

Guía de configuración de SIM/eSIM para Windows

Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que lo ayuda a utilizar su equipo de mejor manera.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Una ADVERTENCIA indica la posibilidad de daños en la propiedad, de lesiones personales e incluso de muerte.

Tabla de contenido

Capítulo 1: Instale la tarjeta SIM y conéctese al servicio de red celular.....	4
Instale la tarjeta SIM.....	4
Conectarse a una red de datos celulares por primera vez.....	4
Capítulo 2: Conéctese al servicio de red celular con eSIM.....	5
Configuración de eSIM.....	5
Capítulo 3: Activación o soporte de servicio.....	6
Capítulo 4: Solución de problemas de conectividad mediante la configuración celular.....	7
Capítulo 5: Instalación de los controladores.....	8
Capítulo 6: Obtención de ayuda y contacto con Dell.....	9

Instale la tarjeta SIM y conéctese al servicio de red celular

 **AVISO:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, lea y siga las instrucciones de seguridad que se envían con el sistema.

 **PRECAUCIÓN:** No instale ni quite la tarjeta del módulo de identidad del suscriptor (SIM) cuando el sistema esté encendido.

 **NOTA:** La información proporcionada en esta guía solo se aplica a computadoras que tienen Windows 10 o Windows 11 instalado.

 **NOTA:** La información de esta guía solo se aplica a computadoras con plataformas habilitadas para celulares.

Instale la tarjeta SIM

 **PRECAUCIÓN:** No toque los conectores de la tarjeta SIM para evitar daños por descarga electrostática en la tarjeta SIM.

1. Apague el equipo.
2. Inserte la tarjeta SIM en la ranura de la computadora.

 **NOTA:** La ubicación de la ranura de tarjeta SIM varía según el modelo de la computadora. Para ver la documentación de la computadora a fin de conocer la ubicación y las instrucciones de acceso, vaya a www.dell.com/support e ingrese el número de modelo en **Soporte de búsqueda**.

3. Encienda el equipo.
4. Haga clic en **Inicio** > **Configuración** > **Internet y red** > **Celular**.

 **NOTA:** El nombre del operador móvil se muestra junto al ícono de red celular.

 **NOTA:** Si el nombre del operador móvil no aparece junto al ícono de red celular y el sistema admite interfaces SIM duales, seleccione la opción **SIM** en la lista desplegable.

Conectarse a una red de datos celulares por primera vez

 **NOTA:** La computadora habilitada para WWAN no incluye servicio celular. Para activar el servicio celular, debe proporcionar el IMEI y el ICCID del dispositivo al proveedor de servicio WWAN que seleccionó. Para obtener más información, consulte [Activación o soporte de servicio](#).

Para obtener más información sobre cómo conectarse a una red de datos celulares, consulte [Configuración de red celular en Windows](#).

Conéctese al servicio de red celular con eSIM

Una tarjeta SIM integrada (eSIM) le permite conectarse a Internet a través de una conexión de datos celulares. Con una eSIM, es posible que no necesite una tarjeta SIM de su operador móvil para conectarse a su red celular.

 **NOTA:** La información de este capítulo solo se aplica a computadoras compatibles con la función eSIM. Algunas computadoras se envían con eSIM integrada (SIM dual) o con una eSIM de plástico insertada.

Configuración de eSIM

Una eSIM es una SIM programable que le permite activar un plan celular desde el portatunidades con o sin tener que utilizar una tarjeta SIM física. Si el dispositivo incluye una opción para una tarjeta SIM integrada y una tarjeta SIM física, asegúrese de que la opción de eSIM esté seleccionada.

1. Haga clic en **Inicio > Configuración > Internet y red > Celular**.

2. Seleccione la opción **eSIM** de la lista desplegable en la ventana **Celular**.

 **NOTA:** La lista desplegable solo está disponible para computadoras que admiten interfaces SIM duales. Si solo se admite una SIM, no se muestra la lista desplegable.

3. Agregue un perfil de eSIM al dispositivo (por ejemplo, un código de activación QR).

 **NOTA:** Para obtener más información sobre cómo agregar un perfil de eSIM, conectarse a datos celulares mediante un perfil de eSIM, cambiar entre perfiles o eliminar un perfil, consulte [Usar una eSIM para obtener una conexión de datos celulares en su computadora con Windows](#).

Activación o soporte de servicio

En esta sección, se brinda información útil al usuario cuando necesita ponerse en contacto con sus operadores de red móvil para la activación o el soporte de servicio.

Es posible que se necesiten los siguientes parámetros cuando se comunique con el operador móvil y en la siguiente tabla se describe cómo acceder a ellos desde el dispositivo.

Es posible que el operador móvil solicite esta información sobre su dispositivo cuando se comunique con ellos.

