

HP EliteOne 870 27 inch G9 All-in-One Desktop PC

Estate presente incluso cuando no estás

Brinda a tu equipo la capacidad de dar lo mejor de sí con el ordenador multifunción HP EliteOne 870. Diseñado con el fin de ofrecer experiencias que deleiten a los usuarios y al departamento de TI, este ordenador cuenta con un sofisticado diseño que incorpora las herramientas más recientes para trabajar con equipos de todo el mundo.

Conéctate de forma personal

Dinamiza tus reuniones con el ordenador multifunción HP EliteOne 870, una cámara opcional de 16 MP (4 MP combinados)³ con encuadre automático⁴ que encuadra el sujeto al desplazarse dentro del campo de visión de la cámara, y la nivelación de voz dinámica^{4,5} que sigue tu voz.

Potencia y estilo

El sofisticado y elegante diseño del ordenador AiO HP EliteOne 870 te permitirá separar tu oficina o espacio de trabajo de lo corriente. Con el procesador Intel^{®2} más reciente, estarás preparado para afrontar todos tus exigentes proyectos y conferencias virtuales.

Protegido por HP Wolf Security

HP Wolf Security for Business crea una defensa siempre activa mediante hardware resiliente. Desde la BIOS al navegador, dentro y fuera del SO, estas soluciones en constante evolución permiten proteger al ordenador de las amenazas modernas.⁶



*La imagen del producto puede diferir del producto real

Sostenibilidad en acción

Protege nuestro futuro compartido

Al menos, un 50 % de todo el plástico utilizado en este equipo es plástico reciclado posconsumo.⁷ El 100 % del embalaje exterior es de origen sostenible.⁸ Este ordenador cuenta con certificación ENERGY STAR[®] y con registro EPEAT[®] en 23 países.⁹



HP EliteOne 870 27 inch G9 All-in-One Desktop PC

Incluye

Levántate y haz que te escuchen

La nivelación de voz dinámica⁴ mejora automáticamente la ganancia del micrófono para optimizar la claridad de la voz a menos de 3 metros de distancia del ordenador. La reducción de ruido por IA⁴ utiliza una tecnología de filtrado de ruidos para mejorar las videoconferencias de audio, incluso cuando se utiliza una mascarilla.⁴

Enciende o apaga la pantalla con tu presencia

Activa tu PC al aproximarte a él y bloquéalo al alejarte de él gracias a HP Auto Lock and Awake. Un sensor de proximidad avanzado detecta tu presencia y activa la cámara y Windows Hello para confirmar tu identidad y desbloquear el PC.¹⁰

Transmisión de vídeo dual

Transmite con facilidad el vídeo de un objeto mientras otra cámara te enfoca a ti gracias a la compatibilidad con la transmisión de vídeo dual y la conmutación de cámara que te ofrece el software Multi-Camera Experience.¹¹

HP Auto Frame

Gracias al encuadre automático, la cámara y el audio te siguen a ti o a varios interlocutores mientras se desplazan dentro del encuadre de la cámara con ajustes predefinidos que se centran en la cabeza, en la cabeza y los hombros, o en la cabeza y el torso.⁴

Disfruta de tu zona de trabajo

Facilita la organización de espacios de trabajo gracias a la gestión de cables que se ha integrado en el ordenador multifunción HP EliteOne 870 con un elegante diseño.¹²

Ponte en marcha al instante

El ordenador seguirá funcionando incluso cuando no se encuentra en modo «Modern Standby». El ordenador estará listo en cuanto se despierte, es decir, el correo electrónico, las notificaciones y las actualizaciones se actualizarán por su cuenta mientras el ordenador está inactivo y conectado a la red.¹³

La seguridad es lo primero

Los paneles antirreflectantes HP Eye Ease Low Blue Light con certificación TÜV ayudan a eliminar las ondas de luz azul al tiempo que preservan la precisión de los colores vivos.

