

Dell G16 7630

מדריך למשתמש



הערות, התראות ואזהרות

הערה  מציינת מידע חשוב שמסייע להשתמש במוצר ביתר יעילות.

התראה  מציינת נזק אפשרי לחומרה או אובדן נתונים, ומסבירה כיצד ניתן למנוע את הבעיה.

אזהרה  אזהרה מציינת אפשרות לנזקי רכוש, נזקי גוף או מוות.

6	פרק 1: מבטים על Dell G16 7630
6	ימין
6	צד שמאל
7	ראש הדף
8	חזית
9	תחתית
9	גב
10	Service Tag (תגית שירות)

11	פרק 2: הגדרת Dell G16 7630
----	----------------------------

13	פרק 3: מפרטים של Dell G16 7630
13	מידות ומשקל
13	מעבד
14	Chipset (ערכת שבבים)
14	מערכת הפעלה
15	זיכרון
15	יציאות חיצוניות
16	חריצים פנימיים
16	Ethernet
16	מודול אלחוט
17	Audio
17	אחסון
17	מקלדת
18	קיצורי מקשים
19	מצלמה
20	משטח מגע
20	מתאם חשמל
21	סוללה
22	צג
22	GPU - משולב
23	GPU - נפרד
23	סביבת ההפעלה והאחסון
23	ComfortView Plus

25	פרק 4: עבודה על חלקי הפנימיים של המחשב
25	הוראות בטיחות
25	לפני העבודה על חלקי הפנימיים של המחשב
26	הנחיות בטיחות
26	הגנה מפני פריקה אלקטרוסטטית — ESD
26	ערכת שירות לשטח עבור ESD
27	הובלת רכיבים רגישים
27	לאחר העבודה על חלקי הפנימיים של המחשב
28	BitLocker

28	כלי עבודה מומלצים.....
28	רשימת ברגים.....
29	הרכיבים העיקריים של Dell G16 7630.....

פרק 5: הסרה והתקנה של יחידות הניתנות להחלפה על-ידי הלקוח (יחידות CRU)..... 32

32	כיסוי הבסיס.....
32	הסרת כיסוי הבסיס.....
35	התקנת כיסוי הבסיס.....
37	כונן מצב מוצק.....
37	הסרת כונן המצב המוצק.....
39	התקנת כונן ה-Solid-State.....
40	כרטיס אלחוט.....
40	הסרת כרטיס האלחוט.....
41	התקנת כרטיס האלחוט.....
43	זיכרון.....
43	הסרת מודול הזיכרון.....
43	התקנת מודול הזיכרון.....
44	רמקולים.....
44	הסרת הרמקולים.....
45	התקנת הרמקולים.....
46	כיסוי אחורי.....
46	הסרת הכיסוי האחורי.....
47	התקנת הכיסוי האחורי.....

פרק 6: הסרה והתקנה של יחידות הניתנות להחלפה בשטח (יחידות FRU)..... 49

49	Battery (סוללה).....
49	אמצעי זהירות לסוללת ליתיום-יון נטענת.....
49	הסרת הסוללה.....
50	התקנת הסוללה.....
51	משטח מגע.....
51	הסרת משטח המגע.....
52	התקנת משטח המגע.....
53	מכלול הצג.....
53	הסרת מכלול הצג.....
55	התקנת מכלול הצג.....
57	לוח בקר המקלדת.....
57	הסרת לוח בקר המקלדת.....
57	התקנת לוח בקר המקלדת.....
58	יציאת מתאם חשמל.....
58	הסרת יציאת מתאם החשמל.....
59	התקנת יציאת מתאם החשמל.....
60	לוח המערכת.....
60	הסרת לוח המערכת.....
63	התקנת לוח המערכת.....
67	לוח USB.....
67	הסרת לוח ה-USB.....
67	התקנת לוח ה-USB.....
68	לוח שמע ו-Ethernet.....
68	הסרת לוח השמע וה-Ethernet.....

69		התקנת לוח השמע וה-Ethernet
70		מכלול המאוורר וגוף הקירור
70		הסרת מכלול המאוורר וגוף הקירור
71		התקנת מכלול המאוורר וגוף הקירור
73		מכלול לחצן ההפעלה
73		הסרת לחצן ההפעלה
73		התקנת לחצן ההפעלה
74		מכלול משענת כף היד והמקלדת
74		הסרת מכלול משענת כף היד והמקלדת
75		התקנת מכלול משענת כף היד והמקלדת

פרק 7: תוכנה.....77

77		מערכת הפעלה
77		מנהלי התקנים והורדות

פרק 8: הגדרת ה-BIOS.....78

78		כניסה לתוכנית ההגדרה של ה-BIOS
78		מקשי ניווט
78		תפריט אתחול חד-פעמי
79		אפשרויות הגדרת המערכת
88		עדכון ה-BIOS
88		עדכון ה-BIOS ב-Windows
88		עדכון ה-BIOS באמצעות כונן USB ב-Windows
89		עדכון ה-BIOS ב-Ubuntu ו-Linux
89		עדכון ה-BIOS מתפריט האתחול החד-פעמי F12
89		סיסמת המערכת וההגדרה
90		הקצאת סיסמת הגדרת מערכת
90		מחיקה או שינוי של סיסמת מערכת וסיסמת הגדרה קיימת
91		ניקוי הגדרות CMOS
91		ניקוי סיסמאות המערכת וה-BIOS (הגדרת המערכת)

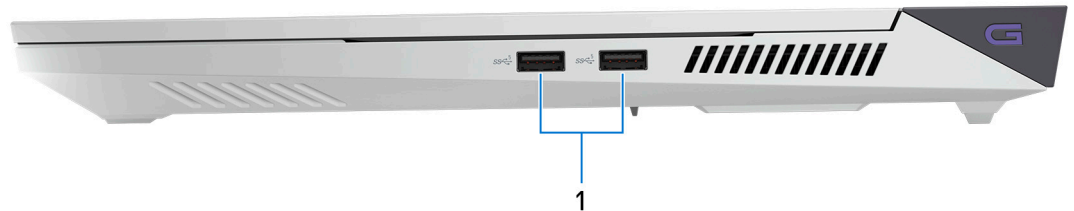
פרק 9: פתרון בעיות.....92

92		טיפול בסוללות ליתיום-יון נטענות שהתנפחו
92		אתר את תגית השירות או את קוד השירות המהיר של מחשב Dell שברשותך
93		אבחון של בדיקת ביצועי מערכת לפני אתחול של Dell SupportAssist
93		הפעלת בדיקת ביצועי מערכת לפני אתחול של SupportAssist
93		בדיקה עצמית מובנית (BIST)
93		M-BIST
94		בדיקת מסילות אספקת החשמל של ה-LCD (L-BIST)
94		built in self test (BIST) (בדיקה עצמית מובנית) של ה-LCD
94		נוריות אבחון המערכת
96		שחזור מערכת ההפעלה
96		איפוס Real-Time Clock (איפוס RTC)
96		אפשרויות שחזור ומדיית גיבוי
96		גיבוי והפעלה מחדש של ה-Wi-Fi
97		פריקת מתח סטטי שיוירי (ביצוע איפוס קשיח)

פרק 10: קבלת עזרה ופנייה אל Dell.....98

מבטים על Dell G16 7630

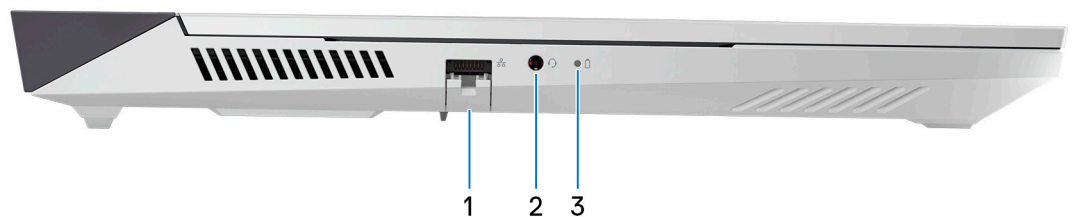
ימין



1. יציאות USB 3.2 מדור 1 (2)

חבר התקנים כגון התקני אחסון חיצוניים ומדפסות. מספקת מהירויות העברת נתונים של עד 5Gbps.

צד שמאל



1. יציאת רשת

חבר כבל Ethernet (RJ45) מנתב או ממודם פס רחב עבור גישה לרשת או לאינטרנט.

2. שקע שמע אוניברסלי

חבר התקנים פולטי שמע כגון רמקולים, מגברים, וכן הלאה.

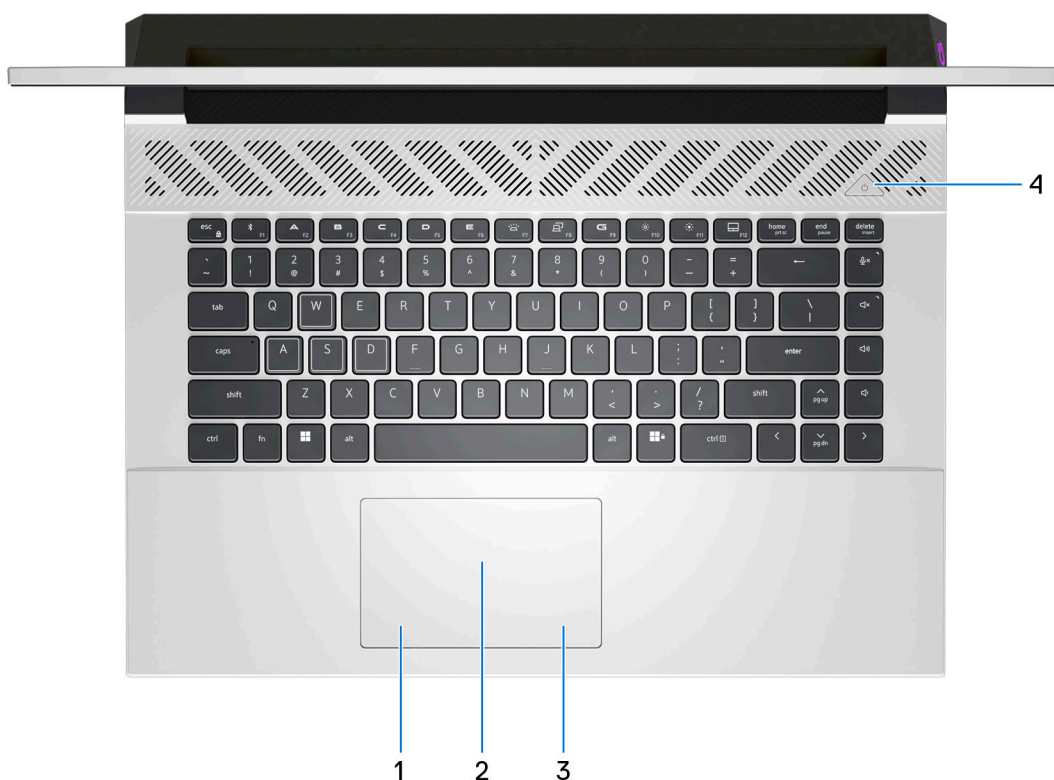
3. נורית מצב סוללה

מציינת את מצב טעינת הסוללה.

כתום קבוע: רמת הטעינה של הסוללה חלשה.

כתום מהבהב - רמת הטעינה של הסוללה קריטית.

כבויה—הסוללה טעונה לגמרי.



1. אזור לחיצה שמאלית

לחץ ללחיצה שמאלית.

2. משטח מגע

העבר את האצבע על משטח המגע כדי להזיז את מצביע העכבר. הקש ללחיצה שמאלית והקש בשתי אצבעות ללחיצה ימנית.

3. אזור לחיצה ימנית

הקש ללחיצה ימנית.

4. לחצן הפעלה

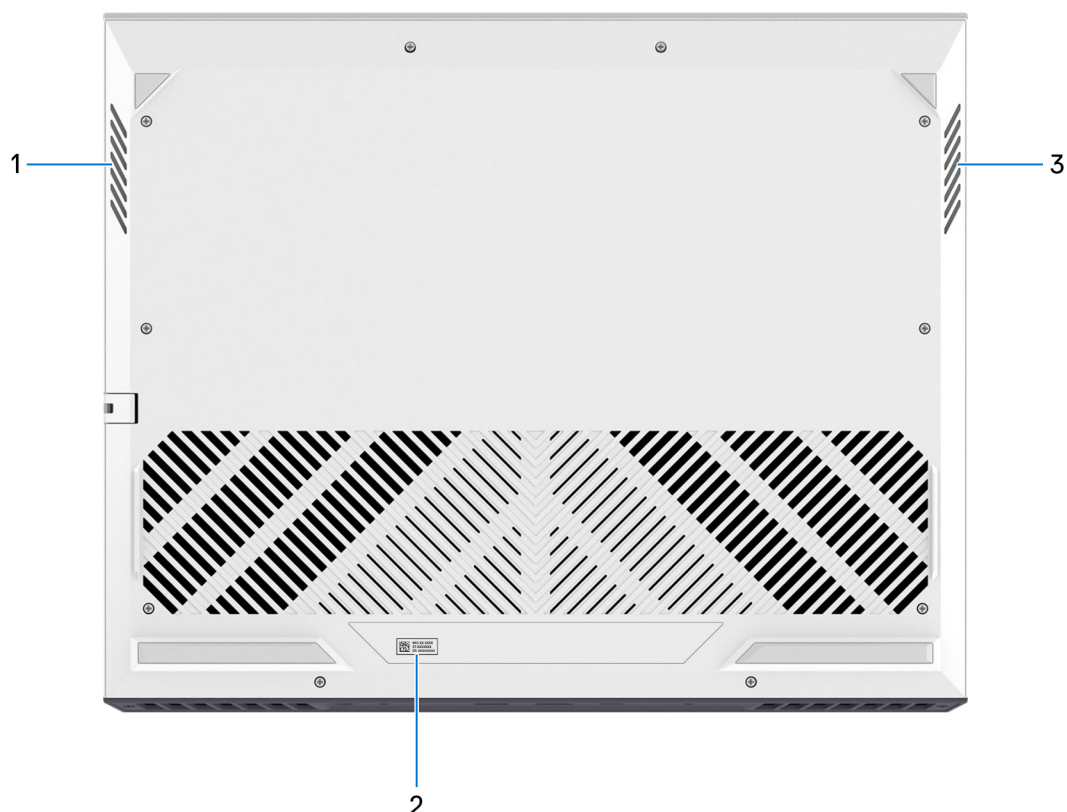
הקש כדי להפעיל את המחשב אם הוא כבוי, במצב שינה או במצב תרדמה.

כאשר המחשב מופעל, לחץ על לחצן ההפעלה כדי להעביר את המחשב למצב שינה; לחץ לחיצה ארוכה על לחצן ההפעלה במשך 10 שניות כדי לאלץ את כיבוי המחשב.

הערה באפשרותך להתאים אישית את התנהגות לחצן ההפעלה ב-Windows. למידע נוסף, ראה *Me and My Dell* (אני וה-Dell שלי) באתר www.dell.com/support/manuals



1. **מיקרופון שמאלי**
מספק קלט צליל דיגיטלי להקלטת שמע ושיחות קוליות.
2. **מצלמה**
מאפשרת לבצע צ'אט בווידיאו, לצלם תמונות ולהקליט סרטוני וידאו.
3. **נורית מצב מצלמה**
מאירה כאשר המצלמה בשימוש.
4. **מיקרופון ימני**
מספק קלט צליל דיגיטלי להקלטת שמע ושיחות קוליות.



1. רמקול שמאלי

מספק פלט שמע.

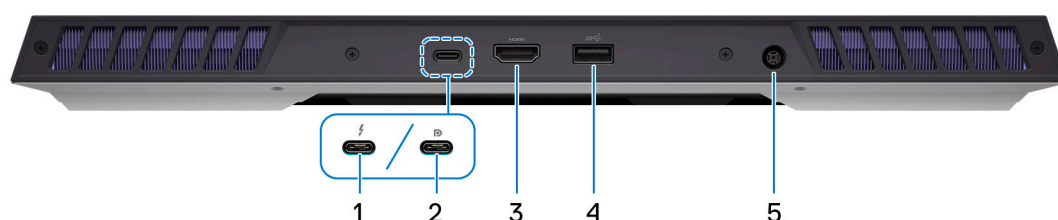
2. תווית תג שירות

תג השירות הוא מזהה אלפאנומרי ייחודי המאפשר לטכנאי השירות של Dell לזהות את רכיבי החומרה במחשב שלך ולקבל גישה למידע בנושא אחריות.

3. רמקול ימני

מספק פלט שמע.

גב



1. יציאת Thunderbolt 4.0 עם DisplayPort

תומכת ב-USB4, DisplayPort 1.4, Thunderbolt 4 וגם מאפשרת לך להתחבר לצג חיצוני באמצעות מתאם צג. מספקת קצבי העברת נתונים של עד 40Gbps עבור USB4 ו-Thunderbolt 4.

הערה יציאה זו זמינה רק במחשבים שסופקו עם כרטיס גרפי NVIDIA GeForce RTX 4070.

הערה ניתן לחבר תחנת עגינה של Dell לציאות Thunderbolt 4. לקבלת מידע נוסף, חפש במשאב Knowledge Base בכתובת www.dell.com/support.

הערה דרוש מתאם USB Type-C ל-DisplayPort (נמכר בנפרד) כדי לחבר מכשיר DisplayPort.

הערה USB4 תואם לאחור ל-USB 3.2, USB 2.0 ו-Thunderbolt 3.

הערה Thunderbolt 4 תומך בשני צגי 4K או בצג 8K אחד.

2. יציאת USB 3.2 מדור 2 (Type-C) עם DisplayPort

חבר התקנים כגון התקני אחסון חיצוניים, מדפסות וצגים חיצוניים. מספקת קצבי העברת נתונים של עד 10Gbps. תומכת ב-DisplayPort 1.4 וגם מאפשרת לך להתחבר לצג חיצוני באמצעות מתאם צג.

הערה יציאה זו זמינה רק במחשבים שסופקו עם כרטיס גרפי NVIDIA GeForce RTX 3050/4050/4060.

הערה דרוש מתאם USB Type-C ל-DisplayPort (נמכר בנפרד) כדי לחבר מכשיר DisplayPort.

3. יציאת HDMI

חבר לטלוויזיה, לצג חיצוני או למכשיר אחר שתומך בכניסת HDMI. מספק יציאת וידאו ושמע.

4. יציאת USB 3.2 מדור 1

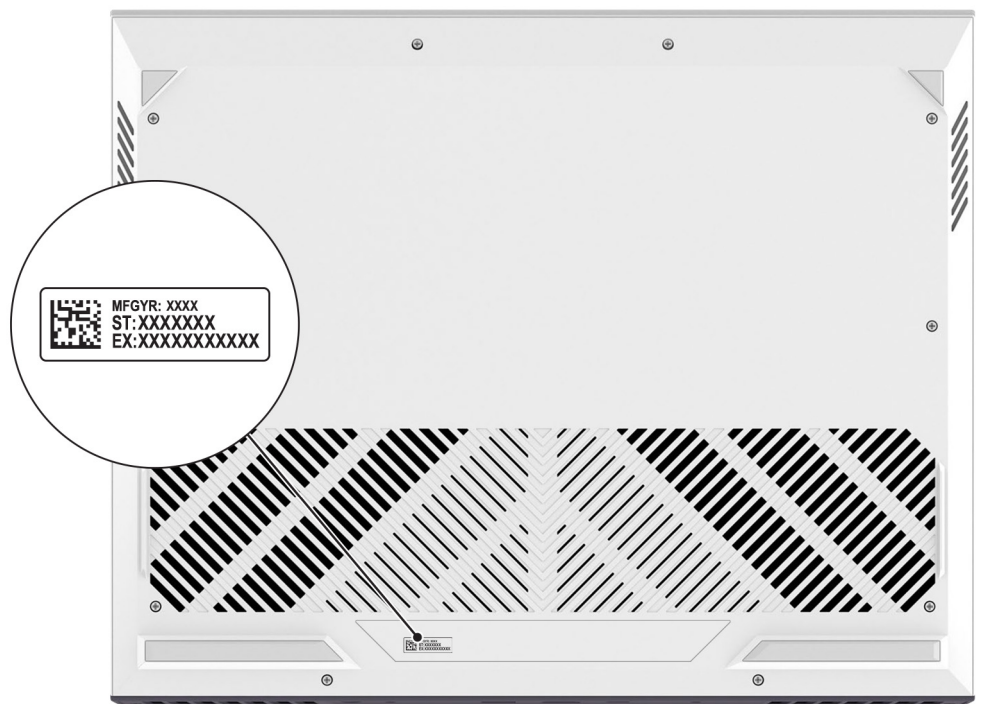
חבר התקנים כגון התקני אחסון חיצוניים ומדפסות. מספקת מהירויות העברת נתונים של עד 5Gbps.

5. יציאת מתאם חשמל

חבר מתאם חשמל כדי לספק חשמל למחשב ולטעון את הסוללה.

Service Tag (תגית שירות)

תג השירות הוא מזהה אלפאנומרי ייחודי המאפשר לטכנאי השירות של Dell לזהות את רכיבי החומרה במחשב שלך ולקבל גישה למידע בנושא אחריות.



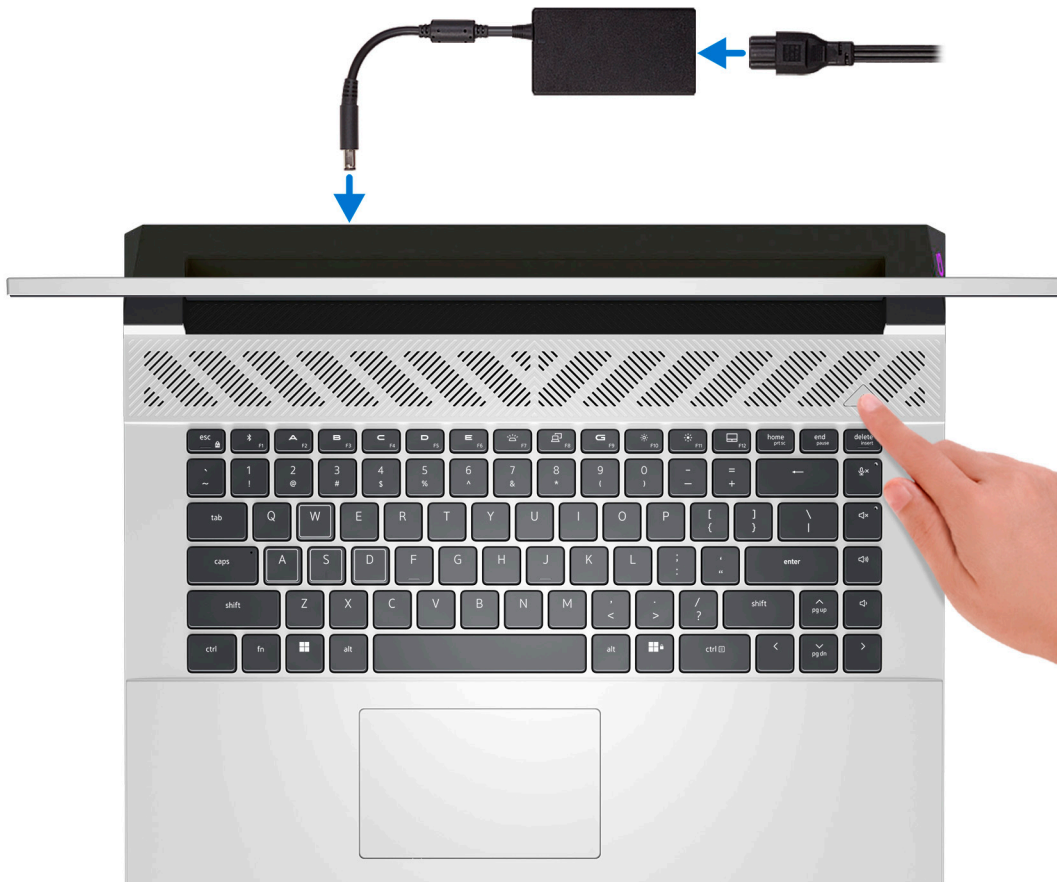
הגדרת Dell G16 7630

אודות משימה זו

הערה ייתכן שהתמונות במסמך זה לא יהיו זהות למחשב שלך, בהתאם לתצורה שהזמנת.

שלבים

1. חבר את מתאם החשמל ולחץ על לחצן ההפעלה.



הערה הסוללה עשויה להיכנס למצב חיסכון בחשמל במהלך המשלוח, כדי לשמור על רמת הטעינה של הסוללה. ודא שמתאם החשמל מחובר למחשב כאשר הוא מופעל בפעם הראשונה.

2. סיום ההתקנה של Windows.

פעל לפי ההוראות שיוצגו במסך כדי להשלים את תהליך ההגדרה. בזמן תהליך ההגדרה, Dell ממליצה:

- להתחבר לרשת עבור העדכונים של Windows.
- אם אתה מחובר לאינטרנט, היכנס באמצעות חשבון ה-Microsoft שלך או צור לך חשבון. אם אינך מחובר לאינטרנט, צור חשבון לא מקוון.
- במסך Support and Protection, הזן את פרטי הקשר שלך.

3. אתר את יישומי Dell בתפריט Start של Windows והשתמש בהם - מומלץ.

טבלה 1. אתר את יישומי Dell

משאבים	תיאור
	My Dell המוקד המרכזי ליישומים חשובים של Dell, מאמרי עזרה ומידע חשוב נוסף על המחשב שלך. הוא גם מיידע אותך לגבי מצב האחריות, אביזרים מומלצים ועדכוני תוכנה זמינים.
	SupportAssist SupportAssist מזהה באופן יזום וחזוי בעיות חומרה ותוכנה במחשב והופך את תהליך ההתקשרות עם התמיכה הטכנית של Dell לאוטומטי. הוא מטפל בבעיות ביצועים וייצוב, מונע איומי אבטחה, מנטר ומזהה כשלים בחומרה. לקבלת מידע נוסף, עיין במדריך למשתמש של <i>SupportAssist for Home PCs</i> בכתובת www.dell.com/serviceabilitytools . לחץ על SupportAssist ולאחר מכן לחץ על SupportAssist for Home PCs . הערה ב-SupportAssist, לחץ על תאריך התפוגה של האחריות כדי לחדש או לשדרג את האחריות.
	Dell Update מעדכן את המחשב בתיקונים קריטיים ובמנהלי התקנים עדכניים ברגע שהם זמינים. לקבלת מידע נוסף על שימוש ב-Dell Update, חפש במשאב ה-Knowledge Base בכתובת www.dell.com/support .
	Dell Digital Delivery הורד יישומי תוכנה שרכשת אך אינם מותקנים מראש במחשב. לקבלת מידע נוסף על שימוש ב-Dell Digital Delivery, חפש במשאב ה-Knowledge Base בכתובת www.dell.com/support .

מפרטים של Dell G16 7630

מידות ומשקל

הטבלה הבאה מפרטת את הגובה, הרוחב, העומק והמשקל של Dell G16 7630.

טבלה 2. מידות ומשקל

תיאור	ערכים
גובה:	
גובה מלפנים	20.20 מ"מ (0.79 אינץ')
גובה אחורי	24.90 מ"מ (0.98 אינץ')
רוחב	356.98 מ"מ (14.05 אינץ')
עומק	288.73 מ"מ (11.37 אינץ')
משקל  הערה: משקל המחשב תלוי בתצורה שהוזמנה ובהבדלים בייצור.	2.87 ק"ג (6.32 ליברות)

מעבד

הטבלה הבאה מפרטת את המעבדים הנתמכים על-ידי Dell G16 7630.

טבלה 3. מעבד

אפשרות ראשונה	אפשרות שנייה	אפשרות שלישית	אפשרות רביעית	תיאור
Intel Core i5-13450HX 13 מדור	Intel Core i7-13650HX 13 מדור	Intel Core i7-13700HX 13 מדור	Intel Core i9-13900HX 13 מדור	סוג מעבד
55W	55W	55W	55W	הספק של המעבד בוואט
10	14	16	24	ספירה כוללת של ליבות המעבד
6	6	8	8	ליבות ביצועים
4	8	8	16	ליבות יעילות
16	20	24	32	ספירה כוללת של הליכי המשנה של המעבד
i הערה טכנולוגיית Hyper-Threading של Intel® זמינה רק עם ליבות ביצועים.				
תדר ליבות ביצועים				
2.40GHz	2.60GHz	2.10GHz	2.20GHz	תדר בסיס של מעבד
עד 4.60GHz	עד 4.90GHz	עד 5GHz	עד 5.40GHz	תדר טורבו מרבי
תדר ליבות יעילות				
1.80GHz	1.90GHz	1.50GHz	1.60GHz	תדר בסיס של מעבד
3.40GHz	3.60GHz	3.70GHz	3.90GHz	תדר טורבו מרבי
i הערה מהירויות השעון של המעבד Thermal Design Power-1 משתנים בהתאם למצב התרמי שנבחר באפליקציה My Dell במחשב שלך.				
20MB	24MB	30MB	36MB	מטמון המעבד
כרטיס גרפי Intel UHD	כרטיס גרפי Intel UHD	כרטיס גרפי Intel UHD	כרטיס גרפי Intel UHD	כרטיס גרפי משולב

Chipset (ערכת שבבים)

הטבלה הבאה מפרטת את פרטי ערכת השבבים הנתמכת על-ידי Dell G16 7630.

טבלה 4. Chipset (ערכת שבבים)

אפיק PCIe	אפיק Flash EPROM	64 סיביות	ערכים	תיאור
			HM770	Chipset (ערכת שבבים)
			Intel Core i5/i7/i9 13 מדור	מעבד
				DRAM bus width (רוחב אפיק DRAM)
			32MB	
			עד Gen4	

מערכת הפעלה

Dell G16 7630 תומך במערכות ההפעלה הבאות:

- 64 סיביות, Windows 11 Professional
- 64 סיביות, Windows 11 Home
- 64 סיביות, Ubuntu 20.04 LTS, גרסת

זיכרון

הטבלה הבאה מפרטת את מפרט הזיכרון של Dell G16 7630.

טבלה 5. מפרטי זיכרון

תיאור	ערכים
חריצי זיכרון	שני חריצי SODIMM
סוג זיכרון	זיכרון ערוץ כפול DDR5
מהירות זיכרון	4800
תצורת זיכרון מרבי	32GB
תצורת זיכרון מינימלי	8GB
גודל זיכרון לחריץ	8GB או 16GB
תצורות זיכרון נתמכות	• 4800MHz, DDR5, 8GB x 1, 8GB • 4800MHz, DDR5, 16GB x 1, 16GB • 4800MHz, DDR5, 8GB x 2, 16GB ערוץ כפול • 4800MHz, DDR5, 16GB x 2, 32GB ערוץ כפול

יציאות חיצוניות

הטבלה הבאה מפרטת את היציאות החיצוניות של Dell G16 7630.

טבלה 6. יציאות חיצוניות

תיאור	ערכים
יציאת רשת	יציאת RJ-45 אחת
יציאות USB	• שלוש יציאות USB 3.2 מדור 1 • יציאת Thunderbolt 4 אחת עם DisplayPort, עבור מחשבים שסופקו עם יחידת עיבוד גרפי (GPU) מסוג NVIDIA GeForce RTX 4070 • יציאת USB-C 3.2 אחת מדור שני עם DisplayPort, עבור מחשבים שסופקו עם יחידת עיבוד גרפי (GPU) מסוג NVIDIA GeForce RTX 4050, 3050 או 4060
יציאת שמע	שקע שמע אוניברסלי אחד
יציאת וידאו	יציאת HDMI 2.1 אחת
קורא כרטיסי מדיה	לא רלוונטי
יציאת מתאם חשמל	יציאת מתאם חשמל אחת 7.4 מ"מ x 5.1 מ"מ
חריץ כבל אבטחה	לא נתמך

חריצים פנימיים

הטבלה הבאה מפרטת את החריצים הפנימיים של Dell G16 7630.

טבלה 7. חריצים פנימיים

תיאור	ערכים
M.2	- חריץ M.2 2230 אחד עבור כרטיס משולב Bluetooth ו-WiFi - שני חריצים מסוג M.2 2230/2280 לכוני solid-state הערה לקבלת מידע נוסף על הסוגים השונים של כרטיסי M.2, חפש במשאב Knowledge Base בכתובת www.dell.com/support.

Ethernet

הטבלה הבאה מפרטת את מפרט רשת התקשורת המקומית (LAN) הקווית של Dell G16 7630.

טבלה 8. מפרטי Ethernet

תיאור	ערכים
מספר דגם	- בקר Ethernet מסוג Killer E3100 PCI-e Gigabit, עבור מחשבים שסופקו עם יחידת עיבוד גרפי (GPU) מסוג NVIDIA GeForce RTX 4070 - בקר Ethernet מסוג Realtek RTL8111H PCI-e Gigabit, עבור מחשבים שסופקו עם יחידת עיבוד גרפי (GPU) מסוג RTX 3050, 4050 או 4060
קצב העברה	- E3100: 100/1000Mbps - RTL8111H: 10/100/1000Mbps

מודול אלחוט

הטבלה הבאה מפרטת את מפרט מודול רשת התקשורת המקומית האלחוטית (WLAN) של Dell G16 7630.

טבלה 9. מפרט המודול האלחוטי

תיאור	אפשרות ראשונה	אפשרות שנייה	אפשרות שלישית
מספר דגם	Intel AX201	Killer 1650i	Intel AX211
קצב העברה	עד 2400Mbps	עד 2400Mbps	עד 2400Mbps
פסי תדרים נתמכים	2.40GHz/5GHz	2.40GHz/5GHz	2.40GHz/5GHz/6GHz
תקנים אלחוטיים	- WiFi 802.11a/b/g - Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) - Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) - Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)	- WiFi 802.11a/b/g - Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) - Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) - Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)	- WiFi 802.11a/b/g - Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) - Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) - Wi-Fi 6E (WiFi 802.11ax)
הצפנה	- WEP באורך 64 סיביות - AES-CCMP - TKIP	- WEP באורך 64 סיביות - AES-CCMP - TKIP	- WEP באורך 64 סיביות - AES-CCMP - TKIP
כרטיס אלחוט	Bluetooth 5.2	Bluetooth 5.2	Bluetooth 5.3

טבלה 9. מפרט המודול האלחוטי (המשך)

תיאור	אפשרות ראשונה	אפשרות שנייה	אפשרות שלישית
	הערה: גרסת כרטיס האלחוט של Bluetooth עשויה להשתנות בהתאם למערכת ההפעלה המותקנת במחשב.		

Audio

בטבלה הבאה מוצגים מפרטי השמע של מערכת Dell G16 7630.

טבלה 10. מפרטי השמע

ערכים	תיאור
Realtek ALC3204	בקר שמע
נתמך	Stereo conversion (המרת סטריאו)
שמע באיכות גבוהה	ממשק שמע פנימי
שקע שמע אוניברסלי אחד	ממשק שמע חיצוני
שניים	מספר הרמקולים
נתמך	מגבר רמקול פנימי
בקרי קיצור במקלדת	פקדים חיצוניים של עוצמת קול
	הספק רמקול:
2W	יציאת רמקולים ממוצעת
2.5W	שיא פלט רמקול
לא נתמך	פלט סאב-וופר
מיקרופונים במערך דיגיטלי במכלול המצלמה	מיקרופון

אחסון

סעיף זה מציג את אפשרויות האחסון של Dell G16 7630.

מחשב Dell G16 7630 תומך באחת מתצורות האחסון הבאות:

- כונן solid-state אחד מסוג M.2 2230 או M.2 2280
- שני כונני solid state מסוג M.2 2230 או M.2 2280

הכונן הראשי במחשב Dell G16 7630 מותקן בחריץ כונן ה-solid-state מס' 1.

טבלה 11. מפרט אחסון

סוג אמצעי אחסון	סוג ממשק	קיבולת
כונן solid-state מסוג M.2 2230	PCIe NVMe x4 מדור רביעי	עד 1TB
כונן solid-state מסוג M.2 2280	PCIe NVMe x4 מדור רביעי	עד 2TB

מקלדת

הטבלה הבאה מפרטת את מפרט המקלדת של Dell G16 7630.

