

Dell trådlöst headset WL3024

Användarhandbok

Modell för reglering: HS2403/UD2403



Notera, Försiktighet och Varning

 **NOTERA:** En **NOTERA** anger viktig information som hjälper dig att använda produkten på bästa sätt.

 **FÖRSIKTIGHET:** En **FÖRSIKTIGHET** anger att maskinvaran kan skadas eller att data kan gå förlorade om anvisningarna inte följs.

 **VARNING:** En **VARNING** anger att det finns risk för materiella skador, personskador eller dödsfall.

Copyright © 2023 Dell Inc. eller dess dotterbolag. Alla rättigheter förbehållna.

Dell Technologies, Dell och andra varumärken är varumärken som tillhör Dell Inc. eller dess dotterbolag. Andra varumärken kan vara varumärken som tillhör sina respektive ägare.

2023–08

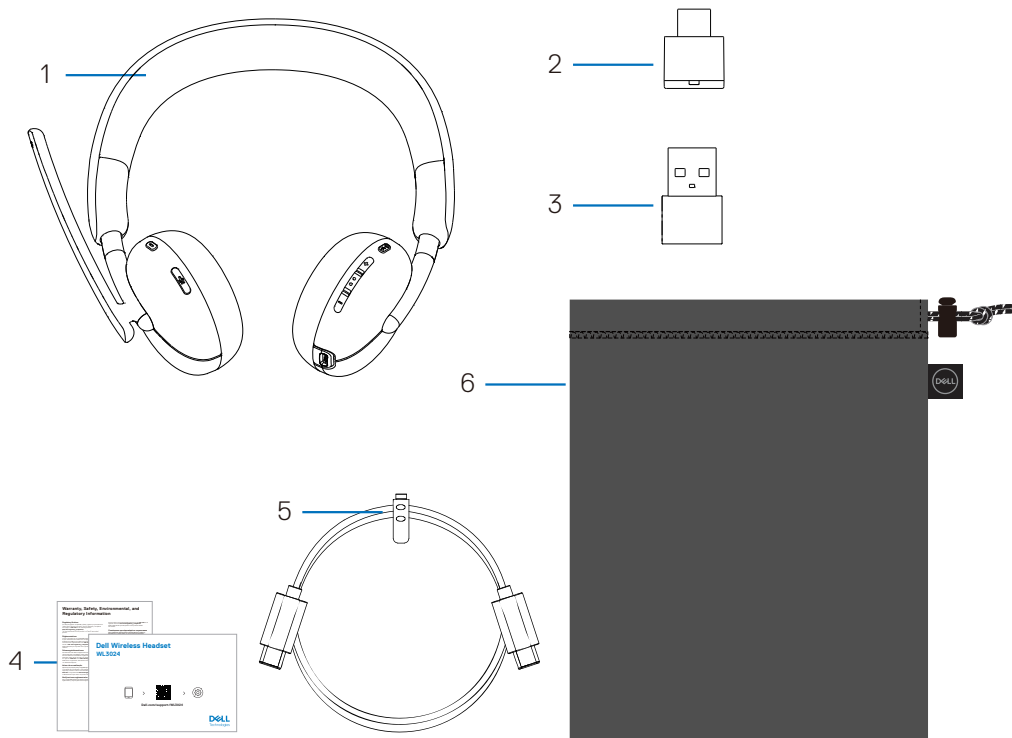
Rev. A00

Innehåll

Vad finns i boxen	1
Funktioner	2
Headset	2
Tillbehör	3
Specifikationer	4
Laddning av headsetet	5
Batteriets livslängd	6
Sätta på eller stänga av headsetet.	7
Ansluta headsetet till din enhet	8
Ansluta ditt trådlösa Dell-headset med Dell Par	9
Ansluta headsetet till din enhet med hjälp av den trådlösa USB-ljudmottagaren	11
Ansluta headsetet till din enhet med Bluetooth	12
Konfigurera headsetet på datorn	13
Använda headsetet	15
Justera headsetet	15
Stänga av eller sätta på mikrofonen	16
Knapparna Grupper, Volym och Multimedia	16
Ljudmottagarens LED-status	17

Byte av öronkuddar	19
Position för etikett för regulatoriska krav	19
Uppdatering av den inbyggda programvaran	20
Uppdatera headsetets inbyggda programvara manuellt	20
Manuell uppdatering av firmware för trådlös USB-ljudmottagare	20
Dell chef för kringutrustning	21
Vad är Dell Periferihanterare?	21
Installera Dell Periferihanterare på Windows	21
Felsökning	22
Information om garanti	26
Begränsad garanti och returrätt.	26
För kunder i USA	26
För kunder i Europa, Mellanöstern och Afrika.	26
För icke-amerikanska kunder	26
Säkerhetsinformation	27

Vad finns i boxen



1. Dell trådlöst headset WL3024

3. USB-A-adapter

5. Typ-C laddningskabel

2. USB-C trådlös ljudmottagare

4. Användardokumentation

6. Mjuk bärväska

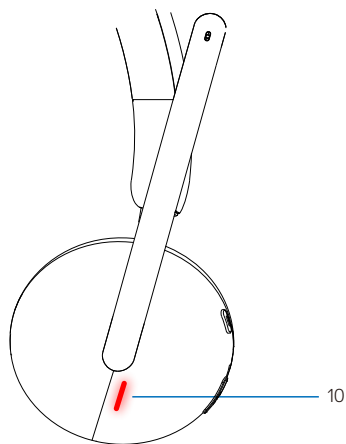
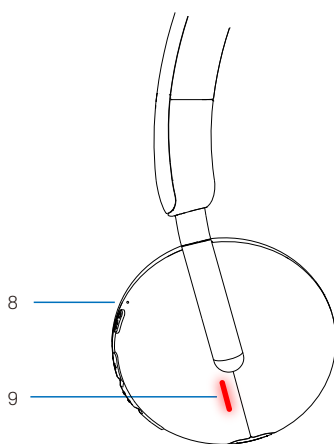
NOTERA: Före den första användningen måste öronsnäcken laddas.

NOTERA: Beroende på region kan det medföljande materialet för din öronsnäcka variera.

