



HP EliteOne 870 27 inch G9 All-in-One Desktop PC

Estate presente incluso cuando no estás

Brinda a tu equipo la capacidad de dar lo mejor de sí con el ordenador multifunción HP EliteOne 870. Diseñado con el fin de ofrecer experiencias que deleiten a los usuarios y al departamento de TI, este ordenador cuenta con un sofisticado diseño que incorpora las herramientas más recientes para trabajar con equipos de todo el mundo.



*La imagen puede diferir del producto real

HP recomienda Windows 11 Pro para las empresas

Conéctate de forma personal

- Aporta un mayor dinamismo a tus reuniones con el HP EliteOne 870 AiO, que incorpora funciones de HP Presence³, como una cámara opcional de 16 MP (4MP Binned)⁴ con HP Auto Frame⁵ que sigue tus movimientos por el campo de visión de la cámara y HP Dynamic Voice Leveling^{5,6} que sigue tu voz.

Potencia y estilo

- El sofisticado y elegante diseño del ordenador AiO HP EliteOne 870 te permitirá separar tu oficina o espacio de trabajo de lo corriente. Con el procesador Intel[®]2 más reciente, estarás preparado para afrontar todos tus exigentes proyectos y conferencias virtuales.

Protegido por HP Wolf Security

- HP Wolf Security for Business crea una defensa siempre activa mediante hardware resiliente. Desde la BIOS al navegador, dentro y fuera del SO, estas soluciones en constante evolución permiten proteger al ordenador de las amenazas modernas.⁷
- La nivelación de voz dinámica de HP mejora automáticamente la ganancia del micrófono para optimizar la claridad de la voz a menos de 3 metros del ordenador. La reducción de ruido mediante inteligencia artificial de HP utiliza tecnología de filtrado de ruidos para mejorar el audio en las videoconferencias, incluso llevando una mascarilla.⁵
- Activa tu PC al aproximarte a él y bloquéalo al alejarte de él gracias a HP Auto Lock and Awake. Un sensor de proximidad avanzado detecta tu presencia y activa la cámara y Windows Hello para confirmar tu identidad y desbloquear el PC.¹¹
- Transmite con facilidad el vídeo de un objeto mientras otra cámara te enfoca a ti gracias a la compatibilidad con la transmisión de vídeo dual y la conmutación de cámara que te ofrece el software Multi-Camera Experience.¹²
- Gracias a HP Auto Frame, la cámara y el audio te seguirá a ti o a los distintos participantes a medida que muevan dentro del encuadre de la cámara mediante ajustes preestablecidos que se centran en la cabeza, la cabeza y los hombros o la cabeza y el torso.⁵
- Olvídate del desorden en tu espacio de trabajo gracias a la gestión de cables integrada y al soporte de carga inalámbrica opcional integrado en el elegante diseño del ordenador multifunción HP EliteOne 870.¹³
- El ordenador seguirá funcionando incluso cuando no se encuentra en modo «Modern Standby». El ordenador estará listo en cuanto se despierte, es decir, el correo electrónico, las notificaciones y las actualizaciones se actualizarán por su cuenta mientras el ordenador está inactivo y conectado a la red.¹⁴
- Los paneles antirreflectantes HP Eye Ease Low Blue Light con certificación TÜV ayudan a eliminar las ondas de luz azul al tiempo que preservan la precisión de los colores vivos.
- Permite las innovaciones de hardware y software de HP con la aplicación myHP. Este sencillo panel alberga el acceso a los ajustes de audio, vídeo, teclas programables y mucho más.¹⁵
- Amplía el uso de tu ordenador multifunción con el modo de monitor, que te permite utilizar el componente de la pantalla al conectarla a otro ordenador a través de una entrada HDMI.¹⁶
- Los ataques de firmware pueden destruir por completo tu ordenador. Protege tu equipo con HP Sure Start Gen7, la BIOS que se recupera automáticamente de los ataques y los daños.¹⁷
- Frena los cambios no deseados en los ajustes de seguridad y limita la propagación de malware con HP Sure Run Gen5, que identifica a los atacantes que intentan cerrar procesos, los pone en cuarentena y genera informes sobre su actuación.¹⁸

