

Vostro 3420

Configuración y especificaciones

Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** NOTE indica información importante que lo ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN: CAUTION** indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **AVISO: WARNING** indica la posibilidad de daños en la propiedad, lesiones personales o la muerte.

Tabla de contenido

Capítulo 1: Configure su Vostro 3420.....	4
Capítulo 2: Vistas de Vostro 3420.....	6
Derecha.....	6
Izquierda.....	6
Parte superior.....	8
Pantalla.....	9
Parte inferior.....	10
Etiqueta de servicio.....	10
Indicador luminoso de estado y de carga de la batería.....	11
Capítulo 3: Especificaciones de Vostro 3420.....	12
Dimensiones y peso.....	12
Procesador.....	12
Chipset.....	13
Sistema operativo.....	13
Memoria.....	13
Puertos externos.....	14
Ranuras internas.....	14
Ethernet.....	15
Módulo inalámbrico.....	15
Audio.....	15
Almacenamiento.....	16
Lector de tarjetas multimedia.....	16
Teclado.....	17
Cámara.....	17
Superficie táctil.....	18
Adaptador de alimentación.....	18
Batería.....	19
Pantalla.....	20
Sensor.....	21
GPU: integrada.....	21
GPU: discreta.....	21
Seguridad de hardware.....	22
Entorno de almacenamiento y funcionamiento.....	22
Capítulo 4: ComfortView.....	23
Capítulo 5: Accesos directos de teclado de Vostro 3420.....	24
Capítulo 6: Obtención de ayuda y contacto con Dell.....	26

Configure su Vostro 3420

NOTA: Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.

1. Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.



NOTA: Para conservar la energía de la batería, es posible que esta ingrese en modo de ahorro energético. Para encender el equipo, conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.

2. Finalice la configuración del sistema operativo.

Para Ubuntu:

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Para obtener más información sobre la instalación y configuración de Ubuntu, consulte los artículos de la base de conocimientos [000131655](#) y [000131676](#) en www.dell.com/support.








Para Windows:

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, Dell recomienda lo siguiente:

- Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.
 - NOTA:** Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.
- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta offline.
- En la pantalla **Soporte y protección**, introduzca su información de contacto.

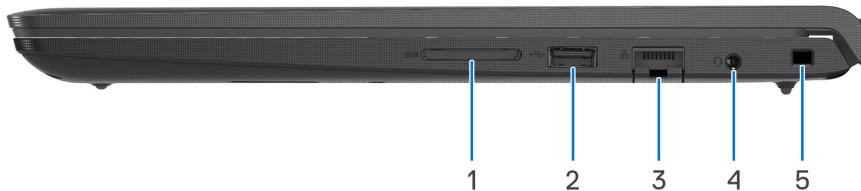
3. Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Start (Inicio) de Windows (recomendado).

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell

Recursos	Descripción
	<p>Dell Product Registration</p> <p>Registre su equipo con Dell.</p>
	<p>Dell Help & Support</p> <p>Acceda a la ayuda y la asistencia para su equipo.</p>
	<p>Mi Dell</p> <p>Ubicación centralizada para aplicaciones clave de Dell, artículos de ayuda y otra información importante sobre la computadora. También le notifica sobre el estado de la garantía, los accesorios recomendados y las actualizaciones de software, si están disponibles.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>SupportAssist es la tecnología inteligente que mantiene el equipo funcionando al máximo mediante la optimización de la configuración, la detección de problemas, la eliminación de virus y las notificaciones sobre cuándo es necesario realizar actualizaciones del sistema. SupportAssist comprueba el estado del hardware y del software del sistema proactivamente. Cuando se detecta un problema, se envía la información de estado del sistema necesaria a Dell para comenzar la solución de problemas. SupportAssist está preinstalado en la mayoría de los dispositivos de Dell que ejecutan el sistema operativo Windows. Para obtener más información, consulte la Guía del usuario de SupportAssist for Home PC en www.dell.com/serviceabilitytools.</p> <p> NOTA: En SupportAssist, haga clic en la fecha de vencimiento de la garantía para renovar o actualizar la garantía.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Actualiza el equipo con las correcciones críticas y los controladores de dispositivo más recientes a medida que se encuentran disponibles. Para obtener más información sobre cómo usar actualización de Dell, consulte el artículo de la base de conocimientos 000149088 en www.dell.com/support.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Descargar aplicaciones de software que se adquirieron, pero que se instalaron previamente en la computadora. Para obtener más información sobre cómo usar Dell Digital Delivery, consulte el artículo de la base de conocimientos 000128904 en www.dell.com/support.</p>

Vistas de Vostro 3420

Derecha



1. Ranura de tarjeta SD

Lee de la tarjeta SD y escribe en ella. La computadora es compatible con los siguientes tipos de tarjeta:

- Secure Digital (SD)
- Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Secure Digital Extended Capacity (SDXC)

2. Puerto USB 2.0

Conecte dispositivos, como impresoras y dispositivos de almacenamiento externo. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 480 Mb/s.

3. Puerto de red

Conecte un cable de Ethernet (RJ45) desde un enrutador o un módem de banda ancha para acceder a la red o a Internet, con una tasa de transferencia de 10/100/1000 Mb/s.

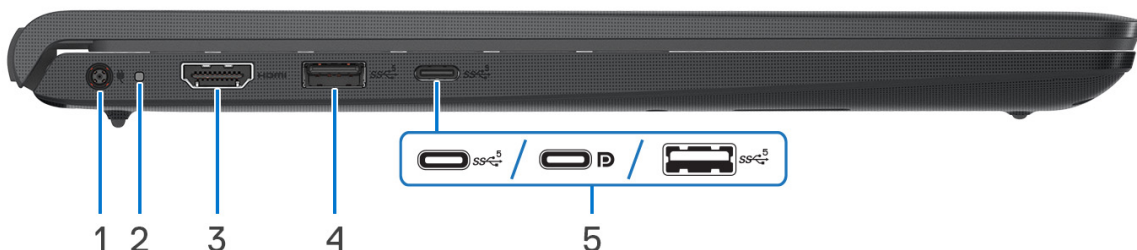
4. Puerto para auriculares (combinado de auriculares y micrófono)

Conecte auriculares o auriculares combinados con micrófono.

