Dell P2424HEB bildskärm för videokonferenser

Bruksanvisning



Modell: P2424HEB Regleringsmodell: P2424HEBt

- OBS! OBS! indikerar viktig information som hjälper dig att använda din dator bättre.
- △ FÖRSIKTIGHET: FÖRSIKTIGHET indikerar potentiell skada på maskinvara eller förlust av data om instruktionerna inte följs.
- A VARNING: En VARNING indikerar en potential för materiell skada, personskada eller dödsfall.

Copyright © 2023 Dell Inc. eller dess dotterföretag. Med ensamrätt. Dell, EMC och andra varumärken är varumärken som tillhör Dell Inc. eller dess dotterföretag. Andra varumärken kan vara varumärken som tillhör respektive ägare.

2023 - 10

Rev. A00

Innehåll

| Säkerhetsinstruktioner6 |
|--|
| Om din bildskärm |
| Förpackningens innehåll7 |
| Produktegenskaper |
| Kompatibilitet med operativsystem |
| Identifiera delar och kontroller |
| Framifrån |
| Svart skärm |
| Underifrån |
| Bildskärmsspecifikationer |
| Upplösningsspecifikationer |
| Förinställda visningslägen |
| DP Multi-Stream Transport-lägen (MST) |
| USB-C Multi-Stream Transport-lägen (MST) |
| Kompatibilitetslista för Unified Communications (UC) Platform20 |
| Elektriska specifikationer |
| Specifikationer för webbkamera |
| Högtalarspecifikationer |
| Specifikationer för mikrofon |
| |
| Fysiska egenskaper |
| Fysiska egenskaper |
| Fysiska egenskaper |
| Fysiska egenskaper. .22 Miljöegenskaper .24 Stifttilldelningar .26 Plug-and-Play .34 |
| Fysiska egenskaper. .22 Miljöegenskaper .24 Stifttilldelningar .26 Plug-and-Play .34 Kvalitet och pixelpolicy för LCD-bildskärm .34 |
| Fysiska egenskaper. .22 Miljöegenskaper .24 Stifttilldelningar .26 Plug-and-Play .34 Kvalitet och pixelpolicy för LCD-bildskärm .34 Ergonomi .35 |
| Fysiska egenskaper22Miljöegenskaper.24Stifttilldelningar.26Plug-and-Play.34Kvalitet och pixelpolicy för LCD-bildskärm.34Ergonomi.35Hantera och flytta bildskärmen.37 |
| Fysiska egenskaper22Miljöegenskaper.24Stifttilldelningar.26Plug-and-Play.34Kvalitet och pixelpolicy för LCD-bildskärm.34Ergonomi.35Hantera och flytta bildskärmen.37Riktlinjer för underhåll38 |

(D&LL

| Installera bildskärmen40 | |
|--|---|
| Montera stativet | |
| Använda lutning, rotering och vertikal förlängning 43 | |
| Lutning, rotering och vertikal förlängning | |
| Rotera bildskärmen | |
| Konfigurera skärminställningarna på datorn efter rotering 45 | |
| Rotation av kamerabilden | |
| Ansluta bildskärmen | |
| Dell Power Button Sync (DPBS) | |
| Ansluta bilskärmen för DPBS för första gången | |
| Använda DPBS-funktionen | |
| Anslutning av bildskärmen för USB-C Multi-Stream Transport (MST)-funktio i DPBS-läge | n |
| Anslutning av bildskärmen för USB-C i DPBS-läge | |
| Organisera dina kablar | |
| Använda bildskärmen | |
| Dell Peripheral Manager | |
| Lås fast bildskärmen med Kensington-lås (tillval) 61 | |
| Montera bildskärmens stativ | |
| Väggmontering (tillval) | |
| Använda bildskärmen | |
| Starta bildskärmen | |
| Använda jovstick-kontrollen | |
| Använda Menu Launcher (Menvstartprogram) | |
| Кларр på framsida | |
| Använda huvudmenvn | |
| Använda skärmmenvns låsfunktion | |
| Initial Setup (Första installationen) | |
| Skärmmenyns varningsmeddelanden | |
| Ställa in den maximala upplösningen | |
| Multi-Monitor Sync (MMS) (Flerskärmssynkronisering (MMS))90 | |
| | |

(Dell

| Setting Multi-Monitor Sync (MMS) (Ställa in Flerskärmssynkronisering (MMS)). |
|--|
| Ställa in Windows Hello |
| Konfigurera bildskärmens webbkamera som standardinställning i operativsystemet |
| Inställning av skärmhögtalare som standardinställning i |
| operativsystemet |
| Användning av skärmhögtalare och mikrofon |
| Felsökning |
| Self-Test (Självtest) |
| Built-in Diagnostics (Inbyggd diagnostik) |
| Vanliga problem |
| Produktspecifika problem |
| Specifika problem med Microsoft® Teams® / Skype for Business®118 |
| Specifika problem för universell seriell buss (USB) |
| Gällande bestämmelser 121 |
| FCC-meddelanden (USA enbart) och annan information om |
| forskrifter |
| EU:s produktdatabas för energimärkning och produktinformationsblad |
| Kontakta Dell |

Dell

Säkerhetsinstruktioner

Följ följande säkerhetsriktlinjer för att skydda skärmen från eventuella skador och för att garantera din personliga säkerhet. Om inget annat anges förutsätter varje procedur i detta dokument att du har läst den säkerhetsinformation som följde med skärmen.

- OBS! Innan du använder skärmen ska du läsa den säkerhetsinformation som levereras med skärmen och som finns tryckt på produkten. Förvara dokumentationen på en säker plats för framtida referens.
- ▲ VARNING: Användning av andra kontroller, justeringar eller förfaranden än de som anges i denna dokumentation kan leda till elektrisk stöt, elektriska risker och/eller mekaniska risker.
- VARNING: Den möjliga långtidseffekten av att lyssna på ljud med hög volym genom hörlurarna (på skärmar med stöd för detta) kan skada din hörsel.
 - Placera skärmen på ett fast underlag och hantera den försiktigt. Skärmen är ömtålig och kan skadas om den tappas eller träffas av ett vasst föremål.
 - Se till att skärmen är elektrisk klassad för att fungera med den växelström som finns tillgänglig på din plats.
 - Håll skärmen i rumstemperatur. För stark värme eller kyla kan ha en negativ inverkan på skärmens vätskekristaller.
 - Anslut strömkabeln från skärmen till ett vägguttag som är nära och lättillgängligt. Se Ansluta bildskärmen.
 - · Placera inte eller använd skärmen på en våt yta eller i närheten av vatten.
 - Utsätt inte skärmen för kraftiga vibrationer eller höga påfrestningar. Placera till exempel inte skärmen i bakluckan på en bil.
 - · Koppla ur skärmen när den inte ska användas under en längre tid.
 - För att undvika elektriska stötar får du inte försöka ta bort något hölje eller röra vid insidan av skärmen.
 - Läs dessa anvisningar noggrant. Behåll det här dokumentet för framtida bruk. Följ alla varningar och anvisningar som finns på produkten.
 - Vissa skärmar kan väggmonteras med hjälp av VESA-fästen som säljs separat. Se till att använda rätt VESA-specifikationer som nämns i avsnittet om väggmontering i användarhandboken.

Information om säkerhetsanvisningar finns i dokumentet Information om säkerhet, miljö och lagstiftning som medföljer skärmen.



Om din bildskärm

Förpackningens innehåll

I följande tabell finns en lista över de komponenter som levereras med skärmen, Kontakta Dell om någon del saknas. För mer information, se Kontakta Dell.



🜠 OBS! Vissa artiklar kan vara tillval och kanske inte följer med skärmen. Vissa funktioner kanske inte är tillgängliga i vissa länder.

| Komponentbild | Komponentbeskrivning |
|---------------|---|
| | Skärm |
| | Stativets stigdel |
| | Stativfot |
| | Elkabel (varierar efter land) |
| | 1,8 m DisplayPort-kabel (DisplayPort till DisplayPort) |



| 1,8 m USB 3.2 Gen1 Type-A till Type-B uppströmskabel |
|---|
| 1,8 m USB-C® Gen1-kabel (C till C) |
| Snabbinstallationsguide |
| • Säkerhet, miljö och juridisk information |

Produktegenskaper

Dell P2424HEB-bildskärmen har en aktiv matris, tunnfilmstransistor (TFT), flytande kristallskärm (LCD) och LED-bakgrundsbelysning. Bildskärmens funktioner inkluderar:

- 60,47 cm (23,8 in.) aktivt visningsområde (mätt diagonalt) 1 920 x 1 080 (16:9) upplösning, plus stöd för helskärm för lägre upplösningar.
- · Bred visningsvinkel med 99 % sRGB-färg.
- · Kan lutas, vridas, roteras (pivot) och dras ut vertikalt.
- Inbyggda högtalare (2 x 5 W)
- Avtagbart pelarstativ och 100 mm monteringshål för flexibla monteringslösningar enligt VESA™-standard (Video Electronics Standards Association).
- Ultratunn ram minimerar avståndet mellan ramarna när man använder flera skärmar, som gör det lättare att ställa upp med en elegant visningsupplevelse.
- Omfattande digitala anslutningsmöjligheter med DP bidrar till att framtidssäkra bildskärmen.
- Enkel USB Type-C[®] för att strömförsörja kompatibel bärbar dator medan videosignalen tas emot.
- USB-C- och RJ45-uttag gör det möjligt att använda en enda kabel för nätverksanslutning.
- Plug and play-funktion om den stöds av din dator.
- · Justeringar med skärmmenyn (OSD) för enkel installation och skärmoptimering.
- · Lås för ström- och skärmmenyknappar.
- · Spår för säkerhetslås.
- Stativlås

Deell

- Bildskärmen är konstruerad med Dell strömbrytarsynkronisering (DPBS) för att styra datorsystemets energinivå från bildskärmens strömbrytare.*
- Bildskärmen kan kedjekopplas med flera bildskärmar via DisplayPort för att synkronisera en fördefinierad grupp av skärmmenyinställningar (OSD) i bakgrunden med flerskärmssynkronisering (MMS).
- Dell Premium Panel Exchange för att få sinnesro.
- Optimera ögonkomforten med en flimmerfri skärm och ComfortView Plusfunktionen.
- Den här skärmen använder en panel med lågt blått ljus. När skärmen återställs till fabriksinställningar eller standardinställningar (förinställt läge: Standard), den fungerar i enlighet med TUV Rheinland (leverantör av hårdvarulösningar).
- Minska mängden skadligt blått ljus från skärmen för att göra det behagligare för ögonen.
- Skärmen har flimmerfri teknik som tar bort det synliga flimret, vilket gör den bekväm att titta på och hindrar att användaren anstränger ögonen.
- · Certifierad för Microsoft Teams® och Zoom®.
- Ytterligare anpassning med Dell Peripheral Manager/Dell Display Manager (DDM) för Windows-operativsystem och Dell Display and Peripheral Manager (DDPM) för Mac-operativsystem.
- * Dell-system som stöder DPBS finns på Dells webbplats. DPBS-funktionen kan aktiveras i OSD-menyn under Bild.
- ▲ VARNING: De möjliga långtidseffekterna av blått ljus från bildskärmen kan orsaka skador på ögonen, vilket inkluderar men inte är begränsat till trötthet i ögonen och digital ögonstress. ComfortView Plus-funktionen är utformad för att minska mängden blått ljus som sänds ut från skärmen för att optimera ögonkomforten.

Kompatibilitet med operativsystem

- Windows 10 Version 21H2 och Windows 11 Version 21H2*
- macOS 12.4*

*Operativsystemkompatibiliteten på bildskärmar från Dell och Alienware kan variera beroende på faktorer som t.ex:

- Specifika datum för när operativsystemversioner, patchar eller uppdateringar finns tillgängliga.
- Specifika datum för uppdateringar av firmware, program eller drivrutiner för Delloch Alienware-märkta bildskärmar finns på Dells supportwebbplats.



Identifiera delar och kontroller

Framifrån



| Märkning | Beskrivning | Användning |
|----------|-------------------------------|--|
| 1,7 | Mikrofoner | Bildskärmsmikrofoner (Mic). |
| 2 | IR LED | Indikator för infraröd (IR). |
| 3 | RGB-kamera | Överför din bild i en videokonferens. |
| 4 | Närhetssensor | Stöder funktionen för väckning och låsning vid mänsklig närvaro. |
| 5 | Webbkamerans LED-indikator | Webbkameraindikator. Den tänds och lyser vit när webbkameran är igång. |
| 6 | IR-kamera | Stöder funktionen för ansiktsigenkänning. |
| 8 | Inbyggda högtalare | Spela upp ljud från ljuduppspelning. |

| 9 | Teams-knapp och LED | LED-indikatorn lyser med fast vitt ljus när Microsoft Teams® är inloggad och igång. LED-indikatorn blinkar när det finns ett Teams- meddelande. Tryck kort på knappen för att visa Teams och öppna meddelandet. Se till att Teams-programmet är inloggat och redan körs i bakgrunden. OBS! För att knappen Teams ska fungera måste du se till att Teams-kontot är konfigurerat i läget "Endast Teams". Klientadministratören ska aktivera kontot i läget "Endast Teams". OBS! Teams-knappen fungerar endast med programmet Teams i läget "Endast Teams". Inställningen kan variera i företagsmiljöer, vilket kan leda till att Teams-knappen inte fungerar på skärmen. Kontrollera med din systemadministratör. |
|----|------------------------------|--|
| 10 | Hookswitch och LED | LED-indikatorn blinkar grön när det finns ett inkommande Teams/Skype for Business-samtal (SfB). LED-indikatorn lyser med fast grönt ljus under Teams/Skype for Business-samtal (SfB). Tryck kort för att svara/avsluta samtal. Håll intryckt för att avvisa inkommande samtal. |
| 11 | Volym ned och LED | Tryck kort för att sänka volym med 2 enheter. Håll intryckt för att sänka kontinuerligt. |
| 12 | Volym upp och LED | Tryck kort för att höja volym med 2 enheter. Håll intryckt för att höja volymen kontinuerligt. |
| 13 | Avstängd mikrofon och LED | Tryck för att stänga av och sätta på mikrofonljud. Lysdioden lyser fast rött när mikrofonen är avstängd. LED-indikatorn slocknar när mikrofonen aktiveras/ljudet sätts på. |
| 14 | Strömindikator | Fast vitt ljus indikerar att bildskärmen är på och fungerar normalt. Pulserande vitt ljus indikerar att bildskärmen är i vänteläge. |

| 15 | Kamerans slutare stängs/öppnas | Vrid medurs för att stänga kamerans slutare. När kameran stängs ersätts bilden med ett svart mönster.Vrid moturs för att öppna kamerans slutare. När den öppnas kan UC-applikationer öppna kamerafunktionen för att använda kameran när det behövs. OBSERVERA: Den nära kameraslutaren skiljer sig från inaktiveringen av "Webbkamera & närvarosensor" i OSD-menyn. Inaktivering av "Webbkamera & närvarosensor" stänger av hela webbkameramodulen, vilket innebär att webbkameran och närvarosensorn inte visas i |
|----|-----------------------------------|--|
| | | systemet. |



Svart skärm





| Märkning | Beskrivning | Användning |
|----------|---|--|
| 1 | VESA monteringshål (100 mm x 100 mm - bakom det monterade VESA- skyddet) | Väggmontera bildskärmen med VESA- kompatibel väggmonteringssats (100 mm x 100 mm). |
| 2 | Kontrollmärkning | Lista över tillsynsmyndighets godkännanden |
| 3 | Utlösningsknapp för stativ | Lossa stativet från bildskärmen. |
| 4 | Strömbrytare | Starta eller stäng av bilskärmen. |
| 5 | Joystick | Använd för att styra skärmmenyn (OSD). |
| | | För mer information, se Använda bildskärmen. |
| 6 | Mac-adress, streckkod, serienummer och serviceetikett | Se denna märkning om du behöver kontakta Dell för teknisk support. Serviceetiketten är en unik alfanumerisk identitetskod som ger Dells servicetekniker möjlighet att identifiera maskinvarudelarna i datorn och komma åt garantiinformationen. |
| 7 | Hål för kabelhantering | Använd för att organisera kablar genom att dra in dem igenom hålet. |



Underifrån



| Märkning | Beskrivning | Användning |
|----------|---|--|
| 1 | Spår för säkerhetslås(baserat på Kensington Security Slot [™]) | Låser fast bildskärmen med kabelns säkerhetslås (säljs separat). |
| 2 | ∼ Eluttag | Anslut elkabeln. |
| 3 | HƏMI HDMI-uttag | Anslut datorn med HDMI-kabeln. |
| 4 | D DisplayPort (in) | Anslut datorn med DisplayPort-kabeln. |
| 5 | Överordnad USB Type-C/DisplayPort (video + data) | Anslut datorn med USB Type-C-kabeln. USB Type-C-porten erbjuder den snabbaste överföringshastigheten (USB 3.2 Gen1) och det alternativa läget med DP 1.2 med stöd för maximal upplösning på 1920 x 1080 vid 60 Hz, PD 20 V/4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A. OBS! USB Type-C stöds inte på Windows- versioner tidigare än Windows 10. |
| 6 | DP-uttag (ut) | DP-uttag för bildskärm med MST-kapacitet (Multi-Stream Transport). För att aktivera MST, se anvisningarna i avsnittet Ansluta bildskärmen för DP MST-funktion. OBS! Ta bort gummiproppen när du använder DP ut-anslutningen. |

| 7 | •← Överordnad USB-B-port | Anslut till datorn med USB-kabeln När USB-kabeln är ansluten kan du använda de underordnade USB-anslutningarna på bildskärmen. |
|--------|---|--|
| 8,9,11 | •← Super speed USB 5 Gb/s (USB 3.2 Gen1) (3) | Anslut din USB-enhet. Dessa portar kan inte användas förrän USB-kabeln (Type-A till Type-B eller Type-C till Type-C) har anslutits från datorn till bildskärmen. Port med •< |
| 10 | <mark>꿆</mark> RJ45-kontakt | Anslut internet. Det går inte att surfa på internet via RJ45 förrän USB-kabeln (A till B eller C till C) har anslutits från datorn till bildskärmen. |
| 12 | O Hörlursuttag3.5 mm kombinerat hörlurs- och mikrofonuttag | Anslut hörlurar eller headset via HDMI eller DisplayPort eller USB Type-C-ljudkanaler. För att kunna använda mikrofonfunktionen måste en USB-uppströmskabel vara ansluten och välj sedan ljudväg för ekodämpande högtalartelefon i ljudinställningarna. Hörlursuttag för headset med mikrofon. OBS! För högt ljudtryck från öronsnäckor och hörlurar kan orsaka nedsatt hörsel. Ställer man in equalizern på maximum, ökas öronsnäckornas och hörlurarnas utspänning och därmed ljudtrycksnivån. |
| 13 | ⊷ Underordnad USB Type-C-port (Endast data) | Port med \leftarrow ikon stödjer 5V/3A. Anslut din USB-enhet. Dessa portar kan inte användas förrän USB-kabeln (A till B eller C till C) har anslutits från datorn till bildskärmen. OBS! Den här porten är endast nedströms och kan inte sända video eller ljud till skärmen eller högtalarna. |
| 14 | Stativlås | Lås fast stativet på bildskärmen med en M3 x 6 mm skruv (skruv medföljer ej). |

