

Bruksanvisning

S24C33* S27C33*

Färgen och utseendet kan variera beroende på produkt. Specifikationerna kan ändras utan föregående meddelande för att förbättra produktens prestanda.

Innehållet i den här handboken kan komma att ändras utan förvarning i avsikt att förbättra kvaliteten.

© Samsung

Samsung innehar upphovsrätten för den här handboken.

Användning eller reproduktion av den här handboken, delvis eller i sin helhet, utan tillstånd från Samsung är förbjudet.

Andra varumärken än Samsung tillhör sina respektive ägare.

En administrationsavgift kan tillkomma i följande fall:

- (a) En tekniker tillkallas men det finns inte något fel på produkten (om du t.ex. inte har läst den här bruksanvisningen).
- (b) Du tar enheten till ett reparationscenter men det finns inte något fel på produkten (om du t.ex. inte har läst den här bruksanvisningen).

Du kommer att informeras om administrationsavgiften innan teknikern besöker dig.

Innehållsförteckning

Innan du använder produkten

Säkerhetsföreskrifter	4
Elektricitet och säkerhet	4
Installation	5
Användning	6
Rengöring	7
Korrekt hållning vid användning av produkten	8

Förberedelser

Installation	9
Montera stativet	9
Att tänka på när du flyttar produkten	10
Kontrollera utrymmet runt produkten	10
Ändra produktens lutning	11
Antistöldlås	11
Specifikationer för väggstativet (VESA)	12
Panelkontroll	13
Direktnappguide	14

Ansluta och använda en källenhets

Läs nedan innan du ansluter produkten.	15
Portar	16
Ansluta och använda en dator	17
Anslutning med en HDMI-kabel	17
Anslutning med en HDMI-DVI-kabel	17
Anslutning med en DP-kabel	17
Ansluta strömmen	18
Organisera de anslutna kablarna	18
Ställa in den optimala upplösningen	19

Menu

Bild	20
Skärmdisplay	24
System	25
Support	28

Installera programmet

Easy Setting Box	29
Begränsningar och problem vid installation	29
Systemkrav	29
Installation av drivrutiner	29

Innehållsförteckning

Felsökningsguide

Innan du kontaktar Samsungs kundtjänst	30
Produktdiagnos (skärmpproblem)	30
Kontrollera upplösning och frekvens	30
Kontrollera följande.	30
Vanliga frågor	32

Specifikationer

Allmänt	33
Tabell över standardsignallägen	34

Appendix

Ansvar för betal-service (kostnad för kunder)	36
Inget fel på produkten	36
En skada på produkten som orsakats av kunden	36
Annat	36
FreeSync	37

Kapitel 01

Innan du använder produkten

Säkerhetsföreskrifter

Varning!

En allvarlig eller dödlig skada kan uppstå om anvisningarna inte följs.

Akta!

Personskada eller skador på föremål kan uppstå om anvisningarna inte följs.

AKTA

RISK FÖR ELSTÖTAR. ÖPPNA INTE.

AKTA: MINSKA RISKEN FÖR ELSTÖTAR, TA INTE BORT HÖLJET (ELLER BAKSIDAN). DET FINNS INGA DELAR SOM ANVÄNDAREN SJÄLV KAN ÅTGÄRDA INUTI PRODUKTEN. LÅT ALL SERVICE UTFÖRAS AV BEHÖRIG PERSONAL.

	Den här symbolen visar att det är hög spänning på insidan. Det är farligt att komma i kontakt med produktens insida.		Växelström: Märkspänning som markerats med den här symbolen är växelström.
	Den här symbolen indikerar att det finns viktig dokumentation som medföljer produkten angående dess funktion och underhåll.		Likström: Märkspänning som markerats med den här symbolen är likström.
	Klass II-produkt: Den här symbolen indikerar att produkten inte kräver en säkerhetsanslutning till jord. Om denna symbol inte finns på en produkt med en strömkabel MÅSTE produkten ha en tillförlitlig anslutning till skyddsjord.		Akta. Läs anvisningarna för användning: Den här symbolen instruerar användare att läsa bruksanvisningen för att få ytterligare säkerhetsrelaterad information.

Elektricitet och säkerhet

Varning!

- Använd inte en skadad strömsladd eller stickkontakt, eller ett eluttag som sitter löst.
- Anslut inte flera produkter till samma eluttag.
- Ta inte i kontakten med våta händer.
- Sätt i elkontakten ordentligt så att den inte sitter löst.
- Anslut stickkontakten till ett jordat eluttag (endast typ 1-isolerade enheter).
- Böj eller dra inte kraftigt i strömsladden. Placera inte något tungt föremål på strömsladden.
- Placera inte strömsladden eller produkten i närheten av värmekällor.
- Ta bort damm från stickkontaktarna och eluttaget med en torr trasa.

Akta!

- Koppla inte från strömsladden när produkten används.
- Använd endast den strömsladd som tillhandhålls av Samsung och som följde med produkten. Använd inte strömsladden till andra produkter.
- Se till att eluttaget som strömsladden är anslutet till inte är övertäckt.
 - Strömmen till produkten måste brytas genom att strömsladden kopplas från om problem uppstår.
- Håll i stickkontakten när du kopplar från strömsladden från eluttaget.

Installation

Varning!

- Placera inte ljus, insektsspray eller cigaretter på produkten. Placera inte produkten nära värmekällor.
- Håll plastförpackningen utom räckhåll för barn.
 - Barnen kan kvävas.
- Placera inte produkten på ett ostadigt eller vibrerande underlag (instabil hylla, lutande ytor med mera).
 - Produkten kan falla och skadas och/eller orsaka skada.
 - Om produkten används i en miljö med kraftiga vibrationer kan produkten skadas eller börja brinna.
- Installera inte produkten i ett fordon eller på en plats utsatt för damm, fukt (droppande vatten osv.), olja eller rök.
- Utsätt inte produkten för direkt solljus, värme eller heta föremål som t.ex. en spis.
 - Produktens livstid kan förkortas eller brand uppstå.
- Placera inte produkten inom räckhåll för småbarn.
 - Produkten kan falla och skada barn.
- Matolja (exempelvis sojabönsolja) kan skada eller deformera produkten. Använd inte produkten i närheten av oljeföroreningar. Och installera eller använd inte produkten i köket eller nära spisen.
- Installera inte produkten i dåligt ventilerade utrymmen, t.ex. i en bokhylla eller garderob.
- Installera produkten minst 10 cm från väggen för att möjliggöra ventilation

Akta!

- Tappa inte produkten när du flyttar den.
- Ställ inte ner produkten med framsidan nedåt.
- När du placerar produkten på ett skåp eller en hylla måste du se till att den nedre, främre kanten av produkten inte skjuter ut.
 - Produkten kan falla och skadas och/eller orsaka skada.
 - Placera endast produkten på skåp eller hyllor som har rätt storlek.
- Ställ ner produkten försiktigt.
 - Produkten kan skadas eller orsaka personskador.
- Om produkten installeras på ett ovanligt ställe (en plats utsatt för större mängder dammpartiklar, kemiska ämnen, extrema temperaturer eller höga fuktnivåer, eller en plats där produkten är igång under längre tidsperioder) kan det resultera i en kraftig försämring av produktens prestanda.
 - Kontakta Samsungs kundtjänst om du vill installera produkten på ett sådant ställe.
- Innan du monterar produkten ska du ställa ned produkten på ett plant och stabilt underlag med skärmen nedåt.
- Färgen kan variera inom samma serie, beroende på storleken.

Användning

Varning!

