

Écran de visioconférence Dell P2424HEB

Guide de l'utilisateur

Modèle : P2424HEB
Modèle réglementaire : P2424HEBt



-  **REMARQUE :** Une REMARQUE indique des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre ordinateur.
-  **ATTENTION :** ATTENTION indique des dommages potentiels au matériel ou une perte de données si les instructions ne sont pas suivies.
-  **AVERTISSEMENT :** Un AVERTISSEMENT indique un risque de dommages matériels, de blessures corporelles ou de mort.

Copyright © 2023 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell, EMC et les autres marques commerciales sont des marques commerciales de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques commerciales sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Table des matières

Consignes de sécurité	6
À propos de votre moniteur	8
Contenu de l'emballage	8
Caractéristiques du produit	9
Compatibilité avec les systèmes d'exploitation	11
Identification des pièces et des commandes	12
Vue de face	12
Vue de dos	15
Vue de dessous	16
Spécifications du moniteur	19
Spécifications de résolution	21
Modes d'affichage présélectionnés	21
Modes DP Multi-Stream Transport (MST)	21
Modes USB-C Multi-Stream Transport (MST)	22
Liste de compatibilité des plates-formes Unified Communications (UC)	22
Spécifications électriques	23
Spécifications du webcam	24
Spécifications du haut-parleur	24
Spécifications du microphone	24
Caractéristiques physiques	24
Caractéristiques environnementales	26
Assignations des broches	28
Plug-and-Play	36
Qualité du moniteur LCD et politique relative aux pixels défectueux	36
Ergonomie	37
Manipuler et déplacer votre écran	39
Consignes de maintenance	41
Nettoyage de votre moniteur	41



Configuration de votre moniteur	42
Raccordement du socle	42
Utilisation de l'inclinaison, de la rotation et de l'extension verticale	45
Inclinaison et extension verticale	45
Rotation de l'affichage	46
Configuration des paramètres d'affichage sur votre ordinateur après rotation	47
Rotation de l'image de la caméra	47
Brancher votre moniteur	48
Dell Power Button Sync (DPBS)	52
Connexion du moniteur avec DPBS pour la première fois.	54
Utilisation de la fonction DPBS	56
Branchement de l'écran pour la fonction USB-C Multi-Stream Transport (MST) en mode DPBS	58
Connexion du moniteur avec USB-C en mode DPBS	59
Gestion de vos câbles	61
Utilisation de la webcam du moniteur.	62
Gestionnaire de périphériques Dell	63
Sécurisation de votre moniteur à l'aide d'un antivol Kensington (en option)	63
Démonter le socle du moniteur	64
Montage mural (en option)	65
Utilisation du moniteur	66
Mettre le moniteur sous tension	66
Utilisation de la commande joystick	66
Utilisation du Lanceur de menu	67
Bouton- du panneau frontal	69
Utiliser le menu principal	70
Utilisation de la fonction de verrou du menu à l'écran	84
Configuration initiale.	87
Messages d'alerte OSD.	88
Réglage de la résolution maximale.	91



Multi-Monitor Sync (MMS)	92
Réglage de Multi-Monitor Sync (MMS)	93
Configuration de Windows Hello	95
Configuration de la webcam du moniteur comme réglage par défaut du système d'exploitation	99
Configuration du haut-parleur du moniteur comme réglage par défaut du système d'exploitation	104
Cas d'utilisation du haut-parleur et du microphone du moniteur	106
Dépannage	108
Autotest	108
Diagnostics intégrés	109
Problèmes courants	110
Problèmes spécifiques au produit.	112
Problèmes spécifiques à Microsoft® Teams® / Skype for Business®	123
Problèmes spécifiques au Bus série universel (USB)	125
Informations réglementaires	126
Avis de la FCC (États-Unis uniquement) et autres informations réglementaires	126
Base de données des produits de l'UE pour l'étiquetage énergétique et la fiche d'information sur le produit	126
Contacter Dell	127



Consignes de sécurité

Utilisez les consignes de sécurité suivantes pour protéger votre moniteur contre les dommages potentiels et pour garantir votre sécurité personnelle. Sauf indication contraire, chaque procédure incluse dans ce document suppose que vous avez lu les informations relatives à la sécurité qui ont été fournies avec votre moniteur.

 **REMARQUE : Avant d'utiliser le moniteur, lisez les informations relatives à la sécurité qui sont fournies avec votre moniteur et imprimées sur le produit. Conservez la documentation dans un endroit sûr pour pouvoir la consulter ultérieurement.**

 **AVERTISSEMENT : L'utilisation de commandes, de réglages ou de procédures autres que ceux spécifiés dans la présente documentation peut entraîner une exposition à des chocs et des risques électriques et / ou mécaniques.**

 **AVERTISSEMENT : L'effet à long terme possible de l'écoute audio au casque (sur le moniteur qui le prend en charge) à volume élevé peut être d'endommager votre capacité auditive.**

- Placez le moniteur sur une surface solide et manipulez-le avec précaution. L'écran est fragile et peut être endommagé en cas de chute ou de choc avec un objet pointu.
- Assurez-vous que les valeurs électriques nominales de votre moniteur permettent son fonctionnement avec l'alimentation secteur disponible dans votre pays.
- Maintenez le moniteur à température ambiante. Les conditions excessivement froides ou chaudes peuvent avoir un effet néfaste sur les cristaux liquides de l'écran.
- Reliez le câble d'alimentation du moniteur à une prise de courant murale à proximité et accessible. Consultez [Connexion de votre moniteur](#).
- Ne placez pas et n'utilisez pas le moniteur sur une surface humide ou à proximité d'eau.
- Ne soumettez pas le moniteur à de fortes vibrations ou à des chocs importants. Par exemple, ne placez pas le moniteur dans un coffre de voiture.
- Débranchez le moniteur lorsqu'il n'est pas prévu qu'il soit utilisé pendant une période prolongée.
- Pour éviter les chocs électriques, n'essayez pas de retirer un quelconque capot ou de toucher l'intérieur du moniteur.
- Lisez attentivement ces instructions. Conservez ce document pour toute référence ultérieure. Respectez tous les avertissements et instructions indiqués sur le produit.



- Certains moniteurs peuvent être fixés au mur à l'aide du support VESA vendu séparément. Veillez à utiliser les spécifications VESA correctes, comme indiqué dans la section sur le montage mural du Guide d'utilisation.

Pour plus d'informations sur les instructions de sécurité, veuillez consulter le document d'informations sur la sécurité, l'environnement et la réglementation (SERI) qui est livré avec votre moniteur.

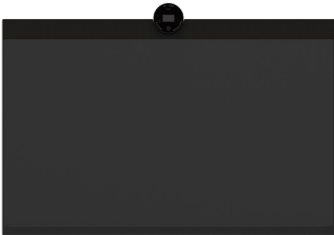
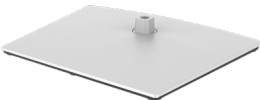


À propos de votre moniteur

Contenu de l’emballage

Le tableau suivant donne la liste des composants qui sont livrés avec votre moniteur, Si un composant venait à manquer, contactez Dell. Pour plus d'informations, consultez [Contacter Dell](#).

 **REMARQUE : Certains éléments peuvent être en option et ne pas être livrés avec votre moniteur. Certaines fonctionnalités peuvent ne pas être disponibles dans certains pays.**

Image du composant	Description du composant
	Écran
	Colonne du socle
	Base du socle
	Câble d'alimentation (variable selon le pays)
	Câble DisplayPort 1,8 m (DisplayPort vers DisplayPort)



	Câble amont USB 3.2 Gen1 1,8 m Type-A vers Type-B
	Câble USB-C® Gen1 1,8 m (C vers C)
	• Guide d'installation rapide • Informations relatives à la sécurité, à l'environnement et à la réglementation

Caractéristiques du produit

Le moniteur **Dell P2424HEB** dispose d'un écran à matrice active, Thin-Film Transistor (TFT), Liquid Crystal Display (LCD ou à cristaux liquides), et d'une rétroéclairage à LED. Les caractéristiques du moniteur incluent :

- Écran avec zone visualisable de 60,47 cm (23,8 pouces de diagonale). Résolution 1920 x 1080 (16:9) avec un support plein écran pour les résolutions inférieures.
- Des angles de vue larges avec 99% de couleurs sRGB.
- Des capacités de réglages en inclinaison, en rotation, en pivotement et en extension verticale.
- Haut-parleurs intégrés (2 x 5 W).
- Un socle amovible et des trous de montage Video Electronics Standards Association (VESA™) de 100 mm pour des solutions de montage flexibles.
- Le contour ultrafin minimise l'espace entre les contours lors de l'utilisation de plusieurs moniteurs, ce qui permet une configuration plus facile avec une expérience de visualisation élégante.
- Une connectivité numérique étendue avec DP prépare votre moniteur pour l'avenir.
- USB Type-C® unique pour alimenter les ordinateurs portables compatibles tout en recevant les signaux vidéo et données.
- Les ports USB-C et RJ45 permettent une expérience de connexion réseau avec un seul câble.
- Une capacité Plug and Play si votre ordinateur le prend en charge.
- Des réglages via l'affichage sur écran (OSD) pour faciliter la configuration et l'optimisation de l'écran.
- Un verrouillage des boutons d'alimentation et OSD.



- Une fente de verrouillage de sécurité.
- Verrouillage du socle
- Le moniteur est conçu avec la fonction Dell Power Button Sync (DPBS) pour contrôler l'état de l'alimentation du PC avec le bouton d'alimentation du moniteur.*
- Le Moniteur permet à plusieurs moniteurs connectés en guirlande via DisplayPort de synchroniser un groupe prédéfini de paramètres OSD en arrière-plan avec Multi-Monitor Sync (MMS).
- Premium Panel Exchange pour la tranquillité d'esprit.
- Rendez la visualisation plus confortable pour vos yeux grâce à un écran sans scintillement et à la fonction ComfortView Plus.
- Ce moniteur utilise une dalle à faible lumière bleue. Lorsque le moniteur est réinitialisé aux paramètres d'usine ou aux paramètres par défaut (**Mode prédéfini : Standard**), il fonctionne conformément à la norme TUV Rheinland (fournisseur de solutions matérielles).
- Diminue le niveau de la lumière bleue émise par l'écran afin de rendre la visualisation plus confortable pour vos yeux.
- Le moniteur adopte la technologie Flicker-Free, qui supprime le scintillement visible à l'œil nu, apporte un confort de visionnement visuel et aide à protéger les utilisateurs contre la fatigue oculaire et générale.
- Certifié pour Microsoft Teams® et Zoom®.
- Certifié pour Windows Hello® (authentification du visage) et prise en charge de Microsoft Cortana®.
- Personnalisation supplémentaire avec Dell Peripheral Manager/Dell Display Manager (DDM) sur le système d'exploitation Windows et Dell Display and Peripheral Manager (DDPM) sur le système d'exploitation Mac.
- * La liste des systèmes prenant en charge la fonction DPBS est disponible sur le site Web de Dell. La fonction DPBS peut être activée dans le menu OSD sous Affichage.

⚠ Avertissement : Les effets possibles à long terme de l'émission de lumière bleue par le moniteur peuvent causer des dommages oculaires, y compris, sans s'y limiter, la fatigue oculaire et la tension oculaire numérique. La fonction ComfortView Plus est conçue pour réduire la quantité de lumière bleue émise par le moniteur afin d'optimiser le confort des yeux.



Compatibilité avec les systèmes d'exploitation

- Windows 10 Version 21H2 et Windows 11 Version 21H2*
- macOS 12.4*

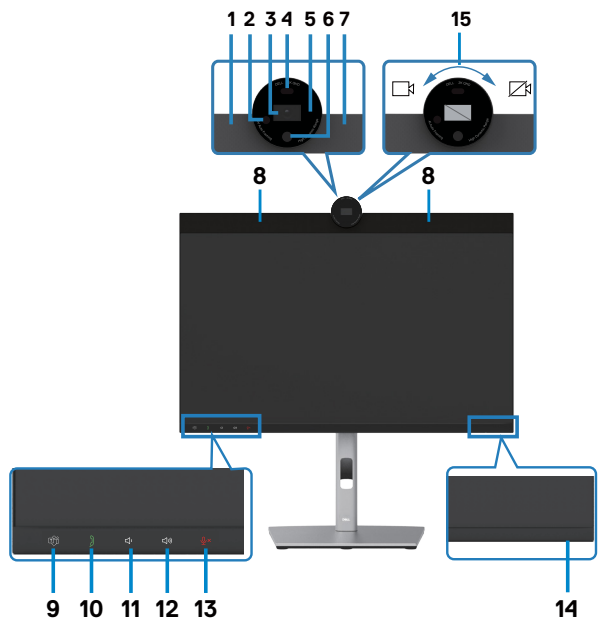
*La compatibilité des moniteurs Dell et Alienware avec les systèmes d'exploitation peut varier suite à divers facteurs :

- Date(s) spécifique(s) de sortie des versions du système d'exploitation, des patches ou des mises à jour.
- Date(s) spécifique(s) de sortie des mises à jour du firmware, de l'application logicielle ou du pilote des moniteurs Dell et Alienware disponibles sur le site Web d'assistance Dell.



Identification des pièces et des commandes

Vue de face



Étiquette	Description	Utilisation
1,7	Microphones	Microphones du moniteur (micro).
2	LED IR	Indicateur d'infrarouge (IR).
3	Caméra RGB	Permet d'afficher votre image lors des vidéoconférences.
4	Capteur de présence	Prise en charge de la fonction de réveil et de verrouillage par présence humaine.
5	Indicateur LED de webcam	Indicateur de webcam. Il s'allume en blanc lorsque la webcam est utilisée.
6	Caméra IR	Prise en charge de la fonction de reconnaissance faciale.
8	Haut-parleurs intégrés	Permet de diffuser le son depuis l'entrée audio.



9	Bouton et LED de Teams	La LED s'allume en blanc statique lorsque Microsoft Teams® est connecté et fonctionne. La LED clignote lorsqu'il y a une notification de Teams. Appuyez brièvement sur le bouton pour afficher Teams et ouvrir la notification. Assurez-vous d'être connecté à l'application Teams et qu'elle fonctionne en arrière-plan. REMARQUE : Pour que le bouton Teams fonctionne, assurez-vous que le compte Teams est approvisionné / configuré en mode « Teams uniquement ». L'administrateur des locataires doit activer le compte en mode « Teams uniquement ». REMARQUE : Le bouton Teams ne fonctionnera que si l'application Teams est en mode « Teams uniquement ». Les paramètres peuvent varier dans un environnement d'entreprise, ce qui peut expliquer le non fonctionnement du bouton Teams sur l'écran. Veuillez vérifier auprès de votre administrateur système.
10	Hookswitch & LED	La LED clignote en vert lorsqu'il y a un appel entrant de Teams/Skype for Business (SfB). Le voyant LED s'allume en vert fixe pendant un appel de Teams/Skype for Business (SfB). Appuyez brièvement pour répondre / mettre fin à l'appel. Appuyez longuement pour refuser l'appel entrant.
11	Volume moins et LED	Appuyez brièvement pour réduire le volume par 2 unités. Appuyez longuement pour réduire le volume en continu.
12	Volume plus et LED	Appuyez brièvement pour augmenter le volume par 2 unités. Appuyez longuement pour augmenter le volume en continu.



13	Sourdine du microphone et LED	Appuyez pour activer ou annuler la sourdine du microphone. La LED s'allume en rouge fixe lorsque le micro est coupé. La LED s'éteint lorsque le micro est activé/non en sourdine.
14	Indicateur LED d'alimentation	Une couleur blanche fixe indique que le moniteur est allumé et qu'il fonctionne normalement. Une couleur blanche à impulsions indique que le moniteur est en mode veille.
15	Fermeture/ouverture de l'obturateur de la caméra	Tournez dans le sens des aiguilles d'une montre pour fermer l'obturateur de la caméra. Lorsque fermé, la caméra remplacera l'image par un motif noir. Tournez dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour ouvrir l'obturateur de la caméra. Lorsque ouvert, les applications UC peuvent ouvrir la fonction de caméra pour utiliser la caméra lorsque nécessaire. REMARQUE: La fermeture de l'obturateur de la caméra est différente de la désactivation de « Webcam & capteur de présence » dans le menu OSD. La désactivation de « Webcam & capteur de présence » éteint le module de la webcam, et donc la webcam et le capteur n'apparaîtront pas dans le système.



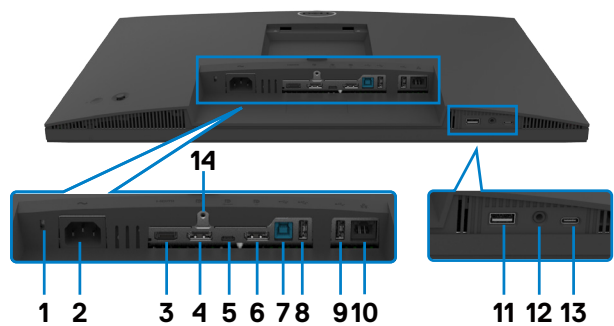
Vue de dos



Étiquette	Description	Utilisation
1	Trous de montage VESA (100 mm x 100 mm derrière le couvercle VESA attaché)	Moniteur à montage mural utilisant un kit de montage compatible VESA (100 mm x 100 mm).
2	Étiquette réglementaire	Énumère les approbations réglementaires.
3	Bouton de dégagement du socle	Libère le socle du Le moniteur.
4	Interrupteur d'alimentation marche/arrêt	Pour allumer ou éteindre le moniteur.
5	Joystick	Utilisez-le pour contrôler le menu OSD. Pour plus d'informations, consultez Utilisation du moniteur .
6	Adresse Mac, code-barres, numéro de série et étiquette de service	Reportez-vous à cette étiquette si vous devez contacter Dell afin d'obtenir une assistance technique. Le numéro de service est un identifiant alphanumérique unique qui permet aux techniciens de maintenance de Dell d'identifier les composants matériels de votre ordinateur et d'accéder aux informations de garantie.
7	Fente de gestion des câbles	Sert à organiser les câbles en les insérant dans la fente.



Vue de dessous



Étiquette	Description	Utilisation
1	Fente de verrouillage de sécurité. (basé sur Kensington Security Slot™)	Sécurise le moniteur avec un antivol de sécurité (vendu séparément).
2	 Connecteur d'alimentation	Raccordez le câble d'alimentation.
3	HDMI Port HDMI	Raccordez votre ordinateur avec le câble HDMI.
4	 DisplayPort (entrée)	Permet de brancher votre ordinateur avec un câble DisplayPort.
5	 USB type-C en amont / DisplayPort (Vidéo + données)	Connectez à votre ordinateur avec un câble USB Type-C. Le port USB Type-C offre le taux de transfert le plus rapide (USB 3.2 Gen1) et le mode alternatif avec DP 1.2 prend en charge la résolution maximale de 1920 x 1080 à 60 Hz, PD 20 V/4.5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A. REMARQUE: USB Type-C n'est pas pris en charge sur les version de Windows antérieures à Windows 10.



6	 Connecteur de sortie DP 	Sortie DP pour les moniteurs compatibles MST (Multi-Stream Transport). Pour activer MST, référez-vous aux instructions de la section Connexion du moniteur pour la fonction DP MST . REMARQUE: Retirez le bouchon en caoutchouc lors de l'utilisation du connecteur de sortie DP.
7	 USB-B en amont	Connectez à votre ordinateur avec un câble USB. Une fois ce câble connecté, vous pouvez utiliser les connecteurs USB aval sur le moniteur.
8,9,11	 USB super speed 5 Gbps (USB 3.2 Gén1) (3)	Branchez votre appareil USB. Vous ne pouvez utiliser ces ports qu'après avoir raccordé le câble USB (Type-A vers Type-B ou Type-C vers Type-C) de l'ordinateur au moniteur. Le port avec l'icône de batterie  prend en charge Battery Charging Rev. 1.2.
10	 Connecteur RJ45	Connectez à Internet. Vous ne pouvez surfer sur Internet via RJ45 qu'après avoir branché le câble USB (Type-A vers Type-B ou Type-C vers Type-C) entre l'ordinateur et le moniteur.
12	 Prise casque combiné de 3.5 mm avec prise pour microphone	Connectez un casque ou des écouteurs avec HDMI ou DisplayPort ou les canaux audio USB Type-C. Pour utiliser la fonction microphone, assurez-vous qu'un câble USB en amont est connecté et sélectionnez le canal audio Haut-parleur avec annulation d'écho dans l'interface de réglage Son. La prise casque prend en charge un casque avec un microphone. REMARQUE : Une pression sonore excessive dans les écouteurs ou le casque peut causer des lésions ou des blessures aux oreilles. Le réglage de l'égaliseur au maximum augmente la tension de sortie des écouteurs et du casque et donc le niveau de pression sonore.



13	 Port USB-C aval (Données uniquement)	Port avec icône  prenant en charge 5V/3A. Branchez votre appareil USB. Vous ne pouvez utiliser ces ports qu'après avoir raccordé le câble USB (Type-A vers Type-B ou Type-C vers Type-C) de l'ordinateur au moniteur. REMARQUE : Ce port est uniquement un port aval et ne peut pas diffuser de vidéo ou de son vers l'écran ou les haut-parleurs.
14	Verrouillage du socle	Verrouillez le socle au moniteur à l'aide d'une vis M3 x 6 mm (vis non fournie).



Spécifications du moniteur

Modèle	P2424HEB
Type d'écran	LCD TFT à matrice active
Type de dalle	Technologie à commutation dans le plan
Proportions	16:9
Dimensions d'image visible	
Diagonale	60,47 cm (23,8 po.)
Zone active	
Horizontale	527,04 mm (20,75 po.)
Verticale	296,46 mm (11,67 po.)
Surface	156246,28 mm ² (242,18 po. ²)
Taille des pixels	0,2745 mm x 0,2745 mm
Pixels par pouce (PPI)	92,56
Angles de vue	
Horizontal	178° (typiquement)
Vertical	178° (typiquement)
Luminosité	250 cd/m ² (typique)
Rapport de contraste	1000 pour 1 (typiquement)
Revêtement de l'écran	Traitement antireflet du revêtement dur du polariseur avant (3H)
Rétroéclairage	LED
Temps de réponse (de gris à gris)	5 ms (mode rapide) 8 ms (Mode NORMAL)
Profondeur de couleur	16,78 millions de couleurs
Gammes de couleurs ¹	99% sRGB



Connectivité	• 1 x DP 1.2 (HDCP 1.4) • 1 x HDMI 1.4 (HDCP 1.4)² • 1 x USB Type-B (port amont USB 3.2 Gen1) • 1 x USB Type-C (mode alternatif avec DisplayPort 1.2, port USB 3.2 Gén1 en amont, Power Delivery PD jusqu'à 90 W) • 1 x USB Type-C en aval (15W), USB 3.2 Gén1 (5 Gbps) • 1 x DP (sortie) avec MST • 2 x USB super speed 5 Gbps (USB 3.2 Gén1) • 1 x USB super speed 5 Gbps (USB 3.2 Gén1) avec capacité de charge BC 1.2 à 2 A (max) • Prise casque de 1 x 3,5 mm • 1 x RJ45
Largeur de bordure (du bord du moniteur à la zone active)	
Haut	36,30 mm
Gauche / Droite	5,50 mm
Bas	17,20 mm
Ajustabilité	
Socle à hauteur ajustable	150 mm
Inclinaison	-5° à 21°
Pivotement	-45° à 45°
Pivot	-90° à 90°
Ajustement de l'inclinaison	NA
Gestion des câbles	Oui
Compatibilité Dell Display Manager (DDM)	Easy Arrange et autres fonctionnalités clés
Sécurité	Fente pour verrou de sécurité (câble antivol vendu séparément)

¹ Panneau natif uniquement, en Mode Personnalisé prédéfini.

² Prend en charge jusqu'à FHD 1920 x 1080 à 60 Hz, conformément aux spécifications de la norme HDMI 1.4.



Spécifications de résolution

Modèle	P2424HEB
Plage de balayage horizontal	30kHz à 83kHz
Plage de balayage vertical	56Hz à 76Hz
Résolution par défaut	1920 x 1080 à 60Hz
Capacités d'affichage vidéo (modes alternatifs HDMI et DP et USB Type-C)	480p, 560p, 720p, 1080p 1080i(HDMI only)

Modes d'affichage présélectionnés

Mode d'affichage	Fréquence horizontale (kHz)	Fréquence verticale (Hz)	Horloge Pixel (MHz)	Polarité de synchro (horizontale / verticale)
VESA, 720 x 400	31,47	70	28,32	-/+
VESA, 640 x 480	31,47	60	25,17	-/-
VESA, 640 x 480	37,50	75	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,88	60	40	+/+
VESA, 800 x 600	46,88	75	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,36	60	65	-/-
VESA, 1024 x 768	60,02	75	78,75	+/+
VESA, 1152 x 864	67,50	75	108	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60	108	+/+
VESA,1280 x 1024	80,0	75	135	+/+
VESA, 1600 x 900	55,99	60	118,25	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,50	60	148,50	+/+

Modes DP Multi-Stream Transport (MST)

Moniteur source MST	Nombre maximal de moniteurs externes pouvant être pris en charge
	1920 x 1080 à 60 Hz
1920 x 1080 à 60 Hz	3

- 
REMARQUE : La résolution maximale pour un moniteur externe est de seulement 1920 x 1080 à 60 Hz.
- 
REMARQUE : La sortie DP pour MST est également prise en charge.