(Dell

Bildskärmsspecifikationer

| Modell | P2424HEB |
|----------------------------|---|
| Skärmtyp | Aktiv matris - TFT LCD |
| Paneltyp | IPS-teknik (In-plane switching) |
| Höjd-bredd- förhållande | 16:9 |
| Mått på synlig bild | |
| Diagonal | 60,47 cm (23,8 in.) |
| Aktivt område | |
| Horisontell | 527,04 mm (20,75 in.) |
| Vertikal | 296,46 mm (11,67 in.) |
| Område | 156246,28 mm ² (242,18 in. ²) |
| Pixelavstånd | 0,2745 mm x 0,2745 mm |
| Pixel per tum (PPI) | 92,56 |
| Visningsvinkel | |
| Horisontell | 178° (normal) |
| Vertikal | 178° (normal) |
| Ljusstyrka | 250 cd/m² (normal) |
| Kontrastförhållande | 1 000 till 1 (normal) |
| Skärmbeläggning | Antireflexbehandling av den främre polarisatorns (3H) hårda beläggning |
| Bakgrundsljus | LED |
| Svarstid (grå till grå) | 5 ms (snabbläge) 8 ms (Normalläge) |
| Färgdjup | 16,78 miljoner färger |
| Färggamut ¹ | 99 % sRGB |
| Anslutning | 1 x DP 1.2 (HDCP 1.4) 1 x HDMI 1.4 (HDCP 1.4)² 1 x USB Type-B (USB 3.2 Gen1 uppströmsport) 1 x USB Type-C (alternativt läge med DisplayPort 1.2, överordnad USB 3.2 Gen1-port, Power Delivery PD upp till 90 W) |

(DELL

| | 1 x Underordnad USB Type-C (15 W), USB 3.2 Gen1 (5 Gb/s) 1 x DP (ut) med MST |
|-----------------------|--|
| | $2 \times \text{super speed LISB 5 Gb/s (LISB 3.2 Gen1)}$ |
| | $1 \times \text{super speed USB 5 Gb/s (USB 3.2 Gen1) med BC 1.2}$ |
| | laddningskapacitet på 2 A (max) |
| | • 1 x 3.5 mm hörlursuttag |
| | •1 x RJ45 |
| Kantbredd (bildskärme | ns kan till aktivt område) |
| Ovankant | 36,30 mm |
| Vänster/Höger | 5,50 mm |
| Nederkant | 17,20 mm |
| Justerbarhet | |
| Höjdställbart stativ | 150 mm |
| Lutning | -5° till 21° |
| Vridning | -45° till 45° |
| Rotation | -90° till 90° |
| Lutningsjustering | NA |
| Kabelhantering | Ja |
| Dell Display Manager- | Easy Arrange |
| kompatibel (DDM) | och andra viktiga funktioner |
| Säkerhet | Spår för säkerhetslås (kabellås köps separat) |

¹ På panelens ursprungsläge enbart, under förinställning av Anpassat läge.

² Stödjer upp till FHD 1920 x 1080 vid 60 Hz enligt specifikationerna i HDMI 1.4.

D&L

Upplösningsspecifikationer

| Modell | P2424HEB |
|--|---|
| Horisontellt skanningsområde | 30 kHz till 83 kHz |
| Vertikalt skanningsområde | 56 Hz till 76 Hz |
| Standardupplösning | 1 920 x 1 080 på 60Hz |
| Videovisningskapacitet (alternativt HDMI- och DisplayPort- och USB Type-C-läge) | 480p, 560p, 720p, 1080p 1080i(HDMI only) |

Förinställda visningslägen

| Visningsläge | Horisontell frekvens (kHz) | Vertikal frekvens (Hz) | Pixelklocka (MHz) | Synkroniserad polaritet (horisontell/ vertikal) |
|-------------------|----------------------------------|---------------------------|----------------------|--|
| VESA, 720 x 400 | 31,47 | 70 | 28,32 | -/+ |
| VESA, 640 x 480 | 31,47 | 60 | 25,17 | -/- |
| VESA, 640 x 480 | 37,50 | 75 | 31,5 | -/- |
| VESA, 800 x 600 | 37,88 | 60 | 40 | +/+ |
| VESA, 800 x 600 | 46,88 | 75 | 49,5 | +/+ |
| VESA, 1024 x 768 | 48,36 | 60 | 65 | -/- |
| VESA, 1024 x 768 | 60,02 | 75 | 78,75 | +/+ |
| VESA, 1152 x 864 | 67,50 | 75 | 108 | +/+ |
| VESA, 1280 x 1024 | 64,0 | 60 | 108 | +/+ |
| VESA,1280 x 1024 | 80,0 | 75 | 135 | +/+ |
| VESA, 1600 x 900 | 55,99 | 60 | 118,25 | +/+ |
| VESA, 1920 x 1080 | 67,50 | 60 | 148,50 | +/+ |



DP Multi-Stream Transport-lägen (MST)

| MST Source Monitor | Maximalt antal externa bildskärmar som kan stödjas |
|------------------------|--|
| (MST källskärm) | 1 920 x 1 080 på 60 Hz |
| 1 920 x 1 080 på 60 Hz | 3 |



OBSERVERA: DP-utmatning för MST stöds.

USB-C Multi-Stream Transport-lägen (MST)

| MST Source Monitor | Maximalt antal externa bildskärmar som kan stödjas |
|------------------------|--|
| (MST källskärm) | 1 920 x 1 080 på 60 Hz |
| 1 920 x 1 080 på 60 Hz | 1 |

DELL

Kompatibilitetslista för Unified Communications (UC) Platform

Nedanstående tabell markerar samtalsfunktionerna som fungerar på Dell Videokonferensskärm – P2424HEB när man använder följande UC-plattformar.

| Samtalsfunk- tioner | Knapp | UC-plattformar | | |
|----------------------------------|------------|--------------------|-----------------------|----------|
| | | Microsoft Teams | Skype for Business | Zoom |
| Visa Microsoft Teams | Teams | Stöds | Stöds ej | Stöds ej |
| Besvara samtal | Hookswitch | Stöds | Stöds | Stöds ej |
| Avsluta samtal | Hookswitch | Stöds | Stöds | Stöds ej |
| Avvisa samtal | Hookswitch | Stöds | Stöds | Stöds ej |
| Sänk högtalarvolym | Volym ned | Stöds | Stöds** | Stöds |
| Höj högtalarvolym | Volym upp | Stöds | Stöds** | Stöds |
| Stäng av/sätt på mikrofonljud | Ljud av | Stöds | Stöds | Stöds* |

* Mute-funktionen på Dell P2424HEB aktiveras genom att trycka på Mute-knappen. Mute-ikonen på UC-plattformen är dock inte synkroniserad (ikonen visar unmute).

**Volymfunktionen på Dell P2424HEB fungerar inte på macOS.

OBSERVERA: För information om operativsystem som stöds, se Kompatibilitet med operativsystem.



Elektriska specifikationer

| Modell | P2424HEB |
|-------------------------------|--|
| Videoingångssignaler | Digital videosignal för varje differentiallinje Per differentiallinje på 100 ohm impedans Stöd för DP/HDMI/USB Type-C signalingång |
| Inspänning/ frekvens/ström | 100-240 VAC/50 eller 60Hz ± 3 Hz/2,3 A (max) |
| Ingångsström | 120V : 42A (max) 240V : 80A (max) |
| Energiförbrukning | 0,3 W (Av-läge) ¹ |
| | 0,3 W (Vänteläge) ¹ |
| | 0,8 W (Nätverksbaserat standbyläge) ¹ |
| | 15,5 W (På-läge) ¹ |
| | 195 W (max) ² |
| | 15,38 W (P _{on}) ³ |
| | 50,46 kWh (TEC) ³ |

- ¹ Enligt definition i EU 2019/2021 och EU 2019/2013 .
- ² Inställning av max. ljusstyrka och kontrast med maximal strömtillförsel på alla USB-portar.
- ³ P_{on}: Energiförbrukning av På-läge enligt definition i Energy Star 8.0-version. TEC: Total energiförbrukning i kWh enligt definition i Energy Star 8.0-version.

Det här dokumentet är enbart avsett som information och återspeglar prestanda i laboratorietest.

Din produkt kan prestera annorlunda beroende på programvara, komponenter och kringutrustning du beställt, och ingen skyldighet finns angående uppdatering av sådan information.

Kunden bör därför inte förlita sig på den här informationen för att fatta beslut beträffande toleransen för ett elektriskt motstånd eller liknande. Ingen uttrycklig eller underförstådd garanti för precision och fullständighet.

💋 OBS! Denna bildskärm är ENERGY STAR-certifierad. 🧹



Denna produkt kvalificerar sig för ENERGY STAR i standardinställningarna som kan återställas med funktionen "Factory Reset" (Fabriksåterställning) i skärmmenyn. Ändringar av standardinställningarna eller aktivering av andra funktioner kan öka energiförbrukningen, vilket kan överskrida den specificerade gränsen för ENERGY STAR.



Specifikationer för webbkamera

| Videoupplösning och bildstorlek | • 2K (2560 x 1440) @ 30 fps, USB 3.0 • FHD (1920 x 1080) @ 30/60 fps, USB 2.0 • HD (1280 x 720) @ 30/60 fps, USB 2.0 |
|------------------------------------|--|
| USB-gränssnitt | USB 3.0 |
| Synfält | 78 grader |
| Slutare | Manuell slutare |
| Windows Hello | Ja |
| Al Auto Framing | Ja |
| Autofokus | Ja |
| Zoom | 4x digital zoom |
| Bländare | f2.0 |

Högtalarspecifikationer

| Märkeffekt för högtalare | 2 x 5 W |
|-----------------------------|-----------------|
| Frekvensåtergivning | 100 Hz - 20 kHz |
| Impedans | 8 ohm |

Specifikationer för mikrofon

| Digital Hikiotofi x 2 |
|-----------------------|
|-----------------------|

Fysiska egenskaper

| Modell | P2424HEB |
|------------|---|
| Kontakttyp | • DP-kontakt (in) |
| | • DP-kontakt (ut) |
| | • HDMI-kontakt |
| | • Ljuduttag |
| | • RJ45-kontakt |
| | • Överordnad USB Type-C-anslutning |
| | • Överordnad USB Type-B-anslutning |
| | Underordnad USB 3.2 Gen1-anslutning x 3 |
| | Underordnad USB Type-C-anslutning |

| Signalkabeltyp | • 1,8 m DP- till DP-kabel • 1,8 m USB 3.2 Gen1 (A- till B)-kabel • 1,8 m USB 3.2 Gen1 (C- till C)-kabel |
|--|---|
| Mått (med stativ) | |
| Höjd (utökad) | 551,62 mm (21,70 in.) |
| Höjd (komprimerad) | 401,62 mm (15,81 in.) |
| Bredd | 538,04 mm (21,20 in.) |
| Djup | 185,00 mm (7,30 in.) |
| Mått (utan stativ) | |
| Höjd | 374,55 mm (14,75 in.) |
| Bredd | 538,04 mm (21,20 in.) |
| Djup | 60,53 mm (2,38 in.) |
| Stativets mått | |
| Höjd (utökad) | 410,80 mm (16,20 in.) |
| Höjd (komprimerad) | 364,00 mm (14,30 in.) |
| Bredd | 268,00 mm (10,55 in.) |
| Djup | 185,00 mm (7,30 in.) |
| Vikt | |
| Vikt med förpackning | 8,43 kg (18,58 lb) |
| Vikt med stativenhet och kablar | 6,46 kg (14,24 lb) |
| Vikt utan stativenhet (För övervägande av vägg- eller VESA- montering - inga kablar) | 4,44 kg (9,79 lb) |
| Stativenhetens vikt | 1,64 kg (3,62 lb) |

Miljöegenskaper

Kompatibla standarder Denna bildskärm är ENERGY STAR-certifierad. • EPEAT-registrerad i tillämpliga fall. EPEAT-registrering varierar mellan olika länder. Se https://www.epeat.net för registreringsstatus efter land. • TCO Certified & TCO Certified Edge. RoHS-kompatibel. · BFR-/PVC-fri bildskärm (exklusive externa kablar). Uppfyller kraven på läckströmmar i NFPA 99. · Arsenikfritt glas och kvicksilverfri för panelen enbart. Temperatur Drift 0 °C till 40 °C (32 °F till 104 °F) Avstängd -20 °C till 60 °C (-4 °F till 140 °F) Fuktighet Drift 10 % till 80 % (utan kondens) Avstängd 5 % till 90 % (utan kondens) Höjd Drift 5 000 m (16 404 ft.) (max) Avstängd 12 192 m (40 000 ft.) (max.) Värmeavgivning 665,37 BTU/tim. (max.) 52,89 BTU/tim. (på-läge)

Videobandbredd

| Värdvideoport | Videokabel | Färgdjup | Upplösning |
|-------------------------|------------------|----------|---------------------|
| USB-C (Alt Mode DP 1.2) | USB-C Gen1-kabel | 8 bitar | 1920 x 1080 @ 60 Hz |
| USB-C (Alt Mode DP 1.4) | USB-C Gen1-kabel | 8 bitar | 1920 x 1080 @ 60 Hz |
| HDMI 1.4 | | 8 bitar | 1920 x 1080 @ 60 Hz |
| HDMI 2.0 | HDIVII 2.0-Kabel | 8 bitar | 1920 x 1080 @ 60 Hz |
| DP 1.2 | | 8 bitar | 1920 x 1080 @ 60 Hz |
| DP 1.4 | DF-Kadel | 8 bitar | 1920 x 1080 @ 60 Hz |



Ljudväg

| Värdvideoport | USB-uppströmskabel | Ljudväg |
|----------------------------|---|---|
| USB-C (Alt Mode DP | USB-C Gen1-kabel | Högtalartelefon med ekodämpning (DELL P2424HEB USB) |
| 1.2) | | DELL P2424HEB (Skärmljud) |
| USB-C (Alt Mode DP 1.4) | USB-C Gen1-kabel | Högtalartelefon med ekodämpning (DELL P2424HEB USB) |
| | | DELL P2424HEB (Skärmljud) |
| | USB-A till USB-B-kabel ansluten | Högtalartelefon med ekodämpning (DELL P2424HEB USB) |
| DP | | DELL P2424HEB (Skärmljud) |
| | USB-A till USB-B- kabeln ej ansluten | DELL P2424HEB (Skärmljud) |
| HDMI | USB-A till USB-B-kabel | Högtalartelefon med ekodämpning (DELL P2424HEB USB) |
| | ansluten | DELL P2424HEB (Skärmljud) |
| | USB-A till USB-B- kabeln ej ansluten | DELL P2424HEB (Skärmljud) |

USB hastighet bandbredd

| Värd | USB-uppströmskabel | USB-enhet ansluten till USB-A eller USB-C nedströmsport |
|---------------------------------|------------------------|---|
| USB-C (Alt Mode DP 1.2) | USB-C Gen1 cable | stöds, USB 2.0/3.2 Gen1 |
| USB-C (Alt Mode DP 1.4) | USB-C Gen1 cable | stöds, USB 2.0/3.2 Gen1 |
| USB-A 2.0 | USB-A till USB-B-kabel | stöds, USB 2.0 |
| USB-A 3.2 Gen1 | USB-A till USB-B-kabel | stöds, USB 2.0/3.2 Gen1 |
| USB-C 3.2 Gen1 (endast data) | USB-C Gen1 cable | stöds, USB 2.0/3.2 Gen1 |
| USB-C 3.2 Gen2 (endast data) | USB-C Gen1 cable | stöds, USB 2.0/3.2 Gen1 |

Stifttilldelningar

DP-port (in)



| Stiftnummer | 20-stifts sida på ansluten signalkabel |
|-------------|--|
| 1 | ML3(n) |
| 2 | GND |
| 3 | ML3(p) |
| 4 | ML2(n) |
| 5 | GND |
| 6 | ML2(p) |
| 7 | ML1(n) |
| 8 | GND |
| 9 | ML1(p) |
| 10 | ML0(n) |
| 11 | GND |
| 12 | ML0(p) |
| 13 | CONFIG1 |
| 14 | CONFIG2 |
| 15 | AUX CH (p) |
| 16 | GND |
| 17 | AUX CH (n) |
| 18 | Hot Plug-detektering |
| 19 | Retur |
| 20 | DP_PWR |



DP-port (ut)



| Stiftnummer | 20-stifts sida på ansluten signalkabel |
|-------------|--|
| 1 | ML0(p) |
| 2 | GND |
| 3 | ML0(n) |
| 4 | ML1(p) |
| 5 | GND |
| 6 | ML1(n) |
| 7 | ML2(p) |
| 8 | GND |
| 9 | ML2(n) |
| 10 | ML3(p) |
| 11 | GND |
| 12 | ML3(n) |
| 13 | CONFIG1 |
| 14 | CONFIG2 |
| 15 | AUX CH(p) |
| 16 | GND |
| 17 | AUX CH(n) |
| 18 | Hot Plug-detektering |
| 19 | Retur |
| 20 | DP_PWR |

DELL

HDMI-port



| Stiftnummer | 19-stifts sida på ansluten signalkabel |
|-------------|--|
| 1 | TMDS DATA 2+ |
| 2 | TMDS DATA 2 SKÄRM |
| 3 | TMDS DATA 2- |
| 4 | TMDS DATA 1+ |
| 5 | TMDS DATA 1 SKÄRM |
| 6 | TMDS DATA 1- |
| 7 | TMDS DATA 0+ |
| 8 | TMDS DATA 0 SKÄRM |
| 9 | TMDS DATA 0- |
| 10 | TMDS KLOCKA+ |
| 11 | TMDS KLOCKSKÄRM |
| 12 | TMDS KLOCKA- |
| 13 | CEC |
| 14 | Reserverad (N.C. på enhet) |
| 15 | DDC KLOCKA (SCL) |
| 16 | DDC DATA (SDA) |
| 17 | DDC/CEC jord |
| 18 | +5 V EFFEKT |
| 19 | HOT PLUG-DETEKTERING |



USB Type-C-port



Stift Signal Stift Signal A1 GND B12 GND A2 SSTXp1 B11 SSRXp1 Α3 SSTXn1 B10 SSRXn1 A4 **VBUS** Β9 **VBUS** A5 CC1 B8 SBU2 A6 B7 Dp1 Dn1 Α7 B6 Dp1 Dn1 CC2 A8 SBU1 B5 Α9 **VBUS** B4 **VBUS** A10 SSRXn2 B3 SSTXn2 B2 SSRXp2 SSTXp2 A11 A12 GND B1 GND

Dell

Universell seriebuss (USB)

Detta avsnitt innehåller information om USB-portarna på bildskärmen.

