reciente para la tarjeta gráfica.

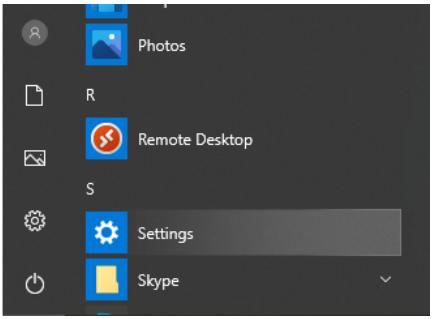
Si está utilizando un PC que no es de Dell (portátil o sobremesa):

- Vaya al sitio de soporte de su equipo que no es Dell y descargue los controladores de las tarjetas gráficas más recientes.
- Vaya al sitio web de la tarjeta gráfica y descargue los controladores de las tarjetas gráficas más recientes.

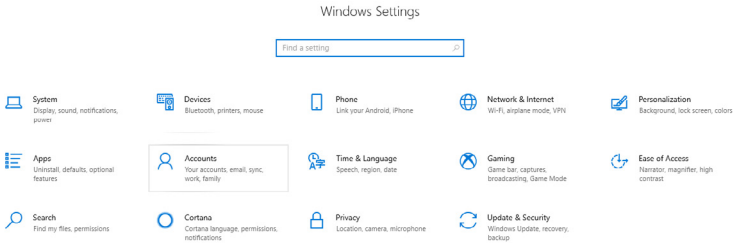
Configuración de Windows Hello

En Windows® 10 / Windows® 11:

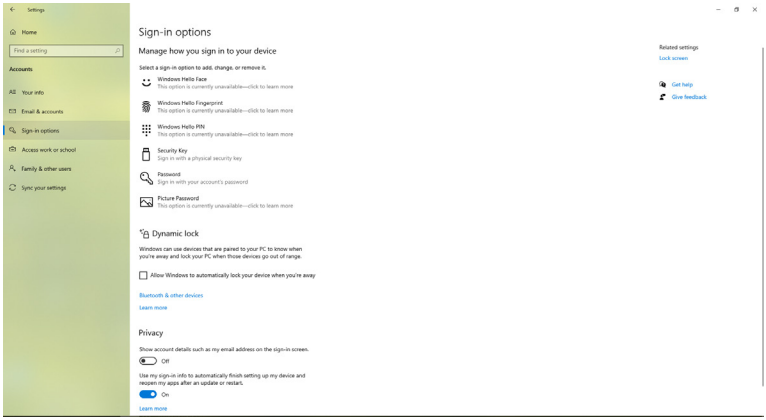
Vaya al menú principal de Windows y seleccione **Settings (Configuración)**.



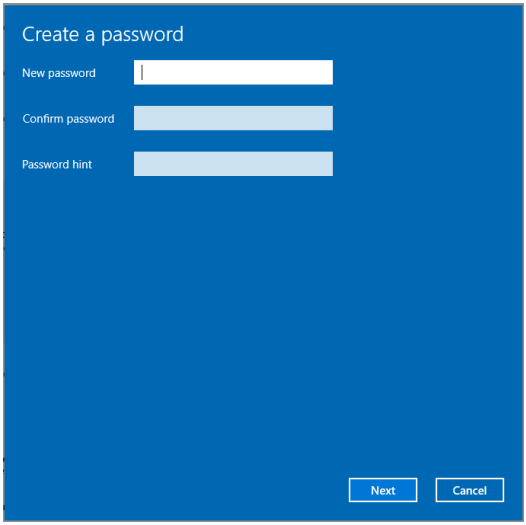
Vaya a **Accounts (Cuentas)**.



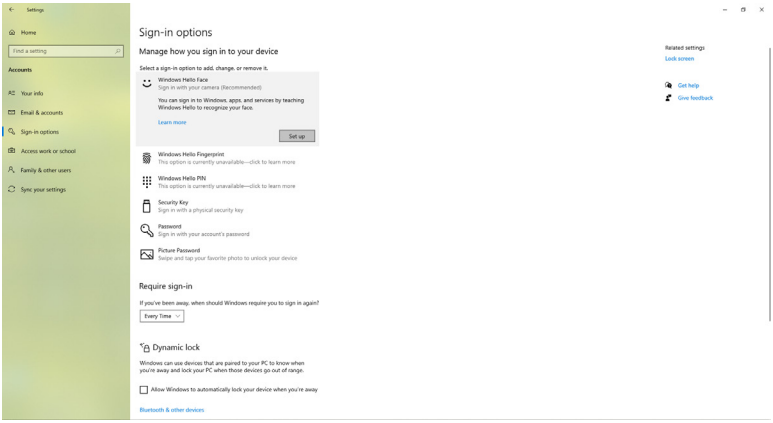
Pulse sobre **Sign-in options (Opciones de inicio de sesión)**. Debe configurar un PIN antes de poder darse de alta en Windows Hello.



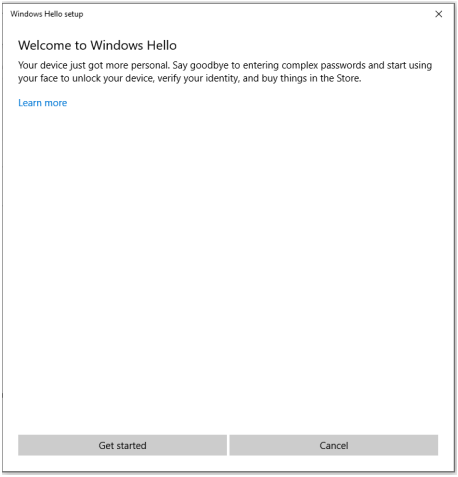
Pulse en **Add (Añadir)** debajo de **PIN** y entre para **Set up a PIN (Configurar un PIN)**. Ingrese el nuevo PIN y confirme el PIN, y luego pulse en **OK**.



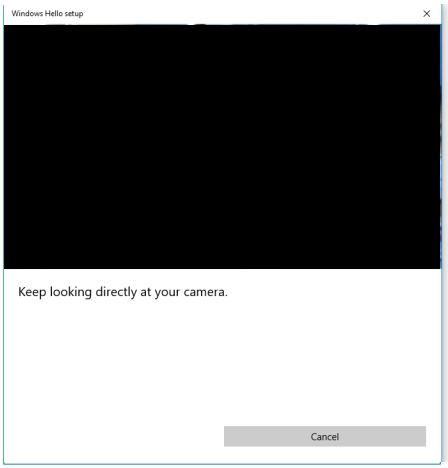
Una vez que haya hecho esto, las opciones para configurar Windows Hello se desbloquearán. Pulse en **Set up (Instalar)** debajo de **Windows Hello** y acceda a **Windows Hello setup (Instalar Windows Hello)**.



