




# Kabelgebundenes Dell- Headset WH3024

Benutzerhandbuch

**Vorschriftsmäßiges Modell: HS2401**



-  **HINWEIS:** Ein HINWEIS weist auf wichtige Informationen hin, die Ihnen helfen, Ihren Computer besser zu nutzen.
-  **VORSICHT:** Der Vermerk VORSICHT weist auf mögliche Schäden an der Hardware oder auf den Verlust von Daten hin, falls man sich nicht an die Anweisungen hält.
-  **WARNUNG:** Eine WARNUNG weist auf mögliche Sachschäden, Verletzungen oder Tod hin.

**Copyright © 2023 Dell Inc. oder seine Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten.** Dell, EMC und andere Marken sind Marken von Dell Inc. oder seinen Tochtergesellschaften. Andere Marken können Marken ihrer jeweiligen Eigentümer sein.

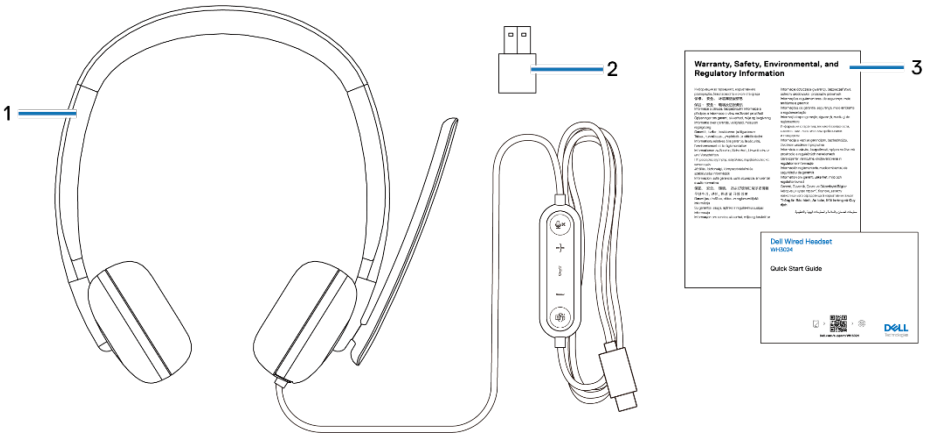
2023-09

Rev. A00

# Inhalt

Inhalt der Verpackung.....	3
Überblick.....	4
Spezifikation.....	5
Passendes Zubehör (separat erhältlich).....	5
Systemanforderungen.....	5
Headset-Setup.....	6
Leistung und Einrichtung.....	6
Passen Sie das Kopfband an.....	6
Positionieren Sie den Bügel.....	7
Tasten und LEDs.....	8
Dell Peripheral Manager.....	10
Was ist Dell Peripheral Manager?.....	10
Installation von Dell Peripheral Manager.....	10
Austausch der Ohrpolster.....	11
Position des Zulassungs- und PPID-Etiketts.....	13
Fehlersuche.....	14
Gesetzliche Informationen.....	15
Garantie.....	15
Sicherheitsinformation.....	16
Über diese Aufgabe.....	16
Batteriesicherheit.....	17
Die Verkaufsbedingungen sind in den Verträgen mit autorisierten Wiederverkäufern festgelegt.....	17
Support.....	18
Kontaktaufnahme mit Dell.....	18

