

Fone de ouvido sem fio Headset Dell WL3024

Manual do usuário

Notas, Cuidados e Advertências

 **NOTA:** As informações importantes para melhor uso do produto.

 **CUIDADO:** Possíveis danos ao hardware ou perda de dados em caso de incumprimento das instruções.

 **Advertências :** Potenciais danos materiais, ferimentos pessoais ou morte.

Copyright © 2023 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados.
Dell Technologies, Dell e outras marcas registradas pertencem à Dell Inc. ou suas subsidiárias. Outras marcas registradas podem pertencer aos seus respectivos proprietários.

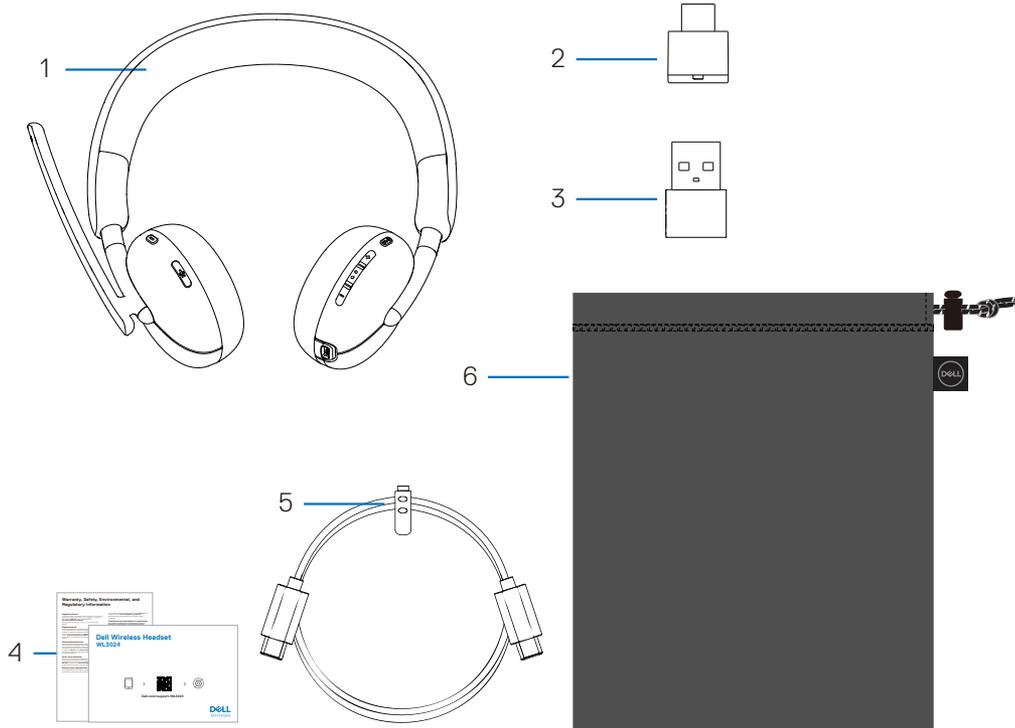
2023–08
Versão A00

Tabela de Conteúdos

What's in the box	1
Features	2
Fone de ouvido Headset.....	2
Accessories	3
Specifications	4
Charging the Fone de ouvido Headset	5
Battery life	6
Turning on or off the Fone de ouvido Headset.....	7
Connecting the Fone de ouvido Headset to your device	8
Connecting your Dell wireless Fone de ouvido Headset using Dell Pair	9
Connecting the Fone de ouvido Headset to your device using the USB wireless audio receiver	11
Connecting the Fone de ouvido Headset to your device using Bluetooth	12
Configuring the Fone de ouvido Headset on your computer	13
Using the Fone de ouvido Headset	15
Adjusting the Fone de ouvido Headset.....	15
Muting or unmuting the microphone	16
Teams, Volume, and Multimedia button	16
Audio Receiver LED Status	17

Replacing the Ear cushions	19
Regulatory label position	19
Updating the firmware	20
Updating the Fone de ouvido Headset firmware manually	20
Updating USB wireless audio receiver firmware manually.....	20
Dell Peripheral Manager	21
What is Dell Peripheral Manager	21
Installing Dell Peripheral Manager on Windows.....	21
Troubleshooting	22
Warranty information	26
Limited warranty and return policies.....	26
For U.S. customers.....	26
For European, Middle Eastern and African customers.....	26
For non-U.S. customers	26
Safety information.....	27

O que está na caixa



1. Fone de ouvido sem fio Headset Dell WL3024
2. Receptor de áudio sem fio USB-C
3. Adaptador USB-A
4. Documentações do usuário
5. Cabo de carregamento tipo C
6. Estojo para transporte

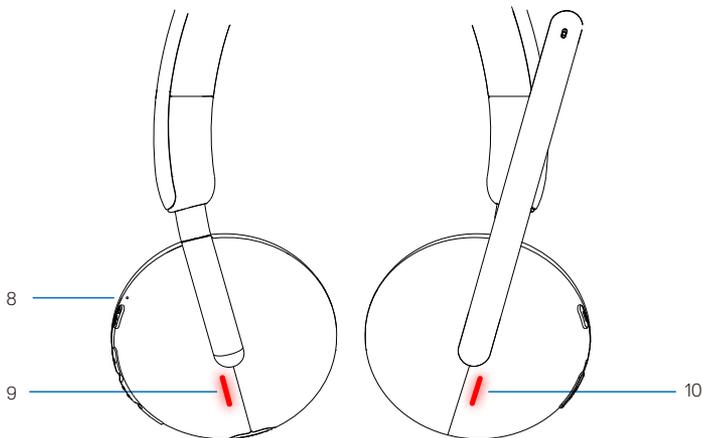
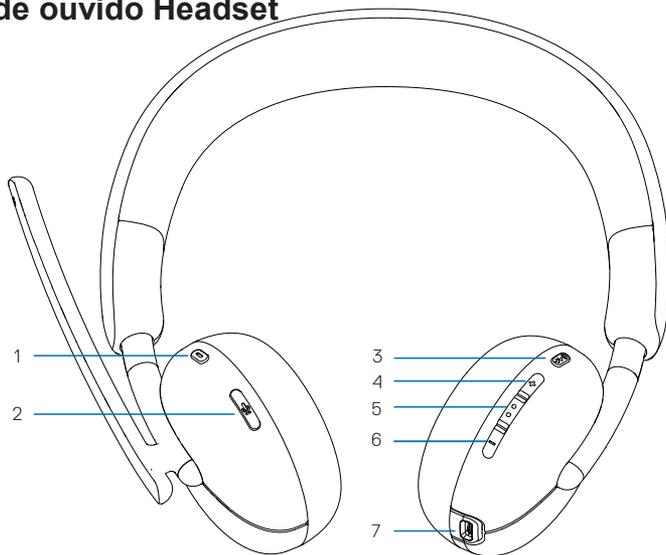
NOTA: Para o primeiro uso, carregue o fone de ouvido antes de ligá-lo.