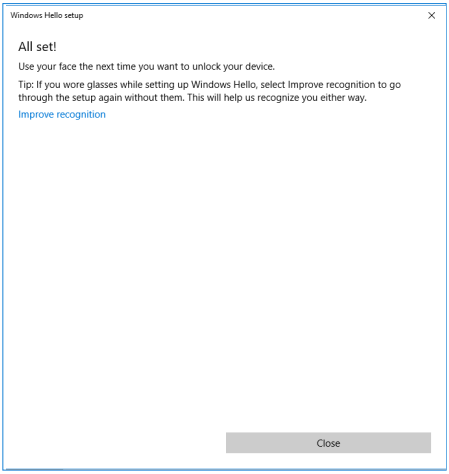
El siguiente mensaje aparecerá; pulse en **Get started (Comenzar)**.



Siga mirando directamente a la pantalla y sitúese de manera que su cara esté en el centro de la imagen que aparece en la pantalla. A continuación, la cámara web registrará su cara.



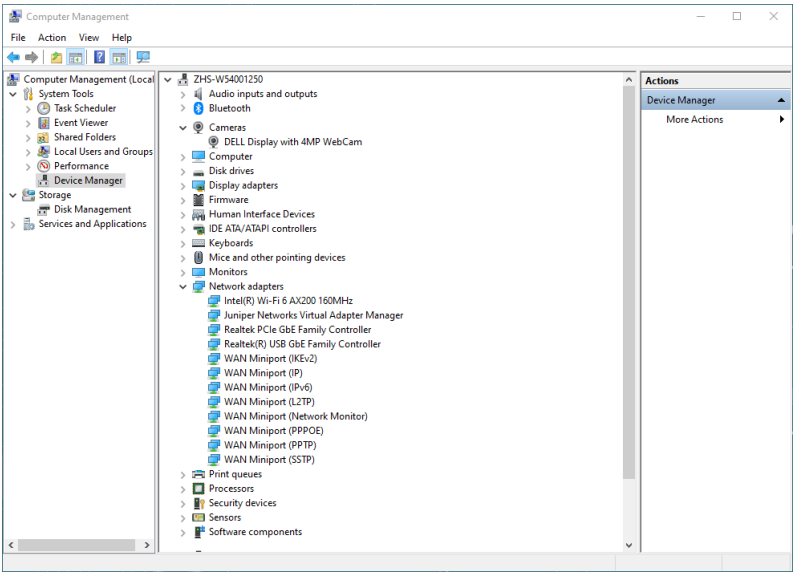
Cuando se muestre el siguiente mensaje, pulse en **Close (Cerrar)** para salir de la **Windows Hello setup (Instalación de Windows Hello)**.



Una vez que lo haya configurado, hay otra opción para mejorar el reconocimiento. Pulse en **Improve recognition (Mejorar el reconocimiento)** si es necesario.

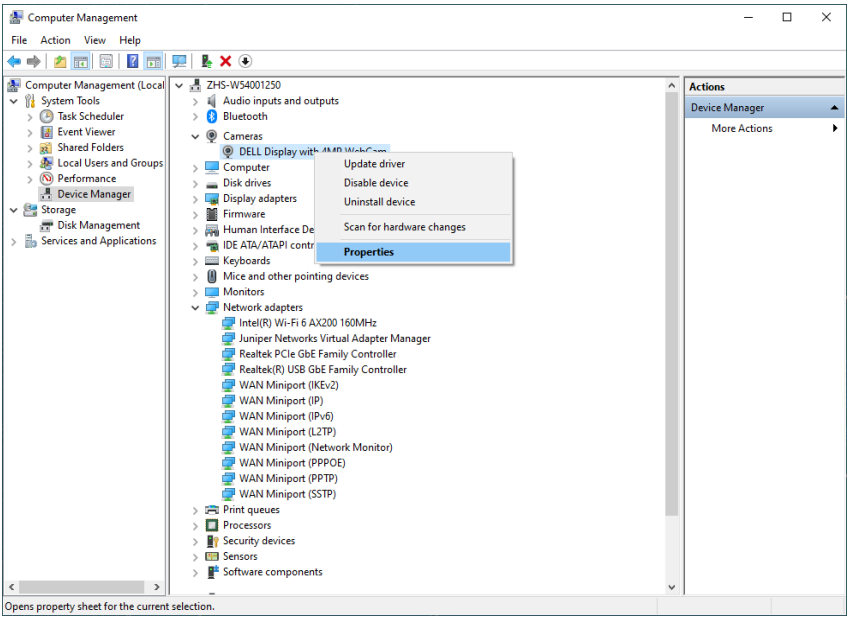
Establecimiento de la cámara web del monitor como configuración predeterminada en el sistema operativo

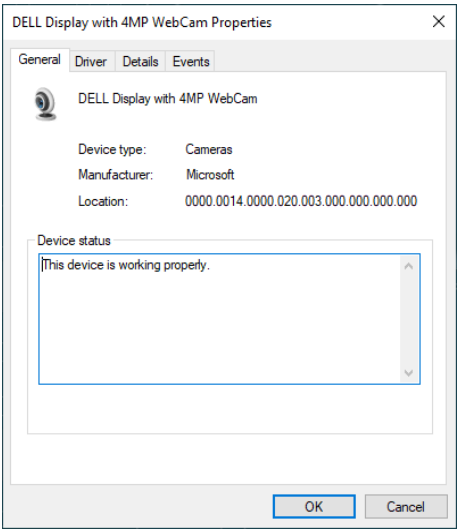
Cuando se utiliza un portátil con cámara web integrada para conectar este monitor, en la interfaz del administrador de dispositivos podrá encontrar la cámara web integrada del portátil y la cámara del monitor Normalmente, se encuentran en estado habilitado y la configuración predeterminada está usando la cámara web integrada del portátil.



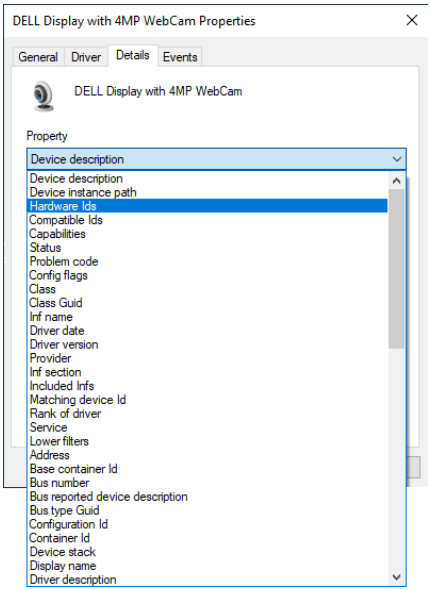
Si desea configurar la cámara del monitor como valor predeterminado, es necesario desactivar la cámara web integrada del portátil. Para identificar la cámara web integrada del portátil, siga estas instrucciones:

Haga clic con el botón derecho en **Pantalla DELL con cámara web de 4 MP** y haga clic en **Propiedades** para abrir **Propiedades de Pantalla DELL con cámara web de 4 MP**.