OBS! Upp till 2A på underordnad USB-port (port med 🏎 batteriikon) med BC 1.2-kompatibla enheter. Upp till 0,9A på de andra tre underordnade USB-portarna. Upp till 3A underordnad USB Type-C-port (port med 🏎 ikon) med 5V/3A kompatibla enheter.

Bildskärmen har följande USB-portar:

- · 2 överordnade på baksidan.
- 4 underordnade 2 på undersidan, 2 på baksidan.

Strömladdningsport - portarna med •<**0 batteriikon har stöd för snabbladdning av BC 1.2-kompatibla enheter. Den underordnade USB Type-C-porten med •<** ikon har stöd för snabbladdning om enheten är kompatibel med 5V/3A.

OBSERVERA: Skärmens USB-portar fungerar endast när skärmen är på eller i standby-läge. När USB-kabeln (Type-C till Type-C) är ansluten, kommer USB-portarna fungera normalt. Annars följer du OSDinställningen för Annan USB-laddning, om inställningen är "På i standbyläge" så fungerar USB normalt, annars är USB inaktiverat. Om du stänger av bildskärmen och sedan slår på den kan det ta några sekunder för ansluten kringutrustning att återuppta normal funktion.

| Överföringshastighet | Datahastighet | Maximal energiförbrukning (varje port) |
|----------------------|---------------|---|
| Superhastighet | 5 Gb/s | 4,5 W |
| Hög hastighet | 480 Mb/s | 2,5 W |
| Full hastighet | 12 Mb/s | 2,5 W |

| Överord | nad USB-port |
|-------------|--------------|
| Stiftnummer | Signalnamn |
| 1 | VBUS |

| tiftnummer | Signalnamn |
|------------|------------|
| | VBUS |
| | D- |
| | D+ |
| | GND |
| | StdB_SSRX- |
| | StdB_SSRX+ |
| | GND_DRAIN |
| | StdB_SSTX- |
| | StdB_SSTX+ |
| kal | Skärm |

| Underordnad USB-port | | |
|----------------------|------------|--|
| Stiftnummer | Signalnamn | |
| 1 | VBUS | |
| 2 | D- | |
| 3 | D+ | |
| 4 | GND | |
| 5 | StdA_SSRX- | |
| 6 | StdA_SSRX+ | |
| 7 | GND_DRAIN | |
| 8 | StdA_SSTX- | |
| 9 | StdA_SSTX+ | |
| Skal | Skärm | |



RJ45-port (kontaktsida)



| Stift nr. | 10BASE-T 100BASE-T | 1000BASE-T |
|-----------|-----------------------|------------|
| 1 | Transmit+ | BI_DA+ |
| 2 | Transmit- | BI_DA- |
| 3 | Receive+ | BI_DB+ |
| 4 | Oanvänd | BI_DC+ |
| 5 | Oanvänd | BI_DC- |
| 6 | Receive- | BI_DB- |
| 7 | Oanvänd | BI_DD+ |
| 8 | Oanvänd | BI_DD- |

Installation av drivrutin

Installera Realtek USB GBE Ethernet Controller Driver som finns för ditt system. Den finns att hämta på **https://www.dell.com/support** under avsnittet "Driver and download" (Drivrutin och nedladdning).

Nätverkets (RJ45) datahastighet via USB-C max. hastighet är 1000 Mb/s.

Wake-on-LAN-beteende

| Energisparläge för dator | Systemets beteende efter mottagande av kommandot Wake-on-LAN (WOL) |
|--------------------------|--|
| Modern Standby (S0ix) | Dator och bildskärm förblir i standby-läge men nätverkskommunikationen är aktiverad. |
| Standby/vila (S3) | Både dator och bildskärm är påslagna. |
| Viloläge (S4) | Både dator och bildskärm är påslagna. |
| AV/Avstängning (S5) | Både dator och bildskärm är påslagna. |

Dél

- OBSERVERA: Datorns BIOS måste först konfigureras för att aktivera WOLfunktionen.
- OBSERVERA: Denna LAN-port är 1000Base-T IEEE 802.3az-kompatibel och stöder MAC-adress (tryckt på modelletiketten) Pass-thru (MAPT), Wake-on-LAN (WOL) från vänteläge (endast S3) och UEFI* PXE Bootfunktionen [UEFI PXE Boot stöds inte på Dells stationära datorer (utom OptiPlex 7090/3090 Ultra Desktop)], dessa tre funktioner beror på BIOSinställningar och OS-versionen. Funktionaliteten kan variera med datorer som inte är från Dell.

*UEFI står för Unified Extensible Firmware Interface.

- OBSERVERA: WOL S4 och WOL S5 kan endast användas med Dell-system som stöder DPBS och endast med USB-C-anslutning. Kontrollera att DPBS-funktionen är aktiverad på både datorn och bildskärmen.
- OBSERVERA: Om du har problem med WOL bör du felsöka datorn utan bildskärm. När problemet är löst kan du ansluta till skärmen.



RJ45-kontaktens LED-status:



| LED | Color (Färg) | Beskrivning |
|-------------|----------------|---|
| Höger LED | Gul eller grön | Hastighetsindikator: • Gul På - 100 0 Mb/s • Grön På - 100 Mb/s • Av - 10 Mb/s |
| Vänster LED | Grön | Länk-/Aktivitetsindikator: • Blinkande - Aktivitet på porten. • Grön På - Länk etableras. • Av - Länk är inte etablerad. |

Ø OBS! RJ45-kabel är inte standardtillbehör i förpackningen.

Plug-and-Play

Du kan ansluta bildskärmen till alla Plug and Play-kompatibla system. Bildskärmen förser automatiskt datorsystemet med sin EDID (Extended Display Identification Data) med hjälp av DDC-protokoll (Display Data Channel), så att systemet kan konfigurera sig själv och optimera bildskärmens inställningar. De flesta bildskärmsinställningarna är automatiska, du kan välja andra inställningar om du vill. För mer information om att ändra bildskärmsinställningarna, se **Använda bildskärmen**.

Kvalitet och pixelpolicy för LCD-bildskärm

Under tillverkningen av LCD-bildskärmen är det inte ovanligt att en eller flera pixlar fastnar i ett låst läge som är svåra att se, och det påverkar inte visningskvalitet eller användbarhet. Mer information om Dell skärmkvalitet och pixelpolicy finns på: https://www.dell.com/pixelguidelines



Ergonomi

igtriangleq FÖRSIKTIGHET: Felaktig eller långvarig användning av tangentbord kan leda till personskador.



igtriangleq FÖRSIKTIGHET: Att titta på bildskärmen under långa perioder kan leda till ögonstress.

För komfort och effektivitet ska följande riktlinjer följas vid installation och användning av datorarbetsstationen:

- Placera datorn så att bildskärmen och tangentbordet är rakt framför dig när du arbetar. Specialhyllor kan köpas för att hjälpa dig att placera tangentbordet rätt.
- För att minska risken för ögonstress och värk i nacke/armar/rygg/axlar vid långvarig användning av bildskärmen, föreslår vi följande:
 - 1. Ställ in avståndet till skärmen på 50 till 70 cm (20 till 28 in.) från ögonen.
 - 2. Blinka ofta för att fukta ögonen eller fukta dem med vatten efter långvarig användning av bildskärmen.
 - 3. Ta regelbundna och frekventa pauser på 20 minuter varannan timme.
 - 4. Titta bort från bildskärmen och fäst blicken på ett avlägset objekt 6 m (20 ft.) bort i minst 20 sekunder under pauserna.
 - 5. Gör stretchövningar för att lossa spänningar i nacke, armar, rygg och axlar under pauserna.
- Kontrollera att bildskärmen är i ögonhöjd eller något lägre när du sitter framför bildskärmen.
- Justera inställningarna för bildskärmens lutning, kontrast och ljusstyrka.
- · Justera den omgivande belysningen (t.ex. takbelysning, skrivbordsbelysning och gardiner eller persienner i fönster i närheten) för att minimera reflexer och blänk på bildskärmens skäm.
- Använd en stol som ger bra stöd för ländryggen.
- · Håll underarmarna horisontellt med handlederna i en neutral, bekväm position under arbetet med tangentbordet eller musen.
- Lämna alltid utrymme för att vila händerna när du använder tangentbordet eller musen.
- Låt överarmarna vila naturligt på båda sidorna.
- Låt fötterna vila plant mot golvet.
- När du sitter skall benens vikt vila på fötterna och inte på framdelen på stolen. Ställ in stolens höjd eller använd vid behov en fotpall för att upprätthålla en korrekt hållning.



- Variera dina arbetsaktiviteter. Försök att organisera arbetet så att du inte behöver sitta och arbeta under långa perioder. Försök att stå upp eller res dig och gå runt med regelbundna intervall.
- Håll området under skrivbordet fritt från hinder och kablar eller elsladdar som kan påverka så att man inte sitter bekvämt eller utgör en potentiell risk för att snubbla.




Hantera och flytta bildskärmen

För att säkerställa att bildskärmen hanteras säkert när du lyfter eller flyttar den, följ riktlinjerna nedan:

- · Stäng av datorn och bildskärmen innan du flyttar eller lyfter bildskärmen.
- Koppla ifrån alla kablar från bildskärmen.
- Placera bildskärmen i originalförpackningen med det ursprungliga förpackningsmaterialet.
- Håll stadigt i bildskärmens underkant utan att trycka hårt när du lyfter eller flyttar den.



• Lyft eller flytta bildskärmen så att den är vänd ifrån dig, så att du inte trycker på visningsområdet och orsakar repor eller skador.



· Undvik plötsliga stötar eller vibrationer när bildskärmen transporteras.



 Vänd inte bildskärmen upp och ned när du håller i stativets fot eller stativets stigdel när du lyfter eller flyttar bildskärmen. Bildskärmen kan skadas oavsiktligt eller orsaka personskador.



Riktlinjer för underhåll

Rengöra bildskärmen

- FÖRSIKTIGHET: Läs och följ Säkerhetsanvisningarna innan du rengör bildskärmen.
- VARNING: Innan du rengör skärmen ska du koppla ur strömkabeln från eluttaget.

Följ instruktionerna i listan nedan när du packar upp, rengör eller hanterar skärmen:

- Använd en ren trasa som är lätt fuktad med vatten för att rengöra Dellskärmens stativ, skärm och chassi. Om du har tillgång till det, använd en särskild rengöringsduk eller en lösning som är lämplig för rengöring av Dell-skärmar.
- När du har rengjort bordets yta ska du se till att den är helt torr och fri från fukt och rengöringsmedel innan du placerar Dell-skärmen på den.
- △ FÖRSIKTIGHET: Använd inte rengöringsmedel eller andra kemikalier som bensen, thinner, ammoniak, slipmedel, alkohol eller tryckluft.
- FÖRSIKTIGHET: Användning av rengöringsmedel kan orsaka förändringar i skärmens utseende, t.ex. färgblekning, mjölkaktig film på skärmen, deformation, ojämna mörka nyanser och att skärmens yta släpper.
- ✓ VARNING:Spraya inte rengöringslösningen eller ens vatten direkt på skärmens yta. Om du sprutar vätska direkt på panelen kommer den att rinna ner till panelens botten och korrodera elektroniken, vilket kan leda till permanenta skador. Applicera istället lösning eller vatten på en mjuk duk.



- OBS!Skador på skärmen på grund av felaktiga rengöringsmetoder och användning av bensen, thinner, ammoniak, slipmedel, alkohol, tryckluft, rengöringsmedel av något slag leder till en kundrelaterad skada. En kundrelaterad skada omfattas inte av Dells standardgaranti.
 - Om du märker av vita pulverrester när du packar upp skärmen, torka bort dem med en trasa.
 - Hantera bildskärmen försiktigt eftersom den mörka bildskärmen lättare kan bli repad och får vita märken än en ljusare bildskärm.
 - Använd en dynamiskt föränderlig skärmsläckare och stäng av bildskärmen när du inte använder den, för att bibehålla bästa bildkvalitet på bildskärmen.

Installera bildskärmen

Montera stativet

💋 OBS! Stativet är inte monterat på fabriken när det levereras.

OBS! Följande instruktioner gäller enbart för stativet som levererades med bildskärmen. Om du ansluter ett stativ som köpts från en annan tillverkare, följ monteringsanvisningarna som medföljer stativet.

Montera bildskärmens stativ:

1. Öppna förpackningens framflik för att ta ut stativet och foten.



- 2. Passa ihop och placera stativet på foten.
- **3.** Öppna skruvhandtaget längts ned på foten och vrid den medurs för att fästa stativenheten.

DEL

4. Stäng skruvhandtaget.



5. Öppna skyddet på bildskärmen för att komma åt VESA-urtaget på bildskärmen.



6. För in flikarna på stativet i urtagen på bildskärmens baksida, och sänk stativenheten så att de snäpper på plats.





7. Håll i stativet och lyft försiktigt bildskärmen, och placera den på ett plan yta.



OBS! Håll stadigt i stativet när du lyfter bildskärmen för att undvika oavsiktlig skada.

8. Lyft skyddet från bildskärmen.



DELL

Använda lutning, rotering och vertikal förlängning

OBS! Följande instruktioner gäller enbart för stativet som levererades med bildskärmen. Om du ansluter ett stativ som köpts från en annan tillverkare, följ monteringsanvisningarna som medföljer stativet.

Lutning, rotering och vertikal förlängning

Med stativet på bildskärmen kan du luta bildskärmen för att få den bekvämaste visningsvinkeln.



🦉 OBS! Stativet är borttagen när bildskärmen levereras från fabriken.

Rotera bildskärmen

Innan du roterar bildskärmen, förläng skärmen vertikalt till toppen av stativet och luta därefter skärmen bakåt så långt det går för att undvika att slå till bildskärmens undersida.



- OBS! För att växla visningsinställningen på Dell-datorn mellan liggande och stående läge när bildskärmen roteras, ladda ned och installera den senaste grafikdrivrutinen. För att ladda ned, gå till https://www.dell.com/support/drivers och sök upp drivrutinen.
- OBS! När visningen är i stående läge, kan du uppleva försämrad prestanda när du använder grafikintensiva program som 3D-spel.



Konfigurera skärminställningarna på datorn efter rotering

När du har roterat skärmen, avsluta proceduren nedan för att konfigurera skärminställningarna på datorn.



💋 OBS! Om du använder bildskärmen med en annan dator än Dells, gå till grafikkorttillverkarens webbplats eller datortillverkarens webbplats för information om hur man roterar innehållet på skärmen.

För att konfigurera skärminställningarna:

- 1. Högerklicka på skrivbordet och klicka på Properties (Egenskaper).
- 2. Väli fliken Settings (Inställningar) och klicka på Advanced (Avancerat).
- 3. Om du har ett AMD-grafikkort, välj fliken **Rotation** och ställ in rotationen.
- 4. Om du har ett nVidia-grafikkort, klicka på nVidia-fliken, välj NVRotate i den vänstra kolumnen, och väli därefter rotation.
- 5. Om du har ett Intel[®]-grafikkort, välj fliken Intel graphics (Intel-grafik), klicka på Graphic Properties (Grafikegenskaper), välj fliken Rotation, och ställ in rotationen.
- 💋 OBS! Om du inte ser rotationsalternativet eller det inte fungerar som det ska, gå till https://www.dell.com/support och ladda ned den senaste drivrutinen för grafikkortet.

Rotation av kamerabilden

| | Windows 10 | Windows 11 |
|-----------------|------------|------------|
| Microsoft Teams | × | × |
| Zoom | V | V |

√ Stöd för rotation av kamerabilden.

× Ej stöd för rotation av kamerabilden.

Ansluta bildskärmen



🕂 VARNING: Innan du påbörjar någon av procedurerna i detta avsnitt, följ Säkerhetsanvisningar.

💋 OBS! Dell-skärmar är utformade för att fungera optimalt med de Dellkablar som finns i förpackningen. Dell garanterar inte videokvalitet och prestanda om kablar från andra tillverkare än Dell används.

OBS! För kablarna genom kabelhanteringsfacket innan du ansluter dem.

OBS! Anslut inte alla kablar till datorn samtidigt.

OBS! Bilderna är endast avsedda som illustrationer. Datorns utseende kan 11 variera.

Ansluta bildskärmen till datorn:

- Stäng av datorn.
- 2. Anslut DisplayPort- eller USB-kabeln, och USB Type-C-kabeln från bildskärmen till datorn.
- 3. Starta bildskärmen.
- 4. Välj rätt ingångskälla i skärmmenyn på bildskärmen och starta datorn.