NOTERA: Den mjuka bärväskan skyddar headsetet och förhindrar att damm samlas.

Funktioner

Headset



1 knapp för team

3 Strömknapp (På/Av/BT-parning)

5 Multimedia

7 USB-C-laddningsport

9 LED-lampa för upptagen

2 Knapp för ljud av

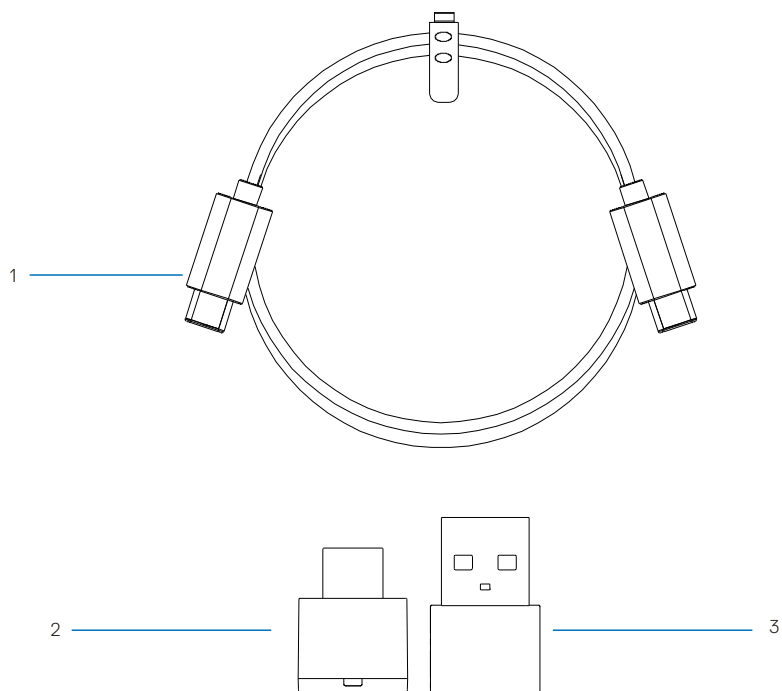
4 Knapp för volymökning

6 Knapp för volym ned

8 Ström LED

10 LED-lampa för upptagen

Tillbehör



1 Typ-C laddningskabel

2 USB-C trådlös ljudmottagare

3 USB-A-adapter

Specifikationer

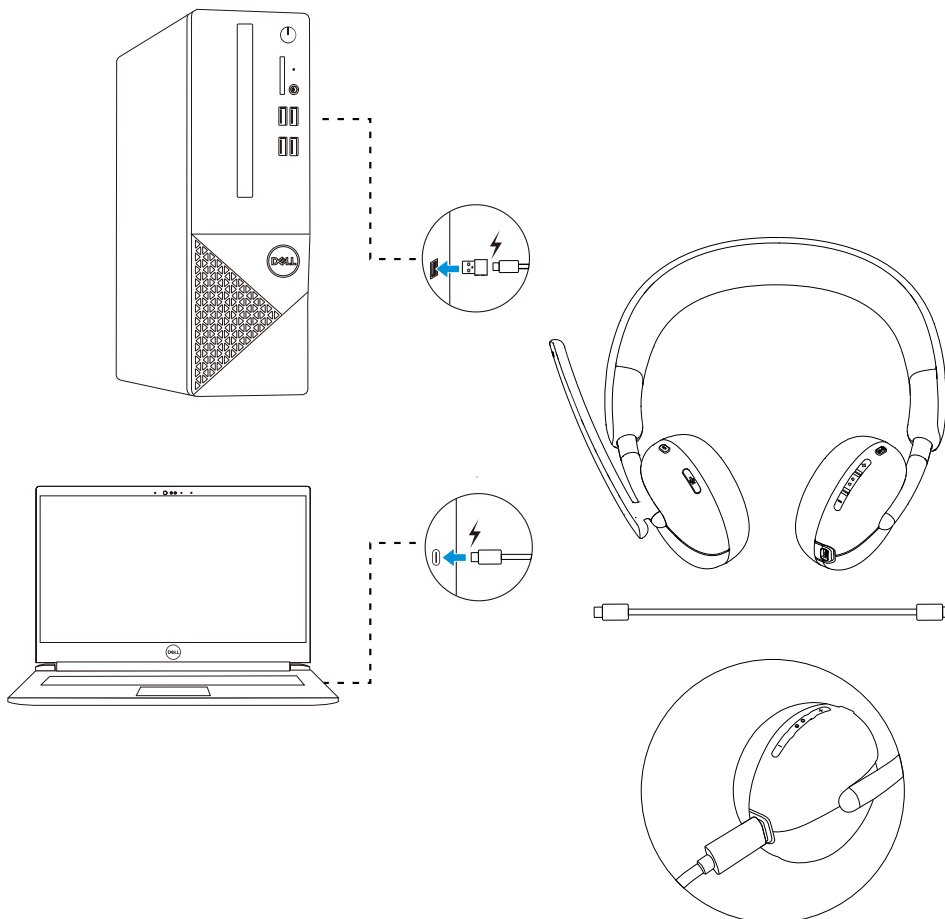
Specifikationer	Värde
Headsetets vikt	Cirka 181 gram
Mått för headset	Längd: 190,54 mm (7,50 tum) Bredd: 67,53 mm (2,66 tum) Höjd: 181,72 mm (7,15 tum)
Mikrofoner	Mikrofoner med brusreducering
Talare	28mm
Maximal ingångseffekt för högtalare	30mW
Högtalarens frekvensområde	20 Hz-20 kHz
Driftstemperatur	0°C till 40°C (32°F till 104°F)
Lagringstemperatur	-5°C till 45°C (23°F till 113°F)
Luftfuktighet vid drift	5% till 90% relativ luftfuktighet

Kompatibla tillbehör (säljs separat)

Beskrivning av tillbehör	Produktnamn och modellnummer
Kompatibel ersättningsöronkudde	Dell trådlöst headset öronkudde - HE424
Trådlös ljudmottagare	Dell trådlös ljudmottagare - HR024

Laddning av headsetet

Anslut USB-C-laddningskabeln till USB-C-porten på headsetet och anslut sedan den andra änden av USB-C-porten till datorn för att ladda den.