NOTA: Os documentos que acompanham o fone de ouvido provavelmente variam dependendo da região.

NOTA: O estojo para transporte serve para proteger o fone de ouvido.

Características

Fone de ouvido Headset



1. Equipe

3. Liga / desliga (emparelhamento liga / desliga / BT)

5. Multimídia

7. Carregamento USB-C BLF

2. Mudo

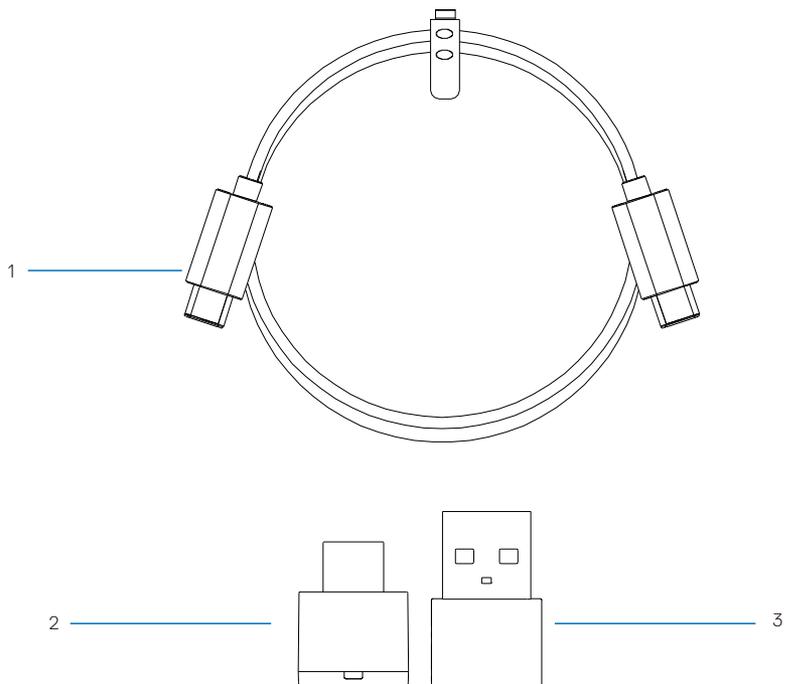
4. Aumentar volume

6. Diminuir volume

8. Luz de energia

10. BLF

Acessórios



1. Cabo de carregamento tipo C

2. Receptor de áudio sem fio USB-C

3. Adaptador USB-A

Especificações

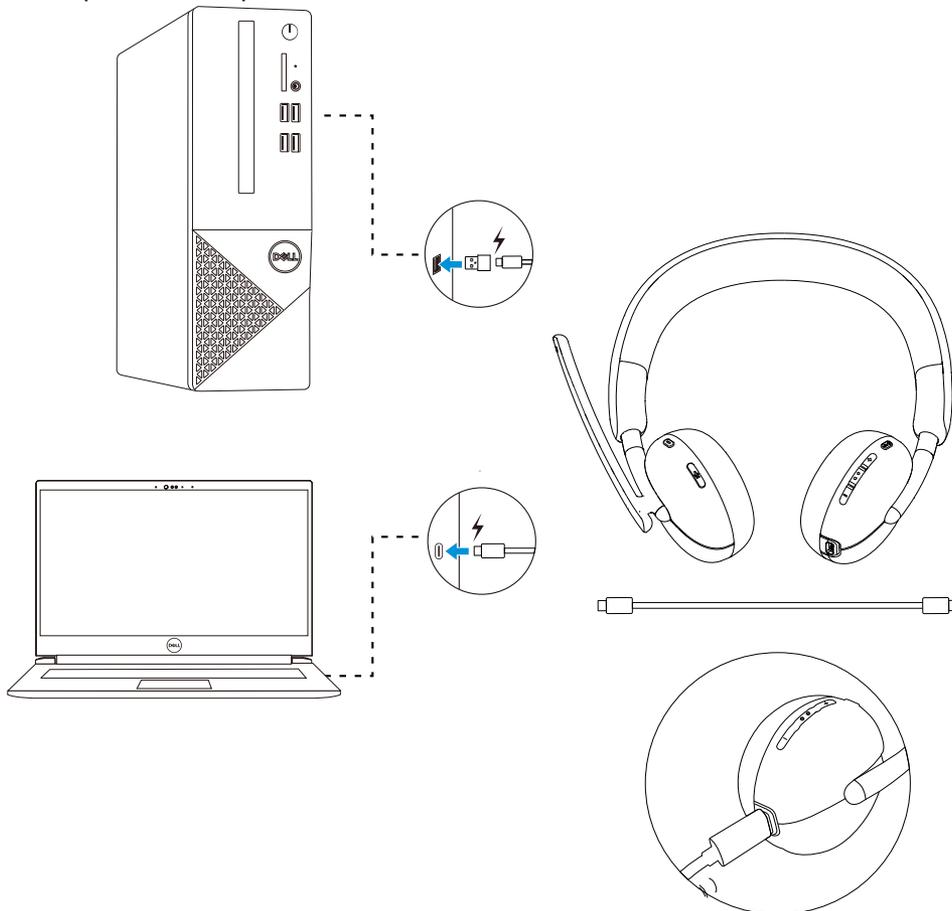
Parâmetro	Valor
Peso do fone de ouvido Headset	Aprox. 181 gramas
Dimensões do fone de ouvido Headset	Comprimento: 190,54 mm (7,50 polegadas) Largura: 67,53 mm (2,66 polegadas) Altura: 181,72 mm (7,15 polegadas)
Microfones	Microfones redutores de ruído
Alto falante	28 mm
Potência máxima de entrada do alto-falante	30 mW
Faixa de frequência do alto-falante	20 Hz a 20 kHz
Temperatura de operação	0°C a 40°C (32°F a 104°F)
Temperatura de armazenamento	-5°C a 45°C (23°F a 113°F)
Umidade relativa	5% a 90%

