

# Gebruikershandleiding

---

S24C33\* S27C33\*

De kleur en het uiterlijk kunnen afwijken, afhankelijk van het product. Ook kunnen de specificaties zonder voorafgaand bericht worden gewijzigd om de prestaties te verbeteren.

Wijzigingen voorbehouden.

© Samsung

Het auteursrecht op deze handleiding is eigendom van Samsung.

Gebruik of vermenigvuldiging van deze handleiding, geheel of gedeeltelijk, zonder toestemming van Samsung niet toegestaan.

Andere handelsmerken dan die van Samsung zijn het bezit van hun respectieve eigenaars.

In de volgende gevallen kunnen administratiekosten in rekening worden gebracht:

- (a) Als op uw verzoek een monteur wordt gestuurd, maar het product niet defect is (wanneer u hebt nagelaten deze gebruiksaanwijzing te lezen).
- (b) Als u het toestel naar een reparatiecentrum brengt, maar het product niet defect is (wanneer u hebt nagelaten deze gebruiksaanwijzing te lezen).

Voordat de monteur u bezoekt, krijgt u informatie over de administratiekosten.

---

# Inhoudsopgave

## Voordat u het product in gebruik neemt

Veiligheidsvoorzorgen	4
Elektriciteit en veiligheid	4
Installatie	5
Bediening	6
Reiniging	7
De juiste houding bij het gebruik van het product	8

## Vorbereidingen

Installatie	9
De standaard bevestigen	9
Vorzorgsmaatregelen voor het verplaatsen van het product	10
De ruimte rond het product controleren	10
De kanteling van het product aanpassen	11
Antidiefstalslot	11
Specificaties wandmontageset (VESA)	12
Configuratiescherm	13
Directe-toetsbetekenis	14

## Een bronapparaat aansluiten en gebruiken

Neem het volgende goed door voordat u het product aansluit.	15
Poorten	16
Een computer aansluiten en gebruiken	17
Een verbinding tot stand brengen met een HDMI-kabel	17
Aansluiten met een HDMI-DVI-kabel	17
Aansluiten met een DP-kabel	17
De voedingskabel aansluiten	18
De aangesloten kabels netjes leiden	18
Optimale resolutie instellen	19

## Menu

Picture	20
OnScreen Display	24
System	25
Support	28

## De software installeren

Easy Setting Box	29
Beperkingen en problemen bij de installatie	29
Systeemeisen	29
Het stuurprogramma installeren	29

---

# Inhoudsopgave

## Problemen oplossen

---

Voordat u contact opneemt met een Samsung-servicecentrum	30
Productdiagnose (Probleem met het scherm)	30
De resolutie en frequentie controleren	30
Controleer het volgende.	30

---

V & A	32
-------	----

## Specificaties

---

Algemeen	33
----------	----

---

Tabel standaardsignaalmodi	34
----------------------------	----

## Bijlage

---

Dienstverlening tegen betaling (door klanten)	36
Geen productdefect	36
Productschade als gevolg van een fout van de klant	36
Overig	36

---

FreeSync	37
----------	----

# Hoofdstuk 01

## Voordat u het product in gebruik neemt

### Veiligheidsvoorzorgen

#### Waarschuwing

Als de aanwijzingen niet worden opgevolgd, kan dit ernstig letsel of de dood tot gevolg hebben.







#### Let op

Als de aanwijzingen niet worden opgevolgd, kan dit lichamelijk letsel of schade aan eigendommen tot gevolg hebben.

#### LET OP

#### RISICO OP ELEKTRISCHE SCHOK. NIET OPENEN.

LET OP: OM DE KANS OP EEN ELEKTRISCHE SCHOK TE VERKLEINEN MAG U HET PANEEL NIET VERWIJDEREN (OF DE ACHTERZIJDE). BEVAT GEEN ONDERDELEN DIE U ZELF KUNT REPAREREN. LAAT REPARATIE EN ONDERHOUD OVER AAN GEKWALIFICEERD PERSONEEL.

	Dit symbool geeft aan dat de spanning binnen in het apparaat hoog is. Elk contact met onderdelen binnen in het product is gevaarlijk.		Wisselspanning: dit symbool geeft aan dat de nominale spanning wisselspanning is.
	Dit symbool geeft aan dat er belangrijke informatie over het gebruik en onderhoud is meegeleverd met dit product.		Gelijkspanning: dit symbool geeft aan dat de nominale spanning gelijkspanning is.
	Klasse II-product: Dit symbool geeft aan dat voor dit toestel geen veiligheidsaansluiting op aarde (massa) is vereist. Als dit symbool niet aanwezig is op een product met een voedingskabel, MOET het product een betrouwbare aardverbinding hebben (aarding).		Let op. Raadpleeg de instructies voor gebruik: Dit symbool geeft aan dat de gebruiker de handleiding moet raadplegen voor meer informatie over de veiligheid.

### Elektriciteit en veiligheid

#### Waarschuwing

- Gebruik geen beschadigd netsnoer of beschadigde stekker en gebruik geen loszittend stopcontact.
- Sluit niet meerdere producten aan op één stopcontact.
- Kom niet met natte handen aan de stekker.
- Steek de stekker helemaal in het stopcontact (moet goed vastzitten).
- Steek de stekker in een geaard stopcontact (alleen voor apparaten met isolatie van type 1).
- Buig het netsnoer niet te sterk en trek nooit te hard aan het snoer. Let erop dat het netsnoer niet onder een zwaar voorwerp komt.
- Houd het netsnoer en product uit de buurt van warmtebronnen.
- Verwijder stof van de pennen van de stekker of het stopcontact met een droge doek.

#### Let op

- Trek de stekker niet uit het stopcontact wanneer het product in gebruik is.
- Gebruik alleen het netsnoer dat Samsung met uw product heeft meegeleverd. Gebruik het netsnoer niet voor andere producten.
- Houd voldoende ruimte vrij rond het stopcontact waarop het netsnoer is aangesloten.
  - Bij problemen moet u de stekker gemakkelijk uit het stopcontact kunnen trekken om de stroom naar het product volledig uit te schakelen.
- Trek het netsnoer altijd aan de stekker uit het stopcontact.

---

## Installatie

### Waarschuwing

- Zet geen kaarsen, insectenwerende middelen of sigaretten boven op het product. Plaats het product niet in de buurt van een warmtebron.
- Houd de plastic verpakking buiten bereik van kinderen.
  - Kinderen kunnen stikken.
- Plaats het product niet op een instabiele of trillende ondergrond (bijvoorbeeld een plank die niet goed vastzit of een tafel die niet goed recht staat).
  - Het product kan omvallen, schade oplopen en/of letsel veroorzaken.
  - Wanneer het product wordt gebruikt in een ruimte met erg veel trillingen, kan het product schade oplopen of brand veroorzaken.
- Plaats het product niet in een voertuig of op een locatie waar het blootstaat aan stof, vocht (waterdruppels bijvoorbeeld), olie of rook.
- Stel het product niet bloot aan direct zonlicht, warmte of warme voorwerpen, zoals een kachel.
  - De levensduur van het product kan korter worden of er kan brand ontstaan.
- Zorg ervoor dat jonge kinderen niet bij het product kunnen.
  - Het product kan omvallen en letsel veroorzaken bij kinderen.
- Eetbare oliën (zoals sojaolie) kunnen het product beschadigen of storen. Bescherm het product tegen vervuiling door olie. En installeer of gebruik het product niet in de keuken of in de buurt van een keukenoven.
- Plaats het product niet in een slecht geventileerde ruimte zoals een boekenkast of een kleerkast.
- Installeer het product op minstens 10 cm van de muur zodat ventilatie mogelijk is.

---

### Let op

- Laat het product niet vallen wanneer u het verplaatst.
- Leg het product niet op de voorkant.
- Zorg er bij plaatsing van het product in een kast of op een plank voor dat de onderrand van de voorkant van het product niet uitsteekt.
  - Het product kan omvallen, schade oplopen en/of letsel veroorzaken.
  - Plaats het product alleen in een kast of op een plank van het juiste formaat.
- Zet het product voorzichtig neer.
  - Het product kan defect raken of er kan lichamelijk letsel ontstaan.
- Als u het product op een ongebruikelijke plek plaatst (blootgesteld aan veel fijne stofdeeltjes, chemische stoffen, extreme temperaturen, veel vocht of een plek waar het product lange tijd achter elkaar continu in gebruik is), kan dit ernstige gevolgen hebben voor de prestaties.
  - Neem contact op met een Samsung-servicecentrum als u het product op een dergelijke plek wilt plaatsen.
- Voordat u het product gaat monteren, plaatst u het product op een plat en stabiel oppervlak met het scherm naar beneden.
- In dezelfde serie kan de kleur per afmeting variëren.