HP EliteOne 870 27 inch G9 All-in-One Desktop PC Tabla de especificaciones



*La imagen puede diferir del producto real

Sistemas operativos disponibles	Windows 11 Pro ¹ Windows 11 Pro Education ¹ Windows 11 Home – HP recomienda Windows 11 Pro para empresas ¹ Windows 11 Home Single Language – HP recomienda Windows 11 Pro para empresas ¹ Windows 11 Pro (preinstalado con Windows 10 Pro con derecho a cambiar a una versión anterior) ^{1,2} FreeDOS
Familia de procesadores⁴	Procesador Intel® Core™ i9 de 13.ª generación; Procesador Intel® Core™ i7 de 13.ª generación; Procesador Intel® Core™ i5 de 13.ª generación; Procesador Intel® Core™ i3 de 13.ª generación; Procesador Intel® Core™ i9 de 12.ª generación; Procesador Intel® Core™ i7 de 12.ª generación; Procesador Intel® Core™ i5 de 12.ª generación; Procesador Intel® Core™ i3 de 12.ª generación
Procesadores disponibles^{3,5,6}	Intel® Core™ i5-12600 con gráficos Intel® UHD (frecuencia base de núcleo P de 3,3 GHz, frecuencia turbo máxima de núcleo P de hasta 4,8 GHz, 18 MB de caché L3, 6 núcleos P, 12 subprocesos), compatible con tecnología Intel® vPro®; Intel® Core™ i5-12500 con gráficos Intel® UHD (frecuencia base de núcleo P de 3,0 GHz, frecuencia turbo máxima de núcleo P de hasta 4,6 GHz, 18 MB de caché L3, 6 núcleos P, 12 subprocesos), compatible con tecnología Intel® vPro®; Intel® Core™ i3-12300 con gráficos Intel® UHD (frecuencia base de núcleo P de 3,5 GHz, frecuencia turbo máxima de núcleo P de hasta 4,4 GHz, 12 MB de caché L3, 4 núcleos P, 8 subprocesos); Intel® Core™ i3-12100 con gráficos Intel® UHD (frecuencia base de núcleo P de 3,3 GHz, frecuencia turbo máxima de núcleo P de hasta 4,3 GHz, 12 MB de caché L3, 4 núcleos P, 8 subprocesos); Intel® Core™ i9-12900 con gráficos Intel® UHD (frecuencia base de núcleo E de 1,8 GHz, frecuencia base de núcleo P de 2,4 GHz, frecuencia turbo máxima de núcleo E de hasta 3,8 GHz, frecuencia turbo máxima de núcleo P de hasta 5 GHz, hasta 5,1 GHz con la tecnología Intel® Turbo Boost, 30 MB de caché L3, 8 núcleos P y 8 núcleos E, 24 subprocesos), compatible con tecnología Intel® vPro®; Intel® Core™ i7-12700 con gráficos Intel® UHD (frecuencia base de núcleo E de 1,6 GHz, frecuencia base de núcleo P de 2,1 GHz, frecuencia turbo máxima de núcleo E de hasta 3,6 GHz, frecuencia turbo máxima de núcleo P de hasta 4,8 GHz, hasta 4,9 GHz con tecnología Intel® Turbo Boost, 25 MB de caché L3, 8 núcleos P y 4 núcleos E, 20 subprocesos), compatible con tecnología Intel® vPro®; Intel® Core™ i3-13100 (frecuencia base de núcleo P de 4,5 GHz, frecuencia turbo máxima de núcleo P de hasta 3,4 GHz, 12 MB de caché L3, 8 núcleos P y 0 núcleos E, 8 subprocesos); Intel® Core™ i9-13900 (frecuencia base de núcleo E de 1,5 GHz, frecuencia base de núcleo P de 2 GHz, frecuencia turbo máxima de núcleo E de hasta 4,2 GHz, frecuencia turbo máxima de núcleo P de hasta 5,2 GHz, 36 MB de caché L3, 8 núcleos P y 16 núcleos E, 32 subprocesos), compatible con tecnología Intel® vPro®; Intel® Core™ i7-13700 (frecuencia base de núcleo E de 