- Ström med hög spänning går genom produkten. Ta aldrig själv isär, reparera eller ändra produkten.
 - Kontakta Samsungs kundtjänst för reparation.
- Om du ska flytta produkten måste du först koppla bort alla kablar från den, inklusive strömsladden.
- Om produkten låter konstigt, luktar bränt eller rök ska du omedelbart ta bort strömsladden och kontakta Samsungs kundtjänst.
- Låt inte barn klänga eller klättra på produkten.
 - Barnen kan skadas allvarligt.
- Om du tappar produkten eller om ytterhöljet skadas stänger du av strömmen och kopplar från strömsladden. Kontakta sedan Samsungs kundtjänst.
 - Fortsatt användning kan orsaka brand eller stötar.
- Lämna inte tunga föremål eller föremål som barn gillar (leksaker, godis osv.) på produkten.
 - Produkten eller tunga föremål kan falla när barn försöker nå leksakerna eller godiset och orsaka allvarliga skador.
- Stäng av produkten och dra ur strömsladden under åskväder.
- Tappa inte föremål på produkten och utsätt inte produkten för kraftiga smällar.
- Flytta inte produkten genom att dra i strömsladden eller någon kabel.
- Om en gasläcka inträffar ska du inte röra produkten eller stickkontakten. Ventilera också lokalen omedelbart.
- Lyft eller flytta inte produkten genom att dra i strömsladden eller någon kabel.
- Använd inte och placera inte eldfarliga sprayer eller lättantändliga ämnen nära produkten.
- Se till att ventilationsspringorna inte blockeras av dukar eller gardiner.
 - En ökad inre temperatur kan orsaka brand.

- Infoga inte metallföremål (mynt, hårspännen, säkerhetsnålar osv.) eller brännbara föremål (papper tändstickor osv.) i produkten (i ventilationsspringor, in-/utmatningsportar osv).
 - Stäng alltid av produkten och koppla från strömsladden om vatten eller något annat ämne hamnar i produkten. Kontakta sedan Samsungs kundtjänst.
- Placera inte föremål som innehåller vätska (vaser, krukor, flaskor osv.) eller metallföremål på produkten.
 - Stäng alltid av produkten och koppla från strömsladden om vatten eller något annat ämne hamnar i produkten. Kontakta sedan Samsungs kundtjänst.

Akta!

- Om du låter skärmen stå med stillbild under en längre tid kan det orsaka inbrända bilder och defekta pixlar.
 - Ställ in skärmen på strömsparläge eller en dynamisk skärmläckare när du inte använder produkten under en tid.
- Koppla från strömsladden från eluttaget om du inte tänker använda bildskärmen under en längre tid (semester med mera).
 - Ansamlad damm kan i kombination med värme orsaka brand, elstötar eller elläckage.
- Använd produkten med den rekommenderade upplösningen och frekvensen.
 - Synen kan försämrast.
- Håll inte produkten upp-och-ned och flytta den inte genom att hålla i foten.
 - Produkten kan falla och skadas eller orsaka skada.
- Om du sitter för nära skärmen under en längre tid kan synen försämrast.
- Använd inte luftfuktare eller spisar i närheten av produkten.
- Vila ögonen i mer än fem minuter eller titta på saker längre bort för varje timme du använder produkten.
- Rör inte vid skärmen när produkten varit påslagen under en längre tid då den kan vara mycket varm.
- Förvara små tillbehör utom räckhåll för barn.
- Var försiktig när du justerar produktens vinkel eller sänker eller höjer den.
 - Handen eller ett finger kan fastna och skadas.
 - Kraftig lutning på produkten kan resultera i att den faller och orsakar skada.
- Placera inte tunga föremål på produkten.
 - Produkten kan skadas eller orsaka personskador.
- Sätt inte AC/DC-adaptrar bredvid varandra.
- Ta bort plastpåsen från AC/DC-adaptern innan du använder den.
- Låt inte vatten tränga in i AC/DC-adaptern och låt den inte bli våt.
 - En elektrisk stöt eller brand kan uppstå.
 - Undvik att använda produkten utomhus där den kan utsättas för regn eller snö.
 - Var försiktig så att AC/DC-adaptern inte blir våt när du tvättar golvet
- Placera inte AC/DC-adaptern i närheten av någon uppvärmningsutrustning.

Rengöring

Höggglansmodeller kan få vita fläckar på ytan om en luftfuktare med ultraljud används i närheten.

— Kontakta Samsungs kundtjänst om du behöver rengöra insidan av produkten (en avgift tas ut).

Tryck inte på produktens yta med händerna eller andra föremål. Det finns risk att skärmen skadas.

— Var försiktig när du rengör skärmen och höljet eftersom avancerade LCD-skärmar lätt repas.

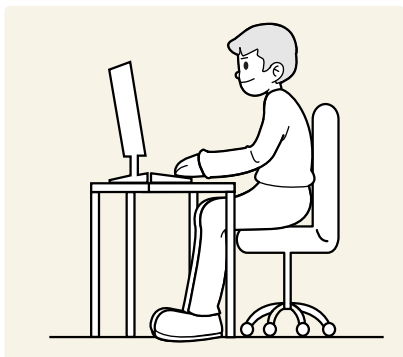
Gör följande vid rengöring.

- 1 Stäng av produkten och datorn.
- 2 Koppla bort strömsladden från produkten.
 - Håll i kontakten på strömsladden och rör inte sladden med blöta händer. Stötar kan annars uppstå.
- 3 Torka produkten med en ren, mjuk och torr trasa.

Skölj en mjuk trasa i vatten, vrid ur ordentligt och använd sedan trasan för att torka av produktens utsida.

 - Använd inte något rengöringsmedel som innehåller alkohol, lösningsmedel eller tensider på produkten.
 - Spruta inte vatten eller rengöringsmedel direkt på produkten.
- 4 Anslut strömsladden till produkten när du är färdig med rengöringen.
- 5 Slå på produkten och datorn.

Korrekt hållning vid användning av produkten



Använd produkten med korrekt hållning enligt följande:

- Sitt med rak rygg.
- Ögonen ska vara på 45 till 50 cm avstånd från skärmen och du ska titta ner något på skärmen.
- Ögonen ska vara rakt framför skärmen.
- Justera vinkeln så att ljus inte reflekteras i skärmen.
- Håll underarmarna raka i förhållande till överarmarna och i nivå med handryggen.
- Armbågarna ska hålla ungefär 90 graders vinkel.
- Justera höjden på produkten så att knäna är böjda 90 grader eller mer, hälarna är placerade mot golvet och armarna hålls lägre än hjärtat.
- Du kan lindra ögontröttheten genom att göra ögonövningarna eller blinka ofta.

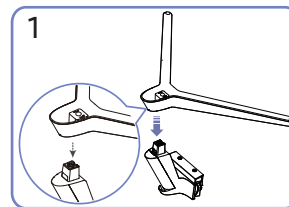
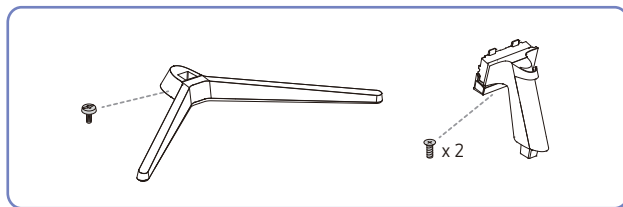
Kapitel 02

Förberedelser

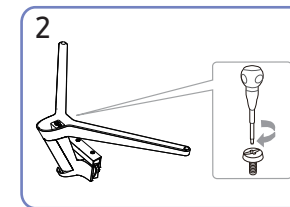
Installation

Montera stativet

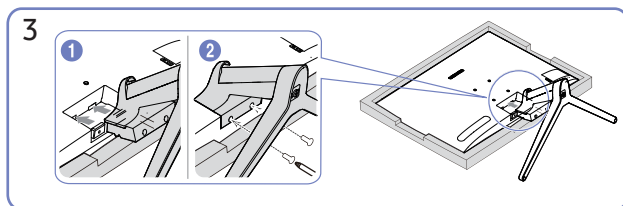
- Innan du monterar produkten ska du ställa ned produkten på ett plant och stabilt underlag med skärmen nedåt.
- Demontering sker i motsatt ordning från montering.



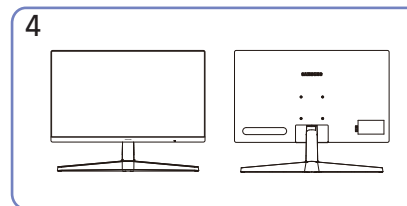
Montera stativbasen på stativpelaren i den riktning som bilden visar. Kontrollera att anslutningen för stativ är ordentligt ansluten.



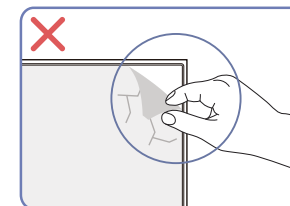
Vrid anslutningsskruven på stativets nederdel helt så att den är ordentligt fäst. Fäst den stora skruven i mitten för montering.