5. Ranura de cable de seguridad (en forma de cña)

Conecte un cable de seguridad para evitar movimientos no autorizados del equipo.

Izquierda



1. Puerto del adaptador de alimentación

Conecte un adaptador de alimentación para proporcionar alimentación a la computadora y cargar la batería.

2. Indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación

Indica el estado de la alimentación y el estado de la batería del equipo.

Luz blanca: el adaptador de alimentación está conectado y la batería se está cargando.

Ámbar fijo: la carga de la batería es baja o crítica.

Apagado: la batería está completamente cargada.

NOTA: En algunos modelos de computadora, el indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación también se utiliza para diagnósticos. Para obtener más información, consulte la sección *Solución de problemas* del *Manual de servicio* de su computadora.

3. Puerto HDMI 1.4

Conecte a una TV, una pantalla externa u otro dispositivo habilitado para entrada de HDMI. Proporciona salida de audio y vídeo.

4. Puerto USB 3.2 de 1.ª generación

Conecte dispositivos, como impresoras y dispositivos de almacenamiento externo. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

5. Puerto USB 3.2

NOTA: Los puertos pueden variar según la configuración del sistema.

● Puerto USB 3.2 de 1.ª generación (Type-C)

Conecte dispositivos, como pantallas externas, impresoras y dispositivos de almacenamiento externo.

Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s. Admite suministro de alimentación que permite una fuente de alimentación bidireccional entre los dispositivos. Proporciona hasta 15 W de salida de alimentación que permite una carga más rápida.

● Puerto USB 3.2 de 1.ª generación (Type-C) con DisplayPort

Conecte dispositivos, como pantallas externas, impresoras y dispositivos de almacenamiento externo. Brinda tasa de transferencia de datos de hasta 5 Gbps.

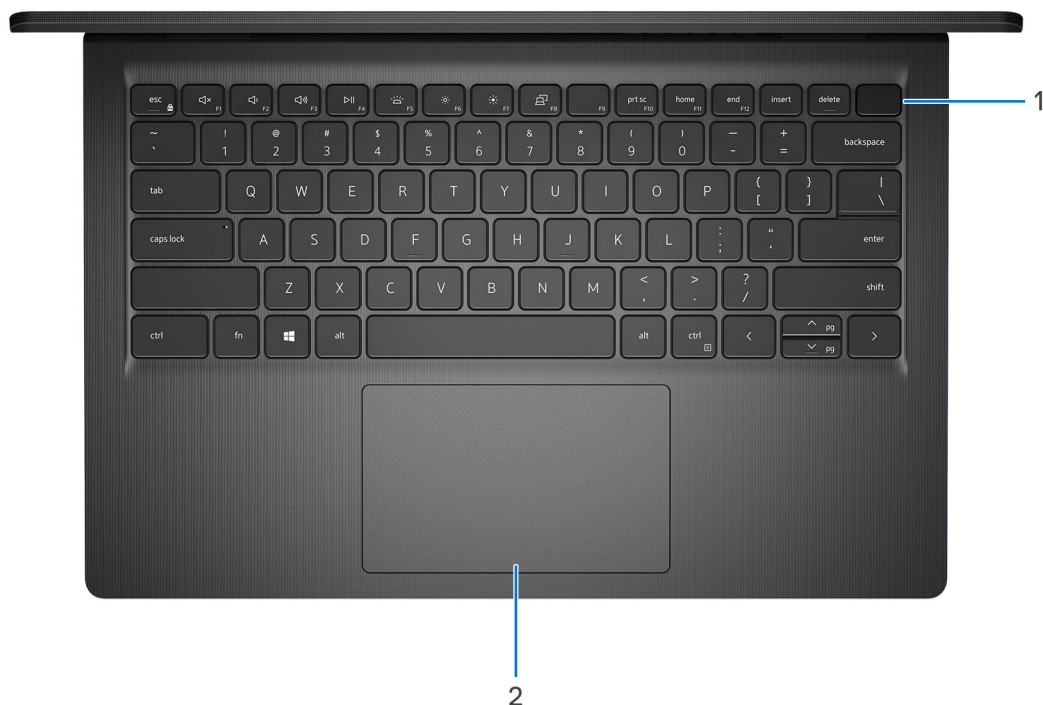
Es compatible con DisplayPort 1.4 y también permite conectar una pantalla externa mediante un adaptador de pantalla.

NOTA: Es necesario un adaptador USB Type-C a DisplayPort (que se vende por separado) para conectar un dispositivo DisplayPort.

● Puerto USB 3.2 de 1.ª generación

Conecte dispositivos, como impresoras y dispositivos de almacenamiento externo. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

Parte superior



1. Botón de encendido con lector de huellas digitales opcional

Presiónelo para encender el equipo si está apagado, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

Cuando la computadora esté encendida, presione el botón de encendido para poner la computadora en estado de reposo. Mantenga presionado el botón de encendido durante 10 segundos para forzar el apagado de la computadora.

Si el botón de encendido cuenta con un lector de huellas digitales, coloque el dedo en el botón de encendido para iniciar sesión.



i **NOTA:** El área resaltada indica el área real del lector de huellas digitales activo y la imagen es solo para fines ilustrativos.

i **NOTA:** La luz de estado de alimentación en el botón de encendido solo está disponible en computadoras sin lector de huellas digitales. Las computadoras que se envían con el lector de huellas digitales integrado en el botón de encendido no tendrán el indicador luminoso de estado de alimentación en el botón de encendido.