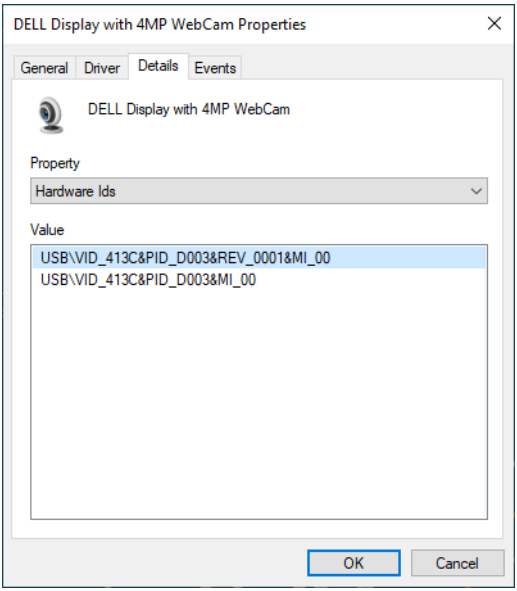




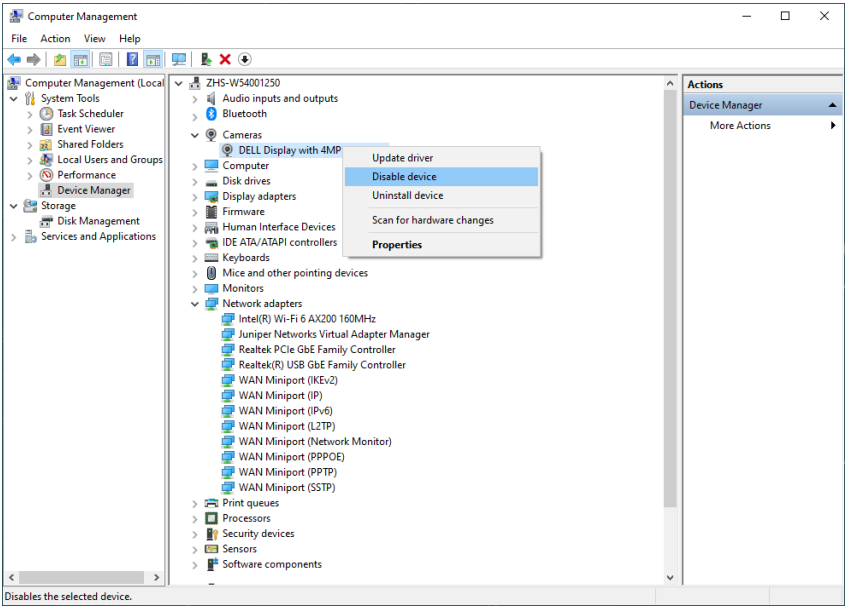
Vaya a **Details > Property (Detalles > Propiedades)** y seleccione **Hardware Ids (Identificadores de Hardware)**.



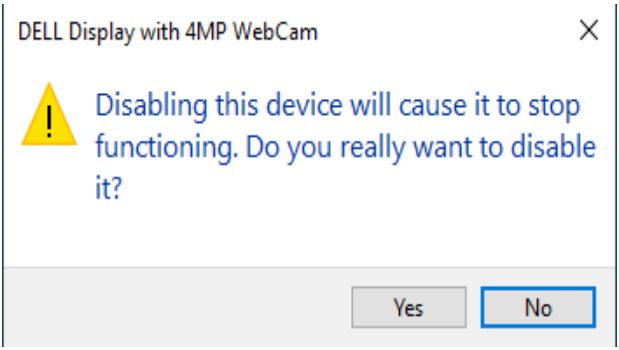
El campo **Value (Valor)** mostrará los detalles de los identificadores de hardware de esta **Pantalla DELL con cámara web de 4 MP**. Los identificadores de hardware de la cámara web integrada del portátil y de la cámara web del monitor son diferentes. Para el P3424WEB, los identificadores de hardware de la cámara web del monitor se mostrarán como a continuación:



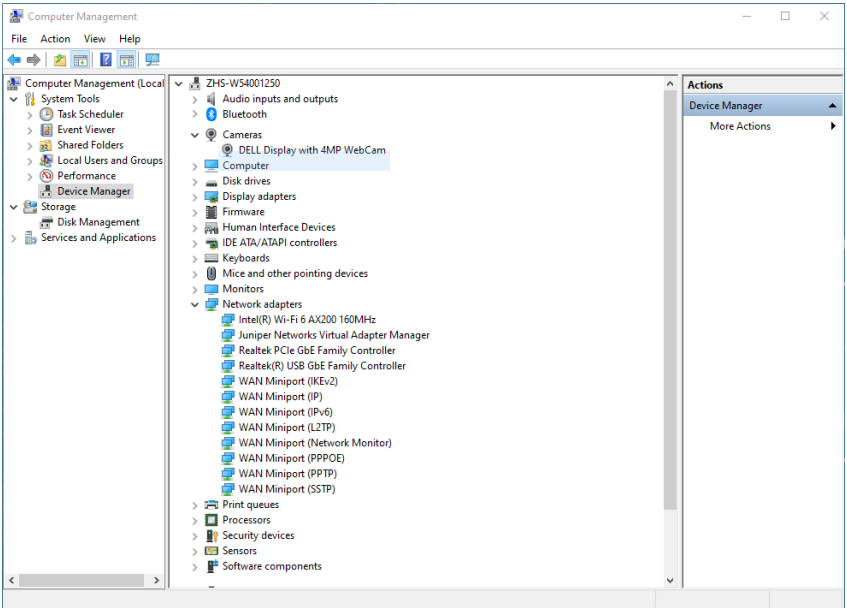
Haga clic con el botón derecho del ratón en **PC/Notebook (PC/Portátil)** cámara web , la cual tiene diferentes identificadores de hardware, y a continuación haga clic en **Disable (Deshabilitar)**.



Se mostrará el siguiente mensaje:



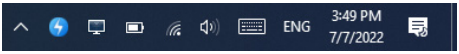
Haga clic en Yes (Sí) La cámara web integrada del portátil estará desactivada y la cámara web del monitor se utilizará como el valor predeterminado Reinicie el portátil.



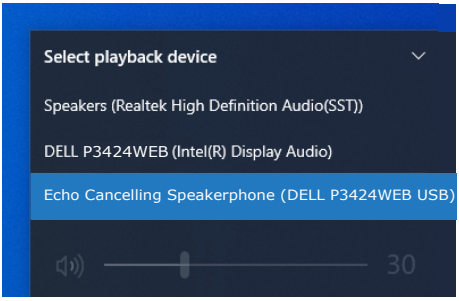
Establecimiento del altavoz del monitor como configuración predeterminada en el sistema operativo

Cuando el PC se conecte a varios altavoces, si desea configurar el altavoz del monitor como el valor predeterminado, siga estas instrucciones:

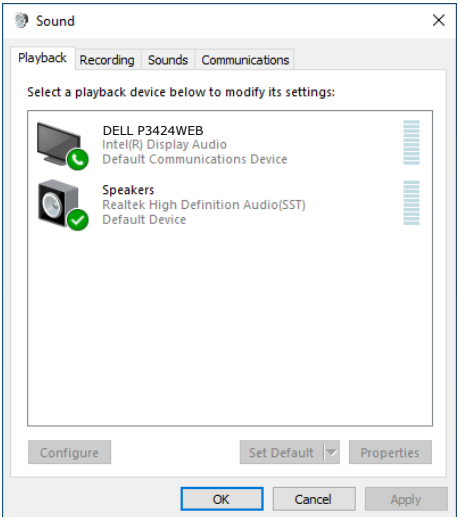
Haga clic con el botón derecho del ratón en Volume (Volumen) en el área de notificación de la barra de tareas de Windows.