Modes USB-C Multi-Stream Transport (MST)

Moniteur source MST	Nombre maximal de moniteurs externes pouvant être pris en charge
	1920 x 1080 à 60 Hz
1920 x 1080 à 60 Hz	1

Liste de compatibilité des plates-formes Unified Communications (UC)

Le tableau ci-dessous met en évidence les fonctions d'appel qui fonctionnent sur le moniteur de vidéoconférence de Dell - P2424HEB lors de l'utilisation des plateformes UC suivantes.

Fonctions Appel	Bouton	UC platforms		
		Microsoft Teams	Skype for Business	Zoom
Afficher Microsoft Teams	Teams	Pris en charge	Non supporté	Non supporté
Répondre à l'appel	Hookswitch	Pris en charge	Pris en charge	Non supporté
Terminer l'appel	Hookswitch	Pris en charge	Pris en charge	Non supporté
Refuser l'appel	Hookswitch	Pris en charge	Pris en charge	Non supporté
Baisser le volume du haut-parleur	Volume Down (Volume moins)	Pris en charge	Pris en charge**	Pris en charge
Augmenter le volume du haut-parleur	Volume plus	Pris en charge	Supported**	Pris en charge
Sourdine/ Annuler la sourdine du microphone	Mute (Sourdine)	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge*

* La fonction Sourdine du moniteur Dell P2424HEB est activée en appuyant sur le bouton Sourdine. Cependant, l'icône Sourdine sur la plateforme UC n'est pas synchronisée (l'icône indiquera Non Sourdine).

**La fonction de volume du moniteur Dell P2424HEB ne fonctionne pas sur macOS.

 **REMARQUE : Pour plus d'informations sur les systèmes d'exploitation pris en charge, voir [Compatibilité avec les systèmes d'exploitation](#).**



Spécifications électriques

Modèle	P2424HEB
Signaux d'entrée vidéo	• Signal vidéo numérique pour chaque ligne différentielle Par ligne différentielle à 100 ohms d'impédance • Prise en charge de l'entrée de signal DP/HDMI/USB Type-C
Tension / fréquence / courant d'entrée	100-240 Vca / 50 ou 60Hz ± 3Hz / 2,3 A (maximum)
Courant d'appel	120V : 42A (Max.) 240V : 80A (Max.)
Consommation électrique	0,3 W (Mode arrêt) ¹ 0,3 W (Mode veille) ¹ 0,8 W (Mode de veille en réseau) ¹ 15,5 W (Mode allumé) ¹ 195 W (Max.) ² 15,38 W (P _{on}) ³ 50,46 W (TEC) ³

¹ Selon la définition de l'UE 2019/2021 et de l'UE 2019/2013.

² Réglage maximal de la luminosité et du contraste avec une charge de puissance maximale sur tous les ports USB.

³ P_{on} : Consommation électrique du mode marche telle que définie dans Energy Star version 8.0.

TEC: Consommation énergétique totale en kWh telle que définie dans Energy Star version 8.0.

Ce document est fourni à titre indicatif et reflète les performances en laboratoire. Votre produit est susceptible de fonctionner différemment selon le logiciel, les composants et les périphériques commandés, et ces informations ne font l'objet d'aucune obligation de mise à jour. Ainsi, le client ne doit pas se fier entièrement à ces informations dans ses prises de décisions en matière de tolérances électriques ou autres. Aucune garantie expresse ou implicite n'existe en termes d'exactitude ou d'exhaustivité.

 **REMARQUE : Ce moniteur est certifié ENERGY STAR.**

Ce produit est conforme ENERGY STAR sous ses réglages par défaut. Ces derniers peuvent être restaurés via la fonction «Réinitialisation des réglages d'usine» dans le menu de réglages. La modification des paramètres d'usine par défaut ou l'activation d'autres fonctions pourrait augmenter la consommation énergétique et entraîner un dépassement des limitations spécifiques liées à ENERGY STAR.



Spécifications du webcam

Résolution vidéo & taille d'image	• 2K (2560 x 1440) @ 30 fps, USB 3.0 • FHD (1920 x 1080) @ 30/60 fps, USB 2.0 • HD (1280 x 720) @ 30/60 fps, USB 2.0
Interface USB	USB 3.0
Champ de vision	78 degrés
Obturbateur	Obturbateur manuel
Windows Hello	Oui
Cadrage auto avec IA	Oui
Focus auto	Oui
Zoom	Zoom numérique 4X
Ouverture	f2.0

Spécifications du haut-parleur

Puissance nominale du haut-parleur	2 x 5 W
Réponse en fréquence	100 Hz - 20 kHz
Impédance	8 ohms

Spécifications du microphone

Type de microphone	Microphone numérique x 2
--------------------	--------------------------

Caractéristiques physiques

Modèle	P2424HEB
Type de connecteur	• Connecteur DP (entrée) • Connecteur de sortie DP • HDMI connecteur • Prise audio • RJ45 connecteur • Connecteur USB Type-C en amont • Connecteur USB Type-B en amont • ports USB 3.2 Gén1 en aval x 3 • Connecteur de USB Type-C descendant



Type de câble de signal	• Câble DP vers DP 1,8 M • Câble USB 3.2 Gén1 (A à C) de 1,8 M de long • Câble USB 3.2 Gén1 (C à C) de 1,8 M de long
Dimensions (avec socle)	
Hauteur (déployé)	551,62 mm (21,70 po.)
Hauteur (comprimé)	401,62 mm (15,81 po.)
Largeur	538,04 mm (21,20 po.)
Profondeur	185,00 mm (7,30 po.)
Dimensions (sans socle)	
Hauteur	374,55 mm (14,75 po.)
Largeur	538,04 mm (21,20 po.)
Profondeur	60,53 mm (2,38 po.)
Dimensions du socle	
Hauteur (déployé)	410,80 mm (16,20 in.)
Hauteur (comprimé)	364,00 mm (14,30 in.)
Largeur	268,00 mm (10,55 in.)
Profondeur	185,00 mm (7,30 in.)
Poids	
Poids avec emballage	8,43 kg (18,58 lb)
Poids sans l'ensemble du socle et sans les câbles	6,46 kg (14,24 lb)
Poids sans l'ensemble du socle (pour montage mural ou montage VESA - pas de câbles)	4,44 kg (9,79 lb)
Poids de l'ensemble du socle	1,64 kg (3,62 lb)



Caractéristiques environnementales

Normes de conformité	
• Moniteur certifié ENERGY STAR. • Certification EPEAT selon le cas. La certification EPEAT varie selon le pays. Consultez https://www.epeat.net pour connaître le statut de certification par pays. • TCO Certified & TCO Certified Edge. • Conformité avec RoHS. • Moniteur sans RFB/PVC (à l'exception des câbles externes). • Respecte les exigences de la norme NFPA 99 concernant le courant de fuite. • Verre sans arsenic et sans mercure pour l'écran uniquement.	
Température	
En fonctionnement	0°C à 40°C (32°F à 104°F)
Hors fonctionnement	-20°C à 60°C (-4°F à 140°F)
Humidité	
En fonctionnement	10 % à 80% (sans condensation)
Hors fonctionnement	5% à 90 % (sans condensation)
Altitude	
En fonctionnement	5 000 m (16 404 pi) (maximum)
Hors fonctionnement	12 192 m (40 000 pi) (maximum)
Dissipation thermique	665,37 BTU/heure (maximum)
	52,89 BTU/heure (Mode allumé)

Bande passante vidéo

Port vidéo de l'hôte	Câble vidéo	Profondeur des couleurs	Résolution
USB-C (Mode Alt DP 1.2)	Câble USB-C Gen1	8 bits	1920 x 1080 @ 60 Hz
USB-C (Mode Alt DP 1.4)	Câble USB-C Gen1	8 bits	1920 x 1080 @ 60 Hz
HDMI 1,4	Câble HDMI 2.0	8 bits	1920 x 1080 @ 60 Hz
HDMI 2,0		8 bits	1920 x 1080 @ 60 Hz
DP 1.2	Câble DP	8 bits	1920 x 1080 @ 60 Hz
DP1.4		8 bits	1920 x 1080 @ 60 Hz



Canal audio

Port vidéo de l'hôte	Câble USB en amont	Canal audio
USB-C (Alt Mode DP 1.2)	Câble USB-C Gen1	Haut-parleur avec annulation d'écho (DELL P2424HEB USB)
		DELL P2424HEB (Affichage audio)
USB-C (Alt Mode DP 1.4)	Câble USB-C Gen1	Haut-parleur avec annulation d'écho (DELL P2424HEB USB)
		DELL P2424HEB (Affichage audio)
DP	Câble USB-A vers USB-B connecté	Haut-parleur avec annulation d'écho (DELL P2424HEB USB)
	Câble USB-A vers USB-B non connecté	DELL P2424HEB (Affichage audio)
HDMI	Câble USB-A vers USB-B connecté	Haut-parleur avec annulation d'écho (DELL P2424HEB USB)
	Câble USB-A vers USB-B non connecté	DELL P2424HEB (Affichage audio)

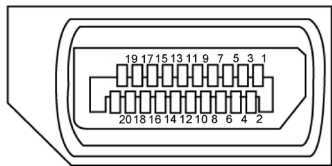
Vitesse de la bande passante USB

Hôte	Câble USB en amont	Appareil USB connecté au port USB-A ou USB-C en aval
USB-C (Mode Alt DP 1.2)	USB-C Gen1 cable	pris en charge, USB 2.0/3.2 Gen1
USB-C (Mode Alt DP 1.4)	USB-C Gen1 cable	pris en charge, USB 2.0/3.2 Gen1
USB-A 2.0	Câble USB-A vers USB-B	pris en charge, USB 2.0
USB-A 3.2 Gen1	Câble USB-A vers USB-B	pris en charge, USB 2.0/3.2 Gen1
USB-C 3.2 Gen1 (Données uniquement)	USB-C Gen1 cable	pris en charge, USB 2.0/3.2 Gen1
USB-C 3.2 Gen2 (Données uniquement)	USB-C Gen1 cable	pris en charge, USB 2.0/3.2 Gen1



Assignations des broches

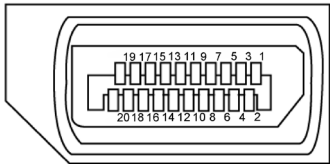
Connecteur DP(entrée)



Numéro de broche	Coté à 20 broches du câble de signal connecté
1	ML3 (n)
2	MASSE
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	MASSE
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	MASSE
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	MASSE
12	ML0 (p)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	CAN AUX (p)
16	MASSE
17	CAN AUX (n)
18	Détection connexion à chaud
19	Retour
20	DP_PWR



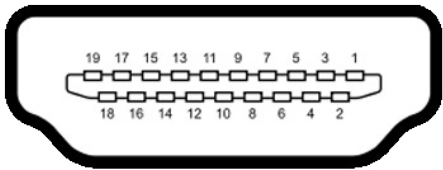
Connecteur de sortie DP



Numéro de broche	Coté à 20 broches du câble de signal connecté
1	ML0 (p)
2	MASSE
3	ML0 (n)
4	ML1 (p)
5	MASSE
6	ML1 (n)
7	ML2 (p)
8	MASSE
9	ML2 (n)
10	ML3 (p)
11	MASSE
12	ML3 (n)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	CAN AUX (p)
16	MASSE
17	CAN AUX (n)
18	Détection connexion à chaud
19	Retour
20	DP_PWR



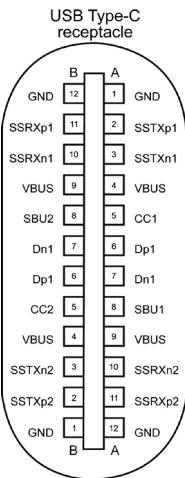
Connecteur HDMI



Numéro de broche	Coté à 19 broches du câble de signal connecté
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Reserved (N.C. on device)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC Ground
18	+5 V POWER
19	HOT PLUG DETECT



USB Type-C Connector



typically connected to a charger
through a Type-C cable

Broche	signaux	Broche	signaux
A1	GND	B12	GND
A2	SSTXp1	B11	SSRXp1
A3	SSTXn1	B10	SSRXn1
A4	VBUS	B9	VBUS
A5	CC1	B8	SBU2
A6	Dp1	B7	Dn1
A7	Dn1	B6	Dp1
A8	SBU1	B5	CC2
A9	VBUS	B4	VBUS
A10	SSRXn2	B3	SSTXn2
A11	SSRXp2	B2	SSTXp2
A12	GND	B1	GND



Interface Universal Serial Bus (USB)

Cette section vous donne des informations sur les ports USB qui sont disponibles sur le côté gauche de votre moniteur.

 **REMARQUE: Jusqu'à 2A sur le port USB aval (port avec l'icône de batterie ) avec des appareils compatibles Battery Charging Rev. 1.2 ; jusqu'à 0,9A sur les autres ports USB aval; Jusqu'à 3A sur le port USB Type-C en aval (le port avec l'icône ) avec des appareils compatibles 5V/3A.**

Votre ordinateur dispose des ports USB suivants :

- 2 en amont - à l'arrière
- 4 en aval - 2 en bas, 2 à l'arrière.

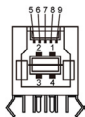
Port de chargement électrique : les ports avec l'icône  batterie prennent en charge la capacité de chargement rapide de courant si l'appareil est compatible BC 1.2. Le port USB-C en aval avec l'icône  est compatible avec le courant de charge rapide si l'appareil est compatible 5V/3A.

 **REMARQUE : Les ports USB du moniteur ne fonctionnent que lorsque le moniteur est allumé ou en mode veille. si le câble USB (Type-C ou Type-C) est branché, les ports USB fonctionneront normalement. Sinon, suivez le réglage du paramètre OSD Autre chargement USB, si le réglage est « Activé en mode veille » alors le port USB fonctionnera normalement, autrement le port USB sera désactivé. Si vous éteignez le moniteur puis le rallumez, les appareils branchés peuvent mettre quelques secondes avant de pouvoir fonctionner normalement.**

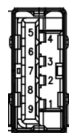
Vitesse de transfert	Débit	Consommation électrique maximum (chaque port)
Super speed	5 Gbps	4,5W
High Speed	480 Mbps	2,5W
Full speed	12 Mbps	2,5W



Port USB en amont



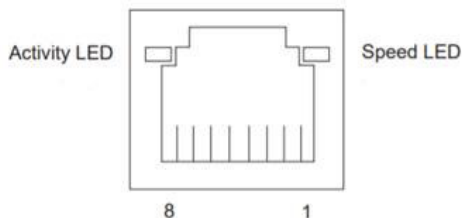
Port USB en aval



Numéro de broche	Nom du signal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	MASSE
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+
7	MASSE_DRAIN
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+
Coque	Blindage

Numéro de broche	Nom du signal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	MASSE
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	MASSE_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Coque	Blindage

Port RJ45 port (côté connecteur)



N° de broche	10BASE-T 100BASE-T	1000BASE-T
1	Transmission+	BI_DA+
2	Transmission-	BI_DA-
3	Réception+	BI_DB+
4	Non utilisé	BI_DC+
5	Non utilisé	BI_DC-
6	Réception-	BI_DB-
7	Non utilisé	BI_DD+
8	Non utilisé	BI_DD-



Installation du pilote

Installez le pilote de contrôleur Ethernet GBE Realtek USB disponible pour votre système. Vous pouvez le télécharger à l'adresse <https://www.dell.com/support> dans la section « Pilotes et téléchargements ».

Débit de données réseau (RJ45) via USB-C avec 1000 Mb/s.

Comportement Wake-on-LAN

État d'économie d'énergie de l'ordinateur	Comportement du système après réception de la commande Wake-on-LAN (WOL)
Veille moderne (S0ix)	L'ordinateur et le moniteur restent en veille mais la communication réseau sera activée.
Veille/Sommeil (S3)	L'ordinateur et le moniteur sont tous deux allumés.
Hibernation (S4)	L'ordinateur et le moniteur sont tous deux allumés.
ÉTEINT/Arrêt (S5)	L'ordinateur et le moniteur sont tous deux allumés.

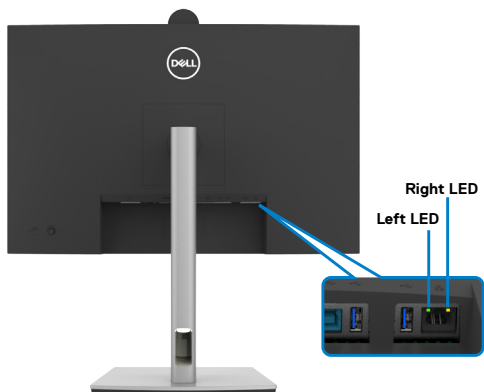
-  **REMARQUE : Le BIOS de l'ordinateur doit d'abord être configuré pour pouvoir activer la fonction WOL.**
-  **REMARQUE : Ce port LAN est conforme à la norme 1000Base-T IEEE 802.3az, prenant en charge le Pass-thru d'adresse Mac (imprimée sur l'étiquette du modèle) (MAPT), le Wake-on-LAN (WOL) à partir du mode Veille (S3 uniquement) et la fonction de démarrage UEFI* PXE [le démarrage UEFI PXE n'est pas pris en charge sur les PC de bureau Dell (à l'exception des OptiPlex 7090/3090 Ultra Desktop)], ces 3 fonctions dépendent des paramètres du BIOS et de la version du système d'exploitation. Les fonctionnalités peuvent varier avec les PC non Dell.**

*UEFI signifie Unified Extensible Firmware Interface (Interface firmware extensible unifiée).

-  **REMARQUE : WOL S4 et WOL S5 ne sont compatibles qu'avec les systèmes Dell qui prennent en charge DPBS et avec une connexion USB-C seulement. Assurez-vous que la fonction DPBS est activée sur l'ordinateur et sur le moniteur.**
-  **REMARQUE : Pour tout problème lié à WOL, les utilisateurs doivent déboguer l'ordinateur sans moniteur. Une fois le problème résolu, connectez le moniteur.**



État des LED du connecteur RJ45:



LED	Couleur	Description
LED droit	Orange ou vert	Indicateur de vitesse : • Orange allumé - 1000 Mbps • Vert allumé - 100 Mbps • Éteint - 10 Mbps
LED gauche	Vert	Indicateur de lien / d'activité : • Clignotant - Activité sur le port. • Vert allumé - Lien en cours d'établissement. • Éteint - Le lien n'est pas établi.

 **REMARQUE : Le câble RJ45 n'est pas un accessoire offert en standard dans la boîte.**



Plug-and-Play

Vous pouvez connecter ce moniteur à tout système compatible Plug and Play. Le moniteur fournit automatiquement au système informatique ses données étendues d'identification d'affichage (EDID) en utilisant les protocoles de canal de données d'affichage (DDC) afin que l'ordinateur puisse se configurer lui-même et optimiser les paramètres du moniteur. La plupart des installations de moniteurs sont automatiques; vous pouvez sélectionner différents paramètres si vous le souhaitez. Pour plus d'informations sur la modification des paramètres du moniteur, consultez [Utilisation du moniteur](#).

Qualité du moniteur LCD et politique relative aux pixels défectueux

Au cours du processus de fabrication du moniteur LCD, il n'est pas rare qu'un ou plusieurs pixels se figent dans un état immuable. Ils sont difficiles à voir et n'affectent ni la qualité d'affichage ni l'utilisabilité. Pour plus d'informations sur la Politique de qualité et de pixels des moniteurs Dell, visitez le site <https://www.dell.com/pixelguidelines>



Ergonomie

△ **ATTENTION : Une utilisation incorrecte ou prolongée du clavier peut entraîner des blessures.**

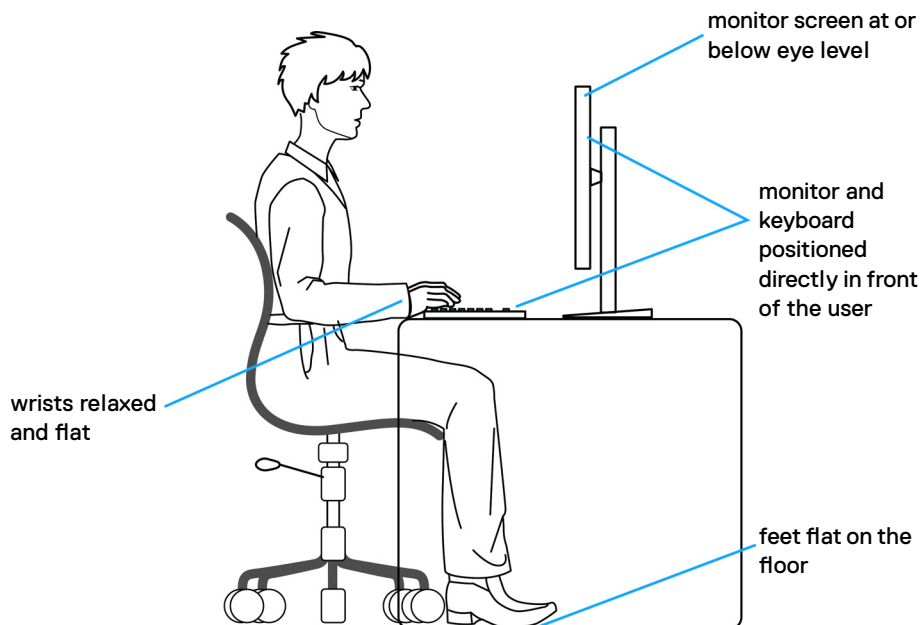
△ **ATTENTION : La visualisation de l'écran du moniteur pendant des périodes prolongées peut entraîner une fatigue oculaire.**

Pour plus de confort et d'efficacité, respectez les consignes suivantes lors de la configuration et de l'utilisation de votre poste de travail informatique :

- Placez votre ordinateur de sorte que le moniteur et le clavier soient directement devant vous lorsque vous travaillez. Des étagères spéciales sont disponibles dans le commerce afin de vous aider à positionner correctement votre clavier.
- Pour réduire le risque de fatigue oculaire et de douleur au niveau du cou / des bras / du dos / des épaules lors de l'utilisation du moniteur pendant de longues périodes, nous vous suggérons de :
 1. Réglez la distance de l'écran entre 20 et 28 pouces (50 - 70 cm) par rapport à vos yeux.
 2. Clignez fréquemment pour hydrater vos yeux ou humidifiez vos yeux avec de l'eau après une utilisation prolongée du moniteur.
 3. Faire des pauses régulières et fréquentes de 20 minutes toutes les deux heures.
 4. Regarder loin de votre moniteur et fixer un objet éloigné à 20 pieds de distance pendant au moins 20 secondes pendant les pauses.
 5. Faites des étirements pour libérer la tension dans le cou, les bras, le dos et les épaules durant les pauses.
- Assurez-vous que l'écran du moniteur est au niveau des yeux ou légèrement plus bas quand vous êtes assis devant le moniteur.
- Ajustez l'inclinaison du moniteur, son contraste et les paramètres de luminosité.
- Réglez l'éclairage ambiant autour de vous (par exemple les plafonniers, les lampes de bureau et les rideaux ou stores sur les fenêtres alentours) afin de minimiser les reflets sur l'écran du moniteur.
- Utilisez une chaise qui offre un bon soutien dans le bas du dos.
- Maintenez vos avant-bras horizontaux avec vos poignets en position neutre et confortable lorsque vous utilisez le clavier ou la souris.
- Laissez toujours de la place pour reposer vos mains lorsque vous utilisez le clavier ou la souris.
- Laissez vos bras reposer naturellement des deux côtés.
- Assurez-vous que vos pieds sont posés à plat sur le sol.
- Lorsque vous êtes assis, assurez-vous que le poids de vos jambes repose sur vos pieds et non sur la partie avant de votre siège. Réglez la hauteur de votre chaise ou utilisez un repose-pieds si besoin afin de maintenir une bonne posture.



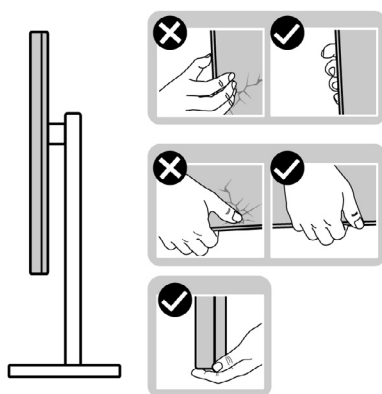
- Variez vos activités de travail. Essayez d'organiser votre travail de manière à ne pas avoir à rester assis pour travailler pendant de longues périodes. Essayez de vous tenir debout ou de vous lever pour vous promener à intervalles réguliers.
- Évitez que la zone sous votre bureau soit obstruée ou que des câbles ou cordons d'alimentation entravent le confort de votre assise ou présentent un risque de chute potentielle.