1,5 GHz, frecuencia base de núcleo P de 2,1 GHz, frecuencia turbo máxima de núcleo E de hasta 4,1 GHz, frecuencia turbo máxima de núcleo P de hasta 5,1 GHz, 30 MB de caché L3, 8 núcleos P y 8 núcleos E, 24 subprocesos), compatible con tecnología Intel® vPro®; Intel® Core™ i5-13600 (frecuencia base de núcleo E de 2 GHz, frecuencia base de núcleo P de 2,7 GHz, frecuencia turbo máxima de núcleo E de hasta 3,7 GHz, frecuencia turbo máxima de núcleo P de hasta 5 GHz, 24 MB de caché L3, 6 núcleos P y 8 núcleos E, 20 subprocesos), compatible con tecnología Intel® vPro®; Intel® Core™ i5-13500 (frecuencia base de núcleo E de 1,8 GHz, frecuencia base de núcleo P de 2,5 GHz, frecuencia turbo máxima de núcleo E de hasta 3,5 GHz, frecuencia turbo máxima de núcleo P de hasta 4,8 GHz, 24 MB de caché L3, 6 núcleos P y 8 núcleos E, 20 subprocesos), compatible con tecnología Intel® vPro®
Conjunto de chips³	Intel® Q670 (vPro®)
Factor de forma	All-in-one
Memoria máxima	SDRAM DDR5-5600 de 64 GB ^{8,9} Velocidades de transferencia de hasta 5600 MT/s.
Ranuras de memoria	2 SODIMM
Almacenamiento interno	256 GB hasta 2 TB SSD PCIe® NVMe™ TLC M.2 ^{10,33} hasta 512 GB SSD PCIe® NVMe™ M.2 ^{10,33}
Pantalla	FHD (1920 x 1080) de 27 pulgadas (68,6 cm), IPS, antirreflejante, 250 nits, 72 % NTSC; QHD (2560 x 1440) de 27 pulgadas (68,6 cm), IPS, antirreflejante, 250 nits, 72 % NTSC; QHD (2560 x 1440) de 27 pulgadas (68,6 cm), táctil, IPS, 250 nits, 72 % NTSC
Gráficos disponibles	Integrada: Tarjeta gráfica Intel® UHD 730; Tarjeta gráfica Intel® HD 750 Discreto: NVIDIA® GeForce RTX™ 3050 Ti (GDDR6 de 4 GB dedicada)
Sonido	Audio de Bang & Olufsen, altavoces estéreo de 5 W, puertos laterales para auriculares y micrófono (3,5 mm), altavoces estéreo de alto rendimiento integrados
Ranuras de expansión	1 M.2 2230; 3 M.2 2230 para combo WLAN y Bluetooth®; 3 M.2 2280 para SSD NVMe para almacenamiento, uno conectado a CPU PCIe Gen 4.0 y dos conectados a PCH PCIe Gen 3.0)
Tarjeta de memoria	1 lector de tarjetas SD 5 en 1
Puertos y conectores	Lado izquierdo: 1 combinación de auriculares y micrófono ; Lado derecho: 1 USB Type-C® con una velocidad de señal de 20 Gbps (carga); 1 USB Type-A con una velocidad de señal de 10 Gbps ; Parte trasera: 1 USB Type-C® con una velocidad de señal de 10 Gbps; 2 USB Type-A con una velocidad de señal de 10 Gbps; 2 USB Type-A con una velocidad de señal de 5 Gbps; 1 entrada HDMI 1.4; 1 DisplayPort™ 1.4 de modo dual; 1 RJ-45
Dispositivos de entrada	Teclado de sobremesa con cable HP 320K; Teclado compacto profesional USB HP SmartCard CCID; Combo de teclado y ratón inalámbricos HP 655; Ratón con cable HP 125; Ratón láser con cable HP 128;
Comunicaciones	LAN: Intel® I219-LM PCIe® GbE NIC, vPro®; Tarjeta inalámbrica Intel® Wi-Fi 6E AX211 (2x2) y Bluetooth® 5.3, vPro®; Tarjeta inalámbrica Realtek Wi-Fi 6E RTL8852BE 802.11a/b/g/n/ax (2x2) y Bluetooth® 5.3 ;