Tryck in det monterade stativet i huvudenheten i pilens riktning som bilden visar.
Vrid anslutningsskruven på huvudkroppen nederdel helt så att den är ordentligt fäst.



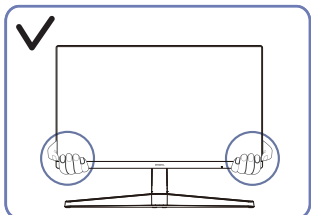
Stativet är monterat.



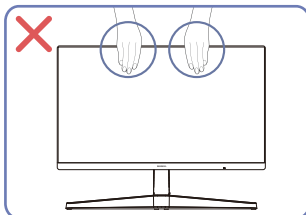
Akta!

Undvik godtycklig borttagning av panelens skyddsfilm.
I annat fall kan servicegarantin begränsas.

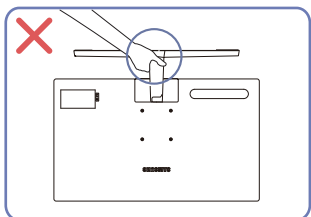
Att tänka på när du flyttar produkten



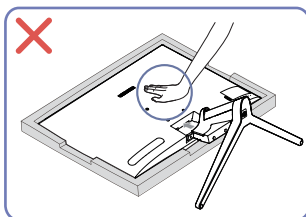
- Håll i produktens nedre hörn eller i kanternas nederdel när du flyttar den.



- Tryck inte direkt på skärmens yta.
- Håll inte i själva skärmytan när du flyttar produkten.



- Håll inte bara i stativet om du håller produkten upp-och-ned.

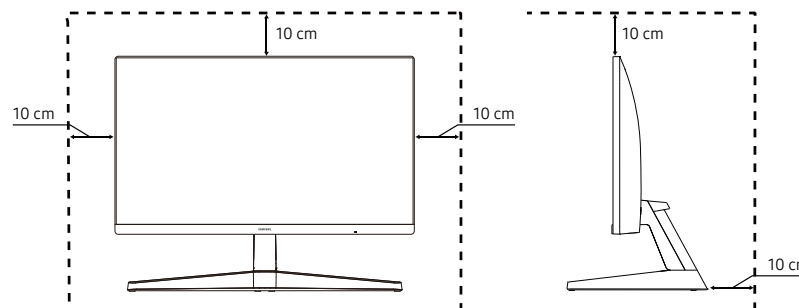


- Tryck inte nedåt på produkten. Det finns risk att produkten skadas.

Kontrollera utrymmet runt produkten

Se till att ha tillräckligt utrymme för ventilation när du placerar produkten. En invändig temperaturökning kan orsaka brand och skada på produkten. Ha tillräckligt mycket utrymme runt produkten, enligt diagrammet, när du installerar produkten.

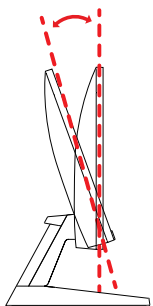
— Utseendet kan variera beroende på produkt.



Ändra produktens lutning

- Färg och form på delarna kan variera från det som visas på bilden. Specifikationerna kan ändras utan föregående meddelande för att höja prestandan.

-2.0° (±2.0°) ~ 22.0° (±2.0°)

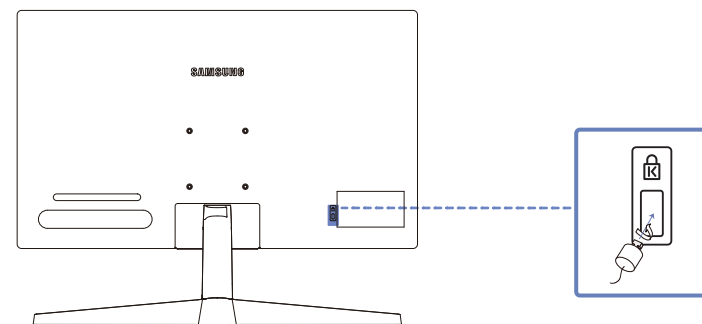


- Produktens lutning kan justeras.
- Håll i nedre delen av produkten och justera noggrant lutningen.

Antistöldlås

- Ett antistöldlås gör det möjligt för dig att använda produkten på ett säkert sätt även på offentliga platser.
- Låsenhetens form och låsmetod varierar med tillverkare. Se handböckerna som medföljer låsenheten för detaljer.

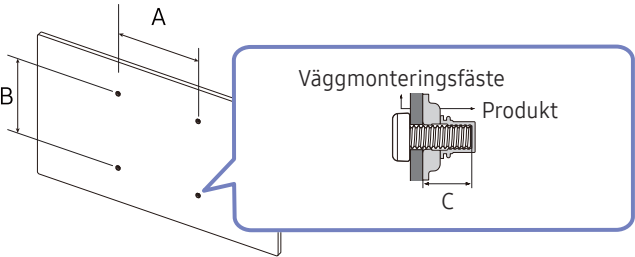
Låsa en stöldskyddslåst enhet:



- 1 Fäst kabeln för antistöldlåsenheten i ett tungt föremål, såsom en bordsskiva.
- 2 Dra ena änden av kabeln genom öglan i andra änden.
- 3 Sätt i låsenheten i antistöldlåsenheten på produktens baksida.
- 4 Lås låsenheten.
 - En antistöldlåsenhet kan köpas separat.
 - Antistöldlåsenheter kan köpas hos elektronikåterförsäljare eller online.

Specifikationer för väggstativet (VESA)

- Montera väggstativet på en stabil vägg i rät vinkel mot golvet. Innan du fäster väggstativet på ytor som till exempel gipsplattor bör du kontakta närmaste återförsäljare för att få mer information. Om du monterar produkten på en sluttande vägg kan den falla och orsaka allvarliga personskador. Med Samsungs väggstativ följer detaljerade monteringsanvisningar och alla delar som behövs för monteringen.
- Använd inte skruvar som är längre än standard eller inte uppfyller VESA-standardskruvspecifikationerna. Skruvar som är för långa kan skada insidan av produkten.
 - För väggstativ som inte uppfyller VESA-standardskruvspecifikationerna kan skruvarnas längd variera beroende på väggstativets specifikationer.
 - Dra inte åt skruvarna för hårt. Annars kan produkten skadas eller falla och orsaka personskador. Samsung kan inte hållas ansvariga för sådana olyckor.
 - Samsung kan inte hållas ansvariga för skador på produkten eller personskador som uppstår om ett ospecificerat väggstativ eller väggstativ som inte följer VESA-standard används, eller om användaren inte följer monteringsanvisningarna för produkten.
 - Montera inte produkten med mer än 15 graders lutning.
 - Standardmått för väggstativ visas i tabellen nedan.
 - Denna apparat är avsedd att stödjas av UL-listade väggfästen.
 - Stödjer endast horisontell orientering, stödjer inte vänster- och högerrotation

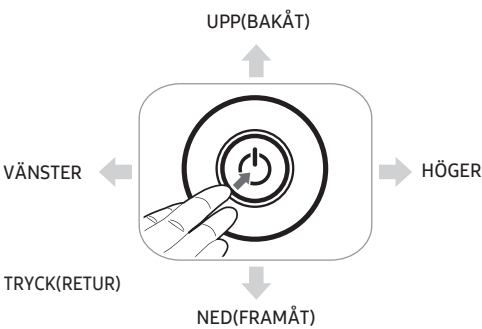
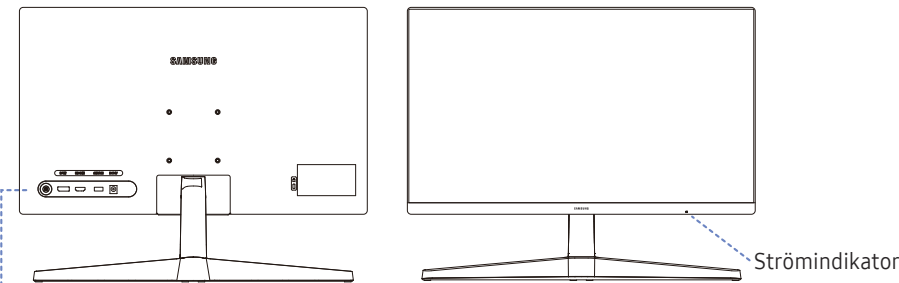


Modellnamn	VESA-skruvhålspecifikationer (A × B) i millimeter	C	Standardskruv	Antal
S24C33" S27C33"	75,0 x 75,0	12,0 mm 1,2 cm	4,0 mm Φ, 0,7 gängstigning *12,0 mm lång	4

— Montera inte väggstativet när produkten är på. Det kan leda till personskador på grund av elstöt.