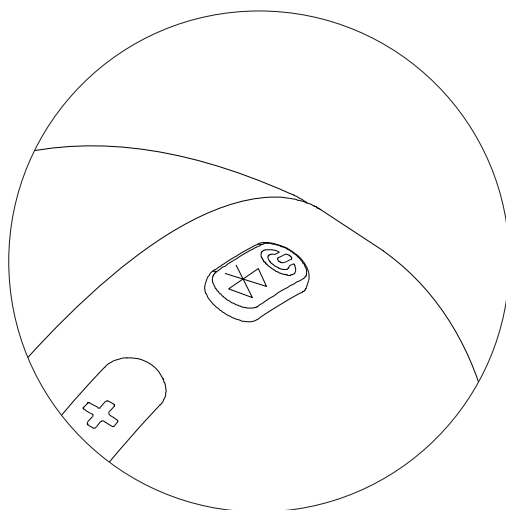
NOTERA: Se till att batteriet är fulladdat när du använder det för första gången.

NOTERA: För att öka batteritiden bör du se till att headsetets strömbrytare är avstängd när det inte används.

Batteriets livslängd

Headsetets batteritid är ca 30 timmar för ljuduppspelning och 25 timmar för samtal (med upptaget-lamporna släckta). Det bör vara möjligt att ladda ett batteri fullt på mindre än 2,5 timmar.

Batteriets status indikeras av LED-lampan för upptagen och LED-lampan för ström när öronsnäckan är avstängd och laddas.



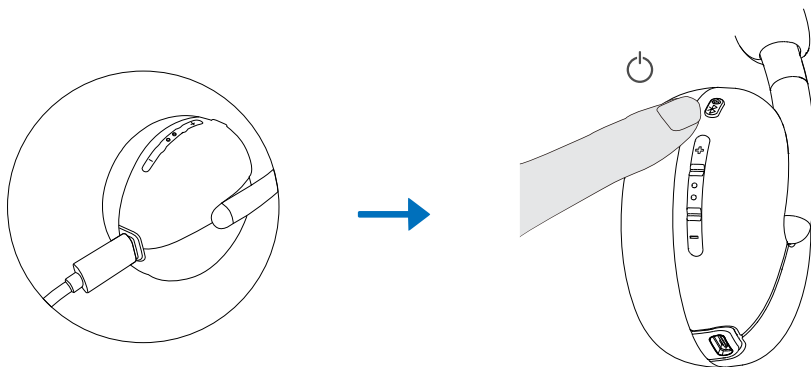
Batteriets status

Status	LED för strömförsörjning	LED-lampa för upptagen
Laddning av batteri	Statisk vit	Statisk vit
Fullt laddad	Tonar ut (När batteriet är fulladdat lyser lysdioden i tre sekunder innan den slocknar).	Tonar ut (När batteriet är fulladdat lyser lysdioden i tre sekunder innan den slocknar).

Sätta på eller stänga av headsetet

Headsetet måste laddas före användning.

Tryck på strömbrytaren för att slå på eller stänga av headsetet.



Ansluta headsetet till din enhet

Systemkrav

- Windows 10, 64-bitars, Windows 11, 64-bitars, MacOS, Android och IOS.



Ansluta ditt trådlösa Dell-headset med Dell Par

Dell Par stöder följande:

- Identifiera Dells kringutrustning, t.ex. trådlöst headset, mus och tangentbord.
- Koppla sömlöst ihop enheter via Bluetooth.

Nedladdning och installation

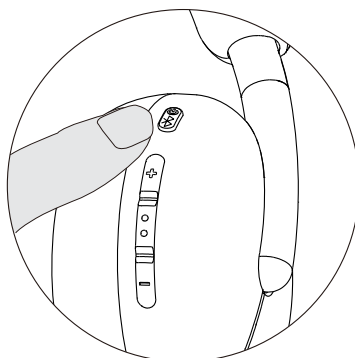
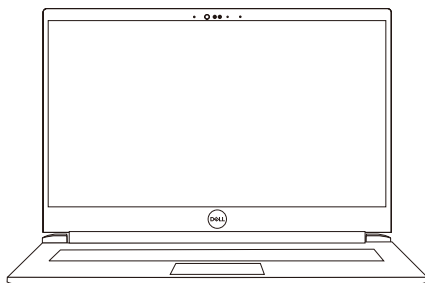
Dell Par är förinstallerat på vissa Dell-datorer. Mer information om listan över kompatibla Dell Par-enheter finns på www.dell.com/support/kbdoc/000201693.

Om den bärbara datorns modellnummer stöds och Dell Par inte är tillgängligt kan du ladda ner och installera programmet manuellt.

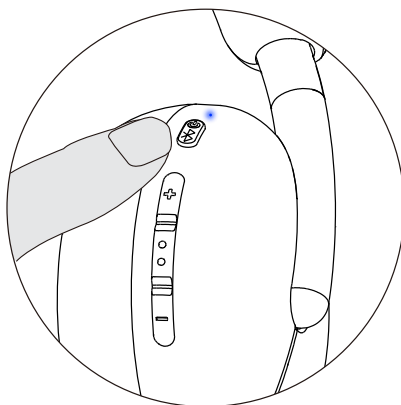
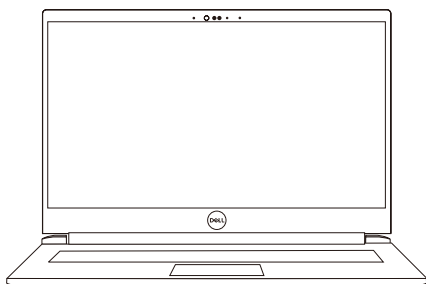
1. Gå till www.dell.com/support.
2. I rutan "**Search support**(Sök support)" anger du servicetaggen för din dator och klickar sedan på "Search(Sök)".
3. I avsnittet "**Drivers & Downloads**(Drivrutiner och nedladdningar)" laddar du ner den körbara filen för Dell Par.
4. Följ anvisningarna på skärmen för att slutföra installationen. När installationen är klar finns "**Dell Pair**(Dell Par)" tillgängligt på startmenyn i "**Windows**".

