

# EVNIA



27M2C5500W

## SK

Návod na obsluhu

1

Zákaznícka služba a záruka

25

Riešenie problémov a často kladené otázky

29

---

**Register your product and get support at [www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)**

**PHILIPS**

# Obsah

1.	Dôležité .....	1
1.1	Bezpečnostné opatrenia a údržba.....	1
1.2	Popis symbolov.....	3
1.3	Likvidácia výrobku a obalového materiálu .....	4
2.	Inštalácia monitora .....	5
2.1	Inštalácia .....	5
2.2	Používanie monitora.....	7
2.3	Demontovane zostavy základne pre montáž typu VESA .....	9
2.4	MultiView .....	10
3.	Optimalizácia obrazu .....	13
3.1	SmartImage .....	13
3.2	SmartContrast .....	16
4.	Adaptive Sync .....	17
5.	HDR .....	18
6.	Návrhy na zabránenie syndrómu počítačového videnia (CVS) ....	19
7.	Technické údaje.....	20
7.1	Rozlíšenie a predvolené režimy .....	23
8.	Správa napájania.....	24
9.	Zákaznícka služba a záruka.....	25
9.1	Zásady spoločnosti Philips pre chybné obrazové body plochých monitorov.....	25
9.2	Zákaznícka služba a záruka.....	28
10.	Riešenie problémov a často kladené otázky.....	29
10.1	Riešenie problémov.....	29
10.2	Všeobecné časte otázky .....	30
10.3	Často kladené otázky na funkciu MultiView .....	33

# 1. Dôležité

Elektronický návod na obsluhu je určený pre každého, kto používa monitor značky Philips. Skôr ako začnete svoj monitor používať, nájdite si čas na preštudovanie tohto návodu na obsluhu. Obsahuje dôležité informácie a poznámky týkajúce sa obsluhy vášho monitora.

Záruka spoločnosti Philips sa vzťahuje na určené použitie výrobku, jeho používanie v súlade s pokynmi na používanie a uplatňuje sa po predložení originálu faktúry alebo pokladničného dokladu, ktoré obsahujú dátum predaja, názov predajcu a model a výrobné číslo výrobku.

## 1.1 Bezpečnostné opatrenia a údržba

### Výstrahy

Používanie iných ovládačov, prispôsobení alebo postupov než tých, ktoré boli špecifikované v tejto dokumentácii môže mať za následok zasiahnutie elektrickým prúdom, riziká spôsobené elektrickým prúdom a/alebo mechanické riziká.

Pri pripájaní a používaní vášho počítačového monitora si prečítajte a dodržiavajte tieto pokyny.

### Prevádzka

- Monitor chráňte pred účinkami priameho slnečného žiarenia, veľmi silným svetlom a pred účinkami od iných zdrojov tepla. Dlhodobé vystavenie účinkom tohto typu prostredia môže mať za následok zmenu farby a poškodenie monitora.
- Nepribližujte sa s displejom k oleju. Olej môže poškodiť plastový kryt displeja a viesť k zrušeniu platnosti záruky.
- Odstráňte akékoľvek predmety, ktoré by mohli spadnúť do vetracích otvorov alebo zabrániť správnemu chladeniu elektroniky monitora.
- Neupchávajte vetracie otvory na skrinke.
- Pri polohovaní monitora sa uistite, či je napájacia zástrčka a zásuvka ľahko prístupná.
- Ak vypínate monitor odpojením napájacieho kabla alebo kabla adaptéra, počkajte 6 sekúnd pred pripojením napájacieho kabla alebo kabla adaptéra, aby ste zabezpečili normálnu prevádzku.
- Prosím, používajte vždy len schválený napájací kábel dodávaný spoločnosťou Philips. Ak váš napájací kábel chýba, prosím kontaktujte svoje miestne servisné centrum. (Pozrite si kontaktné informácie týkajúce sa prevádzky, ktoré sú v príručke uvedené v časti Dôležité informácie.)
- Napájajte vyšpecifikovaným zdrojom napájania. Monitor napájajte len vyšspecifikovaným zdrojom napájania. Nesprávne napätie spôsobí poruchu a môže spôsobiť požiar alebo zasiahnutie elektrickým prúdom.
- Sieťový adaptér nerozoberajte. Rozobratím sieťového adaptéra sa môžete vystaviť nebezpečenstvu požiaru alebo zasiahnutia elektrickým prúdom.
- Kábel chráňte. Napájací ani signálny kábel nenaťahujte ani neohýbajte. Monitor ani iné ľahké predmety neumiestňujte na káble; ak sa káble poškodia, môžu spôsobiť požiar alebo zasiahnutie elektrickým prúdom.
- Počas prevádzky nevystavujte monitor prudkým vibráciám ani podmienkam s veľkými nárazmi.
- Aby nedošlo k možnému poškodeniu, napríklad odlúpenie panela od rámkika, monitor nesmie byť sklonený nadol viac ako o 5 stupňov. Ak je prekročený

- maximálny uhol 5-stupňového sklonenia nadol, záruka sa nevzťahuje na poškodenie monitora.
- Neudierajte alebo nehádzte monitorom počas prevádzky alebo prepravy.
- Pri nadmernom používaní monitora môže dojst k únave očí. V pracovnej stanici je lepšie častejšie si robiť kratšie prestávky, ako dlhšie a menej často; 5 až 10-minútová prestávka po nepretržitom 50 až 60-minútovom sledovaní obrazovky je pravdepodobne lepšia, ako 15-minútová prestávka každé dve hodiny. Pri nepretržitom sledovaní obrazovky si skúste oči nenamáhať tak, že:
  - po dlhobom sledovaní obrazovky sa budete pozerať na niečo z rôznych vzdialenosí;
  - pri práci budete často žmurkať;
  - oči si uvoľníte miernym zatvorením viečok a prevalovaním;
  - obrazovku premiestnite do vhodnej výšky a uhla podľa vašej telesnej výšky;
  - jas a kontrast nastavite na vhodnú úroveň;
  - osvetlenie prostredia nastavíte podobne, ako je jas obrazovky. Vyhýbajte sa žiarivkám a povrchom, ktoré neodrážajú veľa svetla;
  - ak sa u vás prejavia niektoré symptómy, vyhľadajte lekársku pomoc.
- Čistiace roztoky na báze oleja môžu poškodiť plastové časti a viesť k zrušeniu platnosti záruky.
- Ak monitor nebude dlhšiu dobu používať, odpojte ho.
- Ak potrebujete monitor očistiť mierne vlhkou textiliou, odpojte ho. Obrazovku môžete zotrieť suchou textiliou, ale vo vypnutom stave. Nikdy však nepoužívajte organické rozpúšťadlá, ako sú alkohol alebo tekutiny s amoniakovým základom.
- Aby ste sa vyhli riziku zasiahnutia elektrickým prúdom alebo trvalému poškodeniu prístroja, nevystavujte monitor vplyvom prachu, dažďa, vody alebo nadmerne vlhkého prostredia.
- Ak váš monitor zostane vlhký, utrite ho čo najskôr suchou textiliou.
- Ak sa do vášho monitora dostane cudzí predmet alebo voda, ihned ho vypnite a odpojte napájací kábel. Potom odstráňte cudzí predmet alebo vodu a odošlite ho do servisného centra.
- Neuskladňujte ani nepoužívajte monitor na miestach, ktoré sú vystavené teplu, priamemu slnečnému svetu alebo extrémnemu chladu.
- Pre zachovanie najlepšej prevádzky vášho monitora a zabezpečenie čo najdlhšej životnosti, prosím používajte monitor na mieste, ktoré spadá do nasledujúcich rozsahov teplôt a vlhkosti.
  - Teplota: 0-40°C 32-104°F
  - Vlhkosť: relativna vlhkosť 20-80 %

## Údržba

- Kvôli ochrane monitora pred poškodením nevyvíjajte nadmerný tlak na LCD panel. Pri prenášaní vášho monitora uchopte rám a tak ho zdvihnite; nedvihajte monitor umiestnením rúk alebo prstov na LCD panel.

## Dôležité informácie o vpálenom obraze/obraze s duchmi

- Ak mienite nechať monitor bez dozoru, vždy spustite pohybujúci sa šetrič obrazovky. Vždy aktivujte aplikáciu pravidelnej obnovy obrazovky v prípade, že sa na monitore bude zobrazovať

nemenný statický obsah.

Neprerušené dlhodobé zobrazenie nepohybujúcich sa alebo statických obrázkov môže na vašej obrazovke spôsobiť „vpálenie obrazu“, ktoré je známe aj ako „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“.

- „Vpálenie obrazu“, „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“ predstavujú dobre známy jav v oblasti technológií LCD panelov. Vo väčšine prípadov „vpálenie obrazu“, „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“ postupne po vypnutí monitora zmizne.

#### **Výstraha**

Opomenutie aktivovať šetrič obrazovky alebo aplikáciu na pravidelné obnovovanie obrazovky môže mať za následok väzne „vypálenie obrazu“, vznik „paobrazu“ alebo „zobrazenie duchov“, pričom tieto príznaky nezmiznú a nedajú sa opraviť. Na vyšie uvedené poškodenie sa vaša záruka nevzťahuje.

#### **Servis**

- Kryt zariadenia môžu odmontovať len kvalifikované osoby.
- Ak je potrebný akýkoľvek dokument pre opravu alebo integráciu, prosím kontaktujte svoje miestne servisné centrum. (Pozrite si kontaktné informácie týkajúce sa prevádzky, ktoré sú v príručke uvedené v časti Dôležité informácie.)
- Informácie o preprave nájdete v časti „Technické špecifikácie“.
- Nenechávajte svoj monitor v aute alebo kufri na priamom slnečnom svetle.