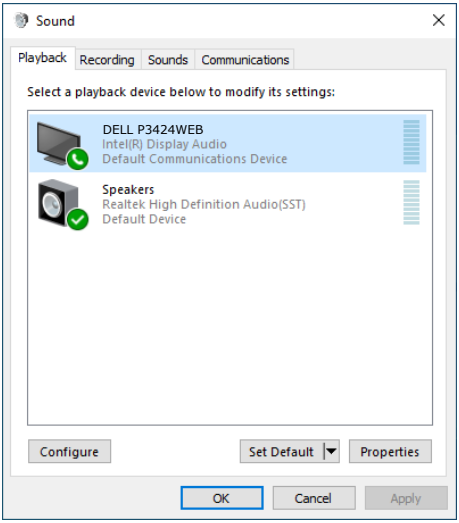
Haga clic en n **Playback devices (Dispositivos de reproducción)** para entrar en la interfaz de configuración de **Sound (Sonido)**.



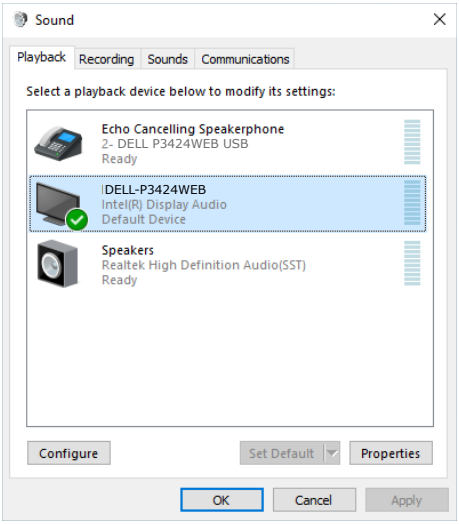
Si solo el cable HDMI o DP se conecta desde su monitor al equipo, solo un altavoz denominado **DELL P3424WEB** desde el monitor se mostrará en la configuración de la interfaz de configuración de **Sound (Sonido)**.



Haga clic en **DELL P3424WEB**, y luego haga clic en **Set Default (Establecer como predeterminado)**, y el altavoz del monitor se utilizará como valor predeterminado.



Haga clic en OK (ACEPTAR) para salir de la configuración de **Sound (Sonido)**.



Si el cable USB y el cable HDMI o DP están conectados desde entre el monitor y el equipo, se mostrarán dos rutas de audio denominadas **DELL P3424WEB** y Teléfono de manos libres **con cancelación de eco (P3424WEB)** desde el monitor. El monitor **P3424WEB** muestra opciones para dos rutas de audio compatibles en el monitor.

- La ruta de audio Teléfono de manos libres **con cancelación de eco** es donde el audio se transmite a través de USB. Esto podría ser a través de un cable USB-C a USB-C o bien un cable USB-A a USB-B. Ya que la ruta del micrófono se transmite de vuelta desde el monitor al equipo mediante USB, esta selección es necesaria para las aplicaciones de conferencia VoIP/UC. La grabación y reproducción de audio funcionará en esta selección.
- La ruta de audio **DELL P3424WEB** es donde el audio se transmite a través del modo alternativo HDMI/DP. En esta selección, no habrá compatibilidad con el micrófono. Esta selección es solo adecuada para la reproducción de Audio.

El rendimiento de la reproducción de audio es el mismo en cualquiera de las rutas de audio. Para aplicaciones de conferencias UC, Dell Technologies recomienda seleccionar la ruta de audio predeterminada Altavoz con micrófono con cancelación de eco.

NOTA: Cuando seleccione la ruta de audio Dell P3424WEB asegúrese de que el volumen de Altavoz con micrófono con cancelación de eco esté establecido en un valor medio o alto; de lo contrario, el volumen máximo de Dell P3424WEB puede sonar bajo, ya que está limitado por el volumen de Altavoz con micrófono con cancelación de eco. Por ejemplo, cuando el volumen de Altavoz con micrófono con cancelación de eco esté al 50 % y el de Dell P3424WEB esté establecido al 100 %, también puede tener el mismo nivel de sonido que el anterior.

Caso de uso de altavoz monitor y micrófono del monitor

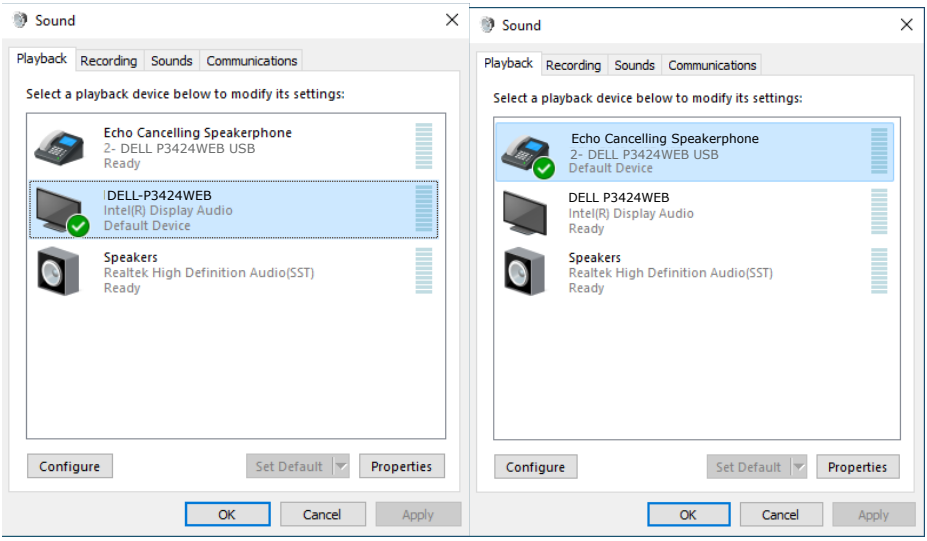
Selección de la ruta de audio	Caso de uso admitido	
	Participar en una videoconferencia y hablar al micrófono del monitor	Escuchar la reproducción de audio, música y vídeo
Altavoz con micrófono cancelación de eco	√	√
DELL P3424WEB		√

El audio **Altavoz con micrófono con cancelación de eco** que usa la ruta USB es apropiado cuando el usuario desea hablar al micrófono del monitor.

