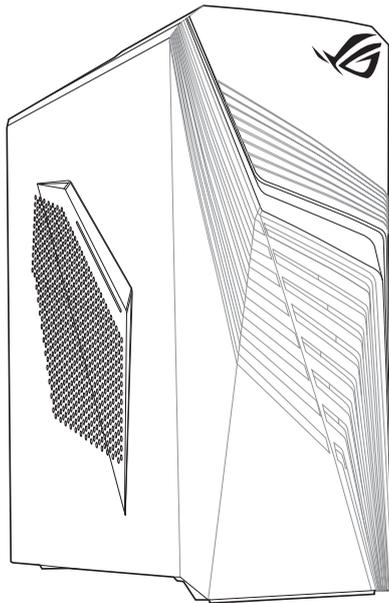




# Equipo de sobremesa

## G13CH

### Manual de usuario



S21216

Primera edición

Febrero de 2023

**Copyright © 2023 ASUSTeK Computer Inc. Todos los derechos reservados.**

Se prohíbe la reproducción, transmisión, transcripción, almacenamiento en un sistema de recuperación o traducción a cualquier idioma de este manual, íntegra o parcialmente, incluidos los productos y el software que en él se describen, de ninguna forma ni a través de ningún medio, a excepción de que tales actividades sean llevadas a cabo por el comprador con fines de conservación, sin autorización expresa por escrito de ASUSTeK Computer Inc. ("ASUS").

La garantía y los servicios de reparación vinculados al producto no serán de aplicación si: (1) el producto ha sido reparado, modificado o alterado, a excepción de que tal reparación, modificación o alteración haya sido autorizada por escrito por ASUS; o (2) no sea posible determinar el número de serie del producto o aquél no se encuentre presente.

ASUS PROPORCIONA ESTE MANUAL "TAL CUAL", SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, NI EXPRESAS NI IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS O CONDICIONES DE COMERCIABILIDAD O AJUSTE A UNA FINALIDAD EN PARTICULAR. NI ASUS, NI SUS DIRECTORES, RESPONSABLES, EMPLEADOS O AGENTES SERÁN RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO INDIRECTO, ESPECIAL, ACCIDENTAL O CONSECUENTE (INCLUIDOS AQUELLOS DERIVADOS DE PÉRDIDAS DE BENEFICIOS, PÉRDIDAS DE OPORTUNIDADES COMERCIALES, IMPOSIBILIDAD DE USAR EL EQUIPO, PÉRDIDAS DE DATOS, INTERRUPCIONES DE LA ACTIVIDAD COMERCIAL Y OTROS PERJUICIOS DE CARÁCTER SIMILAR), AÚN CUANDO ASUS HAYA SIDO ADVERTIDA DE LA POSIBILIDAD DE QUE TALES DAÑOS TENGAN LUGAR COMO RESULTADO DE ALGÚN DEFECTO O ERROR EN ESTE MANUAL O EN EL PRODUCTO.

LAS ESPECIFICACIONES Y LA INFORMACIÓN QUE CONTIENE ESTE MANUAL SE PONEN A DISPOSICIÓN DEL PROPIETARIO CON FINES EXCLUSIVAMENTE INFORMATIVOS; AMBAS SE ENCUENTRAN SUJETAS A CAMBIOS EN CUALQUIER MOMENTO SIN AVISO PREVIO Y NO DEBEN CONSIDERARSE UN COMPROMISO EMPRENDIDO POR ASUS. ASUS NO ASUME RESPONSABILIDAD U OBLIGACIÓN ALGUNA EN RELACIÓN CON AQUELLOS ERRORES O IMPRECIIONES QUE ESTE MANUAL PUDIERA CONTENER, INCLUIDOS LOS PRODUCTOS Y EL SOFTWARE QUE EN ÉL SE DESCRIBEN.

Los nombres de productos y empresas que aparecen en este manual podrían ser o no marcas comerciales registradas o estar vinculados a derechos de autor en posesión de sus respectivas empresas propietarias; su uso se lleva a cabo exclusivamente con fines de identificación y explicación y en beneficio del propietario del producto, sin intención alguna de infringir los derechos indicados.

**SERVICIO Y SOPORTE**

Visite nuestro sitio web en varios idiomas en <https://www.asus.com/support/>.



# Índice

Avisos .....	4
Información de seguridad.....	10
Convenciones a las que se atiene esta guía .....	11
Más información.....	11
Contenido del paquete.....	12
<b>Capítulo 1      Primeros pasos</b>	
¡Bienvenido!.....	13
Familiarícese con el equipo .....	13
Instalación del equipo.....	22
ENCENDIDO del equipo.....	24
<b>Capítulo 2      Conexión de dispositivos al equipo</b>	
Conexión de un dispositivo de almacenamiento USB.....	25
Conexión de un micrófono y unos auriculares.....	26
Conexión de varias pantallas externas.....	29
Conexión de un televisor HDTV.....	30
<b>Capítulo 3      Uso del equipo</b>	
Postura correcta durante el uso del PC de sobremesa .....	31
<b>Capítulo 4      Conexión a Internet</b>	
Conexión por cable .....	33
Conexión inalámbrica.....	37
<b>Capítulo 5      Resolución de problemas</b>	
Resolución de problemas.....	39
<b>Apéndices      Trabajar con Windows®</b>	
Primera puesta en marcha.....	47
Menú Inicio.....	47
Aplicaciones Windows®.....	48
Conectarse a redes inalámbricas.....	48
Conectarse a redes cableadas .....	49
Apagar el equipo.....	49
Activar el modo de suspensión en el equipo.....	49

## Avisos

### Servicios de reciclaje/retorno de ASUS

Los programas de reciclaje y retorno de ASUS emanan de nuestro compromiso con el cumplimiento de las normas más estrictas en materia de protección medioambiental. Como parte de dicho compromiso, proporcionamos a nuestros clientes los medios necesarios para reciclar de forma responsable nuestros productos, baterías y demás componentes, así como los materiales empleados en el embalaje de los mismos. Visite el sitio web <http://csr.asus.com/english/Takeback.htm> si desea obtener información detallada acerca de los servicios de reciclaje disponibles en las diferentes regiones.

### REACH

En cumplimiento del marco reglamentario REACH (Registro, evaluación, autorización y restricción de productos químicos), hemos publicado las sustancias químicas que contienen nuestros productos a través del sitio web ASUS REACH, al que es posible acceder a través de la dirección <http://csr.asus.com/english/REACH.htm>.

### Declaración de la Comisión Federal de las Comunicaciones

Este dispositivo satisface los requisitos establecidos en el Apartado 15 de la normativa FCC. Su funcionamiento se encuentra sujeto a las dos condiciones siguientes:

- Este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales; y
- Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas aquéllas que pudieran causar un funcionamiento no deseado.

Este equipo ha sido probado y se ha determinado que no excede los límites establecidos para un dispositivo digital de Clase B, de acuerdo con el Apartado 15 de la normativa FCC. Tales límites han sido diseñados para proporcionar un nivel de protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y usa de acuerdo con las instrucciones del fabricante, podría causar interferencias perjudiciales para las comunicaciones por radio. No es posible, no obstante, garantizar que no se produzcan interferencias en una instalación particular. Si este equipo causa interferencias perjudiciales para la recepción de ondas de radio o televisión, lo cual puede determinarse encendiéndolo y apagándolo, se recomienda al usuario tratar de corregir la interferencia poniendo en práctica una o más de las siguientes medidas:

- Cambiar la orientación o ubicación de la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a una toma de suministro eléctrico perteneciente a un circuito diferente de aquél al que se encuentra conectado el receptor.
- Pedir ayuda al distribuidor o a un técnico experto en radio o televisión.



El monitor debe conectarse a la tarjeta gráfica empleando un cable blindado con objeto de garantizar el cumplimiento de la normativa FCC. Los cambios o modificaciones no autorizados expresamente por la parte responsable del cumplimiento podrían anular la autorización del usuario para usar el equipo.

#### **Advertencia acerca de la batería de litio**

**PRECAUCIÓN:** La sustitución incorrecta de la batería podría constituir un peligro de explosión. Sustituya la batería únicamente por otra similar o de tipo equivalente recomendado por el fabricante. Elimine las baterías usadas de acuerdo con las instrucciones proporcionadas por el fabricante.

### ***Avertissement relatif aux batteries Lithium***

**ATTENTION !** Danger d'explosion si la batterie n'est pas correctement remplacée. Remplacer uniquement avec une batterie de type semblable ou équivalent, recommandée par le fabricant. Jeter les batteries usagées conformément aux instructions du fabricant.

## **Declaración de cumplimiento de ISED (Innovation, Science and Economic Development Canada)**

Este dispositivo cumple los estándares RSS de exención de licencia de Innovation, Science, and Economic Development Canada. Su funcionamiento se encuentra sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no debe causar interferencias perjudiciales y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluidas aquellas que provoquen un funcionamiento no deseado: El funcionamiento en la banda de 5150-5250 MHz solamente se debe realizar en interiores para reducir las posibles interferencias perjudiciales a sistemas de satélite móviles cocanal;  
CAN ICES-003(B)/NMB-003(B)

## **Déclaration de conformité de Innovation, Sciences et Développement économique Canada (ISED)**

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

La bande 5150 – 5250 MHz est réservée uniquement pour une utilisation à l'intérieur afin de réduire les risques de brouillage préjudiciable aux systèmes de satellites mobiles utilisant les mêmes canaux.  
CAN ICES-003(B)/NMB-003(B)

## **IC: Declaración de cumplimiento de las regulaciones canadienses**

Cumple con las especificaciones de la Clase B de la normativa canadiense ICES-003. Este dispositivo cumple con la normativa RSS 210 de Industry Canada. Este dispositivo de Clase B cumple con todos los requisitos de la Regulación canadiense para equipos emisores de interferencias.