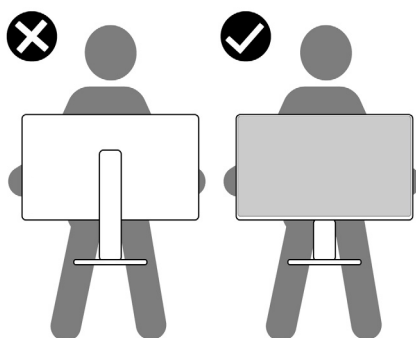
Manipuler et déplacer votre écran

Pour vous assurer de manipuler le moniteur en sécurité lorsque vous le soulevez ou le déplacez, suivez les instructions ci-dessous :

- Avant de déplacer ou de soulever le moniteur, éteignez votre ordinateur et le moniteur.
- Débranchez tous les câbles du moniteur.
- Placez le moniteur dans la boîte d'origine avec les matériaux d'emballage d'origine.
- Tenez fermement le bord inférieur et la tranche du moniteur sans appliquer de pression excessive en soulevant ou en déplaçant le moniteur.



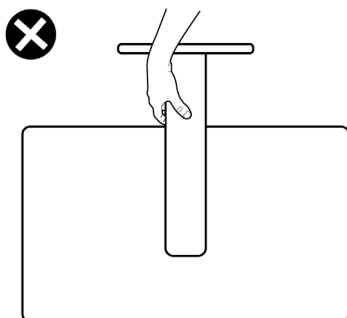
- Lorsque vous soulevez ou déplacez le moniteur, assurez-vous que l'écran est face à vous et n'appuyez pas sur la zone d'affichage afin d'éviter les rayures ou les dommages.



- Lorsque vous transportez le moniteur, évitez tout choc ou vibration brusque.



- Lorsque vous soulevez ou déplacez le moniteur, ne le retournez pas en le tenant par le socle ou la colonne. Cela peut endommager accidentellement le moniteur ou provoquer des blessures personnelles.



Consignes de maintenance

Nettoyage de votre moniteur

 **AVERTISSEMENT** : L'utilisation de méthodes inappropriées pour le nettoyage du moniteur peut entraîner des dommages physiques à l'écran ou au boîtier de votre moniteur Dell.

 **ATTENTION** : Lisez et respectez les **Consignes de sécurité** avant de nettoyer le moniteur.

 **AVERTISSEMENT** : Avant de nettoyer le moniteur, débranchez le câble d'alimentation du moniteur de la prise de courant.

Pour les meilleures pratiques, suivez les instructions de la liste ci-dessous lors du déballage, du nettoyage ou de la manipulation de votre moniteur:

- Pour nettoyer l'écran du moniteur Dell, humidifiez légèrement un chiffon doux et propre avec de l'eau. Si possible, utilisez un chiffon ou une solution de nettoyage d'écran spéciale adaptée à l'écran du moniteur Dell.

 **ATTENTION** : Ne pas utiliser de détergents, quels qu'ils soient, ni d'autres produits chimiques à base de benzène, de diluant, d'ammoniac, de nettoyeurs abrasifs, d'alcool ou d'air comprimé.

 **ATTENTION** : L'utilisation d'un produit de nettoyage peut entraîner des changements dans l'apparence du moniteur, tels que la décoloration des couleurs, l'apparition d'un film laiteux sur le moniteur, une déformation, une teinte foncée inégale et un décollement de la surface de l'écran.

 **AVERTISSEMENT** : Ne vaporisez pas directement la solution de nettoyage ou même de l'eau sur la surface de l'écran. La vaporisation directe d'un liquide sur l'écran coulera vers le bas et endommagera les composants électroniques, avec des dommages permanents. Appliquez plutôt la solution ou l'eau directement sur un chiffon doux.

 **REMARQUE** : Les dommages au moniteur causés par des méthodes de nettoyage incorrectes et le Utilisation de benzène, de diluant, d'ammoniac, de nettoyeurs abrasifs, d'alcool, d'air comprimé ou de détergent de toute sorte causeront des dommages induits par le client (DIC). Les DIC ne sont pas couverts par la garantie Dell standard.»

- Si vous remarquez de la poudre blanche lorsque vous déballez votre moniteur, essuyez-la avec un chiffon.
- Manipulez votre moniteur avec précaution car un moniteur de couleur foncée peut se rayer et présenter des marques blanches plus qu'un moniteur de couleur claire.
- Pour aider à maintenir la meilleure qualité d'image sur votre moniteur, utilisez un économiseur d'écran dynamique et éteignez votre moniteur en l'absence d'utilisation.



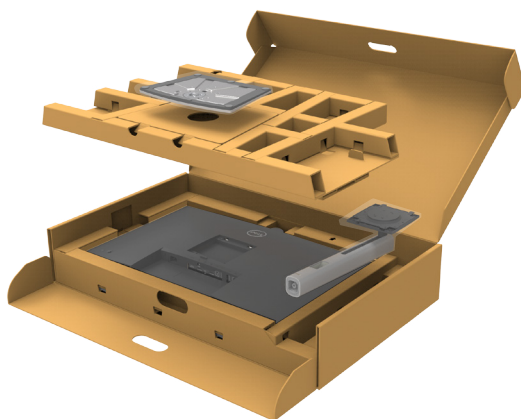
Configuration de votre moniteur

Raccordement du socle

-  **REMARQUE :** Le socle n'est pas installé d'usine lors de l'expédition.
-  **REMARQUE :** Les instructions suivantes s'appliquent uniquement au socle fourni avec votre moniteur. Si vous raccordez un socle que vous avez acheté auprès d'une autre source, suivez les instructions d'installation fournies avec le socle.

Pour fixer le socle du moniteur :

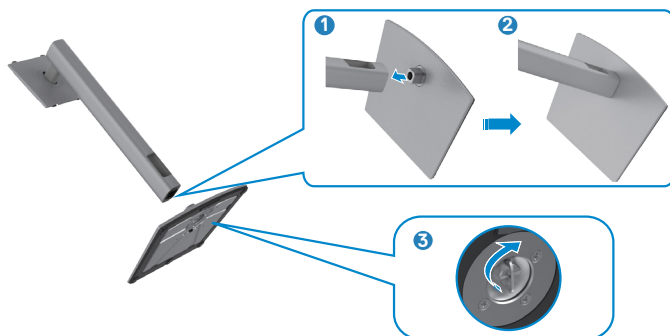
1. Ouvrez le rabat avant de la boîte pour obtenir la contremarche et le socle du support.



2. Alignez et placez la colonne sur la base du socle.
3. Ouvrez la poignée à vis au bas de la base du socle et tournez-la dans le sens horaire pour fixer l'ensemble socle.



- 4.** Refermez la poignée à vis.



- 5.** Ouvrez le capot de protection du moniteur pour accéder à l'emplacement VESA du moniteur.



- 6.** Faites glisser les ergots de la colonne dans les fentes du capot arrière de l'écran et appuyez sur le socle pour le mettre en position.

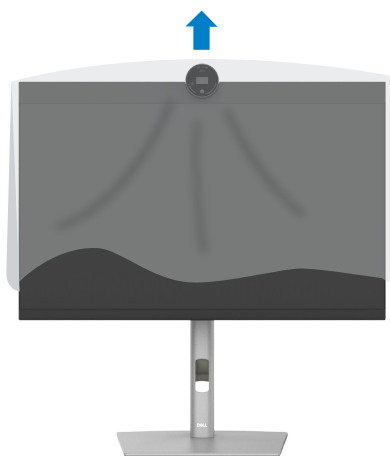


7. Tenez la colonne et soulevez délicatement le moniteur, puis placez-le sur une surface plane.



 **REMARQUE : Tenez fermement la colonne lorsque vous soulevez le moniteur afin d'éviter tout dommage accidentel.**

8. Soulevez le capot de protection du moniteur.

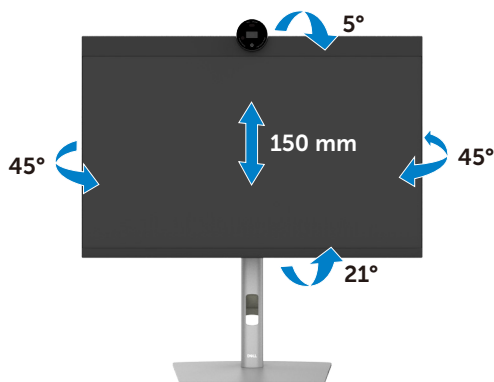


Utilisation de l'inclinaison, de la rotation et de l'extension verticale

 **REMARQUE:** Les instructions suivantes s'appliquent uniquement au socle fourni avec votre moniteur. Si vous raccordez un socle que vous avez acheté auprès d'une autre source, suivez les instructions d'installation fournies avec le socle.

Inclinaison et extension verticale

Avec le socle fixé au moniteur, vous pouvez incliner le moniteur pour obtenir l'angle de vision le plus confortable.



 **REMARQUE :** Le socle est détaché lorsque le moniteur est expédié de l'usine.



Rotation de l'affichage

Avant de faire pivoter l'écran, déployez-le verticalement jusqu'au sommet de la colonne, puis inclinez-le au maximum vers l'arrière pour éviter de heurter le bord inférieur de l'écran.



-  **REMARQUE :** Pour basculer le paramètre d'affichage de votre ordinateur Dell entre paysage et portrait lors de la rotation de l'écran, téléchargez et installez le dernier pilote graphique. Pour télécharger, allez dans <https://www.dell.com/support/drivers> et recherchez le pilote approprié.
-  **REMARQUE :** Lorsque l'écran est en mode portrait, vous pouvez constater une dégradation des performances pendant l'utilisation d'applications graphiquement intensives telles que les jeux 3D.



Configuration des paramètres d’affichage sur votre ordinateur après rotation

Après avoir fait pivoter l’écran, effectuez la procédure ci-dessous afin de configurer les paramètres d’affichage sur votre ordinateur.

 **REMARQUE :** Si vous utilisez le moniteur avec un ordinateur autre que Dell, consultez le site Web du fabricant de la carte graphique ou le site Web du fabricant de votre ordinateur pour savoir comment faire pivoter le contenu de votre écran.

Pour configurer les Paramètres d’affichage:

- 1. Cliquez droit sur le **Desktop (Bureau)** et cliquez sur **Properties (Propriétés)**.
- 2. Sélectionnez l’onglet **Settings (Paramètres)** et cliquez sur **Advanced (Avancés)**.
- 3. Si vous avez une carte graphique AMD, sélectionnez l’onglet **Rotation** et réglez la rotation préférée.
- 4. Si vous avez un carte graphique **nVidia**, cliquez sur l’onglet **nVidia**, dans la colonne de gauche sélectionnez **NVRotate**, puis sélectionnez la rotation préférée.
- 5. Si vous avez une carte graphique Intel®, sélectionnez l’onglet **Intel graphics**, cliquez sur **Graphic Properties (Propriétés graphiques)**, sélectionnez l’onglet **Rotation**, et réglez la rotation préférée.

 **REMARQUE :** Si vous ne voyez pas l’option de rotation ou qu’elle ne fonctionne pas correctement, allez dans <https://www.dell.com/support> et téléchargez le dernier pilote pour votre carte graphique.

Rotation de l’image de la caméra

	Windows 10	Windows 11
Microsoft Teams	x	x
Zoom	√	√

- √ Prend en charge la rotation de l’image de la caméra.
- x Ne prend pas en charge la rotation de l’image de la caméra.



Brancher votre moniteur

 **AVERTISSEMENT** : Avant de commencer l'une des procédures de cette section, suivez les [Consignes de sécurité](#).

 **REMARQUE** : Les moniteurs Dell sont conçus pour fonctionner de manière optimale avec les câbles fournis par Dell dans l'emballage. Dell ne garantit ni la qualité ni les performances vidéo si des câbles autres que Dell sont utilisés.

 **REMARQUE** : Faites passer les câbles par la fente de gestion des câbles avant de les brancher.

 **REMARQUE** : Ne branchez pas tous les câbles à l'ordinateur en même temps.

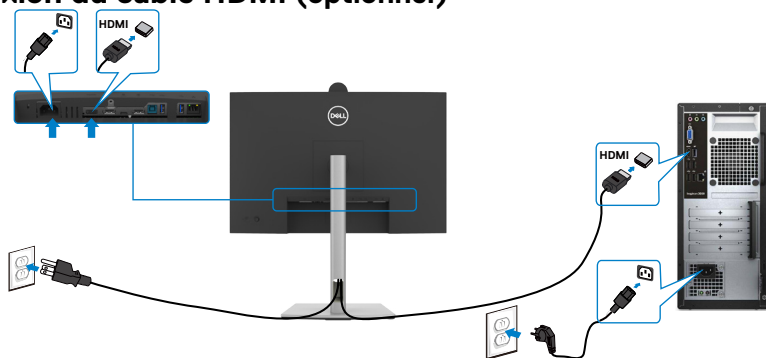
 **REMARQUE** : Les images sont uniquement à des fins d'illustration. L'aspect de l'ordinateur peut varier.

Pour connecter votre moniteur à un ordinateur :

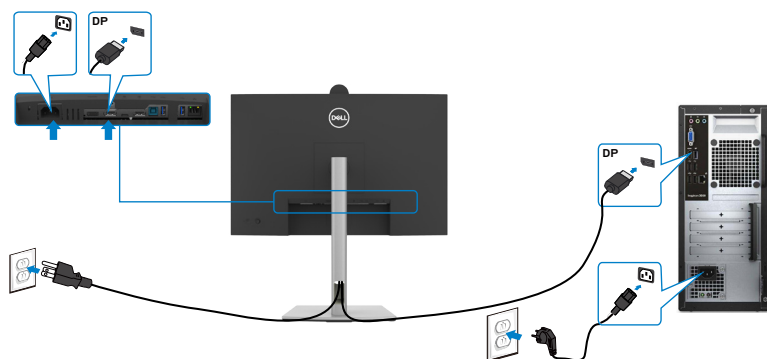
1. Éteignez votre ordinateur.
2. Branchez le câble DisplayPort ou USB, et le câble USB Type-C de votre moniteur à l'ordinateur.
3. Allumez votre moniteur.
4. Sélectionnez la bonne source d'entrée dans le menu OSD de votre moniteur et allumez ensuite votre ordinateur.

 **REMARQUE** : Le réglage par défaut du P2424HEB est DisplayPort 1.2. Une carte graphique DisplayPort 1.1 peut ne pas afficher normalement. Veuillez vous reporter à [Problèmes spécifiques au produit – Pas d'image lors de l'utilisation d'une connexion DP vers le PC](#) pour modifier le réglage par défaut.

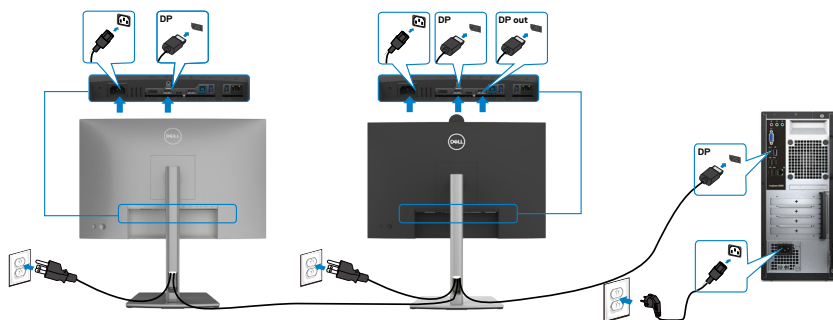
Connexion du câble HDMI (optionnel)



Connexion du câble DP



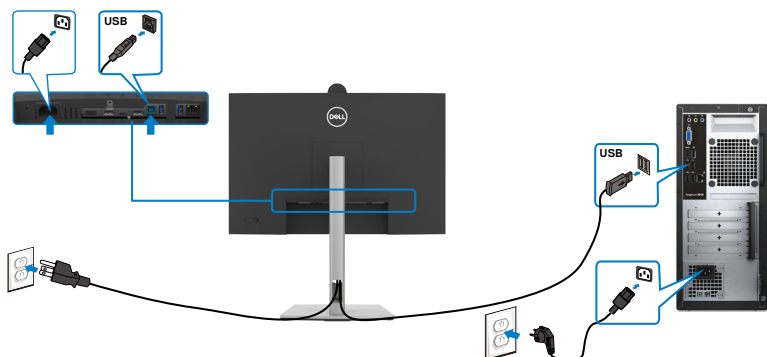
Connexion de l'écran pour la fonction DP Multi-Transport Stream (MST)



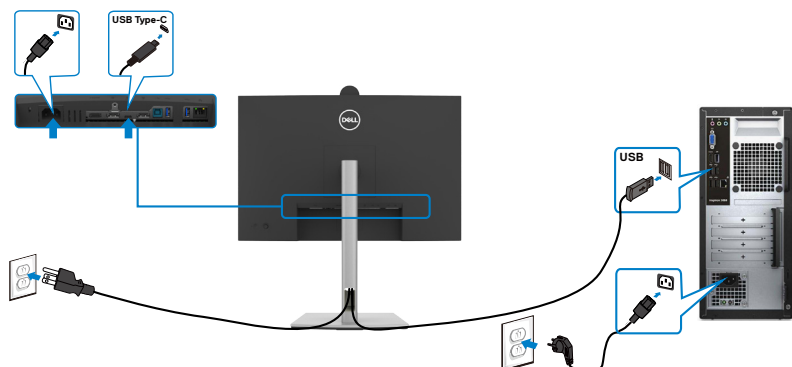
REMARQUE: supporte la fonction DP MST. Pour pouvoir utiliser cette fonction, votre carte vidéo PC doit être certifiée DP1,2 avec l'option MST.

REMARQUE: Retirez le bouchon en caoutchouc lors de l'utilisation du connecteur de sortie DP.

Connexion du câble USB



Brancher le câble USB-C (A vers C) (optionnel)



REMARQUE: Cette connexion ne contient que des données et aucune vidéo. Il faut une autre connexion vidéo pour l'affichage.

REMARQUE : Le câble USB Type-A vers Type-C n'est pas un accessoire standard fourni dans la boîte.

Brancher le câble USB Type-C (C vers C)



Le port USB Type-C de votre moniteur :

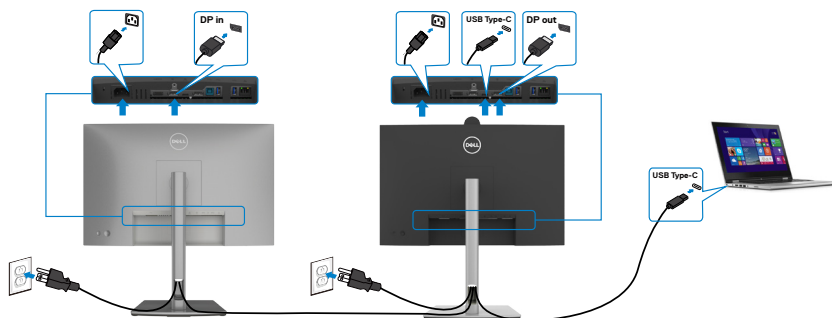
- Peut être utilisé comme USB Type-C, DisplayPort 1.2, alternativement.
- Prend en charge USB Power Delivery (PD), avec des profils jusqu'à 90W.

REMARQUE : Indépendamment de la puissance nécessaire/ consommation électrique réelle de votre ordinateur portable ou de l'autonomie restante dans votre batterie, le moniteur est conçu pour fournir une alimentation électrique pouvant atteindre 90W à votre ordinateur portable.



Puissance nominale (sur les ordinateurs portables dotés d'USB Type-C avec PowerDelivery)	Puissance de chargement maximum
45W	45W
65W	65W
90W	90W
130W	Non pris en charge

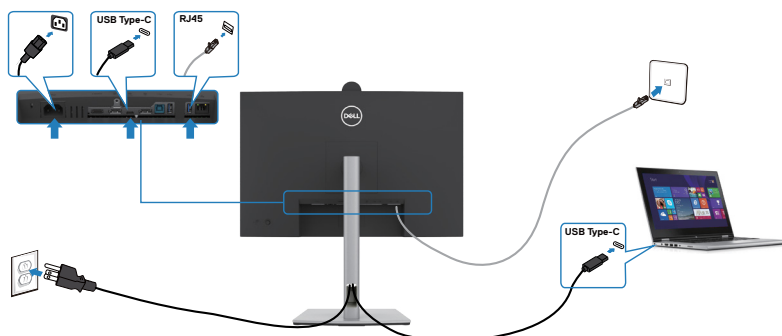
Connexion de l'écran pour la fonction USB-C Multi- Transport Stream (MST)



REMARQUE: Le nombre maximum d' P2424HEB pris en charge via MST dépend de la bande passante de la source USB-C. Veuillez consulter [problèmes spécifiques au produit – Aucune image en utilisant USB-C MST](#).

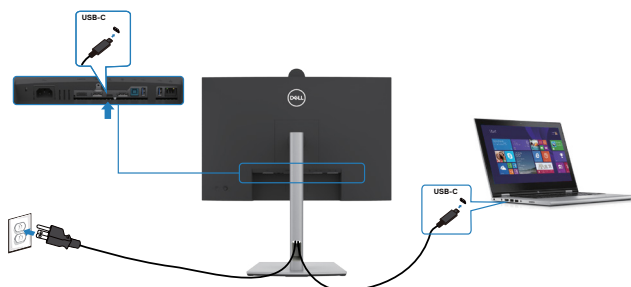
REMARQUE : Retirez le bouchon en caoutchouc lors de l'utilisation du connecteur de sortie DP.

Connexion du moniteur avec le câble RJ45 (optionnel)



Dell Power Button Sync (DPBS)

Le moniteur est conçu avec la fonction Dell Power Button Sync (DPBS) pour vous permettre de contrôler l'état d'alimentation du PC avec le bouton d'alimentation du moniteur. Cette fonction est compatible avec les plateformes Dell supportant DPBS et n'est prise en charge que par l'interface USB-C.

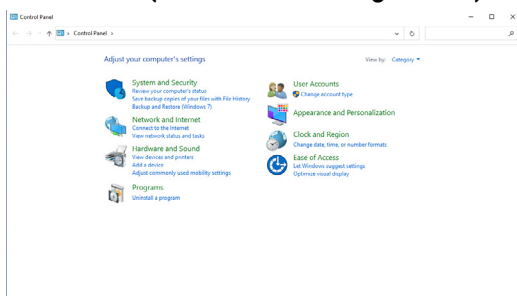


Pour vous assurer que la fonction DPBS fonctionne la première fois, vous devez d'abord effectuer les étapes suivantes dans le **Panneau de configuration** des plateformes supportant DPBS.

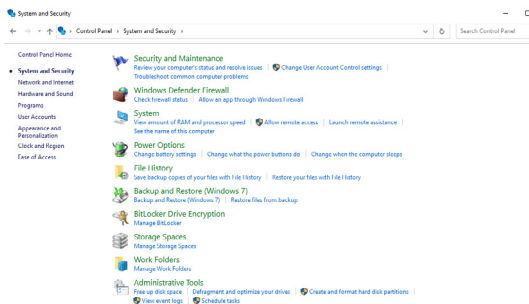
REMARQUE: DPBS ne prend en charge que le port avec l'icône  90W.

REMARQUE: DPBS est désactivé par défaut. Pour l'activer, accédez au sous-menu Dell Power Button Sync sous Affichage dans l'OSD.

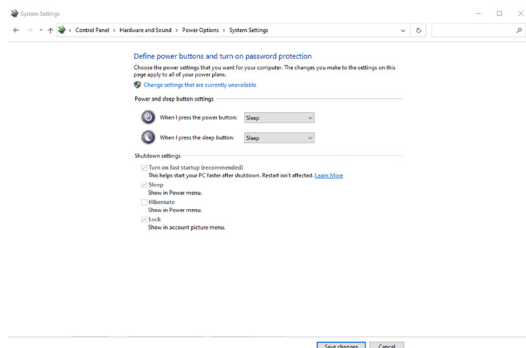
1. Allez dans le **Control Panel (Panneau de configuration)**.



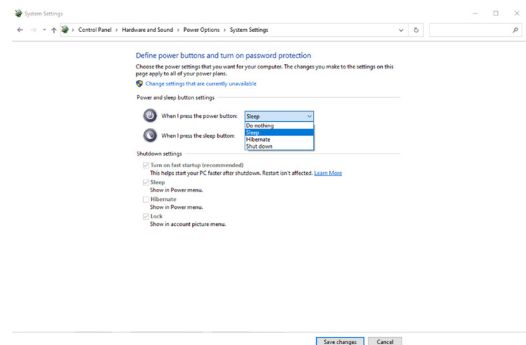
2. Sélectionnez **Hardware and Sound (Matériel et son)**, puis **Power Options (Options d'alimentation)**.