#### **Poznámka**

Ak monitor nepracuje správne, alebo nie ste si istý čo podniknúť keď boli dodržané prevádzkové pokyny uvedené v tejto príručke, konzultujte ďalší postup so servisným technikom.

## **1.2 Popis symbolov**

---

Nasledovné podkapitoly popisujú spôsob označovania poznámok, ktoré sú použité v tomto dokumente.

#### **Poznámky, upozornenia a výstrahy**

V celej tejto príručke môžu byť časti textu sprevádzané ikonou a vytlačené hrubým písmom alebo kurzívou. Tieto časti textu obsahujú poznámky, upozornenia alebo výstrahy. Použité sú nasledovne:

#### **Poznámka**

Táto ikona označuje dôležité informácie a tipy, ktoré vám pomôžu lepšie využiť váš počítačový systém.

#### **Upozornenie**

Táto ikona označuje informácie, ktoré vám napovedia, ako predchádzať budú potenciálnemu poškodeniu hardvéru alebo strate údajov.

#### **Výstraha**

Táto ikona označuje potenciálne ubliženie na zdraví a napovie vám, ako sa tomuto problému vyhnúť.

Niektoré výstrahy sa môžu objaviť v rôznych formách a môžu byť sprevádzané ikonou. V takýchto prípadoch je použitie špecifickej prezentácie takejto výstrahy povinne uložené príslušnou úradnou mocou.

## 1.3 Likvidácia výrobku a obalového materiálu

Smernica o odpadových elektrických a elektronických zariadeniach - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

## Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit:

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

## 2. Inštalácia monitora

### 2.1 Inštalácia

#### 1 Obsah balenia



Power



\*HDMI



\*DP

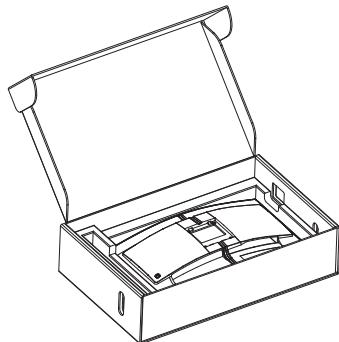


\* USB A-B

\* Líši sa v závislosti od regiónu

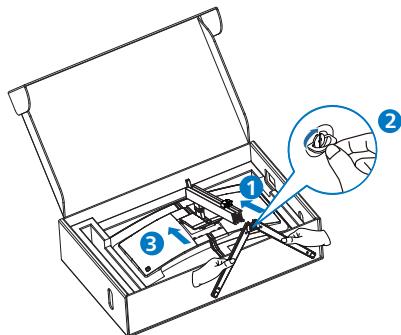
#### 2 Inštalácia stojana

- Monitor položte prednou stranou na hladký povrch. Dávajte pozor, aby nedošlo k poškriabaniu alebo poškodeniu obrazovky.



- Stojan uchopte obidvoma rukami.

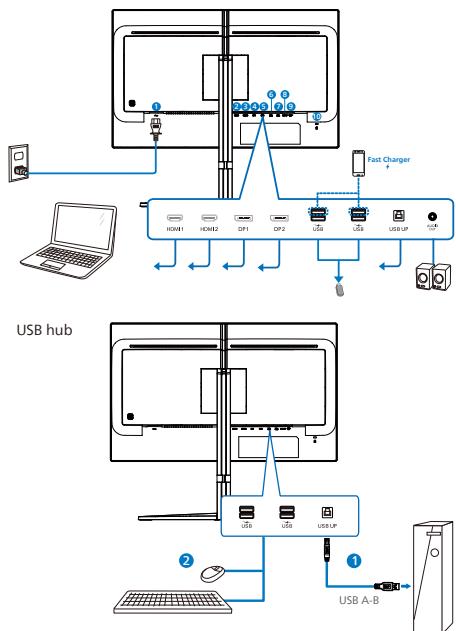
- (1) Podstavec opatrne pripevnite na stojan.
- (2) Prstom utiahnite skrutku na spodku základne.
- (3) Stojan opatrne nasadte na montážnu zostavu VESA, kým západka zaistí stojan.



#### Výstraha

Monitor položte prednou stranou na hladký povrch. Dávajte pozor, aby nedošlo k poškriabaniu alebo poškodeniu obrazovky.

### 3 Pripojenie k počítaču



- ① Vstup napájania striedavým prúdom
- ② Vstup HDMI 1
- ③ Vstup HDMI 2
- ④ Vstup Displayport 1
- ⑤ Vstup Displayport 2
- ⑥ USB nabíjačka/Vstupný konektor USB
- ⑦ USB nabíjačka/Vstupný konektor USB
- ⑧ USB UP
- ⑨ Zvukový výstup
- ⑩ Zámka proti odcudzeniu Kensington

### Pripojenie k PC

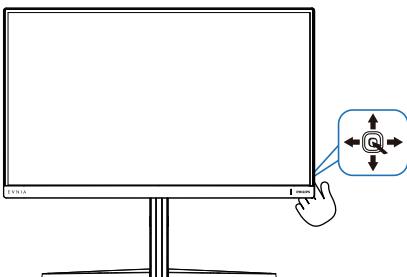
1. Pevne pripojte šnúru napájania do zadnej časti monitora.
2. Vypnite počítač a odpojte napájací kábel.
3. Pripojte signálny kábel monitora k video konektoru na zadnej strane vášho počítača.
4. Zapojte napájací kábel vášho počítača a monitora do blízkej zásuvky.
5. Zapnite počítač a monitor. Ak sa na monitore zobrazí obrázok, inštalácia je hotová.

### 4 USB nabíjanie

Tento displej je vybavený USB portami, ktoré dokážu zabezpečiť štandardné napájanie a niektoré sú s funkciou nabíjania pomocou rozhrania USB (sú označené ikonou ). Tieto porty môžete napríklad používať na nabíjanie svojho smartfónu alebo na napájanie externého pevného disku. Aby bolo možné túto funkciu používať, displej musí byť celý čas zapnutý.

## 2.2 Používanie monitora

### 1 Opis ovládacích tlačidiel



1		Stlačením zapnete napájanie monitora. Stlačením na dlhšie ako 3 sekundy vypnete napájanie monitora.
2		Zobrazenie ponuky na obrazovke. Potvrdenie nastavenia v ponuke na obrazovke.
3		Úprava nastavenia hry. Nastavenie ponuky OSD.
4		Zmena zdroja vstupného signálu. Nastavenie ponuky OSD.
5		Ponuka hier SmartImage K dispozícii je viac výberov: Standard (Štandardný), FPS, Racing (Preteky), RTS, Movie (Film), LowBlue Mode (Režim slabého modrého svetla), EasyRead, Economy (Úsporný), SmartUniformity, Hráč 1 a Hráč 2. SmartImage zobrazí ponuku HDR, keď monitor prijme signál HDR. K dispozícii je viac výberov: Hra HDR, Film HDR, Fotografia HDR, DisplayHDR 400, Osobné a Vypnúť. Návrat na predchádzajúcu úroveň OSD.

### 2 Popis zobrazenia na obrazovke

#### Čo je zobrazenie na obrazovke (OSD)?

On-Screen Display (OSD, zobrazenie na obrazovke) je funkciou všetkých LCD displejov Philips. Umožňuje používateľovi prispôsobenie výkonu obrazovky alebo výber funkcií displeja priamo cez okno s pokynmi na obrazovke. Používateľsky príjemné rozhranie displeja na obrazovke je uvedené nižšie:

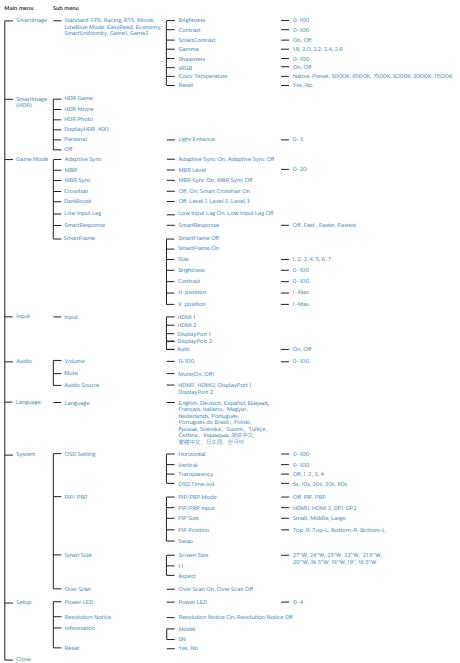


Základné a jednoduché pokyny ohľadne klávesov ovládacích prvkov

Ak chcete otvoriť ponuku OSD na tomto displeji Philips, jednoducho použite jedno prepínacie tlačidlo na zadnej strane displeja. Toto jedno tlačidlo funguje ako pákový ovládač. Ak chcete presunúť kurzor, jednoducho prepínajte toto tlačidlo v štyroch smeroch. Stlačením tohto tlačidla vyberte požadovanú možnosť.

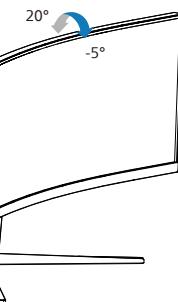
#### Ponuka na obrazovke

Nižšie je uvedený celkový prehľad štruktúry ponuky na obrazovke. Môžete ho neskôr použiť ako referenciu pri rôznych úpravách.

