

**Monitor Dell UltraSharp 24 -
U2424H**

**Monitor Dell UltraSharp 24 -
U2424H, sem suporte**

**Monitor Hub USB-C[®] Dell UltraSharp
24 - U2424HE**

Guia do Utilizador

Modelo: U2424H/U2424H WOST/U2424HE
Modelo regulatório: U2424Hb/U2424Ht/U2424HEb



 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam a melhor utilizar o seu computador.

 **PRECAUÇÃO:** Uma PRECAUÇÃO indica danos potenciais ao hardware ou perda de dados caso não sejam seguidas as instruções.

 **AVISO:** Um AVISO indica dano potencial a propriedade, ferimentos ou morte.

Copyright © 2023 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC, e outras marcas registradas são marcas registradas de Dell Inc. ou suas subsidiárias. Outras marcas registradas podem ser marcas registradas dos respectivos donos.

Conteúdo

Instruções de segurança	7
Acerca do seu monitor	9
Conteúdo da embalagem	9
Características de produto	10
Identificar partes e controlos	13
Vista frontal	13
Vista de topo	14
Vista traseira	15
Vista traseira e inferior	16
Especificações do monitor	21
Especificações de resolução	23
Modos vídeo suportados	23
Modos predefinidos de visualização	24
Modos Multi-Stream Transport (MST)	25
Especificações elétricas	25
Características físicas	27
Características ambientais	29
Atribuições de pinos	30
Interface Universal Serial Bus (USB)	32
SuperSpeed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2)	32
USB Tipo-C	32
Conector USB 3.2 descendente	33
Conetor USB Tipo-C	33
Portas USB	34
Conector RJ45 (aplicável apenas a U2424HE)	35
Instalação de controladores	36



Estado da LED do conector RJ45	37
Largura de banda vídeo	37
Largura de banda USB	38
Capaz de plug and play	39
Qualidade do monitor LCD e política de pixel	39
Ergonomia	39
Segurar e mover o seu ecrã	41
Linhas de orientação de manutenção	43
Limpeza do monitor	43
Instalar o monitor	44
Ligar a base	44
Organizar os seus cabos	47
Usar a extensão de inclinação, rotação e vertical	48
Inclinação, rotação	48
Extensão vertical	49
Rodar o monitor	49
Rodar para a direita	50
Rodar para a esquerda	50
Ajustar as definições de rotação de imagem do seu sistema	51
Ligar o seu monitor	52
Ligar o cabo DisplayPort (DisplayPort para DisplayPort)	52
Ligar o cabo USB Tipo-C (aplicável apenas a U2424HE)	53
Ligar o monitor para a função DP Multi-Stream Transport (MST)	53
Ligar o monitor para a função USB Tipo-C Multi-Stream Transport (MST) (aplicável apenas a U2424HE)	54
Ligar o monitor ao cabo RJ45 (opcional) (aplicável apenas a U2424HE)	54
Ligar o cabo USB A-C	55



Dell Power Button Sync (DPBS) (aplicável apenas a U2424HE)	57
Ligar o monitor para DPBS pela primeira vez	60
Utilizar a função DPBS	61
Ligar o monitor para a função USB-C Multi-Stream Transport (MST)	63
Ligar o monitor para por USB-C	65
Prender o seu monitor com um cadeado Kensington (opcional)	67
Retirar o suporte do monitor	67
Montagem VESA em parede (opcional)	68
Trabalhar com o monitor	69
Ligue o monitor	69
Utilizar o manípulo	69
Funções do manípulo	70
Usar o menu principal	70
Aceder ao Iniciador de Menu	70
Detalhes do iniciador de menu	71
Usar as teclas de navegação	72
Usar o menu de ecrã (OSD)	73
Aceder ao sistema de menu	73
Mensagens OSD	92
Configuração inicial	92
Mensagens de aviso OSD	94
Configurar o comutador KVM (aplicável apenas a U2424HE)	99
Configurar Auto KVM (aplicável apenas a U2424HE) . . .	101
Definir a resolução máxima	102
Definir a taxa de atualização máxima	103



Sincronização Multi-Monitor (MMS)	104
Configurar o Sincronização Multi-Monitor (MMS)	105
Resolução de Problemas	107
Auto-teste	107
Usar o manípulo para bloquear/desbloquear botões . . .	108
Bloquear os botões de energia e manípulo.	108
Carga USB-C Sempre Ligada (aplicável apenas a U2424HE)	109
Atualizar o Firmware do Monitor	109
Problemas habituais	110
Problemas específicos do produto	113
Problemas específicos com a interface Universal Serial Bus (USB)	116
Informações regulatórias	118
Avisos FCC (apenas E.U.A.) e outras informações regulatórias	118
Base de dados de produto da UE para etiqueta energética e folha de informações de produto	118
Contactar a Dell	119



Instruções de segurança

Use as seguintes orientações de segurança para proteger o seu monitor de danos potenciais e garantir a sua segurança pessoal. A menos que indicado de outra forma, cada procedimento incluído neste documento parte do princípio que leu as informações de segurança incluídas com o seu monitor.

 **NOTA: Antes de usar o monitor, leia as instruções de segurança incluídas com o seu monitor, impressas no produto. Guarde a documentação num local seguro, para referência futura.**

 **AVISO: A utilização de controlos, ajustes ou procedimentos que não os especificados nesta documentação pode resultar na exposição a choque, perigos eletricos e/ou perigos mecânicos.**

 **AVISO: Possíveis efeitos a longo prazo de ouvir áudio com volume alto através dos auscultadores (em monitores compatíveis) podem incluir danos à sua capacidade auditiva.**

- Coloque o monitor numa superfície sólida e manuseie-o com cuidado. O ecrã é frágil e pode ser danificado caso o deixe cair ou sofra um impacto com um objeto afiado.
- Certifique-se que o monitor possui uma classificação eléctrica compatível com a energia CA do local onde se encontra.
- Mantenha o monitor a uma temperatura ambiente. Condições de frio ou calor excessivos podem ter um efeito adverso nos cristais líquidos do ecrã.
- Ligue o cabo de energia do monitor a uma tomada próxima e acessível. Consulte [Ligar o seu monitor](#).
- Não coloque nem use o monitor numa superfície molhada ou perto de água.
- Não submeta o monitor a forte vibração ou condições de elevado impacto. Por exemplo, não coloque o monitor na bagageira de um automóvel.
- Desligue o monitor sempre que não o utilizar por um longo período de tempo.
- Para evitar choques eléctricos, não tente remover tampas ou tocar no interior do monitor.
- Leia estas instruções com cuidado. Guarde este documento para referência futura. Cumpra todos os avisos e instruções assinalados no produto.
- Certos monitores podem ser montados numa parede com o suporte VESA que é vendido em separado. Certifique-se que usa as especificações VESA corretas como mencionadas na secção de montagem em parede do *Guia do Utilizador*.



Para informações sobre as instruções de segurança, consulte o documento *Informação de Segurança, Ambiental e Regulatória (SERI)* incluído na embalagem do seu monitor.

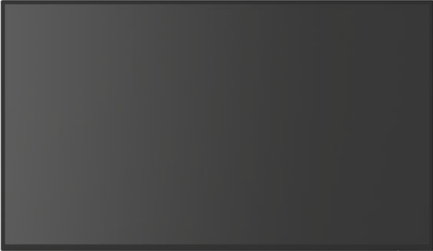


Acerca do seu monitor

Conteúdo da embalagem

A tabela que se segue fornece a lista de componentes enviados com o seu monitor. Caso esteja em falta algum componente, contacte a Dell. Para mais informações, consulte [Contactar a Dell](#).

 **NOTA: Alguns itens podem ser opcionais e podem não ser enviados com o seu monitor. Algumas funcionalidades podem não estar disponíveis em certos países.**

	Ecrã
	Elevador do suporte
	Base do suporte
	Cabo de alimentação (varia consoante o país)



	Cabo USB Tipo-C Gen2 (aplicável apenas a U2424HE) Comprimento do cabo: 1,00 M
	Cabo DisplayPort 1.4 (DP para DP) Comprimento do cabo: 1,80 M
	Cabo USB-A para USB-C Gen2 Comprimento do cabo: 1,00 M
	• Guia de Configuração Rápida • Informação de Segurança, Ambiental e Regulatória • Relatório de calibração de fábrica

Características de produto

O monitor **Dell U2424H/U2424H WOST/U2424HE** tem uma matriz ativa, Transistor de Película Fina (TFT), Ecrã de Cristais Líquidos (LCD) e retroiluminação LED. As características do monitor incluem:

- 60,47 cm (23,80 pol.) de área de visualização (medido na diagonal). Resolução 1920 x 1080 (16:9), mais suporte para ecrã completo para resoluções inferiores.
- Ângulo de visualização amplo para visualização de uma posição sentada ou em pé.
- Gamut de cores de sRGB 100% e BT.709 100% com uma média Delta E < 2; suporta também DCI-P3 85%.
- Conectividade digital com DisplayPort, HDMI, e USB Tipo-C (com Modo Alternativo DP; aplicável apenas a U2424HE).



- USB Tipo-C individual para fornecer alimentação (PD 90 W) a portátil compatível enquanto recebe sinais de vídeo e dados (aplicável apenas a U2424HE).
- Capacidades de ajuste de inclinação, pivô, altura e rotação.
- Aro ultra-fino que minimiza o espaço do aro em utilização multi-monitor, para uma configuração mais fácil e mais elegante experiência de visualização.
- Suporte amovível e orifícios de montagem Video Electronics Standards Association (VESA™) de 100 mm para soluções flexíveis de montagem.
- O sensor de Brilho Auto deteta a luz envolvente e ajusta o brilho do monitor e temperatura da cor em conformidade; múltiplos monitores Dell equipados com o sensor de Brilho Auto podem sincronizar o nível de brilho e temperatura da cor através da ligação MST.
- U2424H/U2424H WOST está equipado com:
 - Uma porta USB Tipo-C ascendente (apenas dados, USB 3.2 Gen2, 10 Gbps)
 - Duas portas descendentes SuperSpeed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) Tipo-A
 - Uma porta descendente SuperSpeed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) Tipo-A com porta de carga BC1.2
 - Uma porta SuperSpeed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) Tipo-C descendente
- U2424HE está equipado com:
 - Uma porta USB Tipo-C ascendente (vídeo e dados; DisplayPort 1.4 com Modo alternado, PD até 90 W)
 - Uma porta USB Tipo-C ascendente (apenas dados, USB 3.2 Gen2, 10 Gbps)
 - Três portas descendentes SuperSpeed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) Tipo-A
 - Uma porta descendente SuperSpeed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) Tipo-A com porta de carga BC1.2
 - Uma porta SuperSpeed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) Tipo-C descendente
- Portas USB Tipo-C e RJ45 que permitem uma experiência de ligação em rede de um só cabo (aplicável apenas a U2424HE).
- Capacidades plug-and-play caso seja compatível com o seu computador.
- Ajustes no Ecrã (OSD) para fácil configuração e otimização do ecrã.
- Bloqueio dos botões de alimentação e OSD.
- Ranhura de bloqueio de segurança.
- Bloqueio do suporte.
- $\leq 0,5$ W no Modo de Suspensão.



- O monitor é compatível com a função DRR (Dynamic refresh rate). DRR funciona com todas as tarefas do Windows 11, permitindo-lhe aumentar automaticamente a taxa de atualização (para uma experiência mais fluida) enquanto utiliza o PC ou NB para escrever ou navegar, e reduzir a taxa de atualização quando não precisar, o que poupa mais energia.
- Este monitor utiliza um painel de luz azul fraca. Quando o monitor é reposto às definições de fábrica ou predefinições, estará em conformidade com a certificação hardware luz azul fraca TÜV Rheinland.*

Rácio luz azul:

O rácio de luz na amplitude 415 nm-455 nm comparada com 400 nm-500 nm será inferior a 50%.

Categoria	Rácio luz azul
1	$\leq 20\%$
2	$20\% < R \leq 35\%$
3	$35\% < R \leq 50\%$

- Diminui o nível de luz azul nociva emitida do ecrã para tornar a visualização mais confortável para os seus olhos sem distorção da exatidão de cor.
 - O monitor adopta a tecnologia Sem Cintilação que limpa a cintilação visível ao olho humano, proporcionando uma experiência confortável de visualização, evitando que os utilizadores sofram de cansaço e esforço ocular.
- * Este monitor está em conformidade com a certificação hardware luz azul fraca TÜV Rheinland na Categoria 2.



AVISO: Os possíveis efeitos a longo prazo de emissão de luz azul do monitor podem causar danos aos olhos, incluindo mas não limitado a fadiga ocular ou astenopia digital. A funcionalidade ComfortView Plus está concebida para reduzir o montante de luz azul emitida pelo monitor, para otimizar o conforto ocular. O monitor utiliza um painel de baixa luz azul, e está conforme a TÜV Rheinland nos valores de fábrica/ modo predefinido (Brightness (Luminosidade): 75%, Contrast (Contraste): 75%, CCT: Standard (Padrão))



Identificar partes e controlos

Vista frontal

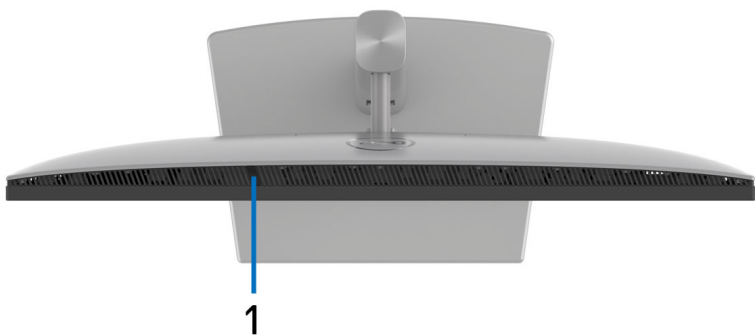


Vista frontal com suporte do monitor

Num.	Descrição	Usar
1	Indicador LED de energia	Uma luz branca sólida indica que o monitor está ligado e a funcionar normalmente. Uma luz branca a piscar indica que o monitor está no Modo de Suspensão.



Vista de topo



Num.	Descrição	Usar
1	Sensor de Brilho Auto	Ajusta o brilho e temperatura da cor do ecrã de acordo com a luz envolvente. Para mais informações, consulte Auto Brightness (Brilho Auto) e Auto Color Temp. (Temp. da Cor Auto). NOTA: Caso o nível de brilho fique anormalmente baixo, consulte Resolução de Problemas.



Vista traseira

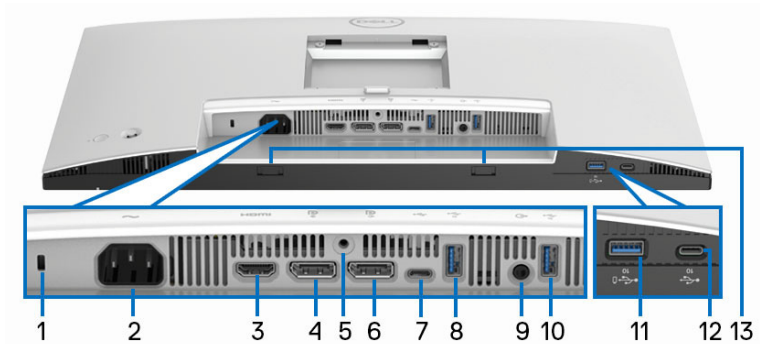


Vista traseira com base de monitor

Num.	Descrição	Usar
1	Orifícios de montagem VESA (100 mm x 100 mm - atrás da Tampa VESA)	Monte o monitor na parede com o kit de montagem em parede compatível com VESA (100 mm x 100 mm).
2	Etiqueta regulatória	Lista as autorizações regulatórias.
3	Botão de libertação da base	Liberta a base do monitor.
4	Código de barras, número de série e etiqueta do Rótulo Reparação	Consulte esta etiqueta caso tenha de contactar a Dell para suporte técnico. O Rótulo de Reparação é um identificador alfanumérico único que permite aos técnicos de reparação Dell identificar componentes de hardware no seu monitor e aceder às informações de garantia.
5	Botão de energia	Liga ou desliga o monitor.
6	Manípulo	Use para controlar o menu OSD. Para mais informações, consulte Trabalhar com o monitor .
7	Ranhura de gestão de cabos	Use para organizar cabos inserindo-os pela ranhura.



Vista traseira e inferior
U2424H/U2424H WOST



Vista traseira e inferior sem suporte

Num.	Descrição	Usar
1	Ranhura de bloqueio de segurança (com base na Kensington Security Slot)	Prenda o monitor com um cadeado de segurança (comprado em separado) para evitar movimento não autorizado do seu monitor.
2	Conector de alimentação	Ligue o cabo de alimentação (enviado com o seu monitor).
3	Porta HDMI	Ligue o seu computador com o cabo HDMI.
4	DisplayPort	Ligue o seu computador com o cabo DisplayPort (enviado com o seu monitor).
5	Bloqueio do suporte	Para prender o suporte ao monitor usando um parafuso M3 x 6 mm (parafuso não incluído).
6	DisplayPort (saída) 	Saída DisplayPort para monitor compatível com MST (multi-stream transport). Para ativar MST, consulte Ligar o monitor para a função DP Multi-Stream Transport (MST) . NOTA: Remova a tampa de borracha quando utilizar o conector de saída DisplayPort.



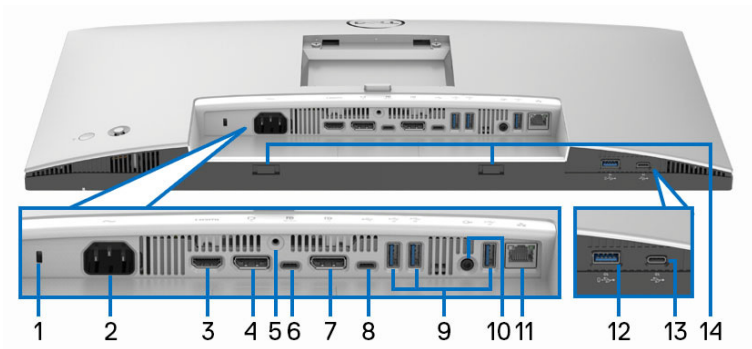
7	Porta SuperSpeed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) Tipo-C ascendente (apenas dados)	Ligue o cabo USB A-C (enviado com o seu monitor) do seu monitor ao computador. Esta porta é compatível com transferência de dados USB a 10 Gbps (USB 3.2 Gen2). Uma vez ligado este cabo, pode usar os conectores USB no monitor. NOTA: USB Tipo-C não é compatível com versões do Windows anteriores ao Windows 10 e Windows 11.
8	Portas descendentes SuperSpeed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) Tipo-A	Ligue o seu dispositivo USB.** NOTA: Para usar estas portas, tem de ligar o cabo USB A-C (enviado com o seu monitor) à porta USB Tipo-C ascendente (apenas dados) no monitor e ao seu computador.
9	Porta áudio line-out	Ligue altifalantes externos.*
10	Portas descendentes SuperSpeed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) Tipo-A	Ligue o seu dispositivo USB.** NOTA: Para usar estas portas, tem de ligar o cabo USB A-C (enviado com o seu monitor) à porta USB Tipo-C ascendente (apenas dados) no monitor e ao seu computador.
11	Porta descendente SuperSpeed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) Tipo-A com porta de carga BC1.2	Ligue o seu dispositivo USB** ou carregue o seu dispositivo. NOTA: Para usar esta porta tem de ligar o cabo USB A-C (enviado com o seu monitor) à porta USB Tipo-C ascendente (apenas dados) no monitor e ao seu computador.
12	Porta SuperSpeed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) Tipo-C descendente (10 Gbps, 15 W)	Ligue o seu dispositivo USB.** NOTA: Para usar esta porta tem de ligar o cabo USB A-C (enviado com o seu monitor) à porta USB Tipo-C ascendente (apenas dados) no monitor e ao seu computador.
13	Ranuras para barra de som	Ligue a sua Barra de Som externa (vendida em separado) ao monitor alinhando as linguetas magnéticas na barra de som com as ranhuras do monitor.

*Não é suportado o uso de auscultadores para o conector áudio line out.



**Para evitar interferência de sinal, quando foi ligado um dispositivo USB sem fios a uma porta USB descendente, não é recomendado que ligue qualquer outro dispositivo USB à(s) porta(s) adjacente(s).

U2424HE



Vista traseira e inferior sem suporte

Num.	Descrição	Usar
1	Ranhura de bloqueio de segurança (com base na Kensington Security Slot)	Prenda o monitor com um cadeado de segurança (comprado em separado) para evitar movimento não autorizado do seu monitor.
2	Conector de alimentação	Ligue o cabo de alimentação (enviado com o seu monitor).
3	Porta HDMI	Ligue o seu computador com o cabo HDMI.
4	DisplayPort	Ligue o seu computador com o cabo DisplayPort (enviado com o seu monitor).
5	Bloqueio do suporte	Para prender o suporte ao monitor usando um parafuso M3 x 6 mm (parafuso não incluído).



6	Porta SuperSpeed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) Tipo-C ascendente (vídeo e dados)	Ligue o cabo USB Tipo-C (enviado com o seu monitor) do seu monitor ao computador ou portátil. Esta porta é compatível com USB Power Delivery, Dados e sinal vídeo DisplayPort. A porta SuperSpeed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) Tipo-C oferece a taxa de transferência mais rápida e o modo alternativo com DP 1.4 é compatível com uma resolução máxima de 1920 x 1080 a 120 Hz, PD 20 V/4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A. NOTA: USB Tipo-C não é compatível com versões do Windows anteriores ao Windows 10 e Windows 11.
7	DisplayPort (saída) 	Saída DisplayPort para monitor compatível com MST (multi-stream transport). Para ativar MST, consulte Ligar o monitor para a função DP Multi-Stream Transport (MST). NOTA: Remova a tampa de borracha quando utilizar o conector de saída DisplayPort.
8	Porta SuperSpeed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) Tipo-C ascendente (apenas dados) 	Ligue o cabo USB A-C (enviado com o seu monitor) do seu monitor ao computador. Esta porta é compatível com transferência de dados USB a 10 Gbps (USB 3.2 Gen2). Uma vez ligado este cabo, pode usar os conectores USB no monitor. NOTA: USB Tipo-C não é compatível com versões do Windows anteriores ao Windows 10 e Windows 11. NOTA: Remova a tampa de borracha quando utilizar a porta USB Tipo-C ascendente (apenas dados).