🜠 OBS! Standardinställningen för P2424HEB är DisplayPort 1.2. Ett DisplayPort 1.1-grafikkort kanske inte visas normalt. Se Produktspecifika problem – Ingen bild när DP-anslutning används till datorn för att ändra standardinställningen.

Ansluta HDMI-kabeln (tillval)





Ansluta DP-kabeln



Ansluta bildskärmen för DP Multi-Stream Transport-funktion (MST)



OBS! Stödjer DP MST-funktionen. För att använda funktionen måste datorns grafikkort certifieras som minst DP1.2 med MST-alternativet.

Ø OBS! Ta bort gummiproppen när du använder DP ut-anslutningen.

Ansluta USB-kabeln



Ansluta USB-C-kabeln (A till C)(tillval)



- OBS! På denna anslutning är enbart data tillgängliga, ingen video. En annan videoanslutning krävs för visning.
- OBSERVERA: USB Type-A till Type-C-kabel är inte ett standardtillbehör i förpackningen.



Ansluta USB Type-C-kabeln (C till C)



USB Type-C-porten på bildskärmen:

- Kan användas som USB Type-C- eller som DisplayPort 1.2. .
- Stödjer USB Power Delivery (PD), med profiler upp till 90W. •



💋 OBS! Oavsett den bärbara datorns effektkrav/faktiska energiförbrukning eller batteriets återstående drifttid, är Dell bildskärmen konstruerad för att leverera ström upp till 90W till den bärbara datorn.

| Märkeffekt (på bärbara datorer som har USB Type-C med strömförsörjning) | Maximal laddningseffekt |
|--|-------------------------|
| 45 W | 45 W |
| 65 W | 65 W |
| 90 W | 90 W |
| 130 W | Stöds ej |

DELL

Ansluta bildskärmen för USB-C Multi-Stream Transport-funktion (MST)



OBS! Det maximala antalet P2424HEB-enheter som stöds via MST beror på USB-C-källans bandbredd. Se "Produktspecifika problem – Ingen bild när USB Type-C MST används".

💋 OBS! Ta bort gummiproppen när du använder DP ut-anslutningen.

Ansluta bildskärmen för RJ45-kabel (tillval)



DELL

Dell Power Button Sync (DPBS)

Bildskärmen är konstruerad med Dell strömbrytarsynkronisering (DPBS) för att du ska kunna styra datorsystemets energinivå från bildskärmens strömbrytare. Den här funktionen är kompatibel med Dell-plattformar som stöder DPBS och stöds endast via USB-C-gränssnittet.



För att se till att DPBS-funktionen fungerar första gången bör du utföra följande steg för Dell-plattformar som stöder DPBS i **kontrollpanelen**.

💋 OBS! DPBS stöds enbart med 🔑 ikon.

OBS! DPBS är förinställd på AV och för att aktivera den, gå till Dell Power Button Sync-undermenyn under Bild i OSD-menyn.

1. Gå till Control Panel (Kontrollpanel).



2. Välj Hardware and Sound (Maskinvara och ljud), och därefter Power Options (Energialternativ).



DELL

3. Gå till System Settings (Systeminställningar).

| (> 🗃 > Cent | ol Panel > Hardware and Sound > Power Options > System Settings | v ð | م |
|-------------|--|---------------|---|
| | Define power buttons and turn on password protection | | |
| | Choose the power settings that you want for your computer. The changes you make to the set page apply to all of your power plans. | tings on this | |
| | Change settings that are currently unavailable | | |
| | Power and sleep button settings | | |
| | When I press the power button: Sleep ~ | | |
| | When I press the sleep button: Sleep ~ | | |
| | Shutdown settings | | |
| | Turn on fast startup (recommended) This helps start year PC faster after shutdown. Restart isn't affected. Lean More | | |
| | Show in Power menu. | | |
| | Hibernate Show in Research and a | | |
| | ⊡ Lock | | |
| | Show in account picture menu. | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Save changes Cancel

4. I rullgardinsmenyn i When I press the power button (När jag trycker på strömbrytaren), finns några alternativ för att välja mellan, exempelvis Do nothing (Gör inget)/Sleep (Strömsparläge)/Hibernate (Viloläge)/Shut down (Stäng av), och du kan välja Sleep (Energisparläge)/Hibernate (Viloläge)/Shut down (Stäng av).

| | - 10-4 | - 6-00 | | | | |
|--|--|---|---|--------------------------|---|--|
| T Control Panel | Pareware and second + Power Options + Syste | m senanga | 0 | | | |
| | Define power buttons and turn or | password protection | | | | |
| | Choose the power settings that you want for | your computer. The changes you make to the settings on this | | | | |
| | page apply to an of your power plant. Output the plant of th | alable | | | | |
| | Power and sleep button settings | | | | | |
| | When I press the power buttor: | Sieco | | | | |
| | | Do nothing | | | | |
| | When I press the sleep button: | Hibernate | | | | |
| | Shutdown settings | (And down | | | | |
| | Turn on fast startup (recommended This helps start your PC faster after she | down. Restart isn't affected. Learn More | | | | |
| | Sleep | | | | | |
| | Hibernate | | | | | |
| | Show in Power menu. | | | | | |
| | Show in account picture menu. | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | Save changes Cancel | 1 | | | |
| | | Save changes Cancel |] | | | |
| | | Seve changes Cencel |] | | | |
| 🗑 System Settings | | Save changes Cancel |] | - | | |
| 🍯 System Settings ← | el > Hardware and Seund > Power Options > Syst | Sinv changes Cincel | 0 | Search Control Panel | | |
| 🍘 System Settings ← | cl > Hastware and Sound > Power Options > Syst | sina changes Cancel | 0 | Search Control Panel | 0 | |
| 🍘 System Settings ← | el > Hastware and Sound > Power Options > Syst Define power buttons and turno Octooro theore settings full you want fo | Sex changes Concel | 0 | Search Control Panel | 0 | |
| 🍯 System Settings ← > = - + 🎯 + Control Plan | el > Handoure and Sound > Power Options > Syst Define power buttons and turn o Choose the power stillings that you would page sample and yor you wang too | San chargen. Concer on Sating. v n <u>parameter protection</u> ryne carrepter. Die charge yen welch to the satings on this | 0 | Search Control Panel | | |
| 🍘 System Settings (c: −) = ↑ 🎯 + Cantod Plan | el - Hendeure and Sound - Power Options - Synt Define power buttons and turn o Crossel de sporer antilités, biel y as well Compositions phase a converty ano Desire and de short antilités | Sea charge. Consid | 0 | Fearch Control Panel | | |
| 🍘 System Settings ←> | el = Hankows and Search = Prever Options = Syst Define power buttons and burn o Copyrage bar of space barries Copyrage bar of space barries Copyrage barries and space. | See Marger Conce on Setting | 0 | | D | |
| ∰ System Settings 4> | Nectors and Sound → Power Options → Syst Define power buctors and hum of Choose the power stilling that you would page apply in all your power plane. Orange attribute plane that you have Power and whet hum stating. We i page the power human We i page the power human | En sharpy Conve en Satings on which the sating as the same served in Reconcept on which the sating as the sates | 0 | Search Control Panel | | |
| ים לקטפור לכלווקט לי- ⊖ = ל וויי לאיר Control Par | d > Hosters ed Stand + Pree Optims - Syst Define growth Define and Human Concerd Spream and the States and Human Concerd Spream and the States and Human Concerd Spream and the States and Human Concerd Spream and Human Concerd Spream And Human Present and And And Human New and And And Human New and And Human Market Spream And Human Ma | Instance Cond | 0 | Search Control Panel | 0 | |
| ig System Seriespi 4- ⇒ - ↑ (ig) - Central Par | Interact and Stand + Poser-Option + Sign Define power bottload and turn Characterize the second and the second Characterize the second and the second and Characterize the second and the second and Poser and and and the second and Characterize the second and the second and Characterize the second and the second and the second and the second and the second and the second the second and the second | En sharge Conve en fattinge I was a stranger of the stranger o | 0 | Search Control Fund | | |
| ige hourne Settings € - → - + † ige + Consol Pan | et + Nations and Saudi + Power Optims + System Defining opports - Poster Optims - System Saudi Saudi Saudi - Saudi Saudi Saudi Saudi Saudi Saudi Saudi Saudi Saudi Saudi Saudi Saudi Saudi Poster and drags Ankan Antigan Poster and drags Ankan Antigan Poster and drags Ankan Antigan Poster and drags Ankan Antigan Definition and Antigan | Instance Cond | 0 | Search Control Pand | | |
| iğ hanın Katiga € - ⇒ - + jiği - Cental Par | Interact and Stand + Paser Options + Spin Define power bottland and out-of- Course target and the country of the country of Course strategies that a country of the country of Paser and options that a country of the coun | Enclose and the second | 0 | Search Control Panel | | |
| ig typen Settings de − − − + i i + Centel Pan | Indicate and Sead + Power Option + 1 (or Definite poper hottows and sans and any option of the sease of the sease and the sease of the sease of the sease We have a sease of the sease of the sease We have a sease of the sease of the sease We have a sease of the sease of the sease We have a sease of the sease of the sease We have a sease of the sease of the sease We have a sease of the sease of the sease We have a sease of the sease of the sease We have a sease of the sease of the sease We have a sease of the sease of the sease of the sease We have a sease of the sease of | Insulary Cont | 0 | Starch Control Pand | | |
| 🍘 fysom Sotiop ← → − + 👰 - Cantol Far | I between and Sweet + Poser-Options + System Define generar bottstans and store the constraints of t | See sharps convert | 0 | Sanh Const Paul | | |
| ∰ Spann Selfrage 4: -∂ = † ∰ > Caseed Pan | A • National real fixed + Prear Splane + Jege Certifica popular hutbers and surv Certifica popular hutbers Certifica popular hutbers Certifica popular hutbers Certifica popular hutbers Certifica popular Certifica popular Certifica | Inscharge Cent | 0 | | | |
| ∰rhann Setterp 4 | I before ad fand + Paer Optim + Tyr Defer gover bottster data out Occurs straps data constraints of a constraints Occurs straps data constraints Occu | see sharpy cerve restring cerve restring cerve restring cerve restring cerve | 0 | Samh Connol Pand | | |
| ∰ hyann Selfrega 4: | I • Network end Jond + Peerr Optimi + Syn Ording point Publics and Jonn Ording point Publics Ording po | Insubage Const | 0 | Zareth Control Panel | | |
| ∰ tysen Settep 4 | Industry and funct + Prescriptions - Ingel Definite generic Patternia and Lance Definite generic Patternia Definite generic Patternia Definite generic Patternia Definite Patterni Definite Patternia Definite Pattern | Einstage Cond | 0 | Family Control Panel | | |
| ∰ hyann Setrices 4: | I before ad Soud + Poer Optim + by Constrainty of the South Poer Optim + by Constrainty of the Sout | Inschunge Center ans settinge ans settinge ans settinge ans settinge ans s | 0 | Ranh Consul Pand | | |
| ∰ tysen Setiop C ⇒ + † ∰ - Cenatha | Indexes ad basis + Pare Galaxie + Data Detra gener Factoria and and Oran ad advance of the pare of | Exercise Constraints (Constraints) | 0 | South Control Pand | | |

OBS! Välj inte **Do nothing (Gör inget)**, eftersom bildskärmens strömbrytare inte kan synkronisera med datorsystemets energiläge.



Ansluta bilskärmen för DPBS för första gången



När DPBS-funktionen konfigureras första gången, följ dessa steg:

- 1. Navigera till Dell Power Button Sync i Bild-undermenyn och aktivera den.
- 2. Se till att både datorn och bildskärmen är avstängda.
- **3.** Anslut USB-C-kabeln från datorn till bildskärmen.
- 4. Tryck på strömbrytaren för att STARTA bildskärmen.
- **5.** Både bildskärmen och datorn STARTAS tillfälligt. Vänta en stund (ca 6 sekunder) tills både datorn och bildskärmen stängs AV.
- Tryck på bildskärmens eller datorns strömbrytare, både datorn och bildskärmen STARTAR. Datorsystemets strömstatus är synkroniserad med bildskärmens strömbrytare.
- OBS! När både bildskärmen och datorn är AVSTÄNGDA första gången bör du STARTA bildskärmen först, därefter ansluta USB-C-kabeln från datorn till bildskärmen.
- OBS! Du kan strömförsörja Dell-dator*-plattformen med dess DCadapteruttag. Alternativt kan du strömförsörja Dell-dator*-plattformen med skärmens USB-C-kabel via Power Delivery (PD). Ställ in USB-Claddning 😓 90 W till På i avstängt läge.

* Kontrollera att Dell-datorn är kompatibel med DPBS.

D&L

Använda DPBS-funktionen

Vakna via USB-C-kabeln

När du ansluter USB-C-kabeln är bildskärmen/datortillståndet följande:



När du trycker på bildskärmens eller datorns strömbrytare, är både bildskärmens/ datorns status följande:



När både bildskärmens och datorns energiläge är PÅ, kommer skärmprompten att fråga om du vill stänga av datorn när du **trycker och håller bildskärmens strömbrytare intryckt i 4 sekunder**.



När både bildskärmens och datorns energiläge är PÅ, kommer datorn att stängas av när du **trycker och håller bildskärmens strömbrytare intryckt i 10 sekunder**.



DEL

Anslutning av bildskärmen för USB-C Multi-Stream Transport (MST)-funktion i DPBS-läge

En dator är ansluten till två bildskärmar i ett inledande AVSTÄNGT läge, och datorsystemets energiläge synkroniseras med strömbrytaren på bildskärm 1. När du trycker på bildskärm 1 eller datorns strömbrytare, STARTAR både bildskärm 1 och datorn. Samtidigt är bildskärm 2 AVSTÄNGD. Du måste trycka manuellt på bildskärm 2 för att STARTA den.



Likaså ansluts en dator till två bildskärmar i ett inledande PÅ-läge, och datorsystemets energiläge synkroniseras med strömbrytaren på bildskärm 1. När du trycker på bildskärm 1 eller datorns strömbrytare, STÄNGS både bildskärm 1 och datorn AV. Samtidigt är bildskärm 2 i vänteläge. Du måste trycka manuellt på strömbrytare på bildskärm 2 för att STÄNGA AV den.





DEL

Anslutning av bildskärmen för USB-C i DPBS-läge

Dell-dator*-plattformen har två USB-C-portar, så både bildskärm 1 och bildskärm 2 kan synkroniseras med datorn.

När datorn och två bildskärmar inledningsvis är i PÅ-läge, genom att trycka på bildskärm 1 eller bildskärm 2 stängs datorn, bildskärm 1 och bildskärm 2 AV.

* Kontrollera att Dell-datorn är kompatibel med DPBS.

💋 OBS! DPBS stöds enbart med 🔑 ikon.



DELL

Ställ in **UUSB-C-laddning 90 W** på PÅ i AV-läget. När datorn och två bildskärmar inledningsvis är i AV-läge, genom att trycka på bildskärm 1 eller bildskärm 2 stängs datorn, bildskärm 2 och bildskärm 2 PÅ.



Organisera dina kablar



När du har fäst de nödvändiga kablarna på bildskärmen och datorn, (se **Ansluta bildskärmen** för kabelfäste) organisera alla kablarna som på bilden ovan.

Om kabeln inte når datorn kan du ansluta direkt till datorn utan att dra igenom öppningen i bildskärmsstativet.



Använda bildskärmen



Webbkameran som erbjuder följande:

- · Kameran kan justeras i 0-20 grader
- · 2K-video vid 30 fps och Full HD-video vid 60 fps
- · Al Auto-framing
- 4x digital zoom
- · Justerbart synfält med autofokus
- · Stöd för HDR (High Dynamic Range) och brusreducering av video
- Stöd för Walk Away Lock och Wake on Approach
- · Stöd för Windows Hello
- · Ytterligare anpassningar med Dell Peripheral Manager

Auto-framing (inramning av en användare) :

- Om användaren befinner sig inom 2 meter från webbkameran aktiverar webbkameran Auto-framing.
- (inramning av en användare) och justerar bilden så att den fokuserar på användaren. Du kan aktivera Auto-framing för att se till att kameran alltid håller dig i mitten av bilden.

HDR och brusreducering av video :

 Webbkamerans Digital Overlap HDR garanterar överlägsen bildkvalitet i extrema ljusmiljöer, medan brusreducering av video automatiskt eliminerar korniga bilder i svagt ljus.



Dell Peripheral Manager

Vad är Dell Peripheral Manager?

Programmet Dell Peripheral Manager hjälper dig att hantera och konfigurera Dellkringutrustning som är ansluten till datorn.4 Den gör det möjligt för användaren att ändra inställningarna för webbkameran på enheten och ytterligare anpassning.

Mer information om programmet och de anpassningar som finns tillgängliga för Dell P2424HEB finns i användarhandboken för Dell Peripheral Manager på följande adress

https://www.dell.com/support.

Lås fast bildskärmen med Kensington-lås (tillval)

Spåret för säkerhetslås sitter på bildskärmens undersida. (Se **Spår för säkerhetslås**). Lås fast bildskärmen vid ett bord med Kensington säkerhetslås.

För mer information om hur man använder Kensington-lås (köps separat), se dokumentationen som medföljer låset.



💋 OBS! Bilden är enbart som illustration. Låsets utseende kan variera.

Montera bildskärmens stativ

OBS! För att undvika repor på LCD-skärmen när du tar bort stativet, se till att skärmen placeras på ett mjukt underlag och hantera den försiktigt.

OBS! Följande steg är särskilt avsedda för att ta bort det stativ som levereras med skärmen. Om du tar bort ett stativ som du har köpt från någon annan källa följer du installationsinstruktionerna som medföljer stativet.

Ta av stativet:

- FÖRSIKTIGHET: Placera bildskärmen med skärmen nedåt på ett bord. Observera att webbkameran sticker ut något från skärmen så skydda webbkamerans yta för att förhindra att den repas av bordet.
 - 1. Placera bildskärmen på ett mjukt tyg eller dyna.
 - 2. Tryck och håll stativets utlösningsknapp intryckt.
 - 3. Lyft upp och ta av stativet från bildskärmen.





Väggmontering (tillval)



OBS! Använd M4 x 10 mm skruvar för att fästa bildskärmen på väggmonteringssatsen.