טבלה 12. מפרט המקלדת

תיאור	ערכים
Keyboard type	- מקלדת עם תאורת RGB אחורית של אזור אחד - מקלדת Cherry מכנית עם RGB לכל מקש
פריסת המקלדת	QWERTY
מספר מקשים	- ארצות הברית וקנדה: 85 מקשים - בריטניה: 86 מקשים - יפן: 89 מקשים
גודל המקלדת	X = 19.05 מ"מ רוחב מקש Y = 19.05 מ"מ רוחב מקש
קיצורי מקשים	על כמה מהמקשים במקלדת מופיעים שני סמלים. ניתן להשתמש במקשים אלו כדי להקליד תווים חלופיים או לבצע פונקציות משניות. כדי להקליד את התו החלופי, הקש על Shift ועל המקש הרצוי. כדי לבצע פונקציות משניות, הקש על Fn ואת המקש הרצוי. הערה באפשרותך להגדיר את אופן הפעולה הראשי של מקשי הפונקציות (F1–F12) על-ידי שינוי ה- Function Key Behavior (התנהגות מקש הפונקציה) בתוכנית הגדרת ה-BIOS.

קיצורי מקשים

הערה תווי מקלדת עשויים להשתנות בהתאם לתצורת שפת המקלדת. מקשים שמשמשים כקיצורי דרך נשארים זהים בתצורות של כל השפות.

על כמה מהמקשים במקלדת מופיעים שני סמלים. ניתן להשתמש במקשים אלו כדי להקליד תווים חלופיים או לבצע פונקציות משניות. הסמל המוצג בחלק התחתון של המקש מתייחס לתו שמוקלד בעת לחיצה על המקש. אם תלחץ על Shift ועל המקש, יוקלד הסמל שמופיע על החלק העליון של המקש. לדוגמה, אם תלחץ על 2, הספרה 2 תוקלד; אם תלחץ על Shift + 2, התו @ יוקלד.

המקשים F1-F12 בשורה העליונה של המקלדת הם מקשי פונקציות עבור בקרת מולטימדיה, כפי שמציין הסמל בחלק התחתון של המקשים. הקש על מקש הפונקציה כדי להפעיל את המשימה שמייצג הסמל. לדוגמה, הקשה על F1 תשתיק את השמע (עיין בטבלה להלן).

עם זאת, אם מקשי הפונקציה F1-F12 נדרשים עבור יישומי תוכנה ספציפיים, ניתן להשבית את פונקציות המולטימדיה על ידי לחיצה על Fn + Esc. בהמשך, ניתן להפעיל מחדש את בקרת המולטימדיה על ידי הקשה על Fn ועל מקש הפונקציה המתאים. לדוגמה, השתקת שמע על ידי לחיצה על Fn + F1.

הערה באפשרותך גם להגדיר את אופן הפעולה הראשי של מקשי הפונקציות (F1–F12) על-ידי שינוי ה-**Function Key Behavior** (התנהגות מקש הפונקציה) בתוכנית הגדרת ה-BIOS.

טבלה 13. רשימה של קיצורי מקשים

מקשים	תיאור
fn +  F1	הפעל את Windows Connect כדי להציג התקני Bluetooth מחוברים
fn +  F7	התאמת בהירות התאורה האחורית של המקלדת
fn +  F8	החלפה לצג חיצוני
fn +  F9	השבת/הפעל את Game Shift
fn +  F10	החלש את בהירות הצג
fn +  F11	הגבר את בהירות התצוגה
fn +  F12	הפעל/השבת את משטח המגע

המחשב מגיע עם מקשי מאקרו הניתנים לתכנות מראש ומאפשרים לך לבצע פעולות מרובות באמצעות לחיצה על מקש אחד.

טבלה 14. רשימה של מקשי מאקרו

מקשים	תיאור
	מקשי מאקרו הערה באפשרותך לקבוע את התצורה של מצבים ולהקצות משימות מרובות למקשי המאקרו במקלדת.
	
	
	
	

המחשב מגיע עם מקשים ייעודיים שמאפשרים לך לשלוט בתכונות השמע של המחשב באמצעות לחיצה על מקש אחד.

טבלה 15. רשימת המקשים לבקרה על תכונות שמע

מקשים	תיאור
	השתק מיקרופון
	השתק רמקולים
	הגברת עוצמת הקול
	הפחתת עוצמת הקול

מצלמה

הטבלה הבאה מפרטת את מפרט המצלמה של Dell G16 7630.

טבלה 16. מפרט המצלמה

תיאור	ערכים
מספר המצלמות	אחת
סוג המצלמה	מצלמת RGB באיכות HD
מיקום המצלמה	מצלמה קדמית
סוג חיישן המצלמה	טכנולוגיית חיישן CMOS
רזולוציית מצלמה:	
תמונת סטילס	0.92 מגה-פיקסל
וידאו	1280 x 720 פיקסלים (HD) בקצב 30 fps
זווית תצוגת אלכסון:	78.6 מעלות

משטח מגע

הטבלה הבאה מפרטת את מפרט משטח המגע של Dell G16 7630.

טבלה 17. מפרט משטח המגע

תיאור		ערכים
רזולוציית משטח המגע:		
	אופקית	1229
	אנכית	749
מידות משטח המגע:		
	אופקית	105 מ"מ (4.13 אינץ')
	אנכית	65 מ"מ (2.55 אינץ')
תנועות משטח המגע		
לקבלת מידע נוסף על תנועות משטח המגע הזמינות ב: - Windows, עיין במאמר Knowledge Base של Microsoft בכתובת support.microsoft.com - Ubuntu, ראה ubuntu.com/support		

מתאם חשמל

הטבלה הבאה מספקת את מפרט מתאם החשמל של Dell G16 7630.

טבלה 18. מפרטים של מתאם החשמל

תיאור		אפשרות ראשונה	אפשרות שנייה
סוג		240W	330W
מידות המחברים:			
	קוטר חיצוני	7.40 מ"מ (0.29 אינץ')	7.40 מ"מ (0.29 אינץ')
	קוטר פנימי	5.10 מ"מ (0.20 אינץ')	5.10 מ"מ (0.20 אינץ')
מידות מתאם החשמל:			
	גובה	25.40 מ"מ (1 אינץ')	43 מ"מ (1.69 אינץ')
	רוחב	100 מ"מ (3.94 אינץ')	100 מ"מ (3.94 אינץ')
	עומק	200 מ"מ (7.87 אינץ')	200 מ"מ (7.87 אינץ')
Input voltage (מתח כניסה)		100VAC x 240VAC	100VAC x 240VAC
Input frequency (תדר כניסה)		50Hz x 60Hz	50Hz x 60Hz
זרם כניסה (מרבי)		3.50A	4.40A
זרם מוצא (רציף)		12.31A	16.92A
Rated output voltage (מתח יציאה נקוב)		19.50VDC	19.50VDC
טווח טמפרטורות:			
	בהפעלה	0°C עד 40°C (32°F עד 104°F)	0°C עד 40°C (32°F עד 104°F)

טבלה 18. מפרטים של מתאם החשמל (המשך)

תיאור	אפשרות ראשונה	אפשרות שנייה
אחסון	-40°C עד 70°C (40°F עד 158°F)	-40°C עד 70°C (40°F עד 158°F)
התראה טווחי טמפרטורת ההפעלה והאחסון עשויים להיות שונים בין הרכיבים, כך שהפעלה או אחסון ההתקן מחוץ לטווחים אלה עשויים להשפיע על ביצועי רכיבים ספציפיים.		

סוללה

הטבלה הבאה מפרטת את מפרטי הסוללה של Dell G16 7630.

טבלה 19. מפרט הסוללה

תיאור	אפשרות ראשונה	אפשרות שנייה
סוג סוללה	6 תאים, 56Whr, ליתיום-יון, ExpressCharge Boost	6 תאים, 86Whr, ליתיום-יון, ExpressCharge Boost
מתח סוללה	11.40VDC	11.40VDC
משקל סוללה (מרבי)	0.25 ק"ג (0.56 ליברות)	0.34 ק"ג (0.75 ליברות)
מידות סוללה:		
גובה	7.56 מ"מ (0.30 אינץ')	7.56 מ"מ (0.30 אינץ')
רוחב	77.70 מ"מ (3.06 אינץ')	77.70 מ"מ (3.06 אינץ')
עומק	295.20 מ"מ (11.62 אינץ')	295.20 מ"מ (11.62 אינץ')
טווח טמפרטורות:		
בהפעלה	- טעינה: 0°C עד 50°C (32°F עד 122°F) - פריקה: 0°C עד 60°C (32°F עד 140°F)	- טעינה: 0°C עד 50°C (32°F עד 122°F) - פריקה: 0°C עד 60°C (32°F עד 140°F)
אחסון	-20°C עד 65°C (4°F עד 149°F)	-20°C עד 65°C (4°F עד 149°F)
משך הפעולה של הסוללה	משתנה בהתאם לתנאי ההפעלה ועלול להצטמצם מאוד בתנאים של צריכת חשמל מוגברת.	משתנה בהתאם לתנאי ההפעלה ועלול להצטמצם מאוד בתנאים של צריכת חשמל מוגברת.
זמן טעינת הסוללה (מקורב) הערה שלט בזמן הטעינה, משך הטעינה, שעת ההתחלה והסיום ועוד באמצעות היישום Dell Power Manager. לקבלת מידע נוסף על Dell Power Manager, חפש במשאב ה-Knowledge Base בכתובת www.dell.com/support .	- שיטת טעינה מהירה: שעתיים - שיטת טעינה רגילה/טעינה של שימוש ב-AC: 3 שעות - שיטת הטעינה Express Charge Boost (טעינה מהירה עבור 35% הראשונים): מ-0% עד 35% ב-20 דקות בלבד	- שיטת טעינה מהירה: שעתיים - שיטת טעינה רגילה/טעינה של שימוש ב-AC: 3 שעות - שיטת הטעינה Express Charge Boost (טעינה מהירה עבור 35% הראשונים): מ-0% עד 35% ב-20 דקות בלבד
סוללת מטבע	לא נתמך	לא נתמך
התראה טווחי טמפרטורת ההפעלה והאחסון עשויים להיות שונים בין הרכיבים, כך שהפעלה או אחסון ההתקן מחוץ לטווחים אלה עשויים להשפיע על ביצועי רכיבים ספציפיים.		
התראה Dell ממליצה לטעון את הסוללה באופן סדיר עבור צריכת חשמל אופטימלית. אם מטען הסוללה שלך התרוקן לגמרי, יש לחבר את מתאם החשמל, להפעיל את המחשב ולאחר מכן להפעיל מחדש את המחשב כדי להפחית את צריכת החשמל.		

הטבלה הבאה מפרטת את מפרט הצג של Dell G16 7630.

טבלה 20. מפרט צג

תיאור	אפשרות ראשונה	אפשרות שנייה
סוג צג	,Quad High Definition Plus (QHD+) ComfortView Plus	,Quad High Definition Plus (QHD+) ComfortView Plus
אפשרויות מגע	לא	לא
טכנולוגיית לוח הצג	זווית צפייה רחבה (WVA)	זווית צפייה רחבה (WVA)
מידות לוח הצג (אזור פעיל):		
גובה	215.42 מ"מ (8.48 אינץ')	215.42 מ"מ (8.48 אינץ')
רוחב	344.68 מ"מ (13.57 אינץ')	344.68 מ"מ (13.57 אינץ')
אלכסון	406.46 מ"מ (16 אינץ')	406.46 מ"מ (16 אינץ')
רזולוציה מקורית של לוח הצג	2560 x 1600	2560 x 1600
בוהק (אופייני)	300 nits	300 nits
מגה-פיקסל	4.10	4.10
סולם צבעים	100% sRGB (אופייני)	100% DCI-P3 (אופייני)
פיקסלים לאינץ' (PPI)	ppi 188.70	ppi 188.70
יחס ניגודיות	800:1 (מינימום) 1000:1 (אופייני)	800:1 (מינימום) 1000:1 (אופייני)
זמן תגובה	9 אלפיות השנייה (אופייני) 12 אלפיות השנייה (מקסימום) 3 אלפיות השנייה (מקסימום) עם מצב פעילות מואצת 7 אלפיות השנייה (מקסימום) ללא מצב פעילות מואצת	9 אלפיות השנייה (אופייני) 12 אלפיות השנייה (מקסימום) 3 אלפיות השנייה (מקסימום) עם מצב פעילות מואצת 7 אלפיות השנייה (מקסימום) ללא מצב פעילות מואצת
קצב רענון	165Hz	240Hz
זווית צפייה אופקית	+/-85 מעלות (אופייני)	+/-85 מעלות (אופייני)
זווית צפייה אנכית	+/-85 מעלות (אופייני)	+/-85 מעלות (אופייני)
רוחב פיקסל	0.13 x 0.13 מ"מ	0.13 x 0.13 מ"מ
צריכת חשמל (מרבית)	6W	7.2W
גימור מבטל בוהק לעומת גימור מבריק	מבטל בוהק	מבטל בוהק

GPU - משולב

הטבלה הבאה מפרטת את המפרטים של יחידת העיבוד הגרפי (GPU) המשולבת הנתמכת על-ידי Dell G16 7630.

טבלה 21. GPU - משולב

בקר	גודל הזיכרון	מעבד
כרטיס גרפי Intel UHD	Shared system memory (זיכרון מערכת משותף)	Intel Core i5/i7/i9 מדור 13

GPU - נפרד

הטבלה הבאה מפרטת את המפרטים של יחידת העיבוד הגרפי (GPU) הנפרדת הנתמכת על-ידי Dell G16 7630.

טבלה 22. GPU - נפרד

בקר	גודל הזיכרון	סוג זיכרון
NVIDIA GeForce RTX 3050	6GB	GDDR6
NVIDIA GeForce RTX 4050	6GB	GDDR6
NVIDIA GeForce RTX 4060	8GB	GDDR6
NVIDIA GeForce RTX 4070	8GB	GDDR6

סביבת ההפעלה והאחסון

טבלה זו מפרטת את מפרטי ההפעלה והאחסון של Dell G16 7630.

רמת זיהום אוויר: G1 כמוגדר בתקן ISA-S71.04-1985

טבלה 23. סביבת המחשב

תיאור	בהפעלה	אחסון
טווח טמפרטורות	0°C עד 35°C (32°F עד 95°F)	-40°C עד 65°C (-40°F עד 149°F)
לחות יחסית (מקסימום)	10% עד 90% (ללא התעבות)	0% עד 95% (ללא התעבות)
מידת תנודה (מרבית)*	0.66 GRMS	1.30 GRMS
מידת זעזועים (מרבית)	110G†	160G†
טווח גבהים	15.2 מ' עד 3,048 מ' (4.64 רגל עד 5,518.4 רגל)	15.2 מ' עד 10,668 מ' (4.64 רגל עד 19,234.4 רגל)
⚠ התראה טווחי טמפרטורת ההפעלה והאחסון עשויים להיות שונים בין הרכיבים, כך שהפעלה או אחסון ההתקן מחוץ לטווחים אלה עשויים להשפיע על ביצועי רכיבים ספציפיים.		

* נמדדת תוך שימוש בספקטרום תנודות אקראי המדמה סביבת משתמש.

† נמדדת באמצעות פעימת חצי סינוס של 2 אלפיות השנייה.

ComfortView Plus

⚠ **אזהרה** חשיפה ממושכת לאור כחול מהצג עלולה לגרום להשפעות ארוכות טווח, כגון מתח עיניים (אסתנופיה), עייפות עיניים או נזק לעיניים.

אור כחול הוא צבע בספקטרום האור הכוללת אורך גל קצר ואנרגיה גבוהה. חשיפה ממושכת לאור כחול, בעיקר ממקורות דיגיטליים, עלולה לפגוע בדפוס השינה ולגרום להשפעות ארוכות טווח כגון מתח עיניים (אסתנופיה), עייפות עיניים או נזק לעיניים.

הצג במחשב זה מיועד למזער את האור הכחול ותואם לדרישה של TÜV Rheinland להצגת תאורה כחולה נמוכה.

מצב תאורה כחולה נמוכה מופעל במפעל, ולכן אין צורך בקביעת תצורה נוספת.

כדי להפחית את הסיכון למתח עיניים, מומלץ גם לבצע את הפעולות הבאות:

- למקם את הצג במרחק צפייה נוח בין 50 ס"מ ל-70 ס"מ (20 עד 28 אינץ') מהעיניים שלך.
- מצמצם לעתים קרובות כדי ללחלח את עיניך, הרטב את העיניים במים, או מרח טיפות עיניים מתאימות.
- להפנות את המבט מהצג ולהתבונן בחפץ במרחק 609.60 ס"מ (20 רגל) למשך 20 שניות לפחות במהלך כל הפסקה.
- צא להפסקות ממושכות של 20 דקות בכל שעתיים.

עבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב

הוראות בטיחות

היעזר בהוראות הבטיחות הבאות כדי להגן על המחשב מפני נזק אפשרי וכדי להבטיח את ביטחוןך האישי. אלא אם צוין אחרת, כל הליך שכלול במסמך זה מבוסס על ההנחה שקראת את הוראות הבטיחות המצורפות למחשב שברשותך.

אזהרה לפני העבודה בחלק הפנימי של המחשב, קרא את המידע בנושא בטיחות המצורף למחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

אזהרה נתק את המחשב מכל מקורות החשמל לפני פתיחה של כיסוי המחשב או של לוחות. לאחר סיום העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, החזר למקומם את כל הכיסויים, הלוחות והברגים לפני חיבור המחשב למקור חשמל.

התראה כדי להימנע מגרימת נזק למחשב, ודא שמשטח העבודה שטוח, יבש ונקי.

התראה כדי להימנע מגרימת נזק לרכיבים ולכרטיסים, יש לגעת רק בקצותיהם בעת הטיפול בהם ולהימנע מנגיעה בפינים ובמגעיים.

התראה יש לבצע פתרון בעיות ותיקונים אך ורק בהרשאה או הנחיה מצוות הסיוע הטכני של Dell. האחריות אינה מכסה נזק שייגרם עקב טיפול שאינו מאושר על-ידי Dell. עיין בהוראות הבטיחות המצורפות למוצר, או בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

התראה לפני נגיעה ברכיבים בתוך המחשב, גע במשטח מתכת לא צבוע, כגון המתכת בגב המחשב, כדי לפרוק מעצמך חשמל סטטי. במהלך העבודה, גע מדי פעם במשטח מתכת לא צבוע כדי לפרוק כל חשמל סטטי שעלול לפגוע ברכיבים פנימיים.

התראה בעת ניתוק כבל, יש למשוך אותו במחבר או בלשונית המשיכה שלו ולא את הכבל עצמו. חלק מהכבלים כוללים מחברים עם לשוניות נעילה או בורגי כנף שעליך לנתק לפני ניתוק הכבל. בעת ניתוק הכבלים, יש להקפיד שהם ישרים, כדי להימנע מעיקום פינים של מחברים. בעת חיבור הכבלים, יש לוודא שהיציאות והמחברים מיושרים ופונים לכיוון הנכון.

התראה לחץ והוצא כל כרטיס שמותקן בקורא כרטיסי המדיה האופציונלי.

התראה נקוט משנה זהירות בעת טיפול בסוללות ליתיום-יון נטענות במחשבים ניידים. אין להשתמש בסוללות נפוחות, אלא להחליף אותן ולהשליך אותן כפסולת בהתאם להוראות.

הערה צבעי המחשב ורכיבים מסוימים עשויים להיראות שונה מכפי שהם מופיעים במסמך זה.

לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב

אודות משימה זו

הערה ייתכן שהתמונות במסמך זה לא יהיו זהות למחשב שלך, בהתאם לתצורה שהזמנת.

שלבים

- שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל היישומים הפתוחים.
- כבה את המחשב. עבור מערכת ההפעלה Windows, לחץ על **התחל** < **הפעלה** < **כיבוי**.
- הערה** אם אתה משתמש במערכת הפעלה אחרת, עיין בתיעוד של מערכת ההפעלה שברשותך לקבלת הוראות כיבוי.
- נתק את המחשב ואת כל ההתקנים המחוברים משקעי החשמל שלהם.
- נתק מהמחשב את כל ההתקנים והציוד ההיקפי של הרשת, כגון מקלדת, עכבר וצג.
- התראה** כדי לנתק כבל רשת, תחילה נתק את הכבל מהמחשב ולאחר מכן נתק אותו מהתקן הרשת.
- הסר מהמחשב את כרטיסי המדיה ואת הדיסק האופטי, אם רלוונטי.

הנחיות בטיחות

הפרק על הנחיות בטיחות ואמצעי זהירות מפרט את הפעולות העיקריות שיש לבצע לפני כל פירוק של רכיבים במערכת.

בצע את הנחיות הבטיחות הללו לפי כל פעולת התקנה או נוהל תיקון אחר הכרוכים בפירוק או בהרכבה:

- כבה את המערכת ואת כל הציוד ההיקפי המחובר.
- נתק את המערכת ואת כל הציוד ההיקפי המחובר מהחשמל.
- נתק את כל קווי הרשת, הטלפון והתקשורת מהמערכת.
- השתמש בערכת השירות בשטח ESD בעת עבודה בתוך כדי למנוע נזק עקב פריקה אלקטרוסטטית (ESD).
- אחרי הוצאת רכיב המערכת, הנח בזהירות את הרכיב שהוסר על שטיחון אנטי-סטטי.
- יש לנעול נעליים עם סוליות גומי שאינן מוליכות חשמל כדי להפחית את הסיכוי להתחשמל.

מצב המתנה

מוצרי Dell עם מצב המתנה חייבים להיות מנותקים מהחשמל לפני שתוכל לפתוח את המארז. במערכות הכוללות מצב המתנה למעשה יש זרם חי גם כאשר הן כבויות. אספקת החשמל הפנימית מאפשרת להפעיל את המערכת מרחוק (Wake-on-LAN), להעביר את המערכת למצב שינה ולהשתמש בתכונות מתקדמות נוספות בכל הנוגע לניהול צריכת חשמל.

ניתוק, לחיצה והחזקה של לחצן ההפעלה במשך 15 שניות אמורים לפרוק את המתח השיורי שקיים בלוח המערכת.

השוואת פוטנציאלים

השוואת פוטנציאלים היא שיטה לחיבור שני מוליכי הארקה או יותר לאותו פוטנציאל חשמלי. הדבר נעשה באמצעות השימוש בערכת השירות בשטח לפריקה אלקטרוסטטית (ESD). בעת חיבור כבל מחבר, ודא שהוא מחובר למתכת חשופה ולעולם לא למשטח צבוע או למשטח שאינו ממתכת. הרצועה לפרק כף היד צריכה להיות מאובטחת ובמגע מלא עם העור, ויש לוודא שהסרת את כל התכשיטים כגון שעונים, צמידים, או טבעות לפני שחיברת את עצמך ואת הציוד.

הגנה מפני פריקה אלקטרוסטטית — ESD

ESD משמעותי מהווה בעיה בטיחותית בעת הטיפול ברכיבים אלקטרוניים, בייחוד הרכיבים הרגישים כגון כרטיסי הרחבה, מעבדים, זיכרון DIMM, ו- בלוחות מערכת חלופיים. קטנה מאוד מהרצפה נטענת עלולה לגרום נזק למעגלים חשמליים נפרדים בדרכים שלא ניתן הברור, כגון אחיד עם בעיות המוצר קוצרה חיים. לפי ה-Industry ובכך דחף עבור הורד את דרישות צריכת החשמל צפיפות מוגברת, הגנה ESD נמצא שחל גידול במגמת מהווה בעיה בטיחותית.

עקב צפיפות מוגברת בתחומי הסמיקונדקטור משמש בשנים מוצרי Dell, את רגישות בפיקוח על נזק כתוצאה מחשמל סטטי נמצא כעת גבוה יותר מאשר קודמים של מוצרי Dell. מסיבה זו, חלק שאושר קודם לכן שיטות לבצע טיפול חלקים אינן עוד רלוונטי.

שני מזוהה על סוגים של נזק ESD הם ממקרי ו- אחיד כשלים.

- **ממקרי** - חומרות וכשלים לייצג כ-20 אחוזים ESD כשלים הקשורים. לנזק גורם מיידית, אובדן מוחלט של הפונקציונליות של ההתקן. דוגמה לכשל קטסטרופלי הוא זיכרון DIMM שיש בו קיבלת לחשמל סטטי באופן מידי מפיץ "No Post/No Video" symptom עם קוד צפצוף המשודרת עבור חסר או nonfunctional הזיכרון.
- **אחיד** - כשלים אחיד לייצג כ-80 אחוזים ESD כשלים הקשורים. הגבוה של כשלים אחיד פירושו כי רוב הזמן כאשר מופיעה נזק, הוא אינו הניתנת לזיהוי מייד. DIMM מתקבל לחשמל סטטי, אך הטרדה היא נחלש כזה שפשוט מושלך לאשפה ואינו מייד להפיק כלפי חוץ התסמינים הקשורים את הנזק. למשטרים מסלול מעקב עשויה להימשך שבועות או חודשים להימס, ובינתיים עלול לגרום ירידה בביצועים של שלמות זיכרון, אחיד שגיאות זיכרון וכדומה

קשה יותר סוג נזק לזהות ולפתור בעיות הוא אחיד (נקרא גם נסתרות או "פצועים הליכה") כשל.

בצע את השלבים הבאים כדי להסיר את כרטיס ה-ESD:

- השתמש מחוט ESD לפרק כף היד ומוארק כהלכה. השימוש ברצועות אנטי-סטטיות אלחוטיות אסור, הן אינן מספקות הגנה מתאימה. נגיעה לתושבת לפני הטיפול חלקים אינו מספיק ESD protection חלקים עם רוחב רגישות בפיקוח על נזק ESD.
- יש לטפל ברכיבים רגישים לחשמל אלקטרוסטטי באזור נקי מחשמל סטטי. במידת האפשר, השתמש אנטי-סטטית סטטיים לרצפה ולשולחנות עבודה.
- בעת הוצאת רכיב הרגיש למטען סטטי מקופסת המשלוח שלו, הוצא את הרכיב מחומר האריזה האנטי-סטטי רק כשתהיה מוכן להתקינו. לפני הסרת העטיפה האנטי-סטטית, ודא שפרקת את החשמל הסטטי מגופך.
- בעת הובלת רכיב רגיש, יש להניח אותו במיכל אנטי-סטטי או באריזה אנטי-סטטית.

ערכת שירות לשטח עבור ESD

ערכת השירות לשטח ללא ניטור היא ערכת השירות הנפוצה ביותר בשימוש. כל ערכת שירות לשטח כוללת שלושה רכיבים עיקריים: שטיחון אנטי-סטטי, רצועה לפרק כף היד וכבל מחבר.

רכיבי ערכת שירות לשטח עבור ESD

רכיבי ערכת השירות לשטח עבור ESD הם:

- **שטיחון אנטי-סטטי** - השטיחון האנטי-סטטי עשוי מחומר בעל כושר פיזור וניתן להניח עליו חלקים במהלך הליכי שירות. בעת שימוש בשטיחון אנטי-סטטי, הרצועה לפרק כף היד צריכה להיות הדוקה ואת הכבל יש לחבר לשטיחון ולכל מתכת חשופה במערכת שעליה עובדים. לאחר שבוצעה פריסה כהלכה, ניתן לקחת את רכיבי השירות מתיק ה-ESD ולהניחם ישירות על השטיחון. פריטים הרגישים ל-ESD יהיו בטוחים בכך ידך, על שטיחון ה-ESD, במערכת או בתוך תיק.
- **רצועה לפרק כף היד וכבל מחבר** - ניתן לחבר את הרצועה לפרק כף היד ואת הכבל המחבר ישירות בין הרצועה לפרק כף היד למתכת החשופה בחומרה, אם אין צורך בשטיחון ESD, או לחבר לשטיחון האנטי-סטטי כדי להגן על החומרה שמונחת באופן זמני על השטיחון. החיבור הפיזי של הרצועה לפרק היד ושל כבל המחבר לעור שלך, לשטיחון האנטי-סטטי ולחומרה ידוע כ"השוואת פוטנציאלים". השתמש רק בערכת שירות לשטח עם רצועה לפרק כף היד, שטיחון וכבל מחבר. לעולם אל תשתמש ברצועה אלחוטית לפרק כף היד. זכור תמיד שהחוטים הפנימיים ברצועה לפרק כף היד מועדים לנזקים עקב בלאי רגיל ויש לבדוק אותם בתדירות קבועה באמצעות בודק לרצועת פרק כף היד על מנת להימנע מגרימת נזק לחומרה בשל ESD בשוגג. מומלץ לבדוק את הרצועה לפרק כף היד ואת כבל המחבר לפחות פעם בשבוע.
- **בודק לרצועת ESD לפרק כף היד** - החוטם הפנימיים ברצועת ה-ESD מועדים לנזקים לאורך זמן. בעת שימוש בערכה ללא ניטור, שיטת העבודה המומלצת היא לבדוק בקביעות את הרצועה לפני כל קריאת שירות ולכל הפחות, פעם בשבוע. השיטה הטובה ביותר לביצוע בדיקה זו היא להשתמש בבודק לרצועת כף היד. אם אין ברשותך בודק לרצועת כף היד, ברר אם קיים בודק במשרד האזורי. כדי לבצע את הבדיקה, בזמן שהרצועה מחוברת לפרק כף היד, חבר את כבל המחבר של רצועת פרק כף היד לבודק ולחץ על הכפתור לבדיקה. נורית ירוקה מוארת אם הבדיקה בהצלחה; נורית אדומה מאירה ונשמע צליל אם הבדיקה נכשלת.
- **רכיבים מבודדים** - חיוני לשמור על התקנים רגישים ל-ESD, כגון מארזים של גופי קירור מפלסטיק, ולהרחיקם מחלקים פנימיים שמשמשים כמבודדים ולרוב צוברים מטען חשמלי רב.
- **סביבת העבודה** - לפני פריסה של ערכת שירות לשטח עבור ESD, בצע הערכת מצב במיקומו של הלקוח. לדוגמה, פריסת הערכה עבור סביבת שרת שונה מאשר פריסת הערכה עבור סביבת מחשב שולחני או נייד. שרתים מותקנים בדרך כלל בארון תקשורת במרכז נתונים; מחשבים שולחניים או ניידים לרוב מונחים על שולחנות עבודה או בתאים משרדיים. חפש תמיד שטח עבודה פתוח ומסודר, שיהיה גדול מספיק לפריסה של ערכת ה-ESD, כולל שטח נוסף שיתאים לסוג המערכת שזקוקה לתיקון. סביבת העבודה גם צריכה להיות נקייה ממבודדים שעלולים לגרום לאירוע של ESD. באזור העבודה, יש להזיז חומרים מבודדים כגון קלקר וסוגי פלסטיק אחרים למרחק 12 אינץ' או 30 ס"מ לפחות מחלקים רגישים, לפני טיפול פיזי ברכיבי חומרה כלשהם.
- **אריזה למניעת ESD** - כל ההתקנים הרגישים ל-ESD דורשים משלוח באריזה נגד חשמל סטטי. יש עדיפות לתיקים ממתכת בעלי הגנה מפני חשמל סטטי. עם זאת, עליך לחזור תמיד את חלק פגום באמצעות אותה ESD התיק ואת באריזה בחלק החדש הגיעו. יש לקפל את תיק ה-ESD ולסגור אותו בצורה הדוקה ויש להשתמש בכל חומרי הספוג לאריזה מהקופסה המקורית שבה הגיע החלק החדש. יש להוציא התקנים הרגישים ל-ESD מהאריזה רק במשטח עבודה מוגן מפני ESD. לעולם אין להניח חלקים על תיק ה-ESD מכיוון שרק חלקו הפנימי של התיק מוגן. הנח תמיד את החלקים בידך, על שטיחון ה-ESD, במערכת או בתוך שקית אנטי-סטטית.
- **הובלת רכיבים רגישים** - כאשר מובילים רכיבים רגישים ל-ESD, כגון חלקי חילוף או חלקים שהוחזרו אל Dell, חיוני להניח רכיבים אלה בשקיות אנטי-סטטיות לשם הובלה בטוחה.

סיכום הגנה מפני ESD

מומלץ בחום להשתמש ברצועת הארקה חוטית מסורתית נגד ESD ובשטיחון אנטי-סטטי מגן בכל עת כאשר מעניקים שירות למוצרי Dell. בנוסף, חיוני לשמור חלקים רגישים בנפרד מכל החלקים המבודדים בעת ביצוע טיפול, ולהשתמש בתיקים אנטי-סטטיים להעברת רכיבים רגישים.

הובלת רכיבים רגישים

כאשר מובילים רכיבים רגישים ל-ESD, כגון חלקי חילוף או חלקים שהוחזרו אל Dell, חיוני להניח רכיבים אלה בשקיות אנטי-סטטיות לשם הובלה בטוחה.

לאחר העבודה על חלקי הפנימיים של המחשב

אודות משימה זו

 **הערה** השארת ברגים חופשיים או משוחררים בתוך המחשב עלולה לגרום נזק חמור למחשב.

שלבים

1. הברג את כל הברגים חזרה למקומם ובדוק שלא נותרו ברגים חופשיים בתוך המחשב.
2. חבר את כל ההתקנים החיצוניים, הצידוד ההיקפי או הכבלים שהסרת לפני העבודה על המחשב.
3. החזר למקומם את כל כרטיסי המדיה, הדיסקים וכל החלקים האחרים שהסרת לפני העבודה על המחשב.
4. חבר את המחשב ואת כל ההתקנים המחוברים לשקעי החשמל שלהם.
5. הפעל את המחשב.

התראה אם BitLocker אינו מושהה לפני עדכון ה-BIOS, בפעם הבאה שתאתחל את המערכת היא לא תזהה את מפתח ה-BitLocker. בשלב זה תתבקש להזין את מפתח השחזור כדי להמשיך, והמערכת תמשיך לבקש מפתח זה בכל אתחול. אם מפתח השחזור אינו ידוע, הדבר עשוי להוביל לאובדן נתונים או להתקנה מחדש של מערכת ההפעלה שלא לצורך. לקבלת מידע נוסף בנושא זה, עיין במאמר Knowledge: **עדכון ה-BIOS במערכות Dell עם BitLocker מופעל**.

- התקנת הרכיבים הבאים מפעילה את BitLocker:
- כונן דיסק קשיח או כונן מצב מוצק
 - לוח המערכת

כלי עבודה מומלצים

- כדי לבצע את ההליכים המתוארים במסמך זה, ייתכן שתזדקק לכלים הבאים:
- מברג #0 Philips
 - מברג #1 Philips
 - להב פלסטיק

רשימת ברגים

- הערה** בעת הסרת הברגים מרכיב, מומלץ לרשום את סוג הבורג וכמות הברגים ולאחר מכן לשים אותם בתיבת אחסון הברגים. זאת כדי לוודא שמאוחסנים מספר הברגים וסוג הברגים הנכונים בעת החלפת הרכיב.
- הערה** מחשבים מסוימים מצוידים במשטחים מגנטיים. ודא שהברגים אינם נשארים מחוברים למשטחים אלה בעת החלפת רכיב.
- הערה** צבע הבורג עשוי להשתנות בהתאם לתצורה שהוזמנה.