Cámara	Cámara de infrarrojos giratoria de 5 MP para reconocimiento facial con Windows Hello, micrófonos digitales de matriz doble integrados y sensor lumínico de color; Cámara giratoria de 5 MP con reducción temporal de ruido y micrófonos digitales de matriz doble integrados; Cámara de infrarrojos giratoria por agrupamiento de 16 MP para reconocimiento facial con Windows Hello, sensor lumínico de color y sensor de tiempo de vuelo ¹¹
Medioambiental	Temperatura operativa: De 10 a 35 °C; Humedad operativa: HR de 10 a 90%;
Software	Notificaciones HP; UEFI de diagnóstico de hardware de PC HP; HP Support Assistant; HP Connection Optimizer; Configuración de privacidad de HP; Diagnósticos de hardware de PC HP en Windows; Herramientas de soporte para ordenadores de sobremesa HP; MyHP; HP QuickDrop; HP Easy Clean; Touchpoint Customizer for Commercial; Controlador de teclado HP Easy Clean; HSA Fusion for Commercial; HSA Telemetry for Commercial; ^{15,16,17}
Software disponible	Soporte HP Smart ¹⁸
Gestión de la seguridad	El chip de seguridad integrado del módulo de plataforma de confianza (TPM) 2.0 se suministra con Windows 10 (certificación Common Criteria EAL4+) (certificación FIPS 140-2 de nivel 2); HP Sure Start; HP Secure Erase; HP Sure Click; HP Sure Sense; Módulo Absolute Persistence; HP Sure Admin; HP BIOSphere Gen6; HP Client Security Manager Gen7; HP Tamper Lock; HP Sure Run Gen6; HP Sure Recover Gen6; Certificado de plataforma HP; Servicio eficiente de actualización de firmware; Desactivación del núcleo seguro del ordenador; Activación de seguridad mejorada de inicio de sesión (ESS) de Windows Hello; ^{19,20,21,22,23,24,25,26,27,28}
Licencias de software de seguridad	HP Wolf Pro Security Edition ⁵⁶
Lector de huellas digitales	Lector de huellas digitales
Características de gestión	Catálogo de clientes de HP (descarga); Paquetes de controladores HP (descarga); Asistente de imágenes de HP (descarga); Biblioteca de secuencias de comandos de gestión de clientes de HP (descarga); HP Connect para el gestor de dispositivos de Microsoft; HP Manageability Integration Kit (descarga); Asistente de revisiones de HP (descarga); Configuración activada de HP (CECP) ^{21,31,32}
Potencia	Fuente de alimentación interna de 240 W, hasta un 92 % de eficiencia, PFC activo; Adaptador de alimentación interna de 280 W, hasta 92 % de eficacia, PFC activo
Dimensiones	61,4 x 24,7 x 59,95 cm
Peso	8,9 kg; (El peso exacto depende de la configuración.)
Etiquetas ecológicas	Con registro EPEAT®
Certificado Energy Star (serie establecida)	Certificación ENERGY STAR®
Certificación y conformidad	TCO 8.0; TUV; luz azul baja; TUV; bajo nivel de ruido
Especificaciones de impacto sostenible	Carcasa del altavoz hecha con plástico extralido del océano; 40 % de plástico reciclado posconsumo; 30 % de plástico de circuito cerrado derivado de ITE; Bajo contenido en halógenos; Fuentes de alimentación Platinum Plus® 80 disponibles ^{29,30,31,32}
Garantía	La garantía limitada de 1 año (1/1/1) incluye 1 año de piezas, mano de obra y reparación in situ. Los términos y condiciones varían según el país. Se aplican ciertas restricciones y exclusiones.
Gama de colores de la pantalla	72% NTSC

