

HDMI[™]
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE



S21403

Primera Edición / Julio de 2023

IN SEARCH OF INCREDIBLE

Manual online



INFORMACIÓN DE PROPIEDAD INTELECTUAL

Ninguna parte de este manual, incluidos los productos y el software descritos en él, se puede reproducir, transmitir, transcribir, almacenar en un sistema de recuperación, ni traducir a ningún idioma, de ninguna forma ni por ningún medio, excepto la documentación que el comprador mantiene como copia de seguridad, sin el permiso por escrito de ASUSTeK COMPUTER, INC. ("ASUS").

ASUS PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN "TAL Y COMO ESTÁ" SIN NINGUNA GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPRESA NI IMPLÍCITA, INCLUIDAS, PERO SIN LIMITARSE A, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS O CONDICIONES DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO. EN NINGÚN CASO ASUS, SUS DIRECTORES, DIRECTIVOS, EMPLEADOS O AGENTES SERÁN RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO INDIRECTO, ESPECIAL, INCIDENTAL O CONSECUENTE (INCLUIDOS LOS DAÑOS CAUSADOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS, PÉRDIDA DE NEGOCIO, PÉRDIDA DE USO O DATOS, INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO Y CASOS SIMILARES), AUNQUE ASUS HUBIERA RECIBIDO NOTIFICACIÓN DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS QUE SURJAN DE CUALQUIER DEFECTO O ERROR EN ESTE MANUAL O PRODUCTO.

Los productos y nombres de empresas que aparecen en este manual pueden o no ser marcas registradas o propiedad intelectual de sus respectivas compañías y solamente se usan para identificación o explicación y en beneficio de los propietarios sin intención de infringir ningún derecho.

LAS ESPECIFICACIONES E INFORMACIÓN CONTENIDAS EN ESTE MANUAL SE PROPORCIONAN SÓLO A TÍTULO INFORMATIVO Y EN CUALQUIER MOMENTO PUEDEN CAMBIAR SIN PREVIO AVISO, Y NO SE DEBEN CONSIDERAR COMO UNA OBLIGACIÓN PARA ASUS. ASUS NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR NINGÚN ERROR O IMPRECIACIÓN QUE PUDIERA APARECER EN ESTE MANUAL, INCLUIDOS LOS PRODUCTOS Y EL SOFTWARE DESCRITOS EN ÉL.

Copyright © 2023 ASUSTeK COMPUTER INC. Todos los derechos reservados.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Pueden darse casos en los que a causa de un fallo en una pieza de ASUS u otra responsabilidad, tenga derecho a obtener una compensación por daños y perjuicios de ASUS. En cada uno de esos casos, independientemente de la base que le dé derecho a reclamar daños y perjuicios de ASUS, la responsabilidad de ASUS no será superior a los daños y perjuicios causados por daños personales (incluida la muerte) y daños ocasionados a bienes inmuebles y bienes personales tangibles; o a cualquier otro daño real y directo que resulte de la omisión o incumplimiento de obligaciones legales contempladas en esta Declaración de garantía, hasta el precio contractual indicado de cada producto.

ASUS solamente se responsabilizará de, o le indemnizará por, la pérdida, los daños o las reclamaciones contractuales o extracontractuales, o incumplimientos contemplados en esta Declaración de garantía.

Esta limitación también se aplica a los proveedores de ASUS y a su distribuidor. Es lo máximo por lo que ASUS, sus proveedores y su distribuidor serán conjuntamente responsables.

BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA ASUS SE RESPONSABILIZARÁ DE NADA DE LO SIGUIENTE: (1) RECLAMACIONES DE TERCEROS CONTRA USTED POR DAÑOS; (2) PÉRDIDA DE, O DAÑO A, SU INFORMACIÓN GUARDADA O SUS DATOS; O (3) DAÑOS ESPECIALES, INCIDENTALES O INDIRECTOS O CUALQUIER DAÑO CONSECUENTE ECONÓMICO (INCLUIDA LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS O AHORROS), AUNQUE ASUS, SUS PROVEEDORES O SU DISTRIBUIDOR HUBIERA SIDO INFORMADO DE TAL POSIBILIDAD.

ATENCIÓN AL CLIENTE Y SOPORTE TÉCNICO

Visite nuestro sitio Web (en varios idiomas) en <https://www.asus.com/support/>.

Índice

Acerca de este manual.....	7
Convenciones utilizadas en este manual.....	8
Tipografía.....	8
Precauciones de Seguridad	9
Utilizar su Chromebook.....	9
Cuidar su Chromebook.....	10
Cómo deshechar el producto adecuadamente.....	11
Información de seguridad de la batería	12

Capítulo 1: Configuración de hardware

Familiarizarse con su Chromebook.....	16
Vista frontal.....	16
Vista inferior.....	19
Vista derecha.....	21
Vista izquierda.....	23

Capítulo 2: Utilizar su Chromebook

Procedimientos iniciales	26
Cargar su Chromebook.....	26
Utilizar el panel táctil.....	30
Uso del el teclado	35
Apagar su Chromebook.....	36
Utilizar Chromebook	36
Mediante el botón de alimentación de su Chromebook.....	36

Sugerencias de preguntas más frecuentes

Sugerencias útiles para su Chromebook.....	38
Preguntas más frecuentes sobre el hardware.....	39
Preguntas más frecuentes sobre el software.....	41

Apéndices

Declaración de la Comisión Federal de Comunicaciones.....	44
Información sobre la exposición a la radiofrecuencia de la FCC.....	45
Advertencias de Seguridad UL.....	46
Requisitos de seguridad eléctrica.....	47
Avisos relacionados con el sintonizador de TV.....	47
Advertencia sobre productos de Macrovision Corporation.....	47
Prevención de pérdida de audición.....	47
Aviso relacionado con el revestimiento.....	47
Precauciones relacionadas con el litio en los países nórdicos (para baterías de ion-litio).....	48
Declaración de Conformidad con Regulaciones Medioambientales del Producto.....	49
EU REACH y Artículo 33.....	49

EU RoHS.....	49
Reciclado de ASUS/Servicios de recuperación	50
Directiva sobre el Diseño Ecológico	50
Producto calificado como ENERGY STAR®	51
Productos Registrados como EPEAT	51
Declaración de conformidad simplificada para la UE.....	52

Acerca de este manual

Este manual proporciona información acerca de las características de hardware y software de su Chromebook, organizada en los siguientes capítulos:

Capítulo 1: Configuración de hardware

En este capítulo se detallan los componentes de hardware de su Chromebook.