Este dispositivo cumple con los estándares RSS exentos de licencia de Industry Canada. Su funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no debe provocar interferencias, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo aquellas que puedan provocar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

## **Déclaration de conformité d'Industrie Canada**

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada. Cet appareil numérique de la classe B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

Le présent appareil est conforme aux normes CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas créer d'interférences et (2) cet appareil doit tolérer tout type d'interférences, y compris celles susceptibles de provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

## **Declaración del departamento canadiense de comunicaciones**

Este aparato digital no excede los límites de Clase B para emisiones de ruido de radio desde un aparato digital establecidos en la Normativa sobre interferencias de radio del Departamento de comunicaciones canadiense.

Este aparato digital de Clase B cumple con la norma canadiense ICES-003.

## Déclaration du Département Canadien des Communications

Cet appareil numérique ne dépasse pas les limites de classe B en terme d'émissions de nuisances sonores, par radio, par des appareils numériques, et ce conformément aux réglementations d'interférence par radio établies par le département canadien des communications.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

## VCCI: Declaración de compatibilidad para Japón

### Declaración de VCCI Clase B

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Este es un producto de Clase B basado en el estándar del consejo VCCI. Si se utiliza cerca de un receptor de radio o televisión, puede provocar interferencias de radio. Instale y utilice el equipo conforme al manual de instrucciones.

### Equipo registrado basándose en la medición de confirmación en el lugar de instalación del usuario.

この装置は、現在設置されている場所で妨害波の測定がされた情報技術装置であり、VCCI協会の基準に適合しています。

従って、現在設置されている場所以外で使用する場合は、再び妨害波を測定し、VCCIに届け出をしなければなりません。

Este es un producto para el que la interferencia se midió en el lugar de instalación actual del usuario y se ha confirmado que cumple el estándar del Consejo de Control Voluntario para interferencias producidas por equipos de tecnología de la información (VCCI, Voluntary Control Council for Interference). Antes de utilizar el equipo en cualquier ubicación que no sea el lugar de instalación actual, el usuario debe medir la interferencia para confirmación y registro del resultado en VCCI.

## KC: Declaración de advertencia para Corea

B급 기기 (가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

\*당해 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없습니다.

## Avisos referentes a equipos de radiofrecuencia

### CE: Declaración de cumplimiento de regulaciones de la Comunidad Europea

El equipo cumple con los requisitos de exposición a campos de radiofrecuencia de la normativa 1999/519/CE, Recomendación del Consejo de 1 de julio de 1999 relativa a la limitación de la exposición del público en general a campos electromagnéticos (0-300 GHz).

### Uso de la conexión inalámbrica

Este dispositivo está restringido para su uso en interiores siempre que esté funcionando dentro de la banda de frecuencia de 5,15 a 5,25 GHz. Para el estándar EN 300 440, el dispositivo que funciona en el modo 802.11a/n/ac se considera un receptor de categoría 2.

### Exposición a la energía de radiofrecuencia

La potencia de salida de la tecnología Wi-Fi se encuentra por debajo de los límites de exposición a radiofrecuencia de la FCC. Sin embargo, el equipo inalámbrico debería utilizarse de forma que se reduzca al mínimo el potencial de contacto humano durante su funcionamiento.

### Cumplimiento con la normativa FCC de tecnología inalámbrica Bluetooth

La antena que se utiliza con este transmisor no debe ubicarse ni utilizarse junto con ningún otro transmisor o antena de acuerdo con las condiciones de la concesión de FCC.

### Declaración de Industry Canada sobre tecnología Bluetooth

Este dispositivo de Clase B cumple con todos los requisitos de la Regulación canadiense para equipos emisores de interferencias.

Cet appareil numérique de la Classe B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

### NCC: Declaración de sobre tecnología inalámbrica

低功率射頻器材技術規範

「取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。」

\* 應避免影響附近雷達系統之操作。

### Declaración de Japón sobre equipos de radiofrecuencia

この製品は、周波数帯域5.15～5.35GHzで動作しているときは、屋内においてのみ使用可能です。

### KC (equipos de radiofrecuencia)

대한민국 규정 및 준수

방통위 고시에 따른 고지사항

해당 무선설비는 운용 중 전파혼신 가능성이 있음,

이 기기는 인명안전과 관련된 서비스에 사용할 수 없습니다.

### **Declaración de conformidad simplificada para la UE**

Por la presente, ASUSTek Computer Inc. declara que este dispositivo cumple los requisitos básicos y otras disposiciones pertinentes de la directiva 2014/53/EU. En <https://www.asus.com/support/> está disponible el texto completo de la declaración de conformidad para la UE.

La conexión WiFi con una frecuencia de funcionamiento de 5150-5350 MHz se restringirá al uso en interiores para los países enumerados en la tabla:

AT	BE	BG	CZ	DK	EE	FR
DE	IS	IE	IT	EL	ES	CY
LV	LI	LT	LU	HU	MT	NL
NO	PL	PT	RO	SI	SK	TR
FI	SE	CH	HR	UK(NI)		



### **Declaración de conformidad simplificada UKCA**

Por la presente, ASUSTek Computer Inc. declara que este dispositivo cumple los requisitos básicos y otras disposiciones pertinentes de la El Reglamento de Equipos de Radio 2017 (S.I.2017/1206). En <https://www.asus.com/support/> está disponible el texto completo de la declaración de conformidad para la UKCA.

La conexión Wi-Fi que opera en la banda de 5150-5350 MHz se restringirá al uso en interiores para los países enumerados a continuación:



## Aviso relacionado con el revestimiento



**¡IMPORTANTE!** Para proporcionar aislamiento eléctrico y mantener la seguridad eléctrica, se aplica un recubrimiento para aislar al dispositivo, excepto en las áreas en las que se encuentran los puertos de E/S.

### FCC COMPLIANCE INFORMATION

Per FCC Part 2 Section 2.1077



**Responsible Party:** **Asus Computer International**  
**Address:** 48720 Kato Rd, Fremont, CA 94538.  
**Phone/Fax No:** (510)739-3777/(510)608-4555

hereby declares that the product

**Product Name :** DESKTOP PC  
**Model Number :** G13CH

**compliance statement:**

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Ver. 180620

## Información de seguridad



Desconecte el cable de alimentación AC y todos los periféricos conectados antes de limpiar el equipo. Limpie el equipo de sobremesa empleando una esponja de celulosa limpia o una gamuza humedecida en una solución de detergente suave y algunas gotas de agua templada; elimine después la humedad restante con un paño seco.

- **NO** coloque el equipo sobre una superficie irregular o inestable. Solicite asistencia técnica si la carcasa resulta dañada.
- **NO** instale el equipo en entornos sometidos a niveles elevados de suciedad o polvo. **NO** use el equipo durante una fuga de gas.
- **NO** coloque objetos ni los deje caer sobre la parte superior del equipo de sobremesa; no introduzca materiales extraños en el interior del mismo.
- **NO** someta el equipo a campos magnéticos o eléctricos de gran intensidad.
- **NO** exponga el equipo a líquidos, lluvia o humedad, ni lo use cerca de ninguno de tales elementos. **NO** use el módem durante tormentas eléctricas.
- Advertencia de seguridad acerca de la batería: **NO** elimine la batería arrojándola al fuego. **NO** cortocircuite los contactos de la batería. **NO** desmonte la batería.
- Use este producto en entornos sometidos a una temperatura ambiente comprendida entre 0°C (32°F) y 35°C (95°F).
- **NO** cubra los orificios de ventilación del equipo de sobremesa para evitar que el sistema se caliente en exceso.
- **NO** use cables de alimentación, accesorios o periféricos de otro tipo dañados.
- A fin de evitar posibles descargas eléctricas, desconecte el cable de alimentación de la toma de suministro eléctrico antes de cambiar la posición del sistema.
- Consulte con un profesional antes de usar un adaptador o cable prolongador. Tales dispositivos podrían impedir el correcto funcionamiento del circuito de conexión a tierra.
- Asegúrese de que la fuente de alimentación se encuentre configurada al nivel de voltaje correspondiente a su región. Si no está seguro del nivel de voltaje que entrega la toma de suministro eléctrico que está usando, póngase en contacto con la compañía eléctrica.
- No intente reparar la fuente de alimentación personalmente si se avería. Póngase en contacto con un técnico de mantenimiento autorizado o con su distribuidor.



Piezas móviles peligrosas. El equipo de sobremesa debe apagarse completamente antes de realizar cualquier tarea de mantenimiento o reparación en el producto. La sustitución de los componentes de ventilación debe realizarla únicamente personal técnico cualificado.

### **Advertencia sobre piezas móviles peligrosas**

**ADVERTENCIA:** Mantenga los dedos y demás partes del cuerpo alejados de las piezas móviles.

## Convenciones a las que se atiene esta guía

Con objeto de garantizar la correcta puesta en práctica de ciertas tareas, se recomienda al usuario familiarizarse con los siguientes símbolos, que encontrará a lo largo de este manual.



**PELIGRO/ADVERTENCIA:** Información destinada a mitigar la posibilidad de lesión personal al efectuar una tarea.



**PRECAUCIÓN:** Información destinada a mitigar la posibilidad de dañar los componentes al efectuar una tarea.



**IMPORTANTE:** Instrucciones que SE DEBEN respetar al llevar a cabo una tarea.



**NOTA:** Sugerencias e información complementaria que facilitan al usuario la realización de una tarea.

## Más información

Consulte las siguientes fuentes si desea obtener más información o mantenerse al día en cuanto a las actualizaciones del producto y el software.

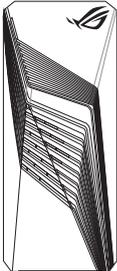
### Sitios web de ASUS

El sitio web de ASUS contiene la información más reciente acerca de los productos de hardware y software ASUS. Visite el sitio web de ASUS: [www.asus.com](http://www.asus.com).

### Sitio web de asistencia técnica local de ASUS

Si desea obtener información de contacto acerca de su ingeniero de asistencia técnica local, visite el sitio web de ASUS: <https://www.asus.com/support/contact>.

## Contenido del paquete

		
<b>Equipo de sobremesa G13CH</b>	<b>Teclado x 1 (Opcional)</b>	<b>Ratón x 1 (Opcional)</b>
		
<b>Cable de alimentación x 1</b>	<b>Guía de instalación x 1</b>	<b>Tarjeta de garantía x 1</b>



- Si alguno de los artículos anteriores falta o se encuentra dañado, póngase en contacto con su distribuidor.
- Las ilustraciones de los artículos anteriores deben interpretarse únicamente como referencia. Las especificaciones del producto real podrían variar en función del modelo.