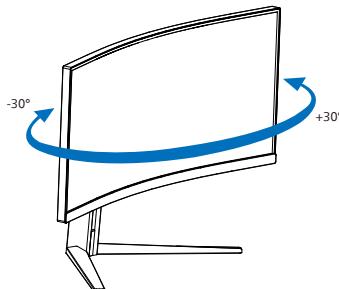


## 4 Fyzické nastavenie

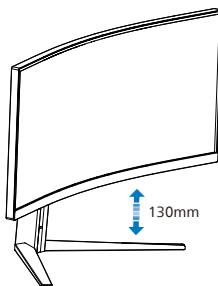
## Naklonenie



## Otočenie



## Nastavenie výšky



## Varovanie

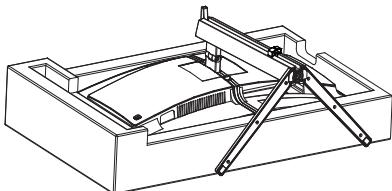
- Aby nedošlo k možnému poškodeniu obrazovky, ako napríklad odlúpenie panela, monitor nesmie byť sklonený nadol viac ako o 5 stupňov.

- Pri nastavovaní uhla monitora netlačte na obrazovku. Uchopte len rámk.

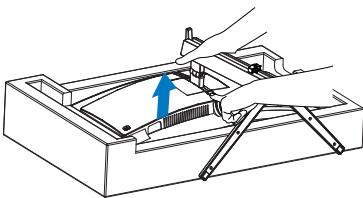
## 2.3 Demontovane zostavy základne pre montáž typu VESA

Pred tým, ako začnete s odmontovaním základne monitora, aby ste predišli možnému poškodeniu alebo poraneniu, postupujte podľa nasledujúcich pokynov.

- Monitor položte prednou stranou na hladký povrch. Dávajte pozor, aby nedošlo k poškriabaniu alebo poškodeniu obrazovky.

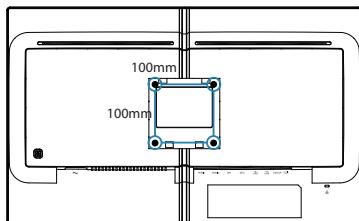


- Stlačte a podržte uvoľňovacie tlačidlo a podstavec nakloňte a vysuňte ho.



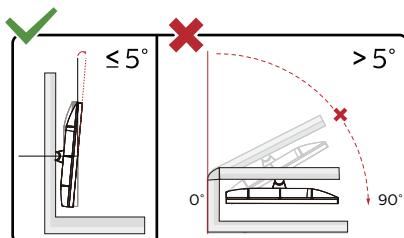
### Poznámka

Monitor je vhodný pre 100 mm x 100 mm montážne rozhranie, ktoré vyhovuje VESA. Montážna skrutka VESA M4. V prípade inštalácie držiaka na stenu sa vždy obráťte na výrobcu.



### Výstraha

Tento výrobok má oblúkový dizajn. Pri pripájaní alebo odpájaní základne položte pod monitor ochranný materiál a netlačte naň, aby nedošlo jeho poškodeniu.



\* Dizajn displeja sa môže lísiť od tých, ktoré sú znázornené na obrázku.

### Varovanie

- Aby nedošlo k možnému poškodeniu obrazovky, ako napríklad odlúpenie panela, monitor nesmie byť sklonený nadol viac ako o 5 stupňov.
- Pri nastavovaní uhla monitora netlačte na obrazovku. Uchopte len rámk.

## 2.4 MultiView



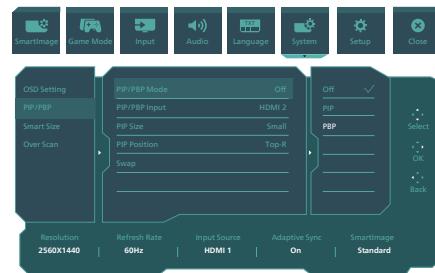
### 1 Čo je to?

Funkcia Multiview umožňuje aktívne rôzne spojenia a zobrazenie, takže môžete súčasne pracovať s viacerými zariadeniami, ako sú počítač a prenosný počítač a zložitá práca s viacerými úlohami je hračkou.

### 2 Prečo je to potrebné?

S displejom Philips MultiView s veľmi vysokým rozlíšením môžete zažiť svet spojenia pohodlným spôsobom v kancelárii alebo doma. S týmto displejom si môžete bez problémov vychutnať viac zdrojov obsahu na jednej obrazovke. Napríklad: Možno budete chcieť sledovať priamy prenos video správ so zvukom v malom okne a súčasne pracovať s najnovším blogom alebo budete chcieť upraviť súbor v programe Excel z Vášho Ultrabook a súčasne byť prihlásený do zabezpečeného firemného intranetu a vstupovať do súborov na pracovnej ploche.

### 3 Ako aktivovať MultiView pomocou ponuky OSD?



- 1 Ak chcete prejsť na obrazovku s ponukou OSD, toto tlačidlo prepnite doprava.
- 2 Prepínaním tohto tlačidla hore alebo dolu vyberte hlavnú ponuku [PIP/ PBP] a výber potvrdte prepnutím doprava.
- 3 Prepínaním hore alebo dolu vyberte [PIP / PBP Mode] (Režim PIP / PBP) a potom prepnite doprava.
- 4 Prepínaním hore alebo dolu vyberte možnosť [PIP] (Obraz v obrazu), [PBP] a potom prepnite doprava.
- 5 Teraz sa môžete vrátiť naspäť a nastaviť [PIP/PBP Input] (Vstup PIP/ PBP Win), [PIP size] (Veľkosť pre funkciu PIP), [PIP Position] (Poloha pre funkciu PIP) alebo [Swap] (Prepínanie).

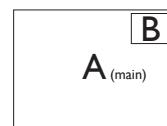
Výber potvrdte prepnutím doprava.

### 4 MultiView v ponuke OSD

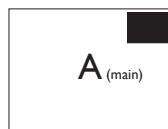
- PIP / PBP Mode (Režim PIP/PBP): Pre funkciu MultiView sú k dispozícii dva režimy: [PIP] a [PBP].

[PIP]: Obraz v obrazе

Otvorte doplnkové okno iného zdroja signálu.

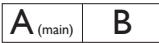


Ak sa nezistil doplnkový zdroj:



[PBP]: Obraz v obraze

Otvorte doplnkové okno vedľa iného zdroja signálu.



Ak sa nezistil doplnkový zdroj:



### Poznámka

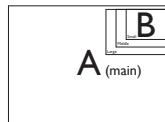
V režime PBP je pre správny pomer strán zobrazený čierny pás v hornej a dolnej časti obrazovky. Ak predpokladáte zobrazenie vedľa seba na celú obrazovku, vo svojich zariadeniach nastavte rozlíšenia ako automatické upozornenie na rozlíšenie. Zobrazia sa 2 zariadenia so zdrojovou obrazovkou bez čiernych pruhov. Upozorňujeme, že analógový signál nepodporuje v režime PBP zobrazenie na celú obrazovku.

- Vstup PIP/PBP: Ako zdroj sekundárneho zobrazenia si môžete zvoliť z rôznych vstupov obrazového signálu: [HDMI 1], [HDMI 2], [DisplayPort 1], [DisplayPort 2].

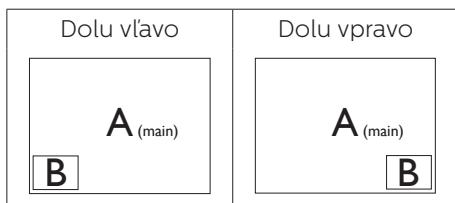
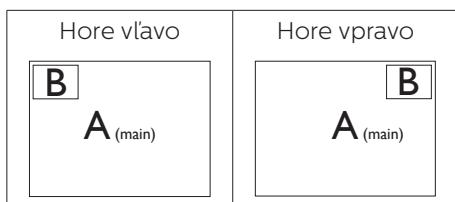
Kompatibilitu hlavného a doplnkového vstupného zdroja si pozrite v dolnej tabuľke.

MultiView	Vstupy	MOŽNOSŤ PODRIADENÉHO ZDROJA (x)			
		HDMI 1	HDMI 2	DisplayPort 1	DisplayPort 2
MAIN SOURCE (HLAVNÝ ZDROJ) (x)	HDMI 1	•	•	•	•
	HDMI 2	•	•	•	•
	DisplayPort 1	•	•	•	•
	DisplayPort 2	•	•	•	•

- PIP Size (Veľkosť PIP): Ak je aktivovaný režim PIP, môžete si vybrať z troch veľkostí doplnkového okna: [Small (Malé)], [Middle (Stredné)], [Large (Veľké)].

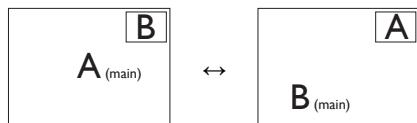


- PIP Position (Poloha PIP): Ak je aktivovaný režim PIP, môžete si vybrať zo štyroch pozícii doplnkového okna:



- Swap (Presunúť): Hlavný zdroj obrazu a zdroj doplnkového obrazu sú na displeji presunuté.

Zdroj A a B presuňte v režime [PIP]:



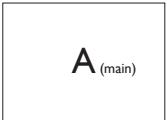
Zdroj A a B presuňte v režime [PBP]:

A	(main)
B	

↔

B	(main)
A	

- Off (Vyp.): Zastavte funkciu MultiView.



#### Poznámka

Ked' vykonávate funkciu SWAP (Presunúť), obraz sa bude presúvať súčasne s jeho zdrojom.

### 3. Optimalizácia obrazu

#### 3.1 SmartImage

##### 1 Čo je to?

Funkcia SmartImage poskytuje predvolené nastavenia, ktorými sa optimalizuje zobrazenie rôznych typov obsahu s obrazovým záznamom, pričom sa dynamicky prispôsobuje jas, kontrast, farby a ostrosť obrazu v reálnom čase. Či už pracujete s textovými aplikáciami, zobrazením obrázkov alebo ak sledujete video, funkcia Philips SmartImage zabezpečuje vynikajúci optimalizovaný výkon pre zobrazenie na monitore.