Acessórios compatíveis (vendidos separadamente)

Descrição	Nome e modelo do produto
Almofada	HE424- Almofada para Dell Fone de ouvido sem fio Headset –
Receptor de áudio sem fio	HR024- Dell Receptor de áudio sem fio

Carregando do fone de ouvido Headset

Para carregar o fone de ouvido, conecte o cabo de carregamento USB-C à porta correspondente do fone de ouvido, bem como a outra extremidade da porta ao computador.



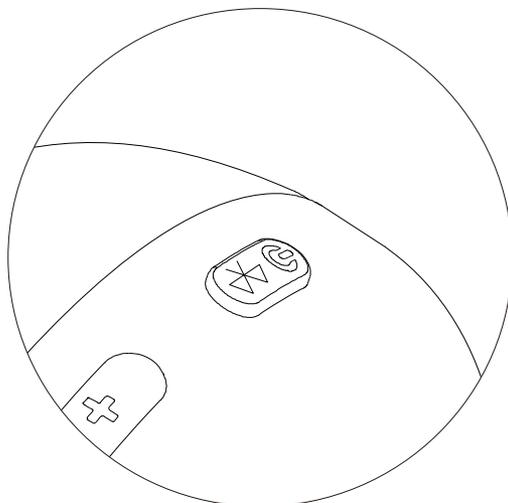
 **NOTA:** A bateria deve estar completamente carregada no primeiro uso.

 **NOTA:** Para aumentar a vida útil da bateria, desligue o botão liga/desliga quando o fone de ouvido não estiver em uso.

Vida útil da bateria

A bateria do fone de ouvido Headset deve funcionar por até 30 horas para reprodução de áudio ou 25 horas para conversação (com o BLF desligado). Além disso, são necessárias 2,5 horas para carregar a bateria até 100% ou capacidade máxima.

Quando o fone de ouvido está desligado e a bateria carregada, o BLF e indicador de energia indicam o estado da bateria.



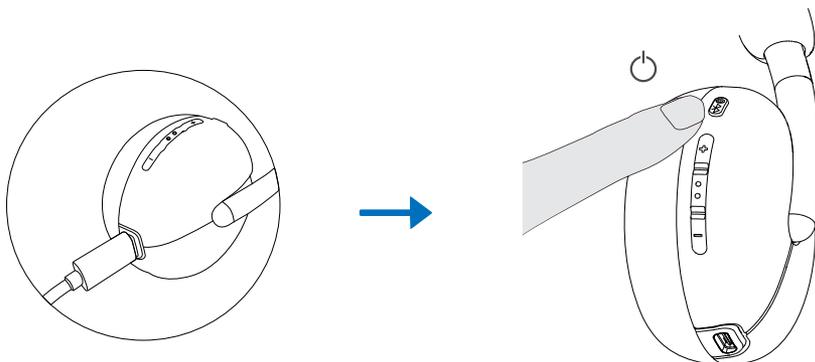
Estado da bateria

Estado	Indicador de energia	BLF
Bateria em carregamento	Branco constante	Branco constante
Completamente carregado	Apagado (Quando a bateria está totalmente carregada, os indicadores acendem-se durante pelo menos 3 segundos e depois apagam-se.)	Apagado (Quando a bateria está totalmente carregada, os indicadores acendem-se durante pelo menos 3 segundos e depois apagam-se.)

Ligar ou desligar o fone de ouvido Headset

Deve carregar o fone de ouvido antes de usá-lo.

Pressione o botão para ligar ou desligar o fone de ouvido.



Conexão do fone de ouvido ao dispositivo

Requisitos de sistema

- Windows 10, 64-bit, Windows 11, 64-bit, MacOS, Android e IOS.



Conexão do fone de ouvido sem fio Dell por meio do Dell Pair

Funções do Dell Pair:

- Detectar dispositivos periféricos da Dell, como fone de ouvido sem fio, mouse e teclado.
- Emparelhar dispositivos através de Bluetooth.

Download e instalação

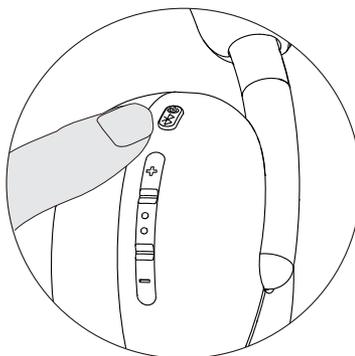
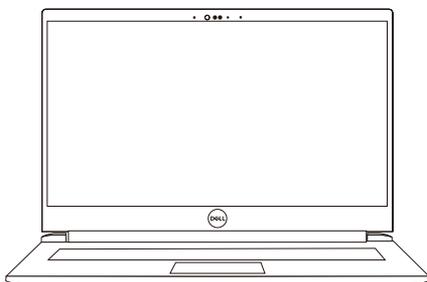
O Dell Pair vem pré-instalado em alguns modelos de computadores Dell. Para obter mais informações sobre a lista de dispositivos compatíveis com o Dell Pair, ver o site: www.dell.com/support/kbdoc/000201693

Se o modelo do laptop for compatível, mas o Dell Pair não estiver pré-instalado, é recomendável baixar e instalar manualmente o aplicativo segundo as etapas a seguir.