Utiliza tu AIO como un monitor

Amplía el uso de tu ordenador multifunción con el modo de monitor, que te permite utilizar el componente de la pantalla al conectarla a otro ordenador a través de una entrada HDMI.¹⁴

Recuperación automática ante ataques de firmware

Los ataques de firmware pueden devastar por completo tu ordenador. Mantente protegido con HP Sure Start, el BIOS autorreparable que se recupera automáticamente de ataques o daños.¹⁵

Mantén las protecciones de seguridad de tu ordenador en su lugar

Detén los cambios no deseados en la configuración de seguridad y limita la propagación de malware con HP Sure Run que identifica, pone en cuarentena y facilita informes sobre los atacantes que intentan eliminar procesos.¹⁶



HP EliteOne 870 27 inch G9 All-in-One Desktop PC

Especificaciones técnicas

Sistemas operativos disponibles	Windows 11 Pro ¹ Windows 11 Pro Education ¹ Windows 11 Home - HP recomienda Windows 11 Pro para empresas ¹ Windows 11 Home Single Language - HP recomienda Windows 11 Pro para empresas ¹ FreeDOS
Familia de procesadores ⁴	Procesador Intel® Core™ i9 de 13.ª generación Procesador Intel® Core™ i7 de 13.ª generación Procesador Intel® Core™ i5 de 13.ª generación Procesador Intel® Core™ i3 de 13.ª generación Procesador Intel® Core™ i9 de 12.ª generación Procesador Intel® Core™ i7 de 12.ª generación Procesador Intel® Core™ i5 de 12.ª generación Procesador Intel® Core™ i3 de 12.ª generación Procesador Intel® Core™ i3 de 14.ª generación Procesador Intel® Core™ i5 de 14.ª generación Procesador Intel® Core™ i7 de 14.ª generación Procesador Intel® Core™ i9 de 14.ª generación
Procesadores disponibles ^{3,5,6}	Intel® Core™ i5-13400 (1,8 GHz E-core base frequency, 2,5 GHz P-core base frequency, up to 3,3 GHz E-core Max Turbo frequency, up to 4,6 GHz P-core Max Turbo frequency, 20 MB L3 cache, 6 P-cores and 4 E-cores, 16 threads) Intel® Core™ i5-13600 (2,0 GHz E-core base frequency, 2,7 GHz P-core base frequency, up to 3,7 GHz E-core Max Turbo frequency, up to 5,0 GHz P-core Max Turbo frequency, 24 MB L3 cache, 6 P-cores and 8 E-cores, 20 threads) Intel® Core™ i9-12900 (1,8 GHz E-core base frequency, 2,4 GHz P-core base frequency, up to 3,8 GHz E-core Max Turbo frequency, up to 5,0 GHz P-core Max Turbo frequency, up to 51 GHz with Intel® Turbo Boost Technology, 30 MB L3 cache, 8 P-cores and 8 E-cores, 24 threads) with Intel® UHD Graphics, supports Intel® vPro® Technology Intel® Core™ i7-12700 (1,6 GHz E-core base frequency, 2,1 GHz P-core base frequency, up to 3,6 GHz E-core Max Turbo frequency, up to 4,8 GHz P-core Max Turbo frequency, up to 4,9 GHz with Intel® Turbo Boost Technology, 25 MB L3 cache, 8 P-cores and 4 E-cores, 20 threads) with Intel® UHD Graphics, supports Intel® vPro® Technology Intel® Core™ i5-13500 (1,8 GHz E-core base frequency, 2,5 GHz P-core base frequency, up to 3,5 GHz E-core Max Turbo frequency, up to 4,8 GHz P-core Max Turbo frequency, 24 MB L3 cache, 6 P-cores and 8 E-cores, 20 threads) with Intel® UHD Graphics 770, supports Intel® vPro® Technology Intel® Core™ i5-12600 (3,3 GHz P-core base frequency, up to 4,8 GHz P-core Max Turbo frequency, 18 MB L3 cache, 6 P-cores, 12 threads) with Intel® UHD Graphics, supports Intel® vPro® Technology Intel® Core™ i5-12500 (3,0 GHz P-core base frequency, up to 4,6 GHz P-core Max Turbo frequency, 18 MB L3 cache, 6 P-cores, 12 threads) with Intel® UHD Graphics, supports Intel® vPro® Technology Intel® Core™ i5-12400 (2,5 GHz P-core base frequency, up