# Capítulo 1

## Primeros pasos

### ¡Bienvenido!

¡Gracias por adquirir un equipo de sobremesa ASUS!

El equipo de sobremesa ASUS desarrolla un elevado rendimiento, proporciona la máxima fiabilidad sin compromisos y permite al usuario disfrutar como centro de un útil entorno. Todas estas características se concentran en el interior de una atractiva, futurista y elegante carcasa.



---

Lea la Tarjeta de garantía de ASUS antes de comenzar a instalar su nuevo equipo de sobremesa ASUS.

---

### Familiarícese con el equipo



---

Las ilustraciones que aparecen a continuación deben emplearse sólo como referencia. Los puertos y su ubicación, así como el color del chasis, podrían variar en función del modelo.

---

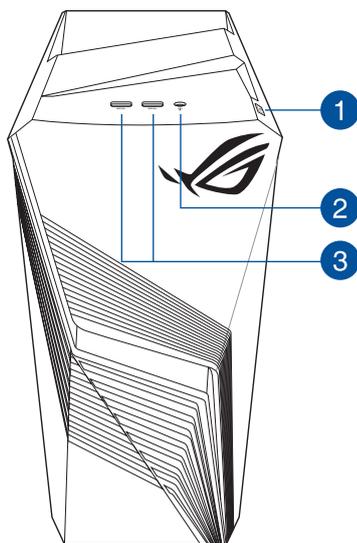


---

**¡IMPORTANTE!** No utilice esta PC de escritorio para la minería de criptomonedas (que consume una gran cantidad de electricidad y tiempo para obtener una moneda virtual convertible) y/o actividades relacionadas.

---

## Panel superior



- 1 Botón de encendido.** Presione este botón para encender el equipo.
- 2 Puerto de audio.** Este puerto permite conectar unos auriculares, micrófono o altavoz.
- 3 Puertos USB 3.2 Gen 1.** Estos puertos permite conectar dispositivos USB 3.2 Gen 1, como por ejemplo un ratón, una impresora, un escáner, una cámara, una unidad PDA, etc.

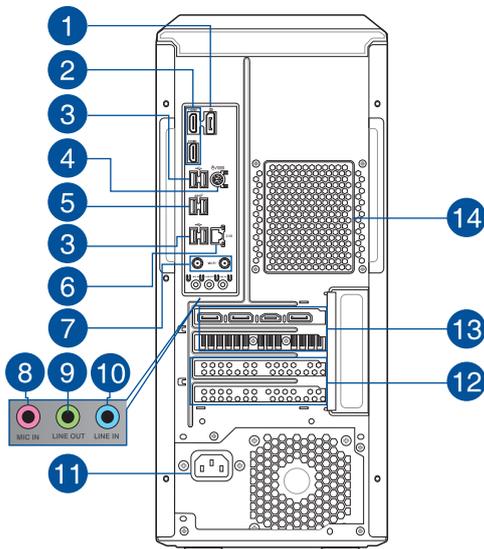


---

Los dispositivos USB 3.2 Gen 1 sólo se pueden usar como almacenes de datos.

---

## Panel posterior



- 1 **DisplayPort.** Este puerto es para dispositivos compatibles con DisplayPort.
- 2 **Puertos HDMI™.** Estos puertos están diseñados para conectores de interfaz multimedia de alta definición (HDMI™, High-Definition Multimedia Interface) y están compatible con la tecnología HDCP, por lo que admite la reproducción de discos HD DVD, Blu-ray y otros soportes protegidos.



- Los puertos DisplayPort y HDMI™ integrados solo funcionan cuando se usa una CPU con tarjeta gráfica integrada.

	DisplayPort	HDMI™
Intel® Core™ i7-13700	Se admite	Se admite
Intel® Core™ i7-13700F	No se admite	No se admite
Intel® Core™ i5-13400F	No se admite	No se admite

- Si hay una tarjeta gráfica externa en el ordenador, conecte el monitor al puerto de salida de pantalla.

- 3 **Puertos USB 2.0.** Estos puertos USB 2.0 permiten conectar dispositivos USB 2.0, como por ejemplo un ratón, una impresora, un escáner, una cámara, una unidad PDA, etc.
- 4 **Puerto combinado para ratón y teclado PS/2.** Este puerto es para un ratón o teclado PS/2.
- 5 **Puertos USB 3.2 Gen 2.** Estos puertos USB (Bus serie universal) de 9 contactos son para dispositivos USB 3.2 Gen 2.

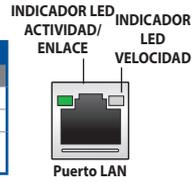


Se recomienda encarecidamente conectar los dispositivos USB 3.2 Gen 2 a puertos USB 3.2 Gen 2; ello les permitirá desarrollar toda su velocidad y rendimiento.

- 6 Puerto Ethernet Realtek de 2,5 Gb.** Este puerto permite una conexión Ethernet de 2,5 Gbps a una red de área local (LAN) a través de un concentrador de red. Consulte la tabla siguiente para obtener información sobre los indicadores LED del puerto Ethernet.

**Indicaciones LED del puerto Ethernet Realtek de 2,5 Gb**

Indicador LED de actividad/enlace		Indicador LED de velocidad	
Estado	Descripción	Estado	Descripción
APAGADO	Sin enlace	APAGADO	Sin enlace
VERDE	Con enlace	VERDE	Conexión de 2,5 Gbps
INTERMITENTE	Transmisión de datos	NARANJA	Conexión de 1 Gbps / 100 Mbps / 10 Mbps



- 7 Puertos Wi-Fi.** Estos puertos se conectan a antenas Wi-Fi.



- Asegúrese de que la antena móvil Wi-Fi está instalada de forma segura en los puertos Wi-Fi.
- Asegúrese de que la antena esté al menos a 20 cm de distancia de todas las personas.

- 8 Puerto de micrófono (rosa).** Este puerto permite conectar un micrófono.

- 9 Puerto de salida de línea (lima).** Este puerto permite conectar unos auriculares o un juego de altavoces. En una configuración de 4, 5.1 y 7.1 canales, este puerto se convierte en salida de altavoz frontal.

- 10 Puerto de entrada de línea (azul claro).** Este puerto permite conectar un reproductor de cinta, CD, DVD, o una fuente de audio de otro tipo.



Consulte la tabla de configuración de audio que figura a continuación si desea conocer la función que cumple cada uno de los puertos en las configuraciones de 2, 4, 5.1 o 7.1 canales.

**Configuración de audio de 2, 4, 5.1 u 7.1 canales**

Puerto	Auriculares 2 canales	4 canales	5.1 canales	7.1 canales
Azul claro (Panel posterior)	Entrada de línea	Salida de altavoz posterior	Salida de altavoz posterior	Salida de altavoz posterior
Verde (Panel posterior)	Salida de línea	Salida de altavoz frontal	Salida de altavoz frontal	Salida de altavoz frontal
Rosa (Panel posterior)	Entrada de micrófono	Entrada de micrófono	Graves/Central	Graves/Central
Verde (Panel frontal)	-	-	-	Salida de altavoz lateral

- 11 Conector de alimentación.** Conecte el cable de alimentación a este conector.



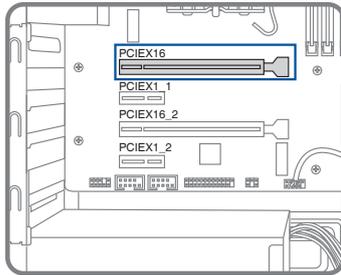
**Valores nominales de potencia:** 115 V/230 Vac, 6/3 A, 50/60 Hz

**12**

**Abrazadera de ranura de expansión.** Retire la abrazadera de la ranura de expansión para instalar una tarjeta de expansión.



- Al instalar la primera tarjeta VGA, instálela en la ranura PCIEX16.



- Consulte la sección **Instalar una tarjeta gráfica en el equipo** para obtener instrucciones detalladas.

**13**

**Tarjeta gráfica ASUS (solamente en ciertos modelos).** Los puertos de salida de pantalla de la tarjeta gráfica ASUS (opcional) podrían variar en función del modelo.

**14**

**Orificios de ventilación.** Estos orificios están destinados a la ventilación del equipo.



NO obstruya ni cubra los orificios de ventilación del chasis. Garantice siempre una ventilación correcta del equipo.

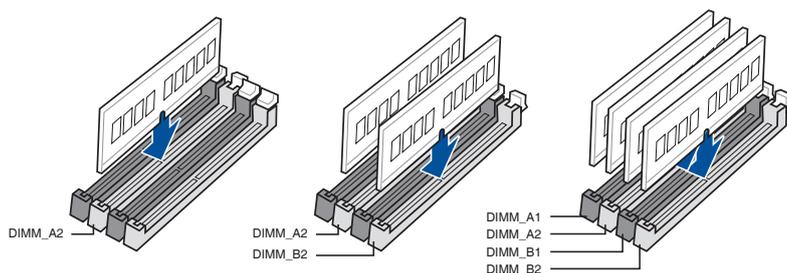
## Instalar la memoria en el equipo

Este equipo de sobremesa se proporciona con cuatro zócalos DIMM (Dual Inline Memory Module, es decir, Módulo de memoria en línea dual) DDR4 (Double Data Rate 4, es decir, Tasa de datos doble 4). La figura ilustra la ubicación de los zócalos DIMM DDR4.