HP EliteOne 870 27 inch G9 All-in-One Desktop PC

Accesorios y servicios (no incluidos)

Ratón inalámbrico HP premium



Cree un espacio de trabajo elegante, profesional y libre de desorden y dese espacio para moverse con el ratón inalámbrico HP Premium, que se integra perfectamente con su portátil HP.

Número del producto: 1JR31AA

Conjunto de teclado y ratón inalámbricos HP 655



Ahora puedes tener todo lo que buscas en un combo de teclado y ratón: comodidad, productividad, fiabilidad y estilo. Personaliza las funciones de más de 20 teclas¹ y disfruta de un seguimiento preciso del ratón para trabajar de forma más rápida e inteligente. Este combo contiene materiales reciclados² y, además, es fácil de limpiar y desinfectar³.

Número del producto: 4R009AA

¹ Requiere el software HP Accessory Center (HPAC). HPAC disponible de manera gratuita en la Microsoft Store o en el Apple Store.

² El porcentaje del contenido de plástico reciclado está basado en la definición incluida en el estándar EPEAT IEEE 1680.1-2018. El teclado contiene un 62 % de PCR, mientras que el ratón contiene un 69,8 % de PCR.

Adaptador HP USB-C a DP



Coloque el contenido de vídeo de alta definición de su ordenador portátil o tablet en la gran pantalla con el adaptador de HP USB-C™ a DP, que permite la conexión a una pantalla externa, TV o proyector

Número del producto: N9K78AA

Bloqueo de cable con llave HP de 10 mm



Ayuda a mantener su ordenador portátil seguro en la oficina y en las áreas de mucha actividad conectándolo a una superficie segura con el Bloqueo de cable con llave principal HP de 10 mm, diseñado especialmente para ordenadores portátiles de perfil ultrafino.

Número del producto: T1A62AA

HP EliteOne 870 27 inch G9 All-in-One Desktop PC

Notas al pie sobre la mensajería

- ¹ No todas las características se encuentran disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows. Los sistemas pueden requerir la actualización o la compra por separado de hardware, controladores, software o BIOS para aprovechar al máximo la funcionalidad de Windows. Windows se actualiza automáticamente. Esta función está siempre activa. Se pueden aplicar tarifas de proveedores de servicios de Internet (ISP) y, con el tiempo, quizás se apliquen requisitos adicionales para las actualizaciones. Consulta <http://www.windows.com>.
- ² Multicore está diseñado para mejorar el rendimiento de determinados productos de software. No todos los clientes ni aplicaciones de software se beneficiarán necesariamente del uso de esta tecnología. El rendimiento y la frecuencia del reloj variarán en función de la carga de trabajo de la aplicación, así como de las configuraciones de hardware y software. La numeración, marca o nombre de Intel no es una medida que indique un rendimiento superior.
- ³ HP Presence requiere la aplicación myHP y un sistema operativo Windows.
- ⁴ Función opcional que se debe configurar en el momento de la compra. El «pixel binning» ofrece una resolución de salida final de 4 MP por imagen fija o de vídeo.
- ⁵ Requiere la aplicación myHP y un sistema operativo Windows.
- ⁶ Función HP Dynamic Voice Leveling a menos de 3 metros del PC.
- ⁷ HP Wolf Security for Business requiere Windows 10 o superior, incluye diversas funciones de seguridad de HP y se encuentra disponible en productos HP Pro, HP Elite, estaciones de trabajo HP y TPV retail HP. Consulta la información detallada del producto para obtener información sobre las funciones de seguridad y los requisitos del SO.
- ⁸ El porcentaje del contenido de plástico reciclado se basa en la definición establecida en el estándar IEEE 1680.1-2018.
- ⁹ El embalaje de la caja exterior se compone íntegramente de fibras de origen sostenible certificadas y recicladas. El material del embalaje está realizado con fibras de madera 100 % recicladas y de materiales orgánicos. Más del 90 % del plástico utilizado en la fabricación de las almohadillas de plástico es reciclado.
- ¹⁰ Basado en el registro estadounidense EPEAT® según IEEE 1680.1-2018 EPEAT®. El nivel de EPEAT® varía en función del país. Consulta www.epeat.net para obtener más información.
- ¹¹ Requiere Windows 10 o versiones posteriores y configurar el reconocimiento facial mediante Windows Hello.
- ¹² La transmisión de vídeo dual y la conmutación de cámara con el software multicámara requiere una segunda cámara que se vende por separado o como una función opcional. Además, requiere la aplicación myHP y un sistema operativo Windows.
- ¹³ Característica opcional que debe configurarse en el momento de la compra.
- ¹⁴ Requiere Windows 10 o versiones posteriores y acceso a Internet.
- ¹⁵ Requiere un sistema operativo Windows.
- ¹⁶ El cable HDMI se vende por separado.
- ¹⁷ HP Sure Start Gen7 se encuentra disponible en determinados ordenadores HP y requiere Windows 10 o versiones posteriores.
- ¹⁸ HP Sure Run Gen5 está disponible en equipos HP seleccionados y requiere Windows 10 o superior.