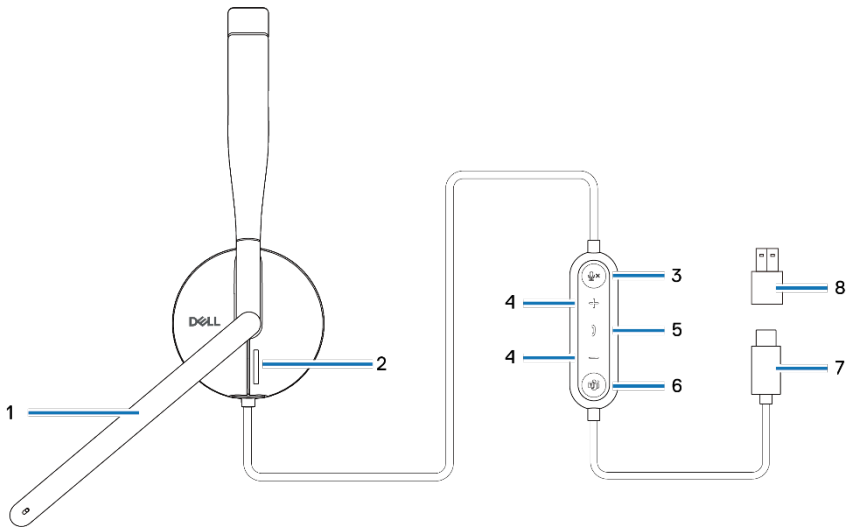
# Inhalt der Verpackung



- 1. WH3024 Headset
- 3. Dokumentationen

- 2. USB-A-Adapter (Drop-in-Box)

# Überblick



- 1. Bügel-Mikrofon
- 3. Mikrofon-Stummschalttaste mit LED
- 5. Anrufsteuerungstaste
- 7. USB-C-Anschluss

- 2. Besetzt-LED
- 4. Taste zur Lautstärkeregelung mit LED
- 6. Microsoft Teams-Taste mit LED
- 8. USB-A-Adapter

# Spezifikation

Spezifikation	Wert
Gewicht des Headsets	110g
Mikrofone	Unidirektionales Mikrofon
Lautsprecher	Dynamischer 28-mm-Lautsprecher
Nenneingangsleistung des Lautsprechers	20mW
Frequenzbereich des Lautsprechers	20Hz bis 20kHz
Betriebstemperatur	0°C bis 40°C (32°F bis 104°F)
Lagerungstemperatur	-5°C bis 45°C (23°F bis 113°F)
Luftfeuchtigkeit bei Betrieb	5% bis 90% relative Luftfeuchtigkeit

## Passendes Zubehör (separat erhältlich)

Kompatibles Ersatz-Ohrpolster	Ohrpolster für kabelgebundene Dell-Headsets - HE324
-------------------------------	---

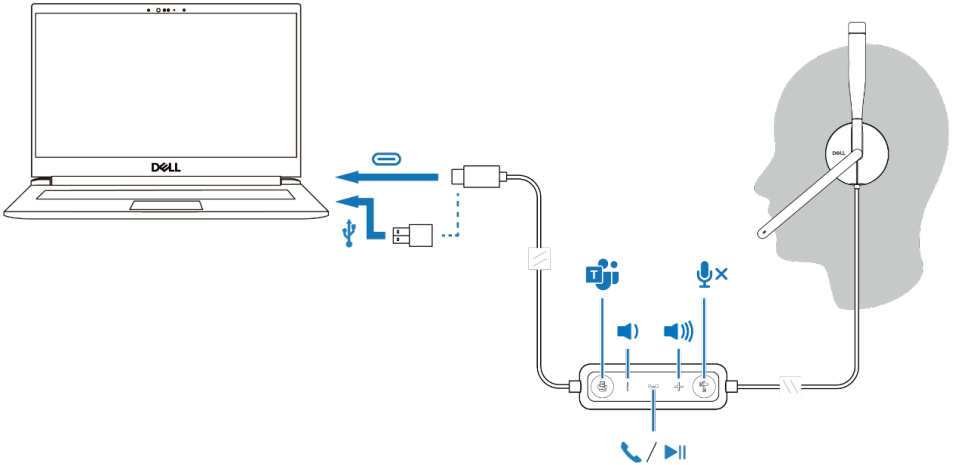
## Systemanforderungen

Windows 10 64-Bit, Windows 11 64-Bit und MacOS.

# Headset-Setup

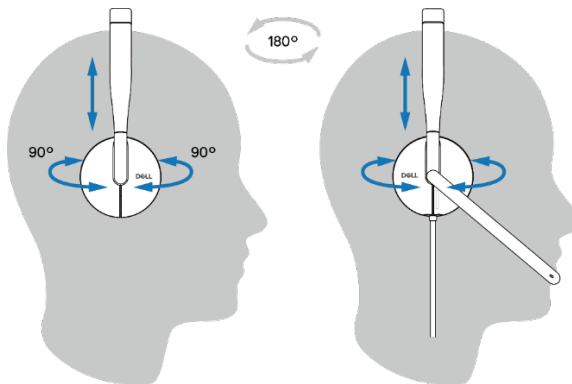
## Leistung und Einrichtung

Schalten Sie Ihr Headset ein, indem Sie das Kabel an den USB-C-Anschluss des Computers anschließen. Alternativ zum Anschluss an den USB-A - Anschluss wird auch ein USB -A-Adapter mitgeliefert.