La ruta de audio **Altavoz con micrófono con cancelación de eco** ayuda a eliminar o reducir la aparición de eco durante una llamada de conferencia. El eco se refiere al reflejo involuntario de la voz del usuario, que vuelve a percibirla, lo que puede crear una experiencia distractiva y desagradable. También puede grabar su voz utilizando el micrófono del monitor. La ruta de audio Altavoz con micrófono con cancelación de eco

es ideal para llamadas de videoconferencia realizadas con la aplicación Microsoft Teams o Zoom.

El audio **Dell P3424WEB** que utiliza la ruta I2S es apropiado cuando lo único que desea el usuario es escuchar la reproducción de audio, música o vídeo y no es necesario hablar o grabar su voz.



Solucionar problemas

⚠ **ADVERTENCIA: Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las Instrucciones de seguridad.**

Comprobación automática

El monitor le proporciona una función de comprobación automática que comprueba si el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y su PC están conectados correctamente, pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática del monitor llevando a cabo los pasos siguientes:

1. Apague tanto su PC como el monitor.
2. Desenchufe el cable del vídeo de la parte trasera de su PC. Para asegurar un funcionamiento adecuado de la prueba automática, desconecte todos los cables digitales y analógicos de la parte posterior del PC.
3. Encienda el monitor.

El cuadro de diálogo flotante debe aparecer en la pantalla (contra un fondo negro) si el monitor no detecta una señal de vídeo y funciona correctamente. En el modo de comprobación automática, el LED de alimentación permanece iluminado en color blanco. Además, en función de la entrada seleccionada, uno de los cuadros de diálogo que se muestra a continuación recorrerá continuamente la pantalla.

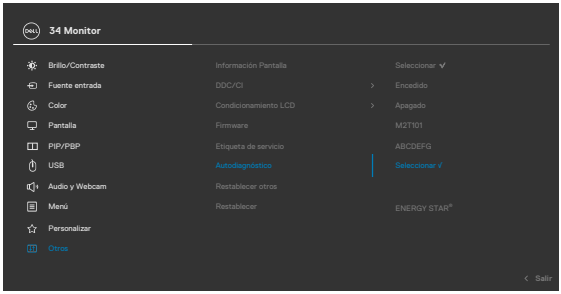
or

4. Este cuadro también aparece durante el funcionamiento normal del sistem si el cable de vídeo se desconecta o daña.
5. Apague el monitor y reconecte el cable de vídeo; a continuación encienda el PC y el monitor.

Si la pantalla del monitor permanece en blanco después de haber realizado el procedimiento anterior, compruebe el controlador de vídeo y su PC, ya que el monitor funciona correctamente.

Diagnóstico integrado

El monitor cuenta con una herramienta de diagnósticos integrados que ayuda a determinar si las anomalías de la pantalla que está experimentando son un problema inherente al monitor o a su PC y tarjeta de vídeo.



Para ejecutar los diagnósticos integrados:

1. Asegúrese de que la pantalla está limpia (sin partículas de polvo en la superficie de la pantalla).
2. Seleccione los elementos de Autodiagnósticos del menú OSD de la función Otros.
3. Presione el botón del joystick para iniciar los diagnósticos. Se muestra una pantalla gris.
4. Observe si la pantalla tiene defectos o anormalidades.
5. Toque el mando una vez más hasta que se muestre una pantalla roja.
6. Observe si la pantalla tiene defectos o anormalidades.
7. Repita los pasos 5 y 6 hasta que la pantalla muestre colores verde, azul, negro y blanco. Atento a cualquier anormalidad o defecto.

La comprobación finaliza cuando aparezca la pantalla de texto. Para salir, toque el control del mando otra vez.

Si no detecta ninguna anomalía en la pantalla con la herramienta de diagnósticos integrados, el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo y su PC.

Problemas comunes

La tabla siguiente incluye información general sobre problemas comunes del monitor que puede encontrar y las posibles soluciones:

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
No hay vídeo/ LED de alimentación apagado	No hay imagen	· Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. · Utilizando otro equipo eléctrico, compruebe que la toma de corriente eléctrica funciona correctamente. · Asegúrese de que el botón de alimentación esté completamente presionado. · Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta a través del menú **Fuente de entrada**.
No hay vídeo/ LED de alimentación encendido	No hay imagen o no tiene brillo	· Aumente los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD. · Realizar comprobación de función de autotest del monitor. · Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. · Ejecute los diagnósticos integrados. · Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta a través del menú **Fuente de entrada**.
Píxeles desaparecidos	La pantalla LCD tiene puntos	· Ciclo de encendido y apagado. · Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD. · Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: **https://www.dell.com/pixelguidelines**.
Píxeles bloqueados	La pantalla LCD tiene puntos brillantes	· Ciclo de encendido y apagado. · Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD. · Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: **https://www.dell.com/pixelguidelines**.
Problemas con el brillo	La imagen está demasiado oscura o demasiado brillante	· Restablezca la configuración de fábrica del monitor. · Ajuste los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD.

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
Problemas relacionados con la seguridad	Señales visibles de humo o chispas	· No realice ninguno de los pasos incluidos en la sección de solución de problemas. · Póngase en contacto con Dell inmediatamente.
Problemas intermitentes	El monitor se enciende y se apaga de forma aleatoria	· Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. · Restablezca la configuración de fábrica del monitor. · Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática.
Ausencia de color	Ausencia de color de la imagen	· Realice la autocomprobación del monitor. · Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. · Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.
Color incorrecto	Color de imagen incorrecto	· Cambie la configuración de la opción Modos predeterminados en el menú OSD Color según la aplicación. · Ajuste el valor R/G/B en Color personal. en el menú OSD Color. · Cambie la opción Formato de color de entrada a PC RGB o YPbPr en el menú OSD Color. · Ejecute los diagnósticos integrados.
Retención de imagen provocada por dejar una imagen estática en el monitor durante un prolongado período de tiempo	Aparecen sombras tenues en la pantalla provocadas por la imagen estática mostrada	· Ajuste la pantalla para que se apague después de algunos minutos de tiempo de inactividad de la pantalla. Esta función se puede ajustar en Opciones de energía (Windows) o en Ahorro de energía (Mac). · De forma alternativa, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente.

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
El micrófono/la cámara web no funciona	• El cable USB no está enchufado o no se ha seleccionado la fuente USB correcta • No establecer el micrófono o la cámara web del monitor como dispositivo predeterminado	• Enchufe el cable USB (Tipo-A a Tipo-B o Tipo-C a Tipo-C) y, si conecta tanto el puerto USB-C como el puerto USB-B, cambie la fuente USB en el menú OSD. • Seleccione el micrófono/la cámara web del monitor como predeterminado en el lado del PC. • Toque el botón Mic y asegúrese de que el LED de silencio del micrófono esté apagado.

