

# Auriculares com fio Dell WH3024

## Guia do utilizador

**Modelo regulatório: HS2401**





**NOTA:** Uma NOTA indica informação importante que o ajuda a fazer um melhor uso do seu computador.



**CUIDADO:** Um CUIDADO indica potenciais danos no hardware ou perda de dados caso as instruções não sejam cumpridas.



**AVISO:** Um AVISO indica um potencial para danos materiais, lesões pessoais ou morte.

**Direitos de autor © 2023 Dell Inc. ou as suas subsidiárias.** Todos os direitos reservados. A Dell, EMC e outras marcas comerciais são marcas registadas da Dell Inc. ou das suas subsidiárias. As outras marcas comerciais podem ser marcas registadas dos seus respetivos proprietários.

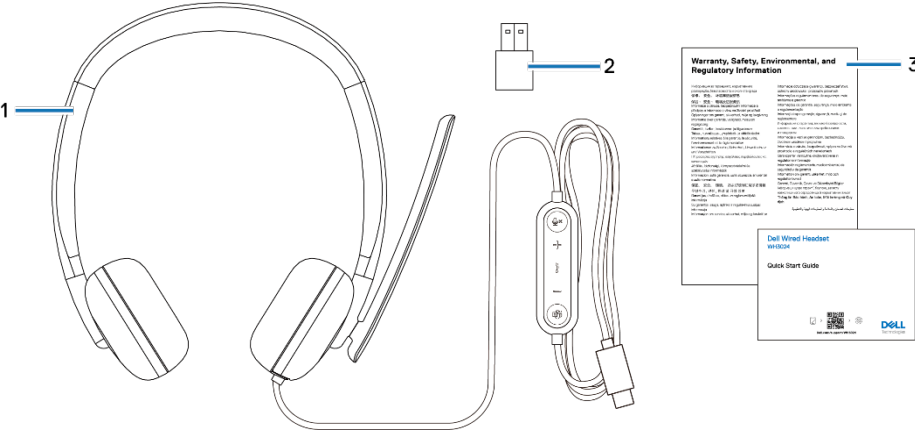
2023-09

Rev. A00

# Índice

|  |    |
|--|----|
| O que contém a caixa.....  | 3  |
| Resumo.....  | 4  |
| Especificação.....   | 5  |
| Acessórios compatíveis (vendidos separadamente).....   | 5  |
| Requisitos de sistema .....  | 5  |
| Configuração dos auriculares .....   | 6  |
| Potência e configuração.....   | 6  |
| Ajuste da fita dos auriculares.....  | 6  |
| Posição do boom.....   | 7  |
| Botões e LEDs .....  | 8  |
| Gestor de Periféricos Dell.....  | 10 |
| O que é o Gestor de Periféricos Dell? .....  | 10 |
| Instalar o Gestor de Periféricos Dell .....  | 10 |
| Substituir as almofadas dos auriculares .....  | 11 |
| Posição da etiqueta regulatória e PPID.....  | 13 |
| Resolução de avarias.....  | 14 |
| Informação legal .....   | 15 |
| Garantia.....  | 15 |
| Informação de segurança .....  | 16 |
| Sobre esta tarefa .....  | 16 |
| Segurança da bateria.....  | 17 |
| Os termos e condições da venda são especificados nos acordos com<br>revendedores autorizados ..... | 17 |
| Obter ajuda .....  | 18 |
| Contactar a Dell.....  | 18 |