טבלה 24. רשימת ברגים

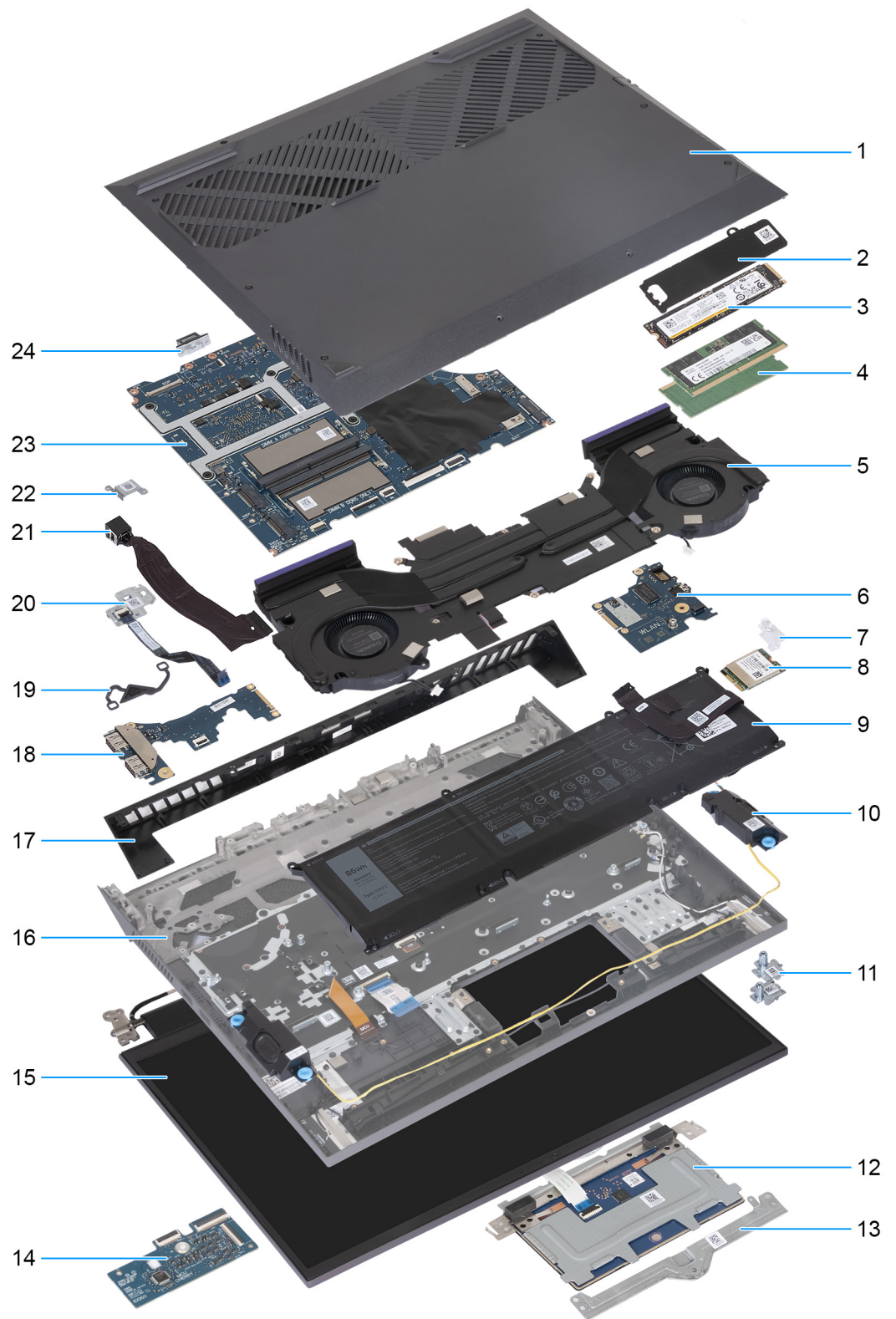
רכיב	סוג הבורג	כמות	תמונת הבורג
כיסוי הבסיס	M2x5	6	
סוללה	M2x4	4	
סוללה	M2x3	3	
כונן Solid-state (חריץ SSD מס' 1)	M2x4	2	
כונן Solid-state (חריץ SSD מס' 2)	M2x4	2	
כרטיס אלחוט	M2x4	1	
תושבת משטח המגע	M2x2	3	
משטח מגע	M2x2	4	

טבלה 24. רשימת ברגים (המשך)

רכיב	סוג הבורג	כמות	תמונת הבורג
כיסוי אחורי	M2x4	2	
כיסוי אחורי	M2x5	4	
צירי הצג	M2.5x4.5	8	
לוח בקר המקלדת	M2x2	1	
יציאת מתאם חשמל	M2x5	2	
לוח המערכת	M2x5	7	
לוח המערכת	M2x3	2	
לוח המערכת	M2x4	1	
לוח USB	M2x4	2	
לוח USB	M2x3	1	
לוח שמע ו-Ethernet	M2x4	2	
לוח שמע ו-Ethernet	M2x3	1	
מאוורר שמאלי (מכלול המאוורר וגוף הקירור)	M2x4	1	
מכלול המאוורר וגוף הקירור	M2x4	7	
התושבת של לוח לחצן ההפעלה	M2x2	2	
לחצן הפעלה	M2x2	2	

הרכיבים העיקריים של Dell G16 7630

התמונה הבאה מציגה את הרכיבים העיקריים של Dell G16 7630.



1. כיסוי הבסיס
2. כונן Solid State מסוג M.2
3. מודול זיכרון
4. לוח שמע ו-Ethernet
5. כרטיס אלחוט
6. כרטיס אלחוט
7. רמקולים
8. משטח מגע
9. סוללה
10. צירי הצג
11. מכלול המאוורר וגוף הקירור
12. תושבת כרטיס האלחוט
13. מודול זיכרון
14. לוח שמע ו-Ethernet
15. כרטיס אלחוט
16. כרטיס אלחוט
17. רמקולים
18. משטח מגע
19. סוללה
20. צירי הצג
21. מכלול המאוורר וגוף הקירור
22. תושבת כרטיס האלחוט
23. מודול זיכרון
24. לוח שמע ו-Ethernet

1. כיסוי הבסיס
2. כונן Solid State מסוג M.2
3. מודול זיכרון
4. לוח שמע ו-Ethernet
5. כרטיס אלחוט
6. כרטיס אלחוט
7. רמקולים
8. משטח מגע
9. סוללה
10. צירי הצג
11. מכלול המאוורר וגוף הקירור
12. תושבת כרטיס האלחוט
13. מודול זיכרון
14. לוח שמע ו-Ethernet
15. כרטיס אלחוט
16. כרטיס אלחוט
17. רמקולים
18. משטח מגע
19. סוללה
20. צירי הצג
21. מכלול המאוורר וגוף הקירור
22. תושבת כרטיס האלחוט
23. מודול זיכרון
24. לוח שמע ו-Ethernet

13. תושבת משטח המגע	14. לוח בקר המקלדת
15. מכלול הצג	16. מכלול משענת כף היד והמקלדת
17. כיסוי אחורי	18. לוח USB
19. לחצן הפעלה	20. לוח לחצן ההפעלה
21. יציאת מתאם חשמל	22. תושבת יציאת מתאם חשמל
23. לוח המערכת	24. תושבת של USB Type-C

 **הערה** Dell מספקת רשימה של רכיבים ומספרי החלקים שלהם עבור תצורת המערכת המקורית שנרכשה. חלקים אלה זמינים בהתאם לכיסויי האחריות שנרכשו על-ידי הלקוח. צור קשר עם נציג המכירות של Dell למידע על אפשרויות רכישה.

הסרה והתקנה של יחידות הניתנות להחלפה על-ידי הלקוח (יחידות CRU)

הרכיבים הניתנים להחלפה בפרק זה הם יחידות הניתנות להחלפה על-ידי הלקוח (CRU).  **התראה** לקוחות יכולים להחליף רק את היחידות הניתנות להחלפה על ידי הלקוח (CRU) בהתאם לאמצעי הזהירות ולהליכי ההחלפה.

 **הערה** ייתכן שהתמונות במסמך זה לא יהיו זהות למחשב שלך, בהתאם לתצורה שהזמנת.

כיסוי הבסיס

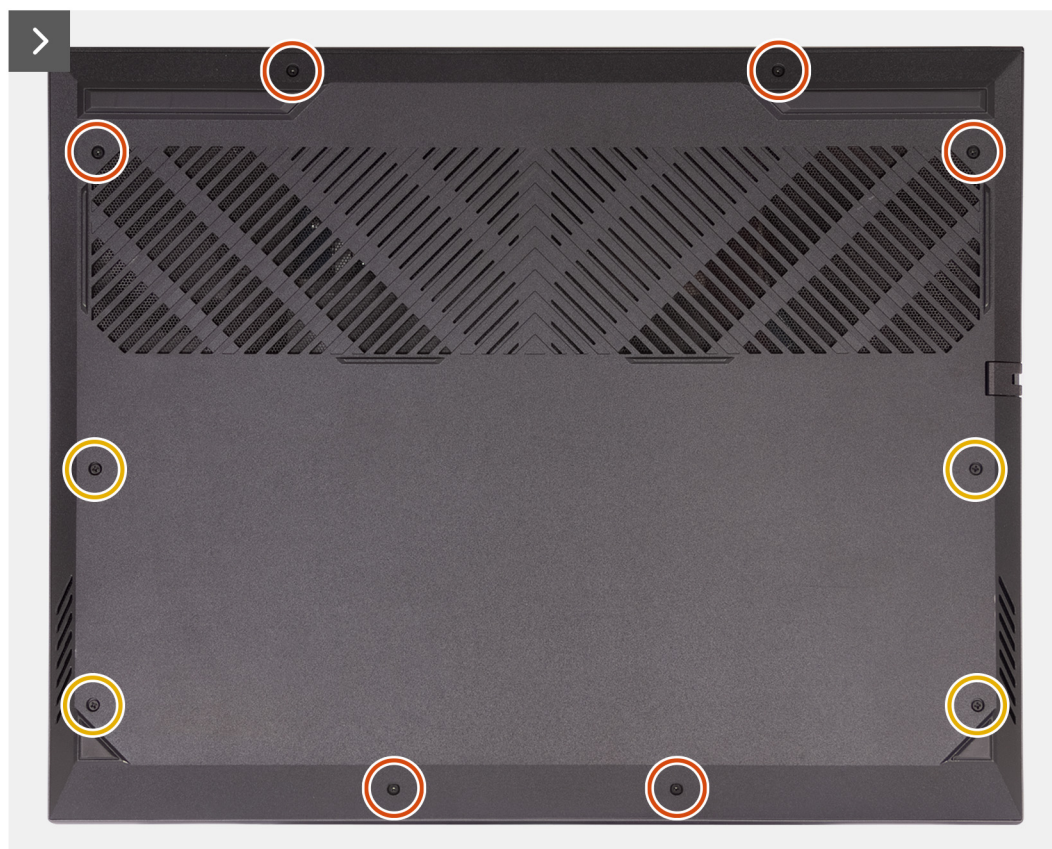
הסרת כיסוי הבסיס

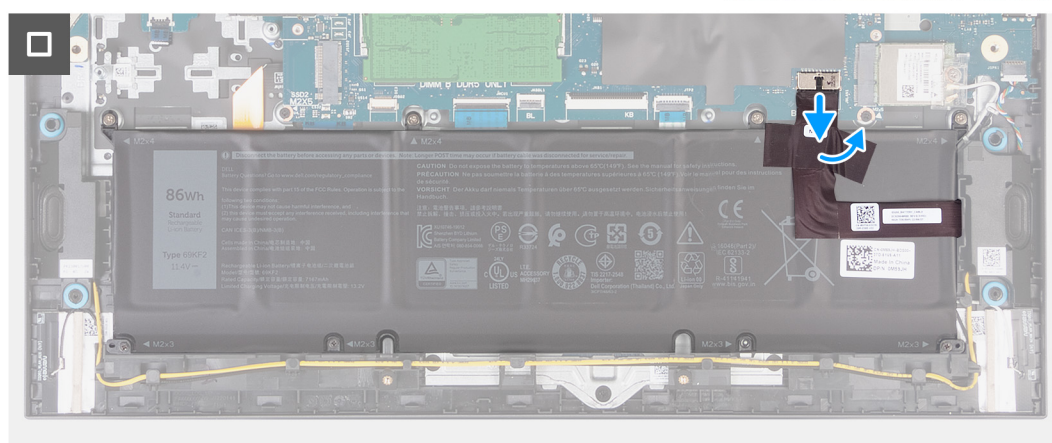
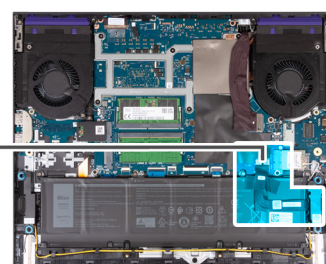
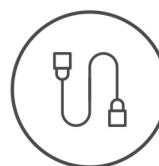
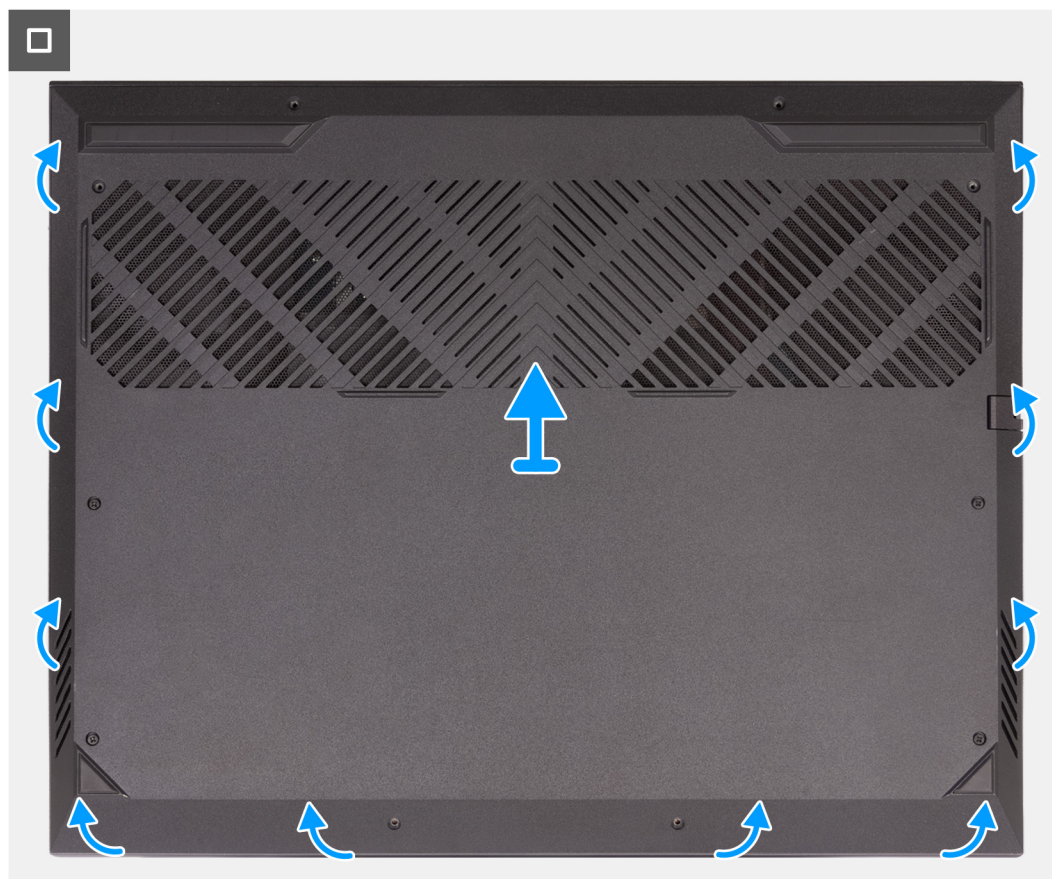
תנאים מוקדמים

1. יש לבצע את ההליך המפורט בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב.

אודות משימה זו

האיור הבא מציין את מיקום מכסה הבסיס ומספק ייצוג חזותי של הליך ההסרה.





שליבים

1. שחרר את ארבעת בורגי החיזוק (M2x5) שמהדקים את כיסוי הבסיס למכלול משענת כף היד והמקלדת.
2. הסר את ששת הברגים (M2x5) שמהדקים את כיסוי הבסיס למכלול משענת כף היד והמקלדת.

הערה שחרור שני בורגי החיזוק שבכיסוי הבסיס יוצר מרווח שבו ניתן להשתמש כדי לשחרר ולהרים את כיסוי הבסיס ולהוציא אותו ממכלול משענת כף היד והמקלדת.

3. החל מהמרווח שנוצר בפינה השמאלית התחתונה, שחרר ופתח את כיסוי הבסיס. התקדם סביב הקצה התחתון והפינה הימנית התחתונה של כיסוי הבסיס.

4. הרים את כיסוי הבסיס והוצא אותו ממכלול ממשענת כף היד והמקלדת.

הערה בצע את השלבים המתאימים הבאים רק אם ברצונך להסיר רכיבים נוספים מהמחשב שלך.

5. נתק את כבל הסוללה מלוח המערכת באמצעות לשונית המשיכה.

6. יש להפוך את המחשב וללחוץ ולהחזיק את לחצן ההפעלה במשך 20 שניות כדי לפרוק את החשמל הסטטי.

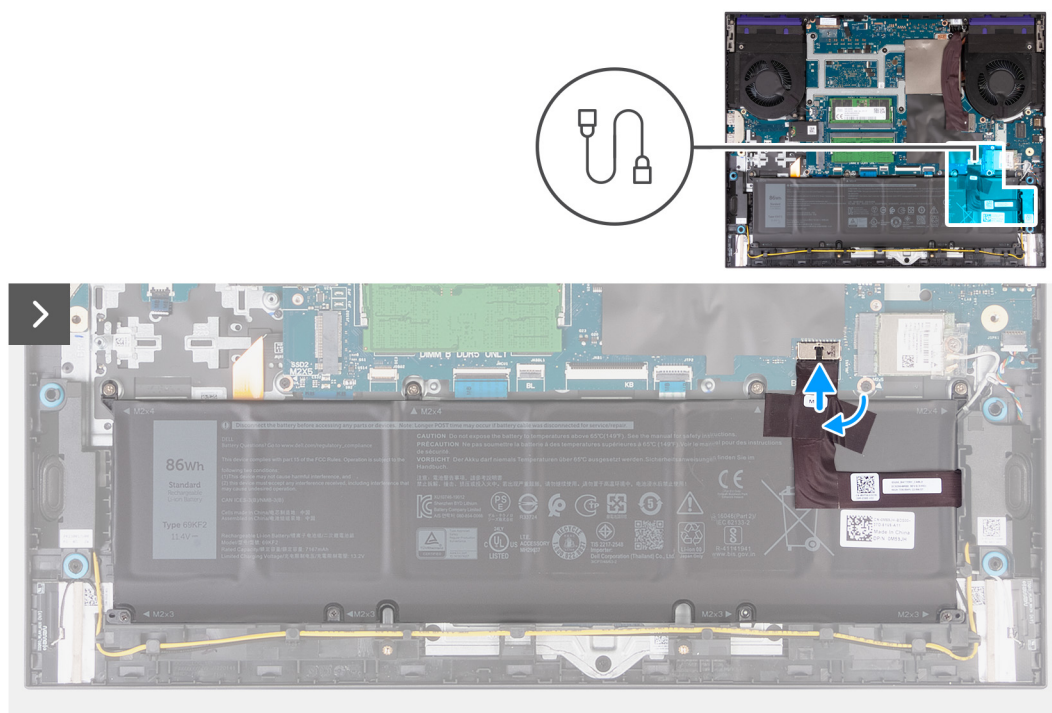
התקנת כיסוי הבסיס

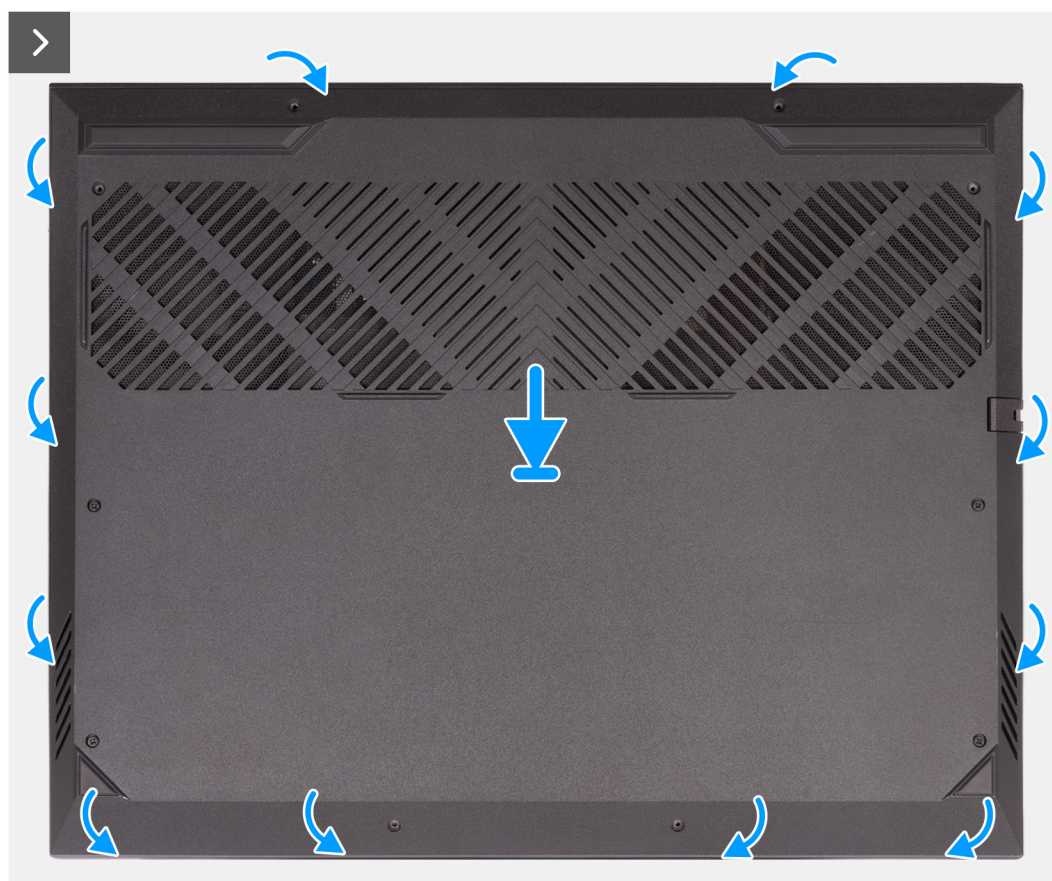
תנאים מוקדמים

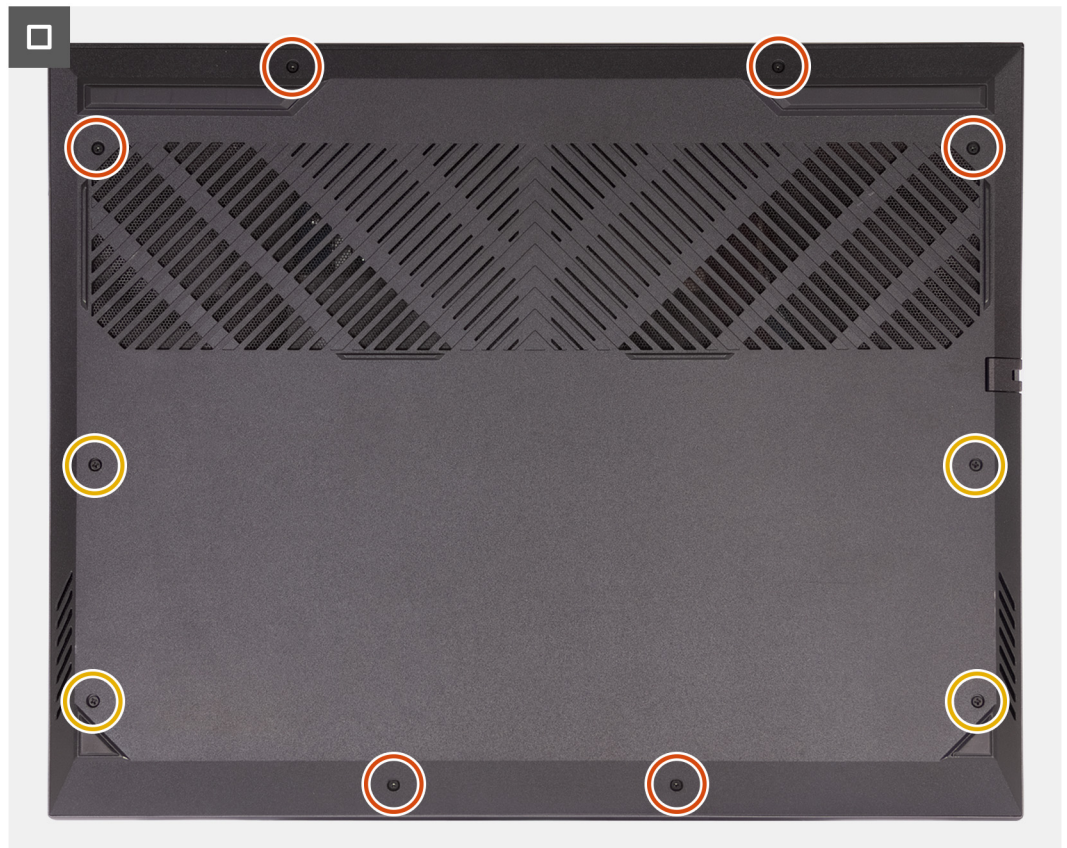
אם אתה מבצע החלפת רכיב, הסר את הרכיבים הקיימים לפני ביצוע הליך ההתקנה.

אודות משימה זו

התמונות הבאות מציינות את מיקום כיסוי הבסיס ומספקות ייצוג חזותי של הליך ההתקנה.







שלבים

1. חבר את כבל הסוללה ללוח המערכת, אם כבל הסוללה נותק קודם לכן.
2. ישר את חורי הברגים שבכיסוי הבסיס עם חורי הברגים שבמכלול משענת כף היד והמקלדת, ולאחר מכן לחץ את כיסוי הבסיס למקומו בנקישה.
3. הברג בחזרה את ששת הברגים (M2x5) שמהדקים את כיסוי הבסיס למכלול משענת כף היד והמקלדת.
4. הדק את ארבעת בורגי החיזוק (M2x5) שמהדקים את כיסוי הבסיס למכלול משענת כף היד והמקלדת.

השלבים הבאים

1. בצע את הפעולות המפורטות בסעיף [לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב](#).

כונן מצב מוצק

הסרת כונן המצב המוצק

תנאים מוקדמים

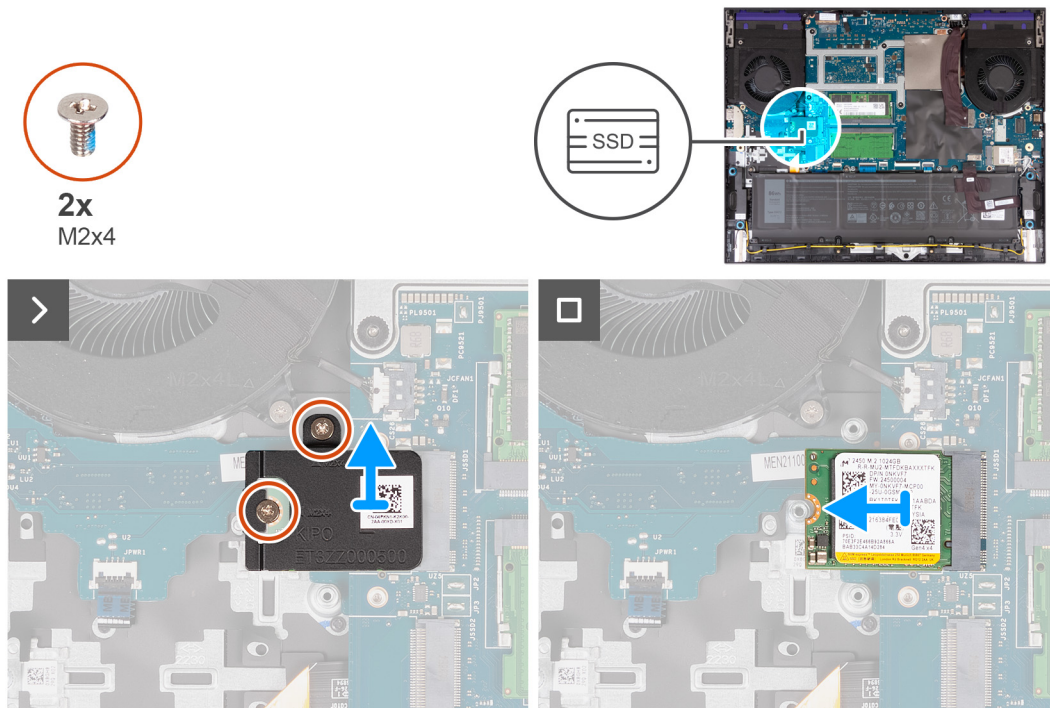
1. יש לבצע את ההליך המפורט בסעיף [לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב](#).
2. הסר את [כיסוי הבסיס](#).

הערה המחשב שברשותך כולל שני חריצי כונן solid-state מסוג M.2, שניהם נמצאים בלוח המערכת סמוך למאוורר השמאלי. ההליך להסרת כונן solid-state מחרץ 1 וחרץ 2 זהה לחלוטין.

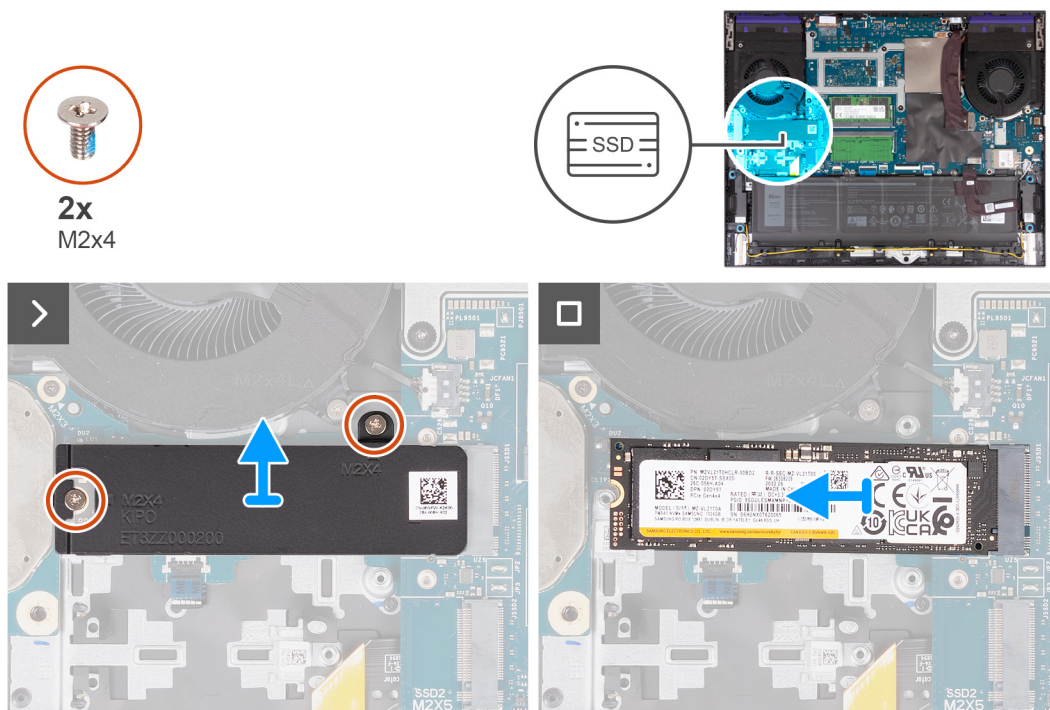
הערה בהתאם לתצורה שהוזמנה, ייתכן שכונן solid-state מסוג 2230 או 2280 יותקן במחשב שלך.

התמונות הבאות מציגות את מיקום כונן ה-Solid State מסוג M.2 2230 או כונן ה-Solid State מסוג M.2 2280, ומספקות ייצוג חזותי של הליך ההסרה.

הסרת כונן Solid State מסוג M.2 2230



הסרת כונן Solid State מסוג M.2 2280



שלבים

1. הסר את שני הברגים (M2x4) שמהדקים את המגן התרמי לכוון ה-Solid State וללוח המערכת.
2. הרם את המגן התרמי והוצא אותו ממכלול משענת כף היד והמקלדת.
3. החלק והוצא את כוון ה-Solid-State מחריץ M.2 בלוח המערכת.

התקנת כוון ה-Solid-State

תנאים מוקדמים

אם אתה מבצע החלפת רכיב, הסר את הרכיבים הקיימים לפני ביצוע הליך ההתקנה.

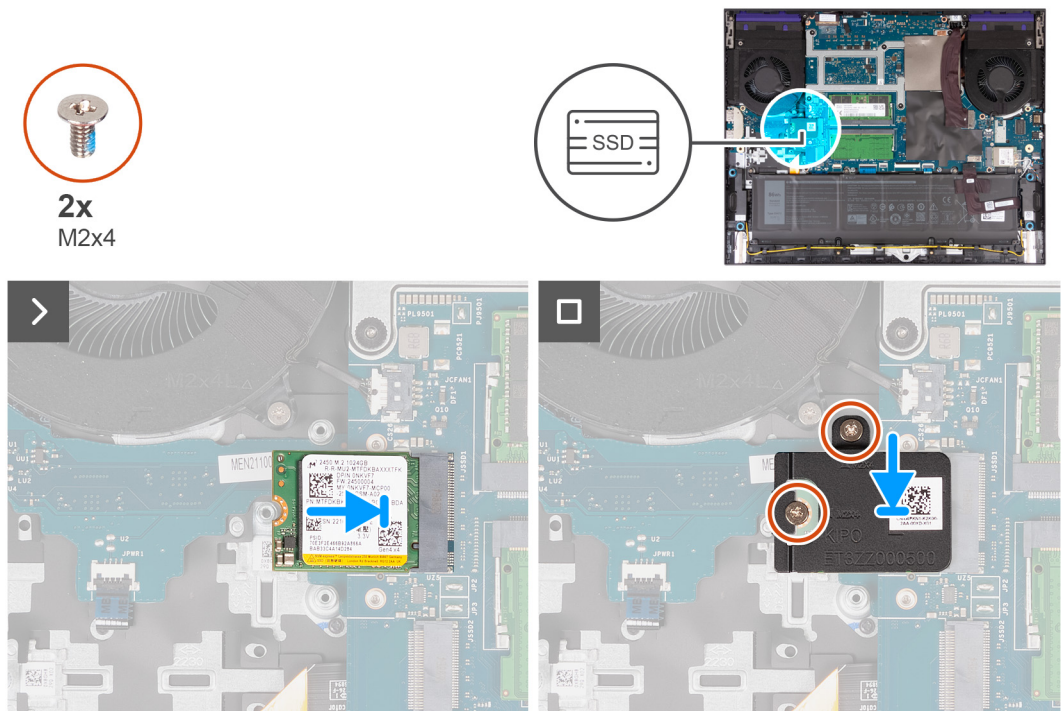
אודות משימה זו

הערה המחשב שברשותך כולל שני חריצי כוון solid-state מסוג M.2, שניהם נמצאים בלוח המערכת סמוך למאוורר השמאלי. ההליך להסרת כוון solid-state מחריץ 1 וחריץ 2 זהה לחלוטין.

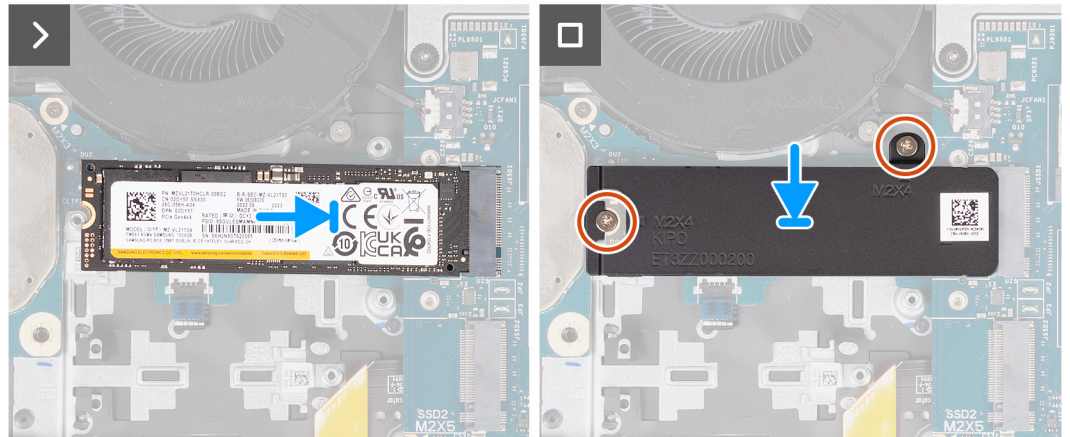
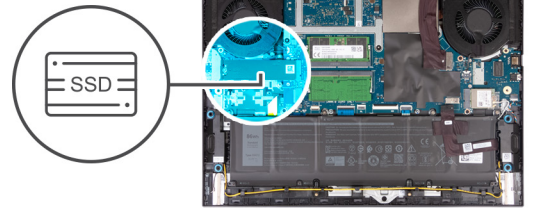
הערה בהתאם לתצורה שהוזמנה, ניתן להתקין כוון solid-state מסוג M.2 2230 או 2280 בחריץ 1 ובחריץ 2. אם אתה מתקין כוון solid-state **בחריץ 2** לבדך, מומלץ להשתמש בכוון **SSD מסוג M.2 2280** בלבד, יחד עם **מגן תרמי של Dell**.

התמונות הבאות מציגות את מיקום כוון ה-Solid State מסוג M.2 2230 או כוון ה-Solid State מסוג M.2 2280, ומספקות ייצוג חזותי של הליך ההתקנה.

התקנת כוון solid state מסוג M.2 2230



התקנת כוון ה-solid state מסוג M.2 2280



שלבים

1. ישר את החרוץ בכונן ה-solid-state עם החרוץ כרטיס ה-M.2.
2. החלק את כונן ה-solid-state לתוך חרוץ כרטיס ה-M.2.
3. הנח את המגן התרמי על כונן ה-Solid-State.
4. ישר את חורי הברגים שבמגן התרמי עם חורי הברגים שבכונן ה-solid-state ולוח המערכת.
5. הברג בחזרה את שני הברגים (M2x4) שמהדקים את המגן התרמי לכונן ה-Solid State וללוח המערכת.