Problemas específicos del producto

Problema	El problema	Soluciones posibles
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla, pero no ocupa todo el área de visualización	• Compruebe la configuración Relación de aspecto en el menú OSD Pantalla. • Restablezca la configuración de fábrica del monitor.
El monitor no se puede ajustar con el control del joystick ubicado en la parte posterior del monitor	El menú OSD no aparece en la pantalla	• Apague el monitor, desenchufe el cable de alimentación del monitor, vuelva enchufarlo y, por último, encienda el monitor.
No hay señal de entrada cuando se presionan los controles de usuario	No hay imagen, el LED se ilumina en blanco.	• Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que su PC no se encuentra en el modo de ahorro de energía moviendo el ratón o presionando cualquier tecla del teclado. • Compruebe si el cable de señal está correctamente conectado. Si es necesario, vuelva a conectar el cable de señal. • Reinicie el equipo o el reproductor de vídeo.
La imagen no ocupa toda la pantalla	La imagen no puede ocupar la altura o anchura de la pantalla	• Debido a los diferentes formatos de vídeo (relación de aspecto) de los DVD, el monitor puede mostrarse a pantalla completa. • Ejecute los diagnósticos integrados.

Problema	El problema	Soluciones posibles
No hay imagen cuando se utiliza la conexión DP con su PC	Pantalla negra	• Compruebe a qué estándar de pertenece su tarjeta gráfica. Descargue e instale el controlador de la tarjeta gráfica más reciente. • Algunas tarjetas gráficas de DP 1.1a no pueden admitir monitores con DP1.2 / DP1.4
No hay ninguna imagen cuando se utiliza la conexión USB Type-C con el equipo de sobremesa, portátil, etc.	Pantalla en negro	• Compruebe si la interfaz USB Type-C del dispositivo admite el modo alternativo DP. • Compruebe si el dispositivo necesitaba más de 90 W de potencia de carga. • La interfaz USB Type-C del dispositivo no admite el modo alternativo DP. • Establezca Windows en el modo de proyección. • Asegúrese de que el cable USB Type-C no está dañado.
No hay carga cuando se utiliza la conexión USB Type-C con el equipo de sobremesa, portátil, etc.	No hay carga	• Compruebe si el dispositivo admite uno de los perfiles de carga de 5 V, 9 V, 15 V o 20 V. • Compruebe si el equipo portátil necesita un adaptador de alimentación de más de 90 W. • Si el equipo portátil necesita un adaptador de alimentación de más de 90 W, es posible que no se cargue con la conexión USB Type-C. • Asegúrese de que solamente utiliza el adaptador aprobado de Dell o el adaptador incluido con el producto. • Asegúrese de que el cable USB Type-C no está dañado.
Carga intermitente cuando se utiliza la conexión USB Type-C con el equipo de sobremesa, portátil, etc.	Carga intermitente	• Compruebe si el consumo máximo de energía del dispositivo es superior a 90 W. • Asegúrese de que solamente utiliza el adaptador aprobado de Dell o el adaptador incluido con el producto. • Asegúrese de que el cable USB Type-C no está dañado.

Problema	El problema	Soluciones posibles
No hay conexión de red	La red está caída o intermitente	• Compruébela para asegurar que la prioridad de datos es seleccionada en OSD. No cambie el botón de alimentación On/Off (Encendido/ Apagado) cuando la red está conectada, mantenga el botón de alimentación en On (Encendido).
El puerto LAN no está funcionando	Configuración de Sistema Operativo o emisión de conexión de cable	• Asegúrese de que la BIOS y controladores más actualizados para su PC estén instalados en el PC. • Asegúrese de que el controlador RealTek Gigabit Ethernet esté instalado en el Administrador de Dispositivos de Windows. • Si la Instalación de BIOS tiene la opción LAN/ GBE Habilitada/Deshabilitada, asegúrese de que está Habilitada. • Asegúrese de que el cable Ethernet está conectado de manera segura al monitor y al concentrador/enrutador/cortafuegos. • Compruebe el estado LED del cable Ethernet para confirmar la conectividad. Reconecte ambos extremos del cable Ethernet si el LED no se ha encendido. • Apaque primero el PC y desenchufe el cable Type-C y el cable de alimentación del monitor. A continuación, encienda el PC, enchufe el cable de alimentación del monitor y el cable Type-C.
Los botones del monitor (Silenciar / Bajar volumen / Subir volumen / Botón para descolgar) no funcionan con la aplicación Microsoft Teams®	Los botones del monitor (Silenciar / Bajar volumen / Subir volumen / Botón para descolgar) no funcionan con la aplicación Microsoft Teams® con Chrome OS / Ubuntu	Utiliza la aplicación Microsoft Teams® para realizar las siguientes tareas: • Icono de llamada para aceptar / rechazar la llamada • Ajuste de bajada / subida de volumen • Silenciar / reactivar micrófono • Activar o desactivar vídeo

Problema	El problema	Soluciones posibles
Los auriculares con micrófono (conector combinado de 3,5 mm) no funcionan con el botón de silenciar / reactivar del monitor	Los auriculares con micrófono (conector combinado de 3,5 mm) no funcionan con el botón de silenciar / reactivar del monitor	• Use el icono del micrófono de la aplicación UC (por ejemplo, Microsoft Teams, Skype Empresarial (Skype for Business), Zoom, etc.) para silenciar / reactivar el micrófono. • Seleccione la ruta de audio “Altavoz con micrófono con cancelación de eco” en la “Configuración de sonidos” en la aplicación UC. • Conecte el cable USB-C a C o el cable USB-A to B.
Al pulsar el botón de bajar / subir el volumen o el botón de silenciar, el LED no parpadea	Al pulsar el botón de bajar / subir el volumen o el botón de silenciar, el LED no parpadea cuando está solo conectado a HDMI o DP	Conecte el cable USB-A a USB-B
La cámara web o el micrófono no funcionan	La cámara o el micrófono no funcionan cuando están solo conectados a HDMI o DP	Conecte el cable USB-A a USB-B
El puerto Ethernet (RJ45) no se puede conectar a Internet	El puerto Ethernet (RJ45) no se puede conectar a Internet en Win 10 / Win 11	Cambie el ahorro de energía del controlador LAN de Activado a Desactivado
No hay sonido desde los altavoces	No sale sonido de los altavoces cuando reproduce audio/vídeo en su sistema	• Asegúrese de que ha establecido el dispositivo de reproducción predeterminado como Altavoz con micrófono con cancelación de eco o **DELL P3424WEB** en el sistema. • Apague el monitor, desenchufe el cable de alimentación del monitor, vuelva enchufarlo y, por último, encienda el monitor. • Restablezca la configuración de fábrica del monitor.