Se instruktionerna som medföljer den VESA-kompatibla väggmonteringssatsen.

- 1. Placera bildskärmen på ett mjukt tyg eller dyna på ett stabilt plant bord.
- 2. Ta bort stativet. För mer information, se Ta bort skärmens stativ.
- **3.** Använd en krysskruvmejsel för att ta bort de fyra skruvarna som håller plastskalet.
- 4. Sätt fast fästet från väggmonteringssatsen på bildskärmen.
- **5.** Montera skärmen på väggen. Mer information finns i dokumentationen som levereras med väggmonteringssatsen.
- OBS! Får endast användas med UL-, CSA- eller GS-listade väggfästen med en minsta vikt/belastningskapacitet på 17,76 kg.

Installera bildskärmen 63

D&L

Använda bildskärmen

Starta bildskärmen

Tryck på 💭 -knappen för att starta bildskärmen.



Använda joystick-kontrollen



För att modifiera inställningarna för skärmmenyn (OSD) med joystick-kontrollen på baksidan av bildskärmen, gör följande:

- Tryck på joysticken för att öppna skärmmenyns Menu Launcher (Menystartprogram).
- **2.** Flytta joysticken uppåt/nedåt/mitten/vänster/höger för att växla mellan OSDmenyalternativen.



Joystick-funktioner

Funktion Beskrivning



Tryck på joysticken för att öppna skärmmenyns Menu Launcher (Menystartprogram).



För navigering åt höger och vänster.



För navigering uppåt och nedåt.

Använda Menu Launcher (Menystartprogram)

Tryck på joysticken för att öppna skärmmenyns Menu Launcher (Menystartprogram).



Menystartprogram

- Flytta joysticken **Up (uppåt)** för att öppna **Main Menu (Huvudmeny)**.
- Flytta joysticken åt Left (vänster) eller Righ (höger) för att välja Shortcut Keys (kortkommandon).
- Flytta joysticken **Down (nedåt)** för att **Exit (avsluta)**.

DEL

Detaljer i Menu Launcher (Menystartprogram)

Följande tabell beskriver ikonerna i Menu Launcher (Menystartprogram):

| Alternativ | Beskrivning |
|--|---|
| | Använd denna meny knapp för att starta skärmmenyn (OSD), och välj skärmmenyn. |
| Kortkommando: Meny | |
| | Använd knappen för att välja i en lista med förinställda färglägen . |
| Kortkommando: Preset Modes (Förinställningslägen) | |
| | För direktåtkomst till skjutreglagen Brightness (Ljusstyrka)/Contrast (Kontrast). |
| Kortkommando: Brightness (Ljusstyrka)/ Contrast (Kontrast) | |
| | Använd knappen för att välja i en lista med visningsinformation . |
| Kortkommando: Display Info (Visa information) | |
| | Använd knappen för att välja i en lista med bildförhållande . |
| Kortkommando: Aspect Ratio (Höjd-bredd-förhållande) | |
| Ð | Använd knappen för att välja i en lista med ingångskällor . |
| Kortkommando: Input Source (Ingångskälla) | |
| \mathbf{X} | Använd knappen för att gå tillbaka till huvudmenyn eller avsluta skärmmenyns |
| Exit (Avsluta) | nuvuameny. |

Dell

Knapp på framsida

Använd knapparna på bildskärmens framsida för att justera bildinställningarna.



| Fra | msida | | Beskrivning |
|-----|-----------------|--|--|
| 1 | \bigcirc | \bigcirc | Använd knapparna Up (Upp) (öka) och Down (Ned) (minska) för att justera punkterna i skärmmenyn. |
| | Up | Down | |
| | (Upp) | (Ned) | |
| 2 | (| $\mathbf{\hat{s}}$ | Använd knappen Previous (Föregående) för att gå tillbaka till föregående sida. |
| | Prev (Föreg) | ious ående) | |
| 3 | | | Använd knappen Next (Nästa) för att bekräfta ditt val. |
| | Ne | xt | |
| | (Nä | sta) | |
| 4 | | $\mathbf{\mathbf{\mathbf{\mathbf{\mathbf{\mathbf{\mathbf{\mathbf{\mathbf{\mathbf{\mathbf{\mathbf{\mathbf{\mathbf{\mathbf{\mathbf{\mathbf{\mathbf{$ | Använd knappen Tick (Markera) för att bekräfta ditt val. |
| | Ti | ck | |
| | (Mar | kera) | |

Använda huvudmenyn

| lkon | Meny och undermenyer | Beskrivning |
|------|---|--|
| | Brightness (Ljusstyrka)/ Contrast (Kontrast) | Aktiverar justeringen av Brightness (Ljusstyrka)/ Contrast (Kontrast). |
| | | Part Mainter Image: Constant Image: Constant Image: Constant |
| | | |
| | Brightness (Ljusstyrka) | Justerar bakgrundsbelysningens luminans (mellan: 0 - 100). |
| | | Flytta joysticken Up (uppåt) för att öka ljusstyrkan. |
| | | Flytta joysticken Down (nedåt) för att minska ljusstyrkan. |
| | Contrast (Kontrast) | Justera först ljusstyrkan och därefter kontrasten bara vid behov av ytterligare justering. |
| | | Flytta joysticken Up (uppåt) för att öka kontrasten, och flytta joysticken Down (nedåt) för att minska kontrasten 0 - 100). |
| | | Funktionen Contrast (Kontrast) justerar skillnaden mellan mörker och ljus på bildskärmens skärm. |



| kon | Meny och undermenyer | Beskrivning |
|-----|---|---|
| • | Input Source (Ingångskälla) | Väljer mellan olika videoingångar som är anslutna till bildskärmen. |
| | | Image: Section of the section of th |
| | | |
| | USB-C 😓 90W | Välj USB-C 90W -ingång när du använder USB-C 90W -kontakten. Tryck på joystick-knappen för att bekräfta valet. |
| | DP | Välj DP -ingång när du använder DP -kontakten (DisplayPort). Tryck på joystick-knappen för att bekräfta valet. |
| | HDMI | Välj HDMI -ingången när du använder HDMI -kontakten. Tryck på joystick-knappen för att bekräfta valet. |
| | Auto Select (Välj automatiskt) | Ger dig möjlighet att söka efter tillgängliga ingångskällor. Tryck på ⊘ för att välja funktionen. |
| | Auto Select for USB-C (Välj automatiskt för USB-C) | Tryck på ⊘ för att välja dessa funktioner: Prompt for Multiple Inputs (Fråga för Flera indata): visa alltid meddelandet Switch to USB-C Video Input (Ändra till USB-C-videoingång) för att användarens ska kunna välja att byta eller ej. Yes (Ja): Bildskärmen ändrar alltid till USB-C-video utan att fråga när USB-C är ansluten. |
| | | • No (Nej): Bildskärmen ändrar INTE automatiskt till USB- C-video från en annan tillgänglig ingång. |
| | Rename Inputs (Byt namn på ingångar) | Ger dig möjlighet att Rename Inputs (Byta namn på ingångar) . |



| lkon | Meny och undermenyer | Beskrivning |
|------|--|---|
| | Reset Input Source (Återställ ingångskälla) | Återställer alla inställningar under menyn Input Source (Ingångskälla) till standardinställningarna. Tryck på 🔗 för att välja funktionen. |
| €÷ | Color (Färg) | Justerar färginställningsläget. |
| | Preset Modes (Förinställning- slägen) | När du väljer Preset Modes (Förinställningslägen) kan du välja Standard, Movie (Film), Game (Spel), Warm (Varm), Cool (Kall) eller Custom Color (Anpassad färg) i listan. |

(D&LL)

| lkon | Meny och undermenyer | Beskrivning |
|------|--|---|
| | | • Movie (Film): Perfekt för filmer. |
| | | • Game (Spel): Perfekt för de flesta spelprogram. |
| | | Warm (Varm): Visar färger med högre färgtemperaturer. Skärmen blir varmare med en röd/gul ton. Cool (Kall): Visar färger med högre färgtemperaturer. Skärmen blir kallare med en blå ton. Custom Color (Anpassad färg): Ger dig möjlighet att justera färginställningarna manuellt. Tryck på joystickens vänstra och högra knapp för att justera de röda, gröna och blå värdena och skapa ditt eget förinställda färgläge. |
| | Input Color Format (Format för färginmatning) | Ger dig möjlighet att ställa in videoinmatningsläget till: RGB: Välj detta alternativ om bildskärmen är ansluten till en dator eller mediaspelare med stöd för RGB-utmatning. YCbCr: Välj detta alternativ om din mediaspelare enbart stödjer YCbCr-utmatning. |
| | | Weinster Press Made Imped Source Imped Source Imped Source Imped Source |
| | Hue (Nyans) | Använd joystickens Up (Upp) eller Down (Ned) för att justera Hue (Nyans) mellan 0 och 100. OBS! Nyansjustering finns bara när du väljer läget Movie |
| | Saturation (Mättnad) | Använd joystickens Up (Upp) eller Down (Ned) för att justera Saturation (Mättnad) mellan 0 och 100. |
| | | OBS! Nyansjustering finns bara när du väljer läget Movie (Film) och Game (Spel). |

| lkon | Meny och undermenyer | Beskrivning | | |
|------|--|---|--|--|
| | Reset Color (Återställ färg) | Gör det möjligt att återställa bildskärmens färginställning till fabriksinställningarna. | | |
| | | Tryck på 🕗 för att välja funktionen. | | |
| Ţ | Display (Skärm) | Använd Display menu (Skärmmeny) för att justera bilden. | | |
| | Aspect Ratio (Höjd-bredd- förhållande) | Justerar bildförhållandet till 16:9, 4:3, 5:4 . | | |
| | Sharpness | Gör att bilden blir skarpare eller mjukare. | | |
| | (Skärpa) | Flytta joysticken uppåt och nedåt för att justera skärpan från "0" till "100". | | |
| | Response Time (Svarstid) | Ger dig möjlighet att ställa in Response Time (Svarstid) till Normal eller Fast (Snabb) . | | |
| | MST | DP Multi Stream Transport, Ställ på ON (PÅ) för att aktivera MST (DP ut), Ställ på OFF (AV) inaktiverar MST- funktionen. | | |
| | | OBS! När den överordnade DP/USB-C-kabeln och den underordnade DP-kabeln är anslutna, ställer bildskärmen in MST = ON (MST = PÅ) automatiskt. Åtgärden görs bara en gång efter Factory Reset (Fabriksåterställning) eller Display Reset (Skärmåterställning) Se Ansluta bildskärmen för DP Multi-Stream Transport-funktion (MST) . | | |

72 Använda bildskärmen

(Dell
| lkon | Meny och undermenyer | Beskrivning | |
|------|--|--|--|
| | Multi-Monitor Sync (Flerskärms- synkronisering) | Multi-Monitor Sync (Flerskärmssynkronisering) gör det möjligt att kedjekoppla flera bildskärmar via DisplayPort för att synkronisera en fördefinierad grupp av skärmmenyinställningar (OSD) i bakgrunden. | |
| | | (Flerskärmssynkronisering)" skapas i Display Menu (Skärmmeny) för användaren ska kunna aktivera/inaktivera synkronisering. | |
| | | 🖦 24 Monitor | |
| | | Brightness/Contrast Aspect Ratio Input Source Starsprass Coar Starsprass Dear Degray MST | |
| | | O USB Mathe Mathematic Sync C in C1 Audio & Watcam Dal Prove Button Bync Off Image: Marka And | |
| | | | |
| | Dell Power Button | Da biste mogli da kontrolišete stanje napajanja računarskog sistema pomoću tastera za napajanje monitora. | |
| | Sync (Dell sinhronizacija | Omogućava vam da uključite ili isključite funkciju Dell Power Button Sync (Dell sinhronizacija tastera za napajanje). | |
| | tastera za napajanje) | NAPOMENA: Ova funkcija je podržana samo na platformi Dell koja ima ugrađenu funkciju DPBS i podržana je samo preko interfejsa USB-C. | |
| | Reset Display (Återställ skärm) | Återställer alla inställningar under Display menu (Skärmmeny) till standardinställningarna. Tryck på | |
| | | | |

| lkon | Meny och undermenyer | Beskrivning |
|------|---|--|
| Ò | USB | Ger dig möjlighet att ställa in den överordnade USB- porten för DP/HDMI-ingångssignaler, så att bildskärmens underordnade USB-port (t.ex. tangentbord och mus) kan användas av de nuvarande ingångssignalerna när du ansluter en dator till någon av de överordnade portarna. När du bara använder en överordnad port, är den anslutna överordnade porten aktiv. |
| | | ** Binghrinssk/Contrast DP stalign to: >> USB 8 (); ** Binghrinssk/Contrast HCM/d stalign to: >> USB 8 (); ** Binghrinssk/Contrast HCM/d stalign to: >> USB 8 (); ** Binghrinssk/Contrast Show KVM Stalign Guide Select 1/ ** Depsky * Select 1/ ** Value & Wabcom * * *** Memo * * *** Memo * * *** Memo * * *** Others * * |
| | | OBS! För att förhindra att data skadas eller försvinner måste du kontrollera att ingen USB-lagringsenhet används på datorn som är ansluten till bildskärmens överordnade USB-port innan du ändrar de överordnade USB-portarna. |
| | Show KVM Setup Guide (Visa KVM inställnings- guide) | Välj det här alternativet och följ stegen om du vill ansluta flera datorer till skärmen och använda en uppsättning tangentbord och mus. |

(Dell

| lkon | n Meny och Beskrivning undermenyer | | | |
|--------|---------------------------------------|--|--|--|
| ۳ ا | Ljud och webbkamera | Använd menyn Audio Settings (Ljudinställningar) för att justera ljudinställningarna. | | |
| | | importsman/Contrast Volume) 60 imports Source Sipasar) Ummute imports Macrophone) Ummute imports Webcam & Presence Sensor) Deable imports Webcam & Presence Sensor) Deable imports Webcam & Presence Sensor) Deable imports Audre Profiles) Standard imports Reservation & Webcam) Heren imports Presenvalue) Otheres | | |
| | Volume | Ger dig möilighet att höja högtalarvolvmen. | | |
| | (Volym) | Flytta joysticken uppåt och nedåt för att justera volymen från "0" till "100". | | |
| | Speaker (Högtalare) | Välj högtalarfunktion On (På) eller Off (Av). | | |
| | Mikrofon | Välj Ljud av eller Ljud på för mikrofonfunktionen. | | |
| | Webbkamera och | Välj att aktivera eller inaktivera funktionen Webbkamera och närvarosensor. | | |
| | narvarosensor | OBS! Om du inaktiverar "webbkamera och närvarosensor" stängs hela webbkameramodulen av och webbkameran och sensorn visas inte i systemet. | | |
| | | Rotera kameran för att låsa och låsa upp kamerans slutare. | | |
| | Ljudprofiler | Expandera för att visa de olika ljudprofilerna. | | |
| | | Röstläge med betoning på tal, perfekt för röst- och videosamtal. Filmläge med betoning på röst och lågfrekvent ljud, för en mer uppslukande videoupplevelse. Spelläge, förstärker låga och höga frekvenser, för en förbättrad känsla av utrymme och orientering i spel. Musikläget ger en platt EQ-profil för naturtrogen musikåtergivning. | | |

Använda bildskärmen | **75**

(Dell

| lkon | Meny och undermenyer | Beskrivning | | | | |
|------|--|--|---|--|--|--|
| | Återställ ljud och webbkamera | Återställer alla i fabriksinställda | nställningar i m värden. | enyn Ljud och webb | okamera till | |
| Ξ | Menu (Meny) | Välj detta alternativ för att justera OSD-menyns inställnin t.ex. OSD-menyns språk, hur länge menyn blir kvar på skärmen osv. | | | ställningar, r på | |
| | | (∞) 24 Monitor *# Brightness/Contrast ← Input Source ⊖ Other ↓ USS €] Autio & Wetcom ⊕ Monu ↑ Personalize ⊡ Others | Language Rotation Transparency Time Look Reset Menu | English Belicet V 20 200 Detable | | |
| | | Ställ in skämmenvn nå ett av åtta språk | | | | |
| | Language Stall in skammenyn på ett av atta språl (Språk) (Engelska, spanska, franka, tyska, bras ryska, förenklad kinesiska eller japanska | | ska, brasiliansk portu japanska). | ugisiska, | | |
| | Rotation | Roterar skärmn | nenyn med 0/9 | 0/270 grader. | | |
| | | Du kan justera r | menyn efter dir | n skärmrotation. | | |
| | Transparency (Transparens) | Välj detta alternativ för att ändra menys genomskinlighet genom att flytta joysticken uppåt eller nedåt (mellan: 0 - 100). | | | | |
| | Timer | OSD Hold Tim länge OSD-mer knapp. Flytta joysticker sekund, från 5 | i e (Skärmmer nyn skall förbli a n för att justera till 60 sekunder | yns spärrtid): Stä ktiv när man har try skjutreglaget i ökni | ller in hur /ckt på en ngar om 1 | |

| lkon | Meny och undermenyer | Beskrivning | | |
|------|--|---|--|--|
| | Lock (Lås) Med kontrollknapparna på bildskärmen låsta kan du förhindra att obehöriga personer kan komma åt regl Det hindrar också oavsiktlig aktivering av inställning skärmar sida vid sida. | | | |
| | | (m) 24 Monitor | | |
| | | Image: Selection and the selection of th | | |
| | | | | |
| | | Menu Buttons (Menyknappar): Genom skärmmenyn för att låsa menyknapparna. | | |
| | | Power Button (Strömbrytare): Genom skärmmenyn för att låsa strömbrytaren. | | |
| | | Menu + Power Buttons (Meny + strömbrytare) Genom skärmmenyn för att låsa alla meny- och strömbrytare. | | |
| | | Disable (Inaktivera): Flytta joysticken åt vänster och håll kvar i 4 sekunder. | | |
| | Reset Menu (Återställ | Återställer alla inställningar under återställningsmenyn till standardinställningarna. | | |
| | meny) | Tryck på 🕗 för att välja funktionen. | | |