9	Portas descendentes SuperSpeed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) Tipo-A (3)	Ligue o seu dispositivo USB.** NOTA: Para usar estas portas, tem de ligar o cabo USB Tipo-C (enviado com o seu monitor) à porta USB Tipo-C ascendente (vídeo e dados) (#6) ou ligar o cabo USB A-C (enviado com o seu monitor) à porta USB Tipo-C ascendente (apenas dados) (#8) no monitor e ao seu computador.
10	Porta áudio line-out	Ligue altifalantes externos.*
11	Porta RJ45	Suporte para ligação Ethernet 10/100/1000/2500 Mbps. Ligue esta porta a Ethernet com o cabo RJ45. Pode usar o cabo USB Tipo-C ou cabo USB A-C enviados com o seu monitor para realizar a ligação USB e concluir a configuração.
12	Porta descendente SuperSpeed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) Tipo-A com porta de carga descendente Tipo-A BC1.2	Ligue o seu dispositivo USB** ou carregue o seu dispositivo. NOTA: Para usar estas portas, tem de ligar o cabo USB Tipo-C (enviado com o seu monitor) à porta USB Tipo-C ascendente (vídeo e dados) (#6) ou ligar o cabo USB A-C (enviado com o seu monitor) à porta USB Tipo-C ascendente (apenas dados) (#8) no monitor e ao seu computador.
13	Porta SuperSpeed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) Tipo-C descendente (10 Gbps, 15 W)	Ligue o seu dispositivo USB.** NOTA: Para usar estas portas, tem de ligar o cabo USB Tipo-C (enviado com o seu monitor) à porta USB Tipo-C ascendente (vídeo e dados) (#6) ou ligar o cabo USB A-C (enviado com o seu monitor) à porta USB Tipo-C ascendente (apenas dados) (#8) no monitor e ao seu computador.
14	Ranuras para barra de som	Ligue a sua Barra de Som externa (vendida em separado) ao monitor alinhando as linguetas magnéticas na barra de som com as ranuras do monitor.



*Não é suportado o uso de auscultadores para o conector áudio line out.

**Para evitar interferência de sinal, quando foi ligado um dispositivo USB sem fios a uma porta USB descendente, não é recomendado que ligue qualquer outro dispositivo USB à(s) porta(s) adjacente(s).

Especificações do monitor

Modelo	U2424H/U2424H WOST/U2424HE
Tipo de ecrã	Matriz ativa - TFT LCD
Tecnologia do painel	Tecnologia In-Plane Switching
Proporção	16:9
Imagem visível	
Diagonal	604,70 mm (23,80 pol.)
Largura (área ativa)	527,04 mm (20,75 pol.)
Altura (área ativa)	296,46 mm (11,67 pol.)
Área total	156246,28 mm ² (242,18 pol. ²)
Densidade de pixels	0,2745 mm x 0,2745 mm
Pixel por polegada (PPI)	92,53
Ângulo de visualização	
Vertical	178° (típico)
Horizontal	178° (típico)
Saída de luminância	250 cd/m ² (típico)
Proporção de contraste	1000 para 1 (típico)
Revestimento do painel frontal	Anti-Encadeamento com dureza 3H
Retroiluminação	Sistema LED Edgelight
Tempo de resposta	8 ms (Normal OD)
	5 ms (Rápido OD)
Profundidade de cor	16,7 milhões de cores



Gamut de cor	• sRGB 100% • BT.709 100% • DCI-P3 85%
Exatidão da calibração	sRGB e BT.709: Delta E < 2 (média)
Conectividade	• 1 x DisplayPort versão 1.4 (DRR para Microsoft Windows) (HDCP 1.4)* (suporte para até FHD 1920 x 1080 120 Hz) • 1 x porta HDMI versão 1.4 (HDCP 1.4) (suporte para até FHD 1920 x 1080 120 Hz TMDS tal como especificado em HDMI 1.4) • 1 x DisplayPort (Saída) com MST (HDCP 1.4) • 1 x porta USB Tipo-C ascendente (vídeo e dados) (Modo alternado com DisplayPort 1.4, Power Delivery PD até 90 W) (aplicável apenas a U2424HE)** • 1 x porta USB Tipo-C ascendente (apenas dados, 10 Gbps USB 3.2 Gen2) • 2 x porta descendentes SuperSpeed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) Tipo-A (aplicável apenas a U2424H/ U2424H WOST) • 3 x porta descendentes SuperSpeed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) Tipo-A (aplicável apenas a U2424HE) • 1 x porta áudio line-out • 1 x porta RJ45 (aplicável apenas a U2424HE) Acesso rápido: • 1 x porta USB Tipo-C descendente compatível com carga a 15 W (máximo) • 1 x porta descendente SuperSpeed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) Tipo-A com carga BC1.2 a 2 A (máximo)
Largura da borda (do limite do monitor à área ativa)	
Topo	5,80 mm
Esquerda/Direita	5,80 mm
Fundo	8,95 mm



Ajustes	
Base de ajuste em altura	150 mm
Inclinação	-5° a 21°
Rotação	-45° a 45°
Pivot	-90° a 90°
Compatibilidade Dell Display Manager	Ordenação Fácil e outras funcionalidades principais
Segurança	Ranhura de bloqueio de segurança (cabo de bloqueio vendido em separado)

*DisplayPort 1.4/MST/DP áudio compatível.

**HBR3/DisplayPort 1.4/MST/DP áudio compatível.

Especificações de resolução

Modelo	U2424H/U2424H WOST/U2424HE
Velocidade de varrimento horizontal	31 kHz a 135 kHz (automático)
Velocidade de varrimento vertical	48 Hz a 120 Hz (automático)
Resolução predefinida	1920 x 1080 a 60 Hz
Resolução máxima predefinida	1920 x 1080 a 120 Hz

Modos vídeo suportados

Modelo	U2424H/U2424H WOST
Capacidades da exibição vídeo (HDMI e DisplayPort)	480p, 576p, 720p, 1080i*, 1080p

Modelo	U2424HE
Capacidades de exibição vídeo (HDMI, DisplayPort e USB-C modo alternativo)	480p, 576p, 720p, 1080i*, 1080p

*Apenas para HDMI.



Modos predefinidos de visualização

Modo de Exibição	Frequência Horizontal (kHz)	Frequência Vertical (Hz)	Relógio de pixel (MHz)	Polaridade de sincronização (Horizontal/ Vertical)
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
720 x 480	31,5	59,9	27,0	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
1280 x 720	44,8	59,9	74,5	-/+
1280 x 720	56,5	74,8	95,8	-/+
VESA, 1280 x 720	45,0	60,0	74,3	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 900	60,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+
1920 x 1080	135,0	120,0	297,0	+/+

 **NOTA:** O sinal + ou - na polaridade de sincronização denota que o sinal de sincronização vídeo é acionado pela ponta positiva ou negativa, respetivamente.



Modos Multi-Stream Transport (MST)

Usar USB Tipo-C (aplicável apenas a U2424HE):

Monitor de origem MST	Número máximo de monitores externos suportados
	1920 x 1080 a 120 Hz
1920 x 1080 a 120 Hz	2 (com modo USB-C DP Alt)

Usar DisplayPort:

Monitor de origem MST	Número máximo de monitores externos suportados
	1920 x 1080 a 120 Hz
1920 x 1080 a 120 Hz	2

Especificações elétricas

Modelo	U2424H/U2424H WOST	U2424HE
Sinais de entrada de vídeo	• HDMI 1.4*/DisplayPort 1.4**, 600 mV para cada linha diferencial, 100 ohm de impedância de entrada por par diferencial • Suporte para entrada de sinal USB Tipo-C (com modo Alternado) (aplicável apenas a U2424HE)***	
Voltagem de entrada CA/frequência/corrente	100 VAC a 240 VAC / 50 Hz ou 60 Hz ± 3 Hz / 1,5 A (típico)	100 VAC a 240 VAC / 50 Hz ou 60 Hz ± 3 Hz / 2,2 A (típico)
Corrente de irrupção	• 120 V: 30 A (Máx.) a 0°C (arranque a frio) • 240 V: 60 A (Máx.) a 0°C (arranque a frio)	• 120 V: 40 A (Máx.) a 0°C (arranque a frio) • 240 V: 80 A (Máx.) a 0°C (arranque a frio)



Consumo de energia	• 0,3 W (Modo desligado)¹ • 0,5 W (Modo de suspensão)¹ • 13,7 W (Modo ligado)¹ • 72,0 W (Máx.)² • 11,3 W (P_{on})³ • 36,6 kWh (TEC)³	• 0,3 W (Modo desligado)¹ • 0,5 W (Modo de suspensão)¹ • 14,5 W (Modo ligado)¹ • 1,5 W (Modo de suspensão em rede)¹ • 210,0 W (Máx.)² • 13,6 W (P_{on})³ • 46,2 kWh (TEC)³
--------------------	---	---

*Especificação opcional HDMI 1.4 não suportada, incluindo HDMI Ethernet Channel (HEC), Audio Return Channel (ARC), norma para formato e resoluções 3D, e norma para resolução de cinema digital 4K.

**DisplayPort 1.4/MST/DP áudio compatível.

***HBR3/DisplayPort 1.4/MST/DP áudio compatível.

¹ Como definido em UE 2019/2021 e UE 2019/2013.

² Definição de luminosidade e contraste máximo com alimentação máxima em todas as portas USB.

³ P_{on}: Consumo energético do modo Ligado como definido em Energy Star versão 8.0.

TEC: Consumo energético total em kWh como definido em Energy Star versão 8.0.

Este documento é apenas informativo e reflete o desempenho em laboratório. O seu produto poderá ter um desempenho diferente, dependendo do software, componentes e periféricos que encomendar e não terá qualquer obrigação em atualizar tais informações.

Desse modo, o cliente não deverá basear-se nesta informação para tomar decisões relativamente a tolerâncias elétricas, entre outros. Não é expressa nem está implícita qualquer garantia relativamente à exatidão ou plenitude.



NOTA: Este monitor possui certificação ENERGY STAR.

Este produto his product está apto para a classificação ENERGY STAR nas predefinições, que podem ser restauradas usando a função "Factory Reset" (Reposição de fábrica) no menu OSD. Alterar as predefinições ou ativar outras funcionalidades poderá aumentar o consumo energético que poderá exceder o limite especificado por ENERGY STAR.





Características físicas

Modelo	U2424H/U2424H WOST/U2424HE
Tipo de cabo de sinal	• Digital: DisplayPort, 20 pinos • Universal Series Bus: Tipo-C, 24 pinos (aplicável apenas a U2424HE) • Universal Serial Bus: USB A-C
NOTA: Os monitores Dell estão concebidos para funcionar de maneira ideal com os cabos vídeo incluídos com o seu monitor. Como a Dell não controla os diferentes fornecedores de cabos no mercado, o tipo de material, conector e processo usado no fabrico destes cabos, a Dell não garante o desempenho vídeo em cabos não enviados com o seu monitor Dell.	
Dimensões (com suporte)	
Altura (expandida)	496,53 mm (19,55 pol.)
Altura (comprimido)	364,00 mm (14,33 pol.)
Largura	538,64 mm (21,21 pol.)
Profundidade	181,75 mm (7,16 pol.)
Dimensões (sem suporte)	
Altura	311,21 mm (12,25 pol.)
Largura	538,64 mm (21,21 pol.)
Profundidade	49,10 mm (1,93 pol.)
Dimensões da suporte	
Altura (expandida)	410,80 mm (16,17 pol.)
Altura (comprimido)	364,00 mm (14,33 pol.)
Largura	249,80 mm (9,83 pol.)
Profundidade	181,75 mm (7,16 pol.)
Base	249,80 mm x 177,00 mm (9,83 pol. x 6,97 pol.)



Peso do monitor			
Modelo	U2424H	U2424H WOST	U2424HE
Peso com embalagem	7,92 kg (17,46 lb)	6,35 kg (14,00 lb)	8,45 kg (18,62 lb)
Peso com montagem de suporte e cabos	5,38 kg (11,86 lb)	NA	5,91 kg (13,03 kg)
Peso sem montagem de suporte e com cabos	NA	3,80 kg (8,38 lb)	NA
Peso sem montagem da suporte (Para montagem em parede ou considerações de montagem VESA - sem cabos)	3,52 kg (7,76 lb)	3,52 kg (7,76 lb)	3,98 kg (8,77 lb)
Peso da montagem da base	1,57 kg (3,46 lb)	NA	1,57 kg (3,46 lb)



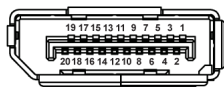
Características ambientais

Modelo	U2424H/U2424H WOST	U2424HE
Normas de conformidade		
• Monitor com certificação ENERGY STAR • Registo EPEAT onde aplicável. Registo EPEAT varia consoante o país. Consulte www.epeat.net para consultar o estado de registo por país. • Conformidade com RoHS • TCO Certified e TCO Certified Edge • Monitor livre de BFR/PVC (excluindo cabos externos) • Vidro livre de arsénico e livre de mercúrio apenas para o painel		
Temperatura		
Em funcionamento	0°C a 40°C (32°F a 104°F)	
Não-funcionamento	• Armazenamento: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F) • Envio: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F)	
Humidade		
Em funcionamento	10% a 80% (sem condensação)	
Não-funcionamento	• Armazenamento: 5% a 90% (sem condensação) • Envio: 5% a 90% (sem condensação)	
Altitude		
Em funcionamento	5000 m (16404 pés) (máximo)	
Não-funcionamento	12192 m (40000 pés) (máximo)	
Dissipação térmica	• 245,7 BTU/Hora (Máximo) • 46,7 BTU/Hora (Modo Ligado)	• 716,5 BTU/Hora (Máximo) • 49,5 BTU/Hora (Modo Ligado)



Atribuições de pinos

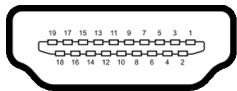
Conector DisplayPort



Número do pino	Lado de 20-pinos do cabo de sinal ligado
1	ML3 (n)
2	GND
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	GND
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	GND
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	GND
12	ML0 (p)
13	GND
14	GND
15	AUX (p)
16	GND
17	AUX (n)
18	Detecção Hot Plug
19	Re-PWR
20	+3,3 V DP_PWR



Conector HDMI



Número do pino	Lado de 19-pinos do cabo de sinal ligado
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Reservado (N.C no dispositivo)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	Aterramento DDC/CEC
18	ALIMENTAÇÃO +5 V
19	DETECÇÃO HOT PLUG



Interface Universal Serial Bus (USB)

Esta secção fornece informações acerca das portas USB disponíveis no monitor.

 **NOTA: Este monitor é compatível com SuperSpeed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2).**

SuperSpeed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2)

Velocidade de transferência	Taxa de dados	Potência máxima suportada*
Super-Speed	10 Gbps	4,5 W
Alta velocidade	480 Mbps	4,5 W
Velocidade total	12 Mbps	4,5 W

*Até 2 A na porta USB descendente (com o ícone da bateria ) com dispositivos BC1.2 compatíveis ou dispositivos USB normais.

USB Tipo-C

USB Tipo-C (aplicável apenas a U2424HE)	Descrição
Vídeo	DisplayPort 1.4*
Dados	SuperSpeed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2)
Power Delivery (PD)	Até 90 W

*HBR3/DisplayPort 1.4/MST/DP áudio compatível.

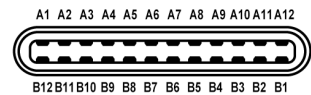


Conector USB 3.2 descendente



Número do pino	Nome do sinal	Número do pino	Nome do sinal
1	VBUS	6	StdA_SSRX+
2	D-	7	GND_DRAIN
3	D+	8	StdA_SSTX-
4	GND	9	StdA_SSTX+
5	StdA_SSRX-	Shell	Shield

Conetor USB Tipo-C



Número do pino	Nome do sinal	Número do pino	Nome do sinal
A1	GND	B1	GND
A2	TX1+	B2	TX2+
A3	TX1-	B3	TX2-
A4	VBUS	B4	VBUS
A5	CC1	B5	CC2
A6	D+	B6	D+
A7	D-	B7	D-
A8	SBU1	B8	SBU2
A9	VBUS	B9	VBUS
A10	RX2-	B10	RX1-
A11	RX2+	B11	RX1+
A12	GND	B12	GND



Portas USB

- Uma porta SuperSpeed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) Tipo-C ascendente (vídeo e dados) (aplicável apenas a U2424HE) - fundo
- Uma porta SuperSpeed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) Tipo-C ascendente (apenas dados) - fundo
- Uma porta SuperSpeed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) Tipo-C descendente - Acesso rápido
- Três portas descendentes SuperSpeed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) Tipo-A (aplicável apenas a U2424H/U2424H WOST) - duas no fundo; uma em Acesso Rápido
- Quatro portas SuperSpeed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) Tipo-A descendentes (aplicável apenas a U2424HE) - três no fundo; uma em Acesso Rápido

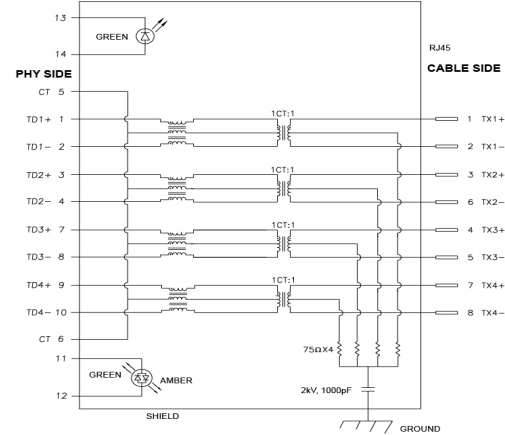
Porta de carga - a porta com o ícone de bateria ; compatível com carga rápida de até 2 A caso o dispositivo seja compatível com BC1.2.

 **NOTA: A funcionalidade SuperSpeed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) requer um computador capaz de SuperSpeed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2).**

 **NOTA: As portas USB no monitor apenas funcionam quando o monitor está Ligado ou no modo de Suspensão. Caso desligue o monitor e depois o Ligar, os periféricos ligados podem demorar alguns segundos a retomar o normal funcionamento.**



Conector RJ45 (aplicável apenas a U2424HE)



Pino		Sinal	
P1		MDIO+	
P2		MDIO-	
P3		MDI1+	
P4		MDI1-	
P5		CT	
P6		CT	
P7		MDI2+	
P8		MDI2-	
P9		MDI3+	
P10		MDI3-	
Número do pino	Âmbar	Verde	
P11	-	+	
P12	+	-	
P13	N/D	+	
P14	N/D	-	



Instalação de controladores

Instale o Controlador Realtek USB GBE Ethernet disponível para o seu sistema. Isto está disponível para transferência a partir de www.dell.com/support. Digite o número do modelo do monitor na barra de **Pesquisar** para identificar o produto, e depois localize o software na secção **Drivers e downloads**.

Taxa de dados de rede (RJ45) através de USB-C tem uma velocidade máxima de 2500 Mbps.

Comportamento Wake-On-LAN

Estado de energia do computador	Comportamento do computador depois de receber o comando Wake-on-LAN (WOL)
Suspensão Moderna (S0ix)	O computador e monitor permanecem em suspensão, mas a comunicação de rede é ativada.
Em espera/Suspensão (S3)	Computador e monitor ambos ligados.
Hibernar (S4)	Computador e monitor ambos ligados.
DESLIGADO/Encerrar (S5)	Computador e monitor ambos ligados.

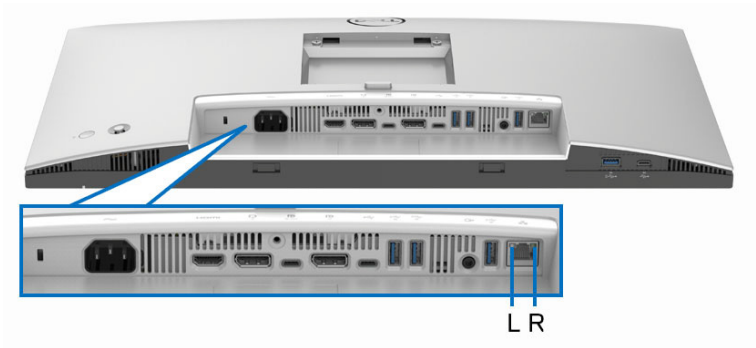
-  **NOTA: A BIOS do computador tem de ser configurada para ativar a função WOL.**
-  **NOTA: Esta porta LAN é compatível com 1000Base-T IEEE 802.3az, com suporte para Endereço Mac (Impresso na etiqueta do modelo) Passagem (MAPT), Wake-on-LAN (WOL) do modo de suspensão (apenas S3) e função UEFI* PXE Boot [UEFI PXE Boot não é compatível com Computadores Desktop Dell (excepto OptiPlex 7090/3090 Ultra Desktop), estas 3 funcionalidades dependem da definição BIOS e versão do SO. Funcionalidade pode variar com computadores de marcas que não a Dell.**

*UEFI significa Unified Extensible Firmware Interface.

