

# Dell Display and Peripheral Manager per Mac

Versione 1.2

Guida dell'utente





**NOTA:** Una NOTA indica informazioni importanti che aiutano a fare un uso migliore del computer.

**© 2022-2023 Dell Inc. o sue sussidiarie. Tutti i diritti riservati.** Dell Technologies, Dell e altri marchi sono marchi di Dell Inc. o sue sussidiarie. Gli altri marchi possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

2023 - 09

Rev. A03

# Sommario

<b>Panoramica</b> .....	<b>6</b>
<b>Requisiti di sistema</b> .....	<b>6</b>
<b>Download e configurazione di Dell Display and Peripheral Manager</b> .....	<b>7</b>
<b>Download di Dell Display and Peripheral Manager</b> .....	<b>7</b>
<b>Collegare il monitor e la webcam al Mac</b> .....	<b>7</b>
<b>Prima di avviare Dell Display and Peripheral Manager</b> .....	<b>8</b>
<b>Avvio di Dell Display and Peripheral Manager</b> .....	<b>9</b>
<b>Utility avvio menu</b> .....	<b>9</b>
<b>Menu principale</b> .....	<b>18</b>
<b>Regolazione di luminosità e contrasto</b> .....	<b>20</b>
<b>Impostazione della pianificazione di luminosità e contrasto</b> .....	<b>21</b>
<b>Impostazione della funzione Auto di luminosità e contrasto</b> .....	<b>22</b>
<b>Assegnare tasti di scelta rapida</b> .....	<b>24</b>
<b>Gestione di più ingressi video</b> .....	<b>25</b>
<b>Configurazione della modalità PIP/PBP</b> .....	<b>26</b>
<b>Assegnare tasti di scelta rapida</b> .....	<b>28</b>
<b>Impostazione della modalità predefinito colore del monitor</b> .....	<b>30</b>



Cambiare automaticamente i colori predefiniti quando si utilizza un'applicazione specifica . . . . .	31
<b>Gestione colori . . . . .</b>	<b>33</b>
Regolazione automatica del profilo colore ICC in base al predefinito colori . . . . .	34
Regolazione automatica dei colori in base al profilo ICC . . . . .	34
Cambiare il profilo ICC/ICM su Mac . . . . .	34
<b>Regolazione delle impostazioni schermo del monitor . . . . .</b>	<b>35</b>
<b>Organizzare le finestre con Organizzazione semplice . . . . .</b>	<b>36</b>
Layout . . . . .	36
Customize layout (Personalizza layout) . . . . .	37
Easy Memory (Memoria semplice) . . . . .	41
Settings (Impostazioni) . . . . .	45
<b>Utilizzare lo Blocca finestra applicazione . . . . .</b>	<b>47</b>
<b>Configurazione del KVM . . . . .</b>	<b>50</b>
Cambiare configurazione KVM . . . . .	53
<b>Uso della webcam . . . . .</b>	<b>57</b>
Configurazione della webcam . . . . .	57
Webcam Control (Controllo webcam) . . . . .	59
Color and Image (Colore e immagine) . . . . .	59
<b>Personalizzare le impostazioni . . . . .</b>	<b>61</b>
Cambiare la configurazione di Utility avvio menu . . . . .	61
Cambiare configurazione della scorciatoia di tastiera di Avvio DDPM . . . . .	62



<b>Applicare le funzioni di conservazione dell'energia . . . . .</b>	<b>63</b>
<b>Ripristino impostazioni monitor . . . . .</b>	<b>64</b>
<b>Importazione/Esportazione impostazioni delle applicazioni . . . . .</b>	<b>65</b>
<b>Ripristino della posizione delle applicazioni . . . . .</b>	<b>68</b>
<b>Altre impostazioni. . . . .</b>	<b>72</b>
<b>Guida. . . . .</b>	<b>74</b>
<b>Ricerca dei guasti . . . . .</b>	<b>75</b>
<b>I monitor e webcam Dell non sono supportati da Dell Display and Peripheral Manager. . . . .</b>	<b>75</b>
<b>Impossibile rilevare il monitor o webcam Dell supportato . . . . .</b>	<b>76</b>
<b>Compatibilità tra DDPM v1.50.x, v1.60.x, v1.0.x, v1.1.x e v1.2 . . . . .</b>	<b>76</b>
<b>Ottenere maggiori informazioni sulla risoluzione dei problemi . . . . .</b>	<b>77</b>
<b>Migliorare DDPM. . . . .</b>	<b>78</b>
<b>Aggiornamento del software DDPM, monitor e firmware della webcam. . . . .</b>	<b>79</b>
<b>Aggiornamento del software DDPM. . . . .</b>	<b>79</b>
<b>Aggiornamento del firmware del monitor. . . . .</b>	<b>80</b>
<b>Aggiornamento del firmware della webcam . . . . .</b>	<b>83</b>
<b>Disinstallazione del software DDPM. . . . .</b>	<b>84</b>

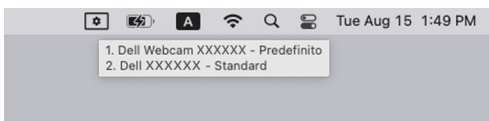


# Panoramica

Dell Display and Peripheral Manager (DDPM) è un'applicazione Apple macOS utilizzata per gestire un monitor o un gruppo di monitor o webcam.

Dell Display and Peripheral Manager consente di regolare manualmente l'immagine visualizzata, assegnare le impostazioni automatiche, gestire l'energia, organizzare le finestre, ruotare l'immagine e altre funzioni per alcuni monitor e webcam Dell.


Una volta installata, Dell Display and Peripheral Manager viene eseguita a ogni avvio del sistema. Nel menu di stato è presente una icona di accesso rapido, con informazioni sui monitor collegati disponibili quando si sposta il cursore sull'icona.




## Requisiti di sistema

DDPM supporta i seguenti Apple macOS:

- macOS 11
- macOS 12
- macOS 13

 **NOTA:** Alcune funzioni correlate all'hardware sono disponibili solo sui monitor o webcam che supportano queste funzioni. Consultare il manuale utente del monitor o delle webcam per ulteriori informazioni sulle funzioni disponibili.

 **NOTA:** Le schermate in questo documento sono solo illustrative. Alcune funzioni potrebbero non essere supportate dal monitor o webcam.



# Download e configurazione di Dell Display and Peripheral Manager

## Download di Dell Display and Peripheral Manager

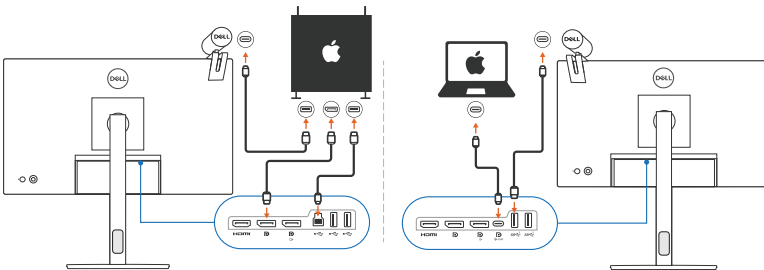
Scorrere fino al nome modello di monitor o webcam, o digitarlo in <https://www.dell.com/support>. Scaricare Dell Display and Peripheral Manager per Mac dall'elenco dei download, e installarlo sul Mac.




È anche possibile visitare <https://www.dell.com/support/ddpm> e scaricare il software dal sito. Il sito Web di supporto di Dell rileva il sistema operativo del computer e visualizza il link per il download di Dell Display and Peripheral Manager se la navigazione avviene da un computer Mac.

In alternativa, è possibile selezionare il sistema operativo Mac dall'elenco a discesa Sistema operativo.

## Collegare il monitor e la webcam al Mac

1. Collegare il Mac al monitor o alla webcam come descritto nel manuale utente del monitor o webcam.

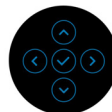
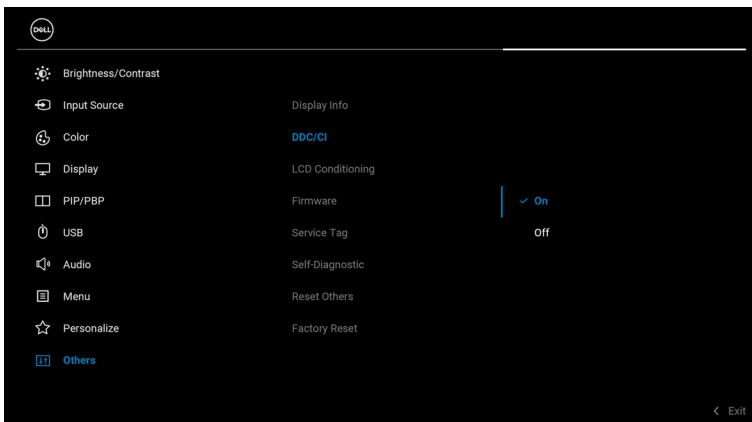


-  **NOTA:** I diagrammi della connettività sono solo illustrativi. Consultare il manuale utente del monitor o webcam per le informazioni complete sul collegamento del monitor o della webcam.
-  **NOTA:** Assicurarsi che il cavo USB Tipo C o il cavo USB upstream (USB Tipo B) sia collegato tra il Mac e il monitor o webcam.
-  **NOTA:** Per Apple Silicon Mac, assicurarsi che il cavo USB upstream sia collegato tra il Mac e il monitor.



# Prima di avviare Dell Display and Peripheral Manager

Prima di avviare Dell Display and Peripheral Manager, andare su **Others (Altro)** nel menu OSD del monitor e assicurarsi che la funzione **DDC/CI** sia attiva.





# Avvio di Dell Display and Peripheral Manager

## Utility avvio menu

Facendo clic sull'icona di Dell Display and Peripheral Manager nella barra di stato, viene visualizzata la finestra di dialogo **Menu Launcher (Utility avvio menu)**. Quando sono collegati più monitor Dell al computer, è possibile selezionare un monitor dall'elenco a discesa.

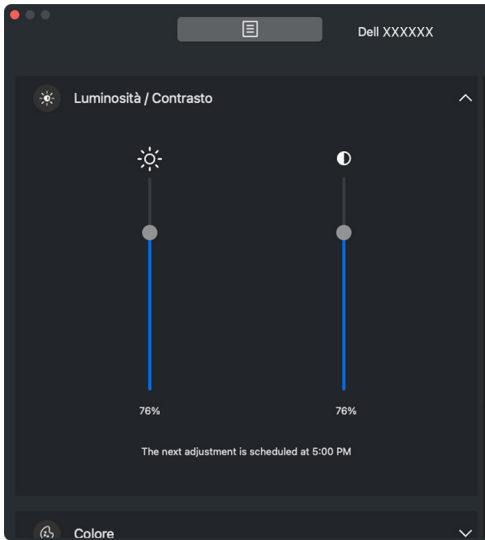
Il **Menu Launcher (Utility avvio menu)** fornisce accesso rapido alle seguenti funzioni utilizzate di frequente:


- **Brightness/Contrast (Luminosità/Contrasto)**
- **Color (Colore)**
- **Display**
- **Easy Arrange (Organizzazione semplice)**
- **KVM** (opzionale)
- **Webcam** (se collegata)



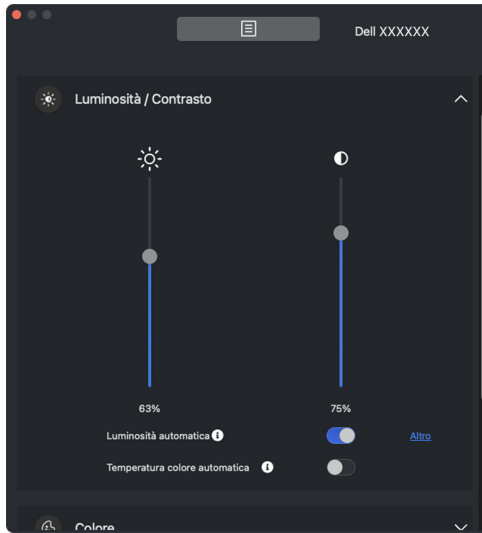
## Brightness/Contrast (Luminosità/Contrasto)


Consente di regolare il livello di luminosità e di contrasto (o luminescenza) del modello selezionato. Se si hanno monitor multipli, selezionare il monitor dall'elenco a discesa o muovere la finestra di dialogo sul monitor che si vuole regolare.



 **NOTA:** Il valore minimo dell'impostazione del contrasto è impostato su 25% per mantenere la visibilità sullo schermo.



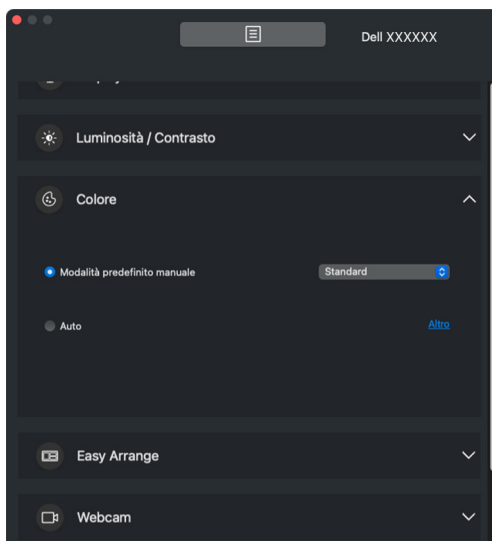


 **NOTA:** La funzione Auto è disponibile sui monitor dotati di sensore luce ambientale.



## Color (Colore)

Cambia il preset di colore per soddisfare le preferenze dell'utente sullo schermo. Per ulteriori impostazioni, fare clic su **More (Altro)**.

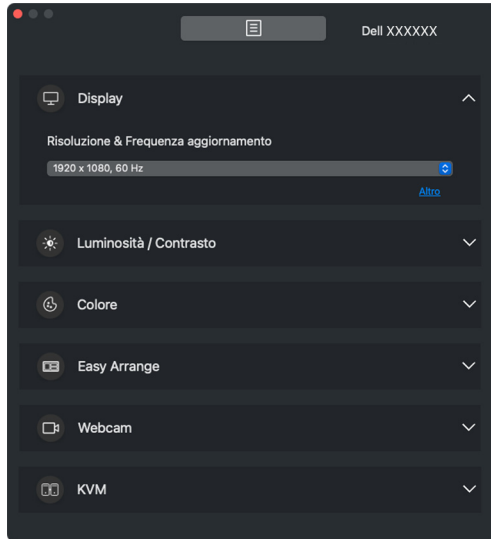



 **NOTA:** Per maggiori informazioni, fare riferimento a [Impostazione della modalità predefinito colore del monitor](#).



## Display

Consente di regolare la risoluzione e la frequenza di aggiornamento del monitor selezionato. Per ulteriori impostazioni, fare clic su **More (Altro)**.



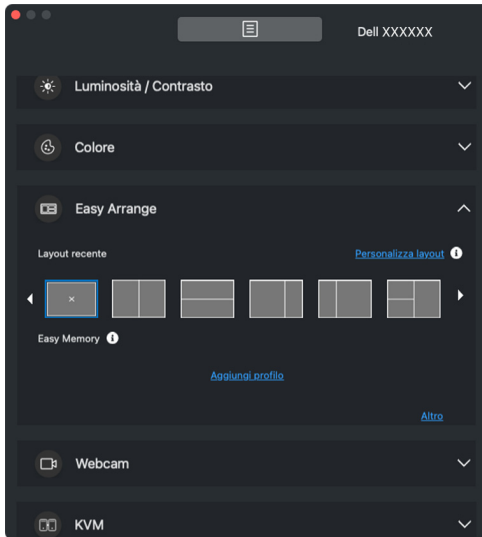
 **NOTA:** Dell Display and Peripheral Manager associa le Preferenze di sistema personalizzate applicate sul Mac.



## Easy Arrange (Organizzazione semplice)

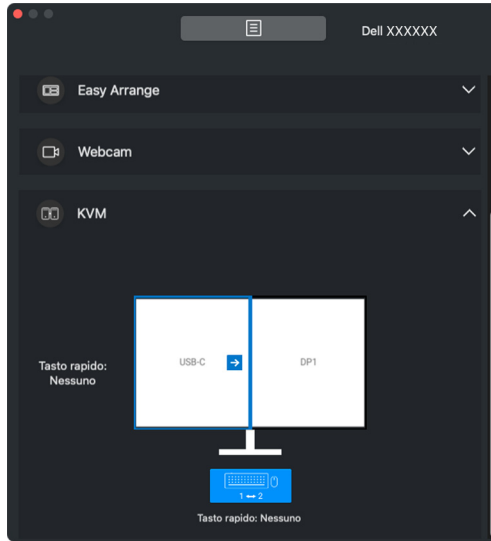
Una lista dei layout raccomandati o utilizzati recentemente e profili memoria semplice sono mostrati per la selezione rapida come mostrato nell'immagine di seguito. La funzione **Current Layout (Personalizza layout)** offre un collegamento per la personalizzazione di un nuovo layout salvando la sistemazione della finestra corrente.

Spostare il mouse sul profilo nell'elenco in **Easy Memory App Profile (Profilo applicazione Memoria semplice)** per selezionare il profilo e applicarlo al monitor.



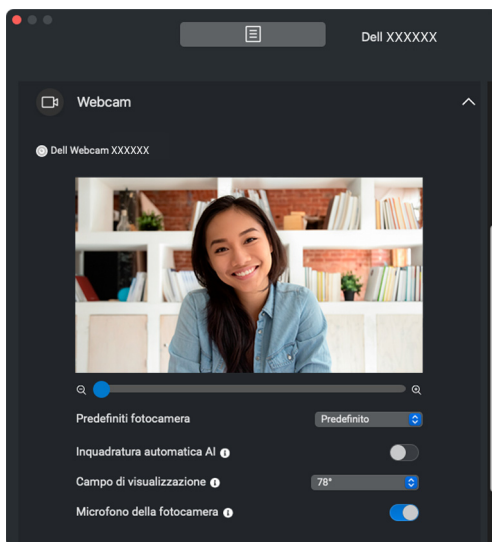
## KVM

Dopo aver impostato il KVM, è possibile scambiare mouse e tastiera tra i computer. Fare riferimento alla sezione [Configurazione del KVM](#) per utilizzare **Setup wizard (Configurazione guidata)**.