to 4,4 GHz P-core Max Turbo frequency, 18 MB L3 cache, 6 P-cores, 12 threads) with Intel® UHD Graphics Intel® Core™ i3-13100 (4,5 GHz P-core base frequency, up to 3,4 GHz P-core Max Turbo frequency, 12 MB L3 cache, 8 P-cores, 8 threads) with Intel® UHD Graphics 730 Intel® Core™ i3-12300 (3,5 GHz P-core base frequency, up to 4,4 GHz P-core Max Turbo frequency, 12 MB L3 cache, 4 P-cores, 8 threads) with Intel® UHD Graphics Intel® Core™ i3-12100 (3,3 GHz P-core base frequency, up to 4,3 GHz P-core Max Turbo frequency, 12 MB L3 cache, 4 P-cores, 8 threads) with Intel® UHD Graphics Intel® Core™ i3-14100 (frecuencia base de núcleo P de 3,5 GHz, frecuencia turbo máxima de núcleo P de hasta 4,7 GHz, 12 MB de memoria caché L3, 4 núcleos P, 0 núcleos E y 8 subprocesos) Intel® Core™ i7-14700 con gráficos Intel UHD (frecuencia base de núcleo E de 1,5 GHz, frecuencia base de núcleo P de 2,1 GHz, frecuencia turbo máxima de núcleo E de hasta 4,2 GHz, frecuencia turbo máxima de núcleo P de hasta 5,3 GHz, 33 MB de memoria caché L3, 8 núcleos P, 12 núcleos E y 28 subprocesos) Intel® Core™ i5-14600 con gráficos Intel UHD (frecuencia base de núcleo E de 2,0 GHz, frecuencia base de núcleo P de 2,7 GHz, frecuencia turbo máxima de núcleo E de hasta 3,9 GHz, frecuencia turbo máxima de núcleo P de hasta 5,2 GHz, 24 MB de memoria caché L3, 6 núcleos P, 8 núcleos E y 20 subprocesos) Intel® Core™ i5-14500 con gráficos Intel UHD (frecuencia base de núcleo E de 1,9 GHz, frecuencia base de núcleo P de 2,6 GHz, frecuencia turbo máxima de núcleo E de hasta 3,7 GHz, frecuencia turbo máxima de núcleo P de hasta 5,0 GHz, 24 MB de memoria caché L3, 6 núcleos P, 8 núcleos E y 20 subprocesos) Intel® Core™ i5-14400 con gráficos Intel UHD (frecuencia base de núcleo E de 1,8 GHz, frecuencia base de núcleo P de 2,5 GHz, frecuencia turbo máxima de núcleo E de hasta 3,5 GHz, frecuencia turbo máxima de núcleo P de hasta 4,7 GHz, 20 MB de memoria caché L3, 6 núcleos P, 4 núcleos E y 16 subprocesos) Intel® Core™ i9-14900 con gráficos Intel UHD 770 (frecuencia base de núcleo E de 1,5 GHz, frecuencia base de núcleo P de 2 GHz, frecuencia turbo máxima de núcleo E de hasta 4,3 GHz, frecuencia turbo máxima de núcleo P de hasta 5,4 GHz, 36 MB de memoria caché L3, 8 núcleos P, 16 núcleos E y 32 subprocesos) Intel® Core i9™-13900 (frecuencia base de núcleo E de 1,5 GHz, frecuencia base de núcleo P de 2,0 GHz, frecuencia turbo máxima de núcleo E de hasta 4,2 GHz, frecuencia turbo máxima de núcleo P de hasta 5,2 GHz, 36 MB de memoria caché L3, 8 núcleos P, 16 núcleos E y 32 subprocesos) con gráficos Intel® UHD 770 y compatible con tecnología Intel® vPro® Intel® Core™ i7-13700 (frecuencia base de núcleo E de 1,5 GHz, frecuencia base de núcleo P de 2,1 GHz, frecuencia turbo máxima de núcleo E de hasta 4,1 GHz, frecuencia turbo máxima de núcleo P de hasta 5,1 GHz, 30 MB de memoria caché L3, 8 núcleos P, 8 núcleos E y 24 subprocesos) con gráficos Intel® UHD 770 y compatible con tecnología Intel® vPro®
Conjunto de chips ³	Intel® Q670 (vPro®)
Color del producto	Plateado
Factor de forma	All-in-one
Memoria máxima	SDRAM DDR5-5600 de 64 GB, ^{8,9} Velocidades de transferencia de hasta 5600 MT/s.
Ranuras de memoria	2 SODIMM
Almacenamiento interno	256 GB hasta 512 GB SSD PCIe® NVMe™ SED Opal 2 TLC M.2 ^{10,33} 256 GB hasta 2 TB SSD PCIe® NVMe™ TLC M.2 ^{10,33} 256 GB hasta 512 GB SSD PCIe® NVMe™ M.2 ^{10,33}