Panelkontroll

Färg och form på delarna kan variera från det som visas på bilden. Specifikationerna kan ändras utan föregående meddelande för att höja prestandan.



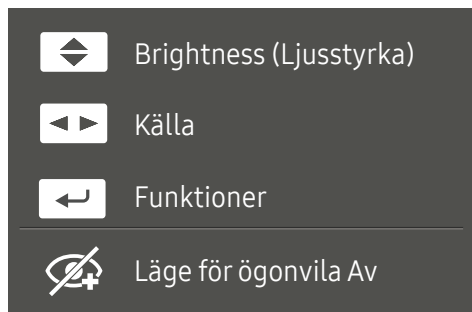
Funktionsknappguide



Delar	Beskrivning
JOG-knapp	Riktningsknapp för navigering.
Strömindikator	Denna lampa är en strömindikator. Du kan välja att aktivera eller inaktivera strömindikators funktion på menyskärmen. (JOG → System → På för LED-ström)
Funktionsknappguide	Tryck på JOG-knapp när skärmen är på för att använda funktionsknappguiden.
Källa	Ändrar inmatningskälla. Ett meddelande visas i skärmens övre vänstra hörn om ingångskällan har ändrats.
Meny	Visar skärmmenyn. När du vill du aktivera eller inaktivera menylåset går du till nästa steg (för JOG-knapp åt höger) där "menyn" visas. Tryck sedan JOG-knapp åt vänster i 10 sekunder tills menyskärmen försvinner. Om menylåset är aktiverat är Ljus , Kontrast , Läge för ögonvila och Information tillgängliga.
Ögonskyddsläge	Aktiverar ögonskyddsläge .
Ström av	Slår av produkten.
Tillbaka	Avslutar menyn.

Direktnappguide

— På skärmen Direktnappguide visas följande menyalternativ när produkten slås på eller inmatningskällan ändras.



— Skärmen Direkt knappguide visar om **Ögonskyddsläge** är aktiverat. (: **Av** , : **Låg** , : **Hög**)

— Om produkten inte visar OSD-menyn kan JOG-knappen användas enligt nedan.

- UPP / NED: Justera **ljusstyrka**, **kontrast** och **skärpa**.
- VÄNSTER/HÖGER: Anpassa **källan**.
- TRYCK (ENTER): Visa guide för funktionsknappar.

Kapitel 03

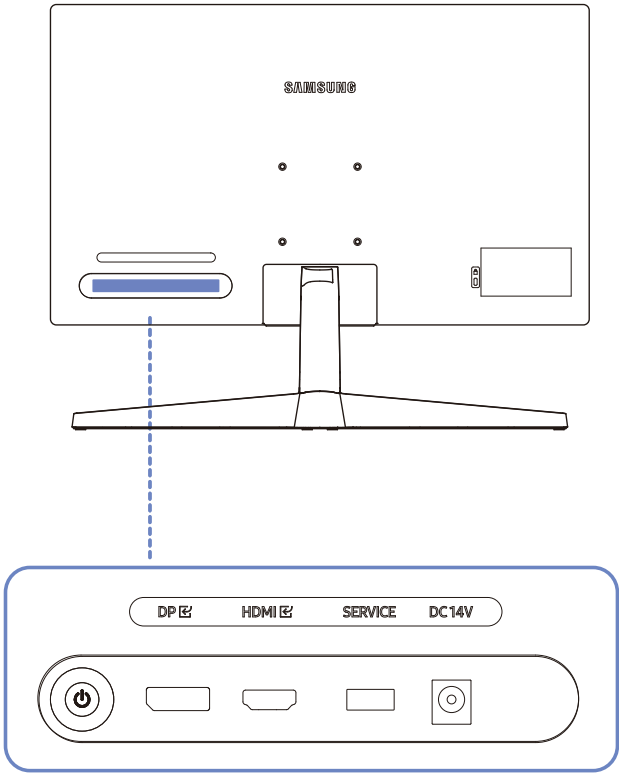
Ansluta och använda en källenhet

Läs nedan innan du ansluter produkten.

- 1 Innan du ansluter produkten kontrollerar du formen på båda portarna på de medföljande signalkablarna och portarnas placering på skärmen och den externa enheten.
 - 2 Innan du ansluter produkten ska du ta bort strömkablarna från både produkten och den externa enheten så att produkten inte skadas på grund av kortslutning eller överström.
 - 3 När alla signalkablar har anslutits på rätt sätt ansluter du strömkablarna till produkten och den externa enheten.
 - 4 När anslutningen är slutförd läser du handböckerna för att bekanta dig med produktfunktioner, föreskrifter och annan information som krävs för korrekt användning av produkten.
- Anslutningsdelarna kan variera med olika produkter.
 - Vilka portar som ingår kan variera beroende på produkt.

Portar

De funktionerna som är tillgängliga varierar beroende på produktmodellen. Färg och form på delarna kan variera från det som visas på bilden. Specifikationerna kan ändras utan föregående meddelande för att höja prestandan. Se aktuell produkt.



Port	Beskrivning
SERVICE	- Anslut till en USB-enhet. - Används för att uppdatera programvaran.
HDMI	Ansluter till en källanhet med HDMI-kabel eller HDMI-DVI-kabel.
DP	För anslutning av en dator via en DP-kabel.
DC 14V	Ansluts till AC/DC-adaptern.

Ansluta och använda en dator

Välj en anslutningsmetod som passar för din dator.

Anslutning med en HDMI-kabel

HDMI



— Vi rekommenderar att du använder HDMI-kabeln som medföljer. Om ingen HDMI-kabel medföljer ska du använda en kabel som är godkänd för HDMI-kabelanslutningar. Om du använder en ej godkänd HDMI-kabel kan bildkvaliteten försämrats.

Anslutning med en HDMI-DVI-kabel

HDMI



— När du använder en HDMI-DVI-kabel, kanske inte ljud stöds beroende på källanheten.

— Den optimala upplösningen kanske inte är tillgänglig med en HDMI-DVI-kabel.

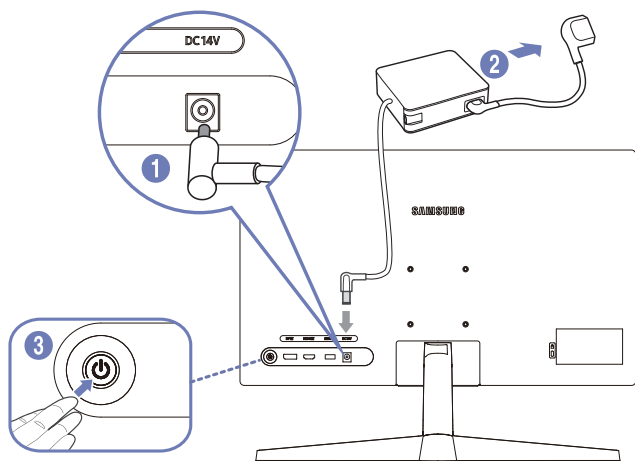
Anslutning med en DP-kabel

DP



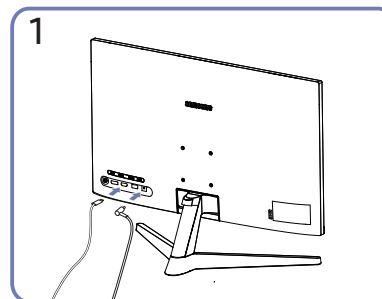
— Vi rekommenderar att använda DP-kabeln som medföljer som tillbehör. Om ingen DP-kabel medföljer ska du använda en DP-kabel som är högst 1,5 m lång.

