

# Dell EMC PowerEdge R550

## Manual de instalación y servicio

## Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** NOTE indica información importante que lo ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN: CAUTION** indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **AVISO: WARNING** indica la posibilidad de daños en la propiedad, lesiones personales o la muerte.

# Tabla de contenido

<b>Capítulo 1: Acerca de este documento.....</b>	<b>7</b>
<b>Capítulo 2: Descripción general del Sistema.....</b>	<b>8</b>
Vista frontal del sistema.....	8
Vista del panel de control izquierdo.....	11
Vista del panel de control derecho.....	12
Vista posterior del sistema.....	13
Interior del sistema.....	14
Localización del código de servicio rápido y la etiqueta de servicio.....	15
Etiqueta de información del sistema.....	15
Matriz de compatibilidad del rack y dimensionamiento de rieles.....	21
<b>Capítulo 3: Instalación y configuración inicial del sistema.....</b>	<b>22</b>
Configuración del sistema.....	22
Configuración de iDRAC.....	22
Para configurar la dirección IP de iDRAC:.....	22
Opciones para iniciar sesión en iDRAC.....	23
Recursos para instalar el sistema operativo.....	24
Opciones para descargar firmware.....	25
Opciones para descargar e instalar los controladores del sistema operativo.....	25
Descarga de controladores y firmware.....	25
<b>Capítulo 4: Validación de la configuración de administración del sistema y mínima para POST.....</b>	<b>27</b>
Configuración mínima para POST.....	27
Validación de la configuración.....	27
Mensajes de error.....	28
<b>Capítulo 5: Instalación y extracción de componentes del sistema.....</b>	<b>30</b>
Instrucciones de seguridad.....	30
Antes de trabajar en el interior de su equipo.....	31
Después de trabajar en el interior del sistema.....	31
Herramientas recomendadas.....	32
Bisel frontal opcional.....	32
Extracción del bisel frontal.....	32
Instalación del embellecedor frontal.....	33
Cubierta del sistema.....	34
Extracción de la cubierta del sistema.....	34
Instalación de la cubierta del sistema.....	35
Cubierta del backplane para unidades.....	36
Extracción de la cubierta del backplane de la unidad.....	36
Instalación de la cubierta del backplane de la unidad.....	37
Cubierta para flujo de aire.....	39
Extracción de la cubierta para flujo de aire.....	39
Instalación de la cubierta para flujo de aire.....	39

Ventiladores de enfriamiento.....	40
Extracción del ensamblaje de la canastilla para el ventilador de enfriamiento.....	40
Instalación del ensamblaje de la canastilla para el ventilador de enfriamiento.....	41
Extracción de un ventilador de refrigeración.....	42
Instalación de un ventilador de refrigeración.....	43
Soportes de pared laterales.....	44
Extracción del soporte de pared lateral.....	44
Instalación del soporte de pared lateral.....	45
Módulo del switch de intrusiones.....	46
Extracción del módulo del interruptor de intrusiones.....	46
Instalación del módulo del interruptor de intrusiones.....	47
Puerto serie COM opcional.....	48
Extracción del puerto serial de COM opcional.....	48
Instalación del puerto serie COM opcional.....	49
Unidades.....	50
Extracción de una unidad de relleno.....	50
Instalación de una unidad de relleno.....	51
Extracción del portaunidades.....	51
Instalación del portaunidades.....	52
Extracción de una unidad del portaunidades.....	53
Instalación de la unidad en el portaunidades.....	54
Backplane de unidades.....	55
Backplane de unidades.....	55
Extracción del backplane de la unidad.....	56
Instalación del backplane de la unidad.....	57
Enrutador de cable.....	59
Memoria del sistema.....	62
Reglas de la memoria del sistema.....	62
Pautas generales para la instalación de módulos de memoria.....	63
Extracción de un módulo de memoria.....	64
Instalación de un módulo de memoria.....	65
Procesador y módulo del disipador de calor.....	66
Extracción del módulo del procesador y el disipador de calor.....	66
Extracción del procesador del módulo del disipador de calor y el procesador.....	68
Instalación del procesador en el módulo del disipador de calor y el procesador.....	70
Instalación del módulo del disipador de calor del procesador.....	74
Tarjetas de expansión y soportes verticales para tarjetas de expansión.....	76
Pautas para la instalación de tarjetas de expansión.....	77
Extracción de la tarjeta de expansión.....	80
Instalación de la tarjeta de expansión.....	81
Módulo IDSDM opcional.....	83
Extracción del módulo IDSDM.....	83
Instalación del módulo IDSDM.....	83
Tarjeta BOSS S2 opcional.....	84
Extracción del módulo S2 de BOSS.....	84
Instalación del módulo S2 de BOSS.....	87
Módulo de PERC frontal de montaje frontal.....	90
Extracción del módulo de PERC frontal de montaje frontal.....	90
Instalación del módulo de PERC frontal de montaje frontal.....	91
Tarjeta OCP opcional.....	92

Extracción de la cubierta de OCP.....	92
Instalación de la cubierta de OCP.....	93
Extracción de la tarjeta OCP.....	94
Instalación de la tarjeta OCP.....	95
Batería del sistema.....	96
Sustitución de la batería del sistema.....	96
Tarjeta USB interna opcional.....	98
Extracción de la tarjeta USB interna.....	98
Instalación de la tarjeta USB interna.....	99
Tarjeta microSD.....	99
Removing the MicroSD card.....	99
Instalación de la tarjeta microSD.....	100
Fuente de alimentación.....	101
Función de hot spare.....	101
Extracción de una fuente de alimentación de relleno.....	102
Instalación de una fuente de alimentación de relleno.....	102
Extracción de una unidad de fuente de alimentación.....	103
Instalación de una fuente de alimentación.....	104
Tarjeta mediadora de alimentación.....	104
Extracción de la placa mediadora de alimentación.....	105
Instalación de la placa mediadora de alimentación.....	105
Placa de canastilla para el ventilador.....	106
Extracción de la canastilla para el ventilador.....	106
Instalación de la placa de la canastilla para el ventilador.....	107
Tarjeta madre.....	108
Extracción de la placa base.....	108
Instalación de la placa base.....	109
Restauración del sistema mediante Easy Restore.....	111
Módulo de plataforma de confianza.....	111
Actualización del módulo de plataforma de confianza.....	111
Inicialización del TPM para usuarios.....	112
Inicialización de TPM 1.2 para usuarios.....	112
Inicialización de TPM 2.0 para usuarios.....	112
Panel de control.....	113
Extracción del panel de control izquierdo.....	113
Instalación del panel de control izquierdo.....	114
Extracción del panel de control derecho.....	114
Instalación del panel de control derecho.....	115
Unidades ópticas opcionales.....	116
Extracción de la unidad de disco óptico.....	117
Instalación de la unidad de disco óptico.....	117
<b>Capítulo 6: Puentes y conectores.....</b>	<b>119</b>
Conectores de la tarjeta madre.....	119
Configuración del puente de la tarjeta madre.....	120
Desactivación de una contraseña olvidada.....	121
<b>Capítulo 7: Diagnósticos del sistema y códigos indicadores.....</b>	<b>122</b>
Indicadores LED de estado.....	122

Códigos indicadores de ID y estado del sistema.....	123
Códigos indicadores de Quick Sync 2 de iDRAC.....	124
Códigos del indicador LED de iDRAC directo.....	124
Panel LCD.....	125
Visualización de pantalla de inicio.....	126
Menú Setup (Configurar).....	126
Menú View (Ver).....	126
Códigos de los indicadores de la NIC.....	127
Códigos del indicador de la unidad de fuente de alimentación.....	127
Códigos indicadores de unidades.....	129
Uso de los diagnósticos del sistema.....	130
Diagnósticos incorporados del sistema de Dell.....	130
<b>Capítulo 8: Obtención de ayuda.....</b>	<b>132</b>
Información de servicio de reciclaje o final del ciclo de vida.....	132
Cómo comunicarse con Dell Technologies.....	132
Acceso a la información del sistema mediante QRL.....	132
Localizador de recursos rápido para el sistema PowerEdge R550.....	133
Obtención de soporte automatizado con SupportAssist.....	133
<b>Capítulo 9: Recursos de documentación.....</b>	<b>134</b>

# Acerca de este documento

En este documento, se proporciona una descripción general del sistema, información sobre la instalación y el reemplazo de componentes, herramientas de diagnóstico y reglas que se deben seguir durante la instalación de ciertos componentes.

## Descripción general del Sistema

El sistema PowerEdge R550 es un servidor en rack de 2U y doble conector compatible con lo siguiente:

- Hasta dos Procesadores escalables Intel Xeon de 3<sup>a</sup> generación, con hasta 24 núcleos por procesador
- 16 ranuras DIMM de DDR4
- Dos fuentes de alimentación redundantes de CA o CC
- 8 x 2,5 pulgadas unidades SATA/SAS
- 16 x 2,5 pulgadas unidades SAS/SATA
- 8 x 3,5 pulgadas unidades SAS/SATA

**NOTA:** Todas las instancias de unidades SAS o SATA se mencionan como unidades en este documento, a menos que se indique lo contrario.

**NOTA:** Para obtener más información, consulte las *Especificaciones técnicas de Dell EMC PowerEdge R550* en la página de documentación del producto.

### Temas:

- [Vista frontal del sistema](#)
- [Vista posterior del sistema](#)
- [Interior del sistema](#)
- [Localización del código de servicio rápido y la etiqueta de servicio](#)
- [Etiqueta de información del sistema](#)
- [Matriz de compatibilidad del rack y dimensionamiento de rieles](#)

## Vista frontal del sistema




Ilustración 1. Vista frontal del sistema de unidad de 16 x 2,5 pulgadas

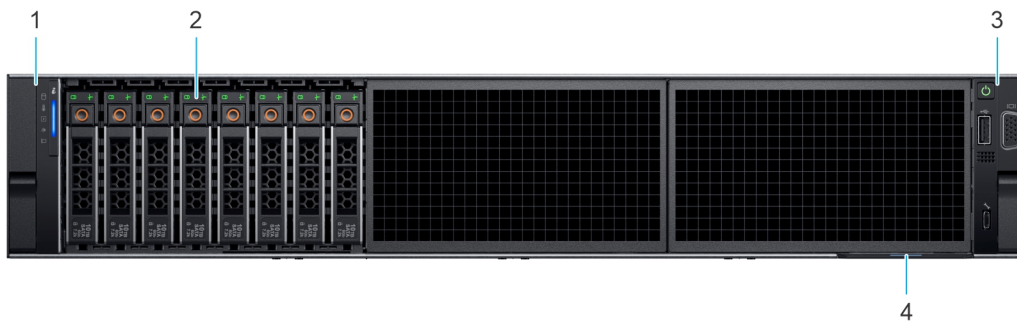
Tabla 1. Funciones disponibles en la parte frontal del sistema

Elemento	Puertos, paneles y ranuras	Icono	Descripción
1	Panel de control izquierdo	N/A	<p>Contiene el estado del sistema, la ID del sistema, el LED de estado y el indicador de iDRAC Quick Sync 2 (inalámbrico) opcional.</p> <p><b>NOTA:</b> El indicador de iDRAC Quick Sync 2 solo está disponible en ciertas configuraciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• LED de estado: permite identificar los componentes de hardware fallidos. Hay hasta cinco LED de estado y una barra de LED de estado general del sistema (estado del chasis e ID del sistema). Para obtener más información, consulte la sección Indicadores LED de estado.</li> </ul>



**Tabla 1. Funciones disponibles en la parte frontal del sistema (continuación)**

Elemento	Puertos, paneles y ranuras	Icono	Descripción
			<ul style="list-style-type: none"> <li>Quick Sync 2 (función inalámbrica): indica que el sistema cuenta con Quick Sync. La función Quick Sync es opcional. Esta función permite administrar el sistema mediante dispositivos móviles denominados función OpenManage Mobile (OMM). Usar iDRAC Quick Sync 2 con OpenManage Mobile (OMM) agrega inventario de hardware o firmware e información de errores y diagnósticos a nivel del sistema que se pueden usar para solucionar problemas. Para obtener más información, consulte <i>Guía del usuario de Integrated Dell Remote Access Controller</i> disponible en <a href="https://www.dell.com/idracmanuals">https://www.dell.com/idracmanuals</a></li> </ul>
2	Unidad	N/A	Permite instalar unidades compatibles en el sistema.
3	Panel de control derecho y puerto VGA		Contiene el botón de encendido, el puerto USB, el micropuerto de iDRAC Direct y el LED de estado de iDRAC Direct. El puerto VGA permite conectar un dispositivo de visualización al sistema.
4	Etiqueta de información	N/A	La etiqueta de información es un panel de etiquetas deslizable hacia afuera que contiene información del sistema, como la etiqueta de servicio, la NIC, la dirección MAC, etc. Si ha optado por el acceso predeterminado seguro a iDRAC, la etiqueta de información también contiene la contraseña predeterminada segura de iDRAC.



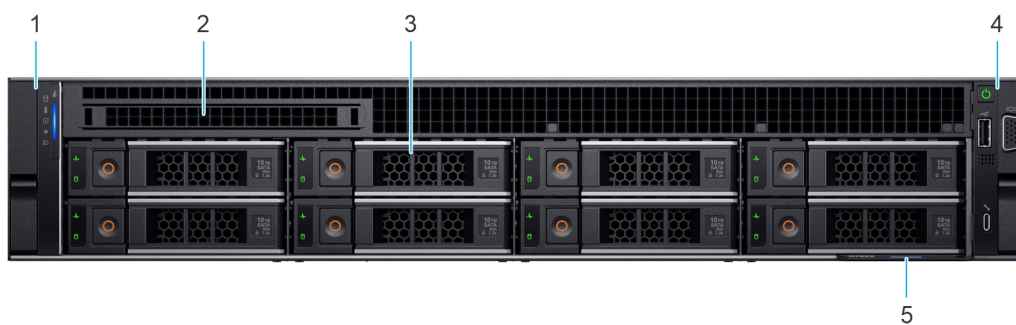
**Ilustración 2. Vista frontal del sistema de unidad de 8 x 2,5 pulgadas**

**Tabla 2. Funciones disponibles en la parte frontal del sistema**

Elemento	Puertos, paneles y ranuras	Icono	Descripción
1	Panel de control izquierdo	N/A	<p>Contiene el estado del sistema, la ID del sistema, el LED de estado y el indicador de iDRAC Quick Sync 2 (inalámbrico) opcional.</p> <p><b>NOTA:</b> El indicador de iDRAC Quick Sync 2 solo está disponible en ciertas configuraciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>LED de estado: permite identificar los componentes de hardware fallidos. Hay hasta cinco LED de estado y una barra de LED de estado general del sistema (estado del chasis e ID del sistema). Para obtener más información, consulte la sección Indicadores LED de estado.</li> <li>Quick Sync 2 (función inalámbrica): indica que el sistema cuenta con Quick Sync. La función Quick Sync es opcional. Esta función permite administrar el sistema mediante dispositivos móviles denominados función OpenManage Mobile (OMM). Usar iDRAC Quick Sync 2 con OpenManage Mobile (OMM) agrega inventario de hardware o firmware e información de errores y diagnósticos a nivel del sistema que se pueden usar para solucionar problemas. Para obtener más información, consulte <i>Guía del usuario de</i></li> </ul>

**Tabla 2. Funciones disponibles en la parte frontal del sistema (continuación)**

Elemento	Puertos, paneles y ranuras	Icono	Descripción
			<i>Integrated Dell Remote Access Controller</i> disponible en <a href="https://www.dell.com/idracmanuals">https://www.dell.com/idracmanuals</a>
2	Unidad	N/A	Permite instalar unidades compatibles en el sistema.
3	Panel de control derecho y puerto VGA		Contiene el botón de encendido, el puerto USB, el micropuerto de iDRAC Direct y el LED de estado de iDRAC Direct. El puerto VGA permite conectar un dispositivo de visualización al sistema.
4	Etiqueta de información	N/A	La etiqueta de información es un panel de etiquetas deslizable hacia afuera que contiene información del sistema, como la etiqueta de servicio, la NIC, la dirección MAC, etc. Si ha optado por el acceso predeterminado seguro a iDRAC, la etiqueta de información también contiene la contraseña predeterminada segura de iDRAC.



**Ilustración 3. Vista frontal del sistema de unidades de 8 x 3,5 pulgadas**

**Tabla 3. Funciones disponibles en la parte frontal del sistema**

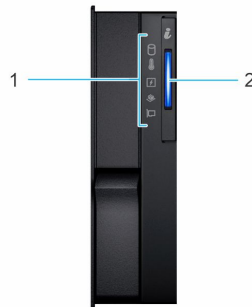
Elemento	Puertos, paneles y ranuras	Icono	Descripción
1	Panel de control izquierdo	N/A	<p>Contiene el estado del sistema, la ID del sistema, el LED de estado y el indicador de iDRAC Quick Sync 2 (inalámbrico) opcional.</p> <p><b>NOTA:</b> El indicador de iDRAC Quick Sync 2 solo está disponible en ciertas configuraciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>LED de estado: permite identificar los componentes de hardware fallidos. Hay hasta cinco LED de estado y una barra de LED de estado general del sistema (estado del chasis e ID del sistema). Para obtener más información, consulte la sección Indicadores LED de estado.</li> <li>Quick Sync 2 (función inalámbrica): indica que el sistema cuenta con Quick Sync. La función Quick Sync es opcional. Esta función permite administrar el sistema mediante dispositivos móviles denominados función OpenManage Mobile (OMM). Usar iDRAC Quick Sync 2 con OpenManage Mobile (OMM) agrega inventario de hardware o firmware e información de errores y diagnósticos a nivel del sistema que se pueden usar para solucionar problemas. Para obtener más información, consulte <i>Guía del usuario de Integrated Dell Remote Access Controller</i> disponible en <a href="https://www.dell.com/idracmanuals">https://www.dell.com/idracmanuals</a></li> </ul>
2	Unidad óptica de relleno	N/A	Para el sistema de unidad de 8 x 3,5 pulgadas, se instala una bahía de unidad óptica de relleno.
3	Unidad	N/A	Permite instalar unidades compatibles en el sistema.
4	Panel de control derecho y puerto VGA		Contiene el botón de encendido, el puerto USB, el micropuerto de iDRAC Direct y el LED de estado de iDRAC Direct. El puerto VGA permite conectar un dispositivo de visualización al sistema.

**Tabla 3. Funciones disponibles en la parte frontal del sistema (continuación)**

Elemento	Puertos, paneles y ranuras	Icono	Descripción
5	Etiqueta de información	N/A	La etiqueta de información es un panel de etiquetas deslizable hacia afuera que contiene información del sistema, como la etiqueta de servicio, la NIC, la dirección MAC, etc. Si ha optado por el acceso predeterminado seguro a iDRAC, la etiqueta de información también contiene la contraseña predeterminada segura de iDRAC.

**NOTA:** Para obtener más información, consulte las *Especificaciones técnicas de Dell EMC PowerEdge R550* en la página de documentación del producto.

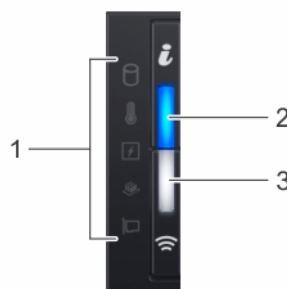
## Vista del panel de control izquierdo



**Ilustración 4. Panel de control izquierdo sin indicador opcional de iDRAC Quick Sync 2**

**Tabla 4. Panel de control izquierdo sin indicador opcional de iDRAC Quick Sync 2**

Elemento	Indicador, botón o conector	Icono	Descripción
1	Indicadores LED de estado	N/D	Indica el estado del sistema. Para obtener más información, consulte la sección <a href="#">Indicadores LED de estado</a> .
2	Indicador de estado e ID del sistema		Indica el estado del sistema. Para obtener más información, consulte la sección <a href="#">Códigos indicadores de ID y estado del sistema</a> .



**Ilustración 5. Panel de control izquierdo con indicador opcional de iDRAC Quick Sync 2**

**Tabla 5. Panel de control izquierdo con indicador opcional de iDRAC Quick Sync 2**

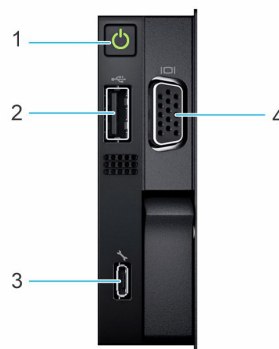
Elemento	Indicador, botón o conector	Icono	Descripción
1	Indicadores LED de estado	N/D	Indica el estado del sistema. Para obtener más información, consulte la sección <a href="#">Indicadores LED de estado</a> .
2	Indicador de estado e ID del sistema		Indica el estado del sistema. Para obtener más información, consulte la sección <a href="#">Códigos indicadores de ID y estado del sistema</a> .

**Tabla 5. Panel de control izquierdo con indicador opcional de iDRAC Quick Sync 2 (continuación)**

Elemento	Indicador, botón o conector	Icono	Descripción
3	Indicador inalámbrico de Quick Sync 2 de iDRAC (opcional)	☰	Indica si la opción de Quick Sync 2 de iDRAC inalámbrica está activada. La función Quick Sync 2 permite la administración del sistema a través de dispositivos móviles. Esta función agrega hardware/firmware de diagnóstico en el nivel del sistema de inventario y un número de errores o información que se puede utilizar en la solución de problemas del sistema. Puede acceder al inventario del sistema, a los registros del sistema o de Dell Lifecycle Controller y al estado del sistema, y también configurar iDRAC, el BIOS y los parámetros de redes. También puede iniciar el visor del teclado, video y mouse (KVM) virtual y la máquina virtual basada en kernel (KVM) en un dispositivo móvil compatible. Para obtener más información, consulte la Guía del usuario de Integrated Dell Remote Access Controller en <a href="http://www.dell.com/poweredgemanuals">www.dell.com/poweredgemanuals</a> .

**NOTA:** Para obtener más información sobre los códigos indicadores, consulte la sección [Diagnósticos del sistema y códigos indicadores](#).

## Vista del panel de control derecho



**Ilustración 6. Vista del panel de control derecho**

**Tabla 6. Panel de control derecho**

Elemento	Indicador o botón	Icono	Descripción
1	Botón de encendido	⏻	Indica si el sistema está encendido o apagado. Presione el botón de encendido para encender o apagar el sistema manualmente. <b>NOTA:</b> Presione el botón de encendido apagar correctamente el sistema operativo que cumple con los requisitos de ACPI.
2	Puerto que cumple con los requisitos de USB 2.0	🔌	El puerto USB es un conector de 4 clavijas que cumple con los requisitos del estándar 2.0. Este puerto permite conectar dispositivos USB al sistema.
3	Puerto de iDRAC Direct (USB microAB)	🔌	El puerto de iDRAC Direct (USB microAB) le permite acceder a las funciones de iDRAC Direct (microAB). Para obtener más información, consulte <i>Guía del usuario de Integrated Dell Remote Access Controller</i> disponible en <a href="https://www.dell.com/idracmanuals">https://www.dell.com/idracmanuals</a> . <b>NOTA:</b> Se puede configurar la iDRAC Direct mediante un cable de USB a microUSB (tipo AB), que puede conectarse a la laptop o tableta. La longitud del cable no debe superar los 0,91 metros (3 pies). El rendimiento podría verse afectado por la calidad de los cables.
4	Puerto VGA	📺	Permite conectar un dispositivo de visualización al sistema.

**NOTA:** Para obtener más información, consulte las *Especificaciones técnicas de Dell EMC PowerEdge R550* en la página de documentación del producto.

## Vista posterior del sistema

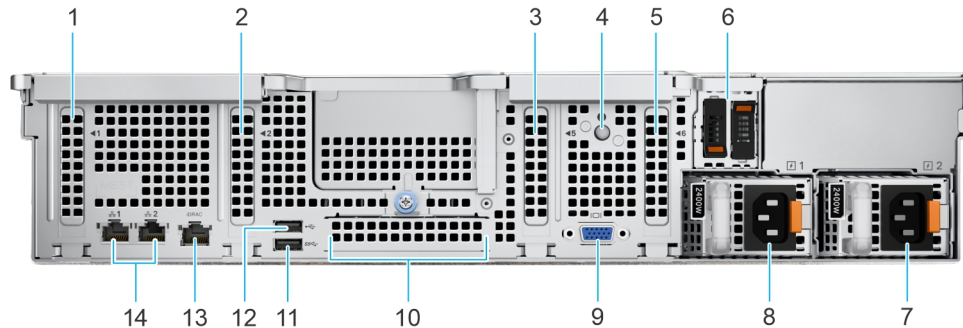


Ilustración 7. Vista posterior del sistema

Tabla 7. Vista posterior del sistema

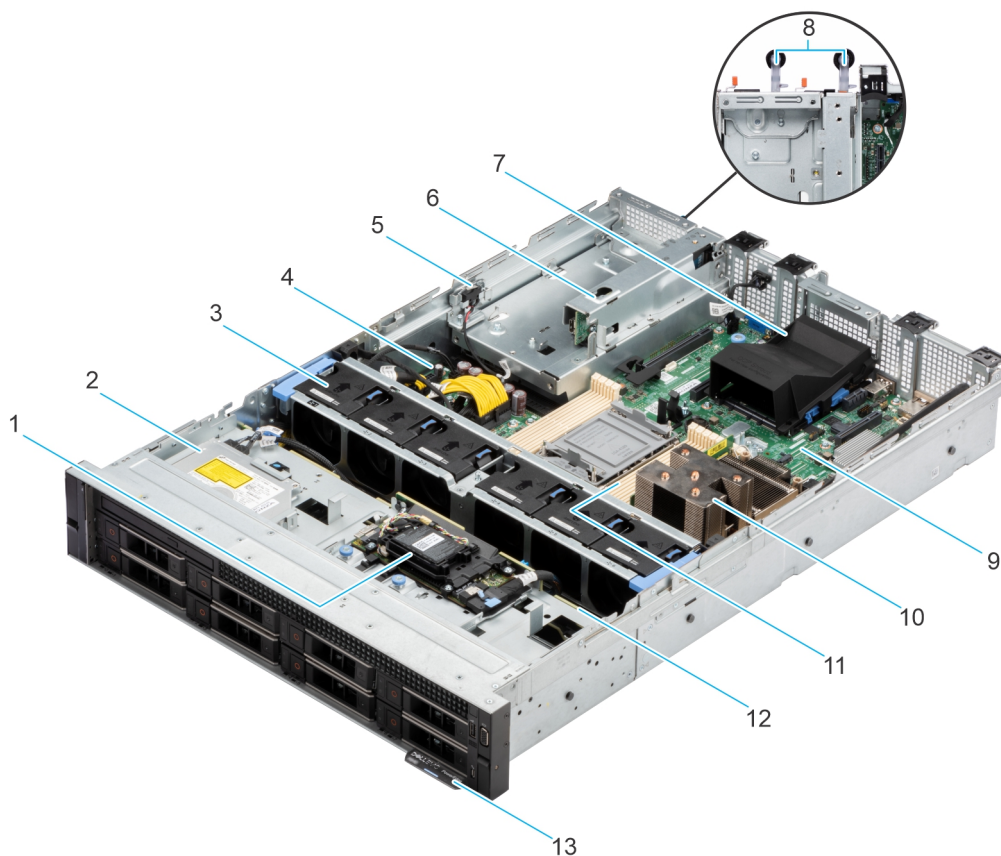
Elemento	Puertos, paneles o ranuras	Icono	Descripción
1	Ranura de tarjeta de expansión PCIe 1	N/A	Permite conectar tarjetas de expansión PCI Express.
2	Ranura de tarjeta de expansión PCIe 2	N/A	Permite conectar tarjetas de expansión PCI Express.
3	Ranura de tarjeta de expansión PCIe 5	N/A	Permite conectar tarjetas de expansión PCI Express.
4	Botón de identificación del sistema		<p>Presione el botón de Id. del sistema:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Para localizar un sistema particular dentro de un bastidor.</li> <li>Para activar o desactivar el Id. del sistema.</li> </ul> <p>Para restablecer iDRAC, mantenga presionado el botón durante más de 16 segundos.</p> <p><b>NOTA:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Para restablecer iDRAC mediante el Id. del sistema, asegúrese de que el botón de Id. del sistema está activado en la configuración de iDRAC.</li> <li>Si el sistema deja de responder durante la POST, mantenga presionado el botón de ID del sistema (durante más de 5 segundos) para acceder al modo de progreso del BIOS.</li> </ul>
5	Ranura de tarjeta de expansión PCIe 6	N/A	Permite conectar tarjetas de expansión PCI Express.
6	Módulo de Boot Optimized Storage Subsystem S2	N/A	Permite conectar un módulo de BOSS S2.
7	Fuente de alimentación (PSU 2)		Indica la PSU 2.
8	Fuente de alimentación (PSU 1)		Indica la PSU 1.
9	Puerto VGA		Permite conectar un dispositivo de visualización al sistema.
10	Puerto de NIC de OCP (opcional)	N/A	Este puerto es compatible con OCP 3.0. Los puertos de NIC están integrados en la tarjeta de OCP, que está conectada a la tarjeta madre del sistema.

**Tabla 7. Vista posterior del sistema (continuación)**

Elemento	Puertos, paneles o ranuras	Icono	Descripción
11	Puerto USB 3.0		Este puerto es compatible con USB 3.0.
12	Puerto USB 2.0		Este puerto cumple con los requisitos de USB 2.0.
13	Puerto dedicado de iDRAC		Permite acceder de manera remota a la iDRAC. Para obtener más información, consulte la Guía del usuario de iDRAC en <a href="http://www.dell.com/poweredgemanuals">www.dell.com/poweredgemanuals</a> .
14	Puertos de NIC (1, 2)		Los puertos de NIC están integrados en la tarjeta LOM conectada a la tarjeta madre para proporcionar conectividad de red. Estos puertos de NIC también se pueden compartir con iDRAC cuando la configuración de red de iDRAC se establece en modo compartido.

**NOTA:** Para obtener más información, consulte las *Especificaciones técnicas de Dell EMC PowerEdge R550* en la página de documentación del producto.

## Interior del sistema



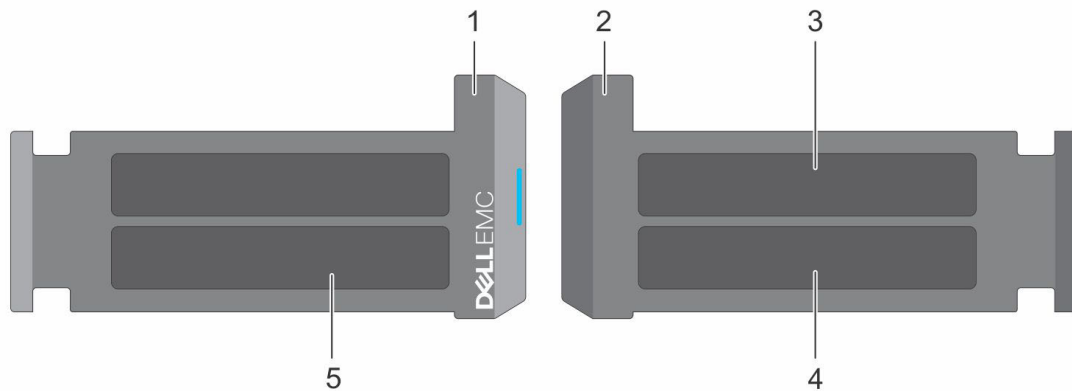
**Ilustración 8. Interior del sistema**

- |                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| 1. PERC frontal                   | 2. Unidad de disco óptico (ODD)                |
| 3. Ventilador de enfriamiento     | 4. Tarjeta mediadora de alimentación           |
| 5. Interruptor de intrusiones     | 6. Bandeja del módulo BOSS                     |
| 7. OCP                            | 8. PSU 1 y PSU 2                               |
| 9. Placa base                     | 10. Procesador y módulo del disipador de calor |
| 11. Ranuras de módulos de memoria | 12. Plano posterior                            |

## Localización del código de servicio rápido y la etiqueta de servicio de servicio

El código de servicio rápido y la etiqueta de servicio únicos se utilizan para identificar el sistema.

La etiqueta de información se encuentra en la parte frontal del sistema que incluye información del sistema, como la etiqueta de servicio, el código de servicio rápido, la fecha de fabricación, la NIC, la dirección MAC, la etiqueta de QRL, etc. Si ha optado por el acceso predeterminado seguro a iDRAC, la etiqueta de información también contiene la contraseña predeterminada segura de iDRAC. Si optó por iDRAC Quick Sync 2, la etiqueta de información también contiene la etiqueta de OpenManage Mobile (OMM), donde los administradores pueden configurar, supervisar y solucionar problemas de los servidores PowerEdge.



**Ilustración 9. Localización del código de servicio rápido y la etiqueta de servicio**

1. Etiqueta de información (vista frontal)
2. Etiqueta de información (vista posterior)
3. Etiqueta de OpenManage Mobile (OMM)
4. Dirección MAC del iDRAC y etiqueta de contraseña segura de iDRAC
5. Etiqueta de servicio, código de servicio rápido, etiqueta de QRL

La minietiqueta de servicio empresarial (MEST) se encuentra en la parte posterior del sistema que incluye la etiqueta de servicio (ST), el código de servicio rápido (Exp Svc Code) y la fecha de fabricación (Mfg. Date). Dell EMC utiliza el Exp Svc Code para dirigir las llamadas de soporte al personal adecuado.

Como alternativa, la información de la etiqueta de servicio se encuentra en una etiqueta en la pared izquierda del chasis.

## Etiqueta de información del sistema

La etiqueta de información del sistema se encuentra en la parte posterior de la cubierta del sistema.

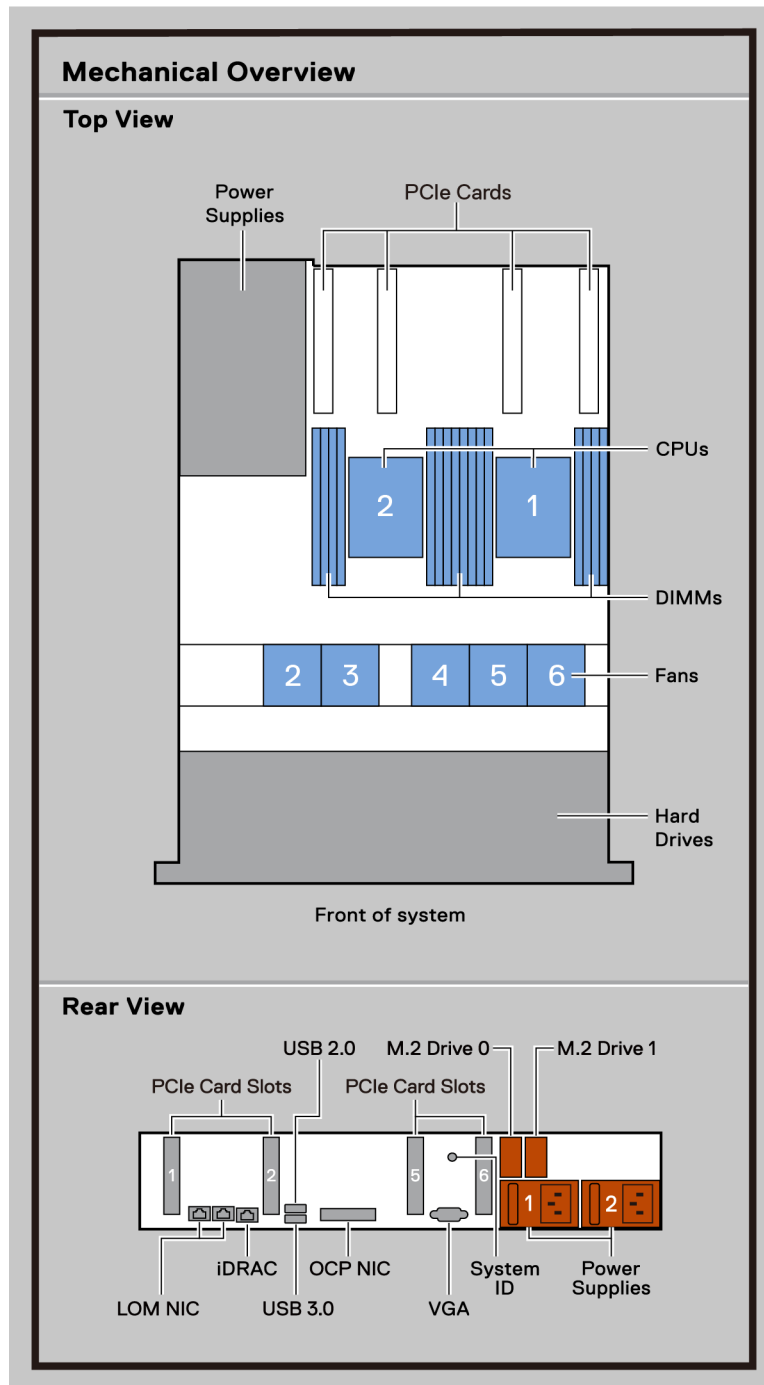


Ilustración 10. Información de servicio

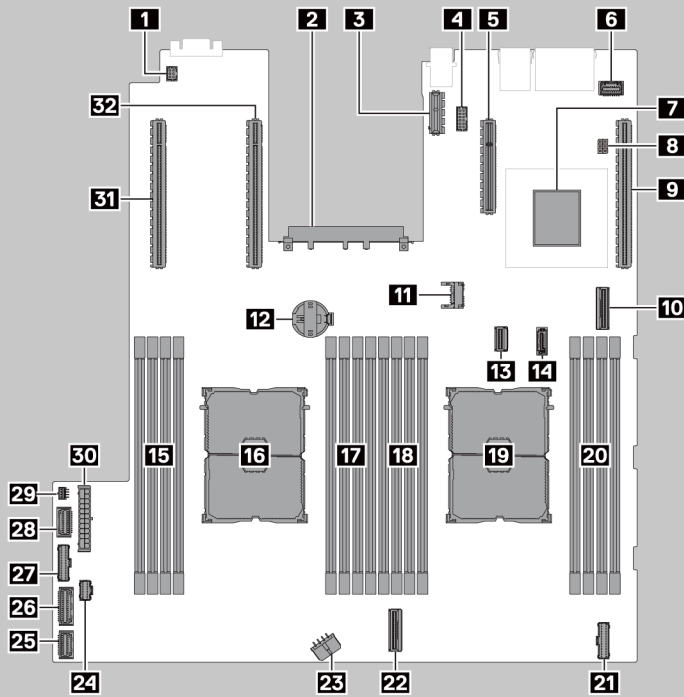


# Service Information

## Electrical Overview

### System Board Connections

- |  |   |   |                                    |
|--|---|---|------------------------------------|
| <b>1</b> System ID Connector             | <b>11</b> TPM Connector                       | <b>21</b> Right Control Panel             | <b>30</b> System Power Connector 1 |
| <b>2</b> OCP NIC 3.0 Connector           | <b>12</b> Coin Cell Battery                   | <b>22</b> PCIe Connector 3 (SL3_CPU1_PB2) | <b>31</b> PCIe Slot 6 (CPU 2)      |
| <b>3</b> IDSDM / Internal USB Connector  | <b>13</b> PCIe Connector 10 (SL10_PCH_PA5)    | <b>23</b> System Power Connector 2        | <b>32</b> PCIe Slot 5 (CPU 2)      |
| <b>4</b> Serial Port Connector           | <b>14</b> ODD                                 | <b>24</b> Left Control Panel              |                                    |
| <b>5</b> PCIe Slot 2 (PCH)               | <b>15</b> DIMMs for CPU 2 Channels E, F, G, H | <b>25</b> Fan Signal 1                    |                                    |
| <b>6</b> Front VGA                       | <b>16</b> CPU2                                | <b>26</b> Fan Signal 2                    |                                    |
| <b>7</b> PCH                             | <b>17</b> DIMMs for CPU 2 Channels A, B, C, D | <b>27</b> PIB Signal 1                    |                                    |
| <b>8</b> Jumper                          | <b>18</b> DIMMs for CPU 1 Channels E, F, G, H | <b>28</b> PIB Signal 2                    |                                    |
| <b>9</b> PCIe Slot 1 (CPU 1)             | <b>19</b> CPU1                                | <b>29</b> Intrusion Switch Connector      |                                    |
| <b>10</b> SATA Connector 9 (SL9_PCH_SA1) | <b>20</b> DIMMs for CPU 1 Channels A, B, C, D |   |                                    |



### Jumper Settings

Jumper	Setting	Description
	(default)	BIOS password is enabled.
PWRD_EN		BIOS password is disabled. iDRAC local access is unlocked at next AC power cycle. iDRAC password reset is enabled in F2 iDRAC settings menu.
	(default)	BIOS configuration settings retained at system boot.
NVRAM_CLR		BIOS configuration settings cleared at system boot.

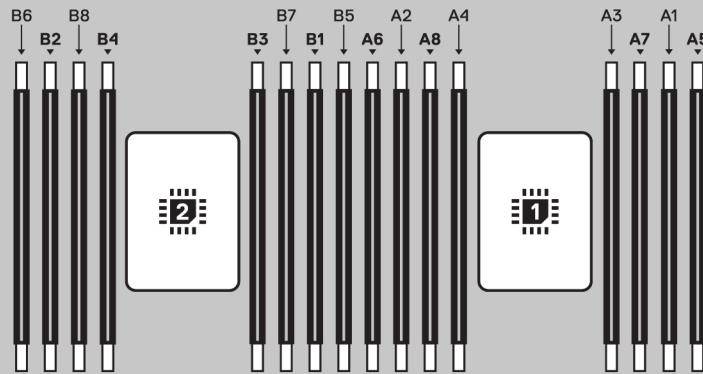
Ilustración 11. Información de servicio

## Service Information

### System Touchpoints

- Hot swap touchpoints: Components with terracotta touchpoints can be serviced while the system is running.
- Cold swap touchpoints: Components with blue touchpoints require a full system shutdown before servicing.

## Memory Information



**⚠ Caution:** Memory (DIMMs) and CPUs may be hot during servicing.

### Memory Population

Configuration	Sequence
Memory-Optimized	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8

Latest population rules are documented in the Installation and Service Manual.

Ilustración 12. Información de la memoria

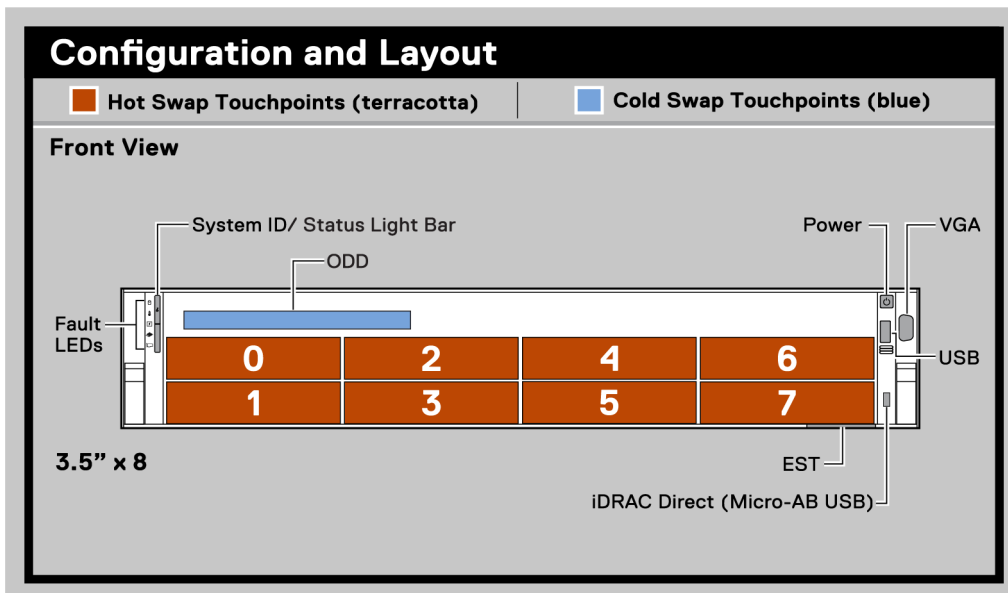


Ilustración 13. Configuración y diseño

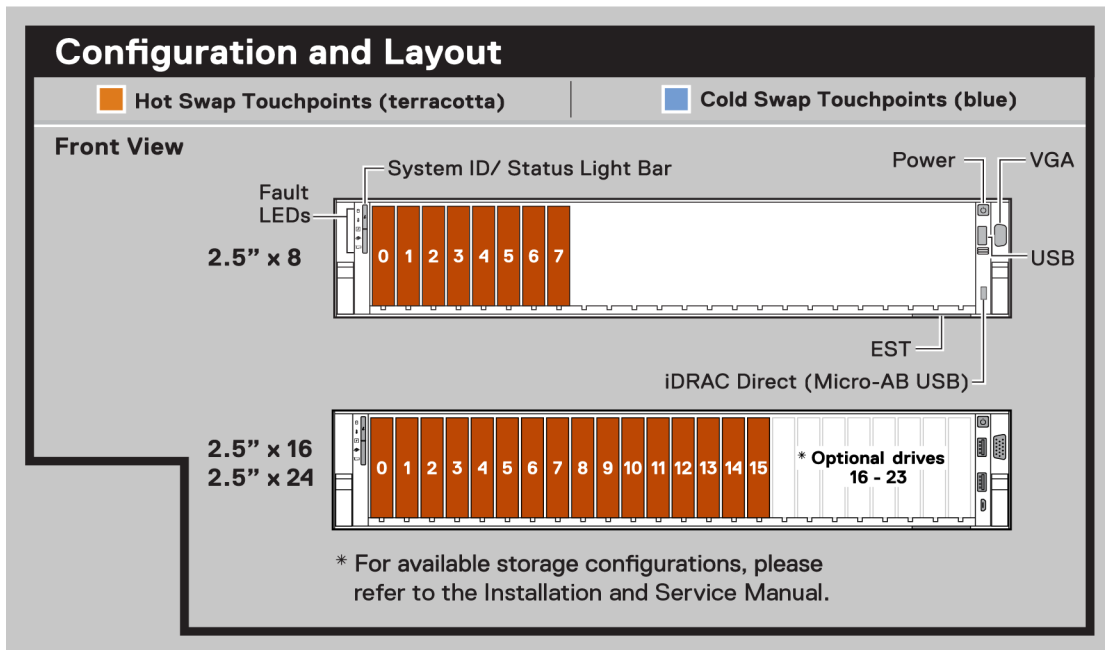


Ilustración 14. Configuración y diseño

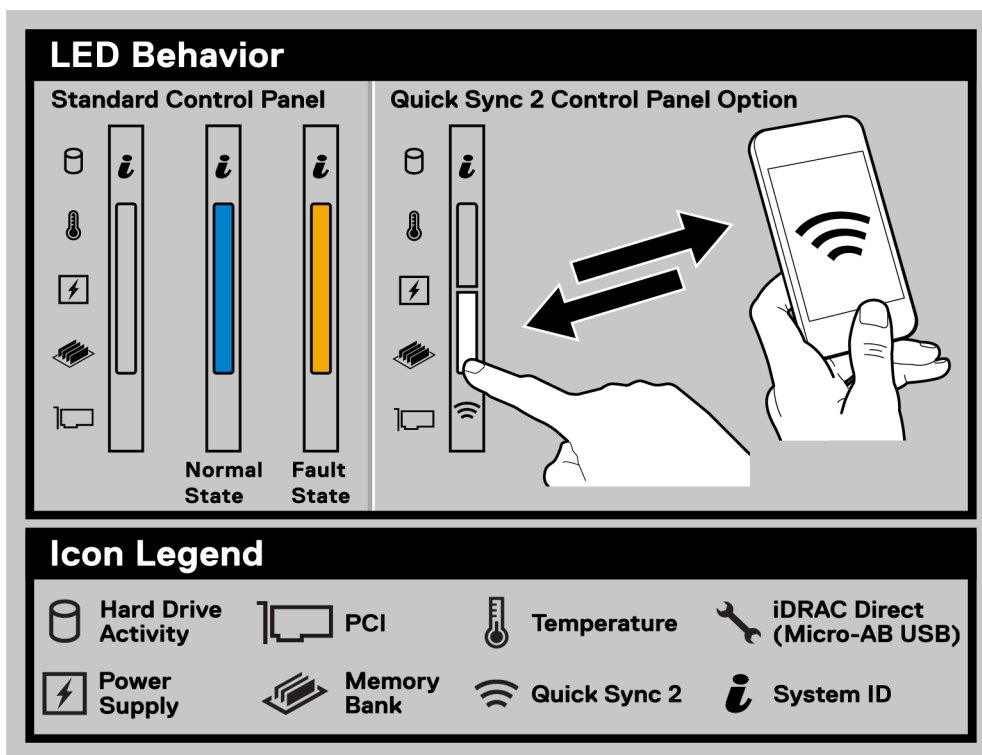


Ilustración 15. Comportamiento del LED

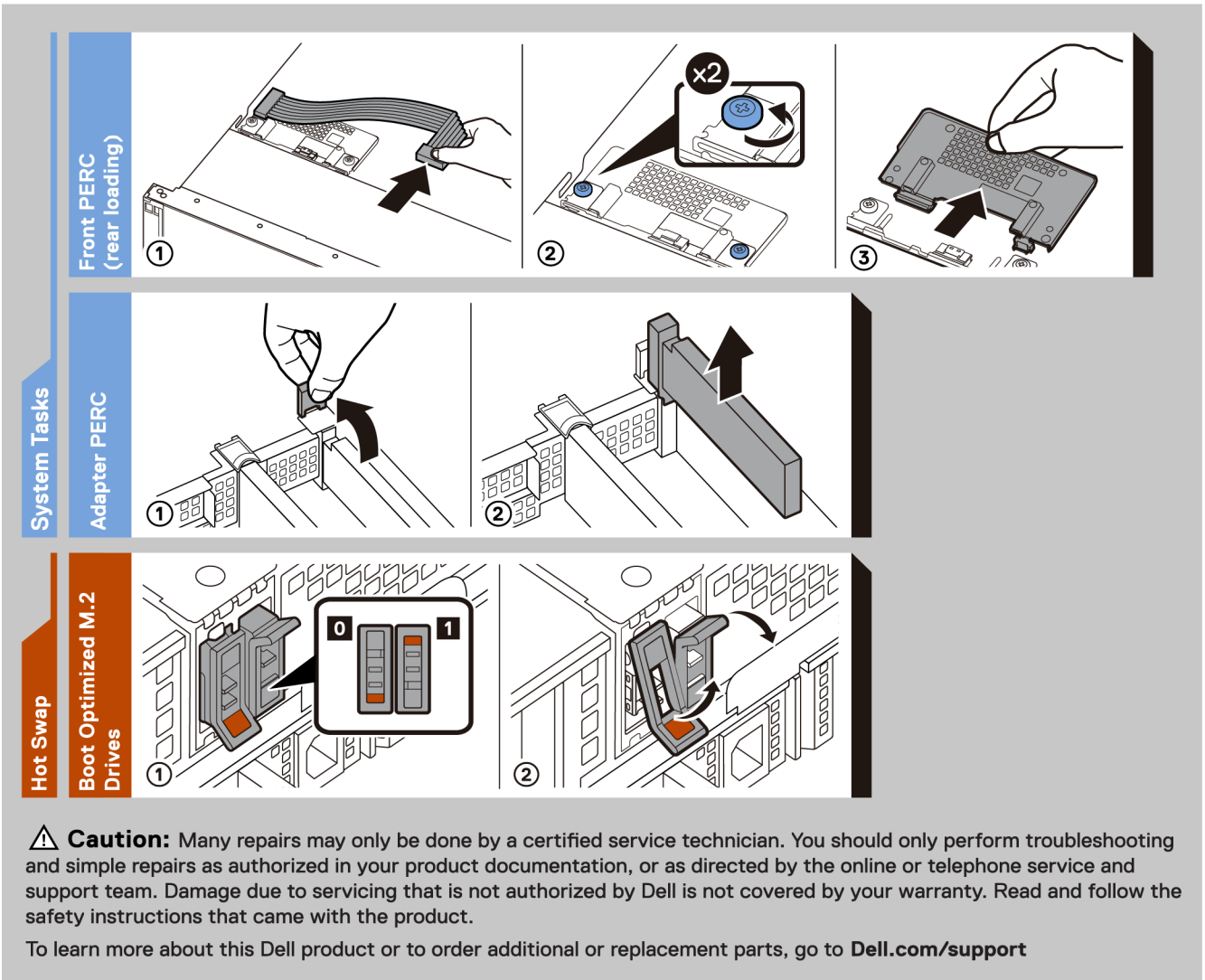


Ilustración 16. Tareas del sistema

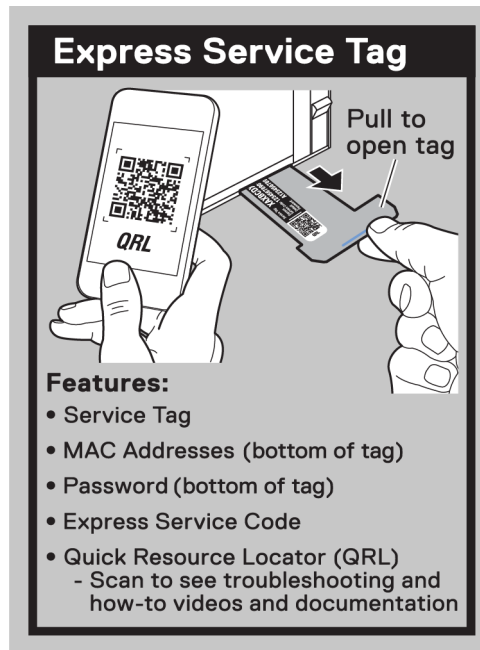


Ilustración 17. Etiqueta de servicio expreso

## Matriz de compatibilidad del rack y dimensionamiento de rieles

Para obtener información específica sobre las soluciones de rieles compatibles con el sistema, consulte la *Matriz de compatibilidad del rack y dimensionamiento de rieles de sistemas Dell EMC Enterprise*, disponible en [https://i.dell.com/sites/csdocuments/Business\\_solutions\\_engineering-Docs\\_Documents/en/rail-rack-matrix.pdf](https://i.dell.com/sites/csdocuments/Business_solutions_engineering-Docs_Documents/en/rail-rack-matrix.pdf).