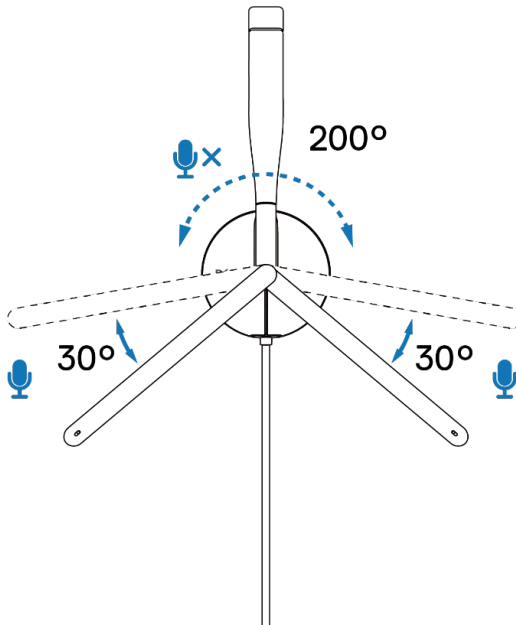
## Passen Sie das Kopfband an

Das Headset kann sowohl auf der linken als auch auf der rechten Seite getragen werden. Verlängern oder verkürzen Sie das Band, bis es bequem sitzt. Die Ohrmuschel lässt sich maximal um  $\pm 90$  Grad verstellen. Die Kissen sollten bequem über der Mitte Ihrer Ohren sitzen.



## Positionieren Sie den Bügel

Klappen Sie den Bügelmikrofonarm nach unten, um die Stummschaltung aufzuheben, und nach oben, um die Stummschaltung zu aktivieren. Sie hören die Sprachbefehle „Mikrofon-Stummschaltung aufheben“ und „Mikrofon-Stummschaltung“, die den Status des Mikrofons anzeigen. Das Headset schaltet sich automatisch stumm oder wieder aktiv, wenn das Bügelmikrofon um 100 Grad oder mehr nach unten geklappt wird. Der volle Einsatzwinkel beträgt 130 Grad. Die Stummschaltung ist weder ein- noch ausschaltbar, wenn das Bügelmikrofon nicht nach unten geklappt ist.



**VORSICHT: Um einen Bruch des Bügelmikrofons zu vermeiden, drehen Sie es nicht über  $\pm 130^\circ$ .**



# Tasten und LEDs

	<b>Aktionstaste</b>	<b>LED-Verhalten</b>	<b>Sprachansage</b>
Schließen Sie das Headset an den Computer an, während die Teams-Anwendung ausgeführt wird		Die Teams-Taste am Headset blinkt einmal und leuchtet dann konstant weiß.	
Schließen Sie das Headset an den Computer an, während die Teams-Anwendung inaktiv ist		Die Teams-Taste am Headset blinkt zehnmal und erlischt dann.	
Musik abspielen/ pausieren	Drücken Sie einmal die Rufkontrolltaste		
Lautstärke erhöhen (Schritt)	Drücken Sie einmal die Taste „-“		Doppelter Piepton, wenn die Lautstärke ihren Maximalwert erreicht.
Lautstärke erhöhen (kontinuierlich)	Halten Sie die Taste „+“ gedrückt		Doppelter Piepton, wenn die Lautstärke ihren Maximalwert erreicht.
Lautstärke verringern (Schritt)	Drücken Sie einmal die Taste „-“		Doppelter Piepton, wenn die Lautstärke ihren Mindestpegel erreicht.
Lautstärke verringern (kontinuierlich)	Halten Sie die Taste „-“ gedrückt		Doppelter Piepton, wenn die Lautstärke ihren Mindestpegel erreicht.
Mikrofon stumm schalten	Drücken Sie einmal die Stummschalttaste des Mikrofons		Sprachansage „Mikrofon aus“.
Stummschaltung des Mikrofons aufheben	Drücken Sie einmal die Taste zum Aufheben der Stummschaltung des Mikrofons		Sprachansage „Mikrofon eingeschaltet“.