Ansluta strömmen

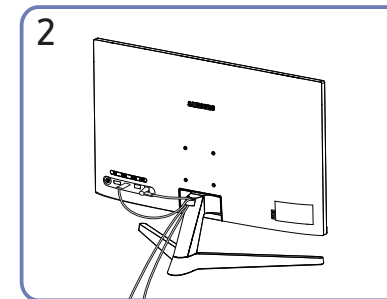


- 1 Anslut strömkabeln till AC/DC-adaptorn. Anslut sedan AC/DC-adaptorn till DC 14V-porten på baksidan av produkten.
 - Adaptorns nominella strömförbrukning varierar beroende på modell. Använd en adapter som är anpassad för modellens specificerade strömförbrukning.
 - 2 Anslut sedan AC/DC-adaptorn till eluttaget.
 - 3 Tryck på JOG-knappen längst ned på produkten för att slå på den.
- Ingångsvolten ändras automatiskt.

Organisera de anslutna kablarna



Anslut motsvarande kablar.



Sätt båda kablarna i kabelhållaren på stativet (STATIVKABELHÅLLAREN) för att organisera kablarna enligt bilden.

Monteringen är klar.

Ställa in den optimala upplösningen

Ett informationsmeddelande om optimal upplösning visas första gången du slår på produkten när du köpt den.

Välj ett språk i informationsmeddelandet och ställ in optimal upplösning på datorn.

- Om du inte väljer den optimala upplösningen visas meddelandet tre gånger under en viss tid även om du stänger av och slår på produkten igen.
- Om du vill ställa in optimal upplösning för datorn. Se (frågor och svar) → ["Hur ändrar jag upplösningen?"](#)

Kapitel 04

Menu

Funktionsknappguide → 

— De funktionerna som är tillgängliga varierar beroende på produktmodellen. Färg och form på delarna kan variera från det som visas på bilden. Specifikationerna kan ändras utan föregående meddelande för att höja prestandan.

Bild

2:a	3:e	Beskrivning
Bildläge		Med den här menyn får du optimal bildkvalitet anpassad efter den miljö där produkten kommer att användas. — Menyn är inte tillgänglig när Eco-spar Plus är aktiverat. — Menyn är inte tillgänglig när Spelläge är aktiverat. — Menyn är inte tillgänglig när Läge för ögonvila är aktiverat. I PC-läge • Favorit: Anpassa kontrasten och ljusstyrkan efter behov. • Standard: Uppnå den ljusstyrka och skärpa som krävs • Bio: Få en ljusstyrka och skärpa som på en bildskärm för visning av video- och DVD-innehåll. • Dynamisk kontr.: Få en balanserad ljusstyrka genom automatiskt kontrastjustering.

2:a	3:e	Beskrivning
Bildläge		I AV-läge När den externa ingången är ansluten via HDMI/DP och PC/AV-läget är inställt på AV har bildläget fyra automatiska bildinställningar (Anpassad, Dynamisk, Standard och Film) som är fabriksinställda. Du kan aktivera antingen Anpassad, Dynamisk, Standard eller Film. • Dynamisk: Välj det här läget för att visa en skarpare bild än i läget Standard. • Standard: Välj detta läge när omgivningen är ljus. • Film: Välj detta läge när omgivningen är mörk. Detta spar ström och minskar ögontrötthet. • Anpassad: Välj det här läget när du vill justera bilden enligt dina önskemål. Ingångskällan är 480p, 576p, 720p eller 1080p och produkten kan visas normalt (alla modeller har inte stöd för alla dessa signaler.).
Ljus		Ändrar bildens ljusstyrka. (Intervall: 0–100) Ett högre värde får bilden att visas klarare. — Menyn är inte tillgänglig när Eco-spar Plus är aktiverat. — Menyn är inte tillgänglig när Läge för ögonvila är aktiverat.
Kontrast		Justera kontrasten mellan motiv och bakgrund. (Intervall: 0–100) Ett högre värde ökar kontrasten för att få motivet att bli klarare. — Menyn är inte tillgänglig när Spelläge är aktiverat.
Skärpa		Framhäv motivets konturer eller gör dem suddigare. (Intervall: 0–100) Ett högre värde gör motivets konturer skarpare. — Menyn är inte tillgänglig när Spelläge är aktiverat.

2:a	3:e	Beskrivning
Färg		Justera skärmens ton. • Färgton: Välj den färgton som passar dina behov bäst. • Röd: Justera den röda mättnadsnivån. Värden närmare hundra ger en högre färgintensitet. • Grön: Justera den gröna mättnadsnivån. Värden närmare hundra ger en högre färgintensitet. • Blå: Justera den blå mättnadsnivån. Värden närmare hundra ger en högre färgintensitet. • Gamma: Justera ljusstyrkans mellannivå. • Mättnad: Justera mättnadsnivån. Värden närmare hundra ger en högre färgintensitet. — Menyn är inte tillgänglig när Bildläge är angett för läget Bio. — Menyn är inte tillgänglig när Spelläge är aktiverat. — Menyn är inte tillgänglig när Läge för ögonvila är aktiverat.
Svärta		Om en DVD-spelare eller digital-tv-box osv är ansluten till produkten via HDMI, kan det uppstå en viss bildförsämring (kontrast/färgförsämring, svärta etc.) på den anslutna källanheten. I sådana fall kan Svärta användas för att justera bildkvaliteten. • Normal / Låg — Funktionen är bara tillgänglig i HDMI-läge. — Svärta kanske inte fungerar med vissa källanheter. — Funktionen Svärta aktiveras bara vid en viss AV-upplösning, till exempel 480p vid 60 Hz, 576p vid 50 Hz, 720p vid 60 Hz och 1080p vid 60 Hz.
Ögonskyddsläge		Ställ in en optimal kvalitet som lämpar sig för avkoppling av ögonen TÜV Rheinland "Low Blue Light Content" är en certifiering för produkter som uppfyller kraven på lägre nivåer av blått ljus. När Ögonskyddsläge är "Högt" minskar det blå ljuset med en våglängd på cirka 400 nm, vilket ger en optimal bildkvalitet som är lämplig för ögonavkoppling. Samtidigt är nivån av blått ljus lägre än i standardinställningarna och den har testats av TÜV Rheinland och certifierats för att den uppfyller kraven i TÜV Rheinland-standarderna för "Low Blue Light Content" (lågt innehåll av blått ljus)

2:a	3:e	Beskrivning
Spelläge		Konfigurera produktens skärminställningar för spelläget. Använd den här funktionen när du spelar spel på en dator eller har anslutit en spelkonsol som PlayStation™ eller Xbox™. — Menyn är inte tillgänglig när Läge för ögonvila är aktiverat. — När produkten stängs av, övergår i energisparläge eller ändrar ingångskällor, växlas Spelläge till Av även om det är inställt på På. — Om du vill att Spelläge alltid ska vara aktiverat, markerar du Alltid på.
Svarstid		Öka panelens svarsfrekvens för att få video att verka mer levande och naturlig.Motion Blur Reduction (MBR): minskar oskärpa genom att kontrollera LED-beteendet.Fungerar endast vid 100 Hz. — Använd standardläget när du inte spelar en video eller ett spel.
Skärmförhållande		Ändra bildstorleken. — Det här alternativet är inte tillgängligt när FreeSync är i läget På. I PC-läge • Auto / Wide I AV-läge • 4:3 / 16:9 / Anpassa t. skärm — Funktionen kanske inte ingår beroende på vilka portar produkten har. — Du kan ändra Skärmförhållande när följande villkor är uppfyllda. — Ingångskällan är 480p, 576p, 720p eller 1080p och produkten kan visas normalt (signalerna kan inte användas på alla modeller.). — Detta kan endast ställas in när det externa ingången är ansluten via HDMI/DP och PC/AV-läge är inställt som AV.

Skärmdisplay

2:a	3:e	Beskrivning
Transparens		Ställ in transparensen för menyfönstren.
Position		• H-position: Flytta menyn åt vänster eller höger. • V-position: Flytta menyn uppåt eller nedåt.
Språk		Ställ in menyspråk. — En ändring i språkinställningen tillämpas bara för skärmmenyerna.
Visa tid		Ställ in hur länge menyfönstret ska visas på skärmen när det inte används.