## Webcam

Quando al computer è collegata più di una webcam, selezionare la webcam dall'elenco a discesa del modello per configurare la webcam.





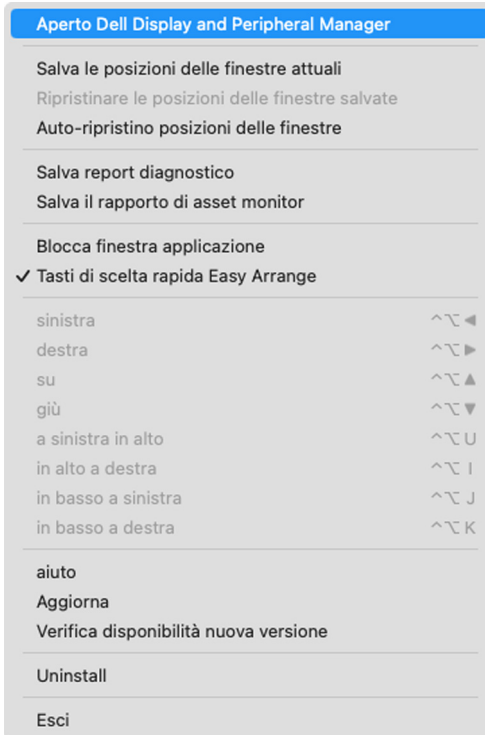
Caratteristica	Funzione	Descrizione
Accesso rapido a DDPM	Tasto scorciatoia per avviare il Menu Launcher (Utility avvio menu)	Ctrl+Maiusc+D
	Selezionare un monitor quando sono collegati più monitor	<ul style="list-style-type: none"> <li>Quando al computer è collegato più di un monitor, selezionare il monitor dall'elenco a discesa del modello per configurare il monitor.</li> <li>Quando il monitor viene selezionato dall'interfaccia utente, la luminosità dello schermo del monitor viene momentaneamente ridotta per mostrare l'icona del monitor con il nome di modello sullo schermo per indicare lo schermo fisico selezionato.</li> <li>Premere Ctrl + Maiusc + D per visualizzare il <b>Menu Launcher (Utility avvio menu)</b> del monitor nel punto in cui si trova il puntatore del mouse.</li> </ul>
	Selezionare la webcam quando sono collegate più di una webcam	<ul style="list-style-type: none"> <li>Quando al computer è collegata più di una webcam, selezionare la webcam dall'elenco a discesa del modello per configurare la webcam.</li> <li>Quando la webcam viene selezionata dall'interfaccia utente, la finestra di anteprima della webcam viene momentaneamente disattivata per mostrare l'icona della webcam con il nome di modello sullo schermo per indicare la webcam selezionata.</li> <li>Premere Ctrl + Maiusc + D per visualizzare il <b>Menu Launcher (Utility avvio menu)</b> della webcam nel punto in cui si trova il puntatore del mouse.</li> </ul>



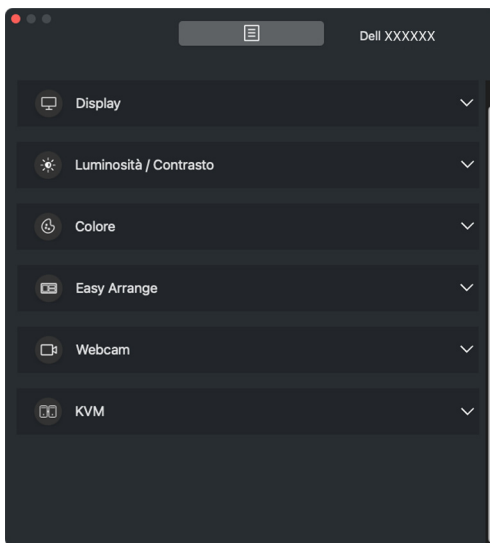
# Menu principale

Avviare Dell Display and Peripheral Manager con uno dei seguenti metodi:

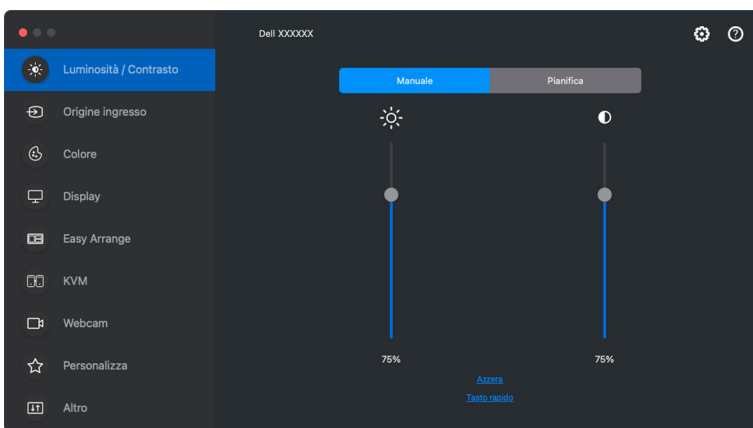
- Fare clic destro sull'icona DDPM nella barra di stato e selezionare **Open Dell Display and Peripheral Manager (Aperto Dell Display and Peripheral Manager)**.



- Fare clic sull'icona **DDPM** dalla barra delle applicazioni per avviare il **Menu Launcher (Utility avvio menu)**. Per accedere ad altre funzioni, fare clic sull'icona menu per avviare il menu principale.

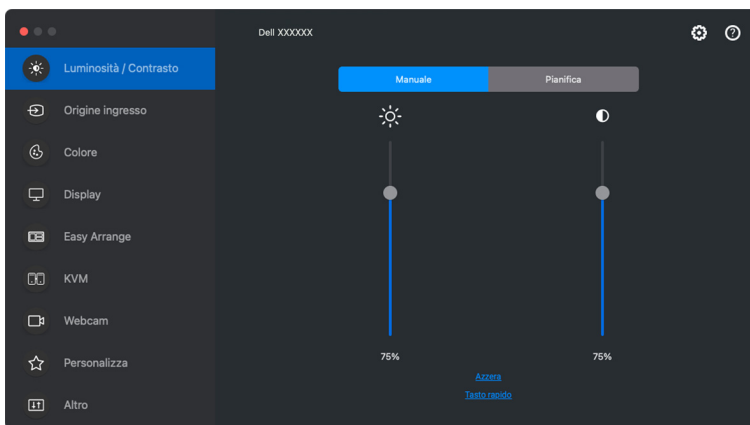


Il menu di sistema fornisce una serie di menu e sotto-menu per regolare le funzioni del DDPM.



# Regolazione di luminosità e contrasto


Nel menu Dell Display and Peripheral Manager, accedere al menu **Brightness/Contrast (Luminosità/Contrasto)** per cambiare i livelli di luminosità e contrasto.




Caratteristica	Funzione	Descrizione
Brightness/ Contrast (Luminosità/ Contrasto)	Manual (Manuale)	Regola manualmente la luminosità e il contrasto del monitor.
	Schedule (Pianifica)	Regola gradualmente la luminosità e il contrasto in base al profilo giorno/notte configurato.
	Auto	<ul style="list-style-type: none"><li>Regola automaticamente la luminosità o la temperatura colore usando il sensore luce ambientale del monitor quando è abilitata l'opzione corrispondente.</li><li>È possibile specificare un monitor principale per sincronizzare la luminosità e/o la temperatura colore di altri monitor.</li></ul>
	Hotkey (Tasto rapido)	Assegna il tasto rapido per la regolazione di luminosità e contrasto.



Caratteristica	Funzione	Descrizione
Brightness/ Contrast (Luminosità/ Contrasto)	Synchronize between monitors (Sincronizza tra monitor)	Abilitare questa funzione per applicare il controllo luminosità, contrasto e colore predefinito ai monitor collegati.

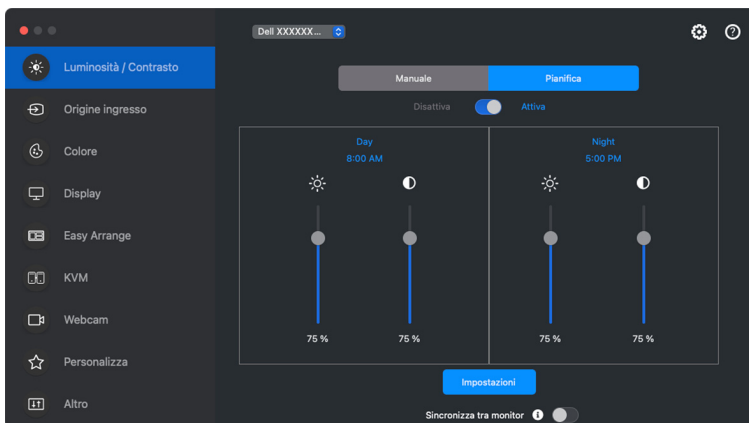
 **NOTA:** La sincronizzazione del controllo del monitor è disponibile solo quando sono collegati due o più monitor con lo stesso luminosità/contrasto.

 **NOTA:** Il valore minimo dell'impostazione del contrasto è impostato su 25% per mantenere la visibilità sullo schermo.

## Impostazione della pianificazione di luminosità e contrasto


Selezionare la scheda **Schedule (Pianifica)** per impostare la pianificazione di luminosità e contrasto in base al profilo giorno/notte configurato.

1. Selezionare la scheda **Schedule (Pianifica)** nel menu **Brightness/Contrast (Luminosità/Contrasto)**. Regolare il livello di luminosità e contrasto spostando i cursori in alto o in basso. Fare clic sul pulsante **Settings (Impostazioni)** per configurare il timing del profilo o visualizzare l'anteprima dell'effetto transizione del profilo.

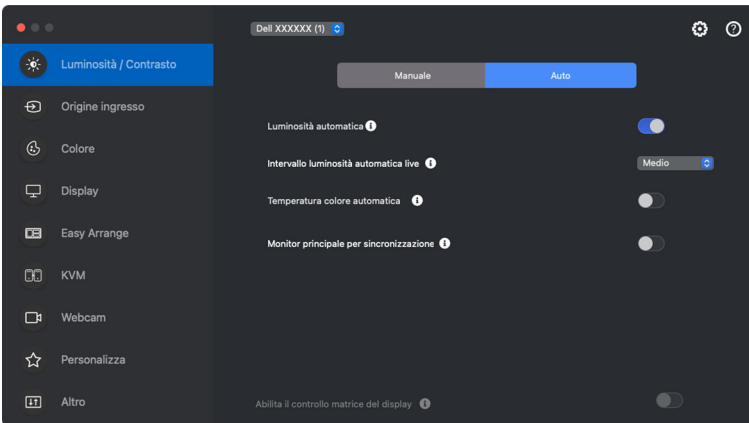


2. Regolare l'ora di inizio e durata di **Day (Giorno)** e **Night (Notte)**. Fare clic su **Close (Chiudi)** per salvare e chiudere il menu.




 **NOTA:** La funzione di pianificazione è disponibile sui monitor non dotati di sensore luce ambientale.

## Impostazione della funzione Auto di luminosità e contrasto



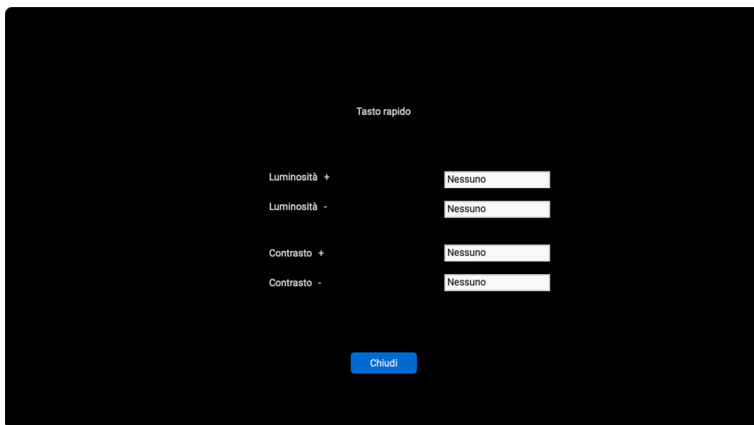
Caratteristica	Funzione	Descrizione
Auto	Auto Brightness (Luminosità automatica)	Attiva la <b>Auto Brightness (Luminosità automatica)</b> e l'impostazione della luminosità del monitor si regola automaticamente in base alla luce ambientale.
	Auto Brightness Range Level (Intervallo luminosità automatica live)	Quando è attivata la <b>Auto Brightness (Luminosità automatica)</b> , regolare il <b>Auto Brightness Range Level (Intervallo luminosità automatica live)</b> della <b>Auto Brightness (Luminosità automatica)</b> . <b>NOTA:</b> Quando la <b>Auto Brightness (Luminosità automatica)</b> è disattiva, questa funzione non è disponibile.
	Auto Color Temperature (Temperatura colore automatica)	Attiva la <b>Auto Color Temperature (Temperatura colore automatica)</b> e le impostazioni colore RGB del monitor si regolano automaticamente in base alla luce ambientale.
	Primary Monitor for Synchronization (Monitor principale per sincronizzazione)	Attiva il <b>Primary Monitor for Synchronization (Monitor principale per sincronizzazione)</b> se sono collegati più monitor Dell che supportano questa funzione, e si desidera regolare le impostazioni di luminosità o RGB degli altri monitor in base alle condizioni di luce ambientale tramite il monitor principale. <b>NOTA:</b> Quando <b>Auto Brightness (Luminosità automatica)</b> e <b>Auto Color Temperature (Temperatura colore automatica)</b> sono disattive, <b>Primary Monitor for Synchronization (Monitor principale per sincronizzazione)</b> non è disponibile.

 **NOTA:** La funzione Auto è disponibile sui monitor dotati di sensore luce ambientale.



## Assegnare tasti di scelta rapida

Fare clic su **Hotkey (Tasto rapido)** nel menu **Brightness/Contrast (Luminosità/Contrasto)** e assegnare il tasto rapido per regolare la luminosità e il contrasto.



Se sono collegati più monitor, i tasti rapidi configurati saranno sincronizzati sui monitor. Per attivare le regolazioni di luminosità/contrasto o luminanza, spostare il mouse sul monitor desiderato.

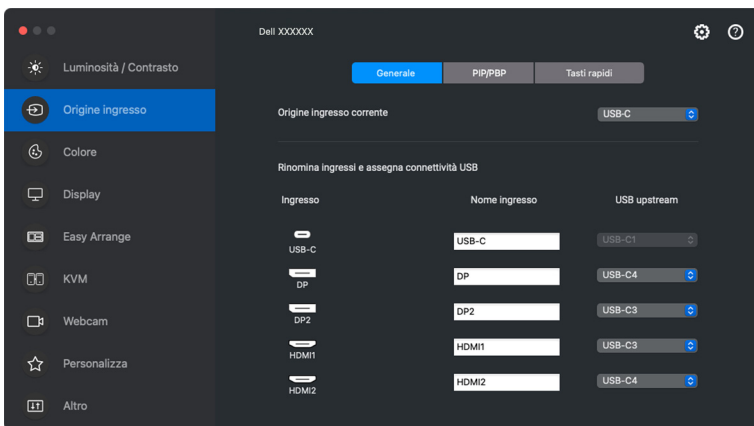





# Gestione di più ingressi video

Il menu **Input Source (Origine ingresso)** permette di gestire ingressi video multipli connessi al tuo monitor Dell. Ciò rende semplice lo scambio tra ingressi quando si lavora su più computer.

Sotto **General (Generale)**, vengono mostrate tutte le porte di ingresso disponibili sul tuo monitor. È possibile assegnare ad ogni ingresso un nome e una porta di ingresso USB.

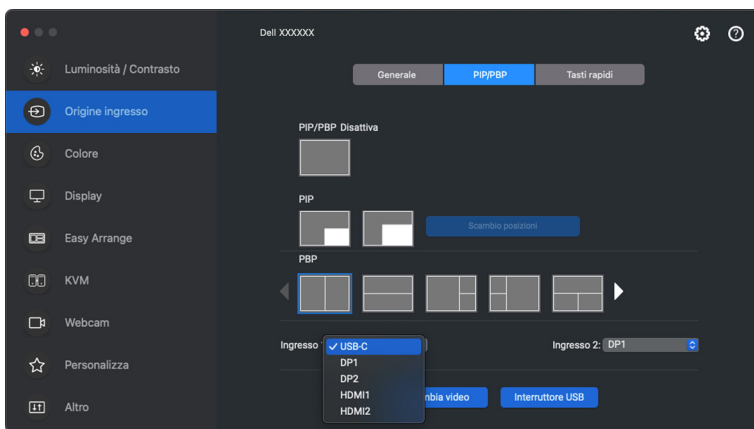


 **NOTA:** Per maggiori informazioni, consultare la guida per l'utente del monitor per gli ingressi disponibili.

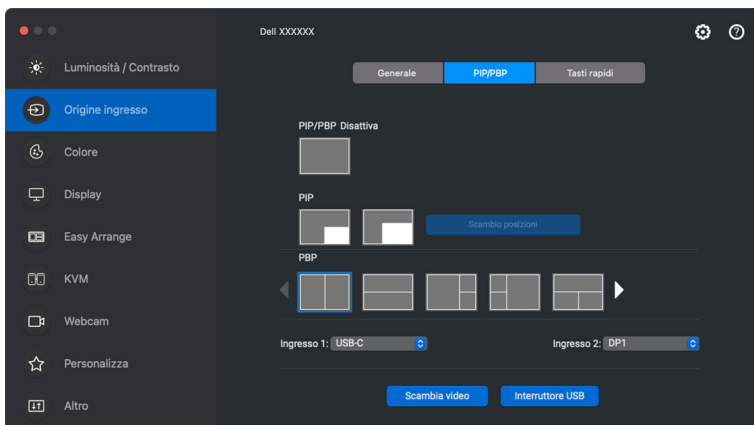


## Configurazione della modalità PIP/PBP

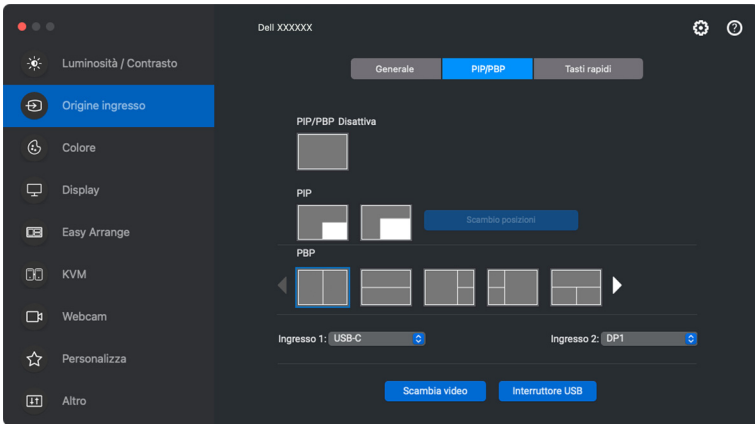
1. Fare clic sulla modalità **PIP/PBP** per abilitare la funzione schermo condiviso sui modelli supportati.
2. Fare clic su **Toggle Between Positions (Scambio posizioni)** per cambiare la posizione di PIP.
3. Dall'elenco a discesa dell'**Input 1 (Ingresso 1)**, selezionare l'ingresso principale, seguito dalla selezione dell'ingresso secondario dell'elenco a discesa dell'**Input 2 (Ingresso 2)** per cambiare l'ingresso principale o secondario.