---

## Bediening

### Waarschuwing

- In het product komt hoogspanning voor. Haal het product niet uit elkaar en repareer of wijzig het product niet zelf.
    - Neem voor reparatie contact op met een Samsung-servicecentrum.
  - Als u het product wilt verplaatsen, moet u eerst alle kabels, waaronder de voedingskabel, van het product losmaken.
  - Als het product vreemde geluiden, een brandgeur of rook produceert, moet u onmiddellijk de stekker uit het stopcontact trekken en contact opnemen met een Samsung-servicecentrum.
  - Zorg ervoor dat kinderen het product niet als klimrek kunnen gebruiken.
    - Kinderen kunnen ernstig letsel oplopen.
  - Als u het product laat vallen of als de behuizing beschadigd raakt, moet u het product uitzetten en het netsnoer losmaken. Neem vervolgens contact op met een Samsung-servicecentrum.
    - Langdurig gebruik kan leiden tot brand of een elektrische schok.
  - Leg geen zware voorwerpen of voorwerpen die de aandacht trekken van kinderen, zoals speelgoed of snoep, boven op het product.
    - Het product of de zware voorwerpen kunnen vallen wanneer kinderen dat speelgoed of snoep proberen te pakken, met mogelijk ernstig letsel tot gevolg.
  - Zet bij onweer het product uit en trek de stekker uit het stopcontact.
  - Laat geen voorwerpen op het product vallen en stoot niet tegen het product.
  - Verplaats het product niet door aan het netsnoer of ander kabels te trekken.
  - Raak het product of de stekker niet aan als er een gaslek is. Laat de ruimte onmiddellijk goed luchten.
  - Verplaats het product niet en til het niet op door aan het netsnoer of andere kabels te trekken.
  - Gebruik en bewaar geen brandbare sprays of ontvlambare stoffen in de buurt van het product.
  - Zorg ervoor dat de ventilatieopeningen niet worden geblokkeerd door een tafelkleed of gordijn.
    - Een te hoge binnentemperatuur kan brand veroorzaken.
- Steek geen metalen voorwerpen (een mes, muntstuk of haarspeld bijvoorbeeld) of ontvlambare voorwerpen (papier, lucifers en dergelijke) in het product (via de ventilatieopeningen of in- en uitgangen en dergelijke).
    - Zet het product uit en maak het netsnoer los als er water of vreemde substanties in het product komen. Neem vervolgens contact op met een Samsung-servicecentrum.
  - Zet geen voorwerpen met een vloeistof erin, zoals een vaas, bloempot of fles, boven op het product.
    - Zet het product uit en maak het netsnoer los als er water of vreemde substanties in het product komen. Neem vervolgens contact op met een Samsung-servicecentrum.

## Let op

- Wanneer er langere tijd een statisch beeld op het scherm wordt weergegeven, kan het beeld op het scherm inbranden of kunnen er pixels beschadigd raken.
  - Zet het scherm in de energiespaarstand of gebruik een schermbeveiliging met een bewegend beeld wanneer u het product gedurende langere tijd niet gebruikt.
- Trek de stekker uit het stopcontact als u van plan bent het product lang niet te gebruiken (tijdens een vakantie bijvoorbeeld).
  - Een teveel aan stof kan in combinatie met warmte een elektrische schok of een stroomlek veroorzaken.
- Gebruik het product op de aanbevolen resolutie en frequentie.
  - Uw ogen kunnen vermoeid raken.
- Houd het product niet op zijn kop en verplaats het product niet aan de voet alleen.
  - Het product kan omvallen, schade oplopen of letsel veroorzaken.
- Te lang van te dichtbij naar het scherm kijken kan slecht zijn voor de ogen.
- Gebruik geen luchtbevochtiger of waterkoker in de buurt van het product.
- Laat uw ogen minstens vijf minuten rusten of kijk naar voorwerpen op afstand na elk uur dat u de monitor hebt gebruikt.
- Het product wordt na verloop van tijd warm. Raak het beeldscherm niet aan wanneer het product al geruime tijd is ingeschakeld.
- Houd kleine onderdelen buiten bereik van kinderen.
- Wees voorzichtig bij het aanpassen van de hoek of hoogte van het product.
  - U kunt uw handen of vingers knellen en u pijn doen.
  - Als u het product te scheef zet, kan het vallen en letsel veroorzaken.
- Zet geen zware voorwerpen op het product.
  - Het product kan defect raken of er kan lichamelijk letsel ontstaan.
- Plaats geen AC/DC-adapters samen.
- Verwijder de plastic zak van de AC/DC-adapter voordat u deze gebruikt.
- Zorg dat er geen water in de AC/DC-adapter terecht komt of dat het apparaat niet nat wordt.
  - Hierdoor kan een elektrische schok of brand ontstaan.
  - Zorg dat u het product niet buitenshuis gebruikt waar het kan worden blootgesteld aan regen of sneeuw.
  - Zorg dat de AC/DC-adapter niet nat wordt wanneer u de vloer schoonmaakt.
- Plaats de AC/DC-adapter niet dicht bij een verwarmingsapparaat.

## Reiniging

Op het oppervlak van hoogglansmodellen kunnen witte vlekken ontstaan als in de buurt een ultrasone luchtbevochtiger wordt gebruikt.

— Neem contact op met het dichtstbijzijnde servicecentrum van Samsung als het product binnenin moet worden gereinigd (niet gratis).

Druk niet op het scherm van het product met handen of andere voorwerpen. Het risico bestaat dat u het scherm beschadigt.

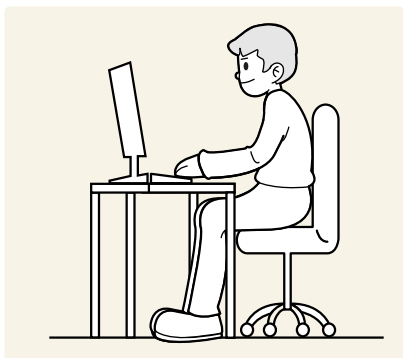
— Wees voorzichtig bij het reinigen. De behuizing en het scherm van geavanceerde LCD-panelen zijn gevoelig voor krassen.

Ga bij het reinigen als volgt te werk.

- 1 Zet het product en de pc uit.
- 2 Trek het netsnoer uit het product.
  - Pak het netsnoer vast aan de stekker en kom niet met natte handen aan de kabel. Anders kan een elektrische schok worden veroorzaakt.
- 3 Veeg het product af met een schone, zachte, droge doek.
  - Maak een zachte doek nat, wring deze goed uit en gebruik de doek om de buitenkant van het product schoon te maken.
  - Gebruik op het product geen reinigingsmiddelen die alcohol, oplosmiddelen of middelen die de oppervlaktespanning verlagen, bevatten.
  - Spuit geen water of reinigingsmiddel rechtstreeks op het product.
- 4 Sluit het netsnoer weer op het product aan wanneer u klaar bent met reinigen.
- 5 Zet het product en de pc aan.

---

## De juiste houding bij het gebruik van het product



Gebruik het product in de juiste houding:

- Houd uw rug recht.
- Houd een afstand van 45 tot 50 cm aan tussen uw ogen en het scherm. Kijk licht omlaag naar het scherm.
- Houd uw ogen recht voor het scherm.
- Pas de hoek van het product zo aan dat er geen licht op het scherm wordt gereflecteerd.
- Houd uw onderarmen in een rechte hoek ten opzichte van uw bovenarmen en houd uw polsen recht.
- Houd uw ellebogen in een rechte hoek.
- Pas de hoogte van het product aan, zodat u uw knieën in een hoek van minstens 90 graden gebogen kunt houden, met uw hielen plat op de grond en uw armen lager dan uw hart.
- Doe de oog oefeningen of knipper regelmatig zodat geen oogvermoeidheid optreedt.



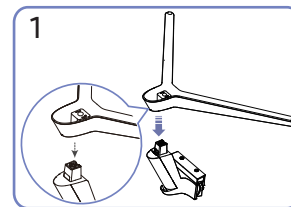
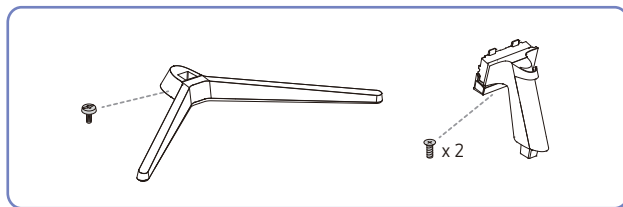
# Hoofdstuk 02

## Vorbereidingen

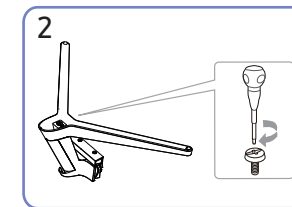
### Installatie

#### De standaard bevestigen

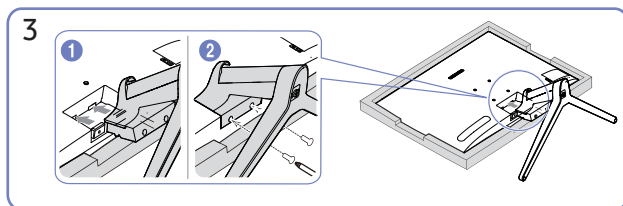
- Voordat u het product gaat monteren, plaatst u het product op een plat en stabiel oppervlak met het scherm naar beneden.
- Demontage gebeurt in de tegenovergestelde volgorde van montage.



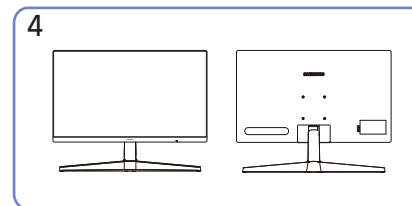
Plaats de voet in de voetverbinding in de richting aangegeven in de afbeelding. Controleer of de voetverbinding goed vast zit.



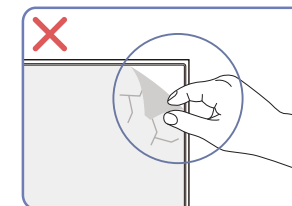
Draai de verbindingsschroef onder in de voet helemaal zodat hij volledig vast zit. Draai de grote schroef in het midden vast voor montage.



Duw de gemonteerde voet in de behuizing in de richting van de pijl, zoals weergegeven in de afbeelding.  
Turn the connecting screw at the bottom of the main body all the way so that it is fully tightened.



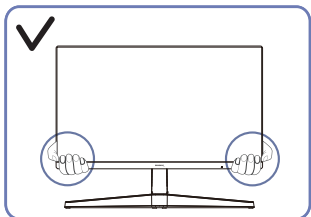
De assemblage van de standaard is voltooid.



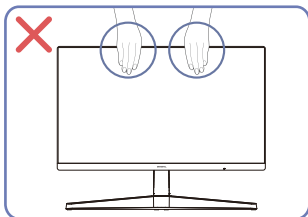
#### Let op

Verwijder niet zomaar de folie van het paneel. Als u dit niet doet, is de garantie mogelijk beperkt.