El documento proporciona la información que aparece a continuación:

- Detalles específicos sobre los tipos de rieles y sus funcionalidades.
- Rango de ajuste de rieles para diversos tipos de bridas de montaje en rack.
- Profundidad del riel con y sin accesorios de manejo de cables
- Tipos de racks compatibles con diversos tipos de bridas de montaje en rack.

# Instalación y configuración inicial del sistema

En esta sección, se describen las tareas para la configuración inicial del sistema de Dell EMC. En esta sección, también se proporcionan pasos generales para configurar el sistema y guías de referencia para obtener información detallada.

## Temas:

- [Configuración del sistema](#)
- [Configuración de iDRAC](#)
- [Recursos para instalar el sistema operativo](#)

## Configuración del sistema

Siga los siguientes pasos para configurar el sistema:

### Pasos

1. Desempaque el sistema.
2. Instale el sistema en el rack. Para obtener más información, consulte las guías de accesorios de manejo de cables e instalación de rieles correspondientes a la solución de administración de cables y rieles en [www.dell.com/poweredgemanuals](http://www.dell.com/poweredgemanuals).
3. Conecte los periféricos al sistema y el sistema a la toma de corriente.
4. Encienda el sistema.

Para obtener información sobre la configuración del sistema, consulte la *Guía de introducción* enviada con el sistema.

**NOTA:** Para obtener información sobre cómo administrar la configuración básica y las características del sistema, consulte la *Guía de referencia del BIOS y de UEFI de Dell EMC PowerEdge R550* en la página de documentación del producto.

## Configuración de iDRAC

Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC) está diseñado para aumentar su productividad como administrador del sistema y mejorar la disponibilidad general de los servidores Dell EMC. iDRAC le envía alertas sobre problemas del sistema, lo ayuda a realizar actividades de administración remota y reduce la necesidad de acceso físico al sistema.

### Para configurar la dirección IP de iDRAC:

Para permitir la comunicación entre el sistema y la iDRAC, primero debe configurar los ajustes de red en función de la infraestructura de red. La opción de configuración de red está establecida en **DHCP** de manera predeterminada.

**NOTA:** Si desea una configuración de IP estática, debe solicitarla en el momento de la compra.

Puede configurar la dirección IP de iDRAC mediante una de las interfaces que se muestran en la tabla siguiente. Para obtener información sobre cómo configurar la dirección IP de iDRAC, consulte los enlaces de documentación que se proporcionan en la tabla siguiente.

**Tabla 8. Interfaces para configurar la dirección IP de iDRAC**

Interfaz	Vínculos de documentación
Utilidad iDRAC Settings (Configuración de iDRAC)	<i>Guía del usuario de Integrated Dell Remote Access Controller</i> en <a href="https://www.dell.com/idracmanuals">https://www.dell.com/idracmanuals</a> o para conocer las especificaciones del sistema <i>Guía del usuario de Integrated Dell Remote Access Controller</i> , vaya a <a href="https://www.dell.com/poweredgemanuals">https://www.dell.com/poweredgemanuals</a> la página del sistema > <b>Soporte del producto</b> > <b>Documentación</b> .

**Tabla 8. Interfaces para configurar la dirección IP de iDRAC (continuación)**

Interfaz	Vínculos de documentación
	<p><b>i</b> <b>NOTA:</b> Para determinar la versión más reciente de iDRAC para la plataforma y para obtener la versión más reciente de la documentación, consulte el artículo de la base de conocimientos <a href="https://www.dell.com/support/article/sln308699">https://www.dell.com/support/article/sln308699</a>.</p>
Kit de herramientas de implementación de OpenManage	<p><i>Guía del usuario del kit de herramientas de implementación de Dell EMC OpenManage</i> disponible en <a href="https://www.dell.com/openmanagemanuals">https://www.dell.com/openmanagemanuals</a> &gt; Abrir el kit de herramientas de implementación de OpenManage</p>
iDRAC Direct	<p><i>Guía del usuario de Integrated Dell Remote Access Controller</i> en <a href="https://www.dell.com/idracmanuals">https://www.dell.com/idracmanuals</a> o para conocer las especificaciones del sistema <i>Guía del usuario de Integrated Dell Remote Access Controller</i>, vaya a <a href="https://www.dell.com/poweredgemanuals">https://www.dell.com/poweredgemanuals</a> la página del sistema &gt; <b>Soporte del producto</b> &gt; <b>Documentación</b>.</p> <p><b>i</b> <b>NOTA:</b> Para determinar la versión más reciente de iDRAC para la plataforma y para obtener la versión más reciente de la documentación, consulte el artículo de la base de conocimientos <a href="https://www.dell.com/support/article/sln308699">https://www.dell.com/support/article/sln308699</a>.</p>
Lifecycle Controller	<p><i>Guía del usuario de Dell Lifecycle Controller</i> en <a href="https://www.dell.com/idracmanuals">https://www.dell.com/idracmanuals</a> o para conocer las especificaciones del sistema <i>Guía del usuario de Dell Lifecycle Controller</i>, vaya a <a href="https://www.dell.com/poweredgemanuals">https://www.dell.com/poweredgemanuals</a> la página del sistema &gt; <b>Soporte del producto</b> &gt; <b>Documentación</b>.</p> <p><b>i</b> <b>NOTA:</b> Para determinar la versión más reciente de iDRAC para la plataforma y para obtener la versión más reciente de la documentación, consulte el artículo de la base de conocimientos <a href="https://www.dell.com/support/article/sln308699">https://www.dell.com/support/article/sln308699</a>.</p>
Panel LCD del servidor	<p>Sección <a href="#">Panel LCD</a>.</p>
iDRAC Direct y Quick Sync 2 (opcional)	<p><i>Guía del usuario de Integrated Dell Remote Access Controller</i> en <a href="https://www.dell.com/idracmanuals">https://www.dell.com/idracmanuals</a> o para conocer las especificaciones del sistema <i>Guía del usuario de Integrated Dell Remote Access Controller</i>, vaya a <a href="https://www.dell.com/poweredgemanuals">https://www.dell.com/poweredgemanuals</a> la página del sistema &gt; <b>Soporte del producto</b> &gt; <b>Documentación</b>.</p> <p><b>i</b> <b>NOTA:</b> Para determinar la versión más reciente de iDRAC para la plataforma y para obtener la versión más reciente de la documentación, consulte el artículo de la base de conocimientos <a href="https://www.dell.com/support/article/sln308699">https://www.dell.com/support/article/sln308699</a>.</p>

**i** **NOTA:** Para acceder a iDRAC, asegúrese de conectar el cable de Ethernet al puerto de red dedicado de iDRAC o utilice el puerto de iDRAC Direct mediante el cable USB. También puede obtener acceso a la iDRAC a través del modo de LOM compartido, si eligió un sistema con el modo de LOM compartido habilitado.

## Opciones para iniciar sesión en iDRAC

Para iniciar sesión en la interfaz de usuario web de iDRAC, abra un navegador e ingrese la dirección IP.

Puede iniciar sesión en iDRAC como:

- Usuario de iDRAC

- Usuario de Microsoft Active Directory
- Protocolo ligero de acceso a directorios (LDAP)

En la pantalla de inicio de sesión que aparece, si optó por el acceso predeterminado seguro a iDRAC, introduzca la contraseña predeterminada segura de iDRAC disponible en la parte posterior de la etiqueta de información. Si no optó por el acceso predeterminado seguro a iDRAC, introduzca el nombre de usuario y la contraseña predeterminados: `root` y `calvin`. También puede iniciar sesión mediante Single Sign On o la tarjeta inteligente.

**NOTA:** Asegúrese de cambiar el nombre de usuario y la contraseña predeterminados después de configurar la dirección IP de la iDRAC.

Para obtener más información sobre el inicio de sesión en la iDRAC y las licencias de la iDRAC, consulte la *Guía del usuario de Integrated Dell Remote Access Controller* en [www.dell.com/idracmanuals](http://www.dell.com/idracmanuals).

**NOTA:** Para determinar la versión más reciente de iDRAC para la plataforma y para obtener la versión más reciente de la documentación, consulte el artículo de la base de conocimientos <https://www.dell.com/support/article/sln308699>.

También puede acceder a iDRAC mediante el protocolo de línea de comandos de RACADM. Para obtener más información, consulte *Guía de la CLI de RACADM de Integrated Dell Remote Access Controller* disponible en <https://www.dell.com/idracmanuals>.

También puede acceder a iDRAC mediante la herramienta de automatización, Redfish API. Para obtener más información, consulte *Guía del usuario la API de Redfish de Integrated Dell Remote Access Controller* disponible en <https://developer.dell.com>.

## Recursos para instalar el sistema operativo

Si el sistema se envía sin sistema operativo, puede instalar un sistema operativo compatible mediante uno de los recursos que se proporcionan en la tabla siguiente. Para obtener información sobre cómo instalar el sistema operativo, consulte los enlaces de documentación que se proporcionan en la tabla siguiente.

**Tabla 9. Recursos para instalar el sistema operativo**

Resource (Recurso)	Vínculos de documentación
iDRAC	<p><i>Guía del usuario de Integrated Dell Remote Access Controller</i> en <a href="https://www.dell.com/idracmanuals">https://www.dell.com/idracmanuals</a> o para conocer las especificaciones del sistema <i>Guía del usuario de Integrated Dell Remote Access Controller</i>, vaya a <a href="https://www.dell.com/poweredgemanuals">https://www.dell.com/poweredgemanuals</a> la página del sistema &gt; <b>Soporte del producto</b> &gt; <b>Documentación</b>.</p> <p><b>NOTA:</b> Para determinar la versión más reciente de iDRAC para la plataforma y para obtener la versión más reciente de la documentación, consulte el artículo de la base de conocimientos en <a href="https://www.dell.com/support/article/sln308699">https://www.dell.com/support/article/sln308699</a>.</p>
Lifecycle Controller	<p><i>Guía del usuario de Dell Lifecycle Controller</i> en <a href="https://www.dell.com/idracmanuals">https://www.dell.com/idracmanuals</a> o para conocer las especificaciones del sistema <i>Guía del usuario de Dell Lifecycle Controller</i>, vaya a <a href="https://www.dell.com/poweredgemanuals">https://www.dell.com/poweredgemanuals</a> la página del sistema &gt; <b>Soporte del producto</b> &gt; <b>Documentación</b>. Dell recomienda usar Lifecycle Controller para instalar el sistema operativo, ya que todos los controladores necesarios se instalan en el sistema.</p> <p><b>NOTA:</b> Para determinar la versión más reciente de iDRAC para la plataforma y para obtener la versión más reciente de la documentación, consulte el artículo de la base de conocimientos en <a href="https://www.dell.com/support/article/sln308699">https://www.dell.com/support/article/sln308699</a>.</p>
Kit de herramientas de implementación de OpenManage	<a href="http://www.dell.com/openmanagemanuals">www.dell.com/openmanagemanuals</a> > Kit de herramientas de implementación de OpenManage
VMware ESXi certificado por Dell	<a href="http://www.dell.com/virtualizationsolutions">www.dell.com/virtualizationsolutions</a>

**NOTA:** Para obtener más información sobre la instalación y los videos de instrucciones para sistemas operativos compatibles con el sistema PowerEdge, consulte [Sistemas operativos compatibles con sistemas Dell EMC PowerEdge](#).



## Opciones para descargar firmware

Puede descargar firmware desde el sitio de soporte de Dell. Para obtener información sobre cómo descargar el firmware, consulte la sección [Descarga de controladores y firmware](#).

También puede elegir cualquiera de las siguientes opciones para descargar el firmware. Para obtener información sobre cómo descargar el firmware, consulte los enlaces de documentación que se proporcionan en la tabla siguiente.


**Tabla 10. Opciones para descargar firmware**

Opción	Vínculo de documentación
Mediante Integrated Dell Remote Access Controller Lifecycle Controller (iDRAC con LC)	<a href="http://www.dell.com/idracmanuals">www.dell.com/idracmanuals</a>
Mediante Dell Repository Manager (DRM)	<a href="http://www.dell.com/openmanagemanuals">www.dell.com/openmanagemanuals</a> > Administrador del repositorio
Mediante Dell Server Update Utility (SUU)	<a href="http://www.dell.com/openmanagemanuals">www.dell.com/openmanagemanuals</a> > Server Update Utility
Mediante Dell OpenManage Deployment Toolkit (DTK)	<a href="http://www.dell.com/openmanagemanuals">www.dell.com/openmanagemanuals</a> > Kit de herramientas de implementación de OpenManage
Uso de los medios virtuales de iDRAC	<a href="http://www.dell.com/idracmanuals">www.dell.com/idracmanuals</a>

## Opciones para descargar e instalar los controladores del sistema operativo

Puede seleccionar cualquiera de las siguientes opciones para descargar e instalar los controladores del sistema operativo. Para obtener información acerca de cómo descargar o instalar los controladores del sistema operativo, consulte los enlaces de documentación que se proporcionan en la tabla siguiente.

**Tabla 11. Opciones para descargar e instalar los controladores del sistema operativo**

Opción	Documentación
Sitio de soporte de Dell EMC	Sección <a href="#">Descarga de controladores y firmware</a> .
Medios virtuales de iDRAC	<i>Guía del usuario de Integrated Dell Remote Access Controller</i> en <a href="https://www.dell.com/idracmanuals">https://www.dell.com/idracmanuals</a> o para específicos del sistema <i>Guía del usuario de Integrated Dell Remote Access Controller</i> , vaya a <a href="https://www.dell.com/poweredgemanuals">https://www.dell.com/poweredgemanuals</a> la página del sistema > <b>Soporte del producto &gt; Documentación.</b>  <b>NOTA:</b> Para determinar la versión de iDRAC más reciente de la plataforma y obtener la versión más reciente de la documentación, consulte <a href="https://www.dell.com/support/article/sln308699">https://www.dell.com/support/article/sln308699</a> .

## Descarga de controladores y firmware

Se recomienda que descargue e instale el BIOS, los controladores y el firmware de administración de sistemas más reciente en el sistema.

### Requisitos previos

Asegúrese de borrar la caché del navegador web antes de descargar los controladores y el firmware.

### Pasos

1. Vaya a [www.dell.com/support/drivers](http://www.dell.com/support/drivers).
2. Introduzca la etiqueta de servicio del sistema en el campo **Ingrese una etiqueta de servicio de Dell, una ID de producto de Dell EMC o un modelo** y presione Entrar.

 **NOTA:** Si no tiene la etiqueta de servicio, haga clic en **Ver todos los productos** y navegue hasta su producto.

3. En la página del producto que aparece, haga clic en **Controladores y descargas**.  
En la página **Controladores y descargas**, se muestran todos los controladores que corresponden al sistema.
4. Descargue los controladores en una unidad USB, un CD o un DVD.

# Validación de la configuración de administración del sistema y mínima para POST

En esta sección, se describe la validación de la configuración de la administración del sistema y el requisito sistema del sistema para POST del sistema Dell EMC.

## Temas:

- [Configuración mínima para POST](#)
- [Validación de la configuración](#)

## Configuración mínima para POST

Los componentes que se enumeran a continuación son la configuración mínima para POST:

- Una sola unidad de fuente de alimentación
- Tarjeta madre
- Un procesador en el conector de procesador 1
- Placa intercaladora de alimentación (PIB) y cables
- Un módulo de memoria (DIMM) instalado en el conector A1

## Validación de la configuración

La nueva generación de sistemas PowerEdge agregó flexibilidad de interconexión y funciones avanzadas de administración de iDRAC para recopilar información precisa sobre la configuración del sistema y generar informes de errores de configuración.

Cuando el sistema se enciende, la información sobre los cables, los , los backplanes, la tarjeta flotante (fPERC como BOSS) y el procesador instalados se obtiene de la CPLD y se analizan los mapeos de memoria del backplane. Esta información forma una configuración única, que se compara con una de las configuraciones calificadas almacenadas en una tabla mantenida por iDRAC.

Uno o más sensores se asignan a cada uno de los elementos de configuración. Durante la POST, cualquier error de validación de la configuración se registra en el registro de eventos del sistema (SEL)/LifeCycle (LC). Los eventos notificados se categorizan en la tabla de error de validación de la configuración.

**Tabla 12. Error de validación de la configuración**

Error	Descripción	Causa posible y recomendaciones	Ejemplo
Error de configuración	Un elemento de configuración dentro de la coincidencia más cercana contiene algo inesperado y no coincide con ninguna configuración calificada por Dell.	Configuración incorrecta	Error de configuración: cable de backplane CTRS_SRC_SA1 y BP-DST_SA1
		El elemento notificado en los errores de HWC8010 está ensamblado de manera incorrecta. Verifique la colocación del elemento (cable, , etc.) en el sistema.	Error de configuración: cable SL PLANAR_SL7 y CTRL_DST_PA1

**Tabla 12. Error de validación de la configuración (continuación)**

Error	Descripción	Causa posible y recomendaciones	Ejemplo
Falta la configuración	iDRAC encontró un elemento de configuración que no está presente dentro de la coincidencia más cercana detectada.	Cable, dispositivo o pieza dañada o perdida	Falta la configuración: tarjeta de flotador de PERC/HBA de la parte frontal
		El elemento o el cable faltante se informa en los registros de error de HWC8010. Instale el elemento faltante (cable, , etc.).	Falta la configuración: cable SL PLANAR_SL8 y CTRL_DST_PA1
Error de comunicación	Un elemento de configuración no responde a iDRAC mediante la interfaz de administración mientras se ejecuta una comprobación de inventario.	Comunicación de banda lateral de administración de sistema	Error de comunicación: backplane 2
		Desconecte la alimentación de CA, vuelva a colocar el elemento y reemplace el elemento si el problema persiste.	

## Mensajes de error

En esta sección, se describen los mensajes de error que se muestran en la pantalla durante la POST o se capturan en el registro de eventos del sistema registro (SEL)/LIFECYCLE (LC).

**Tabla 13. Mensaje de error HWC8010**

Código de error	HWC8010
Mensaje	La operación de comprobación de la configuración del sistema resultó en el siguiente problema relacionado con el tipo de componente indicado
Arguments	Tarjeta vertical, tarjeta flotante (fPERC como BOSS), backplane, procesador, cable u otros componentes
Detailed Description	El problema identificado en el mensaje se observa en la operación de comprobación de la configuración del sistema.
Recommended Response Action	Realice las acciones siguientes y vuelva a intentar la operación: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desconecte la alimentación de entrada.</li> <li>2. Compruebe si la conexión del cable y la ubicación de los componentes son adecuadas. Si el problema continúa, póngase en contacto con el proveedor de servicios.</li> </ol>
Categoría	Condición del sistema (HWC = config. de hardware)
Gravedad	Crítico
Trap/EventID	2329

**Tabla 14. Mensaje de error HWC8011**

Código de error	HWC8011
Mensaje	La operación de comprobación de la configuración del sistema resultó en varios problemas relacionados con el tipo de componente indicado
Arguments	Tarjeta vertical, tarjeta flotante (fPERC como BOSS), backplane, procesador, cable u otros componentes
Detailed Description	Se observan varios problemas en la operación de comprobación de la configuración del sistema.
Recommended Response Action	Realice las acciones siguientes y vuelva a intentar la operación: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desconecte la alimentación de entrada.</li> </ol>

**Tabla 14. Mensaje de error HWC8011 (continuación)**


<b>Código de error</b>	<b>HWC8011</b>
	2. Compruebe si la conexión del cable y la ubicación de los componentes son adecuadas. Si el problema continúa, póngase en contacto con el proveedor de servicios.
Categoría	Condición del sistema (HWC = config. de hardware)
Gravedad	Crítico

# Instalación y extracción de componentes del sistema

## Temas:

- Instrucciones de seguridad
- Antes de trabajar en el interior de su equipo
- Después de trabajar en el interior del sistema
- Herramientas recomendadas
- Bisel frontal opcional
- Cubierta del sistema
- Cubierta del backplane para unidades
- Cubierta para flujo de aire
- Ventiladores de enfriamiento
- Soportes de pared laterales
- Módulo del switch de intrusiones
- Puerto serie COM opcional
- Unidades
- Backplane de unidades
- Enrutador de cable
- Memoria del sistema
- Procesador y módulo del disipador de calor
- Tarjetas de expansión y soportes verticales para tarjetas de expansión
- Módulo IDSDM opcional
- Tarjeta BOSS S2 opcional
- Módulo de PERC frontal de montaje frontal
- Tarjeta OCP opcional
- Batería del sistema
- Tarjeta USB interna opcional
- Tarjeta microSD
- Fuente de alimentación
- Tarjeta mediadora de alimentación
- Placa de canastilla para el ventilador
- Tarjeta madre
- Módulo de plataforma de confianza
- Panel de control
- Unidades ópticas opcionales

## Instrucciones de seguridad

 **NOTA:** Siempre que necesite levantar el sistema, pida la ayuda de otros. Con el fin de evitar lesiones, no intente levantar el sistema usted solo.

 **PRECAUCIÓN:** Asegúrese de que dos o más personas levanten el sistema de forma horizontal desde la caja y lo coloquen sobre una superficie plana, un elevador de rack o en los rieles.

 **AVISO:** Abrir o quitar la cubierta del sistema mientras este está sistema encendido podría exponerlo a riesgo de descargas eléctricas.

**⚠ AVISO:** No utilice el sistema sin la cubierta durante más de cinco minutos. Si se utiliza el sistema sin la cubierta se podrían dañar los componentes .

**⚠ PRECAUCIÓN:** Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de soporte en línea o telefónica. Los daños causados por reparaciones no autorizadas por Dell no están cubiertos por la garantía. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se envían con el producto.

**ⓘ NOTA:** Se recomienda utilizar siempre una alfombrilla y una muñequera antiestáticas al manipular los componentes del interior del sistema.

**⚠ PRECAUCIÓN:** Para garantizar un funcionamiento y un enfriamiento adecuados, todos los compartimentos y ventiladores del sistema deben estar ocupados con un componente o módulo de relleno.

**ⓘ NOTA:** Cuando reemplace la PSU de intercambio en caliente, después del próximo arranque del servidor, la nueva PSU se actualiza automáticamente al mismo firmware y la misma configuración que la reemplazada. Para actualizar a la versión más reciente del firmware y cambiar la configuración, consulte la *Guía del usuario de Lifecycle Controller* en <https://www.dell.com/idracmanuals> .

**ⓘ NOTA:** Cuando reemplace una tarjeta NIC/FC/controladora de almacenamiento fallida con el mismo tipo de tarjeta, después de encender el sistema, la nueva tarjeta se actualizará automáticamente al mismo firmware y la misma configuración que la fallida. Para actualizar a la versión más reciente del firmware y cambiar la configuración, consulte la *Guía del usuario de Lifecycle Controller* en <https://www.dell.com/idracmanuals> .

**⚠ PRECAUCIÓN:** No instale GPU, tarjetas de red u otros dispositivos de PCIe en el sistema que no hayan sido validados y probados por Dell. El daño causado por la instalación de hardware no autorizada e invalidada anulará la garantía del sistema.

## Antes de trabajar en el interior de su equipo

### Requisitos previos

Siga las reglas de seguridad que se enumeran en [Instrucciones de seguridad](#).

### Pasos

1. Apague el sistema y todos los periféricos conectados.
2. Desconecte el sistema de la toma de corriente y desconecte los periféricos.
3. Quite el sistema del rack, si corresponde.  
Para obtener más información, consulte la *Guía de instalación del riel* correspondiente a sus soluciones de rieles en [www.dell.com/poweredgemanuals](http://www.dell.com/poweredgemanuals).
4. Quite la cubierta del sistema.

## Después de trabajar en el interior del sistema

### Requisitos previos

Siga las reglas de seguridad que se enumeran en [Instrucciones de seguridad](#).

### Pasos

1. Reemplace la cubierta del sistema.
2. Instale el sistema en el rack, si corresponde.  
Para obtener más información, consulte la *Guía de instalación del riel* correspondiente a su sistema en [www.dell.com/poweredgemanuals](http://www.dell.com/poweredgemanuals).
3. Vuelva a conectar los periféricos, conecte el sistema a la toma de corriente y encienda el sistema.

# Herramientas recomendadas

Necesita alguna de las siguientes herramientas o su combinación para llevar a cabo los procedimientos de extracción e instalación:

- Llave para la cerradura del bisel. La llave es necesaria únicamente si el sistema incluye un bisel.
- Destornillador Phillips n.º 1
- Destornillador Phillips n.º 2
- Destornillador Torx n.º T30
- Destornillador de tuercas hexagonales de 5 mm
- Punta trazadora de plástico
- Destornillador de punta plana de 1/4 de pulgada
- Muñequera de conexión a tierra conectada a tierra
- Estera protegida contra descargas electrostáticas
- Alicates de punta fina

Necesita las siguientes herramientas para montar los cables para una unidad de fuente de alimentación de CC.

- Herramienta engarzadora manual AMP 90871-1, o equivalente
- Tyco Electronics 58433-3 o equivalente
- Alicates pelacables que puedan quitar el aislamiento de un cable de cobre 10 AWG aislado, que sea trenzado o sólido

 **NOTA:** Usar Alpha Wire, número de referencia 3080 o equivalente (trenzado 65/30).

## Bisel frontal opcional


 **NOTA:** El panel LCD es opcional en el bisel frontal. Si el bisel frontal tiene un panel LCD, consulte la sección [Panel LCD](#).

## Extracción del bisel frontal

Los procedimientos para quitar el bisel frontal con y sin panel LCD son los mismos.

### Requisitos previos

1. Siga las reglas de seguridad que se enumeran en [Instrucciones de seguridad](#).
2. Mantenga la llave del bisel al alcance de su mano.

 **NOTA:** La llave del bisel forma parte del paquete del bisel de la pantalla LCD.

### Pasos

1. Desbloquee el bisel frontal.
2. Presione el botón de liberación y desenganche el extremo izquierdo del bisel.
3. Desenganche el extremo derecho y extraiga el bisel.





Ilustración 18. Extracción del bisel frontal con el panel LCD

#### Siguientes pasos

Reemplace el bisel frontal.

## Instalación del embellecedor frontal

Los procedimientos para instalar el bisel frontal con y sin panel LCD son los mismos.

#### Requisitos previos

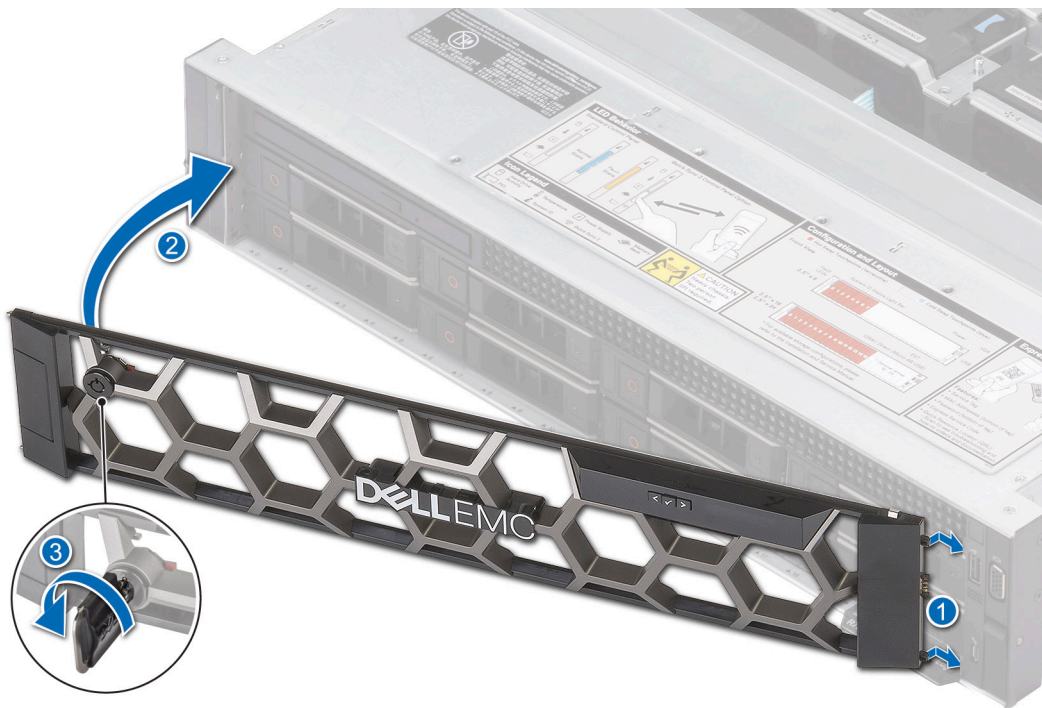
1. Siga las pautas de seguridad que se enumeran en [Instrucciones de seguridad](#).
2. Localice y extraiga la llave del bisel.

**NOTA:** La llave del bisel forma parte del paquete del bisel de la pantalla LCD.

#### Pasos

1. Alinee e inserte las pestañas del bisel en las ranuras del sistema.
2. Presione el bisel hasta que el botón de liberación encaje en su lugar.
3. Bloquee el bisel frontal.

Ilustración 19. Instalación del bisel frontal con el panel LCD



## Cubierta del sistema

### Extracción de la cubierta del sistema

#### Requisitos previos

1. Siga las pautas de seguridad que se enumeran en [Instrucciones de seguridad](#).
2. Apague el sistema y todos los periféricos conectados.
3. Desconecte el sistema de la toma eléctrica y los periféricos.

#### Pasos

1. Con un destornillador Phillips n.º 2 o un destornillador de cabezal plano de 1/4 de pulgada, gire la cerradura en el sentido contrario a las agujas del reloj, hacia la posición de desbloqueo.
2. Levante el pestillo de liberación hasta que la cubierta del sistema se deslice hacia atrás.
3. Levante la cubierta para quitarla del sistema.



**Ilustración 20. Extracción de la cubierta del sistema**

#### **Siguientes pasos**

Reemplace la cubierta del sistema.

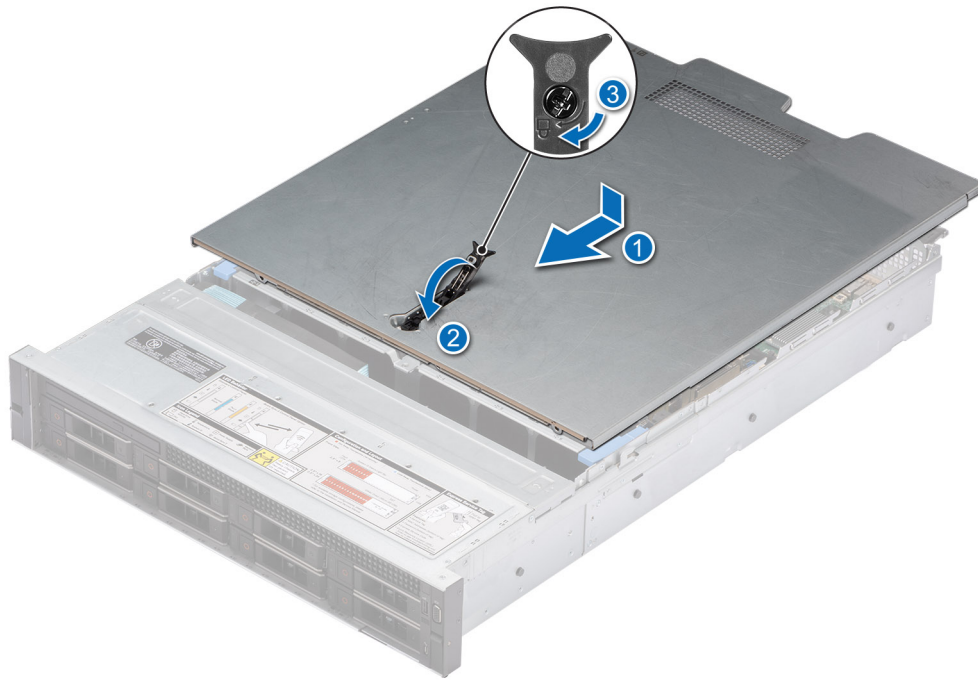
## **Instalación de la cubierta del sistema**

#### **Requisitos previos**

1. Siga las pautas de seguridad que se enumeran en [Instrucciones de seguridad](#).
2. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de trabajar en el interior del sistema](#).
3. Asegúrese de que todos los cables internos estén conectados y colocados correctamente, y de que no queden herramientas ni piezas adicionales dentro del sistema.

#### **Pasos**

1. Alinee las lengüetas de la cubierta del sistema con las ranuras guía del sistema.
2. Cierre el pestillo de liberación de la cubierta del sistema.
3. Mediante un destornillador Phillips n.º 2 o un destornillador de cabezal plano de 1/4 de pulgada, gire la cerradura en el sentido de las agujas del reloj, hacia la posición de bloqueo.



**Ilustración 21. Instalación de la cubierta del sistema**

#### **Siguientes pasos**

Siga el procedimiento que se describe en [Después de trabajar en el interior del sistema](#).

## **Cubierta del backplane para unidades**

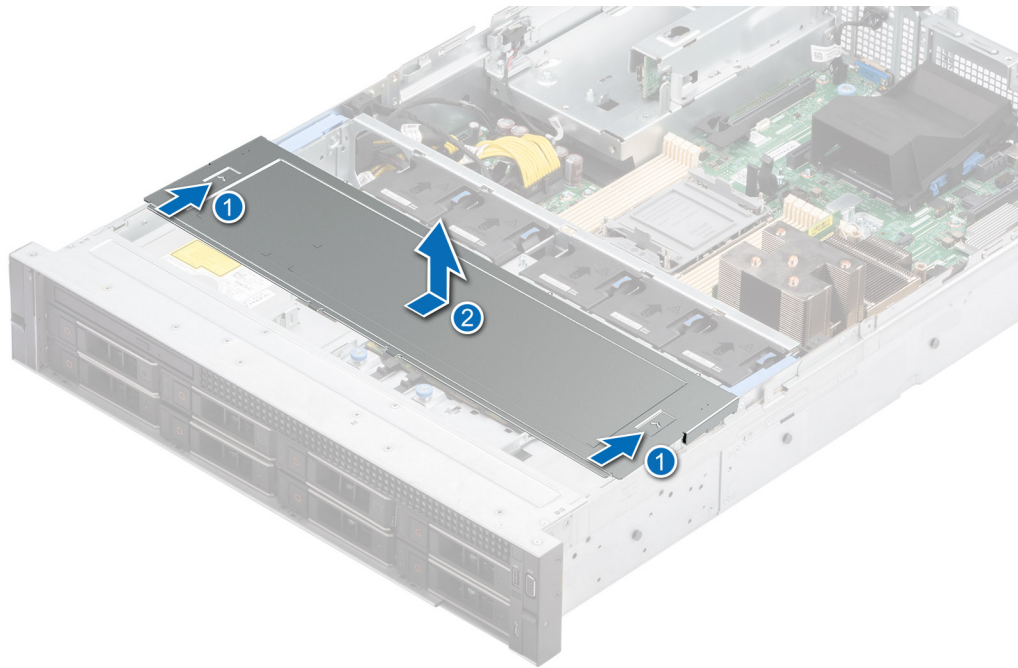
### **Extracción de la cubierta del backplane de la unidad**

#### **Requisitos previos**

1. Siga las pautas de seguridad que se enumeran en [Instrucciones de seguridad](#).
2. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de trabajar en el interior del sistema](#).

#### **Pasos**

1. Deslice la cubierta del backplane de la unidad en la dirección de las flechas marcadas en la cubierta del backplane de la unidad.
2. Levante la cubierta del backplane de la unidad para extraerla del sistema.



**Ilustración 22. Extracción de la cubierta del backplane de la unidad**

#### **Siguientes pasos**

Reemplace la cubierta del backplane de la unidad.

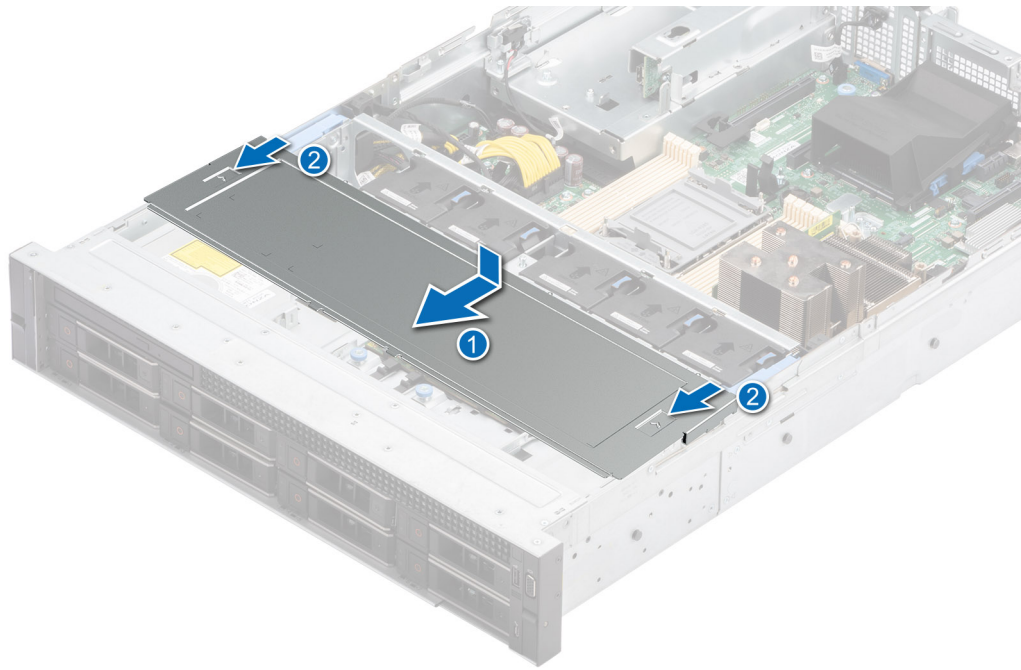
## **Instalación de la cubierta del backplane de la unidad**

#### **Requisitos previos**

1. Siga las pautas de seguridad que se enumeran en [Instrucciones de seguridad](#).
2. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de trabajar en el interior del sistema](#).

#### **Pasos**

1. Alinee la cubierta del backplane de la unidad con las ranuras guía del sistema.
2. Deslice la cubierta del backplane de la unidad hacia la parte frontal del sistema hasta que la cubierta del backplane de la unidad encaje en su lugar.



**Ilustración 23. Instalación de la cubierta del backplane de la unidad**

**Siguientes pasos**

Siga el procedimiento que se describe en [Después de trabajar en el interior del sistema](#).

# Cubierta para flujo de aire

## Extracción de la cubierta para flujo de aire

### Requisitos previos

**PRECAUCIÓN:** Nunca utilice el sistema cuando no esté presente la funda de enfriamiento. El sistema puede sobrecalentarse rápidamente, lo que da como resultado el apagado del sistema y la pérdida de datos.

1. Siga las pautas de seguridad que se enumeran en [Instrucciones de seguridad](#).
2. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de trabajar en el interior del sistema](#).

### Pasos

Sujete la cubierta para flujo de aire en ambos extremos y levante la cubierta para extraerla del sistema.

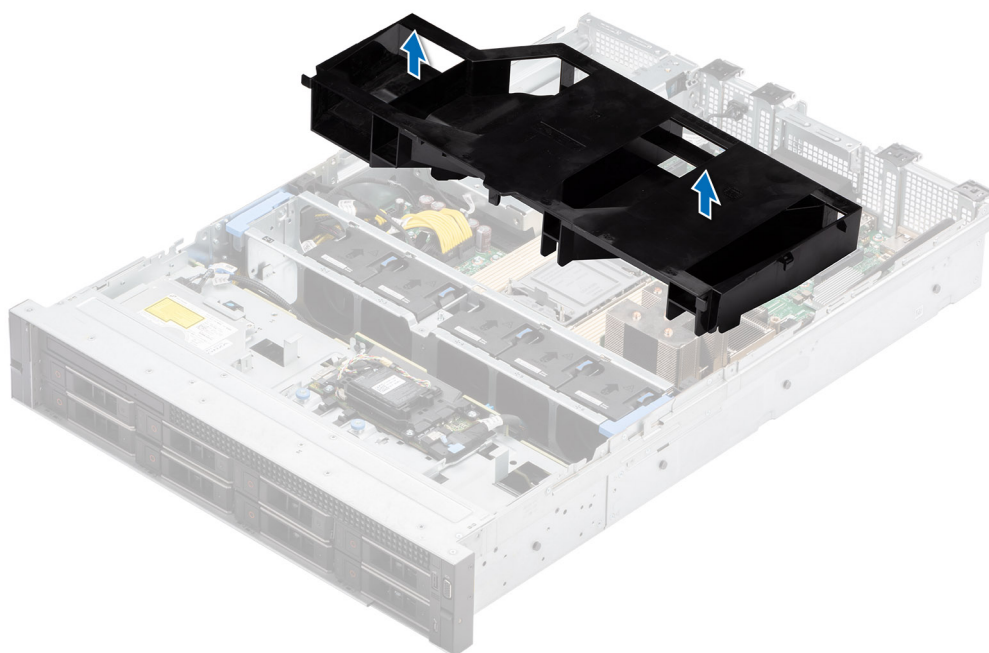


Ilustración 24. Extracción de la cubierta para flujo de aire

### Siguientes pasos

Reemplace la cubierta para flujo de aire.

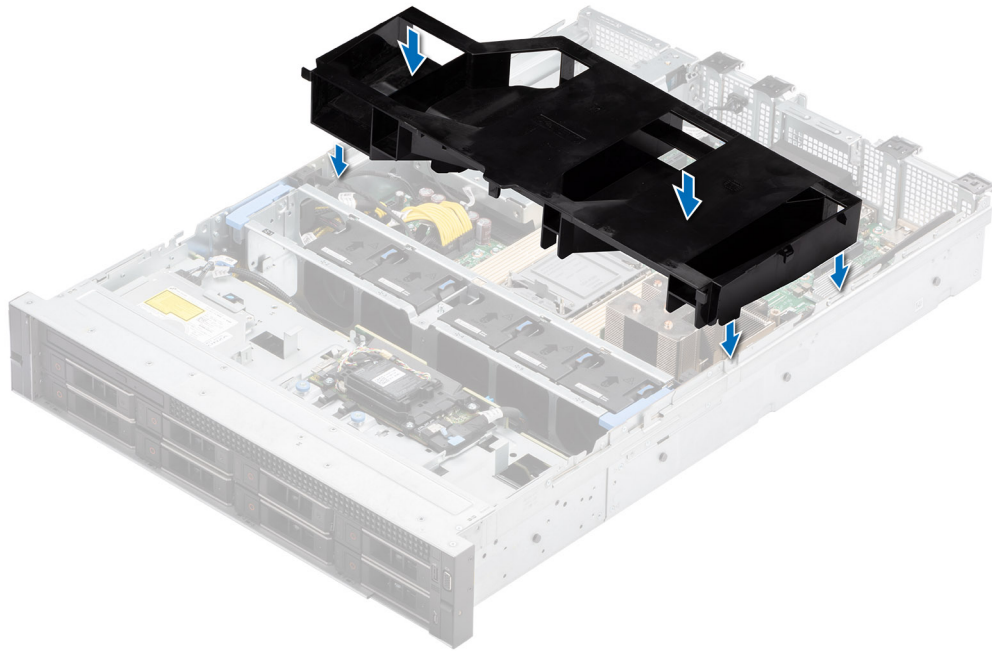
## Instalación de la cubierta para flujo de aire

### Requisitos previos

1. Siga las pautas de seguridad que se enumeran en [Instrucciones de seguridad](#).
2. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de trabajar en el interior del sistema](#).