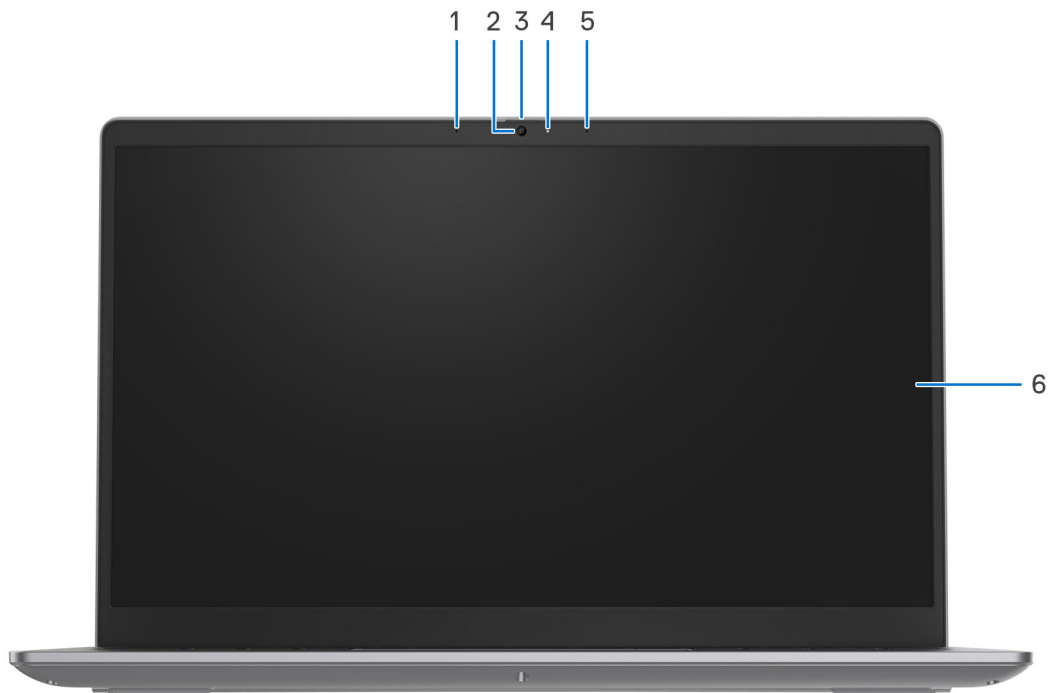
i **NOTA:** Para restablecer la batería, mantenga presionado el botón de encendido durante 25 segundos.

2. Panel táctil

Desplace el dedo en el panel táctil para mover el puntero del mouse. Toque para hacer clic con el botón primario y toque con dos dedos para hacer clic con el botón secundario.

Pantalla

PRECAUCIÓN: El ángulo máximo de apertura para la bisagra del panel de la pantalla es de 135 grados.



1. Micrófono derecho (opcional)

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

2. Cámara

Permite chatear por video, capturar fotos y grabar vídeos.

3. Obturador de privacidad (opcional)

Deslice el obturador de privacidad para cubrir la lente de la cámara y proteger su privacidad cuando la cámara no está en uso.

4. Indicador luminoso de estado de la cámara

Se enciende cuando la cámara está en uso.

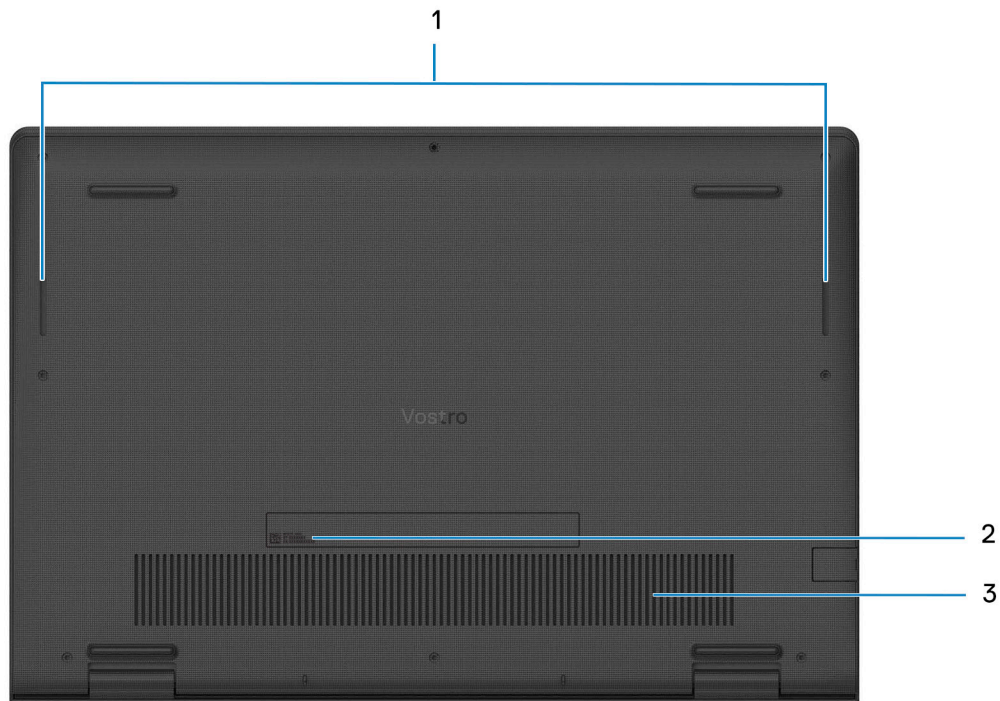
5. Micrófono izquierdo

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

6. Panel LCD

Proporciona una salida visual al usuario.

Parte inferior



1. Parlantes

Proporcionar salida de audio.

2. Etiqueta de servicio y etiqueta de clasificación reglamentaria

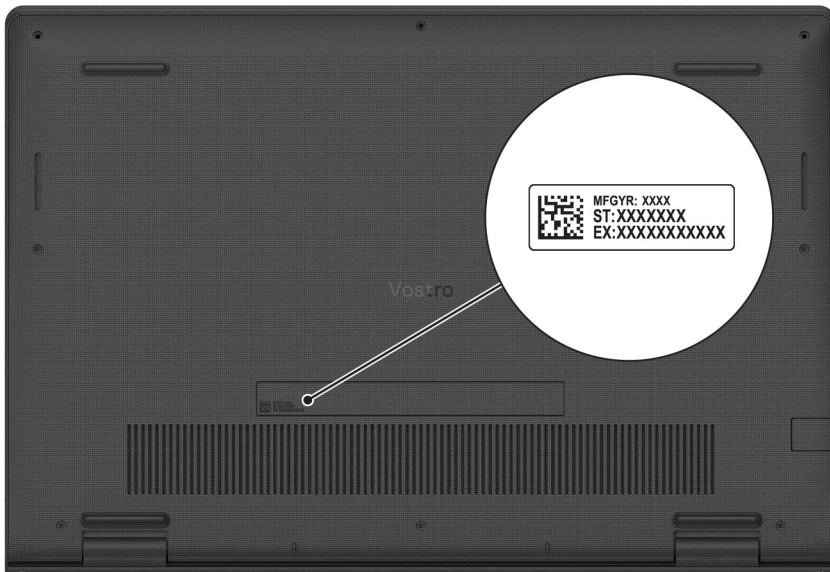
La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del equipo y acceder a la información de la garantía. La etiqueta de clasificación reglamentaria contiene información reglamentaria sobre su equipo.