השלבים הבאים

1. התקן את כיסוי הבסיס.
2. בצע את הפעולות המפורטות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב.

כרטיס אלחוט

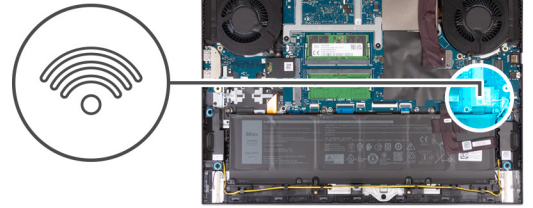
הסרת כרטיס האלחוט

תנאים מוקדמים

1. יש לבצע את ההליך המפורט בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב.
2. הסר את כיסוי הבסיס.

אודות משימה זו

התמונה הבאה מציינת את מיקום כרטיס האלחוט ומספקת ייצוג חזותי של הליך ההסרה.



שלבים

1. הסר את הבורג (M2x4) שמהדק את כרטיס הרשת האלחוטי ללוח המערכת.
2. הרם את התושבת מכרטיס האלחוט.
3. נתק את כבלי האנטנה מכרטיס האלחוט.
4. החלק את כרטיס האלחוט והוצא אותו מחריץ כרטיס האלחוט מסוג M.2.

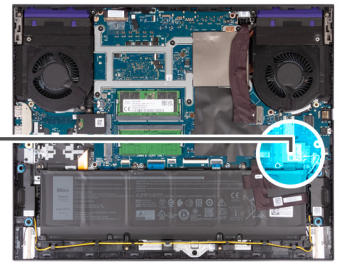
התקנת כרטיס האלחוט

תנאים מוקדמים

אם אתה מבצע החלפת רכיב, הסר את הרכיבים הקיימים לפני ביצוע הליך ההתקנה.

אודות משימה זו

התמונה הבאה מציגת את מיקום כרטיס האלחוט ומספקת ייצוג חזותי של הליך ההתקנה.



שלבים

- יש לחבר את כבלי האנטנה לכרטיס האלחוט.
- הטבלה הבאה מספקת את סכמת הצבעים של כבלי האנטנה עבור כרטיס האלחוט שנתמך על-ידי המחשב.

טבלה 25. סכמת הצבעים של כבלי האנטנה

מחברים בכרטיס האלחוט	צבע כבל האנטנה
ראשי (משולש לבן)	לבן
עזר (משולש שחור)	שחור

- ישר את החרוץ שעל כרטיס האלחוט ביחס ללשונית שעל חריץ כרטיס האלחוט מסוג M.2, והכנס בזווית את כרטיס האלחוט לתוך חריץ כרטיס ה-M.2.
- מקם וישר את תושבת הכרטיס האלחוט על כרטיס האלחוט.
- הברג חזרה את הבורג (M2x4) שמהדק את כרטיס האלחוט ללוח המערכת.

השלבים הבאים

- התקן את כיסוי הבסיס.
- בצע את הפעולות המפורטות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב.

זיכרון

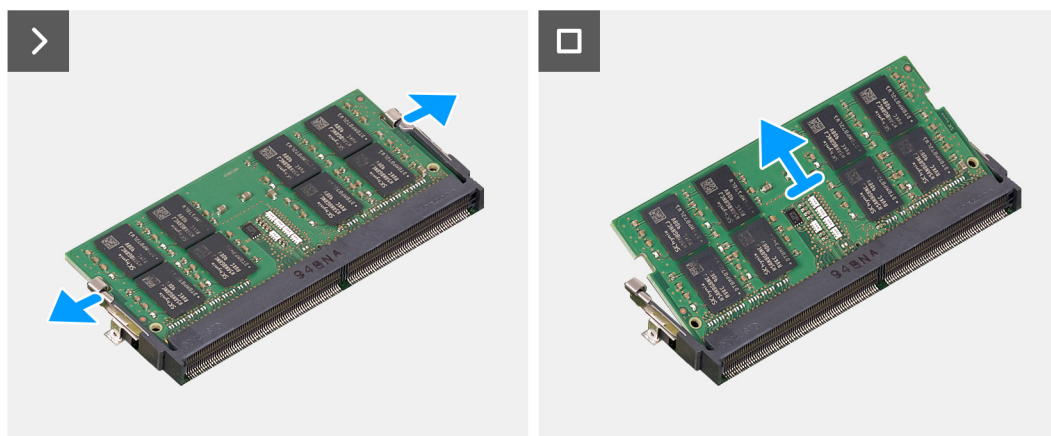
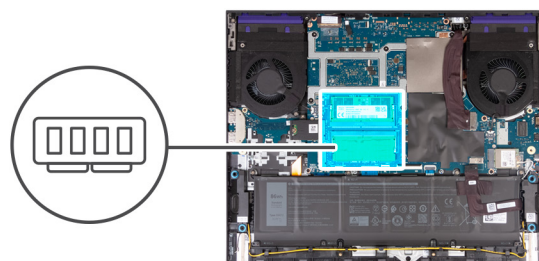
הסרת מודול הזיכרון

תנאים מוקדמים

1. יש לבצע את ההליך המפורט בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב.
2. הסר את כיסוי הבסיס.

אודות משימה זו

התמונה הבאה מציינת את מיקום מודולי הזיכרון ומספקת ייצוג חזותי של הליך ההסרה.



שלבים

1. היעזר בקצות האצבעות כדי להזיז בזהירות הצידה את תפסי ההידוק שבשני קצות החרוץ של מודול הזיכרון, עד שמודול הזיכרון ישתחרר ממקומו.
2. הסר את מודול הזיכרון מחרוץ מודול הזיכרון.

הערה חזור על שלב 1 ושלב 2 אם מותקן מודול זיכרון נוסף במחשב.

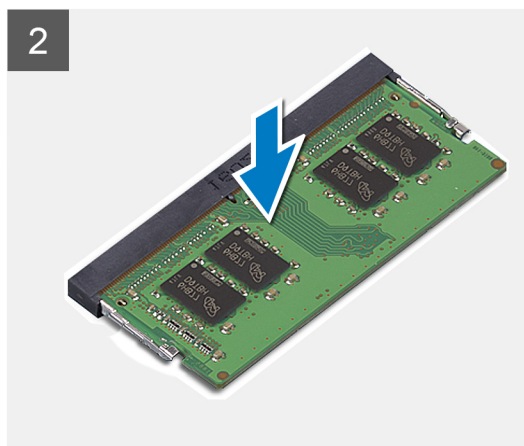
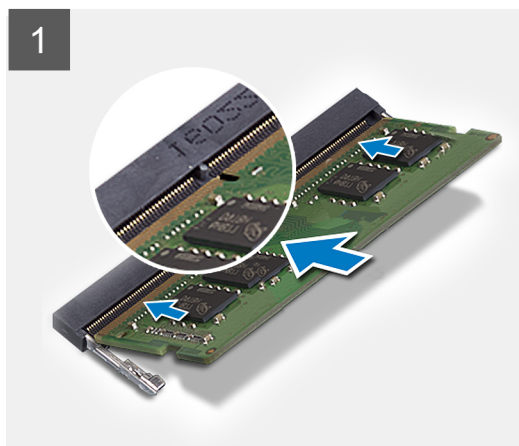
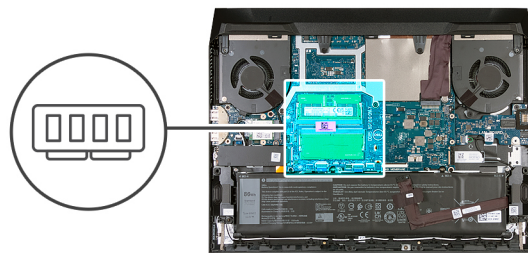
התקנת מודול הזיכרון

תנאים מוקדמים

אם אתה מבצע החלפת רכיב, הסר את הרכיבים הקיימים לפני ביצוע הליך ההתקנה.

אודות משימה זו

התמונה הבאה מציינת את מיקום כיסוי הבסיס ומספקת ייצוג חזותי של הליך ההתקנה.



שלבים

1. ישר את החרץ שבמודול הזיכרון עם הלשונית שבחרץ מודול הזיכרון.
 2. החלק את מודול הזיכרון לתוך חריץ מודול הזיכרון.
 3. לחץ על מודול הזיכרון כלפי מטה עד שיינעל במקומו בנקישה.
- הערה** אם אינך שומע את הנקישה, הסר את מודול הזיכרון והתקן אותו חזרה.
- הערה** חזור על שלב 1 עד שלב 3 כדי להתקין מודול זיכרון נוסף במחשב, אם רלוונטי.

השלבים הבאים

1. התקן את **כיסוי הבסיס**.
2. בצע את הפעולות המפורטות בסעיף **לאחר העבודה על חלקי הפנימיים של המחשב**.

רמקולים

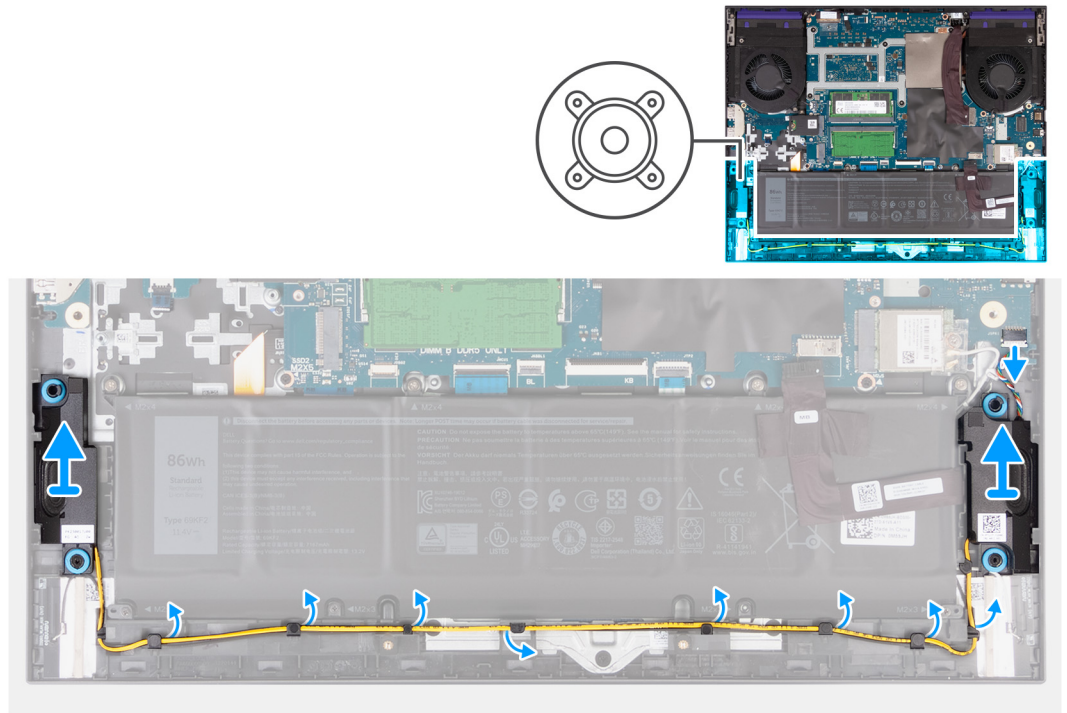
הסרת הרמקולים

תנאים מוקדמים

1. יש לבצע את ההליך המפורט בסעיף **לפני העבודה על חלקי הפנימיים של המחשב**.
2. הסר את **כיסוי הבסיס**.

אודות משימה זו

התמונה הבאה מציינת את מיקום הרמקולים ומספקת ייצוג חזותי של הליך ההסרה.



שליבים

1. נתק את כבל הרמקולים מלוח השמע וה-Ethernet.
2. הסר את כבל הרמקולים ממכווני הניתוב שלאורך הקצה התחתון של משענת כף היד והמקלדת.
3. הרם את הרמקולים יחד עם הכבל שלהם, והוצא אותם ממכלול משענת כף היד והמקלדת.

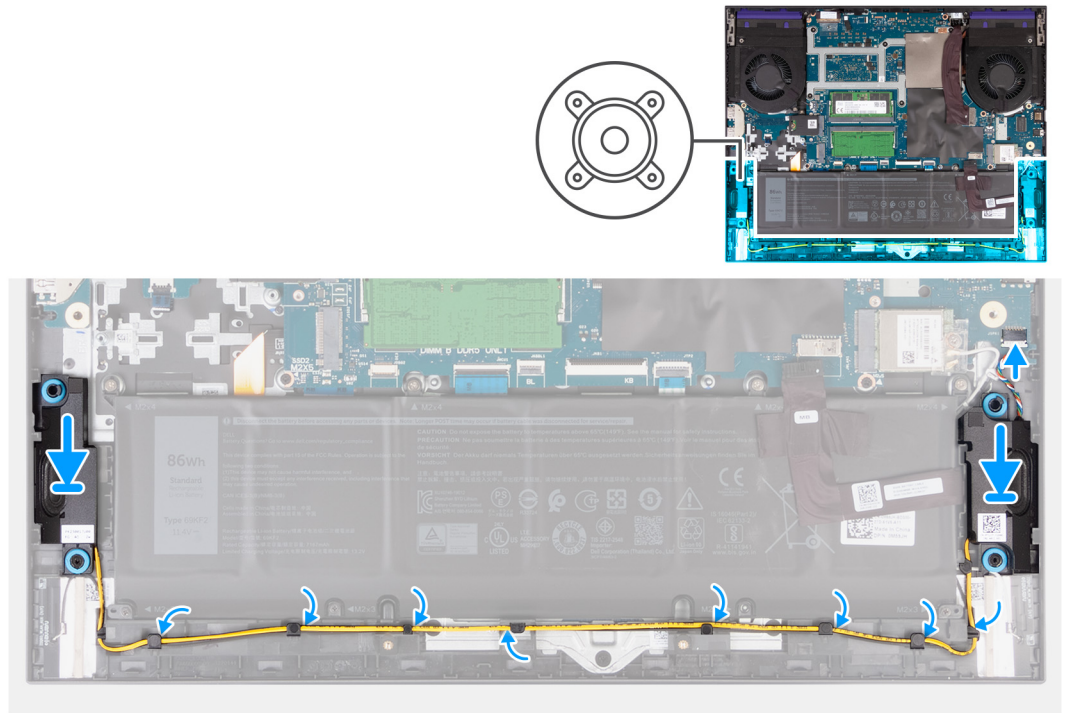
התקנת הרמקולים

תנאים מוקדמים

אם אתה מבצע החלפת רכיב, הסר את הרכיבים הקיימים לפני ביצוע הליך ההתקנה.

אודות משימה זו

התמונה הבאה מציינת את מיקום הרמקולים ומספקת ייצוג חזותי של הליך ההתקנה.



שלבים

1. באמצעות בליטות היישור ולולאות הגומי, הנח את הרמקולים בחריצים שבמכלול משענת כף היד והמקלדת.
הערה אם לולאות הגומי בולטות החוצה מהרמקולים בעת הסרת הרמקולים, הכנס אותן פנימה לפני החזרת הרמקולים למקומם.
2. חבר את כבל הרמקולים ללוח השמע וה-Ethernet.
3. נתב את כבל הרמקול דרך מכווני הניתוב שבמכלול משענת כף היד והמקלדת.

השלבים הבאים

1. התקן את **כיסוי הבסיס**.
2. בצע את הפעולות המפורטות בסעיף **לאחר העבודה על חלקי הפנימיים של המחשב**.

כיסוי אחורי

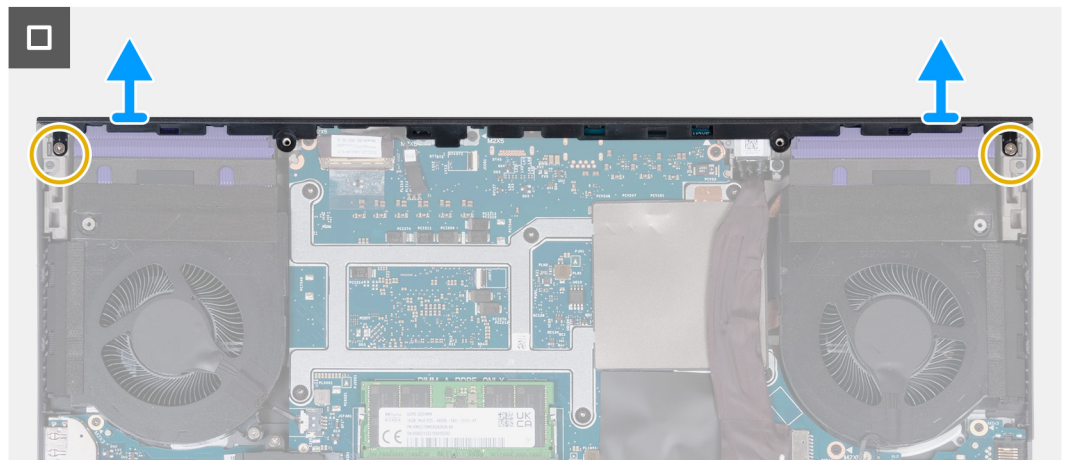
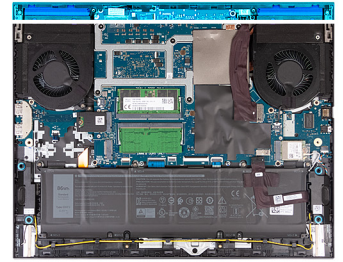
הסרת הכיסוי האחורי

תנאים מוקדמים

1. יש לבצע את ההליך המפורט בסעיף **לפני העבודה על חלקי הפנימיים של המחשב**.
2. הסר את **כיסוי הבסיס**.

אודות משימה זו

התמונה הבאה מציינת את מיקום הכיסוי האחורי ומספקת ייצוג חזותי של הליך ההסרה.



שליבים

1. הסר את ארבעת הברגים (M2x5) שמהדקים את הכיסוי האחורי למכלול משענת כף היד והמקלדת.
2. הסר את שני הברגים (M2x4) שמהדקים את הכיסוי האחורי ללוח המערכת.
3. דחף את הכיסוי האחורי כדי להרחיק אותו מלוח המערכת והרם אותו אל מחוץ למכלול משענת כף היד והמקלדת.

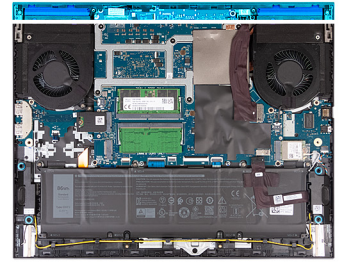
התקנת הכיסוי האחורי

תנאים מוקדמים

אם אתה מבצע החלפת רכיב, הסר את הרכיבים הקיימים לפני ביצוע הליך ההתקנה.

אודות משימה זו

התמונה הבאה מציינת את מיקום הכיסוי האחורי ומספקת ייצוג חזותי של הליך ההתקנה.



שלבים

1. החלק את הכיסוי האחורי לעבר לוח המערכת עד שייכנס למקומו בנקישה.
2. ישר את חורי הברגים שבכיסוי האחורי עם חורי הברגים שבמכלול משענת כף היד והמקלדת.
3. הברג בחזרה את ארבעת הברגים (M2x5) שמהדקים את הכיסוי האחורי למכלול משענת כף היד והמקלדת.
4. הברג בחזרה את שני הברגים (M2x4) שמהדקים את הכיסוי האחורי ללוח המערכת.

השלבים הבאים

1. התקן את **כיסוי הבסיס**.
2. בצע את הפעולות המפורטות בסעיף **לאחר העבודה על חלקי הפנימיים של המחשב**.

הסרה והתקנה של יחידות הניתנות להחלפה בשטח (יחידות FRU)

הרכיבים הניתנים להחלפה בפרק זה הם יחידות הניתנות להחלפה בשטח (FRU).

התראה המידע בסעיף זה מיועד לטכנאי שירות מורשים בלבד.

התראה כדי למנוע נזק אפשרי לרכיב או אובדן נתונים, ודא שטכנאי שירות מורשה מחליף את היחידות הניתנות להחלפה בשטח (FRU).

התראה Dell Technologies ממליצה שמערך תיקונים זה יבוצע, במקרה הצורך, על-ידי מומחי תיקונים טכניים מיומנים.

התראה להזכירך, האחריות שלך אינה מכסה נזקים שעלולים להתרחש במהלך תיקוני FRU שלא אושרו על-ידי Dell Technologies.

הערה ייתכן שהתמונות במסמך זה לא יהיו זהות למחשב שלך, בהתאם לתצורה שהזמנת.

Battery (סוללה)

אמצעי זהירות לסוללת ליתיום-יון נטענת

התראה

- נקוט משנה זהירות בעת טיפול בסוללות ליתיום-יון נטענות.
- פרוק את הסוללה לגמרי לפני הסרתה. נתק את מתאם זרם החילופין מהמערכת והפעל את המחשב באמצעות הסוללה בלבד - הסוללה התרוקנה לגמרי כאשר המחשב אינו מופעל עוד כאשר לוחצים על לחצן ההפעלה.
- אין למעוך, להפיל, להשחית או לנקב את הסוללה באמצעות חפצים זרים.
- אין לחשוף את הסוללה לטמפרטורות גבוהות או לפרק את מארז הסוללה והתאים שלה.
- אין להפעיל לחץ על פני השטח של הסוללה.
- אין לכופף את הסוללה.
- אין להשתמש בכלים מכל סוג כדי לשחרר את הסוללה או להפעיל עליה לחץ.
- במהלך הטיפול במוצר זה, היזהר שלא לאבד אחד מהברגים או להניח אותם במקום הלא נכון כדי למנוע ניקוב או נזק בשוגג לסוללה ולרכיבי מערכת אחרים.
- אם הסוללה נתקעת בתוך המחשב כתוצאה מהתנפחות, אין לנסות לחלץ אותה מכיוון שפעולות כגון ניקוב, כיפוף או מערכת סוללה נטענת מסוג ליתיום-יון עלולות להיות מסוכנות. במקרה כזה, פנה לתמיכה הטכנית של Dell לקבלת סיוע. בקר בכתובת www.dell.com/contactdell.
- הקפד תמיד לרכוש סוללות מקוריות מ-www.dell.com או משותפים ומשווקים מורשים של Dell.
- אין להשתמש בסוללות נפוחות, אלא להחליף אותן ולהשליך אותן כפסולת בהתאם להוראות. לקבלת הנחיות לטיפול ולהחלפה של סוללות ליתיום-יון נטענות שהתנפחו, ראה **טיפול בסוללות ליתיום-יון נטענות שהתנפחו**.

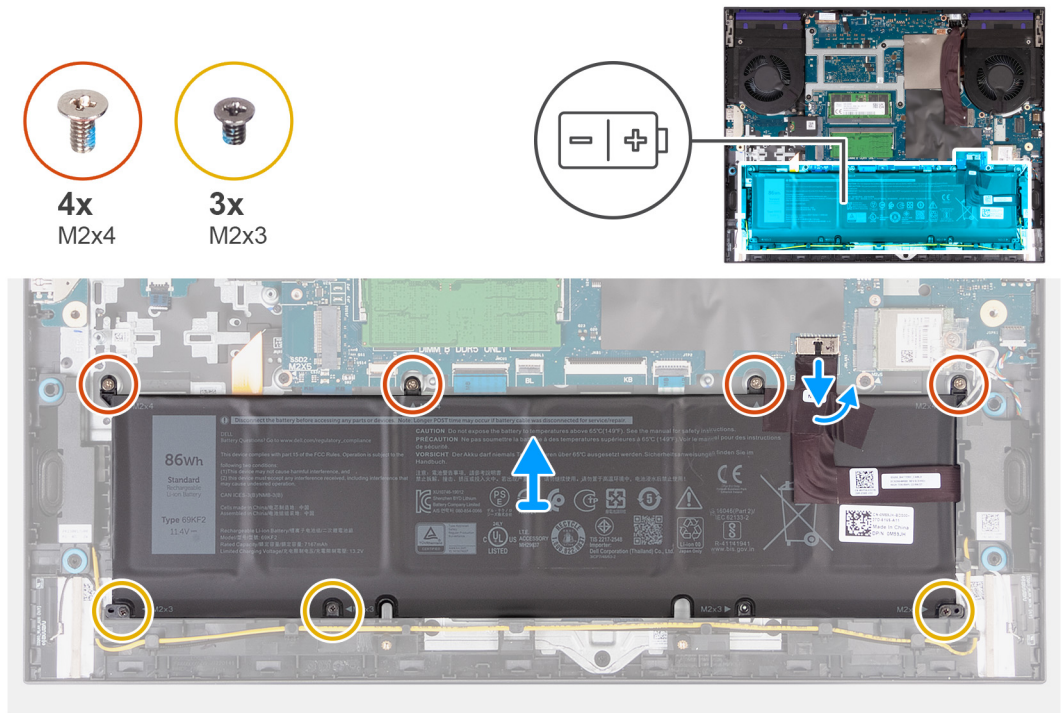
הסרת הסוללה

תנאים מוקדמים

1. יש לבצע את ההליך המפורט בסעיף **לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב**.
2. הסר את **כיסוי הבסיס**.

אודות משימה זו

התמונה הבאה מציינת את מיקום הסוללה ומספקת ייצוג חזותי של הליך ההסרה.



שלבים

1. באמצעות לשונית המשיכה, נתק את כבל הסוללה מלוח המערכת, אם לא נותק כבר.
2. הסר את ארבעת הברגים (M2x4) שמהדקים את הסוללה אל מכלול משענת כף היד והמקלדת.
3. הסר את שלושת הברגים (M2x3) שמהדקים את הסוללה אל מכלול משענת כף היד והמקלדת.
4. הרם את הסוללה והוצא אותה ממכלול משענת כף היד והמקלדת.

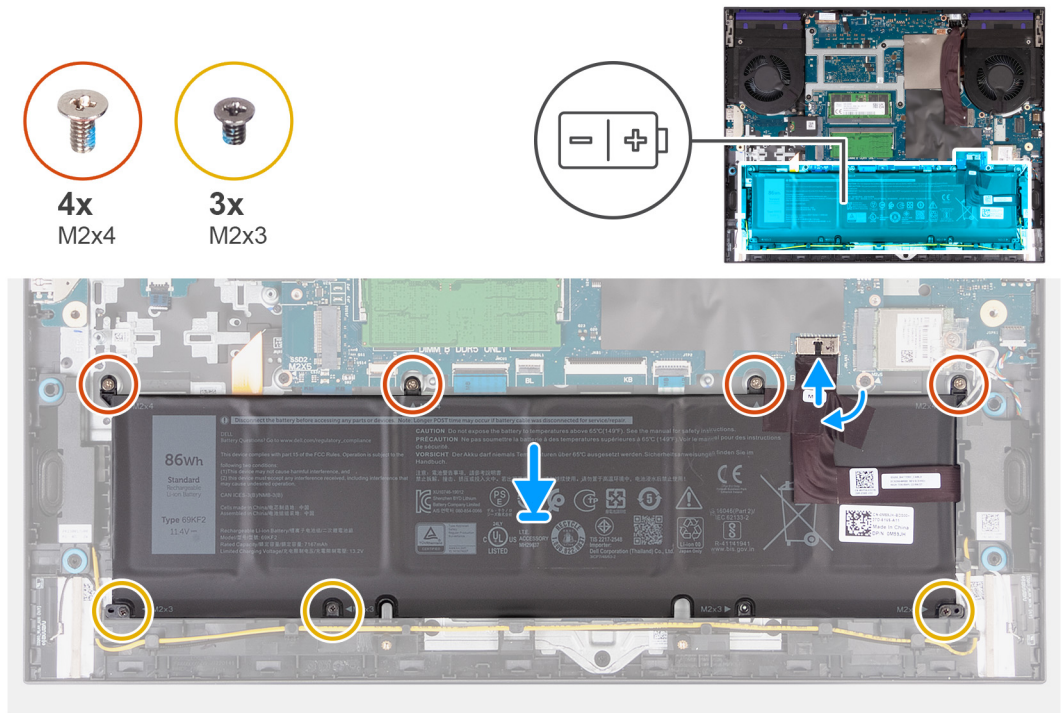
התקנת הסוללה

תנאים מוקדמים

אם אתה מבצע החלפת רכיב, הסר את הרכיבים הקיימים לפני ביצוע הליך ההתקנה.

אודות משימה זו

התמונה הבאה מציגת את מיקום הסוללה ומספקת ייצוג חזותי של הליך ההתקנה.



שלבים

1. החלק את הסוללה לתוך החרץ שבמכלול משענת כף היד והמקלדת.
2. ישר את חורי הברגים שבסוללה עם חורי הברגים שבמכלול משענת כף היד והמקלדת.
3. הברג בחזרה את ארבעת הברגים (M2x4) שמהדקים את הסוללה למכלול משענת כף היד והמקלדת.
4. הברג בחזרה את שלושת הברגים (M2x3) שמהדקים את הסוללה אל מכלול משענת כף היד והמקלדת.
5. יש לחבר את כבל הסוללה ללוח המערכת.
6. הצמד את סרט ההדבקה כדי להדק את כבל הסוללה ללוח המערכת.

השלבים הבאים

1. התקן את **כיסוי הבסיס**.
2. בצע את הפעולות המפורטות בסעיף **לאחר העבודה על חלקי הפנימיים של המחשב**.

משטח מגע

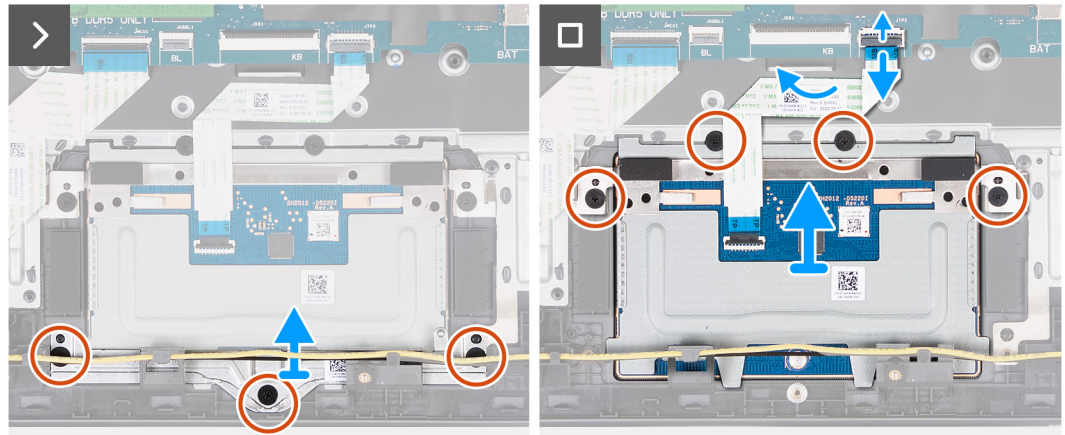
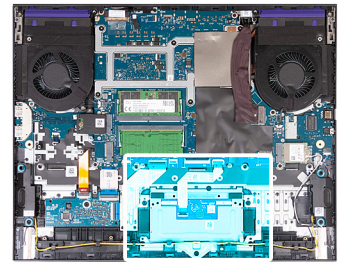
הסרת משטח המגע

תנאים מוקדמים

1. יש לבצע את ההליך המפורט בסעיף **לפני העבודה על חלקי הפנימיים של המחשב**.
2. הסר את **כיסוי הבסיס**.
3. הסר את **הסוללה**.

אודות משימה זו

התמונה הבאה מציגת את מיקום משטח המגע ומספקת ייצוג חזותי של הליך ההסרה.



שלבים

1. הסר את שלושת הברגים (M2x2) שמהדקים את תושבת משטח המגע למכלול משענת כף היד והמקלדת.
2. הרם והוצא את תושבת משטח המגע ממכלול משענת כף היד והמקלדת.
3. הסר את ארבעת הברגים (M2x2) שמהדקים את משטח המגע למכלול משענת כף היד והמקלדת.
4. פתח את התפס ונתק את כבל משטח המגע מלוח המערכת.
5. הרם את משטח המגע יחד עם הכבל שלו והוצא אותו ממכלול משענת כף היד והמקלדת.

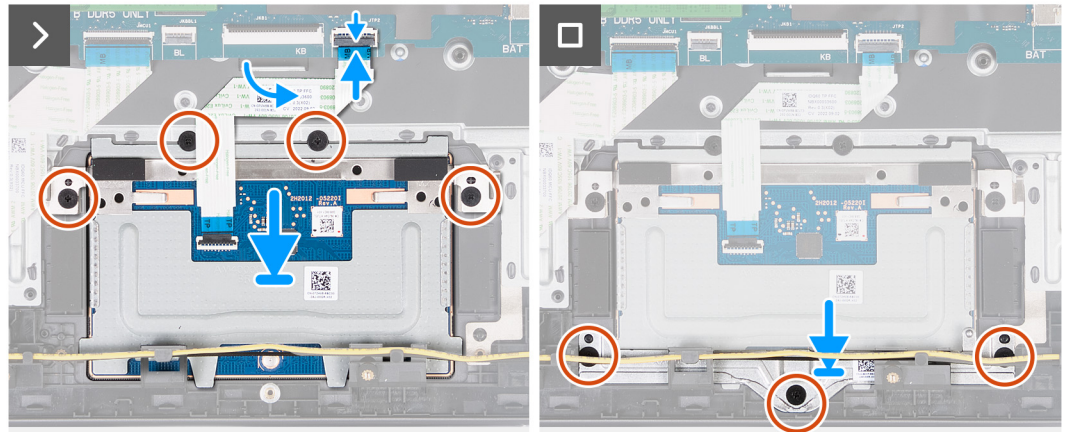
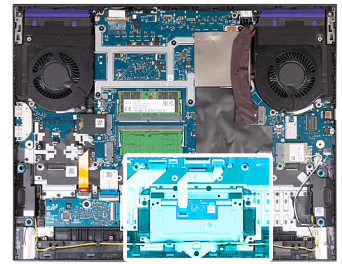
התקנת משטח המגע

תנאים מוקדמים

אם אתה מבצע החלפת רכיב, הסר את הרכיבים הקיימים לפני ביצוע הליך ההתקנה.

אודות משימה זו

התמונה הבאה מציינת את מיקום משטח המגע ומספקת ייצוג חזותי של הליך ההתקנה.



שליבים

1. ישר את משטח המגע ומקם אותו בתוך החרץ שבמכלול משענת כף היד והמקלדת.
2. הברג בחזרה את ארבעת הברגים (M2x2) שמהדקים את משטח המגע למכלול משענת כף היד והמקלדת.
3. חבר את כבל משטח המגע ללוח המערכת וסגור את התפס.
4. ישר את תושבת משטח המגע ומקם אותה בתוך החרץ שבמכלול משענת כף היד והמקלדת.
5. הברג בחזרה את שלושת הברגים (M2x2) שמהדקים את תושבת משטח המגע למכלול משענת כף היד והמקלדת.

השליבים הבאים

1. התקן את **הסוללה**.
2. התקן את **כיסוי הבסיס**.
3. בצע את הפעולות המפורטות בסעיף **לאחר העבודה על חלקי הפנימיים של המחשב**.

