Casque sans fil Dell WL3024

Manuel de l'utilisateur



Modèle de réglementation : HS2403/UD2403

Remarques, mises en garde et avertissement

REMARQUE : Une REMARQUE indique des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre produit.

 \triangle MISE EN GARDE : Une MISE EN GARDE indique que le non-respect des instructions peut potentiellement endommager le matériel ou provoquer une perte de données.

AVERTISSEMENT : Un AVERTISSEMENT indique un risque de dommages matériels, de blessures corporelles ou de décès.

Copyright © 2023 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell Technologies, Dell et les autres marques commerciales sont des marques citées de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques peuvent être la propriété de leurs détenteurs respectifs.

2023–08 Rev. A00

Table des matières

Contenu de la boîte	1
Fonctionnalités	2
Casque	2
Accessoires	3
Spécifications	4
Charger le casque	5
Autonomie de la batterie	6
Allumage ou extinction du casque	7
Connecter le casque à votre appareil	8
Connexion de votre casque sans fil Dell à l'aide du Dell Pair	9
Connexion du casque à votre appareil à l'aide du récepteur audio sans fi	I
USB	11
Connexion du casque à votre appareil à l'aide de Bluetooth	12
Configuration du casque sur votre ordinateur	13
Utiliser le casque	15
Réglage du casque	15
Activation/désactivation du microphone	16
Bouton Teams, de volume, et de multimédia	16
État du voyant lumineux du récepteur audio	17
Remplacement des coussinets	18
Position de l'étiquette réglementaire	19

Mettre à jour le firmware	20
Mise à jour manuelle du firmware du casque	20
Mise à jour manuelle du firmware du récepteur audio sans fil USB.	20
Dell Peripheral Manager	21
Qu'est-ce que Dell Peripheral Manager ?	21
Installation de Dell Peripheral Manager sur Windows	21
Dépannage	22
Informations sur la garantie	26
Politiques de matériel limitées et de retour	26
Pour les clients aux États-Unis :	26
Pour les clients en Europe, au Moyen-Orient et en Afrique :	26
Pour les clients non situés aux États-Unis :	26
Informations sur la sécurité	27



- 3. Adaptateur USB-A
- 5. Câble de charge Type-C

- 2. Recepteur audio sans fil USB
- 4. Documents utilisateur
- 6. Pochette de transport souple

REMARQUE : Chargez le casque avant de le mettre en marche pour la première fois.

REMARQUE : Les documents fournis avec votre casque peuvent varier en fonction de la région.

REMARQUE : La pochette de transport souple protège le casque et l'empêche de se salir.



- (Marche/Arrêt/Appariement Bluetooth)
- 5 Multimédia
- 7 Port de charge USB-C
- 9 Voyant lumineux d'occupation

- 6 Bouton de diminution du volume
- 8 Vovant lumineux d'alimentation
- 10 Vovant lumineux d'occupation

Accessoires



1 Câble de charge de type C

2 Récepteur audio sans fil USB-C

3 Adaptateur USB-A

Spécifications

Spécifications	Valeur
Poids du casque	Environ 181 grammes
Dimensions du casque	Longueur : 190,54 mm (7,50 pouces) Largeur : 67,53 mm (2,66 pouces) Hauteur : 181,72 mm (7,15 pouces)
Microphones	Microphones réducteurs de bruit
Haut-parleur	28 mm
Puissance d'entrée maximale du haut- parleur	30 mW
Plage de fréquences du haut-parleur	20 Hz-20 kHz
Température de fonctionnement	0°C à 40°C (32°F à 104°F)
Température de stockage	-5°C à 45°C (23°F à 113°F)
Humidité de fonctionnement	5 % à 90 % d'humidité relative

Accessoires compatibles (vendus séparément)

Description des accessoires	Nom du produit et numéro de modèle
Coussinet de rechange compatible	Coussinets sans fil Dell – HE424
Récepteur audio sans fil	Récepteur audio sans fil Dell – HR024

Charger le casque

Pour charger le casque, connectez le câble de charge USB-C au port USB-C de votre casque, puis connectez l'autre extrémité du port USB-C à l'ordinateur.