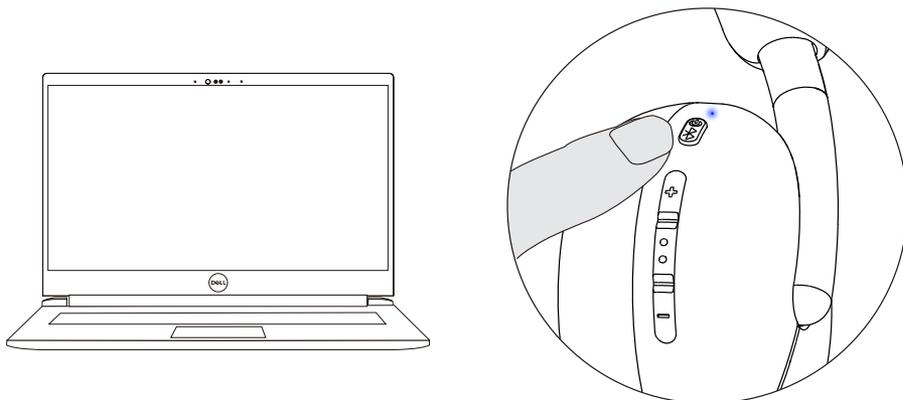
1. Acesse www.dell.com/support.
2. Na caixa "**Search Support**", insira a etiqueta de serviço do computador e clique em **Search**.
3. Em "**Drivers and Downloads**", baixe o arquivo executável do Dell Pair.
4. Siga as instruções na tela para concluir a instalação. O **Dell Pair** estará disponível no menu Iniciar do **Windows**.

Etapas de emparelhamento pelo Dell Pair

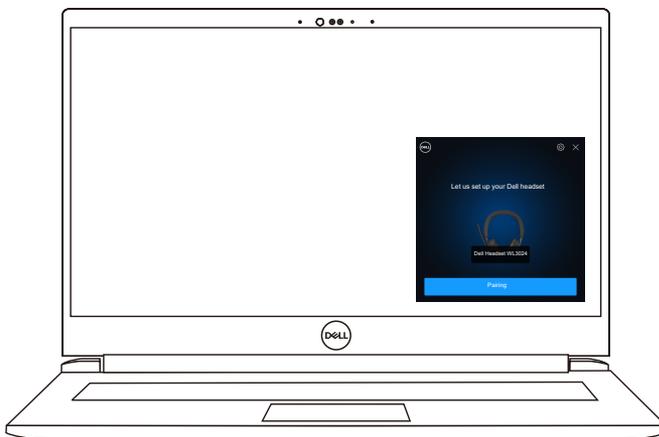
1. Coloque o fone de ouvido sem fio próximo ao computador e pressione o botão para ligar o fone de ouvido.



2. Mantenha pressionado o botão liga / desliga por 3 segundo e verifique se o indicador pisca em azul, o que significa que o emparelhamento Bluetooth foi iniciado.



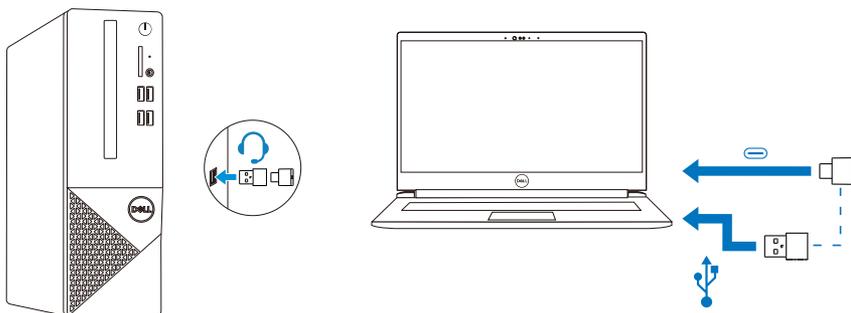
3. O Dell Pair avisará quando um dispositivo compatível é ligado. Clique em Pair para iniciar o emparelhamento Bluetooth com o dispositivo.



4. Uma vez emparelhamento bem sucedido o fone de ouvido sem fio está pronto=.

Conexão do fone de ouvido Headset ao aparelho pelo receptor de áudio USB sem fio

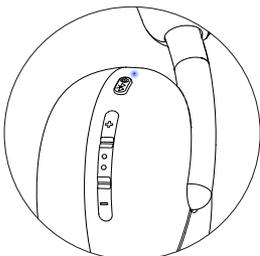
1. Conecte o receptor de áudio USB-C na porta correspondente do computador, como alternativa, o adaptador USB-A à porta correspondente.



2. Pressione o botão de energia para ligar o fone de ouvido Headset e emparelhá-lo automaticamente com o receptor de áudio sem fio..