Notas al pie sobre las especificaciones técnicas

- ¹ No todas las funciones se encuentran disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows. Los sistemas pueden requerir la actualización o compra por separado de hardware, controladores, software o BIOS, para beneficiarse al máximo de la funcionalidad de Windows. Windows se actualiza y habilita automáticamente. Requiere Internet de alta velocidad y una cuenta de Microsoft. Se pueden aplicar tarifas de proveedores de servicios independientes y, con el tiempo, quizás existan requisitos adicionales para las actualizaciones. Visite <http://www.windows.com>.
- ² Este sistema está preinstalado con el software Windows 11 Pro y entregado como software de recuperación. Solo puedes utilizar una versión del software Windows a la vez. La migración de una versión a otra requerirá la desinstalación de una versión y la instalación de la otra. Debes realizar copias de seguridad de todos los datos (archivos, fotografías, etc.) antes de desinstalar e instalar sistemas operativos para evitar la pérdida de datos.
- ³ Para una funcionalidad Intel® vPro® completa, se requiere Windows 11 Pro de 64 bits, un procesador vPro compatible, un conjunto de chips habilitado para vPro y una tarjeta WLAN o LAN con cable habilitada para vPro y TPM 2.0. Algunas funciones requieren un software adicional de terceros para su funcionamiento. Visita <http://intel.com/vpro>.
- ⁴ El producto no es compatible con Windows 8 ni Windows 7. De conformidad con la política de soporte de Microsoft, HP no ofrece soporte en los sistemas operativos Windows 8 o Windows 7 en productos configurados con procesadores Intel® y AMD de 7.ª generación ni posteriores, así como tampoco proporciona los controladores para Windows 8 o Windows 7 en <http://www.support.hp.com>.
- ⁵ Multi-core se ha diseñado para mejorar el rendimiento de determinados productos de software. No todos los clientes ni aplicaciones de software se beneficiarán necesariamente del uso de esta tecnología. El rendimiento y la frecuencia del reloj variarán en función de la carga de trabajo de la aplicación, así como de las configuraciones de hardware y software. La numeración, marca o nombre de Intel no es una medida que indique un rendimiento superior.
- ⁶ La tecnología Intel® Turbo Boost requiere un ordenador con un procesador con la función Intel Turbo Boost. El rendimiento de Intel Turbo Boost varía en función del hardware, el software y la configuración general del sistema. Para obtener más información, consulta www.intel.com/technology/turboboost.
- ⁸ Para sistemas configurados con más de 3 GB de memoria y un sistema operativo de 32 bits, puede no estar disponible toda la memoria por necesidades de recursos del sistema. La asignación de memoria de más de 4 GB requiere un sistema operativo de 64 bits. Los módulos de memoria admiten velocidades de transferencia de datos de hasta 4800 MT/s; la velocidad de transferencia de datos real viene determinada por el procesador configurado del sistema. Consulta las especificaciones del procesador para conocer la velocidad de transferencia de datos de la memoria admitida. Todas las ranuras de memoria son accesibles/actualizables por el cliente.
- ⁹ Todas las ranuras de memoria son accesibles/actualizables por el cliente.
- ¹⁰ Para unidades de almacenamiento, GB = 1000 millones de bytes. TB = 1 billón de bytes. La capacidad formateada real es menor. Se reservan hasta 30 GB del disco (en Windows) para el software de recuperación del sistema.