- **REMARQUE :** Assurez-vous que la batterie est complètement chargée lors de sa première utilisation.
- **REMARQUE :** Pour améliorer l'autonomie de la batterie, veillez à éteindre l'interrupteur d'alimentation lorsque le casque n'est pas utilisé.

Autonomie de la batterie

La batterie du casque peut durer jusqu'à 30 heures de lecture audio et 25 heures de temps de conversation (avec les voyants d'occupation désactivés). Il devrait prendre moins de 2,5 heures pour charger une batterie à 100 % ou à sa capacité maximale.

Lorsque le casque est éteint et en charge, les voyants lumineux d'occupation et d'alimentation indiquent l'état de la batterie.



État de la batterie

État	Voyant lumineux d'alimentation	Voyant lumineux d'occupation
Chargement de la batterie	Blanc fixe	Blanc fixe
Pleine charge	S'estompe (Quand la batterie est complètement chargée, le voyant lumineux s'allume pendant 3 secondes, puis s'estompe.)	S'estompe (Quand la batterie est complètement chargée, le voyant lumineux s'allume pendant 3 secondes, puis s'estompe.)

Allumage ou extinction du casque

Vous devez charger le casque avant de l'utiliser.

Appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer ou éteindre le casque.



Connecter le casque à votre appareil

Configuration du système requise

• Windows 10, 64 bits, Windows 11, 64 bits, MacOS, Android et IOS.



Connexion de votre casque sans fil Dell à l'aide du Dell Pair

Dell Pair prend en charge les éléments suivants :

- Détection des appareils Dell tels que les casques sans fil, les souris et les claviers.
- Appairage sans interruption des appareils via Bluetooth.

Téléchargement et installation

Dell Pair est préinstallé sur certains ordinateurs Dell. Pour plus d'informations sur la liste des appareils compatibles avec Dell Pair, consultez www.dell.com/support/kbdoc/000201693.

Si le numéro de modèle de l'ordinateur portable est pris en charge et que Dell Pair n'est pas disponible, vous pouvez alors télécharger et installer manuellement l'application.

- 1. Rendez-vous sur www.dell.com/support.
- 2. Dans la zone de **Recherche du support**, saisissez l'étiquette de service de votre ordinateur, puis cliquez sur **Rechercher.**
- Dans la section Pilotes et téléchargements, téléchargez le fichier exécutable de Dell Pair.
- Suivez les instructions à l'écran pour terminer l'installation. Une fois l'installation terminée, **Dell Pair** est disponible dans le menu Démarrer **Windows**.

Étapes pour l'appairage via Dell Pair

1.Placez votre casque sans fil à côté de l'ordinateur et appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer le casque.





2. Maintenez enfoncé le bouton d'alimentation pendant 3 secondes, en vous assurant que le voyant lumineux clignote en bleu, ce qui indique que l'appairage Bluetooth a été initié.



3. Dell Pair vous informe lorsque un appareil pris en charge est allumé. Cliquez sur **Appairer** pour commencer un appairage Bluetooth sans interruption avec l'appareil.



4. Le casque sans fil est prêt à être utilisé une fois que l'appairage est réussi.

Connexion du casque à votre appareil à l'aide du récepteur audio sans fil USB

1.Branchez le récepteur audio USB-C dans le port USB-C de l'ordinateur. Un adaptateur USB-A est également fourni en alternative pour une connexion au port USB-A.



2. Appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer le casque et l'appairer automatiquement avec le récepteur audio sans fil.



3. Le voyant lumineux bleu indique que le casque est allumé.



Connexion du casque à votre appareil à l'aide de Bluetooth

1. Activez le Bluetooth sur votre smartphone, votre tablette ou votre ordinateur portable avant de connecter le casque via Bluetooth.