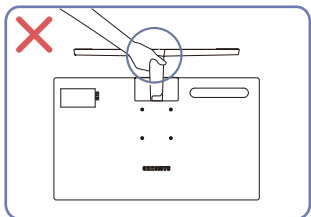
## Voorzorgsmaatregelen voor het verplaatsen van het product



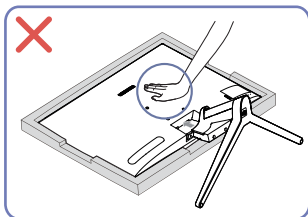
- Houd de onderste hoeken of randen van het product vast wanneer u het verplaatst.



- Oefen geen rechtstreekse druk uit op het scherm.
- Houd het scherm niet vast wanneer u het product verplaatst.



- Houd het product niet ondersteboven aan alleen de standaard.

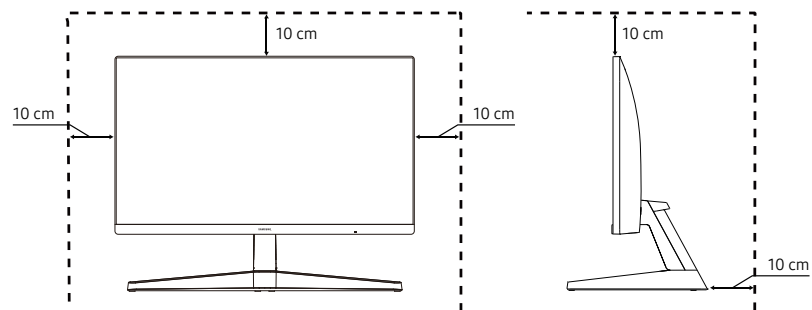


- Duw het product niet omlaag. Het risico bestaat dat u het product beschadigt.

## De ruimte rond het product controleren

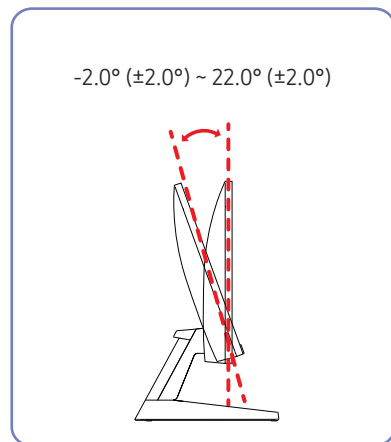
Zorg ervoor dat u voldoende ruimte voor ventilatie hebt wanneer u het product plaatst. Wanneer de interne temperatuur oploopt, kan er brand of schade aan het product ontstaan. Houd voldoende ruimte rond het product zoals getoond op de grafiek wanneer u het product installeert.

— De buitenkant kan afwijken, afhankelijk van het product.



## De kanteling van het product aanpassen

— De kleur en vorm van de onderdelen kan afwijken van de afbeelding. De specificaties kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd ter verbetering van de kwaliteit.

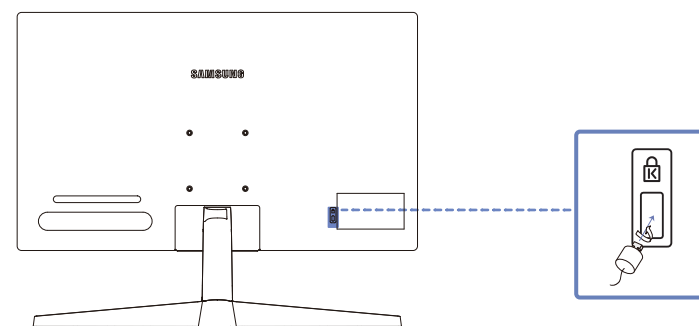


- De kanteling van het product kan worden aangepast.
- Houd het product vast aan de onderkant en pas de kantelhoek voorzichtig aan.

## Antidiefstalslot

— Dankzij het antidiefstalslot kunt u het product veilig gebruiken, zelfs in openbare ruimten.  
— De vorm van het slot en de vergrendelingsmethode zijn afhankelijk van de fabrikant. Raadpleeg de handleidingen bij het antidiefstalslot voor meer informatie.

### Een antidiefstalapparaat vergrendelen:

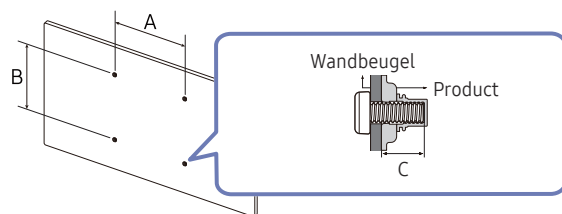


- 1 Bevestig de kabel van uw antidiefstalslot aan een zwaar object, bijvoorbeeld een bureau.
- 2 Steek een uiteinde van de kabel door de lus aan het andere eind.
- 3 Plaats het vergrendelingsapparaat in het antidiefstalslot aan de achterzijde van het product.
- 4 Sluit het slot.
  - Een antidiefstalslot kan afzonderlijk worden aangeschaft.
  - Antidiefstalsloten zijn verkrijgbaar bij elektronikazaken of online.

## Specificaties wandmontageset (VESA)

— Installeer uw wandmontage op een stevige wand loodrecht op de vloer. Voordat u de wandmontage bevestigt op oppervlakken zoals gipsplaat, dient u contact op te nemen met uw dichtstbijzijnde dealer voor aanvullende informatie. Als u het product installeert tegen een schuine wand, kan het vallen en dit kan leiden tot ernstige persoonlijke verwondingen. Samsung-wandmontagesets bevatten een gedetailleerde installatiehandleiding en alle onderdelen die nodig zijn voor montage worden meegeleverd.

- Gebruik geen langere schroeven dan de standaardlengte en gebruik geen schroeven die niet voldoen aan de standaard VESA-schroefspecificaties. Te lange schroeven kunnen schade veroorzaken aan de binnenkant van het product.
- Voor wandmontages die niet voldoen aan de standaard VESA-schroefspecificaties, kan de lengte van de schroeven variëren afhankelijk van de specificaties van de wandmontage.
- Draai de schroeven niet te hard vast. Dit kan het product beschadigen of ertoe leiden dat het product valt, wat leidt tot persoonlijke verwondingen. Samsung is niet aansprakelijk voor dit soort ongelukken.
- Samsung is niet aansprakelijk voor schade aan het product of persoonlijke verwondingen wanneer een niet-VESA of niet-gespecificeerde wandmontage gebruikt wordt of wanneer de consument de installatie-instructies voor het product niet opvolgt.
- Monteer het product niet met een helling van meer dan 15 graden.
- Standaardafmetingen voor wandmontagesets worden getoond in de onderstaande tabel.
- Dit apparaat is bedoeld om te worden ondersteund door een UL-gecertificeerde wandmontagebeugel.
- Ondersteunt alleen horizontale stand, ondersteunt geen rotatie naar links en rechts.

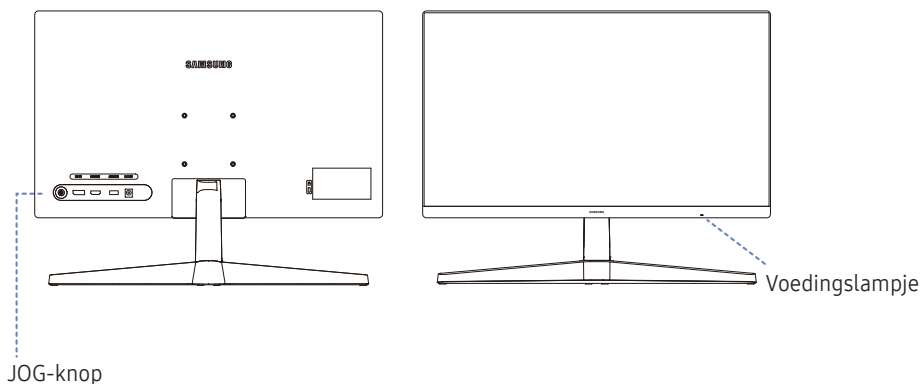


Modelnaam	Specificatie van de VESA-schroefgaten (A * B) in millimeters	C	Standaardschroef	Aantal
S24C33"	75,0 x 75,0	12,0 mm	4,0 mm $\Phi$ ,	4
S27C33"		1,2 cm	0,7 hoogte * 12,0 mm lang	

— Installeer uw wandmontageset niet terwijl uw product aan staat. Dit kan leiden tot persoonlijke verwondingen als gevolg van een elektrische schok.

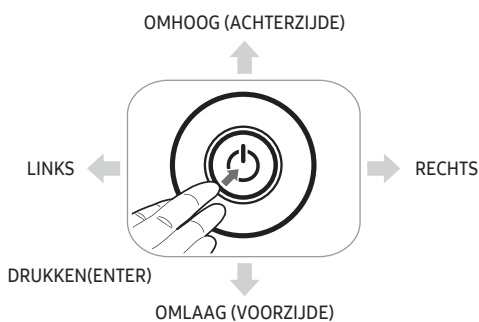
## Configuratiescherm

De kleur en vorm van de onderdelen kan afwijken van de afbeelding. De specificaties kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd ter verbetering van de kwaliteit.