<b>Verhalten beim Ausführen der Microsoft Teams-Anwendung</b>			
	<b>Aktionstaste</b>	<b>LED-Verhalten</b>	<b>Sprachansage</b>
Während eines Teams-Anrufs		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Das Besetztlicht „Busy“ leuchtet während eines Teams-Anrufs rot.</li> <li>- Die Teams-Taste zeigt weißes Licht an, wenn sie ausgeführt wird.</li> </ul>	
Benachrichtigung über Teams hervorrufen/öffnen	Drücken Sie einmal auf die Teams-Taste	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Das Teams-Symbol zeigt weißes Licht an, wenn es ausgeführt wird.</li> <li>- Das Teams-Symbol blinkt weiß, wenn eine Benachrichtigung empfangen wird.</li> </ul>	Teams-Sprachansage beim Empfang einer Teams-Benachrichtigung.
Beantworten Sie einen Teams-Anruf	Drücken Sie einmal die Rufkontrolltaste	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Die Besetztanzeige blinkt rot, wenn ein Anruf eingeht, und leuchtet dann während eines Teams-Anrufs rot.</li> <li>- Die Teams-Taste zeigt weißes Licht an, wenn sie ausgeführt wird.</li> </ul>	Teams-Klingelton für eingehende Anrufe.
Beenden Sie einen Teams-Anruf	Drücken Sie zweimal die Rufkontrolltaste	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Die Teams-LED bleibt weiß.</li> <li>- Die Busy-LED erlischt.</li> </ul>	
Einen Teams-Anruf ablehnen	Halten Sie die Rufkontrolltaste 2 Sekunden lang gedrückt	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Die Teams-LED bleibt weiß.</li> <li>- Die Busy-LED erlischt.</li> </ul>	
Heben Sie während des Teams-Anrufs die Hand	Drücken Sie lange auf die Teams-Taste	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Die Teams-LED bleibt weiß.</li> <li>- Busy-Light-LED leuchtet weiterhin rot.</li> </ul>	



**HINWEIS:** Wird das Bügelmikrofon nach oben gedreht, wird die Stummschaltung des Mikrofons durch die Stummschalttaste nicht aufgehoben.

# Dell Peripheral Manager


## Was ist Dell Peripheral Manager?

Die Anwendung „Dell Peripheral Manager“ hilft Ihnen bei der Verwaltung und Einrichtung verschiedener Dell-Peripheriegeräte, die an Ihren Windows-Computer angeschlossen sind.

Es ermöglicht dem Benutzer, Änderungen an den Audio- und Geräteeinstellungen mit zusätzlichen Anpassungen wie Audiomodus, Mikrofon, Mithörton , Audioausgabe, Busy Light und mehr vorzunehmen.

## Installation von Dell Peripheral Manager

Beim ersten Anschließen Ihres Geräts/Peripheriegeräts an Ihren Computer, wird eine Installationsaufforderung angezeigt und Sie können wählen, ob Sie die Software herunterladen oder die Installation ablehnen möchten.

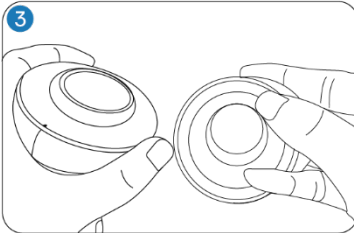
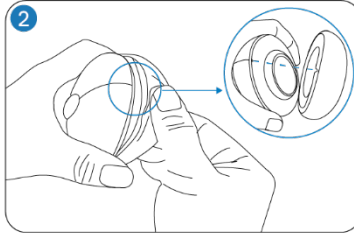
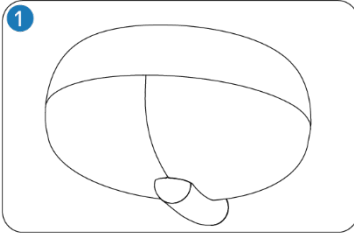
 **HINWEIS:** Falls der Dell Peripheral Manager nicht innerhalb weniger Minuten angezeigt wird, können Sie manuell über Windows Update nach Updates suchen oder die Dell Peripheral Manager-Anwendung von [www.dell.com/support/dpem](http://www.dell.com/support/dpem) herunterladen.