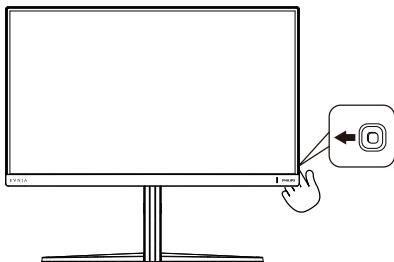
##### 2 Prečo je to potrebné?

Týmto získate monitor, ktorý poskytuje optimalizované zobrazenie obsahu všetkých typov vašich oblúbených obrazových záznamov, pričom softvér SmartImage dynamicky prispôsobuje jas, kontrast, farbu a ostrosť obrazu v reálnom čase s cieľom zlepšiť váš zážitok zo sledovania monitora.

##### 3 Ako to funguje?

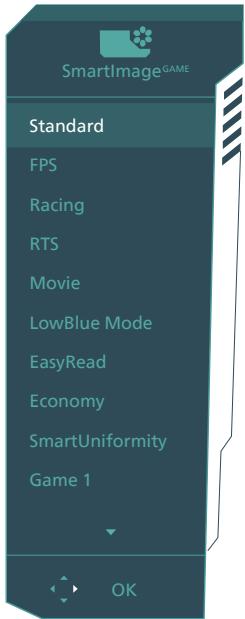
SmartImage je exkluzívna a špičková technológia spoločnosti Philips, ktorá analyzuje obsah obrazového záznamu, ktorý sa zobrazuje na obrazovke. Na základe zvoleného scenára technológia SmartImage dynamicky zdokonalí kontrast, sýtosť farieb a ostrosť obrázkov s cieľom vylepšiť zobrazovaný obsah - a to všetko v reálnom čase stlačením jediného tlačidla.

##### 4 Ako sa aktivuje funkcia SmartImage?



1. Stlačením ľavej časti tlačidla spusťte ponuku funkcie SmartImage na obrazovke.
2. Prepínaním hore a dolu môžete vyberať medzi režimami smartImage.
3. Funkcia SmartImage zostane na obrazovke displeja po dobu 8 sekúnd alebo výber môžete tiež potvrdiť preprnutím vpravo.

Existuje viac volieb: Standard (Štandardný), FPS, Racing (Preteky), RTS, Movie (Film), LowBlue Mode (Režim slabého modrého svetla), EasyRead, Economy (Úsporný), SmartUniformity, Hráč 1 a Hráč 2.



kontrast a vysoká ostrosť zobrazujú každý detail v rámci tmavých plôch vašich videí, a to bez vyblednutia farieb v rámci svetlejších oblastí a pri zachovaní dynamických prirodzených hodnôt s cieľom neprekonateľného zobrazenia videa.

- **Standard (Štandardný):** Zvýrazňuje text a potláča jas, aby sa zlepšila čitateľnosť a znížila sa únava očí. Tento režim značne zlepšuje čitateľnosť a produktivitu pri práci s tabuľkovými procesormi, súbormi vo formáte PDF, skenovanými článkami alebo inými všeobecnými kancelárskymi aplikáciami.
- **FPS:** Na hranie hier typu FPS (Strelba z pohľadu prvej osoby). Zlepšuje čierne podrobnosti v rámci tmavej scény.
- **Racing (Preteky):** Na hranie pretekárskych hier. Ponúka rýchlu reakciu a vysokú sýtosť farieb.
- **RTS:** Na hranie hier typu RTS (Stratégia v reálnom čase) – v prípade hier typu RTS možno (pomocou funkcie SmartFrame) zvýrazniť používateľom zvolenú časť. Pre zvýraznenú časť možno nastaviť kvalitu obrazu.
- **Movie (Film):** Zvýšená svietivosť, sýtosť závislá na farbách, dynamický
- **LowBlue Mode (Režim slabého modrého svetla):** V štúdiách režimu LowBlue (Režim slabého modrého svetla) pre ľahké pôsobenie na oči bolo preukázané, že rovnako ako ultrafialové lúče môžu spôsobiť poškodenie zraku, tak aj lúče slabého modrého svetla s krátkou vlnovou dĺžkou vyžarované z LCD displejov sú schopné poškodiť oči a časom narušiť zrak. Nastavenie režimu Philips LowBlue, ktoré bolo vyvinuté pre pohodlie, využíva na zníženie škodlivého softvérového modrého svetla inteligentnú softvérovú technológiu.
- **EasyRead:** Vylepšuje skvalitníč čítanie v prípade textových aplikácií, ako sú e-knihy vo formáte PDF. Používaním špeciálneho algoritmu, ktorý zvyšuje kontrast a ostrosť okrajov textového odkazu sa zobrazenie optimalizuje na čítanie bez namáhania, a to úpravou jasu, kontrastu a teploty farieb monitora.
- **Economy (Úsporný):** Pri tomto profile sa jas a kontrast prispôsobí a podsvietenie sa jemne nastaví presne na to správne zobrazenie každodenných kancelárskych aplikácií a menšiu spotrebu elektrickej energie.
- **SmartUniformity:** Rozdiely jasu na rôznych častiach obrazovky sú bežným problémom LCD displejov. Typická meraná jednotnosť je asi 75 až 80 %. Zapnutím funkcie Philips SmartUniformity sa jednotnosť zobrazenia zvýši na viac než 95 %.

Tým sa dosiahne konzistentnejší a reálnejší obraz.

- **Game 1 (Hráč 1):** Nastavenia preferované používateľom uložené ako Game 1 (Hráč 1).
- **Game 2 (Hráč 2):** Nastavenia preferované používateľom uložené ako Game 2 (Hráč 2).

Ked' displej prijme signál HDR z pripojeného zariadenia, vyberte režim obrazu, ktorý najlepšie vyhovuje vašim potrebám.

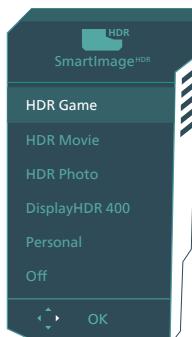
Existuje viacero výberov: Hra HDR, Film HDR, Fotografia HDR, DisplayHDR 400, Osobné a Vypnúť.

- **Osobné:** Prispôsobte dostupné nastavenia v ponuke obrazu.
- **Vypnút:** Bez optimalizácie pomocou SmartImage HDR.

#### ≡ Poznámka:

Ak chcete vypnúť funkciu HDR, deaktivujte ju zo vstupného zariadenia a jeho obsahu.

Nekonzistentné nastavenia HDR medzi vstupným zariadením a monitorm môžu spôsobiť neuspokojivé zobrazenie.



- **Hra HDR:** Ideálne nastavenie na optimalizovanie hrania videohier. Herná scéna je pri jasnejšej bielej a tmavšej čiernej živá a odhaluje viac detailov na ľahké zisťovanie skrytých nepriateľov v tmavom rohu a tieňoch.
- **Film HDR:** Ideálne nastavenie na sledovanie filmov HDR. Realistickejší a pohrúženejší zážitok z pozeraania vďaka lepšiemu kontrastu a jasu.
- **Fotografia HDR:** Zlepšenie odtieňov červenej, zelenej a modrej pre vizualizácie, ktoré presne zodpovedajú živej predlohe.
- **DisplayHDR 400:** Splnenie požiadaviek štandardu VESA DisplayHDR 400

## 3.2 SmartContrast

### **1 Čo je to?**

Je to jedinečná technológia, ktorá dynamicky analyzuje zobrazovaný obsah a automaticky optimalizuje kontrastný pomer monitora s cieľom dosiahnuť maximálnu vizuálnu čistotu a potešenie zo sledovania, a to na základe zvýšenia intenzity podsvietenia kvôli čistejšiemu, ostrejšiemu a jasnejšiemu obrazu alebo zníženia úrovne podsvietenia kvôli čistejšiemu zobrazeniu obrazových záznamov na tmavom pozadí.

### **2 Prečo je to potrebné?**

Cieľom je získať čo najlepšiu vizuálnu čistotu a pohodlie pri sledovaní každého typu obsahu obrazových záznamov. Funkcia SmartContrast dynamicky ovláda kontrast a prispôsobuje podsvietenie, aby sa zobrazil čistejší, ostrejší a jasnejší obraz pri videohráčach a obrazových záznamoch a tiež zobrazuje čistejší a čitateľnejší text počas vykonávania kancelárskych prác. Znižením spotreby monitora ušetríte na nákladoch spojených s energiou a predlží sa životnosť monitora.

### **3 Ako to funguje?**

Po aktivácii funkcie SmartContrast dôjde k analýze zobrazovaného obsahu v reálnom čase s cieľom prispôsobiť farby a intenzitu podsvietenia. Táto funkcia dynamicky vylepší kontrast s cieľom dosiahnuť fantastický zážitok pri sledovaní videí a hraní hier.

## 4. Adaptive Sync



### Adaptive Sync

Hranie hier na počítačoch dlhú dobu trpelo nedokonalosťami, pretože grafické karty a monitory sa obnovujú inými frekvenciami. Niekedy dokáže grafická karta vykresliť mnoho nových obrázkov počas jediného obnovenia monitora a monitor kvôli tomu zobrazí kúsky jednotlivých obrázkov ako jeden obraz. Tento jav sa nazýva „trhanie“. Hráči dokážu vyriešiť problém trhania vďaka funkcií, ktorá sa nazýva „v-sync“, no obraz môže začať sekáť, pretože grafická karta pred vykreslením nových obrázkov čaká, kým monitor pošle žiadosť o obnovenie.

Pri funkcií v-sync sa tiež zhoršujú reakcie na ovládanie myšou a celkový počet obrázkov za sekundu. Technológia AMD Adaptive Sync eliminuje všetky tieto problémy tým, že umožňuje grafickej karte obnoviť monitor v momente, keď je pripravený nový obrázok. Vďaka tomu si hráči môžu vychutnať neuveriteľne plynulé hry bez trhania a s mimoriadne rýchlymi reakciami.