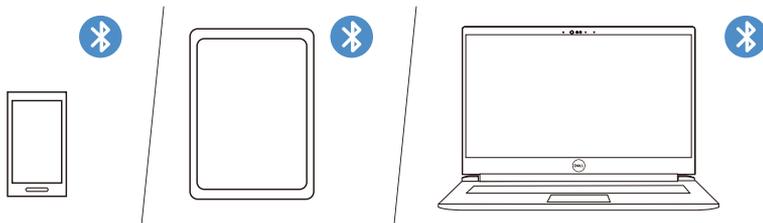


3. A luz LED azul acesa significa que o fone de ouvido está ligado.

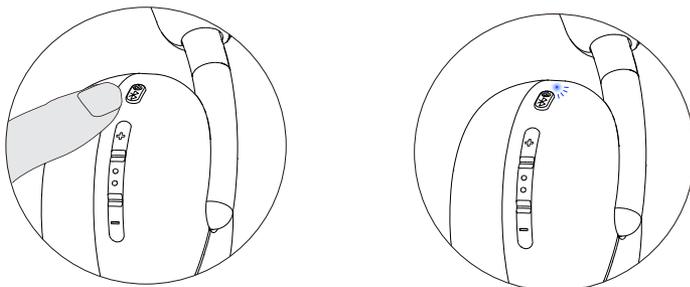


Conexão do fone de ouvido Headset ao aparelho por Bluetooth

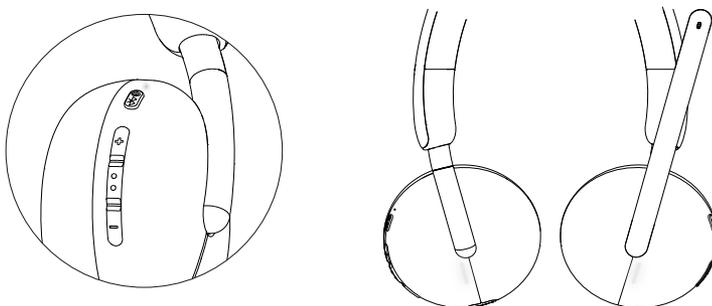
1. Ative o Bluetooth no smartphone, tablet ou laptop antes de conectar o Fone de ouvido Headset



2. Mantenha pressionado o botão de energia por 3 segundos para iniciar o emparelhamento. Os piscas da luz Azul significam o emparelhamento em andamento.



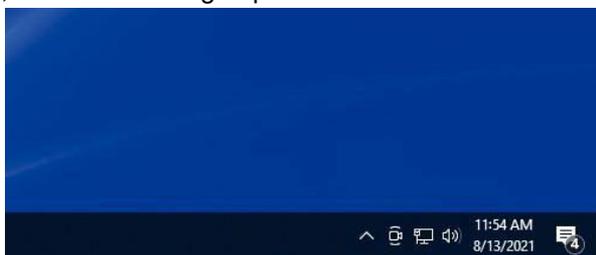
3. Conecte o fone de ouvido ao smartphone, tablet ou laptop. A luz LED azul constante fica acesa por 3 segundos antes de mudar lentamente para pisca em azul.



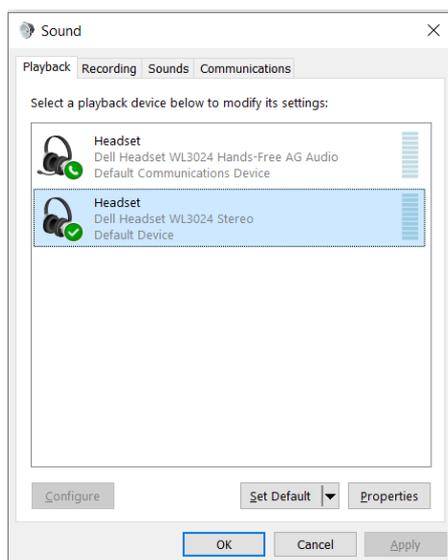
Configuração do fone de ouvido Headset no computador

Para usar corretamente o fone de ouvido no computador, selecione os dispositivos de reprodução e gravação nas Configurações de **Áudio do Windows**.

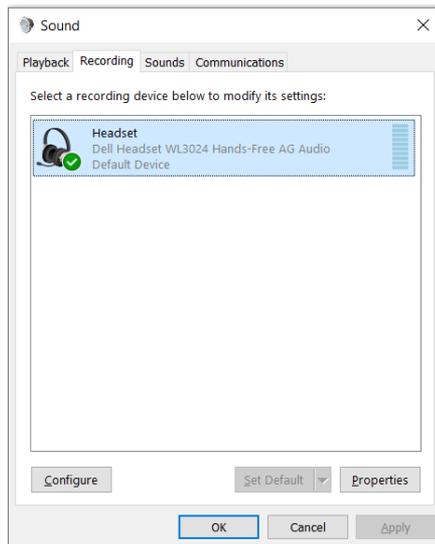
1. Na barra de tarefas, clique com o botão direito no ícone do alto-falante e em Som, a caixa de diálogo aparecerá.



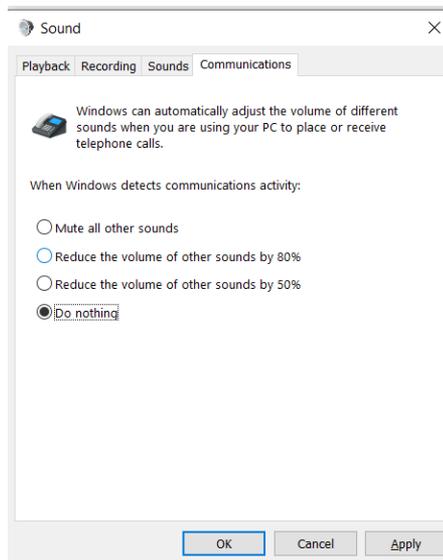
2. Clique na **Reprodução** e finalize as seguintes configurações:
 - O **fone de ouvido Dell WL3024** como dispositivo de reprodução padrão.
 - O **fone de ouvido Dell WL3024** como dispositivo de comunicação padrão.



3. Clique em **Gravação** e defina o **fone de Ouvido Dell WL3024** como padrão.
Ajuste o volume do fone de ouvido e do PC de acordo.