Capítulo 2: Utilizar su Chromebook

Este capítulo le muestra cómo utilizar las diferentes partes de su Chromebook.

Sugerencias de preguntas más frecuentes

Esta sección presenta algunas sugerencias recomendadas y preguntas más frecuentes sobre hardware y software que puede consultar para realizar tareas de mantenimiento y solucionar problemas comunes en su Chromebook.

Apéndices

Esta sección incluye avisos e instrucciones de seguridad para su Chromebook.

Convenciones utilizadas en este manual

Para resaltar la información clave de este manual, los mensajes se presentan tal y como se indica a continuación:

¡IMPORTANTE! Este mensaje contiene información vital que deberá seguir para completar una tarea.

NOTA: Este mensaje contiene información adicional y consejos que le ayudarán a completar las tareas.

¡ADVERTENCIA! Este mensaje contiene información importante que debe seguirse para mantener la seguridad del usuario mientras realiza tareas y evitar daños en los datos y componentes de su Chromebook.

Tipografía

Negrita = Indica un menú o elemento a seleccionar.

Cursiva = Esto indica secciones a las que puede referirse en este manual.

Precauciones de Seguridad

Utilizar su Chromebook



Su Chromebook solamente se debe usar en entornos con temperaturas ambiente comprendidas entre 5 °C (41 °F) y 35 °C (95 °F).



Consulte la etiqueta de valores nominales situada en la parte inferior de su Chromebook y asegúrese de que su adaptador de alimentación cumple con dichos valores.



Su Chromebook puede calentarse un poco (o incluso mucho) mientras está en uso o al cargar la batería. No coloque el Chromebook en el regazo o cerca de cualquier parte del cuerpo para evitar daños personales como resultado del calor. No lo coloque sobre superficies que pueden bloquear las rejillas de ventilación mientras esté en uso.



No use cables de alimentación, accesorios ni otros periféricos que estén dañados con su Chromebook.



Mientras esté encendido, asegúrese de que no transporta o cubre su Chromebook con ningún material que pueda reducir la circulación del aire.



No coloque su Chromebook en superficies de trabajo irregulares o inestables.



Su Chromebook puede ser inspeccionado por máquinas de rayos X (utilizadas en elementos colocados en cintas transportadoras) pero no se puede exponer a detectores magnéticos o exploradores de mano.



Póngase en contacto con el personal de la aerolínea para conocer los servicios en vuelo correspondientes que se pueden utilizar y las restricciones que se deben seguir cuando utilice su Chromebook durante un vuelo.

Cuidar su Chromebook



Desconecte el cable de CA y retire la batería (si procede) antes de limpiar su Chromebook. Use una esponja de celulosa limpia o una gamuza humedecida con agua tibia o una solución con baja concentración de detergente no abrasivo. Quite cualquier resto de humedad de su Chromebook utilizando un paño seco. Para evitar cortocircuitos o corrosión, evite que entren líquidos en el chasis o el espacio del teclado.



No utilice disolventes fuertes, como alcohol, diluyentes, benceno u otros productos químicos, en su Chromebook o cerca de él.



No coloque ningún objeto sobre su Chromebook.



No exponga su Chromebook a campos magnéticos o eléctricos intensos.



No utilice Chromebook cerca de líquidos, la lluvia o la humedad ni lo exponga a dichos elementos.



No exponga su Chromebook a entornos polvorientos.



No utilice su Chromebook cerca de fugas de gas.



Para evitar interferencias de ondas electromagnéticas en el panel de visualización, no coloque dispositivos electrónicos activos cerca de su Chromebook.

Cómo deshechar el producto adecuadamente



No arroje el equipo portátil a la basura municipal. Este producto se ha diseñado para permitir la reutilización adecuada y el reciclaje de sus componentes. El símbolo de la papelera tachada indica que el producto y sus componentes (eléctricos, electrónicos y pila de botón) no se debe arrojar a la basura municipal. Consulte la normativa local aplicable para desechos electrónicos.



No arroje la batería a la basura doméstica. El icono de la papelera indica que la batería no debe arrojarse a la basura municipal.

Información de seguridad de la batería

Protección de la batería

- La carga frecuente de una batería con alto voltaje puede acortar la vida útil de la misma. Para proteger la batería, una vez que esté completamente cargada, el sistema puede detener la carga cuando la energía de la batería esté entre el 90 % y el 100 %.

NOTA: El nivel en el que la batería reanuda la carga normalmente se establece entre el 90 % y el 99 %. El valor real puede variar según el modelo.

- Cargar o almacenar una batería a altas temperaturas ambiente puede provocar daños permanentes en la capacidad de energía de la misma y acortar rápidamente su vida útil. Si la temperatura de la batería es demasiado alta, el sistema puede reducir la capacidad de carga de la batería o incluso detener la carga para proteger la batería.
- La capacidad de energía de la batería puede disminuir incluso cuando el dispositivo está apagado y desconectado de la alimentación de CA. Esto es normal, ya que el sistema sigue consumiendo una pequeña cantidad de energía de la batería.

Cuidado de la batería estándar

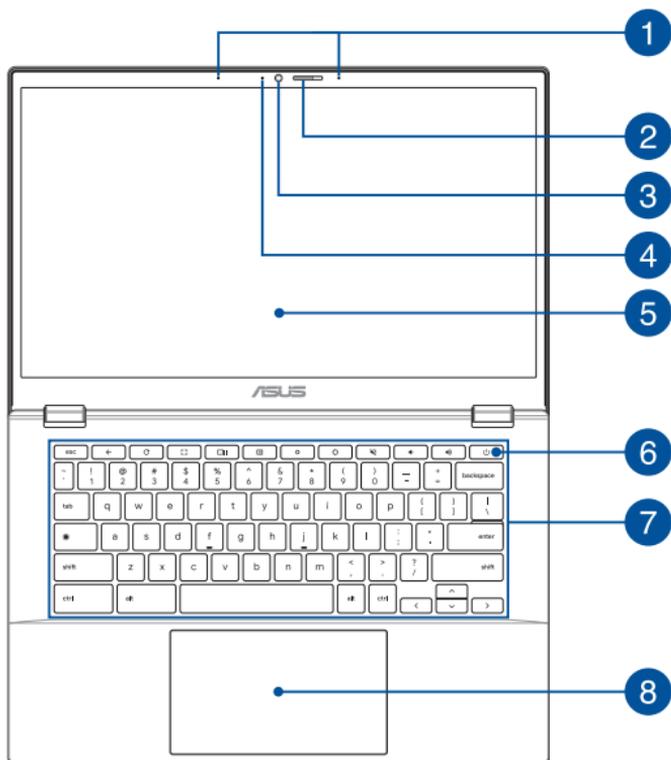
- Si no va a utilizar el dispositivo durante un período de tiempo prolongado, asegúrese de cargar la batería al 50 % y, a continuación, apague el dispositivo y desconecte el adaptador de alimentación de CA. Recargue la energía de la batería al 50 % cada tres meses para evitar una descarga excesiva y evitar daños en la batería. O bien, puede habilitar el modo de almacenamiento a largo plazo para su Chromebook en unos pocos pasos: <https://www.asus.com/support/FAQ/1044476>.
- No deje su batería en ambientes húmedos. La exposición a entornos húmedos puede aumentar la tasa de descarga excesiva de la batería. El entorno de baja temperatura puede dañar los productos químicos que se encuentran dentro de la batería, mientras que las altas temperaturas o el sobrecalentamiento pueden provocar un riesgo de explosión.
- No coloque el dispositivo o paquete de baterías cerca de radiadores, chimeneas, hornos, calentadores o cualquier fuente de calor con una temperatura superior a 60 °C (140 °F). Un entorno circundante a alta temperatura puede provocar una explosión o fuga que puede causar un incendio.