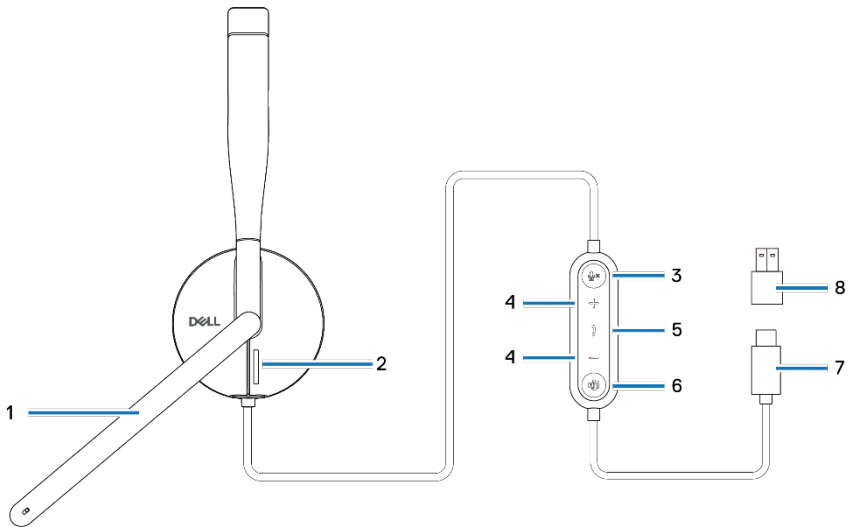
# O que contém a caixa



- 1. Auriculares WH3024
- 3. Documentos

- 2. Adaptador USB-A (incluído)

# Resumo



- |   |                                  |
|---|----------------------------------|
| 1. Microfone boom                         | 2. Luz LED ocupado               |
| 3. Botão para silenciar microfone com LED | 4. Botão de controlo do volume   |
| 5. Botão de controlo da chamada           | 6. Botão Microsoft Teams com LED |
| 7. Conector USB-C                         | 8. Adaptador USB-A               |

# Especificação

| Especificações                        | Valor                          |
|---------------------------------------|--------------------------------|
| Peso dos auriculares                  | 110 g                          |
| Microfones                            | Microfone unidirecional        |
| Coluna                                | Coluna dinâmica de 28 mm       |
| Potência de entrada nominal da coluna | 20mW                           |
| Intervalo de frequência da coluna     | 20 Hz a 20 kHz                 |
| Temperatura de funcionamento          | 0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)  |
| Temperatura de armazenamento          | -5 °C a 45 °C (23 °F a 113 °F) |
| Humidade de funcionamento             | 5% a 90% de humidade relativa  |

## Acessórios compatíveis (vendidos separadamente)

|   |  |
|---|--|
| Almofada de ouvido de substituição compatível | Almofadas de ouvido auriculares com fio Dell - HE324 |
|---|--|

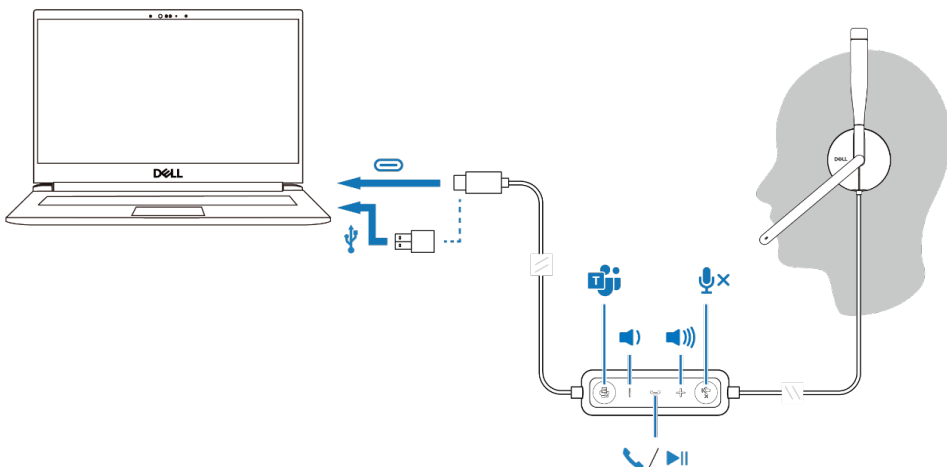
## Requisitos de sistema

Windows 10 64-bit, Windows 11 64-bit e MacOS.

# Configuração dos auriculares

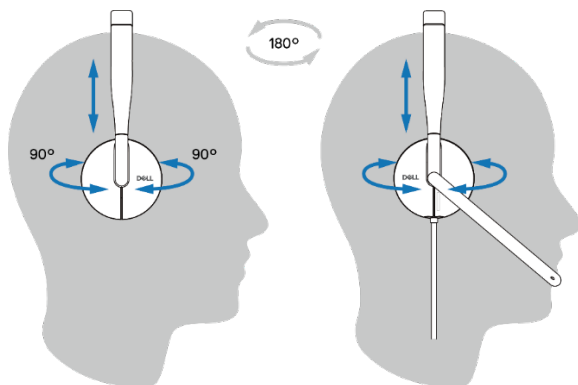
## Potência e configuração

Ligue os seus auriculares ligando o cabo à porta USB-C no computador. Um adaptador USB-A também é fornecido como uma alternativa para a ligação à porta USB-A.