- ¹¹ Se vende aparte o como característica opcional.
- ¹² HP Connect para Microsoft Endpoint Manager está disponible en Azure Market Place para HP Pro, HP Elite, HP Z y ordenadores para el punto de venta gestionados con Microsoft Endpoint Manager. Se requiere una suscripción a Microsoft Endpoint Manager, se vende por separado. Se necesita una conexión a la red.
- ¹³ HP Patch Assistant disponible en determinados equipos HP con el kit HP Manageability gestionados a través del Microsoft System Center Configuration Manager. El kit de integración HP Manageability se puede descargar en <http://www8.hp.com/us/en/ads/clientmanagement/overview.html>.
- ¹⁴ El kit de integración HP Manageability se puede descargar en <http://www.hp.com/go/clientmanagement>.
- ¹⁵ myHP requiere un SO Windows.
- ¹⁶ HP QuickDrop requiere acceso a Internet y un ordenador con Windows 10 o superior preinstalado con la aplicación HP QuickDrop. Además de un dispositivo ya sea Android (tablet o teléfono) con Android 7 o superior con la aplicación HP QuickDrop para Android, o bien un dispositivo iOS (tablet o teléfono) con iOS 12 o superior con la aplicación HP QuickDrop para iOS.
- ¹⁷ HP Support Assistant requiere Windows y acceso a Internet.
- ¹⁸ El soporte HP Smart recopila automáticamente la telemetría necesaria durante el arranque inicial del producto para ofrecer los datos de configuración del dispositivo y del estado y se encuentra disponible preinstalado en determinados productos, a través de los servicios de configuración de fábrica de HP; o mediante descarga. Para obtener más información sobre cómo habilitar el soporte HP Smart o realizar su descarga, visita <http://www.hp.com/smart-support>.
- ¹⁹ HP Sure Click requiere Windows 10 Pro o superior, o Enterprise. Para obtener más información, consulta https://bit.ly/2PrLT6A_SureClick.
- ²⁰ HP Sure Sense se encuentra disponible en determinados ordenadores HP con SO Windows 10 Pro, Windows 10 Enterprise, Windows 11 Pro o Windows 11 Enterprise.
- ²¹ HP Sure Run Gen5 se encuentra disponible en determinados ordenadores HP y requiere Windows 10 o superior.
- ²² HP Sure Recover Gen5 con restablecimiento de imagen integrado es una función opcional que requiere Windows 10 o superior y que debe configurarse en el momento de la compra. Para evitar la pérdida de datos, debes realizar copias de seguridad de los datos importantes, archivos, fotografías, vídeos, etc. La recuperación basada en red mediante wifi solo está disponible en los ordenadores que tengan un módulo wifi de Intel.
- ²³ HP Sure Start Gen7 está disponible en determinados ordenadores HP y requiere Windows 10 o superior.
- ²⁴ HP Sure Admin requiere Windows 10 o superior, HP BIOS, el kit de integración HP Manageability (disponible en <http://www.hp.com/go/clientmanagement>) y la aplicación de autenticación de acceso local HP Sure Admin para smartphone, disponible en el Apple Store o en Play Store.
- ²⁵ HP Client Security Manager Gen7 requiere Windows y está disponible en determinados equipos HP Elite y Pro.
- ²⁶ Las características de HP BIOSphere Gen6 pueden variar dependiendo de la plataforma y la configuración.
- ²⁷ El método de saneamiento «preciso» HP Secure Erase es para los métodos indicados en la publicación especial 800-88 del National Institute of Standards and Technology. HP Secure Erase no es compatible con plataformas con Intel® Optane™.