Canal	Zócalos
Canal A	DIMM_A1 y DIMM_A2
Canal B	DIMM_B1 y DIMM_B2

## Configuración de memoria recomendada

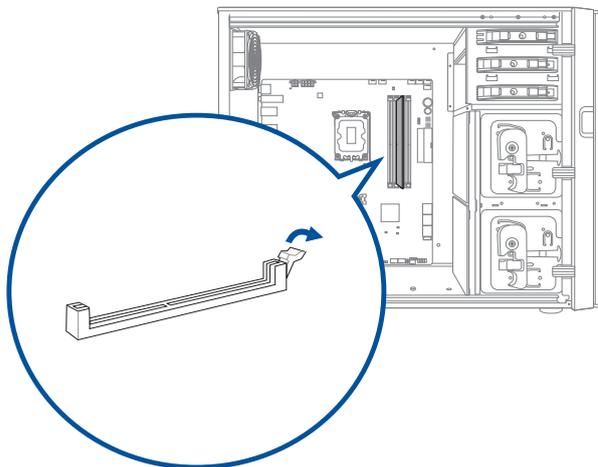


## Instalar la memoria en el equipo

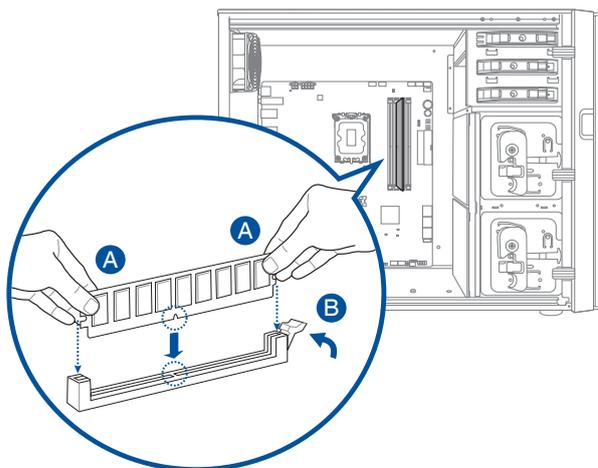
Para instalar la memoria en el equipo:

1. Apague su PC.
2. Desenchufe todos los cables del equipo.
3. Abra la carcasa del equipo.
4. Localice un zócalo DIMM vacío.

5. Presione hacia abajo y hacia afuera en el expulsor DIMM para desbloquear el zócalo DIMM.



6. Alinee la muesca ubicada en el borde inferior de la memoria DIMM con la marca del zócalo DIMM y, a continuación, inserte firmemente la memoria DIMM en el zócalo hasta que el expulsor encaje en su lugar.



7. Cierre la carcasa del equipo.

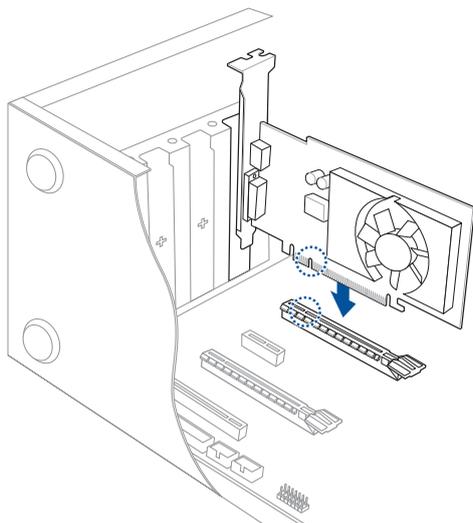


Las imágenes anteriores son solamente para referencia. La estructura interna del equipo de sobremesa puede variar.

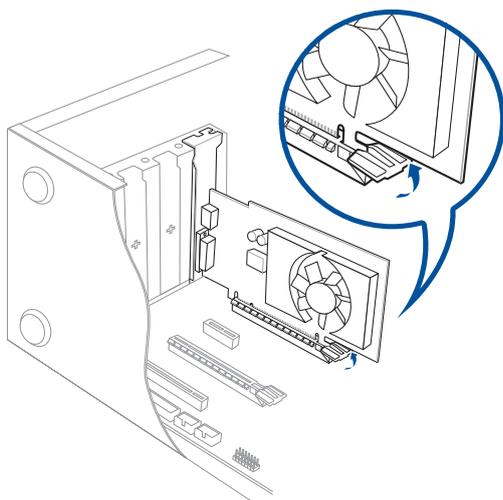
## Instalar una tarjeta gráfica en el equipo

### Para instalar una tarjeta gráfica en el equipo:

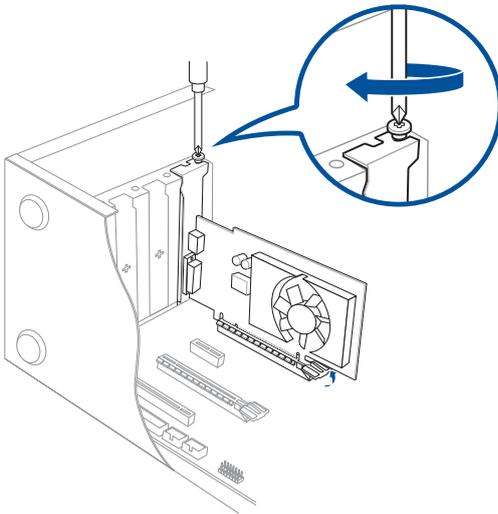
1. Apague su PC.
2. Desenchufe todos los cables del equipo.
3. Abra la carcasa del equipo y localice la ranura PCIEX16 si va a instalar la primera tarjeta gráfica.
4. Alinee la muesca de la tarjeta gráfica con la clave de la ranura y, a continuación, inserte dicha tarjeta en la ranura.



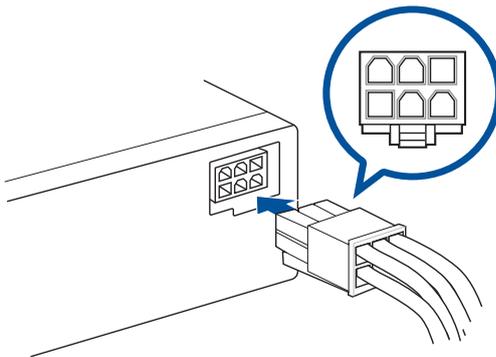
5. El ejector volverá a ajustarse en su posición automáticamente.



6. Utilice un destornillador y un tornillo para bloquear la tarjeta gráfica en el chasis.



7. (Opcional) Conecte un enchufe de alimentación adecuado a la tarjeta gráfica.



## Instalación del equipo

Siga los pasos descritos en este apartado para conectar al equipo los principales dispositivos de hardware (como un monitor externo, un teclado, un ratón y el cable de alimentación).

### Conexión de un monitor externo

#### A través de la tarjeta gráfica ASUS (solamente en ciertos modelos)

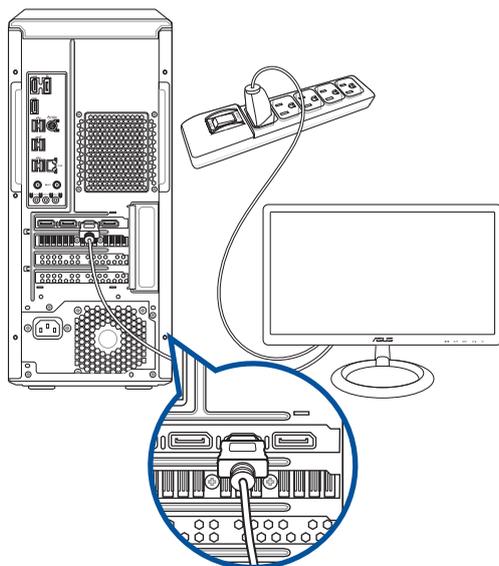
Conecte el monitor al puerto de salida de pantalla de la tarjeta de gráficos discretos ASUS.

#### Para conectar un monitor externo a través de la tarjeta gráfica ASUS:

1. Conecte un monitor a uno de los puertos de salida de pantalla de la tarjeta gráfica ASUS.
2. Conecte el monitor a una fuente de alimentación.

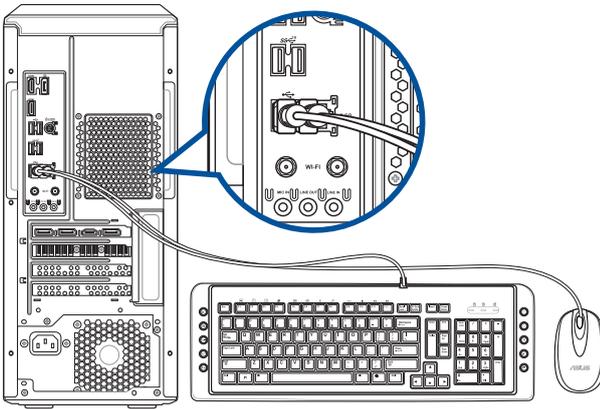


Los puertos de salida de pantalla de la tarjeta gráfica ASUS podrían variar en función del modelo.



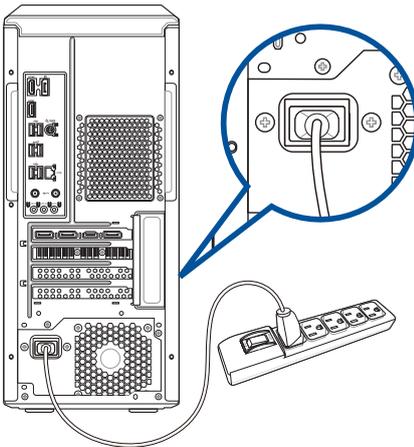
### Conexión de un teclado USB y un ratón USB

Conecte un teclado USB y un ratón USB a los puertos USB situados en el panel posterior del equipo.



### Conexión del cable de alimentación

Conecte un extremo del cable de alimentación al conector de alimentación situado en el panel posterior del equipo y el otro extremo a una fuente de alimentación.



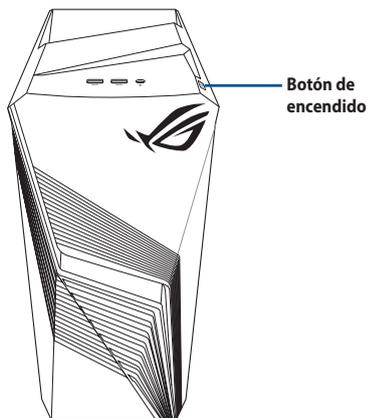
## ENCENDIDO del equipo

Siga los pasos descritos en este apartado para aprender a encender el equipo una vez instalado.