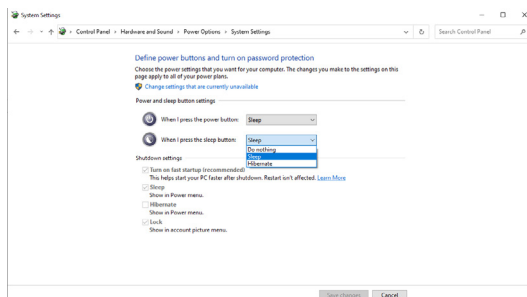


3. Allez dans **System Settings (Paramètres du système)**.



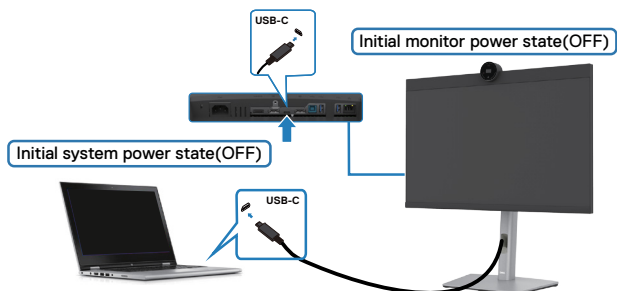
4. Dans le menu déroulant **When I press the power button (Lorsque j'appuie sur le bouton d'alimentation)**, il y aura plusieurs options que vous pouvez sélectionner : **Do nothing/Sleep/Hibernate/Shut down (Ne rien faire/Sommeil/Hiberner/Éteindre)**, vous pouvez choisir **Sleep/Hibernate/Shut down (Sommeil/Hiberner/Éteindre)**.





REMARQUE : Ne choisissez pas **Do nothing (Ne rien faire)**, sinon le bouton d'alimentation du moniteur ne pourra pas se synchroniser avec l'état d'alimentation du PC.

Connexion du moniteur avec DPBS pour la première fois



La première fois que vous utilisez la fonction DBPS, veuillez suivre les étapes suivantes :

1. Accédez à Dell Power Button Sync dans le sous-menu Affichage et activez-le.
2. Assurez-vous que le PC et le moniteur sont bien éteints.
3. Branchez le câble USB Type-C du PC sur le moniteur.
4. Appuyez sur le bouton d'alimentation du moniteur pour l'allumer.
5. Le moniteur et le PC s'allumeront ensemble après quelques instants. Attendez un moment (environ 6 secondes) et l'ordinateur et le moniteur s'éteindront tous deux.
6. Appuyez sur le bouton d'alimentation du moniteur ou sur le bouton d'alimentation du PC, le PC et le moniteur s'allumeront ensemble. L'état d'alimentation du PC est synchronisé avec le bouton d'alimentation du moniteur.

REMARQUE : Lorsque le moniteur et le PC sont les deux éteints la première fois, il est recommandé d'allumer d'abord le moniteur, puis de brancher le câble USB Type-C entre l'ordinateur et le moniteur.



 **REMARQUE : Vous pouvez alimenter la plateforme PC Dell* avec la prise de son adaptateur CC. Vous pouvez également alimenter le la plateforme PC Dell* avec le câble USB-C du moniteur via Power Delivery (PD) ; veuillez régler la fonction de charge USB-C  90 W sur Allumé en mode Éteint.**

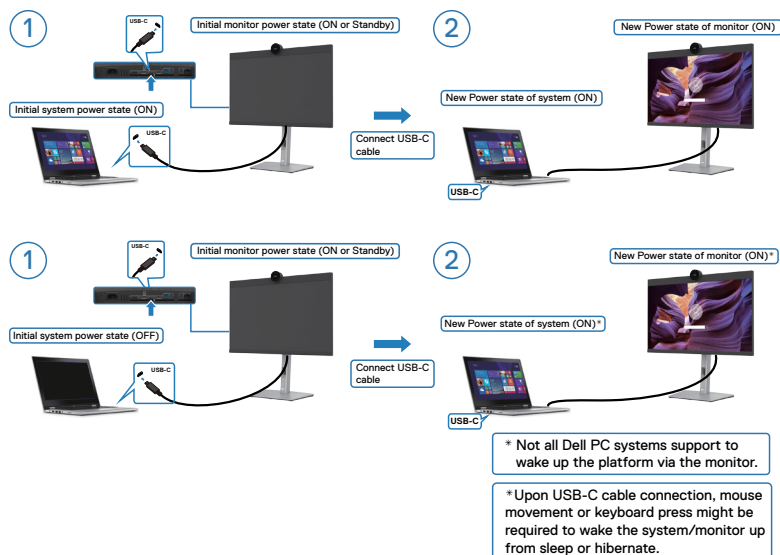
* Assurez-vous de vérifier que le PC prend en charge la fonction DPBS.



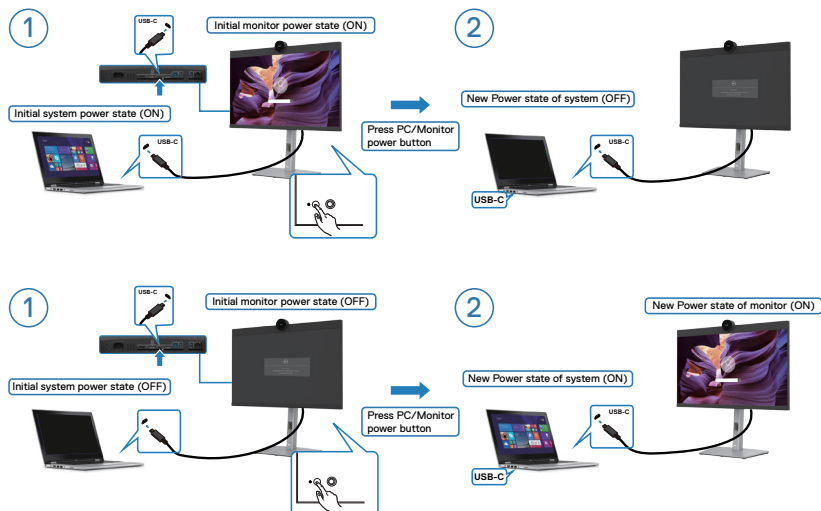
Utilisation de la fonction DPBS

Réveil sur câble USB-C

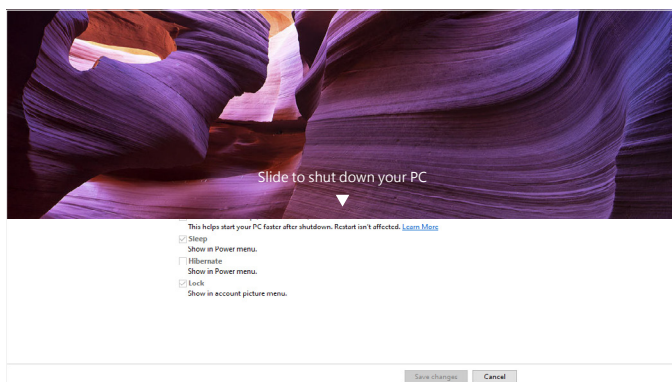
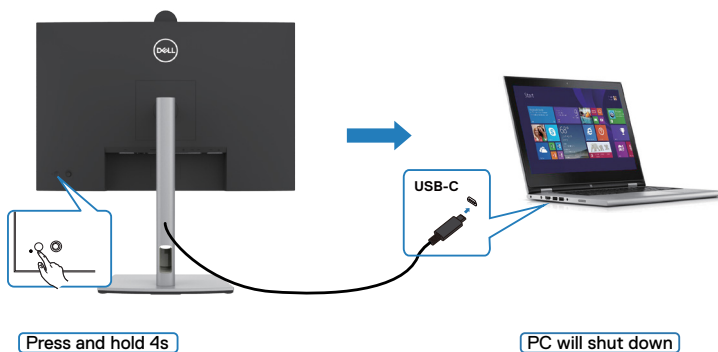
Lorsque vous branchez le câble USB-C, l'état du moniteur Monitor/PC est le suivant :



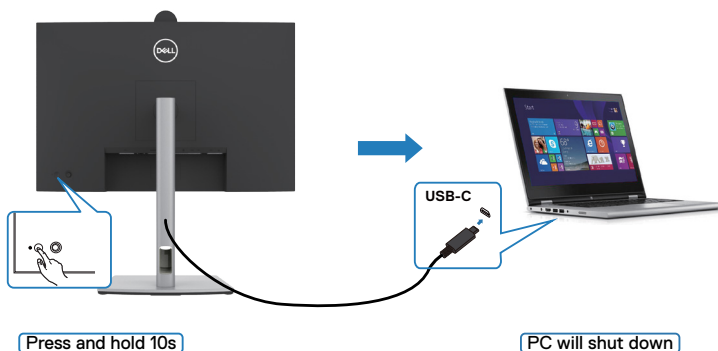
Lorsque vous appuyez sur le bouton d'alimentation du moniteur ou du PC, l'état du moniteur / PC est le suivant :



Lorsque le moniteur et le PC sont les deux allumés, si vous appuyez sur le bouton d'alimentation du moniteur pendant 4 secondes, l'écran vous demandera si vous souhaitez éteindre l'ordinateur.

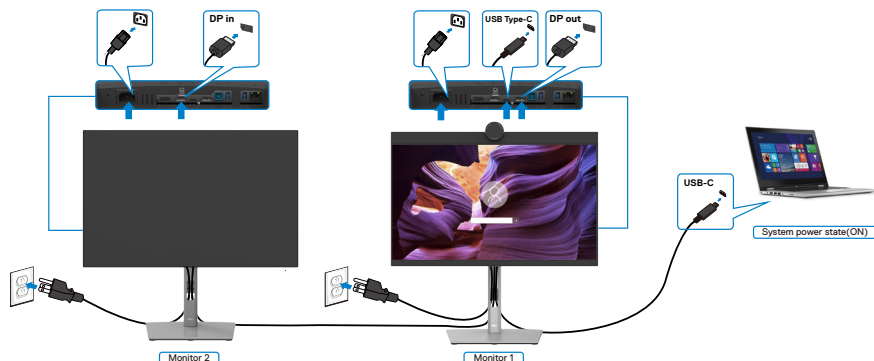


Lorsque le moniteur et le PC sont les deux allumés, si vous **press and hold 10 seconds on monitor power button (appuyez sur le bouton d'alimentation du moniteur pendant 10 secondes)**, le PC s'éteint.

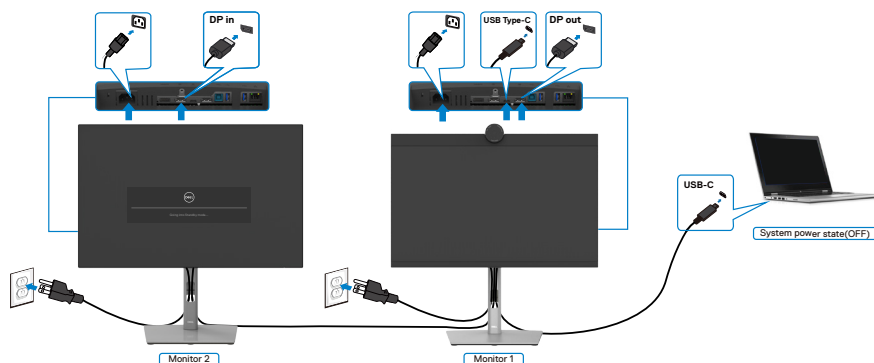


Branchement de l'écran pour la fonction USB-C Multi-Stream Transport (MST) en mode DPBS

Un PC est connecté à deux moniteurs dans un état d'alimentation initialement éteint, et l'état d'alimentation du PC est synchronisé avec le bouton d'alimentation du moniteur 1. Lorsque vous appuyez sur le bouton d'alimentation du moniteur 1 ou du PC, le moniteur 1 et le PC s'allument les deux. En même temps, le moniteur 2 reste éteint. Vous devez appuyer manuellement sur le bouton d'alimentation du moniteur 2 pour l'allumer.



Similairement, un PC est connecté à deux moniteurs dans un état d'alimentation initialement allumé, et l'état d'alimentation du PC est synchronisé avec le bouton d'alimentation du moniteur 1. Lorsque vous appuyez sur le bouton d'alimentation du moniteur 1 ou du PC, le moniteur 1 et le PC s'éteignent les deux. En même temps, le moniteur 2 reste en mode Veille. Vous devez appuyer manuellement sur le bouton d'alimentation du moniteur 2 pour l'éteindre.



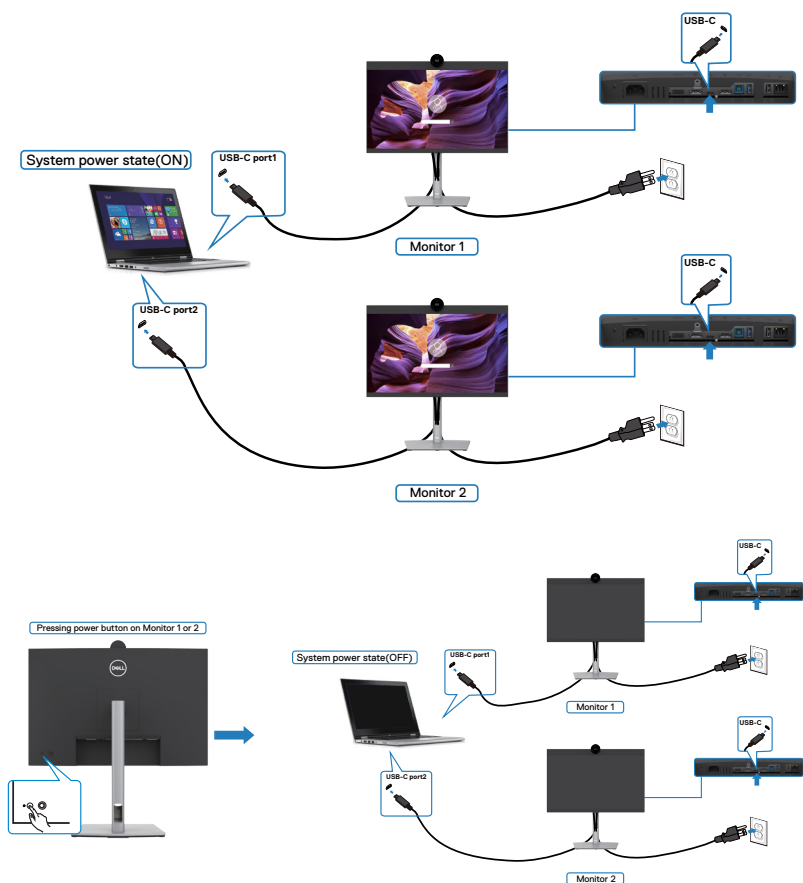
Connexion du moniteur avec USB-C en mode DPBS

Si la plateforme PC Dell* dispose de deux ports USB-C, l'état d'alimentation des moniteurs 1 et 2 peut se synchroniser avec le PC.

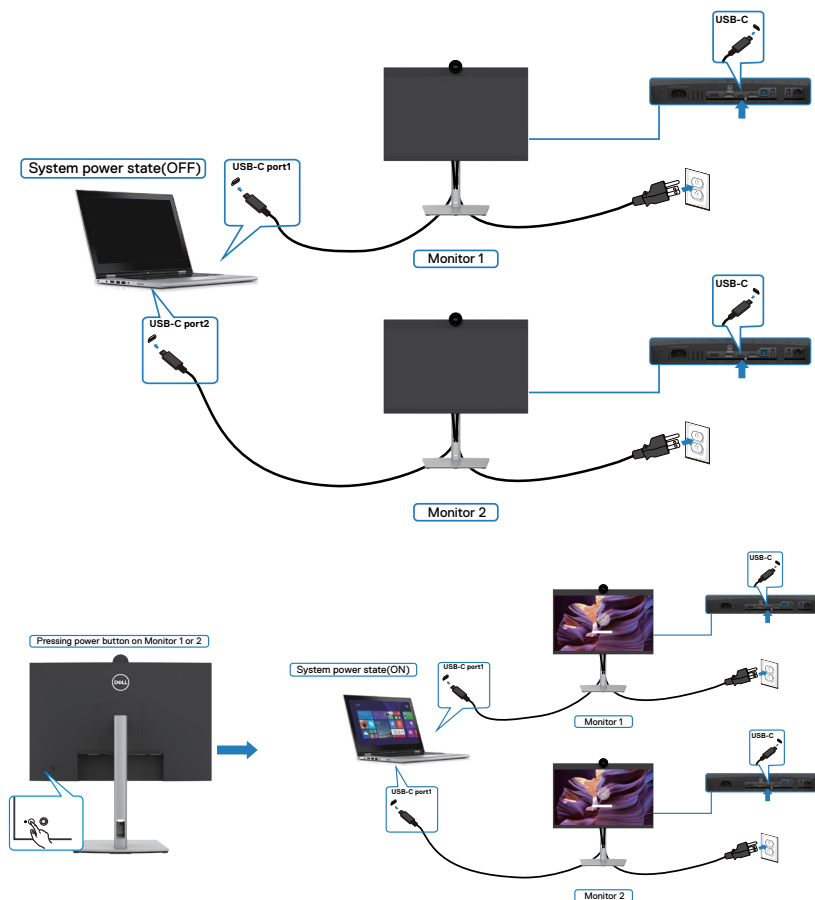
Lorsque l'ordinateur et les deux moniteurs sont tous allumés, il suffit d'appuyer sur le bouton d'alimentation du moniteur 1 ou du moniteur 2 pour éteindre le PC, le moniteur 1 et le moniteur 2.

* Assurez-vous de vérifier que le PC prend en charge la fonction DPBS.

REMARQUE: DPBS ne prend en charge que le port avec l'icône .



Assurez-vous de régler **USB-C Charging** ➔ **90W (Charge USB-C ➔ 90W)** sur Allumé en mode Éteint. Lorsque l'ordinateur et les deux moniteurs sont tous éteints, il suffit d'appuyer sur le bouton d'alimentation du moniteur 1 ou du moniteur 2 pour allumer le PC, le moniteur 1 et le moniteur 2.



Gestion de vos câbles

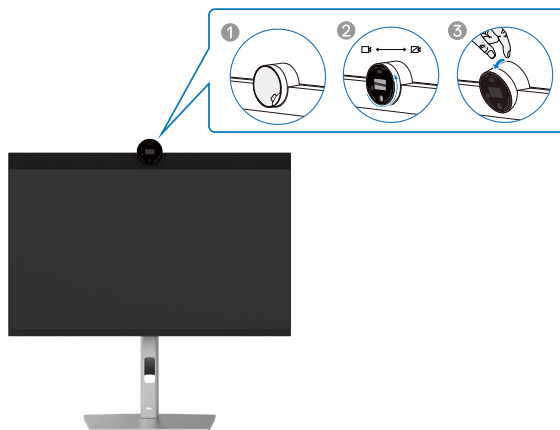


Après avoir connecté tous les câbles nécessaires à votre moniteur et à votre ordinateur, (consultez [Connexion de votre moniteur](#) pour le branchement) organisez tous les câbles comme indiqué ci-dessus.

Si votre câble ne peut pas atteindre votre PC, vous pouvez vous connecter directement au PC sans passer par la fente du socle du moniteur.



Utilisation de la webcam du moniteur



The webcam which offers the following:

- La caméra offre un réglage de l'inclinaison de 0 à 20 degrés.
- Vidéo 2K à 30 ips et vidéo Full HD à 60 ips
- Cadrage automatique par IA
- Zoom numérique 4x
- Champ de vision réglable avec autofocus
- Prise en charge de la plage dynamique élevée (HDR) et de la réduction du bruit vidéo
- Prise en charge de Walk Away Lock et Wake on Approach (Verrouillage en cas d'éloignement et réveil en cas d'approche)
- Prise en charge de Windows Hello
- Personnalisation supplémentaire à l'aide du Gestionnaire de périphériques Dell

Cadrage automatique (cadrage pour un seul utilisateur) :

- Si l'utilisateur se trouve à moins de 2 mètres de la webcam, celle-ci active la fonction de cadrage automatique
- (cadrage pour un seul utilisateur) et ajuste le cadre pour se concentrer sur l'utilisateur. Vous pouvez activer le cadrage automatique pour vous assurer que la caméra vous garde toujours au centre du cadre.

HDR et réduction du bruit vidéo :

- La fonction Digital Overlay HDR de la webcam garantit une qualité d'image supérieure dans les environnements à éclairage extrême, tandis que la réduction du bruit vidéo élimine automatiquement le grain des images en cas de faible luminosité.



Gestionnaire de périphériques Dell

Qu'est-ce que le Gestionnaire de périphériques Dell ?

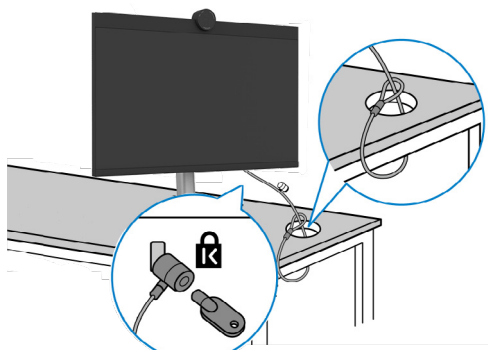
L'application Gestionnaire de périphériques Dell vous aide à gérer et à configurer les différents périphériques Dell connectés à votre ordinateur. Il permet à l'utilisateur de modifier les paramètres de la webcam de l'appareil et offre une personnalisation supplémentaire.

Pour plus de détails sur l'application et les personnalisations disponibles pour l'ordinateur Dell P2424HEB, consultez le guide de l'utilisateur du Gestionnaire de périphériques Dell à l'adresse <https://www.dell.com/support>.

Sécurisation de votre moniteur à l'aide d'un antivol Kensington (en option)

La fente de verrouillage de sécurité est située au bas du moniteur. (Reportez-vous à [Fente de verrouillage de sécurité](#)) Attachez votre moniteur à une table à l'aide de l'antivol Kensington.

Pour plus d'informations sur l'utilisation d'un antivol Kensington (vendu séparément), consultez la documentation fournie avec l'antivol.



REMARQUE : L'image est uniquement à des fins d'illustration. L'aspect de l'antivol peut varier.



Démonter le socle du moniteur

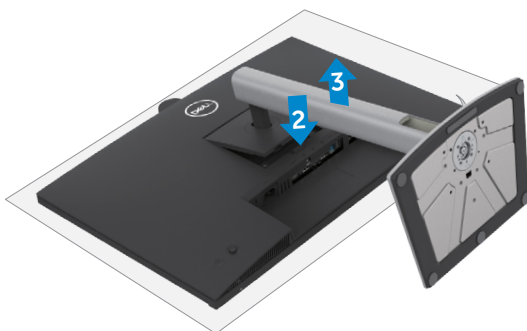
 **REMARQUE :** Pour éviter les rayures sur l'écran LCD lors du démontage du socle, assurez-vous que le moniteur est placé sur une surface douce et manipulez-le avec précaution.

 **REMARQUE :** Les étapes suivantes concernent spécifiquement le retrait du socle fourni avec votre moniteur. Si vous retirez un socle que vous avez acheté auprès d'une autre source, suivez les instructions d'installation fournies avec le socle.

Pour retirer le socle :

 **ATTENTION :** Placez l'écran du moniteur sur le bureau. Notez que la webcam dépasse légèrement de l'écran du moniteur. Veuillez donc protéger la surface de la webcam afin d'éviter que le bureau ne l'use.

1. Placez le moniteur sur un linge ou un coussin doux.
2. Maintenez enfoncé le bouton de dégagement du socle.
3. Soulevez le socle et éloignez-le du moniteur.



Montage mural (en option)



 **REMARQUE : Utilisez des vis M4 x 10 mm pour relier le moniteur au kit de montage mural.**

Consultez les instructions fournies avec le kit de montage mural compatible VESA.

1. Placez le moniteur sur un linge ou un coussin doux, sur une table stable et plane.
2. Retirez le socle. Pour plus d'informations, consultez [Démonter le socle du moniteur](#).
3. Utilisez un tournevis cruciforme pour retirer les quatre vis retenant le couvercle en plastique.
4. Fixez le support de montage du kit de montage mural sur le moniteur.
5. Montez le moniteur sur le mur. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la documentation fournie avec le kit de montage mural.

 **REMARQUE : À utiliser uniquement avec un support de montage mural homologué UL, CSA ou GS, pour une capacité de charge / poids minimale de 17,76 kg (39,15 lb).**



Utilisation du moniteur

Mettre le moniteur sous tension

Appuyez sur le bouton  pour mettre le moniteur sous tension.



Utilisation de la commande joystick

Utilisez la commande joystick à l'arrière du moniteur pour effectuer les réglages de l'OSD.



Pour modifier les paramètres de l'OSD avec la commande joystick située à l'arrière du moniteur, procédez comme suit :

1. Appuyez sur le joystick pour ouvrir le Lanceur de menu OSD.
2. Déplacez le Joystick vers le haut / bas / centre / la gauche / droite pour passer d'une option de menu OSD à l'autre.



Fonctions du joystick

Fonctions	Description
	Appuyez sur le joystick pour ouvrir le Lanceur de menu OSD.
	Pour la navigation vers la droite et vers la gauche.
	Pour la navigation vers le haut et vers le bas.

Utilisation du Lanceur de menu

Appuyez sur le joystick pour ouvrir le Lanceur de menu OSD.



Lanceur de menu

- Déplacez le joystick vers le haut pour ouvrir le menu principal.
- Déplacez le joystick vers la gauche ou vers la droite pour sélectionner les touches de raccourci souhaitées.
- Déplacez le joystick vers le bas pour quitter.