System

2:a	3:e	Beskrivning
FreeSync		FreeSync-tekniken är en lösning som minskar screen tearing utan fördröjning och väntetid. FreeSync kan användas när du använder AMD-grafikkort som stöder FreeSync-lösning. Mer information finns på sidan FreeSync.
Eco-spar Plus		Funktionen Eco-spar Plus minskar strömförbrukningen genom att kontrollera den elektriska ström som används av skärmpanelen. • Av: Avaktivera funktionen Eco-spar Plus. • Auto: Strömförbrukningen minskas automatiskt med ca 10 % från den aktuella inställningen.(Hur mycket strömförbrukningen minskas beror på skärmens ljusstyrka.) • Låg: Sparar upp till 25 % energi jämfört med maximal ljusstyrka. • Hög: Sparar upp till 50 % energi jämfört med maximal ljusstyrka. — Menyn är inte tillgänglig när Läge för ögonvila är aktiverat. — Menyn är inte tillgänglig när Spelläge är aktiverat. — Menyn är inte tillgänglig när Bildläge är angett för läget Dynamisk kontr..

2:a	3:e	Beskrivning
Sluttid-timer Plus	Sluttid	• Sluttid: Aktivera Sluttid-läget. • Stäng av efter: Timern kan ställas in på 1 till 23 timmar. Produkten stängs automatiskt av efter det angivna antalet timmar. – Alternativet är bara tillgängligt när Sluttid är inställt på På. — I produkter för vissa marknader är Sluttid inställt på att aktiveras automatiskt 4 timmar efter att produkten slås på. Det görs i enlighet med regelverk för strömförsörjning. Öppna  → System → Sluttid-timer Plus och ställ in Sluttid på Av om du inte vill att timern ska aktiveras.
	Eko-timer	• Eko-timer: Aktivera Eko-timer-läget. • Stäng av Eko efter: Eko-timer kan ställas in på ett värde mellan 10 och 180 minuter. Produkten stängs automatiskt av efter en angiven tid. – Alternativet är bara tillgängligt när Eko-timer är inställt på På.
PC/AV-läge		Ställ PC/AV-läge in läget på AV. Bildstorleken förstoras. Det här alternativet är användbart när du tittar på en film. — Det är bara produkter med visningsområdet 16:9 eller 16:10 som stöds.
DisplayPort Ver.		Välj vilken DisplayPort-version som ska användas. (1.1 / 1.2↑) — En felaktig inställning kan göra att skärmen blir svart. Om detta inträffar kontrollerar du enhetens specifikationer.

2:a	3:e	Beskrivning
Autoväxla källa+		När du aktiverar visas nya anslutna källor automatiskt. — Den här funktionen kanske inte stöds beroende på modell och geografiskt område.
Knappupprepn.tid		Ställ in hur snabbt en knapp ska svara när den trycks ner. Du kan välja Acceleration, 1 sek eller 2 sek . Om du väljer Ingen upprepning svarar ett kommando bara en gång när en knapp trycks ner.
På för LED-ström		Konfigurera inställningarna för att aktivera eller avaktivera strömindikatorn som sitter längst ned på produkten. • Arbetar: Strömindikatorn lyser när produkten är på. • Standby: Strömindikatorn lyser när produkten är avstängd.

Support

2:a	3:e	Beskrivning
Självd diagnos		Utför det här testet när det uppstår problem med bilden på skärmen. — Stäng aldrig av strömmen eller ändra inmatningskällan under självd diagnos. Försök om möjligt att inte avbryta testningen.
Programvaruuppd.		Uppdatera programvaran med en uppdateringsfil på en USB-enhet. 1 Spara uppdateringsfilen (i .bin-format) som du hämtade från Samsungs webbplats (http://www.samsung.com/sec) till en USB-enhet. 2 Anslut USB-enheten till SERVICE-porten på skärmen. Välj  → Support → Programvaruuppd.. 3 Följ instruktionerna på skärmen för att fortsätta med uppdateringen. 4 Din produkt stängs av och slås på automatiskt för att installera uppdateringen. Stäng därefter av produkten. 5 Ta ut strömkabeln från eluttaget och anslut sedan kabeln igen efter att produkten stängts av. — För att utföra en programvaruuppdatering med en USB-enhet formaterar du först USB-enheten till FAT32. — När du uppdaterar med en USB-enhet måste du se till att använda en enhet med USB version 3.0 eller lägre. — När du utför uppdateringen måste du se till att det bara finns en BIN-fil (.bin) sparad i rotkatalogen. — Om meddelandet Hittade inga USB-enheter. Kontrollera och försök igen. visas beror det troligen på en av följande orsaker. — Ingen USB-enhet är ansluten till SERVICE-porten. — Filerna på den anslutna USB-enheten är inte kompatibla format. — Det finns inga giltiga uppdateringsfiler på den anslutna USB-enheten. (Det finns inga uppdateringsfiler sparade på minnet eller filnamnen är felaktiga.) — Uppdateringen startar inte om den hämtade programvaran inte matchar programvaran som är installerad på skärmen. Kontrollera att programvaran stämmer överens genom att välja  → Support → Information. — Stäng inte av produkten innan uppdateringen har slutförts. Se till att uppdateringen får ske utan avbrott så långt det är möjligt. I allmänhet återgår produkten till den tidigare versionen om en uppdatering avbryts. — Skärmens färg kan ändras eller blinka under USB-uppdateringen, det betyder inte att det är fel på skärmen. Programvaran uppdateras. Vänta tills uppdateringen har slutförts.
Information		Visa information om den aktuella programvaran. Se själva skärmen.
Återställ alla		Återställ alla inställningar för produkten till standardfabriksinställningarna.

Kapitel 05

Installera programmet

Easy Setting Box



Easy Setting Box gör det möjligt att använda produkten genom delning i flera sektioner.

Om du vill installera den senaste versionen av **Easy Setting Box**, hämtar du den från Samsungs webbplats (<https://displaysolutions.samsung.com/solutions/monitor-solution/easy-setting-box>).

- Programvaran kanske inte fungerar om du inte startar om datorn efter installationen.
- Ikonen Easy Setting Box kanske inte visas beroende på datorns operativsystem och produktspecifikationer.
- Om ikonen för genvägen inte visas trycker du på F5.

Begränsningar och problem vid installation

Installationen av Easy Setting Box kan påverkas av grafikkortet, moderkortet och nätverksmiljön.

Systemkrav

Operativsystem	Hårdvara
• Windows 7 32bit/64bit • Windows 8 32bit/64bit • Windows 8.1 32bit/64bit • Windows 10 32bit/64bit • Windows 11 32Bit/64Bit	• Minst 32MB minne • Minst 60MB ledigt utrymme på hårddisken

Installation av drivrutiner

Om du vill installera den senaste versionen av produktens drivrutin, hämtar du den från Samsungs webbplats (<http://www.samsung.com>).

- Du kan ställa in optimal upplösning och frekvens för den här produkten genom att installera överensstämmande drivrutiner för den här produkten.

Kapitel 06

Felsökningsguide

Innan du kontaktar Samsungs kundtjänst

— Innan du kontaktar Samsungs kundtjänst ska du testa produkten enligt följande. Om problemet kvarstår ska du kontakta Samsungs kundtjänst.

Produktdiagnos (skärmproblem)

Om det uppstår ett problem med produkten kör du [Självd diagnos](#) för att kontrollera att produkten fungerar som den ska.

Kontrollera upplösning och frekvens

Om en upplösning som inte stöds (se [Tabell över standardsignallägen](#)) har valts kan meddelandet **Ej optimalt läge** visas kort eller så visas inte skärmen korrekt.

— Den upplösning som visas kan variera beroende på datorns inställningar och vilka kablar som används.

Kontrollera följande.

Akta!

När produkten ger ifrån sig ett poppande (som om den spricker) ljud.

Ljudet kan orsakas av att produkten dras samman eller expanderar på grund av temperaturförändringar i utvändiga komponenter eller invändig krets.

Det är INTE fel på produkten och påverkar inte produktens livslängd.

Installationsproblem

Mellanslag hittas på alla fyra sidor av skärmvisningen när en HDMI- eller HDMI-DVI-kabel ansluts till produkten och datorn.

Mellanslagen som hittas på skärmen har inget att göra med produkten.

Mellanslag på skärmen orsakas av datorn eller grafikkortet. För att lösa problemet ska du justera skärmstorleken i HDMI- eller DVI-inställningar för grafikkortet.

Om grafikkortets inställningsmeny inte har något alternativ för att ändra skärmstorleken ska du uppdatera grafikkortets drivrutin till senaste version.