# Austausch der Ohrpolster

## Entfernen

Gehen Sie wie folgt vor, um die Ohrpolster zu entfernen:

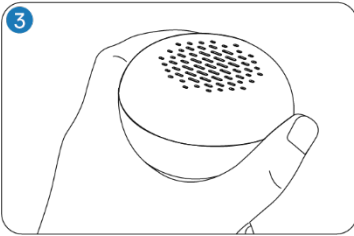
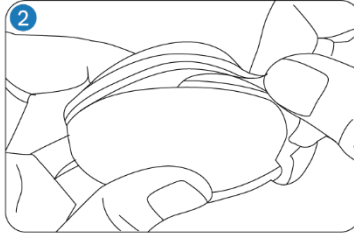
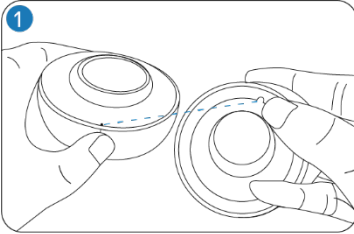
1. Hebeln Sie das Kissen unten in der Mitte der Ohrmuschel ab.
2. Arbeiten Sie weiter an den Seiten, um das Ohrpolster von der Ohrmuschel zu lösen.



## Austausch

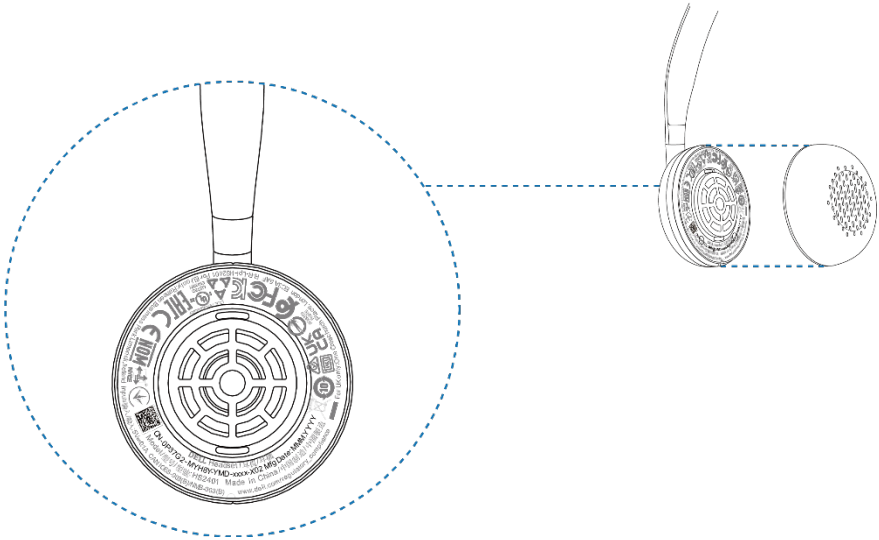
Gehen Sie wie folgt vor, um die Ohrpolster auszutauschen:

1. Richten Sie die Kerbe am Ohrpolster an der unteren Mitte der Ohrmuschel aus.
2. Richten Sie die Seiten weiter aus, um das Ohrpolster wieder an der Ohrmuschel anzubringen.



# Position des Zulassungs- und PPID-Etiketts

Das Zulassungsetikett und die PPID (Product Part Identification) befinden sich unter dem Ohrpolster der Ohrmuschel ohne Bügelmikrofon.



**HINWEIS:** Bei dem Bild handelt es sich lediglich um eine Beispielabbildung, die lediglich die Position des Zulassungsetiketts zeigt. Suchen Sie das Ohrpolster Ihres Geräts, um die entsprechenden Zulassungsetiketten oder Logos zu finden.