Détails sur le Lanceur de menu

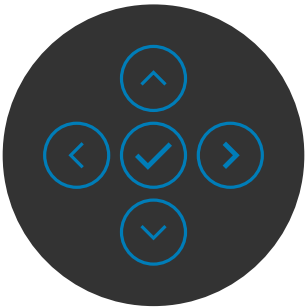
Le tableau suivant décrit les icônes du Lanceur de menu:

Bouton de la face arrière	Description
 Touche de raccourci: Menu	Utilisez ce bouton de Menu pour lancer l'affichage à l'écran (OSD) et sélectionner le menu OSD.
 Touche de raccourci: Preset Modes (Modes prédéfinis)	Utilisez ce bouton pour choisir dans une liste de modes de couleurs prédéfinis.
 Touche de raccourci: Brightness/Contrast (Luminosité / Contraste)	Pour accéder directement aux curseurs de réglage de Brightness/Contrast (Luminosité / Contraste) .
 Touche de raccourci: Display Info (Info sur l'écran)	Utilisez ce bouton pour choisir parmi une liste Display Info (Info sur l'écran) .
 Touche de raccourci: Aspect Ratio (Proportions)	Utilisez ce bouton pour choisir parmi une liste Aspect Ratio (Proportions) .
 Touche de raccourci: Input Source (Source entrée)	Utilisez ce bouton pour choisir dans une liste de Input Source (sources d'entrée) .
 Exit (Quitter)	Utilisez ce bouton pour revenir au menu principal ou Exit (quitter) le menu principal de l'OSD.



Bouton- du panneau frontal

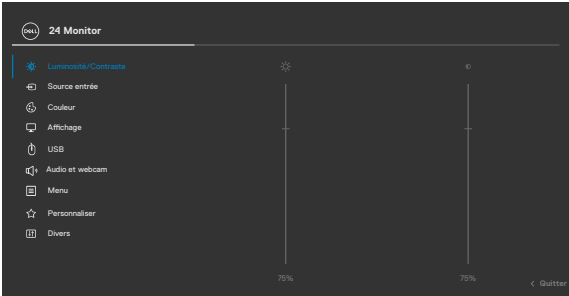
Utilisez les boutons à l'avant du moniteur pour régler les paramètres de l'image.



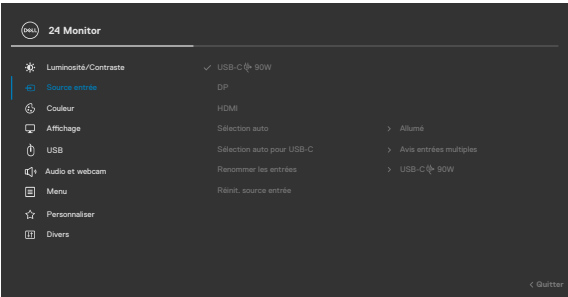
Bouton du-panneau frontal	Description
1   Haut Bas	Utilisez les boutons Haut (augmenter) et Bas (réduire) pour régler des éléments du menu OSD.
2  Précédent	Utilisez le bouton Précédent pour retourner au menu précédent.
3  Suivant	Utilisez le bouton Suivant pour aller au niveau suivant ou pour sélectionner une option.
4  Cocher	Utilisez le bouton Cocher pour confirmer votre sélection.



Utiliser le menu principal

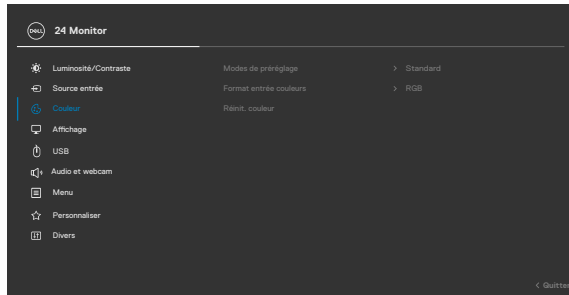
Icône	Menu et sous-menus	Description
	Brightness/Contrast (Luminosité / Contraste)	Active le réglage de la Brightness/Contrast (Luminosité/Contraste) .  
	Brightness (Luminosité)	Ajuste la luminance du rétroéclairage (Plage : 0 - 100). Déplacez le joystick vers le haut pour augmenter la luminosité. Déplacez le joystick vers le bas pour diminuer la luminosité.
	Contrast (Contraste)	Réglez d'abord la Brightness (Luminosité) , puis le Contrast (Contraste) uniquement si un réglage supplémentaire est nécessaire. Déplacez le joystick vers le haut pour augmenter le contraste, et vers le bas pour le diminuer (Plage : 0 - 100). La fonction Contrast (Contraste) règle le niveau de différence entre les zones sombres et les zones claires sur l'écran du moniteur.



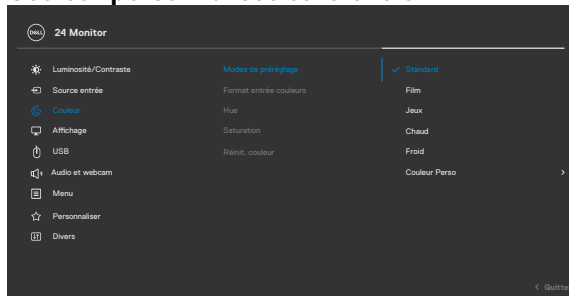
Icône	Menu et sous-menus	Description
	Input Source (Source d'entrée)	Permet de choisir les différentes entrées vidéo qui sont connectées à votre moniteur.
		 
USB-C  90W		Sélectionnez l'entrée USB-C  90W lors de l'utilisation du connecteur analogique USB-C  90W . Appuyez sur le bouton du joystick pour confirmer la sélection
DP		Sélectionnez l'entrée DP lorsque vous utilisez le connecteur DP (DisplayPort) . Appuyez sur le bouton du joystick pour confirmer la sélection.
HDMI		Sélectionnez l'entrée HDMI lorsque vous utilisez le connecteur HDMI. Appuyez sur le bouton du joystick pour confirmer la sélection.
Auto Select (Sélection automatique)		Permet de rechercher les sources d'entrée disponibles. Appuyez sur  pour sélectionner cette fonction.
Auto Select for USB-C (Sélection auto pour USB-C)		Appuyez sur  pour sélectionner ces fonctions: • Demande d'entrées multiples : toujours afficher le message Basculer sur l'entrée vidéo USB-C pour que l'utilisateur choisisse de basculer ou non • Oui : Le dispositif de mise à l'échelle bascule toujours sur la vidéo USB-C sans demander lorsque USB-C est connecté. • Non : Le dispositif de mise à l'échelle ne basculera PAS automatiquement sur la vidéo USB-C depuis une autre entrée disponible.



Icône	Menu et sous-menus	Description
	Rename Inputs (Renommer les entrées)	Permet de renommer les entrées.
	Reset Input Source (Réinitialiser la source d'entrée)	Réinitialise tous les réglages du menu Input Source (Source d'entrée) aux valeurs d'usine par défaut. Appuyez sur  pour sélectionner cette fonction.
	Color (Couleur)	Permet de régler le mode de réglage des couleurs.



Preset Modes (Modes prédéfinis) Lorsque vous sélectionnez Modes prédéfinis, vous pouvez choisir **Standard, Film, Jeu, Chaud, Froide ou Couleur personnalisée** dans la liste.

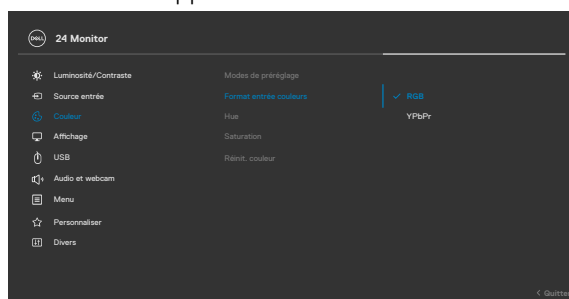


Icône Menu et sous-menus	Description
	• Standard: Réglage de couleur par défaut - Ce moniteur utilise un panneau à faible lumière bleue, et est certifié par TUV pour la réduction de la lumière bleue et la création d'une image plus reposante et moins stimulante lors de la lecture de contenu affiché sur l'écran. • Film : Idéal pour les films. • Jeux : Idéal pour la plupart des applications de jeux. • Warm (Chaude) : Présente les couleurs avec des températures de couleur plus basses. L'écran apparaît plus chaud avec une teinte rouge / jaune. • Cool (Froide) : Présente les couleurs avec des températures de couleur plus élevées. L'écran apparaît plus froid avec une teinte bleue. • Couleur personnalisée: Vous permet de régler manuellement les paramètres des couleurs. Appuyez sur les boutons gauche et droite du joystick pour régler les valeurs de rouge, vert et bleu, et créer votre mode de couleurs prédéfini.

Input Color Format (Format de couleur de l'entrée)

Permet de régler le mode d'entrée vidéo sur :

- **RGB** : Sélectionnez cette option si votre moniteur est connecté à un ordinateur ou à un lecteur multimédia qui prend en charge la sortie RVB.
- **YCbCr** : Sélectionnez cette option si votre lecteur multimédia supporte seulement la sortie YCbCr.

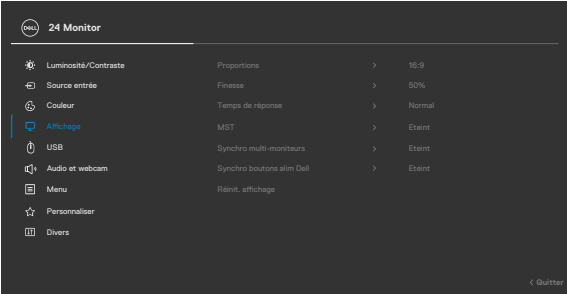


Hue (Teinte)

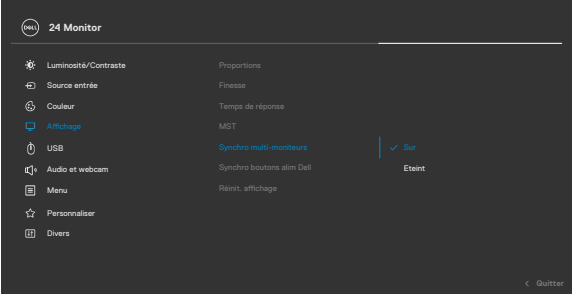
Utilisez le joystick pour ajuster la teinte de 0 à 100.

REMARQUE : Le réglage de la Teinte n'est possible que dans les modes **Film** et **Jeux**.

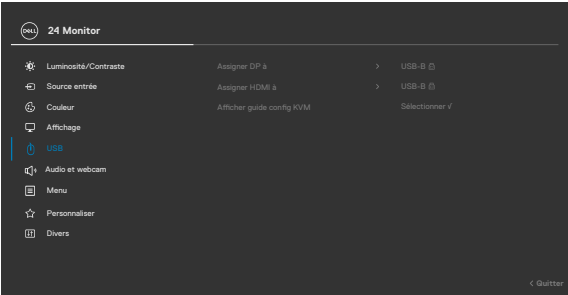


Icône	Menu et sous-menus	Description
	Saturation	Utilisez le joystick pour ajuster la saturation de 0 à 100. REMARQUE : Le réglage de la Saturation n'est possible que dans les modes Film et Jeux.
	Reset Color (Réinitialiser les Réglages de couleur)	Réinitialise les réglages de couleur de votre moniteur aux valeurs d'usine par défaut. Appuyez sur  pour sélectionner cette fonction.
	Display (Affichage)	Utilisez le menu Affichage pour ajuster l'image.
		 
	Aspect Ratio (Proportions)	Ajuste les proportions de l'image sur 16:9, 4:3, 5:4.
	Sharpness (Netteté)	Rend l'image plus nette ou plus douce. Déplacez le joystick vers le haut ou vers le bas pour ajuster la netteté de '0' à '100'.
	Response Time (Temps de réponse)	Vous permet de définir le temps de réponse sur Normal ou Rapide.
	MST	DP Multi Stream Transport, Passer sur ON active MST (sortie DP), Passer sur OFF désactive la fonction MST. REMARQUE : Lorsque le câble DP/USB Type-C amont et le câble DP aval sont raccordés, le moniteur passe automatiquement MST sur Activé. Cette action n'est effectuée qu'une fois après Réinitialisation aux valeurs d'usine ou Réinitialisation de l'affichage. Veuillez consulter Connexion de l'écran pour la fonction DP Multi-Transport Stream (MST).

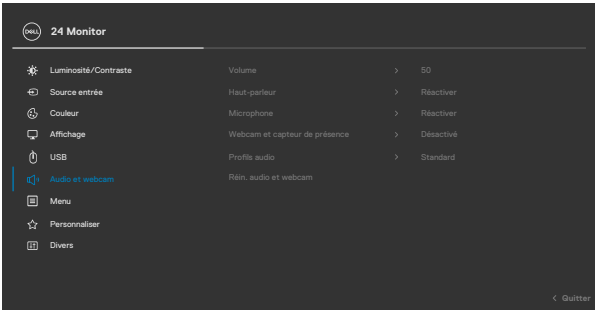


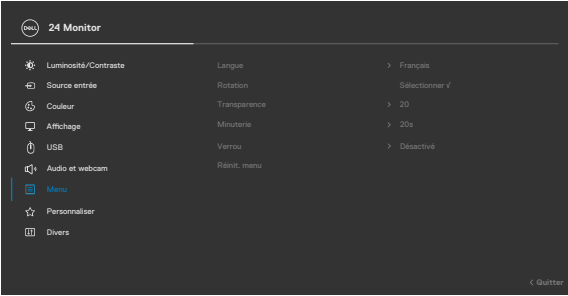
Icône	Menu et sous-menus	Description
	Multi-Monitor Sync	Multi-Monitor Sync permet à plusieurs moniteurs qui sont connectés en guirlande via DisplayPort de synchroniser un groupe prédéfini de paramètres OSD en arrière-plan. Une option OSD, « Multi-Monitor Sync », sera créée dans le menu Affichage pour permettre à l'utilisateur d'activer/désactiver la synchronisation. 
	Dell Power Button Sync	Pour vous permettre de contrôler l'état d'alimentation du système du PC à partir du bouton d'alimentation du moniteur. Pour vous permettre d'activer ou de désactiver la fonction Dell Power Button Sync. REMARQUE : Cette fonctionnalité n'est prise en charge que par la plateforme Dell dotée de la fonction DPBS intégrée et que sur l'interface USB-C.
	Reset Display (Réinitialiser l'affichage)	Réinitialise tous les réglages du menu Display (Affichage) aux valeurs d'usine par défaut. Appuyez sur  pour sélectionner cette fonction.



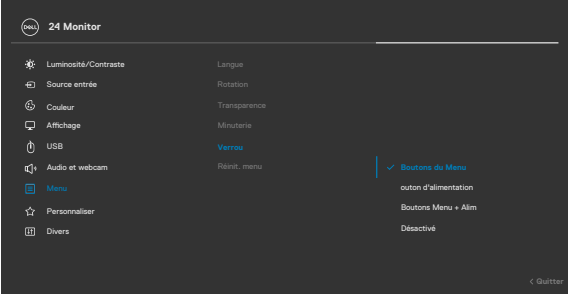
Icône	Menu et sous-menus	Description
	USB	Permet de régler le port USB en amont pour les signaux d'entrée DP/HDMI, ainsi le port USB en aval du moniteur (Par exemple, clavier et souris) peut être utilisé par les signaux d'entrée actuels lorsque vous connectez un ordinateur à l'un ou l'autre des ports en amont. Lorsque vous n'utilisez qu'un seul port en amont, le port en amont connecté est actif. 
		 REMARQUE : Pour éviter tout dommage ou perte de données, avant de changer de port USB en amont, assurez-vous qu'AUCUN périphérique de stockage USB n'est utilisé par l'ordinateur connecté au port USB en amont du moniteur.
Show KVM Setup Guide (Afficher le guide de configuration KVM)		Sélectionnez cette option et suivez les étapes si vous souhaitez connecter plusieurs ordinateurs au moniteur et utiliser une seule configuration de clavier et de souris.



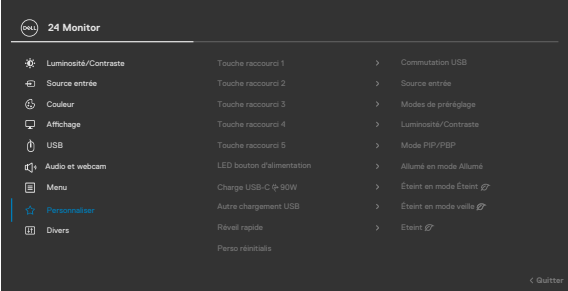
Icône	Menu et sous-menus	Description
	Audio et webcam	Utilisez le menu Paramètres audio pour ajuster les paramètres audio.
		
Volume		Permet d'augmenter le volume du haut-parleur. Déplacez le joystick vers le haut ou vers le bas pour ajuster le volume de '0' à '100'.
Speaker (Haut-parleur)		Sélectionnez Activé ou Désactivé pour la fonction de haut-parleur.
Microphone		Sélectionnez Sourdine ou Annuler la sourdine pour la fonction Microphone.
Webcam et capteur de présence		Sélectionnez Activer ou Désactiver pour la fonction Webcam et capteur de présence. REMARQUE : La désactivation de « webcam et capteur de présence » éteint l'ensemble du module webcam. Ni la webcam ni le capteur n'apparaissent dans le système. Tournez la caméra pour verrouiller et déverrouiller l'obturateur de la caméra.

Icône	Menu et sous-menus	Description
	Profils audio	Développez pour afficher les différents profils audio. • Le Mode Vocal accentue la parole, idéal pour les appels vocaux et vidéo. • Le Mode Vidéo accentue la voix et les sons de basse fréquence, pour une expérience vidéo plus immersive. • Le Mode Jeu renforce les basses et hautes fréquences, améliore la sensation d'espace et d'orientation dans les jeux. • Le Mode Musique offre un profil d'égalisation plat, pour une reproduction fidèle de la musique.
	Réinitialiser l'audio et la webcam	Réinitialise tous les réglages du menu Audio aux valeurs d'usine par défaut.
	Menu	Sélectionnez cette option pour ajuster les paramètres de l'OSD, tels que les langues de l'OSD, la durée pendant laquelle le menu reste à l'écran, etc.
		 
	Language (Langue)	Réglez l'affichage OSD sur l'une des huit langues. (anglais, espagnol, français, allemand, portugais brésilien, russe, chinois simplifié ou japonais).
	Rotation	Tourne l'écran OSD de 0/90/270 degrés. Vous pouvez régler le menu en fonction de la rotation de votre écran.
	Transparency (Transparence)	Sélectionnez cette option pour modifier la transparence des menus, en déplaçant le joystick vers le haut ou vers le bas (Plage : 0 - 100).



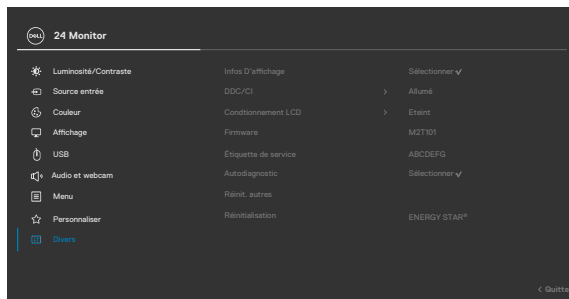
Icône	Menu et sous-menus	Description
	Timer (Temporisation)	OSD Hold Time (Temps de maintien de l'OSD) : Définit la durée pendant laquelle l'OSD reste actif après le dernier appui sur un bouton. Déplacez le joystick pour ajuster le curseur par incréments de 1 seconde, de 5 à 60 secondes.
	Lock (Verrou)	Avec le verrouillage des boutons de commande du moniteur, vous pouvez empêcher les utilisateurs d'accéder aux commandes. Cela évite également l'activation accidentelle dans la configuration côte-à-côte de plusieurs moniteurs.
		
		
• Boutons de Menu : via le menu à l'écran pour verrouiller les boutons de menu. • Bouton d'alimentation : via le menu à l'écran pour verrouiller le bouton d'alimentation. • Boutons de menu et d'alim : via le menu à l'écran pour verrouiller tous les boutons de menu et d'alim. • Désactiver : Poussez le joystick vers la gauche pendant 4 secondes.		
Reset Menu (Réinitialisation du menu)	Réinitialise tous les réglages du menu Reset (Réinitialiser) aux valeurs d'usine par défaut. Appuyez sur  pour sélectionner cette fonction.	



Icône	Menu et sous-menus	Description
	Personalize (Personnaliser)	 
	Shortcut key 1 (Touche de raccourci 1)	
	Shortcut key 2 (Touche de raccourci 2)	
	Shortcut key 3 (Touche de raccourci 3)	Choisissez parmi Rapport d'aspect , Source d'entrée , Modes prédéfinis , Luminosité/Contraste , Infos d'affichage pour la touche de raccourci.
	Shortcut key 4 (Touche de raccourci 4)	
	Shortcut key 5 (Touche de raccourci 5)	
	Power Button LED (LED du bouton d'alimentation)	Vous permet de définir l'état du voyant d'alimentation pour économiser de l'énergie.
	USB-C Charging 90W (Charge USB-C 90W)	Vous permet d'activer ou de désactiver la fonction de USB-C Charging 90W (Charge USB-C 90W) lorsque le moniteur est en mode hors tension. REMARQUE: Lorsque cette fonction est activée, vous pouvez charger votre ordinateur portable ou vos appareils mobiles avec un câble USB-C même lorsque l'écran est éteint.



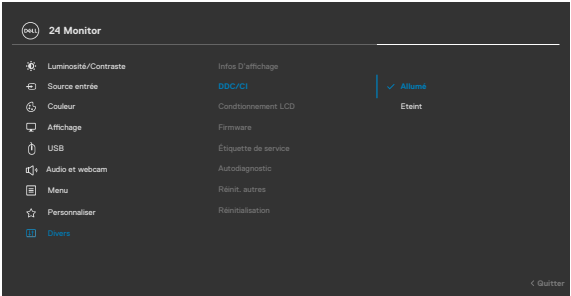
Icône	Menu et sous-menus	Description
	Other USB Charging (Autre chargement USB)	Vous permet d'activer ou de désactiver la fonction Other USB Charging (Autre chargement USB) lorsque le moniteur est en mode veille. REMARQUE: Lorsque cette fonction est activée, vous pouvez charger votre téléphone portable avec un câble USB-A même lorsque l'écran est en mode veille.
	Fast Wakeup (Réveil rapide)	Accélère le temps de récupération en mode de veille.
	Reset Personalization (Réinitialiser la personnalisation)	Réinitialise tous les paramètres du menu Personalize (Personnaliser) aux valeurs prédéfinies en usine. Appuyez sur  pour sélectionner cette fonction.
	Others (Autres)	Sélectionnez cette option pour ajuster les paramètres OSD tels que le DDC/CI, LCD conditioning (Conditionnement LCD) et ainsi de suite.

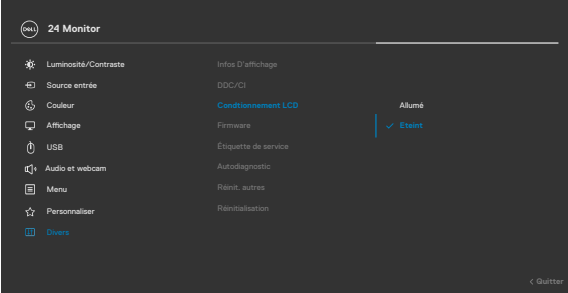


Icône	Menu et sous-menus	Description
	Display Info (Afficher les infos)	Affiche les paramètres actuels du moniteur. Appuyez sur  pour sélectionner cette fonction.



DDC/CI	DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) permet de rendre les paramètres de votre moniteur (luminosité, balance des couleurs, etc.) réglables via le logiciel de votre ordinateur. Vous pouvez désactiver cette fonctionnalité en sélectionnant Off (Désactivé) . Activez cette fonctionnalité pour une meilleure expérience utilisateur et des performances optimales de votre moniteur.
---------------	--



Icône	Menu et sous-menus	Description
 LCD Conditioning (Conditionnement LCD)		Aide à réduire les cas mineurs de rémanence d'image. Selon le degré de rémanence d'image, l'exécution du programme peut prendre un certain temps. Vous pouvez activer cette fonctionnalité en sélectionnant On (Activé).
		
 Firmware (Firmware)		Affiche la version du firmware de votre moniteur.
 Service Tag (Numéro de service)		Affiche le numéro de service. Le numéro de service est un identifiant alphanumérique unique qui permet à Dell d'identifier les spécifications du produit et d'accéder aux informations de garantie. REMARQUE : Le numéro de service est également imprimé sur une étiquette située à l'arrière du capot.
 Self- Diagnostic (Auto diagnostics)		Utilisez cette option pour exécuter les diagnostics intégrés, consultez Diagnostics intégrés.
 Reset Others (Réinitialiser autres)		Réinitialise tous les réglages du menu Others (Autres) aux valeurs d'usine par défaut. Appuyez sur  pour sélectionner cette fonction.
 Factory Reset (Réglages d'usine)		Restaure toutes les valeurs prédéfinies aux paramètres d'usine par défaut. Cela inclut également les paramètres pour les tests ENERGY STAR®.