Capítulo 1: **Configuración de hardware**

Familiarizarse con su Chromebook

Vista frontal

NOTA: La distribución del teclado puede variar en función de la región o el país. La apariencia de la vista frontal también puede variar en función del modelo de Chromebook.



- 1 Micrófonos de matriz**

Los micrófonos de matriz suprimen el eco y el ruido de fondo, y optimizan el reconocimiento de voz y la grabación de audio gracias a las funciones de formación de haces acústicos.
- 2 Tapa para cámara web**

Esto le permite tapar la lente de la cámara de su Chromebook.
- 3 Cámara**

La cámara integrada permite hacer fotografías o grabar vídeos utilizando su Chromebook.
- 4 Indicador de cámara**

El indicador de cámara muestra cuándo está en uso la cámara integrada.
- 5 Pantalla**

Este panel de visualización de alta definición ofrece una excelente calidad de visión para fotografías, vídeos y otros archivos multimedia de su Chromebook.

6 Botón de encendido

Pulse el botón de encendido y apagado para apagar y encender su Chromebook. También puede utilizar este botón para activar el modo suspensión o hibernación de su Chromebook, y para activarlo sacándolo del modo de suspensión o hibernación.

Si su Chromebook deja de responder, mantenga pulsado el botón de encendido y apagado durante al menos (4) segundos hasta que su Chromebook se apague.

7 Teclado

El teclado QWERTY cuenta con teclas de tamaño completo con una profundidad de recorrido que resulta muy cómoda para escribir. También permite utilizar teclas de función y controlar otras funciones multimedia.

NOTA: La distribución del teclado varía en función del modelo y la zona geográfica.

8 Panel táctil

El panel táctil permite utilizar gestos múltiples para navegar por la pantalla, lo que proporciona al usuario una experiencia intuitiva. También simula las funciones de un ratón convencional.

NOTA: Para obtener más información, consulte la sección *Uso del panel táctil* en este manual.

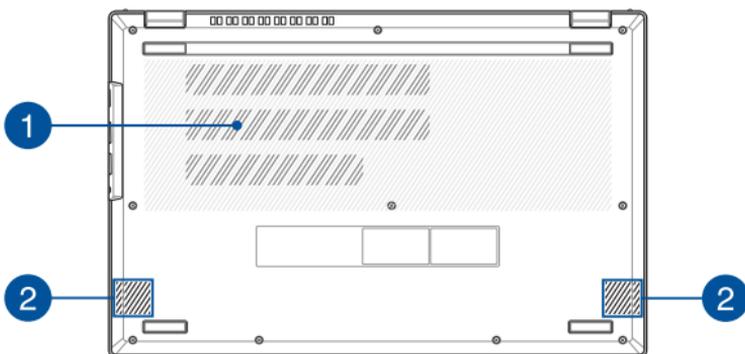
Vista inferior

NOTA: La apariencia de la vista inferior puede variar en función del modelo.

¡ADVERTENCIA! La parte inferior de su Chromebook puede calentarse durante el uso o durante la carga de la batería. Cuando trabaje con su Chromebook, no la coloque en superficies que puedan obturar las aberturas de ventilación.

¡IMPORTANTE!

- La autonomía de la batería varía en función del uso y de las especificaciones de este Chromebook. La batería no puede desmontarse.
 - Adquiera los componentes en puntos de venta autorizados para garantizar la máxima compatibilidad y fiabilidad. Consulte a un centro de servicio de ASUS o a proveedores autorizados para obtener ayuda y soporte técnico sobre cómo desmontar y montar el producto correctamente.
-



1 **Rejillas de ventilación**

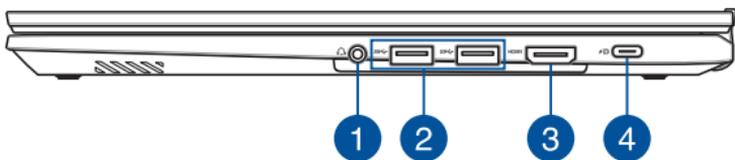
Las aberturas de ventilación permiten la entrada del aire frío y la salida del aire caliente de Chromebook.

¡ADVERTENCIA! Para evitar que el equipo se sobrecaliente, asegúrese de que ningún papel, libro, ropa, cable o cualquier otro objeto bloquee ninguna de las rejillas de ventilación.

2 **Altavoces**

Los altavoces de audio integrados le permiten escuchar el sonido directamente desde su Chromebook. Las características de audio se controlan mediante el software.

Vista derecha



1 Conector de auriculares y auriculares con micrófono

Este puerto permite enchufar altavoces amplificados o auriculares. También se puede usar este puerto para conectar auriculares con micrófono.

NOTA: Este puerto no admite micrófonos de 3,5 mm de tres conductores.

2 Puerto USB 3.2 Gen 1

El puerto USB 3.2 (Universal Serial Bus 3.2, es decir, Bus serie universal 3.2) Gen 1 proporciona una tasa de transferencia de hasta 5 Gbit/s y es compatible con la versión anterior USB 2.0.

3 Puerto de salida HDMI

Este puerto le permite enviar señales de audio y vídeo desde su Chromebook a un dispositivo compatible con HDMI a través de un cable HDMI.