4. Fare clic su **USB switch (Interruttore USB)** per cambiare la porta di ingresso USB associata con le sorgenti di ingresso attive.



5. Fare clic su **Video swap (Scambia video)** per scambiare le sorgenti di ingresso.

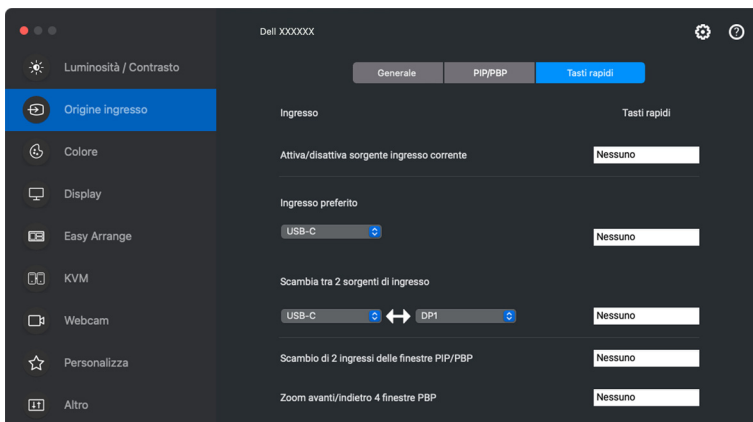


 **NOTA:** Per maggiori informazioni, fare riferimento alla guida per l'utente per le funzioni PIP/PBP disponibili.

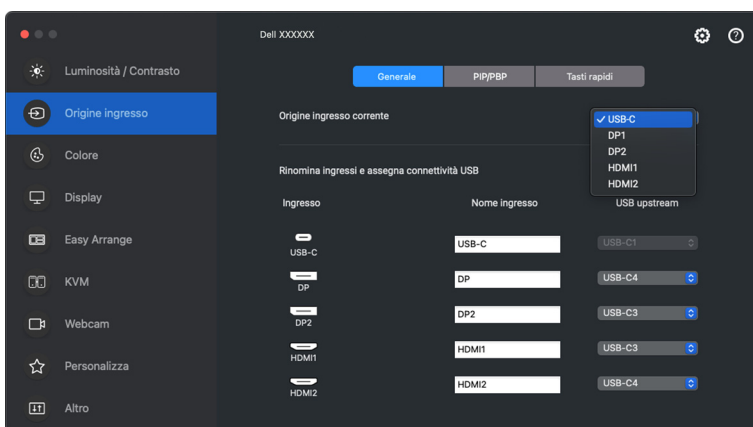


## Assegnare tasti di scelta rapida


È possibile assegnare tasti di scelta rapida per l'accesso rapido alle funzioni di **Input Source (Origine ingresso)**.




In alternativa, cambiare l'origine di ingresso dall'elenco a discesa in **Current Input Source (Origine ingresso corrente)**.



<b>Caratteristica</b>	<b>Funzione</b>	<b>Descrizione</b>
Hotkeys (Tasti rapidi)	Toggle current input source (Attiva/disattiva sorgente ingresso corrente)	Configurare i tasti rapidi preferiti (ad esempio, Ctrl+Maiusc+2) per attivare le origini di ingresso.
	Favorite Input (Ingresso preferito)	Configurare il tasto rapido preferito per attivare la sorgente di ingresso preferita.
	Switch between 2 input sources (Scambia tra 2 sorgenti di ingresso)	Configurare i tasti rapidi preferiti (ad esempio, Ctrl+Maiusc+3) per scorrere le due origini di ingresso più utilizzate.
	Swapping 2 inputs of PIP/PBP windows (Scambio di 2 ingressi delle finestre PIP/PBP)	Configurare i tasti rapidi preferiti (ad esempio, Opt+8) per passare al PIP/PBP principale o all'ingresso secondario.
	Zoom In/Out PBP 4 windows (Zoom avanti/indietro 4 finestre PBP)	Configurare i tasti rapidi preferiti per eseguire lo zoom avanti/indietro nella finestra PBP.
	Change PIP position (Cambia posizione PIP)	Configurare i tasti rapidi preferiti (ad esempio, Opt+7) per cambiare la posizione del PIP.
	Underscan	Configurare il tasto rapido preferito per attivare o disattivare l'underscan.  <b>NOTA:</b> La funzione underscan è supportata solo nei seguenti modelli: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Dell U4320Q</b></li> <li>• <b>Dell U4323QE</b></li> </ul>

 **NOTA:** Per maggiori informazioni, fare riferimento alla guida per l'utente per le funzioni PIP/PBP disponibili.

 **NOTA:** Se sono collegati più monitor, i tasti rapidi configurati saranno sincronizzati tra i monitor per semplificare l'uso. Per attivare la funzione per il monitor selezionato, spostare il mouse sul monitor e premere il tasto rapido.



# Impostazione della modalità predefinito colore del monitor

Il menu **Color (Colore)** consente di associare qualsiasi modalità preimpostata con l'applicazione. Quando la modalità **Auto** è attiva, Dell Display and Peripheral Manager passa automaticamente alla modalità preimpostata corrispondente tutte le volte che viene attivata l'applicazione associata. La modalità preimpostata assegnata ad una particolare applicazione può essere la stessa su ciascuna monitor collegato, o può variare da monitor a monitor.

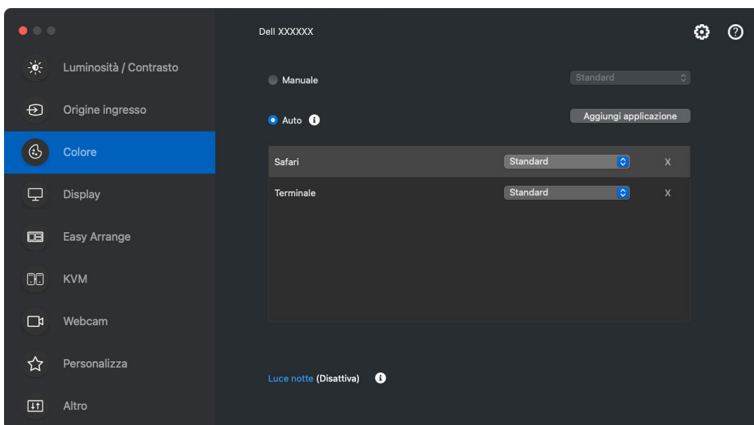
Per aggiungere una nuova applicazione all'elenco delle assegnazioni, andare su Finder e cercare l'applicazione, trascinarla dal Finder e rilasciarla nell'elenco corrente. Scegliere il predefinito dall'elenco a discesa della modalità preimpostata per associare il predefinito all'applicazione.

Caratteristica	Funzione	Descrizione
Color (Colore)	Manual (Manuale)	Selezionare manualmente la modalità preimpostata dall'interfaccia utente.
	Auto	<ul style="list-style-type: none"><li>• Abilitare questa funzione per attivare automaticamente la modalità preimpostata quando l'applicazione associata viene selezionata come finestra attiva.</li><li>• Fare clic sull'elenco a discesa per assegnare una modalità predefinita ad un'applicazione.</li></ul>
	Night Shift (Luce notte)	Accedere alla funzione <b>Night Shift (Luce notte)</b> per variare la temperatura del colore e mostrare colori più confortevoli sul display.

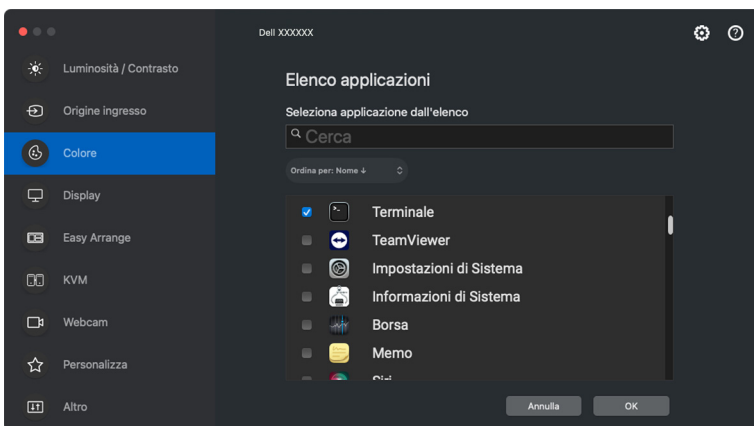


## Cambiare automaticamente i colori predefiniti quando si utilizza un'applicazione specifica

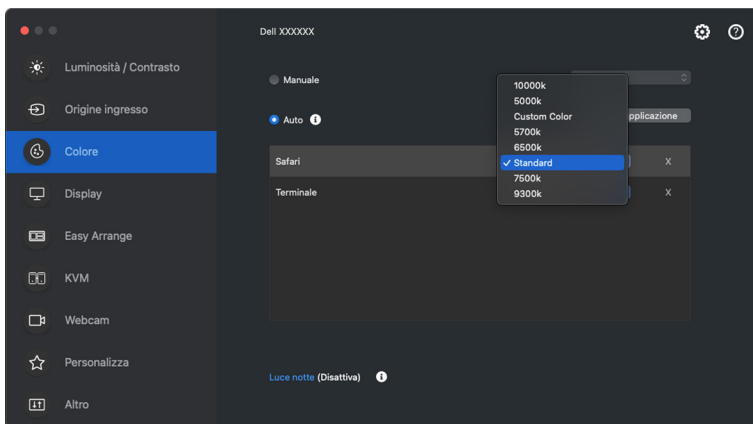
1. Selezionare **Auto**.
2. Fare clic su **Add application (Aggiungi applicazione)**.



3. Digitare il nome dell'applicazione desiderata nel campo di ricerca. Selezionare l'applicazione desiderata e fare clic su **OK**.



4. Selezionare i colori predefiniti quando si utilizza l'applicazione.



**NOTA:** Le assegnazioni della **Preset Mode (Modalità preimpostata)** su batch di file, script, collegamenti e file non eseguibili, ad esempio archivi zip o file di pacchetto, non sono supportate.

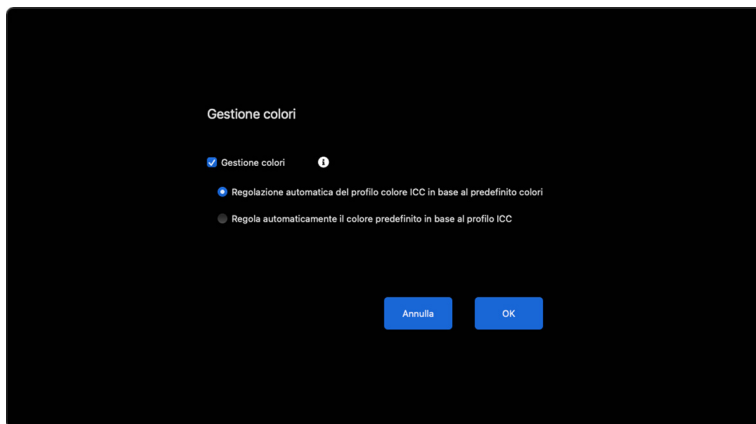
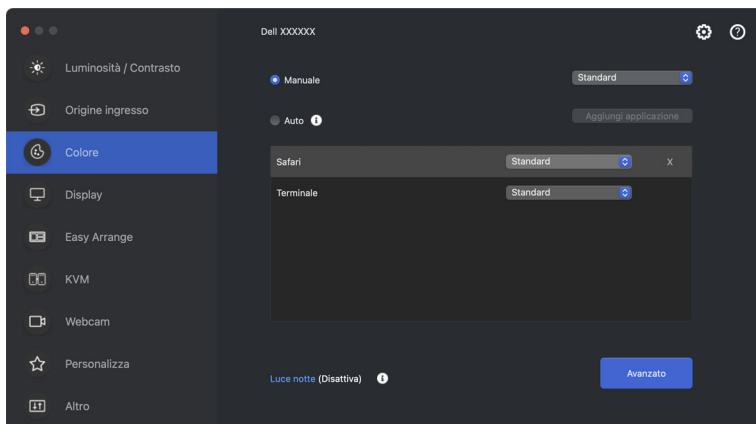




# Gestione colori

Questa funzione fornisce l'esperienza ottimale di colore abbinando lo spazio colore del monitor con il profilo International Color Consortium (ICC).

Sui modelli Dell supportati, le opzioni di **Color management (Gestione colori)** sono disponibili premendo il pulsante **Advanced (Avanzate)** nel menu **Color (Colore)**. È possibile scegliere **Automatically adjust the ICC color profile based on color preset (Regolazione automatica del profilo colore ICC in base al predefinito colori)** o **Automatically adjust the color based on ICC profile (Regola automaticamente il colore predefinito in base al profilo ICC)**.



# Regolazione automatica del profilo colore ICC in base al predefinito colori

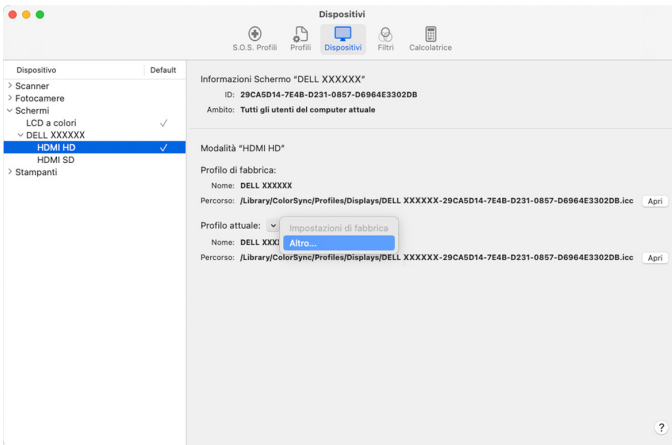
Il profilo ICC corrispondente in Mac viene cambiato quando si cambia il predefinito colore dal menu OSD del monitor.

## Regolazione automatica dei colori in base al profilo ICC

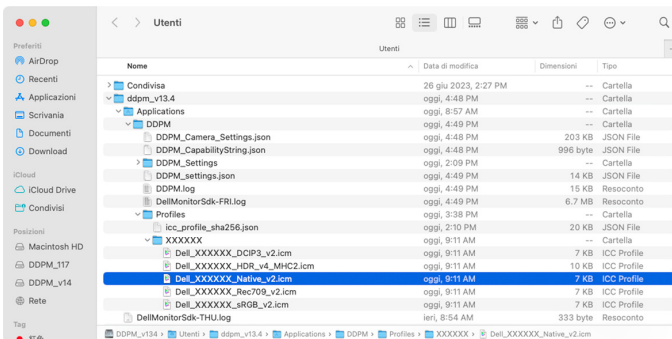
Il predefinito colore corrispondente viene impostato sul monitor quando si cambia il profilo ICC su Mac. È possibile fare clic sul link del profilo ICC per aggiungere il profilo colore installato per il monitor.

### Cambiare il profilo ICC/ICM su Mac

1. Aprire l'app **ColorSync Utility** nel Mac. Trovare il display corrente, fare clic sull'elenco a discesa **Current Profiles (Profili correnti)**, e selezionare **Other... (Altro ...)**.



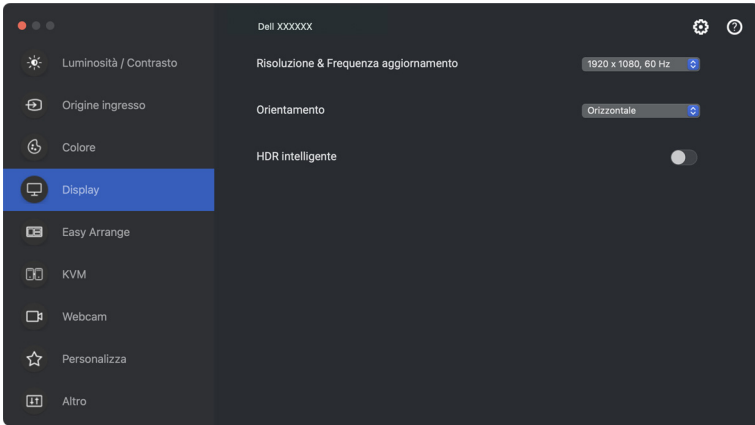
2. Selezionare il profilo (file .icm) da applicare.




3. DDPM applica il predefinito colore corrispondente all'OSD del monitor.

# Regolazione delle impostazioni schermo del monitor

Nel menu DDPM, selezionare **Display** per cambiare le impostazioni comuni del monitor.




Caratteristica	Funzione	Descrizione
Display	Resolution & Refresh rate (Risoluzione & Frequenza di aggiornamento)	Regola la risoluzione e frequenza di aggiornamento delle impostazioni schermo.
	Orientation (Orientamento)	Cambia l'orientamento di visualizzazione del sistema operativo del monitor. <b>NOTA:</b> Per i monitor che supportano la modifica dell'orientamento da DDPM, sarà cambiata di conseguenza anche l'impostazioni di orientamento dell'OSD del monitor.
	Smart HDR (HDR intelligente)	Attiva/disattiva HDR del monitor e le impostazioni schermo.