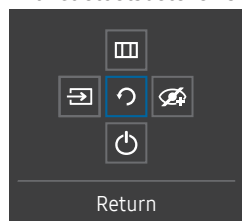








JOG-knop

Voedingslampje



Functietoetsbetekenis

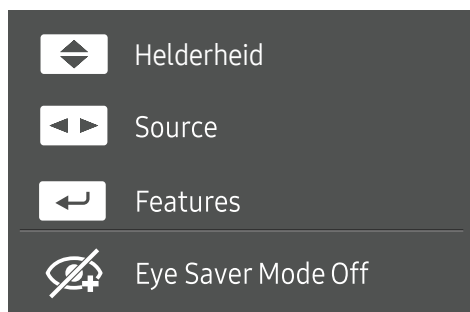


Onderdelen	Omschrijving
JOG-knop	Draaibare knop waarmee u kunt navigeren.
Voedingslampje	Dit ledlampje geeft een indicatie van de stroomstatus. U kunt de werking van het voedingslampje inschakelen of uitschakelen via het menuscherm.  → <b>System</b> → <b>Power LED On</b> )
Functietoetsbetekenis	Om de functietoetsbetekenis te gebruiken, drukt u op de JOG-knop wanneer het scherm is ingeschakeld.
Source 	Hiermee wijzigt u de invoerbron. Als de ingangsbron is gewijzigd, wordt linksboven in het scherm een bericht weergegeven.
Menu 	Hiermee geeft u het hoofdmenu weer. Om de menuvergrendeling in of uit te schakelen gaat u naar de volgende stap (beweeg de JOG-knop naar rechts) terwijl het 'Menu' wordt weergegeven. Druk vervolgens 10 seconden links op de JOG-knop totdat het menuscherm verdwijnt. Als de menuvergrendeling ingeschakeld is, zijn <b>Brightness</b> , <b>Contrast</b> , <b>Eye Saver Mode</b> en <b>Information</b> beschikbaar.
Oogbeschermingsmodus 	Schakelt de Oogbeschermingsmodus in.
Power Off 	Hiermee schakelt u het product uit.
Return 	Hiermee verlaat u de menupagina.

---

## Directe-toetsbetekenis

— Op de Directe-toetsbetekenis verschijnen de volgende menu-opties wanneer het scherm van het product ingeschakeld wordt of de invoerbron wordt gewijzigd.



— Het scherm met de sneltoetsengids geeft aan of de Oogbeschermingsmodus is ingeschakeld. ( **Uit**, **Laag**, **Hoog** )

— Wanneer het product het OSD-menu niet weergeeft, kan de JOG-knop worden gebruikt zoals hieronder.

- OMHOOG/OMLAAG: **Helderheid**, **contrast**, **scherpte** aanpassen;
- LINKS/RECHTS: **Bron** aanpassen.
- DRUK OP (ENTER): Functietoetsengids weergeven.

# Hoofdstuk 03

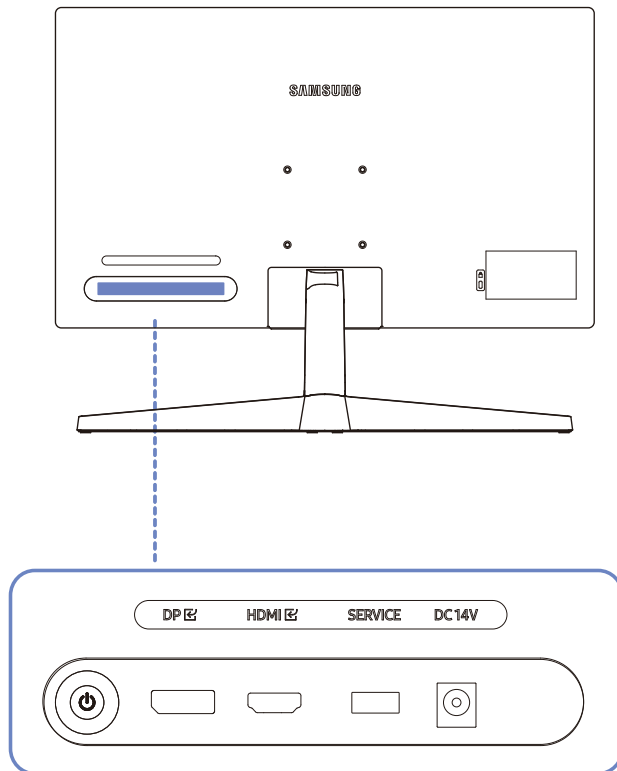
## Een bronapparaat aansluiten en gebruiken

### Neem het volgende goed door voordat u het product aansluit.

- 1 Controleer voordat u het product aansluit de vormen van beide poorten van de meegeleverde signaalkabels en de vormen en locaties van de poorten op het product en het externe apparaat.
  - 2 Zorg ervoor dat u de stroomkabels uit het product en het externe apparaat verwijdert voordat u het product aansluit. Zo voorkomt u schade aan het product wegens kortsluiting of een stroompiek.
  - 3 Nadat alle signaalkabels goed zijn aangesloten, sluit u de stroomkabels opnieuw aan op het product en het externe apparaat.
  - 4 Zodra het product is aangesloten, moet u de handleidingen lezen om vertrouwd te raken met de functies van het product, de voorzorgsmaatregelen en overige informatie die nodig is om het product goed te gebruiken.
- De aansluitingen kunnen per product verschillen.
  - De aanwezige poorten kunnen afwijken, afhankelijk van het product.

## Poorten

Welke functies beschikbaar zijn, kan per productmodel verschillen. De kleur en vorm van de onderdelen kan afwijken van de afbeelding. De specificaties kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd ter verbetering van de kwaliteit. Kijk op uw concrete product.



Poort	Omschrijving
SERVICE	<ul style="list-style-type: none"><li>Maak verbinding met een USB-apparaat.</li><li>Gebruikt om de software bij te werken.</li></ul>
HDMI	Aansluiting voor de verbinding met een bronapparaat via een HDMI- of HDMI-DVI-kabel.
DP	Hiermee kunt u het apparaat op een pc aansluiten met een DP-kabel.
DC 14V	Aansluiting voor het AC/DC-adapter.



---

## Een computer aansluiten en gebruiken

Selecteer een verbindingmethode die geschikt is voor uw computer.

### Een verbinding tot stand brengen met een HDMI-kabel

HDMI



- Het wordt aanbevolen om de HDMI-kabel te gebruiken die is meegeleverd als component. Als de kabel niet is geleverd, gebruik dan een erkende kabel voor HDMI-kabelverbindingen. De beeldkwaliteit kan minder worden als u een niet-erkende HDMI-kabel gebruikt.

### Aansluiten met een HDMI-DVI-kabel

HDMI



- Wanneer u een HDMI-DVI-kabel gebruikt, wordt audio mogelijk niet ondersteund afhankelijk van het bronapparaat.
- De optimale resolutie is mogelijk niet beschikbaar met een HDMI-DVI-kabel.

---

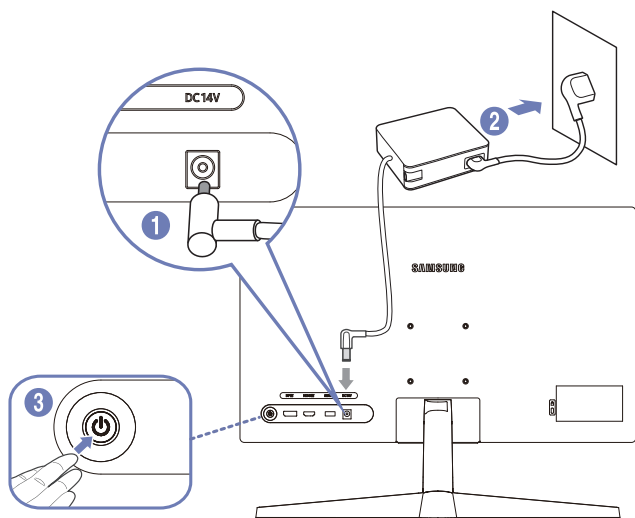
## Aansluiten met een DP-kabel

DP



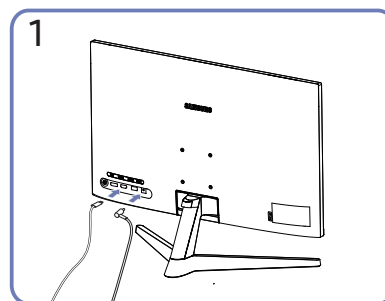
- Het wordt aanbevolen om de DP-kabel te gebruiken die is meegeleverd als accessoire. Als de kabel niet is geleverd, gebruik dan een DP-kabel van 1,5 meter of korter.

## De voedingskabel aansluiten

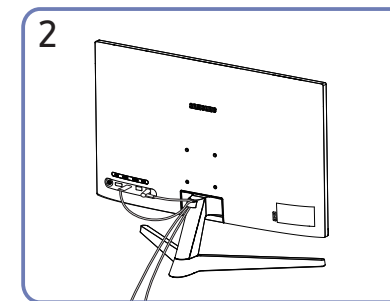


- 1 Sluit het stroomsnoer aan op de AC/DC-adapter. Sluit de AC/DC-adapter vervolgens aan op de DC 14V-poort aan de achterkant van het product.
  - Het nominale energieverbruik voor adapters kan per model verschillen. Gebruik een adapter die voldoet aan de specificaties voor energieverbruik van het model.
- 2 Sluit daarna de AC/DC-adapter aan op het stopcontact.
- 3 Druk op de JOG-knop op de onderkant van het product om het in te schakelen
  - De invoerspanning wordt automatisch omgeschakeld.

## De aangesloten kabels netjes leiden



Sluit de bijbehorende kabels aan.



Plaats beide kabels in de kabelhouder op de voet (HOUDER-STANDAARDKABEL) om de kabels te organiseren, zoals getoond op de afbeelding.

De montage is voltooid.

---

## Optimale resolutie instellen


Als u het product voor de eerste keer na aanschaf aanzet, wordt een bericht over het instellen van de optimale resolutie weergegeven.

Selecteer een taal op het informatiebericht en zet de resolutie op de pc op de optimale instelling.

- Als u niet de optimale resolutie selecteert, wordt het bericht gedurende een bepaalde tijd maximaal driemaal weergegeven, ook als u het product uit- en weer aanzet.
- Als u de optimale resolutie voor uw computer wilt instellen. Raadpleeg (V&A) → "[Hoe kan ik de resolutie wijzigen?](#)"

# Hoofdstuk 04

## Menu

Functietoetsbetekenis → 

— Welke functies beschikbaar zijn, kan per productmodel verschillen. De kleur en vorm van de onderdelen kan afwijken van de afbeelding. De specificaties kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd ter verbetering van de kwaliteit.