4. Clique em **Comunicações**, selecione **Fazer nada** e clique em **OK**.

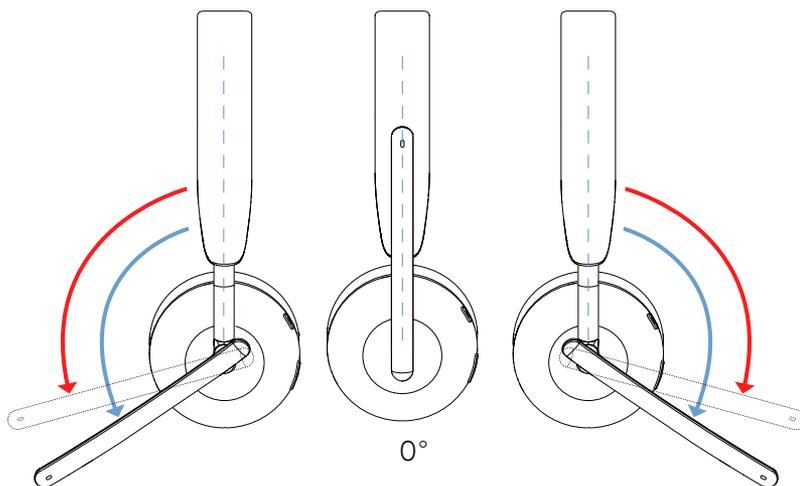
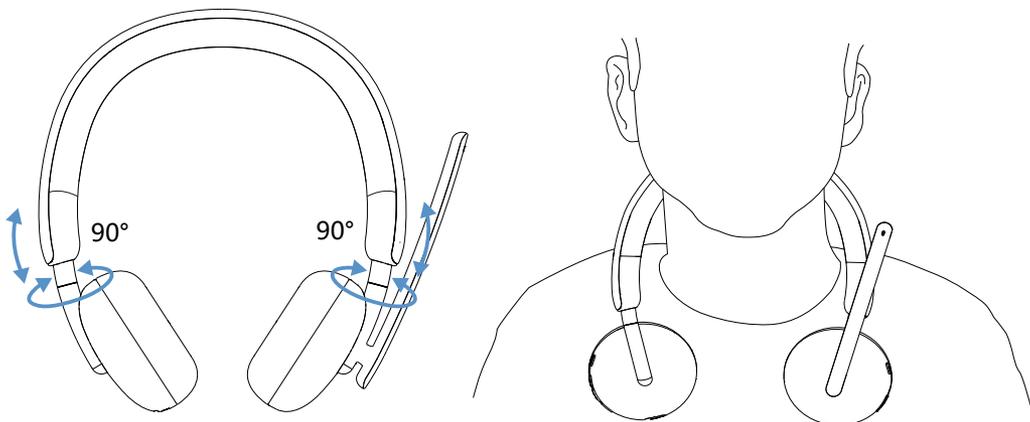


Uso do fone de ouvido Headset

Ajuste do fone de ouvido Headset

Ajuste a faixa de cabeça e os auscultadores para encontrar a posição adequada para a cabeça.

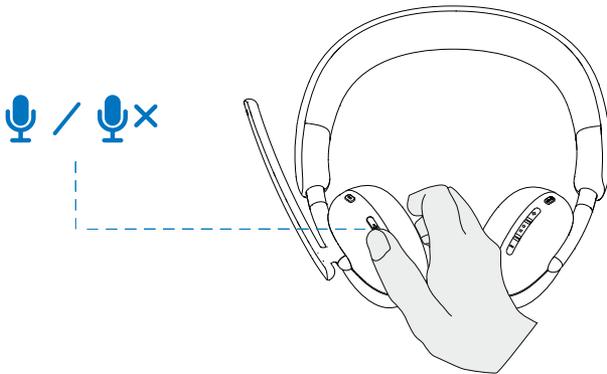
Gire os fones de ouvido para frente e para trás em 90 graus.



Gire o boom do microfone por até 260° .

Desactivar ou activar o microfone

1. Vire o boom de microfone para baixo para ativá-lo o som ou para cima para silenciá-lo. As instruções para **ligar e desligar** o microfone serão ouvidas para indicar o estado do microfone.
2. Pressione o botão mudo no auscultador para activar ou desactivar o som do microfone quando o boom de microfone estiver desligado.



Botão Teams, Volume e Multimídia

Teams

Quando o Teams estiver ativo ou conectado, pressione o botão Teams para invocá-lo e trazê-lo para frente.

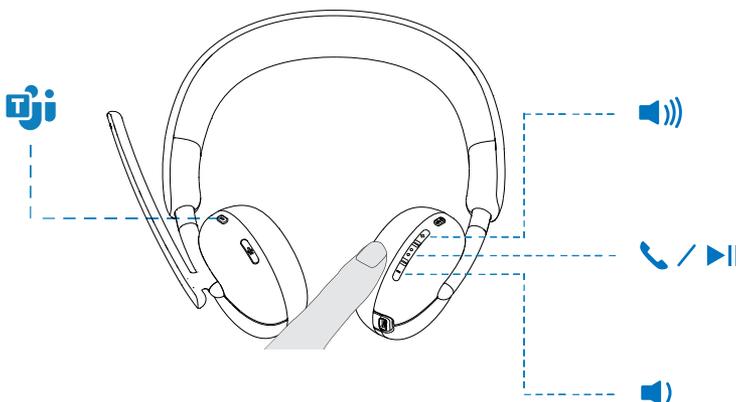
Durante uma chamada do **Teams**, no caso de pressionar longamente o botão Teams, um único sinal sonoro será ouvido indicando que eles podem levantar a mão na chamada do Teams.

Aumentar e diminuir o volume

1. Pressione e mantenha pressionado este botão para alterar continuamente o volume.
 - Pressione e mantenha pressionado este botão por segundos para acionar a mudança contínua de volume.
2. Quando o volume estiver no máximo ou no mínimo, um aviso sonoro de bipe duplo será ouvido.

Botão multimídia

Estado	Ação	Resultado
Chamada recebida	Pressione por 1 vez Mantenha pressionado	Atender chamada Rejeitar chamada
Durante uma chamada	Clique duplo	Encerrar chamada
Ocioso	Pressione por 1 vez Mantenha pressionado por 2 segundos	Reproduzir/pausar Assistente de voz



Estado da Luz do Receptor de Áudio

Estado	Luz do receptor de áudio
Nenhum fone de ouvido conectado	Pisca meio azul
Receptor de áudio em emparelhamento	Pisca rápida em azul
Fone de ouvido conectado, sem Teams	Azul constante
Aviso de Teams	Pisca rápida em roxo 3 vezes
Fone de ouvido conectado, com Teams	Roxo constante
Durante a chamada, microfone ativado	Verde constante
Durante a chamada, microfone silenciado	Vermelho constante