Puerto combinado USB 3.2 Gen 1 Type-C®/DisplayPort/ Power Delivery

El puerto USB 3.2 (Universal Serial Bus 3,2, es decir, Bus serie universal 3.2) Gen 1 Type-C® proporciona una tasa de transferencia de hasta 5 Gbit/s y es compatible con la versión anterior USB 2.0. Utilice un adaptador USB Type-C® para conectar su Chromebook a una pantalla externa. Conecte una fuente de alimentación con valores nominales de 15 V/3 A para cargar la batería externa y suministrar alimentación a su Chromebook.

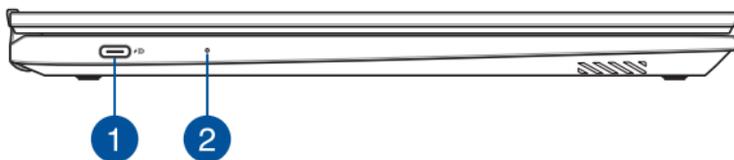
NOTA: La velocidad de transferencia de este puerto puede variar en función del modelo.

¡ADVERTENCIA! El adaptador puede alcanzar una temperatura elevada durante el uso. No cubra el adaptador y manténgalo alejado de su cuerpo mientras esté conectado a una fuente de alimentación.

¡IMPORTANT!

- La carga completa de su Chromebook a través de una fuente de alimentación de bajo voltaje puede tardar más.
 - Para evitar cualquier daño, utilice solamente fuentes de alimentación con un valor nominal de 15 V/3 A para cargar su Chromebook con el puerto combinado de entrega de alimentación USB. Para obtener más información y ayuda, consulte a un centro de servicio de ASUS.
-

Vista izquierda



1 Puerto combinado USB 3.2 Gen 1 Type-C®/DisplayPort/Power Delivery

El puerto USB 3.2 (Universal Serial Bus 3,2, es decir, Bus serie universal 3.2) Gen 1 Type-C® proporciona una tasa de transferencia de hasta 5 Gbit/s y es compatible con la versión anterior USB 2.0. Utilice un adaptador USB Type-C® para conectar su Chromebook a una pantalla externa. Conecte una fuente de alimentación con valores nominales de 15 V/3 A para cargar la batería externa y suministrar alimentación a su Chromebook.

NOTA: La velocidad de transferencia de este puerto puede variar en función del modelo.

¡ADVERTENCIA! El adaptador puede alcanzar una temperatura elevada durante el uso. No cubra el adaptador y manténgalo alejado de su cuerpo mientras esté conectado a una fuente de alimentación.

¡IMPORTANT!

- La carga completa de su Chromebook a través de una fuente de alimentación de bajo voltaje puede tardar más.
 - Para evitar cualquier daño, utilice solamente fuentes de alimentación con un valor nominal de 15 V/3 A para cargar su Chromebook con el puerto combinado de entrega de alimentación USB. Para obtener más información y ayuda, consulte a un centro de servicio de ASUS.
-

2

Indicador de carga de batería de dos colores

El LED de dos colores ofrece una indicación visual del estado de carga de la batería. Consulte la siguiente tabla para obtener más detalles:

Color	Estado
Blanco permanente	Su Chromebook está conectado a una fuente de alimentación y la batería tiene entre un 95 % y 100 % de carga.
Naranja permanente	Su Chromebook está conectado a una fuente de alimentación, su batería se está cargando y esta tiene menos del 95 % de carga.
Naranja intermitente	El Chromebook está funcionando en modo de batería y la energía restante en la batería es inferior al 10 %.
Blanco permanente	El Chromebook está funcionando en modo de batería y la energía restante en la batería está entre el 10 % y el 100 %.

Capítulo 2: ***Utilizar su Chromebook***

Procedimientos iniciales

Cargar su Chromebook

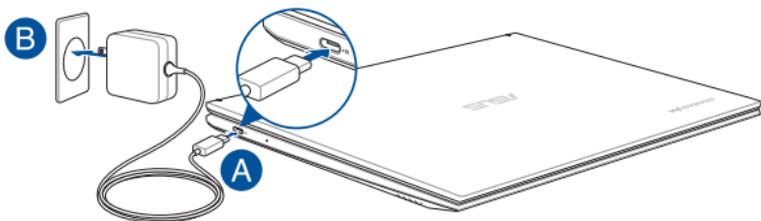
- A. Enchufe el conector de alimentación de CC al puerto de entrada de alimentación (CC) de su Chromebook.
- B. Enchufe el adaptador de alimentación de CA a una toma de corriente de 100~240 V.



Cargue su Chromebook durante **3 horas** antes de utilizarlo en modo de batería por primera vez.

¡IMPORTANTE! Enchufe y extraiga con cuidado el conector USB horizontalmente para evitar daños en el puerto USB. Si usa una fuerza excesiva o no inserta el conector USB horizontalmente se pueden provocar daños y la garantía puede verse afectada.

NOTA: La apariencia del adaptador de alimentación puede ser diferente en función de los modelos y la región.



¡IMPORTANTE!

Información del adaptador de alimentación:

- Voltaje de entrada: 100–240 Vca
 - Frecuencia de entrada: 50-60 Hz
 - Corriente de salida nominal: 3 A (45 W)
 - Voltaje de salida nominal: 15 V
-

¡IMPORTANTE!

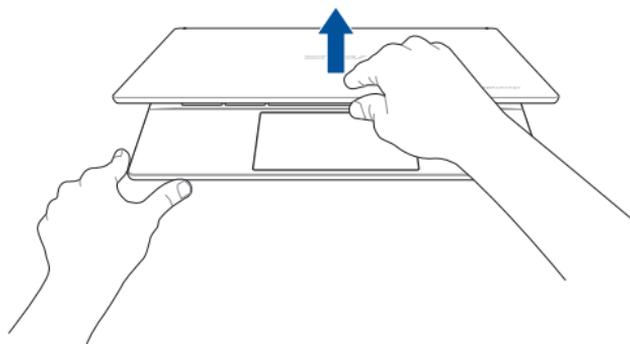
- Localice la etiqueta de especificaciones de entrada/salida en su Chromebook y asegúrese de que la información que incluye coincide con la de su adaptador de alimentación. Algunos modelos de Chromebook pueden incluir varias especificaciones acerca de la corriente de salida dependiendo del número de referencia (SKU) disponible.
 - Asegúrese de que su Chromebook esté conectado a un adaptador de alimentación antes de encenderlo por primera vez. Enchufe siempre el cable de alimentación a una toma de corriente eléctrica sin utilizar ningún alargador. Por su seguridad, sólo conecte este dispositivo a una toma de corriente eléctrica correctamente conectada a la toma de tierra.
 - La toma de corriente deberá permanecer fácilmente accesible y estar ubicada cerca de su Chromebook.
 - Para desconectar su Chromebook del suministro de alimentación eléctrica, desconéctelo de la toma de corriente eléctrica.
-

¡ADVERTENCIA!