## Picture

2e	3e	Omschrijving
<b>Picture Mode</b>		<p>Dit menu maakt een optimale beeldkwaliteit mogelijk voor de omgeving waarin het product wordt gebruikt. — Dit menu is niet beschikbaar wanneer <b>Eco Saving Plus</b> is ingeschakeld.</p> <p>— Dit menu is niet beschikbaar wanneer <b>Game Mode</b> is ingeschakeld.</p> <p>— Dit menu is niet beschikbaar wanneer <b>Eye Saver Mode</b> is ingeschakeld.</p> <p>In de modus <b>PC</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Custom</b>: Pas het contrast en de helderheid naar wens aan.</li><li>• <b>Standaard</b>: Hiermee verkrijgt u de helderheid en scherpte zoals vereist</li><li>• <b>Cinema</b>: Hiermee worden de helderheid en scherpte van monitors aangepast voor een optimale weergave van video en dvd's.</li><li>• <b>Dynamic Contrast</b>: Hiermee krijgt u een evenwichtige helderheid door automatische aanpassing van het contrast.</li></ul>

2e	3e	Omschrijving
<b>Picture Mode</b>		<p>In de modus <b>AV</b></p> <p>Wanneer de externe ingang wordt aangesloten via de HDMI/DP en als de <b>PC/AV-modus</b> is ingesteld op <b>AV</b>, heeft de Beeldmodus vier automatische beeldinstellingen (<b>Aangepast</b>, <b>Dynamisch</b>, <b>Standaard</b> en <b>Film</b>) die vooraf zijn ingesteld op de fabriek. U kunt <b>Aangepast</b>, <b>Dynamisch</b>, <b>Standaard</b> of <b>Film</b> activeren.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Dynamic</b>: Selecteer deze modus om een scherper beeld te verkrijgen dan in de <b>Standard</b> modus.</li> <li>• <b>Standard</b>: Selecteer deze modus ingeval de achtergrond licht is.</li> <li>• <b>Movie</b>: Selecteer deze modus ingeval de achtergrond donker is. Dit is energiebesparend en is prettiger voor de ogen.</li> <li>• <b>Aangepast</b>: Selecteer deze modus als u het beeld wilt aanpassen volgens uw voorkeuren. De ingangsbron is 480p, 576p, 720p of 1080p en het product kan normaal worden weergegeven (niet elk model kan al deze signalen ondersteunen).</li> </ul>
<b>Brightness</b>		<p>Hiermee kunt u de algemene helderheid van het beeld aanpassen. (Bereik: 0~100)</p> <p>Een hogere waarde resulteert in een helderder beeld.</p> <p>— Dit menu is niet beschikbaar wanneer <b>Eco Saving Plus</b> is ingeschakeld.</p> <p>— Dit menu is niet beschikbaar wanneer <b>Eye Saver Mode</b> is ingeschakeld.</p>
<b>Contrast</b>		<p>Hiermee past u het contrast tussen de objecten en de achtergrond aan. (Bereik: 0~100)</p> <p>Een hogere waarde resulteert in een groter contrast, zodat het object helderder wordt weergegeven.</p> <p>— Dit menu is niet beschikbaar wanneer <b>Game Mode</b> is ingeschakeld.</p>
<b>Sharpness</b>		<p>Hiermee maakt u de randen van objecten scherper of vager. (Bereik: 0~100)</p> <p>Een hogere waarde resulteert in scherpere contouren.</p> <p>— Dit menu is niet beschikbaar wanneer <b>Game Mode</b> is ingeschakeld.</p>

2e	3e	Omschrijving
<b>Color</b>		<p>Hiermee wijzigt u de tint van het scherm.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Color Tone:</b> Hiermee kunt u een tint selecteren die past bij de omstandigheden.</li> <li>• <b>Red:</b> hiermee kunt u de verzadiging van de kleur rood aanpassen. Hoe dichterbij 100, hoe groter de intensiteit van de kleur.</li> <li>• <b>Green:</b> hiermee kunt u de verzadiging van de kleur groen aanpassen. Hoe dichterbij 100, hoe groter de intensiteit van de kleur.</li> <li>• <b>Blue:</b> hiermee kunt u de verzadiging van de kleur blauw aanpassen. Hoe dichterbij 100, hoe groter de intensiteit van de kleur.</li> <li>• <b>Gamma:</b> hiermee kunt u het middenniveau van de luminantie aanpassen.</li> <li>• <b>Saturation:</b> De verzadiging aanpassen. Hoe dichterbij 100, hoe groter de intensiteit van de kleur.</li> </ul> <p>— Dit menu is niet beschikbaar wanneer <b>Picture Mode</b> op <b>Cinema</b> staat.</p> <p>— Dit menu is niet beschikbaar wanneer <b>Game Mode</b> is ingeschakeld.</p> <p>— Dit menu is niet beschikbaar wanneer <b>Eye Saver Mode</b> is ingeschakeld.</p>
<b>Black Level</b>		<p>Als er een dvd-speler of settopbox enz. via HDMI is aangesloten op het product, kan dit ten koste gaan van de beeldkwaliteit (verslechtering van het contrast/de kleur, het zwartniveau enzovoort), afhankelijk van het aangesloten bronapparaat.</p> <p>In dat geval kunt u <b>Black Level</b> gebruiken om de beeldkwaliteit aan te passen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Normal / Low</b></li> </ul> <p>— Deze functie is alleen beschikbaar in de modus <b>HDMI</b>.</p> <p>— <b>Black Level</b> is mogelijk niet compatibel met bepaalde bronapparaten.</p> <p>— De functie <b>Black Level</b> is alleen actief bij een bepaalde <b>AV</b>-resolutie, zoals 480p @ 60 Hz, 576p @ 50 Hz, 720p @ 60 Hz en 1080p @ 60 Hz.</p>
<b>Oogbeschermingsmodus</b>		<p>Stel dit in op een optimale kwaliteit die geschikt is om uw ogen te laten ontspannen</p> <p>TÜV Rheinland "Laagblauwlicht inhoud" is een certificering voor producten die voldoen aan de vereisten voor lagere blauwlichtniveaus. Wanneer de Oogbeschermingsmodus op 'Hoog' staat, zal de golflengte van het blauwlicht dat ongeveer 400nm is, afnemen en zal een optimale beeldkwaliteit, geschikt voor oogontspanning worden opgegeven. Als het blauwlichtniveau tegelijk lager is dan in de standaardinstellingen en dit werd getest door TÜV Rheinland en gecertificeerd als voldaan aan de vereisten van de standaarden van TÜV Rheinland "Laagblauwlicht inhoud".</p>

2e	3e	Omschrijving
<b>Game Mode</b>		<p>De productscherminstellingen configureren voor de spelmodus.</p> <p>Gebruik deze functie wanneer u spellen speelt op een computer of wanneer een spelconsole, zoals een PlayStation™ of Xbox™, is aangesloten.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Dit menu is niet beschikbaar wanneer <b>Eye Saver Mode</b> is ingeschakeld.</li> <li>— Wanneer het product wordt uitgeschakeld, in de energiebesparingsmodus overgaat of van invoerbron wisselt, schakelt <b>Game Mode</b> naar <b>Off</b>, zelfs wanneer de instelling <b>On</b> is gekozen.</li> <li>— Als u <b>Game Mode</b> te allen tijde ingeschakeld wilt houden, selecteert u <b>Always On</b>.</li> </ul>
<b>Responstijd</b>		<p>Hiermee wordt de responstijd van het paneel versneld zodat de video er levendiger en natuurlijker uitziet.</p> <p>MBR (Motion Blur Reduction = vermindering bewegingsvervaging): vermindert de vervaging door het LED-gedrag te regelen. Werkt alleen bij 100Hz.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Gebruik de modus <b>Standaard</b> wanneer u geen video of game wordt gespeeld.</li> </ul>
<b>Screen Ratio</b>		<p>De beeldgrootte wijzigen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Deze optie is niet beschikbaar wanneer <b>FreeSync</b> op <b>On</b> staat.</li> </ul> <p>In de modus <b>PC</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Auto / Wide</b></li> </ul> <p>In de modus <b>AV</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>4:3 / 16:9 / Screen Fit</b></li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>— De functie wordt mogelijk niet ondersteund, afhankelijk van de poorten die op het product aanwezig zijn.</li> <li>— De <b>Screen Ratio</b> kan worden gewijzigd wanneer aan de volgende voorwaarden is voldaan. <ul style="list-style-type: none"> <li>— Invoerbron is 480p, 576p, 720p of 1080p en het product kan dit normaal weergeven (niet elk model ondersteunt al deze signalen.).</li> <li>— Dit kan alleen worden ingesteld als de externe invoer is aangesloten via HDMI/DP en <b>PC/AV Mode</b> is ingesteld op <b>AV</b>.</li> </ul> </li> </ul>

---

## OnScreen Display

2e	3e	Omschrijving
Transparency		De transparantie voor de menuvensters instellen.
Position		<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>H-Position:</b> Hiermee beweegt u het menu naar links of rechts.</li><li>• <b>V-Position:</b> Hiermee beweegt u het menu omhoog of omlaag.</li></ul>
Language		Stel de menutaal in. <small>— Wanneer u de taalinstellingen wijzigt, worden de wijzigingen alleen toegepast op de schermmenu's.</small>
Display Time		Stel in hoe lang het menuvenster op het scherm blijft wanneer het niet wordt gebruikt.