-  **NOTA: WOL S4 e WOL S5 apenas em Sistemas Dell compatíveis com DPBS e através apenas de ligação USB-C.**
-  **NOTA: Quaisquer questões relacionadas com WOL devem ser tratadas pelo utilizador sem o monitor ligado ao computador. Depois de resolvido o problema, ligue ao Monitor.**



Estado da LED do conector RJ45



LED	Cor	Descrição
LED esquerda	Verde	Indicador de ligação/atividade: • A piscar - Atividade na porta. • Verde ligado - Ligação a ser estabelecida. • Desligado - Ligação não estabelecida.
LED direita	Âmbar ou Verde	Indicador de velocidade: • Âmbar ligado - 2500/1000 Mbps • Verde ligado - 100 Mbps • Desligado - 10 Mbps

 **NOTA:** O cabo RJ45 não é um acessório padrão incluído na caixa.

Largura de banda vídeo

Anfitrião	Cabo de vídeo	Prioritização USB-C	Profundidade de cor	Resolução
USB-C (modo Alt DP1.2)	Cabo USB-C Gen2	Alta Velocidade de Dados	8-bits	1920 x 1080 @ 120 Hz
		Alta Resolução	8-bits	1920 x 1080 @ 120 Hz



USB-C (modo Alt DP1.4)	Cabo USB-C Gen2	Alta Velocidade de Dados	8-bits	1920 x 1080 @ 120 Hz
		Alta Resolução	8-bits	1920 x 1080 @ 120 Hz
HDMI 1.4	Cabo HDMI	N/D	8-bits	1920 x 1080 @ 120 Hz
DP 1.2	Cabo DP	N/D	8-bits	1920 x 1080 @ 120 Hz
DP 1.4	Cabo DP	N/D	8-bits	1920 x 1080 @ 120 Hz

Largura de banda USB

Anfitrião	Cabo USB ascendente	Prioritização USB-C	Dispositivo USB ligado a USB-A ou C descendente
USB-C (modo Alt DP1.2)	Cabo USB-C Gen2	Alta Velocidade de Dados	Suportado, USB 2.0/3.2 Gen2
		Alta Resolução	Suportado, USB 2.0
USB-C (modo Alt DP1.4)	Cabo USB-C Gen2	Alta Velocidade de Dados	Suportado, USB 2.0/3.2 Gen2
		Alta Resolução	Suportado, USB 2.0
USB-A 2.0	Cabo USB A - C	N/D	Suportado, USB 2.0
USB-A 3.2 Gen1	Cabo USB A - C	N/D	Suportado, USB 2.0/3.2 Gen1
USB-C 3.2 Gen1 (Apenas dados)	Cabo USB-C Gen2	N/D	Suportado, USB 2.0/3.2 Gen1
USB-C 3.2 Gen2 (Apenas dados)	Cabo USB-C Gen2	N/D	Suportado, USB 2.0/3.2 Gen2



Capaz de plug and play

Pode ligar o monitor a qualquer sistema compatível com Plug and Play. O monitor fornece automaticamente ao sistema informático os Dados de Identificação de Ecrã Expandido (EDID) usando protocolos de Canal de Dados de Ecrã (DDC) para que o computador se possa configurar e otimizar as definições do monitor. A maior parte das instalações de monitores são automáticas; pode selecionar diferentes definições conforme o necessário. Para mais informações sobre como alterar as definições do monitor, consulte [Trabalhar com o monitor](#).

Qualidade do monitor LCD e política de pixel

Durante o processo de fabrico do Monitor LCD, não é raro um ou mais pixels ficarem fixos num estado imutável, difícil de ver e que não afetam a qualidade ou utilização do ecrã. Para mais informações sobre a Política de Qualidade e Pixel do Monitor Dell, consulte www.dell.com/pixelguidelines.

Ergonomia

△ **PRECAUÇÃO: Utilização indevida ou prolongada do teclado poderá resultar em lesões.**

△ **PRECAUÇÃO: Olhar para o ecrã por períodos prolongados de tempo poderá causar cansaço visual.**

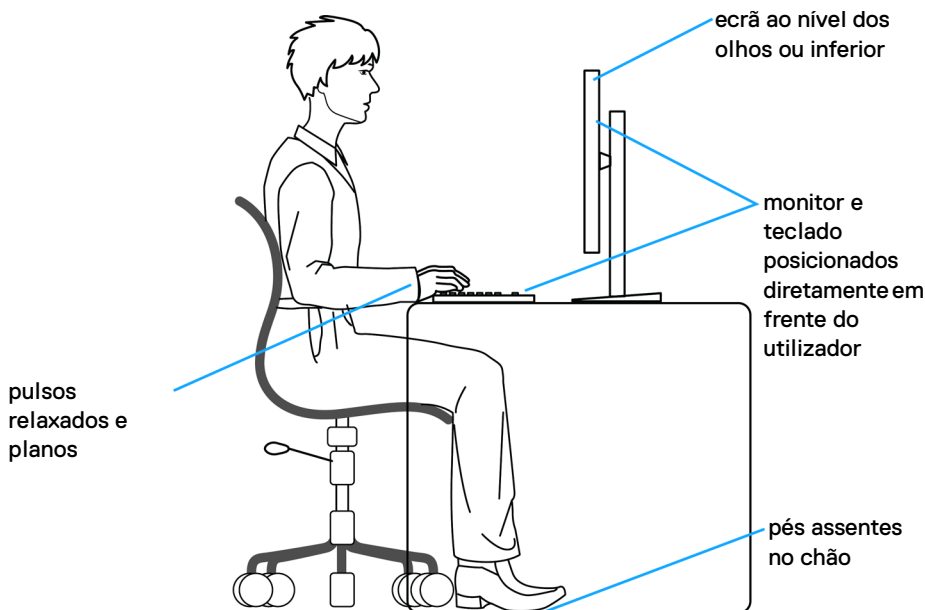
Para conforto e eficiência, siga as seguintes linhas de orientação quando configurar e usar a sua estação de trabalho informática:

- Posicione o computador de modo a que o monitor e teclado estejam diretamente à sua frente quando trabalha. Estão disponíveis no mercado prateleiras especiais para ajudar a posicionar corretamente o seu teclado.
- Para reduziro o risco de fadiga ocular e dores de pescoço, braços, costas ou ombros causadas pelo uso do monitor durante longos períodos de tempo, recomendamos que:
 1. Coloque o ecrã entre 20 a 28 pol. (50 - 70 cm) dos olhos.
 2. Pisque os olhos com frequência para humedecer os olhos, ou lave os olhos com água após uma utilização prolongada do monitor.
 3. Faça pausas regulares e frequentes de 20 minutos a cada duas horas.
 4. Olhe para um objeto à distância de 20 pés pelo menos durante 20 segundos durante as pausas.
 5. Faça alongamentos para aliviar a tensão no pescoço, braço, costas e ombros durante as pausas.



- Certifique-se que o ecrã está ao nível dos olhos ou ligeiramente abaixo quando está sentado à frente do monitor.
- Ajuste a inclinação do monitor, as definições de contraste e luminosidade.
- Ajuste a luz ambiente em seu redor (como luzes do tecto, candeeiros de secretária e cortinas ou estores em janelas próximas) para minimizar reflexos e encadeamentos no ecrã.
- Use uma cadeira com bom suporte lombar.
- Mantenha os antebraços na horizontal, com os pulsos numa posição neutra e confortável quando utiliza o teclado ou rato.
- Deixe sempre espaço para pousar as mãos quando utiliza o teclado ou rato.
- Deixe os braços numa posição natural de ambos lados.
- Garanta que os pés estão bem assentes no chão.
- Enquanto se senta, que garanta que o peso das pernas está nos pés e não na parte frontal do assento. Ajuste a altura da cadeira ou use um repouso-pés se necessário, para manter uma postura adequada.
- Varie as suas atividades de trabalho. Tente organizar o seu trabalho para que não tenha de se sentar e trabalhar durante longos períodos de tempo. Tente levantar-se ou dar uma volta a pé regularmente.
- Mantenha a zona debaixo da secretária livre de obstruções, fios ou cabos de alimentação, que possam interferir com uma posição sentada confortável, ou constituir um potencial perigo de tropeções.



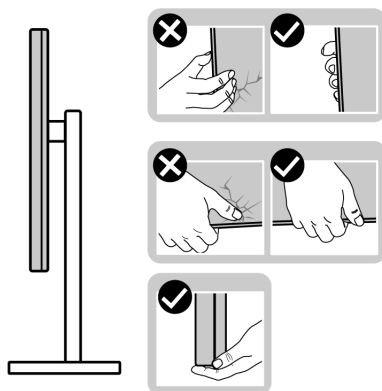


Segurar e mover o seu ecrã

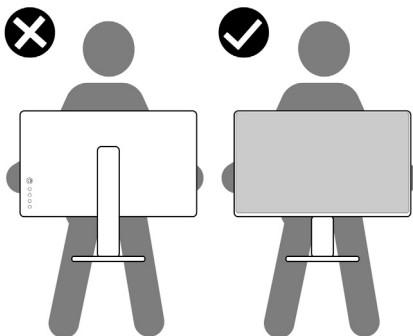
Para garantir que o monitor é manuseado de forma segura quando o levanta ou move, siga as seguintes orientações:

- Antes de mover ou levantar o monitor, desligue o computador e monitor.
- Desligue todos os cabos do monitor.
- Coloque o monitor na caixa original com os materiais originais de embalagem.
- Segure firmemente na margem inferior e lateral do monitor sem aplicar pressão excessiva quando levantar ou mover o monitor.

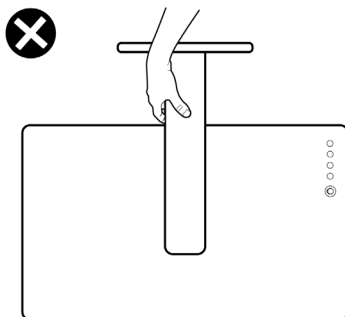




- Quando levantar ou mover o monitor, certifique-se que o monitor está virado para fora e não pressiona o ecrã para evitar riscos ou danos.



- Quando transportar o monitor, evite choque ou vibrações bruscas.
- Quando levantar ou mover o monitor, não o vire de cabeça para baixo enquanto segura no suporte da base ou elevador do suporte. Isto poderá resultar em danos acidentais ao monitor ou causar ferimentos pessoais.



Linhas de orientação de manutenção

Limpeza do monitor

 **PRECAUÇÃO:** Leia e siga o [Instruções de segurança](#) antes de limpar o monitor.

 **AVISO:** Antes de limpar o monitor, desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica.

Para maior segurança, siga as instruções na lista abaixo quando desembalar, limpar ou transportar o seu monitor:

- Use um pano limpo ligeiramente humedecido com água para limpar o suporte, o ecrã e o chassis do seu monitor Dell. Se disponível, use um toalhete especial de limpeza de ecrãs ou solução adequada para limpar monitores Dell.
- Depois de limpar a superfície da mesa, certifique-se que está seca e sem humidade ou produtos de limpeza antes de nela colocar o seu monitor Dell.

 **PRECAUÇÃO:** Não utilize detergentes nem outros químicos como gasolina, diluente, amoníaco, produtos abrasivos, álcool ou ar comprimido.

 **PRECAUÇÃO:** Usar químicos para limpeza pode resultar em alterações no aspecto do monitor, como sejam a descoloração, aparecimento de uma película leitosa no monitor, deformação, sombra irregular e descascar da zona do ecrã.

 **AVISO:** Não pulverize a solução de limpeza ou mesmo água diretamente na superfície do monitor. Se o fizer, poderá causar a acumulação de líquidos no fundo do painel do ecrã e corroer os componentes eletrónicos resultando em danos permanentes. Em vez disso, aplique a solução de limpeza ou água num pano suave, e depois limpe o monitor.

 **NOTA:** Danos ao monitor devido a métodos de limpeza incorretos e o uso de benzeno, diluente, amoníaco, abrasivos, álcool, ar comprimido, detergente de qualquer tipo originará um Dano Induzido pelo Cliente (CID). CID não está abrangido pela garantia padrão da Dell.

- Caso note um pó branco residual quando desembalar o monitor, limpe-o com um pano.
- Manuseie o monitor com cuidado, pois o monitor de cor escura pode riscar e apresentar marcas brancas mais facilmente que um monitor de cor clara.
- Para ajudar a manter a melhor qualidade possível no seu monitor, use um protetor de ecrã dinâmico e desligue o monitor quando não o estiver a usar.



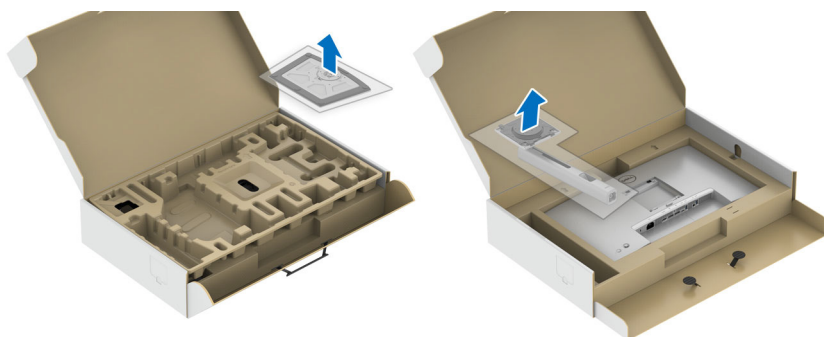
Instalar o monitor

Ligar a base

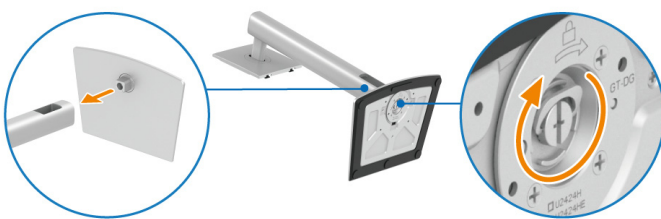
-  **NOTA:** O conjunto do suporte não vem montado quando o monitor é enviado da fábrica.
-  **NOTA:** As instruções que se seguem aplicam-se apenas ao suporte incluído com o seu monitor. Caso esteja a montar um suporte que tenha comprado de outra fonte, siga as instruções de montagem incluídas com o suporte.

Para instalar o suporte do monitor, consulte as instruções nas badanas do cartão para remover o suporte do material de embalagem, e depois siga os passos abaixo:

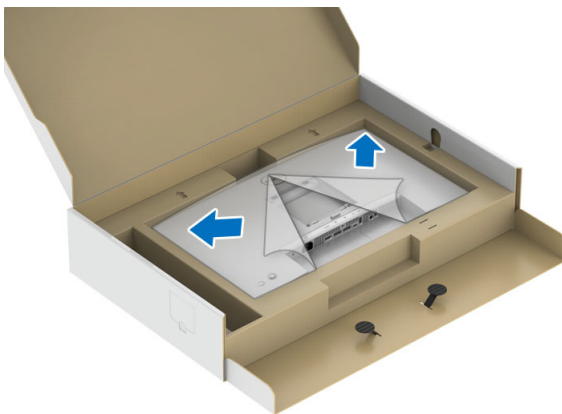
1. Remova a elevação da base e o suporte da base da almofada de embalagem.



2. Insira os blocos do suporte da base totalmente na ranhura da mesma.
3. Levante a pega do parafuso e rode o mesmo para a direita.
4. Depois de apertar totalmente o parafuso, dobre a pega do parafuso sobre a ranhura.



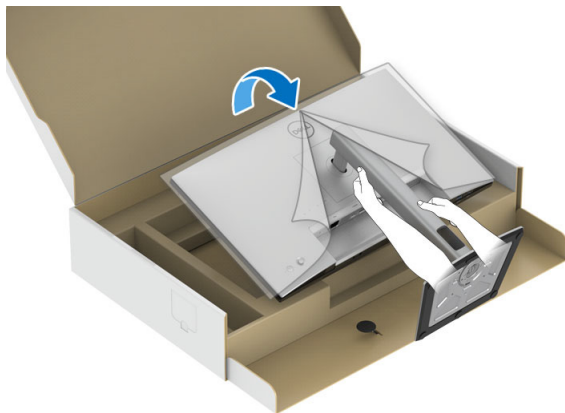
- 5.** Levante a tampa, como mostrado, para aceder à área VESA para a montagem da base.



- 6.** Encaixe o suporte no monitor.
- a.** Coloque as duas linguetas da parte superior da base na ranhura nas costas do monitor.
 - b.** Pressione a base até se encaixar.

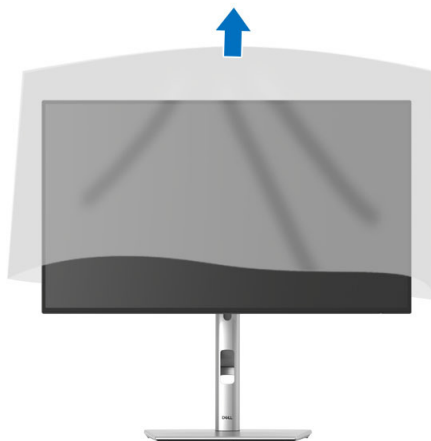


7. Endireite o monitor.



 **NOTA: Levante cuidadosamente o monitor para que não escorregue das mãos ou caia ao chão.**

8. Remova a tampa do monitor.



Organizar os seus cabos



Depois de ligar todos os cabos necessário ao seu monitor e computador (Consulte [Ligar o seu monitor](#) para ligação de cabos), organize todos os cabos como mostrado em cima.

Caso o cabo não chegue ao seu PC, pode ligar diretamente ao PC sem passar o cabo pela ranhura no suporte do monitor.

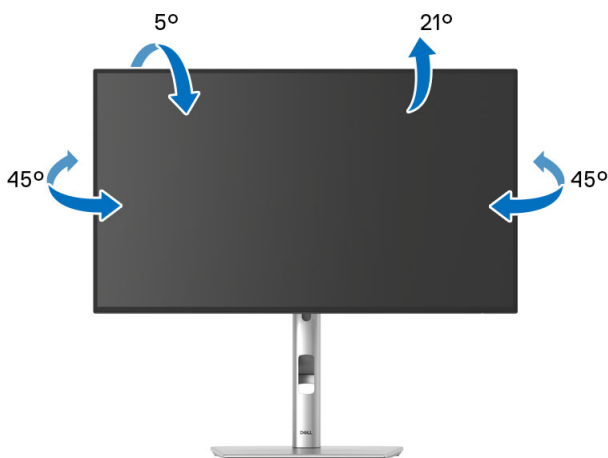


Usar a extensão de inclinação, rotação e vertical

 **NOTA:** As instruções que se seguem aplicam-se apenas à base incluída com o seu monitor. Caso esteja a montar um suporte que tenha comprado de outra fonte, siga as instruções de montagem incluídas com o suporte.

Inclinação, rotação

Com a base fixa ao monitor, pode inclinar e rodar o monitor para o ângulo de visualização mais confortável.

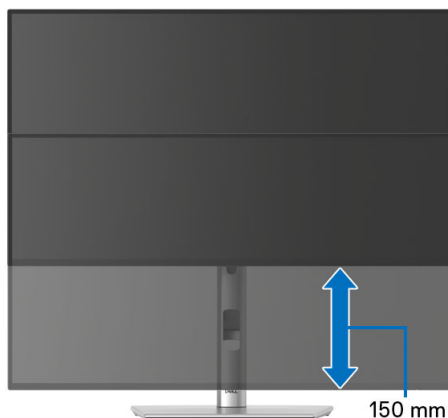


 **NOTA:** A base não vem instalada de fábrica quando enviada.



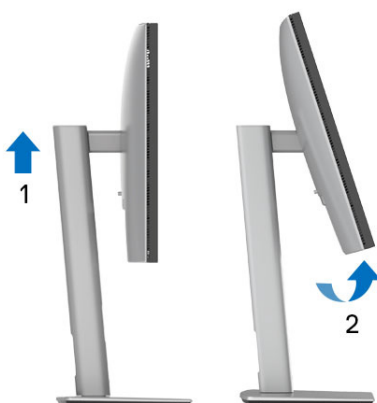
Extensão vertical

 **NOTA:** O suporte estende-se verticalmente até 150 mm. A imagem abaixo ilustra como estender o suporte na vertical.

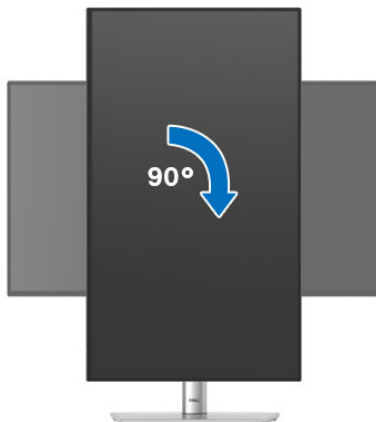


Rodar o monitor

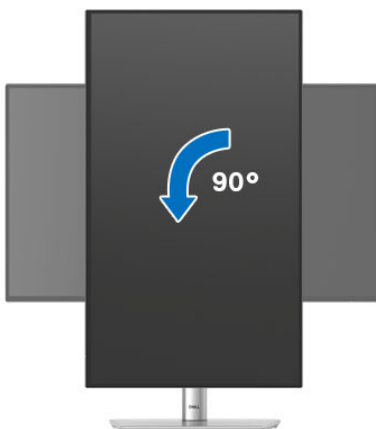
Antes de rodar o monitor, deverá ser estendido ao máximo vertical ([Extensão vertical](#)) e inclinado totalmente para cima para evitar atingir a parte inferior do monitor.



Rodar para a direita



Rodar para a esquerda



 **NOTA:** Para usar a função Rotação do Ecrã (Vista horizontal versus Vertical) com o seu computador Dell, precisa de um controlador gráfico atualizado, não incluído com este monitor. Para transferir o controlador gráfico, aceda a www.dell.com/support e veja a secção Transferências para Controladores Vídeo para as mais recentes atualizações de controladores.

 **NOTA:** Quando no Modo de Visualização Vertical, poderá experienciar uma degradação do desempenho em aplicações de gráficos intensivos (Jogo 3D, etc.).



Ajustar as definições de rotação de imagem do seu sistema

Depois de rodado o monitor, tem de concluir o procedimento abaixo para ajustar as Definições de Rotação de Imagem do seu sistema.