# Fehlersuche

<p>Ich kann den Anrufer nicht hören.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Drücken Sie die Lauter-Taste an Ihrem Headset.</li> <li>● Überprüfen Sie außerdem die Lautstärkeeinstellungen Ihres Computers und passen Sie diese an.</li> <li>● Gehen Sie zu den Audioeinstellungen in Ihrem Sound-Kontrollfeld/in Ihren Einstellungen und wählen Sie Ihr Headset als Standard- Audiogerät aus.</li> </ul>
<p>Anrufer können mich nicht hören.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Deaktivieren Sie die Stummschaltung des Mikrofons, indem Sie den Mikrofonarm nach unten klappen und auf die Stummschalttaste tippen.</li> <li>● Stellen Sie sicher, dass das Bügelmikrofon korrekt auf Ihren Mund ausgerichtet ist.</li> <li>● Gehen Sie zu den Audioeinstellungen in Ihrem Sound-Kontrollfeld/Ihren Einstellungen und wählen Sie Ihr Headset als Standard-Audiogerät aus.</li> </ul>
<p>Der Ton im Headset ist verzerrt und ich höre ein Echo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Verringern Sie die Lautstärke Ihres Headsets, bis die Verzerrung verschwindet.</li> </ul>
<p>Das andere Headset, mit dem ich auf meinem System/Laptop Musik hörte, funktioniert nicht mehr.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Gehen Sie zu den Audioeinstellungen in Ihrem Sound-Kontrollfeld/Ihren Einstellungen und wählen Sie Ihr Headset als Standard-Audiogerät aus.</li> </ul>
<p>Mein Computer kann das Vorhandensein des Headsets nicht erkennen oder keine ordnungsgemäße Verbindung damit herstellen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Gehen Sie zu den Audioeinstellungen in Ihrem Sound-Kontrollfeld/in Ihren Einstellungen und wählen Sie Ihr Headset als Standard- Audiogerät aus.</li> </ul>
<p>Wenn ich das Mikrofon über die Systemsteuerungseinstellungen von Windows stummschalte bzw. die Stummschaltung aufhebe, tritt das folgende Problem bzw. die folgende Problemgruppe auf:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Der Stummschaltungsstatus meines Headsets oder in Anwendungen wie Teams und Zoom wird nicht korrekt angezeigt.</li> <li>· Dies führt zu einer verzögerten Reaktion auf den Stummschaltungsstatus in Teams und Zoom.</li> <li>· Es werden Fehlermeldungen zu Teams und Zoom angezeigt.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Verwenden Sie die spezielle Stummschalttaste an Ihrem Headset, um die Funktion zum Stummschalten bzw. Aufheben der Stummschaltung in Teams und Zoom zu steuern.</li> <li>● Die Human Interface Device (HID)-Telefonie steuert die Funktion zum Stummschalten bzw. Aufheben der Stummschaltung bei Zoom und Teams. Die Stummschalttaste des Headsets unterstützt HID-Telefonie, jedoch nicht die Stummschalteinstellungen von Windows.</li> <li>● Klicken Sie in Teams und Zoom auf die Stummschaltungssteuerung, um die langsame Reaktion oder Fehlermeldung zu beheben.</li> </ul>
<p>Wenn ich die Systemsteuerung für Audiogeräte öffne, scheint der Ton, der über das Headset kommt, leiser oder leiser zu sein.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Schließen Sie das Bedienfeld, bevor Sie das Headset zum Hören von Musik oder Audio verwenden. Das Headset verfügt über Anruf- und Musikmodi mit unterschiedlichen Lautstärken. Wenn Sie auf das Bedienfeld des Systems zugreifen, wird es vorübergehend in den Anrufmodus geschaltet. Sobald Sie das Bedienfeld verlassen, kehrt es jedoch wieder in den Musikmodus zurück.</li> </ul>

# Gesetzliche Informationen

## Garantie

### **Eingeschränkte Garantie und Rückgaberecht**

Für Produkte der Marke Dell gilt eine eingeschränkte Hardware-Garantie von 3 Jahren. Bei Kauf zusammen mit einem Dell-System gilt die Systemgarantie.

### **Für U.S. Kunden:**

Dieser Kauf und Ihre Nutzung dieses Produkts unterliegen der Endbenutzervereinbarung von Dell, die Sie unter [www.dell.com/terms](http://www.dell.com/terms) finden. Dieses Dokument enthält eine verbindliche Schiedsklausel.