Dell

| lkon | Meny och undermenyer | Beskrivning | | |
|------|--|--|--|--|
| | Personalize (Anpassa) | Image: Section Ray 1) Aquet. Rais Image: Section Ray 1) Aquet. Rais Image: Section Ray 2) Image: Section Ray 3 Image: Section Ray 3) Present Modes Image: Section Ray 4) Bingtoneau Contract Image: Section Ray 5) Deploy 1 Image: Section Ray 6) Off or OM data Image: Section Ray 7) Off or OM data get Image: Section Ray 6) Off or OM data get Image: Section Ray 7) Off of Section Ray 6 Image: Section Ray 7) Off of Section Ray 7 Image: Section Ray 7) Off of Section Ray 7 Image: Section Ray 7) Off of Section Ray 7 Image: Section Ray 7) Off of Section Ray 7 Image: Section Ray 7) Off of Section Ray 7 Image: Section Ray 7) Off o | | |
| | Shortcut key 1 (Kortkommando 1) | | | |
| | Shortcut key 2 (Kortkommando 2) | _ | | |
| | Shortcut key 3 (Kortkommando 3) | Välj mellan bildförhållande, ingångskälla, förinställda lägen, ljusstyrka/kontrast, visningsinfo som genvägsknapp. | | |
| | Shortcut key 4 (Kortkommando 4) | - | | |
| | Shortcut key 5 (Kortkommando 5) | | | |
| | Power Button LED (Strömbry- tarindikator) | Ger dig möjlighet att ställa in effektindikatorn för att spara energi. | | |
| | USB-C Charging ⇔ 90W (USB- C-laddning | Ger dig möjlighet att aktivera eller inaktivera USB-C Charging 90W -laddningsfunktionen när bildskärmen är avstängd. | | |
| | 90W) | OBS! När funktionen är aktiverad kan du ladda din bärbara dator eller mobilenheter genom USB-C-kabeln även när bildskärmen är avstängd. | | |
| | Other USB Charging (Annan USB- laddning) | Ger dig möjlighet att aktivera eller inaktivera Other USB-C Charging -funktionen när bildskärmen är i vänteläge. OBS! När funktionen är aktiverad kan du ladda din mobiltelefon genom USB-A-kabeln även när bildskärmen är i vänteläge. | | |

| lkon | Meny och undermenyer | Beskrivning | | | |
|--|---|---|---|---|---------------|
| | Fast Wakeup | Skynda på återstä | ällningstider | n från strömsparläge. | |
| | Reset (Återställ) Personalization (Annassning) | Återställer alla ins (Anpassa) till de Tryck på ⊘ för at | tällningar ur förinställda t välja funk | nder menyn Persona fabriksvärdena. tionen. | alize |
| Others Vá (Övrigt) ex | | Väj detta alternati exempelvis | iv för att jus | stera skärmmenyns ir | nställningar, |
| | | DDC/CI, LCD-kc | onditionerin | g osv. | |
| | | 94 Monitor | | | |
| | | 32: Brghtness/Contrast ⊕ Ieput Source ⊖ Color ⊕ USB €] USB €] Audo & Wekcem € Manu ☆ Personalize | | | |
| | Display | Visar bildskärmen | s aktuella ir | e ter | |
| Info (Visa information) visal bildskamens Tryck på ⊘ för att | | t välja funk | tionen. | | |
| | | Input Source: Resolution: Input Capability: USB: Stream Info: USB Upstream: | | USB-C 는 90W 1920 × 1080, 60 Hz, 24-bit USB-C 는 90W DP 1.2 HDMI 1.4 - 8.1Gbps USB C | |
| | | Model: Firmware: Service Tag: | | | |

| lkon | Meny och undermenver | Beskrivning |
|------|---|---|
| | DDC/CI | DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) gör det möjligt att justera bildskärmens parametrar (ljusstyrka, färgbalans osv.) via programvaran på datorn. Funktionen kan inaktiveras genom att välja Off (Av) . Aktivera denna funktion för bästa användarupplevelse och optimal prestanda för bildskärmen. |
| | | Windter Display kolo Impair Source COC/Cl Impair Source COC/Cl Display Filmmark USB Service Tog Of Autio & Watcom SerVice Tog Menu Resolutions Or Henovalita External Networks Orbers Cohers |
| | | |
| | LCD Conditioning (LCD- konditionering) | Bidrar till att förhindra bildkvarhållning. Beroende på graden av bildkvarhållning, kan det ta lite tid för programmet att köra. Funktionen kan aktiveras genom att välja On (På) . |
| | | Imput formess/Contrast Display lodo Imput Source DDC/Cl Imput Source Imput Source Imput Source Imput Source |
| | Firmware (Fast program) | Visar bildskärmen firmware -version. |

Dell

| Ikon Meny och Beskrivning undermenyer | | Beskrivning |
|--|---|--|
| | Service Tag (Serviceet- ikett) | Visar serviceetiketten . Serviceetiketten är en unik alfanumerisk identitetskod som gör det möjligt för Dell att identifiera produktspecifikationerna och komma åt garantiinformationen. |
| | | OBS! Serviceetiketten är även tryckt på en etikett på baksidan av skalet. |
| | Self- Diagnostics (Självdiagnostik) | Använd detta alternativ för att köra den inbyggda diagnostiken, se Built-in Diagnostics (Inbyggd diagnostik) . |
| | Reset Others (Återställ | Återställer alla inställningar under menyn Others (Övrigt) till standardinställningarna. |
| | Ovrigt) | Tryck på 🕑 för att välja funktionen. |
| | Factory Reset | Återställer alla förinställningsvärden till fabriksinställningarna. |
| | (Fabriksåter- ställning) | Dessa är även inställningarna för ENERGY STAR® -test. |
| | | |

Använda skärmmenyns låsfunktion

Du kan låsa framsidan kontrollknappar för att förhindra åtkomst till skärmmenyn och/ eller strömbrytaren.

Använd Lock Menu (Låsmeny) för att låsa knapparna.

1. Välj något av följande alternativ:



2. Följande meddelande visas.

| Are you sure you To unlock the B | want to lock the Menu Buttons? utton. refer to the User's Guide. |
|-------------------------------------|---|
| | |
| | |

3. Välj **Yes (Ja)** för att låsa knapparna. En låsikon visas om du trycker på en kontrollknapp när den är låst



Använd joysticken för att låsa knapparna.

Tryck på joystickens vänstra riktningsknapp i fyra (4) sekunder, en meny öppnas på skärmen.



Välj något av följande alternativ:

| Alternativ | | Beskrivning |
|------------|--|--|
| 1 | | Välj detta alternativ för att låsa skärmmenyfunktionen. |
| | Menu Button Lock (Menyknapplås) | |
| 2 | ⊖ o Power Button Lock (Strömbrytarlås) | Använd detta alternativ för att låsa strömbrytaren. Det hindrar att användaren oavsiktligt stänger av bildskärmen med strömbrytaren. |
| 3 | | Använd detta alternativ för att låsa bildskärmens skärmmeny och strömbrytare. |
| | Menu and Power Button Lock (Lås för meny och strömknapp) | |

Låsa upp knapparna.

Tryck på vänstra riktningsknappenpå joysticken i fyra (4) sekunder, en meny öppnas på skärmen. Följande tabell beskriver alternativen för att låsa upp framsidans kontrollknappar.



| Alternativ | | Beskrivning |
|------------|--|---|
| 1 | | Välj detta alternativ för att låsa upp skärmmenyfunktionen. |
| | Menu Button Unlock (Upplåsning av menyknapp) | |
| 2 | ð e | Använd detta alternativ för att låsa upp strömbrytaren för att stänga av bildskärmen. |
| | Power Button Unlock (Upplåsning av strömbrytare) | |
| 3 | } ≣ Ø | Använd detta alternativ för att låsa upp skärmmenyn och strömbrytaren för att stänga av bildskärmen |
| | Menu and Power Button Unlock (Upplåsning av meny och strömbrytare) | |



Initial Setup (Första installationen)

Välj skärmmenyalternativ under **Factory Reset (Fabriksåterställning)** i funktionen Other (Övrigt), följande meddelande visas:



När du väljer "**Yes**" **(Ja)** för att återställa standardinställningarna visas följande meddelande:



Skärmmenyns varningsmeddelanden

När bildskärmen inte stödjer ett speciellt upplösningsläge visas följande meddelande:



Detta betyder att bildskärmen inte kan synkronisera med signalen som kommer från datorn. Se **Monitor Specifications (Bildskärmsspecifikationer)**för de horisontella och vertikala frekvensområden som är adresserbara av denna bildskärm. Rekommenderat läge är **1 920 × 1 080**.

Innan DDC/CI-funktionen inaktiveras, visas följande meddelande:



När bildskärmen övergår till Standby Mode (Vänteläge), visas följande meddelande:



Aktivera datorn och bildskärmen för att få åtkomst till skärmmenyn.

Om man trycker på någon annan knapp än strömknappen, visas följande meddelanden på den valda inmatningen:





Ett meddelande visas när kabeln som stödjer alternativt DP-läge är ansluten till bildskärmen under följande förhållanden:

- När Auto Select for USB-C (Välj automatiskt för USB-C) är inställd på Prompt for Multiple Inputs (Fråga för flera ingångar).
- När USB-C-kabeln är ansluten till bildskärmen.



Om bildskärmen är ansluten med två eller flera portar, och **Auto (Automatisk)** för Input Source (Ingångskälla) har valts, vänder den sig till nästa port med signalen.



Välj skärmmenyalternativ för **On in Standby Mode (På i vänteläge)** i funktionen Personalize (Anpassa), så visas följande meddelande:



Om man justerar ljusstyrkenivån över standardnivån över 75 %), så visas följande meddelande:



- När man väljer "Yes" (Ja), visas energimeddelandet bara en gång.
- När man väljer "No" (Nej) visas energimeddelandet i popup igen.
- Energivarningsmeddelandet visas bara igen när användaren gör en fabriksåterställning från skärmmenyn.

D&L

Om man väljer USB Type-C-, DP- eller HDMI-ingång och motsvarande kabel inte är ansluten, visas en flytande dialogruta (se nedan).

OBSERVERA: Meddelandet kan vara något annorlunda beroende på den anslutna insignalen.



När den överordnade USB-kabeln inte är ansluten och du trycker på knappen **Teams/ Hookswitch/Mute (Ljud av)**, visas följande meddelande:



OBS! För att knapparna Teams/Hookswitch/Volume down (Volym ned)/ Volume up (Volym upp)/Mute (Ljud av) ska fungera, måste du ansluta den överordnade USB-kabeln (Type-A till Type-B eller Type-C till Type-C) från datorn till bildskärmen.

Se Felsökning för mer information.



Ställa in den maximala upplösningen

OBS! Stegen kan variera något beroende på vilken version av Windows du har.

Ställa in den maximala upplösningen för bildskärmen:

I Windows 8.1:

- **1.** I Windows 8.1 väljer du panelen Skrivbord för att växla till det klassiska skrivbordet.
- 2. Högerklicka på skrivbordet, och klicka på Screen Resolution (Skärmupplösning).
- 3. Om du har mer än en bildskärm ansluten väljer du P2424HEB.
- Klicka på Screen Resolution (Skärmupplösning) i rullgardinsmenyn och välj 1920 x 1080.
- 5. Klicka på OK.

I Windows 10 eller Windows 11:

- 1. Högerklicka på skrivbordet, och klicka på Display settings (Skärminställningar).
- 2. Om du har mer än en bildskärm ansluten väljer du P2424HEB.
- 3. Klicka på rullgardinslistan Skärmupplösning och välj 1 920 x 1 080.
- 4. Klicka på Behåll ändringar.

Om du inte ser **1 920 × 1 080** som ett alternativ måste du uppdatera grafikdrivrutinen till den senaste versionen.Beroende på vilken dator du har, ska du utföra någon av följande procedurer:

Om du har en stationär eller bärbar dator från Dell:

 Gå till https://www.dell.com/support, öppna serviceetiketten och ladda ned den senaste drivrutinen för ditt grafikkort.

Använder du någon annan dator än Dell (bärbar eller stationär):

- Gå till supportsidan för din dator som inte är en Dell-dator och hämta de senaste drivrutinerna till grafikkortet.
- · Gå till grafikkortets webbplats och hämta de senaste drivrutinerna till grafikkortet.

Multi-Monitor Sync (MMS) (Flerskärmssynkronisering (MMS))

Multi-Monitor Sync (Flerskärmssynkronisering) gör det möjligt att kedjekoppla flera bildskärmar via DisplayPort för att synkronisera en fördefinierad grupp av skärmmenyinställningar (OSD) i bakgrunden.

Ett skärmmenyalternativ, "Multi-Monitor Sync (Flerskärmssynkronisering)" finns i Display Menu (Skärmmeny) för användaren ska kunna aktivera/inaktivera synkronisering.



| - | 24 Monitor | | |
|---|---------------------|--|--|
| | Brightness/Contrast | | |
| | Input Source | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | Audio & Webcam | | |
| | Menu | | |
| | Personalize | | |
| | Others | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Om bildskärm 2 stödjer Multi-Monitor Sync, så kommer MMS-alternativet automatiskt att ställas in på **On (På)** för synkroniseringen också.

Om man inte föredrar synkroniseringen av skärmmenyinställningarna över bildskärmarna kan denna funktion inaktiveras genom att ställa in MMS-alternativet på **Off (Av)** på någon av bildskärmarna..

| ۲ | 24 Monitor | | |
|---|---------------------|--|--|
| | Brightness/Contrast | | |
| | Input Source | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | Audio & Webcam | | |
| | Menu | | |
| | Personalize | | |
| | Others | | |
| | | | |
| | | | |

Skärmmenyinställningar som ska synkroniseras

- Ljusstyrka
- Contrast (Kontrast)
- Preset Modes (Förinställningslägen)
- Temperatur
- Anpassad färg (RGB ökning)
- Nyans (Film, Spelläge)
- Mättnad (Film, Spelläge)
- Response Time (Svarstid)
- Sharpness (Skärpa)



Setting Multi-Monitor Sync (MMS) (Ställa in Flerskärmssynkronisering (MMS))

Under inledande start eller anslutning av en ny bildskärm, starta användarsynkronisering ara om MMS är **On (På)**. Alla bildskärmar ska synkronisera inställningarna efter bildskärm 1.

| | 24 Monitor | | |
|-------------|---------------------|--|--|
| ÷Ö: | Brightness/Contrast | | |
| e | Input Source | | |
| 6 | | | |
| Q. | | | |
| Ò | | | |
| ⊈]• | Audio & Webcam | | |
| | Menu | | |
| ☆ | Personalize | | |
| | Others | | |
| | | | |
| | | | |

Efter den första synkroniseringen styrs efterföljande synkronisering av ändringar i den fördefinierade gruppen av OSD-inställningar från vilken skärm som helst i kedjan. Varje skärm kan initiera förändringar nedströms och uppströms.



OBSERVERA: Du kan använda USB-enheten på skärm 1 eller skärm 2 först när du har anslutit USB-kabeln (C till A eller B till A eller C till C) från datorn till skärmen.



Ställa in Windows Hello

I Windows[®] 10 eller Windows[®] 11:

Klicka på Windows startmeny, klicka på Settings (Inställningar).



Klicka på Accounts (Konton).

| | Windows Settings | | | | | | | | |
|---|---|----|--|---------------|---|---|--|---|--|
| | | | 1 | Find a settin | 9 | ρ | | | |
| 旦 | System Display, sound, notifications, power | E. | Devices Bluetooth, printers, mouse | | Phone Link your Android, iPhone | ۲ | Network & Internet Wi-Fi, airplane mode, VPN | ¥ | Personalization Background, lock screen, colors |
| E | Apps Uninstall, defaults, optional features | 8 | Accounts Your accounts, email, sync, work, tamily | Â₹ | Time & Language Speech, region, date | 8 | Gaming Game bar, captures, broadcasting, Game Mode | G | Ease of Access Nametor, magnifier, high contrast |
| Q | Search Find my files, permissions | 0 | Cortana Cortana language, permissions, notifications | A | Privacy Location, camera, microphone | С | Update & Security Windows Update, recovery, backup | | |

Klicka på **Sign-in options (Inloggningsalternativ)**. Du måste konfigurera en PIN innan du kan registrera dig i Windows Hello.

| 4- Settings | | | - | σ | × |
|-------------------------|---|------------------|---|---|---|
| @ Home | Sign-in options | | | | |
| Find a setting $$P$$ | Manage how you sign in to your device | Related settings | | | 1 |
| Accounts | Select a sign in option to add, change, or remove it. | | | | |
| Rii Your info | U Windows Hello Face This option is currently unavailable—click to learn more | Get help | | | |
| 🖾 Email & accounts | This option is currently unavailable—click to learn more | Cive Needback | | | |
| Q. Sign-in options | Windows Hello PN This option is currently unavailable—click to learn more | | | | |
| Access work or school | Sign is with a physical security key | | | | |
| R, Family & other users | Password | | | | |
| C Sync your settings | Sign in with your account's password | | | | |
| | Picture Password This option is currently unavailable—click to learn more | | | | |
| | | | | | |
| | *A Dynamic lock | | | | |
| | Windows can use devices that are paired to your PC to know when you're away and look your PC when those devices go out of range. | | | | |
| | Allow Windows to automatically lock your device when you're away | | | | |
| | Bustooth & other devices | | | | |
| | Learn more | | | | |
| | Privacy | | | | |
| | Show account details such as my email address on the sign-in screen. | | | | |
| | € or | | | | |
| | Use my sign in info to automatically finish setting up my device and reopen my apps after an update or restart. | | | | |
| | Cn Cn | | | | |
| | Learn more | | | | |



Klicka på Add (Lägg till) under PIN öppna för att Set up a PIN (Konfigurera en PIN). Ange en ny PIN och bekräfta den, och klicka på OK.

| Create a pa | ssword | |
|------------------|--------|-------------|
| New password | 1 | |
| Confirm password | | |
| Password hint | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| с | | |
| | | |
| | | Next Cancel |

När det är klart låses alternativen som ska ställas in i Windows Hello upp. Klicka på **Set up (Konfigurera)** under **Windows Hello**, öppna för att **konfigurera Windows Hello**.

| ← Settings | | - a × | |
|-------------------------|---|------------------|----|
| © Home | Sign-in options | | |
| Find a setting ρ | Manage how you sign in to your device | Related settings | Ì. |
| Accounts | Select a sign-in option to add, shange, or remove it. | | |
| 8" Your info | C Sign is with your camera (Recommended) | Get help | |
| M English accounts | You can sign in to Windows, apps, and services by teaching Windows Hello to recognize your face. | Give feedback | |
| La Phare accounts | Learn more | | |
| Sign-in options | Set up | | |
| E Access work or school | Windows Hela Fingerprint This cotion is currently unavailable—click to learn more | | |
| A, Family & other users | Western Mede RM | | |
| C Sync your settings | This option is currently unavailable—click to learn more | | |
| | Sign in with a physical security key | | |
| | Cs Fastword Spin in with your account's password | | |
| | Ficture Factored Studge and top your favorite photo to unlook your device | | |
| | Require sign-in | | |
| | If you've been away, when should Windows require you to sign in again? | | |
| | bury line v | | |
| | ې Dynamic lock | | |
| | Windows can use devices that are paired to your PC to know when you're away and lock your PC when those devices go out of range. | | |
| | Allow Windows to automatically lock your device when you're away | | |
| | Burtooth & other devices | | |

DEL

Följande meddelande visas, klicka på Get started (Kom igång).