Steg för att koppla ihop via Dell Par

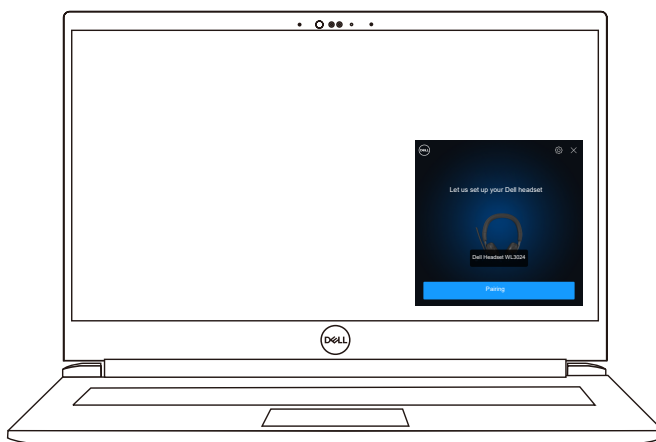
1. Placera det trådlösa headsetet bredvid datorn och aktivera det genom att trycka på strömknappen.



2. Håll strömknappen intryckt i tre sekunder tills LED-lampan blinkar blått, vilket indikerar att Bluetooth-parningen har initierats.



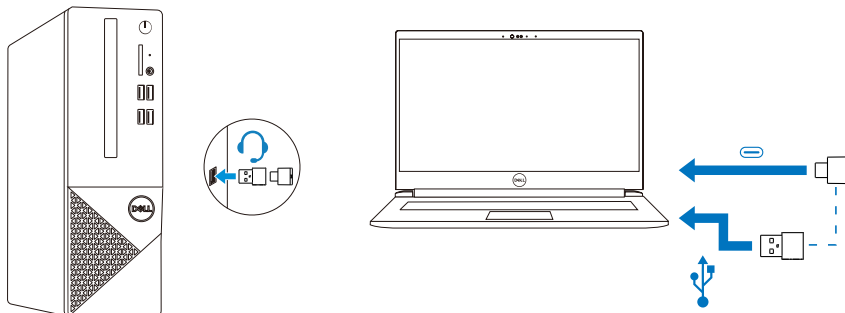
3. När en enhet som stöds slås på meddelar Dell Par användaren. Klicka på Para ihop för att initiera en sömlös Bluetooth-parning med enheten.



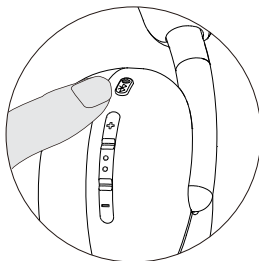
4. Efter en lyckad parkoppling är det trådlösa headsetet tillgängligt för användning.

Ansluta headsetet till din enhet med hjälp av den trådlösa USB-ljudmottagaren

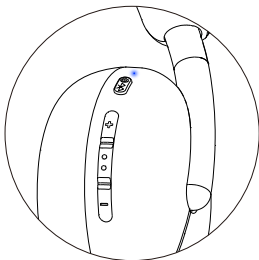
1. Anslut USB-C-ljudmottagaren till datorns USB-C-gränssnitt. Förutom USB-A-kontakten finns en USB-A-adapter som alternativ anslutningsmetod.



2. Om du vill ansluta headsetet automatiskt till den trådlösa ljudmottagaren aktiverar du det genom att trycka på strömbrytaren.

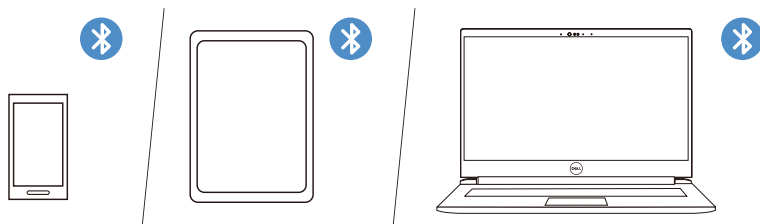


3. Den blå LED-lampan visar att headsetet är aktiverat.

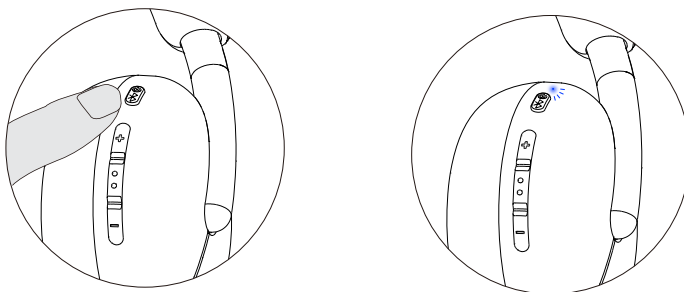


Ansluta headsetet till din enhet med Bluetooth

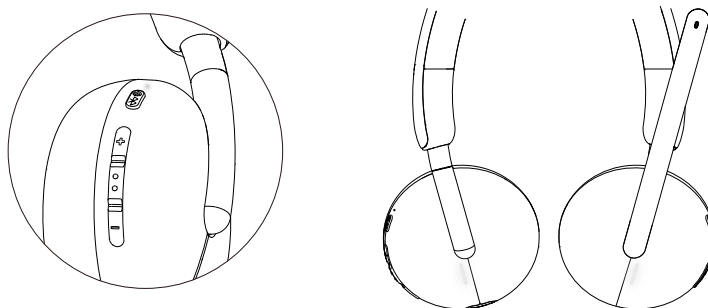
1. Slå på Bluetooth i din smartphone, surfplatta eller bärbara dator innan du ansluter headsetet via Bluetooth.



2. Tryck på och håll ned strömbrytaren i tre sekunder för att initiera anslutningen. Den blå LED-lampan blinkar och visar att kopplingsläget är aktivt.