### **Für Kunden aus Europa, dem Nahen Osten und Afrika:**

Der Verkauf und die Verwendung von Produkten der Marke Dell unterliegen den anwendbaren nationalen Verbraucherrechten, den Bedingungen eines von Ihnen abgeschlossenen Einzelhandelsvertrags (der zwischen Ihnen und dem Einzelhändler gilt) und den Vertragsbedingungen von Dell für Endverbraucher. Dell bietet möglicherweise auch eine zusätzliche Hardware-Garantie an. Ausführliche Informationen zu den Endkundenverträgen und Garantiebedingungen von Dell finden Sie unter [www.dell.com](http://www.dell.com). Wählen Sie Ihr Land aus der Liste unten auf der Startseite aus und klicken Sie dann auf den Link „Geschäftsbedingungen“ für die Endkundenbedingungen oder auf den Link „Support“ für die Garantiebedingungen.

### **Für Nicht-US-Kunden:**

Der Verkauf und die Verwendung von Produkten der Marke Dell unterliegen den geltenden großen nationalen Verbraucherrechten, den Bedingungen eines von Ihnen abgeschlossenen Einzelhandelsvertrags (der zwischen Ihnen und dem Einzelhändler gilt) und den Garantiebedingungen von Dell. Dell bietet möglicherweise auch eine zusätzliche Hardware-Garantie an. Ausführliche Informationen zu den Garantiebedingungen von Dell finden Sie, indem Sie auf [www.dell.com](http://www.dell.com) gehen, Ihr Land aus der Liste unten auf der „Startseite“ auswählen und dann auf „Allgemeine Geschäftsbedingungen“ klicken -Link oder den „Support“-Link für die Garantiebedingungen.




# Sicherheitsinformation

## Über diese Aufgabe

Um das Risiko von Bränden, Stromschlägen, Verletzungen und Sachschäden zu verringern, lesen Sie vor der Verwendung dieses Geräts alle Bedienungsanleitungen und die folgenden Sicherheitshinweise.

Verwenden Sie nur für dieses Gerät vorgesehene Produkte und Zubehör.

- Sollten nach der Verwendung dieses Geräts Hautreizungen auftreten, stellen Sie die Verwendung des Geräts ein und wenden Sie sich an DELL.
  - Lassen Sie Kinder nicht mit Kleinteilen des Geräts spielen, da diese in die Atemwege des Kindes gelangen und zum Ersticken führen können.
  - Zerlegen Sie das Gerät nicht, da dies zu Stromschlägen und anderen Risiken führen kann. Eine unsachgemäße Demontage kann bei erneuter Verwendung des Telefons zu einem Stromschlag führen.
  - Wenn das Gerät überhitzt oder das Gehäuse, das Kabel oder der Stecker beschädigt ist, ziehen Sie den Netzstecker und stellen Sie die Verwendung ein.
  -  Die Verwendung des Geräts bei hoher Lautstärke oder erhöhtem Schalldruckpegel kann zu vorübergehenden oder dauerhaften Schäden an Ihrem Gehör führen. Es gibt keine spezifische Lautstärkeeinstellung, die für jeden funktioniert. Sie sollten jedoch die Lautstärke Ihres Headsets oder Kopfhörers immer auf einen mittleren Wert einstellen und vermeiden, längere Zeit hohen Lautstärken ausgesetzt zu sein. Je lauter der Ton, desto schneller kommt es zu einer Hörschädigung. Wenn Sie ein Headset oder Kopfhörer mit verschiedenen Geräten verwenden, kann die Lautstärke des Wiedergabetons unterschiedlich sein. Die Lautstärke des ausgegebenen Tons hängt vom verwendeten Gerät und dessen Einstellungen ab. Wenn Sie Beschwerden verspüren, sollten Sie die Verwendung dieses Geräts mit einem Headset oder Kopfhörer beenden und Ihr Gehör von einem Arzt untersuchen lassen. Zum Schutz Ihres Gehörs empfehlen Experten Folgendes
1. Verringern Sie die Lautstärke, bevor Sie das Headset/den Kopfhörer einschalten, und stellen Sie die Lautstärke so niedrig wie möglich ein.
  2. Versuchen Sie nicht, die Lautstärke zu erhöhen, um die Umgebungsgeräusche zu übertönen. Benutzen Sie das Headset/den Kopfhörer möglichst in einer ruhigen Umgebung mit geringen Hintergrundgeräuschen.
  3. Begrenzen Sie die Zeit, in der Sie Ihr Headset/den Kopfhörer bei hoher Lautstärke verwenden.
  4. Verringern Sie die Lautstärke, wenn der Ton aus den Kopfhörern oder dem Headset die Sprache der Personen in Ihrer Umgebung beeinträchtigt.