3. Rejillas de ventilación

Las rejillas de ventilación proporcionan ventilación para la computadora. Las rejillas de ventilación obstruidas pueden causar sobrecalentamiento y pueden afectar el rendimiento de la computadora y causar posibles problemas de hardware. Mantenga las rejillas de ventilación libres de obstrucciones y límpielas regularmente para evitar la acumulación de polvo y suciedad. Para obtener más información sobre la limpieza de las rejillas de ventilación, busque artículos en el recurso de la base de conocimientos en www.dell.com/support.

Etiqueta de servicio

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del equipo y acceder a la información de la garantía.



Indicador luminoso de estado y de carga de la batería

En la tabla a continuación, se muestra el comportamiento del indicador luminoso de estado y de carga de la batería de Vostro 3420.

Tabla 2. Comportamiento del indicador luminoso de estado y de carga de la batería

Fuente de alimentación	Comportamiento del LED	Estado de alimentación del sistema	Nivel de carga de la batería
Adaptador de CA	Off (Apagado)	S0, S5	Completamente cargado
Adaptador de CA	Blanco fijo	S0, S5	< Completamente cargada
Batería	Off (Apagado)	S0, S5	11-100 %
Batería	Amarillo fijo (590 +/-3 nm)	S0, S5	< 10 %

- S0 (encendido): el sistema está encendido.
- S4 (hibernación): el sistema consume la menor cantidad de energía en comparación con el resto de los estados de reposo. El sistema se encuentra casi en un estado apagado, se espera una alimentación de mantenimiento. Los datos de contexto se escriben en el disco duro.
- S5 (apagado): el sistema se encuentra en un estado apagado.

Especificaciones de Vostro 3420

Dimensiones y peso

En la siguiente tabla, se enumeran la altura, el ancho, la profundidad y el peso de Vostro 3420.

Tabla 3. Dimensiones y peso

Descripción	Valores
Altura:	
Altura de la parte frontal	<ul style="list-style-type: none"> Carbon Black / Titan Grey (Plastic): 0.74 in. (18.62 mm) Titan Grey (Aluminium): 0.69 in. (17.52 mm)
Altura posterior	<ul style="list-style-type: none"> Carbon Black / Titan Grey (Plastic): 0.77 in. (19.48 mm) Titan Grey (Aluminium): 0.73 in. (18.48 mm)
Anchura	<ul style="list-style-type: none"> Carbon Black / Titan Grey (Plastic): Width: 12.65 in. (321.27 mm) Titan Grey (Aluminium): Width: 12.65 in. (321.27 mm)
Profundidad	<ul style="list-style-type: none"> Carbon Black / Titan Grey (Plastic): 8.67 in. (220.26 mm) Titan Grey (Aluminium): 8.65 in. (219.76 mm)
Peso  NOTA: El peso de la computadora depende de la configuración solicitada y la variabilidad de fabricación.	<ul style="list-style-type: none"> Carbon Black / Titan Grey (Plastic): 3.29 lb (1.49 kg) Titan Grey (Aluminium): 3.29 lb (1.49 kg)

Procesador

En la tabla a continuación, se enumeran los detalles de los procesadores compatibles con Vostro 3420.

Tabla 4. Procesador

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres	Opción cuatro	Opción cinco	Opción seis	Opción siete	Opción ocho
Tipo de procesador	12 th Generation Intel Core i7-1255U	12 th Generation Intel Core i5-1235U	12 th Generation Intel Core i3-1215U	11 th Generation Intel Core i7-1165G7	11 th Generation Intel Core i5-1135G7	11 th Generation Intel Core i3-1115G4	12 th Generation Intel Celeron 7305	12 th Generation Intel Pentium 8505
Potencia eléctrica del procesador	15 W	15 W	15 W	15 W	15 W	15 W	15 W	15 W
Conteo de núcleo de procesador	10	10	6	4	4	2	5	5
Conteo de subprocesos del procesador	12	12	8	8	8	4	5	6

Tabla 4. Procesador (continuación)

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres	Opción cuatro	Opción cinco	Opción seis	Opción siete	Opción ocho
Velocidad del procesador	1.70 GHz to 4.70 GHz	1.30 GHz to 4.40 GHz	1.20 GHz to 4.40 GHz	2.80 GHz to 4.70 GHz	2.40 GHz to 4.20 GHz	1.70 GHz to 4.10 GHz	Up to 1.10 GHz	1.20 GHz to 4.40 GHz
Caché del procesador	12 MB	12 MB	10 MB	12 MB	8 MB	6 MB	8 MB	8 MB
Gráficos integrados	Intel Iris Xe Graphics	Intel Iris Xe Graphics	Intel UHD Graphics	Intel Iris Xe Graphics	Intel Iris Xe Graphics	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics

Chipset

En la siguiente tabla, se enumeran los detalles del chipset soportado en Vostro 3420.

Tabla 5. Chipset

Descripción	Opción uno	Opción dos
Procesadores	11 th Generation Intel Tiger Lake Processor Core i3/i5/i7	12 th Generation Intel Alder Lake Core i3/i5/i7, Celeron and Pentium Processors
Chipset	Intel Tiger Lake (Integrated in the processor)	Intel Alder Lake (Integrated in the processor)
Amplitud del bus de DRAM	64-bit	64-bit
EPROM flash	8 MB + 16 MB	32 MB
bus de PCIE	Up to Gen3	Up to Gen4

Sistema operativo

Vostro 3420 es compatible con los siguientes sistemas operativos:

- Windows 11 Home, 64-bit
- Windows 11 Pro, 64-bit
- Windows 11 Pro National Academic, 64-bit
- Ubuntu 20.04 LTS, 64bit

Memoria

En la tabla que se incluye a continuación, se enumeran las especificaciones de memoria de Vostro 3420.