 **NOTA: Caso esteja a usar o monitor com um computador não Dell, tem de aceder ao site do controlador gráfico ou ao site do fabricante do seu computador para informações sobre como rodar o 'conteúdo' do seu ecrã.**

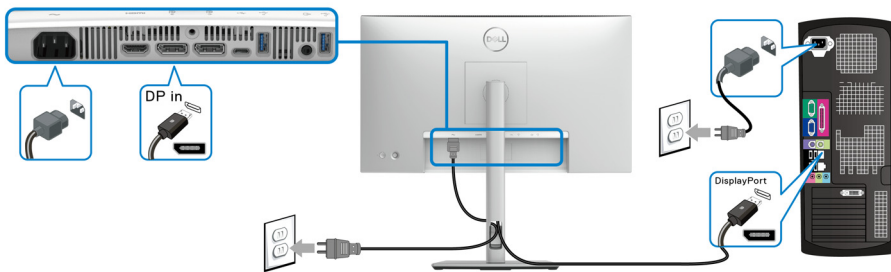
Para ajustar as Definições de Rotação de Imagem:

1. Clique com o botão direito no ambiente de trabalho e clique em **Propriedades**.
2. Selecione o separador **Definições** e clique em **Avançado**.
3. Caso tenha uma placa gráfica ATI, selecione o separador **Rotação** e configure a rotação preferida.
4. Caso tenha uma placa gráfica NVIDIA, clique no separador **NVIDIA** na coluna do lado esquerdo, selecione **NVRotate**, e depois selecione a rotação preferida.
5. Caso tenha uma placa gráfica Intel, selecione o separador gráfico **Intel**, clique em **Propriedades Gráficas**, selecione o separador **Rotação**, e depois defina a rotação preferida.

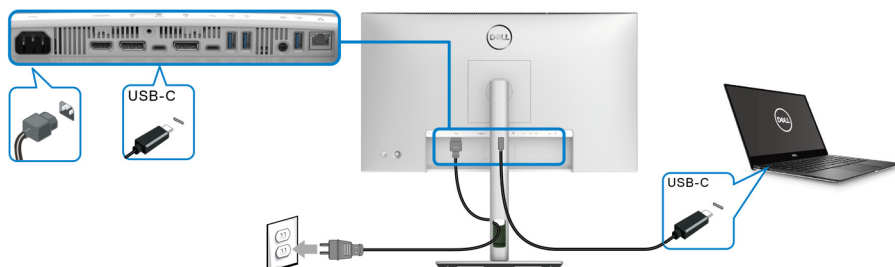
 **NOTA: Caso não veja a opção de rotação ou não esteja a funcionar corretamente, aceda a www.dell.com/support e transfira o controlador mais recente para a sua placa gráfica.**

 **NOTA: Pode também consultar a função [Rotation \(Rotação\)](#) no seu OSD para rodar o seu ecrã.**





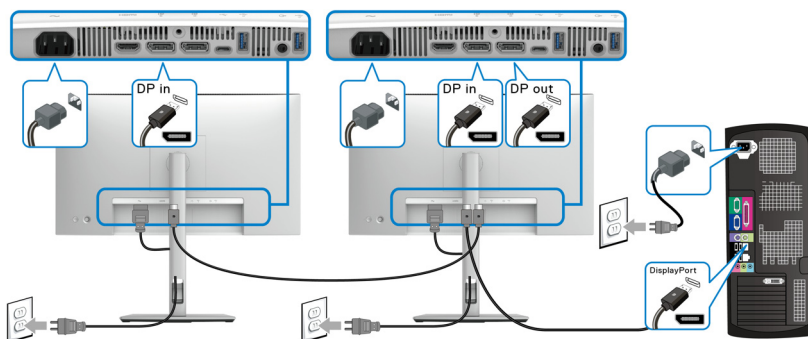
Ligar o cabo USB Tipo-C (aplicável apenas a U2424HE)



NOTA: Use apenas o cabo USB Tipo-C fornecido com o monitor.

- Esta porta suporta o Modo Alternativo DisplayPort (Apenas norma DP1.4).
- A porta USB Tipo-C compatível com power delivery (PD Versão 3.0) fornece até 90 W de alimentação.
- Caso o seu portátil necessite de mais de 90 W para funcionar e a bateria estiver descarregada, poderá não iniciar nem ser carregado pela porta USB PD deste monitor.

Ligar o monitor para a função DP Multi-Stream Transport (MST)

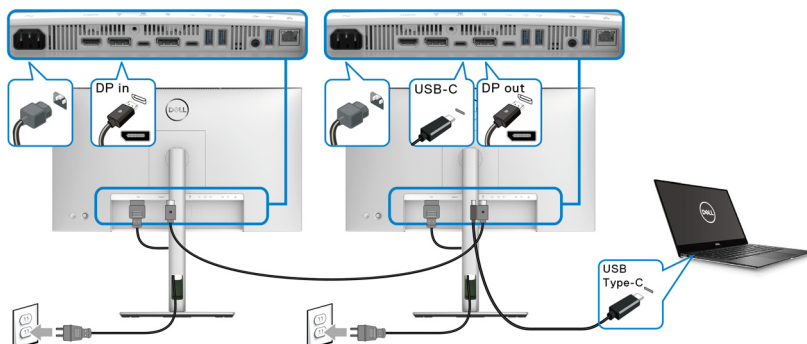


 **NOTA: Este monitor é compatível com a funcionalidade DP MST. Para utilizar esta funcionalidade, a sua Placa Gráfica do seu computador tem de ter certificação para suportar pelo menos DP1.2 com a opção MST.**

 **NOTA: Remova a tampa de borracha quando utilizar o conector de saída DP.**

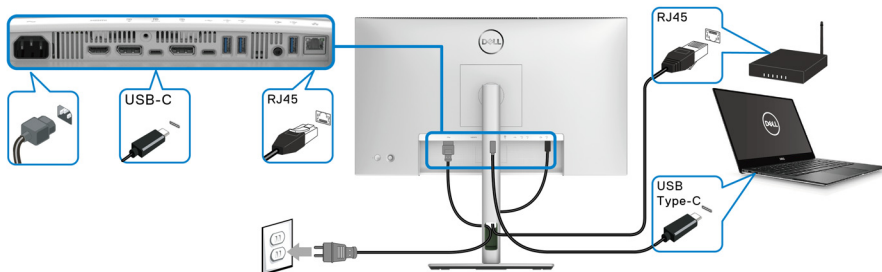


Ligar o monitor para a função USB Tipo-C Multi-Stream Transport (MST) (aplicável apenas a U2424HE)



- NOTA: O número máximo de monitores suportados por MST está sujeito à largura de banda da fonte USB-C.
- NOTA: Remova a tampa de borracha quando utilizar o conector USB Tipo-C ascendente.
- NOTA: Remova a tampa de borracha quando utilizar o conector de saída DP.

Ligar o monitor ao cabo RJ45 (opcional) (aplicável apenas a U2424HE)



- NOTA: O cabo RJ45 não é um acessório padrão incluído na caixa.

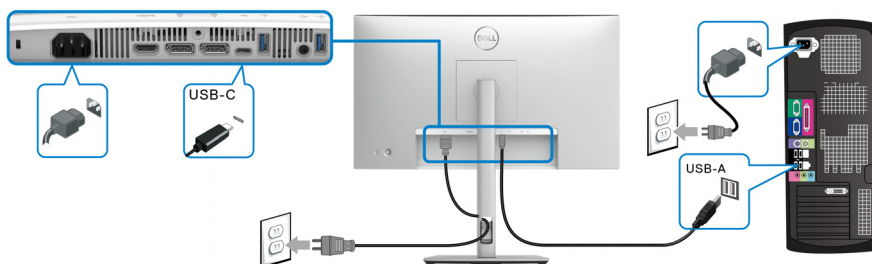


Ligar o cabo USB A-C

NOTA: Para evitar danos ou perda de dados, antes de desligar a porta USB Tipo-C ascendente, certifique-se que nenhum dispositivo de armazenamento USB está a uso pelo computador ligado à porta SuperSpeed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) Tipo-A descendente to monitor.

Depois de acabar de ligar o cabo DisplayPort/HDMI, siga os procedimentos abaixo para ligar o cabo USB A-C ao computador e concluir a instalação do seu monitor:

1. Ligar o computador: ligue a porta ascendente SuperSpeed USB 3.2 (Gen2) Tipo-C (apenas dados) com a ponta USB Tipo-C do cabo incluído com o seu monitor.
2. Ligue a parte USB-A do cabo a uma porta USB 3.2 (Gen2) adequada no seu computador.

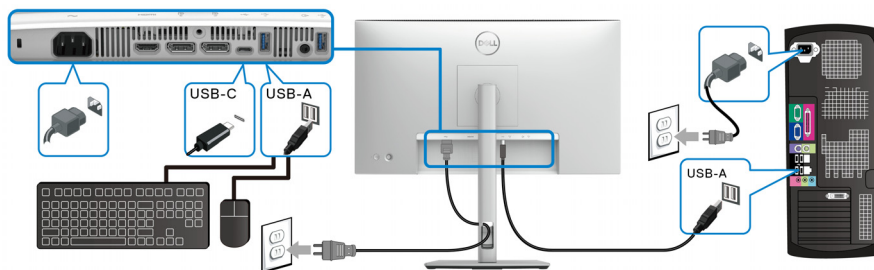


NOTA: Coloque o computador no lado esquerdo do monitor (quando visto de frente) para garantir que a ligação do cabo USB A-C é fácil de realizar. Não use a ranhura de cabos no suporte do monitor caso o comprimento do cabo não o permita.

3. Ligue os periféricos USB às portas SuperSpeed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) descendentes no monitor.



4. Ligue os cabos de alimentação para o seu computador e monitor a uma tomada próxima.



5. Ligue o monitor e o computador.
Se o monitor apresentar uma imagem, a instalação está completa. Caso não apresente uma imagem, consulte [Problemas habituais](#).
6. Use a ranhura de cabos no suporte do monitor para organizar os cabos.

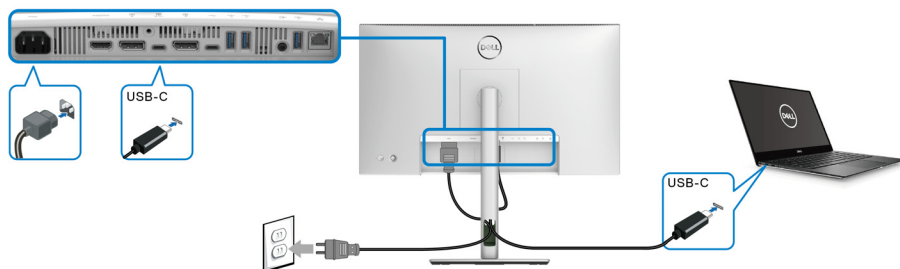
 **NOTA: A ligação USB apenas oferece transferência de dados USB neste cenário.**

 **NOTA: As imagens servem apenas de ilustração. O aspeto do computador poderá variar.**



Dell Power Button Sync (DPBS) (aplicável apenas a U2424HE)

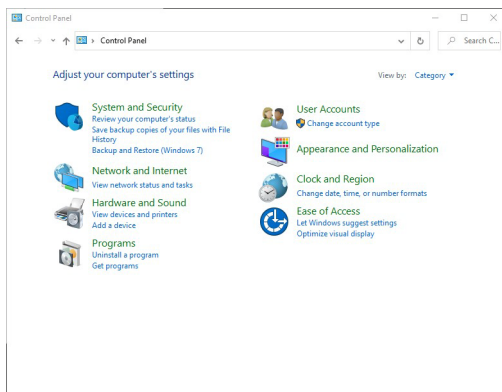
O seu monitor está concebido com a funcionalidade Dell Power Button Sync (DPBS) para lhe permitir controlar o estado de alimentação do seu PC a partir do botão de energia do monitor. Esta funcionalidade é apenas suportada com a plataforma Dell que tem a função DPBS integrada, e apenas suportada pela interface USB-C.



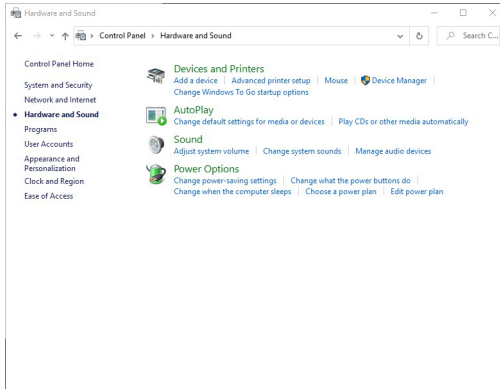
Para garantir que a função DPBS funciona pela primeira vez, execute primeiro os seguintes passos para a plataforma DPBS no **Painel de Controlo**.

NOTA: DPBS é apenas compatível com a porta USB Tipo-C ascendente com o ícone .

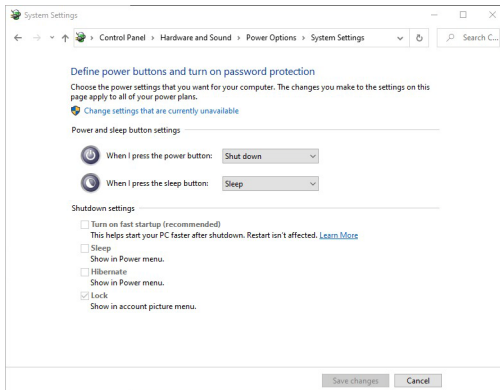
1. Aceda ao **Painel de Controlo**.



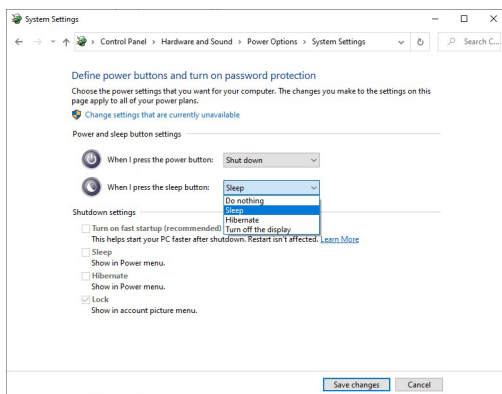
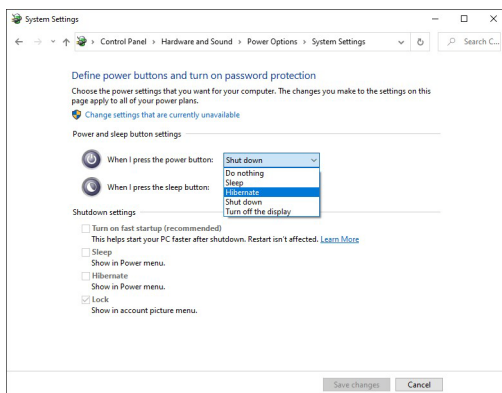
2. Seleccione **Hardware e Som**, seguido de **Opções de Energia**.



3. Aceda a **Definições do sistema**.



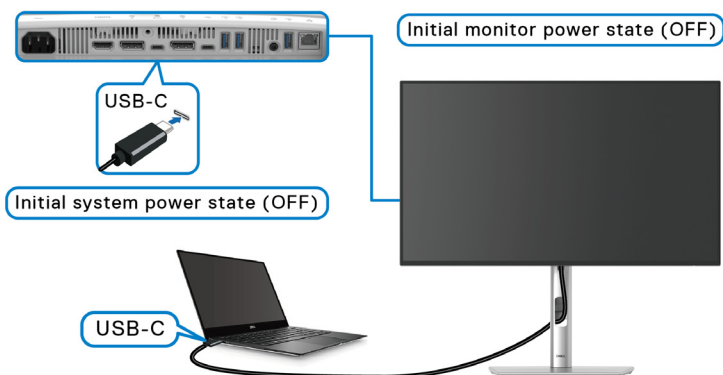
4. No menu de contexto **Quando primo o botão para ligar/desligar**, pode selecionar as opções preferidas.



NOTA: Não selecione "Não fazer nada", de contrário o botão de alimentação do monitor não poderá sincronizar com o estado de alimentação do PC.



Ligar o monitor para DPBS pela primeira vez



Para a primeira configuração da função DPBS:

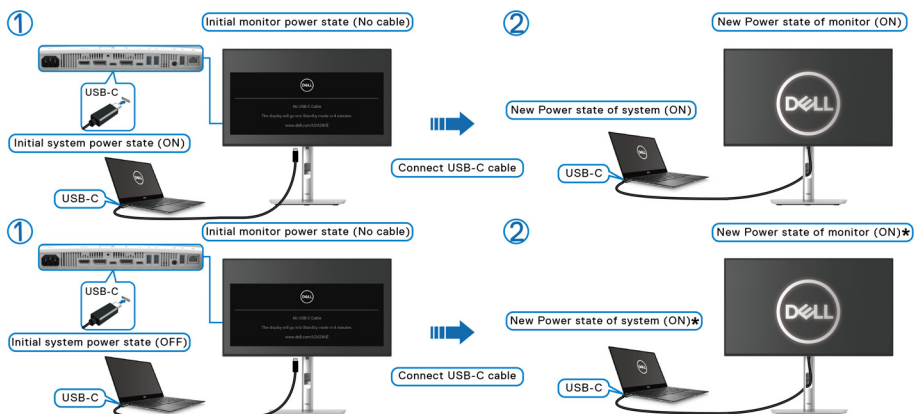
1. Certifique-se que o PC e monitor estão desligados.
2. Prima o botão de energia do monitor para o ligar.
3. Ligue o cabo USB Tipo-C do PC ao monitor.
4. O monitor e PC ligam-se de forma normal. De contrário, prima o botão de energia do monitor ou PC para iniciar o sistema.

 **NOTA: Certifique-se que o Dell Power Button Sync está On (Ligado).**
Consulte [Dell Power Button Sync \(aplicável apenas a U2424HE\)](#).



Utilizar a função DPBS

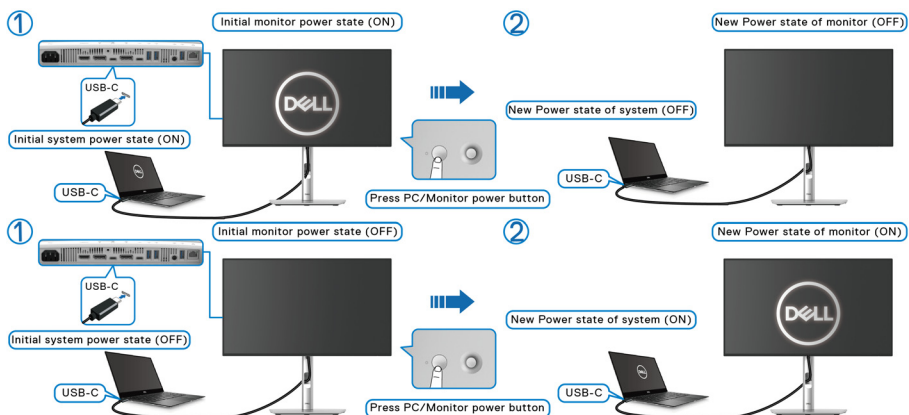
Quando usa o cabo USB Tipo-C, o estado do Monitor/PC é o seguinte:



***Nem todos os sistemas Dell PC suportam o despertar a plataforma através do monitor.**

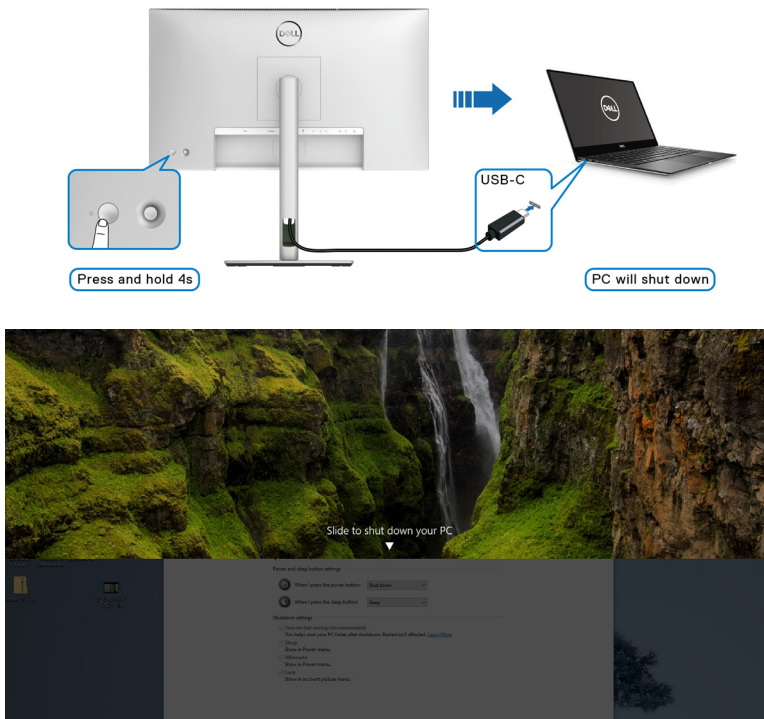
***Com a ligação de cabo USB Tipo-C, o movimento do rato ou teclado poderá ser necessário para despertar o sistema/monitor de suspensão ou hibernação.**

Quando pressiona o botão de energia do monitor ou botão de energia do PC, o estado do Monitor/PC é o seguinte:

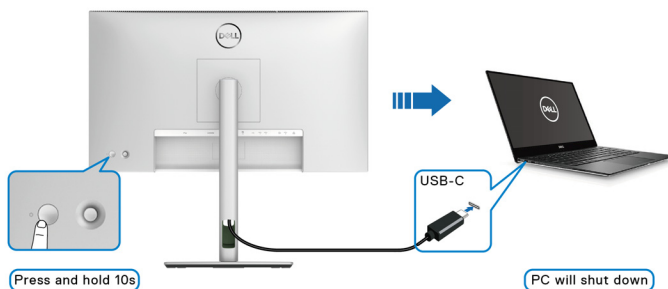


NOTA: Pode ativar ou desativar a função de sincronização do botão de energia através do OSD. Consulte [Dell Power Button Sync](#) (aplicável apenas a U2424HE).