Problema	El problema	Soluciones posibles
El volumen del altavoz es bajo o suena suave.	El volumen del altavoz es bajo o suena suave cuando la opción de altavoz es **DELL P3424WEB** en la interfaz de configuración de sonido.	• Aumente el volumen del altavoz de **DELL P3424WEB** al máximo en la interfaz de configuración de sonido • Presione el botón Subir volumen para aumentar el volumen del altavoz **DELL P3424WEB** • Si selecciona la ruta de audio **DELL P3424WEB**, asegúrese de que el volumen del Teléfono de manos libres con cancelación de eco esté configurado en medio o alto. De lo contrario, el volumen máximo de **DELL P3424WEB** puede sonar suave porque está limitado por el volumen del Teléfono de manos libres con cancelación de eco. Por ejemplo, cuando el volumen del Teléfono de manos libres con cancelación de eco esté al 50 % y el del **DELL P3424WEB** esté establecido al 100 %, tendrá el mismo nivel de sonido que el anterior.
El altavoz no emite sonido	No hay sonido procedente del altavoz del monitor durante una llamada de Teams o Zoom.	• Seleccione la misma ruta de audio en la aplicación Teams o Zoom que la de la configuración Sonido del sistema operativo.
Los botones Subir volumen y Bajar volumen del monitor no se sincronizan con el sistema operativo	Al presionar los botones Subir volumen o Bajar volumen del monitor, el volumen en el sistema operativo no se aumenta ni disminuye.	• Seleccione la ruta de audio “Altavoz con micrófono con cancelación de eco” en la configuración Sonido del sistema operativo del equipo portátil. • Seleccione la ruta de audio “Altavoz con micrófono con cancelación de eco” en la aplicación UC. • Conecte el cable USB-C a C o el cable USB-A a B.

Problema	El problema	Soluciones posibles
No se detecta la cámara web.	No se detecta la cámara web en el Administrador de dispositivos de Windows.	• Asegúrese de que el cable USB ascendente está conectado entre el monitor y el ordenador o portátil. • Asegúrese de que la opción Cámara web y sensor de presencia del menú OSD está establecida en Habilitada. • Vuelva a conectar el cable USB ascendente al equipo de sobremesa o portátil.
	La cámara web no se detecta en el software Dell Peripheral Manager para Windows	• Para admitir el monitor P3424WEB, utilice Dell Peripheral Manager versión 1.7.0 o posterior.
La cámara web no se puede conectar o la cámara web está desconectada	No se pudo detectar la cámara del monitor o no se pudo volver a cambiar a la cámara del equipo	• Restablezca la configuración de fábrica del monitor. • Apague el monitor, desenchufe el cable de alimentación del monitor, vuelva enchufarlo y, por último, encienda el monitor. • Seleccione la cámara del monitor nuevamente en la configuración de cámara o vídeo de la aplicación de conferencia UC.
Micrófono silenciado	El micrófono está silenciado en el Administrador de dispositivos de Windows	• Asegúrese de que el cable USB ascendente está conectado entre el monitor y el ordenador o portátil. • Asegúrese de que la opción “Micrófono” del menú OSD esté establecida en Activar silencio. • Vuelva a conectar el cable USB ascendente al equipo de sobremesa o portátil. • Asegúrese de que el micrófono esté habilitado o no silenciado en el monitor. Si el LED de silencio del micrófono se ilumina en rojo permanente (lo que significa que el micrófono está silenciado), presione el botón del micrófono para anular su silencio. • Asegúrese de que el micrófono del monitor está seleccionado y habilitado o no silenciado en la configuración de la aplicación UC.

Problema	El problema	Soluciones posibles
El volumen del micrófono es bajo o suena suave	El volumen del micrófono es bajo o suena suave para el otro participante durante una llamada de audio o vídeo	• Asegúrese de que el módulo de cámara web está desplegado. El LED del botón Silencio se apagará (lo que significa que el micrófono no está silenciado). • Ajuste la distancia entre el usuario y el micrófono. El usuario debe evitar sentarse demasiado lejos del micrófono. La distancia más óptima entre el usuario y el micrófono es de 70 cm. • Asegúrese de que el micrófono del monitor esté seleccionado y habilitado o no silenciado en la configuración de la aplicación UC. • Aumente el volumen del micrófono en la interfaz de configuración de sonido en el equipo o en la aplicación UC.
Los botones frontales no funcionan	No hay respuesta en la aplicación UC al presionar los botones ubicados en el altavoz	• Asegúrese de que el cable USB ascendente (Type-A a Type-B o Type-C a Type-C) esté conectado desde entre el equipo y el monitor. • Para algunas plataformas o aplicaciones UC, la función Silencio funciona presionando el botón Silencio, pero el icono Silencio de la plataforma UC no está sincronizado (el icono se muestra no silenciado).
La imagen de la cámara web parece sobreexpuesta	La imagen de la cámara web muestra un fondo sobreexpuesto	• Ajuste las condiciones de iluminación ambiental. Asegúrese de que el monitor esté configurado en un entorno bien iluminado, preferiblemente debajo de las luces del techo. El usuario debe evitar un fondo atenuado u oscuro. El usuario debe evitar mirar directamente a una ventana con luz solar intensa. • Alternativamente, puede usar Dell Peripheral Manager para ajustar la configuración de color de la cámara web.
La imagen de la cámara web presenta un aspecto granulado u oscuro	La imagen de la cámara web aparece granulada u oscura	• Ajuste las condiciones de iluminación ambiental. Asegúrese de que el monitor esté configurado en un entorno bien iluminado, preferiblemente debajo de las luces del techo. El usuario debe evitar un entorno oscuro.

Problema	El problema	Soluciones posibles
La imagen de la cámara web se ve borrosa	La imagen de la cámara web aparece borrosa o no clara.	• Use un paño limpio y ligeramente húmedo para limpiar la superficie de la cámara web frontal. • Ajuste la distancia entre el usuario y la cámara. El usuario debe evitar sentarse demasiado lejos de la cámara. La distancia óptima entre el usuario y la cámara es de 70 cm.
Volumen del micrófono de Teams	El volumen del micrófono de Teams es inferior al de Zoom	• Se trata de un comportamiento normal ya que las especificaciones de volumen son diferentes entre Teams y Zoom.
Pequeña ventana distorsionada de Teams o Zoom	Imagen de la pequeña ventana de Teams o Zoom distorsionada	• Se trata de un comportamiento normal. La resolución de las imágenes pequeñas se comprime cuando la imagen principal está en alta resolución (2K). Si se selecciona una resolución más baja (720P y 1080P), no habrá ninguna diferencia entre las imágenes.
Mala calidad de imagen	La calidad de imagen del monitor era mala.	Siempre deficiente: • Compruebe que su PC es compatible con USB 3.0. • Algunos ordenadores tienen puertos USB 3.0, USB 2.0 y USB 1.1. Asegúrese de que utiliza el puerto USB correcto. A veces deficiente: • La red afectará a la calidad de la imagen. Asegúrese de que su red funciona correctamente.
El sensor de proximidad no funciona	La detección de presencia o la activación no funcionan	• Cuando se usa la llamada de Teams o Zoom, el hecho de que la función de reactivación no funcione es normal. • Solo funciona en el usuario que no usa Teams o Zoom.

