Kot certificirani partner za storitve Poly si zagotovite potrebno podporo Poly+ in izboljšajte izkušnjo sodelovanja za svoje stranke. Izkoristite prednosti podpore v oblaku za partnerje, ki je na voljo 24 ur na dan vse dni v tednu, napredno zamenjavo strojne opreme[1] in popuste za nekatere profesionalne storitve.[2]

Podpora Poly+, ki jo zagotavljate vi

Izboljšajte svoj portfelj podpore z vrhunsko ponudbo podpore Partner Branded Poly+, ki temelji na vašem specifičnem poslovnem modelu, in jo pod svojo blagovno znamko ponudite svojim strankam. Kot certificirani partner storitev Poly boste prejeli vse ugodnosti Poly+.

Celodnevna podpora ne glede na to, kje ste

Rešitve Poly so izjemno robustne, toda v primeru težave smo na voljo noč in dan, da vam ponudimo pomoč. Certificirani partnerji za storitve Poly se lahko obrnejo na Poly 24 ur na dan vse dni v tednu, da prejmejo podporo za rešitev svoje stranke.[3]

Poskrbeli bomo, da bo vaša stranka nemudoma nadaljevala z delom

Poly zagotavlja napredno zamenjavo strojne opreme[1] za katero koli okvarjeno strojno komponento. Če je za razrešitev težave potreben nadomestni del, bo pošiljko plačala družba Poly in jo bo poslala naslednji delovni dan, še preden boste vrnili okvarjeni del.[4]

Podatki

Funkcije

ECPS (Ecosystem Cloud Partner Support)

ECPS (Ecosystem Cloud Partner Support) izboljšuje odzivne čase za rešitve v oblaku ekosistemov, omogočenih za Poly, saj deluje kot osnovna kontaktna točka. Če Poly ugotovi, da je težava povezana z okoljem partnerja za oblak, jo bomo odpravili neposredno v sodelovanju z našim partnerjem za oblak.

Nadgrajena orodja za informacijsko tehnologijo

Kot certificirani partner pridobite dostop do nadgrajenih orodij informacijske tehnologije z obvestili o stanju, omrežnimi orodji in beleženjem dnevnika. Preoblikujte storitve informacijske tehnologije iz reaktivnih v proaktivne, da omogočite hitrejši odzivni čas in zagotovite vrhunsko uporabniško izkušnjo in širšo sprejetost.

Nadgradnje in posodobitve programske opreme

Poly zagotavlja nadgradnje in posodobitve sistemske programske opreme brezplačno. Poly objavi vso na splošno razpoložljivo programsko opremo na portalu za podporo Poly ali prek Poly Lens. Poly Lens in Poly Lens Desktop lahko uporabite za uvedbo najnovejših posodobitev programske opreme naprave.

Dostop do namenskega portala za podporo

Namenski portal za podporo vključuje funkcionalnost za račune vaših strank, vključno z registracijo izdelka, pregledom licenciranja, ustvarjanjem in pregledom prijav, preverjanjem nadomestnih delov, prenosom dokumentacije izdelka in prenosom programske opreme Poly.

Popusti za profesionalne storitve

Popusti za profesionalne storitve so na voljo partnerjem, ki kupijo storitev Partner Branded Poly+.

Upravljanje eskalacijskih postopkov

Ekipa za upravljanje podpore Poly hitro posreduje težave na višjo raven in sodeluje s strokovnjaki za Poly, da hitro poiščejo rešitev.

Možnost izboljšanja podpore na lokaciji

Tehnična podpora Poly bo v sodelovanju z vašim inženirjem na daljavo opravila diagnostiko težav stranke. Po potrebo bomo na lokacijo stranke poslali tehnika. Tehnik Poly bo pri iskanju rešitve sodeloval neposredno s stranko.[5]

[1] poly.com/support/service-policies/advance-parts-replacement .
[2] Ta storitev je na voljo samo certificiranim partnerjem za storitve Poly po vsem svetu. Partnerji lahko kupijo storitve Partner Branded Poly+ za rešitve Poly, za katere imajo potrdilo za podporo. Vzdržuje vse zahteve glede potrdil za storitve, kot jih opredeljuje Poly. Poskrbite, da je vse tehnično osebje dokončalo in redno opravlja zahtevana usposabljanja Poly za ustrezna potrdila storitev partnerjev. Poskrbite, da stranka kupi enako storitev, vključno z vsemi možnostmi, za vse na novo dodane izdelke Poly, kupljene ali odkrite v produkcijskem okolju med obdobjem storitve. Ko bodo oddana naročila za nove izdelke, bo partner o tem obvestil družbo Poly. Družba Poly lahko po lastni presoji zavrne podporo za storitev, če stranka ne vključi vseh izdelkov Poly iz te storitve.
[3] Partnerji lahko stopijo v stik s podporo 24 ur na dan vse dni v tednu.
[4] Partner je odgovoren za namestitev in konfiguracijo vseh nadomestnih delov, ki jih zagotovi Poly kot del storitve Partner Branded Poly+.
[5] Podpora na lokaciji stranke je na voljo za doplačilo, njena razpoložljivost pa je odvisna od lokacije stranke in vrste izdelka Poly. Podpora na lokaciji Poly ne vključuje namestitve nadgradenj programske opreme, namestitve katerih koli posodobitev izdelkov Poly ali podpore za konfiguracijo izdelka Poly. Družba Poly lahko po lastni presoji namesti posodobitve programske opreme, ki so potrebne za obnovitev kritega izdelka v stanje delovanja.

Podatki

© Copyright 2023 HP Development Company, L.P. Informacije v tem dokumentu se lahko spremenijo brez predhodnega obvestila. Edine garancije za HP-jeve izdelke in storitve so določene v izrecnih garancijskih izjavah, priloženih takšnim izdelkom in storitvam. Noben del tega dokumenta ne predstavlja dodatne garancije. HP ni odgovoren za tehnične ali uredniške napake oziroma pomanjkljivosti v tem dokumentu.

November 2023