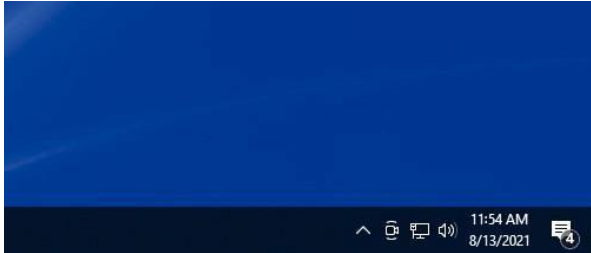
3. Anslut headsetet till den mobila enheten, surfplattan eller datorn. Den statiska blå lysdioden lyser i tre sekunder innan den övergår till att blinka blått.



Konfigurera headsetet på datorn

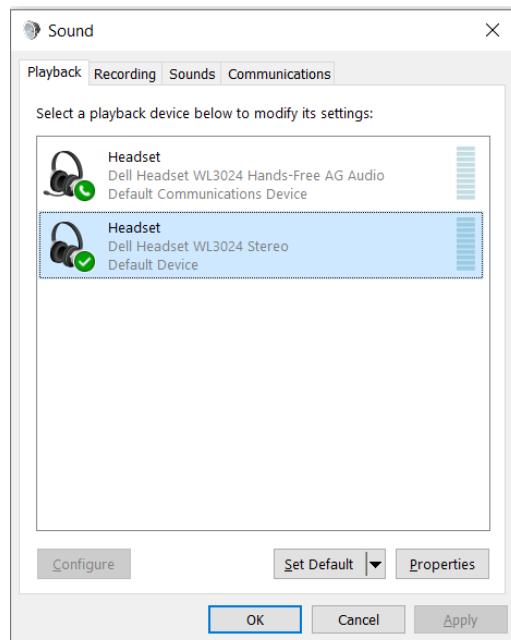
Om du vill använda headsetet på datorn väljer du uppspelningsenhet och inspelningsenhet som standard i inställningarna för "Windows Audio".

1. Högerklicka på högtalarikonen i aktivitetsfältet och klicka på "Sound(Ljud)". Dialogrutan för ljud visas.

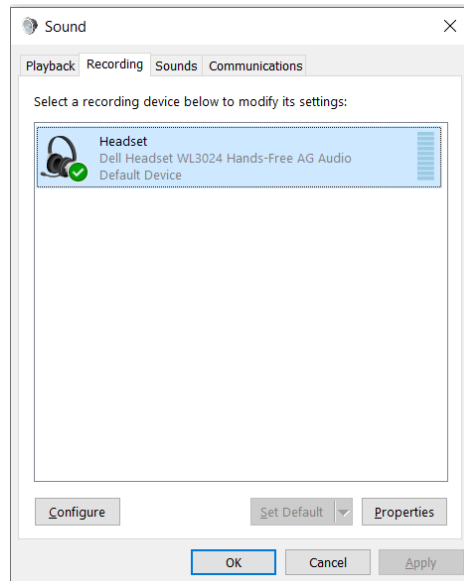


2. Klicka på fliken "Playback(Uppspelning)" och ställ in följande:

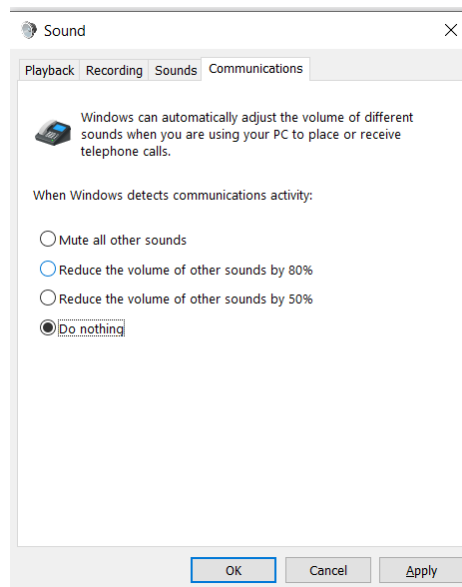
- "Dell Headset WL3024" som standarduppspelningsenhet.
- "Dell Headset WL3024" som standardkommunikationsenhet.



3. Klicka på fliken "Recording(Inspelning)" och ställ in "Dell Headset WL3024" som standardenhet. Justera headsetets mikrofonvolym och datorns ljudvolym i enlighet med detta.



4. Klicka på fliken "Communications(Kommunikation)", välj "Do nothing(Gör ingenting)" och klicka sedan på "OK".

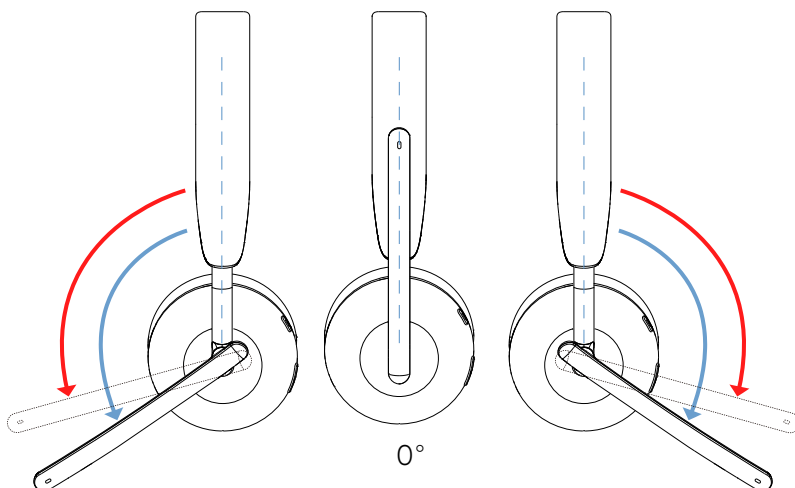
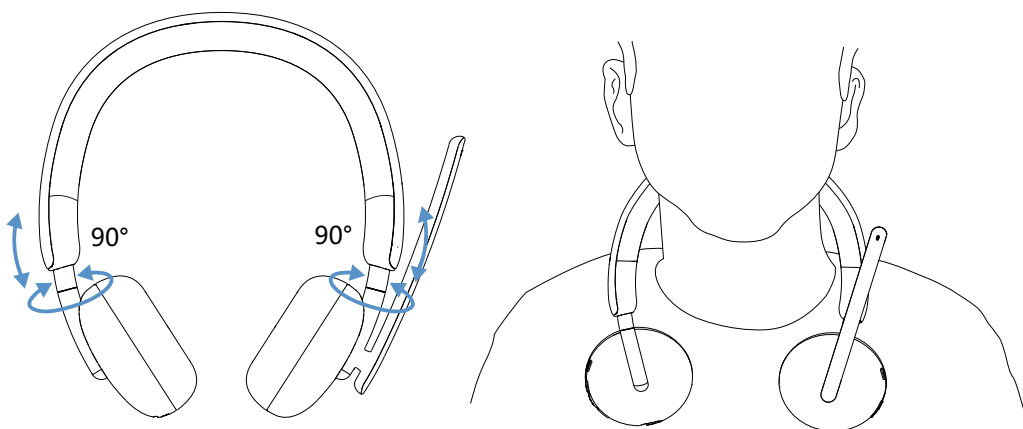