 **NOTA:** L'opzione HDR intelligente è disponibile solo sui monitor che supportano questa funzione.



# Organizzare le finestre con Organizzazione semplice

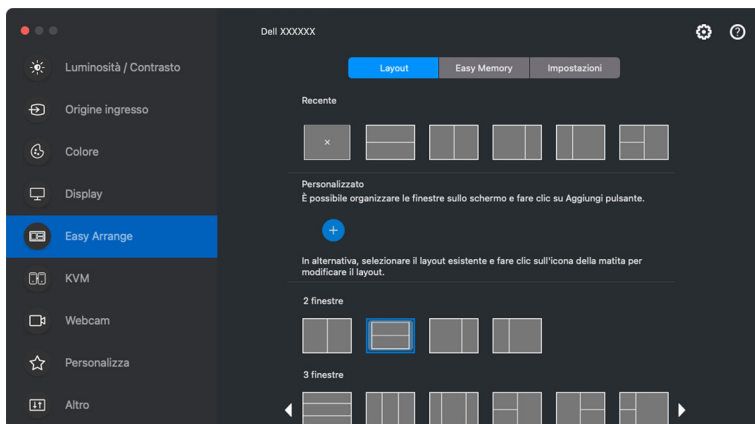
Il menu **Easy Arrange (Organizzazione semplice)** semplifica il modo in cui le applicazioni sono mostrate nelle finestre sul monitor. Questa funzione richiede l'autorizzazione per essere fornita esplicitamente a DDPM per organizzare l'applicazione.

 **NOTA:** Quando si utilizza **Easy Arrange (Organizzazione semplice)** per la prima volta, l'applicazione richiederà l'accesso ai privilegi di **Accessibility (Accessibilità)** sul Mac. Fare clic su **Open System Preferences (Apri preferenze di sistema)** e seguire le istruzioni su schermo per attivare **Accessibility (Accessibilità)**.

## Layout

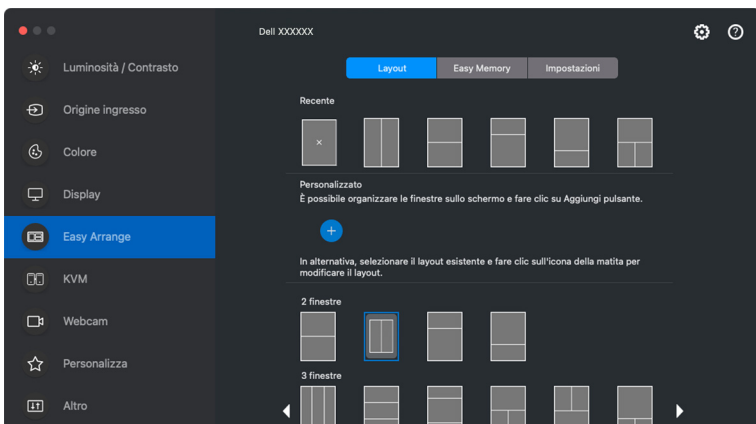
Per organizzare le finestre:

1. Selezionare i layout predefiniti per dividere virtualmente lo schermo in più aree.
2. Trascinare l'applicazione nell'area selezionata per posizionare l'applicazione in quell'area. L'applicazione salta nell'area selezionata.



Modalità orizzontale dei layout **Easy Arrange (Organizzazione semplice)**



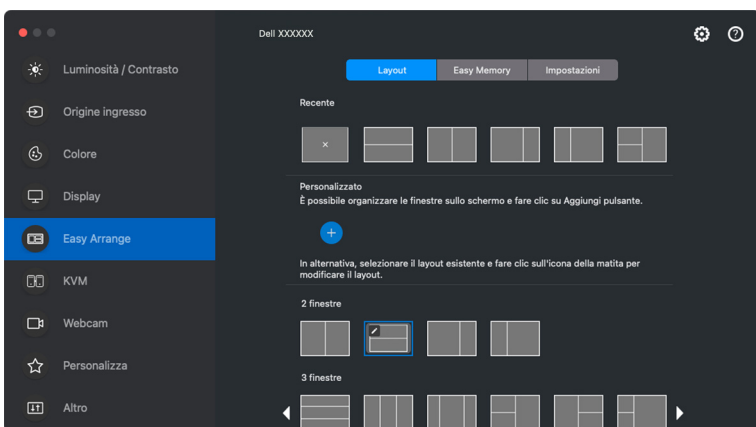


Modalità verticale dei layout **Easy Arrange (Organizzazione semplice)** mostrata quando si ruota il monitor

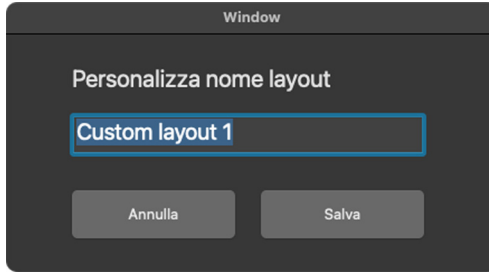
## Customize layout (Personalizza layout)

È possibile aggiungere un nuovo layout personalizzato alle preferenze. Procedere come segue per aggiungere un nuovo layout personalizzato:

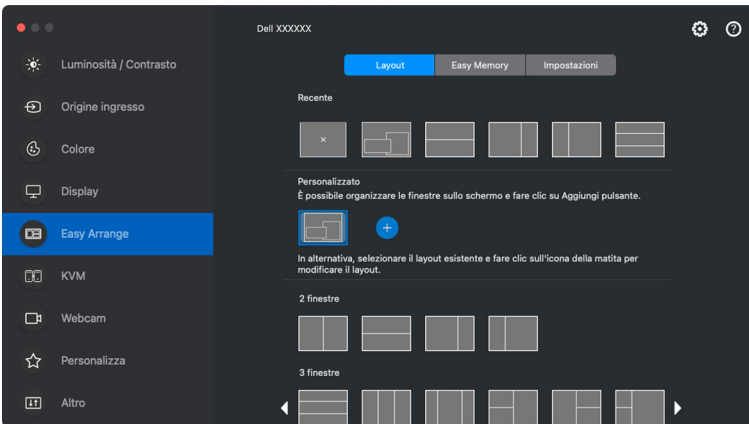
1. Organizzare le finestre sullo schermo, quindi fare clic sull'icona **+**. Il layout sarà impostata in base all'organizzazione delle finestre.



2. Nella finestra di salvataggio, scegliere il nome del layout.

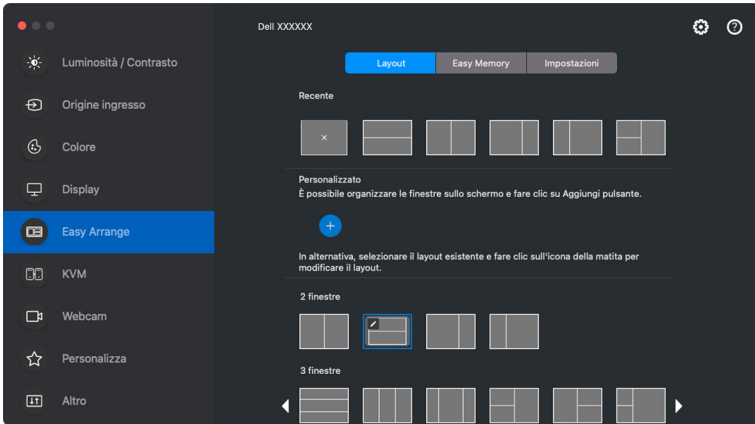


3. Fare clic su **Save (Salva)** per completare la personalizzazione.

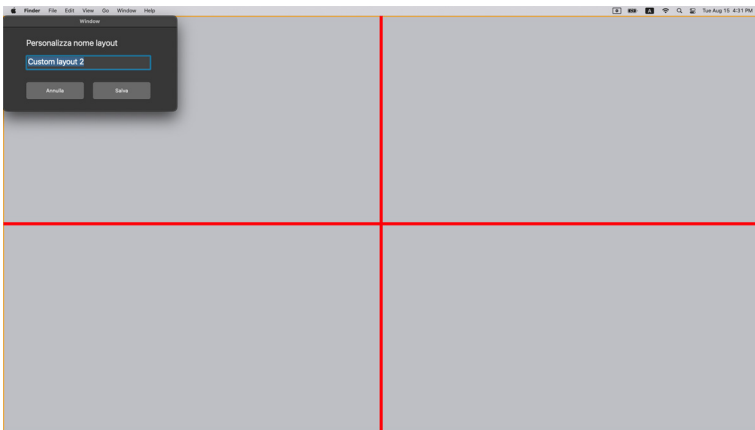


È anche possibile modificare un layout già presente nelle preferenze. Procedere come segue per personalizzare un layout esistente:

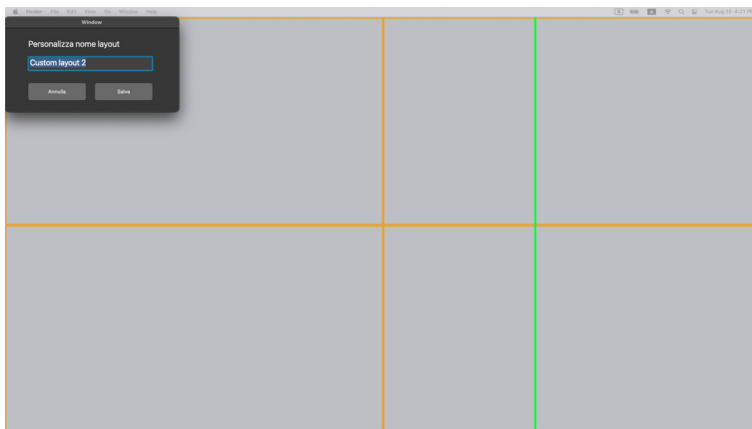
1. Spostare il puntatore del mouse sul layout da personalizzare, quindi fare clic sull'icona della penna.



2. Sullo schermo appare un layout con una griglia ROSSA. Premere una riga della griglia ROSSA per regolare la dimensione della partizione.



3. La linea della griglia ROSSA diventa VERDE non appena viene trascinata la linea per regolare la dimensione della partizione. Una volta terminato lasciare la linea.



4. Fare clic su **Save (Salva)** nella finestra di dialogo mostrata nell'angolo in alto a sinistra per salvare il layout personalizzato.






## Easy Memory (Memoria semplice)

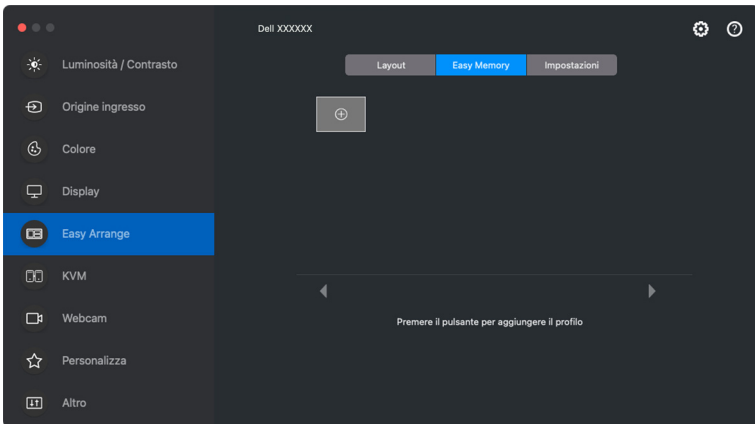
**Easy Memory (Memoria semplice)** consente di salvare applicazioni o file nelle rispettive partizioni in diversi profili e ripristinarli manualmente, per orario pianificato o all'avvio del sistema.

Il processo di ripristino delle altre applicazioni prende il nome di automazione. Il processo di automazione richiede l'autorizzazione per essere fornito esplicitamente a DDPM per avviare l'applicazione.

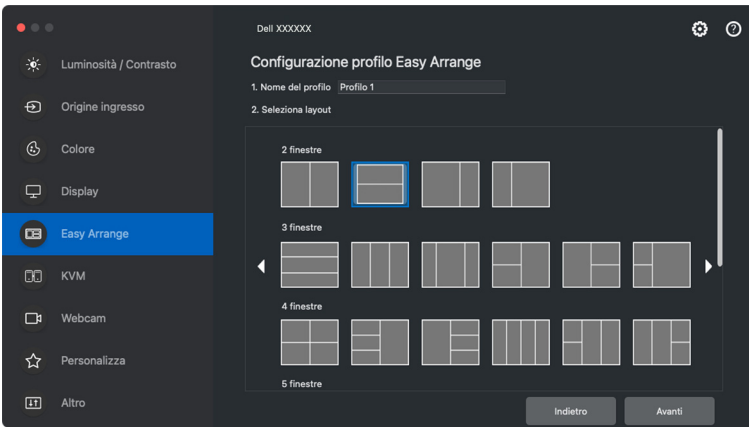
 **NOTA:** Per ciascuna applicazione aggiunta per la prima volta a **Easy Memory (Memoria semplice)**, sarà necessario fornire esplicitamente l'autorizzazione all'automazione a DDPM. Sarà necessario fare clic su **OK** nella finestra di autorizzazione visualizzata dal sistema. Facendo clic su **Don't Allow (Non consentito)**, DDPM non sarà in grado di avviare autonomamente l'applicazione.

Per creare e avviare un profilo:

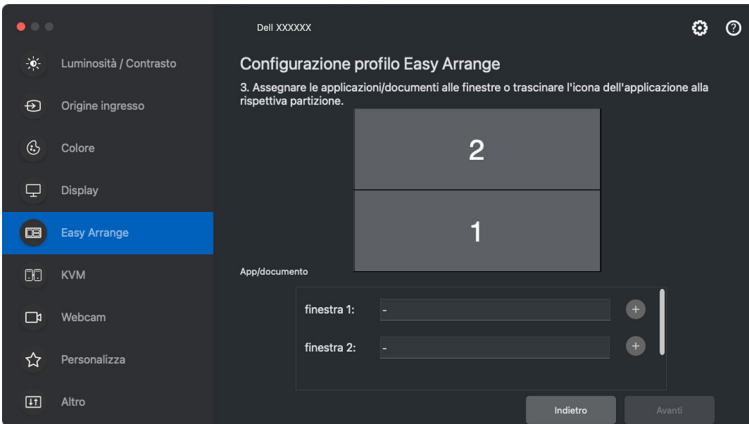
1. Fare clic su **+** per creare un nuovo profilo.



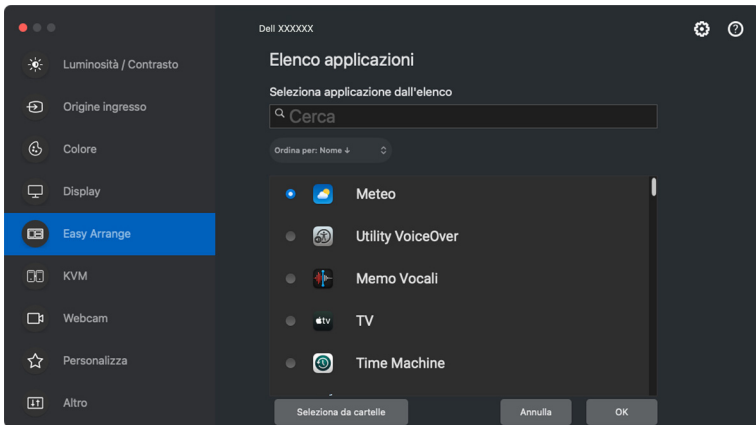
2. Ciascun layout ha un nome profilo predefinito. Il nome può essere cambiato. Selezionare il layout. Fare clic su **Next (Avanti)**.



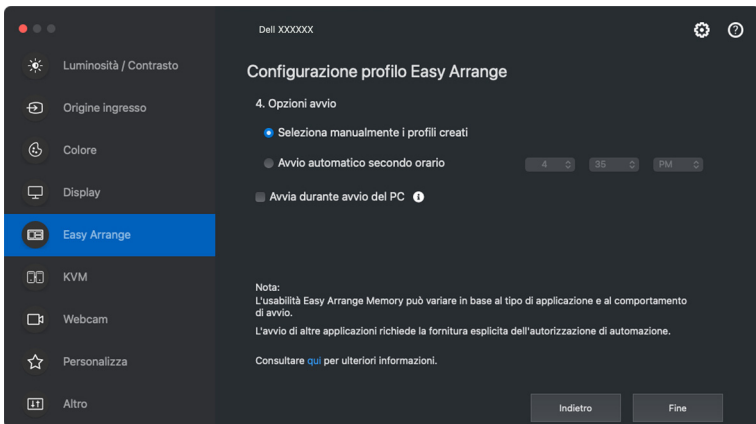
3. Assegnare un'applicazione o file a ciascuna finestra. È possibile trascinare un'applicazione o file direttamente nella finestra. In alternativa, fare clic su **+** per visualizzare l'elenco delle applicazioni.



4. Cercare l'applicazione o scorrere l'elenco per selezionare l'applicazione. Fare clic su **Select From Folders (Seleziona da cartelle)** per selezionare il file. Fare clic su **OK** per aggiungerlo alla finestra selezionata.



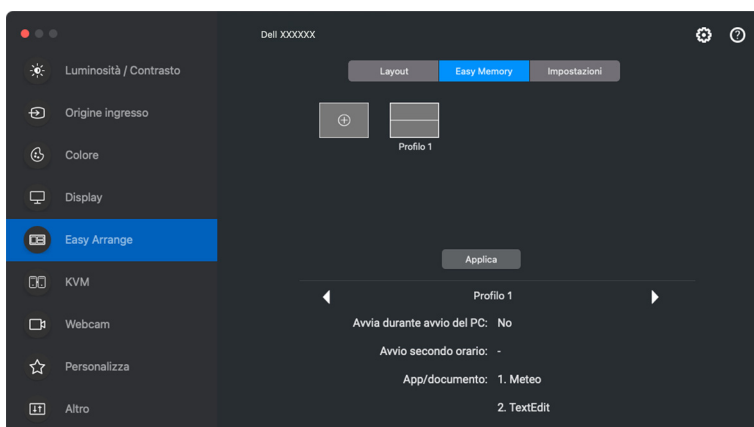
5. Selezionare una delle opzioni di avvio a disposizione. Fare clic su **Finish (Fine)**.