Lea las siguientes precauciones relacionadas con la batería de su Chromebook:

- Solamente técnicos autorizados de ASUS deben quitar la batería interna del dispositivo (solo para baterías no extraíbles).
 - La batería utilizada en este dispositivo puede presentar riesgo de incendio o quemaduras producidas por sustancias químicas si extrae o desarma.
 - Por su propia seguridad, siga las etiquetas de advertencia.
 - Hay riesgo de explosión si la batería se reemplaza por otra de tipo incorrecto.
 - No arroje las baterías al fuego.
 - Nunca cortocircuite la batería de su Chromebook.
 - Nunca desarme o reensamble la batería (solo para baterías no extraíbles).
 - Deje de utilizar la batería si detecta fugas.
 - La batería y sus componentes deben reciclarse o desecharse correctamente.
 - Mantenga la batería y otros componentes pequeños alejados del alcance de los niños.
-

Levante para abrir el panel de la pantalla o presione el botón de alimentación para encender su Chromebook



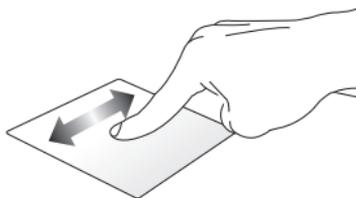
NOTA: Antes de encender su Chromebook por primera vez, asegúrese de que el adaptador de alimentación de CC esté conectado y el indicador de carga de la batería de dos colores se ilumine.

Utilizar el panel táctil

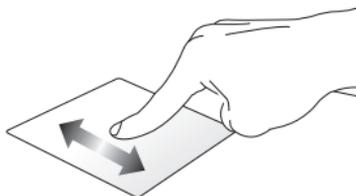
Mover el puntero

Puede tocar o hacer clic en cualquier lugar del panel táctil para activar su puntero y, a continuación, deslizar un dedo por dicho panel para mover el puntero en la pantalla.

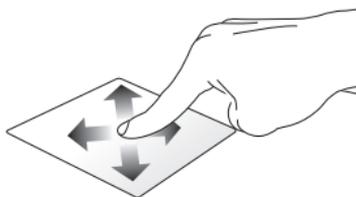
Deslizar horizontalmente



Deslizar verticalmente

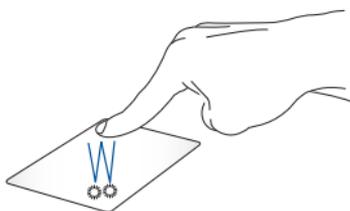


Deslizar en diagonal



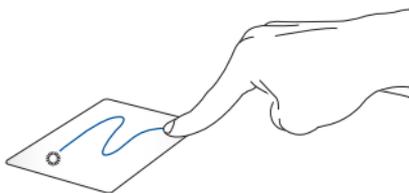
Gestos con un dedo

Pulse/Pulse dos veces



- Pulse un aplicación para seleccionarla.
- Pulse dos veces una aplicación para iniciarla.
- Pulse dos veces en una pantalla activa para minimizarla o maximizarla en el panel de visualización.

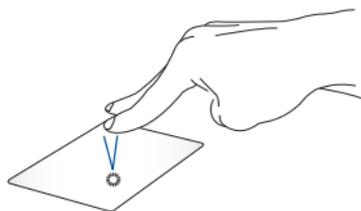
Arrastrar y colocar



Pulse dos veces un elemento y deslice el mismo dedo sin levantarlo del panel táctil. Para ubicar el elemento en su nueva ubicación, levante el dedo del panel táctil.

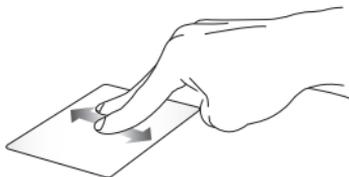
Gestos con dos dedos

Pulsar



Pulse con dos dedos en el panel táctil para simular la función clic con el botón derecho.

Desplazamiento con dos dedos (arriba/abajo)



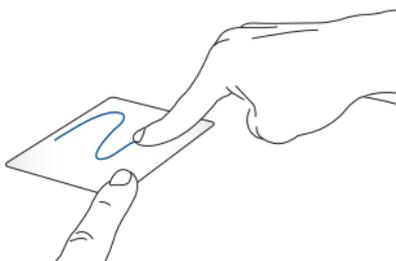
Deslice dos dedos para desplazarse hacia arriba o hacia abajo.

Desplazamiento con dos dedos (izquierda/derecha)



Deslice dos dedos para desplazarse hacia la izquierda o hacia la derecha.

Arrastrar y colocar



Seleccione un elemento, y mantenga presionado el botón primario. Usando otro dedo, deslícese por el panel táctil para arrastrar elemento y levante el dedo fuera del botón para colocar el elemento.

Gestos con tres dedos

Pasar hacia la izquierda o hacia la derecha



Si abre varias fichas en el explorador Web, deslice tres dedos hacia la izquierda o hacia la derecha para cambiar entre estas fichas.

Deslizar rápidamente hacia arriba



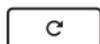
Deslice rápidamente hacia arriba para ver una descripción general de todas las pantallas abiertas actualmente en Chromebook.

Uso del teclado

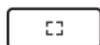
Las siguientes teclas de acceso directo del teclado de su Chromebook se pueden utilizar para iniciar programas y funciones mientras utiliza su Chromebook.



Permite volver a la página anterior



Permite cargar de nuevo la página Web actual



Permite activar el modo de pantalla completa para la pantalla actualmente abierta



Permite pasar a la página siguiente



Permite realizar una captura de pantalla



Reduce el brillo de pantalla



Aumenta el brillo de pantalla



Permite desactivar el volumen del altavoz



Reduce el volumen del altavoz



Aumenta el volumen del altavoz



Permite activar el cuadro de búsqueda

Apagar su Chromebook

Puede apagar su Chromebook llevando a cabo cualquiera de estos procedimientos:

Utilizar Chromebook

1. Inicie el área de estado.
2. Haga clic en o pulse  .

Mediante el botón de alimentación de su Chromebook

También puede utilizar esta opción para apagar su Chromebook en caso de que deje de responder.