Tabla 6. Especificaciones de la memoria

Descripción	Valores
Ranuras de memoria	Two-SODIMM slots
Tipo de memoria	DDR4
Velocidad de memoria	2666 Mhz/3200 MHz (with Type-C configuration)
Configuración de memoria máxima	16 GB

Tabla 6. Especificaciones de la memoria (continuación)

Descripción	Valores
Configuración de memoria mínima	4 GB
Tamaño de memoria por ranura	4 GB, 8 GB, 16 GB
Configuraciones de memoria admitidas	<ul style="list-style-type: none"> ● 4 GB, 1 x 4 GB ● 8 GB, 1 x 8 GB ● 8 GB, 2 x 4 GB ● 12 GB, 1 x 4 GB + 1 x 8 GB ● 16 GB, 1 x 16 GB ● 16 GB, 2 x 8 GB

Puertos externos

En la siguiente tabla, se enumeran los puertos externos de Vostro 3420.

Tabla 7. Puertos externos

Descripción	Valores
Puerto de red	One Flip-Down RJ-45 Ethernet port 10/100/1000 Mbps
Puertos USB	<ul style="list-style-type: none"> ● One USB 2.0 port ● One USB 3.2 Gen 1 port ● One USB 3.2 port <ul style="list-style-type: none"> i NOTA: The ports may vary based on the system configuration. <ul style="list-style-type: none"> ○ USB 3.2 Gen 1 (Type-C) port ○ USB 3.2 Gen 1 (Type-C) port with DisplayPort ○ USB 3.2 Gen 1 port
Puerto de audio	One headset (headphone and microphone combo) port
Puerto de vídeo	One HDMI 1.4 port
Lectora de tarjetas de medios	One SD-card slot
Puerto del adaptador de alimentación	One DC-in port (4.50 mm standard plug)
Ranura para cable de seguridad	One wedge-shaped security slot

Ranuras internas

En la tabla a continuación, se enumeran las ranuras internas de Vostro 3420.

Tabla 8. Ranuras internas

Descripción	Valores
M.2	<ul style="list-style-type: none"> ● One M.2 2230 slot for WLAN ● One M.2 2230/2280 slot for solid-state drive <ul style="list-style-type: none"> i NOTA: Para obtener más información sobre las características de diferentes tipos de tarjetas M.2, consulte el artículo de la base de conocimientos en www.dell.com/support.

Ethernet

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la red de área local (LAN) Ethernet cableada de Vostro 3420.


Tabla 9. Especificaciones de Ethernet

Descripción	Valores
Número de modelo	Integrated Realtek RTL8111H
Tasa de transferencia	10/100/1000 Mbps

Módulo inalámbrico

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del módulo de red de área local inalámbrica (WLAN) para Vostro 3420.

Tabla 10. Especificaciones del módulo inalámbrico

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres
Número de modelo	Realtek RTL8821CE	Intel 9462	Intel AX201 (optional)
Tasa de transferencia	Up to 433 Mbps	Up to 433 Mbps	Up to 2400 Mbps
Bandas de frecuencia soportadas	2.40 GHz/5 GHz	2.40 GHz/5.00 GHz	2.40 GHz/5.00 GHz
Estándares inalámbricos	<ul style="list-style-type: none">• Wi-Fi 802.11a/b/g• Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)• Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)	<ul style="list-style-type: none">• Wi-Fi 802.11a/b/g• Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)• Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)	<ul style="list-style-type: none">• Wi-Fi 802.11a/b/g• Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)• Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)• Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)
Cifrado	<ul style="list-style-type: none">• 64-bit/128-bit WEP• AES-CCMP• TKIP	<ul style="list-style-type: none">• 64-bit/128-bit WEP• AES-CCMP• TKIP	<ul style="list-style-type: none">• 64-bit/128-bit WEP• AES-CCMP• TKIP
Tarjeta inalámbrica Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.1	Bluetooth 5.2
	 NOTA: La versión de la tarjeta inalámbrica Bluetooth puede variar según el sistema operativo instalado en la computadora.		

Audio

En la tabla a continuación, se proporcionan las especificaciones de audio de Vostro 3420.

Tabla 11. Características de audio

Descripción	Valor
Controladora de audio	<ul style="list-style-type: none">• Realtek ALC3204• Realtek ALC3254• Cirrus CS8409
Conversión estereofónica	Supported
Interfaz de audio interna	High definition audio
Interfaz de audio externa	One headset (headphone and microphone combo) port

Tabla 11. Características de audio (continuación)

Descripción		Valor
Número de altavoces		Two
Amplificador de altavoz interno		Supported (TI-TAS5825 - with Cirrus controller)
Controles de volumen externos		Keyboard shortcut controls
Salida del altavoz:		
	Salida promedio del altavoz	2 W
	Salida máxima del altavoz	2.5 W
Salida del subwoofer		Not supported
Micrófono		<ul style="list-style-type: none"> • Dual-array microphones (Aluminum) • Single integrated microphone (Plastic)

Almacenamiento

En esta sección, se enumeran las opciones de almacenamiento de Vostro 3420.

- M.2 2230 Class 35 solid-state drive
- M.2 2280 Class 40 solid-state drive
- M.2 2280 solid-state drive, QLC

Tabla 12. Especificaciones de almacenamiento

Tipo de almacenamiento	Tipo de interfaz	Capacidad
M.2 2230 Class 35 solid-state drive	PCIe NVMe Gen3 x4	Up to 1 TB
M.2 2230 Class 35 solid-state drive	PCIe NVMe Gen4 x4	Up to 1 TB
M.2 2280 Class 40 solid-state drive	PCIe NVMe Gen4 x4	Up to 2 TB
M.2 2280 solid-state drive, QLC	PCIe NVMe Gen3 x4	Up to 1 TB

Lector de tarjetas multimedia

En la siguiente tabla, se enumeran las tarjetas de medios compatibles con Vostro 3420.

Tabla 13. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia

Descripción	Valor
Tipo de tarjeta de medios	SD card
Tarjetas de medios compatibles	<ul style="list-style-type: none"> • Secure Digital (SD) • Secure Digital High Capacity (SDHC) • Secure Digital Extended Capacity (SDXC)
<p>NOTA: La capacidad máxima compatible con la lectora de tarjetas de medios varía según el estándar de la tarjeta de medios instalada en la computadora.</p>	

Teclado

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del teclado de Vostro 3420.