### ENCENDIDO del equipo

Para **ENCENDER** del equipo:

1. ENCIENDA el monitor.
2. Presione el botón de alimentación del equipo.



3. Espere mientras el sistema se carga automáticamente.

# Capítulo 2

## Conexión de dispositivos al equipo

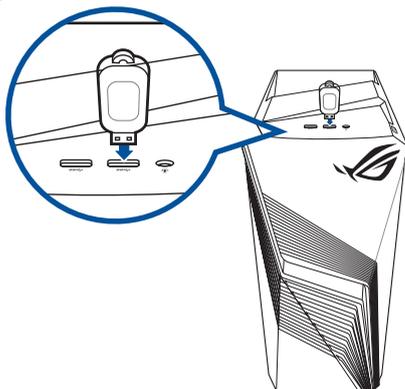
### Conexión de un dispositivo de almacenamiento USB

Este equipo de sobremesa cuenta con puertos USB 3.2 Gen 2, USB 3.2 Gen 1 y USB 2.0 tanto en el panel superior como en el posterior. Los puertos USB permiten conectar dispositivos USB como, por ejemplo, dispositivos de almacenamiento.

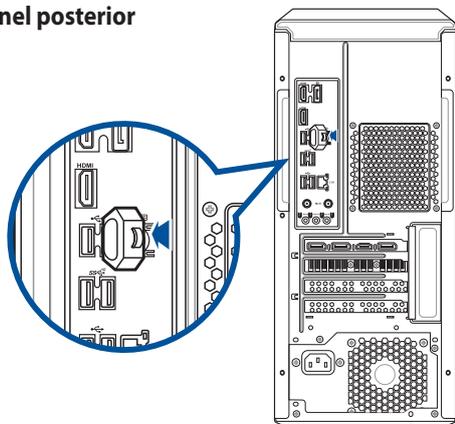
#### Para conectar un dispositivo de almacenamiento USB:

- Inserte el dispositivo de almacenamiento USB en el equipo.

#### Panel superior



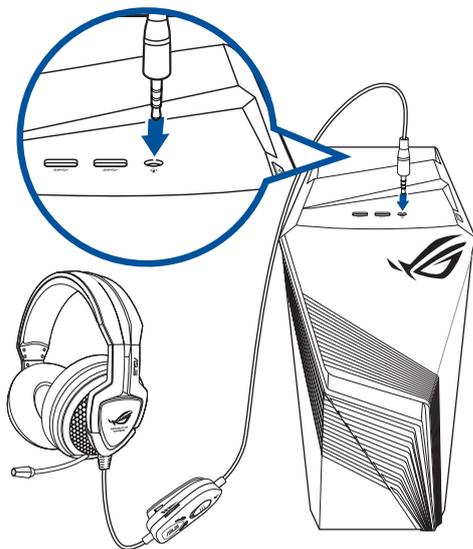
#### Panel posterior



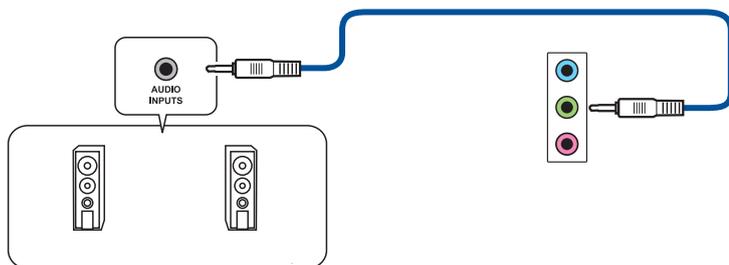
## Conexión de un micrófono y unos auriculares

Este equipo de sobremesa cuenta con un puerto de audio para auriculares (que incluye entrada de micrófono y salida de altavoz) en el panel superior. Los puertos de E/S de audio situados en el panel posterior permiten conectar sistemas de altavoces estéreo de 2, 4, 5.1 y 7.1 canales.

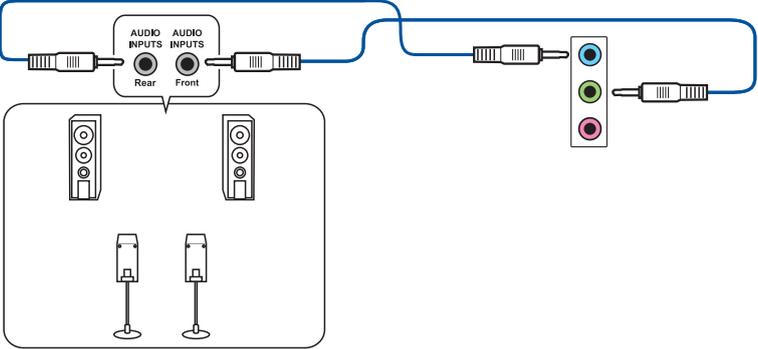
### Conexión de unos auriculares y un micrófono



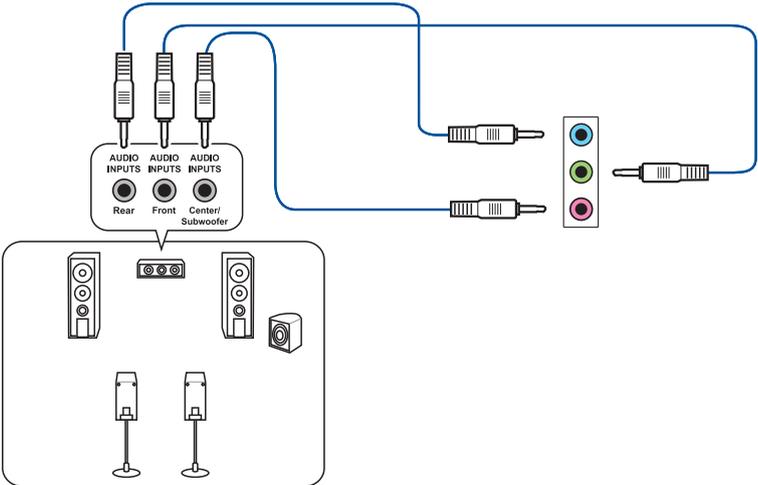
### Conexión de un sistema de altavoces de 2 canales



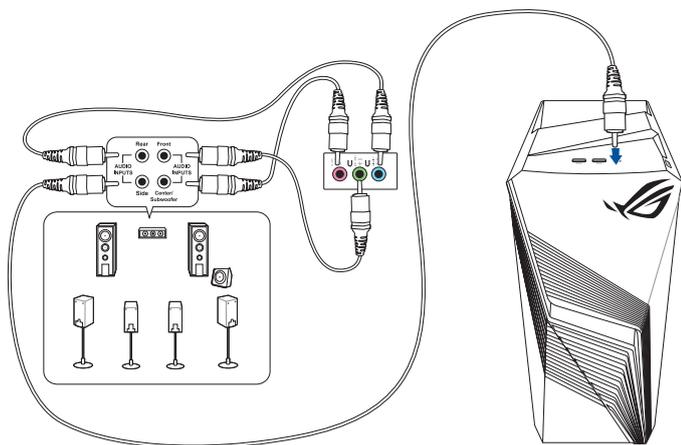
**Conexión de un sistema de altavoces de 4 canales**



**Conexión de un sistema de altavoces de 5.1 canales**



## Conexión de un sistema de altavoces de 7.1 canales



## Conexión de varias pantallas externas

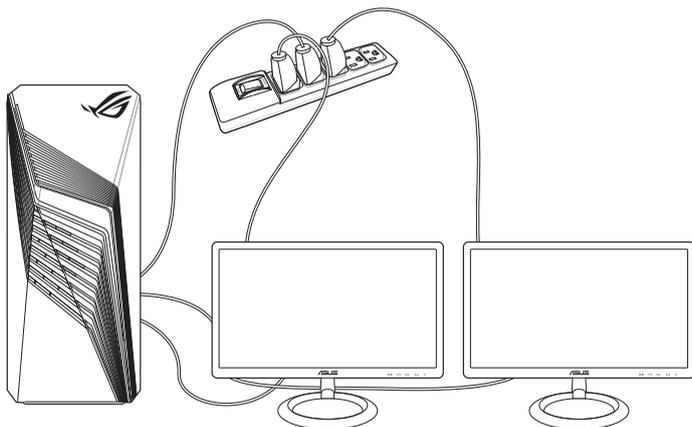
Puede que el PC de sobremesa disponga de puertos VGA, HDMI™ o DVI; úselos para conectar varias pantallas externas.

### Configuración de varias pantallas

Es posible establecer los modos de pantalla durante el uso de varios monitores. Puede usar el monitor complementario como duplicado de la pantalla principal o como extensión (para ampliar el espacio del escritorio de Windows).

#### Para configurar varias pantallas:

1. Apague el equipo.
2. Conecte los dos monitores al equipo y, a continuación, conecte los cables de alimentación a los monitores. Consulte el apartado **Instalación del equipo** en el Capítulo 1 si desea obtener más información acerca de la conexión de un monitor al equipo.



3. Encienda el equipo.
4. En el menú Start (Inicio), haga clic en **Settings (Configuración) > System (Sistema) > Display (Pantalla)**.
5. Defina la configuración para las pantallas.



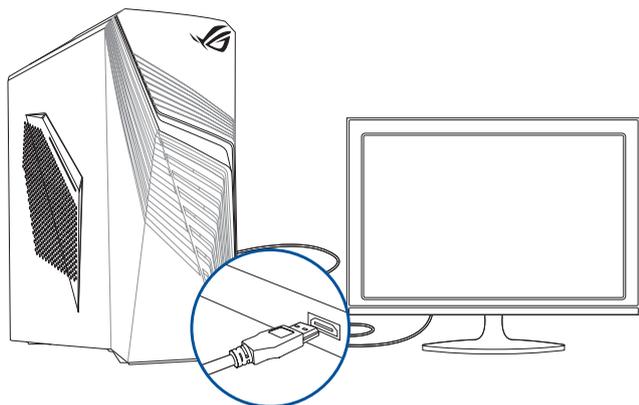
Algunas tarjetas gráficas sólo presentan información a través de la pantalla configurada como principal durante la etapa POST. La función de pantalla dual sólo funciona en Windows.