6. Il profilo creato sarà mostrato nel menu **Esasy Memory (Memoria semplice)**.



7. Per applicare un profilo, selezionarlo per visualizzare il riepilogo della configurazione, quindi fare clic su **Apply (Applica)** per attivare il profilo.



L'usabilità **Easy Arrange (Organizzazione semplice)** memoria può variare in base al tipo di applicazione e al comportamento di avvio. **Easy Memory (Memoria semplice)** funziona con le applicazioni per la produttività come Microsoft Office, Adobe, browser Web e altro.

**Easy Memory (Memoria semplice)** potrebbe non riuscire a eseguire una partizione della finestra all'avvio nel caso sia presente una delle seguenti:

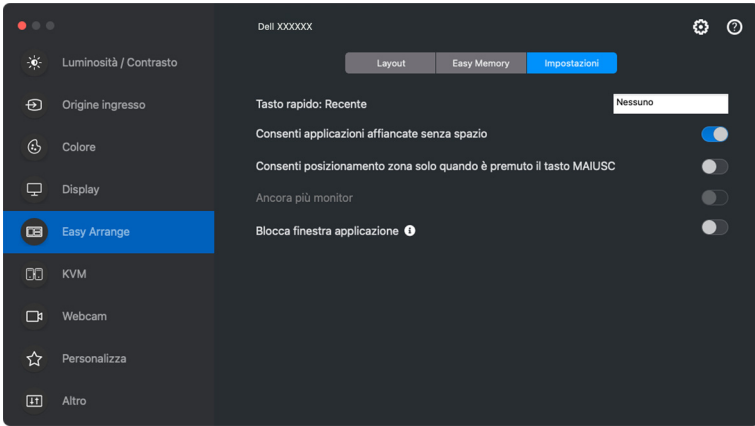
- L'applicazione visualizza una finestra pop-up all'avvio (ad esempio schermata di accesso, finestra di errore o file non salvati)
- L'applicazione è avviata in modalità schermo intero
- I file sono aperti come singole schede nell'applicazione
- Sovrapposizione dei layout di **Easy Arrange (Organizzazione semplice)**

 **NOTA:** Per un'esperienza migliore, associare il file da aprire con l'applicazione supportata.



# Settings (Impostazioni)


Configurare le preferenze personali.




Caratteristica	Funzione	Descrizione
Easy Arrange (Organizzazione semplice)	Hotkey: Recent (Tasto rapido: Recente)	Assegnare un tasto rapido per accedere ai layout utilizzati più di recente.
	Allow application to split side by side without gap (Consenti applicazioni affiancate senza spazio)	Abilitare questa funzione per permettere alle applicazioni di saltare fianco a fianco senza spazio.
	Allow only zone positioning when SHIFT key is pressed (Consenti posizionamento zona solo quando è premuto il tasto MAIUSC)	Abilita il menu <b>Easy Arrange (Organizzazione semplice)</b> premendo il tasto Maiusc.



Caratteristica	Funzione	Descrizione
Easy Arrange (Organizzazione semplice)	Span across multiple monitors (Ancora più monitor)	Se si stanno utilizzando più monitor in un'array o matrice, il layout <b>Easy Arrange (Organizzazione semplice)</b> può essere applicato a tutti i monitor come un desktop. Per rendere efficace questa impostazione è necessario allineare i monitor correttamente.
	Application Window Snap (Blocca finestra applicazione)	Abilita il piazzamento di un'applicazione su uno schermo. Per ulteriori informazioni consultare <b>Utilizzare lo Blocca finestra applicazione</b> .

 **NOTA:** Se la finestra dell'applicazione non si adatta alla zona definita da **Easy Arrange (Organizzazione semplice)**, l'applicazione potrebbe non essere visualizzata correttamente.

 **NOTA:** Lo Span across multiple monitors (Ancora più monitor) può essere abilitato solamente per tutti i monitor collegati che hanno la stessa grandezza fisica, risoluzione, impostazioni di ridimensionamento e che siano posizionati fianco a fianco.



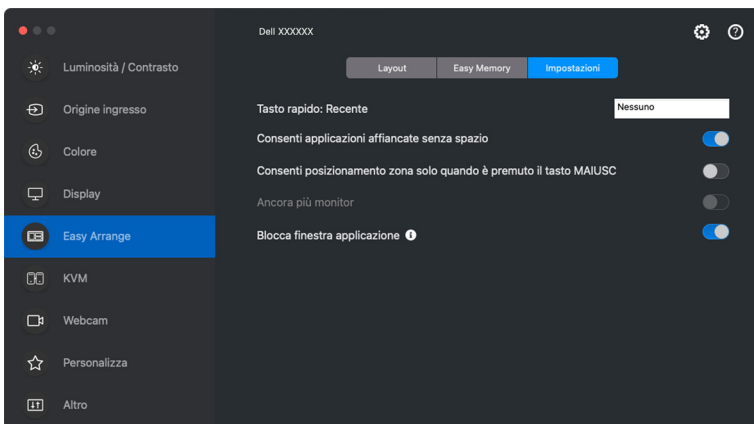
# Utilizzare lo Blocca finestra applicazione

**Application Window Snap (Blocca finestra applicazione)** è progettato per consentire il posizionamento dell'applicazione su qualsiasi schermo. Quando la funzione è attiva in Dell Display and Peripheral Manager, trascinando l'applicazione si attiva un menu mobile che contiene i layout **Easy Arrange (Organizzazione semplice)** usati di recente. Trascinare l'applicazione su uno dei layout elencati per posizionare la finestra.

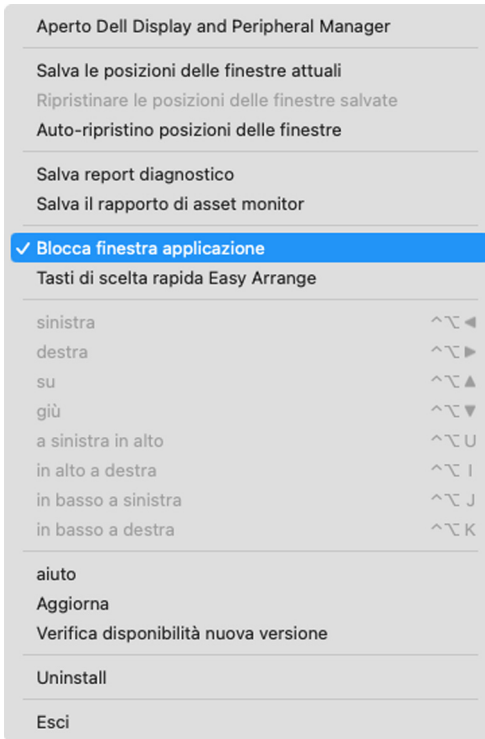
Quando questa funzione è accesa, rimpiazza l'opzione **Easy Arrange (Organizzazione semplice)** tale che l'utente può far scattare la propria applicazione al rispettivo monitor e area negli ultimi quattro layout **Easy Arrange (Organizzazione semplice)** utilizzati di recente.

È possibile attivare la funzione in uno dei seguenti modi:

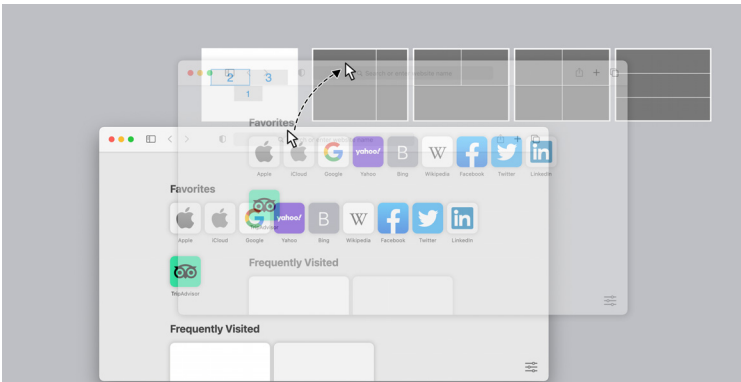
- Avviare Dell Display and Peripheral Manager, andare al menu **Easy Arrange (Organizzazione semplice)**, per attivare la funzione **Application Window Snap (Blocca finestra applicazione)**.



- Fare clic destro sull'icona DDPM sulla barra di stato e selezionare **Application Window Snap (Blocca finestra applicazione)** per attivare la funzione.

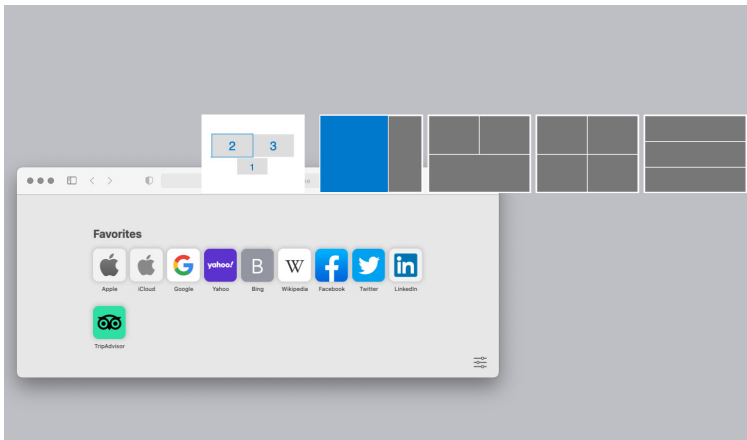


- Trascinare la finestra dell'applicazione e rilasciarla in una delle zone sul menu mobile.





- L'applicazione sarà agganciata all'area selezionata.

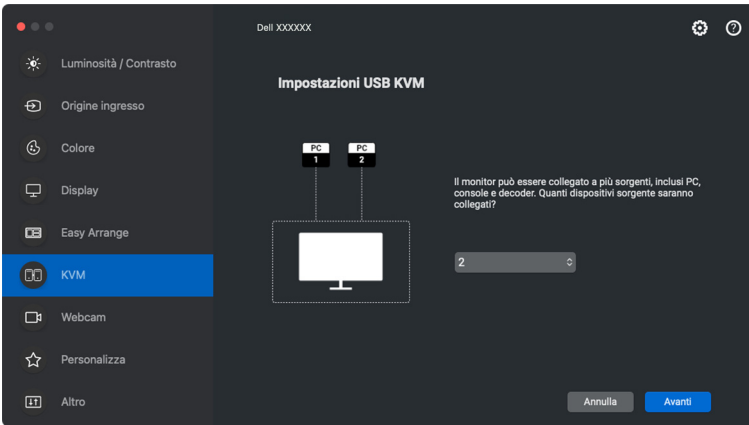


# Configurazione del KVM

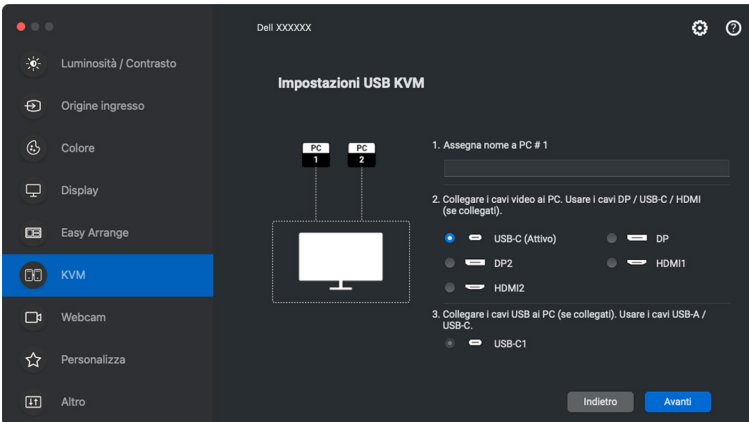
Per i monitor che supportano la funzione KVM, qualsiasi client può condividere la tastiera e mouse collegati con un altro client connesso durante la configurazione.

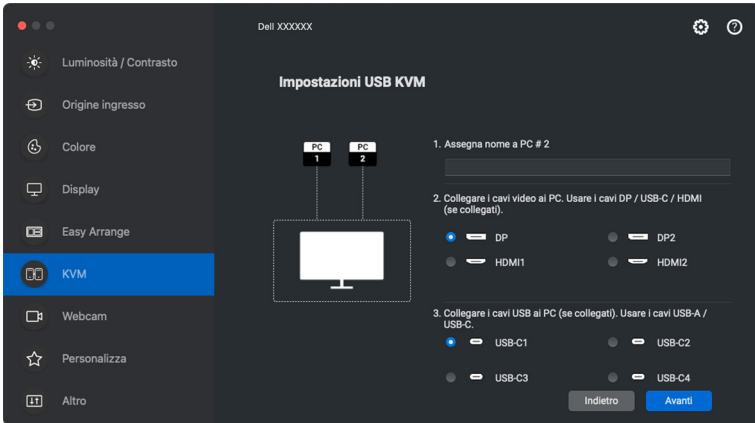
Per la configurazione, selezionare **USB KVM**, fare clic su **Next (Avanti)** e seguire le istruzioni su schermo per configurare i computer collegati al monitor.

1. Selezionare il numero di sorgenti a cui è collegato il monitor.

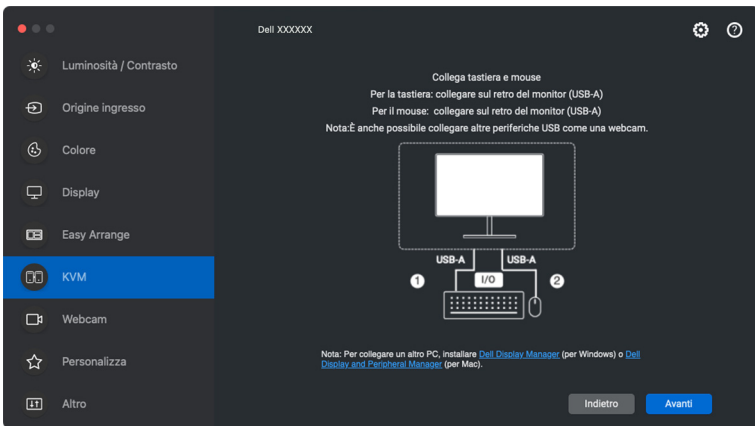


2. Associare le sorgenti di ingresso con i collegamenti USB e assegnare i nomi preferiti.

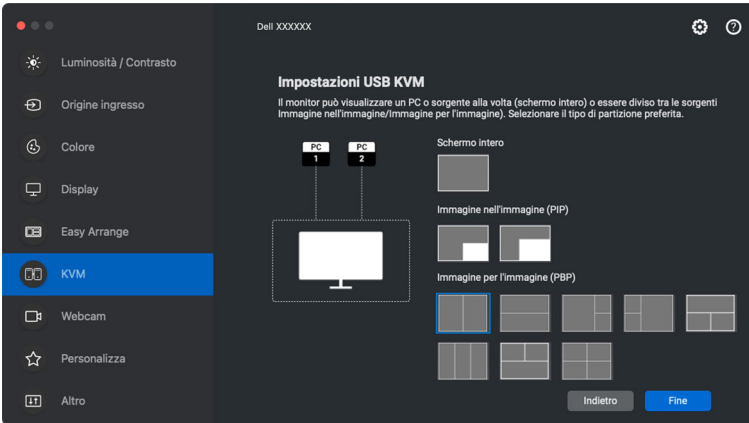




### 3. Collegare mouse e tastiera al monitor.




#### 4. Selezionare una partizione schermo preferita.



#### 5. Fare clic su **Finish (Fine)** per salvare ed uscire da USB KVM.

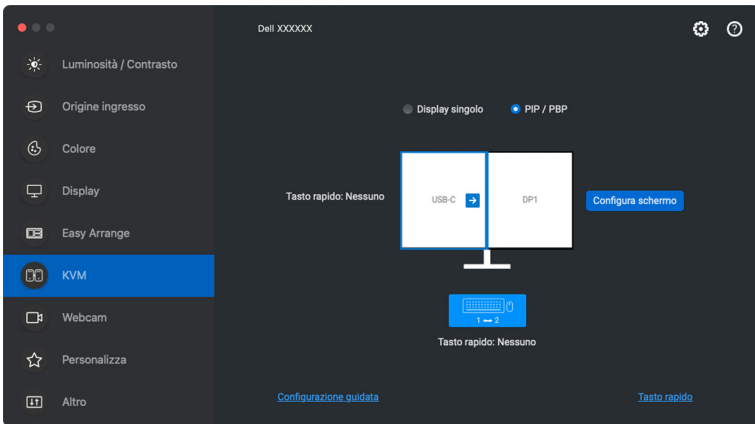
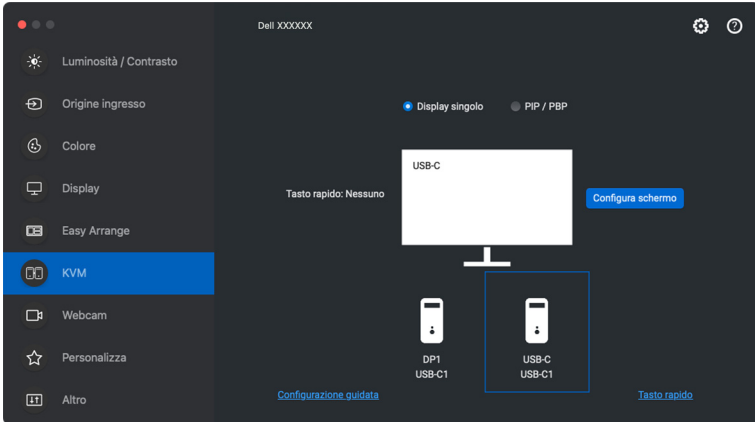


 **NOTA:** Dell Display and Peripheral Manager comunica con il monitor anche quando il monitor sta visualizzando il video da un altro computer. È possibile installare Dell Display and Peripheral Manager sul computer utilizzato con maggiore frequenza e controllare il cambio dell'ingresso tramite il computer. È inoltre possibile installare Dell Display and Peripheral Manager su altri computer collegati al monitor.