### Pasos

1. Alinee la ranura de la cubierta para flujo de aire con el separador del sistema.
2. Baje la cubierta para flujo de aire hacia el sistema hasta que quede asentada firmemente.



**Ilustración 25. Instalación de la cubierta para flujo de aire**

#### **Siguientes pasos**

Siga el procedimiento que se describe en [Después de trabajar en el interior del sistema](#).

## **Ventiladores de enfriamiento**

### **Extracción del ensamblaje de la canastilla para el ventilador de enfriamiento**

#### **Requisitos previos**

1. Siga las pautas de seguridad que se enumeran en [Instrucciones de seguridad](#).
2. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de trabajar en el interior del sistema](#).
3. [Quite la cubierta para flujo de aire](#), si está instalada.

#### **Pasos**

1. Levante las palancas de liberación azules para desbloquear la canastilla para el ventilador del sistema.
2. Sujete las palancas de liberación y levante la canastilla para el ventilador para quitarlo del sistema.



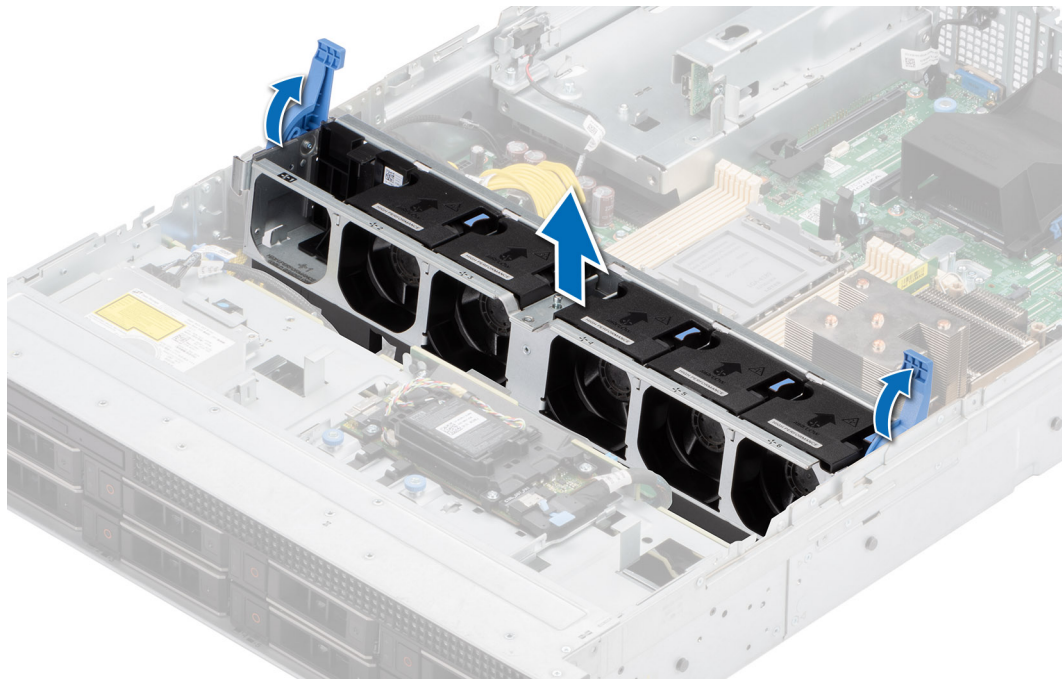


Ilustración 26. Extracción del ensamblaje de la canastilla para el ventilador de enfriamiento

#### Siguientes pasos

1. Vuelva a colocar la canastilla para el ventilador.

## Instalación del ensamblaje de la canastilla para el ventilador de enfriamiento

#### Requisitos previos

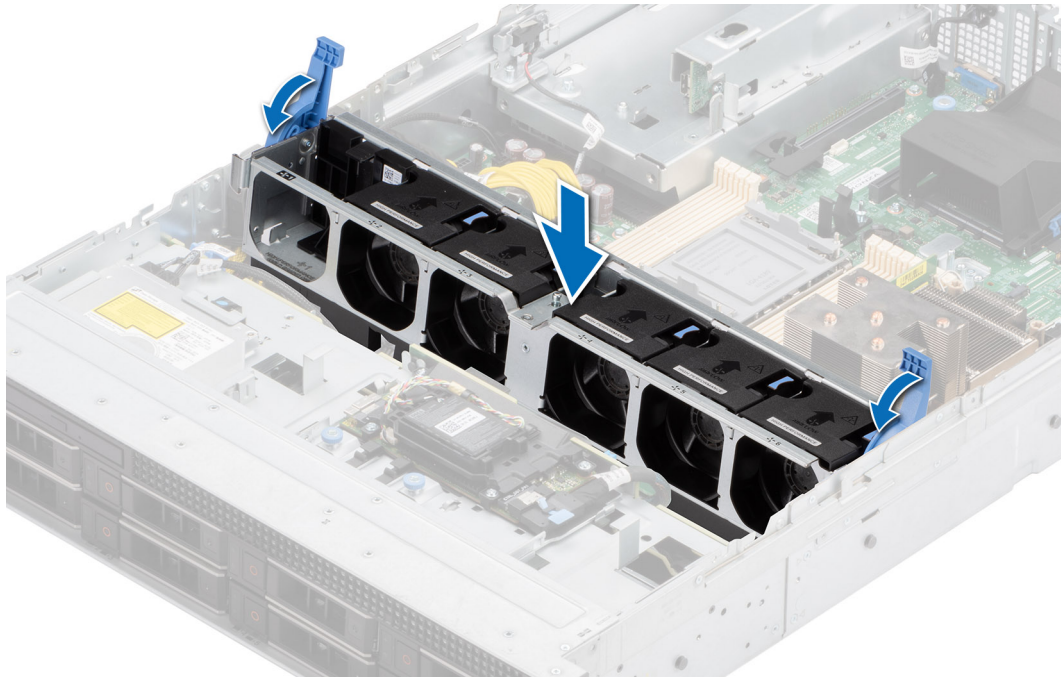
1. Siga las pautas de seguridad que se enumeran en [Instrucciones de seguridad](#).

**PRECAUCIÓN:** Asegúrese de que los cables dentro del sistema estén correctamente instalados y sujetos por el soporte de retención de cables antes de instalar el ensamblaje de la canastilla para el ventilador de enfriamiento. Si los cables están incorrectamente instalados, pueden dañarse.

2. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de trabajar en el interior del sistema](#).
3. Quite la cubierta para flujo de aire, si está instalada.

#### Pasos

1. Alinee los rieles guía de la canastilla para el ventilador con los separadores del chasis.
2. Baje la canastilla del ventilador hasta colocarla en el sistema.
3. Baje las palancas de liberación azules y fije la canastilla del ventilador en el sistema.



**Ilustración 27. Instalación del ensamblaje de la canastilla para el ventilador de enfriamiento**

#### **Siguientes pasos**

1. Si se la quitó, [vuelva a colocar la cubierta para flujo de aire](#).
2. Siga el procedimiento que se describe en [Después de trabajar en el interior del sistema](#).

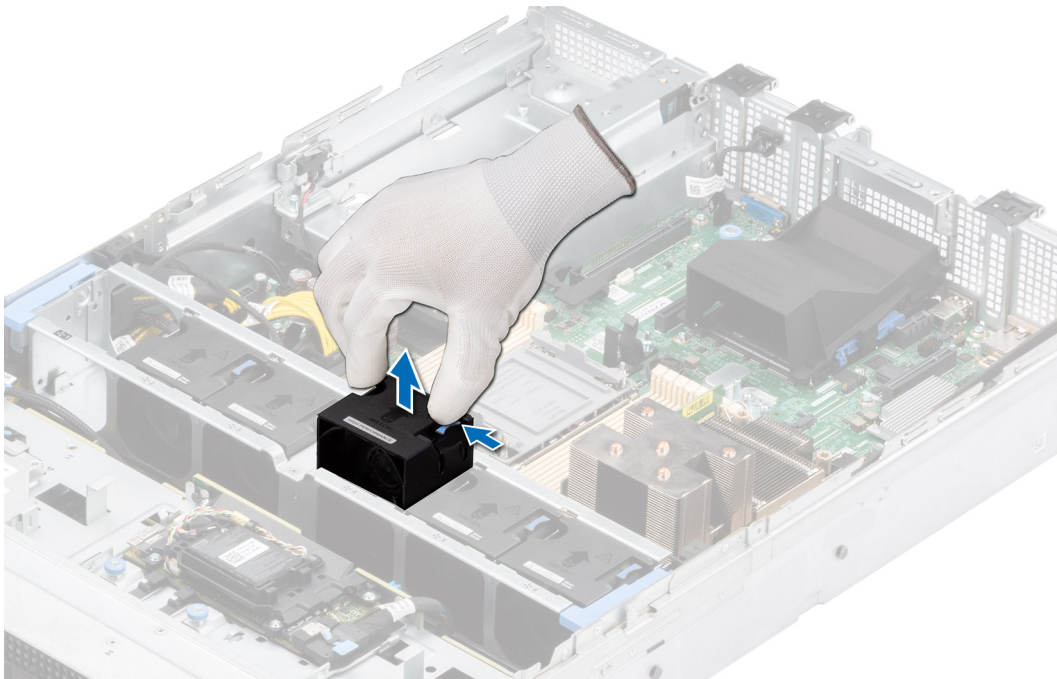
## **Extracción de un ventilador de refrigeración**

#### **Requisitos previos**

1. Siga las pautas de seguridad que se enumeran en [Instrucciones de seguridad](#).
2. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de trabajar en el interior del sistema](#).

#### **Pasos**

Presione la lengüeta de seguridad azul y levante el ventilador para desconectar el ventilador del conector de la placa de canastilla para el ventilador.



**Ilustración 28. Extracción de un ventilador de refrigeración**

#### **Siguientes pasos**

Reemplace el ventilador.

## **Instalación de un ventilador de refrigeración**

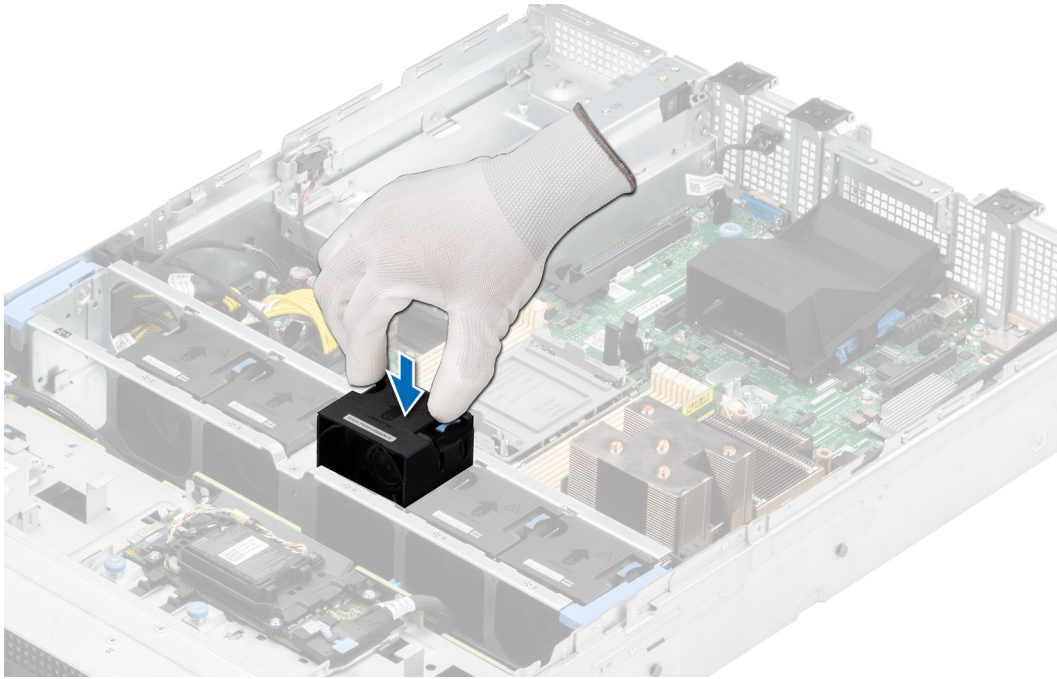
#### **Requisitos previos**

1. Siga las pautas de seguridad que se enumeran en [Instrucciones de seguridad](#).
2. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de trabajar en el interior del sistema](#).

#### **Pasos**

Alinee y deslice el ventilador dentro de la canastilla para el ventilador hasta que el ventilador encaje en su lugar.

**ⓘ** **NOTA:** El ventilador no está instalado en la ranura 1 del ensamblaje de la canastilla para el ventilador.



**Ilustración 29. Instalación de un ventilador de refrigeración**

#### **Siguientes pasos**

Siga el procedimiento que se describe en [Después de trabajar en el interior del sistema](#).

## **Soportes de pared laterales**

### **Extracción del soporte de pared lateral**

Hay dos soportes de pared lateral en cualquiera de los lados del sistema. El procedimiento para extraer es similar.

#### **Requisitos previos**

1. Siga las pautas de seguridad que se enumeran en [Instrucciones de seguridad](#).
2. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de trabajar en el interior del sistema](#).
3. [Quite la cubierta para flujo de aire](#).
4. [Quite el ensamblaje de la canastilla para el ventilador de enfriamiento](#).

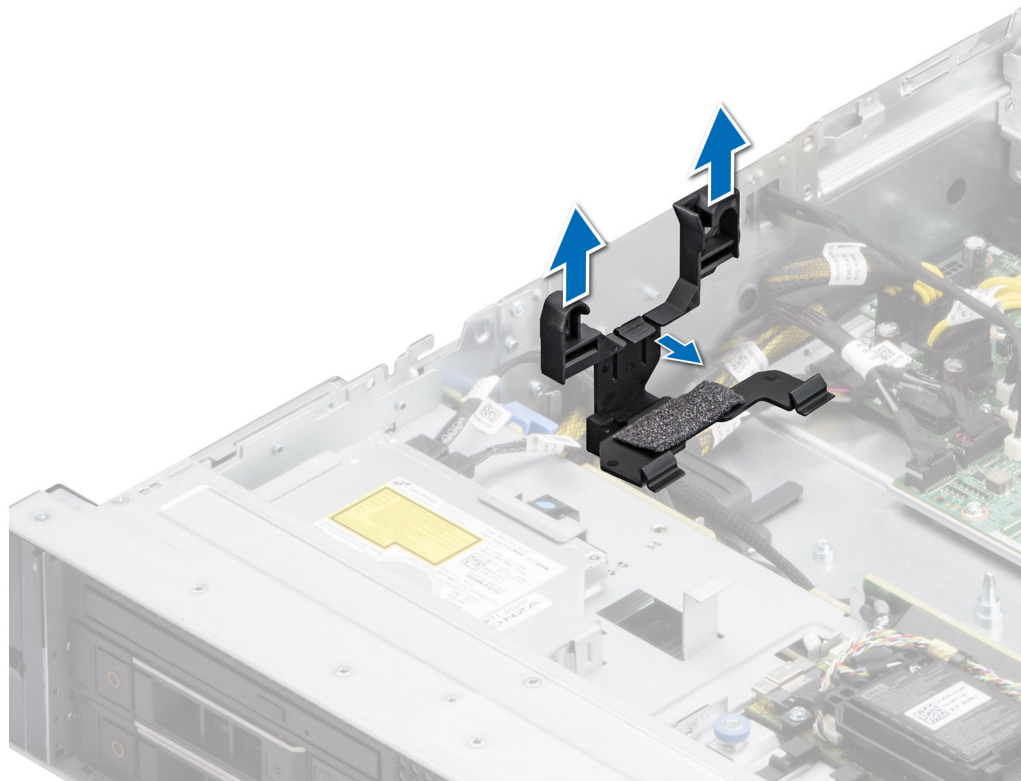
**i** **NOTA:** Asegúrese de observar el enrutamiento de los cables a medida que los retira de la tarjeta madre. Coloque el cable correctamente a fin de evitar que quede pinzado o doblado.

#### **Pasos**

1. Presione la lengüeta para soltar la cubierta del soporte de pared lateral.

**i** **NOTA:** Quite los cables para soltarlos del soporte de pared lateral.

2. Suelte el soporte del chasis y levántelo para quitarlo del sistema.



**Ilustración 30. Extracción del soporte de pared lateral**

### Siguientes pasos

Reemplace el soporte de pared lateral.

## Instalación del soporte de pared lateral

Hay dos soportes de pared lateral en cualquiera de los lados del sistema. El procedimiento de instalación es similar.

### Requisitos previos

1. Siga las pautas de seguridad que se enumeran en [Instrucciones de seguridad](#).
2. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de trabajar en el interior del sistema](#).
3. Quite la cubierta para flujo de aire, si está instalada.
4. Quite el ensamblaje de la canastilla para el ventilador de enfriamiento.

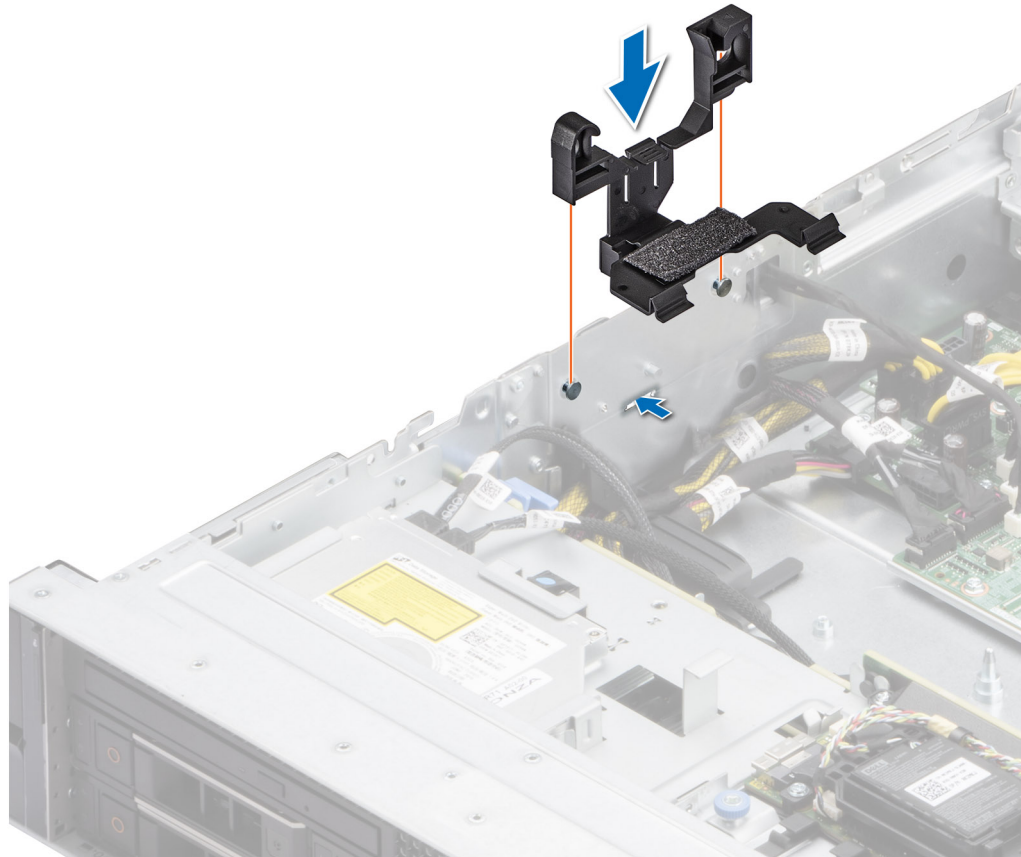
**i** **NOTA:** Asegúrese de observar el enrutamiento de los cables a medida que los retira de la tarjeta madre. Coloque el cable correctamente a fin de evitar que quede pinzado o doblado.

### Pasos

1. Alinee el soporte de pared lateral con las lengüetas del chasis.
2. Presione el soporte de pared lateral con los pulgares hasta que encaje firmemente en su lugar.

**i** **NOTA:** Coloque los cables a través del soporte de pared lateral.

3. Cierre la cubierta del soporte de pared lateral con los pulgares hasta que encaje firmemente en su lugar.



**Ilustración 31. Instalación del soporte de pared lateral**

#### **Siguientes pasos**

1. Instale la cubierta para flujo de aire.
2. Instale el ensamblaje de la canastilla para el ventilador.
3. Siga el procedimiento que se describe en [Después de trabajar en el interior del sistema](#).

## **Módulo del switch de intrusiones**


Esta es una pieza que solo puede reemplazar el técnico de servicio.

## **Extracción del módulo del interruptor de intrusiones**

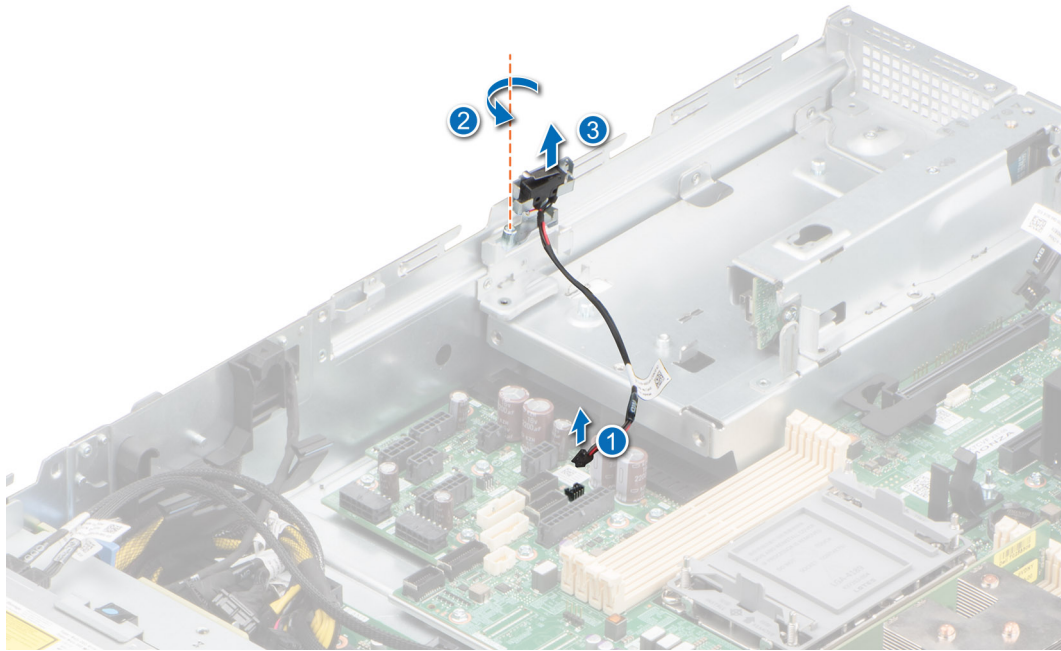
#### **Requisitos previos**

1. Siga las pautas de seguridad que se enumeran en [Instrucciones de seguridad](#).
2. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de trabajar en el interior del sistema](#).
3. [Quite la cubierta para flujo de aire](#).
4. Desconecte el cable de alimentación del sistema de la tarjeta madre.

#### **Pasos**

1. Desconecte el cable del interruptor de intrusiones del conector de la placa base.  
 **NOTA:** Observe la colocación del cable a medida que lo retire del sistema.
2. Con un destornillador Phillips n.º 1, quite el tornillo que fija el módulo del switch de intrusiones.

3. Levante el módulo del switch de intrusiones y extráigalo del sistema.



**Ilustración 32. Extracción del módulo del interruptor de intrusiones**

#### **Siguientes pasos**

Reemplace el módulo del interruptor de intrusiones.

## **Instalación del módulo del interruptor de intrusiones**

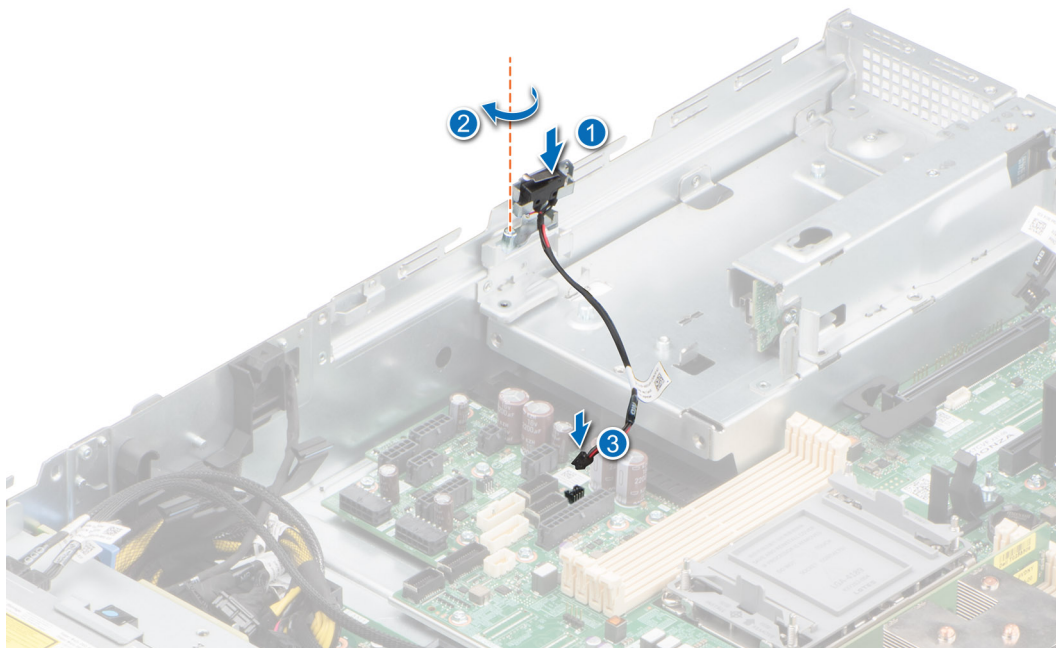
#### **Requisitos previos**

1. Siga las pautas de seguridad que se enumeran en [Instrucciones de seguridad](#).
2. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de trabajar en el interior del sistema](#).
3. [Quite la cubierta para flujo de aire](#).
4. Desconecte el cable de alimentación del sistema de la tarjeta madre.

#### **Pasos**

1. Alinee e inserte el módulo del interruptor de intrusiones en la ranura del sistema hasta que quede firmemente asentado.
2. Mediante un destornillador Phillips n.º 1, ajuste el tornillo que fija el módulo del switch de intrusión.
3. Conecte el cable del interruptor de intrusiones a su conector en la placa base.

**i** **NOTA:** Coloque el cable correctamente a fin de evitar que quede pinzado o doblado.



**Ilustración 33. Instalación del interruptor de intrusiones**

#### **Siguientes pasos**

1. Conecte el cable de alimentación del sistema a la tarjeta madre.
2. [Instale la cubierta para flujo de aire.](#)
3. Siga el procedimiento que se describe en [Después de trabajar en el interior del sistema.](#)

## **Puerto serie COM opcional**

Esta es una pieza que solo puede reemplazar el técnico de servicio.

### **Extracción del puerto serial de COM opcional**

#### **Requisitos previos**

1. Siga las pautas de seguridad que se enumeran en [Instrucciones de seguridad.](#)
2. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de trabajar en el interior del sistema.](#)

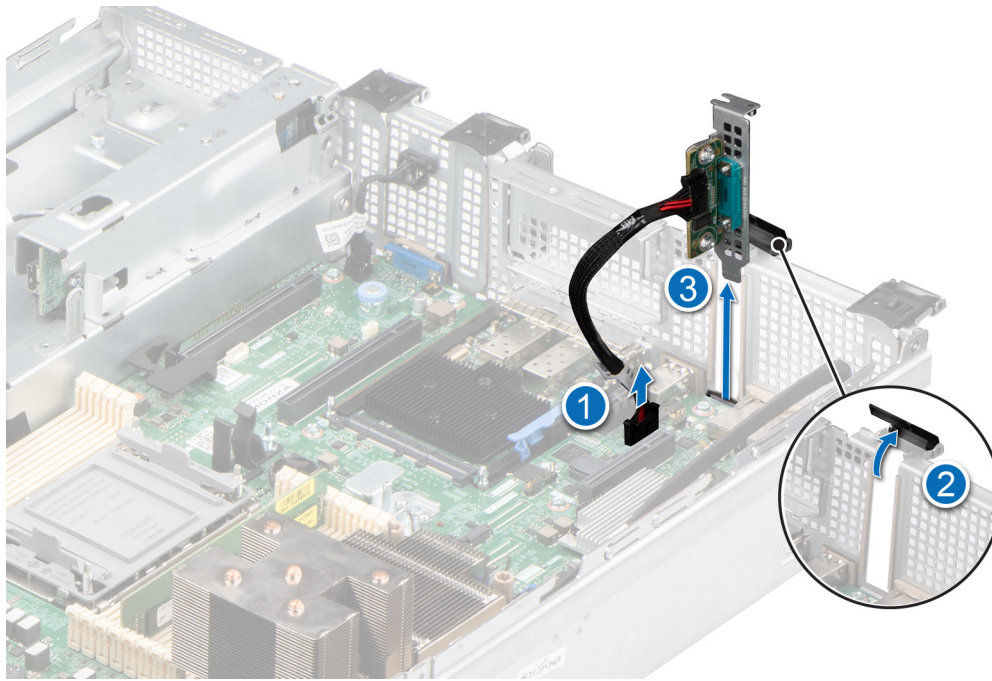
#### **Pasos**

1. Desconecte el cable del puerto serial de COM del conector de la tarjeta madre.

**NOTA:** Observe la colocación del cable a medida que lo retire del sistema.

2. Abra el soporte de tarjeta y levante el puerto serial de COM para extraerlo del sistema.





**Ilustración 34. Extracción del puerto serial de COM**

3. Instale el soporte de relleno si no va a reemplazar el puerto serial de COM.

#### **Siguientes pasos**

Reemplace el puerto serie COM.

## **Instalación del puerto serie COM opcional**

#### **Requisitos previos**

1. Siga las pautas de seguridad que se enumeran en [Instrucciones de seguridad](#).
2. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de trabajar en el interior del sistema](#).

#### **Pasos**

1. Abra el soporte de la tarjeta y quite el soporte de relleno metálico del sistema.
2. Alinee e inserte el puerto serial COM en la ranura del sistema hasta que encaje firmemente y cierre el soporte de la tarjeta.
3. Conecte el cable del puerto serial COM al conector de la tarjeta madre.

**NOTA:** Coloque el cable correctamente para evitar que quede pinzado o doblado.

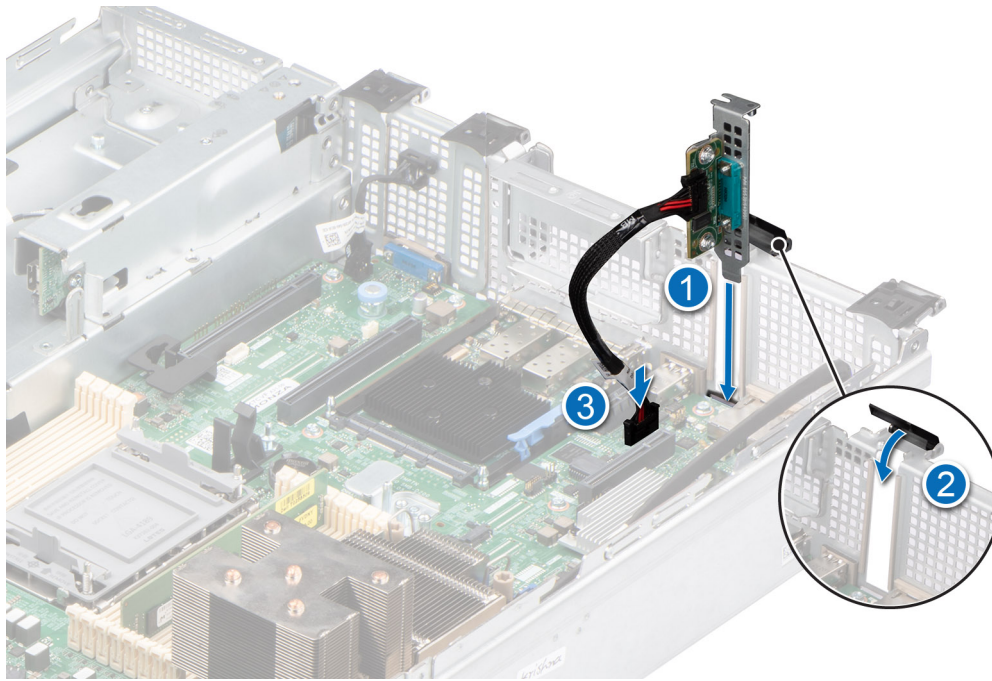


Ilustración 35. Instalación del puerto serie COM

#### Siguientes pasos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Después de trabajar en el interior del sistema](#).

## Unidades

### Extracción de una unidad de relleno

#### Requisitos previos

1. Siga las pautas de seguridad que se enumeran en [Instrucciones de seguridad](#).
2. [Extraiga el bisel frontal](#) en caso de que esté instalado.

**PRECAUCIÓN:** Para mantener un enfriamiento adecuado del sistema, se deben instalar unidades de relleno en todas las ranuras de unidad vacías.

#### Pasos

Presione el botón de liberación y deslice la unidad de relleno para quitarla de la ranura de unidad.

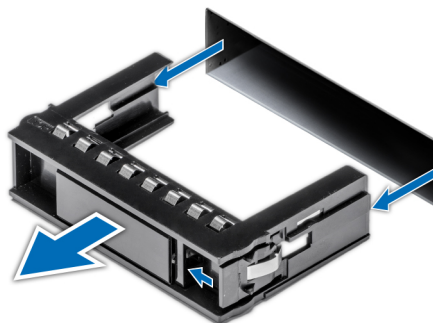


Ilustración 36. Extracción de una unidad de relleno

### Siguientes pasos

Instale una unidad o reemplace la unidad de relleno.

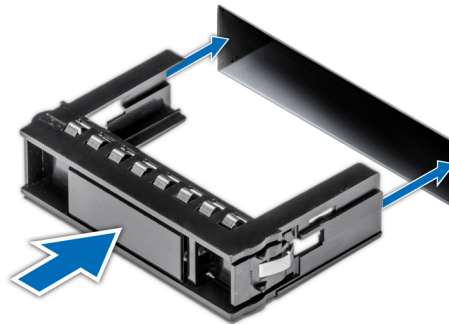
## Instalación de una unidad de relleno

### Requisitos previos

1. Siga las pautas de seguridad que se enumeran en [Instrucciones de seguridad](#).
2. [Extraiga el bisel frontal](#) en caso de que esté instalado.

### Pasos

Introduzca la unidad de relleno en la ranura de unidad hasta que el botón de liberación encaje en su lugar.



**Ilustración 37. Instalación de una unidad de relleno**

### Siguientes pasos

Instale el bisel frontal, si se quitó.

## Extracción del portaunder

### Requisitos previos

1. Siga las pautas de seguridad que se enumeran en [Instrucciones de seguridad](#).
2. [Extraiga el bisel frontal](#) en caso de que esté instalado.
3. Prepare la unidad para la extracción con el software de administración. Si la unidad está en línea, el indicador verde de actividad o de falla parpadea a medida que se apaga la unidad. Cuando los indicadores de la unidad se apaguen, la unidad está lista para la extracción. Para obtener más información, consulte la documentación de la controladora de almacenamiento.

**PRECAUCIÓN:** Antes de intentar quitar o instalar una unidad cuando el sistema está en funcionamiento, consulte la documentación de la tarjeta controladora de almacenamiento para asegurarse de que el adaptador de host esté configurado correctamente y sea compatible con la extracción e inserción de unidades.

**PRECAUCIÓN:** Para prevenir la pérdida de datos, asegúrese de que el sistema operativo sea compatible con la instalación de unidades. Consulte la documentación incluida con el sistema operativo.

### Pasos

1. Presione el botón de liberación para abrir el asa de liberación del portaunder.
2. Sujete el asa de liberación del portaunder y deslícelo para quitarlo de la ranura de unidad.



**Ilustración 38. Extracción de un portaunidades**

### Siguientes pasos

Instale un portaunidades o instale una unidad de relleno.

## Instalación del portaunidades

### Requisitos previos

- ⚠ **PRECAUCIÓN:** Antes de quitar o instalar una unidad cuando el sistema está en funcionamiento, consulte la documentación de la tarjeta controladora de almacenamiento para asegurarse de que el adaptador de host esté configurado correctamente y sea compatible con la extracción e inserción de unidades.
  - ⚠ **PRECAUCIÓN:** No se pueden combinar unidades SAS y SATA en el mismo volumen de RAID.
  - ⚠ **PRECAUCIÓN:** Cuando instale una unidad, asegúrese de que las unidades adyacentes estén instaladas por completo. Si introduce un portaunidades e intenta bloquear el asa junto a un portaunidades parcialmente instalado, puede dañar el muelle del blindaje del portaunidades parcialmente instalado y dejarlo inservible.
  - ⚠ **PRECAUCIÓN:** Para prevenir la pérdida de datos, asegúrese que el sistema operativo admite la instalación de unidades de intercambio directo. Consulte la documentación incluida con el sistema operativo.
  - ℹ **NOTA:** Cuando se instala una unidad intercambiable en caliente de repuesto con el sistema encendido, la unidad comienza a reconstruir automáticamente. Asegúrese de que la unidad de repuesto esté en blanco. Cualquier dato en la unidad de repuesto se perderá inmediatamente después de instalarla.
  - ℹ **NOTA:** Asegúrese de que el asa de liberación del portaunidades se encuentre en posición abierta antes de insertar el portaunidades en la ranura.
1. Siga las pautas de seguridad que se enumeran en [Instrucciones de seguridad](#).
  2. [Extraiga el bisel frontal](#) en caso de que esté instalado.
  3. Quite el portaunidades o la unidad de relleno cuando desee ensamblar las unidades en el sistema.

### Pasos

1. Deslice el portaunidades en la ranura de unidad.
2. Cierre el asa de liberación del portaunidades para bloquear la unidad en su sitio.



**Ilustración 39. Instalación de un portaunidades**

#### **Siguientes pasos**

Instale el bisel frontal, si se quitó.


## **Extracción de una unidad del portaunidades**

#### **Requisitos previos**

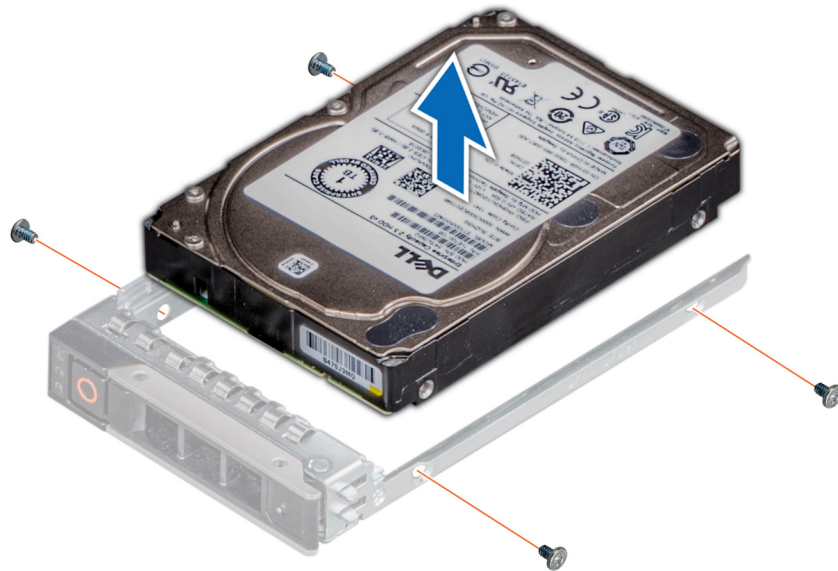
1. Siga las pautas de seguridad que se enumeran en [Instrucciones de seguridad](#).
2. [Quite el portaunidades](#).

#### **Pasos**

1. Con un destornillador Phillips n.º 1, quite los tornillos de los rieles deslizantes del portaunidades.

**i** **NOTA:** Si el portaunidades de la unidad o SSD tiene un tornillo Torx, utilice el destornillador Torx 6 (para unidades de 2,5 pulgadas) o Torx 8 (para unidades de 3,5 pulgadas) para extraer la unidad. 

2. Levante la unidad para quitarla del portaunidades.



**Ilustración 40. Extracción de una unidad del portaunidades**

#### **Siguientes pasos**

Instale la unidad en el portaunidades.


## **Instalación de la unidad en el portaunidades**

#### **Requisitos previos**

1. Siga las pautas de seguridad que se enumeran en [Instrucciones de seguridad](#).
2. [Quite el portaunidades](#).

#### **Pasos**

1. Inserte la unidad en el portaunidades con el conector de la unidad hacia la parte posterior del portaunidades.
2. Alinee los orificios para tornillos de la unidad con los orificios para tornillos del portaunidades.
3. Mediante un destornillador Phillips n.º 1, fije la unidad al portaunidades con tornillos.

**i** **NOTA:** Si el portaunidades de la unidad o SSD tiene un tornillo Torx, utilice el destornillador Torx 6 (para unidades de 2,5 pulgadas) o Torx 8 (para unidades de 3,5 pulgadas) para instalar la unidad. 



**Ilustración 41. Instalación de una unidad en el portaunidades**

#### Siguientes pasos

1. [Instale el portaunidades.](#)

## Backplane de unidades

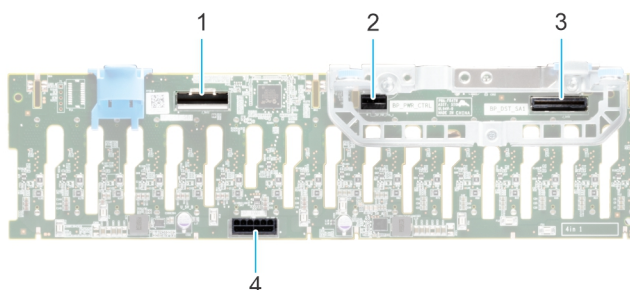
Esta es una pieza que solo puede reemplazar el técnico de servicio.

## Backplane de unidades

Según la configuración del sistema, los backplanes de unidades compatibles se enumeran a continuación:

**Tabla 15. Opciones de backplane compatibles**

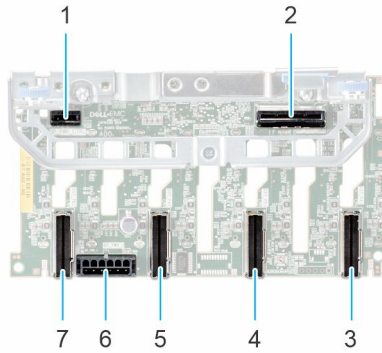
Sistema	Opciones de unidades compatibles
PowerEdge R550	Backplane de 16 x SAS/SATA de 16 x 2,5 pulgadas
	Backplane de 8 x SAS/SATA de 8 x 2,5 pulgadas
	Backplane de 8 x SAS/SATA de 8 x 3,5 pulgadas



**Ilustración 42. Backplane de 16 x SAS/SATA de 2,5 pulgadas**

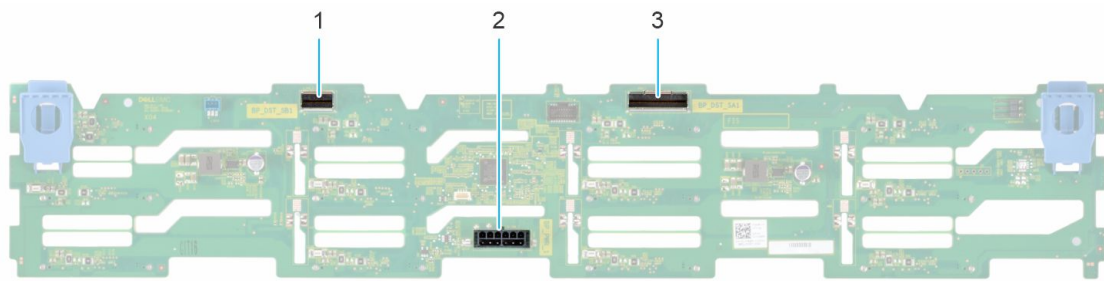
1. BP\_DST\_SB1
2. BP\_PWR\_CTRL (cable de señal y alimentación del backplane a la tarjeta madre)
3. BP\_DST\_SB1

4. BP\_PWR\_1 (alimentación del backplane a la tarjeta madre)



**Ilustración 43. Backplane de 8 unidades de 2,5 pulgadas**

- |                                  |  |
|----------------------------------|--|
| 1. BP_PWR_CTRL                   | 2. BP_DST_SA1 (PERC a backplane)   |
| 3. BP_DST_PA1 (conector de PCIe) | 4. BP_DST_PB1 (conector de PCIe)   |
| 5. BP_DST_PA2 (conector de PCIe) | 6. BP_PWR_1 (cable de señales y alimentación del backplane a la tarjeta madre del sistema) |
| 7. BP_DST_PB2 (conector de PCIe) |  |



**Ilustración 44. Backplane de 8 unidades de 3,5 pulgadas**

1. BP\_DST\_SB1
2. BP\_PWR\_1 (cable de señales y alimentación del backplane a la tarjeta madre del sistema)
3. BP\_DST\_SA1

## Extracción del backplane de la unidad

### Requisitos previos

- PRECAUCIÓN:** Para evitar daños en las unidades y el backplane, quite las unidades del sistema antes de quitar el backplane.
- PRECAUCIÓN:** Anote el número de cada unidad y etiquételas temporalmente antes de quitarlas para poder reinstalarlas en las mismas ubicaciones.
- NOTA:** El procedimiento para quitar el backplane es similar para todas las configuraciones de backplane.

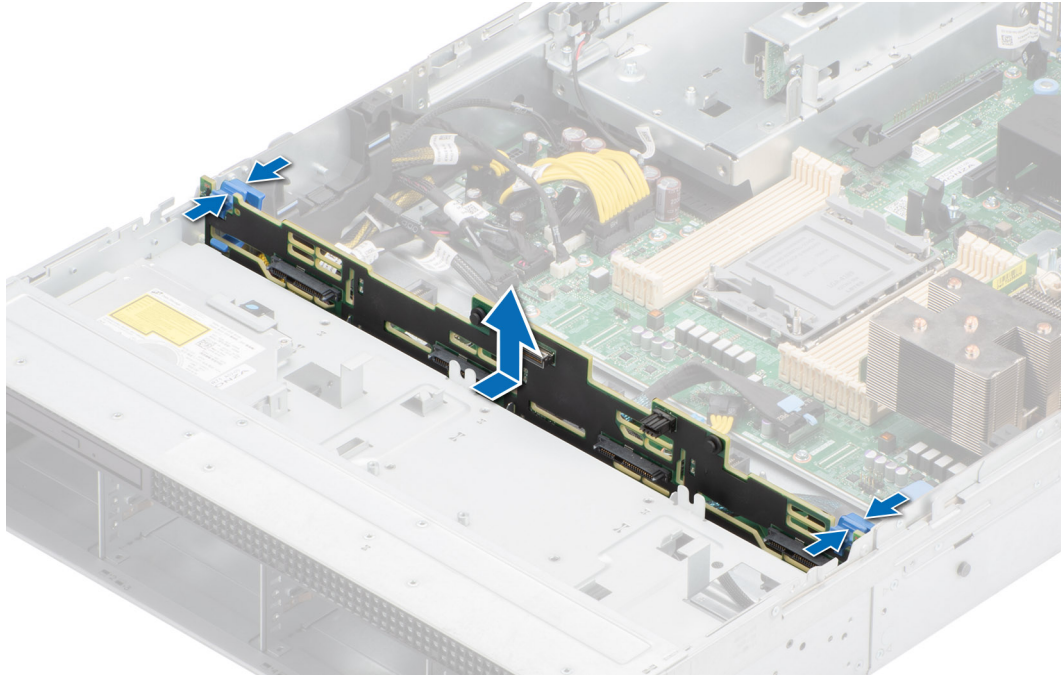
1. Siga las pautas de seguridad que se enumeran en [Instrucciones de seguridad](#).
2. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de trabajar en el interior del sistema](#).
3. Quite la cubierta para flujo de aire.
4. Quite la cubierta del backplane de la unidad.
5. Quite el ensamblaje de la canastilla para el ventilador de enfriamiento.
6. Quite la tarjeta PERC.
7. Quite las unidades.
8. Si está instalada la unidad óptica, desconecte del sistema los cables de alimentación y de señal de la unidad óptica.
9. Desconecte los cables del backplane de la unidad del conector en la tarjeta madre.



## Pasos

1. Presione las lengüetas de seguridad azules para desenganchar el backplane de la unidad de los ganchos del sistema.
2. Levante el backplane de la unidad para quitarlo del sistema.

**i** **NOTA:** Para evitar daños en el backplane, asegúrese de mover los cables del panel de control de los ganchos de enrutamiento del cable antes de quitar el backplane.



**Ilustración 45. Extracción del backplane de la unidad**

## Siguientes pasos

Reemplace el backplane para unidades.