¡IMPORTANTE! Guarde los archivos antes de realizar esta opción para evitar la pérdida de datos importantes.

Para ello, presione el botón de alimentación de su Chromebook durante, al menos, cuatro (4) segundos hasta que dicho equipo se apague.

Sugerencias de preguntas más frecuentes

Sugerencias útiles para su Chromebook

Para ayudarle a maximizar el uso de su Chromebook, mantener su rendimiento de sistema y garantizar que todos los datos están protegidos, a continuación, le presentamos algunas sugerencias que puede seguir:

- Utilice el software antivirus para proteger sus datos y mantener estos también actualizados.
- A menos que sea absolutamente necesario, deje de utilizar el cierre forzado para apagar su Chromebook.
- Haga siempre una copia de seguridad de los datos y cree un punto para crear una copia de seguridad de los datos en la nube o en un dispositivo de almacenamiento externo.
- Si no va a utilizar su Chromebook durante un período de tiempo prolongado, asegúrese de cargar la batería al 50 % y, a continuación, apague su Chromebook y desconecte el adaptador de alimentación de CA.
- No utilice su Chromebook con temperaturas extremadamente altas. Si no va a utilizar Chromebook durante un prolongado período de tiempo (al menos un mes), es recomendable extraer la batería en caso de que esta sea extraíble.
- Desconecte todos los dispositivos externos y asegúrese de que tiene los siguientes elementos antes de restablecer su Chromebook:
 - Copia de seguridad de datos
 - Identificador y contraseña de inicio de sesión
 - Información de conexión a Internet

Preguntas más frecuentes sobre el hardware

- 1. Un punto negro, o algunas veces un punto coloreado, aparece en la pantalla cuando enciendo su Chromebook. ¿Qué debo hacer?**

Aunque estos puntos pueden aparecer en la pantalla, no afectarán al sistema. Si el incidente continúa y el rendimiento del sistema se ve afectado, consulte a un Centro de servicio autorizado de ASUS.

- 2. El color y brillo del panel de la pantalla son irregulares. ¿Cómo puedo arreglarlo?**

El ángulo y la posición actual de su Chromebook pueden influir en el color y el brillo del panel de la pantalla. El brillo y tono de color de su Chromebook también pueden variar en función del modelo. Puede utilizar las teclas de función o la configuración de la pantalla del sistema operativo para ajustar la apariencia del panel de la pantalla.

- 3. ¿Cómo maximizo la autonomía de la batería de mi Chromebook?**

Puede llevar a cabo cualquiera de las sugerencias siguientes:

- Utilice los botones de función para ajustar el brillo de la pantalla.
- Desconecte los dispositivos USB no utilizados.
- Cierre las aplicaciones no utilizadas, especialmente aquellas que consumen mucha memoria del sistema.

4. **El indicador LED de mi batería no se ilumina. ¿Cuál es el problema?**

- Compruebe si el adaptador de alimentación o la batería están correctamente conectados. También puede desconectar el cable de alimentación o la batería, esperar un minuto y, a continuación, volver a conectarlos de nuevo a la toma de corriente eléctrica y a su Chromebook.
- Si el problema sigue sin resolverse, póngase en contacto con el Centro de servicio de ASUS para obtener ayuda.

5. **Cuando reproduzco archivos de audio y vídeo, ¿por qué no escucho sonido en los altavoces de audio de mi Chromebook?**

Puede llevar a cabo cualquiera de las sugerencias siguientes:

- Presione  para subir el volumen de los altavoces.
- Compruebe si el modo de silencio está establecido en los altavoces.
- Compruebe si hay un conector para auriculares conectado a su Chromebook.

6. **¿Qué debo hacer si el adaptador de alimentación de mi Chromebook se pierde o la batería deja de funcionar?**

Póngase en contacto con su Centro de servicio de ASUS para obtener ayuda.

7. **En mi Chromebook no se pueden pulsar las teclas correctamente porque el cursor se mantiene en movimiento. ¿Qué debo hacer?**

Asegúrese de que nada toca o presiona accidentalmente el panel táctil mientras escribe en el teclado.

Preguntas más frecuentes sobre el software

1. ¿Qué software funciona en un Chromebook?

Los Chromebook usan aplicaciones de Google Play Store de la Web. Hay aplicaciones para ser productivo, ser creativo, disfrutar de películas y programas, jugar, etc.

2. ¿Cómo obtengo más aplicaciones?

Puede obtener más aplicaciones de Google Play Store  o la Web.

3. ¿Puedo usar el software de Microsoft Office?

Los Chromebook funcionan con Microsoft® Office. Ya sea Word, Excel® o PowerPoint®, puede encontrar fácilmente las aplicaciones en la Web.

4. ¿Dónde puedo encontrar mis archivos?

Todos sus archivos se almacenan en la aplicación Archivos .

Encuentre la aplicación haciendo clic en el icono del iniciador  y buscando "Archivos".

5. ¿Cómo transfiero mis archivos locales?

Transfiera sus archivos locales mediante un dispositivo de almacenamiento compatible. Su Chromebook funciona con la mayoría de los dispositivos de almacenamiento externos (por ejemplo: unidades de memoria USB, discos duros extraíbles).

También puede cargar archivos, fotos y vídeos en Google Drive. Después de configurar su Chromebook con su cuenta de Google, podrá acceder a sus archivos en Drive.

6. **¿Por qué mi Chromebook necesita la información de mi cuenta de Google?**

Usted utilizará su cuenta de Google para iniciar sesión en su Chromebook. Es la misma cuenta que usa para los servicios de Google, como Gmail y Drive. Su Chromebook utiliza la información de su cuenta para iniciar sesión automáticamente en aplicaciones y servicios.

7. **¿Cómo configuro esto para mis hijos?**

Si desea configurar controles parentales para su hijo, es importante que inicie sesión con la cuenta personal de Google de sus hijos. Si aún no tienen una, puede crearla durante el proceso de inicio de sesión en su Chromebook. Podrá agregar la cuenta de la escuela de sus hijos después de completar la incorporación del dispositivo.

Obtenga ayuda o más información:



Visite google.com/support/chromebook/

Abra la aplicación Explorador  en su Chromebook

Apéndices

Declaración de la Comisión Federal de Comunicaciones

Este dispositivo cumple con la Parte 15 del Reglamento de la FCC. La operación está sujeta a las dos condiciones siguientes:

- Que este dispositivo no cause interferencias dañinas.
- Que este dispositivo acepte cualquier tipo de interferencia recibida, incluyendo las que puedan causar un funcionamiento indeseado.