## Conexión de un televisor HDTV

El equipo admite la conexión de un televisor de alta definición (HDTV) al puerto HDMI™.



- Es preciso usar un cable HDMI™ para conectar un televisor HDTV al equipo. El cable HDMI™ debe adquirirse por separado.
- A fin de garantizar la máxima calidad de imagen, asegúrese de que la longitud del cable HDMI™ sea inferior a 15 metros.



# Capítulo 3

## Uso del equipo

### Postura correcta durante el uso del PC de sobremesa

Es aconsejable adoptar la postura correcta durante el uso del PC de sobremesa con objeto de evitar la sobrecarga de muñecas, manos y otros músculos y articulaciones. Este apartado contiene sugerencias que le permitirán evitar la incomodidad física y las posibles lesiones que podría sufrir durante el uso y disfrute del PC de sobremesa.



#### Para mantener la postura correcta:

- Coloque la silla de tal modo que los codos queden a la altura del teclado o ligeramente por encima; ello le permitirá escribir con más comodidad.
- Ajuste la altura de la silla de tal modo que las rodillas queden a una altura ligeramente superior a la de las caderas para que la parte posterior de los muslos permanezca relajada. Si es necesario, use un reposapiés para elevar la altura de las rodillas.
- Ajuste el respaldo de la silla de modo que la base de la columna quede apoyada firmemente e inclinada ligeramente hacia atrás.
- Siéntese derecho con las rodillas, los codos y las caderas formando un ángulo aproximado de 90° al trabajar con el PC.
- Coloque el monitor frente a usted y ajuste la parte superior de la pantalla del monitor a la altura de los ojos, de tal modo que mire ligeramente hacia abajo al contemplar la imagen representada en la pantalla.
- Mantenga el ratón cerca del teclado y, si es preciso, use un reposamuñecas para reducir la presión soportada por las muñecas al escribir.
- Use el PC de sobremesa en una zona bien iluminada; manténgalo alejado de fuentes de resplandor, como ventanas o lugares expuestos a la incidencia directa de la luz solar.
- Lleve a cabo breves descansos periódicos durante el uso del PC de sobremesa.



# Capítulo 4

## Conexión a Internet

### Conexión por cable

Use un cable RJ-45 para conectar el equipo a un módem DSL/por cable o a una red de área local (LAN).

#### Conexión a través de un módem DSL/por cable

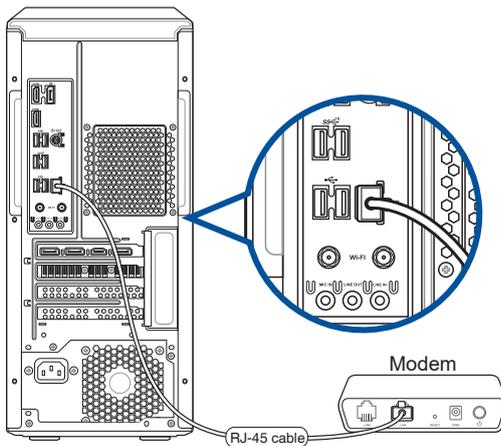
Para establecer una conexión a través de un módem DSL/por cable:

1. Instale el módem DSL/por cable.



Consulte la documentación que incluye el módem DSL/por cable.

2. Conecte un extremo del cable RJ-45 al puerto LAN (RJ-45) situado en el panel posterior del equipo y el otro extremo a un módem DSL/por cable.



3. Encienda el módem DSL/por cable y el equipo.
4. Configure los parámetros necesarios para establecer una conexión a Internet.

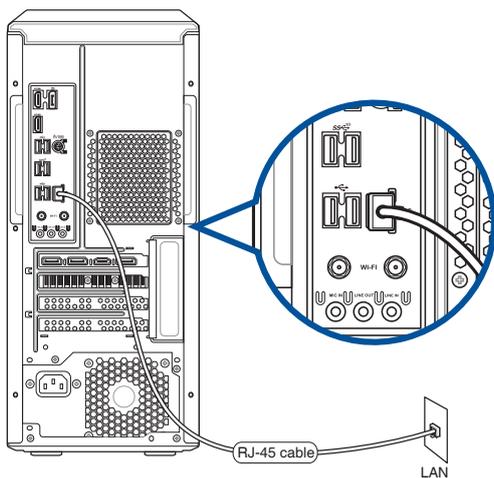


- Póngase en contacto con el administrador de la red para obtener detalles o ayuda para configurar la conexión a Internet.
- Para obtener más información, consulte los apartados **Configurar una conexión de red de IP/PPPoE dinámicos** o **Configurar una conexión de red de IP estática**.

## Conexión a través de una red de área local (LAN)

### Para establecer una conexión a través de una red LAN:

1. Conecte un extremo de un cable RJ-45 al puerto LAN (RJ-45) situado en el panel posterior del equipo y el otro extremo a la red LAN.



2. Encienda el equipo.
3. Configure los parámetros necesarios para establecer una conexión a Internet.

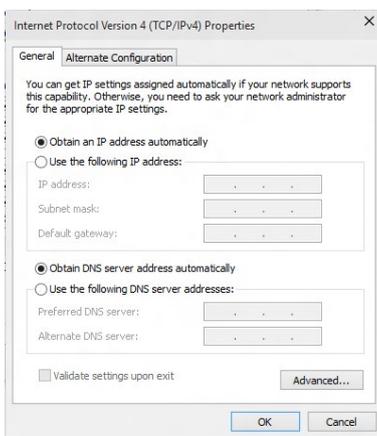
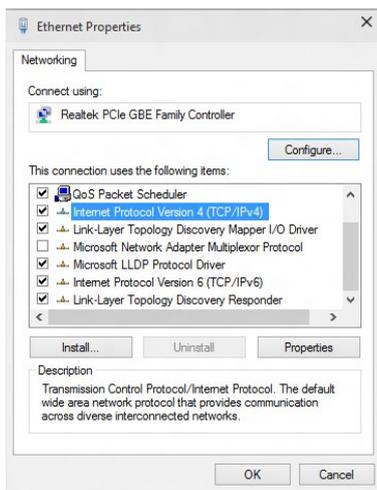


- Póngase en contacto con el administrador de la red para obtener detalles o ayuda para configurar la conexión a Internet.
- Para obtener más información, consulte los apartados **Configurar una conexión de red de IP/PPPoE dinámicos** o **Configurar una conexión de red de IP estática**.

## Configuración de una conexión de red con IP/PPPoE dinámica

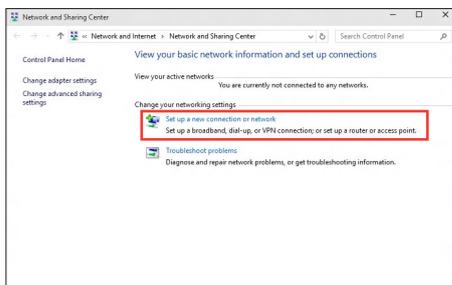
Para configurar una conexión de red con IP/PPPoE dinámica:

1. Inicie **Network and Sharing Center (Centro de redes y uso compartido)** de una de estas dos formas:
  - a) En la barra de tareas, haga clic con el botón derecho en  y, a continuación, haga clic en **Open Network and Sharing Center (Abrir el Centro de redes y recursos compartidos)**.
  - b) En el menú Start (Inicio), haga clic en **Settings (Configuración) > Network & Internet (Redes e Internet) > Ethernet > Network and Sharing Center (Centro de redes y recursos compartidos)**.
2. En la pantalla Open Network and Sharing Center (Abrir centro de redes y recursos compartidos), haga clic en **Change Adapter settings (Cambiar la configuración del adaptador)**.
3. Haga clic con el botón secundario en su LAN y seleccione **Properties (Propiedades)**.
4. Haga clic en **Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4) (Protocolo de Internet versión 4 (TCP/IPv4))** y haga clic en **Properties (Propiedades)**.
5. Haga clic en **Obtain an IP address automatically (Obtener una dirección IP automáticamente)** y haga clic en **OK (Aceptar)**.

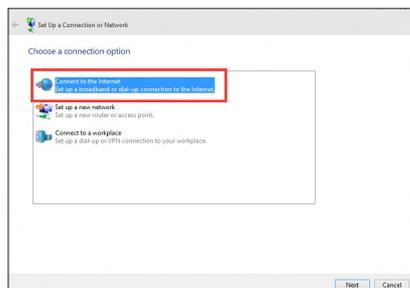


Realice los pasos siguientes si está utilizando una conexión PPPoE.

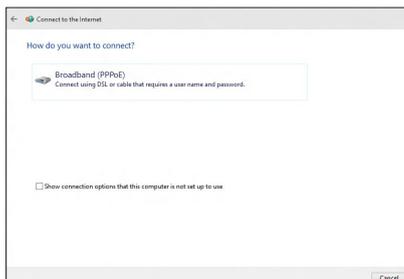
6. Vuelva al **Network and Sharing Center (Centro de redes y recursos compartidos)** y haga clic en **Set up a new connection or network (Configurar una nueva conexión o red)**.



7. Seleccione **Connect to the Internet (Conectar a Internet)** y haga clic en **Next (Siguiente)**.



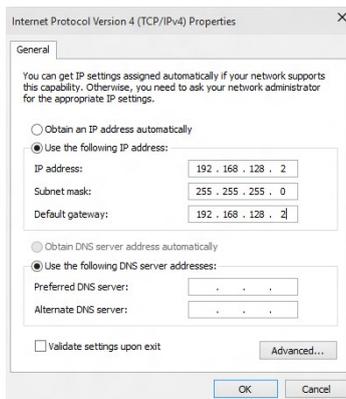
8. Seleccione **Broadband (PPPoE) (Banda ancha (PPPoE))** y haga clic en **Next (Siguiente)**.
9. Siga las siguientes instrucciones que aparecerán en la pantalla para llevar a cabo la configuración.