Nižšie sa uvádzajú kompatibilné grafické karty.

- AMD Radeon R9 295X2
- AMD Radeon R9 290X
- AMD Radeon R9 290
- AMD Radeon R9 285
- AMD Radeon R7 260X
- AMD Radeon R7 260

■ Procesor série A Desktop a procesory Mobility APU

- AMD A10-7890K
- AMD A10-7870K
- AMD A10-7850K
- AMD A10-7800
- AMD A10-7700K
- AMD A8-7670K
- AMD A8-7650K
- AMD A8-7600
- AMD A6-7400K
- AMD A6-7400K

- Operačný systém
  - Windows 11/10/8.1/8/7
- Grafická karta: Série R9 290/300 a R7 260
  - Súria AMD Radeon R9 300
  - AMD Radeon R9 Fury X
  - AMD Radeon R9 360
  - AMD Radeon R7 360

## 5. HDR

### Nastavenia HDR v systéme Windows 11

#### Kroky

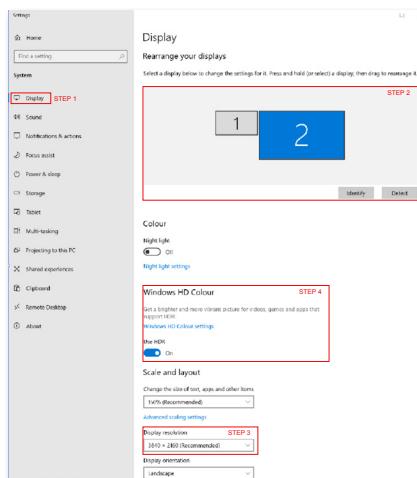
1. Pravým tlačidlom myši kliknite po pracovnej ploche a vstúpte do ponuky Nastavenie zobrazenia.
2. Zvolte displej/monitor.
3. Zvolte zobrazovací panel kompatibilný s funkciou HDR v rámci časti Zmena usporiadania vašich zobrazovacích panelov.
4. Zvolte nastavenia HD farieb Windows.
5. Upravte položku Jas pre obsah SDR.

#### ▀ Poznámka:

Vyžaduje sa vydanie Windows 11; vždy prejdite na používanie najnovšej verzie.

Dolu uvedený odkaz slúži na získanie ďalších informácií z oficiálnej webovej lokality Microsoft.

<https://support.microsoft.com/en-au/help/4040263/windows-10-hdr-advanced-color-settings>



The screenshot shows the "Windows HD Colour settings" page with the following configuration:

- Stream HDR video: Yes
- Use HDR: Yes
- Use WCG apps: Yes

Under "Use HDR", the switch is set to "On". Below it, "Stream HDR Video" is also set to "On". A note states: "This display can play streaming HDR video when available. For best results, play HDR videos full screen." A "Learn more" link is present.

**STEP 5:** A section titled "HDR/SDR brightness balance" with the instruction: "Move this window to the display that you're adjusting. Then adjust the brightness balance between the two images." It shows two side-by-side images of a person walking on a pier at sunset, with one image darker than the other.

On external HDR displays, this setting affects the brightness of standard dynamic range (SDR) content relative to high dynamic range (HDR) content.

#### ▀ Poznámka:

Ak chcete vypnúť funkciu HDR, deaktivujte ju zo vstupného zariadenia a jeho obsahu.

Nekonzistentné nastavenia HDR medzi vstupným zariadením a monitorom môžu spôsobiť neuspokojivé zobrazenie.

## **6. Návrhy na zabránenie syndrómu počítačového videnia (CVS)**

Monitor Philips je navrhnutý tak, aby sa zabránilo únavе očí spôsobenej dlhodobým používaním počítača. Postupujte podľa pokynov nižšie a monitor Philips používajte na účinné zníženie únavy a maximálnu pracovnú produktivitu

1. Vhodné osvetlenie prostredia:
  - Nastavenie osvetlenia prostredia tak, aby bolo rovnaké ako jas obrazovky, vyhnite sa žiarivkovému osvetleniu a povrchov, ktoré neodrážajú veľmi veľa svetla.
  - Nastavenie jasu a kontrastu na primeranú úroveň.
2. Dobré pracovné návyky:
  - Nadmerné používanie monitora môže spôsobiť očné ťažkosti, vo vašej pracovni je lepšie robiť si častejšie krátke prestávky, ako menej časté dlhšie prestávky; napríklad 5- až 10-minútová prestávka po 50- až 60-minútovom nepretržitom používaní obrazovky je pravdepodobne lepšia, ako 15-minútová prestávka každé dve hodiny.
  - Pozeranie sa na niečo, čo mení vzdialenosť po dlhodobom sústredení sa na obrazovku.
  - Oddychujte s mierne zatvorenými očami a ich prevaľovaním.
  - Počas práce často vedome žmurkajte.
  - Mierne si natiahnite krk a pomaly nakláňajte hlavu dopredu, dozadu do strán na úľavu od bolesti.

3. Ideálne držanie tela pri práci
  - Obrazovku premiestnite do vhodnej výšky a uhla podľa vašej výšky.
4. Vyberte si monitor Philips, na ktorý sa ľahko pozera.
  - Obrazovka s filtrom proti oslneniu: Obrazovka s filtrom proti oslnenie účinne znížuje neprijemné a rozptyľujúce odrazy, ktoré spôsobujú únavu očí.
  - Návrhy technológie bez blikania na zníženie jasu a zníženie blikania na pohodlnejšie pozeraanie.
  - Režim LowBlue: Modré svetlo môže spôsobiť únavu očí. Režim LowBlue Philips umožňuje nastaviť rôzne úrovne filtra modrého svetla pre rôzne pracovné situácie.
  - Režim EasyRead pre zážitok z čítania ako pri čítaní papierového dokumentu poskytuje príjemnejší zážitok z pozeraania pri spracúvaní dlhých dokumentov na obrazovke.

## 7. Technické údaje

Obraz/displej	
Typ panela monitora	VA
Podsvietenie	W-LED
Veľkosť panela	27" (68,5 cm)
Pomer strán	16:9
Rozstup obrazových bodov	0,2331 (H) mm x 0,2331 (V) mm
Contrast Ratio (typ.)	3000:1
Optimálne rozlíšenie	2560 x 1440 @ 60 Hz
Maximálne rozlíšenie	2560 x 1440 @ 144 Hz (HDMI) 2560 x 1440 @ 240 Hz (DP)
Uhол zobrazenia (typ.)	178° (H) / 178° (V) pri C/R > 10
Vylepšenie obrazu	SmartImage Game / SmartImage HDR
Vertikálna frekvencia obnovovania	48 Hz - 144 Hz (HDMI) 48 Hz - 240 Hz (DP)
Horizontálny kmitočet	30 KHz - 230 KHz (HDMI) 30 KHz - 255 KHz (DP)
sRGB	ÁNO
Bez blikania	ÁNO
Režim LowBlue	ÁNO
Farby monitora	16,7 M (8-bitové)
Adaptive Sync	ÁNO
EasyRead	ÁNO
SmartUniformity	ÁNO
Delta E	ÁNO
HDR	DisplayHDR™ 400 certifikovaný podľa štandardu VESA
Pripojiteľnosť	
Zdroj vstupu signálu	HDMI, DisplayPort
Konektory	2 x HDMI 2.0 (HDCP 1.4, HDCP 2.2) 2 x DisplayPort 1.4 (HDCP 1.4, HDCP 2.2) 1 x Audio lähtö 1 x USB-B (Vstup) 4 x USB-A (výstup s x2 rýchlym nabíjaním BC 1.2) (5V/1.5A)
Vstupný signál	Oddelená synchronizácia
USB	
USB porty	USB UP x1 (Vstup) USB-A x 4 (výstup s x2 rýchlym nabíjaním BC 1.2)
Dodávka energie	USB-A: x2 fast charge B.C 1.2, up to 7.5W (5V/1.5A)
USB SuperSpeed	USB-A: USB 3.2 Gen1, 5 Gbps
Vybavenie a vlastnosti	
Multi View	Režim PIP/PBP, 2 zariadenia

Jazyky OSD	angličtina, nemčina, španielčina, gréčtina, francúzština, taliančina, maďarčina, holandčina, portugalčina, brazílska portugalčina, polština, ruština, švédčina, finčina, turečtina, čeština, ukrainčina, zjednodušená čínština, tradičná čínština, japončina, kórejčina		
Iné vymoženosťi	Montážna zostava VESA (100 x 100mm), Zámok Kensington,		
Kompatibilita s funkciou Plug and Play	DDC/CI, sRGB, Windows 11/10/8.1/8/7, Mac OSX		
<b>Stojan</b>			
Naklonenie	-5 / +20 stupňov		
Otočenie	-30 / +30 stupňov		
Nastavenie výšky	130 mm		
<b>Napájanie</b>			
Spotreba energie	Striedavé vstupné napätie pri 100 V AC, 60Hz	Striedavé vstupné napätie pri 115 V AC, 60Hz	Striedavé vstupné napätie pri 230 V AC, 50Hz
Normálna prevádzka	25,8W (typ.)	25,9W (typ.)	25,7W (typ.)
Kľudový režim (Pohotovostný režim)	0,5W (typ.)	0,5W (typ.)	0,5W (typ.)
Režim vypnutia	0,3W (typ.)	0,3W (typ.)	0,3W (typ.)
Odvádzanie tepla*	Striedavé vstupné napätie pri 100 V AC, 60Hz	Striedavé vstupné napätie pri 115 V AC, 60Hz	Striedavé vstupné napätie pri 230 V AC, 50Hz
Normálna prevádzka	88,05 BTU/hod. (typ.)	88,40 BTU/hod. (typ.)	87,71 BTU/hod. (typ.)
Kľudový režim (Pohotovostný režim)	1,71 BTU/hod. (typ.)	1,71 BTU/hod. (typ.)	1,71 BTU/hod. (typ.)
Režim vypnutia	1,02 BTU/hod. (typ.)	1,02 BTU/hod. (typ.)	1,02 BTU/hod. (typ.)
LED indikátor napájania	Zapnutý režim: Biely, pohotovostný režim/režim spánok: Biely (blikajúci)		
Zdroj napájania	Zabud, 100 - 240 V AC, 50/60Hz		
<b>Rozmery</b>			
Výrobok so stojanom (š x v x h)	606 x 527 x 230 mm		
Výrobok bez stojana (š x v x h)	606 x 370 x 108 mm		
Výrobok vrátane balenia(š x v x h)	785 x 483 x 190 mm		
<b>Hmotnosť</b>			
Výrobok so stojanom	6,25 kg		