- Quando o estado de energia do monitor e PC estiverem ambos Ligados, **mantenha premido o botão de energia do monitor durante 4 segundos**, o ecrã irá perguntar se deseja encerrar o PC.

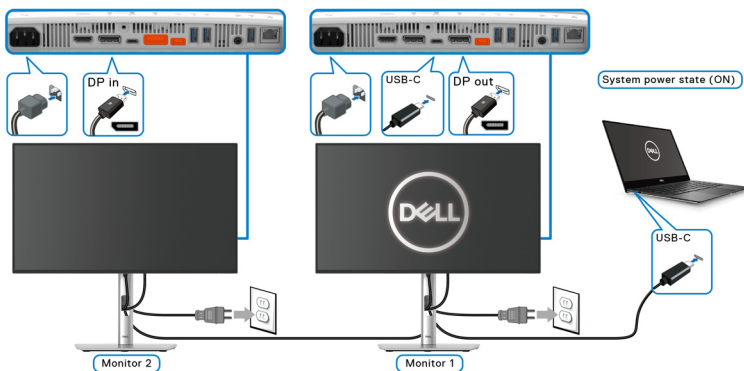


- Quando o estado de energia do PC e monitor estiverem ambos Ligados, **mantenha premido o botão de energia do monitor durante 10 segundos**, o PC irá encerrar.

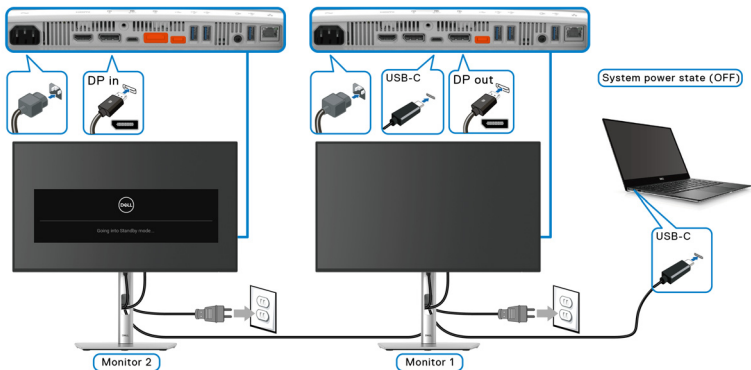


Ligar o monitor para a função USB-C Multi-Stream Transport (MST)

Um PC está ligado a dois monitores e com um estado inicial de energia Desligado, e o estado de energia do PC está sincronizado com o botão de energia do Monitor 1. Quando pressiona o botão de energia do Monitor 1 ou PC, o Monitor 1 e PC ligam-se. Entretanto, o Monitor 2 permanece Desligado. Tem de pressionar manualmente o botão de energia no Monitor 2 para o Ligar.



Do mesmo modo, um PC está ligado a dois monitores e com um estado inicial de energia Ligado, e o estado de energia do PC está sincronizado com o botão de energia do Monitor 1. Quando pressiona o botão de energia do Monitor 1 ou PC, o Monitor 1 e PC desligam-se. Entretanto, o Monitor 2 permanece no modo de Suspensão. Tem de pressionar maualmente o botão de energia no Monitor 2 para o Desligar.



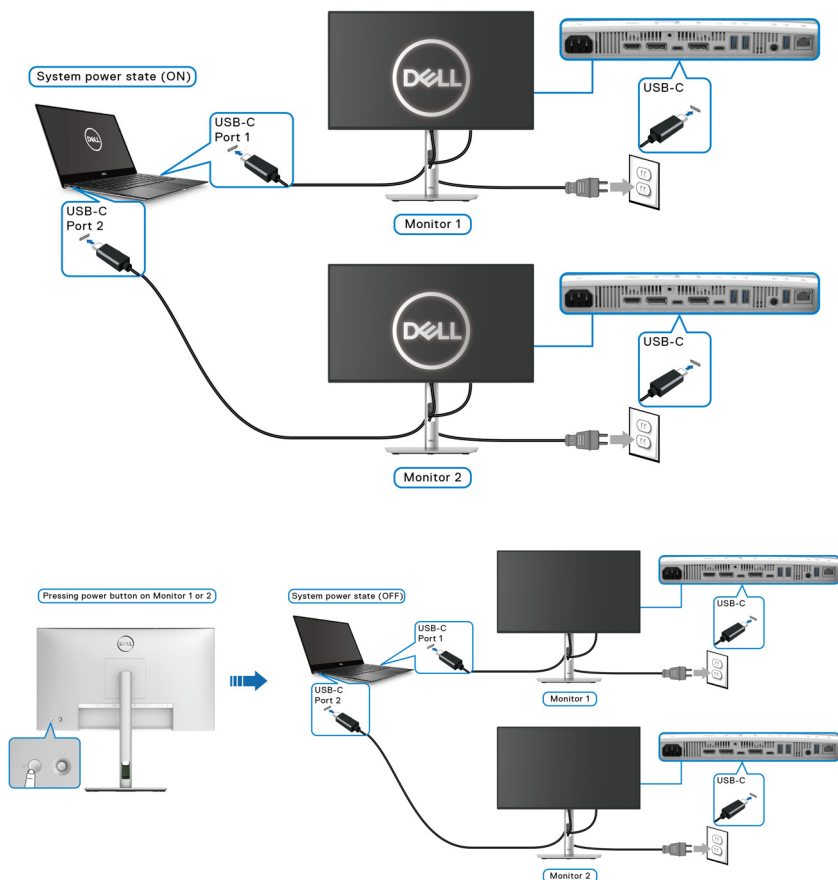
Ligar o monitor para por USB-C

Caso o Dell PC* tenha duas portas USB Tipo-C, o estado de alimentação de cada monitor ligado será sincronizado com o PC.

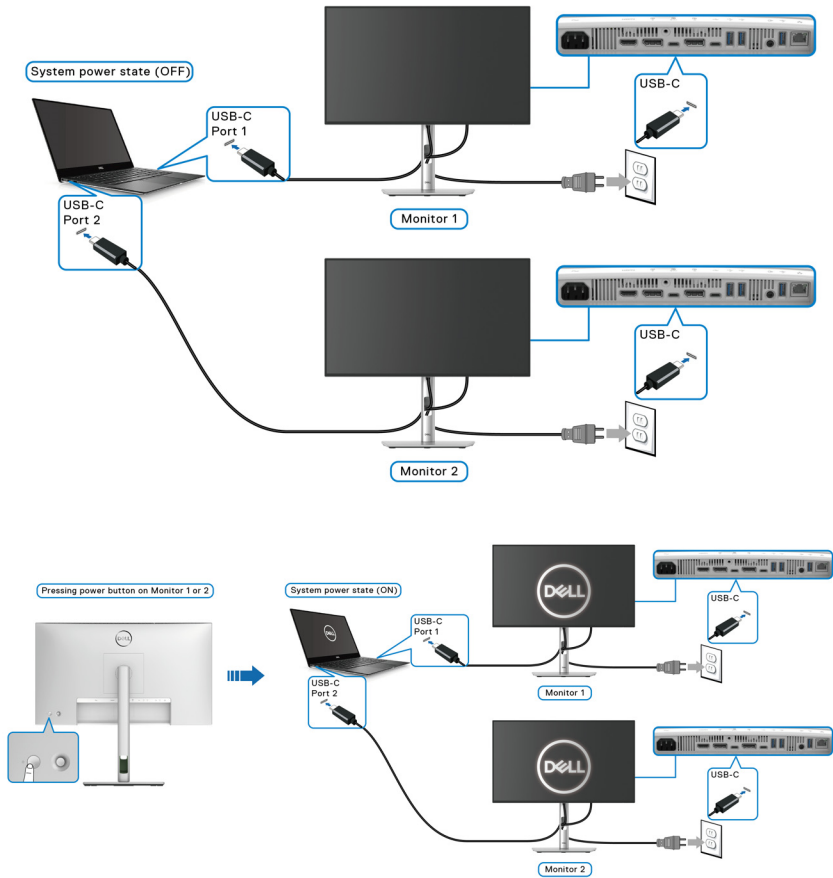
Por exemplo, quando o PC e dois monitores estiverem inicialmente no estado de energia Ligado, pressionar o botão de energia no Monitor 1 ou Monitor 2 Desligará o PC, Monitor 1 e Monitor 2.

*Certifique-se que consulta a compatibilidade DPBS do Dell PC.

NOTA: DPBS é apenas compatível com a porta USB Tipo-C ascendente com o ícone  **.**



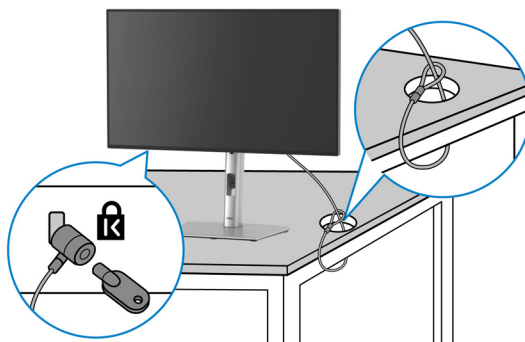
Certifique-se que o **Dell Power Button Sync** está ON (LIGADO) (consulte [Dell Power Button Sync \(aplicável apenas a U2424HE\)](#)). Quando o PC e dois monitores estiverem inicialmente no estado de energia Desligado, pressionar o botão de energia no Monitor 1 ou Monitor 2 Ligará o PC, Monitor 1 e Monitor 2.



Prender o seu monitor com um cadeado Kensington (opcional)

A ranhura de bloqueio de segurança está localizada no fundo do monitor (consulte [Ranhura de bloqueio de segurança](#)). Prenda o seu monitor a uma mesa com o cadeado de segurança Kensington.

Para mais informações sobre como usar o cadeado Kensington (vendido em separado), consulte a documentação enviada com o cadeado.



 **NOTA:** A imagem serve apenas de ilustração. O aspeto do cadeado poderá variar.

Retirar o suporte do monitor

 **NOTA:** Para evitar riscos no ecrã LCD quando remove o suporte, certifique-se que o monitor é colocado numa superfície suave e o manuseia com cuidado.

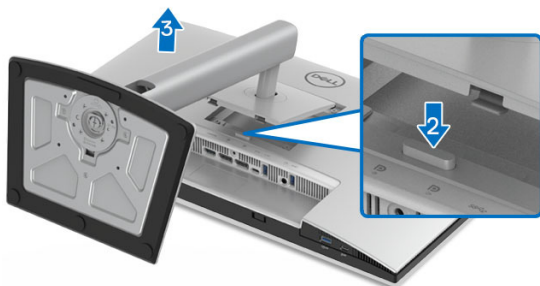
 **NOTA:** Os passos seguintes servem especificamente para encaixar o suporte enviado com o seu monitor. Caso esteja a remover um suporte que tenha comprado de outra fonte, siga as instruções de montagem incluídas com o suporte.

Para remover o suporte:

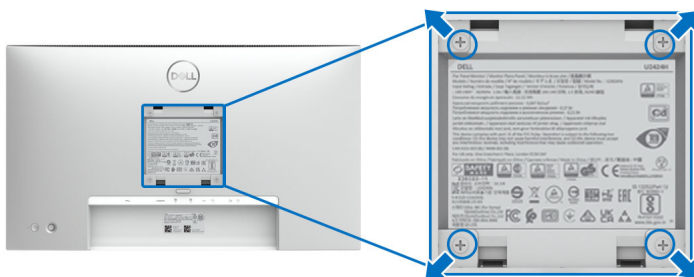
1. Coloque o monitor num ou pano ou almofada suave.
2. Mantenha premido o botão de libertação do suporte na parte traseira do ecrã.



3. Levante o suporte para cima e para longe do monitor.



Montagem VESA em parede (opcional)



NOTA: Use parafusos M4 x 10 mm para ligar o monitor ao kit de montagem de parede.

Consulte as instruções incluídas no kit de montagem em parede compatível com VESA.

1. Coloque o painel do monitor num pano ou almofada suave, sobre uma mesa plana e estável.
2. Retire o suporte. (Consulte [Retirar o suporte do monitor](#))
3. Use uma chave de parafusos Phillips para remover os quatro parafusos que prendem a tampa de plástico.
4. Prenda o suporte de montagem do kit de montagem em parede ao monitor.
5. Monte o monitor na parede. Para mais informações, consulte a documentação incluída com o kit de montagem em parede.

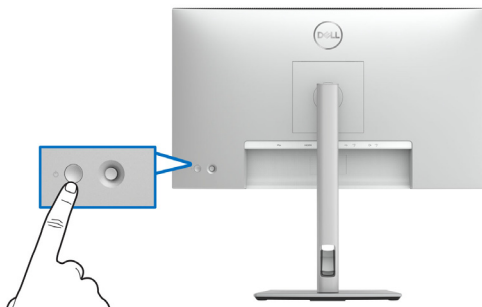
NOTA: Apenas para uso com suportes de montagem em parede UL ou CSA ou GS com uma capacidade mínima de peso ou carga de 14,08 kg (para U2424H/U2424H WOST), ou 15,92 kg (para U2424HE).



Trabalhar com o monitor

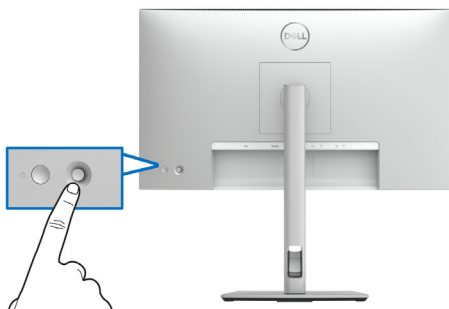
Ligue o monitor

Prima o botão de energia para ligar o monitor.



Utilizar o manípulo

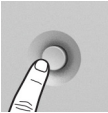
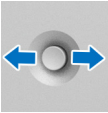
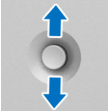
Use o manípulo na traseira do monitor para realizar ajustes ao On-Screen Display (OSD).



1. Prima o botão do manípulo para abrir o Iniciador de Menu.
2. Mova o manípulo para cima/baixo/esquerda/direita para alternar entre as opções.
3. Prima novamente o botão do manípulo para confirmar a seleção.



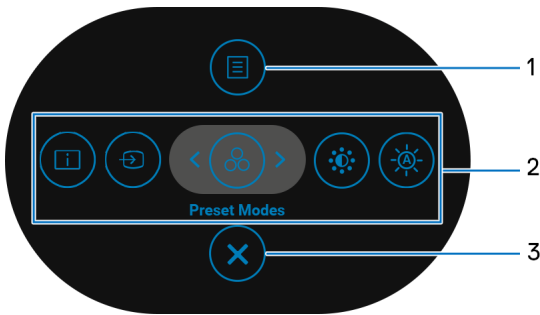
Funções do manípulo

Função	Descrição
	- Quando o menu OSD estiver ligado, prima o botão para confirmar a seleção ou guardar as definições. - Quando o menu OSD estiver desligado, prima o botão para abrir o menu principal do OSD. Consulte Aceder ao sistema de menu.
	- Para navegação direcional de 2 vias (direita e esquerda). - Mova para a direita para entrar no submenu. - Mova para a esquerda para sair do submenu.
	- Para navegação direcional de 2 vias (cima e baixo). - Alterna entre os itens de menu. - Aumenta (cima) ou diminui (baixo) os parâmetros do item de menu selecionado.

Usar o menu principal

Aceder ao Iniciador de Menu

Quando prime o manípulo, aparece a barra de estado OSD para mostrar as definições atuais de algumas das funções OSD.



Iniciador de menu



A tabela que se segue descreve as funções do Iniciador de Menu:

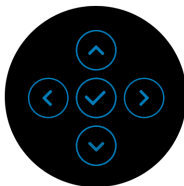
Detalhes do iniciador de menu

Etiqueta	Ícone	Descrição
1	 Menu	Para abrir o menu principal (OSD). Consulte Aceder ao sistema de menu .
2	     Funções de atalho	Quando move o manípulo para a esquerda ou direita para comutar entre as funções de atalho, o item selecionado será destacado e movido para a posição central. Prima o manípulo para aceder ao respectivo submenu. • Display Info (Info do Ecrã): Apresenta o estado atual do monitor. • Input Source (Fonte de entrada): Para escolher uma fonte de entrada da lista de sinais vídeo que podem estar ligadas ao seu monitor. • Preset Modes (Modos Predefinidos): Para escolher um modo de cor preferido da lista de modos predefinidos. • Brightness/Contrast (Luminosidade/Contraste): Para aceder às correções de ajuste de luminosidade e contraste. • Auto Brightness (Brilho Auto): Para ativar ou desativar a função de brilho automático. NOTA: Pode definir as teclas de atalho preferidas. Consulte Personalize (Personalizar) para mais informações.
3	 Sair	Para sair do Iniciador de Menu.



Usar as teclas de navegação

Quando o menu principal OSD está ativo, mova o manípulo para configurar as definições, seguindo as teclas de navegação apresentadas sob o OSD.



Depois de alterar as definições, prima o manípulo para guardar as alterações antes de continuar para outro menu ou sair do menu OSD.



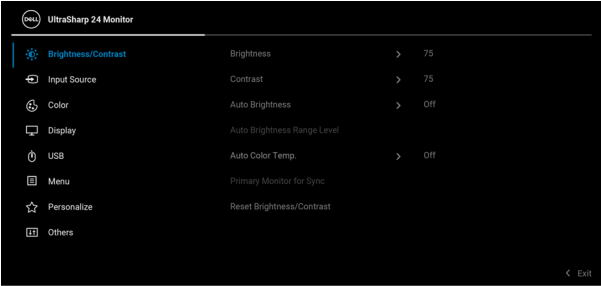
NOTA: Para sair do item de menu atual e regressar ao menu anterior, mova o manípulo para a esquerda até sair.



Usar o menu de ecrã (OSD)

Aceder ao sistema de menu

 **NOTA:** Depois de alterar as definições, prima o manípulo para guardar as alterações antes de continuar para outro menu ou sair do menu OSD.

Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Brightness/Contrast (Luminosidade/Contraste)	Ajusta as funções Brightness (Luminosidade) , Contrast (Contraste) , Auto Brightness (Brilho Auto) , Auto Brightness Range Level (Nível de Amplitude de Brilho Automático) , Auto Color Temp. (Temp. da Cor Auto) , e Primary Monitor for Sync (Monitor Primário para Sincronização) .
 		
	Brightness (Luminosidade)	Ajusta a luminância da retroiluminação. Mexe o manípulo para cima para aumentar a luminosidade e mexa o manípulo para baixo para diminuir a luminosidade (Amplitude: 0 - 100).



**Contrast
(Contraste)**

Ajusta primeiro **Brightness (Luminosidade)**, e depois ajuste apenas **Contrast (Contraste)** caso seja necessário mais ajuste.

Mexa o manípulo para **cima** para aumentar o contraste e mexa o manípulo para **baixo** para diminuir o contraste (Amplitude: 0 - 100).

A função **Contrast (Contraste)** ajusta o grau de diferença entre escuridão e claridade no ecrã do monitor.

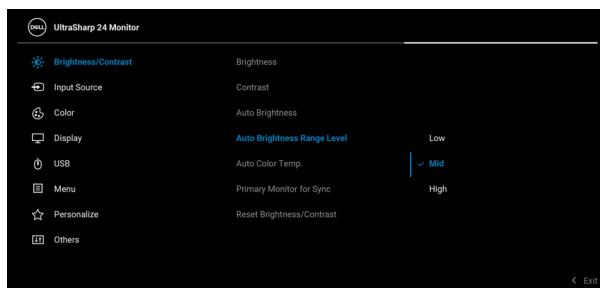
**Auto
Brightness
(Brilho Auto)**

Ajusta a configuração de brilho do monitor consoante a luz ambiente.

**Auto
Brightness
Range Level
(Nível de
Amplitude de
Brilho
Automático)**

Ajusta o nível de amplitude de brilho automático.

NOTA: Quando **Auto Brightness (Brilho Auto)** está desativado, esta função não está disponível.



**Auto Color
Temp. (Temp.
da Cor Auto)**

Ajusta a configuração cores RGB do monitor consoante a luz ambiente.



**Primary
Monitor for
Sync (Monitor
Primário para
Sincronização)**

Quando **Auto Brightness (Brilho Auto)** ou **Auto Color Temp. (Temp. da Cor Auto)** estão ativados e múltiplos monitores Dell compatíveis com esta função são ligados através de **MST**, os monitores ajustam a luminosidade ou definições RGB consoante a condição de luz ambiente detetada pelo monitor primário.

NOTA: O monitor selecionado no Dell Display Manager (DDM) é o monitor primário. Para alterar o monitor primário, selecione o monitor preferido em DDM. Consulte o guia de utilizador de DDM para detalhes.

NOTA: Quando **Auto Brightness (Brilho Auto)** e **Auto Color Temp. (Temp. da Cor Auto)** estão ambos desligados, esta função não está disponível.

NOTA: Caso o monitor primário ou secundário se separe do MST, separa-se também da sincronização de monitor.

**Reset
Brightness/
Contrast
(Repor
Luminosidade/
Contraste)**

Prima o manípulo para repor todas as definições no menu **Brightness/Contrast (Luminosidade/Contraste)** aos valores predefinidos de fábrica.