- Wenn Sie beim Autofahren ein Headset oder Kopfhörer verwenden, informieren Sie sich über die örtlichen Gesetze für Mobiltelefone oder Headsets und konzentrieren Sie sich auf die Gewährleistung einer sicheren Fahrweise. Die Verwendung eines Headsets oder von Ohrhörern, die beide Ohren bedecken, beim Autofahren sowie beim Fahrradfahren, reduziert Ihre Fähigkeit, andere Geräusche zu hören und kann ein erhebliches Risiko für Sie und andere darstellen und ist in den meisten Ländern illegal.
- Wenn mit diesem Gerät In-Ear-/In-Ear-Kopfhörer geliefert wurden, schließen Sie sie an und verwenden Sie sie gemäß den mitgelieferten Anweisungen. Führen Sie den In-Ear/In-Ear-Kopfhörer vorsichtig und ohne zu großen Nachdruck in den Gehörgang ein. Wenn die Kopfhörer im Gehörgang stecken bleiben, wenden Sie sich an Ihren Arzt.
- Verwenden Sie zum Laden Ihres Geräts nur die von DELL gelieferten Ladegeräte und befolgen Sie die bereitgestellten Ladeanweisungen. Soll das Headset mit einem Mobiltelefonladegerät aufgeladen werden, Sie nur Ladegeräte verwenden, die vom Mobiltelefonhersteller für dieses Modell zugelassen und geliefert wurden. Benutzen Sie das Ladegerät nicht für andere Zwecke. Stellen Sie sicher, dass die Betriebsspannung mit der Spannung des Netzteils übereinstimmt.

## **Batteriesicherheit**

- Falls Ihr Gerät über einen eingebauten, nicht austauschbaren Akku verfügt, sollten Sie keinesfalls versuchen, das Gerät zu öffnen oder den Akku auszutauschen, da dies zu Verletzungen und/oder Schäden am Gerät führen kann.
- Werfen Sie das Produkt oder die verbrauchten Batterien nicht ins Feuer und lassen Sie es nicht an Orten mit Temperaturen über 45°C (104°F) liegen.

Das Gerät ist für den Einsatz in Wohn-, Gewerbe- und nicht überlasteten Industriegebieten vorgesehen. Das Gerät gehört zur Klasse B hinsichtlich der elektromagnetischen Verträglichkeit.


## **Die Verkaufsbedingungen sind in den Verträgen mit autorisierten Wiederverkäufern festgelegt**

Das durchgestrichene Mülltonnensymbol weist darauf hin, dass gebrauchte Elektro- und Elektronikgeräte sowie Batterien nicht im unsortierten Siedlungsabfall entsorgt werden dürfen; die Entsorgung dieser Art von Abfällen sollte getrennt von anderen Abfällen erfolgen. Das Gerät entspricht den Anforderungen der Technischen Vorschriften der Zollunion „Elektromagnetisch Kompatibilität technischer Geräte“ (TR CU 020/2011).

Das Gerät erfüllt die Anforderungen der Technischen Vorschriften der Eurasischen Wirtschaftsunion „Über die Beschränkung der Verwendung gefährlicher Stoffe in Elektro- und Elektronikprodukten“ (TR EAEU 037/2016).

# Support

## Kontaktaufnahme mit Dell

 **HINWEIS: Wenn Sie nicht über eine aktive Internetverbindung verfügen, finden Sie die Kontaktinformationen auf Ihrer Kaufrechnung, dem Lieferschein, der Rechnung oder dem Dell Produktkatalog.**

Dell bietet verschiedene Online- und Telefon-Support- und Service-Optionen an. Die Verfügbarkeit variiert je nach Land und Produkt, und einige Services sind in Ihrer Region möglicherweise nicht verfügbar. So kontaktieren Sie Dell bei Problemen mit dem Vertrieb, dem technischen Support oder dem Kundendienst:

Schritte:

1. Gehen Sie auf [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
2. Wählen Sie Ihre Support-Kategorie.
3. Überprüfen Sie Ihr Land oder Ihre Region in der Dropdown-Liste Land/Region auswählen unten auf der Seite.
4. Wählen Sie je nach Bedarf den entsprechenden Service oder Support-Link.