Este equipo ha sido puesto a prueba y se ha constatado que cumple con los límites establecidos para la clase B de dispositivos digitales, según la Parte 15 del Reglamento de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC). Estos límites han sido diseñados para proveer una protección razonable contra interferencia dañina en una instalación residencial. Este equipo genera, usa, y puede irradiar energía de radio frecuencia, y si no está instalado según las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones por radio. Sin embargo, no se puede garantizar que no se produzcan interferencias en alguna instalación en particular. Si este equipo en efecto causa interferencias en la recepción de radio o televisión, fallo que se puede determinar encendiendo y apagando el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia con una o varias de las siguientes medidas:

- Reorientar o reposicionar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a un enchufe o circuito distinto del que usa el receptor de la interferencia.
- Consultar con su punto de venta o a un técnico experimentado en radio/TV.

¡ADVERTENCIA! Para cumplir con los límites de emisión establecidos por la FCC y evitar interferencias con la recepción de radio y televisión, se requiere el uso de cables de alimentación blindados. Es esencial que se use solo el cable que se suministra con el equipo. Use solamente cables especialmente blindados para conectar dispositivos de E/S a este equipo. Tenga en cuenta que los cambios o modificaciones que no estén expresamente aprobados por la parte responsable podrían impedirle trabajar con el equipo.

(Reimpreso del Código de Regulaciones Federales #47, parte 15.193, 1993.
Washington DC: Oficina de Registro Federal, Administración Nacional de Archivos,
Oficina de Imprenta del Gobierno de los Estados Unidos.)

Información sobre la exposición a la radiofrecuencia de la FCC

El dispositivo cumple los requisitos gubernamentales relacionados con la exposición a ondas de radio. Este dispositivo está diseñado y fabricado para no superar los límites de emisión para la exposición a la energía de radiofrecuencia (RF) establecidos por la Comisión Federal de Comunicaciones del gobierno de los Estados Unidos. El estándar de exposición emplea una unidad de medida conocida como Índice de absorción específica (SAR, Specific Absorption Rate). El límite SAR establecido por la FCC es 1,6 W/kg. Las pruebas para SAR se han llevado a cabo utilizando las ubicaciones de funcionamiento estándar aceptadas por la FCC con el EUT transmitiendo al nivel de potencia especificado en los diferentes canales. La FCC ha concedido una Autorización de equipo para este dispositivo con todos los niveles SAR notificados evaluados conforme a las pautas de exposición a la radiofrecuencia de la FCC. La información SAR de este dispositivo reside en el archivo de la FCC y se puede encontrar en la sección Display Grant (Mostrar concesión) de www.fcc.gov/oet/ea/fccid.

Advertencias de Seguridad UL

UL 1459 requerida para equipos cubriendo telecomunicaciones (teléfonos) destinados a ser conectados eléctricamente a una red de telecomunicaciones que tenga un voltaje de operación a tierra que no exceda un pico de 200V, 300V de pico a pico, 105V rms, y estén instalados o se usen de acuerdo con el Código Eléctrico Nacional (NFPA 70).

Siempre deben tomarse precauciones de seguridad básicas al usar el módem de su Chromebook para reducir el riesgo de fuego, descarga eléctrica y daños personales, incluyendo los siguientes:

- NO use su Chromebook cerca del agua, por ejemplo, cerca de una bañera, lavabo, fregadero o lavadero, en un sótano húmedo o cerca de una piscina.
- NO utilice su Chromebook durante una tormenta eléctrica. Existe riesgo potencial de que se produzca una descarga eléctrica a consecuencia de los rayos.
- NO use su Chromebook cerca de una fuga de gas.

UL 1642 requerida para baterías de Litio primarias (no recargables) y secundarias (recargables) para uso como fuentes de corriente en los productos electrónicos. Estas baterías contienen litio metálico, o una mezcla de litio, o un Ion de litio, y pueden consistir de una sola célula electroquímica, o de dos o más células conectadas en serie, o en paralelo, o ambas, que convierten la energía química en energía eléctrica mediante una reacción química reversible o irreversible.

- NO arroje la batería de su Chromebook al fuego, ya que podría explotar. Siga las normas locales acerca de como deshacerse de esta clase especial de residuo en orden a reducir el riesgo de daño de personas debidos al fuego o explosión.
- NO use adaptadores de corriente o baterías de otros mecanismos para reducir riesgos de daños a personas debidos al fuego o explosión. Use solamente los adaptadores de corriente certificados UL o baterías suministradas por el fabricante o punto de venta autorizado.

Requisitos de seguridad eléctrica

Los productos con valores de corriente eléctrica de hasta 6A y con un peso superior a 3Kg deben usar cables aprobados, mayores o iguales a: H05VV-F, 3G, 0,75mm² o H05VV-F, 2G, 0,75mm².

Avisos relacionados con el sintonizador de TV

Nota para el instalador del sistema CATV: El sistema de distribución de cables se debe conectar a tierra conforme a ANSI/NFPA 70, el Código Eléctrico Nacional (NEC), en concreto la Sección 820.93 (Conexión a tierra de revestimientos conductores externos de un cable coaxial). La instalación debe unir la pantalla del cable coaxial a tierra en la entrada del edificio.

Advertencia sobre productos de Macrovision Corporation

Este producto incorpora una tecnología de protección de los derechos de autor que está protegida por métodos de reclamo de ciertas patentes de los EE.UU. y por otros derechos internacionales de propiedad intelectual poseídos por Macrovision Corporation y otros propietarios de derechos. El uso de esta tecnología de protección de los derechos de autor debe estar autorizado por Macrovision Corporation, y está destinado al uso en el hogar y a otros usos limitados *a menos que Macrovision Corporation lo autorice de otro modo*. Las copias de ingeniería o el desmontaje están prohibidas.

Prevención de pérdida de audición

Para prevenir posibles lesiones auditivas, no escuche el dispositivo a volúmenes elevados durante periodos de tiempo prolongados.



Aviso relacionado con el revestimiento

¡IMPORTANTE! Para proporcionar aislamiento eléctrico y mantener la seguridad eléctrica, se aplica un recubrimiento para aislar al dispositivo, excepto en las áreas en las que se encuentran los puertos de E/S.