Använda headsetet

Justera headsetet

Justera huvudbandet och öronkuddarna för att hitta optimal passform för ditt huvud.

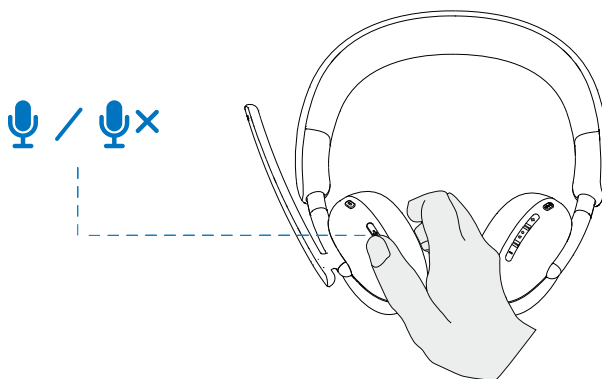
Öronkåporna kan vridas 90 grader både framåt och bakåt.



Bommikrofonen kan vridas upp till 260°.

Stänga av eller sätta på mikrofonen

1. Vrid bommikrofonen nedåt för att avbryta ljudavstängningen **och uppåt** för att stänga av ljudet. Instruktionerna "mic on(mikrofon på)" **och** "mic off(mikrofon av)" hörs för att indikera mikrofonens status.
2. Tryck på ljudavstängningsknappen på öronkåporna för att stänga av eller avbryta ljudet på mikrofonen när mikrofonarmen är nedfälld.



Grupper, volym och multimedialknapp Grupper

När Grupper är aktivt eller inloggat trycker du på Grupper-knappen för att kalla på och ta fram den till framsidan.

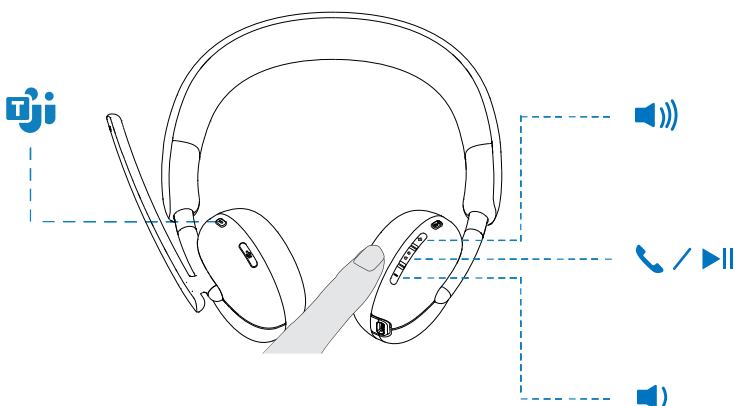
Om du trycker länge på "Teams(Grupper)"-knappen under ett "Teams(Grupper)"-samtal hörs en enkel ljudsignal som anger att de kan räcka upp handen i Teams(Grupper)-samtalet.

Volym upp och ned

1. Tryck och håll ned för kontinuerlig volymändring.
 - Tryck och håll ned i en sekund för att utlösa kontinuerlig volymförändring.
2. När volymen når max eller min hörs en dubbel ljudsignal.

Multimedia-knapp

Status	Åtgärder	Resultat
Inkommande samtal	Enkel tryckning Lång tryckning	Svara på samtal Avvisa samtal
Under ett samtal	Dubbelklicka på	Avsluta samtal
Inte på ett samtal	En kort tryckning Lång tryckning i 2 sekunder	Spela upp/pausa Röstassistent



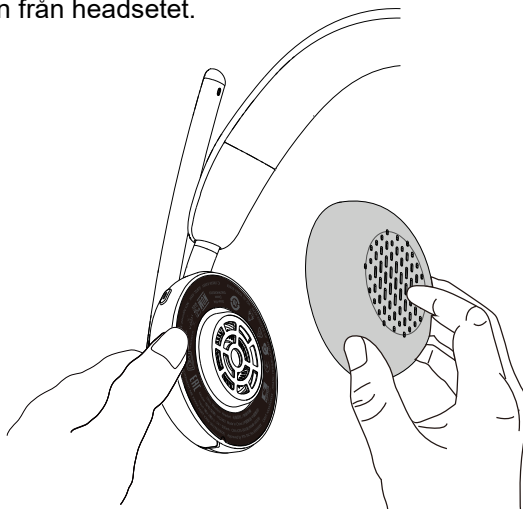
Ljudmottagarens LED-status

Status	LED för ljudmottagare
Inget headset anslutet	Mitt blinkar blått
Ljudmottagare i parkoppling	Snabb blinkning blå
Headset anslutet, inga team	Statisk blå
Anmälan till teamet	Snabb blinkning lila 3 gånger
Headset anslutet, med team	Statisk lila
Mikrofonen är inte avstängd under samtal	Statisk grön
Under samtal, mikrofonen avstängd	Statisk röd