## Instalación del backplane de la unidad

### Requisitos previos

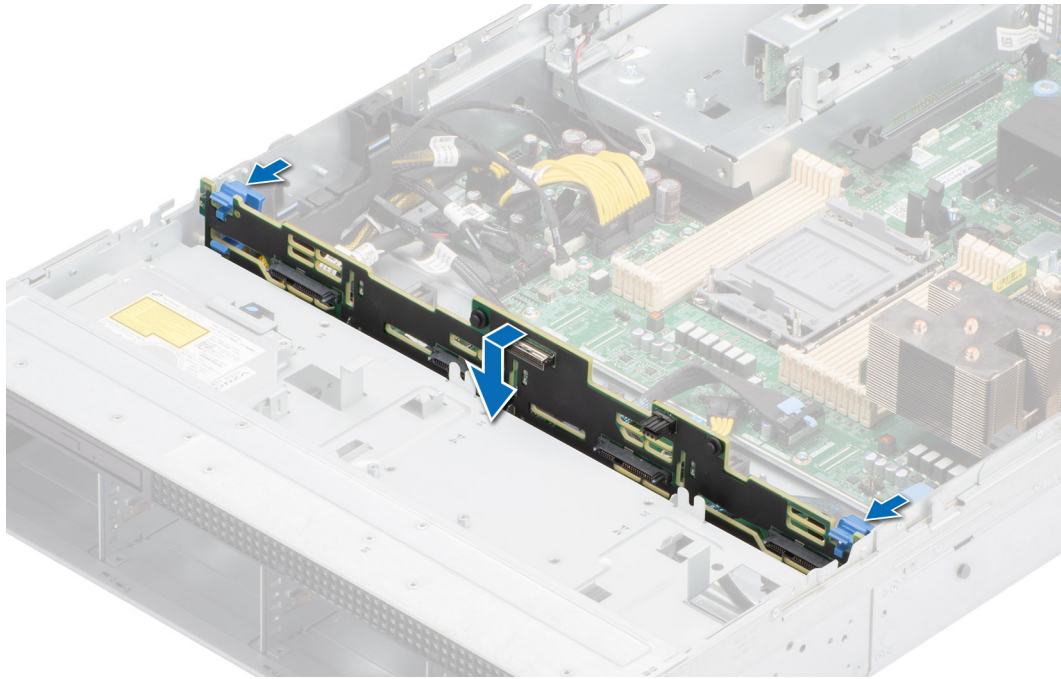
1. Siga las pautas de seguridad que se enumeran en [Instrucciones de seguridad](#).
2. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de trabajar en el interior del sistema](#).
3. Quite la cubierta para flujo de aire.
4. Quite la cubierta del backplane de la unidad.
5. Quite el ensamblaje de la canastilla para el ventilador de enfriamiento.
6. Quite la tarjeta PERC.
7. Quite las unidades.

**i** **NOTA:** Para evitar daños en el backplane, asegúrese de mover los cables del panel de control de los ganchos de enrutamiento antes de quitar el backplane.

**i** **NOTA:** Coloque el cable correctamente a fin de evitar que quede pinzado o doblado.

## Pasos

1. Utilice los ganchos en el sistema como guías para alinear las ranuras del backplane con las guías del sistema.
2. Deslice e inserte el backplane en las guías y bájelo hasta que las lengüetas de seguridad azules encajen en su lugar.



**Ilustración 46. Instalación del backplane de la unidad**

#### **Siguientes pasos**

1. Si se quitó la unidad óptica, conecte al sistema los cables de alimentación y de señal de la unidad óptica.
2. Conecte los cables del backplane de la unidad a los conectores en la tarjeta madre.
3. [Instale las unidades.](#)
4. [Instale la tarjeta PERC.](#)
5. [Instale el ensamblaje de la canastilla para el ventilador de enfriamiento.](#)
6. [Instale la cubierta del backplane para unidades.](#)
7. [Instale la cubierta para flujo de aire.](#)
8. Siga el procedimiento que se describe en [Después de trabajar en el interior del sistema.](#)

# Enrutador de cable

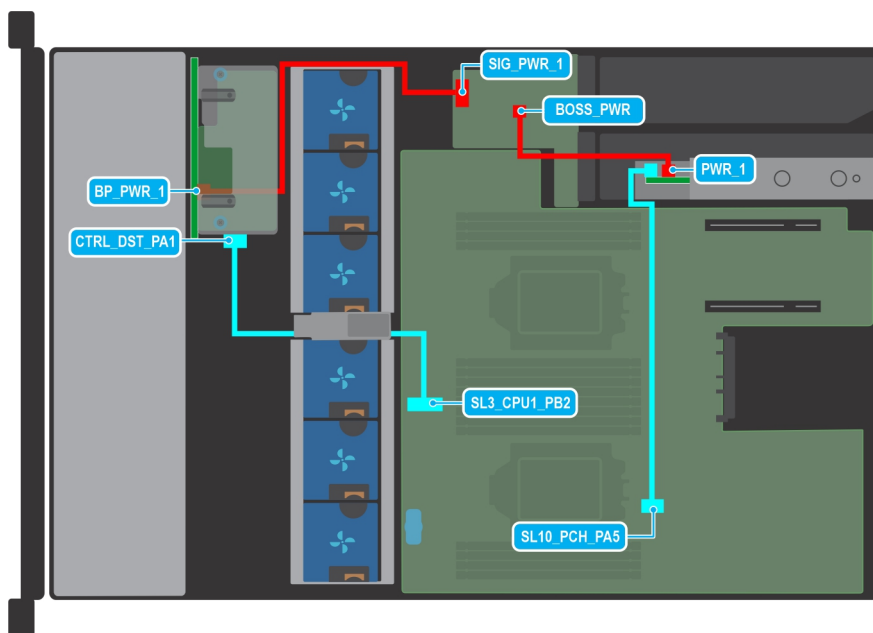


Ilustración 47. SAS/SATA de 8 x 2,5 pulgadas

Tabla 16. SAS/SATA de 8 x 2,5 pulgadas

Desde	Para
CTRL_DST_PA1 (conector de señal de PERC frontal)	SL3_CPU1_PB2 (conector de señal en la tarjeta madre)
BP_PWR_1 (conector de alimentación del backplane)	SIG_PWR_3 (conector de alimentación de la tarjeta madre)
BOSS_PWR (conector de alimentación de tarjeta BOSS)	BOSS_PWR (conector de alimentación para la tarjeta BOSS de la tarjeta madre)
SL10_PCH_PA5 (conector de señal de BOSS en la tarjeta madre)	Módulo de tarjeta de señal de BOSS en BOSS S2

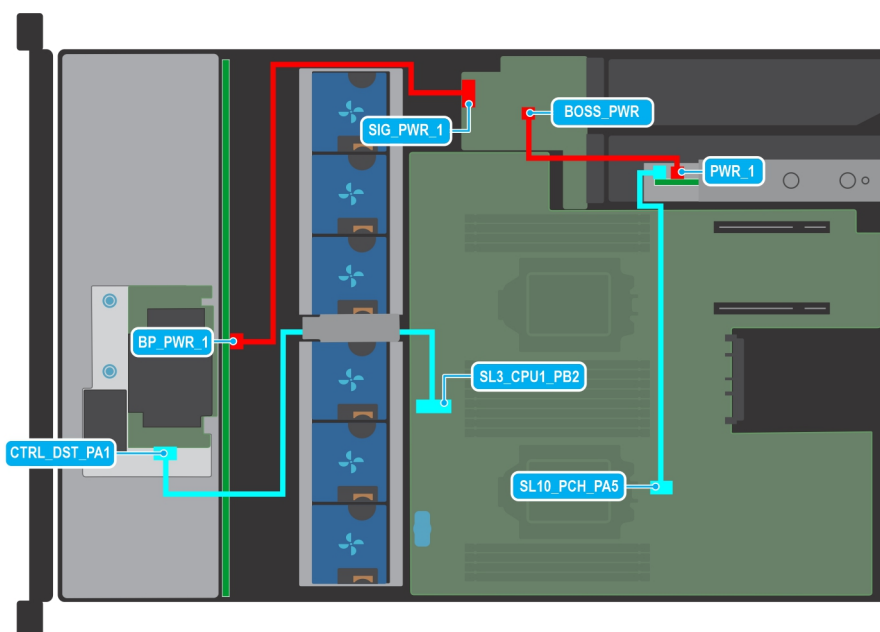
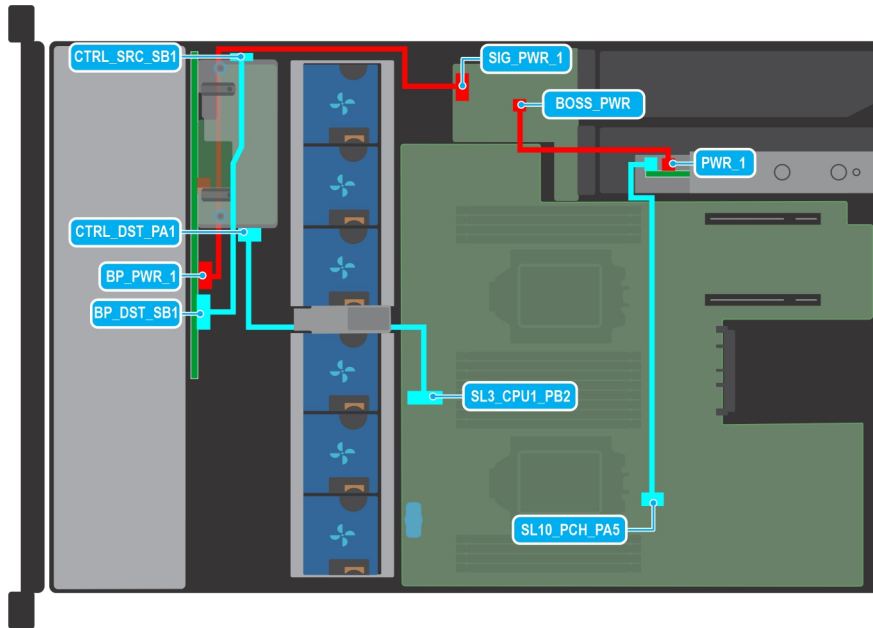


Ilustración 48. SAS/SATA de 8 x 3,5 pulgadas

**Tabla 17. SAS/SATA de 8 x 3,5 pulgadas**

Desde	Para
CTRL_DST_PA1 (conector de señal de PERC frontal)	SL3_CPU1_PB2 (conector de señal en la tarjeta madre)
BP_PWR_1 (conector de alimentación del backplane)	SIG_PWR_3 (conector de alimentación de la tarjeta madre)
BOSS_PWR (conector de alimentación de tarjeta BOSS)	BOSS_PWR (conector de alimentación para la tarjeta BOSS de la tarjeta madre)
SL10_PCH_PA5 (conector de señal de BOSS en la tarjeta madre)	Módulo de tarjeta de señal de BOSS en BOSS S2



**Ilustración 49. SAS/SATA de 16 x 2,5 pulgadas**

**Tabla 18. SAS/SATA de 16 x 2,5 pulgadas**

Desde	Para
CTRL_SRC_SB1 (conector de señal de PERC frontal)	BP_DST_SB1 (conector de señal del backplane)
CTRL_DST_PA1 (conector de señal de PERC frontal)	SL3_CPU1_PB2 (conector de señal en la tarjeta madre)
BP_PWR_1 (conector de alimentación del backplane)	SIG_PWR_3 (conector de alimentación de la tarjeta madre)
BOSS_PWR (conector de alimentación de tarjeta BOSS)	BOSS_PWR (conector de alimentación para la tarjeta BOSS de la tarjeta madre)
SL10_PCH_PA5 (conector de señal de BOSS en la tarjeta madre)	Módulo de tarjeta de señal de BOSS en BOSS S2

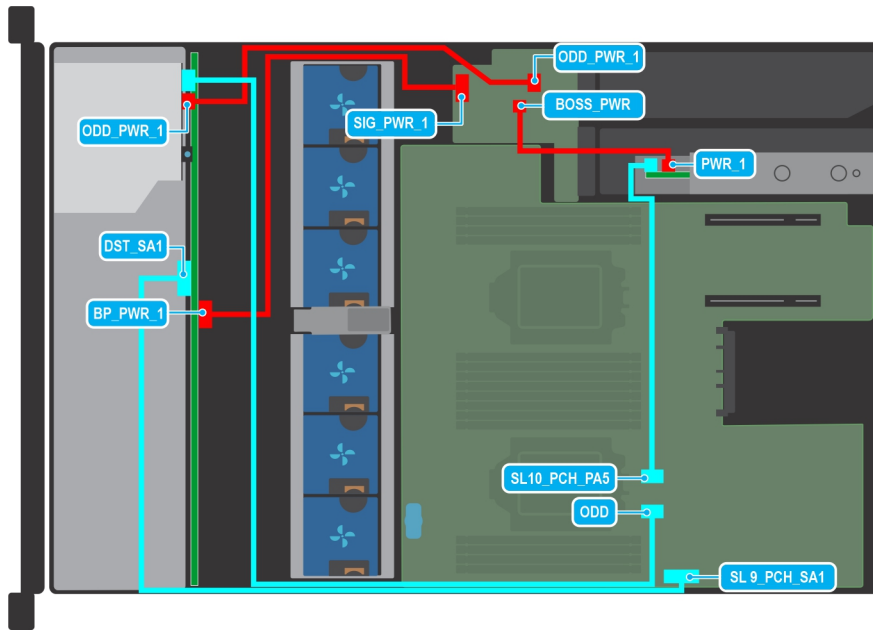
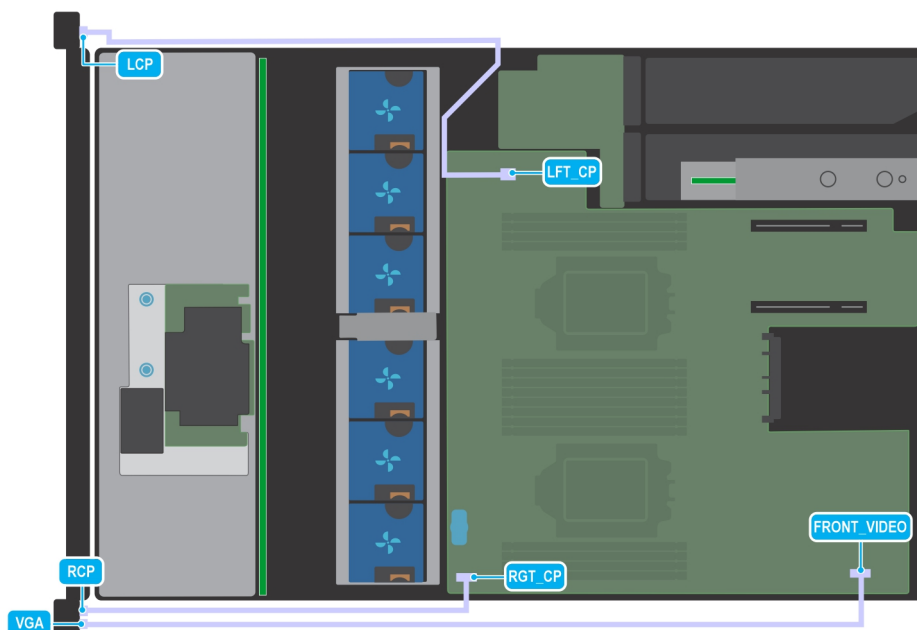


Ilustración 50. Configuración ODD y sin PERC

Tabla 19. Configuración ODD y sin PERC

Desde	Para
CTRL_SRC_SB1 (conector de señal de PERC frontal)	BP_DST_SB1 (conector de señal del backplane)
CTRL_DST_SA1 (conector de señal del backplane de la unidad)	SL9_PCH_SA1 (conector de señal en la tarjeta madre)
ODD (conector de unidad de disco óptico en la tarjeta madre)	ODD (unidad de disco óptico)
ODD_PWR_1 (conector de alimentación de la tarjeta ODD)	SIG_PWR_3 (conector de alimentación de la tarjeta madre)
BP_PWR_1 (conector de alimentación del backplane)	SIG_PWR_3 (conector de alimentación de la tarjeta madre)
BOSS_PWR (conector de alimentación de tarjeta BOSS)	BOSS_PWR (conector de alimentación para la tarjeta BOSS de la tarjeta madre)
SL10_PCH_PA5 (conector de señal de BOSS en la tarjeta madre)	Módulo de tarjeta de señal de BOSS en BOSS S2



**Ilustración 51. VGA y panel de control**

**Tabla 20. VGA y panel de control**

Desde	Para
LEFT_CP (Conector del panel de control izquierdo)	Panel de control izquierdo (LCP)
RGT_CP (Conector del panel de control derecho)	Panel de control derecho (RCP)
FRONT_VIDEO (conector VGA frontal)	VGA en RCP

## Memoria del sistema

### Reglas de la memoria del sistema

El sistema PowerEdge R550 admite DIMM registrados DDR4 (RDIMM). La memoria del sistema contiene las instrucciones que ejecuta el procesador.

El sistema contiene 16 conectores de memoria organizados en 8 canales por procesador.

Los canales de memoria se organizan de la manera siguiente:

**Tabla 21. Canales de la memoria**

Procesador	Canal A	Canal B	Canal C	Canal D	Canal E	Canal F	Canal G	Canal H
Procesador 1	A1	A5	A3	A7	A2	A6	A4	A8
Procesador 2	B1	B5	B3	B7	B2	B6	B4	B8

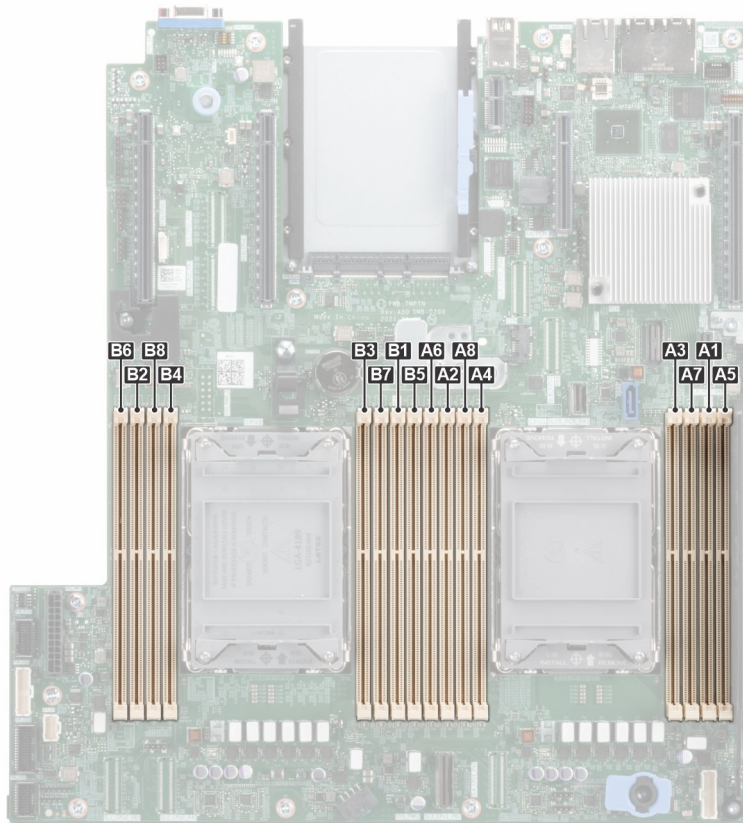


Ilustración 52. Canales de la memoria

Tabla 22. Matriz de memoria compatible

Tipo de módulo DIMM	Rango	Capacidad	Velocidad y voltaje nominal de DIMM	Velocidad de funcionamiento de los módulos DIMM por canal (DPC)
RDIMM	1R	8 GB	DDR4 (1,2 V), 3200 MT/s	2933 MT/s
	2R	16 GB, 32 GB, 64 GB	DDR4 (1,2 V), 3200 MT/s	2933 MT/s

## Pautas generales para la instalación de módulos de memoria

Para garantizar un rendimiento óptimo del sistema, siga las pautas generales a continuación cuando configure la memoria del sistema. Si las configuraciones de la memoria del sistema no siguen estas pautas, el sistema podría no iniciar, podría dejar de responder durante la configuración de memoria o podría funcionar con memoria reducida.

El bus de memoria puede funcionar a velocidades de 2933 MT/s , según los siguientes factores:

- Perfil de sistema seleccionado (por ejemplo, rendimiento optimizado o personalizado [se puede ejecutar a alta velocidad o menor])
- Velocidad máxima compatible de los módulos DIMM de los procesadores
- Velocidad máxima compatible de los módulos DIMM


**i** **NOTA:** MT/s indica la velocidad del DIMM en Megatransferencias por segundo.

El sistema es compatible con la configuración de memoria flexible, lo que permite configurar y operar el sistema en cualquier configuración de arquitectura de chipset válida. A continuación se indican las pautas recomendadas para la instalación de los módulos de memoria:


- Todos los módulos DIMM deben ser DDR4.
- Pueden combinarse módulos x4 y x8 basados en DRAM.
- Si se instalan módulos de memoria con velocidades distintas, todos los módulos funcionarán a la velocidad del módulo de memoria más lento instalado.
- Ocupe los conectores de módulos de memoria únicamente si instala un procesador.

- En sistemas de un procesador, están disponibles los conectores A1 a A8.
- En sistemas de doble procesador, están disponibles los conectores de A1 a A8 y de B1 a B8.
- En el **Optimizer Mode** (Modo de optimización), las controladoras de DRAM funcionan de manera independiente en el modo de 64 bits y brindan un rendimiento de memoria optimizado.

**Tabla 23. Reglas de ocupación de memoria**

Procesador	Configuración	Ocupación de la memoria	Información de ocupación de memoria
Un procesador	Orden de ocupación del optimizador (canal independiente)	A{1}, A{2}, A{3}, A{4}, A{5}, A{6}, A{7}, A{8}	Se permiten 1, 2, 3 y 4 DIMM.
Procesador doble (comenzando con el procesador 1, la ocupación de los procesadores 1 y 2 debe coincidir)	Orden de ocupación del optimizador (canal independiente)	A{1}, B{1}, A{2}, B{2}, A{3}, B{3}, A{4}, B{4}, A{5}, B{5}, A{6}, B{6}, A{7}, B{7}, A{8}, B{8}	Se admiten 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 y 8 DIMM por sistema.  <b>NOTA:</b> El orden de ocupación del optimizador no es el tradicional para instalaciones de procesador doble de 8 y 16 módulos DIMM.

- Se pueden combinar módulos de memoria de distinta capacidad si se siguen otras reglas de utilización de la memoria.
- No se admite la mezcla de más de dos capacidades de módulos de memoria en un sistema.
- La configuración de memoria desequilibrada o impar provoca una pérdida de rendimiento y es posible que el sistema no identifique los módulos de memoria que se instalan, por lo que siempre se deben ocupar los canales de memoria idénticamente, con DIMM idénticos, para obtener el mejor rendimiento posible.
- Las configuraciones de RDIMM/LRDIMM compatibles son 1, 2, 4, 6 y 8 DIMM por procesador.
- Ocupe ocho módulos de memoria idénticos por procesador (un módulo DIMM por canal) al mismo tiempo para maximizar el rendimiento.

 **NOTA:** Módulos de memoria idénticos se refiere a DIMM con capacidad y especificación eléctrica idénticas que pueden ser de diferentes proveedores.

## Extracción de un módulo de memoria

### Requisitos previos

1. Siga las pautas de seguridad que se enumeran en [Instrucciones de seguridad](#).
2. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de trabajar en el interior del sistema](#).
3. [Quite la cubierta para flujo de aire](#).

 **AVISO:** Los módulos de memoria permanecen calientes al tacto durante un tiempo tras apagar el sistema. Deje que los módulos de memoria se enfríen antes de manejarlos.

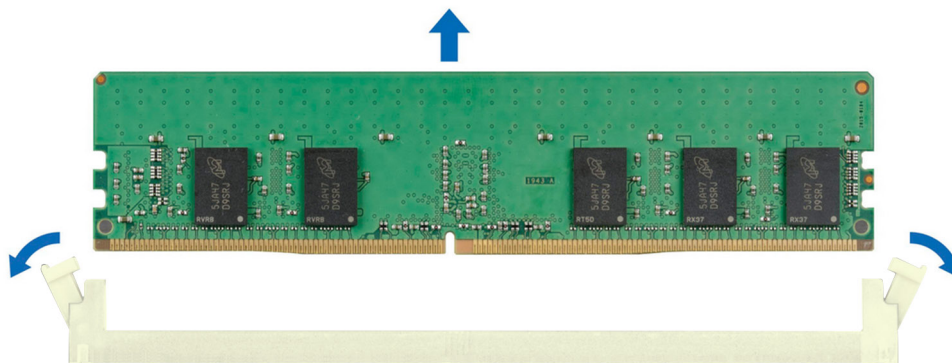
### Pasos

1. Localice el conector del módulo de memoria apropiado.
2. Para soltar el módulo de memoria del conector, presione de manera simultánea los eyectores de ambos extremos del conector del módulo de memoria para abrirlo completamente.

 **PRECAUCIÓN:** Manipule cada módulo de memoria solamente por los bordes de la tarjeta, asegurándose de no tocar el centro del módulo de memoria o los contactos metálicos.

3. Levante y extraiga el módulo de la memoria del sistema.





**Ilustración 53. Extracción de un módulo de memoria**

### Siguientes pasos

Reemplace el módulo de memoria.

## Instalación de un módulo de memoria

### Requisitos previos

1. Siga las pautas de seguridad que se enumeran en [Instrucciones de seguridad](#).
2. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de trabajar en el interior del sistema](#).
3. Quite la cubierta para flujo de aire.

### Pasos

1. Localice el conector del módulo de memoria apropiado.

**PRECAUCIÓN:** Manipule cada módulo de memoria solamente por los bordes de la tarjeta, asegurándose de no tocar el centro del módulo de memoria o los contactos metálicos.

2. Si hay algún módulo de memoria de relleno instalado en el zócalo, extráigalo.

**NOTA:** Asegúrese de que los pestillos eyectores del conector estén completamente abiertos antes de instalar el módulo de memoria.

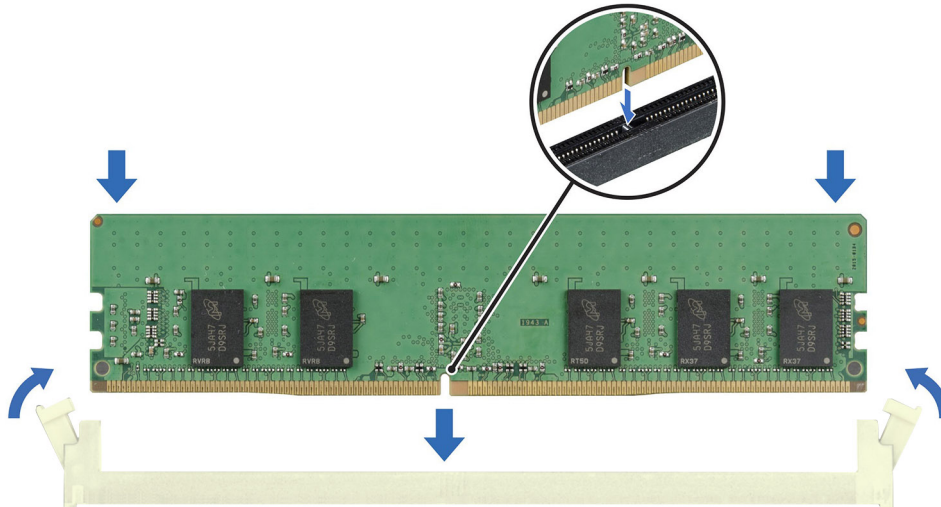
3. Alinee el conector de borde del módulo de memoria con la guía de alineación del zócalo del módulo de memoria e inserte el módulo de memoria en el zócalo.

**PRECAUCIÓN:** Para evitar dañar el módulo de memoria o el zócalo del módulo de memoria durante la instalación, no doble o flexione el módulo de memoria e inserte ambos extremos del módulo de memoria a la vez.

**NOTA:** El socket del módulo de memoria dispone de una guía de alineación que le permite instalar el módulo de memoria en el socket en una única dirección.

**PRECAUCIÓN:** No aplique presión en el centro del módulo de memoria, aplique presión en ambos extremos del módulo de memoria de manera uniforme.

4. Presione el módulo de memoria con los pulgares hasta que los eyectores encajen firmemente en su lugar. Cuando el módulo de memoria esté bien encajado en el zócalo, las palancas del zócalo del módulo de memoria deben estar alineadas con las palancas de los otros zócalos que tienen instalados módulos de memoria.



**Ilustración 54. Instalación de un módulo de memoria**

#### Siguientes pasos

1. [Instale la cubierta para flujo de aire.](#)
2. Siga el procedimiento que se describe en [Después de trabajar en el interior del sistema.](#)
3. Para verificar si el módulo ha sido instalado correctamente, presiona F2 y navegue a **System Setup Main Menu (Menú principal de configuración del sistema) > System BIOS (BIOS del sistema) > Memory Settings (Configuración de memoria)**. En la pantalla **Memory Settings (configuración de memoria)**, el tamaño de la memoria del sistema debe reflejar la capacidad actualizada de la memoria instalada.
4. Si el valor System Memory Size (Tamaño de la memoria del sistema) es incorrecto, es posible que la instalación de uno o varios módulos de memoria no se haya realizado correctamente. Compruebe que los módulos de memoria están encajados correctamente en los zócalos.
5. Ejecute la prueba de memoria del sistema incluida en los diagnósticos del sistema.

## Procesador y módulo del disipador de calor

Esta es una pieza que solo puede reemplazar el técnico de servicio.

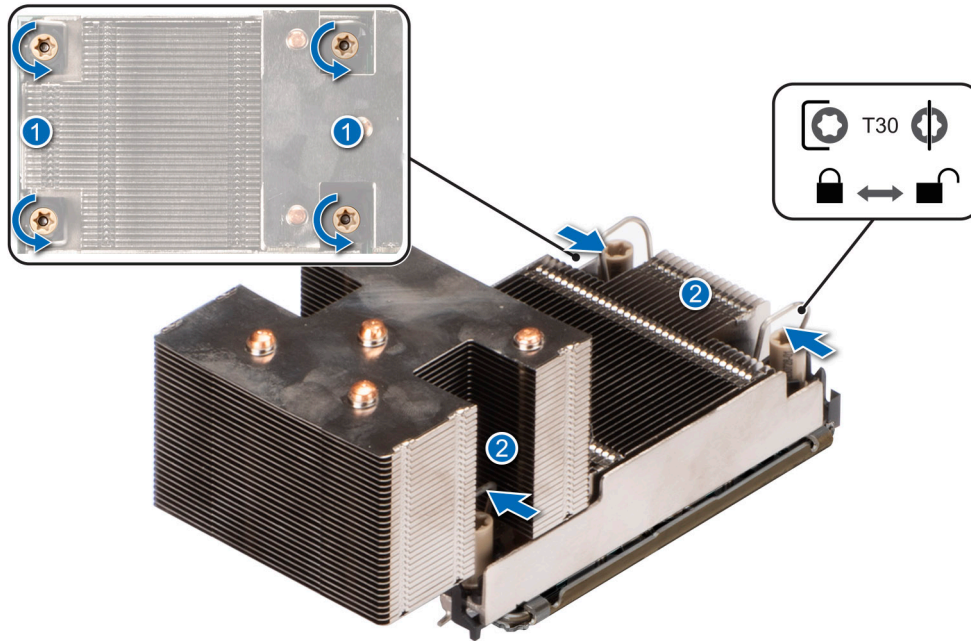
## Extracción del módulo del procesador y el disipador de calor

#### Requisitos previos

1. Siga las pautas de seguridad que se enumeran en [Instrucciones de seguridad.](#)
2. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de trabajar en el interior del sistema.](#)
3. [Quite la cubierta para flujo de aire.](#)
  - ① **NOTA:** El disipador de calor y el procesador permanecen muy calientes durante un tiempo tras apagar el sistema. Antes de manipularlos, deje que el disipador de calor y el procesador se enfríen.

## Pasos

1. Asegúrese de que los cuatro cables antiinclinación estén en la posición de bloqueo (posición hacia afuera) y, a continuación, utilice una herramienta Torx N.º T30 para aflojar las tuercas cautivas en el módulo del disipador de calor del procesador (PHM) en el orden que se menciona a continuación:
  - a. Afloje tres vueltas la primera tuerca.
  - b. Afloje la tuerca que se encuentra diagonalmente opuesta a la tuerca que aflojó primero.
  - c. Repita el procedimiento con las otras dos tuercas.
  - d. Vuelva a la primera tuerca y aflójela por completo.
2. Configure todos los cables antiinclinación en la posición de desbloqueo (posición hacia adentro).



**Ilustración 55. Aflojar las tuercas y colocar los cables antiinclinación en la posición de desbloqueo**

3. Levante el PHM para extraerlo del sistema y, a continuación, coloque el PHM a un costado, con el lado del procesador hacia arriba.

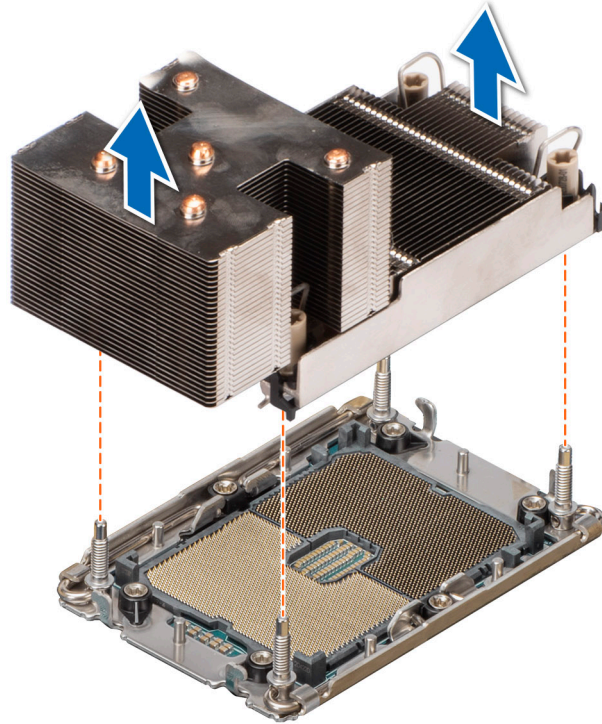


Ilustración 56. Extracción de un disipador de calor de procesador

#### Siguientes pasos

Si va a quitar un disipador de calor fallido, [reemplace el disipador de calor](#); de lo contrario, [extraiga el procesador](#).

## Extracción del procesador del módulo del disipador de calor y el procesador

#### Requisitos previos

**⚠ AVISO:** El disipador de calor puede estar caliente durante un tiempo tras apagar el sistema. Deje que el disipador de calor se enfríe antes de extraerlo.

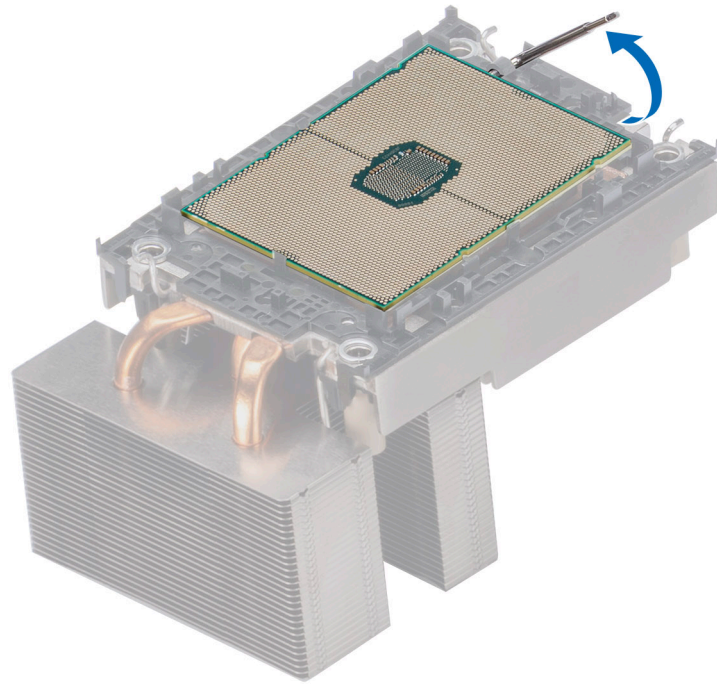
1. Siga las pautas de seguridad que se enumeran en [Instrucciones de seguridad](#).
2. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de trabajar en el interior del sistema](#).
3. [Quite la cubierta para flujo de aire](#).
4. [Quite el módulo del disipador de calor y el procesador](#).

**⚠ PRECAUCIÓN:** La primera vez que enciende el sistema después de reemplazar el procesador o la tarjeta madre del sistema, es probable que vea un error de pérdida de la batería de la memoria CMOS o un error de suma de comprobación de la memoria CMOS. Para solucionar esto, simplemente vaya a la opción de configuración para configurar los ajustes del sistema.

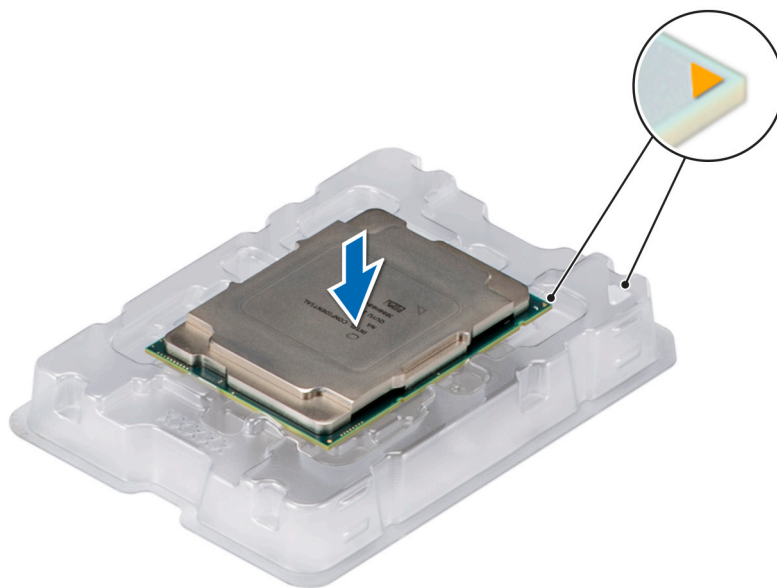
#### Pasos

1. Coloque el disipador de calor con la parte del procesador mirando hacia arriba.
2. Con el pulgar, levante la palanca de liberación del material de interfaz térmica (TIM) para liberar el procesador del TIM y del gancho de retención.
3. Mientras lo sujeta por los bordes, levante el procesador para extraerlo del gancho de retención.

**i** **NOTA:** Asegúrese de sujetar el clip de retención junto al disipador de calor a medida que levante la palanca de liberación del TIM.



**Ilustración 57. Levante la palanca de liberación del TIM**

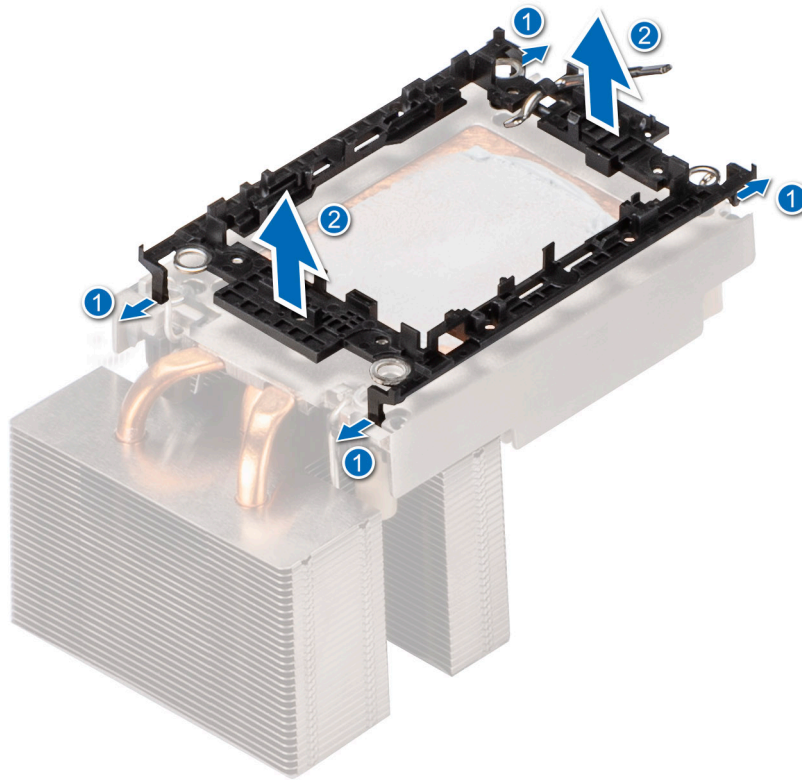


**Ilustración 58. Alineación de las marcas de la pata 1 del procesador con la bandeja**

**i** **NOTA:** Asegúrese de colocar la palanca de liberación del TIM en su posición original.

4. Con el pulgar y el dedo del índice, primero sostenga la lengüeta de liberación del clip de retención en el conector de la pata 1, tire de la punta de la lengüeta de liberación del gancho de retención y, a continuación, levante parcialmente el clip de retención del dissipador de calor.
5. Repita el procedimiento en las tres esquinas restantes del clip de retención.

- Una vez que todas las esquinas se hayan liberado del disipador de calor, levante el gancho de retención desde la esquina de la pata 1 del disipador de calor.



**Ilustración 59. Extracción del gancho de retención**

### Siguientes pasos

Vuelva a colocar el procesador en un módulo de disipador de calor y de procesador.

## Instalación del procesador en el módulo del disipador de calor y el procesador

### Requisitos previos

- Siga las pautas de seguridad que se enumeran en [Instrucciones de seguridad](#).
- Siga el procedimiento que se describe en [Antes de trabajar en el interior del sistema](#).
- Quite la cubierta para flujo de aire.
- Quite el módulo del disipador de calor y el procesador.

### Pasos

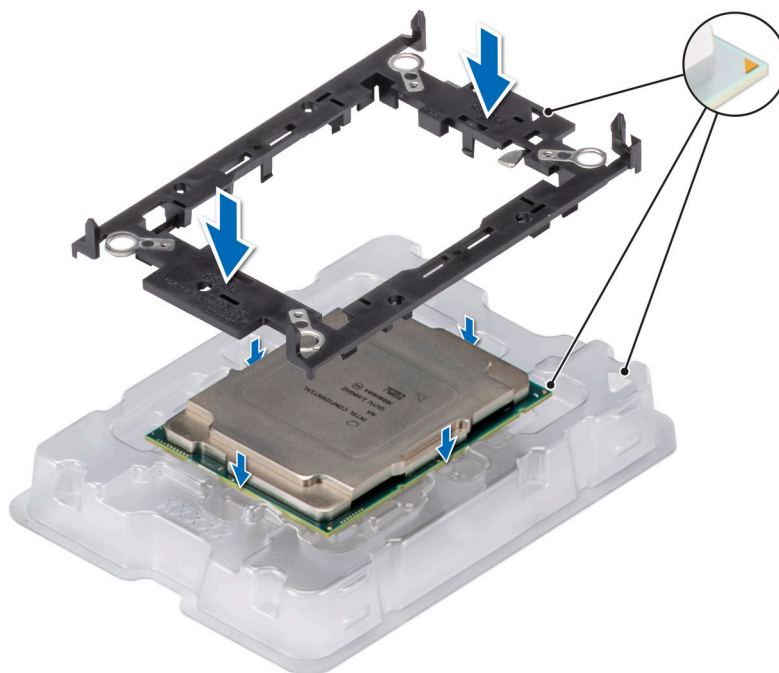
- Coloque el procesador en la bandeja del procesador con el lado del conector hacia abajo.

**i** **NOTA:** Asegúrese de que el indicador de la clavija 1 de la bandeja del procesador esté alineado con el indicador de la clavija 1 del procesador.

- Coloque el gancho de retención de la parte superior del procesador en la bandeja del procesador, alineando el indicador de la pata 1 del procesador.

**i** **NOTA:** Asegúrese de que el indicador de la clavija 1 del gancho de retención esté alineado con el indicador de la clavija 1 del procesador antes de colocar el gancho de retención en el procesador.

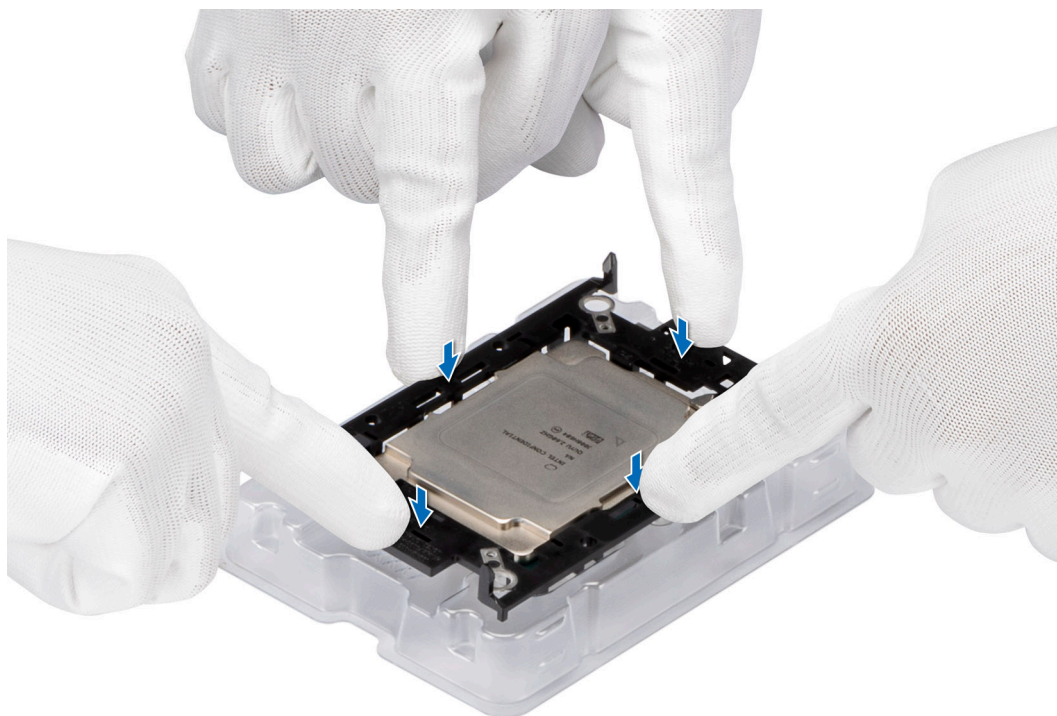
**i** **NOTA:** Antes de instalar el disipador de calor, asegúrese de colocar el procesador y el gancho de retención en la bandeja.



**Ilustración 60. Instalación del soporte del procesador**

3. Alinee el procesador con el gancho de retención; con los dedos, presione el gancho de retención en los cuatro lados hasta que encaje en su lugar.

**NOTA:** Asegúrese de que el procesador esté firmemente enganchado en el gancho de retención.

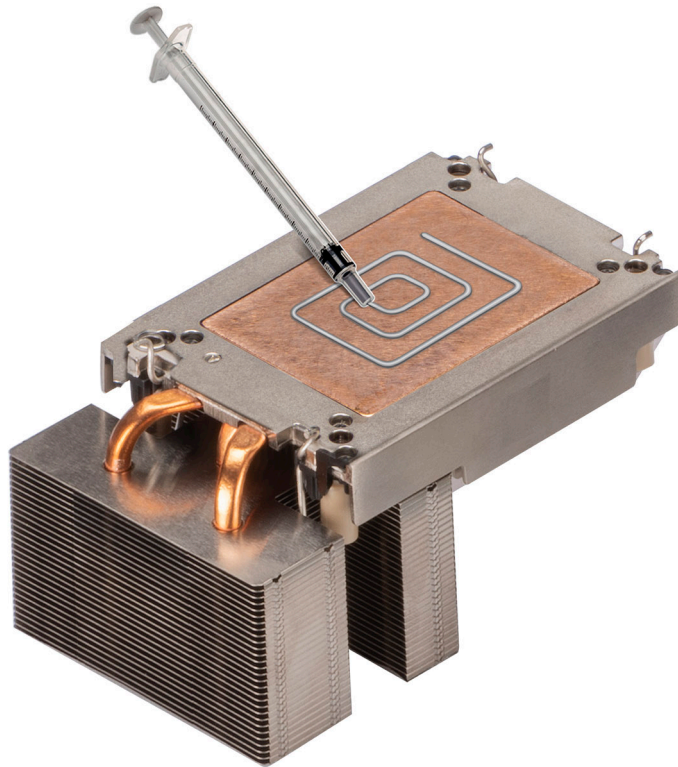


**Ilustración 61. Presione el clip de retención en los cuatro lados.**

4. Si está utilizando un disipador de calor existente, retire la pasta térmica del disipador de calor utilizando un paño limpio que no deje pelusa.
5. Utilice la jeringa de pasta térmica proporcionada con el kit del procesador para aplicar la pasta en la forma de una fina espiral en la parte inferior del disipador de calor.