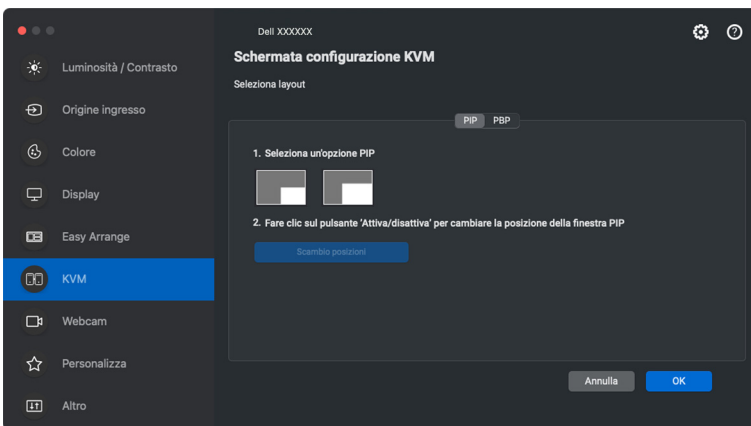
## Cambiare configurazione KVM

È possibile cambiare la configurazione del **KVM** dopo aver completato la configurazione del KVM sia anche tramite le informazioni di configurazione o cambiamo le configurazioni dello schermo facendo clic su **Configura Screen (Configura schermo)**.

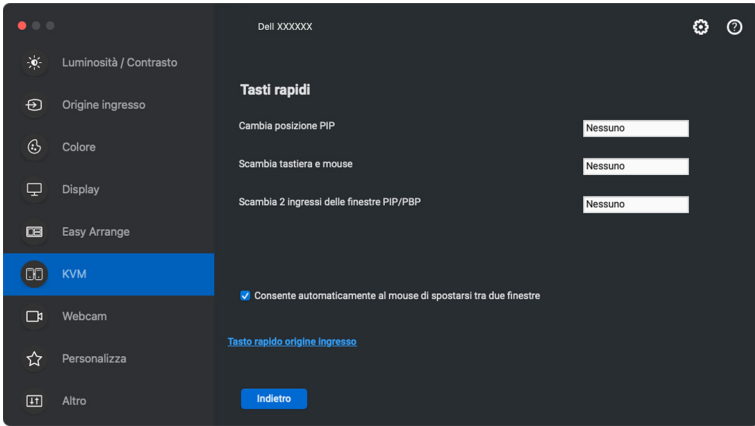


Caratteristica	Funzione	Descrizione
Single Display (Display singolo)	Cambiare ingresso video	Cambia l'attuale ingresso video facendo clic sull'icona computer desktop o premendo <b>tasto rapido</b> .
PIP/PBP	Video swap (Scambia video)	Scambia l'ingresso video principale/secondario facendo clic sulla freccia o premendo <b>tasto rapido</b> (disponibile solo su layout PIP o PBP fianco a fianco).
	USB switch (Interruttore USB)	Fare clic sul pulsante o premere <b>tasto rapido</b> per alternare la porta USB upstream in ingresso delle sorgenti di ingresso attive.

1. Fare clic su **KVM Configure Screen (Schermata configurazione KVM)** per cambiare il layout dello schermo.



2. Fare clic su **Hotkeys (Tasti rapidi)** per configurare le scorciatoie di tastiera KVM.



**NOTA:** Solo le scorciatoie di tastiera di rilievo in accordo con le configurazioni di schermo verranno visualizzate.

Caratteristica	Funzione	Descrizione
Hotkeys (Tasti rapidi)	Switch between PCs (Cambia tra PC)	Configurare il tasto rapido preferito per scambiare tra i computer in modalità schermo singolo.
	Change PIP position (Cambia posizione PIP)	Configurare il tasto rapido preferito per cambiare la posizione del PIP.
	Switch keyboard and mouse (Scambia tastiera e mouse)	Configurare il tasto rapido preferito per scambiare mouse e tastiera tra computer in modalità PBP o PIP.
	Swap two inputs of PIP/PBP windows (Scambio di 2 ingressi delle finestre PIP/PBP)	Configurare i tasti rapidi preferiti per passare al PIP/PBP principale o all'ingresso secondario.



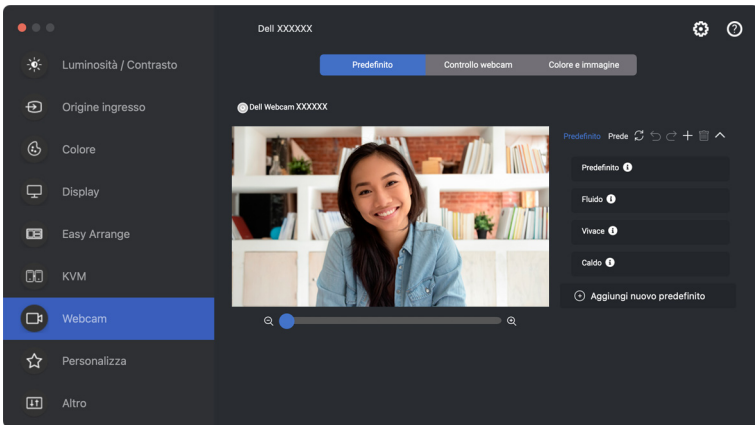
<b>Caratteristica</b>	<b>Funzione</b>	<b>Descrizione</b>
Hotkeys (Tasti rapidi)	Automatically allow mouse to move between two PBP windows (Consente automaticamente al mouse di spostarsi tra due finestre PBP)	Verificare di aver abilitato lo scambio di tastiera e mouse da un computer a un altro scorrendo sui bordi quando la modalità PBP è attiva.
	Input source hotkey (Tasto rapido origine ingresso)	Fare clic su <b>Input source hotkey (Tasto rapido origine ingresso)</b> per maggiori configurazioni delle scorciatoie di tastiera.





# Uso della webcam


## Configurazione della webcam



Caratteristica	Funzione	Descrizione
Camera selection and preview (Selezione e anteprima della fotocamera)	Camera selection (Selezione fotocamera)	<ul style="list-style-type: none"><li>Selezionare le fotocamera connesse.</li></ul>
	Preview window (Finestra anteprima)	<ul style="list-style-type: none"><li>Visualizzare le immagini della telecamera in tempo reale.</li></ul>
	Zoom	<ul style="list-style-type: none"><li>Zoom avanti e indietro dell'anteprima della fotocamera.</li></ul>
Webcam Control (Controllo webcam)	Camera Preset (Predefiniti fotocamera)	<ul style="list-style-type: none"><li>È possibile selezionare il predefinito più adatto al proprio stile in base a come si desidera mostrare l'immagine sulla fotocamera dalle opzioni a disposizione. È inoltre possibile creare un predefinito personalizzato.</li></ul>



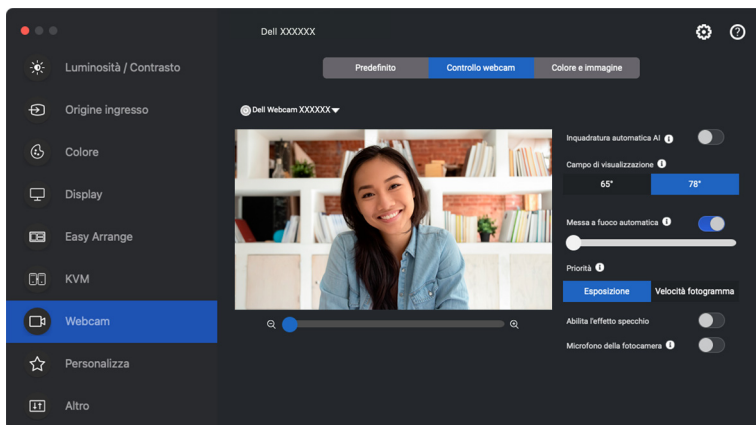
Caratteristica	Funzione	Descrizione
Webcam Control (Controllo webcam)	AI Auto Framing (Inquadratura automatica AI)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sempre a fuoco. <b>AI Auto Framing (Inquadratura automatica AI)</b> consente di essere sempre al centro dell'immagine anche quando ci si sposta.</li> <li>• Le impostazioni <b>AI Auto Framing (Inquadratura automatica AI)</b> (non disponibili su WB3023) sono: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Camera Transition (Transizione fotocamera): Attiva o Disattiva.</li> <li>• Tracking Sensitivity (Sensibilità di tracciamento): Normal (Normale) o Fast (Veloce).</li> <li>• Frame Size (Dimensione telaio): Narrow (Stretto) o Standard.</li> </ul> </li> </ul> <p><b>NOTA: AI Auto Framing (Inquadratura automatica AI)</b> è disponibile sui seguenti modelli:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Webcam: WB7022 e WB5023.</li> <li>• Monitor: U3223QZ, U3223KB, U3223KBA, e monitor della serie P.</li> </ul>
	Field of View (Campo di visualizzazione)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• È possibile impostare l'angolo di visione regolando il campo di visione su 65°, 78° o 90°, se disponibile.</li> </ul>
Microphone (Microfono)	Camera Microphone (Microfono della fotocamera)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• È possibile attivare o disattivare il microfono integrato per una comunicazione più nitida ottimizzata per l'area di lavoro personale.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Microfono fotocamera è disponibile sui seguenti modelli:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Webcam: WB5023 e WB3023</li> </ul>

 **NOTA:** Quando si utilizza la **Camera (Fotocamera)** per la prima volta, l'applicazione richiederà l'accesso ai privilegi alla **Camera (Fotocamera)** sul Mac. Fare clic su **Open System Preferences (Apri preferenze di sistema)** e seguire le istruzioni su schermo per attivare **Camera (Fotocamera)**.



## Webcam Control (Controllo webcam)

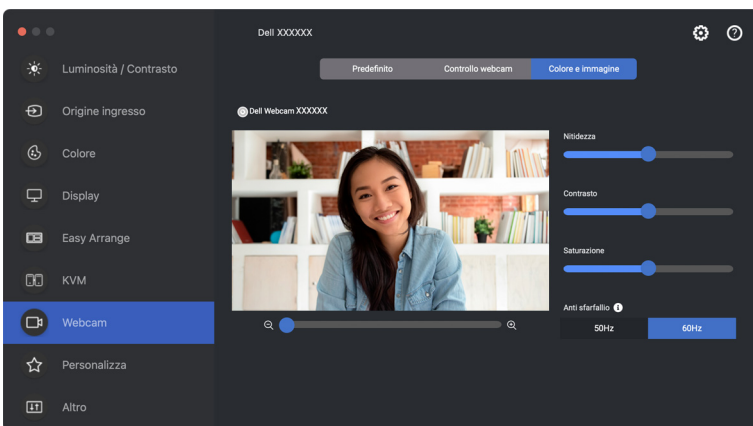
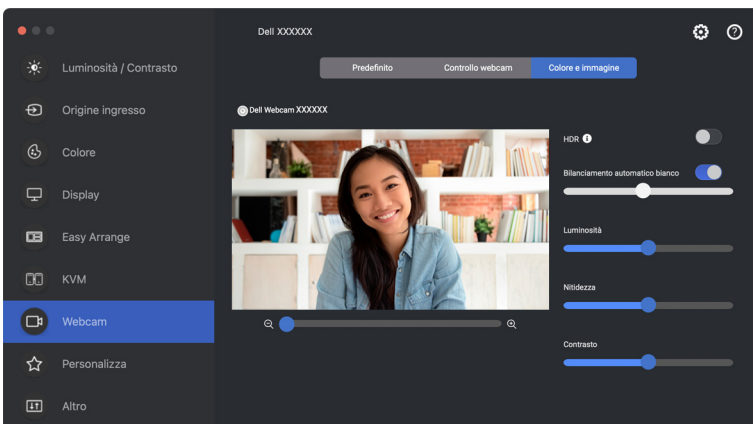
È possibile regolare **AI Auto Framing (Inquadratura automatica AI)** e relative impostazioni (se disponibile), **Field of View (Campo di visualizzazione)**, Zoom, **Autofocus (Messa a fuoco automatica)**, **Priority (Priorità)** e Camera switch (Scambio fotocamera) dalla sezione **Webcam Control (Controllo webcam)** dell'interfaccia utente.



## Color and Image (Colore e immagine)

È possibile regolare la correzione automatica per una qualità ottimale delle immagini con diverse condizioni di illuminazione usando **HDR (High Dynamic Range)**. Altre impostazioni come **Auto White Balance (Bilanciamento automatico bianco)**, **Brightness (Luminosità)**, **Sharpness (Nitidezza)**, **Contrast (Contrasto)**, **Saturation (Saturazione)** e **Anti Flicker (Anti sfarfallio)** per la Dell Webcam (Webcam Dell) rendono più semplice ottenere l'immagine desiderata. L'interfaccia utente è semplice e intuitiva.





**NOTA:** Le funzioni **AI Auto Framing (Inquadratura automatica AI)** e **HDR** sono disponibili per tutti i display e webcam Dell che si collegano al Mac utilizzando un qualsiasi tipo di cavo USB ad eccezione dei seguenti modelli che devono essere collegati al Mac utilizzando il cavo USB 3.0:

- Webcam: WB7022

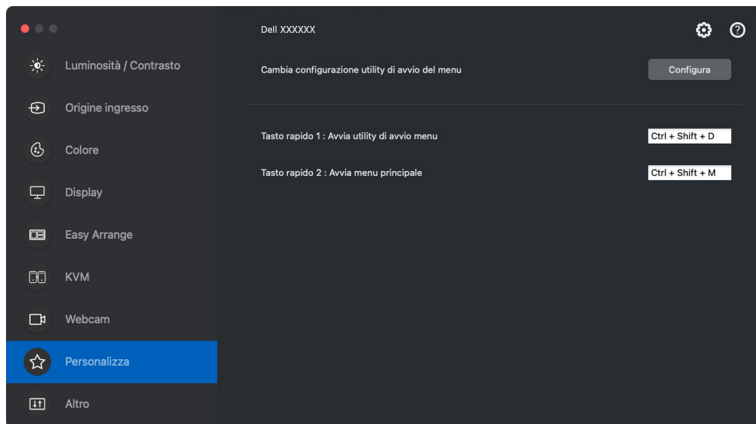
Quando si utilizza Fotocamera per la prima volta, l'applicazione richiederà l'accesso ai privilegi alla **Camera (Fotocamera)** sul Mac. Fare clic su **Open System Preferences (Apri preferenze di sistema)** e seguire le istruzioni su schermo per attivare **Camera (Fotocamera)**.



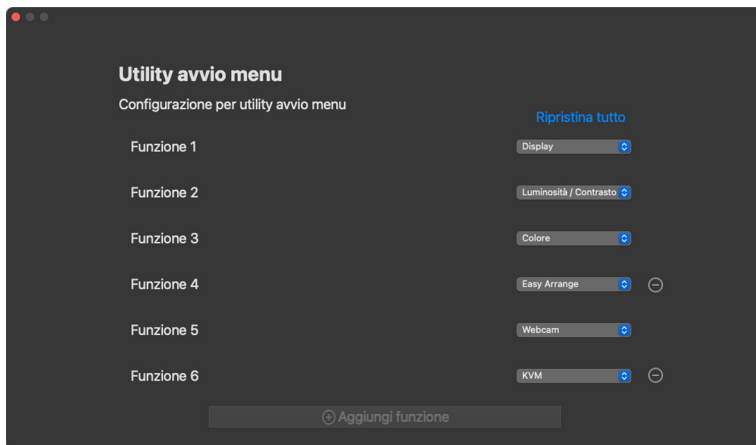
# Personalizzare le impostazioni

## Cambiare la configurazione di Utility avvio menu

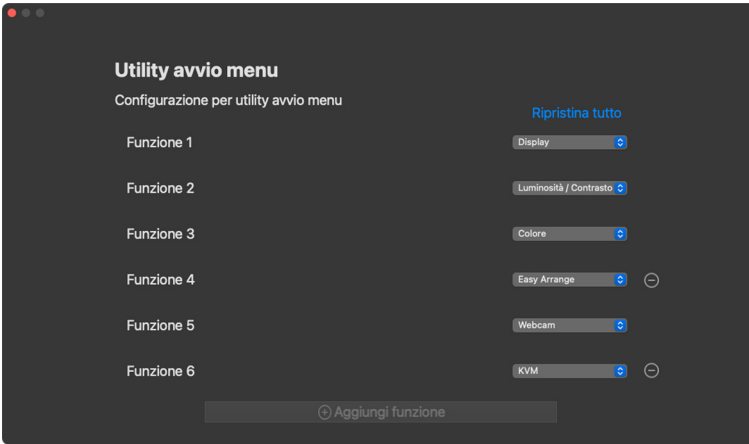
1. Fare clic su **Configure (Configura)** per cambiare la funzione di accesso rapido su **Menu Launcher (Utility avvio menu)**.



2. Selezionare la funzione dall'elenco a discesa. Fare clic su **Add Function (Aggiungi funzione)** per aggiungere funzioni a **Menu Launcher (Utility avvio menu)**.