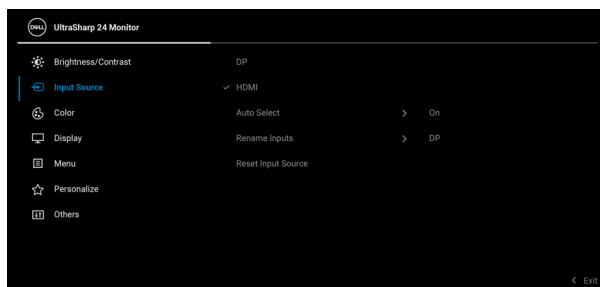




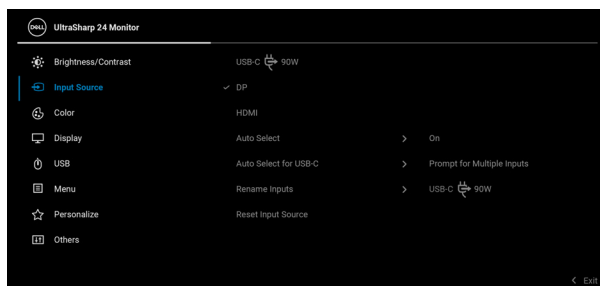
Input Source (Fonte de entrada)

Seleciona entre os diferentes sinais vídeo que possam estar ligados ao seu monitor.

Para U2424H/U2424H WOST:



Para U2424HE:



USB-C 90W (aplicável apenas a U2424HE)

Selecione a entrada **USB-C 90W** quando estiver a usar o conector USB Tipo-C. Prima o manípulo para confirmar a seleção.

DP

Selecione a entrada **DP** quando estiver a usar o conector DisplayPort (DP). Prima o manípulo para confirmar a seleção.



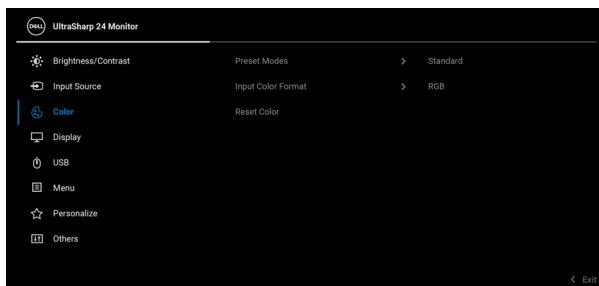
HDMI	Selecione a entrada HDMI quando estiver a usar o conector HDMI. Prima o manípulo para confirmar a seleção.
Auto Select (Seleção automática)	Permite-lhe pesquisar fontes de entrada disponíveis. A predefinição é ligado.
Auto Select for USB-C (Seleção Auto para USB-C) (aplicável apenas a U2424HE)	Permite-lhe configurar Auto Select for USB-C (Seleção Auto para USB-C) para: • Prompt for Multiple Inputs (Solicitar para Múltiplas Entradas): Apresenta sempre a mensagem "Switch to USB-C Video Input (Mudar para entrada de vídeo USB-C)" para escolher se deseja mudar ou não. • Yes (Sim): Muda sempre para a entrada vídeo USB-C (sem perguntar) quando é ligado o cabo USB Tipo-C. • No (Não): Nunca muda automaticamente para a entrada vídeo USB-C quando é ligado o cabo USB Tipo-C. NOTA: Auto Select for USB-C (Seleção Auto para USB-C) está apenas disponível quando Auto Select (Seleção automática) está ligada.
Rename Inputs (Mudar o nome das entradas)	Permite-lhe selecionar o nome de entrada para a fonte de entrada selecionada. As opções são PC, PC 1, PC 2, Laptop (Portátil), Laptop 1 (Portátil 1), e Laptop 2 (Portátil 2). NOTA: Os nome de entrada nas mensagens de aviso e Info do Ecrã não se alteram.
Reset Input Source (Repor Fonte de entrada)	Prima o manípulo para repor todas as definições no menu Input Source (Fonte de entrada) aos valores predefinidos de fábrica.





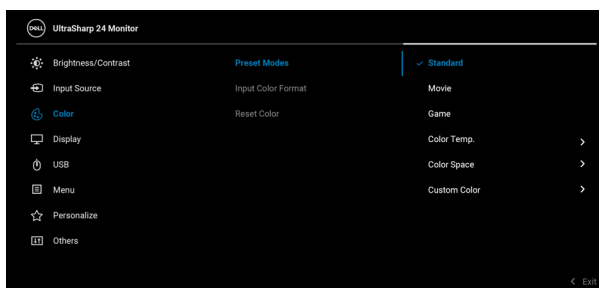
Color (Cor)

Ajusta o modo de definição de cor.



Preset Modes (Modos Predefinidos)

Permite-lhe escolher de entre a lista de modos de cor predefinidos.



- **Standard (Padrão):** Carrega as predefinições de cor do monitor. Este é modo predefinido.
- **Movie (Filme):** Carrega as definições de cor ideais para filmes.
- **Game (Jogo):** Carrega as definições de cor ideais para a maioria das aplicações de jogos.
- **Color Temp. (Temp. da Cor):** Permite-lhe seleccionar a temperatura da cor: 5000K, 5700K, 6500K, 7500K, 9300K, e 10000K. Prima o manípulo para confirmar a seleção.



Preset Modes (Modos Predefinidos)

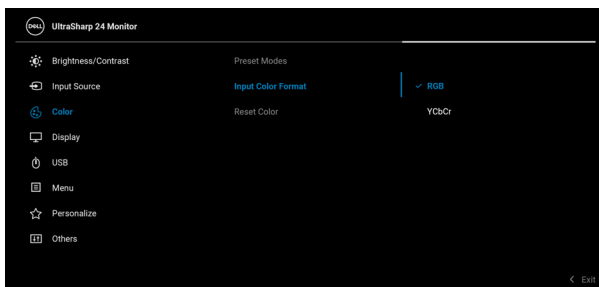
- **Color Space (Espaço da Cor):** Permite-lhe selecionar o espaço de cor **sRGB** ou **BT.709**.
- **Custom Color (Cor Personalizada):** Permite-lhe ajustar manualmente as definições de cor.
Mexa o manípulo para **cima** ou **baixo** para ajustar os valores da cor RGB e criar o seu próprio modo de cor predefinido.

Input Color Format (Formato de Cor de Entrada)

Permite-lhe definir o modo de entrada vídeo para:

- **RGB:** Selecione esta opção caso o seu monitor esteja ligado a um computador (ou leitor multimédia) com o cabo USB Tipo-C (aplicável apenas a U2424HE), DisplayPort ou HDMI.
- **YCbCr:** Selecione esta opção caso o seu leitor multimédia apenas seja compatível com saída YCbCr.

Prima o manípulo para confirmar a seleção.



Hue (Matiz)

Muda a cor da imagem vídeo para verde ou roxo. Isto é usado para ajustar o tom de cor de pele desejado. Mexa o manípulo para **cima** ou **baixo** para ajustar a matiz de '0' a '100'.

NOTA: O ajuste **Hue (Matiz)** está apenas disponível quando seleciona o modo predefinido **Movie (Filme)** ou **Game (Jogo)**.



**Saturation
(Saturação)**

Ajusta a saturação de cor da imagem vídeo. Mexa o manípulo para **cima** ou **baixo** para a saturação de '0' a '100'.

NOTA: O ajuste **Saturation (Saturação)** está apenas disponível quando seleciona o modo predefinido **Movie (Filme)** ou **Game (Jogo)**.

**Reset Color
(Redefinir cor)**

Prima o manípulo para repor todas as definições no menu **Color (Cor)** aos valores predefinidos de fábrica.

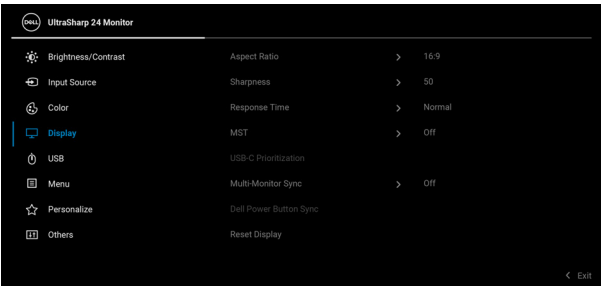


Display (Ecrã)

Use o menu **Display (Ecrã)** para ajustar as imagens. Para U2424H/U2424H WOST:



Para U2424HE:

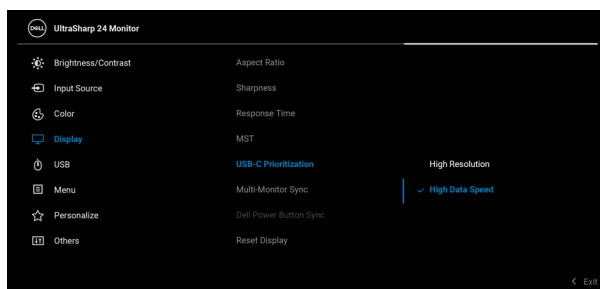


Aspect Ratio (Proporção)	Ajusta a proporção para 16:9, Auto Resize (Redimensionamento Auto), 4:3, ou 1:1.
Sharpness (Nitidez)	Esta funcionalidade pode conferir à imagem maior ou menor nitidez. Mexa o manípulo para cima ou baixo para ajustar a nitidez de '0' a '100'.
Response Time (Tempo de resposta)	Permite-lhe configurar o Response Time (Tempo de resposta) para Normal ou Fast (Rápido) .
MST	DP Multi Stream Transport, selecione On (Ligado) para ativar MST (saída DP), selecione Off (Desligado) para desativar a função MST. Consulte Ligar o monitor para a função DP Multi-Stream Transport (MST) e Ligar o monitor para a função USB Tipo-C Multi-Stream Transport (MST) (aplicável apenas a U2424HE) para mais informações. NOTA: Quando liga o cabo DP ou USB Tipo-C (aplicável apenas a U2424HE) e cabo DP descendente, o OSD colocará MST a On (Ligado) automaticamente. Esta ação apenas será feita uma vez depois de Factory Reset (Reposição de fábrica) ou Reset Display (Repor ecrã).



**USB-C
Prioritization
(Prioritização
USB-C)
(aplicável
apenas a
U2424HE)**

Permite-lhe especificar a prioridade ao transferir os dados com alta resolução (**High Resolution (Alta Resolução)**) ou alta velocidade (**High Data Speed (Alta Velocidade de Dados)**) quando utiliza a porta USB Tipo-C/DisplayPort. Caso a plataforma atual seja DP 1.4 (HBR3), use **High Data Speed (Alta Velocidade de Dados)** para aceder ao desempenho total vídeo com velocidade alta de dados. Caso a plataforma atual seja DP 1.2 (HBR2) ou inferior, selecione **High Resolution (Alta Resolução)** para aceder ao desempenho vídeo total com perda de dados e de velocidade de rede.



**Multi-Monitor
Sync
(Sincronização
Multi-Monitor)**

Permite que múltiplos monitores ligados em cadeia por DP sincronizem usando as seguintes definições OSD em pano de fundo: **Brightness (Luminosidade)**, **Contrast (Contraste)**, **Auto Brightness (Brilho Auto)**, **Auto Color Temp. (Temp. da Cor Auto)**, **Preset Modes (Modos Predefinidos)**, **Color Temp. (Temp. da Cor)**, **Custom Color (Cor Predefinida)**, **Hue (Matiz)**, **Saturation (Saturação)**, **Response Time (Tempo de resposta)**, e **Sharpness (Nitidez)**. Consulte [Sincronização Multi-Monitor \(MMS\)](#) para mais informações.



Dell Power Button Sync
(aplicável apenas a U2424HE)

Liga ou desliga a funcionalidade Dell Power Button Sync. Quando **Off (Desligado)** está selecionado, a função sincronização de botão de energia será desativada.

NOTA: Quando **Off (Desligado)** está selecionado, a função Despertar-ao-ligar permanecerá ativa. Quando é detetada uma ligação USB-C, o computador será ligado.

Reset Display
(Repor ecrã)

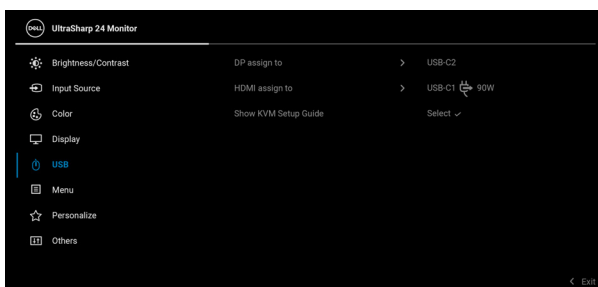
Prima o manípulo para repor todas as definições no menu **Display (Ecrã)** aos valores predefinidos de fábrica.



USB (aplicável apenas a U2424HE)

Permite-lhe definir a porta USB ascendente para os sinais de entrada (DP ou HDMI), logo a porta USB descendente do monitor pode ser usada pelos sinais de entrada atuais quando liga um computador a uma das portas ascendentes.

Quando apenas usa uma porta ascendente, a porta ascendente ligada está ativa.



NOTA: Para evitar danos ou perda de dados, antes de desligar as portas USB ascendentes, certifique-se que nenhum dispositivo de armazenamento USB está a uso pelo computador ligado à porta USB descendente to monitor.



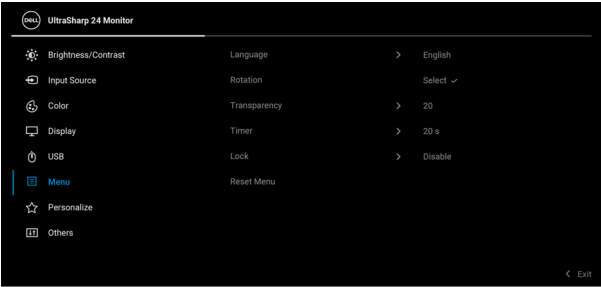
**Show KVM
Setup Guide
(Mostrar Guia
de
Configuração
KVM) (aplicável
apenas a
U2424HE)**

Selecione esta opção e siga os passos caso deseje ligar múltiplos computadores ao monitor e usar uma configuração de teclado e rato.



Menu

Selecione esta opção para ajustar as definições do OSD, como idiomas do OSD, tempo que o menu permanece no ecrã, entre outros.



**Language
(Idioma)**

Configura o ecrã OSD para um de oito idiomas (Inglês, Espanhol, Francês, Alemão, Português do Brasil, Russo, Chinês Simplificado ou Japonês).

**Rotation
(Rotação)**

Prima o manípulo para rodar o OSD e ecrã 0/90/180/270 graus.
Pode ajustar o menu consoante a rotação do ecrã.

**Transparency
(Transparência)**

Selecione esta opção para alterar a transparência do menu mexendo o manípulo para **cima** ou **baixo** (Amplitude: 0 - 100).



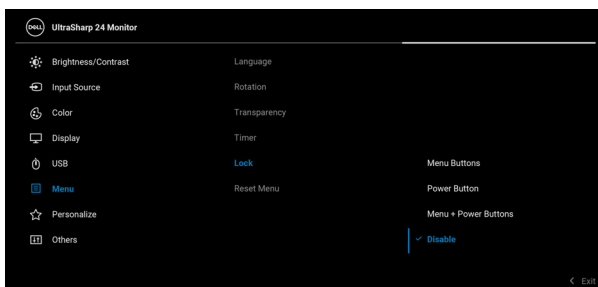
Timer (Temporizador)

Define o período de tempo durante o qual o OSD permanece activo após a última vez em que se premiu um botão.

Mexa o manípulo para **cima** ou **baixo** para ajustar a correção em incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.

Lock (Bloquear)

Com os botões de controlo no monitor bloqueados, pode evitar que outras pessoas acedam aos controlos. Evita também a ativação accidental de múltiplos monitores configurados lado-a-lado.



- **Menu Buttons (Botões de Menu):** Todas as funções do manípulo estão bloqueadas e não são acessíveis pelo utilizador.
- **Power Button (Botão de Energia):** Apenas o **Botão de Energia** está bloqueado e não é acessível pelo utilizador.
- **Menu + Power Buttons (Botões de Menu + Energia):** O manípulo e **Botão de Energia** estão bloqueados e não estão acessíveis pelo utilizador.

A predefinição é **Disable (Desativar)**.

Método Alternativo de Bloqueio [para botões de Menu/função]: Podem manter premido o manípulo para **cima** ou **baixo** ou **esquerda** ou **direita** durante 4 segundos para configurar as opções de bloqueio.



**Lock
(Bloquear)**

NOTA: Para desbloquear o(s) botão(ões), mantenha premido o manípulo para **cima** ou **baixo** ou **esquerda** ou **direita** durante 4 segundos.

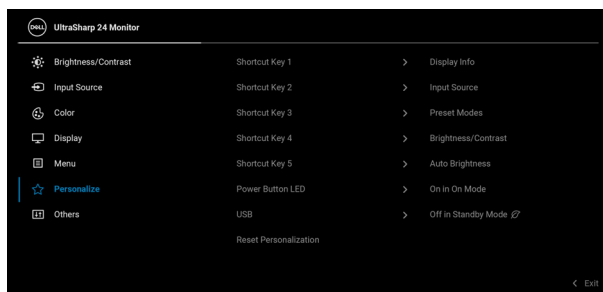
**Reset Menu
(Menu de reposição)**

Prima o manípulo para repor todas as definições no menu **Menu** aos valores predefinidos de fábrica.

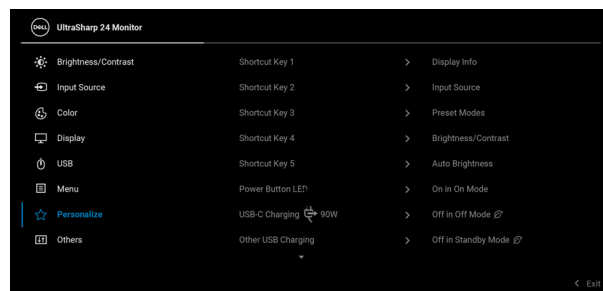


**Personalize
(Personalizar)**

Para U2424H/U2424H WOST:



Para U2424HE:



Shortcut Key 1 (Tecla de Atalho 1)	
Shortcut Key 2 (Tecla de Atalho 2)	Permite-lhe escolher uma funcionalidade de Preset Modes (Modos Predefinidos) , Brightness/Contrast (Luminosidade/Contraste) , Auto Brightness (Brilho Auto) , Auto Color Temp. (Temp. da Cor Auto) , Input Source (Fonte de entrada) , Aspect Ratio (Proporção) , Rotation (Rotação) ou Display Info (Info do Ecrã) e defini-lo como tecla de atalho.
Shortcut Key 3 (Tecla de Atalho 3)	
Shortcut Key 4 (Tecla de Atalho 4)	
Shortcut Key 5 (Tecla de Atalho 5)	
Power Button LED (LED do Botão de Energia)	Permite-lhe configurar o indicador LED como ligado ou desligado para poupar energia.
USB (aplicável apenas a U2424H/ U2424H WOST)	Permite-lhe ativar ou desativar a função de carregamento das Portas Descendentes USB-A e USB Tipo-C durante o modo de suspensão do monitor.
USB-C Charging ⚡90W (Carregamento USB-C ⚡ 90 W) (aplicável apenas a U2424HE)	Permite-lhe ativar ou desativar a função Always On USB-C Charging (Carga USB-C Sempre Ligada) quando o monitor está desligado. Quando esta função está ativada, pode carregar o seu portátil ou dispositivos móveis através do cabo USB Tipo-C mesmo que o monitor esteja desligado.



**Other USB
Charging
(Outro
carregamento
USB) (aplicável
apenas a
U2424HE)**

Permite-lhe ativar ou desativar a função de carregamento das Portas Descendentes USB-A e USB Tipo-C durante o modo de suspensão do monitor.

Quando esta função está ativada, pode carregar os seus dispositivos móveis através do cabo USB-A mesmo que o monitor esteja desligado.

NOTA: Esta opção apenas está disponível quando o cabo USB Tipo-C (Porta Ascendente) está desligada. Caso o cabo USB Tipo-C esteja ligado, **Other USB Charging (Outro carregamento USB)** segue o estado de alimentação do anfigtrião USB e a opção não está acessível.

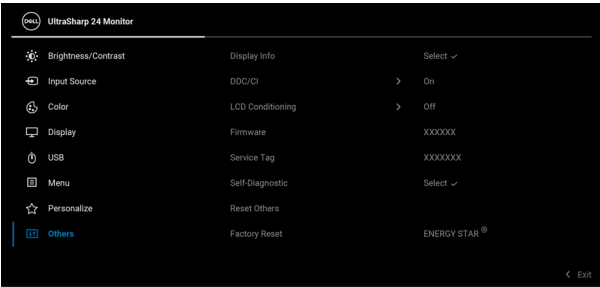
**Reset
Personalization
(Repor
Personalização)**

Prima o manípulo para repor todas as definições no menu **Personalize (Personalizar)** aos valores predefinidos de fábrica.



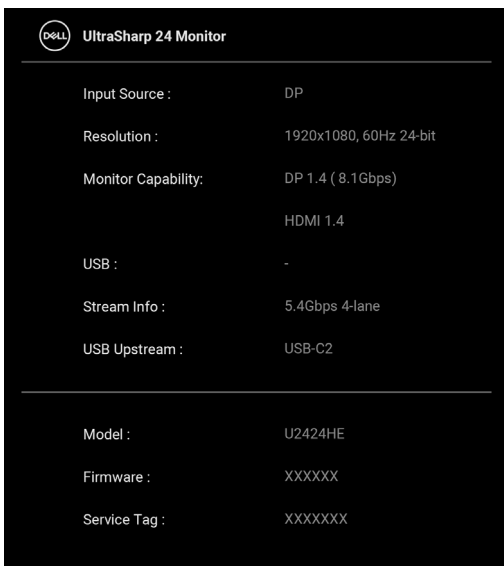
**Others
(Outros)**

Selecione esta opção ajustar as definições OSD, como **DDC/CI, LCD Conditioning (Condicionamento LCD)**, entre outras.

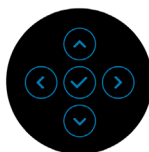


Display Info (Info do Ecrã)

Prima o manípulo para apresentar as definições atuais do monitor.