**PRECAUCIÓN:** Si se aplica demasiada pasta térmica, puede que la pasta que sobra entre en contacto con el zócalo del procesador y lo contamine.

**NOTA:** La jeringa de pasta térmica está diseñada para un solo uso. Deseche la jeringa después de utilizarla.



**Ilustración 62. Aplicación de la grasa térmica**

6. En el caso de un disipador de calor nuevo, extraiga la película protectora del material de interfaz térmica (TIM) de la base del disipador de calor.





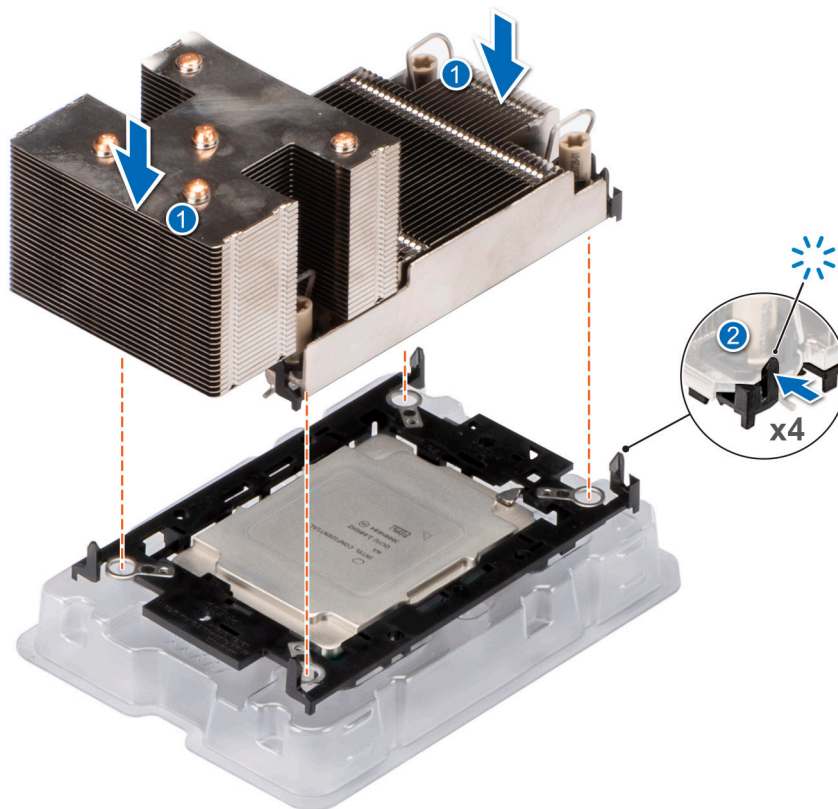
**Ilustración 63. Extraiga la película de protección del material de interfaz térmica (TIM)**

7. Coloque el disipador de calor en el procesador y presione la base del disipador de calor hasta que el gancho de retención encaje en el disipador de calor en las cuatro esquinas.

**⚠ PRECAUCIÓN:** Para evitar daños en las aletas del disipador de calor, no las presione.

**📘 NOTA:**

- Asegúrese de que las funciones de pestillo en el gancho de retención y el disipador de calor se alineen durante el ensamblaje.
- Asegúrese de que el indicador de la pata 1 del disipador de calor esté alineado con el indicador de la pata 1 del gancho de retención antes de colocar el disipador de calor en el gancho de retención.



**Ilustración 64. Instalación del disipador de calor en el procesador.**

#### Siguientes pasos

1. Instale el módulo del disipador de calor y el procesador.
2. Instale la cubierta para flujo de aire.
3. Siga el procedimiento que se describe en [Después de trabajar en el interior del sistema](#).

## Instalación del módulo del disipador de calor del procesador

#### Requisitos previos

Nunca quite el disipador de calor de un procesador a menos que vaya a reemplazar el procesador o la tarjeta madre del sistema. El disipador de calor es necesario para mantener las condiciones térmicas adecuadas.

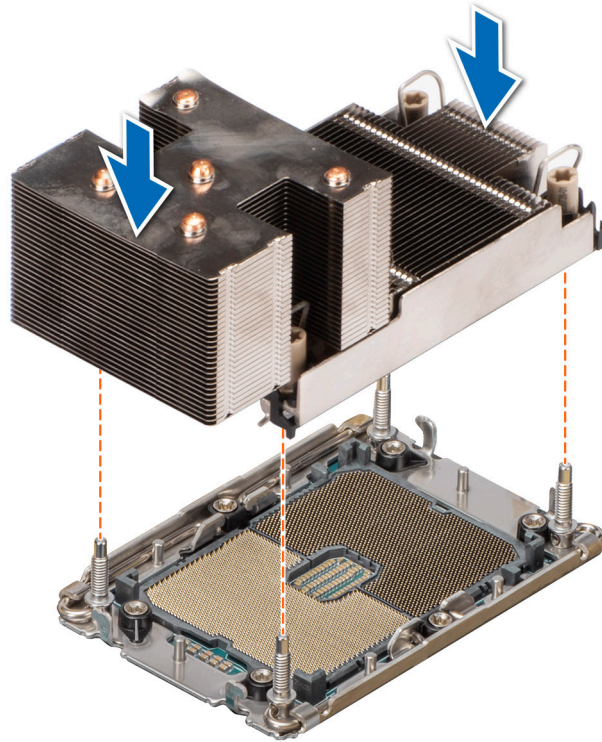
1. Siga las pautas de seguridad que se enumeran en [Instrucciones de seguridad](#).
2. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de trabajar en el interior del sistema](#).
3. [Extraiga la cubierta para flujo de aire](#).
4. Si está instalada, extraiga la cubierta antipolvo del procesador.

#### Pasos

1. Configure los cables antiinclinación en la posición de desbloqueo en el disipador de calor (posición hacia adentro).
2. Alinee el indicador de la clavija 1 del módulo disipador de calor del procesador (PHM) con la tarjeta madre y, a continuación, coloque el PHM en el conector del procesador.

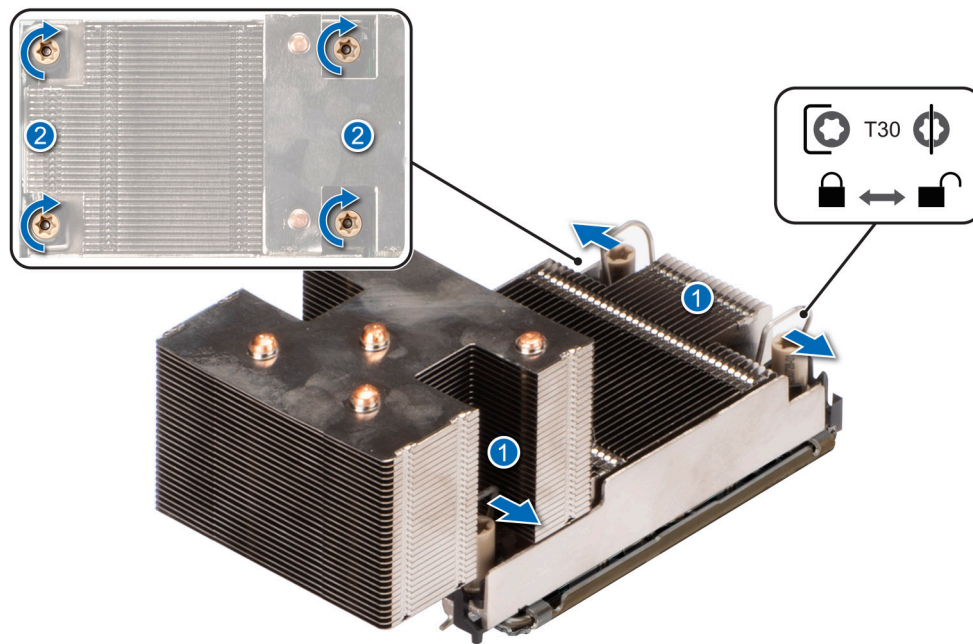
**PRECAUCIÓN:** Para evitar daños en las aletas del disipador de calor, no las presione.

**NOTA:** Asegúrese de que el PHM se mantenga paralelo a la tarjeta madre del sistema para evitar daños en los componentes.



**Ilustración 65. Instalación del módulo del disipador de calor del procesador**

3. Ajuste los cables antiinclinación en la posición de bloqueo (posición hacia afuera) y, a continuación, utilizando la herramienta Torx N.º T30, ajuste las tuercas cautivas (8 in-lbf) en el PHM en el orden que se indica abajo:
  - a. En orden aleatorio, ajuste la primera tuerca dando tres vueltas.
  - b. Ajuste la tuerca que se encuentra diagonalmente opuesta a la tuerca que ajustó primero.
  - c. Repita el procedimiento para las otras dos tuercas.
  - d. Vuelva a la primera tuerca y ajústela por completo.
  - e. Revise todas las tuercas para asegurarse de que estén firmemente aseguradas.



**Ilustración 66. Ajuste los cables antiinclinación en la posición de bloqueo y ajuste las tuercas.**

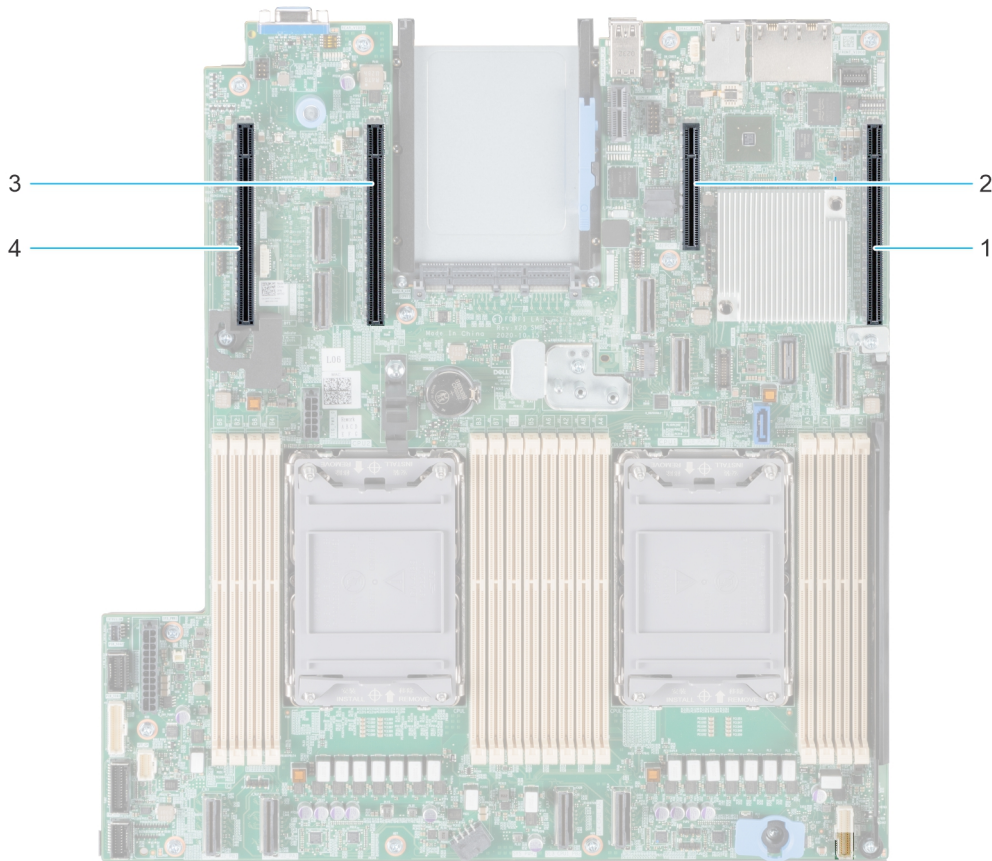
#### **Siguientes pasos**

1. [Instale la cubierta para flujo de aire.](#)
2. Siga el procedimiento que se describe en [Después de trabajar en el interior del sistema.](#)

## **Tarjetas de expansión y soportes verticales para tarjetas de expansión**

**NOTA:** Cuando no se admite o falta una tarjeta de expansión, Lifecycle Controller e iDRAC registran un evento. Esto no impide que el sistema se inicie. Sin embargo, si ocurre una pausa de F1/F2 con un mensaje de error, consulte la sección *Solución de problemas de tarjetas de expansión* en la *Guía de solución de problemas de servidores Dell EMC PowerEdge*, disponible en [www.dell.com/poweredgemanuals](http://www.dell.com/poweredgemanuals).

## Pautas para la instalación de tarjetas de expansión



**Ilustración 67. Conectores de la ranura de tarjetas de expansión**

1. Ranura 1
2. Ranura 2
3. Ranura 5
4. Ranura 6

En la tabla a continuación, se describen las configuraciones de tarjetas de expansión:

**Tabla 24. Configuraciones admitidas**

configuraciones	Soportes verticales para tarjetas de expansión	Ranuras PCIe	Procesador de control	Altura	Longitud	Anchura de la ranura
Configuración 0	N/A	1	Procesador 1	Perfil bajo	Media longitud	x16
		2	PCH	Perfil bajo	Media longitud	x4
		5	Procesador 2	Perfil bajo	Media longitud	x16
		6	Procesador 2	Perfil bajo	Media longitud	x16
Configuración 0-1	N/A	1	Procesador 1	Perfil bajo	Media longitud	x16
		2	PCH	Perfil bajo	Media longitud	x4

**NOTA:** Las ranuras de la tarjeta de expansión no son de intercambio activo.

La siguiente tabla proporciona las pautas de instalación de las tarjetas de expansión para asegurar una refrigeración adecuado y un buen encaje mecánico. Las tarjetas de expansión con la prioridad más alta se deben instalar primero utilizando la prioridad de ranura indicada. Las demás tarjetas de expansión se deben instalar en orden de prioridad de tarjeta y de ranura.

**Tabla 25. Configuración 0**

<b>Tipo de tarjeta</b>	<b>Prioridad de las ranuras</b>	<b>Número máximo de tarjetas</b>
Módulo de puerto serial de Dell (LP)	1	1
fPERC	Ranura integrada	1
Adaptador PERC interno	1	1
fPERC11 H355, frontal	Ranura integrada	1
HBA SAS de 12 Gbps	1	1
Intel (NIC: 100 GB)	5, 6, 1	3
Mellanox (NIC: 100 GB)	5, 6, 1	3
Broadcom (NIC: 25 GB)	5, 6, 1, 2	1
Intel (NIC: 25 Gb)	5, 6, 1, 2	1
Mellanox (NIC: 25 GB)	No compatible	N/A
Mellanox (NIC: 25 Gb, LP)	1, 6, 5	3
QLogic (NIC: 25 GB)	5, 6, 1, 2	1
SolarFlare (NIC: 25 GB)	5, 6, 1, 2	4
Broadcom (NIC: 10 Gb)	5, 6, 1, 2	4
Intel (NIC: 10 GB)	5, 6, 1, 2	4
QLogic (NIC: 10 GB)	5, 6, 1, 2	4
Broadcom (NIC: 1 GB)	5, 6, 1, 2	4
Intel (NIC: 1 GB)	5, 6, 1, 2	4
Mellanox (NIC: VPI HDR100)	No compatible	N/A
Mellanox (NIC: VPI HDR)	No compatible	N/A
Broadcom (OCP: 25 GB)	Ranura integrada	1
Mellanox (OCP 3: 25 GB)	Ranura integrada	1
Intel (OCP: 25 Gb)	Ranura integrada	1
Marvell (OCP: 25 Gb)	Ranura integrada	1
Mellanox (OCP: 25 GB)	Ranura integrada	1
SolarFlare (OCP: 25 GB)	Ranura integrada	1
Broadcom (OCP: 10 GB)	Ranura integrada	1
Marvell (OCP: 10 Gb)	Ranura integrada	1
Intel (OCP: 10 GB)	Ranura integrada	1
Broadcom (OCP: 1 GB)	Ranura integrada	1
Intel (OCP: 1 GB)	Ranura integrada	1
Adaptador PERC externo de Dell	5, 6, 1, 2	4
Módulo de Boot Optimized Storage Subsystem S1 de Dell	Ranura integrada	1
Samsung (PCIe SSD AIC)	5, 6, 1, 2	4
Intel (SSD PCIe)	No compatible	N/A

**Tabla 26. Configuración 0-1**

<b>Tipo de tarjeta</b>	<b>Prioridad de las ranuras</b>	<b>Número máximo de tarjetas</b>
Módulo de puerto serial de Dell (LP)	1	1
fPERC	Ranura integrada	1
Adaptador PERC interno	1	1
fPERC11 H355, frontal	Ranura integrada	1
HBA SAS de 12 Gbps	1	1
Intel (NIC: 100 GB)	1	1
Mellanox (NIC: 100 GB)	1	1
Broadcom (NIC: 25 GB)	1, 2	1
Intel (NIC: 25 Gb)	1, 2	1
Mellanox (NIC: 25 GB)	No compatible	N/A
Mellanox (NIC: 25 Gb, LP)	1	1
QLogic (NIC: 25 GB)	1, 2	1
SolarFlare (NIC: 25 GB)	1, 2	4
Broadcom (NIC: 10 Gb)	1, 2	4
Intel (NIC: 10 GB)	1, 2	4
QLogic (NIC: 10 GB)	1, 2	4
Broadcom (NIC: 1 GB)	1, 2	4
Intel (NIC: 1 GB)	1, 2	4
Mellanox (NIC: VPI HDR100)	No compatible	N/A
Mellanox (NIC: VPI HDR)	No compatible	N/A
Broadcom (OCP: 25 GB)	Ranura integrada	1
Intel (OCP: 25 Gb)	Ranura integrada	1
Marvell (OCP: 25 Gb)	Ranura integrada	1
Mellanox (OCP: 25 GB)	Ranura integrada	1
Mellanox (OCP 3: 25 GB)	Ranura integrada	1
SolarFlare (OCP: 25 GB)	Ranura integrada	1
Broadcom (OCP: 10 GB)	Ranura integrada	1
Marvell (OCP: 10 Gb)	Ranura integrada	1
Intel (OCP: 10 GB)	Ranura integrada	1
Broadcom (OCP: 1 GB)	Ranura integrada	1
Intel (OCP: 1 GB)	Ranura integrada	1
Adaptador PERC externo de Dell	1, 2	4
Módulo de Boot Optimized Storage Subsystem S1 de Dell	Ranura integrada	1
Samsung (PCIe SSD AIC)	1, 2	4
Intel (SSD PCIe)	No compatible	N/A

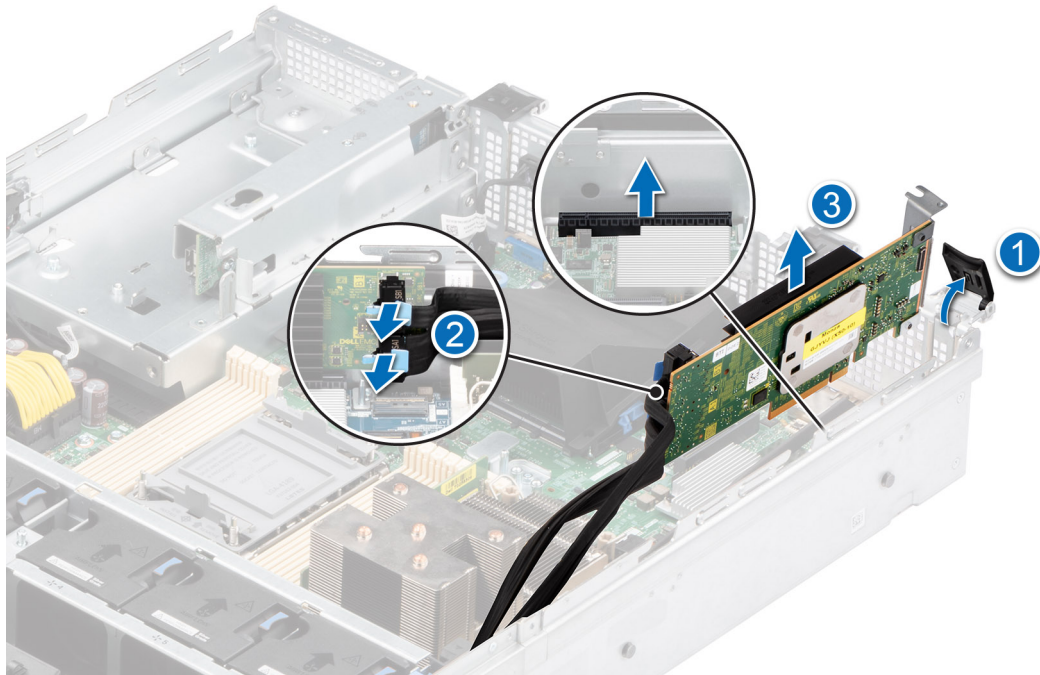
## Extracción de la tarjeta de expansión

### Requisitos previos

1. Siga las pautas de seguridad que se enumeran en [Instrucciones de seguridad](#).
2. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de trabajar en el interior del sistema](#).
3. [Extraiga la cubierta para flujo de aire](#), si corresponde.

### Pasos

1. Gire para abrir el soporte de la tarjeta PCIe.
2. Desconecte los cables de la tarjeta de expansión.
3. Sujete los bordes y levante la tarjeta de expansión de la ranura PCIe de la tarjeta madre.

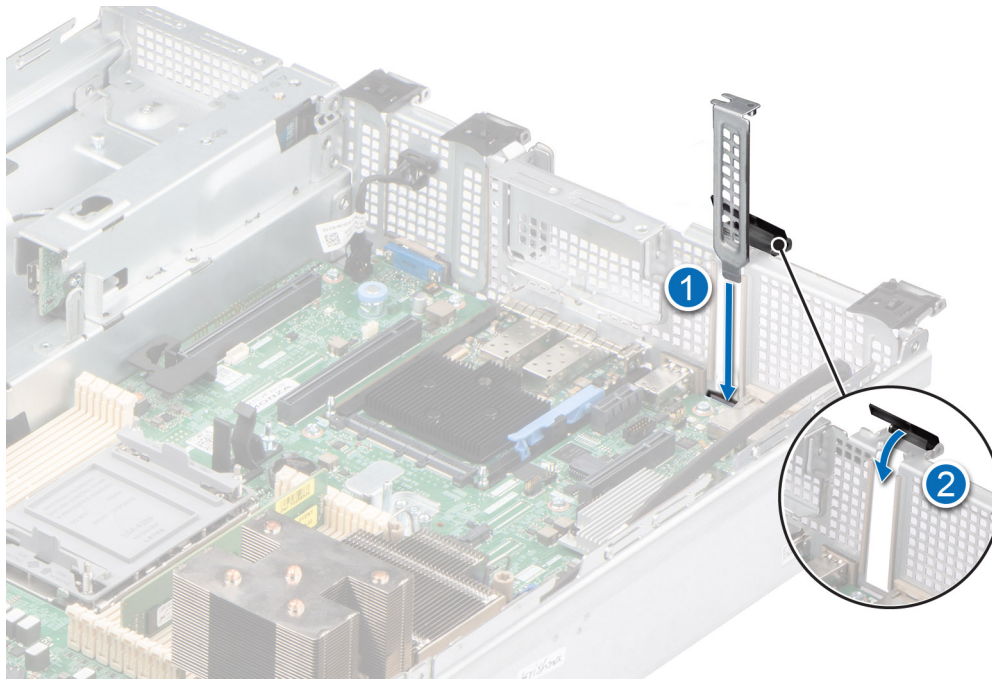


**Ilustración 68. Extracción de la tarjeta de expansión**

4. Instale el soporte de relleno metálico si no va a reemplazar la tarjeta de expansión.

**i** **NOTA:** Los números de la imagen no muestran los pasos exactos. Los números son solo para la representación de la secuencia.





**Ilustración 69. Instalación del soporte de relleno**

#### **Siguientes pasos**

Reemplace la tarjeta de expansión.

## **Instalación de la tarjeta de expansión**

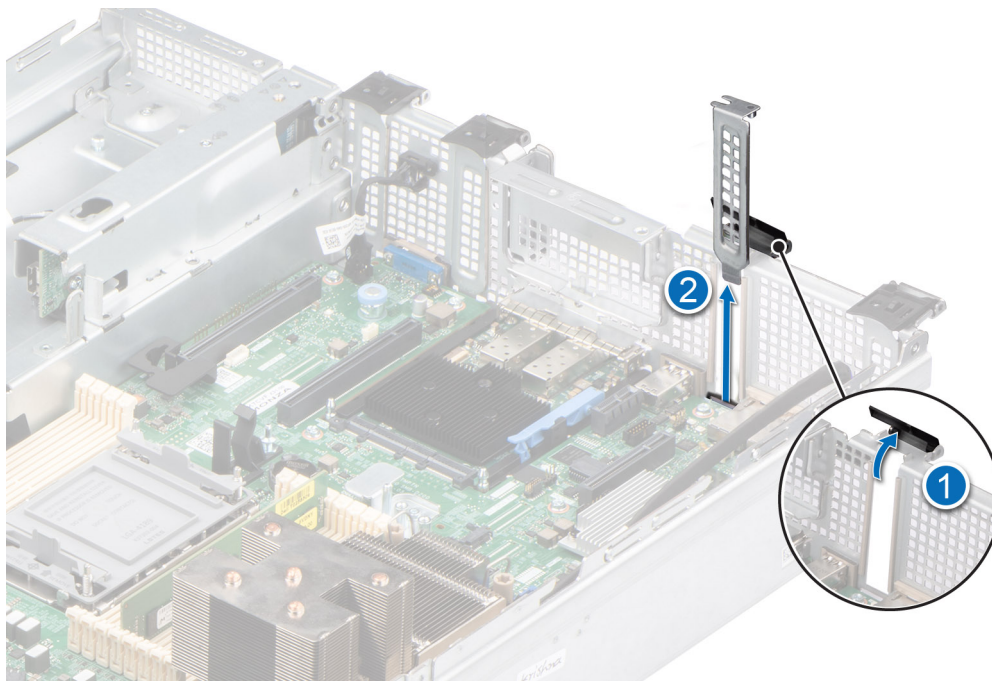
#### **Requisitos previos**

1. Siga las pautas de seguridad que se enumeran en [Instrucciones de seguridad](#).
2. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de trabajar en el interior del sistema](#).
3. [Extraiga la cubierta para flujo de aire](#), si corresponde.

#### **Pasos**

1. Gírelo para abrir el soporte de tarjeta PCIe.
2. Si está instalado, levante el soporte de relleno metálico hasta quitarlo del sistema.

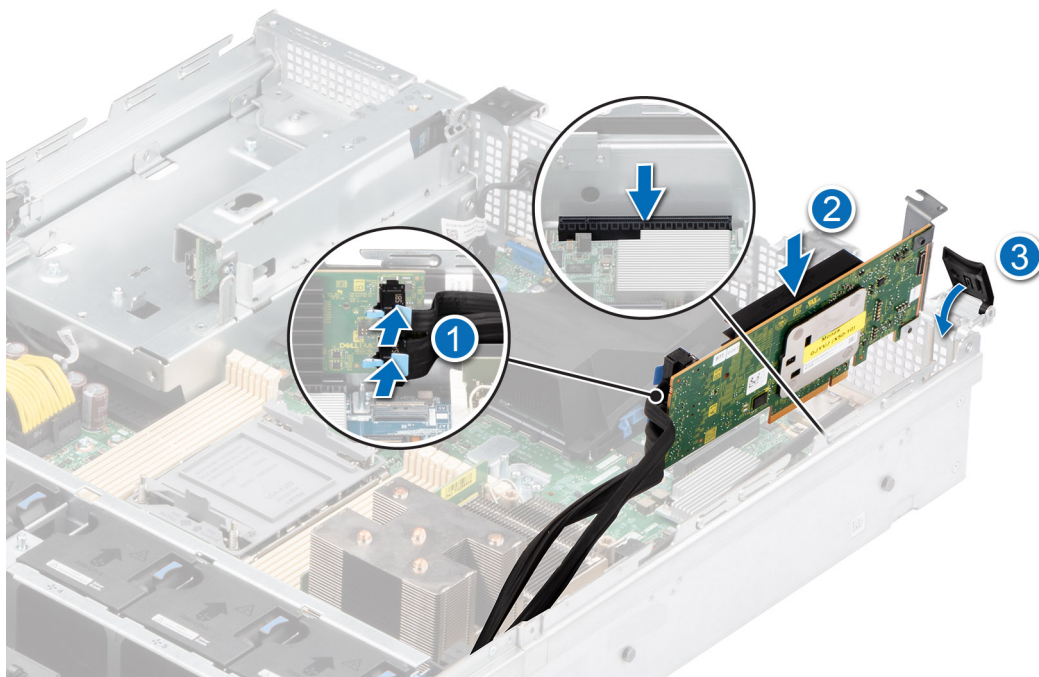
**i** **NOTA:** Guarde los soportes verticales de relleno para su uso en el futuro. Es necesario instalar cubrerranuras en las ranuras de las tarjetas de expansión vacías a fin de cumplir con la certificación del sistema de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC). Los soportes de relleno también evitan que entre polvo y suciedad en el sistema y contribuyen a mantener una refrigeración y una circulación de aire adecuadas dentro del sistema.



**Ilustración 70. Extracción del soporte de relleno**

3. Sujete la tarjeta de expansión por los bordes y alinéela con la ranura del sistema.
4. Baje la tarjeta de expansión hasta su lugar y presione hasta que la tarjeta de expansión esté completamente asentada en la ranura de PCIe.

**NOTA:** Los números de la imagen no muestran los pasos exactos. Los números son solo para la representación de la secuencia.



**Ilustración 71. Instalación de la tarjeta de expansión**

#### Siguientes pasos

1. [Instale la cubierta para flujo de aire](#), si se quitó.
2. Siga el procedimiento que se describe en [Después de trabajar en el interior del sistema](#).

# Módulo IDSDM opcional

## Extracción del módulo IDSDM

### Requisitos previos

1. Siga las pautas de seguridad que se enumeran en [Instrucciones de seguridad](#).
2. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de trabajar en el interior del sistema](#).
3. Si reemplaza la tarjeta IDSDM, [quite las tarjetas microSD](#).  
**NOTA:** Etiquete cada tarjeta SD temporalmente con el número de ranura correspondiente antes de quitarlas. Reinstale las tarjetas SD en las ranuras correspondientes.

### Pasos

Mientras sujeta la etiqueta azul, levante la tarjeta IDSDM para extraerla del sistema.

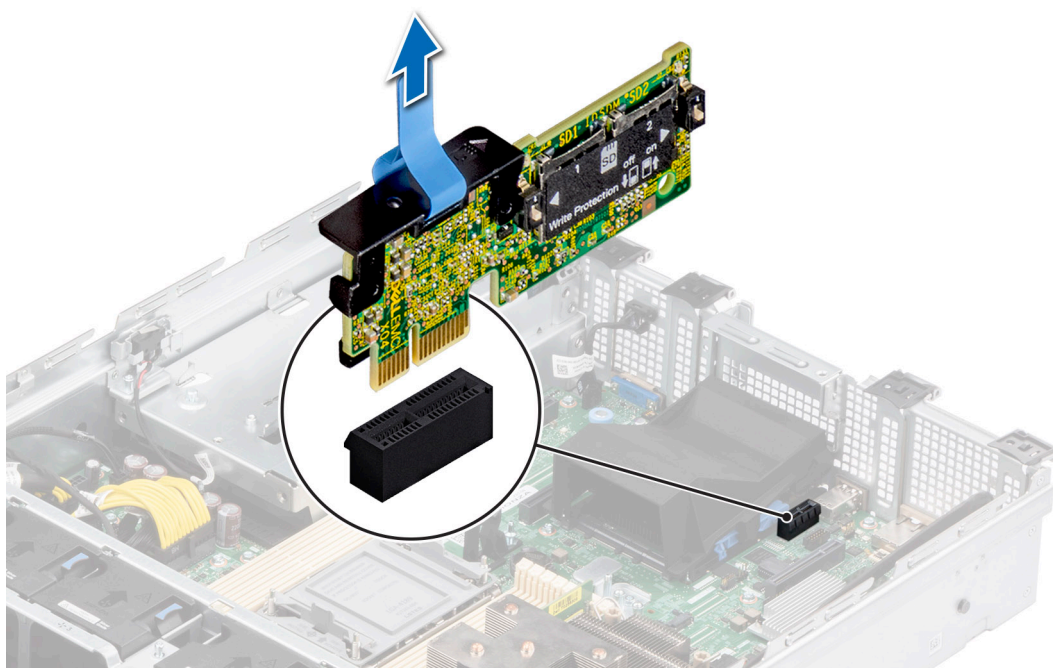


Ilustración 72. Extracción del módulo IDSDM

### Siguientes pasos

Reemplace el módulo de IDSDM.

## Instalación del módulo IDSDM

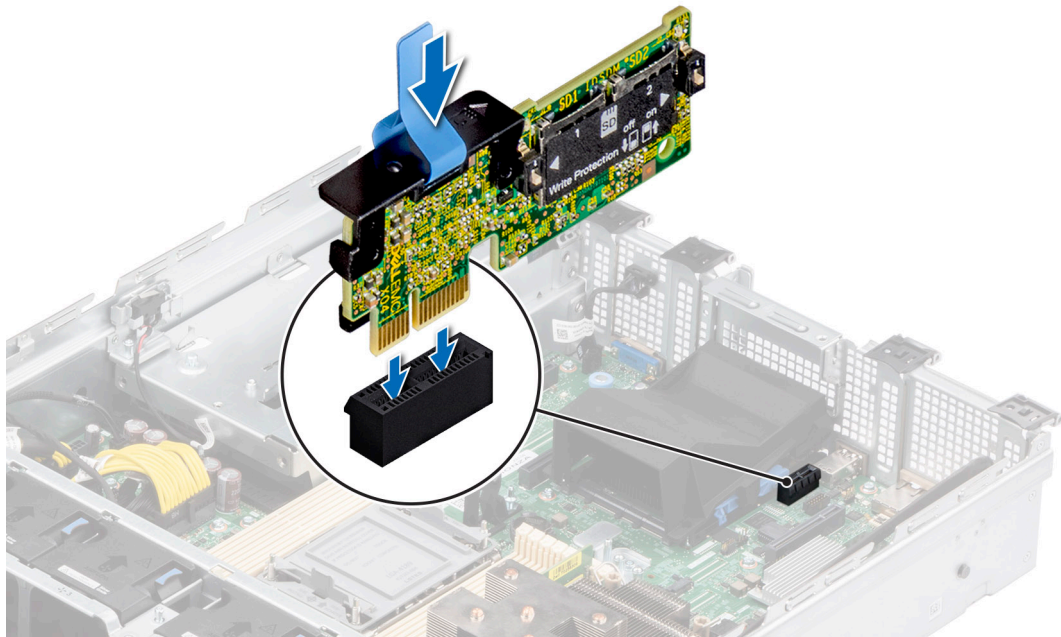
### Requisitos previos

1. Siga las pautas de seguridad que se enumeran en [Instrucciones de seguridad](#).
2. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de trabajar en el interior del sistema](#).

### Pasos

1. Localice el conector IDSDM en la placa base.  
Para localizar el IDSDM, consulte la sección [Puentes y conectores de la tarjeta madre](#).
2. Alinee el módulo IDSDM con el conector en la tarjeta madre del sistema.

- Empuje el módulo IDSDM hasta que encaje firmemente en el conector de la tarjeta madre.



**Ilustración 73. Instalación del módulo IDSDM**

#### **Siguientes pasos**

- Instale las tarjetas microSD.  
**NOTA:** Vuelva a instalar las tarjetas microSD en las mismas ranuras, según las etiquetas que marcó durante la extracción.
- Siga el procedimiento que se describe en [Después de trabajar en el interior del sistema](#).

## **Tarjeta BOSS S2 opcional**

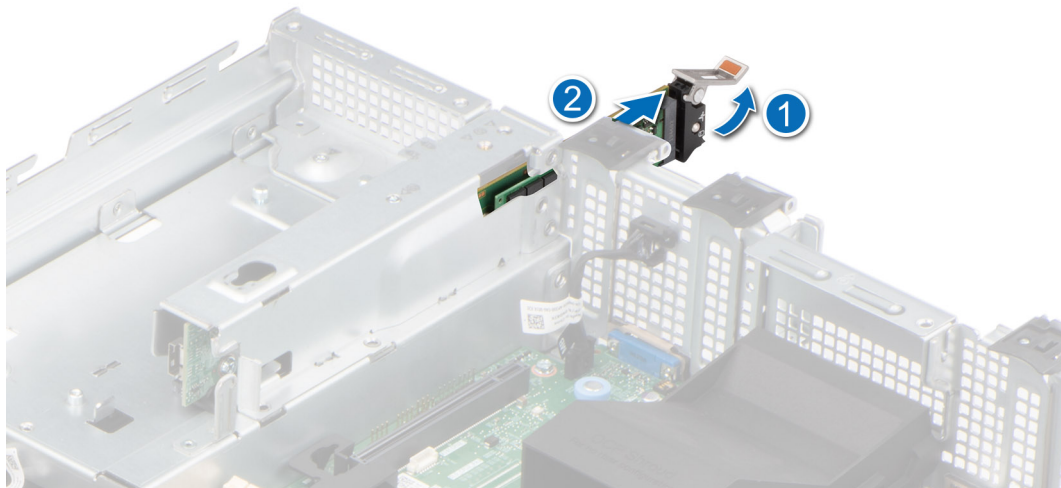
### **Extracción del módulo S2 de BOSS**

#### **Requisitos previos**

- Siga las pautas de seguridad que se enumeran en [Instrucciones de seguridad](#).
- Siga el procedimiento que se describe en [Antes de trabajar en el interior del sistema](#).
- Extraiga la cubierta para flujo de aire, si corresponde.

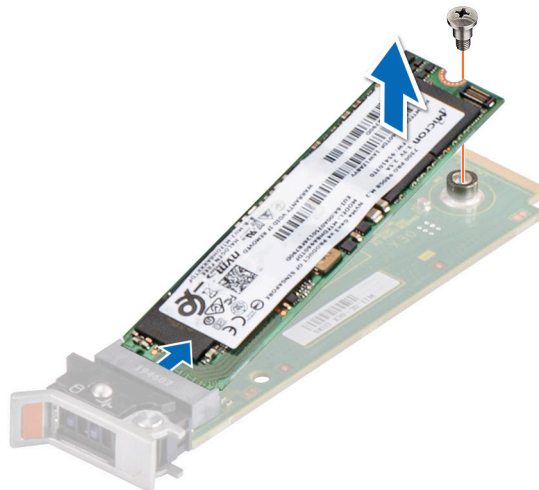
#### **Pasos**

- Tire y levante la cerradura del pestillo de retención del portaunidades de la tarjeta Boot Optimized Storage Subsystem S2 para abrirlo.
- Deslice el portaunidades de la tarjeta Boot Optimized Storage Subsystem S2 hacia afuera.



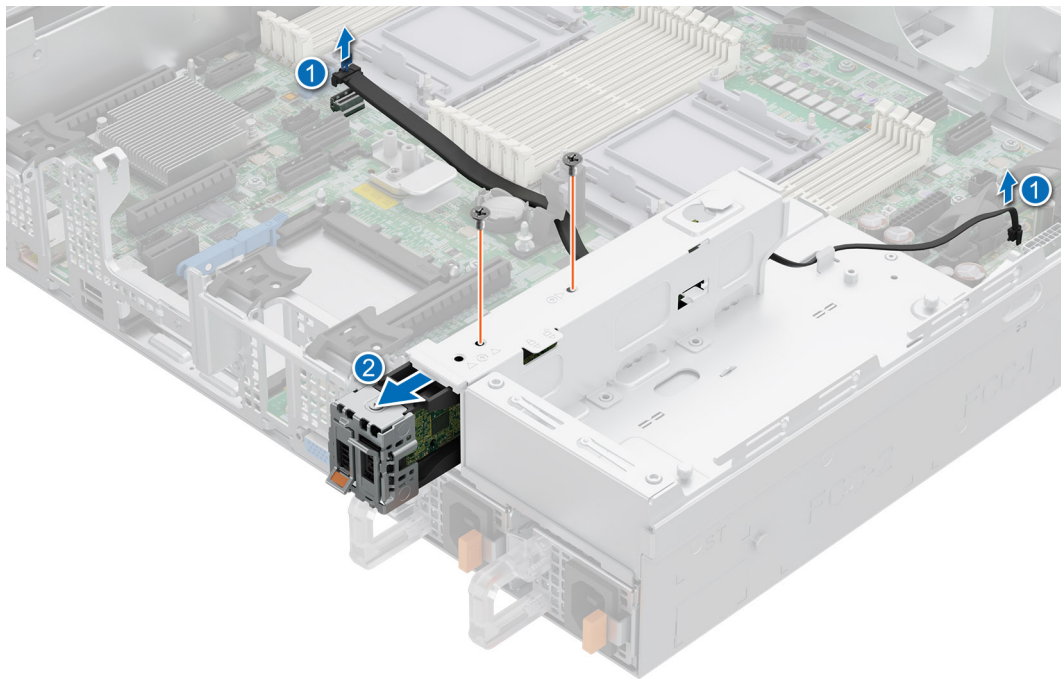
**Ilustración 74. Extracción del portaunidades de tarjeta de BOSS S2**

3. Con el destornillador Phillips n.º 1, quite el tornillo M3 x 0,5 x 4,5 mm que asegura la SSD M.2 al portaunidades de tarjeta Boot Optimized Storage Subsystem S2.
4. Deslice la SSD M.2 hacia afuera para extraerla del soporte de tarjetas de Boot Optimized Storage Subsystem S2.



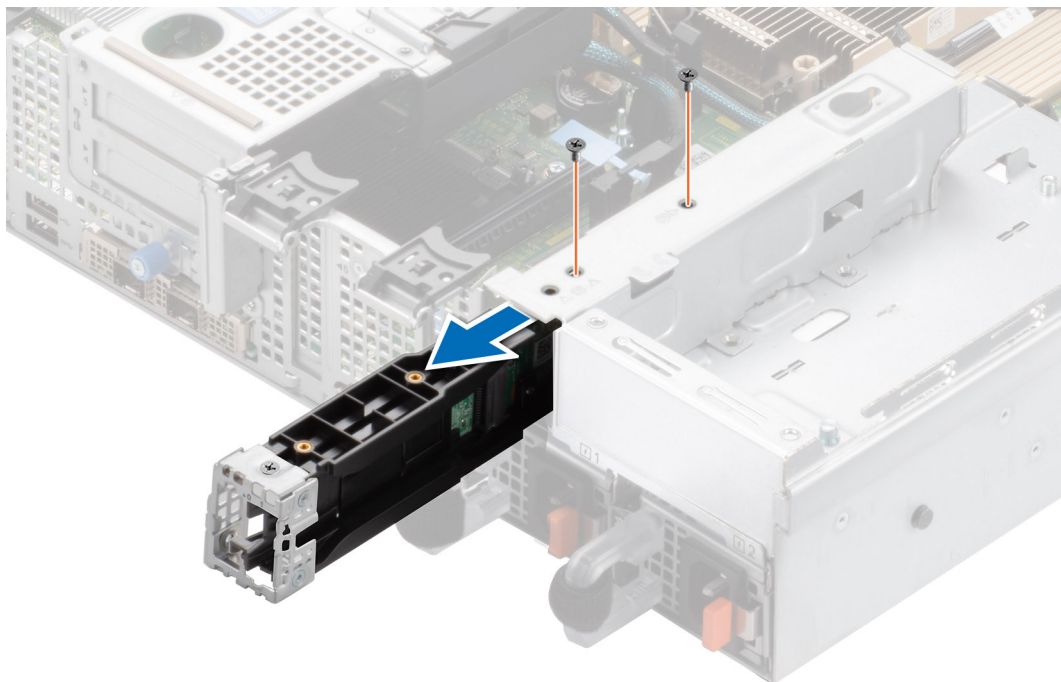
**Ilustración 75. Extracción de la SSD M.2**

5. Desconecte el cable de alimentación de BOSS del PIB y el cable de señal de BOSS de la tarjeta madre.



**Ilustración 76. Desconectar el cable de alimentación y el cable de señal de BOSS**

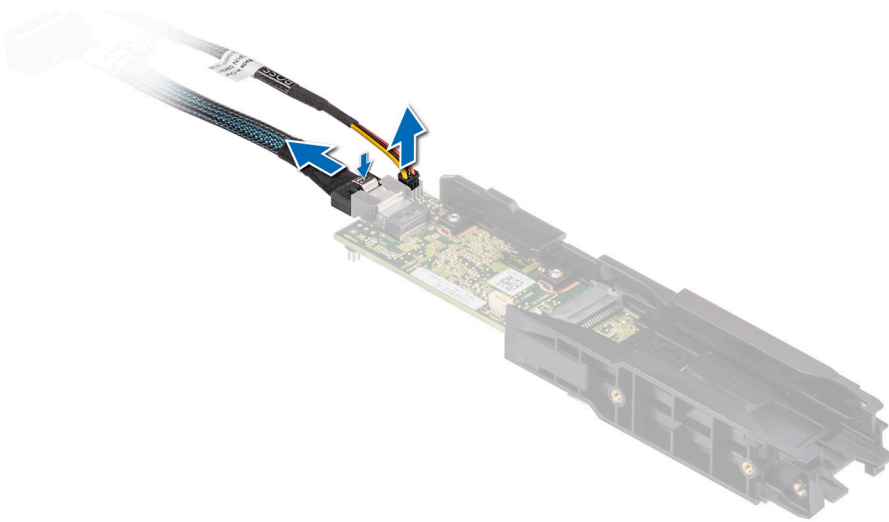
6. Con el destornillador Philips n.º 1, quite los dos tornillos M3 x 0,5 x 4,5 mm que fijan el módulo BOSS S2 en la bahía del módulo BOSS.
7. Deslice el módulo S2 de BOSS la bahía del módulo BOSS.



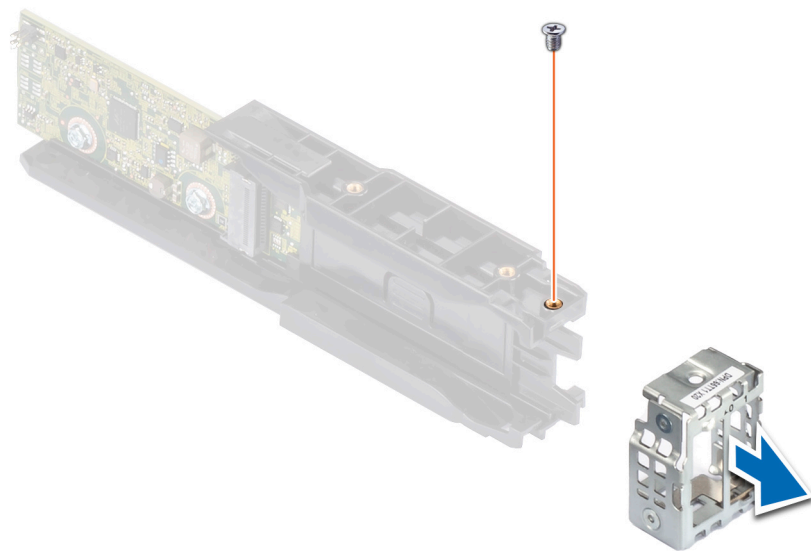
**Ilustración 77. Extracción del módulo S2 de BOSS**

8. Quite el cable de alimentación de Boot Optimized Storage Subsystem y el cable de señal de Boot Optimized Storage Subsystem del módulo de la tarjeta controladora de Boot Optimized Storage Subsystem S2.

**Ilustración 78. Extracción del cable de alimentación de BOSS y del cable de señal de BOSS**



9. Con un destornillador Philips n.º 1, quite el tornillo M3 x 0,5 x 4,5 mm que fija la cubierta de BOSS al módulo BOSS S2. Deslice la cubierta de BOSS para quitarla del módulo BOSS S2.



**Ilustración 79. Extracción de la cubierta de Boot Optimized Storage Subsystem**

#### **Siguientes pasos**

1. [Reemplace el módulo BOSS S2.](#)

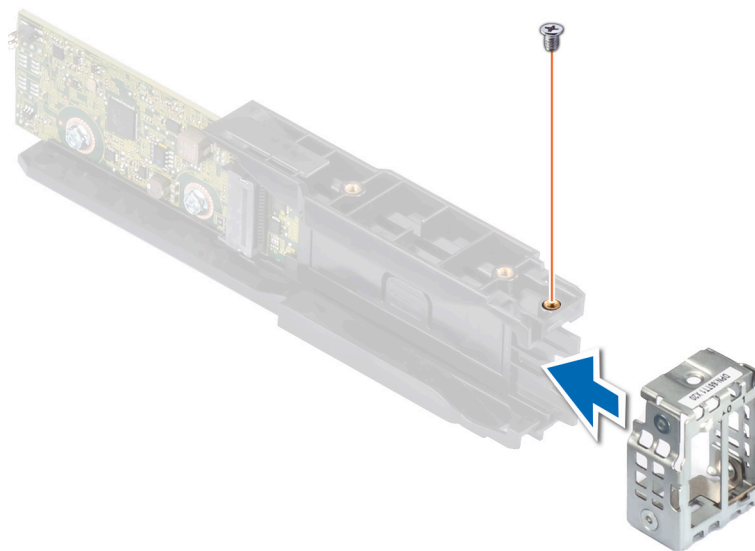
## **Instalación del módulo S2 de BOSS**

#### **Requisitos previos**

1. Siga las pautas de seguridad que se enumeran en [Instrucciones de seguridad.](#)
2. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de trabajar en el interior del sistema.](#)
3. [Extraiga la cubierta para flujo de aire,](#) si corresponde.