---

## System

2e	3e	Omschrijving
<b>FreeSync</b>		<p><b>FreeSync</b>-technologie is een oplossing die 'tearing' van het beeld voorkomt zonder de gebruikelijke vertraging in het beeld. <b>FreeSync</b> kan worden gebruikt wanneer u een grafische kaart van AMD met <b>FreeSync</b>-ondersteuning gebruikt.</p> <p>Meer informatie vindt u op de pagina <a href="#">FreeSync</a>.</p>
<b>Eco Saving Plus</b>		<p>De <b>Eco Saving Plus</b>-functie reduceert het energieverbruik door de stroom die door het monitorpaneel wordt gebruikt, te regelen.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Off</b>: Schakel de functie <b>Eco Saving Plus</b> uit.</li><li>• <b>Auto</b>: Hiermee wordt het energieverbruik automatisch met ongeveer 10% verlaagd ten opzichte van de huidige instelling.(Hoeveel het energieverbruik afneemt, hangt af van de helderheid van het scherm.)</li><li>• <b>Low</b>: Bespaart tot 25% energie in vergelijking met de maximale helderheid.</li><li>• <b>High</b>: Bespaart tot 50% energie in vergelijking met de maximale helderheid.</li></ul> <p>— Dit menu is niet beschikbaar wanneer <b>Eye Saver Mode</b> is ingeschakeld.</p> <p>— Dit menu is niet beschikbaar wanneer <b>Game Mode</b> is ingeschakeld.</p> <p>— Dit menu is niet beschikbaar wanneer <b>Picture Mode</b> op <b>Dynamic Contrast</b> staat.</p>

2e	3e	Omschrijving
Off Timer Plus	Off Timer	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Off Timer:</b> Schakel de <b>Off Timer</b>-modus in.</li> <li>• <b>Turn Off After:</b> Hiermee kunt u de tijd klok instellen op een periode van 1 tot 23 uur. Het product gaat na het opgegeven aantal uren vanzelf uit. <ul style="list-style-type: none"> <li>– Deze optie kan alleen worden gebruikt als <b>Off Timer</b> is ingesteld op <b>On</b>.</li> </ul> </li> </ul> <p>— Voor producten in sommige regio's is <b>Off Timer</b> zo ingesteld dat de timer vier uur na inschakeling van het product wordt geactiveerd. Dit gedrag is in overeenstemming met de energievoorschriften. Als u niet wilt dat de timer wordt geactiveerd, ga dan naar <b>□□□</b> → <b>System</b> → <b>Off Timer Plus</b> en schakel <b>Off Timer</b> naar <b>Off</b>.</p>
	Eco Timer	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Eco Timer:</b> Schakel de <b>Eco Timer</b>-modus in.</li> <li>• <b>Eco Off After:</b> <b>Eco Timer</b> kan worden ingesteld op een waarde tussen 10 en 180 minuten. Het product gaat na de opgegeven tijd vanzelf uit. <ul style="list-style-type: none"> <li>– Deze optie kan alleen worden gebruikt als <b>Eco Timer</b> is ingesteld op <b>On</b>.</li> </ul> </li> </ul>
PC/AV Mode		<p>Stel <b>PC/AV Mode</b> in op <b>AV</b>. Het beeld wordt groter weergegeven.</p> <p>Deze optie is met name handig wanneer u een film kijkt.</p> <p>— Alleen producten met een weergavegebied van 16:9 of 16:10 worden ondersteund.</p>
DisplayPort Ver.		<p>Selecteer de versie van DisplayPort die u wilt gebruiken. <b>(1.1 / 1.2↑)</b></p> <p>— Onjuiste instellingen kunnen een leeg scherm veroorzaken. Controleer de specificaties van het apparaat als dit gebeurt.</p>

2e	3e	Omschrijving
<b>Auto Source Switch+</b>		<p>Als u deze optie activeert, wordt een nieuwe aangesloten bron automatisch weergegeven.</p> <p>— Deze functie wordt mogelijk niet ondersteund, afhankelijk van het model of de regio.</p>
<b>Key Repeat Time</b>		<p>Hiermee regelt u de responsnelheid van een knop wanneer de knop wordt ingedrukt.</p> <p>U kunt kiezen uit <b>Acceleration, 1 sec</b> of <b>2 sec</b>. Als <b>No Repeat</b> is geselecteerd, reageert de knop slechts eenmaal.</p>
<b>Power LED On</b>		<p>Configureer de instellingen om de aan/uit-LED aan de onderzijde van het product in of uit te schakelen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Working:</b> De aan/uit-LED staat aan wanneer het product is ingeschakeld.</li> <li>• <b>Stand-by:</b> De aan/uit-LED staat aan wanneer het product is uitgeschakeld.</li> </ul>

# Support

2e	3e	Omschrijving
Self Diagnosis		<p>Voer deze test uit wanneer u een probleem ondervindt met het beeld van uw monitor.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>— Schakel nooit de stroom uit en wijzig nooit de invoerbron tijdens zelfdiagnose. Onderbreek het testen niet indien mogelijk.</li></ul>
Software Update		<p>Update de software met behulp van een updatebestand op een USB-apparaat.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Bewaar het updatebestand (in de indeling .bin) dat u hebt gedownload via de website van Samsung (<a href="http://www.samsung.com/sec">http://www.samsung.com/sec</a>) op een USB-apparaat.</li><li>2 Sluit het USB-apparaat aan op de SERVICE-poort op de monitor. Selecteer <b>□□□</b> → <b>Support</b> → <b>Software Update</b>.</li><li>3 Volg de instructies op het scherm om de update uit te voeren.</li><li>4 Uw product gaat automatisch uit en aan na het afronden van de update.</li><li>5 Haal de stekker uit het stopcontact en steek hem er na het uitschakelen weer in.</li></ol> <ul style="list-style-type: none"><li>— Om de software te updaten met een USB-apparaat formateert u eerst het USB-apparaat naar FAT32.</li><li>— Gebruik bij updates via een USB-apparaat een apparaat met USB versie 3.0 of lager is.</li><li>— Zorg er tijdens de update voor dat slechts één BIN-bestand (.bin) in de hoofdmap wordt opgeslagen.</li><li>— Als het bericht <b>No USB devices detected. Please check and try again.</b> wordt weergegeven, dan komt dit waarschijnlijk door een van de volgende redenen.<ul style="list-style-type: none"><li>— Er is geen usb-apparaat aangesloten op de SERVICE-poort.</li><li>— De bestanden in het aangesloten USB-apparaat hebben geen compatibele indeling.</li><li>— Er zijn geen geldige updatebestanden gevonden op het aangesloten USB-apparaat. (Er zijn geen updatebestanden opgeslagen op de USB-stick of de bestandsnamen zijn onjuist.)</li><li>— De update start niet als de gedownloade software niet overeenkomt met de software die op de monitor is geïnstalleerd. Om de consistentie van de software te controleren, selecteert u <b>□□□</b> → <b>Support</b> → <b>Information</b>.</li></ul></li><li>— Zet het product niet uit totdat de update klaar is. En zorg er zo goed mogelijk voor dat de update niet wordt onderbroken. In het algemeen keert het product terug naar de vorige versie als een update wordt onderbroken.</li><li>— De schermkleur kan veranderen of knipperen tijdens de USB-update, maar dit is geen monitorprobleem. Aangezien de S/W-update normaal wordt uitgevoerd, dient u te wachten tot de update is voltooid.</li></ul>
Information		<p>De huidige softwaregegevens weergeven. Raadpleeg het scherm zelf.</p>
Reset All		<p>Hiermee zet u alle instellingen van het product terug op de fabrieksinstellingen.</p>

# Hoofdstuk 05

## De software installeren

### Easy Setting Box



Met **Easy Setting Box** kunnen gebruikers het product opdelen in meerdere delen.

U kunt de meest recente versie van **Easy Setting Box** downloaden van de website van Samsung (<https://displaysolutions.samsung.com/solutions/monitor-solution/easy-setting-box>).

- De software werkt misschien niet goed als u de pc na installatie niet opnieuw opstart.
- Het pictogram **Easy Setting Box** verschijnt misschien niet, afhankelijk van het pc-systeem en de productspecificaties.
- Als het snelkoppelingspictogram niet verschijnt, drukt u op de toets F5.

### Beperkingen en problemen bij de installatie

De installatie van **Easy Setting Box** kan beïnvloed worden door de grafische kaart, het moederbord en de netwerkomgeving.

### Systeemeisen

#### Besturingssysteem

- Windows 7 32Bit/64Bit
- Windows 8 32Bit/64Bit
- Windows 8.1 32Bit/64Bit
- Windows 10 32Bit/64Bit
- Windows 11 32Bit/64Bit

#### Hardware

- Ten minste 32 MB geheugen
- Ten minste 60 MB vrij ruimte op de harde schijf

### Het stuurprogramma installeren

U kunt de meest recente versie van het stuurprogramma voor het product downloaden van de website van Samsung (<http://www.samsung.com>).

- U kunt de optimale resolutie en frequentie voor dit product instellen door de bijbehorende stuurprogramma's voor dit product te installeren.

# Hoofdstuk 06

## Problemen oplossen

### Voordat u contact opneemt met een Samsung-servicecentrum

— Voordat u met de klantenservice van Samsung belt, kunt u het product als volgt testen. Als het probleem zich blijft voordoen, kunt u contact opnemen met de dichtstbijzijnde klantenservice van Samsung.

### Productdiagnose (Probleem met het scherm)

Als zich een probleem voordoet met het scherm van het product, voer dan [Self Diagnosis](#) uit om te controleren of het product goed werkt.

### De resolutie en frequentie controleren

Als een niet-ondersteunde resolutie (raadpleeg de [Tabel standaardsignaalmodi](#)) is geselecteerd, kan het bericht **Not Optimum Mode** gedurende korte tijd verschijnen of wordt het scherm mogelijk niet goed weergegeven.

— De weergegeven resolutie kan variëren, afhankelijk van de systeeminstellingen van de pc en de kabels.