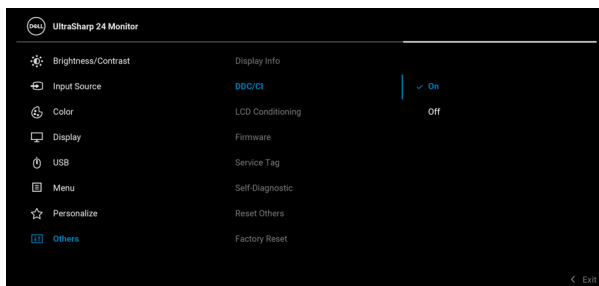


 UltraSharp 24 Monitor	
Input Source :	DP
Resolution :	1920x1080, 60Hz 24-bit
Monitor Capability:	DP 1.4 (8.1Gbps)
	HDMI 1.4
USB :	-
Stream Info :	5.4Gbps 4-lane
USB Upstream :	USB-C2
Model :	U2424HE
Firmware :	XXXXXX
Service Tag :	XXXXXXX



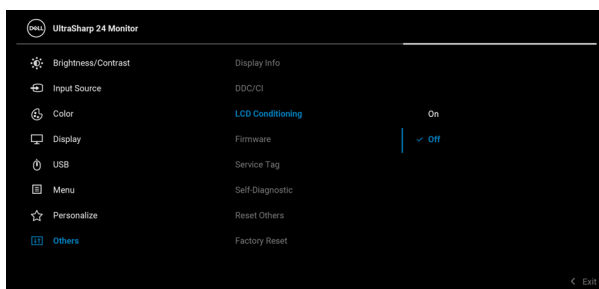
DDC/CI

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) permite aos parâmetros do seu monitor (luminosidade, cor, equilíbrio, etc.) ser ajustados pelo software no seu computador. Pode desativar esta funcionalidade selecionando **Off (Desligado)**. Ative esta funcionalidade para a melhor experiência de utilizador e desempenho ideal do seu monitor.

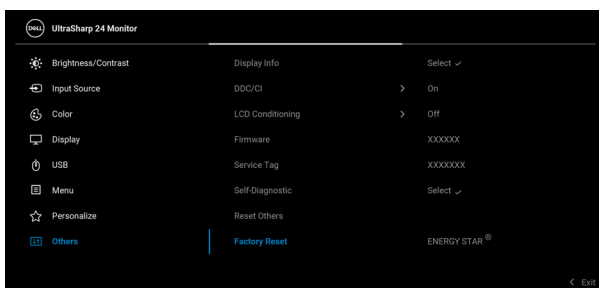


LCD Conditioning (Condicional- mento LCD)

Ajuda a reduzir pequenos casos de retenção de imagem. Dependendo do grau de retenção de imagem, o programa poderá demorar algum tempo a funcionar. Pode ativar esta funcionalidade selecionando **On (Ligado)**.



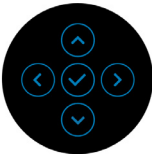
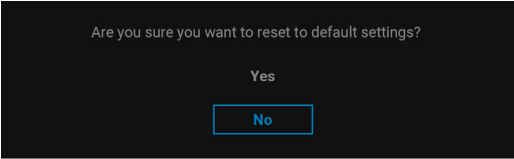
Firmware	Apresenta a versão do firmware do seu monitor.
Service Tag (Etiqueta de Reparação)	Apresenta a etiqueta de reparação do seu monitor. Esta linha é necessária quando procurar suporte telefónico, desejar verificar o estado da garantia, atualizar controladores no website Dell, etc.
Self-Diagnostic (Auto- diagnóstico)	Prima o manípulo para iniciar o processo de auto-diagnóstico. 1. Quando iniciado, aparece um ecrã cinzento. 2. Inspeccione com cuidado o ecrã para detetar anomalias. 3. Prima o manípulo. A cor do ecrã muda para vermleho. 4. Inspeccione o ecrã quanto a anomalias. 5. Repita os passos 3 e 4 para inspecionar o ecrã com verde, azul, preto, branco e texto. O teste estará concluído assim que for exibido um ecrã de texto. Para sair, prima novamente o manípulo.
Reset Others (Repor Outros)	Prima o manípulo para repor todas as definições no menu Others (Outros) aos valores predefinidos de fábrica.
Factory Reset (Reposição de fábrica)	Restaura todos os valores predefinidos aos valores de fábrica. Estas também são as definições para os testes ENERGY STAR®.



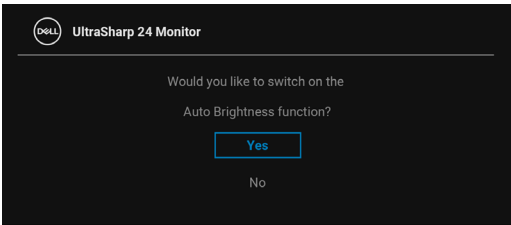
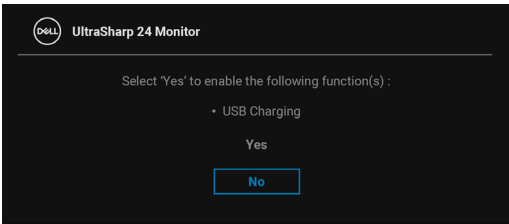
Mensagens OSD

Configuração inicial

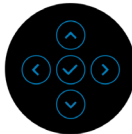
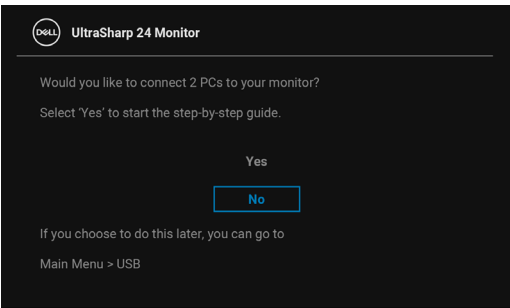
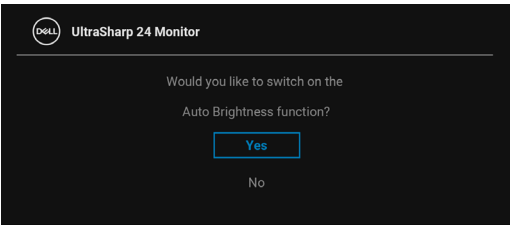
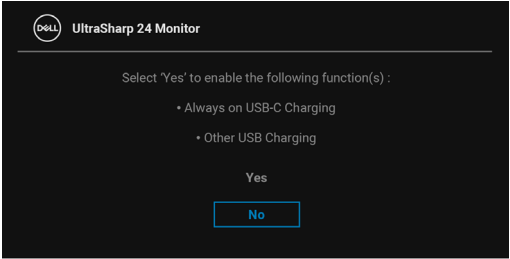
Quando **Factory Reset (Reposição de fábrica)** seja selecionado, aparece a seguinte mensagem:



Quando **Yes (Sim)** é selecionado, aparece a seguinte mensagem.
Para U2424H/U2424H WOST:

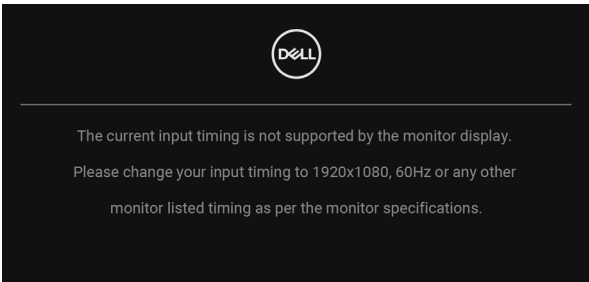


Para U2424HE:



Mensagens de aviso OSD

Quando o monitor não é compatível com um modo de resolução em específico, verá a seguinte mensagem:

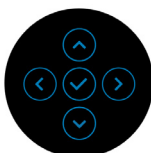
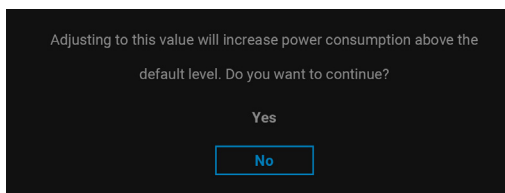


Isto significa que o monitor não pode sincronizar com o sinal que está a receber do computador. Consulte [Especificações do monitor](#) para as amplitudes Horizontal e Vertical endereçáveis por este monitor. O modo recomendado é 1920 x 1080.

Verá a seguinte mensagem antes de desativada a função **DDC/CI**:

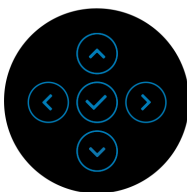
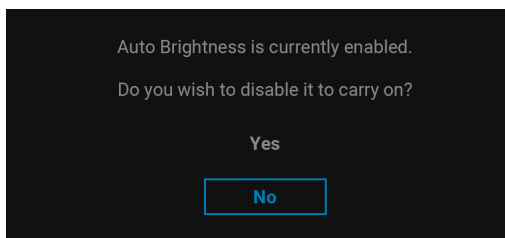


Quando altera o nível de **Brightness (Luminosidade)** pela primeira vez, aparece a seguinte mensagem:



 **NOTA: Caso selecione Yes (Sim), a mensagem não aparecerá da próxima vez que desejar alterar a definição de Brightness (Luminosidade).**

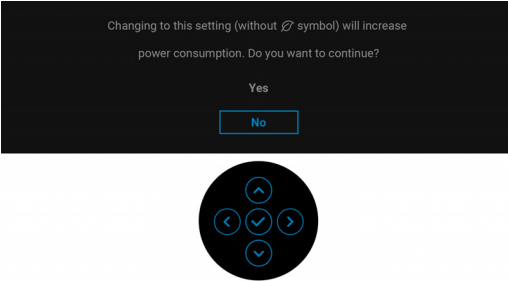
Quando **Auto Brightness (Brilho Auto)** está ativado, caso ajuste o nível de brilho aparece a seguinte mensagem:



 **NOTA: Caso selecione Yes (Sim), Auto Brightness (Brilho Auto) será desativado.**

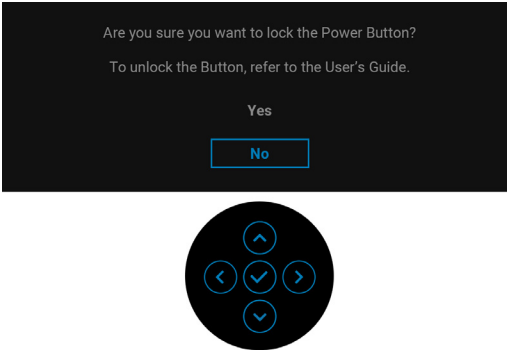


Quando altera a predefinição das funcionalidades de poupança de energia pela primeira vez, como **USB-C Charging ⚡ 90W (Carregamento USB-C ⚡ 90 W) (aplicável apenas a U2424HE)**, **Other USB Charging (Outro carregamento USB) (aplicável apenas a U2424HE)**, ou **USB (aplicável apenas a U2424H/ U2424H WOST)**, aparece a seguinte mensagem:



 **NOTA:** Caso selecione Yes (Sim) para qualquer das funcionalidades mencionadas acima, a mensagem não aparecerá da próxima vez que desejar alterar as definições destas funcionalidades. Quando realizar uma reposição de fábrica, a mensagem aparecerá novamente.

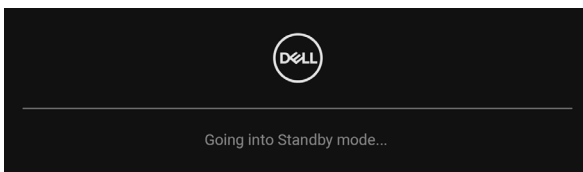
Verá a seguinte mensagem antes de ser ativada a função **Lock (Bloquear)**:



 **NOTA:** A mensagem poderá ser ligeiramente diferente consoante as definições seleccionadas.

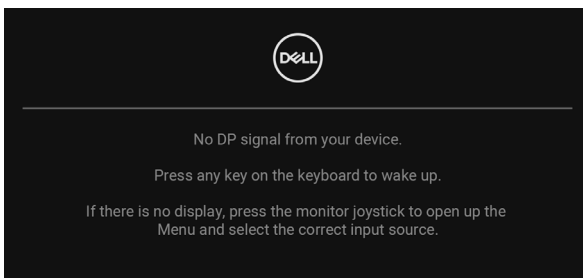


Quando o monitor entra no modo de Suspensão, aparece a seguinte mensagem:



Ative o computador e desperte o monitor para obter acesso ao [OSD](#).

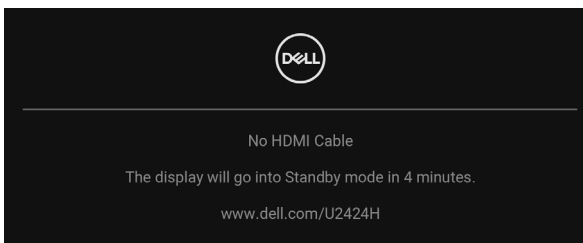
O OSD funciona apenas no modo de funcionamento normal. Caso prima qualquer botão que não o **Botão de Energia** durante o modo de Suspensão, aparecerá a seguinte mensagem dependendo da entrada selecionada:



 **NOTA: A mensagem poderá ser diferente consoante o sinal de entrada ligado.**

Ative o computador e desperte o monitor para obter acesso ao [OSD](#).

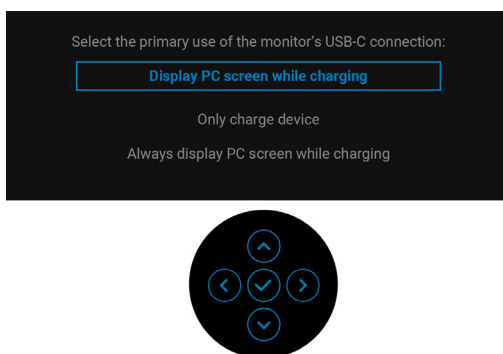
Se a entrada USB Tipo-C (aplicável apenas a U2424HE), DisplayPort ou HDMI estiver selecionada e o cabo correspondente não estiver ligado, aparece uma janela de contexto como a apresentada abaixo.



 **NOTA: A mensagem poderá ser diferente consoante o sinal de entrada ligado.**



Para U2424HE, quando o monitor estiver numa entrada DP/HDMI e um cabo USB Tipo-C estiver ligado a um portátil compatível com o modo DP Alternativo, caso [Auto Select for USB-C \(Seleção Auto para USB-C\)](#) (aplicável apenas a [U2424HE](#)) estiver ativado, aparece a seguinte mensagem:



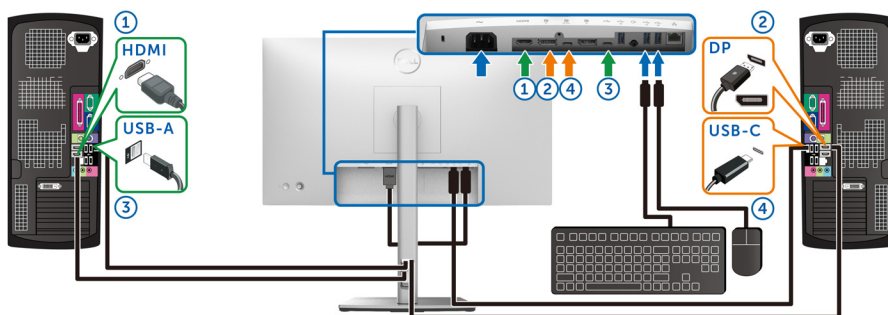
Consulte [Resolução de Problemas](#) para mais informações.



Configurar o comutador KVM (aplicável apenas a U2424HE)

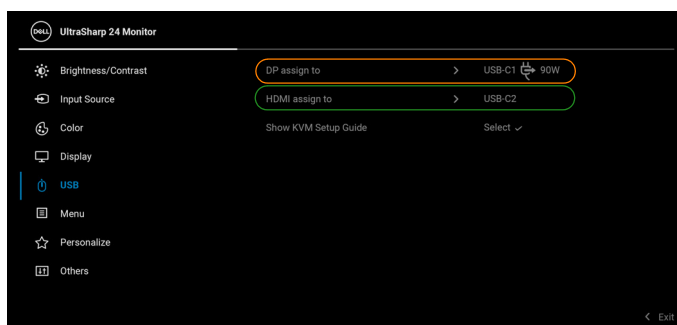
O comutador KVM integrado permite-lhe controlar até 2 computadores a partir de um conjunto teclado e rato ligados ao monitor.

- a. Quando liga **HDMI + USB-C2** ao computador 1 e **DP + USB-C1** ➔ **90W** ao computador 2:

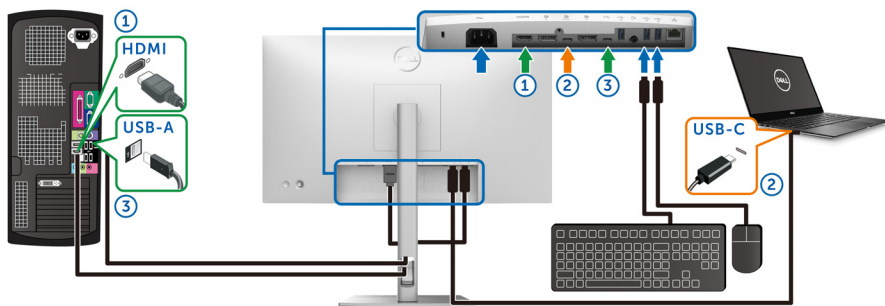


NOTA: A ligação USB-C é de momento compatível apenas com transferência de dados.

Certifique-se que **USB** para **HDMI** está atribuído a **USB-C2** e **DP** está atribuído a **USB-C1** ➔ **90W**.

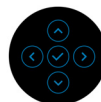
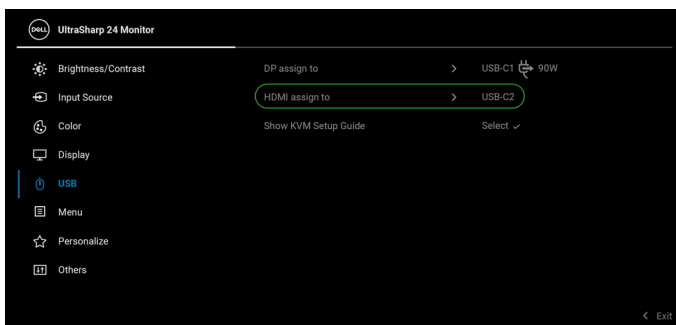


- b. Quando liga **HDMI + USB-C2** ao computador 1 e **USB-C ↻ 90W** ao computador 2:



NOTA: A ligação USB-C é de momento compatível apenas com vídeo e transferência de dados.

Certifique-se que **USB** para **HDMI** está atribuído a **USB-C2**.



NOTA: Como a porta USB Tipo-C ascendente **DP ↻ 90W** é compatível com o Modo Alternativo DisplayPort, não é necessário definir USB para USB-C ↻ 90W.

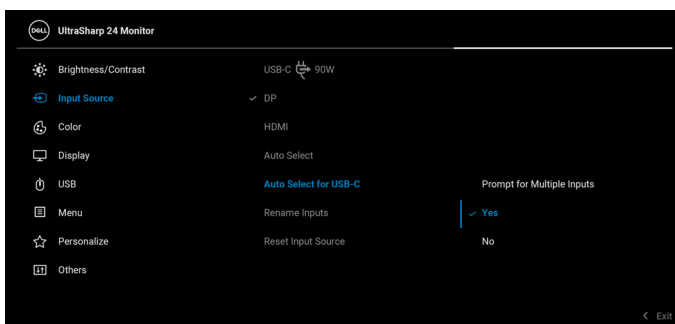
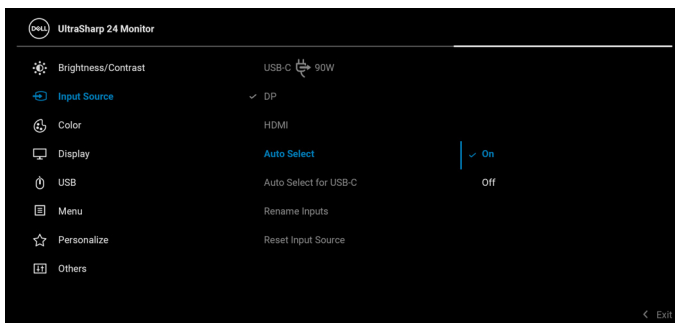
NOTA: Quando liga diferentes fontes de entrada vídeo não mostradas acima, siga o mesmo método para realizar as corretas definições para USB para emparelhar as portas.



Configurar Auto KVM (aplicável apenas a U2424HE)

Pode seguir estas instruções para configurar Auto KVM para o seu monitor:

1. Certifique-se que **Auto Select (Seleção automática)** está **On (Ligado)** e **Auto Select for USB-C (Seleção Auto para USB-C)** está **Yes (Sim)**.



2. Certifique-se que as portas USB e entradas vídeo estão emparelhadas em conformidade.



 **NOTA:** Para a ligação USB-C 90W não é necessário mais configuração.

Definir a resolução máxima

 **NOTA:** Os passos podem variar ligeiramente consoante a versão do Windows que tiver.

Para definir a resolução máxima para o monitor:

No Windows 8.1:

1. Para o Windows 8.1, selecione o mosaico de Ambiente de Trabalho para mudar para o ambiente de trabalho clássico.
2. Clique com o botão direito no ambiente de trabalho e clique em **Resolução do Ecrã**.
3. Caso tenha mais de um monitor ligado, certifique-se que seleciona **U2424H/U2424H WOST/U2424HE**.
4. Clique na lista de seleção de **Resolução do Ecrã** e selecione **1920 x 1080**.
5. Clique em **OK**.

No Windows 10 e Windows 11:

1. Clique com o botão direito no ambiente de trabalho e clique em **Definições de visualização**.
2. Caso tenha mais de um monitor ligado, certifique-se que seleciona **U2424H/U2424H WOST/U2424HE**.