Titta rakt på skärmen och placera dig så att ditt ansikte är i mitten på ramen som visas på skärmen. Webbkameran registrerar ansiktet.





Följande meddelande visas, klicka på **Close (Stäng)** för att avsluta **konfigurationen** av **Windows Hello**.



När det är klart har du ett annat alternativ för att förbättra igenkänningen. Klicka på **Improve recognition (Förbättra igenkänning)** vid behov.

Konfigurera bildskärmens webbkamera som standardinställning i operativsystemet

När man använder en bärbar dator med en inbyggd webkamera för att ansluta till denna bildskärm, kan du hitta den bärbara datorns inbyggda webbkamera och bildskärmens webbkamera i enhetshanterarens gränssnitt. Normalt är de i aktiverat läge, och standardinställningen använder den bärbara datorns inbyggda webbkamera.





Om du vill ställa in bildskärmens webbkamera som standardinställning, måste du inaktivera den bärbara datorns inbyggda webbkamera. För att identifiera den bärbara datorns inbyggda webbkamera och inaktivera den, ska du följa dessa instruktioner:

Högerklicka på **DELL Display med 4MP WebCam** och klicka på **Egenskaper** för att öppna **Egenskaper för DELL Display med 4MP WebCam**.



OK

Cancel

Klicka på **Details (Detaljer) > Property (Egenskap)** och välj **Hardware Ids** (Maskinvaru-ID).



Värdet visar det detaljerade maskinvaru-ID:et för denna DELL Display med 4MP WebCam. Maskinvaru-ID för den bärbara datorns webbkamera och bildskärmens webbkamera är olika. För P2424HEB visas maskinvaru-ID för bildskärmens webbkamera på nedanstående sätt:

| DELL Display with 4MP WebCam Properties | Х |
|---|---|
| General Driver Details Events | |
| DELL Display with 4MP WebCam | |
| Property | |
| Hardware lds | 1 |
| Value | |
| USB/VID_413C&PID_D0038REV_00018MI_00 USB/VID_413C&PID_D0038MI_00 | |
| OK Cancel | 1 |

Högerklicka på **PC/Notebook** webcam (Datorns/Bärbara datorns webbkamera) som har olika maskinvaru-ID, och klicka på **Disable (Inaktivera)**.



Följande meddelande visas:



Klicka på Yes (Ja). Den bärbara datorns webbkamera är nu inaktiverad och bildskärmens webbkamera kommer att användas som standardinställning. Starta om den bärbara datorn.





Inställning av skärmhögtalare som standardinställning i operativsystemet

När datorn ansluter till flera högtalare, och du vill ställa in bildskärmens högtalare som standardinställning, ska du följa nedanstående instruktioner:

Högerklicka på Volume (Volym) i meddelande området på Windows aktivitetsfält.



Klicka på **Playback devices (Uppspelningsenheter)** för att öppna inställningsgränssnittet **Sound (Ljud)**.



Om bara HDMI- eller DP-kabeln är ansluten från bildskärmen till datorn, visas bara en högtalare med namnet **DELL P2424HEB** från bildskärmen i inställningsgränssnittet **Sound (Ljud)**.





Klicka på **DELL P2424HEB** och därefter på **Set Default (Ställ in standard)**, så används bildskärmen som standardinställning.



Klicka på OK för att avsluta ljud inställningen.

| 🜒 Sound | 🕅 Sound 🛛 🗙 | | | | | | | |
|----------|--|----------------------------------|--------------|---------------|------------|--|--|--|
| Playback | Recording | Sounds | Communicat | ions | | | | |
| Select a | playback de | evice belo | w to modify | its settings: | | | | |
| <i>6</i> | Echo Cancelling Speakerphone 2-DELL P2424HEB USB Ready | | | | | | | |
| | DELL Intel(R) Defaul | P2424HE) Display t Device | B Audio | | | | | |
| | Speake Realtel Ready | ers k High De | finition Aud | io(SST) | | | | |
| Confi | gure | | Set | Default 🔽 | Properties | | | |
| | | | OK | Cancel | Apply | | | |

Om USB-kabeln och HDMI- eller DP-kabeln är anslutna från skärmen till datorn kommer två ljudvägar från skärmen som heter **DELL P2424HEB** och **Ekoannullerande högtalartelefon** att visas i ljudinställningarna. På bildskärmen **P2424HEB** visas alternativ för två ljudvägar som stöds i bildskärmen.



- Ekoannullerande högtalartelefon är den ljudväg där ljudet strömmar genom USB. Detta sker antingen via en USB-C- till USB-C-kabel eller en USB-A- till USB-B-kabel. Eftersom mikrofonvägen strömmar från bildskärmen tillbaka till datorn via USB krävs detta val för VoIP/UC-konferenstillämpningar. Ljudinspelning och uppspelning fungerar med detta val.
- DELL P2424HEB är den ljudväg där ljudet strömmar genom HDMI/DP alternativt läge. Med detta val finns det inget mikrofonstöd. Det här valet är endast lämpligt för ljuduppspelning.

Uppspelningsprestandan är densamma på båda ljudvägarna. För UCkonferenstillämpningar rekommenderar Dell Technologies att du väljer standardljudvägen för ekodämpande högtalartelefon

OBSERVERA: När du väljer Dell P2424HEB ljudväg, se till att volymen för ekoreducerande högtalartelefon är inställd på medel eller hög, annars kommer Dell P2424HEB maximal volym kan låta svagt eftersom den begränsas av volymen på den ekoreducerande högtalartelefonen. Till exempel, när volymen på den ekoreducerande högtalartelefonen är 50 % och volymen på Dell P2424HEB är inställd på 100% kan ljudnivån vara densamma som för den förstnämnda.

Användning av skärmhögtalare och mikrofon

| | Användningsfall som stöds | | | |
|------------------------------------|---|--|--|--|
| Val av ljudväg | Delta i videokonferenssamtal och tala i skärmens mikrofon | Lyssna på uppspelat ljud/ musik/video | | |
| Högtalartelefon med ekodämpning | \checkmark | V | | |
| DELL P2424HEB | | \checkmark | | |

Den **ekodämpande högtalartelefonen** med USB-koppling är lämplig när användaren vill tala i skärmens mikrofon.

Ljudvägen till den **ekodämpande högtalartelefonen** hjälper till att eliminera eller minska förekomsten av eko under ett konferenssamtal. Med eko menas att användarens röst oavsiktligt reflekteras tillbaka till användaren, vilket kan skapa en distraherande och obehaglig upplevelse. Du kan också spela in din röst med hjälp av den mikrofon som finns i bildskärmen. Ljudvägen till den ekodämpande högtalartelefonen är idealisk för videokonferenssamtal med Microsoft Teams eller Zoom.

Ljudet på Dell **P2424HEB** med I2S-teknik är lämpligt när användaren bara vill lyssna på uppspelat ljud/musik/video och det inte finns något krav på att tala eller spela in användarens röst.

Deell





Felsökning

▲ VARNING: Innan du påbörjar någon av procedurerna i detta avsnitt, följ Säkerhetsanvisningar.

Self-Test (Självtest)

Bildskärmen har en självtestfunktion som ger dig möjlighet att kontrollera om bildskärmen fungerar som den ska. Om bildskärmen och datorn är rätt anslutna, men bildskärmens skärm förblir svart, kör då bildskärmens självtest genom att utföra följande steg:

- 1. Stäng av både datorn och bildskärmen.
- 2. Dra ut videokabeln på datorns eller bildskärmens baksida. För att garantera siktig självtestfunktion, ta bort alla digitala och analoga kablar från datorns baksida.
- 3. Starta bildskärmen.

Den flytande dialogrutan ska visas på skärmen (mot svart bakgrund), om bildskärmen inte kan identifiera någon videosignal och fungerar som den ska. Under självtestläget förblir strömindikatorn vit. Och beroende på den valda ingången visas någon av dialogrutorna nedan på skärmen.



- **4.** Denna ruta visas också under normal systemdrift, om videokabeln är frånkopplad eller skadad.
- **5.** Stäng av bildskärmen och anslut videokabeln igen, starta därefter datorn och bildskärmen.

Om bildskärmen förblir tom när du har använt föregående procedur, kontrollera videokontrollen och datorn eftersom bildskärmen fungera som den ska.



Built-in Diagnostics (Inbyggd diagnostik)

Bildskärmen har ett inbyggt diagnostiskt verktyg som hjälper dig att avgöra om problemet du har med skärmen är ett inneboende problem med bildskärmen eller med datorn och videokortet.

| 8 | 24 Monitor | | |
|---|---------------------|--|--------|
| | Brightness/Contrast | | |
| | Input Source | | |
| | | | |
| | Display | | |
| | | | |
| | Audio & Webcam | | |
| | Menu | | |
| | Personalize | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | < Exit |
| | | | |

Köra den inbyggda diagnostiken:

- 1. Se till att skärmen är ren (inga dammpartiklar på skärmens yta).
- 2. Välj OSD-objekt för självdiagnostik i funktionen Annat.
- 3. Tryck på joystickknappen för att starta diagnostiken. En grå skärm visas.
- 4. Se efter om det finns några defekter eller något onormalt på skärmen.
- 5. Flytta joysticken igen tills en röd skärm visas.
- 6. Se efter om det finns några defekter eller något onormalt på skärmen.
- **7.** Upprepa steg 5 och 6 tills skärmen visar gröna, blå, svarta och vita färger. Anteckna allt onormalt eller defekter.

Testet är klart när en textskärm visas. Flytta joystick-kontrollen igen för att avsluta. Hittas inget onormalt med skärmen när du använder det inbyggda diagnostiska verktyget, så fungerar skärmen som den ska. Kontrollera videokortet och datorn.

Vanliga problem

Följande tabell innehåller allmän information om vanliga bildskärmsproblem som du kan stöta på, och möjliga lösningar:

| Vanliga symptom | Vad du upplever | Möjliga lösningar |
|--|--|--|
| Ingen video/ strömindikator släckt | Ingen bild | Kontrollera att videokabeln mellan bildskärmen och datorn är riktigt anslutna och sitter stadigt. Verifiera att strömutgången fungerar som den ska med någon annan elektrisk utrustning. Se till att strömbrytaren är helt intryckt. Kontrollera att rätt ingångskälla har valts i menyn Input Source (Ingångskälla). |
| Ingen video/ strömindikator tänd | Ingen bild eller ljusstyrka | Öka ljusstyrka och kontrast styrs via OSD:n. Utför bildskärmens självtestfunktion. Kontrollera om poler är brutna eller böjda i videokabelns kontakt. Kör den inbyggda diagnostiken. Kontrollera att rätt ingångskälla har valts i menyn Input Source (Ingångskälla). |
| Pixlar saknas | LCD-skärm har fläckar | Kör på/av i cykler. Pixel som är permanent av är en naturlig defekt som kan inträffa i LCD-teknik. För mer information om Dells bildskärmskvalitet och pixelpolicy, se Dells supportwebplats på: https://www.dell.com/pixelguidelines. |
| Fastnade pixlar | LCD-skärm har ljusa fläckar | Kör på/av i cykler. Pixel som är permanent av är en naturlig defekt som kan inträffa i LCD-teknik. För mer information om Dells bildskärmskvalitet och pixelpolicy, se Dells supportwebbplats på: https://www.dell.com/pixelguidelines. |
| Problem med ljusstyrka | Bild för nedtonad eller för ljus | Återställ bildskärmen till fabriksinställningar. Justering av ljusstyrka och kontrast styrs via skärmmenyn. |
| Säkerhetsrelaterade problem | Synliga tecken på rök eller gnistor | Utför inte några felsökningssteg. Kontakta genast Dell. |



| Vanliga symptom | Vad du upplever | Möjliga lösningar |
|---|---|---|
| Periodiskt återkommande problem | Bildskärmsfel på och av | Kontrollera att videokabeln mellan bildskärmen och datorn är riktigt anslutna och sitter stadigt. Återställ bildskärmen till fabriksinställningar. Utför bildskärmens självtestfunktion för att bestämma om det återkommande problem visas i självtestläget. |
| Saknar färg | Bild saknar färg | Utför bildskärmens självtestfunktion. Kontrollera att videokabeln mellan bildskärmen och datorn är riktigt anslutna och sitter stadigt. Kontrollera om poler är brutna eller böjda i videokabelns kontakt. |
| Fel färg | Bild inte tillräcklig bra | Ändra inställningarna för Preset Modes (Förinställningar) i skärmmenyn Color (Färg) beroende på användningen. Justera R/G/B-värdet i Custom Color (Anpassa färg) i skärmmenyns Custom Color (Anpassa färg). Ändra Input Color Format (Färgformat för indata) till PC RGB eller YCbCr i skärmmenyn Color (Färg). Kör den inbyggda diagnostiken. |
| Bildkvarhållning från en statisk bild blir kvar på bildskärmen under lång tid | Blek skugga från statisk bild syns på skärmen | Ställ in skärmen så den stängs av när skärmen har varit overksam några minuter. De kan justeras i Windows Power Options (Inställningar för energialternativ) eller Mac Energy Saver (Energisparare). Använd alternativt en dynamiskt föränderlig skärmsläckare. |
| Mikrofon/ webbkamera fungerar inte | USB-kabeln är inte inkopplad eller så har inte rätt USB-källa valts. Skärmens mikro- fon/webbkamera är inte inställd som standardenhet | Anslut USB-kabeln (Type-A till Type-B eller Type-C till Type-C), och ansluter du både USB-C-porten och USB-C-porten, måste du ändra USB-källan i skärmmenyn. Välj bildskärmens mikrofon/webbkamera som standard i datorsidan. Tryck på Mic-knappen och se till att Stäng av mikrofon-lysdioden är släckt. |
Produktspecifika problem

| Problem | Vad du upplever | Möjliga lösningar |
|--|---|--|
| Skärmbilden är för liten | Bilden är centrerad på skärmen, men fyller inte hela visningsområdet | Kontrollera inställningen av Aspect Ratio (Bildförhållande) i skärmmenyns Display menu (Visningsmeny). Återställ bildskärmen till fabriksinställningar. |
| Det går inte att justera skärmen med joystickkontrollen på baksidan av skärmen | Skärmmenyn visas inte på skärmen | Stäng av bildskärmen, koppla ifrån bildskärmens elkabel, sätt i den igen och starta bildskärmen. |
| Ingen ingångssignal när man trycker på användarkontroller | Ingen bild, indikatorn är vit | Kontrollera signalkällan. Kontrollera att datorn inte är i energisparläge genom att röra musen eller trycka på någon tangent på tangentbordet. Kontrollera om signalkabeln är ordentligt isatt. Anslut signalkabeln igen vid behov. Återställ datorn eller videospelaren. |
| Bilden fyller inte upp hela skärmen | Bilden kan inte fylla skärmens höjd och bredd | På grund DVD-skivornas olika videoformat (bildförhållande) kan bildskärmen visa i helskärm. Kör den inbyggda diagnostiken. |
| Ingen bild när DP- anslutning används till datorn | Tom skärm | Verifiera enligt vilken DP-standard ditt grafikkort är certifierat. Ladda ned och installera den senaste grafikkortdrivrutinen. Vissa DP 1.1a-grafikkort har inte stöd för DP 1.2-bildskärmar och DP1.4- bildskärmar. |
| Ingen bild när USB Type-C-anslutning används till stationär dator, bärbar dator osv. | Tom skärm | Verifiera om enhetens USB Type-C- gränssnitt kan stödja DP Alternate Mode (Alternativt DP-läge). Verifiera om enheten kräver mer än 90 W laddning. USB Type-C-gränssnitt på enheten har inte stöd för alternativt DP-läge. Ställ in fönster på Projection mode (Projiceringsläge). Kontrollera att USB Type-C-kabeln inte är skadad. |

| Problem | Vad du upplever | Möjliga lösningar |
|--|--|--|
| Ingen laddning när USB Type-C- anslutning används till stationär dator, bärbar dator osv. | Ingen laddning | Verifiera om enheten stödjer någon av laddningsprofilerna 5 V/9 V/15 V/20 V. Verifiera om den bärbara datorn kräver en >90 W nätadapter. Om den bärbara datorn kräver en >90 W nätadapter kan den inte ladda med USB Type-C-anslutningen. Kontrollera att du bara använder adapter som godkänts av Dell eller adapter som medföljer produkten. Kontrollera att USB Type-C-kabeln inte är skadad. |
| Intermittent laddning när USB Type-C- anslutning används till stationär dator, bärbar dator osv. | Intermittent laddning | Kontrollera om de maximala energiförbrukningen är över 90 W. Kontrollera att du bara använder adapter som godkänts av Dell eller adapter som medföljer produkten. Kontrollera att USB Type-C-kabeln inte är skadad. |
| Ingen bild när USB-Type-C MST används | Tom skärm eller andra DUT inte i Prime-läge | USB Type-C-ingång, Gå till skärmmenyn, under Display Info (Visa information) kontrollerar du att Link Rate (Länkhastighet) är HBR2 eller HBR3, om Link Rate (Länkhastighet) är HBR2, föreslår vi att du använder USB Type-C- till DP-kabel för att starta MST. |
| Ingen nätverksanslutning | Nätverk avbröts eller intermittent | Starta inte och stäng av strömbrytaren när nätverket är anslutet, låt strömbrytaren vara På. |



| Problem | Vad du upplever | Möjliga lösningar |
|---|--|---|
| LAN-porten fungerar inte. | Problem med skärminställning eller kabel | Kontrollera att senaste BIOS och drivrutiner för datorn är installerade på datorn. Kontrollera att RealTek Gigabit Ethernet Controller är installerad i Enhetshanteraren i Windows. Om din BIOS-inställning har ett aktiverat/inaktiverat LAN/GBE- alternativ, kontrollera att det är aktiverat. Kontrollera att Ethernet-kabeln är ordentligt ansluten till bildskärmen och hubben/routern/brandväggen. Kontrollera statusindikatorn för Ethernet-kabeln för att bekräfta anslutning. Sätt i båda ändarna av Ethernet-kabeln igen om indikatorn inte är tänd. Stäng först av datorn och dra ut datorns Type-C-kabelkontakt och elkabel. Starta därefter datorn, sätt i bildskärmssladdens kontakt och Type- C-kabeln. |
| Bildskärmsknappar (Mute (Ljud av)/ Volume down (Volym ned)/ Volume up (Volym upp)/Hookswitch) fungerar inte med Microsoft Teams®- appen | Bildskärmsknappar (Mute (Ljud av)/ Volume down (Volym ned)/Volume up (Volym upp)/ Hookswitch) fungerar inte med Microsoft Teams® -appen med Chrome OS/Ubuntu | Använd Microsoft Teams®-appen för att utföra nedanstående åtgärder: • Samtalsikon för att ta emot/avsluta samtal • Justera volym upp/volym ned • Mikr av/på • Video på/av |
| Headset med mikrofon (3,5 mm kombinationsuttag) fungerar inte med bildskärmens ljud av-/på-knapp | Headset med mikrofon (3,5 mm kombinationsuttag) fungerar inte med bildskärmens ljud av-/ på-knapp när | Använd UC-appen (t.ex. Microsoft Teams, Skype for Business, Zoom osv.) Mikrofonikon för ljud av/på Välj ljudvägen "Ekodämpande högtalartelefon" under "Ljudinställningar" i UC-applikationen. Anslut USB-C till C-kabel eller USB-A to B-kabel. |