### Configuración de una conexión de red con IP estática

#### Para configurar una conexión de red con IP estática:

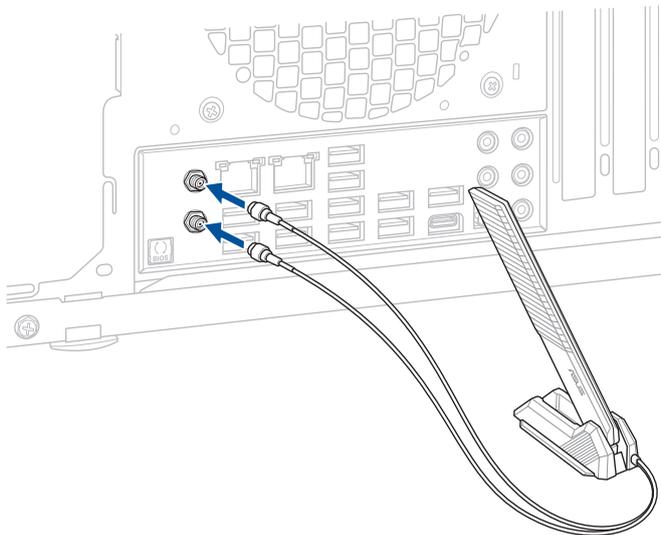
1. Repita los pasos desde el 1 hasta el 4 de la sección anterior.
2. Haga clic en **Use the following IP address (Usar la siguiente dirección IP)**.
3. Introduzca la dirección IP, la máscara de subred y la puerta de enlace de su proveedor de servicios.
4. Si es necesario, introduzca la dirección principal y la dirección alternativa de su servidor DNS preferido.
5. Cuando haya finalizado, haga clic en **OK (Aceptar)**.



## Conexión inalámbrica

### Instalar la antena móvil Wi-Fi de ASUS

Enchufe el conector de la antena móvil Wi-Fi de ASUS incluido a los puertos Wi-Fi ubicados en la parte posterior del chasis.



- Asegúrese de que la antena móvil Wi-Fi de ASUS está instalada de forma segura en los puertos Wi-Fi.
- Asegúrese de que la antena esté al menos a 20 cm de distancia de todas las personas.



La ilustración anterior solo debe usarse como referencia. El diseño del puerto de E/S varía en función de los modelos, pero el procedimiento de instalación de las antenas Wi-Fi es el mismo para todos los modelos.



# Capítulo 5

## Resolución de problemas

### Resolución de problemas

Este capítulo describe problemas comunes a los que el usuario podría enfrentarse durante el uso del equipo y aporta posibles soluciones para los mismos.

#### ? *El equipo no se puede encender y el indicador LED de encendido situado en el panel frontal no se ilumina.*

- Compruebe que el equipo se encuentre conectado correctamente.
- Compruebe que la toma de suministro eléctrico funcione.
- Compruebe que la fuente de alimentación se encuentre encendida. Consulte el apartado **Turning your computer ON (ENCENDIDO del equipo)** en el Capítulo 1 si desea obtener más información.

#### ? *El equipo se bloquea.*

- Lleve a cabo los pasos descritos a continuación para cerrar los programas que no respondan:
  1. Pulse las teclas <Alt> + <Ctrl> + <Borrar> en el teclado y haga clic en **Task Manager (Administrador de tareas)**.
  2. Seleccione el programa que no responde y, a continuación, haga clic en **End Task (Finalizar tarea)**.
- Si el teclado no responde, mantenga pulsado el botón de encendido situado en la parte superior del chasis hasta que el equipo se apague. Pulse de nuevo el botón de encendido a continuación para encender el equipo.

#### ? *¿No puedo conectarme a una red inalámbrica empleando la tarjeta WLAN ASUS (solamente en ciertos modelos)?*

- Asegúrese de haber introducido la clave de seguridad de red correcta para la red inalámbrica a la que desee conectarse.
- Conecte las antenas externas (opcional) a los conectores de antena de la tarjeta WLAN de ASUS y coloque dichas antenas en la parte superior del chasis del equipo para obtener el mejor rendimiento inalámbrico.

### ? **Las teclas de dirección del teclado numérico no funcionan.**

Compruebe si el indicador LED Number Lock (Bloq Num) está apagado. Si el indicador LED Number Lock (Bloq Num) está encendido, las teclas del teclado numérico sólo permitirán introducir números. Pulse la tecla Number Lock (Bloq Num) para apagar el indicador LED si desea usar las teclas de dirección del teclado numérico.

### ? **El monitor no muestra ninguna imagen.**

- Compruebe que el monitor se encuentre encendido.
- Asegúrese de que el monitor se encuentre conectado correctamente al puerto de salida de vídeo del equipo.
- Si el equipo cuenta con una tarjeta de gráficos discretos, asegúrese de conectar el monitor a un puerto de salida de vídeo perteneciente a la tarjeta de gráficos discretos.
- Compruebe si alguna de las patillas del conector de vídeo del monitor está torcida. Si detecta la existencia de patillas torcidas, sustituya el cable del conector de vídeo del monitor.
- Compruebe que el monitor se encuentre conectado correctamente a una fuente de alimentación.
- Consulte la documentación suministrada con el monitor si desea obtener más información acerca de la resolución de problemas.

### ? **Durante el uso de varios monitores, sólo uno de ellos muestra imágenes.**

- Asegúrese de que ambos monitores se encuentren encendidos.
- Es normal que sólo el monitor conectado al puerto VGA muestre imágenes durante la etapa POST. La función de pantalla dual sólo funciona con Windows.
- Si el equipo cuenta con una tarjeta gráfica instalada, asegúrese de conectar los monitores a los puertos de salida de la tarjeta gráfica.
- Compruebe si la configuración para el uso de varias pantallas es correcta.

### ? **El equipo no detecta un dispositivo de almacenamiento USB.**

- La primera vez que se conecta un dispositivo de almacenamiento USB a un equipo, Windows instala automáticamente el controlador correspondiente. Espere unos minutos y acceda a Mi PC para comprobar si el equipo ha detectado el dispositivo de almacenamiento USB.
- Conecte el dispositivo de almacenamiento USB a otro equipo para comprobar si está averiado o no funciona correctamente.

**? Deseo restaurar o deshacer los cambios que he aplicado a la configuración de sistema del equipo sin que ello afecte a mis archivos o datos personales.**

Puede usar la opción de recuperación **Refresh your PC without affecting your files (Actualizar su PC sin que ello afecte a sus archivos)** de Windows® 11 para restaurar el sistema o deshacer los cambios aplicados a la configuración sin alterar archivos personales, como documentos o fotografías. Para usar esta opción de recuperación, en el menú Start (Inicio), haga clic en **Settings (Configuración)** > **Update & recovery (Actualización y recuperación)** > **Recovery (Recuperación)**, seleccione **Refresh your PC without affecting your files (Actualizar su PC sin que ello afecte a sus archivos)** y haga clic en **Get Started (Comenzar)**.

**? La imagen no presenta la relación de aspecto correcta en un televisor HDTV.**

- Este efecto se debe al uso de diferentes resoluciones por parte del monitor y el televisor HDTV. Ajuste la resolución de pantalla a aquella que corresponda al televisor HDTV. Para cambiar la resolución de pantalla:
  - En el menú Start (Inicio), haga clic en **Settings (Configuración)** > **System (Sistema)** > **Display (Pantalla)**.

**? Los altavoces no reproducen sonido.**

- Asegúrese de conectar los altavoces al puerto de salida de línea (de color lima) situado en el panel frontal o el panel posterior.
- Compruebe que los altavoces se encuentren conectados a una fuente de alimentación eléctrica y encendidos.
- Ajuste el volumen de los altavoces.
- Asegúrese de no haber desactivado el sonido del sistema.
  - Si lo ha hecho, el icono de volumen presentará este aspecto . Para habilitar el sonido del sistema, haga clic en  en el área de notificación de Windows y, a continuación, haga clic en .
  - Si el sonido del sistema no está desactivado, haga clic en  y arrastre el control deslizante para ajustar el volumen.
- Conecte los altavoces a otro equipo para comprobar si funcionan correctamente.

**? La unidad DVD no lee un disco.**

- Compruebe si ha colocado el disco con la etiqueta orientada hacia arriba.
- Compruebe que el disco se encuentre centrado en la bandeja, en especial si su forma o tamaño son poco frecuentes.
- Compruebe si el disco está rayado o deteriorado de cualquier otro modo.

**? El botón de expulsión de la unidad DVD no responde.**

1. En el menú Start (Inicio), haga clic en **File Explorer (Explorador de archivos)**.
2. Haga clic con el botón secundario del ratón en  DVD RW Drive y, a continuación, haga clic en **Eject (Expulsar)** en el menú.

## Encendido

Problema	Posible causa	Acción
El equipo no se enciende. (El indicador de encendido permanece apagado).	El voltaje de alimentación no es correcto.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coloque el conmutador de voltaje de alimentación del equipo en la posición que corresponda a los requisitos de alimentación de su región.</li> <li>• Ajuste la configuración de voltaje. Asegúrese de que el cable de alimentación se encuentre desconectado de la toma de suministro eléctrico.</li> </ul>
	El equipo no está encendido.	Pulse el botón de encendido situado en el panel frontal y asegúrese de que el equipo se enciende.
	El cable de alimentación del equipo no está conectado correctamente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el cable de alimentación se encuentre conectado correctamente.</li> <li>• Use otro cable de alimentación compatible.</li> </ul>
	Existe un problema relacionado con la fuente de alimentación (PSU).	Para solicitar ayuda, póngase en contacto con el Centro de servicio técnico de ASUS.

## Pantalla

Problema	Posible causa	Acción
La pantalla no muestra ninguna imagen (permanece en color negro) después de encender el equipo.	El cable de transmisión de señal no está conectado al puerto VGA correcto del equipo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conecte el cable de transmisión de señal al puerto de pantalla correcto (aquél de tipo VGA integrado en la placa o perteneciente a la tarjeta de gráficos discretos).</li> <li>• Si está usando una tarjeta VGA de gráficos discretos, conecte el cable de transmisión de señal a su puerto VGA.</li> </ul>
	Existe un problema relacionado con el cable de transmisión de señal.	Intente conectar el equipo a otro monitor.