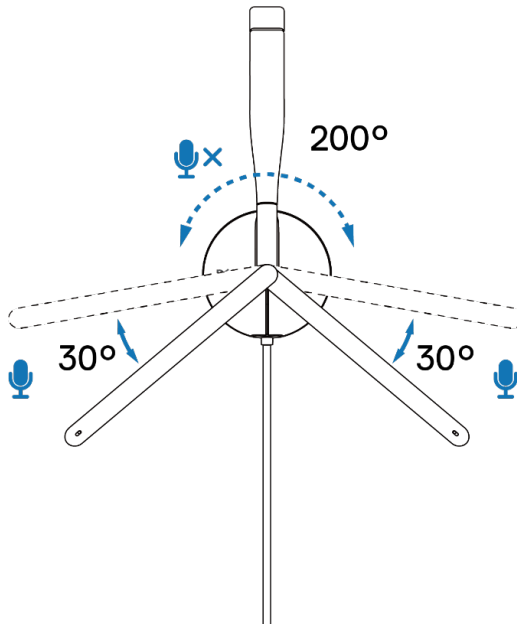
## Ajuste da fita dos auriculares

Os auriculares podem ser usados tanto do lado esquerdo como do lado direito. Alargue ou encurte a fita até que se ajuste confortavelmente. A almofada do auricular pode ser ajustada para  $\pm 90$  graus, no máximo. As almofadas devem assentar confortavelmente sobre o centro dos seus ouvidos.



## Posição do boom

Rode o braço do microfone boom para baixo para tirar do silêncio e rode para cima para silenciar. Ouve comandos de voz tirar microfone do silêncio e silenciar microfone, que indicam o estado do microfone. Os auriculares silenciam automaticamente ou tiram automaticamente do silêncio quando o microfone boom é rodado para baixo 100 graus ou mais, o ângulo máximo de rotação é de 130 graus. Não consegue silenciar ou tirar do silêncio quando o microfone boom não é rodado para baixo.



△ **CUIDADO:** Para evitar partir o microfone boom, não rode mais de  $\pm 130^\circ$ .



# Botões e LEDs

|   | Botão ação  | LED comportamento   | Notificação de voz  |
|---|---|---|---|
| Ligue os auriculares ao computador quando a aplicação Teams estiver a funcionar     |   | O botão Teams nos auriculares piscam uma vez, de seguida, fica estático branco. |   |
| Ligue os auriculares ao computador quando a aplicação Teams não estiver a funcionar |   | O botão Teams nos auriculares pisca dez vezes e, de seguida, fica escuro.       |   |
| Reproduzir/pausar música  | Prima uma única vez o botão de controlo da chamada                |   |   |
| Aumentar volume (passo a passo)   | Prima uma única vez o botão +                                     |   | Duplo sinal sonoro quando o volume atinge o seu nível máximo. |
| Aumentar volume (continuamente)   | Prima e mantenha premido o botão +                                |   | Duplo sinal sonoro quando o volume atinge o seu nível máximo. |
| Diminuir o volume (passo a passo)   | Prima uma única vez o botão -                                     |   | Duplo sinal sonoro quando o volume atinge o seu nível mínimo. |
| Diminuir o volume (continuamente)   | Prima e mantenha premido o botão -                                |   | Duplo sinal sonoro quando o volume atinge o seu nível mínimo. |
| Silenciar o microfone   | Prima uma única vez no botão silenciar microfone                  |   | Notificação de voz de microfone desligado.                    |
| Retirar microfone do silêncio   | Prima uma única vez no botão para retirar o microfone do silêncio |   | Notificação de voz de microfone ligado.                       |