### Controleer het volgende.

#### Let op

---

**Als het product een knallend (krakend) geluid maakt.**

Het geluid kan worden veroorzaakt door krimpen of uitzetten als gevolg van temperatuursveranderingen van externe componenten of het interne circuit van het product.

Dit is GEEN defect en heeft geen invloed op de levensduur van het product.

---

#### Probleem met de installatie

---

Wanneer er een HDMI- of HDMI-DVI-kabel is aangesloten op het product en de PC, wordt er aan alle vier de kanten van het scherm een lege ruimte weergegeven.

De lege ruimte op het scherm wordt niet veroorzaakt door het product.

De lege ruimte op het scherm wordt veroorzaakt door de pc of grafische kaart. U kunt dit probleem oplossen door de schermgrootte aan te passen in de HDMI- of DVI-instellingen voor de grafische kaart.

Als het instellingenmenu van de grafische kaart geen optie bevat waarmee de schermgrootte kan worden aangepast, werkt u het stuurprogramma van de grafische kaart bij naar de nieuwste versie.

(Neem contact op met de fabrikant van de grafische kaart of de pc voor meer informatie over het aanpassen van de scherminstellingen.)

---

---

## Probleem met het scherm

---

Het aan/uit-lampje brandt niet. Het scherm wordt niet ingeschakeld.

Controleer of het netsnoer goed is aangesloten op het product.

Als zich een probleem voordoet met het scherm van het product, voer dan [Self Diagnosis](#) uit om te controleren of het product goed werkt.

Het bericht **Check the cable connection and the settings of the source device.** wordt weergegeven.

Controleer of de kabel goed is aangesloten op het product.

Controleer of het apparaat dat op het product is aangesloten, is ingeschakeld.

Controleer de **PC/AV Mode**-status. **System** → **PC/AV Mode** → **DisplayPort**, **HDMI** → **PC** of **AV**.)

Stel de aangesloten **DisplayPort**-versie in.

(**DisplayPort**: **DP** → **System** → **DisplayPort Ver.** → **1.1** of **1.2**↑)

**Not Optimum Mode** wordt weergegeven.

Dit bericht wordt weergegeven als het signaal dat de grafische kaart uitstuurt, de maximale resolutie of frequentie van het product overschrijdt.

Wijzig de maximale resolutie en frequentie. Gebruik waarden die voldoen aan de productspecificaties. Zie de tabel met standaardsignaalmodi ([pag. 34](#)).

Als dit bericht verschijnt en het aangesloten apparaat de functie **FreeSync** niet ondersteunt, schakel dan **FreeSync** op het product uit.

De beelden op het scherm worden vervormd weergegeven.

Controleer de kabelaansluiting met het product.

Het scherm is niet helder. Het scherm is vaag.

Verwijder alle accessoires (videoverlengkabels, enzovoort) en probeer het opnieuw.

Stel de resolutie en de frequentie in op het aanbevolen niveau.

Het scherm is onstabiel en vertoont trillingen. Er blijven schaduwen of echobeelden achter op het scherm.

Controleer of de resolutie en de frequentie van de computer zijn ingesteld binnen een bereik voor de resolutie en frequentie dat compatibel is met het product. Wijzig vervolgens, indien nodig, de instellingen volgens de tabel Standaardsignaalmodi ([pag. 34](#)) in deze handleiding en het menu **Information** op het product.

---

---

Het scherm is te helder. Het scherm is te donker.

Pas de instellingen voor **Brightness** en **Contrast** aan.

De schermkleur is inconsistent.

Wijzig de instellingen bij **Color**.

De kleuren op het scherm hebben een schaduw en worden vervormd.

Wijzig de instellingen bij **Color**.

Het wit lijkt niet echt wit.

Wijzig de instellingen bij **Color**.

Er wordt geen beeld op het scherm weergegeven en het aan/uit-lampje knippert elke 0,5 tot 1 seconde.

Controleer of de kabel goed is aangesloten tussen het product en de computer en of alle connectors goed vastzitten.

Druk op een toets op het toetsenbord of beweeg de muis om terug te keren naar het vorige scherm.

Het product bevindt zich in de energiebesparingsmodus.

Tekst is vaag.

Bij gebruik van Windows (bijvoorbeeld Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 of Windows 10): Ga naar **Configuratiescherm** → **Lettertypen** → **ClearType-tekst aanpassen** en wijzig **ClearType** inschakelen.

Videoweergave is schokkerig.

Weergave van grote videobestanden met een hoge definitie kan schokkerig zijn. De reden kan zijn dat de videospeler niet is geoptimaliseerd voor de gebruikte pc.

Probeer het bestand op een andere videospeler af te spelen.

---

## Problemen met een bronapparaat

---

Er wordt een piepend geluid weergegeven wanneer mijn computer wordt opgestart.

Als u een piepgeluid hoort als de pc wordt aangezet, moet u de pc laten nakijken.

---

---

## V & A

— Raadpleeg de gebruikershandleiding van uw computer of grafische kaart voor meer informatie over instellingen.

---

### Hoe kan ik de frequentie wijzigen?

U kunt de frequentie instellen via uw grafische kaart.

- Windows 7: Ga naar Configuratiescherm → Vormgeving en persoonlijke instellingen → Beeldscherm → Schermresolutie → Geavanceerde instellingen → Beeldscherm en pas Schermvernieuwingsfrequentie aan onder Beeldscherminstellingen.
  - Windows 8(Windows 8.1): Ga naar Instellingen → Configuratiescherm → Vormgeving en persoonlijke instellingen → Beeldscherm → Schermresolutie → Geavanceerde instellingen → Beeldscherm en pas Vernieuwingsfrequentie aan onder Beeldscherminstellingen.
  - Windows 10: Ga naar Instellingen → Systeem → Beeldscherm → Geavanceerde beeldscherminstellingen → Eigenschappen van beeldschermadapter → Beeldscherm en pas onder Beeldscherminstellingen de Vernieuwingsfrequentie aan.
- 

### Hoe kan ik de resolutie wijzigen?

- Windows 7: Ga naar Configuratiescherm → Vormgeving en persoonlijke instellingen → Beeldscherm → Schermresolutie → Resolutie aanpassen en pas de resolutie aan.
  - Windows 8(Windows 8.1): Ga naar Instellingen → Configuratiescherm → Vormgeving en persoonlijke instellingen → Beeldscherm → Resolutie aanpassen en pas de resolutie aan.
  - Windows 10: Ga naar Instellingen → Systeem → Beeldscherm → Geavanceerde beeldscherminstellingen en pas de resolutie aan.
- 

### Hoe stel ik de energiebesparingsmodus in?

- Windows 7: Ga naar Configuratiepaneel → Vormgeving en persoonlijke instellingen → Persoonlijke instellingen → Instellingen voor schermbeveiliging → Energiebeheer of via BIOS SETUP op de pc.
  - Windows 8(Windows 8.1): Ga naar Instellingen → Configuratiepaneel → Vormgeving en persoonlijke instellingen → Persoonlijke instellingen → Instellingen voor schermbeveiliging → Energiebeheer of via BIOS SETUP op de pc.
  - Windows 10: Ga naar Instellingen → Persoonlijke instellingen → Vergrendelingsscherm → Instellingen voor time-out van beeldscherm → Stroomverbruik & slaapstand of via BIOS SETUP op de computer.
-



# Hoofdstuk 07

## Specificaties

### Algemeen

Modelnaam	S24C33*	S27C33*
Grootte	Klasse 24 (23,8 inch /60,4 cm)	Klasse 27 (27 inch /68,6 cm)
Weergavegebied	527,04 mm (H) x 296,46 mm (V)	597,888 mm (H) x 336,312 mm (V)
Pixel Pitch	0,274 5 mm (H) x 0,2745 mm (V)	0,3114 mm (H) x 0,3114 mm (V)
Maximale pixelfrequentie	226,6 MHz	
Stroomtoevoer	AC100-240V~ 50/60Hz Gebaseerd op de AC-spanning van de adapter. Raadpleeg het productetiket voor de DC-spanning van het product.	
Signaalaansluitingen	HDMI, DisplayPort	
Omgevingsvereisten	<b>In bedrijf</b> Temperatuur: 10 °C – 40 °C (50 °F – 104 °F) Luchtvochtigheid: 10 % – 80 %, niet condenserend <b>Opslag</b> Temperatuur: -20 °C – 45 °C (-4 °F – 113 °F) Luchtvochtigheid: 5 % – 95 %, niet condenserend	

- Plug-and-Play  
Dit product kan worden geïnstalleerd op en gebruikt voor elk Plug and Play-systeem. De binaire gegevensuitwisseling tussen het product en het computersysteem optimaliseert de productinstellingen. Het product wordt automatisch geïnstalleerd. U kunt de installatie-instellingen echter naar wens wijzigen.
- Schermpunten (pixels)  
Vanwege de aard van het productieproces voor dit product, wordt ongeveer 1 op de miljoen pixels (1ppm) op het LCD-scherm donkerder of lichter weergegeven. Dit is niet van invloed op de prestaties van het product.
- De specificaties kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd ter verbetering van de kwaliteit.
- Raadpleeg de website van Samsung voor de gedetailleerde specificaties van het apparaat.
- Ga voor informatie over energie-etikettering voor dit product in het Europese productregister voor energie-etikettering (EPREL) naar [https://eprel.ec.europa.eu/qr/\\*\\*\\*\\*\\*](https://eprel.ec.europa.eu/qr/*****), waarbij \*\*\*\*\* het EPREL-registratienummer van het product is. U vindt het registratienummer op het classificatielabel van uw product.
- Flikkervrij  
Het apparaat heeft geen zichtbare of onzichtbare flikkering.  
Flikkervrije technologie verwijdert de voor het oog zichtbare monitorflikkering en voorkomt oogspanning bij de gebruiker.