Tabla 14. Especificaciones del teclado

Descripción	Valores
Tipo de teclado	Backlit keyboard
Diseño del teclado	QWERTY
Número de teclas:	<ul style="list-style-type: none"> • United States and Canada: 79 keys • United Kingdom: 80 keys • Japan: 83 keys
Tamaño del teclado	X= 19.05 mm key pitch Y= 18.05 mm key pitch
Accesos directos del teclado	<p>Some keys on your keyboard have two symbols on them. These keys can be used to type alternate characters or to perform secondary functions. To type the alternate character, press Shift and the desired key. To perform secondary functions, press Fn and the desired key.</p> <p>NOTA: You can define the primary behavior of the function keys (F1–F12) changing Function Key Behavior in BIOS setup program.</p>

Cámara

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la cámara de Vostro 3420.

Tabla 15. Especificaciones de la cámara

Descripción	Valores
Número de cámaras	One
Tipo de cámara	There are 2 camera options: <ul style="list-style-type: none"> • 720p at 30 fps HD camera, single-integrated microphone (Plastic) • 1080p at 30 fps FHD RGB camera Dual-array microphones (Aluminum)
Ubicación de la cámara	Front camera
Tipo de sensor de la cámara	CMOS sensor technology
Resolución de la cámara:	
Imagen fija	<ul style="list-style-type: none"> • 0.92 megapixel (HD) • 2 megapixels (FHD)
Video	<ul style="list-style-type: none"> • 1280 x 720 (HD) at 30 fps • 1920 x 1080 (FHD) at 30 fps
Ángulo de visión diagonal:	<ul style="list-style-type: none"> • 78.60 (HD) • 82 (FHD)

Superficie táctil

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la almohadilla de contacto para Vostro 3420.

Tabla 16. Especificaciones de la superficie táctil

Descripción	Values
Resolución de la superficie táctil:	
Horizontal	300
Vertical	300
Dimensiones de la superficie táctil:	
Horizontal	114.40 mm (4.50 in.)
Vertical	69.40 mm (2.73 in.)
Gestos de la superficie táctil	Para obtener más información sobre los gestos del panel táctil disponibles en Windows, consulte el artículo de la base de conocimientos de Microsoft en support.microsoft.com .

Adaptador de alimentación

En la tabla a continuación, se enumeran las especificaciones del adaptador de alimentación para Vostro 3420.

Tabla 17. Especificaciones del adaptador de alimentación

Descripción	Values
Tipo	65 W AC adapter, Barrel type
Dimensiones del conector:	
Diámetro externo	4.50 mm (0.17 in.)
Diámetro interno	2.90 mm (0.11 in.)
Dimensiones del adaptador de alimentación:	
Altura	28 mm (1.10 in.)
Anchura	106 mm (4.17 in.)
Profundidad	48 mm (1.89 in.)
Peso del adaptador de alimentación (máximo)	0.3 kg (0.66 lb)
Voltaje de entrada	100 VAC x 240 VAC
Frecuencia de entrada	50 Hz x 60 Hz
Corriente de entrada (máxima)	1.70 A
Corriente de salida (continua)	3.34 A
Voltaje nominal de salida	19.50 VDC
Intervalo de temperatura:	

Tabla 17. Especificaciones del adaptador de alimentación (continuación)

Descripción		Values
	En funcionamiento	0°C to 40°C (32°F to 104°F)
	Almacenamiento	-40°C to 70°C (-40°F to 158°F)
<p>PRECAUCIÓN: Los rangos de temperatura de funcionamiento y de almacenamiento pueden variar entre los componentes, por lo que el funcionamiento o el almacenamiento del dispositivo fuera de estos rangos pueden afectar el rendimiento de componentes específicos.</p>		

Batería

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la batería de Vostro 3420.

Tabla 18. Especificaciones de la batería

Descripción		Opción uno	Opción dos
Tipo de batería		3-cell, 41 Wh "smart" lithium ion	4-cell, 54 Wh "smart" lithium ion
Voltaje de la batería		11.25 VDC	15.00 VDC
Peso de la batería (máximo)		0.19 Kg (0.41 lb)	0.24 kg (0.54 lbs)
Dimensiones de la batería:			
	Altura	206.40 mm (8.12 in.)	271.90 mm (10.70 in.)
	Anchura	82.00 mm (3.22 in.)	82.00 mm (3.22 in.)
	Profundidad	5.75 mm (0.22 in.)	5.75 mm (0.22 in.)
Intervalo de temperatura:			
	En funcionamiento	When charging battery: <ul style="list-style-type: none"> Initiate charging: 0°C to 45°C (32°F to 113°F) Upper limit for charging (maximum): 50°C (122°F) When discharging battery: <ul style="list-style-type: none"> Normal discharging: 0°C to 60°C (32°F to 140°F) Over temperature protection (maximum): 70°C (158°F) ⓘ NOTA: The battery does not allow discharge past this temperature.	When charging battery: <ul style="list-style-type: none"> Initiate charging: 0°C to 45°C (32°F to 113°F) Upper limit for charging (maximum): 50°C (122°F) When discharging battery: <ul style="list-style-type: none"> Normal discharging: 0°C to 60°C (32°F to 140°F) Over temperature protection (maximum): 70°C (158°F) ⓘ NOTA: The battery does not allow discharge past this temperature.
	Almacenamiento	-20°C to 60°C (-4°F to 140°F)	-20°C to 60°C (-4°F to 140°F)
Tiempo de funcionamiento de la batería		Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.
Tiempo de carga de la batería (aproximado) ⓘ NOTA: Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, etc., mediante la aplicación Dell Power		Standard Charge/Predominately AC User Charge Method:	Standard Charge/Predominately AC User Charge Method: <ul style="list-style-type: none"> 0°C - 15°C maximum allowable charge time from 0% to 100% RSOC is 4 hours

Tabla 18. Especificaciones de la batería (continuación)