Precauciones relacionadas con el litio en los países nórdicos (para baterías de ion-litio)

CAUTION! Danger of explosion if battery is incorrectly replaced. Replace only with the same or equivalent type recommended by the manufacturer. Dispose of used batteries according to the manufacturer's instructions. (English)

ATTENZIONE! Rischio di esplosione della batteria se sostituita in modo errato. Sostituire la batteria con un una di tipo uguale o equivalente consigliata dalla fabbrica. Non disperdere le batterie nell'ambiente. (Italiano)

VORSICHT! Explosionsgefahr bei unsachgemäßen Austausch der Batterie. Ersatz nur durch denselben oder einem vom Hersteller empfohlenem ähnlichen Typ. Entsorgung gebrauchter Batterien nach Angaben des Herstellers. (Deutsch)

ADVARSEL! Lithiumbatteri - Eksplosionsfare ved fejlagtig håndtering. Udskiftning må kun ske med batteri af samme fabrikat og type. Levér det brugte batteri tilbage til leverandøren. (Dansk)

WARNING! Explosionsfara vid felaktigt batteribyte. Använd samma batterityp eller en ekvivalent typ som rekommenderas av apparattillverkaren. Kassera använt batteri enligt fabrikantens instruktion. (Svenska)

VAROITUS! Paristo voi räjähtää, jos se on virheellisesti asennettu. Vaihda paristo ainoastaan laitevalmistajan suosittellemaan tyyppiin. Hävitä käytetty paristo valmistagan ohjeiden mukaisesti. (Suomi)

ATTENTION! Danger d'explosion si la batterie n'est pas correctement remplacée. Remplacer uniquement avec une batterie de type semblable ou équivalent, recommandée par le fabricant. Jeter les batteries usagées conformément aux instructions du fabricant. (Français)

ADVARSEL! Eksplosjonsfare ved feilaktig skifte av batteri. Benytt samme batteritype eller en tilsvarende type anbefalt av apparatfabrikanten. Brukte batterier kasseres i henhold til fabrikantens instruksjoner. (Norsk)

標準品以外の使用は、危険の元になります。交換品を使用する場合、製造者に指定されるものを使って下さい。製造者の指示に従って処理して下さい。(日本語)

ВНИМАНИЕ! При замене аккумулятора на аккумулятор иного типа возможно его возгорание. Утилизируйте аккумулятор в соответствии с инструкциями производителя. (Русский)

Declaración de Conformidad con Regulaciones Medioambientales del Producto

ASUS diseña y fabrica sus productos de un modo respetuoso con el medio ambiente y garantiza que cada etapa del ciclo de vida de los mismos cumpla la normativa global de medioambiente. Además, ASUS divulga la información pertinente de acuerdo con los requisitos normativos.

Consulte la página web <http://csr.asus.com/Compliance.htm> (en inglés) para consultar la revelación de información basada en los requisitos normativos que ASUS cumple.

EU REACH y Artículo 33

En cumplimiento con el marco regulador REACH (Registro, Evaluación, Autorización y Restricción de Productos Químicos), publicamos la lista de sustancias químicas en nuestros productos en el sitio web de ASUS REACH en <http://csr.asus.com/english/REACH.htm>.

EU RoHS

Este producto cumple con la Directiva RoHS de la EU. Para obtener más detalles, consulte <http://csr.asus.com/english/article.aspx?id=35>.

Reciclado de ASUS/Servicios de recuperación

Los programas de reciclaje y recuperación de productos de ASUS están totalmente comprometidos con las normativas más exigentes relacionadas con la protección de nuestro medio ambiente. Creemos en la oferta de soluciones para que usted sea capaz de reciclar responsablemente nuestros productos, baterías y otros componentes, así como los materiales de embalaje.

Visite la página web <http://csr.asus.com/english/Takeback.htm> para obtener información de reciclaje detallada en las diferentes regiones.

Directiva sobre el Diseño Ecológico

La Unión Europea anunció un marco para establecer los requisitos de diseño ecológico para los productos relacionados con la energía (2009/125/CE). Las medidas de ejecución específicas tienen el fin de mejorar el rendimiento medioambiental de productos específicos o múltiples tipos de productos. ASUS proporciona información del producto en el sitio web CSR. Para obtener más información, consulte <https://csr.asus.com/english/article.aspx?id=1555>.

Producto calificado como ENERGY STAR®



ENERGY STAR® es un programa conjunto de la Agencia de Protección Ambiental de EE. UU. y el Departamento de Energía de EE. UU. que nos ayuda a todos a ahorrar dinero y proteger el medioambiente a través de prácticas y productos de eficiencia energética.

Todos los productos ASUS que tienen el logotipo ENERGY STAR® cumplen el estándar ENERGY STAR® y la función de administración de energía está habilitada de manera predeterminada. El modo suspensión del monitor se activa automáticamente en un máximo de 10 minutos de inactividad del usuario; El modo suspensión del ordenador se activa automáticamente en un máximo de 30 minutos de inactividad del usuario. Para reactivar el equipo, haga clic con el ratón, presione cualquier tecla del teclado o presione el botón de alimentación.

Visite <http://www.energystar.gov/powermanagement> para obtener información detallada sobre la administración de energía y conocer sus ventajas para el medio ambiente. Además, visite <http://www.energystar.gov> para obtener información detallada sobre el programa conjunto ENERGY STAR®.

NOTA: ENERGY STAR® NO se admite en los productos FreeDOS y basados en Linux sin administración de energía.

Productos Registrados como EPEAT

La divulgación pública de información clave medioambiental para los productos registrados con ASUS EPEAT (Herramienta de evaluación medioambiental para productos electrónicos) está disponible en <https://csr.asus.com/english/article.aspx?id=41>. Para más información sobre el programa EPEAT y consejos de compra, consulte www.epeat.net.

Declaración de conformidad simplificada para la UE

Por la presente, ASUSTek Computer Inc. declara que este dispositivo cumple los requisitos básicos y otras disposiciones pertinentes de la directiva 2014/53/EU. En <https://www.asus.com/support/> está disponible el texto completo de la declaración de conformidad para la UE.

La conexión WiFi con una frecuencia de funcionamiento de 5150-5350 MHz se restringirá al uso en interiores para los países enumerados en la tabla:

AT	BE	BG	CZ	DK	EE	FR
DE	IS	IE	IT	EL	ES	CY
LV	LI	LT	LU	HU	MT	NL
NO	PL	PT	RO	SI	SK	TR
FI	SE	CH	HR	UK(NI)		