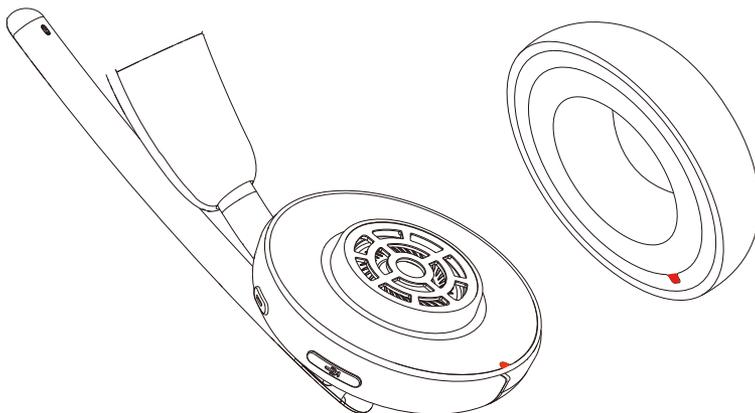
Substituição das almofadas auriculares

NOTA: Modelo das almofadas compatíveis para substituição: **almofadas auriculares para Dell fone de ouvido Headset sem fios – HE424** estão disponíveis em Dell.com

Para remover a almofada auricular, segure firmemente o auscultador e puxe-o para fora do fone de ouvido.



As almofadas esquerda e direita são iguais. Para encaixá-las nos fones de ouvido, há um entalhe localizado acima da almofada que se alinha com a parte inferior do auscultador; ajuste a forma após o encaixe.



Posição da etiqueta regulamentar

Existem duas etiquetas regulamentares, localizadas em cada lado da tampa do alto-falante, sob as almofadas auriculares. Remova as almofadas auriculares para localizá-las.

NOTA: A ilustração da imagem a seguir mostra apenas a posição da etiqueta regulamentar. Localize a almofada auricular para encontrar as etiquetas ou logotipos regulamentares aplicáveis.



CN-JRDHOC-6HS00
-36J-0001-X00
Mfg Date: Jun 2023

PPID

Atualização do firmware

Para um desempenho ideal, recomenda-se atualizar o firmware do receptor de áudio sem fio USB e do fone de ouvido.

Atualização manual do firmware

1. Acesse <http://www.dell.com/support> e pesquise **Dell fone de ouvido Headset WL3024**
2. Em "**Drivers & Downloads**", baixe a ferramenta de atualização de **firmware do Dell Fone de ouvido Headset WL3024**.
3. Conecte o fone de ouvido Headset ao computador através do cabo USB.
4. Abra a ferramenta de atualização de **firmware Dell Fone de ouvido Headset WL3024**.
5. Clique no botão **Update**. Assim que a atualização do firmware for **concluída**, a mensagem **Atualização concluída! OK** será exibida.
6. Feche esta página.



NOTA: As operações erradas danificarão o fone de ouvido, como desconectar o cabo USB do computador ou fechar a ferramenta de atualização de firmware ou desligar o computador durante uma atualização de firmware

Atualização manual do firmware do receptor de áudio sem fio USB

1. Acesse a página da Web <http://www.dell.com/support> and e pesquise **Dell Fone de ouvido Headset WL3024**.
2. Em "**Drivers & Downloads**", baixe a ferramenta de atualização de **firmware do Dell Fone de ouvido Headset WL3024**.
3. Conecte o receptor de áudio ao computador.
4. Abra a ferramenta de atualização de firmware **do receptor de áudio Dell Fone de ouvido WL3024**.
5. Clique no botão **Update audio receiver**. Assim que a atualização do firmware for **concluída**, a mensagem **Atualização concluída! OK** será exibida.
6. Feche esta página.



NOTA: As operações erradas danificarão o receptor de áudio sem fio USB, como desconectar o receptor de áudio sem fio USB ou fechar a ferramenta de atualização de firmware ou desligar o computador durante uma atualização de firmware.

Dell Peripheral Manager

O que é o Dell Peripheral Manager?

- O aplicativo Dell Peripheral Manager ajuda a gerenciar e configurar vários periféricos Dell conectados ao computador com sistema operacional Windows.
- O usuário tem permissão para fazer alterações nas configurações de áudio e do dispositivo com personalização adicional, como Modo de áudio, Microfone, Sidetone, Saída de áudio, BLF, etc.
- Verifique o status do fone de ouvido, incluindo o estado da bateria e dos dispositivos conectados.

Instalação do Dell Peripheral Manager no Windows

- Ao conectar o dispositivo/periférico ao computador pela primeira vez, o prompt do instalador é exibido e escolha baixar o software ou recusar a instalação.

 **NOTA : Se o Dell Peripheral Manager não aparecer dentro de alguns minutos, verifique-o e atualize-o manualmente por meio do Windows Update ou baixe o aplicativo Dell Peripheral Manager em www.dell.com/support/dpem.**

Solução de problemas

Falha	Soluções
O Aviso Dell Pair não aparece quando um dispositivo Bluetooth é ligado pela primeira vez	<ul style="list-style-type: none">• O Windows 10 (versão 19041) é a versão mais antiga compatível com o Dell Pair.• Bluetooth versão 5.0 ou posterior está disponível.• O Bluetooth é compatível com o computador e foi ativado nas configurações do Windows.• O dispositivo Bluetooth suporta a detecção pelo Dell Pair.• Se o dispositivo Bluetooth estiver dentro do alcance de detecção do computador e se o periférico conectado for um mouse ou teclado, pegue o dispositivo e aproxime-o do PC.• Verifique se o computador e os dispositivos Bluetooth estão suficientemente alimentados pela bateria para o funcionamento.• O dispositivo Bluetooth deve ser atualizado para o firmware mais recente.• O controlador Bluetooth do computador é da marca Intel.• Desligue e ligue o dispositivo Bluetooth.
Dell Pair informa um erro de emparelhamento	<ul style="list-style-type: none">• Reconecte-se através do Dell Pair de acordo com as etapas a seguir:<ol style="list-style-type: none">1. Verifique se um dispositivo Bluetooth está próximo ao computador ou em modo de emparelhamento, ou se a Dell Pair UI auxilia no processo de emparelhamento.2. Aguarde até que a página de erro de emparelhamento seja descartada automaticamente e remova o dispositivo Bluetooth do computador.3. Aproxime o dispositivo Bluetooth ao computador..4. Verifique se o dispositivo Bluetooth está no modo de emparelhamento e se o LED de emparelhamento está piscando.