Descripción	Opción uno	Opción dos
<p>Manager. Para obtener más información sobre Dell Power Manager, consulte <i>Mi Dell</i> y yo en www.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 0°C - 15°C maximum allowable charge time from 0% to 100% RSOC is 4 hours 16°C - 50°C maximum allowable charge time from 0% to 100% RSOC is 3 hours <p>Express Charge Method:</p> <ul style="list-style-type: none"> 0°C - 15°C maximum allowable charge time from 0% to 100% RSOC is 4 hours 16°C - 45°C normal express charge 46°C - 50°C maximum allowable charge time from 0% to 80% RSOC is 1 hour 46°C - 50°C maximum allowable charge time from 0% to 100% RSOC is 2 hours <p>Express Charge Boost Charge Method (Fast Charge for Initial 35%):</p> <ul style="list-style-type: none"> 16°C - 45°C target charge time from 0% to 35% RSOC is 20 mins for Accelerated Charge 	<ul style="list-style-type: none"> 16°C - 50°C maximum allowable charge time from 0% to 100% RSOC is 3 hours <p>Express Charge Method:</p> <ul style="list-style-type: none"> 0 - 15°C maximum allowable charge time from 0% to 100% RSOC is 4 hours 16 - 45°C normal express charge 46°C - 50°C maximum allowable charge time from 0% to 80% RSOC is 1 hour 46°C - 50°C maximum allowable charge time from 0% to 100% RSOC is 2 hours
Batería de tipo botón	NA	NA
<p>PRECAUCIÓN: Los rangos de temperatura de funcionamiento y de almacenamiento pueden variar entre los componentes, por lo que el funcionamiento o el almacenamiento del dispositivo fuera de estos rangos pueden afectar el desempeño de componentes específicos.</p>		

Pantalla

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la pantalla de Vostro 3420.

Tabla 19. Especificaciones de la pantalla

Descripción	Opción uno	Opción dos
Tipo de pantalla	14-inch High Definition (HD)	14-inch Full High Definition (FHD)
Opciones táctiles	No	No
Tecnología del panel de pantalla	Twisted Nematic (TN)	In-Plane Switching (IPS)
Dimensiones del panel de pantalla (área activa):		
Altura	174.02 mm (6.85 in.)	174.02 mm (6.85 in.)
Anchura	309.37 mm (12.18 in.)	309.37 mm (12.18 in.)
Diagonal	355.60 mm (14.00 in.)	355.60 mm (14.00 in.)
Resolución nativa del panel de pantalla	1366 x 768	1920 x 1080
Luminancia (típico)	220 nits	250 nits
Megapíxeles	1.05	2.07

Tabla 19. Especificaciones de la pantalla (continuación)

Descripción	Opción uno	Opción dos
Gama de colores	45% NTSC typical	NTSC 45% typical
Píxeles por pulgada (PPI)	112 ppi	158 ppi
Relación de contraste (mínima)	300:1	500:01
Tiempo de respuesta (máximo)	21 ms	35 ms
Velocidad de actualización	60 Hz	60 Hz
Ángulo de visión horizontal	45 degrees (Left/Right)	85 degrees (Left/Right)
Ángulo de visión vertical	15 degrees (Up) / 35 degrees (Down)	85 degrees (Up) / 85 degrees (Down)
Separación entre píxeles	0.2265 mm x 0.2265 mm	0.161x0.161 mm
Consumo de energía (máximo)	2.50 W	3.90 W
Antirreflejo contra acabado brillante	Anti-glare	Anti-glare

Sensor

En la tabla siguiente, se enumeran los sensores de Vostro 3420.

Tabla 20. Sensor

Soporte del sensor
Sensor de Hall

GPU: integrada

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la unidad de procesamiento de gráficos (GPU) integrada soportada por Vostro 3420.

Tabla 21. GPU: integrada

Controladora	Tamaño de la memoria	Procesador
Intel Iris X ^e Graphics	Shared system memory	<ul style="list-style-type: none"> 12th Generation Intel Core i5/i7 11th Generation Intel Core i5/i7
Intel UHD Graphics	Shared system memory	<ul style="list-style-type: none"> 12th Generation Intel Core i3 11th Generation Intel Core i3/Intel Celeron/Pentium

GPU: discreta

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la unidad de procesamiento de gráficos (GPU) discretos soportada por Vostro 3420.

Tabla 22. GPU: discreta

Controladora	Tamaño de la memoria	Tipo de memoria
NVIDIA GeForce MX350	2 GB	GDDR5
NVIDIA GeForce MX550	2 GB	GDDR6

Seguridad de hardware

En la tabla siguiente, se enumera la seguridad de hardware de Vostro 3420.

Tabla 23. Seguridad de hardware

Seguridad de hardware
1 ranura para candado en forma de cuña
SafeID, incluido el módulo de plataforma de confianza (TPM) 2.0
Compatibilidad con la actualización de la contraseña del BIOS mediante (Dell Command Configure)
Compatibilidad con la solución de autenticación previa al inicio (PBA) de UEFI de DDPE para Windows 8 y versiones posteriores
TPM de deshabilitación del BIOS (KillTPM)
Módulo de plataforma de confianza TPM 2.0
SafeBIOS: incluye BIOS Verification fuera del host de Dell, resiliencia del BIOS, recuperación del BIOS y controles adicionales del BIOS
TPM en China

Entorno de almacenamiento y funcionamiento

En esta tabla, se enumeran las especificaciones de funcionamiento y almacenamiento de Vostro 3420.

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 24. Entorno del equipo

Descripción	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	0°C to 35°C (32°F to 95°F)	-40°C to 65°C (-40°F to 149°F)
Humedad relativa (máxima)	10% to 90% (non-condensing)	0% to 95% (non-condensing)
Vibración (máxima)*	0.66 GRMS	1.30 GRMS
Impacto (máximo)	110 G†	160 G†
Rango de altitud	-15.2 m to 3048 m (-49.87 ft to 10000 ft)	-15.2 m to 10668 m (-49.87 to 35000 ft)
⚠ PRECAUCIÓN: Los rangos de temperatura de funcionamiento y de almacenamiento pueden variar entre los componentes, por lo que el funcionamiento o el almacenamiento del dispositivo fuera de estos rangos pueden afectar el rendimiento de componentes específicos.		

* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido con un pulso de media onda sinusoidal de 2 ms.

ComfortView

 **AVISO: La exposición prolongada a la luz azul de la pantalla puede dar lugar a efectos a largo plazo, como tensión, fatiga o deterioro de la visión.**

La luz azul es un color en el espectro que tiene una longitud de onda breve y alta energía. La exposición prolongada a la luz azul, en particular de fuentes digitales, puede afectar los patrones de sueño y causar efectos a largo plazo, como tensión, fatiga o deterioro de la visión.