## Tabel standaardsignaalmodi

Modelnaam	S24C33* S27C33*	
Synchronisatie	Horizontale frequentie	30 ~110kHz
	Verticale frequentie	48 ~ 100 Hz
Resolutie	Optimale resolutie	1920 x 1080 @ 60 Hz
	Maximale resolutie	1920 x 1080 @ 100 Hz

Als uw computer een signaal uitstuurt dat voldoet aan de volgende standaardsignaalmodi, wordt het scherm automatisch bijgesteld. Als het signaal dat via de computer wordt verzonden, niet tot de standaard signaalmodi behoort, wordt er mogelijk een leeg scherm weergegeven terwijl het aan/uit-lampje brandt. Wijzig in dat geval de instellingen overeenkomstig de volgende tabel door de gebruikershandleiding bij de grafische kaart te raadplegen.

Resolutie	Horizontale frequentie (kHz)	Verticale frequentie (Hz)	Pixelfrequentie (MHz)	Sync-polariteit (H/V)
VESA, 640 x 480	31,469	59,940	25,175	-/-
VESA, 640 x 480	35,000	66,666	30,240	-/-
VESA, 640 x 480	37,861	72,809	31,500	-/-
VESA, 720 x 400	31,469	70,086	28,322	-/+
VESA, 800 x 600	35,156	56,250	36,000	+/+
VESA, 800 x 600	37,879	60,317	40,000	+/+
VESA, 800 x 600	48,077	72,188	50,000	+/+
VESA, 720 x 480	31,469	59,940	27,000	-/-
VESA, 720 x 480	31,500	60,000	27,000	-/-
VESA, 720 x 576	31,250	50,000	27,000	-/-
VESA, 1024 x 768	48,363	60,004	65,000	-/-
VESA, 1024 x 768	56,476	70,069	75,000	-/-

Resolutie	Horizontale frequentie (kHz)	Verticale frequentie (Hz)	Pixelrequentie (MHz)	Sync-polariteit (H/V)
VESA, 1280 x 720	37,500	50,000	74,250	+/+
VESA, 1280 x 720	45,000	60,000	74,250	+/+
VESA, 1280 x 800	49,702	59,810	83,500	-/+
VESA, 1280 x 1024	63,981	60,020	108,000	+/+
VESA, 1440 x 900	55,935	59,887	106,500	-/+
VESA, 1600 x 900	60,000	60,000	108,000	+/+
VESA, 1680 x 1050	65,290	59,954	146,250	-/+
VESA, 1920 x 1080	56,250	50,000	148,500	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,433	59,939	148,350	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,500	60,000	148,500	+/+
VESA, 1920 x 1080	110,000	100,000	226,600	+/-

De tijd die nodig is om één lijn van links naar rechts op het scherm te scannen, wordt de horizontale cyclus genoemd. Het omgekeerde van deze horizontale cyclus is de horizontale frequentie. De horizontale frequentie wordt gemeten in kHz.

— Verticale frequentie

Doordat hetzelfde beeld tientallen keren per seconde opnieuw wordt weergegeven, kan de mens het beeld zien. De snelheid waarmee dit opnieuw weergegeven gebeurt, wordt de verticale frequentie of vernieuwingsfrequentie genoemd. Deze frequentie wordt aangegeven in Hz (hertz).

— Vanwege de eigenschappen van het scherm kan dit product voor elk schermformaat slechts worden ingesteld op één resolutie voor een optimale beeldkwaliteit. Wanneer er een andere resolutie dan de opgegeven resolutie wordt ingesteld, kan dit ten koste gaan van de beeldkwaliteit. Om dit te voorkomen, kunt u het beste de opgegeven optimale resolutie voor uw product selecteren.

— Afhankelijk van de specificaties van de grafische kaart zijn sommige resoluties uit de bovenstaande tabel mogelijk niet beschikbaar.

# Hoofdstuk 08

## Bijlage

### Dienstverlening tegen betaling (door klanten)

— Wanneer u om service vraagt, kunnen wij in de volgende gevallen ondanks de garantie kosten in rekening brengen voor een bezoek van een monteur.

#### Geen productdefect

Reiniging van het product, afstelling, uitleg, herinstallatie enzovoort.

- Als een monteur wordt gevraagd om aanwijzingen te geven voor het gebruik van het product of gewoon enkele opties aanpast zonder het product te demonteren.
- Als een defect het gevolg is van externe omgevingsfactoren (internet, antenne, signaal van kabel enzovoort).
- Als een product opnieuw wordt geïnstalleerd of als er extra apparaten worden aangesloten na de eerste installatie van het aangeschafte product.
- Als een product opnieuw wordt geïnstalleerd op een andere locatie of na een verhuizing.
- Als de klant om aanwijzingen voor het gebruik van een product van een ander bedrijf vraagt.
- Als de klant om aanwijzingen voor het gebruik van het netwerk of een programma van een ander bedrijf vraagt.
- Als de klant vraagt om de software voor het product te installeren en te configureren.
- Als een monteur de binnenzijde van het product moet ontdoen van stof of vreemde stoffen.
- Als de klant om een extra installatie vraagt na aanschaf van het product bij een postorderbedrijf of online.

### Productschade als gevolg van een fout van de klant

Productschade als gevolg van een verkeerde handeling of verkeerde reparatie door de klant.

Als het product schade heeft opgelopen als gevolg van:

- impact van buitenaf of laten vallen;
- het gebruik van verbruiksartikelen of apart verkochte producten die niet voldoen aan de eisen van Samsung;
- reparatie door een persoon die geen monteur is van een erkend servicebedrijf of partner van Samsung Electronics Co., Ltd.
- wijziging van het model of reparatie van het product door de klant;
- gebruik van het product op een verkeerde spanning of via niet-goedgekeurde elektrische aansluitingen;
- het niet volgen van de voorzorgsmaatregelen uit de gebruikershandleiding.

#### Overig

- Als het product defect raakt als gevolg van een natuurramp. (onweer, brand, aardbeving, overstrooming enzovoort)
- Als verbruiksartikelen op zijn. (batterij, toner, verlichting, kop, trilmecanisme, lamp, filter, lint enzovoort)

— Als de klant om service vraagt terwijl het product niet defect is, kunnen servicekosten in rekening worden gebracht. Lees daarom eerst de gebruikershandleiding.

---

## FreeSync

**FreeSync**-technologie is een oplossing die 'tearing' van het beeld voorkomt zonder de gebruikelijke vertraging in het beeld.

Deze functie voorkomt 'tearing' van het beeld en vertraging tijdens het spelen van games. Verbeter uw game-ervaring.

De weergegeven **FreeSync** menu-items op de monitor kunnen verschillen, afhankelijk van het model van de monitor en de compatibiliteit met de grafische kaart van AMD.

- **Off**: de functie **FreeSync** uitschakelen.
- **On**: Schakel de functie **FreeSync** van grafische AMD-kaarten in. Tijdens het spelen van games kunt u intermitterende flikkeringen opmerken.

Pas de optimale resolutie toe wanneer u **FreeSync** gebruikt.

Raadpleeg voor de instelmethode voor de vernieuwingsfrequentie de **Vragen en antwoorden → Hoe kan ik de frequentie wijzigen?**

- De **FreeSync**-functie is alleen ingeschakeld in de modus **HDMI** of **DisplayPort**.  
Gebruik de HDMI/DisplayPort-kabel meegeleverd door de fabrikant voor het gebruik van **FreeSync**.

Als u de **FreeSync**-functie gebruikt terwijl u een spel speelt, kunnen de volgende symptomen optreden:

- Er kan schermflikkering optreden afhankelijk van het type grafische kaart, de instellingen voor elke game of de video die wordt afgespeeld. Probeer de volgende acties: verminder de waarden van de game-instellingen, verander de huidige **FreeSync** modus naar **Off**, of bezoek de AMD website om de versie van het stuurprogramma van uw grafische kaart te controleren en deze bij te werken naar de nieuwste versie.
- Terwijl u de **FreeSync**-functie gebruikt, kan het scherm flikkeren als gevolg van variatie in de uitgangsfrequentie van de grafische kaart.

- De responsnelheid kan fluctueren tijdens het spelen van games, afhankelijk van de resolutie. Meestal is het zo dat een hogere resolutie de responsnelheid verlaagt.

- De geluidskwaliteit van de monitor kan verminderen.

- Als u problemen ondervindt met de functie, neem dan contact op met het Samsung Servicecenter.
- Als u de schermresolutie wijzigt met de functie ingesteld op **On**, kan het scherm af en toe wit worden als gevolg van de grafische kaart. Stel **FreeSync** in op **Off** en wijzig de resolutie.
- De functie is niet beschikbaar op apparaten (bv. AV-apparaten) die geen AMD grafische kaart hebben. Als de functie is geactiveerd, kan er een storing optreden op het scherm.

### De modellen in de lijst met grafische kaarten ondersteunen FreeSync

**FreeSync** kan alleen worden gebruikt met specifieke grafische kaartmodellen van AMD. Raadpleeg de volgende lijst voor de ondersteunde grafische kaarten:

Installeer de nieuwste officiële grafische stuurprogramma's van AMD die **FreeSync** ondersteunen.

- Voor meer grafische kaarten van AMD die **FreeSync** ondersteunen, ga naar de officiële website van AMD (<https://www.amd.com/en/products/specifications/graphics>).
- Selecteer **FreeSync Off** als u een grafische kaart van een andere fabrikant gebruikt.
- Wanneer de functie **FreeSync** wordt toegepast via de HDMI-kabel, werkt dit mogelijk niet vanwege de beperkte bandbreedte van bepaalde grafische kaarten van AMD.

- Radeon™ RX Vega series
- Radeon™ RX 500 series
- Radeon™ RX 400 series
- Radeon™ R9/R7 300 series (exclusief R9 370/X, R7 370/X, R7 265)
- Radeon™ Pro Duo (2016 edition)
- Radeon™ R9 Nano series
- Radeon™ R9 Fury series
- Radeon™ R9/R7 200 series (exclusief R9 270/X, R9 280/X)