Falha

Soluções

Sem som do fone de ouvido

- Verifique se o Fone de ouvido Headset está ligado e conectado através do receptor de áudio sem fio ou Bluetooth.
- Verifique se o fone de ouvido com conexão de áudio Inline é usado durante o carregamento.
- Verifique se o volume do computador e o reprodutor de mídia não estão silenciados enquanto o reprodutor de áudio está funcionando.
- Clique no ícone de volume no computador e ajuste o nível de volume na barra.
- Verifique a configuração de reprodução no computador e se o dispositivo padrão está configurado para **Dell fone de ouvido Headset WL3024**.
- Verifique se o Fone de Ouvido está dentro do alcance (30 m) do receptor de áudio sem fio ou dos dispositivos móveis conectados (se conectado através do receptor de áudio sem fio ou Bluetooth).
- Verifique se a conexão sem fio está normal.
- Verifique se o Fone de ouvido Headset está conectado ao receptor de áudio sem fio (modo recomendado) no computador.

O áudio para de funcionar

- Verifique se o microfone está posicionado corretamente.
- Verifique se o microfone não está mudo, pressione o **botão Mic** mute após abaixar o boom de microfone.
- Verifique a configuração de reprodução no computador e se o dispositivo padrão está configurado para **Dell fone de ouvido Headset WL3024**.

Falha	Soluções
Som anormal do fone de ouvido	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se o fone de ouvido está dentro do alcance (30 m) do receptor de áudio sem fio ou dos dispositivos móveis conectados (se conectado através do receptor de áudio sem fio ou Bluetooth). • Verifique se há obstrução do fone de ouvido. • Ajuste o nível do volume e verifique a alteração do som anormal. • Verifique se o fone de ouvido está dentro do alcance (30 m) do receptor de áudio sem fio ou dos dispositivos móveis conectados (se conectado através do receptor de áudio sem fio ou Bluetooth).
Som desequilibrado no Fone de Ouvido Headset	<p>Verifique se o equilíbrio do volume do computador está definido corretamente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Clique com o botão direito no ícone Fone de ouvido. • Selecione dispositivos de reprodução. • Clique com o botão direito nos dispositivos de reprodução padrão e selecione Propriedades. • Selecione Níveis e clique em Equilíbrio.
As luzes não acendem	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se o fone de ouvido está ligado.
O alcance é muito curto	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se nenhum objeto metálico ou eletrônico bloqueia ou cobre o receptor de áudio sem fio ou os dispositivos. • Conecte o receptor de áudio sem fio à porta USB localizada no lado do computador. • Verifique se nenhum outro dispositivo USB está conectado próximo ao receptor de áudio sem fio.
O botão de mídia ou a tecla de controle de volume não funcionam	<ul style="list-style-type: none"> • O botão de mídia (reproduzir ou pausar) e a tecla de controle de volume funcionam quando a mídia é reproduzida ativamente em segundo plano.

Falha	Soluções
Os botões do fone de ouvido não funcionam	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique o modo de conexão do fone de ouvido – receptor de áudio ou Bluetooth. • Conecte-o usando o receptor de áudio porque os botões do fone de ouvido não funcionam quando conectado via Bluetooth.
Desequilíbrio ou som mono durante o teste de canal	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se não há uma chamada durante o teste do canal. • Não execute nenhum aplicativo de gravação durante o teste do canal.
O botão mudo não está sincronizado entre o sistema e o fone de Ouvido	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique o modo de conexão do fone de ouvido Headset – receptor de áudio ou Bluetooth. • Conecte-o usando o receptor de áudio porque o botão mudo não sincroniza com o sistema quando conectado via Bluetooth..
Vários dispositivos encontrados ao conectar manualmente via Bluetooth:	<ul style="list-style-type: none"> • Selecione o fone de ouvido Dell WL3024 entre os dispositivos encontrados e conecte-o ao Bluetooth manualmente.

Garantia

Políticas de devolução limitadas

O fone de ouvido sem fio Dell UC WL3024 tem garantia limitada de hardware de 3 anos. Se adquirido junto com um sistema Dell, ele seguirá a garantia do sistema.

Para clientes dos EUA:

A compra e o uso deste produto estão sujeitos ao contrato de usuário final da Dell, que você pode encontrar no site <https://www.dell.com/terms>, e contém uma cláusula de arbitragem vinculativa.

Para clientes europeus, do Médio Oriente e africanos:

Os produtos da marca Dell vendidos e usados estão sujeitos aos direitos legais do consumidor nacionais aplicáveis, aos termos do contrato de venda do varejista celebrado pelos clientes (que será aplicado entre o cliente e o varejista) e aos termos do contrato do usuário final da Dell. A Dell também oferece uma garantia adicional de hardware – detalhes completos do contrato do usuário final da Dell e dos termos de garantia estão disponíveis na página da Web <https://www.dell.com>, selecione o país na lista na parte inferior da página “inicial”. e clique em “termos e condições” para os termos do usuário final ou em “suporte” para os termos de garantia.

Para clientes em outras regiões:

Os produtos da marca Dell vendidos e usados estão sujeitos aos direitos legais do consumidor nacionais aplicáveis, aos termos do contrato de venda do varejista celebrado pelos clientes (que será aplicado entre o cliente e o varejista) e aos termos do contrato do usuário final da Dell. A Dell também oferece uma garantia adicional de hardware – detalhes completos do contrato do usuário final da Dell e dos termos de garantia estão disponíveis na página da Web <https://www.dell.com>, selecione o país na lista na parte inferior da página “inicial”. e clique em “termos e condições” para os termos do usuário final ou em “suporte” para os termos de garantia.

Segurança



Mantenha o volume em níveis ideais durante o uso. Não ouça em volume alto por um longo período. a exposição prolongada a um volume alto provavelmente causará uma pressão sonora elevada, bem como risco de danos auditivos.