Výrobok bez stojana	5,00 kg
Výrobok vrátane balenia	10,28 kg
<b>Prevádzkové podmienky</b>	
Rozsah teplôt (prevádzkový)	0°C až 40°C
Relatívna vlhkosť (používanie)	20 % až 80 %
Atmosférický tlak (používanie)	700 až 1060 hPa
Rozsah teplôt (nie prevádzkový)	-20°C až 60°C
Relatívna vlhkosť (mimo prevádzky)	10 % až 90 %
Atmosférický tlak (mimo prevádzky)	500 až 1060 hPa

<b>Životné prostredie a energia</b>	
RoHS	ÁNO
Balenie	100% recyklovateľné
Špecifické látky	Skrinka je neobsahuje BFR v rozsahu 100%
<b>Skrinka</b>	
Farby	Tmavá bridlica
Povrchová úprava	Textúra

### Poznámka

1. Tieto údaje podliehajú zmenám bez predchádzajúceho upozornenia. Najnovšiu verziu letáku si môžete prevziať na adrese [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support).
2. Karty s informáciami o SmartUniformity a Delta E sú v balení.

## 7.1 Rozlíšenie a predvolené režimy

H. frek. (kHz)	Rozlíšenie	V. frek. (Hz)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
35,16	800 x 600	56,25
37,88	800 x 600	60,32
46,88	800 x 600	75,00
48,08	800 x 600	72,19
47,73	832 x 624	74,55
48,36	1024 x 768	60,00
56,48	1024 x 768	70,07
60,02	1024 x 768	75,03
44,77	1280 x 720	59,86
60	1280 x 960	60
63,89	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
89,45	1280 x 1440	59,91 (HDMI/ DP PIP/PBP)
55,94	1440 x 900	59,89
65,29	1680 x 1050	59,95
67,50	1920 x 1080	60,00
88,79	2560 x 1440	59,95
111,03	2560 x 1440	74,97
222,06	2560 x 1440	143,91
352,80	2560 x 1440	240,00 (DP)

### Upozornenie

Váš monitor najlepšie funguje pri natívnom rozlíšení 2560 x 1440. Ak chcete dosiahnuť najlepšiu kvalitu zobrazenia, používajte toto odporúčané rozlíšenie.

Na dosiahnutie čo najlepšieho výstupného výkonu sa vždy uistite, že je vaša grafická karta schopná dosiahnuť maximálne rozlíšenie a obnovovaciu frekvenciu tohto zobrazovacieho panela Philips.

## 8. Správa napájania

Ak máte vo svojom počítači nainštalovanú zobrazovaciu kartu alebo softvér kompatibilné so štandardom VESA DPM, monitor dokáže počas doby, keď sa nepoužíva automaticky znižiť svoju spotrebu. Ak sa zistí vstupný signál z klávesnice, myši alebo iného vstupného zariadenia, monitor sa automaticky „zobudi“. V nasledujúcej tabuľke sú uvedené spotreba elektrickej energie a signalizácia tejto funkcie automatickej úspory energie:

Popis spotreby elektrickej energie					
Režim VESA	Video	H sync	V sync	Spotrebovaná energia	Farba LED indikátora
Aktívny	ZAP.	Áno	Áno	25,9 W (typ.), 93,1W (max.)	Biela
Kľudový režim (Pohotovostný režim)	VYP.	Nie	Nie	0,5 W (typ.)	Biela (blikajúca)
Režim vypnutia	VYP.	-	-	0,3 W (typ.)	VYP.

Na meranie spotreby energie týmto monitorom sa používa nasledujúce nastavenie.

- Prirodzené rozlíšenie: 2560 x 1440
- Kontrast: 50%
- Jas: 30%
- Teplota farieb: 6500k pri úplne bielej šablóne

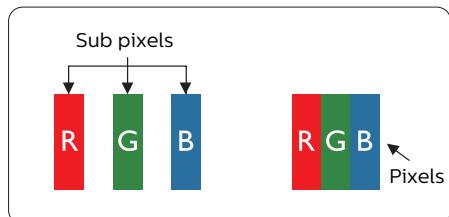
### Poznámka

Tieto údaje podliehajú zmenám bez upozornenia.

## 9. Zákaznícka služba a záruka

### 9.1 Zásady spoločnosti Philips pre chybné obrazové body plochých monitorov

Spoločnosť Philips sa usiluje dodávať najkvalitnejšie výrobky. Používame niektoré z najpokrokovejších výrobných procesov v tomto odvetví a najprisnejšie postupy kontroly kvality. Avšak poruchy obrazových bodov a podskupín obrazových bodov TFT monitorov sú niekedy neodvratiteľné. Žiadny výrobca nie je schopný zaručiť, aby všetky obrazovky boli vyrobené bez porúch obrazových bodov, ale spoločnosť Philips garantuje, že každý monitor s nepriateľným počtom porúch bude v rámci záruky opravený alebo vymenený za nový. Toto oznamenie vysvetľuje rôzne druhy porúch obrazových bodov a definuje prijatelné hladiny pre každý druh. Za účelom oprávnenia na opravu alebo výmenu v rámci záruky, musí počet poruchových obrazových bodov na paneli TFT monitora prekročiť tieto akceptovateľné úrovne. Napríklad, na monitore nemôže byť poruchových viac ako 0,0004% podskupín obrazových bodov. Okrem toho, spoločnosť Philips stanovuje dokonca vyššie kvalitatívne normy pre určité druhy alebo kombinácie porúch obrazových bodov, ktoré sú zretelejnejšie ako ostatné. Tieto pravidlá majú celosvetovú platnosť.



Obrazové body a podskupiny

obrazových bodov

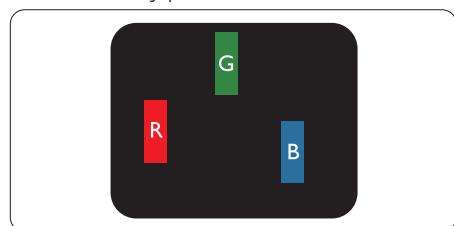
Obrazový bod, alebo obrazový element, sa skladá z troch podskupín obrazového bodu v primárnych farbách – červená, zelená a modrá. Množstvo obrazových bodov spolu vytvára obraz. Keď sú všetky podskupiny obrazového bodu rozsvietené, tri farebné obrazové body spolu sa javia ako biely obrazový bod. Keď sú všetky podskupiny obrazového bodu nerozsvietené, tri farebné obrazové body spolu sa javia ako čierny obrazový bod. Iné kombinácie rozsvietených a nerozsvietených podskupín sa javia ako jeden obrazový bod inej farby.

#### Druhy porúch obrazových bodov

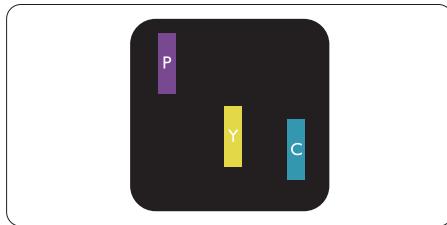
Poruchy obrazových bodov a ich podskupín sa zobrazujú na obrazovke rôznymi spôsobmi. Existujú dva druhy porúch obrazových bodov a mnoho druhov porúch podskupín obrazových bodov v rámci každého druhu.

#### Poruchy svetlého bodu

Poruchy svetlého bodu nastanú ak obrazové body alebo podskupiny sú stále rozsvietené alebo „zapnuté“. Svetlý bod je podskupina obrazového bodu, ktorá zostáva svietiť na obrazovke, keď monitor zobrazuje tmavý podklad. Toto sú druhy porúch svetlého bodu.

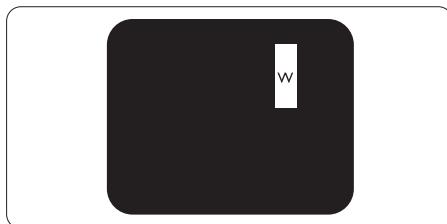


Jedna rozžiarená podskupina obrazového bodu červená, zelená alebo modrá.



Dve susediace žiariace podskupiny:

- Červená + Modrá = Purpurová
- Červená + Zelená = Žltá
- Zelená + Modrá = Azúrová  
(Bledomodrá)



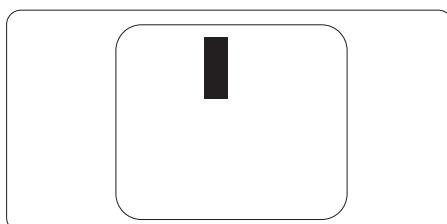
Tri susediace žiariace podskupiny (jeden biely obrazový bod).

#### Poznámka

Červený alebo modrý svetlý bod je o viac ako 50 percent jasnejší ako susediace body; zelený svetlý bod je o 30 percent jasnejší ako susediace body.