 Appuyez et maintenez le bouton d'alimentation pendant 3 secondes pour démarrer le processus d'appairage. Le voyant lumineux bleu clignote pour indiquer que le mode d'appairage est activé.



3. Connectez le casque à votre smartphone, votre tablette ou votre ordinateur portable. Le voyant bleu s'allume en mode statique pendant 3 secondes avant de passer lentement à un clignotement bleu.





Configuration du casque sur votre ordinateur

Pour utiliser votre casque sur l'ordinateur, sélectionnez le périphérique de lecture et le périphérique d'enregistrement par défaut dans les paramètres **audio de Windows**.

1. Dans la barre des tâches, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône du haut-parleur et cliquez sur **Son**. La boîte de dialogue Son apparaît.



- 2. Cliquez sur l'onglet Lecture et définissez les paramètres suivants :
 - Le casque Dell WL3024 comme périphérique de lecture par défaut.
 - Le casque Dell WL3024 comme périphérique de communication par défaut.



 Cliquez sur l'onglet Enregistrement, définissez le Casque Dell WL3024 comme périphérique par défaut. Réglez le volume du microphone du casque et le volume du son du PC en conséquence.



4. Cliquez sur l'onglet **Communications**, puis sélectionnez **Ne rien faire**. Cliquez sur **OK**.



Utiliser le casque

Réglage du casque

Ajustez l'arceau et les coussinets pour trouver le meilleur ajustement pour votre tête.

Les coupelles d'oreille peuvent être pivotées vers l'avant et vers l'arrière de 90 degrés.



Le microphone à perche peut être pivoté jusqu'à 260°.

Activation/désactivation du microphone

- 1. Abaissez la perche du microphone pour activer le son et relevez-la pour le couper. Des instructions **micro allumé** et **micro éteint** seront émises pour indiquer l'état du microphone.
- 2. Appuyez sur le bouton de mise en sourdine sur les coussinets pour couper ou activer le microphone lorsque la perche du microphone est abaissée.



Bouton Teams, de volume, et de multimédia

Teams

Lorsque Teams est actif ou connecté, appuyez sur le bouton Teams pour l'activer et le mettre en premier plan.

Lors d'un appel **Teams**, si vous effectuez une pression prolongée sur le bouton **Teams**, vous entendrez une confirmation sonore unique indiquant que vous pouvez lever la main pendant l'appel Teams.

Augmentation et diminution du volume

1. Appuyez et maintenez pour un changement continu du volume.

- Appuyez et maintenez pendant une seconde pour déclencher un changement continu du volume.

2. Lorsque le volume atteint son maximum ou son minimum, vous entendrez une confirmation sonore double bip.

Bouton de multimédia

État	Action	Résultat
Appel entrant	Appui simple	Répondre à l'appel
	Appui long	Rejeter l'appel
Pendant un appel	Double clic	Terminer l'appel
Pas en appel	Appui court et simple	Lecture/pause
	Appui long de 2 secondes	Assistant vocal



État du voyant lumineux du récepteur audio

État	Voyant lumineux du récepteur audio
Aucun casque connecté	Clignotement bleu moyen
Récepteur audio en mode d'appairage	Clignotement rapide bleu
Casque connecté, pas de Teams	Lumière bleue statique
Notification Teams	Clignotement rapide violet 3 fois
Casque connecté, avec Teams	Lumière violette statique
Appel en cours, microphone non désactivé	Lumière verte statique
Appel en cours, microphone désactivé	Lumière rouge statique

Remplacement des coussinets

Remarque : Le modèle de coussinet de remplacement compatible est : **Coussinet pour casque sans fil Dell - HE424**, disponible à l'achat sur Dell.com.

Pour retirer le coussinet, tenez fermement la coupelle d'oreille, puis tirez le coussinet loin du casque.