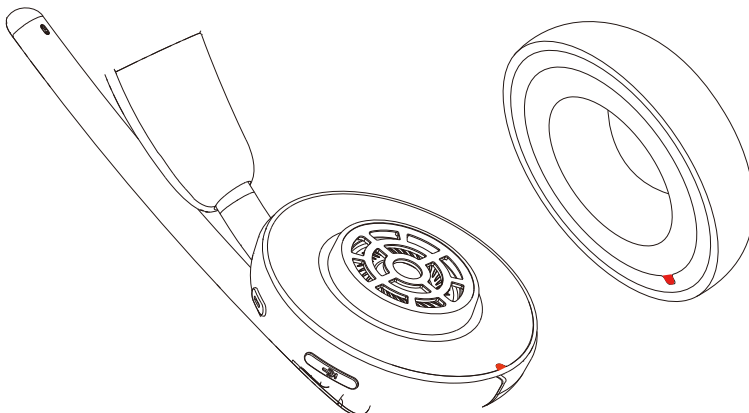
Byte av öronkuddar

NOTERA: Kompatibel ersättningsöronkudde modell : "Dell Wireless Headset Ear Cushion(Dell trådlöst headset öronkudde) - HE424" kan köpas på Dell.com

Ta bort öronkudden genom att hålla hårt i öronkåpan och sedan dra bort öronkudden från headsetet.



Observera att vänster och höger öronkudde är likadana. För att sätta in dem i öronkåpan finns det en skåra ovanför öronkudden som är i linje med öronkåpens botten; efter montering kan formen justeras.



Position för etikett för regulatoriska krav

Under öronkuddarna finns två regulatoriska markeringar, en på vardera sidan av högtalarkåpan. Ta bort öronkuddarna för att se var de sitter.

 **NOTERA:** Bilden nedan är ett exempel på en illustration som endast visar placeringen av den regulatoriska märkningen. Hitta alla tillämpliga regulatoriska etiketter eller märken på öronkudden på din enhet.



CN-ORDHOC-6HS00
36J-0001-X00 Mfg
Date: Jun 2023

PPID

Uppdatering av den inbyggda programvaran

Vi rekommenderar att du uppdaterar den inbyggda programvaran på din trådlösa USB-ljudmottagare och öronsnäcka för optimal prestanda.

Uppdatera headsetets inbyggda programvara manuellt

1. Gå till <http://www.dell.com/support> och sök efter "Dell Headset WL3024"
2. Från fliken "Drivers & Downloads(Drivrutiner och nedladdningar)", ladda ner uppdateringsverktyget "Dell Headset WL3024 Headset firmware(Dell Headset WL3024 firmware för headset)".
3. Anslut headsetet till datorn via USB-kabeln.
4. Öppna det nedladdade uppdateringsverktyget "Dell Headset WL3024 Headset firmware(Dell Headset WL3024 firmware för headset)".
5. Klicka på knappen "Update(Uppdatera)". När uppdateringen av den inbyggda programvaran är klar
6. Meddelandet "Update Complete(Uppdatering slutförd)! **OK"-meddelandet visas.**
7. Stäng fönstret.



NOTERA: Om du kopplar bort USB-kabeln från datorn, stänger headsetets verktyg för uppdatering av inbyggd programvara eller stänger av datorn under en uppdatering av den inbyggda programvaran skadas headsetet.

Manuell uppdatering av firmware för trådlös USB-ljudmottagare

1. Gå till <http://www.dell.com/support> och sök efter "Dell Headset WL3024".
2. Från fliken "Drivers & Downloads(Drivrutiner och nedladdningar)", ladda ner uppdateringsverktyget "Dell Headset WL3024 audio receiver firmware(Dell Headset WL3024 ljudmottagare firmware)".
3. Anslut din ljudmottagare till datorn.
4. Öppna den nedladdade "Dell Headset WL3024 audio receiver firmware(Dell Headset WL3024 ljudmottagare firmware)" uppdateringsverktyget.
5. Klicka på knappen "Update audio receiver(Uppdatera ljudmottagare)". När uppdateringen av den fasta programvaran är klar visas "Update Complete(Uppdatering slutförd)! **OK"-meddelandet visas.**
6. Stäng fönstret.



NOTERA: Om du kopplar bort den trådlösa USB-ljudmottagaren, stänger av programvaran för uppdatering av firmware eller stänger av datorn under en firmwareuppdatering kan den trådlösa USB-ljudmottagaren skadas.

Dell chef för kringutrustning

Vad är Dell Periferihanterare?

- Med programmet Dell Periferihanterare kan du administrera och konfigurera Dells kringutrustning som är ansluten till en dator som kör Windows OS.
- Användaren kan ändra parametrarna för ljud och enhet, t.ex. ljudläge, mikrofon, sidoton, ljudutgång och upptaget-lampa.
- Du kan också undersöka headsetets status, inklusive batterinivåns kompatibilitet med enheter.

Installera Dell Periferihanterare på Windows

- När du ansluter enheten/periferienheten till datorn för första gången visas ett installationsmeddelande där du kan välja att ladda ner programvaran eller avböja installationen.



NOTERA: Om Dell Periferihanterare inte visas inom några minuter kan du söka efter uppdateringar manuellt via Windows Update eller ladda ner programmet Dell Periferihanterare från www.dell.com/support/dpem.

Felsökning

Problem

Möjliga lösningar

Meddelandet Dell Par visas inte första gången en Bluetooth-enhet slås på.

- Windows 10 (version 19041) är den äldsta versionen som stöds för Dell Par.
- Bluetooth version 5.0 och senare stöds.
- Bluetooth-stöd finns tillgängligt på datorn. Det har aktiverats i Windows-inställningarna.
- Bluetooth-enheten kan detekteras av Dell Par.
- Om Bluetooth-enheten befinner sig inom datorns räckvidd och den anslutna kringutrustningen är en mus eller ett tangentbord ska du ta upp enheten och föra den närmare datorn.
- Kontrollera att batteriladdningen i datorn och Bluetooth-enheterna är tillräcklig för drift.
- Bluetooth-enhetens inbyggda programvara måste uppdateras till den senaste versionen.
- Bluetooth-styrenheten på datorn är från Intel.
- Starta om Bluetooth-enheten.

Dell Par indikerar ett fel i parkopplingen

- Följ anvisningarna nedan för att återansluta via Dell Par:
 1. Om en Bluetooth-enhet finns i närheten eller i parkopplingsläge, eller om Dell Par UI underlättar parkopplingsproceduren.
 2. Vänta tills fönstret för parningsfel stängs automatiskt och koppla sedan bort Bluetooth-enheten från datorn.
 3. Stäng gapet mellan Bluetooth-enheten och datorn.
 4. Kontrollera att Bluetooth-enheten är i parkopplingsläge och att parkopplingslampan blinkar.