מכלול הצג

הסרת מכלול הצג

תנאים מוקדמים

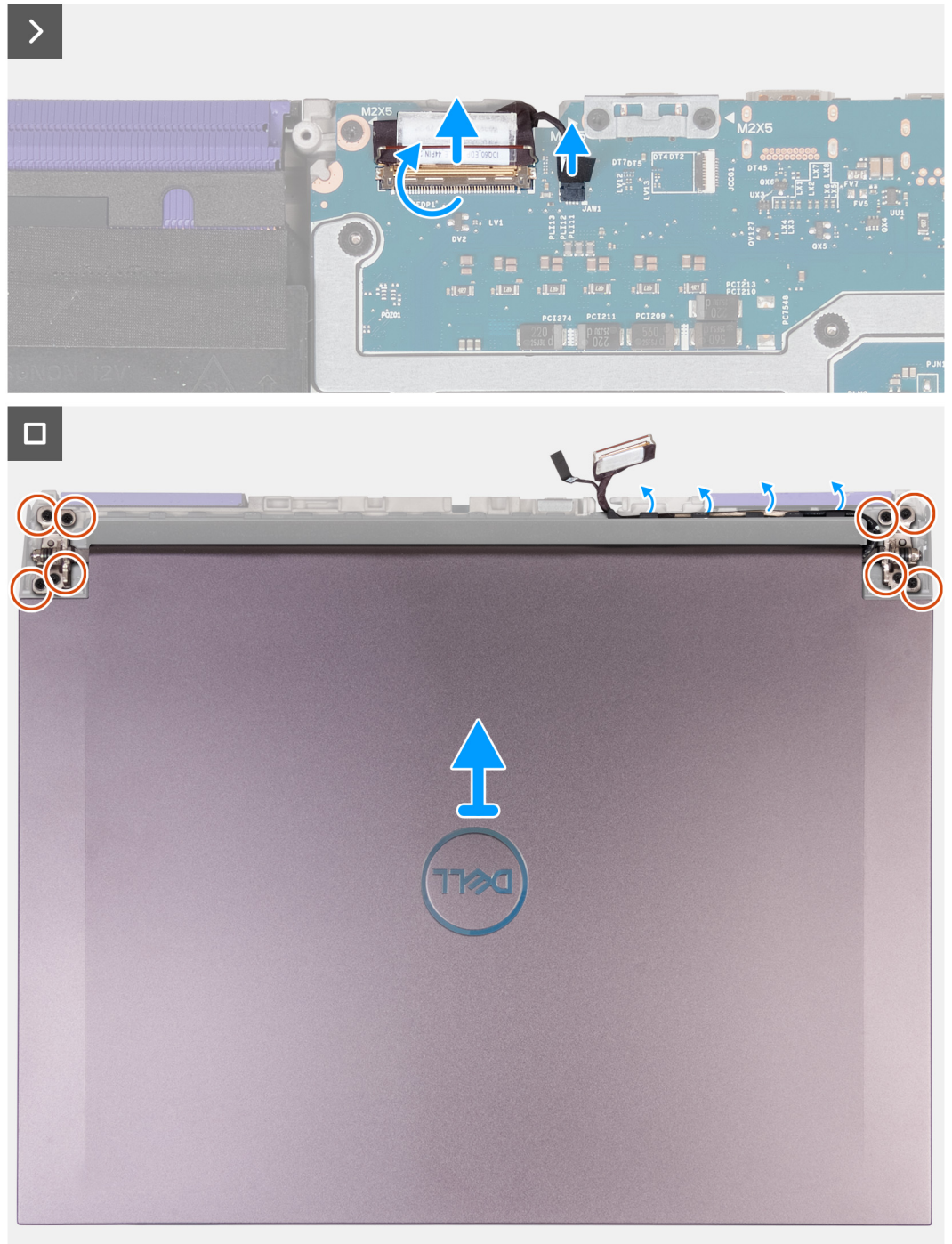
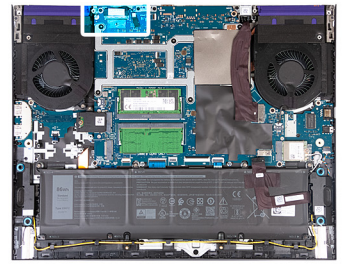
1. יש לבצע את ההליך המפורט בסעיף **לפני העבודה על חלקי הפנימיים של המחשב**.
2. הסר את **כיסוי הבסיס**.
3. הסר את **הכיסוי האחורי**.

אודות משימה זו

התמונה הבאה מציינת את מיקום מכלול הצג ומספקת ייצוג חזותי של הליך ההסרה.



8x
M2.5x4.5



שליבים

1. קלף את הסרט הדביק שמהדק את תפס כבל הצג ללוח המערכת.
2. פתח את התפס ונתק את כבל הצג מלוח המערכת.
3. נתק את כבל החלפת התצוגה הדינמית (DDS) מלוח המערכת.

4. הפוך את המחשב והנח אותו על משטח נקי ושטוח.
5. הסר את ארבעת הברגים (M2.5x4.5) שמהדקים את ציר מכלול הצג הימני למכלול משענת כף היד והמקלדת.
6. הסר את כבל הצג ממכונני הניתוב במכלול משענת כף היד והמקלדת, לאורך הצד העליון של המחשב.
7. הסר את ארבעת הברגים (M2.5x4.5) שמהדקים את ציר מכלול הצג השמאלי למכלול משענת כף היד והמקלדת.
8. הרם והוצא את מכלול הצג ממכלול משענת כף היד והמקלדת.

התקנת מכלול הצג

תנאים מוקדמים

אם אתה מבצע החלפת רכיב, הסר את הרכיבים הקיימים לפני ביצוע הליך ההתקנה.

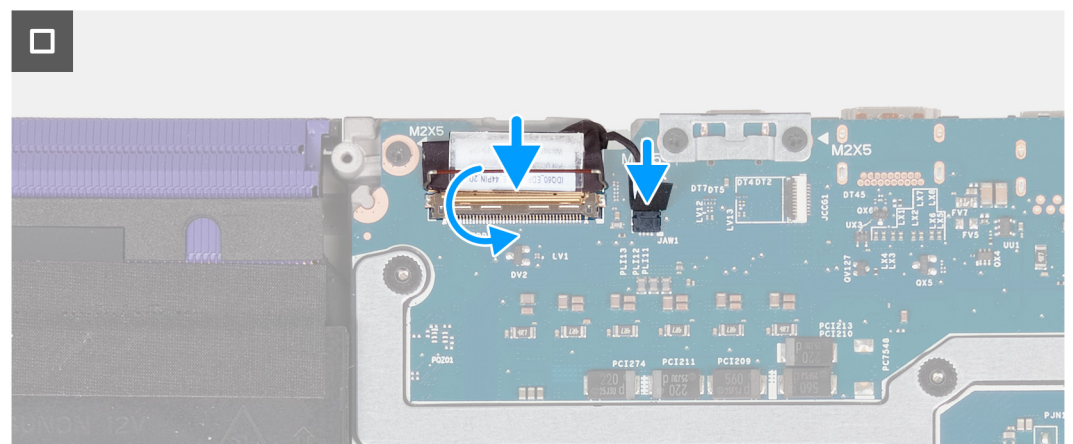
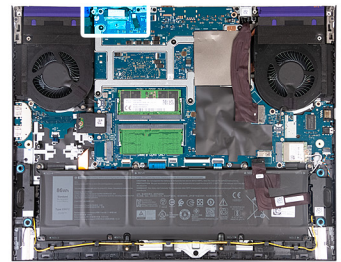
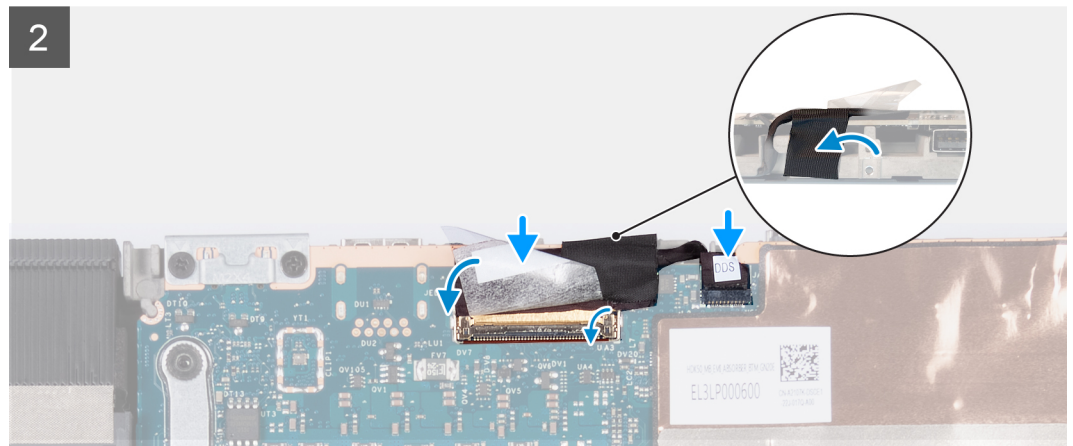
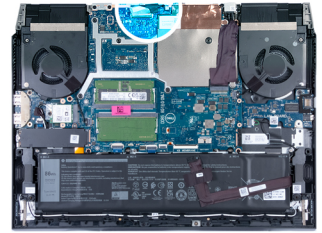
אודות משימה זו

התמונה הבאה מציינת את מיקום מכלול הצג ומספקת ייצוג חזותי של הליך ההתקנה.



8x
M2.5x4.5





שלבים

1. ישר את חורי הברגים בצירי הצג עם חורי ההברגה שבמכלול משענת כף היד והמקלדת, והנח את מכלול הצג על מכלול משענת כף היד והמקלדת.
2. הברג בחזרה את ארבעת הברגים (M2.5x4.5) שמהדקים את ציר מכלול הצג הימני למכלול משענת כף היד והמקלדת.
3. נתב את כבל הצג דרך מכווני הניתוב במכלול משענת כף היד והמקלדת, לאורך החלק העליון של המחשב ולתוך הפתח שמשאל ליציאת ה-USB Type-C.
4. הברג בחזרה את ארבעת הברגים (M2.5x4.5) שמהדקים את ציר מכלול הצג השמאלי למכלול משענת כף היד והמקלדת.
5. הפוך את המחשב והנח אותו על משטח נקי ושטוח.
6. חבר את כבל הצג למחבר שלוח המערכת וסגור את התפס.
7. הצמד את סרט ההדבקה שמהדק את התפס של מחבר כבל הצג ללוח המערכת.
8. חבר את החלפת התצוגה הדינמית (DDS) ללוח המערכת.

השלבים הבאים

1. התקן את הכיסוי האחורי.
2. התקן את כיסוי הבסיס.
3. בצע את הפעולות המפורטות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב.

לוח בקר המקלדת

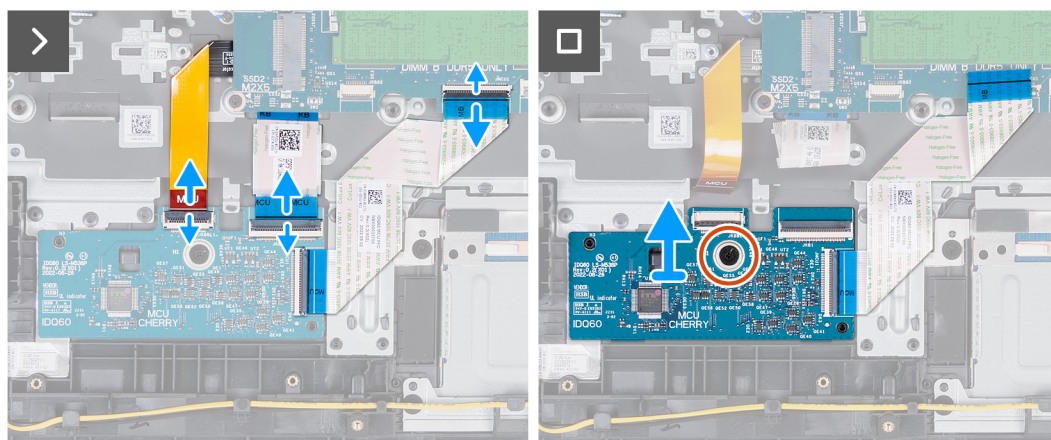
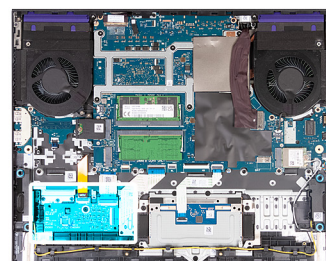
הסרת לוח בקר המקלדת

תנאים מוקדמים

1. יש לבצע את ההליך המפורט בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב.
2. הסר את כיסוי הבסיס.
3. הסר את הסוללה.

אודות משימה זו

התמונה הבאה מציינת את מיקום לוח בקר המקלדת ומספקת ייצוג חזותי של הליך ההסרה.



שלבים

1. פתח את התפס ונתק את כבל התאורה האחורית של המקלדת מלוח בקר המקלדת.
2. פתח את התפס ונתק את כבל המקלדת מלוח בקר המקלדת.
3. הרם את התפס ונתק את כבל לוח פקדי המקלדת מלוח המערכת.
4. הסר את הבורג (M2x2) שמהדק את לוח בקר המקלדת למכלול משענת כף היד והמקלדת.
5. הרם את לוח בקר המקלדת והוצא אותו ממכלול משענת כף היד והמקלדת.

התקנת לוח בקר המקלדת

תנאים מוקדמים

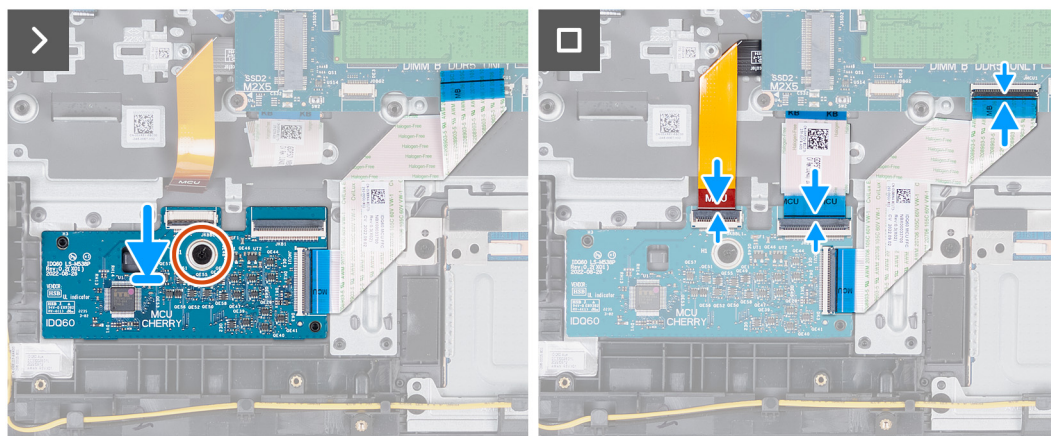
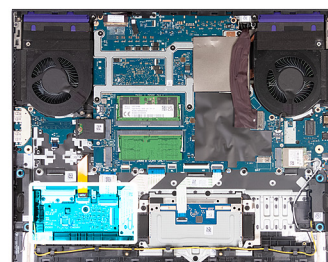
אם אתה מבצע החלפת רכיב, הסר את הרכיבים הקיימים לפני ביצוע הליך ההתקנה.

אודות משימה זו

התמונה הבאה מציינת את מיקום לוח בקר המקלדת ומספקת ייצוג חזותי של הליך ההתקנה.



1x
M2x2



שלבים

1. באמצעות בליטות היישור, הנח את לוח בקר המקלדת בתוך החרץ שבמכלול משענת כף היד והמקלדת.
2. הברג בחזרה את הבורג (M2x2) שמהדק את לוח בקר המקלדת למכלול משענת כף היד והמקלדת.
3. חבר את כבל לוח בקר המקלדת ללוח המערכת וסגור את התפס.
4. חבר את כבל התאורה האחורית של המקלדת ללוח בקר המקלדת וסגור את התפס.
5. חבר את כבל המקלדת ללוח בקר המקלדת, וסגור את התפס.

השלבים הבאים

1. התקן את הסוללה.
2. התקן את כיסוי הבסיס.
3. בצע את הפעולות המפורטות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב.

יציאת מתאם חשמל

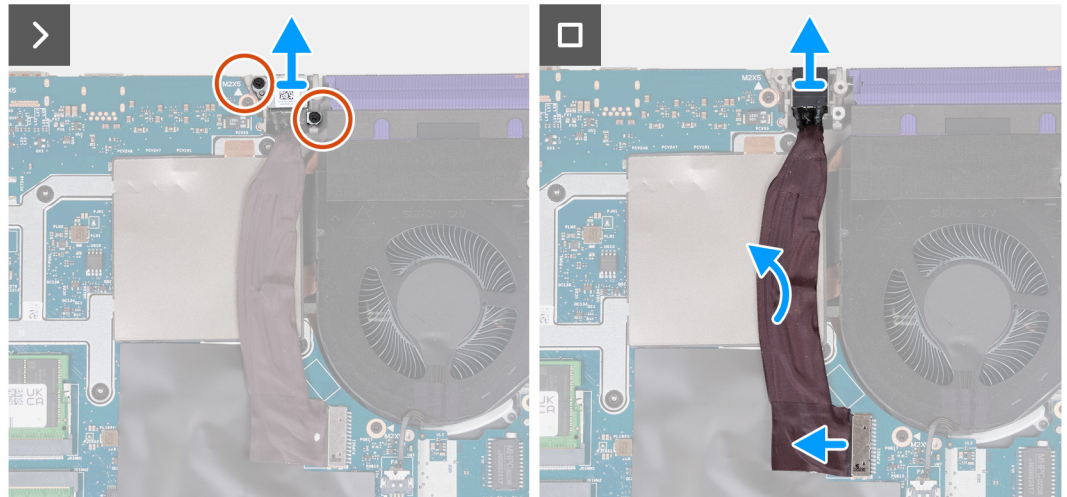
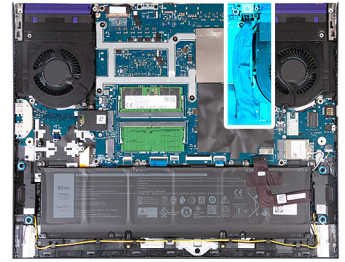
הסרת יציאת מתאם החשמל

תנאים מוקדמים

1. יש לבצע את ההליך המפורט בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב.
2. הסר את כיסוי הבסיס.
3. הסר את הכיסוי האחורי.

אודות משימה זו

התמונה הבאה מציינת את מיקום יציאת מתאם החשמל ומספקת ייצוג חזותי של הליך ההסרה.



שליבים

1. הסר את שני הברגים (M2x5) מהתושבת של יציאת מתאם החשמל שמהדקת את יציאת מתאם החשמל למכלול משענת כף היד והמקלדת.
2. הרם את התושבת של יציאת מתאם החשמל והוצא אותה מיציאת מתאם החשמל.
3. נתק את כבל יציאת מתאם החשמל מלוח המערכת.
4. קלף את הכבל של יציאת מתאם החשמל מלוח המערכת.
5. הרם את יציאת מתאם החשמל ואת הכבל שלה והוצא אותם ממכלול משענת כף היד והמקלדת.

התקנת יציאת מתאם החשמל

תנאים מוקדמים

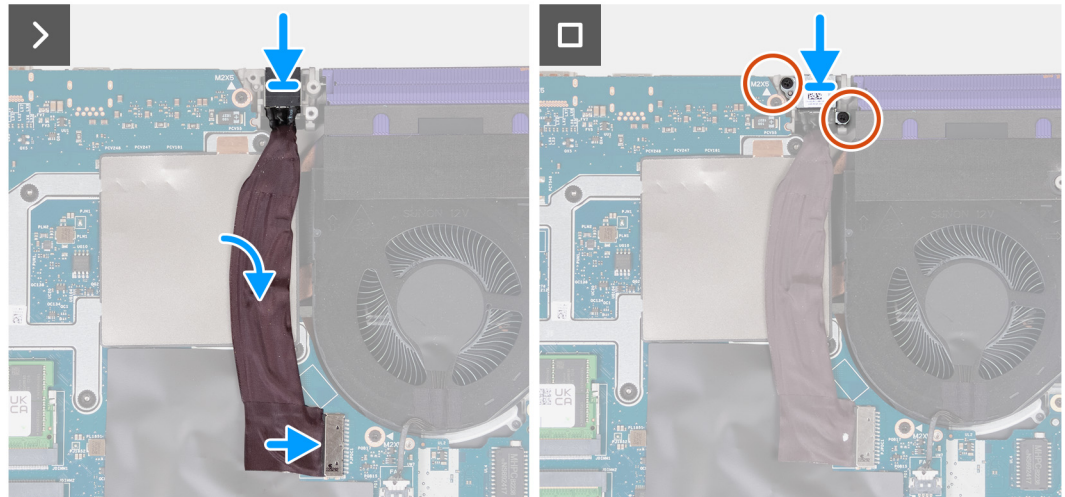
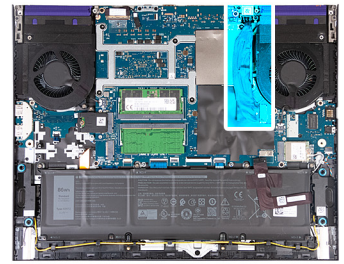
אם אתה מבצע החלפת רכיב, הסר את הרכיבים הקיימים לפני ביצוע הליך ההתקנה.

אודות משימה זו

התמונה הבאה מציינת את מיקום יציאת מתאם החשמל ומספקת ייצוג חזותי של הליך ההתקנה.



2x
M2x5



שלבים

1. הנח את יציאת מתאם החשמל בתוך החרוץ והצמד את הכבל של יציאת מתאם החשמל ללוח המערכת.
2. חבר את כבל היציאה של מתאם החשמל ללוח המערכת.
3. הנח את התושבת של יציאת מתאם החשמל על יציאת מתאם החשמל, וישר את חורי הברגים שבתושבת של יציאת מתאם החשמל עם חורי הברגים שבמכלול משענת כף היד והמקלדת.
4. הברג בחזרה את שני הברגים (M2x5) כדי להדק את התושבת של יציאת מתאם החשמל למכלול משענת כף היד והמקלדת.

השלבים הבאים

1. התקן את הכיסוי האחורי.
2. התקן את כיסוי הבסיס.
3. בצע את הפעולות המפורטות בסעיף **לאחר העבודה על חלקי הפנימיים של המחשב**.

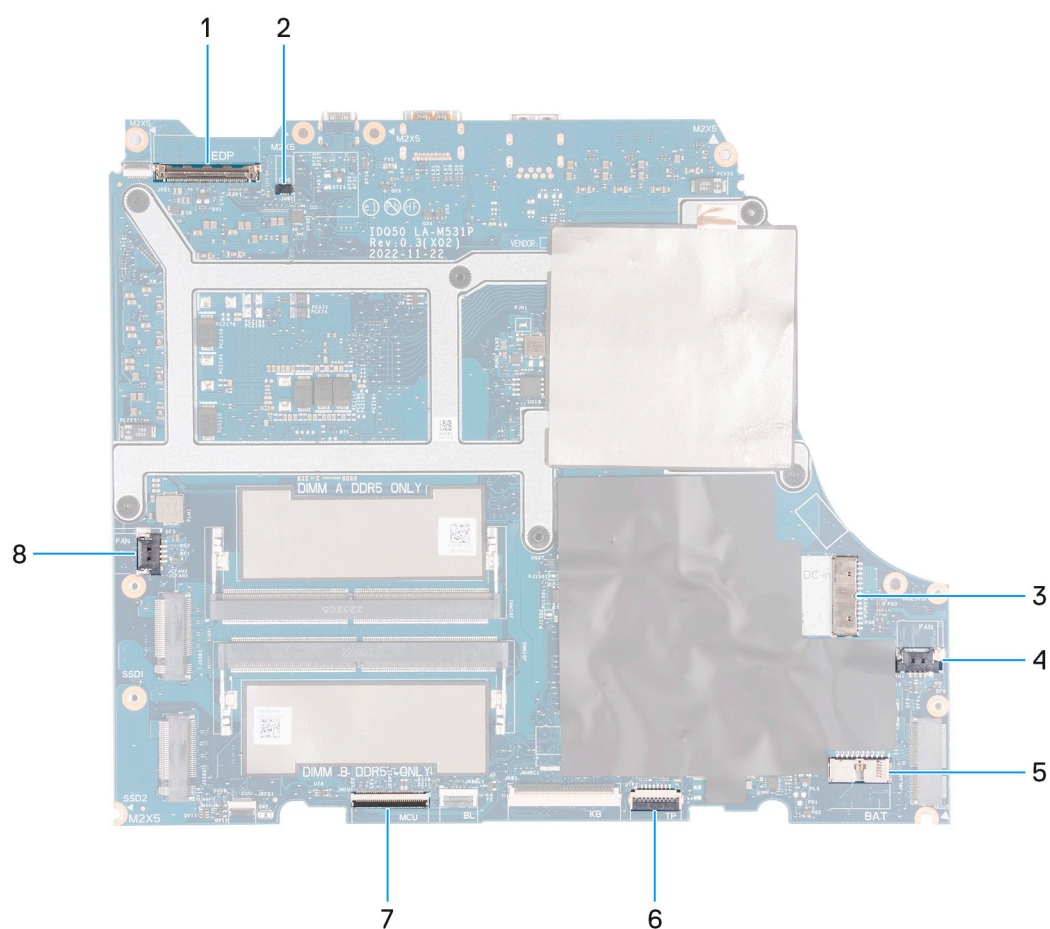
לוח המערכת

הסרת לוח המערכת

תנאים מוקדמים

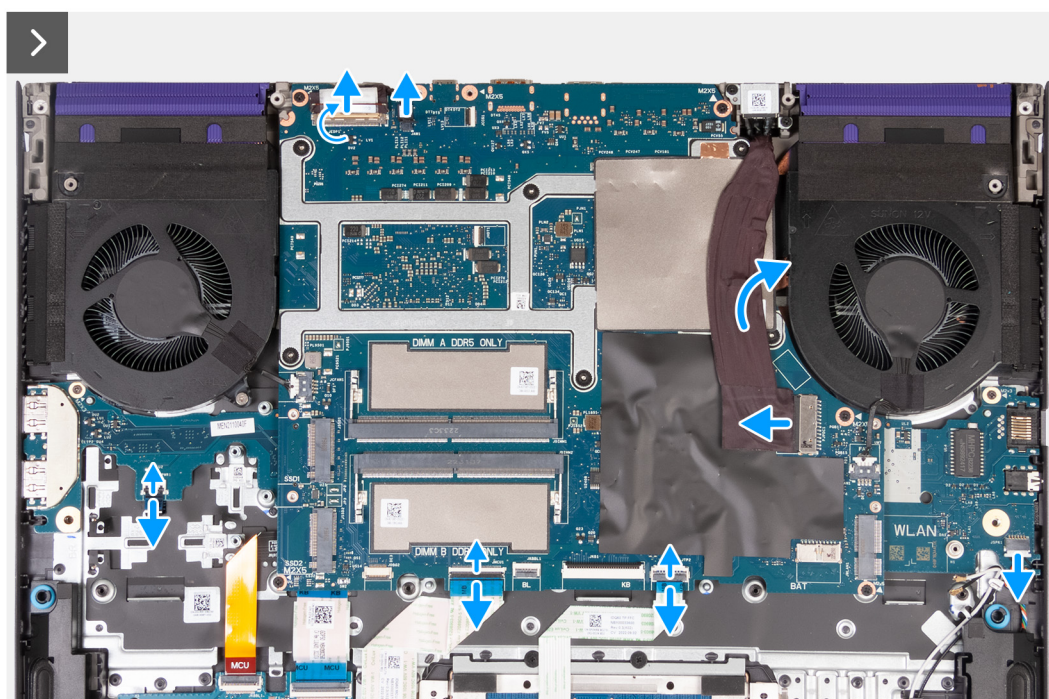
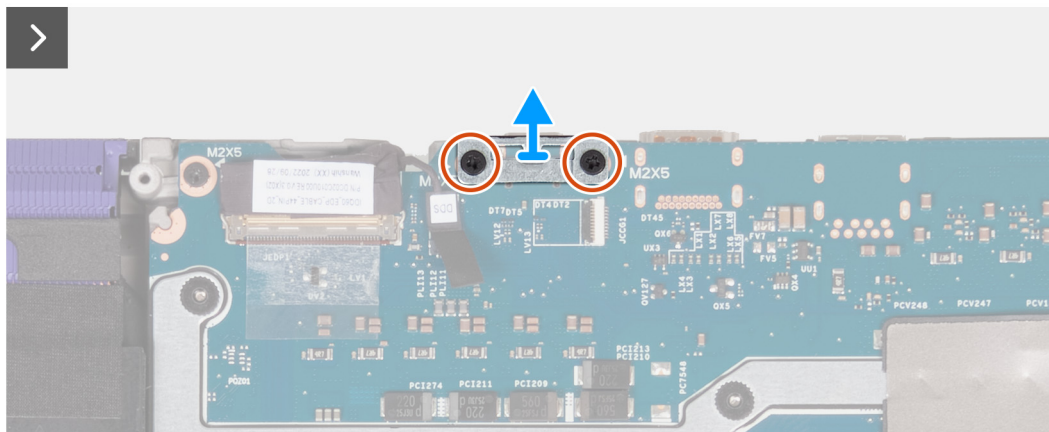
1. יש לבצע את ההליך המפורט בסעיף **לפני העבודה על חלקי הפנימיים של המחשב**.
- ⚠️ התראה** לפני הסרת לוח המערכת, אפשר לגוף הקירור להתקרר כדי להימנע מפציעה.
- i הערה** חזרת לוח המערכת למקומו תבטל את השינויים שביצעת ב-BIOS באמצעות תוכנית התקנת ה-BIOS. בצע את השינויים המתאימים שוב לאחר החזרת לוח המערכת.
2. הסר את כיסוי הבסיס.
3. הסר את הסוללה.
4. הסר את הכיסוי האחורי.
5. הסר את כונן המצב המוצק.
6. הסר את כרטיס האלחוט.
7. הסר את מודולי הזיכרון.

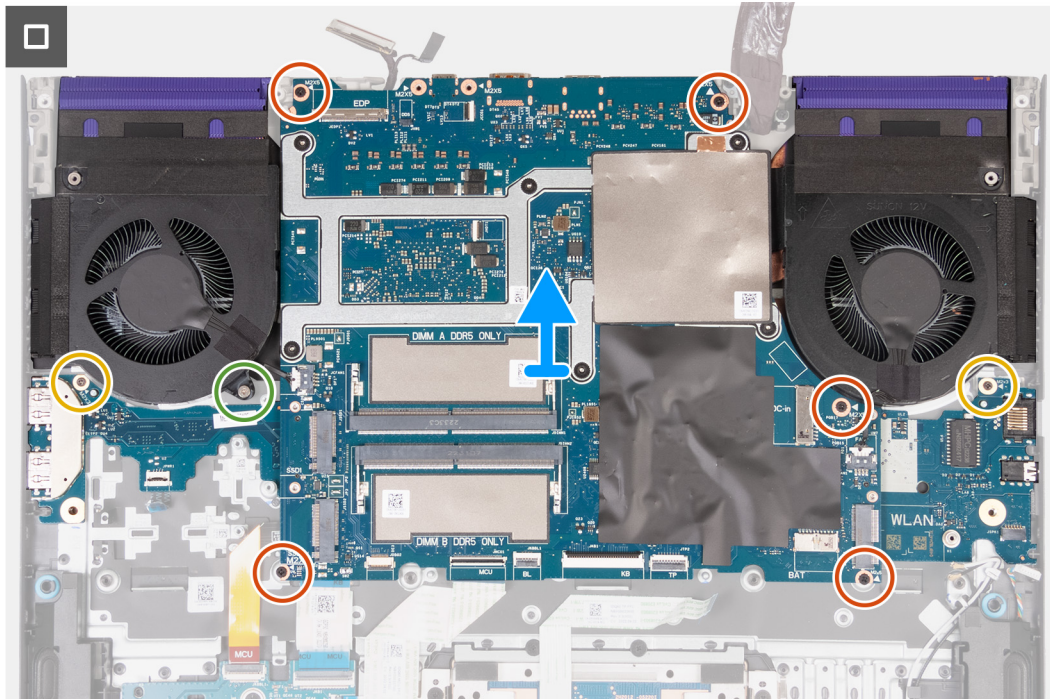
התמונה הבאה מציגה את המחברים במכלול לוח המערכת.



1. כבל צג
2. כבל של החלפת תצוגה דינמית (DDS)
3. כבל יציאת מתאם החשמל
4. כבל המאוורר הימני
5. כבל סוללה
6. כבל משטח המגע
7. כבל לוח בקר המקלדת
8. כבל המאוורר השמאלי

התמונה הבאה מציינת את מיקום לוח המערכת ומספקת ייצוג חזותי של הליך ההסרה.





שלבים

1. הסר את שני הברגים (M2x5) שמהדקים את תושבת ה-Type-C ללוח המערכת, והרם את התושבת כדי להוציא אותה מלוח המערכת.
2. קלף את הסרט הדביק שמהדק את תפס מחבר כבל הצג ללוח המערכת.
3. פתח את התפס ונתק את כבל הצג מלוח המערכת.
4. נתק את כבל החלפת התצוגה הדינמית (DDS) מלוח המערכת.
5. נתק את כבל יציאת מתאם החשמל מלוח המערכת.
6. קלף את הכבל של יציאת מתאם החשמל מלוח המערכת.
7. נתק את כבל הרמקולים מלוח המערכת.
8. פתח את התפס ונתק את כבל משטח המגע מלוח המערכת.
9. הרם את התפס ונתק את כבל לוח פקדי המקלדת מלוח המערכת.
10. פתח את התפס ונתק את כבל המאוורר השמאלי מלוח המערכת.
11. שחרר את חמשת הברגים (M2x5) שמהדקים את לוח המערכת למכלול משענת כף היד והמקלדת.
12. הסר את הבורג (M2x3) שמהדק את לוח ה-USB למכלול משענת כף היד והמקלדת.
13. הסר את הבורג (M2x3) שמהדק את לוח השמע וה-Ethernet למכלול משענת כף היד והמקלדת.
14. הסר את הבורג (M2x4) שמהדק את המאוורר השמאלי למכלול משענת כף היד והמקלדת.
15. הרם את מכלול לוח המערכת ממכלול משענת כף היד והמקלדת. מכלול לוח המערכת כולל את לוח ה-USB, לוח השמע וה-Ethernet ומכלול המאוורר וגוף הקירור.

הערה  הקפד להרים את לוח המערכת מהצד השמאלי העליון ומהצד הימני העליון של גוף הקירור.

16. הפוך את לוח המערכת והנח אותו על משטח שטוח ונקי.

17. הפוך את מכלול לוח המערכת והסר את **לוח השמע וה-Ethernet**, **לוח ה-USB** ומכלול המאוורר וגוף הקירור.

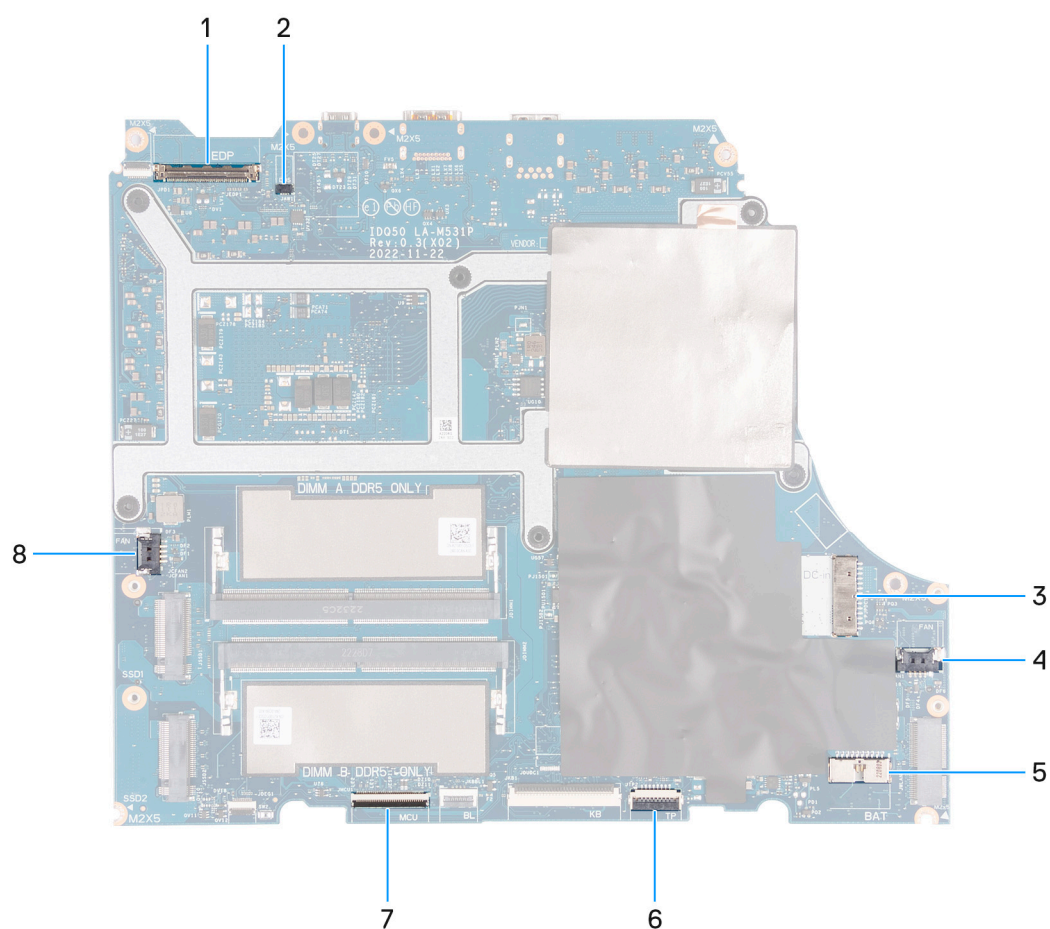
התקנת לוח המערכת

תנאים מוקדמים

אם אתה מבצע החלפת רכיב, הסר את הרכיבים הקיימים לפני ביצוע הליך ההתקנה.