## Red LAN

Problema	Posible causa	Acción
No se puede acceder a Internet.	El cable de red LAN no está conectado.	Conecte el cable de red LAN al equipo.
	Existe un problema relacionado con el cable de red LAN.	Asegúrese de que el indicador LED LAN se encuentre encendido. Si no es así, pruebe con otro cable de red LAN. Si el problema persiste, póngase en contacto con un centro de asistencia técnica autorizado por ASUS.
	El equipo no está conectado correctamente a un router o hub.	Asegúrese de que el equipo se encuentre conectado correctamente a un router o hub.
	La configuración de red no es correcta.	Póngase en contacto con su proveedor de servicios de Internet (ISP) y solicite la configuración de red LAN correcta que deba aplicar.
	Existe un problema relacionado con el uso del software antivirus.	Cierre el software antivirus.
	Existe un problema relacionado con el controlador.	Vuelva a instalar el controlador de red LAN.

## Audio

Problema	Posible causa	Acción
El equipo no reproduce sonidos.	Los altavoces o auriculares no están conectados al puerto correcto.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consulte el manual del usuario del equipo para determinar la ubicación del puerto correcto.</li> <li>• Desconecte los altavoces del equipo y vuelva a conectarlos a continuación.</li> </ul>
	Los altavoces o auriculares no funcionan.	Pruebe con otros altavoces o auriculares.
	Los puertos de audio frontales o posteriores no funcionan.	Pruebe a conectar los altavoces o auriculares a los puertos de audio frontales y posteriores. Si alguno de ellos falla, compruebe si está configurado como puerto multicanal.
	Existe un problema relacionado con el controlador.	Vuelva a instalar el controlador de audio.

## Sistema

Problema	Posible causa	Acción
El sistema parece demasiado lento.	Existen demasiados programas en ejecución.	Cierre algunos programas.
	El equipo ha sufrido el ataque de un virus.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Use un software antivirus para detectar la presencia de virus y reparar el equipo.</li> <li>• Vuelva a instalar el sistema operativo.</li> </ul>
El sistema se bloquea o falla con frecuencia.	El disco duro ha sufrido un error.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Envíe el disco duro dañado a un Centro de asistencia técnica autorizado por ASUS y solicite su reparación.</li> <li>• Sustituya el disco duro por otro nuevo.</li> </ul>
	Existe un problema relacionado con los módulos de memoria.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sustituya los módulos de memoria por otros compatibles.</li> <li>• Retire los módulos de memoria complementarios que haya instalado y compruebe si el problema persiste.</li> <li>• Para solicitar ayuda, póngase en contacto con el Centro de servicio técnico de ASUS.</li> </ul>
	El equipo no recibe ventilación suficiente.	Instale el equipo en una zona en la que disfrute de un flujo de aire más favorable.
	Se ha instalado software no compatible.	Vuelva a instalar el SO y el software compatible.

## CPU

Problema	Posible causa	Acción
El equipo genera demasiado ruido tras encenderlo.	El equipo se está iniciando.	Se trata de un efecto normal; al encender el equipo, el ventilador gira a toda velocidad. La velocidad del ventilador se reduce de nuevo cuando el equipo carga el SO.
	La configuración del BIOS se ha modificado.	Restablezca la configuración del BIOS a sus valores predeterminados.
	La versión del BIOS no es la más reciente.	Actualice el BIOS a la versión más reciente. Visite el sitio web de soporte de ASUS a través de la dirección <a href="https://www.asus.com/support">https://www.asus.com/support</a> si desea descargar la versión más reciente del BIOS.
El equipo genera demasiado ruido durante el uso.	El ventilador de la CPU se ha sustituido.	Asegúrese de usar un ventilador para CPU compatible o recomendado por ASUS.
	El equipo no recibe ventilación suficiente.	Instale el equipo en una zona en la que disfrute de un flujo de aire más favorable.
	La temperatura del sistema es demasiado elevada.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Actualice el BIOS.</li> <li>Si sabe cómo desmontar y montar la placa base, intente limpiar el interior del chasis.</li> <li>Si desea solicitar asistencia, póngase en contacto con el Centro de asistencia de ASUS.</li> </ul>



Si el problema persiste, consulte la tarjeta de garantía del PC de sobremesa y póngase en contacto con un Centro de asistencia técnica autorizado por ASUS. Visite el sitio web de soporte de ASUS a través de la dirección <https://www.asus.com/support> si desea obtener información acerca de los centros de asistencia técnica.



# Apéndices

## Trabajar con Windows®

### Primera puesta en marcha

Cuando inicia el equipo por primera vez, aparecen una serie de pantallas que le ayudan a configurar el sistema operativo Windows®. Siga las instrucciones en pantalla para configurar los siguientes elementos básicos:

- Personalización
- Conexión
- Configuraciones
- Su cuenta

Después de configurar los elementos básicos, Windows® pasa a instalar las aplicaciones y la configuración preferida. Asegúrese de que el equipo permanece encendido durante el proceso de instalación. Una vez finalizado el proceso de instalación, aparecerá el escritorio.



---

Las capturas de pantalla de este capítulo son solamente de referencia.

---

### Menú Inicio

El menú Inicio es la puerta de enlace principal a los programas del equipo portátil, a las aplicaciones de Windows®, a las carpetas y a la configuración. Puede utilizar el menú Inicio para realizar estas actividades comunes:

- Iniciar programas o aplicaciones de Windows®
- Abrir programas o aplicaciones de Windows® utilizados frecuentemente
- Ajustar la configuración del equipo
- Obtener ayuda con el sistema operativo Windows®
- Apague su PC
- Cerrar la sesión de Windows® o cambiar a una cuenta de usuario diferente

### Iniciar el menú Inicio

Puede iniciar el menú Start (Inicio) de dos formas:

- Coloque el puntero del ratón sobre el icono Inicio de la barra de tareas y, a continuación, haga clic en él.
- Presione la tecla de Windows®  en el teclado.

## Abrir programas desde el menú Inicio

Uno de los usos más comunes del menú Inicio es abrir programas instalados en el equipo portátil. Puede abrir programas de dos formas:

- Coloque el puntero del ratón sobre el programa y, a continuación, haga clic para iniciarlo.
- Utilice las teclas de flecha para desplazarse por los programas. Presione  para iniciarlo.

## Aplicaciones Windows®



Algunas aplicaciones Windows® requieren iniciar sesión en la cuenta de Microsoft para iniciarse completamente.

### Iniciar aplicaciones Windows® desde el menú Inicio

Puede iniciar las aplicaciones Windows® de dos formas:

- Coloque el puntero del ratón sobre la aplicación y, a continuación, haga clic para iniciarla.
- Utilice las teclas de flecha para desplazarse por las aplicaciones. Presione  para iniciar una aplicación.

## Conectarse a redes inalámbricas

### Wi-Fi

Acceda a correos electrónicos, navegue por Internet y comparta aplicaciones a través de sitios de redes sociales utilizando la conexión Wi-Fi del equipo.

#### Conectarse a Wi-Fi

Conecte el equipo a una red Wi-Fi llevando a cabo los pasos siguientes:

1. Haga clic o toque el icono **Wi-Fi** de la barra de tareas para habilitar Wi-Fi.
2. Seleccione el punto de acceso en la lista de conexiones Wi-Fi disponibles.
3. Seleccione **Connect (Conectar)** para iniciar la conexión de red.



Se le puede pedir que introduzca una clave de seguridad para activar la conexión Wi-Fi.

### Bluetooth

Utilice Bluetooth para facilitar las transferencias de datos inalámbricas con otros dispositivos con funcionalidad Bluetooth.

#### Asociar con otros dispositivos con funcionalidad Bluetooth

Necesitará asociar el equipo con otros dispositivos Bluetooth para habilitar la transferencia de datos. Conecte los dispositivos llevando a cabo los pasos siguientes:

1. Inicie **Settings (Configuración)** en el menú Inicio.
2. Seleccione **Devices (Dispositivos) > Bluetooth**, a continuación, seleccione Bluetooth para buscar dispositivos con funcionalidad Bluetooth. (*para Windows® 10*)

Seleccione **Bluetooth & devices (Bluetooth y dispositivos) > Add device (Agregar dispositivo para buscar dispositivos)** con funcionalidad Bluetooth. (*para Windows® 11*)

3. Seleccione un dispositivo de la lista para asociar el equipo con el dispositivo.



Es posible que, para algunos dispositivos Bluetooth, se le pida que escriba el código de paso del equipo.

## Conectarse a redes cableadas

También puede conectarlo a redes cableadas, como por ejemplo redes de área local y conexiones de Internet de banda ancha, usando el puerto LAN del equipo.



Póngase en contacto con su proveedor de servicios de Internet (ISP, Internet Service Provider) para obtener detalles o con el administrador de la red para obtener ayuda sobre el modo de configurar la conexión a Internet.

## Apagar el equipo

Puede apagar el equipo llevando a cabo cualquiera de estos procedimientos:

- Inicie el menú Inicio y, a continuación, seleccione **Shut down (Apagar)** para realizar un apagado normal.

En la pantalla de inicio de sesión, seleccione el icono de alimentación y, a continuación, seleccione **Shut down (Apagar)**.

- Presione  +  para iniciar el apagado de Windows. Seleccione **Shut down (Apagar)** en la lista desplegable y, a continuación, elija **OK (Aceptar)**.

Si el equipo deja de responder, presione sin soltar el botón de alimentación durante al menos cuatro (4) segundos hasta que se apague.

## Activar el modo de suspensión en el equipo

Puede activar el modo de suspensión en el equipo de dos maneras:

- Inicie el menú Inicio seleccione el icono de alimentación y, a continuación, elija **Sleep (Suspender)** para activar el modo de suspensión en el equipo.

En la pantalla de inicio de sesión, seleccione el icono de alimentación y, a continuación, seleccione **Sleep (Suspender)**.

- Presione  +  para iniciar el apagado de Windows. Seleccione **Sleep (Suspender)** en la lista desplegable y, a continuación, seleccione **OK (Aceptar)**.



También puede activar el modo de suspensión en el equipo presionando una vez el botón de alimentación.