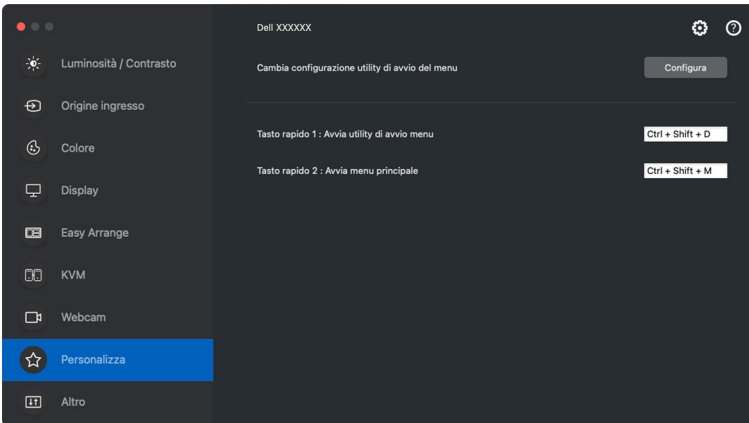


3. Fare clic su **Reset All (Ripristina tutto)** per reimpostare le funzioni di **Menu Launcher (Utility avvio menu)**.



**NOTA:** Le funzioni disponibili possono variare in base alla configurazione del tuo monitor.

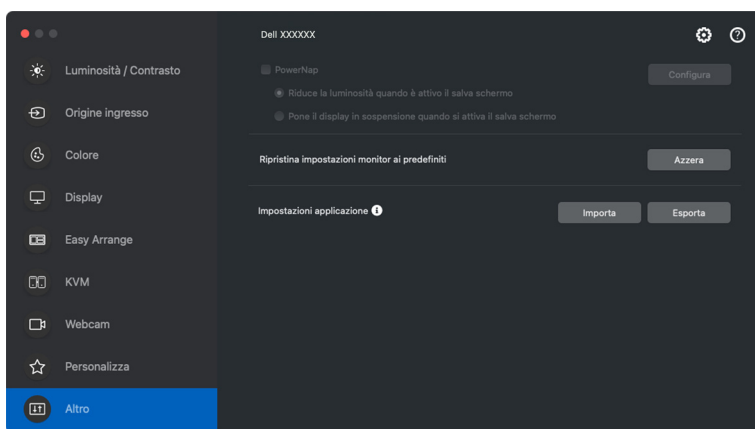
## Cambiare configurazione della scorciatoia di tastiera di Avvio DDPM




Caratteristica	Funzione	Descrizione
Personalize (Personalizza)	Launch Menu Launcher (Avvia utility di avvio menu)	Premere Ctrl+Maiusc+D per portare il <b>Menu Launcher (Utility avvio menu)</b> del monitor dove il puntatore del mouse è attualmente posizionato.
	Launch Main Menu (Avvia menu principale)	Premere Ctrl+Maiusc+M per portare il <b>Main Menu (Menu principale)</b> del monitor dove il puntatore del mouse è attualmente posizionato.

## Applicare le funzioni di conservazione dell'energia

Sui modelli Dell supportati, nel menu **Others (Altro)** sono disponibili le opzioni per la conservazione energetica PowerNap. È possibile scegliere di impostare la luminosità del monitor al livello minimo o porre il monitor in modalità sleep quando è attivo il salva schermo.

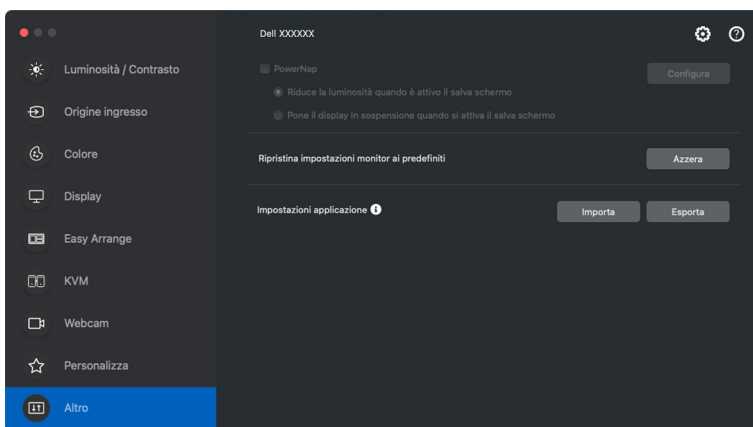


 **NOTA:** L'opzione **PowerNap** è disabilitata in PBP o PIP per evitare l'interruzione delle normali attività.



# Ripristino impostazioni monitor

Fare clic su **Reset (Azzera)** per ripristinare tutte le impostazioni del monitor nel menu **Others (Altro)**.

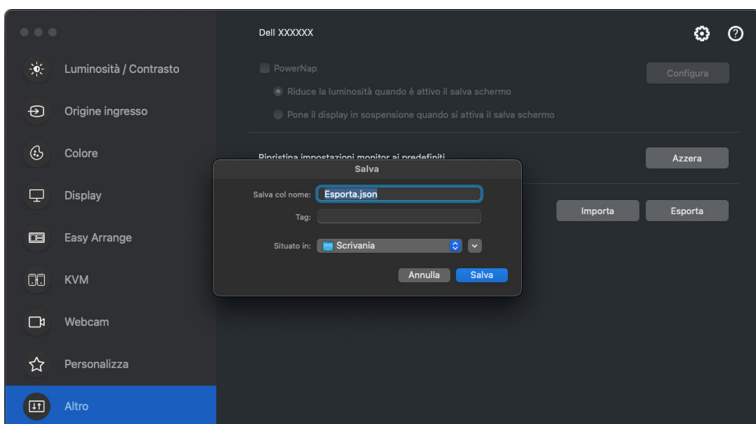
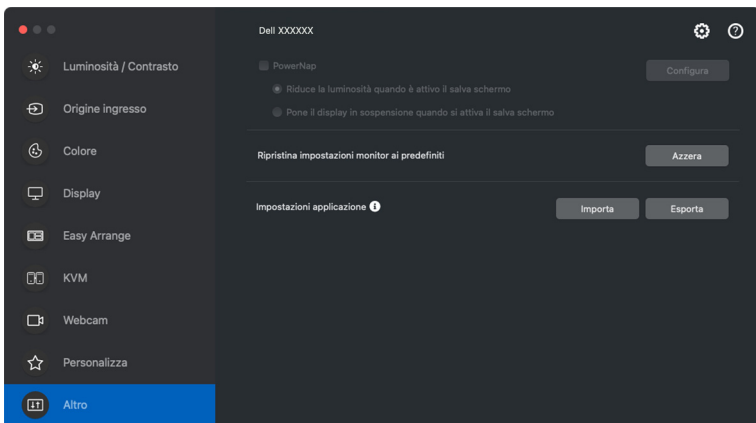


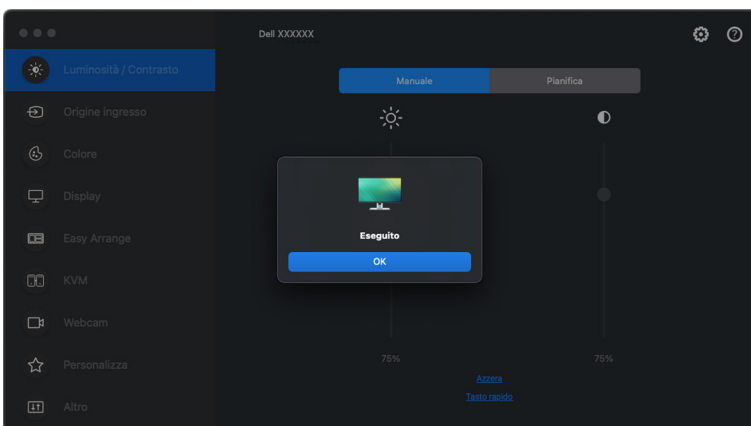


# Importazione/Esportazione impostazioni delle applicazioni

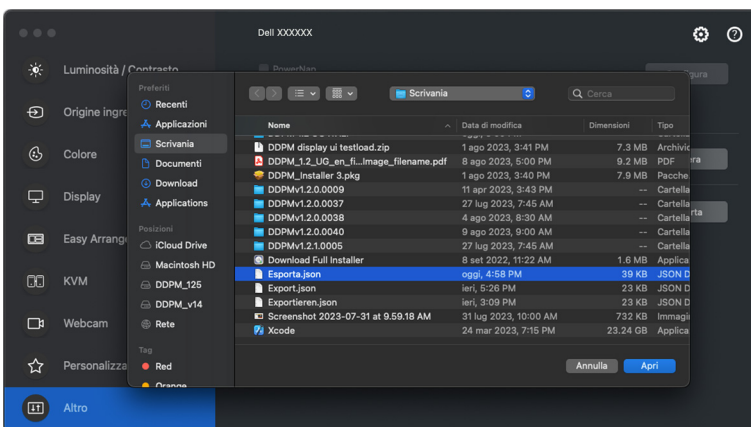
È possibile utilizzare questa funzione per esportare le impostazioni da un monitor ed importarle in un altro dello stesso modello.

1. Fare clic su **Export (Esporta)** per archiviare una copia dell'applicazione e le impostazioni del monitor in un file e fare clic su **OK** quando l'esportazione è completa.





2. Per importare le impostazioni da un file precedentemente esportato, fare clic su **Import (Importa)** e selezionare il file. Le impostazioni del monitor saranno applicate a tutti gli schermi dello stesso modello.





**Le impostazioni dell'applicazione sono state applicate a XXXXXX. È ora possibile usare il monitor.**

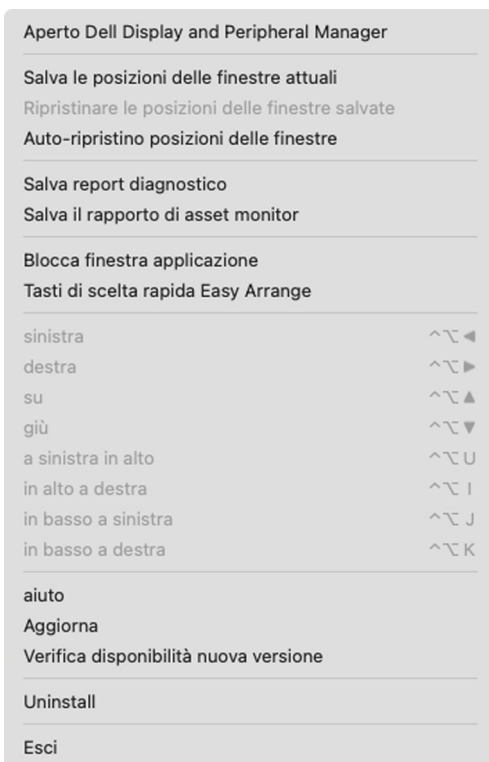
Impostazioni cambiate. Dell Display Manager sarà riavviato.

OK

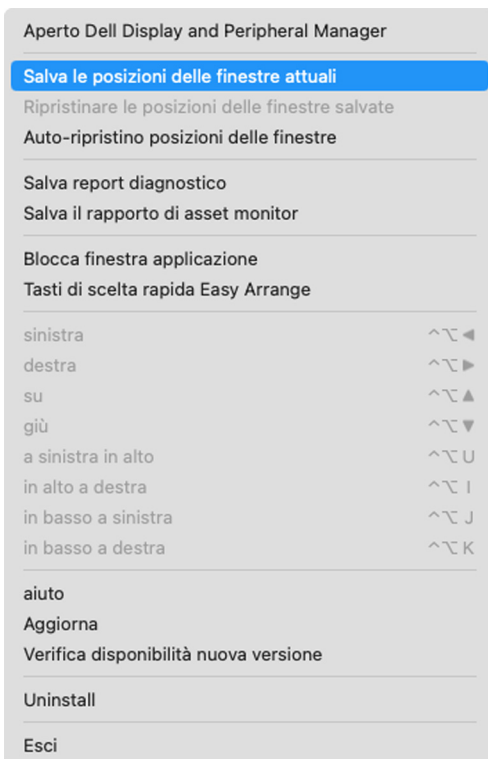


# Ripristino della posizione delle applicazioni

Dell Display and Peripheral Manager aiuta a ripristinare le finestre delle applicazioni alle loro posizioni originali quando si riconnette il computer al monitor. Accedere a questa funzione facendo clic sull'icona Dell Display and Peripheral Manager nella barra delle notifiche.




Per tornare al layout preferito, selezionare **Save current window layout (Salva le posizioni delle finestre attuali)**, quindi **Restore saved window layout (Ripristinare le posizioni delle finestre salvate)**.

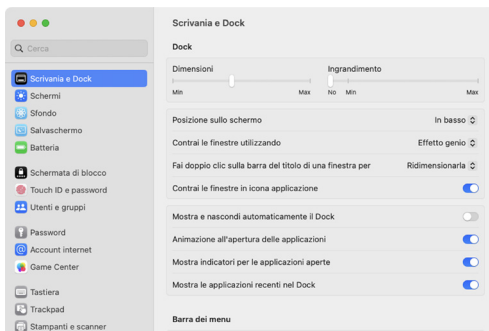


Se si sceglie **Auto-restore window layout (Auto-ripristino posizioni delle finestre)** per consentire a Dell Display and Peripheral Manager di tracciare e ricordare la posizione delle finestre delle applicazioni. Dell Display and Peripheral Manager sistema automaticamente le finestre delle applicazioni alle loro posizioni originali quando si riconnette il computer al monitor.



 **NOTA:** Se **Auto-restore window layout (Auto-ripristino posizioni delle finestre)** è disabilitato, andare su **System Preferences - Dock & Menu Bar (Preferenze di sistema - Dock e barra dei menu)** e abilitare **Minimize windows into application icon (Contrai le finestre in icona applicazione)**.





È possibile usare i monitor con diversi modelli o risoluzioni nella routine giornaliera e applicarvi diversi layout finestra. Dell Display and Peripheral Manager registra il monitor ricollegato e ripristina di conseguenza le posizioni delle applicazioni.

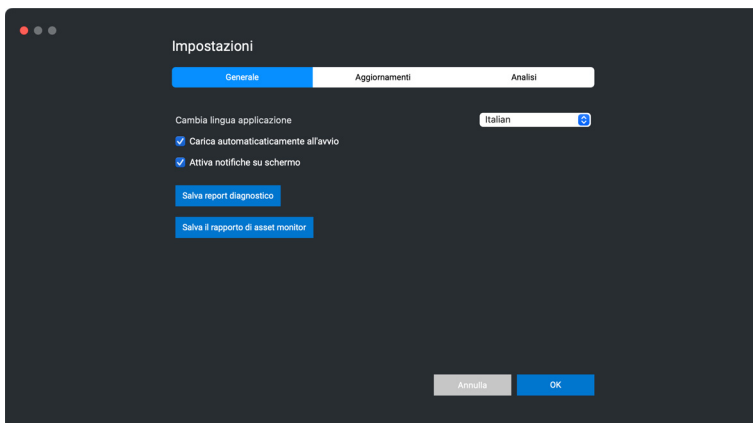
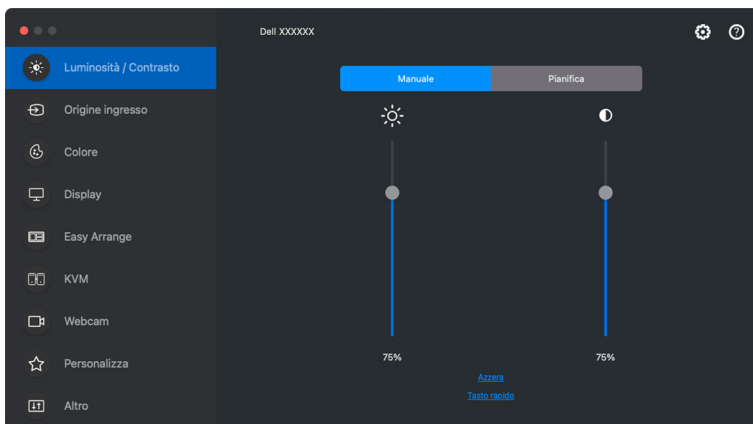
Nel caso sia necessario sostituire un monitor in una configurazione matrice monitor, è possibile salvare il layout della finestra prima della sostituzione e ripristinare il layout una volta collegato il nuovo monitor.

**NOTA:** Per sfruttare i vantaggi di questa funzione è necessario tenere in esecuzione le applicazioni. Dell Display and Peripheral Manager non avvia le applicazioni. Usare **Easy Memory (Memoria semplice)** per le attività utilizzate di frequente.



# Altre impostazioni

Ci sono impostazioni aggiuntive disponibili in **Settings (Impostazioni)**. Fare clic su **Settings (Impostazioni)** nell'angolo in alto a destra del menu per apportare le modifiche.





<b>Caratteristica</b>	<b>Funzione</b>	<b>Descrizione</b>
General (Generale)	Change application language (Cambia lingua applicazione)	Cambia la lingua preferita dall'elenco.
	Auto-load at startup (Carica automaticamente all'avvio)	Avvia il DDPM all'avvio del computer.
	Enable on screen notification (Attiva notifiche su schermo)	Permette a DDPM di mostrare i messaggi di notifica.

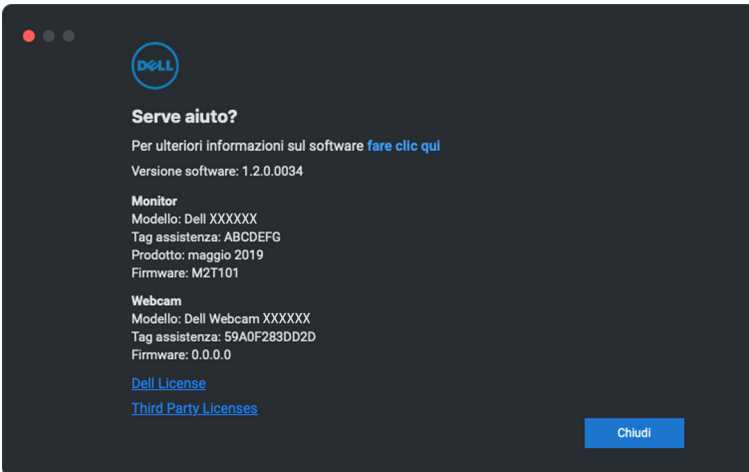


# Guida

Ci sono software aggiuntivi e informazioni del monitor disponibili su **Guida**. Fare clic sull'icona "?" per accedere alla schermata **Guida**.

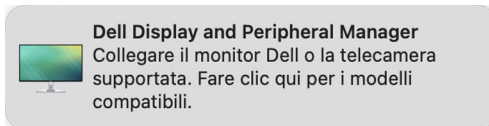


È possibile ottenere informazioni sul software facendo clic **here (qui)**. È anche possibile ottenere il nome modello, codice matricola, data di produzione e informazioni sul firmware del monitor o della webcam. Fare clic su **Close (Chiudi)** per uscire dalla schermata **Guida**.