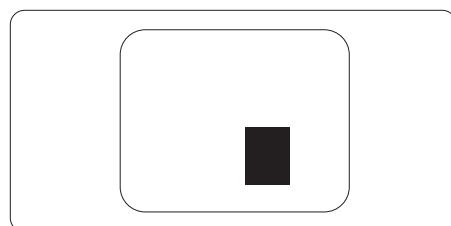
#### Poruchy čierneho bodu

Poruchy čierneho bodu nastanú ak obrazové body alebo podskupiny sú stále tmavé alebo „vypnuté“. Tmavý bod je podskupina obrazového bodu, ktorá nezostáva svietiť na obrazovke, keď monitor zobrazuje svetlý podklad. Toto sú druhy porúch čierneho bodu.



#### Blízkosť porúch obrazových bodov

Pretože poruchy obrazových bodov a ich podskupín rovnakého druhu, ktoré sú v tesnej blízkosti môžu byť nápadné, spoločnosť Philips tiež definuje tolerancie pre blízkosť porúch obrazových bodov.



#### Tolerancie pre poruchové obrazové body

Za účelom oprávnenia na opravu alebo výmenu v rámci záruky v dôsledku porúch obrazových bodov musí počet poruchových obrazových bodov alebo ich podskupín na paneli TFT monitora prekročiť tolerancie uvedené v nasledujúcich tabuľkách.

PORUCHY SVETLÉHO BODU	AKCEPTOVATEĽNÁ ÚROVEŇ
1 rozsvietená podskupina	2
2 susediace rozsvietené podskupiny	1
3 susediace rozsvietené podskupiny (jeden biely obrazová bod)	0
Vzdialenosť medzi dvomi poruchami žiarivého bodu*	>15 mm
Celkové množstvo porúch žiarivého bodu všetkých druhov	2
PORUCHY ČIERNEHO BODU	AKCEPTOVATEĽNÁ ÚROVEŇ
1 tmavá podskupina	3 alebo menej
2 susediace tmavé podskupiny	2 alebo menej
3 susediace tmavé podskupiny	0
Vzdialenosť medzi dvomi poruchami čierneho bodu*	>15 mm
Celkové množstvo porúch čierneho bodu všetkých druhov	3 alebo menej
VŠETKY PORUCHY	AKCEPTOVATEĽNÁ ÚROVEŇ
Celkové množstvo porúch žiarivého alebo čierneho bodu všetkých druhov	5 alebo menej

 **Poznámka**

1 alebo 2 susediace poruchy podskupín = 1 porucha

## **9.2 Zákaznícka služba a záruka**

---

Podrobnosti o záručnom krytí a požiadavkách na ďalšiu podporu, ktoré sú platné vo vašom regióne, nájdete na webovej lokalite [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) alebo sa obráťte na miestne centrum starostlivosti o zákazníkov Philips.

Záručnú dobu nájdete v časti Vyhlásenie o záruke v manuáli s dôležitými informáciami.

Naše certifikované servisné centrum ponúka balík mimozáručného servisu pre prípad, ak by ste si chceli predĺžiť lehotu vašej všeobecnej záruky zakúpením predĺženej záruky.

Ak chcete túto službu využiť, službu si zakúpte do 30 kalendárnych dní od pôvodného dátumu zakúpenia. Počas predĺženej záručnej lehoty servis zahŕňa vyzdvihnutie, opravu a vrátenie, no používateľ bude znášať všetky vzniknuvšie poplatky.

Ak certifikovaný servisný partner nedokáže vykonať požadované opravy v rámci ponúkaného balíka predĺženej záruky, v prípade možnosti nájdeme alternatívne riešenia do rozsahu vami zakúpenej predĺženej záruky.

Viac informácií získate od vášho centra starostlivosti o zákazníkov Philips alebo od miestneho kontaktného centra (podľa čísla centra starostlivosti o zákazníkov).

Číslo centra starostlivosti o zákazníkov Philips je uvedené nižšie.

• Miestna štandardná záručná lehota	• Predĺžená záručná lehota	• Celková záručná lehota
• V rôznych regiónoch sa líši	• + 1 rok	• Miestna štandardná záručná lehota + 1
	• + 2 roky	• Miestna štandardná záručná lehota + 2
	• + 3 roky	• Miestna štandardná záručná lehota + 3

\*\*Požaduje sa originál dokladu o zakúpení výrobku a predĺženej záruky.

### **Poznámka**

Regionálnu poradenskú linku služby si pozrite v príručke s dôležitými informáciami, ktorá je k dispozícii na webovej stránke pomoci spoločnosti Philips.

# 10. Riešenie problémov a často kladené otázky

## 10.1 Riešenie problémov

Táto stránka pojednáva o problémoch, ktoré môže vyriešiť svojpomocne používateľ. Ak problém aj nadálej pretrváva po tom, ako ste vyskúšali tieto riešenia, kontaktujte zástupcu zákazníckeho centra spoločnosti Philips.

### 1 Bežné problémy

#### Žiadny obraz (Nerozsvietil sa LED indikátor napájania)

- Uistite sa, že je sietový kábel zapojený do sietovej zásuvky a do zadnej časti displeja.
- Najskôr sa uistite, že je vypínač na zadnej strane displeja v polohe OFF (VYPNUTÉ) a potom ho stlačte do polohy ON (ZAPNUTÉ).

#### Žiadny obraz (LED indikátor napájania bliká bielou farbou)

- Presvedčte sa, či je zapnutý počítač.
- Presvedčte sa, či je kábel na prívod signálu pripojený k počítaču správnym spôsobom.
- Skontrolujte, či kábel displeja nemá na strane pripojenia žiadne ohnuté kolíky. Ak áno, kábel opravte, alebo ho vymeňte.
- Je možné, že sa do činnosti uviedla funkcia úspory energie.

#### Hlásenie na obrazovke

Check cable connection

- Uistite sa, či je kábel displeja pripojený k počítaču správnym spôsobom. (Pozrite si aj Stručný návod na obsluhu).
- Skontrolujte, či kábel displeja nemá ohnuté kolíky.
- Presvedčte sa, či je zapnutý počítač.

Viditeľné znaky dymu alebo iskier

- Nevykonávajte žiadny z krokov riešenia problémov.
- Kvôli bezpečnosti odpojte okamžite monitor od sietového zdroja napájania
- Okamžite sa spojte so zástupcom zákazníckeho servisu spoločnosti Philips.

### 2 Problémy so zobrazovaním

#### Obraz na obrazovke sa chveje

- Skontrolujte, či je kábel na prívod signálu správne a bezpečne pripojený ku grafickej karte alebo k počítaču.

#### Obraz sa javí rozmazaný, nejasný alebo príliš tmavý.

- Pomocou zobrazenia na obrazovke nastavte kontrast a jas.

Po vypnutí napájania zostáva „paobraz“, „vpálenie obrazu“ alebo „zobrazenie duchov“.

- Neprerušené dlhodobé zobrazenie nepohybujúcich sa alebo statických obrázkov môže na vašej obrazovke spôsobiť „vpálenie obrazu“, ktoré je známe aj ako „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“. „Vpálenie obrazu“, „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“ predstavujú dobre známy jav v oblasti technológií LCD panelov. Vo väčšine prípadov „vpálenie obrazu“, „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“ postupne po istom čase po vypnutí napájania zmiznú.
- Ak mienite nechať displej bez dozoru, vždy spustite pohybujúci sa šetrič obrazovky.
- Vždy aktivujte aplikáciu pravidelnej obnovy obrazovky v prípade, že sa na LCD displeji bude zobrazovať nemenný statický obsah.
- Opomenutie aktivovať šetrič obrazovky alebo aplikáciu na pravidelné obnovovanie obrazovky

môže mať za následok vážne „vypálenie obrazu“, vznik „paobrazu“ alebo „zobrazenie duchov“, pričom tieto príznaky nezmiznú a nedajú sa opraviť. Na vyššie uvedené poškodenie sa vaša záruka nevzťahuje.

**Obraz sa javí skreslený. Text je neostrý alebo rozmazaný.**

- Rozlíšenie zobrazenia počítača nastavte na rovnaký režim ako je odporúčané prirodzené rozlíšenie obrazovky displeja.

**Na obrazovke sa objavujú zelené, červené, modré, tmavé a biele body**

- Zotrvávajúce body sú normálnou vlastnosťou tekutých kryštálov používaných v rámci dnešných technológií. Viac podrobností nájdete v časti týkajúcej sa zásad ohľadne obrazových bodov.

\* Svetlo „indikátora napájania“ je príliš silné a ruší ma

- Svetlo „indikátora napájania“ je možné nastaviť pomocou položky Nastavenie LED indikátora napájania v rámci hlavných ovládaciých prvkov OSD.

Ak potrebujete ďalšiu pomoc, pozrite si kontaktné informácie týkajúce sa prevádzky, ktoré sú v príručke uvedené v časti Dôležité informácie a kontaktujte zástupcu oddelenia služieb zákazníkom spoločnosti Philips.

\* Funkčnosť sa líši podľa displeja.

## 10.2 Všeobecné časté otázky

**Otázka 1:** Čo mám urobiť, keď sa po nainštalovaní displeja zobrazí na obrazovke hlásenie „Cannot display this video mode (Nie je možné zobraziť tento režim obrazu)“?

**Odpoved' :** Odporúčané rozlíšenie pre tento displej: 2560 x 1440

- Odpojte všetky káble a potom pripojte počítač k displeju, ktorý sa používal predtým.
- V menu Start (Štart) systému Windows zvoľte položku Settings (Nastavenie)/Control Panel (Ovládací panel). V okne Control Panel (Ovládací panel) zvoľte ikonu Display (Obrazovka). Na ovládacom paneli Display (Obrazovka) zvoľte záložku „Settings (Nastavenie)“. V rámci karty Setting (Nastavenia) v rámečku s názvom „desktop area (veľkosť pracovnej plochy)“ posuňte bežec na hodnotu 2560 x 1440 pixlov.
- Otvorte položku „Advanced Properties (Spresniť)“ a v záložke Monitor nastavte položku Frekvencia obnovovania obrazovky na hodnotu 60 Hz a potom kliknite na OK.
- Reštartujte svoj počítač a zopakujte kroky 2 a 3, aby ste si overili, či je PC nastavený na rozlíšenie 2560 x 1440.
- Vyplňte počítač, odpojte starý displej a znova zapojte svoj LCD displej Philips.
- Zapnite displej a potom počítač.