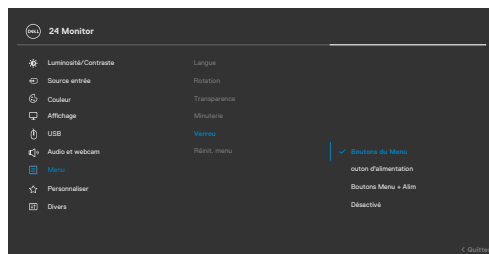


Utilisation de la fonction de verrou du menu à l'écran

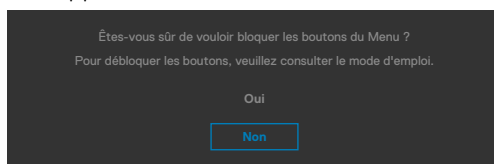
Vous pouvez verrouiller les boutons de commande du panneau frontal afin d'empêcher l'accès au menu OSD et/ou au bouton d'alimentation.

Utilisez le menu Verrouillage pour verrouiller le(s) bouton(s).

1. Sélectionnez l'une des options suivantes :



2. Le message suivant apparaît.

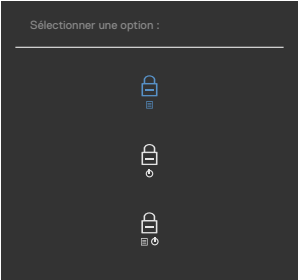


3. Sélectionnez **Oui** pour verrouiller les boutons. Une fois qu'ils sont verrouillés, l'icône de verrouillage s'affiche lorsque les boutons de commande sont appuyés



Utilisez le joystick pour verrouiller le(s) bouton(s).

Appuyez sur le joystick de navigation gauche, un menu apparaîtra sur l'écran.



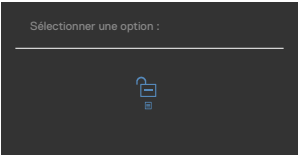
Sélectionnez l'une des options suivantes:

Options	Description
1  Verrou des boutons de menu	Choisissez cette option pour verrouiller l'utilisation du menu OSD.
2  Verrou des boutons d'alimentation	Choisissez cette option pour verrouiller le bouton d'alimentation. Cela empêchera d'utiliser le bouton d'alimentation pour éteindre le moniteur.
3  Verrou des boutons d'alimentation et de menu	Utilisez cette option pour verrouiller le menu OSD et le bouton d'alimentation pour éteindre le moniteur.



Pour déverrouiller le(s) bouton(s) :

Appuyez sur le joystick de navigation gauche pendant quatre secondes jusqu'à ce qu'un menu apparaisse sur l'écran. Le tableau suivant décrit les options de déverrouillage des boutons de commande du panneau frontal.

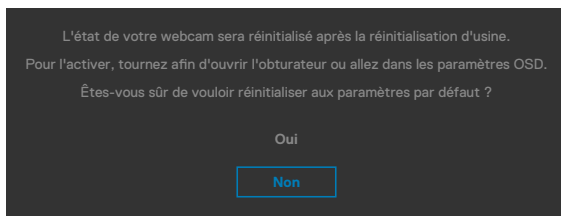


Options	Description
1  Déverrouillage des boutons du menu	Utilisez cette option pour déverrouiller le fonctionnement du menu OSD.
2  Déverrouillage du bouton d'alimentation	Utilisez cette option pour déverrouiller le bouton d'alimentation pour éteindre le moniteur.
3  Déverrouillage des boutons du menu et du bouton d'alimentation	Utilisez cette option pour déverrouiller le menu OSD et le bouton d'alimentation pour éteindre le moniteur.

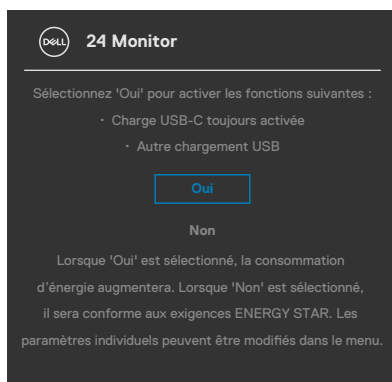


Configuration initiale

Lorsque vous sélectionnez les éléments OSD de Réglages d'Usine dans la fonction Autre, le message suivant apparaît :

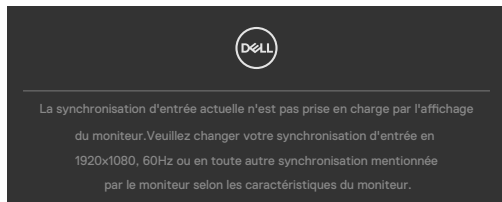


Lorsque vous sélectionnez « **Oui** » pour réinitialiser aux paramètres par défaut, le message suivant apparaît :



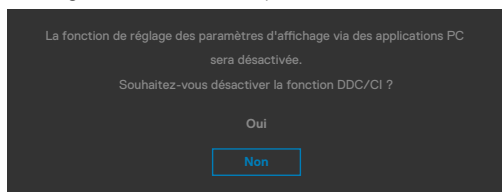
Messages d'alerte OSD

Lorsque le moniteur ne prend pas en charge un mode de résolution particulier, vous pouvez voir le message suivant :

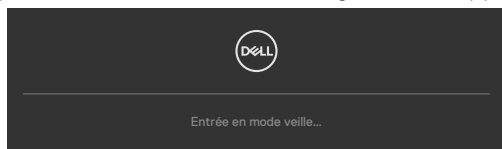


Cela signifie que le moniteur ne peut pas se synchroniser avec le signal qu'il reçoit de l'ordinateur. Consultez [Spécifications du moniteur](#) pour les plages de fréquences horizontales et verticales adressables par ce moniteur. Le mode recommandé est **1920 x 1080**.

Vous pouvez voir le message suivant avant que la fonction DDC/CI ne soit désactivée :



Lorsque le moniteur passe en mode veille, le message suivant apparaît:



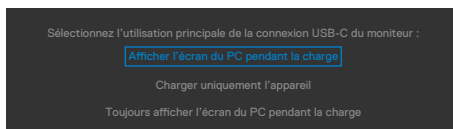
Activez l'ordinateur et le moniteur pour accéder à l'[OSD](#).

Si vous appuyez sur un bouton autre que le bouton d'alimentation, les messages suivants apparaissent en fonction de l'entrée sélectionnée :

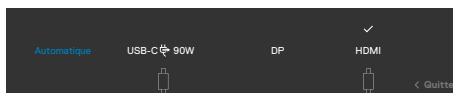


Un message s'affiche lorsque le câble prenant en charge le mode DP Alternate est raccordé au moniteur dans les conditions suivantes.

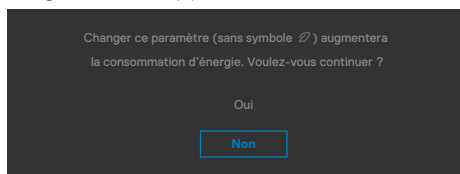
- Lorsque Sélection auto pour **USB-C** est réglé sur **Avis entrées multiples**.
- Lorsque le câble USB-C est raccordé au moniteur.



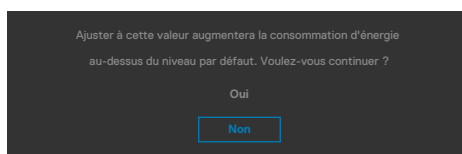
Si le moniteur est connecté à deux ports ou plus, lorsque la fonction **Auto** de la source d'entrée est sélectionnée, il passe au port suivant avec le signal.



Sélectionnez les éléments du menu OSD de **Activé en mode** veille dans la fonction Personnalisation, le message suivant apparaîtra :



Si vous réglez le niveau de luminosité au-dessus du niveau par défaut à plus de 75 %, le message suivant apparaîtra :

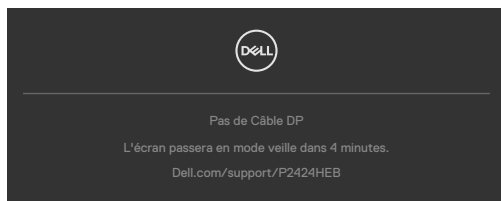


- Lorsque l'utilisateur sélectionne «Oui», le message d'alimentation n'est affiché qu'une seule fois.
- Lorsque l'utilisateur sélectionne «Non», le message d'avertissement d'alimentation s'affichera à nouveau.
- Le message d'avertissement s'affichera à nouveau si l'utilisateur effectue une réinitialisation d'usine à partir du menu OSD.

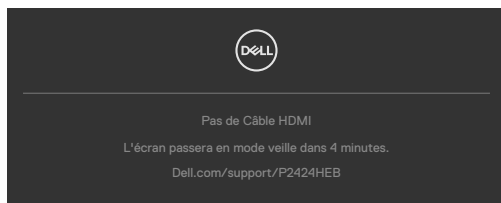


Si une entrée USB Type-C / DP / HDMI est sélectionnée et que le câble correspondant n'est pas connecté, une boîte de dialogue flottante, comme illustrée ci-dessous, apparaît.

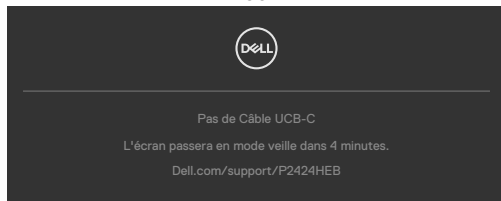
 **REMARQUE: Le message peut être légèrement différent en fonction du signal d'entrée connecté.**



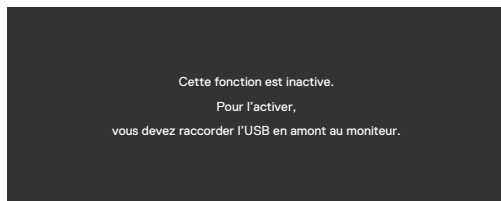
OU



OU



Lorsque le câble USB en amont n'est pas connecté et que vous appuyez sur le **bouton Teams/ Hookswitch/ Mute** (Muet), le message suivant apparaît :



 **REMARQUE: Pour que les boutons Teams/Hookswitch/Volume moins/ Volume plus/Muet fonctionnent, vous devez brancher le câble USB en amont (type A à type B ou type C à type C) du PC sur le moniteur.**

Consultez [Dépannage](#) pour plus d'informations.



Réglage de la résolution maximale

 **REMARQUE: Les étapes peuvent varier légèrement en fonction de la version de Windows dont vous disposez.**

Pour régler la résolution maximale du moniteur :

Sous Windows 8.1 :

1. Pour Windows 8.1, sélectionnez la vignette Bureau pour passer au bureau classique.
2. Cliquez droit sur le bureau et cliquez sur **Screen Resolution (Résolution d'écran)**.
3. Si plusieurs moniteurs sont connectés, veuillez sélectionner **P2424HEB**.
4. Cliquez sur la liste déroulante de **Screen Resolution (Résolution d'écran)** et sélectionnez **1920 x 1080**.
5. Cliquez sur **OK**.

Sous Windows 10, Windows 11 :

1. Cliquez droit sur le bureau et cliquez sur **Display Settings (Paramètres d'affichage)**.
2. Si plusieurs moniteurs sont connectés, veuillez sélectionner **P2424HEB**.
3. Cliquez sur la liste déroulante Display Resolution (Résolution d'affichage) et sélectionnez **1920 x 1080**.
4. Cliquez sur **Apply (Appliquer)**.

Si vous ne voyez pas l'option **1920 x 1080**, vous devez mettre à jour votre pilote graphique avec la dernière version. Selon votre ordinateur, effectuez l'une des procédures suivantes :

Si vous avez un ordinateur de bureau ou portable Dell :

- Rendez-vous sur <https://www.dell.com/support>, entrez votre numéro de service et téléchargez le dernier pilote pour votre carte graphique.

Si vous avez un ordinateur de bureau ou portable Dell :

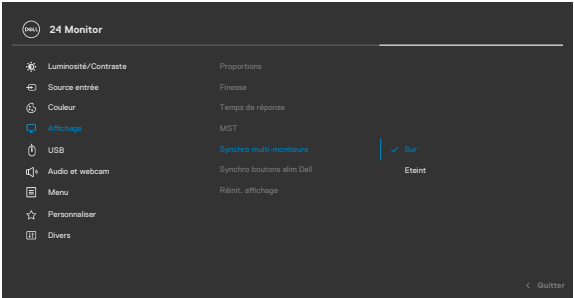
- Rendez-vous sur le site d'assistance pour votre ordinateur non Dell et téléchargez les derniers pilotes de carte graphique.
- Rendez-vous sur le site Web de la carte graphique et téléchargez les derniers pilotes de la carte graphique.



Multi-Monitor Sync (MMS)

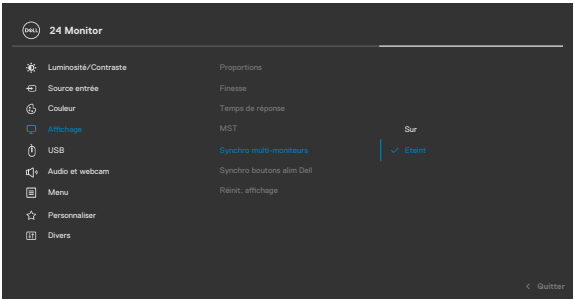
Multi-Monitor Sync permet à plusieurs moniteurs qui sont connectés en guirlande via DisplayPort de synchroniser un groupe prédéfini de paramètres OSD en arrière-plan. Une option OSD, « Multi-Monitor Sync », est disponible dans le menu Affichage pour permettre à l'utilisateur d'activer/désactiver la synchronisation.

 **REMARQUE: MMS n'est pas pris en charge par l'interface HDMI.**



Si le moniteur 2 prend en charge Multi-Monitor Sync, l'option MMS sera automatiquement réglé sur On (Activé) pour la synchronisation également.

Si la synchronisation des paramètres OSD entre les moniteurs n'est pas préférée, cette fonction peut être désactivée en réglant l'option MMS de n'importe lequel des moniteurs sur Off (Désactivé).

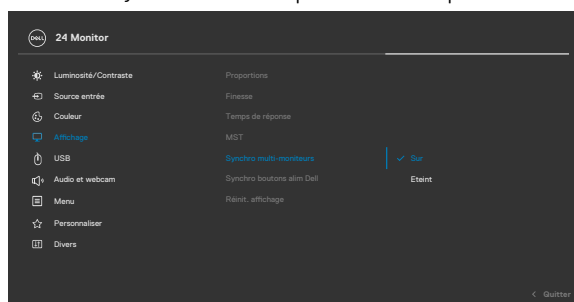


Paramètres OSD qui seront synchronisés

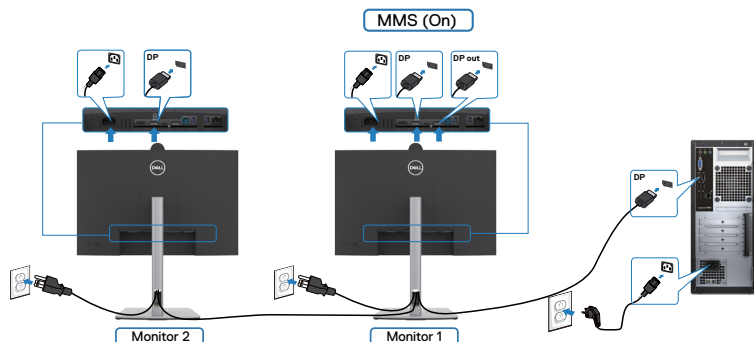
- Brightness (Luminosité)
- Contrast (Contraste)
- Preset Modes (Modes prédéfinis)
- Color Temperature (Température des couleurs)
- Custom Color (RGB Gain) (Couleur personnalisée (gain RVB))
- Hue (Movie, Game mode) (Teinte (Mode Film, Mode Jeu))
- Saturation (Movie, Game mode) (Saturation (Mode Film, Mode Jeu))
- Response Time (Temps de réponse)
- Sharpness (Netteté)

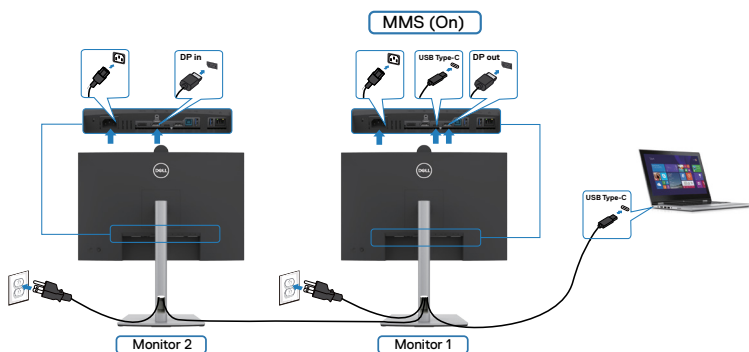
Réglage de Multi-Monitor Sync (MMS)

Lors de la mise sous tension initiale ou de la connexion d'un nouveau moniteur, la synchronisation des paramètres de l'utilisateur ne commencera que si MMS est activé. Tous les moniteurs doivent synchroniser les paramètres à partir du moniteur 1.



Après la première synchronisation, la synchronisation suivante sera déclenchée par les modifications apportées au groupe des paramètres OSD prédéfinis à partir de n'importe quel écran de la chaîne. N'importe quel écran peut initier des changements en aval et en amont.





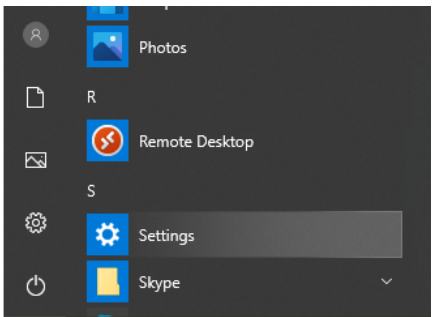
REMARQUE : Vous pouvez utiliser un périphérique USB sur l'écran 1 ou l'écran 2 uniquement après avoir branché un câble USB (C vers A ou B vers A ou C vers C) sur l'ordinateur et l'écran.



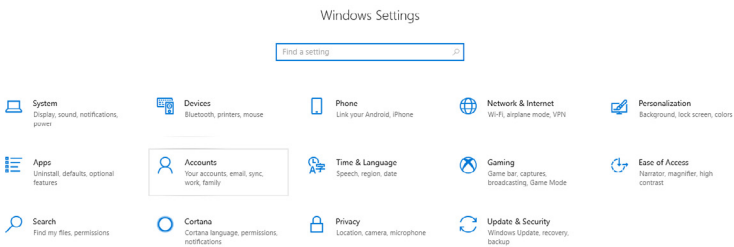
Configuration de Windows Hello

Dans Windows® 10 / Windows® 11 :

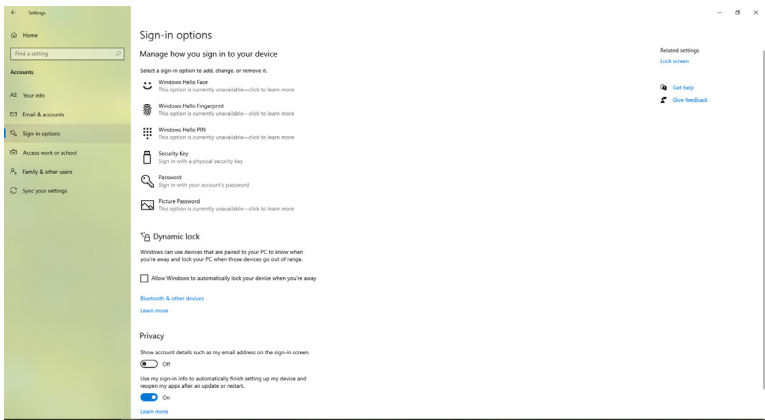
Cliquez sur le menu de démarrage de Windows, cliquez sur **Settings (Paramètres)**.



Cliquez sur **Accounts (Comptes)**.



Cliquez sur **Sign-in options (Options de connexion)**. Vous devez configurer un code PIN avant de pouvoir vous inscrire dans Windows Hello.



Cliquez sur **Add (Ajouter)** sous **PIN** et ouvrez **Set up a PIN (Configurer un code PIN)**. Entrez le nouveau code PIN et confirmez le code PIN, puis cliquez sur **OK**.

Create a password

New password

Confirm password

Password hint

Next

Cancel

Une fois que vous avez fait cela, les options de configuration de Windows Hello se déverrouilleront. Cliquez sur **Set up (Configurer)** sous **Windows Hello**, entrez dans la **Windows Hello setup (Configuration de Windows Hello)**.

Settings

Home

Find a setting

Accounts

Account info

Email & accounts

Sign in options

Access work or school

Family & other users

Sync your settings

Sign-in options

Manage how you sign in to your device

Select a sign-in option to add, change, or remove it.

Windows Hello Face

Sign in with your camera (Recommended)

You can sign in to Windows, apps, and services by searching Windows Hello to recognize your face.

Learn more

Set up

Windows Hello Fingerprint

This option is currently unavailable—click to learn more

Windows Hello PIN

This option is currently unavailable—click to learn more

Security Key

Sign in with a physical security key

Password

Sign in with your account's password

Picture Password

Swipe and tap your favorite photos to unlock your device

Require sign-in

If you've been away, when should Windows require you to sign in again?

Every Time

Dynamic lock

Windows can use devices that are paired to your PC to know when you're away and lock your PC when those devices go out of range.

Allow Windows to automatically lock your device when you're away

Bluetooth & other devices

Related settings

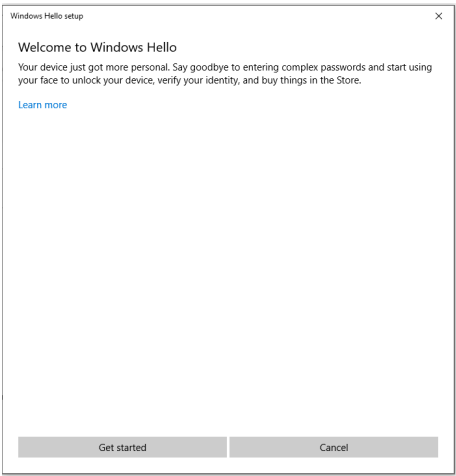
Lock screen

Get help

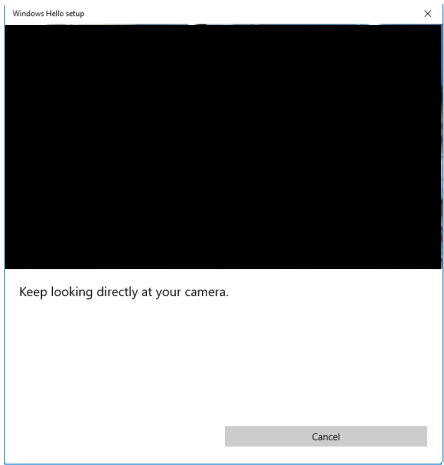
Give feedback



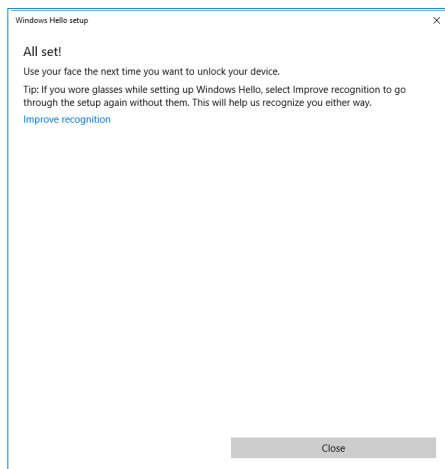
Le message suivant s'affiche, cliquez sur **Get started (Démarrer)**.



Continuez à regarder directement votre écran et positionnez-vous de manière à ce que votre visage soit au centre du cadre qui apparaît à l'écran. La webcam enregistrera alors votre visage.



Lorsque le message suivant s'affiche, cliquez sur **Close (Fermer)** pour quitter la **Windows Hello setup (Configuration de Windows Hello)**.

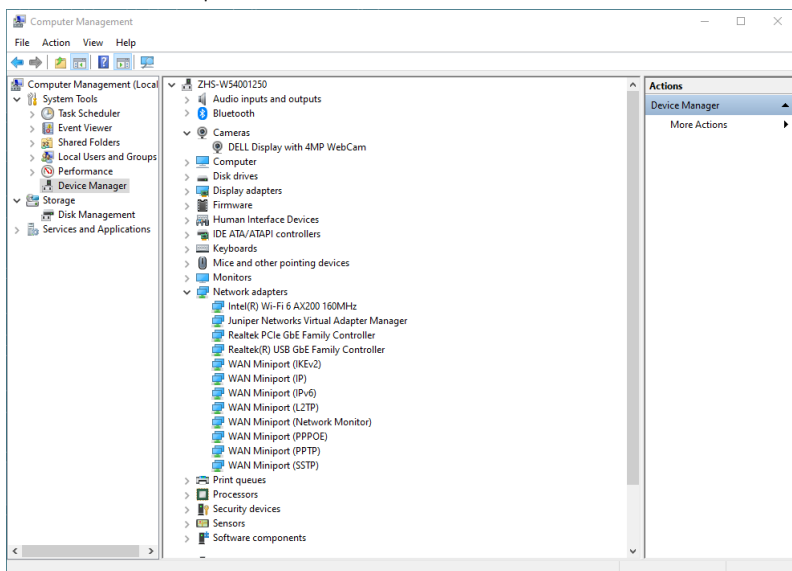


Une fois la configuration terminée, vous avez une autre option pour améliorer la reconnaissance. Cliquez sur **Improve recognition (Améliorer la reconnaissance)** si nécessaire.