Notez que les coussinets gauche et droit sont identiques. Afin de les adapter à la coupelle d'oreille, il y a une encoche située au-dessus du coussinet qui s'aligne avec le bas de la coupelle d'oreille ; la forme peut être ajustée après l'installation.



Position de l'étiquette réglementaire

Il y a deux étiquettes réglementaires, une sur chaque côté de la couverture de haut-parleur sous les coussinets. Retirez les coussinets pour trouver leur position.

REMARQUE: L'image suivante est une illustration d'exemple pour montrer l'emplacement de l'étiquette réglementaire seulement. Localisez le coussin de votre appareil pour trouver les étiquettes ou logos réglementaires applicables.



Mettre à jour le firmware

Pour des performances optimales, il est recommandé de mettre à jour le firmware du récepteur audio sans fil USB et du casque.

Mise à jour manuelle du firmware du casque

- 1. Allez sur https://www.dell.com/support et recherchez Casque Dell WL3024.
- 2. Dans l'onglet **Pilotes et téléchargements**, téléchargez l'**outil de mise à** jour du firmware du casque Dell WL3024.
- 3. Connectez votre casque à votre ordinateur via le câble USB.
- 4. Ouvrez le fichier téléchargé l'outil de mise à jour du firmware du casque Dell WL3024.
- 5. Cliquez sur le bouton **Mettre à jour**. Une fois la mise à jour du firmware terminée, le message « **Mise à jour terminée ! OK** » s'affiche.
- 6. Fermez la fenêtre.
- REMARQUE : Le fait de débrancher le câble USB de l'ordinateur, de fermer l'outil de mise à jour du firmware du casque ou d'éteindre l'ordinateur pendant la mise à jour du firmware peut endommager le casque.

Mise à jour manuelle du firmware du récepteur audio sans fil USB

- 1. Allez sur https://www.dell.com/support et recherchez Casque Dell WL3024.
- 2. Dans l'onglet **Pilotes et téléchargements**, téléchargez l'**outil de mise à** jour du firmware du récepteur audio du casque Dell WL3024.
- 3. Connectez votre casque à votre ordinateur via le câble USB.
- 4. Ouvrez le fichier téléchargé l'outil de mise à jour du firmware du récepteur audio du casque Dell WL3024.
- Cliquez sur le bouton Mettre à jour du récepteur audio. Une fois la mise à jour du firmware terminée, le message « Mise à jour terminée ! OK » s'affiche.
- 6. Fermez la fenêtre.
- REMARQUE: Le fait de déconnecter le récepteur audio sans fil USB, de fermer le logiciel de mise à jour du firmware ou éteindre l'ordinateur pendant la mise à jour du firmware endommagera le récepteur audio sans fil USB.

Dell Peripheral Manager

Qu'est-ce que Dell Peripheral Manager ?

- L'application Dell Peripheral Manager vous aide à gérer et configurer divers appareils Dell connectés à votre ordinateur sous Windows OS.
- Elle permet à l'utilisateur d'apporter des modifications aux paramètres audio et aux appareils avec une personnalisation supplémentaire telle que le mode audio, le microphone, le retour d'effet, la sortie audio, la lumière d'occupation, etc.
- Vous pouvez également vérifier l'état du casque, y compris l'état de la batterie et les appareils connectés.

Installation de Dell Peripheral Manager sur Windows

• Lorsque vous connectez l'appareil à votre ordinateur pour la première fois, une boîte de dialogue d'installation s'affiche et vous pouvez choisir de télécharger le logiciel ou de refuser l'installation.

REMARQUE : Si Dell Peripheral Manager n'apparaît pas dans les quelques minutes, vous pouvez vérifier les mises à jour manuellement via la mise à jour Windows ou télécharger l'application Dell Peripheral Manager sur www.dell.com/support/dpem.