| <b>Comportamento quando executa a aplicação Microsoft Teams</b> |   |   |   |
|---|---|---|---|
|   | <b>Botão ação</b>                                   | <b>LED comportamento</b>  | <b>Notificação de voz</b>                                     |
| Durante a chamada Teams   |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- A luz ocupado fica vermelha durante uma chamada Teams.</li> <li>- O botão Teams exibe uma luz branca quando está a funcionar.</li> </ul>   |   |
| Notificação evocar/ abrir Teams                                 | Prima uma única vez no botão Teams                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- O ícone Teams exibe luz branca quando estiver a funcionar.</li> <li>- O ícone Teams pisca a branco quando recebe uma notificação.</li> </ul>   | Notificação de voz Teams quando recebe uma notificação Teams. |
| Atender uma chamada Teams                                       | Prima uma única vez no botão de controlo da chamada | <ul style="list-style-type: none"> <li>- A luz ocupado pisca a vermelho quando recebe uma chamada, de seguida, fica vermelha durante uma chamada Teams.</li> <li>- O botão Teams exibe uma luz branca quando está a funcionar.</li> </ul> | Toque Teams para chamada recebida.                            |
| Terminar uma chamada Teams                                      | Prima duas vezes no botão controlo de chamada       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- O LED Teams permanece branco.</li> <li>- O LED da luz ocupado desliga-se.</li> </ul>   |   |
| Rejeitar uma chamada Teams                                      | Mantenha premido o botão chamada por 2 segundos     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- O LED Teams permanece branco.</li> <li>- O LED da luz ocupado desliga-se.</li> </ul>   |   |
| Mão erguida durante a chamada Teams                             | Mantenha premido o botão Teams                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- O LED Teams permanece branco.</li> <li>- O LED da luz ocupado permanece vermelho.</li> </ul>   |   |



**NOTA: Se o microfone boom for rodado para cima, o botão silenciar não retirará o microfone do silêncio.**

# Gestor de Periféricos Dell

## O que é o Gestor de Periféricos Dell?

A aplicação Gestor de Periféricos Dell ajuda-o a gerir e a configurar vários Periféricos Dell ligados ao seu computador com sistema operativo Windows. Permite que o utilizador faça alterações às definições de áudio e do dispositivo com personalização adicional tal como Modo de Áudio, Microfone, Áudio de Retorno, Saída de Áudio, Luz Ocupado etc.

## Instalar o Gestor de Periféricos Dell

Quando liga o dispositivo/periférico ao seu computador pela primeira vez, a notificação do instalador é exibida e pode escolher descarregar o software ou recusar a instalação.



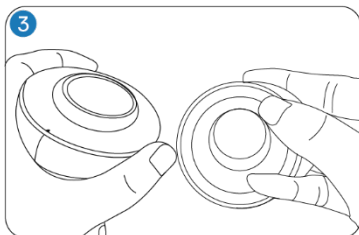
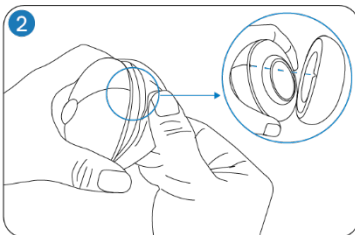
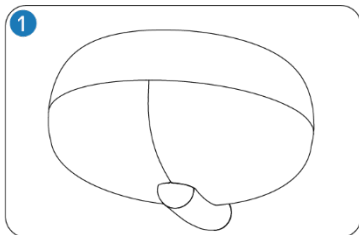
**NOTA:** Se o Gestor de Periféricos Dell não aparecer passados alguns minutos, pode consultar as atualizações manualmente através do Windows Update ou descarregar a aplicação Gestor de Periféricos Dell em [www.dell.com/support/dpem](http://www.dell.com/support/dpem).

# Substituir as almofadas dos auriculares

## Remoção

Para remover as almofadas de ouvido, faça o seguinte:

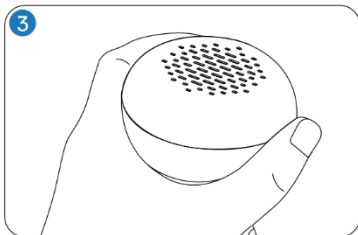
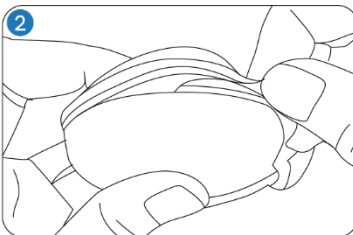
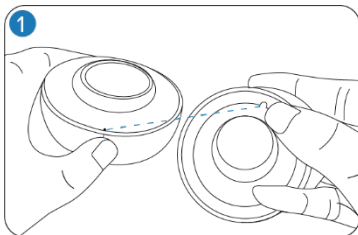
1. Retire a almofada a partir do centro inferior da almofada do auricular.
2. Continue a levantar de ambos os lados para libertar a almofada de ouvido da almofada do auricular.