Pantalla	FHD (1920 x 1080) de 27 pulgadas (68,6 cm), IPS, antirreflecante, 250 nits y 72 % NTSC; QHD (2560 x 1440) de 27 pulgadas (68,6 cm), táctil, IPS, 300 nits y 72 % NTSC; QHD (2560 x 1440) de 27 pulgadas (68,6 cm), IPS, antirreflecante, 250 nits y 72 % NTSC
Gráficos disponibles	Integrada: Tarjeta gráfica Intel® UHD 730; Tarjeta gráfica Intel® HD 770 Discreta: NVIDIA® GeForce RTX™ 3050 Ti (GDDR6 de 4 GB dedicada)
Sonido	Audio de Bang & Olufsen, altavoces estéreo de 5 W, puertos laterales para auriculares y micrófono (3,5 mm), altavoces estéreo de alto rendimiento integrados
Ranuras de expansión	1 M.2 2230; 3 M.2 2280 (1 ranura M.2 2230 para combo WLAN y Bluetooth *, 3 M.2 2280 para SSD NVMe para almacenamiento, uno conectado a CPU PCIe Gen 4.0 y dos conectados a PCH PCIe Gen 3.0)
Puertos y conectores	Lado izquierdo: 1 combinación de auriculares y micrófono ; Lado derecho: 1 USB Type-C* con una velocidad de señal de 20 Gbps (carga); 1 USB Type-A con una velocidad de señal de 10 Gbps ; Parte trasera: 1 USB Type-C* con una velocidad de señal de 10 Gbps (DisplayPort™ 1.4); 2 USB Type-A con una velocidad de señal de 10 Gbps; 2 USB Type-A con una velocidad de señal de 5 Gbps; 1 entrada HDMI 1.4; 1 DisplayPort™ 1.4 de modo dual; 1 RJ-45
Dispositivos de entrada	Ratón y teclado de ordenador de sobremesa con cable HP 320MK; Teclado compacto empresarial HP USB SmartCard CCID; Combinación de teclado y ratón inalámbricos HP 655; Teclado programable inalámbrico HP 455; Ratón con cable HP 125; Ratón láser con cable HP 128
Comunicaciones	LAN: Intel® i219-LM PCIe® GbE NIC, vPro® ; Tarjeta inalámbrica Intel® Wi-Fi 6E AX211 (2 x 2) y Bluetooth® 5.3 con vPro®; Tarjeta inalámbrica Intel® Wi-Fi 7 BE200 (2 x 2) y Bluetooth® 5.4 con vPro®; Tarjeta inalámbrica Intel® Wi-Fi 7 BE200 (2 x 2) y Bluetooth® 5.4 sin vPro®
Cámara	Cámara de infrarrojos giratoria de 5 MP para reconocimiento facial con Windows Hello, micrófonos digitales de matriz doble integrados y sensor lumínico de color; Cámara giratoria de 5 MP con reducción temporal de ruido y micrófonos digitales de matriz doble integrados; Cámara de infrarrojos giratoria por agrupamiento de 16 MP para reconocimiento facial con Windows Hello, sensor lumínico de color y sensor de tiempo de vuelo ¹¹
Medioambiental	Temperatura operativa: De 10 a 35 °C; Humedad operativa: HR de 10 a 90%
Software	Notificaciones HP; UEFI de diagnóstico de hardware de PC HP; HP Support Assistant; HP Connection Optimizer; Configuración de privacidad de HP; Diagnósticos de hardware de PC HP en Windows; Herramientas de soporte para ordenadores de sobremesa HP; MyHP; HP QuickDrop; HP Easy Clean; Touchpoint Customizer for Commercial; Controlador de teclado HP Easy Clean; HSA Fusion for Commercial; HSA Telemetry for Commercial ^{15,16,17}
Software disponible	Soporte HP Smart ¹⁸
Gestión de la seguridad	El chip de seguridad integrado del módulo de plataforma de confianza (TPM) 2.0 se suministra con Windows 10 (certificación Common Criteria EAL4+) (certificación FIPS 140-2 de nivel 2); HP Sure Start; HP Secure Erase; HP Sure Click; HP Sure Sense; Módulo Absolute Persistence; HP Sure Admin; HP BIOSphere Gen6; HP Client Security Manager Gen7; HP Tamper Lock; HP Sure Run Gen6; HP Sure Recover Gen6; Certificado de plataforma HP; Servicio eficiente de actualización de firmware; Desactivación del núcleo seguro del ordenador; Activación de seguridad mejorada de inicio de sesión (ESS) de Windows Hello
Licencias de software de seguridad	HP Wolf Pro Security Edition ^{5,6}
Lector de huellas digitales	Lector de huellas digitales