Dépannage

Problèmes	Solutions possibles
La notification Dell Pair ne s'ouvre pas lorsque des périphériques Bluetooth sont allumés pour la première fois	 Windows 10 (version 19041) est la version la plus ancienne prenant en charge Dell Pair. La version Bluetooth 5.0 ou supérieure est disponible. Assurez-vous que le Bluetooth est pris en charge sur votre ordinateur et qu'il est activé dans les paramètres de Windows. Le périphérique doit être compatible avec la détection par Dell Pair. Si le périphérique se trouve dans la plage de détection de l'ordinateur et qu'il s'agit d'une souris ou d'un clavier, rapprochez-le de votre PC. Vérifiez que votre ordinateur et les périphériques Bluetooth ont suffisamment de batterie pour fonctionner. Assurez-vous que le périphérique dispose de la dernière version du firmware. Le contrôleur Bluetooth de votre ordinateur doit être fourni par Intel. Essayez de redémarrer le périphérique.
Dell Pair signale une erreur d'appairage	 Veuillez suivre les étapes suivantes pour reconnecter : Si un périphérique Bluetooth est à proximité de l'ordinateur ou en mode d'appairage, ou si l'interface utilisateur de Dell Pair assiste au processus d'appairage. Attendez que la fenêtre d'erreur d'appairage se ferme automatiquement, puis retirez le périphérique de l'ordinateur. Rapprochez le périphérique de l'ordinateur. Assurez-vous que le périphérique est en mode d'appairage et que le voyant lumineux d'appairage clignote.

Problèmes	Solutions possibles
Le casque n'a pas de son	 Assurez-vous que le casque est allumé et connecté via le récepteur audio sans fil ou Bluetooth.
	 Vérifiez que vous n'utilisez pas le casque avec une connexion audio intégrée pendant la charge.
	 Assurez-vous que le volume de l'ordinateur et du lecteur multimédia n'est pas en mode muet lorsque le lecteur audio diffuse de la musique.
	 Cliquez sur l'icône de volume sur votre ordinateur et ajustez le niveau de volume sur la barre de volume.
	 Vérifiez les paramètres de lecture sur l'ordinateur et assurez-vous que le périphérique par défaut est réglé sur un casque Dell WL3024.
	 Gardez le casque dans la portée (30 m) du récepteur audio sans fil ou des appareils mobiles connectés (si connectés via le récepteur audio sans fil ou Bluetooth).
	Vérifiez si la connexion sans fil fonctionne.
	 Assurez-vous que le casque est connecté au récepteur audio sans fil (mode recommandé) sur votre ordinateur.
L'audio ne fonctionne pas	 Assurez-vous que le microphone est positionné correctement.
	 Vérifiez que le microphone n'est pas en mode muet. Appuyez sur le bouton de sourdine du microphone après avoir abaissé le microphone.
	 Vérifiez les paramètres de lecture sur l'ordinateur et assurez-vous que le périphérique par défaut est réglé sur un casque Dell WL3024.

Problèmes	Solutions possibles
	 Gardez le casque dans la portée (30 m) du récepteur audio sans fil ou des appareils mobiles connectés (si connectés via le récepteur audio sans fil ou Bluetooth).
Des sons anormaux sortent du casque	 Vérifiez s'il y a quelque chose qui obstrue le casque. Ajustez le niveau de volume vers le haut et vers le bas, et vérifiez si le son anormal change. Gardez le casque dans la portée (30 m) du récepteur audio sans fil ou des appareils mobiles connectés (si connectés via le récepteur audio sans fil ou Bluetooth).
Le son est déséquilibré dans le casque	 Vérifiez que l'équilibre du volume de l'ordinateur est réglé correctement. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône du casque. Sélectionnez Périphériques de lecture. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le périphérique de lecture par défaut et sélectionnez Propriétés. Sélectionnez Niveaux et cliquez sur Équilibre.
Les lumières du casque ne s'allument pas	Veuillez vérifier si le casque est allumé.
La portée sans fil est trop courte	 Assurez-vous qu'aucun objet en métal ou électronique ne bloque ou ne recouvre le récepteur audio sans fil ou les appareils connectés. Connectez le récepteur audio sans fil au port USB situé sur le côté de votre ordinateur. Assurez-vous qu'aucun autre appareil USB n'est connecté à côté du récepteur audio sans fil.
La touche multimédia ou le contrôle du volume ne fonctionne pas	• Les touches multimédias (lecture ou pause) et de contrôle du volume fonctionnent lorsque les médias sont en cours de lecture en arrière-plan.