Configuration de la webcam du moniteur comme réglage par défaut du système d'exploitation

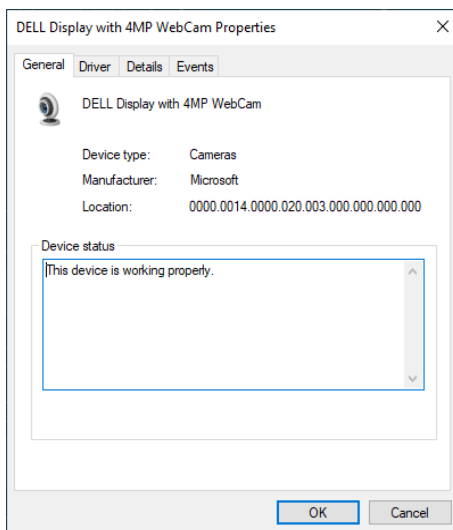
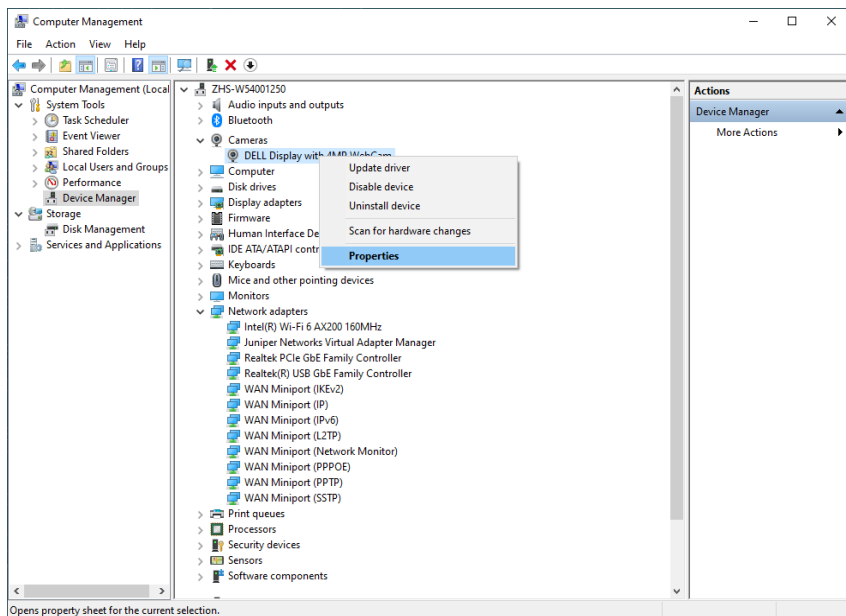
Lorsque vous utilisez un ordinateur portable avec une webcam intégrée pour connecter ce moniteur, vous pouvez trouver la webcam intégrée de l'ordinateur portable et la webcam du moniteur dans l'interface de gestionnaire de périphériques. Normalement, elles sont en état d'activation et le réglage par défaut est l'utilisation de la webcam intégrée dans l'ordinateur portable.



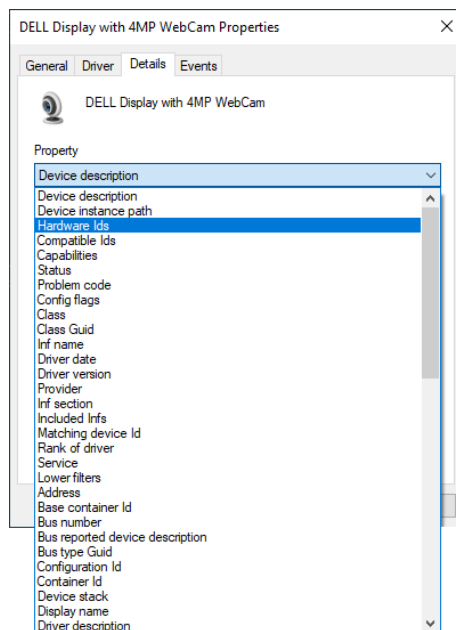
Si vous souhaitez configurer la webcam du moniteur comme réglage par défaut, vous devez désactiver la webcam intégrée de l'ordinateur portable. Pour identifier la webcam intégrée de l'ordinateur portable et la désactiver, veuillez suivre les instructions ci-dessous :



Cliquez avec le bouton droit de la souris sur Webcam **DELL Display avec 4MP WebCam**, puis cliquez sur **Propriétés** pour ouvrir **Propriétés de la Webcam DELL Display avec 4MP**.

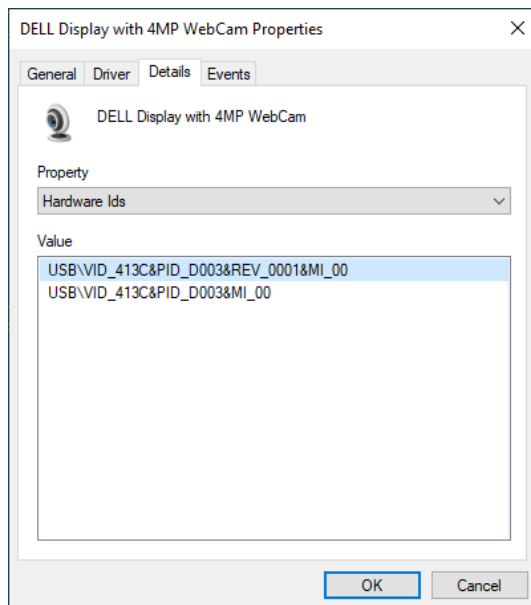


Cliquez sur **Details > Property (Détails > Propriété)** et sélectionnez **Hardware Ids (Ids matériels)**.

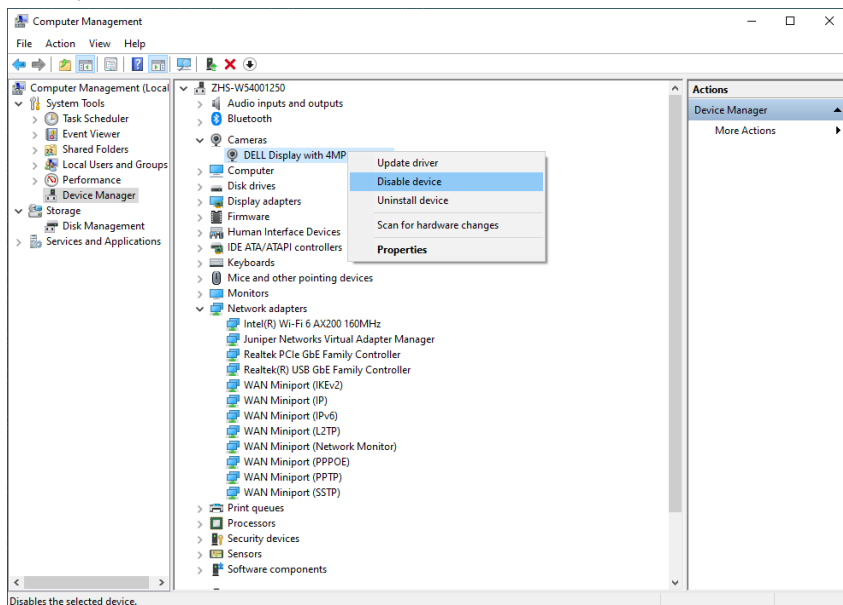


La **Value (valeur)** affichera les identifiants matériels détaillés de la **DELL Display avec 4MP WebCam**. Les identifiants matériels de la webcam intégrée à l'ordinateur portable et de la webcam du moniteur sont différents. Pour P2424HEB, les identifiants matériels de la webcam du moniteur s'afficheront comme suit :

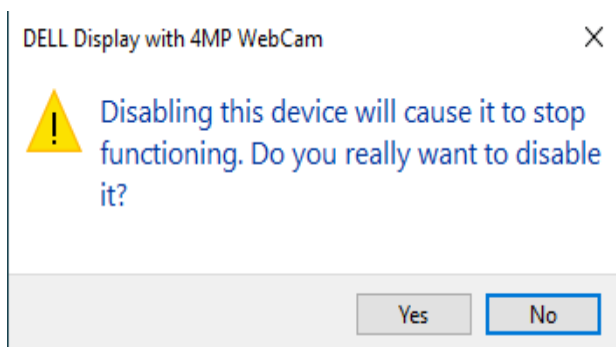




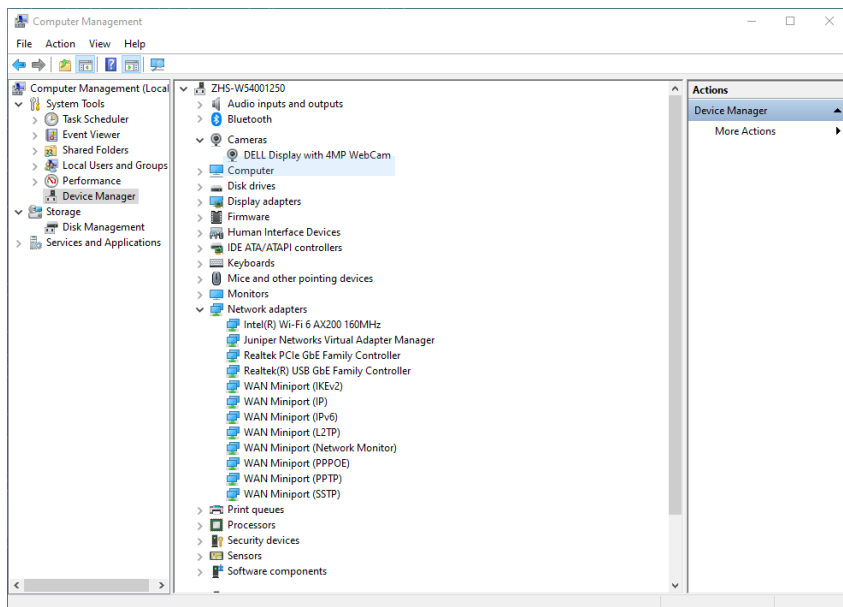
Cliquez avec le bouton droit sur la webcam de **PC/Notebook (PC/Ordinateur portable)** qui possède des identifiants matériels différents, puis cliquez sur **Disable (Désactivé)**.



Le message suivant s'affiche :



Cliquez sur Oui. La webcam de l'ordinateur portable est maintenant désactivée et la webcam du moniteur sera utilisée comme réglage par défaut. Redémarrez l'ordinateur portable.



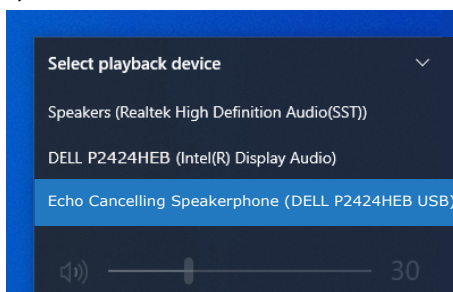
Configuration du haut-parleur du moniteur comme réglage par défaut du système d'exploitation

Lorsque votre ordinateur est connecté à plusieurs haut-parleurs, si vous souhaitez configurer le haut-parleur du moniteur comme réglage par défaut, veuillez suivre les instructions ci-dessous :

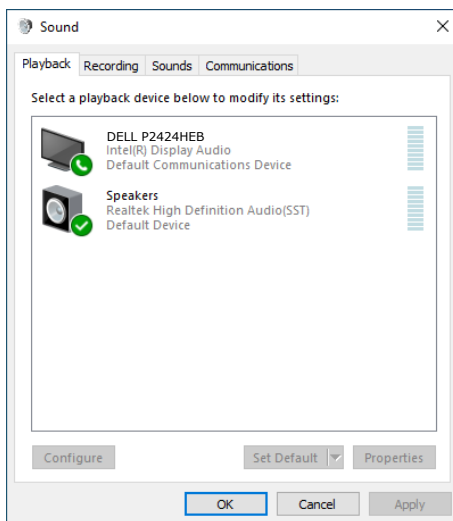
Cliquez avec le bouton droit sur Volume dans la zone de notification de la barre des tâches de Windows.



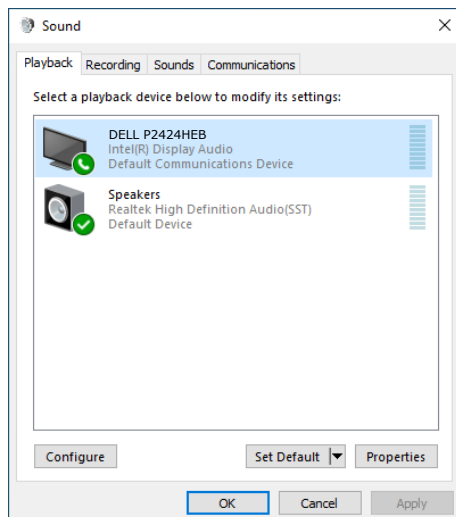
Cliquez sur **Playback devices (Périphériques de lecture)** pour ouvrir l'interface de réglage du **Sound (Son)**.



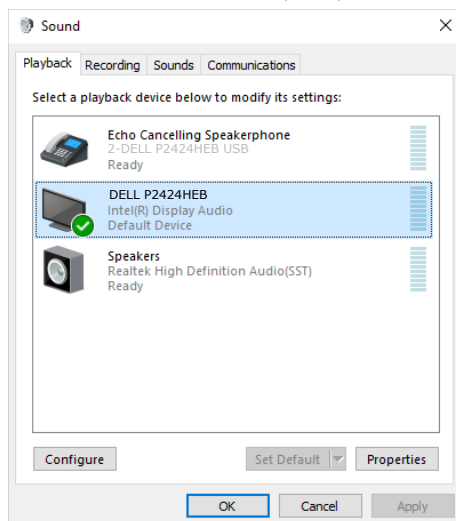
Si seul le câble HDMI ou DP est connecté du moniteur à l'ordinateur, seul un haut-parleur nommé **DELL P2424HEB** du moniteur s'affichera dans l'interface de réglage du **Sound (Son)**.



Cliquez sur **DELL P2424HEB**, puis cliquez sur **Set Default (Définir défaut)**, le haut-parleur du moniteur sera utilisé comme réglage par défaut.



Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre **Sound (Son)**.



Si le câble USB et le câble HDMI ou DP sont connectés du moniteur à l'ordinateur, deux canaux audio nommés respectivement **DELL P2424HEB et Echo Cancelling Speakerphone (haut-parleur avec annulation de l'écho) (P2424HEB)** du moniteur s'affichent dans l'interface de réglage du Son. Le moniteur P2424HEB affiche des options pour deux canaux audio pris en charge par le moniteur.

- **Le canal audio du Echo Cancelling Speakerphone (haut-parleur avec annulation de l'écho) (P2424HEB)** est celui où l'audio est transmis via USB. Il s'agit soit d'un câble USB-C vers USB-C, soit d'un câble USB-A vers USB-B. Comme le canal du microphone passe du moniteur au PC via USB, cette sélection est nécessaire pour les applications de conférence VolP/UC. L'enregistrement et la lecture audio fonctionnent avec cette option.
- **Le canal audio DELL P2424HEB** est celui où l'audio sera diffusé via le mode alternatif HDMI/DP. Cette sélection ne permet pas la prise en charge du microphone. Cette option convient uniquement à la lecture audio.

Les performances de lecture audio sont les mêmes sur l'un ou l'autre des chemins audio. Pour les applications de conférence UC, Dell Technologies recommande de sélectionner le canal audio par défaut du Haut-parleur avec annulation d'écho.

 **REMARQUE :** Lorsque vous sélectionnez le canal audio Dell P2424HEB, assurez-vous que le volume du haut-parleur avec annulation d'écho est réglé sur moyen ou élevé, autrement le volume maximum du Dell P2424HEB pourra sembler faible car il est limité par le volume du Haut-parleur avec annulation d'écho. Par exemple, lorsque le volume du Haut-parleur avec annulation d'écho est 50 % et que le volume du Dell P2424HEB est réglé sur 100 %, le niveau sonore pourra également être le même que le premier.

Cas d'utilisation du haut-parleur et du microphone du moniteur

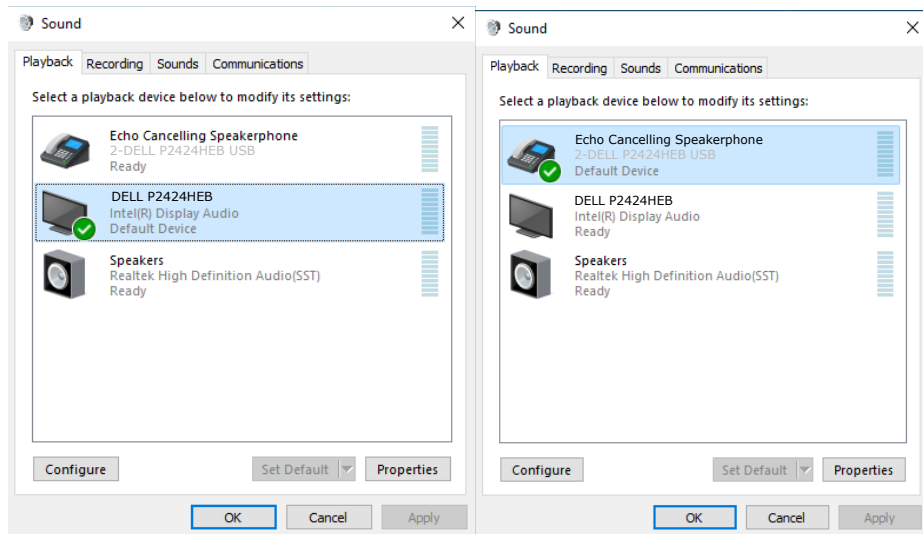
Sélection du canal audio	Cas d'utilisation pris en charge	
	Participer à une vidéoconférence et parler avec le microphone du moniteur	Écouter des fichiers audio/musicaux/vidéo
Haut-parleur avec annulation d'écho	✓	✓
DELL P2424HEB		✓

L'audio du Haut-parleur avec annulation d'écho utilisant le chemin USB est approprié lorsque l'utilisateur veut parler avec le microphone du moniteur.



Le canal audio du Haut-parleur avec annulation d'écho permet d'éliminer ou de réduire l'apparition d'un l'écho pendant une appel de conférence. L'écho est la réflexion involontaire de la voix de l'utilisateur vers lui, ce qui peut créer une expérience distrayante et désagréable. Vous pouvez également enregistrer votre voix en utilisant le microphone disponible sur votre moniteur. Le canal audio du Haut-parleur avec annulation d'écho est idéal pour les appels de vidéoconférence en utilisant l'application Microsoft Teams ou Zoom.

Le canal audio du Dell P2424HEB utilisant I2S est approprié lorsque l'utilisateur souhaite uniquement écouter des lectures audio/de la musique/des vidéos et qu'il n'est pas nécessaire de parler ou d'enregistrer la voix de l'utilisateur.



Dépannage

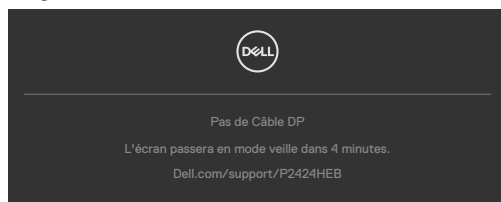
⚠ AVERTISSEMENT : Avant de commencer l'une des procédures de cette section, suivez les [Consignes de sécurité](#).

Autotest

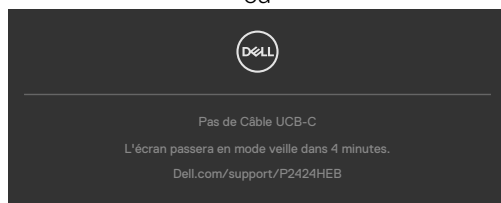
Votre moniteur fournit une fonction d'autotest qui vous permet de vérifier s'il fonctionne correctement. Si votre moniteur et votre ordinateur sont correctement connectés mais que l'écran du moniteur reste sombre, exécutez l'autotest du moniteur à l'aide des étapes suivantes :

1. Éteignez votre ordinateur et le moniteur.
2. Débranchez le câble vidéo de l'arrière de l'ordinateur. Pour garantir le bon déroulement de l'autotest, retirez tous les câbles numériques et analogiques de l'arrière de l'ordinateur.
3. Mettez sous tension le moniteur.

La boîte de dialogue flottante doit apparaître à l'écran (sur un fond noir) si le moniteur ne parvient pas à détecter un signal vidéo et fonctionne correctement. En mode d'autotest, le voyant d'alimentation reste blanc. De plus, selon l'entrée sélectionnée, l'une des boîtes de dialogue ci-dessous défile en continu sur l'écran.



OU



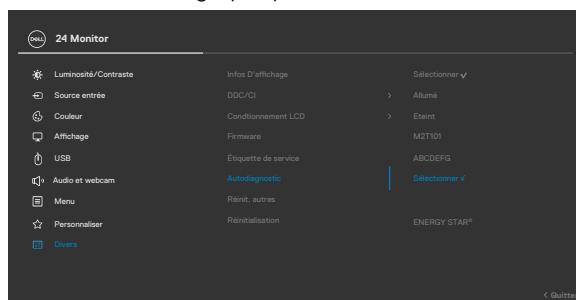
4. Cette boîte apparaît également pendant le fonctionnement normal du système si le câble vidéo est déconnecté ou endommagé.
5. Éteignez votre moniteur et reconnectez le câble vidéo; ensuite allumez votre ordinateur et le moniteur.

Si l'écran de votre moniteur reste vide après avoir déroulé la procédure précédente, vérifiez votre contrôleur vidéo et votre ordinateur, car votre moniteur fonctionne correctement.



Diagnostics intégrés

Votre moniteur dispose d'un outil de diagnostic intégré qui vous aide à déterminer si l'anomalie de l'écran que vous rencontrez est un problème inhérent à votre moniteur ou à votre ordinateur et à votre carte graphique.



Pour exécuter les diagnostics intégrés :

1. Assurez-vous que l'écran est propre (aucune particule de poussière à la surface de l'écran).
2. Sélectionnez les éléments du menu OSD Auto diagnostics dans la fonction Autres.
3. Appuyez sur le bouton du joystick pour commencer les diagnostics. Un écran gris s'affiche.
4. Observez si l'écran présente des défauts ou des anomalies.
5. Basculez à nouveau le joystick jusqu'à ce qu'un écran rouge s'affiche.
6. Observez si l'écran présente des défauts ou des anomalies.
7. Répétez les étapes 5 et 6 jusqu'à ce que l'écran affiche les couleurs vert, bleu, noir et blanc. Notez toute anomalie ou tout défaut.

Le test est terminé lorsqu'un écran de texte apparaît. Pour quitter, basculez à nouveau la commande du joystick.

Si vous ne détectez aucune anomalie de l'écran lors de l'utilisation de l'outil de diagnostic intégré, le moniteur fonctionne correctement. Contrôlez la carte graphique et l'ordinateur.



Problèmes courants

Le tableau suivant contient des informations générales sur les problèmes courants de moniteur que vous pouvez rencontrer et les solutions possibles :

Symptômes courants	Ce que vous vivez	Solutions possibles
Absence de vidéo / LED d'alimentation éteinte	Aucune image	- Assurez-vous que le câble vidéo reliant le moniteur et l'ordinateur est correctement et fermement connecté. - Vérifiez que la prise de courant fonctionne correctement en utilisant un autre appareil électrique. - Assurez-vous que le bouton d'alimentation est complètement enfoncé. - Assurez-vous que la bonne source d'entrée est sélectionnée dans le menu Source d'entrée.
Absence de vidéo / LED d'alimentation allumée	Aucune image ou absence de luminosité	- Augmentez les contrôles de luminosité et de contraste via l'OSD. - Utilisez la fonction de test automatique du moniteur. - Vérifiez les éventuelles broches tordues ou cassées du connecteur du câble vidéo. - Exécuter les diagnostics intégrés. - Assurez-vous que la bonne source d'entrée est sélectionnée dans le menu Source d'entrée.
Pixels manquants	L'écran LCD présente des tâches	- Mettez hors tension puis sous tension. - Un pixel éteint en permanence est un défaut naturel qui peut survenir avec la technologie LCD. - Pour plus d'informations sur la politique relative aux pixels défectueux et à la qualité des moniteurs DELL, consultez le site d'assistance Dell à l'adresse : https://www.dell.com/pixelguidelines.
Pixels figés	L'écran LCD présente des points lumineux	- Mettez hors tension puis sous tension. - Un pixel éteint en permanence est un défaut naturel qui peut survenir avec la technologie LCD. - Pour plus d'informations sur la politique relative aux pixels défectueux et à la qualité des moniteurs DELL, consultez le site d'assistance Dell à l'adresse : https://www.dell.com/pixelguidelines.
Problèmes de luminosité	Image trop sombre ou trop claire	- Réinitialisez le moniteur aux paramètres d'usine par défaut. - Réglez les contrôles de luminosité et de contraste via l'OSD.