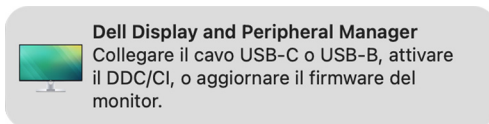


# Ricerca dei guasti

Se Dell Display and Peripheral Manager non funziona con il monitor o la webcam, nel menu di stato saranno visualizzati l'icona e il messaggio di seguito.



Fare clic sull'icona, Dell Display and Peripheral Manager mostra un messaggio di errore più dettagliato.



Notare che Dell Display and Peripheral Manager funziona solo con alcuni monitor o webcam Dell. Se si stanno utilizzando monitor o webcam di altri produttori, Dell Display and Peripheral Manager non li supporta.

## I monitor e webcam Dell non sono supportati da Dell Display and Peripheral Manager

Dell Display and Peripheral Manager potrebbe non funzionare con i seguenti monitor o webcam:

- Modelli di monitor o webcam Dell non inclusi in Dell Display and Peripheral Manager per l'elenco Mac supportati. Per ulteriori informazioni, consultare <https://www.dell.com/support/ddpm>
- Monitor, webcam e accessori non elencati in Dell Display and Peripheral Manager per l'elenco Mac supportati. I monitor virtuali e wireless non supportano DDC/CI
- Modelli Mac precedenti al 2018
- macOS precedente a 11



## Impossibile rilevare il monitor o webcam Dell supportato

Se Dell Display and Peripheral Manager non riesce a rilevare e/o comunicare con un monitor o webcam Dell supportato, procedere come segue per risolvere il problema:

1. DDPM non funziona se il monitor esterno è impostato su **Use as Mirror for Built-in Retina Display (Usa come mirroring del display retina integrato)**. Cambiare le impostazioni dello schermo per impostare il monitor esterno su usa come **Main Display (Display principale)** o **Extended display (Display esteso)**.  
Le impostazioni schermo sono disponibili nel menu Apple > Preferenze di sistema > Schermi.
2. Se il collegamento del cavo HDMI non funziona, passare a un cavo HDMI e USB upstream. Avviare nuovamente DDPM.
3. Controllare l'OSD del monitor per verificare che **DDC/CI** sia abilitato.
4. Rimuovere qualsiasi dock station o estensore cavo o convertitore tra il monitor e la porta della scheda grafica. Alcuni estensori, hub o convertitori di basso costo possono non supportare DDC/CI e causare errori Dell Display and Peripheral Manager. Aggiornare il driver del dispositivo nel caso sia disponibile una versione più recente.
5. Controllare se la webcam è rilevata nella sezione USB in Informazioni sistema.
6. Attendere alcuni secondi dopo il scollegamento della webcam prima di ricollegarla al computer.
7. Riavviare il sistema.

## Compatibilità tra DDPM v1.50.x, v1.60.x, v1.0.x, v1.1.x e v1.2

Entrambi i software possono essere installati su un computer se si dispone di vecchi monitor non supportati da DDPM 1.2. È altamente consigliato di installare DDPM 1.x se tutti i monitor sono supportati da DDPM 1.2.



## Ottenere maggiori informazioni sulla risoluzione dei problemi

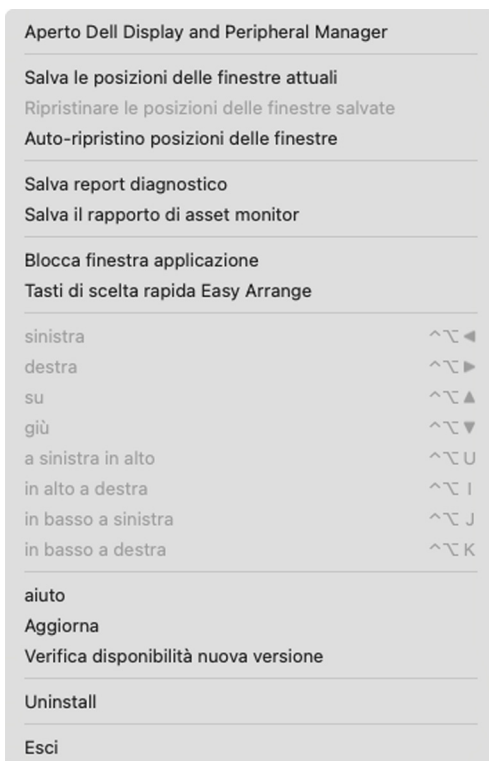
È possibile usare **Save diagnostic report (Salva report diagnostico)** o **Save monitor asset report (Salva il rapporto di asset monitor)** per fornire maggiori informazioni al servizio clienti Dell per la risoluzione dei problemi.

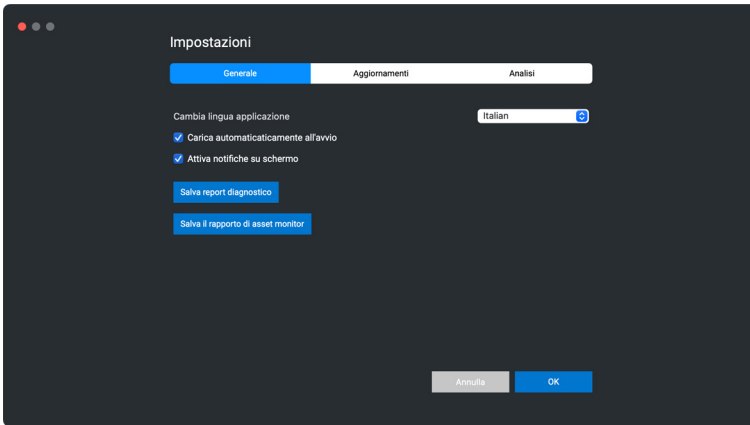
### Save diagnostic report (Salva report diagnostico)

Fare clic destro sull'icona di DDPM e selezionare **Save diagnostic report (Salva report diagnostico)** o fare clic sul pulsante **Save diagnostic report (Salva report diagnostico)** da **Settings (Impostazioni)**. Il resoconto contiene informazioni relative al sistema e al monitor durata del registro DDPM.

### Save monitor asset report (Salva il rapporto di asset monitor)

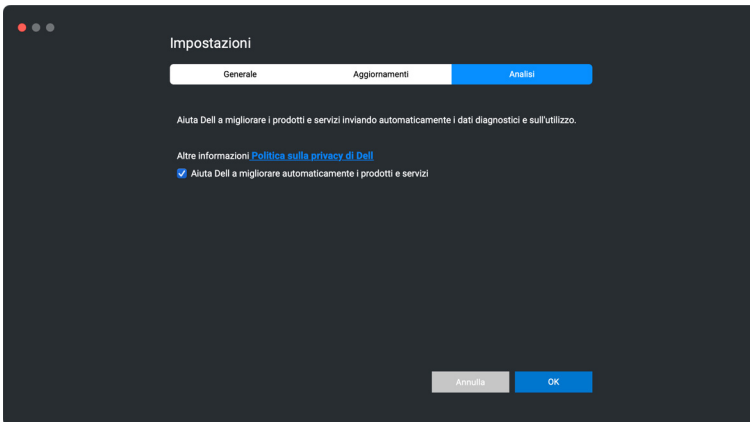
Fare clic destro sull'icona di DDPM e selezionare **Save monitor asset report (Salva il rapporto di asset monitor)** o fare clic sul pulsante **Save monitor asset report (Salva il rapporto di asset monitor)** da **Settings (Impostazioni)**. Il resoconto contiene informazioni EDID (Extended Display Identification Data) del monitor per tutti i monitor collegati.





## Migliorare DDPM

Controllare **Help Dell improve its products and services automatically (Aiuta Dell a migliorare automaticamente i propri prodotti e servizi)** se si vogliono fornire diagnostiche e utilizzo dei dati ai server Dell automaticamente. Questi dati aiuteranno a migliorare i prodotti e servizi Dell.



# Aggiornamento del software DDPM, monitor e firmware della webcam

Se il computer è collegato a Internet, sarà chiesto di aggiornare alla versione più recente del software DDPM, firmware del monitor o firmware della webcam quando è disponibile una versione aggiornata. Si consiglia di scaricare e installare l'applicazione DDPM, il firmware di monitor o webcam più recenti.

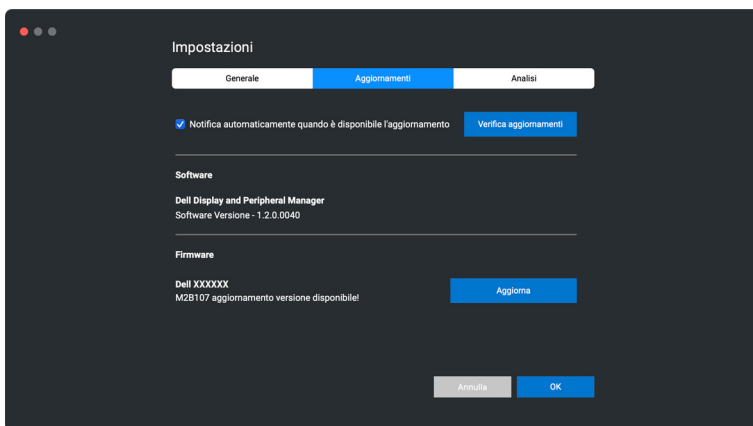
## Aggiornamento del software DDPM

È possibile controllare la presenza di nuove versioni DDPM facendo clic destro sull'icona di Dell Display and Peripheral Manager e selezionando **Check for new version (Verifica disponibilità nuova versione)**.



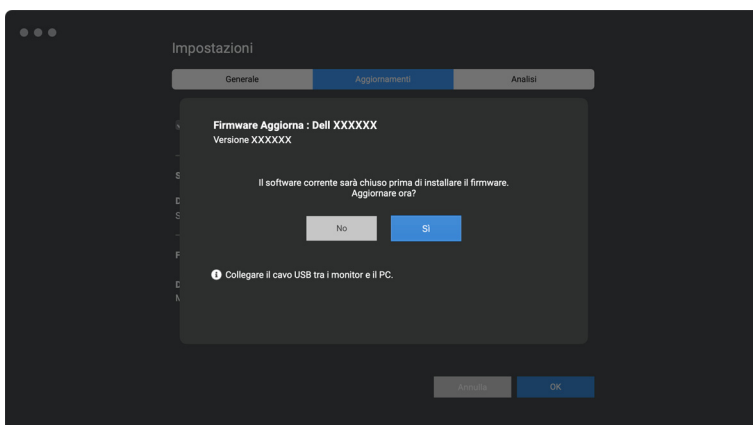
Fare clic su **Update (Aggiorna)** in **Settings (Impostazioni)** per aggiornare il software DDPM o il firmware del dispositivo.

È anche possibile controllare le nuove versioni facendo clic su **Check for Updates (Verifica aggiornamenti)** in **Settings (Impostazioni)**.

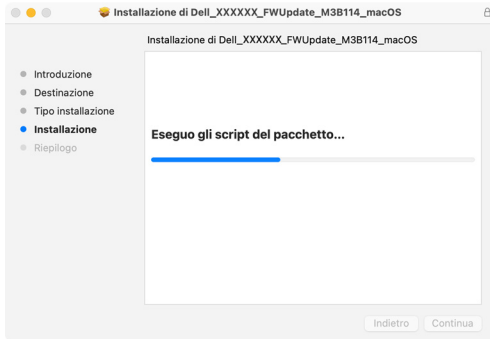
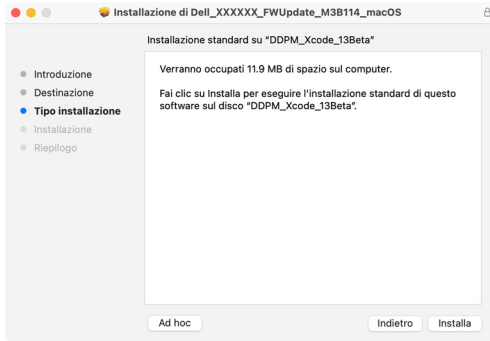
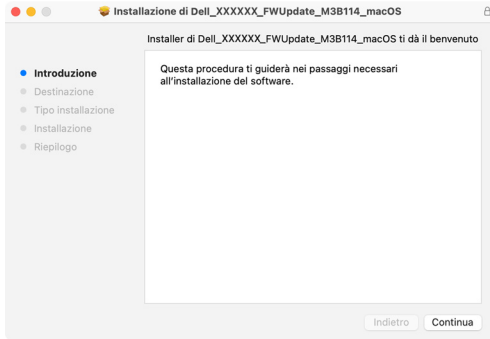


## Aggiornamento del firmware del monitor

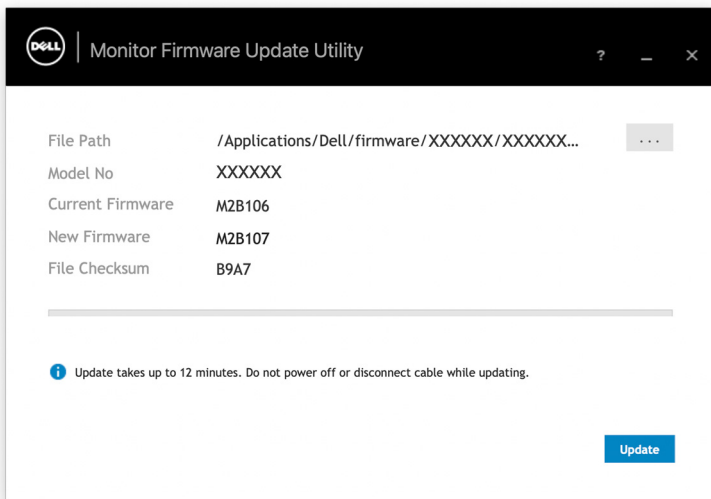
1. Fare clic su **Update (Aggiorna)** per scaricare il file pkg. Dopo il completamento del download, apparirà un box di dialogo per richiedere conferma. Seguire le istruzioni su schermo per disconnettere tutti gli altri monitor prima di fare clic su **Yes (Sì)**.



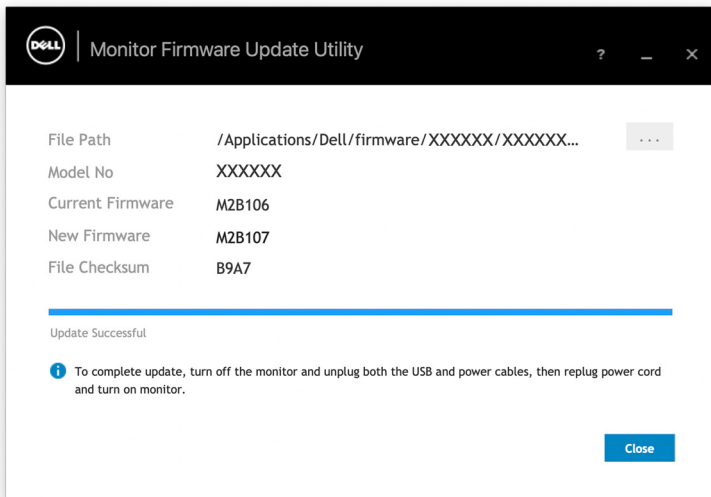




2. Si chiuderà il **DDPM**, e **Monitor Firmware Update Utility** apparirà dopo aver confermato l'aggiornamento firmware. Fare clic su **Update (Aggiorna)** per avviare l'aggiornamento del firmware.

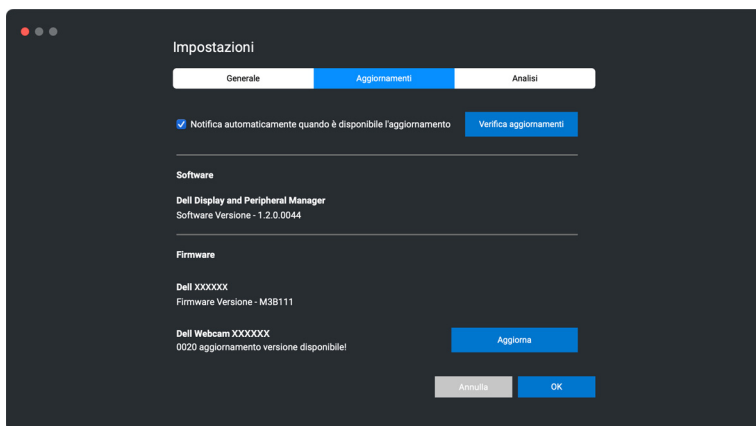
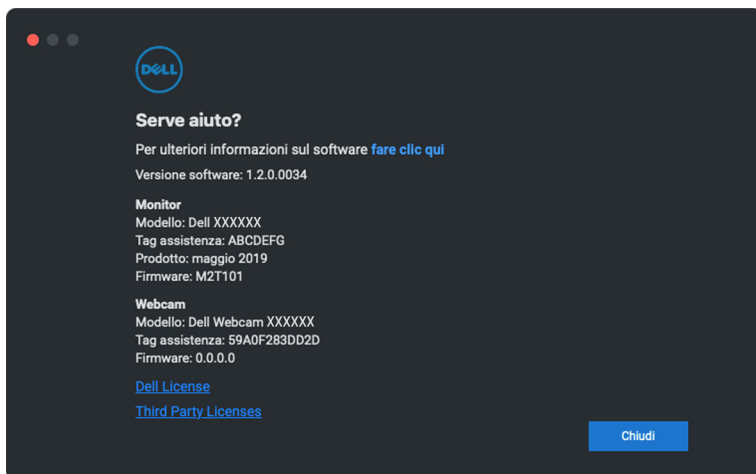


3. Dopo il completamento dell'aggiornamento, fare clic su **Close (Chiudi)** per uscire da **Monitor Firmware Update Utility** e riavviare il monitor.



## Aggiornamento del firmware della webcam

La versione del firmware della webcam è disponibile nella finestra **Help (Guida)**. Il firmware della webcam può essere aggiornato nella finestra **Settings (Impostazioni)**. Fare clic su **Update (Aggiorna)** per scaricare e aggiornare subito il firmware della Dell Webcam (Webcam Dell).



# Disinstallazione del software DDPM

È possibile disinstallare DDPM facendo clic destro sull'icona di Dell Display and Peripheral Manager e selezionando **Uninstall (Disinstalla)**.