Problèmes	Solutions possibles	
Les boutons du casque ne fonctionnent pas	 Vérifiez le mode de connexion du casque - récepteur audio ou Bluetooth. Connectez-le en utilisant le récepteur audio, car les boutons du casque ne fonctionnent pas lorsqu'il est connecté via Bluetooth. 	
Un déséquilibre ou un son mono lors du test des canaux	 Assurez-vous de ne pas être en communication lors du test des canaux. N'exécutez aucune application d'enregistrement pendant le test des canaux. 	
Le bouton de mise en sourdine n'est pas synchronisé entre le système et le casque	 Vérifiez le mode de connexion du casque - récepteur audio ou Bluetooth. Connectez-vous en utilisant le récepteur audio, car le bouton de mise en sourdine du casque ne se synchronise pas avec le système lorsqu'il est connecté via Bluetooth. 	
Plusieurs appareils sont trouvés lors de la connexion manuelle via Bluetooth :	 Sélectionnez le casque Dell WL3024 parmi les appareils trouvés et connectez-vous à Bluetooth manuellement. 	

Informations sur la garantie

Politiques de matériel limitées et de retour

Le casque sans fil Dell UC WL3024 bénéficie d'une garantie matérielle limitée de 3 ans. S'il est acheté avec un système Dell, il sera couvert par la garantie du système.

Pour les clients aux États-Unis :

L'achat et l'utilisation de ce produit sont soumis au contrat d'utilisateur final de Dell, que vous pouvez trouver à l'adresse **https://www.dell.com/terms.** Ce document contient une clause d'arbitrage obligatoire.

Pour les clients en Europe, au Moyen-Orient et en Afrique :

Les produits de marque Dell qui sont vendus et utilisés sont soumis aux droits légaux nationaux applicables aux consommateurs, aux conditions de tout contrat de vente au détail que vous avez conclu (qui s'appliquera entre vous et le détaillant) et aux conditions contractuelles de l'utilisateur final de Dell. Dell peut également fournir une garantie matérielle supplémentaire : tous les détails du contrat d'utilisateur final Dell et des conditions de garantie sont accessibles sur **https://www.dell.com,** en sélectionnant votre pays dans la liste au bas de la page d'accueil, puis en cliquant sur le lien des conditions générales pour consulter les conditions de l'utilisateur final ou le lien de support pour consulter les conditions de garantie.

Pour les clients non situés aux États-Unis :

Les produits de marque Dell qui sont vendus et utilisés sont soumis aux droits légaux nationaux applicables aux consommateurs, aux conditions de tout contrat de vente au détail que vous avez conclu (qui s'appliquera entre vous et le détaillant) et aux conditions de la garantie Dell. Dell peut également fournir une garantie matérielle supplémentaire : tous les détails des conditions de garantie de Dell sont accessibles sur : https://www.dell.com/terms, en sélectionnant votre pays dans la liste en bas de la page d'accueil, puis en cliquant sur le lien des conditions générales ou le lien de support pour consulter les conditions de garantie.

Informations sur la sécurité

Maintenez le volume à un niveau optimal pendant l'utilisation. N'écoutez pas à un niveau de volume élevé pendant une longue période. Une exposition prolongée à un volume élevé peut provoquer une pression acoustique élevée et entraîner un risque de lésions auditives.