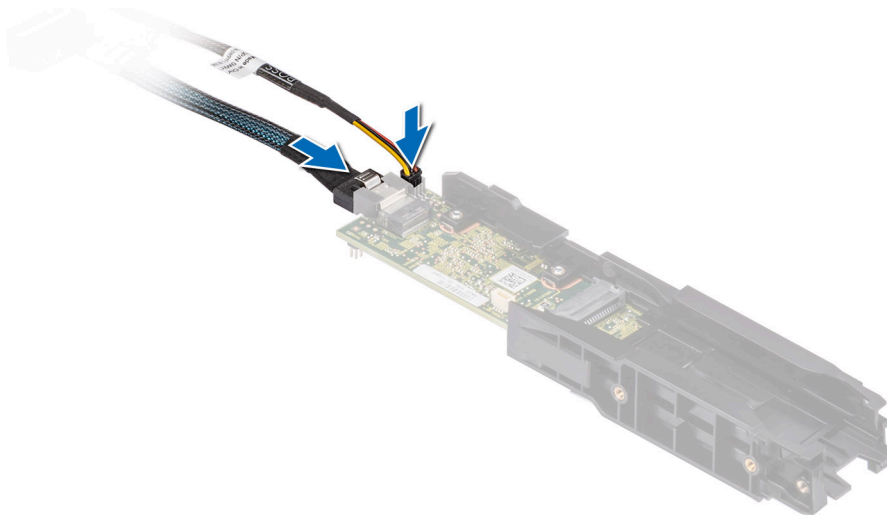
## Pasos

1. Deslice la cubierta de BOSS en el módulo de BOSS S2. Mediante un destornillador Philips n.º 1, asegure la cubierta de BOSS en el módulo de BOSS S2 con el tornillo M3 x 0,5 x 4,5 mm.



**Ilustración 80. Instalación de la cubierta de BOSS**

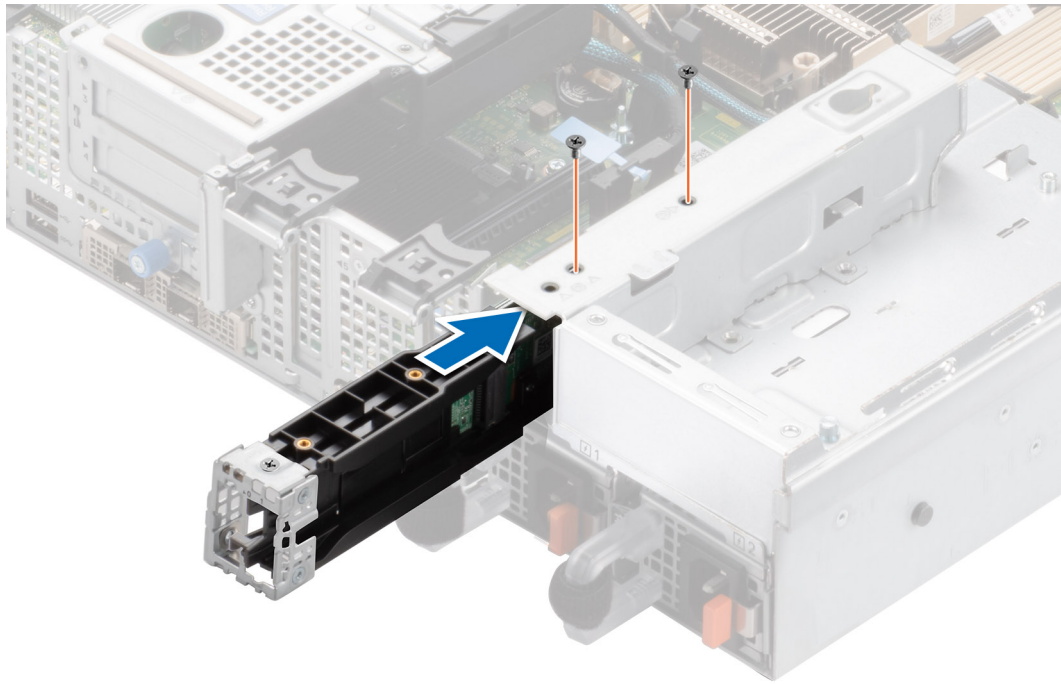
2. Conecte el cable de alimentación de BOSS y el cable de señal de BOSS al módulo de BOSS S2.



**Ilustración 81. Conexión del cable de alimentación de BOSS y el cable de señal de BOSS al módulo de BOSS S2**

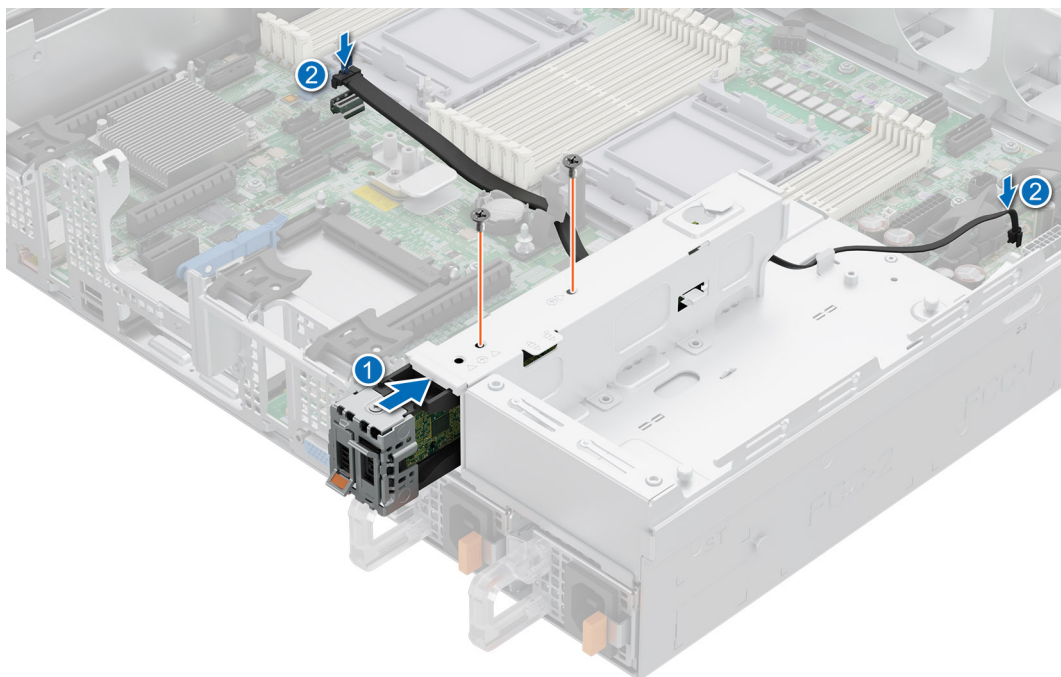
3. Deslice el módulo de BOSS S2 en la bahía del módulo de BOSS hasta que quede firmemente asentado.
4. Mediante un destornillador Philips n.º 1, asegure el módulo de BOSS S2 en la bahía del módulo de BOSS con los dos tornillos M3 x 0,5 x 4,5 mm.





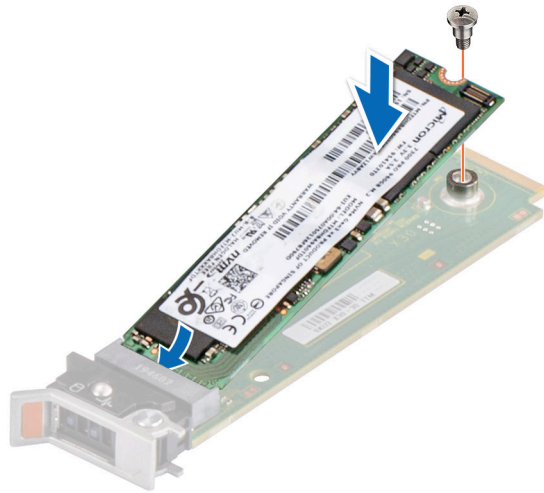
**Ilustración 82. Instalación del módulo S2 de BOSS**

5. Conecte el cable de alimentación de BOSS al PIB y el cable de señal de BOSS de la tarjeta madre.



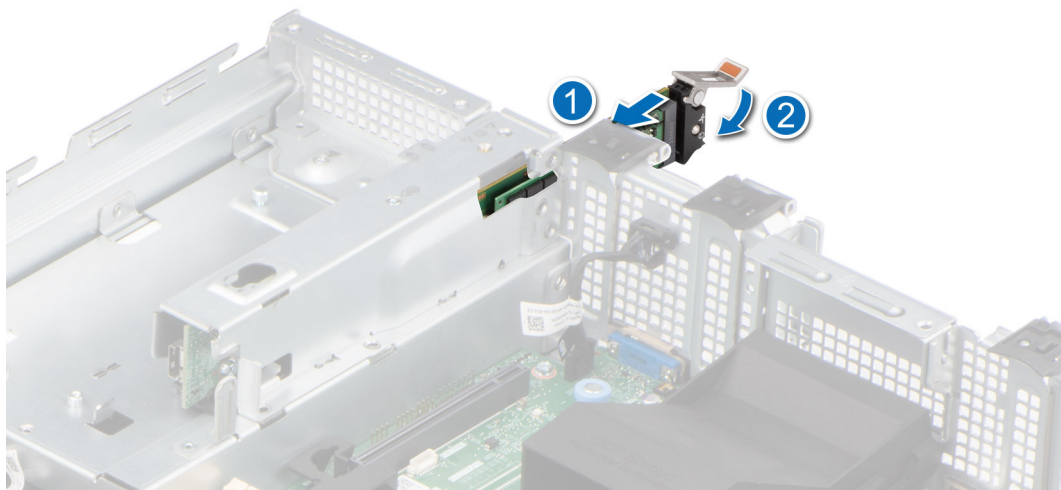
**Ilustración 83. Conectar el cable de alimentación y el cable de señal de BOSS**

6. Alinee la SSD M.2 formando un ángulo con el portatajetas de la tarjeta de Boot Optimized Storage Subsystem S2.
7. Inserte la SSD M.2 hasta que quede firmemente asentada en el portatajetas de la tarjeta de Boot Optimized Storage Subsystem S2.
8. Mediante un destornillador Philips n.º 1, asegure la SSD M.2 en el portatajetas de Boot Optimized Storage Subsystem S2 con el tornillo M3 x 0,5 x 4,5 mm.



**Ilustración 84. Instalación de la SSD M.2**

9. Deslice el soporte de tarjetas del módulo S2 de BOSS en la ranura correspondiente.
10. Cierre el pestillo de liberación del portataunidades del módulo S2 de BOSS para bloquear el portataunidades en su lugar.



**Ilustración 85. Instalación del portataunidades de tarjeta del módulo S2 de BOSS**

#### **Siguientes pasos**

1. [Instale la cubierta para flujo de aire](#), si se quitó.
2. Siga el procedimiento que se describe en [Después de trabajar en el interior del sistema](#).

## **Módulo de PERC frontal de montaje frontal**

Esta es una pieza que solo puede reemplazar el técnico de servicio.

## **Extracción del módulo de PERC frontal de montaje frontal**

#### **Requisitos previos**

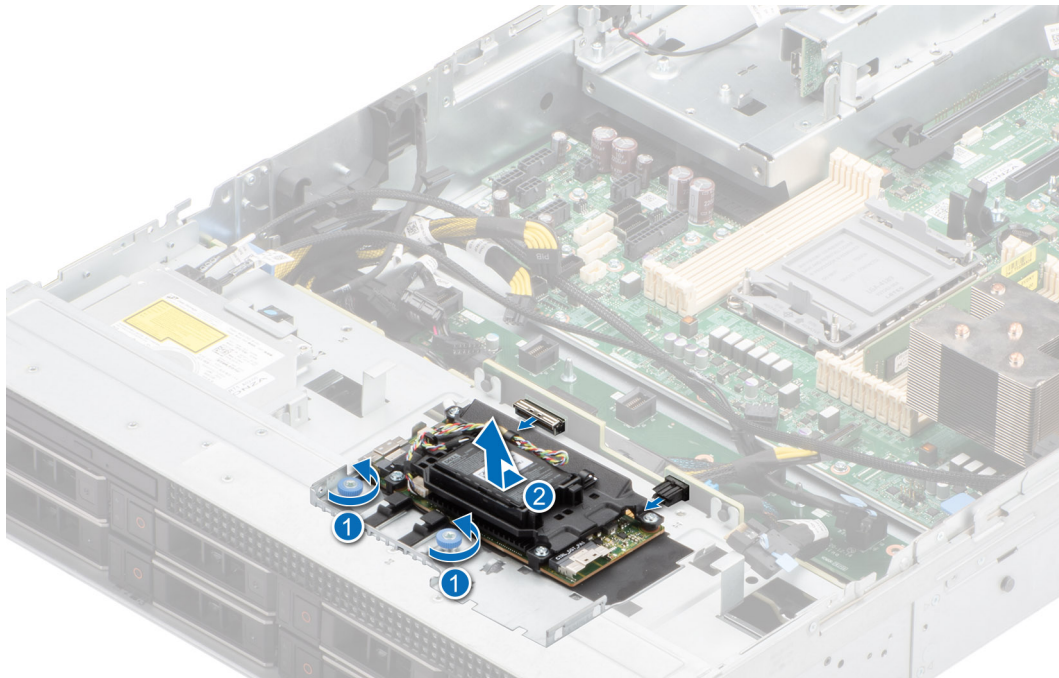
1. Siga las pautas de seguridad que se enumeran en [Instrucciones de seguridad](#).

2. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de trabajar en el interior del sistema](#).
3. [Quite la cubierta para flujo de aire](#).
4. [Quite la cubierta del backplane de la unidad](#).
5. [Quite el ensamblaje de la canastilla para el ventilador de enfriamiento](#).
6. Desconecte el cable de PERC del conector de la tarjeta madre y observe el enrutamiento del cable.

### Pasos

1. Mediante un destornillador Phillips n.º 2, afloje los tornillos cautivos del módulo de PERC frontal.
2. Tire del módulo de PERC frontal para desengancharlo del conector en el backplane de la unidad.
3. Levante el módulo de PERC frontal para quitarlo del sistema.

**NOTA:** Los números de la imagen no muestran los pasos exactos. Los números son solo para la representación de la secuencia.



**Ilustración 86. Extracción del módulo de PERC frontal de montaje frontal**

### Siguientes pasos

1. [Reemplace el módulo de PERC frontal de montaje frontal](#).

## Instalación del módulo de PERC frontal de montaje frontal

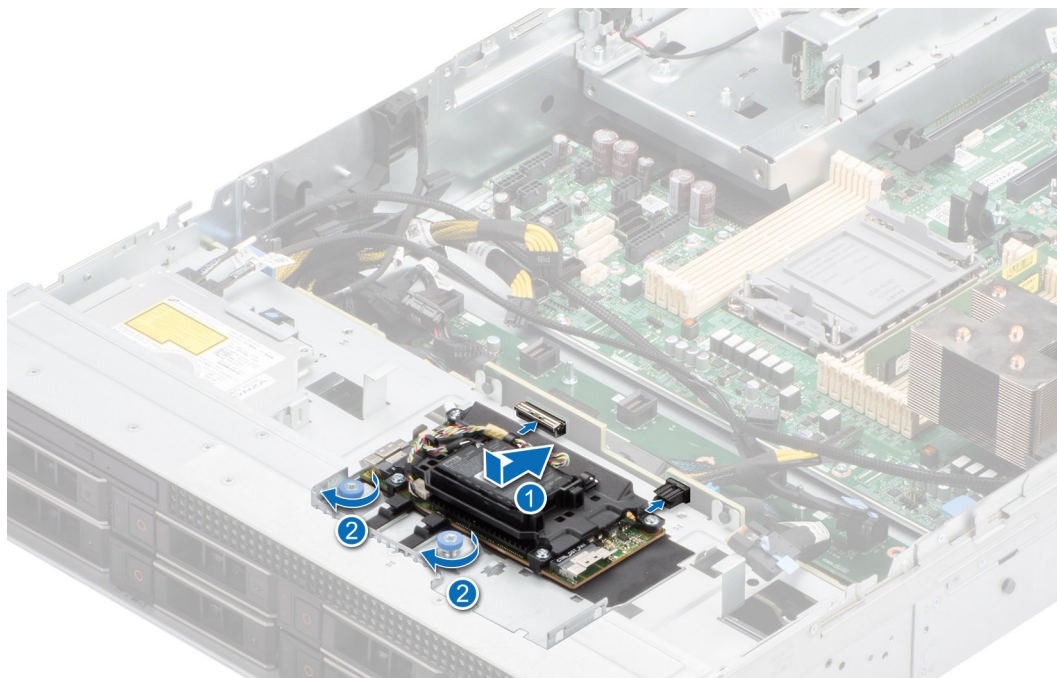
### Requisitos previos

1. Siga las pautas de seguridad que se enumeran en [Instrucciones de seguridad](#).
2. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de trabajar en el interior del sistema](#).
3. [Quite la cubierta para flujo de aire](#).
4. [Quite la cubierta del backplane de la unidad](#).
5. [Quite el ensamblaje de la canastilla para el ventilador de enfriamiento](#).
6. Coloque el cable correctamente para evitar que quede pinzado o doblado.

### Pasos

1. Alinee el módulo de PERC frontal formando un ángulo hasta que la bandeja toque la ranura del sistema.
2. Presione el conector del módulo de PERC frontal con el conector del backplane de la unidad hasta que quede firmemente encajado.
3. Mediante un destornillador Phillips n.º 2, ajuste los tornillos cautivos en el módulo de PERC frontal.

**NOTA:** Los números de la imagen no muestran los pasos exactos. Los números son solo para la representación de la secuencia.



**Ilustración 87. Instalación del módulo de PERC frontal de montaje frontal**

#### **Siguientes pasos**

1. Conecte los cables de PERC a los conectores de backplane y de la tarjeta madre.
2. [Instale el ensamblaje de la canastilla para el ventilador de enfriamiento.](#)
3. [Instale la cubierta del backplane para unidades.](#)
4. [Instale la cubierta para flujo de aire.](#)
5. Siga el procedimiento que se describe en [Después de trabajar en el interior del sistema.](#)

## **Tarjeta OCP opcional**

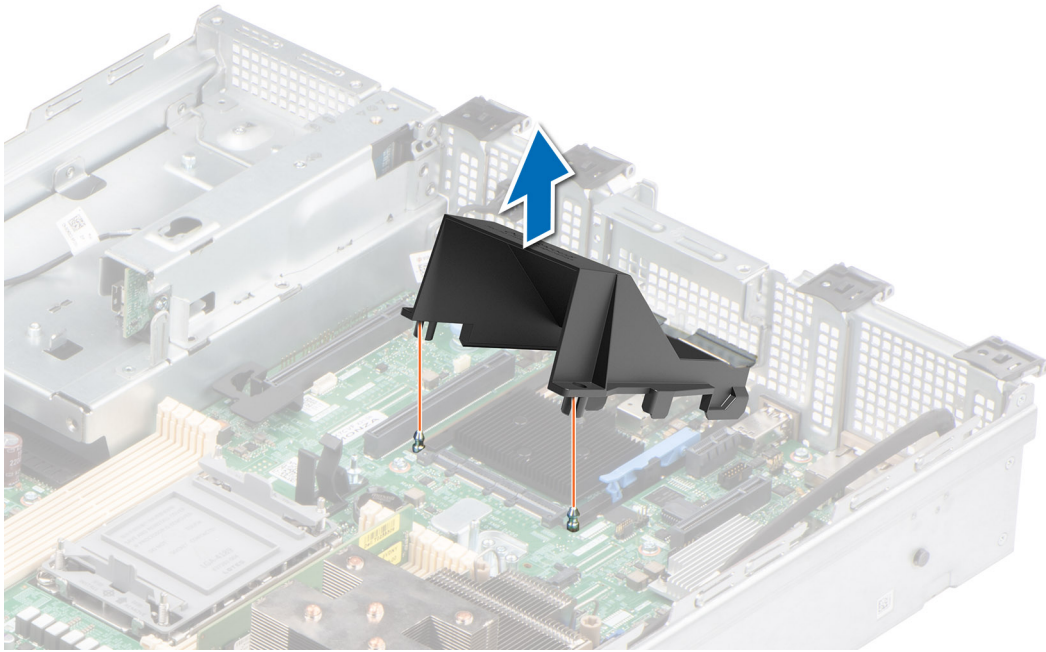
### **Extracción de la cubierta de OCP**

#### **Requisitos previos**

1. Siga las pautas de seguridad que se enumeran en [Instrucciones de seguridad.](#)
2. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de trabajar en el interior del sistema.](#)

#### **Pasos**

Sujete los bordes de la cubierta de OCP y levántela en ángulo para quitarla del sistema.



**Ilustración 88. Extracción de la cubierta de OCP**

#### **Siguientes pasos**

[Reemplace la cubierta de OCP.](#)

## **Instalación de la cubierta de OCP**

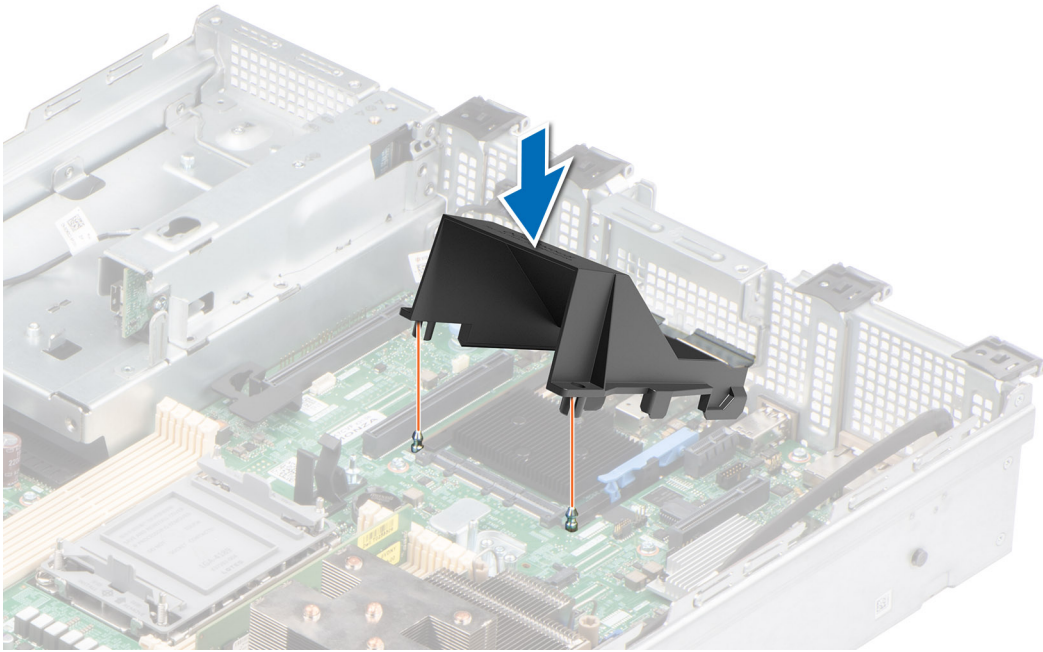
#### **Requisitos previos**

1. Siga las pautas de seguridad que se enumeran en [Instrucciones de seguridad](#).
2. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de trabajar en el interior del sistema](#).

#### **Pasos**

1. Coloque la cubierta de OCP en ángulo y alinee la ranura de la cubierta de OCP con el separador del sistema.
2. Baje y presione el OCP hasta que se asiente en su lugar con un clic.

**Ilustración 89. Instalación de la cubierta de OCP**



### Siguientes pasos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Después de trabajar en el interior del sistema](#).

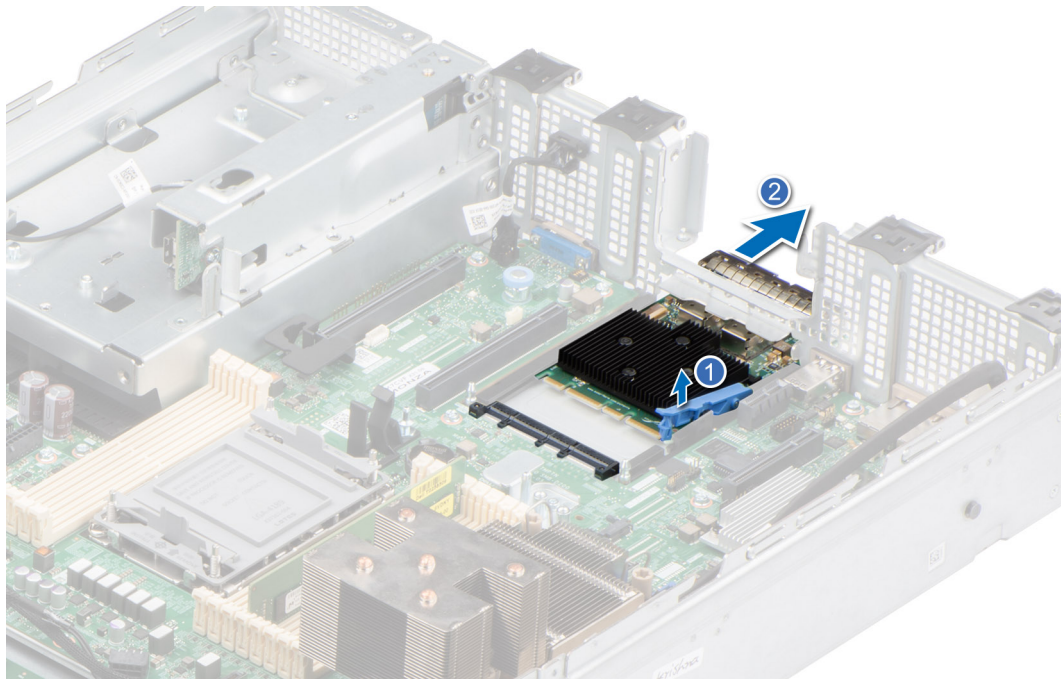
## Extracción de la tarjeta OCP

### Requisitos previos

1. Siga las pautas de seguridad que se enumeran en [Instrucciones de seguridad](#).
2. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de trabajar en el interior del sistema](#).
3. [Extraiga la cubierta de OCP](#).

### Pasos

1. Abra el pestillo azul para desenganchar la tarjeta de OCP.
2. Empuje la tarjeta de OCP hacia el extremo posterior del sistema para desconectarla del conector en la tarjeta madre del sistema.
3. Deslice la tarjeta de OCP para quitarla de la ranura del sistema.



**Ilustración 90. Extracción de la tarjeta OCP**

4. Si no va a reemplazar la tarjeta de OCP, instale un soporte de relleno.

#### **Siguientes pasos**

Reemplace la tarjeta de OCP.

## **Instalación de la tarjeta OCP**

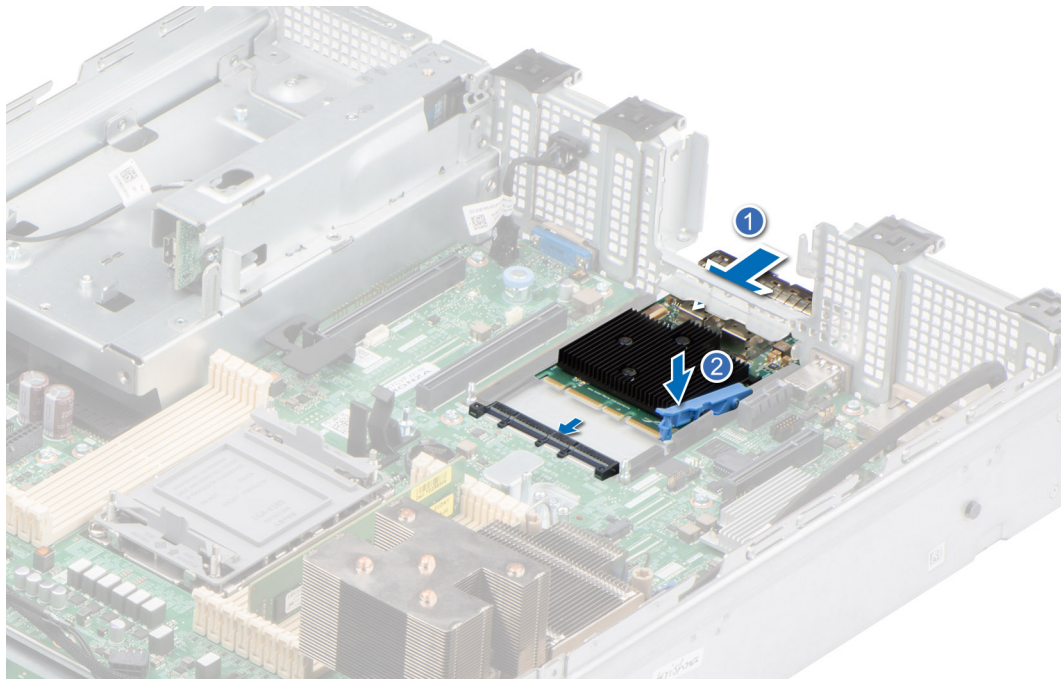
#### **Requisitos previos**

1. Siga las pautas de seguridad que se enumeran en [Instrucciones de seguridad](#).
2. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de trabajar en el interior del sistema](#).
3. [Extraiga la cubierta de OCP](#).

#### **Pasos**

1. Si procede, extraiga el cubrerranuras.
2. Abra el pestillo azul en la tarjeta madre del sistema.
3. Deslice la tarjeta de OCP en la ranura del sistema.
4. Empuje hasta que la tarjeta de OCP esté conectada al conector en la tarjeta madre del sistema.
5. Cierre el pestillo azul para bloquear la tarjeta de OCP al sistema.

**Ilustración 91. Instalación de la tarjeta OCP**



### Siguientes pasos

1. [Instale la cubierta de OCP.](#)
2. Siga el procedimiento que se describe en [Después de trabajar en el interior del sistema.](#)

## Batería del sistema

Esta es una pieza que solo puede reemplazar el técnico de servicio.

## Sustitución de la batería del sistema

### Requisitos previos

**⚠ AVISO:** Existe riesgo de explosión en caso de que la pila nueva no se coloque correctamente. Reemplace la batería únicamente por una del mismo tipo o de un tipo equivalente recomendada por el fabricante. No utilice pilas usadas, tal y como se explica en las instrucciones del fabricante. Consulte las instrucciones de seguridad proporcionadas con el sistema para obtener más información.

1. Siga las pautas de seguridad que se enumeran en [Instrucciones de seguridad.](#)
2. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de trabajar en el interior del sistema.](#)
3. Si es necesario, separe el cable que pasa por la batería.

### Pasos

1. Para extraer la batería:
  - a. Utilice un instrumento de plástico acabado en punta para hacer palanca y quitar la batería del sistema.



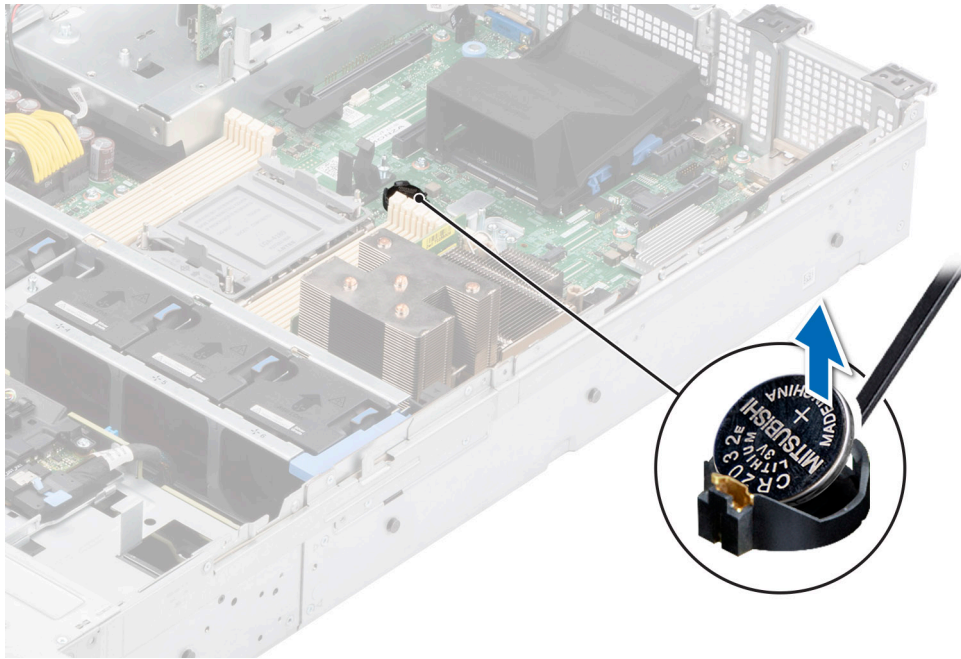


Ilustración 92. Extracción de la batería del sistema

**PRECAUCIÓN:** Para evitar daños en el conector de la pila, sujete firmemente el conector mientras instala o extrae la pila.

2. Para colocar una pila nueva en el sistema:
  - a. sostenga la batería con el signo positivo hacia arriba y deslícela debajo de las pestañas de seguridad.
  - b. Presione la pila dentro del conector hasta que encaje en su lugar.

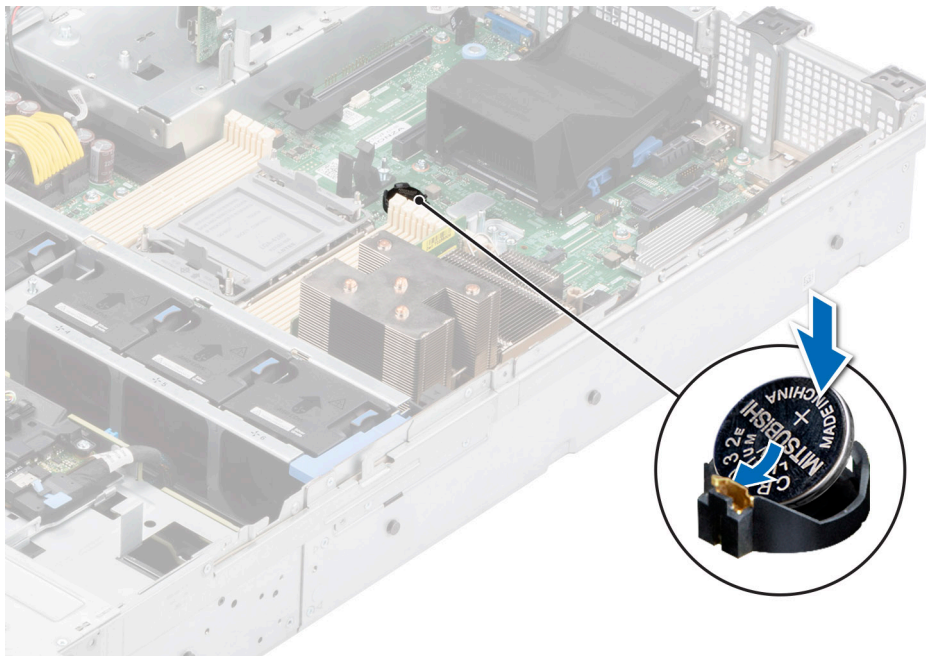


Ilustración 93. Instalación de la batería del sistema

#### Siguientes pasos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Después de trabajar en el interior del sistema.](#)
2. Confirme que la batería funcione correctamente mediante los siguientes pasos:

- a. Durante el arranque, presione F2 para entrar a la configuración del sistema.
- b. Introduzca la hora y la fecha correctas en los campos System Setup (Configuración del sistema) **Time (Fecha)** y **Date (Hora)**.
- c. Mediante **Salir**, cierre la configuración del sistema.
- d. Para probar la batería que acaba de instalar, quite el sistema del gabinete durante al menos una hora.
- e. Reinstale el sistema en el gabinete después de una hora.
- f. Entre a la configuración del sistema y, si la fecha y hora aún son incorrectas, consulte la sección [Obtención de ayuda](#).

## Tarjeta USB interna opcional

**NOTA:** Para localizar el puerto USB interno en la tarjeta madre del sistema, consulte la sección [Puentes y conectores de la tarjeta madre del sistema](#).

## Extracción de la tarjeta USB interna

### Requisitos previos

**PRECAUCIÓN:** Para evitar que se produzcan interferencias con otros componentes del servidor, las dimensiones máximas permitidas de la llave de memoria USB son 15,9 mm de ancho x 57,15 mm de largo x 7,9 mm de alto.

1. Siga las pautas de seguridad que se enumeran en [Instrucciones de seguridad](#).
2. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de trabajar en el interior del sistema](#).

### Pasos

1. Sujetando la etiqueta azul, levante la tarjeta USB interna para desconectarla del conector en la tarjeta madre del sistema.
2. Quite la llave de memoria USB de la tarjeta USB interna.

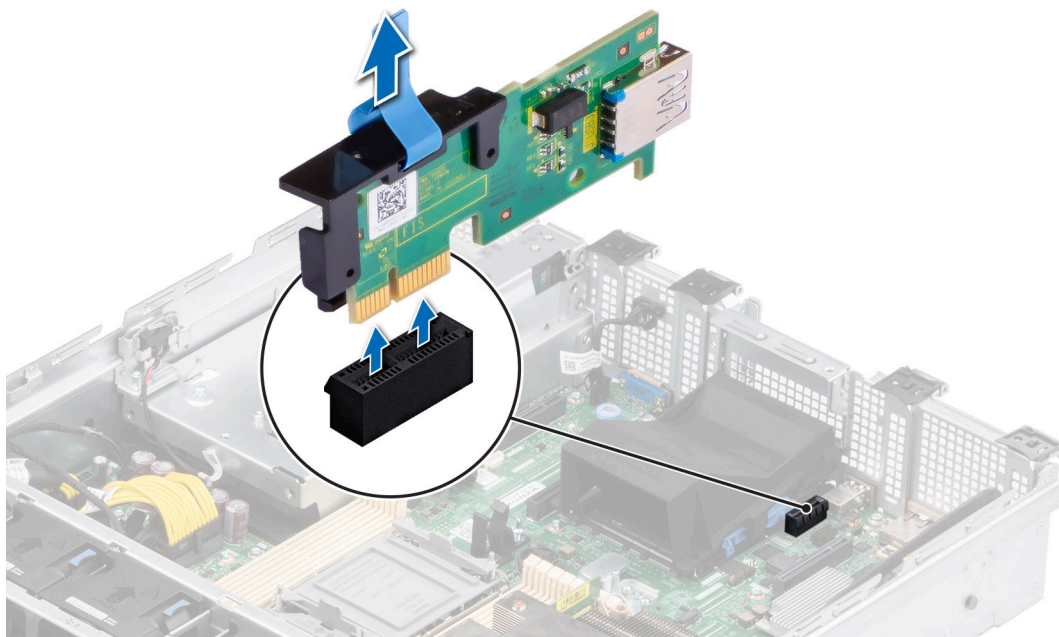


Ilustración 94. Extracción de la tarjeta USB interna

### Siguientes pasos

Reemplace la tarjeta USB interna.

## Instalación de la tarjeta USB interna

### Requisitos previos

1. Siga las pautas de seguridad que se enumeran en [Instrucciones de seguridad](#).
2. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de trabajar en el interior del sistema](#).

### Pasos

1. Conecte la llave USB a la tarjeta USB interna.

**NOTA:** Para obtener información sobre la ubicación exacta de USB en la tarjeta madre, consulte la sección [Puentes y conectores de la tarjeta madre](#)

2. Alinee la tarjeta USB interna con el conector en la tarjeta madre del sistema y presione firmemente hasta que la tarjeta USB interna quede asentada.

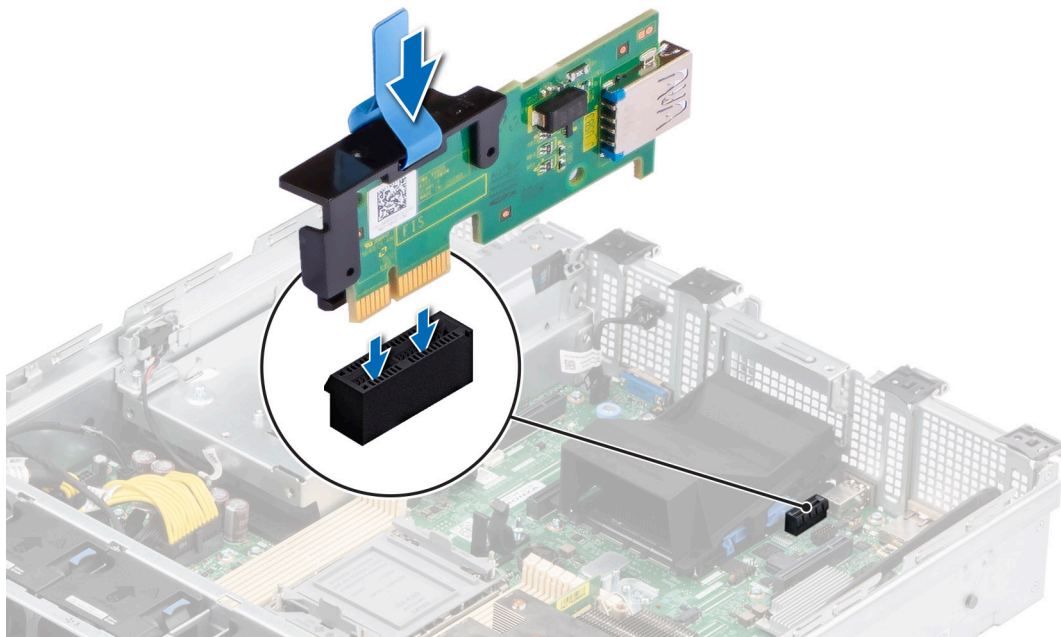


Ilustración 95. Instalación de la tarjeta USB interna

### Siguientes pasos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Después de trabajar en el interior del sistema](#).
2. Al iniciar el sistema, presione F2 para entrar en **System Setup (Configuración del sistema)** y compruebe que el sistema detecte la llave de memoria USB.

## Tarjeta microSD

### Removing the MicroSD card

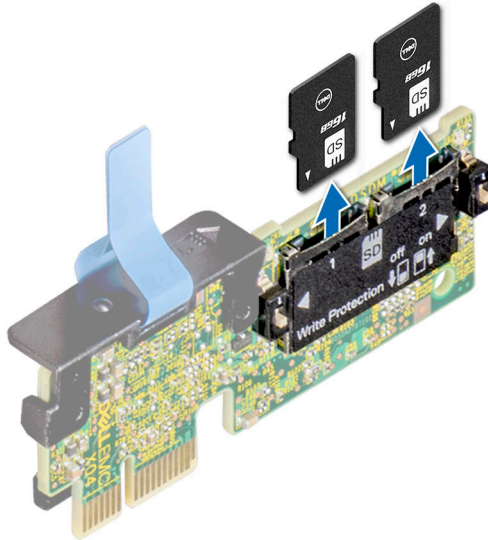
### Requisitos previos

1. Siga las pautas de seguridad que se enumeran en [Instrucciones de seguridad](#).
2. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de trabajar en el interior del sistema](#).
3. Quite el módulo IDSDM.

## Pasos

1. Localice la ranura de tarjeta microSD en el módulo IDSDM y presione la tarjeta para liberarla parcialmente de la ranura. Para obtener más información sobre la ubicación de la ranura, consulte la sección [Puentes y conectores de la tarjeta madre del sistema](#). [Conectores de la tarjeta madre](#)
2. Sujete la tarjeta MicroSD y retírela de la ranura.

**NOTA:** Ponga una etiqueta de forma temporal en cada tarjeta MicroSD para indicar su número de ranura tras extraerlas.



**Ilustración 96. Removing the MicroSD card**

## Siguientes pasos

Reemplace las tarjetas microSD.

# Instalación de la tarjeta microSD

## Requisitos previos

1. Siga las pautas de seguridad que se enumeran en [Instrucciones de seguridad](#).
  2. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de trabajar en el interior del sistema](#).
- NOTA:** Para utilizar una tarjeta microSD con el sistema, compruebe que el **Puerto de tarjeta SD interna** esté habilitado en la configuración del sistema.

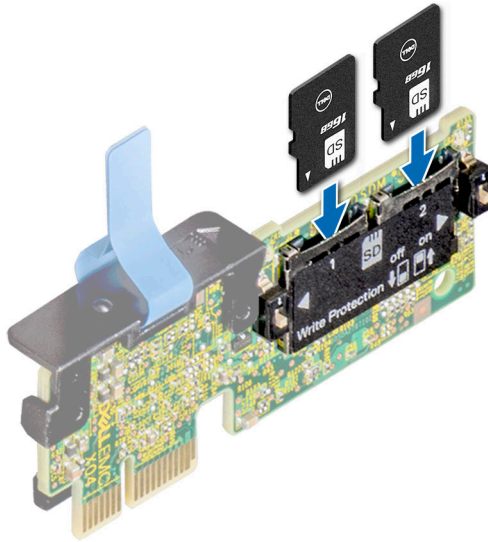
**NOTA:** Asegúrese de instalar las tarjetas microSD en las mismas ranuras, según las etiquetas que marcó durante la extracción.

## Pasos

1. Localice la ranura de tarjeta microSD en el módulo IDSDM. Oriente la tarjeta microSD de manera adecuada e introduzca el extremo de clavija de contacto de la tarjeta dentro de la ranura. Para localizar el IDSDM, consulte la sección [Puentes y conectores de la tarjeta madre](#).

**NOTA:** La ranura está diseñada para que la tarjeta se introduzca correctamente.

2. Presione la tarjeta hacia dentro de la ranura para bloquearla en su lugar.



**Ilustración 97. Instalación de la tarjeta microSD**

#### Siguientes pasos

1. Instale el módulo IDSDM.
2. Siga el procedimiento que se describe en [Después de trabajar en el interior del sistema](#).

## Fuente de alimentación

**NOTA:** Cuando reemplace la PSU de intercambio en caliente, después del próximo arranque del servidor, la nueva PSU se actualiza automáticamente al mismo firmware y la misma configuración que la reemplazada. Para actualizar a la versión más reciente del firmware y cambiar la configuración, consulte la *Guía del usuario de Lifecycle Controller* en <https://www.dell.com/idracmanuals>.

**NOTA:** Para obtener información sobre las instrucciones de cableado de la PSU de CC, consulte las instrucciones de cableado de la hoja técnica de la fuente de alimentación de CC (*de 48 a 60*) V que se envía con la PSU de CC.

## Función de hot spare

Este sistema admite la función de repuesto dinámico, lo que reduce significativamente el gasto fijo de energía que se asocia con la redundancia en la unidad de fuente de alimentación (PSU).

Cuando se habilita la función de hot spare, una de las PSU redundantes pasa al estado de reposo. La PSU activa soporta el 100 % de la carga del sistema, y de ese modo, funciona con una mayor eficiencia. La unidad de fuente de alimentación en el estado de reposo supervisa el voltaje de salida de la unidad de fuente de alimentación activa. Si el voltaje de salida de la unidad de fuente de alimentación activa cae, la unidad de fuente de alimentación en estado de suspensión vuelve a estado activo con salida de energía.

Si tener ambas PSU activas resulta más eficiente que tener una de ellas en estado de suspensión, la PSU activa también puede activar una PSU en estado de suspensión.

La configuración predeterminada de la unidad de fuente de alimentación es la siguiente:

- En caso de que la carga sobre la PSU activa sea superior al 50 % de la potencia nominal en vatios de la PSU, la PSU redundante pasa al estado activo.
- En caso de que la carga sobre la PSU activa sea inferior al 20 % de la potencia nominal en vatios de la PSU, la PSU redundante pasa al estado de reposo.

Puede configurar la función de hot spare mediante la configuración de iDRAC. Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario de iDRAC* disponible en [www.dell.com/poweredge manuals](http://www.dell.com/poweredge manuals).

## Extracción de una fuente de alimentación de relleno

### Requisitos previos

Siga las pautas de seguridad que se enumeran en [Instrucciones de seguridad](#).

### Pasos

Tire de la pieza de relleno para quitarla del sistema.

**PRECAUCIÓN:** Para garantizar un enfriamiento adecuado del sistema, la PSU debe estar instalada en la segunda bahía de PSU en una configuración no redundante. Extraiga la PSU únicamente si está instalando una segunda unidad de fuente de alimentación.