## Substituição

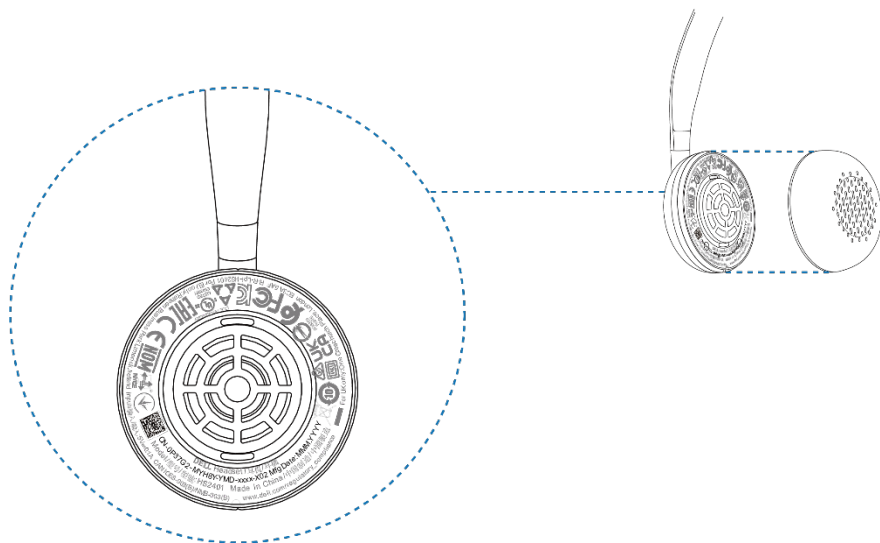
Para substituir as almofadas de ouvido, faça o seguinte:

1. Alinhe o encaixe na almofada de ouvido à parte central inferior da almofada do auricular.
2. Continue a alinhar de ambos os lados para colocar a almofada de ouvido no local de apoio da almofada do auricular.



# Posição da etiqueta regulatória e PPID

A etiqueta regulatória e a PPID (Identificação da Peça do Produto) encontram-se sob a almofada do auricular que não tem o microfone boom.



**NOTA: A imagem é uma amostra ilustrativa apenas para mostrar o local da etiqueta regulatória. Localize a almofada de ouvido do seu dispositivo para encontrar as etiquetas ou logótipos regulatórios aplicáveis.**

# Resolução de avarias

|   |   |
|---|---|
| <p>Não consigo ouvir quem liga.</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Prima o botão aumentar volume nos seus auriculares. Além disso, verifique e ajuste as definições do volume no seu computador para precisão.</li> <li>● Vá às definições de áudio no seu painel de controlo de som / preferências e seleccione os seus auriculares como o dispositivo de áudio predefinido.</li> </ul>  |
| <p>Quem liga não consegue ouvir-me.</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Tire o microfone do silêncio rodando o braço do microfone boom para baixo e toque no botão silenciar.</li> <li>● Assegure-se que o microfone boom está corretamente alinhado com a sua boca.</li> <li>● Vá às definições áudio no seu painel de controlo de som / preferências e seleccione os seus auriculares como o dispositivo de áudio predefinido.</li> </ul>  |
| <p>O áudio nos auriculares tem distorção e estou a ouvir um eco.</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Diminua o volume de audição nos seus auriculares até que a distorção desapareça.</li> </ul>  |
| <p>Os outros auriculares que utilizava para ouvir música no meu sistema /portátil já não funcionam.</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vá às definições áudio no seu painel de controlo de som / preferências e seleccione os seus auriculares como o dispositivo de áudio predefinido.</li> </ul>  |
| <p>O meu computador não consegue detetar a presença dos auriculares ou estabelecer uma ligação em condições com os mesmos.</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Vá às definições de áudio no seu painel de controlo de som / preferências e seleccione os seus auriculares como o dispositivo de áudio predefinido.</li> </ul>   |
| <p>Quando silencio ou retiro do silêncio o microfone utilizando as definições do painel de controlo do sistema Windows, surge o seguinte problema ou conjunto de problemas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Não reflete corretamente o estado de silêncio nos meus auriculares ou dentro das aplicações como o Teams e o Zoom.</li> <li>· Resulta na resposta atrasada no estado de silêncio no Teams e no Zoom.</li> <li>· Exibe mensagens de erro no Teams e no Zoom.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Utilize o botão silenciar dedicado nos seus auriculares para controlar o recurso silenciar e retirar do silêncio no Teams e no Zoom.</li> <li>● A Telefonía do Dispositivo de Interface Humana (HID) controla o recurso silenciar ou retirar do silêncio no Zoom e no Teams. O botão silenciar dos auriculares suporta a Telefonía HID, mas não através das definições de silenciar do Windows.</li> <li>● Clique no controlo silenciar no Teams e no Zoom para reparar a resposta lenta ou a mensagem de erro.</li> </ul> |
| <p>O som proveniente dos auriculares aparenta estar num nível mais baixo ou mais silencioso quando abro o painel de controlo do sistema para dispositivos áudio.</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Feche o painel de controlo antes de utilizar os auriculares para para ouvir música ou áudio. Os auriculares têm modos de chamada de música com diferentes volumes de áudio. Aceder o painel do controlo do sistema temporariamente troca-o para o modo chamada, mas regressa ao modo música assim que sai do painel de controlo.</li> </ul>  |