El modo ComfortView se puede habilitar y configurar mediante la aplicación CinemaColor de Dell.

El modo ComfortView cumple con los requisitos de TÜV Rheinland para pantallas de luz azul baja.

Luz azul baja: la tecnología de software Dell ComfortView reduce las emisiones de luz azul dañinas para hacer más llevadera la exposición a la pantalla prolongada.

Para reducir el riesgo de deterioro de la visión, también se recomienda lo siguiente:

- Coloque la pantalla en una posición de visualización cómoda, a entre 20 y 28 pulgadas (50 y 70 cm) de distancia de los ojos.
- Parpadee con frecuencia para humedecer los ojos, moje sus ojos con agua o utilice gotas oculares adecuadas.
- Quite la vista de la pantalla y mire un objeto a una distancia de al menos 609,60 cm (20 pies) durante, al menos, 20 segundos en cada descanso.
- Tómese un descanso extendido durante 20 minutos, cada dos horas.

Accesos directos de teclado de Vostro 3420

NOTA: Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo según la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.

Algunas teclas del teclado tienen dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. El símbolo que aparece en la parte inferior de la tecla se refiere al carácter que se escribe cuando la presiona. Si presiona Shift y la tecla, se escribe el símbolo que se muestra en la parte superior de la tecla. Por ejemplo, si presiona **2**, se escribe **2**; si presiona **Mayús + 2**, se escribe **@**.

Las teclas F1-F12 en la fila superior del teclado son teclas de función para control multimedia, como se indica en el icono de la parte inferior de la tecla. Presione la tecla de función para invocar la tarea representada por el icono. Por ejemplo, presionar F1 desactiva el audio (consulte la tabla que aparece a continuación).

Sin embargo, si las teclas de función F1-F12 son necesarias para aplicaciones de software específicas, la funcionalidad de multimedia se puede deshabilitar presionando **Fn + Esc**. Posteriormente, el control de multimedia se puede invocar presionando **Fn** y la tecla de función correspondiente. Por ejemplo, silenciar el sonido presionando **Fn + F1**.

NOTA: También puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1–F12) cambiando el **Comportamiento de teclas de función** en el programa de configuración del BIOS.

Tabla 25. Lista de accesos directos del teclado

Tecla de función	Comportamiento principal
F1	Silenciar el sonido
F2	Disminuir el volumen
F3	Aumentar el volumen
F4	Reproducir/Pausar
F5	Alternar retroiluminación del teclado (opcional)
F6	Disminuir el brillo
F7	Aumentar el brillo
F8	Cambiar a la pantalla externa
F10	Imprimir pantalla
F11	Inicio
F12	Fin

La tecla **Fn** también se utiliza con teclas seleccionadas en el teclado para invocar otras funciones secundarias.

Tabla 26. Comportamiento secundario

Tecla de función	Comportamiento secundario
Fn + F1	Comportamiento predeterminado de F1 específico del sistema operativo y de la aplicación.
Fn + F2	Comportamiento predeterminado de F2 específico del sistema operativo y de la aplicación.
Fn + F3	Comportamiento predeterminado de F3 específico del sistema operativo y de la aplicación.
Fn + F4	Comportamiento predeterminado de F4 específico del sistema operativo y de la aplicación.

Tabla 26. Comportamiento secundario (continuación)



Tecla de función	Comportamiento secundario
Fn + F5	Comportamiento predeterminado de F5 específico del sistema operativo y de la aplicación.
Fn + F6	Comportamiento predeterminado de F6 específico del sistema operativo y de la aplicación.
Fn + F8	Comportamiento predeterminado de F8 específico del sistema operativo y de la aplicación.
Fn + F9	Comportamiento predeterminado de F9 específico del sistema operativo y de la aplicación.
Fn + F10	Comportamiento predeterminado de F10 específico del sistema operativo y de la aplicación.
Fn + F11	Comportamiento predeterminado de F11 específico del sistema operativo y de la aplicación.
Fn + F12	Comportamiento predeterminado de F12 específico del sistema operativo y de la aplicación.
Fn + PrtScr	Activar/desactivar la función inalámbrica
Fn + B	Pausar/Parar
Fn + Insert	Poner en suspensión
Fn + S	Alternar bloqueo de desplazamiento
Fn + H	Alternar entre la luz de actividad del disco duro/estado de batería y alimentación
Fn + R	Solicitud del sistema
Fn + Ctrl	Abrir menú de aplicaciones
Fn + Esc	Alternar bloqueo de la tecla Fn
Fn + PgUp	Regresar una página
Fn + PgDn	Avanzar una página
Fn + Inicio	Inicio
Fn + Fin	Fin

Obtención de ayuda y contacto con Dell

Recursos de autoayuda


Puede obtener información y ayuda sobre los servicios y productos Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:


Tabla 27. Recursos de autoayuda

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los servicios y productos Dell	www.dell.com
Aplicación My Dell	
Sugerencias	
Comunicarse con Soporte	En la búsqueda de Windows, ingrese Contact Support y presione Entrar .
Ayuda en línea para el sistema operativo	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Acceda a las soluciones principales, los diagnósticos, los controladores y las descargas, además de obtener más información sobre la computadora mediante videos, manuales y documentos.	La computadora Dell se identifica de manera única con una etiqueta de servicio o código de servicio rápido. Para ver recursos de soporte relevantes para su computadora Dell, ingrese la etiqueta de servicio o el código de servicio rápido en www.dell.com/support . Para obtener más información sobre cómo encontrar la etiqueta de servicio de la computadora, consulte Localizar la etiqueta de servicio en la computadora .
Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes sobre la computadora	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vaya a www.dell.com/support. 2. En la barra de menú, en la parte superior de la página Soporte, seleccione Soporte > Base de conocimientos. 3. En el campo de búsqueda de la página Base de conocimientos, ingrese la palabra clave, el tema o el número de modelo y, a continuación, haga clic o toque el icono de búsqueda para ver los artículos relacionados.

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, el soporte técnico o el servicio al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

 **NOTA:** Puesto que la disponibilidad varía en función del país/región y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su país/región.

 **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos de Dell.