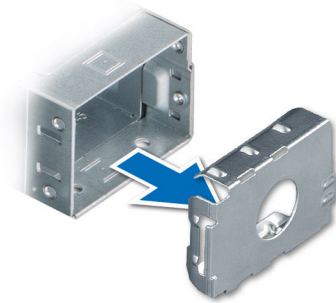


Ilustración 98. Extracción de una fuente de alimentación de relleno

### Siguientes pasos

Vuelva a colocar la PSU de relleno o instale la PSU.

## Instalación de una fuente de alimentación de relleno

### Requisitos previos

1. Siga las pautas de seguridad que se enumeran en [Instrucciones de seguridad](#).  
**NOTA:** Instale el panel de relleno de la fuente de alimentación (PSU) únicamente en la segunda bahía de la PSU.
2. Quite la PSU.

### Pasos

Alinee la PSU de relleno con la bahía de la PSU y empújela hacia dentro hasta que encaje en su lugar.

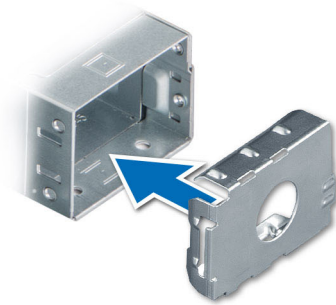


Ilustración 99. Instalación de una fuente de alimentación de relleno

## Extracción de una unidad de fuente de alimentación

### Requisitos previos

**PRECAUCIÓN:** El sistema requiere una fuente de alimentación (PSU) para funcionar normalmente. En sistemas de alimentación redundante, quite y reemplace solo una PSU cada vez en un sistema que esté encendido.

1. Siga las pautas de seguridad que se enumeran en [Instrucciones de seguridad](#).
2. Desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente y de la fuente de alimentación (PSU) que desea quitar.
3. Quite el cable de la correa en el asa de la PSU.
4. Desenganche y levante el brazo de administración de cables opcional si interfiere con la extracción de la PSU.

Para obtener información sobre el brazo de administración de cables, consulte la documentación del rack del sistema en <https://www.dell.com/poweredgemanuals>.

### Pasos

Presione el pestillo de liberación naranja y sostenga el asa de la PSU para deslizar la PSU fuera de la bahía.



Ilustración 100. Extracción de una unidad de fuente de alimentación

### Siguientes pasos

Reemplace la PSU o instale la PSU de relleno.

## Instalación de una fuente de alimentación

### Requisitos previos

1. Siga las pautas de seguridad que se enumeran en [Instrucciones de seguridad](#).
2. Para sistemas que admiten fuentes de alimentación (PSU) redundantes, asegúrese de que las PSU sean del mismo tipo y tengan la misma potencia de salida máxima.
3. [Quite la PSU de relleno](#).

### Pasos

Deslice la PSU en la bahía de PSU hasta que el pestillo de liberación encaje en su lugar.

**NOTA:** Los números de la imagen no muestran los pasos exactos. Los números son solo para la representación de la secuencia.



Ilustración 101. Instalación de una fuente de alimentación

### Siguientes pasos

1. Si desenganchó el brazo de administración de cables, vuelva a engancharlo. Para obtener información sobre el brazo de administración de cables, consulte la documentación del rack del sistema en <https://www.dell.com/poweredgemanuals>.
2. Conecte el cable de alimentación a la PSU y enchufe el cable a una toma eléctrica.

**PRECAUCIÓN:** Cuando conecte el cable de alimentación a la PSU, sujételo a la misma con la correa.

**NOTA:** Cuando vaya a realizar una instalación, reemplazo o adición en caliente de una nueva PSU, espere 15 segundos hasta que el sistema reconozca la PSU y determine su estado. La redundancia de PSU puede no producirse hasta que se haya detectado por completo. El indicador de estado de la PSU se iluminará en color verde para indicar que la PSU está funcionando correctamente.

**NOTA:** En el caso de ciertas configuraciones premium con un alto consumo de energía, la PSU del sistema podría permanecer solo con el modo 2+0; el modo redundante 1+1 no está disponible.

**NOTA:** Cuando reemplace la PSU de intercambio en caliente, después del próximo arranque del servidor, la nueva PSU se actualiza automáticamente al mismo firmware y la misma configuración que la reemplazada. Para obtener más información acerca de la configuración de reemplazo de piezas, consulte la *Guía del usuario de Lifecycle Controller* en <https://www.dell.com/idracmanuals>

## Tarjeta mediadora de alimentación

Esta es una pieza que solo puede reemplazar el técnico de servicio.



## Extracción de la placa mediadora de alimentación

### Requisitos previos

1. Siga las pautas de seguridad que se enumeran en [Instrucciones de seguridad](#).
2. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de trabajar en el interior del sistema](#).
3. [Quite la cubierta para flujo de aire](#).
4. [Quite la PSU](#).
5. Desconecte los cables que están conectados a la placa intercaladora de alimentación (PIB) y observe la colocación de los cables.

### Pasos

1. Con un destornillador Phillips n.º 2, quite los tornillos que fijan la placa intercaladora de alimentación (PIB) al sistema.
2. Levante la PIB para quitarla del sistema.

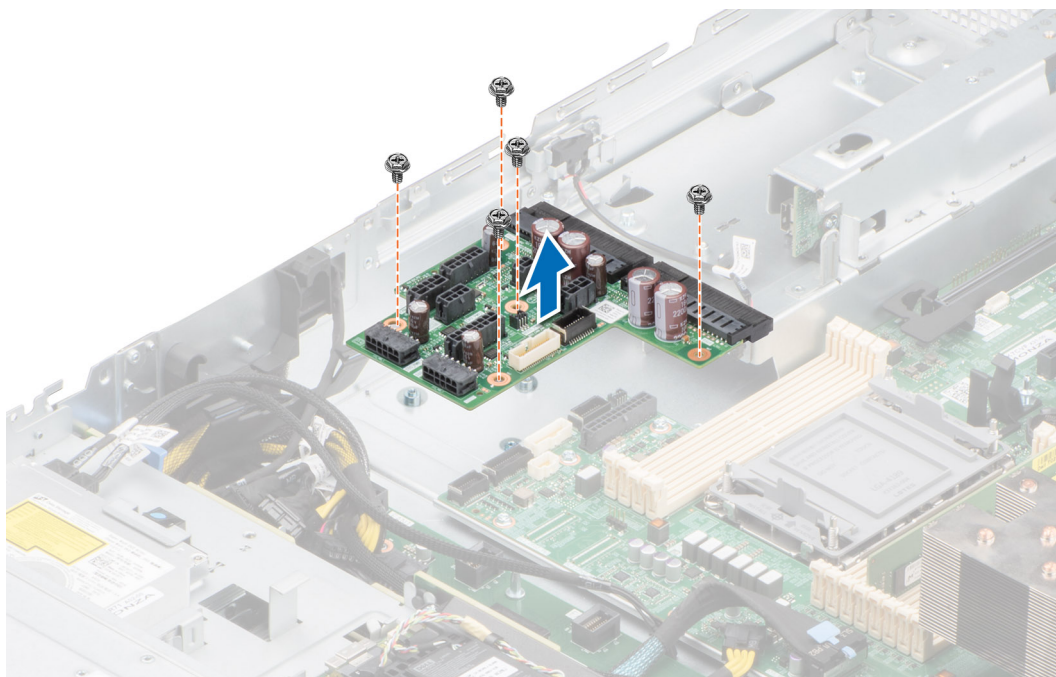


Ilustración 102. Extracción de la placa mediadora de alimentación

### Siguientes pasos

Reemplace la placa intercaladora de alimentación.

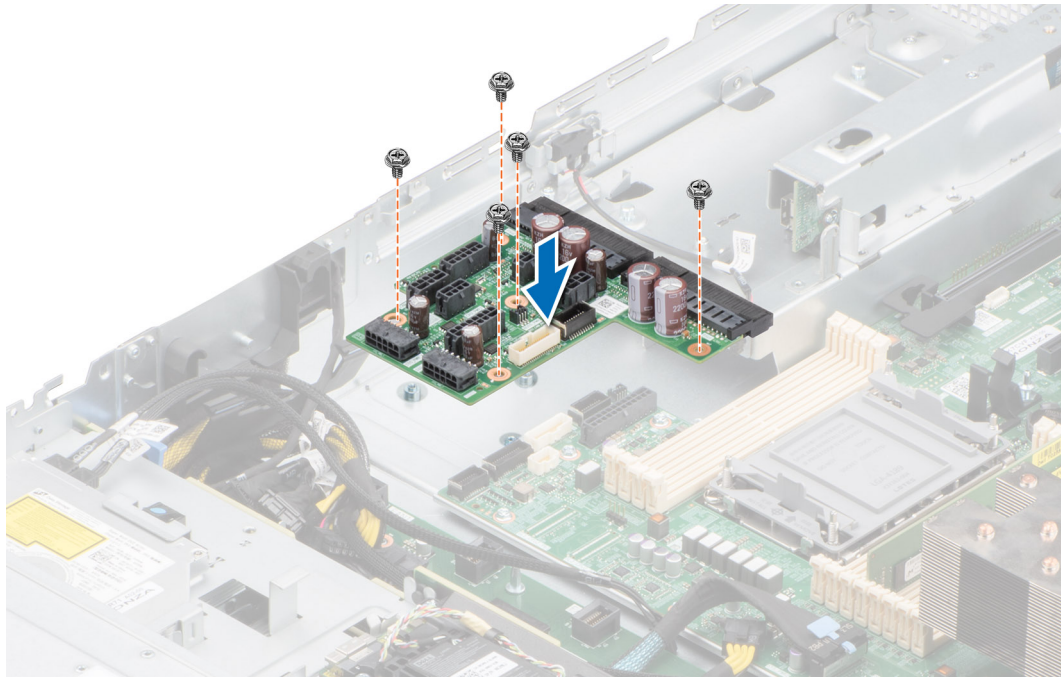
## Instalación de la placa mediadora de alimentación

### Requisitos previos

1. Siga las pautas de seguridad que se enumeran en [Instrucciones de seguridad](#).
2. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de trabajar en el interior del sistema](#).
3. [Quite la cubierta para flujo de aire](#).
4. [Quite la PSU](#).
5. Desconecte los cables que están conectados a la placa intercaladora de alimentación (PIB) y observe la colocación de los cables.

### Pasos

1. Alinee las ranuras de la placa intercaladora de alimentación (PIB) con el gancho del sistema y bájela hasta su lugar.
2. Mediante un destornillador Phillips n.º 2, ajuste los tornillos para fijar la PIB al sistema.



**Ilustración 103. Instalación de la placa mediadora de alimentación**

#### **Siguientes pasos**

1. Conecte los cables a la PIB y enrútelos correctamente.
2. [Instale la PSU.](#)
3. [Instale la cubierta para flujo de aire.](#)
4. Siga el procedimiento que se describe en [Después de trabajar en el interior del sistema.](#)

## **Placa de canastilla para el ventilador**

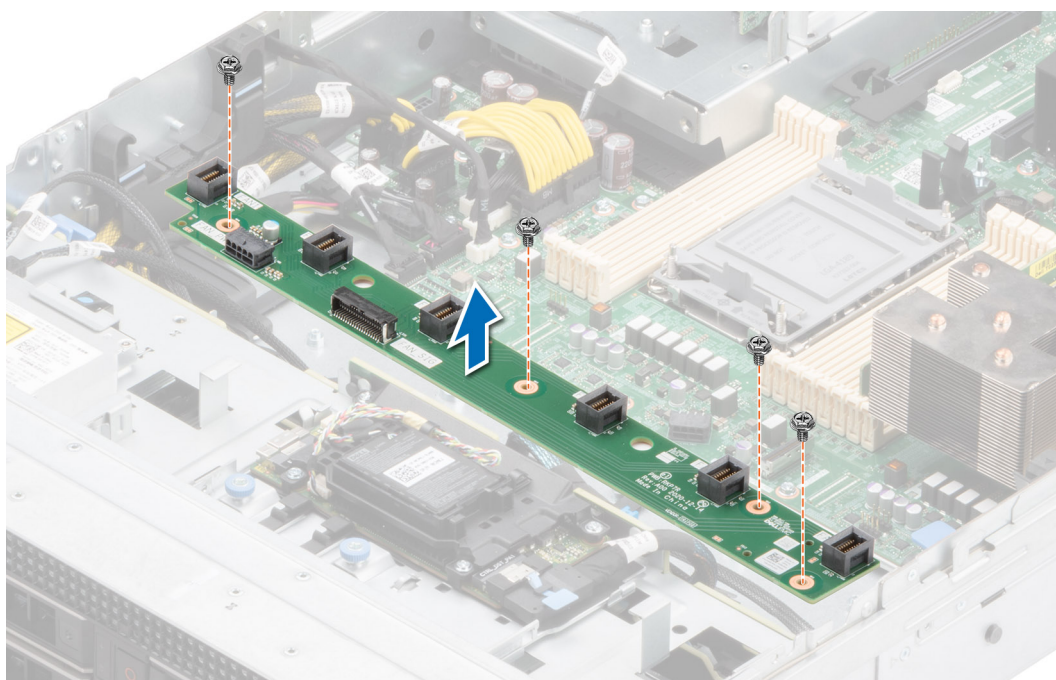
### **Extracción de la canastilla para el ventilador**

#### **Requisitos previos**

1. Siga las pautas de seguridad que se enumeran en [Instrucciones de seguridad.](#)
2. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de trabajar en el interior del sistema.](#)
3. Extraiga los siguientes componentes:
  - a. [Cubierta para flujo de aire](#)
  - b. [Ensamblaje de la canastilla para el ventilador de enfriamiento](#)
4. Desconecte los cables de la placa del ventilador.

#### **Pasos**

1. Con un destornillador Phillips n. 2, extraiga los tornillos que fijan la placa del ventilador al sistema.
2. Sujetándola por los bordes, levante la placa del ventilador para extraerla del sistema.



**Ilustración 104. Extracción de la canastilla para el ventilador**

#### **Siguientes pasos**

Vuelva a colocar la placa de la canastilla para el ventilador.

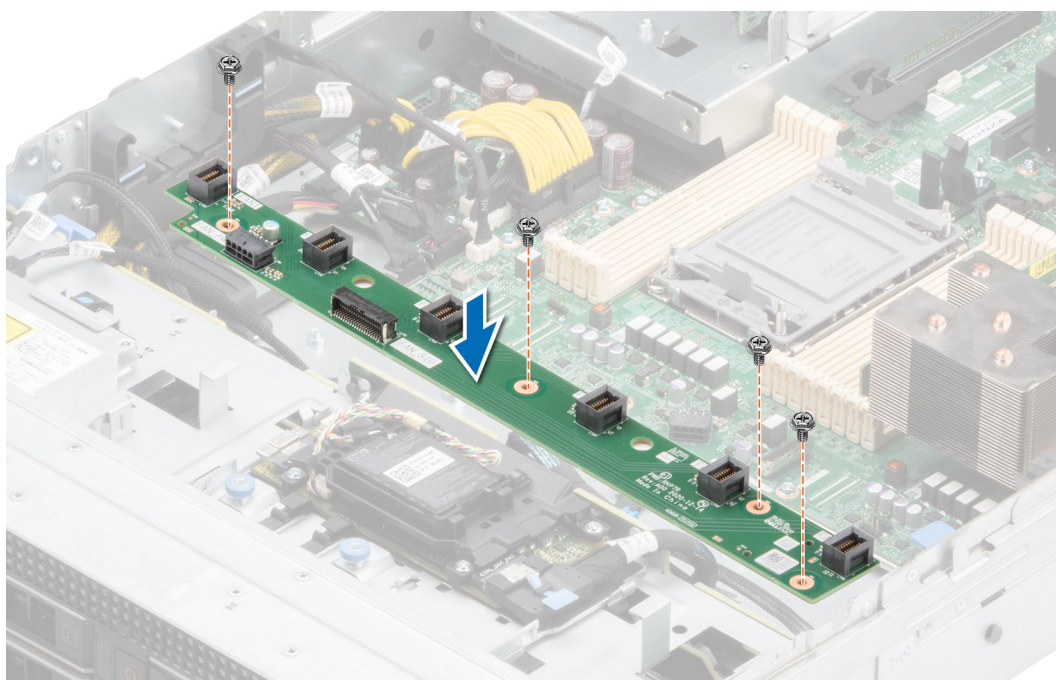
## **Instalación de la placa de la canastilla para el ventilador**

#### **Requisitos previos**

1. Siga las pautas de seguridad que se enumeran en [Instrucciones de seguridad](#).
2. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de trabajar en el interior del sistema](#).
3. Extraiga los siguientes componentes:
  - a. [Cubierta para flujo de aire](#)
  - b. [Ensamblaje de la canastilla para el ventilador de enfriamiento](#)
4. Desconecte los cables de la placa del ventilador.

#### **Pasos**

1. Alinee la placa del ventilador con los orificios para tornillos del sistema y baje la placa.
2. Con un destornillador Phillips n. 2, ajuste los tornillos que fijan la placa del ventilador al sistema.



**Ilustración 105. Instalación de la placa de la canastilla para el ventilador**

#### Siguientes pasos

1. Conecte los cables a la placa del ventilador.
2. Vuelva a colocar los siguientes componentes:
  - a. [Ensamblaje de la canastilla para el ventilador de enfriamiento](#)
  - b. [Cubierta para flujo de aire](#)
3. Siga el procedimiento que se describe en [Después de trabajar en el interior del sistema](#).

## Tarjeta madre

Esta es una pieza que solo puede reemplazar el técnico de servicio.

## Extracción de la placa base

#### Requisitos previos

**PRECAUCIÓN:** Si utiliza el módulo de plataforma segura (TPM) con una clave de cifrado, se le solicitará que cree una clave de recuperación durante la configuración del sistema o del programa. Asegúrese de crear esta clave de recuperación y guardarla en un lugar seguro. Si reemplaza esta tarjeta madre del sistema, deberá proporcionar la clave de recuperación cuando reinicie el sistema o programa antes de poder acceder a los datos cifrados en las unidades.

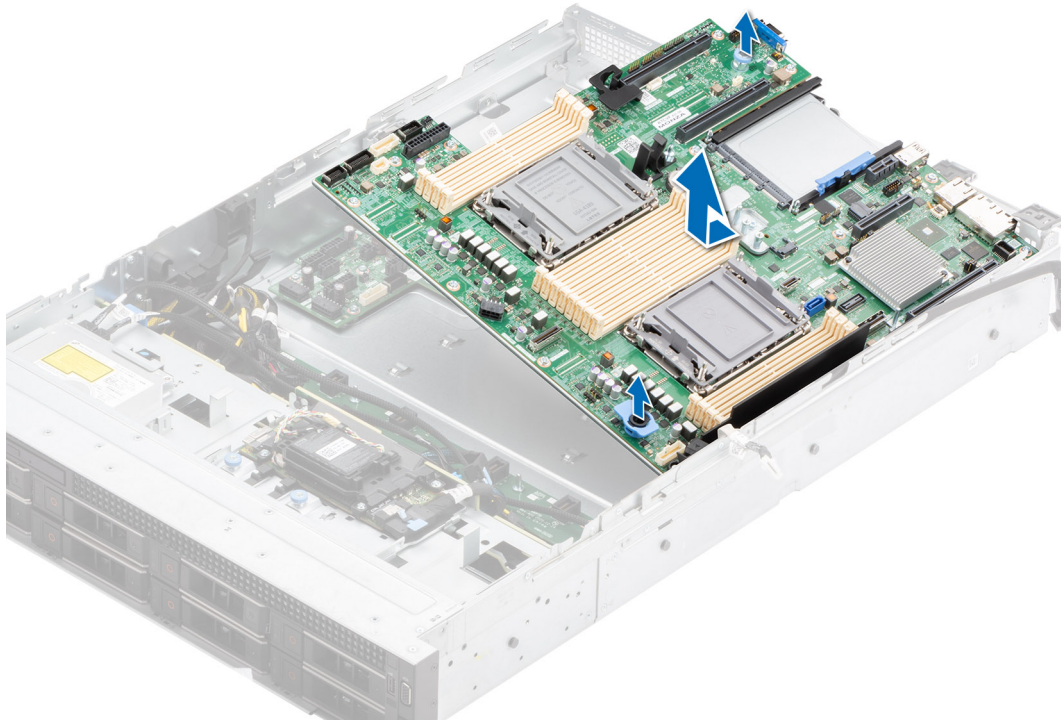
1. Siga las pautas de seguridad que se enumeran en [Instrucciones de seguridad](#).
2. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de trabajar en el interior del sistema](#).
3. Extraiga los siguientes componentes:
  - a. [Cubierta para flujo de aire](#)
  - b. [Ensamblaje de la canastilla para el ventilador de enfriamiento](#)
  - c. [Tarjetas de expansión](#)
  - d. [Módulo IDSDM \(si está instalado\)](#)
  - e. [Memoria USB interna \(si está instalada\)](#)
  - f. [Procesador y módulo del disipador de calor](#)
  - g. [Módulos de memoria](#)
  - h. [OCP \(si está instalado\)](#)

- i. [Cubierta de OCP](#)
- j. Desconecte todos los cables de la placa base.

 **PRECAUCIÓN:** Procure no dañar el botón de identificación del sistema cuando quite la tarjeta madre.

### Pasos

1. Con el émbolo y el soporte de la tarjeta madre, deslice la tarjeta madre hacia la parte frontal del chasis.
2. Con el émbolo y el soporte que se encuentra en la tarjeta madre, incline y levante la tarjeta madre para extraerla del chasis.




**Ilustración 106. Extracción de la placa base**

### Siguientes pasos

[Reemplace la tarjeta madre del sistema.](#)

## Instalación de la placa base


### Requisitos previos

 **NOTA:** Antes de reemplazar la tarjeta madre del sistema, reemplace la etiqueta de dirección MAC de iDRAC anterior en la etiqueta de información, con la etiqueta de dirección MAC de iDRAC en la tarjeta madre del sistema de reemplazo.

1. Siga las pautas de seguridad que se enumeran en [Instrucciones de seguridad](#).
2. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de trabajar en el interior del sistema](#).
3. Si reemplaza la tarjeta madre del sistema., quite todos los componentes enumerados en la sección [extracción de la tarjeta madre del sistema](#).

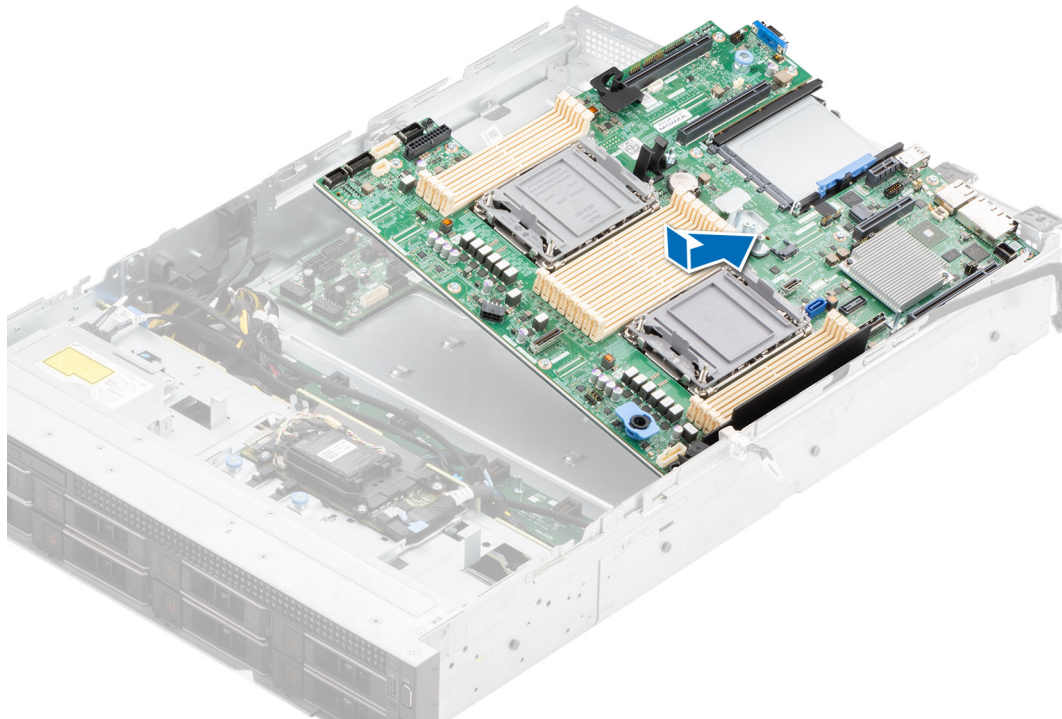
### Pasos

1. Desembale el nuevo ensamblaje de placa base.

 **PRECAUCIÓN:** No levante el conjunto de placa base sujetándola por un módulo de memoria, un procesador u otro componente.

**PRECAUCIÓN:** Procure no dañar el botón de identificación del sistema al colocar la placa base en el chasis.

2. Con el émbolo y el soporte de la tarjeta madre, baje la tarjeta madre inclinada en ángulo al sistema.
3. Deslice la tarjeta madre del sistema hacia la parte posterior hasta que los conectores queden firmemente asentados en las ranuras.



**Ilustración 107. Instalación de la placa base**

### Siguientes pasos

1. Vuelva a colocar los siguientes componentes:
  - a. Módulo de plataforma segura (TPM)  
**NOTA:** El módulo de TPM se debe reemplazar solo cuando instale una nueva tarjeta madre del sistema.
  - b. Módulo IDSDM (si fue extraído)
  - c. Memoria USB interna (si fue extraída)
  - d. Tarjetas de expansión
  - e. Ensamblaje de la canastilla para el ventilador de enfriamiento
  - f. Procesador y módulo del disipador de calor
  - g. Módulos de memoria
  - h. OCP (si se extrajo)
  - i. Cubierta de OCP
  - j. Cubierta para flujo de aire
2. Vuelva a conectar todos los cables a la placa base.  
**NOTA:** Compruebe que los cables internos del sistema están tendidos por la pared del chasis y asegurados con el soporte para sujeción de cables.
3. Asegúrese de que llevar a cabo los siguientes pasos:
  - a. Utilice la función Easy Restore (Restauración fácil) para restaurar la etiqueta de servicio. Consulte la sección [Restauración del sistema mediante la función Easy Restore](#).
  - b. Si la etiqueta de servicio no se guarda en el dispositivo flash de respaldo, introduzca la etiqueta de servicio del sistema manualmente. Consulte la sección [Actualizar la etiqueta de servicio manualmente mediante la configuración del sistema](#).
  - c. Actualice las versiones de BIOS e iDRAC.  
Vuelva a activar el módulo de plataforma segura (TPM). Consulte la sección [Actualización del módulo de plataforma de confianza](#).

4. Si no usa Easy Restore, importe su licencia de iDRAC Enterprise nueva o existente. Para obtener más información, consulte *Guía del usuario de Integrated Dell Remote Access Controller* disponible en <https://www.dell.com/idracmanuals>.
5. Siga el procedimiento que se describe en [Después de trabajar en el interior del sistema](#).

## Restauración del sistema mediante Easy Restore

La función Easy Restore le permite restaurar la etiqueta de servicio, la licencia, la configuración de UEFI y los datos de configuración del sistema después de reemplazar la tarjeta madre. Todos los datos se guardan en el dispositivo flash de respaldo de forma automática. Si el BIOS detecta una nueva tarjeta madre y la etiqueta de servicio en el dispositivo flash de respaldo, el BIOS solicita al usuario que restaure la información de respaldo.

### Sobre esta tarea

A continuación, se muestra una lista de opciones y pasos disponibles:

- Presione **Y** para restaurar la etiqueta de servicio, la licencia y la información de diagnóstico.
- Para navegar a las opciones de restauración basadas en Lifecycle Controller, presione **N**.
- Para restaurar datos de un **Perfil de servidor de hardware** creado anteriormente, presione **F10**.  
**i** **NOTA:** Después de finalizar el proceso de restauración, el BIOS le solicitará restaurar los datos de configuración del sistema.
- Para restaurar datos de un **Perfil de servidor de hardware** creado anteriormente, presione **F10**.
- Para restaurar los datos, presione **Y**
- Para usar los ajustes de configuración predeterminados, presione **N**
- **i** **NOTA:** Una vez que el proceso de restauración se haya completado, el sistema se reiniciará.

## Módulo de plataforma de confianza

Esta es una pieza que solo puede reemplazar el técnico de servicio.

## Actualización del módulo de plataforma de confianza

### Extracción del TPM

#### Requisitos previos

- i** **NOTA:**
- Asegúrese de que el sistema operativo sea compatible con la versión de TPM que está instalando.
  - Asegúrese de descargar e instalar el firmware del BIOS más reciente en el sistema.
  - Asegurarse de que el BIOS esté configurado para habilitar el modo de inicio de UEFI.

**⚠ PRECAUCIÓN:** El módulo de plug-in del TPM se vincula criptográficamente a esa tarjeta madre en particular después de su instalación. Cuando el sistema esté encendido, cualquier intento de extraer un módulo de plug-in del TPM instalado dividirá la vinculación criptográfica, y el TPM extraído no se podrá reinstalar o instalar en otra tarjeta madre. Asegúrese de que las claves almacenadas en el TPM se hayan transferido de manera segura.

#### Pasos

1. Localice el conector TPM en la tarjeta madre. Para obtener más información, consulte [Conectores de la tarjeta madre](#).
2. Presione para mantener el módulo hacia abajo y quite el tornillo con el destornillador Torx de 8 muescas que se envía con el módulo TPM.
3. Deslice el módulo TPM para extraerlo de su conector.
4. Empuje el remache de plástico para extraerlo del conector del TPM y gírelo 90° en contra de las manecillas del reloj hasta liberarlo de la tarjeta madre.
5. Tire del remache de plástico para sacarlo de su ranura en la tarjeta madre.

## Instalación del TPM

### Pasos

1. Para instalar el TPM, alinee los conectores de borde en el TPM con la ranura del conector del TPM.
2. Introduzca el TPM en el conector del TPM de modo que el tornillo de plástico quede alineado con la ranura en la tarjeta madre.
3. Presione el tornillo de plástico hasta que encaje en su lugar.
4. Reemplace el tornillo que fija el TPM a la tarjeta madre del sistema.

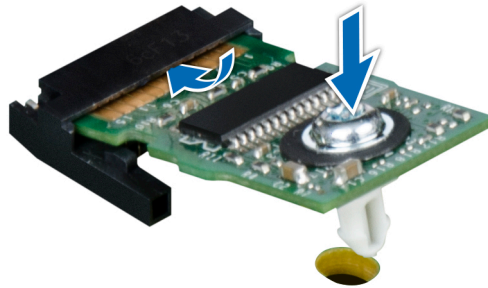


Ilustración 108. Instalación del TPM

## Inicialización del TPM para usuarios

### Pasos

1. Inicialice el TPM.  
Para obtener más información, consulte [Inicialización del TPM para usuarios](#).
2. El campo **TPM Status (Estado de TPM)** cambiará a **Enabled, Activated (Habilitado y activado)**.

## Inicialización de TPM 1.2 para usuarios

### Pasos

1. Mientras se inicia el sistema, presione F2 para ejecutar el programa configuración del sistema.
2. En la pantalla **System Setup Main Menu (Menú principal de la configuración del sistema)**, haga clic en **System BIOS (BIOS del sistema) > System Security Settings (Configuración de seguridad del sistema)**.
3. Desde la opción **Seguridad del TPM**, seleccione **Encendido con medidas previas al arranque**.
4. Desde la opción **TPM Command (Comando de TPM)**, seleccione **Activate (Activar)**.
5. Guarde la configuración.
6. Reinicie el sistema.

## Inicialización de TPM 2.0 para usuarios

### Pasos

1. Mientras se inicia el sistema, presione F2 para ejecutar el programa configuración del sistema.
2. En la pantalla **System Setup Main Menu (Menú principal de la configuración del sistema)**, haga clic en **System BIOS (BIOS del sistema) > System Security Settings (Configuración de seguridad del sistema)**.
3. En la opción **Seguridad del TPM**, seleccione **Encendida**.
4. Guarde la configuración.
5. Reinicie el sistema.



# Panel de control

Esta es una pieza que solo puede reemplazar el técnico de servicio.

## Extracción del panel de control izquierdo

### Requisitos previos

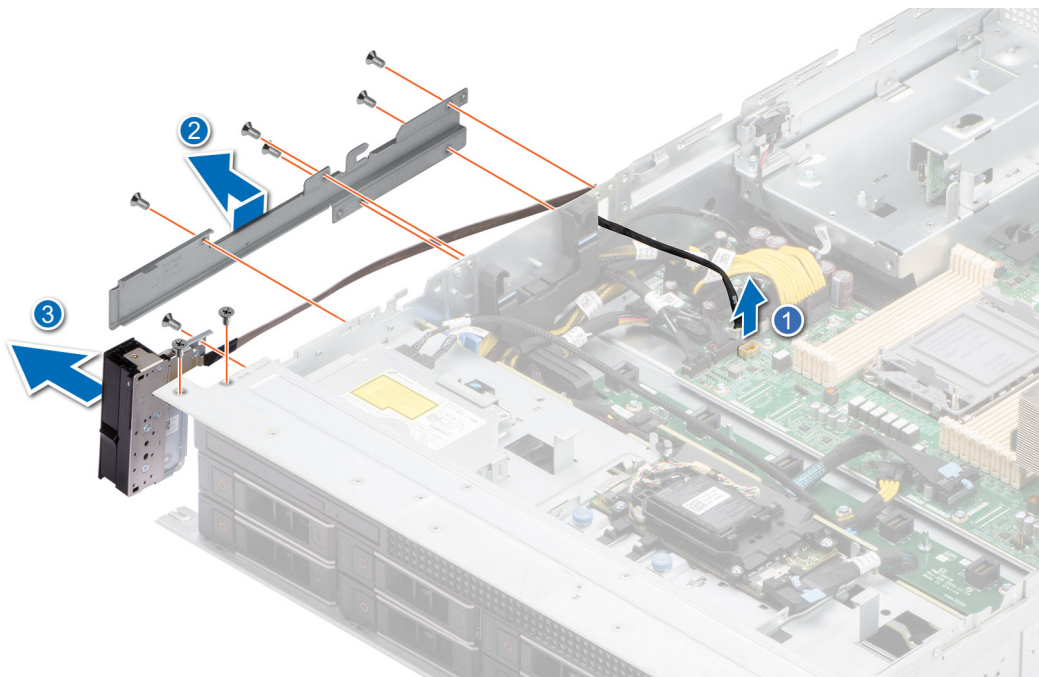
1. Siga las pautas de seguridad que se enumeran en [Instrucciones de seguridad](#).
2. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de trabajar en el interior del sistema](#).
3. Quite la cubierta para flujo de aire.
4. Quite la cubierta del backplane de la unidad.
5. Quite el ensamblaje de la canastilla para el ventilador de enfriamiento.

### Pasos

1. Desconecte el cable del panel de control del conector de la tarjeta madre.

**NOTA:** Observe la colocación del cable a medida que lo retire del sistema.

2. Con un destornillador Phillips n.º 1, quite los tornillos que fijan la cubierta de cables y el ensamblaje del panel de control izquierdo al sistema.
3. Extraiga la cubierta de cables del sistema.
4. Mientras sujeta el ensamblaje del panel de control izquierdo, extraiga el panel de control junto con el cable del sistema.



**Ilustración 109. Extracción del panel de control izquierdo**

### Siguientes pasos

Reemplace el panel de control izquierdo.

## Instalación del panel de control izquierdo

### Requisitos previos

1. Siga las pautas de seguridad que se enumeran en [Instrucciones de seguridad](#).
2. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de trabajar en el interior del sistema](#).

### Pasos

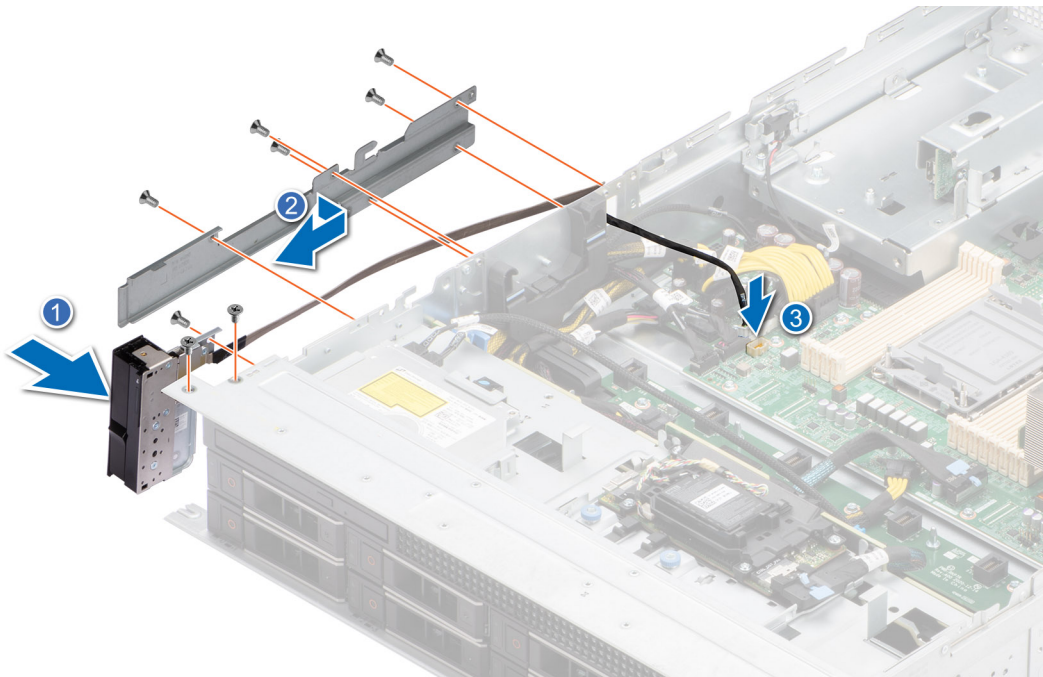
1. Alinee y deslice el ensamblaje del panel de control izquierdo en la ranura del sistema.
2. Pase el cable del panel de control izquierdo a través de la pared lateral del sistema.
3. Alinee y deslice la cubierta de cables del panel de control izquierdo en la ranura del sistema.

**i** **NOTA:** Coloque el cable correctamente para evitar que quede pinzado o doblado.

4. Conecte el cable del panel de control izquierdo al conector en la tarjeta madre del sistema.
5. Con un destornillador Phillips n.º 1, ajuste los tornillos para fijar el panel de control izquierdo y la cubierta de cables al sistema.

**i** **NOTA:** Los números de la imagen no muestran los pasos exactos. Los números son solo para la representación de la secuencia.

### Ilustración 110. Instalación del panel de control izquierdo



### Siguientes pasos

1. [Instale el ensamblaje de la canastilla para el ventilador de enfriamiento.](#)
2. [Instale la cubierta del backplane para unidades.](#)
3. [Instale la cubierta para flujo de aire.](#)
4. Siga el procedimiento que se describe en [Después de trabajar en el interior del sistema](#).

## Extracción del panel de control derecho

### Requisitos previos

1. Siga las pautas de seguridad que se enumeran en [Instrucciones de seguridad](#).
2. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de trabajar en el interior del sistema](#).
3. [Quite la cubierta para flujo de aire.](#)

4. Quite la cubierta del backplane de la unidad.
5. Quite el ensamblaje de la canastilla para el ventilador de enfriamiento.

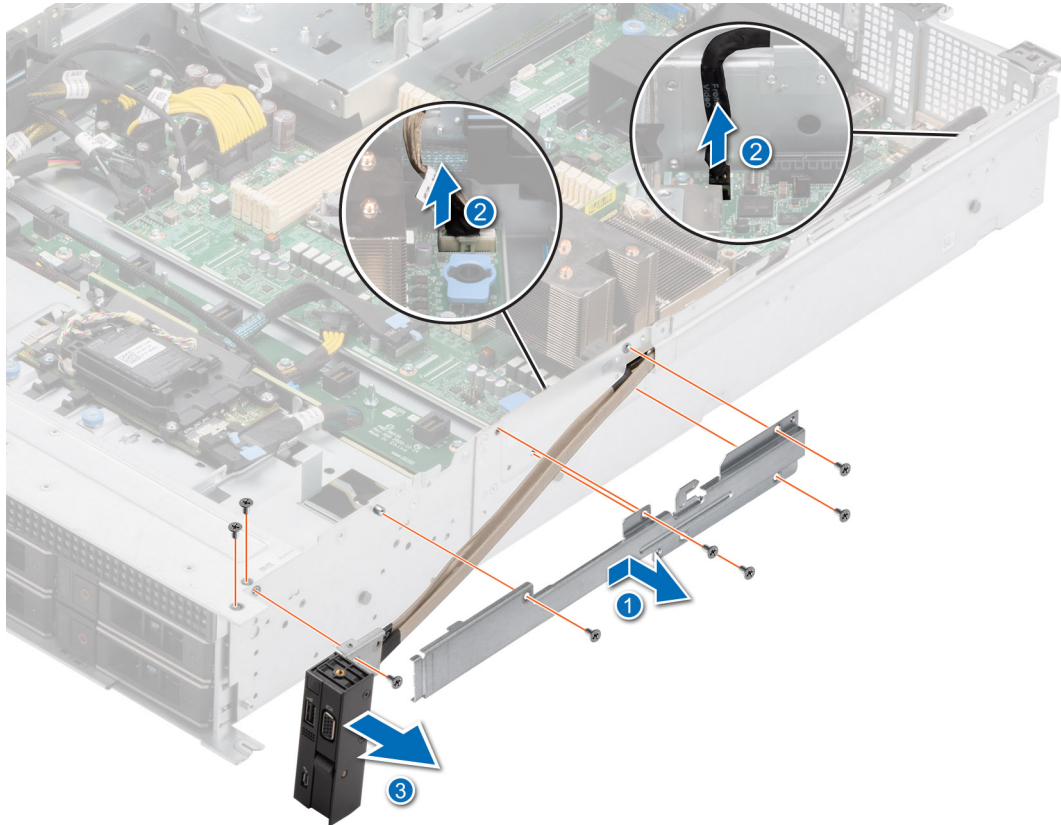
#### Pasos

1. Desconecte el cable del panel de control derecho y el cable de VGA de los conectores en la tarjeta madre del sistema.

**NOTA:** Observe la colocación del cable a medida que lo retire del sistema.

2. Quite el cable del clip para cable.
3. Con un destornillador Phillips n.º 1, quite los tornillos que fijan el panel de control derecho y la cubierta de cables al sistema.
4. Mientras sujeta el panel de control derecho, extraiga el panel de control junto con el cable del sistema.

**NOTA:** Los números de la imagen no muestran los pasos exactos. Los números son solo para la representación de la secuencia.



**Ilustración 111. Extracción del panel de control derecho**

#### Siguientes pasos

Reemplace el panel de control derecho.

## Instalación del panel de control derecho

#### Requisitos previos

1. Siga las pautas de seguridad que se enumeran en [Instrucciones de seguridad](#).
2. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de trabajar en el interior del sistema](#).
3. Quite la cubierta para flujo de aire.
4. Quite la cubierta del backplane de la unidad.
5. Quite el ensamblaje de la canastilla para el ventilador de enfriamiento.

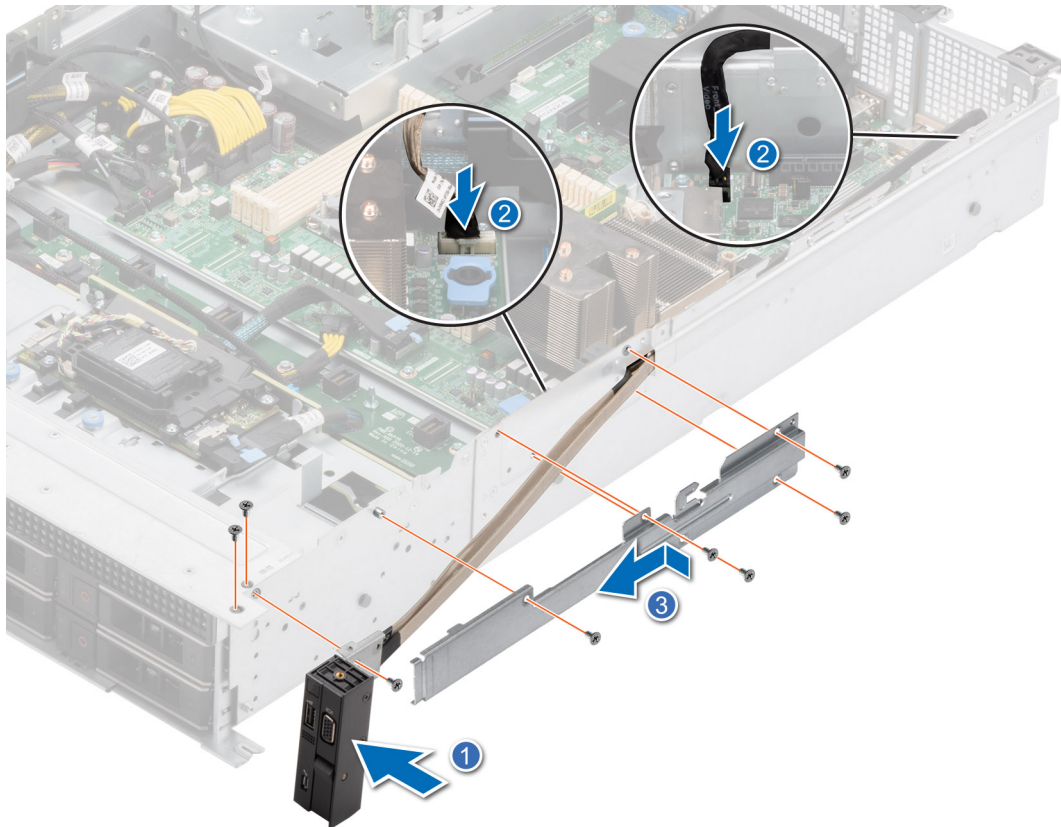
## Pasos

1. Alinee y deslice el ensamblaje del panel de control derecho en la ranura del sistema.
2. Pase el cable del panel de control derecho a través de la pared lateral del sistema.
3. Alinee y deslice la cubierta de cables del panel de control derecho en la ranura del sistema.

**NOTA:** Coloque el cable correctamente para evitar que quede pinzado o doblado.

4. Conecte el cable del panel de control derecho y el cable de VGA a los conectores en la tarjeta madre del sistema.
5. Con un destornillador Phillips n.º 1, afloje los tornillos que fijan el panel de control derecho y la cubierta de cables al sistema.

**NOTA:** Los números de la imagen no muestran los pasos exactos. Los números son solo para la representación de la secuencia.



**Ilustración 112. Instalación del panel de control derecho**

## Siguientes pasos

1. Instale el ensamblaje de la canastilla para el ventilador de enfriamiento.
2. Instale la cubierta del backplane para unidades.
3. Instale la cubierta para flujo de aire.
4. Siga el procedimiento que se describe en [Después de trabajar en el interior del sistema](#).

## Unidades ópticas opcionales

Esta es una pieza que solo puede reemplazar el técnico de servicio.

## Extracción de la unidad de disco óptico

### Requisitos previos

1. Siga las pautas de seguridad que se enumeran en [Instrucciones de seguridad](#).
2. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de trabajar en el interior del sistema](#).
3. [Quite la cubierta para flujo de aire](#).
4. [Quite la cubierta del backplane de la unidad](#).
5. Desconecte los cables de alimentación y de señal de la unidad de disco óptico (ODD) y observe el enrutamiento de los cables.

### Pasos

Presione el pestillo azul para desenganchar la ODD del sistema y deslice la ODD hasta retirarla.

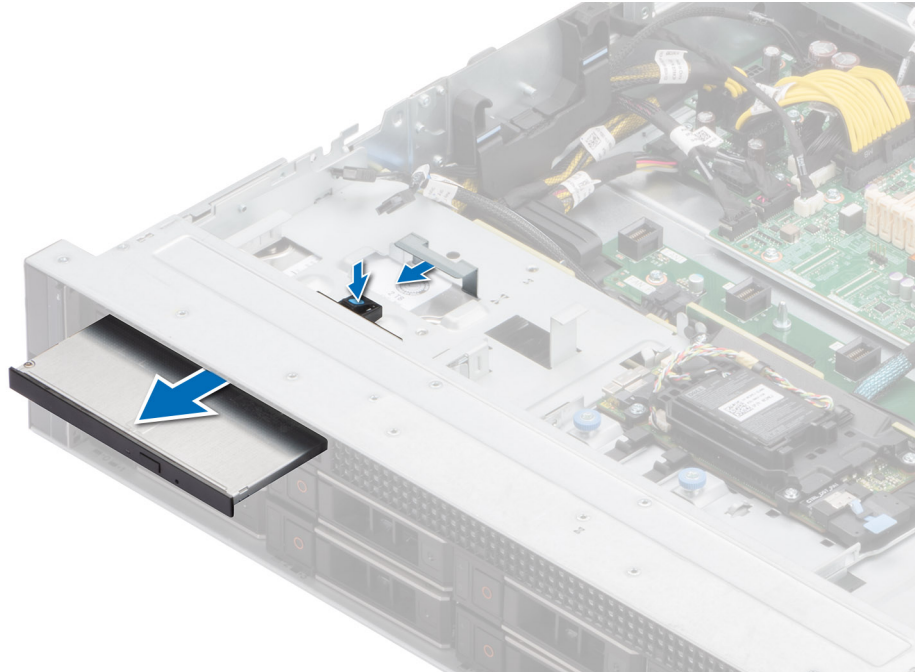


Ilustración 113. Extracción de la ODD

### Siguientes pasos

[Reemplace la ODD](#).