# Informação legal

## Garantia

### **Garantia limitada e política de devolução**

Os produtos da marca Dell têm uma garantia limitada de hardware de 3 anos. Se adquirido em conjunto com um sistema Dell seguirá a garantia do sistema.

### **Para clientes dos EUA:**

Esta compra e a sua utilização deste produto estão sujeitos ao acordo final do utilizador da Dell, que pode encontrar em [www.dell.com/terms](http://www.dell.com/terms). Este documento contém uma cláusula de arbitragem vinculativa.

### **Para clientes europeus, do médio-orientado e africanos:**

Os produtos da marca Dell que são vendidos e utilizados estão sujeitos aos direitos legais aplicáveis ao consumidor nacional, aos termos de qualquer acordo de venda a retalho que tenha celebrado (que aplicar-se-á entre si e o revendedor) e os termos do contrato do utilizador final da Dell.

A Dell também pode fornecer uma garantia de hardware adicional — todos os detalhes do contrato de utilizador final da Dell e os termos da garantia podem ser encontrados indo a [www.dell.com](http://www.dell.com), selecionando o seu país da lista na parte inferior da página “inicial” e, de seguida, clicando no link “termos e condições” para os termos do utilizador final ou o link “apoio” para os termos da garantia.

### **Para os clientes que não são dos EUA:**

Os produtos da marca Dell que são vendidos e utilizados estão sujeitos aos direitos legais aplicáveis ao consumidor nacional, aos termos de qualquer acordo de venda a retalho que tenha celebrado (que aplicar-se-á entre si e o revendedor) e aos termos da garantia da Dell. A Dell também pode fornecer uma garantia de hardware adicional — todos os detalhes dos termos da garantia da Dell podem ser encontrados indo a [www.dell.com](http://www.dell.com), selecionando o seu país da lista na parte inferior da página “inicial” e, de seguida, clicando no link “termos e condições” ou no link “apoio” para os termos da garantia.




# Informação de segurança

## Sobre esta tarefa

Para reduzir o risco de incêndio, o choque elétrico, as lesões pessoais e os danos materiais, leia todas as instruções de operação e as instruções de segurança seguintes antes de utilizar este dispositivo.

Utilize apenas produtos e acessórios designados para este dispositivo.