Problem	Möjliga lösningar
Inget ljud från headsetet	• Kontrollera att öronsnäckan är påslagen och ansluten via Bluetooth eller den trådlösa ljudmottagaren. • Se till att headsetet med Inline-ljudanslutning inte används under laddningen. • Kontrollera att varken datorns eller mediaspelarens volym är avstängd när musiken spelas. • Klicka på datorns volymikon och ändra volymnivån med hjälp av volymfältet. • Kontrollera uppspelningsinställningen på datorn och se till att standardenheten är inställd på "Dell Headset WL3024". • Håll headsetet inom räckvidden (30 meter) för den trådlösa ljudmottagaren eller anslutna mobila enheter (om de är anslutna via Bluetooth eller trådlös ljudmottagare). • Kontrollera att den trådlösa anslutningen fungerar. • Kontrollera att hörlurarna är anslutna till datorns trådlösa ljudmottagare (rekommenderat läge).
Ljudet fungerar inte	• Se till att mikrofonen är korrekt placerad. • Kontrollera att mikrofonen inte är avstängd. Tryck på knappen "Mic mute(Mikrofon ljudlös)" när du har sänkt mikrofonen på Boom. • Kontrollera uppspelningsinställningen på datorn och se till att standardenheten är inställd på "Dell Headset WL3024".

Problem	Möjliga lösningar
	• Håll headsetet inom räckvidden (30 meter) för den trådlösa ljudmottagaren eller anslutna mobila enheter (om de är anslutna via Bluetooth eller trådlös ljudmottagare).
Onormalt ljud hörs från headsetet	• Kontrollera om något blockerar headsetet. • Justera volymen upp och ner och kontrollera om det onormala ljudet förändras. • Håll headsetet inom räckvidden (30 meter) för den trådlösa ljudmottagaren eller anslutna mobila enheter (om de är anslutna via Bluetooth eller trådlös ljudmottagare).
Obalanserat ljud i headsetet	Kontrollera att datorns volymbalans är korrekt inställd. • Högerklicka på headsetikonen. • Välj "playback devices(uppspelningsenheter)". • Högerklicka på den förvalda "playback devices(uppspelningsenheter)" och välj "Properties(Egenskaper)". • Välj "Levels(Nivåer)" och klicka på "Balance(Balansera)".
Headsetets lampor tänds inte	• Kontrollera att headsetet är påslaget.
Trådlös räckvidd är för kort	• Se till att inga metallföremål eller elektroniska föremål täcker eller hindrar den trådlösa ljudmottagaren och anslutna enheter. • Anslut din trådlösa ljudmottagare till USB-gränssnittet på datorns sida. • Se till att inga andra USB-enheter är anslutna i närheten av mottagaren.
Mediaknappen eller volymkontrollen fungerar inte	• När bakgrundsmediet spelas upp aktivt fungerar medieknappen (spela upp eller stoppa) och volymkontrollknappen.

Problem	Möjliga lösningar
Headsetets knappar fungerar inte	• Kontrollera öronsnäckans anslutningsläge - ljudmottagare eller Bluetooth. • Anslut med hjälp av ljudmottagaren, eftersom headsetets reglage inte fungerar när du använder Bluetooth.
Obalans eller monoljud under kanalprovningen	• Se till att du inte är upptagen i ett samtal under testningen av kanalen. • Starta inte någon inspelningsapplikation under kanaltestningen.
Ljud av-knappen är inte synkroniserad mellan systemet och headsetet	• Kontrollera öronsnäckans anslutningsläge - ljudmottagare eller Bluetooth. • Anslut med hjälp av ljudmottagaren, eftersom headsetets ljudavstängning inte synkroniseras med systemet när du använder Bluetooth.
Flera enheter hittades vid manuell anslutning via Bluetooth:	• Välj Dell WL3024 Headset från listan över enheter och anslut manuellt till Bluetooth.

Information om garanti

Begränsad hårdvara och returrätt

Dell UC trådlös hörsnäckla WL3024 omfattas av en begränsad hårdvarugaranti på tre år. Om produkten köps med ett Dell-system gäller systemets garanti.

För kunder i USA:

Detta köp och din användning av denna produkt omfattas av Dells slutanvändaravtal, som du hittar på <https://www.dell.com/terms>. Detta dokument innehåller en bindande skiljedoms klausul.

För kunder i Europa, Mellanöstern och Afrika:

Försäljning och användning av Dell-märkta produkter omfattas av tillämpliga nationella konsumentskyddslag, villkoren i eventuella återförsäljaravtal som du har ingått (som kommer att gälla mellan dig och återförsäljaren) och Dells avtalsvillkor för slutanvändare. Dell kan också tillhandahålla en ytterligare maskinvarugaranti - fullständig information om Dells slutanvändaravtal och garantivillkor finns på <https://www.dell.com>, välj ditt land i listan på "home(hem)"sidan och klicka sedan på länken "terms and conditions(villkor och bestämmelser)" för slutanvändarvillkoren eller länken "support(stöd)" för garantivillkoren.

För icke-amerikanska Kunder:

Försäljning och användning av Dell-märkta produkter omfattas av tillämpliga nationella konsumentskyddslag, villkoren i eventuella återförsäljaravtal som du har ingått (som kommer att gälla mellan dig och återförsäljaren) och Dells garantivillkor. Dell kan också tillhandahålla en ytterligare maskinvarugaranti - fullständig information om Dells garantivillkor finns på: <https://www.dell.com/terms>, välj ditt land i listan på "home(hem)"sidan och klicka sedan på länken "terms and conditions(villkor och bestämmelser)" eller länken "support(stöd)" för garantivillkoren.

Säkerhetsinformation



Håll volymen på optimal nivå under användning. Lyssna inte på för hög volym under en längre tid. Om du utsätts för hög volym under en längre tid kan det leda till ett högt ljudtryck och öka risken för hörselskador.