HP EliteOne 870 27 inch G9 All-in-One Desktop PC

Especificaciones técnicas

Características de gestión	Catálogo de clientes de HP (descarga); Paquetes de controladores HP (descarga); Asistente de imágenes de HP (descarga); Biblioteca de secuencias de comandos de gestión de clientes de HP (descarga); HP Connect para el gestor de dispositivos de Microsoft; HP Manageability Integration Kit (descarga); Asistente de revisiones de HP (descarga); Configuración activada de HP CECp ^{12,13,14}
Tarjeta de memoria	1 lector de tarjetas SD 5 en 1
Potencia	Fuente de alimentación interna de 240 W, hasta un 92 % de eficiencia, PFC activo; Adaptador de alimentación interna de 280 W, hasta 92 % de eficacia, PFC activo
Dimensiones	61,4 x 24,7 x 59,95 cm; 74,2 x 23,7 x 64,0 cm (Embalaje)
Peso	11,6 kg; (El peso exacto depende de la configuración.)
Etiquetas ecológicas	Registro EPEAT con Climate+
Certificado Energy Star	Certificación ENERGY STAR®
Certificación y conformidad	TCO 8.0; TUV: luz azul baja; TUV: bajo nivel de ruido
Especificaciones de impacto sostenible	Carcasa del altavoz hecha con plástico extraído del océano; 40 % de plástico reciclado posconsumo; 30 % de plástico de circuito cerrado derivado de ITE; Bajo contenido en halógenos; Fuentes de alimentación Platinum Plus® 80 disponibles ^{29,30,31,32}
Garantía	La garantía limitada de 1 año (1/1/1) incluye 1 año de piezas, mano de obra y reparación in situ. Los términos y condiciones varían según el país. Se aplican ciertas restricciones y exclusiones.
Gama de colores de la pantalla	72% NTSC