- Se a irritação cutânea se desenvolver após utilizar este aparelho, deixe de utilizar o dispositivo e contacte a DELL.
- Não deixe que as crianças brinquem com peças pequenas do dispositivo, dado que podem entrar nas vias respiratórias da criança e provocar asfixia.
- Não desmonte o dispositivo dado que isto pode resultar em choque elétrico e noutros riscos.  
A desmontagem inadequada pode provocar choque elétrico caso o telefone seja novamente utilizado.
- Se o dispositivo sobreaquecer ou houver danos na estrutura, cabo ou ficha, desligue-o e descontinue a utilização.
-  Utilizar o dispositivo a níveis de volume elevados ou a níveis de pressão sonora elevados pode provocar danos temporários ou permanentes na sua audição. Não há definição de volume específica que funcione para todos, no entanto, deve ajustar sempre o volume dos seus auriculares ou fones para um nível médio e evitar a exposição prolongada a volumes elevados. Quanto mais alto o som, mais depressa levará à deficiência auditiva. Quando utiliza um auricular ou fones com diferentes dispositivos, o volume de reprodução do som pode diferir. O volume do som emitido depende do dispositivo utilizado e das suas definições. Caso sinta qualquer desconforto, deve interromper a utilização deste dispositivo com um auricular ou com fones e verificar a sua audição junto de um médico. Para proteger a sua audição, os especialistas recomendam o seguinte
  1. Diminua o volume de áudio antes de ligar os auriculares / fones, e utilize o volume o mais baixo possível.
  2. Não tente aumentar o volume para abafar o som envolvente. Se possível, utilize os auriculares / fones num ambiente calmo com baixo ruído envolvente.
  3. Limite o tempo que utiliza os seus auriculares / fones a níveis de volume altos.
  4. Diminua o volume se o som dos seus auriculares ou fones interferir com a fala das pessoas à sua volta.
- Caso use auriculares ou fones enquanto conduz, verifique as leis locais para telemóveis ou auriculares e concentre-se em assegurar uma condução segura. A utilização de auriculares ou de fones que cubram ambos os ouvidos enquanto conduz, incluindo quando anda de bicicleta, reduz a sua capacidade de ouvir outros sons e pode representar um risco significativo para si e para terceiros, e é ilegal na maioria dos países.
- Caso os auriculares intra-auriculares tiverem sido fornecidos com esta unidade, ligue e utilize-os segundo as instruções fornecidas. Não recorra à força para inserir os auriculares intra-auriculares no canal do ouvido. Caso fique presos no canal do ouvido, consulte o seu médico.

- Utilize apenas carregadores fornecidos pela DELL para carregar o seu dispositivo e siga as instruções de carregamento fornecidas. Além disso, se os auriculares tiverem de ser carregados utilizando um carregador de telemóvel, utilize apenas carregadores aprovados e fornecidos pelo fabricante do telemóvel para esse modelo. Não utilize o carregador para qualquer outro fim. Certifique-se que a tensão de funcionamento corresponde à tensão da fonte de alimentação.

## **Segurança da bateria**

- Caso o seu dispositivo tenha uma bateria incorporada, não substituível, não tente abrir o dispositivo ou substituir a bateria dado que isto poderia resultar em lesões pessoais e/ou danos no dispositivo.
- Não atire o produto nem utilize as baterias no fogo bem deixo em lugares com temperaturas acima dos 45 °C (104 °F).

O equipamento destina-se a uso residencial, comercial e em áreas industriais não congestionadas. O equipamento pertence à classe B quanto à compatibilidade eletromagnética.


## **Os termos e condições da venda são especificados nos acordos com revendedores autorizados**

O símbolo do caixote com rodas com uma cruz por cima indica que o equipamento elétrico e eletrónico e as baterias utilizados não devem ser descartados com os resíduos municipais não separados; a eliminação deste tipo de resíduos deve ser realizada separadamente de outros resíduos. O equipamento cumpre os requisitos dos Regulamentos Técnicos da União Aduaneira para "Compatibilidade eletromagnética de equipamento técnico" (TR CU 020/2011).

O equipamento cumpre os requisitos dos Regulamentos Técnicos da União Económica Euroasiática "Na Restrição do Uso de Substâncias Perigosas em Produtos Elétricos e Eletrónicos" (TR EAEU 037/2016).

# Obter ajuda

## Contactar a Dell

 **NOTA: Caso não tenha uma ligação ativa à Internet, pode encontrar a informação de contacto na sua fatura de compra, nota de remessa, recibo ou catálogo de produto Dell.**

A Dell fornece várias opções de apoio e de serviço online e por telefone. A disponibilidade varia por país e produto e, alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Contactar a Dell para vendas, apoio técnico ou assuntos relativos ao serviço de apoio ao cliente:

Passos:

1. Vá a [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
2. Selecione a sua categoria de apoio.
3. Verifique o seu país ou região na lista de seleção Escolha um País/Região na parte inferior da página.
4. Selecione o serviço apropriado ou o link de apoio consoante o que precisar.