(Kontakta tillverkaren av grafikkortet eller datorn för mer information om hur du ändrar skärminställningarna.)

Skärmproblem

Strömlampan är släckt. Skärmen slås inte på.

Kontrollera att strömsladden är ordentligt fastsatt.

Om det uppstår ett problem med produkten kör du [Självd diagnos](#) för att kontrollera att produkten fungerar som den ska.

Meddelandet [Kontrollera kabelanslutningen och källanhetens inställningar](#) visas.

Kontrollera att kabeln är ordentligt ansluten till produkten.

Kontrollera att enheten som är ansluten till produkten som är påslagen.

Kontrollera status för [PC/AV-läge](#). (→ [System](#) → [PC/AV-läge](#) → [DisplayPort](#), [HDMI](#) → [PC](#) eller [AV](#).)

Ställ in den anslutna [DisplayPort](#)-versionen.

([DisplayPort](#): → [System](#) → [DisplayPort Ver.](#) → [1.1](#) eller [1.2](#))

[Ej optimalt läge](#) visas.

Det här meddelandet visas om signalen från grafikkortet överskrider produktens maximala upplösning eller frekvens.

Ändra den maximala upplösningen och frekvensen efter produktens prestanda i enlighet med tabellen över standardsignallägen ([s.34](#)).

Om det här meddelandet visas och den anslutna enheten inte stöder [FreeSync](#)-funktionen, stänger du av [FreeSync](#) på produkten.

Bilderna på skärmen ser förvridna ut.

Kontrollera kabelanslutningen till produkten.

Skärmen är inte klar. Skärmen är suddig.

Ta bort alla tillbehör (videoförlängningskabel etc.) och försök igen.

Ställ in upplösning och frekvens till rekommenderad nivå.

Skärmen visas instabilt och skakigt. Det finns skuggor eller spökbilder till vänster på skärmen.

Kontrollera att upplösning och frekvens för datorn är inom upplösningsintervallet och frekvensen som är kompatibla med produkten. Om det behövs ska du sedan ändra inställningar i enlighet med tabellen över standardsignallägen ([s.34](#)) i den här manualen och menyn [Information](#) på produkten.

Skärmen är för ljus. Skärmen är för mörk.

Ändra [Ljus](#) och [Kontrast](#).

Skärmfärgen är ojämn.

Ändra inställningarna under [Färg](#).

Färgerna på skärmen har en skugga och är förvridna.

Ändra inställningarna under [Färg](#).

Vitt ser inte riktigt ut som vitt.

Ändra inställningarna under [Färg](#).

Det finns ingen bild på skärmen och strömlampan blinkar varannan till varje hel sekund.

Kontrollera att kabeln är korrekt ansluten mellan produkten och datorn, och att kontakterna är ordentligt fästa.

Tryck på valfri knapp på tangentbordet eller flytta på musen för att återgå till föregående skärm.

Produkten är i energisparläge.

Texten är suddig.

Om du använder ett Windows-operativsystem (t.ex. Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 eller Windows 10): Gå till [Kontrollpanelen](#) → [Teckensnitt](#) → [Justera ClearType-text](#) och ändra [Aktivera ClearType](#).

Videouppspelningen är hackig.

Uppspelning av högupplösta, stora videofiler kan vara hackig. Det kan bero på att videospelaren inte är optimerad för datorresursen.

Försök spela upp filen i en annan videospelare.

Källenhetsfel

Ett signalljud hörs när min dator startar.

Om en signal hörs när datorn startar ska du låta den komma på service.

Vanliga frågor

— Läs användarhandboken för datorn eller grafikkortet för mer information om ändring av inställningar.

Hur ändrar jag frekvens?

Ställ in frekvensen på grafikkortet.

- Windows 7: Gå till Kontrollpanelen → Utseende och anpassning → Bildskärm → Skärmapplösning → Avancerade inställningar → Bildskärm och justera Uppdateringsfrekvens under Bildskärmsinställningar.
- Windows 8(Windows 8.1): Gå till Inställningar → Kontrollpanelen → Utseende och anpassning → Bildskärm → Skärmapplösning → Avancerade inställningar → Bildskärm och justera Uppdateringsfrekvens under Bildskärmsinställningar.
- Windows 10: Gå till Inställningar → System → Bildskärm → Avancerade skärminställningar → Egenskaper för bildskärmskort → Bildskärm och justera Uppdateringsfrekvens under Bildskärmsinställningar.

Hur ändrar jag upplösningen?

- Windows 7: Gå till Kontrollpanelen → Utseende och anpassning → Bildskärm → Skärmapplösning och Justera upplösning.
- Windows 8(Windows 8.1): Gå till Inställningar → Kontrollpanelen → Utseende och anpassning → Bildskärm → Justera upplösning och justera upplösningen.
- Windows 10: Gå till Inställningar → System → Bildskärm → Avancerade skärminställningar, och justera upplösningen.

Hur ställer jag in energisparläge?

- Windows 7: Gå till Kontrollpanelen → Utseende och anpassning → Anpassning → Inställningar för skärmsläckare → Energialternativ eller datorns BIOS-inställningar.
 - Windows 8(Windows 8.1): Gå till Inställningar → Kontrollpanelen → Utseende och anpassning → Anpassa → Inställningar för skärmsläckare → Energialternativ eller datorns BIOS-inställningar.
 - Windows 10: Gå till Inställningar → Anpassning → Låsskärm → Timeoutinställningar för skärmen → Energialternativ eller datorns BIOS-inställningar.
-

Kapitel 07

Specifikationer

Allmänt

Modellnamn	S24C33*	S27C33*
Storlek	24-klass (23,8 tum / 60,4 cm)	27-klass (27 tum / 68,6 cm)
Visningområde	527,04 mm (H) x 296,46 mm (V)	597,888 mm (H) x 336,312 mm (V)
Bildpunktstopp	0,274 5 mm (H) x 0,2745 mm (V)	0,3114 mm (H) x 0,3114 mm (V)
Maximal pixelklocka	226,6 MHz	
Nätanslutning	AC100-240V~ 50/60Hz Baserat på adaptorns AC-spänning. Produktens DC-spänning står på produktetiketten.	
Signalanslutningar	HDMI, DisplayPort	
Miljöförhållanden	Drift Temperatur: 10 °C – 40 °C (50 °F – 104 °F) Luftfuktighet: 10 % till 80 %, icke-kondenserande	
	Förvaring Temperatur: -20 °C – 45 °C (-4 °F – 113 °F) Luftfuktighet: 5 % till 95 %, icke-kondenserande	

- **Plug & Play**
Produkten kan installeras på alla Plug & Play-kompatibla system. Tvåvägs datautväxling mellan produkten och datorns system optimerar produktinställningarna. Produktinstallationen sker automatiskt. Du kan dock anpassa installationsinställningarna efter önskemål.
- **Panelpunkter (pixlar)**
På grund av produktens tillverkning kan ungefär 1 pixel per miljon (1 ppm) vara ljusare eller mörkare på LCD-panelen. Detta påverkar inte produktprestandan.
- Specifikationerna kan ändras utan föregående meddelande för att höja prestandan.
- Detaljerade enhetsspecifikationer finns på Samsungs webbplats.
- Mer information om produktens energimärkning finns i den europeiska databasen för energimärkta produkter (EPREL) på https://eprel.ec.europa.eu/qr/***** och produktens EPREL-registreringsnummer är *****. Du hittar registreringsnumret på produktens energietikett.
- **Flimmerfri**
Apparaten har inget synligt eller osynligt flimmer. Flimmerfri-tekniken tar bort synligt flimmer och förhindrar att användaren drabbas av ögonbelastning

Tabell över standardsignallägen

Modellnamn		S24C33* S27C33*
Synkronisering	Horisontell frekvens	30 ~110kHz
	Vertikal frekvens	48 ~ 100 Hz
Upplösning	Optimal upplösning	1920 x 1080 @ 60 Hz
	Maximal upplösning	1920 x 1080 @ 100 Hz

Om en signal som hör till följande standardsignallägen skickas från datorn justeras skärmen automatiskt. Om signalen som sänds från datorn inte hör hemma ibland standardsignallägena kan skärmen bli blank med strömlampan på. I så fall ska du ändra inställningarna enligt följande tabell genom att läsa i bruksanvisningen för grafikkortet.