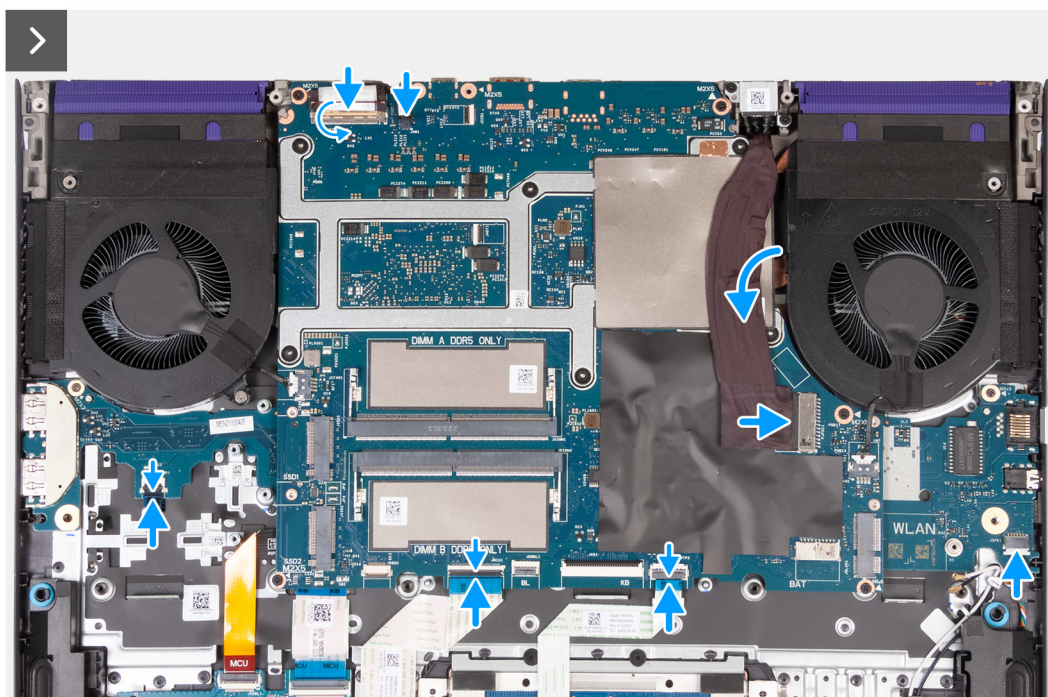
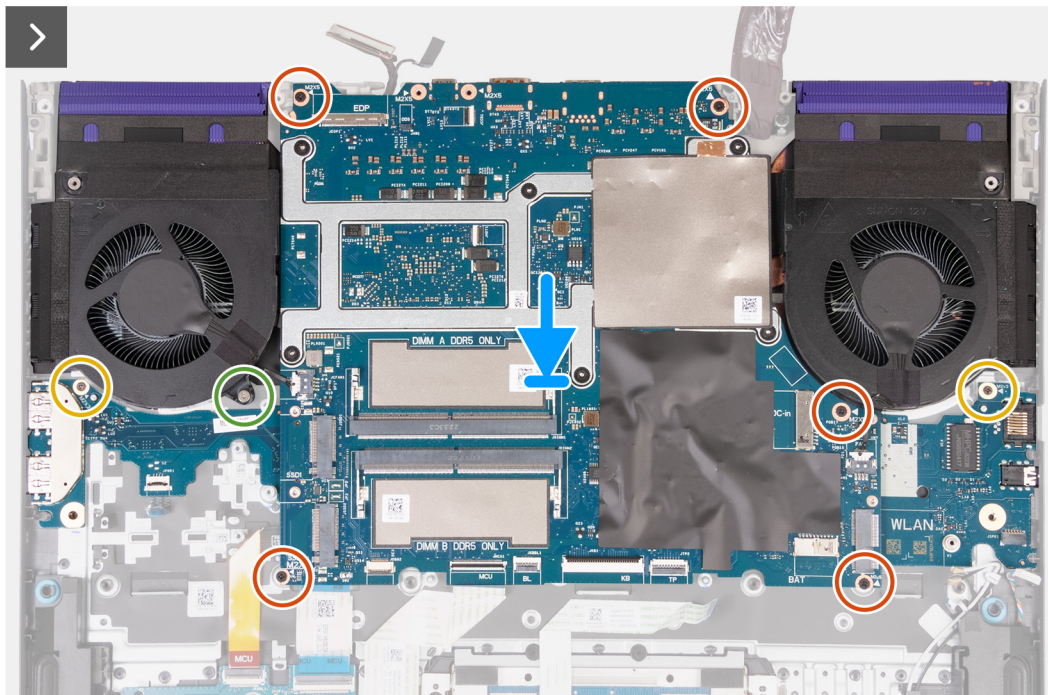
הערה  החזרת לוח המערכת למקומו תבטל את השינויים שבוצעו ב-BIOS באמצעות תוכנית התקנת ה-BIOS. בצע את השינויים המתאימים שוב לאחר החזרת לוח המערכת.

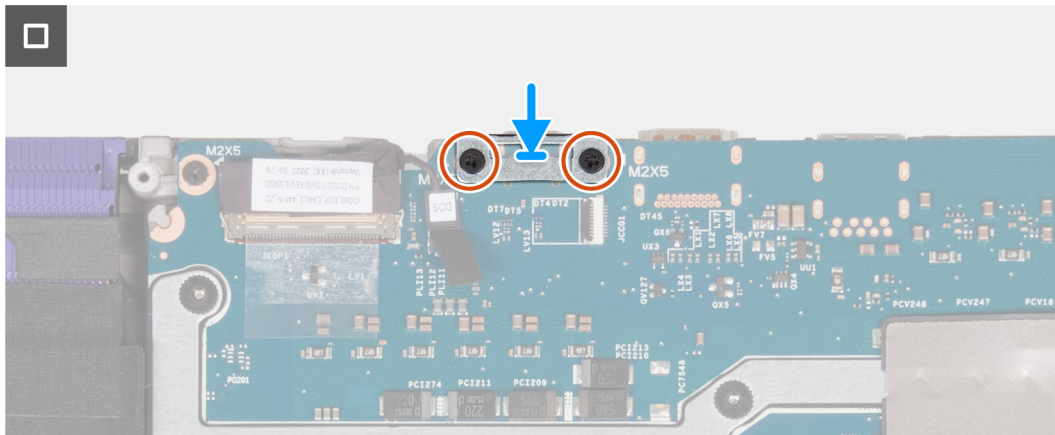
התמונה הבאה מציגה את המחברים בלוח המערכת.



1. כבל צג
2. כבל של החלפת תצוגה דינמית (DDS)
3. כבל יציאת מתאם החשמל
4. כבל המאוורר הימני
5. כבל סוללה
6. כבל משטח המגע
7. כבל לוח בקר המקלדת
8. כבל המאוורר השמאלי

התמונה הבאה מציינת את מיקום לוח המערכת ומספקת ייצוג חזותי של הליך ההתקנה.





שלבים

1. הפוך את לוח המערכת והנח אותו על משטח שטוח ונקי.
2. התקן את **לוח השמע וה-Ethernet**, **לוח ה-USB** ו**מכלול המאוורר וגוף הקירור**.
3. הפוך את מכלול לוח המערכת.
4. באמצעות מוטות היישור, הנח את לוח המערכת על מכלול משענת כף היד והמקלדת, ובדוק שגוף הקירור מיושר מול הקצה העליון של מכלול משענת כף היד והמקלדת.
5. ישר את חורי הברגים שבלוח המערכת עם חורי הברגים שבמכלול משענת כף היד והמקלדת.
6. הברג בחזרה את חמשת הברגים (M2x5) שמהדקים את לוח המערכת למכלול משענת כף היד והמקלדת.
7. הברג בחזרה את הבורג (M2x4) שמהדק את המאוורר השמאלי למכלול משענת כף היד והמקלדת.
8. הברג חזרה את הבורג (M2x3) שמהדק את לוח ה-USB למכלול משענת כף היד והמקלדת.
9. הברג בחזרה את הבורג (M2x3) שמהדק את לוח השמע וה-Ethernet למכלול משענת כף היד והמקלדת.
10. חבר את כבל הצג ללוח המערכת וסגור את התפס.
11. הצמד את סרט ההדבקה שמהדק את התפס של מחבר כבל הצג ללוח המערכת.
12. חבר את הכבל של החלפת התצוגה הדינמית (DDS) ללוח המערכת.
13. חבר את כבל היציאה של מתאם החשמל ללוח המערכת.
14. הצמד את כבל יציאת מתאם החשמל ללוח המערכת.
15. חבר את כבל הרמקול ללוח המערכת.
16. חבר את כבל משטח המגע ללוח המערכת וסגור את התפס.
17. חבר את כבל לוח בקר המקלדת ללוח בקר המקלדת, וסגור את התפס.
18. חבר את כבל מאוורר השמאלי ללוח המערכת.
19. ישר את חורי הברגים שבתושבת יציאת ה-Type-C ביחס לחורי הברגים שבלוח המערכת.
20. הברג בחזרה את שני הברגים (M2x5) שמהדקים את תושבת ה-Type-C ללוח המערכת.

השלבים הבאים

1. התקן את **מודולי הזיכרון**.
2. התקן את **הכרטיס האלחוט**.
3. התקן את **כונן ה-Solid State**.
4. התקן את **הכיסוי האחורי**.
5. התקן את **הסוללה**.
6. התקן את **כיסוי הבסיס**.
7. בצע את הפעולות המפורטות בסעיף **לאחר העבודה על חלקי הפנימיים של המחשב**.

לוח USB

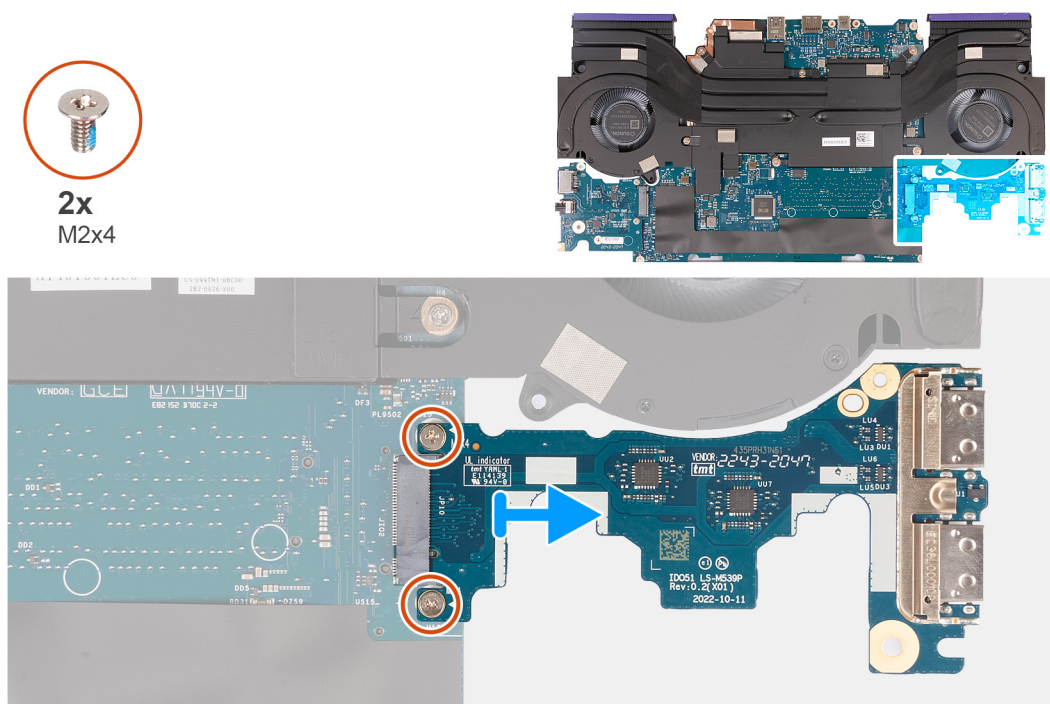
הסרת לוח ה-USB

תנאים מוקדמים

1. יש לבצע את ההליך המפורט בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב.
 2. הסר את כיסוי הבסיס.
 3. הסר את הסוללה.
 4. הסר את הכיסוי האחורי.
 5. הסר את כונן המצב המוצק.
 6. הסר את כרטיס האלחוט.
 7. הסר את מודולי הזיכרון.
 8. הסר את לוח המערכת.
- הערה! אפשר להסיר את לוח המערכת כמכלול כאשר מכלול המאוורר וגוף הקירור, לוח השמע וה-Ethernet ולוח ה-USB מחוברים.

אודות משימה זו

התמונה הבאה מציינת את מיקום לוח ה-USB ומספקת ייצוג חזותי של הליך ההסרה.



שלבים

1. הפוך את מכלול לוח המערכת.
2. הסר את שני הברגים (M2x4) שמהדקים את לוח ה-USB אל מכלול לוח המערכת.
3. נתק את לוח ה-USB והוצא אותו ממכלול לוח המערכת.

התקנת לוח ה-USB

תנאים מוקדמים

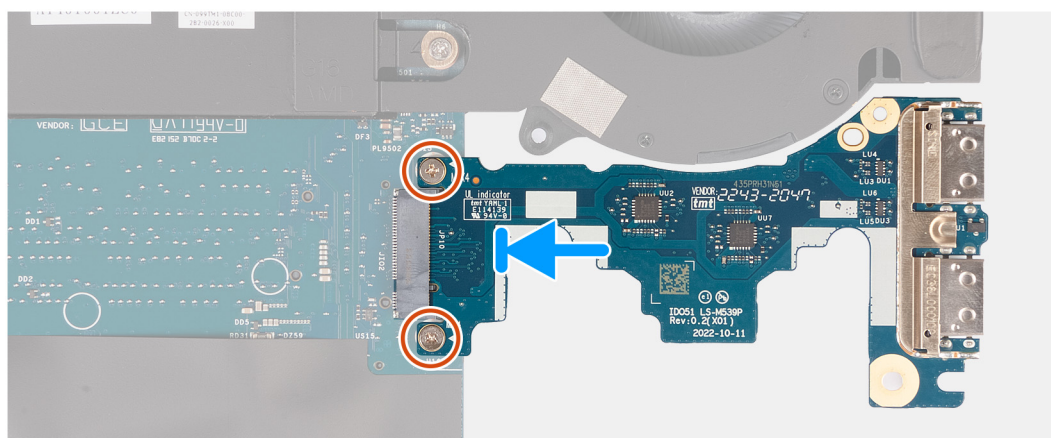
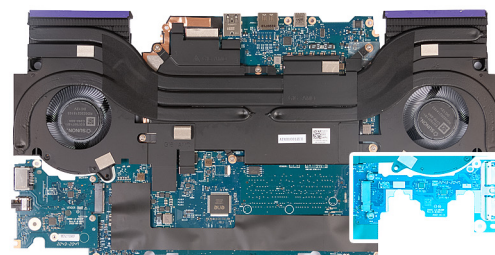
אם אתה מבצע החלפת רכיב, הסר את הרכיבים הקיימים לפני ביצוע הליך ההתקנה.

אודות משימה זו

התמונה הבאה מציינת את מיקום לוח ה-USB ומספקת ייצוג חזותי של הליך ההתקנה.



2x
M2x4



שלבים

1. החלק את לוח ה-USB לתוך חריץ כרטיס ה-M.2 שבלוח המערכת, וישר את חורי הברגים שבלוח ה-USB עם חורי הברגים שבלוח המערכת.
2. הברג בחזרה את שני הברגים (M2x4) שמהדקים את לוח ה-USB ללוח המערכת.
3. הפוך את מכלול לוח המערכת.

השלבים הבאים

1. התקן את **לוח המערכת**.
2. התקן את **מודולי הזיכרון**.
3. התקן את **כרטיס האלחוט**.
4. התקן את **כונן ה-Solid State**.
5. התקן את **כיסויי האחורי**.
6. התקן את **הסוללה**.
7. התקן את **כיסויי הבסיס**.
8. בצע את הפעולות המפורטות בסעיף **לאחר העבודה על חלקי הפנימיים של המחשב**.

לוח שמע ו-Ethernet

הסרת לוח השמע וה-Ethernet

תנאים מוקדמים

אודות משימה זו

התמונה הבאה מציינת את מיקום לוח השמע וה-Ethernet, ומספקת ייצוג חזותי של הליך ההסרה.

1. יש לבצע את ההליך המפורט בסעיף **לפני העבודה על חלקי הפנימיים של המחשב**.
2. הסר את **כיסוי הבסיס**.
3. הסר את **הסוללה**.

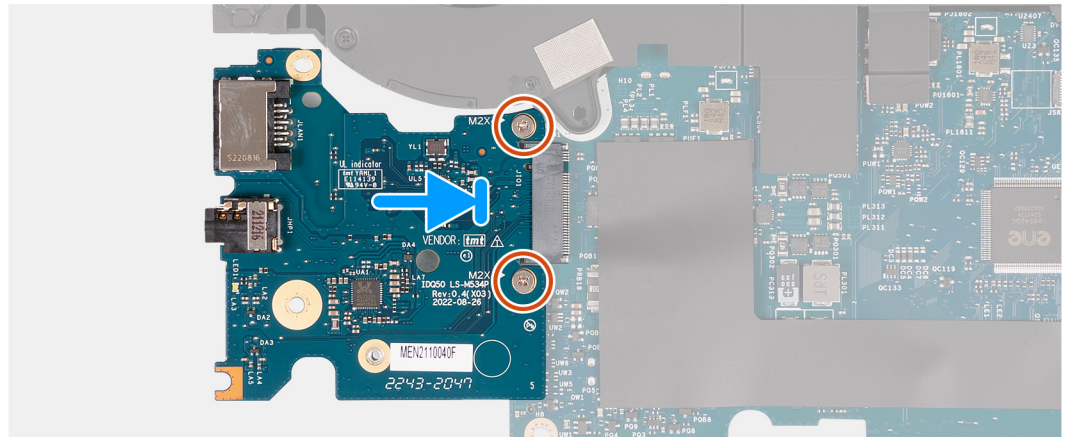
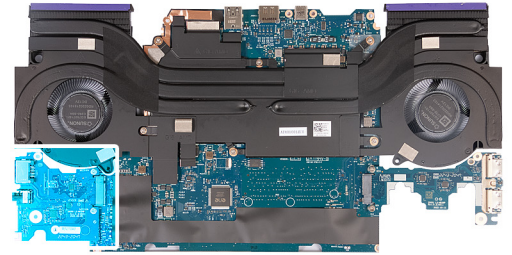
- הערה** אפשר להסיר את לוח המערכת כמכלול כאשר מכלול המאוורר וגוף הקירור, לוח השמע וה-Ethernet ולוח ה-USB מחוברים.



- ## התקנת לוח השמע וה-Ethernet

אם אתה מבצע החלפת רכיב, הסר את הרכיבים הקיימים לפני ביצוע הליך ההתקנה.

התמונה הבאה מציינת את מיקום לוח השמע וה-Ethernet, ומספקת ייצוג חזותי של הליך ההתקנה.



שלבים

1. החלק את לוח השמע וה-Ethernet לתוך חריץ כרטיס ה-M.2 שבמכלול לוח המערכת.
2. ישר את חורי הברגים שבלוח השמע וה-Ethernet למול חורי הברגים שבמכלול לוח המערכת.
3. הברג בחזרה את שני הברגים (M2x4) שמהדקים את לוח השמע וה-Ethernet למכלול לוח המערכת.
4. הפוך את מכלול לוח המערכת.

השלבים הבאים

1. התקן את **לוח המערכת**.
2. התקן את **מודולי הזיכרון**.
3. התקן את **כרטיס האלחוט**.
4. התקן את **כונן ה-Solid State**.
5. התקן את **כיסויי האחורי**.
6. התקן את **הסוללה**.
7. התקן את **כיסויי הבסיס**.
8. בצע את הפעולות המפורטות בסעיף **לאחר העבודה על חלקי הפנימיים של המחשב**.

מכלול המאוורר וגוף הקירור

הסרת מכלול המאוורר וגוף הקירור

תנאים מוקדמים

1. יש לבצע את ההליך המפורט בסעיף **לפני העבודה על חלקי הפנימיים של המחשב**.
- ⚠️ התראה** לקירור מרבי של המעבד, אין לגעת באזורים מעבירי החום בגוף הקירור. השמן שנמצא על העור עלול להפחית את יכולת העברת החום של המשחה התרמית.
- ⓘ הערה** גוף הקירור עשוי להתחמם מאוד במהלך פעילות רגילה. המתן מספיק זמן עד שגוף הקירור יתקרר לפני שתיגע בו.
2. הסר את **כיסויי הבסיס**.
3. הסר את **הסוללה**.
4. הסר את **כיסויי האחורי**.
5. הסר את **כונן המצב המוצק**.

6. הסר את כרטיס האלחוט.

7. הסר את מודולי הזיכרון.

8. הסר את לוח המערכת.

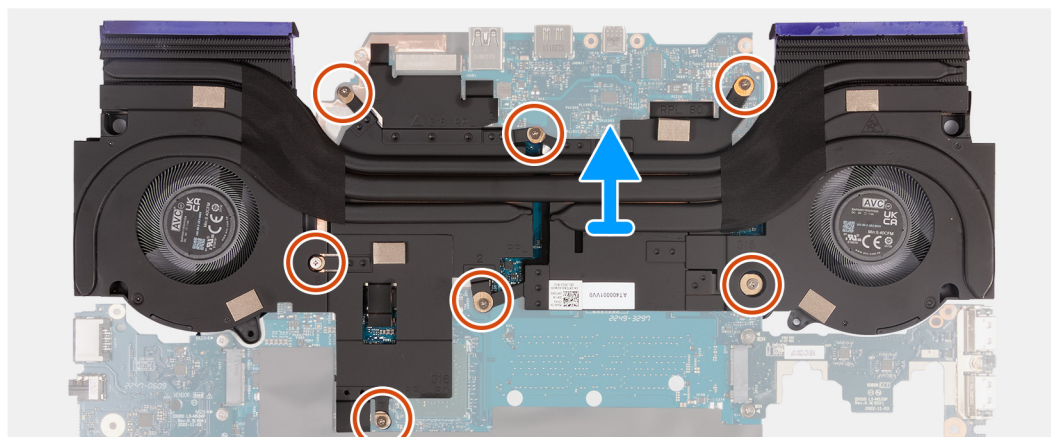
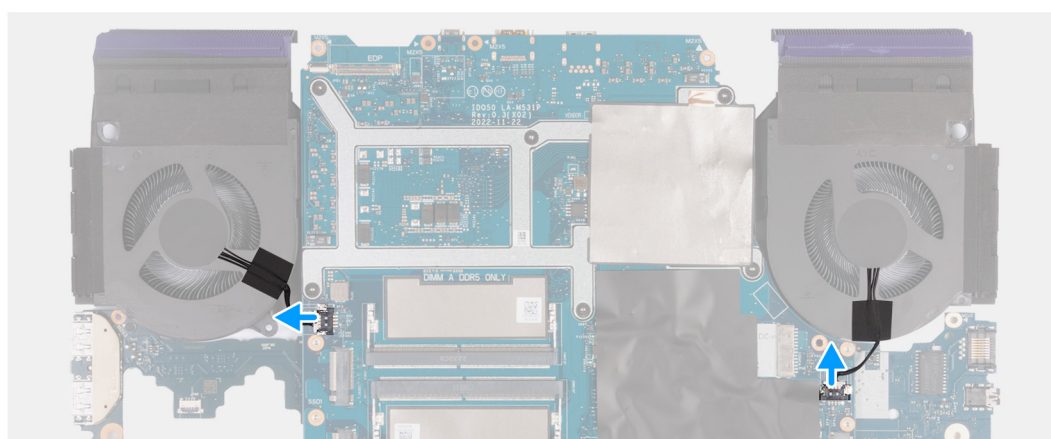
הערה אפשר להסיר את לוח המערכת כמכלול כאשר מכלול המאוורר וגוף הקירור, לוח השמע וה-Ethernet ולוח ה-USB מחוברים.

אודות משימה זו

התמונה הבאה מציינת את מיקום מכלול המאוורר וגוף הקירור, ומספקות ייצוג חזותי של הליך ההסרה.



7x



שלבים

1. נתק את כבל המאוורר הימני והשמאלי ממכלול לוח המערכת.
2. הפוך את מכלול לוח המערכת.
3. בסדר עוקב ($1 < 2 < 3 < 4 < 5 < 6 < 7$), הסר את שבעת הברגים שמהדקים את מכלול המאוורר וגוף הקירור למכלול לוח המערכת.
4. הרם את מכלול המאוורר וגוף הקירור והוצא אותו ממכלול לוח המערכת.

התקנת מכלול המאוורר וגוף הקירור

תנאים מוקדמים

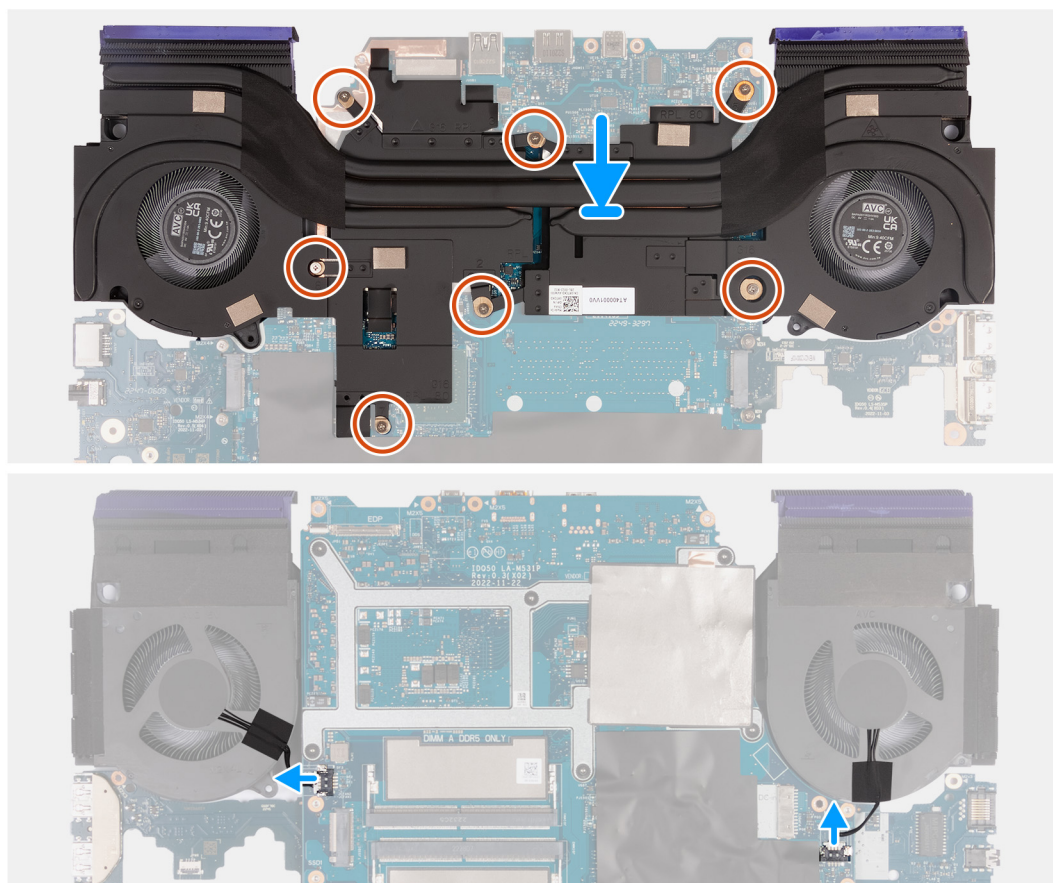
אם אתה מבצע החלפת רכיב, הסר את הרכיבים הקיימים לפני ביצוע הליך ההתקנה.

התמונה הבאה מציגה את מיקום מכלול המאוורר וגוף הקירור ומספקת ייצוג חזותי של הליך ההתקנה.

הערה אם לוח המערכת או גוף הקירור הוחלפו, השתמש במשטח התרמי המצורף לערכה כדי להבטיח מוליכות תרמית.



7x



שלבים

1. הנח את מכלול המאוורר וגוף הקירור על לוח המערכת, וישר את חורי הברגים במכלול המאוורר וגוף הקירור עם חורי הברגים בלוח המערכת.
2. בסדר רציף הפוך (1<2<3<4<5<6<7), הברג בחזרה את שבעת הברגים שמהדקים את מכלול המאוורר וגוף הקירור למכלול לוח המערכת.
3. הפוך את מכלול לוח המערכת.
4. חבר את כבל המאוורר הימני והשמאלי למכלול לוח המערכת.

השלבים הבאים

1. התקן את **לוח המערכת**.
2. התקן את **מודולי הזיכרון**.
3. התקן את **הכרטיס האלחוט**.
4. התקן את **כונן ה-Solid State**.
5. התקן את **הכיסוי האחורי**.
6. התקן את **הסוללה**.
7. התקן את **כיסוי הבסיס**.
8. בצע את הפעולות המפורטות בסעיף **לאחר העבודה על חלקי הפנימיים של המחשב**.

מכלול לחצן ההפעלה

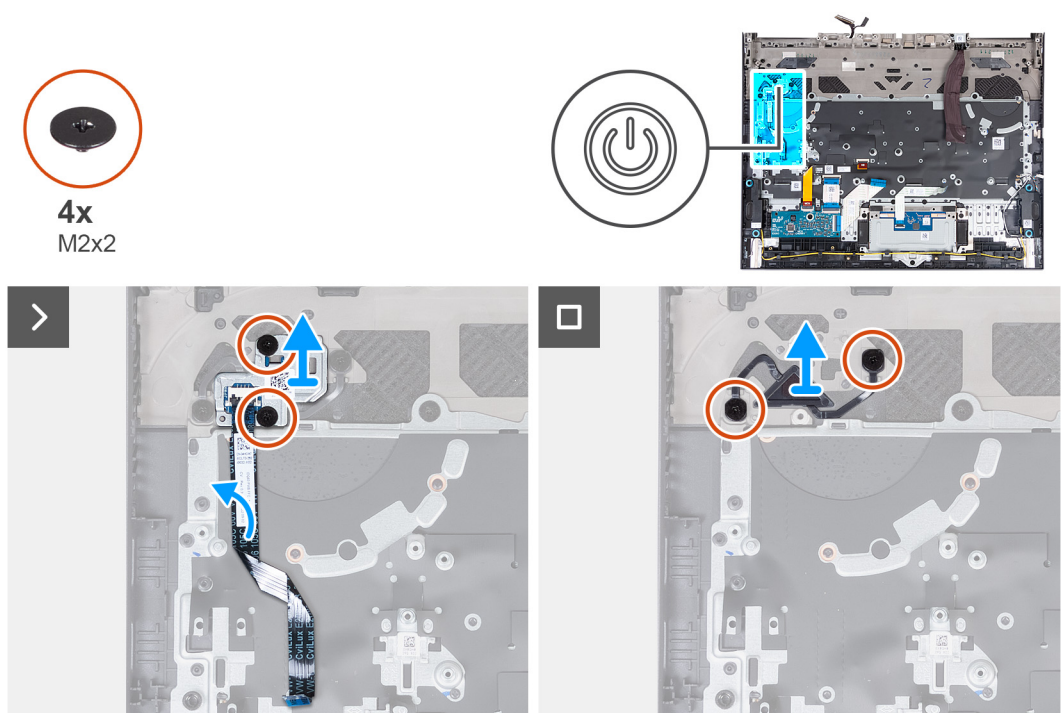
הסרת לחצן ההפעלה

תנאים מוקדמים

1. יש לבצע את ההליך המפורט בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב.
2. הסר את כיסוי הבסיס.
3. הסר את הסוללה.
4. הסר את הכיסוי האחורי.
5. הסר את כונן המצב המוצק.
6. הסר את כרטיס האלחוט.
7. הסר את מודולי הזיכרון.
8. הסר את לוח המערכת.

אודות משימה זו

התמונות הבאות מציינות את מיקום לחצן ההפעלה ומספקות ייצוג חזותי של הליך ההסרה.



שלבים

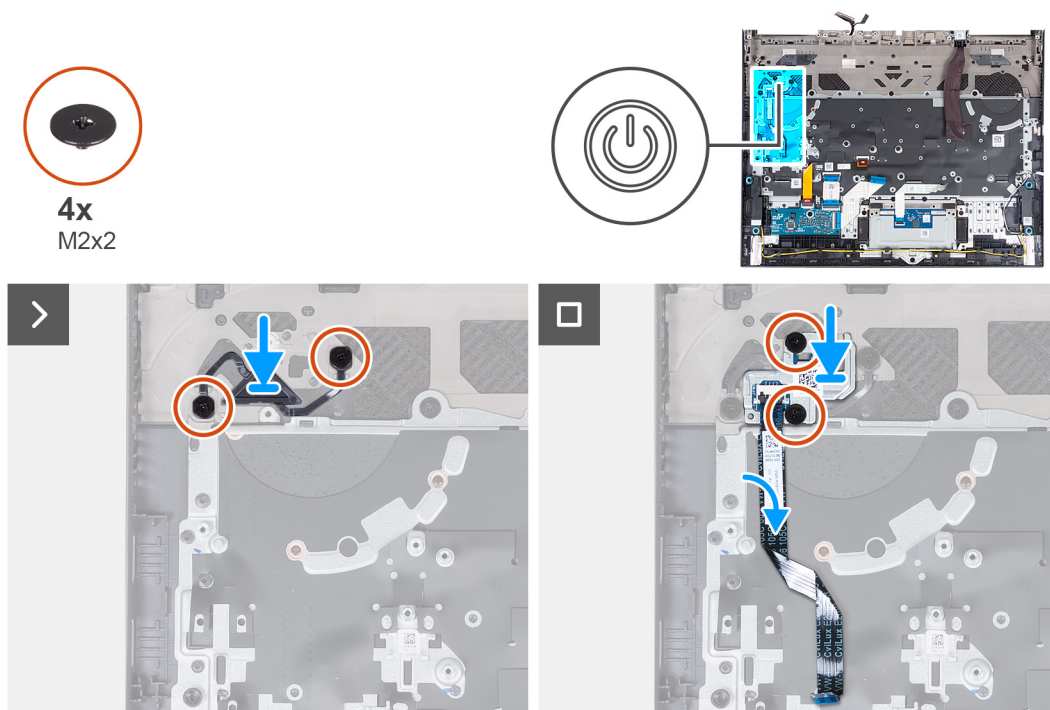
1. הסר את שני הברגים (M2x2) שמהדקים את המכלול של לוח לחצן ההפעלה אל מכלול משענת כף היד והמקלדת.
2. קלף את הכבל של מכלול לוח לחצן ההפעלה ממכלול משענת כף היד והמקלדת.
3. הרם את המכלול של לוח לחצן ההפעלה והוצא אותו ממכלול משענת כף היד והמקלדת.
4. הסר את שני הברגים (M2x2) שמהדקים את לחצן ההפעלה למכלול משענת כף היד והמקלדת.
5. הרם את לחצן ההפעלה והוצא אותו ממכלול משענת כף היד והמקלדת.

התקנת לחצן ההפעלה

תנאים מוקדמים

אם אתה מבצע החלפת רכיב, הסר את הרכיבים הקיימים לפני ביצוע הליך ההתקנה.

התמונה הבאה מציגה את מיקום לחצן ההפעלה ומספקת ייצוג חזותי של הליך ההתקנה.



שלבים

1. הנח את לחצן ההפעלה בתוך החריץ שבמכלול משענת כף היד והמקלדת.
2. הברג בחזרה את שני הברגים (M2x2) שמהדקים את לחצן ההפעלה למכלול משענת כף היד והמקלדת.
3. ישר את חורי הברגים שבמכלול של לוח לחצן ההפעלה עם חורי הברגים שבמכלול משענת כף היד והמקלדת.
4. הצמד את הכבל של לוח לחצן ההפעלה למכלול משענת כף היד והמקלדת.
5. הברג בחזרה את שני הברגים (M2x2) שמהדקים את המכלול של לוח לחצן ההפעלה אל מכלול משענת כף היד והמקלדת.

השלבים הבאים

1. התקן את **לוח המערכת**.
2. התקן את **מודולי הזיכרון**.
3. התקן את **הכרטיס האלחוט**.
4. התקן את **כונן ה-Solid State**.
5. התקן את **הכיסוי האחורי**.
6. התקן את **הסוללה**.
7. התקן את **כיסוי הבסיס**.
8. בצע את הפעולות המפורטות בסעיף **לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב**.