- ²⁸ El módulo de firmware Absolute se envía desactivado y solo se puede activar con la compra de una licencia de suscripción y la activación completa del agente de software. Las licencias de suscripción se pueden adquirir por plazos de uno a varios años. El servicio está limitado. Consulta con Absolute si existe disponibilidad fuera de Estados Unidos. Se aplican determinadas condiciones. Para obtener más información, visita: <https://www.absolute.com/about/legal/agreements/absolute/>.
- ²⁹ Fuentes de alimentación externa, módulos WWAN, cables de alimentación, cables y periféricos no incluidos. Las piezas de recambio obtenidas después de la compra podrían no tener un bajo contenido en halógenos.
- ³⁰ El porcentaje de plásticos destinados a terminar en el océano que contiene cada componente varía según el producto.
- ³¹ El porcentaje del contenido de plástico reciclado se basa en la definición establecida en el estándar IEEE 1680.1-2018.
- ³² El porcentaje de plástico de circuito cerrado ITE derivado se basa en la definición establecida en el estándar IEEE 1680.1-2018.
- ³³ A partir del 1 de noviembre de 2023, todos los envíos requerirán la instalación de Windows en SSD para brindar a los usuarios una mejor experiencia. Los discos duros solo se pueden configurar como unidades de datos adicionales y no como unidades de arranque.
- ³⁴ HP Wolf Pro Security Edition (incluye HP Sure Click Pro y HP Sure Sense Pro) se encuentra disponible previamente cargado en determinadas SKU y, según el producto HP adquirido, incluye una licencia de 1 año o 3 años de pago. El software HP Wolf Pro Security Edition se otorga conforme a los términos de la licencia del software HP Wolf Security; acuerdo de licencia para el usuario final (EULA, por sus siglas en inglés) que se puede encontrar en: https://support.hp.com/us-en/document/ish_3875769-3873014-16, tal y como se modifican mediante: 7. Plazo. Salvo que se finalice antes de lo dispuesto en los términos contenidos en el presente acuerdo de licencia para el usuario final (EULA), la licencia de HP Wolf Pro Security Edition (HP Sure Sense Pro y HP Sure Click Pro) será efectiva después de su activación y continuará siéndolo durante un periodo de doce (12) meses o treinta y seis (36) meses («Plazo inicial»). Cuando termine el plazo inicial, se puede (a) adquirir una licencia de renovación para HP Wolf Pro Security Edition en HP.com, ventas de HP o un partner de canal de HP, o (b) seguir utilizando las versiones estándar de HP Sure Click y HP Sure Sense sin coste adicional y sin actualizaciones futuras de software o asistencia técnica de HP.

Suscríbete para recibir novedades hp.com/go/getupdated

© Copyright 2023 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de HP quedan establecidas en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de errores u omisiones técnicos o editoriales que puedan existir en este documento.

Intel®, el logotipo de Intel, Intel Core, vPro®, Optane™ y Core Inside son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation o sus filiales en Estados Unidos y otros países. Bluetooth® es una marca comercial de su propietario, utilizada bajo licencia por HP Inc. USB Type-C® y USB-C® son marcas registradas de USB Implementers Forum. ENERGY STAR es una marca comercial registrada por la Agencia de Protección Ambiental (EPA) de Estados Unidos. DisplayPort™ y el logotipo de DisplayPort™ son marcas comerciales propiedad de la Asociación de Estándares de Productos Electrónicos y Vídeo (VESA®) en Estados Unidos y en otros países. AMD es una marca comercial de Advanced Micro Devices, Inc. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

#es-es#, Junio 2023