HP EliteOne 870 27 inch G9 All-in-One Desktop PC

Notas al pie

Notas al pie sobre la mensajería

- ¹ No todas las características se encuentran disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows. Los sistemas pueden requerir la actualización o la compra por separado de hardware, controladores, software o BIOS para aprovechar al máximo la funcionalidad de Windows. Windows se actualiza automáticamente. Esta función está siempre activa. Se pueden aplicar tarifas de proveedores de servicios de Internet (ISP) y, con el tiempo, quizás se apliquen requisitos adicionales para las actualizaciones. Consulta <http://www.windows.com>.
- ² Multicore está diseñado para mejorar el rendimiento de determinados productos de software. No todos los clientes ni aplicaciones de software se beneficiarán necesariamente del uso de esta tecnología. El rendimiento y la frecuencia del reloj variarán en función de la carga de trabajo de la aplicación, así como de las configuraciones de hardware y software. La numeración, marca o nombre de Intel no es una medida que indique un rendimiento superior.
- ³ Función opcional que se debe configurar en el momento de la compra. La combinación de píxeles ofrece una resolución de salida final de 4 MP por imagen fija o imagen de vídeo.
- ⁴ Requiere un sistema operativo Windows 11.
- ⁵ Funciones de nivelación de voz dinámica a menos de 3 metros de distancia del ordenador.
- ⁶ HP Wolf Security for Business requiere Windows 10, Windows 11 o versiones posteriores, incluye diversas funciones de seguridad de HP y se encuentra disponible en productos HP Pro, Elite, estaciones de trabajo y TPV retail. Consulta la información detallada del producto para obtener más información sobre las funciones de seguridad que incluye, así como sobre los requisitos del SO.
- ⁷ El porcentaje del contenido de plástico reciclado está basado en la definición incluida en la norma IEEE 16801-2018.
- ⁸ El 100 % del embalaje de la caja exterior está hecho de fibras de origen sostenible certificadas y recicladas. Las almohadillas de fibra están fabricadas a partir de fibra de madera 100 % reciclada y material orgánico. Más del 90 % del plástico con el que están fabricadas las almohadillas es reciclado.
- ⁹ Basado en el registro estadounidense EPEAT™ según IEEE 16801-2018 EPEAT™. El estatus EPEAT varía en función del país. Para obtener más información, visita www.epeat.net.
- ¹⁰ Requiere Windows 10 o versiones posteriores, así como la configuración del reconocimiento facial mediante Windows Hello.
- ¹¹ Las transmisiones de vídeo dual y los cambios de cámara con multicámara requieren una segunda cámara, que se vende por separado o como una función opcional, así como la aplicación myHP y un sistema operativo Windows.
- ¹² Característica opcional que debe configurarse en el momento de la compra.
- ¹³ Requiere Windows 10 o versiones posteriores, así como acceso a Internet.
- ¹⁴ El cable HDMI se vende por separado.
- ¹⁵ HP Sure Start Gen7 se encuentra disponible en equipos HP seleccionados y requiere Windows 10 o versiones posteriores.
- ¹⁶ HP Sure Run Gen5 se encuentra disponible en determinados ordenadores HP y requiere Windows 10 o versiones posteriores.