Tabla 1. Información del dispositivo

Ajuste	Lo que hace
Identidad internacional de equipo móvil (IMEI) del módem	El IMEI es un número único para identificar WCDMA, LTE, 5G y algunos teléfonos satelitales. Para encontrar el número IMEI del módem, haga lo siguiente: - En Windows 10, haga clic en Inicio > Configuración > Internet y red > Celular > Opciones avanzadas. - En Windows 11, haga clic en Inicio > Configuración > Internet y red > Celular > Configuración del operador móvil. Se muestra el IMEI.
Identificador de tarjeta de circuito integrado (ICCID) SIM o eSIM	ICCID es un número único que se utiliza para identificar el perfil SIM del operador móvil utilizado actualmente. ICCID puede estar en una tarjeta SIM física insertada o en el perfil de eSIM que se seleccionó. El número ICCID está vinculado a su cuenta con el operador móvil. Para encontrar el ICCID de la tarjeta SIM: - En Windows 10, haga clic en Inicio > Configuración > Internet y red > Celular > Opciones avanzadas. - En Windows 11, haga clic en Inicio > Configuración > Internet y red > Celular > Configuración del operador móvil. Se muestra el ICCID.
ID de eSIM (eID) NOTA: - En los dispositivos con SIM dual, seleccione la opción eSIM en la lista desplegable para Usar esta SIM para datos celulares. - No todos los dispositivos son compatibles con eSIM.	El eID es un identificador único para la eSIM en el dispositivo. Los operadores móviles utilizan eID para descargar perfiles SIM para conectarse a redes móviles. Para encontrar el ID de eSIM, haga lo siguiente: - En Windows 10, haga clic en Inicio > Configuración > Internet y red > Celular > Administrar perfiles eSIM. - En Windows 11, haga clic en Inicio > Configuración > Internet y red > Celular > Perfiles eSIM. El eID está disponible como un código QR y como un número de 32 dígitos.

NOTA: Comuníquese con el operador móvil del servicio WWAN por teléfono o web por consultas relacionadas con los servicios de activación y operador móvil.

Solución de problemas de conectividad mediante la configuración celular

Los dispositivos Windows tienen una tarjeta SIM o eSIM que le permite conectarse a una red de datos celulares mediante una señal celular.

Si la conexión de datos celulares funciona correctamente, no necesita cambiar la configuración celular. Sin embargo, si tiene problemas de conexión celular, cambiar una o más configuraciones puede ayudar.

Para obtener más información sobre cómo solucionar problemas de conexión celular, consulte [Configuración de red celular en Windows](#).

Instalación de los controladores

La actualización de los controladores es una medida preventiva para proteger la computadora y asegurarse de que los componentes y dispositivos de hardware funcionen correctamente. Dell lanza controladores actualizados de forma frecuente para asegurarse de que la computadora Dell tenga los parches, las correcciones y la funcionalidad de seguridad más recientes.

Para obtener más información sobre controladores y descargas, consulte el artículo de la base de conocimientos [000123347](#).

1. Vaya a www.dell.com/support.

2. Ingrese la etiqueta de servicio de su computadora y haga clic en **Submit (Enviar)**.



NOTA: Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la función de detección automática o busque de forma manual el modelo de su equipo.

3. Haga clic en **Drivers & Downloads (Controladores y descargas)**.

4. Haga clic en **Obtener controladores**.

5. Seleccione el sistema operativo en el menú desplegable.

6. Seleccione el controlador para la tarjeta de banda ancha móvil en la categoría **Módem/comunicación**.

7. Haga clic en **Descargar** para descargar el controlador en la computadora.

8. Ejecute el instalador y siga las instrucciones de instalación.

Obtención de ayuda y contacto con Dell

Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los servicios y productos Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

Tabla 2. Recursos de autoayuda

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios Dell	www.dell.com
Sugerencias	
Comunicarse con Soporte	En la búsqueda de Windows, ingrese Contact Support y presione Entrar .
Ayuda en línea para sistemas operativos	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Acceda a las soluciones principales, los diagnósticos, los controladores y las descargas, además de obtener más información sobre la computadora mediante videos, manuales y documentos.	La computadora Dell se identifica de manera única mediante una etiqueta de servicio o código de servicio rápido. Para ver recursos de soporte relevantes para su computadora Dell, ingrese la etiqueta de servicio o el código de servicio rápido en www.dell.com/support . Para obtener más información sobre cómo encontrar la etiqueta de servicio de la computadora, consulte Localizar la etiqueta de servicio en la computadora .
Artículos de la base de conocimientos de Dell	1. Vaya a www.dell.com/support. 2. En la barra de menú, en la parte superior de la página Soporte, seleccione Soporte > Biblioteca de soporte. 3. En el campo de búsqueda de la página Biblioteca de soporte, ingrese la palabra clave, el tema o el número de modelo y, a continuación, haga clic o toque el ícono de búsqueda para ver los artículos relacionados.

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell a fin de tratar cuestiones relacionadas con las ventas, el soporte técnico o el servicio al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

 **NOTA:** La disponibilidad de los servicios puede variar según el país o la región y el producto.

 **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos de Dell.