Dell

| Problem | Vad du upplever | Möjliga lösningar |
|---|--|--|
| LED-indikatorn blinkar inte när man trycker på knappen Volume down (Volym ned)/Volume up (Volym upp) eller Mute (Ljud av) | LED-indikatorn blinkar inte när man trycker på knappen Volume down (Volym ned)/ Volume up (Volym upp) när enbart HDMI- eller DP- kabeln är ansluten | Anslut USB-A- till USB-B-kabeln |
| Webbkamera eller mikrofon fungerar inte | Webbkamera eller mikrofon fungerar inte när enbart HDMI eller DP är ansluten | Anslut USB-A- till USB-B-kabeln |
| Ethernet-port (RJ45) kan inte ansluta till internet | Ethernet-port (RJ45) kan inte ansluta till internet på Win 10/ Win 11 | Ändra LAN Controller Power Saving (LAN-kontroll energisparläge) från Enable (Aktivera) till Disable (Inaktivera) |
| Inget ljud kommer från högtalarna | Inget ljud kommer från högtalarna när du spelar upp ljud/ video på systemet | Kontrollera att du har ställt in standarduppspelningsenheten som Ekodämpande högtalartelefon eller DELL P2424HEB på ditt system. Stäng av bildskärmen, dra ut nätsladden från bildskärmen, sätt i den igen och slå sedan på bildskärmen. Återställ bildskärmen till fabriksinställningar. |

0

(DELL)

| Problem | Vad du upplever | Möjliga lösningar |
|--|---|---|
| Högtalarvolymen är låg eller låter dämpad | Högtalarvolymen är låg eller låter dämpad när högtalaralternativet är DELL P2424HEB i ljudinställningarna | Öka högtalarvolymen för DELL P2424HEB till max i ljudinställningarna Tryck på knappen Volym upp för att öka högtalarvolymen för DELL P2424HEB Om du väljer DELL P2424HEB ljudväg ska du se till att volymen för Ekoannullerande högtalartelefon är inställd på medium eller hög. Annars kan maximal volym för DELL P2424HEB låta dämpad eftersom den begränsas av volymen för den Ekoannullerande högtalartelefon. När t.ex. volymen för Ekoannullerande högtalartelefon är 50 % och volymen för DELL P2424HEB är inställd på 100 % kommer ljudnivån att vara densamma som för den förstnämnda. |
| Inget ljud från högtalaren | Inget ljud från skärmens högtalare under Teams/Zoom- samtal. | Välj samma ljudväg i Teams/Zoom som i operativsystemets ljudinställning. |
| Skärmens knappar för volym upp/volym ner synkroniseras inte med operativsystemet | Om du trycker på knapparna Volym upp/volym ner på skärmen, ökar eller minskar inte volymen i operativsystemet. | Välj ljudvägen "Ekodämpande högtalartelefon" i ljudinställningarna i operativsystemet på din bärbara dator.Välj ljudvägen "Ekodämpande högtalartelefon" i UC-applikationen. Anslut USB-C till C-kabel eller USB-A till B-kabel. |

DELL

| Problem | Vad du upplever | Möjliga lösningar |
|---|--|---|
| Webbkameran upptäcks inte | Webbkameran upptäcks inte i Windows enhetshanterare | Kontrollera att Webbkamera och närvarosensor i OSD-menyn är aktiverad. Se till att USB-kabeln är ansluten mellan bildskärmen och datorn eller bärbara datorn. Anslut USB-kabeln till datorn eller den bärbara datorn igen. |
| | Webbkameran upptäcks inte i programvaran Dell Peripheral Manager för Windows | För att stödja P2424HEB-bildskärmen, använd Dell Peripheral Manager version 1.7.0 eller senare. |
| Webbkameran kan inte anslutas / webbkameran är bortkopplad | Kunde inte upptäcka bildskärmskameran / kunde inte växla tillbaka till PC- kameran | Återställ bildskärmen till fabriksinställningar. Stäng av bildskärmen, dra ut nätsladden från bildskärmen, sätt i den igen och slå sedan på bildskärmen. Välj bildskärmskameran igen i inställningen Kamera/Video i UC- konferensprogrammet. |
| Mikrofonen är avstängd | Mikrofonen är avstängd i Enhetshanteraren i Windows | Se till att USB-C-kabeln är ansluten mellan bildskärmen och datorn eller bärbara datorn. Kontrollera att "Mikrofon" i OSD- menyn är inställd på Unmute. Anslut USB-kabeln till datorn eller den bärbara datorn igen. Se till att mikrofonen är aktiverad/ljud på, på bildskärmen. Om lysdioden för mikrofonavstängning lyser fast rött (indikerar att mikrofonen är avstängd), tryck på mikrofonknappen för att aktivera mikrofonen. Se till att bildskärmens mikrofon är vald och att den är aktiverad/ljud på i UC-programmets inställningar. |

| Problem | Vad du upplever | Möjliga lösningar |
|--|---|--|
| Mikrofonvolymen är låg / låter dämpad | Mikrofonvolymen är låg / låter dämpad för den andra deltagaren vid ljud-/videosamtal | Kontrollera att webbkameramodulen visas. Ljud av-knappens lysdiod släcks (indikerar att mikrofonen är avstängd). Justera avståndet mellan användaren och mikrofonen. Användaren bör undvika att sitta för långt ifrån mikrofonen. Det optimala avståndet mellan användaren och mikrofonen är 70 cm. Se till att bildskärmens mikrofon är vald och att den är aktiverad/ljud på i UC-programmets inställningar. Öka mikrofonvolymen i ljudinställningarna på PC-sidan/ i UC- programmet. |
| Knapparna på framsidan fungerar inte | Inget svar i UC- programmet när man trycker på knapparna på högtalaren | Se till att USB-uppströmskabeln (Typ-A till Typ-B eller Typ-C till Typ-C) är ansluten från datorn till bildskärmen. För vissa UC-plattformar/ tillämpningar fungerar ljud av- funktionen genom att trycka på ljud av-knappen, men ljud av-ikonen på UC-plattformen är inte synkroniserad (ikonen visar ljud på). |
| Webbkamerabilden ser överexponerad ut | Webbkamerabilden visar överexponerad bakgrund | Justera belysningen i miljön. Se till att bildskärmen är placerad i en väl upplyst miljö, helst under taklampor. Användaren bör undvika en dunkel/ mörk bakgrund. Användaren bör undvika att vara direkt placerad mot ett fönster med starkt solljus. Alternativt kan du använda Dell Peripheral Manager för att justera webbkamerans färginställning. |
| Webbkamerabilden ser grynig/mörk ut | Webbkamerabilden är grynig/mörk | Justera belysningen i miljön. Se till att bildskärmen är placerad i en väl upplyst miljö, helst under taklampor. Användaren bör undvika en mörk miljö. |

| Problem | Vad du upplever | Möjliga lösningar |
|---------------------------------------|---|---|
| Webbkamerabilden ser suddig ut | Webbkamerabilden är suddig eller otydlig. | Om skyddsfilmen redan har lossnat, använd en ren och lätt fuktig trasa för att torka av ytan på den främre webbkameran. Användaren bör undvika att sitta för långt ifrån kameran. Det optimala avståndet mellan användaren och kameran är 70 cm. |
| Teams mikrofonvolym | Teams mikrofonvolym är lägre än Zoom | Detta är normalt eftersom volymspecifikationerna skiljer sig åt mellan Teams och Zoom. |
| Teams/Zoom litet fönster förvrängt | Teams/Zoom bild i litet fönster förvrängd | Detta är normalt. De små bildernas upplösning komprimeras när huvudbilden har hög upplösning (2K). Om en lägre upplösning (720p och 1080p) väljs kommer det inte att vara någon skillnad mellan bilderna. |
| Dålig bildkvalitet | Bildkvaliteten på skärmen var dålig | Alltid dålig: Kontrollera att datorn har USB 3.0-kapacitet. Vissa datorer har USB 3.0, USB 2.0-och USB 1.1-portar. Se till att rätt USB-port används. Ibland dålig: Nätverket påverkar bildkvaliteten, se till att ditt nätverk fungerar bra. |
| Närhetssensorn fungerar inte | Närvarodetektering/ väckning fungerar inte | När du använder Teams/ Zoom-samtal är det normalt att väckningsfunktionen inte fungerar. Den fungerar bara när användaren inte använder Teams/Zoom. |
| Den inspelade videon är suddig. | Ändra bildskärmens kameraupplösning till 480p, Spela in med kameraappen, spara och spela upp inspelningen. Det kommer att visas mosaik i videon. | Ändra skärmkamerans upplösning till 720p eller högre. |

| Problem | Vad du upplever | Möjliga lösningar |
|---|--|--|
| USB-enheten fungerar inte på andra skärmen (MST) | Plattformen ansluts till dockan med USB- C-kabel.Anslut första skärmen med DP- kabel och en USB-A till USB-C-kabel till dockningsstationen. Anslut DP-kabeln från första skärmen (DP ut) till andra skärmen (DP-port).Anslut USB A-C-kabeln från första bildskärmen (USB-A) till andra bildskärmen (USB-C). USB-enheten fungerar inte på andra skärmen. | Överskrider USB-hubbens topologi Lösning: Alternativ 1: Utan dockan är det bara att direktansluta datorn och de två bildskärmarna. Alternativ 2: Om en docka behövs, använd inte USB-hubben på den andra skärmen. |
| Den bärbara datorn laddas inte via USB-C | Bärbard dator ≥ 180W laddar inte när den är ansluten till P2424HEB-skärmens USB-C-port | • Anslut bärbara datorn till nätadaptern |
| Den bärbara datorn kan inte slås på | När datorbatteriet är nere på 0% kan datorn inte slås på när du ansluter en USB-C-kabel till bildskärmen | Anslut bärbara datorn till nätadaptern |
| Den trådlösa musen fungerar inte bra och stannar. | Anslut USB- uppströmskabel till DUT. Om 2.4 Ghz- musen är mer än en meter bort, kommer den inte att fungera. | Lösning: a) Anslut till snabbåtkomstport b) Anslut USB 2.4Ghz-dongel via USB-A hane till hona-kabel (0,5 m) |
| Svart skärm visas på bildskärmen efter omstart av Macbook-systemet när locket stängs. | När du stänger locket på din Macbook eller startar om din Macbook kommer skärmen att visa svart skärm. | Flytta musen eller tryck på tangentbordet för att väcka Macbook Aktivera bildskärmsinställningen för snabbväckning, Anpassa -> Snabbväckning -> På. |

DELL

Specifika problem med Microsoft® Teams® / Skype for Business®

| Specifika symptom | Vad du upplever | Möjliga lösningar |
|-------------------------------------|--|--|
| Teams-knappen fungerar inte | Ett kort tryck på Teams-knappen öppnar inte Teams- programmet i förgrunden | Se till att USB-uppströmskabeln (Typ-A till Typ-B eller Typ-C till Typ-C) är ansluten från datorn till bildskärmen. Se till att Teams-programmet är inloggat och redan körs i bakgrunden. Teams-knappens lysdiod lyser fast vitt. Se till att Teams-kontot har tillhandahållits/konfigurerats i läget "Endast Teams". Klientadministratören ska aktivera kontot i läget "Endast Teams". Teams-knappen fungerar endast med programmet Teams i läget "Endast Teams". Inställningen kan variera i företagsmiljöer, vilket kan leda till att Teams-knappen inte fungerar på skärmen. Kontrollera med din systemadministratör. |
| Hookswitch-knappen fungerar inte | Ett kort tryck på Hookswitch-knappen svarar inte på samtalet | Se till att USB-uppströmskabeln (Typ-A till Typ-B eller Typ-C till Typ-C) är ansluten från datorn till bildskärmen. Se till att Teams-kontot har tillhandahållits/konfigurerats i läget "Endast Teams". Klientadministratören ska aktivera kontot i läget "Endast Teams". |
| Ljud av-knappen fungerar inte | Ett tryck på Ljud av- knappen stänger inte av eller återaktiverar mikrofonen | Se till att USB-uppströmskabeln (Typ-A till Typ-B eller Typ-C till Typ-C) är ansluten från datorn till bildskärmen. Kontrollera att webbkameramodulen visas. Ljud av-knappens lysdiod släcks (indikerar att mikrofonen är avstängd). Se till att Teams-kontot har tillhandahållits/konfigurerats i läget "Endast Teams". Klientadministratören ska aktivera kontot i läget "Endast Teams". |

| Webbkameran har ingen bild | Webbkameran har ingen bild när du använder Skype for Business (SfB) | Se till att USB-uppströmskabeln (Type-A till Type-B eller Type-C till Type-C) är ansluten från datorn till bildskärmen. Välj "DELL Monitor RGB Webcam" som kamera i Skype Video Device- inställningen. |
|-------------------------------|--|---|
| Webbkameran är upptagen | Webbkameran är upptagen och kan inte användas | Undvik att köra flera konferensprogram samtidigt. Stäng det andra konferensprogrammet B medan du använder konferensprogram A. |



| Specifika symptom | Vad du upplever | Möjliga lösningar |
|---|---|---|
| USB-gränssnitt fungerar inte | USB-kringutrustning fungerar inte | Kontrollera att skärmen är PÅ. Anslut den överordnade kabel till datorn igen. Anslut USB-kringutrustningen (underordnad kontakt) igen. Stäng av bildskärmen och starta den igen. Starta om datorn. Vissa USB-enheter som flyttbara hårddiskar kräver en högre strömkälla. Anslut drivrutinen direkt till datorn. |
| super speed USB 3.2 Gen1-gränssnittet är långsamt. | super speed USB 3.2 Gen1- kringutrustningen är långsam eller fungerar inte alls | Kontrollera om datorn har USB 3.0-kapacitet. Vissa datorer har USB 3.0-, USB 2.0- och USB 1.1-portar. Kontrollera att rätt USB-port används. Anslut den överordnade kabel till datorn igen. Anslut USB-kringutrustningen (underordnad kontakt) igen. Starta om datorn. |
| Trådlös USB- kringutrustning slutar fungera när en USB 3.0-enhet ansluts | Trådlös USB- kringutrustning reagerar långsamt eller fungerar inte när avståndet till mottagaren minskar | Öka avståndet mellan USB 3.0-kringutrustningen och den trådlösa USB-mottagaren. Placera den trådlösa USB-mottagaren så nära den trådlösa USB- kringutrustningen som möjligt. Använd en USB-förlängningskabel för att placera den trådlösa USB- mottagaren så långt ifrån USB 3.0-porten som möjligt. |

Specifika problem för universell seriell buss (USB)

120 | Felsökning

Gällande bestämmelser

FCC-meddelanden (USA enbart) och annan information om förskrifter

För FCC-meddelanden och andra gällande föreskrifter, se webbplatsen för regelefterlevnad på https://www.dell.com/regulatory_compliance

EU:s produktdatabas för energimärkning och produktinformationsblad

P2424HEB: https://eprel.ec.europa.eu/qr/1378986

DELL

Kontakta Dell

För kunder utanför USA, ring 800-WWW-DELL (800-999-3355).



🜠 OBS! Tillgängligheten varierar beroende på land och produkt och vissa tjänster kanske inte är tillgängliga i ditt land.



🜠 OBS! Har du inte en aktiv Internetanslutning, kan du hitta kontaktinformation på ditt inköpskvitto, följesedel, faktura eller Dells produktkatalog.

Dell tillhandahåller olika Internet- och telefonbaserade support- och servicealternativ. Tillgängligheten varierar för olika länder och produkter, och vissa tjänster kanske inte finns där du bor.

٠ För innehåll för webbaserad bildskärmssupport,Se

https://www.dell.com/support/monitors.

٠ Om du vill kontakta Dell för frågor om försäljning, teknisk support eller kundtjänst, se https://www.dell.com/contactdell.