**Otázka 2:** Aká je odporúčaná frekvencia obnovovania pre LCD monitor?

**Odpoved' :** Odporúčaná frekvencia obnovovania pri LCD monitoroch je 60 Hz. V prípade akéhokoľvek rušenia na obrazovke môžete nastaviť až 75 Hz a uvidíte, či sa rušenie odstráni.

**Otázka 3:** Čo sú súbory s príponami .inf a .icm? Ako nainštalujem ovládače (súbory s príponami .inf a .icm)?

Odpoved': Sú to súbory ovládačov pre váš monitor. Pri prvej inštalácii monitora môže váš počítač od vás vyžadovať ovládače monitora (súbory s príponami .inf a .icm). Postupujte podľa pokynov vo vašom návode na používanie, ovládače monitora (súbory s príponami .inf a .icm) sa nainštalujú automaticky.

**Otázka 4:** Akým spôsobom sa dá nastaviť rozlíšenie?

Odpoved': Vaša video karta/ovládač grafického zobrazenia a displej spoločne určia dostupné rozlíšenia. Požadované rozlíšenie je možné zvolať v položke Control Panel (Ovládaci panel) systému Windows® pomocou „Display Properties (Vlastnosti zobrazenia).“

**Otázka 5:** Čo sa stane, keď si nebudem vedieť dať rady pri nastavovaní displeja pomocou OSD?

Odpoved': Jednoducho stlačte tlačidlo ➡ a potom zvolte možnosť „Reset (Resetovať)“, aby sa vyvolali všetky pôvodné nastavenia z výroby.

**Otázka 6:** Je LCD obrazovka odolná voči poškriabaniu?

Odpoved': Vo všeobecnosti sa odporúča, aby nebol povrch panela vystavený nadmernému pôsobeniu nárazov a aby sa chránil pred ostrými alebo tupými predmetmi. Pri manipulácii s displejom zabezpečte, aby sa na stranu s povrhom panela nevyvíjal žiadny tlak a aby naň

nepôsobila žiadna sila. Mohlo by to mať vplyv na záručné podmienky.

**Otázka 7:** Ako by sa mal čistiť LCD povrch?

Odpoved': Pri bežnom čistení použite čistú, mäkkú tkaninu. Pri dôkladnom čistení použite izopropylalkohol. Nepoužívajte iné rozpúšťadlá, ako sú napr. etylalkohol, etanol, acetón, hexán, atď.

**Otázka 8:** Je možné zmeniť nastavenie farieb displeja?

Odpoved': Áno, je možné zmeniť nastavenie farieb prostredníctvom ovládania zobrazenia na obrazovke (OSD) podľa nasledujúceho postupu:

- Stlačením tlačidla ➡ sa vám zobrazí ponuka pre OSD (Zobrazenie na obrazovke)
- Stlačte ↓ a zvolte možnosť „Farba“; následne stlačte ➡, čím zadáte nastavenie farieb. Existujú tri dolu uvedené nastavenia farieb.
  1. Color Temperature (Teplota farieb): Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K a 11500K. Pri nastavení rozsahu na 5000K sa farby zobrazacacieho panela javia ako „teplé, s červeno-bielym farebným odtieňom“, pričom pri nastavení 11500K získa teplota farieb „chladný, bielo-modrý odtieň“.
  2. sRGB: Ide o štandardné nastavenie na zaistenie správnej výmeny farieb medzi rôznymi zariadeniami (napr. digitálnymi fotoaparátmi, displejmi, tlačiarňami, skenermi, atď.)
  3. User Define (Zadefinované používateľom): Používateľ si môže zvolať svoje požadované nastavenie farieb na základe prispôsobenia červenej, zelenej a modrej farby.

### Poznámka

Meranie farby svetla vyžarovanej predmetom počas jeho zahrievania. Toto

meranie sa vyjadruje v rámci absolútnej stupnice (stupňov Kelvina). Nižšie teploty Kelvina, napr. 2004K, sú červené a vyššie teploty, ako napr. 9300K sú modré. Neutrálna teplota je biela, a to pri 6504K.

Otázka 9: Môžem pripojiť svoj LCD displej k akémukoľvek PC, pracovnej stanici alebo počítaču Mac?

Odpoved: Áno. Všetky LCD displeje Philips sú plne kompatibilné so štandardnými PC, počítačmi Mac a pracovnými stanicami. Je možné, že na pripojenie displeja k systému Mac budete potrebovať káblový adaptér. Kontaktujte prosím svojho obchodného zástupcu spoločnosti Philips a vyžiadajte si ďalšie informácie.

Otázka 10: Majú LCD displeje Philips funkciu Zapoj a hraj?

Odpoved: Áno, tieto displeje sú kompatibilné s funkciou Plug and Play v rámci systémov 11/10/8.1/8/7, Mac OSX.

Otázka 11: Čo je zamŕzanie obrazu, vpálenie obrazu, paobraz alebo duchovia v rámci LCD panelov?

Odpoved: Neprerušené dlhodobé zobrazenie nepohybujúcich sa alebo statických obrázkov môže na vašej obrazovke spôsobiť „vpálenie obrazu“, ktoré je známe aj ako „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“, „Vpálenie obrazu“, „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“ predstavujú dobre známy jav v oblasti technológií LCD panelov. Vo väčšine prípadov „vpálenie“, „paobraz“ alebo „duchovia“ postupne po istom čase po vypnutí napájania zmiznú. Ak mienite nechať displej bez dozoru, vždy spusťte pohybujúci sa šetrič obrazovky.

Vždy aktivujte aplikáciu pravidelnej obnovy obrazovky v prípade, že sa na LCD displeji bude zobrazovať nemenný statický obsah.

### Výstraha

Opomenutie aktivovať šetrič obrazovky alebo aplikáciu na pravidelné obnovovanie obrazovky môže mať za následok vázne „vypálenie obrazu“, vznik „paobrazu“ alebo „zobrazenie duchov“, pričom tieto príznaky nezmiznú a nedajú sa opraviť. Na vyššie uvedené poškodenie sa vaša záruka nevzťahuje.

Otázka 12: Prečo sa na obrazovke nezobrazuje ostrý text, ale sa zobrazuju vrúbkované znaky?

Odpoved: Váš LCD displej najlepšie funguje pri prirodzenom rozlišení 2560 x 1440. Najlepšie zobrazenie dosiahnete pri tomto rozlišení.

Otázka 13: Ako mám odomknúť alebo zamknúť klávesové skratky?

Odpoved: Ak chcete klávesové skratky odomknúť alebo zamknúť, stlačte a podržte tlačidlo  po dobu 10 sekúnd. Na obrazovke monitora sa otvorí okno „Attention (Pozor)“, ktoré uvádzá stav odomknutia alebo zamknutia tak, ako je to znázornené na dolnom obrázku.

Monitor control unlocked

Monitor controls locked

Otázka 14: ?Kde môžem v EDFU nájsť manuál s dôležitými informáciami

Odpoved: Manuál s dôležitými informáciami s môžete stiahnuť z internetovej stránky Philips s technickou podporou.

## 10.3 Často kladené otázky na funkciu MultiView

---

Otázka 1: Môžem zväčšiť doplnkové okno PIP?

Odpoved': Áno, na výber sú k dispozícii 3 veľkosti: [Small] (Malé), [Middle] (Stredné), [Large] (Veľké). Stlačením tlačidla ➔ vstúpte do ponuky OSD. Svoju preferovanú možnosť [PIP Size] (Veľkosť PIP) vyberte z hlavnej ponuky [PIP/PBP].

Otázka 2: Ako počúvať zvuk nezávisle od obrazu?

Odpoved': Zdroj zvuku je spravidla spojený s hlavným zdrojom obrazu. Ak chcete zmeniť vstup zvuku a obrazu; ak chcete vstúpiť do ponuky OSD, stlačte tlačidlo ➔. Svoju preferovanú možnosť [Audio Source] (Zdroj zvuku) vyberte z hlavnej ponuky [Audio] (Zvuk).

Ked' nabudúce zapnete svoj displej, v prevádzke bude v predvolenom nastavení zdroja zvuku, ktorý ste naposledy vybrali. Ak by ste ho chceli znova zmeniť, pre výber nového preferovaného zdroja zvuku, ktorý sa stane „predvoleným“ režimom, budete musieť zopakovať vyššie uvedený postup výberu.

Otázka 3: Prečo po zapnutí funkcie PIP/ PBP bliká podriadené okno?

Odpoved':

Je to preto, lebo obrazový zdroj podriadeného okna má nastavenie synchronizácie prekladania (i-timing); zdroj signálu podriadeného okna nastavte na progresívnu synchronizáciu (P-timing).



2022 © TOP Victory Investments Ltd. Všetky práva vyhradené.

Tento výrobok bol vyrobený a predaný pod zodpovednosťou spoločnosti Top Victory Investments Ltd., a spoločnosť Top Victory Investments Ltd. je preto ručiteľom tohto výrobku. Philips a Philips Shield Emblem sú registrované ochranné známky spoločnosti Koninklijke Philips N.V. a používajú sa na základe licencie.

Technické špecifikácie podliehajú zmenám bez predchádzajúceho oznamenia.

Verzia: 27M2C5500E1T