Notas a pie de página

- ¹ No todas las funciones se encuentran disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows. Los sistemas pueden requerir la actualización o compra por separado de hardware, controladores, software o BIOS, para beneficiarse al máximo de la funcionalidad Windows. Windows se actualiza y habilita automáticamente. Requiere Internet de alta velocidad y una cuenta de Microsoft. Se pueden aplicar tarifas de proveedores de servicios independientes y, con el tiempo, quizás existan requisitos adicionales para las actualizaciones. Visite <http://www.windows.com>.
- ² Para una funcionalidad Intel® vPro™ completa, se requiere Windows 11 Pro de 64 bits, un procesador vPro compatible, un conjunto de chips habilitado para vPro y una tarjeta WLAN o LAN con cable habilitada para vPro y TPM 2.0. Algunas funciones requieren un software adicional de terceros para su funcionamiento. Visita <http://intel.com/vpro>.
- ⁴ El producto no es compatible con Windows 8 ni Windows 7. De conformidad con la política de soporte de Microsoft, HP no ofrece soporte en los sistemas operativos Windows 8 o Windows 7 en productos configurados con procesadores Intel® y AMD de 7.ª generación ni posteriores, así como tampoco proporciona los controladores para Windows 8 o Windows 7 en <http://www.support.hp.com>.
- ⁵ Multi-core se ha diseñado para mejorar el rendimiento de determinados productos de software. No todos los clientes ni aplicaciones de software se beneficiarán necesariamente del uso de esta tecnología. El rendimiento y la frecuencia del reloj variarán en función de la carga de trabajo de la aplicación, así como de las configuraciones de hardware y software. La numeración, marca o nombre de Intel no es una medida que indique un rendimiento superior.
- ⁶ La tecnología Intel® Turbo Boost requiere un ordenador con un procesador con la función Intel Turbo Boost. El rendimiento de Intel Turbo Boost varía en función del hardware, el software y la configuración general del sistema. Para obtener más información, consulta www.intel.com/technology/turboboost.
- ⁸ Los módulos de memoria DDR5 admiten velocidades de transferencia de datos de hasta 5600 MT/s en procesadores i5-14600, i7-14700 e i9-14900. El resto de procesadores admiten hasta 4800 MT/s conforme a las directrices de diseño de Intel. La tasa de transferencia de datos real la determina la configuración del sistema.
- ⁹ Todas las ranuras de memoria son accesibles/actualizables por el cliente.
- ¹⁰ Para unidades de almacenamiento, GB = 1000 millones de bytes. TB = 1 billón de bytes. La capacidad formateada real es menor. Se reservan hasta 30 GB del disco (en Windows) para el software de recuperación del sistema.
- ¹¹ Se vende aparte o como característica opcional.
- ¹² HP Connect para Microsoft Endpoint Manager está disponible en Azure Market Place para HP Pro, HP Elite, HP Z y ordenadores para el punto de venta gestionados con Microsoft Endpoint Manager. Se requiere una suscripción a Microsoft Endpoint Manager, se vende por separado. Se necesita una conexión a la red.
- ¹³ HP Patch Assistant disponible en determinados equipos HP con el kit HP Manageability gestionados a través del Microsoft System Center Configuration Manager. El kit de integración HP Manageability se puede descargar en <http://www8.hp.com/us/en/ads/clientmanagement/overview.html>.
- ¹⁴ El kit de integración HP Manageability se puede descargar en <http://www.hp.com/go/clientmanagement>.
- ¹⁵ myHP requiere un SO Windows.
- ¹⁶ HP QuickDrop requiere acceso a Internet y un ordenador con Windows 10 o superior preinstalado con la aplicación HP QuickDrop. Además de un dispositivo ya sea Android (tablet o teléfono) con Android 7 o superior con la aplicación HP QuickDrop para Android, o bien un dispositivo iOS (tablet o teléfono) con iOS 12 o superior con la aplicación HP QuickDrop para iOS.
- ¹⁷ HP Support Assistant requiere Windows y acceso a Internet.
- ¹⁸ El soporte HP Smart recopila automáticamente la telemetría necesaria durante el arranque inicial del producto para ofrecer los datos de configuración del dispositivo y del estado y se encuentra disponible preinstalado en determinados productos, a través de los servicios de configuración de fábrica de HP; o mediante descarga. Para obtener más información sobre cómo habilitar el soporte HP Smart o realizar su descarga, visita <http://www.hp.com/smart-support>.
- ¹⁹ HP Sure Click requiere Windows 10 Pro o superior, o Enterprise. Para obtener más información, consulta https://bit.ly/2PrLT6A_SureClick.
- ²⁰ HP Sure Sense se encuentra disponible en determinados ordenadores HP con SO Windows 10 Pro, Windows 10 Enterprise, Windows 11 Pro o Windows 11 Enterprise.
- ²¹ HP Sure Run Gen5 se encuentra disponible en determinados ordenadores HP y requiere Windows 10 o superior.
- ²² HP Sure Recover Gen5 con restablecimiento de imagen integrado es una función opcional que requiere Windows 10 o superior y que debe configurarse en el momento de la compra. Para evitar la pérdida de datos, debes realizar copias de seguridad de los datos importantes, archivos, fotografías, vídeos, etc. La recuperación basada en red mediante wifi solo está disponible en los ordenadores que tengan un módulo wifi de Intel.
- ²³ HP Sure Start Gen7 está disponible en determinados ordenadores HP y requiere Windows 10 o superior.