3. Clique na lista de seleção de **Resolução do Ecrã** e selecione **1920 x 1080**.

4. Clique em **Manter alterações**.

Caso não veja 1920 x 1080 como uma opção, tem de atualizar o controlador gráfico para a versão mais recente. Consoante o seu computador, complete um dos seguintes procedimentos:

Caso tenha um computador de secretária ou portátil Dell:

- Aceda a <https://www.dell.com/support>, introduza a sua etiqueta de reparação, e transfira o controlador mais recente para a sua placa gráfica.

Caso esteja a usar um computador não Dell (portátil ou secretária):

- Aceda ao site de suporte do seu computador e transfira os controladores gráficos mais recentes.
- Aceda ao site da sua placa gráfica e transfira os controladores gráficos mais recentes.

Definir a taxa de atualização máxima

 **NOTA: Os passos podem variar ligeiramente consoante a versão do Windows que tiver.**

Para definir a taxa de atualização máxima para o monitor:

No Windows 8.1:

1. Para o Windows 8.1, selecione o mosaico de Ambiente de Trabalho para mudar para o ambiente de trabalho clássico.
2. Clique com o botão direito no ambiente de trabalho e clique em **Resolução do Ecrã**.
3. Caso tenha mais de um monitor ligado, certifique-se que seleciona **U2424H/U2424H WOST/U2424HE**.
4. Clique em **Definições avançadas**.
5. Clique no separador **Monitor**.
6. Clique na lista de seleção de **Taxa de atualização do ecrã** e selecione **120 Hertz**.
7. Clique em **OK**.

No Windows 10:

1. Clique com o botão direito no ambiente de trabalho e clique em **Definições de visualização**.
2. Clique em **Definições avançadas da imagem**.
3. Caso tenha mais de um monitor ligado, certifique-se que seleciona **U2424H/U2424H WOST/U2424HE**.



4. Clique na lista de seleção de **Taxa de atualização** e selecione **120 Hz**.
5. Clique em **Manter alterações**.

No Windows 11:

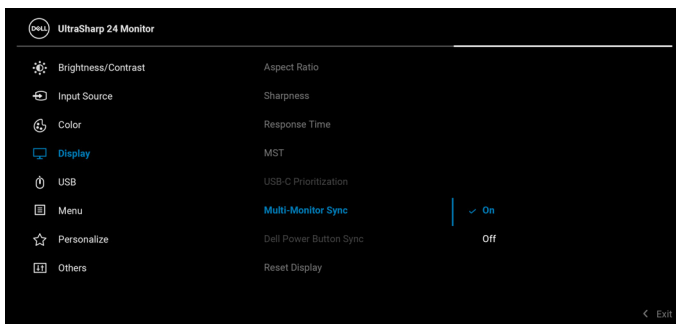
1. Clique com o botão direito no ambiente de trabalho e clique em **Definições de visualização**.
2. Clique em **Imagem Avançada**.
3. Caso tenha mais de um monitor ligado, certifique-se que seleciona **U2424H/U2424H WOST/U2424HE**.
4. Clique na lista de seleção de **Escolha taxa de atualização** e selecione **120 Hz**.
5. Clique em **Manter alterações**.

Sincronização Multi-Monitor (MMS)

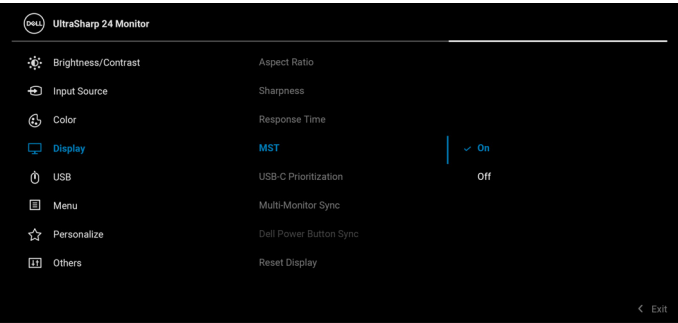
Sincronização Multi-Monitor permite que múltiplos monitores sejam ligados em cadeia por DisplayPort para sincronizar um grupo predefinido de definições OSD em pano de fundo.

Uma opção OSD, **Multi-Monitor Sync (Sincronização Multi-Monitor)**, no Menu do Display (Ecrã), permite ao utilizador ativar/desativar a sincronização.

 **NOTA: MMS não está disponível quando utiliza a entrada HDMI.**



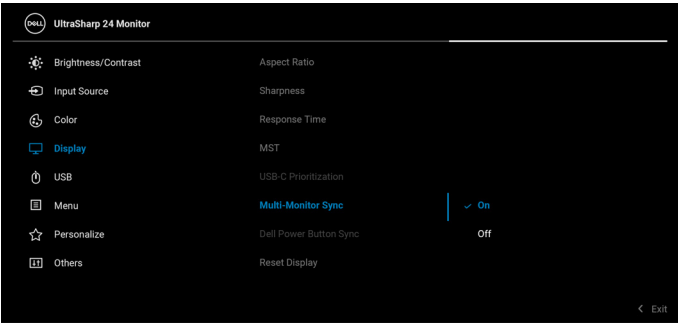
Quando o Monitor 1 MST é colocado em **On (Ligado)** pela primeira vez (por exemplo, durante a ligação do Monitor 2), MMS será colocado em **On (Ligado)**.



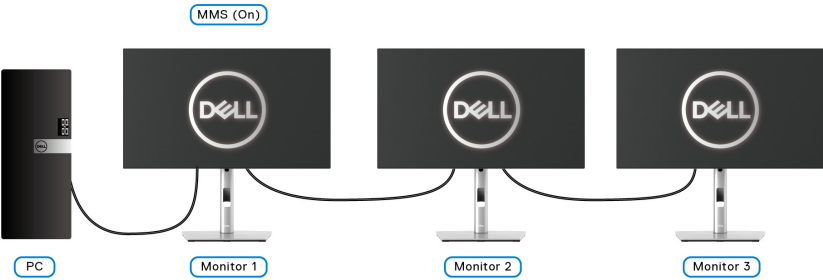
NOTA: Serão sincronizadas as seguintes definições OSD: Brightness (Luminosidade), Contrast (Contraste), Preset Modes (Modos Predefinidos), Color Temp. (Temp. da Cor), Custom Color (Cor Personalizada) (Ganho RGB), Hue (Matiz) (modo de Movie (Filme), Game (Jogo)), Saturation (Saturação) (modo de Movie (Filme), Game (Jogo)), Response Time (Tempo de resposta), e Sharpness (Nitidez).

Configurar o Sincronização Multi-Monitor (MMS)

Durante a ligação de um novo monitor, a sincronização definida pelo utilizador inicia-se apenas se MMS estiver **On (Ligado)**. Todos os monitores deverão sincronizar-se com as definições com o Monitor 1.



Depois da primeira sincronização, sincronizações subsequentes são realizadas por alterações ao grupo predefinido de definições OSD para qualquer nó na cadeia. Qualquer nó poderá iniciar as alterações descendentes e ascendentes.



Resolução de Problemas

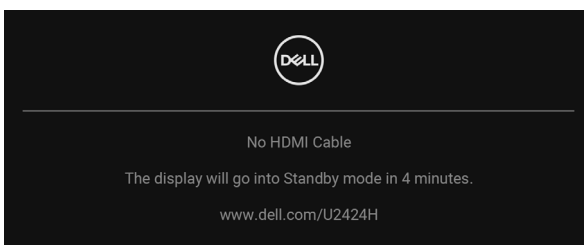
 **AVISO:** Antes de iniciar qualquer dos procedimentos nesta secção, siga o [Instruções de segurança](#).

Auto-teste

O seu monitor dispõe de uma funcionalidade de auto-teste que lhe permite verificar se o monitor está a funcionar corretamente. Caso o seu monitor e computador estejam devidamente ligados mas o ecrã do monitor permanecer escuro, execute o auto-teste do monitor através dos seguintes passos:

1. Desligue o computador e monitor.
2. Desligue o cabo vídeo da parte traseira do computador.
3. Ligue o monitor.

Deverá aparecer uma janela no ecrã (contra um fundo preto), caso o monitor não detete um sinal vídeo e esteja a funcionar corretamente. Enquanto no modo auto-teste, a LED de alimentação permanece branca. E, dependendo da entrada selecionada, uma das janelas mostradas abaixo passará continuamente pelo ecrã.



 **NOTA:** A mensagem poderá ser diferente consoante o sinal de entrada ligado.

4. Esta caixa aparece também durante o funcionamento normal do sistema, caso o cabo vídeo se desligue ou seja danificado.
5. Desligue o seu monitor e volte a ligar o cabo vídeo; depois ligue o computador e o monitor.

Caso o ecrã do monitor permaneça sem imagem depois do procedimento anterior, verifique o controlador vídeo e computador, porque o monitor está a funcionar corretamente.



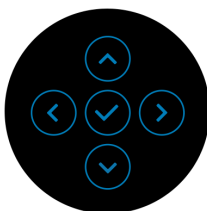
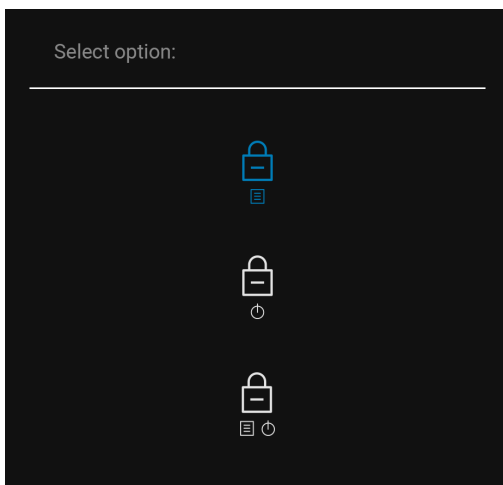
Usar o manípulo para bloquear/desbloquear botões

Bloquear os botões de energia e manípulo

Pode bloquear os botões do Manípulo e Energia para evitar acesso ao menu OSD e/ou desligar o monitor.

Para bloquear os botões:

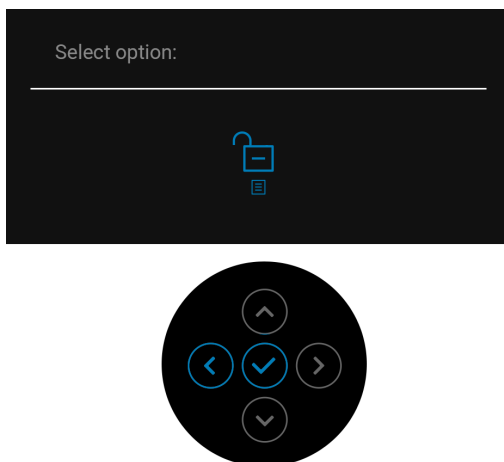
1. Comute e mantenha premido o manípulo para **cima** ou **baixo** ou **esquerda** ou **direita** cerca de 4 segundos até aparecer um menu.



2. Seleccione uma das seguintes opções:
 - **Menu Buttons (Botões de Menu):** Todas as funções do manípulo estão bloqueadas e não são acessíveis pelo utilizador.
 - **Power Buttons (Botões de Energia):** Apenas o **Botão de Energia** está bloqueado e não é acessível pelo utilizador.
 - **Menu + Power Buttons (Botões de Menu + Energia):** O manípulo e **Botão de Energia** estão bloqueados e não estão acessíveis pelo utilizador.



Para desbloquear o(s) botão(ões), mantenha premido o manípulo para **cima** ou **baixo** ou **esquerda** ou **direita** durante 4 segundos. Selecione o ícone **Desbloquear** para desbloquear o(s) botão(ões).



Carga USB-C Sempre Ligada (aplicável apenas a U2424HE)

O monitor permite-lhe carregar o seu portátil ou dispositivos móveis através do cabo USB Tipo-C mesmo quando o monitor está desligado. Consulte [USB-C Charging 90W \(Carregamento USB-C 90 W\) \(aplicável apenas a U2424HE\)](#) para mais informações.

Atualizar o Firmware do Monitor

Poderá verificar a sua versão atual do firmware em [Firmware](#). Caso não esteja disponível, aceda ao site de suporte de transferências Dell para o mais recente instalador (**Monitor Firmware Update Utility.exe**) e consulte o Manual de Utilizador de Instruções de Atualização de Firmware: www.dell.com/U2424H ou www.dell.com/U2424HE.



Problemas habituais

A tabela que se segue contém informações gerais acerca de problemas habituais do monitor que poderá verificar e as possíveis soluções:

Sintomas habituais	O que experiencia	Soluções possíveis
Sem Vídeo/LED de alimentação desligada	Sem imagem	• Certifique-se que o cabo de vídeo a ligar o monitor ao computador está correctamente conectado. • Verifique se a tomada de alimentação está a funcionar corretamente com outro equipamento elétrico. • Certifique-se que o Botão de Energia está pressionado até ao fim. • Certifique-se que a fonte de entrada correta está seleccionada no menu Input Source (Fonte de entrada).
Sem Vídeo/LED de alimentação ligada	Sem imagem ou sem luminosidade	• Aumente os controlos de luminosidade & contraste através do OSD. • Execute o auto-teste do monitor. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo vídeo. • Execute o diagnóstico integrado. • Certifique-se que a fonte de entrada correta está seleccionada no menu Input Source (Fonte de entrada).
Focagem Fraca	A imagem está difusa, desfocada ou com sombras	• Elimine cabos de extensão vídeo. • Reponha o monitor às predefinições de fábrica. • Altere a resolução vídeo para a proporção correta.



Vídeo a tremer/ com solavancos	Imagem às ondas ou com ligeiro movimento	• Reponha o monitor às predefinições de fábrica. • Verifique factores ambientais. • Reposicione o monitor e teste-o noutra divisão.
Pixels em falta	Ecrã LCD tem manchas	• Desligue e volte a ligar o monitor. • Pixel permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. • Para mais informações sobre a Política de Qualidade e Pixel do Monitor Dell, consulte o site de Suporte Dell em: http://www.dell.com/pixelguidelines.
Pixels presos	Ecrã LCD tem manchas brilhantes	• Desligue e volte a ligar o monitor. • Pixel permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. • Para mais informações sobre a Política de Qualidade e Pixel do Monitor Dell, consulte o site de Suporte Dell em: http://www.dell.com/pixelguidelines.
Problemas com a luminosidade	Imagem muito escura ou muito clara	• Reponha o monitor às predefinições de fábrica. • Ajuste os controlos de luminosidade & contraste através do OSD.
Distorção geométrica	Ecrã centrado incorretamente	• Reponha o monitor às predefinições de fábrica.



Linhas horizontais/ verticais	Ecrã tem uma ou mais linhas	• Reponha o monitor às predefinições de fábrica. • Execute um auto-teste ao monitor e determine se essas linhas também existem no modo auto-teste. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo vídeo. • Execute o diagnóstico integrado.
Problemas de sincronização	Ecrã misturado ou com aspecto rasgado	• Reponha o monitor às predefinições de fábrica. • Execute um auto-teste ao monitor para determinar se o ecrã misturado aparece no modo auto-teste. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo vídeo. • Reinicie o computador no modo de segurança.
Problemas relativos a segurança	Sinais visíveis de fumo ou faíscas	• Não execute qualquer passo de resolução de problemas. • Contacte a Dell de imediato.
Problemas intermitentes	Monitor avaria ao ligar & desligar	• Certifique-se que o cabo de vídeo a ligar o monitor ao computador está correctamente conectado. • Reponha o monitor às predefinições de fábrica. • Execute um auto-teste ao monitor para determinar se o problema intermitente ocorre no modo auto-teste.



Cor em falta	A imagem tem cor em falta	• Execute o auto-teste do monitor. • Certifique-se que o cabo de vídeo a ligar o monitor ao computador está correctamente conectado. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo vídeo.
Cor errada	A cor da imagem não é boa	• Experimente diferentes Preset Modes (Modos Predefinidos) na definição Color (Cor) do OSD. Ajuste o valor R/G/B em Custom Color (Cor Personalizada) nas definições de Color (Cor) do OSD. • Altere o Input Color Format (Formato de Cor de Entrada) para RGB ou YCbCr/YPbPr nas definições de Color (Cor) do OSD. • Execute o diagnóstico integrado.
Retenção de imagem de uma imagem estática deixada no monitor durante um longo período de tempo	Aparece uma ligeira sombra da imagem estática no ecrã	• Configure o ecrã para se desligar após uns minutos sem atividade no ecrã. Estes podem ser ajustados nas Opções de Alimentação do Windows, ou definição de Poupança de Energia do Mac. • Como alternativa, use um protetor de ecrã que mude dinamicamente.

Problemas específicos do produto

Sintomas habituais	O que experiencia	Soluções possíveis
Imagem do ecrã demasiado pequena	A imagem está centrada no ecrã mas não preenche totalmente a área de visualização	• Verifique a definição de Aspect Ratio (Proporção) no menu Display (Ecrã) do OSD. • Reponha o monitor às predefinições de fábrica.



Não é possível ajustar o monitor com os botões no painel frontal	O OSD não aparece no ecrã	- Desligue o monitor, remova o cabo de alimentação, volte a ligá-lo e depois ligue o monitor. - Verifique se o menu do OSD está bloqueado. Caso esteja, desloque e mantenha premido o manípulo para cima/baixo/esquerda/direita durante 4 segundos para desbloquear (para mais informações, consulte Lock (Bloquear)).
Nenhum sinal de entrada quando os controlos do utilizador são premidos	Sem imagem, a luz LED está branca	- Verifique a fonte do sinal. Certifique-se que o computador não está no modo de suspensão deslocando o rato ou premindo qualquer tecla no teclado. - Verifique se o cabo do sinal está corretamente ligado. Volte a ligar o cabo de sinal caso seja necessário. - Reponha o computador ou leitor vídeo.
A imagem não preenche o ecrã completo	A imagem não preenche a altura ou largura do ecrã	- Devido os diferentes formatos de vídeo (proporção) dos DVD, o monitor poderá apresentar imagem em ecrã completo. - Execute o diagnóstico integrado.
Sem vídeo na porta HDMI/DisplayPort	Quando ligado a certos dongles/dispositivos de acoplagem na porta, não aparece vídeo quando desligo/ligo o cabo Thunderbolt do portátil	Desligue o cabo HDMI/DisplayPort do dongle/dispositivo de acoplagem, depois ligue o cabo de acoplagem Thunderbolt ao portátil. Ligue o cabo HDMI/DisplayPort 7 segundos depois.



Sem vídeo na porta USB Tipo-C (aplicável apenas a U2424HE)	Quando ligado a certos dongles/ dispositivos de acoplagem na porta, não aparece vídeo quando desligo/ligo o cabo Thunderbolt do portátil	Desligue o cabo USB Tipo-C do dongle/dispositivo de acoplagem, depois ligue o cabo de acoplagem Thunderbolt ao portátil. Ligue o cabo USB Tipo-C 7 segundos depois.
Sem ligação de rede (aplicável apenas a U2424HE)	Rede desligada ou intermitente	- Verifique que USB-C Prioritization (Prioritização USB-C) está em High Data Speed (Alta Velocidade de Dados). - Não desligue o ecrã durante a ligação de rede.
O ecrã do monitor fica com pouco brilho	Quando Auto Brightness (Brilho Auto) está ativado, o nível de brilho do monitor fica anormalmente baixo, resultando num ecrã com pouco brilho	- Verifique se está um objeto a obstruir a área do sensor. - Certifique-se que não tem uma webcam acoplada sobre a área do sensor. - Limpe as poeiras que possam estar a tapar a área do sensor. - Certifique-se que o monitor não está rodado nem colocado com outro monitor lado-a-lado.



Problemas específicos com a interface Universal Serial Bus (USB)

Sintomas habituais	O que experiencia	Soluções possíveis
A interface USB não funciona	Os periféricos USB não estão a funcionar	• Verifique se o monitor está ligado. • Volte a ligar o cabo ascendente ao seu computador. • Volte a ligar os periféricos USB (conector descendente). • Desligue e volte a ligar o monitor. • Reinicie o computador. • Alguns dispositivos USB como HDD portátil externo requerem maior corrente elétrica; ligue diretamente o dispositivo ao computador.
A porta USB Tipo-C não fornece energia (aplicável apenas a U2424HE)	Os periféricos USB não podem ser carregados	• Verifique se o dispositivo ligado é compatível com a norma USB-C. A porta USB Tipo-C é compatível com USB 3.2 Gen2 e transmite 90 W. • Verifique se usa o cabo USB Tipo-C fornecido com o monitor.
A interface SuperSpeed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) está lenta	Periféricos SuperSpeed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2) estão lentos ou não funcionam de todo	• Verifique se o seu computador é compatível com SuperSpeed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2). • Alguns computadores têm portas USB 3.2, USB 2.0, e USB 1.1. Certifique-se que é usada a porta USB correta. • Volte a ligar o cabo ascendente ao seu computador. • Volte a ligar os periféricos USB (conector descendente). • Reinicie o computador.



Periféricos USB sem fios deixam de funcionar quando é ligado um dispositivo USB 3.2	Periféricos USB sem fios ficam lentos ou apenas funcionam quando a distância entre os mesmos e o recetor diminui	• Aumente a distância entre os periféricos USB 3.2 e o recetor USB sem fios. • Posicione o recetor USB sem fios o mais próximo dos periféricos USB sem fios. • Use uma extensão USB para posicionar o recetor USB sem fios o mais distante possível da porta USB 3.2.
---	--	---



Informações regulatórias

Avisos FCC (apenas E.U.A.) e outras informações regulatórias

Para avisos FCC e outras informações regulatórias, consulte o website de conformidade regulatória em www.dell.com/regulatory_compliance.

Base de dados de produto da UE para etiqueta energética e folha de informações de produto

U2424H: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/1585527>

U2424H WOST: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/1585550>

U2424HE: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/1585563>



Contactar a Dell

Para contactar a Dell para vendas, suporte técnico ou problemas de apoio ao cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

-  **NOTA: A disponibilidade varia consoante o país e produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país.**
-  **NOTA: Caso não tenha uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura de compra, guia de transporte, conta ou catálogo de produtos Dell.**