מכלול משענת כף היד והמקלדת

הסרת מכלול משענת כף היד והמקלדת

תנאים מוקדמים

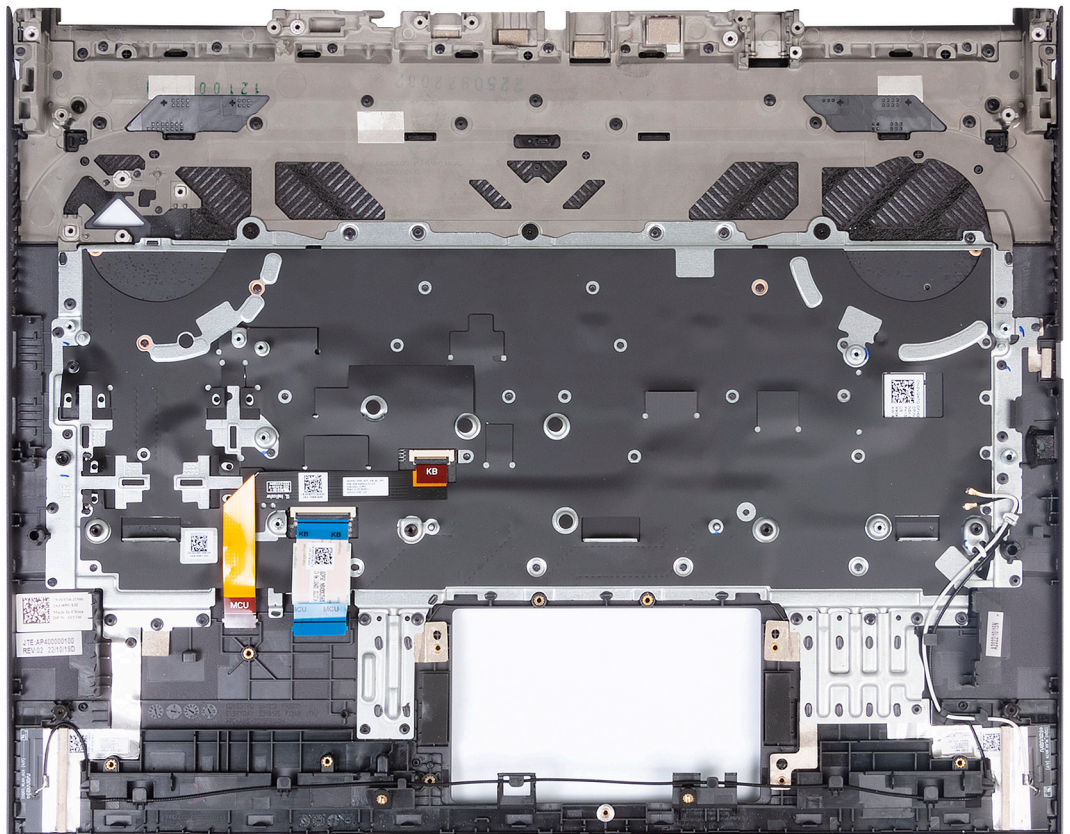
1. יש לבצע את ההליך המפורט בסעיף **לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב**.
2. הסר את **כיסוי הבסיס**.
3. הסר את **הסוללה**.
4. הסר את **הכיסוי האחורי**.
5. הסר את **משטח המגע**.

6. הסר את לוח בקר המקלדת.
7. יש להסיר את מכלול הצג.
8. הסר את כונן המצב המוצק.
9. הסר את כרטיס האלחוט.
10. הסר את מודולי הזיכרון.
11. הסר את הרמקולים.
12. הסר את יציאת מתאם המתח.
13. הסר את לוח המערכת.

הערה אפשר להסיר את לוח המערכת כמכלול כאשר מכלול המאוורר וגוף הקירור, לוח השמע וה-Ethernet ולוח ה-USB מחוברים. **הסר את מכלול לחצן ההפעלה.**

אודות משימה זו

לאחר ביצוע השלבים שבתנאים המוקדמים, נותר בידינו מכלול משענת כף היד והמקלדת.



הערה בעת החלפת מכלול משענת כף היד והמקלדת, יש להסיר את מעמד הברגים של כונן ה-solid-state ממכלול משענת כף היד והמקלדת הנוכחי, ולהעביר אותן למכלול משענת כף היד והמקלדת החלופי.

התקנת מכלול משענת כף היד והמקלדת

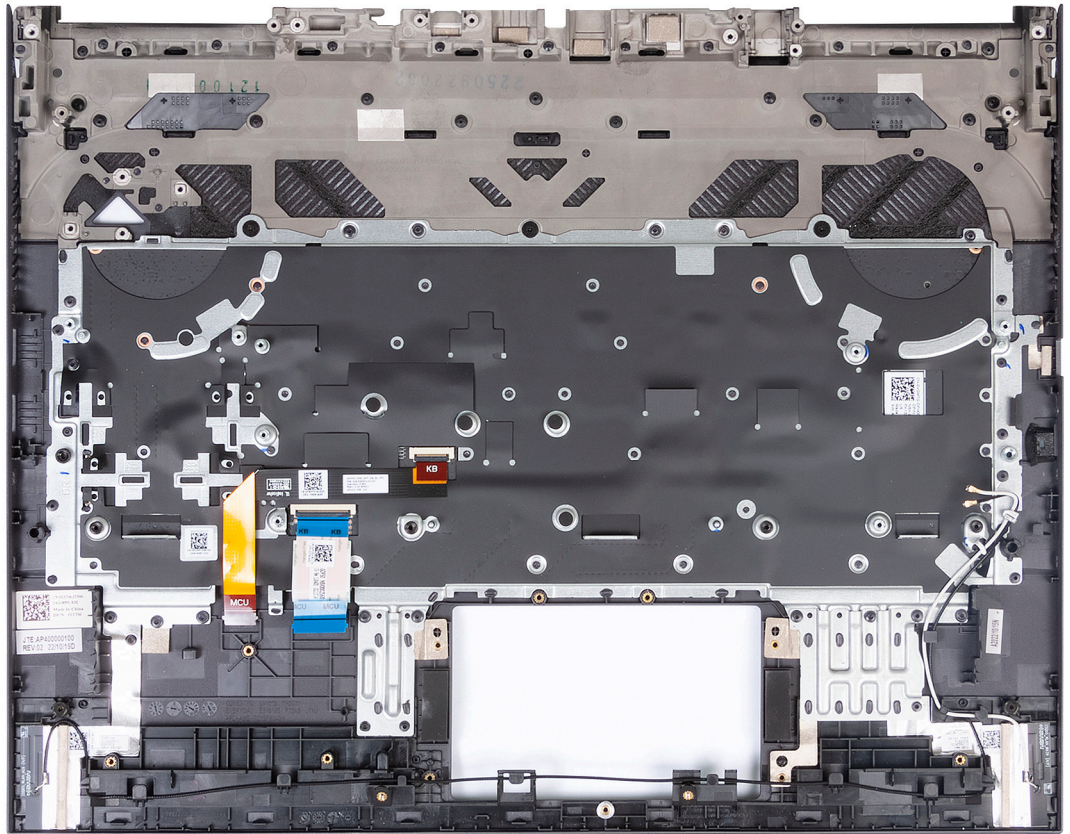
תנאים מוקדמים

אם אתה מבצע החלפת רכיב, הסר את הרכיבים הקיימים לפני ביצוע הליך ההתקנה.

אודות משימה זו

הנח את מכלול משענת כף היד והמקלדת על משטח ישר.

הערה בעת החלפת מכלול משענת כף היד והמקלדת, יש להעביר את מעמד הברגים של כונן ה-solid-state ממכלול משענת כף היד והמקלדת הישן למכלול משענת כף היד והמקלדת החלופי.



השלבים הבאים

1. התקן את **מכלול לחצן ההפעלה**.
2. התקן את **לוח המערכת**.
3. התקן את **יציאת מתאם החשמל**.
4. התקן את **הרמקולים**.
5. התקן את **מודולי הזיכרון**.
6. התקן את **הכרטיס האלחוטי**.
7. התקן את **כונן ה-Solid State**.
8. התקן את **מכלול הצג**.
9. התקן את **לוח בקר המקלדת**.
10. התקן את **משטח המגע**.
11. התקן את **הכיסוי האחורי**.
12. התקן את **הסוללה**.
13. התקן את **כיסוי הבסיס**.
14. בצע את הפעולות המפורטות בסעיף **לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב**.

תוכנה

בפרק זה נמצא פירוט של מערכות ההפעלה הנתמכות, יחד עם הוראות על אופן ההתקנה של מנהלי התקנים.

מערכת הפעלה

Dell G16 7630 תומך במערכות ההפעלה הבאות:

- Windows 11 Professional, 64 סיביות
- Windows 11 Home, 64 סיביות
- Ubuntu 20.04 LTS, גרסת 64 סיביות

מנהלי התקנים והורדות

בעת פתרון בעיות, הורדה או התקנה של מנהלי התקנים מומלץ לקרוא את מאמר ה-Knowledge Base של Dell: שאלות נפוצות על מנהלי התקנים והורדות [000123347](#).

הגדרת ה-BIOS

התראה אל תבצע שינויים בהגדרות תוכנית ההגדרה של BIOS, אלא אם אתה משתמש מחשב מומחה. שינויים מסוימים עלולים לגרום לתקלות בפעולת המחשב.

הערה בהתאם למחשב ולהתקנים שהותקנו בו, ייתכן שחלק מהפריטים הרשומים בסעיף זה לא יופיעו.

הערה לפני ביצוע שינויים בתוכנית ההגדרה של BIOS, מומלץ לרשום את המידע המוצג במסך של תוכנית ההגדרה לעיון בעתיד.

השתמש בתוכנית ההגדרה של BIOS למטרות הבאות:

- לקבל מידע על החומרה המותקנת במחשב, כגון נפח זיכרון ה-RAM וגודל הכונן הקשיח.
- לשנות את מידע תצורת המערכת.
- להגדיר או לשנות אפשרות שנתונה לבחירת המשתמש כגון הסיסמה, סוג הכונן הקשיח המותקן והפעלה או השבתה של התקני בסיס.

כניסה לתוכנית ההגדרה של ה-BIOS

אודות משימה זו

הפעל (או הפעל מחדש) את המחשב ולחץ על F2 באופן מיידי.

מקשי ניווט

הערה לגבי מרבית אפשרויות הגדרת המערכת, השינויים שאתה מבצע מתועדים אך לא ייכנסו לתוקף לפני שתפעיל מחדש את המערכת.

טבלה 26. מקשי ניווט

מקשים	ניווט
חץ למעלה	מעבר לשדה הקודם.
חץ למטה	מעבר לשדה הבא.
Enter	בחירת ערך בשדה שנבחר (אם רלוונטי) או מעבר לקישור בשדה.
מקש רווח	הרחבה או כיווץ של רשימה נפתחת, אם רלוונטי.
כרטיסייה	מעבר לאזור המיקוד הבא. הערה עבור הדפדפן עם הגרפיקה הרגילה בלבד.
Esc	מעבר לדף הקודם עד להצגת המסך הראשי. לחיצה על מקש Esc במסך הראשי תציג הודעה שתנחה אותך לשמור את כל השינויים שלא נשמרו ותפעיל את המערכת מחדש.

תפריט אתחול חד-פעמי

כדי להיכנס אל תפריט אתחול חד-פעמי, הפעל את המחשב, ולאחר מכן הקש על F12 באופן מיידי.

הערה מומלץ לכבות את המחשב אם הוא מופעל.

תפריט האתחול החד-פעמי מציג את ההתקנים שבאפשרותך לאתחל, לרבות אפשרות האבחון. אפשרויות תפריט האתחול הן:

- כונן נשלף (אם זמין)
- כונן STXXXX (אם זמין)

הערה XXX הוא מספר כונן ה-SATA.

- כונן אופטי (אם זמין)
- כונן קשיח SATA (אם קיים)
- אבחון

מסך רצף האתחול מציג גם את האפשרות לגשת אל מסך הגדרת המערכת.

אפשרויות הגדרת המערכת

הערה בהתאם למחשב זה ולהתקנים שהותקנו בו, ייתכן שחלק מהפריטים הרשומים בסעיף זה לא יופיעו.

טבלה 27. אפשרויות הגדרת מערכת - תפריט מידע המערכת

סקירה	
BIOS Version (גרסת BIOS)	מציג את מספר גרסת ה-BIOS.
Service Tag (תגית שירות)	מציג את תג השירות של המחשב.
Asset Tag (תג נכס)	מציג את תג הנכס של המחשב.
Manufacture Date (תאריך ייצור)	מציג את תאריך הייצור של המחשב.
Ownership Date (תאריך בעלות)	מציג את תאריך הבעלות של המחשב.
Express Service Code (קוד שירות מהיר)	הצגת קוד השירות המהיר של המחשב.
Ownership Tag (תג בעלות)	מציג את תג הבעלות של המחשב.
עדכון קושחה חתום	מציג האם עדכון הקושחה החתום מאפשר.
סוללה	הצגת מידע על תקינות הסוללה.
ראשית	מציג את הסוללה הראשית.
רמת סוללה	הצגת רמת הסוללה.
מצב הסוללה	הצגת מצב הסוללה.
תקינות	הצגת מצב תקינות הסוללה.
מתאם AC	מציג האם מותקן מתאם AC.
מעבד	
Processor Type (סוג מעבד)	אפשרות זו מציגה את סוג המעבד.
Maximum Clock Speed (מהירות שעון מקסימלית)	הצגת המהירות המרבית של שעון המעבד.
Minimum Clock Speed (מהירות שעון מינימלית)	הצגת המהירות המינימלית של שעון המעבד.
Current Clock Speed (מהירות שעון נוכחית)	הצגת מהירות שעון המעבד הנוכחי.
Core Count (מספר הליבות)	הצגת מספר הליבות במעבד.
Processor ID (זהוי מעבד)	מציג את קוד הזהוי של המעבד.
Processor L2 Cache (מטמון L2 של המעבד)	הצגת גודל מטמון L2 של המעבד.
Processor L3 Cache (מטמון L3 של המעבד)	הצגת גודל מטמון L3 של המעבד.
מהדורת מיקרו-קוד	מציג את גרסת ה-microcode.
בעל יכולת Hyper-Threading של Intel	מציג האם המעבד הוא בעל יכולת hyper-threading (HT).
64-Bit Technology (טכנולוגיית 64 סיביות)	מציג אם נעשה שימוש בטכנולוגיית 64 סיביות.
זיכרון	
Memory Installed (זיכרון מותקן)	הצגת נפח זיכרון המחשב הכולל המותקן.
Memory Available (זיכרון זמין)	הצגת נפח זיכרון המחשב הכולל הזמין.

טבלה 27. אפשרויות הגדרת מערכת - תפריט מידע המערכת (המשך)

סקירה	
הצגת מהירות הזיכרון.	Memory Speed (מהירות זיכרון)
הצגת מצב ערוץ בודד או מצב ערוץ כפול.	Memory Channel Mode (מצב ערוץ זיכרון)
מציג את הטכנולוגיה שמשמשת עבור הזיכרון.	Memory Technology (טכנולוגיית זיכרון)
הצגת גודל הזיכרון DIMM A.	DIMM_Slot A
הצגת גודל הזיכרון DIMM B.	DIMM_Slot B
התקנים	
מציג את סוג הלוח של המחשב.	Panel Type (סוג לוח)
מציג את המידע על הכרטיס הגרפי המשולב של המחשב.	Video Controller (בקר וידאו)
מציג מידע על זיכרון הווידאו של המחשב.	Video Memory (זיכרון וידאו)
מציג את המידע על המכשיר האלחוטי של המחשב.	Wi-Fi Device (מכשיר Wi-Fi)
מציג את הרזולוציה המקורית של המחשב.	Native Resolution (רזולוציה טבעית)
מציג את גרסת ה-BIOS לווידיאו של המחשב.	Video BIOS Version (גרסת BIOS למסך)
מציג את המידע על מכשיר ה-Bluetooth של המחשב.	Bluetooth Device (מכשיר Bluetooth)
מציג את פרטי בקר השמע של המחשב.	Audio Controller (בקר שמע)
מציג את כתובת ה-LOM MAC של המחשב.	LOM MAC Address (כתובת LOM MAC)
מציג את המידע על הכרטיס הגרפי הנפרד של המחשב.	dGPU בקר וידאו

טבלה 28. אפשרויות הגדרת המערכת - תפריט תצורת אתחול

תצורת אתחול	
Boot Sequence	
מציג את מצב האתחול של מחשב זה.	מצב אתחול: UEFI בלבד
מאפשר להגדיר את סדר האתחול.	Boot Sequence
Secure Boot (אתחול מאובטח)	
מאפשר אתחול מאובטח באמצעות תוכנת אתחול שאומתה בלבד.	Enable Secure Boot
ברירת מחדל: פועל	
מפעיל את Microsoft UEFI CA.	הפעל את Microsoft UEFI CA
ברירת מחדל: פועל	
משנה את מצב הפעולה של האתחול המאובטח. מאפשר לעבור בין מצב פרוס למצב ביקורת.	Secure Boot Mode
ברירת מחדל: מצב פרוס	
Expert Key Management (מומחיות בניהול מפתחות)	
מאפשר לערוך את מסדי הנתונים של מפתחות האבטחה PK, KEK, db, dbx-i.	Enable Custom Mode
ברירת מחדל: כבוי	
מאפשר בחירה במסד נתונים של מפתחות.	Custom Mode Key Management (התאמה אישית של מצב Key Management)

טבלה 29. אפשרויות הגדרת המערכת - תפריט התקנים משולבים

התקנים משולבים	
שעה/תאריך	תאריך
קובע את תאריך המחשב בתבנית MM/DD/YYYY. שינויים בתאריך ייכנסו לתוקף באופן מיידי.	

טבלה 29. אפשרויות הגדרת המערכת - תפריט התקנים משולבים (המשך)

התקנים משולבים	
Time (שעה)	מגדיר את זמן המחשב בתבנית HH/MM/SS - 24 שעות. ניתן לעבור בין שעון של 12 שעות ו-24 שעות. שינויים בזמן ייכנסו לתוקף באופן מיידי.
קלט/פלט ממופה זיכרון מעל 4 Gig	מפעיל או משבית קלט/פלט ממופה זיכרון מעל 4GB. ברירת מחדל: פועל
מצלמה	מפעיל או משבית את המצלמה.
Enable Camera (אפשר מצלמה)	כברירת מחדל, האפשרות Enable Camera (אפשר מצלמה) מסומנת.
שמע	מפעיל או משבית את כל בקרי השמע המשולב.
Enable Audio (אפשר שמע)	ברירת מחדל: פועל
Enable Microphone (אפשר מיקרופון)	מפעיל או משבית את המיקרופון. כברירת מחדל, האפשרות Enable Microphone (הפעל מיקרופון) מסומנת.
Enable Internal Speaker (אפשר רמקול פנימי)	מפעיל או משבית את הרמקול הפנימי. כברירת מחדל, האפשרות Enable Internal Speaker (הפעל רמקול פנימי) מסומנת.
תצורת USB/Thunderbolt	
Enable External USB Port (אפשר יציאות USB חיצוניות)	מפעיל או משבית יציאות USB חיצוניות. ברירת מחדל: פועל
Enable USB Boot Support (אפשר תמיכה באתחול USB)	הפעלה או השבתה של תמיכה באתחול USB. ברירת מחדל: פועל
Enable Thunderbolt Boot Support	הפעלה או השבתה של מכשיר היקפי של מתאם Thunderbolt והתקני USB המחוברים אל מתאם Thunderbolt במהלך הקדם-אתחול של ה-BIOS. ברירת מחדל: כבוי
Enable Thunderbolt (and PCI behind TBT) pre-boot modules	הפעלה או השבתה של התקני ה-PCIe המחוברים באמצעות מתאם Thunderbolt להפעלת UEFI Option ROM של התקני ה-PCIe (אם קיימים) במהלך קדם-אתחול.

טבלה 30. אפשרויות הגדרת המערכת - תפריט אחסון

אחסון	
פעולת SATA/NVMe	מגדיר את מצב הפעולה של בקר התקן האחסון המשולב.
פעולת SATA/NVMe	ברירת מחדל: RAID מופעל. התקן האחסון מוגדר לתמיכה בפונקציות RAID. כאשר אפשרות זו מופעלת, כל התקני ה-NVMe וה-SATA ימופו תחת בקר VMD. יש לטעון מנהל התקן Windows RST (Intel Rapid Restore Technology) או מנהל התקן VMD של ליבת Linux כדי לאתחל את מערכת ההפעלה.
ממשק אחסון	הפעלה או השבתה של הכוננים המובנים.
Port Enablement	ברירת מחדל: פועל
SMART Reporting	הפעלה או השבתה של טכנולוגיית ניטור עצמי, ניתוח ודיווח (SMART).
Enable SMART Reporting (SMART)	ברירת מחדל: פועל
מידע על הכונן	מציג את המידע של מגוון הכוננים המובנים.

טבלה 31. אפשרויות הגדרת מערכת – תפריט תצוגה

צג	
בהירות הצג	בהירות בפעולה באמצעות סוללה
מגדיר את בהירות המסך כאשר המחשב פועל באמצעות סוללה.	בהירות במתח AC
מגדיר את בהירות המסך כאשר המחשב פועל באמצעות מתח AC.	Full Screen Logo (לוגו במסך מלא)
מפעיל או משבית לוגו במסך מלא.	כרטיס גרפי היברידי / Advanced Optimus
כברירת מחדל, אפשרות זו מושבתת.	הפעלה של כרטיס גרפי היברידי / Advanced Optimus (כשהוא זמין)
	הפעלה או השבתה של כרטיס גרפי היברידי / Advanced Optimus.
	ברירת מחדל: פועל

טבלה 32. אפשרויות הגדרת מערכת – תפריט חיבור

חיבור	
תצורת בקר הרשת	Integrated NIC
הפעלה או השבתה של בקר LAN המובנה.	
כברירת מחדל, האפשרות מופעל עם PXE מופעלת.	
	Wireless Device Enable
	WLAN
הפעלה או השבתה של התקן ה-WLAN הפנימי.	
כברירת מחדל, אפשרות זו מסומנת.	
	Bluetooth
הפעלה או השבתה של התקן ה-Bluetooth הפנימי	
כברירת מחדל, אפשרות זו מסומנת.	
הפעלה או השבתה של ערימת רשת UEFI ושליטה בבקר ה-LAN המובנה.	Enable UEFI Network Stack (הפעל ערימת רשת UEFI)
כברירת מחדל, האפשרות מופעל מסומנת.	
	תכונת אתחול HTTPs
הפעלה או השבתה של תכונת אתחול HTTPs.	אתחול HTTPs
ברירת מחדל: פועל	
במצב Auto (אוטומטי), אתחול HTTPs מחלץ את כתובת ה-URL של האתחול מה-DHCP.	מצבי אתחול HTTPs
במצב ידני, אתחול ה-HTTPs קורא כתובת URL של האתחול מהנתונים שסופקו על ידי המשתמש.	
כברירת מחדל, האפשרות מצב אוטומטי מופעלת.	
מאפשר לך להעלות את אישור ה-CA.	העלאה
מאפשר לך למחוק את אישור ה-CA.	Delete

טבלה 33. אפשרויות הגדרת מערכת – תפריט צריכת החשמל

חשמל	
תצורת הסוללה	מאפשר למחשב להיות מופעל באמצעות סוללה במהלך שעות השיא של צריכת חשמל. השתמש באפשרויות 'התחלת טעינה מותאמת אישית' ו'עצירת טעינה מותאמת אישית', כדי למנוע שימוש במתח AC בין שעות מסוימות בכל יום.
	כברירת מחדל, האפשרות Adaptive (ניתן להתאמה) מופעלת.
תצורה מתקדמת	Enable Advanced Battery Charge Configuration
	מפעיל או משבית הגדרות תצורה מתקדמות של טעינת הסוללה.
	ברירת מחדל: כבוי

טבלה 33. אפשרויות הגדרת מערכת - תפריט צריכת החשמל (המשך)

חשמל	
אם אפשרות זו מופעלת, השתמש בסעיפים 'תחילת היום' ו'תקופת העבודה' כדי להגדיר את השעות ביום ותקופות העבודה.	
מאפשר את ניהול החום של מאוורר הצינור והמעבד כדי לכוון את ביצועי המערכת, הרעש והטמפרטורה.	ניהול תרמי
כברירת מחדל, האפשרות ממוטב מסומנת.	
מאפשר לחסום את הכניסה למצב שינה (S3) במערכת ההפעלה.	Block Sleep
ברירת מחדל: כבוי	
	Lid Switch
מפעיל או משבית את מתג המכסה	הפעלת מתג מכסה
ברירת מחדל: פועל	
כאשר מופעלת, ניתן להפעיל את המערכת ממצב כבוי בכל פעם שהמכסה נפתח.	Power On Lid Open
ברירת מחדל: פועל	
הפעל או השבת את התמיכה בטכנולוגיית Intel Speed Shift.	Intel Speed Shift Technology (טכנולוגיית Intel Speed Shift)
ברירת מחדל: פועל	

טבלה 34. אפשרויות הגדרת המערכת - תפריט אבטחה

Security (אבטחה)	
טכנולוגיית Intel Platform Trust	טכנולוגיית Intel Platform Trust פועלת
מפעיל או משבית את הנראות של טכנולוגיית Intel Platform Trust למערכת ההפעלה.	
ברירת מחדל: פועל	
שולט בממשק הנוכחות הפיזית (PPI) של ה-TPM.	PPI Bypass for Disable Commands (מעקף PPI) (לפקודות ניקוי)
כברירת מחדל, אפשרות זו מושבתת.	
מאפשר לנקות את פרטי הבעלים של PTT, ומחזיר את ה-PTT למצב ברירת המחדל.	Clear (נקיה)
כברירת מחדל, אפשרות זו מושבתת.	
מפעיל או משבית את הגנות UEFI נוספות המשמשות לצמצום סיכוני אבטחת SMM.	SMM Security Mitigation
ברירת מחדל: פועל	
	Data Wipe on Next Boot
מפעיל או משבית את מחיקת הנתונים באתחול הבא.	Start Data Wipe
ברירת מחדל: כבוי	
הפעלה, השבתה או השבתה לצמיתות של ממשק מודול BIOS של השירות האופציונלי Absolute Persistence Module של Absolute Software.	Absolute
כברירת מחדל, האפשרות 'הפעל את Absolute' מסומנת.	
⚠ אזהרה ניתן לבחור באפשרות 'השבת את Absolute לצמיתות' פעם אחת בלבד. כאשר האפשרות 'השבת את Absolute לצמיתות' נבחרת, לא ניתן להפעיל מחדש את Absolute Persistence. לא ניתן לבצע שינויים נוספים למצב 'מופעל/מושבת'.	
i הערה האפשרויות 'הפעל/השבת' לא זמינות כאשר Computrace נמצא במצב פעיל.	
קובעת אם המערכת תציג הנחיה למשתמש שתנחה אותו להזין את סיסמת מנהל המערכת (אם הוגדרה) בעת אתחול להתקן עם נתיב אתחול UEFI מתפריט האתחול F12.	UEFI Boot Path Security (אבטחת נתיב אתחול UEFI)
כברירת מחדל, האפשרות תמיד, למעט כונן דיסק קשיח פנימי מסומנת.	

טבלה 35. אפשרויות הגדרת מערכת – תפריט סיסמאות

סיסמאות	
Admin Password	הגדר, שנה או מחק את סיסמת מנהל המערכת.
System Password	הגדר, שנה או מחק את סיסמת המערכת.
M.2 PCIe SSD-1	הגדרה, שינוי או מחיקה של סיסמת NVMe SSD-1.
Password Configuration	מחזק סיסמה כך שתכלול לפחות אות גדולה אחת. כברירת מחדל, האפשרות מושבתת.
אות באותיות גדולות	מחזק סיסמה כך שתכלול לפחות אות קטנה אחת. כברירת מחדל, האפשרות מושבתת.
אות באותיות קטנות	מחזק סיסמה כך שתכלול לפחות ספרה אחת. כברירת מחדל, האפשרות מושבתת.
ספרה	מחזק סיסמה כך שתכלול לפחות תו מיוחד אחד. כברירת מחדל, האפשרות מושבתת.
תו מיוחד	קובע את מספר התווים המינימלי המותר עבור סיסמאות.
מינימום תווים	כאשר אפשרות זו מופעלת, היא מבקשת להזין סיסמת מערכת וסיסמת כונן קשיח פנימי כאשר המערכת מופעלת ממצב כבוי.
Password Bypass	כברירת מחדל, האפשרות מושבתת מסומנת.
שינויי סיסמה	אפשר שינויי סיסמאות שאינן של מנהל מערכת
Admin Setup Lockout	מאפשרת למנהלי מערכת לשלוט באופן שבו המשתמשים שלהם יכולים לגשת להגדרת ה-BIOS. ברירת מחדל: כבוי
Master Password Lockout	כשאפשרות זו מופעלת, היא משביתה את התמיכה בסיסמה ראשית. ברירת מחדל: כבוי
מאפשר לבצע חזרה למצב קודם על ידי PSID שאינו של מנהל מערכת	שולט בגישה של החזרה למצב קודם על ידי מזהה האבטחה הפיזי (PSID) של הכוננים הקשיחים מסוג NVMe משורת הפקודה של Dell Security Manager.
חזרה למצב קודם על ידי PSID שאינו של מנהל מערכת	שולט בגישה של החזרה למצב קודם על ידי מזהה האבטחה הפיזי (PSID) של הכוננים הקשיחים מסוג NVMe משורת הפקודה של Dell Security Manager.
חזרה למצב קודם על ידי PSID שאינו של מנהל מערכת	שולט בגישה של החזרה למצב קודם על ידי מזהה האבטחה הפיזי (PSID) של הכוננים הקשיחים מסוג NVMe משורת הפקודה של Dell Security Manager.

טבלה 36. אפשרויות הגדרת המערכת - תפריט עדכון, שחזור

עדכון, שחזור	
UEFI Capsule Firmware Updates	אפשרות זו מאפשרת להפעיל או להשבית את עדכוני ה-BIOS באמצעות חבילות העדכון של קפסולת UEFI.
Enable UEFI Capsule Firmware Updates (אפשר עדכוני קושחה של קפסולת UEFI)	הערה: השבתת אפשרות זו תחסום עדכוני BIOS משירותים כגון Microsoft Windows Update ו-Linux Vendor Firmware Service (LVFS).
ברירת מחדל: פועל	

טבלה 36. אפשרויות הגדרת המערכת - תפריט עדכון, שחזור (המשך)

עדכון, שחזור	
מאפשר להתאושש מתנאים מסוימים של BIOS פגום באמצעות קובץ שחזור בכוון הקשיח הראשי של המשתמש או מכון USB חיצוני. ברירת מחדל: פועל הערה  מכון קשיח אינו זמין עבור כוננים עם הצפנה עצמית (SED).	BIOS Recovery from Hard Drive (שחזור BIOS מכון קשיח)
שולט בעדכון קושחת המערכת למהדורות קודמות. ברירת מחדל: פועל	BIOS Downgrade (שדרוג לאחור של BIOS) Allow BIOS Downgrade (אפשר שדרוג לאחור של ה-BIOS)
הפעלה או השבתה של זרימת האתחול עבור הכלי SupportAssist OS Recovery במקרה של שגיאות מערכת מסוימות. ברירת מחדל: פועל	SupportAssist OS Recovery (שחזור מערכת ההפעלה של SupportAssist)
מפעיל או משבית את שחזור מערכת ההפעלה של שירות ענן אם מערכת ההפעלה הראשית לא מצליחה להתחיל וחווה מספר כשלים השווה או הגדול מהערך שצוין על ידי אפשרות ההגדרה של 'סף ההתאוששות האוטומטי של מערכת ההפעלה', ומערכת ההפעלה של השירות המקומי לא מבצעת אתחול או שאינה מותקנת. ברירת מחדל: פועל	BIOSConnect
שולטת בזרימת האתחול האוטומטית עבור מסוף רזולוציית המערכת של SupportAssist ועבור כלי שחזור מערכת ההפעלה של Dell. ברירת מחדל, ערך הסף מוגדר ל-2.	סף שחזור מערכת ההפעלה אוטומטי של Dell

טבלה 37. אפשרויות הגדרת מערכת - תפריט ניהול מערכות

System Management (ניהול מערכות)	
מציג את תג השירות של המערכת. מאפשר ליצור תג נכס של המערכת.	Service Tag (תגית שירות) Asset Tag (תג נכס) AC Behavior
מפעיל או משבית את האפשרות 'התעורר עם זרם חילופין'. ברירת מחדל: כבוי	Wake on AC (התעורר עם זרם חילופין)
מאפשר לקבוע שהמערכת תופעל באופן אוטומטי מדי יום או בתאריך ובשעה שנבחרו מראש. ניתן להגדיר אפשרות זו רק אם שעת ההפעלה האוטומטית הוגדרה ל-Everyday (מופעל מדי יום), או Weekdays (ימי השבוע) או Selected Day (יום נבחר). ברירת מחדל, האפשרות מושבת מסומנת.	Auto On Time
מאפשר להגדיר את תאריך הבעלות. ברירת מחדל: כבוי	First Power On Date (הפעלה ראשונה בתאריך)
מפעיל או משבית תזמון של אבחון משולב בעת אתחול עוקב. ברירת מחדל: פועל	הגדרה של תאריך הבעלות. אבחון בקשות לסוכן מערכת הפעלה
מפעיל או משבית שחזור אוטומטי אם המחשב אינו מגיב לאחר Power-on-Self Test של ה-BIOS. ברירת מחדל: פועל	שחזור אוטומטי של Power-on-Self-Test

טבלה 38. אפשרויות הגדרת המערכת - תפריט מקלדת

מקלדת	
Fn Lock Options	מפעיל או משבית את אפשרויות Fn lock. ברירת מחדל: פועל
מצב נעילה	מפעיל או משבית את האפשרות המשיניות של מקשי הפונקציות. כברירת מחדל, האפשרות Lock Mode Secondary מופעלת. באמצעות אפשרות זו, המקשים F1-F12 סורקים את הקוד עבור הפונקציות המשיניות שלהם.
Keyboard Illumination (תאורת מקלדת)	קובע את הגדרות תאורת המקלדת. כברירת מחדל, האפשרות בהירה מופעלת.
Keyboard Backlight Timeout on AC	מגדיר את ערך הזמן הקצוב לתאורה האחורית של המקלדת כאשר מתאם AC מחובר למערכת. כברירת מחדל, האפשרות דקה אחת מופעלת.
Keyboard Backlight Timeout on Battery	מגדיר את ערך הזמן הקצוב לתאורה האחורית של המקלדת כאשר המחשב פועל על סוללה בלבד. כברירת מחדל, האפשרות דקה אחת מופעלת.

טבלה 39. אפשרויות הגדרת המערכת - תפריט התנהגות לפני אתחול

התנהגות לפני אתחול	
Adapter Warnings	מפעיל או משבית את הודעות האזהרה במהלך האתחול כאשר מזוהים מתאמים בעלי קיבולת אספקת חשמל נמוכה יותר. ברירת מחדל: פועל
Warning and Errors	מגדיר את הפעולה שיש לבצע בעת הופעת אזהרה או שגיאה. כברירת מחדל, האפשרות הודעה על אזהרות ושגיאות מופעלת.
USB-C אזהרות	הפעלה או השבתה של הודעות אזהרה של תחנת עגינה. ברירת מחדל: פועל
Fastboot	מאפשרת להגדיר את המהירות של תהליך אתחול UEFI. כברירת מחדל, האפשרות יסודי מופעלת.
Extend BIOS POST Time	הגדר זמן טעינה של בדיקת BIOS POST. כברירת מחדל, האפשרות 0 שניות מופעלת.