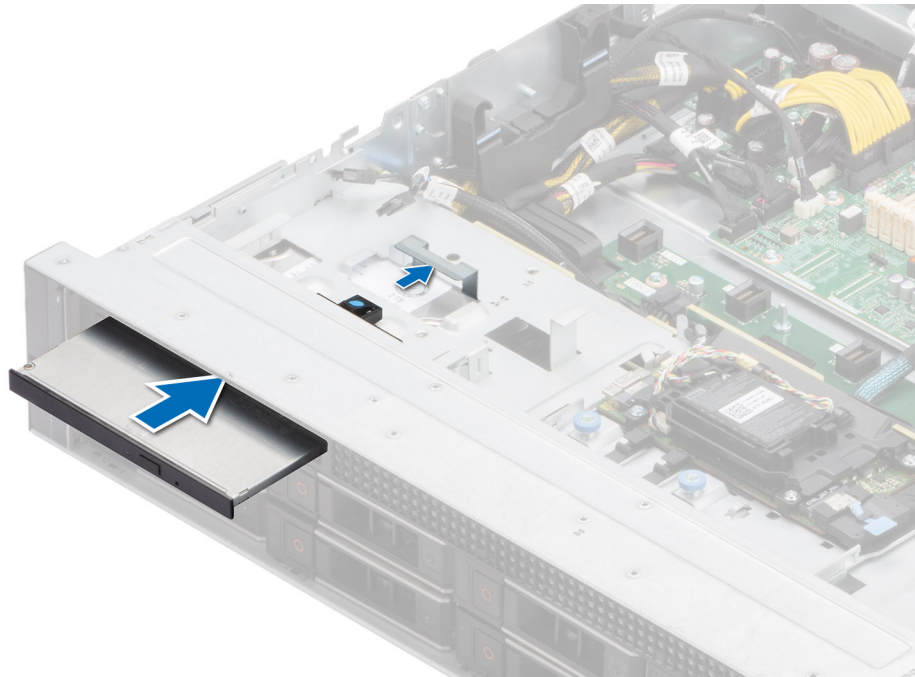
## Instalación de la unidad de disco óptico

### Requisitos previos

1. Siga las pautas de seguridad que se enumeran en [Instrucciones de seguridad](#).
2. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de trabajar en el interior del sistema](#).
3. [Quite la cubierta para flujo de aire](#).
4. [Quite la cubierta del backplane de la unidad](#).

### Pasos

Deslice la unidad de disco óptico (ODD) hasta que el pestillo quede asentado firmemente en la ranura del sistema.



**Ilustración 114. Instalación de la ODD**

**Siguientes pasos**

1. Conecte los cables de alimentación y de señales a la ODD y al conector de la tarjeta madre. Coloque los cables a través del soporte de pared lateral.
2. [Instale la cubierta del backplane para unidades.](#)
3. [Instale la cubierta para flujo de aire.](#)
4. Siga el procedimiento que se describe en [Después de trabajar en el interior del sistema.](#)

## Puentes y conectores

En esta sección, se proporciona información básica y específica sobre los puentes e interruptores. También describe los conectores en las diversas placas del sistema. Los puentes de la tarjeta madre del sistema ayudan a deshabilitar el sistema y restablecer las contraseñas. Para instalar los componentes y los cables correctamente, debe poder identificar los conectores en la tarjeta madre.

### Temas:

- Conectores de la tarjeta madre
- Configuración del puente de la tarjeta madre
- Desactivación de una contraseña olvidada

## Conectores de la tarjeta madre

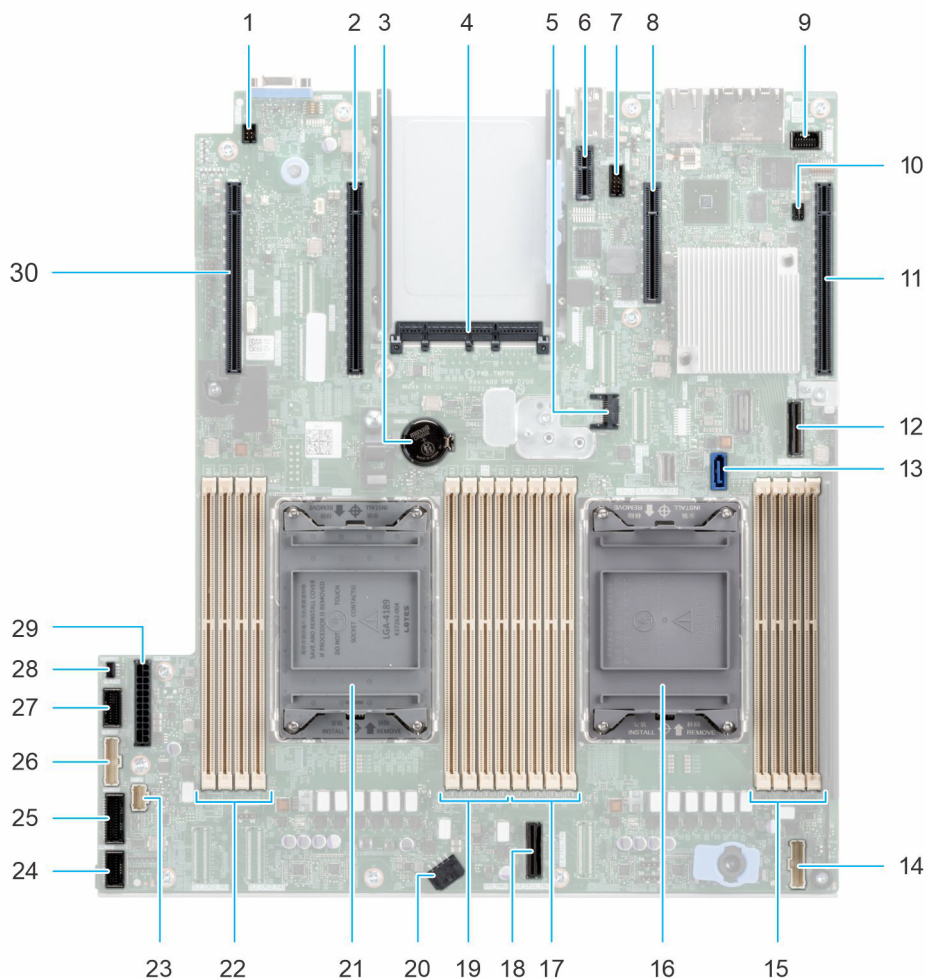


Ilustración 115. Puentes y conectores de la tarjeta madre del sistema

Tabla 27. Puentes y conectores de la tarjeta madre del sistema

Elemento	Conector	Descripción
1.	SYS_ID	Conector de ID del sistema

**Tabla 27. Puentes y conectores de la tarjeta madre del sistema (continuación)**





Elemento	Conector	Descripción
2.	x16 (CPU2)	Ranura PCIe 5 (procesador 2)
3.	Batería de tipo botón	Batería de tipo botón
4.	OCP 3.0 x16	Conector de OCP de NIC 3.0
5.	J_TPM	Conector del TPM
6.	Conector USB interno/IDSDM	Conector USB interno/IDSDM
7.	REAR_SERIAL	Conector del puerto serial
8.	x4 (PCH)	Ranura PCIe 2 x4 (PCH)/conector de señal de BOSS (PCH)
9.	FRONT_VIDEO	VGA frontal
10.	PWRD_EN / NVRAM_CLR	PWRD_EN / NVRAM_CLR (puentes)
11.	x16 (CPU1)	Ranura PCIe 1 x16 (procesador 1)
12.	SL9_PCH_SA1	Conector de SATA S9 (PCH)
13.	ODD	Conector de la unidad de disco óptico
14.	RGT_CP	Panel de control derecho
15.	A3, A7, A1, A5	DIMM para los canales A, B, C y D del procesador 1
16.	CPU 1	Procesador 1
17.	A6, A2, A8, A4	DIMM para los canales E, F, G, H del procesador 1
18.	SL3_CPU1_PB2	Conector del cable PCIe 3 (procesador 1)
19.	B6, B2, B8, B4	DIMM para los canales E, F, G, H del procesador 2
20.	SYS_PWR2	Conector de alimentación 2 del sistema
21.	CPU 2	Procesador 2
22.	B3, B7, B1, B5	DIMM para los canales A, B, C y D del procesador 2
23.	LFT_CP	Panel de control izquierdo
24.	FAN_SIG1	Señal de ventilador 1
25.	FAN_SIG2	Señal de ventilador 2
26.	PIB_SIG1	Señal de PIB 1
27.	PIB_SIG2	Señal de PIB 2
28.	INTRUSION	Conector del switch de intrusión
29.	SYS_PWR1	Conector de alimentación 1 del sistema
30.	x16 (CPU2)	Ranura PCIe 6 (procesador 2)

## Configuración del puente de la tarjeta madre

Para obtener información sobre el restablecimiento del puente de contraseña para deshabilitar una contraseña, consulte la sección [Desactivación de una contraseña olvidada](#).



**Tabla 28. Configuración del puente de la tarjeta madre**

Puente	Configuración	Descripción
PWRD_EN	 2 4 6 (default)	La función de contraseña del BIOS está habilitada.
	 2 4 6	La función de contraseña del BIOS está deshabilitada. La contraseña del BIOS ahora está deshabilitada y no se puede establecer una contraseña nueva.
NVRAM_CLR	 1 3 5 (default)	Los ajustes de configuración del BIOS se conservan en el arranque del sistema.
	 1 3 5	Los ajustes de configuración del BIOS se borran en el arranque del sistema.

**PRECAUCIÓN:** Debe tener cuidado al cambiar la configuración del BIOS. La interfaz del BIOS está diseñada para usuarios avanzados. Cualquier cambio en la configuración podría impedir que el sistema se inicie correctamente e incluso puede provocar la pérdida de datos.



## Desactivación de una contraseña olvidada

Las características de seguridad del software del sistema incluyen una contraseña del sistema y una contraseña de configuración. El puente de contraseña habilita y deshabilita las características de contraseña y borra cualquier contraseña actualmente en uso.

### Requisitos previos

**PRECAUCIÓN:** Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de soporte en línea o telefónica. Los daños causados por reparaciones no autorizadas por Dell no están cubiertos por la garantía. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se envían con el producto.

### Pasos

1. Apague el sistema y todos los periféricos conectados. Desconecte el sistema de la toma de corriente y desconecte los periféricos.
2. Quite la cubierta del sistema.
3. Mueva el puente de la tarjeta madre del sistema desde las clavijas 2 y 4 a las clavijas 4 y 6.
4. Reemplace la cubierta del sistema.
  -  **NOTA:** Las contraseñas existentes no se deshabilitan (borran) hasta que el sistema se inicie con el puente en las clavijas 4 y 6. Sin embargo, antes de asignar una nueva contraseña del sistema o de configuración, deberá regresar el puente a las clavijas 2 y 4.
  -  **NOTA:** Si asigna una nueva contraseña del sistema o de configuración con el puente en las patas 4 y 6, el sistema deshabilitará las nuevas contraseñas la próxima vez que se inicie.
5. Vuelva a conectar los periféricos, conecte el sistema a la toma de corriente y encienda el sistema.
6. Apague el sistema.
7. Quite la cubierta del sistema.
8. Mueva el puente de la tarjeta madre del sistema de las clavijas 4 y 2 a las clavijas 6 y 4.
9. Reemplace la cubierta del sistema.
10. Vuelva a conectar los periféricos, conecte el sistema a la toma de corriente y encienda el sistema.
11. Asigne una nueva contraseña del sistema o de configuración.

# Diagnósticos del sistema y códigos indicadores

En esta sección, se describen los indicadores de diagnóstico en el panel frontal del sistema que muestran el estado del sistema durante el inicio.

## Temas:

- Indicadores LED de estado
- Códigos indicadores de ID y estado del sistema
- Códigos indicadores de Quick Sync 2 de iDRAC
- Códigos del indicador LED de iDRAC directo
- Panel LCD
- Códigos de los indicadores de la NIC
- Códigos del indicador de la unidad de fuente de alimentación
- Códigos indicadores de unidades
- Uso de los diagnósticos del sistema

## Indicadores LED de estado

**NOTA:** Los indicadores se iluminan en amarillo fijo si ocurre algún error.

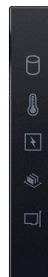





Ilustración 116. Indicadores LED de estado

Tabla 29. Descripciones e indicadores LED de estado

Icono	Descripción	Estado	Acción correctiva
	Indicador de unidad	El indicador se ilumina en color amarillo fijo si hay un error de unidad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique el registro de eventos del sistema para determinar si la unidad tiene un error.</li> <li>• Ejecute la prueba de diagnóstico en línea correspondiente. Reinicie el sistema y ejecute los diagnósticos integrados (ePSA).</li> <li>• Si las unidades están configuradas en un arreglo RAID, reinicie el sistema y entre al programa de utilidad para la configuración del adaptador del host.</li> </ul>
	Indicador de temperatura	El indicador se ilumina en color amarillo fijo si el sistema experimenta un error térmico (por ejemplo, si la temperatura ambiente está fuera de rango o si hay una falla en el ventilador).	<p>Asegúrese de que no se dé ninguna de las situaciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un ventilador de enfriamiento se ha quitado o ha fallado.</li> </ul>

**Tabla 29. Descripciones e indicadores LED de estado (continuación)**

Icono	Descripción	Estado	Acción correctiva
	Indicador eléctrico	El indicador se ilumina en color amarillo fijo si el sistema experimenta un error eléctrico (por ejemplo, voltaje fuera de rango, o una fuente de alimentación [PSU] o un regulador de voltaje con fallas).	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se quitó la cubierta del sistema, la cubierta para flujo de aire o el soporte de relleno posterior.</li> <li>La temperatura ambiente es demasiado elevada.</li> <li>El flujo de aire externo está obstruido.</li> </ul> <p>Si el problema persiste, consulte la sección <a href="#">Obtención de ayuda</a>.</p> <p>Verifique el registro de eventos del sistema o los mensajes del sistema para conocer el problema específico. Si se debe a un problema con la PSU, compruebe el LED de la PSU. Vuelva a colocar la unidad de fuente de alimentación.</p> <p>Si el problema persiste, consulte la sección <a href="#">Obtención de ayuda</a>.</p>
	Indicador de memoria	El indicador se ilumina en amarillo fijo si se produce un error de memoria.	<p>Verifique el registro de eventos del sistema o los mensajes del sistema para conocer la ubicación de la memoria fallida. Vuelva a colocar el módulo de memoria.</p> <p>Si el problema persiste, consulte la sección <a href="#">Obtención de ayuda</a>.</p>
	Indicador de PCIe	El indicador se ilumina con luz amarilla fija si una tarjeta PCIe presenta un error.	<p>Reinicie el sistema. Actualice los controladores necesarios para la tarjeta PCIe. Vuelva a instalar la tarjeta.</p> <p>Si el problema persiste, consulte la sección <a href="#">Obtención de ayuda</a>.</p> <p><b>NOTA:</b> Para obtener más información acerca de las tarjetas PCIe compatibles, consulte la sección <a href="#">Pautas para la instalación de tarjetas de expansión</a>.</p>

## Códigos indicadores de ID y estado del sistema

El indicador de ID y estado del sistema está ubicado en el panel de control izquierdo del sistema.



**Ilustración 117. Indicador de estado e ID del sistema**

**Tabla 30. Códigos indicadores de ID y estado del sistema**

Código indicador de ID y estado del sistema	Estado
Azul fijo	Indica que el sistema está encendido y en buen estado, y el modo de ID del sistema no está activo. Presione el botón de ID y estado del sistema para cambiar al modo de ID del sistema.
Azul parpadeante	Indica que el modo de ID del sistema está activo. Presione el botón de ID y estado del sistema para cambiar al modo de estado del sistema.
Amarillo fijo	Indica que el sistema se encuentra en modo a prueba de fallas. Si el problema persiste, consulte la sección <a href="#">Obtención de ayuda</a> .

**Tabla 30. Códigos indicadores de ID y estado del sistema (continuación)**

Código indicador de ID y estado del sistema	Estado
Luz amarilla parpadeante	Indica que el sistema tiene una falla. Verifique el registro de eventos del sistema para consultar mensajes de error específicos. Para obtener información sobre los mensajes de sucesos y error generados por el firmware del sistema y los agentes que supervisan los componentes del sistema, consulte <a href="http://qrl.dell.com">qrl.dell.com</a> > <b>Buscar</b> > <b>Código de error</b> , escriba el código de error y, a continuación, haga clic en <b>Buscar</b> .

## Códigos indicadores de Quick Sync 2 de iDRAC

El módulo de iDRAC Quick Sync 2 (opcional) se encuentra en el panel de control izquierdo del sistema.



**Tabla 31. Indicadores y descripciones de Quick Sync 2 de iDRAC**

Códigos del indicador de Quick Sync 2 de iDRAC	Estado	Acción correctiva
Deshabilitado (estado predeterminado)	Indica que la función iDRAC Quick Sync 2 está apagada. Presione el botón de iDRAC Quick Sync 2 para encender la función iDRAC Quick Sync 2.	Si el LED no se enciende, vuelva a colocar el cable del flexible del panel de control izquierdo y verifique. Si el problema persiste, consulte la sección Obtención de ayuda.
Blanco fijo	Indica que Quick Sync 2 de iDRAC está lista para comunicarse. Presione el botón de iDRAC Quick Sync 2 para apagar.	Si el LED no se apaga, reinicie el sistema. Si el problema persiste, consulte la sección <a href="#">Obtención de ayuda</a> .
Parpadea en blanco rápidamente	Indica actividad de transferencia de datos.	Si el indicador sigue parpadeando indefinidamente, consulte la sección <a href="#">Obtención de ayuda</a> .
Parpadea en blanco lentamente	Indica que la actualización de firmware está en progreso.	Si el indicador sigue parpadeando indefinidamente, consulte la sección <a href="#">Obtención de ayuda</a> .
Parpadea en blanco cinco veces rápidamente y luego se apaga	Indica que la función Quick Sync 2 de iDRAC está desactivada.	Compruebe si la función Quick Sync 2 de iDRAC se configuró para ser desactivada por iDRAC. Si el problema persiste, consulte la sección <a href="http://www.dell.com/poweredgemanuals">Obtención de ayuda. www.dell.com/poweredgemanuals</a> o la <i>Guía del usuario de Dell OpenManage Server Administrator</i> en <a href="https://www.dell.com/openmanagemanuals">https://www.dell.com/openmanagemanuals</a> .
Amarillo fijo	Indica que el sistema se encuentra en modo a prueba de fallas.	Reinicie el sistema. Si el problema persiste, consulte la sección <a href="#">Obtención de ayuda</a> .
Luz amarilla parpadeante	Indica que el hardware Quick Sync 2 de iDRAC no está respondiendo adecuadamente.	Reinicie el sistema. Si el problema persiste, consulte la sección <a href="#">Obtención de ayuda</a> .

## Códigos del indicador LED de iDRAC directo

El indicador LED de iDRAC directo se enciende para indicar que el puerto está conectado y se usa como parte del subsistema de iDRAC.

Se puede configurar la iDRAC Direct mediante un cable de USB a microUSB (tipo AB), que puede conectarse a la laptop o tableta. La longitud del cable no debe superar los 0,91 metros (3 pies). El rendimiento podría verse afectado por la calidad de los cables. En la siguiente tabla, se describe la actividad de la iDRAC directa cuando el puerto de la iDRAC directa está activo:

**Tabla 32. Códigos del indicador LED de iDRAC directo**

Código del indicador LED de iDRAC Direct	Estado
Luz verde fija durante dos segundos	Indica que la laptop o tableta está conectada.
Luz verde parpadeante (encendida durante dos segundos y apagada durante dos segundos)	Indica que se reconoce la laptop o la tableta conectada.
Indicador LED apagado	Indica que la laptop o tableta está desconectada.

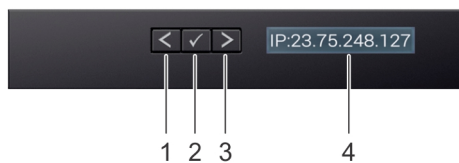
## Panel LCD

El panel LCD proporciona información sobre el sistema y mensajes de error y estado para indicar si el sistema funciona correctamente o si hay que prestar atención. El panel LCD se utiliza para configurar o ver la dirección IP de iDRAC del sistema. Para obtener información sobre los mensajes de sucesos y error generados por el firmware del sistema y los agentes que supervisan los componentes del sistema, consulte [qrl.dell.com](http://qrl.dell.com) > **Buscar** > **Código de error**, escriba el código de error y, a continuación, haga clic en **Buscar**.

El panel LCD solo está disponible en el bisel frontal opcional. El bisel frontal opcional es conectable en caliente.

Los estados y las condiciones del panel LCD se describen aquí:

- La retroiluminación de la pantalla LCD será blanca en condiciones normales de funcionamiento.
  - Si hay un problema, la retroiluminación de la pantalla LCD se ilumina con luz ámbar y muestra un código de error seguido de un texto descriptivo.
- NOTA:** Si el sistema está conectado a una fuente de alimentación y se detecta un error, la pantalla LCD se ilumina con luz ámbar independientemente de si el sistema está encendido o no.
- Cuando el sistema se apaga y no hay errores, la pantalla LCD entrará en modo de espera después de cinco minutos de inactividad. Presione cualquier botón de la pantalla LCD para encenderla.
  - Si el panel LCD deja de responder, quite el bisel y vuelva a instalarlo.
- Si el problema persiste, consulte [Obtención de ayuda](#).
- La retroiluminación de la pantalla LCD seguirá apagada si apagan los mensajes de la pantalla LCD mediante la utilidad de iDRAC, el panel LCD u otras herramientas.



**Ilustración 118. Características del panel LCD**

**Tabla 33. Características del panel LCD**

Elemento	Botón o pantalla	Descripción
1	Izquierda	Desplaza el cursor en incrementos de un paso hacia atrás.
2	Seleccionar	Selecciona el elemento de menú resaltado por el cursor.
3	Derecha	Desplaza el cursor en incrementos de un paso hacia delante.  Durante el desplazamiento por los mensajes: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantenga presionado el botón derecho para aumentar la velocidad de desplazamiento.</li> <li>• Suelte el botón para detener la grabación.</li> </ul> <b>NOTA:</b> La pantalla detendrá el desplazamiento cuando suelte el botón. Después de 45 segundos de inactividad, la pantalla comenzará el desplazamiento.




**Tabla 33. Características del panel LCD (continuación)**

Elemento	Botón o pantalla	Descripción
4	Pantalla LCD	Muestra la información del sistema, el estado, los mensajes de error o la dirección IP de iDRAC.

## Visualización de pantalla de inicio

En la pantalla de **Inicio**, se muestra información del sistema que puede configurar el usuario. Esta pantalla aparece durante el funcionamiento normal del sistema, cuando no hay mensajes de estado o de error. Cuando el sistema se apague y no haya errores, la pantalla LCD entrará en el modo de espera después de cinco minutos de inactividad. Presione cualquier botón de la pantalla LCD para encenderla.

### Pasos

1. Para ver la pantalla **Home (Inicio)**, presione uno de los tres botones de navegación (Seleccionar, Izquierda o Derecha).
2. Para ir a la pantalla **Home (Inicio)** desde otro menú, siga los pasos que se indican a continuación:
  - a. Mantenga presionado el botón de navegación hasta que aparezca la flecha hacia arriba .
  - b. Vaya al icono de **Página de inicio**  mediante la tecla de flecha hacia arriba .
  - c. Seleccione el icono **Home (Inicio)**.
  - d. En la pantalla **Home (Inicio)**, presione el botón **Select (Seleccionar)** para entrar en el men principal.

## Menú Setup (Configurar)

 **NOTA:** Cuando seleccione una opción del menú Setup (Configurar), debe confirmar la opción antes de pasar a la acción siguiente.

**Tabla 34. Menú Setup (Configurar)**

Opción	Descripción
iDRAC	Seleccione <b>DHCP</b> o <b>IP estática</b> para configurar el modo de red. <b>IP estática</b> si está seleccionada, los campos disponibles son: <b>IP</b> , <b>Subnet (Sub)</b> y <b>Gateway (Gtw)</b> . Seleccione <b>Setup DNS</b> (Configurar DNS) para habilitar el DNS y para ver las direcciones de dominio. Dispone de dos entradas DNS separadas.
Set error (Establecer error)	Seleccione <b>SEL</b> para ver mensajes de error en la pantalla LCD en un formato que coincida con la descripción de la IPMI en el SEL. Esto le permite para que coincida con un mensaje de la pantalla LCD con una anotación del registro de eventos del sistema. Seleccione <b>Simple</b> para mostrar los mensajes LCD de error con una descripción sencilla. Para obtener información sobre los mensajes de sucesos y error generados por el firmware del sistema y los agentes que supervisan los componentes del sistema, consulte <a href="http://qrl.dell.com">qrl.dell.com</a> > <b>Buscar</b> > <b>Código de error</b> , escriba el código de error y, a continuación, haga clic en <b>Buscar</b> ..
Set home (Establecer inicio)	Seleccione la información predeterminada que se va a visualizar en la <b>Pantalla de inicio</b> . Para obtener más información para ver las opciones y los elementos de opción que se pueden establecer como predeterminados en la pantalla de <b>inicio</b> , consulte <a href="#">Ver menú</a> .

## Menú View (Ver)

 **NOTA:** Cuando seleccione una opción del menú Vista, debe confirmarla antes de pasar a la acción siguiente.

**Tabla 35. Menú View (Ver)**

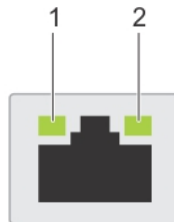
Opción	Descripción
IP de iDRAC	Muestra las direcciones <b>IPv4</b> o <b>IPv6</b> de iDRAC9. Las direcciones incluyen <b>DNS (Primary [Primaria] y Secondary [Secundaria])</b> , <b>Gateway</b> , <b>IP</b> y <b>Subnet</b> (Subred, IPv6 no tiene subred).
MAC	Muestra las direcciones MAC para los dispositivos <b>iDRAC</b> , <b>iSCSI</b> o <b>Red</b> .

**Tabla 35. Menú View (Ver) (continuación)**

Opción	Descripción
<b>Nombre</b>	Muestra el nombre del <b>Host</b> , el <b>Modelo</b> o la <b>Cadena de usuario</b> del sistema.
<b>Número</b>	Muestra la <b>Etiqueta de activo</b> o la <b>Etiqueta de servicio</b> del sistema.
<b>Alimentación</b>	Muestra la salida de potencia del sistema en BTU/h o vatios. El formato de visualización se puede configurar en el submenú <b>Set home</b> (Establecer página de inicio) del menú <b>Setup</b> (Configuración).
<b>Temperatura</b>	Muestra la temperatura del sistema en Celsius o Fahrenheit. El formato de visualización se puede configurar en el submenú <b>Set home</b> (Establecer página de inicio) del menú <b>Setup</b> (Configuración).

## Códigos de los indicadores de la NIC

Cada NIC en la parte posterior del sistema tiene indicadores que proporcionan información sobre la actividad y el estado del vínculo. El indicador LED de actividad indica si los datos fluyen por la NIC y el indicador LED de vínculo indica la velocidad de la red conectada.



**Ilustración 119. Códigos de los indicadores de la NIC**

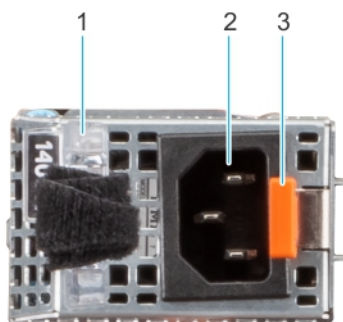
1. Indicador LED del vínculo
2. Indicador LED de actividad

**Tabla 36. Códigos de los indicadores de la NIC**

Códigos de los indicadores de la NIC	Estado
Los indicadores de actividad y de vínculo están apagados.	Indica que la NIC no está conectada a la red.
El indicador del vínculo es de color verde y el indicador de actividad es de color verde parpadeante.	Indica que la NIC está conectada a una red válida a la máxima velocidad de puerto y los datos se envían o reciben.
El indicador del vínculo es de color ámbar y el indicador de actividad es de color verde parpadeante.	Indica que la NIC está conectada a una red válida a una velocidad de puerto menor a la máxima y los datos se envían o reciben.
El indicador del vínculo es verde y el indicador de actividad está apagado.	Indica que la NIC está conectada a una red válida a la máxima velocidad de puerto y no se envían ni reciben datos.
El indicador del vínculo es de color ámbar y el indicador de actividad está apagado.	Indica que la NIC está conectada a una red válida a una velocidad de puerto menor a la máxima y no se envían ni reciben datos.
El indicador de vínculo es de color verde parpadeante y el de actividad está apagado.	Indica que la identidad de la NIC está habilitada a través de la utilidad de configuración de la NIC.

## Códigos del indicador de la unidad de fuente de alimentación

Las unidades de fuente de alimentación (PSU) de CA y CC tienen un asa translúcida iluminada que sirve como indicador. El indicador muestra si la alimentación está presente o ha fallado.



**Ilustración 120. Indicador de estado de PSU de CA**

1. Asa de la PSU de CA
2. Conector
3. Pestillo de liberación

**Tabla 37. Códigos indicadores de estado de la PSU de CA**

Códigos del indicador de alimentación	Estado
Verde	Indica que hay una fuente de alimentación válida conectada a la PSU y que la PSU está en funcionamiento.
Luz ámbar parpadeante	Indica un problema con la PSU.
No encendido	Indica que la alimentación no está conectada a la PSU.
Luz verde parpadeante	Indica que se está actualizando el firmware de la PSU. <b>⚠ PRECAUCIÓN: No desconecte el cable de alimentación ni la unidad de fuente de alimentación cuando actualice el firmware. Si se interrumpe la actualización del firmware, las PSU no funcionarán.</b>
Parpadea en verde y se apaga	<p>Cuando conecta una PSU en caliente, parpadea en color verde cinco veces a una tasa de 4 Hz y se apaga. Esto indica que existe una condición de discordancia de la PSU debido a la eficiencia, el conjunto de características, el estado o el voltaje compatible.</p> <p><b>⚠ PRECAUCIÓN: Si hay dos PSU instaladas, ambas deben tener el mismo tipo de etiqueta, por ejemplo, etiqueta de rendimiento de potencia extendida (EPP). No se pueden combinar PSU de generaciones anteriores de servidores PowerEdge, incluso si tienen la misma tasa de potencia. Esto da lugar a una condición de discordancia en la PSU o a una falla al encender el sistema.</b></p> <p><b>⚠ PRECAUCIÓN: Si se utilizan dos PSU, deben ser del mismo tipo y deben tener la misma alimentación de salida máxima.</b></p> <p><b>⚠ PRECAUCIÓN: Cuando corrija una condición de discordancia en la PSU, reemplace la PSU con indicador parpadeante. Intercambiar la PSU para crear un par coincidente puede dar lugar a un estado de error y a un apagado inesperado del sistema. Para cambiar de una configuración de alto rendimiento a una de bajo rendimiento o viceversa, deberá apagar el sistema.</b></p> <p><b>⚠ PRECAUCIÓN: Las PSU de CA son compatibles con voltajes de entrada de 240 V y 120 V, excepto las PSU Titanium, que solo son compatibles con 240 V. Cuando dos PSU idénticas reciben diferentes voltajes</b></p>



**Tabla 37. Códigos indicadores de estado de la PSU de CA (continuación)**

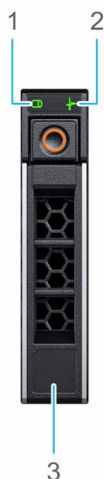
Códigos del indicador de alimentación	Estado
	de entrada, pueden provocar tensiones diferentes y producir un error de compatibilidad.

**Tabla 38. Códigos indicadores de estado de la PSU de CC**

Códigos del indicador de alimentación	Estado
Verde	Indica que hay una fuente de alimentación válida conectada a la PSU y que la PSU está en funcionamiento.
Luz ámbar parpadeante	Indica un problema con la PSU.
No encendido	Indica que la alimentación no está conectada a la PSU.
Luz verde parpadeante	<p>Cuando conecta una PSU en caliente, parpadea en color verde cinco veces a una tasa de 4 Hz y se apaga. Esto indica que existe una condición de discordancia de la PSU debido a la eficiencia, el conjunto de características, el estado o el voltaje compatible.</p> <p>⚠ <b>PRECAUCIÓN:</b> Si hay dos PSU instaladas, ambas deben tener el mismo tipo de etiqueta, por ejemplo, etiqueta de rendimiento de potencia extendida (EPP). No se pueden combinar PSU de generaciones anteriores de servidores PowerEdge, incluso si tienen la misma tasa de potencia. Esto da lugar a una condición de discordancia en la PSU o una falla al encender el sistema.</p> <p>⚠ <b>PRECAUCIÓN:</b> Si se utilizan dos PSU, deben ser del mismo tipo y deben tener la misma alimentación de salida máxima.</p> <p>⚠ <b>PRECAUCIÓN:</b> Cuando corrija una condición de discordancia en la PSU, reemplace la PSU con indicador parpadeante. Intercambiar la PSU para crear un par coincidente puede dar lugar a un estado de error y a un apagado inesperado del sistema. Para cambiar de una configuración de alto rendimiento a una de bajo rendimiento o viceversa, deberá apagar el sistema.</p> <p>⚠ <b>PRECAUCIÓN:</b> No se pueden combinar PSU de CA y de CC.</p>

## Códigos indicadores de unidades

Los LED del portaunidades indican el estado de cada unidad. Cada portaunidades tiene dos LED: un LED de actividad (verde) y un LED de estado (bicolor, verde/ámbar). El LED de actividad parpadea cuando se accede a la unidad.



**Ilustración 121. Indicadores de unidad en el backplane de bandeja de unidad intermedia y la unidad**

1. Indicador LED de actividad de la unidad
2. Indicador LED de estado de la unidad
3. Etiqueta de capacidad de la unidad

**NOTA:** Si la unidad se encuentra en el modo de interfaz de controladora del host avanzada (AHCI), el indicador LED de estado no se encenderá.

**NOTA:** Storage Spaces Direct administra el comportamiento del indicador de estado de la unidad. Es posible que no todos los indicadores de estado de la unidad se utilicen.

**Tabla 39. Códigos indicadores de unidades**

Código indicador de estado de la unidad	Estado
Parpadea en verde dos veces por segundo	Indica que se está identificando la unidad o se está preparando para la extracción.
Apagado	Indica que la unidad está lista para la extracción. <b>NOTA:</b> El indicador de estado de la unidad permanece apagado hasta que se inicializan todas las unidades después de encender el sistema. Durante este tiempo, las unidades no están listas para su extracción.
Parpadea con luz verde, con luz ámbar y se apaga	Indica que hay una falla esperada en la unidad.
Parpadea en ámbar cuatro veces por segundo	Indica que la unidad ha fallado.
Parpadea en verde lentamente	Indica que la unidad está en reconstrucción.
Luz verde fija	Indica que la unidad está en línea.
Parpadea con luz verde durante tres segundos, con luz ámbar durante tres segundos y se apaga después de seis segundos	Indica que se detuvo la reconstrucción.

## Uso de los diagnósticos del sistema

Si experimenta algún problema con el sistema, ejecute los diagnósticos del sistema antes de ponerse en contacto con Dell para recibir asistencia técnica. El objetivo de ejecutar los diagnósticos del sistema es realizar pruebas en el hardware sin necesidad de otros equipos ni riesgo de pérdida de datos. Si no puede corregir el problema, el personal de servicio y soporte puede utilizar los resultados de diagnóstico para ayudarle a resolver el problema.

## Diagnósticos incorporados del sistema de Dell

**NOTA:** Los diagnósticos incorporados del sistema de Dell también se conocen como diagnósticos Enhanced Pre-boot System Assessment (ePSA).

Los diagnósticos integrados del sistema ofrecen un conjunto de opciones para determinados dispositivos o grupos de dispositivos que permiten lo siguiente:

- Ejecutar pruebas automáticamente o en modo interactivo
- Repetir las pruebas
- Visualizar o guardar los resultados de las pruebas
- Ejecutar pruebas exhaustivas para introducir pruebas adicionales que ofrezcan más información sobre los dispositivos que han presentado errores
- Ver mensajes de estado que indican si las pruebas se han completado correctamente
- Ver mensajes de error que informan de los problemas que se han encontrado durante las pruebas

## Ejecución de los diagnósticos incorporados del sistema de Dell Lifecycle Controller

### Pasos

1. Cuando el sistema de esté iniciando, presione F10.
2. Seleccione **Hardware Diagnostics (Diagnósticos de hardware)** → **Run Hardware Diagnostics (Ejecutar los diagnósticos de hardware)**.  
Aparece la ventana **ePSA Pre-boot System Assessment (Evaluación del sistema de preinicio ePSA)**, que enumera todos los dispositivos detectados en el sistema. El diagnóstico comienza con la ejecución de las pruebas en todos los dispositivos detectados.

## Ejecución de los diagnósticos incorporados del sistema desde Boot Manager

Ejecute los diagnósticos incorporados del sistema (ePSA) si el sistema no se inicia.

### Pasos

1. Cuando el sistema de esté iniciando, presione F11.
2. Utilice las teclas de flecha hacia arriba y hacia abajo para seleccionar **Utilidades del sistema > Iniciar diagnósticos**.
3. Como alternativa, cuando el sistema se inicie, presione F10 y seleccione **Diagnósticos de hardware > Ejecutar diagnósticos de hardware**.  
Aparece la ventana **ePSA Pre-boot System Assessment (Evaluación del sistema de preinicio ePSA)**, que enumera todos los dispositivos detectados en el sistema. El diagnóstico comienza ejecutando las pruebas en todos los dispositivos detectados.

## Controles de la utilidad de diagnóstico del sistema

Tabla 40. Controles de la utilidad de diagnóstico del sistema

Menú	Descripción
<b>Configuración</b>	Muestra la configuración y la información de estado de todos los dispositivos detectados.
<b>Resultados</b>	Muestra los resultados de las pruebas ejecutadas.
<b>Condición del sistema</b>	Muestra una visión general actual del rendimiento del sistema.
<b>Registro de eventos</b>	Muestra un registro que incluye las pruebas ejecutadas en el sistema y cuándo se realizaron. Se muestra si hay, al menos, una descripción de evento registrada.

# Obtención de ayuda

## Temas:

- Información de servicio de reciclaje o final del ciclo de vida
- Cómo comunicarse con Dell Technologies
- Acceso a la información del sistema mediante QRL
- Obtención de soporte automatizado con SupportAssist

## Información de servicio de reciclaje o final del ciclo de vida

Se ofrecen servicios de retiro y reciclaje para este producto en determinados países. Si desea desechar los componentes del sistema, visite [www.dell.com/recyclingworldwide](http://www.dell.com/recyclingworldwide) y seleccione el país pertinente.

## Cómo comunicarse con Dell Technologies

Dell proporciona varias opciones de servicio y soporte en línea y por teléfono. Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar la información de contacto de Dell en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell. La disponibilidad de los servicios varía según el país y el producto, y es posible que algunos de los servicios no estén disponibles en su área. Si desea ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con ventas, asistencia técnica o servicio al cliente, siga estos pasos:

### Pasos

1. Vaya a [www.dell.com/support/home](http://www.dell.com/support/home).
2. Seleccione su país del menú desplegable en la esquina inferior derecha de la página.
3. Para obtener asistencia personalizada:
  - a. Introduzca la etiqueta de servicio del sistema en el campo **Ingrese una etiqueta de servicio, un número de serie, una solicitud de servicio, un modelo o una palabra clave**.
  - b. Haga clic en **Buscar**.  
Aparece la página de asistencia que muestra las diferentes categorías de asistencia.
4. Para obtener asistencia general:
  - a. Seleccione la categoría del producto.
  - b. Seleccione el segmento del producto.
  - c. Seleccione el producto.  
Aparece la página de asistencia que muestra las diferentes categorías de asistencia.
5. Para obtener detalles de contacto del soporte técnico global de Dell:
  - a. Haga clic en [Comuníquese con el soporte técnico](#).
  - b. La página **Comunicarse con soporte técnico** se muestra con detalles para llamar a, hablar por chat con, o enviar correos electrónicos al equipo de Dell Global Technical Support.

## Acceso a la información del sistema mediante QRL

Puede usar el localizador de recursos rápido (QRL) ubicado en la etiqueta de información en la parte frontal del sistema R550 para acceder a la información sobre Dell EMC PowerEdge R550. También hay otro QRL para acceder a la información del producto que se encuentra en parte posterior de la cubierta del sistema.

## Requisitos previos

Asegúrese de que el teléfono inteligente o la tableta tenga el escáner de código QR instalado.

El QRL contiene la siguiente información acerca del sistema:

- Vídeos explicativos
- Materiales de referencia, incluido el Manual de instalación y servicio, los diagnósticos de la pantalla LCD y la descripción general mecánica
- La etiqueta de servicio del sistema, para acceder rápidamente a la configuración de hardware específica y la información de la garantía
- Un vínculo directo a Dell para ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica y equipos de ventas

## Pasos

1. Vaya a [www.dell.com/qrl](http://www.dell.com/qrl) y navegue hasta el producto específico o
2. Utilice el teléfono inteligente o la tableta para escanear el código de recurso rápido (QR) específico del modelo en el sistema o en la sección Localizador de recursos rápido.

## Localizador de recursos rápido para el sistema PowerEdge R550



Ilustración 122. Localizador de recursos rápido para el sistema PowerEdge R550

## Obtención de soporte automatizado con SupportAssist

Dell EMC SupportAssist es una oferta de Dell EMC Services opcional que automatiza el soporte técnico para los dispositivos de red, de almacenamiento y de servidores de Dell EMC. Mediante la instalación y la configuración de la aplicación SupportAssist en su entorno de TI, puede recibir los siguientes beneficios:


- Detección automatizada de problemas: SupportAssist supervisa los dispositivos de Dell EMC y detecta automáticamente los problemas de hardware, proactivamente y predictivamente.
- Creación automatizada de casos: cuando se detecta un problema, SupportAssist abre automáticamente un caso de soporte con el soporte técnico de Dell EMC.
- Recopilación automática de diagnósticos: SupportAssist recopila automáticamente la información de estado del sistema de sus dispositivos y la carga de manera segura a Dell EMC. El soporte técnico de Dell EMC utiliza esta información para solucionar el problema.
- Comunicación proactiva: un agente de soporte técnico de Dell EMC se comunica con usted para hablar sobre el caso de soporte y le ayuda a resolver el problema.

Los beneficios disponibles varían en función de la licencia de Dell EMC Services adquirida para el dispositivo. Para obtener más información sobre SupportAssist, vaya a [www.dell.com/supportassist](http://www.dell.com/supportassist).

## Recursos de documentación

En esta sección se proporciona información sobre los recursos de documentación para el sistema.

Para ver el documento que aparece en la tabla de recursos de documentación, realice lo siguiente:

- En el sitio web de soporte de Dell EMC:
  1. Haga clic en el vínculo de documentación que se proporciona en la columna Ubicación de la tabla.
  2. Haga clic en el producto necesario o la versión del producto necesaria.
-  **NOTA:** Para localizar el número de modelo, consulte la parte frontal del sistema.
- En la página de soporte para productos, haga clic en **Documentación**.
- Mediante los motores de búsqueda:
  - Escriba el nombre y la versión del documento en el cuadro de búsqueda.

**Tabla 41. Recursos de documentación adicional para el sistema**

Tarea	Documento	Ubicación
Configuración del sistema	<p>Para obtener más información sobre la instalación y fijación del sistema en un rack, consulte la Guía de instalación del riel incluida con su solución de rieles.</p> <p>Para obtener información sobre la configuración del sistema, consulte la <i>Guía de introducción</i> que se envía junto con el sistema.</p>	<a href="http://www.dell.com/poweredgemanuals">www.dell.com/poweredgemanuals</a>
Configuración del sistema	<p>Para obtener más información sobre las funciones de iDRAC, la configuración y el registro en iDRAC, y la administración del sistema de forma remota, consulte Dell Remote Access Controller User's Guide (Guía del usuario de Integrated Dell Remote Access Controller).</p> <p>Para obtener información para entender el administrador de Remote Access Controller (RACADM), los subcomandos y las interfaces admitidas por RACADM, consulte la guía de la CLI de RACADM para iDRAC.</p> <p>Para obtener información acerca de Redfish y su protocolo, el esquema compatible y la implementación de eventos Redfish en iDRAC, consulte la guía de la API de Redfish.</p> <p>Para obtener más información sobre descripciones de objetos y grupos de base de datos de propiedad de iDRAC, consulte la Guía del registro de atributos.</p> <p>Para obtener más información sobre la tecnología Intel QuickAssist, consulte la Guía del usuario de Integrated Dell Remote Access Controller.</p>	<a href="http://www.dell.com/poweredgemanuals">www.dell.com/poweredgemanuals</a>
	Para obtener más información sobre versiones anteriores de los documentos de la iDRAC, realice lo siguiente:	<a href="http://www.dell.com/idracmanuals">www.dell.com/idracmanuals</a>

**Tabla 41. Recursos de documentación adicional para el sistema (continuación)**

Tarea	Documento	Ubicación
	Para identificar la versión de iDRAC disponible en el sistema, en la interfaz web de la iDRAC, haga clic en <b>?</b> > <b>Acerca de</b> .	
	Para obtener información sobre la instalación del sistema operativo, consulte la documentación del sistema operativo.	<a href="http://www.dell.com/operatingsystemmanuals">www.dell.com/operatingsystemmanuals</a>
	Para obtener información sobre la actualización de controladores y firmware, consulte la sección Métodos para descargar firmware y controladores en este documento.	<a href="http://www.dell.com/support/drivers">www.dell.com/support/drivers</a>
Administración del sistema	Para obtener más información sobre el Systems Management Software ofrecido por Dell, consulte la Dell OpenManage Systems Management Overview Guide (Guía de descripción general de Dell OpenManage Systems Management).	<a href="http://www.dell.com/poweredgemanuals">www.dell.com/poweredgemanuals</a>
	Para obtener información acerca de la configuración, el uso y la solución de problemas de OpenManage, consulte la Dell OpenManage Server Administrator User's Guide (Guía del usuario sobre el administrador de servidores Dell OpenManage).	<a href="http://www.dell.com/openmanagemanuals">www.dell.com/openmanagemanuals</a> > OpenManage Server Administrator
	Para obtener información sobre la instalación y el uso de Dell SupportAssist, consulte Dell EMC SupportAssist Enterprise User's Guide (Guía del usuario de Dell EMC SupportAssist Enterprise).	<a href="https://www.dell.com/serviceabilitytools">https://www.dell.com/serviceabilitytools</a>
	Para obtener más información sobre la administración de sistemas empresariales de programas para partners, consulte los documentos de administración de sistemas OpenManage Connections Enterprise.	<a href="http://www.dell.com/openmanagemanuals">www.dell.com/openmanagemanuals</a>
Cómo trabajar con controladores RAID Dell PowerEdge	Para obtener información sobre las funciones de las controladoras RAID Dell PowerEdge (PERC), las controladoras de RAID de software o la tarjeta de Boot Optimized Storage Subsystem y la implementación de las tarjetas, consulte la documentación de la controladora de almacenamiento.	<a href="http://www.dell.com/storagecontrollermanuals">www.dell.com/storagecontrollermanuals</a>
Sucesos y mensajes de error	Para obtener información sobre los mensajes de sucesos y error generados por el firmware del sistema y los agentes que supervisan los componentes del sistema, consulte <a href="http://qrl.dell.com">qrl.dell.com</a> > <b>Buscar</b> > <b>Código de error</b> , escriba el código de error y, a continuación, haga clic en <b>Buscar</b> .	<a href="http://www.dell.com/qrl">www.dell.com/qrl</a>
Solución de problemas del sistema	Para obtener información sobre cómo identificar y solucionar problemas del servidor PowerEdge, consulte Server Troubleshooting Guide (Guía de solución de problemas del servidor).	<a href="http://www.dell.com/poweredgemanuals">www.dell.com/poweredgemanuals</a>