Symptômes courants	Ce que vous vivez	Solutions possibles
Problèmes relatifs à la sécurité	Signes visibles de fumée ou d'étincelles	• N'effectuez aucune étape de dépannage. • Contactez immédiatement Dell.
Problèmes intermittents	Le moniteur dysfonctionne et fonctionne en alternance	• Assurez-vous que le câble vidéo reliant le moniteur et l'ordinateur est correctement et fermement connecté. • Réinitialisez le moniteur aux paramètres d'usine par défaut. • Exécutez la fonction d'autotest du moniteur pour déterminer si le problème intermittent se produit en mode d'autotest.
Couleur manquante	Une couleur manque à l'image	• Effectuez un autotest du moniteur. • Assurez-vous que le câble vidéo reliant le moniteur et l'ordinateur est correctement et fermement connecté. • Vérifiez les éventuelles broches tordues ou cassées du connecteur du câble vidéo.
Mauvaise couleur	La couleur de l'image n'est pas bonne	• Modifiez les paramètres des Modes prédéfinis dans l'OSD du menu Couleur selon l'application. • Ajustez les valeurs de R/V/B sous Couleur personnalisée dans l'OSD du menu Couleur. • Changer le Format de couleur d'entrée en PC RVB ou YPbPr dans l'OSD du menu Couleur. • Exécuter les diagnostics intégrés.
Rémanence d'image à cause d'une image statique laissée sur le moniteur pendant une longue période	Une légère ombre de l'image statique affichée apparaît à l'écran	• Réglez l'écran pour qu'il s'éteigne après quelques minutes d'inactivité. Ces paramètres peuvent être réglés dans Options d'alimentation de Windows ou dans Économie d'énergie de Mac. • Vous pouvez également utiliser un économiseur d'écran dynamique.



Symptômes courants	Ce que vous vivez	Solutions possibles
Le mic/la webcam ne fonctionne pas	- Le câble USB n'est pas branché ou la source USB sélectionnée n'est pas la bonne - Le micro / la webcam du moniteur n'est pas défini comme périphérique par défaut	- Branchez le câble USB (type A à type B ou type C à type C), et si vous connectez en même temps le port USB-C et le port USB-C, veuillez changer la source USB dans le menu OSD. - Sélectionnez le mic/la webcam par défaut du moniteur avec le PC. - Appuyez sur le bouton Mic et assurez-vous que le voyant Mic mute est éteint.

Problèmes spécifiques au produit

Problème	Ce que vous vivez	Solutions possibles
L'image à l'écran est trop petite	L'image est centrée sur l'écran, mais ne remplit pas toute la zone de visualisation	- Contrôlez le réglage Proportions dans l'OSD du menu Affichage. - Réinitialisez le moniteur aux paramètres d'usine par défaut.
Impossible de régler le moniteur à l'aide de la commande joystick à l'arrière du moniteur.	L'OSD n'apparaît pas à l'écran	Éteignez le moniteur, débranchez le câble d'alimentation du moniteur, rebranchez-le, puis rallumez le moniteur.
Aucun signal d'entrée lorsque les commandes utilisateur sont enfoncées	Aucune image, le voyant LED est blanc	- Contrôlez la source du signal. Assurez-vous que l'ordinateur n'est pas en mode d'économie d'énergie en déplaçant la souris ou en appuyant sur nune quelconque touche du clavier. - Vérifiez que le câble de signal a bien été branché correctement. Rebranchez le câble de signal si nécessaire. - Réinitialisez l'ordinateur ou le lecteur vidéo.



Problème	Ce que vous vivez	Solutions possibles
L'image ne remplit pas tout l'écran	L'image ne peut pas remplir la hauteur ou la largeur de l'écran	• En raison des différents formats vidéo (proportions) des DVD, le moniteur peut s'afficher en plein écran. • Exécuter les diagnostics intégrés.
Pas d'image lors de l'utilisation d'une connexion DP vers le PC	Écran noir	• Vérifiez la norme DP certifiée pour votre carte graphique. Téléchargez et installez le dernier pilote de la carte graphique. • Certaines cartes graphiques DP 1.1a ne peuvent pas prendre en charge les moniteurs DP 1.2.
Aucune image avec la connexion USB Type-C vers l'ordinateur de bureau, l'ordinateur portable, etc	Écran noir	• Vérifiez si l'interface USB Type-C de l'appareil peut prendre en charge le mode DP Alternate. • Vérifiez si l'appareil nécessite une puissance de chargement supérieure à 90 W. • L'interface USB Type-C de l'appareil ne peut pas prendre en charge le mode DP Alternate. • Passez Windows en mode Projection. • Assurez-vous que le câble USB Type-C n'est pas endommagé.
Aucun chargement en cas d'utilisation de la connexion USB Type-C vers un ordinateur, un ordinateur portable, etc	Aucun chargement	• Vérifiez si l'appareil peut prendre en charge l'un des profils de chargement 5 V/9 V/15 V/20 V. • Vérifiez si le portable requiert un adaptateur secteur > 90 W. • Si l'ordinateur portable requiert un adaptateur secteur > 90 W, il risque de ne pas se recharger avec la connexion USB Type-C. • Assurez-vous de n'utiliser que l'adaptateur Dell approuvé ou l'adaptateur fourni avec le produit. • Assurez-vous que le câble USB Type-C n'est pas endommagé.
Chargement intermittent en cas d'utilisation de la connexion USB Type-C vers un ordinateur, un ordinateur portable, etc	Chargement intermittent	• Vérifiez si la consommation électrique maximum de l'appareil est supérieure à 90 W. • Assurez-vous de n'utiliser que l'adaptateur Dell approuvé ou l'adaptateur fourni avec le produit. • Assurez-vous que le câble USB Type-C n'est pas endommagé.



Problème	Ce que vous vivez	Solutions possibles
Aucune image en utilisant USB Type-C MST	Écran noir ou le 2ème DUT n'est pas en mode principal	• Entrée USB Type-C, accédez au menu OSD, dans Informations écran vérifiez que le débit de liaison est HBR2 ou HBR3, si le débit de liaison est HBR2, il est conseillé d'utiliser un câble USB Type-C vers DP pour activer MST.
Pas de connexion réseau	Réseau interrompu ou intermittent	• Vérifiez que la priorité données est sélectionnée dans le menu OSD. Ne basculez pas le bouton d'alimentation sur Arrêt/Marche lorsque le réseau est connecté, laissez le bouton d'alimentation sur Marche.
Le port LAN ne fonctionne pas	Problème de réglage du système d'exploitation ou de branchement du câble	• Assurez-vous que les derniers BIOS et pilotes de votre ordinateur sont installés sur votre ordinateur. • Assurez-vous que le contrôleur Ethernet Gigabit RealTek est installé en vérifiant dans le gestionnaire de périphériques de Windows. • Si la configuration de votre BIOS a une option LAN/GBE activé/désactivé, assurez-vous qu'elle est réglée sur Activé. • Assurez-vous que le câble Ethernet est correctement branché au moniteur et au concentrateur/routeur/pare-feu. • Vérifiez le LED d'état du câble Ethernet pour confirmer la connectivité. Rebranchez les deux extrémités du câble Ethernet si le voyant n'est pas allumé. • Éteignez en premier l'ordinateur puis débranchez le câble de type C et le cordon d'alimentation du moniteur. Rallumez alors l'ordinateur, branchez le cordon d'alimentation du moniteur et le câble de type C.



Problème	Ce que vous vivez	Solutions possibles
Les boutons du moniteur (Sourdine / Volume moins / Volume plus / Hookswitch) ne fonctionnent pas avec l'application Microsoft Teams®	Les boutons du moniteur (Sourdine / Volume moins / Volume plus / Hookswitch) ne fonctionnent pas avec l'application Microsoft Teams® dans Chrome OS / Ubuntu	Utilisez l'application Teams® pour effectuer les tâches suivantes : • Icône d'appel pour accepter / raccrocher l'appel • Réglage de Volume moins / Volume plus • Sourdine du micro activée/désactivée • Vidéo marche / arrêt
Un casque avec micro (prise combo 3,5 mm) ne fonctionne pas avec le bouton de sourdine ou de réactivation du son du moniteur	Un casque avec micro (prise combo 3,5 mm) ne fonctionne pas avec le bouton de sourdine	• Utilisez l'application UC (par exemple Microsoft Teams, Skype pour les entreprises, Zoom, etc.) l'icône Micro pour mettre en sourdine / réactivation du son • Sélectionnez le canal audio « Haut-parleur avec annulation d'écho » dans « Paramètres de son » dans l'application UC. • Connectez le câble USB-C au câble C ou au câble USB-A to B.
Lorsque vous appuyez sur le bouton Volume moins / Volume plus ou sur le bouton Sourdine, le voyant LED ne clignote pas	Lorsque vous appuyez sur le bouton Volume moins / Volume plus ou sur le bouton Sourdine	Branchez le câble USB-A à USB-B
La webcam ou le micro ne fonctionne pas	La webcam ou le micro ne fonctionne pas lorsqu'ils sont connectés uniquement via HDMI ou DP	Branchez le câble USB-A à USB-B



Problème	Ce que vous vivez	Solutions possibles
Le port Ethernet (RJ45) ne peut pas se connecter à l'internet	Le port Ethernet (RJ45) ne peut pas se connecter à Internet sur Win 10 / Win 11	Modifiez le réglage de l'économie d'énergie du contrôleur LAN de Activé à Désactivé
Aucun son des haut-parleurs	Aucun son ne sort des haut-parleurs lorsque vous lisez des fichiers audio/ vidéo sur votre système	- Assurez-vous d'avoir réglé le périphérique de lecture par défaut sur Haut-parleur avec annulation d'écho ou DELL P2424HEB sur votre système. - Éteignez le moniteur, débranchez le cordon d'alimentation du moniteur, rebranchez-le, puis rallumez le moniteur. - Réinitialisez le moniteur pour restaurer les Réglages d'usine.
Volume du haut-parleur faible / son faible	Le volume du haut-parleur est faible / le son est faible lorsque l'option de haut-parleur est DELL P2424HEB dans les paramètres de son de l'interface.	- Augmenter le volume du haut-parleur du DELL P2424HEB au maximum dans les paramètres de son de l'interface - Appuyez sur le bouton Volume plus pour augmenter le volume du haut-parleur du DELL P2424HEB - Si vous sélectionnez le canal audio DELL P2424HEB, assurez-vous que le volume du Echo Cancelling Speakerphone (haut-parleur avec annulation de l'écho) est réglé sur moyen ou élevé. Sinon, le volume maximal du DELL P2424HEB risque d'être faible car il est limité par le volume du Echo Cancelling Speakerphone (haut-parleur avec annulation de l'écho). Par exemple, lorsque le volume du Echo Cancelling Speakerphone (haut-parleur avec annulation de l'écho) est à 50%, et que le volume du DELL P2424HEB est réglé à 100%, le niveau sonore sera celui du premier.



Problème	Ce que vous vivez	Solutions possibles
Aucun sons du haut-parleur	Aucun son du haut-parleur du moniteur pendant un appel Teams/ Zoom.	• Sélectionnez le même canal audio dans l'application Teams/Zoom que dans les paramètres Son du système d'exploitation.
Les boutons Volume plus/ moins du moniteur ne sont pas synchronisés avec le système d'exploitation	Appuyer sur les boutons Volume plus/moins du moniteur ne permet pas d'augmenter ou de baisser le volume du système d'exploitation.	• Sélectionnez le canal audio « Haut-parleur avec annulation d'écho » dans les paramètres Son du système d'exploitation de votre ordinateur portable. • Sélectionnez le canal audio « Haut-parleur avec annulation d'écho » dans l'application UC. • Connectez le câble USB-C au câble C ou le câble USB-A au câble B.
Webcam non détectée	La webcam n'est pas détectée dans le gestionnaire de périphériques de Windows	• Assurez-vous que le câble USB en amont est branché sur le moniteur et sur l'ordinateur ou le portable. • Assurez-vous que le paramètre Webcam & capteur de présence dans l'OSD est réglé sur Activé. • Rebranchez le câble USB en amont à l'ordinateur ou au portable.
	La webcam n'est pas détectée dans le logiciel Dell Peripheral Manager sur Windows.	• Pour prendre en charge le moniteur P2424HEB, veuillez utiliser Dell Peripheral Manager version 1.7.0 ou plus.
La webcam ne peut pas se connecter / Webcam déconnectée	Impossible de détecter la caméra du moniteur / Impossible de basculer vers la caméra du PC	• Réinitialisez le moniteur pour restaurer les Réglages d'usine. • Éteignez le moniteur, débranchez le cordon d'alimentation du moniteur, rebranchez-le, puis rallumez le moniteur. • Sélectionnez à nouveau la caméra du moniteur dans les paramètres Caméra / Vidéo de votre application de conférence UC.



Problème	Ce que vous vivez	Solutions possibles
Le microphone est coupé	Le microphone est désactivé dans le gestionnaire de périphériques de Windows	• Assurez-vous que le câble USB en amont est branché sur le moniteur et sur l'ordinateur ou le portable. • Assurez-vous que l'option « Microphone » dans l'OSD est réglée sur « Non sourdine ». • Rebranchez le câble USB en amont à l'ordinateur ou au portable. • Assurez-vous que le microphone est activé/non en sourdine sur le moniteur. Si le voyant LED de sourdine du microphone s'allume en rouge statique (indique que le microphone est coupé), appuyez sur le bouton du microphone pour annuler la sourdine du microphone. • Assurez-vous que le microphone du moniteur est sélectionné et activé / que la sourdine est désactivée dans les paramètres de l'application UC.
Volume du microphone faible / son faible	Le volume du microphone est faible / le son est faible pour l'autre participant lors d'un appel audio/vidéo.	• Assurez-vous que le module de la webcam est ouvert. La LED du bouton Sourdine s'éteint (indique que le microphone n'est pas coupé). • Ajustez la distance entre l'utilisateur et le microphone. L'utilisateur doit éviter de s'asseoir trop loin du microphone. La distance la plus optimale entre l'utilisateur et le microphone est de 70 cm. • Assurez-vous que le microphone du moniteur est sélectionné et activé / que la sourdine est désactivée dans les paramètres de l'application UC. • Augmentez le volume du microphone dans l'interface de réglage du son du côté du PC / dans l'application UC.



Problème	Ce que vous vivez	Solutions possibles
Les boutons sur la façade avant ne fonctionnent pas	Aucune réponse dans l'application UC lorsque vous appuyez sur les boutons situés sur le haut-parleur.	• Vérifiez que le câble USB amont (Type-A vers Type-B ou Type-C vers Type-C) est connecté du PC au moniteur. • Sur certaines plateformes / applications UC, la fonction de mise en sourdine fonctionne en appuyant sur le bouton Sourdine, cependant l'icône Sourdine de la plateforme UC n'est pas synchronisée (l'icône n'indique pas la sourdine).
L'image de la webcam semble surexposée	L'image de la webcam affiche un arrière-plan surexposé	• Réglez les conditions d'éclairage de l'environnement. Assurez-vous que le moniteur est installé dans un environnement bien éclairé, de préférence sous des plafonniers. L'utilisateur doit éviter un arrière-plan sombre. L'utilisateur doit éviter de faire face à une fenêtre diffusant la lumière directe et intense du soleil. • Vous pouvez également utiliser le Gestionnaire de périphériques Dell pour ajuster le réglage de couleur de la webcam.
L'image de la webcam est granuleuse / sombre	L'image de la webcam semble granuleuse / sombre	• Réglez les conditions d'éclairage de l'environnement. Assurez-vous que le moniteur est installé dans un environnement bien éclairé, de préférence sous des plafonniers. L'utilisateur doit éviter un environnement sombre.
L'image de la webcam semble floue	L'image de la webcam apparaît floue / pas nette.	• Utilisez un chiffon propre et légèrement humide pour essuyer la surface de la webcam avant. • Ajustez la distance entre l'utilisateur et la caméra. L'utilisateur doit éviter de s'asseoir trop loin de la caméra. La distance optimale entre l'utilisateur et la caméra est de 70 cm.
Volume du micro Teams	Le volume du microphone Teams est inférieur à celui de Zoom	• Ce comportement est normal car les spécifications de volume sont différentes entre Teams et Zoom.



Problème	Ce que vous vivez	Solutions possibles
La petite fenêtre Teams/Zoom est déformée	L'image de la petite fenêtre Teams/Zoom est déformée	Ce comportement est normal. La résolution des petites images est compressée lorsque l'image principale est en haute résolution (2K). Si une résolution inférieure (720P et 1080P) est sélectionnée, il n'y a pas de différence entre les images.
Qualité d'image médiocre	La qualité de l'image du moniteur était médiocre	Toujours médiocre : - Vérifiez que votre ordinateur est compatible USB 3.0. - Certains ordinateurs disposent de ports USB 3.0, USB 2.0 et USB 1.1. Assurez-vous d'utiliser le bon port USB. Parfois médiocre : - Le réseau affecte la qualité de l'image, assurez-vous que votre réseau fonctionne correctement.
Le capteur de proximité ne fonctionne pas	La détection de présence/le réveil ne fonctionne pas	- Lorsque vous utilisez l'appel Teams/Zoom, la fonction de réveil ne fonctionne pas, ceci est normal. - Elle ne fonctionne que si l'utilisateur ne se sert pas Teams/Zoom.
L'enregistrement vidéo est flou.	Changez la résolution de la caméra du moniteur sur 480p, enregistrez avec l'application Caméra, sauvegardez et rejouez l'enregistrement. Il y aura une mosaïque dans la vidéo.	Modifiez la résolution de la caméra du moniteur sur 720p ou plus.



Problème	Ce que vous vivez	Solutions possibles
Le périphérique USB ne peut pas fonctionner sur le deuxième écran (MST).	Connectez la plateforme au dock avec un câble USB-C. Connectez le 1er écran du dock avec un câble DP et un câble USB-A vers USB-C. Connectez le câble DP du 1er écran (Sortie DP) au 2ème écran (Port DP). Connectez le câble USB A-C du 1er écran (USB-A) au 2ème écran (USB-C). Le périphérique USB ne peut pas fonctionner sur le deuxième écran.	• Dépasse la topologie du hub USB • Solution possible : Option 1 : Connectez directement l'ordinateur et les deux écran sans utiliser le dock. Option 2 : Si un dock est nécessaire, n'utilisez pas le hub USB du deuxième écran.
L'ordinateur portable ne se charge pas via USB-C	Un ordinateur portable $\geq 180W$ ne se chargera pas lorsqu'il est connecté au port USB-C du moniteur P2424HEB.	• Connectez l'ordinateur portable à un adaptateur d'alimentation



Problème	Ce que vous vivez	Solutions possibles
L'ordinateur portable ne s'allume pas	Lorsque la batterie de l'ordinateur portable est à 0 %, l'ordinateur portable ne pourra pas s'allumer lorsque connecté avec un câble USB-C au moniteur.	• Connectez l'ordinateur portable à un adaptateur d'alimentation
La souris sans fil ne fonctionne pas correctement et fait des pauses.	Connectez le câble USB en amont à l'objet DUT. À plus d'un mètre de distance, une souris de 2.4Ghz ne marchera pas.	• Solution : a) connectez au Port d'accès rapide b) Connectez le dongle USB 2.4Ghz avec un câble USB-A mâle-femelle (0.5M)
Un écran noir s'affichera sur le moniteur après le redémarrage du système du MacBook lorsque le couvercle est fermé.	Lorsque vous fermez le couvercle de votre MacBook et que vous le redémarrez, un écran noir s'affiche à l'écran.	• Déplacez la souris ou appuyez sur le clavier pour réveiller le MacBook. • Activez le réglage du réveil rapide du moniteur, Personnaliser -> Réveil rapide -> Activé.



Problèmes spécifiques à Microsoft® Teams® / Skype for Business®

Symptômes spécifiques	Ce que vous vivez	Solutions possibles
Le bouton Teams ne fonctionne pas	Une pression courte sur le bouton Teams ne fait pas apparaître l'application Teams au premier plan.	• Vérifiez que le câble USB amont (Type-A vers Type-B ou Type-C vers Type-C) est connecté du PC au moniteur. • Assurez-vous d'être connecté à l'application Teams et qu'elle fonctionne en arrière-plan. La LED du bouton Teams s'allume en blanc statique. • Assurez-vous que le compte Teams est approvisionné / configuré en mode « Teams uniquement ». L'administrateur des locataires doit activer le compte en mode « Teams uniquement ». • Le bouton Teams ne fonctionnera que si l'application Teams est en mode « Teams uniquement ». Les paramètres peuvent varier dans un environnement d'entreprise, ce qui peut expliquer le non fonctionnement du bouton Teams sur l'écran. Veuillez vérifier auprès de votre administrateur système.
Le bouton Hookswitch ne fonctionne pas	Une pression courte sur le bouton Hookswitch ne permet pas de répondre à l'appel.	• Vérifiez que le câble USB amont (Type-A vers Type-B ou Type-C vers Type-C) est connecté du PC au moniteur. • Assurez-vous que le compte Teams est approvisionné / configuré en mode « Teams uniquement ». L'administrateur des locataires doit activer le compte en mode « Teams uniquement ».



Le bouton Mute ne fonctionne pas	Une pression sur le bouton Mute ne permet pas d'activer ou de désactiver la fonction Sourdivine du microphone.	• Vérifiez que le câble USB amont (Type-A vers Type-B ou Type-C vers Type-C) est connecté du PC au moniteur. • Assurez-vous que le module de la webcam est ouvert. La LED du bouton Sourdivine s'éteint (indique que le microphone n'est pas coupé). • Assurez-vous que le compte Teams est approvisionné / configuré en mode « Teams uniquement ». L'administrateur des locataires doit activer le compte en mode « Teams uniquement ».
Pas d'image de la webcam	Pas d'image de la webcam lorsque vous utilisez Skype for Business (SfB)	• Veillez à ce que le câble USB amont (Type-A vers Type-B ou Type-C vers Type-C) est connecté du PC au moniteur. • Sélectionnez « DELL Monitor RGB Webcam » comme caméra dans les paramètres du périphérique vidéo Skype.
Webcam occupée	La webcam est occupée et ne peut pas être utilisée	• Évitez d'exécuter plusieurs logiciels de conférence en même temps. Lorsque vous utilisez le « logiciel de conférence A », fermez l'autre « logiciel de conférence B ».



Problèmes spécifiques au Bus série universel (USB)

Symptômes spécifiques	Ce que vous vivez	Solutions possibles
L'interface USB ne fonctionne pas	Les périphériques USB ne fonctionnent pas	• Vérifiez que votre moniteur est allumé. • Rebranchez le câble amont à votre ordinateur. • Rebranchez les périphériques USB (connecteur aval). • Éteignez le moteur et rallumez-le. • Redémarrez l'ordinateur. • Certains périphériques USB comme les disques durs portables nécessitent une source d'alimentation plus élevée; connectez directement le lecteur à l'ordinateur.
L'interface super speed USB 3.2 Gen1 est lente.	Les périphériques super speed USB 3.2 Gen1 fonctionnent lentement ou ne fonctionnent pas du tout	• Vérifiez que votre ordinateur est compatible USB 3.0. • Certains ordinateurs disposent de ports USB 3.0, USB 2.0 et USB 1.1. Assurez-vous d'utiliser le bon port USB. • Rebranchez le câble amont à votre ordinateur. • Rebranchez les périphériques USB (connecteur aval). • Redémarrez l'ordinateur.
Les périphériques USB sans fil cessent de fonctionner lorsqu'un périphérique USB 3.2 est branché	Les périphériques USB sans fil répondent lentement ou ne fonctionnent que lorsque leur distance au récepteur diminue	• Augmentez la distance entre les périphériques USB 3.0 et le récepteur USB sans fil. • Placez votre récepteur USB sans fil aussi près que possible des périphériques USB sans fil. • Utilisez un câble prolongateur USB afin de positionner le récepteur USB sans fil aussi loin que possible du port USB 3.0.



Informations réglementaires

Avis de la FCC (États-Unis uniquement) et autres informations réglementaires

Pour les avis de la FCC et les autres informations réglementaires, consultez le site Web de conformité réglementaire situé à l'adresse

https://www.dell.com/regulatory_compliance

Base de données des produits de l'UE pour l'étiquetage énergétique et la fiche d'information sur le produit

P2424HEB: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/1378986>



Contacter Dell

Pour les clients aux États-Unis, appelez le 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **REMARQUE : La disponibilité varie selon le pays et le produit, et certains services peuvent ne pas être disponibles dans votre pays.**

 **REMARQUE : Si vous ne disposez d'aucune connexion Internet active, vous pouvez trouver des informations de contact sur votre facture d'achat, votre bon de livraison, votre ticket de caisse ou sur le catalogue de produits Dell.**

Dell propose plusieurs options de service et d'assistance en ligne et par téléphone. La disponibilité varie selon le pays et le produit, et certains services peuvent ne pas être disponibles dans votre région.

- Pour obtenir le contenu de l'assistance en ligne du moniteur, consultez <https://www.dell.com/support/monitors>.
- Pour contacter Dell pour des questions liées à la vente, au support technique ou au service client, consultez <https://www.dell.com/contactdell>.