טבלה 40. אפשרויות הגדרת מערכת—תפריט וירטואליזציה

וירטואליזציה	
Intel Virtualization Technology	הפעל את Intel Virtualization Technology (VT). כאשר אפשרות זו מופעלת, המערכת יכולה להפעיל צג מחשב וירטואלי (VMM). ברירת מחדל: פועל
VT for Direct I/O	הפעלת Intel VT עבור קלט/פלט ישיר. כאשר אפשרות זו מופעלת, המערכת יכולה לבצע טכנולוגיית וירטואליזציה עבור קלט/פלט ישיר (VT-d). ברירת מחדל: פועל
הגנת DMA	הפעל תמיכה ב-DMA לפני אתחול. הגדרה זו שולטת בהגנת DMA לפני אתחול עבור יציאות פנימיות וחיצוניות. ברירת מחדל: פועל

טבלה 40. אפשרויות הגדרת מערכת—תפריט ווירטואליזציה (המשך)

ווירטואליזציה	
הפעל תמיכה ב-DMA של ליבת מערכת ההפעלה	הגדרה זו שולטת בהגנת DMA של ליבה עבור יציאות פנימיות וחיצוניות. ברירת מחדל: פועל

טבלה 41. אפשרויות הגדרת מערכת - תפריט ביצועים

Performance (ביצועים)	
תמיכה בריבוי ליבות	
כל הליבות	מאפשר לבחור שכל הליבות יהיו זמינות למערכת ההפעלה. כברירת מחדל, אפשרות זו מושבתת.
בחירת ליבה פעילה	מאפשר להגדיר את מספר ליבות ה-CPU הזמינות עבור מערכת ההפעלה. כברירת מחדל, אפשרות זו מושבתת.
ליבות Atom מרובות	מאפשרת לשנות את מספר ליבות ה-Atom הזמינות עבור מערכת ההפעלה. כברירת מחדל, האפשרות כל הליבות מופעלת.
Intel SpeedStep	
Enable Intel SpeedStep Technology	מאפשר למערכת להתאים באופן דינמי את מתח המעבד ותדירות הליבות, פעולה המפחיתה את צריכת החשמל הממוצעת והפקת החום. ברירת מחדל: פועל
C-States Control	
Enable C-State Control	מאפשרת למעבד להיכנס למצב צריכת חשמל נמוכה ולצאת ממנו. כאשר האפשרות מושבתת, היא משביתה את כל ה-C-States. כאשר האפשרות מופעלת, היא מפעילה כל ה-C-States שנתמכים על ידי ערכת השבבים או הפלטפורמה. ברירת מחדל: פועל
Enable Adaptive C-States for Discrete Graphics	מאפשר ל-CPU לזהות באופן דינמי שימוש גבוה בכרטיס גרפי נפרד ולהתאים את פרמטרי המערכת לקבלת ביצועים גבוהים יותר. ברירת מחדל: פועל
Intel Turbo Boost Technology (טכנולוגיית Intel של Turbo Boost)	
הפעל את Intel Turbo Boost Technology	הפעלה או השבתה של מצב Intel TurboBoost של המעבד. ברירת מחדל: פועל
Intel Turbo Boost Maximum Technology 3.0	
הפעל את Intel Turbo Boost Maximum Technology 3.0	מפעיל או משבית את מצב Intel TurboBoost maximum של המעבד. ברירת מחדל: פועל
Intel Hyper-threading	
הפעל את Intel Hyper-Threading Technology	מפעיל או משבית את התכונה Hyper-Threading במעבד. ברירת מחדל: פועל
תכונת תזמון שעון מואץ	
	מפעיל או משבית פונקציות של תזמון שעון מואץ. ברירת מחדל: כבוי
היסט הפעלה של TCC	כאשר אפשרות זו מופעלת, הגדרות של תזמון שעון מואץ זמינות לבחירה. מגדיר את היסט ה-TCC של ה-CPU.

System Logs (יומני מערכת)	
יומן אירועי BIOS	
Clear Bios Event Log	מציג אירועי BIOS.
	כברירת מחדל, האפשרות Keep Log מופעלת.
יומן אירועים תרמיים	
Clear Thermal Event Log	מציג אירועים תרמיים.
	כברירת מחדל, האפשרות Keep Log מופעלת.
Power Event Log	
נקה יומן אירועי חשמל	מציגה אירועי צריכת חשמל.
	כברירת מחדל, האפשרות Keep Log מופעלת.

עדכון ה-BIOS

עדכון ה-BIOS ב-Windows

שליבים

1. עבור אל www.dell.com/support.
2. לחץ על **תמיכה במוצר**. בתיבה **חפש תמיכה**, הזן את תגית השירות של המחשב שלך, ולאחר מכן לחץ על **חפש**.
3. לחץ על **הערה** אם אין ברשותך את תגית השירות, השתמש בתכונה SupportAssist כדי לזהות אוטומטית את המחשב שלך. תוכל גם להשתמש במזהה המוצר או לחפש ידנית את דגם המחשב.
4. לחץ על **Drivers & Downloads**. הרחב את **חפש מנהלי התקנים**.
5. בחר את מערכת ההפעלה המותקנת במחשב.
6. ברשימה הנפתחת **קטגוריות**, בחר ב-**BIOS**.
7. בחר בגרסת ה-BIOS העדכנית ביותר ולחץ על **הורד** כדי להוריד את קובץ ה-BIOS עבור המחשב שלך.
8. בסיום ההורדה, נווט אל התיקייה שבה שמרת את קובץ עדכון ה-BIOS.
9. לחץ לחיצה כפולה על הסמל של קובץ עדכון ה-BIOS ופעל על פי ההוראות שבמסך.
10. לקבלת מידע נוסף על עדכון ה-BIOS המערכת, חפש במשאב ה-Knowledge Base בכתובת www.dell.com/support.

עדכון ה-BIOS באמצעות כונן USB ב-Windows

שליבים

1. בצע את ההליך משלב 1 עד שלב 6 בסעיף **עדכון ה-BIOS ב-Windows** כדי להוריד את קובץ תוכנית ההגדרה המעודכן ביותר של ה-BIOS.
2. צור כונן USB ניתן לאתחול. לקבלת מידע נוסף, חפש במשאב ה-Knowledge Base בכתובת www.dell.com/support.
3. העתק את קובץ תוכנית הגדרת ה-BIOS לכונן ה-USB הניתן לאתחול.
4. חבר את כונן ה-USB הניתן לאתחול למחשב שזקוק לעדכון ה-BIOS.
5. הפעל מחדש את המחשב ולחץ על **F12**.
6. בחר בכונן ה-USB **בתפריט האתחול החד-פעמי**.
7. הקלד את שם הקובץ של תוכנית הגדרת ה-BIOS ולחץ על **הזן**.
8. תוכנית העזר לעדכון ה-BIOS תופיע.
9. פעל לפי ההוראות על המסך כדי להשלים את עדכון ה-BIOS.

עדכון ה-BIOS ב-Linux ו-Ubuntu

כדי לעדכן את ה-BIOS של המערכת במחשב שמוותקנות בו Linux או Ubuntu, עיין במאמר Knowledge Base 000131486 בכתובת www.dell.com/support.

עדכון ה-BIOS מתפריט האתחול החד-פעמי F12

עדכון ה-BIOS של המערכת שלך באמצעות קובץ .exe. שהועתק להתקן אחסון USB FAT32 ואתחול מתפריט האתחול החד פעמי F12.

אודות משימה זו

עדכון BIOS

באפשרותך להפעיל את קובץ עדכון ה-BIOS מ-Windows באמצעות כונן אחסון USB הניתן לאתחול, ותוכל גם לעדכן את ה-BIOS באמצעות תפריט האתחול החד-פעמי F12 במחשב.

מרבית המחשבים מתוצרת Dell שנבנו לאחר 2012 מצוידים ביכולת זו ותוכל לאשר זאת על-ידי אתחול המחשב לתפריט האתחול החד פעמי F12 כדי לראות אם האפשרות עדכון ה-BIOS רשומה כאפשרות אתחול עבור המחשב שלך. אם אפשרות זו מופיעה ברשימה, ה-BIOS תומך באפשרות אתחול BIOS.

 **הערה** רק מחשבים הכוללים את האפשרות עדכון ה-BIOS בתפריט האתחול החד פעמי F12 יכולים להשתמש בפונקציה זו.

עדכון מתוך תפריט האתחול החד-פעמי

כדי לעדכן את ה-BIOS מתפריט האתחול החד-פעמי F12, אתה זקוק לפרטים הבאים:

- כונן אחסון USB מפורמט למערכת קבצים מסוג FAT32 (הכונן אינו צריך להיות ניתן לאתחול)
- קובץ הפעלת ה-BIOS שהורדת מאתר התמיכה של Dell ואשר הועתק לספריית השורש של כונן ה-USB
- מתאם AC המחובר למחשב
- סוללת מחשב פועלת לעדכון ה-BIOS

בצע את השלבים הבאים כדי לבצע את תהליך עדכון ה-BIOS מזיכרון ההבזק מתוך תפריט ה-F12:

 **התראה** אל תכבה את המחשב במהלך תהליך עדכון ה-BIOS. ייתכן שהמחשב לא יאותחל אם תכבה אותו.

שלבים

1. ממצב כבוי, הכנס את כונן ה-USB שאליו העתקת את קובץ העדכון ליציאת ה-USB של המחשב.
2. הפעל את המחשב ולחץ על F12 כדי לגשת לתפריט האתחול החד-פעמי, סמן את האפשרות עדכון BIOS באמצעות העכבר או מקשי החצים למעלה ולמטה, ולאחר מכן הקש על Enter.
3. מוצג התפריט BIOS flash.
4. לחץ על **Flash מהקובץ**.
5. בחר התקן USB חיצוני.
6. בחר את הקובץ ולחץ פעמיים על קובץ היעד לעדכון, ולאחר מכן הקש על **Submit**.
7. לחץ על **עדכון ה-BIOS**. המחשב יופעל מחדש כדי לעדכן את ה-BIOS.
7. המחשב יופעל מחדש לאחר השלמת עדכון ה-BIOS.

סימת המערכת וההגדרה

טבלה 43. סימת המערכת וההגדרה

סוג הסימה	תיאור
סימת מערכת	סימה שעליך להזין כדי להתחבר למערכת.
סימת הגדרה	סימה שעליך להזין כדי לגשת אל הגדרות ה-BIOS של המחשב ולשנות אותן.

באפשרותך ליצור סימת מערכת וסימת הגדרה כדי לאבטח את המחשב.

 **התראה** תכונות הסימה מספקות רמה בסיסית של אבטחה לנתונים שבמחשב.

 **התראה** כל אחד יכול לגשת לנתונים המאוחסנים במחשב כאשר המחשב אינו נעול ונמצא ללא השגחה.

 **הערה** התכונה 'סיסמת המערכת וההגדרה' מושבתת.

הקצאת סיסמת הגדרת מערכת

תנאים מוקדמים

באפשרותך להקצות **System or Admin Password** (סיסמת מערכת או סיסמת מנהל מערכת) חדשה רק כאשר הסטטוס נמצא במצב **Not Set** (לא מוגדר).

אודות משימה זו

כדי להיכנס להגדרת המערכת, הקש על F12 מיד לאחר הפעלה או אתחול.

שלבים

1. במסך **BIOS המערכת** או **הגדרת המערכת**, בחר **אבטחה** והקש Enter. המסך **אבטחה** יוצג.
2. בחר באפשרות **System/Admin Password** וצור סיסמה בשדה **הזן את הסיסמה החדשה**. היעזר בהנחיות הבאות כדי להקצות את סיסמת המערכת:
 - סיסמה יכולה להכיל 32 תווים לכל היותר.
 - לפחות תו מיוחד אחד: ! " # \$ % & ' () * + , - . / : ; < = > ? [\] ^ _ ` { | } ~
 - מספרים מ-0 עד 9.
 - אותיות רישיות מ-A עד Z.
 - אותיות קטנות מ-a עד z.
3. הקלד את סיסמת המערכת שהזנת קודם לכן בשדה **Confirm new password** (אשר סיסמה חדשה) ולחץ על **OK** (אישור).
4. הקש על Esc ושמור את השינויים בהתאם להנחיה בהודעה המוקפצת.
5. הקש על Y כדי לשמור את השינויים. כעת המחשב יופעל מחדש.

מחיקה או שינוי של סיסמת מערכת וסיסמת הגדרה קיימת

תנאים מוקדמים

ודא שנעילת **סטטוס הסיסמה** מבוטלת (בהגדרת המערכת) לפני שתנסה למחוק או לשנות את סיסמת המערכת ואת סיסמת ההגדרה. לא ניתן למחוק או לשנות סיסמת מערכת או סיסמת הגדרה קיימות כאשר **סטטוס הסיסמה** נעול.

אודות משימה זו

כדי להיכנס להגדרת המערכת הקש על F12 מיד לאחר הפעלה או אתחול.

שלבים

1. במסך **BIOS מערכת** או **הגדרת מערכת**, בחר **אבטחת מערכת** והקש Enter. המסך **אבטחת מערכת** יוצג.
 2. במסך **System Security (אבטחת מערכת)**, ודא שמצב **הסיסמה אינו נעול**.
 3. בחר **סיסמת מערכת**, עדכן או מחק את סיסמת המערכת הקיימת והקש Enter או Tab.
 4. בחר **סיסמת הגדרה**, עדכן או מחק את סיסמת ההגדרה הקיימת והקש Enter או Tab.
-  **הערה** אם אתה משנה את סיסמת המערכת ו/או סיסמת ההגדרה, הזן מחדש את הסיסמה החדשה כשתופיע ההנחיה. אם אתה מוחק את סיסמת המערכת ו/או סיסמת ההגדרה, אשר את המחיקה כשתופיע ההנחיה.
5. הקש על Esc ותופיע הודעה שתנחה אותך לשמור את השינויים.
 6. הקש Y כדי לשמור את השינויים ולצאת מהגדרת המערכת. כעת המחשב יופעל מחדש.

ניקוי הגדרות CMOS

אודות משימה זו

 **התראה** ניקוי הגדרות CMOS יבצע איפוס להגדרות ה-BIOS במחשב.

שלבים

1. הסר את **כיסוי הבסיס**.
2. יש לנתק את כבל הסוללה מלוח המערכת.
3. המתן דקה אחת.
4. יש לחבר את כבל הסוללה ללוח המערכת.
5. החזר את **כיסוי הבסיס** למקומו.

ניקוי סיסמאות המערכת וה-BIOS (הגדרת המערכת)

אודות משימה זו

כדי נקות את סיסמאות המערכת וה-BIOS, פנה לתמיכה הטכנית של Dell כמתואר בכתובת www.dell.com/contactdell.  **הערה** לקבלת מידע בנושא איפוס סיסמאות של Windows או יישום כלשהו, עיין בתיעוד המצורף ל-Windows או ליישום.

פתרון בעיות

טיפול בסוללות ליתיום-יון נטענות שהתנפחו

בדומה למרבית המחשבים הניידים, המחשבים הניידים של Dell משתמשים בסוללות ליתיום-יון. אחד מהסוגים של סוללות ליתיום-יון הוא סוללות ליתיום-יון נטענות. הפופולריות של סוללות ליתיום-יון נטענות נסקה בשנים האחרונות, והן הפכו לרכיב סטנדרטי בתעשיית מכשירי החשמל והאלקטרוניקה בזכות החיבה של לקוחות לגורם צורה דק (במיוחד במחשבים הניידים החדשים והדקים במיוחד) וחיי הסוללה הארוכים שלהן. הטכנולוגיה של סוללות הליתיום-יון הנטענת טומנת בחובה סיכון מובנה של התנפחות תאי הסוללה.

סוללה נפוחה עלולה לפגוע בביצועי המחשב הנייד. כדי למנוע נזקים נוספים למארז או לרכיבים הפנימיים של המכשיר, דבר שיוביל לתקלות, יש להפסיק את השימוש במחשב הנייד ולפרוק אותו, על-ידי ניתוק מתאם ה-AC כדי לאפשר לסוללה להתרוקן.

אין להשתמש בסוללות נפוחות, אלא להחליף אותן ולהשליך אותן כפסולת בהתאם להוראות. אנו ממליצים לפנות למחלקת התמיכה במוצרים של Dell כדי לקבל את מלוא האפשרויות להחלפת סוללה נפוחה, בכפוף לתנאי האחריות או חוזה השירות הרלוונטיים, כולל אפשרות של החלפה על ידי טכנאי שירות מוסמך של Dell.

להלן ההנחיות לטיפול בסוללות ליתיום-יון נטענות ולהחלפתן:

- נקוט משנה זהירות בעת טיפול בסוללות ליתיום-יון נטענות.
 - פרוק את הסוללה לפני הסרתה מהמכשיר. כדי לפרוק את הסוללה, נתק את מתאם ה-AC מהמכשיר והפעל את המכשיר באמצעות אספקת חשמל מהסוללה בלבד. כאשר המכשיר לא נדלקת בלחיצה על לחצן ההפעלה, פירוש הדבר שהסוללה נפרקה באופן מלא.
 - אין למעוך, להפיל, להשחית או לנקב את הסוללה באמצעות חפצים זרים.
 - אין לחשוף את הסוללה לטמפרטורות גבוהות או לפרק את מארז הסוללה והתאים שלה.
 - אין להפעיל לחץ על פני השטח של הסוללה.
 - אין לכופף את הסוללה.
 - אין להשתמש בכלים מכל סוג כדי לשחרר את הסוללה או להפעיל עליה לחץ.
 - אם הסוללה נתקעת בתוך התקן כתוצאה מהתנפחות, אין לנסות לחלץ אותה מכיוון שפעולות כגון ניקוב, כיפוף או מעיכת הסוללה עלולות להיות מסוכנות.
 - אל תנסה להתקין מחדש סוללה פגומה או נפוחה במחשב נייד.
 - יש להחזיר סוללות נפוחות המכוסות במסגרת האחריות ל-Dell במיכל מאושר למשלוח (שמסופק על-ידי Dell) כדי לעמוד בתקנות ההובלה. סוללות נפוחות שאינן מכוסות במסגרת האחריות יש להשליך במרכז מיחזור מאושר. פנה אל מחלקת התמיכה במוצרים של Dell בכתובת <https://www.dell.com/support> לקבלת סיוע והוראות נוספות.
 - שימוש בסוללה שאינה של Dell או שאינה תואמת עלול להגדיל את הסכנה לשריפה או להתפוצצות. החלף את הסוללה אך ורק בסוללה תואמת שנרכשה מ-Dell, המיועדת לשימוש במחשב Dell שברשותך. אל תשתמש בסוללה ממחשבים אחרים במחשב שברשותך. הקפד תמיד לרכוש סוללות מקוריות בכתובת <https://www.dell.com> או ישירות מ-Dell בדרכים אחרות.
- סוללות ליתיום-יון נטענות עלולות להתנפח מסיבות שונות כגון גיל, מספר מחזורי טעינה או חשיפה לחום גבוה. לקבלת מידע נוסף על דרכים לשפר את הביצועים ואת אורך חייה של הסוללה של המחשב הנייד ולמזער את הסבירות שבעיה כזאת תתרחש, חפש Dell Laptop Battery (סוללת מחשב נייד של Dell) במשאב ה-Knowledge Base בכתובת www.dell.com/support.

אתר את תגית השירות או את קוד השירות המהיר של מחשב Dell שברשותך

מחשב Dell מזוהה באופן ייחודי על-ידי תגית שירות או קוד שירות מהיר. כדי להציג משאבי תמיכה רלוונטיים עבור מחשב Dell שלך, אנו ממליצים להזין את תגית השירות או את קוד השירות המהיר בכתובת www.dell.com/support.

לקבלת מידע נוסף לגבי איתור תגית השירות של המחשב שלך, ראה [איתור תגית השירות במחשב](#).

אבחון של בדיקת ביצועי מערכת לפני אתחול של Dell SupportAssist

אודות משימה זו

תוכנית האבחון SupportAssist (הידועה גם כ'אבחון מערכת') מבצעת בדיקה מקיפה של החומרה. תוכנית האבחון של בדיקת ביצועי מערכת לפני אתחול של Dell SupportAssist מובנית ב-BIOS ומופעלת על ידו כהליך פנימי. תוכנית אבחון המערכת המובנית מספקת מערך אפשרויות עבור קבוצות התקנים או התקנים מסוימים המאפשר לך:

- להפעיל בדיקות אוטומטית או במצב אינטראקטיבי
 - לחזור על בדיקות
 - להציג או לשמור תוצאות בדיקות
 - להפעיל בדיקות מקיפות כדי לשלב אפשרויות בדיקה נוספות שיספקו מידע נוסף אודות ההתקנים ששלו
 - להציג הודעות מצב שמדווחות אם בדיקות הושלמו בהצלחה
 - להציג הודעות שגיאה שמדווחות על בעיות שזוהו במהלך הבדיקה
- הערה** מספר בדיקות של התקנים מסוימים מחייבות אינטראקציה מצד המשתמש. הקפד להימצא בקרבת מסוף המחשב כאשר בדיקות האבחון מתבצעות.

לקבלת מידע נוסף, ראה <https://www.dell.com/support/kbdoc/000180971>.

הפעלת בדיקת ביצועי מערכת לפני אתחול של SupportAssist

שלבים

1. הפעל את המחשב.
2. במהלך אתחול המחשב, הקש על מקש F12 כשמופיע הסמל של Dell.
3. במסך של תפריט האתחול בחר באפשרות **Diagnostics (אבחון)**.
4. לחץ על החץ בפניה השמאלית התחתונה.
5. הדף הראשי של תוכנית האבחון מוצג.
6. לחץ על החץ בפניה הימנית התחתונה כדי לעבור לרשימה בדף.
7. הפריטים שזוהו מופיעים ברשימה.
8. כדי להפעיל בדיקת אבחון בהתקן ספציפי, לחץ על Esc ולחץ על **Yes (כן)** כדי לעצור את בדיקת האבחון.
9. בחר את ההתקן בחלונית השמאלית ולחץ על **Run Tests (הפעל בדיקות)**.
10. אם קיימות בעיות, קודי השגיאה מוצגים.
11. רשום לפניך את קוד השגיאה ואת מספר האימות ופנה אל Dell.

בדיקה עצמית מובנית (BIST)

M-BIST

M-BIST (בדיקה עצמית מובנית) הוא כלי אבחון הבדיקה העצמית המובנה של לוח המערכת המשפר את דיוק האבחון של כשלים בבקר המוטבע (EC) בלוח המערכת.

הערה ניתן להפעיל את ה-M-BIST באופן ידני לפני POST (בדיקה עצמית בהפעלה).

כיצד מפעילים M-BIST

הערה יש להפעיל את M-BIST במערכת ממצב שבו המערכת כבויה, עם חיבור למקור זרם AC או סוללה בלבד.

1. לחץ לחיצה ארוכה על מקש **M** במקלדת ועל **לחצן ההפעלה** כדי להפעיל את M-BIST.
2. תוך כדי לחיצה בו-זמנית על מקש **M** ועל **לחצן ההפעלה**, נורית המחון של הסוללה עשויה להציג שני מצבים:
 - a. כבוי: לא זוהה כשל בלוח המערכת
 - b. אור כתום — מציין בעיה בלוח המערכת
3. אם יש תקלה בלוח המערכת, נורית מצב הסוללה מהבהבת באחד מקודי השגיאה הבאים למשך 30 שניות:

טבלה 44. קודי שגיאה של נוריות

תבנית הבהוב	בעיה אפשרית	
	לבו	כתום
2	1	כשל CPU
2	8	כשל במסילת אספקת החשמל ל-LCD
1	1	כשל בזיהוי TPM
2	4	כשל זיכרון/RAM

4. אם אין כשל בלוח המערכת, ה-LCD יעבור בין מסכי הצבעים האחרים המתוארים בסעיף LCD-BIST למשך 30 שניות ולאחר מכן ייכבה.

בדיקת מסילות אספקת החשמל של ה-LCD (L-BIST)

L-BIST הוא שיפור באבחון קוד השגיאה של נורית יחידה ומופעל באופן אוטומטי במהלך POST. L-BIST תבדוק את מסילת אספקת החשמל ל-LCD. אם אין אספקת חשמל ל-LCD (כלומר, יש כשל במעגל ה-L-BIST), נורית מצב הסוללה תהבהב בקוד שגיאה [2, 8] או בקוד שגיאה [2, 7].

הערה אם בדיקת L-BIST נכשלה, LCD-BIST אינו יכול לפעול מכיוון שאין אספקת חשמל ל-LCD.

כיצד להפעיל בדיקת L-BIST:

1. לחץ על לחצן ההפעלה כדי להפעיל את המערכת.
2. אם המערכת אינה מופעלת כרגיל, בדוק את נורית מצב הסוללה:
 - אם נורית מצב הסוללה מהבהבת בקוד שגיאה [2, 7], ייתכן שכבל הצג לא מחובר כראוי.
 - אם נורית מצב הסוללה מהבהבת בקוד שגיאה [2, 8], קיימת תקלה במסילת אספקת החשמל ל-LCD של לוח המערכת, ולכן אין אספקת חשמל ל-LCD.
3. למקרים שבהם מוצג קוד שגיאה [2, 7], בדוק אם כבל הצג מחובר כהלכה.
4. למקרים שבהם מוצג קוד שגיאה [2, 8], החלף את לוח המערכת.

LCD built in self test (BIST) (בדיקה עצמית מובנית) של ה-LCD

המחשבים הניידים של Dell כוללים כלי אבחון מובנה שמסייע לך להבין האם החריגות שבהן נתקלת על המסך הן בעיה שמקורה ב-LCD עצמו (המסך) של המחשב הנייד של Dell או האם הבעיה נעוצה בהגדרות כרטיס המסך (GPU) והמחשב.

כאשר אתה מבחין בחריגות כגון ריצודים, עיוותים, בעיות צלילות, תמונות עמומות או מטושטשות, קווים אופקיים או אנכיים, צבעים דהויים וכו', תמיד מומלץ לבדוד את ה-LCD (המסך) על ידי הפעלת הבדיקה העצמית המובנית (BIST).

כיצד להפעיל בדיקת BIST של ה-LCD

1. כבה את המחשב הנייד של Dell.
2. נתק את כל הציווד ההיקפי שמחובר למחשב הנייד. חבר את מתאם ה-AC (מטען) בלבד למחשב הנייד.
3. ודא שה-LCD (המסך) נקי (ללא חלקיקי אבק על פני המסך).
4. לחץ לחיצה ארוכה על המקש **D** והדלק את המחשב הנייד כדי להיכנס למצב הבדיקה העצמית המובנית (BIST) של ה-LCD. המשך ללחוץ על מקש **D**, עד שהמערכת תאותר.
5. על המסך יוצגו צבעים אחידים וצבע המסך כולו ישתנה ללבן, שחור, אדום, ירוק וכחול פעמיים.
6. לאחר מכן הוא יציג את הצבעים לבן, שחור ואדום.
7. בדוק היטב את המסך וחפש חריגות (קווים, טשטושים או עיוותים במסך).
8. בסוף הצבע האחרון (אדום), המערכת תיכבה.

הערה בדיקת האבחון לפני אתחול של Dell SupportAssist לאחר הפעלה מתחילה בבדיקת BIST של ה-LCD, בציפייה להתערבות של המשתמש לאימות תפקוד ה-LCD.

נוריות אבחון המערכת

נורית מצב סוללה

מציינת את מצב ההפעלה ואת מצב טעינת הסוללה.

לבן קבוע - מתאם המתח מחובר ורמת הטעינה של הסוללה גבוהה מ-5 אחוזים.

כתום - המחשב פועל באמצעות הסוללה ורמת הטעינה של הסוללה פחות מ-5 אחוזים.

כבוי

- ספק הכח מחובר והסוללה טעונה במלואה.
- המחשב פועל באמצעות סוללה ורמת הטעינה של הסוללה גבוהה מ-5%.
- המחשב נמצא במצב שינה, מצב תרדמה או שהוא כבוי.

נורית מצב הסוללה מהבהבת בכתום ונשמעים קודי צפצוף המצביעים על כשלים.

לדוגמה, נורית מצב הסוללה מהבהבת בכתום פעמיים, משתהה, ולאחר מכן מהבהבת בלבן שלוש פעמים ומשתהה. דפוס 2,3 זה ממשיך עד לכיבוי המחשב ומציין שלא זוהה זיכרון או RAM.

הטבלה הבאה מציגה את תבניות החשמל ונורית מצב הסוללה, יחד עם הבעיות המשויות.

טבלה 45. נוריות אבחון המערכת

תיאור הבעיה	תבנית הבהוב	
	לבן	כתום
כשל בזיהוי TPM	1	1
כשל הבזק SPI בלתי הפיך	2	1
כבל ציר קצר בכבל OCP1	3	1
כבל ציר קצר בכבל OCP2	4	1
EC לא יכול לתכנת i-Fuse	5	1
לוחד כללי גנרי עבור שגיאות זרימת קוד EC במצב ungraceful	6	1
Boot Guard Non-RPMC Flash fused	7	1
כשל CPU	1	2
כשל בלוח המערכת (כולל כשל BIOS או שגיאת ROM)	2	2
לא זוהה זיכרון/RAM	3	2
כשל זיכרון/RAM	4	2
הותקן זיכרון לא תקין	5	2
שגיאת לוח מערכת/ערכת שבבים	6	2
כשל LCD (הודעת SBIOS)	7	2
כשל LCD (זיהוי EC של כשל במסילת אספקת החשמל)	8	2
כשל בסוללת CMOS	1	3
כשל ב-PCI או בכרטיס מסך/שבב	2	3
לא נמצאה תמונת שחזור BIOS	3	3
נמצאה תמונת שחזור BIOS פגומה	4	3
כשל במסילת אספקת החשמל	5	3
פגם ב-Flash אותר על-ידי SBIOS.	6	3
תום הזמן הקצוב להמתנה לתשובה של ME להודעת HECI.	7	3

הערה 3-3-3 נוריות מהבהבות בנורית Lock (Caps-Lock או Nums-Lock), נורית לחצן ההפעלה (ללא קורא טביעות אצבעות) ונורית האבחון מציינת כשל באספקת הקלט במהלך בדיקת לוח ה-LCD באבחון בדיקת ביצועי המערכת בקדם אתחול באמצעות הכלי Dell SupportAssist.

נורית מצב מצלמה: מציינת אם המצלמה נמצאת בשימוש.

- לבן קבוע - המצלמה בשימוש.
- כבוי - המצלמה אינה בשימוש.

נורית מצב Caps Lock: מציינת אם מקש Caps Lock פועל או מושבת.

- לבן קבוע - Caps Lock מופעל.
- כבוי - Caps Lock מושבת.

שחזור מערכת ההפעלה

כאשר המחשב לא מצליח להתחיל למערכת ההפעלה גם לאחר מספר ניסיונות, הכלי Dell SupportAssist OS Recovery יופעל אוטומטית. Dell SupportAssist OS Recovery הוא כלי עצמאי שמותקן מראש בכל מחשבי Dell שמצוידים במערכת ההפעלה Windows. הוא כולל כלים לאבחון ופתרון בעיות שעלולות לקרות לפני שהמחשב מאתחל למערכת ההפעלה. הוא מאפשר אבחון של בעיות חומרה, תיקון המחשב, גיבוי הקבצים או שחזור המחשב למצב הגדרות יצרן. באפשרותך גם להוריד אותו מאתר התמיכה של Dell כדי לפתור בעיות ולתקן את המחשב, במקרה של כשל באתחול למערכת ההפעלה הראשית עקב כשלים בתוכנה או בחומרה. לקבלת מידע נוסף על הכלי Dell SupportAssist OS Recovery, עיין ב-Dell SupportAssist OS Recovery User's Guide (המדריך למשתמש ב-Dell SupportAssist OS Recovery) בכתובת www.dell.com/serviceabilitytools. לחץ על **SupportAssist** ולאחר מכן לחץ על **SupportAssist OS Recovery**.

איפוס Real-Time Clock (RTC) (איפוס RTC)

פונקציית איפוס ה-RTC (Real Time Clock) (שעון זמן אמת) מאפשרת לך או לטכנאי השירות לשחזר מערכות של Dell ממצבי ללא POST/ללא אספקת חשמל/ללא אתחול. השימוש בפעולת איפוס ה-RTC בדור הקודם שמופעלת באמצעות מגשר הופסק בדגמים אלה. הפעל את איפוס ה-RTC כאשר המערכת כבויה ומחוברת למתח AC. לחץ לחיצה ארוכה על לחצן ההפעלה למשך שלושים (30) שניות. איפוס ה-RTC של המערכת מתרחש לאחר שחרור לחצן ההפעלה.

אפשרויות שחזור ומדיית גיבוי

מומלץ ליצור כונן שחזור כדי לפתור ולתקן בעיות שעלולות להתרחש ב-Dell. Windows מציעה מספר אפשרויות לשחזור מערכת ההפעלה Windows במחשב של Dell שברשותך. לקבלת מידע נוסף, ראה **אפשרויות שחזור ומדיית גיבוי של Dell עבור Windows**.

גיבוי והפעלה מחדש של ה-Wi-Fi

אודות משימה זו

אם אין למחשב גישה לאינטרנט עקב בעיית קישוריות Wi-Fi, יבוצע הליך של גיבוי והפעלה מחדש של ה-Wi-Fi. ההליך הבא מספק הנחיות לגבי אופן ביצוע גיבוי והפעלה מחדש של ה-Wi-Fi:

 **הערה:** ישנם ספקי שירותי אינטרנט (ISP) שמספקים התקן מודם/נתב משולב.

שלבים

1. כבה את המחשב.
2. כבה את המודם.
3. כבה את הנתב האלחוטי.
4. המתן 30 שניות.
5. הפעל את הנתב האלחוטי.
6. הפעל את המודם.
7. הפעל את המחשב.

פריקת מתח סטטי שיורי (ביצוע איפוס קשיח)

אודות משימה זו

מתח סטטי הוא חשמל סטטי שנותר במחשב גם לאחר הכיבוי והסרת הסוללה. למען בטיחותך וכהגנה על הרכיבים האלקטרוניים הרגישים במחשב, אתה מתבקש לפרוק המתח הסטטי השיורי לפני הסרה או החלפה של רכיבים במחשב.

פריקת המתח השיורי, המכונה גם "איפוס קשיח", היא גם שלב נפוץ של פתרון בעיות אם המחשב אינו מופעל או מאתחל למערכת ההפעלה.

כדי לפרוק מתח סטטי שיורי (ביצוע איפוס קשיח)

שלבים

1. כבה את המחשב.
2. נתק את מתאם החשמל מהמחשב.
3. הסר את כיסוי הבסיס.
4. הסרת הסוללה.
5. לחץ והחזק את לחצן ההפעלה במשך 20 שניות כדי לפרוק את המתח הסטטי.
6. התקן את הסוללה.
7. התקן את כיסוי הבסיס.
8. חבר את מתאם החשמל למחשב.
9. הפעל את המחשב.

 **הערה** לקבלת מידע נוסף על ביצוע איפוס קשיח, חפש במשאב ה-Knowledge Base בכתובת www.dell.com/support.

קבלת עזרה ופנייה אל Dell

משאבי עזרה עצמית

ניתן לקבל מידע על המוצרים והשירותים של Dell באמצעות משאבי העזרה העצמית המקוונים הבאים:

טבלה 46. משאבי עזרה עצמית

משאבי עזרה עצמית	מיקום משאבים
מידע על מוצרים ושירותים של Dell	www.dell.com
יישום Dell שלי	
עצות	
פנה לתמיכה	בחיפוש Windows, הקלד Contact Support, והקש Enter.
עזרה מקוונת עבור מערכת ההפעלה	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
קבל גישה לפתרונות, כלי האבחון ומנהלי ההתקנים וההורדות המובילי, וקבלת מידע נוסף על המחשב באמצעות סרטונים, מדריכים ומסמכים.	מחשב Dell מזוהה באופן ייחודי על-ידי תגית שירות או קוד שירות מהיר. כדי להציג משאבי תמיכה רלוונטיים עבור מחשב ה-Dell שלך, הזן את תגית השירות או את קוד השירות המהיר בכתובת www.dell.com/support . לקבלת מידע נוסף לגבי איתור תגית השירות של המחשב שלך, ראה איתור תגית השירות במחשב .
מאמרי Knowledge Base של Dell עבור מגוון בעיות מחשב	1. עבור אל www.dell.com/support. 2. בשורת התפריטים שבחלק העליון של דף התמיכה, בחר באפשרות תמיכה < Knowledge Base. 3. בשדה החיפוש בדף ה-Knowledge Base, הקלד את מילת המפתח, הנושא או מספר הדגם ולאחר מכן לחץ או הקש על סמל החיפוש כדי להציג את המאמרים הקשורים.

פנייה אל Dell

לפנייה אל Dell בנושא מכירות, תמיכה טכנית או שירות לקוחות, ראה www.dell.com/contactdell.

הערה  הזמינות משתנה לפי הארץ/האזור והמוצר, וייתכן שחלק מהשירותים לא יהיו זמינים בארץ/באזור שלך.

הערה  אם אין ברשותך חיבור אינטרנט פעיל, תוכל למצוא פרטי יצירת קשר בחשבונית הרכישה, תעודת המשלוח, החשבון או קטלוג המוצרים של Dell.