Upplösning	Horisontell frekvens (kHz)	Vertikal frekvens (Hz)	Pixelklocka (MHz)	Synkpolaritet (H/V)
VESA, 640 x 480	31.469	59.940	25.175	-/-
VESA, 640 x 480	35.000	66.666	30.240	-/-
VESA, 640 x 480	37.861	72.809	31.500	-/-
VESA, 720 x 400	31.469	70.086	28.322	-/+
VESA, 800 x 600	35.156	56.250	36.000	+/+
VESA, 800 x 600	37.879	60.317	40.000	+/+
VESA, 800 x 600	48.077	72.188	50.000	+/+
VESA, 720 x 480	31.469	59.940	27.000	-/-
VESA, 720 x 480	31.500	60.000	27.000	-/-
VESA, 720 x 576	31.250	50.000	27.000	-/-
VESA, 1024 x 768	48.363	60.004	65.000	-/-
VESA, 1024 x 768	56.476	70.069	75.000	-/-

Upplösning	Horisontell frekvens (kHz)	Vertikal frekvens (Hz)	Pixelklocka (MHz)	Synkpolaritet (H/V)
VESA, 1280 x 720	37.500	50.000	74.250	+/+
VESA, 1280 x 720	45.000	60.000	74.250	+/+
VESA, 1280 x 800	49.702	59.810	83.500	-/+
VESA, 1280 x 1024	63.981	60.020	108.000	+/+
VESA, 1440 x 900	55.935	59.887	106.500	-/+
VESA, 1600 x 900	60.000	60.000	108.000	+/+
VESA, 1680 x 1050	65.290	59.954	146.250	-/+
VESA, 1920 x 1080	56.250	50.000	148.500	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.433	59.939	148.350	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.500	60.000	148.500	+/+
VESA, 1920 x 1080	110.000	100.000	226.600	+/-

— Horisontell frekvens

Tiden det krävs för att skanna en rad från vänster till höger sida av skärmen kallas en horisontell cykel. Det reciproka numret på den horisontella cykeln kallas horisontell frekvens. Horisontell frekvens uppmäts i kHz.

— Vertikal frekvens

Genom att varje bild upprepas många gånger per sekund ser bilderna naturligare ut. Den här upprepningsfrekvensen kallas för "vertikal frekvens" eller "uppdateringshastighet" och anges i Hz.

— Den här produkten kan ställas in till endast en upplösning för varje skärmstorlek för att uppnå optimal bildkvalitet tack vare panelens karaktär. Därför kan bildkvaliteten försämrats om en annan upplösning än den angivna upplösningen ställs in. För att undvika detta rekommenderar vi att du väljer optimal upplösning som är specificerad för din produkt.

— Vissa upplösningar i tabellen ovan kanske inte går att använda på grund av grafikkortets specifikationer.

Kapitel 08

Appendix

Ansvar för betalservice (kostnad för kunder)

— När service efterfrågas, trots garantin, kan vi debitera dig för ett besök av en servicetekniker i följande fall.

Inget fel på produkten

Rengöring av produkten, justering, förklaring, ominstallation osv.

- Om en servicetekniker ombeds att ge instruktioner för hur produkten ska användas eller bara justerar inställningar utan att montera isär produkten.
- Om en defekt har orsakats av yttre miljöfaktorer (Internet, antenn, kabelsignal osv.)
- Om en produkt har installerats om eller om extra enheter har anslutits efter det att den köpta produkten installerades första gången.
- Om en produkt har installerats om för att flyttas till en annan plats eller till ett annat hus.
- Om kunden begär användningsinstruktioner för en produkt från ett annat företag.
- Om kunden begär instruktioner för att använda nätverket eller ett program från ett annat företag.
- Om kunden begär installation och konfigureringsprogramvara för produkten.
- Om en servicetekniker tar bort/rengör damm eller främmande material inuti produkten.
- Om kunden begär en installation ytterligare efter att ha köpt produkten via hemshopping eller online.

En skada på produkten som orsakats av kunden

Skada på produkten orsakad av kundens felhantering eller felaktiga reparation.

Om en skada på produkten har orsakats av:

- yttre påverkan eller fall.
- Användning av tillbehör eller separat sålda produkter som inte specificerats av Samsung.
- Reparation av en person förutom en tekniker från ett annat serviceföretag eller partner till Samsung Electronics CO.; Ltd.
- Ommodellering eller reparation av produkten utförd av kunden.
- Användning av produkten med felaktig spänning eller icke-auktoriserade elektriska anslutningar.
- Säkerhetsföreskrifterna i användarhandboken har inte följts.

Annat

- Om produkten skadats på grund av en naturkatastrof. (åska, brand, jordbävning, översvämning osv.)
- Om förbrukningskomponenter har förbrukats. (batterier, toner, lysrör, munstycke, vibrator, lampa, filter, band osv.)

— Om kunden begär service och produkten inte har något fel kan en serviceavgift tas ut. Läs därför alltid användarhandboken först.

FreeSync

FreeSync-tekniken är en lösning som minskar screen tearing utan fördröjning och väntetid.

Med den här funktionen minskar screen tearing och fördröjning under spel. Få en bättre spelupplevelse.

De menyalternativ för **FreeSync** som visas på skärmen kan variera beroende på bildskärmens modell och kompatibilitet med AMD-grafikkortet.

- **Av**: Inaktivera **FreeSync**.
- **På**: Aktivera AMD-grafikkortets **FreeSync**-funktion. Du kan uppleva oregelbundet flimrar när du spelar en del spel.

Tillämpa den optimala upplösningen när du använder **FreeSync**.

Information om hur du anger uppdateringsfrekvens finns i **Vanliga frågor → Hur ändrar jag frekvens?**

- Funktionen **FreeSync** är endast aktiverad i lägena **HDMI** eller **DisplayPort**.
Använd HDMI/DP-kabeln från tillverkaren när du använder **FreeSync**.

Om du använder **FreeSync**-funktionen när du spelar ett spel kan följande symptom förekomma:

- Skärmen kan flimra beroende på typ av grafikkort, inställningarna i spelet eller videon som spelas. Prova med följande åtgärder: minska värdena i spelinställningarna, ändra det aktuella **FreeSync**-läget till **Av**, eller gå till AMD:s webbplats för att kontrollera versionen av din grafikdrivrutin och uppdatera den med den senaste versionen.
- När du använder **FreeSync**-funktionen kan skärmen flimra på grund av variationer i utdatafrekvensen från grafikkortet.

- Svarshastigheten kan variera under spelets gång beroende på upplösningen. En högre upplösning gör i allmänhet att svarshastigheten sjunker.
- Skärmens ljudkvalitet kan försämrats.
- Om du fortfarande har problem när du använder funktionen ska du kontakta Samsungs servicecenter.
- Om du ändrar skärmapplösning när funktionen är **På**, kan skärmen emellanåt bli svart, beroende på grafikkort. Ange **FreeSync** till **Av** och ändra upplösningen.
- Funktionen är inte tillgänglig i enheter (t.ex. AV-enheter) som inte har något AMD-grafikkort. Om funktionen tillämpas kan skärmen fungera dåligt.

Modellerna i grafikkortlistan har stöd för FreeSync

FreeSync kan bara användas med modeller med AMD-grafikkort. I följande lista visas de grafikkort som stöds:

Installera de senaste officiella grafikdrivrutinerna från AMD som har stöd för **FreeSync**.

- Besök AMD:s officiella webbplats (<https://www.amd.com/en/products/specifications/graphics>) för ytterligare modeller av AMD-grafikkort som stöder **FreeSync**-funktionen.
- Välj **FreeSync Av** om du använder ett grafikkort från en annan tillverkare.
- När du använder **FreeSync**-funktionen via HDMI-kabeln kanske den inte fungerar på grund av bandbreddsbegränsningen för vissa AMD-grafikkort.

- | | |
|---|---|
| • Radeon™ RX Vega series | • Radeon™ Pro Duo (2016 edition) |
| • Radeon™ RX 500 series | • Radeon™ R9 Nano series |
| • Radeon™ RX 400 series | • Radeon™ R9 Fury series |
| • Radeon™ R9/R7 300 series (förutom R9 370/X, R7 370/X, R7 265) | • Radeon™ R9/R7 200 series (förutom R9 270/X, R9 280/X) |