Problema	El problema	Soluciones posibles
El vídeo de grabación se volvió borroso.	Cambie la resolución de la cámara del monitor a 480p, grabe con la aplicación de la cámara y guarde y reproduzca la grabación. Se mostrará Mosaico en el vídeo.	• Cambie la resolución de la cámara del monitor a 720p o superior.
El equipo portátil no se carga a través de USB-C	El equipo portátil ≥ 180 W no se carga cuando se conecta al puerto USB-C del monitor P3424WEB	• Conecte el equipo portátil con el adaptador de alimentación
El equipo portátil no puede encenderse	Cuando la batería del equipo portátil tiene una carga del 0 %, dicho equipo no puede encenderse cuando se conecta el cable USB-C al monitor	• Conecte el equipo portátil con el adaptador de alimentación
El ratón inalámbrico no funciona correctamente y entra en pausa.	Conecte el cable USB ascendente al DUT. A más de un metro de distancia, el ratón de 2.4 GHz no funciona.	• Solución alternativa: a) Realizar la conexión con el puerto de acceso rápido b) Conecte la llave USB de 2.4 GHz a través del cable USB-A macho a hembra (0.5m)

Problema	El problema	Soluciones posibles
Se muestra una pantalla negra en el monitor después de que el sistema MacBook se reinicie al cerrar la tapa.	Al cerrar la tapa de su MacBook y que este se reinicie, el monitor mostrará una pantalla negra.	• Mueva el ratón o presione el teclado para activar su MacBook. • Para una reactivación rápida, active la configuración correspondiente en el monitor: Personalizar -> Activación rápida -> Activada.

Problemas específicos de Microsoft® Teams®/Skype Empresarial®

Síntomas específicos	El problema	Soluciones posibles
El botón **Teams** no funciona	Al presionar brevemente el botón **Teams**, la aplicación Teams no se muestra en primer plano.	• Asegúrese de que el cable USB ascendente (Type-A a Type-B o Type-C a Type-C) esté conectado desde entre el equipo y el monitor. • Asegúrese de que la aplicación Teams esté iniciada y ya se esté ejecutando en segundo plano. El LED del botón Teams se iluminará en blanco permanente. • Asegúrese de que la cuenta de Teams esté aprovisionada o configurada como el modo “Teams solo”. El administrador de inquilinos debe habilitar la cuenta en el modo “Teams solo”. • El botón Teams solo funcionará con la aplicación Teams en el modo “Teams solo”. La configuración podría variar en el entorno corporativo, lo que haría que el botón Teams no funcionara en el monitor. Consulte al administrador del sistema.
El botón **Conmutador** no funciona	Al presionar brevemente el botón **Conmutador** no se responde la llamada	• Asegúrese de que el cable USB ascendente (Type-A a Type-B o Type-C a Type-C) esté conectado desde entre el equipo y el monitor. • Asegúrese de que la cuenta de Teams esté aprovisionada o configurada como el modo “Teams solo”. El administrador de inquilinos debe habilitar la cuenta en el modo “Teams solo”.

El botón **Silencio** no funciona	Pulsar el botón **Silencio** no silencia ni anula el silencio del micrófono	• Asegúrese de que el cable USB ascendente (Type-A a Type-B o Type-C a Type-C) esté conectado desde entre el equipo y el monitor. • Asegúrese de que el módulo de cámara web está desplegado. El LED del botón Silencio se apagará (lo que significa que el micrófono no está silenciado). • Asegúrese de que la cuenta de Teams esté aprovisionada o configurada como el modo “Teams solo”. El administrador de inquilinos debe habilitar la cuenta en el modo “Teams solo”.
Cámara web sin imagen	Cámara web sin imagen cuando se usa Skype Empresarial (SfB)	• Asegúrese de que el cable ascendente USB (Type-A a Type-B o Type-C a Type-C) esté conectado desde el equipo al monitor. • Seleccione “Cámara web RGB del monitor DELL” como la cámara en la configuración del dispositivo de video de Skype.
Cámara web ocupada	La cámara web está ocupada y no se puede usar	• Evite ejecutar varios softwares de conferencia al mismo tiempo. Mientras utiliza el “software de conferencias A”, cierre el otro “software de conferencias B”.

Problemas específicos de Bus de serie universal (USB)

Síntomas específicos	El problema	Soluciones posibles
La interfaz USB no funciona	Los periféricos USB no funcionan	• Compruebe que la pantalla está encendida. • Reconecte el cable de entrada a su PC. • Reconecte los periféricos USB (conector de salida). • Apague el monitor y vuelva a encenderlo. • Reinicie el PC. • Algunos dispositivos USB como los discos duros portátiles requieren fuentes de alimentación mayores; conecte el disco directamente al PC.
La interfaz super speed USB 3.2 Gen1 es lenta.	Los periféricos super speed USB 3.2 Gen1 funcionan lento o no funcionan de ninguna manera.	• Compruebe que su PC es compatible con USB 3.0. • Algunos ordenadores tienen puertos USB 3.0, USB 2.0 y USB 1.1. Asegúrese de que utiliza el puerto USB correcto. • Reconecte el cable de entrada a su PC. • Reconecte los periféricos USB (conector de salida). • Reinicie el PC.
Los periféricos USB inalámbricos dejan de funcionar cuando se conecta un dispositivo USB 3.0	Los periféricos USB inalámbricos que responden lentamente o solo funcionan a medida que se reduce la distancia entre usted y el receptor	• Aumente la distancia entre los periféricos USB 3.0 y el receptor USB inalámbrico. • Coloque el receptor USB inalámbrico lo más cerca posible de los periféricos USB inalámbricos. • Utilice un cable USB extensor para colocar el receptor USB inalámbrico lo más lejos posible del puerto USB 3.0.

Información sobre normativas

Avisos FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas

Para obtener detalles acerca de los avisos FCC y otra información sobre normativas, consulte el sitio web sobre el cumplimiento de normativas en

https://www.dell.com/regulatory_compliance

Base de datos de productos de la UE para la etiqueta de energía y la hoja de información del producto

P3424WEB: https://eprel.ec.europa.eu/qr/1378998

Contactar con Dell

Para clientes de los Estados Unidos, llamar al 800-WWW-DELL (800-999-3355).

NOTA: La disponibilidad varía en función del país y el producto, y algunos servicios podrían no estar disponibles en su país.

NOTA: Si no tiene una conexión activa a Internet, puede encontrar información de contacto en su recibo de compra, factura de transporte, factura o catálogo de productos de Dell.

Dell ofrece distintas opciones de asistencia en línea y por teléfono. Su disponibilidad varía en función del país y el producto, y algunos servicios podrían no estar disponibles en su zona.

- Para consultar contenido de soporte del monitor en línea, consulte **https://www.dell.com/support/monitors**.
- Para ponerse en contacto con Dell para temas relacionados con problemas de ventas, soporte técnico o servicio de atención al cliente, consulte

  https://www.dell.com/contactdell.