- ²⁴ HP Sure Admin requiere Windows 10 o superior, HP BIOS, el kit de integración HP Manageability (disponible en <http://www.hp.com/go/clientmanagement>) y la aplicación de autenticación de acceso local HP Sure Admin para smartphone, disponible en el Apple Store o en Play Store.
- ²⁵ HP Client Security Manager Gen7 requiere Windows y está disponible en determinados equipos HP Elite y Pro.
- ²⁶ Las características de HP BIOSphere Gen6 pueden variar dependiendo de la plataforma y la configuración.
- ²⁷ El método de saneamiento «preciso» HP Secure Erase es para los métodos indicados en la publicación especial 800-88 del National Institute of Standards and Technology. HP Secure Erase no es compatible con plataformas con Intel® Optane™.
- ²⁸ El módulo de firmware Absolute se envía desactivado y solo se puede activar con la compra de una licencia de suscripción y la activación completa del agente de software. Las licencias de suscripción se pueden adquirir por plazos de uno a varios años. El servicio está limitado. Consulta con Absolute si existe disponibilidad fuera de Estados Unidos. Se aplican determinadas condiciones. Para obtener más información, visita: <https://www.absolute.com/about/legal/agreements/absolute/>.
- ²⁹ Fuentes de alimentación externa, módulos WWAN, cables de alimentación, cables y periféricos no incluidos. Las piezas de recambio obtenidas después de la compra podrían no tener un bajo contenido en halógenos.
- ³⁰ El porcentaje de plásticos destinados a terminar en el océano que contiene cada componente varía según el producto.
- ³¹ El porcentaje del contenido de plástico reciclado se basa en la definición establecida en el estándar IEEE 16801-2018.
- ³² El porcentaje de plástico de circuito cerrado ITE derivado se basa en la definición establecida en el estándar IEEE 16801-2018.
- ³³ A partir del 1 de noviembre de 2023, todos los envíos requerirán la instalación de Windows en SSD para brindar a los usuarios una mejor experiencia. Los discos duros solo se pueden configurar como unidades de datos adicionales y no como unidades de arranque.
- ³⁴ Se requiere un punto de acceso inalámbrico y servicio de Internet que se venden por separado. La disponibilidad de puntos de acceso inalámbricos públicos es limitada. La conexión Wi-Fi 6 es compatible con especificaciones anteriores a 802.11.
- ³⁵ El ordenador multifunción HP 800 G9 requiere un procesador Intel® de 13.ª generación para admitir la conexión Wi-Fi 6E y un router Wi-Fi 6E, que se vende por separado, para que funcione en la banda de 6 GHz. La disponibilidad de puntos de acceso inalámbricos públicos es limitada. La conexión Wi-Fi 6E es compatible con especificaciones anteriores de 802.11. Disponible en los países que admiten Wi-Fi 6E. El ordenador multifunción HP 800 G9 sin procesadores Intel® de 13.ª generación no es compatible con el estándar Wi-Fi 6E y no funciona en la banda de 6 GHz. El producto es compatible con la banda de 6 GHz y otros rúteres que se venden por separado y que tienen capacidad para funcionar en la banda de 2,4 y de 5 GHz, de conformidad con las especificaciones Wi-Fi 6 y 802.11 anteriores. El rendimiento real depende de las condiciones de la red y de la configuración del router. Se requiere servicio de Internet y los puntos de acceso inalámbricos públicos son limitados. Añadir: Se requiere un punto de acceso inalámbrico y servicio de Internet que se venden por separado. La disponibilidad de puntos de acceso inalámbricos públicos es limitada. La funcionalidad Wi-Fi 7 (802.11BE) requiere Windows 11 2024, procesadores Intel® Core™ de 14.ª generación y un router Wi-Fi 7 que se venden por separado. La conexión Wi-Fi 7 es compatible con especificaciones anteriores a 802.11. Disponible en países donde se admite Wi-Fi 7. Las especificaciones de 802.11BE son provisionales y no definitivas. Las especificaciones definitivas pueden diferir de las provisionales ya que es posible que la comunicación del dispositivo pueda verse afectada con otros dispositivos 802.11BE.
- ⁵⁶ HP Wolf Pro Security Edition (incluye HP Sure Click Pro y HP Sure Sense Pro) se encuentra disponible previamente cargado en determinadas SKU y, según el producto HP adquirido, incluye una licencia de 1 año o 3 años de pago. El software HP Wolf Pro Security Edition se otorga conforme a los términos de la licencia del software HP Wolf Security: acuerdo de licencia para el usuario final (EULA, por sus siglas en inglés) que se puede encontrar en: https://support.hp.com/us-en/document/ish_3875769-387301416, tal y como se modifiquen mediante: «7. Plazo. Salvo que se finalice antes de lo dispuesto en los términos contenidos en el presente acuerdo de licencia para el usuario final (EULA), la licencia de HP Wolf Pro Security Edition (HP Sure Sense Pro y HP Sure Click Pro) será efectiva después de su activación y continuará siéndolo durante un período de doce (12) meses o treinta y seis (36) meses («Plazo inicial»). Cuando termine el plazo inicial, se puede (a) adquirir una licencia de renovación para HP Wolf Pro Security Edition en HP.com, ventas de HP o un partner de canal de HP, o (b) seguir utilizando las versiones estándar de HP Sure Click y HP Sure Sense sin coste adicional y sin actualizaciones futuras de software o asistencia técnica de HP.

